



REPORTE TRIMESTRAL DE INDICADORES

ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO

MUNICIPAL 2009-2012 (OCTUBRE-DICIEMBRE 2010)



CONTENIDO

	Página
1 INTRODUCCIÓN.....	2
2 RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	3
2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.....	3
2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.....	19
2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.....	48
2.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.....	62
3 CONCLUSIONES.....	83



1. INTRODUCCIÓN





Como parte del proceso de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de los programas y acciones de la Administración Pública Municipal, instrumentado por la Secretaría Técnica en el marco del Sistema Estatal de Planeación Democrática, se elabora el presente Reporte Trimestral de Indicadores Estratégicos correspondiente al período octubre-diciembre de 2010.

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 19 inciso VI de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, el artículo 20 fracción VI inciso b de su Reglamento y el acuerdo en Cabildo de la Novena Sesión Ordinaria de fecha 17 de diciembre de 2009.

El reporte contiene los Indicadores Estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, con el objetivo de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos de los programas generales plasmados en el Plan, midiendo el avance de las cantidades programadas y metas establecidas en cada uno de estos indicadores.

Los indicadores se presentan en tablas ordenadas de acuerdo a la Estructura Programática Municipal, es decir, por pilares y el cimiento para el desarrollo municipal, con los siguientes elementos:

- Nombre y objetivo general del programa,
- Nombre y fórmula del Indicador,
- Unidad de medida y Meta Anual 2010,
- Gráfica que ilustra su comportamiento en los primeros tres trimestres del año, así como el acumulado del año,
- Dependencia responsable de generar la información y realizar las acciones correspondientes,
- Semáforo que indica el cumplimiento de la cantidad programada o meta trimestral y anual de cada indicador, de acuerdo al criterio siguiente:

Cumplimiento		Descripción
	Adecuado	Porcentaje de cumplimiento del 86% en adelante.
	Regular	Porcentaje de cumplimiento del 61% al 85%.
	Mejorable	Porcentaje de cumplimiento del 36% al 60%.
	Crítico	Porcentaje de cumplimiento del 0% al 35%.

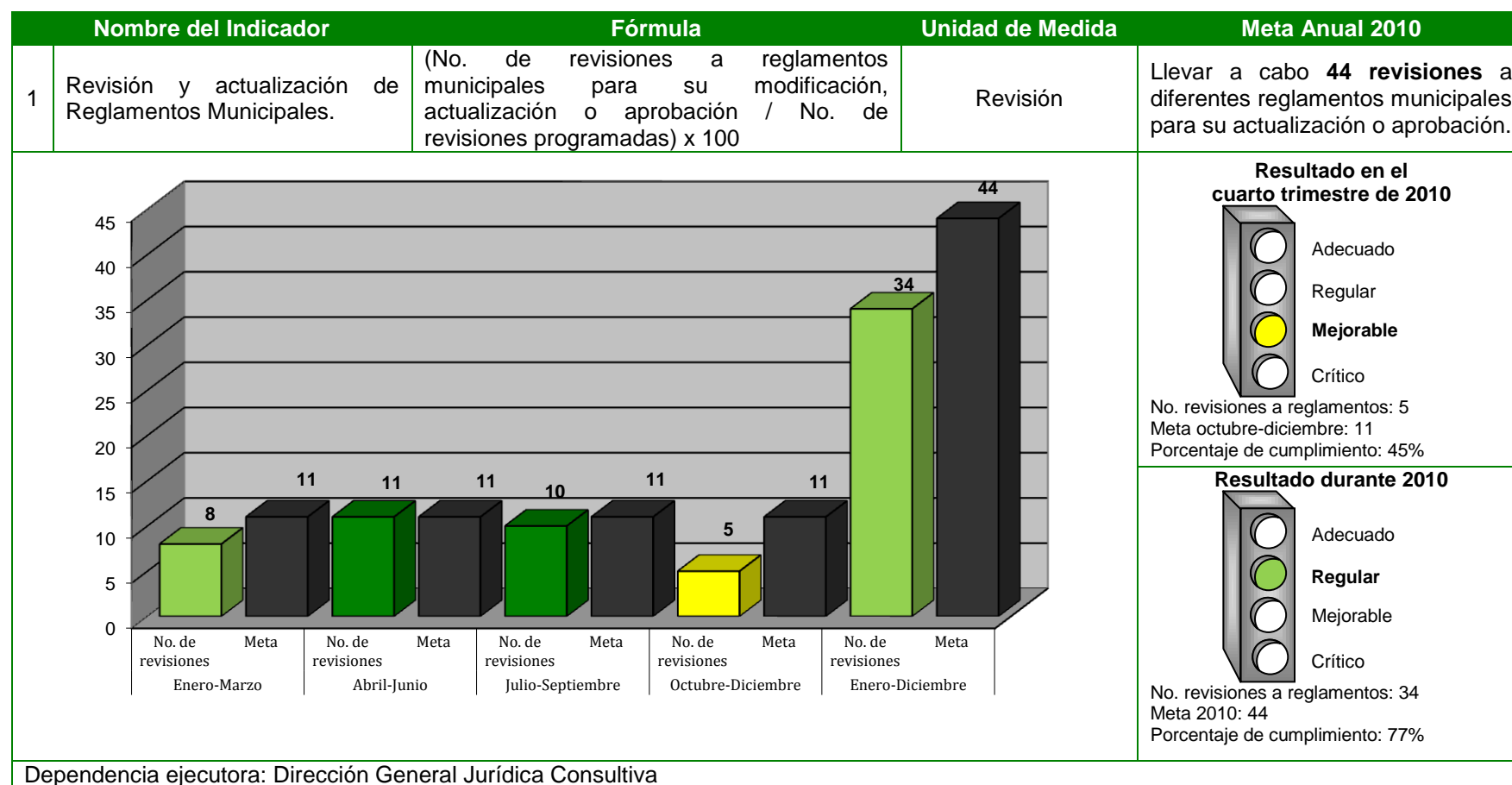
Después de las tablas se enlistan los indicadores pertenecientes a cada pilar y cimiento, clasificados en “**Adecuado**”, “**Regular**”, “**Mejorable**” y “**Crítico**” de acuerdo a los resultados determinados por los porcentajes de cumplimiento de las cantidades programadas o metas del cuarto trimestre y anuales de 2010; así como una gráfica especificando cuántos indicadores quedaron en cada categoría.

2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA

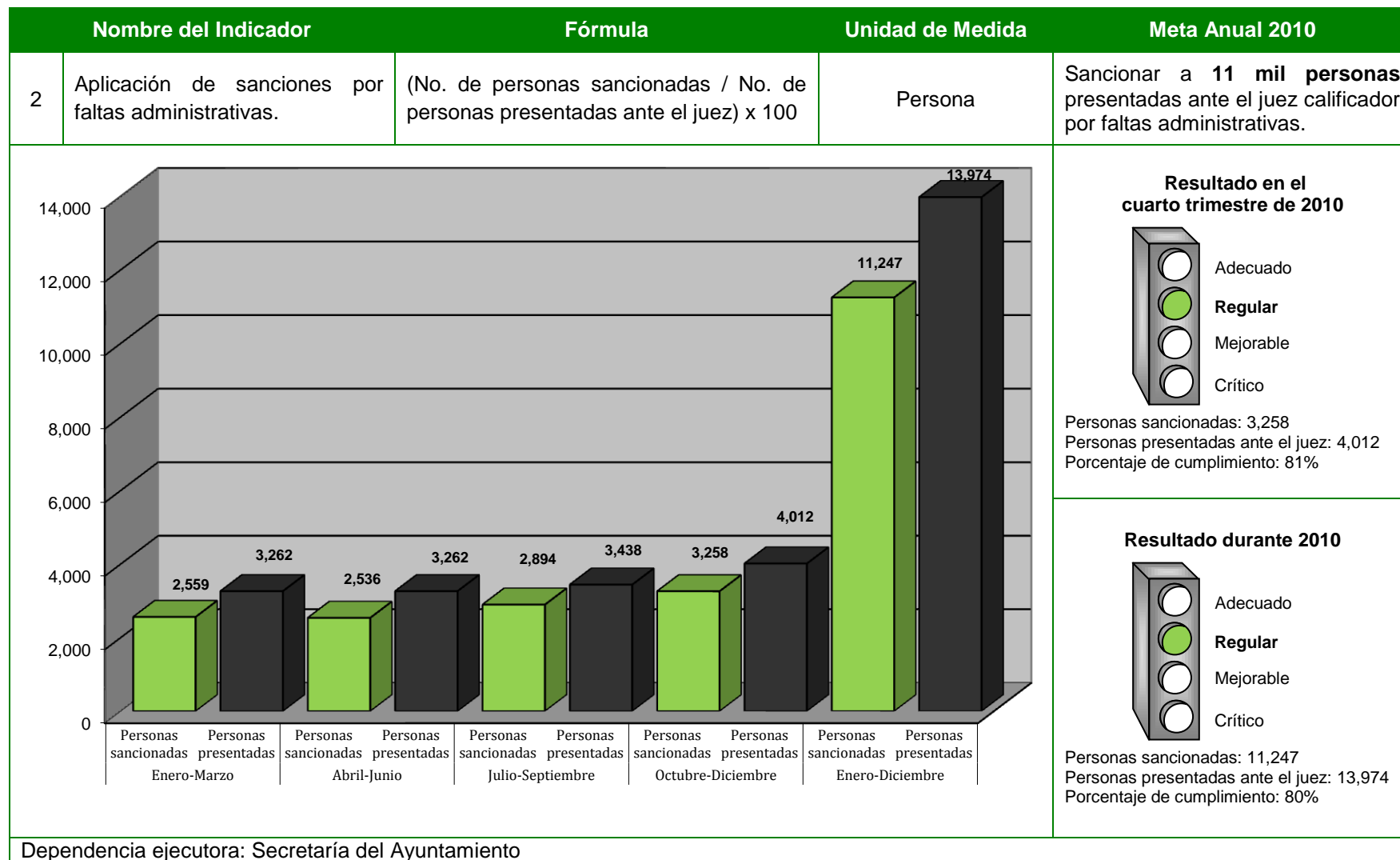
Programa: Reglamentación Municipal.

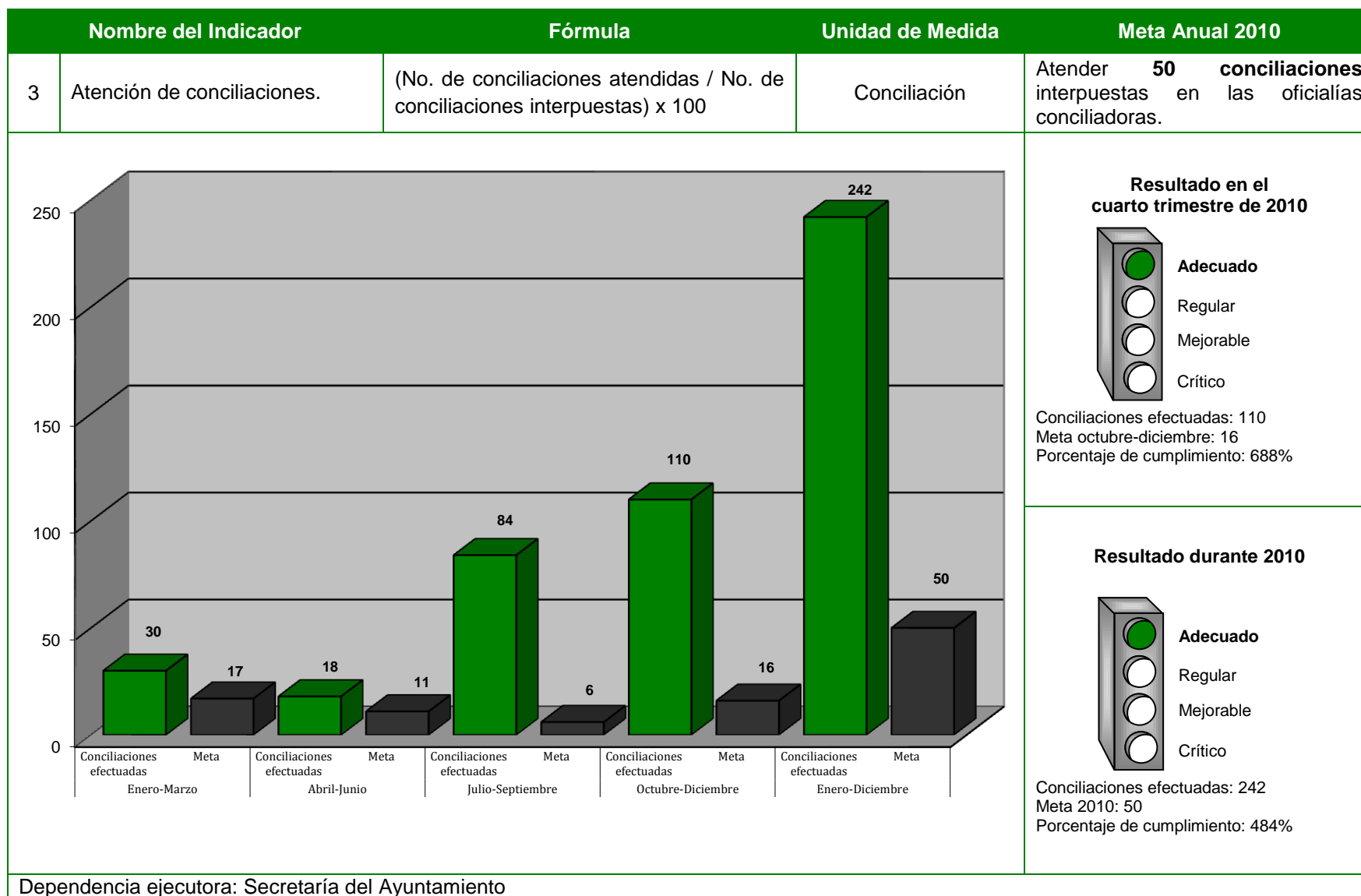
Objetivo General del Programa: Llevar a cabo acciones encaminadas a la formulación, actualización, expedición y difusión de bandos, reglamentos y demás disposiciones administrativas, coadyuvando al establecimiento de una cultura de la legalidad y una convivencia armónica en el ámbito municipal.



Programa. Impartición de Justicia Municipal

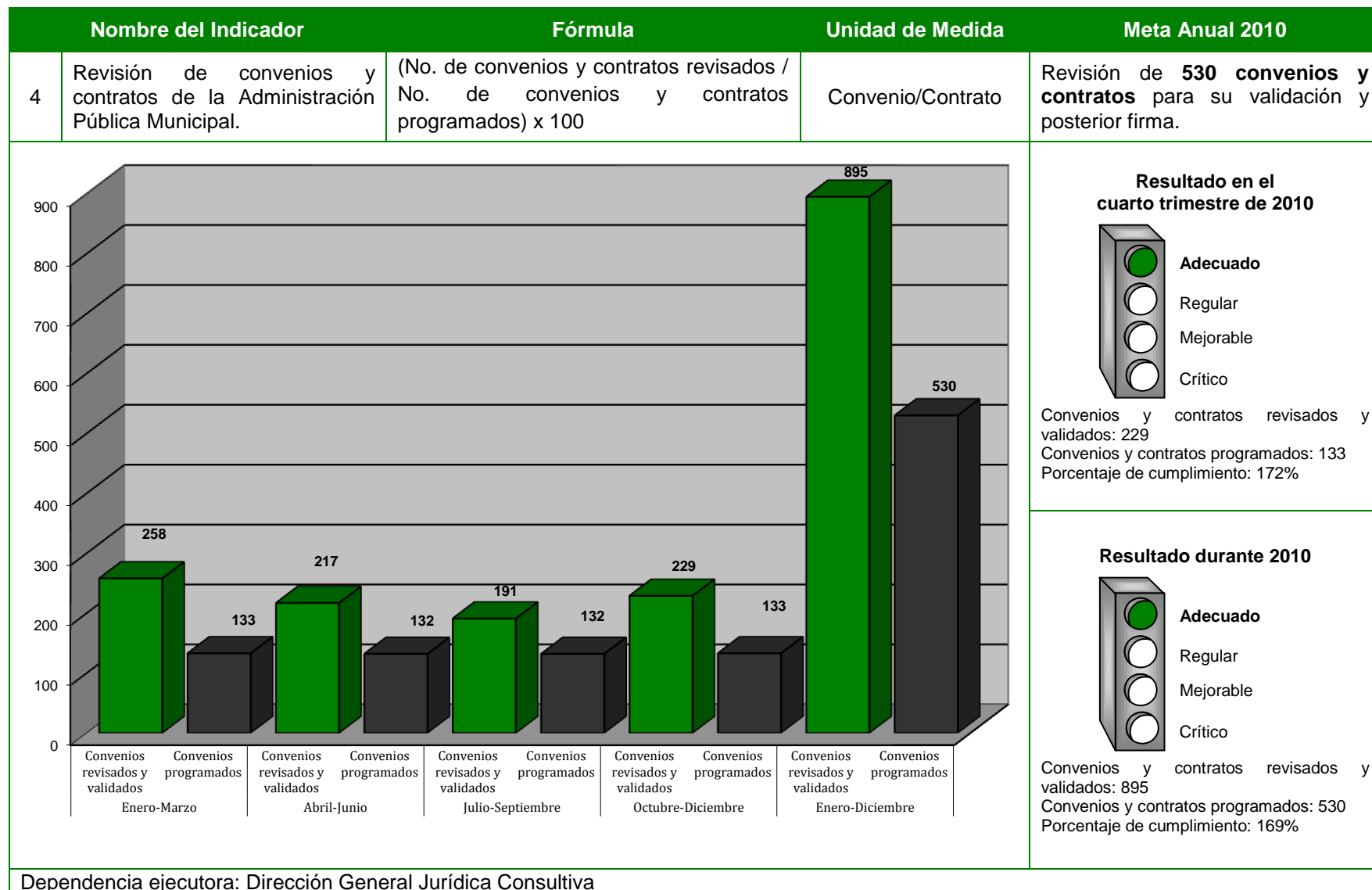
Objetivo General. Impartir justicia calificando y sancionando las faltas que cometen los individuos al Bando Municipal y al Reglamento de Justicia Cívica dentro del territorio municipal, así como mediando o conciliando los conflictos entre actores sociales a través del Juez Calificador.

