

Informe de Gobierno

Lic. José Gustavo Vargas Cruz
Presidente Municipal Constitucional de Zinacantepec



Informe de Gobierno

Lic. José Gustavo Vargas Cruz
Presidente Municipal Constitucional de Zinacantepec

PRESENTACIÓN

El Municipio es el cimiento para el progreso y bienestar de nuestro País, el desarrollo del ámbito local es el elemento primordial y promotor incansable de mejores condiciones para elevar la calidad de vida de la población, en conjunto con una comunidad participativa, competitiva y emprendedora, que integran proyectos para el bien colectivo con carácter humanista, incluyente y respetuoso para lograr el desarrollo socioeconómico de nuestra población.

Se han cumplido dos años de un **Gobierno para todos**, durante el cual, el Ayuntamiento y la ciudadanía hemos unido energía y voluntad, con el objetivo de establecer una planificación correcta del desarrollo integral, para alcanzar una relación equilibrada entre la sociedad y gobierno, garantizando un futuro sustentable y democrático, a través de obras y acciones que responden a problemas reales, enfocadas a solventar necesidades comunes, cubriendo a todas las localidades del municipio con el fin de beneficiar al mayor número de mis conciudadanos.

Al presentar el segundo informe de labores al frente de la administración pública municipal 2009-2012, puedo decir que mi trabajo está de manifiesto, a la luz pública y sujeto al juicio del pueblo; este año, se avanzó en obra pública, aumentaron las acciones en el campo, se generaron más empleos, mejoramos en los rubros de seguridad pública, salud, educación, vivienda, desarrollo social y servicios públicos, también apoyamos a nuestros adultos mayores, a nuestra gente con capacidades diferentes, a las mujeres, a los estudiantes, a los deportistas e impulsamos las actividades artísticas y culturales. Los recursos financieros aplicados a cada uno de los proyectos, los hemos administrado con absoluta transparencia, honradez y sobre todo eficiencia, de esto pueden estar seguros.

Cada proyecto, cada peso invertido, pueden observarse con precisión y detalle en el presente documento, hoy se hace una pausa para informar a los habitantes de este Municipio sobre el estado que guarda la administración pública municipal, conforme a lo previsto en Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México en el artículo 128, fracción VI y los artículos 17 y 48, fracción XV de la Ley Orgánica Municipal.

Aprovecho esta sesión para reiterar que el gobierno humanista que encabezo mantiene su convicción de servir y trabajar hombro con hombro y sin descanso, para todos los habitantes de nuestro municipio, tal y como ha sido desde el primer día en que asumí la Presidencia Municipal.

Lo que se ha logrado ha sido gracias al esfuerzo comprometido de este Ayuntamiento, de todos los integrantes de la Administración Pública Municipal y de toda la comunidad

de Zinacantepec, que han comprendido que la solidaridad entre hermanos nos hace más fuertes, logrando hacer un trabajo de equipo, porque un buen gobierno es tarea de todos y no de una persona, en Zinacantepec nadie sobra, todos somos importantes, desde el más humilde ciudadano hasta el más alto funcionario, trabajando día a día con entusiasmo y alegría, democráticamente y sin distinción ni colores partidistas.

Agradezco a todos las mujeres y hombres de Zinacantepec, por el continuo trabajo que realizan, nosotros seguiremos a su lado cimentando la seguridad social, mejorando la seguridad económica, incrementando una seguridad pública con calidad humana, refrendando nuestro compromiso por hacer de Zinacantepec una parte de la patria ordenada y generosa que deseamos la mayoría, en la cual los responsables del gobierno en turno velamos por el bien común, poniendo todo nuestro esfuerzo por dar un servicio eficiente y de calidad a la ciudadanía.

A mi equipo de trabajo y a los integrantes del cabildo, les reconozco su apoyo para llevar a buen término los proyectos y acciones emprendidas, alcanzar las metas que nos hemos propuesto y los convoco a trabajar con entusiasmo, empeño, dedicación y con toda su capacidad para cumplir los objetivos que nos faltan por obtener, de todo corazón agradezco al pueblo de Zinacantepec, una vez más, por la confianza que depositaron en mí, así como a todos los servidores públicos que han actuado para servir con responsabilidad.

La mística de este **gobierno para todos**, es recobrar el valor de la palabra, se acabaron las firmas y somos hombres de trabajo.

*“Mi palabra sigue comprometida
por lo que falta por hacer”*

Lic. José Gustavo Vargas Cruz

INTRODUCCIÓN

El segundo informe de labores que me honro en presentar es producto del trabajo y la gran coordinación de todos los servidores públicos que integran esta administración, aunados al apoyo constante y prospectivo que recibimos del Gobierno Federal, del Gobierno Estatal y de la ciudadanía interesada en los asuntos públicos de la comunidad.

El presente documento refleja los avances logrados respecto de las más de 2,836 demandas sociales propuestas de las mujeres y hombres de Zinacantepec, de los compromisos gubernamentales plasmados en nuestro documento rector el “Plan de Desarrollo Municipal”, que es un instrumento que nos permite en el municipio cumplir con el mandato de la Ley, además de evitar la improvisación en las acciones del gobierno municipal, para tal efecto se divide en tres grandes líneas rectoras:

Seguridad Social: Una de las principales premisas de esta línea rectora es permitir que se conozcan los proyectos que se han logrado en la educación, cultura, salud y en cuidado social en nuestro municipio, de lo cual se derivan actividades que han hecho posible que las personas tengan salud, alimentación, mejor educación y buenas condiciones de vida, alejándolos de los males sociales que los marginan.

Seguridad Económica: El mejoramiento de la calidad de vida de las personas depende de factores como empleo temporal, vivienda, limpia, recolección y disposición de los desechos sólidos, alumbrado, rastro municipal y apoyos brindados en el campo, que es la principal fuente de ingresos de los habitantes de Zinacantepec, haciendo énfasis que no sólo con mano dura ni con instrumentos legales se puede dar certidumbre a la gobernabilidad, sino con obras, acciones y buen servicio es como se logra dar una certidumbre tangible a nuestro gobierno.

Seguridad Pública: La violencia no tiene fronteras, alcanza a todos los sectores de nuestra sociedad, hecho que es para el gobierno un reclamo social “MAS SEGURIDAD”, sin duda; en esta línea rectora podremos ver reflejado el trabajo con mano firme y la eficiente aplicación de los recursos financieros al fortalecer de manera cuantitativa y cualitativa tanto a los elementos de seguridad pública como el equipamiento necesario para realizar las funciones encomendadas a cada uno de los miembros de la corporación, logrando así el orden público, prevención del delito y la confianza en la autoridad.

Independientemente de éstas tres líneas rectoras, también contamos con la integración de un cimiento de **Seguridad Integral**, que nos permitirá expresar la sinergia que existe en la estructura organizacional del Ayuntamiento, para conocer la eficiencia en las actividades y la gestión ante las dependencias en los diferentes niveles de gobierno y verificar que se otorgó respuesta a las necesidades de los ciudadanos de Zinacantepec, combatiendo las desigualdades sociales y disminuyéndolas con gestión, programas y acciones que permitan construir la sociedad igualitaria que tenemos que ser, además se observará la ampliación de la base de contribuyentes, promoviendo la cultura de cumplimiento de las obligaciones fiscales para favorecer el desarrollo con equidad, manteniendo el equilibrio y cordialidad para el desarrollo integral sustentable de este tan bello municipio que es Zinacantepec.

ÍNDICE

1. SEGURIDAD SOCIAL

1.1 Educación, Cultura, Recreación y Deporte	9
1.2 Salud	11
1.3 Sistema Municipal DIF	13
1.4 Desarrollo Social	17
1.5 Instituto Municipal de la Mujer	21

2. SEGURIDAD ECONÓMICA

2.1 Desarrollo Económico	24
2.2 Gobernación	25
2.3 Agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento	27
2.4 Servicios Públicos	30
2.5 Desarrollo Urbano	31
2.6 Obras Públicas	32
2.7 Desarrollo Agropecuario	43
2.8 Medio Ambiente	49

3. SEGURIDAD PÚBLICA

3.1 Seguridad Pública, Protección Civil y Bomberos	
3.1.1 Seguridad Pública	51
3.1.2. Protección Civil	55
3.2 Defensoría Municipal de Derechos Humanos	59

4. CIMIENTO DE SEGURIDAD INTEGRAL

4.1 Presidencia Municipal	61
4.2 Secretaría del Ayuntamiento	64
4.3 Contraloría Municipal	66
4.4 Unidad de Transparencia y Planeación	66
4.5 Tesorería Municipal	67
4.6 Administración	68
4.7 Dirección Jurídica	68
4.8 Oficialía Mediadora Conciliadora	69

1.SEGURIDAD SOCIAL

1.1 Educación, Cultura, Recreación y Deporte

Es conocido por todos que la base del progreso de un pueblo, radica en la educación, ya que es de los principales elementos que conforman una sociedad y permite la transformación del ser humano en el contexto que lo rodea, es por ello que durante este año de gestión a través de la **Dirección de Educación, Cultura, Recreación y Deporte** ejecutamos:

	OBRA Y/O ACCION	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
BIBLIOTECAS DEL MUNICIPIO	Fomento a la lectura, hora del cuento, tertulias y visitas guiadas	Santa Cruz Cuauhtenco, San Juan de las Huertas, San Antonio Acahualco, San Cristóbal Tecolot, Santa María del Monte, Cabecera Municipal y San Luis Mextepec	28,206 personas
MODULOS DIGITALES	Talleres de introducción o paquetería básica	San Juan de las Huertas, San Cristóbal Tecolot y San Luis Mextepec	9,890 personas
CURSOS VACACIONALES	Cursos de lectura y dibujo	Todo el Municipio	5,000 niños
TALLERES IMPARTIDOS	Talleres de danza folklórica, Tae Kwon Do, coro, cultura de belleza, karate, baile moderno, música, dibujo, alta repostería, bordado en listón, bisutería e inglés	Todo el Municipio	1,429 personas

Las acciones emprendidas en materia de cultura deben de enfocarse en un desarrollo equilibrado de la sociedad; esto conlleva a propiciar el progreso comunitario y la realización creativa de la vida humana, con una mayor autonomía y autenticidad, este impulso cultural debe efectuarse bajo los principios de diversidad, sustentados en la recuperación de los espacios públicos y el aprovechamiento sostenible del patrimonio, hoy



debemos dar a nuestros hijos una educación más formativa, debemos de inculcar en ellos aprecio por nuestras costumbres y tradiciones que nos identifican como mexicanos, debemos de estar orgullosos de nuestras raíces, de nuestra ideología, sin embargo esto no sólo lo debemos ver como un anzuelo turístico, sino como constitutivo de nuestro pasado, el presente y el futuro de nuestro pueblo.



EVENTOS	OBRA Y/O ACCION	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
SEMANA CULTURAL PREVIA AL 2 DE NOVIEMBRE	Concurso de ofrendas	Cabecera Municipal	1,062 alumnos
FESTIVAL VIRREINAL	Actividades culturales	Cabecera Municipal	11,000 personas
55 CONGRESO DE LA ASOCIACION NACIONAL DE MAESTROS DE DANZA POPULAR MEXICANA	Asistencia de 200 instructores realizando un desfile	Cabecera Municipal	28,091 asistentes
CENTENARIO DE LA REVOLUCION MEXICANA	La ceremonia y el desfile conmemorativo	Cabecera Municipal	2,888 alumnos
BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA	Desfile y concurso señorita Bicentenario	Cabecera Municipal	2,711 personas

De igual manera es importante recalcar el respaldo que tienen los deportistas de nuestro municipio por parte de esta Administración, ya que el día de mañana queremos ver jóvenes deportistas de alto rendimiento destacando en las competencias de gran renombre no solo a nivel nacional sino también Internacional, poniendo muy en alto el nombre de esta tierra, por esta razón se ha puesto en marcha la construcción del Instituto Municipal del Deporte el cual constará con una superficie de construcción de 637 m², con una edificación de dos niveles en los que se construirá:

Planta Baja

- Área de Atención al Público
- Sala de Espera
- Tres consultorios para evaluación médica



- Salón de terapia Física
- Consultorio de Asistencia Psicológica
- Dos consultorios de Nutrición
- Dirección de Área Médica
- Módulo de Intendencia
- Dos núcleos sanitarios

Planta Alta

- Área de Información y atención al público
- Oficina para Dirección General
- Oficina del Administrador
- Sala de Juntas
- Área Secretarial
- Área de Espera
- Un archivo
- Cinco oficinas para personal especializado en diferentes disciplinas

1. 2 Salud

A dos años de gestión se intensificaron los trabajos de la **Dirección de Salud** se firmó un convenio entre el Ayuntamiento de Zinacantepec y la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma del Estado de México, para que los alumnos de la Facultad de Medicina realicen prácticas de salud comunitaria en las diferentes localidades del municipio, esto con el fin de dar a conocer a las autoridades municipales y delegacionales las observaciones, los resultados y las conclusiones del diagnóstico de salud, se realizaron las acciones pertinentes para lograr un beneficio a la comunidad en cuestión de salud, además siempre debemos hablar de la salud como uno de los valores más importantes que podemos poseer en nuestra vida.



	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
EVENTOS SOCIALES	El foro municipal para líderes comunitarios	San Luis Mextepec	1,200 personas
	Certificación de escuela y comunidad saludable	Santa María del Monte (Barrio el Curtidor)	3,000 personas

El tener una mascota en el hogar implica grandes responsabilidades por su grata compañía, por lo que debemos cuidarlos y brindarles la adecuada atención; uno de los mecanismos para salvaguardar la salud de la población es función del Centro de Control Canino, el cual ejecuta varias acciones como la captura, vacunación y sacrificio de especies, además se ha controlado la proliferación con su esterilización.



	ACCION Y/O SERVICIO	TOTAL
CENTRO DE CONTROL CANINO	Animales callejeros capturados	458
	Animales recibidos en donación	820
	Animales recuperados	42
	Animales eliminados	1,242
	Animales esterilizados	348
	Vacunas antirrábicas aplicadas	5,562
	Cadáveres levantados en vía pública	148
	Reportes atendidos a la ciudadanía	805
	TOTAL	8,183

Se inauguró el consultorio médico universitario por parte del Director de la Facultad de Medicina contando con la presencia de los delegados de la comunidad y personal del Ayuntamiento, mismo que fue equipado con una mesa de exploración, un banco basurero, un banco cromado, una vitrina grande, una vitrina chica, lámpara de chicote y baumanómetro con estetoscopio de campana doble, en la comunidad de Santa María del Monte.



	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
CAMPAÑAS DE SALUD	Mastografías gratuitas	Cabecera Municipal	30 mujeres
	Donación de sillas de ruedas y bastones	Santa María del Monte	8 personas
	En coordinación con el ISEM se ejecutaron campañas de salud	Todo el Municipio	100,000 personas
	Pláticas de salud a personas con enfermedades crónico degenerativas	Todo el Municipio	20,380 personas



1.3 Sistema Municipal DIF

Se hace un amplio reconocimiento y se destaca la labor desarrollada por el **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Zinacantepec**, quien con dedicación y esmero ha estado en forma permanente en coordinación con la **Presidencia Municipal de Zinacantepec** y se ha marcado el ritmo en el ejercicio cotidiano, trabajando junto con las familias, estimulando la convivencia y la comunicación, rescatando las tradiciones, agilizando los apoyos y atendiendo personalmente las demandas, enfocándose con verdadero entusiasmo y dedicación, preocupados por el desarrollo de nuestros niños y de nuestras familias mas necesitadas, porque en este municipio queremos ver familias unidas y felices, sobre todo que tengan comida en su mesa, que haya un médico disponible para atender a esos pequeñitos cuando lo necesiten, a las señoras embarazadas y a todos nuestros abuelitos. Hemos hecho un importante trabajo en la atención alimentaria para que nuestra



población tenga una adecuada nutrición, y así garantizar un óptimo desarrollo físico, mental y social, no queremos ver niños trabajando en la calle para conseguir el alimento de cada día, queremos ver a esos niños dentro de las aulas de estudio, por que los campesinos de ayer, hoy son obreros y los hijos de éstos, mañana pueden ser profesionistas.

Preocupados por mantener la armonía en los hogares de nuestro municipio, cada día nos damos a la tarea de brindar apoyo a las familias que más lo necesitan. Hoy en día sabemos que un niño bien alimentado tiene mayores resultados en el aprendizaje diario; ya que lamentablemente el pudiente come y el pobre apenas se alimenta, porque cuando hay hambre no hay pan duro, la economía actual no favorece a todos los habitantes de nuestro municipio, es por eso que el gobierno municipal de Zinacantepec en conjunto con el DIF se han dado a la tarea de proporcionar desayunos escolares en las comunidades que más lo necesitan y no solo eso, también se han otorgado despensas para ayudar a esas familias que día a día se esfuerzan porque sus hijos salgan adelante.



