



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



U. Responsable: 2100000000 Secretaría de la Contraloría

U. Ejecutora: 2100B00000 Dirección General de Contraloría y Evaluación Social

Ejercicio: 2012

Definir Proyectos

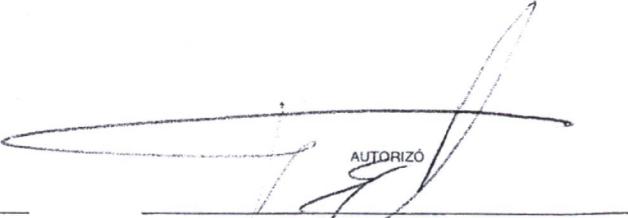
Fecha y hora: 2012-01-17 09:24:00

ELABORÓ

Lic. Azucena Ruiz Zúñiga
Subdirectora de Participación Ciudadana en el Control Interno

REVISÓ

Lic. José Alfredo García Robles
Subdirector de Atención Ciudadana y Evaluación

AUTORIZÓ

C. Victor Aguilera Mier
Director General de Contraloría y Evaluación Social

Terminado



PPP-01a

Programa Anual: Descripción del proyecto por Unidad Ejecutora

Ejercicio: 2012

Fecha: 31/01/2012 09:26 am

Proyecto: 0501020103

U. Responsable: 21000

U. Ejecutora: 2100B

Participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación de obras, programas y servicios públ

Secretaría de la Contraloría

Dirección General de Contraloría y Evaluación Social

Objetivo:

Fortalecer de manera integral la participación de la sociedad en el control y evaluación como elemento coadyuvante en la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas del uso de recursos públicos, mediante el desarrollo de diversos mecanismos que promuevan e incentiven la vigilancia y la valoración social del quehacer gubernamental.

Diagnóstico (situación actual)

Durante el 2011, se realizaron dos reuniones de trabajo con Dependencias Ejecutoras Estatales, la primera en el mes de febrero, cuyo objetivo fue el de coordinar las acciones para el suministro de expedientes técnicos y padrones de beneficiarios; la segunda se realizó en el mes de octubre dando seguimiento a los compromisos adquiridos en la primera reunión y las líneas de acción de la nueva administración estatal. Asimismo, se actualizó el material de difusión que se entrega a los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (Cocicovi), con la imagen institucional.

Mediante el acercamiento con el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social (CEMyBS), se capacitaron a beneficiarios de los Programas de Pensión Alimenticia para Adultos Mayores y pensión Alimenticia para Adultos Mayores de 60 a 69 años.

En seguimiento al Programa Anual de Trabajo con la Secretaría de la Función Pública se instrumentó la figura del Cocicovi en Programas de Desarrollo Social, destacando Hábitat, Rescate de Espacios Públicos, Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y Becas a la Capacitación para el Trabajo (BECATE), entre otros.

Fortaleciendo las funciones de los Contralores Sociales, se realizaron 213 capacitaciones grupales en 102 municipios de la entidad, con la participación de más de 8 mil asistentes a las mismas, destacando la participación de las mujeres (5,867).

En continuidad al reconocimiento a la labor que realizan los contralores sociales por tercera ocasión, se llevó a cabo el Premio Estatal de Contraloría Social 2011.

A efecto de fortalecer la confianza de la ciudadanía en las acciones de gobierno se promovió la atención de 764 reportes ciudadanos. Asimismo se captó la opinión de 6,879 beneficiarios de Compromisos Concluidos del C. Gobernador.

En el 2012, con la finalidad de atender las Acciones Gubernamentales del C. Gobernador se prevé, promover en las mismas la figura del Comité Ciudadano de Control y Vigilancia (Cococovi), así como detonar la participación de la ciudadanía en las obras públicas.

Con la finalidad de evaluar los trámites y servicios que se ofrecen en los Centros de Servicios Administrativos, se captará mediante entrevistas la opinión de la ciudadanía respecto a los mismos.



Estrategias y líneas de acción

- Difundir el Programa de Contraloría y Evaluación Social con las dependencias estatales, mediante capacitaciones a servidores públicos y materiales de difusión (trípticos, carteles, entre otros).
- Fortalecer el esquema de capacitación a contralores sociales, integrando elementos visuales y dinámicas de participación.
- Medir en términos cualitativos la atención a reportes ciudadanos, mediante el seguimiento puntual informando al quejoso el resultado de su reporte.
- Evaluar las obras de gobierno, programas, trámites y servicios gubernamentales a efecto de captar la percepción ciudadana, elaborando informes con propuestas de mejora dirigidas a las dependencias involucradas.
- Continuar el mantenimiento a la certificación ISO 9001:2008.
- Continuar con la difusión de los valores éticos y universales dirigidos a servidores públicos, contralores sociales y beneficiarios.

