



REPORTE TRIMESTRAL DE INDICADORES

ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO

MUNICIPAL 2009-2012 (JULIO-SEPTIEMBRE 2010)



CONTENIDO

	Página
1 INTRODUCCIÓN.....	2
2 RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	3
2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.....	3
2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.....	19
2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.....	48
2.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.....	62
3 CONCLUSIONES.....	83



1. INTRODUCCIÓN





Como parte del proceso de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de los programas y acciones de la Administración Pública Municipal, instrumentado por la Secretaría Técnica en el marco del Sistema Estatal de Planeación Democrática, se elabora el presente Reporte Trimestral de Indicadores Estratégicos correspondiente al período julio-septiembre de 2010.

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 19 inciso VI de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, el artículo 20 fracción VI inciso b de su Reglamento y el acuerdo en Cabildo de la Novena Sesión Ordinaria de fecha 17 de diciembre de 2009.

El reporte contiene los Indicadores Estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, con el objetivo de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos de los programas generales plasmados en el Plan, midiendo el avance de las cantidades programadas y metas establecidas en cada uno de estos indicadores.

Los indicadores se presentan en tablas ordenadas de acuerdo a la Estructura Programática Municipal, es decir, por pilares y el cimiento para el desarrollo municipal, con los siguientes elementos:

- Nombre y objetivo general del programa,
- Nombre y fórmula del Indicador,
- Unidad de medida y Meta Anual 2010,
- Gráfica que ilustra su comportamiento en los primeros tres trimestres del año, así como el acumulado del año,
- Dependencia responsable de generar la información y realizar las acciones correspondientes,
- Semáforo que indica el cumplimiento de la cantidad programada o meta trimestral de cada indicador, de acuerdo al criterio siguiente:

Cumplimiento	Descripción
 Adecuado	Porcentaje de cumplimiento del 86% en adelante.
 Regular	Porcentaje de cumplimiento del 61% al 85%.
 Mejorable	Porcentaje de cumplimiento del 36% al 60%.
 Crítico	Porcentaje de cumplimiento del 0% al 35%.

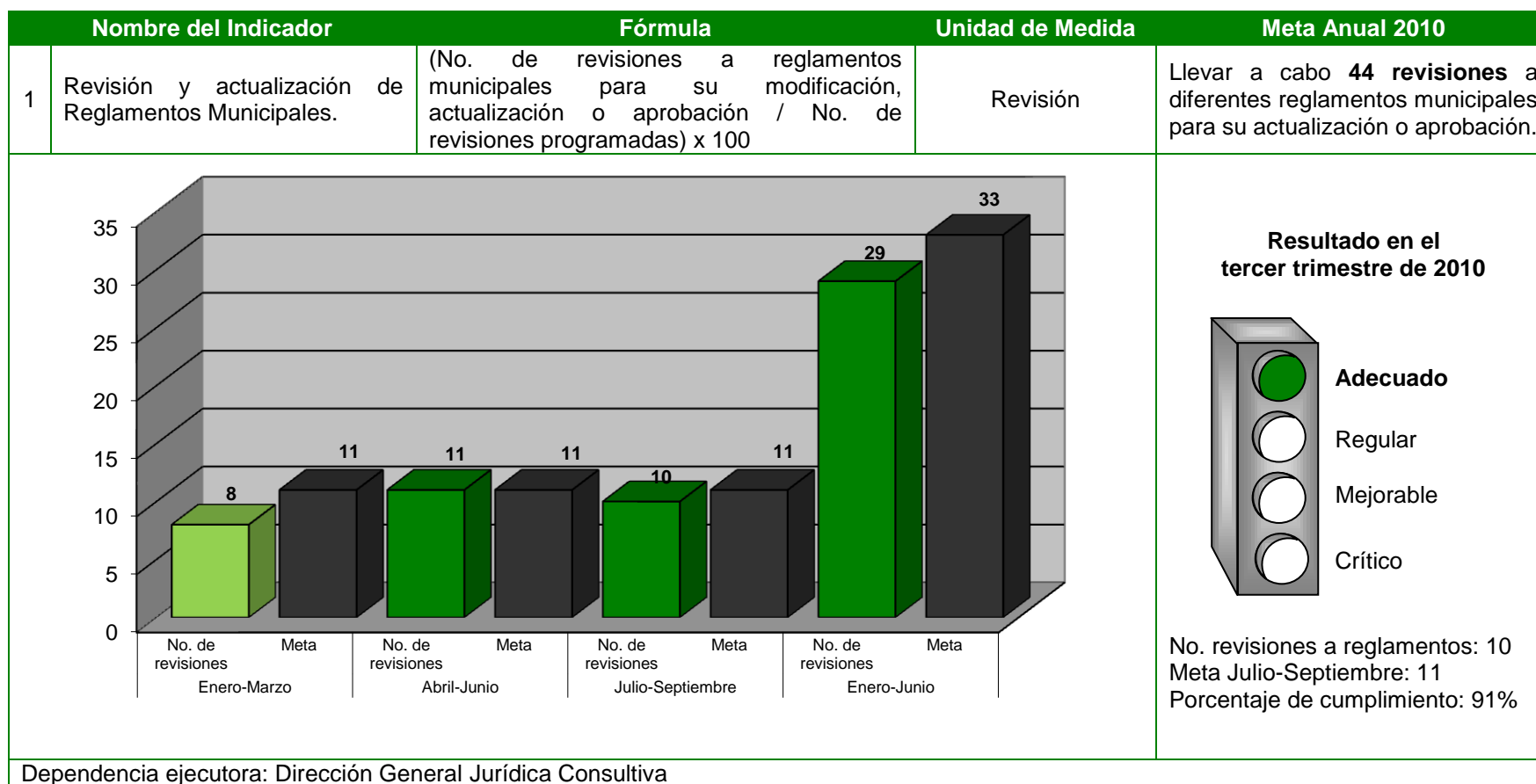
Después de las tablas se enlistan los indicadores pertenecientes a cada pilar y cimiento, clasificados en “**Adecuado**”, “**Regular**”, “**Mejorable**” y “**Crítico**” de acuerdo a los resultados determinados por los porcentajes de cumplimiento de las cantidades programadas o metas del tercer trimestre 2010; así como una gráfica especificando cuántos indicadores quedaron en cada categoría.

2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA

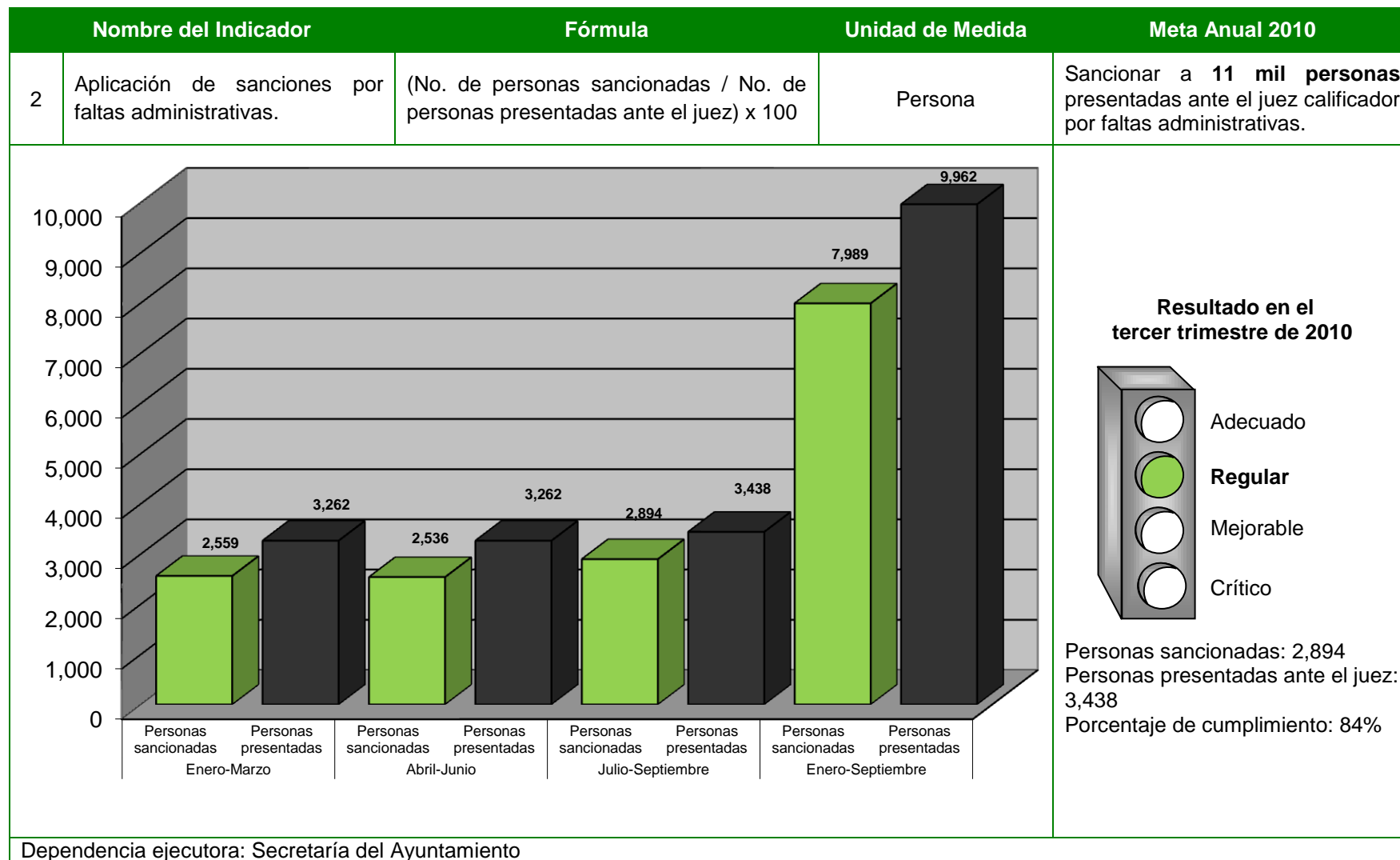
Programa: Reglamentación Municipal.

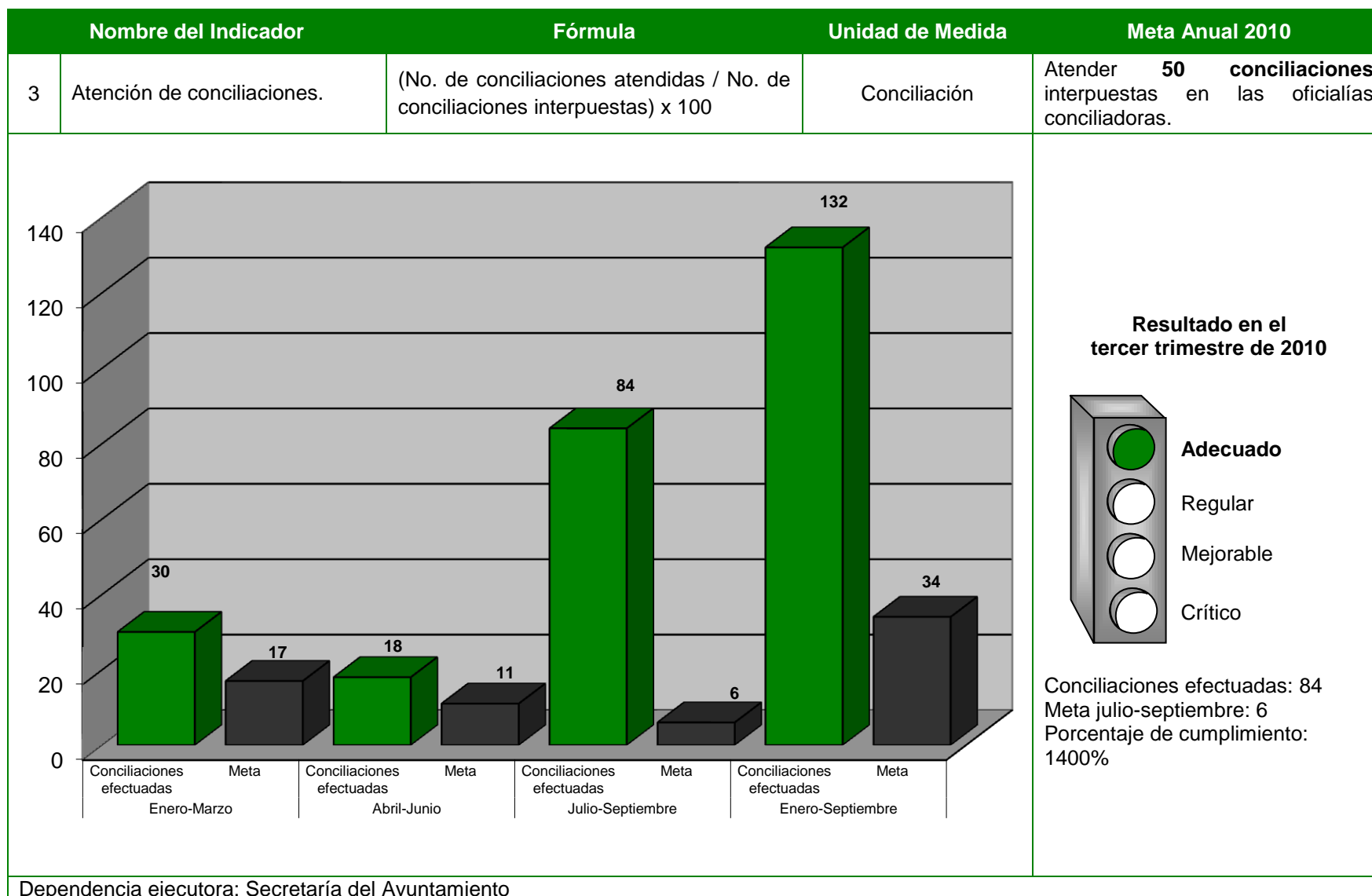
Objetivo General del Programa: Llevar a cabo acciones encaminadas a la formulación, actualización, expedición y difusión de bandos, reglamentos y demás disposiciones administrativas, coadyuvando al establecimiento de una cultura de la legalidad y una convivencia armónica en el ámbito municipal.



Programa. Impartición de Justicia Municipal

Objetivo General. Impartir justicia calificando y sancionando las faltas que cometen los individuos al Bando Municipal y al Reglamento de Justicia Cívica dentro del territorio municipal, así como mediando o conciliando los conflictos entre actores sociales a través del Juez Calificador.

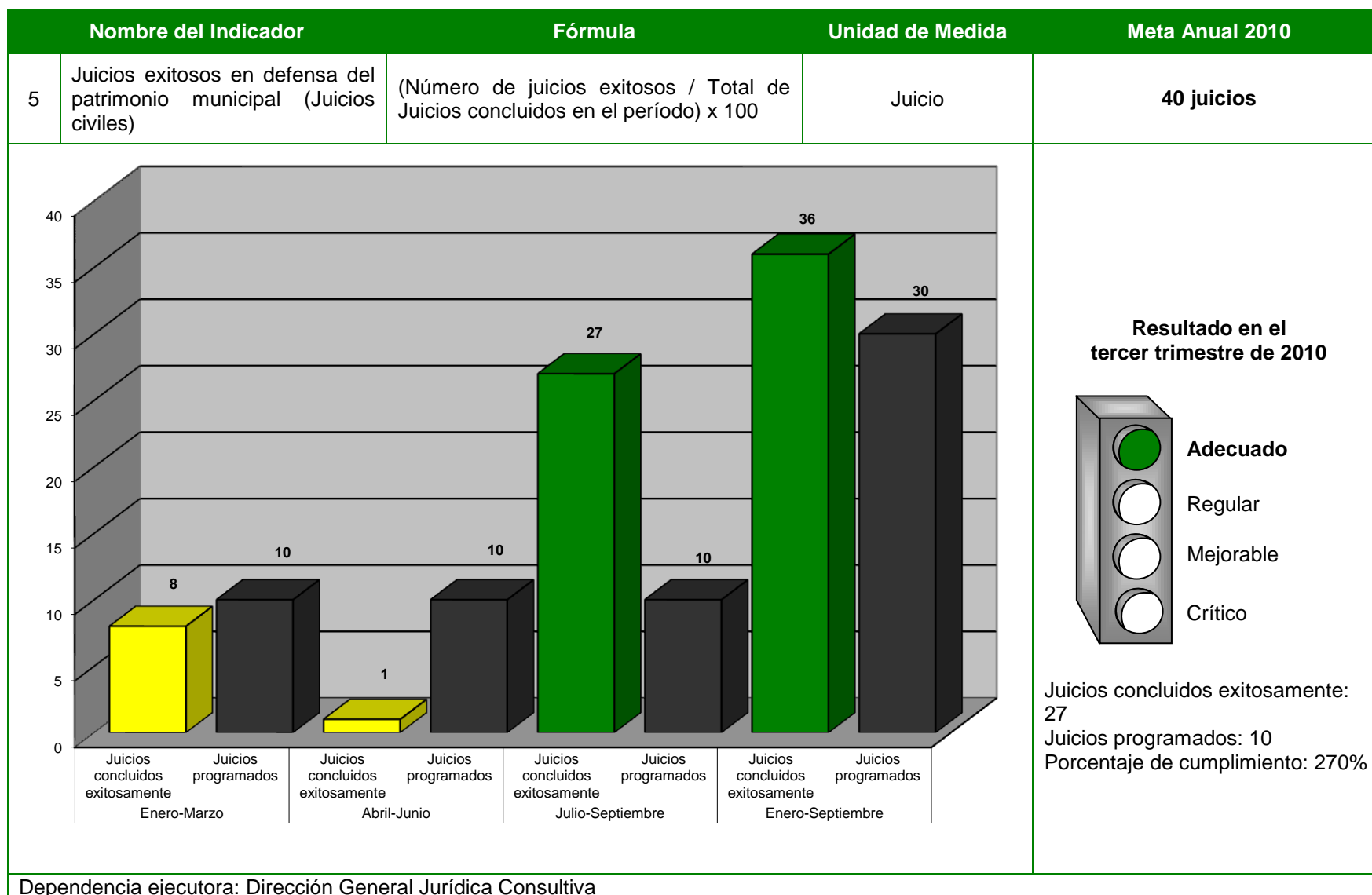




Programa: Procuración de Justicia Municipal

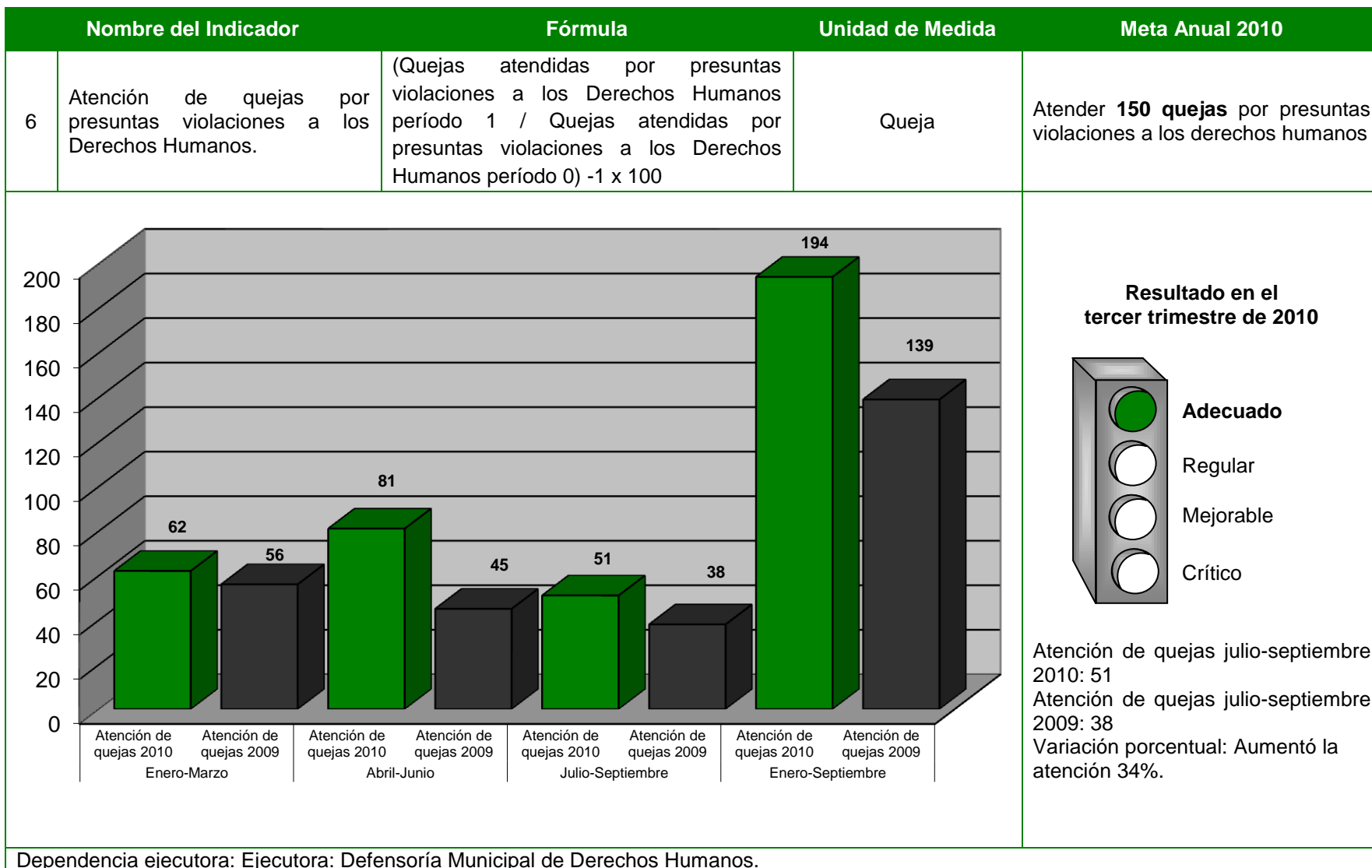
Objetivo General del Programa: Implementar acciones dirigidas a garantizar la defensa de los intereses y derechos municipales.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010															
4	Revisión de convenios y contratos de la Administración Pública Municipal.	(No. de convenios y contratos revisados / No. de convenios y contratos programados) x 100	Convenio/Contrato	Revisión de 530 convenios y contratos para su validación y posterior firma.															
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Convenios revisados y validados</th><th>Convenios programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>258</td><td>133</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>217</td><td>132</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>191</td><td>132</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>666</td><td>397</td></tr></tbody></table>				Periodo	Convenios revisados y validados	Convenios programados	Enero-Marzo	258	133	Abril-Junio	217	132	Julio-Septiembre	191	132	Enero-Septiembre	666	397	<p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p> <p>Convenios y contratos revisados y validados: 191 Convenios y contratos programados: 132 Porcentaje de cumplimiento: 141%</p>
Periodo	Convenios revisados y validados	Convenios programados																	
Enero-Marzo	258	133																	
Abril-Junio	217	132																	
Julio-Septiembre	191	132																	
Enero-Septiembre	666	397																	
Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica Consultiva																			



Programa. Derechos Humanos

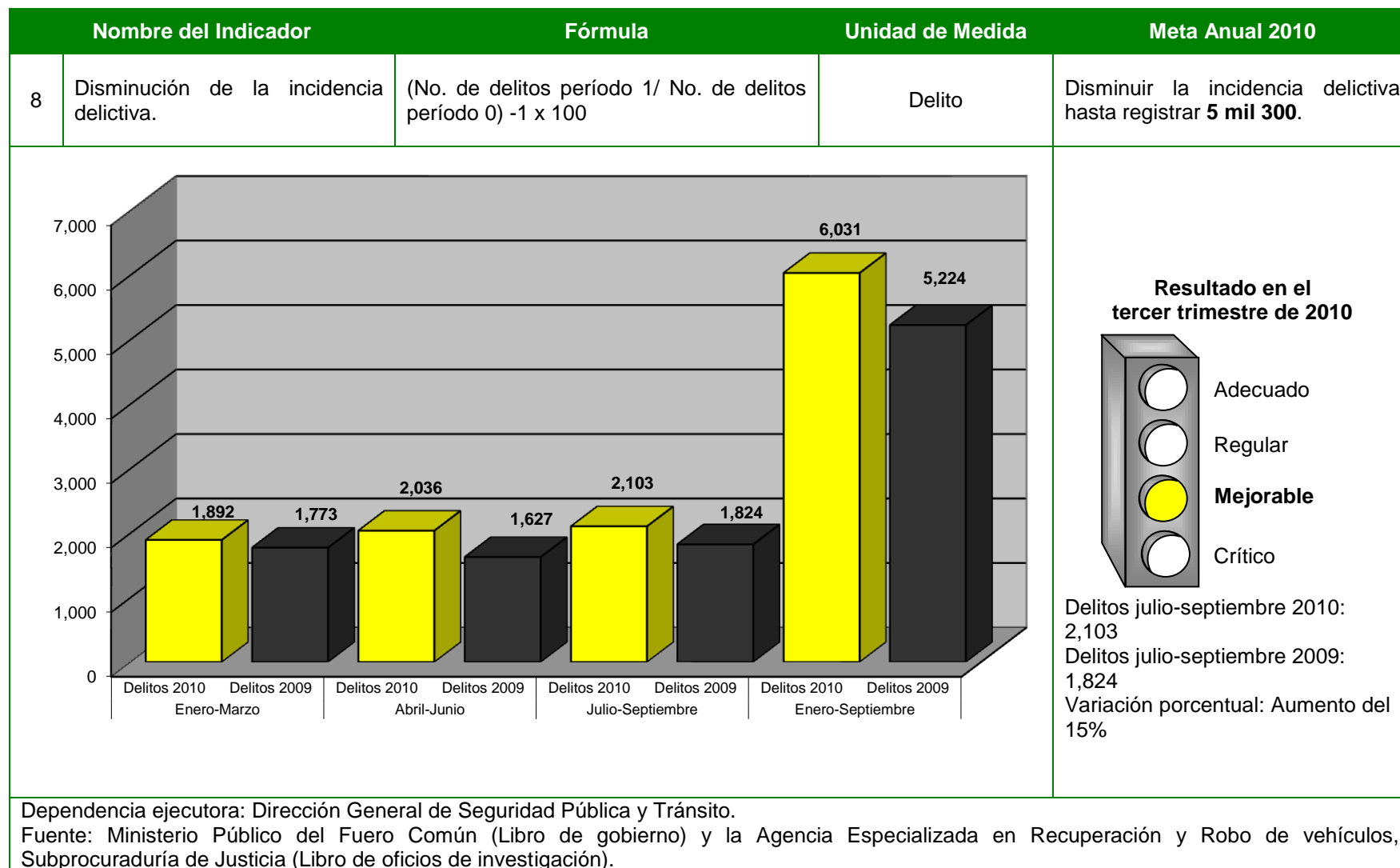
Objetivo General. Apoyar la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos de los tlalnepantlenses, por medio de la atención de quejas, asesoramiento e impartición de talleres que promuevan el respeto y tolerancia entre las personas.

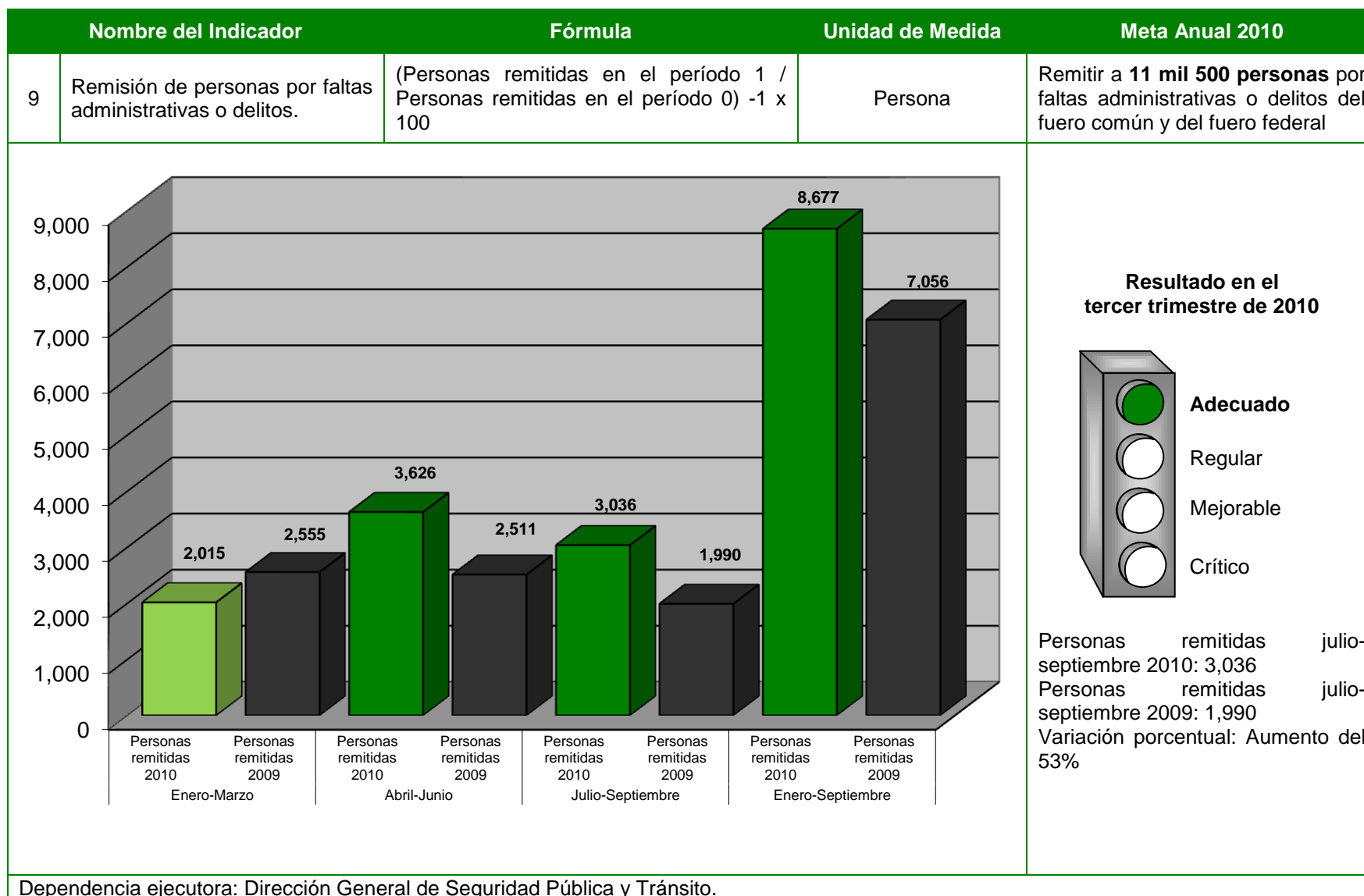


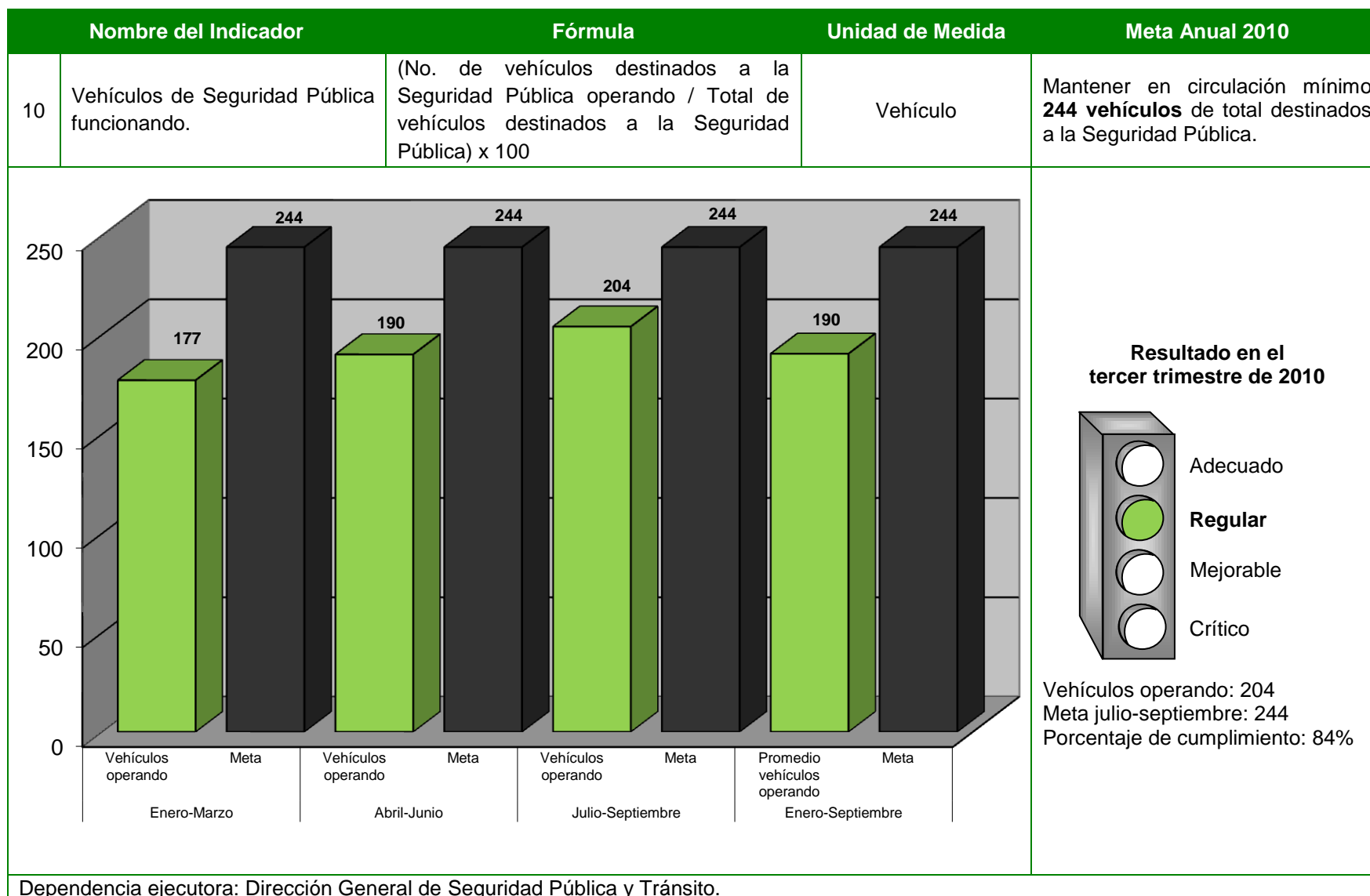
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010															
7	Impartición de cursos en materia de Derechos Humanos.	(No. de cursos en materia de Derechos Humanos impartidos / No. de cursos programados) x 100	Curso	Impartir 40 cursos en materia de Derechos Humanos a servidores públicos.															
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Cursos impartidos</th><th>Cursos programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>7</td><td>11</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>26</td><td>12</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>9</td><td>9</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>32</td><td>42</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Cursos impartidos	Cursos programados	Enero-Marzo	7	11	Abril-Junio	26	12	Julio-Septiembre	9	9	Enero-Septiembre	32	42	<div><p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p><div><p>Adecuado</p><p>Regular</p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div><p>Cursos impartidos: 9 Cursos programados: 9 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p></div>
Periodo	Cursos impartidos	Cursos programados																	
Enero-Marzo	7	11																	
Abril-Junio	26	12																	
Julio-Septiembre	9	9																	
Enero-Septiembre	32	42																	
Dependencia ejecutora: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.																			

