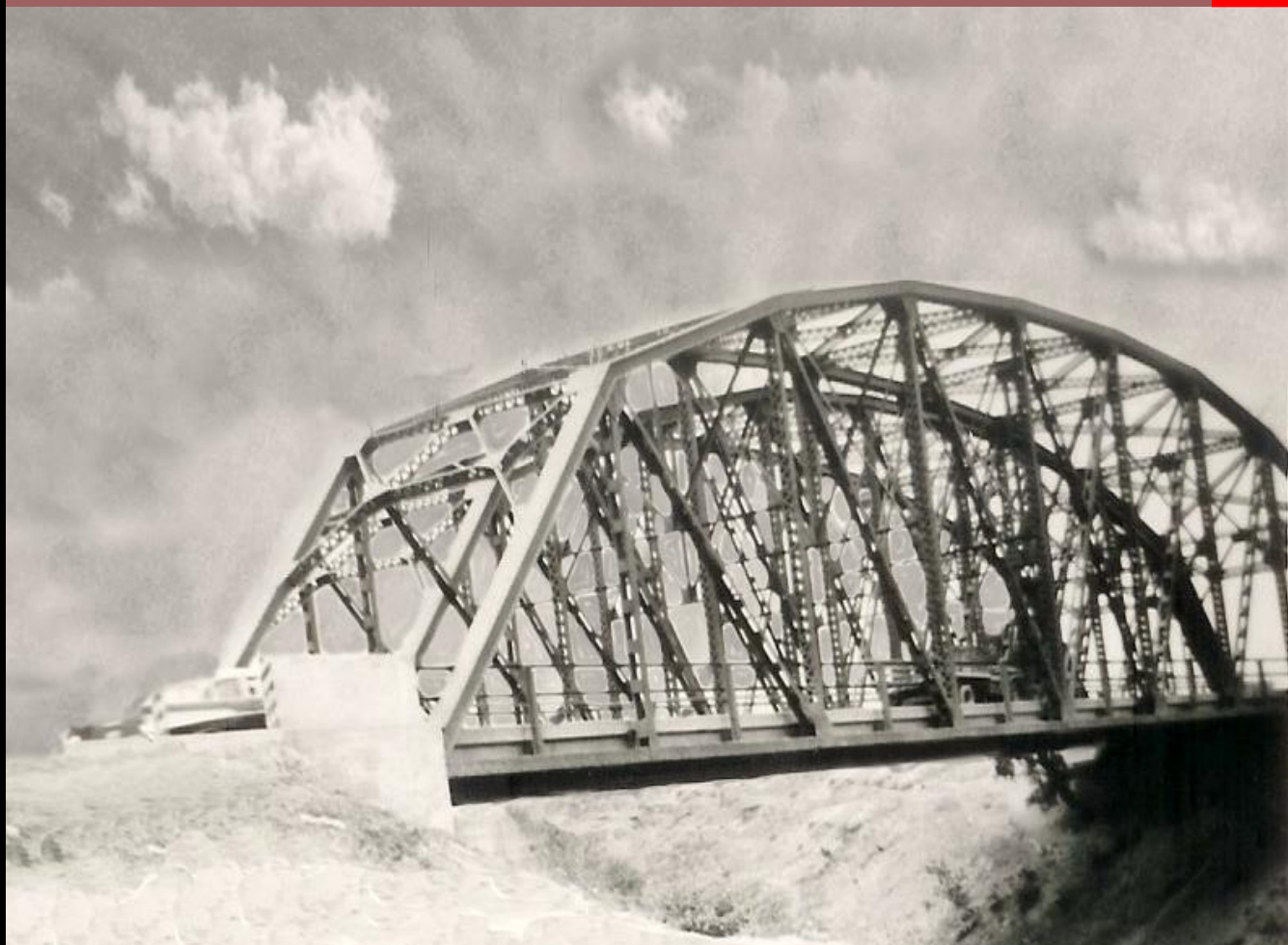




H. Ayuntamiento Constitucional
2013 - 2015



Ecatepec de Morelos



**Sistema Municipal de Información
Estadística y Geográfica**

Cuaderno No.4
2014
enero ° abril





El Puente de Fierro fue construido en tiempos de Porfirio Díaz y diseñado por Gustave Eiffel en 1870, ingeniero francés que construyó la emblemática Torre Eiffel entre los años 1887 y 1889 en París, Francia.

En el año 2000, ya en desuso por la construcción de alternativas viales, el **Puente de Fierro** se convierte en el **Centro Cultural Puente del Arte**, ubicado a un costado de la antigua carretera México-Pachuca y vecino de la Casa de Morelos, símbolo histórico de Ecatepec. En él se alberga una **galería de arte** así como también se imparten cursos de dibujo, pintura, modelaje, enseñanza de anatomía y danza artística; igualmente, se pueden encontrar obras de arte como pinturas, dibujos y esculturas; existe un mural didáctico donde muestra los cambios que ha sufrido el municipio a lo largo de los años.

ÍNDICE

	Presentación	3
	Secretaría del Ayuntamiento	4
	Dirección de Gobierno	6
	Tesorería Municipal	9
	Contraloría Interna Municipal	13
	Dirección General de Desarrollo Social y Humano	15
	Dirección de Educación, Cultura y Deporte	21
	Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	27
	Dirección de Obras Públicas	29
	Dirección General de Servicios Públicos	31
	Dirección de Desarrollo Económico	33
	Dirección Jurídica y Consultiva	35
	Dirección de Protección Civil y Bomberos	37
	Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial	40
	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	44
	Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia	46
	Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	53
	Coordinación de Transporte y Vialidad	55
	Coordinación del Instituto de la Mujer	57
	Coordinación del Instituto de la Juventud	60



Ecatepec de Morelos



La información obtenida en este 4º Cuaderno de Información, Estadística y Geográfica se ha desarrollado con base en la información proporcionada por las diferentes áreas de la Administración Pública Municipal de Ecatepec de Morelos, entre ellos los trámites y servicios que se otorgaron durante el año 2013.

Para prestar mejores servicios a la ciudadanía y consecuentemente alcanzar mayores niveles de desarrollo, es necesario que las dependencias municipales ejerzan sus funciones de manera efectiva y

eficiente, tomando mejores decisiones con base en información adecuada y oportuna.

En este sentido, la información estadística se convierte en un elemento indispensable, no sólo para conocer y evaluar las características de la gestión y el desempeño de la acción gubernamental, sino también para el diseño, implementación y monitoreo de las políticas públicas municipales, acorde al Plan de Desarrollo Municipal 2013-2015.

