

## **INFORME DE GOBIERNO**

### **ACCIONES DE CONSOLIDACIÓN DEL INFORME DE GOBIERNO DEL PRESIDENTE MUNICIPAL**

**LIC. GUILLERMO ALFREDO MARTÍNEZ GONZÁLEZ**

**2 de Diciembre de 2015**



## ÍNDICE.

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>1. GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>6</b>
1.1 ASUNTOS EDILICIOS.	7
1.2 ASUNTOS JURÍDICOS.	8
1.3 ACCIÓN CÍVICA.	9
1.4 REGISTRO DE LA POBLACIÓN.	9
1.5 REGISTRO CIVIL.	10
1.6 JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.	11
1.7 PATRIMONIO MUNICIPAL.	11
1.8 PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	12
1.9 ATENCIÓN CIUDADANA.	15
<b>2. TLALNEPANTLA SOLIDARIA</b>	<b>18</b>
2.1 EDUCACIÓN.	19
2.2 CULTURA Y ARTE.	22
2.3 SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL.	27
2.5 CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	31
2.6 OPORTUNIDADES PARA LOS JÓVENES.	33
2.7 MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO.	36
2.8 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	42
2.9 DESARROLLO SOCIAL	45



<b>3. TLALNEPANTLA PROGRESISTA</b>	<b>49</b>
3.1 Actividades Económicas del Municipio	50
3.2 Empleo.	55
3.3 Servicios Públicos	56
3.4 Abasto y Comercio.	69
3.5 Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte.	70
3.6 Asentamientos Humanos.	71
3.7 Imagen Urbana y Turismo.	71
3.8 Conservación del Medio Ambiente.	73
3.9 Obras Públicas.	79
<b>4. TLALNEPANTLA PROTEGIDA.</b>	<b>88</b>
4.1 Seguridad Pública.	89
4.2 Tránsito y Movilidad	101
4.3 Protección Civil.	104
4.4 Derechos Humanos.	108
4.5 Impartición de Justicia.	112
<b>5. GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA</b>	<b>116</b>
5.1 Gobierno Eficiente que Genere Resultados.	117
5.2 Financiamiento para el Desarrollo.	136



## PRESENTACIÓN:

En mi carácter de Presidente Municipal, y con fundamento en los artículos 128 fracción VI de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, 17 y 48 fracción XV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, rindo cuentas a los miembros del Ayuntamiento y a la ciudadanía en general, del estado que guarda el Gobierno y la Administración Pública Municipal 2013-2015, de las obras, acciones y logros obtenidos durante este tiempo, con los cuales estamos consolidando la transformación de Tlalnepantla de Baz, como una ciudad exitosa del siglo XXI.

Este Informe de Gobierno consolida el esfuerzo de las y los tlalnepantlenses, quienes trabajamos a diario para impulsar el desarrollo y progreso de nuestra Ciudad, a partir de los siguientes grandes pilares:

**1.- Gobierno y Participación Ciudadana:** La participación de los miembros del Ayuntamiento, de nuestra Síndica, Síndicos, Regidoras y Regidores, de las y los ciudadanos que han participado activamente en los asuntos públicos nos han permitido consolidar una gestión pública abierta y distintiva.

**2.- Tlalnepantla Solidaria:** En lo social, forjamos un Tlalnepantla más equitativa, reflejados en las políticas y programas sociales enfocados en elevar la calidad de vida de todos los tlalnepantlenses y forjar así sus futuros de éxito.

**3.- Tlalnepantla Progresista:** Somos una Ciudad Progresista porque consolidamos un ambiente de negocios más confiable y competitivo que capta mayor inversión, genera empleos y detona el desarrollo municipal.



**4.- Tlalnepantla Protegida:** Consolidamos nuestra estrategia de Seguridad Ciudadana para resguardar el orden con pleno respeto a los derechos humanos, reintegramos el tejido social en las comunidades de mayor riesgo, pero sobre todo empoderamos a los ciudadanos para fortalecer la sana convivencia y participación social, en un municipio donde todos cuidamos de todos.

**5.- Gestión Pública Distintiva:** Somos un Gobierno de resultados que a través de las buenas prácticas nos hemos colocado como la mejor Gestión Municipal Mexiquense y punta de lanza a nivel nacional e internacional.

Estamos aquí para rendir cuentas: hablar de lo que hicimos, del legado que transforma y consolida a Tlalnepantla como un referente de la nueva gestión pública mexiquense.

**LIC. GUILLERMO ALFREDO MARTÍNEZ GONZÁLEZ**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**



## 1. GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En Tlalnepantla el trabajo de las y los Síndicos y Regidores han permitido el debate plural e incluyente, en la búsqueda de acuerdos y soluciones a corto, mediano y largo plazo en beneficio de los Tlalnepantlenses, mismo que los distingue por ser un gobierno progresista y plural.

En esta Ciudad el Gobierno y la Participación Ciudadana involucran a todos los actores políticos, económicos y sociales porque las decisiones no son sólo tema de los gobernantes sino un consenso entre las partes.

La nueva forma de gobernar es una democracia participativa donde sociedad y gobierno deciden que es lo mejor para todos; esto ha permitido que las personas asuman un rol protagónico en la toma de decisiones y por lo tanto juntos decidan y diseñen un futuro en común.



## 1.1 ASUNTOS EDILICIOS.

El Ayuntamiento es el cuerpo de gobierno que dirige la vida municipal, es el órgano representativo que de forma colegiada toma las decisiones más importantes de la vida de la comunidad local. Durante los tres años del presente periodo de gobierno se han formado una serie de acuerdos que son el resultado de las negociaciones políticas que los representantes electos de Tlalnepantla de Baz construyen de manera democrática y abierta en la continua búsqueda del bien común de nuestro municipio.

Durante el presente periodo se celebraron 39 sesiones de Cabildo, espacio en el que el Ayuntamiento reunido dialoga y acuerda los puntos políticos, económicos y sociales más relevantes de la vida del municipio; como producto de estas sesiones se obtuvieron un total de 66 de los 324 Acuerdos que se han obtenido lugar durante el presente periodo de gobierno.

Durante todo el periodo de gobierno tuvieron lugar un total de 140 sesiones de Cabildo, de éstas 94 fueron de carácter ordinario, 37 de carácter extraordinario y 9 fueron de carácter solemne. Estas sesiones son de suma importancia, ya que en ellas cobra vida el espíritu de la democracia a nivel local, es en este espacio en el que las diversas visiones del municipio se presentan para su discusión, para su análisis y para su promoción; como tal, son los ciudadanos del municipio, hombres y mujeres de todas las edades los más beneficiados de la actividad política que en el recinto de gobierno municipal tiene lugar.

Como parte del trabajo previo a las sesiones de cabildo se han establecido diversas comisiones en las que los y las ediles trabajan de forma permanente en el análisis y discusión de temas particulares que son de su competencia. Durante el periodo, han tenido lugar un total de 50 sesiones de trabajo las diversas



comisiones edilicias de las que forman parte los ediles del Ayuntamiento, en estas sesiones se revisan temas particulares que posteriormente se presentan al resto del cabildo para su consideración con la ventaja de ya tener un resolutivo previo por parte de los miembros de la comisión, mismos que expresan el sentido en el que un tema ya fue discutido y sancionado durante la comisión.

## **1.2 ASUNTOS JURÍDICOS.**

La rama jurídica de la administración municipal tiene por objeto el defender el interés del Ayuntamiento en los diversos litigios en los que éste se vea involucrado. Al final del periodo gracias al esmerado trabajo del Departamento de Juicios Administrativos y de Amparo se logró la resolución favorable de 327 litigios, gracias a lo cual el municipio logró un ahorro aproximado de \$17,500,000.00 pesos en erogaciones que tendrían que haberse realizado de no haber ganado los juicios.

Así mismo y coadyuvando con el área de Contraloría municipal, se han reconocido la validez de diversos actos y procedimientos de carácter administrativo emitidos por la Comisión de Honor y Justicia.

En lo referente a los juicios laborales se concluyeron 370 asuntos laborales, con un ahorro para el municipio de \$170,950,000.00 pesos de igual manera se logró abatir 53% los conflictos que al principio de la administración le representaban un riesgo al erario municipal de cerca de \$156,950,000.00 pesos; de forma paralela se obtuvieron diversos éxitos que se reflejan en la proyección de un gobierno garante de los derechos humanos y cuidadoso de su erario como parte de un esquema de trabajo constante durante el 2015.





### **1.3 ACCIÓN CÍVICA.**

Una de las obligaciones más importantes que tiene el gobierno del municipio es la de guardar y promover los días en los que la República ha marcado como hitos en los que se rememoran eventos de relevancia cívica en la historia y vida política y social de la misma.

Durante el periodo se celebraron un total de 19 Ceremonias Cívicas atendiendo al calendario establecido, mismas que fueron organizadas por el gobierno local; en ellas, como ya se anotó, se hace memoria de diversos eventos trascendentales en la historia cívica del país y del municipio, entre las ceremonias que podemos resaltar destaca el 98 Aniversario de Nuestra Carta Magna y Promulgación del Bando Municipal y la celebrada a nivel municipal por el 67 Aniversario de la Erección de Tlalnepantla de Villa a Ciudad.

### **1.4 REGISTRO DE LA POBLACIÓN.**

Durante el presente periodo se auxilió a cerca de 42,000 ciudadanos y ciudadanas del municipio en el trámite de su Clave Única de Registro de Población (CURP), a través de ésta acción se facilitó la obtención del mismo al evitar el traslado de las personas a las oficinas centrales del Registro Nacional de Población (RENAPO) evitando pérdida de tiempo así como comodidad en su gestión.

De igual forma se facilitó la descentralización de funciones en las que el municipio coadyuva con las demás dependencias federales y estatales en la cobertura del derecho humano a la identidad ello mediante el trabajo de trámite, registro y asignación de los documentos necesarios para la identificación personal de los individuos en el entorno jurídico nacional e internacional.



## 1.5 REGISTRO CIVIL.

Las acciones del Registro Civil han sido encaminadas a la atención de las y los ciudadanos que requieren de documentación necesaria para su identificación individual. En el periodo se atendieron un total de 136,431 ciudadanos en los diversos trámites que el Registro Civil proporciona a través las Oficialías y los módulos móviles, entre ellos se puede destacar el trámite y entrega de actas de nacimiento, de defunción, de matrimonio, reconocimiento, correcciones de datos y la emisión de copias certificadas. Como parte de las acciones del Programa Permanente de Registros Extemporáneos de Adultos Mayores de 60 años y más, se benefició a 58 personas, quienes no contaban a la fecha con un acta de nacimiento que avalara su identidad, permitiéndoles de esta manera incorporarse plenamente en la comunidad.

Adicionalmente, y como ya se había realizado en años anteriores, tuvo lugar coadyuvando con el Gobierno del Estado de México el Programa “Una Oficialía Cerca de Ti” en el territorio del municipio, gracias a éste se atendieron un total de 12 colonias entre las que se encuentran Cola de Caballo, San Andrés, Loma de Tepeolulco, Xocoyahualco, Lázaro Cárdenas, Loma Bonita, San Isidro Ixhuatepec, Los Reyes Ixtacala, Pueblo de San Lucas Patoni, y la Unidad Habitacional del Rosario I así como en el Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT) de Tlalnepantla de Baz logrando beneficiar a un total de 1,028 habitantes de este Municipio.



## **1.6 JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO.**

Como parte de las obligaciones del municipio se encuentra la del reclutamiento y formación en las armas para la defensa nacional de sus ciudadanos varones así como el de las mujeres que por voluntad propia decidan incorporarse a ésta noble actividad ciudadana.

La Junta Municipal de Reclutamiento, en atención a lo estipulado por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su Artículo 5 y a la Ley del Servicio Militar Nacional en su artículo 11, recibió para este periodo un total de 3,900 Cartillas de Identidad liberadas a los Conscriptos de la Clase 1997 anticipados y remisos.

De ésta forma el gobierno del municipio coadyuva en los esfuerzos de formación de los jóvenes ciudadanos mediante la exaltación de las virtudes del servicio público y la defensa de la integridad nacional.

## **1.7 PATRIMONIO MUNICIPAL.**

En continuación del arduo trabajo y celo que durante toda la administración se ha tenido en el cuidado del patrimonio común de todos los tlalnepantlenses durante este período se otorgaron 3 contratos para el Uso y Aprovechamiento de varios Salones de Usos Múltiples a favor de el mismo número de Consejos de Participación Ciudadana (COPACI), coadyuvando de esta forma con las autoridades de gobierno municipal en la creación de espacios que favorezcan la democratización de la sociedad municipal adicionalmente se otorgó el uso del Teatro al Aire Libre al COPACI de la 3ra Sección de la Colonia Lázaro Cárdenas.



En el presente año, se logró el registro ante el Instituto de la Función Registral del Estado de México (IFREM) de los contratos de donación de nueve áreas del Fraccionamiento Lomas de Lindavista El Copal y de cinco del Pueblo de San Juan Ixhuatepec a favor del municipio de Tlalnepantla de Baz, asegurando la certeza jurídica sobre los mismos de forma que puedan contribuir a través de su desarrollo como espacios públicos a la calidad de vida de los vecinos de las colonias y fraccionamientos que puedan acceder a éstos.

Como parte de la valuación y resguardo que se hace por parte del gobierno municipal de los bienes que son patrimonio del mismo se realizó un Reporte de Activos Fijos al 15 de marzo del 2015; en este, se reportaron como activos fijos de la localidad ante el Órgano Superior de Fiscalización del Estado DE México (OSMEF) treinta Bienes Inmuebles de propiedad municipal, con un valor que asciende a los \$312,552,925.00 pesos.

Estos bienes forman parte de la infraestructura con la que cuenta el municipio para atender las necesidades de sus ciudadanos, y van desde centros de salud hasta áreas deportivas y espacios verdes que contribuyen a través de su gestión y manutención a elevar la calidad de vidas de las y los tlalnepantlenses.

## **1.8 PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

La participación ciudadana es una de las expresiones democráticas más importantes de la vida civil y política del país, para el municipio le representa un activo social de suma importancia por lo que su promoción, regulación e incidencia son de vital importancia para el gobierno local. Por ello que durante el periodo se celebraron 129 sesiones de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de Obra (COCICOVI) en 70 comunidades.



Se llevaron a cabo 260 mesas de diálogo con diversos organismos de representación social con el fin de canalizar sus solicitudes e integrar el padrón de estas para favorecer la comunicación a futuro. Así mismo tuvieron lugar 278 mesas de diálogo con 153 Asociaciones Civiles y Organismos Representativos, como parte de éstas se realizaron diversos recorridos y visitas a varias comunidades con el objeto de escuchar sobre las problemáticas particulares de cada uno de ellos de manera que se les pueda dar la atención necesaria.

Adicionalmente, en las oficinas de Plaza Millenium, se estableció un espacio de contacto permanente con los integrantes de los Consejos de Participación Ciudadana (COPACI) del municipio, ahí se atendió un total de 2,012 peticiones a ciudadanos integrantes de estos importantes espacios de participación y representación vecinal; adicionalmente se atendieron diversas peticiones de las Asociaciones de Colonos así como representantes de Fraccionamientos y Unidades Habitacionales, sumando un total de 940 oficios recibidos y canalizados a las áreas correspondientes.

Como parte de las acciones de vinculación y trabajo entre las comunidades y las autoridades de la Comisaría de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Movilidad, se dio seguimiento a la instalación y mejora del Sistema de Alerta Vecinal (SAV). Durante el presente periodo se logró un registro de 53,547 vecinos dentro del programa, ampliando el alcance del mismo así como las necesidades de transformación organizacional dentro de la Comisaría y el C4 para atender las llamadas de auxilio de los vecinos que así lo requieran.



El COPLADEMUN es el órgano colegiado que a nivel local está encargado de realizar las actividades de evaluación y seguimiento de la Planeación Democrática del Desarrollo, durante éste periodo sus actividades estuvieron enfocadas a la revisión del alcance y cumplimiento de las metas establecidas al principio de la administración en el Plan de Desarrollo Municipal.

Se realizaron 12 Sesiones Ordinarias con el objeto de discutir temas relevantes al Comité relativos a las solicitudes de particulares sobre Cambios en el Uso de Suelo, densidad e intensidad, altura y coeficiente de ocupación de suelo en miras a realizar modificaciones al Plan de Desarrollo Urbano del municipio que favorezcan el cambio y el crecimiento económico de las y los ciudadanos así como la mejora sustancial de la calidad de vida de los ciudadanos.

Se evaluaron en lo general 241 expedientes remitidos por la Dirección de Desarrollo Urbano, de estos 197 contenían solicitudes de Cambio de Suelo contemplando incrementos de densidad, intensidad de altura de inmuebles así como el coeficiente de ocupación del suelo, 44 fueron solicitudes para Regularización de Giros Comerciales Desregulados contemplados el Reglamento Interior del COPLADEMUN.

Igualmente y de acuerdo a la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, se realizó la presentación de tres informes trimestrales informando el Avance del Cumplimiento de las Líneas de Acción del Plan de Desarrollo Municipal 2013-2015 y su seguimiento en el esquema del Presupuesto Basado en Resultados (PBR).



## **1.9 ATENCIÓN CIUDADANA.**

El área de Atención Ciudadana así como las unidades que se encuentran directamente vinculadas a ella, tienen el sensible trabajo de comunicar a las dependencias del gobierno municipal con la ciudadanía a través de los canales de comunicación, peticiones y solicitudes que llegan a ésta de diversas fuentes.

Gracias a la incorporación de diversas vías de comunicación a través de nuevas plataformas de vinculación gobierno-sociedad como las redes sociales etc., se reportó que durante el periodo se recibieron a través de Centro de Atención de Tlalnepantla para Trámites y Servicios (C.A.T.T.S.) un total de 50,178 llamadas al *Call Center* del municipio, mismas a las que se les brindó de forma pronta la información solicitada o se les canalizó hacia el área correspondiente. Adicionalmente y debido al grado de vinculación obtenido gracias a las diversas redes sociales con las que se cuenta en el municipio, se captaron y atendieron un total de 3,592 solicitudes que llegaron a través del correo electrónico y el chat de atención.

La pronta atención de las demandas de la ciudadanía ha sido una de las preocupaciones más relevantes que ha mantenido al gobierno del municipio en permanente vigilancia y trabajo, la satisfacción de éstas contribuye a reforzar los lazos de confianza entre la ciudadanía y las autoridades de la localidad, permitiendo una labor concurrente que suma esfuerzos y obtiene mejores resultados.

En el periodo de gobierno se logró establecer una nueva cifra en volumen de atención de solicitudes que se recibieron por vía telefónica y correo electrónico, pasando de 126,500 reportadas a finales del año 2012 a una de 232,820 para



finales del presente año, logrando casi duplicar el número de solicitudes atendidas a través del Departamento de Atención Ciudadana.

La Coordinación de Atención Ciudadana de Tlalnepantla de Baz se ha enfocado en los últimos años a prestar servicios de calidad orientados hacia la mejora en la transparencia, accesibilidad y celeridad, todo ello enfocado a ofrecer un servicio en el que las necesidades del ciudadano o ciudadana son centro de toda la actividad y esfuerzo de la dependencia.

Gracias a la dedicación y esmero de los colaboradores que laboran en la oficialía de partes se ha logrado reducir de manera paulatina el tiempo en el que la comunicación por vía escrita se entrega entre las diversas áreas de la administración así como entre la ciudadanía con estas últimas; al final del presente período se realizaron un total de 26,831 entregas internas y 32,504 entregas externas, teniendo un tiempo estimado de entrega promedio de 50 minutos, logrando así una mejora sustancial en la capacidad de respuesta de la administración pública local.

Como espacios de vínculo con la sociedad, los módulos de información tienen la importante tarea de comunicar y orientar a la ciudadanía que necesite realizar algún trámite o servicio con las autoridades municipales y que muchas de las veces no cuenta con el tiempo necesario para acceder a las oficinas en el Palacio Municipal. Debido a esto, se decidió establecer módulos de atención y orientación que se encontraran en sitios estratégicos a los cuales se pueda acceder de forma más inmediata. Al final del periodo anual, se realizaron cerca de 130,000 enlaces de ciudadanos que fueron canalizados o informados sobre algún particular de su interés en alguno de los tres módulos con los que cuenta el municipio en el Palacio Municipal, Mariano Escobedo o Plaza Milenio.





Una de las acciones que ha caracterizado a este gobierno, es su apertura así como el esfuerzo que hace por vincularse de forma permanente con las y los ciudadanos del municipio; entre las acciones de vinculación continua más notorias entre el gobierno del municipio y su ciudadanía han sido las giras de trabajo realizadas por la Presidencia así como las Audiencias Públicas, espacios de comunicación y vínculo por excelencia. Durante el presente periodo se realizaron un total de 245 giras de trabajo en el territorio de la localidad con especial énfasis en comunidades con algún rezago pronunciado, durante éstas se logró captar y canalizar las solicitudes de los vecinos en relación en diversos temas de seguridad y servicios públicos; en conjunto y gracias a la dinámica establecida por las Giras se lograron atender a un volumen cercano a las 1,345 solicitudes de las que a la fecha se han resuelto a favor de ellos un total de 1,035.

Al igual que las giras, en este ejercicio democrático las autoridades de representación popular así como aquellas de la administración pública más solicitadas para la resolución de temas prioritarios visitan las comunidades y recaban información y peticiones el ejercicio ha sido constante, sentando las bases de una institución democrática local que le permite a la ciudadanía estrechar los lazos con sus autoridades.

Durante el último año se realizaron 251 Audiencias Públicas en las que se recibieron a través del Formato Único de Audiencia Pública (F.U.A.P.) un total de 2,280 solicitudes de 551 ciudadanos de las que se resolvieron favorablemente 2,176, una eficiencia de respuesta cercana al 95%.

Es importante remarcar la importancia de estos ejercicios, ya que favorece la creación de un ambiente de confianza entre la ciudadanía con las autoridades, este periodo ha marcado un hito en el número de audiencias públicas realizadas en relación a la administración pasada llegando a sumar 3,575 en periodo.



## 2. TLALNEPANTLA SOLIDARIA

Enfocamos nuestros esfuerzos para mejorar la calidad de vida de las personas, consolidamos políticas públicas enfocadas a los grupos vulnerables, por ello, Mujeres, Niños, Jóvenes, Adultos Mayores, personas con Discapacidad hoy reciben algún tipo de apoyo social.

Hoy somos una Ciudad que invierte en el futuro, por ello, hemos realizado grandes acciones en beneficio de nuestros niños y niñas, quienes reciben apoyos económicos, clases de inglés y computación gratuitas.

En tan sólo tres años, nos hemos convertido en el Corazón Cultural del Valle de México, ofreciendo a lo largo de todo el año diferentes opciones de entretenimiento y de espacios culturales, consolidando nuestra infraestructura cultural, muestra de ello, es nuestro Centro Municipal de las Artes (CEMUART).

Somos solidarios porque cuidamos de los que menos tienen, y acercamos a sus casas los servicios de salud, somos solidarios, porque apoyamos al mejoramiento de nuestras viviendas y porque confiamos en nuestros jóvenes y mujeres emprendedores.

Hoy somos una Ciudad incluyente porque impulsamos una vida plena para nuestros adultos mayores y una mejor calidad de vida para aquellas personas que cuentan con alguna discapacidad.



## 2.1 EDUCACIÓN.

En Tlalnepantla buscamos que nuestros estudiantes tengan la mejor educación, motivo por el cual consolidamos programas para que la población escolar reciba los medios para concluir satisfactoriamente sus estudios, por medio de instalaciones dignas, docentes capacitados y apoyos económicos para útiles y alimentos.

Se gestionó durante todo el año el mantenimiento preventivo y correctivo a escuelas públicas de nivel básico con las diferentes áreas de la Administración Pública Municipal, de acuerdo a las necesidades que solicitan los planteles educativos.

Se realizó el evento del Día del Maestro en la tercera semana del mes de mayo, el cual se realizó en el Rodeo Santa Fe, asimismo se realizaron rifas de 2 automóviles y diversos artículos electrónicos, invitándoles a los maestros un box lunch y dándoles un pequeño presente que en esta ocasión fue una taza sublimada además de un sombrero para los caballeros y una paliacate para las damas. Para este evento se realizó una inversión \$1,192,404.00 pesos, beneficiando a un total de 6,000 profesores provenientes de todo el municipio, abarcando los trece sectores correspondientes del mismo.

Se otorgaron 28 Preseas al Mérito Magisterial en la última semana del mes de mayo, que constó de un reconocimiento en papel, una onza troy de plata para los profesores de 30 años y un  $\frac{1}{2}$  hidalgo para los de 40 años, también con un estímulo económico de \$10,000.00 pesos para los galardonados de 30 años y \$15,000.00 pesos a los que cumplen 40 años de servicio, así como un desayuno formal. Para la entrega de este estímulo económico se realizó una inversión de



\$340,056.00 pesos, beneficiando con ello a 28 profesores de diferentes planteles educativos pertenecientes al municipio.

Se brindó el apoyo económico a 49 Escuelas de Tiempo Completo en el mes de marzo, con una inversión de \$ 112,500.00 pesos por escuela, siendo una inversión total de \$5,512,500.00 pesos, beneficiando con ello a 49 escuelas, y a una población de 29,400 habitantes de los 13 diferentes sectores que integran el municipio.

Se ha entregado apoyo económico a 200 escuelas para el pago de conserjes, entregando de forma mensual la cantidad de \$ 2,000.00 pesos a cada una de ellas dando una inversión total por mes de \$400,000.00 pesos por lo que de enero a noviembre se ha tenido una inversión de \$4,400,000.00 pesos, beneficiando con esta acción 200 escuelas, 18,120 alumnos y 18,120 familias de todos los sectores que conforman el municipio.

Se coordinó y llevo a cabo el desfile conmemorativo a la Independencia de México en el mes de septiembre sin realizar ninguna inversión para el mismo.

Se brinda el apoyo a 205 Primarias, 66 Secundarias y 88 Supervisiones Escolares y Jefaturas de Sector, con el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, redes e internet con que cuentan las 180 aulas de medios, beneficiando a 83,773 alumnos, con una inversión de \$2,368,992.00 pesos.

Se proporciona apoyo a 205 Primarias y 66 Secundarias con el servicio de internet, beneficiando a 83,773 alumnos, cada renta del internet es de \$703.00 pesos al mes, la inversión anual es de \$1'512.000.00 de pesos.



Actualmente la portabilidad del servicio de internet está a cargo de la Empresa TELMEX y durante los meses de Octubre y Noviembre del año en curso se realizará el cambio de servicio a las Empresas Total Play S.A. de C.V. (IUSACELL) y Axtel, empresas que fueron licitadas por el Gobierno Federal dentro del Programa “México Conectado”, para proporcionar el servicio de Internet a las Instituciones Educativas que se ubican dentro del Territorio Municipal.

El idioma Inglés es una herramienta de suma importancia que contribuye a un mejor futuro para los alumnos de este Municipio. Es por ello que en esta Administración se imparten clases de inglés a 31,500 alumnos de 4°, 5° y 6° grado de las 205 primarias oficiales que se ubican dentro del territorio municipal, con una inversión de \$12'861,643.00 pesos.

En el mes de Octubre se llevó a cabo la entrega del Libro de Trabajo de Inglés “KIDS’ WORLD” de la Editorial NatGeo, distribuidora Británica Cultura y Servicio S.A. de C.V., a los 31,500 alumnos de 4°, 5° y 6° grado de las 205 primarias oficiales que se ubican dentro del territorio municipal, con una inversión de \$3'520.000.00 pesos.

Se apoya permanentemente a 43 escuelas de nivel básico dentro del Programa “Escuelas de Tiempo Completo”, con la impartición de clases de inglés y computación, beneficiando aproximadamente a 10,755 alumnos, con una inversión de \$6'781,329.00 pesos.

Becas de apoyo social, discapacidad, excelencia del primero de enero al 30 de noviembre del 2015 se otorgaron: 22,197 becas correspondientes a tres bimestres del ciclo escolar 2014–2015, con un monto total de \$15,150,000.00 pesos.



## 2.2 CULTURA Y ARTE.

Por medio de los diversos ámbitos con los que se cubre el aspecto cultural, acercamos desde nuestras distintas sedes o llevamos a su comunidad, actividades, exposiciones y eventos a los tlalnepantlenses.

En este año 2015, la actividad artística se incrementó considerablemente, a través de una agenda cultural variada pero sobre todo acorde a las necesidades, tendencias y gustos entre los habitantes. El municipio se ha posicionado como un referente cultural del Valle de México, donde cada semana se ofrecen conciertos, exposiciones, exhibiciones, obras de teatro, conciertos de música, aprovechando así la infraestructura cultural con la que cuenta el municipio, que es una de las más grandes a nivel no sólo estatal, sino nacional.

Los eventos llevados a cabo a lo largo del año han beneficiado tanto a los habitantes como a los artistas que han participado, consolidando el trabajo de ellos, como el de la Orquesta Filarmónica del municipio, la Orquesta de Cámara, la Banda Sinfónica Municipal; semanalmente estas agrupaciones ofrecen conciertos de la más alta calidad, destacando entre ellos el montaje de este año de la ópera Rita, Carmina Burana o El Fantasma de la Ópera, presentados en espacios culturales como el Museo de la Hacienda de Santa Mónica, el Teatro Centenario o el Teatro Algarabía.

