



Informe Anual de Ejecución 2010

del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012

2009

20

TLALNEPANTLA DE
Municipio de compromiso



CONTENIDO

	Página
1. MARCO JURÍDICO.....	2
2. INTRODUCCIÓN.....	5
3. ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y EL ESQUEMA FODA.....	7
3.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.....	8
3.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.....	16
3.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.....	31
3.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.....	52
4. AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS.....	63
4.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.....	65
4.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.....	71
4.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.....	83
4.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.....	98
5. AVANCE EN EL EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO.....	110
5.1 COMPARATIVO DE LOS INGRESOS.....	111
5.2 COMPARATIVO DE LOS EGRESOS.....	113
5.3 GASTO EJERCIDO POR PROGRAMAS, PILARES Y CIMIENTO.....	115
5.4 GASTO EJERCIDO POR DEPENDENCIA.....	126
6. AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS DEMANDAS SOCIALES.....	128
6.1 CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA CIUDADANA POR TIPO DE SERVICIO.....	129
6.2 CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA CIUDADANA POR COMUNIDAD.....	133
6.3 CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA CIUDADANA POR DEPENDENCIA.....	137
6.4 CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA CIUDADANA POR PROGRAMA.....	138
7. ÍNDICE DE DESARROLLO MUNICIPAL BÁSICO.....	139
8. RELACIÓN DE ANEXOS.....	141

1. MARCO JURÍDICO

Este apartado señala los ordenamientos jurídicos que norman el ejercicio de la evaluación del Plan de Desarrollo Municipal.

LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO	
Título IV. Régimen Administrativo Capítulo Quinto. De la Planeación	Artículo 116.- El Plan de Desarrollo Municipal deberá ser elaborado, aprobado y publicado, dentro de los primeros cuatro meses de la gestión municipal. Su evaluación deberá realizarse anualmente.

LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
Capítulo Segundo. De la Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios	Artículo 19.- Compete a los ayuntamientos, en materia de planeación democrática para el desarrollo: VI. Verificar periódicamente la relación que guarden sus actividades con los objetivos, metas y prioridades de sus programas, así como evaluar los resultados de su ejecución y en su caso emitir los dictámenes de reconducción y actualización que corresponda; Artículo 20.- Compete a las unidades de información, planeación, programación y evaluación, de las dependencias, organismos y entidades públicas estatales y a las unidades administrativas o de los servidores públicos de los municipios, en materia de planeación democrática para el desarrollo: IV. Verificar que los programas y la asignación de recursos guarden relación con los objetivos, metas y prioridades de los planes y programas y la evaluación de su ejecución;

REGLAMENTO DE LA LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
Capítulo Segundo. De la Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios	Artículo 18.- Para efectos de lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley, los Ayuntamientos de los municipios del Estado realizarán las siguientes acciones: VI. Integrar en los documentos que contengan la evaluación de los resultados de la ejecución de sus planes de desarrollo, el análisis de congruencia entre las acciones realizadas y las prioridades, objetivos y metas de sus planes de desarrollo y programas; Artículo 20.- En el caso de los Ayuntamientos, las unidades administrativas o servidores públicos que realicen las tareas de información, planeación, programación y evaluación tendrán las siguientes funciones: VI. En materia de evaluación: a) Diseñar, instrumentar e implantar un sistema de evaluación y seguimiento que permita medir el desempeño de la Administración Pública Municipal, en términos de los resultados obtenidos en el logro de sus objetivos y metas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal y en los programas de mediano y corto plazo;

REGLAMENTO DE LA LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**Capítulo Cuarto.**
Del Control,
Seguimiento y
Evaluación de la
Ejecución

Artículo 67.- El Plan de Desarrollo Municipal será evaluado dos veces al año, la primera, al rendir su informe de gobierno el Presidente Municipal y la segunda al cierre del ejercicio presupuestal, constituyéndose dicha evaluación como parte integrante de la Cuenta Pública Municipal.

Las revisiones tendrán como propósito determinar los avances y logros de los objetivos, estrategias, líneas de acción y metas intermedias y los resultados de la evaluación servirán para reorientar los programas y acciones de esta esfera de gobierno.

GACETA No. 67 DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO DEL VIERNES 2 DE OCTUBRE DE 2009

Guía Metodológica para la Evaluación y Seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012

REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO

Artículo 23.- El Secretario Técnico tendrá las siguientes atribuciones:

I. Dirigir el proceso de integración, seguimiento, control y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal;

2. INTRODUCCIÓN

En este segmento se menciona la importancia de la evaluación de los programas, proyectos, obras y acciones del Plan de Desarrollo Municipal, así como una breve descripción del contenido del presente Informe Anual de Ejecución 2010 del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012.

Con el propósito de dar cumplimiento a la normatividad en la materia y de establecer los avances, resultados e incumplimientos en la ejecución de los programas, obras y acciones del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012 durante el ejercicio fiscal 2010, se formula el presente Informe Anual de Ejecución del Plan de Desarrollo Municipal, toda vez que la evaluación permite generar elementos para la prevención y detección de desviaciones, conocer el desempeño de cualquier dependencia, así como la implementación de acciones encaminadas a la mejora optimizando recursos.

Además del marco jurídico y la introducción este Informe se compone por la actualización del diagnóstico y del esquema FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), el avance en la ejecución de los programas, el avance en el ejercicio del gasto público, el avance en el cumplimiento de las demandas sociales, el índice de desarrollo municipal básico y la relación de anexos del Informe.

- Actualización del diagnóstico y del esquema FODA. Este apartado contiene la actualización de la información que integra el diagnóstico del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, así como el análisis FODA de los temas claves contenidos en el diagnóstico y de los programas de la Estructura Programática Municipal desarrollados en 2010. Esta información se encuentra dividida por los pilares y el cimiento del desarrollo municipal.
- Avance en la ejecución de los programas. En esta sección se encuentran las acciones que quedaron plasmadas en el Presupuesto por Programas 2010 (Programa Operativo Anual) para dar cumplimiento a los objetivos, estrategias y líneas de acción de los programas contenidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2006-2009, así como su porcentaje de cumplimiento de acuerdo a sus metas programadas y los montos erogados en cada programa.
- Avance en el ejercicio del gasto público. En este segmento se presenta un análisis de los ingresos captados en el ejercicio fiscal 2010, así como de los egresos erogados por capítulo del gasto, por programas, por pilares y cimiento, por naturaleza del gasto y por dependencia municipal.
- Avance en el cumplimiento de las demandas sociales. Esta parte contiene las solicitudes de servicios recibidas a través del Call Center durante 2010, ya que este fue uno de los principales medios para recibir las demandas ciudadanas; la información se clasifica por tipo de demanda, comunidades que las realizaron, dependencia encargada de atenderlas y programas en los que se recibieron.
- Índice de desarrollo municipal básico. Integrado por indicadores en materia ambiental, económica, social e institucional, los cuales en conjunto determinan el grado de desarrollo municipal.
- Relación de anexos del Informe. Se enlistan los formatos PPM, OSFAPRE 08, OSFAIM 116-A y de demandas que forman parte de los anexos del presente Informe y que soportan la información contenida en el mismo, principalmente en los apartados de avance en los programas, ejercicio del gasto público y cumplimiento de la demanda ciudadana.

3. ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y DEL ESQUEMA FODA

Este segmento contiene la actualización del diagnóstico y del análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los temas claves del desarrollo incluidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012.

3.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA

En el pilar para el desarrollo municipal de Seguridad Pública confluyen los temas relacionados con la protección de la integridad y derechos de la población, así como su libertad, el orden y la paz a través de cuerpos policiales que deben de regirse por los principios de legalidad, profesionalismo y honradez.

Seguridad Pública y Tránsito

Para la prevención y el combate a la delincuencia al finalizar de 2010 Tlalnepantla cuenta con un total de 917 elementos de la policía preventiva y 341 de servicios facultativos, mientras que para agilizar y controlar el flujo vehicular se tienen 467 elementos; así que son 1,725 elementos destinados a la seguridad pública y el tránsito municipal, de los cuales 59 (3%) cuentan con una instrucción académica que llega hasta el nivel primaria, 1,086 (63%) al nivel secundaria, 32 (2%) a carrera técnica, 165 (10%) al nivel medio superior, 34 (2%) al nivel superior y de 349 (20%) no se tiene la información precisa.

Estado de Fuerza Municipal y Nivel Académico

Área	Elementos	Nivel Académico					
		Primaria	Secundaria	Carrera Técnica	Medio Superior	Superior	Sin información
Policía Preventiva	917	48	686	16	80	19	68
Servicios Facultativos	341	11	179	8	32	3	108
Tránsito Municipal	467		221	8	53	12	173
Total	1,725	59	1,086	32	165	34	349

Fuente: Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Como parte del equipamiento para las labores de seguridad pública se cuenta con 625 vehículos (Patrullas, motocicletas, camionetas, camiones, grúas, cuatrimotos y jeeps), de los cuales 327 se encuentran operando en optimas condiciones, 12 en el Ministerio Público por ser parte de investigaciones de balaceras o choques, 154 en el corralón para darse de baja pues el costo de su reparación supera el costo del vehículo, 55 en diagnóstico para definir si es redituable reparar sus averías o mejor se dan de baja y 77 en el taller municipal o en talleres externos; así que del total de los vehículos destinados a tareas de seguridad pública y tránsito opera el 52%.

Vehículos

Estado	Cantidad	%
Operando	327	52%
En Ministerio Público	12	2%
En corralón	154	25%
En diagnóstico para definir reparación o baja	55	9%
En talleres	77	12%
Total	625	100%

Fuente: Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Nota: El total no incluye 89 vehículos que están en proceso de baja o desincorporación.

Respecto al armamento, éste se compone de 818 armas (592 cortas y 206 largas). De las 818 armas, 95 se encuentran en depósito, esto significa que el 12% de las armas no las portan los elementos policíacos por estar descompuestas. Asimismo, para mejorar la intercomunicación entre los cuerpos policíacos y de esta forma optimizar su operación, se tienen 220 radios portátiles, 531 móviles y 37 base, mismos que suman 788 radios.

Armas

Tipo	Cantidad
Cortas	592
Largas	206
(En deposito)	(95)
Total	818

Fuente: Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Radios

Área	Radios			
	Total	Portátil	Móvil	Base
Seguridad Pública (Dirección, Subdirección y Cecaforp)	355	161	171	23
Tránsito Municipal	100	54	43	3
Servicios Facultativos	19	5	9	5
Radiocomunicación	314	0	308	6
Total	788	220	531	37

Fuente: Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Adicionalmente como parte del equipamiento en materia de seguridad pública se cuenta con: cámaras de vigilancia de visión urbana, paneles de vigilancia, GPS's, botones de pánico; además están por adquirirse DVR's, computadoras y pantallas en el marco del equipamiento del C4.

Equipamiento

Equipo	Cantidad
Cámaras de alto impacto de visión urbana	50
Paneles de vigilancia	150
GPS	1,000
Botones de pánico	3,000
Chalecos antibalas	472
PR-24 (Bastón policial)	400

Fuente: Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Nota: Parte de este equipo no se ha acabado de instalar, pero ya se adquirió.

Para la prevención y combate a la delincuencia se llevan a cabo los siguientes operativos:

Operativos de Seguridad Pública

Nombre del Operativo	Ubicación donde se realiza	No. de Policías participantes
Presencia	Todo el Municipio	Todos los elementos del turno
Escuela Segura	Planteles escolares nivel básico y medio superior	1 ó 2 elementos por escuela cubierta
Bitácora	Domicilios de integrantes de COPACI y lugares estratégicos	1 elemento por sub sector
Liconsas	Cada una de las Liconsas dentro del Municipio	1 ó 2 elementos por liconsas
Intermunicipal	Colonias limítrofes del Municipio y de los Municipios de Atizapán de Zaragoza , Naucalpan de Juárez, Tultitlán y Ecatepec de Morelos	2 ó 4 elementos por operativo
Metropolitano	Zonas limítrofes de los Sectores 3 y 14 y Distrito Federal	2 ó 4 elementos por operativo
Transporte Seguro	Blvd. Manuel Ávila Camacho, Gustavo Baz Prada y Jesús Reyes Heróles	De 12 a 15 elementos por operativo
Base de Operaciones Móviles	Todo el Municipio	2 ó 4 elementos por operativo
Coordinación Estado-Municipios	Todo el Municipio	2 ó 4 elementos por operativo
Cordón de Seguridad	Avenidas Reyes Heróles, San Rafael, Mario Colín, Gustavo Baz, Acueducto Tenayuca, Poniente 152 y Boulevard Manuel Ávila Camacho	2 elementos por cada punto del cordón
CETRAM -Seguridad al Transporte	Paradero del Metro Rosario y sus inmediaciones	28 elementos por operativo
Operativo Tianguis	Zona Oriente	7 elementos por operativo
Operativo Telurio	Autopista México-Pachuca	6 elementos por operativo

También, dentro de las acciones para mejorar la capacidad de respuesta de los elementos se imparten los siguientes cursos:

Cursos de capacitación impartidos a los elementos de Seguridad Pública

Nombre del Curso	Tipo	Duración (Días)
Primeros auxilios	Básico	5
Combate a incendios	Básico	5
Relaciones humanas	Básico	5

Nombre del Curso	Tipo	Duración (Días)
Curso básico de formación policial	Básico	60
Curso básico de defensa policial, control físico y cacheo	Básico	5
Curso básico de técnicas de espesamiento, sometimiento, conducción y tiro policial	Básico	10
Técnicas policiales y entrenamiento mental policial de alto rendimiento sistema koga 1	Actualización	1
Estrategias de control, adiestramiento, inteligencia y acciones coordinadas con otras autoridades para implementar operativos en establecimientos cerrados	Actualización	15
Puesta a disposición ante Ministerio Público	Actualización	60
Prevención del delito	Actualización	1
Reforma penal en México	Actualización	1
Control de disturbios	Actualización	1
Preservación del lugar de los hechos	Actualización	4
Planeación estratégica para la seguridad y protección de personas en eventos masivos	Actualización	20
Curso de especialización en técnicas y tácticas para grupos especiales de reacción	Especialización	1
Curso de manejo de situaciones ante la probable existencia de artefactos explosivos	Especialización	7
Técnicas y procedimientos para policías de proximidad (Policía comunitaria)	Especialización	4
Tiro dinámico y manipulación táctica de armas de fuego cortas y largas	Especialización	16
Curso de especialización para grupos de choque para el control de manifestaciones	Especialización	17
Protección a funcionarios	Especialización	5
Inteligencia operativa policial para la prevención del delito	Especialización	15
Supervivencia policial	Especialización	1
Inteligencia de fuentes abiertas	Especialización	15
Manejo de crisis en la función policial	Especialización	6
Hechos de tránsito terrestre	Especialización	13
Liderazgo policial	Especialización	1
Policía comunitaria	Especialización	5
Interpretación y aplicación del Reglamento de Tránsito	Especialización	5
Prevención del delito	Especialización	1
Sensibilización al cambio, ética, servicio público, Reglamento de Tránsito y manejo de hand hel	Especialización	3
Concientización y sensibilización	Especialización	2
Manejo y uso del bastón policial	Especialización	5
Desarrollo humano y motivación policial	Especialización	5
Desarrollo organizacional	Especialización	5
Técnica de control policial con arma de fuego calibre 38 special y 9 mm	Especialización	5
Comando de operaciones especiales y antiterrorismo "copes"	Especialización	1
Manejo de sustancias químicas peligrosas	Especialización	2
Cadena de custodia y preservación del lugar de los hechos	Básico	1

Derechos Humanos

En materia de Derechos Humanos todas las quejas interpuestas por la ciudadanía en contra de las autoridades municipales se resuelven en tiempo y forma, de tal manera que no se han recibido recomendaciones por parte de ningún organismo de Derechos Humanos a nivel estatal y nacional. En el último año se recibieron 240 quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos de autoridades municipales, estatales, federales, del Distrito Federal y otras entidades, derivadas de: abusos de autoridad, irregularidades en instituciones educativas, omisión por parte de la autoridad, irregularidades en procedimientos, dilatación en trámites, violaciones de uso de suelo, hostigamiento escolar o laboral, negligencia médica, entre otras causas.

Quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos

Autoridad	2010	Observaciones
Municipal	130	50 quejas resueltas y 80 aún en trámite.
Estatual	82	Se remitieron todas a la Visitaduría II Nororiente de la CODHEM, y una con copia a la CNDH.
Federal	22	Remitidas a la CNDH.
Otros municipios	4	Remitidas a visitadurías de la CODHEM.

Autoridad	2010	Observaciones
Distrito Federal	1	Remitidas a la CDHDF.
Otras entidades	1	Remitida a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Querétaro (CODHEQ).
Total de quejas	240	

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Para salvaguardar los Derechos Humanos de la niñez Tlalnepantlense operan cuatro instituciones:

Instituciones de protección a los derechos de los niños

Institución	Características
Mexicanito I.A.P.	Casa Hogar para Niñas
SOMASCO I.A.P.	Casa Hogar Mixto
Centros de Integración Juvenil	Atención a Problemas de Adicciones
Comunidad MOSS	Atención a Niños con Capacidades Diferentes
DIF Municipal	Apoyo a niños de menores
Casa Hogar y Estancia Infantil COLÓN	Garantizar la equidad, igualdad, libertad, justicia y paz, salvaguardando las garantías de los menores de edad
Fundación Casa de Santa Hipólita, A.C.	Atención protectora de derechos humanos de los niños

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

De igual forma, para la atención de la población en general en el Municipio se encuentran diez Organizaciones No Gubernamentales de Derechos Humanos:

ONG's de Derechos Humanos

Nombre	Dirección
Comité Pro Derechos Humanos, Juventud y Unión del Valle de México A.C	Calle Roma No. 28, Col. Francisco Villa
Organización Interamericana de Profesionistas de Derechos Humanos A.C.	Berriozabal no. 7 2do piso Of 203 Col. San Javier, Tlalnepantla Estado de México.
Comité Pro Derechos Humanos Valle de México, Tlalnepantla de Baz	Pirámide del Sol 5, 1er. Piso Pueblo de Santa Cecilia, Col. Independencia,
Comité Pro Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz	Toltecas no. 405 Col. La Romana Calle Ceiban no. 37 Valle de los Pinos Santa Mónica
Comité Pro Derechos Humanos del Estado de México ONG'S Tlalnepantla	Cda. De Abasolo no. 3 Col. Miguel Hidalgo
Comité Pro Derechos Humanos de la Policía de Tlalnepantla	Juan de Dios Batis No. 69 Col Vista Bella
Comité Pro Derechos Humanos de Tlalnepantla	Cerro Dorado no. 38 Lomas de Valle Dorado
Comité Pro Derechos Humanos "Derechos Humanos y su Desarrollo" A.C.	Tenango no. 7 Col. La Loma Tlalnepantla
Casa del Ciudadano Mexiquense A.C.	Calle Cañada no. 10 Fracc. Plazas de la Colina
Grupo Reconstrucción Juvenil en Difusión GRJD A.C.	Cerrada del paraíso # 2, Col. Pueblo La Loma.

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Protección Civil

Para prevenir y contrarrestar accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o provocadas, la Subdirección de Protección Civil se integra por 181 servidores públicos, siendo 34 (19%) administrativos y 147 (81%) operativos para hacer frente a los casos de emergencia y para impartir cursos de capacitación de prevención de siniestros a la población en general y a personal de empresas.

Personal de Protección Civil

Área	Número de Empleados	Funciones
Subdirección	28	(1 Subdirector y 27 empleados)
Capacitación	1	(1 empleado)
Bomberos	107	(1 Comandante de Bomberos, 2 Jefes de Departamento, 4 jefes de Estación y 100 elementos bomberos)
Operaciones	44	(1 Jefe de Departamento, 6 Administrativos, 20 Operativos y 17 de eliminación de riesgos)
Total		181

Fuente: Subdirección de Protección Civil

En cuanto al equipamiento para protección civil se tienen: 4 ambulancias (3 en regular estado y 1 para baja), 1 camioneta van (en regulares condiciones), 6 automóviles (3 para baja y 3 funcionando), 12 motobombas (3 en buen estado, 4 para baja, 1 en regular estado, 2 en préstamo y 2 en taller), 3 autotankers (2 funcionando y 1 para baja), 1 camión escala (para baja), 11 pick up (En buen estado), 1 camión de rescate (En regular estado y sin equipamiento), 2 puestos de mando (1 en regular estado y 1 pendiente de baja) y 4 unidades ligeras (1 en buen estado y 3 en regular estado).

Para la atención oportuna de siniestros, la corporación de bomberos mantiene cuatro centros de operaciones en la Zona Poniente y tres en la Zona Oriente del Municipio.

Centros de operación

Centro de operación	Ubicación	Personal	Equipo
Operaciones Zona Oriente	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec.	6	1 ambulancia.
Operaciones Zona Centro	Av. Mario Colín, esq. Reyes Heróles, Valle Ceylán.	22	3 ambulancias de las cuales 1 se encuentra en el taller municipal y 1 por baja en el inventario municipal por descompostura.
Estación de Bomberos Centro	Av. Hidalgo esq. Zumpango, Centro.	29	5 unidades vehiculares, 1 equipo de extracción completo, 1 comando de incidentes, 1 patrulla de mando, 2 bombas de achique de remolque, 29 equipos contra incendios, 2 motosierras y 10 equipos con aire autónomo.
Estación de Bomberos Norte	Carretera Lago de Guadalupe s/n San Pedro Barrientos.	20	3 unidades vehiculares, 1 bomba de achique de remolque, 20 equipos contra incendio, 2 motosierras y 3 bombas de achique portátiles.
Estación de Bomberos Nororiente	Av. Alfredo del Mazo s/n El Puerto	19	3 unidades vehiculares, 3 bombas de achique portátiles, 19 equipos contra incendio personal, 2 motosierras y 3 equipos de aire autónomo.
Estación de Bomberos Oriente	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec.	19	3 vehículos, 5 bombas de achique portátiles, 1 bomba de achique de remolque, 1 equipo de extracción vehicular y 19 equipos contra incendio.
Estación de Bomberos Sur	Av. Gustavo Baz s/n, Puente de Vigas.	18	2 unidades vehiculares, 4 unidades descompuestas, 3 bombas de achique portátiles, 18 equipos contra incendio personal.

Fuente: Subdirección de Protección Civil

Los riesgos en materia de protección civil son origen geológico, hidrometeorológico, químico-tecnológico, sanitario-ecológico y socio-organizativo, y en todas comunidades del municipio al menos hay uno de ellos. Las contingencias que normalmente se atienden en el territorio municipal son:

- Incendios
- Fugas de Gas L.P.
- Derrames Químicos
- Lluvias extraordinarias y granizadas.
- Socio económicos (Manifestaciones)
- Infecciones de cólera en las peregrinaciones que cruzan por el territorio municipal.

-Brotos de influenza en hospitales y escuelas.

La Subdirección de Protección Civil se coordina con las siguientes instancias para dar solución a las emergencias que se suscitan en el territorio municipal.

Nivel Municipal	Nivel Estatal	Nivel Federal
<ul style="list-style-type: none"> -Organismo Público Descentralizado del Agua (OPDM). - Dirección General de Servicios Públicos. - Dirección General de Obras Públicas. - Dirección General de Desarrollo Urbano. - Dirección General de Medio Ambiente. -Cuerpos de emergencia locales y de los Municipios vecinos. -Municipios Vecinos: Atizapán de Zaragoza, Naucalpan de Juárez, Cuautitlán Izcalli y D.F. 	<ul style="list-style-type: none"> -Dirección General de Protección Civil del Estado de México. 	<ul style="list-style-type: none"> -Presidencia de la República. -Secretaría de Gobernación. -Dirección General de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación. -Secretaría de la Defensa Nacional. -Comisión Nacional de Agua CONAGUA.

Fuente: Subdirección de Protección Civil

Análisis FODA

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Seguridad Pública y Tránsito</p> <p>Programa: Seguridad Pública y Tránsito</p>	<p>Importante número de elementos policiacos para prevenir y combatir la delincuencia.</p> <p>Implementación de operativos permanentes y de temporada para el combate a la delincuencia.</p> <p>Impartición de pláticas de prevención de la delincuencia.</p>	<p>Ejercer el 100% en tiempo y forma los recursos Federales y Estatales (FOSEGEM y SUBSEMUN), para adquisición de equipamiento, capacitación e incentivación indispensable para el mejor desempeño del trabajo.</p> <p>Coordinación con instancias a nivel Federal y Estatal para combate a la delincuencia.</p> <p>Establecer convenios de cooperación con diferentes instancias para el mejoramiento del tránsito vehicular.</p>	<p>Falta de equipo adecuado (Patrullas, uniformes y armamento), que ha provocado que no se desarrollen debidamente las actividades, así como falta de mantenimiento al equipo existente.</p> <p>Falta de capacitación continúa a los elementos.</p> <p>Bajos salarios y prestaciones a los elementos de seguridad pública.</p>	<p>Las circunstancias actuales del país generan un mayor grado de delincuencia.</p> <p>La delincuencia rebasa a la autoridad.</p> <p>Deficiente impartición de justicia.</p> <p>Existe en la sociedad una cultura de la "mordida", provocando que no se respete el Reglamento de Tránsito.</p> <p>Carencia de recursos económicos a nivel Municipal, Estatal y Federal.</p>
<p>Tema: Derechos Humanos</p> <p>Programa: Derechos Humanos</p>	<p>Experiencia en el trámite de las quejas para contribuir a la restitución de los derechos del quejoso.</p> <p>Personal profesional y especializado en las áreas jurídica, social, planeación, organización y dirección.</p> <p>Reconocimiento de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, y de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México al trabajo realizado y al apoyo para los programas sociales.</p> <p>Relaciones Interinstitucionales sólidas para facilitar la solución a los problemas planteados por la persona que lo requiere.</p> <p>Reconocimiento y colaboración con diversas organizaciones no gubernamentales en los estudios realizados.</p> <p>Calidez y atención personalizada en las asesorías y atención a quejas.</p> <p>Atención puntual de los problemas planteados por la población en general.</p>	<p>Ofrecer atención directa y personal a los habitantes de zona oriente.</p> <p>La apertura en el reconocimiento de los Derechos Humanos por parte de los servidores públicos.</p> <p>El tener conocimiento de problemas sociales para la elaboración de propuestas.</p> <p>Capacitación a servidores públicos para evitar que algún Organismo de Derechos Humanos emita recomendación al Gobierno Municipal.</p> <p>Corrección de deficiencias en la administración pública.</p> <p>Puntual advertencia a las Áreas que no dan buen servicio a la población.</p>	<p>No se cuenta con una oficina en zona oriente.</p> <p>El presupuesto es bajo en comparación con algunos municipios similares a Tlalnepantla.</p> <p>Aproximadamente el 87% del presupuesto de la Defensoría se destina a sueldos.</p> <p>Pocos recursos para la promoción y difusión a los Derechos Humanos.</p> <p>Los servidores públicos desconocen cuales son los Derechos Humanos.</p> <p>Desconocimiento de la población para hacer denuncias y quejas por violaciones a los Derechos Humanos.</p> <p>La carencia de aulas de capacitación para la impartición de temas especializados.</p> <p>La falta de recursos financieros para la adquisición de material especializado para el desarrollo de estudios de investigación.</p>	<p>Corrupción, pérdida de valores y anomia en el país.</p> <p>Falta de compromiso ético para reconocer la labor de los Derechos Humanos, por parte de los servidores públicos.</p> <p>Ignorancia de la ley por parte de los servidores públicos y su incapacidad para dar respuesta a los requerimientos de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.</p> <p>Desinterés de la comunidad por acercarse a la oficina encargada de los Derechos Humanos e ignorancia sobre los mismos.</p> <p>Disminución de operatividad por falta de recursos.</p>

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Protección Civil</p> <p>Programa: Protección Civil</p>	<p>Capacidad de atención y respuesta inmediata ante cualquier contingencia que pueda provocar daños físicos y materiales a la comunidad.</p> <p>Existe un Plan de Reacción Inmediata a Contingencias</p> <p>Se tienen identificadas las zonas de riesgo a través del Atlas Dinámico de Riesgo.</p> <p>Se realizan supervisiones constantes.</p> <p>Existe un Consejo Municipal de Protección Civil.</p> <p>Existen Comités Vecinales de Protección Civil en todas las comunidades</p> <p>Hay un programa de capacitación en escuelas y empresas para prevenir accidentes.</p>	<p>Nuevas formas de financiamiento (Donativos, convenios, etc.) para la adquisición de equipo a fin de mejorar el desempeño de las actividades que se realizan.</p> <p>Coordinación a nivel Federal y Estatal para atención de cualquier contingencia.</p>	<p>Falta de equipo adecuado, lo que ha provocado que no se desarrollen optimamente las actividades.</p> <p>Bajos salarios y prestaciones a los elementos.</p> <p>Desinterés de la población para participar en capacitación y simulacros.</p>	<p>Los fenómenos naturales son impredecibles provocando situaciones inciertas perdiendo la capacidad de atención a emergencias.</p> <p>Falta de recursos económicos a nivel municipal, estatal y federal.</p> <p>Incapacidad de la población para enfrentar accidentes y emergencias ocasionando que estos se agraven.</p>

3.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA

La Seguridad Económica es uno de los pilares del desarrollo municipal por medio del cual el gobierno municipal busca mejorar la calidad de vida de la población, generando las condiciones propicias para la inversión y el empleo, así como fortaleciendo la infraestructura municipal a través de la obra pública, mejorando los servicios de alumbrado, limpia, mantenimiento a vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, tomando en cuenta la protección al medio ambiente que permita un desarrollo sustentable.

Uso de Suelo

De los 83.7 km² del territorio municipal, el 81.5% es suelo urbanizado destinado al uso habitacional, multifamiliar, interés social, equipamiento, baldío, infraestructura, comercial, industrial, área verde y vialidad; el suelo urbanizado presenta problemas de incompatibilidad de uso de suelo, deterioro de la infraestructura y el mobiliario urbano e incumplimiento de la normatividad en la materia, principalmente. En tanto que el uso no urbanizable es el 18.5% del territorio municipal, conformado especialmente por la Sierra de Guadalupe (Zona de preservación ecológica) que presenta problemas de asentamientos irregulares e invasión.

Usos de Suelo y su Principal Problemática

Tipo de uso	Superficie (Km ²)				Principales problemas que presenta el uso de suelo
	Zona Poniente	Zona Oriente	Total	%	
<i>Suelo no urbanizado (Preservación ecológica)</i>	7.9	7.6	15.5	18.5	Invasiones y asentamientos irregulares han disminuido la superficie destinada a este uso. Falta de mantenimiento y de un programa de manejo para la Sierra de Guadalupe.
<i>Suelo urbanizado</i>	41.6	11.9	68.2	81.5	
Habitacional medio	4.9	0.4	5.3	6.4	Grave deterioro de la imagen urbana, aunado a los sistemas de autoconstrucción que se desarrollan sin contar con la licencia respectiva.
Habitacional popular	7.3	5.8	13.0	15.6	Incumplimiento de las normas de uso de suelo, principalmente por no cumplir con las áreas libres de construcción, áreas verdes y exceder la superficie construida.
Habitacional residencial	1.7	0.0	1.7	2.0	Deterioro del equipo y de la urbanización que ha carecido de mantenimiento y autorización de usos de suelo comerciales que rompen con el esquema habitacional de la zona.
Multifamiliar	1.7	0.2	1.8	2.2	Invasión de espacios comunes, ya sea con construcciones temporales o definitivas. Enrejado y desorden en los espacios destinados a cajones de estacionamiento.
Interés social	0.5	0.0	0.5	0.6	Deterioro de la imagen urbana y autoconstrucción fuera de norma y sin contar con la licencia respectiva.
Equipamiento privado	0.5	0.0	0.5	0.6	Falta de promoción para la utilización del equipamiento privado y poca colaboración de los propietarios; implementar mecanismos que beneficien a las zonas en donde se ubican.
Equipamiento público	3.1	0.8	3.9	4.6	Uso del equipamiento para un fin distinto al que fue generado, falta de mantenimiento y deterioro.
Baldío	2.7	1.1	3.8	4.5	Focos de contaminación, fauna nociva e inseguridad.
Infraestructura	4.0	0.1	4.0	4.8	Deterioro, falta de mantenimiento, incremento de la demanda, insuficiencia y deficiencia.
Comercial	2.0	0.2	2.2	2.6	Incumplimiento de los requerimientos de cajones de estacionamiento, lo que genera problemas de estacionamiento en la vía pública, con la consecuente afectación a la circulación vehicular.
Industrial	8.3	2.0	10.2	12.2	Deterioro de su infraestructura. Por ser un sector que disminuye su presencia en el Municipio genera múltiples inmuebles de gran tamaño que se están utilizando como bodegas.
Mixto comercial	2.6	0.3	2.8	3.4	Aparición desmedida de locales comerciales que no cumplen con las normas de uso de suelo, así como con el estacionamiento requerido, ocasionando problemas en la vía pública.

Tipo de uso	Superficie (Km ²)				Principales problemas que presenta el uso de suelo
	Zona Poniente	Zona Oriente	Total	%	
Mixto industrial	0.7	0.4	1.1	1.3	Aparición de industria en zonas no aptas para este uso y alto índice de peligrosidad.
Área verde	1.7	0.8	2.5	3.0	Falta de mantenimiento y altas probabilidades de invasión.
Vialidad	-	-	14.8	17.6	
<i>Superficie total del territorio municipal</i>	83.7		100		Deterioro e insuficiencia, principalmente de la vialidad regional, la cual es muy necesaria debido principalmente a la ubicación geográfica del Municipio.

Fuente: Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz, publicado en Gaceta del Gobierno del Estado de México el 24 de octubre de 2008.

Actividades Económicas

El municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con 6,633 empresas de giros industriales, comerciales y de servicios; los de mayor presencia son los comerciales que representan el 60% de la totalidad de las unidades, les siguen los giros de servicios que representan el 34% y en tercer lugar se encuentran los giros del sector industrial con un 6%. Aunque el sector industrial ocupa un porcentaje bajo de la totalidad de las empresas, ocupa a un importante número de la población empleada.

Unidades Económicas por Sector Económico

Sector económico	Unidades económicas	%
Agropecuario	0	0%
Industrial	363	6%
Comercial	3,989	60%
Servicios	2,281	34%
Total	6,633	100%

FUENTE: SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL MEXICANO SIEM
<http://www.siem.gob.mx/siem2008/portal/consultas/consulta.asp?q=0>

Como resultado del trabajo realizado durante el 2010 en el Centro de Atención Empresarial, se atendieron 1,903 trámites para la apertura de empresas de giros industriales, comerciales y de servicios, siendo los de mayor predominio los dos últimos; ello refleja la transformación de las actividades económicas y la vocación productiva del Municipio, pues en los últimos años la actividad industrial dejó de predominar para dar paso a la actividad comercial y de servicios. Derivado de los trámites para la apertura de empresas se abrieron 1,508 nuevas empresas en el territorio municipal, generando una inversión productiva de cerca de 3,445 millones de pesos.

Inversión Productiva

Concepto	Agosto 2009-Julio 2010
Apertura de nuevas unidades económicas	1,150
Inversión generada	\$2,597'372,302

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Empleo

De acuerdo a los datos de INEGI, la tasa de desempleo en el Municipio es de un 5.1% de la Población Económicamente Activa, lo que se traduce en poco más de 30 mil personas desempleadas.

Situación de Ocupación de la Población Económicamente Activa

Entidad / Municipio	Total de Población de 12 años y más	Población Económicamente Activa					
		Total		Ocupados		Desocupados	
		Miles	%	Miles	%	Miles	%
Tlalnepantla de Baz	606,418	606,418	100	575,959	94.9	30,458	5.1

Fuente: INEGI. Censo de Población 2005.

Para disminuir la tasa de desempleo una de las políticas implementadas a nivel municipal ha sido la instrumentación del Sistema Municipal de Empleo mediante el cual se enlaza la oferta y la demanda laboral a través de una bolsa de trabajo, ferias de empleo y reclutamientos masivos. Durante el 2010 se atendieron a 45,227 solicitantes de empleo, de los cuales se colocaron a 13,009 que representan el 28.8% de lo solicitantes.

Solicitantes de Empleo Colocados Mediante el Sistema Municipal de Empleo

Concepto	Agosto 2009-Julio 2010
Número de solicitantes	45,227
Número de solicitantes colocados	13,009
Porcentaje de solicitantes colocados	28.8%

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Agua Potable

El servicio de agua potable en Tlalnepantla se brinda a 244 comunidades, en 58 (24%) de estas comunidades el servicio se brinda a través de tandeo y en 186 (76%) el servicio es constante; en tanto que en dos colonias del Municipio (Lomas Tulpan y Ex Ejido de Tepeolulco) y dos asentamientos irregulares (Reflejo Mexicano y Cola de Caballo) no se cuenta con infraestructura hidráulica para la dotación del líquido, por lo que se satisface la demanda a través de camiones cisterna.

Los requerimientos de agua en el Municipio se cubren mediante fuentes internas y externas. Las externas entregan en conjunto aproximadamente el 86% (entre 2,100 y 2,200 litros por segundo) del agua que se consume y proviene de la planta Barrientos, del sistema Lerma–Cutzamala, de la planta Madín, del agua potable Chiconautla, del agua potable Los Reyes y de forma mínima de los pozos del Distrito Federal. Las internas son 37 pozos profundos que opera el Municipio por la concesión otorgada por CONAGUA, de los cuales 22 pozos están operando y 15 están fuera de operación principalmente por la falta de mantenimiento y algunos componentes necesarios para su funcionamiento, por lo que es indispensable darles mantenimiento para ponerlos en operación, o aumentar las fuentes de abastecimiento perforando nuevos pozos

El agua de las fuentes internas y externas se almacena en 72 tanques de almacenamiento y 8 tanques maestros distribuidos en todo el territorio municipal, 41 en la Zona Poniente y 39 en la Zona Oriente. Estos tanques presentan una vida útil de entre cuatro y ocho años, y algunos de ellos presentan necesidades de pintura y reparación de fisuras que traen consigo transminación.

Además, existen 44 estaciones de rebombeo que en términos generales están en buenas condiciones, no obstante les hace falta mantenimiento de pintura. También, el sistema de distribución de agua potable está compuesto por 32 primarias y 47 secundarias, cuyo estado de funcionamiento es regular y su antigüedad es de más de 30 años.

Las líneas de alimentación también presentan condiciones regulares y tienen una antigüedad de entre 25 y 30 años, lo que ocasiona fugas y pérdida de líquido. Cabe mencionar que no existe información precisa del aforo y pérdida del agua potable, pues hace falta implementar la macromedición a las fuentes de abastecimiento.

Finalmente, el promedio de consumo de agua potable en Tlalnepantla es de 307 litros por habitante al día, y en todo el territorio municipal se tiene un total de 142,287 tomas domiciliarias, de las cuales aproximadamente por el 77% se pagan los derechos en tiempo y forma, por lo que se deben implementar acciones para disminuir aún más los contribuyentes morosos.

Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas

En el territorio municipal se cuenta con 144,340 descargas domiciliarias que junto con los demás tipos generan un volumen aproximado de 2,479 litros por segundo (lts/s) de aguas negras que son conducidas a los puntos de descarga (El Río Tlalnepantla, el Emisor Poniente, el Río de los Remedios, el Vaso de Cristo, el Río San Javier y la Zanja Madre) a través de cerca de 1,300 km. de redes de conducción por conductos de 30 a 61 pulgadas. Las plantas de bombeo que dirigen las aguas negras hacia los puntos de descarga son 48, de las cuales sólo se encuentran operando 38, 35 en la Zona Poniente y 3 en la Oriente.

El sistema de drenaje presenta una gran cantidad de azolve, lo que genera encharcamientos y en algunos casos, motivo por el cual en 2010 se desazolvaron 780,796 metros lineales, dando prioridad a los puntos de contingencia.

El Municipio cuenta con una planta tratadora de aguas residuales, que trata cerca de 95 lts/s, equivalentes al 3.8% de los aproximadamente 2,479 lts/s de aguas negras que se generan. Cabe mencionar que el 90% del agua tratada se vierte al canal para el saneamiento de los cuerpos superficiales de agua y del 10% restante se obtiene un beneficio económico comercializándola.

Electrificación y Alumbrado Público

El servicio de alumbrado público tiene una cobertura del 99% y está compuesto por 32,311 luminarias, de acuerdo al último censo realizado por la CFE firmado en fecha 10 de enero de 2011, de las cuales se estima que al finalizar 2010 se encontraban descompuestas un porcentaje cercano al 5%, en tanto que cerca de 2,400 postes metálicos requieren ser sustituidos debido a su estado de deterioro.

El servicio no cubre la totalidad del territorio municipal porque en la comunidad de Ex Ejido Tepeolulco y varias calles de la parte alta de Lomas de San Juan Ixhuatpec, así como en partes recientemente regularizadas o en proceso de regularización del uso de suelo, se carece de infraestructura eléctrica; es importante mencionar que a inicios de este 2011 ya presentan un avance en la introducción de infraestructura y se han programado para su ejecución las obras de introducción del servicio eléctrico y alumbrado público en los puntos señalados, lo que permitirá cubrir al 100% el territorio municipal.

Para otorgar este servicio, al finalizar 2010 la administración municipal contaba con 104 empleados que trabajan en tres turnos, con un equipamiento de 26 unidades, de los cuales 3 no operan, dos por encontrarse en condiciones de deterioro para baja y uno en proceso jurídico.

Limpia, Recolección, Tratamiento y Disposición de Residuos

El servicio de limpia se cubre en 16 Zonas Industriales, 95 colonias, 19 pueblos, 49 unidades habitacionales y 70 Fraccionamientos del territorio municipal, por medio de 92 rutas, cubriendo el servicio en algunas comunidades diariamente y en otras cada tercer día, recolectando en promedio diariamente entre 17 mil y 17,500 toneladas de residuos para su disposición final en el relleno sanitario; además se cuenta con 89 papeleras, 34 contenedores, 2 estaciones de transferencia (Una en Zona Poniente en San Pablo Barrientos y otra en la Zona Oriente en la zona industrial la Presa). La recolección y disposición de basura se da por medio de 135 vehículos (113 operando, 19 en propuesta para baja, 2 en taller y 1 robado) y 332 trabajadores que operan en tres turnos.

Papeleras del Servicio de Recolección a Diciembre 2010

Localidad	Número de papeleras
Autopista México – Querétaro	6

Localidad	Número de papeleras
Plaza Dr. Gustavo Baz	80
Sor Juana Inés de la Cruz	2
1º de Mayo	1

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.

Estaciones de Transferencia a Diciembre 2010

Estación de Transferencia	Ubicación	Capacidad	Problemática
San Pedro Barrientos (Zona Poniente)	Av. Gustavo Baz No. 5000, San Pedro Barrientos	500 Toneladas Diarias	No se hace uso toda de su capacidad instalada, pues únicamente opera en el tercer turno para las camionetas que recolectan desechos sólidos en las vialidades; durante el día los vehículos descargan directamente en el Relleno Sanitario por su propia cercanía.
Zona Industrial La Presa (Zona Oriente)	Av. San José esquina Av. La Presa, Fracc. Industrial La Presa	250 Toneladas Diarias	Estas instalaciones requieren de rehabilitación integral

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.

En promedio cada mes se recorren cerca de 10 mil kilómetros de vialidades en los que se da el barrido manual y en poco más de 11,500 kilómetros se efectúa el papeleo por conducto de 28 vehículos, 2 barredoras y 217 trabajadores en tres turnos. Las principales vialidades en las que se da barrido manual y mecánico son: autopista México – Querétaro, av. Gustavo Baz, av. Jesús Reyes Heróles, autopista México – Pachuca, av. Sor Juana Inés de la Cruz, av. Tlalnepantla – Tenayuca, av. Acueducto de Tenayuca y av. Río de los Remedios

La Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos se realiza a través de un servicio concesionado por medio de la Licitación Pública DSPM-01-97 para la construcción del Relleno Sanitario en el Municipio. La licitación la ganó la empresa Proactiva Medio Ambiente Mexicana de Medio Ambiente, S. A de C. V. adjudicándosele un contrato de prestación de servicios firmado el 23 de julio de 1997, para iniciar operaciones el primero de abril del año de 1998 por un lapso de 20 años.

Sitio de disposición final de los residuos sólidos municipales

Sitio	Ubicación	Personal empleado	Tratamiento de residuos	Tiempo que lleva funcionando	Tiempo de vida útil	Capacidad
Relleno Sanitario	Camino a las Minas s/n, San Pedro Barrientos	3 municipales y 24 por la concesionaria	No se realiza	12 años	20 años	9.1 millones de toneladas

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos

Le corresponde al concesionario la supervisión permanente de los trabajos, motivo por el cual se ubican en las instalaciones del relleno sanitario tres personas empleados de la administración municipal y aproximadamente treinta y cuatro personas por parte de la empresa Mexicana de Medio Ambiente, S. A de C. V.

Panteones

Tlalnepantla dispone de 16 panteones, actualmente se encuentran al límite de su capacidad; el número de fosas actual es de 30,811, asimismo no tienen digitalizado ninguno de sus registros ni trámites.

Listado de Equipamiento de Panteones a Diciembre 2010

Nombre	Ubicación	Superficie de Terreno m ²
La Loma	Pta. 1 Av. Chalco y Atlacomulco Pta. 2 Av. Temamatla y Atlacomulco, Col. La Loma	18,867.59
Dr. Jorge Jiménez Cantú	Calle Ixtlacihuatl y Av. Del Panteón, col. Dr. Jorge Jiménez Cantú	18,584.67
San Juan Ixhuatepec	Calle Tenochtitlán, Col. San Juan Ixhuatepec	8,402.84

Nombre	Ubicación	Superficie de Terreno m ²
Lázaro Cárdenas	Calle Periférico del panteón, Col. Lázaro Cárdenas 3ra Sección	39,307.19
San Pablo Xalpa	Pta. 1 y 2 Cultura Romana y Cultura Romana y Prolongación San Pablo, Col. San Pablo Xalpa	7,411.03
Santa Cecilia Acatitlan	Pta. Av. Popocatepetl y calle Acatitlan, Col. Santa Cecilia Acatitlan	3,024.33
Tequexquihuac	Av. Jesús Reyes Heróles, Col. Tequexquihuac	8,267.89
Santa María Tlayacampa	Calle Doctor Burciaga y Prol. Guerrero, Col. Santa María Tlayacampa	8,197.40
San Jerónimo Tepetlalcálco	Prol. José María Morelos, Col. San Jerónimo Tepetlalcálco	3,136.42
Xocoyahualco	Priv. Gustavo Baz y Cda. Morelos, Col. Xocoyahualco	3,870.53
San Pedro Barrientos	Priv. Emiliano Zapata y Cuauhtémoc, Col. San Pedro Barrientos	3,387.73
San Lucas Patoni	Calle Peñitas, Col. San Lucas Patoni	2,086.51
San Miguel Chalma	AV. Jesús Arriaga, Col. San Miguel Chalma	5,567.75
San Bartolo Tenayuca	Pta. 1 Calle Marte y Arboleda Pta. 2 Calzada Arboleda y Priv. Arboleda Col. La Arbolada	8,584.82
San Juan Ixtacala	Calle Pablo Sidar Esq. 1º de Mayo, Pueblo San Juan Ixtacala	3,944.50
San Andrés Atenco	Calle Camino Real y Av. Norte Col. San Andrés Atenco	5,332.01

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.

En cuanto al personal que labora en panteones, cuenta con 32 trabajadores y un vehículo funcionando. Asimismo, en el territorio municipal existen 3 velatorios:

Velatorio

Localización	Tipo	Equipamiento
Calle Periférico del panteón, Col. Lázaro Cárdenas 3ra Sección (Al interior del Panteón Lázaro Cárdenas)	Municipal	Cuenta con: sala de velación, sala de descanso, sanitarios, servicio de agua potable y drenaje, luz, mobiliario, equipo de velación.
Av. Tlalnepantla s/n, Col. El Olivo II Parte Baja.	Municipal	Cuenta con: sala de velación, sala de descanso, sanitarios, servicio de agua potable y drenaje, luz, mobiliario, equipo de velación.
Av. Cultura Romana s/n, U. Hab. Rosario II Sector I	Municipal	Cuenta con: sala de velación, sanitarios, servicio de agua potable y drenaje, luz.

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos.

Rastro

En el Municipio opera un rastro municipal en la colonia San Javier, su volumen de operación mensual aproximado es de 23,186 cabezas. La operación del inmueble se lleva a cabo a través de 21 empleados municipales y 130 destajistas, presenta problemas de deterioro en sus instalaciones

Datos del Rastro	
Nombre:	Rastro Municipal de Tlalnepantla de Baz
Tipo de ganado sacrificado:	Bovinos, porcinos, ovinos, caprinos y becerros.
Certificación:	Ganado Porcino 010/2003/EM
Cantidad de personal que emplea:	21 empleados municipales y 130 destajistas
Ubicación:	Rio Lerma #6, Col. San Javier, Tlalnepantla, Estado de México.
Superficie:	11,696 m ²
Infraestructura (Características de sus instalaciones):	Salas de sacrificio, andenes de carga, corrales de descanso, cámaras de frío, patios de carga y descarga y oficinas.
Volumen de sacrificio (Aproximado mensual):	23,186 cabezas
Problemática:	Instalaciones antiguas y tecnología obsoleta. Insuficiente control sobre los productos y funcionamiento del Rastro. Red de drenaje obsoleta.

Fuente: Subdirección de Abasto y Comercio.

Abasto y Comercio

La actividad económica con mayor presencia dentro de Tlalnepantla son los servicios y el comercio, de tal forma que en el territorio existen 17 tiendas departamentales (Soriana, Sams, Chedraui, Costco, Oficce Max, Oficce Depot, Superama, Home Depot, Porcelanosa, etc.) y 8 plazas de usos múltiples (Plaza Millenium, Mundo E, Multiplaza Arboledas, Multiplaza Valle Dorado, City Shops, entre otras) en óptimas condiciones de operación. También se cuenta con 17 mercados públicos (Algunos deteriorados en su infraestructura) con más de 1,500 locatarios, ubicados en diversas comunidades y 117 tianguis, que contribuyen al abasto de productos pero generan problemas al tránsito vehicular y peatonal.

Situación e Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte

El Municipio de Tlalnepantla tiene una posición estratégica por ubicarse en la zona de interconexión entre el Distrito Federal y la parte norte del país, por los desplazamientos de personas que viven en la zona conurbada y que se dirigen a sus centros de trabajo en el Distrito Federal; así como por la entrada y salida de productos y personas provenientes de la zona norte del país que hacen de Tlalnepantla su paso obligado. Existen en su interior 20 vialidades primarias y 13 secundarias que parecen suficientes en cantidad, sin embargo la capacidad para las que fueron construidas han sido rebasadas, lo que genera congestionamientos viales severos en algunas partes del Municipio.

Vialidades Primarias

Principales Vialidades	Local o Regional	Tramo		Condiciones en las que Opera
		Desde	Hasta	
Autopista México- Querétaro	Regional	Límite Naucalpan	Límite de Cuautitlán Izcalli	Bueno
Indios Verdes-México Pachuca	Regional	Límite D.F.	Límite con Ecatepec	Regular
Ramal Vallejo	Regional	Autopista México- Querétaro	Límite con D.F.	Regular
Vía Dr. Gustavo Baz	Regional	Límite con Naucalpan	Límite de Cuautitlán Izcalli	Bueno
Av. de los Maestros	Regional	Autopista México- Querétaro	Límite Municipio de Atizapán	Bueno
Av. Mario Colín	Regional	Autopista México- Querétaro	Av. Reyes Heroles	Bueno
Calzada las Armas	Local	Límite D.F.	Límite con Naucalpan	Bueno
Av. Tlalnepantla –Tenayuca	Regional	Av. Reyes Heroles	Límite con D.F.	Bueno
Calzada de los Jinetes	Local	Autopista México-Querétaro	Límite con Atizapán	Bueno
San José	Local	La Presa	Insurgentes	Bueno
Av. Alfredo del Mazo	Local	Av. Tenayuca	D.F.	Bueno
Av. Abasolo (Ayuntamiento)	Local	Río Lerma	Av. Presidente Juárez	Bueno
Av. Emiliano Zapata	Regional	Autopista México-Pachuca	Vía Morelos	Regular
Av. de los Barrios	Local	Río de los Remedios	Río Tlalnepantla	Bueno
Av. Indeco-Av. Industria	Local	Paseo del Ferrocarril	Av. Presidente Juárez	Regular
Paseo del Ferrocarril	Local	Río de los Remedios	Río Tlalnepantla	Bueno
Av. Somex	Local	Av. Ejidos	Paseo del Ferrocarril	Bueno
Av. Pichardo Pagaza	Local	Límite Ecatepec	San José	Regular
Popocatepetl-Pedreira	Local	Autopista México-Querétaro	Balcones del Valle	Regular

Fuente: Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte.

En materia de transporte, el Municipio cuenta con 362 Sitios de Taxis, 28 rutas de servicio colectivo, 4 terminales o paraderos de transporte colectivo (Barros, La Favorita, CEDVA y “Plaza Millenium”), una terminal de transporte foráneo de la empresa ADO y dos estaciones del tren suburbano.

Turismo

Aunque el Municipio cuenta con un patrimonio histórico importante, este sector está dirigido al Sector Empresarial por la gran cantidad de servicios y comercios que hay en el territorio municipal, además de la actividad industrial. No obstante, Tlalnepantla cuenta con los siguientes Centros Turísticos:

Centros Turísticos e Históricos de Tlalnepantla

Nombre del centro	Ubicación	Servicio que presta	Características	Estado Físico / Problemática
Ex Hacienda de San Pablo de En Medio	Av. Hacienda de En Medio esquina con poniente 152	Salones de Eventos Sociales.	Jardín y casco de hacienda con capacidad de hasta 5000 personas.	Se encuentra en buenas condiciones.
Ex Hacienda de Santa Mónica	Manuel Altamirano s/n, Santa Mónica.	Salones de Eventos Sociales y Museo.	Jardines, Casco y Granero con capacidad de hasta 7000 personas.	El interior es aceptable la problemática se encuentra en la vía de acceso la cual no esta bien pavimentada y cuenta con muchos baches
Rancho San José	Av. San José 13, Pueblo de San Juan Ixhuatepec	Salones de Eventos, Centro de Talleres, Granja Educativa y Restaurante.	Jardines para eventos y talleres para niños de: combate de incendios y equitación, así como área de restaurante de comida típica mexicana y área de granja educativa.	Se encuentra en buenas condiciones.
Zona Arqueológica de Santa Cecilia	Pirámide de Teotihuacan y Pirámide del Sol, Pueblo de Santa Cecilia	Museo y Zona Arqueológica	1 pirámide de 2 cuerpos, de los cuales solo uno fue reconstruido en su totalidad.	Iluminación baja y falta de poda en los 70 árboles de su interior.
Zona Arqueológica de Tenayuca	Av. Gran pirámide sin numero, San Bartola Tenayuca	Museo y Zona Arqueológica	Pirámide construida en 8 épocas por lo cual tiene su gran tamaño y museo	Iluminación baja, seguridad mínima y falta poda de 20 árboles de su interior
Zona Arqueológica de Tenayuca 2	Av. Pról. 100 metros, Valle de las Pirámides	Basamento Residencial	Basamento residencial de la pirámide de Tenayuca. Lugar en donde vivían los Sacerdotes	Falta recolección de residuos (No pasa muy seguido la basura) y la poda de sus 80 árboles.
Eco parque Acoatl	Av. Herminio Mena 18 Unidad Deportiva la Presa	Parque Temático	Juegos infantiles, Fuentes y lago artificial	En no muy buenas condiciones falta cuidado, los patos se están muriendo y dan muy mal aspecto
Lienzo Charro	Av. de los Ejidos Los Reyes Iztacala	Eventos Sociales	Capacidad para 1000 personas en gradas y espacio de jardín para comidas	Deplorable, con la necesidad de un nuevo enmallado, así como la colocación de un techo para poder albergar más eventos.
Archivo Histórico Municipal	Porfirio Díaz al interior del Centro Cultural Sor Juana	Museo y centro de Información	Galería fotográfica del ayer y hoy de Tlalnepantla, así como información del municipio.	Se encuentra en buenas condiciones.
Catedral de Corpus Cristo	Plaza Dr. Gustavo Baz	Convento y Catedral	Galería de historia dentro de sus muros	Se encuentra en buenas condiciones.
Palacio Municipal	Plaza Dr. Gustavo Baz	Fuente de la Hermandad, Dr. Gustavo Baz, Vitrales Murales y la misma historia de construcción del Palacio Municipal	Fuente de la Hermandad, Dr. Gustavo Baz, Vitrales Murales y la misma historia de construcción del Palacio Municipal	Se encuentra en buenas condiciones.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico

Parques de Recreación y Áreas Naturales

Se tienen registradas 238 áreas verdes y recreativas en el Municipio en buenas condiciones físicas, el mantenimiento que necesitaban es de jardinería solamente. La superficie de zonas recreativas naturales es de 7.9 km² del territorio, lo que implica insuficiencia de este tipo de áreas, situación que se acentúa principalmente en la Zona Oriente del Municipio, donde el promedio de parques por colonia no alcanza el mínimo de 10 m² por habitante recomendado por la Organización Mundial de la Salud, provocando que la calidad ambiental sea precaria.

