



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

Fecha: 26 de septiembre de 2016

**LIC. LLUVIA DE BERENICE TORRES GONZÁLEZ**  
**UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA,**  
**ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y**  
**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**  
**PRESENTE:**

Por medio de la presente me permito saludarle, asimismo, en seguimiento a la solicitud en oficio PM/UMTAIPPDP/001233/2016, se envía el documento del Plan Municipal Anticorrupción el cual fue presentado el día 6 de julio del 2016. No omito señalar que dicho documento puede sufrir algunas modificaciones como resultado del análisis de congruencia que se viene realizando derivado de las leyes y reformas que constituyen el Sistema Nacional Anticorrupción así como de la resolución del Congreso Local del Estado de México, para la creación del Sistema Estatal y Municipal Anticorrupción.

Sin más por el momento y agradeciendo la atención a la presente, quedo de usted.

**ATENTAMENTE**

  
**LIC. MARIO ENRIQUE DEL TORO**  
**COORDINADOR GENERAL DE ASESORES**



Ccp. Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría.- Presidenta Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz.  
JRZG/jaym

**2016-  
2018**



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Tlalnepantla de Baz

**TDB**

TLALNEPANTLA de BAZ 2016  
Gobierno Abierto 2018

# **PLAN MUNICIPAL ANTICORRUPCIÓN**

---

TLALNEPANTLA DE BAZ, MÉXICO

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Presentación .....  | 3  |
| Exposición de Motivos.....  | 6  |
| Antecedentes.....   | 8  |
| Introducción.....   | 10 |
| Objetivo General .....  | 13 |
| Objetivos Específicos.....  | 13 |
| Problemática en el Ámbito Municipal.....  | 14 |
| Estrategia y Líneas de Acción .....   | 16 |
| Etapas del Plan Municipal Anticorrupción.....   | 18 |
| Mecanismos e Instrumentación de las Líneas de Acción.....   | 20 |
| I. Creación del Observatorio Ciudadano Anticorrupción. ....   | 21 |
| II. Creación del Consejo Municipal Anticorrupción, con la participación de la sociedad. ....  | 22 |
| III. Consolidar una cultura ética y de legalidad entre los ciudadanos y los servidores públicos.....  | 23 |
| IV.Creación de la “línea de denuncia” telefónica para denunciar actos de corrupción. ....   | 25 |
| V. Creación de un perfil en redes sociales exclusiva para la denuncia de actos irregulares.....   | 26 |
| VI.Implementación de una campaña mediática a favor de una nueva cultura ciudadana anticorrupción.....   | 27 |
| VII. Implementación del mecanismo “Usuario Simulado”, para detectar actos de corrupción.....  | 28 |
| VIII. Intensificar el trabajo en áreas sensibles a la corrupción.....   | 29 |
| IX.Favorecer la creación de páginas Web complementarias en el Portal Municipal, en la que aparezcan las fotografías de los servidores públicos. ....        | 30 |
| X. Establecimiento de un sistema de seguimiento y evaluación anticorrupción que mida el impacto social de las medidas ejecutadas por la Administración..... | 31 |
| Marco Legal.....  | 31 |
| Glosario.....   | 32 |
| Referencias.....  | 36 |



## Presentación

La política no sólo es el ejercicio del poder como tal, ningún espectro político debería considerarla así, cuando la mayoría de los tratadistas modernos consideran que hoy es el instrumento que plantea una convivencia pacífica basada, fundamentalmente, en el consenso; el ejercicio de la política debe resolver conflictos y dar coherencia social a las normas y leyes que aseguren la convivencia colectiva pacífica; pero la política será una disciplina inexacta si está desprovista de un sentido ético, que oriente la disposición a obrar para construir una sociedad funcional y esto sólo es posible cuando permite establecer reglas claras a gobernantes y gobernados. Hoy hemos llegado al momento de pasar de la ética de los principios a la ética de las responsabilidades.

Hay que empezar por reconocer que los tiempos actuales advierten un fuerte desencanto de la sociedad, hacia figuras públicas, partidos políticos, y particularmente hacia el gobierno. La confianza de los ciudadanos ha sido erosionada por esquemas que tienen de fondo la corrupción.

La calidad de vida de los ciudadanos se ha visto vulnerada a causa de la interpretación discrecional de la ley y del propio encargo público, la opacidad, el desvío de recursos, el uso ilegítimo del poder y el enriquecimiento ilícito impiden la llegada de los servicios y apoyos a los sectores que más lo necesitan. Los inversionistas ven en las administraciones públicas mayores riesgos para invertir, afectando la estructura del desarrollo económico del territorio, la inversión y el empleo.

Este ambiente de desconfianza conserva como actores principales a todos aquellos servidores públicos insensibles a las demandas ciudadanas; al no asumir con responsabilidad su papel se está humillando a la ciudadanía, se olvidan del compromiso que conscientemente adquirieron, olvidan que en la desatención de las necesidades públicas y los malos tratos, se anida el descontento de la ciudadanía.

Su mala actuación ha conseguido desvirtuar el sentido y la esencia de lo que debe ser la Administración Pública, alimentado el descontento de la ciudadanía con cada una de sus acciones. Necesitamos tomar conciencia sobre el compromiso y la responsabilidad que tenemos los servidores públicos con la ciudadanía. Al asumir un cargo público debe existir en cada uno de nosotros, un firme compromiso para favorecer en todo momento el bienestar de la gente en la toma de decisiones.



Sin embargo, no podemos ignorar que en esta problemática, los ciudadanos también juegan un papel fundamental en la tolerancia a la corrupción; un fenómeno de esta naturaleza, requiere de la aceptación, consenso y participación de dos partes igualmente responsables al conducirse de manera irregular; lamentablemente los ciudadanos son cómplices de la corrupción al provocar, o favorecer a conveniencia, situaciones irregulares para beneficiarse.

Es necesario hacerles saber, que un Gobierno Abierto, como el que aspiramos establecer en Tlalnepantla, debe estar sustentado en los principios de honestidad, transparencia y legalidad; por esa razón, existe un firme compromiso para iniciar una lucha frontal en contra de la corrupción.

Hoy requerimos de una estrategia con un horizonte de miras más amplio, que tenga como principal objetivo combatir la corrupción dentro y fuera de la Administración Pública Municipal, que permee a fondo la cultura ética en todos nosotros, que incluya la participación activa de la sociedad con ciudadanos dinámicos, informados, participativos, pero sobre todo, exigentes de sus derechos, comprometidos con el cumplimiento de sus obligaciones e involucrados en su propio desarrollo; apoyados de servidores públicos honestos y transparentes, que den respuesta a las necesidades y exigencias de la sociedad.

Por esa razón, nos permitimos presentar el primer Plan Municipal Anticorrupción que surge como una estrategia que nos abrirá paso a nuevas oportunidades para romper con los lastres de la corrupción, y nos habrá de permitir rediseñar y reorganizar los elementos que integran al Municipio para fortalecerlo.

En este proyecto se requiere, indispensablemente, de voluntad ciudadana y política enlazada a nivel gubernamental para reconstruir la confianza en las instituciones públicas y cumplir de manera auténtica con las aspiraciones ciudadanas y con los compromisos adquiridos.

No omito señalar que este Plan será complementario y congruente con el contenido y alcances de la reforma constitucional que crea el Sistema Nacional Anticorrupción, aunque en términos del artículo 115 Constitucional habrá de tener algunas particularidades.

Es, reitero, el momento de pasar de la ética de los principios a la ética de las responsabilidades.

