



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores
Programa Institucional de Innovación Curricular

Programa de Estudio por Competencias

1. IDENTIFICACIÓN DEL UNIDAD DE APRENDIZAJE

ESPACIO ACADÉMICO :							
FACULTAD DE ECONOMIA							
PROGRAMA EDUCATIVO: Licenciatura en Actuaría, Licenciatura en Economía					Área de docencia: Economía Aplicada e Instrumentales		
Aprobación por los H.H. Consejos Académico y de Gobierno		Fecha: 30 de septiembre de 2005		Programa elaborado por: Humberto F. Rodríguez Pichardo			
Nombre de la Unidad de Aprendizaje: ADMINISTRACIÓN						Fecha de elaboración: Agosto 24, 2004	
Clave	Horas de teoría	Horas de práctica	Total de horas	Créditos	Tipo de Unidad de Aprendizaje	Carácter de la Unidad de Aprendizaje	Núcleo de formación
L43210	2	2	4	6	Curso	Obligatoria	Básico
Prerrequisitos Ninguno		Unidad de Aprendizaje Antecedente Ninguno			Unidad de Aprendizaje Consecuente Ninguno		
Programas académicos en los que se imparte: Licenciatura en Economía, Licenciatura en Actuaría.							



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

II. PRESENTACIÓN

La problemática económica, política y social del mundo moderno lleva a los universitarios a buscar las soluciones que les competan, según su ámbito laboral. El licenciado en actuaría financiera debe enfrentar los retos que significa realizar aportaciones para que los individuos y la sociedad en general alcance el bienestar a través del desarrollo de los seguros y de los sistemas financieros de protección. Esta contribución se genera normalmente en las organizaciones del sector financiero, por lo que el actuario debe contar con todas las herramientas cuantitativas y cualitativas que le permitan cumplir eficazmente su cometido. Precisamente la administración correcta de las organizaciones financieras y de seguros le facilitará esta tarea. Por ello, estudiar administración significa tener las bases teóricas y prácticas necesarias para cumplir con este cometido.

El curso de administración que aquí se presenta contiene los aspectos básicos que podrán satisfacer las expectativas de los estudiosos de la actuaría financiera, respecto a la conducción adecuada de las organizaciones del sector. El primer tema se enfoca a estudiar los conceptos más importantes de la ciencia administrativa, como son las teorías, enfoques, métodos, relaciones con otras ciencias y su medio ambiente y plantea de inicio el estudio de las áreas principales de una organización empresarial, también se hace referencia a la ética y los valores que deben practicar los administradores. Los siguientes cuatro temas se enfocan a estudiar el proceso administrativo en general y por separado, es decir se estudia a la planeación, la organización, la dirección y el control.

El curso se compone de cinco unidades de competencia que combinan elementos de conocimiento y aplicación, lo cual permitirá al estudiante realizar actividades de reflexión y análisis, en el marco que implica el método científico. Respecto a las estrategias didácticas, estas se alinean con los criterios de desempeño, donde los alumnos deben participar en dinámicas de grupo, exposiciones de grupo, foros de discusión además de la lectura, la realización de resúmenes etc.

Finalmente, la evaluación del curso se realizará utilizando dos instrumentos: el portafolio de evidencias; que incluye dos exámenes parciales, control de lecturas, ejercicios, entre otros, que equivale al 70% y un proyecto final cuyo valor es de 30%.

III. NORMAS DEL UNIDAD DE APRENDIZAJE

DEL PROFESOR	DEL ALUMNO
Cubrir en su totalidad el programa de estudio.	Cumplir con el reglamento de la UAEM
Cumplir con la reglamentación de la UAEM	Asistencia y puntualidad



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

Asistencia y puntualidad.	Respeto y tolerancia
Guiar a los estudiantes en sus proyectos.	Disposición, participación e interés
Respeto y tolerancia.	Compromiso para entrega de trabajo, tareas, etc en tiempo y forma
Proporcionar oportunamente las evaluaciones y los resultados de las mismas	

IV. PROPÓSITO GENERAL

Al finalizar el curso, el alumno, podrá entender el funcionamiento de las organizaciones y su administración a través del estudio y análisis de la evolución de la administración, ante los cambios económicos, demográficos, y políticos del medio ambiente y fundamentalmente del proceso administrativo; donde la planeación, la organización, la dirección y el control constituyen el eje vertebral de esta ciencia.

V. COMPETENCIAS GENÉRICAS

Análisis de los problemas administrativos de las organizaciones financieras públicas y privadas.

Proponer soluciones a los problemas administrativos.

