

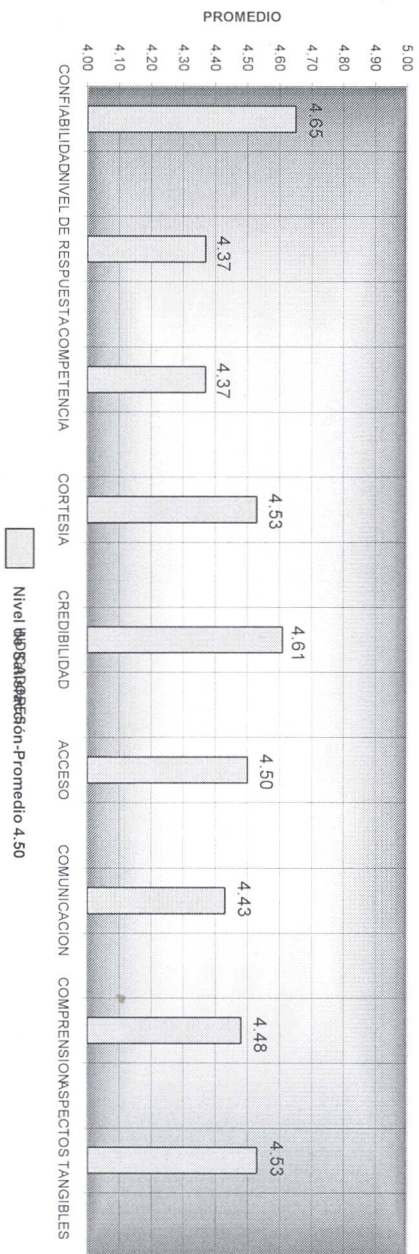
DEPARTAMENTO DE CENTROS ASISTENCIALES
 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO
 ESTANCIA PARA EL DESARROLLO INFANTIL "MARGARITA MAZA DE JUÁREZ"
 No. DE ENCUESTAS APLICADAS: 100
 Periodo Enero-Junio 2012

F. Aplic: Feb-12

NUM	INDICADORES	MEDICIONES
1	CONFIABILIDAD	CANTIDADES PUNTAJES
2	NIVEL DE RESPUESTA	CANTIDADES PUNTAJES
3	COMPETENCIA	CANTIDADES PUNTAJES
4	CORTESIA	CANTIDADES PUNTAJES
5	CREDIBILIDAD	CANTIDADES PUNTAJES
6	ACCESO	CANTIDADES PUNTAJES
7	COMUNICACION	CANTIDADES PUNTAJES
8	COMPRESION	CANTIDADES PUNTAJES
9	ASPECTOS TANGIBLES	CANTIDADES PUNTAJES

		NIVEL DE SATISFACCION					PROMEDIO
		1	2	3	4	5	
1	CONFIABILIDAD	2	0	6	15	77	4.65
2	NIVEL DE RESPUESTA	0	0	18	60	385	4.37
3	COMPETENCIA	0	0	12	27	58	4.37
4	CORTESIA	0	3	36	108	290	4.37
5	CREDIBILIDAD	1	3	10	30	56	4.37
6	ACCESO	1	6	30	120	280	4.50
7	COMUNICACION	1	1	9	22	67	4.53
8	COMPRESION	2	2	27	88	335	4.48
9	ASPECTOS TANGIBLES	2	0	3	25	70	4.61
		2	0	9	100	350	4.61
		2	0	9	24	65	4.50
		2	0	27	96	325	4.50
		3	2	5	29	61	4.43
		3	4	15	116	305	4.43
		2	0	10	24	64	4.48
		2	0	30	96	320	4.48
		3	1	5	22	69	4.53
		3	1	15	88	345	4.53
		PROMEDIO GENERAL					4.50

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO
 SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO
 Periodo Enero-Junio 2012
 No. DE ENCUESTAS APLICADAS: 100

