



**H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
CHAPA DE MOTA, MÉX.  
2016 - 2018**



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
DEL MUNICIPIO DE CHAPA DE MOTA,  
ESTADO DE MEXICO**

**PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL 2016**



**Administración 2016 - 2018**



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Presentación

La Mejora Regulatoria es una política pública que se ha extendido con rapidez en el ámbito internacional durante la última década, misma que tiene como objetivo garantizar que la regulación genere mayores beneficios que costos y un máximo beneficio para la sociedad. Es una disciplina que se auto impone el gobierno, a fin de promover la eficiencia, transparencia y competitividad en su quehacer institucional, no limitándose a desregular procesos burocráticos.

Así bien, la Mejora Regulatoria, asegura que la regulación responda al interés público, en términos de promover el buen funcionamiento de los mercados, incremente la competitividad de la economía, genere empleos, mejore la distribución del ingreso y en general, eleve el nivel de bienestar de la población, misma que, plasmada en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, ayuda al Estado a encontrar la mejora integral, continua y permanente de la regulación que mediante la coordinación con la Sociedad en general dando lugar a un sistema integral de gestión regulatoria, que esté regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración siendo una Administración innovadora en los procesos de regulación.

Para la Administración Pública Municipal 2016-2018 la coordinación con los diferentes órdenes de gobierno es indispensable posicionar a CHAPA DE MOTA como uno de los principales municipios en índices de competitividad, promoviendo la eficacia y transparencia gubernamental en todos sus ámbitos, incrementando la eficiencia del marco regulatorio, mediante la disminución de los requisitos, costos y tiempos para cumplir con la normatividad aplicable; razón por la cual en el 2016 se integró la Comisión Municipal para la Mejora Regulatoria, quien ha sido la encargada de integrar el Programa Anual de Mejora Regulatoria.



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



En este contexto y con el propósito de que el H. Ayuntamiento de Chapa de Mota 2016-2018 y sus Unidades Administrativas lleven a cabo la revisión de su marco regulatorio, es indispensable establecer los objetivos, líneas de acción y actividades específicas, plasmados en este documento.

Esta Administración impulsará las políticas de mejora para brindar servicios de calidad, a través de los siguientes pilares fundamentales:

- Mejorar la calidad de vida de los Chapamotenses, a través del balance entre la política social y económica;
- Promover la competitividad, a través del impulso al desarrollo económico, a la innovación, así como al bienestar del consumidor;
- Reducción de costos y tiempos innecesarios para el empresario y emprendedor en la apertura de su empresa; así como
- Mejorar la eficacia y eficiencia de los trámites y servicios ofertados en el municipio; así como el mejoramiento de los ordenamientos o reglamentos que impacten directamente a la actividad económica.



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Misión

Impulsar la creación y actualización del marco regulatorio municipal, a través de la simplificación de los trámites y servicios que se brindan a la ciudadanía, ofreciéndoles servicios públicos de calidad, así como certeza jurídica y un ambiente favorable para la apertura de empresas, elevando así la competitividad del Ayuntamiento de Chapa de Mota.

### Visión

Ser uno de los principales municipios en índices de competitividad, promoviendo la eficacia y transparencia gubernamental en todos sus ámbitos, incrementando la eficiencia del marco regulatorio, mediante la disminución de los requisitos, costos y tiempos en que incurren los particulares para cumplir con la normatividad aplicable.



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Objetivos

Elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016, con la finalidad de que se apruebe e integre en el Programa Estatal de Mejora Regulatoria.

Mejorar la calidad e incrementar la eficiencia del marco regulatorio, a través de los programas y proyectos en materia de trámites y servicios por parte de las dependencias, del Ayuntamiento.

Aumentar la eficiencia y eficacia de la implementación de la Mejora Regulatoria a través del orden y la supervisión en las áreas que ofrecen servicios a los ciudadanos. Para así poder ejecutar un proceso continuo de Mejora Regulatoria.

Que los presentes lineamientos coadyuven a fomentar el desarrollo socioeconómico y la competitividad de la entidad.

Disminuir los requisitos, costos y tiempos de los servicios que el Ayuntamiento Ofrece a la ciudadanía



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Diagnóstico de mejora regulatoria

La organización y funcionamiento del Ayuntamiento a nivel federal se rige por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Código Financiero del Estado de México y Municipios, el Bando Municipal de Chapa de Mota, Estado de México 2016, y demás normas aplicables, es importante señalar que las disposiciones de carácter municipal son aprobadas por el H. Cabildo.

El Bando Municipal de Chapa de Mota 2016 tiene por objeto regular la organización política y administrativa del Municipio y establecer los derechos y las obligaciones de sus habitantes, con el carácter legal que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Código Financiero del Estado de México y Municipios le atribuyen; así como establecer los derechos humanos y valores de sus habitantes, regular la organización política y administrativa del Municipio, ofrecer servicios públicos de calidad, promover el desarrollo económico y el turismo sostenible, impulsar la participación social y consolidar la identidad cultural de los Chapamotenses. Es el principal ordenamiento jurídico del que emanan los reglamentos, acuerdos, circulares y demás disposiciones administrativas de carácter municipal.

El Reglamento en Mejora Regulatoria para Chapa de Mota, tiene por objeto regular las funciones y atribuciones otorgadas al Ayuntamiento, de acuerdo con la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, y demás disposiciones legales aplicables; es importante señalar que dicho Reglamento se encuentra vigente. Por su parte, para la Administración 2016-2018 es indispensable que la Mejora Regulatoria sea aplicable en cada una de las Unidades Administrativas que integran el Ayuntamiento, razón por la cual se ha publicado en el portal institucional el Catálogo Municipal de Trámites y Servicios en el cual se da a conocer los requisitos, costos, fundamentación jurídica aplicable a cada uno de los ellos.



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



Asimismo se está trabajando para que los ciudadanos puedan realizar una búsqueda más sencilla de los trámites y servicios que deseen conocer.

La aplicación del Modelo del Costeo Estándar en la totalidad de los trámites y servicios que se ofertan a la ciudadanía nos permitirá evaluar el desempeño de las distintas dependencias en materia de atención a trámites y servicios, además de todos aquellos que participan en gran parte del proceso, ya sea de una sola o varias Direcciones.

Asimismo, se ha publicado el Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Chapa de Mota Estado de México; a fin de que las unidades administrativas den cumplimiento a la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios. Esta administración ha decidido encaminar sus acciones de mejora regulatoria a través de las siguientes agendas:

- **Agenda Social**, el equilibrio entre la política económica y social, será esencial para elevar la eficacia y eficiencia en nuestros procesos, razón por lo cual se ha determinado brindar servicios públicos de calidad lo cual nos apoyará a elevar la calidad de vida de los Chapamotenses y a su vez el elevar los índices de competitividad.
- **Agenda Económica**, mediante ésta agenda se estimulará el desarrollo económico del municipio, realizando acciones a favor de la apertura de nuevas empresas, así como a la consolidación de las existentes a través de la innovación y competencia, ofreciendo mejores condiciones que les permita elevar su competitividad.
- **Agenda Gubernamental**, para la correcta realización de la agenda social y económica, es indispensable que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias para el desarrollo de las actividades encaminadas al desarrollo de la revisión de los diversos marcos regulatorios, razón por lo cual un trabajo esencial para la Mejora Regulatoria será el análisis de los requerimientos tecnológicos de las diversas áreas.





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



Lo anterior se ha desarrollado a través de los Comités Internos de Mejora Regulatoria de las siguientes dependencias que integran la Administración Pública Municipal:

- Dirección de Desarrollo Económico y Turismo
- Secretaría del Ayuntamiento
- Tesorería Municipal
- Sindicatura
- Contraloría Municipal
- Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano
- Dirección de Desarrollo Social
- Dirección de Desarrollo Agropecuario y Ecología
- Dirección de Servicios Públicos
- Dirección de Seguridad Pública
- Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Oficialía del Registro Civil I
- Oficialía del Registro Civil II
- Catastro
- Oficial Calificador
- Oficial Conciliador y Mediador
- Coordinación Protección Civil
- Coordinación del Consejo Municipal para Protección de los Derechos de la Mujer y los Niños
- Enlace Prospera 65 y Mas
- Coordinación de Educación y Cultura
- Coordinación de Deporte





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Escenario Regulatorio

**FORTALEZAS:** Servidores Públicos Competentes para la implementación y operación de los trámites y servicios.

**OPORTUNIDADES:** Herramientas administrativas y tecnológicas apropiadas para tener mayor eficiencia en los servicios que brinda el Municipio.

**DEBILIDADES:** Descontrol en los procesos de algunas dependencias puesto que hace falta simplificarlos, por lo que se pretende implementar normas que permitan una mejora constante en las mismas.

**AMENAZAS:** Al no realizar la actualización y mejora de los procedimientos administrativos de las dependencias y de limitar las acciones que realizan los servidores públicos tendrá consecuencias para con las mismas dependencias.



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### **Estrategias y Acciones**

La homologación de los Trámites que el Ayuntamiento ofrece a los ciudadanos, con la finalidad de agilizar, reducir costos, tiempos, y ante todo transparentar los Trámites que se le ofrecen a la ciudadanía.

La Elaboración de los Estudios de Impacto Regulatorio, con el objetivo de saber la forma que beneficiaría a la población que realiza estos servicios. Así como la propuesta de eliminación, modificación o creación de nuevas normas o reformas específicas.

Mantener actualizado el Catalogo de Trámites y Servicios, con el objetivo de integrar este en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS), para consulta de un sector más amplio de la ciudadanía.

La simplificación de los Trámites y Servicios, con la finalidad de disminuir los tiempos, costos, y plazos, para realizar estos Servicios.



