



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2013
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Avanzar en el uso de tecnologías así como en los mecanismo de coordinación interinstitucional.
ESTRATEGIA: Detonar el uso de la tecnología.
LINEA DE ACCIÓN: Implementar tecnologías de información y comunicación a través de sistemas y procedimientos homologados que definan líneas de acción y mejoren la
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0401010000 - Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0401010102 - Sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública
UNIDAD RESPONSABLE: 22600 Secretaría de Seguridad Ciudadana
UNIDAD EJECUTORA: 2260C Centro de Mando y Comunicación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [6125] Atención y canalización de llamadas del sistema de emergencia 066.
FORMULA DE CALCULO: (Total de llamadas reales recibidas en el sistema 066/ Total de llamadas reales canalizadas)*100
INTERPRETACION: Muestra el total de llamadas reales recibidas y canalizadas al despacho correspondiente
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de llamadas reales recibidas en el sistema 066	Servicio	Suma	462600	115650	25	148677	32	462600	100	466304	101
Total de llamadas reales canalizadas	Servicio	Suma	462600	115650	25	148677	32	462600	100	466304	101

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

canalizar oportunamente las llamadas reales al despacho correspondiente

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El dato que arroja esta acción depende mucho de las llamadas reales recibidas en el Sistema de Llamadas de Emergencia 066 y a la demanda que se genera día a día por parte de la ciudadanía mexiquense.

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

 CP. Uriel Carmona Chávez
 Enlace ante la LUPPE

Vo. Bo

 Mtro. Francisco Cortes Romo
 Titular del Centro de Mando y Comunicación