



Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009-2012

Informe Anual de Ejecución 2011

del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012



TLALNEPANTLA DE BAZ
Municipio de compromisos

CONTENIDO

		Página
1.	MARCO JURÍDICO.....	2
2.	INTRODUCCIÓN.....	5
3.	ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y EL ESQUEMA FODA.....	7
	3.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.....	8
	3.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.....	17
	3.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.....	37
	3.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.....	63
4.	AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS.....	78
	4.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.....	80
	4.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.....	86
	4.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.....	98
	4.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.....	116
5.	AVANCE EN EL EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO.....	127
	5.1 COMPARATIVO DE LOS INGRESOS.....	128
	5.2 COMPARATIVO DE LOS EGRESOS.....	130
	5.3 GASTO EJERCIDO POR PROGRAMAS, PILARES Y CIMIENTO.....	133
	5.4 GASTO EJERCIDO POR DEPENDENCIA.....	139
6.	RELACIÓN DE ANEXOS.....	141



1. MARCO JURÍDICO

En este apartado describen los ordenamientos jurídicos que norman la evaluación del Plan de Desarrollo Municipal.

LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO	
<p>Título IV. Régimen Administrativo</p> <p>Capítulo Quinto. De la Planeación</p>	<p>Artículo 116.- El Plan de Desarrollo Municipal deberá ser elaborado, aprobado y publicado, dentro de los primeros cuatro meses de la gestión municipal. Su evaluación deberá realizarse anualmente.</p>

LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
<p>Capítulo Segundo. De la Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios</p>	<p>Artículo 19.- Compete a los ayuntamientos, en materia de planeación democrática para el desarrollo:</p> <p>VI. Verificar periódicamente la relación que guarden sus actividades con los objetivos, metas y prioridades de sus programas, así como evaluar los resultados de su ejecución y en su caso emitir los dictámenes de reconducción y actualización que corresponda;</p> <p>Artículo 20.- Compete a las unidades de información, planeación, programación y evaluación, de las dependencias, organismos y entidades públicas estatales y a las unidades administrativas o de los servidores públicos de los municipios, en materia de planeación democrática para el desarrollo:</p> <p>IV. Verificar que los programas y la asignación de recursos guarden relación con los objetivos, metas y prioridades de los planes y programas y la evaluación de su ejecución;</p>

REGLAMENTO DE LA LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
<p>Capítulo Segundo. De la Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios</p>	<p>Artículo 18.- Para efectos de lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley, los Ayuntamientos de los municipios del Estado realizarán las siguientes acciones:</p> <p>VI. Integrar en los documentos que contengan la evaluación de los resultados de la ejecución de sus planes de desarrollo, el análisis de congruencia entre las acciones realizadas y las prioridades, objetivos y metas de sus planes de desarrollo y programas;</p> <p>Artículo 20.- En el caso de los Ayuntamientos, las unidades administrativas o servidores públicos que realicen las tareas de información, planeación, programación y evaluación tendrán las siguientes funciones:</p> <p>VI. En materia de evaluación:</p> <p>a) Diseñar, instrumentar e implantar un sistema de evaluación y seguimiento que permita medir el desempeño de la Administración Pública Municipal, en términos de los resultados obtenidos en el logro de sus objetivos y metas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal y en los programas de mediano y corto plazo;</p>

**REGLAMENTO DE LA LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS****Capítulo Cuarto.**
Del Control,
Seguimiento y
Evaluación de la
Ejecución

Artículo 67.- El Plan de Desarrollo Municipal será evaluado dos veces al año, la primera, al rendir su informe de gobierno el Presidente Municipal y la segunda al cierre del ejercicio presupuestal, constituyéndose dicha evaluación como parte integrante de la Cuenta Pública Municipal.

Las revisiones tendrán como propósito determinar los avances y logros de los objetivos, estrategias, líneas de acción y metas intermedias y los resultados de la evaluación servirán para reorientar los programas y acciones de esta esfera de gobierno.

Artículo 71.- Las evaluaciones del Plan de Desarrollo Municipal se realizarán en sesión especial de Cabildo y en todos los casos, deberá tomarse en cuenta a los miembros integrantes del COPLADEMUN.

Artículo 75.- Las evaluaciones a las que hace referencia el artículo anterior, será responsabilidad en cuanto a su integración respecto de los programas, proyectos y áreas de su competencia, de las unidades de información, planeación, programación y evaluación a las que se refiere el artículo 20 de la Ley.

GACETA No. 90 DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO DEL VIERNES 12 DE NOVIEMBRE DE 2010

“Una vez integrado el Informe de Ejecución, éste deberá ser presentado al cabildo, para su análisis y aprobación, durante los primeros dos meses posteriores al cierre del ejercicio a que se refiere el informe (...)” (Guía Metodológica para la Evaluación y Seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, 2010: Pág. 167).

REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO

Artículo 23.- El Secretario Técnico tendrá las siguientes atribuciones:

I. Dirigir el proceso de integración, seguimiento, control y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal;



2. INTRODUCCIÓN

En este segmento se menciona la importancia de la evaluación de los programas, proyectos, obras y acciones del Plan de Desarrollo Municipal, así como una breve descripción del contenido del presente Informe Anual de Ejecución 2011 del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012.

Con el propósito de dar cumplimiento a la normatividad en la materia y de establecer los avances, resultados e incumplimientos en la ejecución de los programas, obras y acciones del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012 durante el ejercicio fiscal 2011, se formula el presente Informe Anual de Ejecución del Plan de Desarrollo Municipal, toda vez que la evaluación permite generar elementos para la prevención y detección de desviaciones, conocer el desempeño de cualquier dependencia, así como la implementación de acciones encaminadas a la mejora optimizando recursos.

Además del marco jurídico y la introducción este Informe se compone por la actualización del diagnóstico y del esquema FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), el avance en la ejecución de los programas, el avance en el ejercicio del gasto público, el avance en el cumplimiento de las demandas sociales, el índice de desarrollo municipal básico y la relación de anexos del Informe.

- Actualización del diagnóstico y del esquema FODA. Este apartado contiene la actualización de la información que integra el diagnóstico del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, así como el análisis FODA de los temas claves contenidos en el diagnóstico y de los programas de la Estructura Programática Municipal desarrollados en 2011. Esta información se encuentra dividida por los pilares y el cimiento del desarrollo municipal.
- Avance en la ejecución de los programas. En esta sección se encuentran las acciones que quedaron plasmadas en el Programa Operativo Anual del Presupuesto por Programas 2011 para dar cumplimiento a los objetivos, estrategias y líneas de acción de los programas contenidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, así como su porcentaje de cumplimiento de acuerdo a sus metas programadas.
- Avance en el ejercicio del gasto público. En este segmento se presenta un análisis de los ingresos captados en el ejercicio fiscal 2011, así como de los egresos erogados por capítulo del gasto, por programas, por pilares y cimiento, por naturaleza del gasto y por dependencia municipal.
- Avance en el cumplimiento de las demandas sociales. Esta parte contiene las solicitudes de servicios recibidas a través del Call Center durante 2011, ya que este fue uno de los principales medios para recibir las demandas ciudadanas; la información se clasifica por tipo de demanda, comunidades que las realizaron, dependencia encargada de atenderlas y programas en los que se recibieron.
- Índice de desarrollo municipal básico. Integrado por indicadores en materia ambiental, económica, social e institucional, los cuales en conjunto determinan el grado de desarrollo municipal.
- Relación de anexos del Informe. Se enlistan los formatos PPM, OSFAPRE 08, OSFAIM 116-A y de demandas que forman parte de los anexos del presente Informe y que soportan la información contenida en el mismo, principalmente en los apartados de avance en los programas, ejercicio del gasto público y cumplimiento de la demanda ciudadana.

3. ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y DEL ESQUEMA FODA

Esta parte del Informe contiene la actualización del diagnóstico y del análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los temas claves del desarrollo incluidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012.

3.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA

En el pilar para el desarrollo Municipal de Seguridad Pública confluyen los temas relacionados con la protección de la integridad física y del patrimonio de la población, la protección de sus derechos, así como de su libertad, del orden y la paz a través de cuerpos policiales que deberán de regirse por los principios de legalidad, profesionalismo y honradez.

Seguridad Pública y Tránsito

Al cierre del ejercicio 2011 para la prevención y el combate a la delincuencia, Tlalnepantla cuenta con un total de 1,128 elementos de la policía preventiva y 335 de servicios facultativos, mientras que para agilizar y controlar el flujo vehicular se tienen 335 elementos; esto es, 1,798 elementos destinados a la Seguridad Pública y al Tránsito Municipal, de los cuales 39 (2%) cuentan con una instrucción académica que llega hasta el nivel primaria, 1,292 (72%) al nivel secundaria, 19 (1%) a carrera técnica, 344 (19%) al nivel medio superior, 42 (2%) al nivel superior y de 62 (4%) no se tiene la información precisa.

Estado de Fuerza Municipal y Nivel Académico

Área	Elementos	Nivel Académico					
		Primaria	Secundaria	Carrera Técnica	Medio Superior	Superior	Sin información
Policía Preventiva	1,128	17	806	5	238	25	37
Servicios Facultativos	335	18	247	7	47	5	11
Tránsito Municipal	335	4	239	7	59	12	14
Total	1,798	39	1,292	19	344	42	62

Fuente: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Como parte del equipamiento para las labores de seguridad pública se cuenta con 952 vehículos (Patrullas, motocicletas, camionetas, camiones, grúas, cuatrimotos y jeeps), de los cuales 418 se encuentran operando en optimas condiciones, 19 en el Ministerio Público por ser parte de investigaciones de balaceras o choques, 405 en el corralón para darse de baja pues el costo de su reparación supera el costo del vehículo y 90 en el taller Municipal o en talleres externos; así que del total de los vehículos destinados a tareas de Seguridad Pública y Tránsito opera el 44%.

Vehículos

Estado	Cantidad	%
Operando	418	44%
En Ministerio Público	19	2%
En corralón	405	42%
En talleres	90	10%
Parada en base	20	2%
Total	952	100%

Fuente: Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Nota: El total no incluye 79 vehículos que están en proceso de baja o desincorporación.

Respecto al armamento, éste se compone de 804 armas (560 cortas y 177 largas), de las 804 armas, 67 se encuentran en depósito, esto significa que el 8% de las armas no las portan los elementos policiacos por estar descompuestas. Asimismo, para mejorar la intercomunicación entre los cuerpos policiacos y de esta forma optimizar su operación, se tienen 383 radios portátiles, 519 móviles y 50 base, mismos que suman 952 radios.

Armas

Tipo	Cantidad
Cortas	560
Largas	177
(En depósito)	67
Total	804

Fuente: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Radios

Área	Radios			
	Total	Portátil	Móvil	Base
Seguridad Pública (Dirección, Subdirección y Cecaforp)	457	242	185	30
Tránsito Municipal	121	78	40	3
Servicios Facultativos	23	13	5	5
Radiocomunicación	351	50	289	12
Total	952	383	519	50

Fuente: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Adicionalmente como parte del equipamiento en materia de Seguridad Pública se cuenta con: cámaras de vigilancia de visión urbana, paneles de vigilancia, GPS's, botones de pánico.

Equipamiento

Equipo	Cantidad
Cámaras de alto impacto de visión urbana	50
Paneles de vigilancia	150
Cámaras IP fijas	150
GPS	100
Botones de pánico	3,000
Cámaras de Circuito Cerrado T.V. en patrullas	45
Pantallas de 22, 23 y 32 pulgadas	6
Teléfonos especiales	5
Teléfonos IP Avalla	3
Chalecos antibalas	242
PR-24 (Bastón policial)	549

Fuente: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Es preciso señalar que de las 50 cámaras de visión urbana, 48 están instaladas y 2 más están por instalarse; de los 150 paneles, 50 están instalados y los restantes se están instalando; de los 3,000 botones de pánico, 527 están instalados y el resto se están instalando dada su reciente adquisición; los 100 GPS's están instalados; y de las 150 cámaras IP fijas, 38 están instaladas en paneles de alarma, 73 se encuentran en escuelas y al resto se les está buscando una ubicación estratégica.

Para la prevención y combate a la delincuencia se llevan a cabo los siguientes operativos:

Operativos de Seguridad Pública

Nombre del Operativo	Ubicación donde se realiza	No. de Policías participantes
Presencia	Todo el Municipio (Zona Poniente y Zona Oriente).	28 unidades con 56 elementos por turno (Zona Poniente); estado de fuerza en turno (Zona Oriente).
Escuela Segura	Planteles escolares nivel básico y medio superior (Zona Poniente y Zona Oriente).	60 unidades con 120 elementos (Zona Poniente); estado de fuerza en turno (Zona Oriente).
Bitácora	Domicilios de integrantes de COPACI y lugares estratégicos (Zona Poniente).	86 unidades con 172 elementos por turno (Zona Poniente).
Liconsa	Cada una de las Liconsas dentro del Municipio (Zona Poniente).	32 unidades con 64 elementos (Zona Poniente).
Intermunicipal	Colonias limítrofes del Municipio y de los Municipios de Atizapán de Zaragoza, Naucalpan de Juárez (Zona Poniente y Zona Oriente).	4 unidades con 8 elementos (Zona Poniente); 6 elementos (Zona Oriente).
Metropolitano	Zonas limítrofes con el Distrito Federal (Zona Poniente y Zona Oriente).	2 unidades con 4 elementos (Zona Poniente); 6 elementos (Zona Oriente).
Transporte Seguro	Blvd. Manuel Ávila Camacho, Autopista México-Querétaro, Av. Dr. Gustavo Baz Prada, Av. Jesús Reyes Heróles, Av. Presidente Juárez, Acueducto Tenayuca, Tlalnepantla Centro, Autopista México-Pachuca (Zona Poniente y Zona Oriente).	15 unidades con 45 elementos (Zona Poniente); 6 elementos (Zona Oriente).

Nombre del Operativo	Ubicación donde se realiza	No. de Policías participantes
Base de Operaciones Mixtas	Todo el Municipio (Zona Poniente y Zona Oriente).	4 unidades con 8 elementos (Zona Poniente); 6 elementos (Zona Oriente).
Coordinación Estado-Municipios	Todo el Municipio (Zona Poniente y Zona Oriente).	4 unidades con 8 elementos (Zona Poniente); 8 elementos (Zona Oriente).
Conferencia Nacional de Gobernadores	Todo el Municipio (Zona Poniente y Zona Oriente).	4 unidades con 8 elementos (Zona Poniente); 6 elementos por operativo.
Cordón de Seguridad	Av. Jesús Reyes Heróles, Av. San Rafael, Av. Mario Colín, Av. Dr. Gustavo Baz Prada, Av. Presidente Juárez, Acueducto Tenayuca, Poniente 152 y Boulevard Manuel Ávila Camacho (Zona Poniente).	14 unidades con 28 elementos (Zona Poniente).
SETRAN -Seguridad al Transporte	Paradero del Metro Rosario y sus inmediaciones (Zona Poniente).	2 unidades con 7 elementos (Zona Poniente).
Arco (Puentes Peatonales)	Boulevard Avila Camacho –Plazas de la Colina, Viveros de la Loma, Las Margaritas, Viveros del Valle, Las Rosas, Pirules, Valle Dorado- así como puentes de la Autopista México-Pachuca (Zona Poniente y Zona Oriente).	7 unidades con 14 elementos (Zona Poniente); 6 elementos (Zona Oriente).
Recuperación de Vía Pública	Mercado “Filiberto Gómez” y Centro Histórico (Zona Poniente).	2 unidades con 25 elementos por turno (Zona Poniente).
Filtro	Todo Zona Oriente.	6 elementos por operativo.
Operativo Tianguis	Colonias Lázaro Cárdenas, Dr. Jorge Jiménez Cantú y San Juan Ixhuatepec.	6 elementos por operativo.
Operativo Telurio	Autopista México – Pachuca.	4 elementos por operativo.
Oriente	Todo Zona Oriente.	16 elementos por operativo.
Rastrillo	Zonas altas de las Colonias Lázaro Cárdenas, Dr. Jorge Jiménez Cantú, Lomas de San Juan Ixhuatepec y atrás del Tequiquil.	20 elementos por operativo.
Motonetas	Todo Zona Oriente.	8 elementos por operativo.
Apoyo al Programa “Alcoholímetro”	Puntos estratégicos de las principales avenidas del Municipio (Zona Poniente).	4 unidades con 22 elementos (Zona Poniente).

Fuente: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

También, dentro de las acciones para mejorar la capacidad de respuesta de los elementos se imparten los siguientes cursos:

Cursos de capacitación impartidos a los elementos de Seguridad Pública

Nombre del Curso	Tipo	Duración (Días)
Marco Legal Policial (En cuatro ocasiones)	Internado	5
Fortalecimiento de la Actuación Policial (En cinco ocasiones)	Internado	5
Sistema Penal Acusatorio para personal de Mando	Internado	11
Alta dirección	Internado	5
Prevención del Delito	Internado	5
Manual Básico del Policía Preventivo para Instructores	Internado	11
Modelo Policial para Personal de Mando	Internado	5
Unidad de Análisis I	Internado	12
Informe Policial Homologado para Instructores	Internado	12
Diplomado de sistemas de Cómputo para Seguridad Pública (por grupos de 50 elementos) a)	Básico e Intermedio	8
Acciones Prácticas de la Función policial	Básico	5
Actuación Policial en Accidentes de Tránsito	Actualización	5
Control de Multitudes y Disturbios	Actualización	53
Delitos Cometidos por Servidores Públicos	Básico	5
Derechos Humanos al Personal de Seguridad Pública	Básico	1
Fenómeno de la Responsabilidad Moral	Básico	5
Homicidio	Básico	5
Manejo y uso del bastón policial	Actualización	5
Manejo de Armas cortas	Actualización	5
Narcomenudeo	Actualización	5

Nombre del Curso	Tipo	Duración (Días)
Prevención del delito, Derechos Humanos y farmacodependencia	Actualización	2
Programa de sensibilización para prevenir la violencia intrafamiliar	Actualización	3
Reforma Policial Democrática y Derechos Humanos	Actualización	5
Secuestro	Actualización	5
Violencia y Actos Libidinosos	Actualización	5

Fuente: Obtenida del CECAFORP y Enlace Administrativo de la Dir. Gral. de Seguridad Pública y Tránsito.

Derechos Humanos

En materia de Derechos Humanos todas las quejas interpuestas por la ciudadanía en contra de las autoridades municipales se resuelven en tiempo y forma, de tal manera que no se han recibido recomendaciones por parte de ningún Organismo de Derechos Humanos a nivel Estatal y Nacional. En el último año se recibieron 229 quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos de autoridades municipales, estatales, federales, del Distrito Federal y otras entidades, derivadas de: abusos de autoridad, irregularidades en instituciones educativas, omisión por parte de la autoridad, irregularidades en procedimientos, dilatación en trámites, violaciones de uso de suelo, hostigamiento escolar o laboral, negligencia médica, entre otras causas.

Quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos

Autoridad	2011	Observaciones
Municipal	101	42 quejas fueron en contra de elementos de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
Estatal	99	40 fueron en contra de servidores públicos del Sector Educativo y 30 en contra de los Ministerios Públicos del Estado de México.
Federal	20	El IMSS fue la Institución con mayor número de quejas, fue señalado en 5 ocasiones
Otros municipios	9	Ninguna
Distrito Federal	0	Ninguna
Otras entidades	0	Ninguna
Total de quejas	229	

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Para salvaguardar los Derechos Humanos de la niñez Tlalnepantlense, son ocho las principales instituciones que operan en el municipio:

Instituciones de protección a los derechos de los niños

Institución	Características
Mexicanito I.A.P.	Casa Hogar para Niñas
SOMASCO I.A.P.	Casa Hogar Mixto
Centros de Integración Juvenil	Atención a Problemas de Adicciones
Comunidad MOSS	Atención a Niños con Discapacidad
DIF Municipal	Apoyo a niños de menores
Casa Hogar y Estancia Infantil COLÓN	Garantizar la equidad, Igualdad, libertad, justicia y paz, salvaguardando las garantías de los menores de edad.
Fundación Casa de Santa Hipólita, A.C.	Atención protectora de derechos humanos de los niños
CRIT Centro de Rehabilitación Infantil Teletón	Rehabilitación para niños con discapacidad

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

De igual forma, para la atención de la población en general en el Municipio operan las siguientes Organizaciones No Gubernamentales de Derechos Humanos:

ONG's de Derechos Humanos

Nombre	Dirección
--------	-----------

Nombre	Dirección
Comité Pro Derechos Humanos Juventud y Unión del Valle de México A.C.	Roma #28, col. Francisco villa, Tlalnepantla 53628968. Presidente: Miguel Ángel Pérez Solís, 0445521828115.
Poder Mundial y los Derechos Humanos A.C.	Pachuca #15, esquina Emiliano Zapata Col. Buena Vista, Tultitlan, 58842794. Presidente: Pedro González Martínez.
Comité Pro Derechos Humanos Valle de México, Tlalnepantla de Baz	Pirámide del Sol 5, 1er. Piso Pueblo de Santa Cecilia, Col. Independencia, 53110093.
México en la Piel A.C.	Morelos #16 Col. San Felipe Ixtacala, 47530110. Presidente: Luciano Camacho Rodríguez.
Comisión de Derechos Humanos CEN Tribuna Libre A.C	Guerrero Lote G, Manzana 3, Col. Ampliación Buena Vista, Tultitlán, 53808742 y 5520293244. Presidente: Apolinar Villa Cortes.
Grupo Reconstrucción Juvenil en Difusión GRJD A.C.	Cerrada del paraíso # 2, Col. Pueblo La Loma, 55-13-19-81-31. Presidente: David Mateos Bastos.

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Protección Civil

Para prevenir y contrarrestar accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o provocadas, la Subdirección de Protección Civil está integrada por 181 servidores públicos, siendo 47 (26%) administrativos y 134 (74%) operativos para hacer frente a los casos de emergencia y para impartir cursos de capacitación de prevención de siniestros a la población en general y a personal de empresas.

Personal de Protección Civil

Área	Número de Empleados	Funciones
Subdirección	47	Administrativas; Eliminación de Riesgos; Elaboración de Dictámenes; y Supervisión de Empresas.
Capacitación	3	Capacitar a empresas y a la Población en medidas de seguridad.
Bomberos	104	Dar atención a emergencias en caso de incendios, inundaciones y en contingencias en general.
Operaciones	27	Atender a emergencias en caso de accidentes.
Total	181	

Fuente: Dir. Gral. de Seguridad Pública y Tránsito.

En cuanto al equipamiento para protección civil se tienen: 8 ambulancias (7 en buen estado y 1 para baja), 1 camioneta Van (para baja), 6 automóviles (en buen estado), 6 motobombas (en buen estado), 3 autotankes (en regular estado), 1 camión escala (para baja), 11 pick up (en buen estado), 1 camión de rescate (en regular estado), 1 puesto de mando (en regular estado) y 11 unidades ligeras (en regular estado).

Para la atención oportuna de siniestros, se cuenta con seis centros de operaciones en la Zona Poniente y tres en la Zona Oriente del Municipio.

Centros de operación

Centro de operación	Ubicación	Personal	Equipo
Operaciones Zona Centro	Av. Hidalgo s/n esq. Zumpango, Col. Centro.	6	Pick up (1); Radios Portátiles (2); Radio Base (1); Nextel (2).
Estación de Bomberos Centro		25	Motobombas (2); Tanque Cisterna (1); Pick up (1); Sedán Tsuru (1); Unidad de Materiales Peligrosos (1); Comando de Incidentes (1); Radios Portátiles (4); Radio Base (1); Radios Móviles (9); Nextel (2).
Protección Civil		47	Vehículo Aveo (1); Jeep (2); Sedán Tsuru (2); Vehículo Van (1); Pick Up (4); Radio Portátil (1); Radios Móviles (4); Nextel (4).
Estación de Bomberos Norte	Carretera Lago de Guadalupe s/n San Pedro Barrientos.	19	Pick up (1); Motobomba (1); Sedán Tsuru (1); Radios Portátiles (5); Radios Móviles (2); Radio Base (1); Nextel (1).
Estación de Bomberos Nororiental	Av. Alfredo del Mazo s/n El Puerto.	16	Motobombas (2); Unidad de Rescate-sin equipo- (1); Pick up (2); Radios Portátiles (5); Radios Móviles (2); Radio Base (1); Nextel (1).

Centro de operación	Ubicación	Personal	Equipo
Estación de Bomberos Oriente	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec.	20	Autobomba (2); Camión Cisterna (1); Radios Portátiles (4); Radios Móviles (3); Radio Base (1); Nextel (1).
Base Fénix Oriente		6	Ambulancia (1); Radio Portátil (1); Radio Base (1); Radio Base (1); Nextel (1).
Estación de Bomberos Sur	Av. Gustavo Baz s/n, Puente de Vigas.	17	Pick up (2); Motobomba BM-016 (1); Radios Portátiles (5); Radios Móviles (5); Radio Base (1); Nextel (1).
Base Fénix Centro	Av. Aguascalientes esq. Reyes Heróles, Col Valle Ceylán.	15	Ambulancias (6); Radios Portátiles (3); Radios Base (6); Nextel (2).

Fuente: Subdirección de Protección Civil

Los riesgos en materia de Protección Civil son de origen geológico, hidrometeorológico, químico-tecnológico, sanitario-ecológico y socio-organizativo, y en todas las comunidades del Municipio son susceptibles de al menos uno de ellos. Las contingencias que normalmente se atienden en el Territorio Municipal son:

- Incendios a casa habitación, empresas, vehículos y pastizales.
- Fugas de Gas L.P. y Natural.
- Enjambres de abejas.
- Accidentes automovilísticos.
- Inundaciones.
- Atenciones pre-hospitalarias.
- Derrames Químicos
- Socio económico (Manifestaciones)
- Infecciones de cólera en las peregrinaciones que cruzan por el territorio municipal.
- Brotos de influenza en hospitales y escuelas.

La Subdirección de Protección Civil se coordina con las siguientes instancias para dar solución a las emergencias que se suscitan en el territorio municipal.

Nivel Municipal	Nivel Estatal	Nivel Federal
-Organismo Público Descentralizado del Agua (OPDM). - Dirección General de Servicios Públicos. - Dirección General de Obras Públicas. - Dirección General de Desarrollo Urbano. - Dirección General de Medio Ambiente. -Cuerpos de emergencia locales y de los Municipios vecinos. -Municipios Vecinos: Atizapán de Zaragoza, Naucalpan de Juárez, Cuautitlán Izcalli y D.F.	-Dirección General de Protección Civil del Estado de México.	-Presidencia de la República. -Secretaría de Gobernación. -Dirección General de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación. -Secretaría de la Defensa Nacional. -Comisión Nacional de Agua CONAGUA.

Fuente: Subdirección de Protección Civil



Análisis FODA

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Seguridad Pública y Tránsito Programa: Seguridad Pública y Tránsito	<p>Existe una coordinación entre los tres niveles de gobierno (Federal, Estatal y Municipal), para la realización de operativos conjuntos, con la finalidad de disminuir la incidencia delictiva.</p> <p>Adquisición de nuevas unidades y equipamiento.</p> <p>En proceso la construcción del C-2, en Zona Oriente.</p> <p>Capacitación a los elementos conforme al calendario establecido por el CECAFORP.</p>	<p>Se ha mejorado la relación con la población por parte de la Policía Municipal, para recuperar su confianza.</p> <p>Se llevan a cabo reuniones con representantes de los diferentes sectores del municipio (Consejos de participación ciudadana, empresarios, comerciantes, educativos), en materia de Seguridad Pública.</p> <p>Se interviene en reuniones convocadas con representantes del programa VI-VE (Vigilante Vecinal), relacionadas con la prevención del delito y cultura de la denuncia, por parte de la ciudadanía.</p>	<p>No se cuenta con el personal suficiente para atender con oportunidad a la ciudadanía.</p> <p>El armamento se encuentra apenas suficiente y de bajo calibre.</p> <p>Los módulos de vigilancia, requieren su remodelación.</p> <p>Se requiere una adecuada asignación de equipos de comunicación.</p> <p>La infraestructura de comunicación es insuficiente para satisfacer la demanda de las dos zonas (Poniente y Oriente).</p> <p>La infraestructura de equipamiento es limitada, principalmente en las zonas agrestes del Municipio.</p>	<p>Debido a las colindancias que tiene nuestro Municipio (Distrito Federal, Ecatepec, Naucalpan, Tultitlán, Cuautitlán Izcalli, Atizapán), es un lugar propicio para el paso y asentamiento de delincuentes, ya que es una zona de gran industria y gran comercio.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Derechos Humanos</p> <p>Programa: Derechos Humanos</p>	<p>Experiencia en el trámite de las quejas para contribuir a la restitución de los derechos del quejoso.</p> <p>Personal capacitado en el área jurídica y social para dar asesoría y orientación a la ciudadanía.</p> <p>Manejo especializado en las áreas de los Derechos Humanos.</p> <p>Reconocimiento de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, y de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México al trabajo realizado y al apoyo para los programas sociales.</p> <p>Relaciones interinstitucionales sólidas para facilitar la solución a los problemas planteados por la persona que lo requiere.</p> <p>Personal profesional en el área de planeación, organización y dirección para el diseño de programas, acciones y estrategias específicas.</p> <p>Reconocimiento y colaboración con diversas organizaciones no gubernamentales en la difusión y promoción de los derechos humanos.</p> <p>Calidez y atención personalizada en las asesorías y atención a quejas.</p> <p>Atención puntual de los problemas planteados por la población en general.</p> <p>Buena ubicación de la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos</p>	<p>Ofrecer atención directa y personal a los habitantes de Zona Oriente.</p> <p>Reconocimiento de los Derechos Humanos por parte de los servidores públicos.</p> <p>Visitar las comunidades para tener conocimiento de problemas sociales y así elaborar propuestas.</p> <p>Capacitación a servidores públicos para evitar alguna recomendación al Gobierno Municipal.</p> <p>Corrección de deficiencias en la Administración Pública.</p> <p>Puntual advertencia a las Áreas que no dan un servicio de calidad.</p> <p>Realizar visitas a las comunidades del Municipio, para promocionar y difundir la protección y respeto de los Derechos Humanos, así como difundir los servicios y funciones de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz.</p> <p>Aumentar la cultura de las denuncias por probables violaciones a Derechos Humanos.</p>	<p>No se cuenta con una oficina en Zona Oriente.</p> <p>El presupuesto es bajo.</p> <p>Aproximadamente el 87% del presupuesto se destina a sueldos de los empleados de esta defensoría.</p> <p>Limitado recurso financiero y material para la promoción y difusión a los Derechos Humanos.</p> <p>Los servidores públicos motivo de queja, desconocen cuáles son los Derechos Humanos.</p> <p>Existe desconocimiento por parte de la población para hacer las denuncias y quejas por violaciones a los Derechos Humanos.</p> <p>El ejercicio del presupuesto está sujeto a la aprobación del Ejecutivo Municipal.</p>	<p>Falta de compromiso ético para reconocer la labor de los Derechos Humanos, por parte de algunos servidores públicos.</p> <p>Corrupción, pérdida de valores y anomia en la población Municipal.</p> <p>Ignorancia de la ley por parte de algunos servidores públicos y su incapacidad para dar respuesta a los requerimientos de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.</p> <p>Disminución de operatividad por falta de recursos en todo el Ayuntamiento.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Protección Civil Programa: Protección Civil	<p>Capacidad de atención y respuesta inmediata ante cualquier contingencia que pueda provocar daños físicos y materiales a la comunidad.</p> <p>Existe un Plan de Reacción Inmediata a Contingencias (Operativo Tláloc).</p> <p>Se tienen identificadas las zonas de riesgo a través del Atlas Dinámico de Riesgo.</p> <p>Se realizan supervisiones constantes.</p> <p>Está conformado un Consejo Municipal de Protección Civil.</p> <p>Existen Comités Vecinales de Protección Civil.</p> <p>Se cuenta con un programa de capacitación en escuelas y empresas para prevenir accidentes.</p>	<p>Buscar formas de financiamiento (Donativos, convenios, etc.), para adquirir equipo que permita un mejor desempeño de las actividades.</p> <p>Coordinación oportuna entre los niveles Municipal, Estatal y Federal para atender cualquier contingencia.</p> <p>Coordinación a nivel Estatal y Federal para atender cualquier contingencia.</p>	<p>No se tiene un equipo adecuado, para atender eficientemente cualquier contingencia.</p> <p>La capacitación no es continua, asistiendo a invitación de otros Municipios con mayor infraestructura.</p> <p>Desinterés por parte de la población para incorporarse a tareas de capacitación y simulacros.</p>	<p>Los fenómenos naturales y de riesgo que ocurre en el Municipio, son impredecibles y provocan situaciones de emergencia.</p> <p>Se requiere canalizar mayores recursos que coadyuven a la protección civil, en los tres niveles de gobierno.</p> <p>La población aún no comprende la cultura de la prevención, que le permita atender cualquier situación de emergencia.</p>

3.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA

La Seguridad Económica es uno de los pilares del desarrollo municipal por medio del cual el gobierno municipal busca mejorar la calidad de vida de la población, generando las condiciones propicias para la inversión y el empleo, así como fortaleciendo la infraestructura municipal a través de la obra pública, mejorando los servicios de alumbrado, limpia, mantenimiento a vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, tomando en cuenta la protección al medio ambiente que permita un desarrollo sustentable.

Uso de Suelo

De los 83.7 km² del territorio municipal, el 81.5% es suelo urbanizado destinado al uso habitacional, multifamiliar, interés social, equipamiento, baldío, infraestructura, comercial, industrial, área verde y vialidad; el suelo urbanizado presenta algunos problemas de incompatibilidad de uso de suelo, deterioro de la infraestructura y el mobiliario urbano. En tanto que el uso no urbanizado es el 18.5% del territorio municipal, conformado especialmente por la Sierra de Guadalupe (Zona de preservación ecológica) presenta problemas de asentamientos irregulares e invasión.

Usos de Suelo y su Principal Problemática

Tipo de uso	Superficie (Km ²)				Principales problemas que presenta el uso de suelo
	Zona Poniente	Zona Oriente	Total	%	
<i>Suelo no urbanizado (Preservación ecológica)</i>	7.9	7.6	15.5	18.5	Invasiones y asentamientos irregulares esporádicos han disminuido la superficie destinada a este uso. Falta de un programa de manejo para la Sierra de Guadalupe.
<i>Suelo urbanizado</i>	41.6	11.9	68.2	81.5	
Habitacional medio	4.9	0.4	5.3	6.4	Deterioro de la imagen urbana, aunado a los sistemas de autoconstrucción que se desarrollan sin contar con la licencia respectiva.
Habitacional popular	7.3	5.8	13.0	15.6	Incumplimiento de las normas de uso de suelo, principalmente por no cumplir con las áreas libres de construcción, áreas verdes y exceder la superficie construida.
Habitacional residencial	1.7	0.0	1.7	2.0	Deterioro del equipo y de la urbanización, falta de mantenimiento y autorización de usos de suelo comerciales en trienios pasados que rompen con el esquema habitacional de la zona.
Multifamiliar	1.7	0.2	1.8	2.2	Invasión de espacios comunes, ya sea con construcciones temporales o definitivas. Enrejado y desorden en los espacios destinados a cajones de estacionamiento.
Interés social	0.5	0.0	0.5	0.6	Deterioro de la imagen urbana y autoconstrucción fuera de norma y sin contar con la licencia respectiva.
Equipamiento privado	0.5	0.0	0.5	0.6	Falta de promoción para la utilización del equipamiento privado y poca colaboración de los propietarios; implementar mecanismos que benefician a las zonas en donde se ubican.
Equipamiento público	3.1	0.8	3.9	4.6	Uso del equipamiento para un fin distinto al que fue generado, falta de mantenimiento y deterioro.
Baldío	2.7	1.1	3.8	4.5	Potenciales focos de contaminación, fauna nociva e inseguridad.
Infraestructura	4.0	0.1	4.0	4.8	Deterioro, falta de mantenimiento, incremento de la demanda, insuficiencia y deficiencia.
Comercial	2.0	0.2	2.2	2.6	Histórico incumplimiento de los requerimientos de cajones de estacionamiento, lo que genera problemas de estacionamiento en la vía pública, con la consecuente afectación a la circulación vehicular.
Industrial	8.3	2.0	10.2	12.2	Deterioro de su infraestructura. Por ser un sector que disminuye su presencia en el Municipio genera múltiples inmuebles de gran tamaño que se están utilizando como bodegas. Sin generación de empleos.
Mixto comercial	2.6	0.3	2.8	3.4	Histórica aparición desmedida de locales comerciales que no cumplen con las normas de uso de suelo, así como con el estacionamiento requerido, ocasionando problemas en la vía pública.
Mixto industrial	0.7	0.4	1.1	1.3	Aparición de industria en zonas no aptas para este uso y alto índice de peligrosidad.

Tipo de uso	Superficie (Km ²)				Principales problemas que presenta el uso de suelo
	Zona Poniente	Zona Oriente	Total	%	
Área verde	1.7	0.8	2.5	3.0	Falta de mantenimiento y altas probabilidades de invasión.
Vialidad	-	-	14.8	17.6	
<i>Superficie total del territorio municipal</i>	83.7			100	Deterioro, principalmente de la vialidad regional, la cual es muy necesaria debido principalmente a la ubicación geográfica del Municipio.

Fuente: Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz, publicado en Gaceta del Gobierno del Estado de México el 24 de octubre de 2008.

Actividades Económicas

El municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con 6,633 empresas de giros industriales, comerciales y de servicios; los de mayor presencia son los comerciales que representan el 60% de la totalidad de las unidades, les siguen los giros de servicios que representan el 34% y en tercer lugar se encuentran los giros del sector industrial con un 6%. Aunque el sector industrial ocupa un porcentaje bajo de la totalidad de las empresas, ocupa a un importante número de la población empleada y genera gran parte del valor agregado en el municipio.

Unidades Económicas por Sector Económico

Sector económico	Unidades económicas	%
Agropecuario	0	0%
Industrial	363	6%
Comercial	3,989	60%
Servicios	2,281	34%
Total	6,633	100%

FUENTE: SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL MEXICANO SIEM
<http://www.siem.gob.mx/siem2008/portal/consultas/consulta.asp?q=0>

Como resultado del trabajo realizado durante el 2011 en el Centro de Atención Empresarial, se atendieron 1,647 trámites para la apertura de empresas de giros industriales, comerciales y de servicios, siendo los de mayor predominio los dos últimos; ello refleja la transformación de las actividades económicas y la vocación productiva del Municipio, pues en los últimos años la activad industrial dejó de predominar para dar paso a la actividad comercial y de servicios. Derivado de los trámites para la apertura de empresas se abrieron 1,821 nuevas empresas en el territorio municipal, generando una inversión productiva de cerca de 1,300 millones de pesos.

Inversión Productiva

Concepto	2011
Apertura de nuevas unidades económicas	1,821
Inversión generada	\$1,298'182,360

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Empleo

De acuerdo a los datos de INEGI, la tasa de desempleo en el Municipio es de un 5.1% de la Población Económicamente Activa, lo que se traduce en poco más de 30 mil personas desempleadas.

Situación de Ocupación de la Población Económicamente Activa

Municipio	Población Económicamente Activa					
	Total		Ocupados		Desocupados	
	Miles	%	Miles	%	Miles	%
Tlalnepantla de Baz	606,418	100	575,959	94.9	30,458	5.1

Fuente: INEGI. Censo de Población 2005.

Para disminuir la tasa de desempleo una de las políticas implementadas a nivel municipal ha sido la instrumentación del Sistema Municipal de Empleo mediante el cual se enlaza la oferta y la demanda laboral a través de una bolsa de trabajo, ferias de empleo y reclutamientos masivos. Durante el 2011 se atendieron a 45,905 solicitantes de empleo, de los cuales se colocaron a 13,745 que representan el 30% de lo solicitantes.

Solicitantes de Empleo Colocados Mediante el Sistema Municipal de Empleo

Concepto	2011
Servicio Municipal de Empleo (Atención diaria por bolsa de trabajo)	
Número de solicitantes	31,192
Número de solicitantes colocados	9,459
Porcentaje de solicitantes colocados	30%
Ferias de Empleo	
Número de solicitantes	10,595
Número de solicitantes colocados	2,660
Porcentaje de solicitantes colocados	25%
Reclutamientos Masivos	
Número de solicitantes	4,118
Número de solicitantes colocados	1,626
Porcentaje de solicitantes colocados	40%
Total	
Número total de solicitantes	45,905
Número total de solicitantes colocados	13,745
Porcentaje de solicitantes colocados	30%

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Agua Potable

El servicio de agua potable en Tlalnepantla se brinda a 249 comunidades a través de infraestructura de red de agua potable, esto significa, que la cobertura de agua potable en el municipio ha llegado al 100%, después de las recientes obras de infraestructura en las comunidades de Lomas Tulpan, El Mirador y Ex Ejido de Tepeolulco.

Los requerimientos de agua en el Municipio se cubren mediante fuentes internas y externas. Las fuentes externas entregan en conjunto aproximadamente el 83.54% (entre 2,100 y 2,200 litros por segundo) del agua que se consume y proviene de la planta Barrientos, del sistema Lerma–Cutzamala, de la planta Madín, del agua potable Chiconautla, del agua potable Los Reyes y de forma mínima de los pozos del Distrito Federal. Las fuentes internas proveen el 16.46% del agua que se consume en el municipio y son 37 pozos profundos que opera el Municipio por la concesión otorgada por CONAGUA, de los cuales 22 pozos están operando y 15 están fuera de operación principalmente por la falta de mantenimiento y algunos componentes necesarios para su funcionamiento, por lo que es indispensable darles mantenimiento para ponerlos en operación, o aumentar las fuentes de abastecimiento perforando nuevos pozos

El agua de las fuentes internas y externas se almacena en 61 tanques de almacenamiento distribuidos en la Zona Poniente y en la Zona Oriente. Estos tanques presentan una vida útil de entre cuatro y ocho años, y algunos de ellos presentan necesidades de pintura y reparación de fisuras que traen consigo transminación.

Además, existen 69 estaciones de rebombeo que en términos generales están en buenas condiciones, no obstante les hace falta mantenimiento de pintura. También, el sistema de conducción y distribución de agua potable está compuesto por 37 líneas primarias y 50 secundarias, cuya longitud es de 1,565 kilómetros, su estado de funcionamiento es regular y su antigüedad es de más de 30 años.

Finalmente, el promedio de consumo de agua potable en Tlalnepantla es de 283.75 litros por habitante al día, y

en todo el territorio municipal se tiene un total de 134,925 tomas domiciliarias y 8,545 no domiciliarias, para de esta formar conformar un padrón de 143,470 usuarios, de los cuales aproximadamente 110,359 (el 77%) pagan los derechos en tiempo y forma.

Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas

En el territorio municipal se cuenta con 134,925 descargas domiciliarias que junto con las 8,545 no domiciliarias generan un volumen aproximado de 940.65 por segundo (lts/s) de aguas negras que son conducidas a los puntos de descarga (El Río Tlalnepantla, el Emisor Poniente, el Río de los Remedios, el Vaso de Cristo, el Río San Javier y la Zanja Madre) a través de cerca de 1,300 km. de redes de conducción por conductos de 30 a 61 pulgadas. Las 48 plantas de bombeo dirigen las aguas negras hacia los 81 puntos de descarga.

El Municipio cuenta con una planta tratadora de aguas residuales, que trata cerca de 80 lts/s, equivalentes al 3.8% de los aproximadamente 2,479 lts/s de aguas negras que se generan. Cabe mencionar que el 90% del agua tratada se vierte al canal para el saneamiento de los cuerpos superficiales de agua y del 10% restante se obtiene un beneficio económico comercializándola.

Por último, para su operación el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de. Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D.M.) cuenta con los siguientes recursos materiales y humanos:

Capacidad Administrativa y de Operación en la Prestación de los Servicios Públicos Municipales				
Área	Trabajadores	Turnos	Vehículos	
			No.	Tipo
Coordinación del Proyecto de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	22	3	5	Pick up, camion plataforma, camion cisterna
Departamento de Agua Potable	354	3	30	Pick up, redilas, volteo, camion cisterna
Departamento de Alcantarillado y Saneamiento	189	2	22	Pick up, redilas, volteo, cisterna, presión-succión
Subdirección de Operación Hidráulica en Zona Oriente	5	2	2	Pick up
Departamento de Agua Potable en Zona Oriente	159	2	23	Pick up, redilas, volteo, camion cisterna
Depto. de Alcantarillado y Saneamiento en Zona Oriente	79	3	13	Pick up, redilas, volteo, presión-succión
Depto. de Electromecánico	39	2	12	Pick up, redilas, gruas

Fuente: O.P.D.M

Electrificación y Alumbrado Público

El servicio de alumbrado público tiene una cobertura del 99.6%, toda vez que de las 249 comunidades del municipio, 248 cuentan con el servicio de alumbrado público y sólo está pendiente por completarse el servicio en la colonia Ex Ejido de Tepeolulco, la cual actualmente presenta un avance del Alumbrado Público, del 95%, debido a que la obra de electrificación se encuentra inconclusa. El alumbrado público está compuesto por 32,311 luminarias, de acuerdo al último censo realizado por la CFE firmado en fecha 10 de enero de 2011, de las cuales se estima que al finalizar 2011 se encontraban descompuestas un porcentaje cercano al 3%, en tanto que cerca de 2,400 postes metálicos requieren ser sustituidos debido a su estado de deterioro.

Para mantener en óptimas condiciones este servicio, al finalizar 2011 la administración municipal cuenta con 136 empleados que trabajan en tres turnos, con un equipamiento de 32 unidades vehiculares, de las cuales 6 están en mal estado, 17 en regular y 9 en buen estado.

Limpia, Recolección, Tratamiento y Disposición de Residuos

El servicio de limpia se cubre en 16 Zonas Industriales, 95 colonias, 19 pueblos, 49 unidades habitacionales y 70 Fraccionamientos del territorio municipal, por medio de 92 rutas, cubriendo el servicio en algunas comunidades diariamente y en otras cada tercer día, recolectando en promedio mensual de 20,031 toneladas de residuos para su disposición final en el relleno sanitario; además se cuenta con 81 papeleras, 34 contenedores, 2 estaciones de transferencia (Una en Zona Poniente en San Pablo Barrientos y otra en la Zona Oriente en la zona industrial La Presa). La recolección y disposición de basura se da por medio de 130 vehículos (28 de ellos en buen estado, 81 en regular y 21 en malo), una retroexcavadora en buen estado y 326 trabajadores que operan en tres turnos.

Papeleras del Servicio de Recolección a Diciembre 2011

Localidad	Número de papeleras
Autopista México – Querétaro	6
Plaza Dr. Gustavo Baz	73
Sor Juana Inés de la Cruz	2

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.

Estaciones de Transferencia a Diciembre 2011

Estación de Transferencia	Ubicación	Capacidad	Problemática
San Pedro Barrientos (Zona Poniente)	Av. Gustavo Baz No. 5000, San Pedro Barrientos	500 Toneladas Diarias	No se hace uso toda de su capacidad instalada, pues únicamente opera en el tercer turno para las camionetas que recolectan desechos sólidos en las vialidades; durante el día los vehículos descargan directamente en el Relleno Sanitario por su propia cercanía.
Zona Industrial La Presa (Zona Oriente)	Av. San José esquina Av. La Presa, Fracc. Industrial La Presa	250 Toneladas Diarias	Estas instalaciones requieren de rehabilitación integral

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.

En promedio cada mes se recorren cerca de 17,200 mil kilómetros de vialidades en los que se da el barrido manual y en poco más de 17,900 kilómetros se efectúa el papeleo por conducto de 37 vehículos en regular estado y 214 trabajadores en tres turnos. Las principales vialidades en las que se da barrido son: autopista México – Querétaro, av. Gustavo Baz, av. Jesús Reyes Heróles, autopista México – Pachuca, av. Sor Juana Inés de la Cruz, av. Tlalnepantla – Tenayuca, av. Acueducto de Tenayuca y av. Río de los Remedios

La Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos se realiza a través de un servicio concesionado por medio de la Licitación Pública DSPM-01-97 para la construcción del Relleno Sanitario en el Municipio. La licitación la ganó la empresa Proactiva Medio Ambiente Mexicana de Medio Ambiente, S. A de C. V. adjudicándosele un contrato de prestación de servicios firmado el 23 de julio de 1997, para iniciar operaciones el primero de abril del año de 1998 por un lapso de 20 años.

Sitio de disposición final de los residuos sólidos municipales

Sitio	Ubicación	Personal empleado	Tratamiento de residuos	Tiempo que lleva funcionando	Tiempo de vida útil	Capacidad
Relleno Sanitario	Camino a las Minas s/n, San Pedro Barrientos	3*	No se realiza	14 años	6 años	8.5 millones de toneladas

*Le corresponde al concesionario la supervisión permanente de los trabajos, motivo por el cual se ubican en las instalaciones del relleno sanitario tres personas con cargo a la administración municipal y aproximadamente treinta y cuatro personas por parte de la empresa Mexicana de Medio Ambiente, S. A de C. V.

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

Le corresponde al concesionario la supervisión permanente de los trabajos, motivo por el cual se ubican en las instalaciones del relleno sanitario tres personas empleados de la administración municipal y aproximadamente treinta y cuatro personas por parte de la empresa Mexicana de Medio Ambiente, S. A de C. V.

Panteones

Tlalnepantla dispone de 16 panteones, actualmente se encuentran al límite de su capacidad; el número de fosas actual es de 30,846. En los último dos años se brindó la atención de 11,396 trámites del servicio de panteones solicitados por la ciudadanía, además se adquirió un terreno para la ampliación del Panteón Santa María Tlayacampa, y uno más para la ampliación del Panteón San Juan Ixhuatepec.

Listado de Equipamiento de Panteones a Diciembre 2011

Nombre	Ubicación	Superficie de Terreno m ²	Número actual de fosas	Capacidad de terreno actual	Servicios con que cuenta
La Loma	Pta. 1 Av. Chalco y Atlacomulco Pta. 2 Av. Temamatla y Atlacomulco, Col. La Loma	18,867.59	6,368	Saturado	Osario, agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
Dr. Jorge Jiménez Cantú	Calle Ixtlacihuatl y Av. Del Panteón, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú	18,584.67	3,685	Saturado	Agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
San Juan Ixhuatepec	Calle Tenochtitlán, Col. San Juan Ixhuatepec	10,147.76	2,202	Saturado	Agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
Lázaro Cárdenas	Calle Periférico del panteón, Col. Lázaro Cárdenas 3ra Sección	39,307.19	2,392	Saturado	Agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
San Pablo Xalpa	Pta. 1 y 2 Cultura Romana y Cultura Romana y Prolongación San Pablo, Col. San Pablo Xalpa	7,411.03	1,664	Saturado	Agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
Santa Cecilia Acatitlan	Pta. Av. Popocatepetl y calle Acatitlan, Col. Santa Cecilia Acatitlan	3,024.33	768	Saturado	Osario, agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
Tequexquahuac	Av. Jesús Reyes Heróles, Col. Tequexquahuac	8,267.89	1,929	Saturado	Osario, agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
Santa María Tlayacampa	Calle Doctor Burciaga y Prol. Guerrero, Col. Santa María Tlayacampa	9,574.40	2,406	Saturado	Osario, velatorio, agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
San Jerónimo Tepetlacalco	Prol. José María Morelos, Col. San Jerónimo Tepetlacalco	3,136.42	958	Saturado	Agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
Xocoyahualco	Priv. Gustavo Baz y Cda. Morelos, Col. Xocoyahualco	3,870.53	1,000	Saturado	Agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
San Pedro Barrientos	Priv. Emiliano Zapata y Cuauhtémoc, Col. San Pedro Barrientos	3,387.73	989	Saturado	Agua potable
San Lucas Patoni	Calle Peñitas, Col. San Lucas Patoni	2,086.51	667	Saturado	Osario, agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
San Miguel Chalma	AV. Jesús Arriaga, Col. San Miguel Chalma	5,567.75	1,392	Saturado	Osario, agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
San Bartolo Tenayuca	Pta. 1 Calle Marte y Arboleda Pta. 2 Calzada Arboleda y Priv. Arboleda Col. La Arbolada	8,584.82	2,297	Saturado	Osario, agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
San Juan Ixtacala	Calle Pablo Sidar Esq. 1º de Mayo, Pueblo San Juan Ixtacala	3,944.50	948	Saturado	Osario, agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta
San Andrés Atenco	Calle Camino Real y Av. Norte Col. San Andrés Atenco	5,332.01	1,181	Saturado	Agua potable, drenaje, luz, sanitarios, caseta

En cuanto al personal que labora en panteones, cuenta con 34 trabajadores y un vehículo funcionando. Asimismo, en el territorio municipal existen 3 velatorios:

Velatorio

Número	Localización	Tipo	Equipamiento
1	Calle Periférico del panteón, Col. Lázaro Cárdenas 3ra	Municipal	Cuenta con: sala de velación, sala de descanso, sanitarios, servicio de agua potable y drenaje, luz,

Número	Localización	Tipo	Equipamiento
	Sección (Al interior del Panteón Lázaro Cárdenas)		mobiliario, equipo de velación.
2	Av. Tlalnepantla s/n, Col. El Olivo II Parte Baja.	Municipal	Cuenta con: sala de velación, sala de descanso, sanitarios, servicio de agua potable y drenaje, luz, mobiliario, equipo de velación. Actualmente, se encuentra habilitado de manera temporal para dar servicio médico, por el ISEM (Instituto de Salud del Estado de México).
3	Av. Cultura Romana s/n, U. Hab. Rosario II Sector I	Municipal	Cuenta con: sala de velación, sanitarios, servicio de agua potable y drenaje, luz.

