**Tlalnepantla de Baz, México, 19 de septiembre de 2016.**

**STP/1363/2016.**

**LIC. LLUVIA DE BERENICE TORRES GONZÁLEZ**

**TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**P R E S E N T E.**

Estimada Titular:

Reciba por este medio un cordial saludo, al tiempo que en atención a su oficio PM/UMTAIPPDP/01132/2016, donde solicita información para dar respuesta a la solicitud de información SAIMEX 0596/TLALNEPA/IP/2016, por indicaciones de la C. Angélica García Arriaga, Secretaria Técnica, para dar respuesta a la solicitud antes mencionada, remito a Usted la siguiente información proporcionada por las áreas encargadas de ejecutar los compromisos a través de los oficios DGOP/2733/SPyC/01279/2016, DGSU/32432016, CGSP/4090/2016 y OPDM/DG/ST/1481/OP/4492/2016 (Copia anexa):

| **Nº** | **COMPROMISO** | **DESCRIPCIÓN** | **CUMPLIMIENTO DE COMPROMISO** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FECHA DE INICIO** | **COMO** | **ÁREA RESPONSABLE** |
| 1 | Mejor iluminación | Rehabilitar al 100% el alumbrado público de la unidad y a partir de ese momento cualquier falla reportada será reparada en menos de 24 horas. | Del mes de Enero a Septiembre | Se repararon 53 luminarias,  Se instalaron 5 postes,  Se instalaron 5 luminarias | Dirección General de Servicios Urbanos |
| 2 | Infraestructura urbana | Gestionar permanentemente la sustitución o reubicación de todos los postes de la CFE que estén dañados y que representan riesgo para la seguridad de los vecinos | Mes de Septiembre 2016 | Se realizó la gestión ante C.F.E. | Dirección General de Servicios Urbanos |
| 3 | Imagen urbana | Reponer todas las placas de nomenclatura faltantes en la unidad | A partir de la 2da. Quincena de Octubre 2016 | Se iniciará la colocación de las placas faltantes | Dirección General de Servicios Urbanos |
| 4 | Medio ambiente | Mejorar el servicio de recolección de basura domiciliaria, cumpliendo con la normatividad. | En el mes de julio 2016, se implementó el 3er turno de bolseo | Se implementó un turno de bolseo alrededor de la Unidad | Dirección General de Servicios Urbanos |
| 5 | Imagen urbana | Aplicar el programa de unidades habitacionales consistente en pintura de edificios al exterior e impermeabilización de azoteas. | No se tiene definida | Actualmente no se tiene recurso, se presupuestará para el siguiente año. | Dirección General de Servicios Urbanos |
| 6 | Áreas recreativas | Reparar el muro rompe vientos; así como dar mantenimiento al área verde del parque central, instalando sistema de riego automático con agua tratada, reparación de bancas de herrería e instalación de juegos infantiles modernos. | 1. La instalación de sistema de riego no se tiene fecha definida 2. El mantenimiento al área verde ya que realizó, y se hará de nuevo en el mes de octubre 3. La reparación de bancas de herrería ya se realizó. 4. La reparación de mesas de concreto se modificará por la instalación de nuevas mesas, ya que las existentes no pueden ser reparadas. 5. Para el muro rompevientos no se tiene una fecha definida. | Se presupuestará para el siguiente año la instalación de mesas de concreto nuevas, ya que las que se encuentran dañadas ya no pueden ser reparadas.  Las reparaciones del muro rompevientos se realizarán de acuerdo al proyecto que se autorice. | Dirección de Obras Públicas  Dirección General de Servicios Urbanos |
| 7 | Obra pública | Implementar por etapas un programa de cambio de toma domiciliaria y líneas de distribución en acuerdo con los vecinos. | A implementar en etapas durante los ejercicios 2017 y 2018. | De acuerdo al proyecto, el cual se encuentra en proceso de elaboración. | OPDM |
| 8 | Obra pública | Desarrollar un programa de reconstrucción de baquetas y guarniciones dañada y se construirán rampas para personas con discapacidad al interior de la unidad. | No se tiene una fecha definida | Actualmente no se tiene recursos, se presupuestará para el siguiente año | Dirección General de Obras Públicas y Dirección General de Servicios Urbanos |
| 9 | Servicios Comunitarios | Ejecutar un programa de derribo de árboles secos y eliminación de tocones. | Se realizará en el mes de octubre. | Se realizarán periódicamente a partir del mes establecido. | Dirección General de Servicios Urbanos |
| 10 | Servicios Comunitarios | Implementar un programa de sustitución de tinacos de asbesto por plástico. | 2017 | Se implementará el programa de sustitución de tinacos en el Programa de Obra Anual 2017, en la medida de la obtención de recursos de Programas de Apoyo a la Vivienda. | Dirección General de Obras Públicas |
| 11 | Calidad y bienes en las instituciones educativas. | Por la seguridad integral y el bienestar de los niños que ahí estudian, la primaria Francisco Zarco será beneficiada con el programa municipal de mantenimiento de escuelas de tal forma que dentro de ella no existan deficiencias. | En el mes de junio de 2016 se dio cumplimiento a este compromiso. | Realizando poda de pasto, aplicación de pintura en toda la escuela (750 m2 de bardas en blanco y 900 metros lineales de bardas de salones) se instalaron 6 W.C. y 6 lavabos. | Dirección General de Servicios Urbanos |
| 12 | Áreas recreativas | Rehabilitar el área verde de parque Bugambilias, incluye reparación de mesas y bancos de piedra y la instalación de sistema de riego automático con agua tratada. | La instalación de un sistema de riego no se tiene una fecha definida. La reparación de bancas ya se realizó. | Actualmente no se cuenta con recursos, se presupuestará para el año siguiente. | Dirección General de Servicios Urbanos. |
| 13 | Imagen urbana | Aplicar un programa permanente de retito de vehículos chatarra, abandonados y vehículos de carga estacionados en la unidad, en coordinación con las autoridades competentes. | 27 de septiembre de 2016 | Se realizará un recorrido a fin de detectar los vehículos de abandono y posteriormente en coordinación con la Comisión Estatal de Seguridad, se retiren los vehículos en comento. | Comisaría General de Seguridad Pública |

Sin otro particular, reitero a Usted mis distinguidas consideraciones.

**A T E N T A M E N T E**

**CÉSAR FLORES TORRES**

**SERVIDOR PÚBLICO HABILITADO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**

c.c.p. Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría - Presidenta Municipal Constitucional - Para su superior conocimiento.

AGA/cft