Los festivales artísticos y culturales llevados a cabo en este año contribuyeron a esta importante labor de la cultura en el acceso y disfrute de la misma, mismos que a lo largo de esta administración han posicionado también al municipio como promotor de estas actividades, destacan el Festival Arte Erótico, el Festival de la Ciudad y el Festival Muerte Viva, entre estos tres eventos suman más de 30 mil personas de todas las edades, niños, jóvenes y adultos mayores, que pudieron



disfrutar de música, danza, literatura, exposiciones, concursos para fomentar la creación artística.

Las exposiciones: plásticas, escultóricas, grabado, arte objeto han desarrollado un nuevo camino para la apreciación de la cultura, sobresalen las exposiciones del Museo de la Biblia, dicha exposición tuvo eco inclusive en otras latitudes por su trascendencia, así como la celebración del Día Mundial del Arte, Arte Irreverente y Diatriba Universal del maestro David Camorlinga.

Es así como la labor ha sido constante donde cada actor que participa, ciudadanía, colectivos culturales, artistas, bailarines, poetas encuentran en Tlalnepantla un nuevo espacio para disfrutar y apoyar a la cultura.

En 2015, las acciones del Departamento de Bibliotecas Públicas se concentraron primordialmente en el fomento a la lectura en espacios públicos, se incursionó en el Transporte Público de pasajeros con el lanzamiento del programa denominado “Libros a la Calle” el cual consiste en la muestra de un fragmento de obras literarias, impresas en papel auto adherible y que son colocadas al interior de las unidades para intervenir la cotidianeidad de los ciudadanos incitándolos a la lectura en espacios no convencionales.

En las 24 Bibliotecas se realizaron actividades diversas como la hora del cuento, tertulias literarias y otras en las 24 Bibliotecas con un total de 1,429 actividades y con 20,319 usuarios totales de dichas actividades, así también se iniciaron actividades de aprendizaje en la Biblioteca Digital, las cuales consistieron básicamente en la impartición de 24 cursos de computación dirigidos a personas de la tercera edad beneficiando a 600 adultos mayores.



Como esfuerzo adicional se obtuvo por segundo año consecutivo el apoyo en forma de donación de libros por parte de la Universidad Autónoma Metropolitana y el Instituto Nacional de Ciencias Penales, dando un total de 900 libros, los cuales han sido distribuidos en las 24 bibliotecas para reforzar el acervo bibliográfico existente y satisfacer la demanda existente en los niveles medio superior y superior de la población estudiantil de Tlalnepantla de Baz.

Dentro de las actividades que se realizaron en la Escuela de Iniciación Artística INBA “Guillermo Padilla Díaz De León” para niños de 6 a 13 Años, se encuentran: A través de la iniciativa privada, se consiguió con la Fundación Hermes Music, la donación de un piano para llevar a cabo el programa semestral de cumplimiento del INBA, así como cerrar el programa académico de la Escuela.

En 2015 los logros más representativos de la Escuela de Iniciación INBA Niños se concentraron primordialmente en la participación de los alumnos en los festivales organizados por el H. ayuntamiento como lo son el “festival de la ciudad” realizado en septiembre y el festival “muerte viva” en el mes de noviembre. En dichos festivales se presentaron números artísticos referente a los festejos los cuales tienen un gran impacto en la sociedad.

Se realizó una semana cultural donde los padres de familia pudieron constatar el avance académico de sus hijos. Al final del ciclo escolar se realizó un montaje escénico en el teatro centenario donde se conjuntaron las cuatro disciplinas artísticas impartidas en la institución: danza, música, teatro y artes plásticas.

Este sueño el CEMUART que inició el 10 de marzo de 2014 en su parte académica, sin embargo, en noviembre 2013 sus áreas galéricas, es un edificio de 5 niveles dedicado únicamente a la enseñanza profesional de las bellas artes: Teatro, Danza, Artes Plásticas y Música.





Gratamente todas las disciplinas comienzan a brindar ya resultados muy satisfactorios, como ejemplo de una de ellas es el escuchar los primeros ensayos de la “Orquesta Fusión del CEMUART” integrada por alumnos de las dos generaciones de la Escuela de Iniciación Artística Asociada del INBA y los talleres de música. Cabe mencionar que la mayoría de estos alumnos hace 10 meses no había tocado un arco, un violín, un metal o una percusión y estamos seguros de que tenemos mucho que esperar de ellos en el futuro debido al profesionalismo de los maestros, a su constante práctica y al trabajo en grupo.

El Centro Municipal de las Artes imparte actualmente más de 45 talleres profesionales en las 4 disciplinas con maestros licenciados en su especialidad, en constante capacitación y actualización llevando en alto el nombre de Tlalnepantla y de los artistas que aquí se están formando para lo que contamos con grandes instalaciones y moderno equipamiento.

El CEMUART tiene como costumbre llevar a cabo dos presentaciones artísticas gratuitas por mes a los alumnos para familiarizarlos con la forma de pensar y realidades de los artistas profesionales de las cuatro disciplinas. Dentro de las celebridades nacionales e internacionales que nos han brindado su experiencia resaltan: Celio González, Armando Manzanero, Liraín Roll, Héctor Page, Ismael Torres (de Argentina), Luis Quintana (de España), Mexicanto, Duetto Mixe, y muchos más.

En la actualidad el CEMUART es fuente de trabajo de 42 maestros que instruyen a 350 alumnos, la mayoría del claustro magisterial está compuesto por profesionales del municipio de Tlalnepantla de Baz.

Las 33 casas de cultura son una presencia cultural del Ayuntamiento en cada comunidad del municipio donde se encuentra, este año se beneficiaron a 15,569



usuarios. Las Casas de Cultura tienen como objetivo que los usuarios sean beneficiados con una oferta de actividades culturales y artísticas. Se ha cumplido con un ingreso de \$2,333,680.00 pesos, hasta el mes octubre del 2015.

Es meta de nuestro Municipio el promover y difundir la cultura y las Bellas Artes en las escuelas, así como impartir diferentes conferencias y pláticas de muchos de los problemas que atañen a nuestras familias, niños y adolescentes. Se ha beneficiado a 6,800 alumnos, padres de familia y maestros de Escuelas Públicas del Municipio a través del programa “Cultura en Escuelas”.

Los Encuentros de Casas de Cultura, donde muchas de las Casas de Cultura, se presentan en un evento artístico-cultural donde realizan una demostración de todas aquellas actividades que por su calidad en el aprendizaje, se vuelven dignas de ser presentadas en un escenario, al igual que todas aquellas en las que la creatividad manual se va desarrollando.

El Festival Integrarte es un programa donde integramos las actividades artísticas de las diferentes casas de cultura con artistas de la comunidad, e invitados de otros municipios, es el festival Integrarte una forma de demostrar a la ciudadanía, que los artistas acuden a donde pueden desarrollar lo que saben hacer en cuanto a manifestación artística se refiere, y que es en este tipo de eventos donde encuentran el espacio adecuado para entrar en contacto con la gente.

Los Festivales Culturales en el que cada una de las casas de cultura, realiza una demostración en su comunidad de las actividades artísticas y culturales con las que cuenta, sumando todas aquellas manualidades donde desarrollan ciertas habilidades con una excelente creatividad. Todo esto con el fin que la ciudadanía tenga el conocimiento de que tiene una casa de cultura cercana a su domicilio y que asistiendo a ella, tendrá la posibilidad de optimizar su actividad cotidiana.



## **2.3 SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL.**

Una preocupación constante en todos los ciudadanos es La salud, por este motivo durante este 2015 realizamos diversas acciones para contar con una población con salud física y mental, que pueda estar tranquila en cualquier eventualidad.

Por medio del Instituto de la Salud se realizaron 138 Jornadas Médicas y 8 Jornadas Conmemorativas, 20,389 Estudios médicos de prevención, 342 Eventos de Capacitación en Materia de Salud, 479 gestiones en coadyuvancia con otros niveles de gobierno y 2,000 tratamientos preventivos y restaurativos en el servicio de odontología.

También fueron entregados por medio del programa Salud Visual 3,286 lentes para alumnos de Escuelas Primarias Públicas.

Otra inquietud de nuestros ciudadanos son sus mascotas, por este motivo realizamos 3,314 esterilizaciones, 3,748 desparasitaciones, y 5,091 vacunas antirrábicas.

Dentro del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz contamos con una red de 21 consultorios médicos y 1 clínica central, donde brindamos atención médica a 97,200 personas.

Por medio del Sistema Municipal DIF aplicamos más de 9 mil vacunas para prevenir enfermedades diversas, brindamos más de 7 mil pláticas de prevención de la salud en escuelas y en la población, realizamos cerca de 30 mil exámenes de laboratorio para identificar y atender enfermedades de manera oportuna,



beneficiamos a mil 100 personas con la realización de jornadas médicas en las comunidades.

Con una atención prioritaria hacia la mujer, fueron realizados cerca de 5,000 exámenes para la detección oportuna de cáncer mamario y cervicouterino, realizamos el “Simposium de Lucha contra el Cáncer de Mama” con la participación de especialistas médicos y testimonios de guerreras que han sobrevivido, brindamos 4,300 capacitaciones para la prevención y atención de enfermedades, y con el fin de mantener una población informada tuvimos 21,500 participantes en el programa de “Salud Mental de la Mujer”:

Siempre conscientes de la importancia de impulsar la salud emocional de las personas, brindamos 1,800 consultas psicológicas a pacientes de primera vez y así establecer un óptimo plan de tratamiento y 12,600 consultas subsecuentes para atender el tratamiento de cada paciente

Se realizaron 183 pláticas y talleres para promover la salud mental de las personas.

En lo que se refiere a Salud Dental, con una inversión superior a los \$2,400,000.00 pesos inauguramos la nueva “Clínica Odontológica Integral” en Tepeolulco, donde las personas podrán recibir servicios dentales especializados y a bajo costo.

Contamos con una red de 16 consultorios fijos y 1 unidad móvil, donde brindamos 22,500 consultas y/o tratamientos dentales a personas de escasos recursos. Aplicamos flúor a 33,900 niñas y niños, para prevenir las caries.



## **2.4 VIVIENDA Y SUELO.**

Siempre conscientes de las necesidades de vivienda que necesitan los Tlalnepantlenses, este año fueron consolidados diversos apoyos por medio del Instituto Municipal de Apoyo a la Vivienda Social generando las condiciones para la dignificación de la vivienda a partir de su mejoramiento, con programas institucionales que generen la coparticipación en la materia; así como contribuir al ordenamiento territorial y la seguridad jurídica de las propiedades, a través de la regularización de la tenencia de la tierra, desempeñando las metas establecidas.

Nos dimos a la tarea de difundir y promover la regularización de la tenencia de la tierra hacia las personas que habitan en el territorio municipal, con el único fin de que sean orientados y asesorados de manera profesional y responsable respecto al patrimonio y sucesión de sus bienes, por lo cual se han realizado diferentes acciones en la loable labor de brindar atención ciudadana y certeza jurídica.

Se brindaron 3,781 asesorías jurídicas de manera gratuita a personas que solicitaron la atención a fin de ser orientados y asesorados respecto a la situación jurídica de su patrimonio con respecto a: escrituración, sucesión testamentaria e intestamentaria, testamentos, juicio de usucapión, inmatriculación administrativa, traslado de dominio, actualización de predial, clave catastral, subdivisión, fusión de predios e inscripción de la propiedad.

De igual manera, con la finalidad de otorgar certeza jurídica en el patrimonio y sucesión de los bienes de los habitantes del municipio, se han otorgado 2,224 vales para testamentos públicos abiertos a bajo costo, con un precio especial de \$600.00 pesos y \$650.00 pesos. De lo anterior, se llevó a cabo la “Cuarta y Quinta Entrega de Testamentos”, eventos públicos en los que se benefició a 1,152 personas, vecinas(os) del municipio y circunvecinos.



Así mismo, es importante mencionar que como parte de las acciones de la administración pública municipal se gestionó y se llevó a cabo el día 8 de julio del año en curso, la firma de Convenio para la Regularización y Escrituración de la Colonia La Petrolera entre el Instituto Mexiquense de la Vivienda Social y el Municipio de Tlalnepantla de Baz, con el cual serán beneficiados aproximadamente 1,360 habitantes de dicha colonia.

Por tercer ocasión, se aprobó el programa denominado “Regulariza tu Patrimonio”, otorgando un estímulo fiscal del 100% como bonificación en el impuesto sobre adquisición de inmuebles y otras operaciones traslativas de dominio de inmuebles y los certificados correspondientes, siendo beneficiados en el 2015, 577 colonos tlalnepantlenses.

Como parte de las mismas acciones en materia de regularización y escrituración, el día 19 de junio del 2014 se firmó Convenio para la Escrituración de 259 lotes localizados en la Colonia Reforma Urbana entre el Instituto Mexiquense de la Vivienda Social (IMEVIS) y el Municipio de Tlalnepantla de Baz, logrando entregar 43 escrituras públicas en este año 2015, garantizando certidumbre jurídica en el patrimonio familiar.

Para elevar la calidad de vida de los tlalnepantlenses se han desarrollado programas de mejoramiento, otorgando en este año 2015 dentro del programa “Fondo de Apoyo a la Vivienda Social”, 460 Apoyos directos a la población más vulnerable.

Para impulsar el mejoramiento a la vivienda social, se han realizado 312 asesorías técnico constructivo, mediante la dictaminación en campo, así como la elaboración de 127 anteproyectos arquitectónicos, que han sido planificados por pasantes que efectúan su servicio social en este H. Ayuntamiento de las carreras de



Arquitectura e Ingeniería, provenientes de las mejores universidades del país (UNAM, IPN y UAEM).

En el programa de “Alianzas Estratégicas” con el propósito de ayudar a la economía de los tlalnepantlenses, se convino proporcionar los materiales a bajo costo y facilidades de pago de los mismos para que puedan construir, remodelar o en su afecto ampliar su vivienda. Firmando 7 convenios de coparticipación Municipio- Sector Privado, beneficiando en este año a 76 colonos con materiales de construcción tales como cemento, tabique, láminas, block, grava, arena, varilla, malla, pintura e impermeabilizante entre otros más.

Para la modernización de la infraestructura de la vivienda social, se llevó a cabo un acuerdo entre la compañía GENERSYS proveedora de 60 calentadores solares, la financiera TE CREEMOS y la CONAVI quien subsidio el 40% del costo total de la inversión, con el fin de beneficiar a 300 familias tlalnepantlenses, quienes solo con un bajo costo, mejoraron su calidad de vida.

A través de la concertación con la federación, se desarrolló el Programa del “Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS)” 2015, con la “adquisición e instalación hidráulica y eléctrica de 1,600 cisternas de polietileno con capacidad de 5,000 litros, con un presupuesto global de \$33,976,696.00 de pesos, mismos que benefician a 8,000 hogares tlalnepantlenses.

## **2.5 CULTURA FÍSICA Y DEPORTE.**

Durante este tercer año nos hemos consolidado la promoción de la salud física por medio del deporte, a que mente y cuerpo de los Tlalnepantlenses estén en perfecto estado logrando así un mejor desarrollo y creando una cultura deportiva.



La cultura física y el deporte se fortalecen con la aplicación de los programas especializados a los diversos sectores de la población de nuestro municipio.

Para la niñez y juventud tlalnepantlense se efectuó por tercer año consecutivo el curso de verano 2015, en el cual se atendieron a más de 2,000 niños, niñas y adolescentes en 9 deportivos y módulos deportivos distribuidos en las 2 zonas de la geografía municipal. Con ello coadyuvamos con el interés deportivo de los niños, niñas y adolescentes.

Continuando con el proceso de los Juegos Deportivos Municipales, en el presente año nuestras representantes de baloncesto, tres equipos de la rama femenil, conquistaron la representación Estatal, posteriormente lograron en Querétaro el pase a la Olimpiada Nacional 2015, el máximo evento deportivo de nuestro país, en el cual lograron ubicarse en cuarto, quinto y sexto lugar respectivamente. Un logro histórico en el deporte Municipal.

La capacitación del recurso humano que conduce la preparación de nuestros deportistas se vio beneficiado con la continuación de las actividades del Sistema Capacitación y Certificación para Entrenadores Deportivos (SICCED), nuestro municipio fue sede de los cursos de los niveles 1 y 2 del área teórica y del nivel 3 de natación, futbol y boxeo del área técnico-práctica, todos ellos del modelo académico de 10 niveles, beneficiando a 100 entrenadores y a 1,000 deportista que están a su mando.

Nuestra infraestructura Municipal recibe mes a mes acciones de mantenimiento lo cual permite que las actividades que regularmente se efectúan en ellos nos permitan llegar a diversos sectores de la población y en ambas zonas del espacio municipal: tercera edad, amputados, deportistas especiales. La coordinación con





la iniciativa privada nos permitió becar a 250 personas, principalmente para la natación y en los gimnasios del grupo Sportium. El deportivo Santa Cecilia será un ejemplo a seguir de la colaboración de los tres órdenes de gobierno y un referente en la infraestructura deportiva municipal.

Finalmente, con una inversión de \$50,000.00 pesos, nuestros ganadores al Premio Municipal del Deporte: María Guadalupe González Romero, Medalla de Oro y nuevo Récord Panamericano en la prueba de Marcha 20 kilómetros en los Juegos Panamericanos Toronto 2015. David Cristian Berdeja Villavicencio Quinto lugar en la prueba de Marcha 50 Kilómetros en los Juegos Panamericanos Toronto 2015 y Carlos Daniel Muro Chavarría, Quinto lugar en Tenis sobre sillas de ruedas dobles de los Juegos Parapanamericanos de Toronto 2015; nos ubican como un Municipio con deportista de Alto Rendimiento, incluyente y con igualdad de oportunidades.

## **2.6 OPORTUNIDADES PARA LOS JÓVENES.**

Consolidando el trabajo con los jóvenes como futuros dirigentes de nuestra sociedad, creamos acciones necesarias para que se desarrollen en todos los aspectos, físicos, emocionales y económicos.

Otorgamos de Créditos Económicos a la Palabra para Jóvenes con Micro negocio en Tlalnepantla de Baz, el cual consiste en otorgar un crédito por \$8,000.00 pesos a jóvenes que quieran iniciar o hacer crecer un micro negocio dentro del municipio, tenido como objetivo contribuir al fortalecimiento de la economía de los jóvenes tlalnepantlenses con miras a promover su activación económica y el auto-empleo. Por tal motivo para 2015 por segundo año consecutivo se entregaron 100 créditos económicos con los que se busca generar opciones de autoempleo y a través del



crecimiento de los micros negocios más empleos remunerados dentro del territorio municipal logrando así revalorizar a los jóvenes tlalnepantlenses en cuanto a sus capacidades de creación e innovación, haciéndolos agentes económicamente activos dejándolos de entender como un sector vulnerable, dándoles herramientas que les permitan generar opciones de desarrollo económico y personal.

Se han implementado también las Jornadas de Orientación y Atención a la Juventud las cuales consisten en llevar a centros educativos así como a las comunidades una serie de información relacionada con la prevención de uso de sustancias toxicas, salud sexual, ayuda y orientación psicológica etc., acercando a instituciones encargadas especialmente de estos temas como el DIF Tlalnepantla, Preceptoría Juvenil, Subdirección de Prevención del Delito, Centros de Integración Juvenil, etc. Para 2015 se hicieron 9 Jornadas en distintas escuelas logrando beneficiar a más de 2, 250 alumnos que fueron partícipes de alguna de las actividades ofertadas en su plantel.

Por tercer año consecutivo se mantiene el Programa de Internet Gratuito en las instalaciones del Instituto Municipal de la Juventud, el cual consiste en el préstamo de un equipo de cómputo así como conexión a internet por tiempo ilimitado dentro del horario de atención de las oficinas (9:00 a 18:00 horas) para que puedan consultar las redes sociales, ver videos, buscar tareas o hacer cualquier consulta. Para este 2015 se han atendido a por lo menos 1,600 jóvenes.

De igual manera en el marco de la 4a. Sesión Ordinaria del Cabildo Juvenil de Tlalnepantla de Baz implementado en 2015 el cual se constituye como un espacio deliberativo abierto e incluyente en el que concurren las y los jóvenes tlalnepantlenses que desean participar de él, y en el que se tratan de forma abierta y respetuosa los temas de política pública enfocada a la juventud con el objeto de coadyuvar en la construcción de una agenda de gobierno abierta y participativa.



Se han implementado la Realización de Pláticas y Talleres, en total 80 para 2015, las pláticas buscan prevenir la problemática del bullying, además de difundir información sobre orientación vocacional así como erradicar conductas violentas nocivas para la sociedad y especialmente por instrucciones del Gobierno Estatal el tema de la violencia de género. Buscando dar atención a las necesidades, inquietudes y problemáticas más elementales del estrato juvenil. Para 2015 con esto, se atendió a más de 3,200 jóvenes de nivel secundario y bachillerato.

Cabe mencionar además que durante 2015 por primera vez Tlalnepantla de Baz fue galardonado con 3 jóvenes acreedores al Premio Estatal de la Juventud el cual es entregado a través del Instituto Mexiquense de la Juventud a los jóvenes más destacados a nivel estatal. Los ganadores fueron en las categorías:

- 2 ganadores en el Mérito Superación de Jóvenes con Discapacidad.
- 1 ganador en el Mérito Labor Social.

Sabiendo que la diversión y esparcimiento es un tema importante para el desarrollo integral de la juventud, durante 2015 se han implementado acciones tendientes a ofrecer a las y los jóvenes espacios en donde puedan divertirse de manera sana además de informarse sobre temas importantes. Por esto se llevó a cabo la Expo Universidad y Expo Empleo en donde en un mismo espacio físico se congregó a instituciones educativas así como a diversas empresas que presentaban alguna oferta de trabajo para los jóvenes. Este evento tuvo una afluencia de 2,500 visitantes en promedio los cuales pudieron observar también ofertas educativas, conseguir alguna beca y así una oportunidad para seguir estudiando.

De igual manera por tercer año consecutivo se implementó el Programa Arma tú Visita, el cual consiste en subsidiar el traslado de los jóvenes a lugares



recreativos, culturales o de esparcimiento que se encuentren cerca del municipio de Tlalnepantla de Baz con el fin de estos jóvenes puedan divertirse de manera sana. En 2015 se realizaron 20 visitas teniendo un total de 812 jóvenes beneficiados.

En coordinación con el Gobierno del Estado de México, a través del Instituto Mexiquense de la Juventud se llevó a cabo por primera vez en Tlalnepantla de Baz la 6ta. Edición del Eco Festival, evento que es organizado desde un enfoque integral para los jóvenes, en el cual concurren espacios para explorar áreas de su interés como: ecología, educación, cultura y esparcimiento. Se ofrece además un concierto con grupos populares entre la juventud en el cual para entrar es necesario entregar 4 botellas de PET, buscando así abonar a la cultura del reciclaje.

## **2.7 MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO.**

Somos un municipio incluyente, y es así como desarrollamos programas donde la mujer logre sentirse apoyada tanto para desarrollarse profesionalmente, económicamente o contar con apoyo en su salud física y mental. En la actualidad, dentro del municipio de Tlalnepantla existen más de 40,000 hogares que son sostenidos por una mujer jefa de familia.

Este año 2015 a través del Instituto de la Equidad y Desarrollo de las Mujeres se brindó atención a 14,136 al mes de Octubre del presente año el cual el 13% son hombres y 87% son mujeres.

Este año se sumaron diversas acciones derivado de la Alerta de Género emitida por el Gobierno del Estado de México.



Pláticas y Conferencias con temáticas en contra de la violencia hacia las mujeres en las escuelas secundarias, preparatorias, universidades y ciudadanía del territorio municipal.

Presentación de eventos de sensibilización a la violencia contra las mujeres, Convenio de Coordinación de Acciones para Garantizar a las Mujeres su Derecho a una Vida Libre de Violencia, en Atención a la Declaratoria de la Alerta de Violencia de Género.

En un esfuerzo compartido entre el Instituto Municipal para la Equidad y el Desarrollo de las Mujeres y Mamá Digital A.C. dirigida por la Lic. Melba Sangri se llevó a cabo la “Expo Mama Digital” como primer evento del año en el mes de Febrero con una asistencia de más de 300 personas registras en la primera conferencia donde personalidades como Lupita Jones (Ex Miss Universo) nos acompañó.

Durante la jornada de la Expo asistieron más de 600 personas a las conferencias con temas de gran importancia para las mujeres que gustan y se apoyan en la tecnología para sus actividades diarias.

El día Internacional de la Mujer es una de las fechas más importantes para el Instituto Municipal para la Equidad y el Desarrollo de las Mujeres por lo que no podemos dejar pasar conmemorar dicha fecha.

En este 2015 se realizaron dos eventos uno fue realizado en el sector 7 donde se realizó una convivencia para 150 mujeres del sector. El segundo evento se realizó en la Ex Hacienda de Santa Mónica con una asistencia de 600 personas, además en dicho evento se realizó la pre presentación del libro “Mujeres en la Construcción de un Tlalnepantla Confiable” en donde las mujeres homenajeadas



entre otros invitados pudieron disfrutar de un evento cultural realizado por y para las mujeres más destacadas de Tlalnepantla contando con la participación de la Soprano Olga Jiménez, la Violinista Mariel González, el Ballet FlokloricoTzitlini y los Niños Cantores del Estado de México.

El día 26 de Marzo de 2015 se llevó a cabo la segunda entrega de créditos a la palabra para mujeres emprendedoras, en un evento donde fueron entregados 305 Créditos a la Palabra en el Salón del Pueblo con la asistencia de 350 personas aproximadamente.

Curso-Taller denominado "HABLEMOS DE VIOLENCIA", realizado por el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social representado por la Lic. Norma Ponce Orozco Vocal Ejecutiva. El evento tuvo como finalidad dar una respuesta inmediata y frontal a la ALERTA DE GENERO decretada por el Dr. Eruviel Ávila Villegas, Gobernador del Estado de México; el pasado 9 de Julio del año en curso, para implementar las medidas correspondientes y para fortalecer aún más las políticas públicas y acciones gubernamentales para enfrentar la violencia en contra de la mujer en el territorio mexiquense.

Con Motivo del 10 de Mayo día de las Madres se realizó un evento con un aproximado de 50 personas en donde se impartió una plática por parte de la Profesora Gonoveva Portillo con el tema "El papel de la mamá trabajadora en la sociedad" al termino se realizó una convivencia con las asistentes del evento.

El Instituto Municipal para la Equidad y el Desarrollo de las Mujeres en coordinación con el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, están llevando a cabo el Diplomado "Impulso Político a Mujeres líderes del valle de México", con el fin de fortalecer a 50 líderes comunitarias y titulares de las instancias de la mujer del Valle del Estado de México.



Por tal motivo, el Instituto Municipal para la Equidad y el Desarrollo de las Mujeres el día 22 de septiembre inauguró el Diplomado de Autoestima para la Mujer que Emprende.

En colaboración con los gobiernos estatal y municipal, la Fundación Banamex y la Comisión Latinoamericana de Derechos Humanos, el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz en coordinación con el Instituto Municipal para la Equidad y el Desarrollo de las Mujeres, trajeron para las y los ciudadanos de Tlalnepantla el Cine Móvil, mismo que tuvo proyecciones que se realizaron de las 9:00 horas hasta las 18:00 horas el día 28 de septiembre, con la finalidad de sensibilizar a la población en temas como la erradicación de la violencia de género.

El día 20 de octubre se llevó a cabo una conferencia impartida por el Dr. Sotero Galán Ortiz Titular del Instituto Municipal de Salud y un testimonio vivencial en las instalaciones del Centro de Servicios Administrativos del Gobierno del Estado de México, en el marco del Día Mundial de la Lucha Contra el Cáncer de Mama donde contamos con la presencia de 100 mujeres aproximadamente las cuales reflexionaron acerca de la importancia de la prevención del cáncer de mama.

Para difundir y promover la cultura por la igualdad de género; así como para difundir los derechos de las mujeres y las leyes protectoras de sus derechos y tendientes a erradicar la discriminación y violencia por género, fueron otorgadas 146 pláticas con 4,397 beneficiarios.

Además se diseñó y ejecutó del “Programa para la Difusión de la Cultura de la Equidad y para la Erradicación de la Violencia”, mediante el cual se ha atendido a 185 entidades del sector público y privado, beneficiando a una población total de 4,362 usuarios de comunidades, escuelas, empresas funcionarios y servidores públicos; con un total de 126 pláticas, talleres, cursos y conferencias, en temas





relacionados con diversos aspectos del desarrollo humano, y con lo cual se genera un impacto en la calidad de vida de la sociedad.

Se realizó el Curso de Verano, con un total de 22 sesiones lúdicas y pedagógicas para los hijos de las usuarias de los servicios del Instituto.

Sabiendo que la falta de capacitación las deja fuera de la competencia, motor fundamental del desarrollo, y que las obliga a ser parte de las cifras de la pobreza y la desigualdad social, elevamos la productividad de las mujeres procurando generar autoempleo, propiciando la capacitación y superación personal, se han dado 300 Talleres Beneficiando a 3,900 personas.

