

**"2016 AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"**

**INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO  
ACTA DE LA TRIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL  
COMITÉ DE CALIDAD  
CCA/IMIEM/32/2016**

En la ciudad de Toluca, Estado de México, siendo las diez horas del día nueve de noviembre del año dos mil dieciséis, reunidos en la Sala de Juntas de la Dirección General del Instituto Materno Infantil del Estado de México, sito en la Avenida Paseo Colón s/n, esquina General Felipe Ángeles, colonia Villa Hogar, Toluca, Estado de México; se reunieron para celebrar la trigésima segunda sesión Ordinaria del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, y de conformidad en lo dispuesto en el artículos 3, 10 y 11 de la Integración y Funcionamiento del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México; contando con la presencia de los CC. Dr. Jesús Luís Rubí Salazar Director General del Instituto y Presidente de este Comité; Dr. César Augusto Cordero Galera, Director de Servicios Médicos y Vocal del Comité; Dr. Víctor Manuel Gutiérrez Gómez Director de Enseñanza e Investigación y Vocal del comité; Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas Gestor de Calidad Institucional y Secretario Técnico del Comité; Lic. Martín Ruíz Sánchez Director de Administración Y Finanzas y Vocal del Comité, CD. Margarita Carballido Barba, Directora del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité; Dr. Francisco Galindo Rocha Director del Hospital para el Niño y Vocal del comité, Dra. Claudia Castillo Lechuga Directora del Hospital de Ginecología y Obstetricia y vocal del comité; Lic. En Enf. Evelia Badillo Esparza, Gestora de Calidad del Hospital de Ginecología y Obstetricia y Vocal del Comité; C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal, Subdirectora Médica, Gestora de Calidad del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité; T.S Guadalupe Beatriz Cid Rodríguez adscrita a Calidad Institucional, E.E. María Luisa Sánchez Cordero, Gestora de Calidad del Hospital para el Niño y Vocal del Comité, Dr. Juan Manuel Galván Martínez, Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la UAEMex.

La sesión se desarrolló conforme al siguiente, orden del día:

- 1 Bienvenida.
  - 2 Lista de asistencia y declaratoria de quórum.
  - 3 Lectura y aprobación del orden del día.
  - 4 Firma del Acta de Instalación del COCASEP Institucional.
- ACTA DE LA TRIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM



**"2016 AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"**

Presentación de Resultados del Programa INDICAS, septiembre-Diciembre 2015 y Enero-Abril 2016.

6 Asuntos Generales.

**1. Palabras de bienvenida.**

El Dr. Jesús Luis Rubi Salazar Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, dio la más cordial bienvenida a los integrantes del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México.

**2.- Lista de asistencia y declaratoria del Quórum.**

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Secretario Técnico del Comité, verificó la asistencia de los integrantes del Comité e informó al Presidente la existencia del quórum legal para llevar a cabo la sesión.

**3.- Lectura y aprobación del Orden del Día.**

Acto seguido, el C. Dr. Jesús Luis Rubi Salazar, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, sometió a consideración de los integrantes el orden del día correspondiente; por lo que quedó aprobado por unanimidad por los integrantes del Comité.

**4.- Firma del Acta de Instalación del COCASEP Institucional.**

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Secretario Técnico del Comité, presentó a los integrantes del Comité La Acta de Instalación Del COCASEP para que se firmara y rubricara al calce.

**5.-Presentación de resultados del programa INDICAS Septiembre-Diciembre 2015 y Enero-Abril 2016.**

El Dr. Benjamín Villalva Villalva, Responsable de Acreditación y Certificación de Unidades Médicas y Secretario Técnico del Comité cede la palabra al Dr. Juan Manuel Galván Martínez

ACTA DE LA TRIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM





**"2016 AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"**

responsable del Aval ciudadano de la UAEMEX para que se presenten los resultados del comparativo correspondiente al tercer cuatrimestre 2015 y primer cuatrimestre 2016 de las tres unidades que conforman el IMIEM, en las presentaciones el Dr. Juan Manuel Galván Martínez reconoce el trabajo realizado por las unidades médicas, y dentro de los indicadores presentados se evidenció que en los hospitales de pediatría y gineco-obstetricia se obtuvieron calificaciones que son motivo de implementación de acciones de mejora. Las cuales deberán quedar reflejados en "la carta compromiso" de cada unidad.

