



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Reparación de barandales y escalones en puentes peatonales DGSU/CITS/S/13/17					
DESCRIPCIÓN:					
Se realizará la reparación de barandales y escalones de puentes peatonales, cuando estos requieran su rehabilitación ó la aplicación de pintura para su mantenimiento de conservación..					
FUNDAMENTO LEGAL:		- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 115 fracción III, inciso g. - Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122, Artículo 139 fracción II inciso a. - Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Capítulo Séptimo, Artículo 125.- Fracción VII y IX - Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo VIII Artículo 2.198, 2.199 Fracción I inciso g, Fracción II, III, IV, VI, VII, VIII y IX, Artículo 2.200 Fracción II, Sección 2, Artículo 2.207 I y IV, Artículo 2.208 Fracción IV, Subsección 4 Artículo 2.215 fracción I, II, IV, y VI, Artículo 2.216 Fracción II, Artículo 2.219 Fracción I, II y III, y Artículo 2.220. Publicada en la Gaceta Municipal. - Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Capítulo Segundo De la Administración Municipal. Artículo 27 Fracc. V, Artículo 30 Fracción VIII, Título Cuarto Artículo 40 Fracción X. Publicado en la Gaceta Municipal número tres de fecha 5 de febrero de 2017			
DOCUMENTO A OBTENER:		Número de reporte		VIGENCIA: No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Proporcionar los trabajos de mantenimiento preventivo y/o correctivo para la seguridad del ciudadano			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitud: Reporte telefónico al número 5366 4450, proporcionando los siguientes datos A) Nombre completo, domicilio y teléfono del solicitante. B) Ubicación precisa del lugar donde se requiere el servicio (calle, frente a que número, entre que calles, alguna referencia de ubicación y comunidad). C) Descripción breve del servicio solicitado. (Los datos personales están resguardados por la Ley de Protección de datos personales del Estado de México)		No Aplica	No Aplica		Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México Capítulo VIII Artículo 2.198, 2.199 Fracción I inciso g, Fracción II, III, IV, VI y VII y VIII, Sección 2 Artículo 2.208 Fracción IV, Subsección 4 Artículo 2.215 Fracción I, II, III y IV, Artículo 2.216 Fracción II, de la Unidad de Mobiliario Urbano Artículo 2.219, Fracción I, II y III, y Artículo 2.220, publicada en la Gaceta Municipal.
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Inmediata		TIEMPO DE RESPUESTA: 72 horas	
VIGENCIA:		No Aplica			
COSTO:		Gratuito			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Una vez realizado el trabajo se solicita recabar firma de conformidad de quién reportó para poder cerrar el trámite.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Servicios Urbanos			Departamento Accesibilidad Urbana	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Antonio Arias García		
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada	NO. INT. Y EXT.:	S/n
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	5366-3800	3939, 3940	No Aplica	antonio.arias@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica			
RESPUESTA:	No Aplica			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica			
RESPUESTA:	No Aplica			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica			
RESPUESTA:	No Aplica			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		7 Febrero 2017
Lic. Rocío Arely Méndez Lucio Enlace de Control de Gestión	Ing. Antonio Arias García Director General de Servicios Urbanos	