Debido a que el nivel de escolaridad detectado en la población femenina que habita en el municipio, es mayoritariamente hasta la secundaria por la deserción derivada de diversas situaciones como la falta de recursos, el Instituto Municipal para la Equidad y el Desarrollo de las Mujeres entrega un apoyo económico de \$500.00 pesos al mes por seis meses para 200 mujeres de 15 años en adelante que quieran concluir sus estudios de nivel preparatoria y universidad, esto con la finalidad de mejorar el nivel de estudios de las mujeres y así puedan accedan a mejores oportunidades de empleo que les permitan fortalecer su economía familiar. Este año se otorgaron \$600,000.00 pesos en becas.

El Programa de Fortalecimiento a la transversalidad de la Perspectiva de Género, favorece el desarrollo de proyectos y acciones que están orientados a disminuir las brechas de desigualdad de género. El presupuesto asignado por INMUJERES: \$300,000.00 pesos. En el presente año fiscal se pretende sensibilizar y capacitar con el proyecto "Tlalnepantla Solidario de la Mano con las Mujeres" a 1,870 personas.





Estamos en el proceso de sensibilización a las y los servidores públicos pertenecientes al cuerpo de seguridad ciudadana. Con ello se pretende lograr contar con una policía municipal sensibilizada, informada y capacitada en temas de equidad de género con ello podremos atender de una manera más eficaz y correcta los casos de “Violencia Contra las Mujeres” suscitados dentro del territorio municipal.

Se impartió un diplomado para 100 mujeres del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz algunas de ellas mujeres que han vivido alguna situación de violencia, el objetivo del diplomado fue el empoderar a dichas mujeres y darles a saber que ellas son valiosas, técnicas de imagen pública e imagen personal, temas como: fomentar las relaciones armoniosas, potenciar el rendimiento laboral, facilitar la capacidad de influencia y liderazgo, favorecer el equilibrio emocional, aumentar la motivación, facilitar una buena salud, incrementar el autoestima, potenciar el rendimiento laboral son los temas impartidos por cuatro importantes ponentes. El diplomado es avalado por AECHAC quien dará certificado con validez curricular a las diplomadas.

Para cerrar las actividades anuales realizadas durante los meses de Agosto, Septiembre, Octubre y Noviembre del programa de Atención Inmediata a la Alerta de Género donde se realizaron pláticas de prevención de violencia de género en las escuelas secundarias y preparatorias del Municipio, presentamos la obra de teatro “Violeta una Mujer Callada” en diferentes puntos del territorio municipal, entre otras acciones marcadas en el programa.



## 2.8 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Siempre buscando que los Tlalnepantlenses gocen de una calidad de vida adecuada, y se sientan apoyados por su Gobierno Municipal dentro de nuestro Sistema Municipal DIF y demás áreas del Ayuntamiento desarrollamos programas de impacto para mejorar la calidad de vida de todos nuestros ciudadanos.

Siempre pendientes del adecuado desarrollo físico y mental de los estudiantes, entregamos cerca de 2 millones de desayunos fríos y raciones vespertinas, a niñas y niños con desnutrición, consolidamos el programa de desayunos calientes con más de 800,000 desayunos calientes beneficiando a más de 4,000 niños en 20 desayunadores escolares.

En Tlalnepantla una de nuestras principales preocupaciones es el bienestar de la población infantil, es por eso que se realizaron diversos programas para buscar una adecuada formación de los niños tlalnepantlenses.

Gracias al programa de “Apadrina a un Menor Trabajador” logramos la donación de \$700,000.00 pesos del salario de servidores públicos que apadrinaron a un menor. Fueron entregados 534 becas para evitar el trabajo infantil beneficiando a 89 niñas y niños.

Al modernizar 1 de las 2 panaderías DIF se logró producir 71 mil pesos por la venta de pan a bajo costo, se otorgaron 15 becas a menores gracias a la venta de pan y capacitamos a 120 madres de familia en la producción de pan.

Gestionamos 51 becas para prevenir el trabajo infantil y 20 becas para menores en riesgo de migrar o repatriados con el Gobierno del Estado de México.



Fueron fortalecidos los 6 proyectos “De la Calle a la Vida”, beneficiando 300 niñas y niños, para fortalecer su desarrollo formativo a través de estrategias divertidas y de vanguardia.

Este año obtuvimos un financiamiento por 66 mil pesos, para la implementación del nuevo proyecto de “De la Calle a la Robótica”.

Gracias a nuestra política de prevención y combate al trabajo infantil, el Sistema Municipal DIF obtuvo el Distintivo Nacional “México Sin Trabajo Infantil”.

Conscientes de la necesidad de nuestros ciudadanos con discapacidad de recibir una eficiente atención, se han diseñado diversos programas dentro del Sistema Municipal DIF, a través del programa de “Manos que Ven Vida Independiente”, impartimos más de 720 horas de terapia y cursos a ciegos y débiles visuales en orientación, movilidad y braille, logrando que 50 personas tengan una vida más digna e independiente. A través de la iniciativa de “Adiós al Mundo del Silencio” enseñamos a comunicarse y la “Lengua de Señas Mexicana” a 53 personas con discapacidad auditiva. Se realizaron 3,500 consultas médicas, psicológicas y de trabajo social para la rehabilitación física y mental de personas con discapacidad, 19,400 terapias físicas para la rehabilitación de personas con discapacidad, 1,500 terapias de lenguaje para personas que dificultan para hablar y comunicarse, así como 3,000 personas integradas en actividades recreativas, culturales y deportivas para personas con discapacidad.

En el Centro de Capacitación e inclusión Laboral (CECAIN), 109 personas fueron integradas a un empleo formal o autoempleo, más de 300 personas fueron capacitadas para el empleo y autoempleo, se otorgaron 100 becas para la



capacitación, 65 personas fueron integradas a la educación especial y resguardar y se otorgaron 119 talleres para el desarrollo emocional.

Siempre pendientes de nuestros adultos mayores y de su salud física y mental, así como de las necesidades de sano esparcimiento para disfrutar una vejez plena y feliz el Sistema Municipal DIF y su Instituto del Adulto Mayor trabajan día a día en equipo con distintos programas.

En 2015 realizamos 61 eventos y celebraciones del adulto mayor, con la participación de 14 mil personas de la 3ra. edad, destacando: El Certámen Municipal de “Belleza en Plenitud”, festejamos en grande el “Día del Abuelo” con una participación de 2,500 personas, realizamos las “Olimpiadas Municipales del Adulto Mayor”, donde 400 guerreros mostraron su potencial deportivo, celebramos los aniversarios de las Casas de Día, afiliamos a más de 6 mil adultos mayores de la Zona Metropolitana con la “Tarjeta INAPAM” para obtener atractivos descuentos y beneficios especiales, 1,800 personas también cuentan con su “Tarjeta DIF Estado de México”.

Con el apoyo del DIFEM, otorgamos 140 ayudas y apoyos funcionales, así como 351 vales para para la entrega de lentes. Gestionamos 10 Convenios con empresas para la integración laboral de los adultos mayores.

Contamos con la Unidad de Educación de la Tercera Edad (UNIDE) donde logramos:

- Beneficiar a más de 1,200 alumnos.
- Consolidar la oferta de más de 50 cursos y materias especializadas.
- Brindar más de 10,800 servicios de transporte escolar.



- Realizar 27 salidas extramuros a museos, cines y espacios para reforzar los conocimientos.
- Realizar “Jornadas del Saber” para exponer a la comunidad lo aprendido en clase.

Con una inversión de \$5,000,000.00 de pesos, fue construido y equipado el primer “Centro de Equinoterapia para Personas con Discapacidad” , único en su tipo en todo el Valle de México; que a través de terapias equinas, establece un modelo de rehabilitación creativo y humano para niñas y niños con discapacidad.

Gracias a este Centro pudimos brindar más de 2000 montas terapéuticas, en beneficio de más de 110 niñas y niños, en los que se ha obtenido una notable mejoría, en periodos de tiempo muy cortos.

Debido a la importancia, alto impacto y la amplia aceptación social de este Centro, obtuvimos Mención Honorífica en el “Premio IAPEM 2015 a la Gestión Municipal”.

## **2.9 DESARROLLO SOCIAL**

En materia de Desarrollo Social, se consolidaron programas que atienden a las personas donde uno de los retos de mayor importancia consiste en atender las necesidades en materia social, orientando acciones para alcanzar una mejor calidad y mejores condiciones de vida para la población, con la intención de lograr una mayor participación ciudadana y al mismo tiempo dar a conocer a la población tlalnepantlense los programas sociales y acciones de gobierno.



Dentro del Programa Contribuyente Cumplido de Enero a Noviembre del 2015, se han beneficiado a 45 familias mediante el apoyo de pago de seguros que a continuación se detallan:

- 13 Seguros Adulto Mayor con un monto total de \$91,000.00 pesos.
- 18 Seguros por Cáncer con un monto total de \$270,000.00 pesos.
- 13 Seguros por Robo a Casa Habitación con un monto total de \$155,000.00 pesos.
- 1 Seguro por Inundación con un monto total de \$20,000.00 pesos.

El monto total de dichos seguros asciende a \$536,000.00 pesos.

Así mismo, se proporcionaron apoyos de: 375 becas para natación para el Deportivo Tlalli, 13 Sillas de Ruedas, 2 Andaderas, 7 bastones y 1 bastón para invidente.

De julio a septiembre del año se trabajó en conjunto con el Gobierno del Estado de México para integrar a los tlalnepantlenses a diversos programas como fueron: 27 para “Por una infancia en grande”, 178 para “Seguro de Vida para Jefas de Familia”, 11 “De la mano con papá”, y el Programa Estatal “Salud Visual” beneficiando a 1,000 personas.

En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) se ha trabajado de manera conjunta en la apertura de 14 comedores comunitarios dentro del territorio municipal. Esta acción beneficia directamente a 36,960 personas mensualmente a las que se les sirven raciones completas de comida (que incluyen el desayuno y la comida).



Se implementó el Programa de Empleo Temporal Inmediato (PETI) en dos etapas en las que se beneficiaron a 1,515 ciudadanos tlalnepantlenses en la primer etapa y a 2,000 en la segunda etapa. Dicho programa tenía como prioridad principal atender los espacios públicos de las comunidades realizando los trabajos de jornadas de limpieza, rehabilitación y pintura de guarniciones.

Con un monto total de inversión de \$9,000,000.00 de pesos, de los cuales \$2,190,735.00 pesos fueron para la adquisición de 2,295 cubetas de pintura vinílica blanca, y 4,590 litros de esmalte color rojo terracota, 2,295 rodillos y 2,295 brochas y \$6,809,265.00 pesos fueron por concepto de mano de obra.

En cuanto a materia de Desarrollo Comunitario se instaló de un juego infantil en la colonia San Felipe Ixtacala, se entregaron 3,000 apoyos alimentarios beneficiando a 3,000 familias tlalnepantlenses, se implementaron los Programa Estatales “Pollos de Postura” beneficiando a 500 familias y “Carne” beneficiando a 300 familias.

En conjunto con el gobierno estatal, fueron entregadas canastas alimentarias del programa ZAP trimestral donde son entregadas 10,365 despensas a igual número de familias en el municipio, beneficiando a 2,000 personas por parte del Ayuntamiento. Se apoyó para la entrega de canastas hortofrutícolas para 600 familias cada bimestre dando un total de 3,600 canastas entregadas este año, para el programa de salud visual donde fueron entregados 4,000 juegos de lentes bifocales, y para ingresar a mujeres al programa Mujeres que logran en Grande donde se beneficiaron 1,000 personas por parte del Ayuntamiento.



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Tlalnepantla de Baz

**Informe**  
**de Gobierno**  
**Alfredo Martínez González**  
Presidente Municipal  
**2015**





### 3. TLALNEPANTLA PROGRESISTA

En Tlalnepantla nos estamos transformando para ser una Ciudad próspera, habitable, digna y confiable para la inversión.

Estamos generando resultados, por eso, hoy podemos asegurar que somos el municipio con mayor calidad de vida en todo el Valle de México y la Ciudad mexiquense con mayor desarrollo en los últimos años.

Para llegar a ser la Ciudad competitiva que queremos, hemos instrumentado programas y proyectos que transforman el desarrollo urbano, mejoren la infraestructura y las vialidades, garanticen los servicios públicos de calidad, para que en su conjunto detonen la productividad y la generación de empleos.



### 3.1 Actividades Económicas del Municipio

Es de suma importancia reconocer que uno de los factores que han incidido directamente en el crecimiento y desarrollo económico del Municipio, ha sido la calidad de su marco regulatorio en cuanto a la apertura de nuevas empresas al reducir las barreras y cargas administrativas derivadas de la regulación excesiva y de los trámites engorrosos. Actualmente, contamos con una administración digital de “cero papeles” y de calidad en los servicios administrativos y operativos, que sin lugar a duda, han generado mayores beneficios para las y los ciudadanos como consecuencia de las adecuaciones al Marco Regulatorio, el cual también ha generado mayores empleos e inversión tanto nacional como extranjera en el Municipio, gracias a las políticas innovadoras en materia de inversiones para la apertura de micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).

Bajo este tenor, llevamos a cabo 3 sesiones del Comité Municipal de Mejora Regulatoria en las que se han verificado los avances del Plan Anual de Mejora Regulatoria, así como las acciones que han realizado las áreas de la Administración Pública en la materia, siendo importante señalar que el Comité cuenta con la participación de diversos Presidentes de Cámaras y Asociaciones Empresariales.

En coordinación con el Gobierno del Estado de México, a través de la Dirección General de Comercio y otras dependencias como la Secretaría del Trabajo del Estado de México, hemos ofrecido a emprendedores y empresarios 6 cursos de capacitación con las temáticas de: Plan de Negocios, Código de Barras, Facturación Electrónica, Aprender a costear y administración del tiempo, Fondos y Programas Federales de Apoyo a las MIPyMES, Cómo usar el Internet para los negocios y la Conferencia de la Semana Estatal de Seguridad y Salud en el Trabajo; contando con una asistencia de más de 500 personas.



Gracias a las acciones que a lo largo de este trienio hemos venido realizando a favor de los micros y pequeños empresarios, la Ciudad de Tlalnepantla ha sido elegida para ser calificada en la evaluación del DoingBussines al disminuir el tiempo de respuesta en la emisión de Licencias de Funcionamiento de Giros Desregulados de 1 día a 120 minutos, lo que ha beneficiado a 366 empresarios quienes en un término menor a 2 horas, hanlogrado obtener sus licencias de funcionamiento e iniciar sus operaciones mercantiles de forma inmediata.

A la par, hemos desarrollado la Ventanilla Única Digital para la tramitación de Licencias de Funcionamiento de Giros Desregulados, siendo el precedente a nivel estatal y nacional al disminuir los tiempos de servicio y al acercarle a los micros y pequeños empresarios los servicios por medio del uso adecuado de la tecnología; lo que ha permitido que a la fecha, se gestionen y entreguen 479 licencias de funcionamiento a través de este sistema digital, legitimadas al incrustar la firma electrónica, la cual fue desarrollada y validada por la Dirección Estatal de Informática del Gobierno del Estado, con lo que se crearon alrededor de 975 nuevos empleos, con una inversión de \$69,918,000.00 pesos.

Con la visión de dar un servicio integral alas y los ciudadanos,a travésdel Centro de Atención Empresarial otorgamos 5,421 licencias de funcionamiento, con una inversión de \$4,862,894,727.00 pesos, lo que a su vez ha generado 11,705 empleos. Tambiénhemos implementado la 1) Ventanilla SARE Crezcamos Juntos, con la finalidad de dar a conocer los beneficios de orden fiscal que ofrece el servicio de Administración Tributaria, Seguro Social e INFONAVIT, para los micros, pequeños y medianos empresarios, que comercializan y/o dan servicios técnicos personales, al incorporarse al Régimen de Incorporación Fiscal; 2) El Módulo para la constitución y registro de actas de asamblea y de Empresas bajo el esquema de Sociedad de Responsabilidad Limitada; 3) la página oficial el Directorio Electrónico Empresarial de Tlalnepantla de Baz, herramienta eficaz para



la promoción de la industria, comercio y de servicios instalados dentro del territorio municipal, para ofrecer a nuestros empresarios un medio eficiente para dar a conocer sus servicios con solo entrar a la dirección: [www.tlalnepantla.gob.mx](http://www.tlalnepantla.gob.mx); proporcionando a la ciudadanía un medio de consulta para que de forma rápida y específica encuentren las ofertas comerciales, industriales y de servicios que se ofrecen el Municipio.

La Coordinación del Programa de Apoyo a Emprendedores, en fiel cumplimiento de sus atribuciones señaladas en el Reglamento de la Administración Pública Municipal vigente, ha buscado las estrategias más adecuadas así como los programas federales y estatales para efectos del cumplimiento de esta obligación. A lo largo de estos tres años, hemos implementado varios programas con resultados que han impactado de manera contundente en el desarrollo económico municipal, específicamente con el apoyo de emprendedores y microempresarios tlalnepantlenses:

ACCIÓN	BENEFICIARIOS	INVERSIÓN/PESOS
Programa Municipal de Créditos a la Palabra para Emprendedores Confiables de Tlalnepantla de Baz.	2,298	\$13,122,664.00
Programa Federal “Tu Primer Crédito Joven”.	575	\$86,250,000.00
Créditos otorgados a emprendedores y empresarios del municipio a través de la promoción con instituciones bancarias y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOMES).	364	-

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico.



Inclusión de proyectos locales asesorados personalmente para participar en las distintas convocatorias de Programas Federales:

ACCIÓN	ASESORÍAS, PROYECTOS E INSCRIPCIONES
Asesorías personalizadas, orientaciones y revisiones de los proyectos elaborados.	2,209
Proyectos productivos integrales, dirigidos, revisados e ingresados al Fondo Nacional Emprendedor del INADEM.	188
Inscripciones al Programa de Incubación en Línea del INADEM.	917

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico.

Sin lugar a dudas, la Red de Apoyo al Emprendedor es un mecanismo de coordinación de gran ayuda al interior de las dependencias de gobierno para poder ofrecer en una sola ventanilla los servicios, programas y productos que ofrece el Gobierno Federal tanto a emprendedores como a empresas. Desde su creación, su propósito ha sido que todas aquellas personas que cuenten con una buena idea empresarial, tengan a su alcance los apoyos que requieran sin importar en qué parte del país se encuentren.

Gracias a que en Tlalnepantla hemos habilitado el Punto de la Red Mexiquense para Mover a México, con el apoyo de la Coordinación del Programa de Apoyo a Emprendedores de la Dirección General de Desarrollo Económico, atendemos diariamente con un servicio totalmente personalizado, a poco más de 30 emprendedores y empresarios no sólo de nuestro Municipio, sino también de



Atizapán de Zaragoza, Nicolás Romero, Isidro Fabela y Cuautitlán Izcalli; a través de asesorías, consultorías, procesos de incubación de negocios, participación en diversos programas federales, estatales y municipales de apoyo a los negocios.

INDICADOR O PARÁMETRO	RESULTADOS
Número de emprendedores atendidos por día, en ventanilla por la Coordinación del Programa de Apoyo a Emprendedores.	32 emprendedores atendidos por día.
Municipios de dónde nos visitan los emprendedores que utilizan nuestros servicios.	Tlalnepantla de Baz, Atizapán de Zaragoza, Isidro Fabela, Nicolás Romero y Cuautitlán Izcalli.
Cursos de capacitación y conferencias en temas de emprendimiento.	63 eventos.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico.

Cabe destacar que en el marco de la Semana Nacional del Emprendedor 2015, firmamos el convenio de participación conjunta entre el Instituto Nacional del Emprendedor y la Comisión Federal de Mejora Regulatoria, donde nos hicimos acreedores a un reconocimiento por haber instalado el Punto de Red para Mover a México, al posicionarnos a la vanguardia por el uso de la Ventanilla Única Digital.



### **3.2 Empleo.**

Una preocupación fundamental desde el inicio de la administración fue elevar la generación del empleo, siendo nuestra estrategia vital el incrementar las plazas ofrecidas por nuestros empresarios tlalnepantlenses. Durante este año, a través del Departamento de Promoción al Empleo, ofertamos 34,300 vacantes, atendimos a 19,728 solicitantes, de los cuales fueron colocados 6,042, el equivalente a un 31% de colocaciones del total atendido, 30% fueron personas de Tlalnepantla, es decir, el equivalente a 1,811 solicitantes.

Resultado de lo anterior y con el propósito de integrar a nuestros ciudadanos al campo laboral, en este tercer año de nuestra Administración, llevamos a cabo 2 ferias del empleo, en las cuales participaron empresas metropolitanas de diversos rubros, las cuales ofertaron 7,000 plazas laborales; contando con una asistencia de 5,600 solicitantes de diferentes municipios y delegaciones del Distrito Federal; obteniendo la colocación de 1,890 personas, de las cuales 1,054 (56%) son tlalnepantlenses.

Para disminuir el número de desempleados de nuestro municipio, llevamos a cabo 11 juntas de intercambio de solicitantes y vacantes, en las que contamos con la participación de importantes empresas como Lithoformas, Grupo Farmatodo, Omnibus de Mexico, Grupo Formex, Grupo OnestLogistic, Giksa, Grupo Industrial Kasalari y Zermat Internacional, entre otras.

En este 2015 se han aperturado 1,848 unidades económicas con un monto de inversión de \$2,387,992,000.00 pesos, las cuales a su vez han generado más de 4 mil empleos.



Así mismo con la creación de la nueva Plaza Tlalnepantla, empresas como Innovasport, Sears, Liverpool y Sanborns; acudieron a nuestras instalaciones para realizar contrataciones masivas de personal, llegando a ofertar un aproximado de 1,300 vacantes, dando prioridad a los habitantes de nuestro municipio para ser contratados.

### **3.3 Servicios Públicos.**

De acuerdo a lo establecido por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado y a la Ley Orgánica Municipal; los gobiernos municipales somos los responsables de asegurar a la sociedad la prestación, organización, funcionamiento, administración y conservación de los servicios públicos de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, limpia y disposición de desechos sólidos, mercados, panteones, rastro, parques, jardines y áreas verdes.

A lo largo de estos tres años de gobierno hemos consolidado un gobierno confiable con servicios públicos eficientes, que han innovado en la recuperación de los espacios públicos y mejorado la imagen urbana. Nos dimos a la tarea de realizar diversos servicios de mantenimiento a panteones, áreas verdes, infraestructura y equipamiento de kínderes, primarias, secundarias y preparatorias municipales, reparaciones de instalaciones hidrosanitarias y eléctricas, reparación y modernización del alumbrado público, derribo y encalado de árboles, poda de setos, reforestación urbana, barrido manual, jornadas de limpieza y de recolección de triques.

Sin duda, estas y otras actividades cotidianas nos han ayudado a avanzar con paso firme para cumplir el noble propósito de dignificar de manera equitativa las





condiciones de vida de cada una de las y los habitantes de las 264 comunidades que conforman el territorio de Tlalnepantla de Baz, ya que a través de la prestación eficaz de estos servicios hemos reflejado en gran medida la buena marcha que como administración emprendimos y que, sin duda, llevamos hasta el final para responder y resolver oportunamente a cada una de las demandas planteadas por la ciudadanía.

#### **a) Agua Potable.**

Tarea fundamental ha sido trabajar impetuosamente para garantizar el abasto de agua a la totalidad de las y los habitantes de Tlalnepantla no solo en el presente, sino también a futuro.

Durante este año, con la finalidad de contar con los proyectos que permitan la construcción, ampliación y el mejoramiento de la infraestructura municipal, el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla (OPDM), impulsó acciones y obras encaminadas a mejorar el suministro de agua y a incrementar la seguridad hidráulica en el Municipio por los próximos treinta años.

Con una inversión de más \$30,713,159.48 pesos, las siguientes obras han permitido mejorar la prestación de los servicios de agua potable:

Remodelación y modernización del Edificio del Organismo de la Zona Oriente, con una inversión de \$2,597,604.59 pesos, la cual beneficia a más de 90,000 usuarios.

Rehabilitación de la red de distribución y tomas domiciliarias en la Avenida Jesús Reyes Heróles, en la que se realizó la sustitución de 2,200 metros de tubería de



PVC y 135 tomas domiciliarias, con un inversión de \$3,371,947.98 pesos, en beneficio de 2,500 habitantes.

Rehabilitación de los Ademes de los Pozos de Agua Potable Tulpán, Tlalnepantla y San Lucas Tepetlascalco; con una inversión de \$1,700,000.00 pesos, para beneficio de más de 5,500 habitantes.

Gestiones necesarias ante CONAGUA para la sustitución del Pozo Valle Dorado, para la extracción y garantía de la continuidad del suministro del líquido, aumentando la capacidad del caudal de agua potable en 150 LPS, en beneficiode más de 8,000 habitantes, con una inversión de \$6,250,000.00 pesos.

Gestiones ante el Banco Mundial y la CONAGUA, para obtener una inversión de \$11,450,217.91 pesos, para la sustitución de equipos electromecánicos en pozos y rebombeos en 19 instalaciones; a manera de garantizar la continuidad de los servicios y mejorando la eficiencia de los equipos con tecnología reciente, en beneficio de más de 250,000 habitantes en todo el Municipio.

Adquisición de un controlador lógico programable (PLC), para modernizar todo el sistema de automatización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Número 1; mejorar el control de los equipos e instrumentación, aumentando la eficiencia y la calidad de los estándares de calidad del agua residual tratada, con un costo de \$4,179,748.54 pesos.

Ampliación del laboratorio de control de la Planta de Tratamiento, mejorando las instalaciones con la adquisición de mobiliario para la realización de análisis de calidad del agua residual tratada, con una inversión de \$125,795.89 pesos.



Construcción del taller de mantenimiento y archivo de la Planta de Tratamiento, con una inversión de \$1,037,844.57 pesos.

Actualmente existen colonias cuya infraestructura hidráulica tiene varios años de haber sido instalada, debido a lo cual ha superado su vida útil, teniendo como consecuencia la aparición continua de fugas de agua potable; por tal motivo se han elaborado diversos Proyectos Ejecutivos para la rehabilitación de redes de distribución y tomas domiciliarias:

1) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias de la calle de Paris, colonia Jardines de Bellavista: Sustitución de 1,410 metros en la red de distribución de 4" de diámetro y 318 tomas domiciliarias, con un montopresupuestado de \$3,039,000.00 pesos, para beneficio de 2,226 habitantes del Sector 5.

2) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en diferentes calles de la Unidad Adolfo López Mateos: Sustitución de 1,642 metros en la red de distribución de 2", 3" y 6" de diámetro, así como 221 tomas domiciliarias, con un monto de obra de \$3,022,250.00 pesos, para beneficio de 1,550 habitantes del Sector 3.

3) Proyecto para la rehabilitación de la red de distribución y tomas domiciliarias en Av. del Trabajo, colonia Ampliación San Andrés Atenco: Sustitución de 1,398 metros en la red de distribución de 3" de diámetro y 260 tomas domiciliarias, con un costo de obra de \$2,724,547.00 pesos, para beneficiar a 1,820 habitantes del Sector 1.

4) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en diferentes calles de la colonia San Juan Ixhuatepec: Sustitución de 2,211 metros



en la red de distribución de 2", 2 1/2" y 4" de diámetro, así como sustitución de 200 tomas domiciliarias con un costo de obra presupuestado de \$2,982,386.00 pesos, para beneficiar 1,400 habitantes del Sector 10.

5) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en la calle Vicente Guerrero, Colonia Ampliación Norte San Juan Ixtacala: Considera la sustitución de 350 metros en la red de distribución de 3" de diámetro y 35 tomas domiciliarias, con un costo de obra presupuestado de \$528,000.00 pesos, para beneficiar 250 habitantes del Sector 7.

6) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en las calles de Mitla y Teotihuacán, Colonia poder de Dios: Considera la sustitución de 920 metros en la red de distribución de 2" y 4" de diámetro, así como 100 tomas domiciliarias, con un costo de obra presupuestado de \$1,732,108.00 pesos, para beneficiar 700 habitantes del Sector 9.

7) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en diferentes calles de la colonia Jacarandas: Sustitución de 2,600 metros en la red de distribución de 3" de diámetro y 412 tomas domiciliarias, con un costo de obra presupuestado de \$4,620,624.00 pesos, para beneficiar 2,900 habitantes del Sector 5.

8) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en Calle Iztaccíhuatl, colonia Loma Bonita: Sustitución de 160 metros de red de distribución de 3" de diámetro y 27 tomas domiciliarias, con un costo de obra presupuestado de \$314,369.00 pesos, para beneficiar 200 habitantes del Sector 8.



9) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en diferentes calles de la colonia Xocoyahualco Pueblo.-Considerando la sustitución de 1,959 metros en la red de distribución de 3" y 4" de diámetro, así como 139 tomas domiciliarias con un costo de obra presupuestado para su ejecución de \$2,880,286.00 pesos, para beneficiar a 1,200 habitantes, ubicada en el Sector 6.

10) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en diferentes calles de la colonia La Romana Segunda Etapa: Sustitución de 5,475 metros en la red de distribución de 3" y 4" de diámetro, así como 787 tomas domiciliarias, con un costo de obra presupuestado de \$7,920,725.00 pesos, para beneficiar a 4,500 habitantes del Sector 3.

11) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en diferentes calles de la colonia Centro Industrial de Tlalnepantla: Sustitución de 2,076 metros en la red de distribución de 4", 6" y 10" de diámetro, así como 67 tomas domiciliarias, con un costo presupuestado de \$3,429,301.00 pesos, para beneficio de 500 habitantes del Sector 3.

