



**Cédula de Evaluación del Servicio para Usuarios Virtuales con
Solicitud de Información Pública.**

Oficina del Abogado General
Dirección de Información Universitaria
Unidad de Información



Versión Vigente No. 03

Fecha: 31/10/2014

Folio de la solicitud

0	0	6	0	5
---	---	---	---	---

Esta cedula responde al interés de evaluar el servicio que presta esta dependencia, razón por la que le solicitamos, respetuosamente, tenga a bien responder las siguientes preguntas:

Instrucciones de llenado: Marque con una X la respuesta que usted considere corresponde al servicio que le fue proporcionado, o bien complete los espacios vacíos

Fecha	D			M			A		
-------	---	--	--	---	--	--	---	--	--

Del producto		Si	No
1.	¿La información enviada corresponde a la información solicitada?		
2.	¿La información le fue enviada de manera ordenada?		
3.	¿La información le fue enviada en el medio solicitado?		
3.1	Para el caso de copias simples o cotejadas ¿la información es legible?		
3.2	Para el caso de archivo electrónico, los archivos que recibió ¿abren correctamente?		
4.	En caso de no haberse entregado la información por el medio solicitado ¿se le informo de la disposición de este en otro medio?		
5.	Con relación a su solicitud el tiempo de respuesta le pareció apropiado.		
Generales			
1.	Señale el medio por el cual conoció los servicios que presta la Dirección de Información Universitaria.		
Web			
Algún conocido			
Platica o conferencia			
Alguna publicación de la UAEM			
Otro ¿Cuál?			

Sugerencias	Comentarios

Su colaboración, nos ayuda para servirle mejor, gracias