



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	<b>X</b>
<b>Soporte Técnico a Redes, Equipos de Cómputo e Impresoras.</b>				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Instalación y soporte técnico a redes de voz y datos, mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de computo e impresoras.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán. Art. 34 Fracción IV		
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		No aplica		<b>VIGENCIA:</b> No aplica
<b>SE REALIZA EN LÍNEA:</b>		SI	NO	<b>DIRECCIÓN WEB</b>
		<b>X</b>		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		No aplica		
<b>REQUISITOS:</b>			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS.</b>				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
<b>PERSONAS MORALES</b>				
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
Solicitud u oficio dirigido al Presidente Municipal.		ORIGINAL 	COPIA(S) 	No aplica
<b>OTROS</b>				
Los Directores o Titulares de las Áreas ingresaran solicitud u oficio, dirigido al Presidente Municipal.		ORIGINAL 	COPIA(S) 	Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán en su Art. 34, fracción IV.
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	Una hora	<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		10 días hábiles.
<b>VIGENCIA:</b>	No aplica			
<b>COSTO:</b>	No aplica			
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO No aplica	TARJETA DE CRÉDITO No aplica	TARJETA DE DÉBITO No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No aplica
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:</b>	Mantener en funcionamiento los equipos de cómputo.			



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Ayuntamiento de Jocotitlán				Secretaría Técnica			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				Lic. Violeta Cruz Sánchez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Constituyentes			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No. 1	
<b>COLONIA:</b>	Jocotitlán			<b>MUNICIPIO:</b>	Jocotitlán		
<b>C.P.:</b>	50700	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
712	12 2 95 70		120	—	secretariatécnica@jocotitlan@outlook.es		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		No aplica					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica	
<b>COLONIA:</b>	No aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica		
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	Jocotitlán, Estado de México						
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿En qué tiempo queda instalada la línea de red o en funcionamiento el equipo?						
<b>RESPUESTA:</b>	Depende en que tiempo autoricen los materiales, para la instalación de la red y/o funcionamiento de los equipos de cómputo.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	No aplica						
<b>RESPUESTA:</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	No aplica						
<b>RESPUESTA:</b>							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No aplica							

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
<u>C. SOCORRO SÁNCHEZ GARCÍA</u>	<u>LIC. VIOLETA CRUZ SÁNCHEZ</u>	28 OCTUBRE 2016.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	/ /