12) Proyecto para la rehabilitación de red de distribución y tomas domiciliarias en la colonia Ampliación Vista Hermosa, Segunda etapa: Comprende la sustitución de 2,464 metros de red de distribución de 3" de diámetro y 422 tomas domiciliarias, con un costo presupuestado de \$4,719,483.00 pesos, en beneficio de 3,000 habitantes del Sector 6.

Con estos 12 Proyectos Ejecutivos se tiene contemplada la sustitución de 22,576 metros de redes de distribución y 2,881 tomas domiciliarias, con un monto presupuestado de \$37,913,079.00 pesos, para beneficiar a 20,246 habitantes.



Realizamos acciones de mantenimiento y reparación de fugas de red general y cambios de material, instalaciones, reubicaciones, cambio de válvulas, construcción de cajas de válvula y reparación de fugas en tomas domiciliarias, en beneficio del cuidado del agua y de las comunidades de nuestro municipio:

- Atendimos 393 solicitudes por falta de agua, 2,007 por tomas obstruidas y 156 por filtraciones.
- Reparamos 12,531 fugas de agua potable de diversos diámetros.
- Reparamos 24 fugas de agua potable en líneas primarias de 10", 12", 20", 24" y 36" de diámetro en las comunidades: Dr. Jorge Jiménez Cantú, Centro Industrial Tlalnepantla, San Pedro Barrientos, San Nicolás, Viveros del Río, Valle Dorado, Unidad del Seguro Social, San Jerónimo Tepetlacalco, San Lorenzo, Los Pirules, Viveros de la Loma, La Loma, La Romana, Benito Juárez Centro, Unidad Barrientos, La Blanca, Tenayo Centro y Niños Héroes.
- Sustituimos aproximadamente 9,691 metros de tubería de ½" de polietileno de alta densidad.

Pusimos en marcha el Programa de Aseguramiento de la Calidad del Agua del Municipio de Tlalnepantla a 48 tanques de agua potable, 57 rebombeos y 4 pozos; con un volumen total promedio de 46,977 metros cúbicos, beneficiando a 265 comunidades, de igual forma se realizaron muestreos en tanques para los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos.



Con la finalidad de incrementar la eficiencia global en el sistema, la capacidad de desalojo de aguas pluviales y residuales y por consiguiente, disminuir riesgos de inundaciones, así como afectaciones a viviendas y vialidades de las Comunidades del Municipio de Tlalnepantla de Baz, realizamos el Mantenimiento Preventivo y Correctivo a 22 Cárcamos de aguas residuales y pluviales, 17 pozos y 40 rebombes de agua potable, en las zonas poniente y oriente.

En cuanto al ahorro de energía eléctrica, han sido instalados bancos de capacitores en 23 plantas de bombeo, lo que generó por corrección de factor de potencia, lo que nos da un ahorro mensual de \$36,323.09 pesos, lo que se traduce en un ahorro real anual de \$435,877.00 pesos.

Sin duda, estas actividades han sido de suma importancia para el buen funcionamiento de los equipos electromecánicos y de combustión con los que cuenta el OPDM, para el abasto del vital líquido y para el desalojo de las aguas pluviales y residuales.

#### **b) Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas.**

Una de las acciones de prioridad para nuestro gobierno, ha sido brindar un sistema de drenaje eficiente y acorde a las necesidades de las y los tlalnepantlenses.

En ese sentido llevamos a cabo la limpieza y desazolve de 16,665 pozos de visita, 19,020 coladeras pluviales, 2,586 registros, 6,228 rejillas de piso, 1,081 rejillas de tormenta y se procedió a reparar un total de 2,096 drenajes tapados de diferentes diámetros. También fueron desazolvados 501,543.15 metros lineales



con equipo de presión-succión y 11,157.67 metros lineales por medio de malacate, extrayéndose en promedio 9,060.18 m<sup>3</sup> de azolve.

Además realizamos las siguientes obras y acciones, con una inversión de \$70,663,250.00 pesos:

- Realizamos una inversión por \$64,800,000.00 pesos para cubrir los costos de operación, conservación y mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema Semi-profundo San Javier.
- Construimos y colocamos 17 rejillas tipo boca de tormenta, sobre avenidas y calles, en todo el Municipio, con una inversión de \$4,250,000.00 pesos.
- Realizamos el cambio de 129 brocales de polietileno y policoncreto, sobre avenidas y calles, en todo el Municipio, con una inversión de \$264,450.00 pesos.
- Colocamos 130 rejillas de piso de 60 x 40 cms. de policoncreto y polietileno sobre avenidas, calles y andadores, en todo el Municipio, con una inversión de \$211,900.00 pesos.
- Instalamos 130 rejillas de banquetta de policoncreto y polietileno sobre avenidas, calles y andadores, en todo el Municipio, con una inversión de \$200,200.00 pesos.
- Reparamos 131 rejillas tipo boca de tormenta con ángulo, vigueta y soldadura, sobre avenidas, calles y andadores, en todo el Municipio, con una inversión de \$196,500.00 pesos.





- Construimos 55 tapas de concreto para registros de diferentes dimensiones y las colocamos en calles y andadores de todo el Municipio, con una inversión de \$5,500.00 pesos.
- Construimos 46 lozas de concreto para registros de diferentes dimensiones y las colocamos en calles y andadores de todo el Municipio, con una inversión de \$46,000.00 pesos.
- Reparamos 46 registros de descargas domiciliarias y registros de coladeras pluviales en avenidas, calles y andadores, en todo el Municipio, con una inversión de \$13.800.00 pesos.
- Reparamos 55 pozos de visita de diferentes dimensiones en avenidas, calles y andadores, en todo el Municipio, con una inversión de \$11.000.00 pesos.
- Instalamos y repusimos 38 tapas para cajas de válvulas de polietileno en avenidas, calles y andadores, en todo el Municipio, con una inversión de \$58,900.00 pesos.
- Atendimos 605 reportes de diversos tipos de trabajos como bacheos, desazolves, recolección de escombros y construcciones de sangrías en diferentes partes del Municipio, con una inversión aproximada de \$605,000.00 pesos.



### **c) Electrificación y Alumbrado Público.**

Para mantener en operación el servicio de alumbrado en calles, avenidas y espacios públicos, así como para incrementar las condiciones de seguridad vial y peatonal, efectuamos la renovación del alumbrado público con 4,111 luminarias LED'S de última tecnología y brindamos mantenimiento a 1,158 fuentes de ornato. Asimismo, en coordinación con el Gobierno del Estado de México se renovaron 1,018 luminarias en puntos estratégicos de 64 vialidades primarias y secundarias municipales, así como en 75 comunidades, que benefician a más de 300,000 habitantes.

Con la modernización del alumbrado hemos mejorado la calidad de la imagen urbana de las zonas públicas municipales, incrementamos las condiciones de seguridad vial y peatonal de los y las tlalnepantlenses, contribuimos al ahorro de energía al obtener una reducción de carga de 4,294 Kw, a la vez que reducimos la contaminación ambiental al consumir menos electricidad.

Realizamos la instalación de 892 luminarias y la reparación de más de 14,000 luminarias ubicadas en puntos vulnerables y zonas oscuras municipales, y desramamos 497 árboles para mejorar los niveles de iluminación.

### **d) Bacheo y Balizamiento.**

Para mejorar la imagen urbana y brindar condiciones viales seguras, aplicamos 26,808 de mezcla asfáltica para el bacheo de calles y vialidades del municipio; brindamos mantenimiento a 531,205 ml de guarniciones; pintamos 3,429 topes y balizamos 436,770 guiones y líneas continuas en avenidas primarias y secundarias; con una inversión de \$57,346,081.06 pesos.



Gestionamos ante Petróleos Mexicanos la donación de 220 toneladas de cemento asfáltico AC-20, 850 toneladas de mezcla asfáltica, así como 12,000 m<sup>2</sup> de mantenimiento a la carpeta asfáltica; acciones con las cuales se incrementó en un 54% el mantenimiento a la infraestructura vial urbana.

#### **e) Mantenimiento a Escuelas y Unidades Habitacionales.**

Dentro del Programa de “Mantenimiento Menor a Escuelas”, rehabilitamos 119 instituciones educativas con 381 reparaciones eléctricas; 17 reparaciones de fugas de agua; 131 reparaciones de plomería; aplicación de 118, 548 m<sup>2</sup> de pintura; mantenimiento de 169, 212 m<sup>2</sup> de áreas verdes y la poda de 642 árboles.

Con este programa, a lo largo de estos tres años de gobierno, hemos mejorado el estado físico de los inmuebles, generando a la vez un ambiente escolar adecuado, con instalaciones dignas y seguras a través de trabajos preventivos y correctivos en materia de pintura, plomería, electricidad, poda de árboles y setos, corte de pasto, encalado y limpieza.

Por otra parte, para consolidar la imagen urbana a través de un marco visual confortable, funcional y seguro dentro del entorno urbano, brindamos mantenimiento a 7 unidades habitacionales en situación de rezago; con aplicación de pintura en juegos infantiles, muros, señalización y canchas deportivas, corte de pasto, poda de árboles, impermeabilización y reparación de mallas ciclónicas.

Sin duda, con estas acciones hemos seguido refrendando nuestro compromiso de seguir apoyando a la infraestructura educativa y de vivienda, poniendo de manifiesto nuestro esfuerzo por ofrecer instalaciones dignas y seguras que



permitan una mejor calidad de vida, así como un mayor aprovechamiento académico de nuestras niñas, niños y jóvenes tlalnepantlenses, con una inversión de \$5,323,102.00 pesos.

#### **f) Manejo de Residuos Sólidos.**

Con el firme objetivo de evitar la contaminación visual, tiraderos clandestinos y la fauna nociva, así como de mejorar y conservar nuestro entorno limpio, diariamente ingresamos más de 600 toneladas de desechos que se generan en las 264 comunidades para su disposición final en el relleno sanitario municipal, ubicado en San Pedro Barrientos.

A la fecha, efectuamos 106,880 km de papeleo en vialidades primarias, secundarias y terciarias; así como en parques, espacios públicos, áreas verdes y límites municipales.

Realizamos 91 jornadas de limpieza en las diferentes comunidades municipales, 117 jornadas de recolección de triques donde fueron recolectados muebles, electrodomésticos, fierro y materiales de construcciones en mal estado, inservibles o viejos, en apoyo a las familias tlalnepantlenses. Todas estas acciones con una inversión de \$71,771,200.31 pesos.

#### **g) Panteones.**

Atendimos más de 8,000 trámites administrativos solicitados por la comunidad tlalnepantlense: 1,460 inhumaciones, 1,629 refrendos, 472 permisos de construcción y 4,442 búsquedas de información.



Pensando en el bienestar de nuestros habitantes emprendimos el Programa de Regularización de Refrendos, el cual permite a los ciudadanos mantener en orden la situación actual de sus perpetuidades, dando así cumplimiento a la normatividad aplicable en derechos.

Para brindar mejores servicios, realizamos 61 acciones de mantenimiento integral a los rehabilitamos los velatorios municipales, de esta forma brindamos instalaciones en mejores condiciones a cada uno de los usuarios. Realizamos operativos en días festivos como: 10 de Mayo, 15 de Junio, 1º y 2º de Noviembre; para la atención de las personas que visitaron a sus difuntos en los 16 panteones municipales.

Las acciones anteriores contaron con un monto de inversión de \$3,972,444.40 pesos.

### **3.4 Abasto y Comercio.**

Con el objetivo de mejorar la imagen urbana y de contar con mejores condiciones en la vía pública, mantuvimos el orden con el comercio informal y establecido por medio del retiro de 1,680 comerciantes colocados sin permiso y/o autorización, así como el retiro de 28 puestos fijos y semifijos en estado de abandono como resultado de la ejecución de 1,680 operativos permanentes en las Zonas I, II, III, IV y en las Zonas Centro y Oriente. De acuerdo a la zonificación existente en la Subdirección de Abasto, realizamos 143 inspecciones a cada uno de los mercados municipales para determinar la situación de su infraestructura, obteniendo también los datos de cada uno de los locales y locatarios.



También realizamos la expedición de 2,380 autorizaciones y/o permisos para anuncios publicitarios en todo el territorio municipal, obteniendo una recaudación de \$1,471,245.00 pesos por el pago de derechos de actividades en mercados municipales y de \$4,825,910.00 pesos por concepto de tianguis, vía pública y festividades.

### **3.5 Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte.**

Para seguir manteniendo un transporte público ordenado, seguro y de calidad para beneficio de más de un millón de personas que a diario transitan por Tlalnepantla, realizamos tres reuniones con el Movimiento Unificado de Organizaciones Sociales (M.U.O.S Ecatepec de Morelos/Tlalnepantla), Grupo Empresarial Tlalnepantla, Grupo ANASA y con las rutas 26,79, 10.

Por otra parte, seguimos trabajando en coordinación con directivas de sitios de taxis y concesionarios de Transporte Público en la Secretaría de Movilidad, con quienes participamos en 5 reuniones de trabajo y tomamos decisiones acerca del reordenamiento, reestructuración y supervisión del transporte público que opera en nuestro Municipio.

Asimismo, realizamos 98 inspecciones y visitas a los sitios de taxis que prestan sus servicios dentro del territorio municipal, lo cual nos permitió obtener información con respecto a las condiciones en las cuales se encuentran operando.



### 3.6 Asentamientos Humanos.

De acuerdo a la normatividad establecida para la construcción de edificaciones, por lo que a la fecha hemos expedido 286 licencias de construcción, a la fecha, hemos expedido 608 licencias de construcción, las cuales se tramitan en un máximo de tres días:

TRÁMITE	CANTIDAD
Licencia de construcción por obra nueva	163
Licencia de construcción por regularización	68
Licencia de construcción por demolición 69	163
Licencia de construcción para barda	20
Licencia de construcción por ampliación	85
Licencia de construcción por anuncio espectacular	1
Licencia por cambio a régimen de condominio	32
Licencia de construcción por cimentación	3
Licencia de construcción por excavaciones o rellenos	15
Licencia de construcción para marquesina	6
Licencia por modificación de proyecto	52
<b>Total:</b>	<b>608</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano.

En lo que respecta al uso de suelo entregamos de 326 constancias de alineamiento y número oficial, 47 cédulas informativas de zonificación, 46 números oficiales y 276 licencias de uso de suelo, 115 prórrogas de licencia, 4 para suspensión de obra, 74 para término de obra, 1,386 trámites CAET, 113 cambios de uso de suelo y 519 permisos de vía pública.

### 3.7 Imagen Urbana y Turismo.

En el último año de Gobierno de la Administración Municipal, continuamos fortaleciendo la identidad en las y los habitantes del municipio a través de



recorridos, guías turísticas, consultas históricas, eventos y redes sociales; gracias a los cuales damos a conocer nuestra historia, zonas arqueológicas, edificios históricos y de gobierno; así como la oferta cultural, restaurantera, hotelera y comercial con la que contamos.

Para la difusión de los atractivos turísticos municipales, reestructuramos y creamos 4 rutas más para los recorridos del Tranvía Turístico, teniendo un total de 8 rutas que abarcan la Zona Poniente y la Zona Oriente; los cuales permiten visitar iglesias, monumentoshistóricos, edificios gubernamentales, parques, deportivos, zonas arqueológicas y panteones; atendiendo a estudiantes de los niveles básico, medio superior y superior; grupos de la tercera edad, servidores y funcionarios públicos; turistas extranjeros y nacionales.

Instalamos un módulo en la Plaza Cívica "Dr. Gustavo Baz", en donde repartimos folletos con información municipal y se diseñó la Guía Turística de Tlalnepantla para promocionar la oferta cultural, comercial, restaurantera y hotelera; junto con un mapa donde se traza la ruta de los sitios turísticos.

Efectuamos 3,980 consultas históricas en donde brindamos asesorías gratuitas a todas las personas que las solicitaron, 67 recorridos turísticos, 9 eventos, 94 reuniones de trabajo y 1,345 promociones turísticas; en beneficio de 25,231 personas.

ACTIVIDAD	CANTIDAD	POBLACIÓN BENEFICIADA
Reuniones de trabajo	94	86
Recorridos turísticos	67	2,042
Promoción turística	1,345	198
Consultas históricas	3,980	132
Eventos realizados	9	22,773
<b>Total:</b>		<b>25,231</b>

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico.





También llevamos a cabo las siguientes actividades en las que se vieron beneficiadas más de 15 mil personas:

ACTIVIDAD	LUGAR	POBLACIÓN BENEFICIADA
Feria turística de Ixmiquilpan, Hidalgo.	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz.	450
2da. Edición de FoodTrucks.	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz.	12,000
Feria del Empleo Universidad Dr. Emilio Cárdenas(U.D.E.C).	-	600
Certamen de Belleza "Miss Tlalnepantla 2015"	Teatro Algarabía	2,000
Recorrido Turístico con la Delegación de Wichita, Kansas	Pirámides de Tenayuca y Santa Cecilia.	25
Recorrido Turístico con la Universidad E.B.C Tlalnepantla	Zonas arqueológicas municipales.	33
Recorrido Turístico con la Universidad Teletón del CRIT Tlalnepantla.	Lugares turísticos municipales.	25
Total		15,133

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico.

### 3.8 Conservación del Medio Ambiente.

Sin duda, un Municipio tan biodiverso como el nuestro nos obliga a preservar y a mantener los recursos naturales con los que contamos, para que de esta manera podamos garantizar el bienestar de las y los tlalnepantlenses mediante una sustentabilidad, adaptación y resistencia a los cambios.



En Tlalnepantla estamos conscientes que para lograr un desarrollo sostenible, es indispensable conocer las vulnerabilidades que ponen en riesgo la calidad de vida de los habitantes. Por ello, día a día nos encontramos trabajando arduamente para formar alianzas sólidas que nos permitan desarrollar políticas públicas capaces de mitigar el deterioro climático a partir del conocimiento puntual de las fuentes de origen de dichos cambios y así poder seguir preservando los recursos naturales con los que contamos para seguir ofreciendo una vida digna a cada uno de nuestros habitantes, así como a las futuras generaciones.

#### **a) Protección al Ambiente y Áreas Naturales.**

En Tlalnepantla nos hemos caracterizado por ser un municipio influyente e innovador dentro de la temática ambiental, gracias a las políticas públicas de sustentabilidad que hemos implementado a lo largo de estos tres años de gobierno.

Es por ello que para promover, proteger, mejorar, conservar y hacer más sustentables las condiciones ambientales con las que contamos, en beneficio de las y los tlalnepantlenses, en nuestro segundo año de gobierno, firmamos 5 convenios de coordinación con las empresas BioPappel, Planeta R3 A.C., Ponte las Pilas A.C. y Biofuels de México. A la fecha, gracias a la firma de estos convenios y en compromiso con el cuidado y preservación del medio ambiente, hemos garantizado la disposición final de los siguientes residuos:



Empresa de recolección	Residuo de manejo especial	Cantidad recolectada 2015
BioPappelPrinting	Papel y cartón	500 kg.
Planeta R3 A.C.	Pet	5,297.10 kg.
Ponte las Pilas A.C.	Baterías y pilas	800 kg.
Biofuels de México	Aceite vegetal	9,690 lts.

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente.

Estas acciones nos han permitido lograr un cambio significativo al pasar de ser un municipio generador de residuos y contaminación, a un municipio saludable, generador de una cultura ambiental sana que permite preservar y restaurar el equilibrio ecológico municipal.

#### **b) Parques, jardines y su equipamiento.**

Para conservar, mejorar y rescatar nuestros parques y jardines, nos hemos dado a la tarea de realizar diversas acciones, entre las cuales destacan la recolección de 2,682 toneladas de desechos verdes, el mantenimiento a 2,291,903 m<sup>2</sup> de áreas verdes, la poda de 10,122 árboles, el riego de 17,215 m<sup>3</sup> con camión cisterna y el encalado de 78,977 árboles; con una inversión de \$36,042,637.00 pesos.

#### **c) Recursos Forestales.**

Fomentar la producción de oxígeno, restaurar la erosión de los suelos formando suelos fértiles, frenar la desestabilización de las capas freáticas, a través del incremento de la biodiversidad de las diferentes especies de flora y fauna, además de ayudar a la captación de agua para los acuíferos y así atacar los perjuicios del cambio climático, es la apolítica que estamos cumpliendo al fomentar y llevar a



cabo las reforestaciones en el municipio, a través de reforestaciones tanto urbanas como en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.

A través de las acciones de reforestación hemos fomentado una cultura de compromiso ambiental no solo a nivel municipal, sino también estatal y federal. Es así que por tercer año consecutivo, llevamos a cabo la jornada de reforestación en el Centro de Educación Ambiental Sierra de Guadalupe, con la cual hemos coadyuvado a reforzar la densidad de la cobertura vegetal que cada día se va perdiendo no sólo en Tlalnepantla, sino a nivel mundial. Gracias a esta jornada logramos la restauración de más 2 hectáreas con árboles de las especies de nombre común: casuarinas, pirules, huizaches y acacias amarillas, lo que ha permitido la recarga de los mantos acuíferos y la conservación de la biodiversidad, además de aportar oxígeno al medio.

La reforestación y conservación de las áreas naturales es un asunto de primordial interés, ya que son parte del patrimonio común de nuestra Ciudad y de la metrópoli, razón por la cual realizamos 11 jornadas de reforestación urbana en donde plantamos más de 7,000 árboles en camellones, parques y jardines municipales.

A manera de mejorar y salvaguardar la imagen urbana, atendimos alrededor de 550 solicitudes para realizar trabajos de mantenimiento y/o derribo de árboles ubicados en camellones, parques, jardines, escuelas, banquetas y domicilios particulares.

Con el objeto de rescatar las áreas verdes municipales, en el 2014 iniciamos la gestión con la Secretaría de Medio Ambiente para preservar el polígono denominado “Los Lagos”, ubicado en la colonia los Rosarios; lugar en donde



realizamos acciones de equipamiento, obras diversas y sembramos 1,578 plantas de diferentes especies, con una inversión de \$2, 501,565.30 pesos.

#### **d) Contaminación de los Recursos Aire, Agua y Suelo.**

Continuamos facilitando, simplificando y homologando los trámites a las empresas que deseen establecerse en el Municipio, así como a las que ya se encuentran instaladas. A la fecha, hemos realizado un total de 2,667 trámites y hemos ingresado al erario municipal alrededor de \$2, 182,960.00, por conceptos de registros tramitados, multas, derechos y aprovechamientos.

<b>Tipo de Trámite</b>	<b>Número de trámites atendidos en 2015</b>
<b>Registro de Descarga de Agua Residual.</b>	<b>928</b>
<b>Registro como Generador de Residuos de Manejo Especial.</b>	<b>963</b>
<b>Licencia para Emisiones a la Atmósfera de Fuentes Fijas.</b>	<b>183</b>
<b>Oficio de Evaluación en Materia Ambiental.</b>	<b>593</b>
<b>Total de gestiones: 2,667</b>	

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente.

#### **e) Participación Ciudadana en Temas del Medio Ambiente.**

Nuestro municipio ha trabajado de forma incansable para lograr la gobernanza, para hacer que las políticas sean verdaderamente públicas, por lo que la formación ciudadana es un factor clave para lograr cualquier tipo de resultados y metas que se hayan plasmado en el papel o antes durante el proceso de la planeación misma. Una sociedad civil más informada y consciente sobre la



problemática medioambiental será también más sensible a la formulación y aplicación de políticas en el sector y más cooperativa para llevarlas a buen fin.

Para ello es necesaria una correcta formación ya sea formal o informal, acciones sencillas son desconocidas por buena parte de las y los ciudadanos, acciones que en al día a día contribuyen de manera significativa a la sustentabilidad de la Ciudad y de la metrópoli. Es necesario poner al alcance de toda la ciudadanía, hombre y mujeres, niños y niñas, adultos mayores la información suficiente para que, desde su particularidad, contribuyan a mitigar el cambio climático, el deterioro progresivo del medio ambiente y la pérdida de recursos naturales.

Para cumplir con el propósito de brindar una formación en materia ambiental de calidad, en el Centro de Educación ambiental (CEA), hemos impartido cursos, talleres y visitas guiadas:

Actividad	Cantidad	Beneficiados
Visita guiada al Jardín Botánico.	87	3,893
Taller de Huertos Urbanos y curso de verano.	1	1,618
Pláticas de cuidado y preservación de los recursos naturales, Esfera ambiental, Efectos de la contaminación. Cambio climático, Reutilización y separación de residuos sólidos, Impacto ambiental, Efecto invernadero y calentamiento global.		8,939
Taller de Ciclo del Agua y Huertos Urbanos.		
Talleres en el Festival de las Aves.	3	1,420

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente



### 3.9 Obras Públicas.

#### a)Infraestructura Vial

A lo largo del trienio, una de nuestras principales preocupaciones ha sido consolidar la mejora de las vialidades, la creación de infraestructura y equipamiento urbano. Es por ello que en este tercer año gobierno, no sólo hemos incrementadosino también mejorado la infraestructura vial de nuestro Municipio para asegurar traslados ágiles y seguros, realizando una inversión por más de 59 millones en 8 obras públicas para la infraestructura vial.

No.	SECTOR	COLONIA	CALLES	INVERSIÓN C/IVA	M2	POBLACIÓN BENEFICIADA
1	2	COL. LA PROVIDENCIA	REHABILITAR BANQUETAS, GUARNICIONES, ARROYO VEHICULAR Y ESCALINATAS DE LA CALLE OBRERO	\$450,786.88	208.60	1,206
2	5	PUEBLO SAN LUCAS TEPETLACALCO	REHABILITAR BANQUETAS, GUARNICIONES Y ARROYO VEHICULAR DE LA CALLE 16 DE SEPTIEMBRE, TRAMO CUAUHTÉMOC A EMILIANO ZAPATA	\$1,914,030.22	1,964.49	6,106
3	6	FRACC. ELECTRA	REHABILITAR BANQUETAS, GUARNICIONES Y ARROYO VEHICULAR DE LAS CALLES PLANTA XIA Y TINGAMBATO	\$1,079,997.84	2,745.53	3,951
4	10	LÁZARO CÁRDENAS 3° SECCIÓN	REPAVIMENTACIÓN CON CONCRETO HIDRÁULICO EN CALLE ALPINO HORIZONTE DE EXPLORADORES DE MÉXICO AL LÍMITE URBANO LÁZARO CÁRDENAS	\$3,443,857.64	552.23	22,478
5	11	COL. EX EJIDOS DE TEPEOLULCO	PAVIMENTACIÓN CON CONCRETO HIDRÁULICO DE CALLE CENTRAL, DESDE CALLE SIETE A CALLE SUR CATORCE.	\$1,718,235.84	1,523.40	9,368
6		COL. EX EJIDOS DE TEPEOLULCO	PAVIMENTACIÓN CON CONCRETO HIDRÁULICO EN LA CALLE SANTA CRUZ	\$4,137,390.17	2,246.63	9,368



7	VARIAS COLONIAS	REPAVIMENTACIÓN DE CONCRETO ASFALTICO AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS ENTRE AV. DE LOS MAESTROS AL LIMITE CON NAUCALPAN	\$25,969,640.11	62,423.61	TODO EL MUNICIPIO
8	VARIAS COLONIAS	REPAVIMENTACIÓN CON CONCRETO HIDRÁULICO DE LA AVENIDA REYES HEROLEZ , PRIMERA ETAPA	\$20,333,697.17	17,000.00	TODO EL MUNICIPIO
<b>TOTAL</b>			<b>\$59,047,635.87</b>	<b>88,664.49</b>	

Fuente: Dirección General de Obras Públicas.

## b) Infraestructura Educativa

Parte fundamental en el mejoramiento de la calidad de la educación, es contar con espacios, mobiliario y equipo escolar en óptimas condiciones. En compromiso con lo anterior, en nuestro tercer año de Gobierno, realizamos obras de rehabilitación y mantenimiento en 27 planteles educativos, lo que representó una inversión mayor a los 18 millones de pesos, en beneficio de 8,936 estudiantes.

