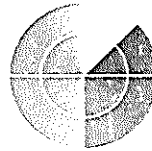




GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



INAFED
INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA Y
VALORACIÓN MUNICIPAL

<p align="center">Ficha Técnica Programa Agenda para el Desarrollo Municipal 2016 Resultados de la "Encuesta de satisfacción ciudadana en materia de servicios públicos municipales"</p>											
Nombre del municipio y estado	Atizapán de Zaragoza, Estado de México										
Nombre de la Institución de Educación Superior (Instancia Verificadora)	Universidad Autónoma del Estado de México						Modalidad en la que se levantó la encuesta (señalar 1 o 2):		2		
							Modalidad 1: Réplica por parte de la instancia verificadora		Modalidad 2: Encuesta supervisada por la instancia verificadora		
Objetivo de la encuesta	Recoger información del grado de aceptación por parte de la ciudadanía en cuanto a la calidad de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a la metodología del programa Agenda para el Desarrollo Municipal, Eje 2 "Servicios Públicos".										
Universo / Población	129,313 viviendas en el municipio: 129,107 en la cabecera municipal y 206 en localidades.										
Técnica	Encuesta aplicada a través de entrevistas personales										
Tamaño de la muestra	383 viviendas en las que se aplicó la encuesta; 382 en la cabecera municipal y 1 en la localidad.										
Tipo de muestra	Muestreo probabilístico aleatorio estratificado.										
Margen de error	+5%										
Nivel de confianza	95%										
Período / Fecha de trabajo de campo	01 de octubre de 2016 al 03 de octubre de 2016										
Resultados: porcentaje de encuestados que dicen estar satisfechos con los servicios	A.2.1.7	A.2.2.7	A.2.3.7	A.2.4.8	A.2.4.9	A.2.6.7	A.2.7.9	A.2.8.6	A.2.9.8	A.2.10.6	A.2.11.6
	Construcción de calles	Mantenimiento de calles	Agua potable	Drenaje	Alcantarillado	Limpia	Residuos sólidos	Parques y jardines	Alumbrado público	Mercados	Panteones
	62.6%	44.3%	85.8%	88.3%	74.5%	76.0%	89.3%	68.7%	72.7%	81.0%	70.6%
<p>Enlace Municipal</p> <p>Mtro. Arturo Hernández Hernández</p>		<p>Enlace Estatal</p> <p>Lic. Pedro Rodríguez Villegas</p>				<p>Verificador Coordinador</p> <p>Mtro. Samuel Espejel Díaz González</p>					
<p>La Ficha Técnica forma parte del dictamen de resultados de la verificación del programa Agenda para el Desarrollo Municipal 2016. El INAFED únicamente aceptará como válida la ficha técnica que esté firmada por el Verificador(a) Coordinador(a), y que mencione claramente la Institución de Educación Superior que replicó o supervisó su levantamiento.</p>											
<p>NOTA: Esta ficha puede ser objeto de solicitudes de información, de acuerdo con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</p>											

Número de Programas y Proyectos por Pilares Temáticos y Ejes Transversales
(Programas, Proyectos y Metas)
2016

Cuadro 1.1

Pilar o Eje Transversal	Programas	Proyectos	Actividades
Total	43	73	207
Gobierno Solidario.	9	11	30
Municipio Progresista.	13	22	62
Sociedad Protegida.	8	20	54
Ejes Transversales	13	20	61

Nota: Los programas, proyectos y metas que se ferieren forman parte del Programa Operativo Anual 2016 del Municipio de Atizapán de Zaragoza

Fuente: Coordinación de Planeación Estratégica con base en el Programa Operativo Anual 2016

Elaboró

Muñoz Romero
Vanessa

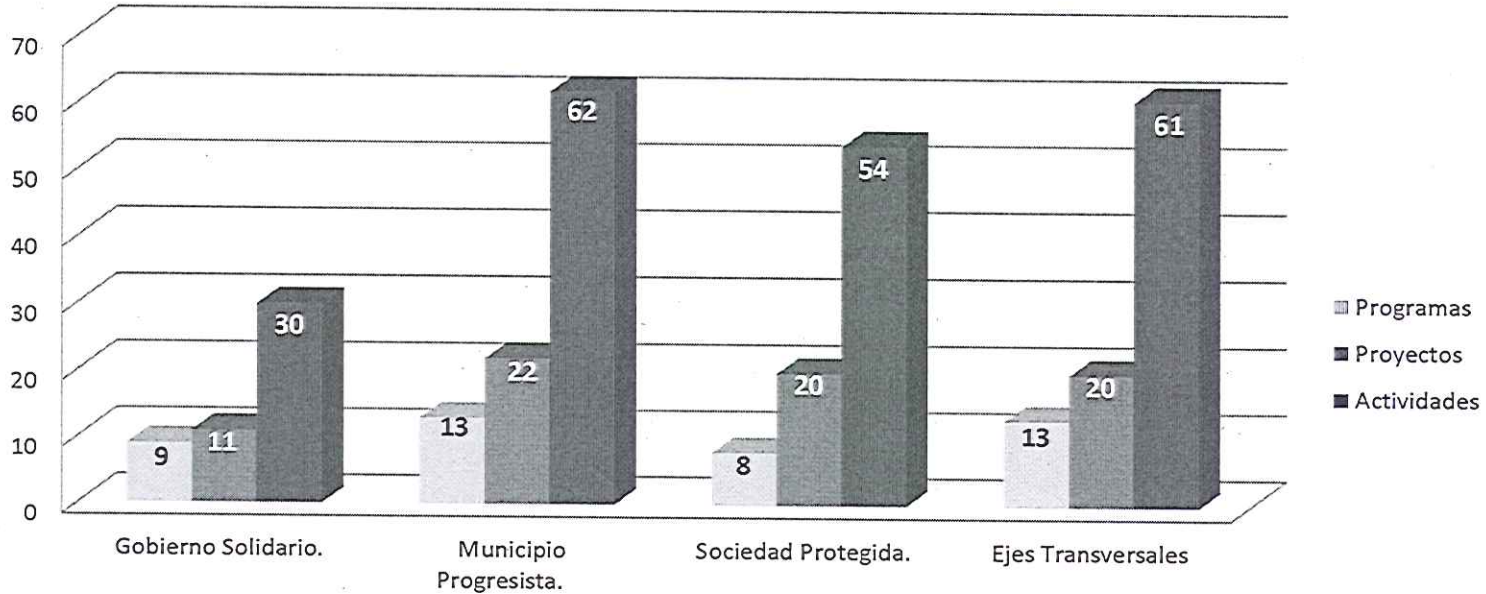
C. Vanessa Muñoz Romero

Vo. Bo.

M en DU. Arturo Hernández Hernández

Número de Programas, Proyectos y Metas por Pilares Temáticos y Ejes Transversales
(Programas, Proyectos y Metas)
2016

Gráfica 1.1



Nota: Los programas, proyectos y metas que se refieren forman parte del Programa Operativo Anual 2016 del Municipio de Atizapán de Zaragoza

Fuente: Coordinación de Planeación Estratégica con base en el Programa Operativo Anual 2016

Elaboró

Muñoz Romero
Vanessa

C. Vanessa Muñoz Romero

Vo. Bo.

M en DU. Arturo Hernández Hernández