



2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

## **Informe sobre acciones y programas que se están llevando a cabo para dar seguimiento a la "Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres" en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.**

Las acciones emprendidas para atender la Alerta de Violencia de Género en nuestro Municipio, se encuentran agrupadas en tres ejes fundamentales: prevención, seguridad y justicia.

1. Se conformó la Policía Especializada en Violencia de Género en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, con 60 elementos de la Comisaría General de Seguridad Pública Municipal.
2. Las estrategias con las que se cuenta en Tlalnepantla de Baz, en cuanto a la implementación de medidas de seguridad específicas en zonas de riesgo o de alto índice de violencia contra las mujeres son las siguientes:
  - Ñ Se han intensificado los patrullajes y rondines, sobre avenidas y calles (escuelas, parques, centros comerciales y mercados) de las colonias con mayores índices de violencia de género.
  - Ñ Se lleva a cabo el "Operativo Pegaso" a través de las Subdirección de Seguridad Pública con acompañamiento de la Subdirección de Tránsito y Vialidad, el cual contempla la revisión de motocicletas y motonetas que circulan por las colonias con mayores índices de violencia, como una medida preventiva a la comisión de ilícitos relacionados con la violencia de género, realizándose hasta el momento 2,050 operativos.
  - Ñ Se puso en marcha el "Operativo pie-tierra" bajo la premisa de inhibir los ilícitos vinculados a la violencia de género, que se cometen en el municipio de Tlalnepantla de Baz; los policías de la célula de



*2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"*

género, sectoriales y de nuestros grupos especiales, vienen realizando éste operativo, logrando recuperar los andadores, escalinatas y lugares de difícil acceso donde se cometen este tipo de ilícitos, este dispositivo se estará llevando a cabo de manera permanente en todos los sectores del Municipio de Tlalnepantla de Baz, principalmente los que tengan mayores índices de violencia de género; se han realizado 2050 operativos a la fecha.

- Ñ Se realiza el "Operativo Electrobike", en los parques y jardines del Municipio de Tlalnepantla de Baz, permitiendo un desplazamiento más rápido y sencillo en los sitios donde las patrullas no pueden tener acceso, logrando la recuperación de estos espacios familiares y teniendo como consecuencia la disminución de delitos vinculados a la violencia género en estos espacios, realizándose hasta el momento 912 operativos.
- Ñ Operativo Plan III, con la finalidad de disminuir los asaltos y robos que se cometen a bordo de del transporte público de pasajeros, principalmente en las zonas con mayor índice delictivo vinculado a la violencia de género, los elementos de Seguridad Pública, revisan aleatoriamente dichas unidades dentro del operativo plan III, mientras que los elementos de la Policía de Género, dan una breve explicación de cómo funciona esta célula, con esta actividad se refuerzan las acciones para brindar seguridad a las usuarias del servicio público de transporte; se han realizado 6,000 operativos a la fecha.
- Ñ Se instalan bitácoras de firmas en todas las colonias del territorio municipal, para garantizar la presencia de las unidades policiales, principalmente en las colonias con mayor vulnerabilidad a delitos vinculados a la violencia de género, poniendo atención prioritaria a las víctimas de Violencia de Género.
- Ñ De acuerdo a las cifras reportadas por la Dirección General de Servicios Urbanos, se han reparado un total de 11,632 luminarias de las calles, avenidas y espacios públicos del Municipio de Tlalnepantla



*2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"*

de Baz, de las cuales 4,138 se ubican en las colonias con mayores índices de violencia de género.

- Ñ Se han rehabilitado 151 cámaras de video vigilancia instaladas dentro del Municipio de Tlalnepantla de Baz, de las cuales 59 están ubicadas en las colonias con mayores índices de violencia de género.
- Ñ Se Instaló la línea directa 01800 7868 537 para mujeres en situación de violencia, ofreciendo los servicios de asesoría jurídica y la vinculación eficiente y eficaz con la entidad correspondiente según el caso, esta línea es atendida por personal calificado del Instituto Municipal para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres.
- Ñ Se cuenta con un número de emergencia y personal sensibilizado, para víctimas de violencia que requieran atención:
- Ñ EMERGENCIAS 066, DENUNCIA ANÓNIMA 089, C4 5366 4444, 5390 7203, C2 5714 5077, 5715 9314 y Prevención del Delito 53 66 38 00 ext. 3726
- Ñ Estas líneas de apoyo, así como el 01 800 del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, son difundidos a través de las reuniones vecinales, las jornadas en las comunidades, así como en instituciones públicas y privadas, a través de polípticos y en redes sociales.
- Ñ Con el fin de establecer mecanismos de coordinación entre los tres niveles de Gobierno y las autoridades de procuración, administración de justicia y policiales, asegurando la vigilancia, cumplimiento y continuidad de las acciones emprendidas con motivo de la Alerta de Género en nuestro Municipio, se acude en tiempo y forma, a las reuniones semanales que convoca el Gobierno del Estado de México, por medio de la Consejería Jurídica del Ejecutivo Estatal.