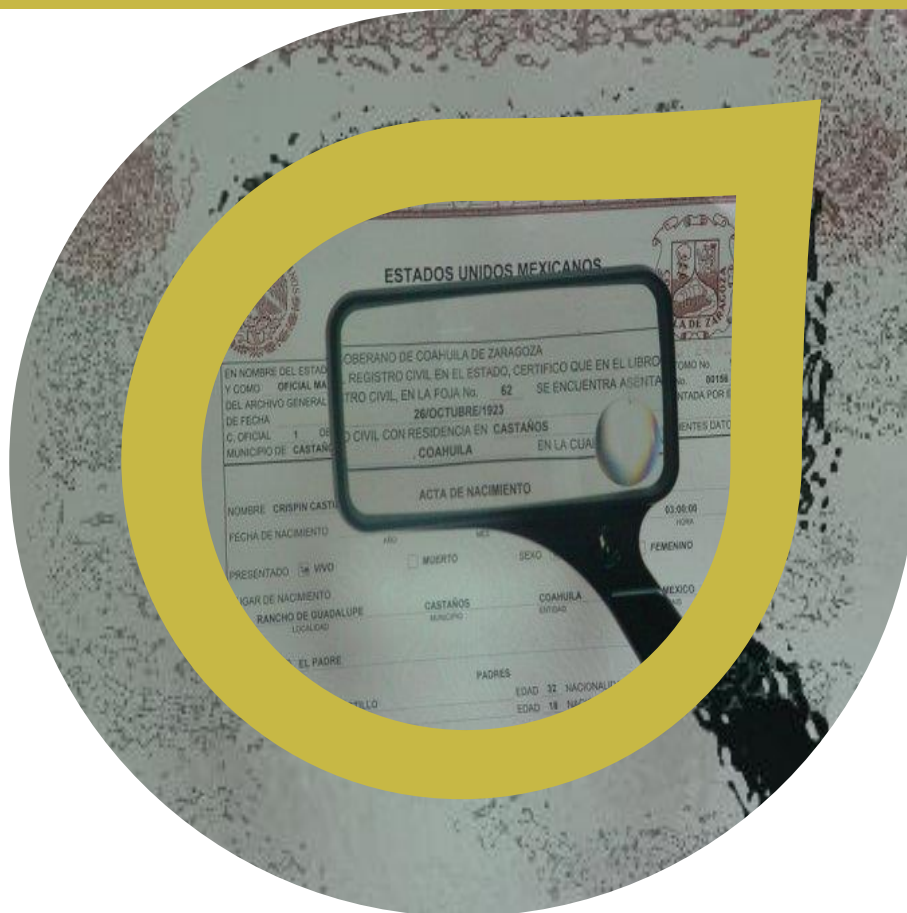
Como en todos los ejercicios estadísticos, cada dato representa un esfuerzo en el que se integra el trabajo de quienes participan desde su conceptualización, recolección, presentación y difusión que se sintetiza en un esfuerzo de todas las dependencias y entidades administrativas del Municipio, por lo que en este 4º cuaderno se presenta exclusivamente información generada por las mismas, como parte del fortalecimiento del Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica, que impulsa la Secretaría Técnica, a través de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

La consolidación de este proyecto, refleja el compromiso de la Administración 2013-2015 con la transparencia y la responsabilidad de seguir haciendo de la información un bien público que se pone a disposición de la sociedad de nuestro Municipio.

PRESENTACIÓN



SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

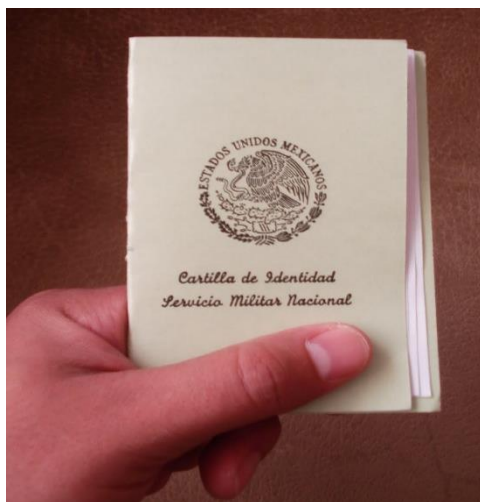


Ecatepec de Morelos

Trámites y servicios otorgados por la Secretaría del Ayuntamiento, 2013.

Descripción	Cantidad
Acta Administrativa.	12,000
Solicitudes de Apoyos Funerarios.	516
Cartilla del Servicio Militar.	11,538
Constancia de No Propiedad Municipal.	744
Constancia de No Registro.	3,183
Constancia de Vecindad.	23,607
Copias Certificadas.	150,537
Divorcios.	1,811
Matrimonios.	6,360
Permiso para Eventos Diversos.	434
Permiso para Fiesta Familiar.	2,755
Reconocimiento de Hijos.	940
Nacimiento.	32,720
Registro de Nacimiento Extemporáneo.	2,471

Fuente: Información proporcionada por la Secretaría del Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DIRECCIÓN DE GOBIERNO



Ecatepec de Morelos

Trámites y servicios otorgados por la Dirección de Gobierno, 2013.

Concepto	Reuniones	Difusión	Asesoría y Coordinación	Asambleas	Mediación y conciliación de conflictos	Proceso de elección	Acuerdos con agrupaciones religiosas	Apoyo logístico	Apoyo a otorgamiento de servicios	Asesorías jurídicas	Peticiones de ciudadanos	Quejas ciudadanas
Desarrollar la Participación ciudadana	398	1	2			1		82		4	3,175	
Coordinar a los Delegados, Consejos de Participación Ciudadana y Organizaciones Sociales			150									
Atender a los diferentes núcleos de la sociedad municipal, para consensar los actos de gobierno con las diferentes expresiones políticas.	75											
Difundir la Reglamentación Municipal, incluyendo las de carácter Federal y Estatal que regulen actividades dentro de la jurisdicción el Municipio de Ecatepec de Morelos.	1	3		3								
Apoyar en el proceso de elección de Consejos de Participación Ciudadana, Delegados y en la conformación de Representantes Vecinales						1						
Organizar y promover la participación ciudadana en los programas de Desarrollo Social.			398									
Concertar con las Agrupaciones Sociales soluciones a sus demandas.		1										
Concertar con las Agrupaciones Religiosas atención a sus planteamientos.	162	150	32				1	108	32			
Atender a las comisiones de vecinos por fallas en la prestación de servicios públicos en las comunidades.									105			
Fungir como mediador para buscar soluciones entre conflictos de organizaciones sociales, políticas, comerciales y vecinales.	26				26							
Proporcionar asesoría jurídica a petición escrita de los Consejos de Participación Ciudadana y Delegados para el mejor desempeño de sus funciones.	2									2		
Atender a petición escrita de los Ciudadanos quejas con motivos de eventos públicos que alteren el orden público y lesiones derechos de terceros.												35
Atender quejas a petición de los ciudadanos con motivo de irregularidades en el ejercicio de las funciones de los Consejos y Delegados.												10

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Gobierno del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



Régimen condominal					
Procedimiento de Conciliación	Procedimiento de Arbitraje en Materia Condominal	Procedimiento de Administración	Conformación de Comités de Administración	Módulo Itinerante	Difusión de los Derechos y Obligaciones
239	14	0	38	115	115

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Gobierno del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



TESORERÍA MUNICIPAL



Trámites y servicios otorgados por la Tesorería Municipal, 2013.

