

FECHA DE ELABORACION			<b>CONTRATO PEDIDO</b>	NÚMERO DE CONTRATO
DÍA	MES	AÑO		40000/C.P.S.S/000/2015
02	Junio	2015		

**DATOS GENERALES DEL PROVEEDOR**

NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: **U.V.M EDUCACION S.C.**

REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES: <b>UED120622257</b>	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN: <b>N/A</b>	NACIONALIDAD: <b>Mexicana</b>
--	---	----------------------------------

DOMICILIO FISCAL (CALLE, NÚMERO, COLONIA, CÓDIGO POSTAL, LOCALIDAD, MUNICIPIO Y ENTIDAD FEDERATIVA)  
Avenida Parque Chapultepec Número 56, piso 1, entre Félix Guzmán y Manuel Ávila Camacho, Colonia el Parque, C.P 53398, Naucalpan de Juárez México.

DOMICILIO PARA OIR Y RECIBIR NOTIFICACIONES (DENTRO DEL TERRITORIO DEL ESTADO DE MÉXICO O ESTRADOS)  
Avenida Parque Chapultepec Número 56, piso 1, entre Félix Guzmán y Manuel Ávila Camacho, Colonia el Parque, C.P 53398, Naucalpan de Juárez México.

TELÉFONO: <b>01 (55) 5387-99 87</b>	TELEFAX: <b>01 (55) 5387-99 87</b>	CORREO ELECTRÓNICO (E-MAIL): <b>marisol.cobix@laureate.mx</b>
--	---------------------------------------	--

NOMBRE DEL PROPIETARIO:  
Planeación de Sistemas S.A.P.I de C.V , Estrategia Educativa y Cultural de Tabasco S.C y Administrador del Valle del Centro S.A de C.V

INSTRUMENTO QUE ACREDITA LA PERSONALIDAD:  
Acta Constitutiva, Sesenta y Ocho mil Trescientos Sesenta y Dos, de fecha 22 de junio del 2012, pasada ante la fe del Licenciado Luis de Angottia Becerra, Titular de la Notaria número Ciento Nueve del Distrito Federal.

NOMBRE DEL REPRESENTANTE:  
**ERNESTO GUTIERREZ RODRIGUEZ**


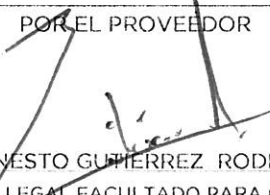
INSTRUMENTO QUE ACREDITA LA REPRESENTACIÓN:  
Que es representante legal de la U.V.M EDUCACION S.C., tal como lo acredita en la escritura pública, Veintisiete mil cuatrocientos dieciséis, de fecha 06 de agosto de 2104, pasada ante la fe del Licenciado Juan José A Barragan Abascal, Titular de la Notaria número Ciento Setenta y Uno del Distrito Federal.

**DATOS GENERALES DE LA ADJUDICACIÓN**

GIRO COMERCIAL: <b>3341 Capacitación</b>	SUBGIRO COMERCIAL: <b>3341 Capacitación</b>
ORGANO USUARIO: <b>Dirección de Atención al Derechohabiente</b>	UNIDAD ADMINISTRATIVA: <b>Coordinación de Prestaciones y Seguridad Social</b>
NOMBRE DEL SOLICITANTE: <b>Jesús H. Castillo Ambriz</b>	TELÉFONO: <b>2 26 19 00 Ext. 1158</b>
NÚMERO DE REQUISICIÓN: <b>001/2015</b>	CORREO ELECTRONICO (E- MAIL): <b>jesus.castillo@issemy.gov.mx</b>

TIPO DE GASTO <b>CORRIENTE O DE INVERSIÓN</b>	ORIGEN DE LOS RECURSOS <b>ESTATAL FEDERAL O CONCURRENTE</b>	PARTIDA PRESUPUESTAL: <b>3341 Capacitación</b>
--	--	---

**VALIDACIÓN DEL CONTRATO PEDIDO (ANVERSO Y REVERSO)**

<p><b>POR LA CONTRATANTE</b></p>  <p><b>KARINA ROBLES PARRA</b> DELEGADA ADMINISTRATIVA DE LA COORDINACION DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL</p>	<p><b>POR EL PROVEEDOR</b></p>  <p><b>ERNESTO GUTIERREZ RODRIGUEZ</b> APODERADO LEGAL FACULTADO PARA CELEBRAR CONTRATO PEDIDO.</p>						
	<table border="1"> <tr> <td>DÍA</td> <td>MES</td> <td>AÑO</td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>Junio</td> <td>2015</td> </tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	02	Junio	2015
DÍA	MES	AÑO					
02	Junio	2015					

