



H. AYUNTAMIENTO DE
ECATEPEC DE MORELOS

Ecatepec de Morelos



**Sistema Municipal de Información
Estadística y Geográfica**

**Cuaderno No. 7
Enero - Marzo
2015**





El aviario de Ecatepec es el hogar de más de 163 aves de 23 especies diferentes, algunas de ellas en peligro de extinción. Se encuentra ubicado en las instalaciones del Parque Ecológico Ehécatl y fue inaugurado el 22 de octubre de 2012 por el gobernador del Estado de México, Eruviel Ávila Villegas, y el alcalde Indalecio Ríos Velázquez. En su construcción se invirtieron 11.5 millones de pesos, en una superficie de 2 mil 500 metros cuadrados, siendo éste, uno de los más grandes del país.

Este aviario es un espacio ideal para fomentar la educación ambiental, la convivencia familiar y se caracteriza por ser el único de acceso gratuito en nuestro país.

ÍNDICE

	Presentación	3
	Secretaría del Ayuntamiento	4
	Tesorería Municipal	6
	Contraloría Interna Municipal	10
	Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial	12
	Dirección General de Servicios Públicos	16
	Dirección General de Desarrollo Social y Humano	19
	Dirección de Gobierno	26
	Dirección de Verificación y Normatividad	28
	Dirección de Obras Públicas	30
	Dirección de Educación, Cultura y Deporte	33
	Dirección de Protección Civil y Bomberos	43
	Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	48
	Dirección de Desarrollo Económico y Metropolitano	52
	Dirección Jurídica y Consultiva	55
	Coordinación Municipal del Instituto de la Juventud	57
	Coordinación Municipal del Instituto de la Mujer	61
	Coordinación Municipal de Transporte y Vialidad	69
	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	72
	Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento	74
	Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia	76

La presentación de datos estadísticos constituye en sus diferentes modalidades, uno de los aspectos de mayor uso en la estadística descriptiva, la cual podemos visualizar en los diferentes medios de comunicación, a través de la presentación de índices e indicadores estadísticos sobre el comportamiento de las principales variables económicas y sociales, tanto nacionales como internacionales.

El Cuaderno de Información, Estadística y Geográfica No. 7 presenta información específica generada por las dependencias y entidades de la Administración Pública del Municipio de Ecatepec de Morelos, tal como el informe de los trámites y servicios que se prestaron a la ciudadanía en el año 2014, destacando que el trabajo de vinculación con estas áreas nos facilita, como ejercicio de transparencia y rendición de cuentas, proporcionar información objetiva y periódica a la ciudadanía.

Para el Municipio, la difusión de estos productos estadísticos es de gran importancia ya que además de contribuir a conocer y evaluar las características de la gestión y el desempeño de la acción gubernamental, permite también contar con mayores elementos para tomar decisiones que mejoren las políticas públicas municipales contenidas en el Plan de Desarrollo Municipal 2013-2015.

El Cuaderno de Información, Estadística y Geográfica número 7 se pone a disposición de la ciudadanía, a través de la página electrónica del H. Ayuntamiento (<http://www.ecatepec.gob.mx/transparencia>), donde además del presente ejemplar, se puede consultar el acervo electrónico institucional, mismo que continuamente se actualiza y enriquece.

Durante la presente administración el H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos ha iniciado un esfuerzo institucional para recopilar y difundir información estadística y geográfica de fuentes federales, estatales y municipales, concernientes a este Municipio, con el objeto de brindar a los interesados datos que permitan un mejor conocimiento y comprensión de nuestra realidad.

PRESENTACIÓN

Secretaría del Ayuntamiento

Trámites y servicios prestados por la Secretaría del Ayuntamiento 2014.

Descripción	Cantidad
Acta Administrativa.	12,633
Solicitudes de Apoyos Funerarios.	343
Cartilla del Servicio Militar.	11,685
Constancia de no Propiedad Municipal.	421
Constancia de no Registro.	4,369
Constancia de Vecindad.	6,400
Copias Certificadas del Registro Civil.	166,530
Divorcios.	1,675
Matrimonios.	5,745
Defunciones	8,107
Permiso para Eventos Diversos.	623
Permiso para Fiesta Familiar.	1,280
Reconocimiento de Hijos.	913
Nacimiento.	33,156
Registro de Nacimiento Extemporáneo (Adulto mayor).	1,184

Fuente: Información proporcionada por la Secretaría del Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Tesorería Municipal

Trámites y servicios prestados por la Tesorería Municipal 2014.