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral por Tramite/Servicios

### Desarrollo Económico y Turismo

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada del mismo rubro al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
DET/CHAPA/01	Expedición de Licencias para comercios establecido	Actualmente se solicita 15 Requisitos para expedición de dicha Licencia	Se pretende solicitar solo 12 Requisitos
DET/CHAPA/02	Apertura SARE	Actualmente se a tiende la apertura en 5 días hábiles	Se pretende la apertura en 3 días hábiles
DET/CHAPA/03	Programa de fomento a la economía social	Actualmente se a tiende a la ciudadanía en un lapso de 30 minutos, para integración del proyecto mediante las reglas de Operación	Se pretende atender en 20 minutos, para integración del proyecto mediante las reglas de Operación



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave N00      Nombre Desarrollo Económico y Turismo  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Osiris Javier Arciniega Rodea  
Fecha de Elaboración: 09/03/2014      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3      Número de trámites prioritarios para 2016: 1

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
DET/CHAPA/01	Expedición de Licencias para comercio	Actualmente se solicita 15 Requisitos para expedición de dicha Licencia	Se solicitara solo 12 Requisitos	N/A	17 de Diciembre del 2016	Reducción de Documentos	Desarrollo Económico y Turismo

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ROSALBA PÉREZ CALIXTO Coordinadora de Desarrollo	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODEA Director de Desarrollo Económico y Turismo	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODEA Director de Desarrollo Económico y Turismo
---	---	--



Palacio Municipal, N. Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (563) 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral por Tramite/Servicios

#### Secretaria del Ayuntamiento

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
SA/CHAPA/01	Expedición de Constancias de Vecindad	Actualmente se expide una constancia en un día, y se solicita copia de credencial para votar	Reducir el tiempo de respuesta, expidiendo la constancia en un tiempo menor de 12 hrs. *Eliminar el número de requisitos, ya no solicitar copia de su IFE o INE, solo presentarla para tomar la dirección que se muestra en la identificación.
SA/CHAPA/02	Expedición de Constancias de Residencia	Actualmente se tiene como requisito copia del IFE o INE	*Eliminar el número de requisitos, ya no solicitar copia de su IFE o INE, solo presentarla para tomar la dirección que se muestra en la identificación.
SA/CHAPA/03	Expedición de Constancias de Identidad	Actualmente se tiene como requisito pedir copias del Acta denacimiento y una fotografía tamaño infantil.	Eliminar el número de requisitos, ya no solicitar copia de su acta de nacimiento, solo presentarla en original para tomar la información correspondiente, y la fotografía tamaño infantil.
SA/CHAPA/04	Expedición de Constancias de Origen	Actualmente se tiene como requisito pedir copias del Acta denacimiento.	Eliminar el número de requisitos, ya no solicitar copia de su acta de nacimiento, solo presentarla en original para tomar la información correspondiente.

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 /99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



SA/CHAPA/05	Expedición de Constancias de Ingresos Económicos	Actualmente se expide una constancia en dos días y se solicita copia de acta informativa en donde manifiestan sus ingresos.	*Reducir el tiempo de respuesta, expidiendo la constancia en un tiempo menor de 24 hrs.
SA/CHAPA/06	Expedición de Constancias de Dependencia Económica	Actualmente se expide una constancia en dos días y se tiene como requisito pedir Acta Informativa en donde manifieste la dependencia económica.	Expedir constancias de dependencia económica que solicitan los ciudadanos en un día
SA/CHAPA/07	Certificación de documentos	Actualmente se expide una certificación en dos días.	Reducir el tiempo de respuesta, expidiendo las certificaciones en un tiempo menor de 24 hrs





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: D00 Nombre: Secretaria de H. ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profesora. Ángela Caballero Lara

Fecha de Elaboración: 10 de marzo del 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo del 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

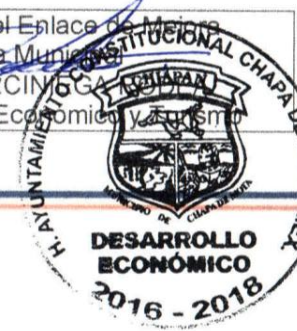
Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SA/CHAPA/01	Expedición de Constancias de Vecindad	Actualmente se expide una constancia en un día, y se solicita copia de credencial para votar	Reducir el tiempo de respuesta, expidiendo la constancia en un tiempo menor de 12 hrs., presentando solo original del INE o IFE	Art. 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México el código financiero y artículo 77, Bando municipal 2016	21/12/2016	Reducir el tiempo y documenta ción	Secretaría del H. Ayuntamiento

Nombre y Cargo de quién lo elaboró  
MARTHA HERNÁNDEZ NOGUEZ  
Secretaría



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
PROFRA. ÁNGELA CABALLERO LARA  
Secretaría del H. Ayuntamiento

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora  
Regulatoria Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRÍGUEZ  
Director de Desarrollo Económico y Turismo







# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: D00 Nombre: Secretaria de H. ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profesora. Ángela Caballero Lara

Fecha de Elaboración: 10 de marzo del 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo del 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SA/CHAPA/03	Expedición de Constancias de Identidad	Actualmente se expiden constancias de identidad en un plazo no mayor a 24 horas, solicitando copia de acta de nacimiento y una fotografía tamaño infantil).	Reducir el tiempo de respuesta, expidiendo la constancia en un tiempo menor de 12 hrs., presentando solo original de Acta de Nacimiento (para sacar los datos que se ocupan) y una fotografía tamaño infantil.	Art. 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el código financiero y artículo 77, Bando municipal 2016	21/12/2016	Reducir el tiempo de entrega	Secretaría del H. Ayuntamiento

Nombre y Cargo de quién lo elaboró  
MARTHA HERNÁNDEZ NOGUEZ  
Secretaría



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
PROFRA. ÁNGELA CABALLERO LARA  
Secretaria del H. Ayuntamiento

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora  
Regulatoria Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Calle Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: D00 Nombre: Secretaria de H. ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profesora. Ángela Caballero Lara

Fecha de Elaboración: 10 de marzo del 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo del 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SA/CHAPA/07	Certificación de documentos	Actualmente se expide una certificación en dos días.	Reducir el tiempo de respuesta, expidiendo la certificación en un tiempo menor de 24 HRS., y presentar solo la solicitud.	Art. 138 fracción VII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, capítulo II, artículo 77, fracción V del Bando municipal 2016	21/12/2016	Reducir el tiempo de entrega	Secretaría del H. Ayuntamiento

Nombre y Cargo de quién lo elaboró  
MARTHA HERNÁNDEZ NOGUEZ  
Secretaría



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
PROFRA. ÁNGELA CABALLERO LARA  
Secretaria del H. Ayuntamiento

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora  
Regulatoria Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA GARCÍA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral por Tramite/Servicios

#### Tesorería

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
TES/CHAPA/01	Cobros de Impuestos, Derechos y Aprovechamientos	Actualmente se hace el trámite en 5 minutos.	Reducción de tiempo de 5 a 2 minutos.
TES/CHAPA/02	Constancia de no adeudo.	Actualmente se hace el trámite en 5 minutos.	Reducción de tiempo de 5 a 2 minutos.





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave L00

Nombre Tesorería

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Armando Miranda Jiménez


Fecha de Elaboración: 10-03-2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14-03-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
TES /CHAPA/01	Cobro de impuestos, derechos, contribuciones de mejoras y aprovechamientos.	Actualmente se hace el trámite en 5 minutos	Reducción de tiempo de 5 a 2 minutos	N/A	31-12-2016	Reducir tiempo de espera	Tesorería

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró SANDRA MARTINEZ SANTANA Auxiliar		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal L.C. ARMANDO MIRANDA JIMENEZ Tesorero Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROSA Director de Desarrollo Económico y Turismo	
---	---	--	--	---

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave L00

Nombre Tesorería

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Armando Miranda Jiménez

Fecha de Elaboración: 10-03-2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14-03-2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimie nto	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
TES /CHAPA/0 2	Constancia de no adeudo.	Actualmente se hace el trámite en 5 minutos	Reducción de tiempo de 5 a 2 minutos.	N/A	31-12-2016	Reducir tiempo de espera	Tesorería

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró SANDRA MARTINEZ SANTANA Auxiliar		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal L. C. ARMANDO MIRANDA JIMENEZ Tesorero Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROSE Director de Desarrollo Económico y	
---	---	--	---	---

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel. /Fax: (588) 99 202 09 /99 203 22 / 99 203 63  
[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral por Trámite/Servicios

#### Sindicatura

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
SIN/CHAPA/01	Expediciones de cartillas militares	Se entregan en 30 días naturales a partir de la fecha trámite.	Se pretende entregar las cartillas en 15 días.
SIN/CHAPA/02	Expedición de constancias (Usufructo, inafectabilidad, de origen y vecindad, recomendación),	Se entregan en 30 minutos.	Se pretende entregar en 15 minutos.
SIN/CHAPA/03	Expedición de actas informativas	Se entregan en 30 minutos.	Se pretenden entregar en 15 minutos.



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado      Clave: B00      Nombre Sindicatura  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan González Ramírez  
Fecha de Elaboración: 08/03/2016      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03      Número de trámites prioritarios para 2016: 03

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de mejora regulatoria	Acción de regulación a la normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo general de las acciones	Unidad administrativa responsable
SIN/CHAPA/01	Expedición de Cartillas	Se entregan en 30 días naturales a partir de la fecha de trámite.	Se pretende hacer la entrega al solicitante en 15 días a partir de la fecha de trámite.	N/A	15 de Octubre de 2016	Reducir el tiempo tramite.	Sindicatura

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
ANA LAURA PERALTA ROJO  
Secretaria



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. JUAN GONZÁLEZ RAMÍREZ  
Sindico Municipal

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGOS  
Director de Desarrollo Económico y Turismo







# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado      Clave: B00      Nombre Sindicatura  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan González Ramírez  
Fecha de Elaboración: 08/03/2016      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03      Número de trámites prioritarios para 2016: 03

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de mejora regulatoria	Acción de regulación a la normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo general de las acciones	Unidad administrativa responsable
SIN/CHAPA/02	Expedición de Constancias	Se expiden en 30 minutos.	Se pretende brindar el servicio en un tiempo de 15 minutos.	N/A	Diciembre de 2016	Expedir las Constancias en un tiempo no mayor a 15 minutos	Sindicatura

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ANA LAURA PERALTA ROJO Secretaría	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JUAN GONZÁLEZ RAMÍREZ Sindico Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGOS Director de Desarrollo Económico y Turismo
--	---	--





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado      Clave: B00      Nombre Sindicatura  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan González Ramírez  
Fecha de Elaboración: 08/03/2016      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03      Número de trámites prioritarios para 2016: 03