ELABORÓ

Lic. Azucena Ruiz Zuñiga

Subdirectora de Participación Ciudadana en el Control Interno

REVISÓ

Lic. José Alfredo García Robles

Subdirector de Atención Ciudadana y Evaluación

AUTORIZÓ

C. Victor Aguilera Mier

Director General de Contraloría y Evaluación Social



PPP-01a

Programa Anual: Descripción del proyecto por Unidad Ejecutora

Ejercicio: 2012

Fecha: 31/01/2012 09:26 am

Proyecto:	0505020103	Participación ciudadana
U. Responsable:	21000	Secretaría de la Contraloría
U. Ejecutora:	2100B	Dirección General de Contraloría y Evaluación Social

Objetivo:

Incrementar la participación de los ciudadanos en la vigilancia de la ejecución de obras y la operación de programas sociales estatales y la evaluación de trámites y servicios, mediante la integración de comités ciudadanos de control y vigilancia y la promoción de otros mecanismos que permitan a la población involucrarse y opinar sobre las acciones de gobierno.

Diagnóstico (situación actual)

La operatividad del Programa de Contraloría Social recae directamente en las siete Delegaciones Regionales de Contraloría Social y Atención Ciudadana. En relación al segundo trimestre de 2011, se privilegió la constitución de Comités en obra pública con recurso estatal, lo que permitió la contraloría social en programas del Gasto de Inversión Sectorial (GIS) constituyéndose 512 Comités y en el Programa de Apoyo al Gasto de Inversión de los Municipios 1,279. Se destaca que durante la gestión se logró la constitución de 526 Covicovis en 328 Compromisos del C. Gobernador y se atendieron 3,901 solicitudes del Ramo 33, realizadas por los Ayuntamientos. En lo que respecta a los recursos federales, se promovieron 72 Comités del Ramo 20 de Desarrollo Social y 128 de otros Programas.

En relación a Programas Sociales, se participó en el de Desayuno Escolar Frio (DEF) constituyendo 3,607 Covicovis y el (DEC) Desayunos Escolares Calientes con 376 Comités, en el Programa Nacional de Becas (63), Escuelas de Calidad (55), en Becas para la Capacitación para el Trabajo (13), Pensión Alimenticia para Adultos Mayores (23) y otros (4).

Referente a la atención y seguimiento de los Covicovis, se realizaron 1,547 inspecciones de obra en proceso, 1,331 a obra terminada, asistiendo a 686 actos de entrega recepción, se verificaron 3,635 entregas de apoyos en programas sociales y 130 en obra pública; esto permitió un mayor contacto con los contralores sociales que vigilan preventivamente los programas sociales.

Con la finalidad de fortalecer los conocimientos respecto a las funciones de más de 5 mil Contralores Sociales, se realizaron 112 capacitaciones grupales en 69 municipios de la entidad, en coordinación con los Ayuntamientos.

A la par de los resultados obtenidos, se observó un incremento en términos cuantitativos en la meta de constitución y capacitación a los Covicovis, sin embargo, en lo que respecta al ciclo de operación de dichos Comités, se percibe que de un total de 5,892 constituidos en obra pública, participó el 49% realizando inspecciones a la obra en proceso y terminada y en cuanto a la asistencia a los Actos de Entrega Recepción se atendió un 11% del total de Comités.

Con respecto a las reuniones de trabajo con grupos de contralores sociales y derivado del inicio tardío de obras en los primeros meses del año, a la par que municipios con obras de alto impacto o bien reducida obra pública contaban con un número menor de Covicovis, se contó con un número mayor de asistentes en el último trimestre del año.

Asimismo, una actividad que fortaleció la calidad en la integración de Covicovis con recursos estatales, así como una mejora continua fue el seguimiento del proceso "Promoción para la constitución y seguimiento de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de obra pública ejecutados por las Dependencias del Gobierno del Estado de México, con recurso Estatal", que forma parte de la Certificación ISO 9001:2008.

En el 2012 se considera un área de oportunidad, el asesorar a los ayuntamientos en el ciclo completo del Comité Ciudadano de Control y Vigilancia (Covicovi), lo cual permitirá un acercamiento más estrecho entre el contralor social y las autoridades municipales.