Los ciudadanos, los contribuyentes, los emprendedores y empresarios, exigen un perfil ético en el ejercicio del gobierno, pero hoy también es el tiempo en que la participación de la ciudadanía resulta crucial para el desarrollo y maduración moral y cívica de los individuos que lo integran. La base ética de este Plan debe ser tan sólida que modifique no sólo la conducta, sino la forma de pensar cómo transformar a este país a través de un talante ético en el que todos asumamos una responsabilidad; detrás de cada política pública y del ejercicio cotidiano del gobierno debe prevalecer siempre ese sentido ético, y en esto vamos todos, servidores públicos y ciudadanos, aunque en diferente medida todos debemos ser responsables.

La conciencia reprocha, pero la ley castiga, y en este sentido los valores éticos de la política deben dejar de ser conceptos abstractos para convertirse en la brújula que dirija nuestra conducta pública. El deterioro de la confianza colectiva promueve instituciones débiles e ineficaces y fragmentación social; a la inversa una sociedad con confianza en su gobierno ayuda a mejorar instituciones y en consecuencia sociedades más justas.

Hagamos a un lado el escepticismo ante la propuesta que hoy presentamos, démonos una oportunidad, comprometámonos y aceptemos el escrutinio del ciudadano cuando nada tengamos que ocultar.

Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría

Presidenta Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz, México.



## Exposición de Motivos

Considerando el panorama actual, encontramos en la sociedad un fuerte desencanto hacia el gobierno que no reconoce figuras o partidos políticos, han sido constantes las expresiones de hartazgo en contra de la clase política y sus dirigentes, la confianza se ha erosionado, no existe credibilidad en sus representantes ni en el sistema político de representación ciudadana.

Este hartazgo es generalizado, la calidad de vida de los ciudadanos se ha visto vulnerada por esquemas obsoletos e inerciales, sustentados en burocracias amorfas, carentes de sentido y organicidad, que tienen de fondo a la corrupción. La acción de una entidad del Estado representa responsabilidad social, ya que las decisiones y acciones de sus integrantes repercuten, no solo en la entidad, sino en la sociedad.

En nuestro ámbito municipal, como orden de gobierno e institución más cercana al ciudadano, el tema de la corrupción, la ausencia de transparencia y la actuación discrecional, son temas que no solo afectan el uso de los recursos públicos, además lesionan las posibilidades de mejorar la calidad de vida y las opciones de desarrollo de los habitantes.

La corrupción funciona como una vía de circulación de los bienes de los ciudadanos por medio de la cual el erario público se convierte en víctima de malos manejos de los servidores públicos corruptos. Es un círculo de irregularidades donde el gobierno dispone de menos dinero para satisfacer las necesidades públicas.

Todo ello, solo ha conseguido desvirtuar el sentido y la esencia de lo que debe ser la administración pública, hay una predisposición por parte de la población para rechazar cualquier propuesta que provenga del Gobierno; los malos servidores públicos y los representantes populares han erosionado la confianza del ciudadano, creando una imagen negativa de la Administración Pública sin importar el esfuerzo invertido en nuestra propuesta de gobierno.

Las consecuencias de los actos discrecionales y la corrupción no sólo se expresan en los costos políticos y sociales que dañan la participación ciudadana; es de suma importancia denunciar que los alcances de los actos irregulares afectan directamente en el bienestar de la población y en el cumplimiento eficaz de los objetivos planteados por un buen gobierno.

El costo es múltiple y puede ser medido en términos financieros, desvío de recursos materiales, humanos y patrimoniales e incluso su efecto pernicioso puede alcanzar el bienestar, la seguridad y el costo incluso en vidas humanas, dejando un rastro de descomposición ética y moral en la ciudadanía y en los funcionarios públicos.

Es así que se pierde la oportunidad de generar una sinergia entre ciudadanía y autoridades de manera creativa, dinámica, efectiva y permanente de labor a favor del desarrollo comunitario, la seguridad, el pleno ejercicio de los derechos ciudadanos, el fortalecimiento institucional y el beneficio social de los ciudadanos.

El gobierno municipal tiene el reto de romper con lastres e inercias que desprestigian la labor del servicio público y de repensar y reorganizar los elementos que integran al Municipio para fortalecerlo.

Los esfuerzos desempeñados por la Administración Pública no han obtenido los resultados deseados en el combate a la corrupción; las nuevas generaciones siguen reproduciendo los viciados patrones de comportamiento de los viejos políticos, demostrando que no tienen la visión para reinventar la gestión municipal.

Por otro lado, no hay que perder de vista que los actos de corrupción no deben ser vistos únicamente como actos cometidos por individuos aislados de un contexto social. La sociedad y la cultura tienen un papel fundamental en la tolerancia a la corrupción y en su combate. Los ciudadanos están igualmente obligados por la ley a no cometer, ni favorecer actos que provoquen situaciones irregulares.

Mención final merece señalar el ámbito de la actitud de los servidores públicos, quienes siendo depositarios de la representación política de la ciudadanía, deben contar en primer lugar con la vocación de servir y una inquebrantable cultura ética, condición sine qua non, para privilegiar en todo momento al ciudadano y el interés público. La cercanía, la atención amable y el trato respetuoso serán en todo tiempo factores insustituibles de la cordialidad de un servidor público. El no tener presente la problemática y los motivos por los que un ciudadano acude ante la autoridad municipal, es mostrar insensibilidad y poca empatía.

En este plan consideramos que la actitud déspota, prepotente o altanera debe ser desterrada del quehacer cotidiano de los servidores públicos. No hacerlo así, hace perdurar un trato humillante y de alejamiento para con los ciudadanos, convirtiéndose en otra forma de corrupción de la responsabilidad pública; la corrupción moral.





Ante este panorama el pasado 27 de Mayo del 2015, se publicaron en el Diario Oficial de la Federación las reformas, adiciones y derogaciones en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, además de la expedición de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley General de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, para la creación del Sistema Nacional Anticorrupción, mismo que queda establecido como una “instancia de coordinación entre las autoridades de todos los órdenes de gobierno competentes en la prevención, detección y sanción de responsabilidades administrativas y hechos de corrupción, así como, en la fiscalización y control de recursos públicos”<sup>1</sup>.

Tan sólo en el Estado de México la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental en 2015, registro 541,134 mil tramites donde existió algún acto de corrupción, este dato nos muestra que es un hecho la existencia de áreas de la administración propensas a cometer actos que permitan al servidor público obtener beneficios a costa de los recursos públicos, desacreditando a la administración frente a los ojos de la ciudadanía.

---

<sup>1</sup> Diario Oficial de la Federación, 27 de Mayo del 2015,  
[http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5394003&fecha=27/05/2015](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5394003&fecha=27/05/2015)



## Introducción

Actualmente los gobiernos municipales tenemos la responsabilidad de enfrentar uno de los fenómenos que más laceran la confianza ciudadana: la corrupción. La interpretación discrecional de la ley y del propio encargo público, generan opacidad, malos manejos, desvío de recursos, uso ilegítimo del poder y enriquecimiento ilícito son una constante, tanto en las instituciones de los tres poderes de la República, como en los tres órdenes de gobierno. Con ello han detonado en el ánimo ciudadano un ambiente de decepción, desconfianza y hartazgo hacia el Estado Mexicano en general. Sin embargo, este fenómeno requiere en la mayoría de los casos, de la aceptación, consenso y participación de dos partes en actos irregulares, los ciudadanos serán por tanto, corresponsables en el fenómeno de la corrupción al provocar, o favorecer a conveniencia situaciones irregulares.

