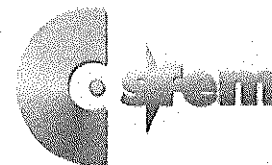


PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO
Órgano Superior de Fiscalización
Auditoría Especial de Evaluación de Programas
Subdirección de Evaluación de Programas Municipales
Departamento de Auditoría de Desempeño a Organismos Auxiliares Municipales

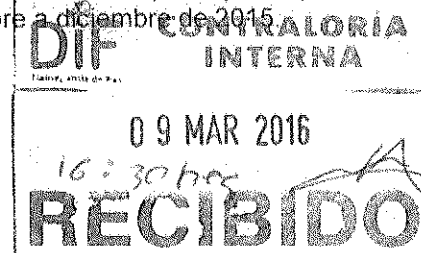


"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente".

Toluca, México, a 04 de marzo de 2016
Oficio Núm. OSFEM/AEEP/SEPM/677/2016

Asunto: Se dan a conocer las recomendaciones derivadas de la revisión a los informes mensuales municipales por el periodo de octubre a diciembre de 2015.

Lic. Miguel Ángel Cuate Ruiz
Contralor Interno del Sistema Municipal
para el Desarrollo Integral de la Familia
del Municipio de Tlalnepantla de Baz, México
Av. Convento de Santa Mónica esq. Convento de San Fernando s/n
Fracc. Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla Centro, México, C.P. 54050



Hago de su conocimiento que mediante el Pliego de Recomendaciones número OSFEM/AEEP/SEPM/676/2016, de fecha 04 de marzo de 2016, se notificaron al Presidente del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz, México las recomendaciones efectuadas por este Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México, derivadas de la Revisión a los Informes Mensuales Municipales por el periodo del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2015, como parte de la Fiscalización y Evaluación de Programas, con la finalidad de obtener una valoración general del desempeño de la administración municipal, permitiéndole contar con los criterios objetivos para el perfeccionamiento de las políticas públicas en beneficio de ese Sistema; obteniendo los siguientes resultados de las Fichas Técnicas de Seguimiento de Indicadores 2015 de Gestión o Estratégico y lo relativo al Cumplimiento de las Metas Físicas.

A) RESULTADOS DE LAS FICHAS TÉCNICAS DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO Y LA EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2015

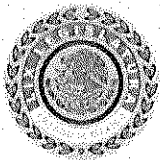
Documento	Observación	Recomendaciones
➤ Ficha Técnica de Seguimiento de Indicadores 2015 de Gestión o Estratégico	Para el cuarto trimestre el Sistema Municipal DIF remitió 90 Fichas Técnicas de Seguimiento, correspondientes a las Fichas Técnicas de Diseño.	Continuar ejerciendo acciones dirigidas a dar cumplimiento a los requerimientos del OSFEM.
	Sin embargo la entidad no requisitó de manera correcta el apartado de "Comportamiento del Indicador y Descripción de la Meta Anual".	Requisitar en su totalidad y de manera congruente cada aspecto contenido en las Fichas Técnicas de Seguimiento de Indicadores, conforme a lo plasmado en el Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal para el ejercicio Fiscal 2015.
	En algunas fichas se observa en el apartado de "Comportamiento de las Variables durante el Trimestre" se encuentra vacía la segunda fila.	

Oficio de Promoción de Acciones
de Evaluación

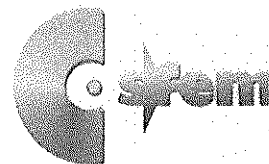


Calle Mariano Matamoros No. 124 Col. Centro, C.P. 50000 Toluca, México.

El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México. Para mayor información, visite el aviso de privacidad en los sitios: IntraNet o www.osfem.gob.mx



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO
Órgano Superior de Fiscalización
Auditoría Especial de Evaluación de Programas
Subdirección de Evaluación de Programas Municipales
Departamento de Auditoría de Desempeño a Organismos Auxiliares Municipales



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente".