Destacando a las siguientes comunidades: Santa María del Monte, San Antonio Acahualco, San Cristóbal Tecolot, Cabecera Municipal, San Juan de las Huertas entre otras.

APOYO A LA POBLACION		
CONCEPTOS	CANTIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
DESAYUNOS ENTREGADOS	2,041,025	10,205 estudiantes
RACIONES CALIENTES SERVIDAS	160,000	800 estudiantes
DESPENSAS OTORGADAS	5,958	23,832 personas
DESPENSAS GESTIONADAS ANTE EL BANCO DE ALIMENTOS	3,642	14,568 personas
DESPENSAS OTORGADAS A VICTIMAS DE ABANDONO	1,200	3,600 personas

Todo ser humano tiene necesidades emocionales y afectivas, así como la necesidad de sociabilizar en la comunidad a la que pertenece, la familia es la primera instancia que debe estar preparada para recibir y otorgar el apoyo psicológico necesario que le permita a la persona afrontar los problemas que se le presenten, por lo que otorgamos atención psicológica para combatir algunos trastornos en los que se encuentra inmersa la familia, tales como la violencia intrafamiliar, la depresión o el stress, entre otras. En total atendimos a 2,604 pacientes.

La convivencia entre los seres humanos debe ser de mutuo respeto, sin embargo; desafortunadamente la



diferencia de pensamientos e intereses provocan confrontación, que pueden llevar a un conflicto, donde los afectados más vulnerables son los infantes, en razón de ello se otorgan asesorías a las personas.

ASESORIAS		
CONCEPTOS	CANTIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
ASESORIAS JURIDICAS	1,138	1,138 Personas
ASUNTOS DE MALTRATO ATENDIDOS	72	220 Personas



La buena medicina es aquella que mejora el cuerpo y no asalta el bolsillo, es por ello que en la Unidad de Rehabilitación e Integración Social (URIS), otorgamos:

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		
CONCEPTOS	CANTIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
CONSULTAS MEDICAS ESPECIALIZADAS	1,060	1,060 Personas
TERAPIAS DE REHABILITACION FISICA	21,120	21,120 Personas
TERAPIAS DE REHABILITACION OCUPACIONAL DE LENGUAJE	1,806	1,806 Personas
TERAPIAS DE REHABILITACION OCUPACIONAL DE ESTIMULACION TEMPRANA	660	660 Personas

Quizá la carencia más sensible que experimentan nuestros adultos mayores sea la afectiva; esta ausencia de atención, de cariño y de calidez produce un profundo sentimiento de abandono que con frecuencia les ocasiona tristeza, angustia y depresión. Es por ello que fortalecimos la operación de 20 club's de adultos mayores a los que acuden un promedio de 850 personas y en los que se imparten talleres ocupacionales y educativos, se practican actividades sociales, deportivas, turísticas y culturales, se otorgó asistencia médica y psicológica.

En apoyo de aquellas personas de nuestro municipio que carecen de algún servicio médico, otorgamos:

CONSULTAS GENERALES		
CONCEPTOS	CANTIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
CONSULTAS MEDICAS	2,661	2,661 Personas
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	3,028	3,028 Personas
CONSULTAS OPTOMETRICAS	319	319 Personas
CERTIFICADOS MEDICOS	4,058	4,058 Personas

En este rubro, es importante destacar que se abrieron y equiparon 4 consultorios: 1 dental, 2 consultorios generales y 1 psicológico, a fin beneficiar a cerca de 35,000 habitantes, brindando atención médica sin costo a todas las personas de nuestro municipio que cuentan con escasos recursos y con ello se benefició a la población más necesitada.

La peor discapacidad del ser humano es tener hielo en el corazón y para garantizar la integración plena de las personas con capacidades diferentes a la sociedad, se entregaron:



APOYOS A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES		
APOYOS	CANTIDAD OTORGADA	BENEFICIARIOS DIRECTOS
BECAS	77	77 Personas
BASTONES	50	50 Personas
SILLAS DE RUEDAS	45	45 Personas

Nuestra cultura se distingue a nivel mundial, ya que nuestro sentido humanitario se hace presente en cada uno de los impactos que la fuerza de la naturaleza deja sentir cuando esta se manifiesta, muestra de ello es la instalación de 3 centros de acopio para damnificados del huracán “Karl”; por la temporada invernal y lluvias de temporada, además de participar con el TELETON y la Cruz Roja Mexicana en sus campañas de donación, es así como el pueblo de Zinacantepec responde a la solidaridad de los pueblos hermanos.

No hay mujer que no participe para mejorar la economía del hogar, aún estando de tiempo completo en su domicilio, por que son emprendedoras, creativas, por que no se dan por vencidas ante cualquier dificultad, solo con el afán de brindar una mejor vida a sus hijos que tanto aman, a través del programa “Horta DIF”, se logró el establecimiento de 32 granjas, huertos y hortalizas familiares, para que esas mujeres trabajadoras tengan un ingreso extra que les ayude a mejorar su calidad de vida, se apoyaron a las siguientes localidades, Cabecera Municipal, San Luis Mextepec, Santa María del Monte, San Antonio Acahualco, San Juan de las Huertas, Santa Cruz Cuauhtenco y Ejido de San Pedro Tejalpa.



CURSOS	CANTIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
GRANJAS Y HUERTOS FAMILIARES	32	128 personas capacitadas	560 personas
JORNADAS ASISTENCIALES	12	12 personas capacitadas	60 personas
CURSOS DE PRODUCTIVIDAD	89	356 personas capacitadas	1,580 personas

El mejor medio para hacer buenos a nuestros niños es hacerlos felices, su sonrisa no tiene precio, porque no es la riqueza ni el esplendor, sino un abrazo cálido lo que proporciona la verdadera felicidad, estas muestras de cariño no sólo deben ser en los días festivos, sino también en cada momento de nuestras vidas, por ello se realizaron 15 festejos en diferentes comunidades para celebrar el día del niño y día de Reyes en los que se distribuyeron 15 mil juguetes y pelotas.

Nunca puede pasar desapercibido el amor verdadero de una madre, en todo momento siempre está al pendiente de nosotros, quien sino ella que con tolerancia, paciencia, dedicación, cuidado y amor vela por nuestra salud, educación y sobre todo por nuestro bienestar, por lo que se homenajeó a las madrecitas de Zinacantepec con la grata actuación del grupo LOS HERMANOS CARRIÓN.



1.4 Desarrollo Social

Con el apoyo del Gobierno Federal y a través de la **Dirección de Desarrollo Social**, al llegar a esta primera mitad de la gestión municipal, se ha logrado agilizar importantes programas en beneficio de nuestros conciudadanos, estamos conscientes de la difícil condición que encaran muchos de los habitantes de nuestro municipio y de ninguna forma podemos permanecer insensibles, es por eso que a través del programa de Empleo Temporal se han contratado a casi dos centenares de trabajadores de manera provisional, ayudando en forma parcial a la economía de éstos.

Hoy trabajamos hombro con hombro con cada uno de los miembros de la comunidad para tener



un Zinacantepec de cimientos fuertes y sólidos, no sólo es la gran obra donde se encuentra el desarrollo de la comunidad, sino es levantando los muros, poniendo el techo, instalando el tinaco, colocando piso de cemento en las casas donde hallaremos el bienestar y la calidad de vida que se merece nuestra familia; como resultado de las acciones ejercidas se invirtieron \$ 16'592,757.00 distribuidos en los programas de mejoramiento a la vivienda, opciones productivas, talleres y cursos "Progreso e igualdad para la sociedad mexicana", además del programa para las contingencias en apoyo a las comunidades del municipio, sin embargo; a estas acciones les daremos continuidad y no nos conformaremos con esos recursos, trabajaremos gestionando nuevos programas como lo es Habitat, Microregiones, Empleo Temporal, Programa de Rescate de Espacios Públicos, Tu Casa, Opciones Productivas, Estancias Infantiles y Programa en Zonas de Alta Marginación.



Los avances vertiginosos de la ciencia y la tecnología demandan a una sociedad con una mejor preparación, pero esto se logra en aulas y en calidad de la enseñanza, por eso a través de la SEP se gestionaron libros de textos para concretar esta noble tarea.



Se ha apoyado a quienes se han acercado a nosotros con un proyecto para generar empleo y con ello mejorar sus ingresos, cuando se tiene voluntad para hacer las cosas no hay obstáculo, otorgamos los recursos necesarios para la instalación de 3 diferentes fuentes de empleo (carpintería, grupo musical y herrería)

PROGRAMAS FEDERALES	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
EMPLEO TEMPORAL	Pintado de guarniciones	Cabecera Municipal	54,220 personas	54,220 personas
	Rehabilitación 2 jardines de niños	San Antonio Acahualco, San Bartolo el Llano	415 alumnos	415 alumnos
	Rehabilitación de 13 bardas perimetrales	San Juan de las Huertas, San Antonio Acahualco, Cerro del Murciélago, Santa María del Monte, Barrio de México, San Bartolo el Llano y Cabecera Municipal	8,675 alumnos	8,675 alumnos
MEJORAMIENTO A LA VIVIENDA	Vales de material. Cemento 63,240 bultos	Cabecera Municipal, San Juan de las Huertas, San Cristóbal Tecolot, San Luis Mextepec, San Antonio Acahualco, Santa Cruz Cuauhtenco, Santa María del Monte y sus barrios, San Pedro Tejalpa, Ojo de Agua, Contadero de Matamoros, Colonia Morelos, Loma Alta, Raíces, La puerta, Buenavista, La Peñuela, Tejalpa, Santa María Nativitas, Colonia Las Culturas, La Nueva Serraton y Rinconada de Tecaxic, Colonia Emiliano Zapata y La Joya, Ojuelos, Colonia Flores Magon, Colonia Recibitas, Colonia San Matías Transfiguración, Colonia Cuauhtémoc, Colonia San Lorenzo Cuauhtenco, Loma de San Francisco, La Deportiva y La Colonia Irma Patricia Galindo de Reza, El Testerazo, Colonia Zimbrones, La Loma, Colonia Benito Juárez	10,540 familias	52,700 personas
	Mortero 7,926 bultos	Todas las anteriores	1,320 familias	6,600 personas
	Láminas 10,728	Todas las anteriores	1,788 familias	8,940 personas
	Tinacos 1,426	Todas las anteriores	1,426 familias	7,130 personas
OPCIONES PRODUCTIVAS	Carpintería	Buenavista	1 familia	5 personas
	Grupo musical	Acahualco	14 familias	70 personas
TIENDAS DICONSA	Apertura	Curtidor, Loma de González	2 familias	3,281 personas
	Reapertura	Tejalpa	1 familia	2,729 personas
	Gestión para apertura de 3 tiendas	San José Contadero, San Miguel Hojas Anchas y San Bartolo el Llano	3 familias	5,582 personas
LICONSAS	2 lecherías	Col. Las Culturas y Col. Morelos	2 familias	4,000 personas
CONTINGENCIAS RAMO 33	Dotación de 1,800 láminas de fibrocemento	La Peñuela	60 familias	300 personas

El Municipio en coordinación con el Gobierno Federal y Estatal participa proporcionando espacio, mobiliario y seguridad a los habitantes de la comunidad con los apoyos de los diversos programas.

PROGRAMAS FEDERALES	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
OPORTUNIDADES	Apoyo económico	Todo el Municipio	500 personas	500 personas
PROGRAMA 70 Y MAS	Apoyo económico	42 Localidades del Municipio	2,357 personas	2,357 personas
SEGURO POPULAR	Incorporación al Seguro Popular mediante gestión de una unidad móvil	Barrio del Cóporo, Santa Cruz Cuauhtenco, Contadero y San Juan de las Huertas	560 familias	2,800 personas
PROGRAMA DE LA SEP	Entrega de 6 mil 200 libros	5 jardines de niños y 8 primarias en las comunidades de San Juan de las Huertas, Contadero, Colonia Morelos, Santa Cruz Cuauhtenco, Barrio del Curtidor, Barrio de México, Ojo de Agua, San Pedro Tejalpa, San Antonio Acahualco, Cabecera Municipal	9,000 alumnos	9,000 alumnos
EMPRESA AMIGA	Gestión con la empresa NACROBRE para la construcción de un modulo sanitario y drenaje	Escuela Primaria "Alfredo del Mazo", en la comunidad de Raíces	300 alumnos	300 alumnos



Se realizó la gestión y entrega de lentes y bastones beneficiando a las siguientes comunidades:

PROGRAMA	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
ACCIONES POR LA DISCAPACIDAD	Lentes graduados a niños y adultos	San Cristóbal Tecolit y Buenavista	56 beneficiarios
	Bastones	San Juan de las Huertas, Santa María, San Antonio Acahualco	78 personas de la tercera edad

1.5 Instituto Municipal de la Mujer

Es importante mencionar que no existe un mundo de mujeres y un mundo de hombres, ambos conforman una sola esfera, ya que implica una visión de empatía e igualdad, es por ello que el Ayuntamiento a través de **Instituto Municipal de la Mujer**, ha realizado diferentes actividades como:

Participación en el Fondo para el Desarrollo de las Instancias Municipales de las Mujeres (FODEIMM) con el proyecto denominado “Diagnóstico de la condición y posición de género de las mujeres zinacantepenses 2010”, ante el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES).



PROGRAMA	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
DIAGNOSTICO DE LA CONDICION Y GENERO DE LAS MUJERES ZINACANTEPENSES	Foros de consulta ciudadana	San Matías, Transfiguración, Recibitas, San Bartolo el Llano, Barrio de México, Raíces, Cerro del Murciélago y Colonia Deportiva	556 personas	2,780 personas.

Gestionamos con la LVII Legislatura del Estado de México, apoyo de bastones, sillas de ruedas y andaderas para adultos mayores, con capacidades diferentes y de escasos recursos, entrega realizada en coordinación con la Dirección de Desarrollo Social.

PROGRAMA	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
ACCIONES POR LA DISCAPACIDAD	Andaderas	San Juan de las Huertas, Santa María, Acahualco	4 personas
	Sillas de ruedas		4 personas
	Bastones		138 personas

En coordinación con el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, para prevenir el cáncer de mama y su detección a tiempo, se obtuvieron 24 mastografías de carácter gratuito ante el Hospital Perinatal Mónica Pretelinni.

Se gestionó con el Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial (ICATI) Zinacantepec, talleres de bordado en listón, repostería y chocolatería, en las comunidades de San Pedro Tejalpa, Recibitas, El Cópore, Colonia Cuauhtémoc y San Cristóbal Tecolot, beneficiando a 75 mujeres y 375 personas como beneficiarios indirectos.



Se han impartido 19 tecnologías domésticas para coadyuvar a la economía familiar y 22 pláticas informativas sobre violencia:

PROGRAMA	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
TALLERES Y TECNOLOGIAS DOMESTICAS	Tecnología: Cloro, gel antibacterial, lechera, gel para el cabello, mayonesa, elaboración de canastas de listón, diademas, gelatinas, técnica del jabón, y cristalizado de manzanas	Loma Alta, Buenavista, San Cristóbal Tecolot, Santa María del Monte, San Matías Transfiguración, Contadero de Matamoros, Colonia Progreso, Colonia Cuauhtémoc, San Pedro Tejalpa, El Curtidor, Barrio de México, San Bartolo el Viejo, San Bartolo el Llano, San Luis Mextepec, Recibitas, Acahualco, Santa Cruz Cuauhtenco y Colonia Morelos	389 mujeres	1,945 personas
DIALOGOS CONTRA LA VIOLENCIA	Violencia: Escolar, intrafamiliar, alcoholismo, autoestima, violencia en el noviazgo, equidad de género, relación de pareja, derechos humanos de las personas de la tercera edad, etc	Contadero de Matamoros, Colonia Progreso, Colonia Cuauhtémoc, San Pedro Tejalpa, El Curtidor, Barrio de México, San Bartolo el Viejo, San Bartolo el Llano, San Luis Mextepec, Recibitas, Acahualco, Santa Cruz Cuauhtenco y Colonia Morelos	523 personas	2,615 personas

Otras actividades como asesoría legal, orientación sobre asistencia social y canalización a mujeres víctimas de violencia para su atención y acompañamiento legal y psicológico donde se ha coordinado con diferentes dependencias como: Unidad de Atención a Víctimas del Delito del Centro de Justicia de Zinacantepec, Defensoría Municipal de Derechos Humanos, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, Centro de Integración Juvenil A.C., Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, Sistema DIF Municipal, acercamiento a la Fiscalía Especializada para la Atención de Homicidios Dolosos cometidos contra la Mujer y Delitos Relacionados con Violencia Familiar y Sexual de la PGJEM, siendo en conjunto un total de 276 servicios.



Se realizó en coordinación con la Comisión de Género, un evento alusivo al día Internacional de la Mujer con la finalidad de resaltar la importancia de la mujer mediante la intervención de una investigadora local en el tema, contando con la presencia de 800 mujeres aproximadamente de diversas comunidades del municipio.