**6.- Asuntos Generales**

Una vez agotados los puntos marcados en el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, el Dr. Jesús Luis Rubí Salazar, Director General del Instituto Materno Infantil del Estado de México y Presidente del Comité, agradeció la asistencia y participación de los integrantes del Comité; dando por concluida la Trigésima segunda Sesión Ordinaria del Comité de Calidad del Instituto Materno Infantil del Estado de México, siendo las doce horas del día nueve de noviembre de dos mil dieciséis, firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron, para los efectos legales a que haya lugar.

\_\_\_\_\_  
Dr. Jesús Luis Rubí Salazar  
Director General del IMIEM y  
Presidente del Comité

\_\_\_\_\_  
Dr. Benjamín Villalva Villalva  
Responsable de Acreditación, Certificación  
de Unidades Médicas, Gestor de Calidad  
Institucional y Secretario Técnico del  
Comité

\_\_\_\_\_  
Dr. Victor Manuel Gutiérrez Gómez  
Director de Enseñanza e Investigación del  
IMIEM y Vocal del Comité

\_\_\_\_\_  
Dr. César Augusto Cordero Galera  
Director de Servicios Médicos del IMIEM  
y Vocal del Comité


ACTA DE LA TRIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO. IMIEM






**"2016 AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"**

  
Dr. Francisco Galindo Rocha  
Director Médico del Hospital para el niño y  
Vocal del Comité

  
CD. Margarita Carballido Barba  
Directora del Centro de Especialidades  
Odontológicas y Vocal del Comité

  
Dra Claudia Castillo Lechuga  
Director del Hospital de Ginecología y  
Obstetricia y Vocal del Comité

  
Lic. En Enf. Evelia Badillo Esparza  
Gestora de Calidad del Hospital de  
Ginecología y Obstetricia y Vocal del  
Comité

  
C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal  
Subdirectora Médica del Centro de  
Especialidades Odontológicas y Vocal del  
Comité

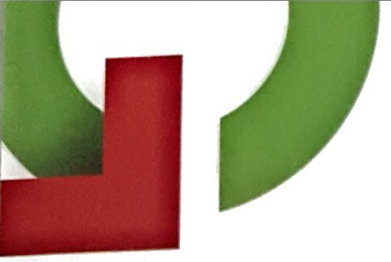
  
E.E. María Luisa Sánchez Cordero  
Gestora de Calidad del Hospital para el  
Niño y Vocal del Comité

  
Dr. Juan Manuel Galván Martínez  
Coordinador del Programa Aval Ciudadano de  
la Facultad de Medicina de la UAEMex

  
T.S. G. Beatriz Cid Rodriguez  
Adscrita al área de calidad del IMIEM

  
Lic. Martín Ruíz Sánchez  
Director de Administración y Finanzas.

ACTA DE LA TRIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

SUBSECRETARIA DE INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DE SECTOR SALUD  
DIRECCION GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACION EN SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MEXICO

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



INSTITUTO



MATERNO INFANTIL  
ESTADO DE MÉXICO

**ACTA DE INSTALACION DEL COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL  
PACIENTE DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE  
MEXICO**

En la Ciudad de Toluca del estado de México siendo las 10:00 horas  
del día 09 del mes de Noviembre del 2016 En las instalaciones del  
Instituto Materno Infantil con domicilio Paseo colon Esq. Felipe Ángeles

Se reúnen previa invitación del Director General Dr. Jesús Luis Rubí Salazar para  
Conformar el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.

Ante el Dr. Jesús Luis Rubí Salazar Director General del Instituto Materno Infantil Del  
Estado de México y Presidente de este comité, los vocales integrantes y el Secretario  
Técnico otorgan protesta correspondiente, declarando formal y materialmente instalado  
el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente en el Instituto Materno Infantil Del  
Estado de México, exhortándolos, a realizar su mejor esfuerzo, dando la bienvenida a  
los integrantes del mismo, estableciendo en la integración de éste el objeto que es fungir  
como un *Órgano colegiado de carácter técnico consultivo que tiene por objeto  
analizar los problemas de la calidad de atención en los establecimientos de salud y  
establecer acciones para la mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente,*  
además de proponer y recomendar al equipo directivo del Establecimiento de Salud,  
acciones en favor de la mejora continua.