Concepto	Cantidad
Baja de Licencia de Funcionamiento.	\$ 238.00
Cambio de Domicilio, aumento o disminución de Giro de Licencia de Funcionamiento.	\$ 17.00
Certificación de Clave y Valor Catastral.	\$ 6,401.00
Certificación de la Manifestación del Impuesto de Traslado de Dominio por Corrección	\$ 561.00
Cobro de Derechos de Estacionamiento en la Vía Pública y de Servicio Público.	\$ 1,198,204.22
Cobro de Multas Locales y Federales.	\$ 4,082,189.00
Cobro del Impuesto por Distribución de Volantes, Folletos y Muestras Gratuitas de Productos y Perifoneo, Degustación.	\$ 630,796.00
Cobro del Impuesto Predial	\$ 269,828,427.00
Cobro de Impuesto sobre Diversiones y Juegos (Circos y Ferias).	\$ 1,357,267.00
Cobro de Impuesto sobre Máquinas de Videojuego.	\$ 1,159,577.00
Cobro de Impuesto sobre la Prestación de Servicios de Hospedaje.	\$ -
Convenio en Parcialidades en Multas Locales y Federales No Fiscales.	\$ 424.00
Copia Certificada de la Manifestación o Recibo de Pago del Impuesto de Traslado de Dominio.	\$ 2,781.00
Copias Certificadas de Recibos y/o Antecedentes de Expedientes de Predial.	\$ 158.00
Devoluciones de Pagos indebidos, ejecutados por la Subdirección de Ejecución Fiscal.	\$ -
Expedición de Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial y/o Aportación de Mejoras.	\$ 4,976.00
Impuesto de Traslado de Dominio.	\$ 2,790.00
Levantamiento Topográfico.	\$ 17.00
Obtención de Licencia de Funcionamiento para Establecimientos de Riesgo o Impacto Significativo.	\$ 57.00
Obtención de Licencia de Funcionamiento para Establecimientos de Bajo Impacto. Plano Manzanero.	\$ 3,137.00
Requerimiento de Fiscalización (Impuesto Predial Rezago, Impuestos Diversos u otras áreas).	\$ 15,428.00
Revalidación de la Licencia de Funcionamiento.	\$ 6,936.00
Verificación de Linderos.	\$ 14.00
COORDINACIÓN DE MERCADOS Y TIANGUIS.	
Ampliación de Giro.	\$ 210.00
Cambio de Cédulas.	\$ 600.00
Cambio de Concesionario.	\$ 320.00
Cambio de Giro	\$ 130.00
COORDINACIÓN DE VÍA PÚBLICA.	
Permisos de Temporada.	\$ 24.00
Renovación de Permisos.	\$ 25.00

Fuente: Información proporcionada por la Tesorería Municipal de Ecatepec de Morelos, 2015.

Inversión pública ejercida por finalidad y función según nivel de gobierno 2014.

Finalidad Función	Total	Federal	Estatal	Municipal
Total	1,213,457,014	757,451,496	45,390,643	839,881,638
Gobierno				
[Asuntos de orden público y de seguridad]	58,181,612	44,348,024	0	13,833,588.00
[Asuntos financieros y hacendarios]	4,197,654	1,824,877	0	2,372,777.00
[Coordinación de la política de gobierno]	24,808,060	0	0	24,808,060.00
[Defensa]	0	0	0	0
[Investigación fundamental (básica)]	0	0	0	0
[Justicia]	0	0	0	0
[Legislación]	1,472,050	0	0	1,472,050.00
[Relaciones exteriores]	0	0	0	0
[Otros servicios generales]	0	0	0	0
Desarrollo social				
[Educación]	2,489,433	0	0	2,489,433.00
[Protección ambiental]	0	0	0	0
[Protección social]	0	0	0	0
[Recreación, cultura y otras manifestaciones sociales]	239,913	0	0	239,913.00
[Salud]	9,818,976	0	0	9,818,976.00
[Vivienda y servicios a la comunidad]	434,625,194	282,011,832	45,390,643	107,222,719.00
[Otros asuntos sociales]	0	0	0	0
Desarrollo económico				
[Agropecuaria, silvicultura, pesca y caza]	0	0	0	0
[Asuntos económicos, comerciales y laborales en general]	34,220	0	0	34,220
[Combustibles y energía]				
[Comunicaciones]				
[Investigación y desarrollo relacionados con asuntos económicos]				
[Minería, manufacturas y construcción]				
[Transporte]	30,211	0	0	30,211.00
[Turismo]	0	0	0	0
[Otras industrias y otros asuntos económicos]	0	0	0	0
[Otras]				
[Adeudos de ejercicios fiscales anteriores]	140,769,481.00	0.00	0.00	140,769,481
[Saneamiento del sistema financiero]	429,266,763	429,266,763	0	429,266,763
[Transacciones de la deuda pública / costo financiero de la deuda]	107,523,446.32	0.00	0.00	107,523,446
[Transferencias, participaciones y aportaciones entre diferentes niveles y órdenes de gobierno]	0	0	0	0

Fuente: Información proporcionada por la Tesorería Municipal de Ecatepec de Morelos, 2015.

Inversión pública ejercida por el Municipio según finalidad, 2014.

Finalidad Función	Total	Federal	Estatal	Municipal
Ecatepec de Morelos				
Otras	140,769,481.00	0	0	0
(Adeudos de ejercicios fiscales anteriores)				140,769,481.00
(Saneamiento del sistema financiero)	429,266,763	429,266,763		429,266,763
(Transacciones de la deuda pública/ Costo financiero de la deuda)	107,523,446.32	0	0	107,523,446.32
(Transferencias, participaciones y aportaciones entre diferentes niveles y órdenes de gobierno)	0	0	0	0

Fuente: Información proporcionada por la Tesorería Municipal de Ecatepec de Morelos, 2015.



Contraloría Interna Municipal

Trámites y servicios prestados por la Contraloría Interna Municipal, 2014.

Descripción	Contra quién es la queja o denuncia		Medio en el que se hizo la queja o denuncia			Copias certificadas solicitadas de las quejas o denuncias
	Autoridades	Servidor Público	Personal	Telefónica	Correo Electrónico	
Queja o Denuncia: Se dé maltrato, solicitud de dinero, tráfico de influencias o cualquier otra irregularidad en la prestación del servicio público o con la actuación de un servidor público.	22	0	1,248	972	112	0

Fuente: Información proporcionada por la Contraloría Interna Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial

Trámites y servicios prestados por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial, 2014.

Trámite	Cantidad
Licencias de conducir	66,492
Infracciones levantadas	60,919
Liberación de vehículos en corralones concesionados	1,101

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.



