



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Avanzar en el uso de tecnologías así como en los mecanismo de coordinación interinstitucional.
ESTRATEGIA: Detonar el uso de la tecnología.
LINEA DE ACCIÓN: Implementar tecnologías de información y comunicación a través de sistemas y procedimientos homologados que definan líneas de acción y mejoren la
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0401010000 - Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0401010102 - Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
UNIDAD RESPONSABLE: 22600 Secretaría de Seguridad Ciudadana
UNIDAD EJECUTORA: 2260C Centro de Mando y Comunicación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [825] Atención y canalización de llamadas del sistema de emergencia 066.
FORMULA DE CALCULO: (Total de llamadas reales recibidas en el Sistema 066 / Total de llamadas reales canalizadas) * 100
INTERPRETACION: Muestra el porcentaje de llamadas reales recibidas y canalizadas al despacho correspondiente
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: Sistema de Planeación y Presupuesto
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de llamadas reales recibidas en el Sistema 066	Servicio	Suma	500000	125000	25	149975	30	500000	100	589094	118
Total de llamadas reales canalizadas	Servicio	Suma	500000	125000	25	149975	30	500000	100	589094	118

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Canalizar oportunamente las llamadas reales recibidas al despacho correspondiente

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El resultado de esta acción depende directamente de la demanda generada por parte de la ciudadanía mexicana, en las llamadas telefónicas recibidas en el Sistema de Llamadas de Emergencia 066.

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

CP. Uriel Carmona Chávez
Enlace ante la UIPPE

Vo. Bo

Ing. Miguel Angel Zamora Piña
Titular del Centro de Mando y Comunicación