Se gestionó ante el Instituto de Salud del Estado de México, a través de la Coordinación Municipal de Salud, una jornada médica en la comunidad de Santa Cruz Cuauhtenco, contando con la asistencia de 150 personas, en la cual se dio atención preventiva referente al peso, talla, presión, glucosa, vacunas de tétanos, influenza, triple viral, aplicación de flúor, técnica de cepillado, orientación sobre planificación familiar, distribución de preservativos, ácido fólico y detección de cáncer cervico uterino así como asesoría jurídica y psicológica, en coordinación con el Sistema Municipal DIF.

Cumpliendo con uno de los grandes proyectos asumidos desde el inicio de esta gestión y plasmado en nuestro eje rector el “Plan de Desarrollo Municipal”, hemos dado inicio a la construcción que albergará al Instituto Municipal de la Mujer el cual constará de una superficie de construcción de 438 m², donde se tendrán las siguientes áreas:

- Sala de espera
- Sala de atención al público
- Jardín interior
- Dos cubículos de instancia de apoyo
- Dos aulas de capacitación
- Un salón de usos múltiples
- Consultorio para la asistencia médica
- Consultorio para atención psicológica
- Oficina para asesoría jurídica
- Oficina para trabajo social
- Sala de Juntas
- Dos Oficinas Administrativas
- Un archivo
- Un módulo de Intendencia
- Baños Sanitarios



2. SEGURIDAD ECONÓMICA

2. 1 Desarrollo Económico

En la **Dirección de Desarrollo Económico** estamos trabajando para ofrecer oportunidades de empleo temporal y permanente, con la finalidad de lograr un empleo digno a la mayor parte de la población.



La publicación de vacantes que surgen de las diferentes empresas que son captadas por esta oficina municipal de empleo, reportándose en la página www.stps.gob.mx para ser publicadas en la revista ofertas de empleo perteneciente al servicio nacional de empleo del Estado de México, dando difusión a la población dentro y fuera del municipio.

PROGRAMA	ACCIÓN Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO	Se colocaron a trabajadores en empleos con proyección laboral de acuerdo a sus perfiles y desempeño	Todo el municipio	786 personas	3,930 personas
ATENCION A GRUPOS VULNERABLES	Se canalizaron a personas con capacidades diferentes y adultos mayores al Centro de Evaluación de Habilidades Laborales de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de México	Todo el municipio	18 personas	90 personas
SEGUNDA FERIA DEL EMPLEO 2010	Oferta de vacantes	Todo el municipio	286 personas colocadas	1,430 personas
PRIMERA FERIA DEL EMPLEO 2011	Oferta de vacantes	Todo el municipio	172 personas colocadas	660 personas
FOMENTO AL AUTOEMPLEO	Apoyo a personas desempleadas	Todo el municipio	2 personas	10 personas

De igual manera es importante recalcar los diferentes encuentros con la Secretaría de Desarrollo Económico Estatal, el cual tiene como objetivo primordial la mejora regulatoria, así como también la simplificación administrativa.

CENTRO DE ATENCION EMPRESARIAL ZINACANTEPEC			
PROGRAMA	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
APOYO AL EMPRESARIO	Asesorías	Cabecera Municipal	22 microempresarios
EMPRESAS EN TRAMITE	Asesorías	Cabecera Municipal	9 empresas
APOYO A PROYECTOS	Asesorías	Cabecera Municipal	3 proyectos
AGILIZACION Y OBTENCION DE DIVERSOS REQUISITOS	Asistencia para trámites	Cabecera Municipal	8 trámites

La mejor forma de combatir la pobreza es fortaleciendo el crecimiento económico, con empleos permanentes y bien remunerados, propiciando que las nuevas oportunidades de empleo se generen en los lugares idóneos de tal manera que aprovechemos integralmente todos los recursos y ventajas con que cuenta Zinacantepec, porque su gente es talentosa y trabajadora, porque sus negocios siguen fortaleciéndose.

2.2 Gobernación

Para esta administración, lo más importante es justamente el futuro y por lo cual estamos trabajando para generar mejores oportunidades de empleo para todos, nuevas alternativas de desarrollo para nuestros jóvenes, para nuestras familias, por ello en la **Dirección de Gobernación** se incrementó un 16.71 % el padrón de Licencias de Funcionamiento con un total de 654 trámites de altas a nuevos establecimientos entre los que podemos destacar, dos gasolineras, una tienda departamental y una tienda de conveniencia; hemos realizado 12 clausuras, 68 operativos, girado un total de 2,668 citatorios, para regular el comercio.



	ACCION Y/O SERVICIO	JUNIO-DICIEMBRE 2010	ENERO-JUNIO 2011	TOTAL
LICENCIAS	Recorridos de verificación e inspección	171	180	351
	Trámite de alta	415	239	654
	Trámite de revalidación	1,338	2,552	3,890
	Verificaciones y actas de Verificación	826	227	1,053
	Verificación a establecimientos	473	636	1,109
	Reactivaciones	1	4	5
	Clausuras	4	8	12
	Procedimientos administrativos	35	44	79
	Oficios	298	198	496
	Citatorios	960	1,708	2,668
	Quejas	32	41	73
	Operativos en días festivos y ley seca	30	38	68
	Levantamiento de sellos	3	8	11
			TOTAL	10,469

Uno de los símbolos característicos de nuestro municipio es su mercado, aquel mercado que años anteriores sus mercaderes tenían sus puestos tradicionales y su mercancía colocada sobre los bancos de madera, pero sobre todo de su gente afectuosa y cálida que con su trato amable la estadía era grata, hoy en día conservamos esa misma calidez y trato, sin embargo nos hemos preocupado para evitar en lo posible el crecimiento anárquico del comercio informal, por lo que se hace necesario regular esta actividad y como consecuencia de ello se brinde a sus pobladores y visitantes un buen servicio.



	ACCION Y/O SERVICIO	JUNIO-DICIEMBRE 2010	ENERO-JUNIO 2011	TOTAL
MERCADO	Recorridos de inspección	34	35	69
	Convenios	2	1	3
	Operativos	25	30	55
	Aseguramientos	3	18	21
	Operativos festivos	25	2	27
			TOTAL	175

En la actualidad el esparcimiento en sus diversas manifestaciones es necesario, nos permite interactuar entre los jóvenes, sobre todo si se tiene un gusto en común, el poder reír con los amigos, el olvidarnos por un momento de los problemas que nos aquejan, sin embargo no por ello debemos de descuidar la regulación que en

todo momento debe de imperar en cualquier actividad, situación o momento, por ese motivo esta administración efectúa acciones, para velar por la seguridad en todos los eventos a los que la población asiste, para que como padres de familia se tenga la tranquilidad de saber que nuestros hijos se encuentran seguros en los eventos a los que asisten.

	ACCION Y/O SERVICIO	JUNIO-DICIEMBRE 2010	ENERO-JUNIO 2011	TOTAL
PERMISOS	Recorridos de inspección comercial	152	97	249
	Recorridos y operativos en Tianguis	236	75	311
	Operativos en escuelas	38	53	91
	Operativos especiales y bailes	42	38	80
	Aseguramientos	17	19	36
			TOTAL	767

2. 3 Agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento

En estos dos años de trabajo en el **Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Zinacantepec (OPDAPAS)**, se ha impulsado una transformación en materia de agua potable, drenaje y alcantarillado; hemos puesto especial énfasis en el mantenimiento y operación de nuestras 11 fuentes de abastecimiento.



	ACCION Y/O SERVICIO	TOTAL
ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCION	Se generaron metros cúbicos de agua potable	12 millones de metros cúbicos
	Logramos incrementar el abastecimiento del vital líquido	2.5 millones de litros diarios
	Apoyo de camiones con agua	6 600 camiones con agua
	Mantenimiento preventivo y correctivo a pozos responsabilidad del Organismo	11 pozos
	Se realizaron mantenimientos preventivos a bombas	22 mantenimientos
	Se colocó la reja del Pozo No. 2 "La Huerta"	1 pozo
	Colocamos la malla electrificada en el Pozo No. 8 "San Lorenzo"	1 pozo
	Nuestras redes de distribución han crecido con nuevas conexiones de agua potable y drenaje	1,942 conexiones
	Bacheo	13,000 metros cuadrados

Es de gran relevancia destacar que se puso a disposición de la ciudadanía el número telefónico **(722) 218 32 45** para atender reportes concernientes a fugas de agua, desazolves y fallas en el suministro de agua potable, a la fecha hemos atendido 1,620 reportes.



	PROGRAMAS	ACCION Y/O SERVICIO	BENEFICIARIOS DIRECTOS
OPDAPAS	Programa "Mantenimiento continuo a las redes de alcantarillas"	Se realizó la limpieza de mas de 1,400 pozos de visitas, desazolvamos más de 82,000 metros de líneas de drenaje y canales, desazolvamos entre rejillas y bocas de tormenta más de 200 unidades	16, 996 personas
	Programa "Actuemos por Nuestro Municipio"	Instalamos más de 5,500 metros de tubería para fortalecer nuestra infraestructura en redes de distribución de agua potable e instalamos más de 3 mil metros de tubería en los sistemas de drenaje y alcantarillado	3, 000 personas
	Programa Federal (PRODDER)	Mejoramos nuestra eficiencia e infraestructura en materia de agua potable y alcantarillado	Todo el municipio
	Programa "Jornadas por el Cuidado del Agua"	Implementamos campañas de concientización en el cuidado y uso eficiente del recurso natural más preciado y valioso que tenemos: EL AGUA	Todo el municipio

Hemos redoblado nuestros esfuerzos para ofrecer servicios de calidad a nuestra comunidad, en este sentido logramos ante instancias federales y estatales la autorización y apoyo para la perforación del Pozo El Capulín, además de la construcción de un nuevo tanque de abastecimiento en la comunidad de San Luis Mextepec, logramos bajar recursos del Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas (APAZU) para la ejecución de equipamiento, electrificación y obra civil en la Cabecera Municipal, perforación, desarrollo, aforo, equipamiento, electrificación y obra civil del pozo profundo, línea de interconexión al tanque de regulación para la comunidad del Ejido de San Lorenzo Cuauhtenco.



	ACCION Y/O SERVICIO	TOTAL
PETICIONES CIUDADANAS	Liquidaciones	47
	Factibilidades	42
	Levantamientos topográficos	120
	Proyectos de agua potable	187
	Proyectos de alcantarillado	143
	Visitas técnicas	305
	Obras supervisadas	82
	Ampliaciones de red de agua potable	52
	Ampliaciones de red de drenaje sanitario	35
	Revisiones de proyectos para autorización de factibilidad	61
	Asesorías técnicas	79
	Apoyos a peticiones de comités independientes de agua	67
	TOTAL	1,220

Se organizaron diversos eventos de promoción y difusión de la Cultura del Agua, en donde destacamos las actividades realizadas para celebrar el Día Mundial del Agua y la conferencia “Plan Global de Drenaje”.



	ACCION Y/O SERVICIO
CULTURA DEL PAGO Y CUIDADO DEL AGUA	En marzo de este año llevamos a cabo un sorteo con los siguientes premios: Una motoneta, pantallas planas, i-pods, DVD's
	En el mes de septiembre 2010 implementamos el Programa "Bicentenario", ofreciendo la condonación de Multas y Recargos al 100% en el suministro de agua potable, drenaje y alcantarillado
	Para conmemorar el Centenario de la Revolución Mexicana, en noviembre 2010 se autorizó el descuento del 80% en el mismo rubro
	Ofrecimos subsidiar multas y recargos hasta un 100% a grupos de 50 o más personas que así lo solicitaron
	Se extendieron 1,276 convenios con familias que tenían adeudos históricos por el servicio de agua

Gracias a la confianza que la población ha depositado en nuestra administración, en el primer trimestre del presente año logramos un incremento del 153 % en recaudación por este concepto.



2. 4 Servicios Públicos

Dentro de las actividades que proporciona la **Dirección de Servicios Públicos** más importantes y prioritarios de nuestro municipio, esta el servicio de limpia, ya que es una actividad indispensable que repercute en la salud de nuestros conciudadanos, así como en el medio ambiente, para ello debemos estar pendientes de la función que se nos encomienda, además debemos de hacer cambios según las necesidades de cada lugar en donde se presta el servicio de limpia, y esto no solamente se debe de enfocar en las comunidades, sino también en los espacios educativos con los que cuenta nuestro territorio municipal.



Así el resultado del presente ejercicio es el siguiente:

	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	TOTAL	BENEFICIARIOS DIRECTOS
RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	Recolección de desechos sólidos urbanos	Todo el municipio	18,342.40 toneladas	167,759 personas

En esta gestión queremos que quienes retornan en altas horas de la noche y son personas que llevan el sustento diario a sus hogares, regresen de manera segura y confiada, que caminen por calles y avenidas bien iluminadas, con luminarias en buenas condiciones y funcionamiento adecuado y en lugares que permitan un alumbrado correcto, por lo anterior; nos hemos dado a la tarea de efectuar revisiones y reparaciones al alumbrado público, aunado a ello hemos dado inicio al proyecto más ambicioso en la historia de este municipio en materia de alumbrado público, el cual contemplará la adquisición de infraestructura nueva y equipo de mantenimiento correctivo y preventivo.

	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	TOTAL	BENEFICIARIOS DIRECTOS
ALUMBRADO PUBLICO	Reparaciones o revisiones de alumbrado público	Todo el municipio	1,000 acciones	167,759 personas

Todo lo que el ambiente nos brinda, demanda de nosotros cuidados y protección, estamos en deuda con nuestro entorno natural que propicia el mejoramiento de la calidad de vida que gozamos; es satisfactorio recordar un paseo con la familia, en donde la risa de los niños es el principal motivo de nuestra convivencia al visitar un parque, un campo, un bosque, en donde deseamos encontrar un lugar adecuado para la recreación, el descanso y por que no el practicar deporte al aire libre en medio de una naturaleza sana. Toda manifestación de vida merece respeto, por que es increíble que la misma naturaleza pide a gritos ayuda, pero más increíble es que nadie la escuche, por eso la limpieza es importante en nuestros **parques y jardines**, por eso nos hemos dado a la tarea y emprendimos las siguientes acciones:



	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	TOTAL	BENEFICIARIOS DIRECTOS
PARQUES Y JARDINES	Podas	Todo el Municipio	45,536 m².	167,759 personas

2. 5 Desarrollo Urbano

La urbanización ofrece nuevas oportunidades de promover la mejora en la calidad de vida de la población hay una fuerte relación positiva entre el incremento de la proporción de población urbana y la economía, por ello la **Dirección de Desarrollo Urbano**, elaboró la actualización del Plan Municipal de Desarrollo Urbano, el cual se encuentra en espera de la emisión del dictamen de congruencia por parte del Gobierno del Estado, para posteriormente proceder a su autorización, dicho documento permite normar, dirigir y regular de una manera más adecuada en armonía con la naturaleza el crecimiento de las diferentes zonas habitacionales, comerciales, industriales y de servicios de todas las comunidades de Zinacantepec.



	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
REGLAMENTO DE NOMENCLATURA, LÍMITES Y NÚMEROS OFICIALES	Se autorizaron 35 nombres de calles	Barrio de la Veracruz, Colonia Cruz Obrera, Agua Blanca, Cerro del Murciélago, San Antonio Acahualco, Barrio de Santa María, San Juan de las Huertas, Colonia el Potrero, San Lorenzo Cuauhtenco	262 Casas	1,310 Personas
	Se otorgaron 74 números oficiales	Barrio de la Vewzracruz, Colonia Cruz Obrera, Agua Blanca, Cerro del Murciélago, San Antonio Acahualco, Barrio de Santa María, San Juan de las Huertas, Colonia el Potrero, San Lorenzo Cuauhtenco	74 Familias	370 Personas
SEGURIDAD PATRIMONIAL	Expedición de constancias	Todo el municipio	1,647 personas	8,235 Personas

Considerando que el pasado histórico muestra el origen y desarrollo de nuestros pobladores, se está llevando a cabo la realización del Reglamento de Imagen Urbana, con la finalidad de salvaguardar los monumentos históricos que existen en nuestro municipio y con ello enseñar a las futuras generaciones el legado, costumbres y arquitectura de nuestros ancestros.



La mujer hoy y siempre ha tenido un papel fundamental dentro del desarrollo familiar, la cual además de realizar las actividades propias del hogar, tiene que emplearse en un trabajo para contribuir a la economía familiar, por lo que en apoyo a ellas, próximamente entrará en operaciones las instalaciones de la guardería infantil ubicada en el Conjunto Urbano La Loma II, además dio inicio la construcción del Instituto Municipal de la Mujer, así como del Instituto Municipal del Deporte.