Recursos Forestales

El Parque Estatal Sierra de Guadalupe es una zona natural protegida que en su totalidad mide 5,306 hectáreas, de las cuales al Municipio de Tlalnepantla de Baz le corresponde una extensión de 1,809 hectáreas. El resto de la Sierra le pertenece a los Municipios de Tultitlán, Coacalco y Ecatepec. Cabe mencionar que en los últimos años esta área en algunas zonas había sido invadida por asentamientos humanos y se caracterizaba por su descuido, situación por la cual se implementó un programa de mejoramiento para volverla un área de esparcimiento, atractivo turístico y pulmón verde, a través de la inversión en caminos de acceso, infraestructura, reforestación, seguridad pública y participación de ciudadanos y empresas para que sea autosustentable.

Indicadores forestales

Rubro	2010
Total de solicitudes poda	1,080
Solicitudes de poda autorizadas	1,060
Total solicitudes de derribo	395
Solicitudes de derribo autorizadas	125
Árboles derribados	1,667
Árboles plantados	49,928
Promedio de árboles plantados por cada derribo	29.9

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente

Contaminación de los Recursos Aire, Agua y Suelo

De las empresas instaladas en el territorio de Tlalnepantla, 550 generan emisiones a la atmósfera, aunque se desconoce de qué magnitud por falta de referencias, pruebas y supervisión. Asimismo, 1,248 empresas descargan agua a la red pública, sin que se tenga control absoluto y previo de los posibles contaminantes que puedan estarse arrojando a los sistemas de alcantarillado y posteriormente a los cauces federales.

Análisis FODA

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Desarrollo Urbano y Uso de Suelo</p> <p>Programa: Desarrollo Urbano</p>	<p>Existe un Plan de Desarrollo Urbano acorde a la dinámica económica y poblacional actual.</p> <p>El Municipio cuenta con suelos aptos para el comercio, los servicios y la vivienda multifamiliar.</p> <p>Regionalización del Municipio en 13 zonas que facilitan la organización política y administrativa para la dotación de servicios y la distribución de la infraestructura y equipamiento.</p> <p>Se tiene la facultad de crear normatividad en materia de imagen urbana; asimismo, existen programas para la conservación y mejoramiento de la misma (Supervisión de construcciones, retiro de obstáculos en la vía pública, reordenamiento de anuncios publicitarios, adecuación de vialidades, mantenimiento de vialidades, etc.).</p>	<p>Establecer convenios con instituciones como CORETT, IMEVIS, el Instituto de la Función Registral del Estado de México, entre otras, para la regularización de asentamientos humanos susceptibles de ello.</p> <p>Desarrollar planes y proyectos para el equipamiento y mejoramiento de la imagen urbana.</p> <p>Crear un reglamento para el mejoramiento de la imagen urbana, así como programas de regeneración de fachadas, repavimentación y cambio de mobiliario urbano.</p> <p>Difundir una campaña de concientización para que la población regularice sus construcciones.</p>	<p>Desequilibrada distribución de la población en las localidades del Municipio, lo que genera insuficiencia de los servicios públicos en algunas zonas del territorio municipal.</p> <p>Construcciones sin autorización, que rebasan la altura, densidad e intensidad.</p>	<p>Que no se respeten los usos de suelo establecidos en el Plan de Desarrollo Urbano, generando desorden en el entorno municipal.</p> <p>Aumento de la población municipal, generando asentamientos humanos irregulares en zonas de difícil dotación de servicios o de riesgo.</p> <p>Deterioro de la imagen urbana porque la población no le da el cuidado necesario al mobiliario urbano.</p> <p>Desinterés de la población.</p> <p>Inadecuado control en los usos de suelo para el apego irrestricto al Plan Municipal de Desarrollo Urbano, generando invasión a zonas de preservación ecológica e incompatibilidad de usos de suelo en algunas zonas, principalmente industria-vivienda y zonas de riesgo-vivienda.</p> <p>Falta de continuidad en los programas de mejoramiento de imagen urbana.</p>
<p>Tema: Actividades Económicas del Municipio</p> <p>Programa: Modernización Comercial</p>	<p>Gran número de unidades económicas del sector secundario y terciario.</p> <p>Empresas exportadoras directas e indirectas con tecnología de punta.</p> <p>Participación en cadenas productivas y en sectores estratégicos (Químico, electrónica, comunicaciones, etc.).</p> <p>Ubicación geográfica del Municipio.</p>	<p>Integrar al sector empresarial a trabajos conjuntos con las autoridades municipales.</p> <p>Propiciar la integración de cadenas de valor, tanto al interior del Municipio como dentro del Estado.</p> <p>Participar en proyectos conjuntos con los Municipios vecinos industrializados (Naucalpan, Cuautitlán, Atizapán, Tultitlán, Coacalco y Ecatepec) con el respaldo del gobierno estatal.</p>	<p>Cierre de empresas por la crisis económica.</p> <p>Incremento de las áreas habitacionales y comerciales dentro de las zonas industriales.</p> <p>Baja aplicación de programas de apoyo, estatales y federales, al sector industrial.</p>	<p>Convertirse en un Municipio que dependa únicamente del comercio y servicios, ya que éstos no generan los suficientes empleos.</p> <p>Que la economía nacional se vea afectada por la crisis mundial, y al mismo tiempo eso disminuya significativamente la actividad económica en el Municipio.</p> <p>Que el nivel de competitividad no sea favorable para la atracción de inversiones.</p>

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Actividades Económicas del Municipio</p> <p>Programa: Promoción Industrial</p>	<p>El Centro de Atención Empresarial es el espacio de concentración de las áreas involucradas en la apertura de empresas a nivel Municipal.</p> <p>Cuenta con un Representante a nivel estatal para realizar los trámites respectivos del nivel de gobierno.</p> <p>Se cuenta con la infraestructura para desempeñar las labores del área (oficinas adecuadas).</p> <p>Actualización y simplificación respecto de los reglamentos que intervienen en la apertura de empresas y el catalogo de Actividades Municipales.</p>	<p>Mejorar la calidad del servicio y atención al peticionario.</p> <p>Eficientar los tiempos de repuesta.</p> <p>Alimentar y actualizar el padrón de las empresas instaladas en el territorio municipal.</p> <p>Simplificación de trámites y requisitos para la apertura rápida de empresas.</p> <p>Ofertar las vacantes del sector empresarial.</p> <p>Difusión de los trámites y servicios realizados en el área.</p> <p>Ofertar espacios para la instalación de nuevas empresas.</p>	<p>Falta de coordinación entre los niveles de orden de las áreas que dan respuesta a los trámites solicitados en CAET.</p> <p>Deficiencia en el material de papelería en el área, así como mantenimiento de los equipos.</p> <p>Discrepancia de opiniones y criterios de evaluación entre las áreas involucradas que tomar decisiones respecto de la aprobación de las licencias de Funcionamiento.</p> <p>Falta de claridad en la expresión e interpretación de los reglamentos y el catalogo de Actividades Municipales.</p>	<p>Limitar la oportunidad de crecimiento comercial, industrial y de prestación de servicios en el territorio municipal.</p> <p>Emigración del sector empresarial que existe en el municipio.</p> <p>Confusión de los empresarios que realizan la regularización de sus negocios; siempre que el Formato Único de Gestión Empresarial no sea claro.</p> <p>Perder la credibilidad de la certeza jurídica que le ofrece la autoridad municipal al empresario para establecerse en el territorio municipal.</p> <p>Debilitar de la economía del Municipio con la falta de oportunidad del establecimiento de nuevas unidades económicas.</p>
<p>Tema: Empleo</p> <p>Programa: Empleo</p>	<p>Importante número de empresas asentadas en el Municipio para la generación de empleos.</p> <p>Fuerza laboral municipal amplia.</p> <p>Organización de eventos para la colocación de solicitantes de empleo.</p> <p>Vínculo con el sector empresarial y las Instituciones para coordinación laboral, como la Secretaría del Trabajo y Prevención Social.</p>	<p>Aumentar los vínculos con el Gobierno Federal y estatal, así como con el sector empresarial, para implementar programas de empleo o autoempleo.</p> <p>Generación de empleos a través de la apertura de nuevas unidades económicas en el Municipio.</p> <p>Promover la apertura de empresas de menor tamaño, así como apoyo a los emprendedores.</p>	<p>El esquema de enlace oferta-demanda de empleo no es adecuado y suficiente para el tamaño del Municipio.</p> <p>El esquema de vinculación escuela-empresa para la formación de capital humano es insuficiente.</p> <p>Los salarios de los puestos formales, en algunos casos no son atractivos para los demandantes de empleo.</p>	<p>Aumento del desempleo por la partida o el cierre de empresas manufactureras que generan un importante número de empleos.</p> <p>Permanencia del desempleo porque los empleos que se ofrecen en la bolsa de trabajo, ferias de empleo o reclutamientos masivos, no son bien remunerados o no cubren las expectativas de los solicitantes de empleo.</p>

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Agua Potable</p> <p>Programa: Agua y Saneamiento</p>	<p>En Tlalnepantla de Baz, la cobertura del servicio de agua es del 99.2%.</p> <p>Eficiencia del 90% en la atención de reportes por fuga y/o falta de agua potable.</p> <p>Cambio total de material en las reparaciones por fuga en tomas domiciliarias por material de polietileno de alta densidad.</p> <p>Inspección continua, para verificar la calidad del agua en las fuentes de abastecimiento municipal.</p>	<p>Telemetría (Automatizar pozos y tanques al 100%).</p> <p>Ampliar la cobertura de la macro y micro medición al 100%.</p> <p>Integrar el catastro de las redes hidráulicas de agua potable a un sistema de información geográfico.</p> <p>Sectorización de infraestructura existente dentro del Municipio; rehabilitación de pozos profundos fuera de operación; perforación de pozos profundos; y continuar con la sustitución de redes de agua potable y tomas domiciliarias.</p> <p>Participación en programas federales que proporcionan recursos destinados a mejorar la infraestructura hidráulica.</p>	<p>Existen dos comunidades que aún no cuentan con el servicio: Ex ejido de Tepeolulco y Lomas Tulpan; y los asentamientos irregulares: Cola de Caballo y Reflejo Mexicano.</p> <p>Solamente 4 pozos profundos tienen macromedidor.</p> <p>El 80% de las redes de agua potable y tomas domiciliarias han terminado su vida útil.</p> <p>Falta de equipamiento en rebombeos.</p> <p>Se requiere un mayor equipamiento vehicular, maquinaria y equipos especializados.</p>	<p>Caída de la producción de agua y aumento de costo de las fuentes externas.</p> <p>Largos tiempos de autorización de CONAGUA para la perforación de nuevos pozos.</p> <p>Menor caudal para abastecer el consumo humano.</p>
<p>Tema: Drenaje y Alcantarillado.</p> <p>Programa: Agua y Saneamiento</p>	<p>En el territorio municipal se tiene una cobertura del 100% en el servicio de drenaje y alcantarillado.</p> <p>Para el bombeo de las aguas residuales se ocupan 43 plantas.</p> <p>Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad de tratar 100 lps.</p> <p>La línea de conducción abarca 438.5 km., en tanto la red de subcolectores tiene una extensión de 146.2 km., a través de los cuales se transportan las aguas residuales a los cuerpos receptores.</p> <p>Se atienden todos los reportes por desazolve y líneas de drenaje dañadas.</p>	<p>Iniciar con el catastro de las redes de drenaje, en la zona centro del Municipio de Tlalnepantla y su integración en un sistema de información geográfico.</p> <p>Sustitución de redes de atarjeas y descargas domiciliarias.</p> <p>Rehabilitación electromecánica y civil de cárcamos y plantas de bombeo.</p> <p>Gestionar la proyección y construcción de colectores de mayor diámetro semiprofundos para minimizar o eliminar los riesgos por lluvias típicas o extraordinarias en las zonas susceptibles o vulnerables del Municipio.</p>	<p>En parte de las redes de alcantarillado y descargas domiciliarias ha terminado su vida útil.</p> <p>Los cauces y los vasos de regulación, así como los emisores y entubamientos maestros son operados por organismos independientes a OPDM (CONAGUA y SACM), salvo el túnel del Río San Javier.</p> <p>No disponer de un control interno en el manejo de los ríos, vasos y compuertas para el manejo de los caudales que cruzan el Municipio.</p>	<p>Continúa la amenaza vigente de ruptura del emisor poniente por segunda vez; Inundaciones; y los ríos que cruzan el Municipio que traen agua de otros Municipios, tienden a saturar o desbordar sus aguas en las partes bajas de las colonias más vulnerables.</p>

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Electrificación y Alumbrado Público.</p> <p>Programa: Electrificación y Alumbrado Público.</p>	<p>Cobertura del 99% del servicio de alumbrado público y energía eléctrica en el Municipio.</p> <p>Se llevó a cabo un programa de sustitución de equipos de iluminación en todo el Municipio reduciendo el consumo de energía eléctrica, lo que representa tener un inventario de luminarias modernas, con un índice bajo de fallas.</p> <p>Se han promovido obras de electrificación en Comunidades que carecían del Servicio de energía eléctrica.</p>	<p>Realizar gestiones ante la Comisión Federal de Electricidad para la regularización del suministro.</p> <p>Seguir Impulsando las obras de electrificación para cubrir el servicio de energía eléctrica y alumbrado al 100%.</p> <p>Mejorar el servicio de alumbrado público adquiriendo nuevo parque vehicular y actualizando los conocimientos técnicos del personal.</p> <p>Optimizar el servicio de alumbrado público en áreas de uso común, de alto tránsito vehicular y peatonal.</p>	<p>Se presentan deficiencias en el suministro de energía eléctrica, provocando daños en las líneas de conducción.</p> <p>El robo de cable representa un 80% del total de fallas en el servicio de alumbrado público.</p> <p>Las condiciones del terreno de la zona oriente del Municipio hace complicado el acceso a las calles y no permite llegar a ciertas zonas para poder proporcionar el servicio de alumbrado público.</p>	<p>Deficiencia del alumbrado público por las malas condiciones de su infraestructura (Cableado, transformadores, postes, etc.)</p>
<p>Tema: Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte.</p> <p>Programa: Desarrollo Urbano</p>	<p>Se cuenta con un Programa Permanente de Servicios Públicos, con el objeto de dar calidad a los servicios como reparación de carpeta asfáltica.</p>	<p>Llevar a cabo bacheo, balizamiento, pintura de guarniciones, para hacer ágil el traslado de la población e impulsar la compra de vehículos con tecnología moderna.</p>	<p>La falta de personal no permite cubrir los trabajos en las vialidades.</p>	<p>El deterioro de las vialidades del Municipio causa inconformidad entre la ciudadanía por los daños a sus vehículos automotores.</p>
<p>Tema: Limpia, Recolección, Tratamiento y Disposición de Residuos.</p> <p>Programa: Protección al Ambiente</p>	<p>Se cuenta con instalaciones para la prestación del servicio de limpia, una en Zona Poniente y la segunda en Zona Oriente (Estaciones de transferencia)</p> <p>Para la disposición final de los residuos sólidos se cuenta con un Relleno Sanitario Municipal con una extensión de 28 hectáreas; reúne las condiciones necesarias para la disposición final de residuos sólidos y su vida útil será hasta el año 2018..</p> <p>Se cuenta con personal experimentado para cumplir con las rutas de recolección.</p>	<p>Rehabilitar las instalaciones (Estaciones de transferencia y campamentos de barrido), para mejorar las condiciones de trabajo e higiene del personal.</p> <p>Se pueden mejorar las rutas de recolección establecidas que son factibles y operativamente convenientes para la prestación del servicio.</p> <p>Aprovechar el biogás generado para la producción de energía eléctrica, incluyendo la posibilidad de obtener subsidios y utilización en su caso de los "Bonos de Carbono".</p>	<p>Falta de material y mantenimiento de equipo para realizar las acciones del aseo urbano.</p> <p>Falta de recursos financieros y acuerdos para el aprovechamiento del biogás.</p>	<p>El deterioro y carencia de la infraestructura provocaran deficiencias en la operatividad y de salud a los trabajadores.</p> <p>El aumento de infecciones por la proliferación de fauna nociva y la propagación de tiraderos clandestinos, al no cubrir al 100% el servicio de limpia dada la falta de parque vehicular.</p> <p>Movimiento sísmico que ponga en riesgo el relleno sanitario.</p>
<p>Tema: Parques de recreación y áreas naturales.</p> <p>Programa: Desarrollo Urbano</p>	<p>Tlalnepantla de Baz cuenta con áreas verdes integradas en vialidades, comunidades y plazas que dan realce y mejoran la imagen urbana.</p> <p>Se cuenta con el personal capacitado para realizar los trabajos de podas y derribos de árboles.</p> <p>Se otorga el mantenimiento permanente a las áreas verdes para lo cual se efectúa; poda, riego, enclado, etc.</p>	<p>Instalación de red de riego por aspersión en puntos estratégicos del territorio municipal.</p> <p>Realizar acciones de mejora en las áreas verdes creación de montículos y forestación.</p> <p>Realizar programas permanentes de poda y derribos de árboles en la vía pública, que afecten la imagen urbana o representen peligro.</p>	<p>Los costos, molestias a la ciudadanía (tránsito vial al realizar el riego), y daño a las plantas.</p> <p>Personal y maquinaria insuficiente para la atención de solicitudes de podas de alto riesgo.</p>	<p>El crecimiento desmedido de la maleza crea deterioro en la imagen urbana del Municipio.</p>

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Panteones</p> <p>Programa: Salud</p>	<p>Existen 16 panteones municipales, que brindan el servicio de inhumación.</p> <p>Se cuenta con instalaciones (3 velatorios) para brindar este servicio.</p>	<p>Crear bardas osario para incrementar la vida útil de los panteones municipales.</p> <p>Se está en la posibilidad de otorgar el servicio de velación a la ciudadanía que lo requiera.</p> <p>Crear un sistema digital de control de trámites y servicios de los panteones municipales.</p>	<p>Los panteones no cuentan con el terreno de reserva para el incremento de fosas.</p> <p>No se tiene la facultad para prestar el servicio de velatorios.</p>	<p>Los panteones no cuentan con el terreno de reserva para el incremento de fosas</p> <p>Rebase de la capacidad instalada de los panteones por el incremento de la demanda de estos servicios por parte de la población.</p>
<p>Tema: Rastro</p> <p>Programa: Salud</p>	<p>Existencia de 73 introductores que actualmente realizan su matanza en el Rastro Municipal.</p>	<p>Reconvertir el Rastro Municipal bajo la normatividad tipo TIF, reubicarlo o convertirlo en un centro de refrigeración.</p> <p>Comercializar los productos del Rastro tipo TIF a todo el centro del país, beneficiando a todos los participantes en la cadena de valor agregado.</p>	<p>Instalaciones antiguas y tecnología obsoleta.</p> <p>Insuficiente control sobre los productos y funcionamiento del Rastro.</p> <p>Incumplimiento de las normas sanitarias del rastro, lo que afecta a la población que vive a su alrededor.</p>	<p>Cierre del Rastro por deficiencia en el servicio o por la apertura de otros rastros tipo TIF, con la consecuente pérdida de empleos.</p>
<p>Tema: Abasto y Comercio</p> <p>Programa: Modernización Comercial</p>	<p>La infraestructura de abasto es suficiente y tiene buena distribución dentro del territorio municipal.</p> <p>Existen suficientes centros comerciales, tiendas departamentales, mercados, tianguis y comercios en general, que garantizan el abasto en el Municipio.</p> <p>Los Mercados Públicos están ubicados a lo largo y ancho del Municipio.</p>	<p>Establecer un programa conjunto entre los locatarios, mercados y autoridades para el fortalecimiento de los mercados.</p> <p>Crear una Central de Abastos en la Zona Oriente del Municipio.</p> <p>Remodelación de las instalaciones de los mercados con Programas de Apoyo Estatal y Federal.</p> <p>Capacitación de los locatarios para elevar la competitividad de los mercados.</p>	<p>Se tiene mucho comercio ambulante e informal.</p> <p>La mayoría de los 117 tianguis presentan alteraciones y obstrucciones de las vialidades.</p> <p>La infraestructura de los mercados está deteriorada.</p> <p>Los mercados no cuentan con programas que motiven la asistencia de los clientes.</p> <p>Las compras de los locatarios son en forma individual y en bajos volúmenes.</p>	<p>Afectación del comercio y empleo formal.</p> <p>Desaparición de los mercados y comercios tradicionales.</p> <p>De continuar con esta inercia en los Mercados Públicos Municipales, se pueden propiciar espacios de riesgo y vulnerabilidad, además de impactar la imagen urbana, desaprovechando el potencial intrínseco por su carácter de centro de barrio.</p>
<p>Tema: Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte.</p> <p>Programa: Desarrollo Urbano</p>	<p>El Municipio tiene una excelente interconexión metropolitana, cuenta con una red vial que proporciona una cobertura integral a todas sus comunidades.</p>	<p>Conservar y mejorar la calidad de la infraestructura vial, es vital para posicionar al Municipio como eje económico estratégico a nivel metropolitano.</p>	<p>El uso intensivo de la red vial por el tránsito constante de transporte de carga ha dañado la carpeta asfáltica de las principales vialidades.</p>	<p>La apertura de zonas comerciales y de estaciones de carga en las zonas industriales, así como su falta de mantenimiento puede ocasionar una desventaja competitiva para el Municipio.</p>
<p>Tema: Turismo</p> <p>Programa: Fomento Turístico</p>	<p>El municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con un pasado impresionante, el cual ha dejado huella en sus construcciones; es por ello que el aspecto turístico esta siempre presente dando a esto la difusión y proyección adecuada, así el Municipio continuará mostrando sus virtudes a la comunidad.</p>	<p>Como municipio, el estar situado en el paso obligado de la vía de acceso al DF, Tlalnepantla cuenta con el potencial Comercial y de Servicios que puede estar al DF la recepción de turistas para pernoctar en nuestro municipio.</p>	<p>La falta de una buena estructura dentro del Departamento de Fomento al Turismo, ha imposibilitado la rapidez de los proyectos y por ende su finalización</p>	<p>Las vías de comunicación así como los aspectos atmosféricos han dañado tanto la imagen del municipio por los congestionamientos viales así como el daño a las estructuras de los emblemáticos atractivos turísticos.</p>

Tema / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Recursos Forestales</p> <p>Programa: Protección al Ambiente</p>	<p>Área natural protegida Parque Estatal Sierra de Guadalupe, en su totalidad mide 5,306.7ha., le corresponden 1,809ha., susceptibles de reforestación.</p> <p>En el territorio municipal se localizan 191 áreas verdes, susceptibles de reforestación y mantenimiento al arbolado de las cuales se han rescatado 41 áreas.</p>	<p>Reforestar 1809.7 ha. del Parque Estatal Sierra de Guadalupe, que corresponde al Municipio de Tlalnepantla. Se han plantado 17,900 árboles.</p> <p>Poder contar con dos cuadrillas de seis elementos y herramientas que permitan dar mantenimiento al arbolado, a fin de protegerlo de plagas y contribuir en el restablecimiento del equilibrio ecologico territorial.</p>	<p>Falta de personal para realizar trabajos de reforestación.</p> <p>No contar con el elemento humano capacitado y las herramientas necesarias para atacar eficazmente la plagas que presente el arbolado.</p>	<p>Deforestación, incendios, falta de mantenimiento e invasión de la mancha urbana.</p> <p>Existe en algunas áreas verdes una plaga llamada muerdago, para la cual no se tiene forma de convatirla fitosanitariamente, que termina por destruir el arbolado.</p>
<p>Tema: Recursos Forestales</p> <p>Programa: Protección al Ambiente</p>	<p>Se ha informado a 16,846 personas de cómo conservar, y en su caso restaurar el medio ambiente en Tlalnepantla.</p>	<p>Capacitar a la población a través de pláticas y talleres referentes al cuidado del medio ambiente.</p>	<p>No contar con capital humano capacitado para diseñar el material didáctico y dirigir los talleres.</p>	<p>Existe desinterés por parte de la población en los temas sobre el Cuidado del Medio Ambiente.</p>
<p>Tema: Contaminación de los recursos agua, aire y suelo</p> <p>Programa: Protección al Ambiente.</p>	<p>Se cuenta con disposiciones jurídicas aplicables para prevenir y controlar la contaminación atmosférica generada por fuentes fijas; almacenamiento, manejo, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos no peligrosos; contaminación por ruido y vibraciones, energía térmica y olores perjudiciales; contaminación de aguas que descargan en los sistemas de drenaje y alcantarillado.</p>	<p>Desde el mes de Noviembre se cuenta con el Convenio de Coordinación y Colaboración en Materia de Asunción de Funciones de Protección al Ambiente con la Secretaría de Medio Ambiente del Gobierno del Estado, además de fortalecer el programa de supervisión y vigilancia para el cumplimiento de la normatividad ambiental de establecimientos industriales en materia de emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.</p>	<p>Gestión administrativa en materia de emisiones a la atmosfera y descarga de agua residuales.</p>	<p>Gestión administrativa poco transparente no aplicar medidas de simplificación administrativa.</p>

3.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL

El pilar para Seguridad Social trata los temas relacionados con las causas y efectos de la pobreza y marginación, así como la formulación de políticas públicas orientas a brindar igualdad de oportunidades y mejor acceso a los servicios y los satisfactores públicos.; el desarrollo social por tanto es el mejoramiento permanente del bienestar abordado desde cuestiones relacionadas con la educación, la cultura, el deporte, la salud y la asistencia social.

Educación

El Municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con una amplia oferta y cobertura de los sistemas de educación en sus distintas modalidades, toda vez que cuenta con instituciones tanto de carácter privado como Federal o Estatal, como lo son: Jardines de Niños, Centros de Desarrollo Infantil, Escuelas Primarias, Secundarias, Telesecundarias, Preparatorias, Centros de Bachillerato Tecnológicos, Institutos Tecnológicos, Universidades Tecnológicas, así como Universidades Nacionales tales como la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala de la UNAM.

Sistema Educativo Municipal de Tlalnepantla de Baz

Nivel	Federal	Estatal	Particular	Total
Educación Inicial	1	1	0	2
Preescolar	49	26	192	267
Primaria	145	74	78	297
Secundaria	29	21	30	80
Telesecundarias	11	3	0	14
Educación para Adultos	0	4	0	4
Medio Superior (Generales y Técnicas)	14	11	40	65
Superior	2	1	9	12
C.A.M.M.	1	0	0	1
C.A.M.	3	4	0	7
EDAYO	0	1	0	1
ESPT	1	0	0	1
Escuelas de Comercio	0	0	18	18
Subtotal	256	146	363	765
Total de Escuelas	256	146	363	769

Fuente: Coordinación Municipal de Educación

En lo que se refiere al índice de analfabetismo, éste es de un 2.66% de la población de 15 años o más, según estimaciones del INEA, en tanto que el 8.16% del total la población de 15 años y más no ha concluido la educación primaria y el 21.21% la secundaria, como se observa a continuación:

Tlalnepantla de Baz, Analfabetismo, Ciclo Escolar 2009-2010

	Población
Población de 15 años o más	657,198
Analfabetismo	17,454 (2.66%)
Sin primaria	53,614 (8.16%)
Sin secundaria	139,393 (21.21%)
Matricula de educación para adultos	11,427

Fuente: Estimaciones del INEA con base en el II Censo de Población y Vivienda 2005

De acuerdo con las estadísticas de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México publicadas en su portal web, Tlalnepantla en el ciclo escolar 2009-2010 cuenta con 769 planteles educativos del sistema escolarizado y 80 del sistema no escolarizado. Asimismo, el promedio de escolaridad es de 10 años y es preciso señalar que en este rubro a nivel estatal se registra un promedio de 9.1 años y a nivel nacional 8.6 años, por lo que el promedio es aceptable. En cuanto la cobertura que es la matrícula inscrita respecto de la población que está en edad de asistir a la escuela es del 96% en la primaria, 87.7% en la secundaria, 65.4% en la preparatoria y 30% en la universidad, cabe mencionar que se está por encima del promedio estatal y nacional, así como en

otros indicadores como la absorción (Egresados de un nivel educativo que logran ingresar al siguiente) y la Eficiencia terminal (Alumnos que terminaron su nivel educativo).

Tlalnepantla de Baz, Principales Indicadores Educativos, Ciclo Escolar 2009-2010

Indicador	Valor
Matrícula escolar	183,962
Sistema Escolarizado	172,028
Sistema No Escolarizado	11,934
Docentes	10,947
Sistema Escolarizado	10,188
Sistema No Escolarizado	759
Planteles	849
Sistema Escolarizado	769
Sistema No Escolarizado	80
Grado promedio de escolaridad	10 años
Cobertura	
Primaria	96 %
Secundaria	87.7 %
Medio Superior	65.4 %
Superior	30 %
Absorción	
Secundaria	91 %
Medio Superior	124.8 %
Superior	84.7 %
Deserción	
Primaria	1.7 %
Secundaria	8 %
Medio Superior	16.6 %
Reprobación	
Primaria	1.7 %
Secundaria	18.9 %
Medio Superior	35.3 %
Eficiencia terminal	
Primaria	85.7 %
Secundaria	77.8 %
Medio Superior	59.2 %

Fuente: Datos publicados por la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México para el ciclo escolar 2009-2010

Finalmente, los indicadores donde los resultados no son muy positivos son la deserción pues se está por encima del promedio estatal y nacional, igual que en la reprobación en los niveles de secundaria y medio superior.

Cultura

Para la difusión de las actividades culturales en el Municipio existen 35 casas de cultura, en donde se prestan diversos servicios a la población como lo son cursos de actividades físicas, lúdicas y recreativas, talleres de manualidades e impartición de disciplinas artísticas y culturales. Cabe mencionar que estos espacios tienen una problemática muy particular, ya que gran parte de estos recintos presentan necesidades de reparación, remodelación y reacondicionamiento, así como de equipamiento para mejorar el desempeño de las actividades proporcionadas.

Casas de Cultura

Nombre	Localización	Servicios que presta	Población atendida*
21 de Marzo	Prolongación s/n, 21 de Marzo, C.P. 54010, cerca de la Av. Hidalgo	Ninguno, cerrada.	0
Adolfo Quinteros Gómez	Av. de los Pinos y Av. San Rafael, Fracc. San Rafael, C.P. 54120	Gimnasia, zumba, yoga, jazz, música, manualidades, grupo de la 3ra edad.	33
Bellavista Puente	Arbolitos 10, Bellavista, entre Tule y Eucalipto,	Danza folklórica	15

Nombre	Localización	Servicios que presta	Población atendida*
de Vigas	C.P. 54080		
Casa del Pueblo Cuauhtémoc	Olmecas Mz. 4, Lt. 3; cerca de Totonacas, Cuauhtémoc, C.P. 54124	Prestada al INEGI para censo 2010.	0
Casa del Pueblo El Rosario	Av. Toltecas s/n, U. H. El Rosario I Sector III, Zona de los Lagos, C.P. 54090	Tae kwon do, Zumba, guitarra, Ballet, Papel Mache.	46
Centro Cívico y Cultural Sor Juana Inés de la Cruz	Porfirio Díaz s/n, San Javier, Tlalnepantla Centro, entre Mario Colín y Vicente Guerrero, C.P. 54030	Aerobics, artes plásticas, baile de salón, ballet clásico, bisutería artesanal, canto, danza folklórica, danza regional, decoración, danzón, filigrana en alambre, gimnasia reductiva, guitarra acústica, jazz, karate do, pintura, teclado, yoga, zumba, salsa.	179
Luis Donaldo Colosio	Vicente Guerrero esq. Andador Arroyo, Santa María Tlayacampa, C.P. 54110	Globoflexia, guitarra, hawaiano, belleza.	12
Centro Cultural Cecilia Mora de Gómez Zeta	Av. Ferrocarril Mexicano 25-B, en el camellón de la Av. Ahuehuetes, Cecilia Mora, C.P. 54140	Ballet, bordado, Hawaiano, Guitarra infantil y adultos, zumba, yoga, karate do, violín, teclado, jazz, zumba kids.	190
Dr. Gustavo Baz Prada	Av. Toluca s/n, esq. Lerma, Isidro Fabela, C.P. 54110, junto a la Esc. Primaria Isidro Fabela	Aerobics, zumba.	38
El Arenal	Toltecas esq. Anáhuac s/n, El Arenal, C.P. 54150, por la Escuela Primaria 109	Karate, manualidades, zumba, Yoga, grupo de la 3ra edad.	27
Fuente de la Juventud	Av. Circunvalación 75, U. H. Barrientos C.P. 54110	Ninguno, se cede para atención a grupos de la tercera edad	--
Guillermo Padilla Díaz de León	Circuito Primario s/n, Fracc. Hugo Cervantes del Río, C.P. 54149	Pintura, Gimnasia Artística, zumba, jazz, karate do, danza árabe, belleza, yoga, hawaiano.	100
Izcalli Pirámide	Roma esq. Vaticano, Izcalli Pirámide, C.P. 54140	Gimnasia Cerebral, Gimnasia, Guitarra, Karate do, manualidades, teclado, yoga, zumba. Grupo de la 3ra edad.	62
José C. Ángeles	Av. Emiliano Zapata s/n, División del Norte, C.P. 54190, Zona Oriente	Yoga, gimnasia reductiva, pintura, belleza, hawaiano, danza árabe. Grupo de la 3ra edad.	63
José María Velasco	Letoile s/n, Fracc. Lomas Boulevares, C.P. 54020, por la Kimex	Yoga, taller de lectura.	9
La Casita	Cerro las Águilas esq. Cerro Tres Estrellas, San Isidro Ixhuatpec, C.P. 54197, junto al mercado	Tahitiano, baile de salón, cultura de belleza, corte y confección, globoflexia.	20
Lázaro Cárdenas	Acayucan Mz. 422, Lázaro Cárdenas, II Sección, C.P. 54189	Belleza, Nipon kempo, zumba, aerobics, karate do. Grupo de la 3ra edad.	84
Lic. Alfredo del Mazo Vélez	Prolongación Tenochtitlan, El Tenayo Norte, C.P. 54140	Zumba	8
Lic. Javier Pérez Olagaray	Cda de San Buenaventura s/n, San Buenaventura, C.P. 54136	Yoga, tae kwon do, zumba, baile, manualidades, lima lama. Grupo de la 3ra edad.	27
Loma Bonita	Pico de Orizaba s/n, Loma Bonita, C.P. 54120; entre la Biblioteca y Jardín de Niños Chimalpopoca	Zumba, Baile, Danza Árabe, Jazz. Grupo de la 3ra edad.	47
Loma Tlalnemex	Aculco 90, Loma Tlalnemex, C.P. 54070	Gimnasia, Zumba, Guitarra, Taebo, madera countri, globoflexia.	59
Lomas de San Andrés	Av. Monterrey esq. Toluca, Lomas de San Andrés Atenco, C.P. 54040	Tae kwon do, zumba.	51
Moisés Sáenz	Moctezuma s/n, San Javier, C.P. 54030	Lo ocupa el COPACI de san Javier.	--
Pedro Labrada Cervantes	Tepic 27, Constitución de 1917, C.P. 54190, cerca del Deportivo Caracoles	Guitarra, hawaiano.	13
Poder de Dios	Mitla 22, Poder de Dios, C.P. 54158	Se otorgó al DIF.	--
Prado Vallejo	Isla San Juan de Ulúa s/n, Fracc. Prado Vallejo, C.P. 54170	Ballet, superación personal, guitarra, dibujo, yoga, karate do, Hawaiano.	70
Prof. Sebastián Cruz Vega	Periodistas s/n, Prensa Nacional, C.P. 54170, Pegada a la casa de Descanso Frida Kalho	Danza árabe, hawaiano, pintura, tae kwon do, manualidades, zumba, guitarra, aerobics.	19
Profa. Virginia Poulat Vda.	Av. Barrios s/n, Los Reyes Ixtacala, C.P. 54090	Ballet, Hawaiano, karate do, manualidades, dibujo, yoga, zumba, jazz, dibujo al oleo.	39
San Felipe Ixtacala	Xocoyahualco esq. Alfonso Cárdenas, San Felipe Ixtacala, C. P. 54160	Canto, guitarra, hawaiano, dibujo, yoga, aerofitness, taichí, lectura, estilismo, aerodance. Grupo de la 3ra edad.	68
San Lucas Tepetlalcálco	Av. 16 de Septiembre s/n, San Lucas Tepetlalcálco, C.P. 54055, frente al mercado	Gimnasia reductiva, hawaiano, tahitiano, zumba, canto, teclado, telar, yoga.	62
San Miguel Chalma	Lirios esq. Girasol, Chalma La Barranca, C.P. 54143, junto a la cancha de fútbol	Zumba, otros.	43

Nombre	Localización	Servicios que presta	Población atendida*
Tabla Honda	Carr. Santa Cecilia Acceso 23, U. H. Tabla Honda, C.P. 54145, frente a la Escuela Primaria Sor Juana Inés de la Cruz	Gimnasia, karate do, zumba, jazz.	74
U. H. El Tenayo	Av. Santa Cecilia y Teocalli, U. H. El Tenayo, C.P. 54147, en la explanada de la Unidad	Aerobics, Hawaiano, Zumba. Grupo de la 3ra edad.	25
Valle de los Pinos	Cedro 15, Fracc. Valle de los Pinos, C.P. 54040	Metafísica, karate do, pintura, taichí, cocina, aerobics, zumba, madera country, guitarra.	77
Vista Hermosa	Productos Químicos de México 4, Vista Hermosa, C.P. 54080	Aerobics, zumba, baile de salón, karate do, guitarra, canto, teclado, piano eléctrico.	38

Fuente: Instituto Municipal de la Cultura.

*Promedio mensual

De igual forma para el fomento a las actividades culturales se cuenta con 24 bibliotecas públicas en las cuales se brindan servicios específicos como: consulta en sala, préstamo a domicilio, fomento a la lectura, visitas guiadas, servicios digitales, actividades de fomento a la lectura y cursos de verano, para lo cual las condiciones del equipamiento son regulares. Es importante hacer mención que falta implementar el servicio de internet ya que la gran mayoría carece de él, incrementar el acervo bibliográfico en los niveles educativos medio superior y superior, así como diversas reparaciones en sus instalaciones e infraestructura.

Bibliotecas

Biblioteca	Localización	Población atendida *
Agustín González Plata	Colmena s/n, esq. Cerro Gordo, Jorge Jiménez Cantú, C. P. 54190	300
Ángel María Garibay Kintana	Tenochtitlan s/n, Lázaro Cárdenas, III Sección, C. P. 54189	201
Antonio Aguilar Gil	Capulín s/n, esq. Principal, Olivo I, C. P. 54110	418
Bertha Díaz de León	Av. Pirámide de Teotihuacan s/n Pueblo Santa Cecilia Acatitlan, C. P. 54130	244
Caracoles	Av. Ejidos y Uruapan s/n, Constitución de 1917, C. P. 54190	386
Domingo Zavala	Av. Norte s/n, Pueblo San Andrés Atenco, C. P. 54040	639
Emiliano Zapata	Av. Miguel Hidalgo s/n, Pueblo San Pablo Xalpa, C. P. 54090	325
Emma Godoy	Andador y Carpinteros s/n, U.H. El Rosario Sector II-CB, C. P. 54090	371
Ignacio Ramírez Rosales	Nopala s/n, Prado Ixtacala, C. P. 54160	237
Jesús Basurto Guerrero	Benito Juárez s/n, Pueblo Tequexquahuac, C. P. 54020	650
Lic. Jorge Vergara González	Av. de los Barrios s/n, Fracc. Los Reyes Ixtacala, II Sección, C.P. 54090	167
José Vasconcelos	Av. Primaria, esq. Paseo de Juárez, Reforma Urbana, C. P. 54110	562
Loma Bonita	Av. Popocatepetl esq. Cofre de Perote, Fracc. Loma Bonita, C.P. 54120	207
Ma. Cárdenas de Malpica	Av. Paseo de Santa Cecilia esq. Parque del Conde, Fracc. Santa Cecilia C.P. 54130	189
Miguel Hidalgo	Lerdo de Tejada No. 44, esq. 20 de Noviembre, Pueblo San Juan Ixhuatepec, C.P. 54180	590
Narciso Bassols	Nicolás Bravo, esq. Miguel Hidalgo, Independencia, C.P. 54130	314
Octavio Paz	Av. Roma s/n, Fracc. Izcalli Pirámide, C.P. 54140	250
Ricardo Flores Magón	Av. Groenlandia s/n, esq. Av. Jesús Reyes Heróles, Fracc. Rosario Ceylán, C.P. 54092	495
San Juan Ixtacala	Av. Hidalgo, esq. Av. Juárez Pueblo San Juan Ixtacala, C.P. 54160	567
Solidaridad	Aculco, esq. Acambay s/n, La Romana, C.P. 54030	949
Sor Juana Inés de la Cruz	Av. Sor Juana Inés de la Cruz No. 45, Tlalnepantla Centro, C.P. 54000	561
Tepeolulco	Av. 5 s/n, Ex Ejido de Tepeolulco, C.P. 54190	401
Vista Hermosa	Industrial Eléctrica de México s/n esq. Good Year Oxo, Vista Hermosa, C.P. 54080	592
Xocoyahualco	Av. Morelos, esq. Miguel Hidalgo s/n Pueblo Xocoyahualco, C.P. 54080	310

Fuente: Instituto Municipal de la Cultura del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2009 – 2012.

*Promedio mensual.

Deporte

El Municipio ofrece ocho Centros Deportivos los cuales cuentan con diversas instalaciones como: gimnasios, albercas, canchas de fútbol, voleibol, regaderas, salones de usos múltiples, pistas de atletismo, canchas de béisbol, pistas y juegos infantiles entre otras; lo que permite ofrecer múltiples actividades a la población tlalnepantlense.

En la mayoría de los centros deportivos se deben de llevar a cabo reparaciones en instalaciones eléctricas, en la red de agua potable, drenaje, poda de árboles e impermeabilizaciones, lo que permitiría mejorar su

funcionamiento y hacer más extensivo el beneficio a la población, ya que actualmente se brinda atención a un promedio de 84 mil habitantes lo cual se podría incrementar en condiciones más óptimas de funcionamiento a un total de 135,500 beneficiarios.

Deportivos Municipales

Nombre	Localización	Ciudadanos Atendidos*	No. de Instructores o Entrenadores	Cuenta con:
		Capacidad Máxima de		
Tlalnepantla	Viveros de la Hda. esq. Viveros de la Aurora, Viveros de la Loma	10,000	10	Alberca, cancha de fútbol rápido, campo de fútbol, cancha de voleibol, canchas de basquetbol, salón de aeróbicos, gimnasio techado.
		15,000		
Tlalli	Av. Sor Juana Inés de la Cruz no. 45, Fracc. San Nicolás Tlalnepantla	20,000	6	Gimnasio techado, canchas de basquetbol, alberca, espacio de usos múltiples.
		30,000		
Santa Cecilia	Av. San Rafael, esq. Amates s/n, Santa Cecilia	15,000	5	Campos de futbol, cancha de futbol, canchas de beisbol, gimnasio techado, pista de atletismo, canchas de basquetbol, skate park, salones de uso múltiple.
		30,000		
Adolfo López Mateos	Av. Sones s/n, Los Reyes Ixtacala	2,000	4	Canchas de basquetbol, gimnasio al aire libre, cancha de fútbol rápido, canchas de tenis, corredor
		8,000		
Luis García Postigo	Av. San Pedro Barrientos s/n esq. Tepemajalco, San Pedro Barrientos	5,000	2	Cancha de uso múltiple, campo de fútbol, pista de atletismo de 359 metros, alberca, gimnasio techado de pesas, salón de spinning, salón de boxeo.
		7,500		
Caracoles	Uruapan s/n, Dr. Jiménez Cantú, entre calle Ejidos y Tepic	20,000	4	Estadio, pista, corredor, canchas de voleibol, canchas de basquetbol, canchas de fútbol de salón, campos de fútbol.
		25,000		
Cri Cri	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec, Zona Oriente	5,000	3	Alberca, cancha de voleibol, cancha de basquetbol, campo de fútbol, pista de patinaje.
		10,000		
Ecoparque Acoatl	Calle Herminio Mena s/n, La Presa, Zona Oriente	5,000	2	Lago, corredor, campo infantil de fútbol, juegos infantiles.
		10,000		

Fuente: Expedientes del departamento de Instalaciones deportivas, Instituto Municipal del Deporte.

*Promedio mensual

Por otra parte en el Municipio hay 28 módulos deportivos distribuidos en diferentes localidades, cuyo tipo de equipamiento primordialmente consiste en canchas de usos múltiples, futbol, basquetbol, voleibol, mientras que otras cuentan con parque, juegos infantiles, pistas y baños. La mayoría de los módulos necesitan rehabilitación de sanitarios, impermeabilización, reparación de alumbrado, poda y mantenimiento continuo de áreas verdes y arboles, así como pintura en su interior y exterior.

Módulos deportivos

Nombre	Localización	Población Atendida
Diligencias	Av. las Diligencias, Calle Fresno y Azaleas, U. H. Jard. De Sta. Cecilia	2,400
Corredor San Javier Valle Ceylán	Av. Mario Colín s/n, Miraflores	9,500
José Martí Ahuehuetes	Av. Gran Pirámide y Ahuehuetes, Ahuehuetes	2,400
San Pablo Xalpa	Eje 5 Av. Cultura Romana, esq. Av. Benito Juárez., San Pablo Xalpa	4,800
San Lucas Patoni	Av. Hidalgo No. 12, San Lucas Patoni	850
Bosques de Ceylán	Calle Ceiba s/n, Bosques de Ceylán	1,500
San Andrés	Av. del Trabajo s/n, San Andrés Atenco	400
San Felipe Ixtacala	Av. Tlalnepantla s/n esq. Ignacio Zaragoza San Felipe Ixtacala	2,500
Tlayacampa	Fco. Boca Negra s/n, Sta. Ma. Tlayacampa	4,200
Zotoluco	Real del Monte s/n, Santa Cecilia	800
Enrique Llanes	Entre Pirámide de Montalbán y Pirámide de Sta. Cecilia	320
Valle de las Pirámides	Av. Pajarito, esq. Calle Sauce Fracc. Valle de las Pirámides	2,300
Módulo Deportivo Benito Juárez	Calle Hermilo Porte Gil Lote i Mza. 34, Benito Juárez, Tequex	300
Módulo Deportivo el Dorado	Calle Alcalde Sáenz de Baranda, La Palma, Canillas, Fraccionamiento Residencial el Dorado	200

Nombre	Localización	Población Atendida
Módulo Deportivo el Dorado 2	Calle Torremolinos y Cervantes, Residencial el Dorado	200
Módulo Deportivo Gustavo Baz	Calle Sta. Bárbara, Tianguillo e Ixtacala, Gustavo Baz Prada	1,500
Módulo Deportivo Izcalli del Río	Calle Río Tula y San Juan del Río	300
Módulo Deportivo Izcalli del Río	Río Amacuzac y Río Lerma	300
Módulo Deportivo Jardines de Bella Vista	Calle Praga Lt. 4, 5, 6, 7 y 8 Mza. 31 Fraccionamiento Jardines de Bella Vista	300
Módulo Deportivo Miraflores	Calle Tulpan y Violeta, Fraccionamiento Miraflores	900
Módulo Deportivo Miraflores 2	Calle Bugambilia y Calle Camelia, Fraccionamiento Miraflores	600
Módulo Deportivo Nueva Ixtacala	Calle Ixtacala esq. A.N.S.A. Lt. 1 y 2 Mza. 4 fraccionamiento Nueva Ixtacala	1,300
Módulo Deportivo Nueva Ixtacala 2	Av. A.D.N.D.S.A. Lt. 27 y 28 Mza. 5 Fraccionamiento Nueva Ixtacala	800
Módulo Deportivo Nueva Ixtacala 3	Av. Xalpa Lt. 1 Mza. 5 Fraccionamiento Nueva Ixtacala	800
Módulo Deportivo Nueva Ixtacala 4	Calle Tepetlcalco Lt. 26 Mza. 5	1,100
Módulo Deportivo Valle de los Pinos	Calle Pino Verde y Pino Rojo Mza. 10, Lt. 7	1,700
Módulo Deportivo Valle de los Pinos 2	Calle Cedro Mza. 6 Lt. 9, 10, 11 y 12, Mza. 21 Lt. 19 Fraccionamiento Valle de los Pinos	1,200
Módulo Deportivo Valle de los Pinos 3	Calle Tepozán y Abedul Lt. 11, 12, 44, 45, 46 Mza. 32, Fraccionamiento Valle de los Pinos	1,500

Fuente: Expedientes del departamento de Instalaciones deportivas, Instituto Municipal del Deporte.

Salud

A lo largo del territorio municipal se encuentran distribuidos 20 Centros de Salud Urbanos que prestan servicios como: consultas médicas, curaciones, aplicaciones, asesorías psicológicas y pláticas para la alimentación y nutrición a la población tlalnepantlense. Cabe destacar que estos espacios no cuentan con camas para recibir pacientes ya que son instituciones de primer nivel, por lo que sus actividades se basan principalmente en dar consultas a la ciudadanía y en caso necesario canalizarla hacia otras instituciones que cuenten con la infraestructura necesaria para brindar atención especializada.

Centros de Salud Urbanos

Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE, ISSEMYM)	Población Atendida	No. de médicos	Servicios que presta	Nivel de conservación Situación Física del inmueble
Jefatura Jurisdiccional San Javier	Guerrero 27, Col. San Javier	ISEM	43,956	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
C.S.U. Benito Juárez	Av. Portes Gil s/n, Col. Benito Juárez	ISEM	8,786	2	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
C.S.U. Cuauhtémoc	Av. Totonacas s/n, Col. Cuauhtémoc	ISEM	2,962	2	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
Jorge Jiménez Cantú	Cerro Gordo s/n, Col. Jorge Jiménez Cantú	ISEM	16,634	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
C.S. U. Lázaro Cárdenas I	Av. Exploradores de México s/n, Col. Lázaro Cárdenas	ISEM	5,561	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
C.S. U. Lázaro Cárdenas II	Cerro Chimalpa s/n Col. Lázaro Cárdenas	ISEM	6,249	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
C.S. U. Lázaro Cárdenas III	Excursionistas del D. F. esq. Av. La Presa, Col. Lázaro Cárdenas	ISEM	7,780	3	Consulta, curaciones, aplicación biológico	En remodelación
La Laguna	Lago de Pátzcuaro 44, Col. La Laguna	ISEM	5,561	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
Prado Ixtacala	Av. Naucalpan, Col. Prado Ixtacala	ISEM	17,321	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
Prensa Nacional	Av. Periodistas s/n Prensa Nacional	ISEM	17,560	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
C.S.U. Reforma Urbana	Av. Primaria s/n, Col. Reforma Urbana	ISEM	10,046	3	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Inhabilitado
San Andrés Atenco	Av. Norte s/n, Col. San Andrés Atenco	ISEM	29,302	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando

Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE) ISEMYM)	Población Atendida	No. de médicos	Servicios que presta	Nivel de conservación Situación Física del inmueble
C.S.U. San Juan Ixhuatepec	Lerdo de Tejada s/n, Col. San Juan Ixhuatepec	ISEM	15,632	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico	En remodelación
C.S.U. San Lucas Patoni	Av. Emiliano Zapata s/n, Col. San Lucas Patoni	ISEM	16,861	4	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
Coord. San Pedro Barrientos	México 68 s/n, Col. San Pedro Barrientos	ISEM	10,003	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
Coord. Santa Cecilia	Av. Pirámide Uxmal s/n, Col. Santa Cecilia	ISEM	17,724	5	Consulta, curaciones, aplicación biológico	Funcionando
Coord. Tenayo	Av. Cuauhtémoc s/n, Col. El Tenayo	ISEM	18,902	6	Consulta, curaciones, aplicación biológico	En remodelación
Los Reyes Ixtacala	Av. Paseo del Ferrocarril No.88, Los Reyes Ixtacala	ISEMYM	--	--	Consulta externa, curaciones, consulta dental, laboratorio, clínica para dejar de fumar, psicología	Funcionando
DIF Centro Comunitario Cristina Pacheco	Av. San José No.18 y 19, Juan Ixhuatepec	DIF	1,750	6	Consulta externa, orientación para la prevención sobre discapacidad, entrega de ácido fólico y pláticas comunitarias	Funcionando
DIF Santa Mónica	Conv. de Sta. Mónica esq. Conv. San Fernando, Fracc. Jardines de Santa Mónica	DIF	20,000	58	Consulta externa, asesoría psicológica, rayos X, enfermería, pláticas para la alimentación y nutrición	Funcionando

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Adicionalmente dentro del Municipio, se encuentra ubicado un hospital general del IMSS con equipamiento diverso, lo que le permite brindar a la población servicios de atención de segundo nivel, urgencias y medicina interna, entre otras especialidades; no obstante su capacidad de atención es limitada si se toma en cuenta la demanda de servicios médicos que presenta el Municipio en su conjunto. El nivel de conservación tanto del inmueble como del equipamiento es bueno.

De las principales Clínicas Hospital que se localizan en el Municipio seis son competencia del IMSS, una del ISEM y una de la Cruz Roja. Dichas clínicas ofrecen a la población servicios como gineco-obstetricia, curaciones, consultas externas y en el caso de la Cruz Roja Mexicana se atienden casos de urgencias, traumatología y se cuenta con servicio de ambulancia. Estos espacios tienen la particularidad de que en la totalidad de ellos se reporta un déficit de equipamiento y disponibilidad de personal en relación con la cantidad de servicios demandados. La situación física de los inmuebles en su mayoría es buena. En lo que respecta a las condiciones de conservación del equipamiento se presentan condiciones similares.

El ISEM brinda atención a nivel regional a través del hospital ubicado en la comunidad de Valle Ceylán; entre los equipamientos con los que cuenta este espacio pueden mencionarse incubadoras, quirófanos, salas de expulsión, salas de labor de parto, rayos X, ultrasonido, cuna de calor radiante, refrigeradores y farmacias. Dicho equipo permite al hospital proporcionar servicios como: cirugías, pediatría, gineco-obstetricia, urgencias y medicina interna. Tanto la situación física del inmueble como el nivel de conservación del equipamiento son adecuados.

A pesar de la infraestructura que en materia de salud actualmente existe en el Municipio, aún el 44.5% de la población no cuenta con seguridad social, ello se debe principalmente a que no cuenta con un empleo fijo y en consecuencia no cuenta con las prestaciones de seguridad social, dicha situación se acentúa en la zona oriente del Municipio, razón por la cual la actual administración gestionó la construcción de un hospital en esta zona.

Finalmente, al hacer mención de los indicadores más relevantes en materia de salud, puede decirse que el Municipio cuenta con 2 médicos por cada mil habitantes según información reportada por el Instituto Municipal de la Salud, cifra superior al promedio estatal y nacional. Sin embargo, en lo que se refiere al indicador de camas por cada mil habitantes el Municipio presenta un déficit importante ya que cuenta con 0.16 camas por cada mil habitantes, mientras que los promedios estatal y nacional son de 0.70 y 0.80 camas por cada mil habitantes respectivamente.

El porcentaje de población con seguridad social también es superior al registrado a nivel estatal y nacional. Así mismo la cobertura de atención del servicio médico en el Municipio es aceptable ya que ésta es del 61%, mientras que a nivel estatal es del 60% y a nivel nacional del 50%.

Asistencia Social

En lo que se refiere a la infraestructura para la asistencia social, se cuenta con 29 Centros de Asistencia para el Desarrollo Infantil (Estancias Infantiles) ubicados en distintas colonias del Municipio, estos espacios proporcionan apoyo a las madres trabajadoras mediante la prestación de los servicios de: estancia infantil, maternal y preescolar. Estos lugares cuentan con equipamiento diverso como: cocina, comedor, aulas, patio y sanitarios principalmente. La situación física de estos inmuebles es en 83% buena (24 estancias), en 10% regular (3 estancias) y en 7% mala (2 estancias), y la población que atiendes es de 2,170.