2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

Ñ Existe un trabajo coordinado, una vez que el Agente del Ministerio Público ha librado las medidas de protección o restricción necesarias para salvaguardar la integridad de las mujeres, en algunos casos se acude al domicilio del denunciado en compañía del Grupo Táctico de la Comisaría General de Seguridad Pública Municipal, personal de la Secretaría de Marina, elementos de la Base de Operaciones Mixtas Estatal y personal de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México, con el fin de generar un mayor impacto en la ciudadanía.

3. Los lugares de Tlalnepantla de Baz, en donde se ha publicado la naturaleza y los alcances de la Alerta de Violencia de Género, han sido en los 11 sectores del municipio, intensificando las acciones en las colonias con mayores índices de violencia en éste rubro, de acuerdo a la información que nos hizo llegar la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana.

Así mismo cabe mencionar, que en las colonias no contempladas dentro del listado con mayores índices de violencia, también se ha difundido la información relacionada con la Declaratoria de Alerta de Género.

Las actividades para difundir la información han sido las siguientes:

-El 25 de mayo del presente año, se realizó en coordinación con todas las áreas de la Administración Pública Municipal, un toque de puertas en todas las colonias del Municipio de Tlalnepantla de Baz que presentan mayores índices de violencia, con el fin de sensibilizar a la ciudadanía en el tema de violencia de género

-Se ha difundido y entregado material informativo de la campaña que anunció el Gobernador del Estado de México, Dr. Eruviel Ávila Villegas, denominada "**No dejemos que las arranquen de nuestra vida**", a través de postales, posters y polípticos que contienen información impresa con las direcciones y los teléfonos de las instituciones que atienden a las mujeres en situación de violencia.



2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

- En las **colonias con mayores índices de violencia**:
    - Se repartieron 50,000 (**cincuenta mil**) **postales** con 6 imágenes diferentes.
    - Se colocaron 1,190 (**mil ciento noventa**) **posters** distribuidos en las unidades económicas que presentan mayor visibilidad a la comunidad.
  - En las **colonias que se encuentran fuera del polígono** con mayores índices de violencia:
    - Se colocaron **779 (setecientos setenta y nueve)** posters que se distribuyeron de la siguiente manera:
      - 515 posters**, en Instituciones educativas
      - 24 posters**, en lecherías
      - 200 posters**, en Instituciones de salud
- A esta campaña se sumó el Sector de transporte público, a través de la colocación de micro-perforados y viniles en las unidades de transporte, mismos que fueron distribuidos de la siguiente manera:
- 100 (cien) microperforados** se colocaron en microbuses
  - 100 (cien) microperforados** se colocaron en autobuses
  - 200 (doscientos) microperforados** se colocaron en combis
- Así mismo, se colocaron 100 (cien) viniles al interior de autobuses y 100 viniles al interior de microbuses.
- En 45 pantallas electrónicas ubicadas en las avenidas principales del territorio municipal se emiten imágenes e información de la campaña "No dejemos que las arranquen de nuestra vida".
  - Se han colocado 24 vinilonas en puntos estratégicos del Municipio, que contienen imágenes de la campaña "No dejemos que las



*2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"*

arranquen de nuestra vida" así como el 01 800 Estatal y Municipal, para atención a mujeres en situación de violencia.

-Difusión en medios de comunicación y redes sociales: De manera permanente y continua, se emiten desplegados informativos para difundir las acciones que se realizan en favor de ésta causa, así mismo se publica a través de las páginas oficiales de Facebook y la página web del Municipio, links sobre la campaña " No dejemos que las arranquen de nuestra vida", así mismo, se está alimentando continuamente la página oficial de alerta de género del gobierno del Estado de México, con las acciones que se realizan para atender la alerta de violencia de género.