CONTRATO PEDIDO REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DEL DIPLOMADO EN ATENCIÓN AL PÚBLICO, Y CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 65 Y 75 DE LA LEY DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, 56 Y 120 DE SU REGLAMENTO, CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR KARINA ROBLES PARRA DELEGADA ADMINISTRATIVA DE LA COORDINACION DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL Y POR LA OTRA, LA U.V.M EDUCACION S.C., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL CIUDADANO ERNESTO GUTIERREZ RODRIGUEZ EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES EN LOS SUCESIVO SE LES DENOMINARA "EL ISSEMYM" Y "EL PRESTADOR" RESPECTIVAMENTE CONFORME A LAS SIGUIENTES:

#### DECLARACIONES

##### I.- DE "EL ISSEMYM":

- I.1. Que en términos de los artículos 45, 46 y 47 de la ley Orgánica de la Administración del Estado de México, es un Organismo Público descentralizado de carácter Estatal con personalidad jurídica y patrimonio propios; que con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 2, 14 y 15 de la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, publicada en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el día 3 de enero de 2002 y que entro en vigor el 1º de julio del mismo año, tiene como objeto contribuir al mejoramiento de las condiciones económicas, sociales y culturales, y fundamentalmente proporcionar servicios, tendentes a preservar, promover y mantener la salud de los derechohabientes, así como brindar la mejor atención administrativa a estos.
- I.2. Que la C. KARINA ROBLES PARRA, en calidad de DELEGADA ADMINISTRATIVA DE LA COORDINACION DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL, se encuentra autorizado para celebrar el presente contrato, en términos de lo que establece el artículo 27 fracción II de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, Artículo 56 de su Reglamento publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el día 29 de octubre de 2013.
- I.3. Que el presente contrato con autorizacion de suficiencia presupuestal número de folio 060/2015 de fecha 27 mayo de dos mil quince, la cual se encuentra debidamente constatada por la Coordinadora de Prestaciones y Seguridad Social, con partida presupuestal número 3341, relativa a Capacitación.
- I.4. Que para efectos del presente contrato señala como domicilio legal de "EL ISSEMYM" el ubicado en avenida Miguel Hidalgo poniente, número 600, código postal 50080, colonia La Merced, Toluca, capital del Estado de México.

##### II. De "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD:

- II.1. Que la U.V.M EDUCACION S.C, está debidamente constituida, de acuerdo a la leyes Mexicanas tal como lo acredita con el Acta Constitutiva, Sesenta y Ocho mil Trescientos Sesenta y Dos, de fecha 22 de junio del 2012, pasada ante la fe del Licenciado Luis de Angottia Becerra, Titular de la Notaria número Ciento Nueve del Distrito Federal, cuyo objeto de la Sociedad es el siguiente: Impartir Educación en los niveles Medio, Medio Superior y de Posgrado, así como en los niveles Técnico Medio y Técnico Profesional bajo las formulas escolarizadas y no escolarizadas.
- II.2. Que el ciudadano Ernesto Gutiérrez Rodríguez es representante legal de la U.V.M., EDUCACION S.C, tal como lo acredita en la escritura pública, Veintisiete mil cuatrocientos dieciséis, de fecha 06 de agosto de 2104, pasada ante la fe del Licenciado Juan José A Barragán Abascal, Titular de la Notaria número Ciento Setenta y Uno del Distrito Federal.
- II.3. Que su representada para el cumplimiento de este contrato cuenta con recursos financieros, técnicos, humanos y materiales suficientes y la capacidad económica y legal suficiente para proporcionar la prestación del servicio que le fueron adjudicados.
- II.4. Que conoce plenamente las disposiciones que, para el caso de Suministro de Bienes y/o Contratación de Servicios, establecen la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, y su Reglamento, así como, las demás normas jurídicas mexicanas que regulan, en lo particular, la prestación del servicio objeto del presente contrato pedido, y renuncia expresamente a todo ordenamiento jurídico que se oponga a éstas.
- II.5. Que el domicilio fiscal del "EL PRESTADOR" esta Ubicado en Avenida Parque Chapultepec número 56, piso 1, entre Félix Guzmán y Boulevard Manuel Ávila Camacho, colonia el Parque, C.P 53398, Naucalpan de Juárez México, con Régimen General de Ley Personas Morales y R.F.C. UED1206222S7

II.6. Que el domicilio de "EL PRESTADOR" para oír y recibir notificaciones esta Avenida Parque Chapultepec número 56, piso 1, entre Félix Guzmán y Boulevard Manuel Ávila Camacho, colonia el Parque, C.P 53398, Naucalpan de Juárez México, con Régimen General de Ley Personas Morales y R.F.C. UED1206222S7

### III. DE "LAS PARTES":

III.1. Que conocen plenamente las disposiciones que establecen la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México en su artículo 129; 80 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, y 141 del Reglamento correlativo, así como las demás Normas Jurídicas Mexicanas que regulan en lo particular, la adquisición de bienes o servicios objeto del presente contrato pedido, y que manifiestan su voluntad para cumplirlas, renunciando expresamente a todo ordenamiento jurídico que se oponga a estas, y que se sujetan a las mismas en todas y cada una de sus partes para todos los efectos legales a que haya lugar.