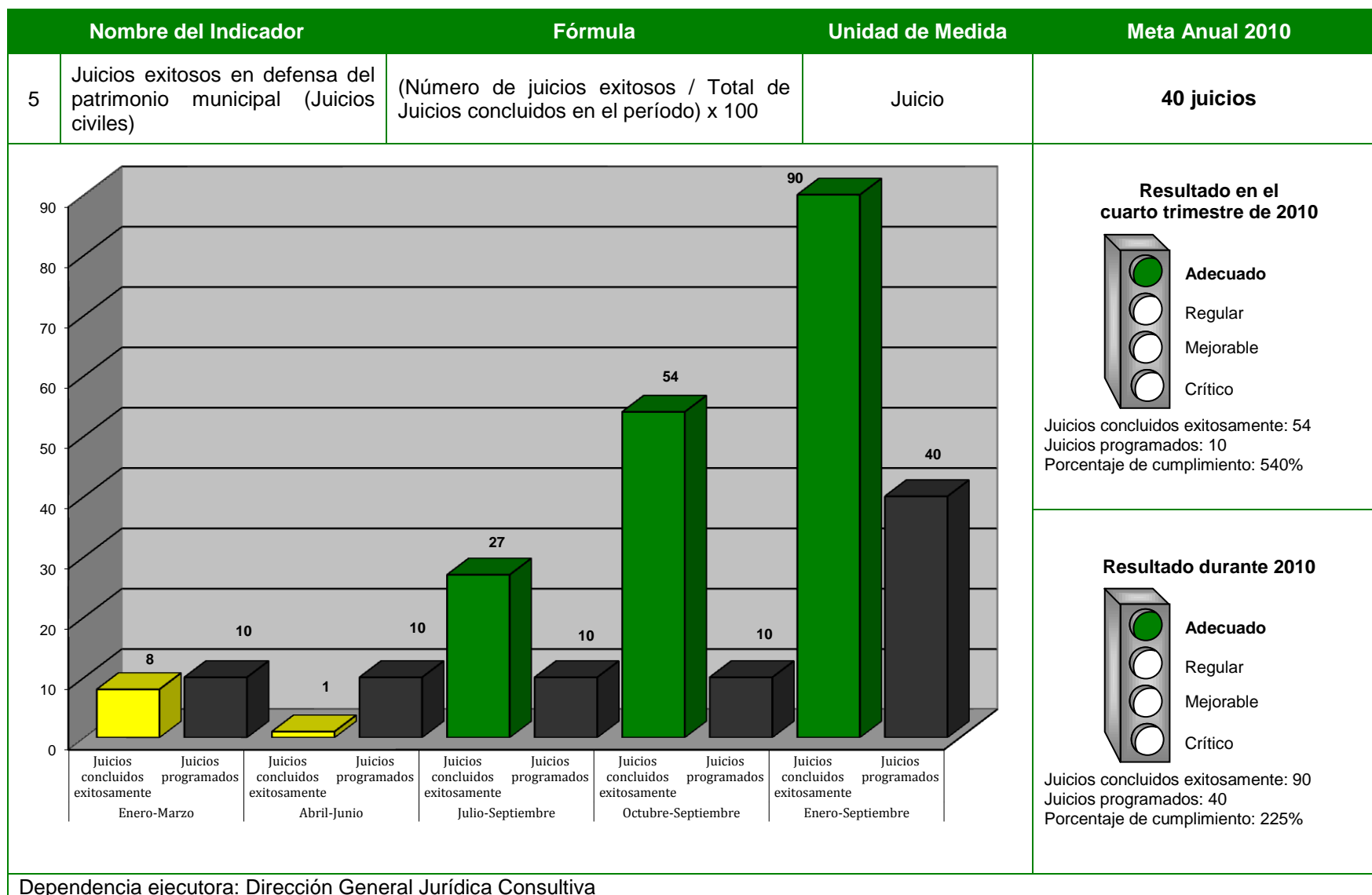




Programa: Procuración de Justicia Municipal

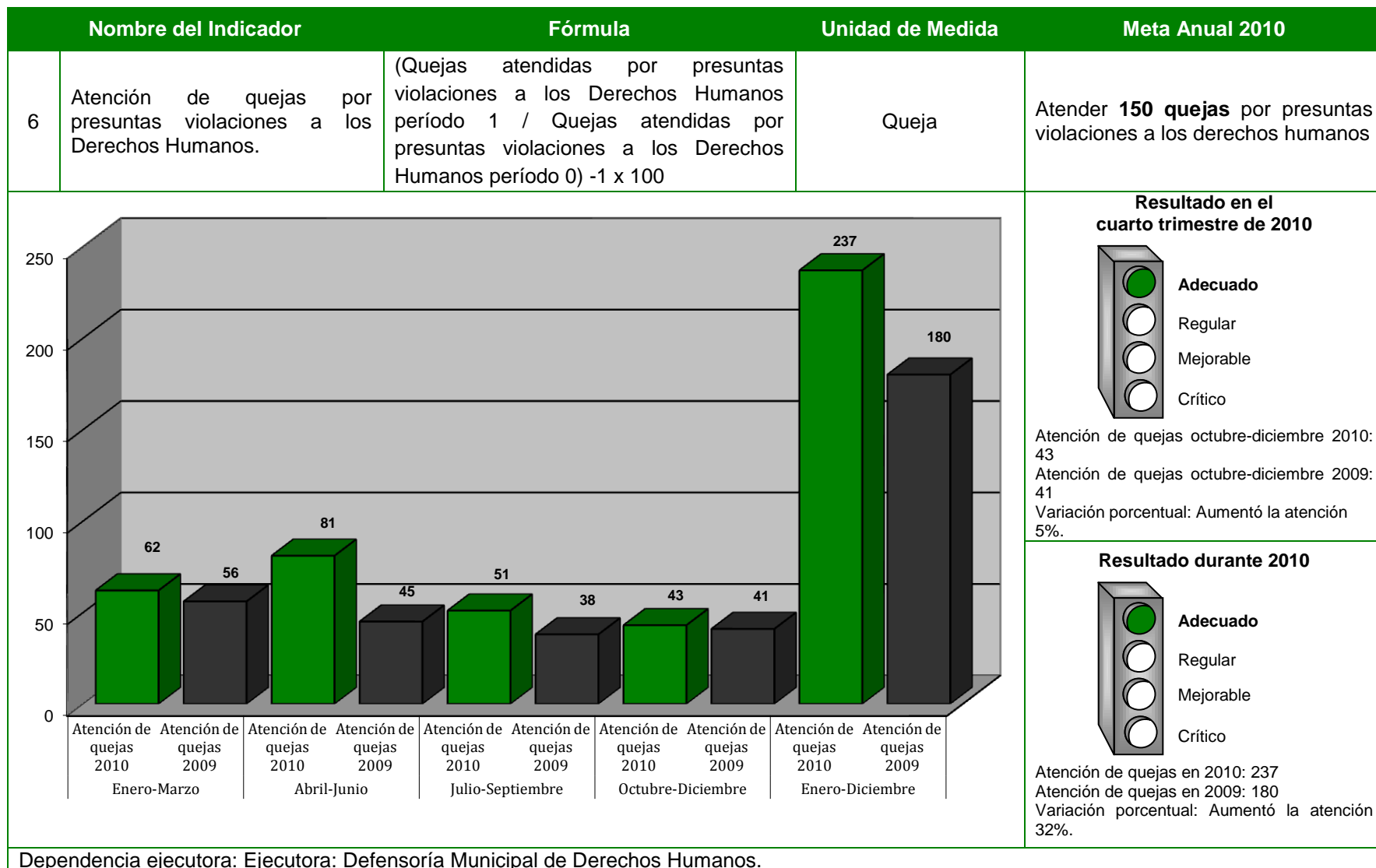
Objetivo General del Programa: Implementar acciones dirigidas a garantizar la defensa de los intereses y derechos municipales.





Programa. Derechos Humanos

Objetivo General. Apoyar la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos de los tlalnepantlenses, por medio de la atención de quejas, asesoramiento e impartición de talleres que promuevan el respeto y tolerancia entre las personas.



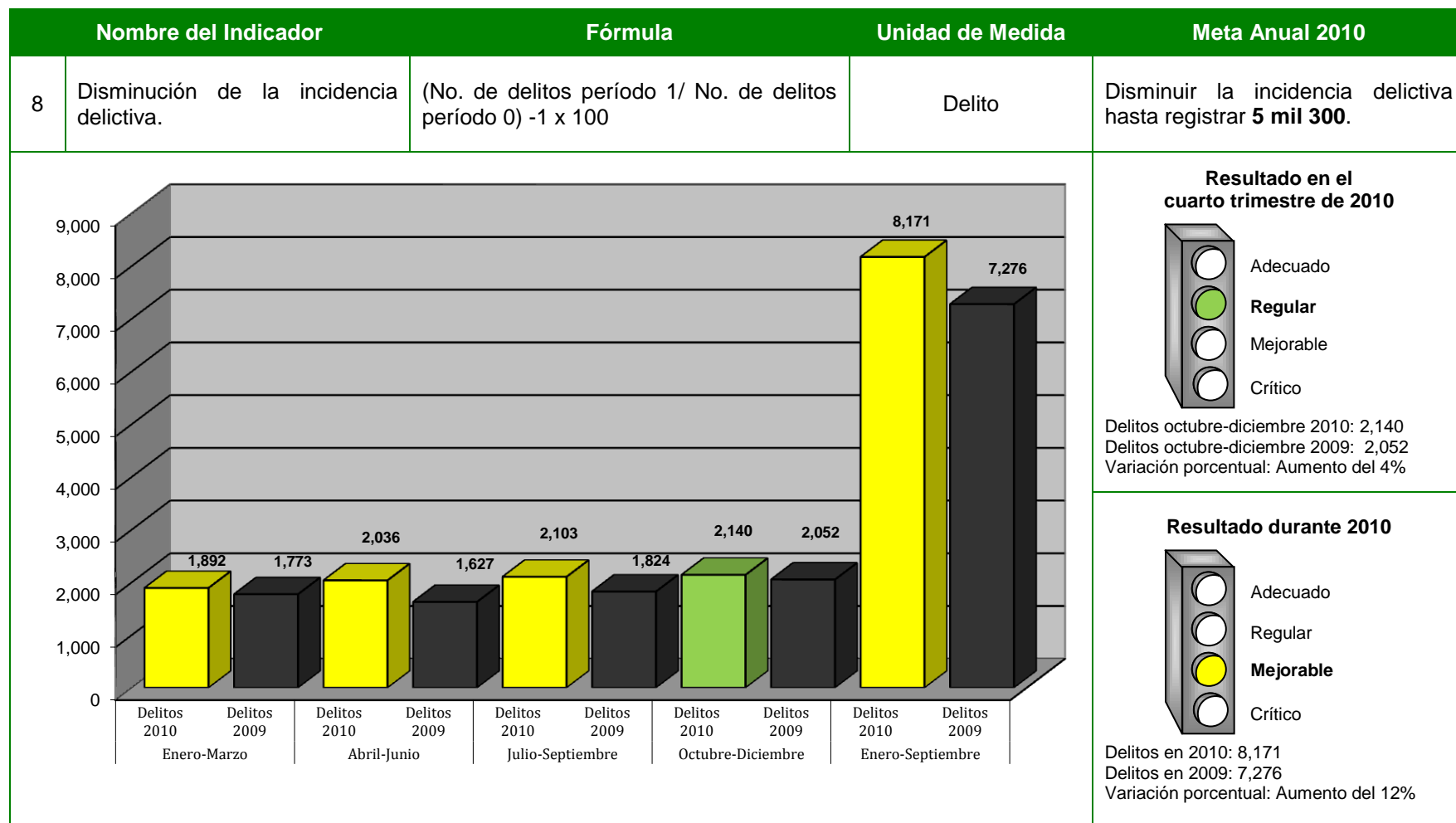
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
7	Impartición de cursos en materia de Derechos Humanos.	(No. de cursos en materia de Derechos Humanos impartidos / No. de cursos programados) x 100	Curso	Impartir 40 cursos en materia de Derechos Humanos a servidores públicos.																		
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Cursos impartidos</th><th>Cursos programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>7</td><td>11</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>26</td><td>12</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>9</td><td>9</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>15</td><td>8</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>57</td><td>40</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Cursos impartidos	Cursos programados	Enero-Marzo	7	11	Abril-Junio	26	12	Julio-Septiembre	9	9	Julio-Septiembre	15	8	Enero-Septiembre	57	40	<div><p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p><p>Cursos impartidos: 15 Cursos programados: 8 Porcentaje de cumplimiento: 188%</p></div>
Periodo	Cursos impartidos	Cursos programados																				
Enero-Marzo	7	11																				
Abril-Junio	26	12																				
Julio-Septiembre	9	9																				
Julio-Septiembre	15	8																				
Enero-Septiembre	57	40																				
				<div><p>Resultado durante 2010</p><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p><p>Cursos impartidos: 57 Cursos programados: 40 Porcentaje de cumplimiento: 143%</p></div>																		

Dependencia ejecutora: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Dependencia ejecutora: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

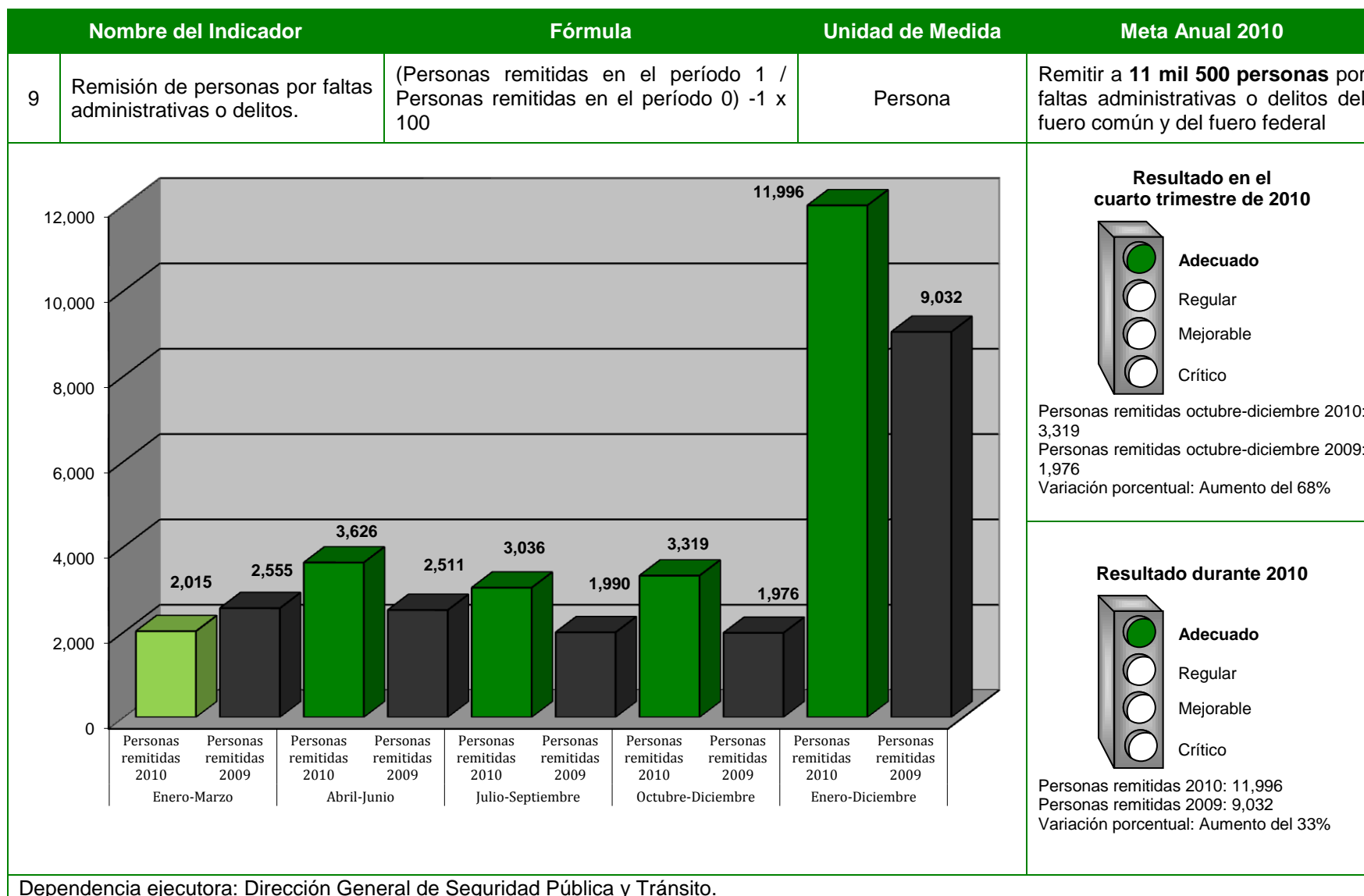
Programa: Seguridad Pública y Tránsito

Objetivo General del Programa: Coadyuvar a la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes, enfocando acciones a mejorar y aumentar el equipamiento de la Policía y Tránsito Municipal, la capacitación y la formación de los elementos policiales, así como el fomento a la cultura de la prevención del delito.