Estrategias y líneas de acción

- Se fortalecerá la relación con los ayuntamientos, en cuanto a la asesoría, difusión, promoción y capacitación en materia de contraloría social, mediante reuniones regionales mensuales.

- Fortalecer el seguimiento a los programas sociales y el reporte de estado físico de obra mediante una mayor promoción de sus funciones al momento de constituir un Covicovi y durante las reuniones grupales a contralores sociales, para que realicen en promedio de 2 a 3 visitas de inspección.

-Incrementar el número de asistentes a capacitaciones grupales de Contralores Sociales, reforzando la convocatoria a través de los Ayuntamientos.

ELABORÓ

Lic. Azucena Ruiz Zúñiga
Subdirectora de Participación Ciudadana en el Control Interno

REVISÓ

Lic. José Alfredo García Robles
Subdirector de Atención Ciudadana y Evaluación

AUTORIZÓ

C. Víctor Aguilera Mier
Director General de Contraloría y Evaluación Social



U. Responsable: 2100000000 Secretaría de la Contraloría

U. Ejecutora: 2100B00000 Dirección General de Contraloría y Evaluación Social

Ejercicio: 2012

Cuantificar Metas

Fecha y hora: 2012-01-17 09:27:00

ELABORÓ

Lic. Azucena Ruiz Zúñiga
Subdirectora de Participación Ciudadana en el Control Interno

REVISÓ

Lic. José Alfredo García Robles
Subdirector de Atención Ciudadana y Evaluación

AUTORIZÓ

C. Víctor Aguilera Mier
Director General de Contraloría y Evaluación Social

Terminado



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Metas por Proyecto y Unidad Ejecutora
Ejercicio: 2012
Fecha: 31/01/2012 09:30 am
PPP-02A



EN GRANDE

Programa: 050102 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 0501020103 - Participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación de obras, programas y servicio
Unidad Responsable: 21000 - Secretaría de la Contraloría
Unidad Ejecutora: 2100B - Dirección General de Contraloría y Evaluación Social

Principales Metas

Identificador	Nombre de la Acción	Unidad de Medida	Cantidad		Gasto Programado (pesos) 2012	Observaciones
			Alcanzada 2011	Programada 2012		
3372-3702	Aplicar cuestionarios para conocer la opinión de los beneficiarios de obras de gobierno, programas, trámites, servicios gubernamentales y la elaboración de informes.	Cédula	7,534.00	4,000.00	6,329,686.00	
3567-3707	Promover reuniones de capacitación o actualización a promotores de contraloría y evaluación social.	Curso	10.00	10.00	2,562,015.00	
3570-3710	Promover acciones de asesoría y reuniones de trabajo con dependencias ejecutoras y otras instituciones, servidores públicos federales, estatales y municipales o beneficiarios para la instrumentación y seguimiento del Programa de Contraloría y Evaluación Social.	Asesoría	1,644.00	1,555.00	2,411,309.00	
3572-3711	Llevar a cabo reuniones de trabajo interinstitucionales y verificaciones en campo de Contraloría y Evaluación Social.	Reunión	28.00	26.00	1,507,068.00	
3573-3713	Elaborar carpeta para dar a conocer los resultados de la Contraloría y Evaluación Social.	Carpeta	4.00	4.00	602,827.00	
3575-3717	Recibir, dar seguimiento y atender los reportes ciudadanos, las presuntas quejas, denuncias, sugerencias, reconocimientos de contralores sociales, beneficiarios y ciudadanía en general, de obras públicas, programas sociales, trámites y acciones gubernamentales.	Reporte	1,497.00	1,150.00	1,657,775.00	
Total:					15,070,680.00	

ELABORÓ

Lic. Azucena Ruiz Zúñiga
Subdirectora de Participación Ciudadana en el Control Interno

REVISÓ

Lic. José Alfredo García Robles
Subdirector de Atención Ciudadana y Evaluación

AUTORIZÓ

C. Víctor Aguilera Mier
Director General de Contraloría y Evaluación Social



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Metas por Proyecto y Unidad Ejecutora
Ejercicio: 2012
Fecha: 31/01/2012 09:30 am
PPP-02A

Programa: 050502 - Nuevas organizaciones de la sociedad
Proyecto: 0505020103 - Participación ciudadana
Unidad Responsable: 21000 - Secretaría de la Contraloría
Unidad Ejecutora: 2100B - Dirección General de Contraloría y Evaluación Social