VI. ÁMBITOS DE DESEMPEÑO

Aula.

Centros de documentación.



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

Investigación de campo..

V. NATURALEZA DE LA COMPETENCIA

(Inicial, entrenamiento, complejidad creciente, ámbito diferenciado)

Inicial

VIII. ESTRUCTURA DEL UNIDAD DE APRENDIZAJE

- I. Administración.
- II. Planeación.
- III. Organización.
- IV. Dirección.
- V. Control

SECUENCIA DIDÁCTICA

	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Administración.	1. Definición,;Características, Relaciones con otras ciencias, Fines, Tipos. 2. Desarrollo Histórico 3. Principales teorías y enfoques. 4. Ambiente Organizacional y Natural. 5. Responsabilidad y Ética de	<input type="checkbox"/> Observación. <input type="checkbox"/> Análisis. <input type="checkbox"/> Síntesis. <input type="checkbox"/> Integración de conocimientos adquiridos.	<input type="checkbox"/> Crítica y reflexión. <input type="checkbox"/> Integración grupal.	<input type="checkbox"/> Respeto. <input type="checkbox"/> Crítica. <input type="checkbox"/> Responsabilidad.



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

		los Administradores. 6. Áreas funcionales de las organizaciones.			
Estrategias Didácticas: Exposiciones, discusiones en grupo, lecturas , estudio de casos			RECURSOS REQUERIDOS Pizarrón. Cañón. Proyector de acetatos. Artículos de periódico, revista. Bibliografía.		TIEMPO DESTINADO 8 HT, 4 HP
	EVIDENCIAS				
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS		CONOCIMIENTOS	
Dinámicas de equipo para evaluar el dominio del tema y capacidad de análisis, y bases de la Administración.	Participación eficiente dentro de dinámicas de grupos, donde es estudiante analice y comprenda la administración.	Lecturas.		Administración. Teorías de Administración.	
Análisis del medio ambiente de las organizaciones. Reflexión del tipo de responsabilidad y ética de los administradores. Análisis de las partes de una organización empresarial.	Conocer l los factores que influyen en las organizaciones. Conocer los tipos de responsabilidad y los principios éticos de los administradores. Conocer las partes de una organización empresarial.	Lecturas. Investigación. Exposición.		Medio ambiente de las organizaciones Responsabilidad ética. Partes de una organización empresarial.	
	ELEMENTOS DE COMPETENCIA				
	Conocimientos	Habilidades		Actitudes	Valores
Planeación.	1. Funciones admvas. Y operativa. 2. Objetivos. 3. Políticas. 4. Programas. 5. Procedimientos. 6. Presupuestos. 7. Estrategias.	Análisis. Síntesis. Capacidad de comunicación oral y escrita.		Participación. Interés. Orden.	Crítica. Respeto. Honestidad Responsabilidad.



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

	8. Técnicas cualitativas y cuantitativas de la planeación.			
Estrategias Didácticas: Lecturas, investigación, aplicación y discusiones. RECURSOS REQUERIDOS Pizarrón Cañón Proyector de acetatos Artículos Bibliografía TIEMPO DESTINADO 8 .HT 4 HP				
	EVIDENCIAS			
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	CONOCIMIENTOS	
Dinámicas de equipo para evaluar el dominio del tema y capacidad de análisis, respecto a la planeación y sus tipos.	Conocer en el aula los tipos de planeación de la empresa a través del análisis y discusión.	* Lecturas.	Proceso de planeación. Elementos de la planeación. Tipos de planeación	
Análisis y aplicación del proceso de planeación en una organización.	Estudio y aplicación del proceso de planeación en una organización.	* Lecturas. * Investigación. * Aplicación. * Exposición.	Tipos de planeación a lo largo de toda la empresa. Técnicas de planeación.	
	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Organización.	1. Conceptos importantes y principios. 2. Proceso de organización.	Análisis. Síntesis. Integración de conocimientos	Crítica y reflexión. Participación. Interés.	Respeto. Honestidad. Responsabilidad.