No.	SECTOR	OBRA	COLONIA	INVERSIÓN	ALUMNOS BENEFICIADOS
1	1	REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA GERMAN DEL CAMPO	PUEBLO SAN ANDRÉS ATENCO	\$699,476.09	716
2		CONSTRUIR UN AULA DE USOS MÚLTIPLES EN LA ESCUELA PRIMARIA DR. GUSTAVO BAZ	COL. LOMAS DE SAN ANDRÉS ATENCO AMPLIACIÓN	\$598,973.37	389
3	2	REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA GABRIELA MISTRAL	COL. EL OLIVO 1	\$549,958.11	369
4		REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA CONFERENCIA INTERAMERICANA SEG. SOC.	U. H. IMSS TLALNEPANTLA	\$549,816.50	339
5	4	CONSTRUCCIÓN DE 1 AULA DE USOS MÚLTIPLES EN LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL MÉXICO	FRACC. LOS REYES IXTACALA	\$699,691.54	631
6		CONSTRUCCIÓN DE UNA AULA DE USOS MÚLTIPLES EN LA ESCUELA SECUNDARIA LIBERTADORES DE AMÉRICA		\$1,099,597.65	469
7		REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA JESÚS GARCÍA		\$549,943.75	346
8		REHABILITACIÓN GENERAL DEL JARDÍN DE NIÑOS JOSÉ MARÍA MATA	FRACC. LA COMUNIDAD	\$547,452.51	129





9	5	REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA IGNACIO ZARAGOZA	COL. EX HACIENDA DE SANTA MÓNICA	\$549,346.69	180
10		REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA ISAAC ARRIAGA	COL. SAN LUCAS TEPETLACALCO	\$748,287.74	250
11	6	REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA JUANA DE ASBAJE	FRACC. VIVEROS DEL VALLE	\$547,921.84	390
12	7	REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA LIC. JUAN FERNÁNDEZ ALBARRÁN	COL. SAN FELIPE IXTACALA	\$549,986.86	208
13	8	REHABILITACIÓN GENERAL JARDÍN DE NIÑOS JOHN DEWEY	U. H. TABLA HONDA	\$549,978.84	180
14		TECHADOS EN ÁREAS DE IMPARTICIÓN DE EDUCACIÓN FÍSICA EN LA ESCUELA PRIMARIA LÁZARO CÁRDENAS Y/O JOSÉ VASCONCELOS	COL. SANTA CECILIA	\$1,192,941.55	296
15		TECHADOS DE ÁREAS DE IMPARTICIÓN DE EDUCACIÓN FÍSICA EN LA ESCUELA PRIMARIA "R.E. GÓMEZ ESQUEDA Y/O LEONA VICARIO"		\$1,083,793.41	566
16	9	REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA JOSÉ VASCONCELOS	COL. LAS PALOMAS	\$544,614.04	90
17		REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA TELESECUNDARIA SILVESTRE REVUELTAS	COL. CUAUHTÉMOC	\$549,799.13	53
18		REHABILITACIÓN GENERAL JARDÍN DE NIÑOS JUAN DE LA CABADA	COL. EL PUERTO	\$549,675.83	102
19	10	REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA GRAL. FRANCISCO VILLA	PUEBLO SAN JUAN IXHUATEPEC	\$749,821.61	271
20		REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA IGNACIO RAMÍREZ	COL. LOMAS DE SAN JUAN IXHUATEPEC	\$549,909.98	179
21		REHABILITACIÓN GENERAL DEL JARDÍN DE NIÑOS ALEJANDRO FLEMING	COL. LÁZARO CÁRDENAS 3A. SECC.	\$596,256.61	210
22		TECHADOS DE ÁREAS DE IMPARTICIÓN DE EDUCACIÓN FÍSICA EN LA ESCUELA PRIMARIA GUSTAVO BAZ PRADA Y/O REVOLUCIÓN MEXICANA		\$509,229.84	705
23		TECHADOS EN ÁREAS DE IMPARTICIÓN DE EDUCACIÓN FÍSICA EN LA ESCUELA PRIMARIA LUIS CABRAL LOBATO Y/O ELISEO BANDALA		\$895,326.21	320
24		TECHADOS EN ÁREAS DE IMPARTICIÓN DE EDUCACIÓN FÍSICA EN LA ESCUELA PRIMARIA GENERAL ABUNDIO GÓMEZ Y/O MARGARITA MAZA DE JUÁREZ	COL. SAN JUAN IXHUATEPEC	\$1,262,320.76	745
25	REHABILITACIÓN GENERAL DE LA ESCUELA PRIMARIA ENRIQUE REBSAMEN	\$549,730.57		206	
26	12	TECHADOS EN ÁREAS DE IMPARTICIÓN DE EDUCACIÓN FÍSICA EN EL JARDÍN DE NIÑOS MOCTEZUMA	COL. SAN ISIDRO IXHUATEPEC	\$464,053.30	316
27		TECHADOS EN ÁREAS DE IMPARTICIÓN DE EDUCACIÓN FÍSICA EN EL JARDÍN DE NIÑOS MARIO AGUILERA DORANTES	COL. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ	\$502,560.93	281
	TOTAL			\$18,240,465.26	8,936

Fuente: Dirección General de Obras Públicas.



### c) Infraestructura Municipal

Dentro de la infraestructura municipal realizamos 4 obras con una inversión mayor a los 12 millones de pesos, destacando la rehabilitación del edificio del Teatro Centenario, con una inversión de \$9, 455,619.00 pesos.

No.	SECTOR	OBRA	COLONIA	INVERSIÓN	POBLACIÓN BENEFICIADA
1	3	REHABILITACIÓN DEL EDIFICIO DEL TEATRO CENTENARIO	COL. TLALNEPANTLA CENTRO	\$9,455,619.02	TODO EL MUNICIPIO
3	8	CONSTRUIR UN SALÓN DE USOS MÚLTIPLES EN AVENIDA POPOCATÉPETL ESQUINA CALLE JORUYO	LOMA BONITA	\$1,595,579.12	2,972
4	10	AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CONSULTORIO PERIFÉRICO EL MIRADOR (UBRIS EL MIRADOR) APOYO DISCAPACIDAD	COL. LÁZARO CÁRDENAS 1A. SECC.	\$448,413.54	20,125
5		CONSTRUCCIÓN DE COMEDOR COMUNITARIO	COL. LOMAS DE SAN JUAN IXHUATEPEC	\$753,219.93	15,405
	TOTAL			\$12,252,831.61	

Fuente: Dirección General de Obras Públicas.

### d) Infraestructura Deportiva

En esta administración somos conscientes de que las actividades deportivas son una de las mejores alternativas que contribuyen a enriquecer tanto la salud física como mental de los tlalnepatlenses, razón por la cual consolidamos programas de rehabilitación integral, donde se vieron favorecidos 15 espacios deportivos, con una inversión de \$24,428, 306.35 pesos.



No.	SECTOR	OBRA	COLONIA	INVERSIÓN	POBLACIÓN BENEFICIADA
1	1	REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES , ÁREA DEPORTIVA "SAN ANDRÉS"	SAN ANDRÉS AMPLIACIÓN	\$499,139.13	5,625
2	2	TECHADO DE UNA CANCHA DE BÁSQUET, UBICADA EN AZALEAS ESQ. JAZMINES	FRACC. VALLE HERMOSO	\$1,774,302.13	1,938
3	3	REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES, EN EL INTERIOR DE LA UNIDAD	U. H. LOS TEJAVANES	\$449,305.86	3,999
4		REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES, PROLONGACIÓN JILOTEPEC	COL. EL TRIÁNGULO	\$446,214.81	335
5	4	REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES, U. HAB. ROSARIO II SECTOR I	U. H. EL ROSARIO II, SECTOR I	\$449,052.36	4,028
6	5	REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES, CONVENTO DE BELÉN DE LOS PADRES	FRACC. SANTA MÓNICA	\$499,411.20	4,500
7	6	REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES, AV. DEL TRABAJO	COL. XOCOYAHUALCO	\$449,357.37	4,514
8		REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES, CALLE 10 EJE SATÉLITE	COL. VIVEROS DEL VALLE	\$499,155.16	4,559
9	7	CONSTRUCCIÓN DE UNAS CANCHAS DE BASQUETBOL	COL. BOSQUES CEYLÁN	\$1,002,265.87	2,100
10	8	REMODELACIÓN DEL DEPORTIVO SANTA CECILIA 2DA. ETAPA	FRACC. SAN RAFAEL	\$14,945,204.76	TODO EL MUNICIPIO
11		REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES, MODULO DEPORTIVO "EL TRIÁNGULO"	COL. NUEVA FERROCARRILERA	\$699,483.35	959
12		REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES, DEPORTIVO "ZOTOLUCO"	PUEBLO SANTA CECILIA	\$698,696.37	4,097
13		REHABILITACIÓN DE CANCHA DE USOS MÚLTIPLES, PICO DE ORIZABA, ESQ. POPOCATÉPETL	COL. LOMA BONITA	\$399,929.58	2,972
14		REHABILITACIÓN DE CANCHA EN EL "DEPORTIVO CARLOS HERMOSILLO"	SANTA CECILIA ACATITLAN	\$898,464.59	TODO EL MUNICIPIO
15	9	INSTALAR TECHUMBRE PARA LA CANCHA DEPORTIVA UBICADA EN CALLE BUGAMBILIA	FRACC. CHALMA LA BARRANCA	\$718,323.81	1,533
TOTAL				\$24,428,306.35	

Fuente: Dirección General de Obras Públicas.



### e) Obra Social

En lo que respecta a Obra Social realizamos un total de 30 obras, las cuales consistieron, básicamente, en la construcción y/o rehabilitación de banquetas, guarniciones, banquetas, muros, bardas, rampas para personas discapacitadas, escalinatas, jardineras, módulos de juegos infantiles e impermeabilización, así como apoyo con material y/o mano de obra; con una inversión de \$483,086, 53 pesos.

NO	SECTOR	OBRA	COLONIA	INVERSIÓN	POBLACIÓN BENEFICIADA
1	1	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA Y CONSTRUCCIÓN DE REGISTRO, 2DA. CERRADA DE QUEBRADA	AMPLIACIÓN SAN ANDRÉS	\$ 4,687.00	5700
2		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CALLE TUCUMÁN No. 215	VALLE DORADO	\$ 1,983.43	100
3		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CALLE PRINCESA	RESIDENCIAL EL DORADO	\$ 5,486.00	250
4	2	COLOCACIÓN DE MALLA CICLÓNICA, CALLE CHALMA (ZONA DE JUEGOS INFANTILES)	EL OLIVO II PARTE BAJA	\$ 1,125.00	80
5		RECONSTRUCCIÓN DE MURO, CALLE LERMA	PARAJES	\$ 26,395.00	311
6	3	REHABILITACIÓN DE RAMPAS, CALLE IXTLAHUACA No. 7	LA LOMA TLALNEMEX	\$ 3,006.22	80
7		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CALLE AZTECAS ESQ. CALLE ZUMPANGO	LA ROMANA	\$ 348.00	150
8		CONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, RECURSOS HIDRÁULICOS ESQ. RECURSO DE GAS	RINCONADA DEL PARAÍSO	\$ 5,476.00	90
9		REMDELACIÓN DEL INSTITUTO DE SALUD, CALLE MOCTEZUMA S/N	SAN JAVIER	MANO DE OBRA	600
10		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS, PRIVADA GUERRERO ESQ. GUERRERO		\$ 46,215.56	60
11		REPARACIÓN DE PLACAS DE CONCRETO EN PLAZA DR. GUSTAVO BAZ	TLALNEPANTLA CENTRO	\$ 3,125.00	7500
12		MANTENIMIENTO DE ÁREAS COMUNES, CALLE VALLARTA S/N	U.H. EL CORTIJO	\$ 7,856.00	400



NO	SECTOR	OBRA	COLONIA	INVERSIÓN	POBLACIÓN BENEFICIADA
13	4	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, AV. DE LOS EJIDOS No. 141	LOS REYES IXTACALA	\$ 2,698.81	180
14		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CALLE ANTONIO ZUBIETA No.11	LOS REYES PUEBLO	\$ 4,896.00	150
15	5	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, EMILIANO ZAPATA ENTRE ANA MARÍA BERLANGA Y 10 DE MARZO	MAGISTERIAL VISTA BELLA	\$ 16,214.00	180
16		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CONVENTO DE CALACOAYA No. 28	JARDINES DE SANTA MÓNICA	\$ 3,865.00	130
17		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS NO. 33,31,21	JACARANDAS	\$ 7,429.00	120
18	6	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CALLE EJE SATÉLITE 1 ESQ. AV. EJE SATÉLITE	VIVEROS DEL VALLE	\$ 1,985.88	120
19		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CALLE 1 EJE SATÉLITE N° 11		\$ 1,783.20	
20		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CALLE 1 EJE SATÉLITE N° 13		\$ 1,783.20	
21		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CALLE RISCO No. 35	AMPLIACIÓN VISTA HERMOSA	\$ 2,485.00	80
22		CONSTRUCCIÓN DE RAMPAS PARA MINUSVÁLIDOS, PLANTA YECORA ESQ. PLANTA TUXTLAS Y SINDICATOS DE ELECTRICISTAS ESQ. PLANTA EL RETIRO	ELECTRA	\$ 18,654.00	80
23	7	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, AV. CULTURA ROMANA No. 100	SAN PABLO XALPA	\$ 7,226.96	200
24	8	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS EN CALLE CERRADA CEYLÁN	LA FERROCARRILER A SAN RAFAEL	\$ 18,450.00	120
25		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETA, CALLE PRIVADA DE ABASOLO No. 4	INDEPENDENCIA	\$ 3,247.86	120
26		SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE MÓDULOS DE JUEGO INFANTIL, CALLE MOCTEZUMA	SAN BARTOLO TENAYUCA	\$ 245,934.42	600
27	12	IMPERMEABILIZACIÓN, AV. MARINA NACIONAL (INSTANCIA INFANTIL)	DR. JORGE JIMÉNEZCANTÚ	\$ 12,600.00	120
28	13	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS EN AVENIDA NECAXA	LA LAGUNA	\$ 3,565.00	450
29		RECONSTRUCCIÓN DE CANCHA, AV. NECAXA ENTRE LAGO EL CORTIJO Y LAGO DE CHAPALA		\$ 24,565.00	
TOTAL				\$483,086.53	17,971

Fuente: Dirección General de Obras Públicas.



## f) Obras Compartidas

En una muestra de buen gobierno y solidaridad, llevamos a cabo 11 obras en coordinación con la diputación del Distrito 19, con una inversión de \$2, 764,894.71 pesos, en beneficio de 27,280 habitantes:

	SECTOR	OBRA	COLONIA	INVERSIÓN	POBLACIÓN BENEFICIADA
1	1	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS, CALLE GIRASOLES, MARGARITAS Y VIOLETAS	LOMAS TULPAN	\$ 1,018,712.83	350
2	3	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS, MARIO COLÍN, CAPULÍN, MEMBRILLO, PRÓL. CHALCO, CHABACANO, LA HUERTA, SAN ANTONIO, XAHUENCO Y NARANJO	RANCHO SAN ANTONIO	\$ 140,551.65	1000
3		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS, CALLE JILOTEPEC, TOLTECAS, CUITLÁHUAC, CUAUHTÉMOC, ZAHUATLAN, TEOTIHUACÁN, AZTECAS, ACULCO, REVOLUCIÓN, VALLE DE BRAVO, SIDAR Y ROVIROSA, METEPEC Y ATENCO.	LA ROMANA	\$ 513,785.48	7500
4		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS, CALLE IZTACCÍHUATL, POPOCATÉPETL, TEOTIHUACÁN, GUERRERO, ZAHUATLAN, Y CUAUHTÉMOC	SAN JAVIER	\$ 109,648.92	5300
5	6	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS, CALLE SILCA, DEUTS HERMANOS, LAMINADORA DE ACERO, INDUSTRIA ELÉCTRICA, ACEITES ESENCIALES, CAMPOS HERMANOS, CONSOLIDADA, VIDRIERÍA LOS REYES, VISTA HERMOSA, HERRAMIENTAS DE MÉXICO	VISTA HERMOSA	\$ 208,065.72	7000
6	7	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS Y GUARNICIONES, CALLE ATENCO, XOCOYAHUALCO, TEPETLACALCO, LIC., EDMUNDO DURAN CASTRO, IXTACALA, DIAGONAL PRADO, NOPALA Y NOPALA ESQ. DIAGONAL	PRADO IXTACALA	\$ 125,532.77	1200
7	8	CONSTRUCCIÓN DE ANDADOR, CALLE CINCO	NUEVA FERROCARRILERA	\$ 107,851.41	280
8		RECONSTRUCCIÓN DE ARROYO, CDA. QUETZALCÓATL ESQ. QUETZALCÓATL	SAN BARTOLO TENAYUCA	\$ 102,687.00	250
9	9	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS Y MURO CICLÓPEO, CALLE PIRULES, CEREZOS, PINOS, CHAMIZAL, CIPRESES, GRANADOS, PROLONGACIÓN CHAMIZAL, PROLONGACIÓN GRANADOS	AMPLIACIÓN ARBOLEDAS	\$ 232,185.35	900



10	13	RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS Y CONSTRUCCIÓN DE ESCALINATAS, CALLE LERDO DE TEJADA, AV. NECAXA, AV. DEL FERROCARRIL, CALLE ADOLFO LÓPEZ MATEOS, CALLE PASCUAL ORTIZ RUBIO, CALLE EMILIO PORTES GIL, CALLE MIGUEL ALEMÁN, CALLE ALBERTO FIERRO Y FRANCISCO I MADERO	MARINA NACIONAL	\$ 166,023.21	2000
11		RECONSTRUCCIÓN DE BANQUETAS, CALLE LAGO DE CHAPALA Y CALLE LAGO DE XOCHIMILCO	LA LAGUNA	\$ 39,850.37	1500
	TOTAL			\$2,764,894.71	27,280

Fuente: Dirección General de Obras Públicas.

### g) Mejoramiento de la Imagen Urbana

Pensando en consolidar un entorno más agradable para las y los tlalnepantlenses, en coordinación con el Gobierno del Estado, se llevó a cabo el Programa de Mejoramiento de la Imagen Urbana “Pinceladas en Grande”, el cual consistió en la aplicación de pintura en fachadas de 10,850 viviendas de las colonias que resultaron beneficiadas.

SECTOR	OBRA	COLONIA	INVERSION	VIVIENDAS BENEFICIADA
10, 12	PINCELADAS EN GRANDE (MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA) ZONA 4	LÁZARO CÁRDENAS 1a SECCIÓN, SAN ISIDRO IXHUATEPEC, SAN JOSÉ IXHUATEPEC	\$12,500,000	10,850
10	PINCELADAS EN GRANDE (MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA) ZONA 3	JUAN IXHUTEPEC, ATRÁS DEL TEQUIQUIL	\$12,500,000	
	PINCELADAS EN GRANDE (MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA) ZONA 2	LÁZARO CÁRDENAS, 2a Y 3a SECCIÓN	\$12,500,000	
11, 12	PINCELADAS EN GRANDE (MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA) ZONA 1	DR. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ, EX EJIDO DE TEPEOLULCO	\$12,500,000	
<b>TOTAL</b>			<b>\$50,000,000.00</b>	<b>10,850</b>



#### **4. TLALNEPANTLA PROTEGIDA.**

Consolidamos un modelo de Seguridad Ciudadana, dentro de un estado democrático donde se resguarda el orden pero ante todo el pleno respeto a los derechos humanos.

Nos enfocamos a mejorar cuatro aspectos básicos:

1. El fortalecimiento institucional, que nos permita tener policías confiables, equipados y profesionales.
2. La promoción de la prevención del delito, con cursos y talleres dirigidos a las personas con mayor vulnerabilidad y en comunidades con alto índice de marginalidad y violencia.
3. La participación ciudadana, que nos permite crear lazos de confianza entre la institución policial y la sociedad, además de empoderar a la ciudadanía en la identificación de riesgos y la toma de decisiones.
4. El mejoramiento del entorno urbano, mejorar la impartición de justicia y la protección jurídica de las personas y sus bienes.

Una estrategia definida y la coordinación efectiva entre todos los órdenes de Gobierno nos han permitido reducir los delitos de alto impacto.





#### **4.1 Seguridad Pública.**

La seguridad de las personas es la principal prioridad del Gobierno Municipal, por ello, estamos seguros que para mejorar las condiciones de seguridad es necesario trabajar en distintos frentes, que nos permitan combatir el crimen y la delincuencia de forma directa y efectiva, pero también, es necesario ser un gobierno preventivo, es decir, que mitigue las causas que provocan la inseguridad, y que dote elementos cívicos y de convivencia a nuestra sociedad.

Durante la presente administración hemos implementado una estrategia de Seguridad Ciudadana, enfocada en mejorar en primera instancia la imagen y las condiciones laborales de los policías y por otro lado crear condiciones de prevención del delito que permitan a la ciudadanía identificar riesgos sobre su persona y sobre su entorno, permitiendo disminuir los índices de inseguridad, robos y crímenes, es así que presentamos las acciones que en esta materia hemos realizado.

A través de la implementación de estrategias, llevamos a cabo operativos, pláticas, talleres, capacitación y formación policial con altos niveles de calidad, así como controles en el recurso humano y material, este Gobierno Municipal, a través de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Movilidad trabaja en dos ejes fundamentales con los elementos de seguridad: 1. Revalorizar la formación policial, y 2. Promover la importancia de la formación científica de los elementos y transformar la mentalidad y desempeño de carácter empírico.

Para ello se privilegia en todo momento, enaltecer la figura del servidor público – Policía-, dentro de la estructura de justicia y seguridad pública del municipio; infundiendo desde las aulas el respeto por la carrera policial y el interés por formación académica y la capacitación constante, ambos como soporte



fundamental para ejercer su profesión de manera competente, con honestidad, compromiso y profesionalismo.

Además de estar a la vanguardia con la información y contenidos temáticos, se conduce la capacitación policial dentro de una vertiente de formación de profesionales en materia de seguridad pública, con alta capacidad en prevención y en la investigación del delito, y dirigidos a formar una actitud profesional y basada en valores y respeto a los derechos humanos, en las tareas de combate de la violencia y delincuencia.

Con el fin de reducir el número de errores, prevenir actitudes poco profesionales y negligentes, y sobre todo evitar acciones irracionales por no orientar su desempeño diario al servicio a la población, se imparten cursos con el fin de proveer del conocimiento en aspectos técnicos-jurídicos, técnicas y tácticas de la función policial, así como las facultades del policía delineadas bajo el Nuevo Modelo Policial y el Nuevo Sistema de Justicia Penal.

Como parte de las acciones de profesionalización de los elementos de seguridad pública, atendiendo las necesidades de capacitación y alineándose a las directrices del Sistema Nacional de Seguridad Pública y de la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana del Estado de México, en 2015 se continuó con la reforma de la oferta académica del Centro de Capacitación y Formación Policial (CECAFOP); para lo cual se actualizaron en un 90% los programas académicos y contenidos temáticos de los cursos que recibe la Comisaría.

Se actualizó el curso “Manual Básico de la Actuación Policial”, se elaboraron programas generales y contenidos académicos de los cursos: “Cadena de Custodia” y “Sistema Penal Acusatorio (Introducción al Nuevo Código Nacional de Procedimientos Penales)”. Se propusieron dos nuevos cursos tendientes a



fortalecer las habilidades y destrezas policiales: “Fortalecimiento de las Capacidades Policiales” y “Armamento y su Empleo Táctico”.

Se diseñó un curso básico de administración municipal denominado “Administración Básica Policial” dirigido al personal con actividades administrativas dentro de los 19 sectores y 6 grupos que conforman la Comisaría General.

En cumplimiento a las metas previstas en el Presupuesto Basados en Resultados (PBR'M), se realizaron 6 cursos, bajo la siguiente programación de elementos:

<b>CURSO</b>	<b>ELEMENTOS PROGRAMADOS</b>
<b>Manual Básico de la Actuación Policial</b>	<b>120</b>
<b>Fortalecimiento de las Capacidades Policiales</b>	<b>360</b>
<b>Armamento y su Empleo Táctico</b>	<b>360</b>
<b>Cadena de Custodia</b>	<b>300</b>
<b>Sistema Penal Acusatorio (Introducción al Nuevo Código Nacional de Procedimientos Penales)</b>	<b>300</b>
<b>Administración Básica Policial</b>	<b>30</b>

Fuente: Comisaría General de Seguridad Ciudadana

Para reforzar la calidad en el servicio del personal de servicios facultativos, 10 elementos de nuevo ingreso de la Subdirección de Servicios Facultativos recibieron instrucción básica en orden cerrado, operación de radiocomunicación, vigilancia intra y extramuros, manejo de armamento, entre otros; como parte del curso de Manual Básico de la Función Policial.

El desarrollo del curso “Fortalecimiento de las Capacidades Policiales” permite ahora contar con personal con habilidades y destrezas necesarias para un desempeño eficaz y de alto rendimiento, en virtud de que se trabajó en el desarrollo de 7 competencias policiales, mediante la actualización y



perfeccionamiento de sus conocimientos en Orden Cerrado, Acondicionamiento Físico, Manejo de PR-24, Detención y Conducción de Probables Responsables, Conducción de Vehículos Oficiales, Incursión táctica en inmuebles y Rappel, Operación de Radiocomunicación y Defensa Personal.

Se incrementaron también los conocimientos y destrezas de 360 elementos, para el manejo del armamento oficial, a través de sesiones teóricas sobre el uso y manejo táctico del arma de cargo, mismas que fueron enriquecidas con simulaciones de tiro, en el desarrollo del curso “Armamento y su Empleo Táctico”.

360 elementos fueron capacitados en la mecánica del Nuevo Sistema Penal Acusatorio y la modalidad de Juicios Orales, junto con el procedimiento de Cadena de Custodia; a fin promover el conocimiento y comprensión del Nuevo Código Nacional de Procedimientos Penales.

Finalmente, con el propósito de eficientar los procesos administrativos y de recursos humanos del personal operativo, 30 responsables de la administración de los sectores y grupos de la Comisaría General recibieron capacitación en “Administración Básica Policial”.

En complemento a la capacitación que se imparte dentro del CECAFOP, se programaron a 100 elementos para atender los cursos que se imparten en el Instituto Mexiquense de Seguridad y Justicia, tales como: El Policía del Estado de México en el Nuevo Sistema Penal Acusatorio, Actualización Empleo Táctico del Armamento y Técnicas de Intervención Operativa, Policía de Proximidad y Derechos Humanos en la Función Policial y Sistema Penal Acusatorio y Juicios Orales para Personal de Mando.



NOMBRE DEL CURSO	ELEMENTOS CAPACITADOS
<b>2013</b>	
TACTICAS ARME Y DESARME DE AMAMENTO	<b>227</b>
ACONDICIONAMIENTO FÍSICO	<b>80</b>
INFORME POLICIAL HOMOLOGADO	<b>1,072</b>
MANUAL BÁSICO DE LA ACTUACIÓN POLICIAL	<b>183</b>
MANEJO DE PR24	<b>120</b>
CUESTIONES DE PREVENCIÓN SITUACIONAL	<b>94</b>
CONDUCCIÓN DE SU ÉTICA PROFESIONAL	<b>114</b>
MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	<b>181</b>
MATERIA DE JUICIOS ORALES (SISTEMA PENAL ACUSATORIO)	<b>100</b>
CUESTIONES BASICAS DE CADENA DE CUSTODIA	<b>162</b>
MATERIA DE LEGLIDAD DE LA ACTUACION POLICIAL (MARCO LEGAL)	<b>168</b>
<b>2014</b>	
DERECHOS HUMANOS	<b>301</b>
FORTALECIMIENTO DE LA ACTUACION POLICIAL	<b>301</b>
MANUAL BASICO DE POLICIAL	<b>480</b>
ORDEN CERRADO	<b>781</b>
MANTENIMIENO DE ORDEN	<b>781</b>
ACONDICIONAMIENTO FISICO	<b>781</b>
MANEJO DE PR24	<b>781</b>
<b>2015</b>	
MANUAL BASICO DE POLICIA	160
MATERIA DE "SISTEMA PENAL ACUSATORIO" (INTRODUCCION AL NUEVO CODIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES Y JUICIOS ORALES)	270
CADENA DE CUSTODIA	270
ADMINISTRACIÓN BASICA POLICIAL	30
FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES POLICIALES	330
ARMAMENTO Y SI EMPLEO TÁCTICO	330

El Programa permanente de Mantenimiento Preventivo al Armamento de la Corporación, permitió atender a los 19 sectores, 5 grupos operativos, el Departamento de Policía Turística y el Depósito de Armamento para realizar la



limpieza parcial y dar mantenimiento preventivo a 560 armas (en una primer etapa: 260 y en una segunda etapa 300) del personal operativo.

En octubre de 2013 dio inicio el Programa de Estímulos y Recompensas de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana, en el primer año se entregaron un total de 710 estímulos a los elementos policiales, con una inversión inicial de 800 mil pesos; para el segundo año se entregaron 1,488 estímulos por un monto superior a los dos millones de pesos; consolidando este programa para este tercer año (a noviembre de 2015) se han entregado 1,825 estímulos en las diferentes condecoraciones con un monto de \$2,760,000.00 pesos

Los estímulos y recompensas se otorgan en 5 categorías, tres de ellas son otorgadas mensualmente:

- I. Capacitación;
- II. Productividad;
- III. Valor Policial;

Dos de forma anual

- IV. Profesional y
- V. Perseverancia.

