## MUN COMUNICACION CONFIABILIDAD COMPRENSION COMPETENCIA INDICADORES CREDIBILIDAD NIVEL DE RESPUESTA ASPECTOS TANGIBLES CORTESIA ACCESO

2 0 0 3 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 0 18 3 0 12 3 0 36 3 0 36 1 1 3 10 1 1 6 30 1 1 9 1 1 1 9 2 0 9 2 0 9 2 0 9 2 0 9 2 0 27 3 2 5 3 2 5 3 4 15 3 1 5 PROMEDIO GENERAL		PUN	CAN	PUN	CAN		CAN	PUN											
2 1 0 0 4 2 0 0 0 0 2 1 6 3 0 0 0	0 18 0 12 0 36 0 36 3 10 6 30 1 9 1 9 2 27 2 0 9 0 9 0 9 0 27 2 5 4 15 0 10 1 5 PROMEDIO GENERAL		PUNTAJES	CANTIDADES	PUNTAJES															
2 1 0 0 4 2 0 0 0 0 2 1 6 3 0 0 0	0 18 0 12 0 36 0 36 0 30 10 3 10 3 10 2 27 2 27 2 27 2 27 2 5 4 15 0 10 0 30 1 5 PROMEDIO GENERAL			63				63										(3)		
	18 12 36 30 30 9 9 27 27 5 15 10 30 15 15 15 16 17 18																			
		PROMEDIO		5										9						o

DEPARTAMENTO DE CENTROS ASISTENCIALES GRADO DE SATISFACCION DEL SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO ESTANCIA PARA EL DESARROLLO INFANTIL "MARGARITA MAZA DE JUÁREZ" No. DE ENCUESTAS APLICADAS: 100 Periodo Enero-Junio 2012