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de mejora regulatoria	Acción de regulación a la normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo general de las acciones	Unidad administrativa responsable
SIN/CHAPA/03	Expedición de Actas Informativas	Se expiden en 30 minutos.	Se pretende brindar el servicio en un tiempo de 15 minutos.	N/A	Diciembre de 2016	Reducir tiempos	Sindicatura

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró ANA LAURA PERALTA ROJO Secretaría	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JUAN GONZÁLEZ RAMÍREZ Sindico Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGOS Director de Desarrollo Económico y Turismo
--	---	--





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral por Tramite/Servicios

### Contraloría Municipal

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
CIM/CHAPA/01	Quejas	Actualmente se realiza por medio del levantamiento de una acta circunstanciada en la cual se exponen los puntos de la queja, en contra de servidores públicos municipales las cuales se realizan de manera personal o Directa en la oficina de Contraloría interna Municipal. Este se le da respuesta en un lapso de 15 días hábiles.	Se propone dar respuesta en un tiempo de 7 días hábiles a sus quejas
CIM/CHAPA/02	Denuncias	Actualmente se realiza por medio del levantamiento de una acta circunstanciada en la cual se exponen los puntos de las denuncias, en contra de servidores públicos municipales las cuales se realizan de manera personal o directa en la oficina de Contraloría interna Municipal. Este se le da respuesta en un lapso de 15 días hábiles.	Se propone dar respuesta en un tiempo de 7 días hábiles a sus denuncias





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado Clave K00      Nombre: Contraloría Interna Municipal  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. Bulmaro Vargas Barrales  
Fecha de Elaboración: 14/03/2016      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016 Total de trámites  
y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
CIM/CHAPA/01	Quejas	Este se le da respuesta en un lapso de 15 días.	Se propone dar respuesta en un tiempo de 7 días hábiles a sus denuncias	Art. 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Art. 42 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios	20/12/2016	Reducir el tiempo del trámite a la ciudadanía.	Contraloría Interna Municipal

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró L.C. CECILIO RODEA VENTURA Auxiliar	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. BULMARO VARGAS BARRALES Contralor Municipal	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODEA Director de Desarrollo Económico y Turismo
--	--	--



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. BULMARO VARGAS BARRALES  
Contralor Municipal



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado Clave K00 Nombre: Contraloría Interna Municipal  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. Bulmaro Vargas Barrales  
Fecha de Elaboración: 14/03/2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016 Total de trámites  
y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
CIM/CHAPA/01	Denuncia	Este se le da respuesta en un lapso de 15 días hábiles..	Se propone dar respuesta en un tiempo de 7 días hábiles a sus denuncias	Art. 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Art. 42 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios	20/12/2016	Reducir el tiempo del trámite a la ciudadanía.	Contraloría Interna Municipal

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
L.C. CECILIO RODEA VENTURA  
Auxiliar

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. BULMARO VARGAS BARRALES  
Contralor Municipal

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRÍGUEZ  
Director de Desarrollo Económico y Turismo





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral por Tramite/Servicios

### Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
CM/DOPDU/LC 0001	Licencia de Construcción	Actualmente el trámite se elabora en la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, en base al llenado de formatos requeridos por la normativa vigente, en un tiempo de 10 días hábiles.	Una vez que el ciudadano cumpla con toda la documentación requerida, se le extenderá la licencia de construcción en un plazo de cinco días hábiles.
CM/DOPDU/CANO 002	Constancia de Alineamiento	Actualmente el trámite se elabora en la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano, en base al llenado de formatos requeridos por la normativa vigente, en un tiempo de 5 días hábiles.	Una vez que el ciudadano cumpla con toda la documentación requerida se le extenderá la constancia de alineamiento en un plazo de tres día hábiles





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

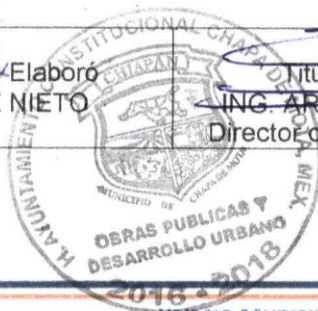
Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave F00 Nombre Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Arq. Alejandro Velázquez Soto  
Fecha de Elaboración: 03 de Marzo de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de Marzo 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción del problema	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
CM/DOPDU/LC 0001	licencia de construcción	El tiempo de duración llega a ser de 10 días	Reducción de tiempo a 5 días	Con fundamento a lo establecido en el libro v del código administrativo del estado de México	31 de diciembre de 2016	Reducción del tiempo de respuesta	Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró  
ING. ARQ. FÉLIX ALANIZ NIETO  
Auxiliar

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
ING. ARQ. ALEJANDRO VELÁZQUEZ SOTO  
Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA  
Director de Desarrollo Económico







# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

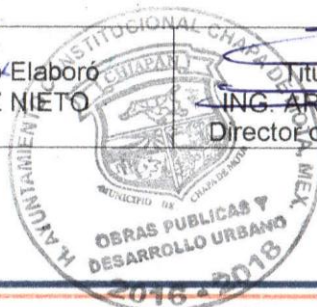
Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave F00 Nombre Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Arq. Alejandro Velázquez Soto  
Fecha de Elaboración: 03 de Marzo de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de Marzo 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
CM/DOPDU/LC 0002	Constancia De alineamiento	El tiempo de duración llega a ser de 5 días	Reducción de tiempo a 3 días	Con fundamento a lo establecido en el libro v del código administrativo del estado de México	31 de diciembre de 2016	Reducción del tiempo de respuesta	Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró  
ING. ARQ. FELIPE ALANIZ NIETO  
Auxiliar

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
ING. ARQ. ALEJANDRO VELÁZQUEZ SOTO  
Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRÍGUEZ  
Director de Desarrollo Económico y Turismo





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral por Tramite/Servicios

#### Desarrollo Social

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente.

CÓDIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
DS/CHAP A/01	Canasta básica "Por una infancia en grande"	Se entregan apoyos de acuerdo al padrón actual que son 102 beneficiarios.	Incorporar a 5 beneficiarios más en el padrón actual.
DS/CHAP A/02	Centro de Aprendizajes Comunitarios (CCA)	Se les da mantenimiento a 10 equipos que existe en cada uno de los Centros Comunitarios de Aprendizaje.	Seguir dando el mantenimiento a los 10 equipos e incrementar un equipo de cómputo más en cada uno de los Centros Comunitarios de Aprendizaje que existen para mejorar la atención de los usuarios y dar un mejor servicio.
DS/CHAPA/ 03	Apoyo a la vivienda con láminas en caso de desastres naturales	Se atiende la solicitud en un plazo de 5 días	Se atenderá en un plazo de 3 días



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: I01      Nombre: Desarrollo Social  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Héctor Ramírez Escobar  
Fecha de Elaboración: 14 de Marzo 2016      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de marzo 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3      Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
DS/CHA PA/01	Canasta básica "Por una infancia en grande"	Se entregan apoyos de acuerdo al padrón actual que son 102 beneficiarios.	Incorporar a 5 beneficiarios más en el padrón actual	N/A	31 de diciembre de 2016.	Incrementar el número de beneficiarios	Desarrollo Social.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró GABRIEL VELÁZQUEZ VENTURA Auxiliar	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal PROF. HÉCTOR RAMÍREZ ESCOBAR Director de Desarrollo Social	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRÍGUEZ Director de Desarrollo Económico y
---	--	--



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: I01 Nombre: Desarrollo Social  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Héctor Ramírez Escobar  
Fecha de Elaboración: 14 de marzo de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 17 de marzo de 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
DS/CHA PA/02	Centro de Aprendizajes Comunitarios (CCA).	Se les da mantenimiento a 10 equipos que existe en cada uno de los Centros Comunitarios de Aprendizaje	Seguir dando el mantenimiento a los 10 equipos e incrementar un equipo de cómputo más en cada uno de los Centros Comunitarios de Aprendizaje que existen para mejorar la atención de los usuarios y dar un mejor servicio	N/A	31 de diciembre de 2016.	Atender mejor a los usuarios que hacen uso de los Centros de aprendizajes Comunitarios	Desarrollo Social

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
GABRIEL VELÁZQUEZ VENTURA  
Auxiliar

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
PROF. HÉCTOR RAMÍREZ ESCOBAR  
Director de Desarrollo Social

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora  
Regulatoria Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRÍGUEZ  
Director de Desarrollo Económico y





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: I01

Nombre: Desarrollo social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Héctor Ramírez Escobar

Fecha de Elaboración 14 de marzo 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno 17 de marzo de 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
DS/CHA PA/03	Apoyo a la vivienda en caso de desastres naturales	Se atiende la solicitud en un plazo de 5 días con el apoyo de láminas a personas más vulnerables	Se atenderá en un plazo de 3 días.	N/A	31 de diciembre de 2016.	Atender a las personas en caso de desastres naturales.	Desarrollo social.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró GABRIEL VELÁZQUEZ VENTURA Auxiliar	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal PROF. HÉCTOR RAMÍREZ ESCOBAR Director de Desarrollo Social	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA FLORES Director de Desarrollo Económico y
---	--	---

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral por Tramite/Servicios

### Desarrollo Agropecuario y Ecología

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente.

CODIGO	TRAMITE/SERVI	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
DAYE/CHAPA/01	Permiso para poda o derribo de arboles	Actualmente se lleva una inspección rigurosa de las solicitudes ingresadas, solo se otorga permiso para los árboles que cuentan con las características marcadas por el Bando Municipal, actualmente se realiza en un lapso de 8 días.	La integrar de expediente lo más pronto posible para la entrega del permiso, lo cual se pretende realizar en un lapso de 5 días.
DAYE/CHAPA/02	Expedición de constancias de productor agropecuario.	Durante el primer trimestre del año 2016 se han expedido alrededor de 250 constancias de productor agropecuario, cada constancia se realiza alrededor de 10 minutos y se solicita copia de la credencial de elector.	Solo se solicitara al productor mostrar credencial de elector vigente para corroborar los datos del solicitante, lo cual también reducirá el tiempo a 5 minutos de entrega del documento.