A continuación se presenta el desglose de cada estímulo y recompensa desde el inicio del programa y el número de elementos que lo recibieron de 2013 a 2015:



**PROGRAMA DE ESTIMULOS Y RECOMPENSAS 2013-2015**

2015	CAPACITACION	PRODUCTIVO	VALOR POLICIAL	PROFESIONAL (ANUAL)	PERSEVERANCIA (ANUAL)	\$
ENERO	19	18	91	0	0	\$211,600.00
FEBRERO	26	27	85	0	0	\$212,400.00
MARZO	46	20	96	0	0	\$244,800.00
ABRIL	53	34	79	0	0	\$227,600.00
MAYO	54	21	63	0	0	\$186,000.00
JUNIO	61	17	86	0	0	\$234,400.00
JULIO	58	19	149	0	0	\$359,600.00
AGOSTO	53	14	123	0	0	\$299,600.00
SEPTIEMBRE	49	18	104	0	0	\$261,600.00
OCTUBRE	49	18	104	0	0	\$261,600.00
NOVIEMBRE	49	18	104	0	0	\$261,600.00
DICIEMBRE						
	517	224	1084			\$2,760,800.00

2015	CAPACITACION	PRODUCTIVO	VALOR POLICIAL	PROFESIONAL (ANUAL)	PERSEVERANCIA (ANUAL)	\$
ENERO	38	20	33	0	0	\$112,400.00
FEBRERO	25	20	35	0	0	\$106,000.00
MARZO	63	20	42	0	0	\$150,400.00
ABRIL	43	19	36	0	0	\$121,600.00
MAYO	43	19	66	0	0	\$181,600.00
JUNIO	36	23	108	0	0	\$263,200.00
JULIO	29	23	71	0	0	\$179,600.00
AGOSTO	0	24	86	0	0	\$191,200.00
SEPTIEMBRE	13	18	112	0	0	\$248,800.00
OCTUBRE	0	17	70	0	0	\$153,600.00
NOVIEMBRE	5	19	78	23	127	\$325,200.00
DICIEMBRE		17	67	0	0	\$145,600.00
	295	239	804	23	127	\$2,179,200.00

2015	CAPACITACION	PRODUCTIVO	VALOR POLICIAL	PROFESIONAL (ANUAL)	PERSEVERANCIA (ANUAL)	\$
SEPTIEMBRE	54	20	53	0	0	\$165,200.00
OCTUBRE	81	20	35	0	0	\$150,800.00
NOVIEMBRE	92	20	44	25	190	\$392,600.00
DICIEMBRE	40	20	16	0	0	\$80,000.00
	267	80	148	25	190	\$788,600.00

RESUMEN	AÑO	Números de estimulos entregados	Pagado
	2013	710	\$788,600
	2014	1,488	\$2,179,200.00
	2015 (al mes de septiembre)	1,483	\$2,237,600.00
GRAN TOTAL		3,681	\$5,205,400



Es importante señalar que el programa presenta un incremento en cada uno de los años, esto derivado de fomentar los buenos hábitos y la responsabilidad social. Cada una de las categorías y el monto que reciben los policías se describen a continuación:

I) Al Mérito de Capacitación Continua: consistente en recompensa económica, cuando acrediten con calificación superior a 8 un curso recibido en el Centro de Capacitación y Formación Policial (CECAFOP) de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana, determinado por su respectiva carta – constancia que señale la calificación obtenida. Se otorga mensualmente \$800.00 pesos.

II) Al Mérito Productivo: consistente en recompensa económica, cuando se distinga el elemento dentro de los 20 elementos policiales con mayor número de Informes Policiales Homologados ingresados a la Unidad de Análisis e Información Policial (UDAI), determinado por el ingreso de Informes Policiales Homologados por elemento a Plataforma México. Se otorgan mensualmente \$800.00 pesos.

III) La Condecoración al Valor Policial: se otorga un diploma y recompensa económica, a quienes salven la vida de una o varias personas o realicen las funciones encomendadas por la Ley con grave riesgo para su vida o su salud, determinado por su respectiva hoja de servicio. La condecoración es mensual y se otorgan \$2,000.00 pesos a los elementos que lo ameritan.

IV) Al Mérito Profesional: consistente en recompensa económica, cuando algún elemento de la corporación de por terminados sus estudios medio superior y superior, determinado por el Certificado Escolar correspondiente. Se otorga anualmente \$1,000.00 pesos.





V) Al Mérito a la Perseverancia: consistente en diploma y recompensa económica, se otorgará a los elementos que hayan mantenido un expediente ejemplar y cumplan 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio en la corporación. Esta distinción se otorga anualmente con un estímulo de \$1,000.00 pesos.

Durante 2013-2015 se han realizado 10 gestiones para la obtención de recursos federales, como es el Subsidio para la Seguridad en los Municipios (SUBSEMUN) y el Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP), mismos que han sido utilizados para la profesionalización y equipamiento del personal de seguridad pública. Los cuales se han invertido de la siguiente forma:

CONCEPTO	SUBSEMUN			FASP		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
UNIFORMES		2,802 kits completos	2,605 (vestir: camisola, pantalon y gorra)	1,009 (kits completos)		2,605 (calzado: Bota y zapato)
INVERSIÓN		\$5,413,277.94	\$2,670,135.00	\$1,907,817.20		\$2,155,689.60
CHALECOS			109		153	
INVERSIÓN			\$1,530,468.23		\$2,139,521.40	
EQUIPO ANTIMOTIN				25		
INVERSIÓN				\$399,999.90		
VEHICULOS				1 (SEDAN CHARGER)		
INVERSIÓN				\$499,965.19		
CURSOS	600 (300 derechos humanos, 300 fortalecimiento de la actuación policial)	328 (20 de formadores, 83 alta dirección, 200 tecnicas de la función policial, 5 unidad de analisis, 20 protección a funcionarios)		180 (tecnicas de la función policial)	104 (100 tecnicas y tacticas 4 direct ip, panel de alarma)	389 (26 diplomado mandos medios, 50 formación inicial, 313 tecnicas de la función policial)



INVERSIÓN	\$421,149.60	\$1,351,999.95		\$630,000.00	\$1,179,968.00	\$2,237,826.36
INCREMENTO SALARIAL		1,261 elementos	1,160 elementos			
INVERSIÓN		\$8,946,665.25	\$4,764,479.32			
RENIVELACIÓN ACADEMICA (BACHILLERAT O TECNICO POLICIAL)	150 elementos					
INVERSIÓN	\$2,747,982.0					

Durante este 2015 se coordinaron 10,667 Operativos de Seguridad; 2,444 Operativos de Seguridad coordinados con instancias federales y estatales; se remitieron a 1,155 personas ante el Agente del Ministerio Público del Fuero Común y 12,179 personas ante el Oficial Conciliador y Calificador por diferentes faltas administrativas. Se tiene un registro de 3,756 Delitos cometidos al mes de noviembre del 2015.

Durante este año se han atendido 12,168 llamadas de emergencia de las diferentes colonias del municipio, con los cuales se ha podido integrar 48 informes de los mapas delictivos y predicción del delito para crear estrategias de protección y vigilancia.

Para evitar que se creen lazos de complicidad con delincuentes se realizó la rotación de mandos y elementos policiales, siendo un total de 13 mandos y 190 elementos rotados.

Es de suma importancia reconocer a los elementos que han decidido concluir una etapa en su preparación académica, tal es el caso de 150 elementos de la



Comisaría que realizaron su nivelación académica y concluyeron sus estudios a nivel medio superior (bachillerato o preparatoria).

Finalmente para contar con un mejor equipamiento se incluyó en el parque vehicular 11 unidades nuevas, siendo 8 Pick Up Mitsubishi y 3 Pick Up Ford Ranger, además de emplacar 60 unidades operativas, lo que nos permitirá contar con mejor equipo y dar respuesta oportuna a los incidentes que suscitan en el territorio municipal.

De las actividades del área de Prevención del Delito se logra que las escuelas y las estructuras vecinales reciban la capacitación adecuada dando como resultados:

ACCIONES REALIZADAS		POBLACION BENEFICIADA
Talleres de Fomento a la Prevención del Delito Dirigido a Estudiantes	397	16,955
Operativos de Detección de Sustancias Ilícitas y Objetos de Riesgo (Operativo Mochila)	39	13,883
Reuniones Informativas y de Coordinación de Prevención del Delito con Autoridades de Instituciones Educativas	33	2,962
Realizar Foros Comunitarios de Justicia Cívica, Bando Municipal y Prevención del Delito	8	505
Realizar Jornadas de Prevención del Delito	33	2,513
Colocar Stands Informativos y de Fomento a la Seguridad Ciudadana	55	1,816
Impartir Cursos de Capacitación en Materia de Prevención del Delito a Diversos Sectores Sociales	190	4,781



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Tlalnepantla de Baz

**Informe  
de Gobierno**  
**Alfredo Martínez González**  
Presidente Municipal  
**2015**

Talleres Informativos que Promuevan la Cultura de la Denuncia	48	1,144
Platicas de Coordinación y Organización de Prevención del Delito a Comités Vecinales	182	4,500
<b>GRAN TOTAL:</b>	<b>985</b>	<b>49,059</b>



## 4.2 Tránsito y Movilidad

Durante el presente año, se dio continuidad a los programas de la Subdirección de Movilidad, tránsito, Vialidad y Transporte; con la finalidad de contar la mayor fluidez vial posible en las vialidades primarias del municipio, además de brindar de forma gratuita a los automovilistas auxilio vial, mecánico y eléctrico; finalmente fomentamos la cultura vial a través de cursos y la realización de inspecciones para que se cuente con el correcto señalamiento vial. Cabe mencionar que en el mes de junio se llevó a cabo las pláticas y cursos en las diferentes instituciones educativas, en los niveles de primaria, secundaria y medio superior, con la finalidad de hacer conciencia y fomentar la cultura vial.

Logros y Resultados	Dato	Cifra	Ubicación	Número de población beneficiada
Implementar operativos de tránsito para dar fluidez vial.	Se establece servicio con oficiales de vialidad en los cruceros con mayor afluencia vehicular, a través del patrullaje vial preventivo, agilizando la circulación vial dentro del territorio municipal.	34, 710	Territorio Municipal	1,809,230
Realizar inspecciones para el mejoramiento a la señalización vial	Hacer valer el reglamento de tránsito y realizar inspecciones oculares, a fin de determinar factibilidades para la colocación de señalización, beneficiando a los consejos de participación ciudadana, atendiendo las peticiones en tiempo y forma.	173	Territorio Municipal	683.808



Dar auxilio vial, mecánico y eléctrico a los automovilistas, para agilizar el tránsito en el territorio municipal.	El servicio de auxilio vial es coadyuvar a la ciudadanía que circula por el territorio municipal y sufre descomposturas de cualquier sistema vehicular e información en general al usuario de la vía pública.	1,632	Territorio Municipal	1,809,230
Realizar cursos para fomentar la cultura y estudios viales	Concientizar y educar a la ciudadanía, a fin de respetar señalamientos viales y conocer el reglamento de tránsito, así como capacitación a los alumnos de los diferentes centros educativos brindándoles información y material didáctico con la finalidad de conducirse con educación vial.	70	En las Instituciones Educativas del Municipio	8,821

Dentro de las Actividades de la Subdirección de Movilidad, Tránsito, Vialidad y Transporte, se expidieron 84,708 Licencias y Permisos de Conducir, significando un ingreso neto de \$52'226,516.00.00 pesos, de los cuales se obtuvo una participación directa del Municipio por \$31'453,671.54 pesos.

Lo que corresponde a las actividades de Control Vehicular se realizaron 13,059 tramites (Altas, Bajas, Cambios de Propietario y Reposición de Tarjetas de circulación), generando un ingreso Bruto de \$ 7'867,220.00 pesos del cual el Municipio obtuvo una participación directa de \$ 4'372,004.50 pesos.

Por concepto de infracciones y encierro oficial de vehículos, durante este 2015 se pagaron 4,883 Infracciones obteniendo un ingreso de \$ 3'897,234.00 pesos.



Es importante mencionar que el día 28 de Abril del 2015 acatando las instrucciones de Gobierno del Estado de México se suspendió el programa de Infracciones Electrónicas en los 11 Municipios de la zona conurbada incluyendo el Municipio de Tlalnepantla, siendo el caso que a la fecha en nuestro Municipio continua suspendido dicho programa.

CONCEPTOS	1er Trimestre		2do Trimestre	
	TRAMITES REALIZADOS	INGRESO	TRAMITES REALIZADOS	INGRESO
LICENCIAS	23,682	\$14,770,443.00	21,643	\$13,342,711.00
INFRACCIONES	4,723	\$3,812,241.00	154	\$78,471.00
CONTROL VEHICULAR	3,474	\$ 2, 106,808.00	3,557	\$2,152,901.00
TOTALES	31,879	\$20,689,492.00	25,354	\$15,574,083.00

CONCEPTOS	3er Trimestre		01 de Octubre al 30 de Noviembre		Total	
	TRAMITES REALIZADOS	INGRESO	TRAMITES REALIZADOS	INGRESO	TRAMITES REALIZADOS	INGRESO
LICENCIAS	25,284	\$15,691,233.00	14,099	\$8,422,129.00	84,708	\$52,226,516.00
INFRACCIONES	6	\$6,522.00	0	\$0	4,883	\$3,897,234.00
CONTROL VEHICULAR	3,629	\$2,153,843.00	2,399	\$1,453,668.00	13,059	\$7,867,220.00
TOTALES	28,919	\$17,851,598.00	16,498	\$9,875,797.00	102,650	\$63,990,970.00

Durante 2015 se han realizado 102,650 Trámites con un ingreso de \$63'990,970.00 pesos como lo muestra la tabla siguiente:



CONCEPTOS	AÑO 2015			
	TRÁMITES	INGRESOS	PARTICIPACIÓN AL MUNICIPIO	POBLACIÓN BENEFICIADA
LICENCIAS	84,708	\$ 52,226,516.00	\$31,453,671.54	84,708
INFRACCIONES	4,883	\$ 3,897,234.00	\$ 3,897,234.00	4,883
CONTROL VEHICULAR	13,059	\$ 7,867,220.00	\$ 4,372,004.50	13,059
TOTALES	102,650	\$ 63,990,970.00	\$39,722,910.04	102,650

#### 4.3 Protección Civil.

Con el objeto de salvaguardar la vida, sus bienes y el entorno de la población de Tlalnepantla de Baz, el Ayuntamiento a través de la Dirección General de Protección Civil ha realizado acciones de atención de emergencias y urgencias médicas pre-hospitalarias, acciones de prevención y concientización, así como de mitigación de riesgos.

Durante 2015, la Comandancia de Bomberos atendió un total de 4110 peticiones de auxilio a la población de las cuales 2,917 resultaron emergencias reales, ocasionadas por fenómenos perturbadores de índole antropogénico, meteorológico, químico-tecnológico, hidrometeorológico, sanitario - ecológico y socio-organizativos, de los cuales, los más comunes son incendios, inundaciones, atención y rescate en choques entre vehículos, fugas de gas, eliminación de fauna nociva y captura de fauna silvestre entre otras, atendidas de forma oportuna. Cabe mencionar que el 10 de julio del año en curso, hubo un incendio de grandes proporciones en la empresa SI EQUIPOS y SERVICIOS S.A. de C.V., ubicada en Av. Lerma número 22, Fraccionamiento Industrial Tlaxcopan, con saldo de una





persona fallecida y una superficie afectada de 4,000 m<sup>2</sup>, destacando que de no ser por la oportuna intervención de la Comandancia de Bomberos, las pérdidas materiales y de vidas humanas hubieran sido de mayor magnitud.

La Dirección General de Protección Civil, cuenta con personal capacitado para atender a la población que requiera de atención médica pre-hospitalaria de urgencia, contamos con 9 ambulancias para el traslado, cuando así lo amerita la gravedad del paciente, con esa premisa la Unidad de Rescate y Urgencias Médicas Base Fénix, a la fecha ha atendido 6,081 servicios, actuando generalmente en accidentes automovilísticos, personas impactadas por vehículos, lesionados por proyectil de arma de fuego o arma punzocortante, lesionados en riñas, urgencias médicas en domicilios particulares, establecimientos industriales, comerciales y de servicios, así como del sector público.

Dentro de las actividades que se realizan para la prevención de riesgos se efectuaron 1,571 inspecciones como son: acciones de reconocimiento físico y revisión que realiza el personal en edificios públicos y privados, obras en construcción, hundimientos, socavamientos, suelos sobre minas, árboles, taludes, formaciones rocosas, postes y todas las afectaciones que se presenten en la vía pública y en propiedad privada que representen un riesgo a la población; complementando con acciones de prevención y mitigación de riesgos realizada por nuestra cuadrilla especializada como son: estabilización de bardas, corte de árboles en riesgo, apuntalamiento de construcciones, relleno y delimitación de cavidades u oquedades, supervisión de la realización segura de eventos masivos.

El Plan Municipal de Emergencias como eje rector de la política de Protección Civil Municipal, integra diversos planes operativos de los que se desprenden los siguientes resultados:



Del operativo Semana Santa (Viacrucis), realizado en las comunidades de San Juan Ixtacala, Lomas de San Juan Ixhuatepec, Prensa Nacional, Santa María Tlayacampa, Dr. Jorge Jiménez Cantú, Lázaro Cárdenas 1a y 2a Sección, Cuauhtémoc y San Pedro Barrientosen las que se congregaron un aproximado de 31,300 personas con un saldo blanco.

Plan de Emergencias Temporada de Lluvias, el denominado Plan Tláloc, en conjunto con el OPDM, se establecen los puntos y las zonas susceptibles de inundación o encharcamiento, los cuales son monitoreados en tiempo real para su atención inmediata con unidades de ambas dependencias y que como resultado durante esta temporada no se registraron grandes afectaciones más que algunos casos de viviendas con afectaciones menores.

Plan Operativo Fiestas Patrias, en la explanada Dr. Gustavo Baz y en la antigua Delegación de San Juan Ixhuatepec, se congregaron aproximadamente 18 mil personas, con un logística previase señalaron las rutas de evacuación, los puntos de primeros auxilios y el personal operativo a cargo, lo que nos permitió que los festejos trascurrieran sin novedad.

Anualmente Tlalnepantla de Baz es un punto de tránsito y de descanso de miles de peregrinos de diferentes entidades y municipios del estado en su camino a la Basílica de Guadalupe, por lo que se tuvo una afluencia aproximada de más de 100,000 peregrinos, sin presentar alguna novedad, sólo casos leves de deshidratación y lesiones en extremidades inferiores.

Durante la celebración del 1 y 2 de noviembre (día de muertos), se brinda la atención en los 16panteones municipales y el panteón privado Jardines del Recuerdo en donde se llegan a concentrar más de 120,000 personas.



Consolidamos el sistema de alarma sísmica, con las 2 instaladas este año llegamos a 5 alarmas sísmicas en la presente administración, mismas que han sido colocadas en diferentes puntos del territorio municipal, en especial en los lugares identificados de mayor riesgo.

Es importante señalar que con el apoyo de la empresa Gas Express Nieto fue rehabilitada la alerta sísmica ubicada la colonia U. Hab. El Rosario Gaseras, beneficiando a otras dos unidades habitacionales y a sus más de 7,500 habitantes. De igual forma se instaló una alerta sísmica en el palacio municipal, beneficiando a más de 34,000 personas, dicha alerta fue donada por la empresa Ingredi3n S.A. de C.V. Ha resultado de gran importancia la colocaci3n de estas alarmas sísmicas que durante la conmemoraci3n del terremoto de 1985, se realizó el simulacro nacional, en la cual se utilizaron utilizar por primera vez las 5 alarmas. De igual forma se han realizado 142 simulacros en los diferentes sectores del municipio, con lo cual se ha podido contactar a 10,885 personas.

Como parte de la capacitaci3n para la prevenci3n de riesgos se integraron las Unidades Internas de Protecci3n Civil en instalaciones municipales y de alta concurrencia de la poblaci3n, como es el caso del CEMUART, del Centro Comunitario “Lic. Luis Donald Colosio Murrieta”, el Centro Cívico y Cultural “Sor Juana Inés de la Cruz”, el Auditorio Plaza Estado de México, el Claustro Jorge Fons, el Teatro Centenario, el centro de convenciones, el Teatro Eugenia León, el Teatro Algarabía y de 29 casas de cultura, donde se brindó la capacitaci3n a los servidores públicos que la integran y que les permitirá controlar ciertos riesgos o situaciones en la materia; en cuanto a la poblaci3n en general se realizaron 98 capacitaciones beneficiando a 2,422 personas preparándolos en el uso y manejo de extintores, inducci3n a la protecci3n civil, primeros auxilios y evacuaci3n.



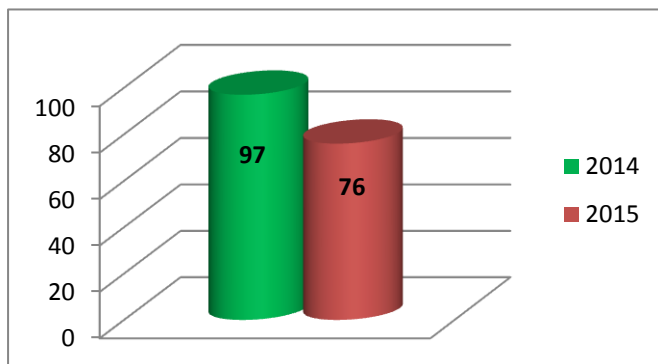
En materia de verificaciones de las condiciones de seguridad y de vigilar el funcionamiento de los establecimientos comerciales, industriales y de prestación de servicios, durante el presente año se realizaron 1,430 verificaciones, estudios y Dictámenes de esta naturaleza y se emitieron 3325 dictámenes favorables de protección civil.

#### 4.4 Derechos Humanos.

Estamos consolidando a Tlalnepantla como una Ciudad de Derechos por eso protegemos y garantizamos los Derechos Humanos de todas las personas de quienes viven y de quienes transitan en el territorio municipal.

El Programa de Recepción, Tramitación y Seguimiento de Quejas este año se ha dado atención a 76 expedientes de quejas, de los cuales 50 de ellos son en contra de Servidores Públicos Municipales, en este rubro se disminuyó un 21% en comparación al año anterior, esto como resultado de generar mecanismos de conciliación entre los quejosos y la autoridad señalada, dando solución inmediata a la problemática correspondiente.

Aunado a una mayor capacitación a los Servidores Públicos Municipales de las diferentes dependencias y principalmente a los elementos de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.

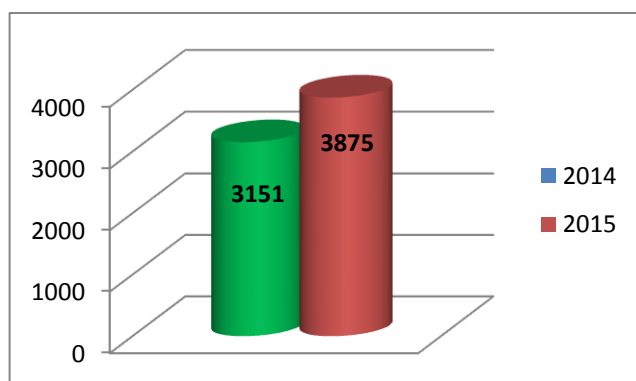


QUEJAS RECIBIDAS Y TRAMITADAS	
2014	2015
97	76

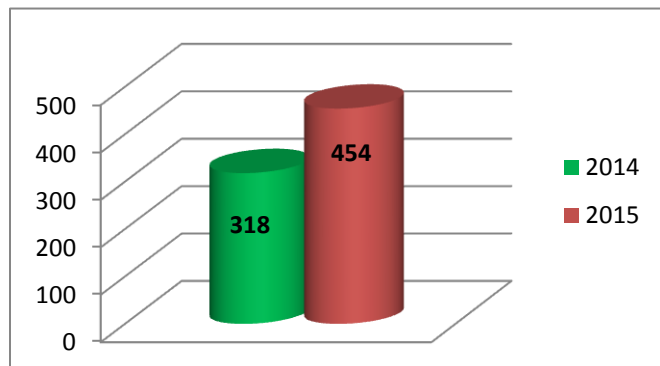


La Defensoría Municipal de Derechos Humanos ha proporcionado en este año 3,875 asesorías en diferentes materias, principalmente de carácter Administrativo, Familiar, Penal y Laboral, aumentando en un 22% más de personas atendidas en comparación el 2014, dando en la mayoría de las ocasiones una respuesta satisfactoria a toda persona que acude a solicitar de apoyo.

Así mismo se aumentaron las Asesorías Comunitarias con la creación de los Módulos de Atención de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, mismos que se ubicaron en las Oficialías Calificadoras tanto en la Zona Poniente como en la Zona Oriente del Municipio, proporcionando atención a más de 454 personas que acudieron a recibir algún tipo de asesoría, aumentando el 43% de personas atendidas en su propias comunidades o que acudieron a los Módulos de Atención.



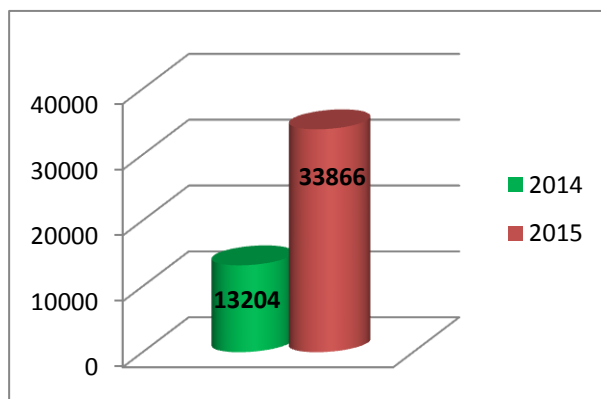
ASESORIAS Y ORIENTACION JURIDICA	
2014	2015
3151	3875



ASESORIAS Y ORIENTACION JURIDICA COMUNITARIA	
2014	2015
318	454

Es importante destacar que uno de las prioridades del Gobierno Municipal a través de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos es disminuir el número de quejas por presuntas Violaciones a Derechos Humanos, a través de sensibilizar y concientizar tanto a los Servidores Públicos Municipales como a la población en general, con el objetivo de que conozcan y hagan valer a diario el respeto a sus Derechos.

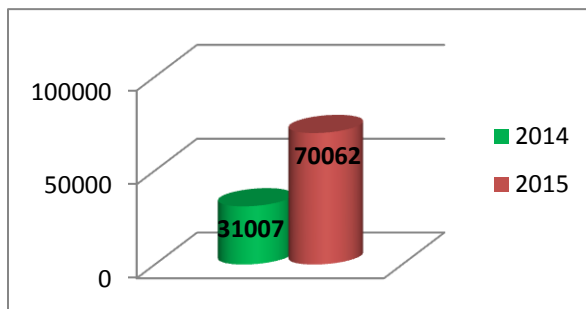
En este sentido se han llevado a cabo 397 eventos de capacitación beneficiando a más de 33,866 personas teniendo un aumento del 156% en comparación al año anterior, esto a raíz de que hemos logrado convocar a más personas por evento.



CAPACITACION	
2014	2015
13,204	33,866



El llegar a un mayor número de personas y que estas conozcan sus Derechos Humanos, nos permite que la sociedad misma haga valer y respetar los Derechos Fundamentales que todas y todos tenemos, en este sentido se han distribuido más de 70,062 materiales de Promoción, Difusión y Divulgación de los Derechos Humanos a lo largo del Territorio Municipal, representando un incremento del 125% comparado al periodo del 2014.



PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y DIVULGACION	
2014	2015
31,007	70,062

Este Gobierno tiene como prioridad trabajar en favor de la Niñez y la Juventud del Municipio, estableciendo acciones paragarantizar sus derechos fundamentales en todos los ámbitos, desarrollando programas donde las niñas, niños y adolescentes sean participes en hacer valer sus Derechos Humanos, en este sentido desarrollamos los siguientes programas:

- Derecho a la Niñez a una Vida Libre de Violencia
- No Mas Bullying, No Molestes, No Lastimes
- Cine – Debates
- Coloreando Tus Derechos
- Construyendo un Territorio de Paz y Derechos Humanos.
- Teatro Guiñol



El llegar a un mayor número de habitantes del municipio es una de las prioridades que tenemos, dentro de este marco en el mes de junio iniciamos con los Módulos de Atención en las Oficialías Calificadoras ubicadas en el Palacio Municipal como en la Subdelegación de San Juan Ixhuatepec, con el fin de brindar orientación y asesoría jurídica como la recepción de escritos de queja por presuntas violaciones a Derechos Humanos de los habitantes del municipio, así mismo, se pretende instalar uno en las instalaciones del Edificio que ocupara la Comisaría General de Seguridad Ciudadana, dando una mayor cobertura a la población de Tlalnepantla de Baz.

#### **4.5 Impartición de Justicia.**

Tlalnepantla es uno de los pocos municipios a nivel nacional que cuenta con un Centro de Medicación, Conciliación y Justicia Restaurativa, que mejora la impartición de justicia procurando la armonía social y el apego al Estado de Derecho, donde se realiza la Conciliación de controversias y la calificación y aplicación de sanciones que se dirimen entre las y los ciudadanos tlalnepantlenses con imparcialidad, transparencia y legalidad.

Las principales acciones que realiza este Centro permiten dirimir conflictos sociales, además de que brinda capacitación a la sociedad para la solución de diferencias entre las y los ciudadanos, en este sentido se iniciaron 1,511 expedientes de mediación, realizando 1,305 pre-mediaciones, de las cuales se celebraron 917 sesiones de mediación (concluyendo el 73% de las sesiones realizadas por medio de un convenio verbal o escrito), elaborándose 672 convenios, en materia familiar, vecinal o mercantil derivados de la aplicación de los medios alternos de solución de conflictos; así mismo, se realizaron 994 convenios





de conciliación y 58 laudos arbitrales procedidos de la atención brindada en el servicio de accidentes de tránsito vehicular siendo un total de 1,052 percances atendidos (obteniendo que el 94.5% de los accidentes por hechos de tránsito fueron solucionados por medio de un convenio), beneficiando así por los medios alternos de solución de conflictos a más de 3,400 habitantes y transeúntes del municipio.

Para dirimir los conflictos vecinales y buscar una mejor armonía y convivencia social hemos brindado más de 2,462 asesorías jurídicas en materia de conflictos familiares, vecinales, sociales y políticos.