2.6 Obras Públicas

Esta administración, a través de la **Dirección de Obras Públicas** está comprometida en planear, programar y ejecutar aquellas obras que impulsen el desarrollo integral de nuestro municipio y que satisfagan las necesidades de la población, permitiéndoles alcanzar una mejor calidad de vida, mediante el desarrollo de obras de impacto social, de infraestructura deportiva y de infraestructura básica, con una inversión de \$ 88'120,307.00, conformada por recursos del Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM); Programa de Gasto de Inversión Sectorial (GIS); Programa de Apoyo al Gasto de Inversión de los Municipios (PAGIM); Programa de Rescate de Espacios Públicos (PREP); Fondo de Pavimentación y Espacios Deportivos para Municipio (FOPAM); Programa de Infraestructura Deportiva Municipal (PIDM) y obras realizadas con recursos propios.

Mediante el programa de **Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM)** nos hemos dado a la tarea de mejorar la infraestructura básica, siendo esta la construcción de la red de agua potable y drenaje sanitario, electrificación rural, encementado y pavimentación, construcción de guarniciones y banquetas siendo favorecidas todas las comunidades que integran el municipio, dentro de las que destacan Santa María del Monte, San Antonio Acahualco, San Juan de las Huertas, San Luis Mextepec, barrio San Miguel entre otras.



PROGRAMA	OBRA	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
FISM 117/07	ELECTRIFICACION EN CALLES PROLONGACION VILLADA Y LOS CEDROS	BARRIO DE SANTA MARIA (CABECERA MUNICIPAL)	200
FISM 077/08	ELECTRIFICACION EN COLONIA LAZARO CARDENAS	SANTA CRUZ CUAUHTENCO	250
FISM 172/08	ELECTRIFICACION DEL CERRO DEL MURCIELAGO	SANTA MARIA NATIVITAS	150
FISM 119/09	CONSTRUCCION DE TANQUE SUPERFICIAL PARA AGUA POTABLE	SAN JUAN DE LAS HUERTAS	1,500
FISM 122/09	REHABILITACION DE CARPETA ASFALTICA EN CALLE VICENTE GUERRERO (ENTRE CALLES ISABEL LA CATOLICA Y HERMENEGILDO GALEANA)	BARRIO DEL CALVARIO (CABECERA MUNICIPAL)	400
FISM 127/09	AMPLIACION DE LA ELECTRIFICACION (DE LA ENTRADA A SAN BARTOLO EL VIEJO HASTA AL PARAJE LA CUEVA)	BARRIO DE SAN BARTOLO EL VIEJO (SANTA MARIA DEL MONTE)	350
FISM 001/10	REHABILITACION DE CALLES Y CAMINOS	SANTA MARIA DEL MONTE Y SUS BARRIOS	15,000
FISM 002/10	REHABILITACION DE CALLES Y CAMINOS	SANTA CRUZ CUAUHTENCO, SAN PEDRO TEJALPA, SAN JUAN DE LAS HUERTAS, SAN MATIAS TRANSFIGURACION, SAN CRISTOBAL TECOLIT	15,000
FISM 003/10	REHABILITACION DE CALLES Y CAMINOS	CABECERA MUNICIPAL	15,000
FISM 004/10	REHABILITACION DE CALLES Y CAMINOS	SAN LUIS MEXTEPEC, SAN ANTONIO ACAHUALCO, ZIMBRONES, LA JOYA, COLONIA EMILIANO ZAPATA, OJUELOS, LA DEPORTIVA, COLONIA LAS CULTURAS	15,000
FISM 005/10	REHABILITACION DE CALLES Y CAMINOS	TODO EL MUNICIPIO	15,000

FISM 006/10	APLICACION DE PINTURA EN GUARNICIONES	TODO EL MUNICIPIO	7,300
FISM 007/10	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE PLUVIAL EN CALLE MARIANO ESCOBEDO	BARRIO DE SAN MIGUEL HOJAS ANCHAS (SANTA MARÍA DEL MONTE)	200
FISM 008/10	ENCEMENTADO DE CALLE MONTERREY (CIRCUITO DEL COPORO)	BARRIO DEL COPORO SANTA MARIA DEL MONTE	400
FISM 009/10	PAVIMENTACION DE CALLE 1o. DE MAYO	BARRIO DE LA VERACRUZ, CABECERA MUNICIPAL	600
FISM 010/10	ENCEMENTADO DE PRIVADA ISABEL LA CATOLICA (ENTRE ABASOLO Y CUAUHEMOC)	BARRIO DEL CALVARIO (CABECERA MUNICIPAL)	300
FISM 011/10	ENCEMENTADO DE CALLE A LADO DE LA IGLESIA	BUENAVISTA	600
FISM 012/10	ENCEMENTADO DEL CAMINO A LA MINA	CERRO DEL MURCIELAGO	400
FISM 014/10	CONSTRUCCION DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN CALLE LOPEZ PORTILLO	COLONIA EMILIANO ZAPATA	600
FISM 015/10	CONTINUACION DE PAVIMENTACION DE CALLE 1o. DE MAYO	COLONIA SAN MATIAS TRANSFIGURACION	500
FISM 016/10	ENCEMENTADO DE CALLE ISIDRO MUÑOZ	EL CONTADERO DE MATAMOROS	500
FISM 017/10	ENCEMENTADO DEL PERIMETRO DE LA ESCUELA PRIMARIA	OJO DE AGUA	350
FISM 018/10	ENCEMENTADO DE CALLE JOSE MARIA MORELOS	SAN PEDRO TEJALPA	350
FISM 019/10	ENCEMENTADO, GUARNICIONES Y BANQUETAS EN CALLE PASTOR VELAZQUEZ	SAN CRISTOBAL TECOLIT	600
FISM 020/10	ENCEMENTADO DE CALLE MIGUEL HIDALGO	BARRIO DEL CURTIDOR, (SANTA MARIA DEL MONTE)	600
FISM 021/10	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE BENITO JUAREZ (ENTRE AV. LA PLANTA Y CALLE LUIS DONALDO COLOSIO)	COLONIA MORELOS (EJIDO SAN JUAN DE LAS HUERTAS)	350
FISM 022/10	CONTINUACION DE PAVIMENTACION DE CALLE MEXICO 86	COLONIA IRMA PATRICIA GALINDO DE REZA	300
FISM 023/10	PAVIMENTACION DE CALLE SAN MARTIN	OJUELOS	300
FISM 024/10	PAVIMENTACION EN AV. AL CAMPO	COLONIA CUAUHEMOC	300
FISM 025/10	REHABILITACION DEL ALUMBRADO EN CARRETERA A TECAXIC	LA NUEVA SERRATON Y RINCONADA DE TECAXIC	500
FISM 026/10	CONSTRUCCION DE BARRA PERIMETRAL EN JARDIN DE NIÑOS CARMEN NORMA	BARRIO DE MEXICO, SANTA MARIA DEL MONTE	200

FISM 027/10	CONSTRUCCION DE TANQUE SUPERFICIAL PARA AGUA POTABLE	COLONIA RECIBITAS	800
FISM 028/10	AMPLIACION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE SIN NOMBRE	RAICES	200
FISM 029/10	CONSTRUCCION DE AULA EN ESCUELA PRIMARIA "SOR JUANA INES DE LA CRUZ" 1a. ETAPA	BARRIO DE LA ROSA (SANTA MARIA DEL MONTE)	50
FISM 031/10	ENCEMENTADO DE CALLE REVOLUCION (ENTRE CALLE AZTECAS HACIA EL PONIENTE CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS)	COLONIA LAS CULTURAS	300
FISM 032/10	PAVIMENTACION DE CALLES BENITO JUAREZ Y LIBERTAD	SAN JUAN DE LAS HUERTAS	600
FISM 033/10	CONSTRUCCION DE MODULO SANITARIO EN ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 189 2a. ETAPA	BARRIO DE SAN BARTOLO EL LLANO (SANTA MARIA DEL MONTE)	400
FISM 034/10	CONSTRUCCION DE RED DE AGUA POTABLE EN CALLE XINANTECATL	BARRIO DE SANTA MARÍA (CABECERA MUNICIPAL)	250
FISM 035/10	TERMINACION DE PAVIMENTACION DE AV LAS TORRES	BARRIO DE SAN BARTOLO EL VIEJO (SANTA MARIA DEL MONTE)	300
FISM 036/10	ENCEMENTADO DE PRIVADA COLON (ENTRE INDEPENDENCIA E ITURBIDE)	BARRIO DEL CALVARIO (CABECERA MUNICIPAL)	200
FISM 037/10	TERMINACION DE ENCEMENTADO DE CALLE TAPACHULA	SANTA MARIA DEL MONTE	500
FISM 038/10	ENCEMENTADO DE CALLE PRINCIPAL	LA PEÑUELA	300
FISM 039/10	ENCEMENTADO DE CALLE XINANTECATL 2a. ETAPA	LA PUERTA DEL MONTE	300
FISM 040/10	ENCEMENTADO DEL CIRCUITO SIN NOMBRE	LOMA ALTA	300
FISM 041/10	PAVIMENTACION DE CALLE ALLENDE	BARRIO DE SAN BARTOLO EL LLANO (SANTA MARIA DEL MONTE)	500
FISM 042/10	CONSTRUCCION DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN CALLE HERNAN CORTES	SAN ANTONIO ACAHUALCO	400
FISM 043/10	ENCEMENTADO DE CALLE DOS CERCAS	SAN ANTONIO ACAHUALCO	500
FISM 044/10	PAVIMENTACION DE CALLE SAN JUAN	OJUELOS	300
FISM 046/10	TERMINACION DE PAVIMENTACION CAMINO A LA CONCHITA	ZIMBRONES	400
FISM 047/10	PAVIMENTACION DE CALLE LIBERTAD	BARRIO DE SAN MIGUEL (CABECERA MUNICIPAL)	500
FISM 048/10	ENCEMENTADO DE CALLE DE ACCESO AL JARDIN DE NIÑOS	SAN LORENZO CUAUHTENCO	500
FISM 049/10	PAVIMENTACION DE CALLE OBSIDIANA	LA JOYA	400
FISM 053/10	PAVIMENTACION CALLE JAVIER MINA	SAN LUIS MEXTEPEC	600
FISM 054/10	PAVIMENTACION ASFALTICA DE CALLE SAN FERNANDO 1a. ETAPA (ENTRE CALLE SAN MIGUEL Y CALLE SAN JOSE)	OJUELOS	350

FISM 055/10	REHABILITACION DE ENCEMENTADO EN CALLE 1o. DE MAYO 1a. ETAPA	COLONIA MORELOS (EJIDO SAN JUAN DE LAS HUERTAS)	250
FISM 056/10	CONTINUACION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE LAS PALMAS	COLONIA RECIBITAS	150
FISM 057/10	ENCEMENTADO DE CAMINO PRINCIPAL (PARTIENDO DE LA ESCUELA)	BARRIO DE LA LIMA (SANTA MARÍA DEL MONTE)	150
FISM 058/10	ENCEMENTADO CON ACABADO TEXTURIZADO EN EL CENTRO	SAN ANTONIO ACAHUALCO 3er. BARRIO	1,500
FISM 059/10	CONSTRUCCIÓN DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE AJEDREZ	LA DEPORTIVA	200
FISM 060/10	ELECTRIFICACIÓN EN CALLE CERRO DEL MURCIÉLAGO 2da. ETAPA	SANTA MARÍA NATIVITAS	150
FISM 062/10	ENCEMENTADO DE CALLE PUEBLA	SAN JUAN DE LAS HUERTAS	300
FISM 071/10	CONSTRUCCIÓN DE TRES AULAS EN ESCUELA PRIMARIA "VICENTE GUERRERO"	SANTA CRUZ CUAUHTENCO	400
FISM 072/10	ENCEMENTADO DE CALLE MATAMOROS	BARRIO DE SAN BARTOLO EL VIEJO (SANTA MARIA DEL MONTE)	250
FISM 073/10	ENCEMENTADO DE CALLE INDEPENDENCIA 3ra. ETAPA	LOMA DE SAN FRANCISCO	350
FISM 074/10	CONSTRUCCION DE BARDA PERIMETRAL EN ESCUELA PRIMARIA	AGUA BLANCA (SANTA MARIA DEL MONTE)	50
FISM 075/10	TERMINACION DE ENCEMENTADO CALLE JOSE MARIA MORELOS	SANTA MARIA DEL MONTE	200
FISM 076/10	CONSTRUCCION DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN CALLE LAZARO CARDENAS	SAN LORENZO CUAUHTENCO	200
FISM 077/10	REHABILITACION DE BARANDAL EN ESCUELA PRIMARIA "JUAN FERNÁNDEZ ALBARRAN"	BARRIO DEL CALVARIO (CABECERA MUNICIPAL)	1,500
FISM 079/10	CONSTRUCCION DE LINEA DE CONDUCCION DE AGUA POTABLE 1ra. ETAPA	COLONIA BENITO JUAREZ (SAN CRISTOBAL TECOLIT), COLONIA RICARDO FLORES MAGON, EL TESTERAZO, TEJALPA	900
FISM 080/10	CONSTRUCCION DE RED DE AGUA POTABLE EN CERRADA CUAUHEMOC	BARRIO DEL CALVARIO (CABECERA MUNICIPAL)	50
FISM 081/10	CONSTRUCCION DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN CALLES AGUSTIN DE ITURBIDE E ISABEL LA CATÓLICA Y CRISTOBAL COLON	BARRIO DEL CALVARIO (CABECERA MUNICIPAL)	250
FISM 082/10	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN 2da. CERRADA DE XINANTECATL, RED DE AGUA POTABLE EN CERRADA XINANTECATL, 2da. CERRADA XINANTECATL Y PROLONGACION 5 DE MAYO	BARRIO DE SANTA MARIA (CABECERA MUNICIPAL)	350
FISM 083/10	REHABILITACION DE CALLES Y CAMINOS	TODO EL MUNICIPIO	60,000

FISM 084/10	REMODELACION DE DIRECCION DE JARDIN DE NIÑOS HIMNO NACIONAL	BARRIO DE SAN MIGUEL (CABECERA MUNICIPAL)	400
FISM 085/10	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE PROLONGACION VILLADA Y RED DE AGUA POTABLE EN CALLE PROLONGACION VILLADA Y TERMINACION EN CALLE LOS CEDROS	BARRIO DE SANTA MARIA (CABECERA MUNICIPAL)	350
FISM/001/11	ENCEMENTADO DE CAMINO PRINCIPAL 2a. ETAPA	BARRIO DE LA LIMA (SANTA MARIA DEL MONTE)	150
FISM/002/11	ENCEMENTADO DE CAMINO A LA MINA 2a. ETAPA	CERRO DEL MURCIELAGO	300
FISM/003/11	ENCEMENTADO DEL PUENTE HACIA EL SUR	LA PEÑUELA	200
FISM/005/11	ENCEMENTADO EN CALLE LAS PALMAS	COLONIA RECIBITAS	400
FISM/007/11	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO CAMINO A SANTA RITA	COLONIA SAN LORENZO CUAUHTENCO	250
FISM/008/11	PAVIMENTACION ASFALTICA EN CALLE BELGICA (ENTRE CALLES OLIMPICA Y MEXICO 86)	COLONIA IRMA PATRICIA GALINDO DE REZA	300
FISM/009/11	ENCEMENTADO DE CALLE ACCESO AL JARDIN DE NIÑOS	RAICES	150
FISM/010/11	ENCEMENTADO CAMINO A LA MESA	LA PUERTA DEL MONTE	150
FISM/011/11	ENCEMENTADO DE CAMINO HACIA EL CAMPO	LOMA ALTA	150
FISM/012/11	CONTINUACION DE ENCEMENTADO EN CIRCUITO ADOLFO LOPEZ MATEOS	BARRIO DEL COPORO (SANTA MARIA DEL MONTE)	400
FISM/013/11	CONTINUACION DE ENCEMENTADO EN CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS	BARRIO DE SAN MIGUEL HOJAS ANCHAS (SANTA MARIA DEL MONTE)	200
FISM/014/11	CONTINUACION DE PAVIMENTACIÓN ASFALTICA EN CALLE LA CONCHITA AV. REVOLUCION (EN DIRECCION AL RIO)	ZIMBRONES	350
FISM/015/11	ENCEMENTADO EN CALLE LAS ROSAS (FRENTE A LA ESCUELA PRIMARIA)	BARRIO DE LA ROSA (SANTA MARIA DEL MONTE)	200
FISM/016/11	ENCEMENTADO EN CALLE SALVADOR SANCHEZ	SANTA MARIA DEL MONTE	450
FISM/017/11	CONTINUACION DE ENCEMENTADO EN CALLE 5 DE MAYO	COLONIA SAN MATIAS TRANSFIGURACION	350
FISM/018/11	ENCEMENTADO EN CALLE AJEDREZ	LA DEPORTIVA	450
FISM/019/11	CONTINUACION DE ENCEMENTADO EN CIRCUITO MORELOS	EL CONTADERO DE MATAMOROS	400

FISM/020/11	ENCEMENTADO DEL CIRCUITO AVENIDA AL PANTEON	COLONIA CUAUHTEMOC	600
FISM/021/11	PAVIMENTACION ASFALTICA EN CALLE VICENTE GUERRERO	COLONIA EMILIANO ZAPATA	450
FISM/022/11	ENCEMENTADO, CONSTRUCCION DE GUARNICIONES Y BANQUETAS EN CALLE CUARZO (ENTRE CALLES DIAMANTE Y RUBI)	LA JOYA	400
FISM/025/11	ENCEMENTADO EN CERRADA OJUELOS (ENTRE CALLE RAMON GUERRA Y MANUEL LARA)	OJUELOS	350

En lo que se refiere a obras realizadas con recursos propios municipales, se amplió la infraestructura educativa siendo esta la impermeabilización de loza de las aulas en la escuela primaria “Mariano Riva Palacio”, la edificación y conclusión de una aula didáctica tipo regional en la escuela secundaria “Ricardo Flores Magón”, la glorieta del bicentenario y distribuidor vial, en las siguientes comunidades: San Juan de las Huertas, Colonia Emiliano Zapata, Colonia San Matías Transfiguración entre otras, beneficiando a una población de 66 mil 800 personas de estas



PROGRAMA	OBRA	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
RPM/001/10	IMPERMEABILIZACION DE LOZA DE LAS AULAS EN ESCUELA PRIMARIA “MARIANO RIVA PALACIO”	SAN JUAN DE LAS HUERTAS	1,200
RPM/002/10	CONSTRUCCION DE UNA AULA DIDACTICA TIPO REGIONAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA “RICARDO FLORES MAGON”	COLONIA EMILIANO ZAPATA	1,200
RPM/003/10	GLORIETA DEL BICENTENARIO Y DISTRIBUIDOR VIAL	COLONIA SAN MATIAS TRANSFIGURACION	20,000

De igual forma en el programa Gasto de Inversión Sectorial (GIS) realizamos importantes obras de infraestructura básica, siendo ésta la rehabilitación de carpeta y pavimentación asfáltica, encementado, guarniciones y banquetas favoreciendo a las comunidades de Cabecera Municipal y San Antonio Acahualco con un aproximado de 8 mil personas que gozan de esta acción.