**Funciones a desarrollar por los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente  
(COCASEP) en los establecimientos médicos de salud:**

- Coordinar los diferentes subcomités de calidad (Mortalidad, Prevención de Muerte  
Materna, Seguridad del Paciente, Expediente Clínico, Tumores y Tejidos, etc.)  
existentes en los establecimientos médicos, cuando la complejidad del  
establecimiento médico lo aconseje, formulando recomendaciones para la mejora  
de la calidad percibida, la calidad técnica y la seguridad de los pacientes al equipo  
directivo y personal de salud. De manera especial, el COCASEP tendrá la  
responsabilidad de constituir y efectuar el seguimiento de los lineamientos  
establecidos para el sector salud que garanticen un expediente clínico integrado y  
de calidad.
- Promover la adhesión, asociación y participación del establecimiento médico a las  
líneas de acción e iniciativas institucionales y sectoriales, destinadas a mejorar la  
calidad y la seguridad de los pacientes.

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL

ESTADO DE MÉXICO



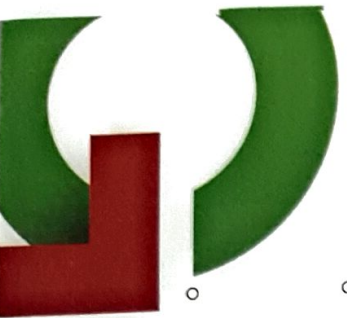
CENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**en GRANDE**

MATERNIO INFANTIL  
de la ESTADO DE MÉXICO

INSTITUTO

adoptar iniciativas destinadas a difundir y actualizar normativa aplicable en materia de calidad, especialmente las Normas Oficiales Mexicanas.

- Analizar y formular recomendaciones sobre los principales procesos asistenciales del centro, promoviendo medidas correctoras para la mejora de la satisfacción de los usuarios y sus familias.
- Asegurar la atención basada en evidencias, mediante la incorporación a la práctica profesional de las Guías de Práctica Clínica (GPC) y los Planes de Cuidados de Enfermería (PLACE).
- Apoyar al establecimiento médico para lograr la acreditación y certificación, realizando el seguimiento en el seno del COCASEP de los avances e incumplimientos observados.
- Desarrollar las propuestas contenidas en el Programa de Seguridad del Paciente e incluidas en el PMC de la unidad, fomentando el registro de los eventos adversos, generando una cultura de seguridad del paciente y el desarrollo de las acciones recomendadas a nivel nacional e internacional por el programa en los diferentes niveles de atención.
- En colaboración con el Comité de Detección y Control de las Infecciones Nosocomiales (CODECIN), articular desde el COCASEP un modelo de gestión de riesgos destinado a prevenir y reducir la infección nosocomial en la unidad.
- Analizar con regularidad las propuestas de mejora que formula el Aval Ciudadano del establecimiento y el grado de cumplimiento de la Carta Compromiso suscrita entre la dirección del centro y el aval ciudadano. Asimismo, corresponde al COCASEP considerar la casuística de las quejas y sugerencias que los pacientes y familiares formulan en la propia unidad, a nivel institucional o en la CONAMED.
- Promover la realización de encuestas regulares para la medición de la confianza de los pacientes y sus familias en la unidad médica, analizando sus resultados en el COCASEP.
- Vigilar que se instale el Comité de Farmacia y Terapéutica (COFAT), trabajar en estrecha coordinación en la prevención e identificación de los principales errores de medicación y reportes de farmacovigilancia que en cumplimiento de la NOM 220-SSA1-2002 notifique la unidad.
- Animar a la participación del establecimiento médico en las convocatorias, proyectos de capacitación en calidad, mejora de indicadores de calidad y jornadas técnicas de calidad y seguridad del paciente propias del establecimiento o de forma conjunta con otras unidades.



SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNIO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO

M.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



Subsecretaría de Interacción y Desarrollo de la Salud  
Dirección General de Calidad y Seguridad en Salud



**INSTITUTO**

**MATERNAL INFANTIL**  
ESTADO DE MÉXICO

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**ENGRANDE**

GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

- Apoyar la difusión, reconocimiento y publicación de experiencias exitosas desarrolladas en el establecimiento médico para la mejora de la calidad y la seguridad del paciente.
- Proponer mejoras a los programas docentes que se imparten en el establecimiento médico en pregrado y postgrado a futuros profesionales de las ciencias de la salud, en los contenidos de calidad y seguridad del paciente.
- Atender todas aquellas observaciones derivadas de los procesos de auditoría externa sobre procedimientos, desempeño, cumplimiento de metas, que los órganos fiscalizadores, legislativos, de derechos humanos y otros formulen al establecimiento médico; y que se refieran a deficiencias en la atención de calidad, trato digno y seguridad del paciente.
- Participar como órgano técnico permanente para el asesoramiento de la Dirección General en temas de calidad y seguridad del paciente.