Actualmente gran parte de la población municipal se encuentra viviendo en un modelo de condominio, por lo cual es importante que el Gobierno atienda los conflictos que se producen por la convivencia diaria, y las y los ciudadanos encuentren alternativas de justicia para dirimir los muchos conflictos que se derivan por el uso inadecuado de las áreas comunes, ello derivado del desconocimiento de sus derechos y obligaciones.

Por lo anterior expuesto la Procuraduría Social participó como observador y moderador en 48 asambleas de condóminos (6 asambleas más que el año anterior, teniendo un aumento del 12.5%), teniendo 1,162 asistentes, donde se llevó a cabo la elección de los presidentes de los comités de administración, así como su legalización y actualización de dichos comités, se capacitaron a 1,139 condóminos, mediante la realización de 55 pláticas (7 pláticas más que el año anterior, aumentando un 14.5%) en diferentes comunidades que se encuentran bajo el régimen condominal, en dichas reuniones se ratificó sus derechos y obligaciones de las personas que viven en régimen de propiedad en condominio, lo que permitió otorgar 1,092 asesorías jurídico-administrativas a condóminos



solicitantes, beneficiando un total 3,393 habitantes que viven bajo el régimen condominal.

#### **4.6 Protección Jurídica de las Personas y de sus Bienes.**

Parte de las actividades que integral el eje transversal de Seguridad Ciudadana es la de proporcionar seguridad a la población en sus personas y sus bienes, es por ello que seguimos impulsamos la regularización y seguridad jurídica de los bienes inmuebles, en tal sentido el Área de Concertación Comercial realizó a petición de diferentes denuncias ciudadanas en cuanto a supuestas irregularidades en el funcionamiento de Establecimientos Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios establecidos en el Territorio Municipal e inspecciones ordinarias un total de 1,036 Órdenes de Visita de Verificación en todo el Territorio Municipal.

De acuerdo a la reglamentación vigente se han otorgado un total de 3,330 Asesorarías a particulares a efecto de regularizar su situación de hecho o de derecho en cuanto al legal funcionamiento de establecimientos comerciales; de igual manera, se han canalizado a las diferentes Dependencias Municipales para la realización de los trámites correspondientes.

En este periodo se generaron con los particulares un total de 450 Convenios propiciando así las condiciones necesarias para la regularización de su situación en cuanto al legal funcionamiento de su actividad económica.

A solicitud del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla (CAET), se realizan Visitas de Inspección para corroborar la información contenida en las solicitudes de establecimientos Comerciales Regulados, que se encuentran Proceso de Obtención de Licencia de Funcionamiento, por lo que se han atendido un total de



1,162 solicitudes de inspección, en este rubro se consideran todas y cada una de las Comunidades que integran el Municipio, lo anterior con la finalidad de facilitar la apertura rápida de Establecimientos Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios.

Como parte de la estrategia de usos de suelos mixtos, que permita la diversificación de la economía municipal se notificaron 1,760 invitaciones para la regularización del uso de suelo, de predios donde se encuentran instalados establecimientos comerciales, con ciertas características dentro de las que se contemplaron únicamente Colonias y Fraccionamientos del Municipio; para que a través de este cambio, pudieran obtener la documentación que acreditara su legal funcionamiento.

El presente año se han iniciado 453 expedientes a diferentes establecimientos comerciales, industriales y de prestación de servicios comerciales con la finalidad de que regularicen y acrediten su legal funcionamiento. De igual forma se han ejecutado 209 clausuras a establecimientos comerciales derivado de procedimientos administrativos con motivo diferentes denuncias ciudadanas, principalmente a establecimientos con venta de bebidas alcohólicas que causan molestia a la población, lo que ha generado un ambiente de mayor seguridad.



## 5. GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Honrar la confianza de las personas que nos eligieron democráticamente es la razón de ser de este Gobierno.

Son los hechos que nos consolidan como un Buen Gobierno que genera resultados, que deja sembrando los cimientos de una gran Ciudad.

Las nuevas tecnologías han propiciado que el Gobierno se reinvente, generando nuevos mecanismos de comunicación y atención con la sociedad para construir una gestión eficaz, honesta y confiable.

Hoy dejamos una Administración Municipal con servidores públicos comprometidos, profesionales, honestos y con un alto valor cívico y ético.



### **5.1 Gobierno Eficiente que Genere Resultados.**

Con la finalidad de incorporar nuevas e innovadoras herramientas de gestión, este año continuamos con la aplicación de la Metodología del Marco Lógico, incorporando una estructura programática que se alinea con lo que establece el Gobierno del Estado de México, la cual consta de un total de 72 programas, de los cuales, según las características del municipio, se eligieron 45 para su aplicación, desarrollando así indicadores de gestión y estratégicos que permiten dar seguimiento a las acciones que cada una de las dependencias opera

Dicha herramienta ha permitido:

- Establecer con claridad el objetivo de los programas y su contribución con los objetivos de la planeación nacional y sectorial;
- Describir los bienes y servicios que entrega el programa a la sociedad, para cumplir su objetivo, así como las actividades e insumos para producirlos;
- Incorporar los indicadores que miden los objetivos y registra las metas que establecen los niveles de logro esperados, elementos que son un referente para el seguimiento y la evaluación;
- Identificar los medios para obtener y verificar la información de los indicadores; e
- Incluir supuestos sobre los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

Las acciones implementadas en la administración a lo largo de nuestra gestión han generado buenos resultados, un impacto benéfico en la administración y sobre todo en los y las tlalnepantlenses, tal es así que en estos tres años de gobierno hemos sido galardonados en diferentes rubros de la administración, consolidando las buenas prácticas de gobierno y posicionando a Tlalnepantla



nacional e internacionalmente como uno de los municipios más innovadores y emprendedores del estado y del país.

En este sentido obtuvimos el Distintivo “México sin Trabajo Infantil 2014”, otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, por la realización de programas y acciones que alientan el desarrollo de niños y jóvenes, en una estrategia transversal para evitar su deserción escolar y familiar por motivo de trabajo, generando mayor apoyo con programas de becas, cultura y recreación, y prevención del delito, así como el Cabildo de los Niños y Niños Defensores de los Derechos Humanos.

Mismo Distintivo lo recibió el Sistema Municipal DIF por la realización de programas y acciones que fomentan el desarrollo de niños que se encuentran en situación de marginación, a través de apoyos de club de tareas, programa METRUM y Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, el cual genera mayor atención de los derechos de los niños y las niñas, así como evitar el maltrato y la explotación infantil.

Asimismo se obtuvo el Distintivo “Empresa (Municipio) Socialmente Incluyente Gilberto Rincón Gallardo”, también otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Gobierno Federal, por la Inclusión Laboral de Adultos Mayores en la administración municipal con más de 650, permitiendo, con la finalidad de rescatar la experiencia de los Adultos Mayores, posibilitar su pleno desarrollo laboral,

Por otra parte, obtuvimos el Reconocimiento por la instalación de un "Punto de la red mexiquense para mover a México del Sector Público", el cual se entregó por parte del Instituto Nacional del Emprendedor de la Secretaría de Economía del Gobierno de la República, por contar con una red de apoyo al emprendedor,



mediante un mecanismo de coordinación interior de las dependencias del gobierno para ofrecer en una sola ventanilla los servicios, programas y productos que ofrece el gobierno federal a los emprendedores y empresas, derivado de ello contamos con 123 proyectos a la convocatoria 2.3 creación y fortalecimiento de empresas Básicas y de Alto impacto con una inversión de más de 10 millones de pesos.

Por parte de la Agencia Internacional ICLEI, obtuvimos una mención honorífica en “Gobierno Local Responsable con la Biodiversidad, Subcategoría Super Municipio”; este galardón reconoce las mejores prácticas, proyectos y políticas públicas en los Municipios y Estados vinculados a mejorar, preservar y restaurar nuestro medio ambiente. Se reconoció al Municipio por el Proyecto de Reforestación, tanto en zonas urbanas como en no urbanas del territorio municipal, así como pláticas de educación ambiental, y programa de reforestación Sierra de Guadalupe, muros verdes y azotea verde del CEMUART, tal reconocimiento fue por la reforestación de 23 Hectáreas, y se plantaron más de 50 mil árboles, en todo el municipio.

La Conferencia Nacional de Municipios otorgó el “Premio CONAMM a la Excelencia Municipal” al “Programa Convive” por el éxito de la política transversal de Gobernanza Urbano y espacio la recuperación del espacio cívico, de tal forma que a finales de 2014 llevamos a cabo una encuesta de percepción ciudadana, la cual nos permite establecer que el programa se encuentra dando resultados, ejemplo de ello, es que disminuimos en 9% la desconfianza que tenía el ciudadano con su policía, al pasar de 44% al 35% en las personas que no confían en nada en su policía municipal en comparación al año 2012.

Obtuvimos el Primer lugar en el “Premio IAPEM 2015”, por parte del Instituto de Administración Pública del Estado de México, reconociendo al programa



“Presupuestos Participativos” por ser una herramienta de democracia directa en la cual los ciudadanos decidieron en que se iba a gastar un porcentaje asignado a la obra social, en dicho programa se destinaron 130 millones de pesos para los 13 sectores del municipio que se invirtieron en diferentes obras comunitarias.

También por el mismo Instituto obtuvimos una Mención Honorífica con el “Premio IAPEM 2015”, por el “Programa de Equinoterapia para Personas con Discapacidad” que impulsa el Sistema Municipal DIF, en el cual los niños y niñas que asisten a la rehabilitación física y psicológica por medio de la monta del caballo, en el cual aprovechan los movimientos tridimensionales del caballo para estimular los músculos y articulaciones. Cabe señalar que actualmente se atiende a 240 familias por semana para su terapia.

Participamos en el Programa “Agenda para el Desarrollo Municipal 2015” por parte del Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (INAFED), por segunda ocasión con dicho programa, obteniendo resultados satisfactorios que nos impulsan a ser mejores cada día.

Asimismo obtuvimos el Índice de Información Presupuestal Municipal “Presupuesto Ciudadano 2015”, por parte del Instituto Mexicano para la Competitividad A. C., el cual reconoce a los municipios a nivel nacional con los mejores índices de información presupuestal, por la transparencia y sistematización de la información; en el cual los ciudadanos tienen la oportunidad de saber en qué y cómo se gasta los recursos el municipio, de forma fácil, sencilla y transparente.

Para reconocer el buen desempeño de los servidores públicos, realizamos la entrega del “Reconociendo al Servidor Público Destacado” a 90 servidores, en





donde reconocimos sus los valores éticos dentro de la administración pública y su buen desempeño en la misma.

En lo que respecta al parque vehicular activo, contamos con 1,104 unidades. Para mantener en operación y servicio, el mayor tiempo posible, a la fecha, hemos llevado a cabo 2,500 acciones de mantenimiento preventivo, así como 628 mantenimientos correctivos de reparaciones específicas, a todas las unidades que brindan servicios a la comunidad, como son: Tránsito y Vialidad; Seguridad Ciudadana; Servicios Públicos; Protección Civil y Obras Públicas, principalmente.

En dichos procedimientos se observaron los principios establecidos por las normas aplicables en materia de adquisición, respetando en todo momento los principios de: concurrencia, igualdad, publicidad y oposición, buscando la mayor calidad en los bienes y en los servicios adjudicados al menor precio posible.

En cuanto al Servicio Médico para servidores públicos municipales, en este periodo realizamos 19,632 servicios preventivos de salud; de éstos destacan 8,024 consultas médicas; 3,011 aplicaciones de vacunas contra Influenza AH1N1, AH3N2 y Estacional; Hepatitis A y B y Tétanos; así como 8,597 exámenes de densitometría ósea, várices, glucosa, colesterol, triglicéridos, presión arterial, electrocardiogramas y para control de sobrepeso y obesidad, entre otros exámenes realizados.

Asimismo, realizamos en Zona Oriente 23 conferencias, talleres y pláticas encaminadas a apoyar y fomentar una mejor calidad de vida de los ciudadanos, con una asistencia de 849 personas. De tal forma se realizaron 84 audiencias con el coordinador de Zona Oriente, atendiendo a los COPACI, beneficiando a 840 ciudadanos.



En lo que respecta a las Licitaciones Públicas, en este tercer año de gobierno, realizamos 13 procedimientos de Licitaciones Públicas por un monto de hasta \$66,681,348.00 pesos en la modalidad de Precio Fijo y \$3,500,000.00 pesos en la modalidad de Contrato Abierto. Asimismo llevamos a cabo 10 invitaciones restringidas por la cantidad de \$32,840,140.00 pesos, y en Contrato Abierto \$11,000,000.00 de pesos, de igual manera se realizaron Compras Directas por excepción por un monto de \$32,845,632.00 pesos en la modalidad de Precio Fijo. También en este periodo, se llevaron a cabo 157 adjudicaciones por Compra Directa para satisfacer las necesidades de insumos y servicios para la operatividad de las áreas que conforman la Administración Pública Municipal.

Cabe señalar que cada proceso realizado, se cumplió con las normas aplicables en materia de adquisición, respetando en todo momento los principios de concurrencia, igualdad, publicidad y oposición. Buscando la mayor calidad y mejores condiciones en los bienes y en los servicios adjudicados al menor precio posible, con transparencia administrativa y financiera.

Revisamos elaboramos y reformamos 34 disposiciones normativas del Municipio, asimismo brindamos 121 asesorías jurídicas; validamos y elaboramos 974 convenios, contratos, concesiones, autorizaciones y otros instrumentos jurídicos.

En este periodo se han proporcionado 1,983 apoyos a eventos con la ciudadanía, así como para actos cívicos, culturales y deportivos, con los materiales e insumos disponibles para ello, con la finalidad de coadyuvar en el fortalecimiento cívico, cultural y deportivo de nuestro municipio.

En este último año de gobierno se consolidaron los cimientos del Programa de Ética del Servicio Público y Anticorrupción dando cumplimiento a los 4 ejes que lo



conforman: 1) Sistema de Gestión Ético; 2) Profesionalización y Mérito; 3) Control Interno y Combate a la Corrupción; 4) Campañas de Participación Ciudadana.

El diseño y la implementación se crearon bajo las características propias del Municipio de Tlalnepantla de Baz, siendo pioneros en el Estado de México en contar con un área específica para gestionar acciones de ética y valores que promuevan una cultura ética y buen gobierno. Con el respaldo de un fundamento legal que norma la integración de un Comité de Ética y Anticorrupción que da validez, control y seguimiento a todas las acciones que se desarrollaron en estos 3 años de gobierno.

Dentro del Programa Ética del Servicio Público y Anticorrupción se realizaron 6,100 encuestas de percepción ciudadana, así como 30 pláticas a Instituciones Educativas (Directivos, Docentes y Padres de Familia) 7 Campañas Anticorrupción y 50 áreas fueron Inspeccionadas con Usuario Simulado.

Con el objetivo de asegurar el cumplimiento del marco normativo, fortaleciendo los mecanismos de fiscalización y control de los Servidores Públicos Municipales, se realizaron diversas acciones para evitar el incremento de la corrupción entre los servidores públicos.

Se han realizado a la fecha, 8 Auditorias a las Obras Públicas; dentro de las obras y programas auditados se encuentran el Proyecto Ejecutivo del Poliforum,(Programa PIM) Sector 2,(Programa PIM), construcción de Clínica de Equinoterapia en la Unidad Habitacional el Tenayo (Programa PIM), Construcción de Lechería en la Colonia Lázaro Cárdenas 3a. Sección (Programa PIM), la Escuela Primaria Ford 132 en la Colonia Lázaro Cárdenas 3era. sección (Programa FOPAEDAPIE), así como la revisión de los expedientes Técnicos de obra de los años 2013 y 2014.



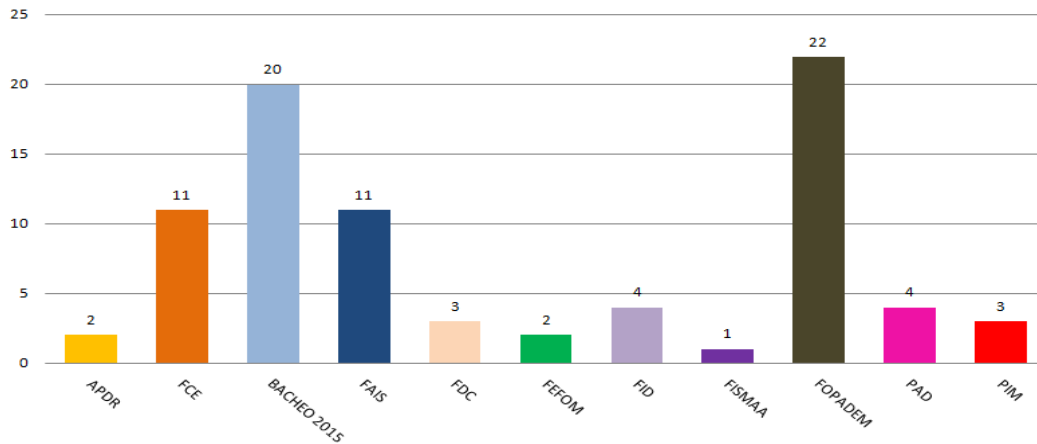
En cuanto a las acciones de control y vigilancia social, la participación ciudadana está representada principalmente en la figura de los “Contralores Sociales”, quienes son elegidos democráticamente en asamblea de beneficiarios en el lugar donde se ejecuta la obra pública o programa social. Ellos conforman los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCOCOVI), su participación es honorífica y su tarea es vigilar la correcta aplicación de los recursos públicos en obras y programas sociales.

Asimismo se han realizado 83 Comités Ciudadano de Control y Vigilancia en los siguientes recursos Federales, Estatales y Municipales:

- **APDR:** Aportaciones para el Desarrollo Regional.
- **FCE:** Fondo de Contingencias Económicas.
- **BACHEO 2015:** Programa de Bacheo de la Junta Estatal de Caminos.
- **FAIS:** Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social.
- **FDC:** Fondo de Cultura.
- **FEFOM:** Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal.
- **FID:** Fondo de Infraestructura Deportiva.
- **FISMAA:** Fondo de Infraestructura Social Municipal Años Anteriores.
- **FOPADEM:** Fondo de Pavimentación y Desarrollo Municipal.
- **PAD:** Programa de Acciones para el Desarrollo.
- **PIM:** Programa de Inversión Municipal



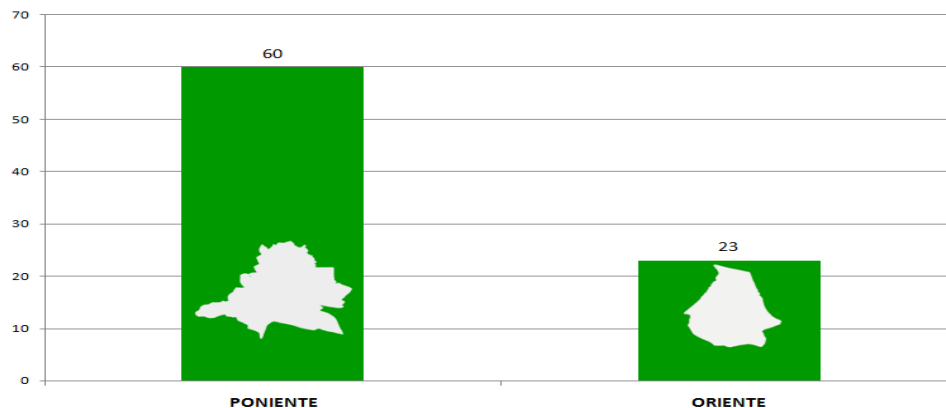
### Asambleas de Constitución de Cocicovis por origen del Recurso, 2015



Contraloría Municipal 2015

En materia de planificación para el desarrollo se han distribuido los Comités (COCICOVI) en todo el municipio de la siguiente manera: se han realizado 83 Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia distribuidos 60 en la Zona Poniente y 23 en la Zona Oriente.

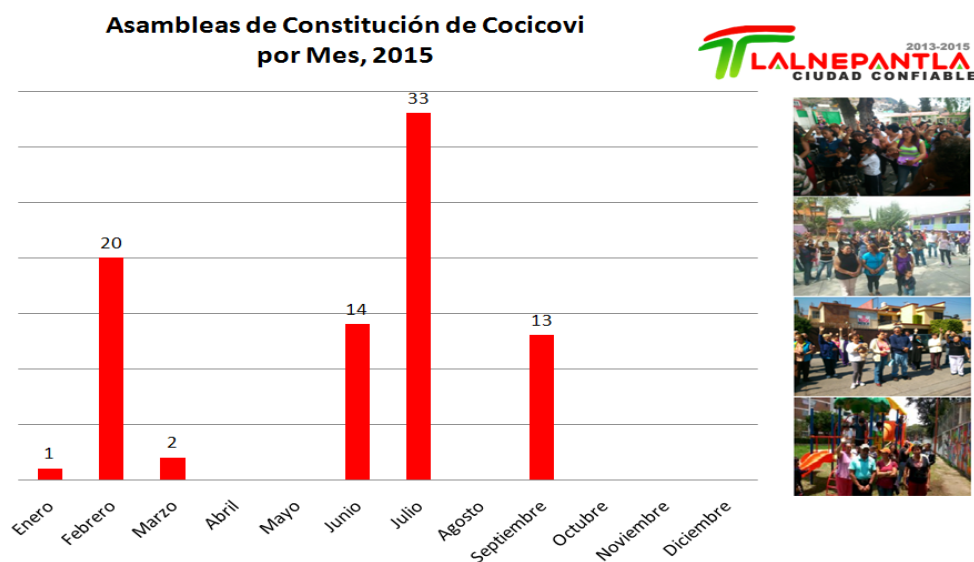
### Asambleas Constitutivas de Cocicovi por Zona Geográfica, 2015



Contraloría Municipal 2015



Es de mencionar que las actividades de realización de COCICOVI'S se han realizado por mes, en promedio la constitución de los mismos es de 15 Comités por mes y con repunte de los mismos en Febrero y Julio; en Abril y Mayo se suspendieron por razones de la veda electoral, conforme a la siguiente gráfica:

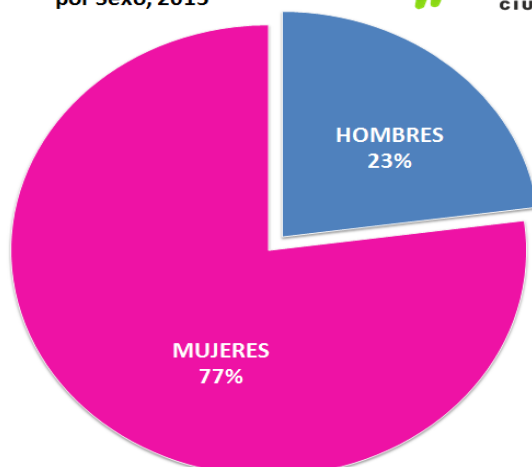


Contraloría Municipal 2015

En materia de Contraloría Social, la edad de los contralores sociales es un dato interesante como lo muestra la siguiente gráfica, ya que la población que más participa es de 31 a 40 años, secundando los de 40 a 50 años, lo que concluye que las mujeres de entre 30 a 50 años forman el grueso de la población participante en el programa de Contraloría Social.

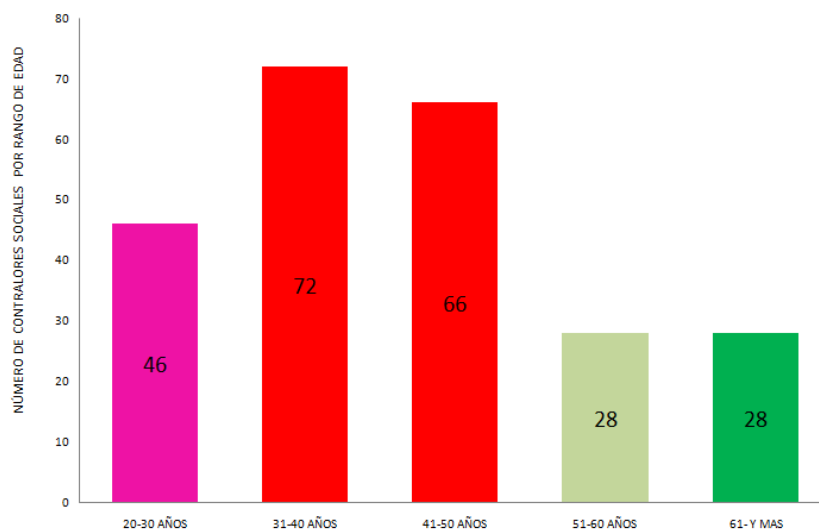


Participación en Constitución de Cocicovi  
por Sexo, 2015



Contraloría Municipal 2015

Participación en Constitución de Cocicovi  
por Rango de Edad, 2015



Contraloría Municipal 2015



### **a) Estructura Administrativa del Gobierno Municipal.**

En materia de Selección y Contratación de personal este tercer año de gobierno, dimos seguimiento al Curso de Inducción al personal de nuevo ingreso para hacer de su conocimiento la Historia del Municipio de Tlalnepantla de Baz, la estructura orgánica vigente de la Administración Pública Municipal, así como las prestaciones a las que tienen derecho y sus responsabilidades como servidores(as) públicos(as).

En este periodo 2015 se impartieron 4 cursos de Inducción, con una duración de 2 ½ horas cada uno y un total de asistencia de 89 servidores públicos.

Realizamos la recepción y resguardo de Currículum Vitae y Solicitudes de Empleo de la ciudadanía en general, las cuales fueron integradas. Con esta información se reanudó la selección y contratación de personal de nuevo ingreso, de acuerdo a los perfiles requeridos por las dependencias solicitantes.

Con motivo del seguimiento a la Certificación de la Administración Pública Municipal en el Modelo de Equidad de Género (MEG) y en coordinación con el Comité Dictaminador para la Implementación del MEG y el Instituto Municipal para la Equidad y Desarrollo de las Mujeres, se continuó con las siguientes acciones en beneficio del personal: 1).- Licencia a los servidores públicos con goce de sueldo íntegro de 5 días hábiles con motivo del nacimiento de un hijo o de adopción; 2).- A los servidores públicos padres de familia se les otorgó medio día con motivo del Día del Padre; 3).-Licencia de 1 a 3 días hábiles con goce de sueldo para el personal de confianza que sufra el fallecimiento de un familiar directo; 4).- Atención Psicológica en el Instituto Municipal para la Equidad y Desarrollo de las Mujeres





## **b) Manuales de Organización.**

Dando cumplimiento al Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal, Artículo 15, Fracción II y 19, Fracción X, en la cual se establece la facultad para definir y difundir los lineamientos para la elaboración de Manuales Administrativos; contamos con 31 Manuales de Organización y 31 Manuales de Procedimientos de las Dependencias de la Administración Pública de Tlalnepantla de Baz, incluido el Sistema Municipal DIF, actualizados y dictaminados, los cuales se encuentran en el portal de Transparencia (IPOMEX).

## **c) Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos.**

Con el objetivo de consolidar una gestión gubernamental municipal confiable y que genere resultados, la profesionalización de los servidores públicos constituye la base indispensable para construir y acreditar la calidad de los gobiernos.

Tan importante es la profesionalización que es fundamental implementar acciones para asegurar que las y los servidores públicos poseen las competencias necesarias para un desempeño eficaz y eficiente.

En el presente año, se aplicó el “Sistema de Mérito, Reconocimiento y Promoción al Servicio Público Municipal de Tlalnepantla de Baz”, que permitió evaluar el desempeño individual de las y los servidores públicos que conforman la Administración Pública Municipal Centralizada, en el que se aplican criterios cualitativos y cuantitativos de valoración. Sustentado en este Sistema se evaluó a 800 servidores(as) públicos(as), mediante el Método de Evaluación de 360° que consistió en el análisis y verificación de distintos factores del desempeño, como



son: productividad, resultados, calidad de trabajo, aportaciones, asistencia y aplicabilidad, atribuibles a un trabajador; a efecto de identificar el nivel de eficiencia y eficacia con que se realizan las tareas individuales y ofrecer la oportunidad de reconocimiento, así como un plan de acción para la mejora continua de habilidades y conocimientos.

A mediados del año, realizamos una evaluación sobre Clima Laboral en la Administración, mediante una muestra representativa de 459 servidores públicos, de total de personal al momento de la encuesta de 4,128 empleados, a efecto de conocer las áreas de oportunidad y las alternativas de solución para conflictos que pudieran medirse y corregirse. Dicha encuesta, ofreció un panorama claro de las adecuadas condiciones laborales en las que se desarrollan las actividades del servicio público. La muestra incluyó a personal de todas las dependencias de la Administración Municipal Centralizada, exceptuando a OPDM, DIF y Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

En materia de Capacitación y Desarrollo Organizacional se ejecutó el Programa de Capacitación Institucional 2015 para la Profesionalización de Servidores(as) Públicos(as). Con base en este Programa, a la fecha se ha capacitado a 1,239 empleados(as) municipales, de los cuales 493 son personal de confianza, 700 sindicalizados y 46 funcionarios, mediante 60 cursos con temas sustentados en la detección previa de necesidades de capacitación institucional y personal. Esta capacitación tiene como principal objetivo el que las y los servidores públicos municipales brinden servicios cada vez más profesionales y de mejor calidad a la ciudadanía de nuestro Municipio.

En lo que respecta a Educación Abierta, a nivel básico primaria y secundaria (INEA), concluyeron su nivel educativo 70 personas y se atendieron a 820 usuarios para información y orientación en general, así como de la gestoría



correspondiente. En el nivel medio superior preparatoria (SEIEM), concluyeron su nivel educativo 8 personas y se atendieron a 2,184 usuarios para información y orientación en general, así como de la gestoría relacionada. Actualmente se tiene un padrón de 334 alumnos activos.