PROGRAMA	OBRA	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
GIS/015/10	PAVIMENTACION ASFALTICA, GUARNICIONES Y BANQUETAS DE LA CALLE TENANCINGO	SAN ANTONIO ACAHUALCO	2,500
GIS/016/10	ENCEMENTADO DE CALLE FRANCISCO SARABIA	SAN ANTONIO ACAHUALCO	2,500
GIS/017/10	PAVIMENTACION DE LA CALLE BARRANCA HONDA 1a. ETAPA	SAN ANTONIO ACAHUALCO	2,500

Por consiguiente en el Programa de Apoyo al Gasto de Inversión de los Municipios **(PAGIM)** aumentamos la infraestructura básica, en la construcción, terminación y ampliación de la red de drenaje sanitario, alumbrado público, etc.



PROGRAMA	OBRA	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
PAGIM/001/10	REHABILITACION DEL CIRCUITO EL COPORO	BARRIO DEL COPORO SANTA MARIA DEL MONTE	1,251
PAGIM/002/10	REHABILITACION DE CANCHAS	BARRIO DE SANTA MARIA (CABECERA MUNICIPAL)	1,424
PAGIM/003/10	CONTINUACION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE LA ESPERANZA	BARRIO DE SAN BARTOLO EL LLANO, SANTA MARIA DEL MONTE	142
PAGIM/004/10	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN AV. ALMOLOYA DE JUAREZ (ENTRE 3 DE MAYO HASTA LA ESCUELA PRIMARIA)	BARRIO DE SAN BARTOLO EL VIEJO (SANTA MARIA DEL MONTE)	304
PAGIM/005/10	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO DE CALLE PRIVADA JUAREZ (DE SUR A NORTE)	CERRO DEL MURCIELAGO	100
PAGIM/006/10	TERMINACION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE 21 DE MARZO	COLONIA BENITO JUAREZ (SAN CRISTOBAL TECOLIT)	211
PAGIM/007/10	AMPLIACION DE RED DE DRENAJE SANITARIO PUENTE ALONSO ATRAS DEL CAMPO	COLONIA CUAUHEMOC	195

PAGIM/008/10	ENCEMENTADO DE CALLE DIAMANTE HASTA ESCUELA PRIMARIA 2a. ETAPA	LA JOYA	1,360
PAGIM/009/10	REHABILITACION DE RED DE DRENAJE SANITARIO DE CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS	COLONIA MORELOS	217
PAGIM/010/10	ENCEMENTADO DE ACCESO AL KIOSCO	EL CONTADERO DE MATAMOROS	893
PAGIM/011/10	GUARNICIONES EN CALLE BRILLANTE	LA JOYA	227
PAGIM/012/10	GUARNICIONES Y BANQUETAS EN CALLE AZTECAS NORTE	COLONIA LAS CULTURAS	318,101
PAGIM/013/10	RED DE DRENAJE SANITARIO CAMINO AL CAMPO	LOMA ALTA	390
PAGIM/014/10	RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO EN CALLES GUADALUPE VICTORIA, GUILLERMO PRIETO Y BENITO JUAREZ	OJO DE AGUA	158,416
PAGIM/015/10	ENCEMENTADO DE CALLE NIÑO PERDIDO	SAN ANTONIO ACAHUALCO	572
PAGIM/016/10	ENCEMENTADO DE CALLE BARRANCA HONDA A HIDALGO	SAN ANTONIO ACAHUALCO	1,348
PAGIM/017/10	RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO EN CALLE MANANTIAL Y HONDURAS	SAN ANTONIO ACAHUALCO	221
PAGIM/018/10	ENCEMENTADO DE CALLE FRANCISCO SARABIA	SAN ANTONIO ACAHUALCO	1,377
PAGIM/019/10	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE GALEANA	SAN ANTONIO ACAHUALCO	252
PAGIM/020/10	ENCEMENTADO DE CALLE TENANCINGO	SAN ANTONIO ACAHUALCO	1,694
PAGIM/021/10	ENCEMENTADO CALZADA DEL PANTEON	SAN CRISTOBAL TECOLIT	694
PAGIM/022/10	ENCEMENTADO DE CALLE AL PUENTE AVENIDA TEJALPA	SAN CRISTOBAL TECOLIT	312
PAGIM/023/10	ENCEMENTADO DE CALLE RUIZ CORTINEZ	SAN LUIS MEXTEPEC	948
PAGIM/024/10	ENCEMENTADO Y GUARNICIONES EN CALLE MATAMOROS (COLONIA VISTA HERMOSA	SAN LUIS MEXTEPEC	748
PAGIM/025/10	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE MIGUEL HIDALGO	SAN PEDRO TEJALPA	378
PAGIM/026/10	ENCEMENTADO DE 2 CALLES LATERALES CENTRO DE SALUD	SANTA CRUZ CUAUHTENCO	1,026
PAGIM/027/10	ENCEMENTADO DE CALLEJON ENFRENTA DE LA ESCUELA VICENTE GUERRERO	SANTA CRUZ CUAUHTENCO	553
PAGIM/028/10	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO ACCESO JARDIN DE NIÑOS GENARO ROBLES	SANTA CRUZ CUAUHTENCO	248
PAGIM/029/10	ENCEMENTADO DE CALLE REVOLUCION FRENTE A LA ESCUELA PRIMARIA	ZIMBRONES	1,038

PAGIM/002/11	ENCEMENTADO EN CALLES GUILLERMO PRIETO Y BENITO JUAREZ	OJO DE AGUA	1,171
PAGIM/004/11	ENCEMENTADO EN ACCESO COLONIA RECIBITAS	COLONIA RECIBITAS	3,092
PAGIM/005/11	PAVIMENTACION DE CRUCERO EN VIALIDAD AL PACIFICO Y LA HUERTA	SAN MATIAS TRANSFIGURACIÓN	469
PAGIM/006/11	ENCEMENTADO EN AV. VALLE DE BRAVO, (ENTRE BARRIO SAN BARTOLO EL VIEJO Y BARRIO DEL COPORO)	SANTA MARIA DEL MONTE (CENTRO)	982
PAGIM/007/11	ENCEMENTADO DE PRIMERA PRIVADA DE 16 DE SEPTIEMBRE	BARRIO DE SAN MIGUEL (CABECERA MUNICIPAL)	665
PAGIM/008/11	ENCEMENTADO EN CALLE BARRANCA HONDA (ENTRE CALLES 20 DE NOVIEMBRE Y 5 DE MAYO)	SAN ANTONIO ACAHUALCO	3,829
PAGIM/010/11	ENCEMENTADO EN CALLE PENSADOR MEXICANO (ENTRE INDEPENDENCIA Y MORELOS)	SAN CRISTOBAL TECOLIT	1,677
PAGIM/013/11	CONSTRUCCION DE RED DE AGUA POTABLE EN CALLE EL CERRILLO	SAN ANTONIO ACAHUALCO	347
PAGIM/014/11	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO 2a. ETAPA EN CALLE HIDALGO	SAN PEDRO TEJALPA	479
PAGIM/017/11	CONSTRUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN CALLE SIN NOMBRE	OJO DE AGUA	665

Encuanto al **Programa de Rescate de Espacios Públicos (PREP)** hemos logrado mejorar la infraestructura, como lo es la construcción de las plazas cívicas, de Santa Cruz Cuauhtenco, San Juan de las Huertas, San Antonio Acahualco, beneficiando a 21 mil 813 personas.



PROGRAMA	OBRA	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS
PREP 001/10	PLAZA CIVICA EN SAN ANTONIO ACAHUALCO	SAN ANTONIO ACAHUALCO	5,000
PREP 002/10	PLAZA CIVICA EN SANTA CRUZ CUAUHTENCO	SANTA CRUZ CUAUHTENCO	5,000
PREP 003/10	PLAZA CIVICA EN SAN JUAN DE LAS HUERTAS	SAN JUAN DE LAS HUERTAS	11,813

En el **Fondo de Pavimentación y Espacios Deportivos para los Municipios (FOPAM)** actualmente la infraestructura se ha mejorado indiscutiblemente, siendo la pavimentación con concreto hidráulico en diferentes comunidades, entre las principales se encuentran: San Lorenzo Cuauhtenco y San Antonio Acahualco.



PROGRAMA	OBRA	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS
FOPAM/001/11	PAVIMENTACION CON CONCRETO HIDRAULICO EN CALLE TECOLIT ENTRE BARRANCA HONDA Y 20 DE NOVIEMBRE	SAN ANTONIO ACAHUALCO	250
FOPAM/002/11	PAVIMENTACION CON CONCRETO HIDRAULICO ACCESO A SAN LORENZO CUAUHTENCO CALLE LAZARO CARDENAS	SAN LORENZO CUAUHTENCO	300
FOPAM/004/11	PAVIMENTACION CON CONCRETO HIDRAULICO EN CALLE PIEDRA ANCHA	SAN ANTONIO ACAHUALCO	250
FOPAM/005/11	PAVIMENTACION CON CONCRETO HIDRAULICO EN CALLE GALEANA ENTRE INDEPENDENCIA Y VILLADA	SAN ANTONIO ACAHUALCO	250

En esta administración, a través del **Programa de Infraestructura Deportiva Municipal (PIDM)**, enfocamos nuestros esfuerzos para lograr una juventud físicamente sana, mentalmente apta, por lo que una de las acciones es el fomentar el deporte, pero un deporte que se desarrolle en lugares adecuados, por ello nuestro gobierno se dio a la tarea de rehabilitar los espacios deportivos en un 20 %, además de la construcción de canchas deportivas en las comunidades de Santa Cruz Cuauhtenco y San Luis Mextepec.



PROGRAMA	OBRA	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
PIDM 001/10	CONSTRUCCION DE CANCHAS DEPORTIVAS EN SANTA CRUZ CUAUHTENCO	SANTA CRUZ CUAUHTENCO	500 deportistas
PIDM 002/10	CONSTRUCCION DE CANCHAS DEPORTIVAS EN LA COMUNIDAD DE MEXTEPEC	SAN LUIS MEXTEPEC	500 deportistas

A través de los esfuerzos que se han hecho y logrado en este año, se considera un elevado logro de metas y objetivos para el beneficio de nuestra comunidad, de mis compromisos gubernamentales plasmados en nuestro Plan de Desarrollo Municipal se lograron pavimentar más del 300% de lo proyectado.

Es de esta manera que en el transcurso de esta administración, podemos manifestar con satisfacción que no existe comunidad en la que no se haya ejecutado obra alguna en beneficio de sus pobladores.



2. 7 Desarrollo Agropecuario

La **Presidencia Municipal** en coordinación con la Dirección de **Desarrollo Agropecuario, Acuícola y Forestal**, nos hemos preocupado en realizar proyectos para que nuestros campesinos tengan una vida digna y puedan ofrecer un sustento seguro a sus familias, ya que la familia es la base de la sociedad, sin olvidar que existen lazos que nos unen al campo ya que todos los campesinos que trabajan cada día de sol a sol para cultivar la tierra y dejar en ella su vida y luchando con esmero para levantar una cosecha que en ocasiones es poco valorada, es a esa gente trabajadora a la que debemos los alimentos que llevamos a nuestra mesa, y es por lo que en mi gobierno luchamos por mejorar la producción del campo, así, hemos implementado programas en beneficio de productores de maíz del municipio, invirtiendo en este sector \$ 1'530,000.00.



ACCION Y/O SERVICIO	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
ENTREGA DE SEMILLA MEJORADA DE MAIZ	28 Toneladas	San Juan de las Huertas, San Antonio Acahualco, Santa Cruz Cuauhtenco, Santa María del Monte y sus Barrios, Cabecera Municipal, San Cristóbal Tecolot, Contadero, San Pedro Tejalpa y San Luis Mextepec	463 productores, de los cuales el 50% corresponden a mujeres
ENTREGA DE FERTILIZANTE QUIMICO	150 Toneladas		
ENTREGA DE FERTILIZANTE ORGANICO	150 Toneladas		
ENTREGA DE SEMILLA DE MAIZ	43 Sacos		13 Productores

Se llevó a cabo la entrega de paquetes de herramientas de trabajo para el campo a comisariados ejidales, mayordomos y delegados de las diferentes comunidades del municipio, con motivo del festejo a San Isidro Labrador.

Debido a las inclemencias del tiempo acontecidas el pasado 2 de mayo, se apoyó por parte del Ayuntamiento a productores de maíz, por las afectaciones a sus parcelas.

De igual manera en solidaridad con los habitantes de la Comunidad del Testerazo, el personal del Ayuntamiento acudió en auxilio para coadyuvar en la limpieza de sus viviendas afectadas.



Sin dejar pasar por alto las festividades con motivo de la celebración del centenario de la Revolución Mexicana y el Bicentenario de la Independencia de México, la Dirección de Desarrollo Agropecuario Acuícola y Forestal, participó en la organización de una verbena popular mexicana, en las que se resaltaron actividades como: El baile de la Guelaguetza, palo encebado, exposición artesanal, juegos inflables, toro mecánico, puerco encebado, carrera de cinta a caballo, jaripeo, exhibición de gallos de pelea, ballet folklórico, exhibición de escaramuzas, etc., en la cual asistieron aproximadamente 12 mil habitantes del municipio, así mismo y como un acto simbólico se llevo a cabo la plantación de un árbol Bicentenario en la comunidad de San Cristóbal Tecolot.

Dentro los programas que ejecuta la Dirección de Desarrollo Agropecuario, Acuícola y Forestal, se encuentran los siguientes:



PROGRAMA	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS
ADQUISICION DE PAQUETES FAMILIARES DE ESPECIES MENORES	215 Paquetes	San Juan de las Huertas, Loma Alta, Colonia Progreso, Colonia Cuauhtémoc, Contadero, Tejalpa, San Cristóbal Tecolot, Ojo de Agua, La Peñuela y La Puerta	98 Productores
AGRICOLA	12 Cursos de capacitación	San Juan de las Huertas, Loma Alta, Colonia Progreso, Colonia Cuauhtémoc, Contadero, Tejalpa, San Cristóbal Tecolot, Ojo de Agua, La Peñuela y La Puerta	50 Productores
AGRICULTURA A CIELO ABIERTO	9 Cursos	La Puerta del Monte, San Antonio Acahualco y San Bartolo del Llano	50 Productores

Como una forma de promover el desarrollo sustentable y crecimiento de la región, nos hemos ocupado de capacitar a los habitantes del municipio para que aprendan la elaboración de distintos productos alimenticios y con ello puedan obtener más ingresos para ofrecer mejores condiciones de vida a sus familias, con el objetivo de incorporar valor agregado a la producción primaria y fomentar el empleo.



