



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Señalización de topes y cruceros clave DGSU/CITS/S/19/17				
DESCRIPCIÓN:				
Servicio mediante el cual se realiza el mantenimiento a topes en calles y avenidas del territorio municipal (revestimiento, reparación o pintura) para la seguridad de los ciudadanos.				
FUNDAMENTO LEGAL:	- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 115 fracción III, inciso g. - Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122, Artículo 139 fracción II inciso a. - Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Capítulo Séptimo, Artículo 125.- Fracción VII - Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo VIII Artículo 2.198, 2.199 Fracción I inciso b, Fracción II, III, IV, VI y VII y VIII, Artículo 2.200 Fracción I, Sección 1 Artículo 2.201 Fracción I, Artículo 2.202 Fracción II, Subsección 2 Artículo 2.205 Fracción I, II, III y IV, y Artículo 2.206, publicada en la Gaceta Municipal. - Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Segundo De la Administración Municipal. Artículo 27 Fracc. V, Artículo 30 Fracción VIII, Título Cuarto Artículo 40 Fracción X. Publicado en la Gaceta Municipal número tres de fecha 5 de febrero de 2017			
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de reporte		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Se realizará el revestimiento, reparación a topes que han sufrido algún tipo de deterioro..		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitud: Reporte telefónico al número 5366 4450, proporcionando los siguientes datos A) Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante. B) Ubicación precisa del lugar donde se requiere el servicio (calle, frente a que número, entre que calles, alguna referencia de ubicación y comunidad). C) Descripción breve del servicio solicitado. (Los datos personales están resguardados por la Ley de Protección de datos personales del Estado de México)	No Aplica	No Aplica	Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo VIII Artículo 2.198, 2.199 Fracción I inciso b, Fracción II, III, IV, VI y VII y VIII, Artículo 2.200 Fracción I, Sección 1 Artículo 2.201 Fracción I, Artículo 2.202 Fracción II, Subsección 2 Artículo 2.205 Fracción I, II, III y IV, y Artículo 2.206, publicada en la Gaceta Municipal	
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediata		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE	Recibido el reporte vía telefónica (Call Center), se procederá a programar los trabajos de revestimiento y/o			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



RESOLUCION DEL TRAMITE		reparación al tope, pintura, una vez realizado se recabarla firma de conformidad para cierre del trámite. Nota: Los trabajos están sujetos a la disponibilidad del material, contingencias ambientales y/o temporada de lluvias.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección General de Servicios Urbanos		Departamento de Bacheo y Señalización Vial			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Antonio Arias García			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada	NO. INT. Y EXT.:	S/n	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	5366-3800	3939, 3940	No Aplica	antonio.arias@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica				
RESPUESTA:	No Aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica				
RESPUESTA:	No Aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica				
RESPUESTA:	No Aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		7 Febrero 2017
Lic. Rocío Arely Méndez Lucio Enlace de Control de Gestión	Ing. Antonio Arias García Director General de Servicios Urbanos	