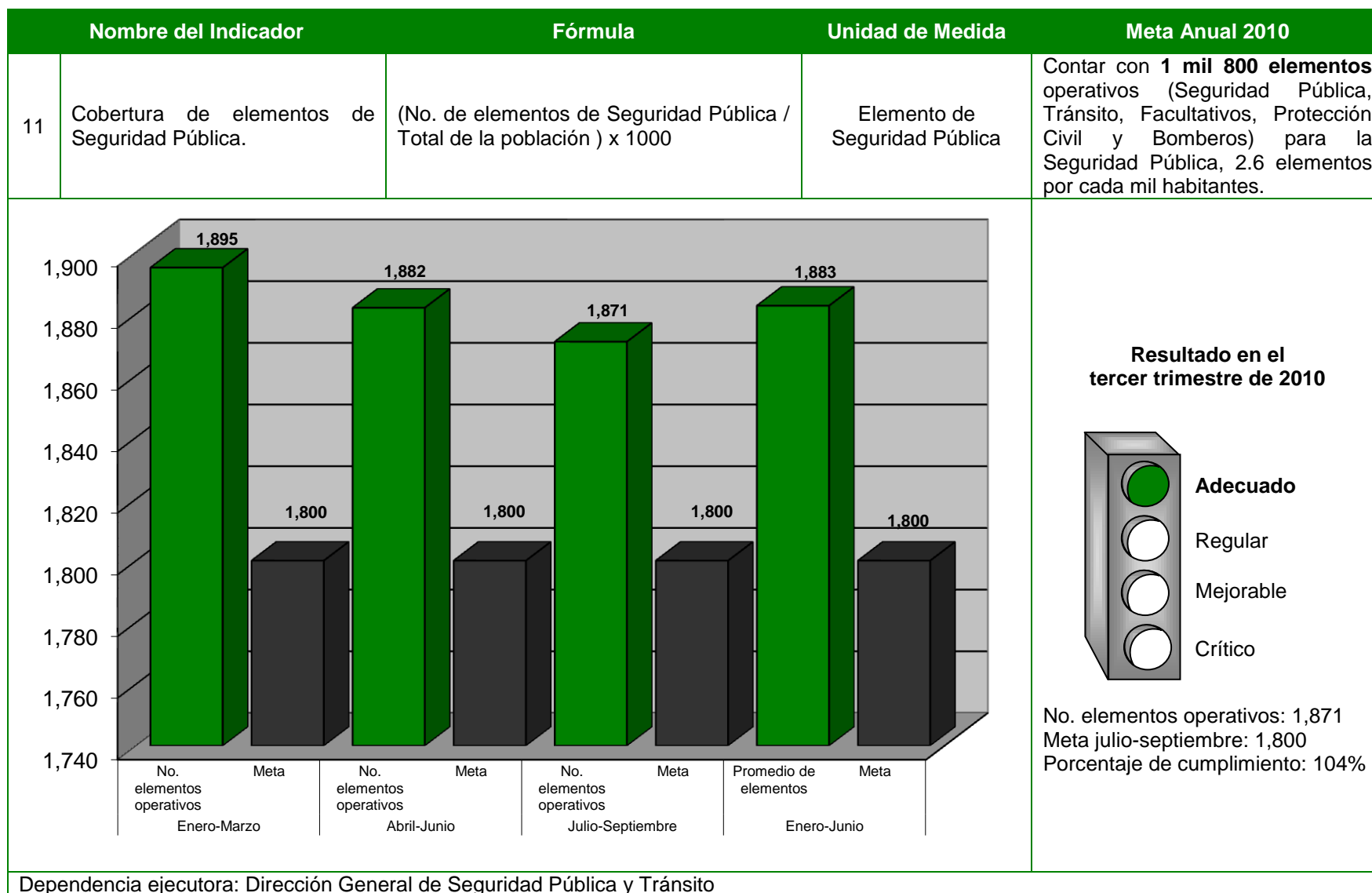
Programa: Seguridad Pública y Tránsito

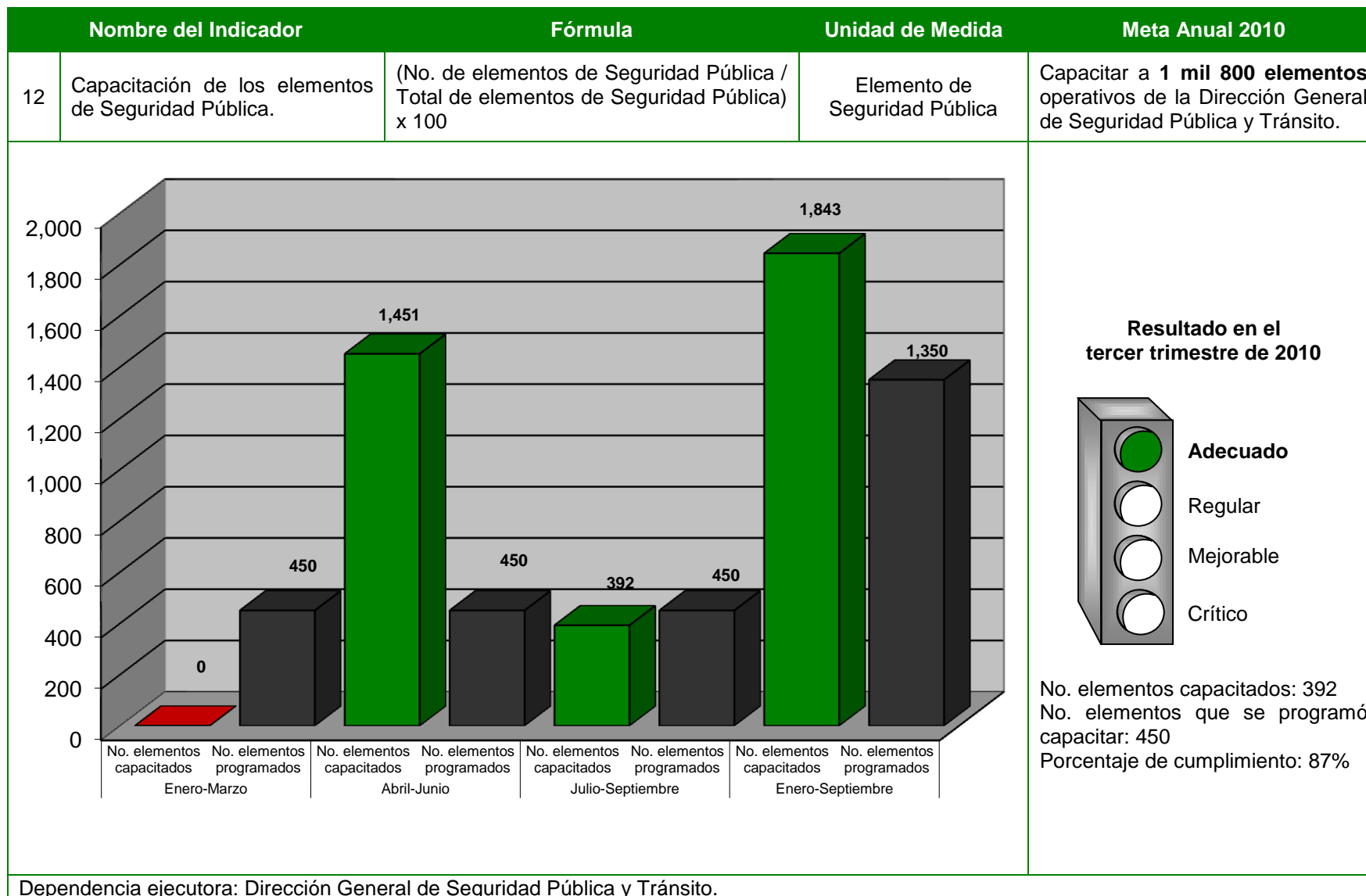
Objetivo General del Programa: Coadyuvar a la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes, enfocando acciones a mejorar y aumentar el equipamiento de la Policía y Tránsito Municipal, la capacitación y la formación de los elementos policiales, así como el fomento a la cultura de la prevención del delito.





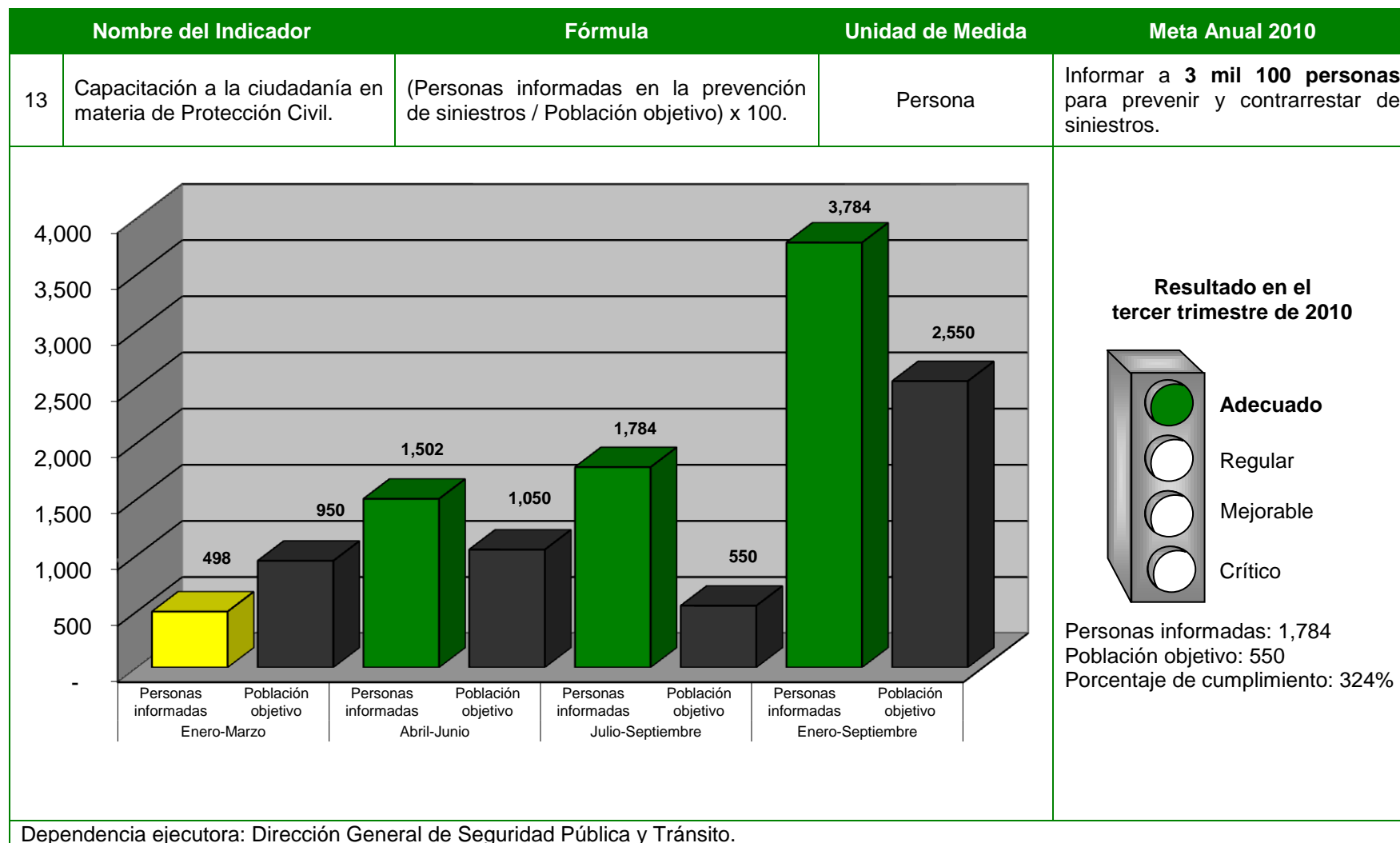


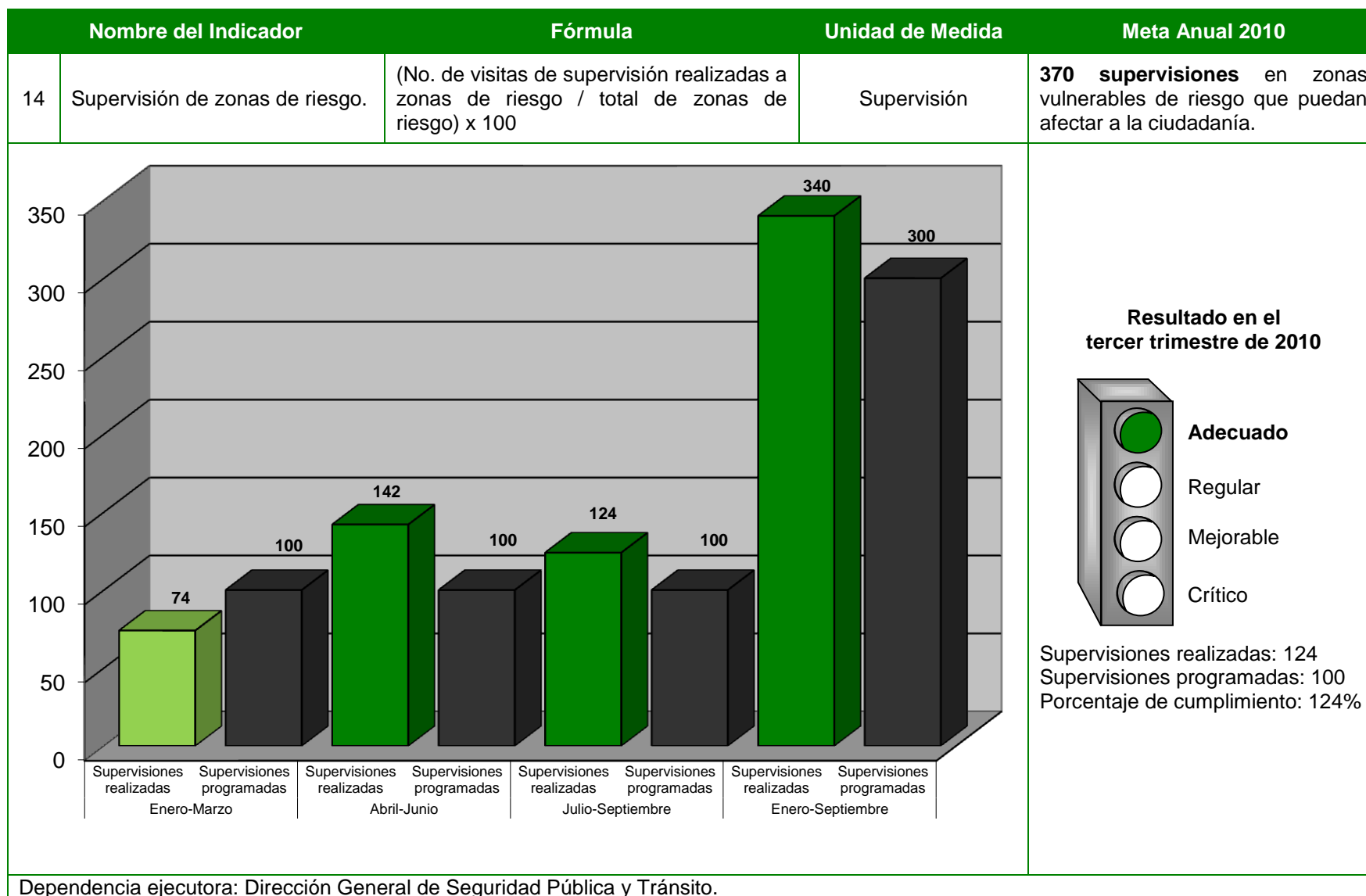


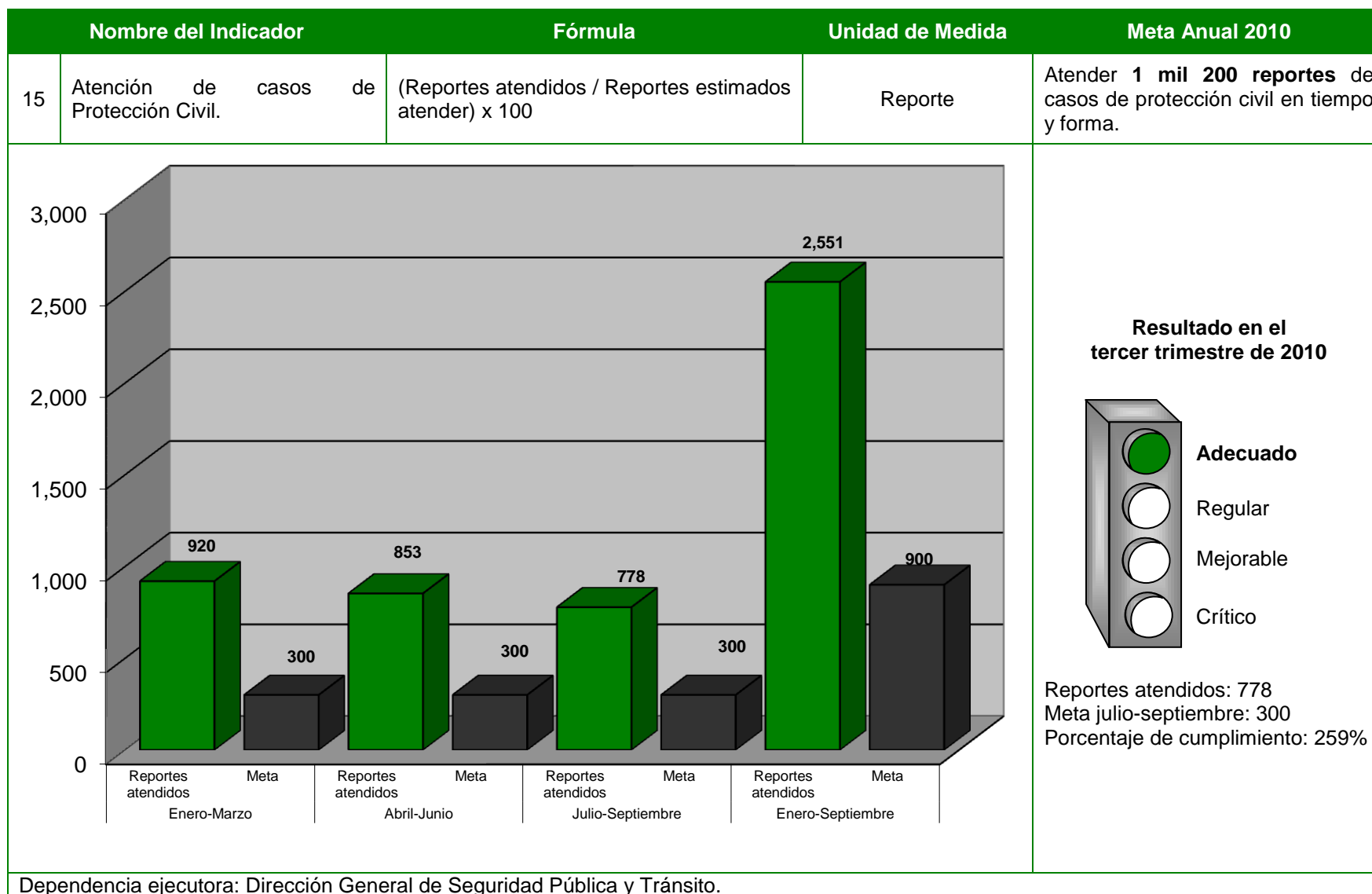


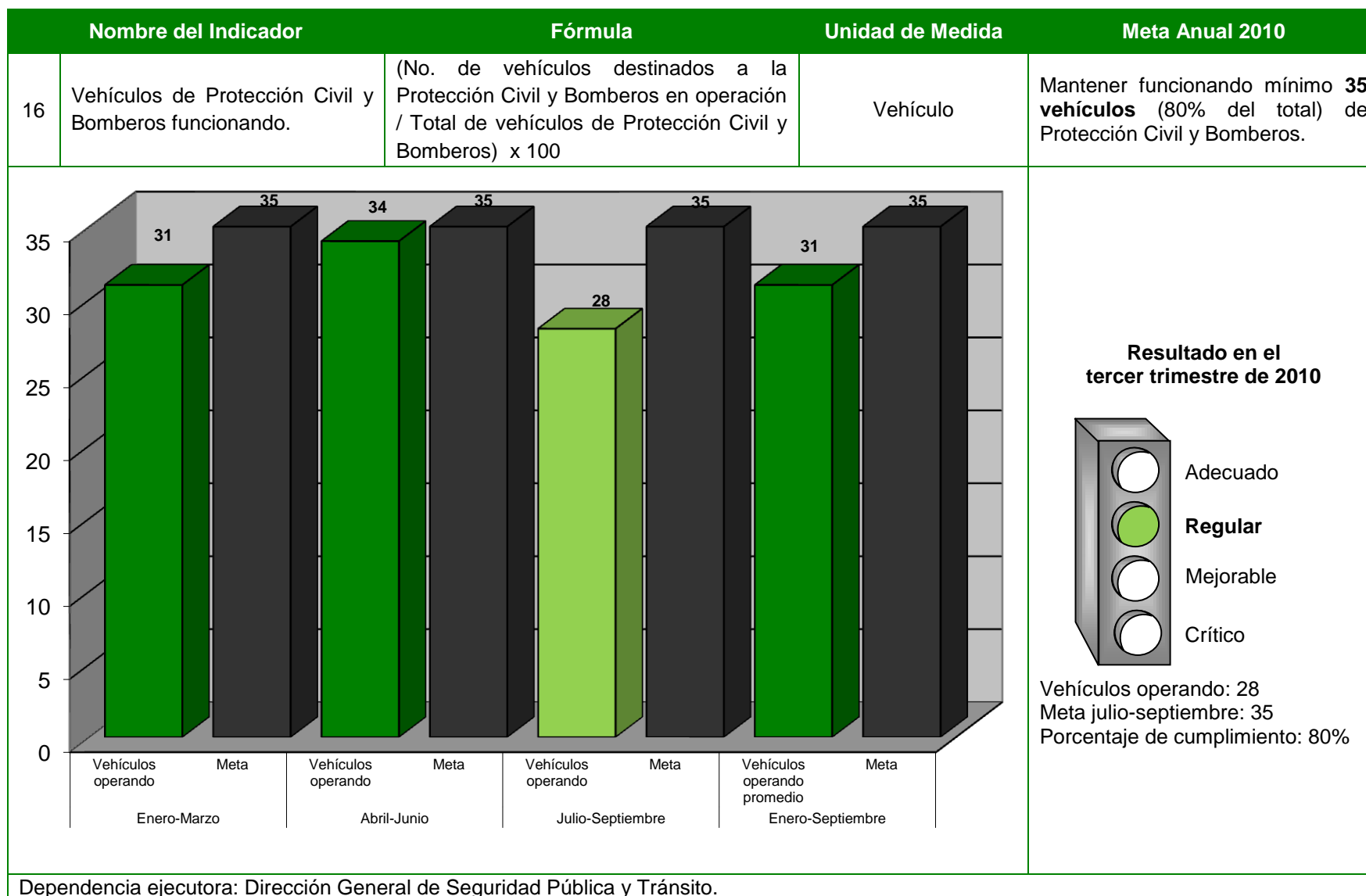
Programa: Protección Civil

Objetivo General del Programa: Evitar y prevenir accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o humanas implementando acciones de eliminación de riesgos y fomentando una cultura de la prevención en la sociedad, así como coadyuvar a preservar la integridad física de la población y su patrimonio atendiendo oportunamente las emergencias.





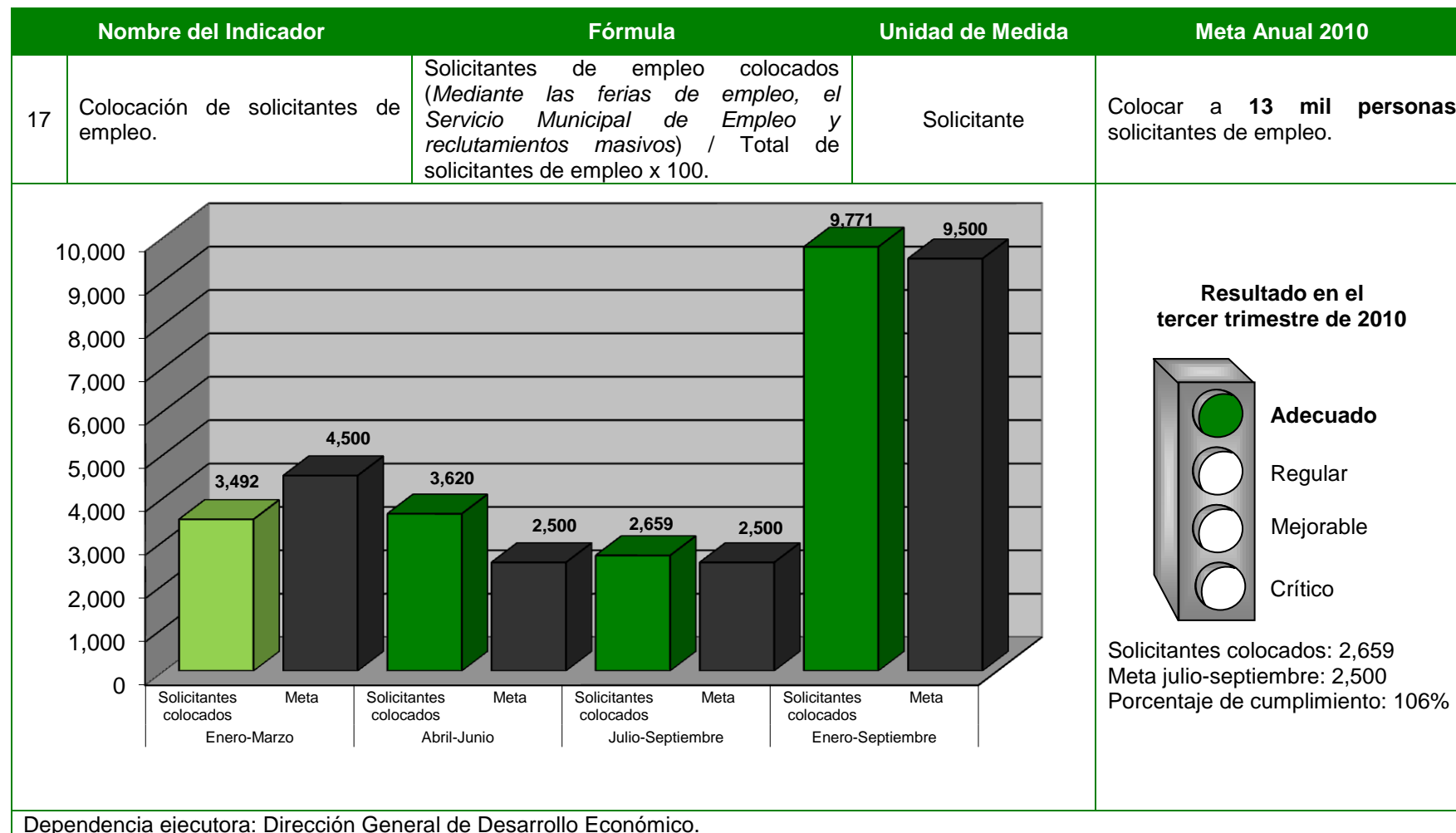


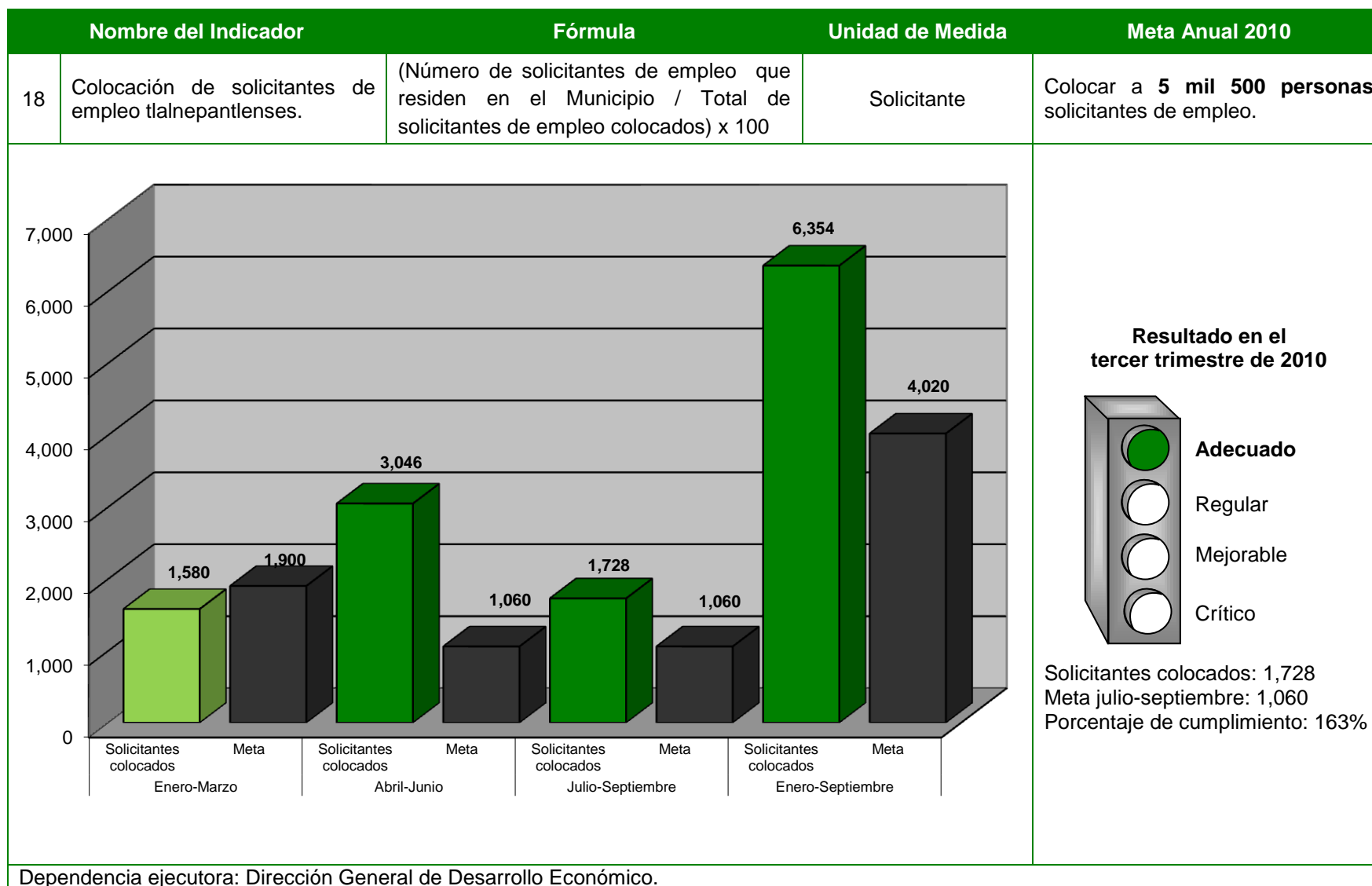


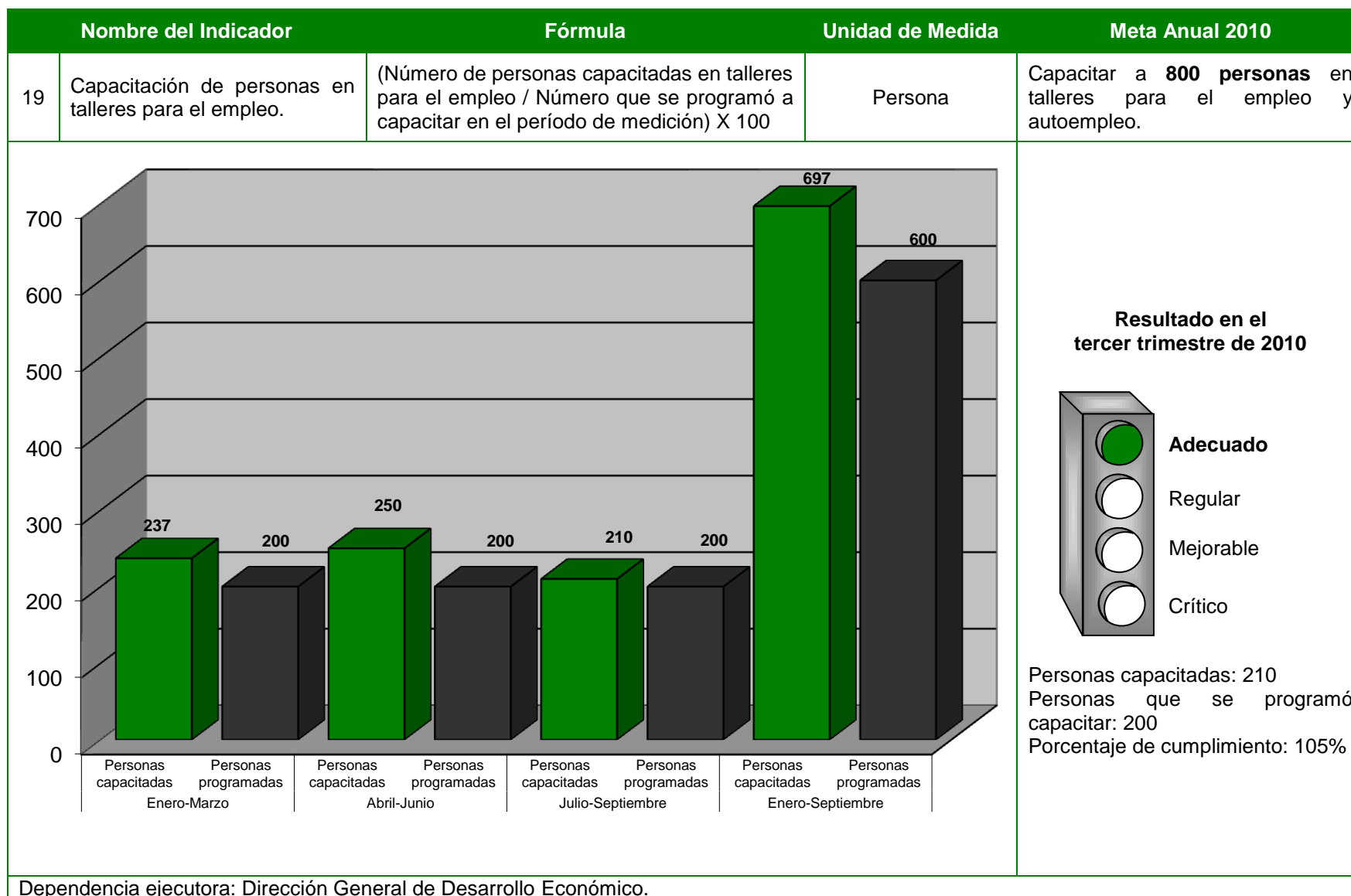
2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA

Programa: Empleo

Objetivo General del Programa: Vincular la oferta laboral con la demanda dentro del territorio municipal, coadyuvando con los empresarios a encontrar la fuerza laboral que requieren dentro del Municipio capacitando a la población desempleada en aquellos temas que requieren las empresas.