Concepto	Cantidad
Baja de Licencia de Funcionamiento.	\$ 133.00
Cambio de Domicilio, aumento o disminución de Giro de Licencia de Funcionamiento.	\$ 17.00
Certificación de Clave y Valor Catastral.	\$ 6,546.00
Certificación de la Manifestación del Impuesto de Traslado de Dominio por Corrección	\$ 1,081.00
Cobro de Derechos de Estacionamiento en la Vía Pública y de Servicio Público.	\$ -
Cobro de Multas Locales y Federales.	\$ 3,217,835.82
Cobro del Impuesto por Distribución de Volantes, Folletos y Muestras Gratuitas de Productos y Perifoneo, Degustación.	\$ 696,534.00
Cobro del Impuesto Predial	\$ 182,849,543.00
Cobro de Impuesto sobre Diversiones y Juegos (Circos y Ferias).	\$ 146,217.00
Cobro de Impuesto sobre Máquinas de Videojuego.	\$ 1,198,359.96
Cobro de Impuesto sobre la Prestación de Servicios de Hospedaje.	\$ 3,505,029.80
Convenio en Parcialidades en Multas Locales y Federales No Fiscales.	\$ 25.00
Copia Certificada de la Manifestación o Recibo de Pago del Impuesto de Traslado de Dominio.	\$ 198.00
Copias Certificadas de Recibos y/o Antecedentes de Expedientes de Predial.	\$ 1,267.00
Devoluciones de Pagos indebidos, ejecutados por la Subdirección de Ejecución Fiscal.	\$ 10.00
Expedición de Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial y/o Aportación de Mejoras.	\$ 11,054.00
Impuesto de Traslado de Dominio.	\$ 4,654.00
Levantamiento Topográfico.	\$ 28.00
Obtención de Licencia de Funcionamiento para Establecimientos de Riesgo o Impacto Significativo.	\$ 201.00
Obtención de Licencia de Funcionamiento para Establecimientos de Bajo Impacto.	\$ 1,336.00
Plano Manzanero.	\$ 37.00
Requerimiento de Fiscalización (Impuesto Predial Rezago, Impuestos Diversos u otras áreas).	\$ 2,478.00
Revalidación de la Licencia de Funcionamiento.	\$ 6,555.00
Verificación de Linderos.	\$ 43.00
COORDINACIÓN DE MERCADOS Y TIANGUIS.	
Ampliación de Giro.	\$ 250.00
Cambio de Cédulas.	\$ 7,820.00
Cambio de Concesionario.	\$ 490.00
Cambio de Giro	\$ 180.00
COORDINACIÓN DE VÍA PÚBLICA.	
Permisos de Temporada.	\$ 29.00
Renovación de Permisos.	\$ 159.00

Fuente: Información proporcionada por la Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

Inversión pública ejercida por finalidad y función según nivel de gobierno
2013
(Miles de pesos)

Finalidad Función	Total	Federal	Estatad	Municipal
Total	638,406	329,526	46,632	262,249
Gobierno				
[Asuntos de orden público y de seguridad]	70,303	40,857	0	29,446
[Asuntos financieros y hacendarios]	3,153	1,831	0	1,321
[Coordinación de la política de gobierno]	32,134	0	0	32,134
[Defensa]	0	0	0	0
[Investigación fundamental (básica)]	0	0	0	0
[Justicia]	0	0	0	0
[Legislación]	989	0	0	989
[Relaciones exteriores]	0	0	0	0
[Otros servicios generales]	0	0	0	0
Desarrollo social				
[Educación]	306	0	0	306
[Protección ambiental]	0	0	0	0
[Protección social]	0	0	0	0
[Recreación, cultura y otras manifestaciones sociales]	45	0	0	45
[Salud]	486	0	0	486
[Vivienda y servicios a la comunidad]	372,666	268,062	46,632	57,973
[Otros asuntos sociales]	0	0	0	0
Desarrollo económico				
[Agropecuaria, silvicultura, pesca y caza]	0	0	0	0
[Asuntos económicos, comerciales y laborales en general]	35	0	0	35
[Combustibles y energía]	0	0	0	0
[Comunicaciones]	0	0	0	0
[Investigación y desarrollo relacionados con asuntos económicos]	0	0	0	0
[Minería, manufacturas y construcción]	0	0	0	0
[Transporte]	28	0	0	28
[Turismo]	2	0	0	2
[Otras industrias y otros asuntos económicos]	0	0	0	0
[Otras]				
[Adeudos de ejercicios fiscales anteriores]	139,483	0	0	139,483
[Saneamiento del sistema financiero]	18,776	18,776	0	0
[Transacciones de la deuda pública / costo financiero de la deuda]	0	0	0	0
[Transferencias, participaciones y aportaciones entre diferentes niveles y órdenes de gobierno]	0	0	0	0

Fuente: Información proporcionada por la Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

**Inversión pública ejercida según finalidad
2013
(Miles de pesos)**

Municipio	Total	Gobierno	Desarrollo social	Desarrollo económico	[Otras]
Ecatepec de Morelos	638,406	106,579	373,504	65	158,258

Fuente: Información proporcionada por la Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