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.

Rastro

En el Municipio opera un rastro municipal en la colonia San Javier, su volumen de operación mensual aproximado es de 28,000 cabezas. La operación del inmueble se lleva a cabo a través de 21 empleados municipales y 130 destajistas, presenta problemas de deterioro en sus instalaciones y no hay voluntad de colaboración ni de coparticipación para conformar un rastro tipo TIF.

Datos del Rastro	
Nombre:	Rastro Municipal de Tlalnepantla de Baz
Tipo de ganado sacrificado:	Bovinos, porcinos, ovinos, caprinos y becerros.
Certificación:	Ganado Porcino 010/2003/EM
Cantidad de personal que emplea:	21 empleados municipales y 130 destajistas
Ubicación:	Rio Lerma #6, Col. San Javier, Tlalnepantla, Estado de México.
Superficie:	11,696 m ²
Infraestructura (Características de sus instalaciones):	Salas de sacrificio, andenes de carga, corrales de descanso, cámaras de frío, patios de carga y descarga y oficinas.
Volumen de sacrificio (Aproximado mensual):	28,000 cabezas
Problemática:	Instalaciones antiguas y tecnología obsoleta. Insuficiente control sobre los productos y funcionamiento del Rastro. Red de drenaje obsoleta.

Fuente: Subdirección de Abasto y Comercio.

Abasto y Comercio

La actividad económica con mayor presencia dentro de Tlalnepantla son los servicios y el comercio, de tal forma que en el territorio existen 17 tiendas departamentales (Soriana, Sams, Chedraui, Costco, Oficce Max, Oficce Depot, Superama, Home Depot, Porcelanosa, etc.) y 8 plazas de usos múltiples (Plaza Millenium, Mundo E, Multiplaza Arboledas, Multiplaza Valle Dorado, City Shops, entre otras) en óptimas condiciones de operación. También se cuenta con 17 mercados públicos (Algunos deteriorados en su infraestructura) con más de 1,500 locatarios, ubicados en diversas comunidades y 117 tianguis, que contribuyen al abasto de productos pero generan problemas al tránsito vehicular y peatonal.

Situación e Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte

El Municipio de Tlalnepantla tiene una posición estratégica por ubicarse en la zona de interconexión entre el Distrito Federal y la parte norte del país, por los desplazamientos de personas que viven en la zona conurbada y que se dirigen a sus centros de trabajo en el Distrito Federal; así como por la entrada y salida de productos y personas provenientes de la zona norte del país que hacen de Tlalnepantla su paso obligado. Existen en su interior 20 vialidades primarias y 13 secundarias que parecen suficientes en cantidad, sin embargo la capacidad

para las que fueron construidas han sido rebasadas, lo que genera congestionamientos viales severos en algunas partes del Municipio.

Vialidades Primarias

Principales Vialidades	Local o Regional	Tramo		Condiciones en las que Opera
		Desde	Hasta	
Autopista México - Querétaro	Regional	Límite Naucalpan	Límite de Cuautitlán Izcalli	Bueno
Indios Verdes - México Pachuca	Regional	Límite D.F.	Límite con Ecatepec	Regular
Ramal Vallejo	Regional	Autopista México - Querétaro	Límite con D.F.	Regular
Vía Dr. Gustavo Baz	Regional	Límite con Naucalpan	Límite de Cuautitlán Izcalli	Bueno
Av. de los Maestros	Regional	Autopista México - Querétaro	Límite Municipio de Atizapán	Bueno
Av. Mario Colín	Regional	Autopista México - Querétaro	Av. Reyes Heróles	Bueno
Calzada las Armas	Local	Límite D.F.	Límite con Naucalpan	Bueno
Av. Tlalnepantla - Tenayuca	Regional	Av. Reyes Heróles	Límite con D.F.	Bueno
Calzada de los Jinetes	Local	Autopista México - Querétaro	Límite con Atizapán	Bueno
San José	Local	La Presa	Insurgentes	Bueno
Av. Alfredo del Mazo	Local	Av. Tenayuca	D.F.	Bueno
Av. Abasolo (Ayuntamiento)	Local	Río Lerma	Av. Presidente Juárez	Bueno
Av. Emiliano Zapata	Regional	Autopista México - Pachuca	Vía Morelos	Regular
Av. de los Barrios	Local	Río de los Remedios	Río Tlalnepantla	Bueno
Av. Indeco - Av. Industria	Local	Paseo del Ferrocarril	Av. Presidente Juárez	Regular
Paseo del Ferrocarril	Local	Río de los Remedios	Río Tlalnepantla	Bueno
Av. Somex	Local	Av. Ejidos	Paseo del Ferrocarril	Bueno
Av. Pichardo Pagaza	Local	Límite Ecatepec	San José	Regular
Popocatepetl - Pedrera	Local	Autopista México - Querétaro	Balcones del Valle	Regular

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.

Vialidades Secundarias

Principales Vialidades	Local o Regional	Tramo		Condiciones en las que Opera
		Desde	Hasta	
Av. Ceylán	Regional	Av. Reyes Heróles	Límite D.F.	Regular
Vía Adolfo López Mateos	Regional	Ciudad Satélite	Av. de los Maestros	Bueno
Av. Paseo del Convento Sta. Mónica	Regional	Av. de los Maestros	Av. Viveros de Atizapán	Bueno
Av. Presidente Juárez	Local	Av. López Mateos	Av. Morelos	Bueno
Av. Hidalgo	Local	Av. Morelos	Av. Reyes Heróles	Bueno
Carretera a Lago de Guadalupe	Regional	Vía Gustavo Baz	Límite con Atizapán	Bueno
Av. Sor Juana Inés de la Cruz	Local	Autopista México - Querétaro	Av. Vallarta	Bueno
Av. Ixtacala	Local	Av. de las Culturas	Av. Prol. Toltecas	Regular
Av. Ejidos	Local	Av. de las Culturas	Av. Prol. Toltecas	Bueno
Av. Cultura Romana	Local	Av. Granjas	Av. Ixtacala	Regular
Av. Toltecas	Local	Autopista México - Querétaro	Av. Ixtacala	Regular
Av. Río Lerma	Local	Vía Gustavo Baz	Av. Radial toltecas	Regular
Av. Hermilo Mena	Local	Av. Río de los remedios	Alpino Halcones	Bueno

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.

Principales Terminales y Paraderos de Transporte de Pasajeros

Nombre	Ubicación	Ruta	Condiciones de operación
La favorita	Iztaccihuatl, Colonia San Javier	Varias	Mala
Barros	Av. Radial Toltecas, casi Esq. Av. Río Lerma, Col Tlalnepantla Centro.	Varias	Regular
Cedva	Av. Radial Toltecas, Esq. Av. Hidalgo, Fracc. La Romana	Ruta 26	Mala
Plaza Millenium	Av. Hidalgo Núm. 132, Fracc. La Romana	Varias	Regular a bien

Fuente: Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte.

En materia de transporte, el Municipio cuenta con 362 Sitios de Taxis, 28 rutas de servicio colectivo, 4 terminales o paraderos de transporte colectivo (Barros, La Favorita, CEDVA y “Plaza Millenium”), una terminal de transporte foráneo de la empresa ADO y dos estaciones del tren suburbano.

Turismo

Aunque el Municipio cuenta con un patrimonio histórico importante, este sector está dirigido al Sector Empresarial por la gran cantidad de servicios y comercios que hay en el territorio municipal, además de la actividad industrial. No obstante, Tlalnepantla cuenta con los siguientes Centros Turísticos:

Centros Turísticos e Históricos de Tlalnepantla

Nombre del centro	Ubicación	Servicio que presta	Características	Estado Físico / Problemática
Ex Hacienda de San Pablo de En Medio	Av. Hacienda de En Medio esquina con poniente 152	Salones de Eventos Sociales.	Jardín y casco de hacienda con capacidad de hasta 5,000 personas.	Se encuentra en buenas condiciones.
Ex Hacienda de Santa Mónica	Manuel Altamirano s/n, Santa Mónica.	Salones de Eventos Sociales y Museo.	Jardines, Casco y Granero con capacidad de hasta 7,000 personas.	El interior es aceptable la problemática se encuentra en la vía de acceso la cual no está bien pavimentada y cuenta con muchos baches.
Rancho San José	Av. San José 13, Pueblo de San Juan Ixhuatepec	Salones de Eventos, Centro de Talleres, Granja Educativa y Restaurante.	Jardines para eventos y talleres para niños de: combate de incendios y equitación, así como área de restaurante de comida típica mexicana y área de granja educativa.	Se encuentra en buenas condiciones.
Zona Arqueológica de Santa Cecilia	Pirámide de Teotihuacán y Pirámide del Sol, Pueblo de Santa Cecilia	Museo y Zona Arqueológica	1 pirámide de 2 cuerpos, de los cuales solo uno fue reconstruido en su totalidad.	Protegida por el INAH. Poda de árboles, cambio de luminarias e incremento de Seguridad Pública
Zona Arqueológica de Tenayuca	Av. Gran pirámide sin número, San Bartola Tenayuca	Museo y Zona Arqueológica	Pirámide construida en 8 épocas por lo cual tiene su gran tamaño y museo	Protegida por el INAH. Poda de árboles, cambio de luminarias e incremento de Seguridad Pública
Zona Arqueológica de Tenayuca 2	Av. Pról. 100 metros, Valle de las Pirámides	Basamento Residencial	Basamento residencial de la pirámide de Tenayuca. Lugar en donde vivían los Sacerdotes	Protegida por el INAH. Poda de árboles, cambio de luminarias e incremento de Seguridad Pública
Eco parque Acoatl	Av. Herminio Mena 18 Unidad Deportiva la Presa	Parque Temático	Juegos infantiles, Fuentes y lago artificial	Poda de árboles, Seguridad Pública, mantenimiento en general, Rescate del lago

Nombre del centro	Ubicación	Servicio que presta	Características	Estado Físico / Problemática
Lienzo Charro	Av. de los Ejidos Los Reyes Iztacala	Eventos Sociales	Capacidad para 1000 personas en gradas y espacio de jardín para comidas	Deplorable, con la necesidad de un nuevo enmallado, así como la colocación de un techo para poder albergar más eventos.
Archivo Histórico Municipal	Porfirio Díaz al interior del Centro Cultural Sor Juana	Museo y centro de Información	Galería fotográfica del ayer y hoy de Tlalnepantla, así como información del municipio.	Falta difusión e información.
Catedral de Corpus Cristo	Plaza Dr. Gustavo Baz	Convento y Catedral	Galería de historia dentro de sus muros	Se encuentra en buenas condiciones.
Palacio Municipal	Plaza Dr. Gustavo Baz	Fuente de la Hermandad, Dr. Gustavo Baz, Vitrales Murales y la misma historia de construcción del Palacio Municipal	Fuente de la Hermandad, Dr. Gustavo Baz, Vitrales Murales y la misma historia de construcción del Palacio Municipal	Se encuentra en buenas condiciones.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Parques de Recreación y Áreas Naturales

Se tienen registradas 238 áreas verdes y recreativas en el Municipio en buenas condiciones físicas, el mantenimiento que necesitaban es de jardinería solamente. En el último año se dio mantenimiento a más de siete millones de metros cuadrados de áreas verdes públicas de camellones, parques y jardines del municipio.

Recursos Forestales

El Parque Estatal Sierra de Guadalupe es una zona natural protegida que en su totalidad mide 5,306 hectáreas, de las cuales al Municipio de Tlalnepantla de Baz le corresponde una extensión de 1,809 hectáreas. El resto de la Sierra le pertenece a los Municipios de Tultitlán, Coacalco y Ecatepec. Cabe mencionar que en los últimos años esta área en algunas zonas había sido invadida por asentamientos humanos y se caracterizaba por su descuido, situación por la cual se implementó un programa de mejoramiento para volverla un área de esparcimiento, atractivo turístico y pulmón verde, a través de la inversión en caminos de acceso, infraestructura, reforestación, seguridad pública y la creación del Centro de Educación Ambientas.

Indicadores forestales

Rubro	2011
Total de solicitudes poda	795
Solicitudes de poda autorizadas	783
Total solicitudes de derribo	250
Solicitudes de derribo autorizadas	160
Árboles derribados	876
Árboles plantados	59,039
Promedio de árboles plantados por cada derribo	67.3

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente

Contaminación de los Recursos Aire, Agua y Suelo

De las empresas instaladas en el territorio de Tlalnepantla, 550 generan emisiones a la atmósfera, aunque se

desconoce de qué magnitud por falta de referencias, pruebas y supervisión. Asimismo, 1,248 empresas descargan agua a la red pública, sin que se tenga control absoluto y previo de los posibles contaminantes que puedan estarse arrojando a los sistemas de alcantarillado y posteriormente a los cauces federales.

Análisis FODA

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Desarrollo Urbano y Uso de Suelo</p> <p>Programa: Desarrollo Urbano</p>	<p>Existe un Plan de Desarrollo Urbano acorde a la dinámica económica y poblacional actual.</p> <p>El Municipio cuenta con suelos aptos para el comercio, los servicios y la vivienda multifamiliar.</p> <p>Se tiene la facultad de crear normatividad en materia de imagen urbana; asimismo, existen programas para la conservación y mejoramiento de la misma (Supervisión de construcciones, retiro de obstáculos en la vía pública, reordenamiento de anuncios publicitarios, adecuación de vialidades, mantenimiento de vialidades, etc.).</p>	<p>Establecer convenios con instituciones como CORETT, IMEVIS, el Instituto de la Función Registral del Estado de México, entre otras, para la regularización de asentamientos humanos susceptibles de ello.</p> <p>Desarrollar planes y proyectos para el equipamiento y mejoramiento de la imagen urbana.</p> <p>Crear un reglamento para el mejoramiento de la imagen urbana, así como programas de regeneración de fachadas, repavimentación y cambio de mobiliario urbano.</p> <p>Difundir una campaña de concientización para que la población regularice sus construcciones.</p>	<p>Desequilibrada distribución de la población en las localidades del Municipio, lo que genera insuficiencia de los servicios públicos en algunas zonas del territorio municipal.</p> <p>Construcciones sin autorización, que rebasan la altura, densidad e intensidad.</p>	<p>Que no se respeten los usos de suelo establecidos en el Plan de Desarrollo Urbano, generando desorden en el entorno municipal.</p> <p>Aumento de la población municipal, generando asentamientos humanos irregulares en zonas de difícil dotación de servicios o de riesgo.</p> <p>Deterioro de la imagen urbana porque la población no le da el cuidado necesario al mobiliario urbano.</p> <p>Inadecuado control en los usos de suelo para el apego irrestricto al Plan Municipal de Desarrollo Urbano, generando invasión a zonas de preservación ecológica e incompatibilidad de usos de suelo en algunas zonas, principalmente industria-vivienda y zonas de riesgo-vivienda.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Actividades Económicas del Municipio</p> <p>Programa: Modernización Comercial</p>	<p>Existe una sinergia entre los Organismos Empresariales, Asociaciones y Cámaras más representativos de la entidad en conjunto con el Gobierno Municipal, estableciendo un intercambio comercial y/o de servicios, asimismo interactuando para el aprovechamiento de sus capacidades para la generación de empleo y la reactivación de la economía en beneficio de los tlalnepantlenses.</p> <p>Destacando la simplificación administrativa y mejora regulatoria en los trámites de apertura a través del CAET (Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla) cumpliendo el compromiso de brindar certeza jurídica para la inversión.</p> <p>A través del FOSIMIT, (Fondo del Sistema Municipal de Microcréditos de Tlalnepantla), se otorgan microcréditos a pequeñas empresas y emprendedores del Municipio; y se pueden constituir las empresas bajo el régimen de Sociedad de Responsabilidad Limitada Micro Industrial S. de R.L. Mi.</p>	<p>La instalación y operación de la Primera Incubadora de Proyectos Productivos o de Negocios, la cual suma la relevancia para los empresarios que ya cuentan con un negocio o bien para emprendedores.</p> <p>Fomentar un intercambio cultural y económico con las embajadas, para la atracción de la inversión.</p>	<p>La economía a nivel nacional provoca que las empresas no inviertan por falta de oportunidades, lo cual no genera fuentes de empleo.</p> <p>Aún con la simplificación administrativa existe la excesiva tramitología; es por ello que el municipio se encuentra innovando para recuperar las oportunidades y brindar una mayor confianza a los inversionistas tanto nacionales como extranjeros que se establezcan en Tlalnepantla de Baz.</p>	<p>Disminución de inversión a nuestro municipio generando un descenso de nuestro PIB, desempleo, liberación de espacios urbanos susceptibles de ocupaciones irregulares.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Actividades Económicas del Municipio</p> <p>Programa: Promoción Industrial</p>	<p>En Tlalnepantla fue su principal vocación la actividad industrial, en el periodo que nos ocupa 2009-2012, esta actividad ha sido sustituida por la prestación de servicios de almacenamiento y distribución de productos manufacturados.</p> <p>El contar con las instalaciones adecuadas en el Centro de Atención Empresarial brinda la oportunidad de concentrar a las áreas involucradas en la apertura rápida de empresas, con el objetivo de ofrecer un servicio integral a los empresarios del municipio y a las potenciales inversionistas.</p> <p>Cuenta con el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE).</p> <p>Actualización y simplificación respecto de los reglamentos que intervienen en la apertura de empresas y el catálogo de Actividades Municipales.</p> <p>Cuenta con un representante del Gobierno del Estado de México para realizar los trámites respectivos de dicha dependencia.</p>	<p>Contamos con 16 zonas industriales dentro del territorio municipal, dentro de las cuales tenemos espacios disponibles para la instalación de nuevas industrias, aprovechando el Sistema de Apertura Rápida de Empresas con las que cuenta el Ayuntamiento, colocando como un nicho preferente para la industria.</p> <p>Aplicar eficazmente la simplificación administrativa y disminuir los tiempos de respuesta en los trámites para la apertura rápida de empresas.</p> <p>Mejorar la calidad del servicio y atención al peticionario.</p> <p>Ofertar las vacantes de empleos nuevos del sector empresarial.</p> <p>Difusión de los trámites y servicios realizados en el área.</p>	<p>La inseguridad que se ve reflejada en el ámbito empresarial-industrial, la falta de oportunidades para el crecimiento de fuentes de empleo, la crisis mundial en que se encuentra el mercado dentro de un sistema globalizado en el que indiscutiblemente nos vemos afectados.</p> <p>Inexactitud en la coordinación entre los niveles de orden de las áreas que dan respuesta a los trámites solicitados en CAET.</p> <p>Discrepancia de opiniones y criterios de evaluación entre las áreas involucradas que tomar decisiones respecto de la aprobación de las licencias de Funcionamiento.</p> <p>Limitación de los insumos de papelería en el área, así como mantenimiento de los equipos de cómputo.</p>	<p>De continuar la situación planteada en el rubro de debilidades se corre el riesgo de perder en un buen porcentaje la planta productiva en el sector industrial y por ende la pérdida de empleos dando como consecuencia la caída del Producto Interno Bruto (PIB).</p> <p>Emigración del sector empresarial que existe en el municipio.</p> <p>Perder la credibilidad de la certeza jurídica que le ofrece la autoridad municipal al empresario para establecerse en el territorio municipal, limitando la oportunidad de crecimiento comercial, industrial y de prestación de servicios en el territorio municipal.</p> <p>Debilitar la economía del Municipio con la falta de oportunidad del establecimiento de nuevas unidades económicas.</p>
<p>Tema: Empleo</p> <p>Programa: Empleo</p>	<p>Importante número de empresas asentadas en el Municipio para la generación de empleos.</p> <p>Fuerza laboral municipal amplia.</p> <p>Organización de eventos para la colocación de solicitantes de empleo.</p> <p>Vínculo con el sector empresarial y las instituciones para coordinación laboral, como la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.</p>	<p>Aumentar los vínculos con el Gobierno Federal y Estatal, así como con el sector empresarial, para implementar programas de empleo o autoempleo.</p> <p>Generación de empleos a través de la apertura de nuevas unidades económicas en el Municipio.</p> <p>Promover la apertura de empresas de menor tamaño, así como apoyo a los emprendedores.</p>	<p>El esquema de enlace oferta-demanda de empleo no es adecuado y suficiente para el tamaño del Municipio.</p> <p>El esquema de vinculación escuela-empresa para la formación de capital humano es insuficiente.</p> <p>Los salarios de los puestos formales, en algunos casos no son atractivos para los demandantes de empleo.</p>	<p>Aumento del desempleo por la partida o el cierre de empresas manufactureras que generan un importante número de empleos.</p> <p>Permanencia del desempleo porque los empleos que se ofrecen en la bolsa de trabajo, ferias de empleo o reclutamientos masivos, no son bien remunerados o no cubren las expectativas de los solicitantes de empleo.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Agua Potable</p> <p>Programa: Agua y Saneamiento</p>	<p>En Tlalnepantla de Baz, la cobertura del servicio de agua es del 100 por ciento.</p> <p>Eficiencia del 90 por ciento en la atención de reportes por fuga y/o falta de agua potable.</p> <p>Cambio total de material en las reparaciones por fuga en tomas domiciliarias por material de polietileno de alta densidad.</p> <p>Inspección continua, para verificar la calidad del agua en las fuentes de abastecimiento municipal</p>	<p>Telemetría (automatizar pozos y tanques al 100 por ciento).</p> <p>Continuar con el catastro de las redes hidráulicas de agua potable, en la zona centro y poniente del Municipio e integrarlo en un sistema de información geográfico.</p> <p>Sectorización de infraestructura existente dentro del Municipio</p> <p>Rehabilitación de pozos profundos fuera de operación.</p> <p>Perforación de pozos profundos.</p> <p>Continuar con el programa de sustitución de redes de agua potable y tomas domiciliarias.</p> <p>Participación en programas federales que proporcionan recursos destinados a mejorar la infraestructura hidráulica.</p>	<p>Existen asentamientos irregulares: Cola de Caballo y Reflejo Mexicano.</p> <p>El 80 por ciento de las redes de agua potable y tomas domiciliarias han terminado su vida útil.</p> <p>Las fuentes externas entregan en conjunto aproximadamente el 86 por ciento (entre 2 mil 100 y 2 mil 200 l/s) del agua que se consume en el Municipio. Se estima una pérdida del 38 por ciento de agua potable en el sistema de distribución.</p> <p>Se carece de un catastro de infraestructura hidráulica.</p> <p>Falta de equipamiento en rebombes.</p> <p>Se requiere un mayor equipamiento vehicular, maquinaria y equipos especializados.</p>	<p>Caída de la producción de agua y aumento de costo de las fuentes externas.</p> <p>Largos tiempos de autorización de CONAGUA para la perforación de nuevos pozos.</p> <p>Menor caudal para abastecer el consumo humano.</p>
<p>Tema: Drenaje y Alcantarillado.</p> <p>Programa: Agua y Saneamiento</p>	<p>En el territorio municipal se tiene una cobertura del 100% en el servicio de drenaje y alcantarillado.</p> <p>Para el bombeo de las aguas residuales, se ocupan 43 plantas ubicadas en la Zona Poniente del territorio municipal.</p> <p>Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad de tratar 100 lps.</p> <p>La línea de conducción abarca 438.5 km., en tanto la red de subcolectores tiene una extensión de 146.2 km., a través de los cuales se transportan las aguas residuales a los cuerpos receptores del territorio municipal: Ríos Tlalnepantla, Remedios y San Javier, Emisor Poniente, Zanja Madre y Drenaje profundo.</p> <p>Se atienden todos los reportes por desazolve y líneas de drenaje dañadas.</p> <p>Se cuenta con un Plan de Contingencia en temporada de lluvia y un programa de trabajo preestablecido.</p>	<p>Iniciar con el catastro de las redes de drenaje, en la zona centro del Municipio de Tlalnepantla y su integración en un sistema de información geográfico.</p> <p>Iniciar con el programa de sustitución de redes de atarjeas y descargas domiciliarias.</p> <p>Iniciar con el programa de rehabilitación electromecánica y civil de cárcamos y plantas de bombeo.</p> <p>Gestionar la proyección y construcción de colectores de mayor diámetro semiprofundos para minimizar o eliminar los riesgos por lluvias típicas o extraordinarias en las zonas susceptibles o vulnerables del Municipio.</p>	<p>La mayor parte de las redes de alcantarillado y descargas domiciliarias (80 por ciento) ha terminado su vida útil.</p> <p>Los cauces y los vasos de regulación, así como los emisores y entubamientos maestros son operados por organismos independientes a OPDM (CONAGUA y SACM), salvo el túnel del Río San Javier.</p> <p>No disponer de un control interno en el manejo de los ríos, vasos y compuertas para el manejo de los caudales que cruzan el Municipio.</p>	<p>Continúa la amenaza vigente de ruptura del emisor poniente por segunda vez.</p> <p>Inundaciones.</p> <p>Los ríos que cruzan el Municipio que traen agua de otros Municipios, tienden a saturar o desbordar sus aguas en las partes bajas de las colonias más vulnerables.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Electrificación y Alumbrado Público.</p> <p>Programa: Electrificación y Alumbrado Público.</p>	<p>Cobertura del 99 % del servicio de alumbrado público y energía eléctrica en el Municipio.</p> <p>Se han promovido obras de electrificación en comunidades que carecían del servicio de energía eléctrica.</p> <p>Se implementó el Programa de Atención de los Servicios Públicos en 24 horas, lo que permite otorgar una respuesta oportuna al ciudadano, para la reparación de luminarias, poda de árboles que afectan el alumbrado público y reinstalación de postes de alumbrado público afectados por accidentes viales.</p>	<p>Efectuar un Programa de Modernización del Alumbrado Público, mediante el cambio de luminarias que favorezcan el ahorro de energía y proporcionen mejores condiciones de luminosidad.</p> <p>Realizar gestiones ante la Comisión Federal de Electricidad para la regularización del suministro.</p> <p>Seguir Impulsando las obras de electrificación para cubrir el servicio de energía eléctrica y alumbrado al 100 por ciento.</p> <p>Mejorar el servicio de alumbrado público adquiriendo nuevo parque vehicular y actualizando los conocimientos técnicos del personal.</p> <p>Optimizar el servicio de alumbrado público en áreas de uso común, de alto tránsito vehicular y peatonal.</p>	<p>Se presentan deficiencias en el suministro de energía eléctrica, provocando daños en las líneas de conducción.</p> <p>El robo de cable representa un 80 por ciento del total de fallas en el servicio de alumbrado público.</p> <p>Las condiciones del terreno de la zona oriente del Municipio hace complicado el acceso a las calles y no permite llegar a ciertas zonas para poder proporcionar el servicio de alumbrado público.</p>	<p>Deficiencia del alumbrado público por las malas condiciones de su infraestructura (Cableado, transformadores, postes, etc.)</p>
<p>Tema: Limpia, Recolección, Tratamiento y Disposición de Residuos.</p> <p>Programa: Protección al Ambiente</p>	<p>Se cuenta con 2 estaciones de transferencia para la prestación del servicio de limpia (una en Zona Poniente y la segunda en Zona Oriente).</p> <p>Se cuenta con personal experimentado para cumplir con las rutas de recolección.</p> <p>Para la disposición final de los residuos sólidos, se cuenta con un Relleno Sanitario Municipal, con una extensión de 28 hectáreas; que reúne las condiciones necesarias para la disposición final de residuos sólidos y su vida útil estimada será hasta el año 2018.</p> <p>Se han incluido en el Programa de Atención de los Servicios Públicos en 24 horas, los servicios de recolección de cascajo en la vía pública y el barrido y papeleo en espacios públicos.</p>	<p>Rehabilitar las instalaciones (Estaciones de transferencia y campamentos), para mejorar las condiciones de trabajo e higiene del personal.</p> <p>Mejorar las rutas de recolección establecidas para contar con un servicio de recolección más eficiente.</p> <p>Aprovechar el biogás generado para la producción de energía eléctrica, incluyendo la posibilidad de obtener subsidios y utilización en su caso de los "Bonos de Carbono".</p>	<p>Las condiciones físicas y mecánicas del parque vehicular y la falta de mantenimiento del equipo para realizar las acciones del aseo urbano.</p> <p>Debido a la antigüedad de los equipos "Transfer" presentan con frecuencia averías mecánicas, lo que origina deficiencias en el servicio de Limpia en zona oriente.</p> <p>Falta de recursos financieros y acuerdos para el aprovechamiento del biogás.</p>	<p>El deterioro y carencia de la infraestructura provocaran deficiencias en la operatividad y de salud a los trabajadores.</p> <p>El aumento de infecciones por la proliferación de fauna nociva y la propagación de tiraderos clandestinos, al no cubrir al 100% el servicio de limpia dada la falta de parque vehicular.</p> <p>Movimiento sísmico que ponga en riesgo el relleno sanitario.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Panteones</p> <p>Programa: Salud</p>	<p>Existen 16 panteones municipales, que brindan el servicio de inhumación; de los cuales 8 brindan el servicio de osarios para depositar restos humanos áridos y/o restos humanos incinerados.</p> <p>Se cuenta 3 velatorios municipales para prestar este servicio.</p> <p>Existe un Centro de Control Canino, ubicado en la zona oriente del municipio, en el cual se realizan acciones humanitarias de esterilización y vacunación de mascotas para el control de la población canina y felina, y de la propagación del virus de la rabia.</p> <p>El municipio de Tlalnepantla de Baz, es reconocido como el tercer lugar a nivel estatal en el control de la población canina y felina.</p> <p>En este municipio, desde 2005, no se tiene registro de un solo caso de rabia.</p> <p>Se ha establecido el servicio de redadas caninas como un servicio de atención en 24 horas.</p>	<p>Crear bardas osario para incrementar la vida útil de los panteones municipales y difundir los beneficios del uso de los mismos.</p> <p>Se está en la posibilidad de otorgar el servicio de velación a la ciudadanía que lo requiera.</p> <p>Se realizará la ampliación del panteón San Juan Ixhuatpec, lo que permitirá contar con mayor cobertura para la prestación del servicio de inhumaciones.</p> <p>Crear un sistema informático para el control de trámites y servicios de los panteones municipales.</p> <p>Expedir un Reglamento para el Control de Mascotas Caninas y Felinas, y vigilancia epidemiológica de la rabia, que permita regular las acciones del Centro de Control Canino.</p> <p>Prever brotes epidemiológicos de la rabia, en los caninos y felinos del territorio municipal.</p>	<p>Los panteones no cuentan con el terreno de reserva para el incremento de fosas.</p> <p>De los tres velatorios con los que se cuenta, actualmente el del Olivo II, está habilitado temporalmente como un centro para prestar el servicio médico, y por el momento no presenta el servicio de velatorio.</p> <p>No se tiene la facultad para prestar el servicio de velatorios.</p> <p>Actualmente, no se cuenta con un reglamento que norme las acciones realizadas por el Centro de Control Canino.</p> <p>Personal insuficiente para cubrir las Jornadas de esterilización y vacunación antirrábica, en todo el territorio municipal.</p> <p>En el Centro de Control Canino, se carece de la infraestructura para poder prestar a la ciudadanía el servicio de consulta veterinaria.</p>	<p>Los panteones no cuentan con el terreno de reserva para el incremento de fosas, lo que provoca que se rebase la capacidad instalada de los panteones por el incremento de la demanda de estos servicios por parte de la población.</p> <p>Ingreso del virus de la rabia, a través de caninos ferales provenientes del límite con la Sierra de Guadalupe.</p>
<p>Tema: Rastro</p> <p>Programa: Salud</p>	<p>Existencia de 70 introductores que actualmente realizan su matanza en el rastro municipal.</p>	<p>Reconvertir el rastro municipal bajo la normatividad tipo tif, reubicarlo o convertirlo en un centro de refrigeración.</p> <p>Comercializar los productos del rastro tipo tif a todo el centro del país, beneficiando a todos los participantes en la cadena de valor agregado.</p>	<p>Instalaciones antiguas y tecnología obsoleta.</p> <p>Insuficiente control sobre los productos y funcionamiento del rastro.</p> <p>Incumplimiento de las normas sanitarias del rastro, lo que afecta a la población que vive a su alrededor.</p>	<p>Cierre del rastro por deficiencia en el servicio o por la apertura de otros rastros tipo tif con la consecuente pérdida de empleos.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Abasto y Comercio</p> <p>Programa: Modernización Comercial</p>	<p>Existen suficientes centros comerciales, tiendas departamentales, mercados, tianguis y comercios en general que garantizan el abasto en el Municipio.</p> <p>La infraestructura de abasto es suficiente y tiene buena distribución dentro del territorio municipal.</p> <p>Los mercados públicos están ubicados a lo largo y ancho del Municipio.</p> <p>Mercado Filiberto Gómez, Col. Centro</p> <p>Mercado Valle de las Pirámides, Col el Tenayo</p>	<p>Establecer un programa conjunto entre locatarios, mercados y autoridades para el fortalecimiento de los mercados.</p> <p>Remodelación de las instalaciones de los mercados con programas de apoyo Estatal y Federal.</p> <p>Capacitación de los locatarios para elevar la competitividad de los mercados.</p> <p>Crear una Central de Abastos en la Zona Oriente del Municipio.</p> <p>Se entregó a la mesa directiva</p> <p>Establecer un programa conjunto entre locatarios, autoridades y este mercado para el fortalecimiento</p>	<p>Se tiene mucho comercio ambulante e informal.</p> <p>La infraestructura de los mercados está deteriorada. Los mercados no cuentan con programas que motiven la asistencia de los clientes. No cuentan con programas que motiven la asistencia de los clientes.</p> <p>Las compras de los locatarios son en forma individual y en bajos volúmenes.</p> <p>Muchos de los 117 tianguis presentan alteraciones y obstrucciones a las vialidades.</p> <p>Era uno de los mercados con más afluencia.</p> <p>Se beneficiara a la comunidad, ya que al rededor de la colonia existen varias unidades habitacionales.</p>	<p>Afectación del comercio y empleo formal.</p> <p>Desaparición de los mercados y comercios tradicionales</p> <p>De continuar con esta inercia en los mercados públicos municipales, se pueden propiciar espacios de riesgo y vulnerabilidad, además de impactar la imagen urbana desaprovechando el potencial intrínseco por su carácter de centro de barrio.</p> <p>Se reblejo en la meta anual programada, el ingreso era de \$ 50.000 mensuales por uso de sanitarios.</p>
<p>Tema: Parques de recreación y áreas naturales.</p> <p>Programa: Desarrollo Urbano</p>	<p>Tlalnepantla de Baz cuenta con áreas verdes integradas en vialidades, comunidades y plazas que dan realce y mejoran la imagen urbana.</p> <p>Se cuenta con el personal capacitado para realizar los trabajos de podas y derribos de árboles.</p> <p>Se otorga el mantenimiento permanente a las áreas verdes que comprende acciones de poda, riego, enclado, reforestación, etc.</p> <p>En el Programa de Atención de los Servicios Públicos en 24 horas, se incluyeron los servicios riego con agua tratada, el derribo de árboles por condición de riesgo y la recolección de árboles derribados por accidente.</p>	<p>Instalación de red de riego por aspersión en puntos estratégicos del territorio municipal.</p> <p>Realizar acciones de mejora en las áreas verdes, así como la creación de montículos y forestación.</p> <p>Realizar programas permanentes de poda y derribos de árboles secos en la vía pública, que afecten la imagen urbana o representen peligro para la comunidad.</p>	<p>Los costos, molestias a la ciudadanía (tránsito vial al realizar el riego), y daño a las plantas.</p> <p>Personal, maquinaria, y material insuficiente para la atención de solicitudes de podas de alto riesgo.</p>	<p>El crecimiento desmedido de la maleza crea deterioro en la imagen urbana del Municipio.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte.</p> <p>Programa: Desarrollo Urbano</p>	<p>Integración del Consejo Municipal del Transporte, como foro para generar propuestas sobre el mejoramiento del funcionamiento y operación del transporte público.</p> <p>Existencia de una unidad Administrativa destinada a la atención particular del desarrollo integral del Transporte Público y Vialidad.</p> <p>Interrelación y coordinación positiva con el sector transportista y Áreas Municipales interrelacionadas con el servicio.</p>	<p>Disposición de los representantes del transporte público para participar en acciones de mejoramiento del servicio de transporte público.</p> <p>Vigencia de Convenio de Coordinación y Colaboración para el Mejoramiento del Transporte Público con la Dependencia del Gobierno Estatal Responsable del Servicio de Transporte Público.</p> <p>Posibilidad de integración de grupos de trabajo de los diversos elementos que concurren en el funcionamiento del servicio del transporte público, que permitan analizar temas específicos en la materia.</p>	<p>Ausencia de personal con conocimientos técnicos en materia de Vialidad y Transporte.</p> <p>Carencia del equipo técnico necesario para el desarrollo integral de las actividades correspondientes.</p> <p>Estructura orgánica y funcional incompleta para el desarrollo pleno de las tareas asignadas.</p>	<p>Incumplimiento de las decisiones de la Secretaría de Transporte en cuanto los acuerdos del Consejo Municipal del Transporte por la vigencia de la Administración del Gobierno Estatal.</p> <p>Proceso inconcluso del Programa de Reordenamiento del Transporte Público en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.</p> <p>Pérdida de credibilidad por la falta de concretización de acciones predeterminadas en materia de Transporte y Vialidad.</p>
<p>Tema: Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte.</p> <p>Programa: Desarrollo Urbano</p>	<p>Se cuenta con un Programa Permanente de Servicios Públicos, con el objeto de dar calidad a los servicios como reparación de carpeta asfáltica.</p> <p>En esta Administración Municipal, se implementó un Programa permanente de aplicación de pintura a edificios de unidades habitacionales de clase popular, que permite mejorar la imagen urbana de estas comunidades.</p> <p>De manera adicional, se ha implementado el Programa de Atención de los Servicios Públicos en 24 horas, lo que permite otorgar una respuesta oportuna al ciudadano, a los problemas de bacheo de calles y avenidas, aplicación de pintura en topes y desgrafitado de bardas.</p>	<p>Llevar a cabo bacheo, balizamiento, pinta de guarniciones, para contar con vialidades que permitan el tránsito seguro de vehículos y peatones.</p> <p>Impulsar la adquisición de vehículos y maquinaria que permita tener mayor cobertura de los servicios prestados.</p> <p>Mejorar la imagen urbana del territorio municipal, mediante la eliminación de grafiti.</p>	<p>Las condiciones físicas y mecánicas del parque vehicular debido a la antigüedad del mismo, afecta los tiempos de respuesta de la dependencia.</p>	<p>El deterioro de las vialidades del Municipio generado por la antigüedad que tiene la mayor parte de ellas, causa inconformidad entre la ciudadanía por los daños a sus vehículos automotores.</p>



Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Turismo</p> <p>Programa: Fomento Turístico</p>	<p>Trabajo en equipo.</p> <p>Responsabilidad.</p> <p>Organización.</p> <p>Capacitación.</p> <p>Realización de eventos.</p>	<p>Cursos de capacitación.</p> <p>Dinámicas de crecimiento.</p> <p>Dar a conocer el área.</p> <p>Mejora de servicios.</p>	<p>Exceso de confianza.</p> <p>Falta de comunicación laboral.</p> <p>La falta de interés de otras áreas para realizar las actividades.</p>	<p>No contar con presupuesto para desarrollar los programas de trabajo.</p> <p>No tener la autorización de las áreas de las que dependemos para realizar los proyectos del depto.</p> <p>Ausentismo del personal.</p> <p>No realizar reuniones periódicas para verificar avances de los proyectos.</p>
<p>Tema: Recursos Forestales</p> <p>Programa: Protección al Ambiente</p>	<p>Se llevan a cabo programas de reforestación en la Sierra de Guadalupe, cerros aislados y en las comunidades.</p> <p>Se ha informado a 28,984 personas de cómo conservar, y en su caso restaurar el medio ambiente en Tlalnepantla.</p>	<p>Deterioro natural de la Sierra de Guadalupe y cerros aislados por los elementos atmosféricos.</p> <p>Capacitar a la población a través de pláticas y talleres referentes al cuidado del medio ambiente.</p>	<p>Promover e instrumentar programas para evitar asentamientos irregulares, además de seguir reforestando.</p> <p>No contar con capital humano capacitado para diseñar el material didáctico y dirigir los talleres.</p>	<p>La deforestación ocasionada por el crecimiento urbano irregular y la falta de mantenimiento a las áreas verdes de la Sierra de Guadalupe y cerros aislados y en las comunidades.</p> <p>Existe desinterés por parte de la población en los temas sobre el Cuidado del Medio Ambiente.</p>
<p>Tema: Contaminación de los recursos agua, aire y suelo</p> <p>Programa: Protección al Ambiente.</p>	<p>El Municipio cuenta con disposiciones jurídicas aplicables para prevenir y controlar la contaminación atmosférica generada por fuentes fijas; almacenamiento, manejo, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos no peligrosos; contaminación por ruido; contaminación de aguas que descargan en los sistemas de drenaje y alcantarillado.</p>	<p>Se cuenta con el Convenio de Coordinación y Colaboración en Materia de Asunción de Funciones de Protección al Ambiente con la Secretaría de Medio Ambiente del Gobierno del Estado, además de fortalecer el programa de supervisión y vigilancia para el cumplimiento de la normatividad ambiental de establecimientos industriales en materia de emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.</p>	<p>Gestión administrativa en materia de emisiones a la atmósfera y descarga de agua residuales.</p>	<p>Gestión administrativa poco transparente no aplicar medidas de simplificación administrativa.</p>

3.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL

El pilar para Seguridad Social trata los temas relacionados con las causas y efectos de la pobreza y marginación, así como la formulación de políticas públicas orientadas a brindar igualdad de oportunidades y mejor acceso a los servicios y a los satisfactores públicos.; el desarrollo social por tanto es el mejoramiento permanente del bienestar abordado desde cuestiones relacionadas con la educación, la cultura, el deporte, la salud y la asistencia social.

Educación

Teniendo en cuenta que la educación es la base del progreso, el municipio de Tlalnepantla de Baz ha venido realizando un gran esfuerzo en el ámbito educativo, con la finalidad de que la educación que se imparte en los planteles sea cada vez de mayor calidad. Para ello, se cuenta con una amplia oferta y cobertura de los sistemas de educación en sus distintas modalidades, toda vez que existen instituciones educativas tanto de carácter privado como Federal o Estatal, como lo son: Jardines de Niños, Centros de Desarrollo Infantil, Escuelas Primarias, Secundarias, Telesecundarias, Preparatorias, Centros de Bachillerato Tecnológicos, Institutos Tecnológicos y Universidades como lo es la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala de la UNAM.

Sistema Educativo Municipal de Tlalnepantla de Baz

Nivel	Federal	Estatal	Particular	Total
Educación Inicial	1	1	0	2
Preescolar	49	26	192	267
Primaria	142	74	78	294
Secundaria	30	22	30	82
Telesecundarias	11	3	0	14
Educación para Adultos	0	4	0	4
Medio Superior (Generales y Técnicas)	7	15	40	63
Superior	2	1	9	12
C.A.M.M.	1	0	0	1
C.A.M.	2	4	0	6
EDAYO	1	0	0	1
ESPT	1	0	0	1
Escuelas de Comercio	0	0	14	14
Subtotal	247	151	363	761
Total de Escuelas	247	151	363	761

Fuente: Coordinación Municipal de Educación

En lo que se refiere al índice de analfabetismo, éste es de un 3.2% de la población de 15 años o más, en tanto que el 8.7% del total la población de 15 años y más no ha concluido la educación primaria y el 21.46% la secundaria, como se observa a continuación:

Tlalnepantla de Baz, Analfabetismo, Ciclo Escolar 2010-2011

	Población
Población de 15 años o más	643,023
Analfabetismo	20,632 (3.2%)
Sin primaria	55,998 (8.7%)
Sin secundaria	138,047 (21.4%)
Matricula de educación para adultos	8,737

Fuente: Coordinación Municipal de Educación

Ante tal situación, el gobierno municipal propicia de manera permanente mejores condiciones que aseguren la igualdad de oportunidades educativas en beneficio de todos los tlalnepantlenses.

De acuerdo con las estadísticas de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México, publicadas en su portal web, para el ciclo escolar 2010-2011, el promedio de escolaridad en el municipio es de 10.1 años, mientras que a nivel estatal se registra un promedio de 9.2 años y a nivel nacional 8.7 años, por lo que se está

por encima del promedio. En cuanto la cobertura, entendida como la matrícula inscrita respecto de la población que está en edad de asistir a la escuela, ésta es del 96% en la primaria, 87.7% en la secundaria, 65.4% en la preparatoria y 30% en la universidad. Cabe mencionar que se está por encima del promedio estatal y nacional, así como en otros indicadores como la absorción (Egresados de un nivel educativo que logran ingresar al siguiente) y la Eficiencia terminal (Alumnos que terminaron su nivel educativo).

Tlalnepantla de Baz, Principales Indicadores Educativos, Ciclo Escolar 2010-2011	
Indicador	Valor
Matrícula escolar	184,112
Sistema Escolarizado	171,390
Sistema No Escolarizado	12,722
Docentes	11,045
Sistema Escolarizado	10,173
Sistema No Escolarizado	872
Planteles	861
Sistema Escolarizado	775
Sistema No Escolarizado	86
Grado promedio de escolaridad	10.1
Cobertura	
Primaria	96%
Secundaria	87.7%
Medio Superior	65.4%
Superior	30%
Absorción	
Secundaria	91%
Medio Superior	124.8%
Superior	84.7%
Deserción	
Primaria	1.8%
Secundaria	8%
Medio Superior	16.6%
Reprobación	
Primaria	1.7%
Secundaria	18.9%
Medio Superior	35.3%
Eficiencia terminal	
Primaria	85.7%
Secundaria	77.8%
Medio Superior	59.2%

Fuente: Datos publicados por la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México para el ciclo escolar 2010-2011

Respecto a la deserción escolar, se está por encima del promedio estatal y nacional al igual que en la reprobación en los niveles de secundaria y medio superior.

Cultura

Para difundir y estimular la participación de los tlalnepantlenses en eventos y actividades culturales, el municipio cuenta con 31 casas de cultura. En las casas se prestan diversos servicios a la población, como lo son cursos de actividades físicas, lúdicas y recreativas, talleres de manualidades e impartición de disciplinas artísticas y culturales. Cabe mencionar que 4 inmuebles que anteriormente funcionaban como casas de cultura se han cedido para la atención a grupos de la tercera edad (Casa Fuente de la Juventud), al COPACI San Javier (Casa Moisés Sáenz), al DIF Municipal (Casa Poder de Dios) y al Instituto Municipal de Educación (Casa San Miguel Chalma).

Por otra parte, es de suma importancia resaltar que la mayoría de las casas de cultura poseen una problemática muy particular, ya que presentan necesidades de reparación, remodelación y reacondicionamiento, así como falta de equipamiento para mejorar el desempeño de las múltiples actividades que proporcionan.

Casas de Cultura

Nombre	Localización	Servicios que presta	Población atendida*
21 de Marzo	Prolongación s/n, 21 de Marzo, C.P. 54010, cerca de la Av. Hidalgo.	Hawaiano, Baile y Aerobics.	20
Adolfo OQuinteros Gómez	Av. de los Pinos y Av. San Rafael, Fracc. San Rafael, C.P. 54120.	Zumba, yoga, grupo de la 3ra edad.	14
Bellavista Puente de Vigas	Arbolitos 10, Bellavista, entre Tule y Eucalipto, C.P. 54080.	Danza folklórica, karate, baile, fotografía y dibujo.	50
Casa del Pueblo Cuauhtémoc	Olmecas Mz. 4, Lt. 3; cerca de Totonacas, Cuauhtémoc, C.P. 54124.	Prestada al INEGI para censo 2010.	0
Casa del Pueblo El Rosario	Av. Toltecas s/n, U. H. El Rosario I Sector III, Zona de los Lagos, C.P. 54090.	Tae kwon do, Zumba, guitarra, yoga, danza árabe.	65
Centro Cívico y Cultural Sor Juana Inés de la Cruz	Porfirio Díaz s/n, San Javier, Tlalnepantla Centro, entre Mario Colín y Vicente Guerrero, C.P. 54030.	Aerobics, Ballet, Baile de Salón, dibujo, violín, danza folklórica, manualidades, batería, gimnasia reductiva, jazz, karate do, pintura, teclado, yoga, zumba, teatro, danza árabe, canto y coro.	238
Centro Comunitario Luis Donaldo Colosio	Vicente Guerrero esq. Andador Arroyo, Santa María Tlayacampa, C.P. 54110.	Globoflexia.	05
Centro Cultural Cecilia Mora de Gómez Zeta	Av. Ferrocarril Mexicano 25-B, en el camellón de la Av. Ahuehuetes, Cecilia Mora, C.P. 54140.	Ballet, bordado con listón, Hawaiano, Guitarra, zumba, yoga, karate do, violín, teclado, jazz, zumba kids, gimnasia, dibujo, teatro.	245
Dr. Gustavo Baz Prada	Av. Toluca s/n, esq. Lerma, Isidro Fabela, C.P. 54110, junto a la Esc. Primaria Isidro Fabela.	Grupo de la Tercera edad.	30
El Arenal	Toltecas esq. Anáhuac s/n, El Arenal, C.P. 54150, por la Escuela Primaria 109.	Danza árabe, yoga, tae kwon do, manualidades, guitarra, teclado, aerobics, zumba.	22
Fuente de la Juventud	Av. Circunvalación 75, U. H. Barrientos C.P. 54110.	Ninguno, se cede para atención a grupos de la tercera edad	--
Guillermo Padilla Díaz de León	Circuito Primario s/n, Fracc. Hugo Cervantes del Río, C.P. 54149.	Tae kwon do, ballet, danza árabe, hawaiano.	47
Izcalli Pirámide	Roma esq. Vaticano, Izcalli Pirámide, C.P. 54140.	Artes plásticas, ballet clásico, gimnasia. Guitarra, yoga, zumba.	61
José C. Ángeles	Av. Emiliano Zapata s/n, División del Norte, C.P. 54190, Zona Oriente.	Gimnasia, pintura, danzón, yoga, karate, judo.	45
José María Velasco	Letoile s/n, Fracc. Lomas Boulevares, C.P. 54020, por la Kimex.	Yoga, zumba.	20
La Casita	Cerro las Águilas esq. Cerro Tres Estrellas, San Isidro Ixhuatpec, C.P. 54197, junto al mercado.	Guitarra, tahitiano, karate, manualidades.	22
Lázaro Cárdenas	Acayucan Mz. 422, Lázaro Cárdenas, II Sección, C.P. 54189.	Zumba, hawaiano, ballet, niponkempo, aerobics, manualidades, dibujo.	106
Lic. Alfredo del Mazo Vélez	Prolongación Tenochtitlan, El Tenayo Norte, C.P. 54140.	Música, Danza árabe, manualidades.	8
Lic. Javier Pérez Olagaray	Cda de San Buenaventura s/n, San Buenaventura, C.P. 54136.	Yoga, manualidades, danza árabe, guitarra, dibujo. 3ra edad.	29
Loma Bonita	Pico de Orizaba s/n, Loma Bonita, C.P. 54120; entre la Biblioteca y Jardín de Niños Chimalpopoca.	Zumba.	12
Loma Tlalnemex	Aculco 90, Loma Tlalnemex, C.P. 54070.	Gimnasia, Danza árabe, Tae kwon do, Zumba, Guitarra, Taebo, manualidades hawaiano.	82
Lomas de San Andrés	Av. Monterrey esq. Toluca, Lomas de San Andrés Atenco, C.P. 54040.	Tae kwon do, guitarra, hawaiano, manualidades.	44
Moisés Sáenz	Moctezuma s/n, San Javier, C.P. 54030.	Se entrega al COPACI de San Javier.	--
Pedro Labrada Cervantes	Tepic 27, Constitución de 1917, C.P. 54190, cerca del Deportivo Caracoles.	Danza árabe, guitarra, ballet, hawaiano.	27
Poder de Dios	Mitla 22, Poder de Dios, C.P. 54158.	Se otorgó al DIF.	--
Prado Vallejo	Isla San Juan de Ulúa s/n, Fracc. Prado Vallejo, C.P. 54170.	Ballet, guitarra, danza árabe, yoga, taekwondo, danza brasileña, dibujo, tai chi.	57
Prof. Sebastián Cruz Vega	Periodistas s/n, Prensa Nacional, C.P. 54170, Pegada a la casa de Descanso Frida Kalho.	Pintura, guitarra.	06
Profa. Virginia Poulat Vda. de	Av. Barrios s/n, Los Reyes Ixtacala, C.P. 54090.	Manualidades, guitarra, yoga, hawaiano, tae kwon do, dibujo.	43

Nombre	Localización	Servicios que presta	Población atendida*
Salas			
San Felipe Ixtacala	Xocoyahualco esq. Alfonso Cárdenas, San Felipe Ixtacala, C. P. 54160.	Artes Plásticas, baile de salón, batería, dibujo, danza árabe, ballet, teclado, iniciación musical, hawaiano, guitarra, karate do, yoga, canto, gimnasia, zumba, Grupo de la 3ra edad.	151
San Lucas Tepetlalcaco	Av. 16 de Septiembre s/n, San Lucas Tepetlalcaco, C.P. 54055, frente al mercado.	Zumba, karate do, yoga, gimnasia reductiva, guitarra, ballet.	103
San Miguel Chalma	Lirios esq. Girasol, Chalma La Barranta, C.P. 54143, junto a la cancha de fútbol.	En préstamo al instituto municipal de Educación.	0
Tabla Honda	Carr. Santa Cecilia Acceso 23, U. H. Tabla Honda, C.P. 54145, frente a la Escuela Primaria Sor Juana	Gimnasia, karate do, zumba, jazz, ballet, danza árabe.	80
U. H. El Tenayo	Av. Santa Cecilia y Teocalli, U. H. El Tenayo, C.P. 54147, en la explanada de la Unidad.	Zumba, tae kwon do. Grupo de la 3ra edad.	24
Valle de los Pinos	Cedro 15, Fracc. Valle de los Pinos, C.P. 54040.	Zumba, karate, pintura, metafísica, yoga, danza árabe.	93
Vista Hermosa	Productos Químicos de México 4, Vista Hermosa, C.P.54080.	Guitarra, canto, zumba.	26

Fuente: Instituto Municipal de la Cultura.
 *Promedio mensual

De igual forma para el fomento a las actividades culturales se cuenta con 24 bibliotecas públicas, de las cuales 23 se encuentran activas brindando servicios específicos como: consulta en sala, préstamo a domicilio, fomento a la lectura, visitas guiadas, servicios digitales, actividades de fomento a la lectura y cursos de verano. En cuanto a la biblioteca Sor Juana Inés de la Cruz, ubicada en Av. Sor Juana Inés de la Cruz no. 45, Tlalnepantla Centro, se encuentra temporalmente cerrada para su posterior reubicación.

