



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"



Oficio No. 229221000/4318/2016  
Toluca de Lerdo, Méx.,  
12 de Octubre de 2016.

LIC. ALEJANDRA GONZÁLEZ CAMACHO  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
PRESENTE

Me refiero al oficio No. SI-CI-409/2016 del quince de agosto del presente año, y con el propósito de atender la solicitud con número de folio 00157/SINF/IP/2016 realizada a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), mediante la cual se solicita información relacionada con:

*"COMO ES DE SU CONOCIMIENTO, EL SERVICIO QUE PRESTA LÍNEA 3 DEL MEXIBUS (CHIMALHUACÁN-METRO PANTITLÁN) ES DE PÉSIMA CALIDAD EN VIRTUD QUE EN LA ESTACIÓN PANTITLÁN NO EXISTE LA SEPARACIÓN DE HOMBRES Y MUJERES EN EL ESPACIO PARA ABORDAR EL EXPRESS 2, OCASIONANDO QUE MUCHAS MUJERES SUFRAN DE ACOSO SEXUAL POR LOS "CABALLEROS".*

*DE IGUAL MANERA LOS CAJEROS O ATM, NO FUNCIONAN, EN VIRTUD QUE ÚNICAMENTE RECONOCEN BILLETES O MONEDAS, EN OTRAS OCASIONES NI UNA NI OTRA, SITUACIÓN QUE SE PRESENTA EN TODAS ESTAS ESTACIONES.*

*EN ESTE SENTIDO SE PRECISA QUE LA ESTACIÓN DENOMINADA "LOS PATOS", SE ENCUENTRA CERRADA DEL LADO NORTE (DIRECCIÓN CHIMALHUACÁN), OCASIONANDO QUE MUCHOS USUARIOS SE BRINQUEN PARA SALIR DE LA MISMA.*

*DERIVADO DE LO ANTERIOR, LE SOLICITO CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 8º CONSTITUCIONAL, ME INFORME:*

1. FECHA EN QUE SE APERTURA LA ESTACIÓN "LOS PATOS" DIRECCIÓN NORTE.
2. FECHA EN QUE FUNCIONARAN LOS CAJEROS O
3. CUANDO UN USUARIO SE ACCIDENTE POR BRINCARSE, ME INDIQUE LO SIGUIENTE:
  - a) ¿CUÁL ES EL PROTOCOLO PARA EL COBRO DE SEGURO POR GASTOS MÉDICOS QUE TODOS LOS USUARIOS ADQUIEREN CUANDO PAGAN POR EL SERVICIO CUANDO EXISTE UN ACCIDENTE?
  - b) AUTORIDAD RESPONSABLE
  - c) ME REMITA COPIA DE LA PÓLIZA DEL SEGURO DE GASTOS MÉDICOS QUE TODOS LOS USUARIOS TIENEN DERECHO POR EL SIMPLE HECHO DE PAGAR POR UN SERVICIO.
4. LE SOLICITO COPIA DEL PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA LAS USUARIAS EN CASO DE QUE SUFRAN ACOSO SEXUAL, O BIEN, SEAN LESIONADAS POR AVENTARSE AL INGRESAR AL MEXIBUS.
5. LE SOLICITO ME INFORME QUE ACCIONES ADMINISTRATIVAS O JUDICIALES, SE LLEVAN A CABO, PARA EL RETIRO DE AMBULANTES EN LA ESTACIÓN DE PANTITLÁN, EN RAZÓN QUE OBSTRUYE EN ASCENSO Y DESCENSO DE PASAJEROS EN EL ENTRONQUE CON LA LÍNEA 5 DEL METRO.
6. LE SOLICITO CUANDO FINALMENTE, LE SOLICITO ME INFORME SI ESTA PERMITIDO QUE LOS REPRESENTANTES DEL MEXIBUS (CHALECOS ROJOS) COBREN EL PASAJE EN LA ESTACIÓN PANTITLÁN, EN SU CASO, ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA QUE DICHO RECURSO SE INGRESE AL SERVICIO PRESTADO EN EL MEXIBUS?

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA  
SUBSECRETARÍA DEL AGUA Y OBRA PÚBLICA

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

7. *LE SOLICITO ME INFORME EL MONTO RECAUDADO POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A FAVOR DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO DEL 26 DE JULIO DE 2016, Y ¿CUÁLES SERÁN LAS MEDIDAS QUE SE REALIZARÁN PARA MEJORAR EL SERVICIO?" (sic)*

Sobre el particular y con fundamento en lo establecido en los artículos 1; 12, 59, fracciones I, II y III y 167 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, atentamente hago de su conocimiento que hasta el momento no se tiene asignado ni contratado dicho proyecto, lo que imposibilita dar respuesta alguna al respecto, por no ser un acto atribuible a esta Dirección General.

No obstante lo anterior, se sugiere al solicitante dirigir su solicitud de información al Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México, por ser el sujeto obligado que podría contar con la información. Lo anterior de acuerdo con lo establecido en los artículos 17.76 y 17.77 del Código Administrativo del Estado de México.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**ARQ. BLANCA HERÉDIA PIÑA MORENO**  
**DIRECTORA DE PROGRAMACIÓN Y CONTRATOS DE OBRA**  
**Y SERVIDOR PÚBLICO HABILITADO (SUPLENTE)**

C.c.p. Mtro. Erasto Martínez Rojas - Secretario de Infraestructura. (infraestructuraedomex@outlook.com)  
L.C.P. Raul Zárate Rivera - Secretario Técnico. (técnica.infraestructura@gmail.com)  
Ing. Arturo Lugo Peña - Subsecretario de Agua y Obra Pública. (subsecretaria.agua@edomex.gob.mx)  
Gamaliel Cano García - Contralor Interno. (g.cano@edomex.gob.mx)  
Archivo DGAOP-2763-16  
HNM/BPM/GNS/PLOR

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA  
SUBSECRETARÍA DEL AGUA Y OBRA PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE OBRA PÚBLICA