Es por ello que en Tlalnepantla de Baz se ha previsto la creación de una estrategia integral de combate a la corrupción que busca prevenir, detectar y atacar a corto, mediano y largo plazo en todos los ámbitos donde potencialmente se presenta este fenómeno, conservando en todo momento el espíritu y congruencia con lo contemplado en el Sistema Nacional Anticorrupción. Nuestro principal objetivo es la lucha frontal contra la corrupción permanentemente.

A partir de un diagnóstico interno de la Administración realizado con datos generados por la Contraloría Municipal y la Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, el Gobierno Municipal diseñó el Plan Municipal Anticorrupción, eje conductor de esta Administración para prevenir y combatir la corrupción en el Municipio; determinando diez líneas de acción que contemplan la creación de medios más accesibles al ciudadano para la presentación de quejas y denuncias, nuevas instancias de participación ciudadana y escrutinio del fenómeno de la corrupción; la identificación de áreas de oportunidad a través de la evaluación permanente, el fortalecimiento de la cultura de la legalidad entre servidores públicos y ciudadanos, la difusión de mejores prácticas entre funcionarios y servidores públicos para una atención digna hacia el ciudadano y el cuidado en el manejo de los recursos públicos, la transparencia y la rendición de cuentas.

Esta estrategia ha sido pensada para adaptarse a las necesidades de los ciudadanos, facilitando nuevas herramientas para presentar quejas y denuncias. En este sentido, los habitantes del municipio podrán dar seguimiento al trámite de sus denuncias por medio de las redes sociales; habrá una línea telefónica 01-800 exclusiva para la denuncia de cualquier acto de corrupción por parte de los servidores públicos; además, se instalarán en puntos estratégicos Módulos Itinerantes de Atención. Ahora, la Contraloría Municipal sale a las calles a escuchar y atender a la ciudadanía, extendiendo sus canales de comunicación.

Con la finalidad de mantenernos como un gobierno transparente, de rendición de cuentas y que favorece el buen desempeño de sus servidores públicos, se ha diseñado una base de datos abierta a la consulta ciudadana, donde estará disponible la fotografía de todos los servidores públicos que tengan contacto directo con el ciudadano. Permitiendo el mejoramiento de la calidad de los servicios que ofrecemos.

En este proyecto requerimos de voluntad ciudadana y política enlazada a nivel gubernamental para reconstruir la confianza en las instituciones públicas y cumplir de manera auténtica con las aspiraciones ciudadanas y con los compromisos adquiridos. Un gobierno que se plantea Abierto, se fortalece con la participación de su comunidad, por ello, el Plan Municipal Anticorrupción ha contemplado la creación de dos instancias con plena participación de los ciudadanos: el Consejo Municipal Anticorrupción y el Observatorio Ciudadano. Dos órganos de nueva creación, orientados a colaborar con el Gobierno Municipal para combatir la corrupción.





Por un lado, el Consejo Municipal Anticorrupción será un órgano deliberativo y consultivo sobre el fenómeno de la corrupción dentro del Municipio, En razón a su conformación, tendrá la capacidad de transmitir -vía la Presidencia del Consejo- los aspectos, incidencias, recomendaciones y observaciones determinadas en su interior y las enviadas por el Observatorio y coordinar acciones para su ejecución con las diversas áreas de la Administración Pública Municipal. Todo esto con el fin de asegurar el cumplimiento de las líneas de acción propuestas por el Plan.

Por su parte, el Observatorio Ciudadano Anticorrupción será un órgano autónomo encargado del análisis del fenómeno de la corrupción en el Municipio, que dará seguimiento a la dinámica dentro y fuera de la Administración. En coordinación con el Colegio Mexiquense, se realizará la recolección, manejo y análisis de información para la formulación de indicadores que den cuenta de las prácticas irregulares que han logrado permear en la actuación cotidiana de los servidores públicos y ciudadanos, además del seguimiento y evaluación de las medidas ejecutadas por la administración en materia de anticorrupción, transparencia y rendición de cuentas.

Era necesario replantearse el fenómeno de la corrupción desde el nivel más cercano a la ciudadanía para comenzar a generar conciencia sobre sus consecuencias, pero sobre todo, robustecer las bases de la cultura ética y de legalidad entre funcionarios, servidores públicos y ciudadanos mediante la unificación de los valores éticos y de la visión de un Gobierno Abierto.

Indispensable señalar que este Plan Anticorrupción será complementario al Sistema Nacional Anticorrupción que ya ha sido aprobado por el Congreso de la Unión y que constituye el diseño institucional de componentes de fiscalización, transparencia y rendición de cuentas.

El Sistema Nacional Anticorrupción está concebido como un conjunto de acciones institucionales que cuentan con una instancia de coordinación entre todas las autoridades de todos los órdenes de gobierno competentes en la prevención, detección y sanción de responsabilidades administrativas y hecho de corrupción, así como, en la fiscalización y control de los recursos públicos.



## **Objetivo General**

El Plan Municipal Anticorrupción debe tener como objetivo principal prevenir, detectar y sancionar hechos de corrupción a través de los diferentes instrumentos de la gestión pública y de la fiscalización de ejercicios de recursos públicos. La finalidad es transitar de un modelo de gobierno cerrado, vertical, opaco, secreto, corrupto y autoritario a un gobierno abierto, horizontal, transparente, accesible, ético y democrático.

## **Objetivos Específicos**

- I. Prevenir, detectar y sancionar las responsabilidades administrativas, hechos discrecionales y actos de corrupción, así como la fiscalización y control de los recursos públicos.
- II. Fortalecer la cultura ética anticorrupción en todos los ámbitos del gobierno municipal y su administración.
- III. Orientar el servicio público a favor del respeto al ciudadano con atención oportuna y de calidad, pronta y expedita.
- IV. Construir una corresponsabilidad ciudadana anticorrupción y de escrutinio al desempeño público
- V. Instaurar la transparencia como práctica cotidiana en todas las dependencias municipales.
- VI. Lograr la plena observancia de las medidas anticorrupción y la contundente aplicación de las sanciones administrativas en la materia.
- VII. Observar las normas y leyes establecidas por el Sistema Nacional Anticorrupción.

## Problemática en el Ámbito Municipal<sup>2</sup>

Quizá en ningún ámbito de la Administración Pública se percibe tan cercano el fenómeno de la corrupción como en el Municipio, en donde el ciudadano mantiene una relación mucho más estrecha que en otras instancias y órdenes de Gobierno y aunque no sea el único espacio público donde ocurren actos discrecionales y de corrupción, sí es el espacio donde lacera de manera directa y con mayor impacto a la sociedad, dejando un rastro de descomposición ética y moral en la ciudadanía y en los servidores públicos.

Es en este nivel de gobierno donde la cultura de la legalidad requiere estar más institucionalizada para permear de objetividad la actuación de cada uno de los servidores públicos municipales, principalmente en las áreas que mantienen contacto directo con el ciudadano, éstas son unas de las más propensas a la manifestación de actos de corrupción.

Sin embargo, para alcanzar una completa objetividad del fenómeno, se realizó un cuidadoso análisis estadístico que nos posibilitara la identificación de las áreas de oportunidad en materia de transparencia y anticorrupción. Con esto, inicia una nueva etapa en el análisis y combate de esta problemática, esto permitirá definir las tendencias de la corrupción en el Municipio.

Para lograr este objetivo, nos dimos a la tarea de recabar información con el área de Contraloría Municipal y la Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos personales, encargadas de recibir las quejas de la ciudadanía.