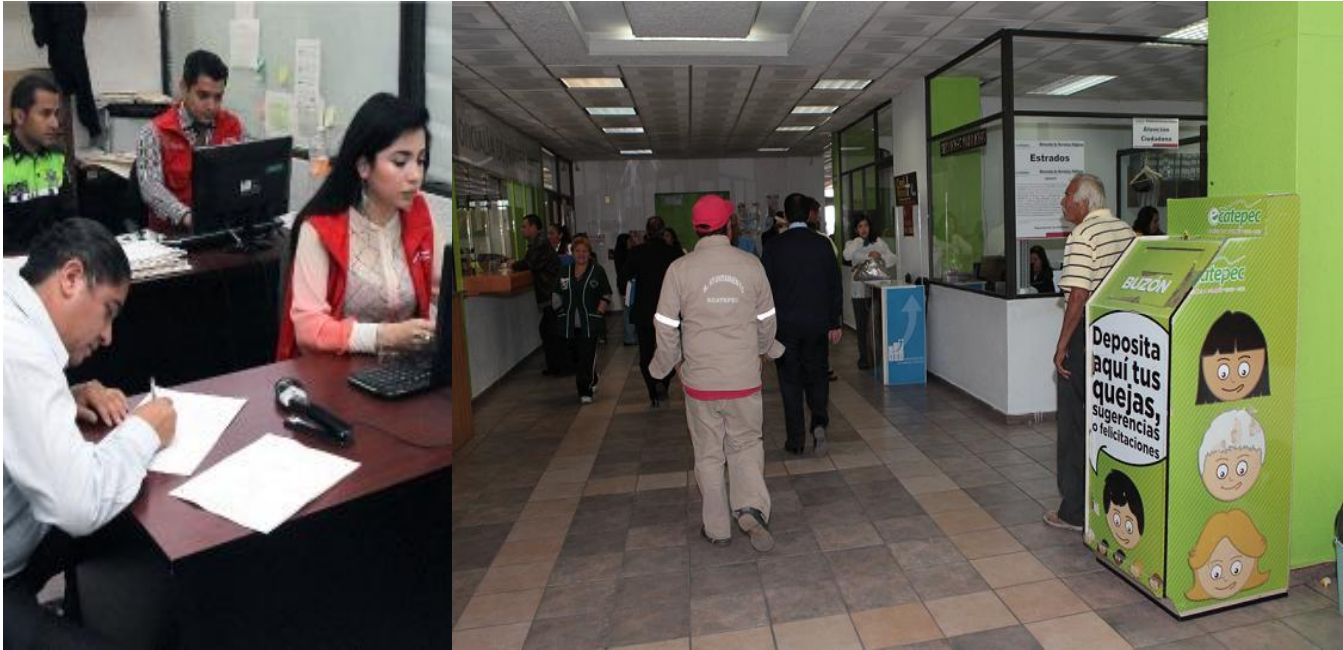
CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL



Trámites y servicios otorgados por la Contraloría Interna Municipal, 2013.

Descripción	Tipo		Contra quién es la queja o denuncia		Medio en el que se hizo la queja o denuncia			Copias certificadas solicitadas de las quejas o denuncias
	Quejas	Denuncia	Autoridades	Servidor Público	Personal	Telefónica	Correo Electrónico	
Queja o Denuncia: Se dé maltrato, solicitud de dinero, tráfico de influencias o cualquier otra irregularidad en la prestación del servicio público o con la actuación de un servidor público.	273	1,077	24	249	196	1,077	77	3

Fuente: Información proporcionada por la Contraloría Interna Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO



Donaciones otorgadas

Aparatos auditivos	Lentes	Muletas	Bastón 4 apoyos	Bastones telescópicos	Andaderas	Zapatos Ortopédicos
240	3,020	270	520	370	270	500

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

Otros servicios proporcionados

CURP	INAPAM
26,290	N/A

Donaciones de sillas de ruedas

Adulto	Infantil	Total
1,450	525	1,975

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013



Actividades realizadas en la Casa del Adulto Mayor

Concepto	Juegos de ajedrez	Juegos de domino	Taller de acondicionamiento físico	Taller de pintura	Taller de baile	Psicología y Tanatología	Taller de tareas
Talleres	240	240	480	180	480	1,440	900
Beneficiarios	4,800	4,800	19,200	2,700	19,200	172,800	67,500

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos,



Talleres de desarrollo de habilidades manuales motrices

Taller de cocina	Chocolatería	Pasta flexible	Bordado	Filigrana	Listón	Tallado de madera	Tejido	Guitarra	Estilismo (Uñas, Maquillaje, peinados y tintes)	Dentista	Asesoría Jurídica	Masoterapia	Ginecología	Curso de verano
25	10	15	20	10	25	15	35	15	60	150	40	40	50	80

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



Servicios de Salud

Consulta general	Odontología	Psicología	Certificado médico	Detección de Glucosa	Toma de presión arterial	Colposcopia	Papanicolaou	Mastografía	Pie plano	Optometría	Donación de medicamentos
4,474	3,056	680	10,742	3,220	5,291	2,070	2,142	2,336	4,948	6,634	1,304

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



Servicios Funerarios

Inhumaciones	Traslados	Condonaciones	Cremaciones	Restos áridos	Restos humanos	Restos fetales
643	643	337	394	358	26	10

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



Esterilización, vacunas antirrábicas y control canino

Esterilizaciones	Vacunas antirrábicas	Control canino	Animales eliminados	Consulta veterinaria	Muestra de cerebro estudiada	Personas lesionadas por perro (sanguíneo)	Personas lesionadas por perro, canalizadas a Centro de Salud	Talleres de tenencia responsable de mascota
9,230	70,521	16,423	7,223	7,240	656	431	818	55

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE



Trámites y servicios otorgados por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte, 2013.

Educación para adultos	Total
Primaria para adultos	833
Secundaria para adultos	1,667

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

Universidad Digital del Estado de México	Total
Bachillerato a distancia	535
Licenciatura a distancia	998

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morebs, 2013.



Preparatoria Abierta

Total

Preparatoria Abierta	1,000
----------------------	-------

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

Servicio Social y Prácticas profesionales

Esc. Pública

Esc. Privada

Servicio Social	535	108
Prácticas profesionales	0	0

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



Temas gratuitos para Mural en tu Escuela	Total
Educativos culturales	26
Ecológicos	1
Tecnológicos	1
Científicos	1

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

Módulos de iniciación musical	Total
Clases en áreas de instrumentos de viento, metales, maderas, percusiones, cuerdas y técnica vocal.	648
Curso propedéutico de iniciación en las materias curriculares de solfeo, técnica de instrumentación, lectura, escritura y ensamble.	0

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



Conciertos									
Descripción	Ceremonias cívicas y oficiales	Primaria	Secundaria	bachillerato	Fiestas patronales	Municipios	Eventos especiales	Giras del Presidente Municipal	Total
Banda Sinfónica Municipal "José María Morelos y Pavón"	30	6	18	8	9	6	51	0	128
Quintero de Metales "Morelos"	1	6	5	9	4	0	22	0	47

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



Becas parciales en escuelas privadas de nivel medio superior y superior	Total
Universidad de Ecatepec (UNE).	649
Universidad Privada del Estado de México.	170
Universidad Insurgentes.	850
Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea.	0
Nueva Escuela Tecnológica (NET).	1
Grupo CEDVA.	56
Universidad Europea.	75
Colegio Liceo Europeo.	28
Universidad ICEL plantel Coacalco.	24
CECUM	2
Colegio LYCEUM S.C.	0
Colegio Oparín	23
Instituto Americano Cultural	10
Universidad de Valle de México	10

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE



Reporte de servicios proporcionados por la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, 2013.