Centros de Asistencia de Desarrollo Infantil (Estancia Infantil)

Nombre	Localización	Población Atendida	Situación física del inmueble
E.I. Adolfo López Mateos	Unidad Barrientos	90	Buena
E.I. Ángel María Garibay	Xocoyahualco	44	Buena
E.I. Ángel Peralta	Caracoles	37	Buena
E.I. Beatriz Ordoñez Acuña	San Rafael	78	Regular
E.I. Benito Juárez	Benito Juárez	59	Buena
E.I. Bertha Von Glumer	San Andrés Atenco	85	Buena
E.I. Carmen G. Basurto	San Lucas Patoni	102	Buena
E.I. Cristina Pacheco	Cristina Pacheco	113	Buena
E.I. Estefanía Castañeda	Reforma Urbana	66	Buena
E.I. Eva Sámano de López Mateos	Fracc. Jardines de Santa Mónica	126	Mal
E.I. Fernando Quiroz Gutiérrez	San Pablo Xalpa	77	Buena
E.I. Francisco Gabilondo Soler	San Juan Ixtacala	41	Buena
E.I. Francisco Javier Gaxiola	La Comunidad	42	Regular
E.I. Gustavo Baz	Gustavo Baz	46	Buena
E.I. Jaime Sabines	Dr. Jorge Jiménez Cantú	60	Buena
E.I. José María Velasco	Constitución de 1917	115	Buena
E.I. Josefa Ortiz de Domínguez	La Blanca	59	Mal
E.I. Josefa Ortiz de Domínguez	Dr. Jorge Jiménez Cantú	83	Buena
E.I. Lázaro Cárdenas	Lázaro Cárdenas	92	Buena
E.I. Madre Teresa de Calcuta	Bosques Ceylán	140	Buena
E.I. Mahatma Gandhi	Lázaro Cárdenas	56	Buena
E.I. Mario Colín Sánchez	Santa Cecilia	134	Buena
E.I. Miguel Cervantes Saavedra	San Isidro Ixhuatpec	42	Buena
E.I. Octavio Paz	Jorge Jiménez Cantú	51	Buena
E.I. Profa. Virginia Poulat	San Lucas Tepetlalcálco	55	Buena
E.I. Rosaura Zapata	21 de Marzo	90	Buena
E.I. San Pedro Barrientos	San Pedro Barrientos	68	Regular
E.I. Vista Hermosa	Vista Hermosa	63	Buena
E.I. Xolotl	El Tenayo Centro	56	Buena

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Con el fin de disminuir los índices de marginación y fortalecer el desarrollo de algunos sectores de la población tlalnepantlense, hay en el Municipio 34 Centros de Desarrollo Comunitario de competencia estatal; dichos centros proporcionan a la población talleres, cursos de capacitación y escuela abierta. Además cuentan con equipamiento variado como: escritorios, mesas, máquinas de coser, máquinas de escribir y sillas principalmente. Reportan un nivel de conservación excelente en 3 inmuebles (9%), bueno en 20 inmuebles

(59%), regular en 10 inmuebles (29%) y malo en un inmueble (3%). En conjunto estos centros atienden a 3,438 personas aproximadamente, pero tienen una capacidad de atención de 6 mil personas.

Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario

Nombre	Localización	Población Atendida	Capacidad de Atención	Situación física del inmueble
Ampliación Lomas de San Juan Ixhuatepec	Hermenegildo Galeana No 54, Ampliación Lomas de San Juan Ixhuatepec	127	150	Regular
Benito Juárez	Emilio Portes Gil, esq. Ruiz Cortines, Benito Juárez	179	200	Buena
Luis Donald Colosio	Av. Hidalgo No 7, Pueblo de San Juan San Rafael	45	250	Buena
Chalma Abajo	Calle 5 No 66, Chalma Abajo	152	100	Regular
División del Norte	Gral. Francisco Villa s/n, División del Norte	0	150	Buena
Ampliación Gustavo Baz	Acatitlan s/n, Ampliación Gustavo Baz	15	200	Buena
La Blanca	Adolfo López Mateos No 8, La Blanca	30	150	Mala
La Comunidad	Constituyentes s/n, La Comunidad	90	150	Buena
Lázaro Cárdenas	Alkinpech esq. Legión India s/n, Lázaro Cárdenas	77	150	Regular
San Andrés Atenco	Av. de los Maestro esq. Germán del Campo s/n, San Andrés Atenco	154	200	Buena
San Bartolo Tenayuca	Tláloc s/n, San Bartolo Tenayuca	194	250	Buena
San Juan Ixtacala	20 de Noviembre esq. Carranza s/n San Juan Ixtacala	98	150	Buena
San Juan Ixhuatepec	Emiliano Zapata No5, San Juan Ixhuatepec	167	100	Regular
San Lucas Patoni	Iguala y Azucenas s/n, San Lucas Patoni	74	250	Buena
San Lucas Tepetlalcabo	Calle 5 de Febrero No 1, San Lucas Tepetlalcabo	63	150	Buena
San Pablo Xalpa	Cultura Romana s/n, San Pablo Xalpa	91	150	Buena
San Pedro Barrientos	Camino Nacional s/n, San Pedro B.	83	100	Regular
San Rafael	Av. De los Pinos esq. Ceylán, Fracc. San Rafael.	88	200	Buena
Santa Cecilia Pueblo	Av. Pirámide de Tepozotlán s/n Santa Cecilia Pueblo	32	200	Buena
Santa Mónica	Av. Santa Mónica esq. Convento de San Fernando s/n, Jardines de Santa Mónica	520	400	Excelente
Unidad Barrientos	Av. Circunvalación No. 3 Unidad Barrientos	45	100	Regular
21 de Marzo	Av. Principal No. 19, Col. 21 de Marzo	87	150	Regular
Xocoyahualco	Cerrada de Morelos esq. Hidalgo s/n, Xocoyahualco	48	150	Buena
Vista Hermosa	Ind. Eléctrica esq. Good Year Oxo, Vista Hermosa	53	150	Regular
Cristina Pacheco	Av. San José Lote 18 y 19, San Juan Ixhuatepec	60	250	Buena
El Tenayo	Av. Reyna Xóchitl esq. Santa Cecilia, el Tenayo	318	300	Excelente
El Rosario I	Sector II C.A Cultura Tolteca s/n El Rosario I	63	100	Buena
Bosques Ceylán	Ceiba y Cipreses s/n, Bosques Ceylán	132	200	Buena
Lázaro Cárdenas II	Club Sierra esq. Acayucan, Lázaro Cárdenas 1ª sección	90	150	Buena
Caracoles II	Cerro Chico s/n, Dr. Jorge Jiménez Cantú	15	100	Regular
San Isidro Ixhuatepec	Panamá esq. Jacarandas, San Juan Ixhuatepec	84	200	Excelente
Dr. Jorge Jiménez Cantú	Cerro La Mesa, entre Volcán de Colima y Ex ejido Dr. Jorge Jiménez Cantú	143	250	Buena
Angélica Aragón	Herminio Mena s/n Lázaro Cárdenas	21	300	Buena
Caracoles I	Cerro Mesano No. 14, Dr. Jorge Jiménez Cantú	0	0	Regular

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

En el Municipio existen 27 Consultorios Periféricos distribuidos a lo largo del territorio, cuya competencia es estatal en su mayoría y cuentan con equipamiento diverso para ofrecer servicios de consultas médico-asistenciales, servicios odontológicos, de enfermería y optometría a la población tlalnepantlense; los inmuebles en donde están ubicados estos espacios presentan un nivel de conservación regular, como puede observarse en el siguiente cuadro:

Consultorios Periféricos

Nombre	Localización	Servicios que presta	No. de Médicos	Situación física del inmueble
Vista Hermosa	Industria Eléctrica esq. Good Year Oxo, Vista Hermosa	Consulta Medico Asistencial Odontológico	1 1	Buena
Macrocentro Angélica Aragón	Hermilo Mena s/n, Lázaro Cárdenas 2da Sección	Consulta Medico Asistencia M. Rehabilitador Terapeuta	1 1 1	Buena
Caracoles	Av. Marina Nacional s/n, Caracoles	Consulta Medico Asistencial Odontológico Enfermería	1 1 1	Regular
Casa de Descanso Karol Wojtyla	Av. San José Parque Gabilondo Soler s/n, Fracc. Ind. La Presa	Consulta Medico Asistencia Rehabilitador Odontólogo	1 1 1	Buena
Centro Comunitario Cristina Pacheco	Av. San José Lt. 10 y 11 s/n, San Juan Ixhuatepec	Consulta Medico Asistencia Especialidad Enfermería Odontología	5 2 3 3	Buena
Constitución de 1917	Guadalajara s/n, Constitución de 1917	Consulta Medico Asistencial Odontología Enfermería Optometría	1 1 1 1	Regular
El Mirador	Dragones de América s/n, Lázaro Cárdenas IV	Consulta Medico Asistencial Odontología Enfermería	1 1 1	Regular
Madre Teresa de Calcuta	Ceiba y Ciprés s/n, Bosques Ceylán	Consulta Medico Asistencial Enfermería	1 2	Buena
San Lucas Tepetlcalco	Calle 5 de febrero No. 1, San Lucas Tepetlcalco	Consulta Medico Asistencial Odontología	1 1	Buena
Santa Cecilia Pueblo	Av. Pirámide de Tepoztlán s/n, Santa Cecilia Pueblo	Consulta Medico Asistencial	1	Buena
Santa Mónica	Av. Convento de Santa Mónica, esq. Convento de San Fernando, Jardines de Santa Mónica	Consulta Medico Asistencial Especialidades Odontológico Enfermería	5 12 6 5	Buena
Lázaro Cárdenas	Alpino Xicoténcatl esq. Tepoxtlí Lázaro Cárdenas 1 sec.	Consulta Médico- Asistencial Odontología Enfermería	1 1 1	Regular
San Isidro Ixhuatepec	Panamá esq. Jacarandas, San Isidro	Consulta Médico –Asistencial Odontología Optometría Enfermería	1 1 1 1	Buena
Tepeolulco	Av. 5 de Septiembre s/n Lomas de Tepeolulco	Consulta Médico- asistencial Odontología Enfermería	1 1 1	Mala
Casa de Descanso Emma Godoy	Viveros de la Hda. Esq. Viveros de la Aurora, Fracc. Viveros de la Loma	Consulta Médico- Asistencial Quiropráctico Enfermería	1 1 1	Buena
Josefa Ortiz de Domínguez	Calle Cerro Meza no. 114, Jorge Jiménez Cantú	Consulta Médico- Asistencial Odontología Enfermería	1 1 1	Buena
San Pablo Xalpa	Calle Cultura Romana s/n, San Pablo Xalpa	Consulta Médico- Asistencial Enfermería Odontólogo	1 1 1	Mala
Benito Juárez	Emilio Portes Gil, esq. Ruiz Cortines, Benito Juárez	Consulta Médico- Asistencial Odontología Enfermería	1 1 1	Mala
El Tenayo	Reyna Xóchitl, El Tenayo	Consulta Médico- Asistencial Odontología Rehabilitación Especialidad Enfermería Terapistas	1 1 4 1 2	Buena
Club de la Calle	Calle Romana no. 8 Olivo	Consulta Médico- Asistencial Enfermería	1 1	Buena
Ampliación Gustavo	Calle Ixtacala esq. Tianguillo s/n Col. Gustavo	Consulta Médico- Asistencial	1	Buena

Nombre	Localización	Servicios que presta	No. de Médicos	Situación física del inmueble
Baz	Baz	Odontología Optometría Enfermería Especialidad	1 1 1 3	
La Comunidad	Constituyentes s/n La Comunidad	Consulta Médico- Asistencial	1	Buena
Loma Bonita	Popocatepetl no. 1 Loma Bonita	Consulta Médico-Asistencial Odontología Enfermería Especialidades	1 1 1 1	Buena
Mercado Morelos	Matamoros esq. Francisco Javier Mina, Tlalnepantla Centro	Consulta Médico- Asistencial	1	Mala
San Andrés Atenco	Av. De los Maestros s/n, San Andrés Atenco	Consulta Médico-Asistencial Odontología	1 2	Buena
San Juan Ixtacala	20 de Noviembre esq. Venustiano Carranza, San Juan Ixtacala	Consulta Médico- Asistencial Odontología	1 1	Regular
San Lucas Patoni	Iguala y Azucena s/n San Lucas Patoni	Consulta Médico- Asistencial Enfermería Odontología	1 1 1	Regular

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

También cuenta con 2 unidades móviles que prestan servicios de consultas médico-dentales, orientaciones y procedimientos menores en distintas partes del territorio municipal, atendiendo aproximadamente de 15 a 20 personas por día.

Unidades Móviles

Nombre	Localización	Tipo	Competencia	Servicios que presta	Población Atendida
Unidad Móvil 075	Conv. San Fernando, esq. Conv. de Santa Mónica, Fracc. Santa Mónica	Público	Municipal	Medicina general y Odontología	De 15 a 20 personas al día aproximadamente
Unidad Móvil 019	Conv. San Fernando, esq. Conv. de Santa Mónica, Fracc. Santa Mónica	Público	Municipal	De emergencia y traslados	variable

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

En lo que se refiere a la atención que se brinda a los adultos mayores, se cuenta con cuatro casas de descanso, tres de ellas ubicadas en la Zona Poniente del Municipio y otra que presta servicio para la población de la Zona Oriente. Estos espacios son públicos y cuentan con equipamientos como salones, consultorios, cocina y patio central, entre otros, para proporcionar a personas de la tercera edad actividades recreativas, lúdicas y cursos de interés. Los niveles de conservación de estos espacios son de regulares a buenos y presentan un buen estado del equipamiento en su mayoría.

Casas de Descanso de Adultos Mayores

Nombre	Localización	Tipo	Competencia	Capacidad de Atención
Casa Emma Godoy	Av. Viveros de la Hacienda s/n, esq. Viveros de la Aurora, Viveros de la Loma (Dentro del Deportivo Tlalnepantla)	Pública	Municipal	100 Habitantes
Diego Rivera	Camelias s/n, Valle Hermoso	Pública	Municipal	100 Habitantes
Frida Kahlo	Calle Periodistas, entre Excelsior y Av. Novedades, Prensa Nacional	Pública	Municipal	60 Habitantes
Karol Wojtyla	Antiguo Camino a San José, esq. Hermilo Mena	Pública	Municipal	120 Habitantes

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

En complemento a la infraestructura asistencial se cuenta con 2 centros de rehabilitación en los subsistemas DIF, como se muestra en el siguiente cuadro:

Centros de rehabilitación

Nombre	Localización	Servicios que presta	No. de Médicos	Equipamiento con el que cuenta	Condición del inmueble
Subsistema Angélica Aragón	Hermilo Mena s/n, Lázaro Cárdenas 2da Sección	Medicina General y Rehabilitación y terapeutas	2 2	Equipo de especialidad de rehabilitación	Buena
Subsistema el Tenayo	Reyna Xóchitl, El Tenayo	Medicina general y terapeutas	2 2	Equipo de especialidad de rehabilitación	Buena

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Finalmente, con el objetivo de prevenir y atender los reportes de maltrato físico o emocional en el seno familiar, en el municipio operan tres Centros de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia que dependen del Sistema Municipal DIF.

Centros de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia (CEPAMyF)

Localización	Servicios que presta
Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando s/n, fraccionamiento Jardines de Santa Mónica. Teléfonos: 5361-2115, 5398-9152, 5398-9172 ext. 105. Horario de atención: 9:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes	- Talleres, pláticas y difusión de la prevención de la violencia intrafamiliar. -Intervención del equipo multidisciplinario en las áreas de trabajo social, médico, psicología y jurídico para confirmar y/o descartar el maltrato.
Av. Reyna Xochitl s/n, esquina Santa Cecilia, colonia Tenayo Centro. Teléfonos: 5309-4065 ext. 102. Horario de atención de 9:00 a 18:00 hrs.	
Calle Hermilo Mena s/n, colonia Lázaro Cárdenas. Teléfono: 5718-1710. Horario de atención: 8:00 a 17:00 hrs.	

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Marginación social

A pesar de que Tlalnepantla de Baz es un Municipio predominantemente urbano y con un crecimiento económico superior a la media de los municipios del Estado, en la actualidad aún presenta 4 polígonos de marginación y pobreza; dichos polígonos se ubican mayoritariamente en la parte Zona Oriente del Municipio, como se observa en el siguiente cuadro:

Polígonos de marginación y/o pobreza

N° de Polígono	Colonia	Ubicación	Hogares por comunidad	Grado de pobreza	Problemática	Servicios Requeridos
15259	Benito Juárez.	Zona Poniente	48	31.25%	Bajos ingresos económicos y nivel de escolaridad. Pocas oportunidades de desarrollo	Mejorar servicios e infraestructura
15260	La Laguna, FFCC Concepción Zepeda Viuda de Gómez y Marina Nacional.	Zona Oriente	363	47.03%		
15262	San Miguel Chalma.	Zona Poniente	111	46.85%		
15264	Gustavo Baz Prada, Ampliación Gustavo Baz Prada, Independencia, Ampliación Independencia y Ex ejidos de Santa Cecilia.	Zona Poniente	1077	41.41%		
15266	Rancho san Rafael Amates, la Ferrocarrilera el Hoyo, la Nueva Ferrocarrilera, Media Luna y el Triangulo I.	Zona Poniente	523	32.89%		
15267	Pueblo San Rafael.	Zona Poniente	199	35.18%		
15269	El Tenayo Centro y El Tenayo Sur.	Zona Poniente	499	40.45%		
15270	Tabla Honda.	Zona Poniente	113	38.05%		
15271	San Pedro Barrientos e Isidro Fabela.	Zona Poniente	113	35.04%		
15273	Pueblo de San Juan Ixhuatepec.	Zona Oriente	195	50.77%		
15274	San Juan Ixhuatepec, Lomas de San Juan Ixhuatepec atrás del Tequiquil.	Zona Oriente	5084	43.59%		

Nº de Polígono	Colonia	Ubicación	Hogares por comunidad	Grado de pobreza	Problemática	Servicios Requeridos
15903	La Petrolera.	Zona Oriente	349	67.34%		
15275*	Lázaro Cárdenas 1ª. 2ª. Y 3ª. Sección.	Zona Oriente	14,499	46.75%		
15272*	Tepeolulco, Jiménez Cantú, San Isidro Ixhuatpec, San José Ixhuatpec.	Zona Oriente	12,065	50.99%		
15261*	San Miguel Chalma, El Puerto, Ex Ejido de San Lucas Patoni, Ampliación La Arboleda.	Zona Poniente	1,568	45.98%		
15263*	Cuauhtémoc (Cola de Caballo).	Zona Poniente	572	37.94%		

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social

* En estos polígonos se implementó el programa Hábitat en el 2010

NOTA: La información de los polígonos de actuación del municipio fue facilitada por la Sedesol estado de México y revisados por el área de Sistemas de Información Municipal del Ayuntamiento

Para hacer frente a los problemas de marginación y a las condiciones de vulnerabilidad, se implementan en el Municipio 11 programas de desarrollo social y ataque a la pobreza; mismos que han permitido brindar apoyos a la comunidad para satisfacer sus necesidades más apremiantes y a la posibilidad de ampliar los espacios de desarrollo para permitirles una mejor integración social. A continuación se mencionan los principales programas, cuya vigencia es anual:

Programas en materia de desarrollo social que se implementan en el Municipio

Nombre del programa o institución	Competencia (Federal, estatal o Municipal)	Temática
Hábitat	Federal (SEDESOL), municipal y en algunos casos estatal	Beneficiar a población de polígonos de pobreza para mejorar su calidad de vida
Rescate de Espacios Públicos	Federal (SEDESOL), municipal y en algunos casos estatal	Habilitar espacios públicos y generar convivencia familiar y prevenir situaciones de adicciones y vandalismo.
Servicio Social y Prácticas Profesionales	Municipal	Convenios con diversas instituciones Educativas.
Desarrollo comunitario	Municipal	Atención a la comunidad en cuanto a su desarrollo social, emocional y físico. Promover el desarrollo pleno de las familias y prevenir riesgos psicosociales.
Talleres de Economía Doméstica	Municipal	Apoyar a la economía doméstica.
Atención a Grupos Vulnerables y a Adultos Mayores	Federal, estatal y Municipal	Fortalecer de manera integral a este sector de la población a partir de actividades de convivencia y apoyo mutuo, además de promover sus capacidades. Lo anterior en coordinación con los Programas Federales y del Estado de México.
Compromiso con Mi Comunidad (Programas Municipales) 1.- <i>Limpiemos Nuestro Espacio</i> 2.- <i>Compartiendo el Saber y el Tiempo</i> 3.- <i>1, 2, 3 en Equilibrio</i>	Municipal	Integrar a la comunidad con su participación en la promoción del cuidado de nuestro ambiente, promover el cuidado de la alimentación y reintegrar social y culturalmente a la población de la tercera edad.
"Entrega permanente de aparatos ortopédicos a personas con capacidades diferentes y de la tercera edad"	Municipal	Mejorar la calidad de vida de las personas con capacidades diferentes.
Atención a la Comunidad	Municipal	Visitar las colonias con la finalidad de resolver algunas peticiones.
Apoyo Comunitario: Gimnasios al aire libre.	Municipal	Contribuir al sano esparcimiento, recreación y desarrollo de las familias en diversos espacios públicos.
Programa: "Y tú que le vas a regalar a México"	Estatal	Realizar Acciones en las que se integra a la Comunidad de Tlalnepantla y conjuntamente mejorar y cuidar nuestro entorno.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social

Atención a la Juventud

De acuerdo a proyecciones de la Conapo en Tlalnepantla habitan 227,562 jóvenes, los cuales representan el 5.6% de los jóvenes del Estado de México y el 34% de la población tlalnepantlense; por ello resulta de suma importancia la formulación de políticas públicas que contribuyan al desarrollo integral de este sector de la población.

Población juvenil

Grupos de edad	Tlalnepantla			Estado de México		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
15-19 años	49,077	51,385	100,452	710,564	686,831	1,397,395
20-24 años	32,197	36,270	68,467	677,648	667,564	1,345,212
25-29 años	25,302	33,041	58,643	641,694	653,097	1,294,791
Total	106,576	120,696	227,562	2,029,906	2,007,492	4,037,398

Fuente: Consejo Estatal de Población, proyecciones 2009

Con la intención de que los jóvenes tlalnepantlenses se integren sanamente a la comunidad, se han implementado programas municipales y gestionado apoyos a través del Instituto de Atención a la Juventud. En el siguiente cuadro se enuncian sus principales características:

Programas en materia de desarrollo social que se implementan en el Municipio Instituto de Atención a la Juventud

Nombre del programa o institución	Temática
Apoyo a la Economía Joven	Fortalecer la economía juvenil incrementando su poder adquisitivo por medio de descuentos en bienes y servicios y a través de orientación e información encauzados a la inserción de los jóvenes en el ámbito laboral y productivo.
Cultura y Recreación Para Todos y en Todos Lados	El sano esparcimiento, la convivencia y el fomento cultural, a través de actividades que generen en los jóvenes la inquietud propia por la cultura y el conocimiento, promoviendo la historia y la diversidad cultural del Municipio, el Estado y el País.
Apoyo al Desarrollo Juvenil	Brindar los servicios e información más utilizados y requeridos por los jóvenes de manera gratuita dentro del Instituto, así como asistencia para el desarrollo juvenil como: descuentos, Internet gratuito, asesoría jurídica y psicológica; espacios de lectura, cursos y talleres.
Registra tu evento, banda, equipo o Campamento, el Instituto te apoya o te Lleva	El apoyo y la promoción a las iniciativas y proyectos generados por los jóvenes, relacionadas con eventos y actividades que fomenten la integración, la expresión y la participación juvenil, a través del esparcimiento, el fomento de la cultura, la recreación y el uso de los espacios públicos.
El Instituto va por una "Juventud Sana"	El apoyo y la orientación juvenil necesaria para su sano desarrollo mediante la realización de foros, pláticas, conferencias y capacitaciones itinerantes sobre diversos temas de interés para la juventud y las problemáticas más importantes y actuales relacionadas con ellos, como son: sexualidad, salud, autoestima, trastornos en la alimentación, violencia, prevención de accidentes etc. Acudiendo a las escuelas, comunidades y centros juveniles.
Conciencia Social Joven	El fomento del interés y la participación de los jóvenes en el acontecer de la vida pública y social municipal, estatal y nacional, a través de actividades que los pongan en contacto con dichos temas y sus problemáticas.

Fuente: Instituto Municipal de la Juventud

De igual forma para la atención de jóvenes se cuenta con 3 Centros de Integración Juvenil y 2 Club's de la calle.

Centros de Integración Juvenil

Nombre	Localización	Tipo	Servicios que presta	Población Atendida
Centros de Integración Juvenil,	Hidalgo No. 8, Col. Bosques de México, Fraccionamiento Santa Mónica. Tlalnepantla de Baz, Edo. de México. C.P. 54050. Tel: 53-62-35-19	Privada. Asociación Civil no lucrativa incorporada al Sector Salud.	Prevención, tratamiento y rehabilitación, investigación y enseñanza, y biblioteca.	76,207 personas.
Club de la Calle, El Olivo II.	Cerro de la Campana s/n, El Olivo II.	Público.	Taller de tareas, taller de cómputo, taller para padres, terapia psicológica y curso de verano.	539 niños.
Club de la Calle, Zona Oriente.	La Romana s/n, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Público.	Taller de tareas, taller de cómputo, taller para padres, terapia psicológica y curso de verano.	458 niños.

Fuente: DIF Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Centros de Integración Juvenil A.C., Sistema Integral de Información y Estadística, Dirección de Planeación, diciembre de 2010.

Club's de la calle

Nombre	Localización	No. de Integrantes	Actividades que desarrolla
Club de la Calle "Zona Oriente"	Cerro de la Campana s/n, col. Dr. Jorge Jiménez Cantú	539	Talleres de: tareas, computación, escuela para padres, terapia psicológica. Cursos de Verano.
Club de la Calle "El Olivo II".	Calle Romana s/m col. El Olivo II	458	Talleres de: tareas, computación, escuela para padres, terapia psicológica. Cursos de Verano.

Fuente: Sistema Municipal D.I.F.

Análisis FODA

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Educación</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Aplicación y continuidad de programas municipales que coadyuvan a mejorar las herramientas en la educación, como lo son los programas de inglés y cómputo e Internet.</p> <p>Excelente aceptación de los Programas de Inglés y Cómputo, por parte de los Directivos y Padres de Familia, en las instituciones educativas oficiales que se encuentran ubicadas dentro del territorio municipal.</p>	<p>Elevar la calidad de la educación y las oportunidades para que los alumnos continúen estudiando y esto les permita mejorar su calidad de vida.</p>	<p>Para ampliar la cobertura y dar mayor seguimiento a los programas son insuficientes los recursos.</p>	<p>Déficit de cobertura de los programas que generaría falta de credibilidad.</p> <p>Poco apoyo de los Gobiernos Federal y Estatal, para el buen desarrollo de los programas educativos.</p> <p>Altas expectativas que profesores y padres de familia tienen respecto al apoyo que deben de recibir del municipio.</p>
<p>Tema: Educación</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Se duplicó el número de becas en relación a años anteriores.</p> <p>El apoyo del Presidente para que año con año se aumente el presupuesto para apoyar a mayor número de estudiantes.</p> <p>El impacto que se logra en la economía de las familias.</p> <p>El estímulo a los alumnos para elevar sus promedios y así lograr mayor calidad educativa.</p>	<p>Ampliar la cobertura del programa de becas municipales.</p> <p>Mayor difusión del programa con apoyo de otros departamentos de la Coordinación.</p> <p>Participación de Instituciones educativas para la difusión del programa a los padres de familia.</p>	<p>Falta de personal y equipos de cómputo para ampliar al cobertura del programa de becas.</p>	<p>Altas expectativas de los padres de familia en relación al monto económico del apoyo.</p> <p>Mala información de los programas que algunos directivos proporcionan a sus alumnos y padres de los mismos y estos mismos exigen sean cumplidos de tal manera.</p>
<p>Tema: Educación</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Recursos Humanos con experiencia y conocimiento del área de Apoyo a Instituciones Educativas.</p> <p>Recursos etiquetados para apoya a instituciones educativas en el presupuesto municipal.</p> <p>Hay ya tradición en el gobierno municipal para destinar recursos para el mejoramiento de los planteles escolares que se encuentran dentro del municipio.</p>	<p>Se pueden aprovechar los programas que lleva a cabo la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado, así como la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal.</p> <p>Existen muchas empresas dentro del municipio ante las cuales se pueden gestionar recursos para apoyar a las escuelas públicas de educación básica.</p> <p>Muchas Asociaciones Civiles y Fundaciones están comprometidas con el mejoramiento de la educación pública y, ante ellas se les puede solicitar su apoyo y contribución.</p>	<p>Dentro de la plantilla del personal, hay personas que no cubren el perfil profesional para realizar las funciones que requieren estos programas.</p> <p>No existen recursos suficientes para atacar la problemática de este sector.</p> <p>Para resolver las peticiones de mejora de infraestructura de las escuelas se depende de áreas que tienen otras prioridades.</p> <p>Algunos equipos y materiales no son adecuados para realizar el trabajo cotidiano. Falta de unidades de transporte y de comunicación para tener al día la información de necesidades de las escuelas.</p>	<p>El apoyo de los gobiernos federal y estatal, no son suficientes para cubrir y atender las necesidades de las escuelas públicas del municipio.</p> <p>Distorsión de Información por parte de Líderes Comunitarios afines a Partidos de Oposición.</p> <p>Que las Asociaciones de Padres de Familia malinformen las acciones de la Administración Municipal.</p> <p>Disminución de presupuesto por la crisis económica.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Educación</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Amplia infraestructura de planteles de educación básica (252 planteles).</p> <p>Se cuenta con personal capacitado para trabajos de mantenimiento menor de electricidad, herrería, plomería, jardinería, etc.</p>	<p>Mantener en condiciones de funcionalidad las instalaciones de los planteles de educación básica, con la finalidad de que el alumnado que hace uso de ellas, obtenga el mejor provecho.</p>	<p>Personal y maquinaria insuficiente para atender las necesidades de las instituciones educativas.</p>	<p>La antigüedad de las instalaciones, ha generado que las acciones de mantenimiento requeridas, aumenten gradualmente.</p>
<p>Tema: Cultura</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>El Municipio cuenta con infraestructura para llevar a cabo eventos culturales en diversas comunidades (teatros, jardines, parques, etc.)</p> <p>El Instituto Municipal de la Cultura organiza diversos eventos culturales y cuenta con La Banda Sinfónica Municipal y el Quinteto de Alientos Eduardo Mata.</p> <p>El Municipio cuenta con talento artístico y cultura de calidad.</p> <p>Como parte de las actividades culturales de acceso y goce está la música culta y popular.</p>	<p>Se pueden promover diversas actividades y eventos en las comunidades.</p> <p>Los habitantes demandan el acceso y goce de actividades culturales.</p> <p>Impulsar la cultura apoyando el talento artístico del Municipio.</p> <p>Las comunidades pueden participar en dichas actividades.</p>	<p>No existen cursos de actualización para los músicos.</p> <p>Se necesita generar una política cultural que apoye a los artistas.</p> <p>No se cuenta con los recursos para llevar a cabo un programa extenso de actividades y eventos en las comunidades.</p>	<p>No se cuenta con el equipamiento y mantenimiento pertinente de la infraestructura cultural.</p> <p>No se cuenta con el mantenimiento pertinente de los instrumentos.</p> <p>En ocasiones se puede encontrar apatía o poca participación en algunas comunidades con en fraccionamientos.</p>
<p>Tema: Cultura</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Se cuenta con 31 Casas de Cultura y se tiene una oferta variada de cursos en estos espacios.</p>	<p>Ampliar la oferta de profesores, artistas, instructores y/o profesores en temas culturales, artísticos y recreativos.</p> <p>Incorporar a un mayor volumen de población a la cultura sentando bases firmes con difusión y eventos.</p>	<p>Condiciones deficientes en la seguridad estructural de edificios (paredes, techo, piso) ya sea por exposición prolongada a la humedad o por improvisación en los acondicionamientos de los mismos.</p> <p>Gran parte de los cursos que se ofertan en las Casas de Cultura, son cursos de disciplinas deportivas o de formación para el trabajo, por lo que los espacios no son propicios para la impartición de este tipo de actividades.</p> <p>La oferta de cursos es heterogenea, poco formal y desarticulada</p> <p>No se cuenta con personal capacitado para dar información sobre cursos ni para impartirlos.</p> <p>Estos espacios no tienen imagen institucional ni prestigio local.</p>	<p>Riesgo de cerrar los inmuebles de manera parcial o total debido al estado que guardan los inmuebles y la falta de un adecuado mantenimiento.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Cultura</p> <p>Programa: Educación y Cultura</p>	<p>Existe equipamiento de cómputo para el desarrollo tecnológico. Y se busca ampliar este servicio en las bibliotecas públicas de tal forma que se beneficie al mayor número de tlanepantlenses, por medio de cursos básicos, capacitaciones y servicio de Internet.</p>	<p>Se pueden manejar distintos talleres de fomento a la lectura actualizados y así generar nuevas estrategias para generar una cultura de lectores.</p> <p>Presentaciones de lectura, cursos de lectura en voz alta y aplicación de nuevas tecnologías, etc.</p>	<p>La falta de acervo actualizado disminuye la asistencia de usuarios a estas unidades.</p>	<p>Se mantiene una imagen poco digna y de desinterés de los usuarios a estas unidades, la falta de una cultura de lectores genera la poca afluencia a estos inmuebles.</p>
<p>Tema: Deporte</p> <p>Programa: Cultura Física y Deporte</p>	<p>Se cuenta con instalaciones deportivas con una capacidad de atención mayor a la que se brinda actualmente.</p> <p>La infraestructura es propicia para la práctica de distintas disciplinas deportivas.</p> <p>Se cuenta con una población que practica actividades deportivas creciente, diversa y solidaria.</p> <p>Existencia de instalaciones del Ayuntamiento y comunitarias.</p> <p>Buena cantidad de maestros y monitores, así como ligas y grupos deportivos.</p> <p>Se cuenta con espacios recreativos para el esparcimiento de la población, tales como la plaza cívica, áreas de feria y exposición y salas de cine.</p>	<p>Existe un elevado porcentaje de población infantil y juvenil que tiene un alto potencial para el desarrollo del deporte.</p> <p>Posibilidad de aprovechar la infraestructura deportiva y ampliar los niveles de atención.</p> <p>Posibilidad de aprovechar los espacios existentes rehabilitados.</p> <p>El creciente interés de la población y las autoridades municipales por aprovechar los beneficios del deporte y la activación física.</p> <p>Existencias de programas nacionales y estatales en la materia. Se puede encaminar y encausar todos los recursos humanos a favor de un desarrollo integral y de salud.</p> <p>Coordinación con las diferentes áreas que integran la administración pública municipal para volver atractivos y llevar acabo la difusión de los espacios recreativos con los que cuenta el municipio.</p> <p>Generar las condiciones para traer las inversiones para la recreación.</p>	<p>La infraestructura deportiva presenta condiciones de deterioro debido a la falta de mantenimiento durante años.</p> <p>Muchos espacios deportivos estuvieron concesionados por muchos años los que desincentiva la practica del deporte y la promoción de estos espacios municipales entre la población de bajos recursos o que vivían cercanos a los deportivos.</p> <p>Desorganización en el desarrollo de las actividades deportivas y sus organizaciones, falta organismo rector.</p> <p>Sociedad empobrecida y creciente enferma de patologías prevenibles o controlables.</p> <p>Se desperdician los nuevos valores deportivos.</p> <p>Descuido de los espacios recreativos.</p> <p>Escasa difusión para que la población conozca este tipo de espacios.</p>	<p>El deterioro puede ir en aumento y volverse un escenario poco atractivo para la recreación para el esparcimiento de los habitantes.</p> <p>Desinterés de la comunidad por utilizar los espacios municipales para practicar deporte y asistir a las instalaciones deportivas debido a la inseguridad existente.</p> <p>Penetración intensa de opciones de recreación pasivas, desconexión generacional, perdida del interés por practicar deportes y juegos activos. Familias desintegradas por responsabilidades laborales de madres y padres.</p> <p>Altos índices de agresión social y enfermedades como diabetes, cardíacas, virales y apatías en general.</p> <p>La población busca espacios de recreación fuera del municipio y los jóvenes no se desenvuelven en ambientes sanos ya que no cuentan con espacios propicios para la recreación y la convivencia social.</p>
<p>Tema: Desarrollo Integral de la Familia</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>El Sistema Municipal DIF es una institución que brinda apoyo a los grupos vulnerables con un presupuesto propio y que cuenta con el respaldo del H. Ayuntamiento.</p> <p>Cuenta con Recursos Humanos que están altamente capacitados para realizar tareas de prevención y orientaron a la población del Municipio.</p>	<p>Entablar vínculos de trabajo comunitario con otras dependencias de gobierno y/o particulares para la realización de conferencias, donaciones, y atención médica, psicológica, nutricional, entre otras.</p>	<p>Aunque existe personal calificado, hacen falta más Recursos Humanos para atender la demanda de la población del Municipio.</p> <p>Asimismo faltan recursos materiales para atender la demanda de la población del Municipio.</p>	<p>Descomposición del tejido social, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazos adolescentes, entre otros.</p> <p>Deterioro continuo de la infraestructura educativa, deportiva, social y cultural.</p> <p>La actual crisis económica.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	El DIF Municipal cuenta con el Programa de Prevención, Atención y Protección de víctimas del maltrato de carácter gratuito, con un equipo de profesionistas en las áreas de trabajo social, jurídico, médico y psicológico, que hacen frente a esta problemática. Se cuenta con tres CEPAMyF (Centro de Prevención y Atención al Maltrato y la Familia) a lo largo del territorio, que facilitan la oportunidad de brindar el servicio cercano a su domicilio.	Un servicio integral cuyo objetivo es la erradicación del índice de víctimas por maltrato y abuso intrafamiliar, vía un eje central de prevención, atención, protección y en su caso de reintegración de las familias que viven en esa situación. Siendo la meta final, la integración familiar con calidad y calidez, tomando en cuenta que la familia es el pilar fundamental de una sociedad libre de violencia.	Falta de un albergue propio del sistema Municipal DIF, que brinde la protección inmediata a las víctimas por maltrato y abuso, impidiendo la acción oportuna de atención integral a la víctima. Bajo conocimiento sobre el origen de la violencia intrafamiliar en una víctima que es canalizada a DIFEM, para su protección, disminuyendo la posibilidad de su reintegración al seno familiar.	La cultura de la "No Denuncia" de los delitos por temor de alguna represalia, que limitan las líneas de acción del CEPAMyF
Tema: Servicios Jurídicos Asistenciales a la Familia Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	En los cinco subsistemas del DIF se proporciona servicio gratuito y atención inmediata a la población en general. Canalización a Instituciones cuando el asunto no es competencia del DIF. Obtención de alimentos para los menores y/o personas que jurídicamente lo requieren. Proporciona la asesoría jurídica a diversos departamentos del DIF que así lo requieran.	Formación de un equipo de trabajo con un perfil específico, que permita mejor y mayor atención ciudadana en los cinco subsistemas.	Escasez de herramienta de trabajo, como equipo de cómputo y papelería. Falta de material bibliográfico, que permita al profesionista apoyo laboral. Falta de difusión del servicio en lugares y/o vías de mayor afluencia con mantas, carteles etc.	Un incremento en la demanda de los Servicios Jurídicos en temas familiares, debido a la desintegración del núcleo familiar.
Tema: Prevención de Alcoholismo y Farmacodependencia Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Se implementan programas de prevención como talleres, eventos especiales y pláticas en las primarias del Municipio para prevenir el consumo de sustancias psicotrópicas.	Aprovechar la demanda de la población para dar crecimiento a la nueva cultura en contra de las adicciones y a favor de una vida sin drogas ni alcohol.	Falta de Recursos Económicos y Humanos para llevar a cabo programas de mayor impacto en la población	Incremento de la iniciación temprana de los jóvenes en el consumo de alcohol y drogas.
Tema: Orientación y Atención Psicológica a la Familia Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Calidad del servicio y bajo costo. Ubicación estratégica de los cubículos de atención periféricos y clínicas centrales. Buen posicionamiento a nivel Estatal destacando su buena prestación de los servicios en el área Psicológica. Trabajo constante que permite ampliar el incremento de los ingresos económicos al sistema DIF.	Aumentar las consultas psicológicas con motivo de la nueva consciencia social y la preocupación de los padres de familia por el sano desarrollo mental de sus hijos.	Las cinco Jefaturas están logística y operativamente programadas para funcionar con una unidad de transporte cada una de ellas, pero actualmente solo se cuenta con una unidad de aproximadamente 20 años de antigüedad para toda la Dirección, situación que retrasa las funciones y limita el alcance de nuestros servicios.	Descomposición del tejido social, debido al nulo o bajo vínculo entre la familia, que desata la falta de comunicación, aislamiento, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazo adolescente, entre otros.
Tema: Servicios para el Desarrollo Comunitario Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Se cuenta con el Programa de Desarrollo Comunitario dando atención a hombres, mujeres, jóvenes, niños y personas de la tercera edad, con personal adecuado que es capacitado dos veces durante el año.	Ampliar el Programa en pro de beneficiar un mayor número de la población del Municipio que busca recibir los talleres y cursos de capacitación.	Las instalaciones son insuficientes por lo que no se puede dar una respuesta inmediata a la comunidad que requiere determinados cursos o talleres.	Una baja en el alumnado debido a no poder cubrir las necesidades de los centros que brindan apoyo y servicios a la población.
Tema: Apoyo a la Salud Programa: Salud	Se otorga atención de primer nivel y especializado con una cobertura en la mayoría del territorio del Municipio de Tlalnepantla de Baz	Continuar con un crecimiento en cobertura de atención Médico-Asistencial y con ello garantizar una mejor salud a los pobladores del Municipio.	No proyectar un crecimiento conjunto con la demanda de atención, Médico-Asistencial (Infraestructura y recurso humano).	Situaciones de contingencia sanitaria que superen la capacidad de respuesta en cuanto a equipo y tratamientos.

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Atención a Menores en Situación Extraordinaria Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Se llevan a cabo actividades para evitar la expulsión y abandono del menor de su núcleo familiar así como promover cambios en las condiciones del menor trabajador en situación de calle, propiciando su adecuada reintegración familiar y social.	Aprovechar y difundir más las programas de prevención como becas talleres y diversos eventos que el programa ofrece a los menores y sus familias para disminuir el riesgo en el que viven.	Insuficiente difusión de los servicios que se brindan, para que pueda servir aun mayor número de la población que la requiera.	Descomposición del tejido social, debido al nulo o bajo vínculo entre la familia, que desata diversos y muy variados problemas sociales.
Tema: Desayunos Escolares Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Se cuenta con una dotación diaria de desayunos escolares para dar servicio a 7,488 niños.	Solicitar a DIFEM, una extensión del programa para beneficiar a más niños.	Dotación insuficiente para beneficiar a un número mayor de la población infantil del Municipio.	La existencia de niños con desnutrición debido a que las madres trabajan y salen muy temprano de sus hogares.
Tema: Atención a Personas con Capacidades Diferentes Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Se tiene en funcionamiento dos centros de Rehabilitación Médica y Terapia de Lenguaje, ayudando a lograr una integración social y laboral	Incrementar los servicios, beneficios y convenios a favor de personas con capacidades diferentes.	No se cuenta con suficientes vías de acceso, rampas y unidades de atención para personas con capacidades diferentes. Insuficiente número de Especialistas para brindar un mejor Diagnóstico y Tratamiento.	Desventaja de integración social y laboral de la población con capacidades diferentes que no tiene acceso a terapias y rehabilitación.
Tema: Apoyo a los Adultos Mayores Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Se da difusión a cada uno de los programas Municipales y Estatales a fin de cubrir necesidades básicas de los adultos mayores más vulnerables.	Realizar convenios además de gestionar apoyos con el fin de proporcionar beneficios a la comunidad, que le permitan tener una vida digna de calidad.	Falta de mobiliario en las casas de descanso para una mejor estancia, así como unidades para trasladar a los grupos.	La población de adultos mayores es cada vez mayor y de no conseguir los convenios y apoyos con Instituciones Estatales, Privadas y Federales, las demandas a cubrir serán menos alcanzables.
Tema: Atención a la Mujer y Perspectiva de Genero Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Cuenta con la detección oportuna de cáncer cervicouterino y de mama a costos accesibles.	Realizar capacitaciones para mujeres por medio de los Centros Periféricos y ofrecer un mayor número de atenciones médico-asistencial, buscando así disminuir el número de casos de cáncer.	No son suficientes los recursos materiales para el seguimiento de todas las mujeres demandantes del servicio.	Continúa incrementando la mortalidad femenina por patologías prevenibles.
Tema: Atención a la Juventud (programa A.I.A.) Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Se cuenta con acciones preventivas y de orientación a los jóvenes, con respecto a los temas biológicos, psicológicos y sociales. Se cuenta con talleres para adolescentes padres, profesores y población general sobre problemáticas de la etapa adolescente, así como con brigadas juveniles. Se cuenta con el programa AIMA (Atención Integral a Madres Adolescentes) que brinda atención a las adolescentes bajo un marco de salud reproductiva y servicios de salud asistenciales. Se promueven subprogramas, que brindan apoyo telefónico, a la población en cuestiones de emergencia y orientación.	Realizar una mayor difusión de los talleres de prevención y orientaron que brinda el Programa de Atención Integral al Adolescente en las escuelas del Municipio. Entablar vínculos de trabajo comunitario con otras dependencias de gobierno y/o particulares, tales como la realización de conferencias, donaciones, y atención médica, psicológica, nutricional, entre otras.	Insuficiente la cantidad de Recursos Humanos para atender la demanda de la población adolescente.	Descomposición del tejido social, debido al nulo o bajo vínculo entre la familia, que desata la falta de comunicación, aislamiento, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazo adolescente, entre otros.

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Orientación y Apoyo para la Nutrición y la Alimentación</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	Se cuenta con material didáctico y eventos alimentarios.	Beneficiar a las familias con base a una alimentación nutritiva y balanceada.	Falta equipo de sonido, diademas, y bocinas, además de material didáctico (láminas motivadoras de vinyl).	Incremento de los problemas de salud como obesidad, colesterol, desnutrición, hipertensión, diabetes, entre otras que son frecuentes entre la población.
<p>Tema: Infraestructura y equipamiento para el desarrollo integral de la familia</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	Aumento de los bienes inmuebles gracias al presupuesto del DIF y por las donaciones recibidas.	Lograr aumentar los muebles con donativos y recursos propios.	El presupuesto no alcanza para las reparaciones totales de las instalaciones y de los bienes inmuebles.	Una baja en la calidad del servicio debido al bajo presupuesto destinado a la compra y reparación del equipo y la infraestructura en general.
<p>Tema: Apoyo a indigentes y damnificados</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	El Municipio de Tlalnepantla es un municipio que cuenta con un gran número de industrias por lo tanto el Sistema Municipal DIF se beneficia con la buena relación que se tiene con las diversas empresas.	Dado que se cuenta con un gran número de empresarios que buscan el reconocimiento de ser socialmente responsables, se busca obtener el mayor número de donaciones posibles para poder brindar apoyo.	No se cuenta con un fondo de contingencia, ni con un vehículo propio que nos permita transportar el apoyo oportuna y emergentemente.	<p>El surgimiento y la permanencia de la crisis económica del país han elevado la población de indigentes.</p> <p>Así como la situación climática ha generado desastres naturales inesperados, lo cual incrementa la demanda inmediata de servicios del Sistema Municipal.</p>
<p>Tema: Estancias Infantiles</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	Personal altamente capacitado para asumir las responsabilidades propias de una Estancia Infantil donde acuden menores de edad.	Apoyar a las mujeres trabajadoras del municipio que requieren de espacios para la educación de sus hijos, mientras realiza sus labores, para procurar un ingreso a sus hogares.	Cambios en las reglas de operación por parte del DIFEM, que impiden poder recibir a menores para el grado de preescolar, impactando en las opciones de las mujeres trabajadoras para ubicar a sus hijos.	Baja en la matrícula de menores atendidos por que ya no pueden ser recibidos de acuerdo a los estándares que maneja el DIFEM.
<p>Tema: Marginación Social</p> <p>0604 Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>Aprovechamiento de los recursos de los programas federales para mejorar la calidad de vida así como la imagen urbana del sector con menos recursos económicos de Tlalnepantla.</p> <p>Beneficio a las diferentes áreas con personal capacitado para desarrollar diversas actividades administrativas.</p> <p>Se cuenta con el personal para realizar talleres y atención psicológica.</p> <p>Se aprovechan los recursos humanos con que cuenta el Municipio para atender a la población en situación de desempleo.</p>	<p>Mejorar el entorno municipal y disminuir los índices de inseguridad y pobreza.</p> <p>Aprovechar los recursos humanos de diversas instituciones educativas.</p> <p>Reconocimiento de las instancias y de las comunidades a las que se les apoya y orientar conductas poco adecuadas para la convivencia social y familiar.</p> <p>Mayor posibilidad de la población para autoemplearse.</p> <p>Realizar productos para el autoconsumo, apoyando su economía familiar.</p>	<p>Existen diversas restricciones en las reglas de operación de cada programa Federal (las cuales cambian cada año), así como estar sujetos a los tiempos de las áreas que apoyan en la ejecución de dichos programas. Falta de espacio para la documentación generada anualmente de cada programa, la cual tienen que resguardarse por 5 años. Falta de compromiso de las comunidades beneficiadas de las obras para preservarlas en buen estado.</p>	<p>Que la gente no aproveche al máximo los servicios y programas realizados en su comunidad, que algunos jóvenes dañen los espacios previamente reacondicionados y que alguna comunidad no cumpla con los requisitos para formar parte del Programa.</p> <p>Que las expectativas que tienen los prestadores de servicio social, no sean las adecuadas, provocando su deserción.</p> <p>No contar con espacios adecuados y material didáctico suficiente.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	<p>Promover el cuidado del medio ambiente y el de la alimentación infantil. Reintegrar social y culturalmente a la población de la tercera edad.</p> <p>Atender a la población de escasos recursos.</p> <p>Identificar necesidades de la población.</p> <p>Acercamiento de la autoridad con la población.</p> <p>Lograr el desarrollo familiar mediante la recreación y sano esparcimiento.</p>	<p>Atender a población de alto grado de marginación.</p> <p>Capacitar y concientizar a la población de cuidar su hábitat y su salud.</p> <p>Mejorar la calidad de vida de las personas con capacidades diferentes.</p> <p>Que la población conozca el trabajo de las diferentes áreas de la Administración Municipal y que identifique quién y cómo los puede ayudar para resolver sus problemáticas o necesidades.</p> <p>Integrar las familias y las comunidades.</p>	<p>Falta de espacios para ubicar a todos los prestadores de servicio social y prácticas profesionales.</p> <p>No se puede atender la magnitud de las solicitudes, se requiere personal y una unidad vehicular para agilizar las actividades, debido a que los puntos de atención son distantes.</p> <p>Tiene alcance limitado debido al poco personal para su implementación.</p> <p>Falta de recursos y de personal para atender a un mayor número de población.</p> <p>Recursos insuficientes para atender a toda la población.</p> <p>Falta de tiempo y de recursos para atender a todas las comunidades.</p> <p>Escasez de recursos para atender a todas las comunidades.</p>	<p>Que la gente no aproveche la capacitación y no cuente con los recursos necesarios para iniciar su negocio propio.</p> <p>El desinterés por parte de la población para inmiscuirse en estos temas.</p> <p>Que la población beneficiada no atienda las recomendaciones.</p> <p>Que los beneficiarios no cuenten con familiares que los apoyen en los trámites requeridos.</p> <p>Poca asistencia de las comunidades.</p> <p>Desaprovechar estos equipos.</p> <p>Destrucción y/o maltrato de los equipos.</p>
<p>Tema: Atención a la Juventud</p> <p>0604 Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social</p>	<p>Existencia del recientemente creado Instituto de Atención a la Juventud como el área enfocada al desarrollo integral de los jóvenes, atendiendo a sus principales necesidades y problemáticas que los aquejan.</p> <p>Vínculos y apoyo de la Dirección General de Desarrollo Social y otras áreas de la Administración Pública Municipal que brindan apoyo y orientación en temas y actividades para jóvenes, contando con personal operativo e instalaciones municipales. Asimismo, la vinculación con el Instituto Mexiquense de la Juventud del Gobierno del estado de México y otras instituciones públicas y Privadas.</p>	<p>La celebración de acuerdos de vinculación y cooperación con Instituciones y organizaciones públicas y privadas, nacionales e internacionales especializadas en juventud, para la obtención de recursos, apoyos y beneficios para los jóvenes.</p> <p>La infraestructura cultural educativa, del DIF Municipal y el Sector Salud como la posibilidad de llegar a los jóvenes en las escuelas y las comunidades, con la opción de formar estructuras o redes juveniles organizadas.</p> <p>El uso de instalaciones deportivas, culturales y del patrimonio Municipal para llevar a cabo actividades de desarrollo juvenil.</p>	<p>El número del personal con que cuenta el Instituto Municipal de Atención a la Juventud.</p> <p>Falte de equipamiento técnico en el Instituto Municipal de Atención a la Juventud.</p> <p>La cantidad de presupuesto asignado al Instituto Municipal de Atención a la Juventud.</p>	<p>Disminución del financiamiento.</p> <p>Los rezagos y la falta de difusión actual como consecuencia de la inexistencia de programas concretos por parte de administraciones anteriores en materia de At la Juventud y captación de sus inquietudes y demandas.</p>

3.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

Para que los Pilares de Seguridad Social, Seguridad Económica y Seguridad Pública puedan desarrollarse, consolidarse y existir armónicamente correlacionados entre sí, se requiere de un Cimiento que posibilite esto mediante el trabajo del gobierno y los servidores públicos, proveyendo normatividad, certidumbre jurídica, administración eficiente, eficaz y transparente de los recursos humanos, materiales y financieros, así como la información y rendición de cuentas con atención pronta, cercana y atenta a la ciudadanía o sus organizaciones para relacionarse con sus autoridades.

Infraestructura de operación del Ayuntamiento

En las dependencias de la Administración Pública Municipal la infraestructura de cómputo e informática se ha venido actualizando para una mejor funcionalidad los procesos administrativos que permitan responder a las demandas ciudadanas de manera pronta y expedita. Actualmente la infraestructura informática con la que cuenta la administración se muestra en el siguiente cuadro:

Composición del Equipo Tecnológico e Informático

Infraestructura	Cantidad
Equipos de cómputo	1, 192
Servidores	10
Servidor web (triara)	1
Ruteadores	1
Switches de 24 puertos	23
Switches de 48 puertos	7
Switches de fibra óptica	11
Hub's de 8 Nodos	2
Enlace E1	1
Enlace de Comunicación VPN	18
Firewall (fortinet)	19

Fuente: Coordinación de Informática, Dirección General de Administración.

Patrimonio Municipal

Actualmente se cuenta con 399 bienes inmuebles dentro del patrimonio municipal, de los cuales 230 se encuentran debidamente registrados en el activo fijo de este Municipio (67 cuentan con escritura y 163 carecen de este documento). Respecto a los bienes muebles, a noviembre de 2010 existían 26,763 bienes dentro del activo fijo, así como 294 en proceso de incorporación y 5,180 en proceso de desincorporación. Asimismo se donaron 85 bienes al Sistema Municipal DIF Tlalnepantla (69 no formaban parte del activo fijo y del resto se hizo al baja contable) en la Décima Primera Sesión Ordinaria de Cabildo.

Bienes muebles e inmuebles

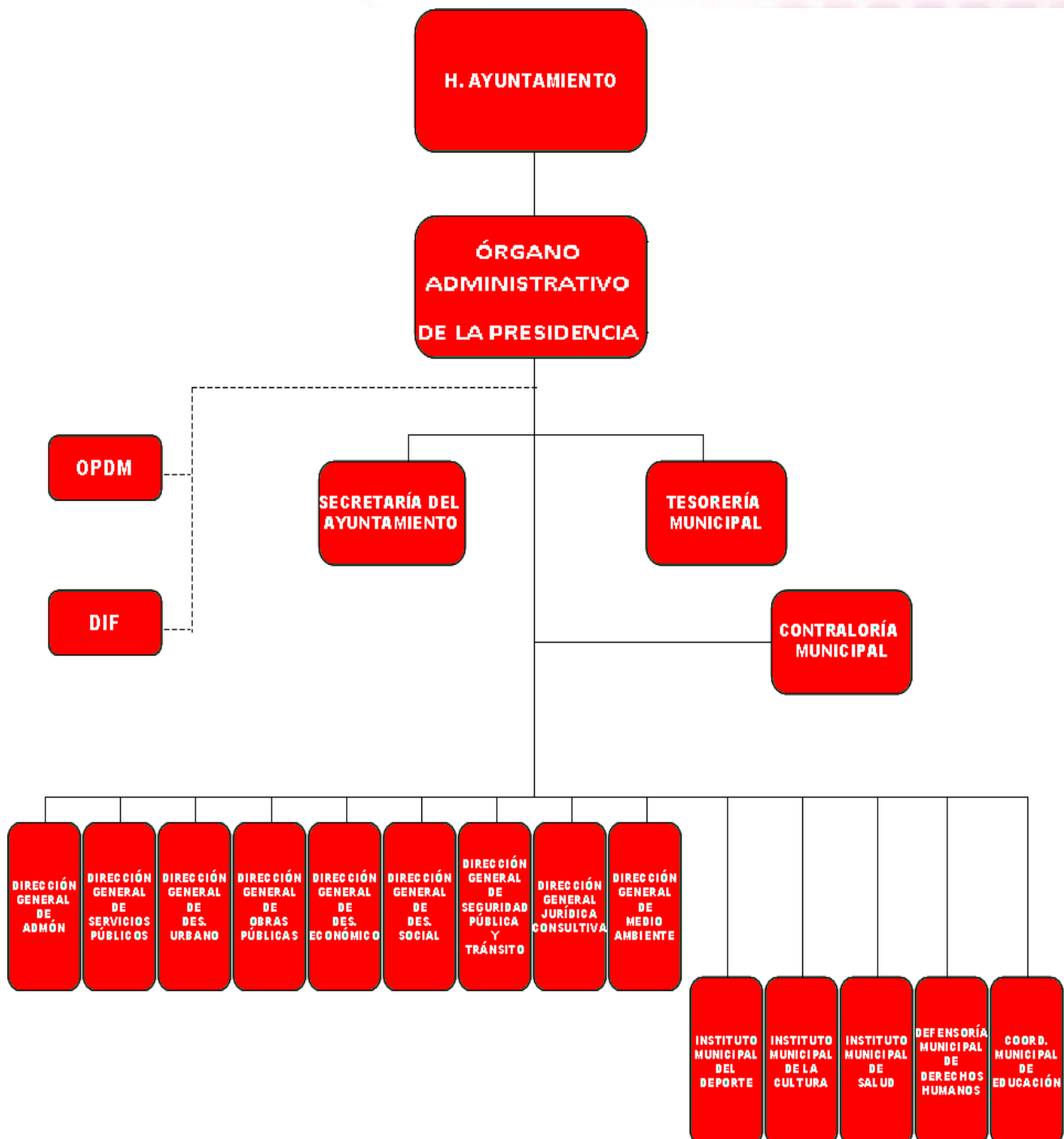
Tipo de Bien	Cantidad
Bienes Inmuebles:	
Terrenos	186
Edificios	37
Plazas	7
Otros	169
Inmuebles con Escritura Pública	67
Inmuebles sin Escritura Pública	163
Inmuebles parte del Activo Fijo	230
Bienes Muebles:	
Bienes muebles dentro del Activo Fijo	26,763
Bienes muebles en proceso de desincorporación	5,180
Bienes muebles en proceso de incorporación.	294
No. de Vehículos:	
Activos	1,010
Inactivos	466

Fuente: Coordinación de Patrimonio Municipal, Secretaría del Ayuntamiento

El total de vehículos con los que cuenta el Ayuntamiento para cumplir con la prestación de servicios es de 1,476 unidades, de las cuales 1,010 están activas y 519 están inactivas por estar descompuestas o en proceso de baja.