Es importante hacer mención que las condiciones en las que se encuentra el equipamiento de la mayor parte de las casas de cultura es regular, por lo que es importante considerar la necesidad de implementar el servicio de internet ya que la gran mayoría carece de él, incrementar el acervo bibliográfico en los niveles educativos medio superior y superior, así como diversas reparaciones en sus instalaciones e infraestructura.

Bibliotecas		
Biblioteca	localización	Población atendida*
Agustín González Plata	Colmena s/n, esq. Cerro Gordo, Jorge Jiménez Cantú, C. P. 54190.	300
Ángel María Garibay Kintana	Tenochtitlan s/n, Lázaro Cárdenas, III Sección, C. P. 54189.	201
Antonio Aguilar Gil	Capulín s/n, esq. Principal, Olivo I, C. P. 54110.	418
Bertha Díaz de León	Av. Pirámide de Teotihuacan s/n Pueblo Santa Cecilia Acatitlan, C. P. 54130.	244
Caracoles	Av. Ejidos y Uruapan s/n, Constitución de 1917, C. P. 54190.	386
Domingo Zavala	Av. Norte s/n, Pueblo San Andrés Atenco, C. P. 54040.	639
Emiliano Zapata	Av. Miguel Hidalgo s/n, Pueblo San Pablo Xalpa, C. P. 54090.	325
Emma Godoy	Andador y Carpinteros s/n, U.H. El Rosario Sector II-CB, C. P. 54090.	371
Ignacio Ramírez Rosales	Nopala s/n, Prado Ixtacala, C. P. 54160.	237
Jesús Basurto Guerrero	Benito Juárez s/n, Pueblo Tequexquinahuac, C. P. 54020.	650
Lic. Jorge Vergara González	Av. de los Barrios s/n, Fracc. Los Reyes Ixtacala, II Sección, C.P. 54090.	167
José Vasconcelos	Av. Primaria, esq. Paseo de Juárez, Reforma Urbana, C. P. 54110.	562
Loma Bonita	Av. Popocatepetl esq. Cofre de Perote, Fracc. Loma Bonita, C.P. 54120.	207
Ma. Cárdenas de Malpica	Av. Paseo de Santa Cecilia esq. Parque del Conde, Fracc. Santa Cecilia C.P. 54130.	189
Miguel Hidalgo	Lerdo de Tejada No. 44, esq. 20 de Noviembre, Pueblo San Juan Ixhuatepec, C.P. 54180.	590
Narciso Bassols	Nicolás Bravo, esq. Miguel Hidalgo, Independencia, C.P. 54130.	314
Octavio Paz	Av. Roma s/n, Fracc. Izcalli Pirámide, C.P. 54140.	250
Ricardo Flores Magón	Av. Groenlandia s/n, esq. Av. Jesús Reyes Heróles, Fracc. Rosario Ceylán, C.P. 54092.	495
San Juan Ixtacala	Av. Hidalgo, esq. Av. Juárez Pueblo San Juan Ixtacala, C.P. 54160.	567
Solidaridad	Aculco, esq. Acambay s/n, La Romana, C.P. 54030.	949
Tepeolulco	Av. 5 s/n, Ex Ejido de Tepeolulco, C.P. 54190.	401
Vista Hermosa	Industrial Eléctrica de México s/n esq. Good Year Oxo, Vista Hermosa, C.P. 54080.	592
Xocoyahualco	Av. Morelos, esq. Miguel Hidalgo s/n Pueblo Xocoyahualco, C.P. 54080.	310

Fuente: Instituto Municipal de la Cultura del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2009 – 2012.
 *Promedio mensual.

Deporte

Sin duda, el deporte es una actividad que fomenta la convivencia social y que contribuye tanto a la salud física como mental, así como a la distracción y diversión de los individuos. Tlalnepantla de Baz cuenta con ocho centros deportivos con instalaciones diversas como: gimnasios, albercas, canchas de fútbol, tenis, vóleybol, béisbol y básquetbol, baños, regaderas, salones de usos múltiples, pistas de atletismo y patinaje, juegos infantiles, estacionamientos, entre otras; las cuales permiten ofrecer múltiples actividades a la población tlalnepantlense.

Asimismo, en la mayoría de los centros deportivos se deben llevar a cabo reparaciones en instalaciones eléctricas, redes de agua potable, drenaje, poda de árboles e impermeabilizaciones, instalación de sistema de riego para campos de fútbol empastados. Sin duda, tales acciones permitirían mejorar su funcionamiento y hacer más extensivo el beneficio a la población, ya que actualmente se brinda atención a un promedio de 74,300 habitantes, lo cual se podría incrementar en condiciones más óptimas de funcionamiento a un total de 135,500 beneficiarios.

Deportivos Municipales

Nombre	Localización	Ciudadanos Atendidos*	Capacidad Máxima de atención	No. de Instructores o Entrenadores	Cuenta con:
Tlalnepantla	Viveros de la Hda. esq. Viveros de la Aurora, Viveros de la Loma.	10,000	15,000	10	1 chapoteadero, 1 alberca, 1 auditorio, 2 canchas de futbol rápido, 1 campo de futbol, 1 kiosco, 1 casa de descanso de la tercera edad, 1 cancha de voleibol, 2 canchas de básquetbol, 1 circuito, 1 cafetería, 1 gimnasio y anexo techados, 4 canchas de tenis, 1 salón de fiestas, 1 salón de usos múltiples, 1 cuarto de vapor mujeres, 1 cuarto vapor hombres, 1 cuarto de 9 regaderas mujeres, 1 cuarto de 9 regaderas hombres, 1 cuarto de 9 W.C., 3 baños de mujeres, 3 baños externos, 1 salón spa y1 de estética, 1 oficina de administración, 1 oficina de colombófilos y palomar, una caseta de vigilancia y estacionamiento.
Tlalli	Av. Sor Juana Inés de la Cruz no. 45, Fracc. San Nicolás Tlalnepantla.	20,000	30,000	6	1 gimnasio techado, 4 canchas de básquet bol, 1 alberca semi-olímpica, 1 cuarto regaderas hombres, 1 cuarto de regaderas mujeres, 1 espacio de usos múltiples, 5 oficinas con, 1 baño, un cuarto con 4 W.C. exteriores, 2 cafeterías.
Santa Cecilia	Av. San Rafael, esq. Amates s/n, Santa Cecilia.	15,000	30,000	5	5 Campos de fútbol, 1 cancha de fútbol siete, 1 cancha semi profesional de pasto sintético, 1 cancha de béisbol adultos, 1 cancha de béisbol infantil, 1 gimnasio de pesas techado, 1 pista de atletismo, 2 canchas de básquet bol, 1 Skatepark, 2 salones de usos múltiples, 1 cuarto de 3 regaderas hombres, 1 cuarto de 3 regaderas mujeres, 2 vestidores, 4 baños externos, 1 oficina y 1 área de juegos infantiles y estacionamiento.
Adolfo López Mateos	Av. Sones s/n, Los Reyes Ixtacala.	6,500	8,000	4	4 Canchas de básquetbol, 1 gimnasio al aire libre, 1 casa de descanso de la tercera Edad "DIF", 1 cancha de fútbol siete, 1 cancha de vólibol, 1 pequeño espacio para pelotear, 3 canchas de tenis, 1 corredor, 1 teatro al aire libre, 1 oficina, 1 dulcería, 1 módulo de baños para mujeres, y hombres, 3 áreas de juegos infantiles y un área para patinaje.
Luis García Postigo	Av. San Pedro Barrientos s/n esq. Tepemajalco, San Pedro Barrientos.	5,000	7,500	2	1 Cancha de fútbol semi profesional empastada, 1 cancha de uso múltiple, 1 cancha infantil de uso múltiple, 1 pista de atletismo, 1 alberca, semi profesional, 1 cuarto con 16 regaderas mujeres, 1 cuarto con 16 regaderas para hombres, 1 gimnasio techado, 1 salón de spinning, 1 salón de boxeo, 1 cafetería, 1 cuarto de W.C. de mujeres, 1 cuarto de W.C. De hombres. 1 oficina y estacionamiento.

Caracoles	Uruapan s/n, Dr. Jiménez Cantú, entre calle Ejidos y Tepic.	7,800	25,000	4	1 estadio de fútbol, 1 pista, 1 corredor, 1 auditorio al aire libre, 2 salones usos múltiples, 10 canchas de fútbol, 8 canchas de básquetbol y 8 canchas de voleibol, 2 canchas de fútbol de salón, 1 oficina, 1 cuarto de 3 W.C. para mujeres y 3 cuartos de W.C. para hombres y estacionamiento.
CriCri	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatpec, Zona Oriente.	5,000	10,000	3	1 alberca, 1 casa de descanso de tercera edad, 1 cancha de voleibol, 1 básquetbol, 1 campo de fútbol semi profesional, 1 pista de patinaje, 1 campo de fútbol rápido y estacionamiento.
EcoparqueAcoatl	Calle Herminio Mena s/n, La Presa, Zona Oriente.	5,000	10,000	2	1 lago con lanchas, 1 corredor, 1 campo de fútbol, 2 áreas de juegos infantiles, 1 oficina 1 área de baños para mujeres, 1 área baños para hombres, 10 locales comerciales y estacionamiento.

Fuente: Expedientes del Departamento de Instalaciones Deportivas, Instituto Municipal del Deporte.

*Promedio mensual

Actualmente se cuenta con un total de 29 módulos deportivos distribuidos en las diferentes localidades del municipio, los cuales brindan atención a un promedio de 22,395 habitantes y cuyo tipo de equipamiento está compuesto primordialmente por canchas de usos múltiples, de fútbol, tenis, básquetbol y voleibol; mientras que algunos otros cuentan con parques, palapas, juegos infantiles, gimnasios, pistas de patinaje y baños.

Cabe destacar que la mayoría de los módulos necesitan rehabilitación de sanitarios, impermeabilización, reparación de alumbrado, poda y mantenimiento continuo de áreas verdes y arboles, así como pintura en su interior y exterior.

Módulos deportivos

Nombre	Localización	Población Atendida
Diligencias	Av. las Diligencias, Calle Fresno y Azaleas, U. H. Jard. de Sta. Cecilia.	1,240
Corredor San Javier Valle Ceylán	Av. Mario Colín s/n, Miraflores.	230
José Martí Ahuehuetes	Av. Gran Pirámide y Ahuehuetes, Ahuehuetes.	2,300
San Pablo Xalpa	Eje 5 Av. Cultura Romana, esq. Av. Benito Juárez., San Pablo Xalpa.	2,000
San Lucas Patoni	Av. Hidalgo No. 12, San Lucas Patoni.	3,200
Bosques de Ceylán	Calle Ceiba s/n, Bosques de Ceylán.	2,000
San Andrés	Av. del Trabajo s/n, San Andrés Atenco.	500
San Felipe Ixtacala	Av. Tlalnepantla s/n esq. Ignacio Zaragoza San Felipe Ixtacala.	700
Tlayacampa	Fco. Boca Negra s/n, Sta. Ma. Tlayacampa.	3,000
Zotoluco	Real del Monte s/n, Santa Cecilia.	2,000
Enrique Llanes	Entre Pirámide de Montalbán y Pirámide de Sta. Cecilia.	350
Valle de las Pirámides	Av. Pajarito, esq. Calle Sauce Fracc. Valle de las Pirámides.	2,000
Módulo Deportivo Benito Juárez	Calle Hermilo Porte Gil Lote i Mza. 34, Benito Juárez, Tequex.	250
Módulo Deportivo el Dorado	Calle Alcalde Sáenz de Baranda, La Palma, Canillas, Fraccionamiento Residencial el Dorado.	150
Módulo Deportivo el Dorado 2	Calle Torremolinos y Cervantes, Residencial el Dorado.	350
Módulo Deportivo Gustavo Baz	Calle Sta. Bárbara, Tianguillo e Ixtacala, Gustavo Baz Prada.	220
Módulo Deportivo Izcalli del Río	Calle Río Tula y San Juan del Río.	180
Módulo Deportivo Izcalli del Río	Río Amacuzac y Río Lerma.	160
Módulo Deportivo Jardines de Bella Vista	Calle Praga Lt. 4, 5, 6, 7 y 8 Mza. 31 Fraccionamiento Jardines de Bella Vista.	130
Módulo Deportivo Miraflores	Calle Tulpan y Violeta, Fraccionamiento Miraflores.	130
Módulo Deportivo Miraflores 2	Calle Bugambilia y Calle Camelia, Fraccionamiento Miraflores.	130
Módulo Deportivo Nueva Ixtacala	Calle Ixtacala esq. A.N.S.A. Lt. 1 y 2 Mza. 4 fraccionamiento Nueva ixtacala.	120
Módulo Deportivo Nueva Ixtacala 2	Av. A.D.N.D.S.A. Lt. 27 y 28 Mza. 5 Fraccionamiento Nueva Ixtacala.	130
Módulo Deportivo Nueva Ixtacala 3	Av. Xalpa Lt. 1 Mza. 5 Fraccionamiento Nueva Ixtacala.	150
Módulo Deportivo Nueva Ixtacala 4	Calle Tepetlalcalt. 26 Mza. 5.	135
Módulo Deportivo Valle de los Pinos	Calle Pino Verde y Pino Rojo Mza. 10, Lt. 7.	220
Módulo Deportivo Valle de los Pinos 2	Calle Cedro Mza. 6 Lt. 9, 10, 11 y 12, Mza. 21 Lt. 19 Fraccionamiento Valle de los Pinos.	120
Módulo Deportivo Valle de los Pinos 3	Calle Tepozán y Abedul Lt. 11, 12, 44, 45, 46 Mza. 32, Fraccionamiento Valle de los Pinos.	120
Módulo Deportivo Lázaro Cárdenas 3era Sección (El Panteón)	Av. Periférico del Panteón s/n Col. Lázaro Cárdenas 3ra Sección.	80

Nombre	Localización	Población Atendida
Módulo Deportivo El Tenayo	Av. Alfredo del Mazo esq. Calle Nopalzín Col. El Tenayo	100

Fuente: Expedientes del Departamento de Instalaciones Deportivas, Instituto Municipal del Deporte.

El municipio cuenta con 20 asociaciones y clubes deportivos que permiten a los tlalnepantlenses de todas las edades llevar a cabo diversas actividades deportivas y recreativas de acuerdo a sus aptitudes, gustos y preferencias.

Asociaciones y Clubes Deportivos

Asociación o Club Deportivo	Localización	Actividades Principales
América y Lancaster	La Escolástica 55.	Práctica de Fútbol.
Jalisco Barrientos	Camino Nacional s/n.	Práctica de Fútbol.
Tuzos Tlalnepantla	Cecilia Mora de Gómez No. 22.	Enseñanza de Fútbol.
Fútbol de Verdad y Atlante Antonio Carlos Santos	Pino 10, Ahuehuetes Tenayuca.	Práctica de Fútbol.
Cruz Azul Viveros	Deportivo Tlalnepantla.	Práctica de Fútbol.
Renovación Estrella Club de la Tercera Edad	Nevado de Toluca s/n Jorge Jiménez Cantú.	Atención a personas de la tercera edad.
Escuela de Boxeo "Laredo" Cruz	Deportivo Tlalli.	Enseñanza del boxeo.
Escuela de Makipi Lima Lama	Deportivo Tlalli.	Enseñanza de varias artes marciales.
Escuela de Boxeo Abel	Filiberto Gómez 26.	Enseñanza de boxeo.
Escuela de Boxeo "Tun Tun Cárdenas	Campeche 66, Valle Ceylán.	Enseñanza de boxeo.
Grupo Celeste 3ª Edad	Tlalnepantla.	Ajedrez, dominó, cachiból, yoga y zumba.
Grupo Plenitud 3ª Edad	Tlalnepantla.	Ajedrez, dominó, cachiból, yoga y zumba.
Escuela del Deporte de Tlalnepantla	Valle de las Pirámides, Tlalli, Tlalnepantla, Valle Ceylán, Barrientos.	Enseñanza de voleibol, básquetbol y natación.
Escuela de Básquetbol	Deportivo Tlalli.	Enseñanza del básquetbol.
Las Perlitas	Deportivo Tlalnepantla.	Enseñanza del minivoleibol y voleibol.
Grupo San Pedro Apóstol 3era.	Deportivo Barrientos.	Ajedrez, dominó, cachiból, yoga y zumba.
Futcenter	Deportivo Sta. Cecilia Deportivo Tlalnepantla.	Práctica de Fútbol
Voleibol	Deportivo Sta. Cecilia.	Enseñanza de voleibol
Voleibol	Izcalli Pirámides.	Práctica y enseñanza de voleibol.
Beisbol "La Curra"	Deportivo Sta. Cecilia.	Práctica y enseñanza de béisbol.

Fuente: Expedientes del Departamento de Instalaciones Deportivas, Instituto Municipal del Deporte.

Como es posible observar, entre las principales actividades deportivas y recreativas que ofrecen las asociaciones y clubes deportivos del municipio se encuentran la enseñanza de deportes como fútbol, básquetbol, voleibol y box. Destacan también la enseñanza de juegos como el ajedrez y dominó, los cuales permiten tanto el desarrollo mental como de habilidades de los tlalnepantlenses.

Talentos Deportivos

Disciplina	Nombre del Deportista	Edad	Localidad	Principales Logros
Boxeo	Abel Ochoa Téllez.	36	Tlalnepantla Centro.	Campeón Nacional Mini Mosca 2010. Campeón Fecarbox.
Boxeo	Juan Carlos Contreras Hernández.	18	La loma.	Subcampeón Juvenil Nacional 2009.
Boxeo	Eber Pérez Vargas.	22	Los Reyes Ixtacala.	Campeón Nacional 1era Fuerza en JAL 2008.
Ciclismo de Ruta	Víctor David Lazcano Camargo.	16	Los Reyes Ixtacala.	1er. Lugar Nacional Delicias Chih. 2007.
Ciclismo de Ruta	Olga Gabriela Lazcano Camargo.	14	Los Reyes Ixtacala.	3er. Lugar Nacional Delicias, Chih. 2007.
Ciclismo de Ruta y Pista	Cesar Salvador Vaquera Resendiz.	21	Los Reyes Ixtacala.	Preseleccionado Nacional Juegos Olímpicos 2008.
Ciclismo	Aimé Amaro López.	16	Los Reyes Ixtacala.	2do. Lugar Nacional Delicias Chih. 2007.
Ciclismo	Daniel Antonio Vaquera Chávez.	8	U.H. El Rosario.	1er. Lugar Campeón de Campeones, JAL. 2007.
Ciclismo	Lucero Rosario Vázquez Arroyo.	15	Los Reyes Ixtacala.	1er. Lugar Nacional Delicias, Chih. 2007.
Ciclismo	Montserrat Vázquez González.	11	Los Reyes Ixtacala.	2do. Lugar Nacional Delicias, Chih. 2007.
Natación	Gregorio Enrique Vega Villeda.	26	El Puerto.	1er Lugar en eventos

Disciplina	Nombre del Deportista	Edad	Localidad	Principales Logros
Atletismo Deporte Adaptado				Internacionales en Natación. Seleccinado Nacional 2010 en atletismo. Juegos Paralímpicos 2010. 1er. Lugar Nacional Pue.Pue.
Atletismo	Candida Peláez Chávez.	49	Tequesquinhauac.	1er. Lugar Nacional en Lanzamiento de Disco en Sillas de Ruedas Crv. Mor. 2009.
Atletismo	Jesús Delgado Cisneros.	39	Sta. Cecilia.	1er. Lugar Nacional en Lanzamiento de disco. 2do. Lugar Nacional en Lanzamiento de Jabalina 2010. Qro.
Atletismo	Eduardo Sierra Durante.	38	Tenayo.	3er. Lugar Nacional en Lanzamiento de Disco 2010.
Marchista	Ma del Rosario Sánchez Guerrero.	43	Valle Ceilán.	Calificada en la Copa del Mundo Chih. Chih. 2010.
Futbolista	Javier Zabdiel Pérez Flores.	15	Prensa Nacional.	Torneo Internacional de Fútbol.
Ciclismo	Mariana Vanesa Olivo Rodríguez.	12	Prado Iztacala .Naucalpan.	Campeón nacional 5 años consecutivos.
Natación	Fernando Platas Álvarez.	38	Valle Dorado.	Medallista Olímpico.
Atletismo	Joel Sánchez Guerrero.	45	Valle Ceylán.	Medallista Olímpico.
Atletismo S. S. ruedas	Agustín Cerecedo Bravo.	37	Lázaro Cárdenas.	Campeón Nacional, Seleccionado Para-panamericano.
Ciclismo	Luis Antonio Domínguez Requena.	21	Unidad el Rosario.	2 oro.1 Plata.1 Bronce.Olimpiada Infantil y Juvenil 2010.
Natación	Tatiana Ortiz.	28	San Lucas Tepetlalcaco.	Medallista Olímpico.

Fuente: Expedientes del Departamento de Instalaciones Deportivas, Instituto Municipal del Deporte.

Actualmente se cuenta con 22 talentos deportivos que han destacado notablemente en disciplinas como ciclismo, natación, boxeo, atletismo y fútbol. Sin duda, todos ellos representan un gran orgullo para el municipio de Tlalnepantla de Baz.

Salud

A lo largo del territorio municipal se encuentran distribuidos 20 Centros de Salud Urbanos que prestan servicios como: consultas médicas, curaciones, aplicaciones, asesorías psicológicas y pláticas para la alimentación y nutrición a la población tlalnepantlense. Cabe destacar que estos espacios no cuentan con camas para recibir pacientes ya que son instituciones de primer nivel, por lo que sus actividades se basan principalmente en dar consultas a la ciudadanía y en caso necesario canalizarla hacia otras instituciones que cuenten con la infraestructura necesaria para brindar atención especializada.

Centros de Salud Urbanos

Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE) ISSEMYM)	Población Atendida	No. de médicos	Servicios que presta	Nivel de conservación Situación Física del inmueble
Jefatura Jurisdiccional San Javier	Guerrero 27, Col. San Javier.	ISEM	43,956	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
C.S.U. Benito Juárez	Av. Portes Gil s/n, Col. Benito Juárez.	ISEM	8,786	2	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
C.S.U. Cuauhtémoc	Av. Totonacas s/n, Col. Cuauhtémoc.	ISEM	2,962	2	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
Jorge Jiménez Cantú	Cerro Gordo s/n, Col. Jorge Jiménez Cantú.	ISEM	16,634	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
C.S. U. Lázaro Cárdenas I	Av. Exploradores de México s/n, Col Lázaro Cárdenas.	ISEM	5,561	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
C.S. U. Lázaro Cárdenas II	Cerro Chimalpa s/n Col. Lázaro Cárdenas.	ISEM	6,249	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.

Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE) ISEMYM)	Población Atendida	No. de médicos	Servicios que presta	Nivel de conservación Situación Física del inmueble
C.S. U. Lázaro Cárdenas III	Excursionistas del D. F. esq. Av. La Presa, Col. Lázaro Cárdenas.	ISEM	7,780	3	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	En remodelación.
La Laguna	Lago de Pátzcuaro 44, Col. La Laguna.	ISEM	5,561	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
Prado Ixtacala	Av. Naucalpan, Col. Prado Ixtacala.	ISEM	17,321	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
Prensa Nacional	Av. Periodistas s/n Prensa Nacional.	ISEM	17,560	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
C.S.U. Reforma Urbana	Av. Primaria s/n, Col. Reforma Urbana.	ISEM	10,046	3	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Inhabilitado.
San Andrés Atenco	Av. Norte s/n, Col. San Andrés Atenco.	ISEM	29,302	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
C.S.U. San Juan Ixhuatpec	Lerdo de Tejada s/n, Col. San Juan Ixhuatpec.	ISEM	15,632	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	En remodelación.
C.S.U. San Lucas Patoni	Av. Emiliano Zapata s/n, Col. San Lucas Patoni.	ISEM	16,861	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
Coord. San Pedro Barrientos	México 68 s/n, Col. San Pedro Barrientos.	ISEM	10,003	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
Coord. Santa Cecilia	Av. Pirámide Uxmal s/n, Col. Santa Cecilia.	ISEM	17,724	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	Funcionando.
Coord. Tenayo	Av. Cuauhtémoc s/n, Col. El Tenayo.	ISEM	18,902	6	Consulta, curaciones, aplicación biológico.	En remodelación.
Los Reyes Ixtacala	Av. Paseo del Ferrocarril No.88, Los Reyes Ixtacala.	ISEMYM	--	--	Consulta externa, curaciones, consulta dental, laboratorio, clínica para dejar de fumar, psicología.	Funcionando.
DIF Centro Comunitario Cristina Pacheco	Av. San José No.18 y 19, Juan Ixhuatpec.	DIF	1,750	6	Consulta externa, orientación para la prevención sobre discapacidad, entrega de ácido fólico y pláticas comunitarias.	Funcionando.
DIF Santa Mónica	Conv. de Sta. Mónica esq. Conv. San Fernando, Fracc. Jardines de Santa Mónica.	DIF	20,000	58	Consulta externa, asesoría psicológica, rayos X, enfermería, pláticas para la alimentación y nutrición.	Funcionando.

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Adicionalmente dentro del Municipio, se encuentra ubicado un hospital general del IMSS con equipamiento diverso, lo que le permite brindar a la población servicios de atención de segundo nivel, urgencias y medicina interna, entre otras especialidades; no obstante su capacidad de atención es limitada si se toma en cuenta la demanda de servicios médicos que presenta el Municipio en su conjunto. El nivel de conservación tanto del inmueble como del equipamiento es bueno.

De las principales Clínicas Hospital que se localizan en el Municipio seis son competencia del IMSS, una del ISEM y una de la Cruz Roja. Dichas clínicas ofrecen a la población servicios como gineco-obstetricia, curaciones, consultas externas y en el caso de la Cruz Roja Mexicana se atienden casos de urgencias, traumatología y se cuenta con servicio de ambulancia. Estos espacios tienen la particularidad de que en la totalidad de ellos se reporta un déficit de equipamiento y disponibilidad de personal en relación con la cantidad de servicios demandados. La situación física de los inmuebles en su mayoría es buena. En lo que respecta a las condiciones de conservación del equipamiento se presentan condiciones similares.

El ISEM brinda atención a nivel regional a través del hospital ubicado en la comunidad de Valle Ceylán; entre los equipamientos con los que cuenta este espacio pueden mencionarse incubadoras, quirófanos, salas de expulsión, salas de labor de parto, rayos X, ultrasonido, cuna de calor radiante, refrigeradores y farmacias. Dicho equipo permite al hospital proporcionar servicios como: cirugías, pediatría, gineco-obstetricia, urgencias y medicina interna. Tanto la situación física del inmueble como el nivel de conservación del equipamiento son adecuados.

A pesar de la infraestructura que en materia de salud actualmente existe en el municipio, aún el 44.5% de la población no cuenta con seguridad social, ello se debe principalmente a que no cuenta con un empleo fijo y en consecuencia no cuenta con las prestaciones de seguridad social, dicha situación se acentúa en la zona oriente del municipio, razón por la cual la actual administración gestionó la construcción de un hospital en esta zona.

Finalmente, al hacer mención de los indicadores más relevantes en materia de salud, puede decirse que el municipio cuenta con 2 médicos por cada mil habitantes según información reportada por el Instituto Municipal de la Salud, cifra superior al promedio estatal y nacional. Sin embargo, en lo que se refiere al indicador de camas por cada mil habitantes el municipio presenta un déficit importante ya que cuenta con 0.16 camas por cada mil habitantes, mientras que los promedios estatal y nacional son de 0.70 y 0.80 camas por cada mil habitantes respectivamente.

El porcentaje de población con seguridad social también es superior al registrado a nivel estatal y nacional. Así mismo la cobertura de atención del servicio médico en el municipio es aceptable ya que ésta es del 61%, mientras que a nivel estatal es del 60% y a nivel nacional del 50%.

Asistencia Social

En compromiso con los grupos menos favorecidos, a manera de garantizar su seguridad, bienestar y satisfacción de sus necesidades básicas, el gobierno municipal de Tlalnepantla de Baz cuenta con 29 Centros de Asistencia para el Desarrollo Infantil (Estancias infantiles) ubicados en distintas colonias del municipio, los cuales proporcionan apoyo a las madres trabajadoras mediante la prestación de los servicios de: estancia infantil, maternal y preescolar. Estos lugares cuentan con equipamiento diverso como: cocina, comedor, aulas, patio y sanitarios principalmente. La situación física de estos inmuebles es en un 83% buena (24 estancias) y en un 17% regular (5 estancias), atendiendo a una población de 1,812 infantes.

Centros de Asistencia de Desarrollo Infantil (Estancia Infantil)			
Nombre	Localización	Población Atendida	Situación física del inmueble
E.I. Adolfo López Mateos	Unidad Barrientos.	74	Buena
E.I. Ángel María Garibay	Xocoyahualco.	48	Buena
E.I. Ángel Peralta	Caracoles.	44	Buena
E.I. Beatriz Ordoñez Acuña	San Rafael.	54	Regular
E.I. Benito Juárez	Benito Juárez.	52	Buena
E.I. Bertha Von Glumer	San Andrés Atenco.	64	Buena
E.I. Carmen G. Basurto	San Lucas Patoni.	86	Buena
E.I. Cristina Pacheco	San Juan Ixhuatepec.	83	Buena
E.I. Estefanía Castañeda	Reforma Urbana.	49	Buena
E.I. Eva Sámano de López Mateos	Fracc. Jardines de Santa Mónica.	99	Regular
E.I. Fernando Quiroz Gutiérrez	San Pablo Xalpa.	74	Buena
E.I. Francisco Gabilondo Soler	San Juan Ixtacala.	28	Buena
E.I. Francisco Javier Gaxiola	La Comunidad.	42	Regular
E.I. Gustavo Baz	Gustavo Baz.	51	Buena
E.I. Jaime Sabines	Dr. Jorge Jiménez Cantú.	44	Buena
E.I. José María Velasco	Constitución de 1917.	57	Buena
E.I. Josefa Ortiz de Domínguez	La Blanca.	46	Buena

Nombre	Localización	Población Atendida	Situación física del inmueble
E.I. Josefa Ortiz de Domínguez	Dr. Jorge Jiménez Cantú.	88	Regular
E.I. Lázaro Cárdenas	Lázaro Cárdenas.	68	Buena
E.I. Madre Teresa de Calcuta	Bosques Ceylán.	119	Buena
E.I. Mahatma Gandhi	Lázaro Cárdenas.	58	Buena
E.I. Mario Colín Sánchez	Santa Cecilia.	145	Buena
E.I. Miguel Cervantes Saavedra	San Isidro Ixhuatpec.	24	Buena
E.I. Octavio Paz	Jorge Jiménez Cantú.	34	Buena
E.I. Profa. VirginaPoulat	San Lucas Tepetlalcaco.	44	Buena
E.I. Rosaura Zapata	21 de Marzo.	61	Buena
E.I. San Pedro Barrientos	San Pedro Barrientos.	51	Regular
E.I. Vista Hermosa	Vista Hermosa.	64	Buena
E.I. Xolotl	El Tenayo Centro.	61	Buena

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Con el fin de disminuir los índices de marginación y fortalecer el desarrollo de algunos sectores de la población tlalnepantlense, el municipio cuenta con 31 Centros de Desarrollo Comunitario de competencia estatal; los cuales proporcionan a la población diversos servicios como talleres, cursos de capacitación y escuela abierta. Además cuentan con equipamiento variado como: escritorios, mesas, máquinas de coser, máquinas de escribir y sillas principalmente. Los centros reportan un nivel de conservación bueno en 26 inmuebles (9%), bueno en 20 inmuebles (84%), regular en 5 inmuebles (16%). En conjunto, estos centros atienden a 3,944 personas aproximadamente, pero tienen una capacidad de atención para 4,400 mil personas.

Cabe mencionar que anteriormente se contaba también con el centro Luis Donaldo Colosio, el cual pasó a ser parte del Programa METRUM; el centro División del Norte, espacio en el que actualmente se llevan a cabo sesiones con adultos mayores; y el centro Caracoles I, que actualmente ofrece servicios de guardería a cargo del Gobierno Federal.

Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario

Nombre	Localización	Población Atendida	Capacidad de Atención	Situación física del inmueble
Ampliación Lomas de San Juan Ixhuatpec	Hermenegildo Galeana No 54, Ampliación Lomas de San Juan Ixhuatpec.	171	100	Regular
Benito Juárez	Emilio Portes Gil, esq. Ruiz Cortines, Benito Juárez.	220	250	Buna
Chalma Abajo	Calle 5 No 66, Chalma Abajo.	110	80	Regular
Ampliación Gustavo Baz	Acatitlan s/n, Ampliación Gustavo Baz.	36	150	Buena
La Blanca	Adolfo López Mateos No 8, La Blanca.	38	150	Regular
La Comunidad	Constituyentes s/n, La Comunidad.	68	100	Buena
Lázaro Cárdenas	Alkinpech esq. Legión India s/n, Lázaro Cárdenas.	98	150	Buena
San Andrés Atenco	Av. de los Maestro esq. Germán del Campo s/n, San Andrés Atenco.	230	200	Buena
San Bartolo Tenayuca	Tláloc s/n, San Bartolo Tenayuca.	235	200	Buena
San Juan Ixtacala	20 de Noviembre esq. Carranza s/n San Juan Ixtacala.	58	100	Buena
San Juan Ixhuatpec	Emiliano Zapata No 5, San Juan Ixhuatpec.	230	100	Regular
San Lucas Patoni	Iguala y Azucenas s/n, San Lucas Patoni.	143	250	Buena
San Lucas Tepetlalcaco	Calle 5 de Febrero No 1, San Lucas Tepetlalcaco.	83	100	Buena
San Pablo Xalpa	Cultura Romana s/n, San Pablo Xalpa.	162	120	Regular
San Pedro Barrientos	Camino Nacional s/n, San Pedro B.	83	120	Buena
San Rafael	Av. De los Pinos esq. Ceylán, Fracc. San Rafael.	120	150	Buena
Santa Cecilia Pueblo	Av. Pirámide de Tepozotlán s/n Santa Cecilia Pueblo.	03	120	Buena
Santa Mónica	Av. Santa Mónica esq. Convento de San Fernando s/n,	612	500	Buena

Nombre	Localización	Población Atendida	Capacidad de Atención	Situación física del inmueble
	Jardines de Santa Mónica.			
Unidad Barrientos	Av. Circunvalación No. 3 Unidad Barrientos.	44	100	Buena
21 de Marzo	Av. Principal No. 19, Col. 21 de Marzo.	69	100	Buena
Xocoyahualco	Cerrada de Morelos esq. Hidalgo s/n, Xocoyahualco.	54	120	Buena
Vista Hermosa	Ind. Eléctrica esq. GoodYearOxo, Vista Hermosa.	60	120	Buena
Cristina Pacheco	Av. San José Lote 18 y 19, San Juan Ixhuatepec.	61	120	Buena
El Tenayo	Av. Reyna Xóchitl esq. Santa Cecilia, el Tenayo.	264	150	Buena
El Rosario I	Sector II C.A Cultura Tolteca s/n El Rosario I.	97	60	Buena
Bosques Ceylán	Ceiba y Cipreses s/n, Bosques Ceylán.	160	120	Buena
Lázaro Cárdenas II	Club Sierra esq. Acayucan, Lázaro Cárdenas 1ª sección.	155	120	Buena
Caracoles II	Cerro Chico s/n, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	13	100	Buena
San Isidro Ixhuatepec	Panamá esq. Jacarandas, San Juan Ixhuatepec.	66	80	Buena
Dr. Jorge Jiménez Cantú	Cerro La Mesa, entre Volcán de Colima y Ex ejido Dr. Jorge Jiménez Cantú.	179	120	Buena
Angélica Aragón	Herminio Mena s/n Lázaro Cárdenas.	22	150	Buena

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Como parte de la seguridad social y con la finalidad de brindar un mejor servicio y atención en materia de salud a los tlalnepantlenses, en el municipio existen 26 Consultorios Periféricos distribuidos a lo largo del territorio, de los cuales en su mayoría, su competencia es estatal y cuentan con equipamiento diverso para ofrecer servicios de consultas médico-asistenciales, odontológicas, rayos X, de enfermería y optometría, entre otros. Asimismo, 7(27%) de los inmuebles en donde están ubicados estos espacios presentan un estado de conservación bueno, 15 (58%) inmuebles un estado regular y 4 (15%) de ellos se encuentran en mal estado, como puede observarse en el siguiente cuadro:

Consultorios Periféricos

Nombre	Localización	Servicios que presta	No. de Médicos	Situación física del inmueble
Vista Hermosa	Industria Eléctrica esq. GoodYearOxo, Vista Hermosa.	Consulta Médico Asistencial. Odontológico.	1	Mala
Macrocentro Angélica Aragón	Hermilo Mena s/n, Lázaro Cárdenas 2 da. Sección.	Consulta Médico Asistencial. M. Rehabilitador. Terapeuta.	1	Buena
Caracoles	Av. Marina Nacional s/n, Caracoles.	Consulta Médico Asistencial. Odontológico. Enfermería.	1	Regular
Casa de Descanso Karol Wojtyla	Av. San José Parque Gabilondo Soler s/n, Fracc. Ind. La Presa.	Consulta Médico Asistencial.	1	Buena
Centro Comunitario Cristina Pacheco	Av. San José Lt. 10 y 11 s/n, San Juan Ixhuatepec.	Consulta Médico Asistencial. Especialidad. Enfermería. Odontología.	8	Regular
Constitución de 1917	Guadalajara s/n, Constitución de 1917.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Enfermería. Optometría.	1	Regular
División del Norte	Francisco Villa s/n, División del Norte.	Consulta Médico Asistencial.	1	Regular
El Mirador	Dragones de América s/n, Lázaro Cárdenas IV.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Enfermería.	1	Regular
San Lucas Tepetlcalco	Calle 5 de febrero No. 1, San Lucas Tepetlcalco.	Consulta Médico Asistencial. Odontología.	1	Regular
Santa Cecilia Pueblo	Av. Pirámide de Tepoztlán s/n, Santa Cecilia Pueblo.	Consulta Médico Asistencial.	1	Regular
Santa Mónica	Av. Convento de Santa Mónica, esq. Convento	Consulta Médico Asistencial.	15	Regular

Nombre	Localización	Servicios que presta	No. de Médicos	Situación física del inmueble
	de San Fernando, Jardines de Santa Mónica.	Especialidades. Odontológico. Enfermería.		
Lázaro Cárdenas	Alpino Xicoténcatl esq. Tepoxtli Lázaro Cárdenas 1 sec.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Enfermería.	1	Buena
San Isidro Ixhuatepec	Panamá esq. Jacarandas, San Isidro.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Optometría. Rayos X. Colposcopia.	1	Buena
Tepeolulco	Av. 5 de Septiembre s/n Lomas de Tepeolulco.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Enfermería.	1	Regular
Casa de Descanso Emma Godoy	Viveros de la Hda. Esq. Viveros de la Aurora, Fracc. Viveros de la Loma.	Consulta Médico Asistencial. Quiropráctico.	1	Buena
Josefa Ortiz de Domínguez	Calle Cerro Meza no. 114, Jorge Jiménez Cantú.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Enfermería.	1	Buena
Benito Juárez	Emilio Portes Gil, esq. Ruiz Cortines, Benito Juárez.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Enfermería.	1	Mala
El Tenayo	Reyna Xóchitl, El Tenayo.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Rehabilitación. Especialidad. Enfermería. Terapistas.	1	Regular
Club de la Calle	Calle Romana no. 8 Olivo.	Consulta Médico Asistencial. Enfermería.	1	Regular
Ampliación Gustavo Baz	Calle Ixtacala esq. Tianguillo s/n Col. Gustavo Baz.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Optometría. Enfermería. Especialidad.	2	Buena
La Comunidad	Constituyentes s/n La Comunidad.	Consulta Médico Asistencial.	1	Regular
Loma Bonita	Popocatepetl no. 1 Loma Bonita.	Consulta Médico Asistencial. Odontología. Enfermería.	1	Mala
Mercado Morelos	Matamoros esq. Francisco Javier Mina, Tlalnepantla Centro.	Consulta Médico Asistencial.	1	Mala
San Andrés Atenco	Av. De los Maestros s/n, San Andrés Atenco.	Consulta Médico Asistencial. Odontología.	1	Regular
San Juan Ixtacala	20 de Noviembre esq. Venustiano Carranza, San Juan Ixtacala.	Consulta Médico Asistencial. Odontología.	1	Regular
San Lucas Patoni	Iguala y Azucena s/n San Lucas Patoni.	Consulta Médico Asistencial. Enfermería.	0	Regular

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Es importante mencionar que anteriormente se contaba también con los servicios de los consultorios periféricos Madre Teresa de Calcuta, Tenayuca y San Pablo Xalpa. Sin embargo, estos fueron cerrados debido a la baja demanda de los servicios que ofrecían por parte de la población.

En lo que se refiere a la atención que se brinda a los adultos mayores, se cuenta con cuatro casas de descanso, tres de ellas ubicadas en la Zona Poniente del municipio y otra que presta servicio para la población de la Zona Oriente. Estos espacios son públicos y cuentan con una capacidad de atención para 380 personas, así como con equipamientos de salones, consultorios, cocina y patio central, entre otros, para proporcionar a los adultos mayores actividades recreativas, lúdicas y cursos de interés. Los niveles de conservación de las casas de descanso son de regulares a buenos y en su mayoría presentan un buen estado del equipamiento.

Casas de Descanso de Adultos Mayores

Nombre	Localización	Tipo	Competencia	Capacidad de Atención
Casa Emma Godoy	Av. Viveros de la Hacienda s/n, esq. Viveros de la Aurora, Viveros de la Loma (Dentro del Deportivo Tlalnepantla).	Pública	Municipal	100 Habitantes.
Diego Rivera	Camelias s/n, Valle Hermoso.	Pública	Municipal	100 Habitantes.
Frida Kahlo	Calle Periodistas, entre Excélsior y Av. Novedades, Prensa Nacional.	Pública	Municipal	60 Habitantes.
Karol Wojtyla	Antiguo Camino a San José, esq. Hermilo Mena.	Pública	Municipal	120 Habitantes.

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

En complemento a la infraestructura asistencial, se cuenta con dos centros de rehabilitación en los subsistemas DIF, como se muestra en el siguiente cuadro:

Centros de rehabilitación

Nombre	Localización	Servicios que presta	No. de Médicos	Equipamiento con el que cuenta	Condición del inmueble
Subsistema Angélica Aragón	Hermilo Mena s/n, Lázaro Cárdenas 2da Sección.	Medicina General y Rehabilitación y terapistas.	2 2	Equipo de especialidad de rehabilitación.	Buena
Subsistema el Tenayo	Reyna Xóchitl, El Tenayo.	Medicina general y terapistas.	2 2	Equipo de especialidad de rehabilitación.	Buena

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Finalmente, con el objetivo de prevenir y atender los reportes de maltrato físico o emocional en el seno familiar, en el municipio operan tres Centros de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia que dependen del Sistema Municipal DIF, donde se ofrecen servicios como talleres y pláticas, entre otros.

Centros de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia (CEPAMyF)

Localización	Servicios que presta
Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando s/n, fraccionamiento Jardines de Santa Mónica. Teléfonos: 5361-2115, 5398-9152, 5398-9172 ext. 105. Horario de atención: 9:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes.	-Talleres, pláticas y difusión de la prevención de la violencia intrafamiliar. -Intervención del equipo multidisciplinario en las áreas de trabajo social, médico, psicología y jurídico para confirmar y/o descartar el maltrato.
Av. Reyna Xochitl s/n, esquina Santa Cecilia, colonia Tenayo Centro. Teléfonos: 5309-4065 ext. 102. Horario de atención de 9:00 a 18:00 hrs.	
Calle Hermilo Mena s/n, colonia LázaroCárdenas. Teléfono: 5718-1710. Horario de atención: 8:00 a 17:00 hrs.	

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Marginación social

A pesar de que Tlalnepantla de Baz es un municipio predominantemente urbano y con un crecimiento económico superior a la media de los municipios del Estado, en la actualidad aún presenta 4 polígonos de marginación y pobreza; dichos polígonos se ubican mayoritariamente en la parte Zona Oriente del Municipio, como se observa en el siguiente cuadro:

Polígonos de marginación y/o pobreza

N° de Polígono	Colonia	Ubicación	Hogares por comunidad	Grado de pobreza	Problemática	Servicios Requeridos
15259	Benito Juárez.	Zona Poniente	48	31.25%	Bajos ingresos económicos y nivel de escolaridad. Pocas oportunidades de desarrollo.	Mejorar servicios e infraestructura
15260	La Laguna, FFCC Concepción Zepeda Viuda de Gómez y Marina Nacional.	Zona Oriente	363	47.03%		
15262	San Miguel Chalma.	Zona Poniente	111	46.85%		
15264	Gustavo Baz Prada, Ampliación Gustavo Baz	Zona	1,077	41.41%		

N° de Polígono	Colonia	Ubicación	Hogares por comunidad	Grado de pobreza	Problemática	Servicios Requeridos
(**)	Prada, Independencia, Ampliación Independencia y Ex ejidos de Santa Cecilia.	Poniente				
15266	Rancho San Rafael Amates, la Ferrocarrilera el Hoyo, la Nueva Ferrocarrilera, Media Luna y el Triángulo I.	Zona Poniente	523	32.89%		
15267	Pueblo San Rafael.	Zona Poniente	199	35.18%		
15269	El Tenayo Centro y El Tenayo Sur.	Zona Poniente	499	40.45%		
15270	Tabla Honda.	Zona Poniente	113	38.05%		
15271	San Pedro Barrientos e Isidro Fabela.	Zona Poniente	113	35.04%		
15273	Pueblo de San Juan Ixhuatepec.	Zona Oriente	195	50.77%		
15274 (**)	San Juan Ixhuatepec, Lomas de San Juan Ixhuatepec atrás del Tequiquil.	Zona Oriente	5084	43.59%		
15903	La Petrolera.	Zona Oriente	349	67.34%		
15275* (**)	Lázaro Cárdenas 1ª. 2ª. Y 3ª. Sección.	Zona Oriente	14,499	46.75%		
15272* (**)	Tepeolulco, Jiménez Cantú, San Isidro Ixhuatepec, San José Ixhuatepec.	Zona Oriente	12,065	50.99%		
15261* (**)	San Miguel Chalma, El Puerto, Ex Ejido de San Lucas Patoni, Ampliación La Arboleda.	Zona Poniente	1,568	45.98%		
15263* (**)	Cuauhtémoc (Cola de Caballo).	Zona Poniente	572	37.94%		

Fuente: SEDESOL.

* En estos polígonos se implementó el programa Hábitat en el 2010.

(**) En estos polígonos se implementó el programa Hábitat en el 2011.

NOTA: La información de los polígonos de actuación del municipio fue facilitada por la SEDESOL Estado de México y revisados por el área de Sistemas de Información Municipal del Ayuntamiento.

Para hacer frente a los problemas de marginación y a las condiciones de vulnerabilidad, se han implementado en el municipio 17 programas de desarrollo social y ataque a la pobreza; mismos que han permitido brindar apoyos a la comunidad para satisfacer sus necesidades más apremiantes y la posibilidad de ampliar los espacios de desarrollo para permitirles una mejor integración social. Como es posible observar, la tabla siguiente muestra los programas:

Programas en materia de desarrollo social que se implementan en el municipio

Nombre del programa o institución	Competencia (Federal, estatal o Municipal)	Temática
Hábitat	Federal (SEDESOL), municipal y en algunos casos estatal.	Beneficiar a población de polígonos de pobreza para mejorar su calidad de vida.
Rescate de Espacios Públicos	Federal (SEDESOL), municipal y en algunos casos estatal.	Habilitar espacios públicos y generar convivencia familiar y prevenir situaciones de adicciones y vandalismo.
Tu Casa	Federal (SEDESOL, FONHAPO), municipal y en algunos casos estatal.	Contribuir a que la población en pobreza patrimonial mejore su calidad de vida.
Servicio Social y Prácticas Profesionales	Municipal.	Convenios con diversas instituciones Educativas.
Desarrollo comunitario	Municipal.	Atención a la comunidad en cuanto a su desarrollo social, emocional y físico. Promover el desarrollo pleno de las familias y prevenir riesgos psicosociales.
Talleres de Economía Doméstica	Municipal.	Apoyar a la economía doméstica.
Atención a Grupos Vulnerables y a Adultos Mayores	Federal, Estatal y Municipal.	Fortalecer de manera integral a este sector de la población a partir de actividades de convivencia y apoyo mutuo, además de promover sus capacidades. Lo anterior en coordinación con los Programas Federales y del Estado de México.
Compromiso con Mi Comunidad (Programas Municipales) 1.- Limpiemos Nuestro Espacio 2.- Compartiendo el Saber y el Tiempo 3.- 1, 2, 3 en Equilibrio	Municipal.	Integrar a la comunidad con su participación en la promoción del cuidado de nuestro ambiente, promover el cuidado de la alimentación y reintegrar social y culturalmente a la población de la tercera edad.

Nombre del programa o institución	Competencia (Federal, estatal o Municipal)	Temática
Un oficio para tu beneficio	Municipal.	Llevar a cabo talleres, cursos y actividades para fomentar el desarrollo comunitario: un oficio para tu beneficio.
Entrega permanente de aparatos ortopédicos a personas con capacidades diferentes y de la tercera edad	Municipal.	Mejorar la calidad de vida de las personas con capacidades diferentes.
Realizar la campaña de entrega de lentes a personas con alto índice de marginación	Municipal.	Apoyar a personas con discapacidad visual para mejorar su calidad de vida.
Otorgar Apoyo Comunitario Itinerante	Municipal.	Realizar en las comunidades diversas actividades de sano esparcimiento así como de desarrollo humano y medidas preventivas para mejorar su desarrollo e integración familiar y comunitaria.
Atención a la Comunidad	Municipal.	Visitar las colonias con la finalidad de resolver algunas peticiones.
Apoyo Comunitario: Gimnasios al aire libre y módulos de juegos infantiles	Municipal.	Contribuir al sano esparcimiento, recreación y desarrollo de las familias en diversos espacios públicos.
Otorgar apoyo a la Vivienda para el Mejoramiento y Embellecimiento de Fachadas	Municipal.	Contribuir en el mejoramiento y embellecimiento de las fachadas de las viviendas de los habitantes de diversas colonias del municipio a fin de mejorar su calidad de vida y la imagen urbana de las comunidades tlalnepantlenses.
Otorgar Apoyo Comunitario en Especie	Municipal.	Apoyar a personas de escasos recursos, para mejorar su calidad de vida, entregándoles un apoyo alimentario consistente en una despensa, que contribuya a satisfacer sus necesidades alimentarias.
Programa: "Y tú que le vas a regalar a México"	Estatal.	Realizar Acciones en las que se integra a la Comunidad de Tlalnepantla y conjuntamente mejorar y cuidar nuestro entorno.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social.

Atención a la Juventud

De acuerdo a proyecciones de la Conapo, en Tlalnepantla habitan 227,562 jóvenes, los cuales representan el 5.6% de los jóvenes del Estado de México y el 34.3% de la población tlalnepantlense; por ello resulta de suma importancia la formulación de políticas públicas que contribuyan al desarrollo integral de este sector de la población.

Población juvenil

Grupos de edad	Tlalnepantla			Estado de México		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
15-19 años	49,077	51,385	100,462	710,564	686,831	1,397,395
20-24 años	32,197	36,270	68,467	677,648	667,564	1,345,212
25-29 años	25,302	33,041	58,343	641,694	653,097	1,294,791
Total	106,576	120,696	227,272	2,029,906	2,007,492	4,037,398

Fuente: Elaboración propia con datos del Consejo Estatal de Población, proyecciones 2009.

Elaboración propia con datos del Instituto de Salud del Estado de México, ISEM.

NOTA: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía aún no publica los datos actualizados por rango de edad del Censo de Población y Vivienda 2010, para el municipio de Tlalnepantla de Baz. En este caso, el INEGI continúa mostrando los del II Conteo de Población y Vivienda 2005.