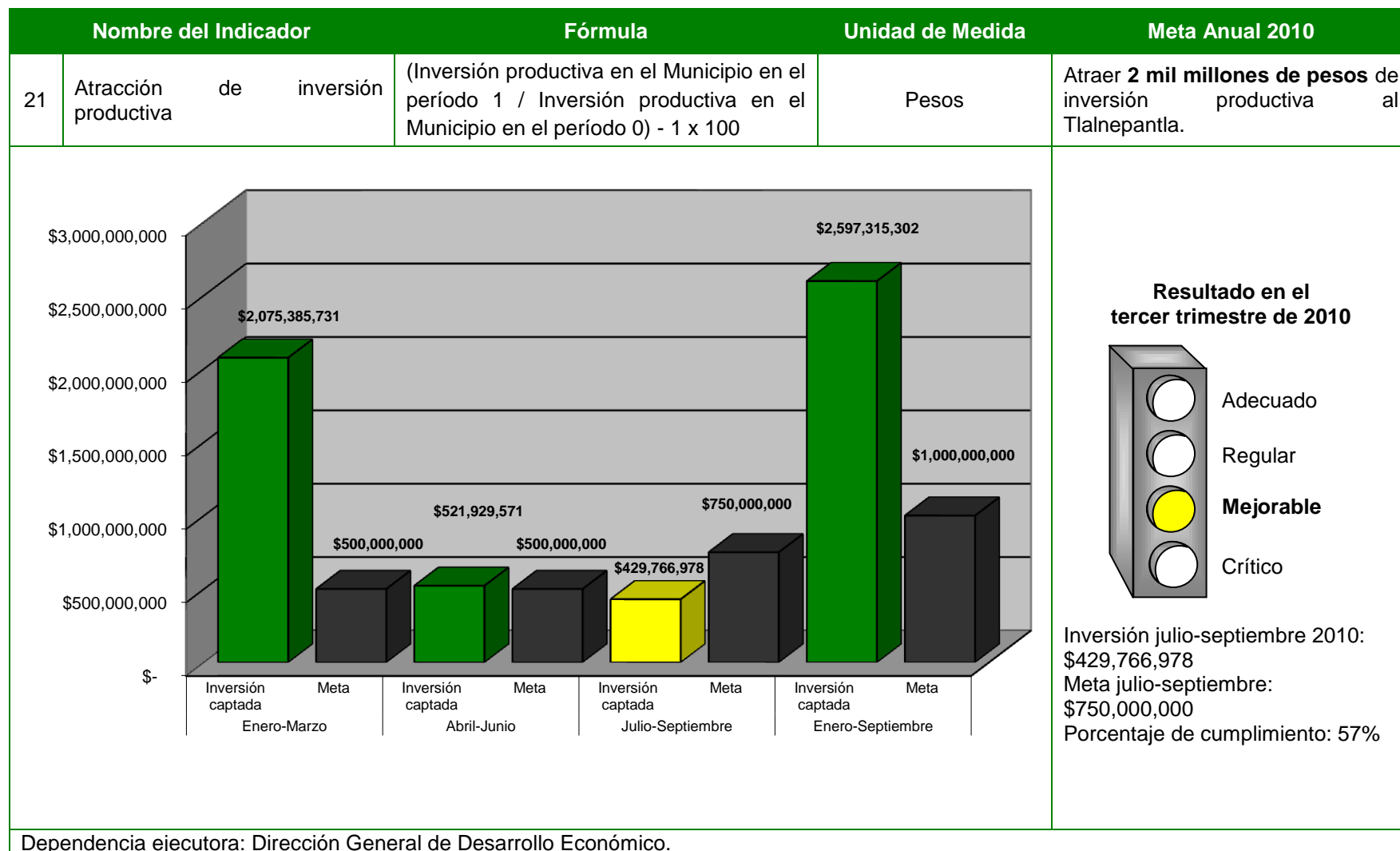


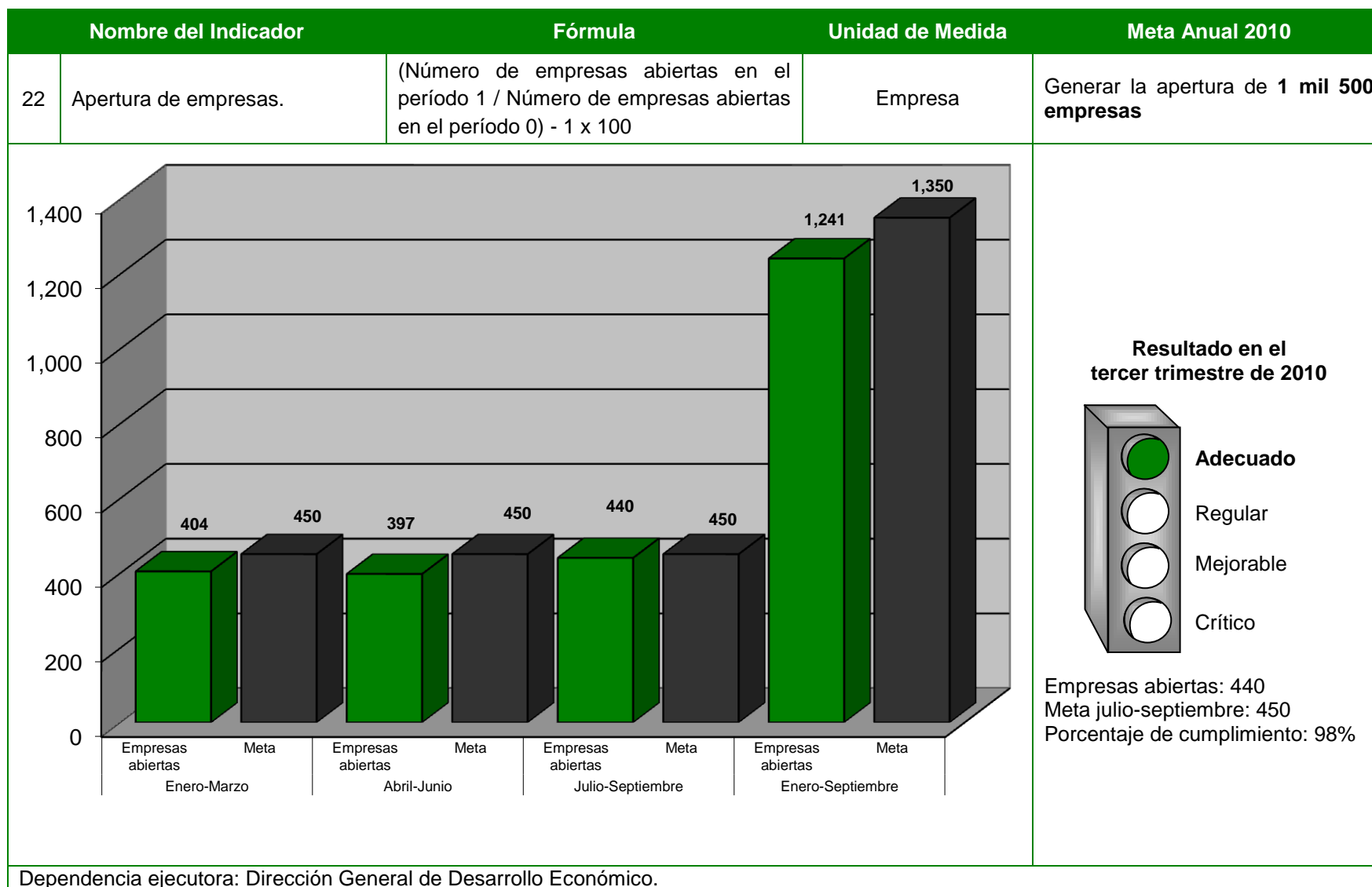


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010															
20	Organización de eventos para el empleo.	(Número de eventos en materia de empleo realizados / Número de eventos en materia de empleo programados) x 100	Evento	Organizar 52 eventos (Ferias de empleo, reclutamientos específicos y visitas a comunidades)															
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Eventos organizados</th><th>Eventos programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>19</td><td>13</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>20</td><td>11</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>18</td><td>11</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>57</td><td>35</td></tr></tbody></table>				Periodo	Eventos organizados	Eventos programados	Enero-Marzo	19	13	Abril-Junio	20	11	Julio-Septiembre	18	11	Enero-Septiembre	57	35	<p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Eventos organizados: 18 Eventos que se programó organizar: 11 Porcentaje de cumplimiento: 164%</p>
Periodo	Eventos organizados	Eventos programados																	
Enero-Marzo	19	13																	
Abril-Junio	20	11																	
Julio-Septiembre	18	11																	
Enero-Septiembre	57	35																	
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																			

Programa: Promoción Industrial

Objetivo General del Programa: Aumentar la inversión productiva, facilitando la apertura de empresas al simplificar los trámites y servicios del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla (CAET) y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), así como promoviendo las ventajas competitivas del Municipio.

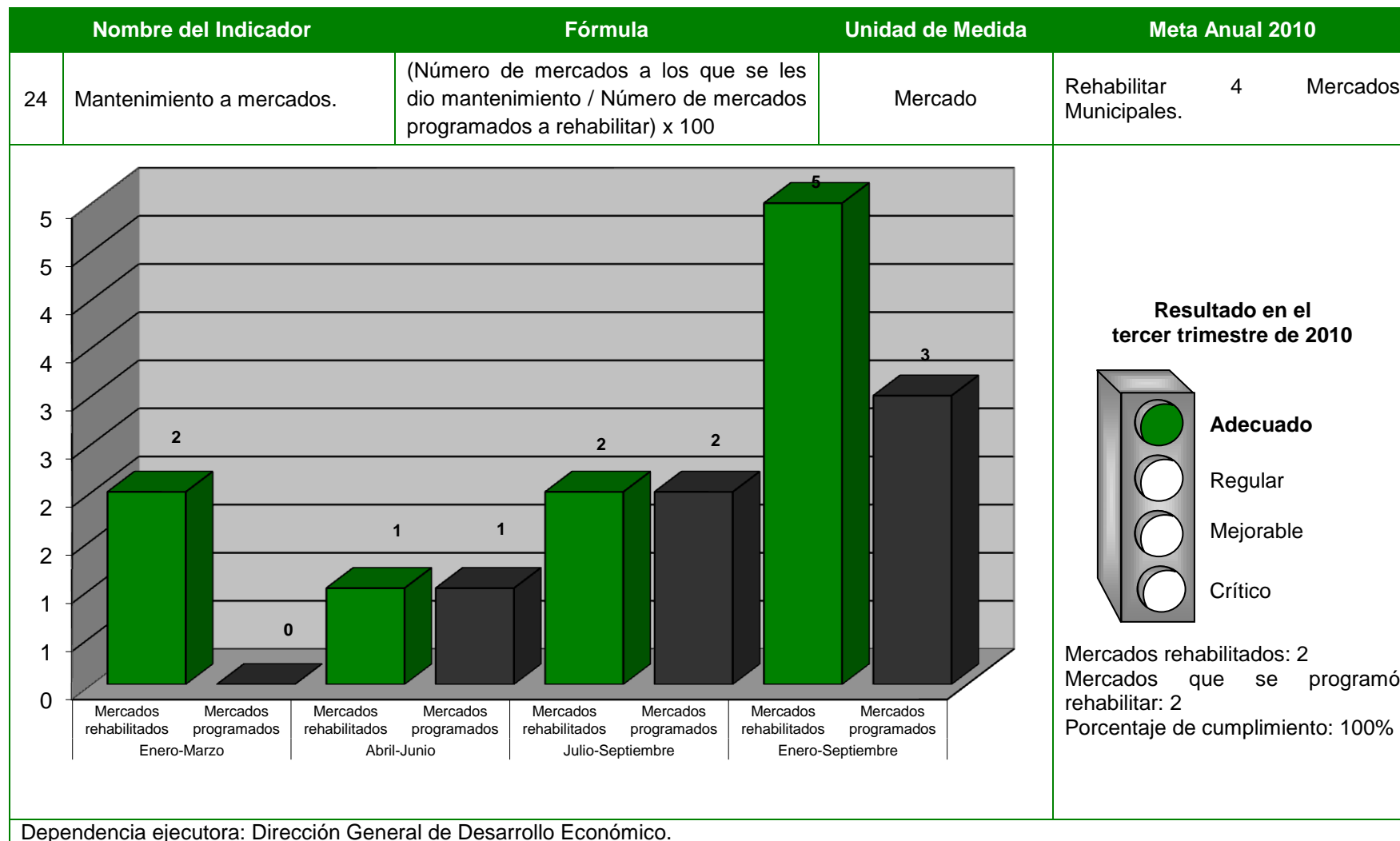




Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010															
23	Simplificación para la apertura de empresas.	(Promedio de tiempo para la entrega de una licencia en el período 1 / Promedio de tiempo para la entrega de una licencia en el período 0) -1 x 100	Hora	Disminuir la los tiempos para la apertura de giros regulados y desregulados a 48 hrs.															
<div><table><thead><tr><th>Período</th><th>Promedio de horas</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>48</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>0</td><td>48</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>0</td><td>48</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>0</td><td>48</td></tr></tbody></table></div>				Período	Promedio de horas	Meta	Enero-Marzo	0	48	Abril-Junio	0	48	Julio-Septiembre	0	48	Enero-Septiembre	0	48	<div><p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p><div><div>Adecuado</div><div>Regular</div><div>Mejorable</div><div>Crítico</div></div></div>
Período	Promedio de horas	Meta																	
Enero-Marzo	0	48																	
Abril-Junio	0	48																	
Julio-Septiembre	0	48																	
Enero-Septiembre	0	48																	
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																			
Nota: Puesto que se dejó de utilizar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas y no se ha concluido la implementación del nuevo Sistema, la Dependencia argumenta no tener elementos precisos para determinar el tiempo promedio para la apertura de un negocio.																			

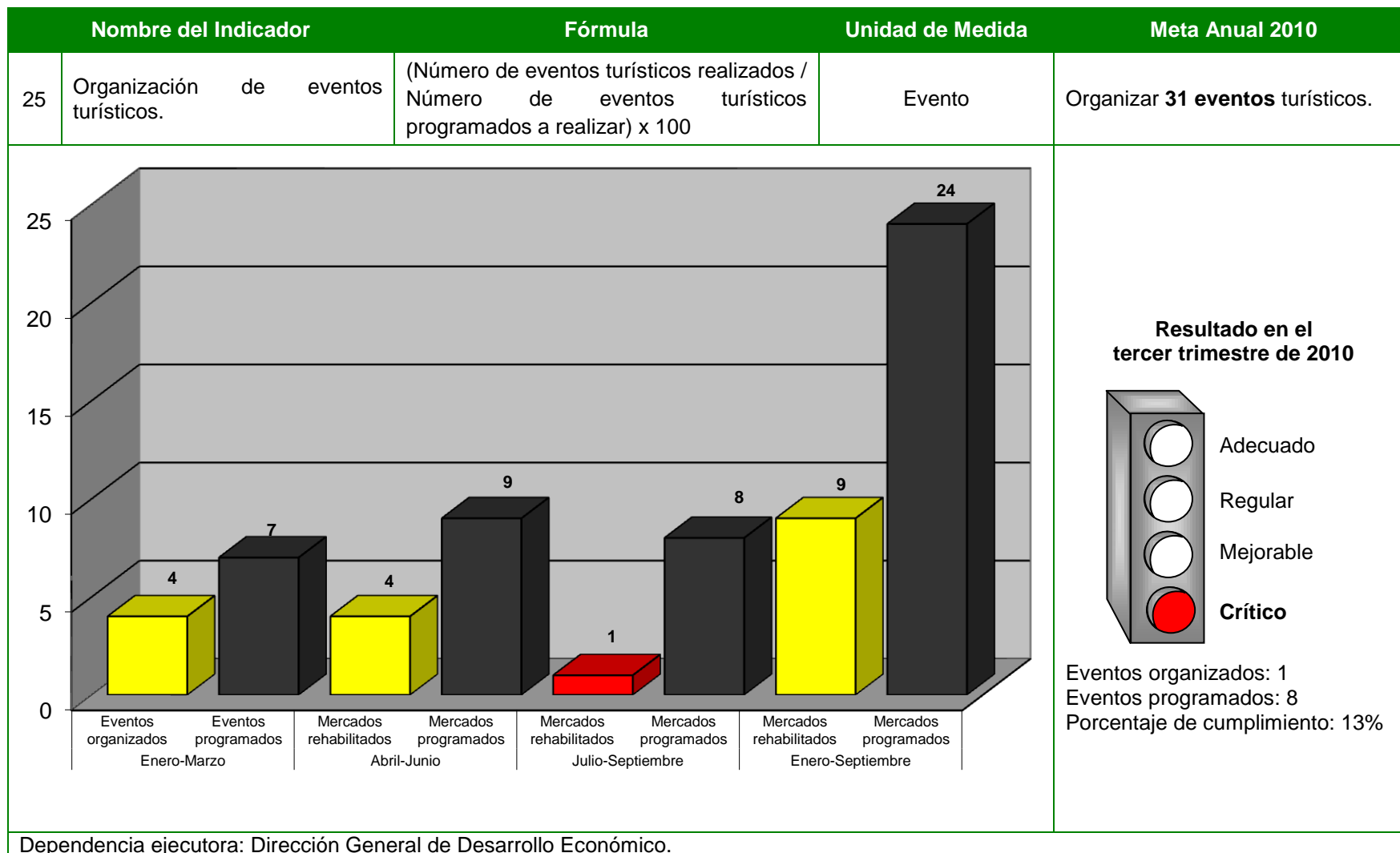
Programa: Modernización Comercial

Objetivo General del Programa: Optimizar las condiciones operativas de los tianguis, mercados y Rastro Municipales, garantizando el flujo de productos en condiciones de seguridad, salubridad y suficiencia.



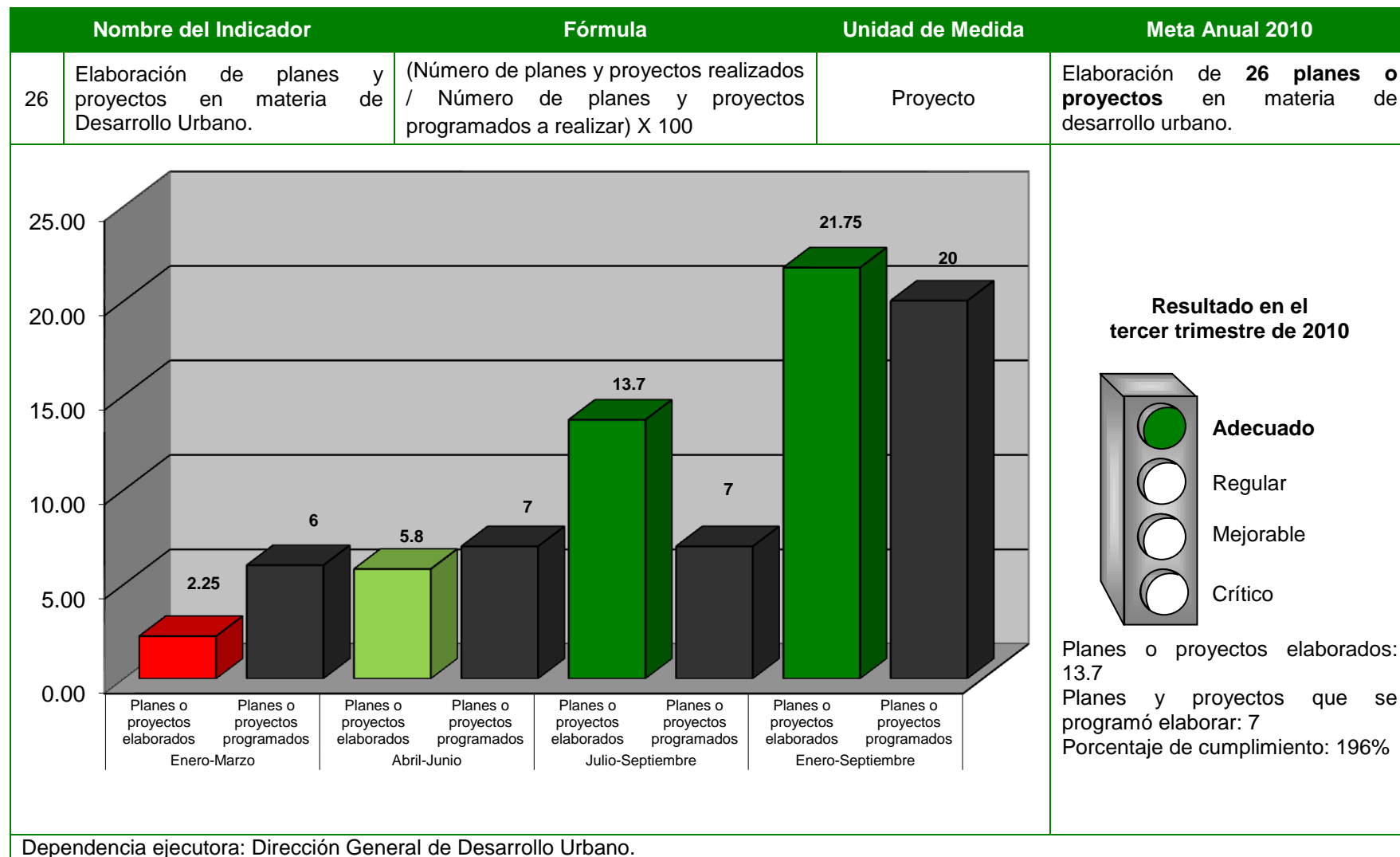
Programa: Fomento Turístico

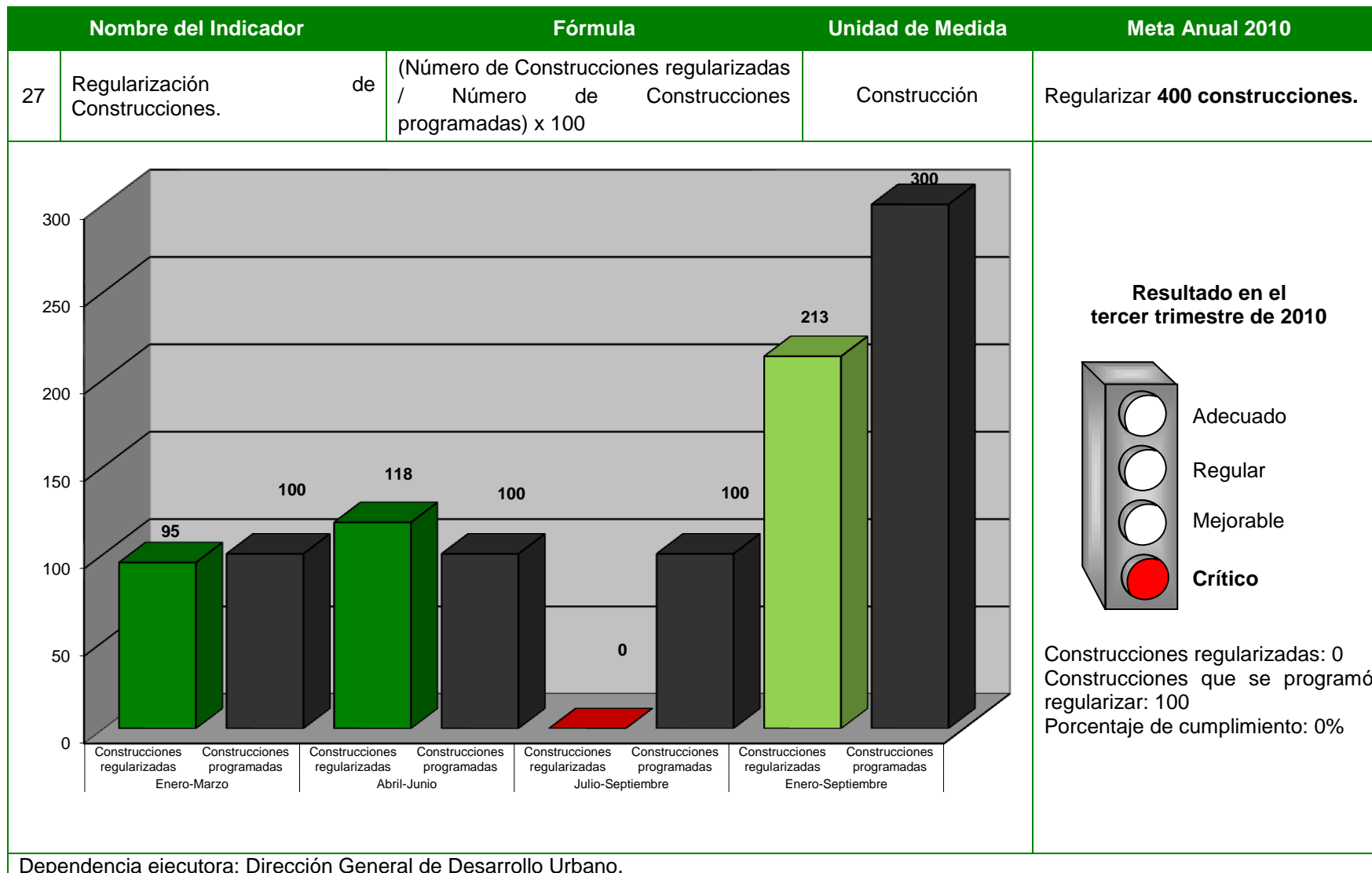
Objetivo General del Programa: Incrementar la oferta y demanda turística mediante alianzas con otros Municipios, turismo de negocios y difundiendo el patrimonio turístico municipal.



Programa: Desarrollo Urbano

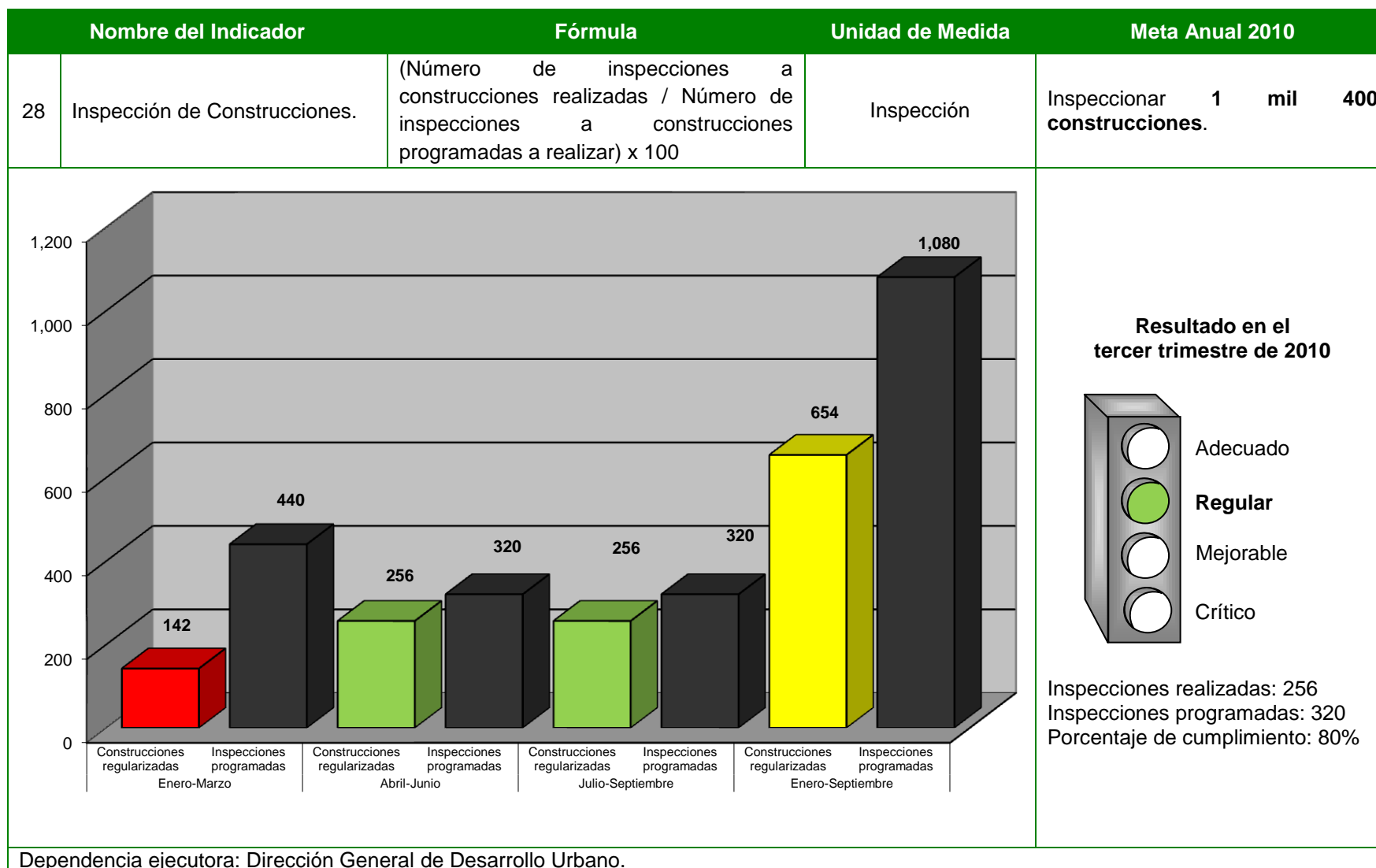
Objetivo General del Programa: Ordenar y regular el crecimiento urbano en el territorio municipal, así como desarrollar e impulsar el Centro Urbano Regional.





Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Urbano.

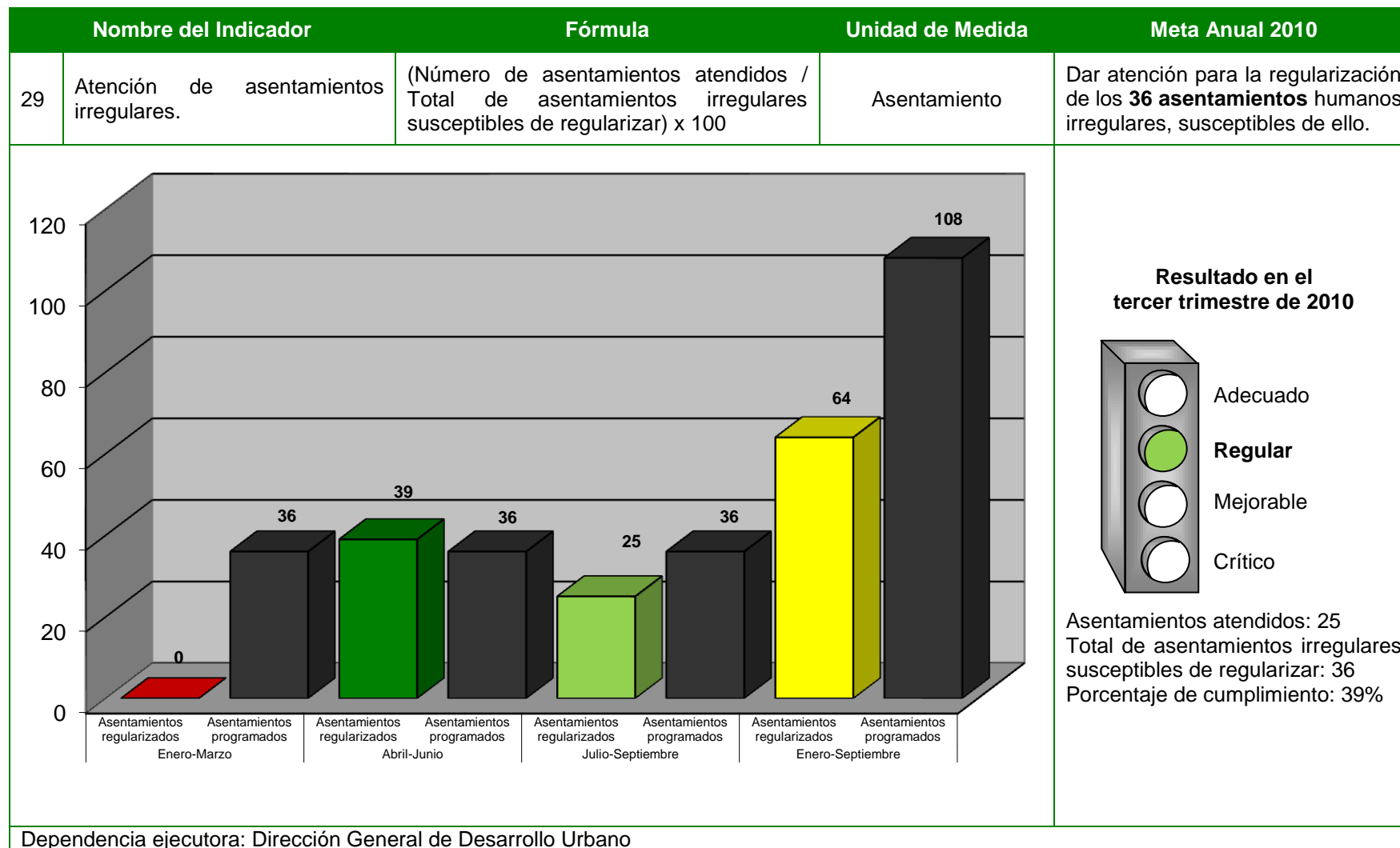
Nota: La regularización de construcciones, así como las inspecciones de las mismas, dependen de la demanda ciudadana, es decir, se dan a petición de población.