Remisiones	Cantidad
Juez conciliador	25,961
Ministerio Público*	4,539
Alcoholemia	782

Nota: *Información correspondiente de junio a diciembre del 2014.

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.



Cursos de capacitación

Formación		Actualización		Especialización	
Curso	Participantes	Curso	Participantes	Curso	Participantes
2	229	11	1,338	6	152

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Vial del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.



Dirección General de Servicios Públicos

Servicios prestados por la Dirección General de Servicios Públicos, 2014.

Descripción	Cantidad	Unidad de medida
Reparación de luminarias	10,153	Luminarias
Instalación de luminarias	5,000	Luminarias
Instalación y mantenimiento a postería metálica existente	411	postes en mantenimiento
Servicios de electrificación	14	Obras concluidas
Instalación de adornos ornamentales	3	atenciones
Limpieza en avenidas principales	9,246.77	toneladas
Retiro de basura en edificios públicos, deportivos y centros de culto.	5,150.65	toneladas
Retiro de basura en centros escolares	12,469.63	toneladas
Retiro de basurero clandestino	585.63	toneladas
Retiro de perros y gatos muertos en avenidas y calles del municipio	45.47	toneladas
Mantenimiento de áreas verdes públicas	1,874,682	m ²
Poda y retiro de producto (previa autorización de ecología)	1,737	árboles
Derribo y retiro de producto (previa autorización de ecología)	131	árboles
Retiro de producto	5,627	toneladas
Refrendo.	5,665	

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.

Parques de juegos infantiles y jardines vecinales por municipio, 2014.

Municipio	Parques de juegos infantiles	Jardines vecinales
Ecatepec de Morelos	100	52

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Dirección General de Desarrollo Social y Humano

Trámites y servicios prestados por la Dirección de Desarrollo Social, 2014.

Donaciones otorgadas

Aparatos auditivos	Lentes	Muletas	Bastón	Bastones telescopicos	Andaderas	Zapatos Ortopédicos
100	500	100	0	0	100	400

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Talleres de desarrollo de habilidades manuales motrices.

Taller de yoga	Dominó	Zumba	Pasta flexible	Belleza	Decoración y aplicación de uñas	Pintura al óleo	Tejido	Guitarra	Regularización de primaria
27	18	14	10	32	34	10	14	12	49

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Esterilización, vacunas antirrábicas y control canino.

Esterilizaciones	Vacunas antirrábicas	Animales eliminados	Consulta veterinaria	Muestra de cerebro estudiada	Personas lesionadas por perro, canalizadas a Centro de Salud
9,888	62,847	6,943	9,789	549	972

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Descripción de Servicios Funerarios

Inhumaciones	Traslados	Condonaciones	Cremaciones	Restos áridos	Restos humanos	Restos fetales
481	528	395	940	893	47	0

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Descripción de Servicios de Salud

Consulta general	Odontología	Psicología	Certificado médico	Detección de Glucosa	Toma de presión arterial	Colposcopia
4,854	3,737	1,012	2,670	5,311	9,108	1,510

Fuente: Información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Descripción de Servicios de Salud

Papanicolaou	Mastografía	Pie plano	Optometría	Donación de medicamentos	Tratamiento dental	Salud sexual y reproducción
1,510	3,152	4,110	5,985	2,730	692	1,685

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Dirección de Gobierno

Trámites y servicios prestados por la Dirección de Gobierno, 2014.

Concepto	Reuniones	Difusión	Asesoría y Coordinación	Asambleas	Mediación y conciliación de conflictos	Proceso de elección	Acuerdos con agrupaciones religiosas	Apoyo logístico	Apoyo a otorgamiento de servicios públicos	Asesorías jurídicas	Peticiones de ciudadanos	Quejas ciudadanas
Desarrollar la Participación ciudadana	492	3	25	25				268		52	4,715	
Coordinar a los Delegados, Consejos de Participación Ciudadana y Organizaciones Sociales	5		190									
Atender a los diferentes núcleos de la sociedad municipal, para consensar los actos de gobierno con las diferentes expresiones políticas.	100											
Difundir la Reglamentación Municipal, incluyendo las de carácter Federal y Estatal que regulen actividades dentro de la jurisdicción el Municipio de Ecatepec de Morelos.	1	3		3								
Organizar y promover la participación ciudadana en los programas de Desarrollo Social.			458									
Concertar con las Agrupaciones Sociales soluciones a sus demandas.		2										
Concertar con las Agrupaciones Religiosas atención a sus planteamientos.	668	285	650		150		80	920	80			
Atender a las comisiones de vecinos por fallas en la prestación de servicios públicos en las comunidades.								160				
Fungir como mediador para buscar soluciones entre conflictos de organizaciones sociales, políticas, comerciales y vecinales.	50				50							
Proporcionar asesoría jurídica a petición escrita de los Consejos de Participación Ciudadana y Delegados para el mejor desempeño de sus funciones.	5									5		
Atender a petición escrita de los Ciudadanos quejas con motivos de eventos públicos que alteren el orden público y lesiones derechos de terceros.												60
Atender quejas a petición de los ciudadanos con motivo de irregularidades en el ejercicio de las funciones de los Consejos y Delegados.												983

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Gobierno del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.

Régimen condominal					
Procedimiento de Conciliación	Procedimiento de Arbitraje en Materia Condominal	Procedimiento de Administración	Conformación de Comités de Administración	Módulo Itinerante	Difusión de los Derechos y Obligaciones
225	11	0	29	53	53

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Gobierno del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Dirección de Verificación y Normatividad

Trámites y servicios prestados por la Dirección de Verificación y Normatividad, 2014.