-Se firmó la "Carta Declaratoria a favor de una vida libre de violencia" por parte de la Presidenta Municipal, de los hombres que conforman el Cuerpo Edilicio y de los Directores "Hombres" de la actual Administración Municipal, siendo éste un ejercicio en el que se invita a participar a todos los hombres que habitan en Tlalnepantla de Baz, a unirse al compromiso de adoptar normas de comportamiento armónicas, que contribuyan a la sana convivencia con la mujer, recabandohasta el momento 12,024 firmas de ciudadanos de éste municipio.

4. El Instituto para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres de Tlalnepantla de Baz, ofrece el servicio de asesoría jurídica gratuita, beneficiando a la fecha a 278 mujeres y 32 hombres.
5. De igual forma se ofrece el servicio de terapia psicológica gratuita, beneficiando a la fecha a 798 mujeres, hombres y niños.
6. Los mecanismos que hemos generado para valorar y analizar el riesgo relacionado con la violencia de género en Tlalnepantla de Baz son:
  - Realizar una entrevista con la usuaria y atendiendo a su narración, se define si está inmersa en una situación de violencia.



*2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"*

- Se realiza el primer contacto de sensibilización, para generar confianza en la usuaria y pueda narrar su situación de forma clara.
  - La usuaria es valorada psicológicamente y jurídicamente para valorar su estado emocional y analizar el riesgo en el que está inmersa.
7. Se han generado campañas permanentes encaminadas a la prevención de la violencia de género a través de la impartición de pláticas y talleres en instituciones públicas y privadas, así como en las comunidades, que se brindan por parte del Instituto Municipal para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), la Subdirección de Prevención del Delito y la Coordinación de Cultura de Paz.
- Se proporcionan trípticos e información referente a la violencia contra las mujeres, que contiene las direcciones, los servicios y teléfonos, de las instituciones que brindan atención a la mujer en situación de violencia.
  - Se está difundiendo de forma permanente la campaña del Gobierno del Estado de México denominada "No dejemos que las arranquen de nuestra vida"
  - Campaña de sensibilización "DÍA NARANJA" los días 25 de cada mes, se lleva a cabo la campaña del día naranja en la que se sensibiliza a la ciudadanía, servidores públicos y a las Instituciones Educativas a la no violencia de género.
  - El día 25 de julio, se presentó en el Teatro Algarabía, ubicado en la explanada del Palacio Municipal de Tlalnepantla de Baz, la obra de teatro con perspectiva de género, denominada "Violeta una Mujer callada"; dicho evento fue realizado por parte del Instituto Municipal para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres de Tlalnepantla de Baz.



*2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"*

- En fecha 10 de junio se llevó a cabo el Foro de Participación Ciudadana para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia del Estado de México en donde se trataron temas de violencia social, nuevas masculinidades y alerta de violencia género.
- Se establecen líneas de comunicación a través de la proximidad social, mediante reuniones vecinales, donde se difunden los protocolos y las líneas de acción, emitidas por los tres niveles de gobierno acerca del trato para con las víctimas de violencia.
- Se lleva a cabo la actividad denominada "Cine-Debate" proyectándose en las comunidades del Municipio de Tlalnepantla de Baz, principalmente en las colonias con mayores índices de violencia de género, 2 cortometrajes, uno relacionado con el tema de estereotipos y uno adicional denominado "La vida de Juan" haciendo énfasis en los tipos de violencia que existen, cumpliendo con una labor de concientización y sensibilización en estos temas; se han realizado a la fecha 25 Cine-Debates, beneficiando a 503 mujeres habitantes del Municipio de Tlalnepantla de Baz.
- Se han realizado a la fecha, 110 jornadas a favor de una vida libre de violencia y bienestar de la mujer, con el acompañamiento de la Subdirección de Prevención del Delito Municipal, con el buzón de denuncia anónima, en las comunidades del Municipio de Tlalnepantla de Baz, principalmente en las colonias que presentan mayores índices de violencia de género, beneficiando hasta el momento a 11,150 personas entre mujeres, hombres, niños y niñas.
- Se imparten pláticas por parte del Instituto Municipal para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres de Tlalnepantla de Baz, en las instituciones educativas de nivel básico, medio superior y superior acerca de la violencia de género y sus tipos, teniendo hasta el momento 248 pláticas impartidas con un total de



*2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"*

8,314 beneficiados entre alumnos, docentes y padres de familia.