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

	3. Tipos de organización. 4. Técnicas de Organización.	adquiridos.		
Estrategias Didácticas: Investigación de campo, lecturas, aplicación y foros de discusión.				
RECURSOS REQUERIDOS Pizarrón. Cañón. Proyector de acetatos. Bibliografía.				
TIEMPO DESTINADO 8HT 4HP				
	EVIDENCIAS			
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	CONOCIMIENTOS	
Lecturas y dinámicas de equipo para evaluar el dominio del tema de la organización a lo largo de toda la empresa.	Conocer en el aula los principales tipos de organización.	Investigación.	Derechos humanos dentro del contexto de justicia. Tipos de Organización.	
Análisis de la organización en una empresa.	Conocer las etapas del proceso de organización.	Lecturas. Ensayos.	Racismo. Proceso de organización.	
Discusión e implementación de proceso de retroalimentación en la actividad de organización.	Conocer los principales problemas surgidos por un mal diseño organizacional.	Lecturas. Investigación Foros de discusión.	Derechos humanos dentro del contexto de justicia Racismo. Problemas organizacionales.	
	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Dirección.	1. Conceptos, importancia y principios. 2. Integración.	Análisis de problemas complejos. Síntesis y abstracción. □□□ Integración de conocimientos	Crítica y reflexión. Participación.	Respeto. Honestidad. Responsabilidad.



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

	3. Motivación. 4. Comunicación. 5. Liderazgo y supervisión.	adquiridos.	Interés.	
Estrategias Didácticas: Película, ensayo, foros de discusión. RECURSOS REQUERIDOS Pizarrón. Cañón. Proyector de acetatos. TV / video. TIEMPO DESTINADO 8HT----- 4HP				
	EVIDENCIAS			
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	CONOCIMIENTOS	
Lecturas y dinámicas de grupo para evaluar el tema de liderazgo y dirección.	Conocer en el aula las teorías de liderazgo.	Lecturas e investigación.	Concepto de liderazgo. Teorías de liderazgo. Proceso de dirección.	
Lecturas y dinámicas de grupo para evaluar el tema de Motivación.	Conocer en el aula las distintas teorías de la motivación.	Lecturas. Ensayos.	Teorías de la Motivación.	
Discusión e instrumentación del proceso de retroalimentación respecto a la dirección.	Estudio y aplicación del proceso de dirección.	Lecturas. Investigación. Foros de discusión.	Tipos de liderazgo en las organizaciones del sector financiero y de seguros.	



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

	ELEMENTOS DE COMPETENCIA			
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes	Valores
Control.	1. Concepto, importancia y principios. 2. Procesos de control. 3. Control de áreas funcionales. 4. Técnicas cualitativas y cuantitativas de control.	Creatividad e innovación. Análisis de problemas complejos. Síntesis y abstracción. Integración de conocimientos adquiridos.	Crítica y reflexión. Participación. Interés.	Respeto. Honestidad. Responsabilidad.
Estrategias Didácticas: Exposición, lecturas, evaluación escrita. RECURSOS REQUERIDOS Pizarrón. Cañón. Proyector de acetatos. TIEMPO DESTINADO 8HT----- 4HP				
	EVIDENCIAS			
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	CONOCIMIENTOS	
		Lectura.		
		Lecturas. Foros de discusión.		
Evaluación escrita que demuestre que el alumno tiene los conocimientos sobre el	Eficiencia en el planteamiento sustentado	Calificación parcial.		



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

tema.	teóricamente, así como objetividad en sus conclusiones.		
-------	---	--	--

IX. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

1er Examen Parcial	35%
2er Examen Parcial	35%
3er Proyecto	30%
Total	100%

X. BIBLIOGRAFÍA

1. Título: Historia Del Pensamiento Administrativo

Autor: Claude S. George

Editorial: Pretice Hall

Edición: 1981

2. Título: Introducción A La Administración (Un Enfoque Teórico – Práctico)

Autor: Hernández Y Rodríguez Sergio

EDITORIAL: Mc GRAW HILL

EDICIÓN: 1997

3. Título: Administración, Una Perspectiva Global.

Autor: Koontz H. Weihrich H.

Editorial: Mc. Graw Hill



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia

Coordinación General de Estudios Superiores

Programa Institucional de Innovación Curricular

Edición: 1999

4. Título: Introducción A La Teoria General De La Adnministración

Autor: Chiavenato Idalberto

Aditorial: Mc. Graw Hill

Edición: 1982

5. Título: Administración Aplicada. Teoría Y Práctica

Autor: Mercado H. Slvador

Editorial: Limusa

Edición 1990

7. Título: Como Administrar Pequeñas Y Medianas Empresas

Autor: Rodríguez Valencia J. Editorial: Ecasa Edición: 1993

8. Título: Administrar Para Producir

Autor: Gonzalez Hernández J. A.

Editorial: Ecasa

EDICIÓN: 1994

9. Título: Introducción A Los Negocios (Enfoque Mexicano)

Autor: Rachman D. Mescon M.

Editorial: Mc. Graw Hill

Edición:1998