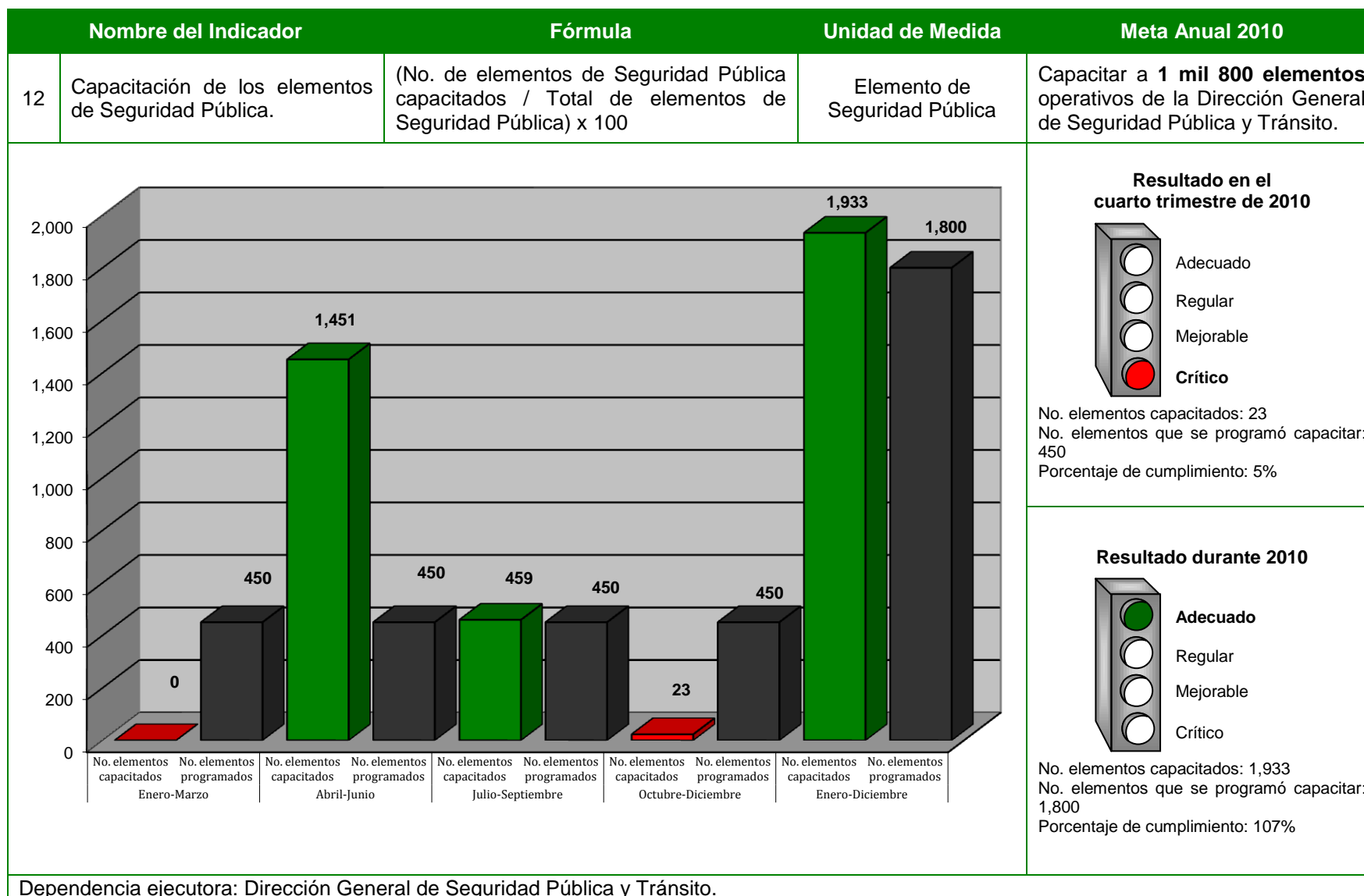
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

Fuente: Ministerio Público del Fuero Común (Libro de gobierno) y la Agencia Especializada en Recuperación y Robo de vehículos, Subprocuraduría de Justicia (Libro de oficios de investigación).



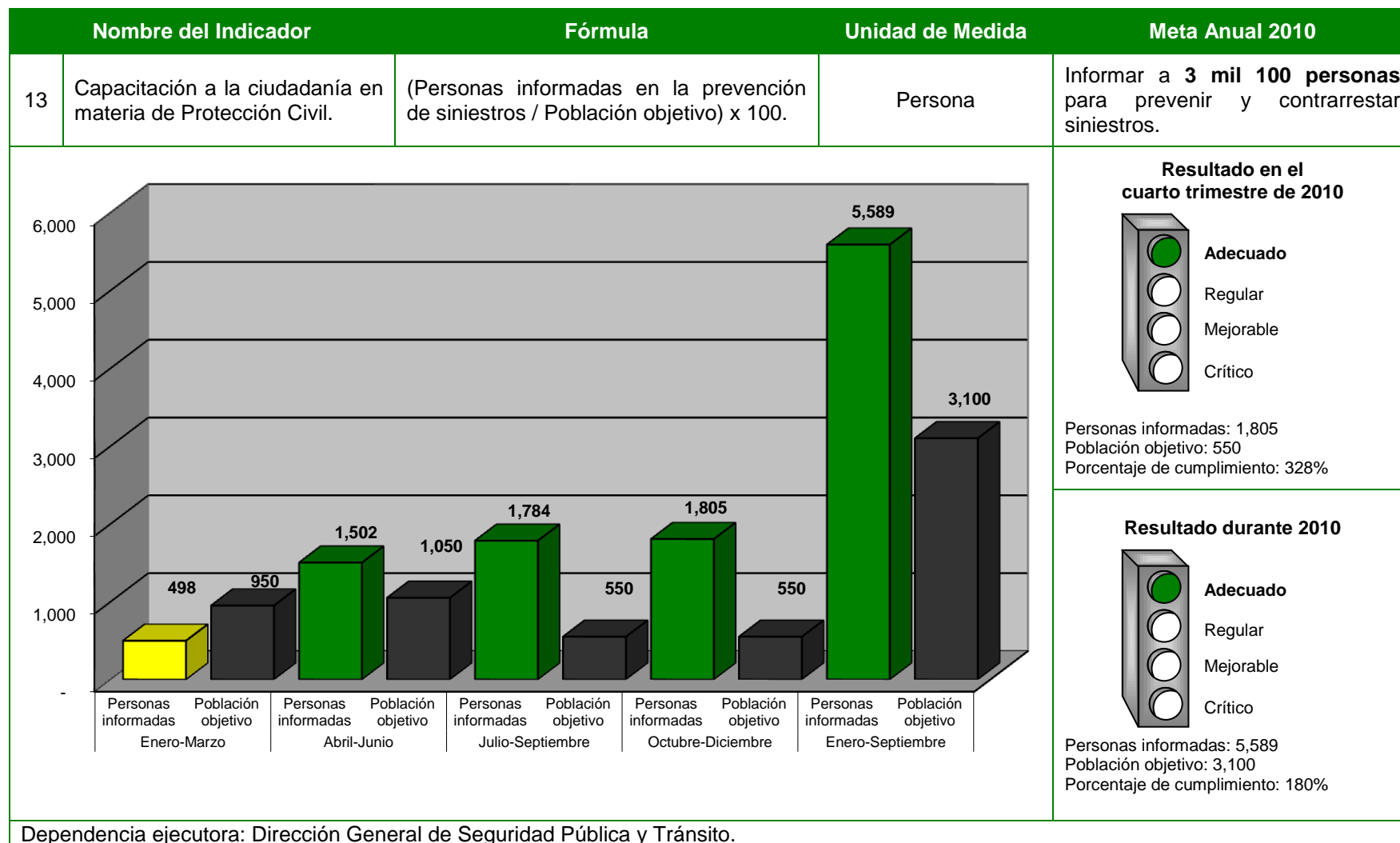
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
10	Vehículos de Seguridad Pública funcionando.	(No. de vehículos destinados a la Seguridad Pública operando / Total de vehículos destinados a la Seguridad Pública) x 100	Vehículo	Mantener en circulación mínimo 244 vehículos de total destinados a la Seguridad Pública.																		
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Vehículos operando</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>177</td><td>244</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>190</td><td>244</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>204</td><td>244</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>190</td><td>244</td></tr><tr><td>Promedio vehículos operando Enero-Diciembre</td><td>190</td><td>244</td></tr></tbody></table>				Periodo	Vehículos operando	Meta	Enero-Marzo	177	244	Abril-Junio	190	244	Julio-Septiembre	204	244	Octubre-Diciembre	190	244	Promedio vehículos operando Enero-Diciembre	190	244	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Vehículos operando: 190 Meta octubre-diciembre: 244 Porcentaje de cumplimiento: 78%</p> <p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Vehículos operando: 190 (Promedio) Meta 2010: 244 Porcentaje de cumplimiento: 78%</p>
Periodo	Vehículos operando	Meta																				
Enero-Marzo	177	244																				
Abril-Junio	190	244																				
Julio-Septiembre	204	244																				
Octubre-Diciembre	190	244																				
Promedio vehículos operando Enero-Diciembre	190	244																				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.																						

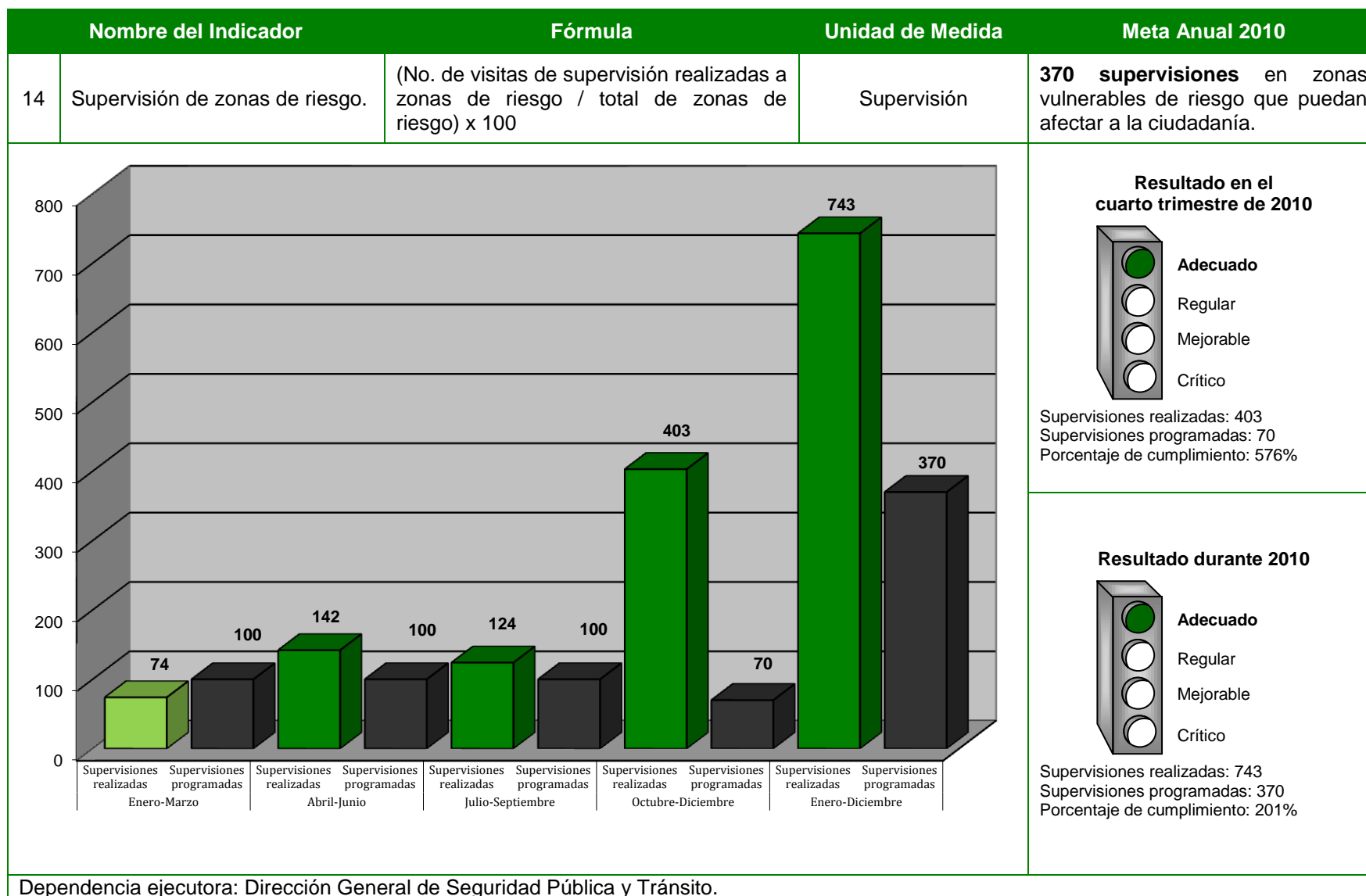
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
11	Cobertura de elementos de Seguridad Pública.	(No. de elementos de Seguridad Pública / Total de la población) x 1000	Elemento de Seguridad Pública	Contar con 1 mil 800 elementos operativos (Seguridad Pública, Tránsito, Facultativos, Protección Civil y Bomberos) para la Seguridad Pública, 2.6 elementos por cada mil habitantes.																		
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>No. elementos operativos</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>1,895</td><td>1,800</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>1,882</td><td>1,800</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>1,871</td><td>1,800</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>1,882</td><td>1,800</td></tr><tr><td>Promedio de elementos Enero-Diciembre</td><td>1,883</td><td>1,800</td></tr></tbody></table>				Periodo	No. elementos operativos	Meta	Enero-Marzo	1,895	1,800	Abril-Junio	1,882	1,800	Julio-Septiembre	1,871	1,800	Octubre-Diciembre	1,882	1,800	Promedio de elementos Enero-Diciembre	1,883	1,800	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>No. elementos operativos: 1,882 Meta octubre-diciembre: 1,800 Porcentaje de cumplimiento: 105%</p>
Periodo	No. elementos operativos	Meta																				
Enero-Marzo	1,895	1,800																				
Abril-Junio	1,882	1,800																				
Julio-Septiembre	1,871	1,800																				
Octubre-Diciembre	1,882	1,800																				
Promedio de elementos Enero-Diciembre	1,883	1,800																				
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>No. elementos operativos</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Promedio de elementos Enero-Diciembre</td><td>1,883</td><td>1,800</td></tr></tbody></table>				Periodo	No. elementos operativos	Meta	Promedio de elementos Enero-Diciembre	1,883	1,800	<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>No. elementos operativos: 1,883 (Promedio) Meta 2010: 1,800 Porcentaje de cumplimiento: 105%</p>												
Periodo	No. elementos operativos	Meta																				
Promedio de elementos Enero-Diciembre	1,883	1,800																				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito																						