Descripción	Total
Anuncios	1,300
Licencia de Construcción, Obra Nueva Mayor de 60 m2 para casa habitacional Unifamiliar y Comercio (Menor de 150 mts).	33
Licencia de Construcción, Obra Nueva Mayor de 60 m2 para casa habitacional Unifamiliar y Comercio (Mayor de 150 mts).	68
Licencia de Construcción para ampliación, modificación y/o cambio de techo.	79
Licencia de Construcción Extemporánea (Regularización).	271
Constancia de Terminación de Obra.	50
Constancia de Alineamiento y Número Oficial.	516
Licencia de Uso de Suelo para Construcción de Casa Habitación.	376
Licencia de Uso de Suelo para Construcción, Funcionamiento.	410
Licencia de Uso de Suelo para Construcción, Subdivisión y Fusión.	108
Cédula de Zonificación.	148
Prórroga de Licencia de Construcción.	84
Licencia de Construcción para Cambio de Régimen Condominal.	8
Licencia de Construcción para Demolición	36
Constancia de Suspensión de Obra.	39
Licencia de Excavación y/o Relleno.	18
Licencia de Construcción Obra Nueva para Comercio Mayor de 151 mts.	0
Licencia de Construcción Obra Nueva Menor de 60 m2 un solo nivel y claros menores de 4x4 mts.	0
Licencia de Construcción para Barda, Predio y Baldío altura máxima 2.50mts.	7
Licencia de Construcción para Barda con Construcción.	23
Seguimiento de Demandas de la Ciudadanía.	8,647

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS



Trámites y servicios otorgados por la Dirección de Obras Públicas, 2013.

Descripción	Cantidad	Medida
Reparación de baches. (Superficie Recuperada)	297,716	M2
Repavimentación de pavimentos dañados.	61,674.41	M2
Pavimentación de terracerías.	150,861.1	M2
Apoyo con maquinaria y camiones para retiro de escombros. (Volumen Retirado)	43,811	M3
Almacenar y contener residuos no tóxicos.	0	Ton.
Relleno sanitario y confinamiento final.	139,118	Ton.
Separar materiales tóxicos al ambiente para su reutilización.	308	Ton.
Levantamiento, valoración y elaboración del proyecto.	649	Levantamiento
Solicitar autorización de las autoridades competentes.	2	Tramite
Adjudicación en la modalidad de licitación pública.	4	LPN
Invitación restringida	49	IR
Adjudicación Directa.	65	AD
Contratación de la obra.	118	Contratos
Ejecución de la obra		
Obras por Contrato	133	Obras
Obras por Administración	172	Obras y/o Acción
Entrega-recepción de la obra	198	Acta
Apoyos y servicios		
Balizado	51,559	M2
Pinta de Guarniciones	686,102	ml
Cuantificación, adquisición y entrega de materiales.		
Arena	10,599	M3
Grava	13,308	M3
Cemento	6,672.22	Ton.
Tepetate	110	M3
Cuadrillas de apoyo para mano de obra.	10	Cuadrillas
Supervisión y asesoría técnica	186	Supervisiones
Atención ciudadana	2,958	Oficio
Donación de adoquín y adocreto	62,683	Pzas.
Adjudicación en la modalidad de licitación pública nacional, invitación restringida y adjudicación directa.	118	Adjudicaciones

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Obras Públicas del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS



Servicios otorgados por la Dirección de Servicios Públicos, 2013

Descripción	Cantidad	Unidad de medida
Reparación de luminarias	34,742	Luminarias
Instalación de luminarias	7,000	Luminarias
Instalación y mantenimiento a postería metálica existente	3,270	postes en mantenimiento
Servicios de electrificación	34	Obras concluidas
Instalación de adornos ornamentales	20	atenciones
Limpieza en avenidas principales	6,149	toneladas
Retiro de basura en edificios públicos, deportivos y centros de culto.	2,615	toneladas
Retiro de basura en centros escolares	40,130	toneladas
Retiro de basurero clandestino	1,517	toneladas
Retiro de propaganda (vía pública)	N/C	
Retiro de perros y gatos muertos en avenidas y calles del municipio	2	toneladas
Mantenimiento de áreas verdes públicas	2,118,950	m²
Mantenimiento de áreas verdes en centros escolares	se incluye en el pinto 12	
Poda y retiro de producto (previa autorización de ecología)	7,510	arboles
Derribo y retiro de producto (previa autorización de ecología)	191	arboles
Retiro de producto	8,648	toneladas
Refrendo.	N/C	
Mantenimiento	N/C	
Búsqueda de información en los registros y ubicación de lotes *Sólo panteón San Isidro Atlautenco.	N/C	
Reposición de certificados de derechos de temporalidad.	N/C	
Permiso de construcción en fosas	N/C	
Expedición/reposición de copias simples de documentos	N/C	
Maquila de Res y Cerdo	N/C	

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO



Trámites y servicios otorgados por la Dirección de Desarrollo Económico, 2013.

Ferias			Empleo			
Ferias del Empleo	Ferias de Autoempleo	Ferias Comerciales	Solicitantes	Vacantes	Solicitantes canalizados	Colocados
2	0	1	12,243	24,639	12,243	5,000

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

Programa Autoempleo y Microcréditos para Grupos Solidarios			Turismo	Centro de Atención Empresarial	Gestión para la instalación de una lechería LICONSA
Asesorías	Constitución de Microempresa	Microcréditos	Personas	Solicitudes recibidas	Trámites
150	20	0	5,000	6,515	4

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DIRECCIÓN JURÍDICA Y CONSULTIVA



Trámites y Servicios otorgados por la Dirección Jurídica y Consultiva, 2013.

Emisión de Pasaporte Ordinario Mexicano.	Asesorías	Testamento Público Abierto.	Intestado	Escrituración	Escritura Inmobiliaria	Liberación de Hipoteca	Inmatriculación Administrativa.	Levantamientos Topográficos.	Asesoría Jurídica sobre Asentamiento Irregulares o Invasiones.	Asesorías Jurídicas en Relación a la Tenencia de la Tierra.
6,201	1,102	1,985	67	0	0	7	0	48	185	663

Fuente: Información proporcionada por la Dirección Jurídica y Consultiva del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS



Servicios proporcionados por la Dirección Protección Civil, 2013.