Con la intención de que los jóvenes tlalnepantlenses se integren sanamente a la comunidad, se han implementado 6 programas municipales y se han gestionado apoyos a través del Instituto de Atención a la Juventud. En el siguiente cuadro se enuncian sus principales características:

Programas en materia de desarrollo social que se implementan en el municipio Instituto de Atención a la Juventud

Nombre del programa o institución	Temática
Espacio de Consulta de internet gratuito y sala de lectura, cursos y	Brindar servicio de internet gratuito en las instalaciones del Instituto de Atención a la Juventud.

Nombre del programa o institución	Temática
conferencias.	
"Registra tu Evento".	Convocar, promover y organizar eventos de esparcimiento, de expresión, sobre temas de medio ambiente y prevención, así como para brindar apoyos a los jóvenes; generados por el instituto a través del programa "Registra tu Evento" o en coordinación con otras áreas o instituciones externas.
Cursos y Talleres para el Desarrollo Juvenil	Organizar, promover o impartir cursos y talleres para el desarrollo integral de los jóvenes, sobre: matemáticas, lectura rápida, oratoria, capacitación para autoempleo y otros temas de interés.
"Arma tu Visita".	Organizar visitas guiadas a centros e instituciones culturales, históricas y recreativas, dentro del programa "Arma tu Visita".
Tarjeta gratuita de descuentos y otros.	Otorgar descuentos y apoyos para los jóvenes, a través de la distribución de tarjeta gratuita de descuentos y otros medios, por medio de vinculación.
Portal oficial del Instituto en internet.	Brindar información sobre servicios, trámites, bolsa de trabajo, así como de asesoría jurídica y psicológica gratuita para jóvenes a través del portal de internet.

Fuente: Instituto Municipal de la Juventud

De igual forma, para la atención de jóvenes se cuenta con 3 Centros de Integración Juvenil, los cuales brindan servicios de talleres para padres, de tareas, cómputo, terapias psicológicas, cursos de verano, tratamientos y rehabilitaciones entre otros, a una población de 77,204 personas.

Centros de Integración Juvenil

Nombre	Localización	Tipo	Servicios que presta	Población Atendida
Centros de Integración Juvenil, Tlalnepantla de Baz.	Hidalgo No. 8, Col. Bosques de México, Fraccionamiento Santa Mónica. Tlalnepantla de Baz, Edo. de México. C.P. 54050.Tel: 53-62-35-19.	Privada. Asociación Civil no lucrativa incorporada al Sector Salud.	Prevención, tratamiento y rehabilitación, investigación y enseñanza, y biblioteca.	76,207 personas.
Club de la Calle, El Olivo II.	Cerro de la Campana s/n, El Olivo II.	Público.	Taller de tareas, taller de cómputo, taller para padres, terapia psicológica y curso de verano.	539 niños.
Club de la Calle, Zona Oriente.	La Romana s/n, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Público.	Taller de tareas, taller de cómputo, taller para padres, terapia psicológica y curso de verano.	458 niños.

Fuente: Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Centros de Integración Juvenil A.C., Sistema Integral de Información y Estadística, Dirección de Planeación, diciembre de 2011.

Análisis FODA

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Educación</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Aplicación y continuidad de programas municipales que coadyuvan a mejorar las herramientas en la educación: Programas “Aprendamos Inglés en Tlalnepantla”, “Escuelas de Tiempo Completo” e Internet, ya que esto nos hace interactuar con la comunidad escolar (alumnos, maestros y padres de familia) y la sociedad en general.</p>	<p>Excelente aceptación de los Programas “Aprendamos Inglés en Tlalnepantla”, “Escuelas de Tiempo Completo” e Internet, por parte de los directivos y padres de familia, en las instituciones educativas oficiales que se encuentran ubicadas dentro del territorio municipal, ya que esto permite elevar la calidad de la educación y mayor oportunidad para continuar estudiando y tener una mejor calidad de vida.</p>	<p>Para la realización y seguimiento de los programas consideramos que los recursos son insuficientes para atender la cobertura de estos programas.</p>	<p>En base al déficit de cobertura y eficiencia que se viene arrastrando con anterioridad, se da la falta de credibilidad de la ciudadanía para atender la cobertura y necesidades de las escuelas ubicadas en el municipio.</p> <p>Poco apoyo de los Gobiernos Federal y Estatal, para el buen desarrollo de los programas educativos.</p> <p>Altas expectativas que profesores y padres de familia tienen respecto al apoyo que deben de recibir del municipio.</p>
<p>Tema: Educación</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Creció el número de becas en relación al año anterior.</p> <p>Población con mayor beneficio económico.</p> <p>Más incentivos para los estudiantes a seguir preparándose.</p>	<p>Se otorgó mayor presupuesto.</p> <p>Existió una amplia información en forma y tiempo.</p> <p>Apoyo de instituciones con la difusión de información de becas.</p>	<p>Mucha demanda de trabajo y poco personal para el departamento.</p>	<p>Mucha documentación manejada, posible traspapeleo de ésta.</p> <p>Falta de interés de los beneficiados y pérdida de la beca.</p> <p>Mala información adquirida por intermediarios.</p>
<p>Tema: Educación</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Recursos humanos con experiencia y conocimiento del área.</p> <p>Apoyo total a la educación de quien preside el actual Ayuntamiento.</p> <p>Recursos etiquetados para estos programas en el presupuesto municipal.</p> <p>Es un municipio que cuenta con amplios recursos y que puede destinar un buen porcentaje de ellos a estos programas.</p> <p>Hay ya tradición en el gobierno municipal para destinar recursos para el mejoramiento de los planteles escolares que se encuentran dentro del municipio.</p>	<p>Potencial apoyo y respaldo del Gobierno del Estado de México.</p> <p>Se pueden aprovechar los programas que lleva a cabo la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado.</p> <p>Aprovechar los programas que lleva a cabo el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Desarrollo Social.</p> <p>Existen muchas empresas dentro del municipio ante las cuales se pueden gestionar recursos para apoyar a las escuelas públicas de educación básica.</p> <p>Muchas asociaciones civiles y fundaciones están comprometidas con el mejoramiento de la educación pública y ante ellas se les puede solicitar su apoyo y contribución.</p>	<p>Dentro de la plantilla del personal, hay personas que no cubren el perfil profesional para realizar las funciones que requieren estos programas.</p> <p>No existen recursos suficientes para atacar toda la problemática de este sector.</p> <p>Para resolver de manera efectiva las peticiones que se hacen para mejorar la infraestructura de las escuelas se depende de otras áreas que tienen sus propias prioridades.</p> <p>Falta de unidades de transporte y de comunicación para tener al día la información de necesidades de cada una de las Instituciones Educativas.</p>	<p>Que el apoyo de los Gobiernos Federal y Estatal, no es suficiente para cubrir y atender todas las necesidades de las escuelas públicas del municipio.</p> <p>Que las asociaciones de padres de familia malinformen las acciones de la Administración Municipal.</p> <p>Falta de credibilidad de la ciudadanía en la Administración Pública Municipal para atender las necesidades de las escuelas ubicadas en el municipio.</p> <p>Disminución de presupuesto por la crisis económica.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Cultura</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>El municipio cuenta con infraestructura para llevar a cabo eventos culturales en diversas comunidades y espacios (teatros, jardines, parques, etc.)</p> <p>El Instituto Municipal de la Cultura cuenta con el elenco artístico: La Banda Sinfónica Municipal, el Quinteto de Alientos Eduardo Mata y el Payaso Mimolín.</p> <p>El municipio cuenta con talento artístico y cultura de calidad.</p> <p>Se pueden promover diversas actividades y eventos en las comunidades.</p>	<p>Los habitantes demandan el acceso y goce de actividades culturales.</p> <p>Como parte de las actividades culturales de acceso y goce está la música culta y popular.</p> <p>Existe la necesidad de apoyar el talento artístico del municipio.</p> <p>Las comunidades pueden participar en dichas actividades.</p>	<p>Se necesita crear una política de impacto para generar una mayor cantidad de habitantes beneficiados y que apoye a los artistas.</p> <p>No existen cursos de actualización para los músicos.</p> <p>No se cuenta con los recursos para llevar a cabo un programa extenso de actividades y eventos en las comunidades.</p>	<p>No se cuenta con el equipamiento y mantenimiento pertinente de la infraestructura cultural.</p> <p>No se cuenta con el mantenimiento pertinente de los instrumentos de La Banda Sinfónica Municipal y del Quinteto de Alientos Eduardo Mata.</p> <p>En ocasiones se puede encontrar apatía o poca participación en algunas comunidades y fraccionamientos.</p>
<p>Tema: Cultura</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Se cuenta con 31 casas de cultura y se tiene una oferta variada de cursos en estos espacios.</p> <p>Se ha reforzado la oferta cultural en la mayoría de las casas de cultura.</p> <p>Se tiene la capacidad de generar eventos artísticos a partir de las casas de cultura.</p>	<p>Se cuenta con una oferta de profesores, artistas, instructores y/o profesores en temas culturales, artísticos y recreativos.</p> <p>Tener la posibilidad de incorporar a un mayor volumen de población a la cultura sentando bases firmes con difusión y eventos.</p>	<p>Condiciones deficientes en la seguridad estructural de edificios (paredes, techo, piso) ya sea por exposición prolongada a la humedad o por improvisación en los acondicionamientos de los mismos.</p> <p>La oferta de cursos es heterogeneidad y desarticulada.</p>	<p>No se cuenta con personal capacitado para impartir cursos.</p> <p>Debido al estado que guardan los inmuebles y la falta de un adecuado mantenimiento, se corre el riesgo de cerrar los inmuebles de manera parcial o total.</p>
<p>Tema: Cultura</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Existe equipamiento de cómputo para el desarrollo tecnológico en bibliotecas.</p> <p>Se busca ampliar este servicio en las bibliotecas públicas de tal forma que se beneficie al mayor número de tlanepantlenses, por medio de cursos básicos, capacitaciones y servicio de Internet.</p> <p>De igual forma se está trabajando con el mantenimiento de cada biblioteca logrando una mejor y digna imagen para cada inmueble, generando el acercamiento de los tlanepantlenses.</p>	<p>Se pueden manejar distintos talleres de fomento a la lectura actualizados y así generar nuevas estrategias para generar una cultura de lectores.</p> <p>Presentaciones de lectura, en voz alta, círculos de lectura, show teatrino, eventos literarios y las nuevas tecnologías, etc.</p>	<p>La falta de acervo actualizado disminuye la asistencia de usuarios a estas unidades, sin embargo se coadyuva con el Instituto Mexiquense de Cultura y con la Dirección General de Bibliotecas para lograr un mayor apoyo en cuanto a mobiliario y acervo bibliográfico que requiera cada biblioteca.</p>	<p>En algunas bibliotecas existe una imagen descuidada y el desinterés de los usuarios a estas unidades, la falta de una cultura de lectores genera la poca afluencia a estos inmuebles.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Deporte</p> <p>Programa: Cultura Física y Deporte</p>	<p>Se cuenta con instalaciones deportivas con una capacidad de atención mayor a la que se brinda actualmente, las cuales se encuentran en rehabilitación y remodelación.</p> <p>Se cuenta con una población creciente, diversa y solidaria.</p> <p>Existencia de instalaciones del Ayuntamiento y comunitarias.</p>	<p>Existe un elevado porcentaje de población infantil, juvenil y adultos mayores, que tienen un alto potencial para el desarrollo del deporte.</p> <p>Posibilidad de aprovechar la infraestructura deportiva y ampliar los niveles de atención.</p> <p>Posibilidad de aprovechar los espacios existentes al término de su rehabilitación.</p> <p>El creciente interés de la población y las autoridades municipales por aprovechar los beneficios del deporte y la activación física.</p> <p>Existencia de programas nacionales y estatales en la materia.</p>	<p>La infraestructura deportiva presenta condiciones de deterioro debido a la falta de mantenimiento durante años lo cual no permite la formación de grupos que promuevan la cultura física y el deporte.</p> <p>Desorganización en el desarrollo de las actividades deportivas y sus organizaciones, falta organismo rector.</p> <p>Sociedad empobrecida y crecientemente enferma de patologías prevenibles o controlables.</p> <p>Se desperdician los nuevos valores deportivos.</p>	<p>El deterioro puede ir en aumento y volverse un escenario poco atractivo para la recreación y esparcimiento de los habitantes, así como para el incremento de la antisocialidad.</p> <p>Desinterés de la comunidad por utilizar los espacios municipales para practicar deporte y asistir a las instalaciones deportivas debido a la inseguridad existente.</p> <p>Penetración intensa de opciones de recreación pasiva; desconexión generacional, pérdida del interés por practicar deportes y juegos activos.</p> <p>Familias desintegradas por responsabilidades laborales de madres y padres.</p> <p>Altos índices de agresión social y enfermedades como diabetes, cardíacas, virales y apatía en general.</p>
<p>Tema: Desarrollo Integral de la Familia</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>El Sistema Municipal DIF es una institución que brinda apoyo a los grupos vulnerables con un presupuesto propio y que cuenta con el respaldo del H. Ayuntamiento.</p> <p>Cuenta con recursos Humanos que están altamente capacitados para realizar tareas de prevención y orientaron a la población del municipio.</p>	<p>Entablar vínculos de trabajo comunitario con otras dependencias de gobierno y/o particulares para la realización de conferencias, donaciones, y atención médica psicológica nutricional, entre otras.</p>	<p>Aunque existe personal calificado, hacen falta más recursos humanos para atender la demanda de la población del municipio.</p> <p>Así mismo faltan recursos materiales para atender la demanda de la población del municipio.</p>	<p>Descomposición del tejido social, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazo adolescente, entre otros.</p> <p>Deterioro continuo de la infraestructura educativa, deportiva social y cultural.</p> <p>La actual crisis económica.</p>
<p>Tema: Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>El DIF Municipal cuenta con el Programa de Prevención, Atención y Protección de víctimas del maltrato de carácter gratuito, con un equipo de profesionistas en las áreas de trabajo social, jurídico, médico y psicológico; que hacen frente a esta problemática. Se cuenta con tres CEPAMyF (Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia) a lo largo del territorio tlalnepantlense, que facilitan la oportunidad de brindar el servicio cercano a su domicilio.</p>	<p>Un servicio integral cuyo objetivo es la erradicación del índice de víctimas por maltrato y abuso intrafamiliar, vía un eje central de prevención, atención, protección y en su caso de reintegración de las familias que viven en esa situación.</p> <p>Siendo la meta final, la integración familiar con calidad y calidez, tomando en cuenta que la familia es el pilar fundamental de una sociedad libre de violencia.</p>	<p>Falta de un albergue propio del sistema Municipal DIF, que brinde la protección inmediata a las víctimas por maltrato y abuso, impidiendo la acción oportuna de atención integral a la víctima.</p> <p>Bajo conocimiento sobre el origen de la violencia intrafamiliar en una víctima que es canalizada a DIFEM, para su protección, disminuyendo la posibilidad de su reintegración al seno familiar.</p>	<p>La cultura de la "No Denuncia" de los delitos por temor de alguna represalia, que limitan las líneas de acción del CEPAMyF.</p>



Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Servicios Jurídicos Asistenciales a la Familia</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>Se cuenta con cinco subsistemas en los que se proporciona servicio gratuito al usuario y/o ciudadano, incluyendo comunidades marginadas.</p> <p>Atención inmediata.</p> <p>Canalización con diversas Instituciones en asuntos en los que no interviene el DIF.</p> <p>Tutelar diversos asuntos, importantes como el conseguir alimentos a los menores y/o personas que jurídicamente lo requieren.</p> <p>Proporcionar la asesoría jurídica a diversos departamentos del DIF que así lo requieran.</p>	<p>Formación de un equipo de trabajo con un perfil específico, que permita mejor y mayor atención ciudadana en los cinco subsistemas.</p>	<p>Escasez de herramienta de trabajo, como equipo de cómputo y papelería.</p> <p>Falta de material bibliográfico, que permita al profesionista apoyo laboral.</p> <p>Falta de difusión del servicio en lugares y/o vías de mayor afluencia con mantas, carteles etc.</p>	<p>Un incremento en la demanda de los servicios jurídicos en temas familiares, debido a la desintegración del núcleo familiar.</p>
<p>Tema: Prevención de Alcoholismo y Farmacodependencia</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>Se implementan programas de prevención como talleres, eventos especiales y pláticas en las primarias del municipio para prevenir el consumo de sustancias psicotrópicas.</p>	<p>Aprovechar la demanda de la población para dar crecimiento a la nueva cultura en contra de las adiciones y a favor de una vida sin drogas ni alcohol.</p>	<p>Falta de recursos económicos y humanos para llevar a cabo programas de mayor impacto en la población.</p>	<p>Descomposición del tejido social, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazo adolescente, entre otros.</p> <p>Deterioro de la infraestructura educativa, cultural, deportiva y social en la que se desarrollan los jóvenes del municipio.</p> <p>Incremento de la iniciación de los jóvenes en el consumo de alcohol y drogas.</p>
<p>Tema: Orientación y Atención Psicológica a la Familia</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>Calidad del servicio y bajo costo.</p> <p>Ubicación estratégica de los cubículos de atención periféricos y clínicas centrales.</p> <p>Buen posicionamiento a nivel estatal destacando su buena prestación de los servicios en el área psicológica.</p> <p>Trabajo constante que permite ampliar el incremento de los ingresos económicos al sistema DIF.</p>	<p>Aumentar las consultas psicológicas con motivo de la nueva conciencia social y la preocupación de los padres de familia por el sano desarrollo mental de sus hijos.</p>	<p>Las cinco jefaturas están logística y operativamente programadas para funcionar con una unidad de transporte cada una de ellas, pero actualmente sólo se cuenta con una unidad de aproximadamente 20 años de antigüedad para toda la Dirección, situación que retrasa las funciones y limita el alcance de los servicios.</p>	<p>Descomposición del tejido social, debido al nulo o bajo vínculo entre la familia, que desata la falta de comunicación, aislamiento, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazo adolescente, entre otros.</p>
<p>Tema: Servicios para el Desarrollo Comunitario</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>Se cuenta con el Programa de Desarrollo Comunitario dando atención a hombres, mujeres, jóvenes, niños y personas de la tercera edad, con personal adecuado que es capacitado dos veces durante el año.</p>	<p>Ampliar el Programa en pro de beneficiar a un mayor número de la población del municipio que busca recibir los talleres y cursos de capacitación.</p>	<p>Las instalaciones son insuficientes, por lo que no se puede dar una respuesta inmediata a la comunidad que requiere determinados cursos o talleres.</p>	<p>Una baja en el alumnado debido a no poder cubrir las necesidades de los centros que brindan apoyo y servicios a la población.</p>



Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Apoyo a la Salud</p> <p>Programa: Salud</p>	Se otorga atención de primer nivel y especializado con una cobertura en la mayoría del territorio del municipio de Tlalnepantla de Baz	Continuar con un crecimiento en cobertura de atención médico-asistencial y con ello garantizar una mejor salud a los pobladores del municipio.	No proyectar un crecimiento conjunto con la demanda de atención, médico-asistencial (Infraestructura y recurso humano).	Situaciones de contingencia sanitaria que superen la capacidad de respuesta en cuanto a equipo y tratamientos.
<p>Tema: Atención a Menores en Situación Extraordinaria</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	Se llevan a cabo actividades para evitar la expulsión y abandono del menor de su núcleo familiar, promoviendo cambios en las condiciones del menor trabajador en situación de calle, propiciando su adecuada reintegración familiar y social.	Aprovechar y difundir más los programas de prevención como becas, talleres y diversos eventos que el programa ofrece a los menores y sus familias, para disminuir el riesgo en el que viven.	Insuficiente difusión de los servicios que se brindan, para que pueda servir aún mayor número de la población que los requiera.	La actual crisis económica. Descomposición del tejido social, debido al nulo o bajo vínculo entre la familia, que desata la falta de comunicación, aislamiento, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazo adolescente, entre otros.
<p>Tema: Desayunos Escolares</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	Se cuenta con una dotación diaria de desayunos escolares para dar servicio a 7,488 niños.	Solicitar a DIFEM, una extensión del programa para beneficiar a más niños.	Dotación insuficiente para beneficiar a un número mayor de la población infantil del municipio.	La existencia de niños con desnutrición, debido a que las madres trabajan y salen muy temprano de sus hogares.
<p>Tema: Atención a Personas con Capacidades Diferentes</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	Se tienen en funcionamiento dos centros de rehabilitación médica y terapia de lenguaje, ayudando a lograr una integración social y laboral.	Incrementar los servicios, beneficios y convenios a favor de personas con capacidades diferentes.	No se cuenta con suficientes vías de acceso, rampas y unidades de atención para personas con capacidades diferentes. Insuficiente número de especialistas para brindar un mejor diagnóstico y tratamiento.	Desventaja de integración social y laboral de la población con capacidades diferentes, debido a que no tienen acceso a terapias y rehabilitación.
<p>Tema: Apoyo a los Adultos Mayores</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	Se da difusión a cada uno de los programas municipales y estatales, a fin de cubrir necesidades básicas de los adultos mayores más vulnerables	Realizar convenios además de gestionar apoyos con el fin de proporcionar beneficios a la comunidad, que permitan tener una vida digna de calidad.	Falta de mobiliario en las casas de descanso para una mejor estancia, así como unidades para trasladar a los grupos.	La población de adultos mayores es cada vez mayor y de no conseguir los convenios y apoyos con instituciones estatales, privadas y federales, las demandas a cubrir serán menos alcanzables.
<p>Tema: Atención a la Mujer y Perspectiva de Género</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	Cuenta con la detección oportuna de cáncer cervicouterino y de mama a costos accesibles.	Realizar capacitaciones para mujeres por medio de los centros periféricos y ofrecer un mayor número de atenciones médico-asistenciales, buscando así disminuir el número de casos de cáncer.	No son suficientes los recursos materiales para el seguimiento de todas las mujeres demandantes del servicio.	Continúa incrementando la mortalidad femenina por patologías prevenibles.

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Atención a la Juventud (programa A.I.A.)</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>Se cuenta con acciones preventivas y de orientación a los jóvenes, con respecto a los temas biológicos, psicológicos y sociales, mejorando sus condiciones de desarrollo en el municipio.</p> <p>Se cuenta con talleres para adolescentes, padres, profesores y población general sobre problemáticas de la etapa adolescente, así mismo con brigadas juveniles y acciones en beneficio colectivo.</p> <p>Se cuenta con el programa AIMA (Atención Integral a Madres Adolescentes) que brinda atención a las adolescentes bajo un marco de salud reproductiva y servicios de salud asistenciales mejorando su calidad de vida, apoyando y orientado la formación de un nuevo proyecto integral de vida para una mejor maternidad.</p> <p>Se promueven subprogramas, que brindan apoyo telefónico a la población en cuestiones de emergencia y orientación.</p>	<p>Realizar una mayor difusión de los talleres de prevención y orientaron que brinda el Programa de Atención Integral al Adolescente en las escuelas del municipio.</p> <p>Entablar vínculos de trabajo comunitario con otras dependencias de gobierno y/o particulares, tales como la realización de conferencias, donaciones, y atención médica, psicológica, nutricional, entre otras.</p>	<p>Insuficiente cantidad de recursos humanos para atender la demanda de la población adolescente.</p>	<p>Descomposición del tejido social, debido al nulo o bajo vínculo entre la familia, que desata la falta de comunicación, aislamiento, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazo adolescente, entre otros.</p>
<p>Tema: Orientación y Apoyo para la Nutrición y la Alimentación</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>Se cuenta con material didáctico y eventos alimentarios.</p>	<p>Beneficiar a las familias con base a una alimentación nutritiva y balanceada.</p>	<p>Falta equipo de sonido, diademas, y bocinas, además de material didáctico (láminas motivadoras de vinyl).</p>	<p>Incremento de los problemas de salud como obesidad, colesterol, desnutrición, hipertensión y diabetes, entre otras, que son frecuentes entre la población.</p>
<p>Tema: Infraestructura y equipamiento para el desarrollo integral de la familia</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>Aumento de los bienes inmuebles gracias al presupuesto del DIF y por las donaciones recibidas.</p>	<p>Lograr aumentar los muebles con donativos y recursos propios.</p>	<p>El presupuesto no alcanza para las reparaciones totales de las instalaciones y de los bienes inmuebles.</p>	<p>Una baja en la calidad del servicio debido al bajo presupuesto destinado a la compra y reparación del equipo y a la infraestructura en general.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Apoyo a indigentes y damnificados</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	El municipio de Tlalnepantla cuenta con un gran número de empresas, por lo tanto el Sistema Municipal DIF se beneficia con la buena relación que se tiene con ellas.	Dado que se cuenta con un gran número de empresarios que buscan el reconocimiento de ser socialmente responsables, se busca obtener el mayor número de donaciones posibles para poder brindar apoyo.	No se cuenta con un fondo de contingencia, ni con un vehículo propio que permita transportar el apoyo de manera oportuna y emergentemente.	<p>El surgimiento y la permanencia de la crisis económica del país han elevado la población de indigentes.</p> <p>La situación climática ha generado desastres naturales inesperados, lo cual incrementa la demanda inmediata de servicios del Sistema Municipal.</p>
<p>Tema: Estancias Infantiles</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	Personal altamente capacitado para asumir las responsabilidades propias de una estancia infantil donde acuden menores de edad.	Apoyar a las mujeres trabajadoras del municipio que requieran de espacios para la educación de sus hijos, mientras realizan las labores que les procuran un ingreso a su hogar.	Cambios en las reglas de operación por parte del DIFEM, que impiden poder recibir a menores para el grado de preescolar, impactando en las opciones de las mujeres trabajadoras para ubicar a sus hijos.	Baja en la matrícula de menores atendidos, debido a que ya no pueden ser recibidos de acuerdo a los estándares que maneja e DIFEM.
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Programa: Hábitat, Rescate de Espacios Públicos</p>	Aprovechamiento de los recursos de los programas federales para mejorar la calidad de vida, así como la imagen urbana del sector con menos recursos económicos de Tlalnepantla.	Mejorar el entorno municipal y disminuir los índices de inseguridad y pobreza.	Existen diversas restricciones en las reglas de operación de cada programa Federal (las cuales cambian cada año), así como estar sujetos a los tiempos de las áreas que apoyan en la ejecución de dichos programas. Falta de espacio para la documentación generada anualmente de cada programa, la cual tienes que resguardarse por 5 años. Falta de compromiso de las comunidades beneficiadas con obras para preservarlas en buen estado.	Que la gente no aproveche al máximo los servicios y programas realizados en su comunidad, que algunos jóvenes dañen los espacios previamente reacondicionados y que alguna comunidad no cumpla con los requisitos para formar parte del programa.
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Programa: Servicio Social y Prácticas Profesionales</p>	Se beneficia a las diferentes áreas con personal capacitado para desarrollar diversas actividades administrativas.	Aprovechar los recursos humanos de diversas instituciones educativas.	Falta de espacios para ubicar a todos los prestadores de servicio social y prácticas profesionales.	Que las expectativas que tienen los prestadores de servicio social, no sean las adecuadas, provocando su desertión.
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Programa: Desarrollo Comunitario</p>	Se cuenta con el personal para realizar talleres y atención psicológica.	Reconocimiento de las instancias y de las comunidades a las que se les apoya, orientando conductas poco adecuadas para la convivencia social y familiar.	No se puede atender la magnitud de las solicitudes, toda vez que se requiere personal y una unidad vehicular para agilizar las actividades, ya que los puntos de atención son distantes.	No contar con espacios adecuados y con material didáctico suficiente.

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Programa: Talleres de Economía Doméstica</p>	<p>Se aprovechan los recursos humanos con que cuenta el municipio para atender a la población en situación de desempleo.</p>	<p>Mayor posibilidad de la población para autoemplearse.</p> <p>Realizar productos para el autoconsumo, apoyando su economía familiar.</p>	<p>Alcance limitado debido al poco personal para su implementación.</p>	<p>Que la gente no aproveche la capacitación y no cuente con los recursos necesarios para iniciar su propio negocio.</p> <p>El desinterés por parte de la población para inmiscuirse en este tipo de temas.</p>
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Programa: Compromiso con Mi Comunidad (Programas Municipales)</p>	<p>Promover el cuidado del medio ambiente y el de la alimentación infantil.</p> <p>Reintegrar social y culturalmente a la población de la tercera edad.</p>	<p>Atender a población con alto grado de marginación.</p> <p>Capacitar y concientizar a la población de cuidar su hábitat y su salud.</p>	<p>Falta de recursos y de personal para atender a un mayor número de población.</p>	<p>Que la población beneficiada no atienda las recomendaciones.</p>
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Programa: Campaña permanente de apoyos ortopédicos a personas con discapacidad y de la tercera edad.</p>	<p>Atender a la población de escasos recursos.</p>	<p>Mejorar la calidad de vida de las personas con capacidades diferentes.</p>	<p>Recursos insuficientes para atender a toda la población.</p>	<p>Que los beneficiarios no cuenten con familiares que los apoyen en los trámites requeridos.</p>
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Programa: Atención a la Comunidad</p>	<p>Identificar necesidades de la población.</p> <p>Acercamiento de la autoridad con la población.</p>	<p>Que la población conozca el trabajo de las diferentes áreas de la Administración Municipal y que identifique quién y cómo los puede ayudar para resolver sus problemáticas o necesidades.</p>	<p>Falta de tiempo y de recursos para atender a todas las comunidades.</p>	<p>Poca asistencia de las comunidades.</p>
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Programa: Apoyo Comunitario: Gimnasios al aire libre.</p>	<p>Lograr el desarrollo familiar mediante la recreación y sano esparcimiento.</p>	<p>Integrar a las familias y a las comunidades.</p>	<p>Escasez de recursos para atender a todas las comunidades.</p>	<p>Desaprovechar estos equipos.</p> <p>Destrucción y/o maltrato de los equipos.</p>



Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	<p>Existencia del recientemente creado Instituto de Atención a la Juventud, como área enfocada al desarrollo integral de los jóvenes, con presupuesto propio, atendiendo a sus principales necesidades y problemáticas que los aquejan.</p> <p>Vínculos y apoyo de la Dirección General de Desarrollo Social y otras áreas de la Administración Pública Municipal, que brindan apoyo y orientación en temas y actividades para jóvenes, en materia de salud, empleo y seguridad, entre otros, contando con personal operativo e instalaciones municipales.</p> <p>Vinculación con el Instituto Mexiquense de la Juventud del Gobierno del Estado de México y otras instituciones públicas y privadas.</p>	<p>La celebración de acuerdos de vinculación y cooperación con Instituciones y organizaciones públicas y privadas, nacionales e internacionales especializadas en juventud, para la obtención de recursos, apoyos y beneficios para los jóvenes.</p> <p>La infraestructura cultural, educativa, del DIF Municipal y el Sector Salud, representando la posibilidad de llegar a los jóvenes en las escuelas y las comunidades, con la opción de formar estructuras o redes juveniles organizadas.</p> <p>El uso de espacios públicos e instalaciones deportivas, culturales y del patrimonio municipal para llevar a cabo actividades de desarrollo juvenil.</p>	<p>El número del personal y vehículos con que cuenta el Instituto Municipal de Atención a la Juventud.</p> <p>Falta de equipamiento técnico en el Instituto Municipal de Atención a la Juventud.</p> <p>La cantidad de presupuesto asignado al Instituto Municipal de Atención a la Juventud.</p>	<p>Disminución del financiamiento.</p> <p>El nulo incremento del personal y, en consecuencia, de la capacidad operativa, provocando la ineficiencia en la atención de las solicitudes de atención y captación de las inquietudes juveniles, las cuales son cada vez más numerosas.</p> <p>La falta de participación por parte de los jóvenes y su exposición a actividades relacionadas con la delincuencia y las adicciones.</p>
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Programa: Salud y Desarrollo Integral</p>	<p>Se cuenta con una oficina que funciona como centro de operación para las actividades, con insumos y personal con capacidad operativa que permite el acercamiento a un mayor número de población llamado Instituto de la Mujer.</p>	<p>Existe la posibilidad de crecimiento al aprovechar la importancia internacional del tema de Género y de crear una Red de Apoyo a la mujer como política de ayuda interinstitucional.</p> <p>La voluntad política por parte de los integrantes del H. Ayuntamiento para el impulso de Políticas Públicas que permitan el fortalecimiento de la Mujer.</p>	<p>El Instituto cuenta únicamente con una psicóloga, por lo que requiere de más psicólogos para poder brindar la atención de forma más rápida y de esta manera poder desahogar la lista de espera.</p> <p>Se requiere de más cubículos para poder brindar las terapias.</p>	<p>Entorno sociocultural caracterizado por la minimización de la importancia de las políticas encaminadas al desarrollo integral de la mujer.</p>

3.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

Para que los Pilares de Seguridad Social, Seguridad Económica y Seguridad Pública puedan desarrollarse, consolidarse y existir armónicamente correlacionados entre sí, se requiere de un Cimiento que posibilite esto mediante el trabajo del gobierno y los servidores públicos, proveyendo normatividad, certidumbre jurídica, administración eficiente, eficaz y transparente de los recursos humanos, materiales y financieros, así como la información y rendición de cuentas con atención pronta, cercana y atenta a la ciudadanía o sus organizaciones para relacionarse con sus autoridades.

Infraestructura de operación del Ayuntamiento

En las dependencias de la Administración Pública Municipal la infraestructura de cómputo e informática se ha venido actualizando para una mejor funcionalidad de los procesos administrativos que permitan responder a las demandas ciudadanas de manera pronta y expedita. La infraestructura informática con la que cuenta la administración actualmente, se muestra en el siguiente cuadro:

Composición del Equipo Tecnológico e Informático

Infraestructura	Cantidad
Equipos de cómputo	1, 282
Servidores	10
Servidor web (triara)	1
Ruteadores	1
Switches de 24 puertos	23
Switches de 48 puertos	13
Switches de fibra óptica	13
Hub's de 8 Nodos	7
Enlace E1	2
Enlace de Comunicación VPN	19
Firewall (fortinet)	19

Fuente: Coordinación de Informática, Dirección General de Administración.

Patrimonio Municipal

Actualmente se cuenta con 859 bienes inmuebles dentro del patrimonio municipal, de los cuales 230 se encuentran debidamente registrados en el activo fijo de este Municipio (67 cuentan con escritura y 163 carecen de este documento). Respecto a los bienes muebles, a diciembre de 2011 existían 26,763 bienes dentro del activo fijo, así como 294 en proceso de incorporación y 5,180 en proceso de desincorporación. Asimismo se donaron 85 bienes al Sistema Municipal DIF Tlalnepantla (69 no formaban parte del activo fijo y del resto se hizo la baja contable) en la Décima Primera Sesión Ordinaria de Cabildo.

Bienes muebles e inmuebles

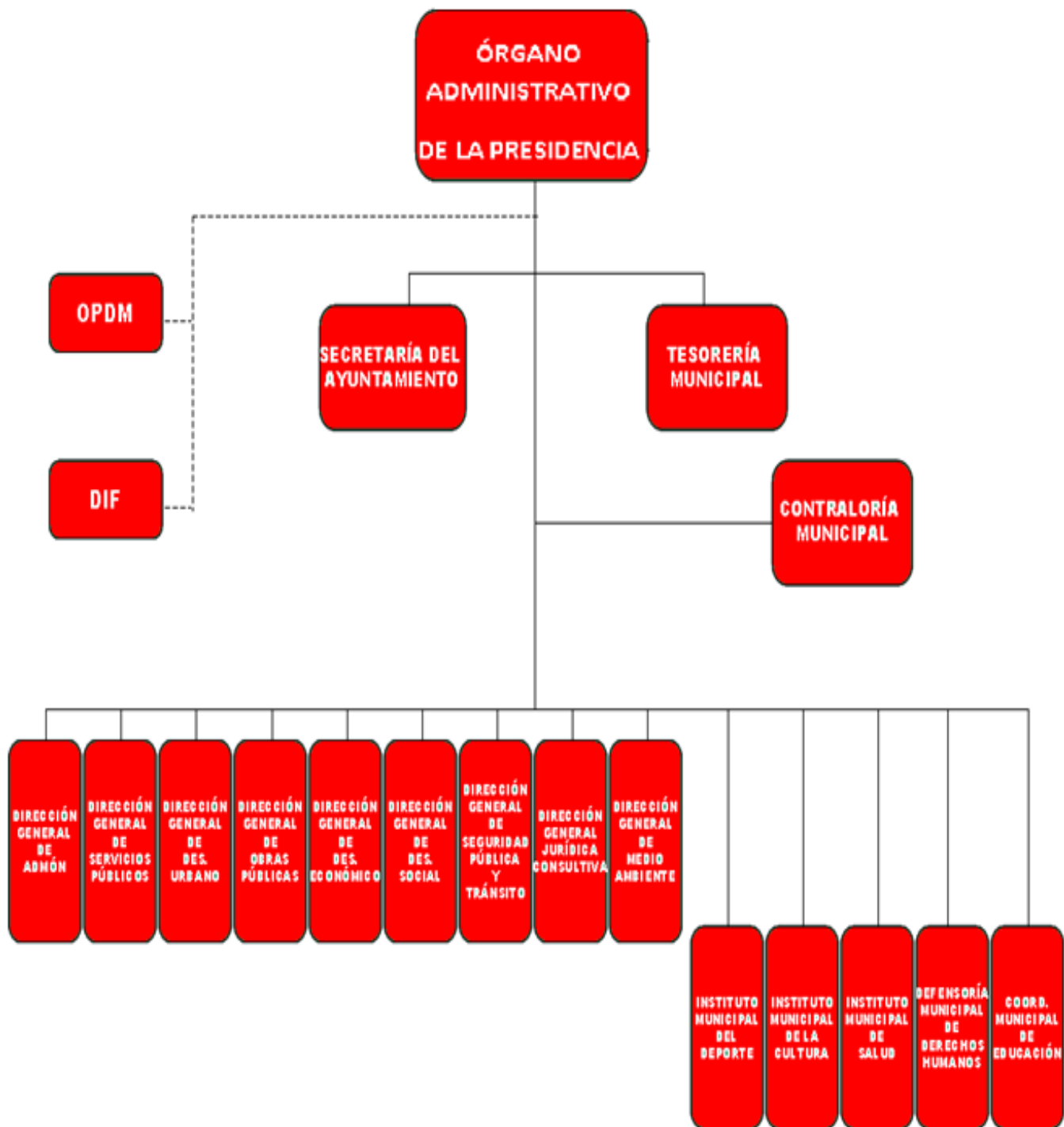
Tipo de Bien	Cantidad
Bienes Inmuebles:	
Terrenos	186
Edificios	37
Plazas	7
Otros	169
Inmuebles con Escritura Pública	67
Inmuebles sin Escritura Pública	163
Inmuebles parte del Activo Fijo	230
Bienes Muebles:	
Bienes muebles dentro del Activo Fijo	31,463
Bienes muebles en proceso de desincorporación	7,333
Bienes muebles en proceso de incorporación.	Aún no se cierra la Carpeta de Activo Fijo de Dic. 2011
No. de Vehículos:	1,863
Activos	1,344
Inactivos	519

Fuente: Coordinación de Patrimonio Municipal, Secretaría del Ayuntamiento

El total de vehículos con los que cuenta el Ayuntamiento para cumplir con la prestación de servicios es de 1,863 unidades, de las cuales 1,344 están activas y 519 están inactivas por estar descompuestas o en proceso de baja.

Estructura Administrativa del Gobierno Municipal

Para la mejor aplicación de los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos en la ejecución de las tareas que permiten responder a las demandas ciudadanas, la Administración Pública Municipal tiene la siguiente estructura orgánica:



Recursos Humanos

Al 31 de diciembre de 2011, laboran 6,163 servidores públicos distribuidos en las diferentes dependencias municipales.

Empleados de la Administración Pública Municipal, al 31 de diciembre de 2011

Dependencia	Número de Servidores Públicos			
	Funcionarios	Confianza	Sindicalizados	Total
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	47	365	64	482
Secretaría del Ayuntamiento	23	201	111	342
Tesorería Municipal	12	68	120	235
Contraloría Municipal	9	45	5	62
Dirección General de Administración	15	293	188	515
Dirección General de Obras Públicas	11	78	109	258
Dirección General de Desarrollo Urbano	9	42	33	86
Dirección General del Medio Ambiente	3	14	10	29
Dirección General de Desarrollo Social	6	36	8	51
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	16	2,086	17	2,193
Dirección General de Servicios Públicos	12	117	542	1,230
Dirección General de Desarrollo Económico	8	75	59	146
Dirección General Jurídica Consultiva	11	44	8	64
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	1	3	2	6
Coordinación Municipal de Educación	4	9	9	143
Instituto Municipal del Deporte	3	69	61	143
Instituto Municipal de Salud	3	2	2	7
Instituto Municipal de la Cultura	4	97	67	171
Total	197	3,644	1,415	6,163

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos, Dirección General de Administración

Manuales de Organización y Procedimientos

Los Manuales de Organización y Procedimientos son los documentos que contienen la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una dependencia; incluyen además los puestos o unidades administrativas que intervienen, precisando su responsabilidad y participación. Durante la presente administración se ha avanzado en la definición y recopilación de procesos por área, teniendo como última fecha de actualización el 30 de mayo del 2011. A continuación se presentan los manuales con los que cuenta cada una de las dependencias de la Administración Pública:

Manuales de Organización y Procedimientos, al 31 de diciembre de 2011

Dependencias	Tipo de manual con el que cuenta	Fecha de la última actualización
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Secretaría del Ayuntamiento	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Tesorería Municipal	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Contraloría Municipal	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Dirección General de Administración	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Dirección General de Obras Públicas	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Dirección General de Desarrollo Urbano	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Dirección General del Medio Ambiente	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Dirección General de Desarrollo Social	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.



Dependencias	Tipo de manual con el que cuenta	Fecha de la última actualización
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Dirección General de Servicios Públicos	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Dirección General de Desarrollo Económico	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Dirección General Jurídica Consultiva	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	Organización	No aplica.
	Procedimientos	
Coordinación Municipal de Educación	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Instituto Municipal del Deporte	Organización	25 de abril de 2011
	Procedimientos	25 de abril de 2011
Instituto Municipal de Salud	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Instituto Municipal de la Cultura	Organización	30 de mayo de 2011.
	Procedimientos	30 de mayo de 2011.
Total		34

Fuente: Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional, Dirección General de Administración.

Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos Municipales

Respecto al perfil técnico-profesional de los 6,163 servidores públicos municipales, se cuenta con registros de la instrucción académica de 3,978, siendo su instrucción la siguiente: 794 (18%) cuentan con la primaria, 1,920 (44%) con la secundaria, 878 (20%) con nivel medio superior, 744 (17%) cuentan con superior y 5 (.13%) con estudios de postgrado y especialización.

Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos ejercicio 2011

Dependencias	Nivel Técnico Profesional al 31 de diciembre del 2011				
	Primaria	Secundaria	Medio superior	Superior	Especialidad
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	35	66	75	110	0
Secretaría del Ayuntamiento	22	45	50	118	1
Tesorería Municipal	12	38	44	46	1
Contraloría Municipal	0	4	9	34	0
Dirección General de Administración	54	86	66	67	0
Dirección General de Obras Públicas	43	39	29	59	0
Dirección General de Desarrollo Urbano	7	10	14	27	1
Dirección General del Medio Ambiente	0	4	6	11	0
Dirección General de Desarrollo Social	1	5	6	21	0
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	189	1,275	402	81	0
Dirección General de Servicios Públicos	362	262	81	28	0
Dirección General de Desarrollo Económico	23	20	15	21	0
Dirección General Jurídica Consultiva	0	2	3	45	1
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	0		1	4	1
Coordinación Municipal de Educación	2	2	32	29	0
Instituto Municipal del Deporte	27	23	18	14	0
Instituto Municipal de Salud	1		2	1	0
Instituto Municipal de la Cultura	16	39	25	28	0
Total	794	1,920	878	744	5

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos, Dirección General de Administración

Capacitación

Las acciones del Programa Institucional de Capacitación están basadas en 3 pilares de formación: Compromiso Institucional, Técnica Especializada y de Desarrollo Humano, con el objetivo de desarrollar de manera integral las habilidades, destrezas y conocimientos de los servidores públicos, logrando así el incremento en su competencia laboral para otorgar un servicio de calidad, eficiente y eficaz a la ciudadanía tlalnepantlense; durante 2011 se capacitaron a 1,487 servidores públicos municipales en 80 cursos (Escolarizados, presenciales o virtuales) impartidos tanto por el grupo de instructores internos, conformado por servidores públicos municipales, así como por instructores de instituciones gubernamentales como el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM), el Instituto Hacendario del Estado de México (IHAEM), el Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM), la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), entre otras instituciones.

Capacitación a Servidores Públicos durante 2011

Dependencias	Servidores Públicos Capacitados	No. Cursos Impartidos	Descripción de los Cursos de Capacitación
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	178	80	Las acciones del Programa Institucional de Capacitación están basadas en 3 pilares de formación: Compromiso Institucional, Técnica Especializada y de Desarrollo Humano, con el objetivo de elevar la calidad de vida y desarrollar de manera integral las habilidades, destrezas y conocimientos de los servidores públicos, logrando así el incremento en su competencia laboral para otorgar un servicio de calidad, eficiente, y eficaz a la ciudadanía tlalnepantlense y los compromisos establecidos por el Ejecutivo Municipal.
Secretaría del Ayuntamiento	143		
Tesorería Municipal	117		
Contraloría Municipal	29		
Dirección General de Administración	170		
Dirección General de Obras Públicas	89		
Dirección General de Desarrollo Urbano	72		
Dirección General del Medio Ambiente	76		
Dirección General de Desarrollo Social	45		
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	138		
Dirección General de Servicios Públicos	22		
Dirección General de Desarrollo Económico	82		
Dirección General Jurídica Consultiva	86		
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	2		
Coordinación Municipal de Educación	11		
Instituto Municipal del Deporte	17		
Instituto Municipal de Salud	4		
Instituto Municipal de la Cultura	53		
DIF	99		
OPDM	54		
Total	1,487		

Fuente: Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional, Dirección General de Administración

Mecanismos permanentes para la Participación Social

El principal mecanismo de participación de organizaciones ciudadanas son los Consejos de Participación Ciudadana, de los cuales con el inicio de la administración 2009-2012 se crearon 212. Asimismo se tienen otros mecanismos como los son: foros de consulta, consejos ciudadanos de control y vigilancia (COCICOVIS), asociaciones de colonos, organizaciones sociales representativas de las comunidades con el objeto de detectar la problemática del entorno social y definir soluciones para lograr el desarrollo y beneficio de la comunidad Tlalnepantlense.

Relación de los Organismos de Participación Social con el Ayuntamiento (A diciembre de 2011)

Mecanismos para la participación social	Cantidad	Descripción del proceso de vinculación para proponer propuestas de desarrollo y solución de problemas
Consulta.	426	Visitas a las comunidades a fin de conocer las problemáticas y necesidades; Atención en oficinas; Llamadas telefónicas.
Consejos de Participación Ciudadana.	212	Convocatoria, registro, votaciones, toma de protesta, capacitación, entrega

Mecanismos para la participación social	Cantidad	Descripción del proceso de vinculación para proponer propuestas de desarrollo y solución de problemas
		de papelería y sellos, atención constante.
Talleres de vinculación con la administración municipal.	1	Preparación, planeación, desarrollo, calendarización, convocatoria, ejecución y cierre.
COCICOVI's	304	Convocatoria, asamblea, registro, conformación de comité y llenado de acta.
Organizaciones vecinales.	2	Registro, toma de protesta, atención constante.
Asociaciones de colonos.	42	40 Con protocolo, atención constante.

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento

Reglamentación Municipal

Los reglamentos municipales son disposiciones normativas que se integran en el ordenamiento jurídico, es una fuente de Derecho; escritos de carácter específico dictados por la Administración y con rango inferior a la Ley. De acuerdo a la facultad que otorga la Ley a los ayuntamientos para expedir sus reglamentos, el Municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con los siguientes para impulsar el orden en el territorio municipal y fomentar el desarrollo del mismo:

Reglamentos de la Administración Pública Municipal		
Dependencia	Nombre del Reglamento	Características
Presidencia Municipal	Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 02/02/2010 Fecha de publicación: 05/02/2010 Número de Gaceta:9
	Reglamento de la Administración Pública de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 25/09/2009 Fecha de publicación: 03/09/2009 Número de Gaceta: 3
Secretaría del Ayuntamiento	Reglamento de Promoción y Fomento de la Responsabilidad Social.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/03/1995 Número de Gaceta: 9 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Consejo del Transporte Público de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 11/03/2004 Fecha de publicación: 19/03/2004 Número de Gaceta: 7 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento para los Consejos de Participación Ciudadana del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 24/03/1997 Fecha de publicación: 09/10/2000 Número de Gaceta: 2 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento Interno de las Sesiones de Cabildo de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/06/2009 Fecha de publicación: 24/06/2004 Número de Gaceta: 11 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento Interno de las Comisiones Edilicias del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/06/2004 Fecha de publicación: 24/06/2004 Número de Gaceta: 11 Fecha de actualización: Sin modificación.
	Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 02/06/2005 Fecha de publicación: 03/06/2005 Número de Gaceta: 26 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento General de Condominio del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 09/12/2004 Fecha de publicación: 09/12/2004 Número de Gaceta: 20 Fecha de publicación de su actualización: No ha tenido modificación.
Tesorería Municipal	Reglamento para el Funcionamiento de Establecimientos Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 12/04/2007 Fecha de publicación: 13/04/2007 Número de Gaceta: 10 Fecha de actualización: 02/10/2008.
Dirección General de Desarrollo Económico	Reglamento de Comercialización y Abasto del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 24/11/1995 Fecha de publicación: 00/12/1995 Número de Gaceta: s/n Fecha de actualización: No ha tenido modificación.



Dependencia	Nombre del Reglamento	Características
	Reglamento de la Vía Pública del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008 Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 20/03/2007 Fecha de publicación: 26/03/2007 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento de la Comisión Municipal de Atención Empresarial y de Mejora Regulatoria de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 20/03/2007 Fecha de publicación: 26/03/2007 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento de Anuncios Publicitarios del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008 Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección General de Desarrollo Urbano	Reglamento de la Vía Pública del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008. Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección General de Medio Ambiente	Reglamento Municipal de Protección al Ambiente de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 05/09/1997 Fecha de publicación: 00/12/1997 Número de Gaceta: s/n Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección General de Servicios Públicos	Reglamento del Servicio Público de Limpia y Disposición de Resíduos Sólidos Urbanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 03/04/2008 Fecha de publicación: 09/04/2008 Número de Gaceta: 26 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Servicio Público de Parques y Jardines para el Mantenimiento y Creación de Áreas Verdes de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 30/04/2008 Fecha de publicación: 12/05/2008 Número de Gaceta: 28 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Servicio Público de Panteones de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 09/10/2008 Fecha de publicación: 13/10/2008 Número de Gaceta: 34 Fecha de actualización: Sin modificación.
	Reglamento de Servicio de Alumbrado Público de Tlalnepantla de Baz, Estado de México	Fecha de aprobación: 16/07/2010 Fecha de publicación: 26/07/2010 Número de Gaceta: 18 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Reglamento Municipal de Seguridad Pública y Tránsito de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/01/1995 Número de Gaceta: 7 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Consejo Municipal Ciudadano de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/02/2005 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento Municipal de Protección Civil.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/06/1995 Número de Gaceta: 11 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección General de Desarrollo Social	Reglamento para la Protección a Personas con Capacidades Diferentes del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 12/10/2007 Fecha de publicación: 17/10/2007 Número de Gaceta: 16 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento para la Integración y Funcionamiento del Consejo Municipal Promotor para la Integración Social de las Personas con Capacidades Diferentes del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 18/03/2004 Fecha de publicación: 26/03/2004 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Coordinación Municipal de Educación	Reglamento Municipal de Becas de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 04/06/2010 Fecha de publicación: 28/06/2010 Número de Gaceta: 16 Fecha de actualización: Sin modificación.
Instituto Municipal de Cultura	Reglamento Municipal de Cultura de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 27/05/2010 Fecha de publicación: 31/05/2010

Dependencia	Nombre del Reglamento	Características
		Número de Gaceta:14 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Instituto Municipal del Deporte	Reglamento Municipal del Deporte de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/04/1995 Número de Gaceta: 10 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Instituto Municipal de Salud	Reglamento para la Integración y Funcionamiento del Consejo para la Prevención de Adicciones de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 12/02/2004 Fecha de publicación: 16/02/2004 Número de Gaceta: 6 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
OPDM	Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla.	Fecha de aprobación: 23/03/2007 Fecha de publicación: 26/03/2007 Número de Gaceta: 9 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
COPLADEMUN	Reglamento Interior de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz, (COPLADEMUN).	Fecha de aprobación: 14/10/2009 Fecha de publicación: 19/10/2009 Número de Gaceta: 5.

Fiscalización, control y auditoría de la gestión municipal

Las acciones de fiscalización, control y auditoría de la gestión pública en el transcurso de 2011 se llevaron a cabo principalmente por la Contraloría Municipal, que efectuaron las siguientes acciones relevantes.

