

“2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”

CPS/023/2017

CONVENIO DE CONCERTACIÓN DE ACCIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL SALARIO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, REPRESENTADO POR SU DIRECTOR GENERAL, MÉDICO ESPECIALISTA JOSÉ LUIS TÉLLEZ BECERRA Y POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA DENOMINADA EDITORIAL MULTIMEDIA EDUCATIVA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, REPRESENTADA POR EL CIUDADANO GERMAN HERIBERTO ONTIVEROS RAMÍREZ, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ “EL ISSEMYM” Y “MULTIMEDIA EDUCATIVA”, RESPECTIVAMENTE, CONFORME A LAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

### I. DE “EL ISSEMYM”:

I.1 Que en términos de los artículos 78 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; así como 45 y 47 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México, el Ejecutivo Estatal para el despacho de los asuntos de su competencia contará con las Dependencias y Organismos Auxiliares que las leyes establezcan.

I.2 Que es un Organismo Público Descentralizado de carácter estatal con personalidad jurídica y patrimonio propios, creado por decreto número 131 de la H. “XLIII” Legislatura del Estado de México, por el que se expidió la entonces Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México, de sus Municipios y de los Organismos Coordinados y Descentralizados.

I.3 Que de conformidad con los artículos 2, 14 fracciones II y III, 21 fracción X, 156 y 159 de la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, tiene como objetivos: otorgar a los derechohabientes las prestaciones que establece la ley, de manera oportuna y con calidad, entre las que se encuentran lo relacionado con las prestaciones sociales y culturales de los derechohabientes; ampliar, mejorar y modernizar el otorgamiento de las mismas que tiene a su cargo.

I.4 Que el Médico Especialista José Luis Téllez Becerra, es Director General de “EL ISSEMYM”, nombramiento conferido por el Doctor en Derecho Eruviel Ávila Villegas, Gobernador Constitucional del Estado de México, según consta en el Acta de la Sesión Ordinaria número 1677 (mil seiscientos setenta y siete) de fecha 17 de junio de 2016, del H. Consejo Directivo de “EL ISSEMYM” y protocolizada en el Instrumento Notarial número trece mil quinientos uno (13,501), libro número trescientos uno (301), pasado ante la fe del Notario Público Provisional número 41 del Estado de México, Arcadio Alberto Sánchez Henkel Gómeztagle, con residencia en el Municipio de Toluca de Lerdo, Estado de México, y cuenta con las atribuciones para celebrar el presente convenio de conformidad con lo dispuesto por los artículos 21 fracciones II, X y XI de la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, así como 12 fracciones I y XVII del Reglamento Interior de “EL ISSEMYM”

I.5 Que los Coordinadores de Prestaciones y Seguridad Social; de Finanzas y de Administración, así como el Jefe de la Unidad Jurídica y Consultiva, en términos de lo

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CPS/023/2017

dispuesto por los artículos 13 fracciones II, III, IV y VI, 14, 15 fracciones XIV y XVIII, 17 fracciones I, VIII y XII, 18 fracciones I, VII y XVII, 19 fracciones I y XXIV, y 21 fracciones I, VI y X del Reglamento Interior de "EL ISSEM YM", publicado en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno", número 50, el día 8 de septiembre de 2009, participan en la celebración de este documento convencional, en su carácter de testigos.

1.6 Que para efectos del presente convenio se entenderá como "DERECHOHABIENTES" de este instrumento jurídico a los servidores públicos de base, pensionados y pensionistas de "EL ISSEM YM".

1.7 Que para efectos del presente convenio se entenderá como "BENEFICIARIOS" de este instrumento jurídico a los servidores públicos de base, pensionados y pensionistas de "EL ISSEM YM" que hayan contratado al menos un paquete didáctico objeto del presente convenio.

1.8 Que "EL ISSEM YM" ha realizado una revisión a los mecanismos de protección al salario con el propósito de fortalecerlos y reorientarlos a favor de los "DERECHOHABIENTES", por lo que ha decidido celebrar el presente convenio con "MULTIMEDIA EDUCATIVA", para ofrecer paquetes didácticos a los "BENEFICIARIOS".