Nota: La regularización de construcciones, así como las inspecciones de las mismas, dependen de la demanda ciudadana, es decir, se dan a petición de población.

Programa: Suelo

Objetivo General del Programa: Implementar acciones orientadas a evitar la ocupación ilegal del suelo, propiciar la densificación y el uso racional del suelo en las áreas susceptibles de dotarse de servicios y asegurar la preservación de la mayor superficie posible de espacios abiertos.



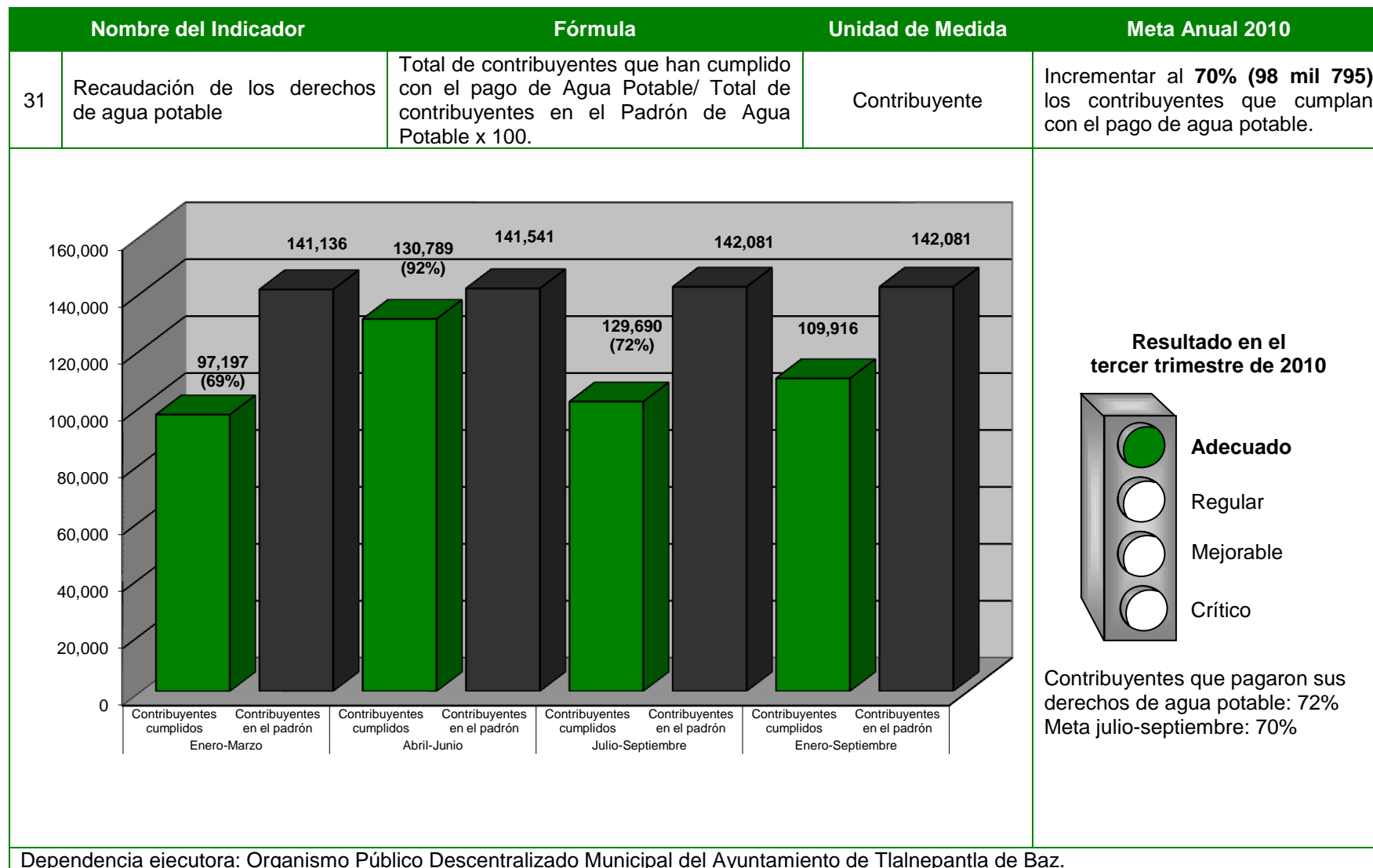
Programa: Vivienda

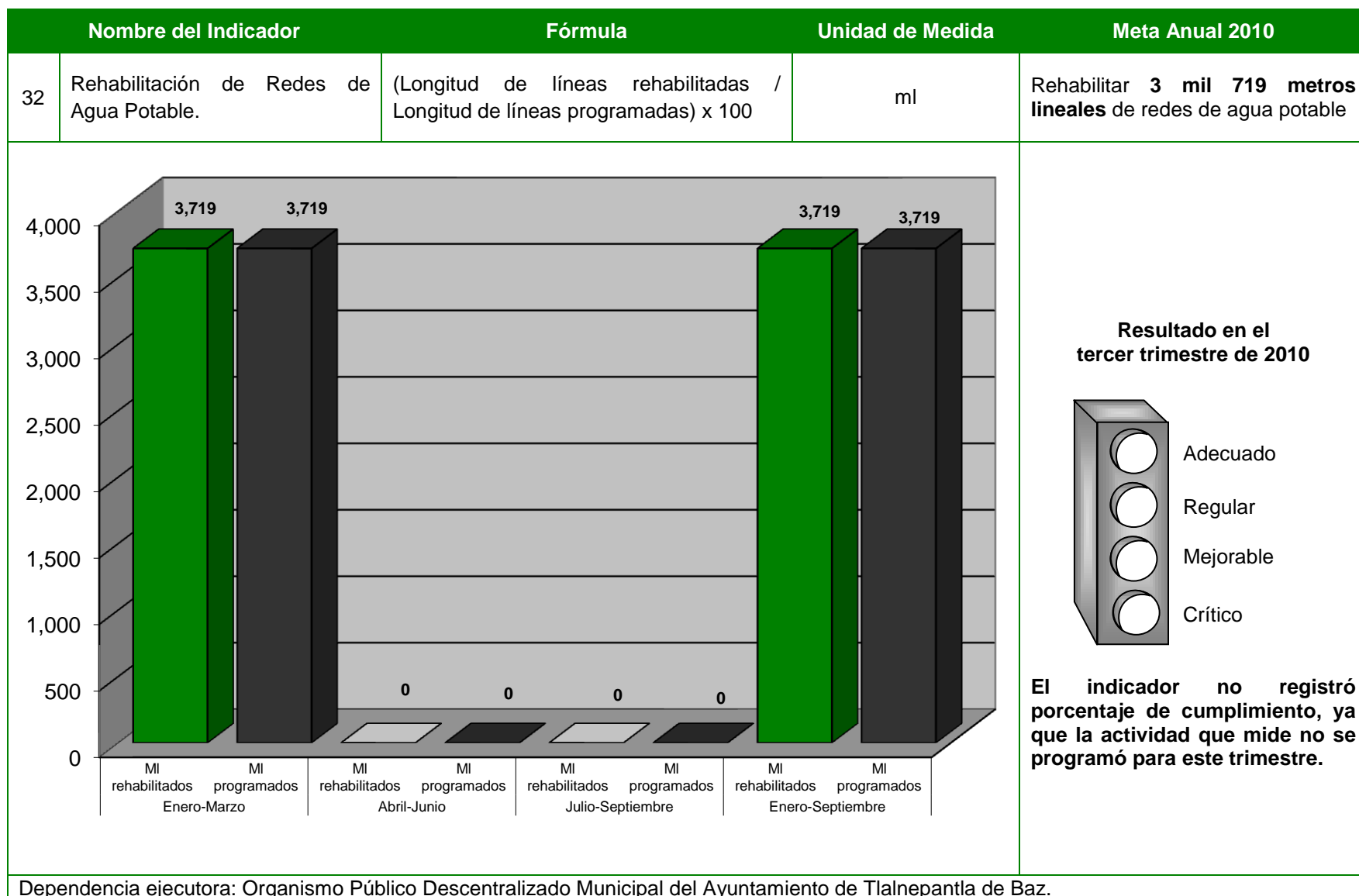
Objetivo General del Programa: Proporcionar apoyos para el mejoramiento de la vivienda de los segmentos de población más desprotegidos.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010															
30	Gasto en mejoramiento de la vivienda y pie de casa.	(Gasto ejercido en apoyo a la vivienda / Gasto programado) x 100	Pesos	Gastar en apoyo a la vivienda 3 millones 400 mil de pesos.															
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Gasto presupuestado</th><th>Gasto ejercido</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$0.00</td><td>\$0.00</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>\$0.00</td><td>\$3,400,000.00</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>\$0.00</td><td>\$105,360.48</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>\$0.00</td><td>\$105,360.48</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Gasto presupuestado	Gasto ejercido	Enero-Marzo	\$0.00	\$0.00	Abril-Junio	\$0.00	\$3,400,000.00	Julio-Septiembre	\$0.00	\$105,360.48	Enero-Septiembre	\$0.00	\$105,360.48	<div><p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p><div><p>Adecuado</p><p>Regular</p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div><p>La actividad que mide este indicador no se programó para este trimestre; no obstante hubo avance en la materia.</p></div>
Periodo	Gasto presupuestado	Gasto ejercido																	
Enero-Marzo	\$0.00	\$0.00																	
Abril-Junio	\$0.00	\$3,400,000.00																	
Julio-Septiembre	\$0.00	\$105,360.48																	
Enero-Septiembre	\$0.00	\$105,360.48																	
Dependencia ejecutora: Dirección General Obras Públicas																			

Programa: Agua y Saneamiento

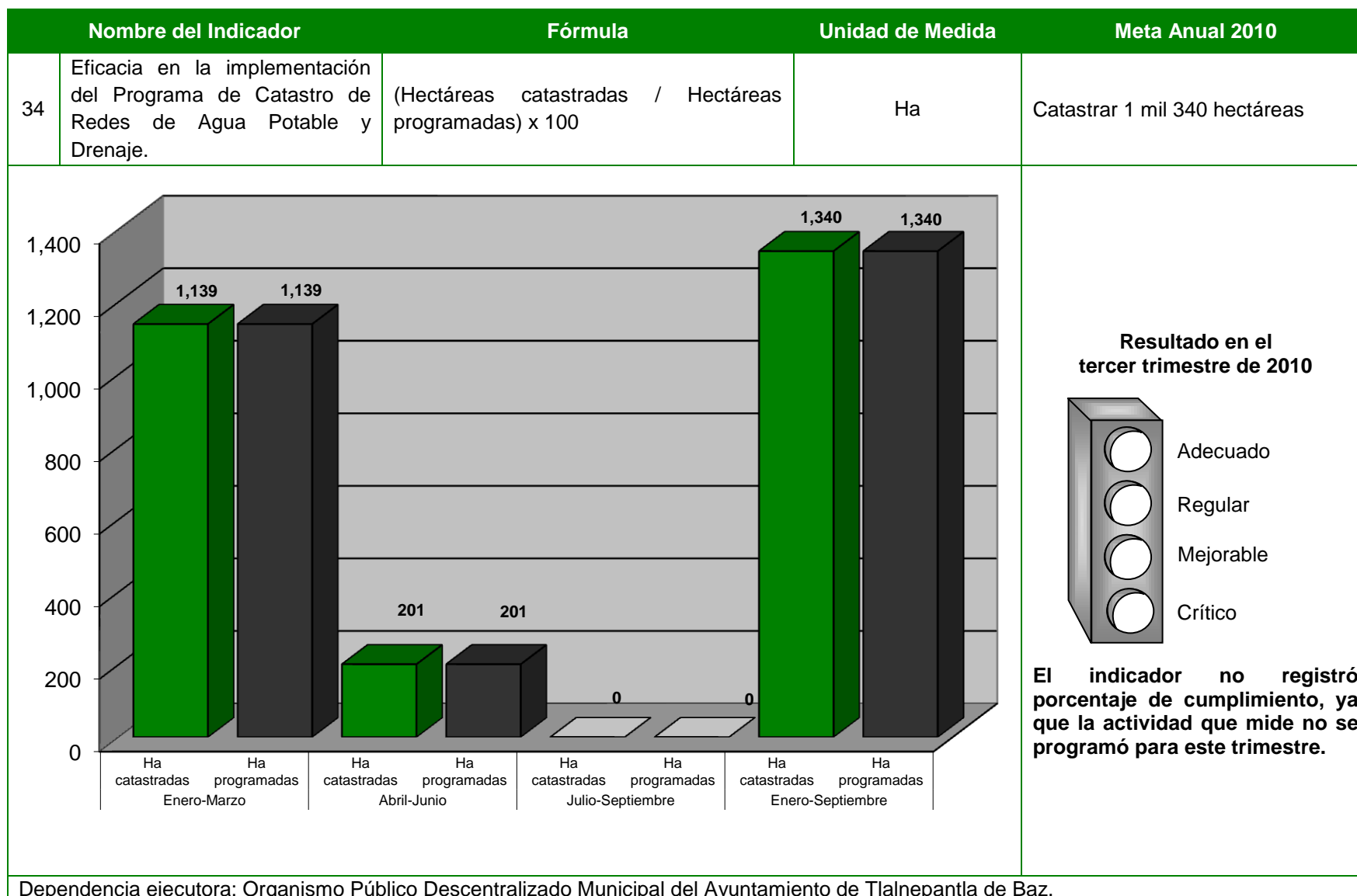
Objetivo General del Programa: Mejorar y ampliar la red de agua potable, drenaje y alcantarillado acorde a las necesidades y demandas de los tlalnepantlenses, además de fortalecer las acciones de calidad y saneamiento del recurso hidráulico.



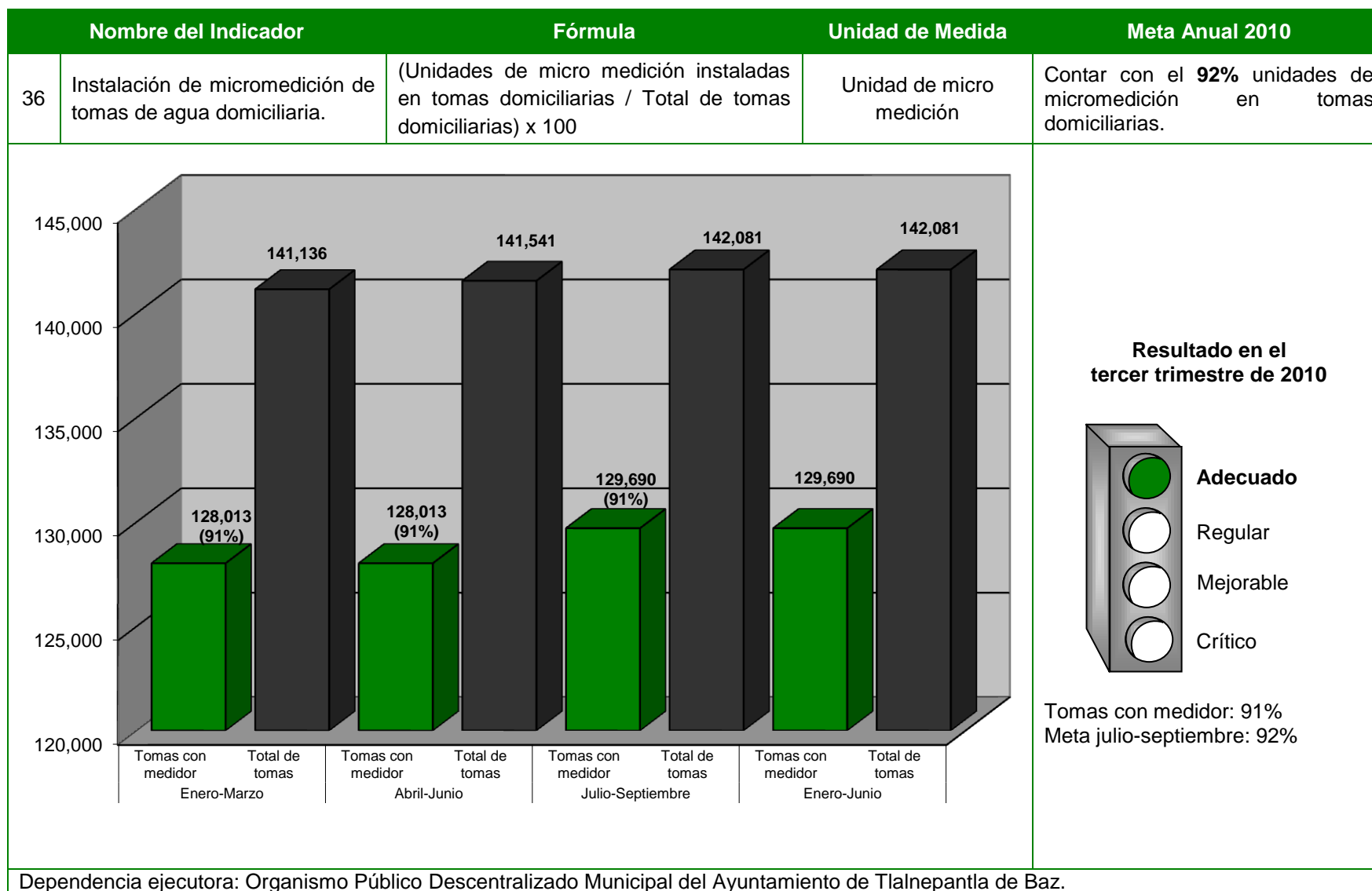


Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010															
33	Mantenimiento de Redes de Drenaje (Desazolve).	(Longitud desazolvada / Longitud programada) x 100	ml	Desazolver 600 mil metros lineales de redes de drenaje.															
<table><caption>Resultados de Mantenimiento de Redes de Drenaje (Desazolve)</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>MI desazolvados</th><th>MI programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>162,338</td><td>150,000</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>214,707</td><td>150,000</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>234,436</td><td>150,000</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>611,481</td><td>450,000</td></tr></tbody></table>			Periodo	MI desazolvados	MI programados	Enero-Marzo	162,338	150,000	Abril-Junio	214,707	150,000	Julio-Septiembre	234,436	150,000	Enero-Septiembre	611,481	450,000	<p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p> <p>Adecuado</p> <p>Regular</p> <p>Mejorable</p> <p>Crítico</p> <p>MI desazolvados: 234,436 MI que se programaron desazolver: 150,000 Porcentaje de cumplimiento: 156%</p>	
Periodo	MI desazolvados	MI programados																	
Enero-Marzo	162,338	150,000																	
Abril-Junio	214,707	150,000																	
Julio-Septiembre	234,436	150,000																	
Enero-Septiembre	611,481	450,000																	
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.																			

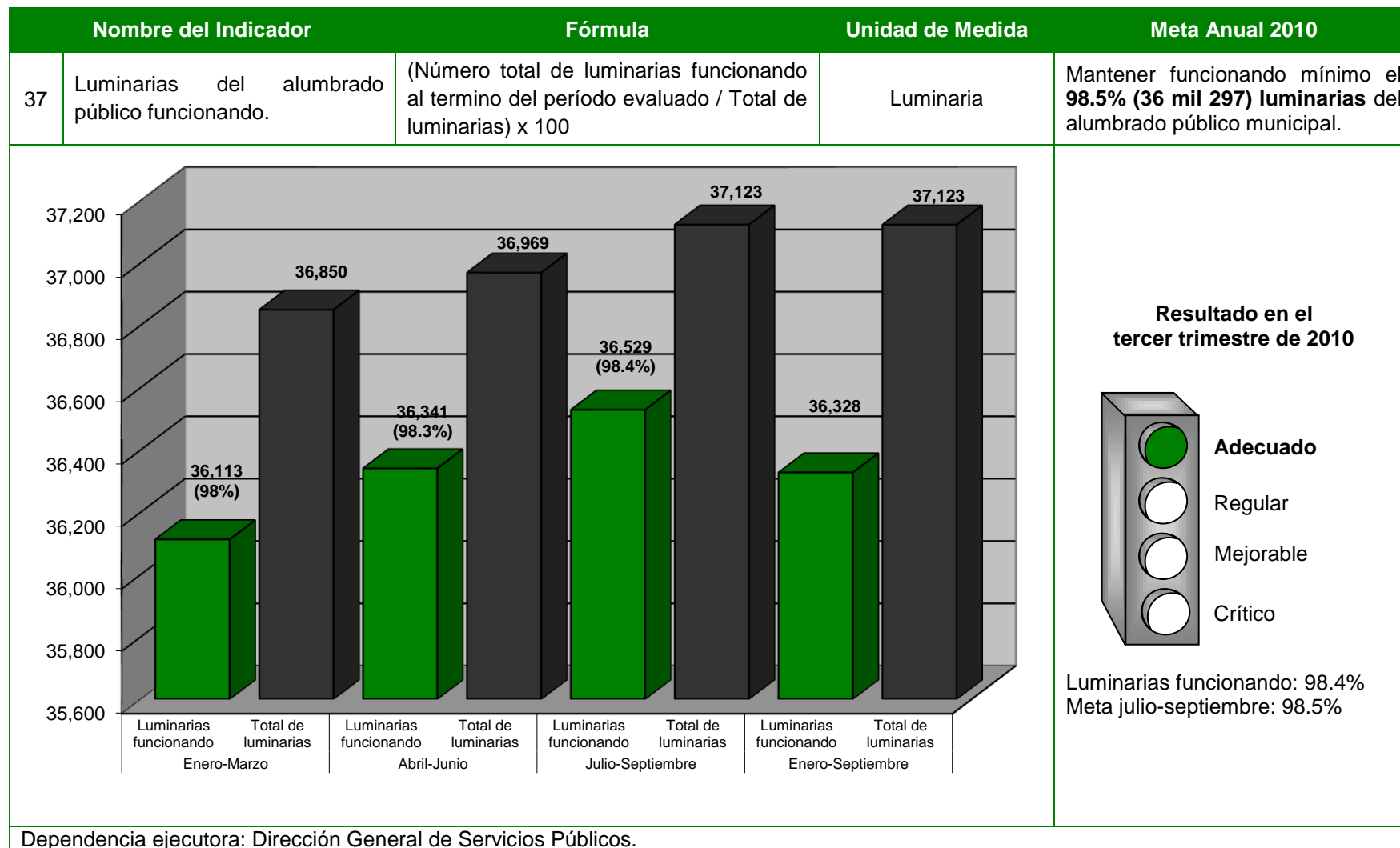


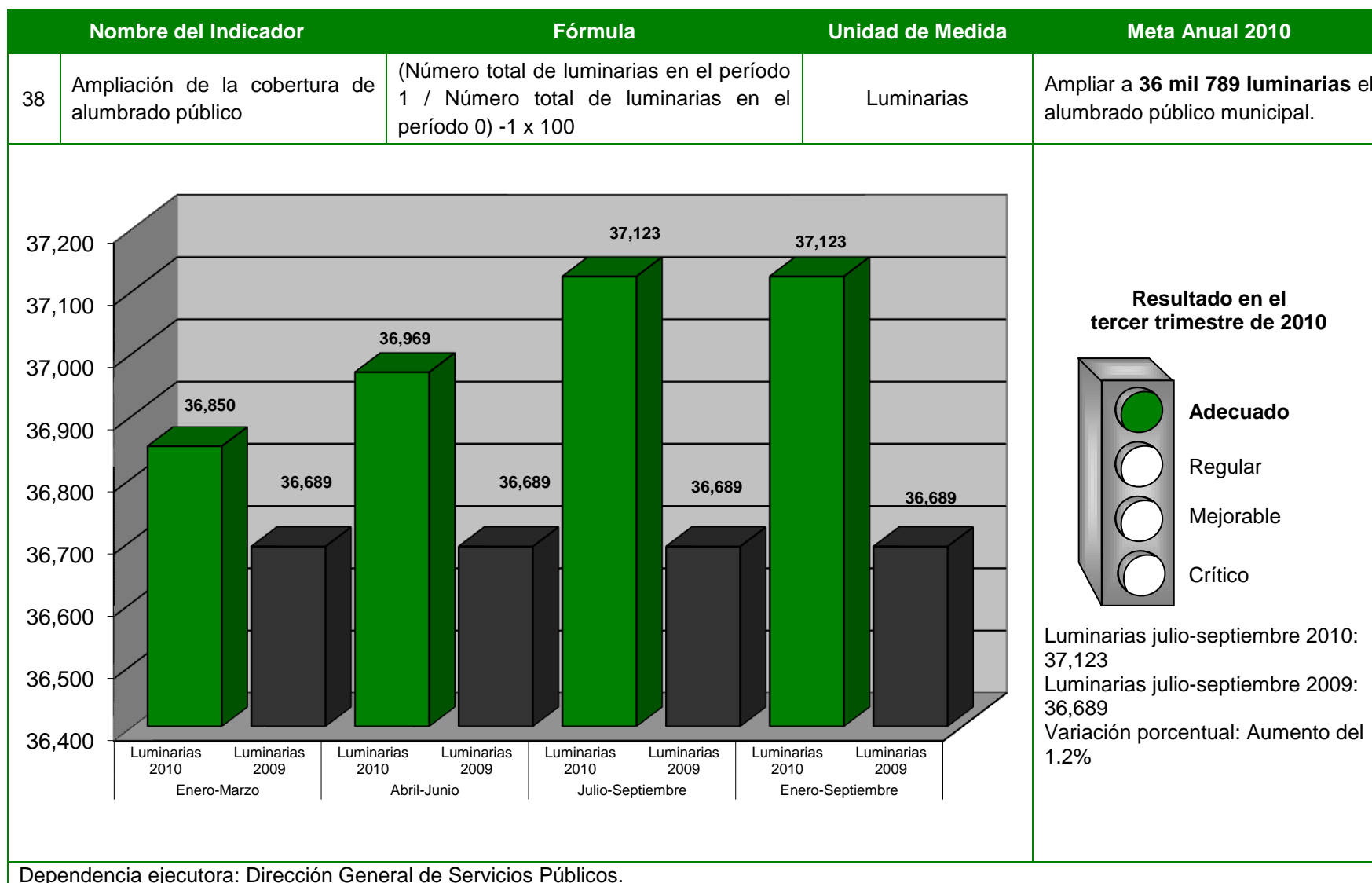
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
35	Impacto en aumento de fuentes de abastecimiento de agua potable.	$(\text{Número de pozos perforados} / \text{Número de pozos programados perforar}) \times 100$	Pozo	2
				<p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p> <p>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</p>
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.				



Programa: Electrificación y Alumbrado

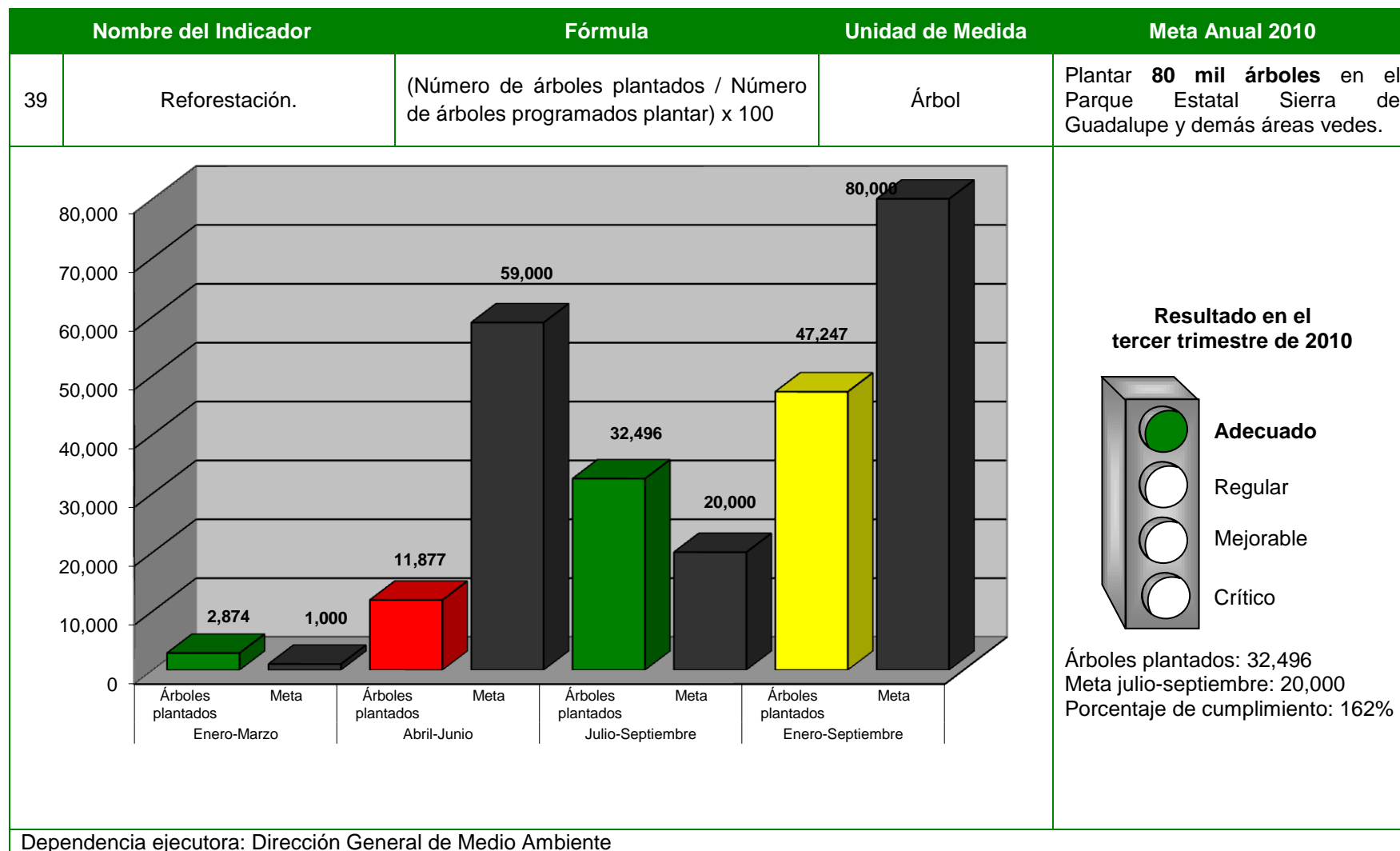
Objetivo General del Programa: Ampliar la cobertura y calidad del alumbrado público municipal a través del mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura, además de fortalecer los mecanismos de ahorro de energía con el uso de tecnología de vanguardia para dicho propósito.