Descripción			
Cursos	Simulacros	Formación de comités	Atención a denuncias
566	141	59	0

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Protección Civil del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

Inspección de riesgos	
Hidrometeorológicos	Causas y barrancas
313	0

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Protección Civil del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



**Incendios registrados, muertos [,] [y] heridos [y valor de los daños materiales]
por principales lugares donde ocurrió el incendio
2013**

Lugar	Incendios	Muertos	Heridos
Total	853	20	61
[Áreas forestales (A)]	26		
[Casas habitación]	222	1	16
[Establecimientos comerciales]	51		
[Establecimientos de servicios]	1		
[Establecimientos industriales]	16		
[Pastos]	250		
[Predios baldíos]	48		
[Vehículos]	78	19	33
[Vía pública]	28		
[Otros lugares]	133		12
[No especificado]			

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Protección Civil del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y VIAL



Ecatepec de Morelos

Trámites y servicios otorgados por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial, 2013.

Trámite	Cantidad
Licencias de conducir	57,800
Infracciones levantadas	1,961
Liberación de vehículos en corralones concesionados	1,385

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.
Nota: El número total de infracciones corresponde solamente a los meses de febrero a abril del 2013 ya que el sistema de infracciones electrónicas fue autorizado nuevamente en febrero del 2014.



Remisiones	Cantidad
Juez conciliador	37,822
Ministerio Público	3,881
Alcoholemia	184

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.



Cursos de capacitación

Formación		Actualización		Especialización	
Curso	Participantes	Curso	Participantes	Curso	Participantes
5	178	17	1,557	8	411

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS



Servicios otorgados por la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos, 2013.

Tipo		Contra quién es la queja o denuncia		Medio en el que se hizo la queja o denuncia				Otros servicios		
Quejas	Denuncia	Autoridades	Servidores Públicos	Personal	Buzón	Telefónica	Correo Electrónico	Capacitaciones *	Asesorías	Difusión
144	0	0	X	X	0	0	0	362	11,120	9,807

Fuente: Información proporcionada por la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Mordos, 2013.

Nota: * 6 Cursos, 206 capacitaciones y 150 conferencias.



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA



Trámites y servicios que otorgo el DIF Municipal en el 2013.

Centro de Atención Psicológica de Ecatepec (CAPE).

Descripción	Total
Orientación psicológica	0
Talleres adaptados	321
Terapia individual	28,367
Terapia de pareja o familiar	11,947
Terapia grupal	34

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.

Atención Integral a la Familia (Subsistemas).

Descripción	Total
Trabajo social	N/A
Psicología	2,680
Odontología	908
Asesoría jurídica	676
Servicios médicos	2,129
Quiropráctico	78
Podólogo	39
Optometría	67
Acupuntura	64

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.

Atención Integral a la Familia (Centros de Desarrollo Comunitario)

Descripción del Trámite	Total
Inglés	537
Computación	145
Cultora de belleza	1,856
Pintura textil	139
Manualidades	418
Preparatoria abierta	995
Repostería	223
Karate Do	1,436
Yoga	224
Asistencia educativa	781
Cocina	191
Uñas esculturales	140
Masoterapia	189
Corte y confección	367
Medicina alternativa (acupuntura)	189
Básico de primeros auxilios	258
Zumba	158
Educación temprana	134
Danza folclórica	99
Guitarra	422
Artes plásticas	71
Hawaiano	118

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.

Macroplaza Comunitaria Chiconautlán 3000

Descripción	Total
Escuela para ciegos y débiles visuales	41
Centro de rehabilitación	3,059
Medicina general	1,880
Terapia psicológica	187
Computación especial para personas con capacidades diferentes	3,763
Consulta dental	84
Masajes	143
Optometría	6,367
Gimnasio	1,322
Ludoteca	3,964
Escuela de artes y oficios	360
Lenguaje de señas mexicanas	263
Tanatología	0

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.



Centro de Rehabilitación e Integración Social "San Agustín"

Descripción	Total
Trabajo social	2,640
Pre valoración	1,373
Medicina de rehabilitación	3,996
Terapia física	15,860
Terapia ocupacional	5,742
Comunicación humana	1,706
Terapia de lenguaje	6,009
Integración educativa	3,885
Integración laboral	467
Psicología	2,901
Rayos X	1,119
Dental	1,013
Ortopedia	103
Optometría	1,941
Ortesis	217

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.

Procuraduría de Defensa del Menor y la Familia (jurídico asistencial)

Descripción	Total
Adopción	13
Autorización judicial	0
Convenio extrajudicial	717
Convenio judicial	0
Dependencias económica	1
Divorcio voluntario	194
Divorcio encausado	209
Identidad de persona	0
Incidentes de disminución de pensión	0
Guarda y custodia	230
Nombramiento de tutor	12
Nulidad de matrimonio	0
Pensión alimenticia	286
Perdida de la patria potestad	13
Rectificación de acta	33
Reconocimiento de concubinato	0
Régimen de convivencia	20
Otros	47

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.



Centro de Prevención y Atención al Maltrato y a la Familia (C.E.P.A.M.Y.F.)

Descripción	Total
Recepción de reportes de probable maltrato.	561
Visita domiciliaria.	1,237
Valoración médica.	901
Valoración psicológica.	2,104
Atención jurídica.	2,626
Seguimiento de casos.	561

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.

Procuraduría de Defensa del Menor y la Familia (psicología)

Descripción	Total
Terapia psicológica a niños, adolescentes, adultos, de pareja y	6,147
Valoraciones psicológicas y periciales solicitadas por el tribunal.	151
Valoraciones psicológicas solicitadas por escuelas.	111
Asistencia a audiencias requeridas por el juzgado.	0
Apoyo psicológico de urgencia a usuarios en crisis.	1,478
Valoraciones psicológicas para el proceso de adopción.	32
Valoraciones psicológicas solicitadas por trabajo social	0
Terapia psicológica para posibles reintegraciones de casa hogar	0

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.



Procuraduría de Defensa del Menor y la Familia (trabajo social)

Descripción	Total
Valoración de trabajo social para adopción.	586
Visitas domiciliarias.	301
Visitas institucionales.	19
Estudios socioeconómicos.	219
Entrevistas directas e indirectas y colaterales.	125
Canalización y reintegración de menores, mujeres, indigentes, adulto mayor.	15

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.