Principales Metas

Identificador	Nombre de la Acción	Unidad de Medida	Cantidad		Gasto Programado (pesos) 2012	Observaciones
			Alcanzada 2011	Programada 2012		
3584-3726	Constituir Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de Obras Públicas y Programas Sociales.	Comité	9,531.00	6,000.00	3,048,861.00	
3608-3740	Asesorar y capacitar en materia de contraloría social a los Ayuntamientos para la Constitución de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia.	Acta	6,250.00	5,500.00	914,658.00	
3613-3743	Asesorar en materia de Contraloría y Evaluación Social a servidores públicos municipales.	Servidor Público	1,622.00	1,062.00	914,658.00	
3617-3744	Inspeccionar en conjunto con el Comité Ciudadano de Control y Vigilancia la obra en proceso y terminada.	Inspección	5,824.00	4,000.00	3,353,747.00	
3619-3746	Asesorar al Comité Ciudadano de Control y Vigilancia en los actos de entrega-recepción de obra pública.	Asesoría	1,484.00	1,200.00	1,371,987.00	
3621-3747	Asesorar o inspeccionar con el Cocicovi la entrega de apoyos de Programas Sociales y Obra Pública.	Inspección	5,102.00	4,000.00	1,676,873.00	
3623-3748	Promover la capacitación en materia de Contraloría Social a servidores públicos o grupos de contralores sociales y órganos de participación ciudadana.	Reunión	213.00	375.00	2,439,089.00	
3624-3750	Aperturar buzones para la captación de reportes ciudadanos, presuntas quejas, denuncias, sugerencias, reconocimientos de contralores sociales, beneficiarios y ciudadanía en general, de obras públicas, programas sociales, trámites y acciones gubernamentales.	Cédula	1,629.00	1,500.00	1,524,430.00	
Total:					15,244,303.00	

ELABORÓ

Lic. Azucena Ruiz Zúñiga
Subdirectora de Participación Ciudadana en el Control Interno

REVISÓ

Lic. José Alfredo García Robles
Subdirector de Atención Ciudadana y Evaluación

AUTORIZÓ

C. Victor Aguilera Mier
Director General de Contraloría y Evaluación Social



U. Responsable: 2100000000 Secretaría de la Contraloría
U. Ejecutora: 2100B00000 Dirección General de Contraloría y Evaluación Social

Ejercicio: 2012

Metas de Proyecto

Fecha y hora: 2012-01-17 09:33:00

ELABORÓ

Lic. Azucena Ruiz Zúñiga
Subdirectora de Participación Ciudadana en el Control Interno

REVISÓ

Lic. José Alfredo García Robles
Subdirector de Atención Ciudadana y Evaluación

AUTORIZÓ

C. Víctor Aguilera Mier
Director General de Contraloría y Evaluación Social

Terminado



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Calendarización metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2012
Fecha: 31/01/2012 09:34 am
PPP-09a



ESTRATEGIA GRANDE

Programa: 0501020000 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 0501020103 - Participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación de obras, programas y servicios públicos
Unidad Responsable: 2100000000 - Secretaría de la Contraloría
Unidad Ejecutora: 2100B00000 - Dirección General de Contraloría y Evaluación Social

Id.	Principales Acciones Nombre de la Meta	U. de Medida	Cantidad Programada	Calendarización trimestral								Gasto 2012
				Enero-Marzo	%	Abril-Junio	%	Julio-Sept.	%	Octubre-Dic.	%	
3372-3702	Aplicar cuestionarios para conocer la opinión de los beneficiarios de obras de gobierno, programas, trámites, servicios gubernamentales y la elaboración de informes.	Cédula	4,000.00	1,278.00	31.95	390.00	9.75	1,168.00	29.20	1,164.00	29.10	6,329,686.00
3567-3707	Promover reuniones de capacitación o actualización a promotores de contraloría y evaluación social.	Curso	10.00	2.00	20.00	5.00	50.00	1.00	10.00	2.00	20.00	2,562,015.00
3570-3710	Promover acciones de asesoría y reuniones de trabajo con dependencias ejecutoras y otras instituciones, servidores públicos federales, estatales y municipales o beneficiarios para la instrumentación y seguimiento del Programa de Contraloría y Evaluación Social.	Asesoría	1,555.00	501.00	32.22	317.00	20.39	436.00	28.04	301.00	19.36	2,411,309.00
3572-3711	Llevar a cabo reuniones de trabajo interinstitucionales y verificaciones en campo de Contraloría y Evaluación Social.	Reunión	26.00	3.00	11.54	4.00	15.38	11.00	42.31	8.00	30.77	1,507,068.00
3573-3713	Elaborar carpeta para dar a conocer los resultados de la Contraloría y Evaluación Social.	Carpeta	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	602,827.00
3575-3717	Recibir, dar seguimiento y atender los reportes ciudadanos, las presuntas quejas, denuncias, sugerencias, reconocimientos de contralores sociales, beneficiarios y ciudadanía en general, de obras públicas, programas sociales, trámites y acciones gubernamentales.	Reporte	1,150.00	300.00	26.09	250.00	21.71	300.00	26.09	300.00	26.09	1,657,775.00
Total:											15,070,680.00	