PROGRAMA	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS
CURSOS DE CAPACITACION AGROINDUSTRIAL	12 Cursos de capacitación de fruta cristalizada, confitería, elaboración de mermeladas, frutas en almíbar, rompopo, ate, cajeta, licores, queso de puerco, chorizo, chiles en chipotle, chiles en vinagre, etc	San Antonio Acahualco, Cabecera Municipal, Col. La Deportiva, Barrio de la Veracruz, Barbabosa, San Luis Mextepec, San Lorenzo Cuauhtenco, Col. Ricardo Flores Magón y San Juan de las Huertas	144 Personas
Cada curso consta de 10 a 15 sesiones con una duración de 3 a 4 hrs			

Con el propósito de aprovechar los cuerpos de agua e incrementar la producción de especies acuícolas y mejorar las oportunidades de obtener alimentos sanos, se promueve el desarrollo socioeconómico de la región.

PROGRAMA	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
ACUICULTURA	58,000 alevines de carpa	San Cristóbal Tecolít, San Juan de las Huertas, Cerro del Murciélago, San Luis Mextepec y San Pedro Tejalpa	58 productores	290 personas

Respecto del programa para la prevención de incendios forestales se han ejecutado las siguientes acciones:

ACCION Y/O SERVICIO	CANTIDAD	LOCALIDAD
APERTURA DE BRECHAS CORTA FUEGO	9 Km	San Juan de las Huertas, Santa María del Monte y Contadero
MANTENIMIENTO DE BRECHAS CORTA FUEGO	12 Km	San Juan de las Huertas y Contadero
COMBATIR INCENDIOS FORESTALES	12 incendios	San Juan de las Huertas, Santa María del Monte y Contadero

Con el propósito de que la Brigada “Zinacantepec” cuente con implementos de trabajo para combatir los incendios forestales se le dotó con las herramientas adecuadas para hacerle frente a éste tipo de eventos, así mismo recibieron capacitación por parte de PROBOSQUE y CONAFOR.

Otra importante labor es la reforestación con especies de calidad, cultivadas en el vivero del propio municipio, mejorando la calidad del aire, logrando con estas acciones la recuperación de una importante área forestal y de manera equitativa obteniendo la recarga de mantos acuíferos.



PROGRAMA	CANTIDAD	LOCALIDAD
REFORESTACION	2 Hectáreas	Cerro del Molcajete de la comunidad de San Luis Mextepec
REFORESTACION	5 Hectáreas	Paraje el Calvarito de San Juan de las Huertas
REFORESTACION	5 Hectáreas	Paraje Cerro Gordo de San José Contadero

Se llevó a cabo una “Jornada Ambiental” en San José Contadero, en la que participaron diversas dependencias de los 3 niveles de Gobierno, tales como: La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales, Protectora de Bosques del Estado de México, Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado de México, Comisión Estatal de Parques Naturales y de la Fauna, Instituto Mexiquense de Cultura y el Ayuntamiento de Zinacantepec, dando como resultado la recolección de 4 toneladas de desechos sólidos (plásticos, llantas, PET, etc.).



Señalamos que en la 7ª Feria de Educación Ambiental y Cultura Forestal del Estado de México, fomentamos en la comunidad la cultura de respeto y conservación al ambiente.

Con la finalidad de aprovechar al máximo lo que la naturaleza nos brinda y atender las necesidades básicas de las familias de bajos recursos y que se encuentran asentadas en lugares alejados, es importante contar con medios más eficientes, ecológicos y económicos, por lo que el Ayuntamiento otorgó:



PROGRAMA	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
CONSTRUCCION DE ESTUFAS AHORRADORAS DE COMBUSTIBLE	11 Cursos de capacitación	San Antonio Acahualco, San Juan de las Huertas, San Lorenzo Cuauhtenco, Col. Ricardo Flores Magón y San Luis Mextepec	55 Personas	125 Personas

Cada curso consta de 1 sesión con una duración de 2 a 3 hrs

En coordinación con la Procuraduría Agraria se brindaron asesorías legales a los campesinos de la comunidad.

PROGRAMA	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
ASESORIAS LEGALES	434 asesorías de la Procuraduría Agraria	18 ejidos del municipio	434 personas	2,170 personas

La principal preocupación de esta administración es dar un apoyo sustancial y permanente al campo, para este fin se han gestionado programas del Gobierno

Federal y Estatal, buscando la modernización de la agricultura a través de la mecanización del campo, mejoramiento genético en ovinos, equipamiento agrícola, asesoramiento, capacitación técnica y especializada, agricultura protegida.

Estamos convencidos que el sector Agropecuario solo conseguirá enfrentar con éxito sus nuevos desafíos, si los agricultores adquieren nuevos conocimientos, habilidades y destrezas.



PROGRAMA	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
APOYO AL CAMPO	31 tractores	San Juan de las Huertas, Loma Alta, Colonia Progreso, Colonia Cuauhtémoc, Contadero, Tejalpa, San Cristóbal Tecolot, Ojo de Agua, La Peñuela y La Puerta	31 familias	155 personas
	30 empacadoras, arados, rastras, equipo de riego, mochilas aspersoras, rotoveitor remolques agrícolas	Santa María del Monte, San Juan de las Huertas, Recibitas, La Peñuela, Loma Alta, San Pedro Tejalpa, Contadero y San Antonio Acahualco	30 familias	150 personas
	10 Mezcladoras verticales, trituradoras de forraje, molinos de martillos y remolques ganaderos	Loma Alta, Colonia Progreso, Colonia Cuauhtémoc, Contadero, Tejalpa, San Cristóbal Tecolot, Ojo de Agua, La Peñuela y Santa María del Monte	10 familias	50 personas

Se gestionó ante el Gobierno Federal y la Secretaría de Desarrollo Agropecuario del Gobierno del Estado de México, invernaderos, con la finalidad de incrementar la producción de hortalizas, aplicando sistemas protegidos y contando con innovaciones tecnológicas, en beneficio de productores de nuestro municipio.



PROGRAMA	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS
INVERNADEROS	8 Invernaderos	Santa María del Monte, San Juan de las Huertas, El Contadero y San Antonio Acahualco	40 Personas

Es de esta manera como se ha dado impulso a los Programas de Alianza para el Campo destinados a la gestión de infraestructura y maquinaria adecuada a la reconversión productiva.

En la actualidad se exige que se haga un gigantesco y renovado esfuerzo orientado a formar y capacitar a los productores rurales, para ello se ha difundido la integración de grupos organizados que permitan la formación y operación de agroindustrias y microempresas que industrialicen y comercialicen la producción primaria.



Dentro de las acciones que permiten fortalecer la actividad ganadera dentro del municipio, se encuentra la adquisición de vientres ovinos y bovinos, con el principal objetivo de que los productores mejoren sus condiciones de vida, para lo cual se ha realizado una gestión ante Gobierno Federal y la Secretaría de Desarrollo Agropecuario del Gobierno del Estado de México, beneficiando a productores de las comunidades de San Juan de las Huertas, Santa María del Monte, San Luis Mextepec, la Peñuela y Loma Alta. Por resultados satisfactorios seguiremos trabajando en la gestión y puesta en marcha de programas que benefician a la población a efecto de servir a la sociedad a la cual nos debemos con eficiencia, honestidad y prontitud.

En coordinación con el Programa Soporte, se brindó asesoría técnica especializada a productores de ovinos y papa de nuestro municipio.



PROGRAMA	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
SOPORTE	5 Asesorías	Ojo de Agua, Contadero y San Pedro Tejalpa	25 Personas	125 Personas

Con estas acciones, hemos logrado mejorar la producción de nuestro campo, que es la fuente y base de nuestra principal actividad económica, porque es precisamente esta tierra de Zinacantepec, la misma que nos vio nacer y la que hoy nos proporciona los insumos necesarios para alimentarnos, porque aún existen muchas familias que viven solamente con los productos que cosechan del campo, es por eso que este gobierno se ha preocupado por brindar mayores oportunidades y ayudar a todos aquellos que más lo necesitan.



2.8 Medio Ambiente

Teniendo en consideración que el tema en materia ambiental se ha convertido de vital importancia en todos los niveles de gobierno, ya que a todos nos corresponde el velar por el cuidado de nuestro entorno con responsabilidad y respeto para poder disfrutar de los paisajes que nos proporciona la naturaleza y poder brindar a las futuras generaciones un mundo lleno de vida y belleza como el que ahora podemos apreciar, es por esta razón que la **Dirección de Medio Ambiente** han ejecutado diferentes actividades con el objetivo de preservar la naturaleza de nuestro municipio.



ACCIÓN Y/O SERVICIO	CANTIDAD
REGISTROS AMBIENTALES DE FUENTES FIJAS	3 320
PROGRAMA INTERMUNICIPAL DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS	3 903 Kg
ATENCIÓN A LAS DENUNCIAS	23
CAMPAÑAS DE REFORESTACIÓN	8
DONACIÓN DE ARBOLES	2 165
PRODUCCIÓN DE ARBOLES EN EL VIVERO MUNICIPAL	10 000
JORNADAS DE LIMPIEZA	8
PLATICASY/O CONFERENCIAS	5
RECEPCIÓN DE SOLICITUDES	50

De la misma en el Rastro Municipal, se brinda servicio a personas del municipio que tienen como actividad principal la comercialización de cárnicos, así como a ganaderos, proporcionando instalaciones aptas para realizar un adecuado manejo de los productos y mantener un estado salubre debido a que nos interesa que todos los alimentos que consume nuestra población sean de la mejor calidad posible, para esto se invirtió un importe de \$ 336,128.00 en estudio de impacto



ambiental, equipo para de insensibilización y pistoletas, material de techumbre, habilitación de la planta tratadora, construcción del horno incinerador, motobomba para agua, etc.

Esta administración se ha esmerado por ofrecer siempre los mejores servicios a todos los habitantes de la comunidad.

ACCION Y/O SERVICIO	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
VACUNOS	15,000	Cabecera Municipal	140,000 personas
PORCINOS	5,000	Cabecera Municipal	140,000 personas

Por otra parte es importante mencionar que en lo referente a las costumbres novohispanas que inherentemente poseen nuestros ciudadanos, se ha mantenido el respeto a nuestros fieles difuntos y con ello la conservación del sagrado lugar de descanso, por tal motivo se llevó a cabo la adquisición de un terreno adjunto al actual panteón de San Antonio Acahualco, con esto hemos cumplido con un compromiso de mi gobierno proyectado en el “Plan de Desarrollo Municipal”.

CONCEPTO	CANTIDAD	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
ADQUISICION DE TRERRENO	1	San Antonio Acahualco	16,442

3. SEGURIDAD PÚBLICA

3.1 Seguridad Pública, Protección Civil y Bomberos

3.1.1 Seguridad Pública

El valor de cualquier país, estado o municipio está basado en cada una de las familias que los integran; la familia es pilar fundamental del progreso de la sociedad y fomenta los valores y principios que nos identifican como ciudadanos, el proteger su seguridad es la razón de ser en la **Dirección de Seguridad Pública y Protección Civil y Bomberos**, nuestra responsabilidad por la seguridad es total. Sin embargo los retos que enfrenta nuestro municipio en materia de seguridad pública exigen nuestra mayor atención, muestra de ello es el gran avance que hemos tenido a pesar de las deficiencias con las que iniciamos.

Cada día, estamos trabajando por desintegrar organizaciones de secuestradores, narcomenudistas y extorsionadores, que laceran lo más valioso que tenemos, nuestros niños y jóvenes, que son el futuro de nuestras familias y de nuestro municipio, estamos conscientes de que esta lucha por la seguridad es una confrontación que vale la pena, en la que no cabe tregua, para garantizar lo más preciado que tiene el hombre su libertad, por lo que debemos mejorar institucionalmente, tener plena confianza que nuestros elementos de seguridad pública están ampliamente capacitados para brindar un servicio de calidad y poner mano firme en contra de la delincuencia,



para lograr los objetivos planteados nos hemos coordinado con el Gobierno Federal mediante los programas del Fondo de Aportación para la Seguridad Pública (FASP) y del Subsidio para la Seguridad Pública Municipal (SUBSEMUN), además de la participación con recursos propios, con lo cual se ha invertido un importe de \$17'178,295.00

	ACCIONES Y/O SERVICIOS	TOTAL	BENEFICIARIOS DIRECTOS
MEJORAMIENTO Y CAPACITACION	Nuevos ingresos	55 elementos	24,420 personas
	Exámenes antidoping	105 exámenes	46,620 personas
	Exámenes de control de confianza	105 exámenes	46,620 personas
	Cursos de actualización	74 elementos capacitados	32,856 personas
	Cursos en academia	58 elementos en curso	25,752 personas
	Elementos con portación de arma de fuego	103 elementos	45,732 personas
	TOTAL	500 acciones	

El combate a la delincuencia no sólo se gana con entusiasmo y valor, hoy debemos de estar a la vanguardia tecnológica, con equipamiento, armamento y unidades vehiculares que permitan una respuesta inmediata en cualquier eventualidad, no podemos ofrecer un servicio de calidad si no contamos con los medios adecuados, porque lamentablemente nos enfrentamos a criminales cada vez más organizados y debemos de estar un paso adelante para impedir que se apoderen del territorio de nuestro querido municipio.



	ADITAMENTOS	TOTAL
EQUIPO POLICIAL	Auto patrullas	13 unidades más
	Moto patrullas	3 unidades más
	Armamento	190 % de incremento
	Municiones	245.26 % de incremento
	Equipo policial	1,772 unidades entregadas



Para esta administración nuestro objetivo es que cada una de las acciones que se lleven a cabo eleven los niveles de confianza, generando nuevas tácticas, operativos y dando continuidad a los agrupamientos generados como el Grupo de Inteligencia, vamos a combatir a la delincuencia de una forma más inteligente y más eficaz.



	ACCIONES Y/O SERVICIOS	TOTAL	BENEFICIARIOS DIRECTOS
OPERATIVOS	Protección a la población escolar	75 escuelas	81,000 alumnos
	Protección y seguridad a eventos masivos	6 eventos	18,000 asistentes
	Vehículos abandonados con reporte de robo	27 vehículos	135 familias
	Operativos en coordinación con la policía estatal	28 operativos	5,600 personas
	Operativos con la policía federal	9 operativos	1,800 personas
	Apoyo a inspectores del área de gobernación municipal	35 apoyos	105,000 personas
	Presentados ante la agencia del ministerio público del fuero común por diversos delitos	63 personas	Todo el municipio
	Presentados al ministerio público del fuero federal por delitos de posesión de droga narcomenudeo, secuestro, etc	12 personas	Todo el municipio
	TOTAL	255	

La cooperación de la ciudadanía basada en una cultura de legalidad es fundamental, para poder combatir de manera eficiente la impunidad y delincuencia, la denuncia es el arma más efectiva que tienen las familias y la sociedad para enfrentar el delito, esto nos ha permitido disminuir en un 18.17% el índice delictivo en esta Administración con respecto a la próxima anterior, igualmente las 1,016 acciones de la oficialía calificadora han contribuido a lograr este objetivo, además de la captura de 75 personas por diversos delitos, las cuales no dañaran más a nuestros niños y jóvenes.



	ACCIONES Y/O SERVICIOS	TOTAL	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
DENUNCIAS	Llamadas recibidas siendo todas efectivas y concluidas	319 llamadas	319 personas	1,595 personas

El trabajo conjunto entre familia, sociedad y autoridad en la prevención del delito, nos permite detectar y atender de manera oportuna factores de riesgo como la exclusión, los ambientes violentos, la ilegalidad y el consumo de sustancias adictivas, como padres de familia tenemos la responsabilidad de fomentar en nuestros hijos los valores y principios universales que les permitan tener un futuro de la mejor manera posible, respetando nuestras leyes, nuestras instituciones y sobre todo a nuestro País.