1.9 Que mediante sesión ordinaria número 05/2016 de fecha 29 de noviembre de 2016, el Grupo Interdisciplinario de Convenios de Protección al Salario de "EL ISSEM YM", recomendó la celebración del presente convenio.

1.10 Que para efectos del presente convenio señala como domicilio legal de "EL ISSEM YM", el ubicado en avenida Miguel Hidalgo número 600, poniente, colonia La Merced, código postal 50080, en la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México.

## II. DE "MULTIMEDIA EDUCATIVA":

II.1 Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable, debidamente constituida en términos de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, tal como lo acredita con el Instrumento Notarial número cuarenta y tres mil cuarenta (43,040), del 29 de octubre de 2001, otorgada ante la fe del Licenciado Francisco Jacobo Sevillano González, Notario Público número 32, con residencia en la Ciudad de México, Distrito Federal.

II.2 Que el Ciudadano Germán Heriberto Ontiveros Ramírez, es apoderado legal en términos del instrumento número cuarenta y tres mil cuarenta (43,040), del 29 de octubre de 2001, otorgada ante la fe del Licenciado Francisco Jacobo Sevillano González, Notario Público número 32, con residencia en la Ciudad de México, Distrito Federal, por lo que cuenta con facultades suficientes para celebrar el presente convenio, mismas que a la fecha no le han sido revocadas o modificadas por ninguna autoridad.

II.3 Que su representada tiene capacidad jurídica para contratar y cuenta con los recursos humanos, económicos, materiales y con infraestructura técnica necesaria para cubrir los servicios objeto de este convenio, que es la venta de paquete didáctico.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CPS/023/2017

II.4 Que para efectos del presente convenio señala como su domicilio legal, el ubicado en Jardín de Violetas MZ 27 LT 4, colonia Jardines de San Lorenzo, Delegación Iztapalapa, Ciudad de México, código postal 09940.

II.5 Que toda vez que su representada no cuenta con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones en el Estado de México, con fundamento en el artículo 25 fracción III del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, señala para tal efecto los estrados del Departamento de Protección al Salario de "EL ISSEMYM", ubicados en avenida Prolongación Valentín Gómez Farías, esquina Coronel Bernardo G. de Lara S/N, colonia Morelos, en la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, código postal 50120.

### III. DE "LAS PARTES":

III.1 Que conocen las disposiciones de la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios y las que de ella emanen, por lo que están de acuerdo en sujetarse a las mismas en la celebración del presente convenio.

III.2 Que la celebración del presente convenio lo motiva el hecho de acercar a los "DERECHOHABIENTES" los servicios que oferta "MULTIMEDIA EDUCATIVA", en condiciones más favorables que los ofertados al público en general y que se traduzcan en la protección de su salario, por lo que a partir de este momento, dejan sin efecto cualquier otro documento convencional firmado con antelación entre las mismas.

III.3 Que se reconocen mutuamente la personalidad con que actúan y la capacidad legal para obligarse, por lo que están de acuerdo en sujetarse a las siguientes:

### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO:** El presente convenio tiene por objeto establecer la concertación de acciones entre "LAS PARTES", para que "MULTIMEDIA EDUCATIVA" otorgue paquetes didácticos a los "DERECHOHABIENTES" que así lo soliciten.

**SEGUNDA.- OBLIGACIONES DE "EL ISSEMYM":** Para el cumplimiento del objeto de este convenio, "EL ISSEMYM" podrá realizar las acciones siguientes:

a) Considerar a "MULTIMEDIA EDUCATIVA", dentro de los esquemas de difusión interinstitucional de los mecanismos de protección al salario.

b) Realizar visitas a "MULTIMEDIA EDUCATIVA" para observar que se respeten los términos del presente convenio, a través de personal acreditado que determine el Departamento de Protección al Salario de "EL ISSEMYM".

