



REGISTRO MUNICIPAL DE TRAMITES Y SERVICIOS

Municipio de Toluca

| Datos Generales del Trámite o Servicio | |
|--|---|
| Tipo de Cédula | Servicio |
| Clave de Identificación | DSMDIFT 001 |
| Nombre del Trámite o Servicio | Alfabetización y Educación |
| Modalidad | Inscripción |
| Descripción | Ofrece servicios de Educación abierta a niños de 10 a 14 años en educación primaria y a personas mayores de 15 años, para combatir el rezago educativo en el municipio de Toluca. Así como la alfabetización en lengua materna, proyecto étnico: Otomí. |

| Documentos Requeridos | | |
|-----------------------------|---|--|
| Documentos que deben anexar | Acta de nacimiento (primaria y secundaria) CURP Credencial de Elector 2 fotografías tamaño infantil Comprobante domiciliario Boleta de años cursados | Original Sí Copias 1 Original Sí Copias 1 Original Sí Copias 1 Original No Copias 0 Original Sí Copias 1 Original Sí Copias 1 |

| Medio de Presentación del Trámite | |
|--|------------|
| Medio en el que se presenta el trámite | Presencial |
| Formato u otro | |
| Anexo fecha de publicación del formato | |
| Número de originales | 1 |
| Número de copias | 1 |

| Monto de los Derechos o provisionamientos aplicables | |
|--|----|
| A este trámite o servicio aplica un costo | No |

| Unidad Administrativa Responsable del Trámite | |
|---|---|
| Dependencia | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Toluca |
| Ubicación de la Unidad Administrativa | Otumba #505 |

| Otras Oficinas en donde se puede realizar el Trámite | |
|--|--|
| Oficina | Calle 18 marzo #1112 Col. Sector Popular |
| Ubicación de la oficina | Calle 18 marzo #1112 Col. Sector Popular |

| Datos del Responsable del Trámite | |
|-----------------------------------|--|
| Nombre del Responsable | C. Alma Delia Váldez Colín |
| Cargo | Responsable |
| Correo electrónico | NA |
| Dirección | Calle 18 marzo #1112 Col. Sector Popular |
| Colonia | Centro |
| Código Postal | 50000 |
| Municipio/Delegación | Toluca |
| Estado | Estado de México |
| Teléfono | 01 (722) 283 11 64 |
| Extensión | 108 |
| Teléfono | |
| Extensión | |
| Teléfono | |
| Extensión | |
| Fax | |
| Horario de Atención al público | De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas |

| Datos del Responsable de Quejas y Denuncias | |
|---|---------------------------------|
| Ante quién o que oficina | Sistema de Atención Mexiquense. |

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Correo electrónico | NA |
| Dirección | NA |
| Colonia | Centro |
| Código Postal | NA |
| Municipio/Delegación | Toluca |
| Estado | Estado de México |
| Teléfono | NA |
| Extensión | |
| Teléfono | |
| Extensión | |
| Teléfono | |
| Extensión | |
| Fax | |
| Horario de Atención al público | 9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes |

| | |
|---|----|
| Casos en los que debe presentarse el trámite | |
| ¿Quién? | NA |
| ¿En qué casos? | NA |
| ¿Para que o el motivo? | NA |

| | |
|---------------------------|--------------|
| Plazos | |
| Plazo máximo de respuesta | De inmediato |
| Tipo de días | |
| Observaciones | |

| | |
|--|--|
| Plazos de prevención en su caso | |
| Observaciones | |
| Prevención | |
| Información | |
| Documentación | |

| | |
|--|--|
| Vigencia de la resolución que obtiene el particular | |
| Tipo de Resolución | Certificado de primaria, secundaria y/o constancia |
| Tiene Vigencia | Sí |
| Vigencia | Permanente (Administración 2013-2015) |
| El trámite tiene un periodo de presentación | |
| Criterios de Resolución del Trámite | NA |

| | |
|------------------------------|--|
| Información Adicional | |
| Información Adicional | <p>El servicio se otorga en 7 SIAMAS y en 2 Plazas Comunitarias:</p> <p>SIAMAS "Ángel Ma. Garibay Kintana" delegación de Cacalomacán, Domicilio: Calzada de los pinos s/n. teléfono: 1322938.</p> <p>SIAMAS "José María González Arratia" delegación San Juan Tilapa, Domicilio: Avenida Toluca s/n. teléfono: 2983487.</p> <p>SIAMAS "Miguel Lerdo de Tejada" Col. Héroes del 5 de mayo, Toluca, Domicilio: Ligeros de Toluca esq. 1° de mayo. Teléfono: 1710995.</p> <p>SIAMAS "Horacio Zúñiga Anaya", Col. 8 Cedros, Toluca, Domicilio: Roque González esq. Lago Tlachaloya. teléfono: 2191057.</p> <p>SIAMAS "Mariano Riva Palacio", Col. Unión, Toluca, Domicilio: Enrique Olascoaga 318, teléfono: 2074491.</p> <p>SIAMAS "Juan Fernández Albarrán", San Pablo Autopan, Domicilio: Constitución s/n. teléfono: 2964143.</p> <p>SIAMAS "Leona Vicario", Bo. de la Trinidad, San Cristóbal Huichochitlán, Domicilio: Insurgente s/n. Teléfono: 2719941.</p> <p>SIAMAS "Remedios Albertina Ezeta Uribe", Cerrillo Vista Hermosa, Domicilio: Av. Deportiva s/n. teléfono: 5411649.</p> <p>"San Andrés Cuexcontitlán", San Andrés Cuexcontitlán, Domicilio: Miguel Hidalgo esq. Cristóbal Colón s/n, 2da sección. Sin teléfono.</p> |