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



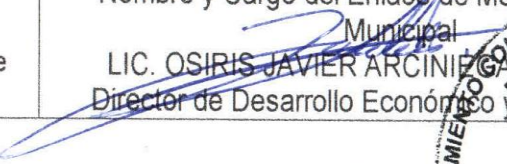



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave N01 Nombre Desarrollo Agropecuario y Ecología  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MVZ. Luis Carlos Miranda Becerra  
Fecha de Elaboración: 08 de marzo de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de marzo 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
DAYE/ CHAP A/01	Poda o derribo de arboles	El tiempo de atención llega a ser de 8 días.	Reducción de tiempo de respuesta a 5 días	Bando Municipal Art. 131	31 de diciembre de 2016	Reducción en el tiempo de respuesta.	Desarrollo Agropecuario y Ecología

 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró TSU. ESTEFANY AGUILAR BARRIOS Secretaria	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MVZ. LUIS CARLOS MIRANDA BECERRA Director de Desarrollo agropecuario y Ecología	 Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA Director de Desarrollo Económico y Turismo
		

Oficio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350  
Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
[p.mirandademota@hotmail.com](mailto:p.mirandademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



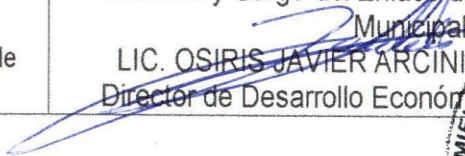



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave N01 Nombre Desarrollo Agropecuario y Ecología  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MVZ. Luis Carlos Miranda Becerra  
Fecha de Elaboración: 08 de marzo de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de marzo 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
DAYE/CHAPA/02	Expedición de constancias productor agropecuario.	Actualmente se solicita copia de credencial de elector.	Solo se solicitara la credencial de elector para corroborar los datos del productor.	No aplica	31 de Diciembre del 2016.	Eliminar requisitos.	Desarrollo Agropecuario y Ecología.

 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró TSU. ESTEFANY AGUILAR BARRIOS Secretaria	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MVZ. LUIS CARLOS MIRANDA BECERRA Director de Desarrollo agropecuario y Ecología	 Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA Director de Desarrollo Económico y Turismo
		

Dependencia Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel./Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
[p.mirandademota@hotmail.com](mailto:p.mirandademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral por Tramite/Servicios

### Servicios Públicos

Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
SP/CHAPA/01	Limpia y recolección de residuos sólidos.	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días.	Se atenderán las solicitudes en 3 días.
SP/CHAPA/02	Mantenimiento y atención a Panteones del municipio	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días.	Se atenderán las solicitudes en 3 días.
SP/CHAPA/03	Alumbrado Público	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días.	Se atenderán las solicitudes en 3 días.



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado clave Q00 Nombre: SP. Servicios Públicos  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Francisco Franco Castro  
Fecha de Elaboración: 12 de marzo 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2016: 03

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SP/CHAPA/01	Limpia y recolección de residuos sólidos.	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días.	Se atenderá las solicitudes en 3 días.	N/A	20 de Diciembre del 2016	Reducción de Tiempo de Tramite	Dirección de Servicios Públicos

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró FABIOLA LARA ESTRADA Auxiliar Administrativo	Nombre y Cargo del Título de la Dependencia Municipal FRANCISCO FRANCO CASTRO Director de Servicios Públicos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODA Director de Desarrollo Económico
---	---	---

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350

Tel./Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado clave Nombre: SP. Servicios Públicos  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Francisco Franco Castro  
Fecha de Elaboración: 12 de marzo 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2016: 03

Código/No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SP/CHAPA/02	Mantenimiento y atención a Panteones del municipio	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días.	Se atenderá atender las solicitudes en 3 días hábiles	N/A	20 de Diciembre del 2016	Reducción de Tiempo de Trámite	Dirección de Servicios Públicos

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró FABIOLA LARA ESTRADA Auxiliar Administrativo	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal FRANCISCO FRANCO CASTRO Director de Servicios Públicos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODA Director de Desarrollo Económico
---	---	--



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel./Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado

clave Q00 Nombre: SP. Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Francisco Franco Castro

Fecha de Elaboración: 12 de marzo 2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2016: 03

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SP/CHAPA/03	Alumbrado Público	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días hábiles	Se atenderán las solicitudes en 3 días.	N/A	20 de Diciembre del 2016	Reducción de Tiempo de Trámite	Dirección de Servicios Públicos

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
FABIOLA LARA ESTRADA  
Auxiliar Administrativo



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
FRANCISCO FRANCO CASTRO  
Director de Servicios Públicos

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODA  
Director de Desarrollo Económico



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral por Tramite/Servicios

### Seguridad Pública

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
SEGP/CHAPA/01	Atención a llamadas de Emergencia.	Actualmente se cuenta con un número de telefónico de emergencia y directo, se da respuesta con un aproximado de 30 a 20 minutos, dependiendo la distancia de la localidad.	Buscar dar respuesta oportuna en un lapso no mayor de 20 a 10 minutos dependiendo de la distancia de la comunidad.
SEGP/CHAPA/02	Servicio de Vialidad a Escuelas.	Actualmente se da respuesta en un lapso de cinco días, de acuerdo con la operatividad.	Se pretende dar respuesta oportuna en un lapso menor de dos días.
SEGP/CHAPA/03	Vigilancia a Eventos	Actualmente se da respuesta de cinco días antes dependiendo el número de asistentes para la programación de elementos y unidades.	Se pretende mejorar el tiempo de respuesta en un lapso menor de dos días antes de la programación del evento.



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018


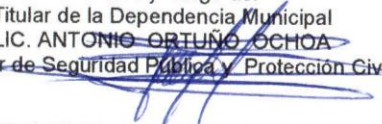
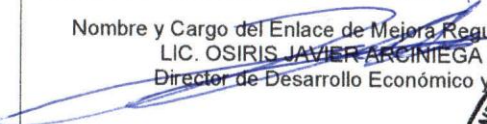


## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave Q00 Nombre: Dirección de Seguridad Pública y Protección Civil  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Antonio Ortuño Ochoa  
Fecha de Elaboración: 08/03/2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/03/2016.  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SEGP/CHAPA/01	Atención a llamadas de Emergencia.	Actualmente se brinda la atención en un tiempo aproximado de 20 a 30 minutos, dependiendo de la ubicación de la comunidad	Mejorar el tiempo de respuesta 10 a 15 minutos de respuesta.	N/A	31/12/2016	Se pretende reducir el tiempo de respuesta.	Dirección de Seguridad Pública y Protección Civil

 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró CECILIA TREJO FLORES Secretaria	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. ANTONIO ORTUÑO OCHOA Director de Seguridad Pública y Protección Civil	 Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROBLES Director de Desarrollo Económico y Turismo
---	--	---



Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel/Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
p.m.chapademota@hotmail.com Sitio web: chapademota-ayuntamiento.com





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018


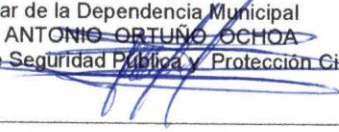



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO


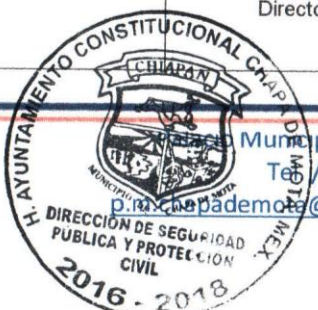
### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave Q00 Nombre: Dirección de Seguridad Pública y Protección Civil  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Antonio Ortuño Ochoa  
Fecha de Elaboración: 08/03/2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/03/2016.  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SEGP/CHAPA/02	Servicio de vialidad de escuelas	Actualmente se da respuesta en un lapso de cinco días.	Reducir el tiempo de respuesta en dos días.	N/A	16/12/2016	Se pretende reducir el tiempo de respuesta.	Dirección de Seguridad Pública y Protección Civil

 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró CECILIA TREJO FLORES Secretaria	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. ANTONIO ORTUÑO OCHOA Director de Seguridad Pública y Protección Civil	 Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRÍGUEZ Director de Desarrollo Económico y Turismo
--	--	--

Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel/Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
p.m.chapademota@hotmail.com Sitio web: chapademota-ayuntamiento.com







# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018


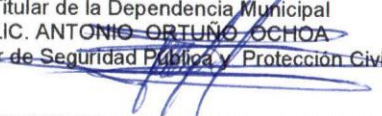



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave Q00 Nombre: Dirección de Seguridad Pública y Protección Civil  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Antonio Ortuño Ochoa  
Fecha de Elaboración: 08/03/2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/03/2016.  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SEGP/CHAPA/03	Vigilancia a eventos	Actualmente se brinda el servicio, con 20 a 15 minutos antes de empezar el evento.	Se pretende llegar de 25 a 30 minutos antes de iniciar el evento	N/A	31/12/2016	Llegar con anticipación al evento.	Dirección de Seguridad Pública y Protección Civil

 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró CECILIA TREJO FLORES Secretaria	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. ANTONIO ORTUÑO OCHOA Director de Seguridad Pública y Protección Civil	 Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRÍGUEZ Director de Desarrollo Económico y Turismo
--	--	--



Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel: /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
p.r.chapademota@hotmail.com Sitio web: chapademota-ayuntamiento.com





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral Por Tramite/Servicios

### Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
AGPDS/CHAPA/01	Pago de agua Potable	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días hábiles	Se atenderá las solicitudes en 3 días hábiles
AGPDS/CHAPA/02	Pago de conexión de toma de agua potable	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días hábiles	Se atenderá las solicitudes en 3 días hábiles





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



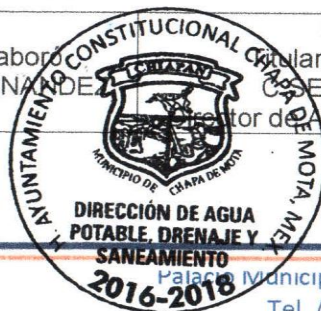
## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: H01 Nombre: Dirección de Agua Potable  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Severo Jiménez Casimiro  
Fecha de Elaboración: 12 /Marzo/16 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/Marzo/16  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
AGPDS/CHAP A/01	Pago de agua Potable	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días hábiles.	Se atenderá en a 3 días hábiles	N/A	31/12/2016	Reducir el tiempo de atención a solicitudes	Dirección de agua potable, drenaje y saneamiento.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
ING. JUAN CARLOS TINOCO HERNÁNDEZ  
Auxiliar