III.2. Que conocen el contenido y alcance de cada uno de los ANEXOS que forman parte del presente contrato pedido, obligándose a cumplirlos cabalmente en cada uno de sus términos.

Que de acuerdo a las manifestaciones anteriores, "LAS PARTES" están anuentes en celebrar el presente contrato al tenor de las siguientes:

## CLÁUSULAS

PRIMERA: El objeto del presente Contrato Pedido, es referente a la Contratación del Diplomado en Atención al Público, el seminario tiene como objetivo preparar a los Servidores Públicos para que reconozcan y apliquen un trato diferenciado a los ciudadanos, usuarios de los servicios, con el propósito de cambiar la percepción ciudadana respecto a los servicios que ofrecen, de conformidad con las características técnicas y especificaciones del Servicio solicitado, así como con las Normas Oficiales Mexicanas aplicables a la calidad del servicio detallado en el ANEXO UNO y UNO A apegándose a lo descrito los cuales se adjuntan al presente contrato.

### SEGUNDA: DESCRIPCIÓN DEL BIEN.

Comprende los aspectos descritos en el ANEXO UNO y UNO A y los que expresamente derivan de éste, los cuales forman parte del presente contrato pedido. En todo caso, "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" se obliga a prestar el servicio a entera satisfacción de "EL ISSEMYM"

TERCERA: PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: se obliga a realizar la prestación a partir del 10 de Junio de 2015 y hasta el 21 de agosto de 2015 de conformidad con lo estipulado en el ANEXO UNO A del presente Contrato Pedido.

CUARTA: LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Se efectuará para los grupos 1 y 3 en la Unidad de Atención al Derechohabiente Toluca; ubicada en avenida, Dr. Nicolás San Juan No. 115, Ex. Rancho Cuauhtémoc San Lorenzo Tepaltitlan, y para los grupos 2 y 4 en la Unidad de Atención al Derechohabiente Ecatepec; ubicada en Av. Revolución casi Esquina con Av. del Trabajo, colonia el Carmen, Ecatepec de Morelos, Mex., C.P. 55000, en un horario de 13:00 a 18:00 hrs.

QUINTA: FORMA DE PAGO. Será dentro de los 45 días hábiles posteriores al ingreso de la factura una vez que se determine debidamente soportada, requisitada, completa y correcta en el Departamento de Control de Pagos de "EL ISSEMYM", sita en avenida Andrés Quintana Roo, número 109, esquina con calle Emilio Baz, colonia la Merced, Código Postal 50080 Toluca, Estado de México, a través de transferencia electrónica bancaria a la cuenta de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", el cual tendrá la opción de anticipar el pago correspondiente a través del Programa de Cadenas Productivas ante Nacional Financiera, S.N.C.

SEXTA: "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" aportará el dos por ciento (2%) del valor total del contrato antes del I.V.A. al Fondo para la Investigación Científica y el Desarrollo Tecnológico del Estado de México (FICYDTEM), recursos que se destinarán para el apoyo a la capacitación, investigación y educación continua del personal de "EL ISSEMYM", dicha aportación deberá realizarse mediante descuento del porcentaje del dos por ciento (2%), aplicado directamente al importe señalado en la factura respectiva. "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" no podrá otorgar becas a cursos nacionales o internacionales ni otros apoyos directamente al personal de "EL ISSEMYM"

### SÉPTIMA: REQUISITOS DE FACTURACIÓN

Las facturas que presente "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", con motivo del presente contrato pedido, deberán sujetarse a los lineamientos siguientes:

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

3 DE 12

- I. Las facturas deberán emitirse mensualmente a nombre del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, con domicilio fiscal en Avenida Miguel Hidalgo Poniente número 600, colonia La Merced, Toluca de Lerdo, Estado de México, C. P. 50080, RFC ISS690901-DMO, Las facturas de los bienes suministrados, se presentaran en original y tres copias, y serán entregadas en un plazo no mayor a tres días hábiles siguientes al último día del mes inmediato anterior de forma directa a la unidad administrativa solicitante, para su trámite de pago ante el Departamento de Control de Pagos del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios.
- II. Debiendo contar con la fecha, nombre y firma del servidor público responsable de la recepción de los bienes, así como con el sello de la Dirección de Atención al Derechohabiente y la partida presupuestal que será afectada.
- III. Las facturas deberán consignar: el número de contrato, la descripción detallada de los bienes, clave de verificación, unidad de medida, cantidad, marca, los precios unitarios y totales de cada concepto, el desglose del descuento del 2% relativo al FICYDTEM, el desglose del I. V. A. y de los descuentos adicionales ofrecidos por el proveedor, así como el importe total con número y letra.
- IV. En el entendido de que deberá atenderse lo relacionado con la facturación electrónica, en los términos y plazos establecidos en el Código Fiscal de la Federación y en Resolución Miscelánea publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de septiembre de 2010.
- V. Las facturas para su trámite de pago, no deberán tener una antigüedad mayor a 40 días naturales, entre la fecha de su expedición y la fecha de sello de recepción de bien o servicio emitido por la unidad médica administrativa del Instituto.
- VI. En su caso, las facturas deberán acompañar de la documentación soporte necesario para la comprobación de la recepción de bienes o la prestación de servicios.