Oficio Núm. OSFEM/AEEP/SEPM/677/2016

Indicador	Evaluación	Recomendaciones
➤ Competencia Laboral del Tesorero Municipal	BUENO	Los indicadores obtuvieron un resultado satisfactorio en su evaluación, lo cual muestra que los servidores públicos cuentan con la experiencia, preparación y formación para desempeñar las funciones encomendadas, por lo cual se les exhorta a mejorar su nivel de desempeño a fin de alcanzar la calificación más alta.
➤ Competencia Laboral del Contralor Interno Municipal		
➤ Documentos para el Desarrollo Institucional	ADECUADO	El resultado obtenido por este Sistema Municipal DIF se encuentra en un nivel óptimo de evaluación, toda vez que cuenta en su totalidad con la documentación administrativa normativa básica para el desempeño de su gestión, exhortándole a permanecer con esta calificación.
➤ Transparencia en el ámbito municipal	ADECUADO	El resultado de la evaluación de este indicador se encuentra en el nivel máximo, en virtud de que da cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, por lo cual se exhorta a permanecer en este nivel de desempeño.

B) RESULTADOS OBTENIDOS EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2015 RELATIVOS AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

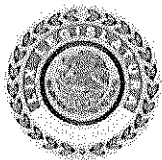
Para el cuarto trimestre del ejercicio 2015, el Órgano Superior de Fiscalización determinó evaluar la Finalidad "Desarrollo Social" con la Función "Salud" en el Programa "Prevención Médica para la Comunidad"; Función "Educación" en el Programa "Alimentación para la Población Infantil"; y la Función "Protección Social" en el Programa "Apoyo a los Adultos Mayores", cuyos resultados se hacen de su conocimiento a continuación, con el propósito de que se efectúen los direccionamientos necesarios a efecto de eficientar y dar cumplimiento a sus metas y objetivos.

Oficio de Promoción de Acciones
de Evaluación

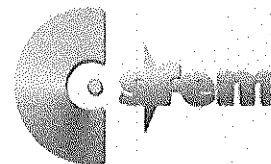


Calle Mariano Matamoros No. 124 Col. Centro, C.P. 50000 Toluca, México.

El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.
Para mayor información, visite el aviso de privacidad en los sitios: IntraNet o www.osfem.gob.mx



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO
Órgano Superior de Fiscalización
Auditoría Especial de Evaluación de Programas
Subdirección de Evaluación de Programas Municipales
Departamento de Auditoría de Desempeño a Organismos Auxiliares Municipales



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente".

Oficio Núm. OSFEM/AEEP/SEPM/677/2016

Clave	Categoría	Descripción	Actividades establecidas en la Estructura Programática Municipal
02	Finalidad	Desarrollo Social	Tres funciones evaluadas por el OSFEM
0203	Función	Salud (cinco subfunciones)	Dos subfunciones evaluadas por el OSFEM
020301	Subfunción	Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad (un programa)	Un programa evaluado por el OSFEM
02030101	Programa	Prevención Médica para la Comunidad (dos subprogramas y cinco proyectos)	Dos subprogramas evaluados por el OSFEM
0205	Función	Educación (seis subfunciones)	Una subfunción evaluada por el OSFEM
020506	Subfunción	Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes (un programa)	Un programa evaluado por el OSFEM
02050603	Programa	Alimentación para la Población Infantil (un subprograma y dos proyectos)	Un subprograma evaluado por el OSFEM
0206	Función	Protección Social (nueve subfunciones)	Una subfunción evaluada por el OSFEM
020608	Subfunción	Otros Grupos Vulnerables (seis programas)	Un programa evaluado por el OSFEM
02060803	Programa	Apoyo a los Adultos Mayores (dos subprogramas y dos proyectos)	Dos subprogramas evaluados por el OSFEM

Oficio de Promoción de Acciones de Evaluación



Calle Mariano Matamoros No. 124 Col. Centro, C.P. 50000 Toluca, México.

El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.
Para mayor información, visite el aviso de privacidad en los sitios: IntraNet o www.osfem.gob.mx



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO
Órgano Superior de Fiscalización
Auditoría Especial de Evaluación de Programas
Subdirección de Evaluación de Programas Municipales
Departamento de Auditoría de Desempeño a Organismos Auxiliares Municipales



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente".