Estructura Administrativa del Gobierno Municipal

Para la mejor aplicación de los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos en la ejecución de las tareas que permiten responder a las demandas ciudadanas, la Administración Pública Municipal tiene la siguiente estructura orgánica:



Recursos Humanos

Al 31 de diciembre de 2010, laboran 5,811 servidores públicos distribuidos en las diferentes dependencias municipales.

Empleados de la Administración Pública Municipal, al 31 de diciembre de 2010

Dependencia	Número de Servidores Públicos			
	Funcionarios	Confianza	Sindicalizados	Total
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	44	338	60	442
Secretaría del Ayuntamiento	24	195	110	329
Tesorería Municipal	12	78	119	209
Contraloría Municipal	9	46	3	58
Dirección General de Administración	17	334	206	557
Dirección General de Obras Públicas	12	177	106	295
Dirección General de Desarrollo Urbano	9	44	31	84
Dirección General del Medio Ambiente	3	12	9	24
Dirección General de Desarrollo Social	5	34	7	46
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	16	1,991	14	2,021
Dirección General de Servicios Públicos	12	527	542	1,081
Dirección General de Desarrollo Económico	8	73	59	140
Dirección General Jurídica Consultiva	12	40	6	58
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	1	2	4	7
Coordinación Municipal de Educación	4	132	8	144
Instituto Municipal del Deporte	4	74	61	139
Instituto Municipal de Salud	2	2	1	5
Instituto Municipal de la Cultura	4	100	68	172
Total	198	4,199	1,414	5,811

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos, Dirección General de Administración

Manuales de Organización y Procedimientos

Los manuales de organización y procedimientos son los documentos que contienen la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una dependencia; incluyen además los puestos o unidades administrativas que intervienen, precisando su responsabilidad y participación. Durante la presente administración se ha avanzado en la definición y recopilación de procesos por área, teniendo como última fecha de actualización el 25 de mayo del 2010. A continuación se presentan los manuales con los que cuenta cada una de las dependencias de la Administración Pública:

Manuales de Organización y Procedimientos, al 31 de diciembre de 2010

Dependencias	Tipo de manual con el que cuenta	Fecha de la última actualización
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	Organización	01 de diciembre de 2009.
	Procedimientos	01 de diciembre de 2009.
Secretaría del Ayuntamiento	Organización	25 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Tesorería Municipal	Organización	01 de diciembre de 2009.
	Procedimientos	01 de diciembre de 2009.
Contraloría Municipal	Organización	25 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Dirección General de Administración	Organización	25 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Dirección General de Obras Públicas	Organización	24 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Dirección General de Desarrollo Urbano	Organización	01 de diciembre de 2009.
	Procedimientos	01 de diciembre de 2009.
Dirección General del Medio Ambiente	Organización	24 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Dirección General de Desarrollo Social	Organización	25 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	Organización	01 de diciembre de 2009.

Dependencias	Tipo de manual con el que cuenta	Fecha de la última actualización
	Procedimientos	01 de diciembre de 2009.
Dirección General de Servicios Públicos	Organización	25 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Dirección General de Desarrollo Económico	Organización	25 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Dirección General Jurídica Consultiva	Organización	25 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	Organización	Manuales a nivel Federal.
	Procedimientos	
Coordinación Municipal de Educación	Organización	11 de noviembre de 2010.
	Procedimientos	11 de noviembre de 2010.
Instituto Municipal del Deporte	Organización	El área no ha entregado los Manuales.
	Procedimientos	
Instituto Municipal de Salud	Organización	01 de diciembre de 2009.
	Procedimientos	01 de diciembre de 2009.
Instituto Municipal de la Cultura	Organización	25 de mayo de 2010.
	Procedimientos	25 de mayo de 2010.
Total		56

Fuente: Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional, Dirección General de Administración.

Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos Municipales

Definir correctamente las características, las aptitudes y las actitudes de la persona que va a ocupar un puesto resulta una prioridad. Respecto al perfil técnico-profesional de los 5,811 servidores públicos municipales, se cuenta con registros de la instrucción académica de 3,978, siendo su instrucción la siguiente: 778 (20%) cuentan con la primaria, 1,787 (45%) con la secundaria, 745 (19%) con nivel medio superior, 663 (17%) cuentan con superior y 5 (.13%) con estudios de postgrado y especialización.

Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos ejercicio 2010

Dependencias	Nivel Técnico Profesional al 30 de junio del 2010				
	Primaria	Secundaria	Medio superior	Superior	Especialidad
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	31	61	68	97	
Secretaría del Ayuntamiento	19	41	50	107	1
Tesorería Municipal	11	32	36	39	1
Contraloría Municipal		4	8	28	
Dirección General de Administración	62	91	69	87	
Dirección General de Obras Públicas	60	57	30	46	
Dirección General de Desarrollo Urbano	7	8	15	25	1
Dirección General del Medio Ambiente		3	4	9	
Dirección General de Desarrollo Social	1	4	5	15	
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	188	1191	315	62	
Dirección General de Servicios Públicos	327	212	56	22	
Dirección General de Desarrollo Económico	22	21	12	17	
Dirección General Jurídica Consultiva	1	2	3	39	1
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	1		2	4	1
Coordinación Municipal de Educación	1	2	34	28	
Instituto Municipal del Deporte	29	20	13	11	
Instituto Municipal de Salud	1		1	1	
Instituto Municipal de la Cultura	17	38	24	26	
Total	778	1787	745	663	5

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos, Dirección General de Administración

Capacitación

Las acciones del Programa Institucional de Capacitación están basadas en 3 pilares de formación: Compromiso Institucional, Técnica Especializada y de Desarrollo Humano, con el objetivo de desarrollar de manera integral las habilidades, destrezas y conocimientos de los servidores públicos, logrando así el incremento en su competencia laboral para otorgar un servicio de calidad, eficiente y eficaz a la ciudadanía tlalnepantlense; durante 2010 se capacitaron a 2,477 servidores públicos municipales en 94 cursos (Escolarizados, presenciales o virtuales) impartidos tanto por el grupo de instructores internos, conformado por servidores públicos municipales, así como por instructores de instituciones gubernamentales como el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM), el Instituto Hacendario del Estado de México (IHAEM), el Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM), la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), entre otras instituciones; así que se capacitó el 42.6% del total de los servidores públicos durante 2009.

Capacitación a Servidores Públicos durante 2010

Dependencias	Servidores Públicos Capacitados	No. Cursos Impartidos
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	412	94
Secretaría del Ayuntamiento	194	
Tesorería Municipal	94	
Contraloría Municipal	76	
Dirección General de Administración	302	
Dirección General de Obras Públicas	37	
Dirección General de Desarrollo Urbano	17	
Dirección General del Medio Ambiente	24	
Dirección General de Desarrollo Social	44	
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	550	
Dirección General de Servicios Públicos	111	
Dirección General de Desarrollo Económico	41	
Dirección General Jurídica Consultiva	60	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	5	
Coordinación Municipal de Educación	7	
Instituto Municipal del Deporte	84	
Instituto Municipal de Salud	4	
Instituto Municipal de la Cultura	25	
DIF	155	
OPDM	218	
Total	2,477	

Fuente: Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional, Dirección General de Administración

Mecanismos permanentes para la Participación Social

El principal mecanismo de participación de organizaciones ciudadanas son los Consejos de Participación Ciudadana, de los cuales con el inicio de la administración 2009-2012 se crearon 212. Asimismo se tienen otros mecanismos como los son: foros de consulta, consejos ciudadanos de control y vigilancia (COCICOVIS), asociaciones de colonos, organizaciones sociales representativas de las comunidades con el objeto de detectar la problemática del entorno social y definir soluciones para lograr el desarrollo y beneficio de la comunidad Tlalnepantense.

Relación de los Organismos de Participación Social con el Ayuntamiento (A diciembre de 2010)

Mecanismos para la participación social	Cantidad	Descripción del proceso de vinculación para proponer propuestas de desarrollo y solución de problemas
Foros de Consulta.	463	Visitas a las comunidades a fin de conocer las problemáticas y necesidades; Atención en oficinas; Llamadas telefónicas.
Consejos de Participación Ciudadana.	212	Convocatoria, registro, votaciones, toma de protesta, capacitación, entrega de papelería y sellos, atención constante.
Concurso municipal de desarrollo	1	Planeación, convocatoria, registro, inicio, desarrollo, evaluación,

Mecanismos para la participación social	Cantidad	Descripción del proceso de vinculación para proponer propuestas de desarrollo y solución de problemas
comunitario		premiación.
Talleres de vinculación con la administración municipal	1	Preparación, planeación, desarrollo, calendarización, convocatoria, ejecución y cierre.
COCICOVI's	108	Convocatoria, asamblea, registro, conformación de comité y llenado de acta.
Organizaciones vecinales	28	1. Se localiza la Organización; 2. Se reúne con los dirigentes; 3. Se escuchan sus participaciones, inconformidades y necesidades; 4. Se gestiona ante el Ayuntamiento sus peticiones.
Organizaciones sociales vinculadas al desarrollo	13	1. Se localiza la Organización; 2. Se reúne con los dirigentes; 3. Se escuchan sus participaciones, inconformidades y necesidades; 4. Se gestiona ante el Ayuntamiento sus peticiones.
Organizaciones gremiales	23	1. Se localiza la Organización; 2. Se reúne con los dirigentes; 3. Se escuchan sus participaciones, inconformidades y necesidades; 4. Se gestiona ante el Ayuntamiento sus peticiones.
Organizaciones empresariales	0	1. Se localiza la Organización; 2. Se reúne con los dirigentes; 3. Se escuchan sus participaciones, inconformidades y necesidades; 4. Se gestiona ante el Ayuntamiento sus peticiones.
Instituciones académicas y de Investigación	4	1. Se localiza la Organización; 2. Se reúne con los dirigentes; 3. Se escuchan sus participaciones, inconformidades y necesidades; 4. Se gestiona ante el Ayuntamiento sus peticiones.
Organizaciones no gubernamentales	16	1. Se localiza la Organización; 2. Se reúne con los dirigentes; 3. Se escuchan sus participaciones, inconformidades y necesidades; 4. Se gestiona ante el Ayuntamiento sus peticiones.
Asociaciones de colonos	8	1. Se localiza la Organización; 2. Se reúne con los dirigentes; 3. Se escuchan sus participaciones, inconformidades y necesidades; 4. Se gestiona ante el Ayuntamiento sus peticiones.
Asociaciones de padres de Familia	105	1. Se localiza la Organización; 2. Se reúne con los dirigentes; 3. Se escuchan sus participaciones, inconformidades y necesidades; 4. Se gestiona ante el Ayuntamiento sus peticiones.
Grupos Representativos (Religiosos)	285 (85 católicos y 200 cristianos).	1. Se localiza la Organización; 2. Se reúne con los dirigentes; 3. Se escuchan sus participaciones, inconformidades y necesidades; 4. Se gestiona ante el Ayuntamiento sus peticiones.

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento

Reglamentación Municipal

Los reglamentos municipales son disposiciones normativas que se integran en el ordenamiento jurídico, es una fuente de Derecho; escritos de carácter específico dictados por la Administración y con rango inferior a la Ley. De acuerdo a la facultad que otorga la Ley a los ayuntamientos para expedir sus reglamentos, el Municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con los siguientes para impulsar el orden en el territorio municipal y fomentar el desarrollo del mismo:

Reglamentos de la Administración Pública Municipal

Dependencia	Nombre del Reglamento	Características
Presidencia Municipal	Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 02/02/2010 Fecha de publicación: 05/02/2010 Número de Gaceta:9
	Reglamento de la Administración Pública de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 25/09/2009 Fecha de publicación: 03/09/2009 Número de Gaceta: 3
Secretaría del Ayuntamiento	Reglamento de Promoción y Fomento de la Responsabilidad Social.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/03/1995 Número de Gaceta: 9 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Consejo del Transporte Público de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 11/03/2004 Fecha de publicación: 19/03/2004 Número de Gaceta: 7 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento para los Consejos de Participación Ciudadana del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 24/03/1997 Fecha de publicación: 09/10/2000 Número de Gaceta: 2 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.

Dependencia	Nombre del Reglamento	Características
	Reglamento Interno de las Sesiones de Cabildo de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/06/2009 Fecha de publicación: 24/06/2004 Número de Gaceta: 11 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento Interno de las Comisiones Edilicias del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/06/2004 Fecha de publicación: 24/06/2004 Número de Gaceta: 11 Fecha de actualización: Sin modificación.
	Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 02/06/2005 Fecha de publicación: 03/06/2005 Número de Gaceta: 26 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento General de Condominio del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 09/12/2004 Fecha de publicación: 09/12/2004 Número de Gaceta: 20 Fecha de publicación de su actualización: No ha tenido modificación.
Tesorería Municipal	Reglamento para el Funcionamiento de Establecimientos Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 12/04/2007 Fecha de publicación: 13/04/2007 Número de Gaceta: 10 Fecha de actualización: 02/10/2008.
Dirección General de Desarrollo Económico	Reglamento de Comercialización y Abasto del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 24/11/1995 Fecha de publicación: 00/12/1995 Número de Gaceta: s/n Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento de la Vía Pública del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008 Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 20/03/2007 Fecha de publicación: 26/03/2007 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento de la Comisión Municipal de Atención Empresarial y de Mejora Regulatoria de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 20/03/2007 Fecha de publicación: 26/03/2007 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento de Anuncios Publicitarios del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008 Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección General de Desarrollo Urbano	Reglamento de la Vía Pública del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008. Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección General de Medio Ambiente	Reglamento Municipal de Protección al Ambiente de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 05/09/1997 Fecha de publicación: 00/12/1997 Número de Gaceta: s/n Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección General de Servicios Públicos	Reglamento del Servicio Público de Limpia y Disposición de Residuos Sólidos Urbanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 03/04/2008 Fecha de publicación: 09/04/2008 Número de Gaceta: 26 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Servicio Público de Parques y Jardines para el Mantenimiento y Creación de Áreas Verdes de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 30/04/2008 Fecha de publicación: 12/05/2008 Número de Gaceta: 28 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Servicio Público de Panteones de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 09/10/2008 Fecha de publicación: 13/10/2008 Número de Gaceta: 34 Fecha de actualización: Sin modificación.
	Reglamento de Servicio de Alumbrado Público de Tlalnepantla de Baz, Estado de México	Fecha de aprobación: 16/07/2010 Fecha de publicación: 26/07/2010 Número de Gaceta: 18 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección de Seguridad Pública y	Reglamento Municipal de Seguridad Pública y Tránsito de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/01/1995

Dependencia	Nombre del Reglamento	Características
Tránsito		Número de Gaceta: 7 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Consejo Municipal Ciudadano de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/02/2005 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento Municipal de Protección Civil.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/06/1995 Número de Gaceta: 11 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección General de Desarrollo Social	Reglamento para la Protección a Personas con Capacidades Diferentes del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 12/10/2007 Fecha de publicación: 17/10/2007 Número de Gaceta: 16 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento para la Integración y Funcionamiento del Consejo Municipal Promotor para la Integración Social de las Personas con Capacidades Diferentes del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 18/03/2004 Fecha de publicación: 26/03/2004 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Coordinación Municipal de Educación	Reglamento Municipal de Becas de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 04/06/2010 Fecha de publicación: 28/06/2010 Número de Gaceta: 16 Fecha de actualización: Sin modificación.
Instituto Municipal de Cultura	Reglamento Municipal de Cultura de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 27/05/2010 Fecha de publicación: 31/05/2010 Número de Gaceta: 14 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Instituto Municipal del Deporte	Reglamento Municipal del Deporte de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/04/1995 Número de Gaceta: 10 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Instituto Municipal de Salud	Reglamento para la Integración y Funcionamiento del Consejo para la Prevención de Adicciones de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 12/02/2004 Fecha de publicación: 16/02/2004 Número de Gaceta: 6 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
OPDM	Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla.	Fecha de aprobación: 23/03/2007 Fecha de publicación: 26/03/2007 Número de Gaceta: 9 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
COPLADEMUN	Reglamento Interior de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz, (COPLADEMUN).	Fecha de aprobación: 14/10/2009 Fecha de publicación: 19/10/2009 Número de Gaceta: 5.

Fiscalización, control y auditoría de la gestión municipal

Las acciones de fiscalización, control y auditoría de la gestión pública en el transcurso de 2010 se llevaron a cabo principalmente por la Contraloría Municipal, que efectuó las siguientes acciones relevantes.

Concepto	2010
Número de asesorías otorgadas a ciudadanos por presuntas irregularidades en la conducta de servidores públicos.	3,392
Número de quejas y denuncias contra servidores públicos.	1,807
Número de procedimientos administrativos instruidos de acuerdo a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.	818
Número de sanciones impuestas por la Contraloría Municipal de acuerdo a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.	329
Tipo de sanciones:	2 (Disciplinarias y Administrativas)
Total de servidores públicos que deben presentar manifestación de bienes.	2,834

Fuente: Contraloría Municipal

Análisis FODA

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Infraestructura de operación del Ayuntamiento</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>Se incremento el equipo de cómputo a 1, 192 equipos y la infraestructura de red tiene 1530 Nodos, 10 servidores, 1 ruteador, enlaces a 18 entidades remotas donde se da el servicio de conexión a Internet a los usuarios del Palacio y enlaces a Mundo E, Cristina Pacheco, Barrientos, COMEX, Plaza Milenio, Coyotes, Tlalli, RC Viveros, Taller Municipal, Almacén General, Bomberos, OPDM, Alumbrado, Tránsito Z. O., Coyotes, Acambay y DIF por medio de frecuencia modulada, También la creación, administración, respaldos y la función ininterrumpida de las bases de datos y aplicaciones alojadas en los servidores.</p>	<p>Seguir incrementando la infraestructura informática (Se incremento con 322 equipos y 2 servidores más que permiten mejorar el manejo de la red de datos, así como incrementar la capacidad de resguardo de información de carácter crucial para la Administración Pública).</p>	<p>Debido al incremento en la Infraestructura de cómputo y la red, la carga de trabajo sufrió un aumento considerable, como consecuencia el personal encargado de dar mantenimiento a los equipos, actualizar los sistemas operativos, configuración, mantenimiento a la red de datos, etc, resulta insuficiente.</p>	<p>La necesidad de capacitar al personal interno de esta Coordinación ante el surgimiento de nuevas tecnologías y el manejo de equipo más sofisticado.</p>
<p>Tema: Patrimonio Municipal</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>Llevar a cabo de manera semestral, el levantamiento físico del inventario del patrimonio de los bienes muebles e inmuebles.</p> <p>Establecer un resguardo del mobiliario, equipo de oficina y vehículos de forma detallada, en el cual se especificarán las características, condiciones físicas, mecánica y documental, soportada con memoria fotográfica del bien.</p> <p>Integrar los datos de Identificación Física, Antecedentes Jurídicos y Administrativos de los Inmuebles propiedad del Municipio.</p>	<p>Instrumentar en coordinación con la Tesorería Municipal, un Catálogo de Bienes Muebles.</p> <p>Establecer un padrón del parque vehicular, en el cual se establezca la situación administrativa en que se encuentran.</p> <p>Llevar a cabo la ejecución de acciones para el adecuado uso y destino de los Bienes Inmuebles.</p> <p>Regularizar los predios donados a favor del Municipio.</p> <p>Señalización de los predios propiedad Municipal, mediante la colocación de placas.</p>	<p>No contar con un catálogo de bienes muebles que permita la clasificación de instrumentales y consumo.</p> <p>Tener registrado como activo fijo, bienes de consumo.</p> <p>Mobiliario y Equipo de Oficina sin estar dados de alta por falta de documentación que acredite la propiedad del mismo.</p> <p>Falta de comunicación por parte de las Dependencias Administrativas sobre la alta o baja de servidores públicos que implique movimiento en el inventario.</p> <p>Integración parcial de los expedientes.</p> <p>Inexactitud en la información de los Números de Serie, Motor, Económico e Inventario en las bases de datos de los Departamentos de Control Vehicular de Administración, Seguridad Pública y de la Coordinación de Patrimonio Municipal.</p> <p>Falta de presupuesto para la regularización de los inmuebles en proceso de incorporación al patrimonio municipal.</p>	<p>No poseer la información que permita determinar la cantidad real del patrimonio municipal, así como de un padrón vehicular confiable, el cual identifique la situación administrativa en que se encuentran.</p> <p>Posibles invasiones a predios municipales.</p> <p>Demora en la actualización de datos del inventario de bienes inmuebles municipales.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Recursos Humanos</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	El procesamiento de nómina se realiza a través de un sistema en el que se registra oportunamente los movimientos e incidencias del personal.	Capacitar al personal en el manejo del sistema de nómina.	<p>Equipo de cómputo insuficiente.</p> <p>No todas las áreas que se encuentran en el exterior del Palacio Municipal cuentan con equipo de registro de asistencia.</p>	<p>Un pliego petitorio o exigencia sindical fuera del presupuesto.</p> <p>No contar con un plan de emergencia para solventar un posible fallo del sistema.</p>
<p>Tema: Capacitación</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>El Programa de Capacitación 2010, se cumplió satisfactoriamente con la meta de empleados capacitados y el número de cursos impartidos.</p> <p>El Programa de "Evaluación del Desempeño", permite conocer las aptitudes y capacidades de los servidores públicos.</p> <p>El Sistema de Educación Abierta, proporciona a los aspirantes las herramientas, trámites y servicios necesarios para la conclusión de su nivel.</p>	<p>Aumentar la capacitación con el Grupo de Instructores Internos, así como las ofertas de Capacitación que no tienen costo, por parte de Instituciones.</p> <p>Convenios de Colaboración con Instituciones Públicas y Privadas.</p> <p>Las acciones de capacitación a distancia (virtuales) al contar con la plataforma virtual las 24 horas, fomenta la capacitación, sin que el empleado descuide su lugar de trabajo.</p>	<p>No contar con las Aulas necesarias para cubrir las demandas de capacitación y aplicación de exámenes de SEP e INEA.</p> <p>El edificio en el que se labora actualmente es insalubre para el personal y la ciudadanía que viene a realizar sus trámites.</p> <p>Falta de presupuesto, para la contratación de proveedores para las acciones de capacitación.</p>	<p>Suspender definitivamente el servicio de educación abierta, al no cumplir con los lineamientos requeridos por las instituciones que nos brindan el servicio, por lo que se puede perder a Plaza Comunitaria del INEA y la Sede social 065 de Preparatoria Abierta.</p> <p>No cubrir con el Programa de Capacitación 2011, por la falta de Aulas.</p>
<p>Tema: Mecanismos de Participación Social</p> <p>Programa: Fortalecimiento de la Participación Social</p>	<p>La estructura operativa de la Subsecretaría de Gobierno y la Coordinación de Participación Ciudadana permite conocer las inquietudes de la sociedad, canalizando sus demandas a las áreas de la Administración Pública municipal que les concierne, a fin de atender oportunamente estas y prevenir o solucionar conflictos sociales.</p> <p>Se cuenta con los consejos de participación ciudadana, asociaciones de colonos y comités ciudadanos de control y vigilancia (COCICOVIS), quienes participan en las demandas prioritarias y/o propuestas de programas vinculados a la atención de servicios públicos y su entorno social.</p>	<p>El tener acceso a las políticas gubernamentales y trato directo con las personas interesadas participar.</p> <p>Mejorar el proyecto de promoción de la participación social en el municipio.</p> <p>Volver a los ciudadanos de Tlalnepantla más receptivos a participar en la aplicación de los programas del gobierno municipal.</p>	<p>La falta de recursos.</p> <p>Diversos líderes sociales han generado una actitud clientelar en la sociedad lo cual nos ha llevado a una actitud muy condicionada por parte de las comunidades, por otro lado los grupos u organizaciones, como los COPACI se encuentran divididos entre si con resultado de trabajo nulo a favor de su entorno.</p>	<p>La escases de recursos financieros, humanos y materiales que no permitan satisfacer las demandas de las comunidades, generando inconformidad social; que aprovechan líderes sociales para ocasionar conflictos sociales.</p> <p>El incumplimiento por parte de los gobiernos tanto federal, estatal y municipal en rubros donde hay alta demanda que vuelva a la gente más apática y negativa a participar en actividades donde el gobierno esté involucrado.</p>
<p>Tema: Reglamentación</p> <p>Programa: Reglamentación Municipal</p>	Orientación y consolidación de acuerdos en materia de reglamentación, convenios, contratos y cualquier disposición que debe regir en el Municipio.	<p>Mejorar la conducción de las relaciones entre las dependencias de la Administración Pública y el Ayuntamiento.</p> <p>Dar claridad y congruencia a las normas generales que tanto las dependencias de la Administración Pública como la ciudadanía deben observar.</p>	<p>La falta de propuestas oportunas y congruentes a la realidad de los diversos sectores de la sociedad.</p> <p>Difusión deficiente de la reglamentación existente.</p>	<p>Incumplimiento de la ciudadanía por desconocimiento o falta de claridad en la reglamentación.</p> <p>Desorden institucional por falta de capacitación en la reglamentación municipal.</p>

Tema/ Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Fiscalización, control y evaluación de la gestión municipal</p> <p>Programa: Control, Evaluación y Auditoría de la Gestión Municipal</p>	Se cuenta con un programa anual de auditorías enfatizando las normas de auditoría gubernamental, técnicas de auditoría y lineamientos emitidos por la Contraloría Municipal	<p>Realizar de forma eficiente un programa de control y vigilancia de servidores públicos optimizando los recursos disponibles.</p> <p>Dar respuesta oportuna a todas las quejas y denuncias de los ciudadanos en contra de los Servidores Públicos.</p>	<p>Falta de ratificación de la queja por parte de la ciudadanía genera el incumplimiento de los objetivos y provoca que los servidores públicos sigan incurriendo en irregularidades.</p> <p>Carencia de personal para realizar con eficiencia las diferentes actividades que integran este Órgano de Control.</p>	Generar desconfianza y poca credibilidad de la ciudadanía por la demora en la realización de funciones de fiscalización control e instauración de procedimientos.
<p>Tema: Administración</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>La Dirección General de Administración cuenta con una estructura orgánica que permite atender las necesidades de las dependencias en materia de recursos humanos, capacitación, recursos materiales, servicios generales e Informática.</p> <p>Existen Enlaces Administrativos en todas las dependencias para la administración de personal, la provisión de bienes y servicios y el ejercicio del presupuesto correspondiente, principalmente.</p>	<p>Mejora de procesos de la gestión administrativa interna mediante equipo de trabajo especializado.</p> <p>Que todos los sistemas sean desarrollados, administrados y controlados por el Municipio en beneficio de la Administración Pública Municipal. Particularmente el sistema para el requerimiento de bienes y servicios y el ejercicio presupuestal inherente.</p>	<p>Deficiente coincidencia del manual de procedimientos con el trabajo realizado, por lo que su utilidad y consulta es limitada.</p> <p>Falta equipo de trabajo dedicado a la mejora continua de procesos administrativos internos estratégicos</p> <p>La propiedad del sistema para tramitar la adquisición de bienes y servicios y el ejercicio presupuestal respectivo es privada y con deficiencias en la comunicación con los usuarios.</p>	<p>Quejas ciudadanas por no atender en tiempo y forma los requerimientos de recursos humanos, recursos materiales y servicios para la operación de todas las dependencias, particularmente las que proporcionan seguridad y servicios al público.</p> <p>Que los proveedores de bienes y servicios dejen de proveerlos por retraso en el trámite administrativo interno del ejercicio presupuestal.</p> <p>Que dejen de operar los sistemas desarrollados por particulares por razones ajenas al municipio.</p>
<p>Tema: Recursos Materiales</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>Se cuenta con un Programa Anual de Adquisiciones y un catálogo de proveedores de bienes y servicios actualizado.</p> <p>Existe un sistema para el control y seguimiento de las adquisiciones.</p>	<p>Existe coordinación con los proveedores para que la adquisición de bienes y servicios sea de manera oportuna.</p> <p>Actualizar el catálogo de bienes y servicios en sistema con precios actualizados y vigentes.</p> <p>La realización de compras consolidadas para disminuir costos.</p>	<p>Las políticas y lineamientos para la solicitud de bienes y contratación de servicios no se llevan a cabo.</p> <p>No se cuenta con un sistema de control y supervisión y administración de los recursos materiales y de servicios.</p> <p>La falta de un eficiente control de almacenes.</p>	La falta de liquidez podría incrementar costos de bienes y servicios por financiamiento.
<p>Tema: Servicios Generales</p> <p>Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal</p>	<p>Se programó y ejecutaron acciones encaminadas al control de los recursos relacionados con la reparación y mantenimiento vehicular, así como para el apoyo a eventos.</p> <p>Se impantaron sistemas de control en la administración de los energéticos (tarjetas). Se adquirió equipo para otorgar el apoyo a eventos en las comunidades, con lo que se ahorro y se contuvo el gasto por estos rubros.</p>	<p>Rehabilitar unidades propuestas para baja.</p> <p>Adquirir más equipo para atender la demanda ciudadana</p>	<p>Se requiere encaminar los esfuerzos del personal de una forma más eficaz y eficiente para coadyuvar el desarrollo y logro de las metas establecidas</p> <p>En cuanto al parque vehicular municipal, la falta de capacitación de los operadores, conlleva un mal uso de las unidades vehiculares.</p> <p>La rotación constante del personal.</p>	El precio del combustible que constantemente sube, el apoyo a eventos de último momento que no están programados, así como la adquisición de más unidades nuevas, imposibilitan mantener un presupuesto mesurado y controlado, generando que se gaste más de lo asignado.

4. AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS

Este apartado agrupa por pilares y cimiento los programas de la Estructura Programática Municipal que quedaron plasmados en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012 y su Programa Operativo 2010 (Presupuesto por Programas 2010), describiendo cualitativa y cuantitativamente el avance y el grado de cumplimiento de las metas que se fijaron en cada programa para la consecución de sus respectivos objetivos, estrategias y líneas de acción plasmadas en el Plan, así como sus objetivos particulares del Programa Operativo.

Estructura Programática Municipal 2010

Con fin de armonizar las políticas y prioridades del gobierno estatal y municipal, el Gobierno del Estado de México ha creado una Estructura Programática que es un conjunto de categorías en las que se deben de clasificar todas las acciones, obras y gastos de estos dos ámbitos de gobierno, lo cual permite mediante una planeación estratégica llevar a cabo sistemáticamente los procesos de planeación, programación, presupuestación y evaluación, para dar orden al gasto público vinculándolo con los resultados y alinear las acciones del sector público con los programas, generando de esta forma un presupuesto basado en resultados. En Tlalnepantla, las dependencias y entidades del gobierno municipal aplicaron durante 2010 veintiséis programas de la Estructura Programática:

Estructura Programática Municipal

Pilar / Cimiento	Función	Programa	Nombre del Programa	Dependencia Ejecutora
Seguridad Pública	01	01	Reglamentación Municipal	Secretaría del Ayuntamiento
	03	02	Derechos Humanos	Defensoría Municipal de Derechos Humanos
	04	01	Seguridad Pública y Tránsito	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito
	04	02	Protección Civil	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito
Seguridad Económica	05	01	Empleo	Dirección General de Desarrollo Económico
	05	06	Promoción Industrial	Dirección General de Desarrollo Económico
	05	09	Modernización Comercial	Dirección General de Desarrollo Económico
	05	10	Fomento Turístico	Dirección General de Desarrollo Económico
Seguridad Social	06	01	Salud	Instituto Municipal de Salud
				Dirección General de Servicios Públicos
				Sistema Municipal DIF.
	06	02	Educación y Cultura	Coordinación Municipal de Educación
				Instituto Municipal de la Cultura
				Dirección General de Servicios Públicos
	06	03	Cultura Física y Deporte	Dirección General de Obras Públicas
				Instituto Municipal del Deporte
				Dirección General de Obras Públicas
	06	04	Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Sistema Municipal DIF
				Dirección General de Desarrollo Social
				Dirección General de Obras Públicas
Seguridad Económica	07	01	Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano
				Dirección General de Obras Públicas
				Dirección General de Servicios Públicos
	07	02	Suelo	Dirección General de Desarrollo Urbano
	07	03	Vivienda	Dirección General de Obras Públicas
	07	04	Agua y Saneamiento	Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de. Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPDM)
	07	05	Electrificación y Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos
Cimiento para la Seguridad Integral	07	06	Protección al Ambiente	Dirección General del Medio Ambiente
	07	07	Modernización de las Comunicaciones y el Transporte	Dirección General de Servicios Públicos
	08	01	Apoyo a las Políticas Gubernamentales	Secretaría del Ayuntamiento
				Órgano Administrativo de la Presidencia
				Órgano Administrativo de la Presidencia
	08	02	Fortalecimiento de la Participación Social	Secretaría del Ayuntamiento
				Órgano Administrativo de la Presidencia
				Órgano Administrativo de la Presidencia
	08	04	Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	Dirección General Jurídica y Consultiva
	08	05	Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal	Secretaría del Ayuntamiento
	09	01	Desarrollo de la Función Pública Municipal	Órgano Administrativo de la Presidencia
				Dirección General de Administración
				Secretaría del Ayuntamiento
	09	02	Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal	Contraloría Municipal
	10	01	Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal	Tesorería Municipal

4.1 PILAR PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

En este rubro las acciones del gobierno municipal se dirigieron a garantizar la integridad física de los ciudadanos y de su patrimonio, así como la armonía y el orden en el territorio, con apego irrestricto a la Ley.

Programa: Reglamentación Municipal

Objetivo General. Llevar a cabo acciones encaminadas a la formulación, actualización, expedición y difusión de bandos, reglamentos y demás disposiciones administrativas, coadyuvando al establecimiento de una cultura de la legalidad y una convivencia armónica en el ámbito municipal.

Para dar cumplimiento al objetivo general de este programa y los objetivos particulares que de él derivan se fijaron 20 metas para el ejercicio fiscal 2010, de las cuales 4 desarrolló la Secretaría del Ayuntamiento y el resto la Subsecretaría del Ayuntamiento. De esta forma, en el transcurso del año se cumplieron 16 metas como lo son la elaboración de certificaciones y expedición de permisos por parte de Secretaría del Ayuntamiento, así como la publicación de gacetas, elaboración de propuestas de acuerdos de cabildo, organización de ceremonias cívicas, remisión de actas certificadas a síndicos y regidores, atención de trámites por concepto actas (Nacimiento, defunción, matrimonio, divorcio, informativas, de extravío, etc.), calificación de faltas administrativas y sanción de las mismas, entre otras, por parte de la Subsecretaría del Ayuntamiento.

Asimismo, 4 metas estuvieron cercanas al cumplimiento o registraron un avance importante; entre estas metas se encuentra la expedición de constancias (Dependencia económica, domicilio, perpetuidad y de no propiedad municipal), emisión de CURP's y precartillas del servicios militar, y elaboración de convenios en las Oficialías Conciliadoras entre partes con desavenencias. Por otra parte, en la meta de organización de asambleas del Consejo de Desarrollo Municipal (CODEMUN) no se registró avance toda vez que con las modificaciones al manual de operación del fondo federal FISM ya no es necesario llevar asambleas del CODEMUN para la ejecución de obras de este fondo, motivo por el cual ya no se llevaron a cabo pues dejaron de ser necesarias.

Dependencia Ejecutora	Avance de las Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Secretaría del Ayuntamiento	Expedición de 2,420 constancias de: dependencia económica, domicilio, perpetuidad y de no propiedad municipal.	2,600	93%
	Elaboración de 3,950 certificaciones internas de las áreas del Ayuntamiento para presentarlas ante juzgados, tribunales, ministerios públicos y la Contraloría del Poder Legislativo.	3,000	132%
	Expedición de 497 permisos para eventos sociales, asistenciales y patronales en la vía pública.	300	166%
	Se proporcionó apoyo asistencial con servicio funerario a 263 personas de escasos recursos.	200	132%
Subsecretaría del Ayuntamiento	Publicación de 17 Gacetas Municipales que contenían acuerdos de cabildo, reglamentos y otras disposiciones administrativas de carácter general.	10	170%
	Elaboración de 97 documentos que contenían propuestas de acuerdos de cabildo.	52	187%
	Elaboración de 12 informes mensuales de las actividades de las comisiones que rindió el Secretario del Ayuntamiento ante el cabildo.	12	100%
	Remisión de 453 actas certificadas a síndicos y regidores.	152	298%
	No se llevaron a cabo asambleas del CODEMUN.	3	0%
	Expedición de 4,181 precartillas del Servicio Militar Nacional.	6,060	69%
	Organización de 62 ceremonias cívicas.	30	207%
	Emisión de 57,332 documento de clave CURP.	65,000	88%
	Tramitación de 171,308 actas de nacimiento, defunción, matrimonio, divorcio, reconocimientos, copias certificadas y anotaciones marginales.	140,000	122%
	Organización de 4 campañas de regularización del estado civil de la población.	2	200%
	Expedición de 12,539 certificados de actas informativas y de extravío.	10,000	125%
	Reestructuración de la oficialía de San Juan Ixhuatepec.	1	100%
	En la oficialía calificador de zona poniente y la de zona oriente se calificaron las faltas administrativas previstas en el reglamento de justicia vigente de 13 mil 974 personas.	14,000	100%
	Se sancionó a 11,247 personas detenidas por faltas administrativas previstas en el reglamento de justicia vigente.	11,000	102%

Dependencia Ejecutora	Avance de las Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Se capturaron ingresos por un monto de \$1,210,395 m/n por concepto de pago de multas por faltas administrativas.	750,000	161%
	Se elaboraron 970 convenios y acuerdos de conciliación entre ciudadanos en conflicto, especificando las soluciones y la problemática a través de la mediación o conciliación del juez calificador.	1,000	97%

En suma, 16 metas que representan el 80% de las 20 metas de este programa se cumplieron y 4 que representan el 20% no se cumplieron principalmente porque para su cumplimiento se dependía de variables como la solicitud de trámites de la población que no pueden controlar las dependencias municipales.



Además, dentro del marco de la reglamentación municipal se promulgó el Bando Municipal 2010 donde en beneficio de los tlalnepantlenses se hicieron cuatro modificaciones importantes en comparación con bandos anteriores, las cuales son: reconocimiento la existencia formal y jurídica de algunas colonias o comunidades, prohibición de establecimientos que vendan bebidas alcohólicas cercanos a las escuelas, restricción de venta de comida “chatarra” dentro y en las inmediaciones de los planteles educativos y la consulta popular a través de la figura como el plebiscito o el referéndum.

Programa: Derechos Humanos

Objetivo General. Apoyar la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos de los tlalnepantlenses, por medio de la atención de quejas, asesoramiento e impartición de talleres que promuevan el respeto y tolerancia entre las personas.

Atendiendo al objetivo de este programa, la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos para el ejercicio fiscal 2010 se fijó 9 metas en dos vertientes: la atención de quejas en materia de Derechos Humanos y la difusión de los Derechos Humanos; ello permitió incrementar su presencia en el Municipio pues la población (Incluso de municipios aledaños) acude a esta instancia municipal para tratar asuntos relacionados con su ámbito de competencia, prueba de ello es que se incrementó en un 31.6% la atención de quejas respecto a 2009 y se han resuelto de tal forma que podemos decir con orgullo que nuestro Municipio se mantiene sin recomendación por violación a Derechos Humanos, por parte de ninguna Comisión de Derechos Humanos. Asimismo, la impartición de cursos y visitas para la difusión de los Derechos Humanos también se incrementaron respecto al año inmediato anterior.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	Atención de 240 quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos (130 para autoridades municipales, 82 para estatales, 22 para federales, 1 para el Distrito Federal y 1 para otra entidad federativa).	150	158%
	Remisión de 240 quejas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	150	158%
	Se otorgaron 1,920 asesorías jurídicas en materia de Derechos Humanos.	1,900	101%
	Se realizaron 3 documentos que contenían la situación de los Derechos Humanos en el Municipio, así como propuestas para su mejora.	30	10%
	Impartición de 57 cursos de capacitación en materia de los Derechos Humanos a la población en general.	40	143%
	Entrega 2,990 trípticos para la difusión de los programas de Derechos Humanos en el territorio municipal.	4,500	66%
	Visita a 138 instituciones en el territorio municipal para promover los Derechos Humanos.	40	345%
	Asistencia a 2 congresos para analizar los principios básicos de los Derechos Humanos.	2	100%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Establecimiento de 28 enlaces de trabajo con instituciones de Derechos Humanos.	60	47%

De esta forma, se cumplieron 6 (67%) de las 9 metas de este programa, ya que la atención de quejas, las asesorías, la impartición de cursos, las visitas y la asistencia a congresos se llevaron a cabo conforme a lo programado; mientras que 3 metas referentes a la entrega de trípticos, establecimiento de enlaces interinstitucionales y la realización de propuestas de mejora a los Derechos Humanos, no se cumplieron pero si registraron avances. Además, la Defensoría organizó diversos cursos donde capacitó a Defensores Municipales y su personal de 31 municipios.

Adicionalmente, la Plaza Cívica “Dr. Gustavo Baz Prada” durante dos días fue sede de Tercer Encuentro Estatal de Derechos Humanos que contó con la asistencia de 20 organismos internacionales, nacionales, estatales y municipales de Derechos Humanos como lo son: Amnistía Internacional, el Consejo Estatal de la Mujer, el Consejo para la Defensa de los Derechos Humanos, entre otros no menos importantes, los cuales instalaron stands para proporcionar información referente a los Derechos Humanos a la población que asistió al encuentro.



Programa: Seguridad Pública y Tránsito

Objetivo General. Coadyuvar a la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes, enfocando acciones a mejorar y aumentar el equipamiento de la Policía y Tránsito Municipal, la capacitación y la formación de los elementos policiales, así como el fomento a la cultura de la prevención del delito.

Como parte de las acciones implementadas para disminuir la incidencia delictiva y para fomentar la prevención del delito, y de esta forma contribuir al logro del principal objetivo de este programa, la Dirección General de Seguridad Pública y sus áreas de adscripción: la Subdirección de Seguridad Pública, la Subdirección de Servicios Facultativos y la Subdirección de Tránsito Municipal, se fijaron 33 metas, de las cuales se cumplieron de acuerdo a la programado 17 metas equivalentes al 52% del total de metas programadas, 7 metas que representan el 21% estuvieron cercanas al cumplimiento y en 9 metas los avances fueron mínimos para su cumplimiento.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	Puesta a disposición ante el Ministerio Público y el Juez Calificado a 11,996 personas presuntas infractoras.	11,500	104%
	Se premiaron a 132 elementos policiacos destacados en su labor diaria.	100	132%
	Canalización de 1,060 elementos policiacos a cursos, talleres y/o pláticas de ética en el servicio y honestidad.	1,000	106%
	Se llevaron a cabo 81 reuniones periódicas con los gobiernos federal y estatal.	45	180%
	No se llevaron a cabo evaluaciones del desempeño a los elementos adscritos a la dirección general de seguridad pública y tránsito municipal.	300	0%
	Aplicación de pruebas antidoping a 1,758 elementos de Seguridad Pública y Tránsito.	1,850	95%
	No se implementó el Servicio Profesional de Carrera en la Policía Municipal.	1	0%
	Se registraron 8,171 delitos en el territorio municipal.	5,300	154%
	Impartición de cursos de actualización a 1,655 elementos adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.	600	276%
	Capacitación en conocimientos básicos a 13 elementos policiacos de nuevo ingreso.	100	13%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Capacitación a 99 elementos en materia del manual básico de policía.	600	17%
	Capacitación a 166 elementos en materia del informe policial homologado.	100	166%
	Realización de 3 gestiones de los recursos federales.	3	100%
	Implementación de 10 bitácoras de control vehicular.	12	83%
	Se gestionó un mantenimiento a la infraestructura de la Dirección.	12	8%
	Se gestionó un apoyo para mejorar y modernizar los equipos vehiculares	1	100%
Subdirección de Seguridad Pública	Se ingresaron 2,338 reportes a Plataforma México.	500	468%
	Implementación de 5,360 operativos con instancias federales y estatales.	6,900	78%
	Capacitación a 100 elementos policiales para que manejen el nuevo modelo policial.	900	11%
	Impartición de 285 cursos a la ciudadanía en materia de derechos y denuncias.	200	143%
	Coordinación con 369 ciudadanos para que funjan como supervisores ciudadanos en aspectos relacionados con la seguridad pública.	100	369%
	Impartición de 93 pláticas a elementos de seguridad pública sobre el buen uso de los equipos.	150	62%
Subdirección de Servicios Facultativos	Difusión de los servicios facultativos de seguridad pública a través de la repartición 615 trípticos.	500	123%
	Renovación de 54 contratos de servicios facultativos ya establecidos.	55	98%
	Generación de 31 nuevos contratos de servicios facultativos.	55	56%
	Capacitación de 375 elementos para la prestación de servicios facultativos.	300	125%
	Renovación y nueva contratación de 309 servicios de custodias de seguridad.	180	172%
Subdirección de Tránsito Municipal	Distribución de 12,500 ejemplares del Reglamento de Tránsito Metropolitano.	15,000	83%
	Implementación de 86,168 acciones en los puntos de mayor afluencia vehicular para agilizar el tránsito.	74,000	116%
	Se dio mantenimiento mensualmente al sistema de semáforos del Municipio para garantizar la afluencia vehicular con semáforos que operen en óptimas condiciones.	12	92%
	Impartición de 391 pláticas de educación vial en escuelas para alumnos y padres de familia.	500	9%
	Impartición de 91 pláticas a elementos de tránsito.	80	114%
	Se llevaron a cabo 333 supervisiones a policías de tránsito.	300	111%

Dentro de las metas cumplidas destacan la puesta a disposición de 11,996 presuntos delincuentes e infractores del Reglamento de Justicia Cívica, la implementación de la figura del supervisor ciudadanos a través de la cual 369 ciudadanos se coordinan activamente con la policía municipal para mejorar la seguridad pública en sus comunidades en el marco del programa Vigilante Vecinal, la impartición de cursos y pláticas de ética y actualización a personal de seguridad pública, la entrega de recompensas y estímulos económicos a elementos policiacos destacados en su labor y la implementación diaria de acciones en los puntos de mayor afluencia vehicular para dar fluidez al tránsito y evitar accidentes. Además, entre las metas que se quedaron cercanas al cumplimiento se encuentran la aplicación de pruebas antidoping a los elementos de seguridad pública, la implementación de operativos con instancias estatales y federales para el combate a la delincuencia, así como la repartición de ejemplares de reglamento de tránsito para que operadores del transporte público, transporte de carga y automovilistas conozcan sus obligaciones y derechos.

Por otra parte, las acciones en las que el avance estuvo por debajo de la meta programada son: la evaluación del desempeño de los elementos adscritos a seguridad pública, lo cual se debió a que se sigue en espera de que la Academia Regional de Seguridad Pública del Centro indique las fechas en que los elementos deben acudir a la evaluación; la implementación del servicio profesional de carrera, toda vez que se está trabajando en las sugerencias y observaciones formuladas por la Dirección General de Apoyo Técnico dependiente de Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública para poder materializar el servicio; la capacitación de elementos de en el manual básico de policía, que no se dio porque no se crearon las 100 plazas programadas, los cursos impartidos fueron para policías que sustituían a elementos separados de sus funciones; y final tampoco se cumplieron la metas de capacitación a elementos policiacos para que manejen el nuevo modelo policial y el manual básico, así como disminución de la incidencia delictiva en la proporción proyectada, lo primero porque el Centro de Capacitación y Formación Policial del municipio suspendió sus cursos pues iniciaron cursos que se programaron con recursos del FASP y SUBSEMUN.



Al mismo tiempo, al inicio del 2010 se pusieron en operación 100 nuevas patrullas Pick Up gracias a la disciplina financiera de los primeros meses de la presente administración. Asimismo en transcurso del año se reforzó el equipamiento y la operatividad de la policía municipal por medio de la adquisición de: 13 patrullas Avenger, 3 Pick Up Dakota y 6 detectores de metal con recursos del FASP 2009; 6 Pick Up Dakota y 700 fundas para chalecos con recursos del FASP 2010; 11 patrullas Avenger, 2 Pick Up Dakota y 100 lámparas de alógeno con recursos del

SUBSEMUN 2009; 100 chalecos blindados, 12 Pick Up y kits de uniformes con recursos del SUBSEMUN 2010; y el C4 (50 cámaras, 300 botones de pánico, 1000 GPS y 150 paneles de vigilancia) 12,420 uniformes, 2,162 pares de calzado y 1,900 impermeables con recursos municipales. Lo anterior con una inversión cercana a las 44 millones de pesos.

Por último, con el fin de disminuir los accidentes de tránsito ocasionados por conductores ebrios, se implementó en las principales vialidades del municipio el programa especial “Maneja tu vida” donde se aplicaban pruebas de alcoholímetro a los conductores aleatoriamente en los puntos de revisión; en un principio a los conductores que daban positivo a la prueba sólo se les recomendaba y posteriormente se empezaron a aplicar sanciones y multas.

Programa: Protección Civil

Objetivo General. Evitar y prevenir accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o humanas implementando acciones de eliminación de riesgos y fomentando una cultura de la prevención en la sociedad, así como coadyuvar a preservar la integridad física de la población y su patrimonio atendiendo oportunamente las emergencias.

Para dar cumplimiento al objetivo general y los objetivos particulares de este programa establecido en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012; se fijaron 14 metas que debieron cumplirse durante el ejercicio fiscal 2010, mientras que se cumplieron 8 equivalente al 57%, toda vez que los avances en las acciones que cuantifican estas metas llegaron o rebasaron el 100% de lo programado. En las acciones donde se cumplieron las metas destacan la atención oportuna de las emergencias en materia de protección civil y bomberos, la capacitación en materia de protección civil tanto a la población en general como a los encargados de la protección civil en diferentes instituciones, la supervisión de zonas de riesgo para prevenir accidentes y la organización de reuniones con grupos de industriales para llevar a cabo acciones en la materia de manera coordinada.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Departamento Operativo	Atención inmediata de 3,665 casos de protección civil y bomberos donde se vea involucrada la vida humana con el fin de preservar la integridad de las personas.	1,200	305%
Departamento de Capacitación	Impartición de cursos de capacitación a 5,589 personas para que la ciudadanía conozca las medidas mínimas de seguridad en materia de protección civil y bomberos.	3,100	180%
	Impartición de 40 cursos de actualización para el personal encargado de la protección civil.	40	100%
	No se llevó a cabo la certificación del H. Cuerpo de Bomberos y la Unidad de Rescate para mejorar la atención en cada servicio que se atiende.	2	0%
Subdirección de Protección Civil y Bomberos	No se organizaron reuniones con el Consejo Municipal de Protección Civil y los Comités Vecinales a fin de tratar asuntos referentes a la protección civil.	6	0%
	Se suscribió un convenio con los sectores social, público y privado, para implementar acciones de protección civil coordinadamente.	3	33%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Se llevaron a cabo 4 actualizaciones del Atlas Dinámico de Riesgos Municipal, para identificar las zonas de alto riesgo en el territorio municipal.	4	100%
	No se distribuyeron ejemplares del Atlas Dinámico de Riesgos Municipal, para que la ciudadanía conozca las zonas de riesgo inminente.	50	0%
	Realización de 403 supervisiones a las zonas vulnerables de riesgo que podían afectar a la ciudadanía.	370	109%
	Coordinación de 691 visitas con las áreas de la Administración Pública Municipal, a empresas e industrias a fin de observar su cumplimiento en materia de seguridad.	1,400	49%
	Emisión de 3,192 dictámenes a empresas e industrias a fin de que cumplan con las medidas de seguridad y protección civil.	3,400	94%
	Fueron 7 las principales acciones implementadas en el programa de prevención de riesgos.	7	100%
	Organización de 12 reuniones con el grupo PAMI (Programa de Ayuda Mutua Industrial).	12	100%
	La renovación de equipo se inició hasta 2011, toda vez que la licitación se llevo a cabo en los últimos meses de 2010.	5	0%

Entre las acciones desarrolladas que no alcanzaron las metas programadas se encuentra la organización de reuniones con el Consejo Municipal de Protección Civil y los Comités Vecinales que no se llenaron a cabo porque se sigue trabajando en ajustes al Reglamento Municipal de Protección Civil que estipula llevar a cabo estas reuniones, también no hubo avances en la certificación del cuerpo de bomberos y unidad rescate, debido a que apenas se concluyeron los manuales de procedimientos indispensables para la certificación; finalmente, la difusión del Atlas Dinámico de Riesgos de Protección Civil no fue posible llevarla a cabo a través de la repartición de ejemplares toda vez que se terminaron las modificaciones al atlas hacia finales del 2010 por lo que no se alcanzó a llevar a cabo la repartición de ejemplares con estas modificaciones.



De manera complementaria a la implementación de acciones para el cumplimiento de metas y objetivos del programa de Protección Civil, se entregaron a 108 bomberos equipos de seguridad y uniformes conformados por equipo completo de protección contra incendios, dos uniformes de diario y uno deportivo, uno más de gala, así como zapatos y botas, entre otros aditamentos de uso común; el H. Ayuntamiento aprobó un incremento salarial de 2 mil pesos mensuales a bomberos adscrito a la Subdirección de Protección Civil y Bomberos municipal; se otorgaron apoyos alimenticios por aproximadamente 131

mil pesos mensuales a 108 elementos del H. Cuerpo de Bomberos, 24 paramédicos y 15 integrantes del área de eliminación de riesgo (Conocidos como “canteros”); y se implementó un programa de contingencias donde se estable las acciones que deben de llevar a cabo coordinadamente las áreas de la Administración Pública Municipal que intervienen en la atención de siniestros.

4.2 PILAR PARA LA SEGURIDAD ECONÓMICA

En este ámbito el gobierno municipal se encargó de generar las condiciones propicias para el aumento de la inversión y el empleo, para así mantener al municipio entre los más competitivos y productivos del país. Al mismo tiempo se dio a la tarea de fomentar el desarrollo municipal fortaleciendo la infraestructura con el incremento de la obra pública, mejorando los servicios de alumbrado, limpia, mantenimiento a vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, siempre con visión de protección al medio ambiente que permite no comprometer el bienestar de futuras generaciones.

Programa: Empleo

Objetivo General. Vincular la oferta laboral con la demanda dentro del territorio municipal, coadyuvando con los empresarios a encontrar la fuerza laboral que requieren dentro del Municipio capacitando a la población desempleada en aquellos temas que requieren las empresas.



