**Programa Anual: Descripción del proyecto por Unidad Ejecutora**
Ejercicio: 2017
Fecha: 2016-12-16 12:16:00

| | | |
|---|---|---|
| Proyecto: | 010804010101 | Vinculación ciudadana con la administración pública |
| U. Responsable: | 21000 | Secretaría de la Contraloría |
| U. Ejecutora: | 210A0 | Oficina del C. Srio. Contraloría |

**Objetivo:**

*Incrementar los medios de información, procesos de transparencia y protección de datos personales que permitan la rendición de cuentas de la gestión pública, para atender los requerimientos de información y orientación sobre los trámites y solicitudes de servicios de la ciudadanía, mediante una estrecha vinculación con las dependencias, organismos y órganos de los poderes legislativo, ejecutivo y judicial órganos autónomos, partidos políticos fideicomisos y fondos públicos así como cualquier persona física o moral o sindicatos que reciban o ejerzan recursos públicos.*

**Diagnóstico (situación actual)**

Ante la necesidad de apoyar en la actualización de la información pública de oficio que presentan los sujetos obligados del Poder Ejecutivo y los criterios de la integración de la información ante el reconocimiento de la garantía individual del derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales en posesión del gobierno, es importante que se homologuen los criterios para la clasificación de la información pública como reservada, así como para coadyuvar en la protección de los datos personales en poder de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo.

Una de las tareas de esta Unidad, es administrar y operar el proceso de acceso a la información pública de la Secretaría, así como los controles y registros que de éste se deriven a efecto de garantizar la transparencia de las acciones que se realizan.

Asimismo, ante la necesidad de promover al interior del ejecutivo una cultura de rendición de cuentas, de políticas públicas de transparencia, del acceso a la información y protección de datos, conscientes de que cada vez existirá un mayor flujo de solicitudes de acceso, rectificación, corrección y oposición en el manejo de datos personales, la Unidad de Satisfacción Social en Trámites y servicios Gubernamentales y de Transparencia, toma estos retos, para apoyar a las dependencias y organismos auxiliares en esta forma de acceder a la información pública.

Ante la importancia de conocer la satisfacción social de los ciudadanos usuarios o beneficiarios de trámites, servicios, obra pública y programas sociales que brindan las dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal; mediante los instrumentos correspondientes, la Unidad evalúa la satisfacción ciudadana.

Desde el año 2013 la Unidad participa en la operación del Programa "Compromiso con la Equidad de Género", llevando acciones que consisten en estandarizar las oportunidades existentes para repartirlas de manera justa entre ambos sexos. Los hombres y las mujeres deben contar con las mismas oportunidades de desarrollo.

**Estrategias y líneas de acción**

Mantener comunicación permanente con los titulares de las unidades de información de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo, para brindar asesorías en materia de transparencia ya sean presenciales, telefónicas o vía correo electrónico.

Promover la actualización permanente de los temas vinculados con las políticas públicas de transparencia, mediante la gestión de capacitaciones a los servidores públicos habilitados de cada dependencia y organismos auxiliares.

A efecto de cuidar que la información pública de oficio se encuentre actualizada a fin de cumplir con la Ley, se tiene previsto su permanente revisión.

Evaluar la satisfacción social de la ciudadanía usuaria o beneficiaria de trámites, servicios, obra pública y programas sociales que brindan las dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal mediante los instrumentos correspondientes.

| ELABORÓ | REVISÓ | AUTORIZÓ |
|---|---|---|
| Lic. Yosahandi Orihuela Guadarrama | Lic. Pedro Isaac González | Lic. Pedro Isaac González |
| *Auditora* | *Jefe de la Unidad de la Satisfacción Social en Trámites y Servicios Gubernamentales y de Transparencia* | *Jefe de la Unidad de la Satisfacción Social en Trámites y Servicios Gubernamentales y de Transparen* |

GOBIERNO DEL
**ESTADO DE MÉXICO**

enGRANDE

Metas por Proyecto y Unidad Ejecutora
Ejercicio: 2017
Fecha: 16/12/2016 12:19 pm
PbR-02a

Programa: 01080401 - Transparencia
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
Unidad Responsable: 21000 - Secretaría de la Contraloría
Unidad Ejecutora: 210A0 - Oficina del C. Srio. Contraloría