Nombre y Cargo del  
Representante de la Dependencia Municipal  
SEVERO JIMENEZ CASIMIRO  
Director de Agua Potable Drenaje y Saneamiento

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: H01 Nombre: Dirección de Agua Potable  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Severo Jiménez Casimiro  
Fecha de Elaboración: 12 /Marzo/16 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/Marzo/16  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
AGPDS/CHAPA /02	Pago de conexión de toma de agua potable	Actualmente las solicitudes se atienden en 5 días hábiles.	Se atenderá 3 días hábiles	N/A	31/12/2016	Reducir el tiempo de atención a solicitudes	Dirección de agua potable, drenaje y saneamiento.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ING. JUAN CARLOS TINOCO HERNÁNDEZ Auxiliar	Nombre y Cargo del Enlace de la Dependencia Municipal SEVERO JIMENEZ CASIMIRO Director de Agua Potable Drenaje y Saneamiento	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA Director de Desarrollo Económico y Turismo
---	---	--

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral Por Tramite/Servicios

#### Desarrollo Integral de la Familia DIF

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
SMDIF/CHAPA/01	Gestión de apoyo del programa de comunidad diferente.	Actualmente se les pide a las comunidades se trabaje con huertos familiares de año y medio.	Lograr reducir el tiempo de respuesta para un año, el trabajo se verá reflejado de acuerdo a ese tiempo. (se reduce de acuerdo con el trabajo realizado con los huertos familiares, si muestran una participación activa en cuanto producción, consumo y venta)
SMDIF/CHAPA/02	Evento alimentario Camex y Cavin	Se realiza un evento alimentario al mes.	Reducir los tiempos para que los eventos se realicen de manera bimestral (beneficiara la operatividad real para exponer lo que se aprovecha con las despensas)
SMDIF/CHAPA/03	Entrega de despensas de Camex a comunidad.	se entregan en la cabecera en un evento masivo	Se entregaran en sus localidades para eliminar el trámite y su traslado.
SMDIF/CHAPA/04	Tramite de credencial del adulto mayor de del Difem	Se recaba la información y se lleva la información hasta el DIF del estado de México.	Se pretende agilizar la atención la información y la credencialización se realizara en Jilotepec con una reducción de tiempo de 8 a 3 días para su entrega.



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



SMDIF/CHAPA/05	Cobro de cuota de recuperación de Desayunos escolares fríos.	Se entregan los desayunos escolares fríos en sus localidades y en un promedio de 8 días los encargados pagan en ese tiempo.	Entregar el recibo en tiempo y forma para el pago inmediato de este.
----------------	--	---	--





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 033 Nombre Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profesora. María Guadalupe García Castro  
Fecha de Elaboración: 12/03/16 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2016:5

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimen to	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/CHAPA/ 01	Gestión de apoyo del programa de comunidad diferente.	Actualmente se les pide a las comunidades se trabaje con huertos familiares de año y medio	Reducción de tiempo de respuesta de año y medio a un año.	N/A	31/12/2016	Incrementar del número de beneficiarios de huertos familiares	SMDIF

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROJAS  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 /99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 033

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profesora. María Guadalupe García Castro

Fecha de Elaboración: 12/03/16

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Nombre Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016

Número de trámites prioritarios para 2016:5

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimien to	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/CHAPA/ 02	Evento alimentario CAMEX y CAVIN	Ac Se realiza un evento alimentario al mes.	Reducción del número de reuniones de 12 a 6 por año.	N/A	31/12/2016	Eficiente el tiempo destinado a los eventos alimentarios que manifiestan la elaboración de los productos incluidos en la despesa	SMDIF

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROCHA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 /99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 033

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profesora. María Guadalupe García Castro

Fecha de Elaboración: 12/03/16

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Nombre Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016

Número de trámites prioritarios para 2016:5

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimien to	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/CHAPA/ 03	Entrega de despensas de CAMEX a comunidad.	se entregan en la cabecera en un evento masivo	Entrega de despensas en las comunidades evitando el traslado hacia la cabecera Municipal.	N/A	31/12/2016	Reducir los recursos destinados a la entrega de despensas.	SMDIF

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROJAS  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 033 Nombre Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profesora. María Guadalupe García Castro  
Fecha de Elaboración: 12/03/16 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2016:5

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimien to	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/CHAPA/ 04	Trámite de credencial del adulto mayor de del DIFEM	Se recaba la información y se lleva la información hasta el DIF del estado de México.	Reducir el tiempo del trámite de 8 a 3 días.	N/A	31/12/2016	Reducir tiempo	SMDIF

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROJAS  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 033

Nombre Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profesora. María Guadalupe García Castro

Fecha de Elaboración: 12/03/16

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2016:5

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimien to	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/CHAPA/ 05	Cobro de cuota de recuperación de desayunos escolares fríos	Se entregan los desayunos escolares fríos en sus localidades y en un promedio de 8 días los encargados pagan en ese tiempo	Reducción del tiempo promedio de cobro de 8 días a 0 días.	N/A	31/12/2016	Reducir tiempo	SMDIF

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
GUADALUPE GARCÍA CASTRO  
Directora del Sistema Municipal DIF

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROJAS  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral Por Tramite/Servicios

### Registro Civil 1

La Dirección General de Registro Civil en el Estado de México creó el Sistema Único de Certificación e Inscripción para que los trámites y servicios sean rápidos, este sistema se tiene en las oficialías de Registro Civil, así como los cajeros automáticos que están instalados en diferentes puntos estratégicos del Estado de México, con esta modernización lo que se ha logrado actualmente es la expedición de actas certificadas locales y de otras entidades federativas. Se sigue trabajando para que en un futuro se brinden más servicios.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
RC1/CHAPA/01	Asentamiento de acta de Nacimiento (oportuno o extemporáneo)	Actualmente se da respuesta en 30 minutos	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 25 min
RC1/CHAPA/02	Asentamiento de acta de Reconocimiento de Hijos	Actualmente se da respuesta en 30 minutos	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 25 min
RC1/CHAPA/03	Asentamiento de acta de Defunción	Actualmente se da respuesta en 25 minutos	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 20 min
RC1/CHAPA/04	Asentamiento de acta de Divorcio (Administrativo o judicial)	Actualmente se da respuesta en 1 hora	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 40 min

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 /99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



RC1/CHAPA/05	Asentamiento de acta de Matrimonio	Actualmente se da respuesta conforme a la agenda de matrimonios web	Se propone agendar matrimonios hasta antes de una hora de la ceremonia, de acuerdo a la disponibilidad de la agenda web.
RC1/CHAPA/06	Expedición de copias Certificadas de cualquier Acto o Hecho del estado civil de las personas	Actualmente se da respuesta en 20 min.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 15 min
RC1/CHAPA/07	Búsquedas de Registros de cualquier hecho o acto del estado civil de las personas en la Oficialía	Actualmente se da respuesta en 4 días hábiles (dependiendo de los años de búsqueda)	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 2 días.
RC1/CHAPA/08	Ordenes de inhumación	Actualmente se da respuesta en 20 min.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 15 min.
RC1/CHAPA/09	Oficios de Remisión de copia certificada de defunción y Traslado de cadáver para inhumar en otro Municipio o Estado.	Actualmente se da respuesta en 20 min en horario de oficina y guardias de defunción.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 15 min
RC1/CHAPA/10	Integración de expedientes para trámites administrativos (corrección y/o complementación de datos en las actas de nacimiento)	Actualmente se integra en 30 minutos	Se propone disminuir tiempo y dar respuesta en 20 minutos



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



RC1/CHAPA/11	Integración de expedientes para cambio de nombre peyorativo	Actualmente se integra en 30 minutos	Se propone disminuir tiempo y que sea en 25 min
RC1/CHAPA/12	Expedición de CURP	Actualmente se entrega en 15 minutos	Se propone disminuir tiempo y entregar en 10 min
RC1/CHAPA/13	Asesoría Jurídica a la Ciudadanía respecto a su Estado Civil	Al instante	Al instante



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado      Clave 109      Nombre REGISTRO CIVIL 01  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Maricela Martínez Reyes  
Fecha de elaboración: 17 de marzo de 2016      Fecha de aprobación en el comité interno: 01 de marzo de 2016  
Total de trámites y/o servicios de la dependencia municipal: 13      Número de trámites prioritarios para 2016: 02

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
RC1/CHAPA/07	Búsquedas de Registros de cualquier hecho o acto del estado civil de las personas en la Oficialía.	Actualmente se da respuesta 4 días hábiles (dependiendo de los años de búsqueda)	Reducir tiempo de búsqueda	NA	31 de Diciembre 2016	Disminuir tiempo de entrega al solicitante	Oficialía 01 de Registro Civil

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró EL HELI VELAZQUEZ MARCIAL Secretaria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. MARICELA MARTINEZ REYES Jefe de Registro Civil	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGAS Director de Desarrollo Económico y Social
---	--	---

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
Registro Civil  
Oficialía 01  
Chapa de Mota

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
2016 - 2018

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 109 Nombre REGISTRO CIVIL 01  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARICELA MARTÍNEZ REYES  
Fecha de Elaboración: 17 DE MARZO DE 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE MARZO DE 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2016: 02

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
RC1/CHAPA/10	Integración de expedientes para trámites administrativos (corrección de actas de nacimiento).	Actualmente se da respuesta en 15 min.	Reducir tiempo en la integración	NA	31 de Diciembre 2016	Reducir tiempo en la entrega del expediente	Oficialía 01 de Registro Civil

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró EL HELI VELAZQUEZ MARCIAL Secretaria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. MARICELA MARTÍNEZ REYES Jefe de Registro Civil	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGOS Director de Desarrollo Económico y Turismo
---	--	--

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
Registro Civil  
Oficialía 01  
Chapa de Mota

H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
2016 - 2018

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 109 Nombre REGISTRO CIVIL 01  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Maricela Martínez Reyes  
Fecha de Elaboración: 17 DE MARZO DE 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE MARZO DE 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13 Número de trámites prioritarios para 2016: 02