#### OCTAVA: TRÁMITE DE PAGO.

Una vez que el "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" haya presentado su factura conforme a los lineamientos establecidos en las cláusulas séptima "REQUISITOS DE FACTURACIÓN" y novena "PRESENTACIÓN DE FACTURAS" establecidos en el cuerpo del presente Instrumento Jurídico el Área de Gestión Administrativa de "EL ISSEMYM" requisitará la Solicitud de Elaboración de Cheque en el sistema interno INTRANET, considerando siempre el costo total de los bienes o servicios en las partidas presupuestales correspondientes, además de que el importe del 2% del FICYDTEM debe ser capturado en la liga de retenciones y devoluciones del propio sistema en la cuenta contable 2119-200-6103-300; y presentará la Solicitud de Elaboración de Cheque ante el Departamento de Control de Pagos, quien verificará la consistencia del contenido de la factura con los soportes correspondientes, a efecto de que una vez que se determine soportado, requisitada, completa y correcta se realice el pago en términos de la cláusula quinta que establece "LA FORMA DE PAGO", caso contrario será devuelta al Área de Gestión Administrativa de la Unidad Médico-Administrativa de origen para subsanar las inconsistencias detectadas, y con ello reiniciar el trámite de pago.

#### NOVENA: PAGO INDEBIDO.

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a realizar el reintegro de las cantidades que en su caso, llegara a recibir en exceso por la contratación, dentro de los diez días hábiles a partir de que "EL PRESTADOR" tenga conocimiento de las mismas, con fundamento en el Artículo 120 fracción VIII del Reglamento de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios.

En caso de que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" no reintegre dichas cantidades en el plazo estipulado, ésta se considerará crédito fiscal y se solicitará al área de recaudación inicie el procedimiento de ejecución.

DÉCIMA: "LAS PARTES" acuerdan que en el presente Instrumento Jurídico no aplicará el pago de anticipos ni el reconocimiento de intereses.

#### DÉCIMA PRIMERA: VIGENCIA DE PRECIOS.

Con fundamento en el Artículo 69 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios: "El Prestador del Servicio" se obliga a que los precios serán fijos hasta el total cumplimiento del contrato.

#### DÉCIMA SEGUNDA: GARANTÍAS

"EL PRESTADOR DE SERVICIOS" se obliga a garantizar los bienes suministrados o el servicio prestado hasta el total cumplimiento del presente contrato pedido. Debiendo cumplir, cada una de las obligaciones que, a su cargo, se describan en el presente Instrumento Jurídico.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

4 DE 12

“EL PRESTADOR” deberá garantizar los bienes durante la vigencia del contrato.

1. DE LA GARANTIA DE CUMPLIMIENTO

- a. Deberá entregarla “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, se obliga a entregar la garantía de cumplimiento dentro de los diez días hábiles siguientes a la suscripción del presente contrato, en las oficinas de la unidad administrativa solicitante ubicada en la calle Andrés Quinta Roo ,número 103, colonia la Merced Centro, código postal 50080 en la ciudad de Toluca capital del Estado de México, con fundamento en los Artículos 76 fracción III de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y 128 fracción II del Reglamento.
- b. Con fundamento en lo Artículos 76 fracción. III, párrafo segundo, de Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y 130 fracción III de Reglamento, el importe de la garantía deberá calcularse en moneda nacional y se constituirá por el diez por ciento del importe total del contrato, antes del I.V.A.
- c. Con fundamento en los Artículos 137 fracción. V, del Reglamento de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, la garantía deberá constituirse considerando el porcentaje que se establezca como monto máximo total del contrato.
- d. Se otorgará a través de cheque certificado, cheque de caja, fianza, expedidos a favor del Gobierno del Estado de México y/o Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios. Si se otorga mediante fianza, se deberá observar lo indicado en los ANEXOS DOS (documento de inclusión) y DOS-BIS (afianzadoras autorizadas para la administración de fianzas) o bien depósito en efectivo, el cual deberá realizarse en la Tesorería del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, sito en la calle de Andrés Quintana Roo número 109 esquina Emilio Baz, colonia La Merced, C. P. 50080, Toluca de Lerdo, Estado de México con fundamento en el artículo, 129 del Reglamento de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios.