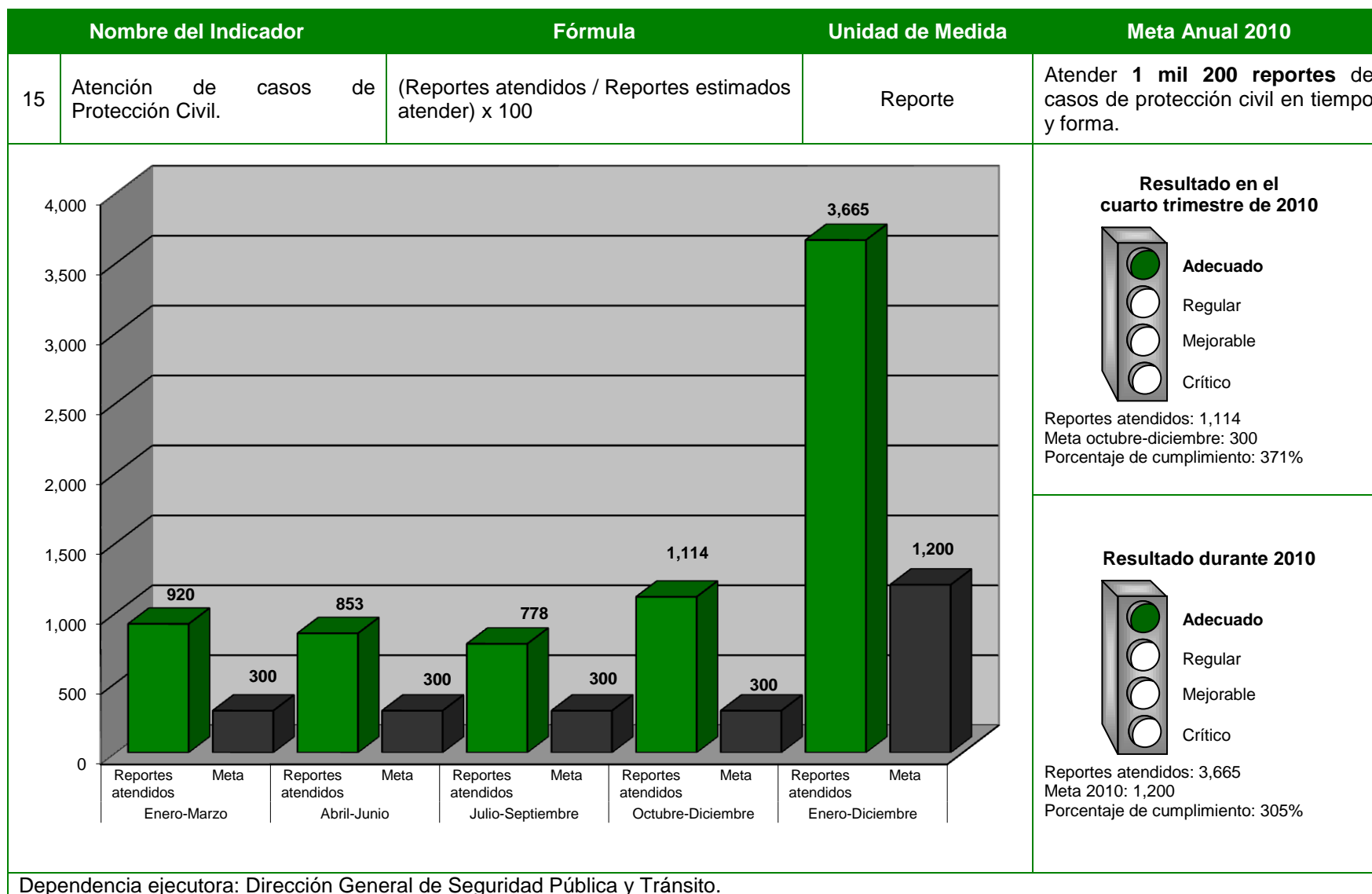


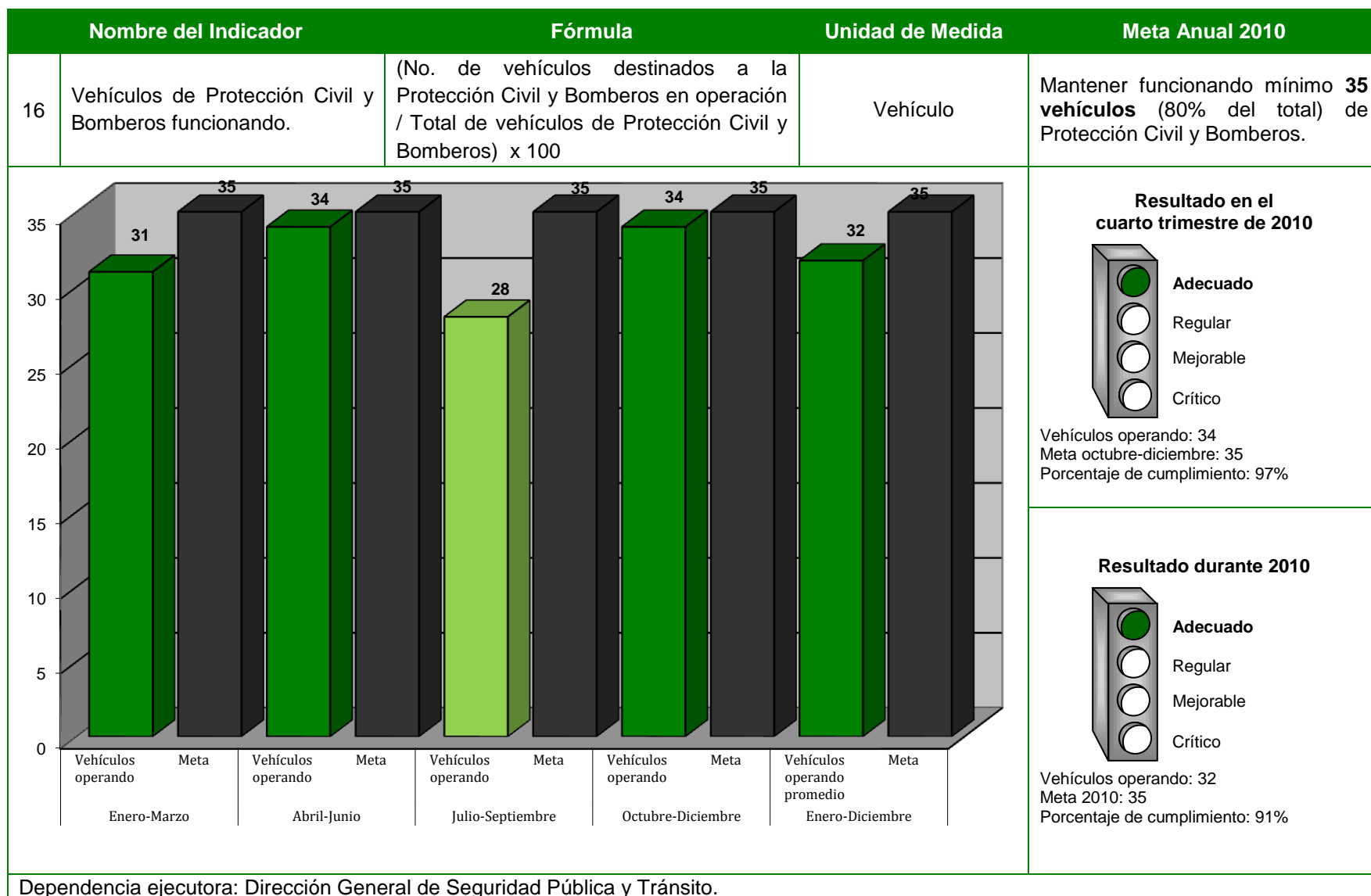
Programa: Protección Civil

Objetivo General del Programa: Evitar y prevenir accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o humanas implementando acciones de eliminación de riesgos y fomentando una cultura de la prevención en la sociedad, así como coadyuvar a preservar la integridad física de la población y su patrimonio atendiendo oportunamente las emergencias.





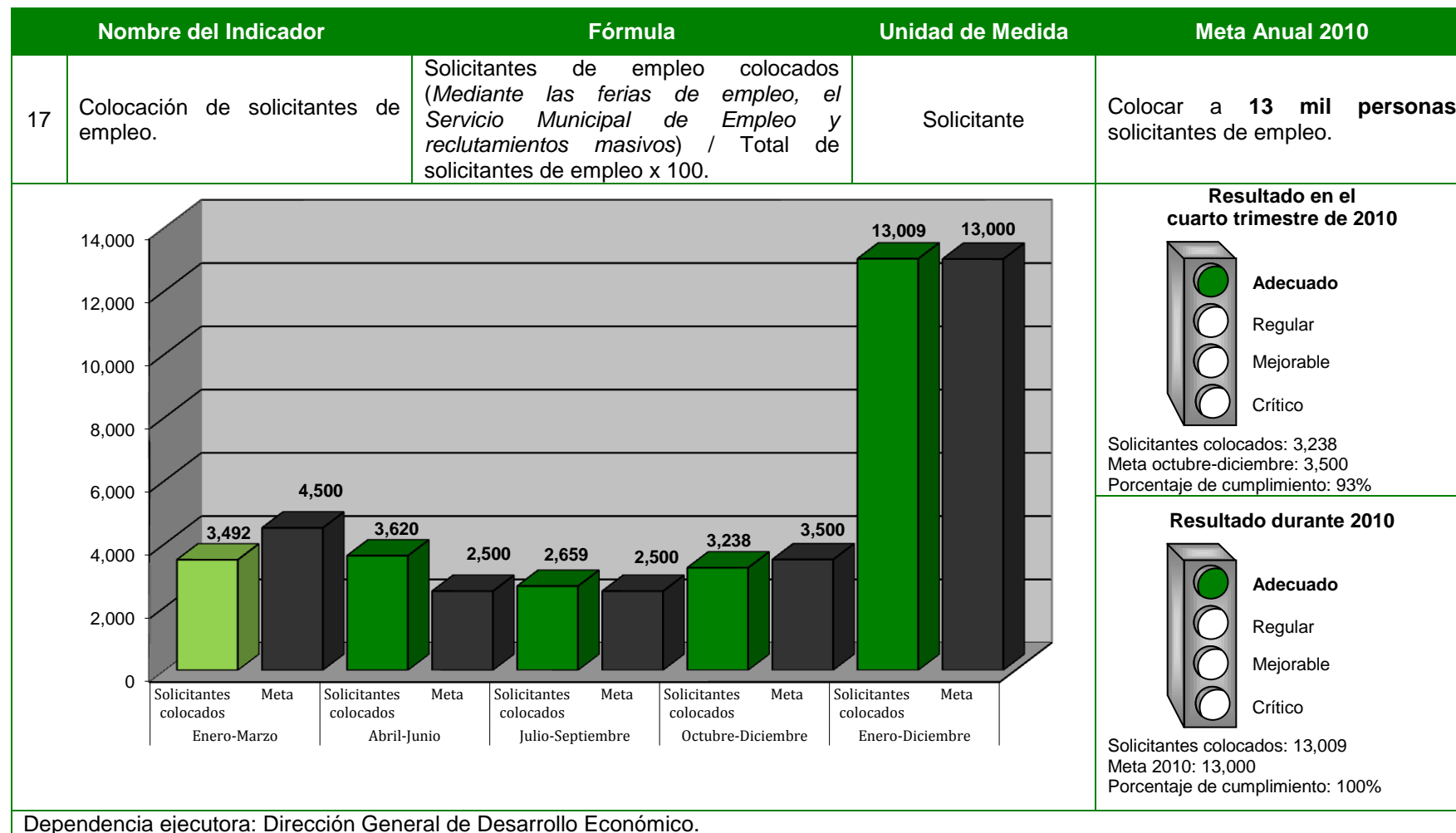


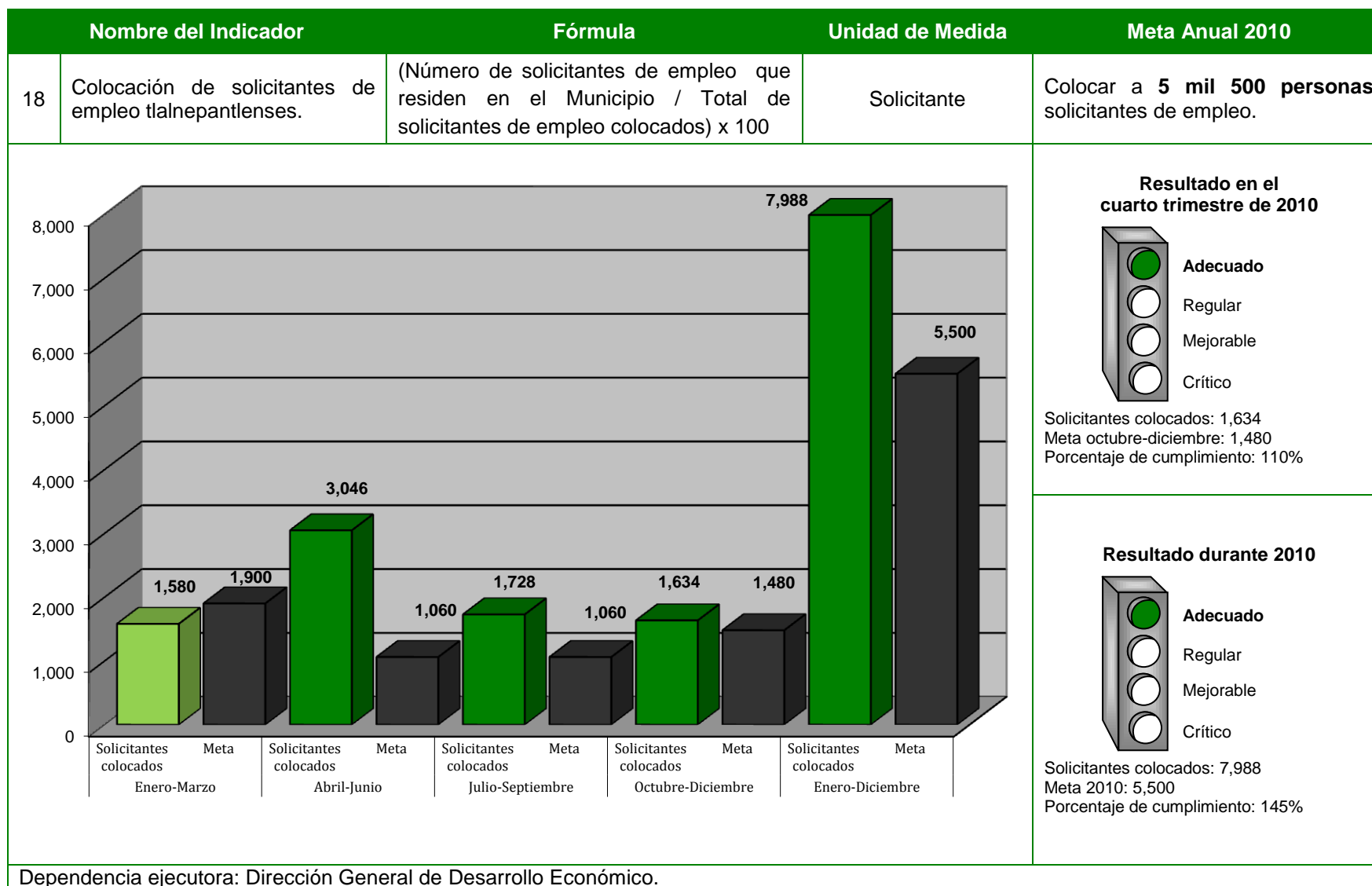


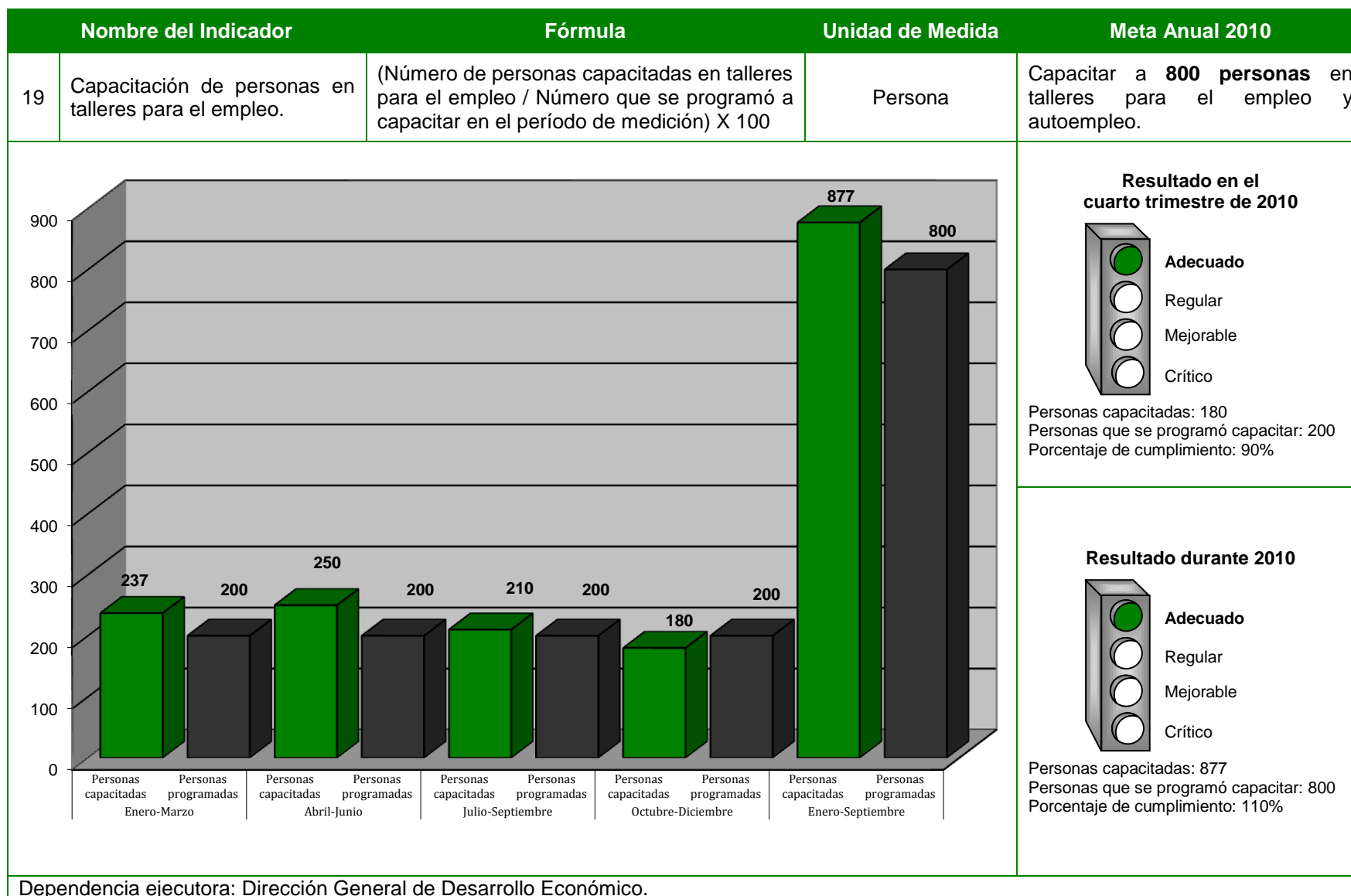
2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA

Programa: Empleo

Objetivo General del Programa: Vincular la oferta laboral con la demanda dentro del territorio municipal, coadyuvando con los empresarios a encontrar la fuerza laboral que requieren dentro del Municipio capacitando a la población desempleada en aquellos temas que requieren las empresas.