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimient o	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
RC1/CHAPA/1 2	Expedición de CURP	Actualmente se entrega en 15 minutos.	Reducir tiempo de entrega	NA	31 de Diciembre 2016	Entrega inmediata al solicitante	Oficialía 01 de Registro Civil

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró EI. HELI VELAZQUEZ MARCIAL Secretaria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. MARICELA MARTINEZ REYES Juez de Registro Civil	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA Director de Desarrollo Económico y Turismo
--	---	--

GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO  
Registro Civil  
Oficialía 01  
Chapa de Mota

H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX.  
DESARROLLO  
ECONÓMICO  
2016 - 2018



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral Por Tramite/Servicios

### Registro Civil 2

La implementación de menos y/o más prácticos requisitos mediante el Reglamento vigente del Registro Civil para llevar a cabo trámites y servicios más rápidos y de manera eficaz. La utilización de herramientas tecnológicas brindados por la Dirección General del Registro Civil del Estado de México para que sus servicios se inserten en un Sistema Único de Captura y así soliciten el servicio de actos o hechos jurídicos de la persona en cualquier estado de la República Mexicana

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
RC1/CHAPA/01	Asentamiento de actas de Nacimiento	Actualmente se da respuesta en 1 h o r a	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 30 min
RC1/CHAPA/02	Asentamiento de actas de Reconocimiento de Hijos	Actualmente se da respuesta en 1 h o r a	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 30 min
RC1/CHAPA/03	Asentamiento de actas de Defunción	Actualmente se da respuesta en 1 h o r a	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 30 min
RC1/CHAPA/04	Asentamiento de actas de Divorcio	Actualmente se da respuesta en 1 h o r a	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 30 min



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



RC1/CHAPA/05	Asentamiento de actas de Matrimonio	Actualmente se da respuesta conforme a la agenda de matrimonios web	Se propone agendar matrimonios de acuerdo a la fecha y horario que solicite el usuario aun 1 hora antes de celebrar la ceremonia de matrimonio.
RC1/CHAPA/06	Expedición de copias Certificadas de cualquier Acto o Hecho Jurídico	Actualmente se da respuesta en 30 min.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 15 min
RC1/CHAPA/07	Búsquedas de Registros en la Oficialía	Actualmente se da respuesta en 1 día hábil	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 2 horas.
RC1/CHAPA/08	Ordenes de inhumación	Actualmente se da respuesta en 20 min.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 10 min.
RC1/CHAPA/09	Oficios de Remisión de copia certificada de defunción y Traslado de cadáver para inhumar en otro Municipio o Estado.	Actualmente se da respuesta en 30 min en horario de oficina y guardias de defunción.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 15 min
RC1/CHAPA/10	Asesorías solicitadas por usuarios	Actualmente se da asesoría de manera inmediata	Se propone seguir dando el servicio de manera inmediata





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 109 Nombre Oficialía 02 Del Registro Civil  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. Mariano Robles Antonio  
Fecha de Elaboración: 11 de marzo de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo de 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2016: 02

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
RC2/CHAP A/01	1.- Asentamiento de Actas de Nacimiento	Actualmente se tiene respuesta en 1 hora.	Brindar el servicio en 30 minutos	Reglamento vigente del Registro Civil del Estado de México	31 de Diciembre de 2016	Mejorar una reducción de tiempo para la elaboración y entrega de Actas de Nacimiento a los registrados de manera pronta y expedita	Oficialía 02 del Registro Civil

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
P.D. MARIANO ROBLES ANTONIO  
Oficial de Registro Civil 2

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
P.D. MARIANO ROBLES ANTONIO  
Oficial de Registro Civil 2

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODEA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350  
Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

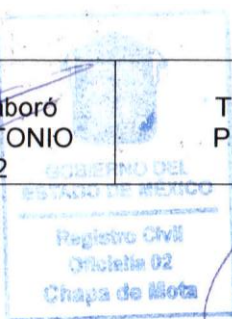
Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 109 Nombre Oficialía 02 Del Registro Civil  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. Mariano Robles Antonio  
Fecha de Elaboración: 11 de marzo de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de marzo de 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2016: 02

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
RC2/CHAPA/ 02	2.- Expedición de copias certificadas de cualquier Acto o Hecho Jurídico	Actualmente se tiene respuesta en 30 minutos.	Brindar el servicio en 15 minutos	Reglament o vigente del Registro Civil del Estado de México	31 de Diciembre de 2016	Mejorar una reducción de tiempo para la elaboración y entrega de Copias Certificadas de cualquier Acto o Hecho Jurídico	Oficialía 02 del Registro Civil

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
P.D. MARIANO ROBLES ANTONIO  
Oficial de Registro Civil 2

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
P.D. MARIANO ROBLES ANTONIO  
Oficial de Registro Civil 2

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODEA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 /99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral Por Tramite/Servicios

### Oficial Calificador

Simplificando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente

CODIGO	TRAMITE/SERVIC	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
CA/CHAPA/01	Certificación de plano manzanero	Para certificar un plano manzanero al ciudadano es necesario que esté inscrito en el padrón catastral y así mismo su información actualizada este al corriente con su impuesto predial, presentar una identificación y su solicitud del servicio catastral. Para efecto constatar la información de lo manifestado salimos a la verificación de campo. El tiempo de realización de este trámite es de dos a tres horas aproximadamente.	Reducir el tiempo de respuesta a este servicio de 1 a 2 horas



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



CA/CHAPA/02	Incorporación al padrón	Una vez presentada la solicitud y acreditando el interés jurídico o legítimo y cumpliendo con los requisitos es establecidos, se le incorpora al ciudadano al padrón catastral. dentro de los requisitos para realizar este trámite es necesario contar la documentación legal, identificación física del inmueble e identificación oficial del interesado, CURP y certificación del delegado	Simplificar el trámite anulando los requisitos de certificación del delegado y CURP.
CA/CHAPA/03	Subdivisión individual o por fraccionamiento	El ciudadano tiene que reunir los requisitos que establece el código financiero del estado de México entre ellos el antecedente que acredita la propiedad, estar al corriente con el pago del impuesto predial así como identificaciones s para operaciones de dominio y asistir a la ubicación física del inmueble. El tiempo de realización de este trámite es de dos a tres horas o bien se agenda cuando se tienen tramites en proceso.	Reducir el tiempo de respuesta a este trámite de 1 a 2 horas.





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave L00 118      Nombre CATASTRO  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. GUSTAVO LOPEZ MARTINEZ  
Fecha de Elaboración: 11 DE MARZO DE 2016      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE MARZO DE 2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3      Número de trámites prioritarios para 2016: 01

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
CA/CHAPA/02	Incorporación al padrón	La imprecisión en cuanto a medidas, superficies, colindancias y orientaciones. Actualmente el tiempo para la realización de este trámite es de 3 a 4 horas.	Acudiremos a campo a fin de confirmar la orientación y ubicación del predio. Reduciremos el tiempo de 1 a 2 horas.	N/A	31/12/16	reducir el tiempo de 2 horas	catastro

Nombre de quien labora  Lic. P.I. Miguel Ángel Mendoza Reyes Auxiliar de catastro	Titular de la Unidad Administrativa  C. Gustavo López Martínez Titular de catastro	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia  Lic. Osiris Javier Arciniega Dir. de Desarrollo Económico y Turismo
---	---	--

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral Por Tramite/Servicios

### Oficial Calificador

Atender a los ciudadanos que son puestos a disposición de una forma rápida y eficaz, escuchando y valorando las pruebas en su contra y lo que el asegurado alegue a su favor, haciendo valer por sobre todas las cosas su garantía de audiencia para posteriormente determinar una sanción justa y correctiva de la conducta, o con la finalidad de llegar a un arreglo satisfactorio entre las partes.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
OC/CHAPA/01	Actas Circunstanciadas	Se toma un tiempo aproximado de 40 minutos para calificar a cada asegurado, pasándolos conforme van llegando. y teniendo en espera a los demás.	Calificar a los asegurados a la brevedad en un lapso no mayor a 20 minutos con cada uno, iniciando principalmente con los que tienen la intención de pagar su multa, y continuando con los que <u>van a cumplir sus horas de arresto o los que esperan a algún</u>
OC/CHAPA/02	Convenios	Actualmente se llevan a cabo audiencias de conciliación que llevan hasta cuatro horas de dialogo <u>para llegar a un arreglo satisfactorio</u>	Agilizar el trámite y la gestión correspondiente para disminuir el tiempo, llevando una audiencia no mayor a dos horas. Firmando <u>convenio y dar una solución rápida y eficaz a las partes.</u>
OC/CHAPA/03	Procedimiento arbitral	En caso de no llegar a ningún arreglo satisfactorio. Se inicia procedimiento arbitral, y el tiempo de espera para su desahogo total es de hasta 6 meses o más.	Dedicar a las partes el tiempo que sea necesario con la finalidad de llegar a un arreglo satisfactorio mediante un convenio de reparación del daño y así evitar el procedimiento arbitral. Arreglando un problema que tarda hasta 6 meses en un lapso no mayor a 4 horas. Evitando perder tiempo y dinero a ambas partes.