Negocios visitados	Verificaciones	Clausura	Suspensión
14,534	14,534	121	644

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Verificación y Normatividad del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Dirección de Obras Públicas

Trámites y servicios prestados por la Dirección de Obras Públicas, 2014.

Descripción	Cantidad	Medida
Reparación de baches. (Superficie Recuperada)	237,695.78	M2
Repavimentación de pavimentos dañados.	16,176.67	M2
Pavimentación de terracerías.	85,486.81	M2
Apoyo con maquinaria y camiones para retiro de escombros. (Volumen Retirado)	66,982.00	M3
Almacenar y contener residuos no tóxicos.	0.00	Ton.
Relleno sanitario y confinamiento final.	127,621.00	Ton.
Separar materiales tóxicos al ambiente para su reutilización.	82.00	Ton.
Levantamiento, valoración y elaboración del proyecto.	456	Levantamiento
Solicitar autorización de las autoridades competentes.	0	Trámite
Adjudicación en la modalidad de licitación pública.	5	LPN
Invitación restringida	97	IR
Adjudicación Directa.	60	AD
Contratación de la obra.	162	Contratos
Ejecución de la obra		
Obras por Contrato	162	Obras
Obras por Administración	117	Obras y/o Acción
Entrega-recepción de la obra	59	Acta
Apoyos y servicios		
Balizado	48,071.10	M2
Pinta de Guarniciones	574,556.50	ml
Cuantificación, adquisición y entrega de materiales.		
Arena	6,950.50	M3
Grava	8,145.50	M3
Cemento	4,107.51	Ton.
Tepetate	584	M3
Cuadrillas de apoyo para mano de obra.	13	Cuadrillas
Supervisión y asesoría técnica	129	Supervisiones
Atención ciudadana	4,211	Oficio
Donación de adoquín y adocreto	69,870	Pzas.
Adjudicación en la modalidad de licitación pública nacional, invitación restringida y adjudicación directa.	162	Adjudicaciones

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Obras Públicas del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Dirección de Educación, Cultura y Deporte

Trámites y servicios prestados por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte, 2014.

Educación para adultos	Total
Primaria para adultos	1,802
Secundaria para adultos	2,651

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Universidad Digital del Estado de México

Total

Bachillerato a distancia

1,908

Licenciatura a distancia

1,604

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Preparatoria Abierta

Total

Preparatoria Abierta

1,204

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Servicio social y Prácticas profesionales	Esc. Pública	Esc. Privada
Servicio Social	364	225
Prácticas profesionales	20	15

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Becas parciales en escuelas privadas de nivel medio superior y superior	Total
Universidad de Ecatepec (UNE).	1,628
Universidad Privada del Estado de México.	297
Universidad Insurgentes.	59
Nueva Escuela Tecnológica (NET).	10
Grupo CEDVA.	314
Universidad Europea.	9
Colegio Liceo Europeo.	4
Universidad ICEL plantel Coacalco.	12
CECUM	7
Colegio Oparín	34
Instituto Americano Cultural	38
Universidad de Valle de México	3
Universidad Tecnológica de México	6
Instituto San Carlos	12
Grupo Universitario MODELO	3
Universidad Lucerna	4

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.

Temas educativos y culturales para "Mural en tu Escuela"

Total

Educativos culturales

69

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Módulos de iniciación musical	Total
Clases en áreas de instrumentos de viento, metales, maderas, percusiones, cuerdas y técnica vocal.	48
Curso propedéutico de iniciación en las materias curriculares de solfeo, técnica de instrumentación, lectura, escritura y ensamble.	12

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Descripción	Donaciones				
	Preescolar	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Total
Donación de bandera	29	62	53	36	180
Donación de material deportivo a instituciones educativas	0	1,000	700	300	2,000

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Descripción	Conciertos							
	Ceremonias cívicas y oficiales	Primaria	Secundaria	bachillerato	Fiestas patronales	Municipios	Eventos especiales	Giras del Presidente Municipal
Banda Sinfónica Municipal "José María Morelos y Pavón"	55	32	21	18	15	1	14	55
Quintero de Metales "Morelos"	4	15	12	11	10	0	5	4

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Educación, Cultura y Deporte del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Dirección de Protección Civil y Bomberos

Servicios prestados por la Dirección de Protección Civil y Bomberos, 2014.

Descripción			
Cursos	Simulacros	Formación de comités	Atención a denuncias
125	46	33	0

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Inspección de riesgos	
Hidrometeorológicos	Cauces y barrancas
5	8

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Atención a eventos			
Cívicos	Culturales	Recreativos	Religiosos
851	166	107	35

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Atención a emergencias			
Prehospitalarias	Incendios	Inundaciones	Rescate de cadáveres
5,804	898	185	0

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Protección Civil y Bomberos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Incendios registrados, muertos, heridos y valor de los daños materiales por principales lugares donde ocurrió el incendio, 2014.

Lugar	Incendios	Muertos	Heridos	[Valor de los daños materiales (Miles de pesos)]
Total				
[Áreas forestales (A)]	18			NA
[Casas habitación]	208	4	11	NA
[Establecimientos comerciales]	56			NA
[Establecimientos de servicios]	6			NA
[Establecimientos industriales]	38			NA
[Pastos]	263			NA
[Predios baldíos]	35			NA
[Vehículos]	109	1		NA
[Vía pública]	119			NA
[Otros lugares]	46			NA
[No especificado]	0			

Nota: NA (No Aplica)

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Protección Civil del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.

Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

Trámites y servicios proporcionados por la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, 2014.

Descripción	Total
Anuncios	1,800
Licencia de Construcción, Obra Nueva Mayor de 60 m2 para casa habitacional Unifamiliar y Comercio (Menor de 150 mts).	117
Licencia de Construcción, Obra Nueva Mayor de 60 m2 para casa habitacional Unifamiliar y Comercio (Mayor de 150 mts).	117
Licencia de Construcción para ampliación, modificación y/o cambio de techo.	54
Licencia de Construcción Extemporánea (Regularización).	341
Constancia de Terminación de Obra.	68
Constancia de Alineamiento y Número Oficial.	532
Licencia de Uso de Suelo para Construcción de Casa Habitación.	567
Licencia de Uso de Suelo para Construcción, Funcionamiento.	417
Licencia de Uso de Suelo para Construcción, Subdivisión y Fusión.	84
Cédula de Zonificación.	163
Prórroga de Licencia de Construcción.	79
Licencia de Construcción para Cambio de Régimen Condominal.	9
Licencia de Construcción para Demolición	24
Constancia de Suspensión de Obra.	35
Licencia de Excavación y/o Relleno.	4
Licencia de Construcción para Barda, Predio y Baldío altura máxima 2.50mts.	38
Licencia de Construcción para Barda con Construcción.	5
Seguimiento de Demandas de la Ciudadanía.	8,324

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.

Licencias de construcción expedidas, [metros cuadrados y lineales] autorizados por el Municipio según principales usos del suelo, 2014.

Municipio	Licencias de construcción expedidas					Metros cuadrados autorizados				
	Total	Habita- cional	Comer- cial	Indus- trial	Otros a/ hab. y comercio	Total	Habita- cional	Comer- cial	Indus- trial	Otros a/hab. y comercio
Ecatepec de Morelos	794	492	100	17	185	1'177,055	205,551.19	38,385.65	29,436.20	903,681.97

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Licencias de construcción expedidas, [metros cuadrados y lineales] autorizados por el municipio, según principales tipos de obra, 2014.

Municipio	Licencias de construcción expedidas					Metros cuadrados autorizados				
	Total	Obra nueva	Obra remodelada	Ampliación	Otros a/	Total	Obra nueva	Obra remodelada	Ampliación	Otros a/
Ecatepec de Morelos	795	117	1	54	623	368,408	43,932.55	233.04	9,769.37	314,473.21

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Dirección de Desarrollo Económico y Metropolitano

Trámites y servicios prestados por la Dirección de Desarrollo Económico y Metropolitano, 2014.

Ferias			Empleo			
Ferias del Empleo	Ferias de Autoempleo	Ferias Comerciales	Solicitantes	Vacantes	Solicitantes canalizados	Colocados
1	0	2	11,550	19,379	11,550	5,125

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico y Metropolitano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Trámites y servicios prestados por la Dirección de Desarrollo Económico y Metropolitano, 2014.

Programa Autoempleo y Microcréditos para Grupos Solidarios		Turismo	Centro de Atención Empresarial	Gestión para la instalación de una lechería LICONSA
Asesorías	Constitución de Microempresa	Personas	Solicitudes recibidas	Trámites
47	32	330	13,595	5

Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Económico y Metropolitano del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Dirección Jurídica y Consultiva

Trámites y servicios prestados por la Dirección Jurídica y Consultiva, 2014.

Emisión de Pasaporte Ordinario Mexicano.	Asesorías	Testamento Público Abierto.
6,283	1,267	800

Fuente: Información proporcionada por la Dirección Jurídica y Consultiva del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Coordinación Municipal del Instituto de la Juventud

Servicios prestados por la Coordinación del Instituto de la Juventud, 2014.

Conoce tus Bibliotecas Virtuales	Descubre Ecatepec	Diviértete con Responsabilidad	Empleo Juvenil	Eventos Deportivos	Jóvenes Emprendedores
1*	0	1*	1**	12	5

Nota: *Campaña permanente de difusión en redes sociales.
 Nota: **Campaña permanente de ofertas de empleo de acuerdo a la bolsa municipal, publicada cada 15 días en redes sociales.
 Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Juventud del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Servicios prestados por la Coordinación del Instituto de la Juventud, 2014.

Concepto	Drogadicción	Violencia en el noviazgo	Salud sexual y métodos anticonceptivos	Alcoholismo	Bullying	Prevención del delito	Deserción escolar*
Conferencias y Jornadas de Salud	6	2	2	1	81	42	25

Nota: * Concepto que no se tenía considerado dentro de las pláticas y se atendió a petición de las autoridades escolares.
Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Juventud del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Servicios prestados por la Coordinación del Instituto de la Juventud, 2014.

Juventud en Ritmo	Línea SOS	No la Rayes	Talento Joven Urbano	Talleres Ambientales	Tarjetas de Descuento
2	0	10	10	0	7,150

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Juventud del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Coordinación Municipal del Instituto de la Mujer

Servicios prestados por la Coordinación del Instituto de la Mujer, 2014.

Casa de la Mujer en Ecatepec de Morelos	oficios de entrada	oficios de salida	atenciones personales	Línea de atención 5770-6960	Deshilado	Fieltro	Tejido	Bordado Fantástico	Bolsas Tejidas	Pintura en tela	Cuadros con Semilla	Bisutería	Bordado de listón	Crepe	Poliéster	Madera
Jardines de Morelos							33	4	18			39	241			
Nicolás Bravo												15	221		178	
Guadalupe Victoria				574		180	136			86		10	62		104	40
Ciudad Cuauhtémoc													171			
San Andrés de la Cañada					8						1	11		7		
Centro de Atención				277												
Oficina Central	208	354	324	343												
Total	208	354	324	1,194	8	180	169	4	18	86	1	75	695	7	282	40

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Mujer del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.