Servicios médicos clínica cabecera "Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú"

Descripción	Total
Consulta general	31,174
Consulta odontológica	9,049
Tratamientos odontológicos	10,905
Aplicación de flúor	9,942
Atención de parto normal	1
(cesáreas)	0
Cirugías de oftalmología	184
Consulta de especialidades	
Ginecología	848
Pediatría	5,520
Medicina interna	4,782
Ortopedia	1,499
Oftalmología	453
Optometría	2,006
Electro cirugías	1,606
Colposcopias	534
Papanicolaou	1,618
	1,151
Prevención de salud reproductiva	
Planificación familiar	737
Enfermería	
Inmunizaciones (vacunas)	16,732
Urgencias (curaciones)	6,454
Trabajo social	
Visitas domiciliarias para estudios socioeconómicos.	38
Fomento a la salud, platicas de nutrición, ginecología, diabetes, control del niño sano, tercera edad , cáncer cervico uterino, materno infantil, etc.	85
Cartillas de vacunación	1,994

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.

Servicios médicos clínica "Díaz Ordaz" enfermedades crónico degenerativas (Mujer Ecatepequense)

Descripción	Total
Consulta general	13,963
Medicina interna	90
Consulta odontológica	3,148
Tratamientos odontológicos	3,722
Aplicación de flúor	10,919
Optometría	1,318
Curación de pie diabético y ulcera varicosa	2,943
Planificación familiar	
Planificación familiar	54
Trabajo Social	
Visitas domiciliarias para estudios socioeconómicos.	24
Fomento la salud platicas de nutrición, ginecología, diabetes, control del niño sano, tercera edad , cáncer cervico uterino, materno infantil, etc.	40
Cartillas de vacunación	117
Enfermería	
Urgencias (curaciones)	1,289

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.



Servicios médicos clínica de displacias "La Florida"

Descripción	Total
Consulta General	4,339
Consulta Odontológica	1,584
Tratamientos Odontológicos	1,794
Aplicación De flúor	1,693
Colposcopias	15,736
Papanicolaou	12,222
Electrocirugías	745
Biopsias	758
Curaciones	772
Planificación Familiar	170
Trabajo Social Platicas de Fomento a la Salud. Diabetes, Climaterio, Cáncer de Mama, Planificación Familia, etc.	63
Visitas Domiciliarias	32

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos 2013.



SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO S.A.P.A.S.E.



Trámites y servicios otorgados por S.A.P.A.S.E. 2013.

Descripción	Cantidad
Instalación de medidores de agua potable.	892
Instalación de toma de agua potable.	711
Envío de dotación de agua a través de camión cisterna (Pipa).	70,256
Reporte para fuga de agua, toma tapada o falta de agua.	43,998
Desazolve de fosa séptica.	541
Rehabilitación de línea de drenaje.	1,001
Sondeo domiciliario.	300
Cancelación de toma.	0
Desazolve con malacate.	247,149
Desazolve de la línea de drenaje.	1,143,030
Instalación de descarga de aguas residuales, domiciliaria, comercial e industrial.	139
Rehabilitación de descarga de aguas residuales, domiciliaria, comercial e industrial.	20

Fuente: Información proporcionada por S.A.P.A.S.E. del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



COORDINACIÓN DE TRANSPORTE Y VIALIDAD



Servicios otorgados por la Coordinación de Transporte y Vialidad, 2013.

Servicios	Cantidad
Adecuaciones viales y cambio de sentido en calles	3
Instalación de semáforo	0
Instalación de señalamiento vial	587
Problemática con el servicio público de transporte	70
Reparación, mantenimiento o modificación de tiempo en semáforo	594

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación de Transporte y Vialidad del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.

Instalación, Retiro o Redimensionamiento de Tope

Instalaciones	Redimensionamientos	Retiros
216	10	12

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación de Transporte y Vialidad del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2013.



COORDINACIÓN DEL INSTITUTO DE LA MUJER



Reporte de servicios proporcionados por la Coordinación del Instituto de la Mujer, 2013

Mes	DIAGNOSTICO COORDINACIÓN MUNICIPAL DEL INSTITUTO DE LA MUJER																																		
	Atención Jurídica					Salud para la mujer					Casa de la Mujer																				Asesoría Jurídica				
	Conceptos de Género	Discriminación contra la mujer	Violencia de género	Realización de capacitaciones en materia de género, difundir la promoción y derechos de las mujeres.		Línea de atención 5770-6960	Jornadas médicas e informativas	Redes Sociales de información y orientación en temas de salud	Conferencias temas de salud psicológica	Salud reproductiva/prevencción de embarazos en adolescentes	Orientación nutricional	Certeira	Feltro	Corte y confección	Defensa personal (Karate)	Cocina, repostería y gelatina artística	Belleza	Optometrista	Computación	Curso de verano	Regularización	Inglés	INEA	Bordado de listón	Filigrana	Uñas decorativas	Recreación infantil	Poliéster	Tae Kwon Do	Gimnasia reductivas		Zumba	Decoración de globos	Chocolatería	Guitarra
				Jurídica	Psicológica																														
Enero					87	0							10	4	0	11	16	1	13	0	6	10	72	FALSO	0	11	24	0	0	0	0	0	10	6	0
Febrero					98	0							5	6	0	33	31	5	29	0	11	14	191	9	0	13	28	0	0	0	0	4	5	7	18
Marzo					103	0							7	6	0	30	50	2	35	0	25	17	69	10	0	6	23	0	0	0	0	5	9	4	5
Abril					107	0							6	7	0	12	30	1	46	0	36	18	85	13	0	22	27	0	0	0	0	16	5	6	9
Mayo					149	0							6	7	0	10	31	1	40	0	21	13	208	10	0	25	26	0	2	0	0	28	3	6	6
Junio					119	0							6	9	0	14	24	0	28	0	32	14	88	10	0	31	39	0	2	0	11	25	3	0	6
Julio					210	0							4	12	0	25	49	0	75	5	75	50	101	13	0	32	37	0	7	0	23	44	9	0	8
Agosto					77	100							5	10	4	30	35	0	48	0	19	37	326	18	0	27	20	5	3	0	19	19	0	0	1
Septiembre					97	0							10	8	4	50	30	0	40	0	10	14	97	14	0	20	39	5	0	0	3	21	6	3	2
Octubre					58	0							6	5	5	101	32	0	34	0	19	17	94	11	0	32	31	2	0	0	0	25	12	0	3
Noviembre					53	0							5	3	3	61	30	0	25	0	10	12	182	13	0	17	17	2	0	0	0	35	6	0	1
Diciembre					35	175							3	5	4	63	17	0	11	0	6	2	72	10	0	9	4	4	0	0	0	17	5	0	1
total					1,193	275							73	82	20	440	375	10	424	5	270	218	1,585	131	0	245	315	18	14	0	56	239	73	32	60