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 108      Nombre: Oficialía Calificadora  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Samuel Sosa González  
Fecha de Elaboración: 9/03/16      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/16  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3      Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
OC/CHAPA/ 01	Actas circunstanciadas	Actualmente se atiende en 40 minutos	Se pretende atender en un tiempo no mayor a 20 minutos	N/A	31-DIC-2016	Reducción de tiempo	Oficialía calificadora

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:  
SAMUEL SOSA GONZÁLEZ  
Juez Conciliador

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
SAMUEL SOSA GONZÁLEZ  
Juez Conciliador

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROSA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Dependencia Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350  
Tel: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
E-mail: [chapa@mota@hotmail.com](mailto:chapa@mota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 108      Nombre: Oficialía Calificadora  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Samuel Sosa González  
Fecha de Elaboración: 9/03/16      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/16  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3      Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimie nto	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
OC/CHAPA/02	Convenios	4 horas para un arreglo	Se pretende en un tiempo no mayor a 2 horas para llegar a un arreglo.	Art 150 de la Ley Orgánica Municipal, Capítulo VIII art 166 del Bando Municipal de Chapa de Mota.	31-dic-2016	Reducción de Tiempo	Oficialía Calificadora

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC.  
SAMUEL SOSA GONZÁLEZ  
Juez Conciliador

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
SAMUEL SOSA GONZÁLEZ  
Juez Conciliador

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROCHA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo

OFICIALÍA  
CALIFICADORA  
2016-2018

Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
Email: [chapa@mota@hotmail.com](mailto:chapa@mota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)







# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 108      Nombre: Oficialía Calificadora  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Samuel Sosa González  
Fecha de Elaboración: 9/03/16      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/16  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3      Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
OC/CHAP A/03	Procedimie nto arbitral	Se desahoga en un tiempo mayor a 6 meses	Resolverlo en un tiempo no mayor a 4 horas	Art 150 de la Ley Orgánica municipal, Capítulo VIII art 166 del Bando Municipal de Chapa de Mota.	31-dic-2016	Reducción de tramite	Oficialía Calificadora

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:  
SAMUEL SOSA GONZÁLEZ  
Juez Conciliador

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
SAMUEL SOSA GONZÁLEZ  
Juez Conciliador

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROSA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Municipio 5/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
E-mail: [chapa@mota@hotmail.com](mailto:chapa@mota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral por Tramite/Servicios

#### Oficial Conciliador y Mediador

Facilitación de las relaciones interpersonales y sociales entre los ciudadanos del Municipio, reduciendo los tiempos en el servicio.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE
OCM/CHAPA/01	Actas informativas	Tardan en entregarse aproximadamente 20 minutos, ya que se escucha a la persona que solicita el acta y se busca la forma de redacción que más le beneficie.	Agilizar el tiempo de expedición a 10 minutos.
OCM/CHAPA/02	Actas de mutuo respect	Las audiencias duran 3 horas, porque se escucha a las partes y después de ello se propone la mejor solución	Agilizar la audiencia a 1 hora
OCM/CHAPA/03	Convenios	Las audiencias duran 3 horas, porque se escucha a las partes y después de ello se propone la mejor solución	Agilizar la audiencia a 1 hora



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 108 Nombre Oficialía Conciliadora Y Mediadora  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan Martin Cruz Martínez  
Fecha de Elaboración: 11-03-16 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
OCM/CHAPA/01	Actas informativas	Las actas se tardan en entregarse aproximadamente en 20 minutos	El acta se redactara en 10 minutos	No aplica	18 de Diciembre	Reducir tiempo en el servicio.	Oficialía Conciliadora y Mediadora

Nombre y cargo de quien elaboro JUAN MARTIN CRUZ MARTINEZ Oficial Conciliador y Mediador		Nombre y cargo del Titular de la Dependencia Municipal JUAN MARTIN CRUZ MARTINEZ Oficial Conciliador y mediador	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA Director de Desarrollo Económico y Turismo	
--	---	--	--	---

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel. /Fax: (588) 99 202 09 /99 203 22 / 99 203 63  
[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 108 Nombre Oficialía Conciliadora Y Mediadora  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan Martin Cruz Martínez  
Fecha de Elaboración: 11-03-16 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016 Total de trámites y/o  
servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
OCM/CHAPA/02	Actas de mutuo respeto	Las audiencias se desarrollan en un lapso de 2 a 3 horas.	Agilizar la audiencia a 1 hora	No aplica	18 de Diciembre	Reducir tiempo en el servicio	Oficialía Conciliadora y Mediadora

Nombre y cargo de quien elaboro  
JUAN MARTIN CRUZ MARTINEZ  
Oficial Conciliador y Mediador



Nombre y cargo del Titular de la Dependencia  
Municipal  
JUAN MARTIN CRUZ MARTINEZ  
Oficial Conciliador y mediador

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora  
Regulatoria Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel./Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO:

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 108 Nombre Oficialía Conciliadora Y Mediadora  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan Martin Cruz Martínez  
Fecha de Elaboración: 11-03-16 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
OCM/CHAPA/03	Convenios	Las audiencias se desarrollan en un lapso de 2 a 3 horas	Agilizar la audiencia a 1 hora	No aplica	18 de Diciembre	Reducir tiempo en el servicio	Oficialía Conciliadora y Mediadora

Nombre y cargo de quien elaboro JUAN MARTIN CRUZ MARTINEZ Oficial Conciliador y Mediador	Nombre y cargo del Titular de la Dependencia Municipal JUAN MARTIN CRUZ MARTINEZ Oficial Conciliador y mediador	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA Director de Desarrollo Económico y Turismo
--	---	---

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel. /Fax: (588) 99 202 09 /99 203 22 / 99 203 63  
[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral Por Tramite/Servicios

### Protección Civil

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
PC/CHAPA/01	Traslados Programados	Se realiza un traslado por día.	Se pretende realizar 4 traslados por día,
PC/CHAPA/02	Derribo y Poda de Arboles	Se programan ocho días para su derribo.	Se pretende que el derribo se en 5 días.
PC/CHAPA/03	Platicas de Protección Civil	Tiempo espera del trámite 15 minutos	El tiempo de espera sea de 5 minutos



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 105 Nombre Protección Civil  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: T.U.M Juan Carlos Vera Martínez  
Fecha de Elaboración: 08/03/2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03 Número de trámites prioritarios para 2016: 01

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción dela problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
PC/CHAPA/01	Traslados Programados	Insuficiente recurso vehicular. Se realiza un traslado por día.	Se pretende realizar 4 traslados por día,	N/A	18 de diciembre de 2016	Dar Respuesta inmediata a su petición.	Protección Civil

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró TREJO FLORES Secretaria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal T.U.M. Juan Carlos Vera Martínez Coordinador	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRIGUEZ Director de Desarrollo Económico y Turismo
--	--	--



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel. /fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral por Tramite/Servicios

#### Concejo Municipal Para Protección Para Los Derechos de Lamujeres y los Niños

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACIONACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
CMPDMN/CHA PA/01	Atención a la mujer en situación de violencia	Actualmente se canalizan al DIF para su completa atención	Se pretende acercar el área de procuraduría y psicología en la misma área con la finalidad de que sea la atención más eficiente y cómoda
CMPDMN/CHA PA/02	Atención a los adultos mayores	Actualmente Adunen a la coordinación para informes sobre la Documentación que ellos del apoyo de canasta básica	Colocar en puntos estratégicos del municipio la documentación del programa
CMPDMN/CHA PA/03	Atención a mujeres de acuerdo a su situación	Actualmente Adunen a la coordinación para informes sobre la Documentación que ellos del apoyo de canasta básica	Colocar en puntos estratégicos del municipio la documentación del programa





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 152 Nombre Consejo Municipal Para La Protección De Los Derechos De Las Mujeres Y Los Niños

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. Verenice Cruz Esquivel

Fecha de Elaboración: 11/03/2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
CMPDMN/CH APA/01	Atención a la mujer en situación de violencia	Actualmente concejo no cuenta con la atención directa de Psicólogo y Procuraduría	Que en el Concejo exista la atención de dichos servicios	N/A	31/12/2016	Brindar una completa atención	Consejo Municipal para la Protección de los Derechos de las Mujeres y los Niños

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
LIC. VERENICE CRUZ ESQUIVEL  
Coordinadora

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. VERENICE CRUZ ESQUIVEL  
Coordinadora

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA  
Director de Desarrollo Económico



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
p.m.chapademota@hotmail.com Sitio web: chapademota-ayuntamiento.com





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 152 Nombre Consejo Municipal Para La Protección De Los Derechos De Las Mujeres Y Los Niños

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. Verenice Cruz Esquivel

Fecha de Elaboración: 11/03/2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
CMPDMN/CH APA/02	Atención a los adultos mayores	Actualmente Adunen a la coordinación para informes sobre la Documentación que ellos del apoyo de canasta básica	Colocar en puntos estratégicos del municipio la documentación del programa	Artículo 118 Fracción III	31/12/2016	Reducir tiempo de trámite	Consejo Municipal para la Protección de los Derechos de las Mujeres y los Niños

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. VERENICE CRUZ ESQUIVEL Coordinadora	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal VERENICE CRUZ ESQUIVEL Coordinadora	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA Director de Desarrollo Económico
---	--	---



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350

Tel: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63

E-mail: [p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 152 Nombre Consejo Municipal Para La Protección De Los Derechos De Las Mujeres Y Los Niños

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. Verenice Cruz Esquivel

Fecha de Elaboración: 11/03/2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
CMPDMN/CHAPA/03	Atención a mujeres de acuerdo a su situación	Actualmente Adunen a la coordinación para informes sobre la Documentación que ellos del apoyo de canasta básica	Colocar en puntos estratégicos del municipio la documentación del programa	Artículo 118 Fracción III	31/12/2016	Reducir tiempo de tramite	Consejo Municipal para la Protección de los Derechos de las Mujeres y los Niños

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
LIC. VERENICE CRUZ ESQUIVEL  
Coordinadora

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
VERENICE CRUZ ESQUIVEL  
Coordinadora

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA  
Director de Desarrollo Económico







## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral Por Tramite/Servicios

#### Enlace Prospera 65 y Mas

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
EP65M/CHAPA/01	Logística de pagos de prospera.	Actualmente Se atiende a las personas en 20 minutos	Se pretende atender en 10 minutos
EP65M/CHAPA/02	Pagos de 65 y más.	También se cuenta con 1,675 beneficiarios.	La meta a seguir e incrementar 45 beneficiarios por año.