2. DE LA GARANTIA DE VICIOS OCULTOSI

- a. Deberá entregarla “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, en las oficinas de la unidad administrativa solicitante ubicada en la Andrés Quinta Roo, número 103, colonia la Merced Centro, código postal 50080 en la ciudad de Toluca capital del Estado de México dentro del plazo de cinco días hábiles posteriores a la suscripción del contrato, con fundamento en los Artículos 76 fracción IV de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y 128 fracción III del Reglamento.
- b. Con fundamento en lo Artículos 76 fracción. IV, de Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y 130 fracción IV de Reglamento, el importe de la garantía deberá calcularse en moneda nacional y se constituirá por el diez por ciento del importe total del contrato, antes del I.V.A.
- c. Se otorgará a través de cheque certificado, cheque de caja, fianza, expedidos a favor del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios. Si se otorga mediante fianza, se deberá observar lo indicado en los ANEXOS DOS (documento de inclusión) y DOS-BIS (afianzadoras autorizadas para la administración de fianzas)

3. DEVOLUCIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

- a. La garantía se devolverá a “EL PRESTADOR” adjudicado, en un plazo de 25 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se acredite que la empresa relativa haya cumplido con todas sus obligaciones contractuales, en la Dirección de Adquisiciones y Servicios, sito en calle Francisco Guerra número 200, fraccionamiento Carlos Hank González, en un horario de 9:00 a 18:00 horas, en días hábiles.
- b. En el entendido de que cuando la garantía se presente a través de fianza y ésta no sea recogida en el término antes señalado, se dará aviso a la institución afianzadora en términos de lo que establece el Artículo 135 del Reglamento de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y se procederá a su destrucción.

DECIMA TERCERA: SUBCONTRATACIÓN Y CESIÓN DE CONTRATO.

1. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” no podrá encomendar a un tercero, el suministro de bienes o la prestación del servicio que ampare el presente contrato pedido. En este sentido, cuando el “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” por causas plenamente justificadas solicite la subcontratación, deberá comunicarlo previamente por escrito a “EL ISSEM YM”, a efecto de que presente dicha solicitud ante el Comité de Adquisiciones y Servicios, el que dictaminará la aceptación o rechazo de la propuesta. Conforme lo establece el Artículo 66 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, Artículos 123 y 124 de su Reglamento.
2. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” no podrá, bajo ninguna circunstancia, ceder a terceras personas los derechos derivados del contrato, de conformidad con el Artículo 66 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, Artículo 124 de su Reglamento.

DECIMA CUARTA: MOTIVOS DE CANCELACIÓN O SUSPENSIÓN DEL CONTRATO.

El contrato podrá cancelarse conforme lo dispuesto en el Artículo 68 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, sin ninguna responsabilidad para “EL ISSEM YM”.

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

5 DE 12

En el caso de aplicación de este supuesto "EL ISSEMYM", invariablemente dará aviso por escrito a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" con 15 días hábiles de anticipación a la fecha de cancelación, señalando específicamente la causa que da origen a la decisión de cancelar, cumpliéndose con todas las formalidades y requerimientos que la normatividad aplicable exige, conforme lo dispuesto en el Artículo 42 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y de los demás aplicables.

**DECIMA QUINTA: MOTIVOS DE RESCISIÓN DEL PRESENTE CONTRATO.**

1. Si se detecta que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" para ganar el contrato o durante la vigencia del mismo, presentó información que no sea fidedigna o que muestre alteraciones evidentes y confirmadas.
2. En el caso de que la aplicación de las penas convencionales rebasen el 10% del importe máximo del contrato.
3. Que se tenga conocimiento que "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" subcontrató para el suministro de bienes o la prestación del servicio, sin tener autorización de "EL ISSEMYM".
4. Cuando "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", deje de suministrar bienes o deje de prestar el servicio por causas imputables a él por más de 3 días naturales.
5. Cuando "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" suministre bienes o preste un servicio diferente al establecido.
6. En general, por cualquier otra causa imputable "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", que afecte al suministro de bienes o la prestación del servicio, con fundamento en los Artículos 71, 72 y 75 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

**DECIMA SEXTA: CASOS DE TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

"EL ISSEMYM" dará por anticipada la terminación del contrato, sin responsabilidad para ninguna de las partes, dando aviso por escrito a "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" con 3 días hábiles de anticipación a la fecha programada, señalando específicamente la causa que da origen a la decisión, pudiendo ser cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Se podrá dar por terminado el contrato cuando ocurran razones de interés general.
2. Se tenga o existan causas justificadas que extingan la necesidad de recibir bienes o requerir el servicio, motivo del contrato.
3. Se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones, se ocasionaría un daño o perjuicio a "EL ISSEMYM".

Con fundamento en el Artículo 72 y 75 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y su Reglamento y en cualquiera de los casos previstos y demás disposiciones aplicables.

**DECIMA SEPTIMA: PENAS CONVENCIONALES Y SANCIONES QUE SE APLICARÁN A "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".**

Con fundamento en la fracción VII del Artículo 120 del Reglamento de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y con el propósito de garantizar el cabal cumplimiento del contrato, "EL ISSEMYM" aplicará penas convencionales de acuerdo con los criterios que se mencionan a continuación:

**1. PENAS CONVENCIONALES.**

- a. Pena convencional del 1% por cada día de atraso en la prestación del servicio, calculado sobre el valor total del presente contrato pedido.
- b. Pena convencional del 100% del importe que por concepto de subrogación se realice "EL ISSEMYM" debido al incumplimiento "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", en la prestación del servicio.