Oficio Núm. OSFEM/AEEP/SEPM/677/2016

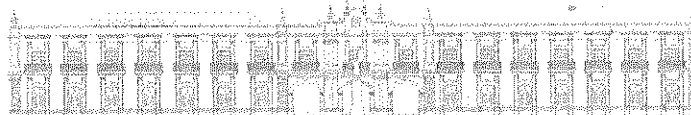
Programa: Prevención Médica para la Comunidad

Subprograma: Promoción Cultural de la salud

Proyecto: Promoción de la Salud

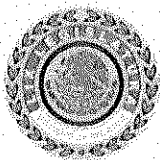
Código	Concepto	Porcentaje de Cumplimiento Trimestral	Porcentaje de Cumplimiento Acumulado Anual
020301010201	Promoción de la salud	143.83	99.51
020301010201E003100001	Consultas médicas en consultorio fijo	109.17	75.76
020301010201E003100002	Consultas médicas en unidad móvil	80.77	87.00
020301010201E003100003	Expedir certificados	61.94	95.84
020301010201E003100004	Realizar revisiones médicas a los niños en las escuelas	103.26	80.96
020301010201E003100005	Detectar sobrepeso y obesidad a los niños en las escuelas	140.74	85.31
020301010201E003100006	Atender a mujeres durante el puerperio	120.00	92.00
020301010201E003100007	Detectar casos	121.67	94.44
020301010201E003100008	Detectar casos de diabetes mellitus	108.46	88.00
020301010201E003100009	Referir a pacientes a otro nivel de atención segundo o tercero	137.69	79.45
020301010201E003100010	Otorgar consultas odontológicas a la población	130.56	80.13
020301010201E003100011	Impartir pláticas de odontología preventiva	110.80	77.37
020301010201E003100012	Aplicar flúor a menores escolares en consultorios fijos	155.74	111.61
020301010201E003100013	Otorgar tratamientos en consultorio fijo a la población	124.39	83.30
020301010201E003100014	Otorgar consultas odontológicas a la población en unidad móvil	83.08	93.66
020301010201E003100015	Proporcionar orientaciones individuales a los pacientes	45.38	102.38
020301010201E003100016	Otorgar tratamiento en unidad móvil	164.00	100.00
020301010201E003100017	Realizar jornadas de vacunación y de salud dentro del cdi o estancia municipal	0.00	0.00
020301010201E003100018	Realizar jornadas de vacunación y salud con la Secretaría de Salud Federal	0.00	50.00
020301010201E003100019	Impartir pláticas de fomento para la salud	100.84	69.87
020301010201E003100020	Aplicar dosis de biológico	87.05	82.43
020301010201E003100021	Capacitar a madres de familia en la atención de enfermedades diarreicas	70.92	81.80
020301010201E003100022	Capacitar a madres de familia en la atención de infecciones respiratorias	107.02	77.26
020301010201E003100023	Impartir pláticas de vacunación a padres de familia	101.79	82.17
020301010201E003100024	Integrar a personas con discapacidad a las actividades deportivas	144.19	102.23
020301010201E003100025	Orientar sobre la prevención de la discapacidad a través de asesorías	800.00	134.31

Oficio de Promoción de Acciones
de Evaluación

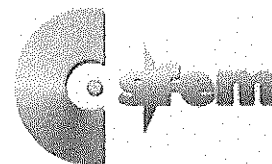


Calle Mariano Matamoros No. 124 Col. Centro, C.P. 50000 Toluca, México

El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.
Para mayor información, visite el aviso de privacidad en los sitios: IntraNet o www.osfem.gob.mx



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO
Órgano Superior de Fiscalización
Auditoría Especial de Evaluación de Programas
Subdirección de Evaluación de Programas Municipales
Departamento de Auditoría de Desempeño a Organismos Auxiliares Municipales



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente".