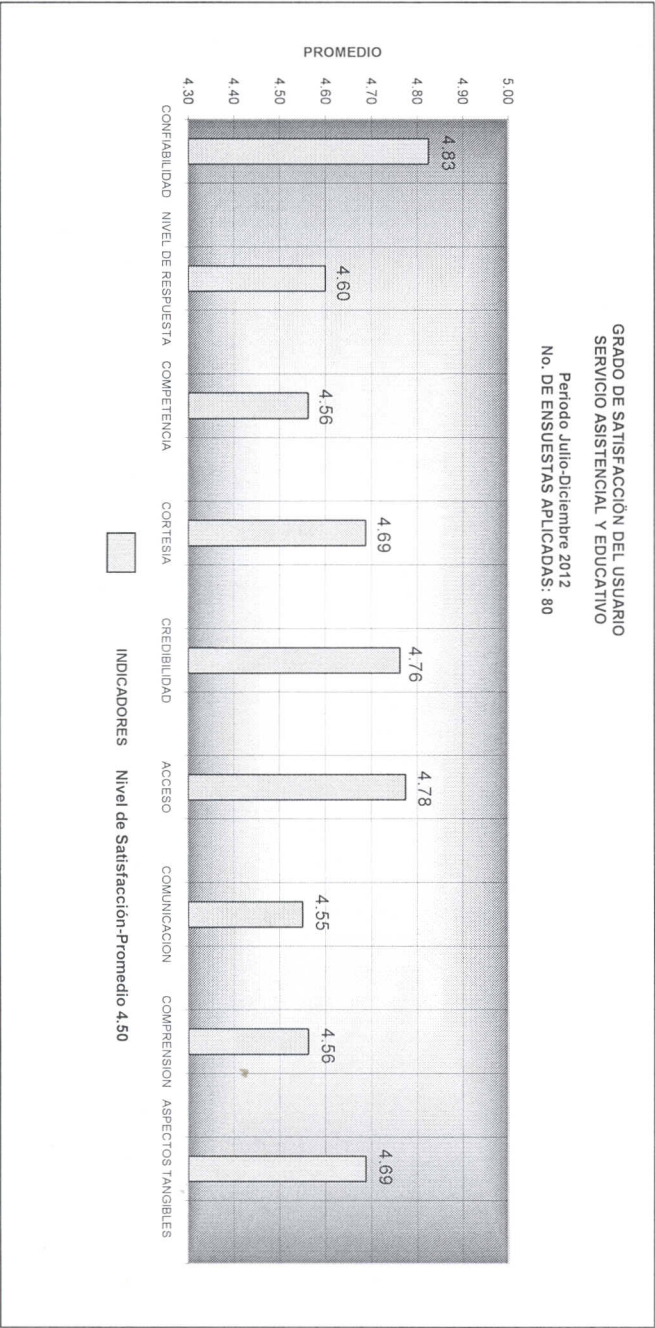


DEPARTAMENTO DE CENTROS ASISTENCIALES
 GRADO DE SATISFACCION DEL SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO
 ESTANCIA PARA EL DESARROLLO INFANTIL "MARGARITA MAZA DE JUAREZ"
 No. DE ENCUESTAS APLICADAS: 80
 Periodo Julio-Diciembre 2012

F. Aplic: 1º de marzo de 2013

NUM	INDICADORES	MEDICIONES
1	CONFIABILIDAD	CANTIDADES PUNTAJES
2	NIVEL DE RESPUESTA	CANTIDADES PUNTAJES
3	COMPETENCIA	CANTIDADES PUNTAJES
4	CORTESIA	CANTIDADES PUNTAJES
5	CREDIBILIDAD	CANTIDADES PUNTAJES
6	ACCESO	CANTIDADES PUNTAJES
7	COMUNICACION	CANTIDADES PUNTAJES
8	COMPRESION	CANTIDADES PUNTAJES
9	ASPECTOS TANGIBLES	CANTIDADES PUNTAJES

INDICADORES	NIVEL DE SATISFACCION					PROMEDIO
	1	2	3	4	5	
CONFIABILIDAD	0	0	1	12	67	4.83
NIVEL DE RESPUESTA	0	0	3	48	335	4.60
COMPETENCIA	0	2	12	84	270	4.56
CORTESIA	0	1	0	32	47	4.56
CREDIBILIDAD	0	2	0	128	235	4.69
ACCESO	0	0	5	15	60	4.69
COMUNICACION	0	0	0	60	300	4.76
COMPRESION	0	0	0	19	61	4.76
ASPECTOS TANGIBLES	0	0	2	76	305	4.78
	0	0	6	14	64	4.78
	0	0	6	56	320	4.55
	0	0	7	22	51	4.55
	0	0	21	88	255	4.56
	0	0	4	27	49	4.56
	0	0	12	108	245	4.56
	0	0	2	21	57	4.69
	0	0	6	84	285	4.69
PROMEDIO GENERAL						4.67



DEPARTAMENTO DE CENTROS ASISTENCIALES
 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO
 ESTANCIA PARA EL DESARROLLO INFANTIL "ROSA MARIA SANCHEZ MENDOZA"
 No. DE ENCUESTAS APLICADAS: 80
 Periodo: Julio-Diciembre 2012

F. Aplic: 1º de marzo de 2013

NUM	INDICADORES	MEDICIONES
1	CONFIABILIDAD	CANTIDADES PUNTAJES
2	NIVEL DE RESPUESTA	CANTIDADES PUNTAJES
3	COMPETENCIA	CANTIDADES PUNTAJES
4	CORTESIA	CANTIDADES PUNTAJES
5	CREDIBILIDAD	CANTIDADES PUNTAJES
6	ACCESO	CANTIDADES PUNTAJES
7	COMUNICACION	CANTIDADES PUNTAJES
8	COMPRESION	CANTIDADES PUNTAJES
9	ASPECTOS TANGIBLES	CANTIDADES PUNTAJES

		NIVEL DE SATISFACCION					PROMEDIO
		1	2	3	4	5	
1	CONFIABILIDAD	0	0	3	12	65	4.78
2	NIVEL DE RESPUESTA	0	0	9	48	325	4.56
3	COMPETENCIA	0	0	4	27	49	4.48
4	CORTESIA	1	1	6	23	49	4.60
5	CREDIBILIDAD	1	2	18	92	245	4.71
6	ACCESO	1	1	4	17	57	4.66
7	COMUNICACION	0	2	12	68	285	4.39
8	COMPRESION	0	2	4	12	63	4.40
9	ASPECTOS TANGIBLES	0	0	0	48	315	4.65
		0	0	0	27	53	
		0	0	0	108	265	
		2	0	8	25	45	
		2	0	8	25	45	
		1	1	24	100	225	
		1	1	8	25	45	
		2	2	24	100	225	
		2	0	1	18	59	
		2	0	1	18	59	
		2	0	3	72	295	
		PROMEDIO GENERAL					4.58

GRADO DE SATISFACCION DEL USUARIO
 SERVICIO ASISTENCIAL Y EDUCATIVO
 Periodo: Julio-Diciembre 2012
 No. DE ENCUESTAS APLICADAS: 80