## Principales Metas

| Identificador | Nombre de la Acción | Unidad de Medida | Cantidad | | Gasto Programado (pesos) 2017 | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Alcanzada 2016 | Programada 2017 | | |
| 3414-6553 | Recibir, tramitar, registrar y atender solicitudes de información pública. | Solicitud | 70.00 | 70.00 | 539,622.40 | |
| 3416-2095 | Realizar acciones que incidan en una cultura de igualdad entre hombres y mujeres. | Acción | 10.00 | 10.00 | 134,905.60 | |
| 3417-2094 | Elaborar informe de resultados sobre la evaluación de satisfacción de los trámites, servicios, programas sociales y obra pública. | Informe | 12.00 | 24.00 | 134,905.60 | |
| 3418-2093 | Evaluar la satisfacción social en trámites, servicios programas sociales y obra pública a través de los instrumentos correspondientes. | Encuesta | 12.00 | 24.00 | 809,433.60 | |
| 3419-2092 | Realizar de manera selectiva supervisiones periódicas a los portales de transparencia y acceso a la información pública de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo, promoviendo en su caso su actualización en apego a la normatividad. | Supervisión | 480.00 | 480.00 | 404,716.80 | |
| 3420-2091 | Proporcionar asesoría en materia de transparencia y acceso a la información pública a los servidores públicos de las dependencias y entidades que lo soliciten. | Asesoría | 150.00 | 150.00 | 134,905.60 | |
| 3421-2090 | Gestionar y coordinar con el INFOEM la capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública a los servidores públicos de las dependencias o entidades del Poder Ejecutivo que lo requieran. | Servidor Público | 700.00 | 700.00 | 539,622.40 | |
| | | | | Total : | 2,698,112.00 | |

ELABORÓ

Lic. Yosahandi Orihuela Guadarrama
*Auditora*

REVISÓ

Lic. Pedro J. Isaac González
*Jefe de la Unidad de la Satisfacción Social en Trámites y Servicios Gubernamentales y de Transparencia*

AUTORIZÓ

Lic. Pedro J. Isaac González
*Jefe de la Unidad de la Satisfacción Social en Trámites y Servicios Gubernamentales y de Transparencia*

GOBIERNO DEL
**ESTADO DE MÉXICO**

enGRANDE

Calendarización metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2017
Fecha:16/12/2016 12:19 pm
PbR-09a

Programa: 01080401 - Transparencia
Proyecto: 010804010101 - Vinculación ciudadana con la administración pública
Unidad Responsable: 2100000000 - Secretaría de la Contraloría
Unidad Ejecutora: 210A000000 - Oficina del C. Srio. Contraloría

| Principales Acciones | | | Cantidad | Calendarización trimestral | | | | | | | | Gasto |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Id. | Nombre de la Meta | U. de Medida | Programada | Enero-Marzo | % | Abril-Junio | % | Julio-Sept. | % | Octubre-Dic. | % | 2017 |
| 3414-6553 | Recibir, tramitar, registrar y atender solicitudes de información pública. | Solicitud | 70.00 | 21.00 | 30.00 | 25.00 | 35.71 | 24.00 | 34.29 | 0.00 | 0.00 | 539,622.40 |
| 3416-2095 | Realizar acciones que incidan en una cultura de igualdad entre hombres y mujeres. | Acción | 10.00 | 3.00 | 30.00 | 3.00 | 30.00 | 4.00 | 40.00 | 0.00 | 0.00 | 134,905.60 |
| 3417-2094 | Elaborar informe de resultados sobre la evaluación de satisfacción de los trámites, servicios, programas sociales y obra pública. | Informe | 24.00 | 8.00 | 33.33 | 8.00 | 33.33 | 8.00 | 33.33 | 0.00 | 0.00 | 134,905.60 |
| 3418-2093 | Evaluar la satisfacción social en trámites, servicios programas sociales y obra pública a través de los instrumentos correspondientes. | Encuesta | 24.00 | 8.00 | 33.33 | 8.00 | 33.33 | 8.00 | 33.33 | 0.00 | 0.00 | 809,433.60 |
| 3419-2092 | Realizar de manera selectiva supervisiones periódicas a los portales de transparencia y acceso a la información pública de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo, promoviendo en su caso su actualización en apego a la normatividad. | Supervisión | 480.00 | 160.00 | 33.33 | 160.00 | 33.33 | 160.00 | 33.33 | 0.00 | 0.00 | 404,716.80 |
| 3420-2091 | Proporcionar asesoría en materia de transparencia y acceso a la información pública a los servidores públicos de las dependencias y entidades que lo soliciten. | Asesoría | 150.00 | 50.00 | 33.33 | 50.00 | 33.33 | 50.00 | 33.33 | 0.00 | 0.00 | 134,905.60 |
| 3421-2090 | Gestionar y coordinar con el INFOEM la capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública a los servidores públicos de las dependencias o entidades del Poder Ejecutivo que lo requieran. | Servidor Público | 700.00 | 233.00 | 33.29 | 234.00 | 33.43 | 233.00 | 33.29 | 0.00 | 0.00 | 539,622.40 |

Total: 2,698,112.00

ELABORÓ

Lic. Yosahandi Orihuela Guadarrama
*Auditora*

REVISÓ

Lic. Pedro Isaac González
*Jefe de la Unidad de la Satisfacción Social en Trámites y Servicios Gubernamentales y de Transparencia*

AUTORIZÓ

Lic. Pedro Isaac González
*Jefe de la Unidad de la Satisfacción Social en Trámites y Servicios Gubernamentales y de Transparencia*