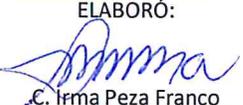
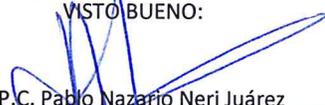




FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:				
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	Contraloría Municipal.		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Subcontraloría Social y de Auditoría.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C.P.C. Pablo Nazario Neri Juárez.			
DOMICILIO:	Plaza Dr. Gustavo Baz s/n.			
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes en horario de 9:00 am a 18:00 pm.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	5366-3907	3907		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				
DOMICILIO:	CALLE:		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:		MUNICIPIO:		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz.			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cualquier persona puede presentar un Reporte Ciudadano en la ejecución de programas sociales en mi comunidad?			
RESPUESTA:	No es necesario ser Contralor Social para presentar un Reporte Ciudadano, ya que cualquier vecino beneficiario directo algún programa social en cuestión puede presentar un reporte, queja, denuncia, sugerencia ó que se aclaren sus dudas sobre la ejecución y plazos del mismo.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene un costo presentar un Reporte Ciudadano?			
RESPUESTA:	No tiene costo, el formado puede ser descargado directamente desde la Página Oficial de Tlalnepantla de Baz, http://www.tlalnepantla.gob.mx/pages/mejoraregulatoria/			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es el tiempo de respuesta de un Reporte Ciudadano?			
RESPUESTA:	Dependerá en gran medida de la naturaleza de la queja ya que una vez teniendo conocimiento de la misma, la Contraloría Municipal elabora oficio dirigido a la dependencia ejecutora del programa que puede ser la Dirección General de Desarrollo Social o el Sistema Municipal DIF, solicitando informe escrito sobre la queja en cuestión. Posteriormente se informa al solicitante del trámite.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Irma Peza Franco</p> <p>Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C.P.C. Pablo Nazario Neri Juárez</p> <p>Contralor Municipal</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>25 / 01 / 2017</p> 
--	--	--