



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Servicios Digitales en Biblioteca Telmex.							
DESCRIPCIÓN:							
Cursos básicos de computación, uso de internet y equipo.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 3.21 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz					
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica				VIGENCIA: No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO		DIRECCIÓN WEB:		No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando el ciudadano solicite el uso de equipo de cómputo e internet.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
No Aplica		ORIGINAL No Aplica		COPIA(S) No Aplica		No Aplica	
PERSONAS MORALES							
No Aplica		ORIGINAL No Aplica		COPIA(S) No Aplica		No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No Aplica		ORIGINAL No Aplica		COPIA(S) No Aplica		No Aplica	
OTROS							
No Aplica		ORIGINAL No Aplica		COPIA(S) No Aplica		No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		No Aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:		Inmediato	
VIGENCIA:		No Aplica					
COSTO:		No Aplica					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		No Aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes				Departamento de Bibliotecas.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profr. Francisco Xavier Estrada Arriaga					
DOMICILIO:		CALLE: Riva Palacio esq. Vallarta, 1er. Piso				NO. INT. Y EXT.: Sin Número	
COLONIA:		Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz.	

Otinia M.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53840572		No Aplica	No Aplica	culturaltlae@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Digital Telmex				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Profra. Verónica Karina Mijangos Torres.				
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio Esq. Vallarta 1er. Piso.			NO. INT. Y EXT.:
					No Aplica
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53906107		No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz.				
OTROS					
No Aplica	No Aplica				
No Aplica	No Aplica				
No Aplica	No Aplica				
No Aplica	No Aplica				
No Aplica	No Aplica				
No Aplica	No Aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

Otto Raúl González Maldonado

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Otto Raúl González Maldonado Enlace Administrativo del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	 Profr. Francisco Xavier Estrada Arriaga Director del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	27/1/SEPTIEMBRE/2016