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 033 Nombre Enlace Prospera 65 y Mas  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. KARINA GARCIA CASTRO  
Fecha de Elaboración: 02 DE MARZO Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2016: 02

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
EP65M/CHAPA/ 01	Logística del programa prospera.	Actualmente se atiende a las personas en 20 minutos	Se pretende atender en 10 minutos	N/A	31/12/2016	Reducir tiempo y costo de las titulares.	Enlace del Programa Federal de Prospera y 65 y Mas

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
C KARINA GARCIA CASTRO  
Enlace

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
PROF. HECTOR RAMIRES ESCOBAR  
Director de Social

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRIGUEZ  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
ENLACE PROGRAMA PROSPERA Y 65 Y MAS  
Tel: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
Fax: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
Email: [pa.chapademota@hotmail.com](mailto:pa.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 033 Enlace Prospera y 65 y Más  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. KARINA GARCIA CASTRO  
Fecha de Elaboración: 02 DE MARZO Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/03/2016  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2016: 02

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
EP65M/CHPA/02	Programa de 65 y más.	Actualmente se tiene un aproximado de 1,675 beneficiarios.	Incorporar a 45 adultos al programa.	No aplica	31/12/2016	Incorpora adultos.	Enlace del Programa Federal Prospera y 65 y más.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
C KARINA GARCIA CASTRO  
Enlace

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
PROF. HECTOR RAMIRES ESCOBAR  
Director de Social

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA RODRIGUEZ  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal, N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350  
Tel: (588) 99 202 09 / 99 203 22 / 99 203 63  
Email: [chapademota@hotmail.com](mailto:chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## Propuesta Integral por Tramite/Servicios

### COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
EDUC/ CHAPA/01	<b>Bibliotecas Municipales</b>	Actualmente se solicita documentación (acta de nacimiento, CURP, INE).	eliminar requisitos solo se solicitara su (ine).
EDUC/ CHAPA/02	<b>Preparatoria Abierta</b>	Actualmente las personas acuden a la coordinación de educación y cultura para solicitar informes así como tienen que contar con su documentación (acta de nacimiento, curp, certificado de últimos estudios, dos fotografías infantil, identificación vigente y cabe señalar que si el estudiante es menor de edad deberá presentar la copia de la credencial de su tutor) todos los documentos señalados en original y dos copias; el tiempo aprox. de atención que se les brinda es de 20 min.	Colocar la información en las diferentes comunidades para poder agilizar el trámite y cuando el aspirante haga entrega de sus documentos el tiempo de atención se reducirá a 10 minutos.



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



EDUC/ CHAPA/03	<b>Servicio Social</b>	Actualmente se solicita documentación (acta de nacimiento, INE, CURP, credencial de la institución, carta de presentación por parte de la institución.	Eliminación de requisitos solo se solicitara INE y carta de presentación por parte de la institución.
EDUC/ CHAPA/04	<b>Fiestas Patronales</b>	Actualmente para realizar el trámite se requiere de la solicitud, agradecimiento, copia de credencial de la persona que solicita, fotografías del apoyo brindado, así también entregar los requisitos con un mes de anticipación.	Reducción del tiempo de anticipación a quince días, así como la entrega de la solicitud tendrá que ser directamente en el departamento de educación y cultura esto con el fin de agilizar el proceso de dicha solicitud.
EDUC/CHAPA/05	<b>Intercambios Culturales</b>	Actualmente se requiere de una carta responsiva por sus padres, viáticos para el transporte y alimentación, oficio de comisión, solicitud del municipio y convenio de colaboración, así también entregar los requisitos con un mes de anticipación.	Eliminación de requisitos, solo se solicitara oficio de comisión, solicitud del municipio, reduciendo el tiempo de la solicitud a quince días de anticipación para poder solicitar algún número artístico.





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: O00

Nombre: Coordinación de Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Maribel Alcántara Castillo.

Fecha de Elaboración: 09/03/2016

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06

Número de trámites prioritarios para 2016: 02

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
EDUC/ CHAPA/0 2	Preparatoria abierta	Actualmente se solicita informes, con un tiempo aprox. de 20 min de atención.	Atención en solo 10 minutos.	N/A	01/junio/20 16	Reducción del tiempo.	Coordinación de educación y cultura.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
JOSE MIGUEL SALAZAR MORALES  
Aux. Administrativo



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. MARIBEL ALCÁNTARA CASTILLO  
Coordinadora De Educación Y Cultura

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGO  
Director de Desarrollo Económico y





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave: O00

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Maribel Alcántara Castillo.

Fecha de Elaboración: 09/03/2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06

Nombre: Coordinación de Educación y Cultura

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/03/2016

Número de trámites prioritarios para 2016: 02

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
EDUC/ CHAPA/05	Intercambios culturales	Actualmente la solicitud tiene que tener un mes de anticipación.	Reduciendo el tiempo de la solicitud a quince días.	N/A	01/Julio/2016	Reducción del trámite.	Coordinación de educación y cultura.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
JOSE MIGUEL SALAZAR MORALES  
Aux. Administrativo



Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. MARIBEL ALCÁNTARA CASTILLO  
Coordinadora De Educación Y Cultura

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGO  
Director de Desarrollo Económico y Turismo



Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de Mexico, C.P. 54350

Tel. /Fax: (588) 99 202 09 /99 203 22 / 99 203 63

[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) Sitio web: [chapademota-ayuntamiento.com](http://chapademota-ayuntamiento.com)



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### Propuesta Integral por Tramite/Servicios

#### Deporte

Homologando los trámites y servicios estaremos contribuyendo a la búsqueda de no duplicar documentación solicitada al ciudadano para el trámite o servicio. Reducir el tiempo de respuesta en los trámites y servicios mediante una respuesta eficaz y eficiente.

CODIGO	TRAMITE/SERVICIO	SITUACION ACTUAL	PROPUESTA DE MEJORA
DEP/CHAPA/01	Ligas de futbol Municipal	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, 2 fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y 2 fotografías.
DEP/CHAPA /02	Torneo de frontón con raqueta y a mano.	Credencial de elector y acta nacimiento, 2 fotografías certificado médico.	2 fotografías y copia credencial de elector.
DEP/CHAPA/ 03	Liga juvenil sabatina y dominical de futbol 5 y 6.	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, 2 fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y 2 fotografías.
DEP/CHAPA /04	Torneo cuadrangular Municipal (empleados).	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, 2 fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y fotografías.



## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



DEP/CHAPA/05	Tener escuela técnico deportiva de futbol infantil y juvenil.	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, 2 fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y 2 fotografías.
DEP/CHAPA/ 06	Escuela de tae kwon do infantil, juvenil y libre.	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, 2 fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y 2 fotografías.
DEP/CHAPA/ 07	Torneo infantil en diferentes estadios de clubs profesionales estadio (azteca) (Cuauhtémoc) (Nemesio diez,) (corregidora) (coruco Díaz) ( estadio azul)	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, 2 fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y 2 fotografías.
DEP/CHAPA/08	Carrera infantil y juvenil en el Estadio Municipal.	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y fotografías.
DEP/CHAPA/09	Macro zumba en diferentes comunidades cada semana.	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y fotografías.
DEP/CHAPA /10	Torneo de basquetbol libre dominical.	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y fotografías.
DEP/CHAPA /11	Torneo de voleibol (semana santa libre).	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y fotografías.





## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



DEP/CHAPA /12	Biatlón infantil y juvenil (bicicleta 10 km y carrera 5 km) Estadio Municipal	Se le solicita su CURP y acta de nacimiento, fotografías y certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante, su CURP y fotografías.
---------------	---	--	---



# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 142  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia  
Fecha de Elaboración: 09/03/16  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Nombre Coordinación Del Deporte  
Fortunato Israel García Jaimes  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/03/16  
Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
DEP/CHAPA/01	Ligas de futbol Municipal.	Se le solicita CURP acta de nacimiento 2 fotografías certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante su CURP y 2 fotografías.	N/A	31/12 /2016	Agilizar el trámite del registro.	Coordinación del deporte.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
ANGEL MORALES NAVA  
Promotor del Deporte

Nombre y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal  
FORTUNATO ISRAEL GARCIA JAIME  
Coordinación del Deporte

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  
Municipal  
LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROBE  
Director de Desarrollo Económico y Urbanismo





# H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: Clave 142  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia  
Fecha de Elaboración: 09/03/16  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Nombre Coordinación Del Deporte  
Fortunato Israel García Jaimes  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/03/16  
Número de trámites prioritarios para 2016: 2

Código/ No	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
DEP/CHAPA/02	Torneo de frontón con raqueta y a mano.	Se le solicita CURP acta de nacimiento 2 fotografías certificado médico.	Únicamente solicitar al aspirante su CURP y 2 fotografías.	N/A	12 /06 /2016	Reducción de documentos.	Coordinación del deporte.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ANGEL MORALES NAVA Promotor del Deporte	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal FORTUNATO ISRAEL GARCIA JAIME Coordinación del Deporte	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. OSIRIS JAVIER ARCINIEGA ROSA Director de Desarrollo Económico y Turismo
--	--	---

Palacio Municipal S/N, Chapa de Mota, Estado de México, C.P. 54350  
Tel./Fax: 099 203 22 / 99 203 63  
[p.m.chapademota@hotmail.com](mailto:p.m.chapademota@hotmail.com) [web.chapademota-ayuntamiento.com](http://web.chapademota-ayuntamiento.com)








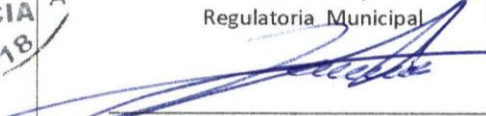

## H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL CHAPA DE MOTA, MÉX. 2016 - 2018



### ESTUDIOS DE IMPACTO REGULATORIO.

**Artículo 40.-** Cuando se trate de disposiciones de carácter general cuya naturaleza demande su reforma periódica y ésta no genere costos ni cargas administrativas adicionales, los Estudios respectivos sólo tendrán que actualizarse, de acuerdo con los lineamientos respectivos.

Si las disposiciones de carácter general cuya creación, reforma o eliminación se propone, no generan cargas administrativas ni costos adicionales, ni tienen un impacto negativo en el sector económico del Municipio, los Ayuntamientos podrán omitir la presentación del Estudio, debiendo manifestarlo en el Proyecto de regulación respectivo. La Comisión Municipal asentará esta razón en el dictamen, después de constatar el hecho.

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Rosalba Pérez Calixto Coordinadora de Desarrollo Económico</p>	<p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidenta Municipal Constitucional</p> <p>L.C. Leticia Zepeda Martínez Presidenta Municipal Constitucional y Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria de Chapa de Mota</p>  	<p>Nombre, Cargo y Firma del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>Lic. Osiris Javier Arciniega Rodea Director de Desarrollo Económico y Turismo Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  
--	--	--