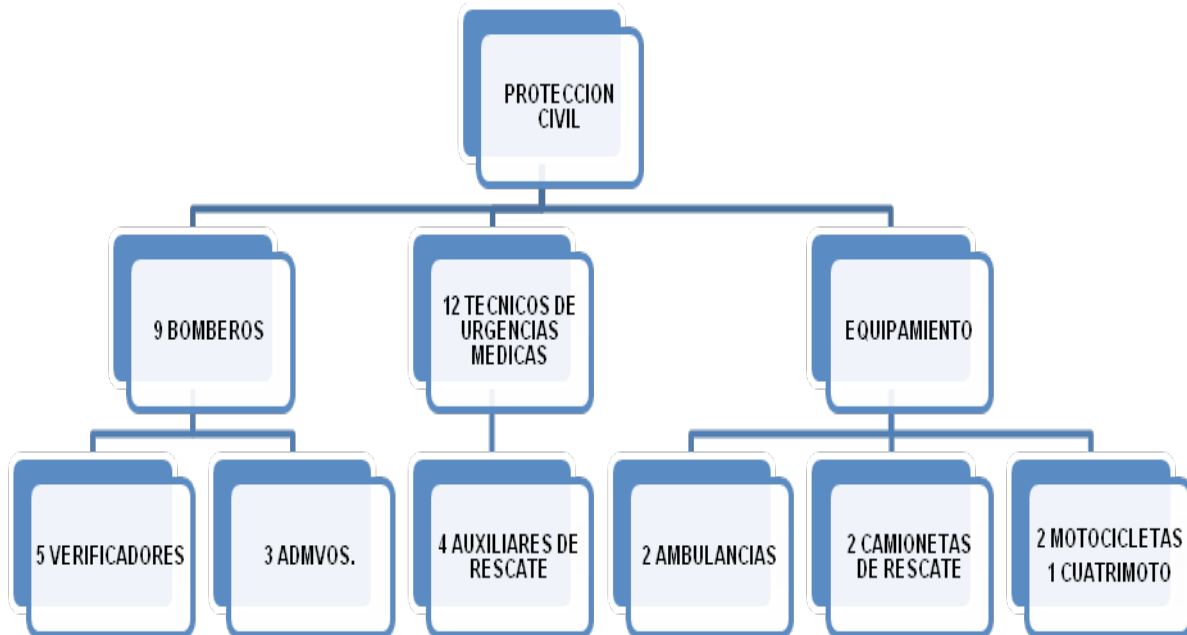
	ACCIONES Y/O SERVICIOS	TOTAL	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
IMPARTICION DE PLATICAS PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ANTISOCIALES	Pláticas en diferentes planteles educativos del municipio	193 pláticas	7894 alumnos 143 docentes 483 padres de familia	43,100 personas

Como autoridad, nuestro trabajo consiste en proteger a las nuevas generaciones, ofrecerles más y mejores entornos de desarrollo y dotarlos de conceptos y principios que les ayuden en el futuro, pero sólo con el apoyo de cada una de las familias lograremos formar mejores ciudadanos para nuestro municipio, reconocemos las capacidades que tiene la familia para transmitir principios y valores, los invito a que continuemos fomentando la cultura de la legalidad en nuestros hijos, que sigamos cerrando la puerta de nuestros hogares a la delincuencia, que colaboremos con las autoridades, que es la mejor forma de reforzar el vínculo entre familia, sociedad y autoridad, sólo así lograremos hacer un mejor municipio para nuestros hijos y sus futuras familias.



3.1.2 Protección Civil y Bomberos

Lo más importante para nuestro municipio es su gente, hemos tenido a lo largo de los años lamentables experiencias, las cuales nos han dejado grandes lecciones respecto a los peligros a los que estamos expuestos, la subdirección de **Protección Civil y Bomberos** es la encargada de salvaguardar a la población, sin embargo; estamos trabajando en mejorar los sistemas de protección a la sociedad, con objetivos claros y concretos, además de la implementación de acciones tendientes a fortalecer la prevención de cualquier contingencia, para la protección de su vida y la de su familia.



El fortalecer las capacidades es vital para mejorar la atención a la población, en materia de capacitación y equipamiento ha sido uno de los mayores esfuerzos que hemos realizado, muestra de ello es la impartición del curso Intermunicipal de prevención, control y eliminación de enjambres, brindado por la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), de esta manera estamos seguros que brindaremos un servicio adecuado en cualquier eventualidad, para garantizar y salvaguardar su vida.



Durante los escenarios derivados de los diversos fenómenos perturbadores e hidrometeorológicos que afectaron a nuestro municipio, hemos brindado respuesta oportuna en auxilio de nuestros conciudadanos, en el periodo invernal se otorgó el apoyo de cobijas y colchonetas a las comunidades más necesitadas, mitigando con ello las inclemencias del frío donde nuestros adultos mayores y niños tengan una sonrisa en su rostro donde las inclemencias del tiempo no repercutan en su salud, así mismo se han realizado los análisis de riesgos con motivo de evitar accidentes tanto en instituciones educativas públicas como en inmuebles públicos y privados.



	ACCIONES Y/O SERVICIOS	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	Domicilios inundados	Colonia Cruz Obrera, San Antonio Acahualco, Tejalpa, Raíces, Santa María del Monte	25 familias	125 personas
	Limpieza de caminos y carreteras	La Peñuela, Loma Alta, Carretera Toluca-Temascaltepec	Entrega de 150 Cobijas y 150 colchonetas	300 personas
	Temporada Invernal	Agua Blanca, Buenavista, Contadero de Matamoros, Loma Alta, Ojo de Agua, La Peñuela, La Puerta del Monte, Raíces, San Pedro Tejalpa, Santa María del Monte, San Miguel Hojas Anchas, El Kiosco	Recolección de 23 mil 400 Toneladas de ropa	897 personas
	Fenómenos Hidrometeorológicos	Santa María del Monte, La Peñuela, Carretera Toluca Temascaltepec (el mapa), y en la Carretera Toluca Sultepec (Loma Alta)	14 Deslaves 4 Desgajamientos de cerros (saldo blanco)	(Saldo blanco)
	Protección a Viviendas por Lluvias, Granizo y Nevadas	Raíces, La Joya, Cruz Colorada, Loma de Pote y Barrio de México	50 familias	250 personas

El auxilio brindado en cualquier tipo de eventualidad a la población de nuestro municipio y alrededores, debe ser de manera rápida y oportuna, ya sea en un accidente automovilístico, una caída, explosión, etc., ya que con una respuesta inmediata se puede tener un mayor porcentaje de salvar una vida, que puede ser la nuestra, uno de nuestros hijos o tal vez un familiar.



	ACCION Y/O SERVICIO	CANTIDAD
URGENCIAS MEDICAS	Personas atendidas por atropellamiento	71
	Atendidos y trasladados por lesiones en percances automovilísticos	110
	Atendidos en el lugar por lesiones en percances automovilísticos	96
	Atendidos por caídas de altura	229
	Traslados de personas a hospitales	132
	Personas atendidas por explosión de artefacto	2
	Personas atendidas por embarazo de término	14
	Apoyos en los que resultaron personas con ausencia de signos vitales por enfermedad	10
	Apoyos en los que resultaron personas con ausencia de signos vitales por causas desconocidas	19
	Apoyos en los que resultaron personas con ausencia de signos vitales por impacto de proyectil de arma de fuego	4
	Traslado de enfermos a diferentes nosocomios	32
	Personas atendidas y trasladadas por impacto de proyectil de arma de fuego	3
	Atención de personas por crisis neuro conversiva, sin traslado	35
	Atención de personas por accidentes con negativa de traslado	65
	Presencia y abanderamiento en eventos religiosos	29
	Apoyo en los que resultaron personas con ausencia de signos vitales por atropellamiento	7
	TOTAL	858



No se puede responder del valor, si nunca se ha estado en peligro, muestra de ello, nuestro Cuerpo de Bomberos tiene la capacidad de hacer, ayudar y tomar las mejores decisiones en el momento preciso y bajo cualquier ambiente de riesgo, para proteger a los habitantes mediante un eficaz profesionalismo y sentido humano, utilizando adecuadamente todos los recursos asignados, siempre procurando el mejor servicio a la comunidad como bien lo dice el Himno al Bombero del **Dr. Sánchez Aceves:**

***“Cuando en mi puesto estoy
Seren y con valor
Salvo vidas en peligro
Nada me importa morir”***

	ACCIONES Y/O SERVICIOS	TOTAL	BENEFICIARIOS DIRECTOS
CUERPO DE BOMBEROS	Atención al retiro y poda de árboles	83	22,920 habitantes
	Atención y exterminio de enjambre de abejas	155	3,015 personas
	Apoyo y atención en inundaciones en vías de comunicación y viviendas	23	480 familias
	Apoyos y abanderamiento de eventos religiosos	9	17,844 personas
	Apoyos durante la quema de artificios pirotécnicos	6	9,000 personas
	Simulacros de conato de incendios en empresas y centros comerciales	4	5,000 personas
	Rescate de persona prensada por percance vehicular	3	15 personas
	TOTAL	283	

El salvar vidas no sólo implica el trabajo de los grupos de rescate, la mejor forma de hacerlo es saber qué hacer en caso necesario, preocupados por ésta situación proporcionamos a la población en general los conocimientos básicos necesarios y elementales para estar preparados en caso de desastre, los cuales van dirigidos al personal que labora en instituciones públicas como escuelas, talleres, pequeñas y medianas empresas, porque la precaución es la semilla de la prudencia.



	ACCIONES Y SERVICIOS	TOTAL	BENEFICIARIOS DIRECTOS
PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	Verificaciones de negocios	1,248	Todo el municipio
	Verificaciones de pirotecnia	16	80 personas
	Verificaciones de bailes públicos	10	15,000 personas
	Platicas en las instituciones educativas a cualquier nivel	29	31,520 personas
	Cursos a docentes micro y medianas empresas	22	418 personas
	Simulacros con la hipótesis de incendio, sismo y amenaza de bomba	2	45 personas
	Apoyo de incendio a personal del cuerpo de bomberos de Metepec	1	4 personas
	Apoyo de incendio 6 corporaciones de bomberos en la carretera Toluca-Ixtapan	1	4 personas
	Apoyo a incendio en la carretera Toluca-Tenango	1	4 personas
	Auxilio vial en la carretera Toluca-Temascaltepec	1	4 personas
	TOTAL	1,332	

3.2 Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Durante la presente gestión, ha prevalecido el respeto a los derechos humanos, estamos convencidos de que además de investigar violaciones tenemos que prevenirlas y esto lo lograremos a través de una efectiva educación y capacitación dirigida a los servidores públicos y a la sociedad en general, en respuesta a lo anterior se han dado capacitaciones, con diferentes temas como “violencia escolar, derechos humanos y trata de personas, bullying, prevención de embarazo en la adolescencia, conociendo la responsabilidad, valores, derechos humanos y deberes de las niñas y niños, jóvenes y la no discriminación”, en diferentes instituciones educativas, desde el nivel primaria, secundaria y preparatoria.

Así mismo, se distribuyeron trípticos con diferentes temas, de los que resaltan atribuciones, deberes, derechos y obligaciones de los cuerpos preventivos, carta de los



derechos humanos de los pacientes, derechos humanos de las personas adultas mayores, violencia intrafamiliar, etc.

PROGRAMA	ACCION Y/O SERVICIO	LOCALIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
CAPACITACION	Impartición de cursos	San. Cristóbal Tocolit, Sta. María del Monte, Loma Alta y Zinacantepec	2,433 personas	12,265 personas
DIFUSION	Distribución de trípticos	Todo el municipio	2,500 personas	12,500 personas
CAPACITACION A POLICIAS	5 Pláticas	Cabecera municipal	150 policías	68,820 personas

Esta cultura pondera el imperio de la ley, sobre la base de exigir nuestros derechos y asumir el compromiso de cumplir con nuestros deberes a favor de la sociedad, por lo cual es importante mencionar que al cuerpo de Seguridad Pública Municipal, se les ha impartido capacitaciones, cuyos temas fueron: Relaciones Humanas, Bienvenido Paisano, Garantías Individuales, Seguridad Pública como un Derecho Humano y Principios básicos sobre el empleo de armas de fuego.



4. CIMIENTO DE SEGURIDAD INTEGRAL

4.1 *Presidencia Municipal*

Una de las tareas fundamentales que desarrolla la Presidencia Municipal, es conocer y atender las demandas ciudadanas, otorgando audiencias a quien así lo solicite, es por ello que de manera directa se le da atención a los habitantes del municipio. Derivado de lo anterior, se han otorgado 3,120 audiencias de las cuales se han brindado diversos apoyos tanto a particulares como a instituciones públicas y privadas.

El objetivo principal de este Eje es “lograr la confianza de los ciudadanos sobre la actuación del Gobierno, el trabajo coherente con la voluntad ciudadana, el reconocimiento, la eficiencia, el profesionalismo, la transparencia y la honestidad” con que son valoradas todas y cada una de las peticiones, permiten una oportuna rendición de cuentas.

La coordinación que existe entre la Presidencia Municipal y las diversas áreas que integran el ayuntamiento, es uno de los puntos medulares para el éxito en la gestión de los apoyos.

Auxiliar a la ciudadanía es una tarea que no podemos dejar a un lado, debemos de ponernos en los zapatos de cada persona que habita el municipio, es por ello, que el trabajo constante que imprimen cada uno de los servidores públicos que tienen contacto



directo con la gente, es de suma importancia para el beneficio de la sociedad.

Gracias a ello, es como hemos podido ayudar de diferente forma a aquellos que necesitan los apoyos, trabajando día a día para atender las principales necesidades de nuestros conciudadanos.

Es de esta manera en que se ha apoyado al deporte, a la educación, a los que han requerido servicio médico, a la gente con capacidades diferentes, a los niños, mujeres y en aquellos eventos que por causas naturales es prioridad atender, así como coadyuvar al fortalecimiento de las tradiciones y costumbres de nuestro municipio.

Es menester señalar que se ha asistido a diversos eventos públicos, organizados por el Sistema Municipal DIF, OPDAPAS (Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Zinacantepec), instituciones educativas, otras dependencias gubernamentales, en compañía de autoridades auxiliares, organismos sociales, sindicales y privados, presenciando inicio y entrega de obras públicas, etc., refrendando de esta manera el compromiso que se tiene con nuestra comunidad.

De igual manera, se crea el área de mantenimiento, en donde una cuadrilla de personal encargado de realizar diferentes actividades tiene como objetivo dar la debida atención a las peticiones hechas por comunidades, delegaciones e instituciones.



ACTIVIDAD	ACCION Y/O SERVICIOS	BENEFICIARIOS
APOYOS/SERVICIOS	Apoyos en diferentes escuelas	Instituciones Educativas
	Apoyos con transporte	Instituciones
	Servicios de pintura	Delegaciones e instituciones y unidades administrativas
	Trabajos de herrería	Delegaciones e instituciones
	Colocación de Protección a ventanas	Delegaciones e instituciones
	Trabajos de albañilería	Delegaciones e instituciones
	Colocación de loseta para baños	Institución
	Instalación de baño	Delegaciones e instituciones
	Rehabilitación de ventanas	Delegaciones e instituciones
	Trabajo de carpintería	Institución
	Reparación e instalación eléctrica	Delegaciones e instituciones
	Acondicionamiento de auditorio	Delegaciones e instituciones
	Trabajos de jardinería general	Delegaciones e instituciones
	Construcción de una bodega	Institución
	Colocación de Barandales	Institución
	Trabajos de plomería	Delegaciones e instituciones
	Trabajos de reparación, colocación e impermeabilización	Delegaciones e instituciones

En cumplimiento de los objetivos plasmados en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, esta administración emprendió acciones en el marco de Atención a la Ciudadanía, para mejorar el cumplimiento a la demanda vecinal a través de diversos canales de comunicación, por ello se celebraron audiencias públicas en diferentes localidades, brindando atención directa a los ciudadanos. Por lo que se observa una vez más que el trabajo conjunto y la suma de esfuerzos conllevan a los resultados satisfactorios.



4.2 Secretaría del Ayuntamiento

Entre las actividades importantes que tiene la **Secretaría**, es la de convocar a sesiones de cabildo, donde se toman acuerdos con el fin único de incrementar el bienestar de toda la sociedad a través de obras, servicios y programas, por ello se han realizado sesiones tanto ordinarias, extraordinarias y solemnes.

SESIONES DE CABILDO	CANTIDAD
ORDINARIAS	17
EXTRAORDINARIAS	34
SOLEMNES	2
ACUERDOS POR UNANIMIDAD	136
ACUERDOS POR MAYORIA	1

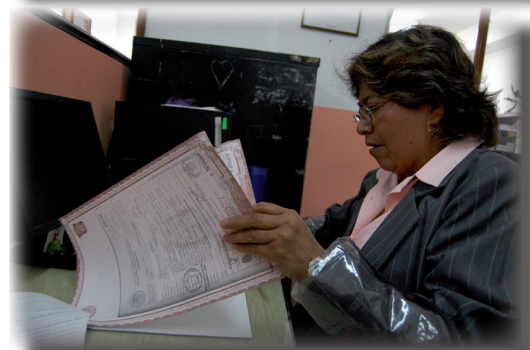
A través de la coordinación de delegados como autoridades auxiliares del ayuntamiento, tenemos un gran compromiso con nuestro trabajo haciendo que este sea constante, ágil y eficiente, emitiendo constancias de vecindad, identidad y origen.