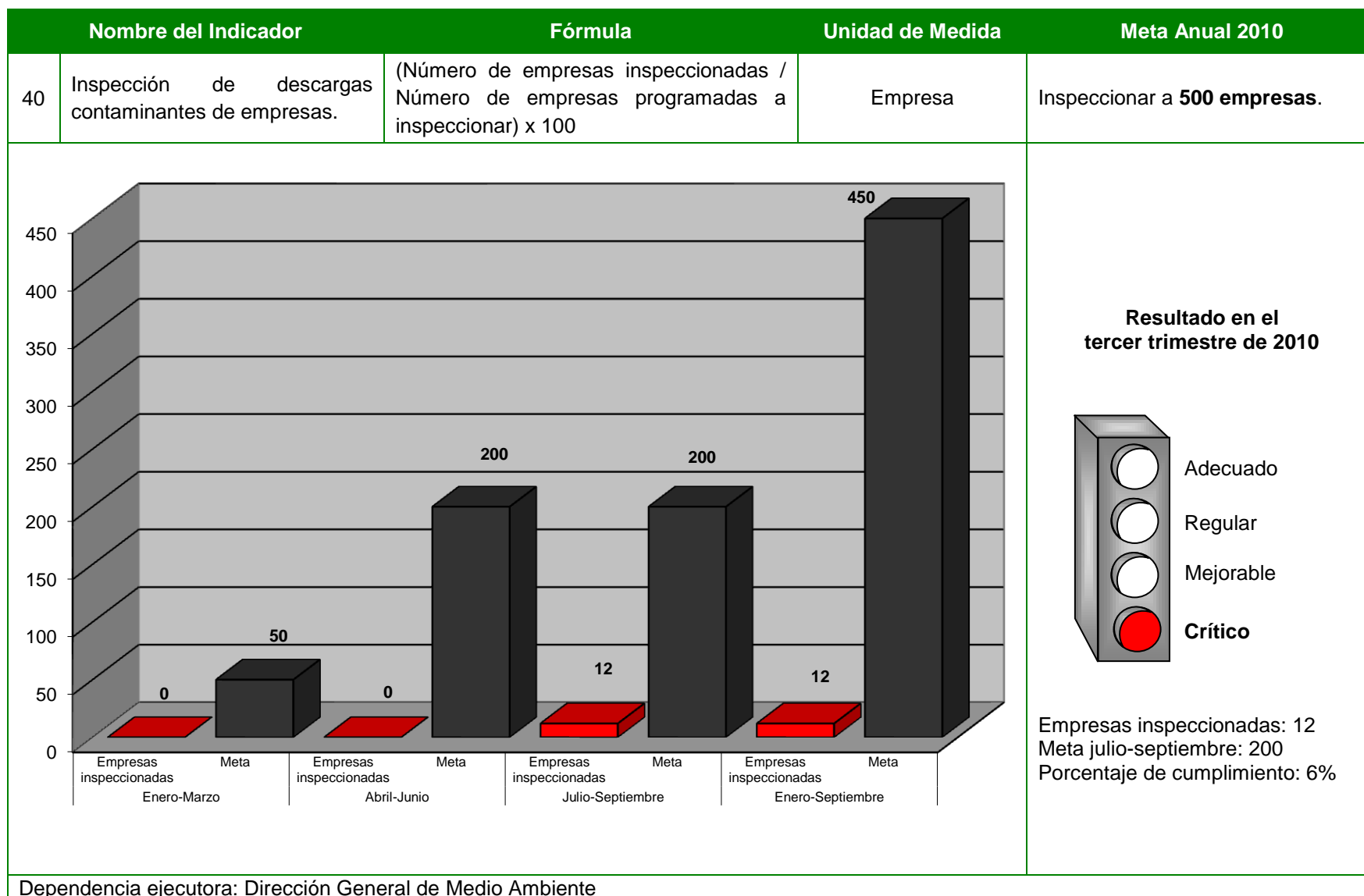


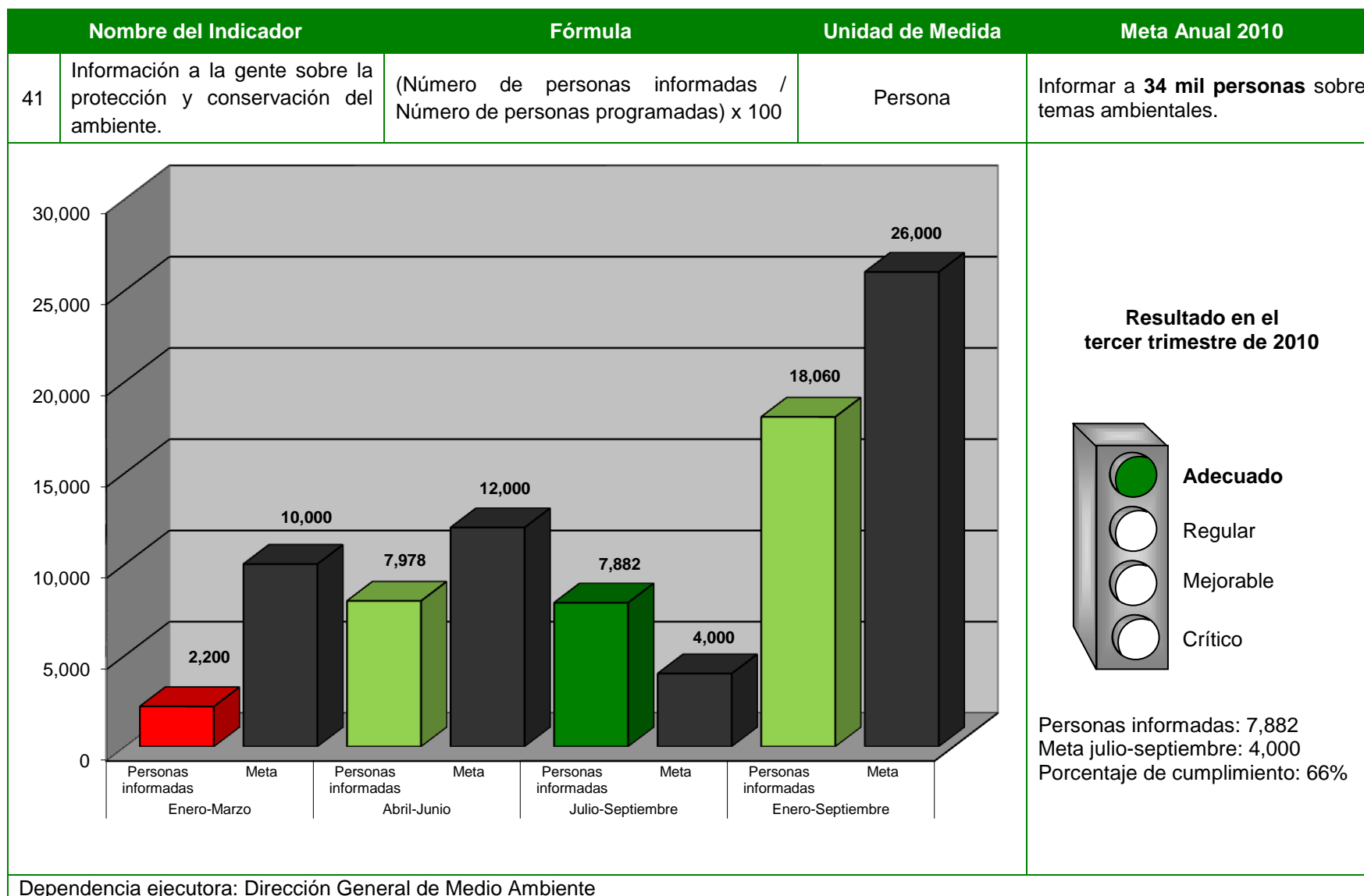


Programa: Protección al Ambiente

Objetivo General del Programa: Instrumentar acciones que coadyuven a revertir la contaminación y pérdida de la biodiversidad, a través del mantenimiento de áreas verdes, la reforestación, el control y regulación de agentes contaminantes, la recolección y disposición de residuos sólidos y la difusión de la importancia del cuidado del medio ambiente, involucrando a todos los sectores de la sociedad.

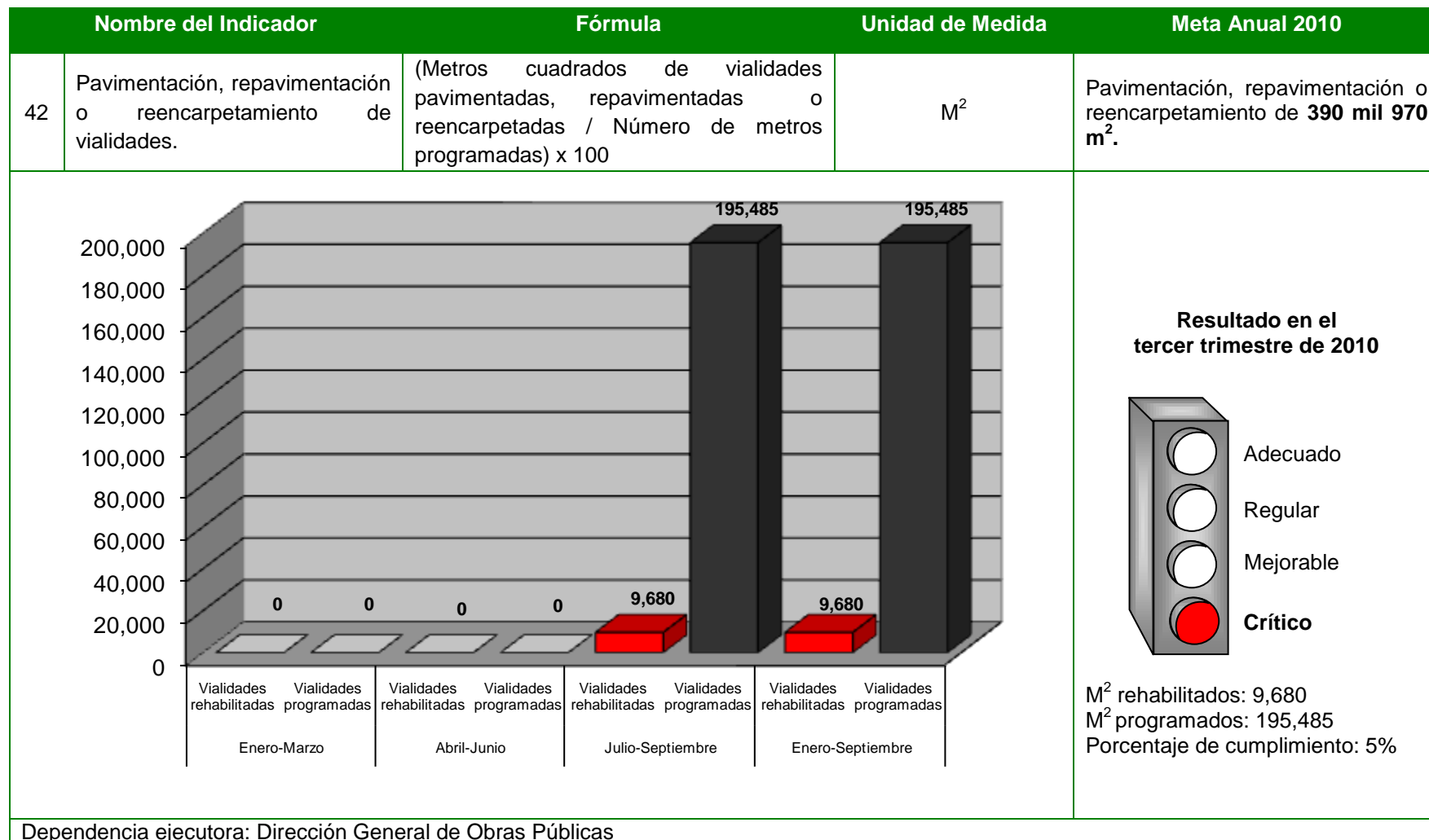






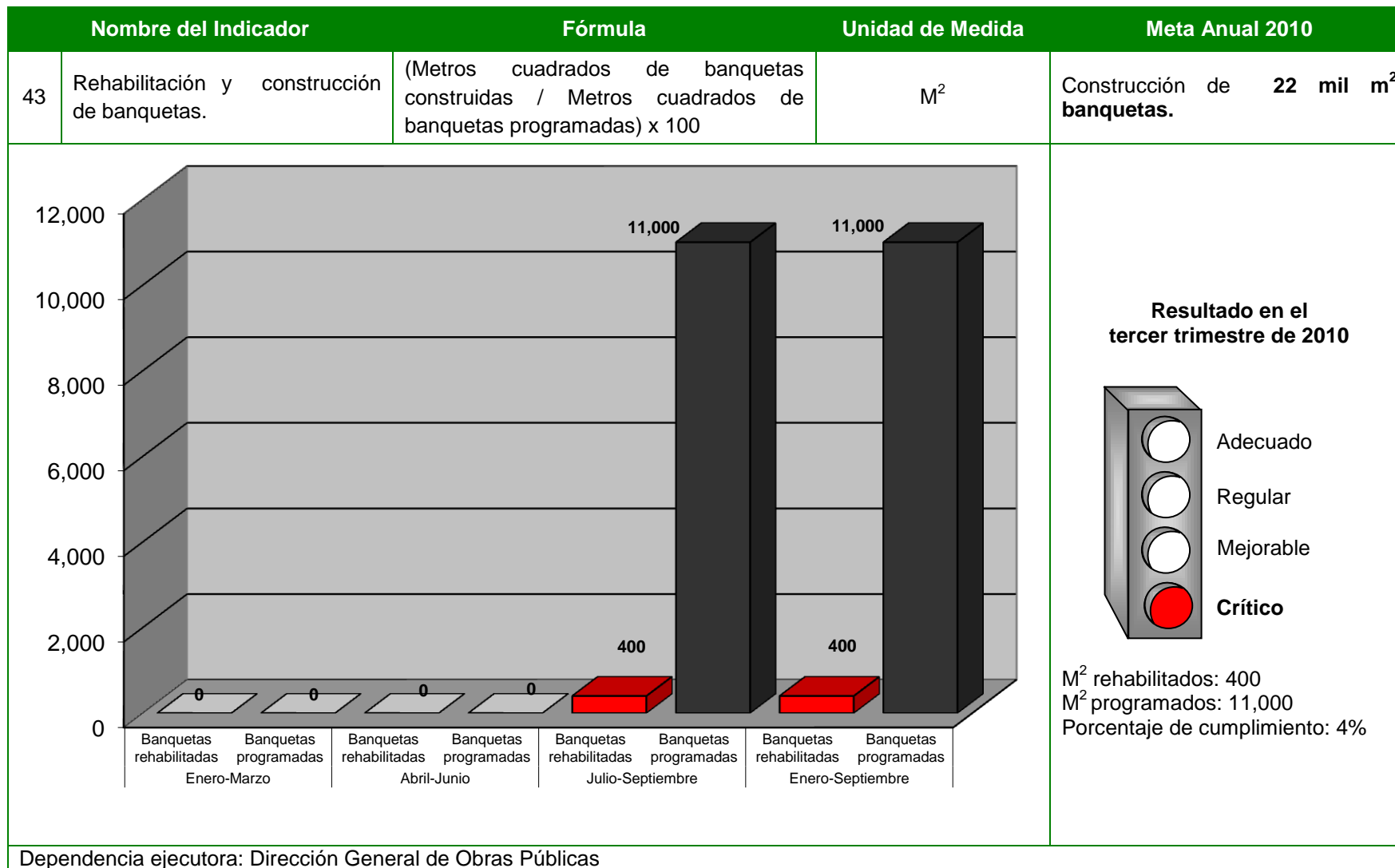
Programa: Modernización de las Comunicaciones y el Transporte.

Objetivo General del Programa: Realizar mantenimientos preventivos a la infraestructura urbana en lo que respecta a las condiciones de vialidades, transporte y problemas asociados al tránsito vehicular.

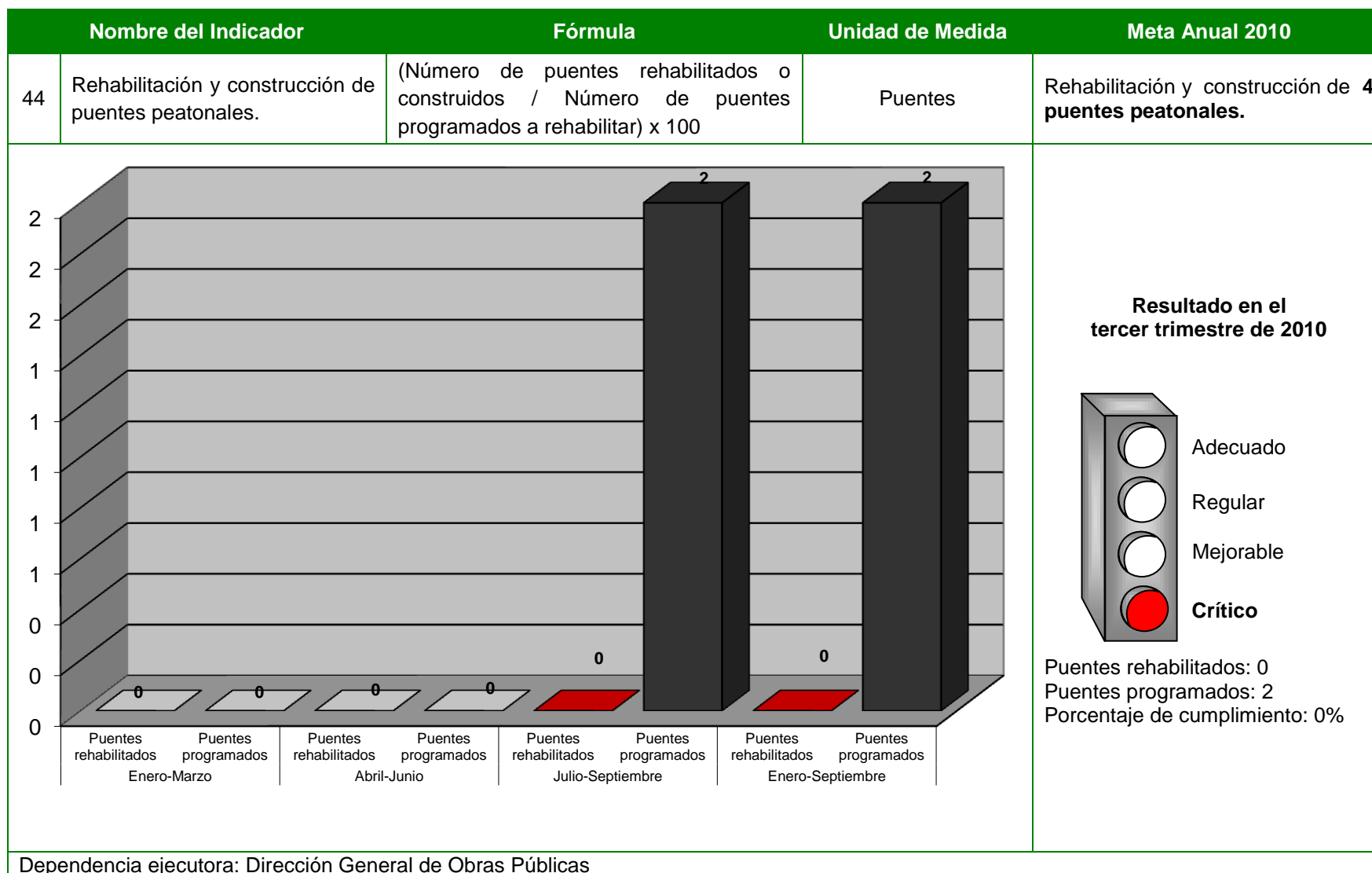


Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas

Nota: Se cambio la unidad de medida y la meta por las modificaciones al POA 2010. Anteriormente la unidad de medida era vialidad. El indicador únicamente mide la rehabilitación de vialidades contempladas en el POA 2010, es decir, se excluyen las rehabilitaciones llevadas a cabo en el período con recursos de POA's anteriores

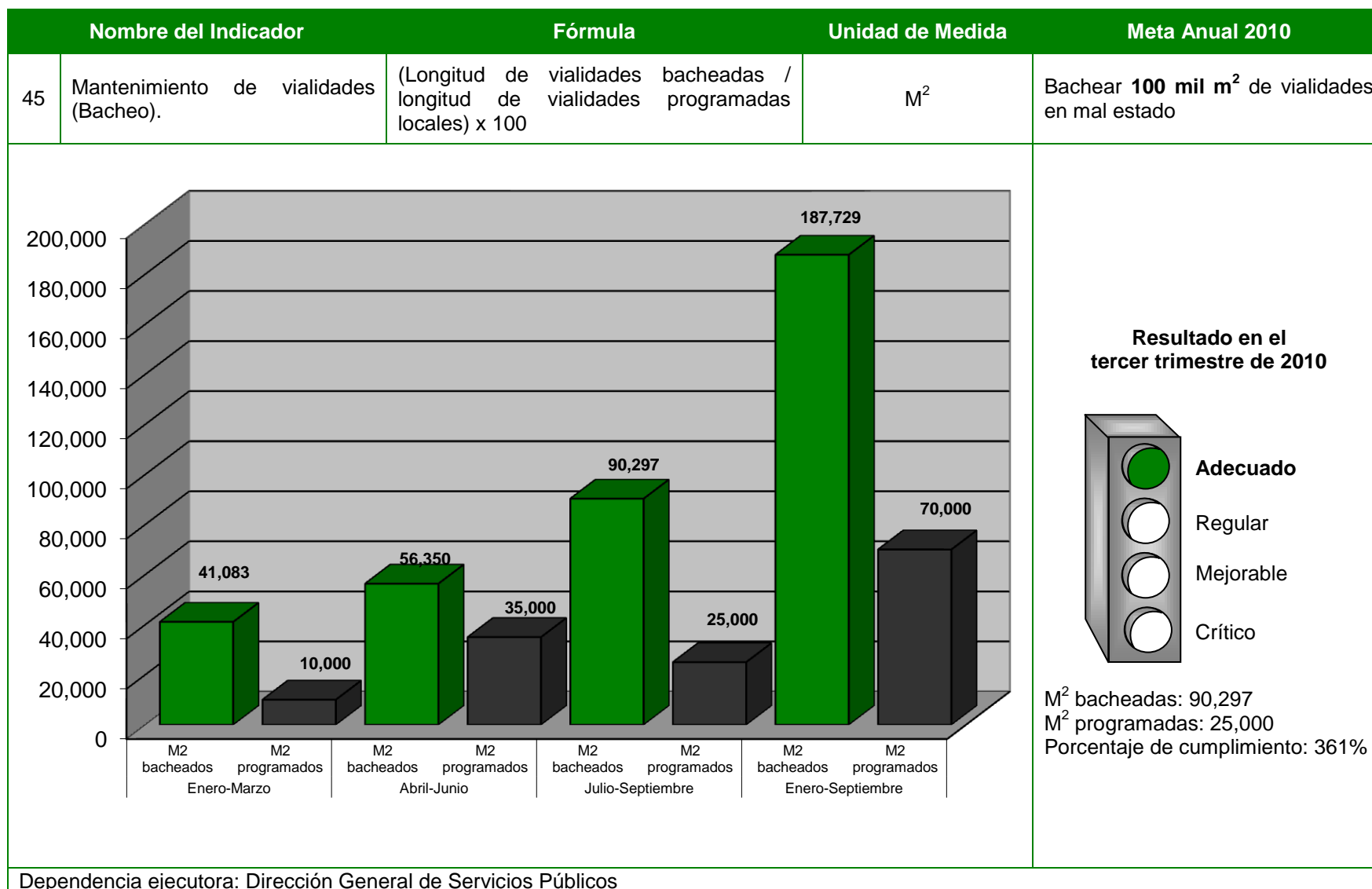


Nota: Se cambio la unidad de medida y la meta por las modificaciones al POA 2010. Anteriormente la unidad de medida era banqueta. El indicador únicamente mide la construcción de banquetas contempladas en el POA 2010, es decir, se excluyen las construcciones llevadas a cabo en el período con recursos de POA's anteriores.



Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas

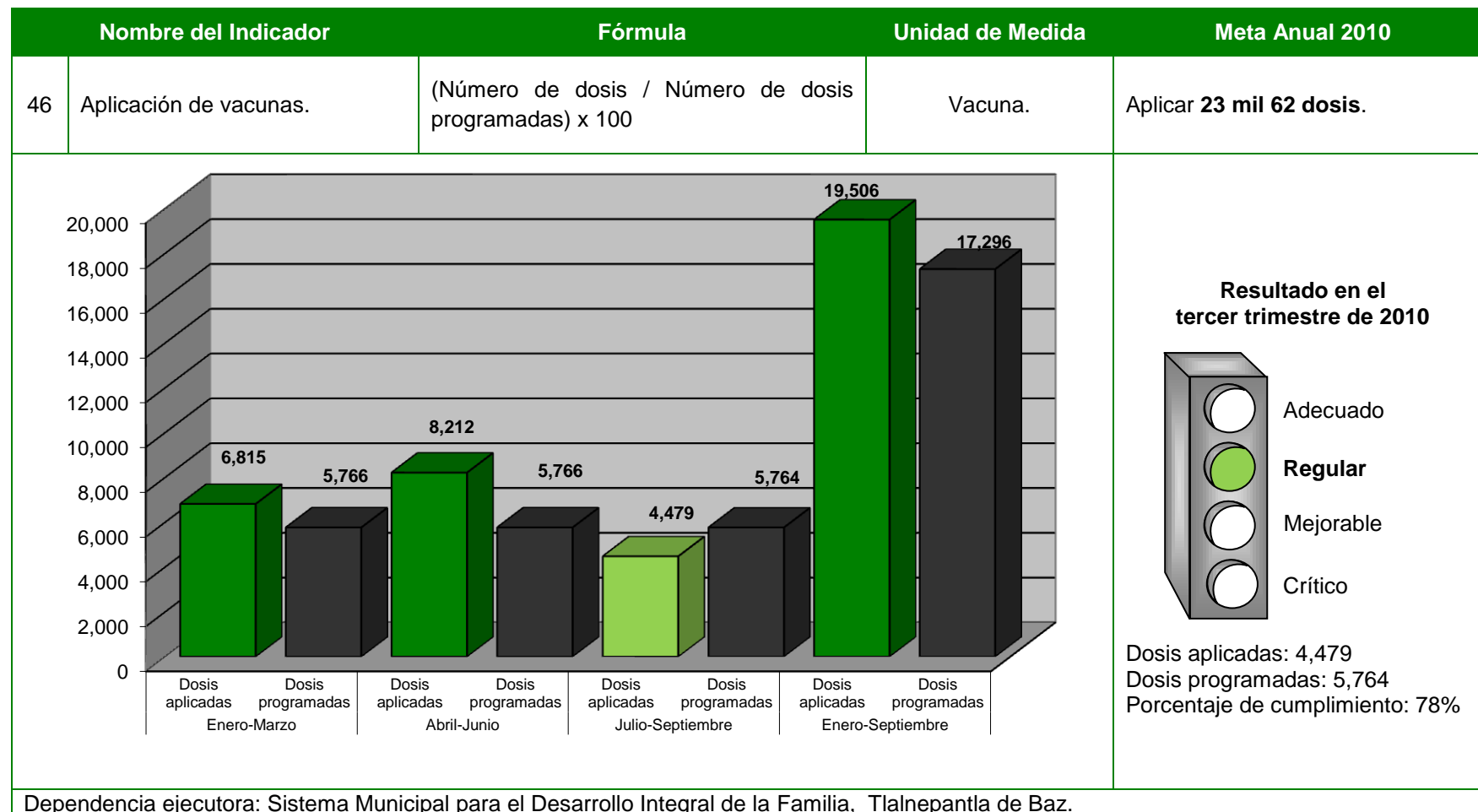
Nota: El indicador únicamente mide la rehabilitación de puentes contemplados en el POA 2010, es decir, se excluyen las rehabilitaciones llevadas a cabo en el período con recursos de POA's anteriores.

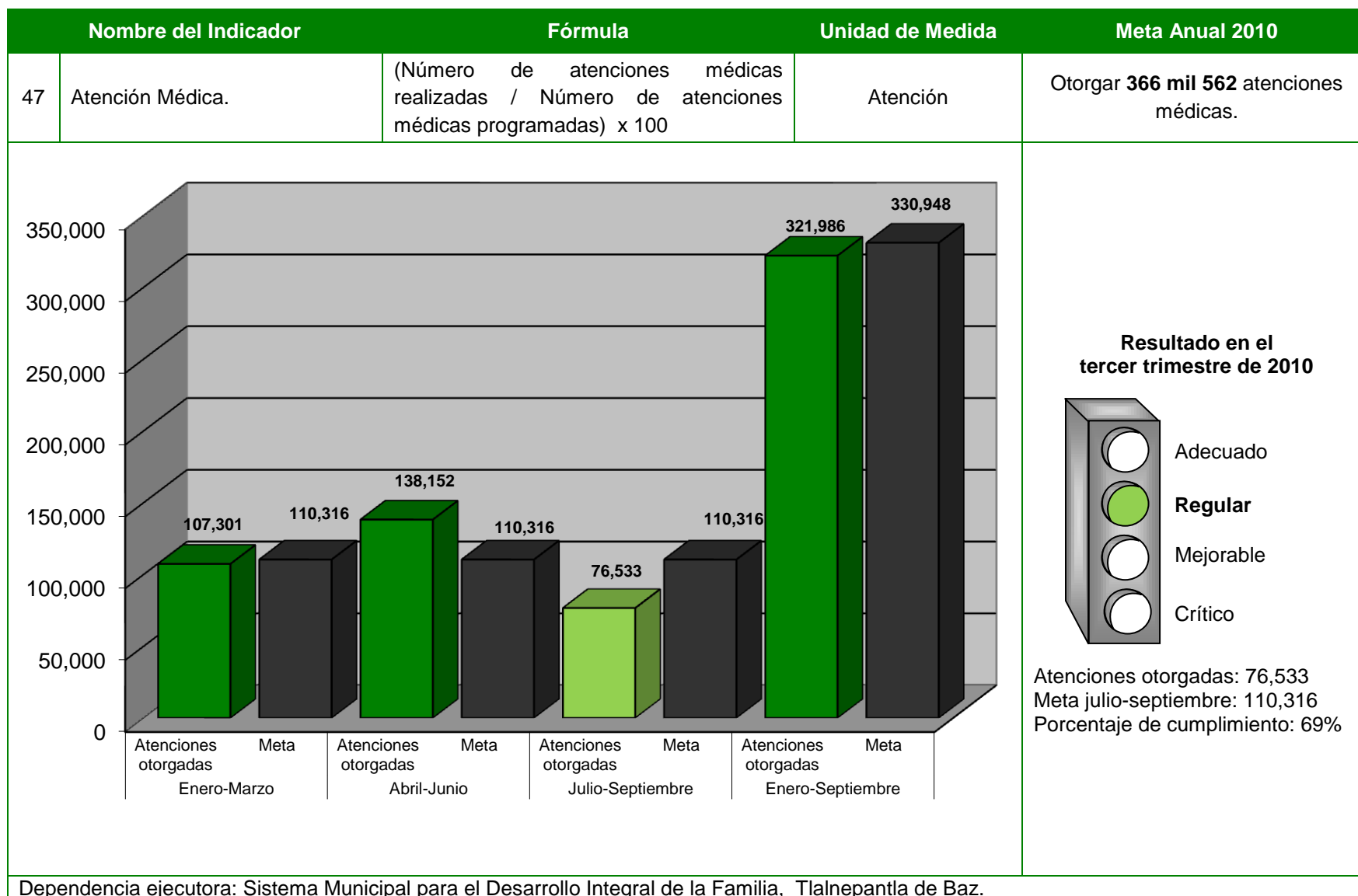


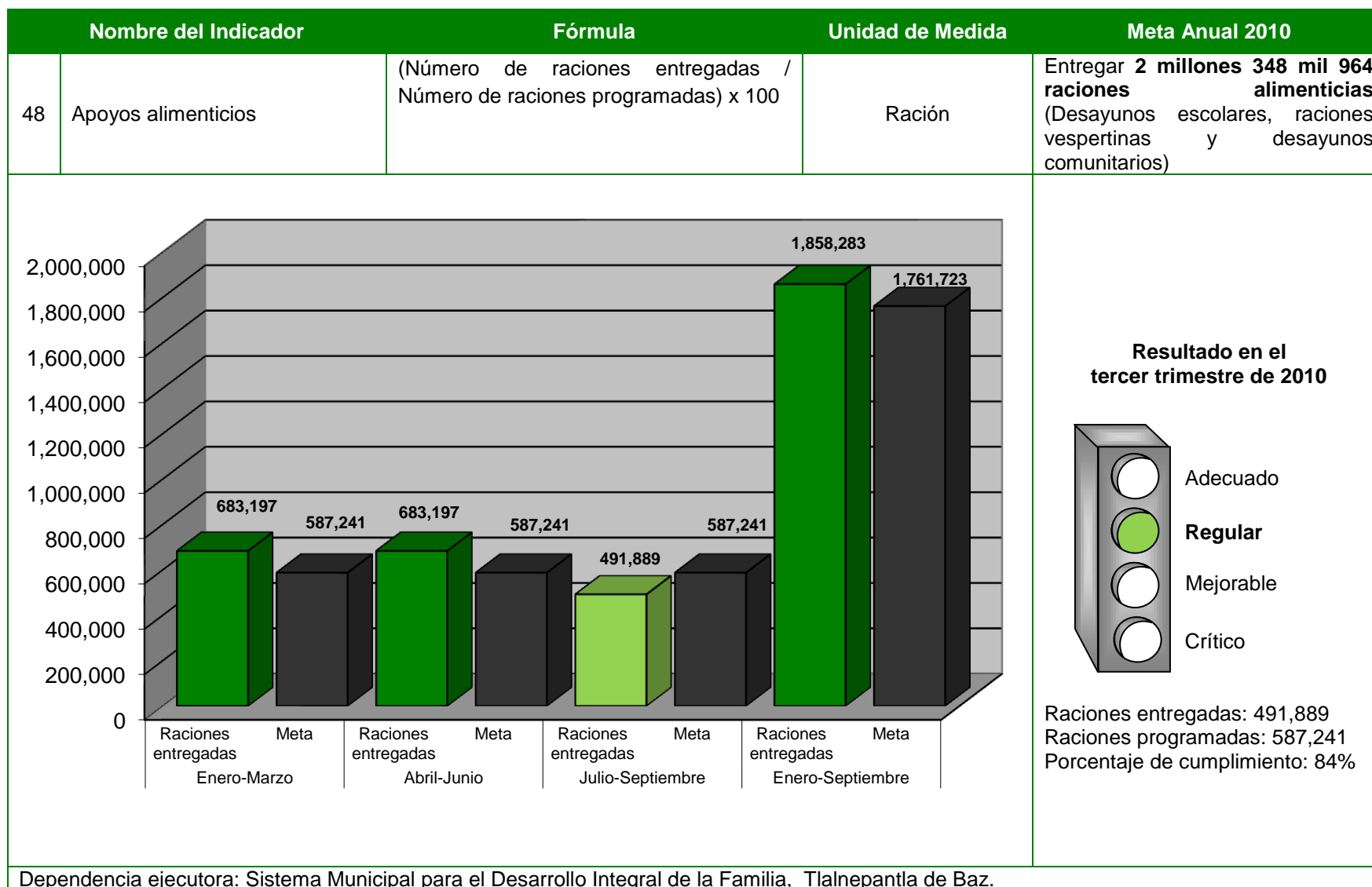
2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL

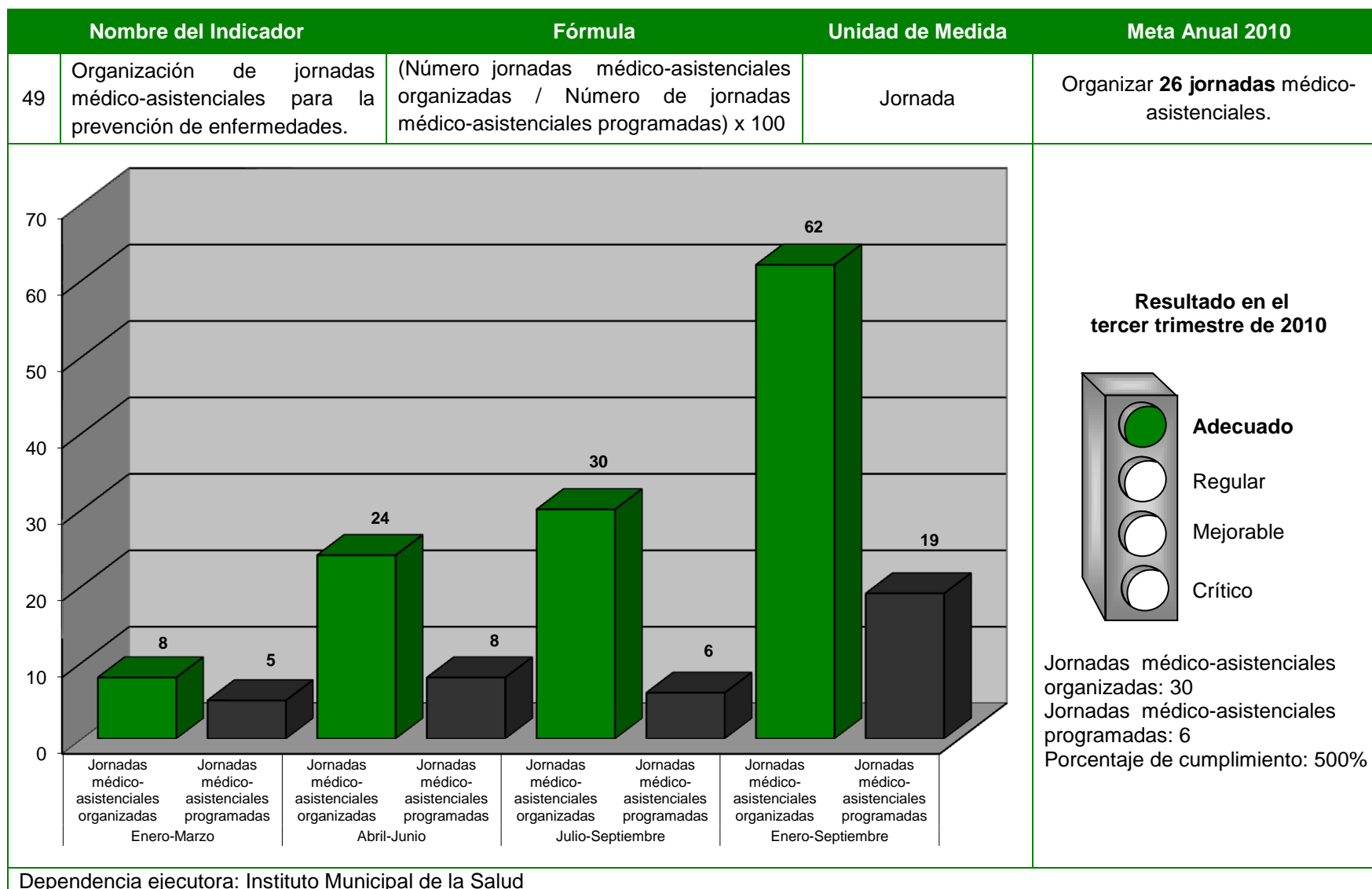
Programa: Salud

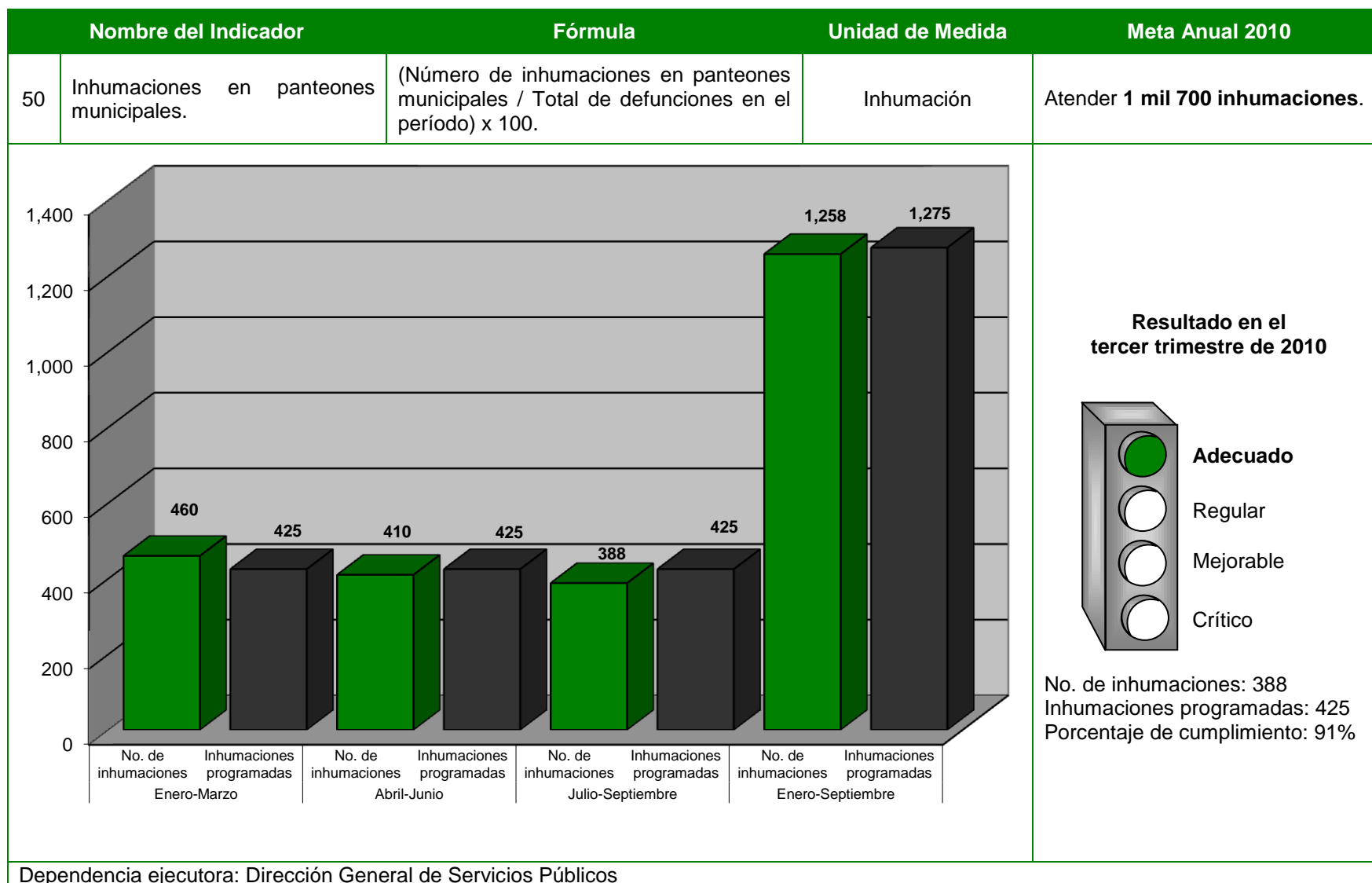
Objetivo General del Programa: Coadyuvar para que la cobertura de los servicios de salud se amplíe hacia todos los sectores de la población tlalnepantlense, especialmente a los grupos vulnerables y a las personas que no cuentan con acceso a la seguridad social. Además de implementar acciones de control y regulación sanitaria.





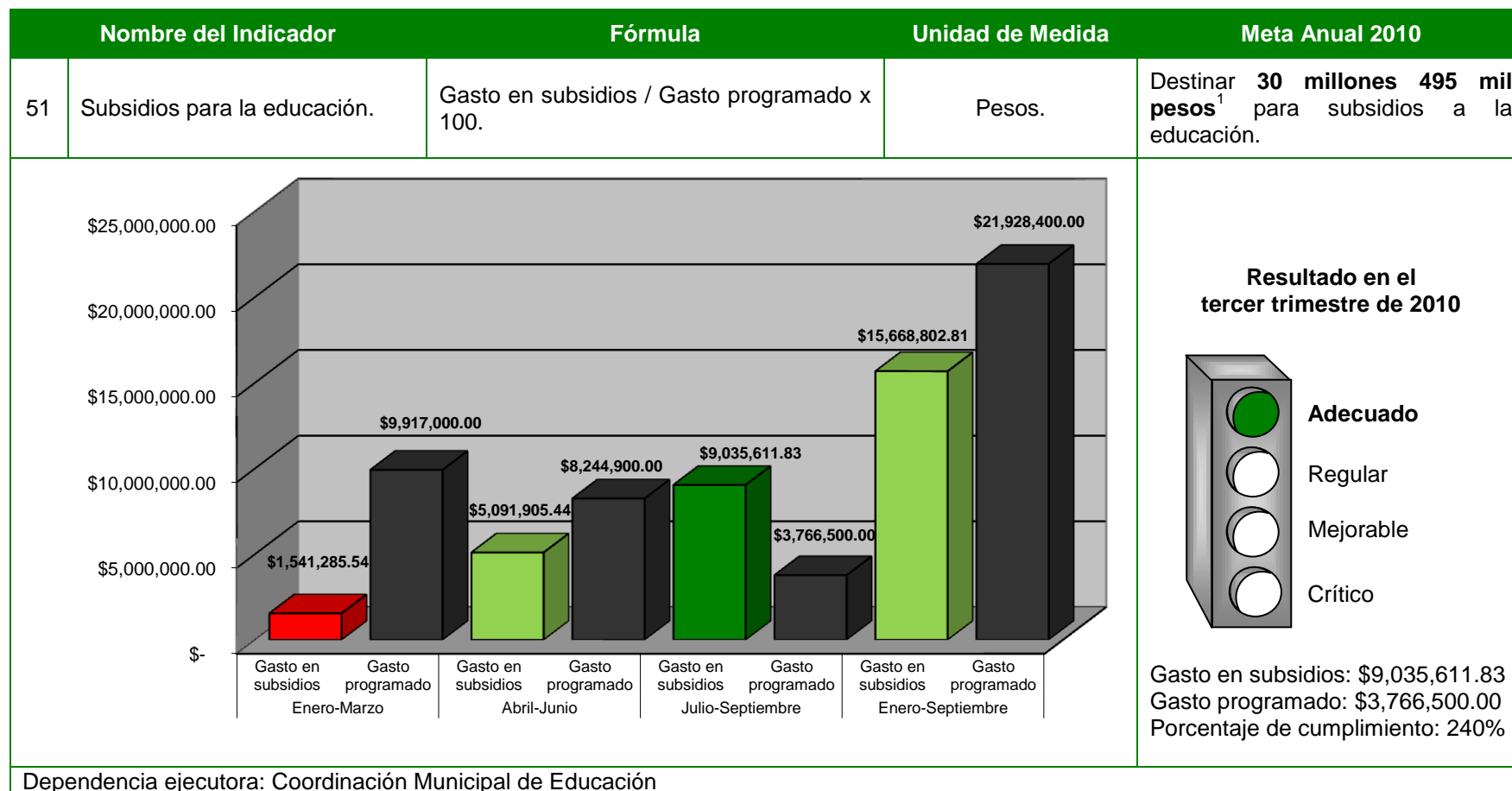






Programa: Educación y Cultura

Objetivo General del Programa: Ampliar la organización, cobertura y calidad de los programas educativos y culturales municipales, con sus actividades artísticas y culturales implementadas en el Municipio para estimular la creatividad, la formación de valores y la identidad tlalnepantlense, mejorando las instalaciones educativas y culturales.

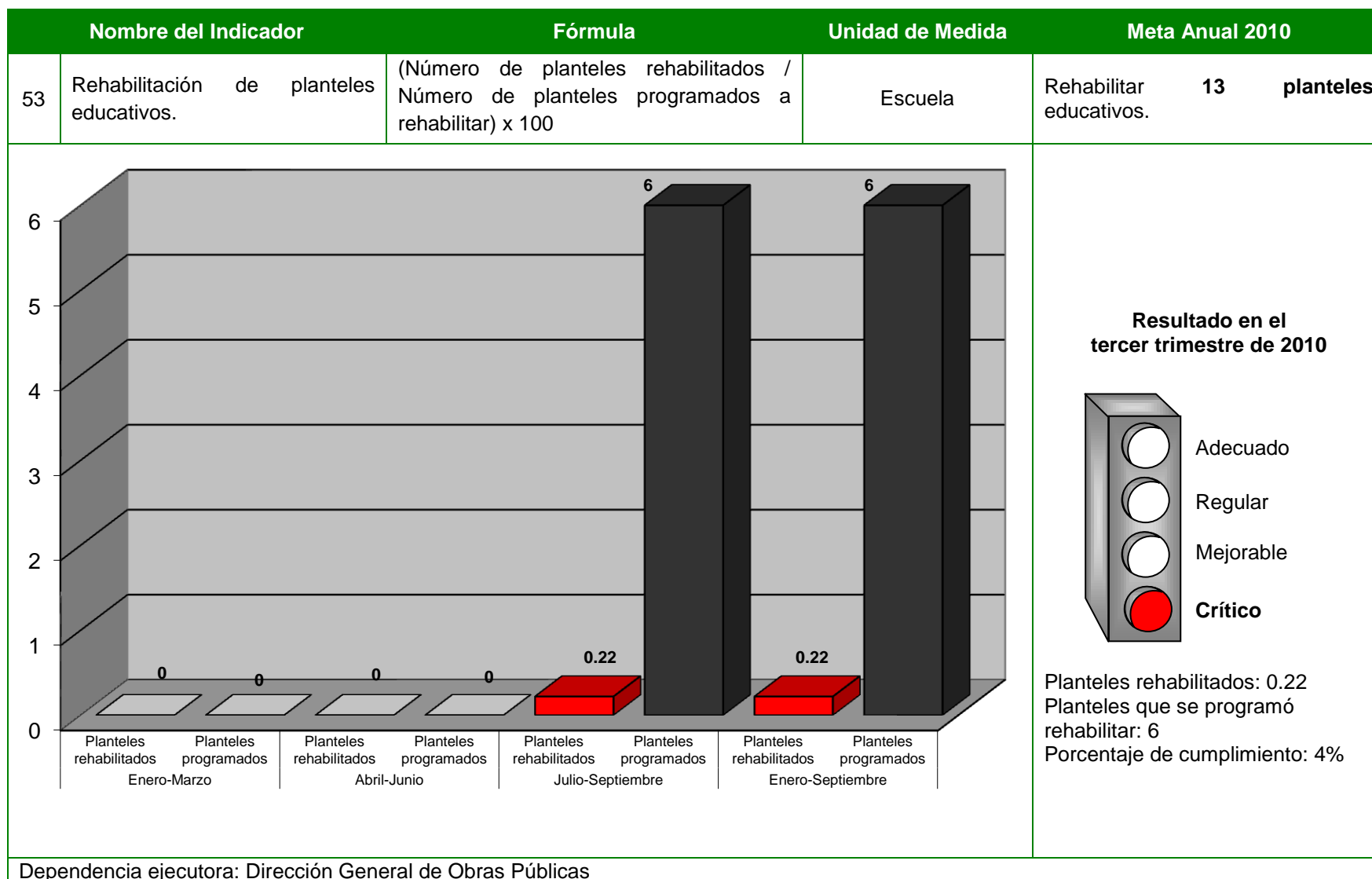


Dependencia ejecutora: Coordinación Municipal de Educación

Nota: Cifras extraídas del "Estado de avance presupuestal por dirección" del SIMA de fecha 28/10/2010.

¹ En 2010 la Coordinación Municipal de Educación programó subsidiar a la educación básica principalmente con equipamiento y becas.

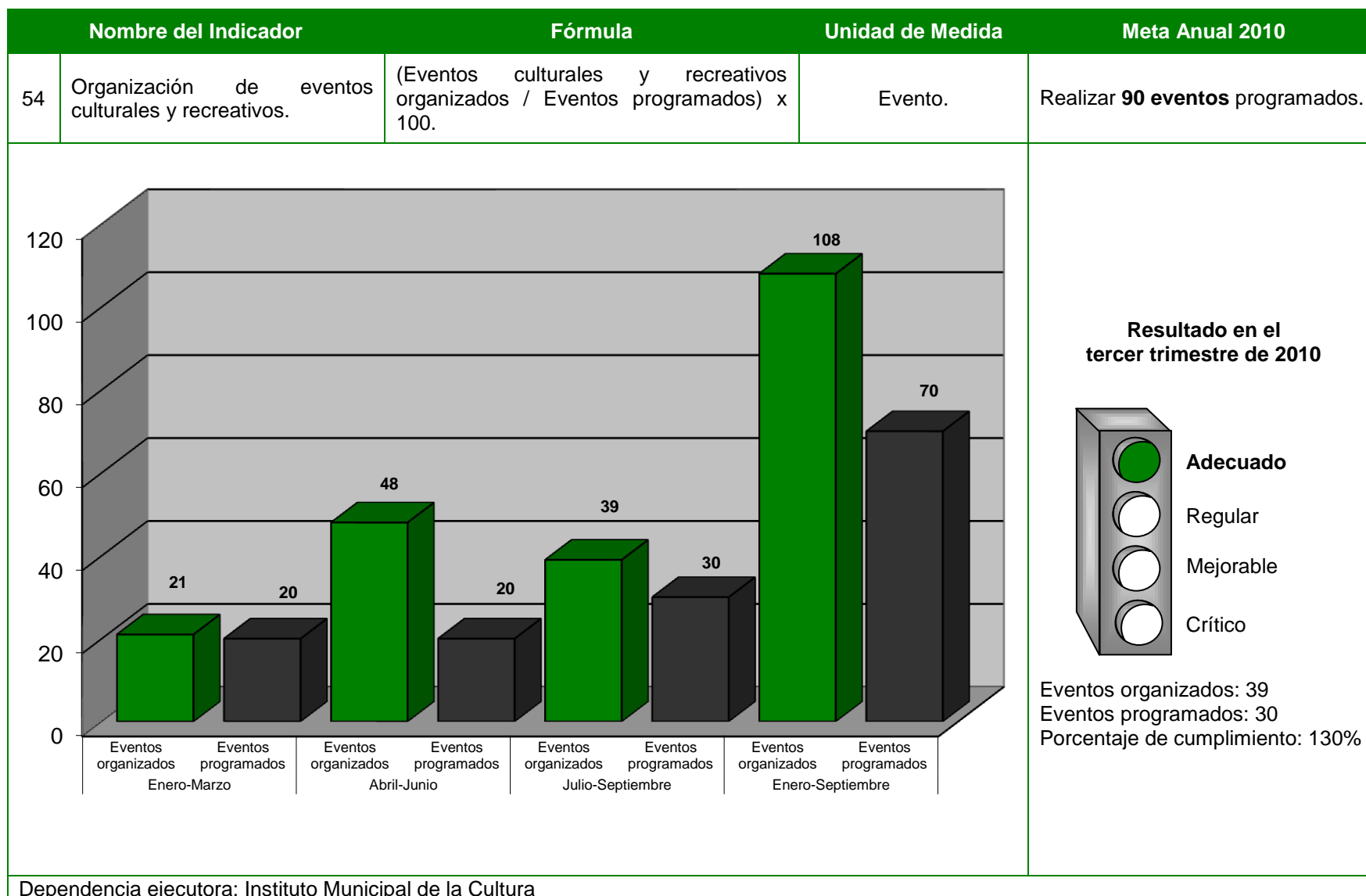
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010															
52	Entrega de becas.	(Número de becas entregadas / Número de becas programadas) x 100	Beca	Entregar 18 mil 763 pagos de 2 mil 277 becas de apoyo social, excelencia académica y capacidades diferentes.															
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Becas entregadas</th><th>Becas programadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>1,349</td><td>3,316</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>4,047</td><td>6,394</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>5,396</td><td>9,710</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Becas entregadas	Becas programadas	Enero-Marzo	1,349	3,316	Abril-Junio	4,047	6,394	Julio-Septiembre	0	0	Enero-Junio	5,396	9,710	<div><p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p><div><div></div><div>Adecuado</div></div><div><div></div><div>Regular</div></div><div><div></div><div>Mejorable</div></div><div><div></div><div>Crítico</div></div></div> <p>La actividad que mide este indicador no se programó para este trimestre.</p>
Periodo	Becas entregadas	Becas programadas																	
Enero-Marzo	1,349	3,316																	
Abril-Junio	4,047	6,394																	
Julio-Septiembre	0	0																	
Enero-Junio	5,396	9,710																	
Dependencia ejecutora: Coordinación Municipal de Educación																			



Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas

Nota: Se cambió la meta por las modificaciones al POA 2010.

El indicador únicamente mide la rehabilitación de planteles contemplados en el POA 2010, es decir, se excluyen las rehabilitaciones llevadas a cabo en el período con recursos de POA's anteriores.

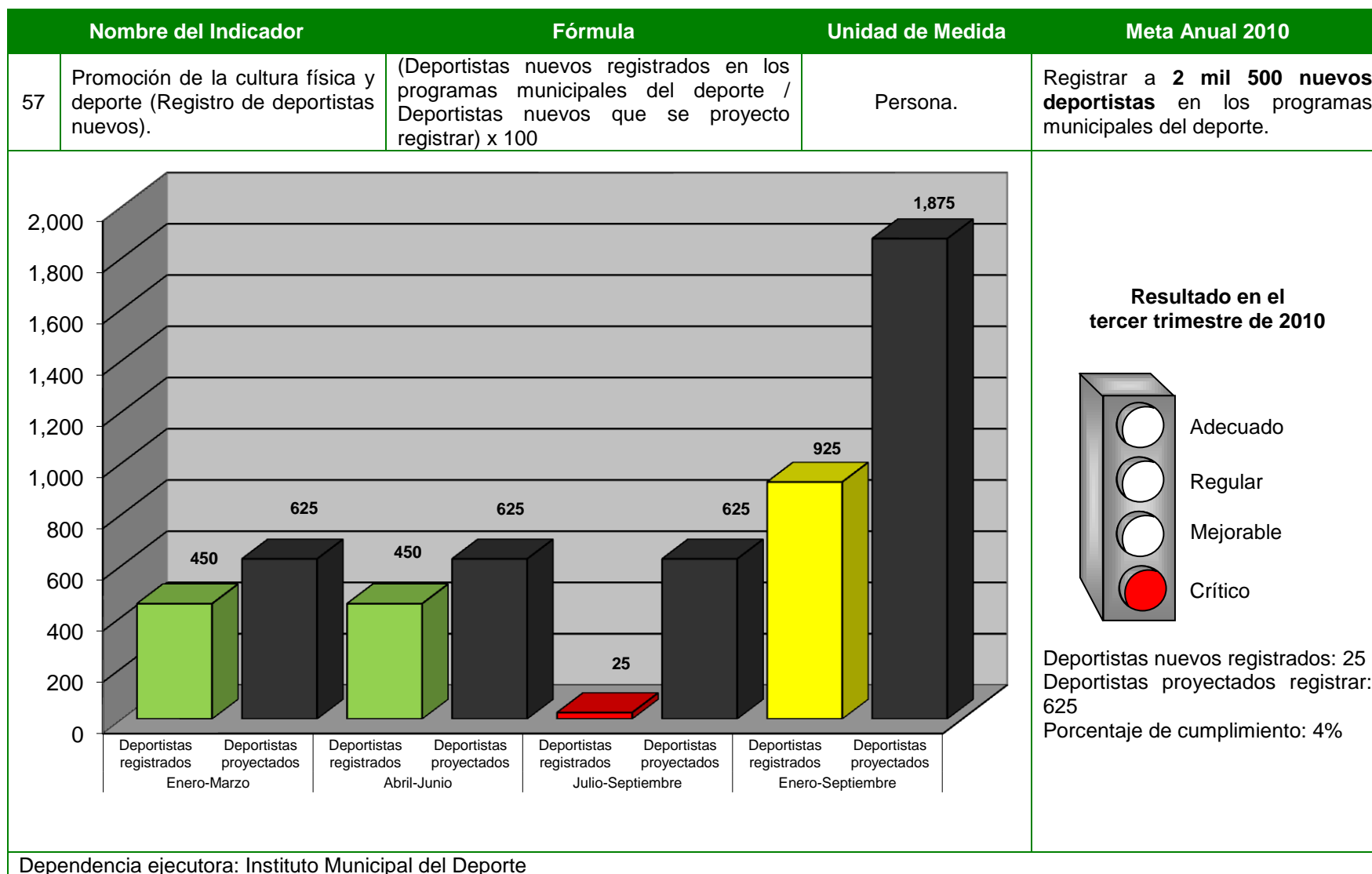


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
55	Rehabilitación de Casas de Cultura.	$(\text{Número de Casas de Cultura rehabilitadas} / \text{Número de Casas de Cultura programadas a rehabilitar}) \times 100$	Casa de Cultura	Rehabilitar 2 Casas de Cultura .
				<p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p> <p>La actividad que mide este indicador no se programó para este trimestre.</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas				

Programa: Cultura Física y Deporte.

Objetivo General del Programa: Desarrollar una política deportiva integral que sea incluyente y que contemple la promoción del deporte entre la sociedad, el fortalecimiento de actividades deportivas y el mantenimiento de los espacios deportivos municipales para obtener salud general y recreación.

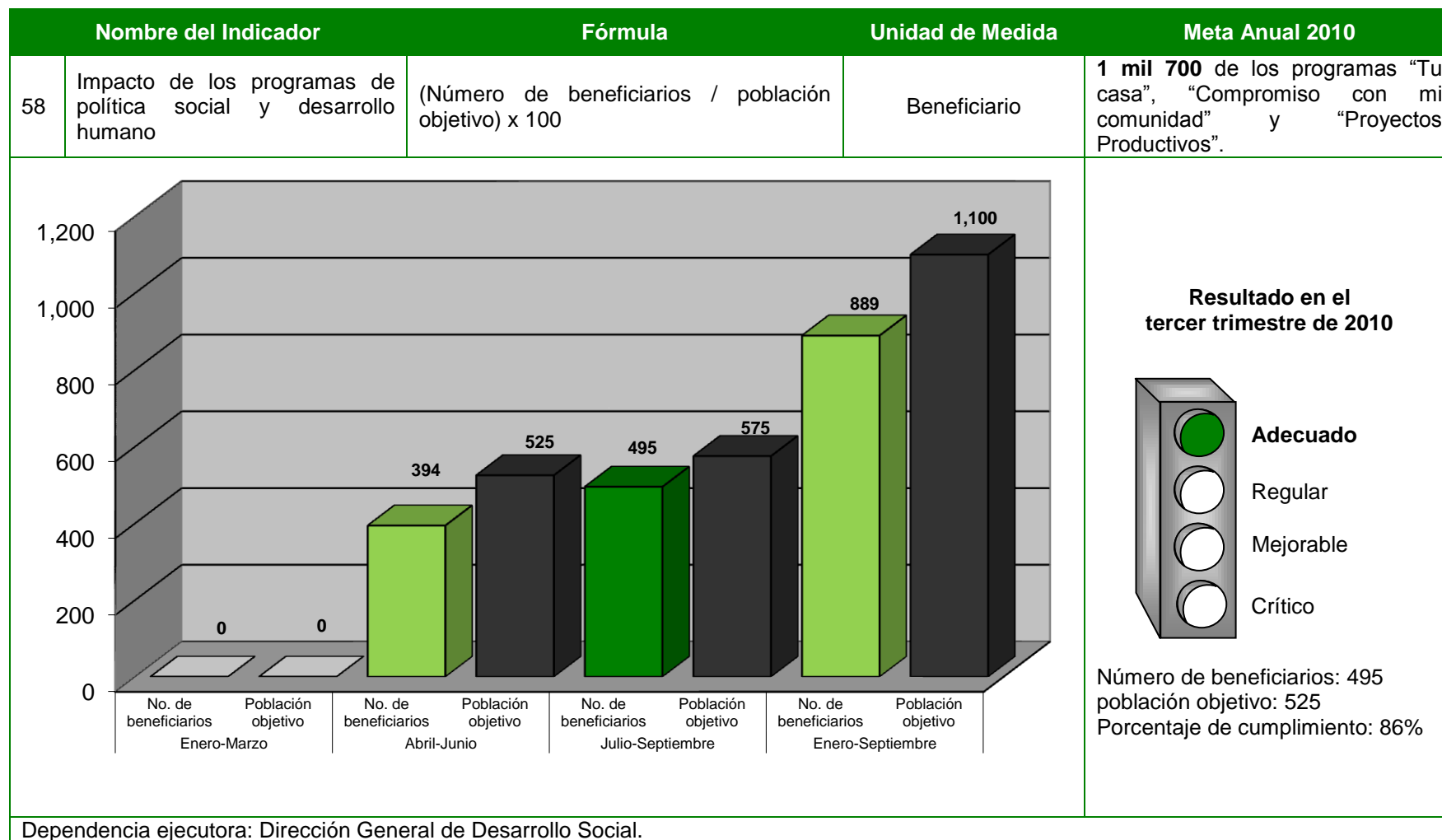
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
56	Cobertura en la rehabilitación de espacios deportivos y recreativos.	$\frac{\text{Número de espacios deportivos rehabilitados}}{\text{Total de espacios deportivos}} \times 100$	Espacio.	Rehabilitar 3 espacios deportivos.
<p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p> <p> </p> <p>La actividad que mide este indicador no se programó para este trimestre.</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas				

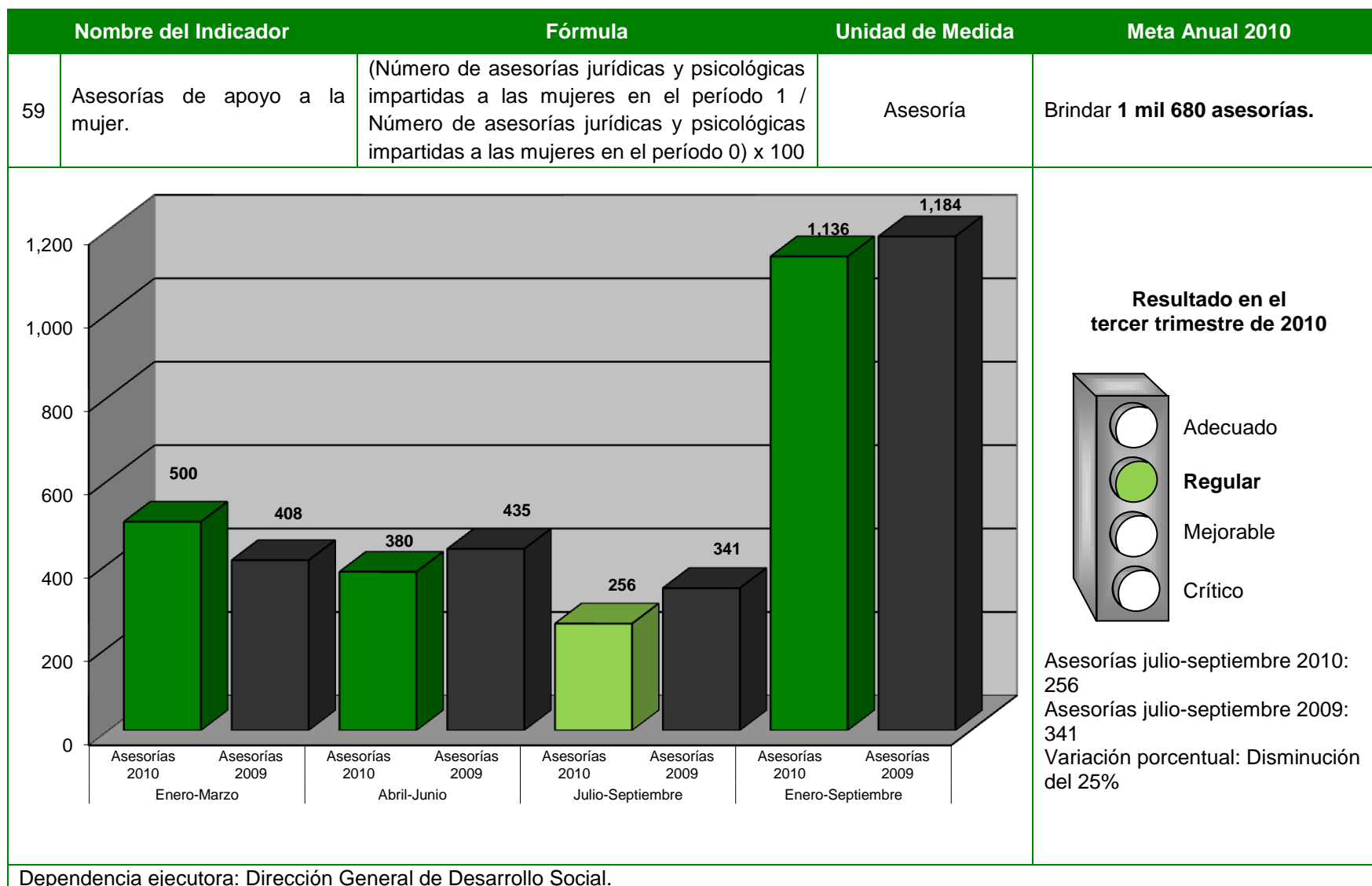




Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social.

Objetivo General del Programa: Aumentar eficientemente la cobertura y calidad de los programas en materia de educación, la entrega de becas y apoyos, el desarrollo de talleres, capacitaciones y la atención brindada a grupos vulnerables, así como los servicios que presta el Sistema Municipal DIF.