**TERCERA.- OBLIGACIONES DE "MULTIMEDIA EDUCATIVA":** Para el cumplimiento del objeto del presente convenio, "MULTIMEDIA EDUCATIVA" se compromete a realizar las acciones siguientes:

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CPS/023/2017

a) Ofrecer paquetes didácticos con pagos en parcialidades en condiciones preferenciales para los **"DERECHOHABIENTES"**, conforme a los lineamientos que le señale **"EL ISSEMYM"**, y que **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** se compromete a cumplir, siendo los siguientes:

►Paquete Didáctico:

CONTENIDO PAQUETE DIDÁCTICO	PRECIO PÚBLICO	PRECIO ISSEMYM
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trilogía del aprendizaje (3 obras en 6 estuches de lujo, 3 software interactivos en 6 CD ROM y sus respectivas guías de estudio).</li> <li>• 10 software interactivos (10 estuches de lujo y contenedor).</li> <li>• Calidad de Vida (6 audio libros con guía impresa).</li> <li>• Técnicas para el aprendizaje de las matemáticas (3 DVD).</li> <li>• Biblia Infantil ilustrada (2 tomos).</li> <li>• Libro Los Guerreros de Aztlán y el Primer Tlacuilo.</li> <li>• Para el caso de pensionados y pensionistas se contempla un obsequio especial adicional.</li> </ul>	\$17,290.00	\$6,000.00

• Plazo de 24 hasta 50 quincenas.

b) Operar eficientemente este convenio en cada punto de venta de **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** y aquellos autorizados por **"EL ISSEMYM"**, de conformidad con la Cláusula Quinta de este convenio, por lo que informará a su personal de las condiciones pactadas con **"EL ISSEMYM"**.

c) Notificar por escrito a **"EL ISSEMYM"** a través del Departamento de Protección al Salario, el cambio de razón social y/o de domicilio cuando esto suceda, dentro de los quince días naturales siguientes.

d) Remitir con treinta días naturales de anticipación, las modificaciones que proponga **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** al presente convenio a **"EL ISSEMYM"**, por conducto del Departamento de Protección al Salario, para su conocimiento, análisis, determinación y en su caso, autorización correspondiente.

e) Emitir bajo su costa y responsabilidad, material publicitario para difundir entre los **"DERECHOHABIENTES"**, la oferta comercial, puntos de venta y requisitos a establecer derivados del presente convenio, en el entendido que no harán uso de los colores institucionales, ni de los logotipos oficiales de **"EL ISSEMYM"**.

f) Otorgar paquetes didácticos con descuento vía nómina, siempre y cuando se trate de servidores públicos de base, pensionados y pensionistas de **"EL ISSEMYM"** que cuenten con capacidad de pago, de lo contrario **"EL ISSEMYM"** no se hará responsable

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the document.

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CPS/023/2017

de aplicar los descuentos. De lo anterior **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** será la obligada a realizar el cobro directo a los **"BENEFICIARIOS"** de los servicios proporcionados, asimismo, los descuentos que se apliquen a los **"BENEFICIARIOS"**, no podrán rebasar el 30% (treinta por ciento) del total de sus percepciones netas.

g) **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** otorgará una atención preferencial a los pensionados y pensionistas de **"EL ISSEMYM"**.

h) En caso de fallecimiento de los **"BENEFICIARIOS"**, el crédito que se le haya otorgado por parte de **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** será cancelado y quedará sin efectos para **"EL ISSEMYM"**, no así el beneficio adquirido con **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"**.

i) En ningún caso **"EL ISSEMYM"** será responsable, aval o deudor solidario o subsidiario de sus servidores públicos, así como de los pensionados o pensionistas que se beneficien con los servicios que otorga **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"**, toda vez que su obligación versa en realizar las retenciones vía nómina de los montos que correspondan a los **"BENEFICIARIOS"** y enterarlas a **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** en los términos y periodos señalados en las Cláusulas Décima Primera y Décima Segunda del presente instrumento.

j) **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** no podrá condicionar al amparo del presente convenio, el otorgamiento de paquetes didácticos, la venta de otro producto o servicio que ofrezca por medio de la misma o de terceros, tales como tarjetas bancarias o comerciales, seguros, asesorías o cualquier otro.