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Mujer del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



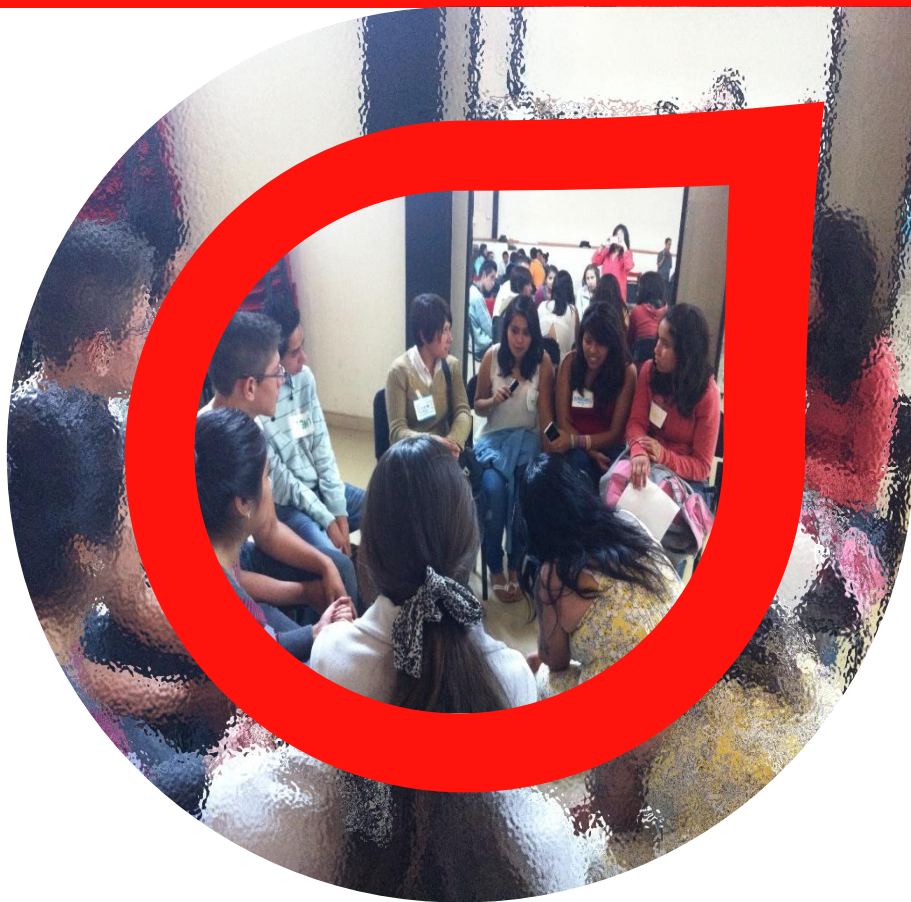
Reporte de servicios proporcionados por la Coordinación del Instituto de la Mujer, 2013

Mes	Atención Psicológica	DIAGNOSTICO COORDINACIÓN MUNICIPAL DEL INSTITUTO DE LA MUJER																														Expo mujeres emprendedoras			
		Platicas, conferencias, talleres de equidad de género, salud y reproductiva, prevención de la violencia de género y familiar															Capacitación Laboral			Apoyo a la salud			Educación abierta (INEA)												
		Prevención de embarazo en adolescentes	VIH (sida)	ITS (infecciones de transmisión sexual)	Cáncer cérvico uterino y de mama	Derechos sexuales y reproductivos	Equidad de género	Derechos de las mujeres	Masculinidad	Dignificación del trabajo domestico	Autoestima	Causas y consecuencias de la violencia	Prevención de maltrato infantil	Tipos de modalidades de violencia de género y familiar	Violencia en el noviazgo	Instancias que conocen y atienden la violencia de género	Prevención de la violencia del adulto mayor	Bullying	Moving (violencia familiar)	Sexting (violencia medios cibernéticos)	Salud mental	Computación	Corte y confección	Belleza	Envasado	Manualidades	Consulta General	Fisioterapia	Odontología	Optometría	Control de emociones		Imagen corporal	Primaria	Secundaria
Enero	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	5	9	0	
Febrero	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	0	10	18	0	
Marzo	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	13	24	0	
Abril	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	25	37	0		
Mayo	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	22	29	0	
Junio	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	25	28	0	
Julio	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16	22	0	0	0	33	33	0	
Agosto	106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	27	43	0	0	0	27	26	0	
Septiembre	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	23	35	0	0	0	26	28	0	
Octubre	149	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	14	36	0	0	0	29	31	0	
Noviembre	186	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	14	23	0	0	0	35	33	0	
Diciembre	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	14	0	0	0	16	17	0		
total	1,411	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	174	101	199	0	0	0	266	313	0		

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Mujer del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



COORDINACIÓN DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD



Ecatepec de Morelos

Trámites y servicios otorgados por la Coordinación del Instituto de la Juventud, 2013.

Campaña de Reforestación Sierra de Guadalupe y Centros Recreativos	Conoce tus Bibliotecas Virtuales	Descubre Ecatepec	Diviértete con Responsabilidad	Empleo Juvenil	Eventos Deportivos
1	5	0	3	14	3

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Juventud del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



Trámites y servicios otorgados por la Coordinación del Instituto de la Juventud, 2013.

Jóvenes Emprendedores	Juventud en Ritmo	Línea SOS	No la Rayes	Talento Joven Urbano	Talleres Ambientales	Tarjetas de Descuento
80	2	0	4	15	0	4,900

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Juventud del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



Trámites y servicios otorgados por la Coordinación del Instituto de la Juventud, 2013.

Concepto	Drogadicción	Violencia en el noviazgo	Salud sexual y métodos anticonceptivos	Alcoholismo	Bullying	Prevención del delito
Conferencias y Jornadas de Salud	1	0	2	7	8	2

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Juventud del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2013.



DIRECTORIO

Mtro. Pablo Bedolla López

Presidente Municipal Constitucional de Ecatepec de Morelos

Lic. Leticia Lozano López

Secretaria Técnica del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos

Eduardo Pérez Monroy

Titular de la Unidad de Información, Planeación,
Programación y Evaluación (UIPPE) de Ecatepec de Morelos

Arturo Álvarez López

Jefe del Departamento de Información Estadística y
Geográfica de la UIPPE

Cuaderno de Información Estadística y Geográfica Municipal No 4.
Publicación del Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica de Ecatepec de Morelos
Secretaría Técnica/Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE).
Palacio Municipal, 2º. Piso

Tel. 5836 1643

Correo: uippecatepec@hotmail.com