Concepto	2011
Número de sanciones impuestas por la Contraloría Municipal de acuerdo a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.	95
Cuántas sanciones administrativas	79
Cuántas sanciones disciplinarias	53
Número de remociones de cargo	79
Total de servidores públicos que deben presentar manifestación de bienes.	2,793
Número de servidores públicos que presentaron manifestación de bienes.	2,659

Fuente: Contraloría Municipal

Análisis FODA

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Infraestructura de operación del Ayuntamiento</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>Se incrementó el equipo de cómputo a 1, 282 equipos y la infraestructura de red tiene 1,530 Nodos, 10 servidores, 1 Ruteador, enlaces a 18 entidades remotas donde se da el servicio de conexión a Internet a los usuarios del Palacio y enlaces a Mundo E, Cristina Pacheco, Barrientos, COMEX, Plaza Milenio, Coyotes, Tlalli, RC Viveros, Taller Municipal, Almacén General, Bomberos, OPDM, Alumbrado, Tránsito ZO, Coyotes, Acambay y DIF por medio de frecuencia modulada.</p> <p>También la creación, administración, respaldos y la función ininterrumpida de las bases de datos y aplicaciones alojadas en los servidores.</p>	<p>La infraestructura de cómputo se incrementó con 92 equipos más; en total 1,282, permitiendo así cubrir más áreas que requirieron la actualización de su herramienta de trabajo.</p>	<p>Debido al incremento en la Infraestructura de cómputo y la red, la carga de trabajo sufrió un aumento considerable, como consecuencia, resulta insuficiente el personal encargado de dar mantenimiento a los equipos, actualizar los sistemas operativos, configuración, mantenimiento a la red de datos, etc.</p> <p>Aunado a lo anterior, la Coordinación de Informática, es la encargada del mantenimiento en el área de Telefonía, capacitando a nuestro personal también en ese rubro.</p>	<p>La necesidad de capacitar al personal interno de esta Coordinación ante el surgimiento de nuevas tecnologías y el manejo de equipo más sofisticado.</p>



Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Patrimonio Municipal</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>Llevar a cabo de manera semestral, el levantamiento físico del inventario del patrimonio de los bienes muebles e inmuebles.</p> <p>Establecer un resguardo por bien del mobiliario, equipo de oficina y vehículos de forma detallada, en el cual se especificarán las características, condiciones físicas, mecánica y documental, soportada con memoria fotográfica del bien.</p> <p>Integrar los datos de identificación física, antecedentes jurídicos y administrativos de los inmuebles propiedad del municipio.</p>	<p>Llevar a cabo la ejecución de acciones para el adecuado uso y destino de los Bienes Inmuebles.</p> <p>Regularizar los predios donados a favor del Municipio.</p> <p>Señalización de los predios propiedad Municipal, mediante la colocación de placas.</p>	<p>No contar con un catálogo de bienes muebles que permita la clasificación de instrumentales y consumo.</p> <p>Tener registrado como activo fijo, bienes de bajo costo y de consumo.</p> <p>Mobiliario y Equipo de Oficina sin estar dados de alta por falta de documentación que acredite la propiedad del mismo.</p> <p>Falta de resolución por parte de la Contraloría Municipal, de los procedimientos administrativos establecidos.</p> <p>Falta de comunicación por parte de las Dependencias Administrativas sobre la alta o baja de servidores públicos que implique movimiento en el inventario.</p> <p>Integración parcial de los expedientes.</p> <p>Inexactitud en la información de los Números de Serie, Motor, Económico e Inventario en las bases de datos de los Departamentos de Control Vehicular dependientes de las Direcciones Generales de Administración y Seguridad Pública y Tránsito Municipal y de la Coordinación de Patrimonio Municipal.</p> <p>Falta de presupuesto para la regularización de los inmuebles en proceso de incorporación al patrimonio municipal.</p>	<p>No poseer la información que permita determinar la cantidad real del patrimonio municipal, así como de un padrón vehicular confiable, el cual identifique la situación administrativa en que se encuentran.</p> <p>Posibles invasiones a predios municipales.</p> <p>Demora en la actualización de datos del inventario de bienes inmuebles municipales.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Recursos Humanos</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>El procesamiento de nómina se realiza a través de un sistema en el que se registran oportunamente los movimientos e incidencias del personal.</p> <p>Registro de asistencia Biométrico operando y prueba piloto de Registro de Asistencia Facial para un control tecnológicamente más avanzado.</p>	<p>Capacitar al personal en el manejo del sistema de nómina.</p> <p>El Registro de Asistencia Facial estará operando a partir del 2012 para un control de asistencia del personal al 100%.</p>	<p>Equipo de cómputo insuficiente.</p> <p>No contar con un plan de emergencia para solventar un posible fallo del sistema de Nómina.</p>	<p>Adecuaciones al presupuesto de egresos a mitad del ejercicio presupuestal que afecte el presupuesto en la materia.</p> <p>Un pliego petitorio o exigencia sindical sin programar en el presupuesto.</p>
<p>Tema: Capacitación</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>Conformación del grupo de Instructores Internos.</p> <p>Se cuenta con material didáctico.</p> <p>Se realiza el proceso de detección de necesidades.</p> <p>Se tiene una buena dinámica de trabajo por parte del equipo de capacitación.</p> <p>El Programa de “Evaluación del Desempeño”, permite conocer las aptitudes y capacidades de los servidores públicos.</p> <p>El Sistema de Educación Abierta, proporciona a los aspirantes las herramientas, trámites y servicios necesarios para la conclusión de su nivel.</p>	<p>A través de las autoridades máximas, que se ejerza la capacitación con carácter de obligatoria.</p> <p>Generar estrategias de difusión a través de los diferentes medios impresos.</p> <p>Realizar convenios con instituciones que nos pueden proporcionar capacitación gratuita o a bajo costo.</p> <p>Actualizar y mejorar el material didáctico de las capacitaciones internas.</p> <p>Implementar y capacitar al grupo de los Instructores Internos vigentes, para motivarlos y a su vez contar con un grupo de expertos por área.</p>	<p>La capacitación no es considera importante, porque no es obligatoria.</p> <p>No se respeta el presupuesto para capacitación por parte de la diferentes Dependencias.</p> <p>El personal, sobre todo los Funcionarios, no están sensibilizados de que la capacitación es una inversión.</p> <p>No se cuenta con los recursos necesarios dentro del área.</p> <p>La falta de administración en la carga de trabajo en las áreas, crea la deserción y el ausentismo en las aulas (la capacitación debe ser en horario de trabajo).</p>	<p>No cumplir con las metas planeadas.</p> <p>El servidor público pierda interés ante el incumplimiento de las expectativas del curso.</p> <p>No estar a la vanguardia en conocimientos para brindar un servicio de calidad.</p>
<p>Tema: Mecanismos de Participación Social</p> <p>Programa: Fortalecimiento de la Participación Social</p>	<p>La estructura operativa de la Subsecretaría de Gobierno y la Coordinación de Participación Ciudadana permite conocer las inquietudes de la sociedad, canalizando sus demandas a las áreas de la Administración Pública municipal que les concierne, a fin de atender oportunamente estas y prevenir o solucionar conflictos sociales.</p> <p>Se cuenta con los Consejos de Participación Ciudadana, Asociaciones de Colonos y Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia, quienes participan en las demandas prioritarias y/o propuestas de programas vinculados a la atención de servicios públicos y su entorno social.</p>	<p>El tener acceso a las políticas gubernamentales y trato directo con las personas interesadas en participar.</p> <p>Mejorar el proyecto de promoción de la participación social en el municipio.</p> <p>Volver a los ciudadanos de Tlalnepantla más receptivos a participar en la aplicación de los programas del Gobierno Municipal.</p>	<p>La falta de recursos.</p> <p>Diversos líderes sociales han generado una actitud clientelar en la sociedad lo cual nos ha llevado a una actitud muy condicionada por parte de las comunidades, por otro lado los grupos u organizaciones, como los Consejos de Participación Ciudadana se encuentran divididos entre si con resultado de trabajo nulo a favor de su entorno.</p>	<p>La escases de recursos financieros, humanos y materiales que no permitan satisfacer las demandas de las comunidades, generando inconformidad social; que aprovechan líderes sociales para ocasionar conflictos sociales.</p> <p>El incumplimiento por parte de los gobiernos tanto federal, estatal y municipal en rubros donde hay alta demanda que vuelva a la gente más apática y negativa a participar en actividades donde el gobierno esté involucrado.</p>



Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Reglamentación Programa: Reglamentación Municipal	Orientación y consolidación de acuerdos en materia de reglamentación, convenios, contratos y cualquier disposición que debe regir en el Municipio.	Mejorar la conducción de las relaciones entre las dependencias de la Administración Pública y el Ayuntamiento. Dar claridad y congruencia a las normas generales que tanto las dependencias de la Administración Pública como la ciudadanía deben observar.	La falta de propuestas oportunas y congruentes a la realidad de los diversos sectores de la sociedad. Difusión deficiente de la reglamentación existente.	Incumplimiento de la ciudadanía por desconocimiento o falta de claridad en la reglamentación. Desorden institucional por falta de capacitación en la reglamentación municipal.
Tema: Fiscalización, control y evaluación de la gestión municipal Programa: Control, Evaluación y Auditoría de la Gestión Municipal	Se cuenta con un programa anual de auditorías enfatizando las normas de auditoría gubernamental, técnicas de auditoría y lineamientos emitidos por la Contraloría Municipal	Realizar de forma eficiente un programa de control y vigilancia de servidores públicos optimizando los recursos disponibles. Dar respuesta oportuna a todas las quejas y denuncias de los ciudadanos en contra de los Servidores Públicos.	Falta de ratificación del levantamiento de quejas por parte de la ciudadanía para realizar con eficiencia las actividades de control y vigilancia, restando oportunidad al enfoque preventivo y correctivo. Carencia de personal para realizar con eficiencia las diferentes actividades que integran este Órgano de Control.	Generar desconfianza y poca credibilidad de la ciudadanía por la demora en la realización de funciones de fiscalización control e instauración de procedimientos administrativos con apego a la ley y evaluación en las distintas áreas de la Administración Pública Municipal; por otra parte la falta de ratificación de la queja por parte de la ciudadanía genera el incumplimiento de los objetivos y provoca que los servidores públicos sigan incurriendo en irregularidades.



Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Administración</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>La Dirección General de Administración (DGA) cuenta con una estructura orgánica que permite atender las necesidades de las dependencias en materia de recursos humanos, su capacitación y evaluación; así como de recursos materiales, servicios generales y de Informática para el equipamiento y aprovechamiento de tecnologías de la información, de manera oportuna.</p> <p>Existe una Coordinación Administrativa en comunicación con los Enlaces Administrativos de las dependencias para la gestión de bienes y servicios irreductibles y su ejercicio presupuestal en tiempo y forma.</p> <p>Hay Enlaces Administrativos adscritos a todas las dependencias para la administración de personal, la provisión de bienes y servicios y el ejercicio del presupuesto que les corresponde.</p> <p>Se cuenta con un sistema informático para gestionar la provisión de bienes y servicios y su ejercicio presupuestal.</p>	<p>En 2012 la DGA emitirá el Manual de Gestión Interna para facilitar la Mejora Regulatoria y Administrativa a través del Comité de Mejora Regulatoria de la Dirección General. Se prevé que con la mejora de la Gestión Interna se podrán mejorar los Manuales de Organización y Procedimientos de la DGA.</p> <p>Lograr una mejora integral en la gestión administrativa interna, con la opinión y propuestas de mejora de los usuarios de nuestros servicios y la asesoría de personal especializado en mejora regulatoria, simplificación administrativa y en mejora y sistematización de procesos.</p> <p>Que todos los sistemas informáticos sean administrados y controlados por la administración municipal y no por particulares, especialmente el de adquisición de bienes y servicios y su ejercicio presupuestal.</p>	<p>La propiedad del sistema para tramitar la adquisición de bienes y servicios y su ejercicio presupuestal es privada y con poca comunicación con los usuarios del mismo.</p>	<p>No atender en tiempo y forma los requerimientos de recursos humanos, recursos materiales y servicios para la operación de todas las dependencias.</p> <p>Que los proveedores de bienes y servicios dejen de proveerlos por retraso en el pago de los mismos.</p> <p>Que dejen de operar los sistemas desarrollados por particulares por razones ajenas al municipio.</p>



Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Recursos Materiales</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>Se cuenta con un Programa Anual de Adquisiciones y un catálogo de proveedores de bienes y servicios actualizado.</p> <p>Existe un sistema para el control y seguimiento de las adquisiciones.</p> <p>Contamos con un control eficiente de almacenes.</p>	<p>Existe coordinación con los proveedores para que la adquisición de bienes y servicios sea de manera oportuna.</p> <p>Actualizar el catálogo de bienes y servicios en sistema con precios reales y vigentes.</p> <p>La realización de compras consolidadas para disminuir costos.</p>	<p>Las políticas y lineamientos para la solicitud de bienes y contratación de servicios no se llevan a cabo.</p> <p>No se cuenta con un sistema de control y supervisión y administración de los recursos materiales y de servicios.</p>	<p>La falta de liquidez podría incrementar costos de bienes y servicios por financiamiento.</p> <p>La crisis en la Unión Europea iniciada en 2010 y el aumento mensual durante todo el año en el precio de la gasolina y el diesel señalado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en enero de 2011, puede llegar a incidir en la economía de nuestro país, afectando notablemente el índice nacional de precios productor y el índice nacional de precios al consumidor.</p> <p>Reformas a la normatividad local o nacional en los procedimientos de adquisición de bienes y servicios para administraciones públicas.</p> <p>La demanda ciudadana en el ejercicio del servicio y funciones públicas a cargo del Municipio, provoca solicitudes de bienes y servicios emergentes.</p> <p>Los casos fortuitos o de fuerza mayor, relacionados con el clima (como inundaciones), los cuales lleguen a afectar a los habitantes de este Municipio requieren un esfuerzo mayor en la integración de los procesos adquisitivos.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Servicios Generales</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>Se continúa con estricto control en la administración de los energéticos mediante el uso de tarjetas electrónicas para carga de combustible, lo que se refuerza con el registro de bitácoras por cada carga de unidad vehicular, debidamente firmada por el operador.</p> <p>Se programó y ejecutaron acciones encaminadas al control de los recursos relacionados con la reparación y mantenimiento vehicular.</p> <p>Se implemento, el llenado de los formatos oficiales para la reparación y mantenimiento vehicular, por medio del uso del equipo de cómputo.</p> <p>Implemento de la cotización para reducir costos.</p> <p>Se apoyó en la Certificación de ISO 9001-2008 con mantenimiento preventivo y correctivo de oficinas y bienes muebles de: Atención Ciudadana; Depto. de Ingresos; de Egresos; de Uso de Suelo; y de Desarrollo Económico.</p>	<p>Proponer unidades para baja.</p> <p>Coadyuvar con Patrimonio Municipal, Contraloría Interna y Taller Municipal a fin de integrar expedientes de unidades consideradas chatarra para baja.</p> <p>Con apoyo de los Enlaces Administrativos, crear conciencia en los usuarios de vehículos oficiales acerca de la operatividad correcta de las unidades para disminuir siniestros, reparaciones y el gasto respectivo.</p> <p>Rehabilitar unidades propuestas para baja.</p> <p>Poder realizar por medio de nuestros mecánicos una capacitación dirigida a los operadores para un mejor uso de las unidades.</p> <p>Crear un CHEK-LIST por unidad para que el operador se haga responsable del buen funcionamiento de la unidad.</p> <p>Adquirir más equipo para atender la demanda ciudadana de apoyo a sus eventos.</p>	<p>En cuanto al parque vehicular municipal, la falta de capacitación de los operadores de unidades oficiales conlleva al mal uso de las mismas.</p> <p>La adquisición fuera de programa de unidades nuevas ocasiona insuficiencia en el presupuesto y mayor gasto.</p> <p>La adquisición de unidades nuevas genera que se realicen más mantenimientos preventivos de los programados, lo que rebasa la capacidad de respuesta del Taller, generando la necesidad de contar con más mecánicos.</p> <p>La falta de capacitación de los operadores de vehículos, conlleva un mal uso de éstas.</p> <p>El no agilizar la salida de unidades dadas de baja estacionadas dentro del Taller Municipal, nos reduce el espacio para poder ingresar las que necesitan reparación.</p>	<p>El precio de los combustibles que constantemente aumentan.</p> <p>El aumento de pago de verificación vehicular en de unidades no programadas en presupuesto.</p> <p>Los usuarios no tienen el resguardo patrimonial de las unidades lo que propicia el robo de las mismas.</p> <p>La adquisición unidades nuevas, imposibilitan mantener un presupuesto mesurado y controlado, generando que se gaste más de lo asignado.</p> <p>No contar con un padrón vehicular actualizado por Dependencia, nos impide tener una perspectiva de la situación técnica de cada una.</p>

4. AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS

Este apartado agrupa por pilares y cimiento los programas que quedaron plasmados en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, los cuales a su vez se incluyeron en el Programa Operativo 2011 del Presupuesto por Programas, describiendo cualitativa y cuantitativamente el avance y el grado de cumplimiento de las metas que se fijaron en cada programa para la consecución de sus respectivos objetivos, estrategias y líneas de acción plasmadas en el Plan, así como sus objetivos particulares del Programa Operativo.

Estructura Programática Municipal 2011

Con fin de armonizar las políticas y prioridades del gobierno estatal y municipal, el Gobierno del Estado de México ha creado una Estructura Programática que es un conjunto de categorías en las que se deben de clasificar todas las acciones, obras y gastos de estos dos ámbitos de gobierno, lo cual permite mediante una planeación estratégica llevar a cabo sistemáticamente los procesos de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación. En Tlalnepantla, las dependencias y entidades del gobierno municipal aplicaron durante 2011 veinticinco programas de la Estructura Programática:

Estructura Programática Municipal				
Pilar / Cimiento	Función	Programa	Nombre del Programa	Dependencia Ejecutora
Seguridad Pública	01	01	Reglamentación Municipal	Secretaría del Ayuntamiento
	03	02	Derechos Humanos	Defensoría Municipal de Derechos Humanos
	04	01	Seguridad Pública y Tránsito	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito
	04	02	Protección Civil	Dirección General de Obras Públicas
	04	02	Protección Civil	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito
Seguridad Económica	05	01	Empleo	Dirección General de Desarrollo Económico
	05	06	Promoción Industrial	Dirección General de Desarrollo Económico
	05	09	Modernización Comercial	Dirección General de Desarrollo Económico
	05	10	Fomento Turístico	Dirección General de Desarrollo Económico
Seguridad Social	06	01	Salud	Instituto Municipal de Salud
				Dirección General de Servicios Públicos
				Sistema Municipal DIF
	06	02	Educación y Cultura	Coordinación Municipal de Educación
				Instituto Municipal de la Cultura
				Dirección General de Servicios Públicos
				Dirección General de Obras Públicas
	06	03	Cultura Física y Deporte	Instituto Municipal del Deporte
				Dirección General de Obras Públicas
	06	04	Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Sistema Municipal DIF
Seguridad Económica	07	01	Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano
				Dirección General de Obras Públicas
				Dirección General de Servicios Públicos
	07	02	Suelo	Dirección General de Desarrollo Urbano
	07	04	Agua y Saneamiento	Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de. Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPDM)
	07	05	Electrificación y Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos
	07	06	Protección al Ambiente	Dirección General del Medio Ambiente
Cimiento para la Seguridad Integral				Dirección General de Servicios Públicos
	07	07	Modernización de las Comunicaciones y el Transporte	Secretaría del Ayuntamiento
	08	01	Apoyo a las Políticas Gubernamentales	Órgano Administrativo de la Presidencia
	08	02	Fortalecimiento de la Participación Social	Órgano Administrativo de la Presidencia
				Secretaría del Ayuntamiento
	08	04	Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	Dirección General Jurídica y Consultiva
				Secretaría del Ayuntamiento
	08	05	Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal	Órgano Administrativo de la Presidencia
				Dirección General de Desarrollo Social
	09	01	Desarrollo de la Función Pública Municipal	Dirección General de Administración
				Secretaría del Ayuntamiento
	09	02	Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal	Contraloría Municipal
				Dirección General de Obras Públicas
	10	01	Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal	Tesorería Municipal

4.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA

En este rubro las acciones del Gobierno Municipal se dirigieron a garantizar la integridad física de los ciudadanos y de su patrimonio, así como la armonía y el orden en el territorio, con apego irrestricto a la Ley.

Programa: Reglamentación Municipal

Objetivo General. - Llevar a cabo acciones encaminadas a la formulación, actualización, expedición y difusión de Bandos, Reglamentos y demás disposiciones administrativas, coadyuvando al establecimiento de una cultura de la legalidad y una convivencia armónica en el ámbito Municipal.

Para dar cumplimiento al objetivo general de este programa y los objetivos particulares que de él derivan se fijaron 12 metas para el ejercicio fiscal 2011, de las cuales 4 desarrolló la Secretaría del Ayuntamiento y el resto la Subsecretaría del Ayuntamiento. De esta forma, en el transcurso del año se cumplieron 10 metas con más del 100% como lo son la expedición de constancias (Dependencia económica, domicilio, perpetuidad y de no propiedad municipal), elaboración de certificaciones y expedición de permisos por parte de Secretaría del Ayuntamiento, así como la publicación de gacetas, certificación de puntos de acuerdos de cabildo, atención de trámites por concepto actas (Nacimiento, defunción, matrimonio, divorcio, informativas, de extravío, etc.), calificación de faltas administrativas y sanción de las mismas, entre otras, por parte de la Subsecretaria del Ayuntamiento. Asimismo, 2 metas estuvieron cercanas al cumplimiento o registraron un avance importante; entre estas metas se encuentra la emisión de CURP's que por falta de demanda no se cumplió y la organización de ceremonias cívicas que por mal clima no se pudieron llevar a cabo.

Dependencia Ejecutora	Avance de las Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Secretaría del Ayuntamiento	Expedición de 3,380 constancias de: dependencia económica, domicilio, perpetuidad y de no propiedad Municipal.	2,600	130%
	Elaboración de 3,777 certificaciones internas de las áreas del Ayuntamiento para presentarlas ante juzgados, tribunales, ministerios públicos y la Contraloría del Poder Legislativo.	2,800	135%
	Expedición de 367 permisos para eventos sociales, asistenciales y patronales en la vía pública.	280	131%
	Se proporcionó apoyo asistencial con servicio funerario a 288 personas de escasos recursos.	225	128%
Subsecretaría del Ayuntamiento	Publicación de 20 Gacetas Municipales que contenían acuerdos de cabildo, reglamentos y otras disposiciones administrativas de carácter general.	15	133%
	Certificación de 943 puntos de los acuerdos aprobados por el Cabildo.	720	131%
	Elaboración de 12 informes mensuales de las actividades de las comisiones que rindió el Secretario del Ayuntamiento ante el cabildo.	12	100%
	Organización de 18 ceremonias cívicas.	54	33%
	Emisión de 62,118 documento de clave CURP.	65,065	95%
	Tramitación de 195,625 actas de nacimiento, defunción, matrimonio, divorcio, reconocimientos, copias certificadas y anotaciones marginales.	141,000	139%
	Se sancionó a 16,564 personas detenidas por faltas administrativas previstas en el reglamento de justicia vigente.	14,100	117%
	Se sancionó a 2,593 personas detenidas por el programa de control de accidentes por ingestión de alcohol en conductores de vehículos de motor, conforme a Gaceta Municipal publicado en fecha 28 de Julio de 2010.	1,100	236%



Además, dentro del marco de la reglamentación se promulgó el Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz 2011. Dentro de las modificaciones y adiciones al Bando Municipal de Tlalnepantla, se encuentran el continuar con la condicionante de la venta de comida “chatarra” en las inmediaciones de los planteles educativos; la regulación de apartar lugares para cobrar por el estacionamiento, así como la prohibición en los cruceros de “lanzafuego” y “limpiaparabrisas”, siguiendo las recomendaciones de instituciones

de seguridad pública; se reconocen como órganos auxiliares del Ayuntamiento, a la Procuraduría de la Defensa de Uso de Suelo, al Consejo Municipal del Transporte y al Consejo Consultivo de la Zona Centro; además se incorporó una nueva comunidad al Bando Municipal, la colonia Jesús García Corona; también se ampliaron algunas sanciones relacionadas con el desperdicio de agua potable y los desechos de mascotas.

Programa: Derechos Humanos

Objetivo General.- Apoyar la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos de los tlalnepantlenses, por medio de la atención de quejas, asesoramiento e impartición de talleres que promuevan el respeto y tolerancia entre las personas.

Atendiendo al objetivo de este programa, la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos para el ejercicio fiscal 2011 se fijó 9 metas en dos vertientes: la atención de quejas en materia de Derechos Humanos y la difusión de los Derechos Humanos; ello permitió incrementar su presencia en el Municipio pues la población (Incluso de municipios aledaños) acude a esta instancia municipal para tratar asuntos relacionados con su ámbito de competencia, prueba de ello es que se atendieron 229 quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos y se han resuelto de tal forma que podemos decir con orgullo que nuestro Municipio se mantiene sin recomendación por violación a Derechos Humanos, por parte de ninguna Comisión de Derechos Humanos. Asimismo, la difusión de los Derechos Humanos a través de trípticos se incrementó respecto al año inmediato anterior.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	Se otorgaron 2,327 asesorías jurídicas en materia de Derechos Humanos en la oficina.	2,200	106%
	Atención de 229 quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos (101 para autoridades Municipales, 99 para estatales, 20 para federales y 9 para otros municipios), las cuales se remitieron a la CODHEM.	240	95%
	Entrega de 6,920 trípticos para la difusión de los programas de Derechos Humanos en el territorio Municipal.	5,200	133%
	Se otorgaron 116 asesorías jurídicas en materia de Derechos Humanos en visitas a diferentes comunidades del municipio.	400	29%
	Impartición de 29 cursos de capacitación en materia de los Derechos Humanos a la población en general, organizaciones no gubernamentales y a servidores públicos.	52	56%
	Impartición de 97 pláticas y talleres en materia de los Derechos Humanos directamente en las comunidades del municipio.	100	97%
	Establecimiento de 19 enlaces de trabajo con instituciones de Derechos Humanos.	32	59%

De esta forma, se cumplieron 2 metas y 2 más estuvieron muy cercanas al cumplimiento, ya que la atención de quejas, las asesorías, la difusión de los Derechos Humanos a través de trípticos y la impartición de pláticas y talleres se llevaron a cabo conforme a lo programado; mientras que 3 metas referentes a las asesorías en visitas a las comunidades, impartición de cursos y el establecimiento de enlaces de trabajo, no se cumplieron pero si registraron avances; cabe mencionar que en dos metas relacionadas con la elaboración de 2 estudios de campo y con la realización de 8 propuestas para solucionar problemas relacionados con los derechos humanos, no se registro avance alguno debido a la falta de personal especializado en esos aspectos. Adicionalmente, en el marco de la protección de los Derechos Humanos se instrumentó el “operativo pisano” y opera permanentemente la Oficina de Relaciones Internacionales y Atención al Migrante para garantizar a los connacionales y migrantes que su ingreso, tránsito y salida del territorio municipal sea con absoluta garantía de sus derechos. Asimismo se organizó una jornada de Servicios Integrales para Víctimas del Delito.



Programa: Seguridad Pública y Tránsito

Objetivo General.- Coadyuvar a la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes, enfocando acciones a mejorar y aumentar el equipamiento de la Policía y Tránsito Municipal, la capacitación y la formación de los elementos policiales, así como el fomento a la cultura de la prevención del delito.

Como parte de las acciones implementadas para disminuir la incidencia delictiva y para fomentar la prevención del delito, y de esta forma contribuir a lograr el principal objetivo de este programa, la Dirección General de Seguridad Pública y sus áreas de adscripción: la Subdirección de Seguridad Pública, la Subdirección de Servicios Facultativos y la Subdirección de Tránsito Municipal, se fijaron 34 metas, de las cuales se cumplieron al 100% o más 23, 6 metas que representan el 18% estuvieron arriba del 80% en su cumplimiento y en 5 metas los avances fueron mínimos para su cumplimiento.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	Se premiaron a 150 elementos policíacos destacados en su labor diaria.	150	100%
	Canalización de 769 elementos policíacos a cursos, talleres y/o pláticas de ética en el servicio y honestidad.	150	513%
	Se llevaron a cabo 142 reuniones periódicas con los Gobiernos Federal y Estatal.	84	169%
	Se llevaron a cabo 229 evaluaciones del desempeño a los elementos adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	12	1,908%
	Aplicación de pruebas antidoping a 1,810 elementos de Seguridad Pública y Tránsito.	1,800	101%
	No se implementó el Servicio Profesional de Carrera en la Policía Municipal.	1	0%
	Se registraron 4,749 delitos en el territorio Municipal.	5,880	81%
	Impartición de cursos de actualización a 1,880 elementos adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.	1,800	104%
	Capacitación en conocimientos básicos a 311 elementos policíacos de nuevo ingreso.	200	156%
	Capacitación a 345 elementos en materia del manual básico de policía.	300	115%
	Capacitación a 398 elementos en materia del informe policial homologado.	300	133%
	Realización de 2 gestiones de los recursos federales.	2	100%
	Se remodeló, modernizó y equipó la Central de Emergencias C-4.	1	100%
	Se incremento a 1,670 el número de observadores ciudadanos.	180	928%
	Se entregaron 23,334 despensas al personal operativo para incentivarlos.	22,000	106%
Subdirección de Seguridad Pública	Se ingresaron 7,388 reportes a Plataforma México.	1,800	410%
	Implementación de 1,181 operativos con instancias Federales y Estatales.	1,370	86%
	Capacitación a 383 elementos policiales para que manejen el nuevo modelo policial.	300	128%
	Se realizaron 980 reuniones con la ciudadanía para dar a conocer los procedimientos en materia de derechos y denuncias.	240	408%
	Se implementaron 431,990 operativos de seguridad.	129,578	333%
	Se remitieron a 971 presuntos infractores al Ministerio Público.	1,200	81%
	Se remitieron a 15,755 personas por faltas administrativas ante el Juez Calificador.	12,850	123%
Subdirección de Servicios Facultativos	Difusión de los Servicios Facultativos de Seguridad Pública a través de la repartición 480 discos compactos acompañado de un tríptico.	620	77%
	Renovación de 77 contratos de Servicios Facultativos ya establecidos.	77	100%
	Generación de 11 nuevos contratos de Servicios Facultativos.	20	55%
	Capacitación de 295 elementos para la prestación de Servicios Facultativos.	350	84%
	Renovación y nueva contratación de 303 servicios de custodias de seguridad.	200	152%
Subdirección de Tránsito Municipal	No se realizó la distribución de ejemplares del Reglamento de Tránsito Metropolitano.	15,000	0%
	Implementación de 86,496 acciones en los puntos de mayor afluencia vehicular para agilizar el tránsito.	74,000	116%
	Se dio mantenimiento mensual al sistema de semáforos del Municipio para garantizar la afluencia vehicular con semáforos que operen en óptimas condiciones.	12	100%
	Impartición de cursos a 11,230 personas en temas de educación vial.	6,000	187%
	Implementación de 196 operativos de alcoholímetro para reducir el número de accidentes.	204	96%
	Renovación de 64 vehículos de la Subdirección de Tránsito Municipal.	33	194%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	Se llevaron a cabo 720 supervisiones a policías de tránsito.	730	99%

Dentro de las metas cumplidas destacan la entrega de recompensas y estímulos económicos a elementos policiacos por su buena labor, la impartición de cursos y pláticas de ética y actualización a personal de seguridad pública, el incremento en la implementación de la figura del supervisor ciudadano a través de ciudadanos se coordinan activamente con la policía Municipal para mejorar la seguridad pública en sus comunidades en el marco del programa Vigilante Vecinal, la modernización del C-4, el equipamiento vehicular, la entrega de despensas a elementos operativos de seguridad pública, la aplicación de pruebas antidoping a los elementos y la implementación diaria de acciones en los puntos de mayor afluencia vehicular para dar fluidez al tránsito y evitar accidentes. Además, entre las metas que se quedaron cercanas al cumplimiento se encuentran, la supervisión de elementos de tránsito, la implementación de operativos con instancias estatales y federales para el combate a la delincuencia y la remisión de presuntos infractores al Ministerio Público.

Por otra parte, las acciones en las que el avance estuvo por debajo de la meta programada son: la implementación del servicio profesional de carrera, toda vez que hasta el mes de diciembre se recibió el visto bueno del “Reglamento de Servicio Profesional de Carrera” por parte de la Dirección General de Apoyo Técnico dependiente de Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, el cual en breve se someterá a la su aprobación en sesión de cabildo; la distribución de ejemplares de tránsito porque el diseño institucional para el reglamento quedó definido a finales de año y en ese momento se inició el proceso adquisitivo, pero en breve se estará repartiendo; y la renovación y generación de nuevos contratos por prestación de servicios facultativos en materia de seguridad pública, en virtud de que no se siguieron generando contratos ya que por lo poco rentable del área y por acuerdo en cabildo la Subdirección de Servicios Facultativos desaparece de la estructura orgánica de la Administración Pública Municipal al iniciarse el año.



Dentro de las acciones implementadas en el 2011 por la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Tlalnepantla, también podemos encontrar la realización de operativos en coordinación con la Agencia de Seguridad Estatal (ASE) donde participaron cerca de 1,200 elementos; el trabajo intenso en el proyecto “Vecino Vigilante” (VIVE) y los operativos “Transporte Seguro” y “Mochila Segura”; Asimismo, a través del personal del área de Prevención del Delito del Centro de Capacitación y Formación Policial (CECAFOP), se llevaron a cabo pláticas y obras de teatro guiñol de prevención del delito a estudiantes de nivel preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior, logrando atender a más de 19 alumnos de nivel preescolar; 79 mil estudiantes de primaria; 87 mil alumnos de secundaria; 54 mil de media superior y a 390 alumnos de nivel superior, en temas como: Prevención del Delito, Delito Cibernético, Prevención de Adicciones, Extorsión Telefónica, Bullying, Violencia en el Noviazgo y Prevención de Delito a Infantes y protección civil.

Por otra parte, se inauguró el Centro de Mando y Comunicación (C4) Tlalnepantla, instalado en el Palacio Municipal, con una inversión de 40 millones de pesos. También, se adquirieron 150 nuevas patrullas pick up, las cuales cuentan con tecnología GPS, que facilita la operación en patrullajes y atención de emergencias, manteniendo un monitoreo de las alarmas vecinales e industriales.

Se puso en marcha el “Programa Seguridad para los Tuyos”, con el fin de convertir la seguridad pública en seguridad ciudadana, al pasar de las acciones de contención y represión a los trabajos preventivos para erradicar



estos males, y como parte del programa se implementó la posibilidad a los ciudadanos de reportar de manera directa cualquier acto de corrupción de policías y apoyo médica en caso de percances.

En el marco del “Día del Policía” se entregaron estímulos económicos y diplomas de reconocimiento a 150 y se anunció un programa de recompensas para todos aquellos elementos que lleven a cabo una acción destacada, en un desayuno en el cual se rifaron varios viajes a Cancún, Puerto Vallarta y Acapulco, además de aparatos eléctricos.

Finalmente, el “Programa Alcoholímetro” se continuo aplicando los viernes y sábados con un promedio de 150 pruebas por día y se distribuyeron más de mil 200 alcoholímetros de “bolsillos” para que al salir de un establecimiento con venta de bebidas alcohólicas se hagan la prueba, logrando reducir casi 0% los accidentes relacionados con el alcohol. Este programa va dirigido a prevenir accidentes ya salvar vidas, tanto de los ocupantes como de otros vehículos.

Programa: Protección Civil

Objetivo General.- Evitar y prevenir accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o humanas implementando acciones de eliminación de riesgos y fomentando una cultura de la prevención en la sociedad, así como coadyuvar a preservar la integridad física de la población y su patrimonio atendiendo oportunamente las emergencias.

Para dar cumplimiento al objetivo general y los objetivos particulares de este programa establecido en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012; se fijaron 20 metas que debieron cumplirse durante el ejercicio fiscal 2011, mientras que se cumplieron 12 equivalentes al 60%, toda vez que los avances en las acciones que cuantifican estas metas llegaron o rebasaron el 100% de lo programado. En las acciones donde se cumplieron las metas destacan la atención oportuna de las emergencias en materia de protección civil y bomberos, la renovación de accesorios de equipos para incendios, la capacitación en materia de protección civil tanto a la población en general como a los encargados de la protección civil en diferentes instituciones, la supervisión de zonas de riesgo para prevenir accidentes, las visitas de inspección y la elaboración de dictámenes en materia de protección civil para industrias y comercios, así como la organización de reuniones con grupos de industriales para llevar a cabo acciones en la materia de manera coordinada.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Departamento Operativo	Atención oportuna de 5,984 casos en atención pre hospitalaria donde se vea involucrada la vida humana.	2,000	299%
	Atención oportuna de 499 casos en atención de fuga de gas.	400	125%
	Atención oportuna de 78 casos en atención a incendios donde estaba involucrada la vida humana. No se cumplió la meta porque gracias a la cultura de la prevención disminuyeron los casos en la materia.	350	22%
	Renovación de 47 accesorios de equipos contra incendios.	25	188%
	Se realizaron 3 cursos de capacitación para actualizar a elementos operativos.	2	150%
Departamento de Capacitación	Impartición de cursos de capacitación a 8,114 personas de los Comités Municipales, Profesores y Empresas del Municipio para que conozcan las medidas mínimas de seguridad.	4,000	203%
	Impartición de 37 cursos de actualización para el personal encargado de la Protección Civil.	40	93%
	No se llevó a cabo la certificación del H. Cuerpo de Bomberos y la Unidad de Rescate para mejorar la atención en cada servicio que se atiende.	2	0%
Subdirección de Protección Civil y Bomberos	No se organizaron reuniones con el Consejo Municipal de Protección Civil y los Comités Vecinales a fin de tratar asuntos referentes a la Protección Civil.	4	0%
	Se conformaron 56 comités vecinales de Protección Civil.	70	80%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	Se estableció un convenio con los Sectores Social, Público y Privado, para implementar acciones de Protección Civil.	3	33%
	Se llevaron a cabo 4 actualizaciones del Atlas Dinámico de Riesgos Municipal, para identificar las zonas de alto riesgo en el territorio Municipal.	4	100%
	No se distribuyeron ejemplares del Atlas Dinámico de Riesgos Municipal, para que la ciudadanía conozca las zonas de riesgo inminente.	500	0%
	Realización de 537 supervisiones a las zonas vulnerables de riesgo que podían afectar a la ciudadanía.	370	145%
	Coordinación de 1,013 visitas con las áreas de la Administración Pública Municipal, a empresas e industrias a fin de observar su cumplimiento en materia de seguridad.	750	135%
	Emisión de 3,756 dictámenes a empresas e industrias a fin de que cumplan con las medidas de seguridad y protección civil.	3,400	110%
	Fueron 7 las principales acciones implementadas en el programa de prevención de riesgos.	7	100%
	Organización de 55 reuniones con el grupo PAMI (Programa de Ayuda Mutua Industrial).	36	153%
	Renovación de 2 equipos para brindar ayuda a la población en emergencias.	2	100%
	Renovación de 40 accesorios para brindar ayuda a la población en emergencias.	70	57%

Entre las acciones desarrolladas que no alcanzaron las metas programadas se encuentra la organización de reuniones con el Consejo Municipal de Protección Civil y los Comités Vecinales que no se llevaron a cabo porque se sigue trabajando en ajustes al Reglamento Municipal de Protección Civil que estipula llevar a cabo estas reuniones; también no hubo avances en la certificación del Cuerpo de Bomberos y Unidad de Rescate, debido a que no hubo el adecuado seguimiento, la difusión del Atlas Dinámico de Riesgos de Protección Civil no fue posible llevarla a cabo a través de la repartición de ejemplares toda vez que están en proceso de aprobación las últimas modificaciones al Atlas con respecto a las nuevas normatividades.



De manera complementaria, en compromiso con el Heroico Cuerpo de Bomberos, se otorgaron beneficios de carácter mensual a cada uno de los elementos, consistentes en un aumento por la cantidad de 1,357 pesos, un bono de riesgo por 500 pesos, despensas por 600 pesos y la prestación de alimentos mientras cubrían su turno, así como la dotación de becas escolares para que continuaran con sus estudios. También se incrementaron la cantidad de uniformes, vehículos, así como otros materiales de trabajo para su destacada labor en beneficio de la ciudadanía tlalnepantlense. Asimismo, en breve se llevarán a cabo las remodelaciones en las cinco estaciones de bomberos

ubicadas a lo largo y ancho de la demarcación, para dignificar y optimizar el espacio en que laboran tan heroicos servidores públicos.

4.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA

En este ámbito el gobierno municipal se encargó de generar las condiciones propicias para el aumento de la inversión y el empleo, para así mantener al municipio entre los más competitivos y productivos del país. Al mismo tiempo se dio a la tarea de fomentar el desarrollo municipal fortaleciendo la infraestructura con el incremento de la obra pública, mejorando los servicios de alumbrado, limpia, mantenimiento a vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, siempre con visión de protección al medio ambiente que permita no comprometer el bienestar de futuras generaciones.

Programa: Empleo

Objetivo General. Vincular la oferta laboral con la demanda dentro del territorio municipal, coadyuvando con los empresarios a encontrar la fuerza laboral que requieren dentro del Municipio capacitando a la población desempleada en aquellos temas que requieren las empresas.



En materia de empleo se implementaron 7 acciones encaminadas a acercar a la población Tlalnepantlense a las fuentes de empleo, lo cual se llevó a cabo a través de 6 ferias y jornadas de empleo, 66 eventos de reclutamiento específicos, la atención con la bolsa de trabajo en las oficinas del área de Empleo eventos de vinculación con empresarios, la asistencia a 90 reuniones de intercambio de vacantes, sin dejar a un lado la capacitación a través de talleres 40 talleres para fomentar el empleo. Así pues, al cumplirse todas las metas de este programa se atendió a 45,905 solicitantes de empleo, logrando colocar a 13,745; entre estudiantes, amas de casa, recién

egresados de universidades, así como adultos mayores y personas con discapacidad. Cabe mencionar que dentro de las 13 mil personas insertadas al mercado laboral, el 30% son oriundas de Tlalnepantla, mientras que el otro 70 por ciento pertenecen a otros municipios y a las delegaciones Azcapotzalco y Gustavo A. Madero.

Con tales acciones, el municipio ocupa el primer lugar en el Estado de México al aportar el 16 por ciento del Producto Interno Bruto y el 10 por ciento del empleo en toda la entidad.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Departamento de promoción al empleo	Organización de 6 ferias y jornadas de empleo.	6	100%
	Organización de 66 eventos de reclutamiento específicos.	45	147%
	Atención de 45,905 solicitantes a través de ferias de empleo, reclutamientos específicos, visitas a comunidades, oficina de empleo y módulos periféricos de empleo.	35,000	131%
	Se llevaron a cabo 90 reuniones de intercambio de vacantes.	87	103%
	Se realizaron 45 talleres para fomentar el empleo con recién egresados, mujeres jefas de familia, adultos mayores, personas con alguna discapacidad y solicitantes en general.	40	113%
	Colocación de 13,745 solicitantes de empleo a través de ferias de empleo, reclutamientos específicos, visitas a comunidades y módulos periféricos de empleo.	13,600	101%
	Se realizaron 10 jornadas directamente en las comunidades implementando la oficina de empleo itinerante.	10	100%

Programa: Promoción Industrial

Empresarial ASECEM 2011, donde se anunció la certificación de procesos de la administración 2009-2012; se firmó un convenio de colaboración con la UAEM, a fin de poner en marcha la primera incubadora de empresas y centro de negocios, se realizó el Primer Encuentro Industrial, Empresarial y de Negocios llamado “Hagamos Negocio”, para propiciar el comercio a través del acercamiento entre empresarios, ofertantes y demandantes de productos y servicios; y se efectuó el Primer Foro Industrial-Empresarial y de Negocios Tlalnepantla 2011, el cual contó con la participación de más de 80 empresas de diversos ramos;

Asimismo, se recibió la certificación ISO 9001-2008, por el Programa de Respuesta Rápida en Emisión de Licencias Desreguladas, el cual permite la apertura de las micro, pequeñas y medianas empresas en un tiempo máximo de 48 horas.

Programa: Modernización Comercial

Objetivo General del Programa. Optimizar las condiciones operativas de los tianguis, mercados y Rastro Municipales, garantizando el flujo de productos en condiciones de seguridad, salubridad y suficiencia.

La modernización comercial cumple una función importante para la generación ingresos y fuentes de empleos. Para lo cual es importante fortalecer las actividades comerciales en tianguis, mercados y comercio en vía pública, y de esta forma se pueda dar en un marco de orden y seguridad. Para ello se implementaron 14 acciones logrando el cumplimiento de más del 90% de las metas de estas acciones.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Dirección General de Desarrollo Económico	Organización de 6 reuniones de coordinación de los trabajos del Consejo Consultivo Económico Municipal de Tlalnepantla de Baz.	6	100%
	Atracción al municipio de nuevos proyectos con una inversión productiva por un monto de \$1,298'182,360.	2,500,000,000	52%
	Se realizó el evento denominado “Foro Empresarial”.	1	100%
	Se desarrolló el símbolo de identidad: “Hecho en Tlalnepantla”.	1	100%
	Se realizaron 3 gestiones para donaciones, mediante reuniones entre el gobierno Municipal y el Sector Empresarial para inmiscuir al sector empresarial en labores filantrópicas.	3	100%
	Se realizaron 3 eventos de entretenimiento para la población en general.	3	100%
	Se implementó un módulo móvil informativo que visite diversos puntos del municipio, donde se comunique a la población las acciones y atribuciones de la dirección.	1	100%
	Se llevaron 6 reuniones con las embajadas de países con mayor intercambio comercial, para atraer inversiones comerciales.	3	200%
	Se organizó la campaña de regularización para las empresas instaladas en Tlalnepantla.	1	100%
Subdirección de Abasto y Comercio	Captación de \$1, 492,529 por pagos de derechos, derivados de la realización de actividades en mercados públicos, tianguis, comercio en vía pública.	1,490,000	100%
	Mantenimiento a 7 mercados públicos con el apoyo del gobierno del Estado de México.	2	350%
Departamento de Mercados y Comercio en Vía Pública	Captación de \$7, 443,717 por concepto de tianguis en el municipio de Tlalnepantla, puestos en vía pública zonas I, II, III y IV de zona oriente, concentraciones, festividades y vía pública.	7,050,000	106%
	Implementación de 1,438 operativos para controlar y regular el comercio en vía pública.	1,000	144%
	Se realizaron 41 trámites correspondiente a cambio de usufructuario, cambio de giro y ampliación de giro, para dar certeza jurídica a los usufructuarios.	20	205%

Programa: Fomento Turístico

Objetivo General. Incrementar la oferta y demanda turística mediante alianzas con otros Municipios, turismo de negocios y difundiendo el patrimonio turístico municipal.

Como una medida para promover el turismo en nuestro municipio se realizaron 8 eventos magnos y 21 eventos de difusión en las comunidades, 10 conferencias magistrales, 163 recorridos turísticos y se actualizó el directorio de prestadores de servicios turísticos, es decir, se plantearon 5 metas las cuales se cumplieron e inclusive algunas se rebasaron.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Departamento de Fomento al Turismo	Organización de 10 conferencias magistrales.	9	111%
	Organización de 163 recorridos turísticos.	120	136%
	Se realizaron 8 eventos magnos para promover los atractivos turístico del Municipio	7	114%
	Se realizaron 21 eventos de difusión turística en diversas comunidades por medio de un módulo informativo con folletos y trípticos.	21	100%
	Se llevo a cabo la actualización del directorio de prestadores de servicios turísticos.	1	100%

Programa: Desarrollo Urbano

Objetivo General. Ordenar y regular el crecimiento urbano en el territorio municipal, así como desarrollar e impulsar el Centro Urbano Regional.

Otro de los programas importantes es el de Desarrollo Urbano, como una medida para promover y regular el crecimiento urbano y aprovechar al máximo los recursos con los que cuenta el Municipio, para tal efecto se implementaron 53 acciones encaminadas a mejorar el desarrollo urbano a través de la regulación del crecimiento urbano con apego irrestricto al Plan Municipal de Desarrollo Urbano, así como el mejoramiento de la infraestructura u mobiliario urbano a través del mantenimiento de vialidades, áreas verdes y demás espacios públicos .

De esta forma, la Dirección General de Desarrollo Urbano, la Dirección General de Servicios Públicos y la Dirección General de Obras Públicas, intervinieron en la ejecución de este programa y se fijaron 53 metas, de las cuales 38 se cumplieron al menos en el 100% en tiempo y forma, 4 más estuvieron muy cercanas al cumplimiento y 11 no se cumplieron pero registraron avances importantes.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Dirección General de Desarrollo Urbano	Asistencia a 9 sesiones del Comité de Planeación y Desarrollo Municipal.	4	225%
	Asistencia a 11sesiones del Comité Municipal de Prevención y Control de Crecimiento Urbano.	6	183%
Subdirección de Planeación y Política Urbana	Se elaboró el 0.4 del Plan Parcial de Desarrollo Urbano, a manera de alcanzar los objetivos de los tres niveles de plantación en donde se derivan y se delegan los programas correspondientes.	0.4	100%
	Elaboración de 12 proyectos de vialidad que se requirieron.	12	100%
	Emisión de 137 dictámenes urbanos para el mejoramiento y funcionamiento de la estructura urbana, con base a las peticiones ciudadanas.	120	114%
	Elaboración de 18.5 proyectos de recuperación de áreas verdes y zonas de esparcimiento invadidas en unidades habitacionales.	18	103%
	Elaboración de 9 anteproyectos de espacios públicos y equipamiento para el mejoramiento de la imagen urbana.	5	180%
	Se expidieron 1,176 licencias de anuncios en la vía pública.	1,150	102%
	Se realizaron 1,453 recorridos para retiros de obstáculos.	1,400	104%
	Se realizaron579 operativos preventivos y correctivos para librar de obstáculos en la vía pública.	200	290%
	Se realizaron213 operativos para el retiro de vehículos en estado de abandono denominados "Carros chatarra".	200	107%
	Expedición de 1,125 permisos temporales para la ocupación de la vía pública (volanteo, perifoneo, andamios, área de carga y descarga, cajones de estacionamiento, rompimiento y reparación de banqueta, evento publicitario y materiales de construcción).	530	212%
	Se llevaron a cabo 1,818 invitaciones para que se regularizaran los anuncios en la vía pública que no cumplieran con la normatividad en la materia.	1680	108%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Subdirección de Licencias de Construcción y Uso de Suelo	Se llevaron a cabo 1,081 inspecciones de autorización de licencias de construcción.	700	154%
	Se llevaron a cabo 376 inspecciones de autorización de licencias de uso del suelo y boletas informativas de zonificación.	240	157%
	Elaboración de 1,328 reportes sobre las diferentes quejas presentadas, ya sea por particulares o por el jurídico municipal.	1,300	102%
	Expedición de 1,290 licencias de construcción.	700	184%
Subdirección de Servicios Comunitarios	Se atendieron 2,977 solicitudes de mantenimiento y conservación de áreas verdes y arboladas en espacios públicos	2,800	106%
	Se dio mantenimiento a 7, 264,377 áreas verdes públicas de camellones, parques y jardines del municipio.	5,800,000	125%
	Derribo de 1,672 árboles secos.	1,000	167%
	Mantenimiento y cultivo de 407 montículos.	400	102%
	Poda de 8,349 setos.	6,500	128%
	Encalado de 186,433 árboles para mantenerlos libres de plagas.	150,000	124%
	Se realizó la poda de 35,396 árboles que afectaban el alumbrado de algunos espacios públicos, así como para mejorar la imagen urbana.	35,000	101%
	Se llevó a cabo la reforestación urbana de 29,010 plantas y árboles de ornato.	80,000	36%
Departamento de Bacheo y Balizamiento	Se regaron 38,786 m3 con camión cisterna.	20,000	194%
	Atención de 1,751 reportes ciudadanos de bacheo y balizamiento.	1,500	117%
	Mantenimiento a la carpeta asfáltica en vialidades principales a través de la aplicación de bacheo en 305,510 m ² .	225,600	135%
	Mantenimiento a 156 topes (revestimiento).	150	104%
	Instalación de 116 topes.	860	13%
	Mantenimiento a guarniciones a través de la pintura de 1,871,403 de metros lineales en guarniciones.	1,750,000	107%
	Señalización horizontal en vialidades mediante el balizamiento de 1,102,589 metros lineales de guiones-línea continua.	694,500	159%
	Señalización horizontal en vialidades mediante el balizamiento de 4,372 pasos peatonales.	6,948	63%
	Señalización horizontal en vialidades mediante la pintura de 9,181 reductores de velocidad y topes.	4,340	212%
	Instalación de 71 señalamientos tipo vertical.	1,500	5%
	Instalación y/o remplazo de 2,763 placas de nomenclatura de calles y avenidas.	4,000	69%
	Desgrafitado de 98,546 m ² .	94,500	104%
	Encalado en 383,456 m ² de bardas.	300,000	128%
	Mantenimiento de pintura en 1,055 edificios de unidades habitacionales.	250	422%
	Mantenimiento menor a 17 inmuebles de carácter público (casas de cultura).	35	49%
Dirección General de Obras Públicas	Pavimentación con concreto asfáltico en 353,274.98 m ² de vialidades.	279,008.67	127%
	Pavimentación con concreto hidráulico en 88,370.89 m ² de vialidades.	88,865.63	99%
	Aplicación de concreto hidráulico en 2,148 m ² .	4,000	54%
	Apoyo a 2,808 familias en el mejoramiento a la vivienda (tinacos y aplanados).	4,200	67%
	Realización de 3.35 proyectos ejecutivos.	4	84%
	Infraestructura Cultural en 3 obras.	4	75%
	Edificar edificios administrativos en 2.5 obras	7	36%
	Elaboración de 285 catálogos.	261	109%
	Realización de 242 contratos de obra.	261	93%
	Seguimiento e integración de los expedientes (integración de los libros blancos) 241.98 en obras.	261	93%
	Rehabilitación de módulos de vigilancias en 6 obras.	6	100%
	Rehabilitación en 41.57 edificios escolares.	100	42%
	Rehabilitación y construcción de áreas recreativas y deportivas en 8 obras.	6	133%

Es importante mencionar que en las metas de instalación de topes e instalación de señalamientos verticales los avances fueron mínimos, toda vez que en el caso de los topes se utilizó el material para dar prioridad al bacheo cuya meta fue rebasada ampliamente, y en los señalamientos se retrasó la adquisición del material para instalarlos, por lo que el avance fue poco; en el caso de Obras Públicas, debido a las modificaciones del POA la contratación de obra se inició a mediados del 2011, razón por la cual no todas las metas se cumplieron, sin embargo se cumplirán o ya están cumplidas en 2012.



