



FICHA TECNICA INDICADORES 2012  
DE GESTION

PILAR DE DESARROLLO /CIMIENTO: Seguridad pública

VERTIENTE: Seguridad Pública

TEMA ESTRUCTURAL: Protección Civil

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0401020000 - Protección civil

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0401020301 - Centro de información para la protección civil

UNIDAD RESPONSABLE: 22600 Secretaría de Seguridad Ciudadana

UNIDAD EJECUTORA: 22604 Dirección General de Protección Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [5522] - Índice de solicitudes de información atendidas a través del Sistema LOCATEL

FORMULA DE CALCULO: (Solicitudes de información atendidas periodo actual / Solicitudes de información atendidas mismo periodo del año anterior)\*100

INTERPRETACION: Muestra el porcentaje de solicitudes de información atendidas con relación a las atenciones realizadas durante el periodo anterior

DIMENSION QUE ATIENDE: Cobertura

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: ...

AMBITO GEOGRAFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

| VARIABLE                                                            | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACION | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |     |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|
|                                                                     |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %   |
| Solicitudes de información atendidas periodo actual                 | Solicitud        | Suma      | 18600      | 4650              | 25 | 7279   | 39 | 18600            | 10 | 27091  | 146 |
| Solicitudes de información atendidas mismo periodo del año anterior | Solicitud        | Suma      | 21673      | 5011              | 23 | 5011   | 23 | 21673            | 10 | 21673  | 100 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

En el transcurso del presente ejercicio se tiene considerado la atención de 18,600 solicitudes de información con relación a persona extraviadas y/o accidentadas y vehículos, lo que representa el 85.8 % de las solicitudes atendidas en el ejercicio anterior. El comportamiento ideal de este indicador debe funcionar a la inversa, ya que a menor número de solicitudes de información, menor cantidad de incidentes de este tipo ocurren, situación que se refleja en la vulnerabilidad de la población.

| META ANUAL | CUARTO TRIMESTRE  |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMAFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMAFORO |
| 85.82      | 92.80             | 145.26 | 156.54 | ROJO     | 85.82            | 125.00 | 145.65 | ROJO     |

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El avance de este indicador esta sujeto a la demanda y con respecto ejercicio 2011 ha registrado un aumento del 25.4%. Mediante el Sistema de Atención a la Población LOCATEL se ha logrado proporcionar a la población un servicio con gran contenido humano, ya que proporciona información personalizada en relación a personas desaparecidas y/o accidentadas, así como para la localización de vehículos; cabe mencionar que este servicio se presta a solicitud personal, previa identificación. Este indicador a sufrió un incremento del 19%, con respecto al mismo lapso del ejercicio anterior.

EVALUACION DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró  
CP. Enrique Luis Quiroz Hernández  
Jefe de la Unidad de Evaluación Programática.

Vo. Bo  
Lic. Arturo Vilchis Esquivel  
Director General de Protección Civil.