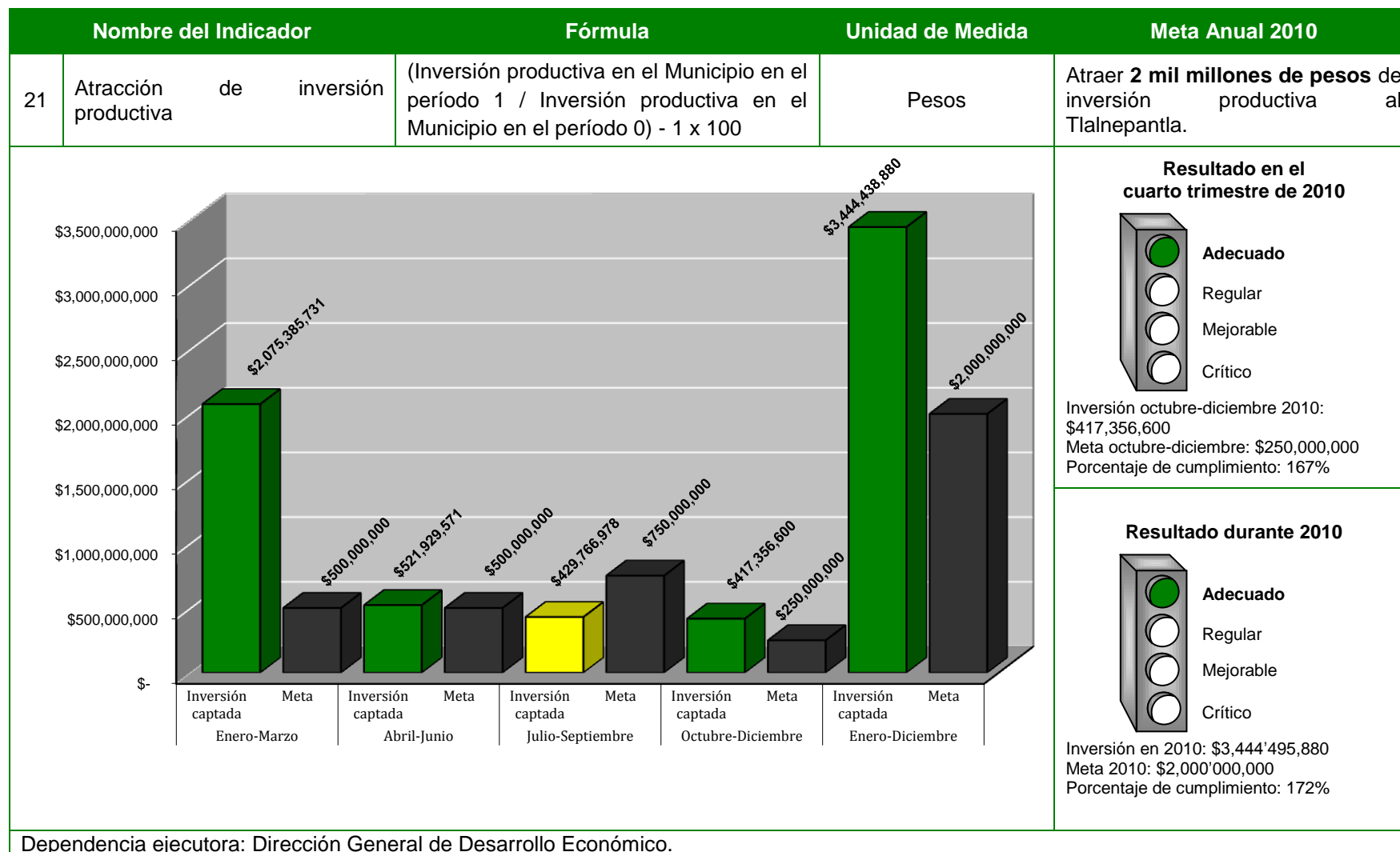


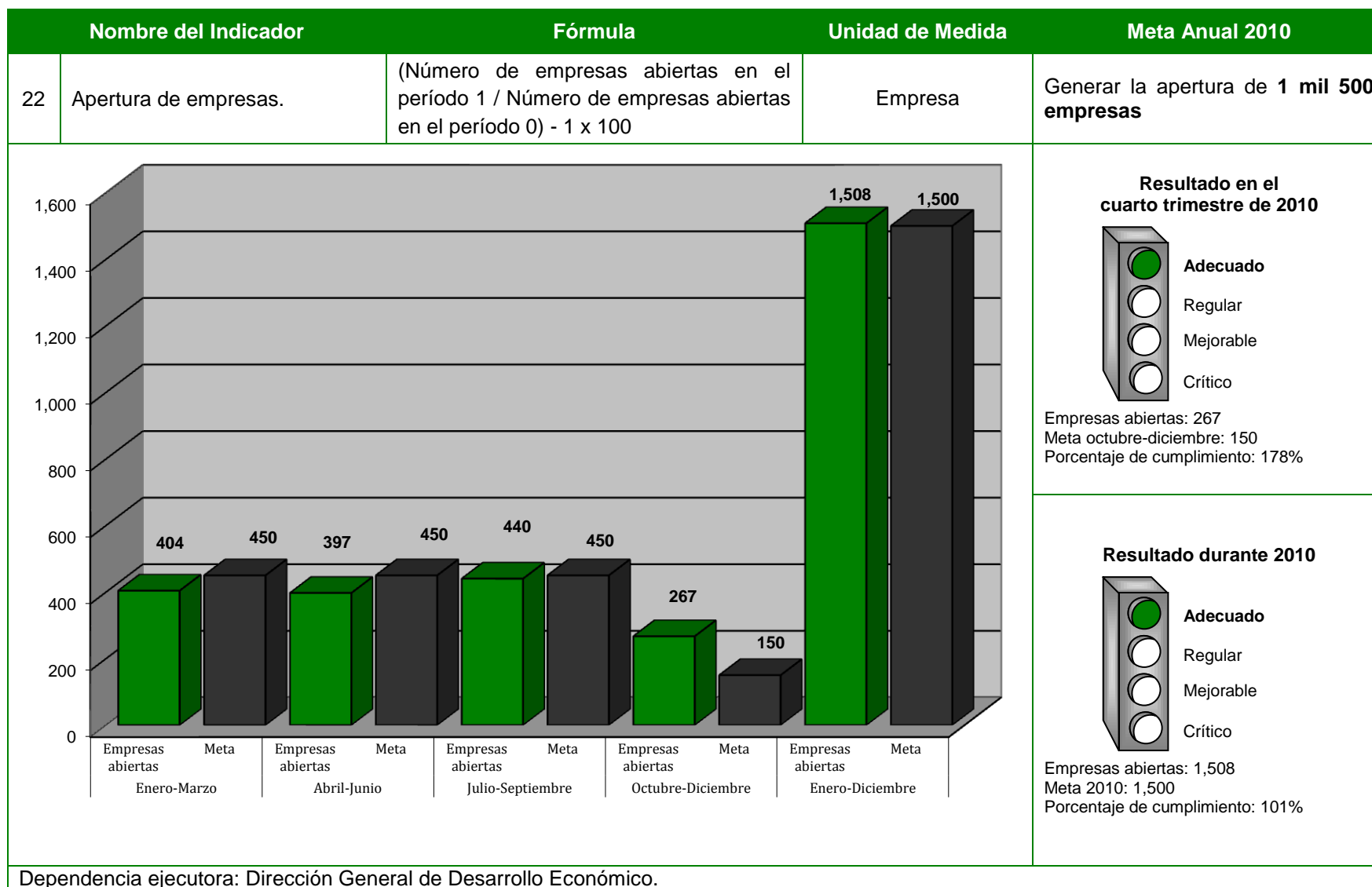


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
20	Organización de eventos para el empleo.	(Número de eventos en materia de empleo realizados / Número de eventos en materia de empleo programados) x 100	Evento	Organizar 52 eventos (Ferias de empleo, reclutamientos específicos y visitas a comunidades)																		
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Eventos organizados</th><th>Eventos programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>19</td><td>13</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>20</td><td>11</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>18</td><td>11</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>72</td><td>52</td></tr></tbody></table>				Periodo	Eventos organizados	Eventos programados	Enero-Marzo	19	13	Abril-Junio	20	11	Julio-Septiembre	18	11	Octubre-Diciembre	15	17	Enero-Diciembre	72	52	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Eventos organizados: 15 Eventos que se programó organizar: 17 Porcentaje de cumplimiento: 88%</p>
Periodo	Eventos organizados	Eventos programados																				
Enero-Marzo	19	13																				
Abril-Junio	20	11																				
Julio-Septiembre	18	11																				
Octubre-Diciembre	15	17																				
Enero-Diciembre	72	52																				
				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Eventos organizados: 72 Eventos que se programó organizar: 52 Porcentaje de cumplimiento: 138%</p>																		
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																						

Programa: Promoción Industrial

Objetivo General del Programa: Aumentar la inversión productiva, facilitando la apertura de empresas al simplificar los trámites y servicios del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla (CAET) y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), así como promoviendo las ventajas competitivas del Municipio.

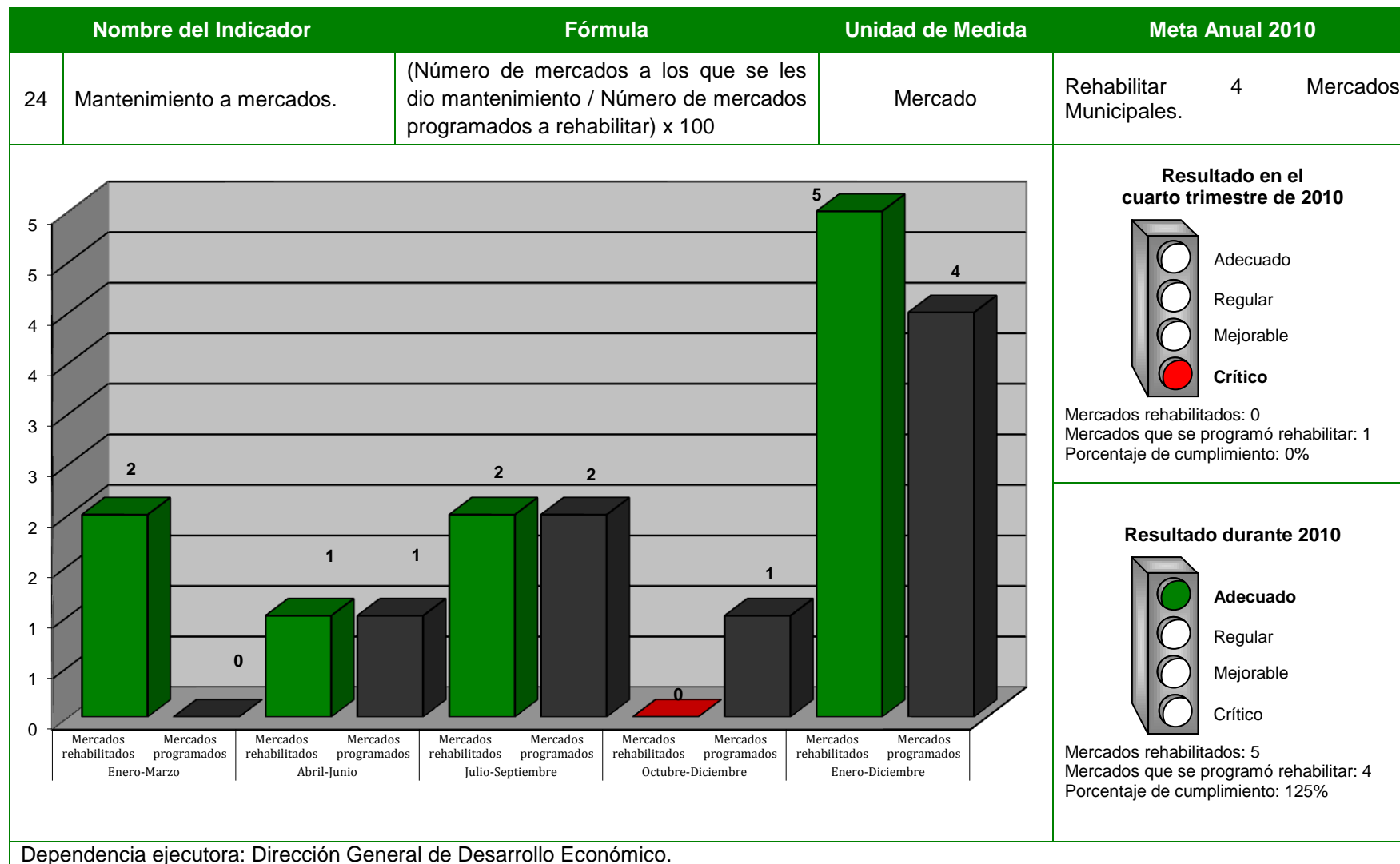




Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010															
23	Simplificación para la apertura de empresas.	(Promedio de tiempo para la entrega de una licencia en el período 1 / Promedio de tiempo para la entrega de una licencia en el período 0) -1 x 100	Hora	Disminuir la los tiempos para la apertura de giros regulados y desregulados a 48 hrs.															
<table><thead><tr><th>Período</th><th>Promedio de horas</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>48</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>0</td><td>48</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>0</td><td>48</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>48</td><td>48</td></tr></tbody></table>				Período	Promedio de horas	Meta	Enero-Marzo	0	48	Abril-Junio	0	48	Julio-Septiembre	0	48	Octubre-Diciembre	48	48	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Horas promedio: 28 Meta octubre-diciembre: 28</p>
Período	Promedio de horas	Meta																	
Enero-Marzo	0	48																	
Abril-Junio	0	48																	
Julio-Septiembre	0	48																	
Octubre-Diciembre	48	48																	
				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Horas promedio: 28 Meta octubre-diciembre: 28</p>															
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																			
Nota: Hasta el tercer trimestre la Dependencia argumentaba no tener elementos precisos para determinar el tiempo promedio para la apertura de un negocio, puesto que se dejó de utilizar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas. En el cuarto trimestre ya reportó avance.																			

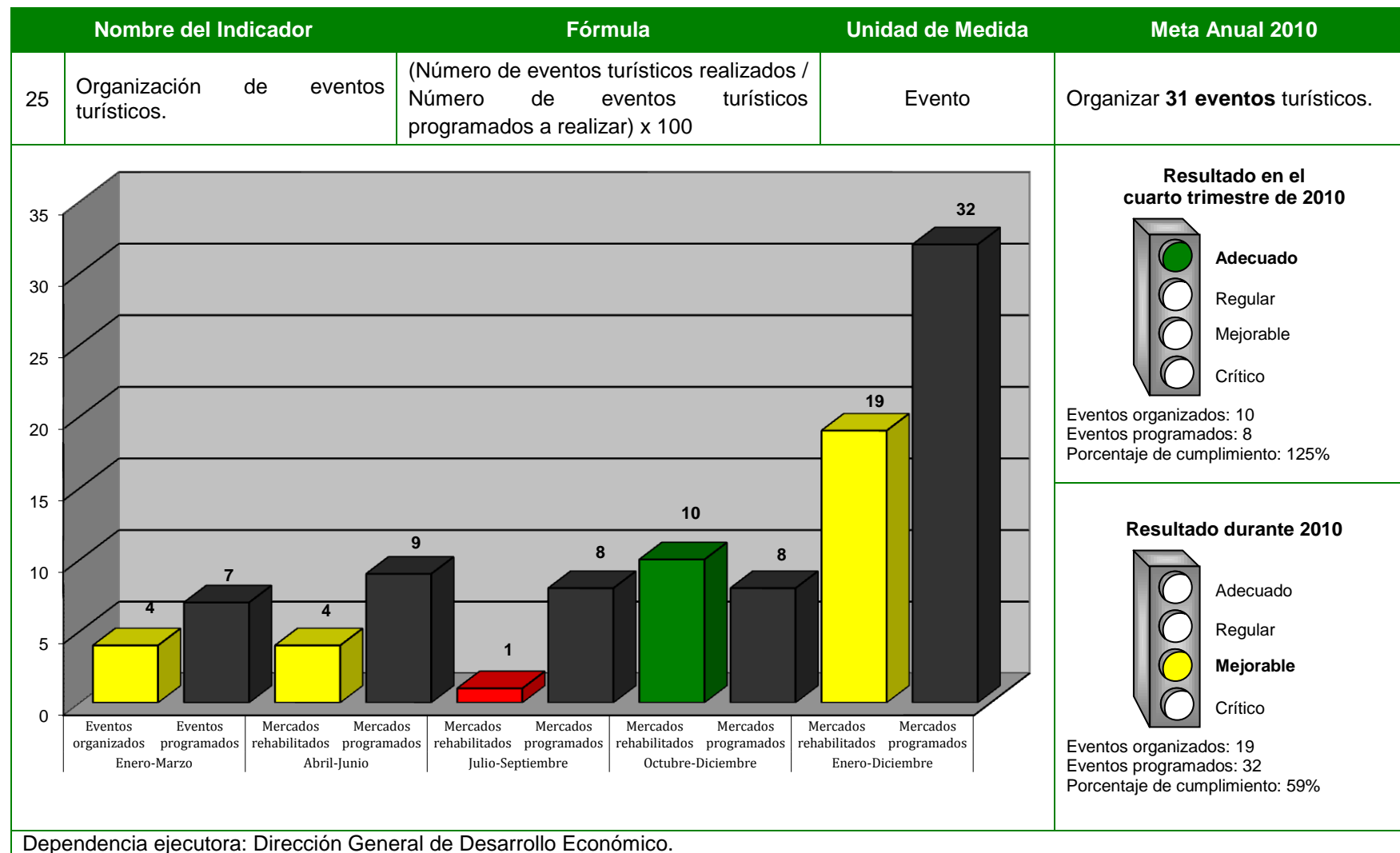
Programa: Modernización Comercial

Objetivo General del Programa: Optimizar las condiciones operativas de los tianguis, mercados y Rastro Municipales, garantizando el flujo de productos en condiciones de seguridad, salubridad y suficiencia.