A lo largo del año, dentro del Programa “Imagen Digna”, se continuó con las jornadas a diversas comunidades del municipio con trabajos de pavimentación de calles, mantenimiento de espacios públicos, pintura de edificios, rehabilitación de escuelas, rehabilitación de casas de cultura, poda de árboles, reparación de luminarias, mantenimiento de áreas verdes, pavimentación con concreto hidráulico, entre otros. Se continuó también con la inauguración de obras y con la realización de programas que contribuyeron a mejorar notablemente la calidad de vida de los tlalnepantlenses. Con el programa “Imagen Digna”, se impulsaron también beneficios integrales como el otorgar a la población espacios dignos para la convivencia social, evitar la violencia y conductas antisociales; generando a la par el desarrollo de la economía local.



Con una inversión de 16 mdp, se puso en marcha el Programa “En Tlalnepantla nos pintamos solos”, con el cual se pintaron las fachadas de las 49 Unidades Habitacionales con las que cuenta el municipio y donde viven más de 200 mil habitantes.



Como parte del Programa Rescate de Espacios Públicos (PREP), se realizó la limpieza y recolección de escombros en espacios olvidados, para así rescatarlos y convertirlos en lugares aptos para la convivencia. En la comunidad Los Ángeles se construyó el “Módulo PREP Los Ángeles”, para beneficio de más de mil 300 habitantes, al cual se destinó un presupuesto de un millón 902 mil pesos, de los cuales el 50 por ciento fueron aportados por el Gobierno municipal.



En coordinación con la Dirección de Servicios Públicos y el Organismo de Agua Potable (OPDM), Se creó el Programa “Respuesta en 24 Horas” el cual se consolidó como uno de los más importantes y eficientes del Gobierno municipal, ya que contribuyó a evitar la degradación de colonias y comunidades por medio de la atención oportuna de 16 servicios públicos entre los cuales destacaron fugas de agua, reparación de luminarias, desgrafitado de bardas y bacheo.



Entre otras acciones, se encuentra la inauguración del Parque Ecológico La Laguna, ubicado en la Zona Oriente del municipio, en beneficio de más de 11 mil 113 habitantes, con una inversión superior a los 2 millones 567 mil 608 pesos. La inauguración de la construcción del corredor ecológico, ubicado sobre la calle Dr. Augusto Juárez Medina, en la colonia La Comunidad, con una inversión de 150 mil pesos y para beneficio de casi 3 mil habitantes. Rehabilitación del “Parque Recreativo San Isidro Ixhuatepec”, ubicado en San Isidro Ixhuatepec, en la Zona Oriente de Tlalnepantla, para el que se destinó un presupuesto de 2 millones 104 mil pesos, en beneficio de más de 6 mil habitantes.



También se consumaron acciones encaminadas al desarrollo sustentable en el municipio a través de la inauguración de la remodelación del Parque Cri Cri, dentro del Programa “Rehabilitación de Áreas Verdes Urbanas”, en beneficio para más de 36 mil habitantes; se inauguró el Parque Ecológico Benito Juárez, con una inversión superior a 1 millón 400 mil pesos, para beneficio de más de 6 mil habitantes; y se construyó el kiosco ubicado en la Plaza Cívica “Dr. Gustavo Baz”, con un costo cercano a los 3 millones de

pesos, el cual cuenta con un estilo arquitectónico similar al Monumento a la Revolución.

A manera de incrementar la cultura y la sana convivencia entre los tlalnepantlenses, se rescataron diversos espacios para la ciudadanía. Entre ellos se encuentra la remodelación y la inauguración del Pasaje de la “Educación y la Cultura”, el cual anteriormente era conocido como el Pasaje “Leandro Valle”, así como el funcionamiento de la “Casa del Poeta José Emilio Pacheco”.

Programa: Suelo

Objetivo General. Implementar acciones orientadas a evitar la ocupación ilegal del suelo, propiciar la densificación y el uso racional del suelo en las áreas susceptibles de dotarse de servicios y asegurar la preservación de la mayor superficie posible de espacios abiertos.

Con la finalidad de regularizar la ocupación del suelo se plantearon 14 acciones en este programa, teniendo avances importantes en la organización de sesiones del Comité Municipal de Prevención y Control del Crecimiento Urbano y Comisión de Límites, las asesorías para a protección jurídica de las personas y sus bienes, la organización de campañas, la organización de mesas de trabajo en materia de tenencia de la tierra, los acuerdos para el cambio de uso de suelo, incremento de densidad, intensidad y altura, el trámite de números oficiales y la expedición de cédulas informativas y alineamientos; así que se cumplieron con más del 100% 7 metas, 3 estuvieron con más del 80% muy cercanas al cumplimiento y 2 no se cumplieron pero se cubrió más de la mitad de la meta.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Departamento de Tenencia de la Tierra	Se convocó a 11 sesiones del Comité Municipal de Prevención y Control del Crecimiento Urbano y Comisión de Límites.	12	92%
	Se brindaron 6,534 asesorías para la protección jurídica de las personas y sus bienes.	5,000	131%
	Organización de 13 campañas de difusión de los programas que realiza el Departamento de Tenencia de la Tierra.	4	325%
	Se llevaron 19 asambleas informativas a 55 asentamientos humanos irregulares susceptibles regularizar.	36	53%
	Organización de 44 mesas de trabajo con personal de las dependencias de gobierno responsables del desarrollo urbano y comisiones del cuerpo edilicio relacionadas con la tenencia de la tierra para definir acciones en la materia.	2	2200%
Departamento de uso de suelo	Se otorgaron 41 acuerdos para el cambio de uso de suelo, incremento de densidad, intensidad y altura.	30	137%
	Expedición de 514 licencias de uso de suelo.	800	64%
	Expedición de 2,153 cédulas informativas de zonificación.	2,700	80%
	Se tramitaron 224 alineamientos y no. Oficial a la ciudadanía que lo solicitó.	235	95%
	Se tramitaron 53 Nos. Oficiales a la ciudadanía que lo solicitó.	15	353%
	Se integraron y turnaron 56 peticiones de los cambios de uso de suelo, incrementos de densidad, intensidad y altura.	50	112%
	Se programaron y coordinaron 9 reuniones de trabajo con la COPLADEMUN para el análisis y dictaminación de las peticiones de los cambios de uso de suelo, incrementos de densidad, intensidad y altura	6	150%

Cabe mencionar que en 2 metas no se registró avance alguno, en la primera relacionada con la entrega de escrituras es importante resaltar que se realizaron los trámites necesarios y se ingresaron los expedientes a CORETT e IMEVIS para la entrega de escrituras y se está a la espera de la respuesta de estas instituciones, mientras que en la segunda referida a la suscripción de un convenio con el IFREM, se retrasó por el cambio de administración el Gobierno el Estado de México, pero ya se reanudaron las reuniones y en breve se definirá si se suscribe el convenio. Además, se inauguró el Módulo de



Información Sobre el Uso del Suelo en Tlalnepantla para que toda persona propietaria de un predio en el territorio municipal tenga la oportunidad de consultar de forma gratuita el uso de suelo,; y con el propósito de mejorar la imagen urbana del Centro Histórico de Tlalnepantla, se aprobaron las modificaciones necesarias en polígono “Zona Centro” del , en estricto apego al Reglamento de la Vía Pública Municipal.

Programa: Agua y Saneamiento

Objetivo General del Programa. Mejorar y ampliar la red de agua potable, drenaje y alcantarillado acorde a las necesidades y demandas de los tlalnepantlenses, además de fortalecer las acciones de calidad y saneamiento del recurso hidráulico.

Es preciso mencionar que este programa se encuentra en el Plan de Desarrollo Municipal, y no así en el Presupuesto por Programas, toda vez que el OPDM al ser un ente descentralizado de la Administración Pública Municipal maneja su presupuesto autónomamente, razón por la cual en el apartado “5. Avance en la Ejecución del Gasto Público” no se encuentra este programa. Así pues, durante 2011 el OPDM desarrolló las acciones contempladas en el Plan de Desarrollo Municipal que a continuación se detallan:

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes
OPDM (Dirección de Operación Hidráulica)	Se proporciono mantenimiento preventivo y correctivo a la red de agua potable para solucionar el problema de fugas de agua potable.
	Se continúa con el programa de cambio integral de material en las reparaciones de fugas de agua en tomas domiciliarias.
	Se implemento un programa de macro medición y sectorización.
	Se implementó un programa de rehabilitación integral de las tomas de agua domiciliarias por comunidad.
OPDM (Dirección de Operación Hidráulica)	Se proporciono mantenimiento preventivo a las líneas de drenaje y alcantarillado a través del Programa de Desazolve en Comunidades y correctivo con la atención oportuna de los reportes ciudadanos.
	Se fortalecieron las acciones de desazolve con equipamiento en equipos de presión succión.
	Se renovaron las redes de drenaje y alcantarillado, según capacidad presupuestal.
	Se rehabilitaron los pozos: Armas 1, Hidalgo, Pirules II, López Mateos y Tabla Honda I.
OPDM (Dirección de Construcción)	Se dio mantenimiento preventivo a los pozos profundos en operación.
	Se realizaron estudios geofísicos para perforación de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable (pozos profundos).
	Equipamiento y electrificación del pozo Tabla Honda II.
OPDM	Se implemento la macro medición de fuentes de abastecimiento al 100% en un periodo de dos años.
	Se implemento el Programa de Catastro de Redes Hidráulicas.
OPDM (Dirección de Construcción)	Se implemento sectorización de redes hidráulicas para la eficiencia y control de fugas.
	Se continúa con el programa de micro medición en un 10% cada año.
CONAGUA	Se continúa con el Programa de Rehabilitación de Redes de Agua Potable y Tomas de Agua.
OPDM	Construcción de colector paralelo en un periodo de tres años.
OPDM (Dirección de Construcción)	Se implemento un Programa de Catastro de Redes Sanitarias.
OPDM / Dirección Comercial (Ejecución Fiscal)	Se continúa con el programa de rehabilitación de redes de atarjea.
	Se implementaron incentivos fiscales para la regularización de contribuyentes morosos que permita abatir la cartera vencida.
	Se continúa con el programa de entrega de notificaciones, invitaciones, citatorios de restricción, restricción de suministro de agua (uso no doméstico) y procedimiento administrativo de ejecución.
	Se establecen medidas necesarias para incrementar los cobros a los usuarios morosos, facturando correctamente y entregando recibos a tiempo.
OPDM / Dirección Comercial (Facturación, Liquidaciones y Padrón)	Ampliación a modalidades de pago, facturación correcta y establecer programas de recuperación de rezago.
	Se redujo el tiempo de respuesta de atención a usuarios en cobros, aclaraciones y reducir de 5 a 2 días el tiempo de entrega de certificados de no adeudo, contratos y convenios de pago.
	Se aumento la cobertura de la micromedición.
	Se reviso las tarifas del agua para ajustarlas a precios justos.



Con el firme propósito de dotar con agua potable a comunidades que no contaban con el servicio, se realizaron obras hidráulicas como la construcción de varias líneas de conducción, tanques, rebombeo y redes de distribución; con una inversión de 250 millones de pesos y para beneficio de 170 mil habitantes de la zona Oriente de Tlalnepantla.

Dentro de los trabajos realizados en el sistema de agua potable, se instaló en la colonia Lomas de Tulpan una estación de bombeo, además de colocar la tubería necesaria para suministrar a más de 60 familias del vital liquido, con una inversión superior a 1 millón 500 mil pesos.

En cuanto al pago por el suministro de agua potable y drenaje, el OPDM aplicó una bonificación del 38% en el pago de los derechos por el suministro de agua potable y drenaje, para uso doméstico, en favor de pensionados, jubilados, personas con capacidades



diferentes, adultos mayores, viudas o viudos sin ingresos fijo, también para aquellas personas cuya percepción diaria no rebase tres salarios mínimos que correspondan al área geográfica de Tlalnepantla. En el caso del agua, se aplicaron rebajas del 8% en enero, 6% en febrero y 4% en marzo, a la que se sumándose un adicional por pronto pago, de 4% en enero y 2% en febrero, mientras que se mantendrá la bonificación de multas y recargos en adeudos anteriores al 2010.



Programa: Electrificación y Alumbrado

Objetivo General. Ampliar la cobertura y calidad del alumbrado público municipal a través del mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura, además de fortalecer los mecanismos de ahorro de energía con el uso de tecnología de vanguardia para dicho propósito.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Subdirección de Alumbrado Público y Vialidades	Atención de 13,850 reportes de alumbrado público solicitados por la ciudadanía.	3,800	364%
	Se llevaron a cabo 30,111 reparaciones para restablecer el servicio de alumbrado público.	13,000	232%
	Se mejoró el alumbrado público con la instalación de 1,315 luminarias en zonas oscuras.	1,300	101%
	Se dio mantenimiento a 4,535 postes del alumbrado público.	4,500	101%
	Se realizó el desrrame de 1,262 árboles (mejora en iluminación).	900	140%
	Se efectuaron 3,412 trabajos de mantenimiento a las fuentes de ornato.	3,000	114%
	Se gestionaron 4 trámites de obras de electrificación ante la Comisión Federal de Electricidad.	4	100%
	Se implemento un programa en 248 comunidades para difundir una cultura de ahorro de energía por medio de dípticos y trípticos donde se informe la revisión de instalaciones eléctricas y el cambio de focos por ahorradores de energía.	248	100%
	Se impulsó el proyecto de aprovechamiento energético del biogás del relleno sanitario.	1	100%

Para brindar servicios suficientes y de calidad durante 2011 se fijaron 9 metas, logrando rebasar la meta programada en la mayoría de los casos, un ejemplo la atención inmediata de los reportes de alumbrado de la



ciudadanía, a lo cual ayudo de manera importante la implementación del “Programa de 24 horas”, la instalación de luminarias, el mantenimiento a postes, la gestión de obras de electrificación para ampliar la cobertura del alumbrado público y la difusión de una cultura de ahorro de energía .

Asimismo, se inauguró una nueva oficina de la comisión Federal de Electricidad (CFE), ubicada en el Centro Administrativo “Cristina Pacheco” de la Zona Oriente del municipio y presta servicios a más de 45 mil hogares de 16 comunidades.

Programa: Protección al Ambiente

Objetivo General. Instrumentar acciones que coadyuven a revertir la contaminación y pérdida de la biodiversidad, a través del mantenimiento de áreas verdes, la reforestación, el control y regulación de agentes contaminantes, la recolección y disposición de residuos sólidos y la difusión de la importancia del cuidado del medio ambiente, involucrando a todos los sectores de la sociedad.

La protección al ambiente es muy importante para contar con una ciudadanía sana y activa, para ello se establecieron un total de 36 acciones, observando que en 34 metas se cumplió o rebasó la meta programada, y se realizaron acciones para concientizar a la ciudadanía respecto del medio ambiente y su relación, así como de limpia y recolección de residuos sólidos.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Dirección General del Medio Ambiente	Se plantaron 59,039 árboles para la reforestación del Parque Estatal Sierra de Guadalupe y áreas verdes del municipio.	50,000	118%
	Se rescataron y conservaron 75 áreas verdes del municipio.	40	188%
	Se dio seguimiento a través de 6 informes mensuales al Proyecto de Obtención de bonos de carbono por el aprovechamiento del biogás del relleno sanitario.	6	100%
	Inspección de 57 empresas para verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental en materia de descargas de aguas residuales	60	95%
	Se llevaron a cabo 8 sesiones del Consejo Consultivo Municipal para la Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sostenible.	8	100%
	Implementación en escuelas primarias de 2 sistemas fotovoltaicos.	2	100%
	Implementación del sistema fotovoltaico en Palacio Municipal.	1	100%
	Se impartieron 72 platicas de educación ambiental difundiendo el libro “Más de 100 consejos para cuidar el ambiente desde mi hogar”.	70	103%
	Se implementó el Programa de Inspectores Ecológicos en el municipio con 270 alumnos de primaria.	900	30%
	Se realizaron 13 visitas guiadas al relleno sanitario de escuelas.	13	100%
Subdirección de Limpia	Se realizó barrido manual en 206,064 km de diversos espacios públicos.	125,000	165%
	Se efectuó papeleo en 215,625 km en comunidades y vialidades principales.	100,000	216%
	Limpieza a 35,773 piezas de puentes peatonales.	17,520	204%
	Atención de 2,293 reportes de servicio solicitados por la ciudadanía.	1,800	127%
	Organización de 201 jornadas de recolección de triques.	200	101%
	Recolección de 240,375 toneladas de residuos mediante el servicio de recolección domiciliaria.	240,000	100%
	Se prestaron 10,240 servicios facultativos de recolección de desechos en las empresas.	9,200	111%
	Organización de 898 jornadas de limpieza en las comunidades.	200	449%
Departamento de Participación	Repartición de 6,170 dípticos para informar a la ciudadanía acerca del Proyecto de Recolección de pilas y baterías.	5,000	123%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Ciudadana en Materia de Ecología	Repartición de 7,170 dípticos para informar a la ciudadanía acerca del Proyecto MIRA (Manejo Integral de Residuos Automotrices).	5,000	143%
	Repartición de 6,970 dípticos para informar a la ciudadanía el proyecto de generación de biodiesel con grasas y aceites vegetales.	5,000	139%
	Repartición de 12,406 dípticos para concientizar a la ciudadanía en el manejo de desechos de mascotas.	5,000	248%
	Repartición de 12,306 trípticos para concientizar a la ciudadanía en el cuidado del agua.	5,000	246%
	Repartición de 11,943 dípticos para concientizar a la ciudadanía en el ahorro de energía.	5,000	239%
	Acopio de pet en 10 escuelas del municipio.	10	100%
	Promoción de 3 azoteas verdes.	2	150%
	Organización de 7 eventos ambientales.	5	140%
	Se llevó a cabo el foro de Sustentabilidad.	1	100%
	Se llevó a cabo el Reciclón.	1	100%
	Se llevo a cabo la Semana del Medio Ambiente.	1	100%
	Atención de 220 denuncias ciudadanas por daño al medio ambiente.	200	110%
Departamento de Protección y Normatividad Ambiental	Expedición de 154 licencias de funcionamiento en materia de emisiones a la atmósfera.	100	154%
	Emisión de 596 cédulas de impacto y riesgo ambiental.	500	119%
	Expedición de 607 registros de descarga de aguas residuales.	400	152%
	Expedición de 531 registros de establecimientos generadores de residuos no peligrosos.	400	133%
	Expedición de 31 registros de prestadores de servicios en materia de manejo y disposición final de residuos no peligrosos.	13	238%



Se firmó un convenio con la empresa federal alemana Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ), con el objetivo de participar en la elaboración del Programa Municipal de Prevención y Gestión Integral de Residuos de Tlalnepantla, impartir cursos de capacitación para los ciudadanos y los servidores públicos de la Dirección de Medio Ambiente y apoyo del Centro de Educación Ambiental de la Sierra de Guadalupe con equipamiento, planta de composta y material educativo. De igual forma se suscribió el convenio de colaboración con la empresa ECOUNO, para el manejo y reciclaje del PET, con ello se busca incrementar la participación de escuelas en programas de reciclaje; el material reciclado por cada institución se entrega a ECOUNO, quien paga en especie o en efectivo el PET recolectado.



El Gobierno municipal, por medio de la Dirección de Medio Ambiente, llevó a cabo actividades de reforestación de la Sierra de Guadalupe y de la zona urbana del municipio; donde se contó con la participación de 36 empresas del Valle de México y del Distrito Federal, para la plantación de 59 mil árboles, en colaboración de más de 5 mil voluntarios; de los árboles plantados, 41 mil fueron donados por Probosque.



De igual forma, el Palacio Municipal de Tlalnepantla de Baz se convirtió en el primero en toda la República Mexicana, en generar su propia energía a partir de tecnologías verdes como es el caso de los sistemas fotovoltaicos de energía solar. Asimismo, se inauguró el sistema fotovoltaico en las escuelas primarias "Justo Sierra" y "Dr. Gustavo Baz Prada".



Con el fin de llevar a cabo políticas públicas para un desarrollo sustentable, por medio de la empresa Tagasis, se instaló en el Palacio Municipal la primera azotea verde, en la que se colocaron 100 m² de plantas nativas de México (nopales, siempreviva, alegría de pascua y dedos) en forma del

escudo y el nombre del municipio. Este sistema también se implementó en las escuelas primarias ubicadas en las colonias Santa María Tlayacampa y Dr. Jorge Jiménez Cantú.



También, se llevó a cabo el “Reciclón Intermunicipal 2011”, organizado por la Secretaria del Medio Ambiente estatal, donde se recolectaron aparatos electrónicos absoletos como computadoras, celulares, televisores, planchas, refrigeradores, hornos de microondas, cámaras de fotografía y de video, entre otros.

Programa: Modernización de las Comunicaciones y el Transporte

Objetivo General. Realizar mantenimientos preventivos a la infraestructura urbana en lo que respecta a las condiciones de vialidades, transporte y problemas asociados al tránsito vehicular.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte	Organización de 12 reuniones del Consejo Municipal del Transporte.	12	100%
	Realización de 245 visitas de campo que permitieron la obtención de datos técnicos, respecto a las condiciones y características de operación del transporte público en sus diversas modalidades.	180	136%
	Se llevaron a cabo 291 verificaciones sobre la operación del transporte en sus diversos elementos.	280	104%
	Se integró y actualizó el 0.60 del estudio del transporte público con operación en el municipio de Tlalnepantla.	1	60%
	Se elaboró el 0.70 del estudio del Programa rector del transporte para el periodo 2011-2012.	1	70%
	Organización de 79 reuniones para promover el pago por el uso de cajones previsto en el código financiero.	70	113%



Mejorar las vialidades a través del mantenimiento es de vital importancia, ya que abre las puertas para la inversión de empresas y el traslado de personas y bienes al interior del municipio. Para ello se implementaron 9 acciones, dentro de ellas se estableció y cumplió llevar a cabo reuniones de coordinación con el Consejo Municipal de Transporte así como la realización de verificaciones sobre la operación del transporte en sus diversos elementos. Asimismo, con el objetivo de mejorar la seguridad pública en el servicio de

transporte, se llevó a cabo la firma del convenio de colaboración y coordinación con representantes del Transporte Público.

4.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL

En materia de seguridad social los esfuerzos se encaminaron a llevar a cabo acciones que ayuden a elevar la calidad de vida de la población, implementando mecanismos de asistencia social, aumentando la calidad en los servicios de educación, fomentando las actividades culturales y deportivas e incrementando la cobertura de los servicios de salud.

Programa: Salud

Objetivo General del Programa. Coadyuvar para que la cobertura de los servicios de salud se amplíe hacia todos los sectores de la población tlalnepantlense, especialmente a los grupos vulnerables y a las personas que no cuentan con acceso a la seguridad social. Además de implementar acciones de control y regulación sanitaria.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Instituto Municipal de Salud	Organización de 133 jornadas, ferias, caravanas médico-asistenciales de los programas, salud reproductiva, detección oportuna de cáncer, enfermedades crónico-degenerativas, prevención de adicciones médico-odontológicas, etc. En coordinación con instituciones del sector público de los tres ámbitos de gobierno y del sector privado.	150	89%
	Implementación de 39 jornadas de atención de la salud de servidores públicos municipales.	20	195%
	Participación en 17 seminarios, diplomados, cursos y talleres de actualización continua científica en materia de salud.	5	340%
	Canalización de 864 pasantes y prestadores de servicio social del área de la salud a los diferentes programas municipales.	864	100%
	Canalización de 817 personas sin seguridad social que lo requiera a las diferentes instituciones de salud.	150	545%
	Vincular la donación de 150 aparatos médicos (auditivos, ortopédicos, lentes, etc.) de instituciones privadas con personas que lo soliciten.	100	150%
	Organización de 130 pláticas en materia de salud nutricional.	100	130%
	Participación en 5 semanas nacionales de salud.	3	167%
	Se conformaron 149 Comités Ciudadanos en el municipio.	249	60%
	Se conformaron 7 grupos de apoyo para atención al síndrome metabólico. Diabetes, hipertensión, obesidad y postmenopausia a través de pláticas y talleres.	4	175%
Sistema Municipal DIF / Dirección Médica	Se aplicaron 21,569 dosis de vacunas.	24,215	89%
	Se brindaron 217,348 atenciones médicas.	261,672	83%
	Se brindaron 91,891 atenciones odontológicas.	73,944	124%
	Se efectuaron 33,832 estudios de laboratorio.	32,893	103%
	Entrega de 36,764 métodos de planificación familiar.	24,000	153%
	Se llevaron a cabo 12,130 consultas de prevención y detección de cáncer.	12,916	94%
Departamento de Panteones y Departamento de Antirrábico Municipal	Se realizaron 14,069 pláticas de salud reproductiva.	16,616	85%
	Atención de 5,928 trámites del servicio de panteones solicitados por la ciudadanía.	5,300	112%
	Se dieron 32 mantenimientos integrales a panteones municipales.	32	100%
	Atención de 1,003 solicitudes de servicio de antirrábico.	1,000	100%
	Aplicación de 5,543 vacunas a fauna canina y felina.	3,200	173%
	Esterilización de 1,574 animales de fauna canina y felina.	1,100	143%
	Atención de 4,865 solicitudes de servicios de redada para captura de fauna canina y felina.	4,500	108%
	Se realizaron 530 muestras de encéfalos.	500	106
Departamento del Rastro	Se realizaron 4,748 sacrificios humanitarios de fauna canina y felina.	4,000	119%
	Se sacrificaron 318,120 cabezas de ganado.	285,447	111%
	Recaudación de \$5, 907,770 por sacrificio de especies.	5,406,756	109%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Municipal	Captación de \$36,000 de ingresos por concepto de renta de 17 locales, 10 oficinas y refrigeración.	36,000	100%.



Como es posible observar el Instituto Municipal de Salud, en la mayor parte de los casos, cumplió de manera favorable con las metas establecidas en el 2011. El Instituto, en coordinación con instituciones públicas y privadas, a manera de fortalecer y mejorar el cuidado de la salud de los tlalnepantlenses, llevó a cabo 133 eventos como jornadas, ferias, caravanas médico-asistenciales, salud reproductiva, detección oportuna de cáncer, enfermedades crónico-degenerativas así como prevención de adicciones médico-odontológicas.

Encaminados a la prevención de enfermedades, se implementaron 39 jornadas de atención para el cuidado de la salud de los servidores públicos municipales. Con el afán de fortalecer conocimientos, aptitudes y actitudes en materia de salud, el Instituto promovió la participación continua en programas de actualización científica por medio de diplomados, seminarios, cursos y talleres; a la vez que canalizó a 864 personas, entre pasantes y prestadores de servicio social a los diferentes programas municipales de la salud.



Con el fin de facilitar y conservar un adecuado estado de salud tanto a nivel individual como colectivo de la población del municipio, de un estimado inicial de 150 personas que se tenían contempladas para acercarlas a los servicios de salud pública, el Instituto logró canalizar a un total de 817 personas que no contaban con seguridad social a diferentes instituciones de salud, lo que se reflejó en un cumplimiento de la meta de 545%.

A través de pláticas y talleres se conformaron 7 grupos de apoyo para la atención al síndrome metabólico, diabetes, hipertensión, obesidad y postmenopausia.

Dentro de las metas programadas por el Departamento de Panteones, destacan la atención a 5,928 trámites del servicio de panteones solicitados por la ciudadanía, así como los 32 mantenimientos integrales que se brindaron a los diversos panteones del municipio.

Por su parte, el Departamento de Antirrábico Municipal, en compromiso con la población tlalnepantlense y el sector salud, efectuó acciones sanitarias aplicando un total de 5,543 vacunas; 2,343 más de las que inicialmente se tenían contempladas, a manera de disminuir los riesgos de que enfermedades como la rabia afecten a la fauna canina y felina del municipio. También llevó a cabo el servicio gratuito de esterilización quirúrgica aplicada a 1,574 perros y gatos para el control de su reproducción.

En cumplimiento con las normas sanitarias implementadas para la matanza de ganado, el Departamento de Rastro Municipal reportó un total de 318,120 sacrificios de cabezas de ganado; así como un incremento en la recaudación por \$5, 907,770 por concepto de sacrificio de especies.

Por su parte el Sistema Municipal DIF, para ampliar los servicios de salud a los sectores más vulnerables de la población, se planteó 7 metas que cumplió, en su mayoría, favorablemente. Realizó la aplicación de 21,569 dosis de vacunas, atención a la población a través de 217,348 consultas médicas; 91,891 atenciones odontológicas; 33,832 estudios de laboratorio; entrega de 36,764 métodos de planificación familiar; 12,130 consultas de prevención y detección de cáncer, así como 14,069 pláticas de salud reproductiva.



El Instituto Municipal de Salud, con el objetivo de proteger a miles de niños, jóvenes y adultos tlalnepantlenses, llevó a cabo en los centros de salud del municipio, tres Semanas Nacionales de Vacunación 2011, en la cual se aplicaron vacunas contra el rotavirus, neumococo, pentavalente, sabin y hepatitis; a manera de prevenir enfermedades como la poliomielitis, sarampión y rubéola.

Asimismo, se instalaron dos unidades móviles en el exterior de la escuela primaria “Ignacio Quiroz Gutiérrez”, ubicado en la colonia La Romana, en donde se realizaron de manera gratuita exámenes para detectar cáncer cervicouterino y de mama.

En coordinación con el Instituto de Salud del Gobierno del Estado de México (ISEM), a través de unidades móviles que se ubicaron en la Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz y en el Deportivo Caracoles, en la Zona Oriente de Tlalnepantla, se realizaron exámenes de mastografías y de papanicolaou, a mujeres mayores de 40 años de edad, de manera gratuita, con el fin de detectar y evitar enfermedades prevenibles como el cáncer de mama y cervicouterino.

Programa: Educación y Cultura

Objetivo General del Programa: Ampliar la organización, cobertura y calidad de los programas educativos y culturales municipales, con sus actividades artísticas y culturales implementadas en el Municipio para estimular la creatividad, la formación de valores y la identidad tlalnepantlense, mejorando las instalaciones educativas y culturales.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Departamento de Apoyo a Instituciones Educativas	Organización del evento del “Día del Maestro”.	1	100%
	Se otorgaron 53 preseas al mérito magisterial.	70	76%
	Se realizó el Programa Presidente Honorario por un Día.	1	100%
	Se llevaron a cabo 493 gestiones para el mantenimiento correctivo y preventivo a escuelas públicas de nivel básico.	280	176%
	Se organizaron 25 eventos de presencia de alumnos en Cabildo.	30	83%
	Se otorgó un estímulo a las mejores escuelas y maestros por su desempeño en la Prueba Enlace.	1	100%
	Se brindó apoyo a 160 planteles educativos con el Programa Apoyo a Sociedades de Padres de Familia para el aseo de jardines de niños, escuelas primarias y secundarias.	160	160%
	Se realizaron 160 operativos dentro del Programa Mochila en coordinación con la Dirección de Seguridad Pública.	120	133%
	Se realizó el evento de abanderamiento a 25 escuelas.	1	100%
	Se brindaron 13 apoyos a escuelas de tiempo completo.	1	118%
	Se gestionó la dotación de mobiliario y equipo a instituciones escolares.	1	100%
	Se realizaron 2 eventos de cursos, seminarios y conferencias de capacitación para el magisterio.	4	50%
	Se gestionó apoyo al Programa de Escuela siempre abierta.	1	100%
Coordinación Municipal de Educación / Departamento de Programas Extracurriculares a Escuelas Oficiales	Se brindaron apoyos a 13 escuelas oficiales dentro del Programa “Tiempo Completo”, con la impartición de clases de inglés y computación.	20	65%
	Se dotó a 177 escuelas públicas con servicio telefónico e internet.	224	79%
	Se dieron mantenimientos preventivos y correctivos a 6,774 equipos de cómputo.	4,500	151%
	Se dieron 428 mantenimientos correctivos a las redes e internet.	373	115%
	Se impartieron 12 cursos de capacitación básicos de computación y Programa Clic a profesores dentro de los planteles.	12	100%
	Se capacitó a 21,956 alumnos dentro de los planteles, mediante cursos básicos de cómputo y Programa Clic.	15,000	146%
	Se capacitó a 177 padres de familia dentro de los planteles educativos mediante cursos básicos de computación.	300	59%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	Se impartieron 76,390 horas de clases de inglés a los alumnos de 5° y 6° grado de primaria.	79,680	96%
	Se impartieron 1,660 clases muestra de inglés ante padres de familia, de los avances académicos que tienen los alumnos en el aprendizaje del idioma.	1,660	100%
	Se llevó a cabo el concurso de inglés (SpellingBee).	1	100%
	Se entregaron 900 computadoras dentro del Programa de Equipamiento con Computadoras a Escuelas Públicas.	1,000	90%
	Se llevó a cabo el evento Expo Inglés.	1	100%
	Se impartieron 6,940 horas de clase de inglés a alumnos de primaria y secundaria dentro del Programa "Escuelas de tiempo completo".	8,333	83%
	Se impartieron 8,167 horas de clase de computación a alumnos de primaria y secundaria dentro del Programa "Escuelas de tiempo completo".	11,467	71%
	Se dotó con 12 kits de herramientas a los asesores de cómputo, para que pudieran dar el mantenimiento a las computadoras.	10	120%
	Se impartieron 1,950 clases de inglés y computación dentro del Programa "Escuela siempre abierta" para la convivencia familiar en fines de semana y vacaciones.	1,950	100%
	Se otorgaron 21,000 Libros-cuadernos de trabajo de inglés a los alumnos de 5° y 6° grados.	21,000	100%
	Se impartieron 1,056 clases de inglés a profesoras de preescolar.	1,040	102%
	Se llevó a cabo el evento Olimpiada del conocimiento de computación.	1	100%
	Se llevó a cabo el evento para la entrega del Libro-cuaderno de trabajo de inglés.	1	100%
	Se llevaron a cabo 4 eventos para la entrega de computadoras.	1	400%
	Se llevó a cabo la donación de equipos de cómputo a escuelas que estuvieron dentro del Programa de Cómputo.	1	100%
Departamento de Becas	Se llevaron a cabo 2 eventos para el primer pago de becas económicas municipales.	2	100%
	Se elaboraron 7,320 convocatorias y volantes para cada uno de los 4 rubros de becas, los cuales fueron difundidos en las instituciones educativas ubicadas en el territorio municipal, así como también en el palacio Municipal.	7,320	100%
	Se llevó a cabo la actualización del Directorio de escuelas y autoridades escolares del territorio municipal.	1	100%
	Se entregaron 14,595 becas bimestrales de apoyo social a alumnos de primaria.	13,530	108%
	Se entregaron 4,963 becas bimestrales de apoyo social a alumnos de nivel secundaria.	4,500	110%
	Se entregaron 513 becas bimestrales de excelencia académica a alumnos de nivel primaria.	2,000	26%
	Se entregaron 73 becas bimestrales de excelencia académica a alumnos de nivel secundaria.	250	29%
	Se entregaron 149 becas bimestrales de excelencia a alumnos de nivel medio superior.	300	50%
	Se entregaron 128 becas bimestrales de excelencia a alumnos de nivel superior.	200	64%
	Se entregaron 2,054 becas bimestrales de discapacidad a alumnos de primaria, secundaria, medio superior y superior.	2,000	103%
	Se entregaron 1,098 becas bimestrales de apoyo social a servidores públicos e hijos, adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de nivel primaria.	1,000	110%
	Se entregaron 612 becas bimestrales de apoyo social a servidores públicos e hijos, adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de nivel secundaria.	500	122%
	Se entregaron 403 becas bimestrales de apoyo social a servidores públicos e hijos, adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del nivel medio superior.	500	81%
	Se entregaron 205 becas bimestrales de apoyo social a servidores públicos e hijos, adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal nivel superior.	250	82%
	Se realizó el evento de pago del Programa de Becas económicas municipales de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	1	100%
	Se llevaron a cabo 5 reuniones evaluatorias con autoridades educativas de los programas de becas para informar el avance del proceso de asignación de becas y verificar que realmente se entregaran.	5	100%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	Se establecieron 6 convenios con las escuelas particulares que se localizan dentro del municipio y para llegar a los 20 de faltó colaboración de las particulares.	20	30%
	Se realizó el evento de firma de convenios con escuelas particulares.	1	100%
	Se realizó la Feria Educativa con escuelas oficiales y particulares del municipio donde ofertaban sus servicios. Para cumplir la meta faltó colaboración de las particulares.	2	50%
	Se realizó el evento de presentación de convocatorias municipales en el Teatro Centenario de Tlalnepantla de Baz, con la presencia del Presidente Municipal y la asistencia de profesores y COPACI'S del municipio.	1	100%
Departamento de Casas de Cultura	Se realizaron 37 eventos artísticos y culturales en las casas de cultura.	35	106%
	Se mantuvo un promedio mensual de 1,700 usuarios atendidos en las casas de cultura.	1,700	100%
	Se realizaron de 28 cursos de verano en las casas de cultura.	21	133%
	Se realizaron 2 eventos de encuentros de talleres de casa de cultura.	2	100%
	Se realizó una ofrenda magna en el marco del "Día de Muertos".	1	100%
	Se realizó un concurso de piñatas.	1	100%
	Se realizaron 15 mantenimientos a casas de cultura.	15	100%
Departamento de Bibliotecas	Se llevó a cabo el equipamiento con mobiliario, utensilios y materiales complementarios de la "Casa del Poeta, José Emilio Pacheco".	1	100%
	Se proporcionaron servicios bibliotecarios a 79,215 asistentes a bibliotecas municipales.	77,000	103%
	Se impartieron talleres de fomento a la lectura a 32,870 personas.	33,000	100%
	Se ofrecieron servicios digitales con Internet a 9,015 asistentes a bibliotecas municipales.	8,800	102%
	Se realizaron 3 concursos en bibliotecas.	3	100%
	Se realizaron 7 eventos de la Feria Internacional del Libro y eventos poéticos musicales "El arte bajo la luna".	7	100%
	se realizaron 3 publicaciones de los cuadernillos "Tus memorias son nuestra historia", "Premio nacional de Poesía" y "Un encuentro con nuestras raíces, el orgullo de ser mexicano".	3	100%
Departamento de Eventos Culturales	Se realizaron 12 presentaciones de la Crónica municipal en diversos espacios del municipio.	12	100%
	Se realizaron 15 mantenimientos a bibliotecas.	15	100%
	Se llevaron a cabo 17 eventos culturales en distintos espacios del municipio en coordinación con instituciones públicas o privadas y se organizó la asignación de apoyos complementarios por parte del Instituto.	17	100%
	Se realizaron 8 festivales culturales: Festivales urbanos (Electrónica, rock y muralismo urbano), Festival de arte y cultura y Semana cultural Internacional.	8	100%
	Se realizaron 160 presentaciones del elenco artístico del Instituto de Cultura de Tlalnepantla en distintas comunidades (Banda Sinfónica Municipal).	160	100%
	Se realizaron 60 presentaciones del Quinteto de Alientos "Eduardo Mata".	60	100%
	Se llevaron a cabo 63 presentaciones del payaso "Mimolín".	60	105%
	Se realizaron 42 eventos del Programa "Domingos Familiares" en la Plaza Cívica.	40	105%
	Se realizaron 44 eventos del Programa "Jueves de Danzón".	41	107%
	Se realizaron 6 orientados al público infantil.	4	150%
	Se realizaron y se promovieron 6 exposiciones artísticas.	5	120%
	Se realizaron 4 concursos donde se apoyaron las expresiones urbanas a través de concursos (Muralismo urbano, guitarristas del asfalto, alebrijes y ofrendas)	4	100%
	Se realizaron 4 eventos sobre conferencias y/o ponencias en torno a temáticas culturales.	4	100%
Dirección General de Obras Públicas	Se realizaron 17 eventos para promover las tradiciones y costumbres de nuestro patrimonio cultural nacional y local: Día de la Familia, día Internacional de la Danza, Un recorrido por México, Fiestas Patrias, Fiestas de la Revolución, Día de Muertos y Fiestas de Fin de Año (Posadas y pastorelas).	11	155%
	Se rehabilitaron 42 edificios escolares, toda vez que las aportaciones estatales llegaron hacia finales del 2011.	100	42%
Departamento de Apoyo a Escuelas Oficiales	Se atendieron 572 solicitudes de mantenimiento menor a la infraestructura y equipamiento a centros educativos oficiales.	420	136%
	Se realizó el mantenimiento de 273,082m ² de áreas verdes de los centros educativos.	15,000	182%
	Se llevaron a cabo 2,292 reparaciones de las instalaciones eléctricas de	1,600	143%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	centros educativos.		
	Se realizaron 873 reparaciones a instalaciones hidrosanitarias.	600	146%
	Se realizaron reparaciones menores a 293 centros educativos oficiales.	270	109%



Bajo la firme convicción de contribuir a impulsar el desarrollo y mejoramiento de la educación y la cultura en el municipio de Tlalnepantla de Baz, el Departamento de Apoyo a Instituciones Educativas, cumplió satisfactoriamente con la mayor parte de las metas programadas para el 2011. Destacan la organización del evento del “Día del Maestro”, la realización del Programa “Presidente Honorario por un Día”, las 493 gestiones efectuadas a escuelas públicas de nivel básico para su mantenimiento correctivo y preventivo, el estímulo otorgado a tanto a las mejores escuelas como a los mejores maestros por su desempeño en la Prueba Enlace, el apoyo brindado a 160

planteles educativos para el aseo de jardines de niños, escuelas primarias y secundarias dentro del Programa Apoyo a Sociedades de Padres de Familia; los 160 operativos realizados a través de inspecciones constantes a las instituciones educativas dentro del Programa “Mochila” en coordinación con la Dirección de Seguridad Pública; el evento de abanderamiento en 25 escuelas, así como la gestión y dotación de mobiliario y equipo a instituciones escolares.

En el marco del “Programa Presidente Honorario por un Día” el Cabildo infantil, representado por los mejores alumnos de las escuelas primarias públicas del municipio, aprobaron la impresión de la segunda edición corregida y aumentada del libro “La Educación por la boca empieza”. Asimismo, se realizó la entrega de reconocimientos a las escuelas secundarias públicas “Niños Héroes”, “José Antonio Zarate”, “Narciso Bassols” y “Felipe Villanueva”, así como a las escuelas públicas primarias “Alfredo del Mazo”, “Belisario Domínguez”, “Rosario Castellanos”, “Miguel Hidalgo”, y “Ford 107”; toda vez que obtuvieron los mejores resultados en la Prueba Enlace, lo que a su vez las hizo acreedoras a equipos de cómputo e impresoras laser.

También se otorgaron 53 preseas al mérito magisterial, se realizaron 2 eventos de cursos, seminarios y conferencias de capacitación para el magisterio así como 25 eventos donde se contó con la presencia de alumnos en Cabildo.



En cuanto al Departamento de Programas Extracurriculares a Escuelas Oficiales, saltan a la vista los progresos considerables en la esfera de la educación, ya que se brindaron mantenimientos preventivos y correctivos a 6,774 equipos de cómputo, así como 428 mantenimientos correctivos a las redes e internet. A manera de que los docentes se encuentren cada vez mejor preparados y puedan transmitir más y mejores conocimientos a sus alumnos, se les capacitó por medio de 12 cursos básicos de computación y Programa Clic dentro de los planteles escolares. Se logró capacitar a 21,956 alumnos, también dentro de los planteles, con cursos básicos de cómputo

y Programa Clic. De igual forma, se capacitaron con cursos básicos de computación a 177 padres de familia dentro de los planteles educativos. Con la finalidad de que la población infantil tlalnepantlense cuente con una educación de calidad que les permita continuar sus estudios con éxito, se impartieron 76,390 horas clase de inglés a los alumnos de 5to. y 6to. grados de primaria, a la vez que se les entregaron 21,000 Libros-cuadernos de trabajo del idioma. Asimismo, se impartieron 1,660 clases muestra de inglés a padres de familia, donde se mostraron los avances académicos que tienen sus hijos con respecto al aprendizaje del idioma.

Se entregaron 900 computadoras dentro del Programa de Equipamiento con Computadoras a Escuelas Públicas, a la vez que se impartieron también 8,167 horas clase de computación a alumnos de primaria y secundaria dentro del Programa “Escuelas de tiempo completo” y se dotó con 12 kits de herramientas a los asesores de cómputo, a fin de que pudieran dar el mantenimiento necesario a las computadoras. Aunado a lo anterior, se llevó a cabo el evento Olimpiada del conocimiento de computación.

Por otra parte, el Departamento de Programas Extracurriculares mostró metas que, aunque no fueron cubiertas en su totalidad, expusieron un avance significativo en su ejecución, como el brindar 13 apoyos permanentes (de 20 apoyos que se tenían contemplados) a 20 escuelas oficiales dentro del Programa “Tiempo Completo”, con la impartición de clases de inglés y computación. De igual forma, dotó a 177 escuelas públicas (de 224 escuelas contempladas) con servicio telefónico e internet.



El Departamento de Becas, en un esfuerzo por apoyar y ayudar a la comunidad estudiantil del municipio y a fin de evitar la necesidad de truncar sus estudios por falta de recursos económicos, realizó la entrega de 14,595 becas bimestrales de apoyo social a alumnos de primaria; 4,963 becas bimestrales de apoyo social a alumnos de nivel secundaria; 513 becas bimestrales de excelencia académica a alumnos de nivel primaria; 73 becas bimestrales de excelencia académica a alumnos de nivel secundaria; 149 becas bimestrales de excelencia a alumnos de nivel medio superior; 128 becas bimestrales de excelencia a alumnos de nivel superior; 2,054

becas bimestrales de discapacidad a alumnos de primaria, secundaria, medio superior y superior; 1,098 becas bimestrales de apoyo social a servidores públicos e hijos, adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de nivel primaria; 612 becas bimestrales de apoyo social a servidores públicos e hijos, adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de nivel secundaria; 403 becas bimestrales de apoyo social a servidores públicos e hijos, adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del nivel medio superior así como 205 becas bimestrales de apoyo social a servidores públicos e hijos, adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal nivel superior. Cabe mencionar que se elaboraron 7,320 convocatorias y volantes para cada uno de los 4 rubros de becas, los cuales fueron difundidos en las instituciones educativas ubicadas en el territorio municipal, así como también en el Palacio Municipal.

Se efectuaron 2 eventos para el primer pago de becas económicas municipales, se llevaron a cabo 5 reuniones evaluatorias con autoridades educativas de los programas de becas que permitieron informar sobre el avance del proceso de asignación de becas así como el verificar que éstas realmente se entregaran. Salta a la vista también la actualización del Directorio de escuelas y autoridades escolares ubicadas en el territorio municipal, el establecimiento de 6 convenios con escuelas particulares ubicadas en el municipio y la Feria Educativa realizada con escuelas oficiales y particulares del municipio donde ofertaron su servicio educativo.



Interesado en mantener las costumbres, tradiciones y demás prácticas que permitan fomentar la cultura de sus habitantes, el gobierno municipal de Tlalnepantla de Baz, por medio del Departamento de Casas de Cultura, llevó a cabo 37 eventos culturales y artísticos en las casas de cultura con las que cuenta el municipio, las cuales mantuvieron un promedio mensual de 1,700 usuarios atendidos. Asimismo, efectuó 2 eventos de encuentros de talleres de las casas de cultura y promovió la realización de una ofrenda magna en Día de Muertos y 1 concurso de piñatas, así como el equipamiento con mobiliario, utensilios y materiales complementarios a la “Casa del Poeta,

José Emilio Pacheco”.

Conscientes de la necesidad de incrementar y fomentar la cultura en la sociedad tlalnepantlense, el Departamento de Bibliotecas realizó mantenimientos a 15 bibliotecas e impartió talleres de fomento a la lectura en los cuales se contó con la asistencia de 32,870 personas. Proporcionó también servicios bibliotecarios a 79,215 asistentes a las bibliotecas municipales. Asimismo, se realizaron 12 presentaciones de la Crónica municipal en diversos espacios del municipio, 3 publicaciones de los cuadernillos “Tus memorias son nuestra historia”, “Premio nacional de Poesía” y “Un encuentro con nuestras raíces, el orgullo de ser mexicano”, así como 7 eventos de la Feria Internacional del Libro y eventos poéticos musicales “El arte bajo la luna”. Se puso en marcha el Programa “Telmex 2011: Impulso a la Innovación Tecnológica”, las casas de cultura y las bibliotecas municipales actualmente cuentan con el servicio de internet de manera gratuita.



A favor de reforzar e incrementar actividades tanto artísticas como culturales, que a la vez fomenten la convivencia y unión familiar entre los tlalnepantlenses, el Departamento de Eventos culturales llevó a cabo 17 eventos en distintos espacios del municipio en coordinación con instituciones públicas y privadas, realizó también 42 eventos del Programa “Domingos Familiares” en la Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada. 8 festivales culturales: Festivales urbanos (Electrónica, rock y muralismo urbano), Festival de arte y cultura y Semana cultural Internacional, 4 concursos donde se apoyaron las expresiones urbanas a través de concursos (Muralismo urbano, guitarristas del asfalto, alebrijes y ofrendas), 60 presentaciones del Quinteto de Alientos “Eduardo Mata”, 63 presentaciones del payaso “Mimolín” y 44 eventos del Programa “Jueves de Danzón”.

Para promover las tradiciones y costumbres de nuestro patrimonio cultural nacional y local, se realizaron 17 eventos: Día de la Familia, día Internacional de la Danza, Un recorrido por México, Fiestas Patrias, Fiestas de la Revolución, Día de Muertos y Fiestas de Fin de Año (Posadas y pastorelas), 160 presentaciones del elenco artístico del Instituto de Cultura de Tlalnepantla en distintas comunidades (Banda Sinfónica Municipal) y 4 eventos sobre conferencias y/o ponencias en torno a temáticas culturales. Se realizó también el primer encuentro de Crónica Municipal, evento con el que se buscó rescatar la historia e identidad del municipio con más de 300 años de historia. Asimismo, la “Casa del Poeta José Emilio Pacheco”, fomentó el arte en general a través de actividades recreativas que contribuyeron al desarrollo integral de los asistentes, teniendo como eje principal la promoción de la lectura, la presentación de libros y la impartición de talleres de creación literaria por connotados escritores de poesía, ensayo, novela y cuento. También se dio a conocer el nuevo portal del Archivo Histórico Municipal (AHM), www.tlalnepantla.gob.mx/archivohistorico, el cual cuenta con imágenes antiguas, documentos y videos históricos, memorias colectivas de los 18 pueblos, crónicas municipales, libros de consulta y bibliografías de la “Tierra de Enmedio”.

Entre otras acciones, se realizó la entrega del Premio Nacional de Poesía “José Emilio Pacheco”, en el cual la obra “Gotterdamung”, del escritor Luis Armenta Malpica, resultó ganadora; lo que lo hizo acreedor a un reconocimiento y a la publicación de su obra por el Instituto Municipal de la Cultura.



Por su parte, la Dirección General de Obras Públicas en el afán de ofrecer espacios dignos para la educación, llevó a cabo la rehabilitación de 42 edificios escolares.

En el marco del Programa “Rehabilitación y Remodelación de las Escuelas Públicas de Tlalnepantla”, el Departamento de Apoyo a Escuelas Oficiales ha realizado la entrega de diversas obras de remodelación, como es el caso de la escuela primaria “Ford 71”,

en la colonia La Joya Ixtacala, para beneficio de 216 alumnos de los tunos matutino y vespertino. Con este programa, se han rehabilitado más de 90 escuelas públicas de nivel básico, mediante trabajos de impermeabilización en aulas, aplanado, cableado en instalaciones eléctricas, aplanado en plafones de salones de clases, así como cambio de las lámparas, entre otros, con una inversión aproximada de 700 mil pesos, por cada institución educativa.

Asimismo, contando con el apoyo económico del Gobierno del Estado de México, se hizo entrega del plantel escolar de la Secundaria Oficial 77, “Licenciado Benito Juárez”, ubicado en Tequexquinahuac, la que tuvo una inversión superior a los 33 millones de pesos.

Finalmente, a manera de hacer extensiva la cultura a todos los tlalnepantlenses, El Instituto de Cultura dio a conocer diversos proyectos y programas culturales, entre los cuales destaca la construcción del Centro Cultural ubicado en la Zona Centro de Tlalnepantla.

Programa: Cultura Física y Deporte.