#### **d) Reglamentación Municipal.**

Los Reglamentos son una de las normas y herramientas más importantes para los ayuntamientos, pues son un conjunto ordenado de reglas que contienen normas específicas para detallar y facilitar el cumplimiento de una ley o disposición jurídica superior.

Por ello, en materia de Reglamentación, aprobamos el Bando Municipal:

Fecha	Reglamento
09 de Enero de 2015	Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México

Así mismo realizamos modificaciones a 4 Reglamentos:

Reglamento	Artículos modificados
Reformas y adiciones al Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia de Tlalnepantla de Baz	1, 2, 3, 4, 7, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 46, 47, 50, 51 y 52,
Reformas y adiciones al Reglamento del Medio Ambiente de Tlalnepantla de Baz, Estado de México	49 Bis, 49Ter, 49 Quáter, 49 Quinquies, 49 Sexies, 49 Septies, 49 Octies, 49 Nonies, 49 Decies, 49 Undecies, 49 Duodecies, 49 Terdecies, 49 Quaterdecies, 49 Quindecies, 49 Sexdecies, 49 Septiesdecies,
Reformas y adiciones al Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México	23
Reformas y adiciones al Reglamento de	3, 129, 130, 154 A, 154 B, 154 C, 154



Reglamento	Artículos modificados
la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México	D, 154 E, se derogaron del 165 al 182,

#### **e) Transparencia y Rendición de Cuentas.**

La transparencia y la rendición de cuentas son dos componentes esenciales en los que se fundamenta un gobierno democrático. La rendición de cuentas por su parte explica a la sociedad sus acciones y acepta sus responsabilidades, la transparencia abre la información al escrutinio público, para que los interesados puedan revisarla

La apertura de la información es una herramienta de gobierno, la cual debe ser presentada de manera clara, oportuna, expedita y actualizada debido a que la transparencia es el primer paso para integrar a la ciudadanía y que esta participe de manera activa en el gobierno. Si la información es transparente y accesible, la ciudadanía fácilmente tendrá acceso a ella y podrá conocer el quehacer del gobierno y conocer de qué forma se están utilizando los recursos públicos.

Este ejercicio significa dar a conocer la información de carácter público que obra en los archivos de cada dependencia municipal, garantizando el derecho de acceso a la información y salvaguardando la protección de datos personales.

En materia de Transparencia atendimos 637 solicitudes de manera simple y eficaz, respetando la gratuidad del procedimiento, así como también auxiliando y orientando a los solicitantes para resolver sus cuestionamientos de una manera integral, permitiendo que todas las personas interesadas en el tema de



transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, cuenten con una vía confiable en donde sean resueltas sus inquietudes y requerimientos.

Hemos registrado a la fecha 120 recursos de revisión, de los cuales 57 han sido atendidos y 12 han sido sobreseídos, sin demora alguna y respetando la atención al solicitante respecto de la información requerida y 51 recursos en proceso de resolución.

Asimismo impartimos una conferencia en coordinación con el Instituto Mexiquense en materia de Transparencia (IPOMEX), de igual forma se capacitó a todos los servidores públicos a enlaces de Transparencia de las 23 dependencias municipales.

En cuanto a temas de difusión en medios de comunicación de las actividades realizadas por la actual Administración, elaboramos 275 boletines de prensa, en donde obtuvimos un total de 2, 783noticias:

### Menciones por Tipo de Medio

MEDIO	TOTAL
Prensa Nacional	379
Prensa Estatal	708
Prensa Local	1, 145
Revista	151
Web	269
Radio	70
Televisión	61
Gran Total	2, 783

Fuente: Dirección General de Comunicación Social 2015.



## Difusión de Acciones

#	Dependencia	TOTAL
01	Presidencia Municipal	1, 543
02	DIF	366
03	Secretaría del Ayuntamiento	73
04	Comisaría GSC, T y M	212
05	Contraloría Municipal	17
06	Defensoría MDH	31
07	DG Desarrollo Económico	36
08	DG Desarrollo Urbano	13
09	DG Educación y Cultura	106
10	DG Medio Ambiente	21
11	DG Obras Públicas	06
12	DG Protección Civil	60
13	DG Servicios Públicos	45
14	DG Tránsito, Vialidad y Transporte	113
15	Instituto Municipal de Apoyo a la Vivienda Social	07
16	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	18
17	Instituto Municipal de la Juventud	14
18	Instituto Municipal de Salud	11
19	Instituto Municipal para la Equidad y el Desarrollo de las Mujeres	41
20	OPDM	48
21	Tesorería Municipal	02
TOTAL:		2, 783

FUENTE: Dirección General de Comunicación Social 2015.

Así mismo, en las redes sociales hemos realizado 1,252 publicaciones en la cuenta de twitter; en facebook realizamos 906 publicaciones; el sitio web de Flickr de Tlalnepantla de Baz van 144 álbumes publicados con un total de 1,083 fotos y en YouTube de Tlalnepantla hemos publicado 64 videos con un total de 34,736 reproducciones.



En cuanto a la trasmisión de los diversos programas y entrevistas a través de <http://tlalnepantlatv.com> se han llevado a cabo 124 eventos transmitidos en vivo. Las visitas al portal han aumentado cuando se transmiten cabildos y los eventos conmemorativos, dando como resultado a la fecha 20, 041. En RT Tlalnepantla Radio se transmitieron 279 programas.

#### **f) Gobierno Electrónico**

En concordancia con el Artículo 6 Constitucional, donde se establece el derecho de todos los mexicanos a contar con acceso a los servicios radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de internet, por ello continuamos llevando a cabo el Programa México Conectado

Dicho programa llevara internet de banda ancha a los sitios y espacios públicos de todo el país. Para ello se sigue un proceso que consiste en cinco fases: instalación de la mesa de coordinación estatal, planeación, licitación, implementación y operación.

En total contamos con 451 espacios públicos con internet en el municipio distribuidos de la siguiente manera:

Espacios Públicos con Internet en Tlalnepantla de Baz			
Educación	Bibliotecas	Zonas Arqueológicas	
295	25	3	
Edificios Públicos Municipales	Edificios Públicos Estatales	Edificios Públicos Federales	
11	9	7	
Áreas verdes	Plazas Públicas	Deportivos	Salud
26	16	26	33



Actualmente nos encontramos en la fase de implementación y operación del 40% del total de los sitios.

Siguiendo con la generación de servicios innovadores que permiten eficientar los trámites administrativos en beneficio de las empresas que se establecen en el municipio, implementamos la “Ventanilla Única Digital” que permite el trámite de Licencias de Funcionamiento de negocios con giro desregulado al 100% vía web, en donde los inversionistas reciben directamente en sus correos electrónicos el documento firmado digitalmente.

## **5.2 Financiamiento para el Desarrollo.**

Con la finalidad de impulsar y generar un Financiamiento para el Desarrollo, implementamos el Programa de Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal, el cual ha permitido allegarse de los recursos necesarios elevando la calidad y equidad tributaria del Municipio y con esto mejorar la capacidad de atención a las demandas sociales en nuestras comunidades.

### **a) Autonomía Financiera.**

Siendo nuestra primordial tarea aumentar el incremento de la base fiscal de los ingresos propios y con la finalidad de fortalecer nuestra autonomía financiera hemos realizado acciones enfocadas a mejorar los programas de recaudación, siempre con la firme convicción de poder realizar acciones enfocadas al beneficio de las y los tlalnepantlenses.





## **Recaudación y Padrón de Contribuyentes.**

Como parte del programa de Asistencia al Contribuyente y Fomento a la Cultura de Pago establecido en la Tesorería Municipal, para el cobro del Impuesto Predial 2015, se fortaleció el Sistema de Cobro con el establecimiento de 20 Módulos Inteligentes, ubicados en plazas comerciales y centros de servicios, así como con el pago en tiendas de conveniencia de 24 horas y pago a través del portal municipal de la página de gobierno electrónica, lo que beneficio a la ciudadanía al no tener que desplazarse a la Tesorería Municipal para realizar su pago.

Con el propósito de auxiliar al contribuyente en la manifestación de valor catastral, determinación de pago de su impuesto predial se entregaron 151,600 invitaciones, en los domicilios de las y los contribuyentes.

Los ingresos proyectados para el ejercicio fiscal del año 2015, son del orden de 3,260 millones de pesos, que se integran por 1,042 millones de pesos de recaudación directa; 2,066 millones de pesos por concepto de participaciones federales y estatales, 150 millones derivados de financiamientos y 2 millones correspondientes a otros ingresos

Durante el período de enero a noviembre del 2015 la recaudación directa ascendió a 830 millones de pesos, las participaciones estatales y federales fueron de 1,863 millones de pesos y 151 millones de financiamiento y otros ingresos.



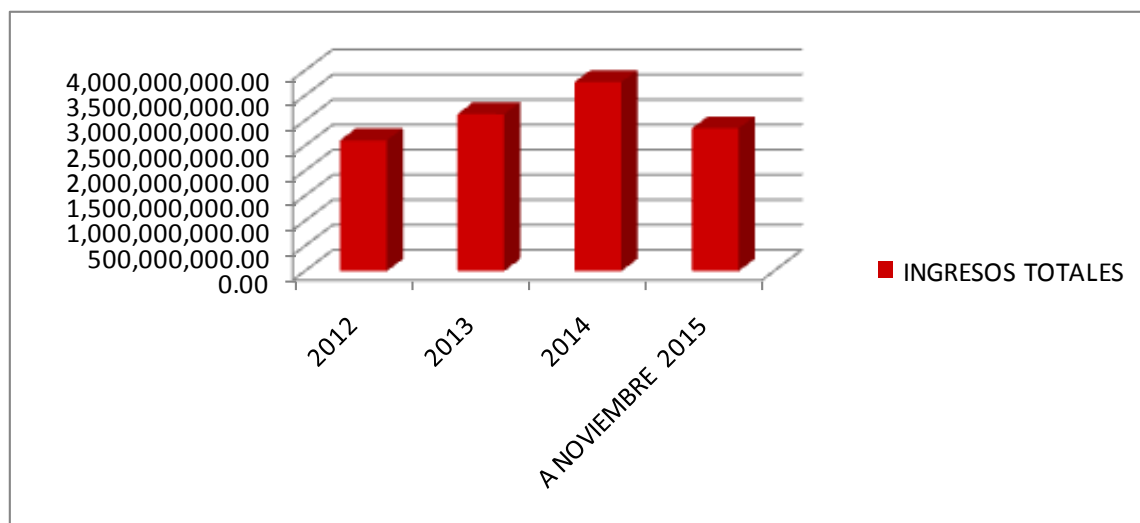
CONCEPTO	INGRESO RECAUDADO			
	2012	2013	2014	A NOVIEMBRE 2015
Impuestos	562,688,122.35	608,168,762.56	786,976,475.99	669,965,783.16
Derechos	107,501,609.32	94,477,686.15	126,841,366.53	141,119,183.48
Contribuciones de Mejoras	504	0.00	0.00	0.00
Productos	14,396,994.12	12,213,601.51	12,230,945.79	10,018,860.17
Aprovechamientos	10,158,363.62	14,342,425.69	17,471,735.69	8,939,170.97
Otros Ingresos	164,484,096.29	565,697,331.77	784,932,517.62	150,925,817.78
Ingresos Municipales derivados de los Sistemas Nacionales de Coordinación Fiscal y Estatal de Coordinación Hacendaria	1,748,967,141.44	1,835,372,100.21	2,041,700,744.50	1,863,020,856.20
<b>Ingresos Totales</b>	<b>2,608,196,831.14</b>	<b>3,130,271,907.89</b>	<b>3,770,153,786.12</b>	<b>2,843,989,671.76</b>

CONCEPTO	INGRESO RECAUDADO A NOVIEMBRE 2015			
	AUTORIZADO	RECAUDADO	VARIACION	
			ABSOLUTA	%
Impuestos	770,859,266.00	669,965,783.16	-100,893,482.84	-13.09%
Derechos	195,504,965.00	141,119,183.48	-54,385,781.52	-27.82%
Contribuciones de Mejoras		0	0.00	
Productos	12,342,234.00	10,018,860.17	-2,323,373.83	-18.82%
Aprovechamientos	10,284,386.00	8,939,170.97	-1,345,215.03	-13.08%
Otros Ingresos	2,764,226.00	150,925,817.78	148,161,591.78	5359.97%



CONCEPTO	INGRESO RECAUDADO A NOVIEMBRE 2015			
	AUTORIZADO	RECAUDADO	VARIACION	
			ABSOLUTA	%
Ingresos Municipales Derivados de los Sistemas Nacionales de Coordinación Fiscal y Estatal de Coordinación Hacendaria	1,949,561,594.35	1,863,020,856.20	-86,540,738.15	-4.44%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>2,941,316,671.35</b>	<b>2,843,989,671.76</b>	<b>-97,326,999.59</b>	<b>-3.31%</b>

En la siguiente gráfica se muestra un comparativo de los ingresos totales con los últimos tres años.



Fuente: Tesorería Municipal 2015

Cabe destacar que una de las principales fuentes de ingreso del municipio lo constituyen las contribuciones inmobiliarias, básicamente el impuesto predial y el impuesto sobre traslado de dominio, por estos conceptos se obtuvieron ingresos por la cantidad de 579 millones de pesos, de los cuales 468 millones corresponden al impuesto predial y 111 millones al impuesto sobre traslado de



dominio. Es importante señalar que del monto recaudado por concepto del impuesto predial el 90% corresponden al pago de contribuyentes que están al corriente en su pago y 10% de la cartera en rezago, con lo cual se hace evidente la participación y confianza de la ciudadanía en sus instituciones, esto representa que en comparación con el ejercicio fiscal 2013 hemos logrado un incremento cercano al 18% en la recaudación por concepto del impuesto predial.

Dentro del programa de Modernización de la Administración de Ingresos, se consolidó el establecimiento del Certificado Múltiple para Operaciones Traslativas de Dominio, con lo que se simplificaron los trámites en las operaciones de adquisición de inmuebles; así mismo se estableció el Sistema para la Tramitación y Pago de Dominio vía internet, inicialmente para los Fedatarios Públicos del Estado de México, con lo cual se da continuidad a los trabajos para el logro del gobierno digital.

En apoyo a grupos de la población económicamente vulnerables, mediante un sacrificio fiscal en el impuesto predial de más de 29 millones de pesos, se benefició a 50,784 contribuyentes en condición de pensionados, jubilados, personas con capacidades diferentes, adultos mayores, viudas sin ingresos fijos y personas físicas de escasos recursos; se bonificaron alrededor de 53 millones en impuesto predial a 118,160 contribuyentes que durante los meses de enero a marzo pagaron en forma anticipada su contribución o acreditaron ser contribuyentes cumplidos.



MES	CONCEPTO	IMPORTE	BONIFICACIONES OTORGADAS
<b>Enero</b>	Bonificación Impuesto Contribuyente Cumplido	\$22,228,804.00	88,503
	Bonificación Impuesto Ingresos Menores a 3 S/M	\$128,710.00	161
	Bonificación Impuesto Jubilados	\$25,596,285.00	44,869
	Bonificación Pago Anual Anticipado	\$25,988,846.93	96,676
<b>Febrero</b>	Bonificación Impuesto Contribuyente Cumplido	\$1,379,663.00	7,982
	Bonificación Impuesto Ingresos Menores a 3 S/M	\$17,873.00	31
	Bonificación Impuesto Jubilados	\$1,966,024.00	3,529
	Bonificación Pago Anual Anticipado	\$1,795,832.00	10,636
<b>Marzo</b>	Bonificación Impuesto Contribuyente Cumplido	\$191,009.00	4496
	Bonificación Impuesto Ingresos Menores a 3 S/M	\$34,491.00	40
	Bonificación Impuesto Jubilados	\$1,366,600.00	2,154
	Bonificación Pago Anual Anticipado	\$1,436,880.00	10,848
<b>TOTALES</b>		<b>\$82,131,017.93</b>	<b>269,925</b>

Fuente: Tesorería Municipal 2015



En la tabla siguiente se muestra el importe durante los primeros tres meses del año así como los beneficios otorgados.

Mes	Importe	Beneficios Otorgadas
Enero	\$73,942,645.93	230,209
Febrero	\$5,159,392.00	22,178
Marzo	\$3,028,980.00	17,538
Total	\$82,131,017.93	269,925

Fuente: Tesorería Municipal 2015

En las siguientes tablas se puede observar el incremento del ingreso impuesto predial comparado con los ejercicios anteriores, así como el aumento en ingreso recaudado por catastro.

CONCEPTO	INGRESO RECAUDADO			A NOVIEMBRE 2015
	2012	2013	2014	
Impuesto Predial	380,392,834.21	396,878,109.52	442,776,987.00	468,163,305.80

Fuente: Tesorería Municipal 2015

CONCEPTO	INGRESO RECAUDADO			A NOVIEMBRE 2015
	2012	2013	2014	
Por Servicios Prestados por las Autoridades De Catastro	57,903.10	114,898.88	104,446.00	136,849.00

Fuente: Tesorería Municipal 2015



## **b) Estructura de Egresos.**

Desarrollamos durante acciones encaminadas al inicio del ejercicio presupuestal, integrando el Presupuesto de Egresos Definitivo 2015, dando cumplimiento al artículo 290 del Código Financiero del Estado de México y sus Municipios vigente, mismo que presentamos ante Cabildo para su aprobación.

Podemos asegurar que durante todos estos últimos meses se ha hecho un gran esfuerzo para mantener el rumbo, buscando consolidar unas finanzas públicas sanas que nos permitió pagar en este año más de 640 millones de pesos correspondientes a deuda pública, tanto de periodos pasados como los contratados durante esta administración. Además, de liquidar el adeudo histórico con el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM); coadyuvar en el saneamiento de la deuda del Organismo Público Descentralizado del Agua (OPDM) en cuanto a sus adeudos con la Comisión del Estado de México (CAEM) y la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

Igualmente se participó, en coordinación con Autoridades Federales en los proyectos de coparticipación en favor del desarrollo social y del bienestar integral de nuestra comunidad.

Al cierre del mes de noviembre, hemos ejercido un total de 2,816 millones de pesos, los cuales representa un 85% del total autorizado. De los cuales el 23% se ha destinado al pago de la deuda pública, el 10% a obra pública, el 11% a servicios generales, el 12% a transferencias y subsidios, el 3% a materiales, suministros y bienes muebles e inmuebles, y el 41% al pago de servicios personales.

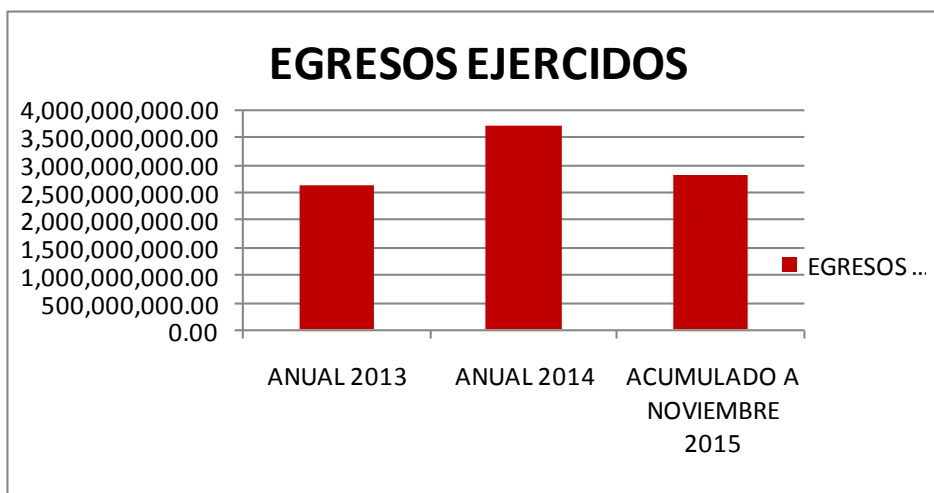


#### EJERCIDOS 2013-2014 ANUALES Y A NOVIEMBRE 2015

CAPITULO	ANUAL 2013	ANUAL 2014	ACUMULADO A NOVIEMBRE 2015
Servicios Personales	1,288,699,071.86	1,384,914,083.10	1,155,401,524
Materiales y Suministros	141,913,398.41	155,209,244.00	91,840,642
Servicios Generales	336,453,670.23	384,898,742.41	299,937,371
Transferencias y Subsidios	323,187,113.92	437,474,899.43	338,032,852
Bienes Muebles e Inmuebles	40,125,958.58	21,435,053.45	18,528,994
Obra Pública	261,203,488.52	467,391,718.96	267,957,051
Deuda Pública	232,257,915.04	843,362,852.61	643,823,991
<b>TOTAL</b>	<b>2,623,840,616.56</b>	<b>3,694,686,593.96</b>	<b>2,815,522,425</b>

Fuente: Tesorería Municipal 2015

La siguiente gráfica muestra la evolución de los egresos desde 2013 a noviembre 2015.



Fuente: Tesorería Municipal 2015





## **MENSAJE.**

En Tlalnepantla este 2015 entregamos buenas cuentas a la gente y consolidamos con responsabilidad lo hecho hasta ahora:

Escuchamos para atender.

Construimos para crecer.

Nos unimos para ganar.

Seguimos contando con la unidad, la creatividad y la lealtad política de Tlalnepantla para entregar más y mejores resultados, para continuar logrando en grande.

El legado de este gobierno es transitar hacia una nueva vocación económica metropolitana con visión de largo plazo, de polo de inversión, centrada en los servicios, con un clóster tecnológico y un modelo urbano sostenible para aprovechar las oportunidades de las reformas estructurales del Presidente Enrique Peña Nieto.

Los resultados de estas reformas se empiezan a ver también en Tlalnepantla. Hoy somos uno de los municipios con mayor calidad de vida del Valle de México:

- Aquí nos atrevimos a imaginar el futuro, a creer en nosotros mismos, a pensar en grande.

- Aquí nos atrevimos a romper el paradigma del centralismo, donde los municipios mexiquenses son una extensión suburbana del Distrito Federal y asumimos nuestro rango político de ciudad.

Consolidamos con apoyo del Gobierno de Estado la planificación urbana y el ambiente de negocios que nos permitirán avanzar los próximos años entre las primeras cinco ciudades más competitivas del país.



Consolidamos la nueva gestión pública mexiquense con políticas transversales de gobernanza municipal y el respeto de los derechos humanos de tercera y cuarta generación.

Consolidamos la solidaridad entre vecinos con políticas sociales centradas en las personas y en la equidad entre hombres y mujeres.

Saludamos, por esta razón, las iniciativas de reforma municipal y de reforma urbana que impulsan nuestros diputados y senadores mexiquenses en el Congreso de la Unión; reformas que sin duda, habrán de ser también acogidas por la CONAGO a fin de modernizar el municipio mexicano.

Los tlalnepantlenses sabemos que con el apoyo del Gobernador Eruviel Ávila Villegas podemos hacerlo.

Andemos juntos este camino de progreso que él encabeza.

¡Es tiempo de trabajo en común!

¡Es tiempo de la consolidación!

¡Es por Tlalnepantla!

¡Es por México!

Muchas Gracias.



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Tlalnepantla de Baz

**Informe  
de Gobierno**  
**Alfredo Martínez González**  
Presidente Municipal  
**2015**

**HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE  
TLALNEPANTLA DE BAZ,  
ESTADO DE MÉXICO 2013 – 2015**

**Guillermo Alfredo Martínez González**  
Presidente Municipal

**Rosa Edith Ventura Ríos**  
Primera Síndica

**José Janitzio Soto Elguera**  
Segundo Síndico

**Emiliano González Rosas**  
Tercer Síndico

**Bernardo Sosa Martínez**  
Primer Regidor

**Juan Andrés López Camacho**  
Segundo Regidor

**Aline Dávila Huizar**  
Tercera Regidora

**Jesús King Flores**  
Cuarto Regidor

**Rosa de Lima López Escobar**  
Quinta Regidora

**Tatiana Ortiz Galicia**  
Sexta Regidora

**César Román Mora Velázquez**  
Séptimo Regidor



**HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE  
TLALNEPANTLA DE BAZ,  
ESTADO DE MÉXICO 2013 – 2015**

**Arturo Saavedra Cruz**  
Octavo Regidor

**Sergio Castro Uribe**  
Noveno Regidor

**Ricardo Trillo Monroy**  
Décimo Regidor

**Itze Lizbeth Nava López**  
Décima Primera Regidor

**Héctor Alfredo Fragoso Castañeda**  
Décimo Segundo Regidor

**José Eduardo Cisneros Valencia**  
Décimo Tercer Regidor

**María de los Ángeles Dueñas Nava**  
Décima Cuarta Regidora

**Miguel Ángel Bravo Suberville**  
Décimo Quinto Regidor

**Guillermo Miguel García**  
Décimo Sexto Regidor

**Luis Manuel Orihuela Márquez**  
Secretario del H. Ayuntamiento



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Tlalnepantla de Baz

## **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**

**Lic. Luis Manuel Orihuela Márquez**  
Secretario del H. Ayuntamiento

**Lic. Fernando Barbosa Díaz Barriga**  
Subsecretario del Ayuntamiento

**C.P. Raúl Montoya Espriella**  
Subsecretario de Gobierno

**Mtra. Julia Galindo Tejeda**  
Tesorera Municipal

**Mtro. Orlando Rodríguez Romano**  
Contralor Municipal

**Lic. Oscar Ignacio Trejo González**  
Comisario General de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Movilidad

**Ing. Abel Lucero Bermejo**  
Director General de Protección Civil

**Mtra. Mariana Ángeles Valencia**  
Directora General de Desarrollo Social

**Dr. Heriberto Rubio Ortíz**  
Director General de Educación y Cultura

**Lic. Juan Daniel Correa Ramírez**  
Titular del Instituto Municipal de Educación



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Tlalnepantla de Baz

**Informe  
de Gobierno**  
**Alfredo Martínez González**  
Presidente Municipal  
**2015**

## **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**

**Lic. Yanett Maribel Soto Díaz**

Titular del Instituto Municipal de Cultura y las Bellas Artes

**Lic. María del Carmen Ugalde García**

Directora General de Desarrollo Económico

**Arq. Fernando Ávila García**

Director General de Desarrollo Urbano

**Mtro. Víctor Hugo Arredondo Juárez**

Director General de Medio Ambiente

**Ing. Rocío Moreno Dávila**

Directora General de Obras Públicas

**Lic. Samuel Ugalde Chávez**

Director General de Servicios Públicos

**Lic. Carlos Águila Franco**

Director General de Comunicación Social

**Lic. Edgardo de Alba Garza Garza**

Director General de Administración

**Mtro. Benjamín Lara Martínez**

Titular del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

**Dr. Sotero Galán Ortiz**

Titular del Instituto Municipal de Salud



H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Tlalnepantla de Baz

## **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**

**C. Héctor Julio Pérez Granados**

Titular del Instituto Municipal de la Juventud

**Mtra. Ivonne Jiménez García**

Titular del Instituto Municipal para la Equidad y Desarrollo de las Mujeres

**Lic. José Eduardo Romero Ramírez**

Titular del Instituto Municipal de Apoyo a la Vivienda Social

**Lic. Francisco Núñez**

Director General del OPDM

**Mtra. Verónica Liliana Rocha Vélez**

Presidenta del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla

**Mtro. Clara Camacho Méndez**

Director General del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla

**Lic. Franco Edgardo Chávez Enríquez**

Defensor Municipal de los Derechos Humanos



## **ÓRGANO ADMINISTRATIVO DE PRESIDENCIA**

**Lic. Yeshika Verenice Esquivel Nolasco**  
Secretaria Particular del Presidente Municipal

**Dr. Jesús García López**  
Secretario Técnico del Presidente Municipal

**Mtro. Oscar Juárez Domínguez**  
Coordinador de Asesores del Presidente Municipal

**Lic. Patricia García Robles**  
Encargada del Despacho de la Coordinación de Atención Ciudadana

**Lic. Sandra Oviedo Flores**  
Encargada del Despacho de la Coordinación de Legislación Consultiva,  
Convenios y Contratos

**Lic. Lorenzo Rafael Valdepeñas González**  
Jefe de la Unidad de Relaciones Internacionales y Atención al Migrante

**Lic. Dagoberto Pérez Peña**  
Coordinador de Sistemas, Política Informática y Gobierno Electrónico

**C. David Díaz Velázquez**  
Titular de la Oficina del Presidente Municipal en Zona Oriente

**C. Mariamnee Vega Blancarte**  
Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Municipal

**Dr. Fernando Baca Rivera**  
Coordinador del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal

**Lic. Martha Alicia Uribe Chávez**  
Enlace Administrativo





H. Ayuntamiento  
Constitucional de  
Tlalnepantla de Baz

## **Informe de Gobierno 2015**

### **Integración y Redacción de Texto**

**Dr. Jesús García López**  
Secretario Técnico del Presidente Municipal

**Joel Mariano Martínez**  
**Irais Zenteno Cabrera**  
**Claudia Angélica Campos Aguilar**  
**Lic. Edith Neri Lezama**  
**Lic. Beruni Enríquez Gutiérrez**  
Jefes de Unidad

### **Diseño**

**Mtro. Roberto Soto Salgado**  
Coordinador de Imagen Institucional