Servicios prestados por la Coordinación del Instituto de la Mujer, 2014.

Casa de la Mujer en Ecatepec de Morelos	Chocolatería	Pastelería	Cocina, repostería y gelatina artística	Bombón	Decoración de globos	Pasta francesa	Pasta Flexible	Cerámica	Belleza	Uñas decorativas	Depilación	Faciales	Corte de Cabello	Guitarra	Recreación infantil	Yoga	kick boxing	Defensa personal (Karate)
Jardines de Morelos			3			12		11	4	42	1	17	13	33	18	1		
Nicolás Bravo	64		441						50	321						28	210	
Guadalupe Victoria	14	98	172	60	76			46	150	140								
Ciudad Cuauhtémoc			147	22	44		4		240	28			141		222	9		
San Andrés de la Cañada	7		12		9				20					1				20
Centro de Atención			376		129					32								
Oficina Central																		
Total	85	98	1,151	82	258	12	4	57	464	563	1	17	154	34	240	38	210	20

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Mujer del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.



Servicios prestados por la Coordinación del Instituto de la Mujer, 2014.

Casa de la Mujer en Ecatepec de Morelos	Danza árabe	Ballet	Box	Zumba	Spinning	Ejercicios de la 3a. Edad	Nutrición	Optometrista	Auriculoterapia	Cosmetología	Computación	Regularización	Inglés	Mis Primeras Letras	Educación Inicial	INEA	Asesoría Jurídica	Atención Psicológica
Jardines de Morelos			1						1								29	39
Nicolás Bravo	12		893		91								99	302				979
Guadalupe Victoria						192	36			34	166	8				302		1160
Ciudad Cuauhtémoc		66						4			35	39	25			336		264
San Andrés de la Cañada				8							49	11	1	35	64	62		313
Centro de Atención							16									383	63	277
Oficina Central																	38	289
Total	12	66	894	8	91	192	52	4	1	34	250	58	125	337	64	1,083	130	3,321

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Mujer del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.

Servicios prestados por la Coordinación del Instituto de la Mujer, 2014.

Casa de la Mujer en Ecatepec de Morelos	Platicas, talleres y conferencia en comunidades educativas			Platicas, conferencias, talleres de equidad de género, salud y reproductiva, prevención de la violencia de género y familiar en Casas de la Mujer													
	Prevención de Violencia	Fomento de la Cultura de Género	Salud	Prevención de embarazo en VIH SIDA	ITS (infecciones de transmisión sexual)	Cáncer cérvico uterino y de mama	Feminicidio	Equidad de género	hábitos alimenticios diabetes	Autoestima	Erradicación de la Violencia	Tipos de modalidades de violencia de género y familiar	Violencia en el noviazgo	deficiencias de la alimentación Nutrición	cutting	Bullying	Moving (violencia familiar)
Jardines de Morelos								141				55					
Nicolás Bravo																	
Guadalupe Victoria										70							
Ciudad Cuauhtémoc													6			18	
San Andrés de la Cañada					1	1	1	6	1		5			1		1	
Centro de Atención	57						13	34	120		16		20		40	42	30
Oficina Central	367	310	235	79													
Total	424	310	235	79	1	1	14	34	267	1	86	5	55	26	1	40	30

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Mujer del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.

Servicios prestados por la Coordinación del Instituto de la Mujer, 2014.

Casa de la Mujer en Ecatepec de Morelos	Gestión para Capacitación Laboral, visión emprendedora y proyectos productivos				Apoyo a la salud										Certificación Educación abierta (INEA)	
	Consejo Estatal de la Mujer	Secretaría del Trabajo	Corte y confección	Manualidades	primeros auxilios	Fisioterapia	Odontología	Optometría	Control de Emociones	masaje corporal	Quiropraxia	Medicina general	Medicina alternativa	podología	Primaria	Secundaria
					72					39		39	1			
		5	100				9		4					3		
			12				136								170	180
				5							26					
						106	110	8	1							
	42				85					59						
	Total	42	5	112	5	157	106	255	8	5	98	26	39	1	3	170

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación del Instituto de la Mujer del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.

Coordinación Municipal de Transporte y Vialidad

Servicios prestados por la Coordinación de Transporte y Vialidad, 2014.

Servicios	Cantidad
Adecuaciones Viales y Cambio de Sentido en Calles	9
Instalación de Señalamiento Vial	312
Problemática con el Servicio Público de Transporte	153
Reparación, Mantenimiento o Modificación de Tiempo en Semáforo	949

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación de Transporte y Vialidad del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.



Instalación, retiro o redimensionamiento de tope

Instalaciones	Redimensionamientos	Retiros
99	10	8

Fuente: Información proporcionada por la Coordinación de Transporte y Vialidad del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. 2015.



Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Servicios prestados por la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos, 2014.

Contra quién es la queja o denuncia		Medio en el que se hizo la queja o denuncia				Enseñanza			Otros servicios	
Autoridades	Servidores Públicos	Personal	Buzón	Telefónica	Correo Electrónico	Cursos	Capacitaciones	Conferencias	Asesorías	Difusión
	300	X				9	287	240	2,683	5,000

Fuente: Información proporcionada por la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.



Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (SAPASE)

Trámites y servicios prestados por SAPASE, 2014.

Descripción	Cantidad
Instalación de medidores de agua potable.	1,910
Instalación de toma de agua potable.	3,453
Envío de dotación de agua a través de camión cisterna (Pipa) 10,000 litros	47,860
Reporte para fuga de agua, toma tapada o falta de agua.	9,047
Desazolve de fosa séptica.	524
Rehabilitación de línea de drenaje.	1,067
Sondeo domiciliario.	32
Cancelación de toma.	196
Desazolve con malacate.	144,476
Desazolve de la línea de drenaje.	853,876
Instalación de descarga de aguas residuales, domiciliaria, comercial e industrial.	3,404
Rehabilitación de descarga de aguas residuales, domiciliaria, comercial e industrial.	146

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.

Sistemas y localidades con el servicio de drenaje y alcantarillado, 2014.

Municipio	Sistemas de drenaje y alcantarillado a/	Localidades con el servicio b/
Ecatepec de Morelos	38 Sistemas	549 Localidades

a/ En el Estado de México los organismos que prestan este servicio son descentralizados.

b/ La información está referida a la definición de localidad utilizada por la[s] fuente[s] que la genera[n], por lo que no es comparable con la correspondiente a la información censal.

Fuente: Información proporcionada por el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec de Morelos, 2015.

Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Trámites y servicios prestados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, 2014.

Descripción	Desayunos Fríos	Desayunos Calientes	Raciones	Beneficiarios	Planteles	Despensa	Huertos
Alimentación y nutrición familiar. Programa de Asistencia Alimentaria a Menores Escolares PRAAME	39,051		6,856,202	39,051	230		
Alimentación y nutrición familiar. Desayunos Escolares Calientes DEC		12,332	1,595,464	12,332	96		
Alimentación y nutrición familiar. Canasta Mexiquense (CAMEX)				6,040		36,240	
Alimentación y nutrición familiar. Huertos				225			225

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Trámites y servicios prestados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, 2014.

Descripción	Pláticas	Talleres	Canalización	Conferencias de Información	Jornadas de Información	Atención Integral a Menores	Apoyo del Adulto mayor
Atención a la familia. Integración Familiar INFAM	183	20				225	
Coordinación de Atención al Adulto Mayor y Pueblos Indígenas CAAMGI	71	1,943					
Atención al adolescente. Atención Integral a la Madre Adolescente A.I.M.A		164	47	104			189
Atención al adolescente. Prevención de las adicciones PREADIC	154	71			113		
Centro de Atención a la Mujer en Violencia Familiar CAMVIF	6,821	6,821	17				

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Trámites y servicios prestados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, 2014.

Descripción	Lactantes	Maternal	Preescolar
Atención integral a la familia. Estancias infantiles	638	2,335	2,011

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Trámites y servicios prestados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 2014

Centro de Atención Psicológica de Ecatepec (CAPE)

Descripción	Total
Talleres adaptados	342
Terapia individual	26,140
Terapia de pareja o familiar	23,543
Terapia grupal	5

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Atención Integral a la Familia, Centros de Desarrollo Comunitario 2014

Descripción	Total
Inglés	352
Computación	150
Cultura de belleza	1,723
Pintura textil	262
Manualidades	210
preparatoria	447
Repostería	336
Karate Do	1,024
yoga	196
Asistencia Educativa	1,257
Cocina	211
Uñas Esculturales	516
Masoterapia	612
Corte y confección	315
Medicina Alternativa (Acupuntura)	135
Básicos de Primeros Auxilios	772
Zumba	452
Educación Temprana	603
Danza Folclórica	182
Otros (apoyo en jornadas, servicios gratuitos)	1,585

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.

Atención Integral a la Familia. Subsistemas

Descripción	Total
Trabajo social	NA
Psicología	257
Odontología	115
Asesoría jurídica	87
Servicios médicos	237
Optometría	27
Laboratorio de análisis clínico	12

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Macroplaza Comunitaria Chiconautlán 3000, 2014.

Descripción	Total
Escuela para sordos y débiles visuales	5
Medicina general	97
Terapia psicológica	116
Optometría	8
Gimnasio	242
Escuela de artes y oficios	258

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Centro de Rehabilitación e Integración Social "San Agustín", 2014.

Descripción	Total
Trabajo Social	89
Pre valoración	35
Medicina de rehabilitación	159
Terapia física	614
Terapia ocupacional	187
Comunicación humana	53
Terapia de lenguaje	151
Integración educativa	62
Integración laboral	17
Psicología	81
Rayos X	26
Dental	16
Ortopedia	0
Optometría	52
Ortesis	6