**2. SANCIONES**

- a. "EL PRESTADOR" que infringe las disposiciones pactadas en el presente contrato, será sancionado con una multa equivalente a la cantidad de treinta a tres mil veces el salario mínimo general vigente en la Capital del Estado de México, en la fecha de la infracción, con fundamento en el Artículo 167, del Reglamento de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios.
- b. Adicionalmente, se podrá proceder a su suspensión como prestador del Catálogo de Proveedores y Prestadores de Servicios de la Administración Pública Estatal y como prestador del "EL ISSEMYM", con la inclusión en el "Boletín de empresas contratistas y/o proveedores objetados en el Estado de México y otras Entidades", que emite la Secretaría de la Contraloría, de conformidad al Artículo 74 de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios y los Artículos 163 y 164 del su Reglamento.

La aplicación de las penas convencionales y sanciones, se realizará en términos de lo dispuesto por el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y demás disposiciones que resulten aplicables.

“EL ISSEMYM” podrá no aplicar las sanciones o penas convencionales establecidas, en los casos no imputables a “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” por ser ocasionados por causas de fuerza mayor o fenómenos naturales impredecibles y que estén debidamente justificados.

Independientemente de la aplicación de las sanciones y las penas convencionales indicadas, “EL ISSEMYM” podrá exigir el cumplimiento del contrato.

Lo anterior, sin perjuicio de las penas convencionales pactadas en los contratos.

#### DECIMA OCTAVA: DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR.

Una vez desahogado el Procedimiento Administrativo Sancionador derivado de las penas y sanciones citadas anteriormente, los importes determinados podrán ser liquidados directamente por “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, a través de las cuentas oficiales de “EL ISSEMYM”, en un plazo no mayor a quince días hábiles, o en su caso, le serán deducidos de los pagos que tenga a su favor. Para tal efecto, el Departamento de Control de Pagos previamente verificara dicha circunstancia y “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” se obliga a entregar a dicho departamento en un plazo no mayor a cinco días hábiles posteriores a la notificación de la resolución del Procedimiento Administrativo Sancionador que corresponda, una nota de crédito que soporte los importes determinados. En caso de no existir saldos favorables de “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” y/o exista saldo insuficiente o no obren facturas pendientes de pago en la Tesorería de “EL ISSEMYM”, los importes respectivos deberán cubrirse en las cuentas bancarias de “EL ISSEMYM” en los tiempos y formas establecidos.

#### DECIMA NOVENA: CONTROVERSIAS, INSTANCIAS Y RECURSOS.

1. La interpretación y cumplimiento del presente contrato pedido, se resolverá en forma administrativa con apego a la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, su Reglamento, Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y demás disposiciones que resulten aplicables.
2. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” se obliga a que en caso de controversia, se sujetará a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Administrativos de la Ciudad de Toluca, Estado de México; renunciando, expresamente al fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio o vecindad, presente y futuro.
3. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” se obliga a que en todo caso, se sujetara a lo dispuesto en la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, su Reglamento, Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y demás disposiciones que resulten aplicables.

#### VIGESIMA: DISPOSICIONES GENERALES.

##### A) SOBRE EL SUMINISTRO DE BIENES O LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- a. La prestación del servicio, se hará bajo la responsabilidad de “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, debiéndolo presentarse satisfactoriamente en el lugar designado en el presente contrato.
- b. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, será responsable de todos los gastos de aseguramiento, carga, flete y descarga de los bienes o de aquellos que se requieran para la prestación del servicio solicitados; y de cualquier gravamen fiscal que se origine sobre los mismos, hasta el momento de su entrega satisfactoria. Así como de cualquier violación de patentes, marcas, derechos de autor o registros que se origine con motivo del suministro o prestación del servicio solicitado.
- c. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS” es responsable de cumplir las disposiciones de carácter laboral y demás que resulten aplicables como consecuencia del suministro o prestación del servicio; así como de cualquier situación que se derive entre él y su personal.

##### B) DE LAS INSPECCIONES Y PRUEBAS.

- a. “EL ISSEMYM” podrá efectuar en cualquier momento, las visitas que se consideren necesarias, a fin de verificar la infraestructura y capacidad con que cuentan para proporcionar los bienes objeto del presente contrato, así como para solicitar la presentación de algún documento original (para cotejo y devolución inmediata) legal y administrativo que confirme la información solicitada en el presente contrato. “EL PRESTADOR DE SERVICIOS”, deberá estar presente al momento de la visita, por lo cual “EL ISSEMYM”, le notificara previamente.
- b. “EL ISSEMYM”, podrá inspeccionar el servicio adjudicado, a fin de verificar la calidad del mismo, y su conformidad con las especificaciones del presente contrato.

