



“2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente”

Tlalnepantla de Baz, México, 19 de septiembre de 2016.

STP/1363/2016.

**LIC. LLUVIA DE BERENICE TORRES GONZÁLEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
**PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**  
**P R E S E N T E.**

Estimada Titular:



Reciba por este medio un cordial saludo, al tiempo que en **atención a su** oficio PM/UMTAIPDP/01132/2016, donde solicita información para dar respuesta a la solicitud de información SAIMEX 0596/TLALNEPA/IP/2016, por indicaciones de la C. Angélica García Arriaga, Secretaria Técnica, para dar respuesta a la solicitud antes mencionada, remito a Usted la siguiente información proporcionada por las áreas encargadas de ejecutar los compromisos a través de los oficios DGOP/2733/SPyC/01279/2016, DGSU/32432016, CGSP/4090/2016 y OPDM/DG/ST/1481/OP/4492/2016 (Copia anexa):

Nº	COMPROMISO	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE COMPROMISO		
			FECHA DE INICIO	COMO	ÁREA RESPONSABLE
1	Mejor iluminación	Rehabilitar al 100% el alumbrado público de la unidad y a partir de ese momento cualquier falla reportada será reparada en menos de 24 horas.	Del mes de Enero a Septiembre	Se repararon 53 luminarias, Se instalaron 5 postes, Se instalaron 5 luminarias	Dirección General de Servicios Urbanos
2	Infraestructura urbana	Gestionar permanentemente la sustitución o reubicación de todos los postes de la CFE que estén dañados y que representan riesgo para la seguridad de los vecinos	Mes de Septiembre 2016	Se realizó la gestión ante C.F.E.	Dirección General de Servicios Urbanos
3	Imagen urbana	Reponer todas las placas de nomenclatura faltantes en la unidad	A partir de la 2da. Quincena de Octubre 2016	Se iniciará la colocación de las placas faltantes	Dirección General de Servicios Urbanos
4	Medio ambiente	Mejorar el servicio de recolección de basura domiciliaria, cumpliendo con la normatividad.	En el mes de julio 2016, se implementó el 3er turno de bolseo	Se implementó un turno de bolseo alrededor de la Unidad	Dirección General de Servicios Urbanos
5	Imagen urbana	Aplicar el programa de unidades habitacionales consistente en pintura de edificios al exterior e impermeabilización de azoteas.	No se tiene definida	Actualmente no se tiene recurso, se presupuestará para el siguiente año.	Dirección General de Servicios Urbanos



“2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente”

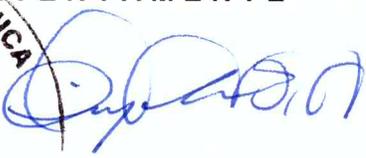
Nº	COMPROMISO	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE COMPROMISO		
			FECHA DE INICIO	COMO	ÁREA RESPONSABLE
6	Áreas recreativas	Reparar el muro rompe vientos; así como dar mantenimiento al área verde del parque central, instalando sistema de riego automático con agua tratada, reparación de bancas de herrería e instalación de juegos infantiles modernos.	<p>A) La instalación de sistema de riego no se tiene fecha definida</p> <p>B) El mantenimiento al área verde ya que realizó, y se hará de nuevo en el mes de octubre</p> <p>C) La reparación de bancas de herrería ya se realizó.</p> <p>D) La reparación de mesas de concreto se modificará por la instalación de nuevas mesas, ya que las existentes no pueden ser reparadas.</p> <p>E) Para el muro rompevientos no se tiene una fecha definida.</p>	<p>Se presupuestará para el siguiente año la instalación de mesas de concreto nuevas, ya que las que se encuentran dañadas ya no pueden ser reparadas.</p> <p>Las reparaciones del muro rompevientos se realizarán de acuerdo al proyecto que se autorice.</p>	<p>Dirección de Obras Públicas</p> <p>Dirección General de Servicios Urbanos</p>
7	Obra pública	Implementar por etapas un programa de cambio de toma domiciliaria y líneas de distribución en acuerdo con los vecinos.	A implementar en etapas durante los ejercicios 2017 y 2018.	De acuerdo al proyecto, el cual se encuentra en proceso de elaboración.	OPDM
8	Obra pública	Desarrollar un programa de reconstrucción de baquetas y guarniciones dañada y se construirán rampas para personas con discapacidad al interior de la unidad.	No se tiene una fecha definida	Actualmente no se tiene recursos, se presupuestará para el siguiente año	Dirección General de Obras Públicas y Dirección General de Servicios Urbanos
9	Servicios Comunitarios	Ejecutar un programa de derribo de árboles secos y eliminación de tocones.	Se realizará en el mes de octubre.	Se realizarán periódicamente a partir del mes establecido.	Dirección General de Servicios Urbanos
10	Servicios Comunitarios	Implementar un programa de sustitución de tinacos de asbesto por plástico.	2017	Se implementará el programa de sustitución de tinacos en el Programa de Obra Anual 2017, en la medida de la obtención de recursos de Programas de Apoyo a la Vivienda.	Dirección General de Obras Públicas
11	Calidad y bienes en las	Por la seguridad integral y el bienestar de los niños	En el mes de junio de 2016 se dio	Realizando poda de pasto, aplicación de	Dirección General de