Oficio Núm. OSFEM/AEEP/SEPM/677/2016

Código	Concepto	Porcentaje de Cumplimiento Trimestral	Porcentaje de Cumplimiento Acumulado Anual
020301010201E003100026	Otorgar pláticas sobre discapacidad	111.76	111.45
020301010201E003100027	Distribuir trípticos para la prevención de la discapacidad	102.24	119.56
020301010201E003100028	Detectar a personas con discapacidad	92.62	100.09
020301010201E003100029	Orientar a personas con discapacidad	113.22	117.02
020301010201E003100030	Canalizar o referir a personas con discapacidad	163.48	113.16
020301010201E003100031	Apoyar con transporte a personas con discapacidad	112.20	96.40
020301010201E003100032	Otorgar consultas médicas de rehabilitación a personas discapacitadas	290.20	178.22
020301010201E003100033	Otorgar consultas de psicología a personas discapacitadas	167.13	110.75
020301010201E003100034	Otorgar pláticas sobre rehabilitación a personas con discapacidad	236.05	154.65
020301010201E003100035	Detección de personas con discapacidad permanente	158.24	160.17
020301010201E003100036	Aplicar terapias físicas a personas con discapacidad en CRIS, UBRIS o URIS	170.73	130.69
020301010201E003100037	Aplicar terapias de estimulación temprana a niños con discapacidad	115.97	101.24
020301010201E003100038	Aplicar terapias de lenguaje a personas con discapacidad	146.44	111.13
020301010201E003100039	Brindar orientaciones individuales y de pareja sobre planificación familiar	607.85	138.07
020301010201E003100040	Realizar detecciones oportunas de cáncer mamario (exploraciones)	125.84	99.81
020301010201E003100041	Realizar exámenes para detección de cáncer cervicouterino	118.15	99.81
020301010201E003100042	Realizar estudios de laboratorio	137.68	113.27
020301010201E003100043	Promover la planificación familiar con el uso de métodos anticonceptivos	137.41	100.07
020301010201E003100044	Distribuir métodos de planificación familiar a mujeres y sus parejas	117.97	99.96
020301010201E003100045	Entregar despensas a personas con discapacidad	0.00	75.75
020301010201E003100046	Ayudar a pacientes con discapacidad con equino terapia	212.20	138.71
020301010201E003100047	Ayudar a pacientes débiles visuales e invidentes con movilidad y braille	113.26	99.93

Programa: Alimentación para la Población Infantil

Subprograma: Asistencia Alimentaria a Menores

Proyecto: Desayunos Escolares

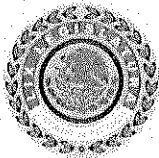
Código	Concepto	Porcentaje de Cumplimiento Trimestral	Porcentaje de Cumplimiento Acumulado Anual
020506030101	Desayunos escolares	310.36	212.74

Oficio de Promoción de Acciones de Evaluación

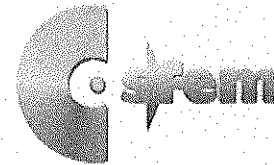


Calle Mariano Matamoros No. 124 Col. Centro, C.P. 50000 Toluca, México.

El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México. Para mayor información, visite el aviso de privacidad en los sitios: IntraNet o www.osfem.gob.mx



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO
Órgano Superior de Fiscalización
Auditoría Especial de Evaluación de Programas
Subdirección de Evaluación de Programas Municipales
Departamento de Auditoría de Desempeño a Organismos Auxiliares Municipales



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente".

Oficio Núm. OSFEM/AEEP/SEPM/677/2016

Código	Concepto	Porcentaje de Cumplimiento Trimestral	Porcentaje de Cumplimiento Acumulado Anual
020506030101B003110001	Distribuir desayunos escolares fríos a las escuelas beneficiadas	63.82	65.05
020506030101B003110002	Distribuir raciones vespertinas	98.18	99.46
020506030101B003110003	Capacitar a padres de familia y maestros sobre las reglas de operación	371.11	189.57
020506030101B003110004	Realizar el levantamiento de peso y talla al inicio del ciclo escolar	160.53	106.58
020506030101B003110005	Supervisar escuelas para verificar el cumplimiento de los programas	63.49	106.82
020506030101B003110006	Fortalecer las supervisiones en los desayunadores escolares	121.28	97.52
020506030101B003110007	Orientación a beneficiarios CAMEX con pláticas nutricionales	1942.42	1076.71
020506030101B003110008	Entrega de una despensa bimestral del programa CAMEX	69.79	77.41
020506030101B003110009	Fomentar la orientación alimentaria con pláticas o talleres	40.00	148.89
020506030101B003110010	Impartir pláticas o talleres para apoyar el proceso formativo y educativo	483.33	211.11
020506030101B003110011	Promover la producción de alimentos en los centros Horta DIF	0.00	160.98