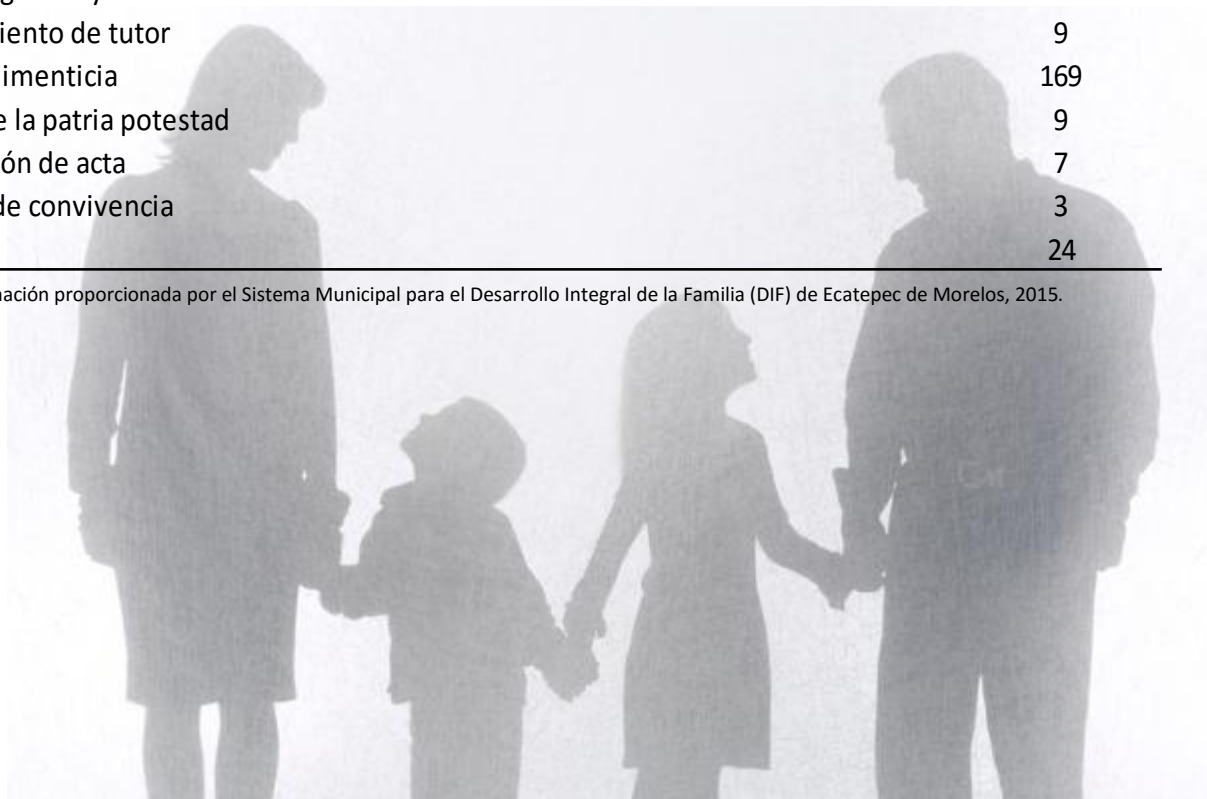
Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Procuraduría de Defensa del Menor y la Familia, Asistencia Jurídica, 2014.

Descripción	Total
Adopción	10
Convenio judicial	357
Divorcio voluntario	41
Divorcio incausado	96
Juicios de guarda y custodia	168
Nombramiento de tutor	9
Pensión alimenticia	169
Pérdida de la patria potestad	9
Rectificación de acta	7
Régimen de convivencia	3
Otros	24

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Procuraduría de Defensa del Menor y la Familia. Psicología

Descripción	Total
Terapia psicológica a niños, adolescentes, adultos, de pareja y familiar.	5,649
Valoraciones psicológicas y periciales solicitadas por el tribunal.	97
Valoraciones psicológicas solicitadas por escuelas.	157
Apoyo psicológico de urgencia a usuarios en crisis.	107
Valoraciones psicológicas para el proceso de adopción.	43
Casa hogar	29
Valoración trabajo social	5

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Procuraduría de Defensa del Menor y la Familia. Trabajo Social

Descripción	Total
Valoración de trabajo social para adopción.	134
Visitas domiciliarias.	287
Visitas institucionales.	15
Estudios socioeconómicos.	159
Entrevistas directas e indirectas y colaterales.	37

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Centro de Prevención y Atención al Maltrato y a la Familia C.E.P.A.M.Y.F.

Descripción	Total
Recepción de reportes de probable maltrato.	603
Visita domiciliaria.	1,337
Valoración médica.	510
Valoración psicológica.	1,661
Atención jurídica.	1,836
Seguimiento de casos.	1,045

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Servicios Médicos Clínica Cabecera

Descripción	Total
Consulta general	27,093
Consulta odontológica	4,446
Atención de parto normal	2
Consulta de Especialidades	
Ginecología (colposcopia y papanicolaou)	5,107
Pediatría	3,657
Medicina interna	1,682
Ortopedia	879
Electro cirugías	300
Prevención de salud reproductiva	
Planificación familiar	411

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Servicios Médicos Clínica Sagitario III Progreso y Bienestar

Descripción	Total
Consulta general	153
Consulta odontológica	133
Tratamientos(odontológicos, resinas, curaciones, pulpotomia)	104
Fluorizaciones	1,204
Planificación Familiar	2

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



Servicios Médicos Clínica de Displasias la Florida

Descripción	Total
Consulta general	101
Consulta odontológica	82
Colposcopias	653
Papanicolaou	452
Electrocirugías	1
Curaciones	39
Planificación familiar	15

Fuente: Información proporcionada por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Ecatepec de Morelos, 2015.



DIRECTORIO

Lic. José Sergio Díaz Hernández
Presidente Municipal de Ecatepec de Morelos

Gerardo Monroy Serrano
Secretario Técnico del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos

Eduardo Pérez Monroy
Titular de la Unidad de Información, Planeación,
Programación y Evaluación (UIPPE) de Ecatepec de Morelos

Arturo Álvarez López
Jefe del Departamento de Información Estadística y
Geográfica de la UIPPE

Cuaderno de Información Estadística y Geográfica Municipal No. 7
Publicación del Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica de Ecatepec de Morelos
Secretaría Técnica/Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE)
Palacio Municipal, 2º. Piso
Tel. 5836 1643
Correo: uippecatepec@hotmail.com