NIVEL DE SATISFACCION           2         3         4         5         PROMEDIO           0         6         15         77         4.65           0         18         60         385         4.37           0         12         27         58         4.37           0         12         27         58         4.37           1         9         120         280         4.37           1         9         22         67         4.53           2         27         88         335         4.61           0         9         100         350         4.61           0         9         24         65         4.50           2         5         29         61         4.43           0         27         96         325         4.43           0         15         29         61         4.43           0         10         24         64         4.48           0         30         96         320         4.48           0         30         96         325         4.48           0         10	4.50		RAL	PROMEDIO GENERAL	PRO	
NIVEL DE SATISFACCION  2 3 4 5 0 6 15 77 0 18 60 385 0 12 27 58 0 12 27 58 0 36 108 290 3 10 30 56 6 30 120 280 1 9 22 67 2 27 88 335 0 9 24 65 0 9 24 65 2 5 29 96 1 4 15 116 305 0 10 24 64 0 30 96 320	1:00	345	88	15	2	သ
NIVEL DE SATISFACCION  2 3 4 5 0 18 60 385 0 12 27 58 0 12 27 58 0 36 108 290 3 10 30 56 6 30 120 280 1 9 22 67 2 27 88 335 0 9 100 350 0 9 24 65 0 9 24 65 0 10 24 64 0 30 96 320	4 53	69	22	5	٦	ω
NIVEL DE SATISFACCION       2     3     4     5       0     18     60     385       0     18     60     385       0     12     27     58       0     36     108     290       3     10     30     56       6     30     120     280       1     9     22     67       2     27     88     335       0     9     100     350       0     9     24     65       0     27     96     325       2     5     29     61       4     15     116     305       0     10     24     64	:	320	96	30	0	2
NIVEL DE SATISFACCION           2         3         4         5           0         18         60         385           0         18         60         385           0         12         27         58           0         36         108         290           3         10         30         56           6         30         120         280           1         9         22         67           2         27         88         335           0         9         100         350           0         9         24         65           0         27         96         325           2         5         29         61           4         15         116         305	4 48	64	24	10	0	2
NIVEL DE SATISFACCION       2     3     4     5       0     6     15     77       0     18     60     385       0     12     27     58       0     36     108     290       3     10     30     56       6     30     120     280       1     9     22     67       2     27     88     335       0     9     100     350       0     9     24     65       0     27     96     325       0     27     96     325       2     5     29     61		305	116	15	4	ω
NIVEL DE SATISFACCION  2 3 4 5 0 18 60 385 0 12 27 58 0 36 108 290 3 10 30 56 6 30 120 280 1 9 22 67 0 3 3 25 70 0 9 100 350 0 9 24 65 0 27 96 325	4 43	61	29	5	2	ω
NIVEL DE SATISFACCION  2 3 4 5 0 6 15 77 0 8 60 385 0 12 27 58 0 36 108 290 3 10 30 56 6 30 120 280 1 9 22 67 0 9 100 350		325	96	27	0	2
NIVEL DE SATISFACCION   5   2   3   4   5   77   6   15   77   6   6   15   77   6   6   6   6   30   56   6   30   120   280   6   30   120   280   1   9   22   67   70   3   25   70   9   100   350   350	4 50	65	24	9	0	2
NIVEL DE SATISFACCION       2     3     4     5       0     6     15     77       0     18     60     385       0     12     27     58       0     36     108     290       3     10     30     56       6     30     120     280       1     9     22     67       2     27     88     335       0     3     25     70		350	100	9	0	2
NIVEL DE SATISFACCION       2     3     4     5       0     6     15     77       0     18     60     385       0     12     27     58       0     36     108     290       3     10     30     56       6     30     120     280       1     9     22     67       2     27     88     335	4 61	70	25	ω	. 0	2
NIVEL DE SATISFACCION       2     3     4     5       0     6     15     77       0     18     60     385       0     12     27     58       0     36     108     290       3     10     30     56       6     30     120     280       1     9     22     67		335	88	27	2	7
NIVEL DE SATISFACCION           2         3         4         5         5           0         6         15         77           0         18         60         385           0         12         27         58           0         36         108         290           3         10         30         56           6         30         120         280	4 53	67	22	9	1	1
NIVEL DE SATISFACCION       2     3     4     5       0     6     15     77       0     18     60     385       0     12     27     58       0     36     108     290       3     10     30     56		280	120	30	6	_
NIVEL DE SATISFACCION   5   77   7   7   7   7   7   7   7	4 37	56	30	10	3	1
NIVEL DE SATISFACCION  2 3 4 5 0 6 15 77 0 18 60 385 0 12 27 58	1	290	108	36	0	ω
NIVEL DE SATISFACCION  2 3 4 5 0 6 15 77 0 18 60 385	4 37	58	27	12	0	ω
NIVEL DE SATISFACCION  2 3 4 5 0 6 15 77	1.00	385	60	18	0	2
NIVEL DE SATISFACCION  3 4 5	4 65	77	15	6	0	2
NIVEL DE SATISFACCION	PROMEDIC	5	4	3	2	1
		N	SATISFACCIC	NIVEL DE		

Nivel 晚的S為B\$和安和Gón-Promedio 4.50

PROMEDIO 4.40

4.50 4.60 4.70

4.37

4.37

4.53

4.61

4.50

4.43

4.48

4.53

4.80 4.90 5.00

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO

Periodo Enero-Junio 2012 No. DE ENSUESTAS APLICADAS: 100

4.65

4.20 4.30

4.00 4.10

CONFIABILIDADNIVEL DE RESPUESTA COMPETENCIA

CORTESIA

CREDIBILIDAD

ACCESO

COMUNICACION COMPRENSIONASPECTOS TANGIBLES

## MUN COMUNICACION CONFIABILIDAD COMPRENSION COMPETENCIA INDICADORES CREDIBILIDAD NIVEL DE RESPUESTA ASPECTOS TANGIBLES CORTESIA ACCESO CANTIDADES PUNTAJES CANTIDADES PUNTAJES CANTIDADES PUNTAJES PUNTAJES PUNTAJES PUNTAJES PUNTAJES CANTIDADES CANTIDADES CANTIDADES CANTIDADES CANTIDADES CANTIDADES MEDICIONES