Programa: Apoyo a los Adultos Mayores

Subprograma: Respeto y Apoyo a los Adultos Mayores

Proyecto: Asistencia Social a los Adultos Mayores

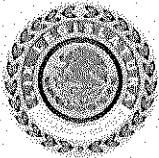
Código	Concepto	Porcentaje de Cumplimiento Trimestral	Porcentaje de Cumplimiento Acumulado Anual
020608030102	Asistencia social a los adultos mayores	88.54	91.65
020608030102E003130001	Otorgar atención a grupos de adultos mayores	100.00	75.00
020608030102E003130002	Otorgar atención médica	84.79	68.71
020608030102E003130003	Brindar asesoría jurídica a los adultos mayores	185.00	95.00
020608030102E003130004	Desarrollar talleres educativos, sociales deportivos, manuales	72.50	86.52
020608030102E003130005	Gestionar convenios	250.00	100.00
020608030102E003130006	Realizar encuentros intergeneracionales	100.00	111.54
020608030102E003130007	Realizar encuentros con grupos de otras comunidades campamentos	0.00	50.00
020608030102E003130008	Realizar eventos para adultos mayores	105.00	71.25
020608030102E003130009	Impartir pláticas de prevención de la discriminación al adulto mayor	151.00	86.29
020608030102E003130010	Fomentar actividades recreativas y culturales	140.00	103.85
020608030102E003130011	Fomentar actividades físicas	111.89	84.40

Oficio de Promoción de Acciones de Evaluación



Calle Mariano Matamoros No. 124 Col. Centro, C.P. 50000 Toluca, México.

El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México. Para mayor información, visite el aviso de privacidad en los sitios: IntraNet o www.osfem.gob.mx



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO
Órgano Superior de Fiscalización
Auditoría Especial de Evaluación de Programas
Subdirección de Evaluación de Programas Municipales
Departamento de Auditoría de Desempeño a Organismos Auxiliares Municipales



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente".

Oficio Núm. OSFEM/AEEP/SEPM/677/2016

Código	Concepto	Porcentaje de Cumplimiento Trimestral	Porcentaje de Cumplimiento Acumulado Anual
020608030102E003130012	Visita de coordinadores a los grupos de adultos mayores	283.33	104.17
020608030102E003130013	Aniversario de los de adultos mayores	100.00	93.55
020608030102E003130014	Realizar entrega de credenciales	0.00	71.71
020608030102E003130015	Realizar visitas de club a las cuatro casas	121.33	77.16
020608030102E003130016	Realizar encuentros grupos de adultos mayores	0.00	100.00
020608030102E003130017	Proporcionar servicios educativos a adultos mayores en la UNIDE	0.00	101.09
020608030102E003130018	Gestionar conferencias, servicios y/o talleres para adultos mayores	125.00	122.22
020608030102E003130019	Capacitar y actualizar al personal docente de UNIDE	0.00	83.33
020608030102E003130020	Realizar conmemoraciones cívicas hacia los adultos mayores	0.00	33.33
020608030102E003130021	Realizar jornadas del saber	0.00	50.00
020608030102E003130022	Brindar servicio de transporte escolar a alumnos de UNIDE	103.77	91.26
020608030102E003130023	Realizar salidas extramuros para reforzar los conocimientos aprendidos	180.00	230.77
020608030102E003130024	Gestionar el mantenimiento de la UNIDE	0.00	100.00
020608030102E003130025	Realizar evento de graduación de alumnos de UNIDE	0.00	100.00

Es recomendable que las acciones de planeación y programación, se realicen sobre estudios fehacientes que garanticen su ejecución y conclusión; asimismo se recomienda justificar en su Programa Operativo Anual (POA) los motivos que provocaron el incumplimiento como el rebase de las metas trimestrales.