CONCEPTO	CANTIDAD
CONSTANCIAS	1,423

El trabajo que brinda el **Registro Civil**, no puede esperar y en estos dos años de trabajo, se sigue brindando atención sin precedentes y de forma constante, contando con dos oficialías del Registro Civil con que cuenta el Municipio de Zinacantepec, las cuales de manera conjunta han expedido:

CONCEPTO	CANTIDAD
ACTAS DE NACIMIENTO	3,240
ACTAS DE MATRIMONIO	768
ACTAS DE DEFUNCION	376
RECONOCIMIENTO	62
DIVORCIO	96
COPIAS CERTIFICADAS	24,723
CURP	6,022

En el presente año se realizó una campaña en unidad móvil denominada “Una Oficialía del



Registro Civil Cerca de Ti", la cual programó actividades en el Barrio de México, como resultado del programa se realizaron los siguientes servicios:

CONCEPTO	CANTIDAD
REGISTROS OPORTUNOS	2
REGISTROS EXTEMPORANEOS	2
MATRIMONIOS	6
ASESORIAS	14

La Cartilla del Servicio Militar Nacional es un documento oficial expedido por la Secretaría de Defensa Nacional (SEDENA), el cual nos identifica a los varones mexicanos, avalando el cumplimiento y deber de nuestras obligaciones como ciudadanos, en coordinación con esta Secretaría, la Unidad de Reclutamiento ha expedido:

CONCEPTO	CANTIDAD
CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	1,226 Cartillas

El brío continuo que esta administración municipal consagra a la formación y preservación de su archivo, es de un valor sustancial, pues desde su origen el objetivo ha sido fomentar la memoria histórica de nuestro municipio, publicar entre la población los documentos concentrados en él y promover eventos de carácter cultural e histórico, en este año se han realizado:

CONCEPTO	CANTIDAD
BUSQUEDAS DE DOCUMENTOS	4,140
PRESTAMOS DE DOCUMENTOS	3,347
COPIAS	425
CONSULTAS DE LOS USUARIOS	64
ASESORIAS PARA INGRESAR DOCUMENTACION	24
RECEPCION DE EXPEDIENTES	547

EXPEDIENTES DEL ARCHIVO DE CONCENTRACION	115
EXPEDIENTES DEL ARCHIVO HISTORICO	155
INVESTIGACIONES HECHAS POR ESTUDIANTES	12

Actualmente se brinda la mejor atención a la población, con el fin de que los habitantes de este municipio conozcan la eficacia de nuestro acervo documentario.



4.3 Contraloría Municipal

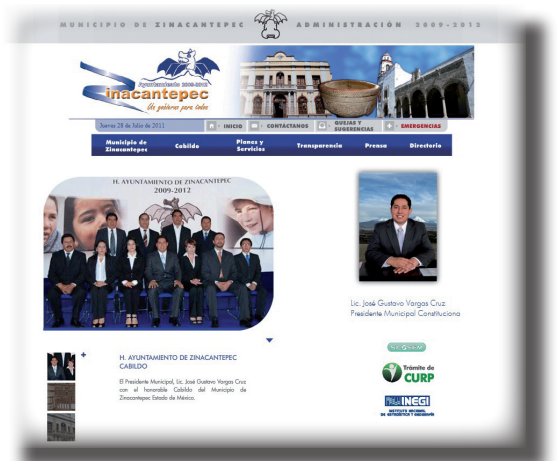
El garantizar una buena administración de los recursos a través de la vigilancia, es función sustancial de la **Contraloría Municipal** ya que cuida que los recursos se apliquen con transparencia, legalidad, honestidad y eficiencia, realizando acciones concretas.



FUNCIONES	TOTAL
RESOLUCIONES EMITIDAS	9
INSTAURACION DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	81
RECOMENDACIONES A LAS AREAS	2
GARANTIAS DE AUDIENCIA	59
RECEPCION DE QUEJAS	10
INTEGRACION DE COCICOVIS	146
TOTAL	307

4.4 Transparencia y Planeación

En la **Unidad de Transparencia y Planeación**, hemos atendido las diferentes solicitudes de información y se les ha dado seguimiento a todas, esto en cumplimiento a la normatividad vigente que permite el libre acceso a la información, obteniendo una mayor relación entre la población y gobierno.



CONCEPTO	RECIBIDAS	CONTESTADAS	EN TRAMITE	BENEFICIARIOS
SOLICITUDES 2010	124	124	0	124
SOLICITUDES 2011	47	33	14	47
RECURSOS 2010	3	3	0	3
RECURSOS 2011	9	9	0	9

4.5 Tesorería

Hoy me corresponde dar cuenta sin temor alguno del estado general que guarda esta administración, destacando que se ha trabajado dentro del marco de la legalidad en estricto apego a la Leyes vigentes establecidas en los tres niveles de gobierno, por lo que es de resaltar que la **Tesorería Municipal**, ha ejercido las finanzas públicas municipales con pleno respeto y rindiendo cuentas en tiempo y forma a las dependencias correspondientes, es importante señalar que se han incrementado los padrones del Impuesto Predial de 23 mil 849 contribuyentes en el ejercicio fiscal 2010 a 28 mil 410, a la fecha, lo cual representa un incremento del 19.12 %. De la misma manera las regularizaciones catastrales han incrementado el respectivo padrón en números absolutos en 4 mil 561 altas, representando un total de 19.12 % en el presente ejercicio. Gracias a la respuesta de la ciudadanía se ha estado regularizando a contribuyentes del Impuesto Predial, emitiendo invitaciones personalizadas a personas en rezago, 12 mil volantes a la ciudadanía en general, 28 vinilonas invitando a los contribuyentes a efectuar su pago y aprovechar las bonificaciones que establece la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México.

La agilización administrativa representa una mejor atención para todos aquellos contribuyentes que se han presentado a dar cumplimiento a sus obligaciones tributarias municipales, actualmente se pusieron en función oficinas con un mejor equipo tecnológico, así como personal capacitado para disminuir considerablemente el tiempo de atención a los contribuyentes, de 35 minutos que permanecía una persona para realizar su pago reduciendo su estancia a 10 minutos en las oficinas recaudadoras municipales.

La presencia de una caja móvil para la recaudación del Impuesto Predial, en determinadas localidades del municipio, brinda una mayor comodidad a los contribuyentes, evitando el desplazamiento innecesario de sus hogares a las oficinas gubernamentales para efectuar el pago de dicho impuesto, logrando acrecentar el ingreso y el padrón de contribuyentes, acciones que serán continuas para mejorar los servicios.

A través del trabajo en conjunto con la Dirección de Administración, entró en funcionamiento el módulo de CFEmático, dentro de las instalaciones del palacio municipal, con el objeto de dar un servicio a la ciudadanía en el cual se efectúa el pago de energía eléctrica.



4.6 Administración

La planeación en cualquier entidad, es de suma importancia para brindar un buen servicio, por ende; en el municipio nos apoyamos de la **Dirección de Administración**, que es la encargada de interactuar con las direcciones del Ayuntamiento para la eficiente aplicación y destino de los recursos, también coordina a los servidores públicos municipales que son ejes sustanciales en la conducción de los programas y el logro de las metas de este gobierno, su trabajo comprometido ha permitido a esta administración actuar con eficacia realizando un excelente trabajo dentro de las diferentes áreas, sin embargo; sabemos que el estar a la vanguardia en servicios tecnológicos e infraestructura es vital para brindar un buen servicio, es así que durante los años 2010 y 2011, por parte del área de informática se instalaron redes para agilizar los trámites en los servicios dando una mejor atención a la ciudadanía creando la ampliación de la red de catastro para eficientar la atención en áreas de cajas, creación de red de datos en la Dirección Jurídica para el trámite de juicios contenciosos administrativos mediante el sistema de justicia en línea, creación de red de datos en la oficialía medidora y conciliadora de tránsito para mejorar la atención a los usuarios.

A nivel organizacional se mejoraron los procesos administrativos para la adquisición de bienes y la contratación de servicios.



4.7 Dirección Jurídica

En la **Dirección Jurídica** hemos agilizado los procedimientos administrativos como asesorías jurídicas a la población, asesorías jurídicas a las áreas administrativas, revisión de contratos de prestación de servicios y de obra pública, revisión de convenios laborales, siempre buscando el beneficio de nuestros habitantes y luchando por mantener la armonía y la paz social.



ACTUALIZACION DE CONTRATOS	CANTIDAD	BENEFICIARIOS DIRECTOS
DE PRESTACION DE SERVICIOS	981	167,759 personas
DE OBRA PUBLICA		
CONVENIOS LABORALES		
ASESORIAS		

Nos encargamos de resolver todos los conflictos que surgen en contra de esta administración y nuestra misión es mantener un gobierno pacífico y transparente, tratamos de ofrecer siempre un buen servicio y un trato amable, no olvidando que estamos para servir a todos y cada uno de los ciudadanos de nuestra comunidad.

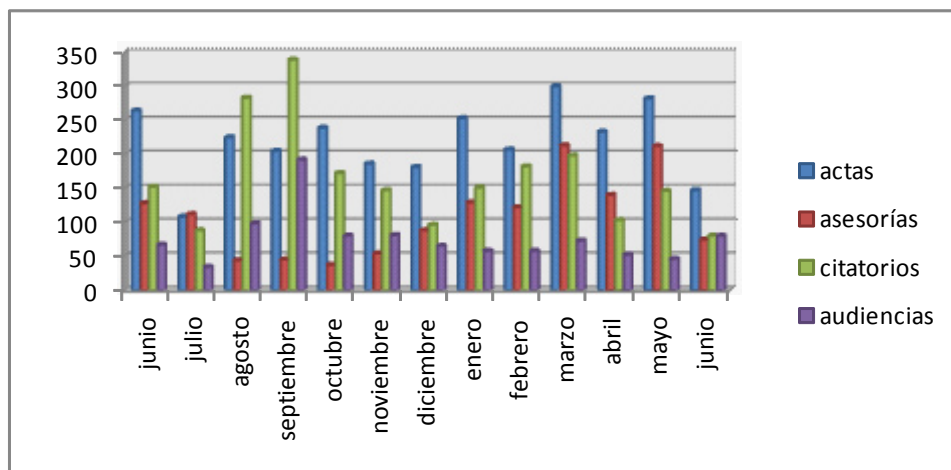
4.8 Oficialía Mediadora y Conciliadora

Otro aspecto importante en este año y para esta administración, es la función social de la **Oficialía Mediadora Conciliadora**, quien como primera instancia gubernamental, atiende problemas o situaciones entre particulares, mediante mecanismos alternativos de resolución de conflictos, es decir; coadyuva a los particulares orientándolos en procesos de negociación, mediación, conciliación, arbitraje e inclusive a la equidad todo esto con el propósito de evitar largos trámites y sobre todo de evitar gastos innecesarios.

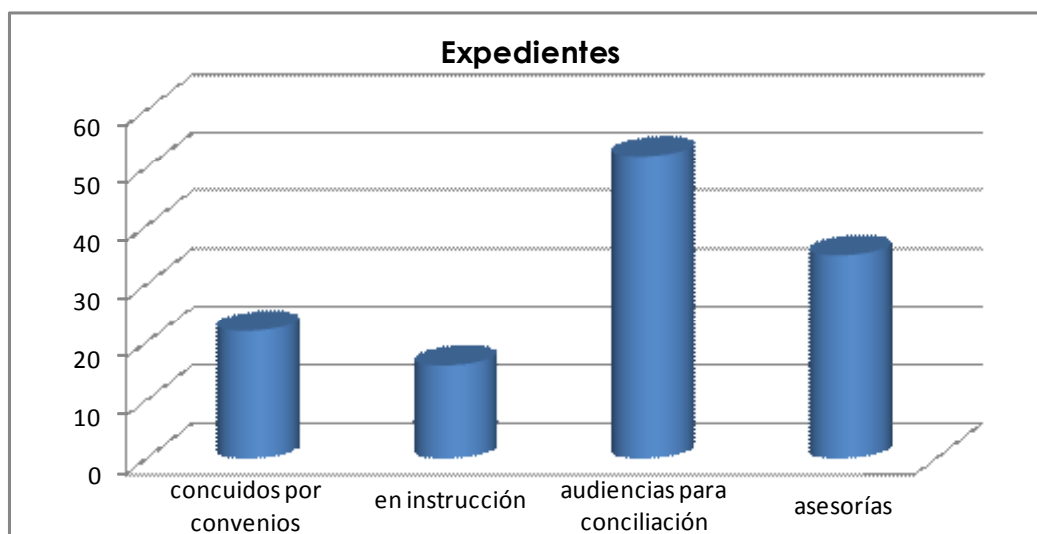


Dado que es esta dependencia, la primera autoridad a la que acuden los particulares cuando tienen algún conflicto, tratamos de dar una pronta solución y sobre todo que se resuelvan plenamente esos problemas o diferencias que se suscitan entre los miembros de la comunidad.

Esta administración municipal funge como baluarte de un procedimiento ágil, sencillo, eficaz y de sana composición, para la resolución de conflictos y controversias, mediante el otorgamiento de audiencias, asesorías, actas y citatorios, siendo un total de 7 mil 350 servicios prestados a la población de Zinacantepec.



Es importante resaltar que a partir del mes de febrero de 2011, inició el servicio de hechos de tránsito, como primera instancia gubernamental, cabe mencionar que a lo largo de este año, se han atendido un total de 125 servicios.



Es así como al frente de un gran equipo de trabajo, gobierno y ciudadanía además de ser siempre respetuosos de nuestro entorno, es como presentamos este segundo informe de gobierno, en donde logramos grandes resultados, sin embargo nuestra labor está reflejada en cada una de las comunidades de nuestro municipio ya sea en una obra, servicio o en mayor seguridad; seguiremos trabajando con mayor entusiasmo y ahínco porque nuestra palabra vale y la haremos cumplir por el bien de nuestra tierra y por los que en ella habitan.

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2009-2012

Lic. José Gustavo Vargas Cruz
Presidente Municipal Constitucional

C. René Flores Martínez
Síndico Procurador

Arq. David Vilchis Gómez
Primer Regidor

**C. Magnolia Laura García
Valenzuela**
Segunda Regidora

**C. Esmeralda Guadarrama
Álvarez**
Tercera Regidora

C. Raúl Espinoza Morales
Cuarto Regidor

**C. Suriela Sadely Arce
Rodríguez**
Quinta Regidora

**Prof. Alejandro Trejo
Hernández**
Sexto Regidor

Prof. Liborio Castañeda Vences
Séptimo Regidor

C. Huberto Araujo Bastida
Octavo Regidor

Prof. Josafat Garduño Cornejo
Noveno Regidor

C. Miguel Ángel Dado González
Décimo Regidor

Lic. Víctor Ballesteros Becerril
Secretario del Ayuntamiento

SISTEMA DIF MUNICIPAL

C. Teodora Cruz Xingú
Presidenta del Sistema DIF Municipal

C. Isidro Sánchez Contreras
Departamento de Integración Familiar

Lic. Manuel Vilchis Viveros
Tesorero

SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPALES

C. Juana Villalva Esquivel

Dirección de Educación, Cultura,
Recreación y Deporte

Lic. Ana María Lortia Ordinola

Titular del Institutito Municipal de la Mujer

Lic. Alma Yessenia Rojas Reynoso

Oficial Calificador

Lic. Héctor Alberto Chavero Rolón

Dirección de Administración

Lic. Emilio Gómez Sánchez

Dirección de Salud

Lic. Roberto Valdés García

Contraloría

L.A.E. Juan José Vilchis Viveros

Dirección de Desarrollo Económico

Lic. Leonardo Mejía Demetrio

Oficial Mediador Conciliador

P.L.D. Alfredo Santana Rubio

Dirección de Gobernación

Lic. Margarito Pedro Almazán Nava

Defensoría de Derechos Humanos

C. Saúl César González Valdez

Dirección de Servicios Públicos

C. P. José Fernández Caballero

Tesorería

C. Arturo Pérez León

Titular de la Unidad de
Transparencia y Planeación

Comdte. Aurelio Cervantes Martínez

Dirección de Seguridad Pública Protección
Civil y Bomberos

Ing. Aureliano Sánchez García

Dirección de Desarrollo Urbano

C. Jorge Antonio Hernández Iturbe

Dirección de Desarrollo Agropecuario,
Acuícola y Forestal

Ing. Leonardo López Jiménez

Dirección de Obras Públicas

C. Jorge Moreno Crivelli

Coordinación de Comunicación Social

C. Raúl Mendoza Flores

Encargado de la Dirección del Medio
Ambiente

Ing. Mario Vallejo Madrazo

Director General de OPDAPAS

**C. Guillermo Isidro Hernández
Carriche**

Dirección de Desarrollo Social



Ayuntamiento 2009-2012

inacantepec

Un gobierno para todos

Ayuntamiento de Zinacantepec 2009-2012

Lic. José Gustavo Vargas Cruz
Presidente Municipal Constitucional de Zinacantepec

C. René Flores Martínez
Síndico Municipal

Arq. David Vilchis Gómez
Primer Regidor

C. Magnolia Laura García Valenzuela
Segunda Regidora

C. Esmeralda Guadarrama Álvarez
Tercera Regidora

C. Raúl Espinosa Morales
Cuarto Regidor

C. Suriela Sadely Arce Rodríguez
Quinta Regidora

Prof. Alejandro Trejo Hernández
Sexto Regidor

Prof. Liborio Castañeda Vences
Séptimo Regidor

C. Huberto Araujo Bastida
Octavo Regidor

Prof. Josafat Garduño Cornejo
Noveno Regidor

C. Miguel Ángel Dado González
Décimo Regidor

Lic. Víctor Ballesteros Becerril
Secretario del H. Ayuntamiento