En materia de empleo se implementaron 9 acciones encaminadas a acercar a la población Tlalnepantlense a las fuentes de empleo, lo cual se llevó a cabo a través de ferias y eventos de vinculación con empresarios, sin dejar aun lado la capacitación a través de talleres, así como la creación de espacios para acceso a internet gratuito como otra forma de acceso a la búsqueda de empleo. Dichas acciones traducidas en metas a cumplir fueron logradas satisfactoriamente; como muestra basta observar la meta alcanzada de colocación de empleos de 13,009 personas a través de nuestros diversos eventos y ferias de colocación.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Departamento de promoción al empleo	Organización de 7 ferias de empleo.	7	100%
	Organización de 65 eventos de reclutamiento específicos.	45	144%
	Atención de 45,227 solicitantes a través de ferias de empleo, reclutamientos específicos, visitas a comunidades, oficina de empleo y módulos periféricos de empleo.	35,000	129%
	Se llevaron a cabo 84 reuniones de intercambio de vacantes.	85	99%
	Capacitación de 877 personas en talleres para fomentar el empleo y autoempleo de personas con capacidades diferentes, adultos mayores, mujeres jefas de familia, jóvenes con poca experiencia y solicitantes de empleo en general.	800	110%
	Se activó y modificó el portal de internet acorde a las necesidades de las personas desempleadas y empresas ofertantes.	1	100%
	Colocación de 13,009 solicitantes de empleo a través de ferias de empleo, reclutamientos específicos, visitas a comunidades y módulos periféricos de empleo.	13,000	100%
	Se comenzó con las auditorías de seguimiento de ISO – 9000 pero no se concluyeron.	2	50%
	Se acondicionó un espacio para acceso a internet, donde gratuitamente los buscadores de empleo puedan acceder a las páginas de internet chabanet, trabajaen, occ, etc.	2,000	245%

Programa: Promoción Industrial

Objetivo General. Aumentar la inversión productiva, facilitando la apertura de empresas al simplificar y agilizar los trámites y servicios del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla (CAET), así como promoviendo las ventajas competitivas del Municipio.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Subdirección de Promoción Empresarial	Se elaboró un catálogo que identifica la oferta de infraestructura disponible para la instalación y/o ampliación de nuevas empresas.	1	100%
	Se revisaron y reestructuraron las funciones de los integrantes del Consejo Económico Municipal de Tlalnepantla mediante la elaboración de un reglamento interno del mismo.	1	100%
	Se llevó a cabo un diagnóstico de las condiciones actuales y procesos a implementar para que los fraccionamientos industriales reciban el trato de parques industriales.	1	100%
	Se elaboró de material promocional a través del diseño de un tríptico y la elaboración de un video para la difusión de los servicios y ventajas de invertir en Tlalnepantla.	1	100%
Departamento de Atención Empresarial	Se atendió el trámite 1,903 solicitudes de licencias de funcionamiento tanto giros regulados como desregulados.	2,000	95%
	Se entregaron 1,508 licencias de funcionamiento para la apertura de nuevas empresas.	1,500	101%
	Tramitación y entrega de 31 cédulas de micro industrias, bajo la modalidad de sociedades de responsabilidad limitada.	30	103%
	Organización de 6 reuniones de la Comisión Municipal de Atención Empresarial y Mejora Regulatoria.	5	120%
	Actualización de los requisitos de 5 trámites, buscando su simplificación.	3	167%
	Disminución del tiempo (Horas) requerido para abrir giros desregulados y regulados, simplificando trámites y unificando criterios con las dependencias que intervienen en la apertura.	48	100%

La promoción empresarial dentro del Municipio cumple un objetivo importante al ser la base de un sano desarrollo y crecimiento económico del Municipio a través del establecimiento y fortalecimientos de empresas nuevas y existentes en la región. Por lo cual se desarrollaron 10 acciones logrando un avance satisfactorio de más del 100 por ciento en promedio. Destaca la simplificación en los trámites para la reducción de los tiempos de entrega de una licencia de funcionamiento, lo que permitió la atención de 1,903 trámites para la apertura de empresas, así como la apertura de 1,508 empresas generando una inversión productiva en el municipio por un monto cercano a los 3,500 millones de pesos de empresas como City Shop, ContiTech, CPIngresos, Grupo Walmart, Porcelanosa, entre otras de no menor importancia. Asimismo, se tuvo contacto permanente con cámaras y organizaciones empresariales para la atención de las demandas de este sector y formulación de estrategias coordinadamente, e inclusive se atestiguó la conformación de organizaciones empresariales como en el caso de la CIET (Coalición Industrial y Empresarial de Tlalnepantla A.C.).



Programa: Modernización Comercial

Objetivo General del Programa. Optimizar las condiciones operativas de los tianguis, mercados y Rastro Municipales, garantizando el flujo de productos en condiciones de seguridad, salubridad y suficiencia.

La modernización comercial cumple una función importante para la generación ingresos y fuentes de empleos. Para lo cual es necesario e importante fortalecer y modernizar los tianguis, mercados y rastro municipal. Para ello se implementaron 19 acciones logrando avances satisfactorios en un 90% de los casos.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Dirección General de Desarrollo Económico	Organización de 8 reuniones de coordinación de los trabajos del Consejo Consultivo Económico Municipal de Tlalnepantla de Baz.	8	138%
	Atracción al municipio una inversión productiva por un monto de \$3,444'495,880	2,000,000,000	172%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Suscripción de 12 convenios que permiten facilitar, activar, integrar y generar un desarrollo económico sustentable del municipio.	10	120%
	Organización de eventos para la reactivación económica del Centro Histórico	5	100%
	Se llevó a cabo al primera etapa de la primer incubadora de negocios en Tlalnepantla. Para completar la incubadora queda pendiente la segunda etapa que consistía en la instalación en una institución educativa de nivel superior pero ninguna acepto. Se implementará en 2011 en un espacio municipal.	1	50%
	Se sentaron todas las bases (Reglas, montos y esquema de financiamiento) para la implementación del programa de apoyos crediticios para inyectar capital semilla a nuevos proyectos. Sólo quedó pendiente la entrega de apoyos, los cuales se darán en el mes de marzo de 2011.	40	0%
	Se desarrollaron proyectos entre el gobierno municipal y el sector empresarial.	1	100%
	Se promovieron 3 reuniones entre el gobierno municipal y el sector empresarial para inmiscuir al municipio en labores filantrópicas.	2	150%
	Se llevaron 3 reuniones con las embajadas de países con mayor intercambio comercial, para atraer misiones comerciales.	2	150%
	Se llevaron a cabo 3 gestiones para alianzas con extensionistas financieros para otorgar créditos a las empresas de menor tamaño.	3	100%
Subdirección de Abasto y Comercio	Captación de \$1,632,321 por pagos de derechos, derivados de la realización de actividades en mercados públicos, tianguis, comercio en vía pública.	1,600,000	102%
	Mantenimiento a 5 mercados públicos (Vista Hermosa, Miguel Hidalgo poniente, Filiberto Gómez y San Agustín) con el apoyo del gobierno del Estado de México.	4	125%
	Actualización del padrón de los usufructuarios de los mercados públicos	1	100%
Departamento de Mercados y Comercio en Vía Pública	Captación de \$7,799,818 por concepto de tianguis en el municipio de Tlalnepantla, puestos en vía pública zonas I, II, III y IV de zona oriente, concentraciones, festividades y vía pública.	7,343,231.00	106%
	Formalización de 2 ampliaciones de giro mercantil en los mercados públicos municipales mediante el trámite correspondiente.	32	6%
	Formalización de 38 cambios de usufructuarios en los mercados públicos municipales mediante el trámite correspondiente.	90	42%
	Formalización de 21 cambios de giro mercantil en los mercados públicos municipales mediante el trámite correspondiente.	24	88%
	Implementación de 1,051 operativos para controlar y regular el comercio en vía pública.	800	131%
	Impartición de un curso como parte del programa de apoyo integral al comercio tradicional mediante capacitación a locatarios	2	50%

Programa: Fomento Turístico

Objetivo General. Incrementar la oferta y demanda turística mediante alianzas con otros Municipios, turismo de negocios y difundiendo el patrimonio turístico municipal.

Como una medida para promover el turismo en nuestro municipio se realizaron una serie de eventos (siete en total) como parte de las acciones implementadas, y en algunos casos se rebasó la meta hasta por un 58 por ciento, como es el caso de los recorridos turísticos, de los que se programaron 100 logrando realizar 158 recorridos en total durante el ejercicio 2010.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Departamento de fomento al turismo	Organización del certamen de belleza "Señorita Tlalnepantla".	1	100%
	Organización de 9 conferencias magistrales históricas con temas varios.	9	100%
	Diseño de 3 rutas turísticas municipales.	3	100%
	Organización de 158 recorridos turísticos en función de las rutas establecidas.	100	158%
	Organización de 7 reuniones de trabajo con el Consejo Consultivo de Fomento al Turismo Municipal.	6	117%
	Organización de la "Semana Turística Tlalnepantla".	1	100%
	Organización de 16 eventos dentro de la plaza cívica para difundir los atractivos turísticos.	20	80%

Programa: Desarrollo Urbano

Objetivo General. Ordenar y regular el crecimiento urbano en el territorio municipal, así como desarrollar e impulsar el Centro Urbano Regional.

Otro de los programas importantes es el de Desarrollo Urbano, como una medida para promover y regular el crecimiento urbano y aprovechar al máximo los recursos con los que cuenta el Municipio, para tal efecto se implementaron 45 acciones encaminadas al fortalecimiento urbano a través del mantenimiento de áreas verdes, poda de árboles, control y regulación de anuncios en vía pública, proyectos de vialidad y apego irrestricto al Plan Municipal de Desarrollo Urbano.

Es importante señalar que durante 2010 se logró rebasar la meta de 400 inspecciones de autorización de licencias, toda vez que se realizaron 686 al finalizar el ejercicio, que representan el 172 por ciento de lo programado. El mantenimiento a guarniciones fue una de las acciones de mayor avance, logrando 1 millón 375 mil 400 metros lineales más de los 300 mil programados, incremento que representa un 558 por ciento de avance respecto de la meta.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Dirección General de Desarrollo Urbano	Asistencia a 6 sesiones del Comité de Planeación y Desarrollo Municipal.	4	150%
	Asistencia a 6 sesiones del Comité Municipal de Prevención y Control de Crecimiento Urbano.	6	100%
Subdirección de Planeación y Política Urbana	Elaboración del reglamento para la regulación de la imagen urbana.	1	100%
	Elaboración de uno de los dos planes parciales de desarrollo urbano para alcanzar los objetivos de los tres niveles de plantación en donde se deriven los programas correspondientes.	1	100%
	Elaboración de 28 proyectos de vialidad que se requirieron.	24	118%
	Elaboración de 2 proyectos de reconocimiento de calles. La ciudadanía no solicitó más por eso no se elaboraron los 24 de a meta.	24	6%
	Elaboración de 26 proyectos de recuperación de áreas verdes y zonas de esparcimiento invadidas en unidades habitacionales.	24	108%
	Expedición de 1,154 licencias de anuncios en la vía pública.	1,150	100%
	Realización de 1,408 recorridos para retiros de obstáculos.	1,400	101%
	Realización de 340 operativos preventivos y correctivos para librar de obstáculos en la vía pública.	200	170%
	Realización de 370 operativos para el retiro de vehículos en estado de abandono denominados "Carros chatarra".	200	185%
	Expedición de 761 permisos temporales para la ocupación de la vía pública (volanteo, perifoneo, andamios, área de carga y descarga, cajones de estacionamiento, rompimiento y reparación de banqueta, evento publicitario y materiales de construcción).	530	144%
	Elaboración del Reglamento Municipal de Uso de Suelo.	1	100%
	Se llevaron a cabo 1,687 invitaciones para que se regularizaran los anuncios en la vía pública que no cumplían con la normatividad en la materia.	1680	100%
Subdirección de Licencias de Construcción y Uso de Suelo	Se llevaron a cabo 1,177 inspecciones de autorización de licencias de construcción.	1,400	84%
	Se llevaron a cabo 686 inspecciones de autorización de licencias de uso del suelo y boletas informativas de zonificación.	400	172%
	Elaboración de 1,503 reportes sobre las diferentes quejas presentadas, ya sea por particulares o por el jurídico municipal.	1,500	100%
	Expedición de 1,042 licencias de construcción.	1,400	74%
Subdirección de Servicios Comunitarios	Mantenimiento a 5,690,137 en áreas verdes públicas de camellones, parques y jardines del municipio.	5,400,000	105%
	Poda a 29,806 árboles afectaban el alumbrado de algunos espacios públicos, así como para mejorar la imagen urbana.	8,100	368%
	Derribo de 1,217 árboles para mantener banquetas, arroyos e inmuebles libres de daños por la erosión que producen algunas raíces	1,000	122%
	Encalado de 201,934 árboles para mantenerlos libres de plagas.	80,000	252%
	Atención de 2,561 solicitudes de mantenimiento y conservación de áreas verdes y arboladas en espacios públicos.	1,000	256%
Departamento de Bacheo y Balizamiento	Mantenimiento a la carpeta asfáltica en vialidades principales a través de la aplicación de bacheo en 225,991 m ² .	100,000	226%
	Mantenimiento a guarniciones a través de la pinta de 1,675,400 de metros	300,000	558%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	lineales en guarniciones.		
	Señalización horizontal en vialidades mediante el balizamiento de 534,068 metros lineales de guiones-línea continua.	800,000	67%
	Señalización horizontal en vialidades mediante el balizamiento de 11,546 pasos peatonales.	2,000	577%
	Señalización horizontal en vialidades mediante la pinta de 6,025 reductores de velocidad y topes.	4,000	151%
	Atención de 1,079 reportes ciudadanos de bacheo y balizamiento.	600	180%
	Desarrollo de un programa para instalar señalamientos viales en calles primarias y secundarias del territorio municipal.	1	100%
Dirección General de Obras Públicas	Pavimentación con concreto asfáltico en 49,844 m ² de vialidades.	196,634.49	25%
	Pavimentación con concreto hidráulico en 250,977 m ² de vialidades.	340,550.46	74%
	Aplicación de concreto estampado en 7,656 m ² .	7,390	104%
	Construcción de 1,500 escalones en diferentes comunidades del municipio.	3,806	39%
	La construcción de muros de tabique contemplada en esta meta inició hasta 2011.	749	0%
	La aplicación de aplanados contemplada en esta meta inició hasta 2011.	774	0%
	Construcción de 4,728 metros lineales de guarniciones.	15,000	32%
	Construcción de 6,900 de m ² banquetas.	22,000	31%
	La construcción de m ³ de muros de contención contemplada en esta meta inició hasta 2011.	1,200	0%
	Construcción de 2 puentes peatonales.	3	50%
	Mantenimiento a un puente peatonal.	1	100%
	Elaboración de 7 proyectos ejecutivos.	8	82%
	Rehabilitaciones en 3 edificios administrativos.	4	75%

Es importante mencionar que en el caso de obras públicas, debido a las modificaciones del POA la contratación de obra se inició a finales del 2010, razón por la cual no todas las metas se cumplieron, sin embargo se cumplirán en 2011.

En el marco del “Programa Imagen Digna” en 172 comunidades del territorio municipal se llevaron a cabo las siguientes acciones en diferentes jornadas: Se pintaron 1,675,400 metros de guarniciones, 22,289 metros de escaleras, 6,025 topes, 11,546 pasos peatonales, 534,068 metros de guiones y línea continua y 10,418 flechas de señalización horizontal; se encalaron 315,505 y desgrafitaron 61,276 metros cuadrados de bardas; se repararon 225,991.42 metros cuadrados de arroyo vehicular mediante bacheo con mezcla asfáltica aplicando



un promedio de 15,000 toneladas de asfalto; se barrieron manualmente 119,726.24 metros de calles; se realizó mantenimiento en 5,690,137 metros cuadrados de áreas verdes, se podaron 29,806 árboles de diferentes especies, se encalaron 201,934 y se derribaron 1,217 árboles secos o de riesgo, actividades que generaron un total de 9,935 toneladas de desechos verdes; se rehabilitaron y pintaron 87 canchas deportivas; se repararon 11,864 luminarias de alumbrado público; se instalaron 8,200 placas de nomenclatura en diferentes calles de la comunidad; se han realizado acciones de mantenimiento menor en 290

planteles escolares de educación básica; y se han aplicado 3,790 vacunas para prevención del virus de la rabia y se han realizado 1,331 operaciones quirúrgicas de esterilización en fauna canina y felina. Paralelamente a este programa se habilitaron dos astas bandera en las unidades habitacionales Hogares ferrocarrilero y Barrientos, se construyó una glorieta en los Reyes, se limpió los cauces del río de los Remedios y se colocó malla ciclónica en las comunidades de Izcalli Pirámide, El Tenayo Centro, Lázaro Cárdenas 2da. Sección y San José Ixhuatpec.

Por otra parte se remodeló la plaza y el Kiosco del pueblo de San Andrés Atenco, se firmaron convenios en colaboración y coordinación de acciones en materia de desarrollo urbano y otros temas con la delegación Azcapotzalco y el municipio de Atizapán de Zaragoza, inició el “Programa Rescate de Vialidades” mediante el cual se mejoró la circulación en las principales vialidades arrastrando los vehículos mal estacionados, se

remodeló el área verde urbana en el parque Cri-Cri en la zona oriente de Tlalnepantla y se conformó el Consejo Consultivo Centro Urbano Regional

Programa: Suelo

Objetivo General. Implementar acciones orientadas a evitar la ocupación ilegal del suelo, propiciar la densificación y el uso racional del suelo en las áreas susceptibles de dotarse de servicios y asegurar la preservación de la mayor superficie posible de espacios abiertos.

Con la finalidad de regularizar la ocupación del suelo con servicios se implementaron 17 acciones, para lo cual fue importante la coordinación lograda a través de mesas de trabajo rebasando la meta de 28 reuniones más respecto de las 2 reuniones programadas, así mismo reforzando la difusión a través de campañas para dar a conocer a la ciudadanía de los programas que se realizan en el Departamento de Tenencia de la Tierra.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Departamento de Tenencia de la Tierra	Se ingresaron cerca de 40 expedientes de escrituras de regularización de tenencia de la tierra ante IMEVIS y CORETT. Actualmente están listas 70 escrituras en las oficinas de CORETT pero no se ha entregado ninguna.	130	0%
	Se convocó a 11 sesiones del Comité Municipal de Prevención y Control del Crecimiento Urbano y Comisión de Límites.	12	92%
	Se brindaron 10,129 asesorías para la protección jurídica de las personas y sus bienes.	10,000	101%
	Organización de 4 campañas de difusión de los programas que realiza el Departamento de Tenencia de la Tierra.	4	100%
	Se llevaron 72 asambleas informativas a 55 asentamientos humanos irregulares susceptibles regularizar.	36	200%
	Suscripción de un convenio con el Registro Público de la Propiedad	1	100%
	Organización de 30 mesas de trabajo con personal de las dependencias de gobierno responsables del desarrollo urbano y comisiones del cuerpo edilicio relacionadas con la tenencia de la tierra para definir acciones en la materia.	2	1500%
Departamento de uso de suelo	Se acordaron 23 cambios de uso de suelo en coordinación con la COPLADEMUN.	57	40%
	Se acordó el incremento de densidad de 21 inmuebles en coordinación con la COPLADEMUN.	33	64%
	Se acordó el incremento de intensidad de 11 inmuebles en coordinación con la COPLADEMUN.	28	39%
	Se acordó el incremento de altura de 7 inmuebles en coordinación con la COPLADEMUN.	33	21%
	Expedición de 679 licencias de uso de suelo.	1,224	55%
	Expedición de 2,463 cédulas informativas de zonificación.	4,770	52%
	Se tramitaron 213 alineamientos y no. Oficial a la ciudadanía que lo solicitó.	265	80%
	Se tramitaron 17 Nos. Oficiales a la ciudadanía que lo solicitó.	28	61%
	Se integraron y turnaron 60 peticiones de los cambios de uso de suelo, incrementos de densidad, intensidad y altura a la COPLADEMUN.	151	40%
	Se programaron y coordinaron 11 reuniones de trabajo con la COPLADEMUN para el análisis y dictaminación de las peticiones de los cambios de uso de suelo, incrementos de densidad, intensidad y altura	12	92%

En complemento y reforzamiento a este programa se conformó la Procuraduría Social de la Defensa del Uso del Suelo compuesta por líderes vecinales que vigilan la aplicación de la normatividad en la materia. Asimismo, se implementó el “Módulo informativo de uso de suelo”, con la finalidad de que toda persona propietaria de un predio en el territorio de Tlalnepantla, tenga la oportunidad de consultar de forma gratuita el uso de suelo.



Programa: Vivienda

Objetivo General. Proporcionar apoyos para el mejoramiento de la vivienda de los segmentos de población más desprotegidos.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Dirección General de Obras Públicas	Se otorgaron apoyos a 97 colonias de la zona poniente para el mejoramiento de la vivienda	17	571%
	Se otorgaron apoyos a 19 colonias de la zona oriente para el mejoramiento de la vivienda	16	119%



El mejoramiento de la vivienda es otro de los logros alcanzados que mayor beneficiaron a la población tlalnepantlense, ya que se programaron otorgar 33 apoyos a diversas colonias del municipio, sin embargo se lograron otorgar 116 apoyos, logrando 83 apoyos mas de lo programado. Asimismo como en el marco del “Programa Vivienda Digna” 3,500 materiales en las colonias Lázaro Cárdenas 1ª y 2ª sección, Jorge Jiménez Cantú y Exejido de Tepeolulco.

Programa: Agua y Saneamiento

Objetivo General del Programa. Mejorar y ampliar la red de agua potable, drenaje y alcantarillado acorde a las necesidades y demandas de los tlalnepantlenses, además de fortalecer las acciones de calidad y saneamiento del recurso hidráulico.

Es preciso mencionar que este programa se encuentra en el Plan de Desarrollo Municipal, y no así en el Presupuesto por Programas, toda vez que el OPDM al ser un ente de la Administración Pública Municipal descentralizado maneja su presupuesto autónomamente, razón por la cual en el apartado “5. Avance en la Ejecución del Gasto Público” no se encuentra este programa. Así pues, durante 2011 el OPDM desarrolló las acciones contempladas en el Plan de Desarrollo Municipal que a continuación se detallan:

Dependencia Ejecutora	Líneas de Acción	Descripción del Avance
OPDM (Dirección de Operación Hidráulica)	Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de agua potable para solucionar el problema de fugas de agua potable.	Reparación de 15,431 fugas de agua para evitar el desperdicio de agua potable
	Continuar con el programa de cambio integral de material en las reparaciones de fugas de agua en tomas domiciliarias.	5,548 metros de tubería antigua en tomas de agua reemplazada por tubo de polietileno de alta densidad.
	Implementar un programa de macro medición y sectorización.	Instalación de 33 macromedidores para cuantificación de volumen de agua extraída. (Pozos San Andrés, Los Reyes II, Barrientos, López Mateos, Puente de Vigas, Tabla Honda I, Xocoyahualco, Jacarandas, San Lucas Patoni, Tlalnepantla y Viveros de la Loma).
	Implementar un programa de rehabilitación integral de las tomas de agua domiciliarias por comunidad.	Se rehabilitaron 408 tomas de agua domiciliaria en diversas calles de comunidades como: Tequexquahuac Parte Baja, Reforma Urbana, Amp. Gustavo Baz Prada, Tequexquahuac Parte Baja, etc.
OPDM	Establecer convenios de colaboración con institutos u organismos dentro del área de Ingeniería para la elaboración de proyectos, estudios y capacitación en materia de infraestructura hidráulica.	Actualmente se lleva a cabo capacitación a través del PROCADIST
OPDM (Dirección de Construcción)	Sustituir líneas de conducción de la red hidráulica.	Sustitución de 875 metros de línea de distribución de agua potable en 7 comunidades.

Dependencia Ejecutora	Líneas de Acción	Descripción del Avance
OPDM (Dirección de Operación Hidráulica)	Proporcionar mantenimiento preventivo a las líneas de drenaje y alcantarillado a través del Programa de Desazolve en Comunidades y correctivo con la atención oportuna de los reportes ciudadanos.	638,242 metros de líneas de drenaje desazolvadas en diferentes comunidades del municipio.
	Fortalecer las acciones de desazolve con equipamiento en equipos de presión succión.	Se contempla la adquisición de equipo en el presupuesto 2011.
	Renovar las redes de drenaje y alcantarillado, según capacidad presupuestal.	Se programó a través de la Dirección de Construcción.
	Rehabilitar los pozos: Armas 1, Hidalgo, Pirules II, López Mateos y Tabla Honda I.	Se rehabilitó equipo de bombeo en 5 pozos: Armas I, Hidalgo, Pirules II y López Mateos y López Mateos
	Dar mantenimiento preventivo a los pozos profundos en operación.	Realización de 174 mantenimientos preventivos y correctivos en los pozos de agua potable.
	Rehabilitar tanques de distribución.	125 mantenimientos de lavado y desinfección de tanques.
OPDM (Dirección de Construcción)	Realizar estudios geofísicos para perforación de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable (pozos profundos).	Se presupuestó para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Equipamiento y electrificación del pozo Tabla Honda II.	Se presupuestó para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Perforar cinco pozos profundos para ampliar las fuentes de abastecimiento.	Se presupuestó para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Implementar la macro medición de fuentes de abastecimiento al 100% en un período de dos años.	Se presupuestó para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Implementar un sistema en tiempo real de control automatizado de las fuentes de producción de agua potable en un año.	Se presupuestó para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
OPDM	Implementar el Programa de Catastro de Redes Hidráulicas.	Se catastraron 1,340 hectáreas del territorio municipal y de esta forma se cumplió el 100% de la meta programada para el 2010
	Implementar sectorización de redes hidráulicas para la eficiencia y control de fugas.	Sectorización de 2,545 metros para de esta forma cumplir el 100% de la meta programada para el 2010
OPDM (Dirección de Construcción)	Continuar con el programa de macro medición en un 10% cada año.	Pendiente para 2011
	Continuar con el Programa de Rehabilitación de Redes de Agua Potable y Tomas de Agua.	Pendiente para 2011
	Renovación al 100% del equipamiento de los cárcamos de bombeo en un período de cinco años.	Se presupuestó para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
CONAGUA	Construcción de colector paralelo en un período de tres años.	En construcción a través de CONAGUA.
OPDM	Implementar un Programa de Catastro de Redes Sanitarias.	Se catastraron 1,340 hectáreas del territorio municipal.
OPDM (Dirección de Construcción)	Continuación del programa de rehabilitación de redes de atarjea.	Propuesto para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Construir un interceptor de drenaje pluvial de la colonia La Blanca a la lumbrera no. 1 del sistema de drenaje semiprofundo Río San Javier.	Propuesto para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Construir un interceptor de drenaje del paso a desnivel de Valle Dorado a la lumbrera no. 3 del sistema de drenaje semiprofundo Río San Javier.	Propuesto para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Entubar el Río San Javier, en el límite con el Municipio de Atizapán de Zaragoza, Paseo de la Castellana y construcción de drenaje profundo paralelo al emisor del poniente.	Propuesto para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Construcción de entubamiento para captar las aguas pluviales de la zona industrial de San Pedro Barrientos, hasta su descarga al Emisor del Poniente.	Propuesto para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Construcción de drenaje primario sobre la Av. Acolman y cárcamo de bombeo de aguas negras, ubicada sobre la calle San Francisco y convento de Acolman, colonia Jardines de Santa Mónica.	Propuesto para su ejecución en el programa anual de obras 2011.
	Impulsar la construcción de un sistema de drenaje combinado para alivio de los Municipios de Cuautitlán Izcalli, Tultitlán y Tlalnepantla, hasta su descarga hacia el emisor del poniente.	En proyecto.
OPDM / Dirección Comercial	Implementar incentivos fiscales para la regularización de contribuyentes morosos que permita abatir la cartera vencida.	Se implementó la campaña de descuento de multas y recargos al 100%. Solo en casos concretos de acuerdo a las facultades del Organismo, se condonaron parcialmente las

Dependencia Ejecutora	Líneas de Acción	Descripción del Avance
(Ejecución Fiscal)		multas, de acuerdo a lo establecido por el art. 361 fracc. XI del Código Financiero del Estado de México y Municipios.
	Continuar con programa de entrega de notificaciones, invitaciones, citatorios de restricción, restricción de suministro de agua (uso no doméstico) y procedimiento administrativo de ejecución.	Durante 2010 se llevaron a cabo: 100,764 invitaciones de pago, 329 citatorios, 2,329 restricciones de servicio a usuarios no domésticos, 916 reinstalaciones y 15,714 mandamientos de ejecución.
	Establecer medidas necesarias para incrementar los cobros a los usuarios morosos, facturando correctamente y entregando recibos a tiempo.	Se envían cartas de notificación a usuarios que no pagaron el bimestre corriente; restructuración y supervisión de rutas; revisión minuciosa de proceso de facturación; revisión de procedimientos de aplicación de tarifas; e implementación de nuevo sistema de gestión.
	Ampliar modalidades de pago, facturación correcta y establecer programas de recuperación de rezago.	El usuario puede pagar su bimestre corriente en los bancos SCOTIABANK, BANORTE, SANTANDER SERFIN, BBVA BANCOMER, y se continúa con el programa de notificación de adeudos de consumo agua y convenios vencidos. Se enviaron mandamientos de ejecución y actas de embargo.
OPDM / Dirección Comercial (Facturación, Liquidaciones y Padrón)	Reducir el tiempo de respuesta de atención a usuarios en cobros, aclaraciones y reducir de 5 a 2 días el tiempo de entrega de certificados de no adeudo, contratos y convenios de pago.	Capacitación a servidores públicos para una expedita atención a los usuarios. Se redujo el tiempo de entregas de documentos. - Certificados: 2 días -Convenios: inmediato.
	Aumentar la cobertura de la micro medición.	Sustitución de medidores obsoletos e instalación en domicilios que carecían de ellos, sobre todo en predios multifamiliares.
	Revisar tarifas del agua para ajustarlas a precios justos.	No hubo incremento en tarifas para el ejercicio fiscal 2010, absorbiendo costos de operación. Asimismo, se efectuó descuento del 50% en la adquisición de medidores de uso doméstico.

Programa: Electrificación y Alumbrado

Objetivo General. Ampliar la cobertura y calidad del alumbrado público municipal a través del mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura, además de fortalecer los mecanismos de ahorro de energía con el uso de tecnología de vanguardia para dicho propósito.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Subdirección de Alumbrado Público y Vialidades	Implementación de un programa para difundir acciones para crear una cultura de ahorro de energía por medio de dípticos y trípticos donde se informe la revisión de instalaciones eléctricas y el cambio de focos por ahorradores de energía.	1	100%
	Se mejoró el alumbrado público en 6 unidades habitacionales que lo requirieron.	4	150%
	Se impulsó el proyecto de aprovechamiento energético del biogás del relleno sanitario.	1	100%
	Se llevaron a cabo 11,864 reparaciones para restablecer el servicio de alumbrado público.	10,000	119%
	Se dio mantenimiento a 745 postes del alumbrado público.	8,000	9%
	Atención de 5,153 reportes de alumbrado público solicitados por la ciudadanía.	3,800	136%
	Se gestionaron dos obras de electrificación ente la CFE.	2	100%
	Se efectuaron 2,719 trabajos de mantenimiento a las fuentes de ornato.	7,600	36%

Brindar servicios suficientes y de vanguardia es otro de los objetivos a lograr, para ello durante 2010 se implementaron 8 metas, logrando rebasar lo programado en la mayoría de los casos, un ejemplo fue la atención a solicitudes de mejorar el alumbrado de las unidades habitacionales, en el que se atendió un total de 6 solicitudes que representan 150 por ciento respecto de lo programado. La atención inmediata de los reportes de alumbrado de la ciudadanía es otro factor importante, que garantiza iluminación y por ende seguridad de la población, logrando un avance al cierre de 2010 de 5 mil 153 reportes atendidos.

Contar con un sistema de alumbrado de vanguardia es otro de los objetivos ambiciosos de esta Administración, todo ello para garantizar un suministro de energía barata y aprovechando lo que parecieran “desperdicios” localizados en el relleno sanitario; esto a través del Proyecto Energético del Biogás, del cual al cierre del ejercicio se logró un impulso importante como proyecto de implementación a mediano plazo.



Respecto a la gestión de obras de electrificaciones se condujeron de tal forma que se logró la inauguración de dos redes de electrificación en las comunidades de Lomas de San Juan Ixhuatepec y La Petrolera con una inversión de casi 10 millones de pesos en beneficio de 11 mil habitantes de la zona oriente de Tlalnepantla; en Ex Ejidos de Tepeolulco se avanzó significativamente en las obras para electrificar totalmente la comunidad.

Programa: Protección al Ambiente

Objetivo General. Instrumentar acciones que coadyuven a revertir la contaminación y pérdida de la biodiversidad, a través del mantenimiento de áreas verdes, la reforestación, el control y regulación de agentes contaminantes, la recolección y disposición de residuos sólidos y la difusión de la importancia del cuidado del medio ambiente, involucrando a todos los sectores de la sociedad.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Dirección General del Medio Ambiente	Se plantaron 49,927 árboles para la reforestación del Parque Estatal Sierra de Guadalupe y áreas verdes del Municipio.	80,000	62%
	Se rescataron y conservaron 41 áreas verdes del Municipio.	40	103%
	Se dio seguimiento al proyecto de aprovechamiento del biogás de relleno sanitario a través de reuniones con representantes de la empresa Proactiva concesionaria del relleno.	1	100%
	Inspección de 44 empresas para verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental en materia de descargas de aguas residuales	500	9%
	Conformación de el Consejo Consultivo Municipal para la Protección a la Biodiversidad	1	100%
	El refrendó de la certificación ISO-9000 en el área de medio ambiente se iniciará en 2011.	2	0%
	Implementación del proyecto escuela sustentable en la primaria “Ignacio Quiroz Gutiérrez” de la colonia La Romana, en la que un sistema fotovoltaico genera una energía eléctrica de 14.7 kilowatts por año, lo que permitirá dejar de emitir a la atmósfera 365 mil kilos de gases de efecto invernadero	1	100%
	Organización de 2 reuniones con la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal para general políticas públicas destinadas a aminorar los índices de contaminación atmosférica por emisiones de vehículos automotores.	2	100%
	Organización de 2 reuniones para impulsar el uso de las técnicas más modernas a nivel empresarial que permita el uso eficiente de agua.	2	100%
Subdirección de Limpia	Se realizó barrido manual en 1191726 km de diversos espacios públicos.	125,000	96%
	Se efectuó papeleo en 138,111 km comunidades y vialidades principales.	67,500	205%
	Recolección de 212,463 toneladas de residuos mediante el servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos.	240,000	89%
	Atención de 2,044 reportes de servicio solicitados por la ciudadanía.	1,000	204%
	Organización de 172 jornadas de limpieza en las comunidades.	192	90%
	Se prestaron 9,066 servicios facultativos de recolección de desechos en las empresas.	8,400	108%
	Captación de \$1,499,310 de ingresos por la prestación de servicios facultativos en materia de limpia a empresas.	850,000	176%
Departamento de Participación Ciudadana en Materia de Ecología	Implementación de un programa de recolección y disposición de residuos peligrosos de origen domiciliario (llantas, baterías y pilas).	1	100%
	Acopio de pet en 18 escuelas del municipio.	20	90%
	Repartición de 3,500 trípticos para concientizar a la ciudadanía en el manejo de desechos de mascotas.	8,000	44%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Desarrollo de una pared verde en el colector de Valle Dorado.	1	100%
	Por los costos que implicaba no se implementó el tianguis alternativo ecológico.	2	0%
	A través de las campañas permanentes de protección al ambiente se informó a 16,846 personas.	15,000	112%
	Organización de 8 eventos ambientales	4	200%
	Asesoría a 15,050 personas a través de pláticas y talleres en materia hídrica	8,000	188%
	Atención de 75 denuncias ciudadanas por daño al arbolado urbano.	100	75%
	Atención de 198 denuncias ciudadana por daño causado a la atmósfera y/o por descargas de aguas residuales a red.	100	198%
Departamento de Protección y Normatividad Ambiental	Expedición de 182 licencias de funcionamiento en materia de emisiones a la atmósfera.	200	91%
	Emisión de 701 cédulas de impacto y riesgo ambiental.	400	175%
	Expedición de 585 registros de descarga de aguas residuales.	400	146%
	Expedición de 785 registros de establecimientos generadores de residuos no peligrosos.	400	196%
	Expedición de 24 registros de prestadores de servicios en materia de manejo y disposición final de residuos no peligrosos.	20	120%
	Organización de 20 visitas guiadas de escuelas al relleno sanitario.	20	100%

La protección al ambiente es muy importante para contar con una ciudadanía sana y activa, para ello se establecieron un total de 32 acciones, observando que en un 95% se rebasó la meta programada, y se realizaron acciones para concientizar a la ciudadanía respecto del medio ambiente y su relación, así como de limpia y recolección de residuos sólidos. En complemento a las acciones de cuidado y difusión de la protección del medio ambiente, el gobierno municipal suscribió la Carta de la Tierra, iniciativa de la ONU en la que población, gobiernos y organizaciones participan en la promoción y en la implementación de valores y principios para el desarrollo sustentable; se organizaron los domingos de “Tlalnepantla en Bicicleta” en los que la avenida Sor Juana del centro del municipio se convirtió en un circuito de un kilómetro para andar en bicicleta; se distribuyó en todas las escuelas el libro “Más de 100 consejos para cuidar el ambiente desde mi hogar” a alumnos de 5º y 6º de primaria; se organizó el “Primer Foro Hacia la Sustentabilidad” en el que gobierno y diversos sectores de la población intercambiaron puntos de vista, experiencias y soluciones en torno a la sustentabilidad; y se firmaron convenios de protección y conservación al ambiente con: EK Ambiental para recolección de residuos automotrices en talleres mecánicos y recolección de pilas alcalinas a través de 16 contenedores, Biofuels de México para recolectar aceites y grasas residuales de comercios para convertirlas en “biodiésel”, y el Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares para la implementación de actividades de desarrollo científico y tecnológico enfocadas, directamente, al medio ambiente de este municipio.



Hoy Tlalnepantla cuenta con uno de los mejores servicios de limpia del país gracias al establecimiento de rutas estratégicas y a la mejora en el equipamiento para este y otros servicios públicos. En 2010 se invirtió en el equipamiento para servicios públicos alrededor de 42 millones de pesos para la compra de: un tracto camión de 400 hp, 2 cajas de transferencias, 14 camiones compactadores, 4 camionetas de redilas, una biotrituradora, 11 camiones de volteo, 2 rodillos compactadores, 2 compresoras, 10 motosierras y 2 podadoras telescópicas.

Programa: Modernización de las Comunicaciones y el Transporte

Objetivo General. Realizar mantenimientos preventivos a la infraestructura urbana en lo que respecta a las condiciones de vialidades, transporte y problemas asociados al tránsito vehicular.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte	Organización de 12 reuniones del Consejo Municipal del Transporte.	11	109%
	Organización de 10 reuniones de trabajo de los grupos de trabajo que conforman el Consejo Municipal del Transporte.	95	11%
	Realización de 176 visitas de campo que permitieron la obtención de datos técnicos, respecto a las condiciones y características de operación del transporte público en sus diversas modalidades.	100	176%
	Se llevaron a cabo 272 verificaciones sobre la operación del transporte en sus diversos elementos.	200	136%
	La elaboración del diagnóstico del transporte público en el municipio de Tlalnepantla quedó pendiente de elaborar porque el diagnóstico está supeditado a la información estadística que no entregó al Secretaría del Transporte.	1	0%
	No se elaboró programa rector del transporte para el periodo 2010-2012.	1	0%
	Organización de 68 reuniones para promover el pago por el uso de cajones previsto en el código financiero.	20	340%
	La elaboración del prontuario estadístico del transporte público del municipio quedó pendiente de elaborar porque el diagnóstico está supeditado a la información estadística que no entregó al Secretaría del Transporte.	1	0%
	Se suscribieron 2 convenios de cooperación que permiten un mayor control de la operación del servicio de transporte público al asumir facultades de supervisión.	1	200%

Mejorar las vialidades a través del mantenimiento es de vital importancia, ya que abre las puertas para la inversión de empresas y el traslado de personas y bienes al interior del municipio. Para ello se implementaron 9 acciones, dentro de ellas se estableció suscribir convenios con la Secretaría de Transporte, reuniones de coordinación con el Consejo Municipal de Transporte así como la realización de verificaciones sobre la operación del transporte en sus diversos elementos.

4.3 PILAR PARA LA SEGURIDAD SOCIAL

En materia de seguridad social los esfuerzos se encaminaron a llevar a cabo acciones que ayuden a elevar la calidad de vida de la población, implementando mecanismos de asistencia social, aumentando la calidad en los servicios de educación, fomentando las actividades culturales y deportivas e incrementando la cobertura de los servicios de salud.

Programa: Salud

Objetivo General del Programa. Coadyuvar para que la cobertura de los servicios de salud se amplíen hacia todos los sectores de la población tlalnepantlense, especialmente a los grupos vulnerables y a las personas que no cuentan con acceso a la seguridad social. Además de implementar acciones de control y regulación sanitaria.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Instituto Municipal de Salud	Organización de 96 jornadas, ferias, caravanas médico-asistenciales de los programas, salud reproductiva, detección oportuna de cáncer, enfermedades crónico-degenerativas, prevención de adicciones médico-odontológicas, etc. En coordinación con instituciones del sector público de los tres ámbitos de gobierno y del sector privado.	26	369%
	Implementación de 46 jornadas de atención de la salud de servidores públicos municipales.	3	1533%
	Participación en 22 seminarios, diplomados, cursos y talleres de actualización continua científica en materia de salud.	5	440%
	Canalización de 327 pasantes y prestadores de servicio social del área de la salud a los diferentes programas municipales.	30	1090%
	Canalización de 5,432 personas sin seguridad social que lo requiera a las diferentes instituciones de salud.	150	3621%
	Vincular la donación de 154 aparatos médicos (auditivos, ortopédicos, lentes, etc.) de instituciones privadas con personas que lo soliciten.	100	154%
	Organización de 100 pláticas en materia de salud nutricional.	26	385%
	Participación en 4 semanas nacionales de salud.	3	133%
	La campaña de vacunación contra el virus del papiloma humano, no se implementó toda vez que sólo se beneficiaría a un porcentaje mínimo de la población que lo necesita, por lo que al ser una acción muy excluyente se optó por no implementarla.	12,000	0%
Sistema Municipal DIF / Dirección Médica	Aplicación de 24,586 dosis de vacunas.	23,062	107%
	Se brindaron 350,271 atenciones médicas.	366,562	96%
	Se brindaron 65,680 atenciones odontológicas.	74,702	88%
	Se efectuaron 31,331 estudios de laboratorio.	32,244	97%
	Se brindaron 39,910 atenciones de rehabilitación.	47,407	84%
	Se brindaron 458 atenciones de integración social.	65	705%
	Se otorgaron 1,399 consultas de PreViDIF	4,300	33%
	Entrega de 23,915 métodos de planificación familiar.	12,880	186%
	Se llevaron a cabo 6,492 consultas de prevención y detección de cáncer.	12,916	50%
	Se informó a 16,577 personas con pláticas sobre temas médicos.	16,309	102%
Departamento de Panteones y Departamento de Antirrábico Municipal	Atención de 5,468 trámites del servicio de panteones solicitados por la ciudadanía.	5,300	103%
	Se dieron 32 mantenimientos integrales a panteones municipales.	32	100%
	Atención de 791 solicitudes de servicio de antirrábico.	1,000	79%
	Aplicación de 3,790 vacunas a fauna canina y felina.	900	421%
	Esterilización de 1,331 animales de fauna canina y felina.	420	317%
Departamento del Rastro Municipal	Atención de 4,700 solicitudes de servicios de redada para captura de fauna canina y felina.	4,500	104%
	Sacrificio de 278,230 cabezas de ganado.	242,396	115%
	Recaudación de \$5,270,100 por sacrificio de especies.	4,415,525	119%
	Captación de \$27,600 de ingresos por concepto de renta de 17 locales, 10 oficinas y refrigeración.	27,600	100%

Como es posible observar el Instituto Municipal de Salud, en la mayor parte de los casos, cumplió de manera favorable con las metas establecidas en el 2010. El Instituto, en coordinación con instituciones públicas y



privadas, a manera de fortalecer y mejorar el cuidado de la salud de los tlalnepantlenses, llevó a cabo diversos eventos como jornadas, ferias, caravanas médico-asistenciales, salud reproductiva, detección oportuna de cáncer, enfermedades crónico-degenerativas así como prevención de adicciones médico-odontológicas.

Encaminados a la prevención de enfermedades, se implementaron 46 jornadas de atención para el cuidado de la salud de los servidores públicos municipales. Con el afán de fortalecer conocimientos, aptitudes y actitudes en

materia de salud, el Instituto promovió la participación continua en programas de actualización científica por medio de diplomados, seminarios, cursos y talleres; a la vez que canalizó a 327 personas, entre pasantes y prestadores de servicio social a los diferentes programas municipales de la salud.

Con el fin de facilitar y conservar un adecuado estado de salud tanto a nivel individual como colectivo de la población del Municipio, de un estimado inicial de 150 personas que se tenían contempladas para acercarlas a los servicios de salud pública, el Instituto logró canalizar a un total de 5,432 personas que no contaban con seguridad social a diferentes instituciones de salud, lo que se reflejó en un cumplimiento de la meta de 3621%.

Sin embargo, en cuanto a la meta en la que se pretendía realizar una campaña de vacunación contra el virus del Papiloma Humano, no pudo llevarse a cabo debido a que la proyección de los alcances entre la población escolar, en edad de ser vacunadas, mostró que serían insuficientes las 12,000 dosis que se tenían contempladas para satisfacer la demanda.

Dentro de las metas programadas por el Departamento de Panteones, se destacan la atención a 5,468 trámites del servicio de panteones solicitados por la ciudadanía, así como el mantenimiento integral que se brindó a los diversos panteones del Municipio.

Por su parte, el Departamento de Antirrábico Municipal, en compromiso con la población tlalnepantlense y el sector salud, efectuó acciones sanitarias aplicando un total de 3,790 vacunas; 2,890 más de las que inicialmente se tenían contempladas, a manera de disminuir los riesgos de que enfermedades como la rabia afecten a la fauna canina y felina del Municipio. También llevó a cabo el servicio gratuito de esterilización quirúrgica aplicada a 1,331 perros y gatos para el control de su reproducción.

En cumplimiento con las normas sanitarias implementadas para la matanza de ganado, el Departamento de Rastro Municipal reportó un total de 278,230 sacrificios; así como un incremento en la recaudación por \$5,270,100 por concepto de sacrificio de especies. Asimismo, el Departamento reportó ingresos por la cantidad de \$27,600 en razón del pago de la renta de 17 locales, 10 oficinas y refrigeración.

Por su parte el Sistema Municipal para ampliar los servicios de salud a los sectores más vulnerables de la población se planteó 10 metas que cumplió en su mayoría, las cuales consistieron básicamente en la aplicación de vacunas y la atención de la población a través de consultas médicas de medicina general o algunas especialidades, así como consultas de rehabilitación y de planificación familiar.

Se organizó el “Magno Evento Bicentenario por tu salud, camina, trota o corre” en el que 2.5 kilómetros en el centro del municipio se convirtieron en una pista de carreras, dicho evento se acompañó de una jornada médica donde se ofrecieron gratuitamente diversos servicios médicos. Asimismo se Instaló el Consejo Consultivo de Salud en Tlalnepantla

Programa: Educación y Cultura

Objetivo General del Programa: Ampliar la organización, cobertura y calidad de los programas educativos y culturales municipales, con sus actividades artísticas y culturales implementadas en el Municipio para estimular

la creatividad, la formación de valores y la identidad tlalnepantlense, mejorando las instalaciones educativas y culturales.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Departamento de Apoyo a Instituciones Educativas	Organización del evento del "Día del Maestro".	1	100%
	Entregar de reconocimiento al mérito magisterial a cuatro profesores por 40 años de servicio ininterrumpido y a 53 por 30 años de labor, además se hicieron acreedores a un estímulo económico de 15 mil pesos y 10 mil pesos, respectivamente.	1	100%
	Entrega de mil equipos de cómputo para beneficio de más 90 mil alumnos de 227 primarias y 64 secundarias, con una inversión cercana a los 7 millones de pesos.	1,000	100%
	El programa Presidente Honorario por un Día no se llevó a cabo porque la Coordinación de Educación no presupuestó adecuadamente esta actividad.	1	0%
	Apadrinamiento de 9 generaciones de primaria y secundaria con apoyos para sus eventos de finalización de cursos.	60	15%
	Se llevaron a cabo 174 gestiones para la remodelación de planteles escolares.	40	435%
	Organización de 8 visitas de alumnos de educación básica a sesiones de cabildo para ver el funcionamiento del Ayuntamiento.	10	80%
	La organización de eventos magisteriales de supervisiones de escuelas no se llevó a cabo porque la Coordinación de Educación no presupuestó adecuadamente esta actividad.	4	0%
	La organización de cursos, seminarios y conferencias de capacitación para el magisterio no se llevó a cabo porque la Coordinación de Educación no presupuestó adecuadamente esta actividad.	4	0%
	El apoyo a alumnos de escuelas públicas para exámenes de bachillerato no se llevó a cabo.	2	0%
	La organización de eventos de reconocimiento a las mejores escuelas, al mejor maestro y alumnos por escuela en la Prueba Enlace.	1	0%
	Se apoyó a 130 planteles educativos de educación preescolar y primaria con el pago de conserjes, con una inversión de 260 mil pesos mensuales	130	100%
	Se está trabajando en el proyecto para establecer puntos de atención médica psicológica para los alumnos de las escuelas públicas de Tlalnepantla.	13	0%
	Se está trabajando en la conformación de consejos preventivos en contra de las adicciones en cada escuela que capaciten a maestros y padres de familia.	13	0%
	Dotar de libros de Historia y Geografía de Tlalnepantla para alumnos de 3er año de primaria.	1	200%
	Organización de 310 brigadas de apoyo en escuelas.	150	207%
	Inspecciones a 195 escuelas a través del programa "Mochila Segura" donde se revisa que los educandos no porten agentes nocivos para ello y se imparten pláticas.	80	244%
	Supervisar del programa de Botones de Alerta la llevó a cabo la Dirección General de Seguridad Pública.	10	0%
	Abanderamiento de 75 escuelas.	25	300%
Coordinación Municipal de Educación / Departamento de Programas Extracurriculares a Escuelas Oficiales	Se benefició a 9 el programa de "Escuelas de Tiempo Completo" median el cual se amplió el horario en estas escuelas para ofrecer diferentes actividades, no sólo académicas, sino también otras, como música, teatro, educación física o cine.	8	113%
	Apoyo a 9 escuelas de tiempo completo con alimentos, inglés y computación gratuitos.	8	113%
	Dotación a 177 escuelas públicas con servicio de internet y teléfono.	387	46%
	Se dieron 10,432 mantenimientos preventivos y correctivos a equipos de cómputo	3,500	298%
	Se dieron 353 mantenimientos a aulas de cómputo, redes e internet.	669	53%
	Capacitación a 637 profesores dentro de los planteles, mediante cursos básicos de cómputo y programa Click.	400	159%
	Capacitación a 19,347 alumnos dentro de los planteles, mediante cursos básicos de cómputo y programa Click.	15,000	129%
	Capacitación a 215 padres de familia dentro de los planteles educativos mediante cursos básicos de cómputo.	500	43%
	Impartición de 69,720 clases de inglés a los alumnos de 5 y 6 grado de primaria.	79,680	88%
	Impartición de 2,114 clases muestra de inglés ante padres de familia, de los avances académicos que tienen los alumnos en el aprendizaje del idioma.	2,075	102%
	Organización de un concurso de inglés de spelling.	1	100%
	Se implementó el "Programa de Equipamiento con Computadoras en	1	100%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Escuelas Públicas".		
	No se organizó el evento Olimpiada del Conocimiento de Computación.	1	0%
	Organización del evento Expo Inglés.	1	100%
	No se llevó a cabo la gestión para la donación de equipos de cómputo a escuelas que estén en el programa de cómputo.	1	0%
Departamento de Becas	Como del "Programa de Becas Educativas" para el ciclo escolar 2010-2011 se benefició a 4,554 estudiantes con un monto de inversión de 15 millones de pesos, en los rubros de capacidades diferentes, excelencia académica y situación económica desfavorable; en los niveles de educación básico, medio superior y superior	4,554	100%
	Llevar a cabo el evento del primer pago de becas.	1	100%
	Entrega de 1,890 becas escolares de nivel primaria, secundaria, medio superior y superior, tanto para hijos de policías municipales de Tlalnepanitla como para los mismos policías.	5,400	35%
	Organización de 2 eventos para el pago de becas a Seguridad Pública.	1	200%
	Distribución y difusión de 6 convocatorias y solicitudes de becas en las instituciones educativas dentro del territorio municipal.	2	300%
	Se esta preparando una línea telefónica para abrir un canal de comunicación para la comunidad con la intención de que si existiera alguna anomalía en la asignación de becas puedan reportarlo de manera anónima.	1	0%
	Canalización a 3 cursos de capacitación al personal del Departamento para que todos tengan el conocimiento general y esto se agilice el servicio.	1	300%
	9 actualizaciones de la información de las instituciones que están dentro del territorio municipal.	1	900%
	Revisión de 10,169 documentos verificando que cumplieran con lo estipulado en la convocatoria de becas.	24,163	42%
	Organización de 6 reuniones correspondientes con las autoridades educativas para informar el proceso de asignación de becas.	2	300%
Departamento de Casas de Cultura	Organización de 36 eventos artísticos y culturales en las casas de cultura.	35	103%
	Se tuvo un promedio de 1,661 usuarios en las unidades.	2,500	66%
	Organización de 21 cursos de verano en las casas de cultura.	32	66%
	Se llevaron a cabo 3 eventos de encuentros de talleres de casa de cultura.	2	150%
	Se elaboraron 2 ofrendas magnas en el marco del "Día de Muertos".	2	100%
	Organización de un concurso de piñatas.	1	100%
Departamento de Bibliotecas	Coordinación de 11 talleres y cursos de arte.	12	92%
	Se proporcionaron servicios bibliotecarios a 119,091 asistentes a bibliotecas municipales.	148,500	80%
	Asistencia de 31,865 personas a los talleres de fomento a la lectura organizados en las bibliotecas municipales.	30,000	106%
	Se ofrecieron servicios digitales a 8,745 asistentes a bibliotecas municipales.	9,900	88%
Departamento de Eventos Culturales	Se organizaron 2 concursos en bibliotecas.	4	50%
	Realización de 45 eventos en el marco de los "Domingos Familiares"; en la Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.	30	150%
	Organización de 13 festivales de costumbres y tradiciones: Día de reyes, día de la amistad, día de la primavera, día del niño festival del globo, día de la madre, día de la familia, día del padre, fiestas patrias, festival de arte y cultura, raíces de identidad, Sor Juana, muertos, y calaveras, fiesta de revolución, posadas y pastorelas, año viejo.	8	163%
	La banda sinfónica municipal ofreció 192 presentaciones.	160	120%
	El quinteto de alientos Eduardo Mata ofreció 45 presentaciones.	60	75%
	Organización de 77 presentaciones del payaso Mimolín en el programa "Domingos Familiares", en instituciones educativas y en comunidades municipales.	80	96%
	Se llevaron a cabo 75 eventos para promover las tradiciones y costumbres de nuestros orígenes y el patrimonio cultural de Tlalnepanitla: Símbolos Patrios, Joven Juárez, Un Recorrido por México, Certamen de Belleza y Cultura Señorita Bicentenario, Ruta de la Independencia, Raíces de Identidad, Fiestas de la Revolución, Fiestas Patrias, Pueblo de Caudillos, el Plan de Planes y Mosaico Mexicano.	11	682%
	Organización de 8 exposiciones artísticas del archivo histórico.	5	160%
	Se gestionó la asignación de apoyos complementarios de instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y fundaciones.	1	100%
	Se diseñó un programa anual de proyectos y eventos culturales.	1	100%
	Se buscaron 3 patrocinios con el fin de coadyuvar al desarrollo de tradiciones	2	150%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	culturales.		
Dirección General de Obras Públicas	Rehabilitación de 3 planteles escolares de educación preescolar como parte del POA 2010.	3	100%
	Rehabilitación de 8 planteles escolares de educación primaria como parte del POA 2010.	8	100%
	Rehabilitación de 2 planteles escolares de educación secundaria como parte del POA 2010.	2	100%
	Registrar un gasto mínimo en educación de 14 millones 428 mil 330 pesos.	14,428,330.33	100%
Departamento de Apoyo a Escuelas Oficiales	Realización de reparaciones menores en 290 centros educativos oficiales.	270	107%
	Mantenimiento en 150,057 m ² de áreas verdes de los centros educativos.	264,000	57%
	Se llevaron a cabo 1,674 reparaciones de las instalaciones eléctricas de centros educativos.	1,080	155%
	Realización de 605 reparaciones a las instalaciones hidrosanitarias.	810	75%
	Atención de 362 solicitudes de mantenimiento menor a la infraestructura y equipamiento a centros educativos oficiales.	420	86%

Bajo la firme convicción de contribuir a impulsar el desarrollo y mejoramiento de la educación y la cultura en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, el Departamento de Apoyo a Instituciones Educativas, cumplió satisfactoriamente con 9 de sus metas programadas en el 2010, entre las que destacan las 174 gestiones de remodelación de planteles escolares, la dotación de libros a alumnos de primaria, la organización de 310 brigadas permanentes de apoyo a escuelas, la implementación del Programa “Mochila Segura” a través de inspecciones constantes a las instituciones educativas; 75 abanderamientos en escuelas, así como la implementación del programa “Escuelas de Tiempo Completo” en un total de 9 planteles,

Como se observa, el Departamento de Apoyo a Instituciones Educativas no cumplió con 9 de las metas que se proyectaron, el evento del programa “Presidente Honorario por un Día”, el brindar apoyos para los eventos magisteriales de supervisiones de escuelas y la ejecución de cursos, seminarios y conferencias de capacitación para magisterio, el evento de reconocimiento a las mejores escuelas, al mejor maestro y a los alumnos por escuela en la prueba enlace, no fueron presupuestados debidamente por la Coordinación de Educación.

El establecimiento de puntos de atención médica-psicológica para los alumnos de las escuelas públicas del Municipio, así como la creación de consejos preventivos en las escuelas en contra de las adicciones por medio de la capacitación de padres de familia y maestros, se está trabajando por el Instituto Municipal de la Salud.