- c. "EL ISSEMYM" podrá, comprobar las características de los bienes o servicios; por conducto de las instituciones públicas que por la naturaleza de sus funciones e infraestructura le permitan realizarla.
- d. Las inspecciones o pruebas podrán realizarse en las instalaciones de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" o en el lugar de entrega de los bienes o servicios solicitados.
- e. Cuando "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" haya sido inspeccionado y los bienes o el servicio no se ajuste a las especificaciones solicitadas, "EL ISSEMYM" podrá rechazarlo y, en su caso, "EL PRESTADOR DE SERVICIOS" deberá, sin cargo para "EL ISSEMYM", reemplazarlo para cumplir con dichas especificaciones.
- f. Cuando sea necesaria la realización de pruebas para la determinación de ciertas características del servicio requerido, el costo correrá a cargo de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS".

VIGESIMA PRIMERA: AUSENCIA DE VICIOS.

"LAS PARTES" manifiestan que en el presente contrato no existe error, mala fe, lesión, dolo, ni violencia, que las prestaciones que reciben son de igual valor y por lo tanto renuncian a cualquier acción que la Ley pudiera otorgarles a su favor por estos conceptos.

VIGESIMA SEGUNDA: INTERPRETACIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento y lo no previsto en este contrato, "LAS PARTES", están de acuerdo en resolverlo de común acuerdo. En caso de controversia, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de Toluca, Estado de México, por lo que renuncian al que por razón de su domicilio presente o futuro pueda corresponderles.

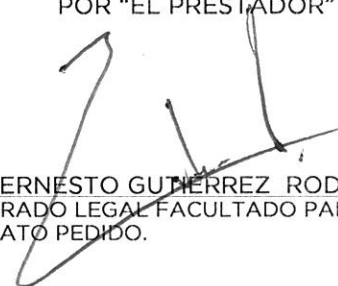
LEÍDO QUE FUE POR "LAS PARTES" EL PRESENTE CONTRATO Y ENTERADOS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, LO FIRMAN AL MARGEN Y AL CALCE PARA SU DEBIDA CONSTANCIA, EN LA CIUDAD DE TOLUCA, CAPITAL, ESTADO DE MÉXICO, A LOS DOS DIAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL QUINCE.

POR "EL ISSEMYM"



KARINA ROBLES PARRA  
DELEGADA ADMINISTRATIVA DE LA COORDINACION  
DE PRESTACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL

POR "EL PRESTADOR"



ERNESTO GUTIÉRREZ RODRIGUEZ  
APODERADO LEGAL FACULTADO PARA CELEBRAR  
CONTRATO PEDIDO.



ANEXO UNO

NÚMERO DE RENGLON	CLAVE DE VERIFICACION	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	33411CA00002	<p>Diplomado en atención al público, con duración de 50 horas</p> <p>INCLUYE:</p> <p>1.- El Servidor Público</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué es el Servidor Público?</li> <li>➤ Valores y perfil del Servidor Público.</li> <li>➤ Actitudes y Aptitudes de un Servidor Público</li> <li>➤ Las normas y el Servidor Público.</li> </ul> <p>2.- Diagnóstico del servicio a usuarios.</p> <p>3.- Caracterización de usuarios e identificación de necesidades de atención.</p> <p>4.- Atención al público e Imagen de la empresa Importancia de la atención al público.</p> <p>5.- Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Definiciones e importancia de la calidad.</li> <li>➤ Importancia de la calidad en el trabajo.</li> <li>➤ Beneficios de la calidad.</li> </ul> <p>6.- Propuestas de solución inmediata a problemas en el servicio a usuarios.</p> <p>7.- Modelo de atención a usuarios en situación de crisis.</p>	Capacitación	10 Sesiones de 5 horas al día		
					Subtotal	\$121,896.55
					16% I.V.A	\$19,503.45
					Importe Total	\$141,400.00

\$141,400.00 (CIENTO CUARENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N) I.V.A INCLUIDO



## ANEXO UNO A

Carta bajo protesta de decir verdad, en la que el oferente manifieste que se obliga, a impartir el Diplomado, para los grupos 1 y 3 en la Unidad de Atención al Derechohabiente Toluca; ubicada en avenida, Dr. Nicolás San Juan No. 115, Ex Rancho Cuauhtémoc San Lorenzo Tepaltitlan, y para los grupos 2 y 4 en la Unidad de Atención al Derechohabiente Ecatepec; ubicada en Av. Revolución casi Esquina con Av. del Trabajo, Colonia el Carmen, Ecatepec de Morelos, México., C.P. 55000, en un horario de 13:00 a 18:00 hrs.

Carta bajo protesta de decir verdad, en la que el oferente manifieste que se obliga, a impartir el Diplomado para los grupos, 1 y 3 el día miércoles y para los grupos 2 y 4 el día viernes.