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

Nº	COMPROMISO	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE COMPROMISO		
			FECHA DE INICIO	COMO	ÁREA RESPONSABLE
	instituciones educativas.	que ahí estudian, la primaria Francisco Zarco será beneficiada con el programa municipal de mantenimiento de escuelas de tal forma que dentro de ella no existan deficiencias.	cumplimiento a este compromiso.	pintura en toda la escuela (750 m2 de bardas en blanco y 900 metros lineales de bardas de salones) se instalaron 6 W.C. y 6 lavabos.	Servicios Urbanos
12	Áreas recreativas	Rehabilitar el área verde de parque Bugambilias, incluye reparación de mesas y bancos de piedra y la instalación de sistema de riego automático con agua tratada.	La instalación de un sistema de riego no se tiene una fecha definida. La reparación de bancas ya se realizó.	Actualmente no se cuenta con recursos, se presupuestará para el año siguiente.	Dirección General de Servicios Urbanos.
13	Imagen urbana	Aplicar un programa permanente de retiro de vehículos chatarra, abandonados y vehículos de carga estacionados en la unidad, en coordinación con las autoridades competentes.	27 de septiembre de 2016	Se realizará un recorrido a fin de detectar los vehículos de abandono y posteriormente en coordinación con la Comisión Estatal de Seguridad, se retiren los vehículos en comento.	Comisaría General de Seguridad Pública

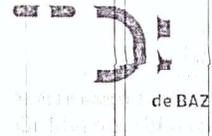
Sin otro particular, reitero a Usted mis distinguidas consideraciones.

SECRETARIA TÉCNICA  
ATENTAMENTE  
  
ANGÉLICA GARCÍA ARRIAGA  
SECRETARIA TÉCNICA  
ATENTAMENTE  
Tlalnepantla de Baz 2016

c.c.p. Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría - Presidenta Municipal Constitucional - Para su superior conocimiento.  
AGA/cft



**DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS URBANOS**



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

Tlalnepantla de Baz, a 12 de septiembre de 2016

OF. DGSU/3243/2016



C. ANGÉLICA GARCÍA ARRIAGA  
SECRETARIA TÉCNICA  
**PRESENTE**

Con los atentos saludos de quien suscribe, distraigo su fina atención para darle respuesta al oficio **ST/1349/2016**, recibido en esta dirección general el día 06 de septiembre del presente, en relación a los compromisos adquiridos durante la campaña política de nuestra Presidenta Municipal, con la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos, le informo lo que compete a Servicios Urbanos lo siguiente:

No.	COMPROMISO	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE COMPROMISO		
			Fecha	Como	Área responsable
1	Mejorar iluminación	Rehabilitar al 100% el alumbrado público de la unidad y a partir de ese momento cualquier falla reportada será reparada en menos de 24 horas.	Del mes de enero a septiembre	Se repararon 53 luminarias, Se instalaron 5 postes, Se instalaron 5 luminarias	Dirección General de Servicios Urbanos
2	Infraestructura urbana	Gestionar permanentemente la situación o reubicación de todos los postes de la C.F.E. que estén dañados y que representen riesgo para la seguridad de los vecinos	Mes de Septiembre 2016	Se realizó la gestión ante C.F.E.	Dirección General de Servicios Urbanos
3	Imagen Urbana	Reponer todas las placas de nomenclatura faltantes en la unidad	A partir de la 2da. Quincena de Octubre 2016	Se iniciará la colocación de las placas faltantes	Dirección General de Servicios Urbanos
4	Medio Ambiente	Mejorar el servicio de recolección de basura domiciliaria, cumpliendo con la normatividad	En el mes de julio 2016, se implementó el 3er. Turno de boleo	Se implementó un turno de boleo alrededor de la Unidad.	Dirección General de Servicios Urbanos



## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

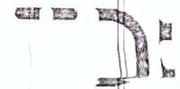


"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

5	Imagen Urbana	Aplicar el programa de Unidades Habitacionales consistente en pintura de edificio al exterior e impermeabilización de azoteas	No se tiene una fecha definida	Actualmente no se tiene recurso, se presupuestará para el siguiente año.	Dirección General de Servicios Urbanos
6	Áreas Recreativas	Reparar el muro rompe vientos; así como dar mantenimiento al área verde del parque central, instalando sistema de riego automático con agua tratada; reparación de bancas de herrería Instalación de juegos infantiles modernos	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) La instalación de sistema de riego no se tiene fecha definida</li> <li>b) El mantenimiento al área verde ya se realizó, y se hará de nuevo en el mes de octubre</li> <li>c) La reparación de bancas de herrería ya se realizó.</li> <li>d) La reparación de esas de concreto se modificará por la instalación de nuevas mesas, ya que las existentes no pueden ser reparadas.</li> </ul>	Se presupuestará para el siguiente año la instalación de mesas de concreto nuevas, ya que las que se encuentran dañadas ya no pueden ser reparadas.	Dirección de Obras Públicas y Dirección General de Servicios Urbanos
8	Obra Pública	Desarrollar un programa de reconstrucción de banquetas y guarniciones dañadas y se construirán rampas para personas con discapacidad al	No se tiene una fecha definida	Actualmente no se tiene recurso, se presupuestará para el siguiente año	Dirección de Obras Públicas y Dirección General de Servicios Urbanos



**DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS URBANOS**



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

		interior de la unidad			
9	Servicios Comunitarios	Ejecutar un programa de derribo de árboles secos y eliminación de tocones	Se realizará en el mes de octubre	Se realizarán periódicamente a partir del mes establecido	Dirección General de Servicios Urbanos
11	Calidad y bienestar en las instituciones educativas	Por la seguridad y el bienestar de los niños que ahí estudian la Primaria Francisco Zarco será beneficiada con el programa municipal de mantenimiento de escuelas de tal manera que dentro de ellas no existan deficiencias	En el mes de Junio 2016 se dió cumplimiento a este compromiso	Realizando poda de pasto, Aplicación de pintura en toda la escuela (750 m2 de bardas en blanco y 900 metros lineales de bardas de salones) Se instalaron 6 W.C. y 6 lavabos	Dirección General de Servicios Urbanos
12	Áreas recreativas	Rehabilitar el área verde de parque bugambilias, incluye reparación de mesas y bancos de piedra y la instalación de sistema de riego automático con agua tratada	La instalación de un sistema de riego no se tiene una fecha definida. La reparación de bancas ya se realizó	Actualmente no se cuenta con recursos, se presupuestará para el año siguiente.	Dirección General de Servicios Urbanos

