



2017, "AÑO DEL CENTENARIO LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1971"

Tlalnepantla de Baz, a 29 de marzo de 2017
OPDM/DG/447/UT/312-313A/OFP-1537/2017
Asunto: Atención SAIMEX 00272

LIC. LLUVIA DE BERENICE TORRES GONZÁLEZ
TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA,
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN
DE DATOS PERSONALES
PRESENTE

En respuesta al oficio **PM/UMTAIPDP/0725/2017**, de fecha 13 de marzo de 2017; con fundamento en los artículos 6 y 116 fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 53 fracciones I, II, III, IV, V y 59 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, 2.8 fracción XIX, 5.1 fracciones III y IX del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz; remito en medio magnético, la información que servirá para atender la solicitud de Acceso a la Información Pública número **SAIMEX 0272/TLALNEPA/IP/2017**; consiste en:

1.-Porcentaje de usuarios morosos de la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos que no pagaron el agua por bimestre durante el año 2016, así como el mismo dato del Primer Bimestre del 2017.

La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización hace de su conocimiento que *"Por medio del sistema comercial ATL no nos es posible sacar la información solicitada por bimestre del año 2017, sin embargo presentamos los siguientes datos"*

Información del año 2016		Información del primer Bimestre del 2017	
Total de usuario registrados en el 2016	1136	Total de usuarios registrados al primer Bim 2017	1136
Usuarios que no realizaron pago (En los 6 Bimestres de 2016)	395	Usuarios que no realizaron su pago (Primer Bimestre de 2017)	345
Porcentaje de morosidad	34.77%	Porcentaje de morosidad	30.37%

2.-Número total de fugas de agua atendidas durante el 2016, en la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos, indicando sus ubicaciones y la fecha de reporte.

Se remite en medio magnético el reporte de fugas atendido en el año 2016.

3.-Cuánta agua se desperdició (metros cúbicos, litros, etc.), cuánto representa en desperdicio de dinero.

La Dirección Construcción y Operación Hidráulica menciona que: "el desperdicio fue de **3,895m³** y que representa un gasto de \$ 34, 704.45"

Riva Palacio No. 3 Centro Tel. 53 21 08 40 www.opdm.tlalnepantla.gob.mx



2017, "AÑO DEL CENTENARIO LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1971"

4.-Causas de dichas fugas.

La Dirección Construcción y Operación Hidráulica menciona que; *"Las principales causas que generan fugas en esa Unidad Habitacional, es el término de vida útil del material de las tomas domiciliarias y los cuadros donde se colocan los medidores, además de que los edificios no cuentan con cisterna y se hace necesario suministrar el agua con la suficiente presión para que esta llegue hasta los tinacos ubicados en la parte alta de los edificios, lo que llega a provocar fugas en las líneas de distribución de agua."*

5.-Cuanto a aumentado el costo para los usuarios del servicio del suministro de agua potable, ya sea residencial, popular, y/o según la clasificación que hace OPDM, etc. a partir del 2013 a la fecha

Se remite en medio magnético

6.- ¿Cuánto costaría al Municipio de Tlalnepantla de Baz hoy en día, cambiar toda la infraestructura del suministro de agua potable de la Unidad habitacional Adolfo López Mateos y qué tiempo tardaría en concretarse una obra así?

La Dirección Construcción y Operación Hidráulica menciona que; *"Derivado de la revisión de la base de datos, no se cuenta con el proyecto ejecutivo del cambio de infraestructura de suministro de agua potable de la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos, cabe aclarar que dicho proyecto es elaborado en base a las incidencias de fugas en red y/o tomas"*

7.- Del 100% de la infraestructura del suministro de agua potable del Municipio de Tlalnepantla de Baz, que indican en el Plan de Desarrollo Municipal que tiene 30 años obsoleta, ¿qué porcentaje a la fecha se ha renovado?