En este sentido, se lograron recabar los siguientes datos:

La Contraloría Municipal encontró que en lo que va del 2016, la Comisaría General de Seguridad Pública, es el área con más quejas (271); en segundo lugar se encuentra la Dirección General de Movilidad (169); el tercer lugar lo ocupa la Secretaría del Ayuntamiento (60); cuarto lugar, la Dirección General de Desarrollo Urbano (40) y en quinto lugar, Dirección General de Servicios Urbanos (35). Sin embargo, también figuran otras dependencias como la Dirección General de Desarrollo Económico, Dirección General de Servicios Administrativos, la Tesorería Municipal, Presidencia Municipal, el Sistema Municipal DIF, entre otras.

---

<sup>2</sup> Los datos presentados en esta sección son resultado del análisis de la Contraloría Municipal y la Unidad de Transparencia del Gobierno Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.



En cuanto a las quejas reportadas en la Comisaría General de Seguridad Pública, se señala que el 45% se encuentran relacionadas con abuso de autoridad por parte del cuerpo policial, 22% de estas quejas es por deficiencia en el servicio, 16% a causa de extorsión, 16% son por daño patrimonial y en 1% con acoso laboral.

Sabemos que los esfuerzos emprendidos por el Plan Municipal Anticorrupción deberán permear todas las áreas de la Administración, sin embargo, a partir de esta información se puede señalar que habrá una especial atención y un intenso trabajo en las áreas detectadas por el diagnóstico de la Contraloría Municipal.

Por su parte, la Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, señaló que en 2016 entran mensualmente 9.5 solicitudes de información donde el interés de la ciudadanía está concentrado en conocer el manejo de recursos en áreas como:

- I. Tesorería Municipal
- II. O.P.D.M.
- III. Sistema Municipal DIF
- IV. Dirección General de Servicios Administrativos
- V. Secretaría del Ayuntamiento

Haciendo un análisis comparativo con las solicitudes registradas durante el 2015, se encontró que figuran las mismas dependencias: Tesorería Municipal, O.P.D.M., Sistema Municipal DIF, Dirección General de Servicios Administrativos y la Secretaría del Ayuntamiento, sin embargo, el interés en la Tesorería Municipal disminuye, puesto que durante ese año los ciudadanos estuvieron pendientes de la gestión en el O.P.D.M. con la implementación del programa “Dos Gotas de Ayuda”.

Estos datos pertenecientes a la Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, hacen un señalamiento importante, los ciudadanos están pendientes del manejo de los recursos en el Municipio, áreas en las que se concentra el manejo de recursos económicos como la Tesorería Municipal, el O.P.D.M., el Sistema Municipal DIF y la Dirección General de Servicios Administrativos se encuentran constantemente bajo el escrutinio ciudadano.

## Estrategia y Líneas de Acción

Hemos analizado la problemática de la corrupción en el municipio y los resultados nos advierten que un fenómeno de esta naturaleza requiere de un trabajo permanente que logre impactar por completo a la sociedad. En la medida en la que ciudadanos y servidores públicos trabajen por incentivar el cumplimiento de las normas, podremos renovar la dinámica de las instituciones públicas municipales.

En este sentido, el Plan Municipal Anticorrupción aparece en un contexto donde la corrupción ha logrado adaptarse y manifestarse en una gran variedad de modalidades; sus actos y dimensiones se han modificado a lo largo del tiempo, logrando instalarse en la cultura de la sociedad. Por ello, la estrategia que sustenta al Plan Municipal Anticorrupción está orientada a realizar un trabajo permanente, que constantemente fortalezca la cultura ética, la actuación informada y apegada a la ley entre los ciudadanos; con servidores públicos honestos, solidarios, capacitados y comprometidos con su labor, que identifiquen y resuelvan las problemáticas que aquejan a la población.

Cada una de las diez líneas de acción aquí presentadas, han sido diseñadas y evaluadas cuidadosamente para atacar la corrupción en sus diferentes momentos, modalidades y dimensiones; estos mecanismos, contemplan la prevención, detección, intervención, seguimiento y evaluación del fenómeno de la corrupción a través de un trabajo coordinado entre las diferentes áreas de la Administración Pública Municipal, los ciudadanos, empresarios y académicos integrantes del Consejo Municipal Anticorrupción y del Observatorio Ciudadano.

Como parte de esta estrategia integral, en el apartado de **Mecanismos e Instrumentación del Plan Municipal Anticorrupción** se encuentra la descripción de cada una de las líneas de acción y el momento de la corrupción que cada una de ellas está atacando.

Por un lado, las acciones diseñadas a partir de un enfoque preventivo traerán a nuestro municipio resultados a mediano y largo plazo que promoverán una amplia reflexión sobre los costos sociales y económicos de la corrupción, reduciendo ampliamente las oportunidades de obtener beneficios privados como consecuencia de actos irregulares; esta estrategia permitirá guiar a nuestro municipio de una manera más eficaz, reforzando continuamente la cultura organizacional de los servidores públicos y reconstruyendo a la cohesión social entre los ciudadanos.



Esta estrategia considera como un pilar fundamental la participación de las autoridades municipales, miembros del Observatorio Ciudadano y de los ciudadanos en general, para la detección de actos discrecionales y de corrupción en la Administración Pública Municipal. La respuesta más eficaz ante estas conductas, es la intervención; el Plan Municipal Anticorrupción contempla un trabajo intenso y especializado en las áreas de la Administración más susceptibles a la corrupción a través de los nuevos mecanismos de denuncia y detección. Por medio de las plataformas de redes sociales, los ciudadanos podrán dar seguimiento al trámite de las denuncias que hayan realizado en los Órganos Internos de Control, este innovador mecanismo de seguimiento permitirá a las autoridades correspondientes analizar el cumplimiento de objetivos y respuestas.

Todas y cada una de las acciones del Plan Municipal Anticorrupción serán evaluadas objetivamente con ayuda del Observatorio Ciudadano a través de un sistema de indicadores para el seguimiento y evaluación de las medidas ejecutadas por la Administración, esto permitirá medir el impacto social y el nivel de respuesta de las mismas. Su seguimiento estará a cargo del Consejo Municipal Anticorrupción, sus integrantes serán observadores activos de la actividad en materia de corrupción.

La estrategia integral que plantea el Plan Municipal Anticorrupción, está proyectada en tres momentos en los que los servidores públicos y ciudadanos serán partícipes en el combate a la corrupción por medio de los diferentes mecanismos planteados en las diez líneas de acción.

## **Etapas del Plan Municipal Anticorrupción**

Estos tres momentos del Plan Municipal Anticorrupción han sido diseñados para lograr los objetivos que se ha propuesto, sin embargo, esto sólo podrá concretarse a partir del trabajo constante y coordinado de todos los involucrados. Desde las instancias de participación, se debe prever el continuo mejoramiento del Plan a partir de un análisis objetivo de contexto del Municipio.

### **Primera Etapa**

#### **Presentación y Alianza Ciudadana**

Como ya hemos mencionado, un Gobierno Abierto, debe estar sustentado principalmente en la participación activa de los ciudadanos, conduciéndose por los principios de honestidad, transparencia y legalidad. Solamente observando, proponiendo y denunciando, los ciudadanos coadyuvarán en la identificación de las áreas de oportunidad en el Municipio en materia de anticorrupción.

De este modo, como un primer momento, se darán a conocer los planteamientos del Plan Municipal Anticorrupción, sus objetivos, las diferentes acciones que se pondrán en marcha, las nuevas instancias de participación y los mecanismos de seguimiento de la denuncia que estarán disponibles para los ciudadanos.

Este acercamiento les brindará a los ciudadanos la certeza del compromiso que tiene el Gobierno Municipal en el combate a la corrupción desde el Ejecutivo para recuperar la confianza de los habitantes del municipio y crear una fuerte alianza con la ciudadanía.