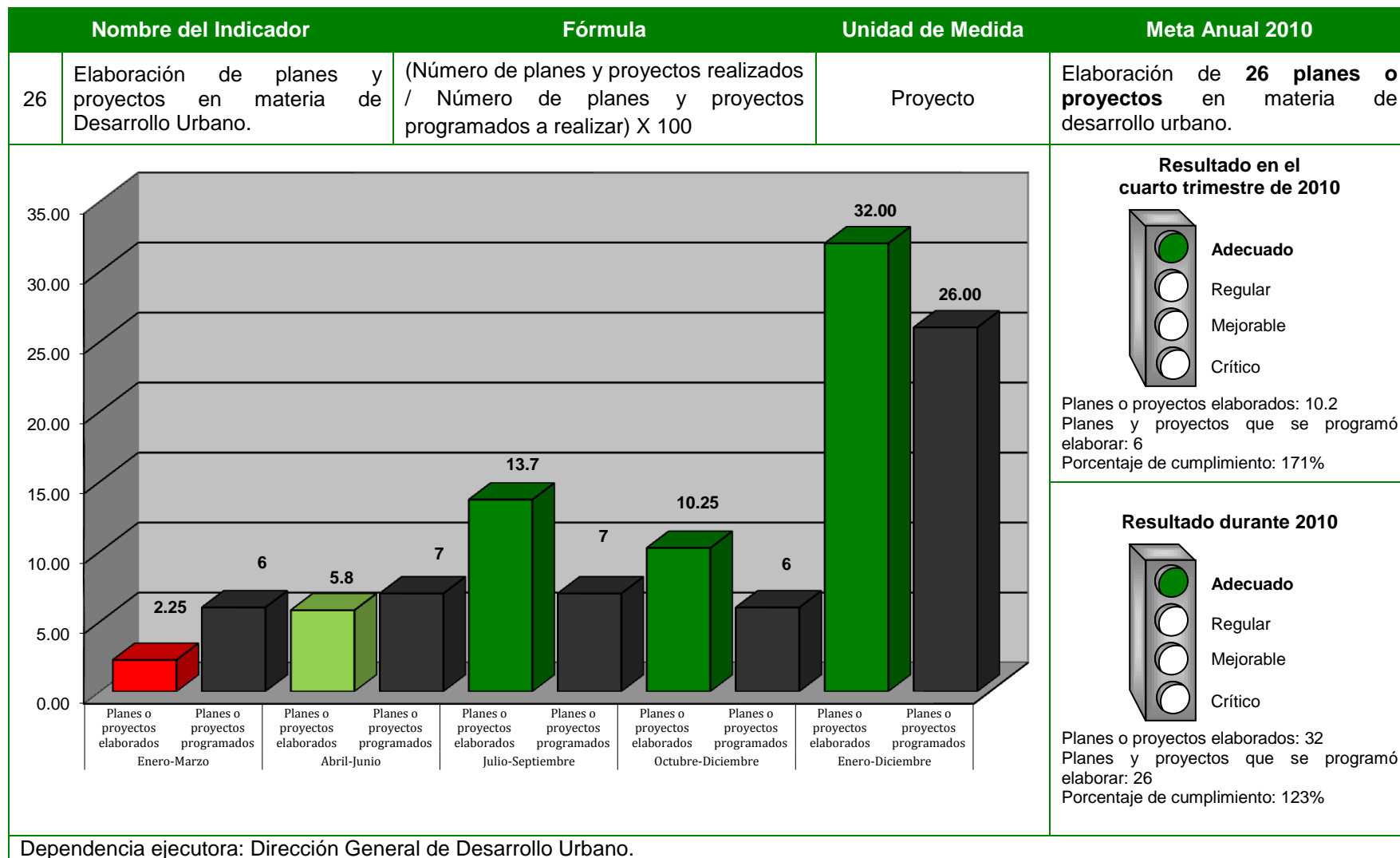
Programa: Fomento Turístico

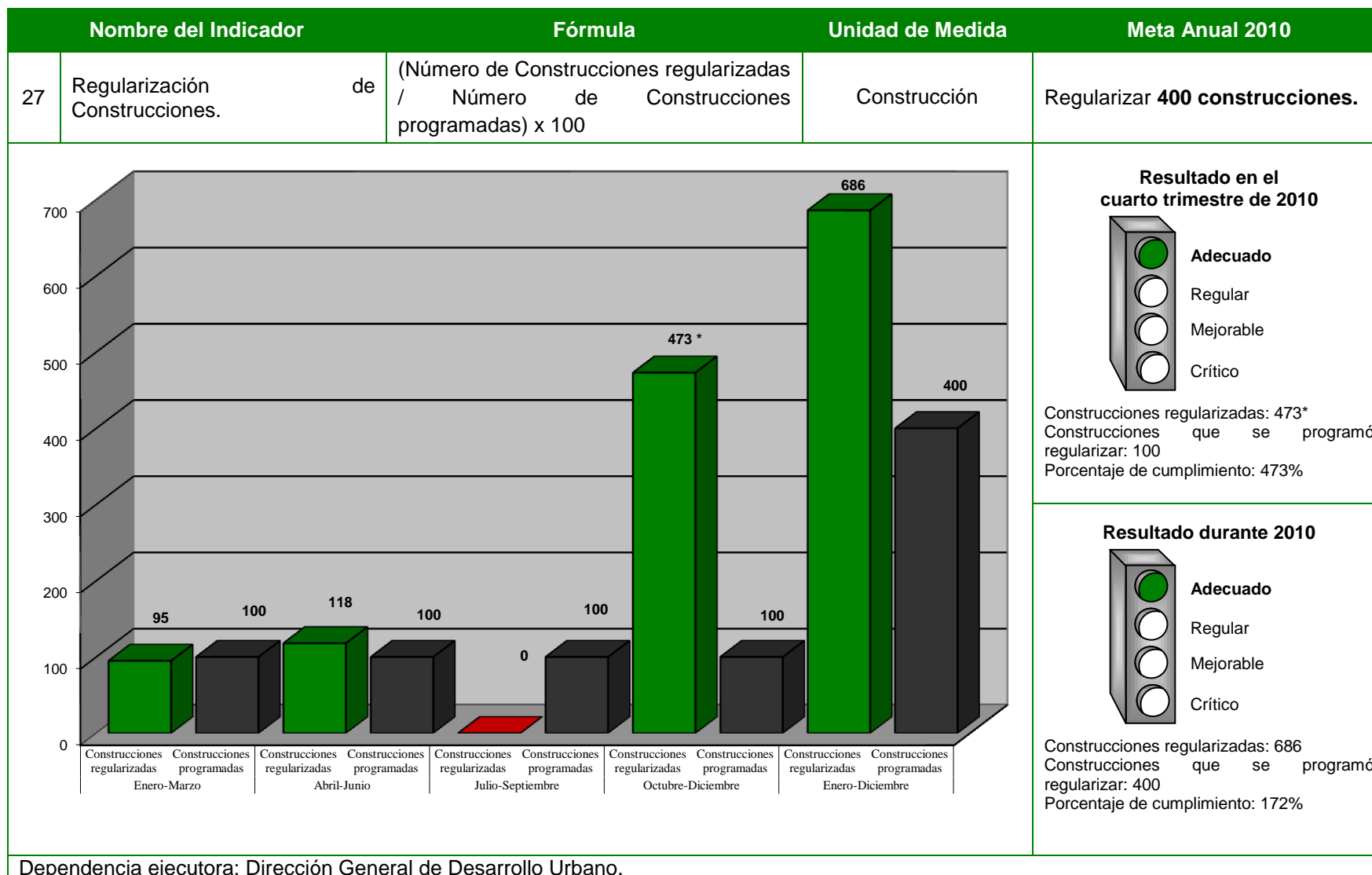
Objetivo General del Programa: Incrementar la oferta y demanda turística mediante alianzas con otros Municipios, turismo de negocios y difundiendo el patrimonio turístico municipal.



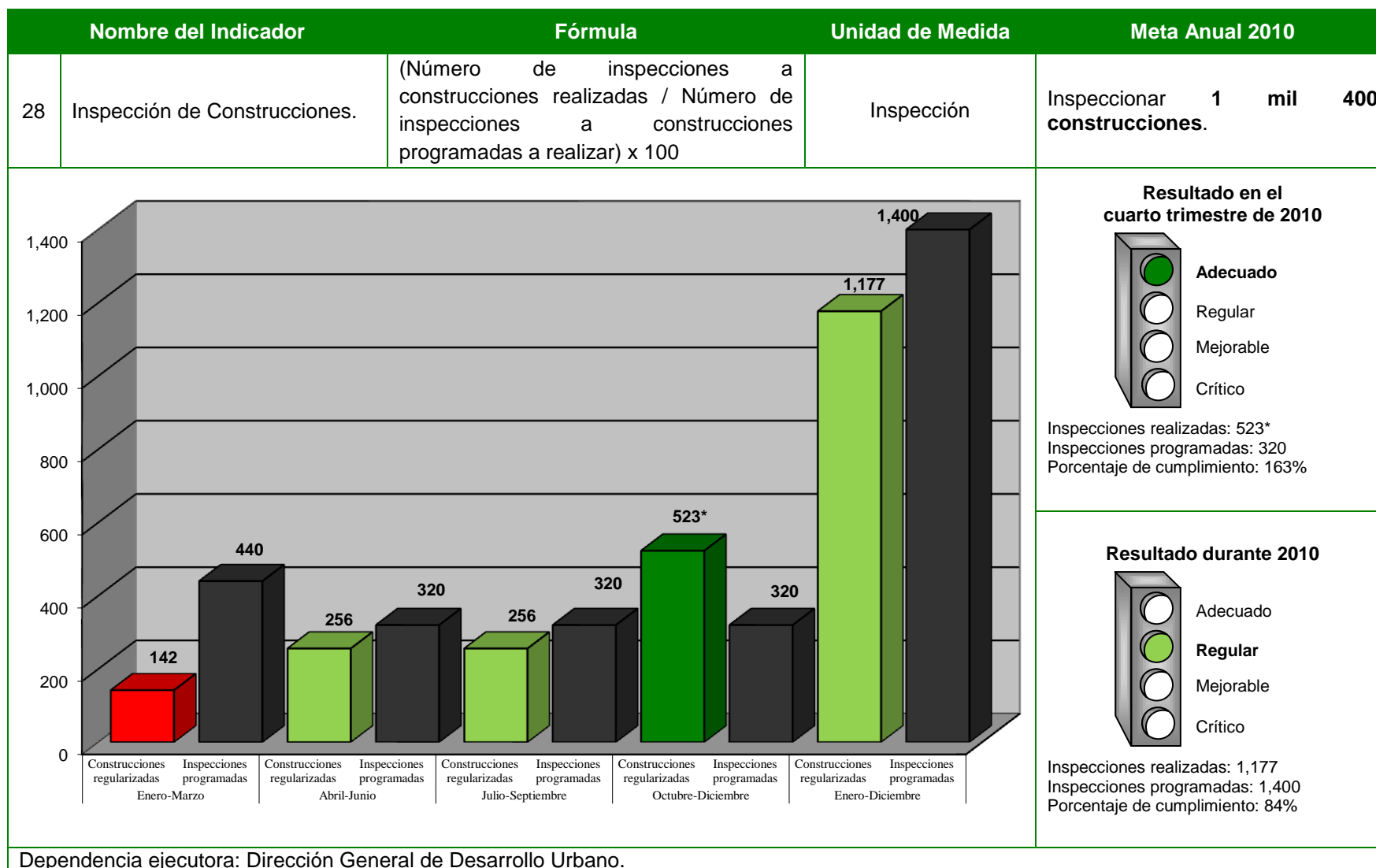
Programa: Desarrollo Urbano

Objetivo General del Programa: Ordenar y regular el crecimiento urbano en el territorio municipal, así como desarrollar e impulsar el Centro Urbano Regional.





* En el cuarto trimestre se incluyen 80 construcciones que no se reportaron en el segundo trimestre y 284 del tercer trimestre. Las construcciones regularizadas durante el cuarto trimestre fueron 109.



Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Urbano.

* En el cuarto trimestre se incluyen 120 inspecciones que no se reportaron en el segundo trimestre y 135 del tercer trimestre. Las inspecciones llevadas a cabo durante el cuarto trimestre fueron 268.

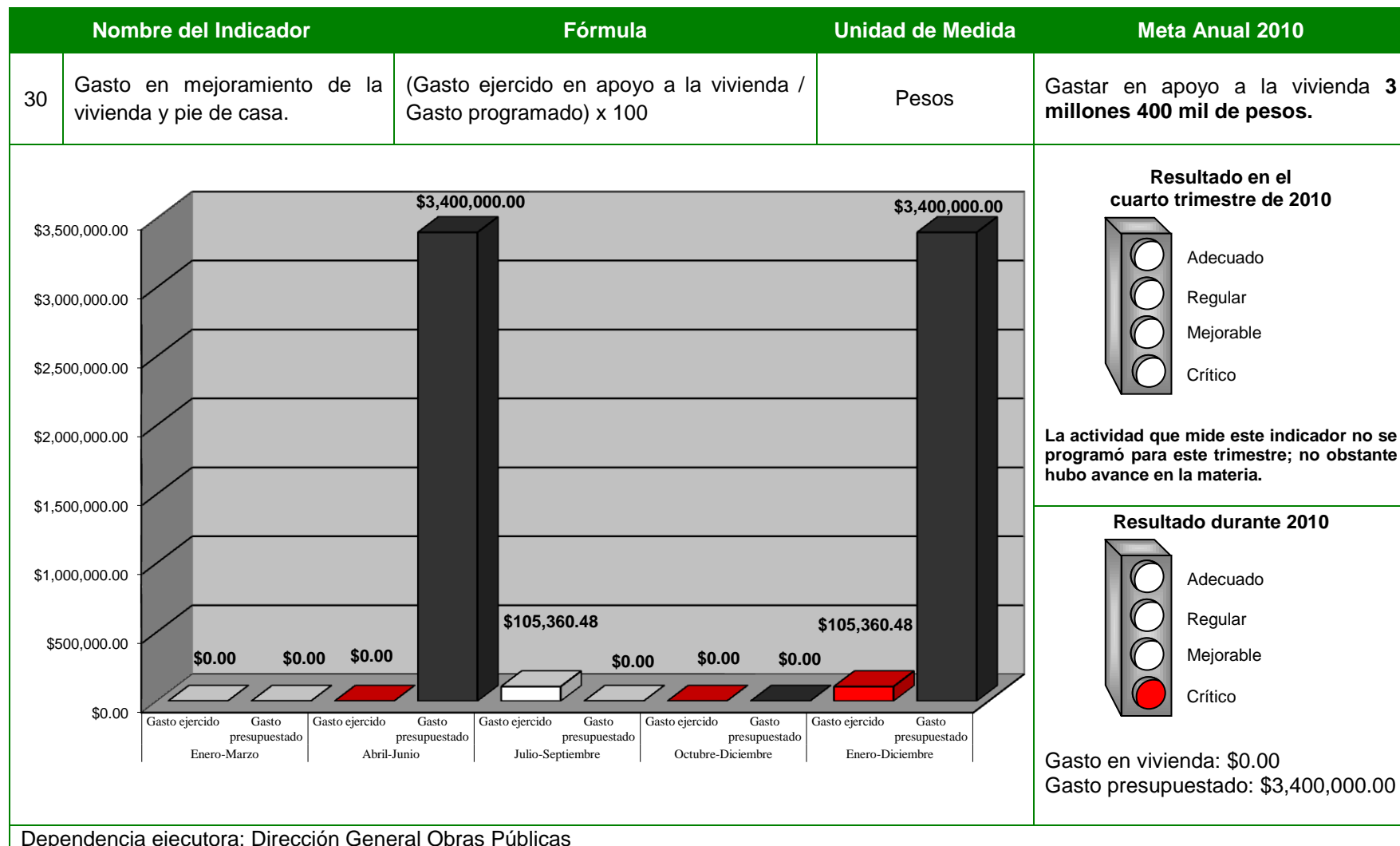
Programa: Suelo

Objetivo General del Programa: Implementar acciones orientadas a evitar la ocupación ilegal del suelo, propiciar la densificación y el uso racional del suelo en las áreas susceptibles de dotarse de servicios y asegurar la preservación de la mayor superficie posible de espacios abiertos.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																				
29	Atención de asentamientos irregulares.	(Número de asentamientos atendidos / Total de asentamientos irregulares susceptibles de regularizar) x 100	Asentamiento	Dar atención para la regularización de los 36 asentamientos humanos irregulares, susceptibles de ello.																				
<table><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Asentamientos regularizados</th><th>Asentamientos programados</th><th>Porcentaje de cumplimiento</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>8</td><td>0%</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>39</td><td>10</td><td>39%</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>25</td><td>10</td><td>25%</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>72</td><td>36</td><td>72%</td></tr></tbody></table>				Trimestre	Asentamientos regularizados	Asentamientos programados	Porcentaje de cumplimiento	Enero-Marzo	0	8	0%	Abril-Junio	39	10	39%	Julio-Septiembre	25	10	25%	Octubre-Diciembre	72	36	72%	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Asentamientos atendidos: 8 Total de asentamientos irregulares susceptibles de regularizar: 8 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>
Trimestre	Asentamientos regularizados	Asentamientos programados	Porcentaje de cumplimiento																					
Enero-Marzo	0	8	0%																					
Abril-Junio	39	10	39%																					
Julio-Septiembre	25	10	25%																					
Octubre-Diciembre	72	36	72%																					
<table><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Asentamientos regularizados</th><th>Asentamientos programados</th><th>Porcentaje de cumplimiento</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>8</td><td>0%</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>39</td><td>10</td><td>39%</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>25</td><td>10</td><td>25%</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>72</td><td>36</td><td>72%</td></tr></tbody></table>				Trimestre	Asentamientos regularizados	Asentamientos programados	Porcentaje de cumplimiento	Enero-Marzo	0	8	0%	Abril-Junio	39	10	39%	Julio-Septiembre	25	10	25%	Octubre-Diciembre	72	36	72%	<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Asentamientos atendidos: 72 Total de asentamientos irregulares susceptibles de regularizar: 36 Porcentaje de cumplimiento: 200%</p>
Trimestre	Asentamientos regularizados	Asentamientos programados	Porcentaje de cumplimiento																					
Enero-Marzo	0	8	0%																					
Abril-Junio	39	10	39%																					
Julio-Septiembre	25	10	25%																					
Octubre-Diciembre	72	36	72%																					
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Urbano																								

Programa: Vivienda

Objetivo General del Programa: Proporcionar apoyos para el mejoramiento de la vivienda de los segmentos de población más desprotegidos.