- Se han conformado 14 redes comunitarias con 10 personas cada una, las cuales se capacitan constantemente en materia de prevención de violencia de género, con la finalidad de multiplicar la información en sus comunidades, así como participar activamente en la prevención de este fenómeno social, detección y erradicación.

**8.** Por lo que hace a las **acciones emprendidas por parte del Municipio de Tlalnepantla de Baz, con la Procuraduría General de Justicia del Estado de México y la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana**, en el marco del Convenio de Coordinación de Acciones para Garantizar a las Mujeres su Derecho a una Vida Libre de Violencia, en atención a la Alerta de Violencia de Género se ha realizado lo siguiente:

**a)** Se estableció la Célula de Reacción Inmediata en Tlalnepantla de Baz, con personal de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas, Procuraduría General de Justicia del Estado de México, Defensoría Municipal de Derechos Humanos, Coordinación General de Justicia Municipal y con la Comisaría General de Seguridad Pública Municipal, derivado de la reunión de trabajo, que se llevó a cabo el día 27 de mayo del año en curso, misma en la que se acordó lo siguiente:

- Generar un chat en el que todos los enlaces institucionales se encuentren a disposición las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Difundir la información entre las demás Células de Reacción Inmediata de otros Municipios.
- Atender de forma Inmediata, cada institución en el ámbito de su competencia, los hechos que constituyan un delito vinculado a la violencia de género.



*2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"*

A la fecha se le ha dado cumplimiento a todos los puntos de acuerdo generados, con relación a la célula de reacción inmediata que se tiene establecida.

**b)** De la misma forma, se constituyó con 5 elementos de la Comisaría General de Seguridad Pública Municipal, la Célula Especializada de Reacción y Búsqueda de Mujeres, Niñas y Niños Desaparecidos.

**c)** La capacitación y sensibilización en perspectiva de género para los servidores públicos de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, ha sido constante, como a continuación se refiere:

- Del 29 de febrero al 4 de marzo del presente año, se llevó a cabo la capacitación con perspectiva de género, impartida por el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, en las instalaciones del Instituto Municipal para la Igualdad y Desarrollo de las Mujeres de Tlalnepantla de Baz.
- El día 7 de marzo del 2016, se presentó la obra de teatro que lleva por nombre "Violeta una mujer callada", misma que se presentó en el Centro de Cultura y las Artes "José Emilio Pacheco" ubicado en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.
- El día 21 de abril del año en curso, un primer grupo de la policía especializada en violencia de género, tomó una capacitación acerca del "Protocolo Alba o Naranja", impartida por la Licenciada Laura Armida Heredia Molinar de la Subprocuraduría de Atención a la Violencia de Género del Estado de México, llevándose a cabo en las instalaciones del Instituto Municipal para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres de Tlalnepantla de Baz.
- El día 28 de abril del año en curso, se impartió una capacitación acerca del "Protocolo Policial" a mandos superiores y medios de la policía municipal así como a la policía especializada en violencia de género, impartida por la Licenciada Mónica Aldrete Herrera del Consejo Estatal de la



*2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"*

Mujer y Bienestar Social así como por personal del Departamento de Prevención del Delito del Municipio de Atizapán de Zaragoza.

- El día 27 de mayo del año en curso, el segundo grupo de elementos de la policía especializada en violencia de género tomaron la capacitación de "Protocolo Alba o Naranja", misma que fue impartida por la Licenciada Laura Armida Heredia Molinar de la Subprocuraduría de Atención a la Violencia de Género del Estado de México, en el Centro de Cultura y las Artes "José Emilio Pacheco" en Tlalnepantla de Baz.
  - El personal del Instituto para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres de Tlalnepantla de Baz, acreditó satisfactoriamente el curso sobre derechos humanos y violencia, impartido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con duración de 40 horas, en el periodo comprendido del 20 de junio al 13 de julio del presente año.
  - Fue impartido el taller de masculinidades positivas, por parte del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social el pasado 04 de agosto del presente año, al personal de la Subdirección Municipal de Prevención del Delito, del Instituto Municipal para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres y ciudadanos y el 11 de agosto se impartió a los elementos que conforman la policía de género.
9. Se han designado lugares específicos para que la Procuraduría General de Justicia del Estado de México, instale módulos especializados para la atención de mujeres en Tlalnepantla de Baz, siendo las Magno Jornadas con servicios integrales para la mujer, en los que la Administración Pública Municipal ha designado un espacio específicamente para la instalación de una Agencia del Ministerio Público Móvil, que les preste atención a las mujeres que lo soliciten.