### **Segunda Etapa**

#### **Implantación del Plan Municipal Anticorrupción**

Una vez que los ciudadanos hayan conocido la propuesta, la Administración Municipal trabajará para poner en marcha las diez líneas de acción propuestas por el Plan. Esto implica un trabajo coordinado que incluye la participación de los ciudadanos, empresarios y académicos integrantes del Consejo Municipal Anticorrupción y del Observatorio Ciudadano.



Cada uno de los involucrados, y en especial las áreas de la Administración, deberán asumir con compromiso y responsabilidad las tareas que les sean asignadas para concretar las acciones del Plan Municipal Anticorrupción. Esto quiere decir que todas las áreas involucradas deberán trabajar por concretar la creación de las diferentes instancias de participación y observación ciudadana, los nuevos mecanismos de seguimiento de la denuncia y la difusión de las campañas al interior y exterior de la Administración.

### **Tercera Etapa**

#### **Seguimiento, Control y Evaluación**

Una vez activas todas las acciones, la observación y vigilancia del progreso de las medidas anticorrupción formalmente estarán a cargo del Observatorio Ciudadano y del Consejo Municipal Anticorrupción, estas instancias serán las encargadas de analizar y evaluar, en el caso del Observatorio Ciudadano, y deliberar, ejecutar y dar seguimiento a través del Consejo Municipal Anticorrupción por medio del sistema de seguimiento, control y evaluación planteado por el Plan Municipal Anticorrupción.

El fenómeno de la corrupción no es estático y en esta etapa, el Plan Municipal Anticorrupción podrá ser objeto de modificaciones para lograr su meta principal, luchar frontalmente en contra de la corrupción dentro y fuera de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz.

## **Mecanismos e Instrumentación de las Líneas de Acción**

A partir del análisis de la Problemática en el Ámbito Municipal se han diseñado diez líneas de acción para lograr los objetivos de prevenir, detectar, intervenir, dar seguimiento y evaluar el fenómeno de la corrupción. En este sentido, el Plan Municipal Anticorrupción se propone:

- I. Crear un Observatorio Ciudadano Anticorrupción.
- II. Crear el Consejo Municipal Anticorrupción, con la participación de la sociedad.
- III. Consolidar una cultura ética y de legalidad entre los ciudadanos y los servidores públicos.
- IV. Crear una “línea de denuncia” telefónica para denunciar actos de corrupción.
- V. Crear un perfil en redes sociales exclusiva para la denuncia de actos irregulares.
- VI. Implementar una campaña mediática a favor de una nueva cultura ciudadana anticorrupción.
- VII. Implementar el mecanismo “Usuario Simulado”, para detectar actos de corrupción.
- VIII. Intensificar el trabajo en áreas sensibles a la corrupción.
- IX. Favorecer la creación de páginas web complementarias en el Portal Municipal, en la que aparezcan las fotografías de los servidores públicos.
- X. Establecer un sistema de seguimiento y evaluación anticorrupción que mida el impacto social de las medidas ejecutadas por la Administración.

A continuación se describe el funcionamiento de las líneas de acción que se implementarán para la consolidación del Plan Municipal Anticorrupción.



## **I. Creación del Observatorio Ciudadano Anticorrupción.**

### **Acción de Evaluación y Detección**

El Observatorio Ciudadano de Tlalnepantla de Baz, será un órgano autónomo encargado de analizar el fenómeno de la corrupción en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, en coordinación con el Colegio Mexiquense, A.C., una de las instituciones más prestigiadas en la investigación, docencia y divulgación del conocimiento de las áreas sociales y humanísticas.

El Observatorio será una estación de monitoreo del fenómeno de la corrupción en el Municipio, su principal objetivo será coadyuvar al Gobierno Municipal y al Consejo Municipal Anticorrupción en el análisis y detección de prácticas irregulares a través de la recolección, manejo y uso de la información en materia de corrupción, transparencia y rendición de cuentas.

Una de sus principales funciones es la emisión de recomendaciones, asimismo, desarrollará un sistema de indicadores anticorrupción y un sistema de consulta en línea que permita la difusión e información sobre el tema de corrupción, transparencia y rendición de cuentas, evaluando en todo momento el impacto de las medidas ejecutadas por la Administración Pública Municipal a través del Plan.

El Observatorio se integrará por tres miembros del Colegio Mexiquense y tres miembros de la comunidad de Tlalnepantla de Baz y deberán concretar su trabajo a partir de las siguientes etapas:

- I. Definición metodológica/conceptual de la temática anticorrupción, transparencia y rendición de cuentas.
- II. Recopilación de información.
- III. Desarrollo de indicadores.
- IV. Desarrollo de plataforma tecnológica y sistema de consulta
- V. Conformación de sitio web
- VI. Validación, revisión, evaluación y entrega de datos.
- VII. Elaboración de informes, reportes, observaciones y recomendaciones para su entrega al Consejo Municipal Anticorrupción.

## **II. Creación del Consejo Municipal Anticorrupción, con la participación de la sociedad.**

Acción de Prevención, Intervención, Detección y Seguimiento

Por un lado, el Consejo Municipal Anticorrupción será un órgano deliberativo y consultivo sobre el fenómeno de la corrupción dentro del Municipio, En razón a su conformación, tendrá la capacidad de transmitir –vía la Presidencia del Consejo- los aspectos, incidencias, recomendaciones y observaciones determinadas en su interior y las enviadas por el Observatorio y coordinar acciones para su ejecución con las diversas áreas de la Administración Pública Municipal. Todo esto con el fin de asegurar el cumplimiento de las líneas de acción propuestas por el Plan.

La integración del Consejo Municipal Anticorrupción será un conjunto armonizado de representación de los diferentes sectores, el cual estará encabezado por la Presidenta Municipal, los representantes de las Comisiones Edilicias, los órganos internos de control de la administración centralizada y descentralizada, representantes de las áreas de la administración vinculadas con tareas sustantivas e imparciales para la ejecución del Plan, ciudadanos, empresarios y académicos. Dicha conformación y el reglamento respectivo deberá ser aprobado por el Honorable Ayuntamiento Constitucional.

El Consejo Municipal Anticorrupción tiene por objeto impulsar una cultura ética y de legalidad entre los ciudadanos y los servidores públicos a través del análisis de su desempeño en posibles actos discrecionales y/o de corrupción dentro de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz.

Asimismo, a través del Ejecutivo, el Consejo estará facultado para instrumentar las acciones y las medidas planteadas en el Plan, detectar, analizar y proponer soluciones a las problemáticas que se presenten en materia de corrupción impulsando su combate y fomentando valores éticos entre los servidores públicos y ciudadanos; dar seguimiento a las sanciones aplicadas por los Órganos Internos de Control, recomendar el uso y aprovechamiento racional y efectivo de los recursos públicos del municipio, favorecer la mejora regulatoria y la transparencia en la función pública, fortalecer la actuación apegada al marco legal y normatividad de los servidores públicos, fomentar en todo momento la cultura de la legalidad y la participación ciudadana por distintos medios, mantener contacto permanente con el Observatorio Ciudadano y dar seguimiento a sus recomendaciones, establecer acuerdos y estrategias con todas aquellas instituciones, dependencias o personas que puedan contribuir al logro los objetivos del Plan Municipal Anticorrupción.



### **III. Consolidar una cultura ética y de legalidad entre los ciudadanos y los servidores públicos.**

#### **Acción Preventiva**

Conscientes del importante papel que juegan los servidores públicos en el combate de la corrupción, todos los miembros que integran el Gobierno y la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz deberán conducirse de manera ética y profesional, con apego a la ley en todo momento. Para ello, se implementará una campaña permanente que fortalezca la posición de los servidores públicos frente a actos discrecionales y de corrupción y estimule las buenas prácticas institucionales.