## ANEXO DOS

### DOCUMENTO DE INCLUSIÓN

#### DATOS GENERALES

BENEFICIARIO	GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO Y/O INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS				
FIADO					
DOMICILIO DEL FIADO:				FECHA:	
FIANZA GLOBAL NO.		NO. DE INCLUSIÓN:		NO. DE CONTRATO:	
RELATIVO A:					

Por el presente documento de inclusión \_\_\_\_\_ garantiza los siguientes conceptos por nuestro fiado, hasta por un monto individual expresado en cada una de las coberturas que a continuación se detalla, y en proporción al incumplimiento acreditable:

CONCEPTO	MONTO AFIANZADO \$ (CON LETRA M. N.)	VIGENCIA
1. Sosténimiento de oferta		
2. Anticipo e intereses o carga financiera.		
3. Cumplimiento.		
4. Buena calidad.		
5. Pena convencional.		
6. Ecología para empresas.		
7. Fiscales.		
8. Penal.		

El solicitante (fiado) y sus obligados declaran que conocen los términos y condiciones de la fianza global que se entrega al beneficiario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre ellos.

El presente documento forma parte integrante de la fianza global y se regirá por las normas reguladoras de la misma, respondiendo \_\_\_\_\_ hasta por el monto individual durante la vigencia de este documento de inclusión.

El monto total de este Documento de inclusión se disminuirá en la proporción a los pagos efectuados por el Fiado, Obligado Solidario, terceros a la misma Afianzadora y por el cumplimiento parcial del Fiado.

Este documento de inclusión solo podrá ser cancelado con la conformidad expresa y por escrito del Beneficiario o de la comprobación de que ha sido cumplida la obligación garantizada.

\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2014.

INSTITUCIÓN AFIANZADORA

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS

11 DE 12 

**ANEXO DOS BIS**

**AFIANZADORAS AUTORIZADAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE FIANZAS**

AFIANZADORA	No. DE PÓLIZA
AFIANZADORA ASERTA, S.A DE C.V.	010-03 (PROV EEDORES, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) 010-04 (CONTRATISTAS DE OBRA PÚBLICA) 010-06 (FISCALES) 010-07 (ECOLOGICAS) 010-02 (JUDICIALES)
AFIANZADORA INSURGENTES, S.A. DE C. V.	2441-7004-500000 (CONTRATISTAS DE OBRA PÚBLICA) 2441-7004-600000 (PROV EEDORES, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) 2441-7004-700000 (FISCALES) 2441-7004-800000 (ECOLOGICAS) 2441-7004-900000 (JUDICIALES)
AFIANZADORA SOFIMEX, S.A. GRUPO FINANCIERO SOFIMEX	425473 (PROV EEDORES, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) 425474 (CONTRATISTAS DE OBRA PÚBLICA) 425475 (FISCALES) 425476 (ECOLOGICAS) 425477 (PENALES)
CHUBB DE MÉXICO, COMPAÑÍA AFIANZADORA, S.A. DE C.V.	EMI-10128 (CONTRATISTAS DE OBRA PÚBLICA) EMI-10129 (PROV EEDORES, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) EMI-10130 (FISCALES) EMI-10131- (ECOLÓGICAS) EMI-10132- (PENALES)
FIANZAS ASECAM, S. A	400000 (CONTRATISTAS DE OBRA PÚBLICA) 405000 (PROV EEDORES, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) 410000 (FISCALES) 415000 (ECOLOGICAS) 415000 (PENALES)
FIANZAS ATLAS, S.A.	III-278240-RC (CONTRATISTAS) III-278241-RC (PROV EEDORES, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) III-278242-RC (FISCALES) III-278243-RC (ECOLÓGICAS)
PRIMERO FIANZAS, S.A. DE C.V.	7401 (CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS, FISCALES, ECOLOGICAS) 741111( AVERIGUACION PREVIAS Y PENALES)
FIANZAS DORAMA, S.A.	99100PGEM (CONTRATISTAS DE OBRA PÚBLICA) 99200PGEM (PROV EEDORES, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) 99300PGEM (FISCALES) 99400PGEM (ECOLOGICAS) 99500PGEM (PENALES)
FIANZAS GUARDIANA INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	1001EM (CONTRATISTAS DE OBRA PÚBLICA) 2001EM (PROV EEDORES, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) 3001EM (FISCALES) 4001EM (ECOLOGICAS) 5001EM (PENALES)
FIANZAS MONTERREY, S.A.	28000001998
HSBC FIANZAS, S.A., GRUPO FINANCIERO HSBC	510,000
MAPFRE FIANZAS, S.A.	CGEMG0001058 (CONTRATISTAS DE OBRA PÚBLICA) CGEMG0001060 (PRESTADOR DEL SERVICIO, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) CGEMG0001062 (FISCALES) CGEMG0001064 (ECOLOGICAS) CGEMG0001203 (PENALES)
AFIANZADORA FIDUCIA, S. A. DE C. V.	1D3-01 (CONTRATISTAS DE OBRA PÚBLICA) 1D3-02 (PROVEEDORES, PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS) 1D3-03 (FISCALES) 1D3-04 ECOLÓGICAS
CESCE FIANZAS MÉXICO, S.A. DE C.V.	GEMC 110033 CONTRATISTAS GEMP 110029 PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIO GEMF 110030 FISCAL GEMJ 110031 AVERIGUACIONES PREVIAS Y PROCESOS PENALES GEMA 110032 ECOLOGICAS.