			110000000000000000000000000000000000000	1	
	285	84	6	0	0
4 69	57	21	2	0	0
	245	108	12	0	0
4 56	49	27	4	0	0
	255	88	21	0	0
4 55	51	22	7	0	0
	320	56	6	0	0
4 78	64	14	2	0	0
	305	76	0	0	0
4 76	61	19	0	0	0
	300	60	15	0	0
4 69	60	15	5	0	0
	235	128	0	2	0
4 56	47	32	0	1	0
	270	84	12	2	0
4 60	54	21	4	1	0
	335	48	ယ	0	0
4 83	67	12		0	0
PROMEDIO	(J)	4	3	2	1
	N	NIVEL DE SATISFACCION	NIVEL DE		

DEPARTAMENTO DE CENTROS ASISTENCIALES GRADO DE SATISFACCION DEL SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO ESTANCIA PARA EL DESARROLLO INFANTIL "MARGARITA MAZA DE JUÁREZ" No. DE ENCUESTAS APLICADAS: 80 Periodo Julio-Diciembre 2012

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO

	4.30 CONF	4.40	4.50	4.60	4.70	4.80	4.90	5.00
	CONFIABILIDAD NIVELDE RESPUESTA COMPETENCIA						4.83	
	ONIV							
	EL DE R			4.				
	ESPUES			4.60				
	STA CC							
	OMPETE			4.56				
	NCIA							
	CO	13						
	CORTESIA				4.69			
Z	CREDIBILIDAD					4.76		
DICADO	LIDAD					76		
RES								
Nivel	ACCESO					4.78		
de Sati								
sfacci	COMUN			4.				
INDICADORES Nivel de Satisfacción-Promedio 4.50	COMUNICACION			4.55				
medio								
4.50	OMPRE			4.56				
	NOISI			O				
	COMPRENSION ASPECTOS TANGIBLES							
	DS TANG				4.69			
	SIBLES							

PROMEDIO

## MUN CONFIABILIDAD COMPRENSION COMUNICACION COMPETENCIA INDICADORES CREDIBILIDAD NIVEL DE RESPUESTA ASPECTOS TANGIBLES CORTESIA ACCESO CANTIDADES PUNTAJES PUNTAJES PUNTAJES CANTIDADES CANTIDADES CANTIDADES CANTIDADES PUNTAJES CANTIDADES MEDICIONES

PROMEDIO

4.56

4.60

4.71

4.66

4.65

4.39

4.40

4.48

5.00

GRADO DE SATISFACCION DEL USUARIO SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO

Periodo: Julio-Diciembre 2012 No. DE ENSUESTAS APLICADAS: 80

4.90 4.80 4.70 4.60 4.50 4.40 4.40 4.20

4.00

CONFIABILIDAD NIVEL DE RESPUESTA COMPETENCIA

CORTESIA

CREDIBILIDAD

ACCESO

COMUNICACION

COMPRENSION ASPECTOS TANGIBLES

INDICADORES Nivel de Satisfacción-Promedio 4.50

4.58		RAL	PROMEDIO GENERAL	PROI	
	295	72	u	0	2
4 65	59	18	1	0	2
	225	100	24	2	_
4 40	45	25	œ	1	_
	225	100	24	0	2
4 39	45	25	œ	0	2
	265	108	0	0	0
4 66	53	27	0	0	0
	315	48	12	2	0
471	63	12	4	1	0
	285	68	12	2	_
4 60	57	17	4	1	>
:	245	92	18	2	_
4 48	49	23	o	1	
	245	108	12	0	0
4 56	49	27	4	0	0
-	325	48	9	0	0
4 78	65	12	З	0	0
PROMEDIO	5	4	3	2	_
	NIC	MIVEL DE ONTIGENCOION	MINELDE		

lic: 1º de marzo de 2013

F. Aplic:

DEPARTAMENTO DE CENTROS ASISTENCIALES GRADO DE SATISFACCION DEL SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO ESTANCIA PARA EL DESARROLLO INFANTIL "ROSA MARÍA SÁNCHEZ MENDOZA" No. DE ENCUESTAS APLICADAS: 80
Periodo: Julio-Diciembre 2012