El objetivo es impulsar un cambio de cultura organizacional, donde prevalezca el clima ético<sup>3</sup> entre los servidores públicos, creando factores de bienestar donde los integrantes de la Administración Pública encuentren en su labor los alicientes necesarios, que les permitan desempeñar su trabajo apegados a una cultura de legalidad y ética para permitir la construcción de una sociedad decente.

La campaña se efectuará en tres etapas que les brindarán a los servidores públicos las herramientas necesarias tomar conciencia y rechazar los actos de corrupción.

#### **Primera Etapa Sensibilización**

Esta etapa contempla una intensa campaña gráfica de comunicación multidireccional y multicanal, esto es, que involucre y comprometa a todos los niveles del Gobierno Municipal de Tlalnepantla con información, que circule en todas las direcciones posibles para sensibilizar a todos los colaboradores sin excepción, máxime en áreas de contacto directo con el ciudadano.

Los materiales difundidos serán desarrollados a partir de las necesidades de las áreas de la Administración que se quiera sensibilizar, involucrando los temas de cultura de la legalidad, ética, transparencia y rendición de cuentas para su fortalecimiento en la práctica.

---

<sup>3</sup> Las percepciones compartidas en una organización de lo que es éticamente correcto y de cómo los dilemas éticos deben ser resueltos, permite conocer los sistemas normativos que guían la toma de decisiones organizativa y las respuestas del sistema a los dilemas éticos. *Cfr.* Izquierdo, Agustín y Villoría, Manuel, *Ética Pública y Buen Gobierno*.

Solo hasta después de que se haya puesto en marcha de esta primera etapa, las subsecuentes podrán dar inicio a sus actividades, es importante que previo a la Inducción y Capacitación, los servidores públicos se encuentren informados e involucrados en las acciones del Plan.

## **Segunda Etapa Inducción**

Por un lado, llevarán a cabo obras de teatro y técnicas dinámicas dirigidas a los servidores públicos que los lleven a la reflexión y concientización de la importancia de realizar su trabajo con apego a la ley, los costos y consecuencias de los actos de corrupción en la vida de los ciudadanos.

Además, se intervendrán distintas áreas de la Administración para la aplicación de “Dinámicas Vivenciales” (Socio-Dramas o Role Playing). Éstas consisten en arribar sorpresivamente a cualquiera de las áreas de la Administración para recrear situaciones comunes de actos irregulares de acuerdo al área que se aborde.

Para asegurar la efectividad de la actividad, únicamente serán informados servidores públicos clave para llevar a cabo la dinámica, comprometiéndose a evitar cualquier fuga de información e incomodidad al ciudadano.

## **Tercera Etapa Capacitación**

A pesar de que una de las obligaciones de los servidores públicos conocer sus funciones y atribuciones para evitar cualquier acto u omisión que cause la suspensión o deficiencia del servicio, es claro que los servidores públicos requieren de un efectivo fortalecimiento de su actuación. En este sentido, las capacitaciones que se difundan entre los servidores públicos deberán estar orientadas con respecto a los temas:

- Acercamiento a la visión de un Gobierno Abierto.
- Conocimiento de sus funciones y atribuciones.
- La ética e impacto de la corrupción en nuestra labor como servidores públicos.
- Habilidades de comunicación.
- Normas jurídicas sustantivas y procedimientos de acuerdo al área.
- Derechos humanos.
- Cultura de paz.
- Demás contenidos que se consideren pertinentes para el cumplimiento de los objetivos del Plan.



La intención de esta campaña es crear una sinergia entre los servidores públicos y los ciudadanos, concientizarlos sobre las consecuencias que derivan de la corrupción, crear lazos de trabajo más solidarios para convivir en un ambiente laboral de calidad que permita el pleno desarrollo de los servidores públicos, pero sobre todo, lograr un alto desempeño organizacional y abatir el problema de la corrupción.

#### **IV. Creación de la “línea de denuncia” telefónica para denunciar actos de corrupción.**

##### **Acción de Intervención y Detección**

Con la intención de erradicar conductas irregulares por parte de los servidores públicos en su empleo, cargo o comisión que resulten contrarias a los principios de legalidad, transparencia, eficacia, imparcialidad y eficiencia, la Línea de Denuncia operará a través de un número 01-800 para recibir todas aquellas quejas, denuncias y sugerencias de la ciudadanía en materia de corrupción. Su difusión deberá ser focalizada, haciendo especial énfasis en áreas de contacto directo con el ciudadano y áreas sensibles a la corrupción.

Su atención estará a cargo de la Contraloría Municipal, instancia facultada para recibir y ejecutar el debido proceso de las denuncias ciudadanas; la atención de la línea será respetuosa, atenta y cálida, recordándole al ciudadano que sus datos estarán protegidos por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Para el buen control y seguimiento de las quejas, denuncias y sugerencias de los ciudadanos que hagan uso de la línea de denuncia, su registro deberá contener:

- Fecha y hora de recepción de la llamada.
- Nombre completo del denunciante.
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Nombre de alguna persona que pueda tomar el mensaje en caso de no encontrarlo.
- Área a la que va dirigida la queja, denuncia o sugerencia.
- Nombre completo del servidor público que atendió la llamada.

En el caso de que el denunciante desee realizar su denuncia anónimamente, se tomará el registro de su llamada con fines estadísticos.

Las denuncias relacionadas con Sistema Municipal DIF o el Organismo descentralizado del agua O.P.D.M. deberán ser turnadas a los organismos internos de control correspondientes.

## **V. Creación de un perfil en redes sociales exclusiva para la denuncia de actos irregulares.**

Acción de Prevención y Seguimiento

A través de plataforma de redes sociales se creará un perfil de uso oficial para dar seguimiento a las denuncias que hayan sido realizadas de manera presencial. Además de manera permanente se difundirá información dirigida a los ciudadanos para exhortarlos a buenas prácticas para evitar que caigan en actos irregulares.

La utilización de esta herramienta podrá utilizarse para el seguimiento del trámite de las denuncias que ya hayan iniciado un proceso con los Órganos Internos de Control y para la resolución de dudas y preguntas de los ciudadanos en cuanto algún procedimiento administrativo iniciado en los Órganos Internos de Control.

Es de suma importancia señalar que la Contraloría Municipal tendrá un protocolo de atención que garantice la autenticación, autenticidad, confidencialidad, seguridad e integridad de la información que circule por este medio. No obstante, los procedimientos y procesos administrativos siempre quedarán sujetos a los lineamientos jurídicos aplicables, esto quiere decir, que quedan exceptuados de la utilización de este medio, todos aquellos trámites que requieran la concurrencia personal de servidores públicos o particulares.

Los elementos discursivos que se reproducirán por este medio deberán estar relacionadas con:

- Resultados y logros del Plan Municipal Anticorrupción.
- Difusión de contenidos del Observatorio Ciudadano.
- Reproducción de contenidos relacionados con los temas de anticorrupción, transparencia y rendición de cuentas.
- Información dirigida a los ciudadanos sobre los procedimientos para realizar una denuncia en los Órganos Internos de Control, duración del trámite y respuestas del mismo.
- Demás contenidos que se consideren pertinentes al cumplimiento de los objetivos del Plan Municipal Anticorrupción.



La atención de estas plataformas será un trabajo coordinado entre la Contraloría Municipal y el área de Comunicación Digital. La gestión de contenidos recaerá en el área Comunicación Digital, mientras que la atención y seguimiento de las denuncias ciudadanas serán administradas por los distintos órganos de control a nivel municipal.