Dada la importancia que significan las tareas en materia de Asistencia Social, es necesario mencionar que la entidad municipal no programó ninguna meta en seis de los nueve proyectos evaluados en el cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2015:

Proyectos no considerados para el POA 2015

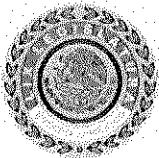
CÓDIGO	CONCEPTO
02030101	Programa: Prevención Médica para la Comunidad
0203010101	Subprograma: Prevención Médica Iterativa
020301010101	Proyecto: Medicina Preventiva
0203010101020	Proyecto: Vigilancia y Blindaje Epidemiológico
0203010102	Subprograma: Promoción Cultural de la Salud
020301010202	Proyecto: Prevención de las Adicciones
020301010203	Proyecto: Entornos y Comunidades Saludables
02050603	Programa: Alimentación para la población infantil
0205060301	Subprograma: Asistencia alimentaria a menores
020506030102	Proyecto: Desayuno Escolar Comunitario

Oficio de Promoción de Acciones
de Evaluación

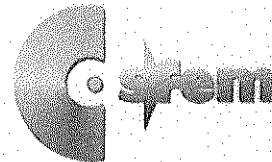


Calle Mariano Matamoros No. 124 Col. Centro, C.P. 50000 Toluca, México.

El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.
Para mayor información, visite el aviso de privacidad en los sitios: IntraNet o www.osfem.gob.mx



PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO
Órgano Superior de Fiscalización
Auditoría Especial de Evaluación de Programas
Subdirección de Evaluación de Programas Municipales
Departamento de Auditoría de Desempeño a Organismos Auxiliares Municipales



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente".

Oficio Núm. OSFEM/AEEP/SEPM/677/2016

CÓDIGO	CONCEPTO
02060803	Programa: Apoyo a los Adultos Mayores
0206080302	Subprograma: Espacios Integrales para el Desarrollo de los Adultos Mayores
020608030201	Proyecto: Círculos de Adultos Mayores

Cabe señalar, que estas recomendaciones constituyen medidas preventivas para mejorar y fomentar el uso de los recursos públicos con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, lo que obedece al objeto de satisfacer la exigencia social, por lo que su correcta aplicación será de gran utilidad en el desarrollo de su gestión.

Las características para la integración de los archivos de texto las podrá consultar en la página web del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México www.osfem.gob.mx, en la liga de "Información para Entidades Fiscalizables" / "Seguimiento de Metas Físicas a través del Sistema PROGRESS 2015".

Atento a lo anterior y con fundamento en los artículos 8 fracción VI y XIX; 13 fracción IV, 21, 23 fracción II, IV, y 25 fracción IV de la Ley de Fiscalización Superior del Estado de México; 112 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, se le solicita a ese Órgano de Control Interno a su digno cargo, realizar las acciones necesarias, por ser la autoridad competente en materia de auditoría, control y evaluación municipal.

Hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente
Auditor Especial de Evaluación de Programas

M.G.D.H. Francisco R. Mijares Márquez

c.c.p. C.P.C. Fernando V. Baz Ferreira.- Auditor Superior del Estado de México (Intranet);
c.c.p. C.P. José Teja Membrilla.- Subdirector de Evaluación de Programas Municipales;
c.c.p. Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría.- Presidente Municipal;
c.c.p. M. en A.P. Rosa María Oviedo Flores.- Directora del Sistema Municipal DIF, para seguimiento de la promoción;
c.c.p. Archivo
FRMM/JTM/LIDG/NGR*

Oficio de Promoción de Acciones
de Evaluación



Calle Mariano Matamoros No. 124 Col. Centro, C.P. 50000 Toluca, México.

El presente documento y anexos, en su caso, serán tratados conforme a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.
Para mayor información, visite el aviso de privacidad en los sitios: IntraNet o www.osfem.gob.mx