**CUARTA.- MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN:** **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** se compromete a verificar que los **"DERECHOHABIENTES"** se identifiquen con la credencial de afiliación de **"EL ISSEMYM"** e identificación oficial y presenten su último comprobante de pago para que aplique lo estipulado en el inciso "f" de la Cláusula Tercera del presente convenio; además de presentar comprobante de domicilio reciente (luz, agua o telefonía fija).

**QUINTA.- DE LOS PROCEDIMIENTOS Y REQUISITOS:** **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** se obliga a sujetarse a los procedimientos y requisitos establecidos por **"EL ISSEMYM"** para el cumplimiento de las Bases para la Celebración de Convenios de Protección al Salario, publicadas en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno", número 29, el día 8 de agosto de 20014, respecto a lo relacionado con el otorgamiento de paquetes didácticos, con pagos en parcialidades, a través de descuentos vía nómina, en sus puntos de venta o en aquellos que sean autorizados por parte del Departamento de Protección al Salario de **"EL ISSEMYM"**.

**SEXTA.- DE LA DIFUSIÓN:** **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** se obliga a realizar la comercialización de sus servicios a través de la difusión en los medios escritos, de comunicación y electrónicos que autorice **"EL ISSEMYM"**.

En el supuesto de que **"MULTIMEDIA EDUCATIVA"** desee promocionar, ofertar o comercializar sus servicios objeto de este convenio a los servidores públicos de otras

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CPS/023/2017

instituciones públicas del Estado de México, deberá convenir con ellas el procedimiento para efectuar los descuentos vía nómina.

**SÉPTIMA.- POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS:** "MULTIMEDIA EDUCATIVA" se obliga a otorgar a los "DERECHOHABIENTES" que así lo deseen, paquetes didácticos, con pagos en parcialidades, de acuerdo a las políticas y lineamientos de "MULTIMEDIA EDUCATIVA" que tiene establecidos para tal efecto.

**OCTAVA.- DE LAS CONDICIONES:** "MULTIMEDIA EDUCATIVA" se obliga a respetar las condiciones, especificaciones y costos de la prestación de los servicios que son objeto del presente convenio, mismas que se agregan al presente como si se insertasen a la letra y forman parte integrante del mismo, por lo que no podrán variar sin la autorización expresa de "EL ISSEMYM", a través del Departamento de Protección al Salario.

**NOVENA.- FORMAS DE PAGO Y DESCUENTOS:** "MULTIMEDIA EDUCATIVA" asume el compromiso de ofrecer a los "BENEFICIARIOS", que la periodicidad del pago por concepto de paquetes didácticos, sea en forma quincenal y vía descuento por nómina, considerando lo establecido por "LAS PARTES" en las Cláusulas Décima Primera y Décima Segunda de este instrumento.

**DÉCIMA.- ACTIVACIÓN DE DESCUENTO:** "MULTIMEDIA EDUCATIVA" deberá coordinarse directamente con el Departamento de Protección al Salario de "EL ISSEMYM", para activar el proceso de descuentos a los servidores públicos de base, pensionados y pensionistas de "EL ISSEMYM".

**DÉCIMA PRIMERA.- DEL TRÁMITE DE PAGO:** Para efectos del trámite de pago de las retenciones vía nómina efectuadas por "EL ISSEMYM" a los "BENEFICIARIOS"; "MULTIMEDIA EDUCATIVA" deberá presentar lo siguiente:

**REQUISITOS Y CONDICIONES:**

Conforme al calendario oficial otorgado por "EL ISSEMYM" a través del Departamento de Protección al Salario, deberá presentar de manera quincenal mediante oficio la siguiente documentación soporte:

**I. APLICACIÓN DE DESCUENTOS VÍA NÓMINA:**

**I.1** Formato de consentimiento de descuento de nómina de los "BENEFICIARIOS", el cual deberá requisitarse en papel membretado y con sello de "MULTIMEDIA EDUCATIVA".