ATENTAMENTE

ING. ANTONIO ARIAS GARCÍA  
DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS URBANOS

C.c.p. Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría.- Presidenta Municipal Constitucional. Para su superior conocimiento  
c.c.p. C.P. Pablo Nazario Neri Juárez.- Contralor Municipal.- Para su conocimiento  
c.c.p. Ing. Ricardo Sanguines García.- Subdirector de Servicios Comunitarios.- Para su conocimiento  
c.c.p. C. Javier Godínez Cruz.- Subdirector de Alumbrado Público y Vialidades. Para su conocimiento  
c.c.p. Lic. Gabriel Bárcenas Jiménez.- Subdirector de Limpia y Recolección de Residuos Sólidos  
Expediente/Minutario  
AAG/aro\*



*[Handwritten signature]*

COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

"2016, Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

Tlalnepantla de Baz, Estado de México; 19 de septiembre de 2016

OFICIO: CGSP/4090/2016

ÁNGELICA GARCÍA ARRIAGA  
SECRETARIA TÉCNICA  
PRESENTE.

Por este medio y en atención a su oficio ST/1352/2016, de fecha 06 de septiembre del presente año, en el que solicita información sobre los 13 Compromisos Municipales adquiridos con la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos; y para dar cumplimiento a los solicitado.

Al respecto hago de su conocimiento que en lo que respecta a esta Comisaría General de Seguridad Pública a mi cargo, nos corresponde el punto No. 13.

No.	Compromiso	Descripción	Fecha de Inicio	Como	Área Responsable
13	Imagen Urbana	Aplicar un programa permanente de retiro de vehículos chatarra, abandonados y vehículos de carga estacionados en la unidad, en coordinación con las autoridades competentes	27 de septiembre de 2016	Se realizará un recorrido a fin de detectar los vehículos de abandono y posteriormente en coordinación con la Comisión Estatal de Seguridad, se retiren los vehículos en comento.	Comisaría General de Seguridad Pública

Sin otro particular, reciba usted un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. EDUARDO GONZALEZ GONZALEZ  
COMISARIO GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

**RECIBIDO**  
Tlalnepantla de Baz 2016-2018  
19 SEP. 2016  
13:06  
SECRETARIA TÉCNICA

*[Handwritten note: Recibido a las 13:10 19/sep/2016]*



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

Fecha: 14 de septiembre de 2016  
DGOP/2733/SPyC/01279/2016

**C. ANGÉLICA GARCÍA ARRIAGA  
SECRETARIA TÉCNICA DE PRESIDENCIA  
PRESENTE**

En atención a su oficio No. ST/1351/2016, del cual se deriva oficio PM/UTAIPPDP/001132/2016, enviado por la Unidad Municipal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, a través del cual solicita respuesta documentada referente a los 13 compromisos adquiridos al respecto le envío la documental relacionada con el Muro rompevientos de la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos; compromiso de campaña de la Lic. Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal.

Cabe hacer la aclaración que antes de hacer alguna rehabilitación, debe contar con un estudio, firma y coordinación de un especialista en la materia; especialista con el cual no cuenta la Dirección General de Obras Públicas, no omito comentar que dentro del Programa de Obra de este ejercicio no se tiene contemplada dicha obra, sin embargo trataremos de incluirla en los próximos años, previa autorización del H. Cabildo, con base en las suficiencia presupuestal que tengamos a disposición.

En cuanto al punto 10, implementaremos el programa de sustitución de tinacos de asbesto en nuestro Programa de Obra 2017, en la medida de la obtención de recursos para los Programas de Apoyo a la Vivienda.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**MTRO. SERGIO A. CÁMARA FRANCO  
DIRECTOR GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS.**



*Recibido  
15-30  
2016*

Archivo/minutario.

