



UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México



Toluca, Estado de México;

11 de enero de 2016

Oficio No. FAd/006/2016

M. EN A.V. JANITZIO ALATRISTE TOBILLA
PRESIDENTE DE LOS H.H. CONSEJOS
ACADÉMICO Y DE GOBIERNO
FACULTAD DE ARTES, UAEMEX
P R E S E N T E

Anexo al presente envío a Usted; oficio de referencia CA/012/2016 de fecha 8 de enero del presente; signado por la L. en A. Karina González Lugo, Gerente de la Unidad de Cafeterías, Centro de Cómputo y Estacionamientos Universitarios del FONDICT-UAEM

Para que se someta a los H.H. Consejos Académico y de Gobierno la evaluación pertinente para decidir la permanencia o el cambio de concesionario de la máquina mixta Vending de la empresa BIMBO, S.A. DE C.V. y que vence el 31 de enero de 2016.

Se anexa Encuesta de satisfacción del usuario.

Sin más por el momento agradezco su amable atención y quedo a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE

PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

"2016, Año del 60 Aniversario de la Universidad Autónoma del Estado de México"


L.A.F. ALHELÍ VASQUEZ ENRIQUEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA



C.c.p. Archivo
iyc*



www.uaemex.mx

Cerro de Coatepec, Ciudad Universitaria C.P. 50100 • Toluca, Estado de México
Tel: (01722) 215-9334, 167-1276 Ext. interna UAEM 3380

REF.CA/012/2016

Toluca, México a 08 de enero de 2016.

M. EN A.V. JANITZIO ALATRISTE TOBILLA
DIRECTOR DE LA FACULTAD DE ARTES
P R E S E N T E

Por este medio, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo, asimismo me permito informarle que el contrato de arrendamiento de la máquina mixta que se ubica en la Facultad de Artes a nombre de BIMBO, S.A. de C.V., vence el próximo 31 de enero de 2016.

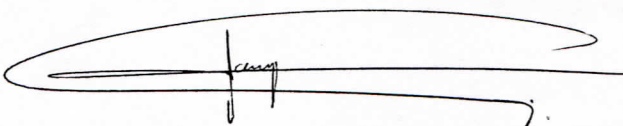
Por esta razón y con la finalidad de dar seguimiento a los procedimientos de esta Unidad, solicito de la manera más atenta se evalúe el desempeño del servicio antes mencionado, para lo cual es necesario que se integre una comisión de evaluación conformada por miembros del H. Consejo de Gobierno, quienes tras realizar la evaluación pertinente, decidirán la permanencia o el cambio de concesionario.

Aunado a lo anterior, es importante mencionar que la fecha límite para la expedición de los resultados es el día 05 de febrero del año 2016, de acuerdo a los plazos que marca el SGC (Sistema de Gestión de la Calidad). Anexo al presente encontrará el formato de evaluación. De igual forma, le notifico que de no existir una respuesta en la fecha anteriormente indicada, se renovará dicho contrato.

No omito reiterarle el compromiso de esta Unidad para el bienestar y satisfacción de la Comunidad Universitaria.

Sin otro particular, reciba las muestras de mi más distinguida consideración.

ATENTAMENTE
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO
"2016, Año del 60 Aniversario de la Universidad Autónoma del Estado de México"



L. EN A. KARINA GONZÁLEZ LUGO
GERENTE DE LA UNIDAD DE CAFETERÍAS, CENTROS DE COPIADO
Y ESTACIONAMIENTOS UNIVERSITARIOS

C.c.p. ~~L. en A.F.~~ Alhelí Vázquez Enríquez, Subdirectora Administrativa de la Facultad de Artes
Archivo
KGL/vkhm



Anexo: Encuesta de satisfacción del usuario

Secretaría de Administración
Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica de la
UAEM
Unidad de Cafeterías, Centros de Copiado y Estacionamientos Universitarios



Versión Vigente No. 00

Fecha: 08/06/2015

Fecha de aplicación: _____

Espacio Académico: _____

Para nosotros es muy importante conocer su opinión, por lo que le pedimos atentamente tome unos minutos para contestar las siguientes preguntas, en lo referente a la **Concesión de Máquinas Vending**.

INSTRUCCIONES: Empleando una escala de 1 a 5 donde **1 es pésimo y 5 es excelente**, califique nuestro servicio.

PREGUNTA	CALIFICACIÓN
1.- La calidad de los productos consumidos es:	
2.- Consideras que el precio que pagas por lo que consumes es:	
3.- La variedad de los productos es:	
4.- La limpieza del mobiliario (máquina) es:	

Observaciones: _____

¡GRACIAS!