La Dirección Construcción y Operación Hidráulica menciona que; *"En la presente administración se ha renovado el 0.5% de las redes de distribución."*

8.- ¿Existe sobreconsumo?

La Dirección Construcción y Operación Hidráulica menciona que; *"Le informo que el municipio de Tlalnepantla de Baz no cuenta con sobreconsumo dado que a la fecha existen comunidades que aún presentan tandeo en su suministro"*



2017, "AÑO DEL CENTENARIO LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1971"

9.- Acciones que están tomando actualmente para evitar el sobre consumo

La Dirección Construcción y Operación Hidráulica menciona que; *"Le informo que el municipio de Tlalnepantla de Baz no cuenta con sobreconsumo dado que a la fecha existen comunidades que aún presentan tandeo en su suministro"*

10.- Informe cuál es el criterio y/o que aplica (n) cuándo se decide cambiar toda la infraestructura de suministro de agua potable de una colonia.

La Dirección Construcción y Operación Hidráulica menciona que; *"El principal criterio a aplicar es la incidencia de fugas en el lugar, además del cambio de tipo de material"*

11.- Programa de Re-habilitación Integral de la Red de Distribución y línea de agua en comunidades, indicando en el Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018 y que está indicada como uno de las principales líneas de acción para mejorar el suministro de agua potable en nuestro Municipio.

Se remite en medio magnético el Plan de Desarrollo.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.

ATENTAMENTE

ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ
DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO.

Archivo/Minutario
RMM/JCDL/MAAC

Riva Palacio No. 8 Centro Tel. 53 21 08 40 www.opdm.tlalnepantla.gob.mx



DIRECCIÓN GENERAL



"2017, AÑO DEL CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1917"

Tlalnepantla de Baz, a 29 de marzo de 2017

OPDM/DAFC/639/2017
ASUNTO: Respuesta a **SAIMEX 00272**

C. JUAN CARLOS DÍAZ LÓPEZ
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE

Por medio del presente le envío un cordial saludo y al mismo tiempo, en respuesta a su oficio marcado con el número OPDM/UT/00336/2017; mediante el cual solicita lo que a la letra señala..."a OPDM, cuanto a aumentado el costo para los usuarios del suministro de agua potable, ya sea residencial, popular, y/o según la clasificación que hace OPDM, etc. A partir del 2013 a la fecha"... al respecto me permito remitir a usted ocho fojas impresas mismas que contienen la tabla de servicio medido popular, comercial, residencial e industrial de los años correspondientes a los ejercicios fiscales 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017"...

Sin otro particular; quedo de usted.

ATENTAMENTE

LIC. SILVIA MÁRQUEZ VELASCO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y COMERCIALIZACIÓN
DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE
LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO.

C.C.P. ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ.- DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO. - DE CONOCIMIENTO
C. REGULO RODRÍGUEZ ZÚÑIGA.- CONTRALOR INTERNO.- MISMO FIN

Riva Palacio No. 8, Centro Tel. 53 21 08 40 www.opdmtlanepantla.gob.mx

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y COMERCIALIZACIÓN



"2017, CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1917."

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, a 17 de marzo del 2017.

OPDM/DAFC/00561/2017.

Asunto: Respuesta al oficio
OPDM/UT/00312/2017.

C. JUAN CARLOS DÍAZ LÓPEZ
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE

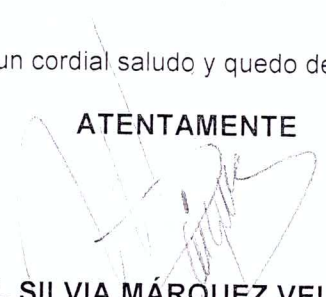
Por medio de este conducto y en atención a su oficio OPDM/UT/00312/2017 donde "Solicita a OPDM, el porcentaje de usuarios morosos en la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos que no pagaron el agua por bimestre durante el año 2016, así como el mismo dato del Primer Bimestre del 2017", hacemos de su conocimiento que por medio del sistema comercial ATL no nos es posible sacar la información solicitada por bimestre, sin embargo nos permitimos presentar los siguientes datos:

Información del año 2016		Información del primer Bimestre del 2017	
Total de usuarios registrados en el 2016	1136	Total de usuarios registrados al primer Bim 2017	1136
Usuarios que no realizaron pago (En los 6 Bim del 2016)	395	Usuarios que no realizaron su pago (Primer Bim del 2017)	345
Porcentaje de morosidad	34.77%	Porcentaje de morosidad	30.37%

Con la información anterior se puede observar una disminución en el porcentaje de usuarios morosos, del año 2016 al primer bimestre del año 2017, habiendo realizado el pago en tiempo la cantidad de 50 usuarios.

Sin más por el momento le envió un cordial saludo y quedo de usted para cualquier aclaración

ATENTAMENTE


LIC. SILVIA MÁRQUEZ VELASCO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y COMERCIALIZACIÓN
DEL ORGANISMO PUBLICO DESENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN
DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA MÉXICO.

c.c.p. ING. RODOLFO MARTINEZ MUÑOZ/Director General/Para su conocimiento
c.c.p. C. REGULO RODRIGUEZ ZUÑIGA/Contralor Interno/Para su conocimiento y seguimiento
c.c.p. Archivo Minutario



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



"2017, AÑO DEL CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1917"

Tlalnepantla de Baz, Estado de México a 14 de Marzo de 2017.
Nº de Oficio: OPDM/DCYOH/0871/2017
Asunto: Información SAIMEX

C. JUAN CARLOS DÍAZ LÓPEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo al mismo tiempo remito al presente la información pública solicitada:

- ¿Cuánto costaría al Municipio de Tlalnepantla de Baz hoy en día, cambiar toda la Infraestructura de suministro de agua potable de la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos y que tiempo tardará en concretarse una obra así?

Derivado de la revisión de la base de datos, no se cuenta con el proyecto ejecutivo del cambio de infraestructura de suministro de agua potable de la Unidad Habitacional, Adolfo López Mateos, cabe aclarar que dicho proyecto es elaborado en base a las incidencias de fugas en red y/o tomas.

- Solicita a OPDM informe, si hay sobreconsumo en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, si es así de ¿Cuánto? Y ¿Desde de cuándo?

Le informo que el Municipio de Tlalnepantla de Baz no cuenta con sobreconsumo dado que a la fecha existen comunidades que aún presentan tandeo en su suministro.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier duda y/o aclaración.

ATENTAMENTE.

C. GILBERTO IBARRA MELÉNDEZ

DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA DEL OPDM



c.c.p. Ing. Rodolfo Muñoz Martínez.- Director General del OPDM.- Para su conocimiento
Ing. Mario Iván Vázquez Sánchez.- Subdirección de Operación Hidráulica.- Para su conocimiento
Archivo/Minutario

va Palacio No. 5 Centro Tel: 33 21 03 40 www.opdm.tlalnepantla.gob.mx



"2017, AÑO DEL CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1917."

Tlalnepantla de Baz a 27 de Marzo de 2017

OPDM/DCYOH/1020/2017

Asunto: Solicitud de información SAIMEX 00272/TLALNEPA/IP/2017

OFP/1537/17

C. JUAN CARLOS DÍAZ LÓPEZ

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

P R E S E N T E:

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo, así mismo en atención su oficio número OPDM/UT/00313-A/2017, en el cual solicita información para dar cumplimiento a la solicitud de acceso a la información con número de folio SAIMEX 00272/TLALNEPA/IP/2017, recibida en la Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, al respecto le detallo lo siguiente:

- ✓1. Solicita a OPDM, el número total de fugas de agua atendidas durante el 2016, en la Unidad Habitacional Adolfo López Martínez, indicando sus ubicaciones y fecha de reporte.

Se anexa relación de 112 reportes de fuga de agua atendidos en el año 2016, en la Unidad Adolfo López Mateos, en las que se detalla número de reporte, ubicación y fecha de reporte.