## **VI. Implementación de una campaña mediática a favor de una nueva cultura ciudadana anticorrupción.**

Acción de Prevención

Parte importante del éxito del combate a la corrupción se encuentra en el trabajo que se realizará con la ciudadanía; por ello se implementará una intensa campaña de difusión al exterior de la Administración –hacia el público- donde se dé difusión a los preceptos que regulan la convivencia de los ciudadanos en sociedad y las buenas prácticas de corresponsabilidad, resaltando la importancia de construir una sociedad decente<sup>4</sup>.

Todo ello, con el firme propósito de hacer que los ciudadanos conozcan, cumplan y exijan de manera consciente y voluntaria con sus derechos y obligaciones, acercándolos y favoreciendo la creación de la confianza y credibilidad con el Gobierno Municipal y favorecer una alianza en el combate a la corrupción.

El contenido visual de esta campaña deberá ser de alto impacto, donde se divulguen mensajes capaces de generar en los ciudadanos una profunda reflexión, abordando temas de los valores sociales, vínculos familiares, identidad, apegos, costos sociales y económicos de la corrupción, así como el impacto de la corrupción en su vida; además de información relacionada con las atribuciones de dependencias operativas, a fin de que los ciudadanos conozcan las áreas facultadas para aplicar las leyes y procedimientos correspondientes según sea el caso.

La intención es despertar en los ciudadanos la capacidad que tienen de involucrarse en lo público, haciéndolos corresponsables de la ejecución, vigilancia y control de este Plan Municipal Anticorrupción. Por ello, habrá una fuerte promoción de la cultura de la denuncia para que los ciudadanos hagan uso de los nuevos canales de comunicación que estarán disponibles a partir de la implementación del Plan.

---

<sup>4</sup> Una sociedad decente, o una sociedad civilizada, es aquella cuyas instituciones no humillan a las personas sujetas a su autoridad, y cuyos ciudadanos no se humillen unos a otros. *Cfr.* Margalit, Avishai, *La Sociedad Decente*.

La campaña tendrá que hacerse presente en todas las áreas de trato directo con el ciudadano y se comunicará haciendo uso de los diferentes canales de comunicación: página web institucional, redes sociales oficiales, oficinas de contacto directo con el ciudadano y demás puntos donde se considere pertinente.

## **VII. Implementación del mecanismo “Usuario Simulado”, para detectar actos de corrupción.**

### *Acción de Intervención y Detección*

De acuerdo con las atribuciones señaladas por el Código Reglamentario, el Departamento de Ética del Servicio Público y Anticorrupción, a cargo de la Contraloría Municipal, será quien instrumente el mecanismo “Usuario Simulado” dentro de las áreas de la Administración Pública Municipal.

Para reforzar el mecanismo el Plan Municipal Anticorrupción prevé, orientar su aplicación a través de:

- La Problemática en el Ámbito Municipal contenida en el Plan Municipal Anticorrupción.
- Las recomendaciones emitidas por el Consejo Municipal Anticorrupción.
- Las recomendaciones emitidas por el al Observatorio Ciudadano.

La aplicación de este mecanismo será a partir de un Manual de Actuación delineado por la propia Contraloría Municipal, de este modo, habrá una evaluación continua para proponer acciones de mejora en las áreas de servicio público, así como combatir prácticas discrecionales o de corrupción.

El Departamento de Ética del Servicio Público y Anticorrupción estará sujeto a rendir informes de la aplicación del mecanismo al Consejo Municipal Anticorrupción. Asimismo, dicha información será turnada al Observatorio Municipal Ciudadano para su análisis e informe de resultados.

## **VIII. Intensificar el trabajo en áreas sensibles a la corrupción.**

### **Acción de Intervención**

El Plan Municipal Anticorrupción ha incluido la Problemática en el Ámbito Municipal, a partir de estos señalamientos, se realizarán los siguientes tres ejes de acción.

Primero.

La Contraloría Municipal, la Contraloría Interna del Sistema Municipal DIF y la Contraloría Interna del O.P.D.M., tendrán el firme compromiso de ocuparse eficientemente y con especial atención en los siguientes temas:

- Atención a los citatorios dirigidos a los servidores públicos.
- Atención de las solicitudes oficiosas de información en relación a la investigación de hechos en los que se encuentran implicados los servidores públicos.
- Cumplimiento por parte de las áreas de la Administración Pública de las recomendaciones y observaciones resultado de las auditorías financieras y administrativas.
- Respeto de las actividades de supervisión y vigilancia.
- Conocimiento de las normas jurídicas por parte de los servidores públicos que supervisan, vigilan y sancionan.
- Aplicación de apercibimientos ante la inobservancia de las determinaciones emitidas por los Órganos Internos de Control.

La Presidencia Municipal recibirá un informe mensual sobre el desempeño y funcionamiento de los puntos antes mencionados.

Segundo.

La instalación de Módulos Itinerantes de Atención a Quejas y Denuncias en el programa de "Tlalnepantla, tu Ciudad Amable", además de ubicaciones estratégicas, tales como: eventos relevantes, vialidades y puntos susceptibles a la corrupción.

Tercero.

Evaluación permanente de la eficiencia, eficacia y calidad de las áreas de contacto directo con el ciudadano para la constante mejora en la resolución de problemas de la ciudadanía.



**IX. Favorecer la creación de páginas Web complementarias en el Portal Municipal, en la que aparezcan las fotografías de los servidores públicos.**

Acción de Prevención e Intervención

Al desempeñar un cargo público los servidores públicos son objeto del escrutinio ciudadano, el empleo, cargo o comisión que les sean encomendados son parte de las discusiones públicas, es por esto que los servidores públicos deben de mantenerse honestos y transparentes en el ejercicio de sus funciones.

La creación de esta página Web, tiene como objetivo principal acercar a los ciudadanos con los servidores públicos a través de una base de datos que contenga la fotografía de todos aquellos servidores públicos que tengan contacto con la ciudadanía, la información estará distribuida de acuerdo al área de adscripción en la Administración Pública Municipal para facilitar la ubicación de la misma.

Sin embargo, la naturaleza del servicio público no exime a los servidores públicos de hacer respetar los derechos humanos que intrínsecamente hemos adquirido todos por igual. Al hacer pública esta información, se deberá tener especial cuidado con la normatividad aplicable y con especial atención en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para no violentar los marcos jurídicos nacionales e internacionales.

**X. Establecimiento de un sistema de seguimiento y evaluación anticorrupción que mida el impacto social de las medidas ejecutadas por la Administración.**

Acción de Evaluación, Seguimiento y Detección

El trabajo que se realice a partir del Plan debe estar en constante mejoramiento y actualización, un fenómeno como la corrupción ha logrado adaptarse y manifestarse en una gran variedad de modalidades, es por ello que la etapa complementaria del Plan Municipal Anticorrupción corresponderá al Seguimiento, Control y Evaluación de las acciones emprendidas en materia de anticorrupción.

Este sistema de seguimiento y evaluación anticorrupción, será el instrumento mediante el cual el Consejo Municipal Anticorrupción conoce los detalles de los avances y resultados logrados a partir de la implementación del Plan. Todas las observaciones y resultados que generen a partir de este mecanismo, tendrán que informarse al Consejo Municipal Anticorrupción para su consideración y análisis.

Para tener mayor objetividad e imparcialidad en los resultados, el diseño del sistema de indicadores que lo integrarán y el análisis de la información, estarán a cargo del Observatorio Ciudadano Anticorrupción.

