

CUESTIONARIO:

Nombre del Organismo Operador:

Organismo descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Chalco

Municipio y Entidad Federativa: Chalco Estado de México

1. El Organismo Operador, ¿Cuenta con un departamento para el control de la calidad del agua residual descargada hacia el Sistema de Alcantarillado Municipal?

a) Sí _____ b) No ___X___

2. ¿Existen en el Municipio Empresas/Comercios que descarguen aguas residuales hacia el Sistema de Alcantarillado Municipal?

a) Sí ___X___ b) No _____

(Si su respuesta es sí, continúe con la encuesta; si es no, concluye la encuesta).

3. ¿El Organismo Operador, conoce y aplica la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996?

Conoce a) Sí ___X___ b) No _____

Aplica a) Sí _____ b) No ___X___

4. ¿El Organismo Operador, otorga a las Empresas/Comercios un Permiso para Descarga de Aguas Residuales a la Red de Alcantarillado Municipal con condiciones particulares de descarga?

a) Sí _____ b) No ___X___

5. ¿El Organismo Operador, solicita a las Empresas/Comercios, resultados de análisis de laboratorio de la calidad del agua residual descargada hacia el Sistema del Alcantarillado Municipal?

a) Sí _____ b) No ___X___

(Si su respuesta es no, pase a la pregunta 14).

6. ¿El Organismo Operador solicita a las Empresas/Comercios, que los estudios sean realizados ante laboratorio acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (EMA)?

a) Sí _____ b) No _____

7. ¿Con qué periodicidad se solicitan los estudios de laboratorio a las Empresas/Comercios?

- a) Mensual___ b) Bimestral___ c) Trimestral___ d)Cuatrimestral___ d)Semestral___ e)
anual___ f) Otro,
especifique:_____

8. ¿El plazo para la solicitud de resultados de análisis aplica de igual manera para todas las Empresas/Comercios?

- a) Sí___ b) No___

Especifique:

9. ¿En base a qué se determina la periodicidad?

10. ¿Qué porcentaje del padrón de empresas reguladas bajo la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996, cumple en tiempo y forma la entrega de análisis de laboratorio?

- a) 1 al 25 % ___ b) 26 al 50 % ___ c) 51 al 75% ___ d) 75% en adelante___

11. De acuerdo a la información recibida por escrito o verbal de los empresarios que se retrasan en los plazos marcados para entregar sus resultados de análisis, el incumplimiento se ha dado debido a:

- a) Dificultades económicas_____
- b) Los servicios del laboratorio son costosos_____
- c) No le interesa en dar cumplimiento al requerimiento_____
- d) No se le recuerda el dar cumplimiento por parte del Organismo Operador_____
- e) No se aplica infracción por el incumplimiento_____
- f) Existe tráfico de influencias o se exime el cumplimiento a discreción_____
- g) Retrasos por carga laboral por parte del laboratorio_____
- h) Otro, especifique_____

(Si su respuesta aplica para varias opciones, señale).

12. ¿Qué acción ejerce el Organismo Operador al no recibir por parte de las Empresas/Comercios, los resultados de análisis en tiempo y forma?

- a) No se realiza ninguna acción_____
- b) Cargo extra al cobro de los servicios prestados, describa_____

- c) Multa de acuerdo al artículo 155 al 160 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios_____
- d) Suspensión de los servicios de alcantarillado_____
- e) Otro, especifique_____

(Si su respuesta aplica para varias opciones, señale).

13. EL Organismo Operador, cuenta con un plan de mejoramiento de la calidad del agua residual aplicado a aquellas Empresas/Comercios que descargan fuera de los límites máximos permisibles de acuerdo a la Norma NOM-002-SEMARNAT-1996?

- a) Sí_____ b) No_____

Si su respuesta es sí, describa en qué consiste:

14. ¿Qué porcentaje en relación a su padrón de Empresas, reguladas bajo la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996, dan un pretratamiento o tratamiento a las aguas residuales antes de descargarla hacia el Sistema de Alcantarillado Municipal?

- a) 0%_____ b) 1 al 25 % __X__ c) 26 al 50 % _____ c) 51 al 75%_____ d) 75% en adelante_____

15. ¿Cuántas Plantas Tratadoras de Aguas Residuales operadas por el Organismo Operador existen en el Municipio?

3 Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Portal, Planta Paseos y Planta Volcanes

16. ¿Cuántas Plantas Tratadoras de Aguas Residuales operadas por el Gobierno del Estado existen en el Municipio?

3 En Construcción Planta Tratadora de Agua Residual Ayotzingo, San Pablo Atlazalpan, y en trámite Planta de Tratamiento de Agua Residual Huitzilzingo

17. ¿Es informado el Organismo Operador, sobre los resultados de análisis de laboratorio de las Plantas Tratadoras de Aguas Residuales operadas por el Gobierno del Estado?

- a) Sí_____ b) No__X__ (Está en proceso una Planta de Tratamiento por parte del Gobierno Estado de México en Huitzilzingo)