**a)** Relación de movimientos quincenales (altas, bajas y modificaciones), impresa y en medio magnético, la cual deberá contener los siguientes datos de los "BENEFICIARIOS, según sea el caso":

- Clave de ISSEMYM.
- Nombre.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CPS/023/2017

- Clave CURP.
- Importe del descuento.
- Número de descuentos.

## II. DOCUMENTACIÓN PARA TRÁMITE DE PAGO DE RETENCIONES:

II.1 Comprobantes oficiales de "MULTIMEDIA EDUCATIVA" por el monto de las retenciones, especificando las siguientes leyendas:

**"PAGO DE LAS RETENCIONES EFECTUADAS A TRAVÉS DE NÓMINA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BASE DEL ISSEMYM, PENSIONADOS Y PENSIONISTAS, BAJO LA CLAVE DE DESCUENTO \_\_\_\_\_, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL \_\_\_\_AL \_\_\_\_."**

II.2 Los comprobantes oficiales deberán contener los siguientes requisitos:

a) Estar expedidos a nombre del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, con Registro Federal de Contribuyentes ISS690901DM0 (el último dígito es cero) y domicilio fiscal: Avenida Miguel Hidalgo Poniente 600, La Merced, Toluca México, 50080.

b) Contener el nombre, denominación o razón social, domicilio fiscal y clave del registro federal de contribuyentes de quien los expida. Tratándose de contribuyentes que tengan más de un local o establecimiento, deberán señalar en los mismos el domicilio del local o establecimiento en el que se expidan los comprobantes.

c) Cantidad y clase de mercancías o descripción del servicio que amparen.

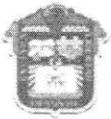
b) Señalar en forma expresa si el pago que ampara se hace en una sola exhibición o en parcialidades.

II.3 Número de cuenta bancaria de "MULTIMEDIA EDUCATIVA" (11 dígitos), indicando banco, número de sucursal, clave, o en su caso la cuenta CLABE (18 dígitos).

**DÉCIMA SEGUNDA.- DE LA DOCUMENTACIÓN SOPORTE: "MULTIMEDIA EDUCATIVA"** deberá entregar la documentación señalada en las Cláusulas Décima y Décima Primera del presente convenio para que "EL ISSEMYM" efectúe las retenciones vía nómina a los "BENEFICIARIOS" y entregue el importe de las mismas a "MULTIMEDIA EDUCATIVA", a más tardar a los quince días hábiles, contados a partir de la fecha de que sea ingresada la documentación soporte en el Departamento de Control de Pagos de "EL ISSEMYM".

**DÉCIMA TERCERA.- DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN: "MULTIMEDIA EDUCATIVA"** pagará a "EL ISSEMYM" una comisión del 3% por concepto de gastos de administración, misma que deberá ser ingresada de acuerdo a lo indicado por el área de Control de Pagos, previo al pago de las retenciones efectuadas a los servidores públicos activos, pensionados y pensionistas.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CPS/023/2017

**DÉCIMA CUARTA.- SANCIONES: "MULTIMEDIA EDUCATIVA"** acepta someterse a las siguientes sanciones en caso de que incumpla cualquiera de las cláusulas pactadas en el presente convenio:

a) Apercibimiento por escrito.

b) Al tercer apercibimiento por escrito, se dará vista a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Delegación Estado de México; según corresponda.

**DÉCIMA QUINTA.- CAUSAS DE TERMINACIÓN: "EL ISSEM YM"** podrá dar por terminado el presente convenio en los siguientes supuestos:

a) Cuando no se cumpla con alguna disposición establecida por "EL ISSEM YM" en las Bases para la Celebración de Convenios de Protección al Salario, publicadas en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno", número 29, el día 8 de agosto de 2014.

b) Cuando existan quejas suficientes a consideración de "EL ISSEM YM", por parte de los "BENEFICIARIOS", con respecto a los servicios proporcionados por "MULTIMEDIA EDUCATIVA".

c) Cuando se deje de cumplir con las obligaciones contraídas durante la vigencia del presente convenio suscrito entre "EL ISSEM YM" y "MULTIMEDIA EDUCATIVA".