- Convención Interamericana contra la Corrupción.
- Convención Nacional de las Naciones Unidas contra la Corrupción.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.
- Sistema Nacional Anticorrupción (se considerará, con los cuales guardará empatía)
  - Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción (creación).
  - Ley General de Responsabilidades Administrativas (creación).
  - Ley Orgánica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa (creación).
  - Ley Orgánica de la Fiscalía General de la República (creación).
  - Código Penal Federal (adecuación).
  - Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (adecuación).
  - Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (adecuación).
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México.
- Ley de Fiscalización Superior del Estado de México.
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México.
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
- Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz.
- Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz.

## Glosario



**ANTICORRUPCIÓN:** Planes, proyectos y nuevos esquemas de pensamiento y acción social y pública que afrontan de manera frontal, bajo un esquema integral y multidisciplinario, la prevención, detección y disuasión de hechos que imposibilitan la eficaz atención a situaciones que lesionan la convivencia comunitaria, el pleno desarrollo de los factores económicos, la adecuada actuación de los servidores públicos, el uso racional de los recursos públicos y la atención amable, eficaz y expedita a los ciudadanos por parte de las instituciones de gobierno.

*Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción.*

**CLIMA ÉTICO:** las percepciones compartidas en una organización de lo que es éticamente correcto y de cómo los dilemas éticos deben de ser resueltos, permite conocer los sistemas normativos que guían la toma de decisiones organizativa y las respuestas del sistema a los dilemas éticos, el clima ético en una organización puede ser de tres tipos: egoísta, benevolente, y basado en principios.

*Izquierdo, Agustín y Villoría, Manuel (2016), **Ética Pública y Buen Gobierno**, Madrid, Editorial Tecnos.*

**CORRUPCIÓN:** el desvío del criterio que debe orientar la conducta de un tomador de decisiones a cambio de una recompensa o de una persona en relación a sus obligaciones como ciudadano.

*Casar, María Amparo (2015), **México: Anatomía de la Corrupción**, Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C. (CIDE) y el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO), México, [www.anticorrupción.gob.mx](http://www.anticorrupción.gob.mx).*

**CULTURA DE LA LEGALIDAD:** Se encamina a la difusión y cumplimiento del derecho por parte de la sociedad. Significa que La ética y pensamientos dominantes en una sociedad simpatizan con la observancia de la ley.

*Ley de fomento de la cultura de la legalidad del Estado de México.*

**CULTURA ÉTICA:** Acción que comprende determinados conocimientos, experiencias, prácticas o modos de hacer hábitos en quienes pertenecen al sector público a través

de su gestión y sustentadas en determinados valores y convicciones compartidas por quienes forman la organización.

*Martínez, Víctor Manuel (2003), **La Ética como Factor Primordial de la Función Pública. VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública**, Panamá, <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0047706.pdf>.*

**GOBIERNO ABIERTO:** es una política pública que agrupa los conceptos de transparencia, participación y colaboración de los ciudadanos en las políticas públicas en donde la información y datos gubernamentales juegan un rol esencial.

*Hofmann, Andrés/ Ramírez, Álvaro/ Bojórquez, José Antonio (coordinadores) (2012), **La Promesa del Gobierno Abierto**, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI), México, <http://inicio.ifai.org.mx/Publicaciones/La%20promesa%20del%20Gobierno%20Abierto.pdf>.*

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** refiere específicamente a que los habitantes de las ciudades intervengan en las actividades públicas representando intereses particulares (no individuales).

*Ziccardi, Alicia (1998), **Gobernabilidad y Participación Ciudadana en la Ciudad Capital**, México, Miguel Ángel Porrúa.*

**RENDICIÓN DE CUENTAS:** sistema que obliga, por una parte, al servidor público a reportar detalladamente sus actos y los resultados de los mismos, y por otra parte, dota a la ciudadanía de mecanismos para monitorear el desempeño del servidor público.

*Merino, Mauricio (coordinador) (2005), **Transparencia: libros, autores e ideas**, México, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI).*

**RESPONSABILIDAD:** los servidores públicos son sujetos de responsabilidad por actos u omisiones que realicen derivados de sus funciones.

*Gamboa, Claudia y Valdez, Sandra (2007), **Responsabilidad de los Servidores Públicos. Estudio Teórico Doctrinal, Antecedentes, Derecho Comparado e Iniciativas Presentadas en el tema de la LX Legislatura**, Cámara de Diputados LX Legislatura, México, <http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SPI-ISS-28-09.pdf>.*

**SERVIDOR PÚBLICO:** representantes de elección popular, a los miembros del poder judicial federal y del poder judicial del distrito federal, los funcionarios y empleados, y, en general, a toda persona que desempeñe un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza en la Administración Pública Federal o en el Distrito Federal, así como a los servidores del instituto federal electoral, quienes serán responsables por los actos u omisiones en que incurran en el desempeño de sus respectivas funciones.

***Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.***

**SOCIEDAD DECENTE:** una sociedad decente, o una sociedad civilizada, es aquella cuyas instituciones no humillan a las personas sujetas a su autoridad, y cuyos ciudadanos no se humillan unos a otros.

*Margalit, Avishai (1997), **La Sociedad Decente**, Barcelona, Editorial Paidós.*

**TRANSPARENCIA:** Es una característica que abre la información de las organizaciones políticas y burocráticas al escrutinio público, mediante sistemas de clasificación y difusión que reducen los costos de acceso a la información del gobierno.

*Ugalde, Luis Carlos (2002,) **Rendición de Cuentas y Democracia. El Caso de México.**, México, Instituto Federal Electoral (IFE).*



## Referencias

### **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.**

### **Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción**

Casar, María Amparo (2015), **México: Anatomía de la Corrupción**, Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C. (CIDE) y el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO), México, [www.anticorrupción.gob.mx](http://www.anticorrupción.gob.mx)

Gamboa, Claudia y Valdez, Sandra (2007), **Responsabilidad de los Servidores Públicos. Estudio Teórico Doctrinal, Antecedentes, Derecho Comparado e Iniciativas Presentadas en el tema de la LX Legislatura**, Cámara de Diputados, LX Legislatura, México, <http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SPI-ISS-28-09.pdf>.

Hofmann, Andrés/ Ramírez, Álvaro/ Bojórquez, José Antonio (coordinadores) (2012), **La Promesa del Gobierno Abierto**, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI), México, <http://inicio.ifai.org.mx/Publicaciones/La%20promesa%20del%20Gobierno%20Abierto.pdf>.

Izquierdo, Agustín y Villoría, Manuel (2016), **Ética Pública y Buen Gobierno**, Madrid, Editorial Tecnos.

### **Ley de Fomento a la Cultura de la Legalidad del Estado de México.**

Margalit, Avishai (1997), **La Sociedad Decente**, Barcelona, Editorial Paidós.

Martínez, Víctor Manuel (2003), **La Ética como Factor Primordial de la Función Pública. VIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública**, Panamá, <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0047706.pdf>.

Merino, Mauricio (coordinador) (2005), **Transparencia: libros, autores e ideas**, México, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI).

Merino, Mauricio (compilador) (2012), **Ética Pública**, México, Editorial Siglo XXI.

Merino, Mauricio y López, Sergio (2010), **La Estructura de la Rendición de Cuentas en México**, México, Instituto de Investigaciones Jurídicas.



Rodríguez, Mauro (2007), **Manual Anticorrupción. Del Moralismo a los Valores**, México, Editorial Trillas.

Ugalde, Luis Carlos (2002,) **Rendición de Cuentas y Democracia. El Caso de México.**, México, Instituto Federal Electora (IFE).

Ziccardi, Alicia (1998), **Gobernabilidad y Participación Ciudadana en la Ciudad Capital**, México, Editorial Miguel Ángel Porrúa.