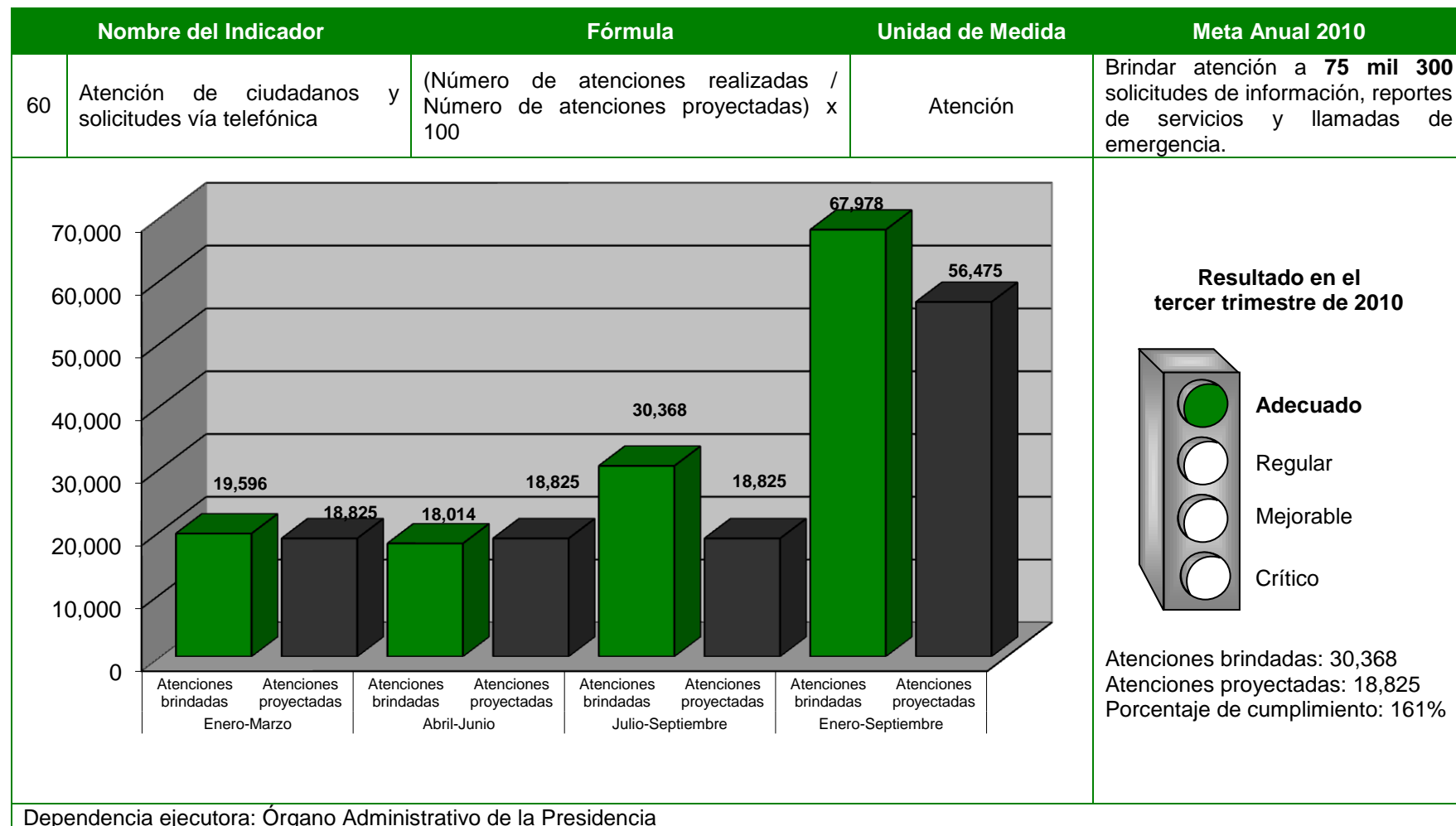


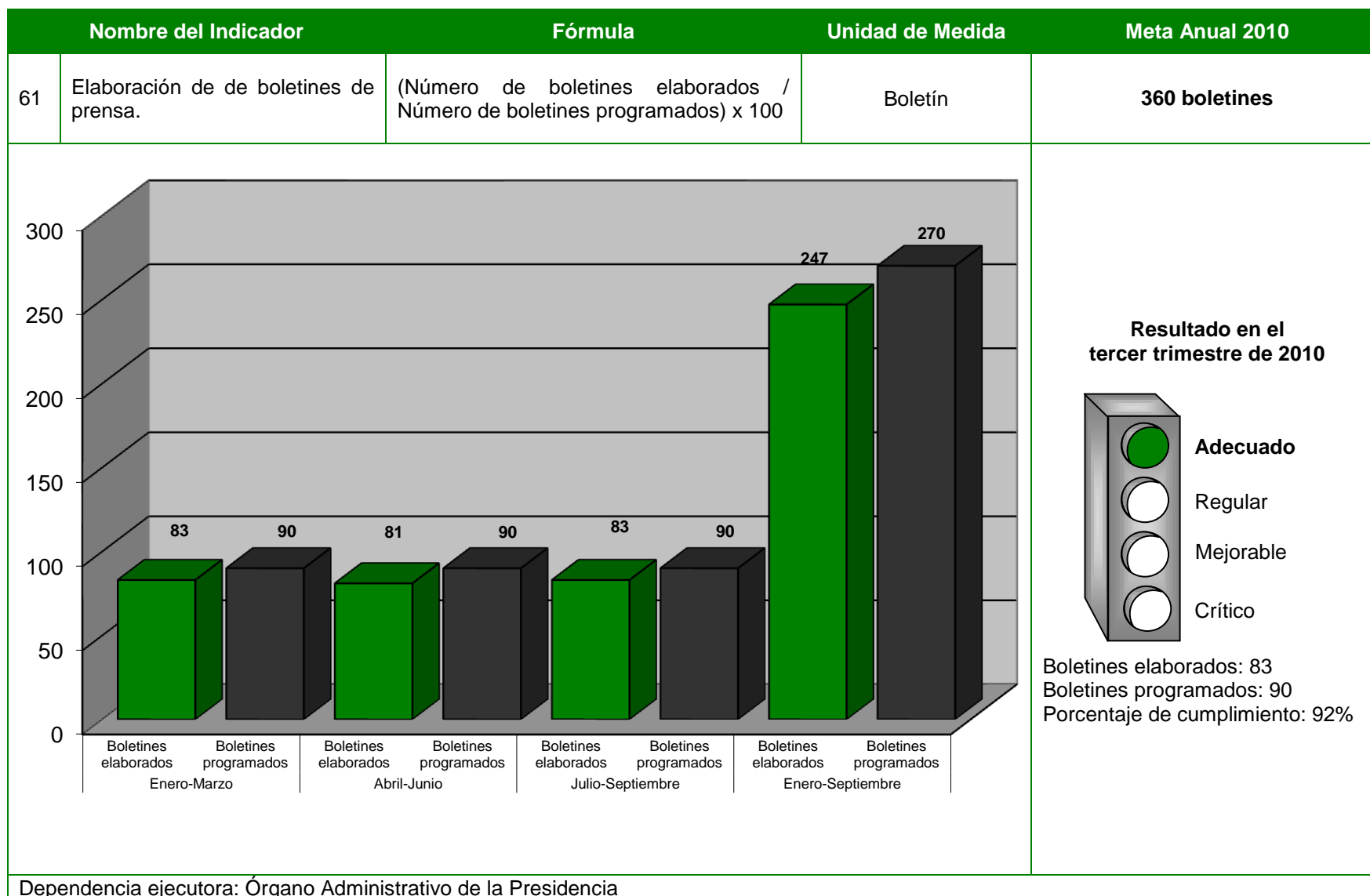


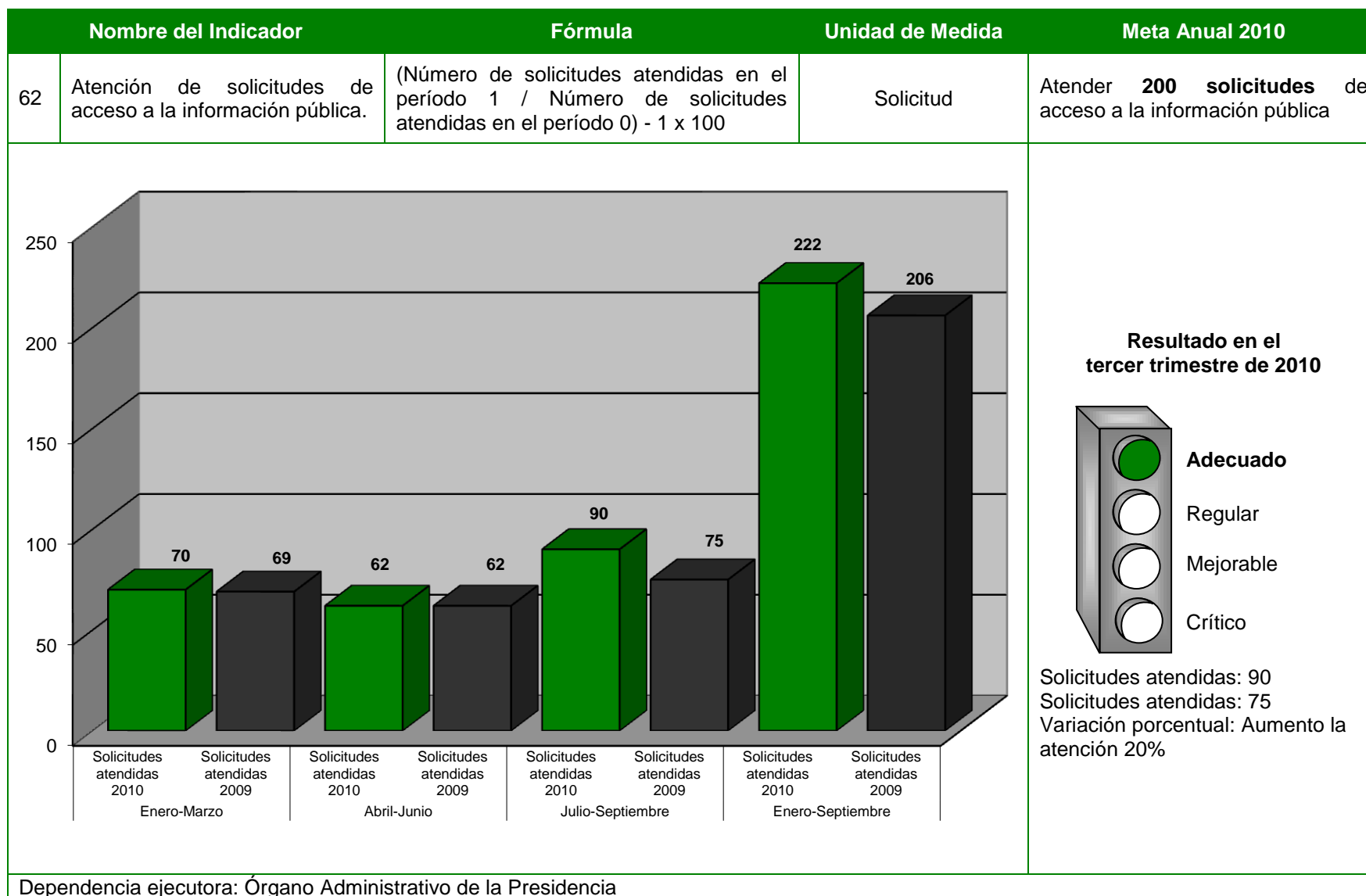
2.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

Programa: Apoyo a las Políticas Gubernamentales

Objetivo General del Programa: Garantizar el derecho de la ciudadanía a ser escuchada por las autoridades municipales, así como las actividades orientadas al registro, control y seguimiento de las demandas y planteamientos presentados por la ciudadanía.

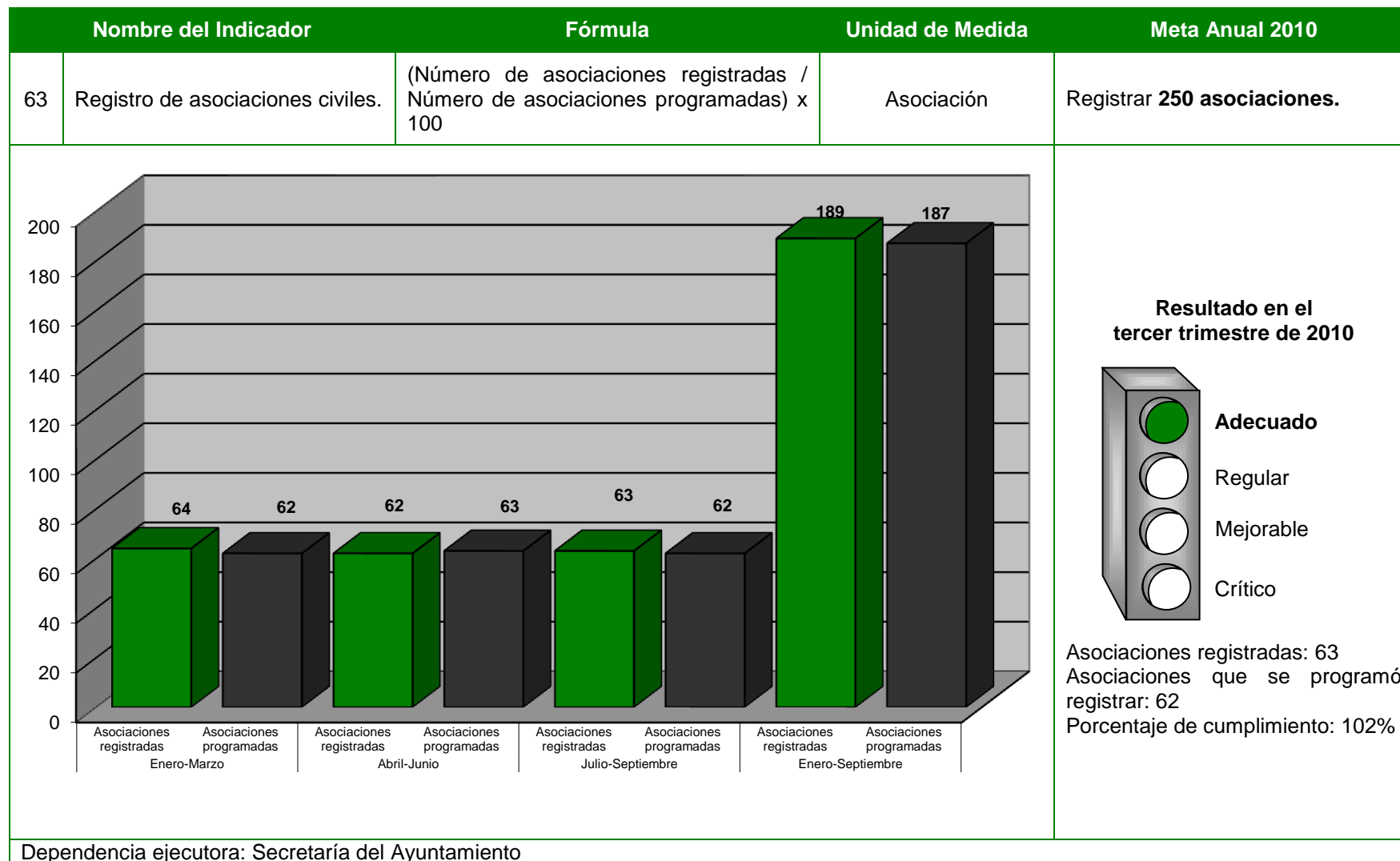


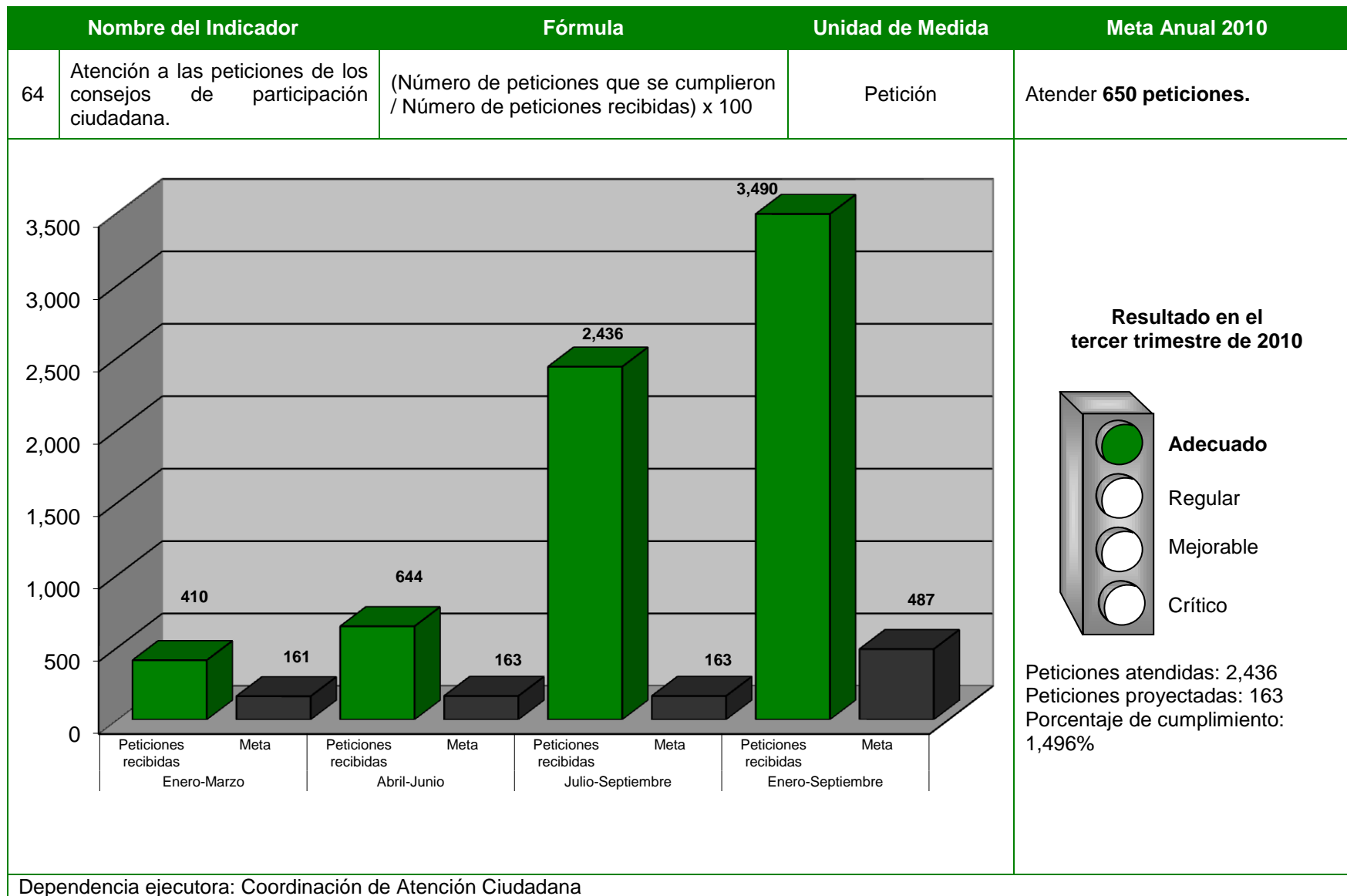




Programa: Fortalecimiento de la Participación Social.

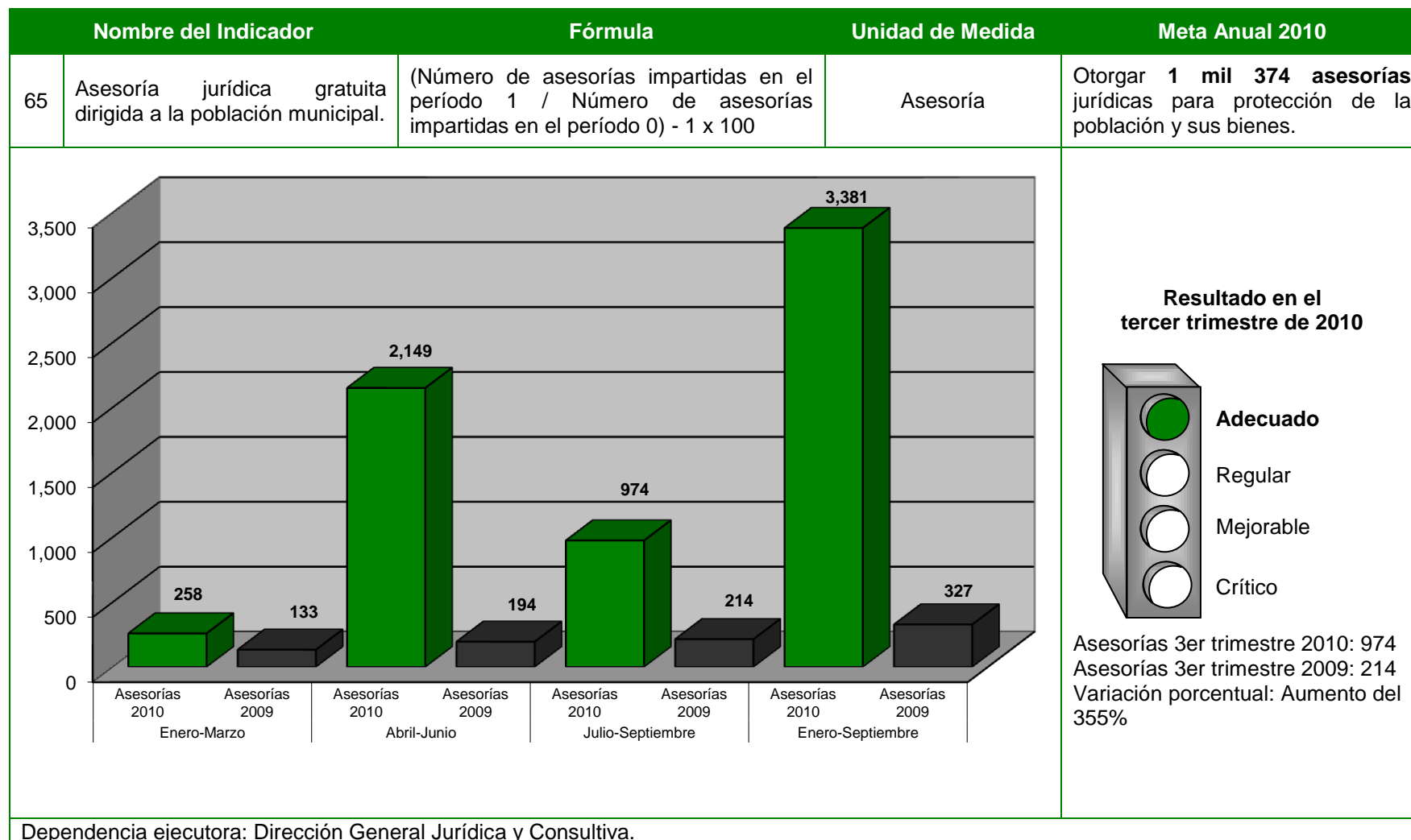
Objetivo General del Programa: Fomentar la contribución de las organizaciones de la sociedad al desarrollo político, económico y social, a través de la participación social, en la solución de problemas comunitarios.





Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes

Objetivo General del Programa: Otorgar asesoría jurídica a los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz para brindar certeza y seguridad respecto de su persona y sus bienes, con personal capacitado en las diferentes ramas del derecho para la debida atención de los juicios administrativos, civiles, fiscales, laborales y de amparo.



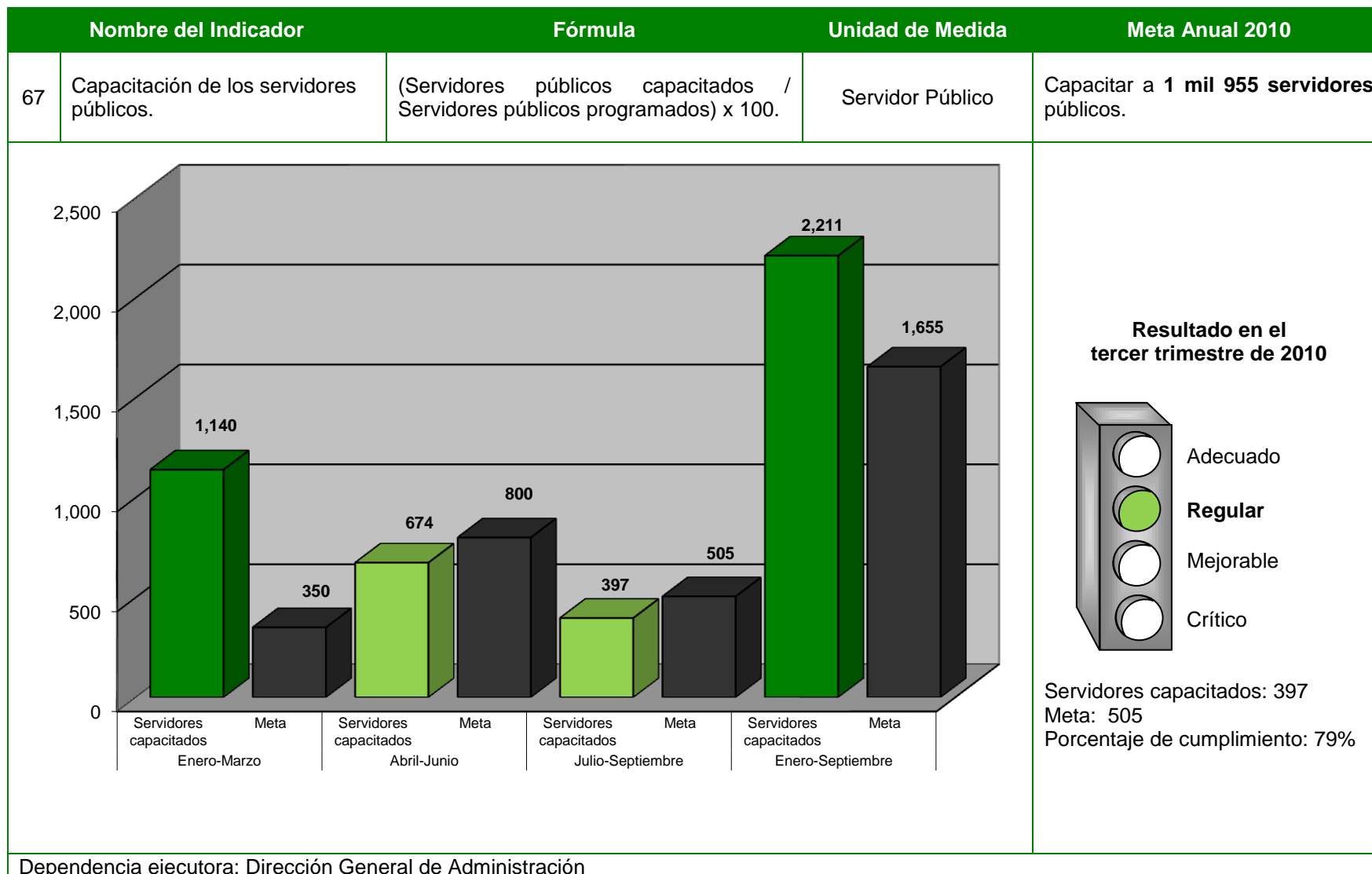
Nota: Se incrementó de manera importante la cantidad de asesorías impartidas a la población, por la entrada en función de la unidad móvil destinada a este fin.

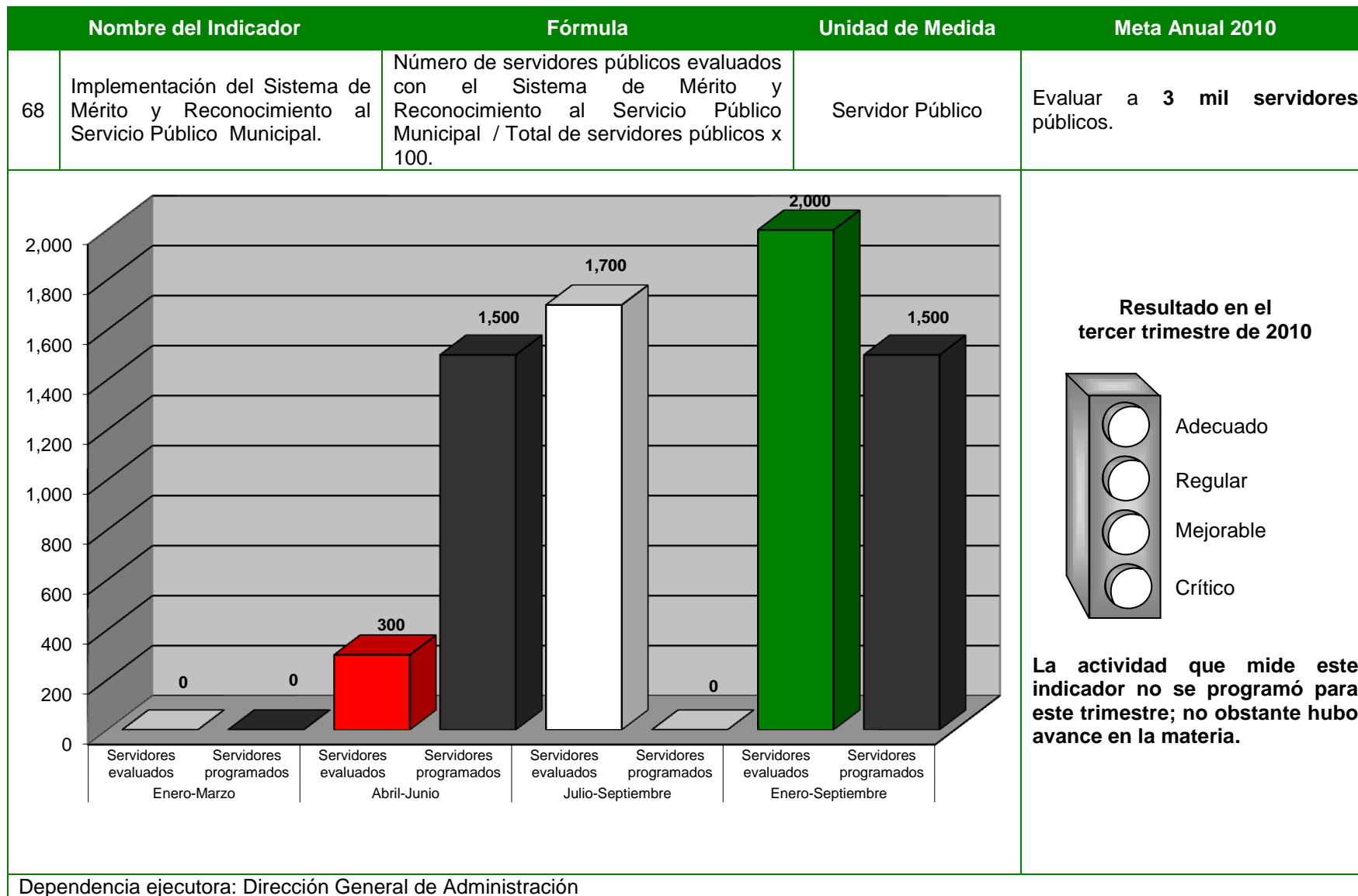
Programa: Desarrollo de Función Pública Municipal

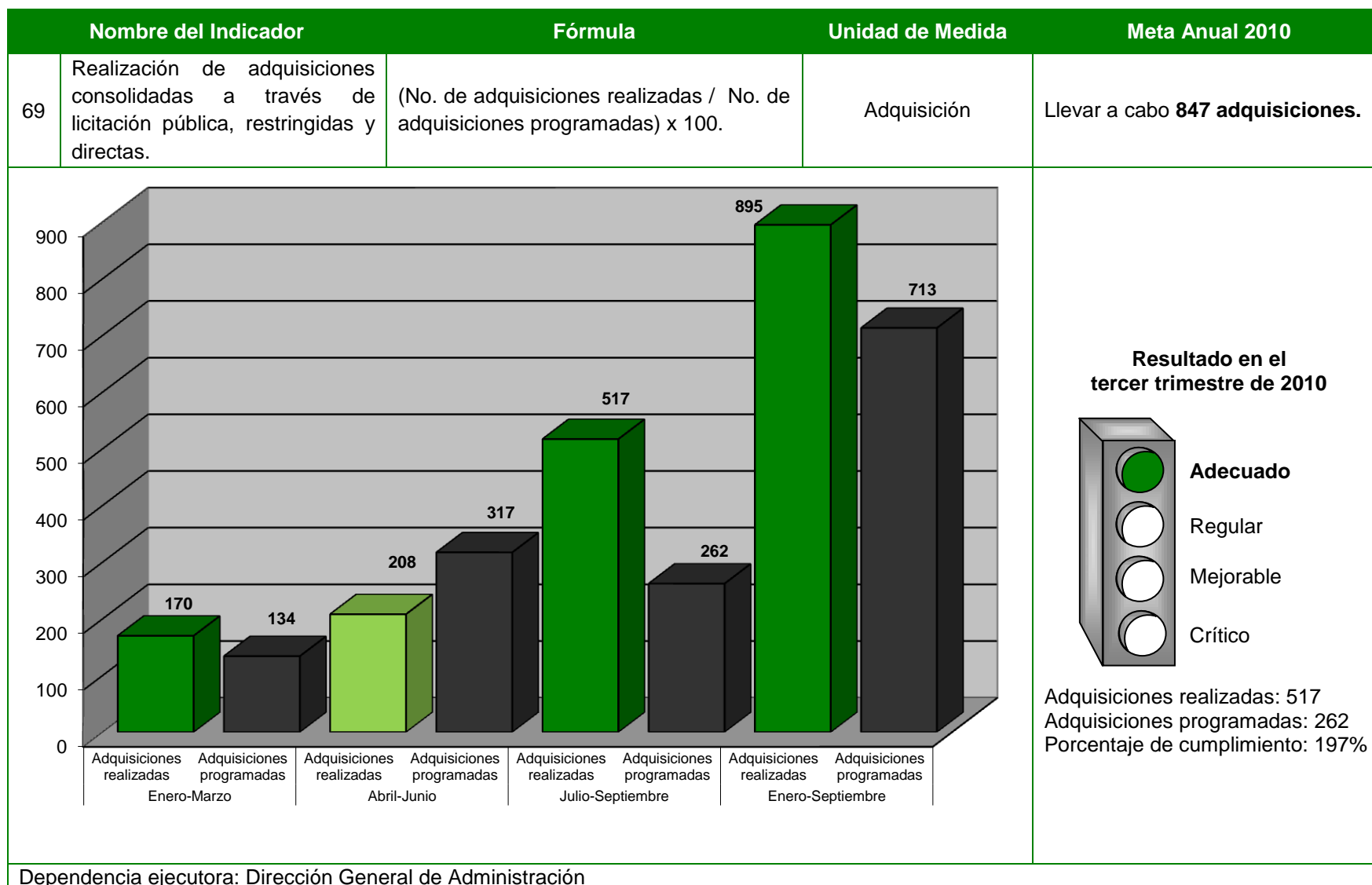
Objetivo General del Programa: Mejorar la calidad de atención y servicio a la ciudadanía, mediante el fomento de una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos, orientados a reducir el grado de complejidad de los sistemas, procesos y trámites administrativos utilizados en la prestación de los servicios a la población.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
66	Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal ² .	Total de procedimientos de control patrimonial realmente aplicados y revisados en la entidad municipal /Total de procedimientos registrados en el manual de control patrimonial x 100.	Procedimiento.	Aplicar el 100% de los procedimientos de control patrimonial.
<p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p> <p> </p> <p> Procedimientos realizados: 12 Procedimientos registrados: 12 Porcentaje de cumplimiento: 100% </p>				
Dependencia ejecutora: Secretaría del Ayuntamiento.				

² Los procedimientos son los siguientes: Llevar a cabo la conciliación de la Cuenta Pública Anual; actualizar el catálogo de bienes muebles en la base de datos; llevar a cabo la inspección ocular y física del funcionamiento de los bienes; emisión de resguardos personalizados; investigación que genera el "Certificado de no propiedad"; inventario general que permita el control de los bienes inmuebles; investigación y búsqueda en archivos de antecedentes de inmuebles y predios; levantamiento topográfico de bienes inmuebles municipales; registro legal de los bienes inmuebles; elaborar la clasificación y catalogación de los documentos del archivo de concentración; localización de expedientes solicitados por las unidades administrativas municipales y entrega del número de matrícula del Sistema Militar Nacional, a la población masculina.