En cuanto al Departamento de Programas Extracurriculares a Escuelas Oficiales, saltan a la vista los progresos



considerables en la esfera de la educación, ya que se logró establecer 9 escuelas de tiempo completo con alimentos, inglés y computación gratuitos; en escuelas públicas se implementó el programa de equipamiento con mil computadoras, a la vez que se proporcionó mantenimiento a 10,432 equipos de cómputo. Mediante cursos básicos de cómputo, se brindó capacitación dentro de los planteles escolares a 637 profesores y a 19,347 alumnos. También se impartieron 2,114 clases muestra a padres de familia acerca de los avances académicos de sus hijos en el aprendizaje del idioma inglés.

Asimismo la Coordinación mostró metas que, aunque no fueron cubiertas en su totalidad, expusieron un avance significativo en su ejecución. Se logró atender a 177 escuelas públicas con la dotación de los servicios de telefonía e internet; de igual forma, se pretendió dar 669 mantenimientos a aulas de cómputo, redes e internet, sin embargo, se tendieron 353.

Por otra parte, la meta en la que se buscaba la donación de equipos de cómputo del sector privado a los centros educativos oficiales, no se logró debido a que se buscó un acercamiento con los directivos de las empresas de Met Life y Sony, sin haber obtenido una respuesta positiva.

El Departamento de Becas, en un esfuerzo por apoyar y ayudar a la comunidad estudiantil del Municipio y a fin de evitar la necesidad de truncar sus estudios por falta de recursos económicos, entregó becas bimestrales para 4,554 alumnos de educación básica, de nivel medio superior y superior en modalidades en modalidades de aprovechamiento académico, apoyo económico y capacidades diferentes, así como para hijos y elementos de seguridad pública. Se capacitó a personal del Departamento con el objetivo de incrementar sus conocimientos y de esta manera agilizar los servicios que se prestan a la sociedad tlalnepantlense. Se llevó a cabo el evento del primer pago de becas a Seguridad pública, se distribuyeron y se difundieron 6 convocatorias de becas en diversas instituciones educativas del territorio municipal. Asimismo, a manera de verificar que se está llevando a cabo el proceso de asignación de becas, se efectuaron 6 reuniones con autoridades educativas.

Salta a la vista el nulo cumplimiento de la meta consignada a la apertura de un canal de comunicación anónimo para reportar anomalías en la asignación de becas; pero cabe mencionar la existencia de canales de comunicación como los de Atención Ciudadana, líneas telefónicas y atención directa para hacerlo.

Interesado en mantener las costumbres, tradiciones y demás prácticas que permitan fomentar la cultura de sus habitantes, el gobierno municipal de Tlalnepantla de Baz, por medio del Departamento de Casas de Cultura, llevó a cabo 36 eventos culturales y artísticos en casas de cultura con las que cuenta el Municipio y coordinó 11 talleres y cursos de arte. Asimismo, efectuó 3 eventos de encuentros de talleres de las casas de cultura y promovió la realización de 2 ofrendas magnas en Día de Muertos y 1 concurso de piñatas.

Bajo la misma línea, el Departamento se procuró la asistencia de 2,500 personas a las casas de cultura, pero debido al cierre de algunas de éstas, se logró únicamente una asistencia de 1,661 personas, es decir, 839 menos de las esperadas.

El Departamento de Bibliotecas impulsó acciones dirigidas al fomento de la lectura por medio de la organización de talleres que atrajeron la asistencia de 31,865 tlalnepantlenses, a los cuales se les ofreció 8,745 servicios digitales.

Con el deseo de poner en marcha actividades en las bibliotecas municipales, se realizaron 2 concursos de los 4 que se tenían planeados. Sin embargo, el Departamento tiene contemplado para el 2011 realizar concursos con una mayor difusión a manera de atraer la atención de más participantes.

A favor de reforzar e incrementar actividades tanto artísticas como culturales, que a la vez fomenten la convivencia y unión familiar en la población del Municipio, el Departamento de Eventos culturales realizó 45 eventos del programa “Domingos Familiares” en la Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada.

En el intento por mantener las costumbres y tradiciones, se llevaron a cabo 13 festivales en alusión a fechas conmemorativas como Día de Reyes, 14 de febrero, Día de la Primavera, Día del Niño, Día de las Madres, Día de la Familia, Día del Padre, Fiestas Patrias, Día de Muertos, posadas y pastorelas, entre otras. De igual forma, para promover las tradiciones, costumbres y el patrimonio municipal de Tlalnepantla de Baz, se efectuaron 75 eventos en honor a los Símbolos Patrios, al Joven Juárez, a la Ruta de la Independencia, Fiestas de la Revolución, Fiestas Patrias, etcétera.

A fin de promover exposiciones artísticas del archivo histórico, se realizaron un total de 8 exposiciones, 3 más de las que originalmente se tenían planeadas. Otro punto importante a mencionar es que el Departamento de Eventos Culturales obtuvo 3 patrocinios que coadyuvaron al desarrollo de las tradiciones culturales del Municipio.

Por su parte, la Dirección General de Obras Públicas mostró resultados satisfactorios en el cumplimiento de las metas fijadas en el POA 2010, ya que llevó a cabo 3 obras de rehabilitación a planteles de educación preescolar, 8 obras de rehabilitación a planteles de educación primaria y 2 obras de rehabilitación más a planteles de educación secundaria. Asimismo, la Dirección registró un gasto mínimo en educación por \$14, 428,330.





El Departamento de Apoyo a Escuelas Oficiales mostró un cumplimiento significativo de sus metas al realizar reparaciones menores a 290 planteles educativos oficiales. Como se observa, de las 1,080 reparaciones que se tenían planeadas, finalmente se realizaron 1,674 reparaciones a instalaciones eléctricas cumpliéndose de esta forma la meta en un 155%. Se atendió también el 86% de las solicitudes de mantenimiento menor a la infraestructura y equipamiento de centros educativos oficiales, es decir, se dio atención a 362 solicitudes de las 420 que se tenían programadas.

Sin embargo, de los 264,000 m² de áreas verdes que se tenían contemplados para brindarles mantenimiento, sólo pudieron ser atendidos 150,057 m² ya que de acuerdo al Departamento de Apoyo a Escuelas Oficiales, los materiales, herramientas y refacciones necesarios para llevar a cabo esta actividad no fueron adquiridos.

Aunado a lo anterior se entregaron 70 mil ejemplares del libro “La educación por la boca empieza” dentro de las acciones del gobierno municipal para prevenir la obesidad infantil, además del 11 al 14 de noviembre la plaza cívica Dr. Gustavo Baz albergó la exposición interactiva del Muñeco Simón que es un museo didáctico dedicado a la alimentación; se inició la construcción de un nuevo edificio de la escuela secundaria N° 077 en la colonia Tequexquihuac Parte Alta; en el marco del “Programa Escuela saludable” los alumnos de 75 escuelas del municipio semanalmente llevaron botellas de plástico, periódicos y latas de aluminio para que la empresa ACCESA recolectara estos materiales de reciclaje y les otorgara atención en caso de emergencias médicas, seguro contra accidentes, descuentos en laboratorios médicos y consultas, pláticas de prevención, así como cursos de primeros auxilios para padres de familia y docentes. Asimismo, se impartieron clases de ingles (8 horas diarias) a todos los alumnos de 5° y 6° de primaria públicas del municipio, y para facilitar el aprendizaje de este idioma el gobierno municipal entregó 22,500 libros de texto con un CD; con una inversión superior a los 10 millones de pesos, que se dividen entre el costo de los libros de texto y el salario de los profesores y supervisores del programa. Finalmente el Alcalde Municipal, entregó reconocimientos a los 24 alumnos más destacados del mismo número de escuelas del sexto grado de primaria, además se les dio un recorrido por algunos puntos del Centro Histórico de Tlalnepantla.

Programa: Cultura Física y Deporte.

Objetivo General del Programa: Desarrollar una política deportiva integral que sea incluyente y que contemple la promoción del deporte entre la sociedad, el fortalecimiento de actividades deportivas y el mantenimiento de los espacios deportivos municipales para obtener salud general y recreación.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Instituto Municipal del Deporte	Impartición de 17 cursos de capacitación y desarrollo para entrenadores, dirigentes, árbitros y organizadores deportivos.	10	170%
	Conformación de 73 escuelas deportivas populares y escuelas deportivas de desarrollo.	200	37%
	En el marco del Sistema Municipal de Competencias se llevaron a cabo 16 campeonatos en diferentes disciplinas.	60	27%
	Se desarrolló un programa de evaluación de capacidades físico-técnicas.	1	300%
	Se brindaron 240 apoyos a deportistas y entrenadores de alto rendimiento.	300	80%
	Se apoyó a 19 equipos representativos.	40	48%
	Coordinación, organización y dirección de 45 reuniones para la conformación del Sistema Municipal del Deporte, el consejo, el directivo y sus órganos integrantes (Consejos, comités y comisiones).	36	125%
	Elaboración de un programa anual integrado del deporte municipal.	1	100%
	Suscripción de 3 acuerdos con comunidades para la integración del Sistema Municipal del Deporte.	228	1%
	Organización de 5 exposiciones de interés general en los espacios recreativos.	10	50%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Promoción y difusión de los espacios recreativos.	24	67%
	Constitución de 10 comités vecinales del deporte.	160	6%
	No se llevó a cabo la capacitación a los integrantes de los comités vecinales y a los promotores voluntarios del deporte.	10	0%
	Formación de 42 grupos de activación física permanente, autónoma y autosuficiente.	200	21%
	Organización de 497 capacitaciones a las comunidades en la operación de programas y de las instalaciones populares.	60	828%
	Conformación de 3 grupos de iniciación deportiva infantil.	70	4%
	No se estableció el programa de estímulos para los promotores y las comunidades más destacadas en el fomento del deporte y la salud mediante el ejercicio.	1	0%
	Coordinación de 26 acciones con aquellas áreas del Ayuntamiento que tengan influencia en los temas vinculados con el deporte.	8	325%
	Organización de 17 eventos deportivos como el Congreso Internacional del Deporte (anual); Media Maratón Atlética de Tlalnepantla de Baz (anual); Festival Camina y Correo por la Salud (anual); Feria del Deporte (semestral); y festivales recreativos populares (semanales).	52	33%
	Generación de 4 actividades de recreación incluyentes, incorporando los distintos sectores que componen la sociedad.	12	33%
	Organización de 19 eventos en los espacios recreativos para volverlos más atractivos a la población.	12	158%
	Formulación de 2 padrones integrales de la infraestructura municipal para el deporte y la recreación.	3	67%
	Suscripción de un convenio para la complementariedad de los espacios deportivos.	8	13%
	Desarrollo de 25 acciones de mantenimiento y operación de instalaciones.	19	132%
	Entrega a diferentes comunidades 27 espacios deportivos factibles, acorde a la comunidad.	20	135%
	No se instauró un programa de estímulos para la conservación y operación óptima de espacios deportivos.	1	0%
	No se construyó y formalizó el sistema municipal del deporte.	1	0%
	No se adhirió el Sistema Municipal del Deporte al Sistema Estatal de Cultura Física y Deporte y al Sistema Nacional.	2	0%
	No se actualizó permanentemente el registro municipal del deporte.	540	0%
	No se diseñó el subprograma municipal de evaluación del deporte.	1	0%
	No se construyó el programa de premios, estímulos, reconocimientos y su reglamento.	1	0%
	Implementación de 8 acciones para generar una política cultural para el cuidado de los espacios recreativos.	10	80%
Dirección General de Obras Públicas	Construcción del 64% del edén en el camellón independencia, Melchor Ocampo s/n, Ex ejidos de Santa Cecilia e Independencia.	1	64%
	Habilitación del parque público Jorge Jiménez cantú, cerro Iztacihuatl s/n col. Dr. Jorge Jiménez cantú.	1	100%
	Habilitación del parque lineal Prolongación Cien Metros, avenida Prolongación Cien Metros s/n Unidad Habitacional el Tenayo.	1	100%
	Habilitación del parque deportivo Pueblo Los Reyes en industrial s/n col. Los Reyes Ixtacala.	1	100%
	Habilitación del módulo Los Ángeles en Morelos s/n Los Ángeles.	1	100%
	Habilitación del parque lineal Alfredo del Mazo, Avenida Alfredo del Mazo s/n El Tenayo Centro.	1	100%
	Habilitación del parque recreativo san Isidro Ixhuatepec, prolongación Argentina s/n San Isidro Ixhuatepec.	1	100%
	Habilitación del parque Hidalgo Plaza Temática Sebastián Lerdo de Tejada s/n pueblo de San Juan Ixhuatepec.	1	100%
	Construcción de dos campos de beisbol, deportivo Carlos Hermosillo.	1	100%

Con la firme creencia de que el deporte es una de las actividades más sanas tanto para la mente como para el cuerpo y a la vez divertida para aquellos que lo practican, el Instituto Municipal del Deporte en el cumplimiento de sus metas más sobresalientes destacan el haber promovido una cultura física entre los habitantes del Municipio por medio de la impartición de 17 cursos de capacitación y desarrollo para entrenadores, dirigentes, árbitros y organizadores deportivos; así como el haber coordinado, organizado y dirigido 45 reuniones para la conformación del Sistema Municipal del Deporte, el Consejo, el Directivo y sus órganos integrantes. Asimismo,

ha ofrecido 497 capacitaciones a las comunidades en la operación de programas y de las instalaciones populares. El Instituto también coordinó 26 acciones con las áreas del Ayuntamiento que mantengan relación con temas vinculados a cuestiones deportivas.

Comprometido con la sociedad tlalnepantlense, el Instituto Municipal del Deporte realizó 19 eventos en los diversos espacios recreativos con los que cuenta el Municipio, con el objetivo de hacerlos más atractivos y permitir a los usuarios conocer y disfrutar de las múltiples actividades deportivas que se ofrecen para el mejoramiento de su condición de vida. Asimismo, se elaboró el programa de mantenimiento y operación de instalaciones.

Por otra parte, existen metas que mostraron un porcentaje muy bajo en su cumplimiento, como sucedió en el caso de suscribir 228 convenios y acuerdos por comunidad para la integración del Sistema Municipal del Deporte, logrando únicamente un avance del 1%, ya que pese a llevarse a cabo las reuniones correspondientes con las comunidades no pudieron concretarse los convenios debido a su falta de interés para llevar a cabo algún acuerdo. Se programó también construir 160 comités vecinales del deporte, lográndose la construcción de 10, lo que representa un porcentaje de cumplimiento del 6%, ya una vez que se llevó a cabo la primera etapa de sensibilización y orientación con respecto al contenido del programa y sus beneficios, no se le dio seguimiento a la conformación de los mismos con los COPACIS. La meta que se proponía conformar 70 grupos de iniciación deportiva infantil, fue cubierta en un 4% ya que sólo se conformaron 3 grupos. De igual forma, se concibió el hecho de suscribir 8 convenios con instituciones educativas, organizaciones sociales y empresas para la complementariedad de los espacios deportivos, lográndose un 13% de cumplimiento puesto que únicamente se realizó un convenio con el Club Casa Blanca.

Cabe resaltar el nulo cumplimiento que tuvieron 8 metas, como la referente a la capacitación de los integrantes de los comités vecinales y a los promotores voluntarios del deporte por medio de la impartición de 10 cursos; se pretendió establecer un programa de estímulos para los promotores y las comunidades más destacadas en el fomento del deporte y la salud mediante el ejercicio, lo cual no pudo concertarse debido a que no hubo promotores voluntarios a quienes brindarles los cursos de capacitación correspondientes. Entre otros, tampoco fue posible instaurar un programa de estímulos para la conservación y operación óptima de espacios deportivos, el construir y formalizar el sistema municipal del deporte, lograr la adhesión del Sistema Municipal del Deporte al Sistema Estatal de Cultura Física y Deporte y al Sistema Nacional, la integración y actualización permanente del registro municipal del deporte, el diseño del subprograma municipal de evaluación del deporte así como la construcción del programa de premios, estímulos, reconocimientos y su reglamento.

La Dirección General de Obras Públicas, para cumplir de manera responsable con las metas programadas, fortaleció la infraestructura para el deporte y la recreación a través de 9 obras como lo son las habilitaciones correspondientes al parque público Jorge Jiménez Cantú, parque lineal Prolongación Cien Metros, parque deportivo Pueblo los Reyes, parque lineal Alfredo del Mazo, parque recreativo San Isidro Ixhuatpec, y parque Hidalgo; así como la construcción de dos campos de beisbol en el Deportivo Carlos Hermosillo y la habilitación del módulo Los Ángeles.

De forma complementaria a las acciones ya mencionadas, se conmemoró el centenario de la Revolución Mexicana organizando un desfile cívico-deportivo; se llevó a cabo la décima carrera de 5 y 10 kilómetros del Serial Deportivo Bicentenario de la Independencia, Estado de México 2010, donde hubo premios y rifas; se implementó el programa vacacional "Un verano entre amigos" en el que 4 mil niños de entre 4 y 16 años realizaron diferentes actividades en siete deportivos del municipio; y en coordinación con el Club Deportivo Cruz Azul se realizó durante 5 días en el Deportivo Santa Cecilia visorias para la integración de futbolistas tlalnepantlenses de 14 a 18 años al plantel.



Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social.

Objetivo General del Programa: Aumentar eficientemente la cobertura y calidad de los programas en materia de educación, la entrega de becas y apoyos, el desarrollo de talleres, capacitaciones y la atención brindada a grupos vulnerables, así como los servicios que presta el Sistema Municipal DIF.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano	Asignación y liberación de 3,785 prestadores de servicio social que concluyeron su servicio y/o prácticas profesionales en las distintas áreas de la Administración Pública Municipal.	2570	147%
	Impartición de 2,246 asesorías a las titulares beneficiarias del programa desarrollo humano "Oportunidades".	1,685	133%
	Gestión de 3 cursos de capacitación a las vocales de los Comités de Promoción Comunitaria del programa desarrollo humano "Oportunidades".	3	100%
	Se iniciaron las gestiones para los subsidios para la vivienda del programa "Tu Casa" conforme a lo validado por el FONHAPO.	50	0%
	Se elaboró y gestionó la aprobación del proyecto de obras, acciones y equipamiento del programa "Hábitat" a la delegación de la SEDESOL en el Estado de México.	1	100%
	Elaboración y gestión de la aprobación del proyecto de obras de rehabilitación y acciones de desarrollo social del programa "rescate de espacios públicos" a la delegación de la SEDESOL en el Estado de México.	1	100%
	Impartición de 66 talleres de economía doméstica en las comunidades del municipio.	155	43%
	Organización de 2 eventos para la prevención de las adicciones en la zona oriente y poniente de éste municipio, con la participación de los integrantes del Consejo Municipal para la Prevención de las Adicciones.	2	100%
	Se proporcionaron 1,087 orientaciones psicológicas a las personas que lo requirieron.	779	140%
	Impartición de 352 talleres de: Escuela para Padres, Comunicación en la Familia, Manejo de Emociones, Estrés, Depresión, Autoestima, Problemas de Aprendizaje y Prevención de la Discriminación.	319	110%
	Impartición de 281 pláticas para la prevención de adicciones.	216	130%
	Organización de un foro juvenil para la prevención de las adicciones con instituciones educativas de nivel medio superior que forman parte del Consejo Municipal para la Prevención de las Adicciones.	1	100%
	Implementar el programa "Compromiso con mi Comunidad", beneficiando a 2,500 personas con acciones recreativas para el desarrollo comunitario y familiar.	1,000	250%
Instituto de la Mujer	Aplicación del programa "proyectos productivos".	450	0%
	Impartición de 1,073 asesorías psicológicas a las personas que solicitaron el servicio.	1,440	75%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Impartición de 73 pláticas, cursos, talleres, conferencias y cine-debates, para fomentar la equidad de género.	96	76%
	Realización de 4 eventos conmemorativos alusivos a la mujer.	4	100%
	Realización de 73 jornadas de salud preventiva.	48	152%
	60 talleres de capacitación de autoempleo.	60	100%
	Otorgamiento de 260 asesorías legales a las personas que soliciten el servicio.	240	108%
	Proporción de bolsa de trabajo a 538 mujeres.	240	224%
	Iniciamos trámites de certificación de primaria y secundaria de mujeres que cursan su educación por el sistema abierto.	60	0%
Instituto de Atención a la Juventud	Impartición, promoción y concertación de cursos, talleres, conferencias, pláticas y orientación en materia de prevención, capacitación para el trabajo y otros temas para el desarrollo integral de los jóvenes, beneficiando a 5,272.	4,800	110%
	Gestión de descuentos y apoyos para 3,521 jóvenes, mediante la distribución de la tarjeta de descuentos "Compromiso Joven" y otros medios.	2,000	176%
	Acondicionamiento de un espacio para internet gratuito, sala de lectura, sala de conferencias, y servicio de cafetería gratuita para jóvenes.	1	100%
	Convocar, promoción y organización de 20 eventos juveniles de esparcimiento y expresión, así como foros y jornadas sobre temas de medio ambiente, e interés político y social y de beneficio comunitario, generados por el Instituto o en coordinación con otras áreas o instituciones externas.	10	200%
	Organización de recorridos culturales y visitas guiadas a centros e instituciones culturales y recreativas del territorio municipal, estatal y otros estados, del programa "Cultura para Todos y en Todos Lados", beneficiando a 1,195.	900	133%
	7 actualizaciones de información sobre servicios, trámites, bolsa de trabajo, así como de asesoría jurídica y psicológica gratuitos para jóvenes a través del portal de internet	6	117%
Dirección General de Obras Públicas	Rehabilitación de la casa de adultos mayores San Juan Ixtacala.	1	100%
	Construcción de kiosco en Plaza Dr. Gustavo Baz Prada.	1	30%

Para garantizar que el Desarrollo Integral de la Familia y la Asistencia Social prevalezcan de manera eficiente y puedan atenderse con calidad y equidad los problemas sociales de la población más vulnerable del Municipio, la Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano llevó a cabo un cumplimiento favorable de la mayor parte de sus metas propuestas en el 2010, a través de la ejecución de eventos y acciones diversas como por ejemplo: la asignación y liberación de 3,785 prestadores de servicio social que hayan concluido con su servicio o prácticas profesionales en las distintas áreas de la Administración Pública Municipal; se brindaron 2,246 asesorías a las titulares beneficiarias del programa desarrollo humano "Oportunidades" a la vez que se les canalizó al Centro de Atención y Registro. Se gestionó la realización de 3 cursos de capacitación dirigidos a las vocales de los Comités de Promoción Comunitaria del programa desarrollo humano "Oportunidades", también se llevaron a cabo 2 eventos para la prevención de las adicciones dentro de las zonas Oriente y Poniente del

Municipio, donde se contó con la participación de los integrantes del Consejo Municipal para la Prevención de las Adicciones. Se proporcionaron 1,087 orientaciones psicológicas, 308 orientaciones más de las 779 que inicialmente se tenían contempladas. De igual forma se impartieron talleres con múltiples temáticas, tales como Escuela para Padres, Comunicación en la Familia, Manejo de Emociones, Estrés, Depresión, Prevención de la Discriminación, etcétera; a la vez se impartieron un total de 281 pláticas para la prevención de adicciones y se implementó el programa “Compromiso con mi Comunidad” donde se benefició a 2,500 personas por medio de acciones recreativas para el desarrollo comunitario y familiar.

Cabe mencionar que en contraparte a las metas que favorablemente cumplió la Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano, se encuentran 2 metas que registraron un cumplimiento del 0%. Cabe mencionar que una de las metas se enfocaba a la aplicación del programa “Proyectos Productivos”, en donde se pretendía favorecer a 450 personas no pudo ser consumada debido al proceso de auditoría que llevó a cabo la Contraloría Municipal y a las observaciones realizadas por la Dirección General Jurídica y Consultiva, con la finalidad de rescatar los recursos que componen el Fideicomiso relacionado a este proyecto.

Con respecto a la otra meta que no se cumplió, ésta se encontraba enfocaba al otorgamiento de 50 subsidios para la vivienda del programa “Tu Casa” de acuerdo a lo validado por el FONHAPO, sin embargo la SEDESOL no autorizó la implementación del programa.

Consciente de la importancia del papel que desempeñan las mujeres en diversos ámbitos de la vida cotidiana, el Instituto de la Mujer ha llevado a cabo múltiples acciones en compromiso con cada una de ellas, a manera de propiciar y garantizar su desarrollo y bienestar integral. De acuerdo a las metas planteadas por el Instituto en el 2010, salta a la vista que llevó a cabo satisfactoriamente 4 eventos conmemorativos alusivos a las mujeres del Municipio, 73 jornadas de salud preventiva, 60 talleres de capacitación de autoempleo y 260 asesorías legales. También se proporcionó el servicio de bolsa de trabajo a 538 mujeres y la impartición de pláticas, cursos, talleres, conferencias y cine-debates para fomentar la equidad de género.

Sin embargo, el Instituto mostró un 0% en el cumplimiento de la meta fijada para llevar a cabo trámites de certificación a 60 mujeres que cursaran su educación en el sistema abierto en los niveles de primaria y secundaria, toda vez que no se contó con el número de solicitudes necesarias para continuar con el proceso de certificación. Asimismo, las mujeres que se encontraban inscritas desertaron en sus estudios.

El Instituto Municipal de la Juventud, dentro del ámbito de su competencia, llevó a cabo acciones que respondieran a las necesidades de los jóvenes tlanepantlenses, buscando una mejoría en su calidad de vida y fomentando su participación en diversas actividades que contribuyan a su desarrollo tanto físico como mental.

De acuerdo a lo anterior, gestionó descuentos y apoyos que favorecieron a 3,521 jóvenes gracias a la distribución de la tarjeta “Compromiso Joven” y otros medios. El Instituto en coordinación con otras áreas e instituciones, convocaron, promovieron y organizaron eventos juveniles de esparcimiento y expresión; así como foros y jornadas donde se tocaron temas referentes al medio ambiente y al interés político y social, entre otros. Con base al programa “Cultura para Todos y en Todos Lados”, se llevaron a cabo recorridos y visitas guiadas a centros e instituciones culturales, ecológicas y recreativas del territorio municipal y estatal; así como a otros estados de la República Mexicana, donde se contó con la asistencia de 1,195 jóvenes. De igual forma se impartieron cursos, talleres, conferencias, pláticas y orientación en materia de prevención, capacitación para el trabajo, entre otros temas de interés, donde asistieron 5,272 jóvenes, 472 más de los 4,800 que se tenían contemplados.

Por su parte, la Dirección General de Obras Públicas llevó a cabo la rehabilitación de la casa de adultos mayores San Juan Ixtacala, a la vez que realizó un avance del 30% en la construcción del kiosco en la Plaza Dr. Gustavo Baz Prada.

Por su parte el Sistema Municipal implemento las siguientes acciones sustantivas relevantes durante 2010:

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Sistema	Entrega de beneficios a 235 personas con discapacidad.	160	147%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Municipal DIF / Unidad de Asistencia Social	90 pagos de hospitalización, pañales y ultrasonidos.	90	111%
	Se otorgaron medicamentos a 57 personas.	135	42%
	Se otorgaron ropa, zapatos, etc. a 91 personas.	15	607%
	Se realizaron 597 visitas domiciliarias.	340	176%
	Se recaudaron fondos en 713 empresas.	290	246%
	Se realizaron 683 estudios socio-económicos.	415	165%
	Apoyó a 5 personas en servicios funerarios.	5	100%
	Se otorgaron 4,454 despensas.	3,750	119%
Sistema Municipal DIF / Dirección de Prevención y Bienestar Familiar	Se brindaron 23 orientaciones prenatal y postnatal.	24	96%
	Se organizó un taller de capacitación para el trabajo.	2	50%
	Sensibilización a 36 a parejas y familias.	33	109%
	Apoyo para la integración de 13 grupos.	8	163%
	Realización de un taller laboral.	2	50%
	Canalización a 39 personas instituciones.	60	65%
	Se brindaron 89 sesiones del taller A.I.M.A.	152	59%
	Detección y apoyo a 6 madres reincidentes.	8	75%
	3,990 publicaciones de promoción S.O.S.	3600	111%
	Se llevaron a cabo 21 eventos especiales.	15	140%
	Se realizaron 61 talleres para adolescentes.	40	153%
	Se realizaron 54 talleres para padres y profesores.	40	135%
	Se realizaron 2 grupos de beneficio colectivo.	1	200%
	Se realizaron 2 talleres de población abierta.	8	100%
	Canalización de 68 adolescentes.	22	309%
	Se efectuaron 5 brigadas.	6	83%
	25 pláticas de promoción de derechos infantiles.	20	125%
	Se realizaron 2 grupos red de difusores.	2	100%
	Se realizaron sesiones a 55 personas de población general red.	54	102%
	Impartición de pláticas a 11 grupos de padres de familia.	12	92%
Sistema Municipal DIF / Área de Operación (Dirección de Prevención y Bienestar Familiar)	Se brindaron 10 talleres de sesiones de participación a padres.	12	83%
	Elaboración de material para 25 personas.	20	125%
	25 sesiones de conmemoración red de difusores.	20	125%
	Se efectuar la elección de difusor municipal.	1	100%
	Se proporcionaron 283 terapias de atención psicológica a toda persona con problemas con sustancias adictivas./no. de terapias programadas del 2009 entre no. realizadas del 2009 por 100.	400	96%
	Se brindaron 905 pláticas referentes al uso y abuso de sustancias./no. de pláticas programadas para el 2009 entre no. realizadas del 2009 por 100.	820	110%
	Se realizaron 132 talleres para la prevención y detección oportuna.	120	110%
	497 Orientaciones individuales con respecto al uso y abuso de sustancias adictivas. /no. de orientaciones programadas del 2009 entre el no. realizadas del 2009 por 100.	480	104%
	12 jornadas de actividades especiales para la prevención de las adicciones.	10	120%
	Repartición de 3,730 trípticos de información escrita sobre la prevención de adicciones.	3,000	124%
	Organización de 16 capacitaciones con prestadores de servicio social.	10	160%
	Atención e investigación de 367 reportes de probable maltrato, ya sea de forma telefónica o personal.	336	109%
	Atención de 179 reportes comprobados a receptores (víctimas) de maltrato comprobado en el CEPAMYF municipal.	252	71%
Sistema Municipal DIF / Atención a Víctimas por	148 pláticas para prevenir la violencia y el maltrato familiar, a través de pláticas en escuelas, padres de familia, maestros y población abierta.	108	137%
	Realización de 665 visitas domiciliarias a través del área de trabajo social para darte atención y seguimiento a los casos.	996	67%
	Proporción de 24,773 consultas psicológicas con el fin de disminuir la tasa de trastornos psicológicos y fortalecer la salud mental.	42,560	58%
	Proporción de 794 pláticas psicológicas para crear una cultura de prevención.	2,000	40%
	Se brindó atención temporal a 19 menores desamparados por orfandad, maltrato o extravío (albergue temporal municipal).	12	158%
	Detección de 7 menores en situación de abandono, maltrato,	10	70%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Maltrato y Abuso	extravió u orfandad, y canalizarlos al albergue de DIFEM.		
Sistema Municipal DIF / Área de Servicios Jurídicos	Se brindó asesorías jurídicas a 10,472 personas.	10,800	97%
	Se realizaron 538 juicios.	462	116%
	Apoyo en la tramitación de 209 testamentos.	300	70%
Sistema Municipal DIF / Área de Orientación Familiar (Dirección de Prevención y Bienestar Familiar)	Se realizaron 94 talleres preventivos.	60	157%
	Orientación a 2,784 personas atendidas.	1020	273%
	182 pláticas en escuela y población abierta.	110	165%
	Orientación a 9,914 personas atendidas.	3,300	119%
	Apoyo a 22 grupos de escuela para padres.	18	122%
	Orientación a 802 padres atendidos.	2160	37%
	Organización de 3 eventos de actividades recreativas para la familia.	3	100%
	1,115 personas atendidas en los eventos.	5000	22%
	Difusión, orientación y apoyo a personas con 3,073 trípticos.	2500	123%
	Orientación a 3,073 personas.	2500	123%
	Orientación en 868 asesorías psicológica.	700	124%
	Brindar apoyo a 868 personas.	700	124%
Sistema Municipal DIF / (Estancias Infantiles)	Atención a 2,202 menores inscritos en las 29 estancias infantiles.	2700	82%
	Supervisión conforme a las necesidades y prioridades en cada una de las E.I.	418	99%
Sistema Municipal DIF / Dirección de Prevención y Bienestar Familiar	Organización de 80 pláticas.	80	100%
	Se llevaron a cabo 72 talleres.	80	90%
	Se brindaron 630 orientaciones a personas con necesidad.	630	100%
	Se realizaron 2 jornadas para el bienestar familiar.	2	100%
	Se alcanzó un mejor alojamiento beneficiando a 84 personas.	80	105%
Sistema Municipal DIF / Dirección General	Entrega de 6,219 credenciales INAPAM.	8,400	74%
	Apertura de clubes.	12	0%
	Organización de 54 bailes.	18	300%
	Organización de 84 aniversarios de grupos de adultos mayores.	137	61%
	71 paseos recreativos.	95	75%
	Organización de 3 campamentos.	4	75%
	Se realizaron 1,951 visitas a la casa de descanso.	2,100	93%
	Se convocó a 3 juegos deportivos estatales y nacionales.	4	75%
Sistema Municipal DIF / Área de Desarrollo Comunitario	331 clases de activación física.	100	331%
	94 campañas de difusión de escuelas.	102	94%
	Entrega de 6,550 propagandas de los CTDC y sus diversas actividades.	3,060	214%
	Expo-belleza DIF Tlalnepantla.	5,000	0%
Sistema Municipal DIF / Dirección de Prevención y Bienestar Familiar	Organización del bazar navideño con la asistencia de 3,500 personas.	5,000	70%
	Atención de 24 zonas.	20	120%
	Atención de 114 menores en la calle.	78	150%
	Reintegración de menores de la calle.	10	0%
	Integración de 9 grupos PROMME.	16	56%
	Integración de 3 menores al sistema educativo.	7	43%
	Integración de 3 menores a talleres de capacitación.	2	150%
	Atención a 3 menores en riesgo.	150	100%
	Talleres de prevención a 2,100 menores en comunidades.	2093	100%
	Apoyo a 22 escuelas en comunidades.	22	100%
	Becas (económicas) a 295 menores.	124	238%
	Talleres de tareas a 408 menores.	320	128%
	Talleres de computación a 470 menores.	400	118%
	Fomento de actividades deportivas en 8 menores.	12	67%
	Organización de actividades culturales con 18 menores.	12	150%
	Estimulación a menores con 49 actividades.	24	204%
	2 acciones del comité municipal ESCI.	22	9%
	Taller de panadería para 66 personas.	74	89%
	Se realizaron 12 recorridos nocturnos.	12	100%
	Se dieron 2 cursos de capacitación municipal para el personal.	6	33%



Aunado a lo anterior se implementaron las siguientes acciones: Organización del Primer Concurso de Desarrollo Comunitario en el que se premió con obra pública a los primeros lugares; el DIF Municipal en coordinación con el DIFEM y la fundación Rafael Donde, organizaron el “Mochilón 2010” a través del cual se repartieron 500 mil mochilas con útiles escolares; como parte del programa estatal “Canasta Alimentaria Bicentenario” el DIF Municipal junto con el DIFEM entregó 6,232 despensas; se apadrinó a 24 niños en situación de calle otorgándoles becas para que dejaran de trabajar y se incorporaran a la escuela y actividades propias de la edad; y se organizaron

eventos correspondientes a los festejos por el “Día de Reyes Magos”, “Día de las Madres” y “Día del niño” donde hubo rifas y se regalaron juguetes.

Es preciso señalar que al igual que el OPDM, el Sistema Municipal DIF es una entidad de la administración municipal descentralizada, por que las acciones enlistadas en la tabla anterior no se ven reflejadas del todo (Salvo por los subsidios) en el ejercicio del gasto de apartado 5 del presente informe.

4.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

Las políticas para conformar el Cimiento para la Seguridad integral sobre el cual se erigen los otros tres pilares del desarrollo, se dirigieron a implementar dispositivos que conviertan la administración pública más eficiente y eficaz, aumentar la coordinación entre los distintos órdenes de gobierno y los representantes y organizaciones tanto sociales como privadas, así como incrementar la recaudación, racionalizar el gasto y fortalecer los esquemas de planeación estratégica, transparencia y rendición de cuentas.


Programa: Apoyo a las Políticas Gubernamentales

Objetivo General. Garantizar el derecho de la ciudadanía a ser escuchada por las autoridades municipales, así como implementar actividades orientadas al registro, control y seguimiento de las demandas y planteamientos presentados por la ciudadanía.

Para establecer las vías de canalización de las demandas ciudadanas y sean respondidas en tiempo y forma, así como para la formulación, seguimiento, evaluación y difusión de programas y acciones del gobierno municipal, y de esta forma cumplir el objetivo de este programa, se establecieron 63 metas en el mismo, de las cuales se cumplieron 49 metas que representan el 78%, en tanto que 6 metas equivalentes casi el 11% estuvieron muy cercanas al cumplimiento.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Secretaría Particular	Elaboración de 365 documentos que agendaban las actividades del Presidente Municipal.	360	101%
	Organización de la logística de las giras de trabajo del Presidente Municipal por 264 comunidades.	60	440%
	Se recibieron, registraron, analizaron, turnaron o dio respuesta a 9,588 documentos que recibió como correspondencia el Presidente Municipal.	5,000	192%
	Revisión de 7,665 documentos que se turnaron para firma al Presidente Municipal.	1,600	479%
	Se generaron 12 informes de actividades del área.	12	100%
Departamento de Planes y Proyectos	Elaboración de 25 reportes de evaluación de los programas de cada una de las dependencias y su correlación entre ellas.	25	100%
	Elaboración de un informe donde se analizaban los programas de gobierno contenidos en el PDM y su relación con otras entidades de gobierno.	1	100%
	Elaboración de 2 documentos que indagaban la existencia de recursos en otros ámbitos de gobierno que pudieran utilizarse para cumplir los planes y programas del gobierno municipal.	2	100%
	Se otorgaron 25 asesorías a las dependencias municipales para que gestionen la obtención de recursos para el municipio por parte de dependencias federales y estatales.	25	100%
	Elaboración de 12 informes de seguimiento a los compromisos del Presidente Municipal.	12	100%
	Se emitió una metodología para la presentación de planes, programas y proyectos de cada una de las dependencias de la administración municipal.	1	100%
	Se integraron 7 planes y proyectos.	6	117%
	Participación en 12 reuniones de comités técnicos para formular propuestas para mejores resultados.	12	100%
Coordinación de Asesores	Se otorgaron 302 asesorías en diversos temas de la administración a las áreas que lo requirieron.	240	126%
	Revisión de 266 documentos que turnó el Presidente Municipal y otras áreas de la administración.	240	111%
Departamento de Imagen e Innovación Municipal	Señalización de 34 dependencias y sus áreas de adscripción del palacio municipal y oficinas periféricas.	20	170%
	Realización de 459 diseños para promoción de áreas.	250	184%
	Creación de 33 diseños gráficos para promoción de programas de gobierno.	35	94%
	Elaboración de 22 diseños de papelería oficial para dependencias.	5	440%
	Elaboración de 29 diseños de imagen de vehículos oficiales de la administración.	20	145%
	Elaboración de un documento de promovía la optimización del uso adecuado de materiales impresos y digitales en la difusión de programas para el mejor aprovechamiento de los recursos.	2	50%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Coordinación de Comunicación Social	Elaboración de 328 boletines para difundir permanente las acciones y programas del gobierno municipal en prensa escrita.	360	91%
	Difusión permanente de las acciones y programas del gobierno municipal en internet a través de 328 actualizaciones en la página web del municipio.	360	91%
	Elaboración de 7 diferentes tipos de trípticos que se reprodujeron y se repartieron en las comunidades para difundir los programas del gobierno.	12	58%
	No se elaboraron los spots en tv y radio programados para la difusión de las acciones en medios electrónicos.	12	0%
	Coordinación de 14 entrevistas a funcionarios de la administración pública municipal.	48	29%
Departamento de Información y Evaluación	Elaboración del Informe Anual de Ejecución 2009 del Plan de Desarrollo Municipal.	1	100%
	Elaboración del Informe Anual de Gobierno del Presidente Municipal	1	100%
	Se presentó la evaluación anual del Plan de Desarrollo Municipal ante la COPLADEMUN.	1	100%
	Elaboración de 4 informes trimestrales de indicadores estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal.	4	100%
	Elaboración de 4 informes trimestrales de indicadores por proyecto establecidos en el Presupuesto por Programas.	4	100%
	Integración mensual de los indicadores requeridos por el OSFEM que forman parte del disco 6 de la cuenta pública mensual.	12	100%
	Elaboración de 7 informes ejecutivos del desempeño de la administración pública municipal (Cumplimiento de metas).	4	175%
	Realización de 12 reportes de seguimiento de convenios y contratos institucionales.	12	100%
	Integración mensual de la información del programa de rendición de cuentas una vez al mes.	12	100%
Coordinación de Atención Ciudadana	Atención a 53,566 ciudadanos de Tlalnepantla.	25,000	214%
	Atención de 38,960 solicitudes de servicios.	35,000	111%
	Atención de 7,433 solicitudes de información de trámites y servicios de la Administración Pública Municipal.	2,800	265%
	Coordinación de la atención de 13,141 solicitudes de emergencia.	12,500	105%
	13,570 atenciones y despacho de unidades.	20,000	68%
	Difusión de 46 eventos, programas y obras del gobierno municipal.	150	31%
	Recepción, asignación y seguimiento de 58,278 oficios de particulares.	62,000	94%
	Recepción, asignación y seguimiento de 35,838 oficios internos.	16,000	224%
	Se llevaron a cabo 11,631 notificaciones a particulares dentro y fuera del territorio municipal.	8,400	138%
	268 revisiones de trámites y servicios para la implementación de un sistema de gestión de calidad integral.	170	158%
	Organización de 215 auditorías para establecer el programa institucional de las 9'S.	216	100%
	No se implementó el observatorio ciudadano programado.	2	0%
	No se llevó a cabo el observatorio ciudadano para prevención del delito.	1	0%
	Elaboración de 12 reportes estadísticos del índice delictivo a través.	12	100%
	Elaboración de 12 reportes estadísticos de la atención a las solicitudes ciudadanas.	24	100%
	Gestión de 12 mantenimiento de los sistemas de atención ciudadana y central de emergencias.	12	100%
Unidad de Información para la Transparencia y el Acceso a la Información	Atención, registro, turnar, seguimiento y respuesta a 378 solicitudes de acceso a la información pública municipal.	300	126%
	Se llevaron a cabo 111 actualizaciones de la información pública de oficio contenida en el portal web del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.	100	111%
	Aplicación de 1,001 encuestas de opinión de la calidad de la información pública que se encuentra en el portal web del Ayuntamiento.	1,000	100%
	Integración de 11 informes mensuales y 1 anual de solicitudes de acceso a la información, para su presentación ante el comité de información y al ITAIPEM.	12	100%
	Elaboración de 13 informes de la documentación relativa a los recursos de revisión que resuelve el ITAIPEM, llevando el seguimiento hasta su resolución.	1	1300%
	Integración de 14 expedientes relativos a los recursos de revisión que resuelve el ITAIPEM, llevando el seguimiento hasta su resolución.	10	140%
	Organización de 4 jornadas de capacitación dirigidas a los sujetos obligados del H. Ayuntamiento y a la ciudadanía, con el objeto de mejorar la atención	4	100%



Como se puede observar en la tabla anterior, en las metas cumplidas sobresalen las de atención y canalización. En cuanto a las diferentes dependencias las demandas ciudadanas se canalizan a la organización de giras de trabajo del Programa Municipal por las diferentes comunidades del municipio. Las actividades llevadas a cabo por la Secretaría Particular de la Presidencia y la Coordinación de Participación Ciudadana en la formulación, seguimiento y evaluación de los proyectos municipales que implemento la Secretaría Técnica en la elaboración de diseños para la promoción del acceso a la institucionalidad del Departamento de Imagen y la atención

Por otro lado, hubo acciones en las que se registró un avance mínimo y en consecuencia no se cumplieron 6 metas (11% del total), como lo son la elaboración de spots de radio y tv ya que se evitaron los gastos onerosos en publicidad y se le dio prioridad al gasto en obra, servicios públicos y seguridad públicos, entre otros rubros. No se implementaron los observatorios ciudadanos en materia de seguridad pública debido a que al analizar el impacto que este proyecto tendría se pudo observar que la información que sería manejada es confidencial y peligrosa para la ciudadanía y a razón de ello se optó por no desarrollarlos.

Objetivo General. Fomentar la contribución de las organizaciones de la sociedad al desarrollo político, económico y social, a través de la participación social, en la solución de problemas comunitarios.

100

de Ejecución 2010 del PDM 2009-2012

SECRETARÍA
Organización

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Coordinación de Participación Ciudadana	Se dieron 1,275 atenciones a organizaciones sociales	150	850%
	Se dieron 2,244 atenciones a Consejos de Participación Ciudadana.	460	488%
	Organización de 463 foros de cultura condominial, deportiva, cívica, ecológica, etc.	464	100%
	Atención, canalización y seguimiento a 4,550 peticiones	500	910%
	Se llevaron a cabo 692 recorridos en las comunidades.	464	149%
	Se realizaron 639 encuestas para detectar inquietudes de la población.	464	138%
	Organización de 387 reuniones con actores sociales.	200	194%
	Se elaboraron 12 informes de avance en el cumplimiento de metas y objetivos de la Coordinación.	5	240%
	Organización de 7 cursos de capacitación para la mediación y conciliación de conflictos, con apego a los principios de legalidad, imparcialidad, eficiencia y honestidad.	1	700%

Como parte del fortalecimiento de la participación social y de esta forma integrar a la ciudadanía en el proceso de adopción de decisiones del gobierno municipal, se programaron diversas acciones para el ejercicio 2010, a través de la cuales se establecieron 21 metas que se cumplieron en su mayoría, exceptuando una que registró un porcentaje de avance del 97%. Las metas consistieron básicamente en: llevar a cabo reuniones y foros de consulta con la ciudadanía, representantes de la sociedad civil y organizaciones sociales, efectuar recorridos por las comunidades y organizar audiencias; todo con la finalidad de captar las demandas más apremiantes de la población, sus puntos de vista e inquietudes, generando un involucramiento de la sociedad en la solución de los problemas que los aquejan.



Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes

Objetivo General: Otorgar asesoría jurídica a los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz para brindar certeza y seguridad respecto de su persona y sus bienes, con personal capacitado en las diferentes ramas del derecho para la debida atención de los juicios administrativos, civiles, fiscales, laborales y de amparo.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Procuraduría Social	Atención de 3,097 ciudadanos en materia de régimen en condominio.	1,200	258%
	Organización de 46 cursos en materia de régimen en condominio.	6	767%
	Organización de 45 foros en materia de régimen en condominio.	6	750%
	Se llevaron 42 ponencias a unidades habitacionales.	40	105%
Dirección General Jurídica Consultiva	Se llevaron a cabo 34 revisiones a los reglamentos vigentes para su actualización y revisión de nuevos reglamentos, para su aplicación al entorno social municipal y generar una cultura de respeto al orden público.	44	77%
	Asesoría jurídica a 675 servidores públicos de las dependencias del Ayuntamiento que lo requieran, para que emitan sus actos con legalidad.	1,000	68%
	Elaboración de 407 proyectos de contestación a las demandas contenciosas administrativas y fiscales.	650	63%
	Elaboración de 377 proyectos para promover los recursos de revisión en los juicios contenciosos administrativos.	400	94%
	Elaboración de 481 escritos para dar trámite a los juicios contenciosos administrativos, alegatos, desarrollo de visitas, etc.	700	69%
	Revisión y validación de 895 convenios y contratos para ser firmados por el presidente municipal.	530	169%
	No se llevó a cabo la revisión de ningún proyecto de acuerdos de cabildo.	60	0%
	Elaboración de 679 proyectos de escritos en los juicios de amparo en los que las autoridades del Ayuntamiento sean parte.	340	200%
	Intervenir operativamente en la tramitación de 541 procedimientos administrativos en materia de desarrollo urbano.	550	98%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Se dio curso a 216 juicios laborales.	80	270%
	Se dio trámite a 236 averiguaciones previas.	150	157%
	Organización de 39 cursos para brindar capacitación en materia jurídica a los servidores públicos del Ayuntamiento.	6	650%
	Elaboración de 62 proyectos de escritos dirigidos a las autoridades, inclusive las jurisdiccionales en defensa del patrimonio municipal.	20	310%
	Se brindaron 3,633 asesorías jurídicas en las diversas materias del derecho, a la población del municipio que lo requirió.	1,374	264%
	Gestión de 1,561 trámites de testamento a la población municipal que lo requirió.	5,356	29%
	Gestionar ante el Registro Civil la situación jurídica de 972 personas que lo solicitaron.	1,270	77%
	Asesoramiento a 2,033 personas para que gestionaran sus trámites ante las diversas dependencias municipales.	2,500	81%

El programa de Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes lo desarrolla la Secretaría del Ayuntamiento por conducto de la Procuraduría Social y la Dirección General Jurídica Consultiva, y durante 2010 se fijaron 21 metas en él, que consistieron principalmente en otorgar asesorías jurídicas en las diferentes ramas del derechos tanto a la población, para brindarle certeza jurídica de su persona y sus bienes, como a los servidores públicos municipales, para que emitan sus actos en el servicio público apegados a derechos. Asimismo, gran parte de las acciones de este programa se dirigieron a la defensa de los intereses y derechos municipales en diferentes instancias a través de la intervención en todos los procesos interpuestos por los particulares ante las distintas autoridades jurisdiccionales en contra del municipio y viceversa.

Así pues durante 2010 en este programa se cumplieron 9 metas que representan el 52% del total de metas y 2 equivalentes al 10% estuvieron muy cercanas al cumplimiento; en 6 metas su porcentaje de cumplimiento oscilo entre el 60 y 80% como los son la tramitación a los juicios y la contestación de demandas, lo cual es positivo pues esto significa que gracias a la capacitación los servidores públicos emiten cada vez más sus actos conforme a derechos y el Ayuntamiento es menos demandado; y en 2 metas el avance registrado fue mínimo o nulo en razón de que la demanda para la tramitación de testamentos no fue la esperada y la Dirección Jurídica no revisó los proyectos de acuerdos en cabildo porque el Reglamento Interno de la Administración señala que es una atribución de la Secretaría del Ayuntamiento.

Finalmente, de las 646 demandas entabladas en contra del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, durante el 2010 la Dirección General Jurídica Consultiva litigó 345 juicios laborales radicados en el Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje del Estado de México, de los cuales se concluyeron 124 juicios en virtud de las pláticas conciliatorias con los actores ante el Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje del Estado de México. En estos juicios se demandaba al Ayuntamiento por la cantidad de \$60,115,880.28, de los cuales sólo se pago la cantidad de \$14,085,836.93, logrando ahorrar un potencial gasto de \$46,030,043.35, estos recursos se utilizaron mejor en la prestación de servicios públicos que la población demanda. Asimismo, se encuentran 221 juicios en litigio y existen 217 demandas laborales pendientes por emplazar.

Programa General: Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal

Objetivo General. Fortalecer a través de la Planeación Estratégica, el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos municipales.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Departamento de Seguimiento Programático y Presupuestal	Se elaboró el anexo programático del Informe de Gobierno del Presidente Municipal.	1	100%
	Elaboración de 14 reportes mensuales y trimestrales de avance físico-financiero del presupuesto por programas.	16	88%
	Elaboración de 6 reportes bimestrales de avance de ingresos.	6	100%
	Integración del Programa Operativo del Presupuesto por Programas Municipal 2010 y del Proyecto de Presupuesto 2011.	2	100%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Se otorgaron 28 asesorías a las dependencias municipales para la integración del presupuesto por programas.	20	140%
	Se llevaron a cabo 2 análisis del presupuesto programático y su vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo.	2	100%
	Se generaron los lineamientos de control presupuestal	1	100%
	Elaboración de 9 reportes de seguimiento a los lineamientos de control presupuestal.	12	75%
	Elaboración de 4 informes de análisis del costo-beneficio de las acciones más relevantes por dependencia.	4	100%
Departamento de Registro y Control Presupuestal	Se integró el presupuesto definitivo para el ejercicio fiscal 2010.	1	100%
	Se llevaron a cabo 11 evaluaciones de la aplicación de las transferencias presupuestales a través del análisis del presupuesto mensual para afectar lo menos posible las metas establecidas en cada uno de los proyectos y el presupuesto de egresos.	12	92%
	Organización de 12 reuniones con los enlaces administrativos para revisar y fomentar sus acciones en estricto apego a los lineamientos presupuestales y contables.	12	92%
	Integración del proyecto de presupuesto 2011 y presentación para su discusión y aprobación.	1	100%
	Se llevaron a cabo 12 supervisiones de la calendarización del presupuesto de egresos tenga plena congruencia con los flujos de efectivo para que no se exceda en las partidas presupuestales.	12	92%
	Se llevaron a cabo 12 revisiones de la aplicación, control y evaluación de las verificaciones presupuestales conforme las actividades del Ayuntamiento con apego a los criterios de austeridad y racionalidad.	12	92%
	Programación los recursos financieros basados en los ingresos reales, descontando las retenciones que dado el caso se aplica a los ingresos, empatándolos con la nueva estructura programática municipal.	1	100%
Dirección General de Desarrollo Social	Elaboración de 39 documentos de concertación con las distintas áreas que conforman la dirección general los proyectos de acciones a realizarse en cada uno de los programas sociales que llevan a cabo.	8	488%
	Integración de 27 informes sobre el desarrollo de los programas y proyectos sociales de las distintas áreas que conforman la dirección general.	4	675%
	Elaboración de 12 convocatorias a las organizaciones de la sociedad civil, grupos sociales y ciudadanía en general a participar en los programas a cargo de la dirección general.	10	120%
	Atención y respuesta de 1,514 solicitudes, demandas, invitaciones, requerimientos, peticiones, etc., de actores sociales, organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales y dependencias de la administración municipal en materia de desarrollo social, de acuerdo con las atribuciones y funciones de la Dirección General.	1300	116%
	Se llevaron a cabo 48 supervisiones de los programas de obras y acciones de los programas federales "tu casa", "hábitat" y "rescate de espacios públicos".	30	160%
	Se llevaron a cabo 420 aprobaciones de las actividades de gestión de adquisiciones, entregas recepción, movimientos de personal, entrega de avances del presupuesto programático municipal	50	840%
Sistema Municipal de Información	Elaboración de un convenio de colaboración con el Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México (ICEGEM).	2	50%
	Suscripción de 2 convenios con una institución para la actualización y crecimiento del archivo documental y bibliográfico.	3	66%
	Conformación de un acervo documental y digital que resguarda copias de los análisis, estudios temáticos y documentos cartográficos generados por el Sistema Municipal de Información, creando un acervo documental y digital que sirva de consulta para el municipio.	1	100%
	Elaboración de una base de datos con Información Estadística Municipal.	1	100%
	Conformación del Sistema de Información Geográfico Multifinalitario para modernizar la base cartográfica municipal.	1	100%
	Actualización de la carta geográfica municipal.	1	100%
	Elaboración de 106 mapas temáticos municipales.	80	133%
	Elaboración de 4 estudios temáticos municipales.	4	100%

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo general y los objetivos particulares de este programa, se fijaron 30 metas para el ejercicio fiscal 2010. Como se puede observar en la tabla anterior en el transcurso del año se

cumplieron 22 metas, significando el 73% de las acciones programadas en este programa, mientras que las 8 metas restantes estuvieron muy cercanas al cumplimiento puesto que su porcentaje de avance se ubicó en un rango de entre 80 y 90%.