Sin embargo, "EL ISSEM YM" se obliga a seguir realizando las retenciones vía nómina de los montos que corresponden a los "BENEFICIARIOS" y entregarlos a "MULTIMEDIA EDUCATIVA" en la fecha señalada en la Cláusula Décima Segunda del presente instrumento, hasta el último pago convenido por "LAS PARTES".

**DÉCIMA SEXTA.- VIGENCIA:** La vigencia del presente convenio será a partir del día 18 de enero de 2017 hasta el 31 de diciembre de 2017. Asimismo se podrá renovar anualmente por acuerdo de "LAS PARTES", previa recomendación del Grupo Interdisciplinario de Convenios de Protección al Salario de "EL ISSEM YM".

**DÉCIMA SÉPTIMA.- MODIFICACIONES O TERMINACIÓN ANTICIPADA:** "LAS PARTES" podrán por escrito modificar o dar por terminada la vigencia del presente convenio a petición de cualquiera de ellas y notificando a la otra con treinta días naturales de anticipación, continuando con las operaciones en proceso hasta su total conclusión.

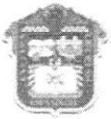
**DÉCIMA OCTAVA.- VICIOS DEL CONSENTIMIENTO:** "LAS PARTES" manifiestan que en el presente convenio no existe, error, lesión, dolo, violencia, mala fe o cualquier otro vicio en el consentimiento, asimismo, que las prestaciones que reciben son de igual valor y por lo tanto renuncian a cualquier acción que la ley pudiera otorgarles a su favor por este concepto.

**DÉCIMA NOVENA.- INTERPRETACIÓN, JURISDICCIÓN Y CONTROVERSIAS:** Para la interpretación, cumplimiento y lo no previsto en este convenio, "LAS PARTES" convienen en resolverlo de común acuerdo. En caso de controversia, se someterán al

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.

Handwritten mark at the bottom left.



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CPS/023/2017

arbitraje de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Delegación Estado de México, así como a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en el presente o en el futuro en razón de su domicilio.

LEÍDO QUE FUE POR "LAS PARTES" EL PRESENTE CONVENIO Y ENTERADOS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, LO FIRMAN AL MARGEN Y AL CALCE POR DUPLICADO EN LA CIUDAD DE TOLUCA DE LERDO, ESTADO DE MÉXICO A LOS DIECIOCHO DÍAS DEL MES DE ENERO DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE.

POR "EL ISSEMYM"

POR "MULTIMEDIA EDUCATIVA"

MED. ESP. JOSÉ LUIS TÉLLEZ BECERRA  
DIRECTOR GENERAL

C. GERMAN HERIBERTO  
ONTIVEROS RAMÍREZ  
APODERADO LEGAL

TESTIGOS

L. EN A. H. Y T. MARÍA CAROLINA GÓMEZ OTERO AGUIRRE  
COORDINADORA DE PRESTACIONES Y  
SEGURIDAD SOCIAL

M. EN H. P. MAURA ANNETTE GUTIÉRREZ CEDILLO  
COORDINADORA DE FINANZAS

L. EN D. LUIS ÁNGEL SERVÍN TREJO  
COORDINADOR DE ADMINISTRACIÓN

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

CPS/023/2017

L. EN D. MAYRA GRANADOS VILLEDA  
JEFA DE LA UNIDAD JURÍDICA Y CONSULTIVA

La presente hoja de firmas forma parte integrante del Convenio de Concertación de Acciones en Materia de Protección al Salario número CPS/023/2017, celebrado entre el INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS y EDITORIAL MULTIMEDIA EDUCATIVA, S.A. DE C.V., el día 18 de enero de 2017.