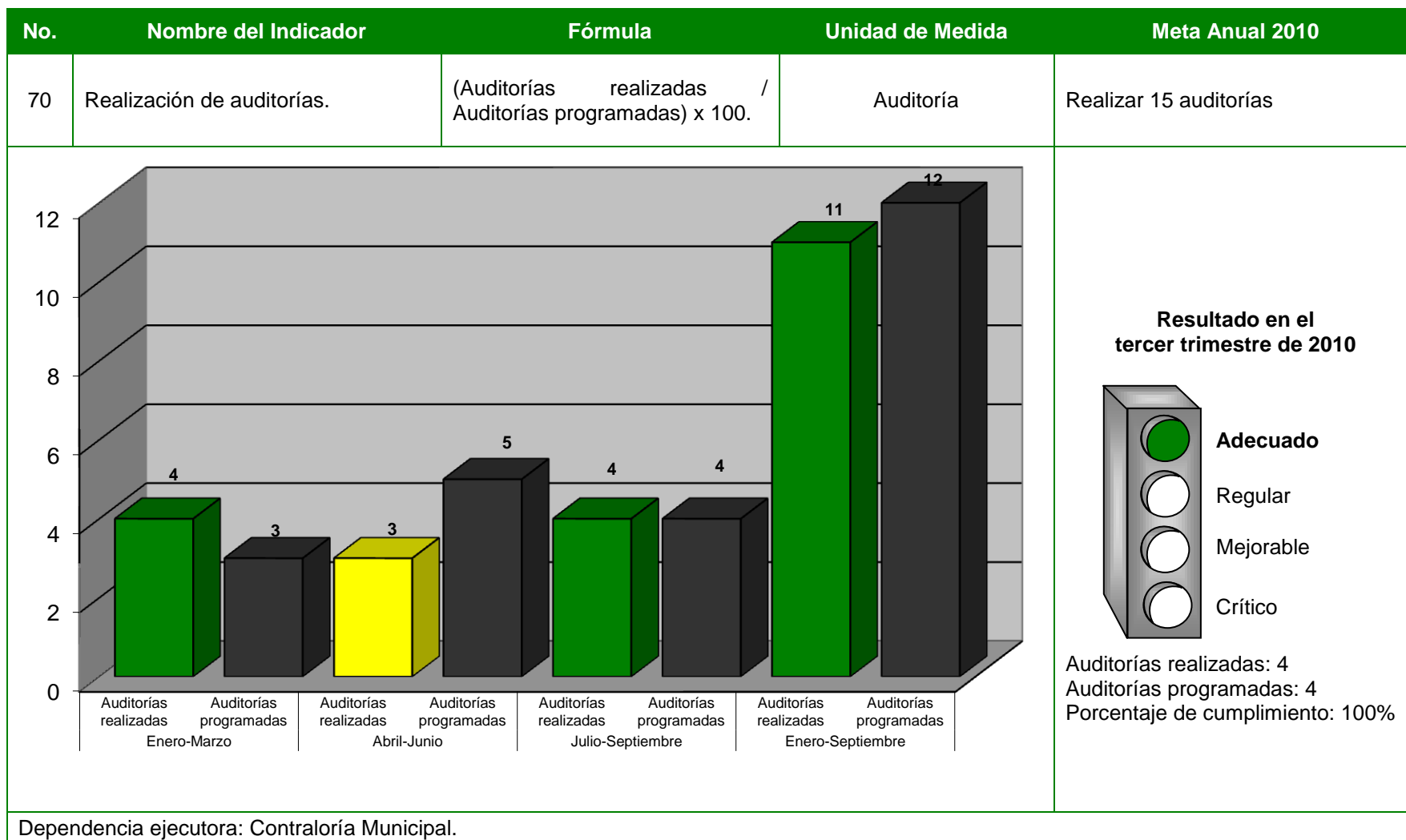


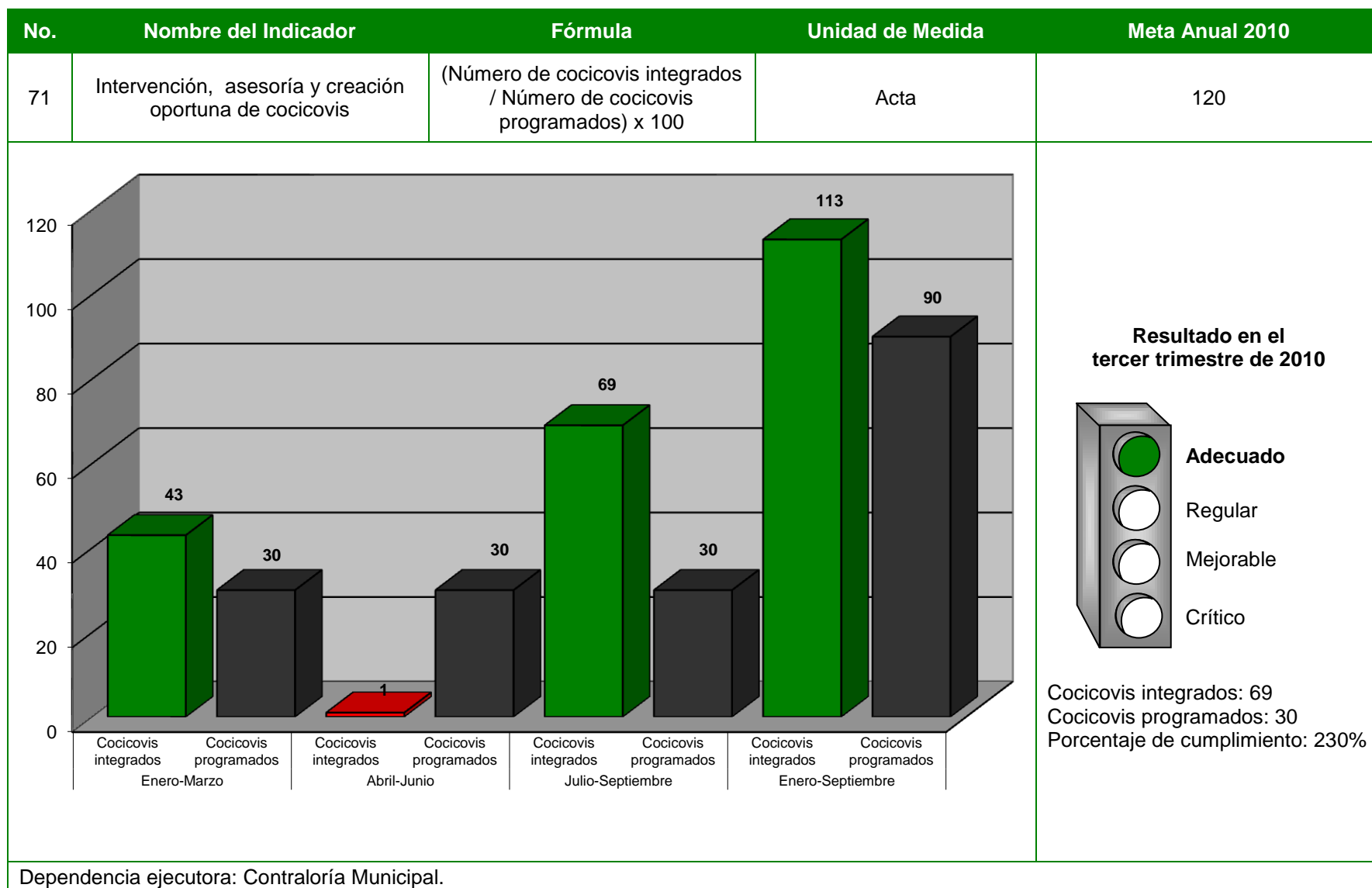




Programa: Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

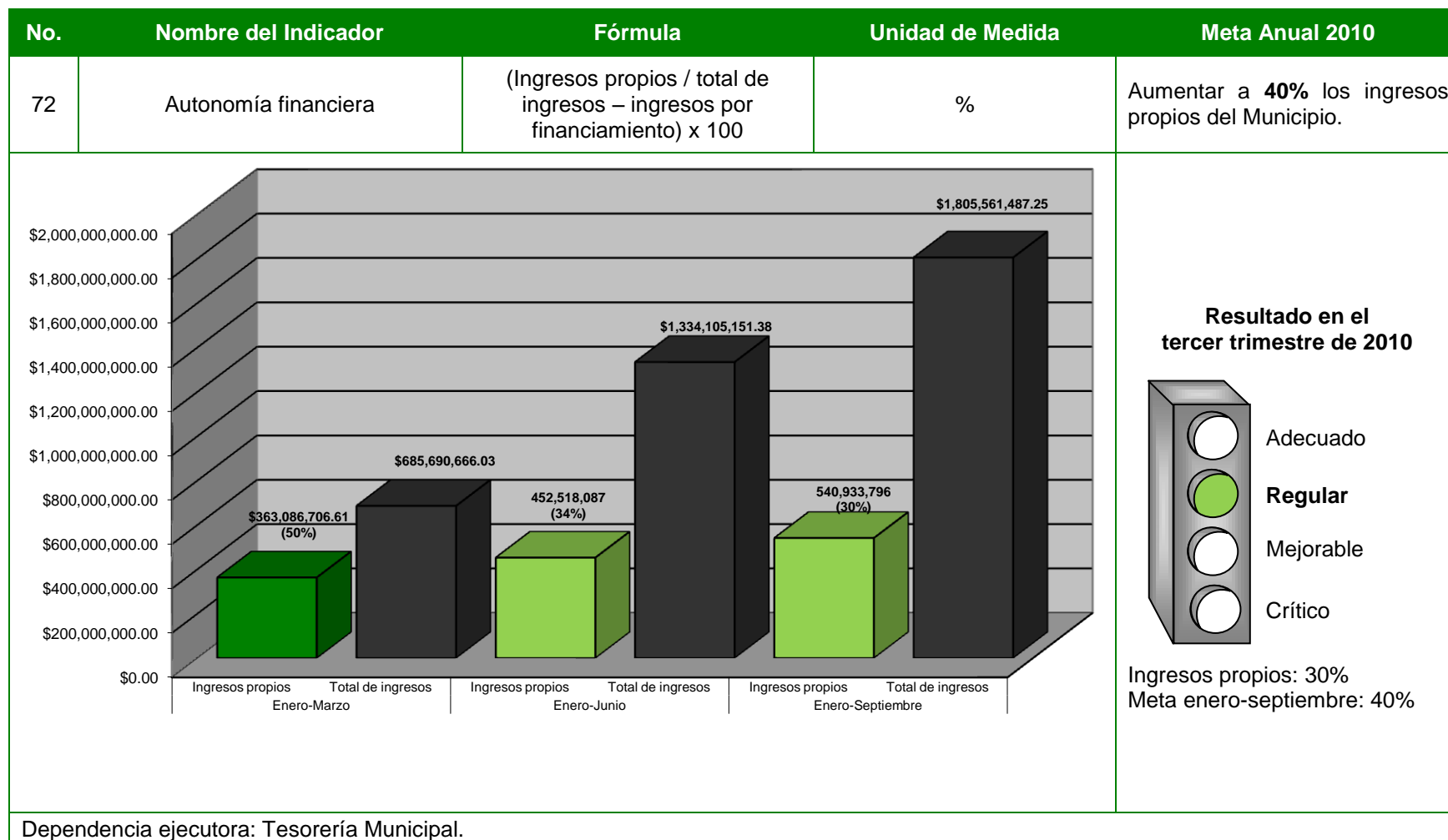
Objetivo General del Programa: Establecer los mecanismos de control y evaluación gubernamental que aseguren el cumplimiento del marco normativo, fortaleciendo la participación ciudadana y fomentando una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.



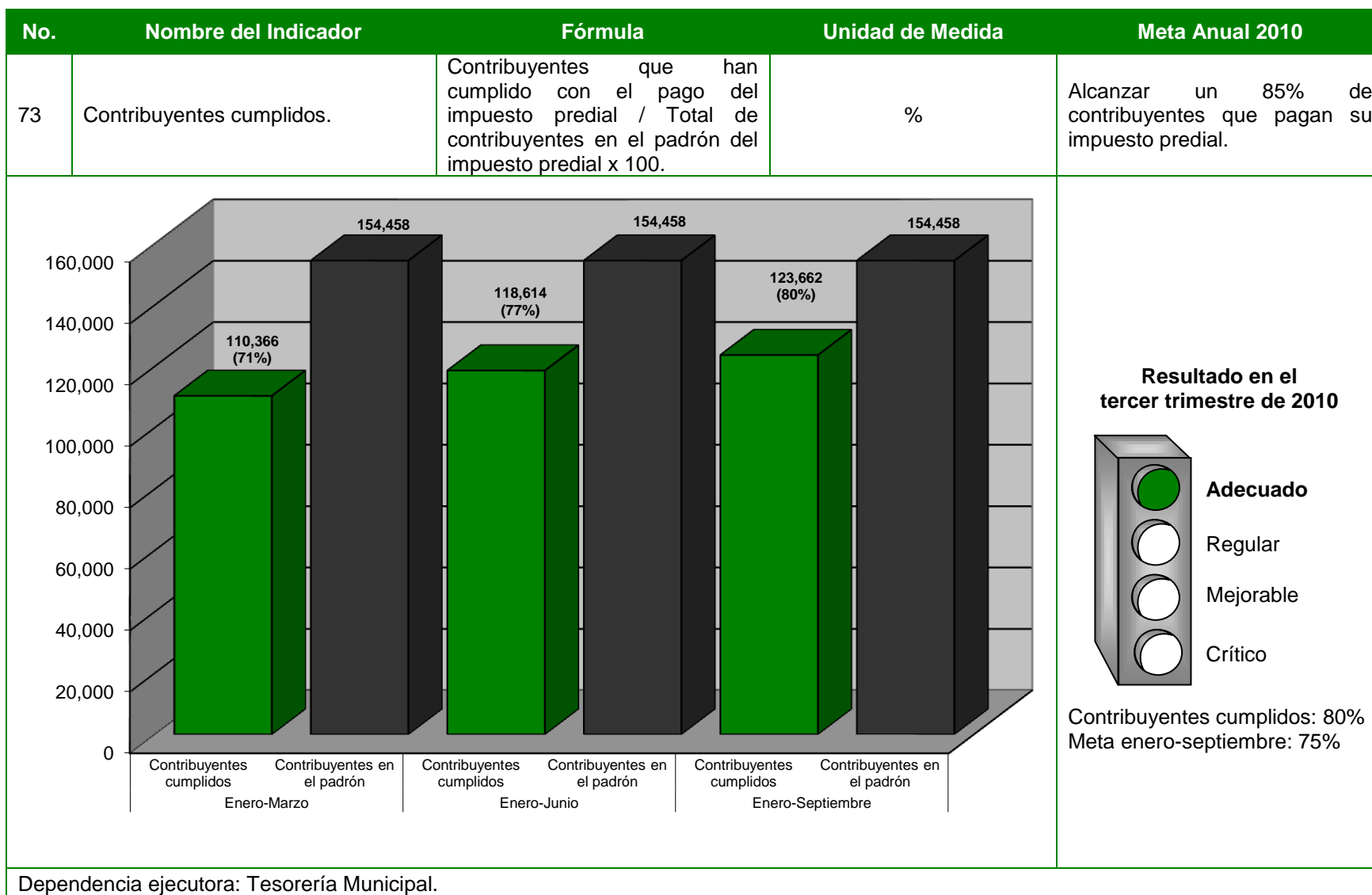


Programa: Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

Objetivo General del Programa: Fortalecer los ingresos propios, incrementando la recaudación municipal a través de mecanismos que fomenten el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales ciudadanas, reduciendo los niveles de rezago y establecer mecanismos que garanticen que las actividades de los particulares susceptibles de generar productos, aprovechamientos y otras contribuciones, se traduzcan en ingresos para el Municipio. Orientando los recursos en obras y servicios que atiendan la demanda social, así como coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.



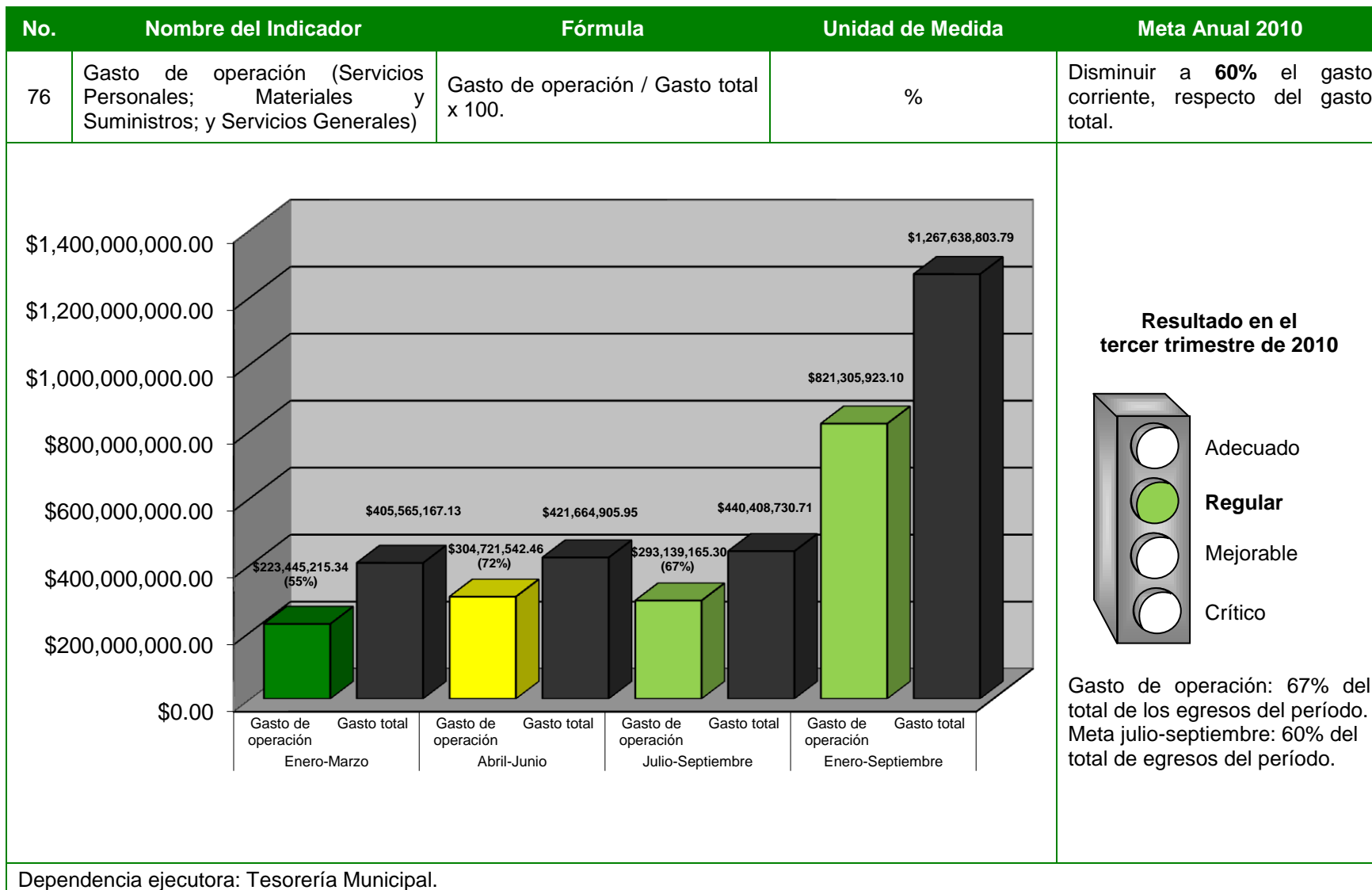
Nota: Cifras extraídas del "Estado de Avance Presupuestal de Ingresos" del SIMA de fecha 28/10/2010.



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
74	Cumplimiento presupuestal en ingresos	$(\text{Ingresos reales} / \text{Ingresos presupuestados}) \times 100$	%	Recibir el 100% de los ingresos presupuestados.
<div> <p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p> <p>Ingresos reales: \$471,456,335.87 Ingresos presupuestados: \$438,539,166.96 Porcentaje de cumplimiento: 108%</p> </div>				
<p>Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.</p> <p>Nota: Cifras extraídas del “Estado de Avance Presupuestal de Ingresos” del SIMA de fecha 28/10/2010.</p>				

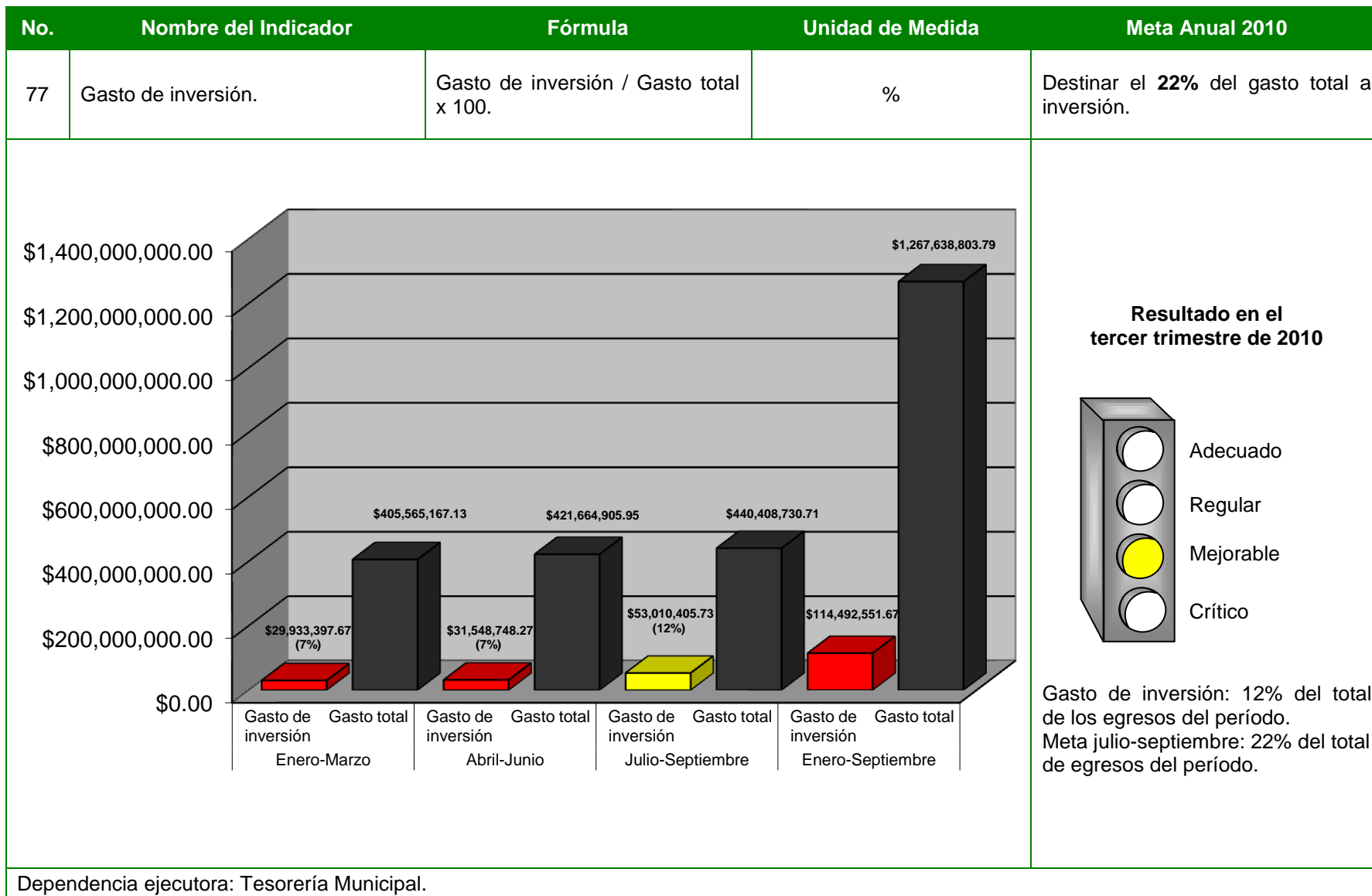
No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
75	Presupuesto ejercido.	$\text{Gasto ejercido} / \text{Gasto presupuestado} \times 100.$	%	Ejercer el 100% del presupuesto autorizado.
<p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p> <p> Adecuado Regular Mejorable Crítico </p> <p> Gasto ejercido: \$440,408,730.71 Gasto presupuestado: \$398,718,215.26 Porcentaje de cumplimiento: 110% </p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				

Nota: Cifras extraídas del "Estado Comparativo de Egresos" del SIMA de fecha 28/10/2010.



Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.

Nota: Cifras extraídas del "Estado Comparativo de Egresos" del SIMA de fecha 28/10/2010.



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																				
78	Pago de la Deuda Pública.	Deuda pública pagada / Gasto Total x 100.	Pesos.	Destinar el 8% del gasto total al pago de la deuda pública.																				
<div><table><caption>Resultados del Indicador 78: Pago de la Deuda Pública</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>Deuda pagada</th><th>Gasto total</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$59,899,356.93 (15%)</td><td>\$405,565,167.13</td><td></td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>\$37,297,580.50 (9%)</td><td>\$421,664,905.95</td><td></td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>\$33,658,330.52 (8%)</td><td>\$440,408,730.71</td><td></td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>\$130,855,267.95</td><td>\$1,267,638,803.79</td><td></td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Deuda pagada	Gasto total	Porcentaje	Enero-Marzo	\$59,899,356.93 (15%)	\$405,565,167.13		Abril-Junio	\$37,297,580.50 (9%)	\$421,664,905.95		Julio-Septiembre	\$33,658,330.52 (8%)	\$440,408,730.71		Enero-Septiembre	\$130,855,267.95	\$1,267,638,803.79		<div><p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p><div><p>Adecuado</p><p>Regular</p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div><p>Deuda pagada: 8% del total de los egresos del período. Meta julio-septiembre: 8% del total de egresos del período.</p></div>
Periodo	Deuda pagada	Gasto total	Porcentaje																					
Enero-Marzo	\$59,899,356.93 (15%)	\$405,565,167.13																						
Abril-Junio	\$37,297,580.50 (9%)	\$421,664,905.95																						
Julio-Septiembre	\$33,658,330.52 (8%)	\$440,408,730.71																						
Enero-Septiembre	\$130,855,267.95	\$1,267,638,803.79																						
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																								

Nota: Cifras extraídas del “Estado Comparativo de Egresos” del SIMA de fecha 28/10/2010.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
79	Indicador de desempeño del FISM 2010 (Ejercicio de los Recursos).	Monto ejercido al mes de evaluación / Monto total asignado/10 x el número de mes a evaluar x 100.	Pesos.	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM).												
<div><table border="1"><thead><tr><th>Periodo</th><th>Monto ejercido</th><th>Monto ministrado</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$0.00</td><td>\$21,206,610.90</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>\$0.00</td><td>\$42,413,221.80</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>\$0.00</td><td>\$63,619,832.70</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Monto ejercido	Monto ministrado	Enero-Marzo	\$0.00	\$21,206,610.90	Enero-Junio	\$0.00	\$42,413,221.80	Enero-Septiembre	\$0.00	\$63,619,832.70	<div><p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p><div><p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Ejercido a septiembre: \$0.00 Ministrado a septiembre: \$63,619,832.70 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p></div>
Periodo	Monto ejercido	Monto ministrado														
Enero-Marzo	\$0.00	\$21,206,610.90														
Enero-Junio	\$0.00	\$42,413,221.80														
Enero-Septiembre	\$0.00	\$63,619,832.70														
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																
80	Desempeño del FORTAMUN 2010 (Ejercicio de los recursos).	Monto ejercido al mes de evaluación / Monto total asignado/12 x Número del mes a evaluar x 100.	Pesos.	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN).																
<div><table border="1"><thead><tr><th>Periodo</th><th>Monto ejercido</th><th>Porcentaje</th><th>Monto ministrado</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$37,340,367.82</td><td>65%</td><td>\$57,546,693.05</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>\$83,883,500.00</td><td>59%</td><td>\$142,817,813.00</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>\$175,615,912.12</td><td>82%</td><td>\$214,226,719.50</td></tr></tbody></table></div> <div><p>Resultado en el tercer trimestre de 2010</p><div><p>Adecuado</p><p>Regular</p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div><p>Ejercido a septiembre: \$175,615,912.12 Ministrado a septiembre: \$214,226,719.50 Porcentaje de cumplimiento: 82%</p></div>				Periodo	Monto ejercido	Porcentaje	Monto ministrado	Enero-Marzo	\$37,340,367.82	65%	\$57,546,693.05	Enero-Junio	\$83,883,500.00	59%	\$142,817,813.00	Enero-Septiembre	\$175,615,912.12	82%	\$214,226,719.50	
Periodo	Monto ejercido	Porcentaje	Monto ministrado																	
Enero-Marzo	\$37,340,367.82	65%	\$57,546,693.05																	
Enero-Junio	\$83,883,500.00	59%	\$142,817,813.00																	
Enero-Septiembre	\$175,615,912.12	82%	\$214,226,719.50																	
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																				



3. CONCLUSIONES

3.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.

En el pilar para el desarrollo municipal de Seguridad Pública, las acciones sustantivas durante el tercer trimestre de 2010 se evaluaron a través de 16 indicadores, de los cuales 12 indicadores reflejaron resultados adecuados, 3 regulares y 1 mejorables, es decir, de la totalidad de las acciones que miden los indicadores del Pilar de Seguridad Pública, el 75% se llevaron a cabo adecuadamente, 19% regularmente y 6% mejorablemente.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none">✓ Revisión y actualización de Reglamentos Municipales✓ Atención de conciliaciones.✓ Revisión de convenios y contratos de la Administración Pública Municipal.✓ Juicios exitosos en defensa del patrimonio municipal (Juicios civiles).✓ Atención de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos.✓ Impartición de cursos en materia de Derechos Humanos.✓ Remisión de personas por faltas administrativas o delitos.✓ Cobertura de elementos de Seguridad Pública.✓ Capacitación de los elementos de Seguridad Pública.✓ Capacitación a la ciudadanía en materia de Protección Civil.✓ Supervisión de zonas de riesgo✓ Atención de casos de Protección Civil.	<ul style="list-style-type: none">✓ Aplicación de sanciones por faltas administrativas✓ Vehículos de Seguridad Pública funcionando.✓ Vehículos de Protección Civil y Bomberos funcionando.	<ul style="list-style-type: none">● Disminución de la incidencia delictiva	

3.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.

En el Pilar de Seguridad Económica 15 indicadores presentaron resultados adecuados, 2 regulares, 1 mejorables y 6 insatisfactorios, así que, de la totalidad de las acciones programadas para brindar seguridad económica a la población, el 63% se desarrollaron adecuadamente, el 8% fueron regulares, 4% mejorables y 25% críticas.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colocación de solicitantes de empleo. ✓ Colocación de solicitantes de empleo tlalnepantlenses. ✓ Capacitación de personas en talleres para el empleo. ✓ Organización de eventos para el empleo. ✓ Apertura de empresas. ✓ Mantenimiento a mercados. ✓ Elaboración de planes y proyectos en materia de Desarrollo Urbano. ✓ Recaudación de los derechos de agua potable. ✓ Mantenimiento de Redes de Drenaje (Desazolve). ✓ Instalación de micromedición de tomas de agua domiciliaria. ✓ Luminarias del alumbrado público funcionando. ✓ Ampliación de la cobertura de alumbrado público. ✓ Reforestación. ✓ Información a la gente sobre la protección y conservación del ambiente. ✓ Mantenimiento de vialidades (Bacheo). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inspección de Construcciones ✓ Atención de asentamientos irregulares. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Atracción de inversión productiva. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Organización de eventos turísticos. ✗ Regularización de Construcciones. ✗ Inspección de descargas contaminantes de empresas. ✗ Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento de vialidades. ✗ Rehabilitación y construcción de banquetas. ✗ Rehabilitación y construcción de puentes peatonales.



3.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.

Respecto a las acciones para el desarrollo del Municipio en materia de Seguridad Social evaluadas por medio de los indicadores estratégicos de este pilar para el desarrollo, 5 indicadores muestran que el 45% de las acciones fueron adecuadas, 4 indicadores muestra que el 36% fueron regulares y 2 que el 18% fueron críticas.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none">✓ Organización de jornadas médico-asistenciales para la prevención de enfermedades.✓ Inhumaciones en panteones municipales.✓ Subsidios para la educación.✓ Organización de eventos culturales y recreativos.✓ Impacto de los programas de Política Social y Desarrollo Humano.	<ul style="list-style-type: none">✓ Aplicación de vacunas.✓ Atención Médica.✓ Apoyos alimenticios.✓ Asesorías de apoyo a la mujer.		<ul style="list-style-type: none">✗ Rehabilitación de planteles educativos.✗ Promoción de la cultura física y deporte (Registro de deportistas nuevos).



3.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.

De los 21 indicadores estratégicos del Cimiento para la Seguridad Integral, en el tercer trimestre 14 (70%) reflejaron un cumplimiento adecuado de objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, 4 (20%) registraron un cumplimiento regular, 1 (5%) mejorable y 1 (5%) crítico.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none">✓ Atención de ciudadanos y solicitudes vía telefónica.✓ Elaboración de de boletines de prensa.✓ Atención de solicitudes de acceso a la información pública.✓ Registro de asociaciones civiles.✓ Atención a las peticiones de los consejos de participación ciudadana.✓ Asesoría jurídica gratuita dirigida a la población municipal.✓ Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal.✓ Realización de adquisiciones consolidadas a través de licitación pública, restringidas y directas.✓ Realización de auditorías.✓ Intervención, asesoría y creación oportuna de cocicovis.✓ Contribuyentes cumplidos.✓ Cumplimiento presupuestal en ingresos.✓ Presupuesto ejercido.✓ Pago de la Deuda Pública.	<ul style="list-style-type: none">✓ Capacitación de los servidores públicos.✓ Autonomía financiera.✓ Gasto de operación.✓ Ejercicio de los recursos del FORTAMUN 2010.	<ul style="list-style-type: none">● Gasto de inversión.	<ul style="list-style-type: none">✗ Ejercicio de los recursos del FISM 2010.

En suma, en el transcurso del tercer trimestre de 2010 el comportamiento reflejado por los indicadores fue el siguiente:

- En 46 indicadores los resultados fueron adecuados, esto quiere decir que en el 65% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas fueron deseables y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- En 13 indicadores los resultados fueron regulares, por lo tanto en el 18% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas estuvieron cercanas a lo adecuado y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- 3 indicadores que representan el 4% de las acciones evaluadas por conducto de los indicadores estratégicos, reflejaron que estas acciones deben de mejorarse para que se puedan lograr las metas y objetivos de los programas que miden.
- 9 indicadores reflejaron resultados críticos, así que en el 13% de las acciones que miden estos indicadores el avance fue mínimo, por lo que se deben de redoblar esfuerzos o reconducir acciones para que se puedan cumplir los objetivos de los programas que evalúan.
- 9 indicadores de los 80 indicadores estratégicos del Plan no se tomaron en cuenta para este informe, ya que las actividades que miden no se programaron para el tercer trimestre de 2010.

