

REF.CA/012/2016

Toluca, México a 08 de enero de 2016

M. EN A.V. JANITZIO ALATRISTE TOBULLA
DIRECTOR DE LA FACULTAD DE ARTES
PRESENTE

Por este medio, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo, asimismo me permito informarle que el contrato de arrendamiento de la máquina mixta que se ubica en la Facultad de Artes a nombre de BIMBO, S.A. de C.V., vence el próximo 31 de enero de 2016.

Por esta razón y con la finalidad de dar seguimiento a los procedimientos de esta Unidad, solicito de la manera más atenta se evalúe el desempeño del servicio antes mencionado para lo cual es necesario que se integre una comisión de evaluación conformada por miembros del H. Consejo de Gobierno, quienes tras realizar la evaluación pertinente, decidirán la permanencia o el cambio de concesionario.

Aunado a lo anterior, es importante mencionar que la fecha límite para la expedición de los resultados es el día 05 de febrero del año 2016, de acuerdo a los plazos que marca el SCC (Sistema de Gestión de la Calidad). Anexo al presente encontrará el formato de evaluación. De igual forma, le notifico que de no existir una respuesta en la fecha anteriormente indicada, se renovará dicho contrato.

No omito reiterarle el compromiso de esta Unidad para el bienestar y satisfacción de la Comunidad Universitaria.

Sin otro particular, reciba las muestras de mi más distinguida consideración.

ATENTAMENTE
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

"2016, Año del 60 Aniversario de la Universidad Autónoma del Estado de México"



L. EN A. KARINA GONZÁLEZ LUGO
GERENTE DE LA UNIDAD DE CAFETERÍAS, CENTROS DE COPIADO
Y ESTACIONAMIENTOS UNIVERSITARIOS

C.C.O. L. EN A. F. Alheli Vázquez Enríquez, Subdirectora Administrativa de la Facultad de Artes
Archivo
KG/vchro



Anexo: Encuesta de satisfacción del usuario
Secretaría de Administración
Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica de la
UAEM
Unidad de Cafeterías, Centros de Copiado y Estacionamientos Universitarios



Versión Vigente No. 00

Fecha: 08/06/2015

Fecha de aplicación: 28 / I / 2016
Espacio Académico: Fac. Artes

Para nosotros es muy importante conocer su opinión, por lo que le pedimos atentamente tome unos minutos para contestar las siguientes preguntas, en lo referente a la **Concesión de Máquinas Vending**.

INSTRUCCIONES: Empleando una escala de 1 a 5 donde **1 es pésimo y 5 es excelente**, califique nuestro servicio.

PREGUNTA	CALIFICACIÓN
1.- La calidad de los productos consumidos es:	8 (4)
2.- Consideras que el precio que pagas por lo que consumes es:	8 (4)
3.- La variedad de los productos es:	8 (4)
4.- La limpieza del mobiliario (máquina) es:	8 (4)

Observaciones: Revisar el funcionamiento de las máquinas
y depende de esto es su permanencia.
- hay ocasiones que la máquina se queda
el dinero y no entrega productos.
- el mantenimiento constante y cambio de
productos.
- limpieza de las máquinas

¡GRACIAS!



Anexo: Encuesta de satisfacción del usuario
Secretaría de Administración
Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica de
UAEM
Unidad de Cafeterías, Centros de Copiado y Estacionamientos Universitarios



Versión Vigente No. 00

Fecha: 08/06/2015

Fecha de aplicación: 28/ENERO/2016

Espacio Académico: FACULTAD DE ARTES

Para nosotros es muy importante conocer su opinión, por lo que le pedimos atentamente tome unos minutos para contestar las siguientes preguntas, en lo referente a la **Concesión de Máquinas Vending**.

INSTRUCCIONES: Empleando una escala de 1 a 5 donde **1 es pésimo y 5 es excelente**, califique nuestro servicio.

PREGUNTA	CALIFICACIÓN
1.- La calidad de los productos consumidos es:	4
2.- Consideras que el precio que pagas por lo que consumes es:	4
3.- La variedad de los productos es:	4
4.- La limpieza del mobiliario (máquina) es:	4

Observaciones: REVISAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA MAQUINA DE FORMA PERIODICA.

¡GRACIAS!



Anexo: Encuesta de satisfacción del usuario

Secretaría de Administración

Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica de la UAEM

Unidad de Cafeterías, Centros de Copiado y Estacionamientos Universitarios

Versión Vigente No. 00

Fecha: 08/06/2015



Fecha de aplicación: 27/enero/2016

Espacio Académico: Facultad de Artes

Para nosotros es muy importante conocer su opinión, por lo que le pedimos atentamente tome unos minutos para contestar las siguientes preguntas, en lo referente a la **Concesión de Máquinas Vending**.

INSTRUCCIONES: Empleando una escala de 1 a 5 donde **1 es pésimo y 5 es excelente**, califique nuestro servicio.

PREGUNTA	CALIFICACIÓN
1.- La calidad de los productos consumidos es:	7 (3.5)
2.- Consideras que el precio que pagas por lo que consumes es:	6 (3)
3.- La variedad de los productos es:	6 (3)
4.- La limpieza del mobiliario (máquina) es:	9 (4.5)

Observaciones: Falta más variedad y los precios son elevados
Falta del servicio a la máquina, para que
funcione correctamente.

¡GRACIAS!