ELABORÓ

Lic. Azucena Ruiz Zúñiga

Subdirectora de Participación Ciudadana en el Control Interno

REVISÓ

Lic. José Alfredo García Robles

Subdirector de Atención Ciudadana y Evaluación

AUTORIZÓ

C. Víctor Aguilera Méndez

Director General de Contraloría y Evaluación Social

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

PASEO DE LOS MATLAZINCAS NUMERO 660, COLONIA LA TERESONA
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CODIGO POSTAL 50040



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Calendarización metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2012
Fecha: 31/01/2012 09:34 am
PPP-09a



Programa: 0505020000 - Nuevas organizaciones de la sociedad
Proyecto: 0505020103 - Participación ciudadana
Unidad Responsable: 2100000000 - Secretaría de la Contraloría
Unidad Ejecutora: 2100B00000 - Dirección General de Contraloría y Evaluación Social

Id.	Principales Acciones Nombre de la Meta	U. de Medida	Cantidad Programada	Calendarización trimestral								Gasto 2012
				Enero-Marzo	%	Abril-Junio	%	Julio-Sept.	%	Octubre-Dic.	%	
3584-3726	Constituir Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de Obras Públicas y Programas Sociales.	Comité	6,000.00	1,880.00	31.33	790.00	13.17	1,640.00	27.33	1,690.00	28.17	3,048,861.00
3608-3740	Asesorar y capacitar en materia de contraloría social a los Ayuntamientos para la Constitución de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia.	Acta	5,500.00	1,610.00	29.27	1,150.00	20.91	1,740.00	31.64	1,000.00	18.18	914,658.00
3613-3743	Asesorar en materia de Contraloría y Evaluación Social a servidores públicos municipales.	Servidor Público	1,062.00	336.00	31.64	241.00	22.69	306.00	28.81	179.00	16.85	914,658.00
3617-3744	Inspeccionar en conjunto con el Comité Ciudadano de Control y Vigilancia la obra en proceso y terminada.	Inspección	4,000.00	820.00	20.50	760.00	19.00	1,250.00	31.25	1,170.00	29.25	3,353,747.00
3619-3746	Asesorar al Comité Ciudadano de Control y Vigilancia en los actos de entrega-recepción de obra pública.	Asesoría	1,200.00	220.00	18.33	195.00	16.25	460.00	38.33	325.00	27.08	1,371,987.00
3621-3747	Asesorar o inspeccionar con el Cocicovi la entrega de apoyos de Programas Sociales y Obra Pública.	Inspección	4,000.00	1,547.00	38.67	740.00	18.50	500.00	12.50	1,213.00	30.33	1,676,873.00
3623-3748	Promover la capacitación en materia de Contraloría Social a servidores públicos o grupos de contralores sociales y órganos de participación ciudadana.	Reunión	375.00	102.00	27.20	75.00	20.00	114.00	30.40	84.00	22.40	2,439,089.00
3624-3750	Aperturar buzones para la captación de reportes ciudadanos, presuntas quejas, denuncias, sugerencias, reconocimientos de contralores sociales, beneficiarios y ciudadanía en general, de obras públicas, programas sociales, trámites y acciones gubernamentales.	Cédula	1,500.00	399.00	26.60	337.00	22.47	403.00	26.87	361.00	24.07	1,524,430.00
Total:											15,244,303.00	

ELABORÓ

Lic. Luciana Ruiz Zuñiga
Subdirectora de Participación Ciudadana en el Control Interno

REVISÓ

Lic. José Alfredo García Rohles
Subdirector de Atención Ciudadana y Evaluación

AUTORIZÓ

C. Víctor Aguilera Mier
Director General de Contraloría y Evaluación Social

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

PASEO DE LOS MATLAZINCAS NUMERO 660, COLONIA LA TERESONA
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CODIGO POSTAL 50040