Programa: Desarrollo de Función Pública Municipal

Objetivo General. Mejorar la calidad de atención y servicio a la ciudadanía, mediante el fomento de una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos, orientados a reducir el grado de complejidad de los sistemas, procesos y trámites administrativos utilizados en la prestación de los servicios a la población.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Subdirección de Recursos Humanos	Se avanzó en un 70% en la conformación de un nuevo sistema de registro de asistencia.	1	70%
	Se avanzó en un 80% en la conformación de un nuevo sistema de nómina.	1	80%
	Se mantuvo una plantilla de 5,674 servidores públicos en el año 2010.	5,000	113%
	Se actualizó el tabulador de sueldos.	1	100%
Subdirección de Recursos Materiales	Adquisición de 24 bienes y servicios de manera consolidada a través de licitación pública, con base en el presupuesto de egresos, programa anual de adquisiciones y normatividad vigentes.	20	120%
	Adquisición de 25 bienes y servicios por invitación restringida, con base en el presupuesto de egresos, programa anual de adquisiciones y normatividad vigentes.	27	93%
	Adquisición de 1,199 bienes y servicios por compra directa con base en el presupuesto de egresos, programa anual de adquisiciones y normatividad vigentes.	800	150%
	Se llevaron a cabo 157 actualizaciones del padrón de proveedores de la administración pública municipal.	4	3925%
	Se llevaron a cabo 12 actualizaciones del inventario en los almacenes.	12	100%
Subdirección de Servicios	Se dieron 2,981 mantenimientos preventivos periódicos al parque vehicular, para evitar reparaciones mayores.	3,500	85%
	Se dieron 1,331 mantenimientos correctivos al parque vehicular que se encuentre en mal estado.	900	148%
	Se brindó apoyo a 1,565 eventos que solicita la ciudadanía con el material disponible.	2,000	78%
Coordinación de Patrimonio Municipal	Elaboración de 2 carpetas de reportes de los bienes activos fijos municipales.	2	100%
	Actualización de 58,070 registros de la base de datos de bienes muebles mediante el levantamiento físico del inventario.	66,000	88%
	Emisión de 2,831 resguardos personales de los bienes muebles.	2,000	142%
	Realización de 798 inspecciones físicas de los bienes inmuebles municipales y actualizar la base de datos.	798	100%
	Actualización de 6.33 metros lineales del acervo documental del archivo histórico municipal mediante inventario.	6	106%
	Clasificación de 2.18 metros lineales de fotografías históricas del municipio.	2	109%
	Integración de 6 metros lineales de expedientes con información histórica de las épocas prehispánica, colonial, siglos XIX y XX.	6	100%
	Conformación de 2.08 metros lineales de datos cronológicos del archivo de las colonias que integran el municipio.	2	104%
	Se llevaron a cabo 6 conciliaciones, en coordinación con el Departamento de Control Vehicular, de las unidades que integran el parque vehicular del municipio.	2	300%
	Organización, clasificación y catalogación de 777 metros lineales del acervo documental, para identificar los documentos que tienen valor histórico-administrativo.	900	86%
	Separación de 777 metros lineales de documentos susceptibles de eliminación por carecer de valor, mediante la obtención del dictamen de destrucción correspondiente.	900	86%
	Se llevaron a cabo los 12 procedimientos de control patrimonial establecidos por el OSFEM y la normatividad en al materia.	12	100%
Dirección General de Administración	Elaboración de 12 informes del trabajo realizados por las áreas adscritas a la Dirección General de Administración.	12	100%
	Se realizaron 67,745 trámites administrativos internos para todas las	14,000	484%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	dependencias municipales.		
	Organización de 25 reuniones de trabajo entre enlaces administrativos y funcionarios de las dependencias municipales.	24	104%
Coordinación de Informática	Mantenimiento a 1,037 equipos de cómputo e informáticos de la administración para su óptimo desempeño.	950	109%
	Transferencia de 480 teléfonos convencionales a teléfonos ip (red de cómputo).	600	80%
	Desarrolló de 12 sistemas que sistematizaban procesos implementando aplicaciones para permitir un rápido y mejor desarrollo de las actividades de los servidores públicos.	12	100%
	Se desarrolló 1 de los 4 sistemas (GIS, Kiosco Informativo y de Autopago, Sistema de Ingresos y Sistema de gestión CRM) de servicio de la ciudadanía que se programaron.	4	25%
	Capacitación de 349 personas en herramientas informáticas.	600	58%
Dirección General de Servicios Públicos	Elaboración de 12 informes mensuales para dar seguimiento a las metas en cuestión de servicios.	12	100%
	Realización de 12 informes mensuales de reparación o mantenimiento del mobiliario urbano (IMROM).	12	100%
	Elaboración de 12 informes de reparaciones mecánicas al parque vehicular de los servicios públicos.	12	100%
	Elaboración de 4 informes de material requisitado, para el buen uso de los recursos adquiridos.	4	100%
Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional	Evaluar a 2,134 servidores públicos administrativos y técnico-operativos susceptibles de participar en el Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal.	3,000	71%
	Apoyo a las dependencias municipales para que llevaran a cabo 56 actualizaciones de sus manuales administrativos.	56	100%
	Capacitación de 2,477 servidores públicos municipales con base en la detección de necesidades y la evaluación del desempeño con un enfoque de mejora del servicio.	1,955	127%
	Organización de 94 cursos de capacitación necesarios para capacitar eficientemente a los servidores públicos municipales focalizado a través de la evaluación del desempeño.	122	77%



En materia de desarrollo de la función pública para 2010 se programaron acciones destinadas a cubrir los recursos humanos y materiales de las áreas de la Administración Pública Municipal, llevar a cabo trámites administrativos de las dependencias municipales, capacitación y evaluación de los servidores públicos municipales, mejoramiento de la infraestructura y sistemas informáticos, así como el control y protección del patrimonio municipal, de lo cual destaca el incumplimiento del mejoramiento de los sistemas informáticos y la evaluación de los servidores públicos municipales. Así que 27 de las 40 metas de este programa se cumplieron, es decir, en cerca del 70% de las acciones

programadas las prácticas fueron deseables en razón de mejorar el funcionamiento administrativo principalmente, destacando la capacitación de la mitad de los servidores públicos municipales, las adquisiciones conforme al Programa Anual de Adquisiciones y la normatividad vigente, así como los controles para el patrimonio municipal.

Asimismo, 12 metas estuvieron cercanas al cumplimiento y registraron avances de entre 70 y 90%, en tanto que en sólo una meta el avance fue mínimo, toda vez que sólo se implementó 1 de los 4 sistemas informáticos que se había programado instalar en áreas de atención al público, ya que los recursos financieros eran insuficientes para implementar todos los sistemas.

Programa: Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

Objetivo General. Establecer los mecanismos de control y evaluación gubernamental que aseguren el cumplimiento del marco normativo, fortaleciendo la participación ciudadana y fomentando una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Contraloría Municipal	Se llevaron a cabo 16,675 actividades de fiscalización control y evaluación de la gestión, realizadas de acuerdo a las normas que la regulan.	10,000	167%
	Emisión de 818 resoluciones tras la recepción, sustancia y resolución de expedientes de quejas y denuncias, así como procedimientos administrativos instruidos a servidores públicos municipales omisos o extemporáneos en la presentación de manifestación de bienes y aplicar las sanciones que conforme a derecho correspondían.	450	182%
	Recepción, tramitación y resolución de 1,807 quejas y denuncias presentadas en contra de servidores públicos.	1,500	120%
	Asesoría a 3,392 ciudadanos que las requirieron por conducta irregular por parte de servidores públicos municipales.	3,730	91%
	Se llevaron a cabo 15 auditorías administrativas, financieras y de obras a las diferentes dependencias de la administración pública municipal.	15	100%
	Se llevaron a cabo 409 supervisiones a las diferentes obras en proceso de las dependencias y organismos auxiliares de la administración pública municipal.	360	114%
	Intervención, asesoramiento y participación en la creación oportuna de 192 comités ciudadanos de control y vigilancia (Cocicovis) en obras públicas municipales.	120	160%
	Intervención y vigilancia en la recepción de 201 obras públicas municipales terminadas.	120	168%
	Intervención en 102 actos de entrega-recepción de las diferentes dependencias y organismos auxiliares de la administración pública municipal.	180	57%
Dirección General de Obras Públicas	Validación de 8 manuales de organización, de procedimientos y el de trámites y servicios de las distintas áreas que integran la administración pública municipal.	46	17%
	Elaboración de 110 catálogos	110	100%
	Elaboración de 155 contratos de obra	110	141%
	Tramitación de 106 pagos de estimaciones de obra	110	96%
	Seguimiento e integración de los expedientes de 28 obras (Integración de libros blancos).	110	25%
	Verificación de avances físico-financiero de 43 obras.	110	39%
	Verificación de avances en la integración de bases de licitación de 110 obras.	110	100%
	Verificación de avances en la integración de expedientes del Programa de Obra Anual (POA) de 84 obras.	110	76%
	Verificación de las actas de entrega-recepción de 26 obras.	110	24%

En el marco de las actividades de fiscalización y control de la Administración Pública Municipal, la Contraloría Municipal se fijó 10 metas a cumplir en el transcurso de 2010, de las cuales cumplió 8 y en 2 no registró avances cuantiosos, así que el 80% de sus actividades cuantificadas a través de metas las desarrollo adecuadamente, mientras que el 20% se deberán replantear para 2011 en virtud de que se pusieron metas elevadas.

Por su parte Obras Públicas también llevó a cabo acciones de control y evaluación de obras por medio de la verificación de avances físicos-financieros de las obras, integración de bases de licitación, integración de expedientes del POA y Verificación de las actas de entrega recepción; en lo cual cumplió 3 de 8 metas, en tanto que el resto de las metas no se alcanzaron porque las modificaciones al POA generaron que la contratación de obra iniciara hacia finales de año y los metas empezaran a registrar avances tardíamente.

Programa: Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

Objetivo General. Fortalecer los ingresos propios, incrementando la recaudación municipal a través de mecanismos que fomenten el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales ciudadanas, reduciendo los niveles de rezago y establecer mecanismos que garanticen que las actividades de los particulares susceptibles de generar productos, aprovechamientos y otras contribuciones, se traduzcan en ingresos para el Municipio.

Orientando los recursos en obras y servicios que atiendan la demanda social, así como coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
Tesorería Municipal	Se llevaron a cabo 12 revisiones de las metas de recaudación que se establezcan a cada una de las unidades administrativas generadoras de ingreso y evaluar mensualmente su comportamiento, para imponer los correctivos correspondientes.	12	100%
	Se llevaron a cabo 12 supervisiones del sistema integral de control de obligaciones fiscales y administrativas, que vincula las acciones de todas las unidades generadoras de ingreso, para requerir el cumplimiento de omisiones	12	100%
	Elaboración de 12 informes para informar a las instancias establecidas en ley sobre el avance financiero y presupuestal del h. Ayuntamiento.	12	100%
	Consolidación del proyecto de presupuesto de ingresos y egresos 2010 de las diferentes dependencias del gobierno municipal y someterlos al ayuntamiento para su aprobación.	1	100%
	Se llevaron a cabo 12 revisiones de la ejecución del egreso mediante la elaboración de flujos de efectivo mensuales entre los recursos ingresados y los ejercidos.	12	100%
Subtesorería de Ingresos	Se recaudaron \$703,879,100 de ingresos propios.	661,938,514.45	106%
	128,331 contribuyentes cumplieron con su pago del impuesto predial.	128,500	100%
	No se censaron predios a través del programa de censo de las omisiones fiscales y administrativas de los predios del territorio municipal.	65,000	0%
	Supervisión de 879 eventos de diversiones y espectáculos públicos autorizados por el Departamento de Ingresos Diversos.	1,100	80%
	Aplicación de 47,463 procedimientos administrativo de ejecución a todos los rubros impositivos municipales.	30,000	158%
	Entregar en los términos establecidos las licencias de funcionamiento y los permisos temporales.	1,500	93%
	Distribución entre la población de 210,658 trípticos con la información de los requisitos necesarios para cumplir con las obligaciones fiscales.	35,000	602%
	Organización de 12 reuniones con las asociaciones civiles no gubernamentales y los consejos de participación ciudadana, con el fin de sensibilizar a la población sobre sus obligaciones fiscales.	12	100%
	Organización de un curso de capacitación al personal que opera el sistema de recaudación	1	100%
	Se llevaron a cabo 12 revisiones de los ingresos de las unidades generadoras de ingresos para verificar el cumplimiento de las metas de recaudación	12	100%
	Organización de 2 cursos para contar con el personal capacitado en materia fiscal y de esta forma brindar una mejor atención y asesoría a los contribuyentes.	2	100%
	Se contó con una buena señalización para el programa de recaudación	1	100%
Departamento de Catastro	Actualización de la información cartográfica de 35,579 predios.	35,000	102%
	Actualización de los valores catastrales en el registro alfanumérico de 5,857 predios de acuerdo a sus características técnico-administrativas.	6,200	94%
	En 8,087 predios se analizaron y elaboraron acciones de verificación de incremento, decremento o ratificación de los valores unitarios de suelo y construcción para actualizar los valores catastrales y así coadyuvar en la recaudación de los impuestos inmobiliario	5,500	147%
Subtesorería de Egresos	Elaboración de 17,245 pólizas para controlar y registrar las operaciones de ingresos, deuda pública y avances de techos financieros.	13,500	128%
	Integración y entrega oportuna de los 12 informes mensuales requeridos por el OSFEM.	12	100%
	Integración y entrega oportuna de la cuenta pública anual al OSFEM.	1	100%
	Erogación de \$81,676,260 para el pago de la deuda bancaria.	85,365,070.00	96%
	Se ejercieron \$2,142'684,894 del presupuesto proyectado.	2,102,044,754.85	102%
	Se ejercieron \$1,576'635,514 de gasto corriente.	1,482,637,834.38	106%
	Se ejercieron \$388,621,760 de gasto de inversión.	465,971,105.05	83%
	Se ejercieron \$177,430,623 para el pago de la deuda pública.	153,435,815.42	116%
	Se ejercieron \$67,145,409 de los recursos del FISM 2010, basados en la legislación aplicable.	70,688,703.00	95%
	Se ejercieron \$236,181,804 de los recursos del FORTAMUN, basados en la legislación aplicable.	285,635,626.00	83%

Dependencia Ejecutora	Descripción de Acciones Sustantivas Relevantes	Meta 2010	% de Cumplimiento
	Se reviso que la documentación soporte de egreso de las áreas cumpla con los requisitos fiscales.	12	100%
	Solventación de los 8 pliegos de observaciones del OSFEM con respecto a los informes mensuales y la cuenta publica anual.	12	67%
	Control del gasto mediante su revisión periódica por medio de un check list y la depuración del sistema de información.	12	100%
	Organización de un curso de capacitación para al personal que opera el sistema de información contable.	1	100%
	Se llevaron a cabo 3 actualizaciones periódicamente el sistema.	3	100
Coordinación de Normatividad y Verificaciones	Levantamiento de 1,308 actas de inspección.	3,000	44%
	Ejecutar clausuras.	300	156%
	Atención y contestación de 901 quejas y denuncias en tiempo y forma. En las etapas procesales de control de términos, en los desahogos de garantías de audiencia, y en la ejecución de las resoluciones emitidas.	450	200%
	Se llevaron a cabo 739 resoluciones por incomparecencia.	1,000	74%
	Elaboración de 200 acuerdos de ejecución.	100	100%
	Organización de 5 capacitaciones al personal para su actualización en el reglamento aplicable para el período, y estimularlo para promover su eficiencia	1	500%
Coordinación de Delegaciones de Servicios Múltiples	La creación del nuevo centro de servicios múltiples se llevará a cabo hasta 2011.	2	0%
	Se realizaron 8 campañas de difusión y señalización de los servicios múltiples.	4	200%
	Se modernizaron los sistemas computacionales y redes en centros de servicios múltiples.	3	100%
	Canalización a 11 cursos de capacitación al personal y responsables de los servicios.	4	275%
	Se ampliaron los servicios que actualmente cuentan los centros de servicios múltiples, ofreciendo un nuevo trámite al público.	3	33%

Durante 2010 el fortalecimiento de la hacienda pública estuvo a cargo de la Tesorería Municipal y las áreas recaudadoras para lo que se programaron 46 metas, de las cuales se cumplieron 33 (72%) como lo son la entrega mensual de la cuenta pública al OSFEM, la recaudación de ingresos propios, incentivar el pago del impuesto predial de los contribuyentes, entrega de trípticos de promoción del cumplimiento de obligaciones fiscales, aplicación de procedimientos administrativos de ejecución, actualización de la información cartográfica y ejercer en gasto corriente, deuda y el presupuesto total de acuerdo a lo proyectado. El avance en 9 (20%) metas se quedó muy cercano al cumplimiento, como el caso del gasto de inversión y el ejercicio del FISM y FORTAMUN de acuerdo a la legislación aplicable. Finalmente, en 4 metas que representan el 8% del total de metas, el avance fue mínimo, destacando el censo de omisiones fiscales y administrativas de los predios del territorio municipal que no se llevó a cabo toda vez que en la Subtesorería de Ingresos no se tiene la capacidad instalada para llevar a cabo el censo y no se logró un acuerdo con la empresa que iba a llevar a cabo el censos pues sus pretensiones económicas eran muy altas, asimismo la Coordinación de Normatividad levanto todas las actas de inspección programadas ya que centro las inspecciones principalmente el giros negros y comercios irregulares. El comportamiento de la hacienda pública municipal durante 2010, se describe más a detalle en el siguiente apartado “5. Avance en el Ejercicio del Gasto Público”



Adicionalmente, se benefició a los contribuyentes cumplidos en el pago del impuesto predial y de los derechos agua potable y drenaje, otorgándoles un Seguro Gratuito a Casa-Habitación contra inundación, incendio y robo. De igual forma se condonaron multas y recargos hasta por un 10% durante los primeros tres meses del año, en tanto que los contribuyentes que pagaron su impuesto predial en el primer bimestre del año recibieron un descuento del 6 y 4%, y los grupos vulnerables (Pensionados y jubilados, personas con capacidades diferentes, adultos mayores, viudas o viudos sin ingresos fijos) recibieron un descuento del 34%; también se descontó el 50% del impuesto

predial a los afectados por las inundaciones en valle dorado en septiembre de 2009 y se les apoyó a 1,600 familias con 30 millones de pesos enviados por el Gobierno del Estado de México. Cabe mencionar que no el incremento en el agua y predial lo subsidió el gobierno municipal, por lo que las tarifas en estos dos conceptos no registraron alzas; además para mayor comodidad de los contribuyentes el pago se pudo hacer en instituciones bancarias y centros comerciales y a quien decidió hacerlo en oficinas municipales no tardó más de 8 minutos en hacerlo.

Respecto a la deuda pública, es preciso señalar que durante la actual administración no se han contratado créditos, es decir, no se ha endeudado al municipio para la operación de la administración y por el contrario se han pagado 230 millones de deuda adquirida por anteriores administraciones.

5. AVANCE EN EL EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO

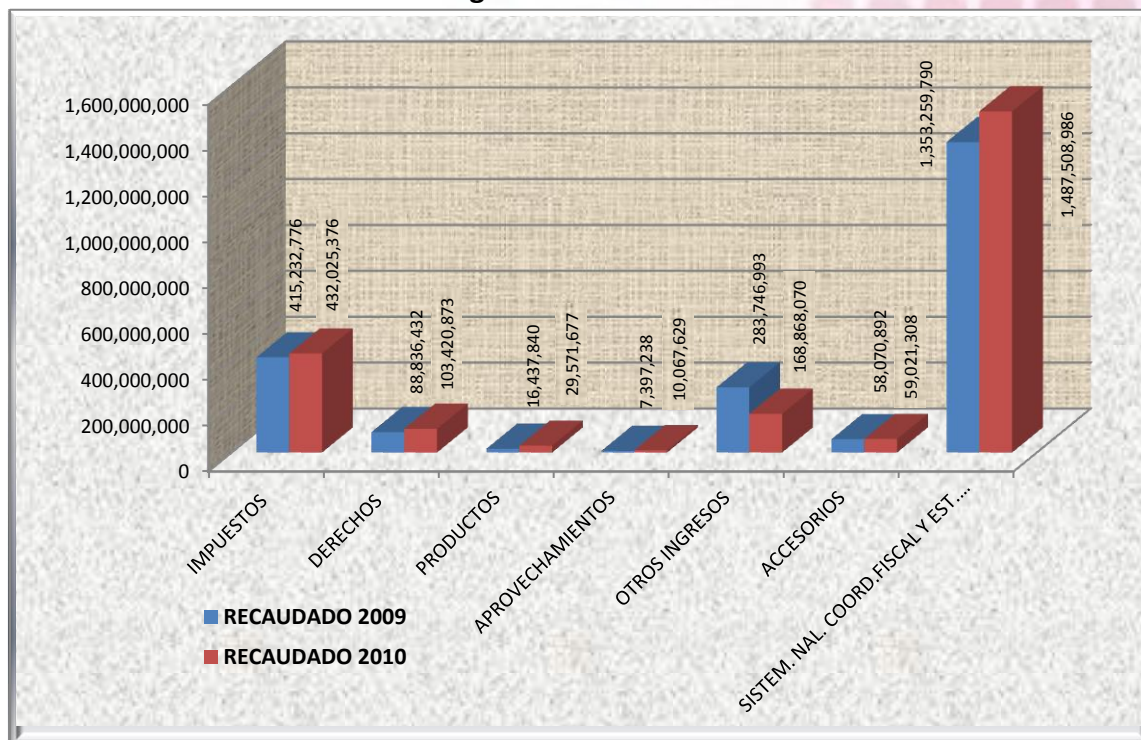
Este apartado contiene lo referente a la captación de ingresos por rubro del ingreso y al ejercicio del gasto que se aplicó para el cumplimiento de metas y objetivos, bien sea por capítulo del gasto, naturaleza del gasto, programas, pilares y cimiento; asimismo contiene el gasto por dependencia.

5.1 COMPARATIVO DE LOS INGRESOS.

Los ingresos recaudados para el ejercicio 2009 ascendieron a la cantidad de 2,222 millones 981 mil 960 pesos, mientras que para el ejercicio 2010 y en cumplimiento a la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México, se captaron recursos por la cantidad de 2,290 millones 483 mil 919 pesos, observando un incremento de 67 millones 501 mil 958 pesos, lo que representa un 3.04% más; dentro de este incremento es importante señalar que con respecto a los ingresos municipales derivados del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal y Estatal de Coordinación Hacendaria se observó un incremento de 134 millones 249 mil 149 pesos respecto del año pasado, lo que representan el 9.92% del total recaudado en 2009.

CONCEPTO	INGRESO ANUAL RECAUDADO			VARIACIÓN
	2009	2010		
INGRESOS TOTALES	2,222,981,961	2,290,483,919	67,501,958	3.04%
IMPUESTOS	415,232,776	432,025,376	16,792,600	4.04%
DERECHOS	88,836,432	103,420,873	14,584,441	16.42%
PRODUCTOS	16,437,840	29,571,677	13,133,837	79.90%
APROVECHAMIENTOS	7,397,238	10,067,629	2,670,391	36.10%
OTROS INGRESOS	283,746,993	168,868,070	-114,878,923	-40.49%
ACCESORIOS	58,070,892	59,021,308	950,416	1.64%
INGRESOS MUNICIPALES DERIVADOS DE LOS SISTEMAS NACIONAL DE COORDINACIÓN FISCAL Y ESTATAL DE COORDINACIÓN HACENDARIA	1,353,259,790	1,487,508,986	134,249,196	9.92%

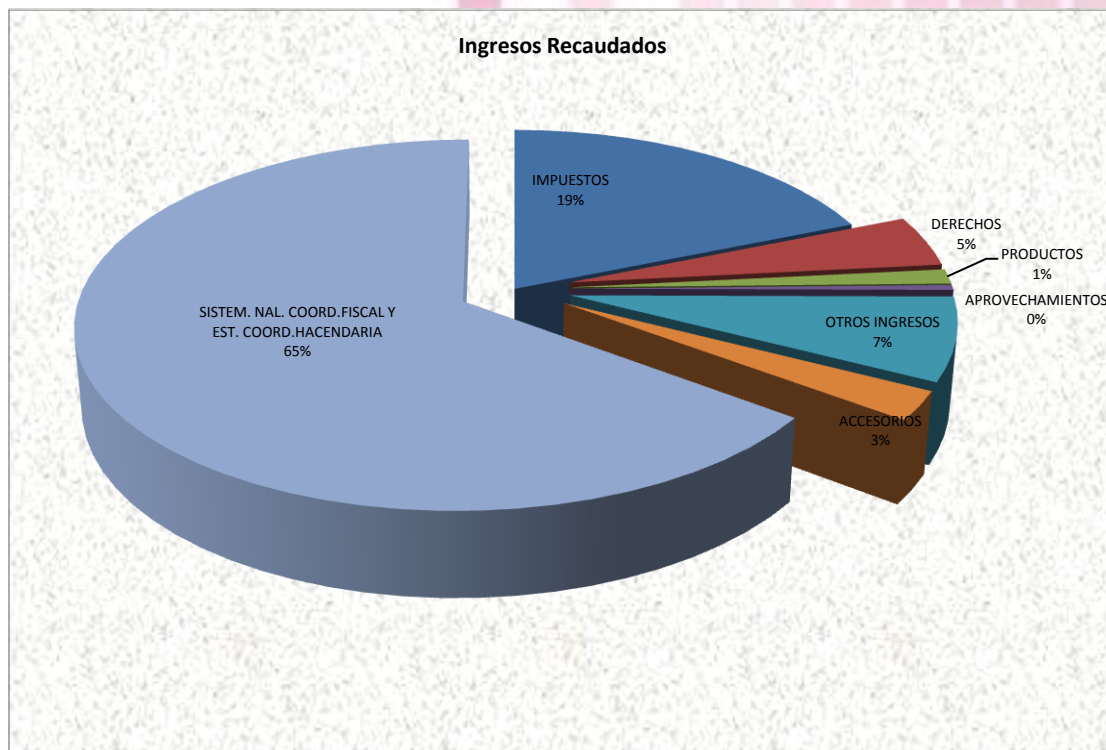
Ingresos 2009 - 2010



Cabe señalar que durante el ejercicio 2010, se autorizaron ingresos por 2,198 millones 877 mil 173 pesos y que la captación de recursos superó esta cifra en 91 millones 606 mil 745 pesos, observando una recaudación total por 2,290 millones 483 mil 919 pesos, observando un incremento de 67 millones 501 mil 958 pesos.

CONCEPTO	INGRESO ANUAL 2010			
	AUTORIZADO	RECAUDADO	VARIACIÓN	
INGRESOS TOTALES	2,198,877,173	2,290,483,919	91,606,746	4.17%
IMPUESTOS	424,407,713	432,025,376	7,617,663	1.79%
DERECHOS	99,987,130	103,420,873	3,433,743	3.43%
PRODUCTOS	16,732,897	29,571,677	12,838,780	76.73%
APROVECHAMIENTOS	9,138,474	10,067,629	929,155	10.17%
OTROS INGRESOS	270,958,505	168,868,070	-102,090,435	-37.68%
ACCESORIOS	46,181,532	59,021,308	12,839,776	27.80%
INGRESOS MUNICIPALES DERIVADOS DE LOS SISTEMAS NACIONAL DE COORDINACIÓN FISCAL Y ESTATAL DE COORDINACIÓN HACENDARIA	1,331,470,921	1,487,508,986	156,038,065	11.72%

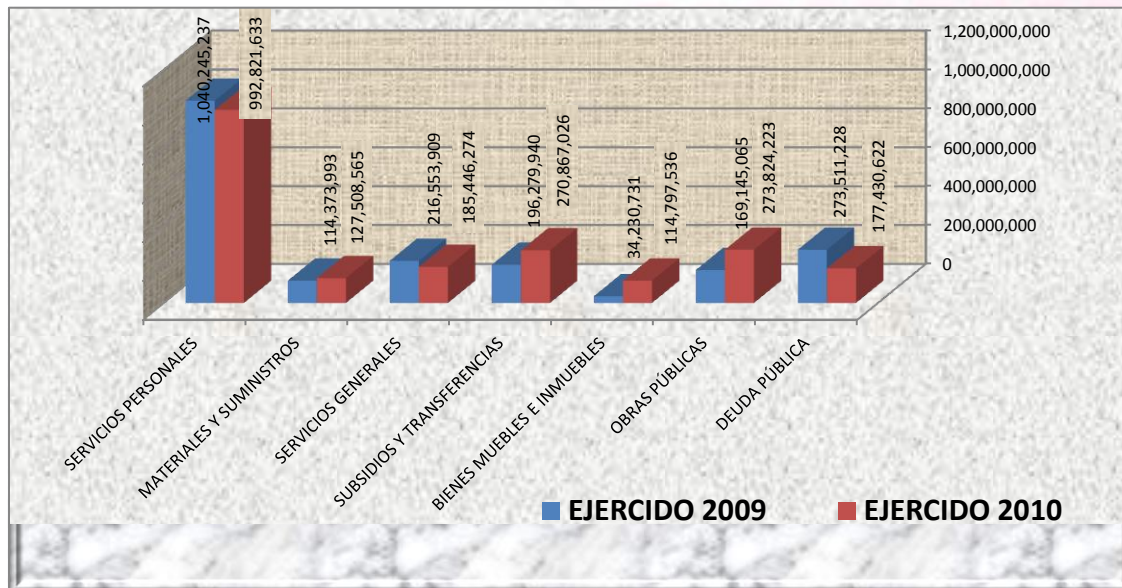
De los ingresos recaudados destacan por su importancia los ingresos provenientes de las Aportaciones y Fondos Estatales y Federales que representan el 65% del total; asimismo es importante la captación de impuestos que representa el 19% del total de los ingresos.



5.2 COMPARATIVO DE LOS EGRESOS

Egresos por capítulo del gasto

CONCEPTO	EGRESOS EJERCIDOS ANUALES			
	2009	2010	VARIACIÓN	
EGRESOS EJERCIDO	2,044,340,104	2,142,695,878	98,355,774	4.81%
SERVICIOS PERSONALES	1,040,245,237	992,821,633	-47,423,604	-4.56%
MATERIALES Y SUMINISTROS	114,373,993	127,508,565	13,134,572	11.48%
SERVICIOS GENERALES	216,553,909	185,446,274	-31,107,635	-14.36%
SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS	196,279,940	270,867,026	74,587,086	38.00%
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	34,230,731	114,797,536	80,566,804	235.36%
OBRAS PÚBLICAS	169,145,065	273,824,223	104,679,158	61.89%
DEUDA PÚBLICA	273,511,228	177,430,622	-96,080,606	-35.13%



Egresos por su naturaleza económica

CONCEPTO	EJERCIDO 2010	%
GASTO CORRIENTE	1,576,643,498	73.58%
SERVICIOS PERSONALES	992,821,633	46.34%
MATERIALES Y SUMINISTROS	127,508,565	5.95%
SERVICIOS GENERALES	185,446,274	8.65%
SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS	270,867,026	12.64%
GASTO DE INVERSIÓN	388,621,759	18.14%
MUEBLES E INMUEBLES	114,797,536	5.36%
OBRAS PÚBLICAS	273,824,223	12.78%
DEUDA	177,430,622	8.28%
DEUDA PÚBLICA	177,430,622	8.28%
TOTAL EJERCIDO	2,142,695,878	100%

En el ejercicio 2010 se ejercieron 2 mil 142 millones 695 mil 878 pesos, de los cuales, por su importancia destacan los recursos destinados a cubrir el costo de los servicios personales, los subsidios y ayudas, así como el costo de la Deuda Pública.

Respecto de los conceptos de mayor importancia que integran el gasto de cada capítulo es importante mencionar lo siguiente:

Servicios Personales: El monto ejercido de este capítulo representa el 46.3 por ciento del total ejercido; es necesario mencionar que dentro de dicho monto se encuentran considerados el pago de las obligaciones derivadas de las prestaciones que se otorgan al personal en el mes de diciembre como es el aguinaldo, también es importante informar que durante 2010 se cubrieron las cuotas y aportaciones al ISSEMYM generadas por el personal activo, mismas que habían entrado en moratoria en la administración anterior, en este sentido y para subsanar dicha moratoria el 25 de marzo de 2010, el H. Cabildo Autorizó la firma de un convenio de pago en parcialidades con el ISSEMYM por 65 millones 764 mil 431 pesos, dicho convenio se suscribió el 30 de marzo de 2010.

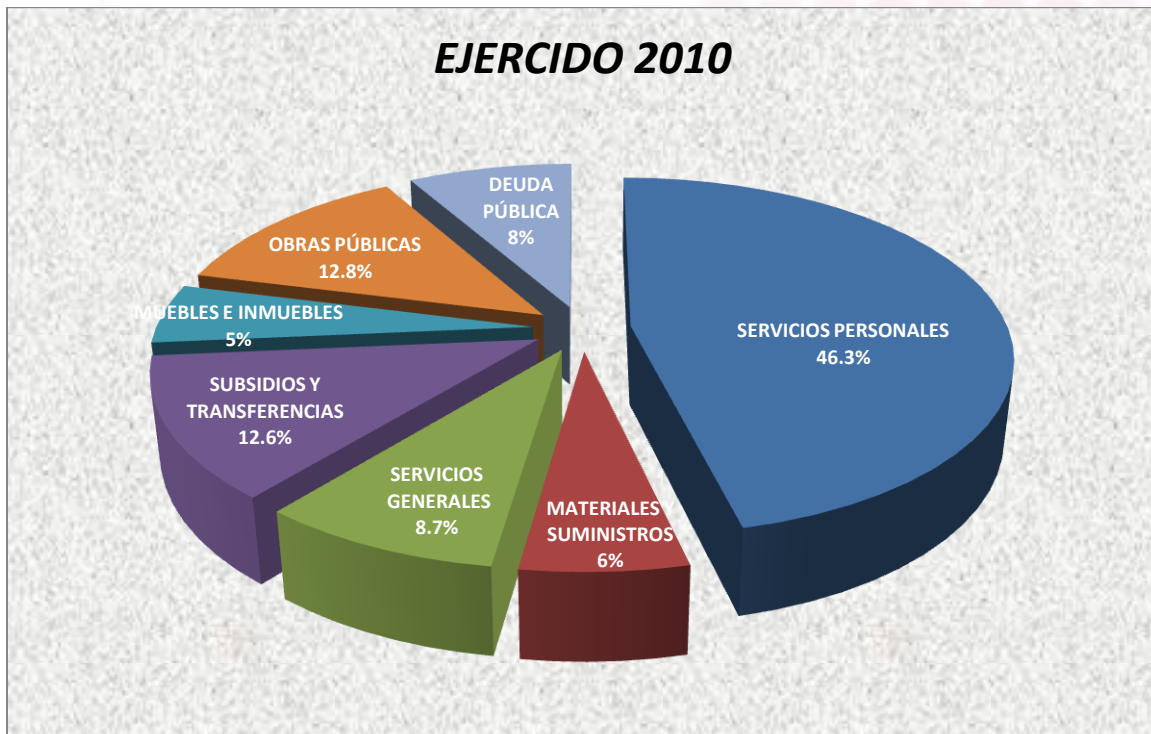
Materiales y Suministros y Servicios Generales: En este capítulo de gasto la Administración Municipal lleva a cabo la adquisición de bienes y contratación de servicios que se ocupan para la atención de las diferentes demandas ciudadanas, el gasto más significativo es el que se invierte en el suministro de combustibles de los vehículos destinados a la seguridad pública y a los servicios públicos como son recolección de basura alumbrado público, mantenimiento de vialidades entre otros. El gasto realizado por conceptos en este capítulo representa el 6 por ciento del total ejercido.

Subsidios, Transferencias, Previsiones Económicas, Ayudas, Erogaciones y Pensiones: Otro concepto importante dentro del ejercicio del gasto, representa lo correspondiente a los subsidios al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de nuestro municipio, así como los subsidios por carga fiscal que se otorgan en la recaudación y principalmente en el programa del Predial del primer trimestre del año. Representando el 12.6 por ciento del ejercicio de 2010.

Bienes Muebles e Inmuebles: En este rubro destaca la compra de patrullas como parte de las acciones coordinadas con el Gobierno del Estado de México a través del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública y; el Subsidio para la Seguridad Pública Municipal cuyas acciones se llevan cabo con aportaciones del Presupuesto Federal, también destaca la inversión del gobierno municipal en la compra de maquinaria y equipo para la prestación de servicios públicos, es importante señalar que con esta inversión se esta tratando de recuperar parque vehicular que se encontraba en pésimas condiciones de uso.

Obra Pública: En este capítulo destaca la inversión de los recursos municipales, y los recibidos del Ramo 33 por medio del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM), sin embargo derivado de la rigurosa normatividad con la que se debe cumplir para el ejercicio de los recursos del FISM, durante el primer semestre no se logró ejercer recursos del programa, situación que fue posible hasta el segundo semestre del año en el que se dio arranque a la realización de obras en los sectores de mayor pobreza y alta marginalidad en el municipio.

Deuda Pública: La deuda Pública que recibió la presente administración es importante, no obstante durante el ejercicio 2010 se ejerció el 8% del presupuesto total.



5.3 GASTO EJERCIDO POR PROGRAMAS, PILARES Y CIMIENTO.

Descripción del Programa	2010	
	Total Autorizado	Total Ejercido
Reglamentación Municipal	49,421,465.56	49,394,511.36
Derechos Humanos	2,475,186.66	2,303,774.86
Seguridad Pública y Tránsito	380,650,234.99	365,994,844.19
Protección Civil	37,888,603.45	37,888,603.45
Empleo	3,270,317.35	3,270,317.35
Promoción Industrial	2,370,159.80	2,370,159.80
Modernización Comercial	15,151,465.45	14,836,015.77
Fomento Turístico	1,248,659.24	1,248,659.24
Salud	16,180,113.10	16,160,112.34
Educación y Cultura	182,253,804.74	166,120,146.66
Cultura Física y Deporte	43,567,751.04	42,521,327.28
Desarrollo Integral de la Familia y Asistencial Social	20,269,393.31	17,752,033.86
Desarrollo Urbano	422,919,615.74	331,187,044.79
Suelo	4,082,911.15	3,681,411.15
Vivienda	105,360.48	105,360.48
Electrificación y Alumbrado Público	26,225,586.86	26,225,586.86
Protección al Ambiente	128,545,495.01	127,421,570.04
Modernización de las Comunicaciones y el Transporte	2,516,383.07	2,516,383.07
Apoyo a las Políticas Gubernamentales	268,520,650.21	264,184,224.13
Fortalecimiento de la Participación Social	20,744,313.34	20,719,313.34
Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	17,961,858.93	17,721,358.93
Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal	9,354,385.16	9,354,385.16
Desarrollo de la Función Pública Municipal	163,725,314.07	163,149,704.80
Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal	83,312,992.23	81,637,074.10
Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal	387,721,897.98	374,931,955.34
	2,290,483,918.92	2,142,695,878.35

Reglamentación Municipal.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
SEC. DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARIA DEL AYTO. SUBSECRETARIA DEL AYTO.	01	01	01	101	1000	37,505,208.11	37,505,208.11
						2000	4,134,457.80	4,134,457.80
						3000	5,071,351.76	5,071,351.76
						4000	1,151,055.44	1,151,055.44
						5000	249,655.95	222,701.75
						Total	48,111,729.06	48,084,774.86
					426	1000	1,309,736.50	1,309,736.50
						Total	1,309,736.50	1,309,736.50
					Total		49,421,465.56	49,394,511.36

Derechos Humanos.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
PRESIDENCIA	DERECHOS HUMANOS	03	02	01	101	1000	2,115,620.56	2,115,620.56
						2000	48,942.38	48,942.38
						3000	74,768.62	74,768.62
						5000	200,000.00	28,588.20
						Total	2,439,331.56	2,267,919.76
					426	1000	35,855.10	35,855.10
						Total	35,855.10	35,855.10
					Total		2,475,186.66	2,303,774.86

Seguridad Pública y Tránsito.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. DE SEGURIDAD PÚBLICA	DIR. GRAL. DE SEGURIDAD PÚBLICA	04	01	01	101	1000	37,857,708.83	37,857,708.83
						2000	20,918,819.74	20,918,819.74
						3000	7,029,160.14	7,029,160.14
						4000	320,880.00	320,880.00
						5000	31,576,980.00	31,204,984.00
						Total	97,703,548.71	97,331,552.71
					303	2000	406,121.80	406,121.80
						3000	1,070,997.14	1,070,997.14
						5000	9,070,026.70	7,293,773.84
						Total	10,547,145.64	8,770,892.78
					426	1000	164,665,442.98	164,665,442.98
						5000	13,453,305.40	10,095,952.61
						Total	178,118,748.38	174,761,395.59
					603	2000	3,735,525.12	3,735,525.12
						3000	3,918,550.00	3,918,550.00
						5000	9,520,651.73	9,233,643.56
						Total	17,174,726.85	16,887,718.68
					Total	303,544,169.58	297,751,559.76	
DIR. GRAL. DE SEGURIDAD PÚBLICA	SUBDIR. TRÁNSITO MPAL.	04	01	05	101	1000	45,940,480.71	45,940,480.71
						2000	12,567,177.20	12,567,177.20
						3000	9,101,626.52	9,101,626.52
						5000	9,496,780.98	634,000.00
					Total	77,106,065.41	68,243,284.43	
				GRAN TOTAL		380,650,234.99	365,994,844.19	

Protección Civil.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. DE SEGURIDAD PÚBLICA	DEPTO. OPERATIVO	04	02	01	101	1000	4,334,103.67	4,334,103.67
						2000	4,802,326.40	4,802,326.40
						3000	92,979.44	92,979.44

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
						4000	404,686.00	404,686.00
						Total	9,634,095.51	9,634,095.51
					Total		9,634,095.51	9,634,095.51
DIR. GRAL. DE SEGURIDAD PÚBLICA	DEPTO. DE CAPACITACIÓN	04	02	02	101	1000	3,077,759.55	3,077,759.55
						2000	3,430,415.89	3,430,415.89
						3000	87,878.47	87,878.47
						Total	6,596,053.91	6,596,053.91
						Total	6,596,053.91	6,596,053.91
DIR. GRAL. DE SEGURIDAD PÚBLICA	SUBDIR. PROTECCIÓN CIVIL	04	02	04	101	1000	15,353,190.83	15,353,190.83
						2000	5,979,384.15	5,979,384.15
						3000	325,879.05	325,879.05
						5000	0.00	0.00
						Total	21,658,454.03	21,658,454.03
					GRAN TOTAL		37,888,603.45	37,888,603.45

Empleo.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. DES. ECONÓMICO	DEPTO. PROMOCIÓN AL EMPLEO	05	01	01	101	1000	2,915,007.03	2,915,007.03
						2000	27,584.80	27,584.80
						3000	327,725.52	327,725.52
						Total	3,270,317.35	3,270,317.35
							3,270,317.35	3,270,317.35

Promoción Industrial.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. DES. ECONÓMICO	SUBDIR. PROMOCIÓN EMPRESARIAL	05	06	01	101	1000	2,343,730.91	2,343,730.91
						2000	26,428.89	26,428.89
						3000	0.00	0.00
						Total	2,370,159.80	2,370,159.80
							2,370,159.80	2,370,159.80

Modernización Comercial.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. DES. ECONÓMICO	DIR. GRAL. DESARROLLO ECONÓMICO	05	09	01	101	1000	3,284,661.66	3,284,661.66
						2000	119,214.17	119,214.17
						3000	384,313.87	384,313.87
						4000	0.00	0.00
						5000	452,000.00	285,632.60
					426	Total	4,240,189.70	4,073,822.30
						1000	502,904.60	502,904.60
						Total	502,904.60	502,904.60
					Total	4,743,094.30	4,576,726.90	
DIR. GRAL. DES. ECONÓMICO	SUBDIR. ABASTO Y COMERCIO	05	09	02	101	1000	1,356,051.25	1,356,051.25
						2000	34,115.60	34,115.60
						Total	1,390,166.85	1,390,166.85
DIR. GRAL. DES. ECONÓMICO	DEPTO. MERCADOS Y COMERCIO VÍA PÚBLICA	05	09	03	101	1000	7,495,051.07	7,495,051.07
						2000	511,348.01	511,348.01
					Total	3000	832,775.99	832,775.99
							8,839,175.07	8,839,175.07
	DIR. GRAL. DE OBRAS PÚBLICAS	05	09	04	101	3000	0.00	0.00
						6000	0.00	0.00
						Total	0.00	0.00
					202	6000	179,029.23	29,946.95
						Total	179,029.23	29,946.95
							179,029.23	29,946.95
					GRAN TOTAL		15,151,465.45	14,836,015.77

Fomento Turístico.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. DES. ECONÓMICO	DEPTO. FOMENTO AL TURISMO	05	10	01	101	1000	1,237,762.70	1,237,762.70
						2000	4,158.60	4,158.60
						3000	6,737.94	6,737.94
						Total	1,248,659.24	1,248,659.24
					Total		1,248,659.24	1,248,659.24

Salud.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
INSTITUTO DE LA SALUD	INSTITUTO DE LA SALUD	06	01	01	101	1000	1,877,002.14	1,877,002.14
						2000	19,567.41	19,567.41
						3000	429,397.71	429,397.71
						4000	0.00	0.00
						5000	1,320,000.00	1,299,999.24
						Total	3,645,967.26	3,625,966.50
					426	1000	32,268.30	32,268.30
						Total	32,268.30	32,268.30
						Total	3,678,235.56	3,658,234.80
DIR. GRAL. DES. ECONÓMICO	DEPTO. RASTRO MPAL.	06	01	03	101	1000	4,743,622.77	4,743,622.77
						2000	699,234.47	699,234.47
						3000	283,040.00	283,040.00
						5000	87,058.00	87,058.00
					Total	5,812,955.24	5,812,955.24	
DIR. GRAL. SERV. PÚBLICOS	DEPTO. PANTEONES/ANTIRRÁBICO	06	01	03	101	1000	644,681.46	644,681.46
						2000	5,644,225.39	5,644,225.39
						3000	400,015.45	400,015.45
					Total	6,688,922.30	6,688,922.30	

Educación y Cultura.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
COORD. DE EDUCACIÓN	DEPTO. DE APOYO A INSTITUCIONES EDUCATIVAS	06	02	01	101	1000	3,565,579.36	3,565,579.36
						2000	2,093,906.73	2,093,906.73
						3000	2,396,551.28	2,396,551.28
						4000	6,330,311.02	6,330,311.02
					426	Total	14,386,348.39	14,386,348.39
						1000	378,878.10	378,878.10
						Total	378,878.10	378,878.10
						Total	14,765,226.49	14,765,226.49
COORD. DE EDUCACIÓN	COORD. MPAL. EDUC/DEPTO. PROG. EXTRAC.	06	02	02	101	1000	12,155,371.15	12,155,371.15
						2000	176,455.37	176,455.37
					426	3000	366,939.35	366,939.35
						4000	10,664,356.18	10,664,356.18
						5000	137,609.30	0.00
						Total	23,500,731.35	23,363,122.05
						Total	23,500,731.35	23,363,122.05
COORD. DE EDUCACIÓN	DEPTO. DE BECAS	06	02	04	101	1000	890,803.61	890,803.61
						2000	0.00	0.00
						3000	234,703.27	234,703.27
						4000	8,639,700.00	8,639,700.00
						5000	0.00	0.00
						Total	9,765,206.88	9,765,206.88
						Total	9,765,206.88	9,765,206.88
INST. MPAL. CULTURA	INST. MPAL. CULTURA / (CASAS DE CULTURA)	06	02	05	101	1000	22,528,748.81	22,528,748.81
						2000	92,037.88	92,037.88
						3000	178,211.54	178,211.54
						4000	60,000.00	60,000.00
						Total	22,858,998.23	22,858,998.23
		06	02	07	101	1000	4,481,657.74	4,481,657.74

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pr y	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
INST. MPAL. CULTURA	INST. MPAL. CULTURA / (EVENTOS CULTURALES)				426	2000	744,951.41	744,951.41
						3000	7,605,965.91	7,605,965.91
						5000	18,305.00	18,147.01
						Total	12,850,880.06	12,850,722.07
						1000	514,020.10	514,020.10
						Total	514,020.10	514,020.10
					Total	13,364,900.16	13,364,742.17	
DIR. GRAL. SERV. PÚBLICOS	DEPTO. APOYO A ESCUELAS OFICIALES	06	02	08	101	1000	1,526,050.78	1,526,050.78
					2000	1,374,042.10	1,374,042.10	
					3000	0.00	0.00	
					5000	101,749.89	96,548.76	
					Total	3,001,842.77	2,996,641.64	
	DIR. GRAL. DE OBRAS PÚBLICAS	06	02	08	101	6000	5,849,817.80	103,102.10
					Total	5,849,817.80	103,102.10	
					405	6000	135,634.96	128,462.99
					Total	135,634.96	128,462.99	
					407	6000	442,440.43	327,096.02
					Total	442,440.43	327,096.02	
					409	6000	100,299.62	100,299.62
					Total	100,299.62	100,299.62	
					411	6000	185,665.72	167,514.06
					Total	185,665.72	167,514.06	
					413	6000	873,359.53	773,781.44
					Total	873,359.53	773,781.44	
					415	6000	2,296,453.53	2,017,608.75
					Total	2,296,453.53	2,017,608.75	
					417	6000	5,491,518.19	4,586,244.22
					Total	5,491,518.19	4,586,244.22	
					419	6000	8,581,888.47	6,226,495.17
					Total	8,581,888.47	6,226,495.17	
					421	6000	10,281,613.97	9,157,608.01
					Total	10,281,613.97	9,157,608.01	
					423	5000	795,987.28	795,987.28
					6000	43,499,352.30	39,690,273.51	
					Total	44,295,339.58	40,486,260.79	
					425	3000	0.00	0.00
					6000	14,428,330.33	14,029,805.36	
					Total	14,428,330.33	14,029,805.36	
					605	1,209,851.03	896,019.98	
					Total	1,209,851.03	896,019.98	
					610	824,685.70	5,910.69	
					Total	824,685.70	5,910.69	
					Total	94,996,898.86	79,006,209.20	
					GRAN TOTAL		182,253,804.74	166,120,146.66

Cultura Física y Deporte.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
INST. MPAL. DEPORTE	INSTITUTO MPAL. DEL DEPORTE	06	03	01	101	1000	2,939,591.85	2,939,591.85
						2000	383,595.59	383,595.59
						3000	27,610.79	27,610.79
						4000	393,635.10	393,635.10
						5000	574,000.00	2,030,775.05
					426	Total	4,318,433.33	5,775,208.38
						1000	0.00	0.00
						Total	0.00	0.00
					Total		4,318,433.33	5,775,208.38
INST. MPAL. DEPORTE	INSTITUTO MPAL. DEL DEPORTE	06	03	02	101	1000	3,840,593.14	3,840,593.14
						2000	38,123.40	38,123.40
						3000	1,539,163.45	1,539,163.45
					426	Total	5,417,879.99	5,417,879.99
						1000	393,806.10	393,806.10
						Total	393,806.10	393,806.10
					Total		5,811,686.09	5,811,686.09
INST. MPAL. DEPORTE	INSTITUTO MPAL. DEL DEPORTE	06	03	05	101	1000	12,569,436.00	12,569,436.00
						2000	1,066,498.95	1,066,498.95
						3000	97,825.67	97,825.67
						Total	13,733,760.62	13,733,760.62

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
		06	03	05	Total		13,733,760.62	13,733,760.62
					101	6000	8,100,000.00	7,549,847.84
						Total	8,100,000.00	7,549,847.84
					501	6000	3,000,000.00	1,656,638.49
						Total	3,000,000.00	1,656,638.49
					508	6000	5,715,300.00	5,544,266.31
						Total	5,715,300.00	5,544,266.31
					604	6000	2,888,571.00	2,449,919.55
						Total	2,888,571.00	2,449,919.55
					Total		19,703,871.00	17,200,672.19
GRAN TOTAL							43,567,751.04	42,521,327.28

Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
		06	04	06	101	1000	4,909,979.43	4,909,979.43
						2000	289,618.75	289,618.75
						3000	1,746,890.09	1,746,890.09
						4000	3,876,833.86	3,876,833.86
						5000	29,500.00	29,193.72
						Total	10,852,822.13	10,852,515.85
					501	2000	284,894.48	284,894.48
						3000	376,818.50	376,818.50
						4000	2,092,784.36	2,092,784.36
						Total	2,754,497.34	2,754,497.34
					502	4000	0.00	0.00
						Total	0.00	0.00
					508	3000	642,981.00	642,981.00
						4000	637,999.93	637,999.93
						Total	1,280,980.93	1,280,980.93
					Total		14,888,300.40	14,887,994.12
		06	04	12	101	1000	1,574,343.50	1,574,343.50
						3000	441,819.64	441,819.64
						4000	0.00	0.00
						Total	2,016,163.14	2,016,163.14
					Total		2,016,163.14	2,016,163.14
		06	04	13	101	1000	293,863.00	293,863.00
						3000	382,484.40	382,484.40
						4000	0.00	0.00
						5000	470,000.00	171,529.20
					Total		1,146,347.40	847,876.60
		06	04	15	101	6000	353,282.37	0.00
						Total	353,282.37	0.00
					501	6000	1,865,300.00	0.00
						Total	1,865,300.00	0.00
					Total		2,218,582.37	0.00
GRAN TOTAL							20,269,393.31	17,752,033.86

Desarrollo Urbano.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
		07	01	01	101	1000	7,472,948.52	7,472,948.52
						2000	1,978,226.80	1,978,226.80
						3000	855,490.92	855,490.92
						5000	584,000.00	1,577,618.44
						Total	10,890,666.24	11,884,284.68
					426	1000	348,460.50	348,460.50
						Total	348,460.50	348,460.50
					Total		11,239,126.74	12,232,745.18
		07	01	02	101	1000	7,148,207.49	7,148,207.49
						2000	12,669.32	12,669.32
						3000	102,136.06	102,136.06
						5000	1,057,000.00	67,326.05
						Total	8,320,012.87	7,330,338.92

		07	01	04	Total		8,320,012.87	7,330,338.92
				101	3000		2,235,759.07	2,235,759.07
					6000		77,923,089.66	50,842,044.04
					Total		80,158,848.73	53,077,803.11
				201	6000		884,318.50	0.00
					Total		884,318.50	0.00
				202	6000		1,890,113.33	79,471.03
					Total		1,890,113.33	79,471.03
				203	6000		71,948,212.00	44,365,975.26
					Total		71,948,212.00	44,365,975.26
				205	6000		12,000,000.00	0.00
					Total		12,000,000.00	0.00
				206	6000		36,619,249.50	17,122,894.62
					Total		36,619,249.50	17,122,894.62
				415	6000		256,226.44	256,226.44
					Total		256,226.44	256,226.44
				417	6000		1,067,335.85	1,067,335.85
					Total		1,067,335.85	1,067,335.85
				419	6000		2,209,327.52	2,209,327.52
					Total		2,209,327.52	2,209,327.52
				421	6000		1,624,692.47	1,624,692.47
					Total		1,624,692.47	1,624,692.47
				423	6000		0.00	0.00
					Total		0.00	0.00
				425	5000		2,354,105.32	2,350,653.60
					6000		53,906,267.35	46,719,408.41
					Total		56,260,372.67	49,070,062.01
				501	6000		12,595,000.00	14,096,006.16
					Total		12,595,000.00	14,096,006.16
				508	6000		0.00	0.00
					Total		0.00	0.00
				601	6000		372,439.37	0.00
					Total		372,439.37	0.00
				Total			277,886,136.38	182,969,794.47
DIR. GRAL. SERV. PÚBLICOS	DEPTO. BACHEO Y BALIZAMIENTO	07	01	03	101	1000	13,490,649.14	13,490,649.14
						2000	1,585,218.36	1,585,218.36
						3000	33,391,320.48	33,391,320.48
					Total		48,467,187.98	48,467,187.98
DIR. GRAL. SERV. PÚBLICOS	SUBDIR. SERVICIOS COMUNITARIOS	07	01	03	101	1000	30,306,540.54	30,306,540.54
						2000	6,348,409.19	6,348,409.19
						3000	1,649,202.04	1,649,202.04
						5000	38,703,000.00	41,882,826.47
					Total		77,007,151.77	80,186,978.24
GRAN TOTAL							422,919,615.74	331,187,044.79

Suelo.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DESARROLLO URBANO	DEPTO. DE USO DE SUELO	07	02	01	101	1000	3,541,606.23	3,541,606.23
						2000	63,892.80	63,892.80
	DEPTO. TENENCIA DE LA TIERRA					3000	75,912.12	75,912.12
						5000	401,500.00	0.00
					Total		4,082,911.15	3,681,411.15

Vivienda.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
	DIR. GRAL. DE OBRAS PÚBLICAS	07	03	02	101	4000	105,360.48	105,360.48
					Total		105,360.48	105,360.48

Electrificación y Alumbrado Público.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. SERV. PÚBLICOS	SUBDIR. ALUMBRADO PUB. Y VIALIDADES	07	05	02	101	1000	17,454,419.47	17,454,419.47
						2000	7,974,847.39	7,974,847.39
						3000	796,320.00	796,320.00
						Total	26,225,586.86	26,225,586.86
					Total		26,225,586.86	26,225,586.86

Protección al Ambiente.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. SERV. PÚBLICOS	SUBDIR. DE LIMPIA	07	06	02	101	1000	66,580,900.81	66,580,900.81
						2000	12,829,051.54	12,829,051.54
						3000	38,094,336.90	38,094,336.90
						4000	50,000.00	50,000.00
						Total	117,554,289.25	117,554,289.25
						Total	117,554,289.25	117,554,289.25
DIR. GRAL. MEDIO AMBIENTE	DEPTO. PART. CIUDADANA EN MAT. ECOLÓGICA	07	06	03	101	1000	1,634,798.17	1,634,798.17
						2000	181,111.66	181,111.66
						3000	424,761.75	424,761.75
						5000	340,000.00	2,180.80
						Total	2,580,671.58	2,242,852.38
						Total	2,580,671.58	2,242,852.38
DIR. GRAL. MEDIO AMBIENTE	DIR. GRAL. DE MEDIO AMBIENTE	07	06	01	101	1000	2,242,422.43	2,242,422.43
						2000	1,088,509.35	1,088,509.35
						3000	1,209,010.04	1,209,010.04
						5000	239,000.00	0.00
						Total	4,778,941.82	4,539,941.82
						426	109,778.70	109,778.70
						Total	109,778.70	109,778.70
						Total	4,888,720.52	4,649,720.52
DIR. GRAL. MEDIO AMBIENTE	DEPTO. DE PROTECCIÓN Y NORMATIVIDAD AMBIENTAL.	07	06	04	101	1000	2,539,543.40	2,539,543.40
						2000	53,324.42	53,324.42
						3000	88,945.84	88,945.84
						5000	840,000.00	292,894.23
						Total	3,521,813.66	2,974,707.89
						Total	3,521,813.66	2,974,707.89
					TOTAL		128,545,495.01	127,421,570.04