Se da por concluida la presente acta, a las 12 horas del día de la fecha antes señalada, firmando al calce los que en ella intervinieron.

\_\_\_\_\_  
**Dr. Jesús Luis Rubí Salazar**  
Director General del INMIM.

Presidente

\_\_\_\_\_  
**Dr. Benjamín Villalva Villalva**  
Gestor de Calidad del Instituto Materno Infantil Del Estado de México.

Secretario técnico

\_\_\_\_\_  
**Dr. Cesar A. Cordero Galera**  
Director de Servicios Médicos del Instituto Materno Infantil Del Estado de México.

Vocal

\_\_\_\_\_  
**Lic. Martín Guiz Sánchez**  
Director De Administración y Finanzas del Instituto Materno Infantil Del Estado De México.

Vocal

**SECRETARÍA DE SALUD**  
**INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

Dr. Víctor Manuel Gutiérrez Gómez  
Director de Enseñanza e Investigación del  
Instituto Materno Infantil del Estado de  
México.



T.S. Guadalupe Beatriz Cid Rodríguez Área  
Institucional de Calidad Del IMIEM

Vocal

Dra. Margarita Carballido Barba.  
Directora del Centro de Especialidades  
Odontológicas Del IMIEM

Vocal

Dra. Yolanda Cedeno Diaz Leal.  
Gestora de Calidad del Centro De  
especialidades odontológicas.

Vocal

Dr. Francisco Galindo Rocha.  
Director del Hospital Para El Niño

Vocal

Dra. Claudia Castillo Lechuga  
Directora del Hospital de Ginecología y  
Obstetricia.

Vocal

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO







GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

E.E. María Luisa Sánchez Cordero  
Gestora de Calidad del Hospital para el Niño.

Vocal



E.E. Evelia Badillo Esparza  
Gestora de Calidad Del Hospital De Ginecología y Obstetricia.

Vocal

HOJA DE FIRMAS DEL ACTA DE FECHA 07 DE NOVIEMBRE DE 2016, DE LA CUAL SE CREA Y SE INSTALA EL COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



LISTA DE ASISTENCIA 09 DE NOVIEMBRE DE 2016

SESION ORDINARIA DEL COCASEP

SALA DE JUNTAS DE DIRECCION GENERAL DE IMIEM

Dr. Jesús Luis Rubí Salazar Director General del IMIEM y Presidente del Comité		
Dr. César Augusto Cordero Galera Director de Servicios Médicos del IMIEM y Vocal del Comité		
Dr. Víctor Manuel Gutiérrez Gómez Director de Enseñanza e Investigación del IMIEM y Vocal del Comité		
Lic. Martín Ruíz Sánchez Director de Administración y Finanzas y Vocal del Comité		
Dr. Benjamín Villalva Villalva Responsable de Acreditación, Certificación de Unidades Médicas, Gestor de Calidad Institucional y Secretario Técnico del Comité		
T.S. G. Beatriz Cid Rodríguez Adscrita al área de calidad del IMIEM		
CD. Margarita Carballido Barba Directora del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité		
Dr. Francisco Galindo Rocha Director Médico del Hospital para el niño y Vocal del Comité		
Dra. Claudia Castillo Lechuga Directora del Hospital de Ginecología y Obstetricia y Vocal del Comité		

LISTA DE ASISTENCIA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

SECRETARÍA DE SALUD  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO



Gobierno del  
Estado de México



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**ENGRANDE**



**INSTITUTO**

**MATERNAL INFANTIL**  
ESTADO DE MÉXICO

C.D. Yolanda Eugenia Cedeño Díaz Leal Subdirectora Médica del Centro de Especialidades Odontológicas y Vocal del Comité	
E.E. Evelia Badillo Esparza Gestora de Calidad del Hospital de Ginecología y Obstetricia y Vocal del Comité	
E.E. María Luisa Sánchez Cordero Gestor de Calidad del Hospital para el Niño y Vocal del Comité	
Dr. Juan Manuel Galván Martínez Coordinador del Programa Aval Ciudadano de la Facultad de Medicina de la UAEMex	

LISTA DE ASISTENCIA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL  
INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO, IMIEM

**SECRETARÍA DE SALUD**  
**INSTITUTO MATERNO INFANTIL DEL ESTADO DE MÉXICO**