Objetivo General del Programa: Desarrollar una política deportiva integral que sea incluyente y que contemple la promoción del deporte entre la sociedad, el fortalecimiento de actividades deportivas y el mantenimiento de los espacios deportivos municipales para obtener salud general y recreación.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Instituto Municipal del Deporte	Se integraron a 775,687 personas a la actividad de la cultura física en el ámbito social (Deportivos, ligas, eventos en las comunidades, escuelas populares, comités vecinales)	460,000	169%
	Se integraron a 212,297 personas a las actividades de cultura física en el departamento escolar (Actividades físicas, avance en el deporte escolar, participación escolar en competencia y eventos).	210,000	101%
	Se integraron a 44,476 personas a las actividades de cultura física laboral (Ligas permanentes, eventos deportivos y pausa para la salud).	40,000	111%
	Se integraron a 29,295 personas a las actividades de cultura física en las poblaciones especiales (Adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres y niños).	20,000	146%
	Se integraron a 19,946 personas a las actividades de la cultura física en el deporte de competencia (Participación en la Olimpiada municipal, estatal y nacional, torneos estatales de desarrollo del deporte, escuelas de desarrollo deportivo).	20,000	100%
	Se capacitó a 192 personas para el apoyo de la cultura física.	550	35%
	Se creó el Sistema Municipal de la Cultura Física.	1	100%
	Se creó el Registro Municipal de la cultura Física.	1	100%
	Se realizaron 68 mantenimientos a instalaciones y equipo diverso.	30	227%
	Se creó el Consejo Consultivo del Deporte.	1	100%
Dirección General de Obras Públicas	Se rehabilitaron y se construyeron 8 áreas recreativas y deportivas.	6	133%



Con la firme creencia de que el deporte es una de las actividades más sanas tanto para la mente como para el cuerpo y a la vez divertida para aquellos que lo practican, el Instituto Municipal del Deporte en el cumplimiento de sus metas más sobresalientes destacan el haber integrado a 775,687 personas a la actividad de la cultura física en el ámbito social (Deportivos, ligas, eventos en las comunidades, escuelas populares, comités vecinales), a 212,297 personas a las actividades de cultura física en el departamento escolar (Actividades físicas, avance en el deporte escolar, participación escolar en competencia y eventos), a 44,476 personas a las actividades de cultura física laboral (Ligas permanentes, eventos deportivos y pausa para la salud), a 29,295 personas a las actividades de

cultura física en las poblaciones especiales (Adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres y niños) y a 19,946 personas a las actividades de la cultura física en el deporte de competencia (Participación en la Olimpiada municipal, estatal y nacional, torneos estatales de desarrollo del deporte, escuelas de desarrollo deportivo).



Comprometido con la sociedad tlalnepantlense, el Instituto Municipal del Deporte capacitó a 192 personas para el apoyo de la cultura física, creó el Sistema Municipal de la Cultura Física y el Consejo Consultivo del Deporte. Asimismo realizó 68 mantenimientos a instalaciones y equipo diverso, con el objetivo de hacerlos más atractivos y permitir a los usuarios conocer y disfrutar de las múltiples actividades deportivas que se ofrecen en el municipio para el mejoramiento de su condición de vida.

La Dirección General de Obras Públicas, para cumplir de manera responsable con las metas programadas, llevó a cabo la rehabilitación y construcción de 8 áreas recreativas y deportivas.

Organizado por el Instituto Municipal del Deporte en coordinación con los Consejos de Participación Ciudadana (Copacis), se llevó a cabo el Primer Sport Fest Tlalli II, en las instalaciones del Deportivo Tlalli II, el cual contó con la participación de poco más de 2 mil 500 personas entre niños, jóvenes y adultos; quienes disfrutaron de disciplinas como yoga, fitness atlético, dance evolution, latin fussion y danza árabe.

Con el propósito de que el deporte llegue a todos los rincones de Tlalnepantla, se instaló el Sistema Municipal del Deporte (SIMUDE), el cual se encuentra integrado por el ejecutivo local a través del Instituto Municipal del Deporte, los organismos e instituciones deportivas de los sectores social y privado, los deportistas y técnicos del deporte.

Se llevó a cabo el “Festival de Cultura Física y Deporte”, el cual contó con la participación de 4 mil 500 deportistas. Se presentó la Olimpiada Nacional 2011, donde Tlalnepantla fungió como sede del Hanball.



Se entregó el Premio Municipal del Deporte 2011 al destacado deportista discapacitado, Jesús Delgado Cisneros, en la modalidad de lanzamiento de jabalina y bala, así como a la clavadista Tatiana Ortiz.

Por su parte, la Dirección General de Obras Públicas llevó a cabo la rehabilitación de diversas áreas recreativas, como la de los dos campos de béisbol ubicados en el Deportivo Santa Cecilia, cuya rehabilitación tuvo un costo de 2.5 mdp.

Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social.

Objetivo General del Programa: Aumentar eficientemente la cobertura y calidad de los programas en materia de educación, la entrega de becas y apoyos, el desarrollo de talleres, capacitaciones y la atención brindada a grupos vulnerables, así como los servicios que presta el Sistema Municipal DIF.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Subdirección de Política Social y	Se realizó la liberación de 832 prestadores de servicio social que concluyeron su servicio y/o prácticas profesionales en las distintas áreas de la Administración Pública Municipal.	600	139%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Desarrollo Humano	Se brindaron 843 asesorías a las titulares beneficiarias del Programa Desarrollo Humano "Oportunidades" y "70 y más", al Centro de Atención y Registro.	2,000	42%
	Se gestionó un curso de capacitación a las vocales de los Comités de Promoción Comunitaria del Programa Desarrollo Humano "Oportunidades".	3	33%
	Se elaboró y gestionó la aprobación del Proyecto de Obras, acciones y equipamiento del Programa "Hábitat" a la delegación de la SEDESOL en el Estado de México.	1	100%
	Se elaboró y gestionó la aprobación del Proyecto de Obras de rehabilitación y acciones de desarrollo social del Programa "Rescate de espacios públicos" a la delegación de la SEDESOL en el Estado de México.	1	100%
	Se llevó a cabo la impartición de 165 talleres de economía doméstica en las comunidades del municipio.	155	106%
	Se organizaron 5 eventos para la prevención de las adicciones en la Zona Oriente y Poniente de éste municipio, con instituciones educativas de nivel medio y superior.	4	125%
	Se proporcionaron 1,168 orientaciones psicológicas a las personas que lo requirieron.	1,100	106%
	Se impartieron 360 talleres de: Escuela para Padres, Comunicación en la Familia, Manejo de Emociones, Estrés, Depresión, Autoestima, Problemas de Aprendizaje y Prevención de la Discriminación.	300	120%
	Se impartieron 425 pláticas para la prevención de adicciones y cuidados de la salud.	400	106%
	Se implementó el Programa "Compromiso con mi Comunidad", Acciones recreativas para el desarrollo comunitario y familiar, Limpiemos nuestro espacio, Compartiendo el saber y el tiempo y 1, 2, 3 En equilibrio, los cuales beneficiaron a 3,106 personas con acciones recreativas para el desarrollo comunitario y familiar.	3,100	100%
Instituto de la Mujer	Se impartieron 1,470 asesorías psicológicas a las personas que solicitaron el servicio.	1,440	102%
	Se impartieron 124 pláticas, cursos, talleres, conferencias y cine-debates, para la Campaña de Nueva cultura de equidad.	96	129%
	Se realizaron 6 eventos conmemorativos: 4 de febrero Día Mundial de la lucha contra el cáncer, 8 de marzo Día Internacional de la mujer, 28 de mayo Día Internacional de acción por la salud de las mujeres, 18 de octubre Día Internacional de la lucha contra el cáncer de mama y 25 de noviembre Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres.	5	120%
	Se realizaron 48 jornadas multidisciplinarias.	48	100%
	Se impartieron 64 talleres de capacitación en economía doméstica.	60	107%
	Se otorgaron 303 asesorías legales a las personas que solicitaron el servicio.	300	101%
	Se canalizaron a 487 mujeres a vacantes de empleo.	400	122%
	Se realizó la entrega de material de capacitación para el autoempleo a 1,200 mujeres comprometidas.	1,000	120%
	Se realizó la entrega de tarjetas de descuento a 5,000 beneficiarias.	5,000	100%
Instituto de Atención a la Juventud	Se organizaron 4 cursos y talleres para el desarrollo integral de los jóvenes, sobre: Matemáticas, lectura rápida, oratoria, capacitación para autoempleo y otros temas de interés.	4	100%
	Se otorgaron descuentos y apoyos para 4,312 jóvenes, mediante la distribución de la tarjeta gratuita de descuentos "Compromiso Joven" y otros medios por medio de vinculación.	3,500	123%
	Se organizaron 24 eventos juveniles de esparcimiento y expresión, sobre temas de medio ambiente y prevención, así como para brindar apoyos a los jóvenes; generados por el Instituto a través del Programa "Registra tu evento" o en coordinación con otras áreas o instituciones externas.	19	126%
	Se organizaron 30 vistas guiadas a centros e instituciones culturales, históricas y recreativas, dentro del Programa "Arma tu visita".	30	100%

Para garantizar que el Desarrollo Integral de la Familia y la Asistencia Social prevalezcan de manera eficiente y puedan atenderse con calidad y equidad los problemas sociales de la población más vulnerable del Municipio,



la Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano llevó a cabo un cumplimiento favorable de la mayor parte de sus metas propuestas en el 2011, a través de la ejecución de eventos y acciones diversas como por ejemplo: la liberación de 832 prestadores de servicio social que concluyeron con su servicio o prácticas profesionales en las distintas áreas de la Administración Pública Municipal, 843 asesorías brindadas a las titulares beneficiarias del Programa Desarrollo Humano “Oportunidades” y “70 y más”, a la vez que se les canalizó al Centro de Atención y Registro. Se gestionó la realización de un curso de capacitación dirigido a las vocales de los Comités de Promoción Comunitaria del



Programa Desarrollo Humano “Oportunidades”, también se llevaron a cabo 5 eventos para la prevención de las adicciones dentro de las zonas Oriente y Poniente del Municipio, con instituciones educativas de nivel medio y superior. Se proporcionaron 1,168 orientaciones psicológicas. De igual forma se impartieron 360 talleres con múltiples temáticas, tales como Escuela para Padres, Comunicación en la Familia, Manejo de Emociones, Estrés, Depresión, Autoestima, Problemas de Aprendizaje y Prevención de la discriminación. También se impartieron un total de 425 pláticas para la prevención de adicciones y cuidado de la salud, se implementó el Programa “Compromiso con mi Comunidad”, Acciones recreativas para el desarrollo comunitario y familiar, Limpiemos nuestro espacio, Compartiendo el saber y el tiempo y 1, 2, 3 En equilibrio; los cuales beneficiaron a 3,106 personas con acciones recreativas para el desarrollo comunitario y familiar.

También, la Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano elaboró y gestionó la aprobación del Proyecto de Obras, acciones y equipamiento del Programa “Hábitat” y del Proyecto de Obras de rehabilitación y acciones de desarrollo social del Programa “Rescate de espacios públicos”, a la delegación de la SEDESOL en el Estado de México. En el marco del “Rescate de Espacios Públicos”, se logró rescatar múltiples espacios en estado de abandono y descuido, que en algunos casos habían sido utilizados para cometer actos delictivos, como fue el caso del Centro Comunitario del DIF conocido como “El Cucurucho”, ubicado en El Rosario II Sector II, el cual fue Rehabilitado con una inversión superior a los 730 mil pesos.



El Instituto de la Mujer, consciente de la importancia del papel que en la actualidad desempeñan las mujeres en diversos ámbitos de la vida cotidiana, ha llevado a cabo múltiples acciones en compromiso con cada una de ellas, a manera de propiciar y garantizar su desarrollo y bienestar integral. De acuerdo a las metas planteadas por el Instituto en el 2011, salta a la vista que llevó a cabo satisfactoriamente la realización de 6 eventos conmemorativos: 4 de febrero Día Mundial de la lucha contra el cáncer, 8 de marzo Día Internacional de la mujer, 28 de mayo Día Internacional de acción por la salud de las mujeres, 18 de octubre Día Internacional de la lucha contra el cáncer de mama y 25 de

noviembre Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres. 1,470 asesorías psicológicas a las personas que solicitaron el servicio así como 124 pláticas, cursos, talleres, conferencias y cine-debates, para la Campaña de Nueva cultura de equidad.

También se canalizó el servicio de bolsa de trabajo a 487 mujeres. Se impartieron 64 talleres de capacitación en economía doméstica, 303 asesorías legales a las personas que solicitaron el servicio, entrega de material de

capacitación para el autoempleo a 1,200 mujeres comprometidas y entrega de tarjetas de descuento a 5,000 beneficiarias.

En el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer inauguración, se presentó la exposición pictórica posconceptual de la doctora Sandra del Pilar titulada “Mujeres Castigadas”, obra que mostró algunas de las manifestaciones de violencia hacia las mujeres. En apoyo a las mujeres tlalnepantlenses para que pudieran emprender un negocio, se llevó a cabo la clausura del “Curso de uñas: capacitación y compromiso”, con la entrega de reconocimientos y un paquete que incluyó todo lo necesario para trabajar uñas postizas. Con esta acción, el Ayuntamiento benefició a 1,500 mujeres, consumando así el compromiso de apoyarlas económicamente y con proyectos productivos. En apoyo con la Subdirección de Promoción Empresarial, la Cámara Nacional de Comercio de Tlalnepantla, la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de México y la Secretaría de Economía, se realizó el “Foro Pyme Completamente Mujer 2011”, donde quedó demostrada la importancia que en la actualidad representan las mujeres para el desarrollo económico del país.



El Instituto Municipal de la Juventud, dentro del ámbito de su competencia, llevó a cabo acciones que respondieran a las necesidades de los jóvenes tlalnepantlenses, buscando una mejoría en su calidad de vida y fomentando su participación en diversas actividades que contribuyan a su desarrollo tanto físico como mental.

Para ello, se organizaron 4 cursos y talleres para el desarrollo integral de los jóvenes, sobre: Matemáticas, lectura rápida, oratoria, capacitación para el autoempleo y otros temas de interés. También se organizaron 24 eventos juveniles de esparcimiento y expresión, sobre temas de medio ambiente y prevención, para brindar apoyos a los jóvenes; generados por el Instituto a través del Programa “Registra tu evento”, en coordinación con otras áreas e instituciones externas. Asimismo, se llevaron a cabo 30 visitas guiadas a centros e instituciones culturales, históricas y recreativas dentro del Programa “Arma tu visita”.

Remembrando el compromiso con la economía de los jóvenes tlalnepantlenses, se otorgaron descuentos y apoyos que favorecieron a 4,312 jóvenes gracias a la distribución de la tarjeta gratuita de descuentos “Compromiso Joven” y otros medios por medio de vinculación; y se realizó el Segundo Concurso de Lectura Rápida, donde se fomentó en los jóvenes el hábito de la lectura por placer y no por obligación, así como el leer para comprender y aprehender.

Por su parte el Sistema Municipal DIF implementó las siguientes acciones sustantivas relevantes durante 2011:

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Sistema Municipal DIF / Unidad de Asistencia Social	Se entregaron beneficios a 280 personas con discapacidad.	222	126%
	Se realizaron 325 pagos de hospitalización, pañales y ultrasonidos.	111	293%
	Se otorgaron medicamentos a 807 personas.	140	576%
	Se otorgaron ropa y zapatos a 419 personas en situación vulnerable.	95	441%
	Se realizaron 447 visitas domiciliarias.	605	74%
	Se recaudaron fondos en 434 empresas.	720	60%
	Se realizaron 707 estudios socio-económicos.	686	103%
	Apoyó a 9 personas en servicios funerarios.	2	450%
	Se otorgaron 3,447 despensas.	4,590	75%
Sistema Municipal DIF / Discapacidad	Se realizaron 8 eventos para la entrega de juguetes en festividades organizadas por el DIF.	2	400%
	Se llevaron a cabo 40,031 sesiones de rehabilitación.	39,734	101%
	En el marco del Programa especial de integración social se realizaron 159 atenciones.	150	106%



Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	En el marco del Programa especial Previdif se realizaron 4,958 atenciones.	6,886	72%
Sistema Municipal DIF / Área de Operación (Dirección de Prevención y Bienestar Familiar)	Se proporcionaron 337 terapias psicológicas a personas con problemas con sustancias tóxicas.	370	91%
	Se brindaron 1,641 pláticas referentes al abuso de sustancias.	910	180%
	Se realizaron 129 talleres preventivos.	140	92%
	Se realizaron 483 orientaciones individuales con respecto al uso y abuso de sustancias adictivas.	500	97%
	Se realizaron 22 jornadas especiales para la prevención de las adicciones.	12	183%
	Se repartieron 3,710 trípticos para la prevención de adicciones.	4,000	93%
	Se realizaron 14 capacitaciones a prestadores de servicio social para trabajar la prevención.	14	100%
Sistema Municipal DIF / Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso	Se canalizó a instituciones de asistencia pública o privada a 7 menores desamparados, por extravió o víctimas de violencia familiar.	18	39%
	Se proporcionaron 260 apoyos terapéuticos a menores que se encuentran bajo cuidado y atención del Sistema DIF.	300	87%
	Se realizaron 375 visitas institucionales para verificar las condiciones de vida de los menores en el albergue.	400	94%
	Se realizar 14 visitas domiciliarias para verificar condiciones de vida y dinámica familiar, relacionadas con la población que está bajo cuidado y atención del Sistema DIF.	35	40%
	Se realizaron 50 trámites correspondientes para la atención médica de primer, segundo y tercer nivel a la población bajo cuidado y atención del Sistema DIF.	25	200%
Sistema Municipal DIF / Área de Servicios Jurídicos	Se brindaron 10,977 asesorías jurídicas a 10,472 personas.	10,900	101%
	Se realizaron 518 juicios.	500	104%
	Apoyo en la tramitación de 385 testamentos.	300	128%
Sistema Municipal DIF / Área de Orientación Familiar (Dirección de Prevención y Bienestar Familiar)	Se realizaron 116 talleres preventivos.	87	133%
	Se realizaron 605 pláticas en escuelas y población abierta.	174	348%
	Apoyo a 26 grupos de escuela para padres.	24	108%
	Organización de 6 eventos de actividades recreativas para la familia.	3	200%
	Difusión, orientación y apoyo a personas con 2,271 trípticos.	3,000	76%
Sistema Municipal DIF / (Estancias Infantiles)	Orientación en 993 asesorías psicológica.	843	118%
	Atención a 8,102 menores inscritos en las 29 estancias infantiles.	2,600	312%
	Se realizaron 359 supervisiones conforme a las necesidades y prioridades en cada una de las E.I.	348	103%
	Se brindó atención a 146 hijos de madres trabajadoras del DIF.	36	406
	Se realizaron 29 cursos de actualización y capacitación del personal docente.	24	121
Sistema Municipal DIF / Psicología	Se impartieron 36 cursos de profesionalización a las promotoras educativas.	9	400%
	Se realizaron 25,428 terapias psicológicas.	36,480	70%
Sistema Municipal DIF/ CTDC (Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario)	Se realizaron 497 pláticas para crear una cultura de la salud mental.	960	52%
	Se realizaron 96 campañas de difusión de escuelas y servicios.	72	133%
	Se difundieron 41,403 trípticos de propaganda sobre los servicios y actividades	40,000	104%
	Se realizaron 6 eventos magños.	3	200%
Sistema Municipal DIF/ Desayunos Escolares (Jefatura de Nutricional)	Se beneficiaron a 43,081 personas en los CTDC.	35,000	123%
	Se otorgaron 1, 552,976 desayunos escolares.	1,452,672	107%
	Se otorgaron 569,532 raciones vespertinas.	510,340	112%
	Se otorgaron 584,966 desayunadores comunitarios.	558,432	105%



Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
METRUM (Menores Trabajadores Urbano Marginales)	Se brindó atención a 116 zonas receptoras.	26	446%
	Se brindó atender a 25 menores de la calle.	100	225%
	Se reintegró a 2 menores.	5	40%
	Se integraron 38 grupos promme y escuela para padres.	18	211%
	Se integró a 14 menores al sistema educativo.	6	233%
	Se integró a 761 personas a talleres de capacitación.	54	1409%
	Se brindó atención a 601 menores en riesgo.	150	401%
	Se otorgaron becas a 518 menores.	130	398%
	Se benefició a 1,903 menores con talleres de tareas.	415	459%
	Se benefició a 1,879 menores con talleres de computación.	465	404%
	Se benefició a 368 menores con actividades deportivas.	190	194%
	Se benefició a 947 menores con actividades culturales.	100	947%
	Se llevaron a cabo 127 actividades de estimulación a menores	42	302%
	Se benefició a 167 personas con talleres de panadería.	90	186%
	Se realizaron 17 recorridos nocturnos.	14	121%
	Se realizaron 92 talleres de prevención.	22	418%
Sistema Municipal DIF/ Adultos Mayores	Se brindaron 22,381 consultas de atención médica al adulto mayor en las casas de descanso.	25,000	90%
	Se brindaron 42 asesorías jurídicas en la casa del adulto mayor.	30	140%
	Se brindaron 539 talleres.	425	127%
	Se gestionaron 7 convenios.	10	70%
	Se realizaron 646 pláticas sobre salud física.	800	81%
	Se realizaron 7 eventos intergeneracionales.	4	175%
	Se realizaron 3 paseos a campamentos.	4	75%
	Se realizó un evento de juegos deportivos.	1	100%
	Se llevaron a cabo 64 eventos magños.	49	131%
	Se realizaron 61 pláticas de prevención de la discriminación.	30	203%
	Se llevaron a cabo 41 paseos.	12	342%
	Se realizaron 686 clases de activación física.	300	229%
	Se realizaron 372 visitas de coordinadores.	300	124%
	Se realizaron 86 eventos de aniversario de grupos.	137	63%
	Se realizaron 2,338 visitas a las casas de descanso.	2,100	111%
Sistema Municipal DIF/ Atención a la Mujer (CEDEIM Y Salud Mental para la Mujer)	Se realizaron 94 pláticas para la prevención de trastornos emocionales.	80	118%
	Se llevaron a cabo 53 talleres preventivos de depresión.	56	95%
	Se llevaron a cabo 20 talleres de capacitación para el empleo.	14	143%
	Se llevaron a cabo 13 talleres de género masculino.	10	130%
	Se realizaron 2 jornadas por la dignificación de las mujeres.	2	100%
	Se realizaron 670 orientaciones.	660	102%
Sistema Municipal DIF/ A.I.A (Atención Integral al Adolescente)	Se impartió el taller de adolescencia a 43 grupos.	12	358%
	Se impartió el taller de padres a 11 grupos.	3	367%
	Se impartió el taller de profesores a 5 grupos.	3	167%
	Se otorgaron 2 becas de grupos iama.	10	20%
	Se llevaron a cabo 178 sesiones de talleres aima.	168	106%
	Se llevaron a cabo 64 talleres de red de difusores.	30	213%
Sistema Municipal DIF/ Nutricional (Jefatura de Nutricional)	Se llevaron a cabo 43 eventos especiales.	25	172%
	Se llevó a cabo la siembra y cultivo de 8 huertos familiares.	5	160%
Sistema Municipal DIF/ Servicios Generales	Se llevó a cabo la distribución y venta de 266 paquetes de semilla para la instalación de huertos familiares.	250	106%
	Se realizaron 4 mantenimientos a la bodega del DIF municipal.	1	400%
	Se realizaron 64 mantenimientos a los desayunadores escolares.	16	400%
	Se realizaron 20 mantenimientos a centros de enseñanza hortadif.	5	400%
	Se realizaron 4 mantenimientos al módulo prevdif.	1	400%
	Se realizaron 116 mantenimientos a estancias del DIF municipal.	29	400%
	Se realizaron 4 mantenimientos a la Procuraduría de la defensa del menor y la familia.	1	400%
	Se realizaron 8 mantenimientos al Centro de prevención y atención al maltrato y la familia (Cepamyf) municipal.	2	400%
	Se realizaron 4 mantenimientos al albergue temporal.	1	400%
	Se realizaron 180 mantenimientos al Edificio (s) que alberga al	45	400%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	smdif.		
	Se realizaron 136 mantenimientos a vehículos propios.	34	400%
	Se realizaron 100 mantenimientos al consultorio de medicina general.	25	400%
	Se realizaron 72 mantenimientos al consultorio odontológico fijo.	18	400%
	Se realizaron 128 mantenimientos al consultorio psicológico.	32	400%
	Se realizaron 8 mantenimientos a la unidad móvil.	2	400%
	Se realizaron 16 mantenimientos a casas de día del adulto mayor.	4	400%
	Se realizaron 604 mantenimientos a instalaciones de grupos de adultos mayores.	135	447%



Como es posible observar, la Unidad de Asistencia Social en compromiso con los más necesitados, llevó a cabo acciones como la entrega de beneficios a 280 personas con discapacidad, realizó 325 pagos de hospitalización, pañales y ultrasonidos, otorgó medicamentos a 807 personas, realizó 707 estudios socio-económicos, realizó la entrega de ropa y zapatos a 419 personas en situación vulnerable, otorgó 3,447 despensas y efectuó 8 eventos para la entrega de juguetes en festividades organizadas por el DIF.

Por su parte, en el afán de fomentar una vida sana y libre de adicciones entre la sociedad tlalnepantlense, la Dirección de

Prevención y Bienestar Familiar proporcionó 337 terapias psicológicas a personas con problemas con sustancias tóxicas; 1,641 pláticas referentes al abuso de sustancias, 483 orientaciones individuales con respecto al uso y abuso de sustancias adictivas, 22 jornadas especiales para la prevención de adicciones, repartición de 3,710 trípticos para la prevención de adicciones así como también 14 capacitaciones a prestadores de servicio social para trabajar la prevención de sustancias adictivas.

Dentro de las acciones llevadas a cabo por el Centro de Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso, se encuentran la canalización a instituciones de asistencia pública y privada a 7 menores desamparados a causa de extravió o víctimas de violencia familiar; otorgamiento de 260 apoyos terapéuticos a menores que se encuentran bajo cuidado y atención del Sistema DIF, realización de 375 visitas institucionales que permitieron verificar las condiciones de vida de los menores en el albergue, así como 14 visitas domiciliarias para verificar condiciones de vida y dinámica familiar relacionadas con la población que está bajo cuidado y atención del Sistema DIF.

Como es posible observar, el Área de Servicios Jurídicos brindó 10,977 asesorías jurídicas a 10,472 tlalnepantlenses; además de brindar apoyo en la tramitación de 385 testamentos.



Teniendo en cuenta el papel fundamental que desempeña la familia para el buen funcionamiento de la sociedad, el Área de Orientación Familiar realizó 116 talleres preventivos, brindó orientación en 993 asesorías psicológicas y ofreció 605 pláticas en escuelas y población abierta. Asimismo, organizó 6 eventos donde se ofrecieron múltiples actividades recreativas para las familias tlalnepantlenses.

El Sistema Municipal DIF cuenta con 29 estancias infantiles. Durante el 2011, se brindó atención a 8,102 menores inscritos en ellas, se llevaron a cabo 359 supervisiones de acuerdo a las

necesidades y prioridades de cada una de las estancias, se brindó atención a 146 hijos de madres trabajadoras del DIF, se realizaron 29 cursos de actualización y capacitación del personal docente y se impartieron 36 cursos de profesionalización a las promotoras educativas.

A favor de crear una cultura de la salud mental, se efectuaron 497 pláticas respecto al tema y se proporcionaron 25,428 terapias psicológicas.

El DIF cuenta con 31 centros tlalnepantlenses de desarrollo comunitario, los cuales beneficiaron durante el 2011 a 43,081 personas. Asimismo, los centros realizaron 96 campañas de difusión de escuelas y servicios, además de difundir por medio de 41,403 trípticos los servicios y actividades que ofrecen.

En compromiso con la alimentación de la población infantil tlalnepantlanse, el Sistema Municipal DIF otorgó 1, 552,976 desayunos escolares; 569,532 raciones vespertinas y 584,966 desayunos comunitarios.

Dentro del tema de discapacidad, el DIF llevó a cabo 40,031 sesiones de rehabilitación. Asimismo, dentro del marco del programa especial de integración social se realizaron 159 atenciones, mientras que en el programa especial Previdif se efectuaron 4,958 atenciones.

Preocupados por la situación de la población infantil más desfavorecida del municipio, el Sistema DIF cuenta con el Programa METRUM (Menores Trabajadores Urbano Marginales), el cual llevó a manera de mejorar la calidad de vida de este sector, llevó a cabo las siguientes acciones: brindó atención a 25 menores en situación de calle, integró a 14 menores al sistema educativo, integró a 761 personas a talleres de capacitación, brindó atención a 601 menores en riesgo, otorgó becas a 518 menores, benefició a 1,903 menores con talleres de tareas, a 1,879 menores con talleres de computación, a 368 menores con actividades deportivas y a 947 menores con actividades culturales. También llevó a cabo 127 actividades de estimulación a menores.

Preocupados por el bienestar y conservación de los adultos mayores tlalnepantlenses, se brindaron 22,381 consultas de atención médica en casas de descanso, 42 asesorías jurídicas en la casa del adulto mayor, 539 talleres, 646 pláticas sobre salud física, 7 eventos intergeneracionales, 3 paseos a campamentos, un evento de juegos deportivos, 61 pláticas de prevención de la discriminación, 686 clases de activación física, 86 eventos de aniversario de grupos y 2,338 visitas a las casas de descanso.

Conscientes de la importancia del papel que las mujeres desempeñan en la sociedad actual, el Sistema Municipal DIF realizó 2 jornadas por la dignificación de las mujeres, 94 pláticas para la prevención de trastornos emocionales, 53 talleres preventivos de depresión, 20 talleres de capacitación para el empleo así como 670 orientaciones.

El Centro de Atención Integral al Adolescente realizó diversas acciones entre las que destacan la impartición del taller de adolescencia a 43 grupos, el taller de padres a 11 grupos y el taller de profesores a 5 grupos. También se realizaron 64 talleres de red de difusores y 43 eventos especiales.



Asimismo, se llevó a cabo la inauguración de los cursos de la Unidad de Desarrollo y Educación de los Adultos Mayores (UNIDE), el cual presta sus servicios a los adultos mayores tlalnepantlenses, quienes ocupan una parte extensa del total de la población.

Con el fin de preservar las instalaciones con las que se cuenta, para que éstas a su vez puedan ofrecer servicios de calidad a los tlalnepantlenses, el área de Servicios Generales llevó a cabo 4 mantenimientos a la bodega del DIF municipal, 64 mantenimientos a los desayunadores escolares, 116 mantenimientos a estancias del DIF municipal, 100

mantenimientos al consultorio de medicina general, 128 mantenimientos al consultorio psicológico, así como 16 mantenimientos a casas de día del adulto mayor, entre otros.

Organizado por el Sistema Municipal DIF, se realizó la conmemoración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, evento en el cual se anunció que uno de los próximos proyectos a realizarse será el primer Centro de Inclusión laboral, que se encontrará ubicado en San Juan Ixhuatepec, en la Zona Oriente del municipio y que iniciará labores en los primeros cuatro meses del 2012. De igual forma, la Zona Poniente contará con un centro de iguales características.

4.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

Las políticas para conformar el Cimiento para la Seguridad integral sobre el cual se erigen los otros tres pilares del desarrollo, se dirigieron a implementar dispositivos que conviertan la administración pública más eficiente y eficaz, aumentar la coordinación entre los distintos órdenes de gobierno y los representantes y organizaciones tanto sociales como privadas, así como incrementar la recaudación, racionalizar el gasto y fortalecer los esquemas de planeación estratégica, transparencia y rendición de cuentas.

Programa: Apoyo a las Políticas Gubernamentales

Objetivo General. Garantizar el derecho de la ciudadanía a ser escuchada por las autoridades municipales, así como implementar actividades orientadas al registro, control y seguimiento de las demandas y planteamientos presentados por la ciudadanía.

Para establecer las vías de canalización de las demandas ciudadanas y sean respondidas en tiempo y forma, así como para la formulación, seguimiento, evaluación y difusión de programas y acciones del gobierno municipal, y de esta forma cumplir el objetivo de este programa, se establecieron 65 metas en el mismo, de las cuales se cumplieron 31 metas que representan el 48% se cumplieron al 100 por ciento, 20 metas se cumplieron arriba del 100 por ciento, que representan el 31% en tanto que 10 metas equivalentes al 15% estuvieron muy cercanas al cumplimiento y 4 metas que equivalen al 6% no cumplieron con su objetivo.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Secretaría Particular	Se agendaron 364 actividades del Presidente Municipal	355	103%
	Se llevó a cabo la logística de las 98 giras de trabajo del Presidente Municipal.	60	163%
	Se recibieron, registraron, analizaron y acordaron para en su momento, turnar o dar respuesta a las 9,844 correspondencias enviadas al Presidente Municipal.	6,240	158%
	Se revisó la documentación que ascendió a un total de 8,203 documentos que se turnaron para firma al Presidente Municipal.	2,760	297%
	Se generaron 6 informes de actividades.	4	150%
Departamento de Planes y Proyectos	Se evaluaron los 25 programas de cada una de las dependencias y su correlación entre ellas.	25	100%
	Se analizo en un 100 por ciento los Programas de Gobierno contenidos en el PDM y su relación con otras Entidades de Gobierno.	1	100%
	Se investigó en un 100 por ciento si existen recursos en otros ámbitos de gobierno que puedan utilizarse para cumplir los planes y programas del Gobierno Municipal.	2	100%
	Se dieron 22 asesorías a las dependencias municipales para que gestionen la obtención de recursos para el municipio por parte de Organismos Internacionales, dependencias Federales y Estatales.	22	100%
	Se dió seguimiento en un 100 por ciento a los compromisos del Presidente Municipal.	12	100%
	Se emitió una metodología para la presentación de planes, programas y proyectos de cada una de las dependencias de la administración municipal.	1	100%
	Se coordinó en un 100 por ciento la integración de planes y proyectos.	6	100%
	Se participó en los 12 Comités Técnicos mediante propuestas para mejores resultados.	12	100%
Coordinación de Asesores	Se otorgaron 300 asesorías en diversos temas de la administración a las áreas que lo requirieron.	300	100%
	Se revisaron 250 documentos que se turnaron al Presidente Municipal y a otras áreas de la administración.	250	100%
Departamento de Imagen e Innovación Municipal	Se señalaron 61 dependencias del Palacio Municipal y oficinas periféricas.	10	610%
	Se realizaron 313 diseños para promoción de áreas.	250	125%
	Se realizaron 59 diseños gráficos para promoción de Programas de Gobierno.	30	197%
	Se realizaron 14 diseños de papelería oficial para dependencias.	10	140%
	Se realizaron 28 diseños de imagen en vehículos oficiales de la Administración.	10	280%
	Se realizaron 37 diseños de material editorial	4	925%



Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Coordinación de Comunicación Social	Se elaboraron 243 boletines para difundir permanente las acciones y programas del gobierno municipal en prensa escrita.	360	68%
	Se realizó la difusión permanente de las acciones y programas del gobierno municipal en internet a través de 243 actualizaciones en la página Web del municipio.	360	68%
	Se elaboraron 50 Spots en TV y Radio para la difusión de las acciones en medios electrónicos.	12	400%
	Coordinación de 14 entrevistas a funcionarios de la administración pública municipal.	48	73%
Departamento de Información y Evaluación	Se elaboró el informe anual de ejecución del plan de desarrollo municipal.	1	100%
	Se coordinó la integración del informe anual de gobierno del presidente municipal.	1	100%
	Se presentaron las 4 evaluaciones del cumplimiento de metas ante el Ayuntamiento o la COPLADEMUN.	4	50%
	Se elaboraron los 4 informes trimestrales de indicadores establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal y el Presupuesto por Programas.	4	100%
	Se integraron los 12 indicadores requeridos por el OSFEM que forman parte del disco 6 de la cuenta pública mensual.	12	100%
	Se efectuaron las 12 evaluaciones de la Administración Pública Municipal.	12	100%
	Se realizaron los 2 informes de seguimiento de convenios institucionales.	2	100%
	Se integraron los 12 informes mensuales para el programa de rendición de cuentas una vez al mes.	12	100%
	Se elaboraron los 12 informe anual de ejecución del plan de desarrollo municipal.	12	100%
Coordinación de Atención Ciudadana	Se brindaron atención a 5,032 ciudadanos en giras, eventos y audiencias públicas.	4,800	105%
	Se brindaron atención a 48,083 solicitudes de servicios vía telefónica, e-mail y chat las 24 horas los 365 días del año.	36,000	134%
	Se brindó atención a 13,560 solicitudes de información vía telefónica, e-mail y chat las 24 horas los 365 días del año.	4,500	301%
	Se brindó información sobre 134 eventos, programas y obras de Gobierno Municipal en módulos de atención ciudadana.	120	112%
	Se realizó la recepción, asignación y seguimiento de 35,962 oficios particulares.	47,000	77%
	Se realizó la recepción, asignación y seguimiento de 29,584 oficios internos.	30,000	99%
	Se llevaron a cabo las notificaciones a 11,568 particulares dentro y fuera del territorio municipal.	10,000	116%
	Se llevó a cabo la verificación aleatoria de 2,628 servicios atendidos.	2,600	101%
	Se realizó la estadística y control de la atención a las 24 solicitudes ciudadanas.	24	100%
	Se mantuvo y modernizó 11 de los sistemas de atención ciudadana.	12	92%
	Se implementaron 17 cursos de capacitación a todo el personal adscrito a la coordinación de atención ciudadana con respecto al mejoramiento en cuanto a la atención que se le proporciona al ciudadano.	12	142%
	Se realizaron 85 gestiones para implementar el sistema de gestión de calidad integral en trámites y servicios de 24 horas y procedimientos de trabajo.	85	100%
	Se llevaron a cabo 9 auditorías internas del sistema de gestión de calidad integral en trámites y servicios de 24 horas y procedimientos de trabajo coordinación atención ciudadana.	9	100%
	Se llevó a cabo la certificación del sistema de gestión de calidad integral en trámites y servicios de 24 horas y procedimientos de trabajo.	1	100%
	En 2011 no se realizó la emisión del certificado del sistema de gestión de calidad integral en trámites y servicios de 24 horas y procedimientos de trabajo. Cabe mencionar que en enero de 2012 se cumplió esta meta.	1	0%
	En 2011 no se realizó el mantenimiento del sistema de gestión de calidad integral en trámites y servicios de 24 horas y procedimientos de trabajo. Cabe mencionar que en enero de 2012 se cumplió esta meta.	1	0%
	Se dio 27 mantenimientos de la metodología de las 9's.	24	113%
Unidad de Información para la Transparencia y el Acceso a la Información	Se atendieron, registrar, turnar, dar seguimiento y respuesta a 557 solicitudes de acceso a la información pública municipal.	300	186%
	Se revisaron y actualizaron 216 documentos de información pública de oficio contenida en el portal web del h. ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.	100	216%
	Se logró mejorar la calidad en el contenido de la información pública que se encuentra en el portal web del Ayuntamiento.	1	100%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	Se integraron los 12 informes mensuales y el anual de solicitudes de acceso a la información para su presentación ante el comité de información y al itaipem.	12	100%
	Se integró al 100% la documentación relativa a los recursos de revisión que resuelve el ITAIPEM, llevando el seguimiento hasta su resolución.	1	2,400%
	Se integró la documentación relativa a los recursos de revisión que resuelve el ITAIPEM, llevando el seguimiento hasta su resolución.	10	230%
	Se efectuaron 4 jornadas de capacitación dirigidas a los sujetos obligados del H. Ayuntamiento y a la ciudadanía, con el objeto de mejorar la atención de solicitudes de información.	4	100%
	Se realizó la campaña de difusión de las acciones en materia de transparencia y el acceso a la información.	1	200%
Subdirección de Servicios al Público	Se lograron generar ingresos de \$75,375,747 en la Subdirección de Servicios al Público en el ejercicio fiscal 2011.	85,548,122	88%
	Se incrementaron a 170,463 trámites de licencias de conducir, permisos de circulación, de conducir y placas solicitadas por la ciudadanía.	272,000	63%
	Se mantuvo la difusión de los 100,023 trámites que se ofrecen a través de trípticos.	50,000	200%
	Se hizo la difusión de los 10 servicios que se ofrecen en las oficinas de la subdirección de servicios al público a través de vinilonas.	10	100%
	Se logró la adecuación y equipamiento de la oficina de la Subdirección de Servicios al Público de Oriente.	1	100%



Como se puede observar en la tabla anterior, entre las metas cumplidas sobresalen las de atención y canalización a las diferentes dependencias las demandas ciudadanas y la organización de giras de trabajo del Presidente Municipal por las diferentes comunidades del municipio, llevadas a cabo por la Secretaría Particular de la Presidencia y la Coordinación de Participación Ciudadana; la formulación, seguimiento y evaluación de los programas municipales que implemento la Secretaría Técnica; la elaboración de diseños para la promoción de la imagen Institucional del Departamento de Imagen; y la atención de solicitudes de acceso a la información pública y la actualización de la información pública de oficio en el portal de transparencia de la página web del municipio.

Programa: Fortalecimiento de la Participación Social

Objetivo General. Fomentar la contribución de las organizaciones de la sociedad al desarrollo político, económico y social, a través de la participación social, en la solución de problemas comunitarios.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Coordinación de Gobierno de Zona Oriente	Organización de 203 reuniones de trabajo con la ciudadanía.	83	245%
	Organización de 55 reuniones de difusión de información con Consejos de Participación Ciudadana.	36	153%
	Organización de 139 reuniones para coordinar los trabajos de las áreas de la Zona Oriente	24	579%
	Se llevaron a cabo 142 recorridos de trabajo en las comunidades.	96	148%
	Organización de 5 cursos de capacitación al personal de la Coordinación.	8	63%
	Se llevaron a cabo 1,326 audiencias ciudadanas	1,052	126%
	Difusión de 55 acciones y programas municipales a través de trípticos	24	229%
Subsecretaría de Gobierno	Atención oportuna de 121 conflictos que se suscitaron en el territorio municipal	120	109%
	Se llevaron a cabo 257 mesas de diálogo con los organismos de representación social para integrar el padrón y canalizar sus solicitudes.	250	116%
	Se llevaron a cabo 183 mesas de diálogo con los organismos civiles para integrar el padrón y canalizar sus solicitudes.	180	102%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Coordinación de Participación Ciudadana	Se realizaron 1,320 recorridos por las comunidades para conocer sus necesidades.	1,320	100%
	No se realizó la adquisición de mobiliario y equipo de cómputo.	1	100%
	Se impulsó la realización 1,035 juntas de trabajo y asambleas reglamentarias de los consejos de participación ciudadana.	2,968	35%
	Se ejecutaron 284 sesiones de trabajo entre los Departamentos de la Coordinación y los Consejos, Asociaciones de Colonos y Comités de Adminsitración para obtener propuestas de mejoramiento de las comunidades, mismas que pueden ser integradas a los programas municipales.	282	101%
	Se realizaron 426 difusiones junto con el COPACI de la comunidad, los programas municipales en los domicilios de los residentes.	424	100%
	Se obtuvo la participación de 39 consejos, asociaciones y comités, en los diferentes actos cívicos municipales.	25	156%
	No se realizó la asamblea comunitaria para definir obras públicas derivadas de la premiación de los concursos.	15	0%
	Se lograron 8 reuniones vecinales para entrega de apoyos del programa de "mejoramiento de vivienda".	150	5%
	Se lograron 12 asambleas comunitarias para definir la propuesta de obra pública para la comunidad.	100	12%
	Se llevaron 304 capacitaciones sobre cultura condominal con el propósito de impulsar el correcto funcionamiento de la administración condominal.	200	152%
	Se realizaron 44 cursos regionales de capacitación que desarrolle la conciencia participativa y solidaria de los consejos ciudadanos.	36	122%
	Se logró la organización 13 concursos municipales de desarrollo comunitario.	26	50%
	No se logró la organización del desfile, festejo y concurso de la celebración de la revolución mexicana 2011.	1	0%
	Se realizaron 34 jornadas de limpieza en unidades habitacionales para estimular la participación ciudadana entre las nuevas generaciones para beneficio de las comunidades.	124	125%
	No se organizó el encuentro de intercambio de experiencias y técnicas de participación ciudadana con COPACIS y población interesada.	1	0%
	No se logró la asistencia a conferencias, foros y cursos de capacitación para el personal sobre participación ciudadana en diferentes entidades y países.	4	0%

Como parte del fortalecimiento de la participación social y de esta forma integrar a la ciudadanía en el proceso de adopción de decisiones del Gobierno Municipal, se programaron diversas acciones para el ejercicio 2011, a través de la cuales se establecieron 27 metas que se cumplieron es su mayoría, exceptuando 8 metas en las que el avance no fue el esperado toda vez que: no se organizó el concurso de proyectos para el desarrollo comunitario, pues el análisis costo beneficio mostró que el costo de su organización superaba los beneficios y en consecuencia no hubo ni concurso ni premiación; hubo variación administrativa para la organización de reuniones vecinales para la entrega de apoyos para el mejoramiento de la vivienda, así como para la organización del desfile del 20 de noviembre, de tal forma que las llevaron a cabo otras dependencias municipales; la organización de asambleas comunitarias para definir obras públicas ya que ello depende de cómo y cuándo lleguen los recursos federales y estatales para obra pública; y por ajustes presupuestales no se organizó el encuentro de intercambio de experiencias y técnicas de participación ciudadana con COPACIS y no se asistió a conferencias, foros y cursos de participación ciudadana. Las metas consistieron básicamente en: llevar a cabo reuniones y foros de consulta con la ciudadanía, representantes de la sociedad civil y organizaciones sociales, efectuar recorridos por las comunidades y organizar audiencias; todo con la finalidad de captar las demandas más apremiantes de la población, sus puntos de vista e inquietudes, generando un involucramiento de la sociedad en la solución de los problemas que los aquejan.



Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes

Objetivo General: Otorgar asesoría jurídica a los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz para brindar certeza y seguridad respecto de su persona y sus bienes, con personal capacitado en las diferentes ramas del derecho para la debida atención de los juicios administrativos, civiles, fiscales, laborales y de amparo.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Procuraduría Social	Se otorgó la atención a 2,794 ciudadanos en materia de régimen de condominio.	2,000	140%
	Se realizaron 45 foros en materia de régimen en propiedad en condominio.	35	129%
	Se realizaron 46 cursos en materia de régimen en propiedad en condominio	35	131%
	Se llevaron a cabo 39 ponencias a unidades habitacionales en materia de régimen en propiedad en condominio.	35	111%
	No se celebró el evento magno para dar a conocer los servicios que proporciona la procuraduría social porque se visitó a las comunidades.	1	0%
	Se logró la integración de 48 mesas directivas condominales de las unidades habitacionales a través de asamblea general.	35	137%
	Se avanzó un 48 por ciento del 5 programado referente a la gestión de la certificación ante la secretaría del ayuntamiento de libros de actas de asambleas a cargo de las mesas directivas integradas actualmente.	50	96%
	Se realizó la recepción y atención a 127 quejas formales recibidas para dirimir las controversias condominales a través de acuerdos generados en audiencias de mediación y de conciliación.	120	106%
	No se adquirió mobiliario y equipo de cómputo.	1	0%
Dirección General Jurídica Consultiva	Se revisaron 11 reglamentos vigentes para su actualización así como los proyectos de nuevos reglamentos, para su aplicación al entorno social municipal	20	55%
	Se revisaron y validaron 968 convenios y contratos que se celebraron en la Administración Municipal.	400	242%
	Se brindó asesoría jurídica a 400 servidores públicos de las dependencias del Ayuntamiento que lo requieran, para que emitan sus actos con legalidad.	400	100%
	Se brindaron capacitación en materia jurídica a 10 servidores del Ayuntamiento.	10	100%
	Se brindaron 2,486 asesorías jurídicas gratuitas en las diversas materias del derecho a la ciudadanía.	5,000	50%
	Se gestionaron 1,233 testamentos a la ciudadanía que lo requiera.	1,000	123%
	Se realizaron 2,104 intervenciones en todos los procesos interpuestos por los particulares ante las distintas autoridades jurisdiccionales y no jurisdiccionales en contra del municipio y viceversa.	2,590	81%

El programa de Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes lo desarrolla la Secretaría del Ayuntamiento por conducto de la Procuraduría Social y la Dirección General Jurídica Consultiva, y durante 2011 se fijaron 16 metas en él, que consistieron principalmente en otorgar asesorías jurídicas en las diferentes ramas del derechos tanto a la población, para brindarle certeza jurídica de su persona y sus bienes, como a los servidores públicos municipales, para que emitan sus actos en el servicio público apegados a derechos. Asimismo, gran parte de las acciones de este programa se dirigieron a la defensa de los intereses y derechos municipales en diferentes instancias a través de la intervención en todos los procesos interpuestos por los particulares ante las distintas autoridades jurisdiccionales en contra del municipio y viceversa.

Así pues durante 2011 en este programa se cumplieron 10 metas que representan el 63% del total de metas y 2 equivalentes al 10% estuvieron muy cercanas al cumplimiento; también se observó 2 metas que no lograron superar un avance del 55% en virtud de que dependían de la demanda o factores externos y en 2 metas donde el avance fue nulo se debió a que en lugar de organizar un evento para dar a conocer los servicios de la Procuraduría Social se prefirió visitar las comunidades y porque los procesos para a adquisición de mobiliario y equipo de cómputo se retrasaron.

Programa General: Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal

Objetivo General. Fortalecer a través de la Planeación Estratégica, el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos municipales.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Departamento de Seguimiento Programático y Presupuestal	Se integró el anexo programático del informe de gobierno del presidente municipal.	1	100%
	Se elaboraron 16 reportes mensuales y trimestrales de avance físico-financiero del presupuesto por programas.	16	100%
	Se elaboraron 6 reportes de avance de ingresos.	6	100%
	Se integró el Presupuesto por Programas Municipal.	2	100%
	Se dieron 22 asesorías a las dependencias municipales para la integración del Presupuesto por Programas.	20	110%
	Se llevó a cabo un análisis del presupuesto programático y su vinculación con el plan municipal de desarrollo.	2	100%
	Se integró el anexo programático del informe de gobierno del presidente municipal.	1	100%
Departamento de Registro y Control Presupuestal	Se integró el presupuesto de egresos para el ejercicio fiscal 2012.	1	100%
	Se integró el presupuesto de ingresos para el ejercicio fiscal 2012.	1	100%
	Se solventaron los peligros de observaciones del OSFEM y Órganos de Control.	100%	100%
	Se llevó a cabo las 12 evaluaciones en el avance de la ejecución del Presupuesto por Programas.	12	100%
Dirección General de Desarrollo Social	Se concertó con 36 de las distintas áreas que conforman la Dirección General los proyectos de acciones a realizarse en cada uno de los programas sociales que se llevan a cabo.	35	103%
	Se integraron 26 informes sobre el desarrollo de los programas y proyectos sociales de las distintas áreas que conforman la Dirección General.	26	100%
	Se convocó con 11 organizaciones de la sociedad civil, grupos sociales y ciudadanía en general a participar en los programas a cargo de la Dirección General.	11	100%
	Se atendieron y respondieron a 2,134 solicitudes, demandas, invitaciones, requerimientos, peticiones, de actores sociales, organizaciones de la sociedad civil e Instituciones Gubernamentales y dependencias de la Administración Municipal en materia de Desarrollo Social.	1,400	152%
	Se supervisaron y aprobaron la integración de 40 proyectos de obra y acciones sociales de los programas federales "Tu Casa" "Habitat" y "Rescate de Espacios Públicos".	40	100%
	Se aprobaron 1,176 actividades de gestión de adquisiciones, entregas recepción, movimientos de personal, entregas de avances de presupuesto programático.	400	294%
Sistema Municipal de Información	Se actualizó la base de datos con información estadística municipal.	1	100%
	Se actualizó la base cartográfica municipal.	1	100%
	Se elaboraron 132 mapas temáticos comunitarios.	120	110%
	Se elaboraron 6 estudios temáticos.	5	120%
	Se elaboraron 11 dípticos temáticos municipales.	10	110%
	Se resguardaron copias de los análisis, estudios temáticos y documentos cartográficos generados por el sistema municipal de información, creando un acervo documental y digital que sirva de consulta para el municipio.	1	100%
	No se realizó la adquisición de mobiliario bienes informáticos.	1	0%

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo general y los objetivos particulares de este programa, se fijaron 24 metas para el ejercicio fiscal 2011. Como se puede observar en la tabla anterior en el transcurso del año se cumplieron 23 metas, significando el 96% de las acciones programadas en este programa, mientras que 1 tuvo un nulo avance de cumplimiento en razón de que se le transfirieron equipos que aún servían.

Programa: Desarrollo de Función Pública Municipal

Objetivo General. Mejorar la calidad de atención y servicio a la ciudadanía, mediante el fomento de una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos, orientados a reducir el grado de complejidad de los sistemas, procesos y trámites administrativos utilizados en la prestación de los servicios a la población.



Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Subdirección de Recursos Humanos	Se llevaron a cabo 4 actualizaciones y se mantuvo en operación el sistema de registro de asistencia.	4	100%
	Se llevaron a cabo 4 actualizaciones y se mantuvo en operación el sistema de emisión de comprobantes de pago por nómina.	4	100%
	Se mantuvo la plantilla de 6,018 servidores públicos como máximo en el año 2011.	5,000	120%
	Se mantuvo actualizado el tabulador de sueldos.	1	100%
Subdirección de Recursos Materiales	Se adquirieron 26 bienes y servicios de manera consolidada a través de licitación pública, con base en el Presupuesto de Egresos, Programa Anual de Adquisiciones y normatividad vigentes.	25	104%
	Se adquirieron 31 bienes y servicios por invitación restringida, con base en el presupuesto de egresos, programa anual de adquisiciones y normatividad vigentes.	21	148%
	Se adquirieron 1,980 bienes y servicios por compra directa con base en el presupuesto de egresos, programa anual de adquisiciones y normatividad vigentes.	700	283%
	Se realizó la depuración y actualización periódicamente el catálogo de bienes y servicios y mantenerlo vigente en sistema.	12	100%
	Se realizó la actualización del inventario de bienes en los almacenes.	12	100%
Subdirección de Servicios	Se dieron 2,981 mantenimientos preventivos periódicos al parque vehicular, para evitar reparaciones mayores.	3,500	85%
	Se dieron 1,331 mantenimientos correctivos al parque vehicular que se encuentre en mal estado.	900	148%
	Se brindó apoyo a 1,565 eventos que solicita la ciudadanía con el material disponible.	2,000	78%
Coordinación de Patrimonio Municipal	Elaboración de 2 carpetas de reportes de los bienes activos fijos municipales.	2	100%
	Actualización de 58,070 registros de la base de datos de bienes muebles mediante el levantamiento físico del inventario.	66,000	88%
	Emisión de 2,831 resguardos personales de los bienes muebles.	2,000	142%
	Realización de 798 inspecciones físicas de los bienes inmuebles municipales y actualizar la base de datos.	798	100%
	Actualización de 6.33 metros lineales del acervo documental del archivo histórico municipal mediante inventario.	6	106%
	Clasificación de 2.18 metros lineales de fotografías históricas del municipio.	2	109%
	Integración de 6 metros lineales de expedientes con información histórica de las épocas prehispánica, colonial, siglos XIX y XX.	6	100%
	Conformación de 2.08 metros lineales de datos cronológicos del archivo de las colonias que integran el municipio.	2	104%
	Se llevaron a cabo 6 conciliaciones, en coordinación con el Departamento de Control Vehicular, de las unidades que integran el parque vehicular del municipio.	2	300%
	Organización, clasificación y catalogación de 777 metros lineales del acervo documental, para identificar los documentos que tienen valor histórico-administrativo.	900	86%
	Separación de 777 metros lineales de documentos susceptibles de eliminación por carecer de valor, mediante la obtención del dictamen de destrucción correspondiente.	900	86%
	Se llevaron a cabo los 12 procedimientos de control patrimonial establecidos por el OSFEM y la normatividad en al materia.	12	100%
Dirección General de Administración	Se proporcionaron 3,531 mantenimientos preventivos periódicos al parque vehicular, para evitar reparaciones mayores.	3,500	101%
	Se realizaron 1,265 mantenimientos correctivos al parque vehicular que se encuentre en mal estado.	1,200	105%
	Se apoyaron 2,103 eventos que solicita la ciudadanía con el material disponible.	2,000	105%
Coordinación de Informática	Se dieron 1,077 mantenimientos preventivo a infraestructura y equipos informáticos del municipio para su óptimo desempeño.	990	109%
	Se actualizó el hardware's de los equipos de cómputo en un 50% de lo programado con posibilidades de optimización en lugar de adquirir nuevos.	700	50%
	Se atendieron 2,087 solicitudes de necesidades de los servidores públicos en materia de hardware's y software's.	1,037	201%
	Se realizó la transferencia de 12 líneas telefónicas convencional a telefonía IP a través de la red institucional informática (en enero 2012 se cumple).	400	3%
	Se logró la sistematización de procesos implementando aplicaciones que	6	100%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	permitan un rápido y mejor desarrollo de las actividades de los servidores públicos.		
	Se logró poner en marcha nuevas tecnologías enfocadas al servicio de la ciudadanía: gis, kiosko informativo y de autopago, sistema de ingresos.	3	100%
	Se proporcionó capacitación a 666 personas en herramientas informáticas a servidores públicos del municipio y la ciudadanía.	600	111%
Dirección General de Servicios Públicos	Se elaboraron 4 informes de material requisitado, para el buen uso de los recursos adquiridos	4	100%
	Se elaboraron 12 informes de reparaciones mecánicas al parque vehicular de servicios públicos.	12	100%
	Se elaboraron 12 informes mensuales para dar seguimiento a las metas en cuestión de servicios.	12	100%
	Se realizaron 12 informes mensuales de reparación o mantenimiento del mobiliario urbano (imrom).	12	100%
	Se realizaron 23 gestiones para la adquisición de vehículos operativos de apoyo a las actividades sustantivas de las áreas adscritas a la dirección general.	21	110%
	Se gestionaron 8 adquisiciones de equipo operativo de apoyo a las actividades sustantivas de las áreas adscritas a la dirección general.	8	100%
Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional	Se llevaron a cabo 1,000 evaluaciones al personal administrativo y técnico-operativo susceptibles de participar en el sistema de mérito y reconocimiento al servicio público municipal.	1,500	67%
	Se avanzó en un 100% el coadyuvar con las dependencias municipales en la actualización y revisión de los manuales administrativos.	68	100%
	Se capacitó a 1,487 servidores públicos municipales con base en la detección de necesidades y la evaluación del desempeño con un enfoque de mejora del servicio.	1,000	149%
	Se realizaron 80 cursos suficientes para capacitar a los servidores públicos municipales.	65	123%



En materia de desarrollo de la función pública para 2011 se programaron acciones destinadas a cubrir los recursos humanos y materiales de las áreas de la Administración Pública Municipal, llevar a cabo trámites administrativos de las dependencias municipales, capacitación y evaluación de los servidores públicos municipales, mejoramiento de la infraestructura y sistemas informáticos, así como el control y protección del patrimonio municipal, de lo cual destaca el incumplimiento del mejoramiento de los sistemas informáticos y la evaluación de los servidores públicos municipales. Así que 36 de las 44 metas de este programa se cumplieron, es decir, en

cerca del 82% de las acciones programadas las prácticas fueron deseables en razón de mejorar el funcionamiento administrativo principalmente, destacando la capacitación de la mitad de los servidores públicos municipales, las adquisiciones conforme al Programa Anual de Adquisiciones y la normatividad vigente, así como los controles para el patrimonio municipal. Asimismo, 5 metas estuvieron cercanas al cumplimiento, en tanto que en sólo 3 metas el avance fue mínimo.

Programa: Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

Objetivo General. Establecer los mecanismos de control y evaluación gubernamental que aseguren el cumplimiento del marco normativo, fortaleciendo la participación ciudadana y fomentando una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Contraloría Municipal	Se vigilaron 26,602 actividades de fiscalización control y evaluación de la gestión se realicen de acuerdo a las normas que las regulan.	11,000	242%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	Se emitieron 748 resoluciones derivadas de recibir, sustanciar y resolver expedientes de quejas y denuncias, así como procedimientos administrativos instruidos a servidores públicos municipales omisos o extemporáneos en la presentación de manifestación de bienes y aplicar las sanciones que conforme a derecho correspondan.	450	166%
	Se recibieron, tramitaron y resolvieron 2,710 quejas y denuncias presentadas en contra de Servidores Públicos.	1,600	169%
	Se otorgaron 807 asesorías a los ciudadanos que requieran por conducta irregular por parte de servidores públicos municipales.	3,730	22%
	Se realizaron 19 auditorías administrativas, financieras y de obras a las diferentes dependencias de la Administración Pública Municipal.	16	119%
	Se realizaron 550 supervisiones a las diferentes obras en proceso de las dependencias y organismos auxiliares de la administración pública.	300	183%
	Se intervino, asesoró y participó en la creación oportuna de 266 comités ciudadanos de control y vigilancia (cocicovis) en obras públicas municipales.	120	222%
	Se intervinieron y vigilaron en la recepción de 123 obras públicas municipales terminadas.	180	68%
	Se intervinieron en 104 actos de entrega recepción de las diferentes dependencias y organismos auxiliares de la administración pública municipal.	95	109%
	Se realizaron 53 validaciones de los manuales de Organización de Procedimientos y el de trámites y servicios de las distintas áreas que integran la Administración Pública Municipal.	48	110%
Dirección General de Obras Públicas	Elaborar catálogos.	261.00	109%
	Realizar contratos de obra.	261.00	93%
	Dar seguimiento e integración de los expedientes (integración de los libros blancos).	261.00	93%

En el marco de las actividades de fiscalización y control de la Administración Pública Municipal, la Contraloría Municipal se fijó 10 metas a cumplir en el transcurso de 2011, de las cuales cumplió 8, una referente a la intervención en la recepción de obras no se cumplió al depender de factores ajenos a la Contraloría, y otra más no se cumplió relacionada con las asesorías a ciudadanos en virtud de que las asesorías a los ciudadanos disminuye a medida que aumentan los actos de fiscalización, esto indica que no se detectaron actividades irregulares por parte de los servidores públicos que integran esta administración pública.

Por su parte Obras Publicas también llevó a cabo acciones de control y evaluación de obras por medio de acciones como la elaboración de catálogos, realización de contratos y la integración de libros blancos, en las cuales cumplió la meta o estuvo muy cerca de hacerlo.

Programa: Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

Objetivo General. Fortalecer los ingresos propios, incrementando la recaudación municipal a través de mecanismos que fomenten el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales ciudadanas, reduciendo los niveles de rezago y establecer mecanismos que garanticen que las actividades de los particulares susceptibles de generar productos, aprovechamientos y otras contribuciones, se traduzcan en ingresos para el Municipio. Orientando los recursos en obras y servicios que atiendan la demanda social, así como coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
Tesorería Municipal	Se controlaron y registrar los movimeintos contables en tiempo y forma	13,000	179%
	Se integraron y entregaron oportunamente los informes mensuales al OSFEM.	12	100%
	Se integraron y entregaron oportunamente la cuenta pública anual al OSFEM.	1	100%
Subtesorería de Ingresos	Se incrementó la recaudación de los ingresos propios.	748,998,104	99%
	Se actualizó la información de contribuyentes que han cumplido con el pago del impuesto predial.	128,500	100%
	Se realizó las intervenciones en los eventos de diversiones y espectáculos públicos autorizados por el departamento de ingresos diversos.	750	137%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2011	% de Cumplimiento
	Se aplicó el procedimiento administrativo de ejecución a todos los rubros impositivos municipales.	30,000	179%
	Se entregó en los términos establecidos las licencias de funcionamiento y los permisos temporales.	1,150	131%
	Se entregó en los domicilios de los contribuyentes las manifestaciones de valor catastral y detreminación del impuesto predial con sus datos y los de su inmueble como un instrumento de asistencia y así facilitar el pago.	150,000	180%
	Se distribuyó a los contribuyentes cumplidos la carta invitación del seguro gratuito para la casa habitación contra inundación, incendio y robo.	120,000	100%
	Se realizaron reuniones con las asociaciones civiles no gubernamentales y los consejos de participación ciudadana, con el fin de sensibilizar a la población sobre sus obligaciones fiscales.	12	100%
	Se realizaron cursos de capacitación al personal que opera el sistema de recaudación.	1	100%
	Se revisaron los ingresos de las unidades generadoras de ingresos para verificar el cumplimiento de las metas de recaudación.	12	100%
	Se contó con el personal capacitado en materia fiscal, con el fin de brindar una buena asesoría a los contribuyentes.	1	100%
	Se contó con una buena señalización para el programa de recaudación.	1	100%
Departamento de Catastro	Se actualizaron los valores catastrales al registro alfanumérico de los predios de acuerdo a sus características técnico-administrativas.	5,000	100%
	Se analizaron y elaboraron las acciones de verificación que implique un incremento, decremento o ratificación de los valores unitarios de suelo y construcción para actualizar los valores catastrales y así coadyuvar en la recaudación de los impuestos inmobiliarios.	7,500	100%
Subtesorería de Egresos	Se ejerció el gasto corriente conforme al presupuesto autorizado y modificado.	1,611,180,202.60	104%
	Se registró el gasto de inversión presupuestado.	653,531,945	76%
	Se ejerció el presupuesto de egresos totales conforme a lo proyectado.	2,568,288,456.62	93%
	Se ejercieron los recursos del FISM conforme a los recursos recibidos.	78,741,846.00	94%
	Se ejercieron los recursos del FORTAMUN conforme a los recursos recibidos.	312,724,266.00	90%
	Se revisó que la documentación soporte del egreso de las áreas cumpla con los requisitos fiscales.	100.00	100%
	Se tramitaron las afectaciones presupuestarias en tiempo y forma.	100.00	100%
	Se pagaron el importe de deuda pública presupuestada.	303,576,309.33	71%
Coordinación de Normatividad y Verificaciones	Se realizaron los levantamientos de actas de inspección.	2,500	58%
	Se ejecutaron clausuras.	300	253%
	Se atendieron y dio contestación de quejas y denuncias en tiempo y forma, en las etapas procesales de control de términos, en los desahogos de garantías de audiencia y en la ejecución de las resoluciones emitidas.	630	118%
	Se realizaron resoluciones por incomparecencia.	625	162%
	Se elaboraron acuerdos de ejecución.	100	469%
	Se capacitó al personal para su actualización en el reglamento aplicable para el período y estimularlo para promover su eficiencia.	4	75%
Coordinación de Delegaciones de Servicios Múltiples	No se realizó la instalación de un nuevo Centro de Servicios Múltiples.	1	0%
	Se realizó campaña de difusión y señalización.	4	450%
	Se modernizaron los sistemas computacionales y redes de centros de servicios múltiples.	3	867%
	Se capacitó permanente a los empleados y responsables de los servicios.	4	700%
	Se ampliaron los servicios que actualmente cuentan los centros de servicios múltiples (3 trámites más).	3	100%

Durante 2011 el fortalecimiento de la hacienda pública estuvo a cargo de la Tesorería Municipal y las áreas recaudadoras para lo que se programaron 36 metas, de las cuales se cumplieron 27 (75%) como lo son la entrega mensual de la cuenta pública al OSFEM, la recaudación de ingresos propios, incentivar el pago del impuesto predial de los contribuyentes, entrega de trípticos de promoción del cumplimiento de obligaciones fiscales, aplicación de procedimientos administrativos de ejecución, actualización de la información cartográfica y ejercer en gasto corriente, deuda y el presupuesto total de acuerdo a lo proyectado. El avance en 4 (11%) metas se quedó muy cercano al cumplimiento, como el caso del gasto de inversión y el ejercicio del FISM y FORTAMUN de acuerdo a la legislación aplicable. Finalmente, en 4 metas que representan el 11% del

total de metas, el avance fue mínimo. El comportamiento de la hacienda pública municipal durante 2011, se describe más a detalle en el apartado “Avance en el Ejercicio del Gasto Público”



Adicionalmente, se benefició a los contribuyentes cumplidos en el pago del impuesto predial y de los derechos agua potable y drenaje, otorgándoles un Seguro Gratuito a Casa-Habitación contra inundación, incendio y robo. De igual forma se condonaron multas y recargos hasta por un 10% durante los primeros tres meses del año, en tanto que los contribuyentes que pagaron su impuesto predial en el primer bimestre del año recibieron un descuento del 6% y 4%, y los grupos vulnerables (Pensionados y jubilados, personas con capacidades diferentes, adultos mayores, viudas o viudos sin ingresos fijos) recibieron un descuento del 34%. Respecto a la deuda pública, es preciso señalar que durante la actual administración no se han contratado créditos, es decir, no se ha endeudado al municipio para la operación de la administración, sino por el contrario se han pagado más de 200 millones de pesos de deuda contraída en la última década.

5. AVANCE EN EL EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO

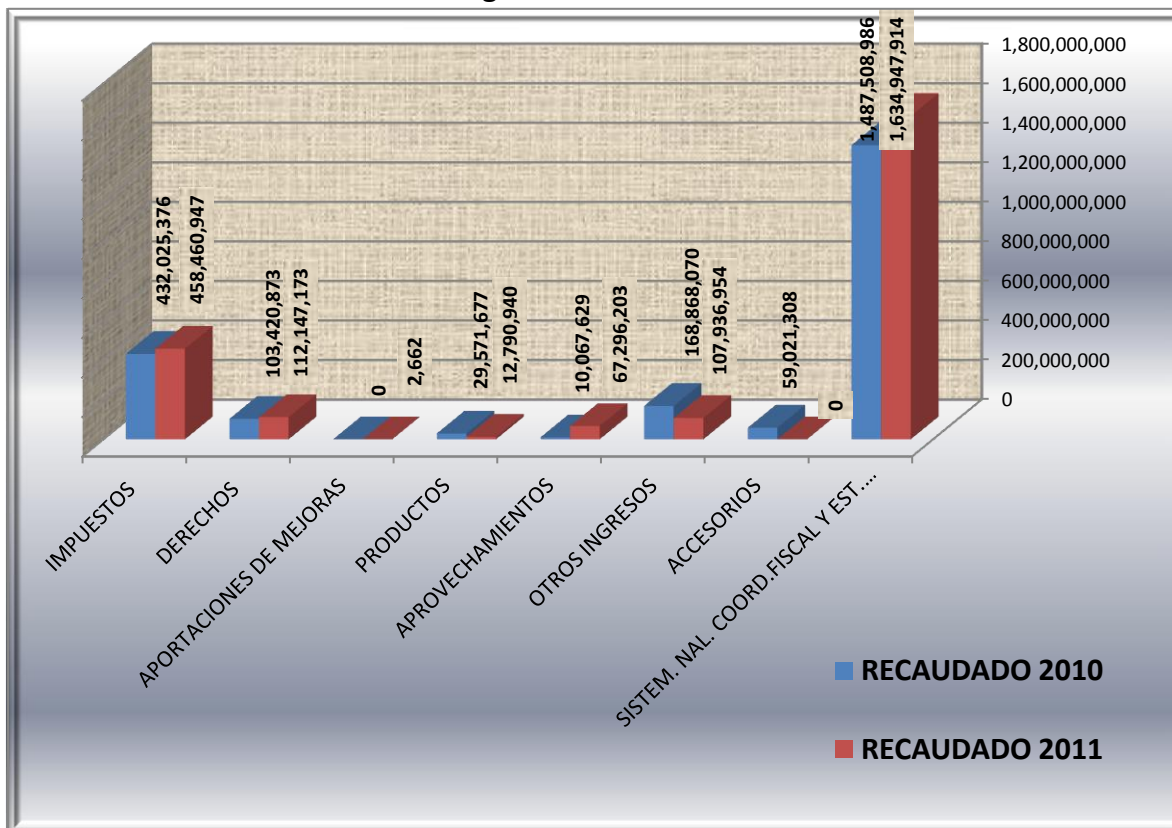
Este apartado contiene lo referente a la captación de ingresos por rubro del ingreso y al ejercicio del gasto que se aplicó para el cumplimiento de metas y objetivos, bien sea por capítulo del gasto, naturaleza del gasto, programas, Pilares y Cimiento; asimismo contiene el gasto por dependencia.

5.1 COMPARATIVO DE LOS INGRESOS

Los ingresos recaudados para el ejercicio 2011 ascendieron a la cantidad de 2, 393 millones 582 mil 793 pesos, mientras que para el ejercicio 2010 y en cumplimiento a la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México, se captaron recursos por la cantidad de 2,290 millones 483 mil 919 pesos, observando un incremento de 103 millones 098 mil 874 pesos, lo que representa un 57% más; dentro de este incremento es importante señalar que con respecto a los ingresos municipales derivados de Aprovechamientos se observó un incremento de 147 millones 438 mil 928 pesos respecto del año pasado, lo que representan el 10% del total recaudado en 2010.

CONCEPTO	INGRESO ANUAL RECAUDADO		VARIACIÓN	
	RECAUDADO 2010	RECAUDADO 2011	ABSOLUTA	%
INGRESOS	2,290,483,919	2,393,582,793	103,098,874	5%
IMPUESTOS	432,025,376	458,460,947	26,435,570	6%
DERECHOS	103,420,873	112,147,173	8,726,300	8%
APORTACIONES DE MEJORAS	0	2,662	2,662	100%
PRODUCTOS	29,571,677	12,790,940	-16,780,737	-57%
APROVECHAMIENTOS	10,067,629	67,296,203	57,228,575	568%
OTROS INGRESOS	168,868,070	107,936,954	-60,931,116	-36%
ACCESORIOS	59,021,308	0	-59,021,308	-100%
INGRESOS MUNICIPALES DERIVADOS DE LOS SISTEMAS NACIONAL DE COORDINACIÓN FISCAL Y ESTATAL DE COORDINACIÓN HACENDARIA	1,487,508,986	1,634,947,914	147,438,928	10%

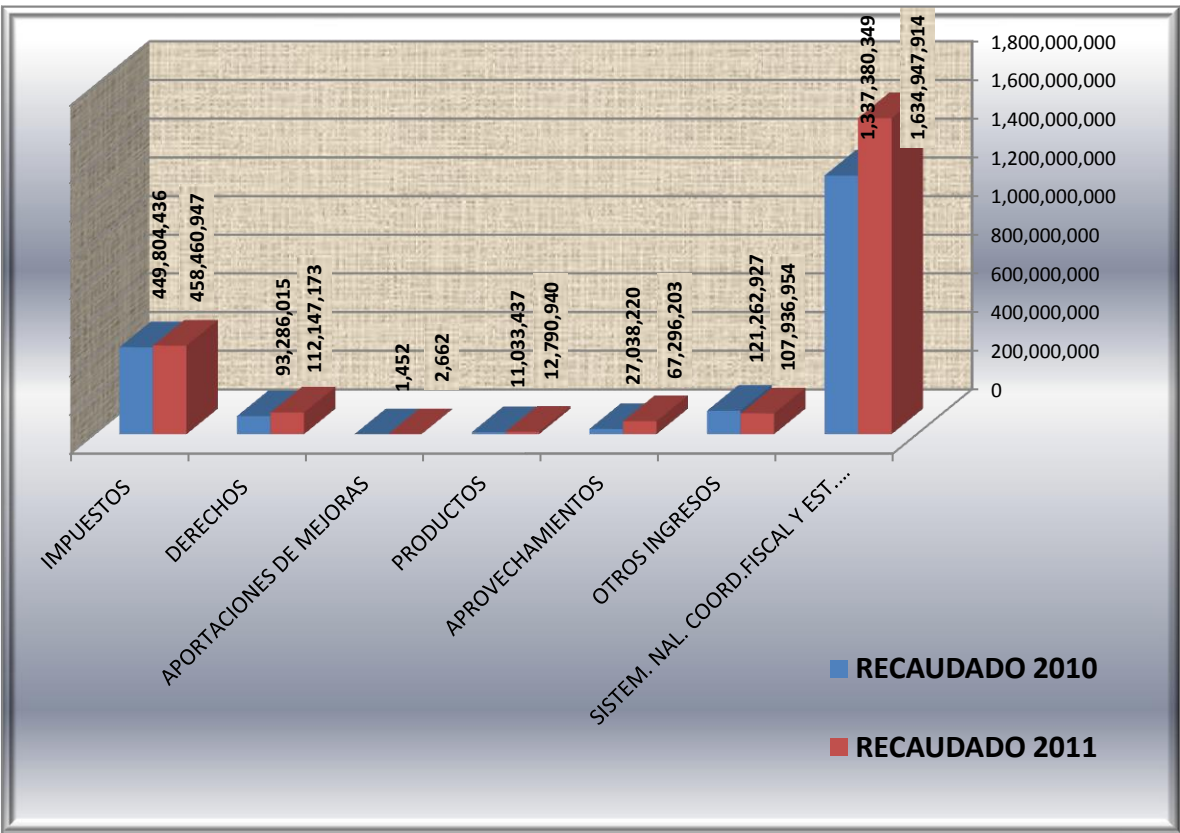
Ingresos 2010 – 2011



Cabe señalar que durante el ejercicio 2011, se autorizaron ingresos por 2,665 millones 378 mil 055 pesos y que la captación de recursos no fue la esperada ya que se observando una recaudación total por 2,393 millones 582 mil 793 pesos, observando un decremento de 271 millones 795 mil 262 pesos.

CONCEPTO	INGRESO ANUAL 2011		VARIACIÓN	
	AUTORIZADO	RECAUDADO	ABSOLUTA	%
INGRESOS	2,665,378,055	2,393,582,793	-271,795,262	-10.2%
IMPUESTOS	458,460,947	458,460,947	0	0.0%
DERECHOS	109,491,987	112,147,173	2,655,186	2.4%
APORTACIONES DE MEJORAS	0	2,662	2,662	100.0%
PRODUCTOS	12,790,940	12,790,940	0	0.0%
APROVECHAMIENTOS	67,237,584	67,296,203	58,620	0.1%
OTROS INGRESOS	107,647,483	107,936,954	289,471	0.3%
INGRESOS DERIVADOS DE FINANCIAMIENTO	170,000,000	0	-170,000,000	-100.0%
INGRESOS MUNICIPALES DERIVADOS DE LOS SISTEMAS NACIONAL DE COORDINACIÓN FISCAL Y ESTATAL DE COORDINACIÓN HACENDARIA	1,739,749,115	1,634,947,914	-104,801,201	-6.0%

De los ingresos recaudados destacan por su importancia los ingresos provenientes de las Aportaciones y Fondos Estatales y Federales que representan el 68% del total; asimismo es importante la captación de impuestos que representa el 19% del total de los ingresos.



5.2 COMPARATIVO DE LOS EGRESOS

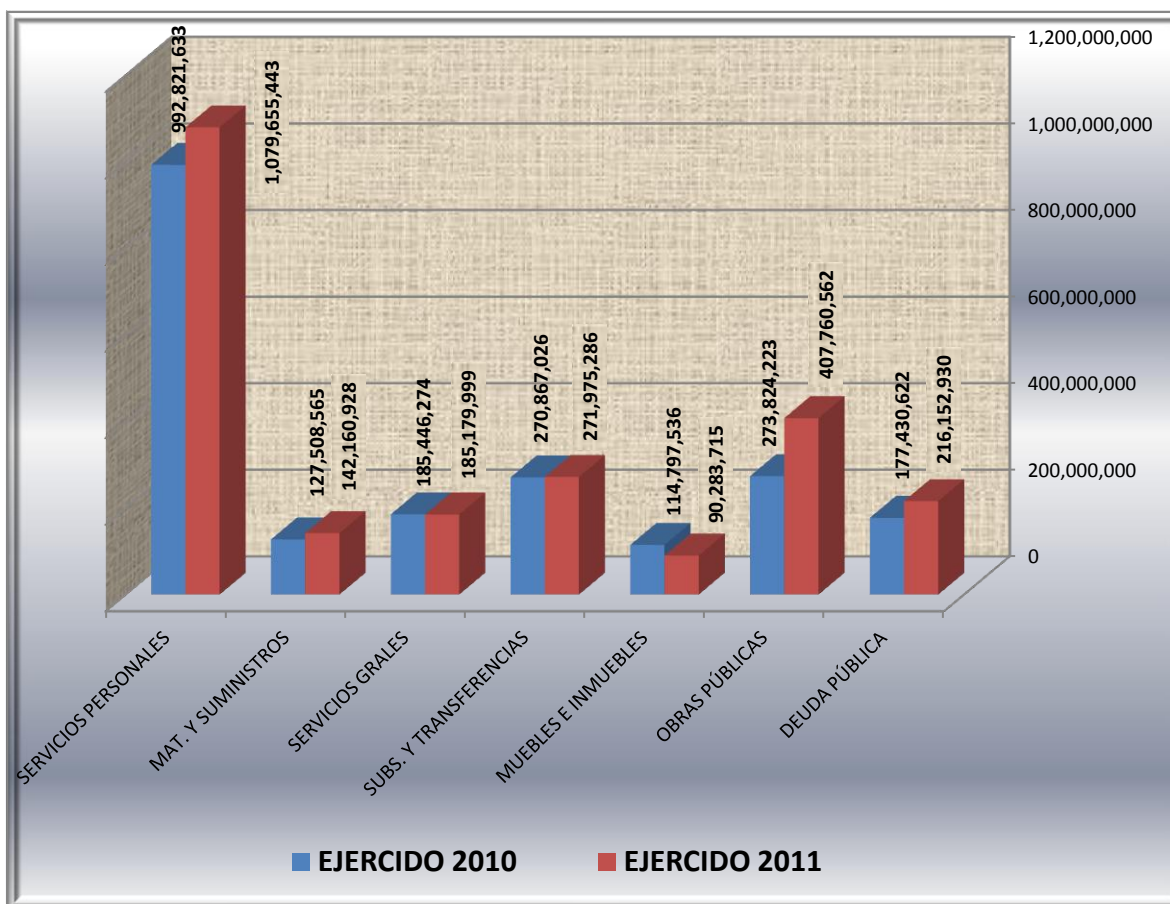
Presupuesto de Egresos Autorizado por Capítulo del Gasto de 2011.

CAPITULO	CONCEPTO	PRESUPUESTADO 2011	%
	PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011	\$ 2,665,378,055	100
1000	SERVICIOS PERSONALES	1,095,909,989.54	41%
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	142,586,260.35	5%
3000	SERVICIOS GENERALES	187,449,281.76	7%
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	275,728,741.15	10%
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	113,124,140.64	4%
6000	INVERSIÓN PÚBLICA	594,431,278.44	22%
9000	DEUDA PÚBLICA	256,148,363.31	10%

Para el ejercicio 2011 se programó un Presupuesto de Egresos de 2,665 millones 378 mil 055 pesos, de los cuales, por su importancia destacan los recursos destinados para la operatividad en el desarrollo de las metas y compromisos establecidos para 2011, observando que del total del presupuesto autorizado para el pago de servicios personales se destinó un 41% del total del Presupuesto y que para el campo de inversión pública se destinó el 22% del total del Presupuesto de Egresos Autorizado.

Egresos Ejercidos por capítulo del gasto de 2010 - 2011

CONCEPTO	EGRESOS EJERCIDOS ANUALES		VARIACIÓN	
	2010	2011	ABSOLUTA	RELATIVA
EGRESOS EJERCIDO	2,142,695,878	2,393,168,863		
SERVICIOS PERSONALES	992,821,633	1,079,655,443	86,833,810	9%
MATERIALES Y SUMINISTROS	127,508,565	142,160,928	14,651,063	11%
SERVICIOS GENERALES	185,446,274	185,179,999	-266,275	0%
SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS	270,867,026	271,975,286	-4,492,926	-2%
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	114,797,536	90,283,715	-25,407,384	-22%
OBRAS PÚBLICAS	273,824,223	407,760,562	134,047,090	49%
DEUDA PÚBLICA	177,430,622	216,152,930	35,310,550	20%



Egresos por su naturaleza económica

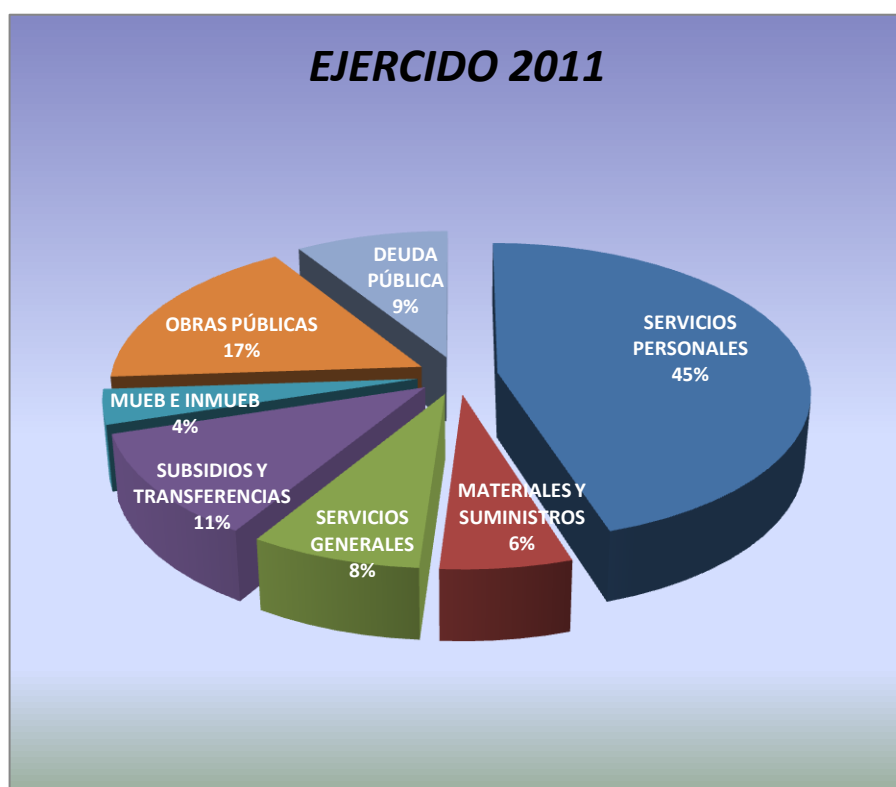
CONCEPTO	EJERCIDO 2011	%
GASTO CORRIENTE	1,678,971,656	
SERVICIOS PERSONALES	1,079,655,443	45%
MATERIALES Y SUMINISTROS	142,160,928	6%
SERVICIOS GENERALES	185,179,999	8%
SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS	271,975,286	11%
GASTO DE INVERSIÓN	498,044,277	
MUEBLES E INMUEBLES	90,283,715	4%
OBRAS PÚBLICAS	407,760,562	17%
DEUDA	216,152,930	
DEUDA PÚBLICA	216,152,930	9%
TOTAL EJERCIDO	2,393,168,863	100.0

En el ejercicio 2011 se ejercieron 2 mil 393 millones 168 mil 863 pesos, de los cuales, por su importancia destacan los recursos destinados a cubrir el costo de los servicios personales, los subsidios y ayudas, así como el costo de la Deuda Pública.

Respecto de los conceptos de mayor importancia que integran el gasto de cada capítulo es importante mencionar lo siguiente:

Servicios Personales: El monto ejercido de este capítulo representa el 45 por ciento del total ejercido; es necesario mencionar que dentro de dicho monto se encuentran considerados el pago de las obligaciones derivadas de las prestaciones que se otorgan al personal en el mes de diciembre como es el aguinaldo, también es importante informar que durante 2011 se cubrieron cuotas y aportaciones al ISSEMYM.

Materiales y Suministros y Servicios Generales: En este capítulo de gasto la Administración Municipal lleva a cabo la adquisición de bienes y contratación de servicios que se ocupan para la atención de las diferentes demandas ciudadanas, el gasto más significativo es el que se invierte en el suministro de combustibles de los vehículos destinados a la seguridad pública y a los servicios públicos como son recolección de basura alumbrado público, mantenimiento de vialidades entre otros. El gasto realizado por conceptos en este capítulo representa el 6 por ciento del total ejercido.



Subsidios, Transferencias, Previsiones Económicas, Ayudas, Erogaciones y Pensiones: Otro concepto importante dentro del ejercicio del gasto, representa lo correspondiente a los subsidios al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de nuestro municipio, así como los subsidios por carga fiscal que se otorgan en la recaudación y principalmente en el programa del Predial del primar trimestre del año. Representando el 11 por ciento del ejercicio de 2011.

Bienes Muebles e Inmuebles: En este rubro destaca la compra de patrullas como parte de las acciones coordinadas con el Gobierno del Estado de México a través del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública y; el Subsidio para la Seguridad Pública Municipal cuyas acciones se llevan cabo con aportaciones del Presupuesto Federal, también destaca la inversión del gobierno municipal en la compra de maquinaria y equipo para la prestación de servicios públicos, es importante señalar que con esta inversión se esta tratando de mantener e incrementar el parque vehicular que se encontraba en pésimas condiciones de uso.

Obra Pública: En este capítulo destaca la inversión de los recursos municipales, y los recibidos del Ramo 33 por medio del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM), sin embargo derivado de la rigurosa normatividad con la que se debe cumplir para el ejercicio de los recursos del FISM, durante el primer semestre no se logró ejercer recursos del programa, situación que fue posible hasta el segundo semestre del año en el que se dio arranque a la realización de obras en los sectores de mayor pobreza y alta marginalidad en el municipio.

Deuda Pública: La deuda Pública que recibió la presente administración es importante, no obstante durante el ejercicio 2011 se ejerció el 9% del presupuesto total.

5.3 GASTO AUTORIZADO Y EJERCIDO POR PROGRAMAS, PILARES Y CIMIENTO.

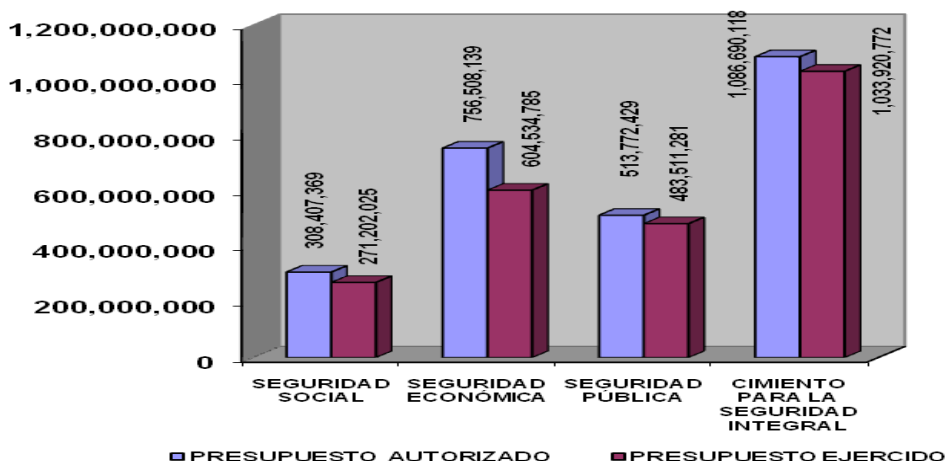
a) Presupuesto de Egresos Autorizado y Ejercido por Programas

Clave	Nombre del Programa	Presupuesto AUTORIZADO 2011	Presupuesto EJERCIDO 2011
01 01	REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL	50,705,812	50,657,298
03 02	DERECHOS HUMANOS	2,821,555	2,651,006
04 01	SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	411,247,118	382,647,812
04 02	PROTECCIÓN CIVIL	48,997,944	47,555,166
05 01	EMPLEO	3,827,636	3,827,636
05 06	PROMOCIÓN INDUSTRIAL	3,446,895	3,446,895
05 09	MODERNIZACIÓN COMERCIAL	21,506,125	21,506,125
05 10	FOMENTO TURÍSTICO	1,578,539	1,578,539
06 01	SALUD	12,407,088	12,338,183
06 02	EDUCACIÓN Y CULTURA	191,521,861	161,853,763
06 03	CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	57,399,095	54,946,155
06 04	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y ASISTENCIA SOCIAL	47,079,324	42,063,924
07 01	DESARROLLO URBANO	534,600,007	382,975,045
07 02	SUELO	5,183,719	5,124,842
07 05	ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO	42,022,740	41,982,210
07 06	PROTECCIÓN AL AMBIENTE	141,221,699	141,205,215
07 07	MODERNIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES Y EL TRANSPORTE	3,120,778	2,888,278
08 01	APOYO A LAS POLÍTICAS GUBERNAMENTALES	254,493,589	247,439,130

Clave	Nombre del Programa	Presupuesto AUTORIZADO	Presupuesto EJERCIDO 2011
08 02	FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	23,562,903	23,266,468
08 04	PROTECCIÓN JURÍDICA DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES	20,145,127	19,919,875
08 05	PLANEACIÓN Y CONDUCCIÓN DEL DESARROLLO MUNICIPAL	10,897,643	10,732,466
09 01	DESARROLLO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	195,942,215	191,521,844
09 02	FISCALIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	83,818,791	83,445,972
10 01	FORTALECIMIENTO DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL	497,829,851	457,595,016
TOTAL		2,665,378,056	2,393,168,863

b) Gasto Ejercido por Pilares y Cimiento.

PILAR / CIMIENTO	AVANCE FINANCIERO 2011		
	PRESUPUESTO AUTORIZADO	PRESUPUESTO EJERCIDO	VARIACIÓN
SEGURIDAD SOCIAL	308,407,369	271,202,025	-37,205,344
SEGURIDAD ECONÓMICA	756,508,139	604,534,785	-151,973,354
SEGURIDAD PÚBLICA	513,772,429	483,511,281	-30,261,148
CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL	1,086,690,118	1,033,920,772	-52,769,347
	2,665,378,056	2,393,168,863	-272,209,192





c) Proyectos que integran el Avance Presupuestal por Pilar y Cimiento

Clave		Nombre del Programa	Presupuesto AUTORIZADO 2011	Presupuesto EJERCIDO 2011	Proyectos que lo integran			Area Ejecutora	
					Clave	Nombre del Proyecto			
PILAR DE SEGURIDAD ECONÓMICA									
05	01	EMPLEO	3,827,636	3,827,636	05	01	01	SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO	DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN AL EMPLEO
05	06	PROMOCIÓN INDUSTRIAL	3,446,895	3,446,895	05	06	01	PROMOCIÓN Y FOMENTO INDUSTRIAL	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL
					05	06	02	APOYO A LA MICRO Y PEQUEÑA INDUSTRIA	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL
05	09	MODERNIZACIÓN COMERCIAL	21,506,125	21,506,125	05	09	01	FOMENTO AL DESARROLLO COMERCIAL	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO
					05	09	02	REGULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE MERCADOS, TIANGUIS Y CENTRALES DE ABASTO	SUBDIRECCIÓN DE ABASTO Y COMERCIO
					05	09	03	REGULACIÓN DEL COMERCIO AMBULANTE Y SEMIFIJO	DEPARTAMENTO DE MERCADOS Y COMERCIO EN VÍA PUBLICA
05	10	FOMENTO TURÍSTICO	1,578,539	1,578,539	05	10	01	FOMENTO Y PROMOCIÓN AL DESARROLLO TURÍSTICO	DEPARTAMENTO DE FOMENTO AL TURISMO
07	01	DESARROLLO URBANO	534,600,007	382,975,045	07	01	01	PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO URBANO DEL MUNICIPIO	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO
					07	01	01		SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICA URBANA
					07	01	02	REGULACIÓN Y CONTROL DEL DESARROLLO URBANO	SUBDIRECCIÓN DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN Y USO DE SUELO
					07	01	03		DEPARTAMENTO DE BACHEO Y BALIZAMIENTO
					07	01	03		SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS
					07	01	04	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA EL DESARROLLO URBANO	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PUBLICAS
07	02	SUELO	5,183,719	5,124,842	07	02	01	FOMENTO A LA REGULARIZACIÓN DE PREDIOS	DEPARTAMENTO DE USO DE SUELO
					07	02	01		DEPARTAMENTO DE TENENCIA DE LA TIERRA
07	05	ELECTRIFICACIÓN Y ALUMBRADO PÚBLICO	42,022,740	41,982,210	07	05	02	ALUMBRADO PÚBLICO	SUBDIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO Y VIALIDADES
07	06	PROTECCIÓN AL AMBIENTE	141,221,699	141,205,215	07	06	01	FOMENTO A LA PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES	DIRECCIÓN GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE
					07	06	02	LIMPIA, RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS	SUBDIRECCIÓN DE LIMPIA
					07	06	03	PROMOCIÓN DE LA CULTURA AMBIENTAL	DEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN MATERIA ECOLÓGICA
					07	06	04	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE	DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN Y NORMATIVIDAD AMBIENTAL
07	07	MODERNIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES Y EL TRANSPORTE	3,120,778	2,888,278	07	07	03	COORDINACIÓN Y CONCERTACIÓN PARA EL ORDEN, REGULACIÓN Y MTTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE VIALIDAD Y TRANSPORTE



Clave	Nombre del Programa	Presupuesto AUTORIZADO	Presupuesto EJERCIDO 2011	Proyectos que lo Integran	Area Ejecutora
	TOTAL PILAR	756,508,139	604,534,785		

PILAR DE SEGURIDAD SOCIAL									
06	01	SALUD	12,407,088	12,338,183	06	01	01	FOMENTO A LA PRESTACIÓN A LOS SERVICIOS DE SALUD	INSTITUTO MUNICIPAL DE SALUD
					06	01	03	CONTROL Y REGULACIÓN SANITARIA	DEPARTAMENTO DE PANTEONES / ANTIRRÁBICO MUNICIPAL
					06	01	03		DEPARTAMENTO DE RASTRO MUNICIPAL
06	02	EDUCACIÓN Y CULTURA	191,521,861	161,853,763	06	02	01	APOYO A LA EDUCACIÓN BÁSICA	DEPARTAMENTO DE APOYO A INSTITUCIONES EDUCATIVAS
					06	02	02	FOMENTO A LA EDUCACIÓN EXTRAESCOLAR Y DE ADULTOS	DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS EXTRACURRICULARES
					06	02	04	ESTIMULOS ECONÓMICOS A LA EDUCACIÓN	DEPARTAMENTO DE BECAS
					06	02	05	ADMINISTRACIÓN DE BIBLIOTECAS Y CASAS DE CULTURA	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA (CASAS DE CULTURA)
					06	02	05	ADMINISTRACIÓN DE BIBLIOTECAS Y CASAS DE CULTURA	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA (BIBLIOTECAS)
					06	02	07	DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LA CULTURA	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA (EVENTOS CULTURALES)
					06	02	08	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PUBLICAS
					06	02	08		DEPARTAMENTO DE APOYO A ESCUELAS OFICIALES
06	03	CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	57,399,095	54,946,155	06	03	01	FOMENTO A LA CULTURA FÍSICA	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
					06	03	05	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA LA CULTURA FÍSICA Y EL DEPORTE	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PUBLICAS
06	04	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y ASISTENCIA SOCIAL	47,079,324	42,063,924	06	04	06	SERVICIOS PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO	SUBDIRECCIÓN DE POLÍTICA SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
					06	04	12	ATENCIÓN A LA MUJER Y PERSPECTIVA DE GÉNERO	INSTITUTO DE LA MUJER
					06	04	13	ATENCIÓN A LA JUVENTUD	INSTITUTO DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD
					06	04	15	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y LA ASISTENCIA SOCIAL	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PUBLICAS
		TOTAL PILAR	308,407,369	271,202,025					

PILAR DE SEGURIDAD PÚBLICA									
01	01	REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL	50,705,812	50,657,298	01	01	01	EXPEDICIÓN DE BANDOS, REGLAMENTOS Y DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
					01	01	01		SUBSECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
03	02	DERECHOS HUMANOS	2,821,555	2,651,006	03	02	02	ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
04	01	SEGURIDAD PÚBLICA Y	411,247,118	382,647,812	04	01	01	PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA	DIR. GRAL. DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO



Clave		Nombre del Programa	Presupuesto AUTORIZADO	Presupuesto EJERCIDO 2011	Proyectos que lo integran				Area Ejecutora
		TRÁNSITO			04	01	01		SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA
					04	01	01		SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS FACULTATIVOS
					04	01	05	SUPERVISIÓN Y CONTROL DE TRÁNSITO VEHICULAR.	SUBDIRECCIÓN DE TRÁNSITO MUNICIPAL.
04	02	PROTECCIÓN CIVIL	48,997,944	47,555,166	04	02	01	COORDINACIÓN Y CONCERTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN CIVIL	DEPARTAMENTO OPERATIVO
					04	02	02	CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN PARA LA PROTECCIÓN CIVIL	DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN
					04	02	04	ATENCIÓN Y MANEJO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
		TOTAL PILAR	513,772,429	483,511,281					

CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL									
08	01	APOYO A LAS POLÍTICAS GUBERNAMENTALES	254,493,589	247,439,130	08	01	01	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	SECRETARIA PARTICULAR
					08	01	01		SECRETARIA TÉCNICA / DEPARTAMENTO DE PLANES Y PROYECTOS
					08	01	01		COORDINACIÓN DE ASESORES
					08	01	02	COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS	DEPTO. DE IMAGEN E INNOVACIÓN MUNICIPAL
					08	01	02		COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
					08	01	03	APOYO Y ASESORÍA PARA LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	DEPTO. DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN
					08	01	04	ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA Y CONSULTA POPULAR	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
					08	01	04	ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA Y CONSULTA POPULAR	UNIDAD DE INFORMACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
					08	01	04		CUERPO EDILICIO
08	01	06	REGISTRO Y CONTROL DE LICENCIAS, PERMISOS Y CONCESIONES	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AL PÚBLICO					
08	02	FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	23,562,903	23,266,468	08	02	01	FOMENTO A LA ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	COORDINACIÓN DE GOBIERNO ZONA ORIENTE
					08	02	01		SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO
					08	02	01		COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
08	04	PROTECCIÓN JURÍDICA DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES	20,145,127	19,919,875	08	04	03	ASESORIA JURÍDICA, DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DEL MARCO JURÍDICO MUNICIPAL	PROCURADURÍA SOCIAL
					08	04	03		DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y CONSULTIVA
08	05	PLANEACIÓN Y CONDUCCIÓN DEL DESARROLLO MUNICIPAL	10,897,643	10,732,466	08	05	02	INFORMACIÓN GEOGRÁFICA, ESTADÍSTICA Y CATASTRAL	SISTEMA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN
					08	05	03	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL	DEPTO. SEGUIMIENTO PROGRAMÁTICO Y PRESUPUESTAL
					08	05	03		PRESUPUESTO



Clave		Nombre del Programa	Presupuesto AUTORIZADO	Presupuesto EJERCIDO 2011	Proyectos que lo Integran				Area Ejecutora
					08	05	04	PLANEACIÓN, GESTIÓN Y PROMOCIÓN DE PROYECTOS PARA LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
09	01	DESARROLLO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	195,942,215	191,521,844	09	01	01	ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL	SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
					09	01	02	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
					09	01	02	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS
					09	01	03	CONTROL Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO MUNICIPAL	COORDINACIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
					09	01	04	SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
					09	01	04		COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA
					09	01	04		DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
					09	01	06	DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL	COORDINACION DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL
09	02	FISCALIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	83,818,791	83,445,972	09	02	01	CONTROL, EVALUACIÓN Y AUDITORIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	CONTRALORÍA MUNICIPAL
					09	02	02	SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA OBRA PÚBLICA	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PUBLICAS
10	01	FORTALECIMIENTO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL	497,829,851	457,595,016	10	01	01	OPERACIÓN Y DESARROLLO DE LA TESORERIA	EGRESOS
					10	01	01		CONTABILIDAD
					10	01	03	OPERACIÓN Y DESARROLLO DEL SISTEMA FISCAL Y RECAUDATORIO	SUBTESORERÍA DE INGRESOS
					10	01	03		COORD. DE DELEGACIONES DE SERVICIOS MÚLTIPLES
					10	01	03		COORDINACIÓN DE NORMATIVIDAD Y VERIFICACIÓN
					10	01	04	AMORTIZACIÓN Y CANCELACIÓN DE LA DEUDA	EGRESOS
					10	01	02	OPERACIÓN Y DESARROLLO DEL SISTEMA CATASTRAL	DEPARTAMENTO DE CATASTRO
TOTAL CIMIENTO		1,086,690,118	1,033,920,772						
GRAN TOTAL		2,665,378,056	2,393,168,863						

d) Comparativo del Avance Presupuestal por Pilar y Cimiento 2010 y 2011.

PILAR / CIMIENTO	AVANCE FINANCIERO		
	PRESUPUESTO EJERCIDO 2010	PRESUPUESTO EJERCIDO 2011	VARIACIÓN
SEGURIDAD SOCIAL	242,553,620	271,202,025	28,648,405
SEGURIDAD ECONÓMICA	512,862,509	604,534,785	91,672,276
SEGURIDAD PÚBLICA	406,187,223	483,511,281	77,324,059
CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL	981,092,527	1,033,920,772	52,828,245
	2,142,695,878	2,393,168,863	250,472,985

5.4 GASTO EJERCIDO POR DEPENDENCIA

El municipio de Tlalnepantla está integrado por 18 áreas específicas denominadas Dependencias Generales; en las cuales, a lo largo del ejercicio 2011 se desarrollaron diferentes Programas para el cumplimiento del Objetivo General y Objetivos Específicos Institucionales. Para el cumplimiento de metas en todos y cada uno de estos Programas se utilizaron recursos presupuestales, ejerciendo para ello un total de 2,393 millones 168 mil 863 pesos como sigue:

DEPENDENCIA	TOTAL EJERCIDO 2011	%
ÓRGANO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA	\$260,106,648.55	11%
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	\$87,778,743.03	4%
TESORERÍA MUNICIPAL	\$450,396,625.36	19%
CONTRALORÍA MUNICIPAL	\$17,536,581.60	1%
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	\$134,502,275.50	6%
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS	\$417,110,884.26	17%
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO	\$25,841,599.32	1%
DIRECCIÓN GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE	\$12,950,453.60	1%
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	\$37,420,805.51	2%
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS	\$346,733,274.95	14%
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	\$427,146,787.53	18%
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	\$30,359,194.99	1%
DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA CONSULTIVA	\$17,817,864.27	1%
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	\$2,651,005.53	0%
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN	\$49,962,941.88	2%
INSTITUTO MUNICIPAL DE SALUD	\$3,832,596.80	0%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	\$29,791,461.42	1%
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA	41,229,119.24	2%
TOTAL	2,393,168,863	100%

Durante el ejercicio de 2011 se observaron dependencias con un avance significativo en el ejercicio de los recursos, tal es el caso de la Dirección General de Obras Públicas con un 17 por ciento del total del presupuesto anual ejercido, de la Dirección General de Servicios Públicos con un 14 por ciento, de la Dirección General de Seguridad y Tránsito Municipal con un 17 por ciento así como de la Tesorería Municipal con un 19 por ciento. Esto en razón del cumplimiento de acciones y medidas encaminadas al fortalecimiento de la infraestructura en obra pública, el mejoramiento y mantenimiento de los servicios públicos, así como del equipamiento y fortalecimiento del parque vehicular y de la seguridad pública en el municipio.



6. RELACIÓN DE ANEXOS

- Formatos PPM-03a Reporte Trimestral de Avance de Indicadores de Programa.
- Formatos PPM-03b Reporte Trimestral de Avance de Indicadores por Proyecto.
- Formatos PPM-03c Reporte Trimestral de Avance de Metas Físicas por Proyecto.
- Formato OSFAPRE 08 Evaluación Trimestral del Programa Anual de Obras.
- Formatos OSFAIM 116-A Programas Municipales (Seguimiento Mensual).
- Demandas 1 Resumen del Cumplimiento de las Demandas Ciudadanas.