2. Solicita a OPDM, del total de fugas atendidas en el 2016, en la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos, ¿Cuánta agua se desperdició (metros cúbicos, litros, etc.)? y ¿cuánto representa este desperdicio en dinero?

De lo anterior, esta Subdirección determina que las pérdidas físicas presentadas en el año 2016, en esa Unidad Habitacional, corresponden entre el 40 y 60% del agua producida, según el Manual de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (Datos Básicos) de la CONAGUA, es decir, tomando en cuenta un valor del 40%, se tiene:

Volumen Producido año 2016 para esa Unidad Habitacional = 9, 737.00 m³

Perdidas físicas en el año 2016= (9, 737,007.00 m³) x (.40)= **3,895 m³**

En lo que corresponde a la pregunta ¿cuánto representa este desperdicio en dinero?, ese dato deberá solicitarlo a la Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización.

3. Solicita a OPDM, del total de fugas atendidas durante el 2016, en la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos, cuales son las principales causas de dichas fugas, solicita a OPDM ¿Cuánto aumentado el costo para los usuarios del servicio del suministro de agua potable, ya sea residencial, popular, y/o según la clasificación que hace OPDM?, etc. A partir del 2013 a la fecha.

Las principales causas que generan fugas en esa Unidad Habitacional, es el término de vida útil del material de las tomas domiciliarias y los cuadros donde se colocan los medidores, además de que los edificios no cuentan con cisterna y se hace necesario suministrar el agua con la suficiente presión para



"2017, AÑO DEL CENTENARIO DE LAS CONSTITUCIONES MEXICANA Y MEXIQUENSE DE 1917."

que esta llegue hasta los tinacos ubicados en la parte alta de los edificios, lo que llega a provocar fugas en las líneas de distribución de agua.

En relación a la pregunta ¿Cuánto aumentado el costo para los usuarios del servicio del suministro de agua potable, ya sea residencial, popular, y/o según la clasificación que hace OPDM?, etc. A partir del 2013 a la fecha, ese dato deberá solicitarlo a la Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización.

4. Solicita a OPDM, del 100% de la infraestructura de suministro de agua potable del Municipio de Tlalnepantla de Baz y que indican en el Plan de desarrollo Municipal que tiene 30 años obsoleta, ¿Qué porcentaje a la fecha se ha renovado?.

En la presente administración se ha renovado el 0.5% de las redes de distribución.

5. Solicita a OPDM, que acciones está tomando actualmente para evitar el sobre consumo.

Al respecto, el Municipio de Tlalnepantla de Baz no cuenta con sobre consumo, dado que a la fecha existen comunidades que aun presentan tandeo en su suministro.

6. Solicita a OPDM, informe cual es el criterio y/o criterios que aplica (n) cuando se decide cambiar toda la infraestructura de suministro de agua potable de una colonia (sabiendo que se tienen varias colonias con la misma antigüedad y con el mismo problema, obvio teniendo en cuenta que se tiene el recurso y la solicitud por parte de los colonos).

El principal criterio a aplicar es la incidencia de fugas en el lugar, además del cambio de tipo de material.

7. Solicita al OPDM, el Programa de Re-habilitación Integral de la Red de Distribución y Línea de agua en comunidades, indicando en el Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018 y que está indicada como una de las principales líneas de acción para mejorar el suministro de agua potable en nuestro municipio.

Anexo encontrará Usted el POA 2017, en el que se encuentran programadas las obras a realizar en el presente ejercicio fiscal.

Sin otro particular por el momento, agradezco la atención que sirva dar al presente.

ATENTAMENTE

C. GILBERTO IBARRA MELÉNDEZ
DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA

C.C.P Ing. Rodolfo Martínez Muñoz.- Director General.- Para su conocimiento.
Ing. Mario Iván Vázquez Sánchez.- Subdirector de Operación Hidráulica..- Para su conocimiento.
Archivo.