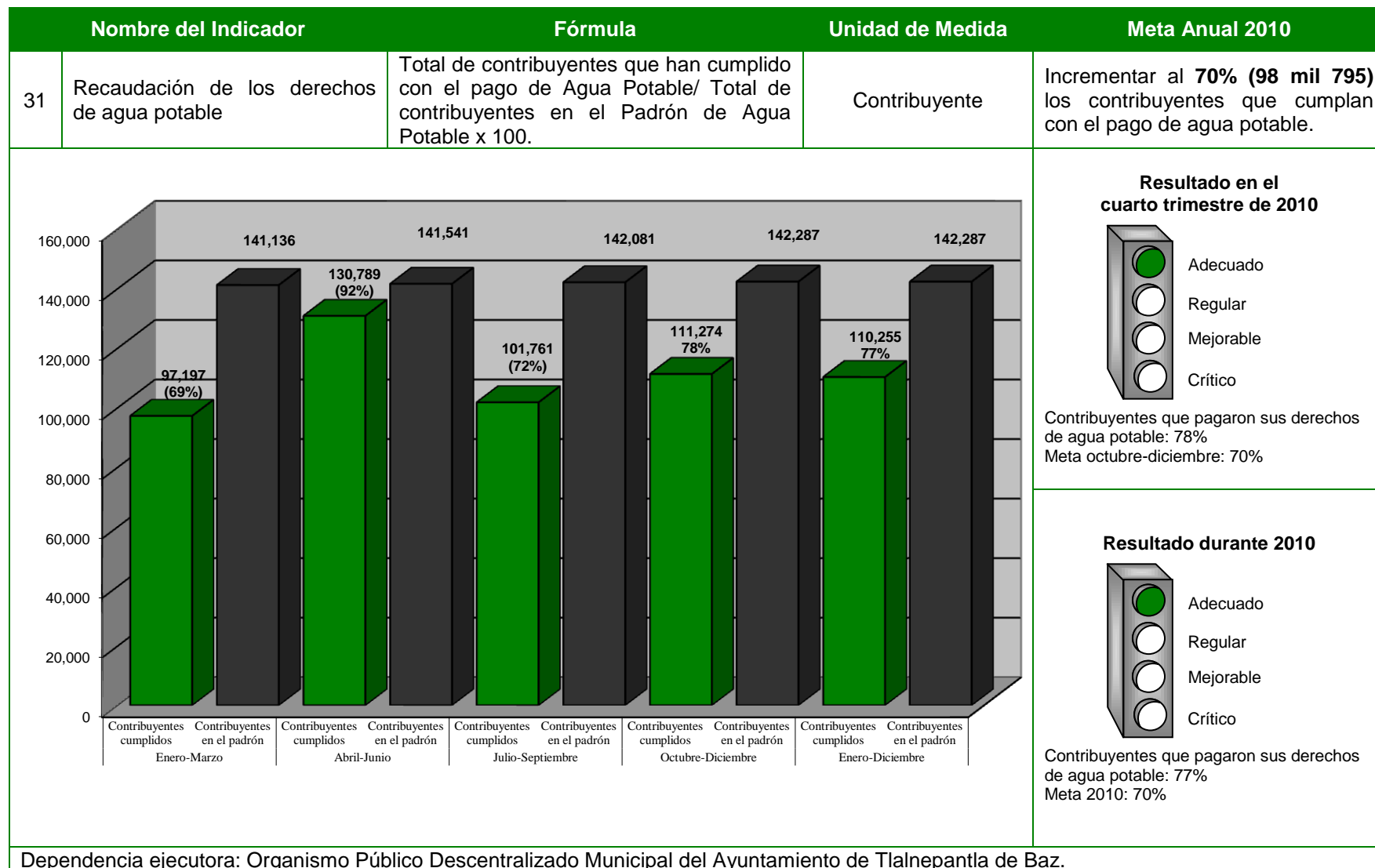


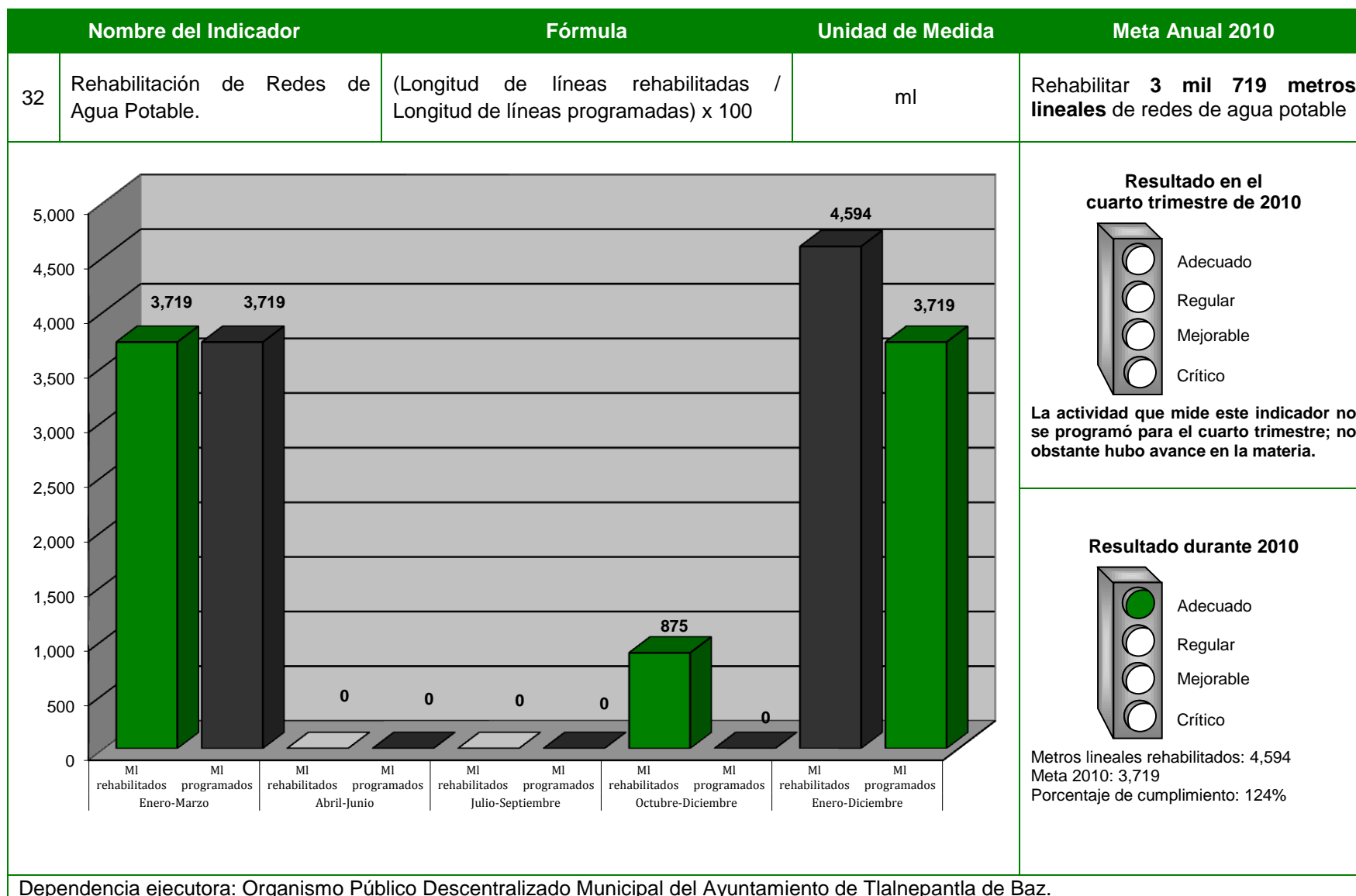
Dependencia ejecutora: Dirección General Obras Públicas

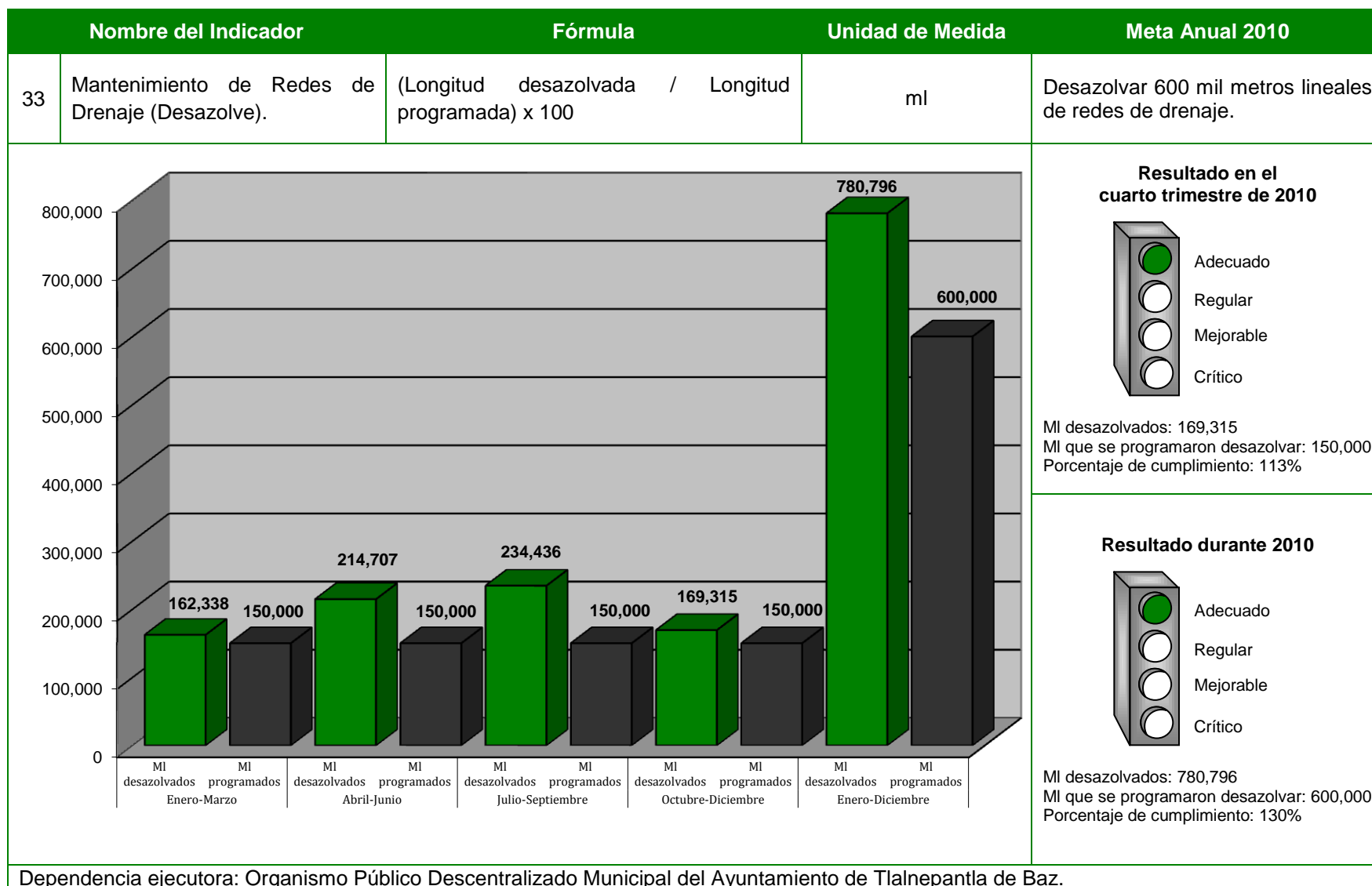
Nota: Con las modificaciones al POA, el gasto que mide este indicador, presupuestado en el proyecto "070302 fomento al mejoramiento de vivienda y pie de casa" en la partida "4605 cooperaciones y ayudas", se canalizo a proyectos de mayor impacto social.

Programa: Agua y Saneamiento

Objetivo General del Programa: Mejorar y ampliar la red de agua potable, drenaje y alcantarillado acorde a las necesidades y demandas de los tlalnepantlenses, además de fortalecer las acciones de calidad y saneamiento del recurso hidráulico.