Modernización de las Comunicaciones y el Transporte.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
SEC. DEL AYUNTAMIENTO	COORD. VIALIDAD Y TRANSPORTE	07	07	03	101	1000	2,487,831.47	2,487,831.47
						2000	591.60	591.60
						3000	27,960.00	27,960.00
						4000	0.00	0.00
						Total	2,516,383.07	2,516,383.07

Apoyo a las Políticas Gubernamentales.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
PRESIDENCIA	SECRETARÍA PARTICULAR	08	01	01	100	4000	0.00	0.00
					101	Total	0.00	0.00
						1000	12,529,657.72	12,529,657.72
						2000	1,900,109.07	1,900,109.07
						3000	4,249,164.39	4,249,164.39
						4000	110,449,429.43	110,449,429.43
						5000	286,850.00	106,720.00
						Total	129,415,210.61	129,235,080.61
						426	2,267,265.10	2,267,265.10
					Total	131,682,475.71	131,502,345.71	
PRESIDENCIA	CUERPO EDILICIO	08	01	04	101	1000	84,982,863.66	84,982,863.66
					2000	152,344.09	152,344.09	
					3000	1,215,499.65	1,215,499.65	
					4000	39,084.24	39,084.24	
					5000	70,000.00	0.00	
					Total	86,459,791.64	86,389,791.64	
					PRESIDENCIA	COORD. DE ASESORES SECRETARÍA TÉCNICA	08	01
2000	864,101.60	864,101.60						
3000	605,986.65	605,986.65						
4000	0.00	0.00						
5000	795,000.00	211,802.46						
Total	11,322,426.09	10,739,228.55						
PRESIDENCIA	DEPTO. DE INFORMACIÓN Y EVALUACIÓN	08	01	03				
					Total	638,026.35	638,026.35	
					Total	638,026.35	638,026.35	

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
PRESIDENCIA	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	08	01	04	101	1000	821,202.10	821,202.10
						2000	0.00	0.00
						3000	8,475.69	8,475.69
						Total	829,677.79	829,677.79
PRESIDENCIA	IMAGEN E INNOVACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL	08	01	02	101	1000	21,886,859.76	21,886,859.76
						2000	258,594.58	258,594.58
						3000	7,610,694.52	7,610,694.52
						4000	0.00	0.00
						5000	162,900.00	158,924.26
					Total		29,919,048.86	29,915,073.12
PRESIDENCIA	ATENCIÓN CIUDADANA	08	01	04	101	1000	1,091,673.72	1,091,673.72
						2000	591,759.25	591,759.25
						3000	2,285,770.80	2,285,770.80
						4000	0.00	0.00
						5000	3,700,000.00	200,877.20
					Total		7,669,203.77	4,170,080.97
GRAN TOTAL							268,520,650.21	264,184,224.13

Fortalecimiento de las Políticas Gubernamentales.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
PRESIDENCIA	ZONA NORTE	08	02	01	101	1000	3,717,610.75	3,717,610.75
						2000	86,300.00	86,300.00
						3000	19,985.42	19,985.42
					Total		3,823,896.17	3,823,896.17
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	PARTICIPACION CIUDADANA	08	02	01	101	1000	4,992,842.15	4,992,842.15
						2000	0.00	0.00
						Total	4,992,842.15	4,992,842.15
					Total		4,992,842.15	4,992,842.15
SEC. DEL AYUNTAMIENTO	SUBSECRETARIA DE GOBIERNO	08	02	01	101	1000	11,883,443.10	11,883,443.10
						2000	9,142.15	9,142.15
						3000	9,989.77	9,989.77
						5000	25,000.00	0.00
					Total		11,927,575.02	11,902,575.02
					GRAN TOTAL		20,744,313.34	20,719,313.34

Protección Jurídica de las Personas.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
SEC. DEL AYUNTAMIENTO	PROCURADURÍA SOCIAL	08	04	03	101	1000	1,227,210.05	1,227,210.05
						2000	0.00	0.00
						Total	1,227,210.05	1,227,210.05
						Total	1,227,210.05	1,227,210.05
DIR. GRAL. JURÍDICA Y CONSULTIVA	DIR. GRAL. JURÍDICA Y CONSULTIVA	08	04	03	101	1000	15,558,256.83	15,558,256.83
						2000	190,604.49	190,604.49
						3000	474,468.46	474,468.46
						5000	240,500.00	0.00
						Total	16,463,829.78	16,223,329.78
					426	1000	270,819.10	270,819.10
						Total	270,819.10	270,819.10
					Total		16,734,648.88	16,494,148.88
GRAN TOTAL							17,961,858.93	17,721,358.93

Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
SEC. DEL AYUNTAMIENTO	SIST. MPAL. DE INFORMACIÓN	08	05	02	101	1000	2,229,369.04	2,229,369.04
						2000	3,595.92	3,595.92
						Total	2,232,964.96	2,232,964.96
PRESIDENCIA	SEGMENTO. PROGRAMATICO Y PTAL.	08	05	03	101	1000	1,485,824.10	1,485,824.10
						2000	43,384.00	43,384.00
						3000	48,707.37	48,707.37
						Total	1,577,915.47	1,577,915.47
		08	05	04	101	1000	4,161,238.00	4,161,238.00
						2000	246,780.04	246,780.04
						3000	96,531.97	96,531.97

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. DE DESARROLLO SOCIAL	DIR. GRAL. DESARROLLO SOCIAL					4000	0.00	0.00
						Total	4,504,550.01	4,504,550.01
					426	1000	181,602.10	181,602.10
						Total	181,602.10	181,602.10
						Total	4,686,152.11	4,686,152.11
TESORERÍA MUNICIPAL	DEPTO. REGISTRO Y CTROL. PTAL.	08	05	03	101	1000	855,147.94	855,147.94
						2000	0.00	0.00
						3000	2,204.68	2,204.68
						Total	857,352.62	857,352.62
					GRAN TOTAL		9,354,385.16	9,354,385.16

Desarrollo de la Función Pública Municipal.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. ADMINISTRACIÓN	SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	09	01	01	101	1000	11,016,525.88	11,016,525.88
						2000	313,737.81	313,737.81
						3000	64,358.27	64,358.27
						5000	300,000.00	257,293.80
					Total		11,694,621.96	11,651,915.76
DIR. GRAL. ADMINISTRACIÓN	SUBDIRECCION DE REC. MATERIALES	09	01	02	101	1000	46,358,988.86	46,358,988.86
						2000	4,539,012.87	4,539,012.87
						3000	3,774,227.51	3,774,227.51
						4000	2,892.00	2,892.00
					Total		55,045,121.24	54,868,812.24
SEC. DEL AYUNTAMIENTO	PATRIMONIO MPAL.	09	01	03	101	1000	8,432,809.49	8,432,809.49
						2000	243,600.00	243,600.00
						3000	3,613,040.86	3,613,040.86
						Total	12,289,450.35	12,289,450.35
DIR. GRAL. ADMINISTRACIÓN	DIR. GRAL. DE ADMINISTRACIÓN	09	01	04	101	1000	40,169,449.26	40,169,449.26
						2000	4,727,591.63	4,727,591.63
						3000	2,388,258.33	2,388,258.33
						5000	2,484,124.40	2,186,774.89
					Total		49,769,423.62	49,472,074.11
DIR. GRAL. ADMINISTRACIÓN	COORDINACIÓN INFORMÁTICA				426	1000	2,214,732.90	2,214,732.90
						Total	2,214,732.90	2,214,732.90
						Total	51,984,156.52	51,686,807.01
						Total	51,984,156.52	51,686,807.01
DIR. GRAL. SERV. PÚBLICOS	DIR. GRAL. DE SERVICIOS PÚBLICOS	09	01	04	101	1000	8,259,171.33	8,259,171.33
						2000	2,529,587.57	2,529,587.57
						3000	13,264,865.65	13,264,865.65
						4000	14,845.99	14,845.99
					5000	55,443.88	17,611.12	17,611.12
					Total		24,123,914.42	24,086,081.66
DIR. GRAL. SERV. PÚBLICOS					426	1000	4,011,843.60	4,011,843.60
						Total	4,011,843.60	4,011,843.60
						Total	28,135,758.02	28,097,925.26
						Total	28,135,758.02	28,097,925.26
DIR. GRAL. ADMINISTRACIÓN	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL.	09	01	06	101	1000	4,331,848.29	4,331,848.29
						2000	0.00	0.00
						3000	194,357.69	194,357.69
						5000	50,000.00	28,588.20
					Total		4,576,205.98	4,554,794.18
					Total		4,576,205.98	4,554,794.18
GRAN TOTAL							163,725,314.07	163,149,704.80

Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capítulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
DIR. GRAL. DE OBRAS PÚBLICAS	DIR. GRAL. DE OBRAS PÚBLICAS	09	02	02	101	1000	47,809,674.56	47,809,674.56
						2000	6,999,406.65	6,999,406.65
						3000	7,816,290.33	7,816,290.33
						5000	3,198,574.72	1,718,739.50
					6000	196,082.91	0.00	0.00
					Total		66,020,029.17	64,344,111.04
					426	1000	1,056,735.20	1,056,735.20
						Total	1,056,735.20	1,056,735.20
						Total	67,076,764.37	65,400,846.24
						Total	67,076,764.37	65,400,846.24
		09	02	01	101	1000	14,103,513.04	14,103,513.04
						2000	840,695.79	840,695.79

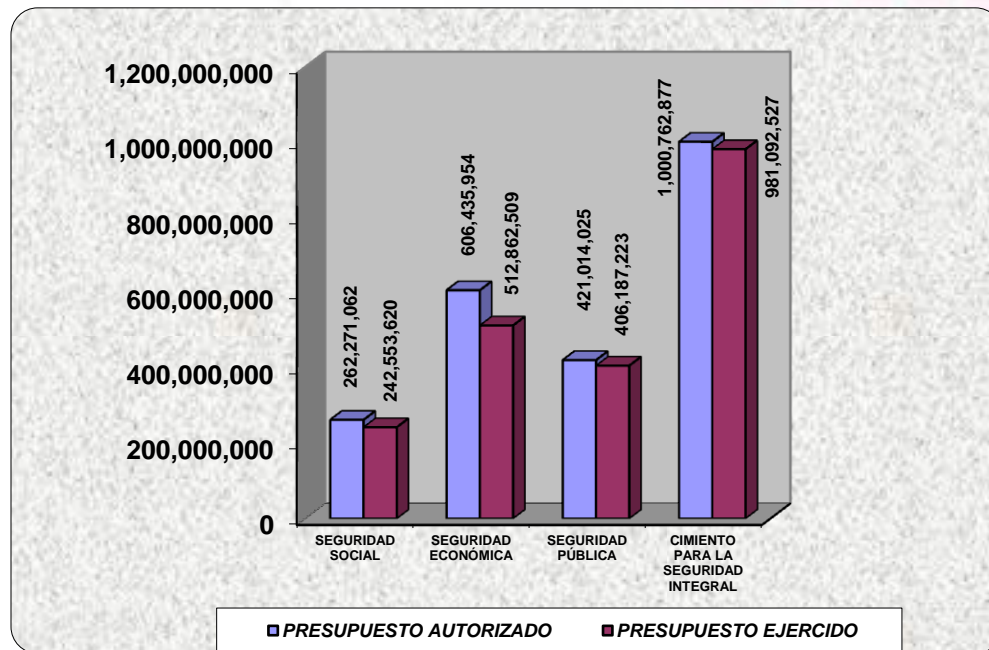
DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
CONTRALORÍA MUNICIPAL	CONTRALORÍA MUNICIPAL					3000	1,040,534.13	1,040,534.13
						Total	15,984,742.96	15,984,742.96
					426	1000	251,484.90	251,484.90
						Total	251,484.90	251,484.90
					Total		16,236,227.86	16,236,227.86
					GRAN TOTAL		83,312,992.23	81,637,074.10

Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	Fun	Pr	Pry	Fuente Recursos	Capitulo	EJERCICIO 2010 AUTORIZADO	EJERCIDO
PRESIDENCIA	COORD. SERV. MULTIPLES	10	01	03	101	1000	8,679,220.50	8,679,220.50
						2000	127,627.36	127,627.36
						3000	34,165.30	34,165.30
						5000	150,000.00	0.00
					Total		8,991,013.16	8,841,013.16
TESORERÍA MUNICIPAL	SUBTESORERÍA DE INGRESOS	10	01	03	101	1000	19,571,301.13	19,571,301.13
						2000	279,630.70	279,630.70
						3000	3,683,419.95	3,683,419.95
						4000	125,583,172.46	125,583,172.46
						5000	6,066.62	14,499.00
					Total		149,123,590.86	149,132,023.24
TESORERÍA MUNICIPAL	COORD. NORMATIVIDAD Y VERIFICACIÓN	10	01	03	101	1000	3,290,393.57	3,290,393.57
						2000	26,727.55	26,727.55
						3000	23,182.01	23,182.01
						Total	3,340,303.13	3,340,303.13
					Total		3,340,303.13	3,340,303.13
TESORERÍA MUNICIPAL	SUBTESORERÍA DE EGRESOS	10	01	04	100	2000	0.00	0.00
						3000	0.00	0.00
						Total	0.00	0.00
					101	1000	11,091,297.88	11,091,297.88
						2000	345,330.54	345,330.54
						3000	4,287,874.51	4,287,874.51
						9000	113,917,574.19	101,269,199.17
						Total	129,642,077.12	116,993,702.10
					201	9000	0.00	0.00
						Total	0.00	0.00
					202	9000	0.00	0.00
						Total	0.00	0.00
					423	9000	98,325.00	98,325.00
						Total	98,325.00	98,325.00
					426	9000	75,115,230.66	75,115,230.66
						Total	75,115,230.66	75,115,230.66
					501	9000	0.00	0.00
						Total	0.00	0.00
					603	9000	947,866.92	947,866.92
						Total	947,866.92	947,866.92
					Total		205,803,499.70	193,155,124.68
TESORERÍA MUNICIPAL	DEPTO. DE CATASTRO	10	01	02	101	1000	3,398,154.82	3,398,154.82
						2000	106,218.62	106,218.62
						3000	0.00	0.00
						Total	3,504,373.44	3,504,373.44
					Total		3,504,373.44	3,504,373.44
TESORERÍA MUNICIPAL	TESORERÍA MUNICIPAL	10	01	01	100	2000	0.00	0.00
						Total	0.00	0.00
					101	1000	11,584,357.30	11,584,357.30
						2000	313,657.68	313,657.68
						3000	4,207,902.31	4,207,902.31
						4000	50,000.00	50,000.00
						5000	0.00	0.00
						9000	0.00	0.00
						Total	16,155,917.29	16,155,917.29
					426	1000	803,200.40	803,200.40
					Total		803,200.40	803,200.40
					Total		16,959,117.69	16,959,117.69
GRAN TOTAL							387,721,897.98	374,931,955.34

Gasto Ejercido por Pilares y Cimiento.

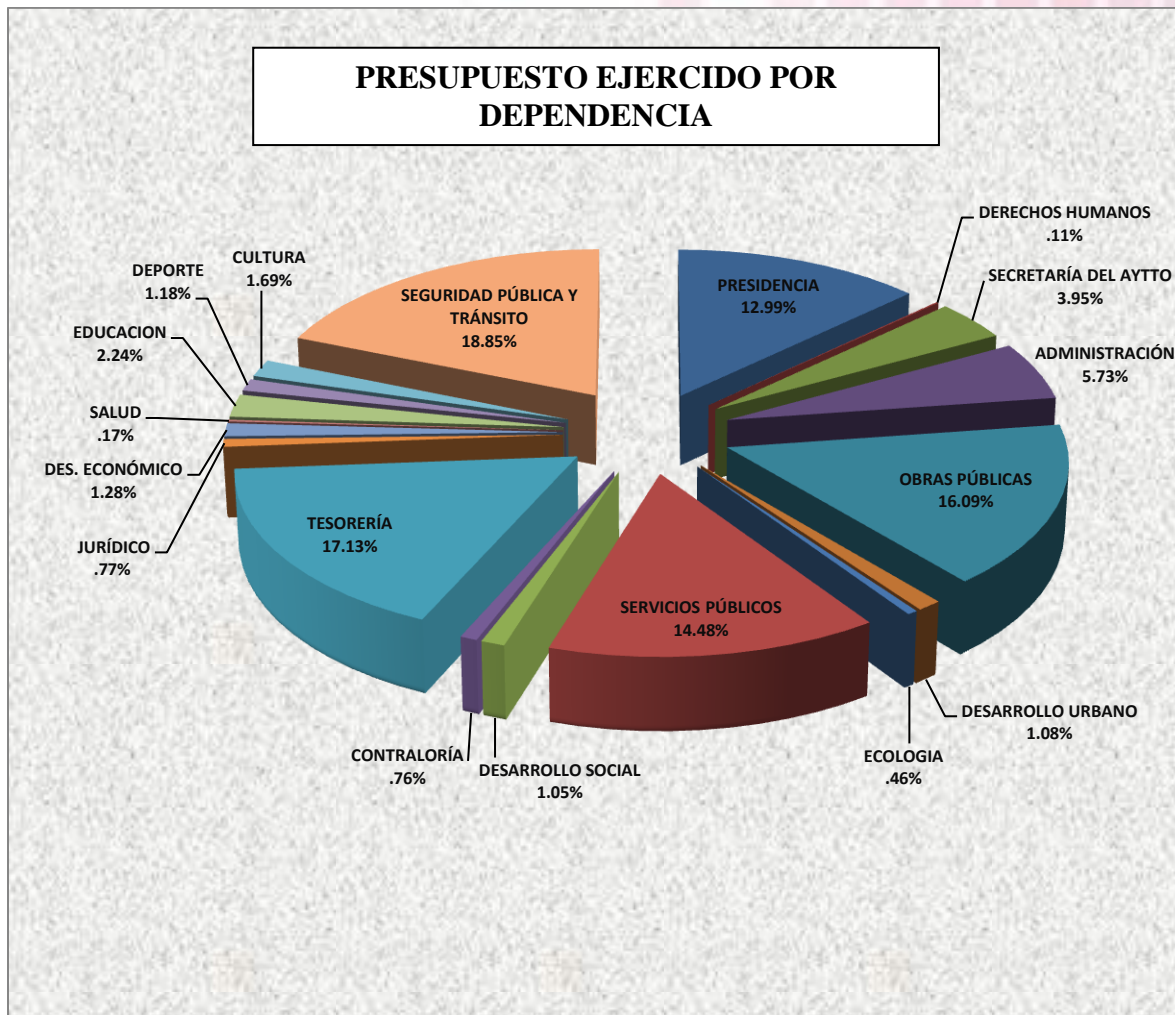
PILAR / CIMIENTO	2010		
	PRESUPUESTO AUTORIZADO	PRESUPUESTO EJERCIDO	VARIACIÓN
SEGURIDAD SOCIAL	262,271,062	242,553,620	-19,717,442
SEGURIDAD ECONÓMICA	606,435,954	512,862,509	-93,573,446
SEGURIDAD PÚBLICA	421,014,025	406,187,223	-14,826,803
CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL	1,000,762,877	981,092,527	-19,670,350
	2,290,483,919	2,142,695,878	-147,788,041

**5.4 GASTO EJERCIDO POR DEPENDENCIA**

El municipio de Tlalnepantla está integrado por 18 áreas específicas denominadas Dependencias Generales; en las cuales, a lo largo del ejercicio 2010 se desarrollaron diferentes Programas para el cumplimiento del Objetivo General y Objetivos Específicos Institucionales. Para el cumplimiento de metas en todos y cada uno de estos Programas se utilizaron recursos presupuestales, ejerciendo para ello un total de 2 mil 142 millones 695 mil 878 pesos como sigue:

DEPENDENCIA	IMPORTE EJERCIDO	%
ÓRGANO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA	278,427,048.93	12.99
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	84,555,936.96	3.95
TESORERÍA MUNICIPAL	366,948,294.80	17.13
CONTRALORÍA MUNICIPAL	16,236,227.86	0.76
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	122,762,329.19	5.73
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS	344,712,829.53	16.09
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO	23,244,495.25	1.08
DIRECCIÓN GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE	9,867,280.79	0.46
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	22,438,185.97	1.05
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS	310,217,531.53	14.48
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	403,883,447.64	18.85

DEPENDENCIA	IMPORTE EJERCIDO	%
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	27,508,160.45	1.28
DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA CONSULTIVA	16,494,148.88	0.77
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	2,303,774.86	0.11
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN	47,893,555.42	2.24
INSTITUTO MUNICIPAL DE SALUD	3,658,234.80	0.17
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE	25,320,655.09	1.18
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA	36,223,740.40	1.69
TOTAL	2,142,695,878.35	100.00



6. AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS DEMANDAS SOCIALES

Este apartado contiene las demandas ciudadanas recibidas a través del Call Center con un detalle descriptivo del número de demandas atendidas y de aquellas que quedaron pendientes, bien sea por tipo de demanda, por comunidad, por dependencia y por programa.

6.1 CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA CIUDADANA POR TIPO DE SERVICIO

El siguiente listado refiere todas las demandas ciudadanas recibidas por conducto del Call Center del 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2010, en donde se observa que se atendió el 76% del total anual de solicitudes de servicio, cumpliendo en su mayoría con la atención de todos los servicios públicos que van desde la atención a trámites administrativos en las instalaciones de las oficinas públicas como son: permisos para eventos sociales, permisos para uso de instalaciones públicas, regularización de escrituras, licencia municipal de construcción para remodelación de fachada y barda entre otros, hasta la atención en los servicios en las comunidades como el bacheo y pavimentación, poda de árboles, alumbrado público, atención a fugas de agua, etc. Así, de las 42 mil 213 demandas recibidas en todo el año, 32 mil 189 fueron atendidas, quedando pendientes de atender 10 mil 024 solicitudes de servicio, las cuales se atendieron en los primeros días de 2011, en gran medida por la implementación del “Programa de Respuesta en 24 horas en Servicios Públicos”.

Descripción por tipo de Servicio	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
Reparación de Fugas de Agua Potable diferentes diámetros	10,832	10,427	405
Reparación de luminarias de alumbrado público	7,250	3,671	3,579
Bacheo por reparación de fugas de agua potable	4,479	4,262	217
Peticiones de impacto	2,006	1,288	718
Recepción y Envío de Peticiones y Documentación en General	1,338	1,315	23
Operativos de Seguridad Pública	1,255	895	360
Reposición, renivelación, construcción y mantenimiento de brocales, rejillas de piso, coladeras de banquetas, y rejillas boca de tormenta	872	702	170
Apoyo a Instituciones Educativas	856	676	180
Solicitud de Obra en General	822	454	368
Obstrucción de vía pública	817	540	277
Mantenimiento de áreas verdes	743	286	457
Redada canina	674	594	80
Atención de denuncias ambientales	672	565	107
Copia certificada de documentos emitidos por la Tesorería	574	496	78
Desaholve General a Comunidades	546	512	34
Recolección domiciliar de desechos (Falta del Servicio)	535	509	26
Recolección de residuos de poda en la vía pública, Zona Oriente	531	465	66
Inspección de Negocios Clandestinos	459	324	135
Licencia de Uso de Suelo	342	207	135
Reparación de Líneas Generales de Drenaje	301	269	32
Certificación de clave y valor catastral	300	271	29
Agradecimientos dirigidos al C. Presidente Municipal	277	259	14
Bacheo con mezcla asfáltica al interior de las comunidades	252	64	188
Licencia de Construcción de Impacto	244	149	95
Solicitud de operativo vial	232	167	65
Instalación de luminarias de Alumbrado Público	228	72	156
Síndicos Y Regidores	214	25	189
Quejas y Denuncias	204	132	72
Recolección de escombros y diversos, Zona Poniente	204	165	39
Solicitud de retiro de puestos que ejercen su actividad comercial en vía pública	196	63	133
Ventanilla Única de Gestión	196	135	61
Apoyo para Eventos Cívicos y/o Culturales	174	160	14
Invitaciones dirigidas al C. Presidente Municipal	174	110	64
Certificación de Planos y/o Licencias	172	133	39
Talleres de Proyectos Productivos	161	136	25
Reportes de Agua Sucia de agua potable (24 hrs)	151	129	22
Ingreso como usuario al Deportivo Tlalnepantla	142	40	102
Eliminación de Riesgos en Comunidades	127	47	80
Suministro de Agua Potable a través de pipas (Camión Cisterna)	117	115	2
Constancia de Termino de Obra	115	45	70
Uso de instalaciones de casas de Cultura	111	17	94
Permiso para reparación de banquetas (24 hrs) (Obras Públicas)	108	79	29
Pago de predial de los inmuebles, multas e impuestos	101	80	21
Contratación de toma para suministro de Agua Potable y/o Conexión de Drenaje (Uso Doméstico y no Doméstico)	90	49	41
Reposición de luminarias de alumbrado público (24 hrs)	79	29	50

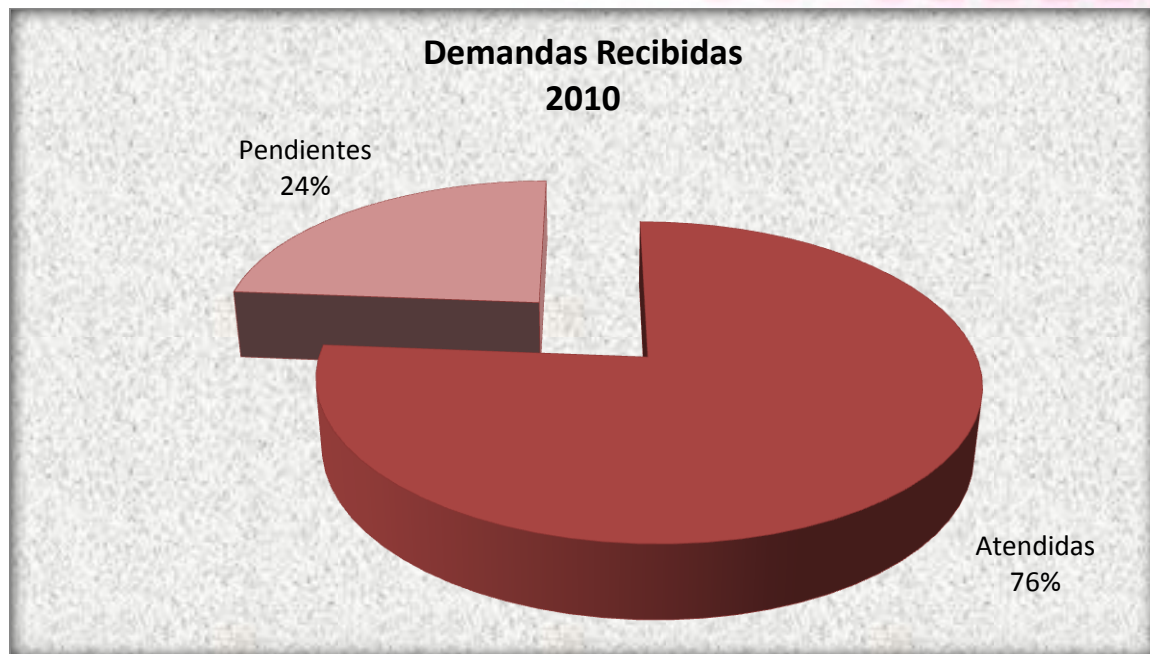
Descripción por tipo de Servicio	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
Tomas Tapadas de agua potable (24 hrs)	73	64	9
Gestión Administrativa ante Luz y Fuerza	71	12	59
Poda de arboles que representan riesgo inminente (previa autorización de la Dirección General del Medio Ambiente) (24 hrs)	70	7	63
Pinta de guarniciones	69	15	54
Filtraciones	68	64	4
Certificado de Pago del Impuesto Predial	62	56	6
Desayunos Escolares DIF Nacional	60	31	29
Licencia Estatal de Uso de Suelo	57	30	27
Donación de mascota para su sacrificio de manera humanitaria (24 hrs)	56	47	9
Licencia Municipal de Construcción para Cisterna	51	40	11
Solicitud de instalación de topes	48	18	30
Trabajo social	48	11	37
Reparación de Descarga de Drenaje Domiciliario	47	44	3
Servicio Municipal de Empleo (Bolsa de Trabajo)	42	38	4
Recolecciones diversas en vialidades y papeleras	40	16	24
Falta de Agua Potable (24 hrs)	38	35	3
Reparación de juegos infantiles y canchas deportivas publicas	38	9	29
Riego de áreas verdes	37	21	16
Desrrame de árboles que obstruyen el alumbrado público (Mejora en iluminación) (24 hrs)	35	9	26
Pinta de topes	33	6	27
Licencia Municipal de Construcción para Ampliaciones Mayores de 60 m ² . o cualquier superficie en planta baja y alta	31	19	12
Jornadas de limpieza en comunidades	29	6	23
Licencia municipal de construcción para obra nueva	29	24	5
Reparación a plazas y monumentos públicos	28	5	23
Atención a Personas Adultas Mayores	27	0	27
Licencia de Construcción de modificación de proyecto	27	16	11
Bacheo con mezcla asfáltica en calles y avenidas (24 hrs)	24	19	5
Permiso para eventos o fiestas patronales.	22	21	1
Licencia Municipal de Construcción para remodelación de fachada y barda	21	18	3
Solicitud de planta para reforestar	21	14	7
Solicitud de retiro de puestos que ejercen su actividad comercial fuera del área	21	8	13
Barrido manual fijo, zona oriente	20	4	16
Permiso para eventos sociales	20	19	1
Programa de Joven a Joven	20	4	16
Encalado de bardas y Doveras (24 hrs)	19	0	19
Otorgamiento del Dictamen Aprobatorio de P.C. (Antes Vo.Bo.) Grado de Riesgo Medio	19	14	5
Solicitud de audiencia dirigida al C. Presidente Municipal	19	14	5
Recepción de Facturas	18	8	10
Becas Municipales	17	14	3
Constancia de Domicilio	16	15	1
Barrido Manual y papeleo en calles y aéreas publicas (24 hrs)	15	9	6
Licencia de construcción para demolición	15	13	2
Mantenimiento de pintura a puentes peatonales y vehiculares	15	3	12
Recolección de desechos a particulares. (Servicios Facultativos de recolección de desechos)	15	9	6
Refrendo por uso de fosa (24 hrs)	15	3	12
Recolección de desechos sólidos domiciliarios y en aéreas e instituciones publicas (Falta de servicio) (24 hrs)	14	14	0
Demandas Ciudadanas (Secretaría del Ayuntamiento)	13	3	10
Estancia Infantil	13	6	7
Autorización para el depósito de residuos no peligrosos en el relleno sanitario	11	11	0
Copia Certificada	11	11	0
Enlaces, vinculación con las diferentes instituciones de salud (municipales, Estatales y Federales)	10	0	10
Escrituras	10	7	3
Permiso para uso de instalaciones publicas	10	10	0
Solicitud de colocación de semáforos	10	5	5
Apoyo de féretro (Reciclado y Debidamente Sanitizado)	9	4	5
Reinstalación de postería	9	2	7
Declaración de Pago de Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles y Otras	8	5	3

Descripción por tipo de Servicio	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
Operaciones Traslativas de Dominio de Inmueble			
Felicitaciones dirigidas al C. Presidente Municipal	8	8	0
Integración de Estrategias de comunicación educativa, participación social y educación para la salud	8	0	8
Recolección Domiciliaria de desechos, Zona Oriente	8	7	1
Atención a Personas con Discapacidad	7	0	7
Cambio del nombre del propietario del inmueble	7	6	1
Despensa de Ayuda a la Comunidad	7	3	4
Fuga de Agua en Medidor (sustitución de medidor) (24 hrs)	7	7	0
Limpieza de Predios Baldíos y Acarreo de los Desechos Recolectados, Zona Poniente	7	3	4
Asesoría Jurídica	6	3	3
Barrido Manual Zona Oriente	6	2	4
Capacitación para la inducción a la protección civil, evacuación primeros auxilios y prevención y control de incendios	6	0	6
Cédula Informativa de Zonificación	6	2	4
Retiro de vehículos obstaculizando (24 hrs)	6	1	5
Solicitud de colocación de señalamientos viales	6	2	4
Atención a lesionados por mordedura canina, felina o de otro animal (24 hrs)	5	5	0
Certificación de no adeudo de agua	5	3	2
Denuncias de Servidores Públicos	5	2	3
Difusión sobre prevención de riesgos y de los Objetivos de la Protección Civil	5	1	4
Forestación y reforestación	5	2	3
Licencia de funcionamiento para emisiones a la atmósfera	5	5	0
Mantenimiento a fuentes de ornato (24 hrs)	5	0	5
Mantenimiento eléctrico a instituciones publicas	5	3	2
Recolección de animales muertos en vías y zonas publicas (24 hrs)	5	4	1
Retiro de cascajo en vía Pública (24 hrs)	5	3	2
Solicitud de un local o una plancha en los mercados públicos municipales	5	3	2
Cambio de giro de un local o Plancha	4	1	3
Permiso para circular sin placas ni tarjeta de circulación, por única ocasión, para carga (24 hrs)	4	2	2
Recolección de desechos Zona Oriente (vialidades)	4	3	1
Albergues	3	1	2
Asignación de Asesores de Computo	3	3	0
Atención a la Mujer	3	3	0
Centros de Desarrollo Infantil	3	1	2
Programa MESE (menores en situación extraordinaria)	3	2	1
Registro de descarga de aguas residuales	3	2	1
Subprograma AIMA Atención Integral a la Madre Adolescente	3	0	3
Tramites y Asesoría de la Coordinación de Normatividad y Verificación de la Tesorería Municipal	3	3	0
Actualización de Tipo de Servicio	2	1	1
Árbol y/o Ramas en riesgo	2	2	0
Cambio de uso de suelo; Incremento de Densidad, Intensidad y Altura	2	1	1
Cambios en Licencia de Funcionamiento Actividades Reguladas (Cambio de actividad, Superficie, nombre o razón social)	2	2	0
Derribo de Arboles (24 hrs) (Prevía autorización de la Dirección General del Medio Ambiente)	2	1	1
Educación vial	2	0	2
Instalación de Contenedores	2	2	0
Jornada de limpieza en vialidades	2	0	2
Liberación de vehículos de transporte público de pasajeros	2	2	0
Manifestación de Valor Catastral y Pago del Impuesto Predial	2	2	0
Olor de sustancias químicas en el ambiente y alcantarillado	2	1	1
Revalidación de Licencia para Anuncios Publicitarios en predio particular (Adosado estructural, pintado y luminoso)	2	2	0
Servicio de custodia a valores (24 hrs)	2	0	2
Servicios de Educación Media Superior Preparatoria Abierta	2	2	0
Venta de Medidor	2	0	2
Adopción	1	1	0
Alta, Cambios de Domicilio y Nombre, Bajas de Video Juegos (Futbolitos)	1	1	0
Cambio de Régimen en condominio	1	0	1
Cédula informativa en materia de impacto ambiental	1	0	1

Descripción por tipo de Servicio	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
Certificación del Plano Manzanero	1	0	1
Conciertos Turísticos Culturales	1	1	0
Constancia de Alineamiento y número oficial	1	1	0
Constancia de no Propiedad Municipal	1	1	0
Constancia de Suspensión de Obra	1	0	1
Esterilización canina y felina	1	1	0
Excursiones de Turismo Social	1	1	0
Expedición de credencial	1	0	1
Inconformidad, Sugerencias y Agradecimientos del servicio prestado por Tlalnetel	1	0	1
Instalación de medidor proporcionado por el usuario (24 hrs)	1	1	0
Levantamiento Topográfico	1	1	0
Mantenimiento por uso de fosa en panteones municipales (24 hrs)	1	0	1
Movimiento de Lugar de Toma (Cuadro) y/o Descarga de Drenaje	1	0	1
Nutrición Familiar (NUTRIFAM)	1	0	1
Opinión sobre la autorización para el cambio de uso del suelo, densidad e intensidad de su aprovechamiento o el cambio de altura máxima de edificación prevista.	1	0	1
Permiso para trabajos de Excavación	1	0	1
Permiso Temporal para Actividades Comerciales y de Prestación de Servicios	1	0	1
Prestación de servicio social	1	0	1
Programación de Pago de finiquitos, Indemnizaciones, Canastilla de Maternidad, Riesgos de Trabajo, Primas por Jubilación, Primas por Fallecimiento y Gastos Funerarios	1	1	0
Registro Extemporáneo de Nacimiento	1	1	0
Registro para prestador de servicio en materia de recolección de residuos no peligrosos	1	2	3
Regularización por manifestación de la construcción	1	0	1
Secundaria Abierta	1	1	0
Simulacros	1	1	0
Solicitud de Pláticas de Educación Ambiental	1	1	0
Taller de Sensibilización de Género	1	1	0

Total	42,213	32,189	10,024
--------------	---------------	---------------	---------------

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana



6.2 CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA CIUDADANA POR COMUNIDAD

La tabla anterior describe la demanda social por comunidad recibida a través del call center, observando las solicitudes de servicio de las localidades que conforman el Municipio. De las 248 comunidades existentes en el Municipio al cierre de 2010, se recibieron demandas ciudadanas de al menos 234 comunidades, que representan el 94% del total existente., observando mayor número de demandas recibidas de las siguientes comunidades: Tlalnepantla Centro, Viveros de la Loma, Valle Dorado y Los reyes Ixtacala 1ra. Sección.

Nombre de la Colonia	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
Tlalnepantla Centro	2,673	1,875	798
Viveros de la Loma	1,341	1,115	226
Valle Dorado	1,337	1,135	198
Los reyes Ixtacala 1ra. sección	1,142	859	283
Valle Ceylán	898	591	307
Dr. Jorge Jiménez Cantú	831	643	188
Los Pirules	740	627	113
Lázaro Cárdenas 3ra.sección	730	525	205
21 de marzo	693	470	217
Izcalli Pirámide	662	532	130
San Juan Ixhuatepec	603	454	149
Jardines de Santa Mónica	597	379	218
Vista Hermosa	589	493	96
La Romana	569	470	99
Viveros del Valle	554	449	105
Lázaro Cárdenas 1ra. sección	523	357	166
Jardines de Bellavista	517	417	100
Los reyes Ixtacala 2da. sección	516	399	117
Electra	513	377	136
Jacarandas	480	378	102
El Mirador	478	377	101
U.H. El Tenayo	413	253	160
El Tenayo Centro	410	350	60
Lomas de valle Dorado	409	344	65
Rosario II sector III	406	298	108
Bosques de México	402	324	78
Lomas de San Juan Ixhuatepec	398	295	103
El Olivo II parte baja	379	323	56
Valle de las Pirámides	372	293	79
Santa María Tlayacampa	365	262	103
Rosario I Sector Croc III-B	361	322	39
U.H. IMSS Tlalnepantla	358	288	70
Residencial El Dorado	358	302	56
San Lucas Patoni P.	356	277	79
Lomas Boulevares	355	256	99
Prado Vallejo	350	286	64
San Pedro Barrientos P.	326	235	91
San Javier	324	252	72
Ex Hacienda de Enmedio	324	197	127
Lázaro Cárdenas 2da. sección	309	230	79
Valle de los Pinos 1ra. Sección	306	237	69
Prensa Nacional	305	259	46
U.H. Adolfo López Mateos	303	253	50
Fracc. Ind. San Nicolás	299	276	23
Acueducto Tenayuca	278	169	115
San Juan Ixtacala	276	149	127
Francisco Villa	273	244	29
Rosario II sector I	266	212	54
San Lucas Tepetlcalco Pueblo	264	194	70
Tlalnemex	258	207	51
San Andrés Atenco P.	256	199	57
Rosario I Sector Croc II	256	173	83

Nombre de la Colonia	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
San Rafael Fracc.	255	202	53
San Isidro Ixhuatepec	241	195	46
La Joya Ixtacala	233	183	50
Tabla Honda	232	99	133
Gustavo Baz Prada Ampliación	230	199	31
San Miguel Chalma	229	182	47
San Andrés Atenco Ampliación	226	187	39
U.H. Tabla Honda	222	131	91
Ex Ejido de Tepeolulco	222	180	42
San Bartolo Tenayuca P.	221	141	80
Lomas de San Andrés Atenco	216	172	44
Tequexquihuac Pueblo	212	163	49
Hogares ferrocarrileros	209	174	35
San Pablo Xalpa Pueblo	204	158	46
El Puerto	204	169	35
Jardines de Santa Cecilia Infonavit	202	152	50
Cuauhtémoc	200	170	30
Ampliación Vista Hermosa	200	175	25
Reforma Urbana	198	168	30
Constitución de 1917	188	149	39
Lomas de San Andrés Atenco Ampliación	182	157	25
U.H. Maravillas Ceylán	176	157	19
El Olivo I	169	134	35
Benito Juárez Tequexquihuac	167	141	26
Santa Cecilia Fracc.	164	132	32
Santa Cecilia Acatitlán	164	133	31
Ex ejido de Santa Cecilia	164	136	28
Nueva Ixtacala	163	102	61
Loma Bonita	163	140	23
Xocoyohualco P.	162	137	25
Miguel Hidalgo	159	122	37
Rosario I Sector II-CA	158	140	18
Plazas de la Colina	157	120	37
La Loma Pueblo	154	129	25
Centro Industrial Tlalnepantla	154	125	33
División del Norte	153	101	52
Magisterial Vistabella	151	101	50
San José Ixhuatepec	149	92	57
Rosario I Sector III-B	144	101	43
Miraflores	141	117	24
Ex ejido de San Lucas Patoni	140	98	42
Leandro Valle	135	111	24
Gustavo Baz Prada	135	117	18
Bellavista Puente de Vigas	134	101	33
Cumbres del Valle	133	113	20
U.H. Valle del Tenayo	131	94	37
Rosario Ceylán	130	94	36
Marina Nacional	130	91	39
San Jerónimo Tepetlcalco P.	126	105	21
San Felipe Ixtacala	125	86	39
U.H. Los Tejavanes	123	87	36
Bosques de Ceylán	119	94	25
La Laguna	117	86	31
Isidro Fabela	114	65	49
El Arenal	113	99	14
Rincón del Valle	107	81	26
U.H. PIPSA	106	51	55
Tequexquihuac Parte Alta	106	84	22
San Juan Ixtacala Ampliación Norte	106	65	41
San José Puente de Vigas	106	74	32
Las Palomas	106	76	30
Ahuehuetes	106	75	31
Tlayapa	105	76	29

Nombre de la Colonia	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
Rancho San Antonio	105	77	28
Ex Hacienda de Santa Mónica	99	84	15
Independencia Ampliación	98	83	15
La Arboleda	96	69	27
Rosario I Sector Croc III-A	95	78	17
Valle de Santa Mónica	93	76	17
Las Arboledas	93	66	27
San Lucas Tepetlalcaco Ampliación	92	64	28
U.H. Izcalli Pirámide II	91	71	20
La Blanca	91	66	25
El Tenayo Norte	90	68	22
Unidad Barrientos	87	79	8
San Rafael P.	86	59	27
La Purísima	86	55	31
FFCC. Concepción Zepeda Vda. de Gómez Z	79	59	20
La Comunidad	76	45	31
Los Reyes	75	54	21
Valle Hermoso	74	59	15
Rosario I Sector Croc VII	74	49	25
El Tenayo Sur	72	59	13
Rosario I Sector II-CD	71	50	21
Puente de Vigas	70	58	12
Independencia	68	60	8
Ferrocarrilera San Rafael	68	45	23
Lomas de Lindavista El Copal	67	48	19
Rosario II sector II	66	56	10
Las Margaritas	63	46	17
Atras del Tequiquil	63	31	32
La Nueva Ferrocarrilera	61	44	17
Parque Ind. San Pablo Xalpa	60	35	25
Izcalli del Río	60	32	28
Hugo Cértantes del Río Fracc.	60	49	11
Constituyentes de 1857	58	40	18
U.H. El Cortijo	57	40	17
Valle de los Pinos 2da. Sección	56	44	12
Los Parajes	55	42	13
Rinconada del Paraíso	54	45	9
Venustiano Carranza	53	41	12
Benito Juárez Centro	53	39	14
Valle Verde	52	48	4
Las Rosas	51	38	13
Prado Ixtacala	49	32	17
Poder de Dios	48	38	10
Hogar obrero	48	44	4
Ampliación Valle Ceylán	48	32	16
Rosario I Sector II-CB	47	38	9
Rosario I Sector III-A	46	33	13
La Joya Chica	43	36	7
Jacarandas Ampliación	43	41	2
Izcalli Acatitlan	43	36	7
Rosario II Gasera	41	24	17
U.H. Tlalcalli	40	28	12
Valle del Paraíso	39	35	4
Chalma la Unión	39	29	10
Fracc. Ind. San Lorenzo	37	28	9
Chalma la Barranca	37	26	11
Viveros del Río	36	28	8
U.H. Barrientos Gustavo Baz	36	31	5
Los Pirules Ampliación	33	29	4
La Cantera	33	18	15
Loma Azul	32	24	8
La Sideral	32	27	5
Fracc. Ind. Las Armas	32	22	10

Nombre de la Colonia	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
Fracc. Ind. La presa	32	25	7
Media Luna	30	22	8
Los Ángeles	30	16	14
Franja Municipal	30	24	6
Rosario I Sector III-C	28	24	4
U.H. José María Velazco	27	15	12
Robles Patera	26	17	9
Rosario I Sector Croc V Bugambilias	25	15	10
La Azteca	24	16	8
Fracc. Ind. La loma	24	18	6
Rosario II Hipódromo Téxtil	23	16	7
Lomas del Calvario	23	17	6
Ceylan Ixtacala	23	17	6
Rivera del Bosque	22	10	12
Zona Ind. Puente de Vigas	21	8	13
La Escuela	20	18	2
Franja Férrea (Z.F.)	18	10	8
Fracc. Ind. Tabla Honda	18	13	5
Fracc. Ind. San José Puente de Vigas	17	9	8
U.H. San Buenaventura	15	11	4
Arcos Electra	15	6	9
U.H. El Tejocote	14	12	2
Las Margaritas Ampliación	14	11	3
Residencias del Parque	13	11	2
Fracc. Ind. Tlaxcolpan	13	12	1
El Triángulo	13	11	2
La Cuchilla	12	7	5
Ampliación La Arboleda	12	9	3
U.H. Gustavo Baz Prada Los Reyes Ixtacala	10	9	1
San Antonio Ixtacala	10	7	3
Valle Sol	9	6	3
La Ferrocarrilera el Hoyo	9	6	3
Río San Javier	8	2	6
Lomas de Atlaco	8	5	3
Fracc. Ind. Los Reyes	8	8	0
La Mora	7	1	6
Fracc. Ind. Barrientos	7	6	1
U.H. Artemisa	6	4	2
El Rosal	6	3	3
Club de Golf Bellavista	6	4	2
Unidad CROC Solidaridad	5	3	2
Conjunto Pintores	5	5	0
U.H. Magisterial Siglo XXI	4	4	0
Rincón de Bella Vista	4	2	2
Carlos Pichardo Cruz	4	2	2
U.H. Condominios Tequexquihuac	3	3	0
Loma Escondida	3	0	3
Fracc. Ind. San Buenaventura	3	0	3
Fracc. Ind. Niños Heroes	3	2	1
Comunidad Betania	3	3	0
Residencial Privanza	2	1	1
Cooperativa La Romana	2	1	1
U.H. Tepetlcalco A.C.	1	1	0
U.H. Condominios Villa Satélite	1	1	0
U.H. Condominios San Rafael	1	0	1
La Rivera	1	0	1

Total	42,213	32,189	10,024
--------------	---------------	---------------	---------------

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana



6.3 CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA CIUDADANA POR DEPENDENCIA.

De las 18 dependencias centralizadas del Municipio y los 2 Órganos desconcentrados como lo es el OPDM y el Sistema Municipal DIF, se observó que el OPDM y la Dirección General de Servicios Públicos fueron las de mayor afluencia en demandas ciudadanas recibidas. En el caso de OPDM se registraron 17 mil 632 demandas, que representan el 42% del total de demandas y Servicios Públicos con 10 mil 938 demandas, que representan el 26% del total.

Dependencia	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
Secretaría del Ayuntamiento	1,433	1,397	36
Tesorería Municipal	1,542	1,256	286
Contraloría Municipal	209	134	75
Dirección General de Administración	177	163	14
Dirección General de Obras Públicas	1,081	522	559
Dirección General de Desarrollo Urbano	1,998	1,267	731
Dirección General de Medio Ambiente	819	678	145
Dirección General de Desarrollo Social	139	124	15
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1,679	1,138	541
Dirección General de Servicios Públicos	10,938	6,032	4,906
Dirección General de Desarrollo Económico	466	250	216
Dirección General de Jurídica y Consultiva	5	3	2
Coordinación Municipal de Educación	876	693	183
Instituto Municipal del Deporte	142	40	102
Instituto Municipal de la Salud	27	4	23
Instituto Municipal de Cultura	111	17	94
Organismo Público Descentralizado Municipal (OPDM)	17,632	16,684	948
Sistema Municipal D.I.F.	224	75	149
Presidencia Municipal	2,715	1,712	999
Total	42,213	32,189	10,024

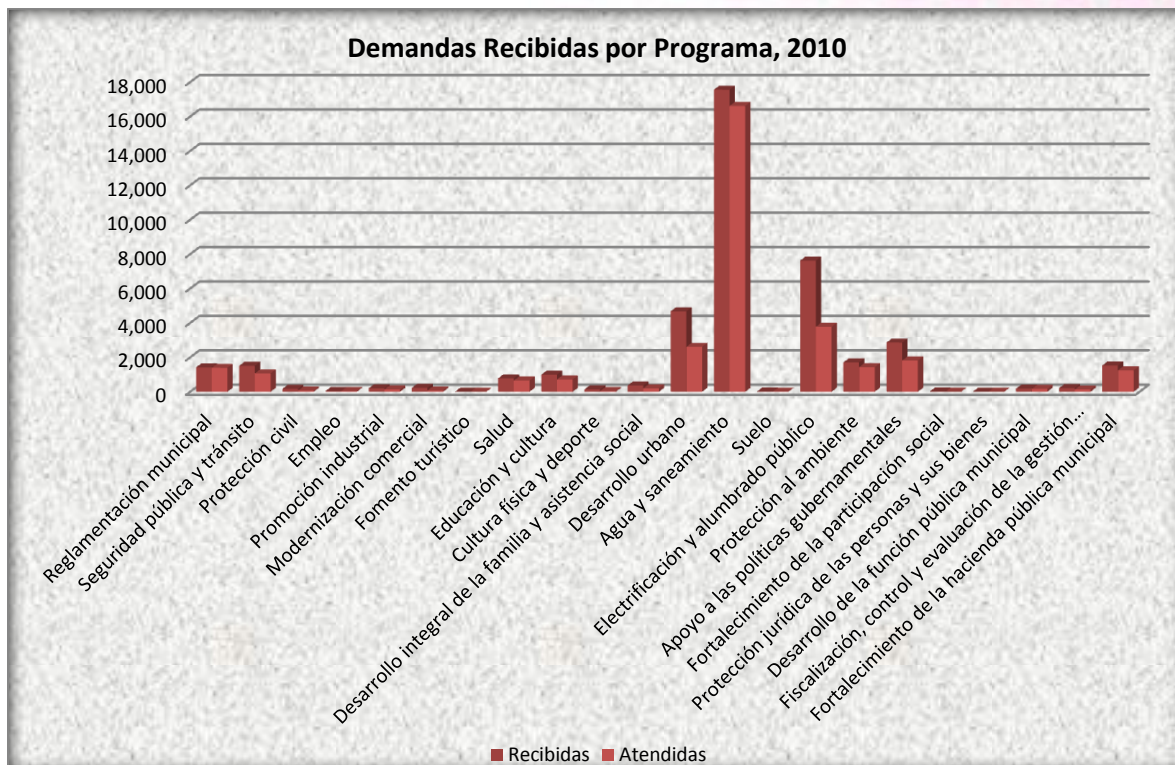
Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana

6.4 CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA CIUDADANA POR PROGRAMA.

Los programas de la Estructura Programática Municipal en los que se recibieron la mayor cantidad de solicitudes de servicio fueron: Agua y saneamiento, Electrificación y alumbrado público y Desarrollo Urbano; hacia estos tres programas la población dirigió el 70% de sus demandas.

Programa	No. de Demandas RECIBIDAS	No. de Demandas ATENDIDAS	No. de Demandas PENDIENTES
Reglamentación municipal	1,418	1,392	26
Seguridad pública y tránsito	1,509	1,066	443
Protección civil	167	68	99
Empleo	42	38	4
Promoción industrial	198	137	61
Modernización comercial	226	75	151
Fomento turístico	2	2	0
Salud	778	653	125
Educación y cultura	991	713	278
Cultura física y deporte	136	38	98
Desarrollo integral de la familia y asistencia social	363	200	163
Desarrollo urbano	4,678	2,610	2,068
Agua y saneamiento	17,561	16,617	944
Suelo	17	9	8
Electrificación y alumbrado público	7,627	3,779	3,848
Protección al ambiente	1,704	1,426	278
Apoyo a las políticas gubernamentales	2,861	1,817	1,044
Fortalecimiento de la participación social	14	3	11
Protección jurídica de las personas y sus bienes	5	3	2
Desarrollo de la función pública municipal	178	164	14
Fiscalización, control y evaluación de la gestión municipal	209	134	75
Fortalecimiento de la hacienda pública municipal	1,529	1,245	284
Total	42,213	32,189	10,024

Fuente: Coordinación de Atención Ciudadana



7. ÍNDICE DE DESARROLLO MUNICIPAL BÁSICO (IDMb)

A continuación se presentan los indicadores de tipo ambiental, económico, social e institucional, que conforman el IDMb

El IDMb es un parámetro que integra información de cuatro dimensiones (Ambiental, económica, social e institucional) para determinar el grado de desarrollo en un municipio. Cada una de las dimensiones está compuesta por dos indicadores:

Dimensión Ambiental			
Indicador	Variables	Resultado	
Agua Entubada	N° de viviendas con agua entubada	161,024	0.9749
	Total de viviendas particulares habitadas	165,169	
Drenaje	N° de viviendas con drenaje	162,278	0.9825
	Total de viviendas particulares habitadas	165,169	

Fuente: INEGI. II Censo de Población y Vivienda 2005.

Nota: Las viviendas particulares habitadas son aquellas que en el momento de la entrevista se encontraban ocupadas por personas y excluyen las 139,632 viviendas sin información de ocupantes.

Dimensión Económica			
Indicador	Variables	Resultado	
Nivel de Empleo	Personal ocupado en unidades económicas ¹	182,175	0.374
	Población de 15 años y más ²	487,090	
Producción Bruta Total Per Cápita	Producción bruta total ¹	\$86'348,749,000	\$126,276.31
	Población total ²	683,808	

¹Fuente: INEGI. Censos Económicos 2004.

²Fuente: INEGI. II Censo de Población y Vivienda 2005.

Dimensión Social			
Indicador	Variables	Resultado	
Mortalidad Infantil	$\frac{\text{Total de muertes en niños menores de 1 año}}{\text{Total de nacimientos estimados}} \times 100^1$	17.8	
Probación con Primaria Terminada	$\frac{\text{Población con primaria terminada o más}^2}{\text{Población de 12 años y más}^2}$	$\frac{493708}{520943}$	0.9477

¹Fuente: PDM 2006-2009 de Tlalnepantla de Baz p.40.

²Fuente: INEGI. II Censo de Población y Vivienda 2005.

Dimensión Institucional			
Indicador	Variables	Resultado	
Esfuerzo Tributario	Ingresos municipales propios 2010 ¹	\$633,095,287.53	0.2952
	Ingresos municipales totales 2010 ¹	\$2,144,322,165.65	
Participación Electoral	Votos totales ²	268,908	0.4844
	N° de habitantes en la lista nominal ²	555,100	

¹Fuente: Tesorería Municipal

²Fuente: IEEM. Resultados del proceso electoral del 2009.

Así pues el IDMb para Tlalnepantla de Baz es:

IDMb			
Municipio	Variables	Resultado	
Tlalnepantla de Baz	Sumatoria de los resultados de todos los indicadores (Excepto PBT Per Cápita)	$0.9749 + 0.9825 + 0.3740 + 0.9477 + 0.4015 + 0.4844$	0.6765
	Número total de indicadores (Excepto PBT Per Cápita)	6	

Se obtiene promediando 7 de los 8 indicadores antes expuestos y puede registrar valores que van del 0 al 1, siendo 1 el máximo grado de desarrollo. Cabe destacar que para calcular el promedio los indicadores no se normalizaron, es decir, no se tomo una muestra para determinar un estándar máximo o mínimo de desarrollo.

8. RELACIÓN DE ANEXOS

1. Formatos PPM-03a Reporte Trimestral de Avance de Indicadores de Programa.
2. Formatos PPM-03b Reporte Trimestral de Avance de Indicadores por Proyecto.
3. Formatos PPM-03c Reporte Trimestral de Avance de Metas Físicas por Proyecto.
4. Fichas Técnicas para la Construcción de Indicadores Estratégicos.
5. Formato OSFAPRE 08 Evaluación Trimestral del Programa Anual de Obras.
6. Formatos OSFAIM 116-A Programas Municipales (Seguimiento Mensual).
7. Demandas 1 Resumen del Cumplimiento de las Demandas Ciudadanas.
8. Demandas 2 Resumen del Cumplimiento de las Demandas Ciudadanas por Localidad.