



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

CONTRALORÍA MUNICIPAL

"2016, Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

TDB
TLALNEPANTLA de BAZ

OFICIO: CM/6833/2016

Asunto: Solicitud de informes.

Tlalnepantla de Baz, México a 19 de diciembre de 2016.

LIC. LLUVIA DE BERENICE TORRES GONZÁLEZ
TITULAR MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES
P R E S E N T E

En atención a la instancia contenida en el diverso PM/UMTAIPDP/01658/2016 y de conformidad con la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios y Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México; me permito indicar la definición y requisitos siguientes:

QUEJA

DEFINICIÓN: Medio, ya sea escrito, vía electrónica o personal, a través del cual expresas tu disgusto, el reclamo o protesta frente a una conducta incorrecta y que le afecta directamente al cuidado, generada por un servidor público obligado a prestar un servicio gratuito, eficiente, eficaz y cierto.

REQUISITOS:

- Identificación oficial, para acreditar personalidad. (IFE o INE, Licencia para Conducir, Pasaporte, Cartilla o Cédula Profesional) y domicilio para notificar, el cual debe ubicarse dentro del Estado de México, de preferencia en Tlalnepantla de Baz, México.
- Narración de hechos claros, hecho o acto concreto que los genera y que se considere irregular, inadecuado o contrario a la norma, señalando suficiente información para considerar tiempo, modo y lugar del evento que se

DENUNCIA

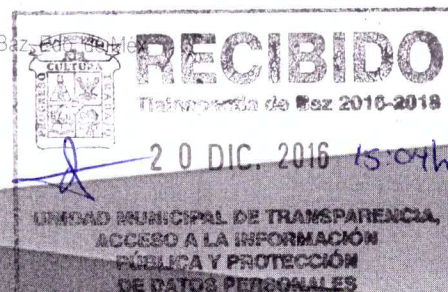
DEFINICIÓN: Medio, ya sea escrito, vía electrónica, personal o telefónico, a través del cual hace del conocimiento a la autoridad administrativa, actos u omisiones de los servidores públicos que incumplen o transgreden aquellas normas que están obligados a respetar y/o por ello afectan a la sociedad o a un grupo considerado de ciudadanos.

REQUISITOS:

- Identificación oficial, para acreditar personalidad. (IFE o INE, Licencia para Conducir, Pasaporte, Cartilla o Cédula Profesional) y domicilio para notificar, el cual debe ubicarse dentro del Estado de México, de preferencia en Tlalnepantla de Baz, México.
- Narración de hechos claros, hecho o acto concreto que los genera y que se considere irregular, inadecuado o contrario a la norma, señalando suficiente información para considerar tiempo, modo y lugar del evento que se estima con molestia o

C.P.C. PNNJ/L'RIRF/L'CPLG/L'ADC

Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Col. Centro, C.P. 54000. Tlalnepantla de Baz, Ed. Municipal
Número telefónico 53663800
tlalnepantla.gob.mx





estima con molestia o afectación.

- Datos del servidor público o área que se estime genera su molestia.
- En caso de tratarse de servidor público o de quien se ostente como tal y no conocer el nombre o área, proporcionar media filiación o datos de ubicación (complexión, color de piel, estatura, señas características, genero) vehículos, números de operador, horas, un servidor públicos o más.
- En caso de ser por escrito, firma autógrafa o en su defecto, huella digital.
- Medios de prueba o convicción para acreditar los hechos (documentos, videos, fotografías, testimoniales, etc.).
- De ser anónima, se deben proporcionar datos suficientes que permitan dar seguimiento a la misma o requerir información o documentos.
- En el supuesto de señalar personas de confianza, acreditar el carácter o indicarlo debidamente.
- De nombrar representante o apoderado, acreditarlo con original o copias certificadas del documento que así lo refiera o carta poder.

afectación.

- Datos del servidor público o área que se estime genera su molestia.
- En caso de tratarse de servidor público o de quien se ostente como tal y no conocer el nombre o área, proporcionar media filiación o datos de ubicación (complexión, color de piel, estatura, señas características, genero) vehículos, números de operador, horas, un servidor públicos o más.
- En caso de ser por escrito, firma autógrafa o en su defecto, huella digital.
- Medios de prueba o convicción para acreditar los hechos (documentos, videos, fotografías, testimoniales, etc.).
- De ser anónima, se deben proporcionar datos suficientes que permitan dar seguimiento a la misma o requerir información o documentos.
- En el supuesto de señalar persona de confianza, acreditar el carácter o indicarlo debidamente.
- De nombrar representante o apoderado, acreditarlo con original o copias certificadas de ello o carta poder.

Sin otro particular, agradezco la atención que brinde al presente.

ATENTAMENTE

C.P.C. PABLO NAZARIO NERI JUÁREZ
CONTRALOR MUNICIPAL



C.P.C. PNNJ/L'RIRF/L'CPLG/L'ADC

Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Col. Centro, C.P. 54000, Tlalnepantla de Baz, Edo. de Méx.
Número telefónico 53663800
tlalnepantla.gob.mx