



"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

Tlalnepantla de Baz, Estado de México, a 24 de Marzo del 2017

No. de oficio: DMDHT/168/2017

**Asunto:** Contestación a solicitud  
de transparencia.

**LIC. LLUVIA DE BERENICE TORRES GONZÁLEZ**  
**UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA,**  
**ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN**  
**DE DATOS PERSONALES**  
**P R E S E N T E**

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez en atención a su oficio **MP/UMTAIPDP/0756/2017**, donde nos solicita la siguiente información con base en el artículo 3 fracciones XII, artículo 23 fracción IV, artículo 24 último párrafo de la Ley de Transparencia y acceso a la información Pública del Estado de México y demás aplicables:

**4.- ¿La Defensoría Municipal de Derechos Humanos ha realizado alguna recomendación al Gobierno Municipal?**

Le informo, que de acuerdo a la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, **NO SON ATRIBUCIONES** de las Defensorías Municipales emitir recomendación a los Gobiernos Municipales, no obstante, en su artículo 147 K, hace referencia a las facultades de las Defensorías, sobre hacer trabajo de difusión, prevención, verificación y seguimiento, para evitar que el Gobierno Municipal reciba una recomendación por parte de la Comisión de Derechos Humanos Estatal o Nacional, que son las facultadas para emitir las, por lo que a los incisos III, IV, VI, VII y VIII del artículo y Ley en mención, le hago referencia de las acciones llevadas a cabo, las cuales han coadyuvado para que en lo que va de la Administración, **NO SE HAYA RECIBIDO NINGUNA RECOMENDACIÓN**, por las entidades antes señaladas.

**III. Observar que la autoridad municipal rinda de manera oportuna y veraz los informes que solicite la Comisión de Derechos Humanos;**

- En lo que corresponde al cumplimiento de las áreas del Gobierno Municipal, en conjunto con la Consejería Jurídica de Presidencia, se han hecho reuniones de trabajo, reforzado los mecanismos para estar pendientes de que todos los informes se rindan en tiempo y forma, sugiriendo a las áreas que llegan a tener algún retraso, ocasionado notificaciones de segunda ocasión, mejoren sus procedimientos, en cuanto a no burocratizar tanto el seguimiento a los mismos para que se entreguen oportunamente.



- Se emitió una circular dirigida a todas las áreas, para especificar los tiempos y motivos de la importancia de respetar los mismos.
- Se han llevado reuniones de trabajo entre las áreas de mayor denuncia, en conjunto con la Contraloría Interna, la Consejería Jurídica y la Defensoría, para verificar que está ocurriendo en esa incidencia y mejorar los controles al respecto.
- Se emitió una circular dirigida a todas las áreas, para especificar las atribuciones de la Consejería Jurídica y de la Defensoría Municipal, en el procedimiento de contestación a las quejas, para verificar su seguimiento y cumplimiento en tiempo y forma de manera veraz.

**IV. Verificar que las medidas precautorias o cautelares solicitadas por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México sean cumplidas en sus términos, una vez aceptadas por la autoridad dentro de su municipio;**

- Durante éste período, sólo se ha recibido una **solicitud de mediación** por parte de la Visitaduría General Sede Tlalnepantla, en un asunto de Seguridad Pública, la cual se atendió en tiempo y forma en conjunto con la Comisión de Honor y Justicia.
- Gracias al trabajo y respuesta oportuna y en conjunto con las áreas involucradas, no se ha recibido **ninguna recomendación**.

**VI. Practicar conjuntamente con el Visitador respectivo las conciliaciones y mediaciones que se deriven de las quejas de las que tenga conocimiento, conforme lo establecen la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México y su reglamento;**

- Durante éste período, sólo se ha recibido una solicitud de mediación por parte de la Visitaduría General Sede Tlalnepantla, en un asunto de Seguridad Pública, la cual se atendió en tiempo y forma en conjunto con la Comisión de Honor y Justicia.

**VII. Coadyuvar con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México en el seguimiento de las recomendaciones que el organismo dicte en contra de autoridades o servidores públicos que residan o ejerzan funciones dentro del municipio;**

- No se ha recibido ninguna recomendación tanto a autoridades, como a servidores públicos de la Administración Municipal.
- Durante éste período, sólo se ha recibido una solicitud de mediación por parte de la Visitaduría General Sede Tlalnepantla, en un asunto de Seguridad Pública, la cual se atendió en tiempo y forma en conjunto con la Comisión de Honor y Justicia.





**VIII. Proponer medidas administrativas a los servidores públicos para que durante el desempeño de sus funciones, actúen con pleno respeto a los derechos humanos;**

- Además de la capacitación, se ha trabajado de manera directa con las áreas de la administración, para sensibilizarlos en lo que debe ser el servicio público, así como las consecuencias de cometer abusos de autoridad o corrupción que atenten contra los Derechos Humanos, a través de reuniones de trabajo donde señalan acciones preventivas para que no se incurra en alguna falta, también a través de mediaciones cuando se ha detectado algunos casos de conducta que ponen en riesgo un ambiente cordial y de respeto en las áreas administrativas u operativas que se han difundido a través de circulares a todas las dependencias.
- Lograr que las recomendaciones internas no sólo sean sancionadoras, sino **propositivas**, para nutrir los planes de trabajo y acciones de las áreas de las que se reciban más quejas, con la finalidad, de poder realmente generar **cambios de fondo y no sólo momentáneos**.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para transmitir mi compromiso en la lucha y el trabajo por el fortalecimiento de los Derechos Humanos.

ATENTAMENTE



**MTRA. NADYA DE JESÚS CRUZ SERRANO**  
**DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS**  
**DE TLALNEPANTLA DE BAZ 2016-2018**





C.c.p. Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría. Presidenta Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz. Para su conocimiento.