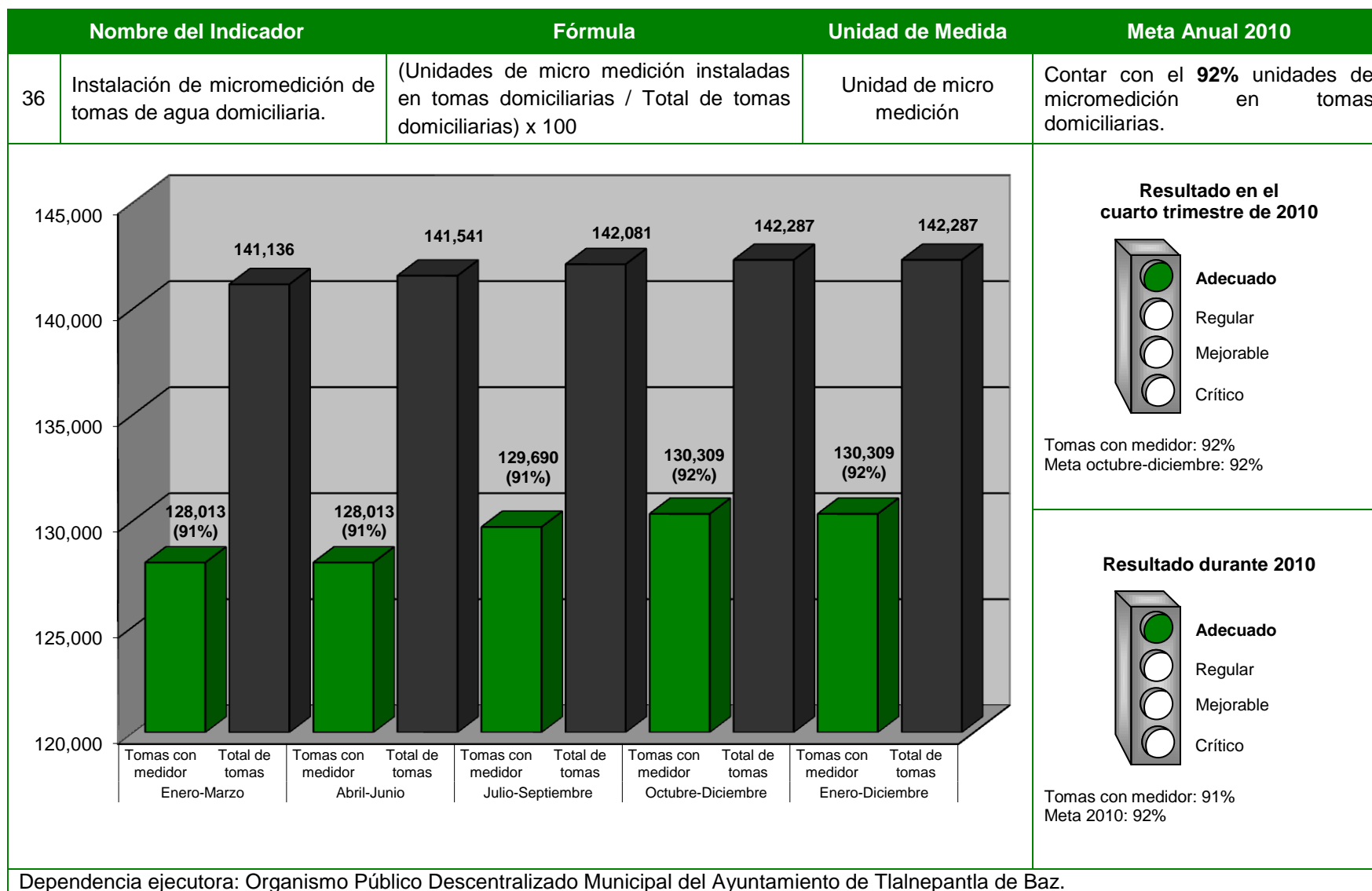






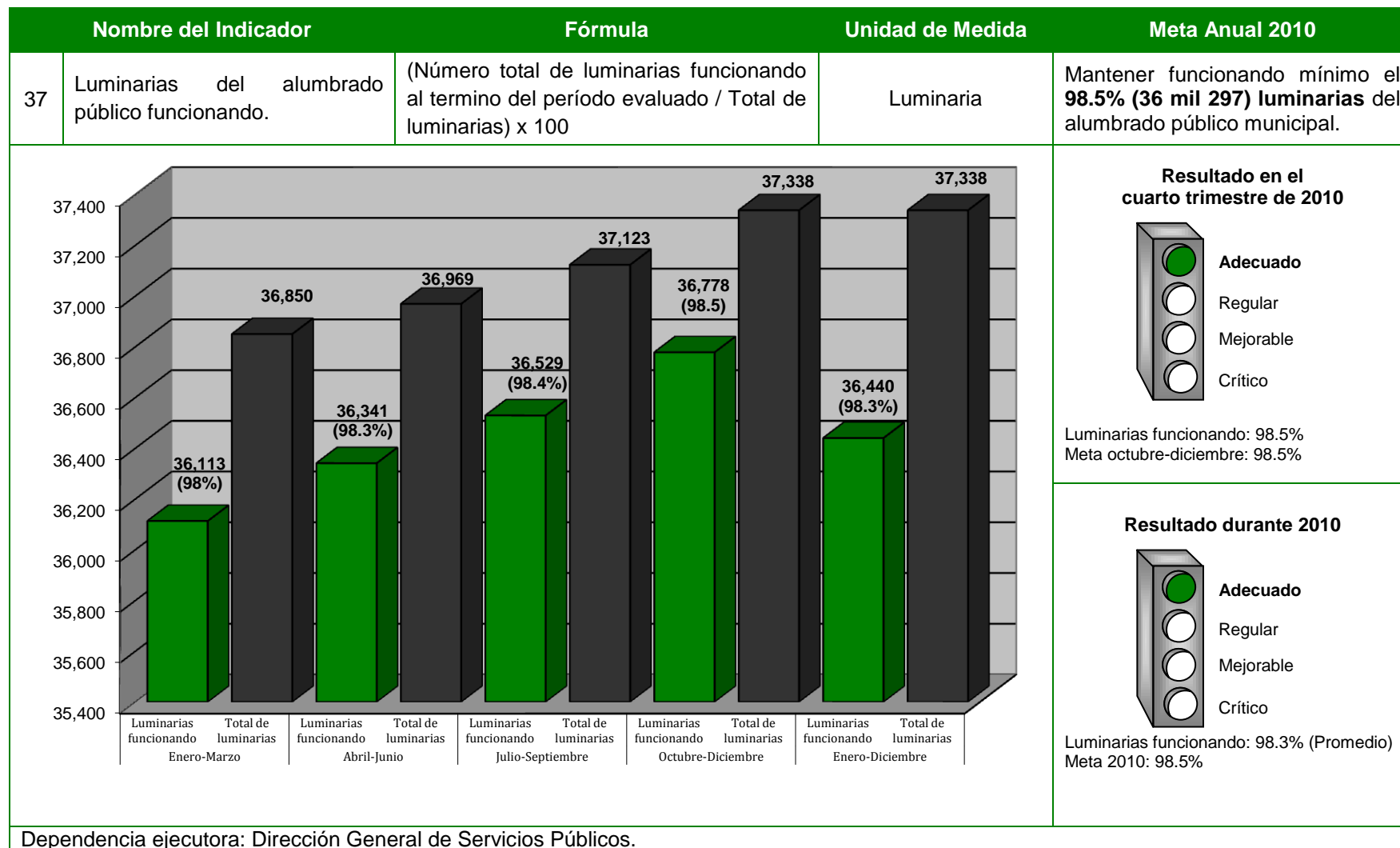
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
34	Eficacia en la implementación del Programa de Catastro de Redes de Agua Potable y Drenaje.	(Hectáreas catastradas / Hectáreas programadas) x 100	Ha	Catastrar 1 mil 340 hectáreas																		
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Ha catastradas</th><th>Ha programadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>1,139</td><td>1,139</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>201</td><td>201</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>1,340</td><td>1,340</td></tr></tbody></table>				Periodo	Ha catastradas	Ha programadas	Enero-Marzo	1,139	1,139	Abril-Junio	201	201	Julio-Septiembre	0	0	Octubre-Diciembre	0	0	Enero-Diciembre	1,340	1,340	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para el cuarto trimestre.</p> <p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Ha catastradas: 1,340 Meta 2010: 1,340 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>
Periodo	Ha catastradas	Ha programadas																				
Enero-Marzo	1,139	1,139																				
Abril-Junio	201	201																				
Julio-Septiembre	0	0																				
Octubre-Diciembre	0	0																				
Enero-Diciembre	1,340	1,340																				
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.																						

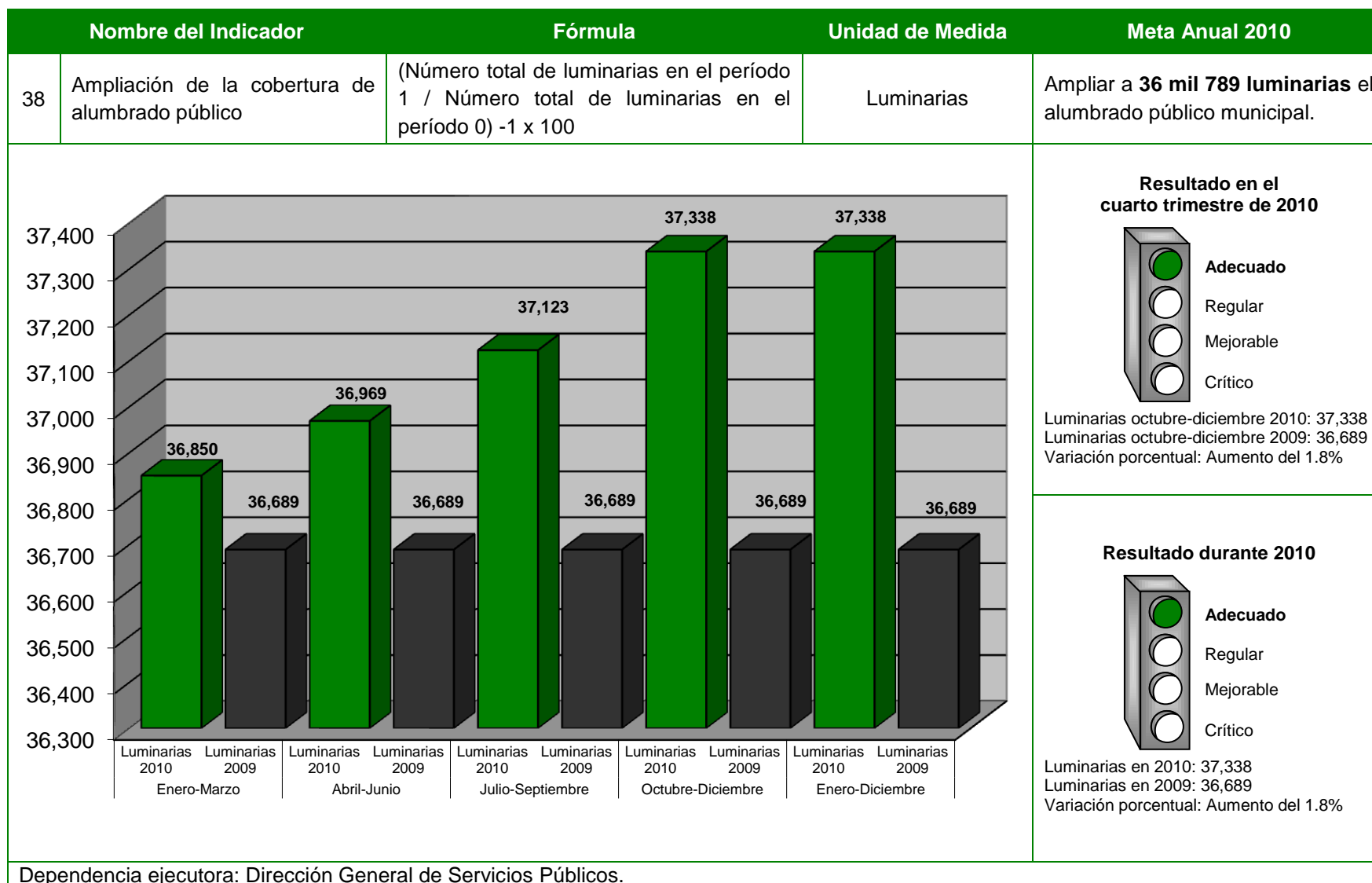
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
35	Impacto en aumento de fuentes de abastecimiento de agua potable.	$(\text{Número de pozos perforados} / \text{Número de pozos programados perforar}) \times 100$	Pozo	2
				<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Pozos perforados: 0 Pozos programados: 2 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p>
<p>Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.</p>				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Pozos perforados: 0 Pozos programados: 2 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p>



Programa: Electrificación y Alumbrado

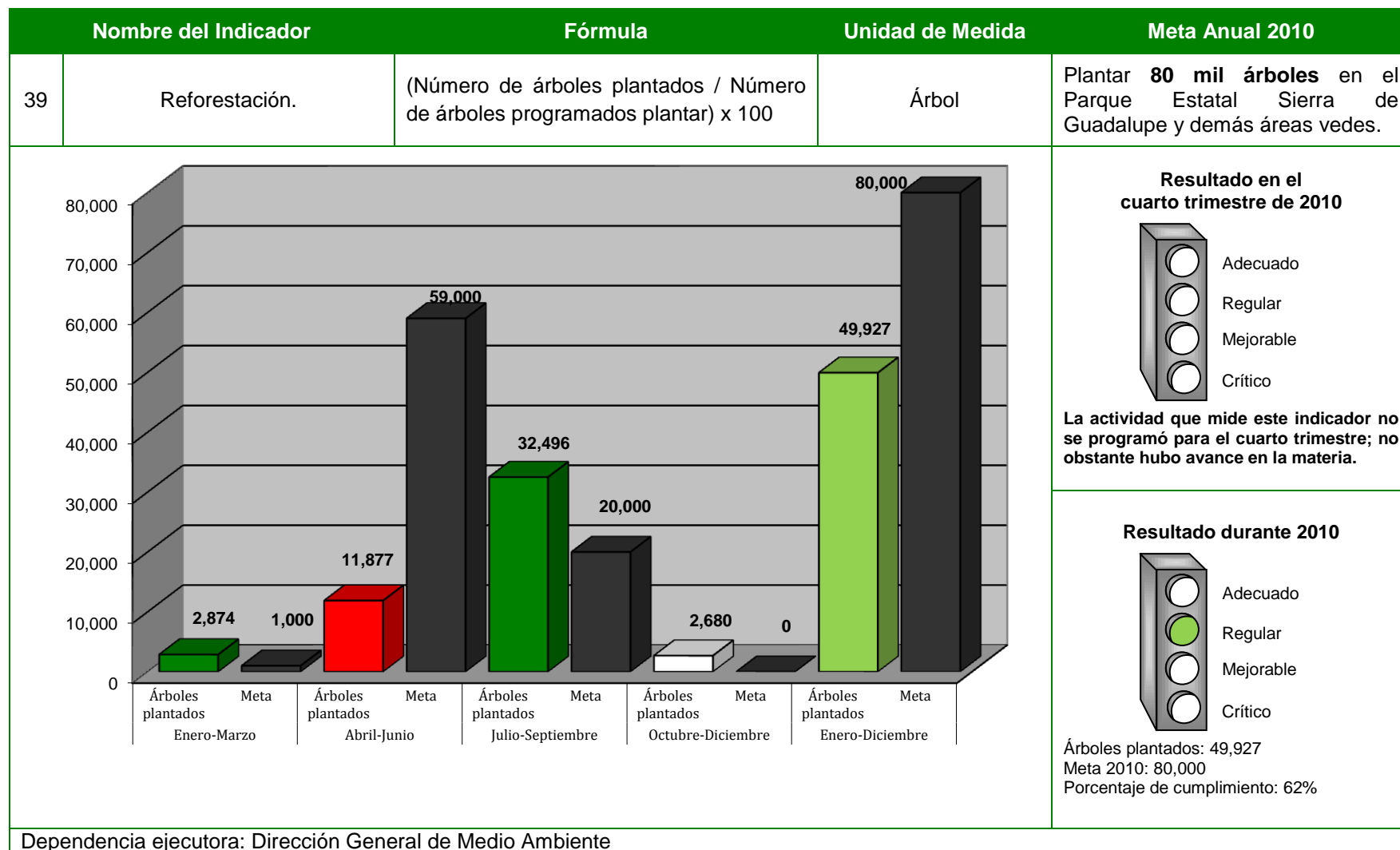
Objetivo General del Programa: Ampliar la cobertura y calidad del alumbrado público municipal a través del mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura, además de fortalecer los mecanismos de ahorro de energía con el uso de tecnología de vanguardia para dicho propósito.



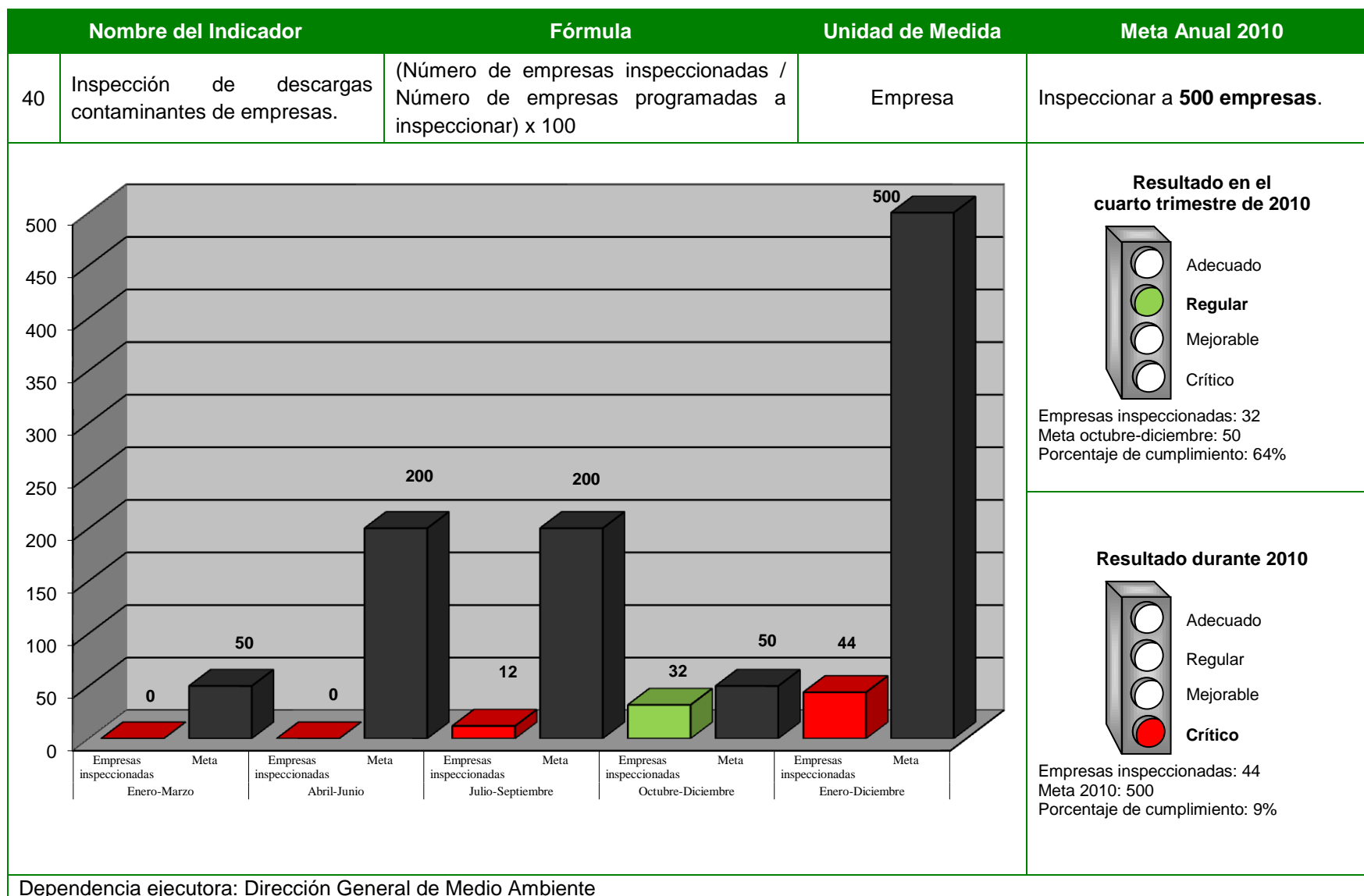


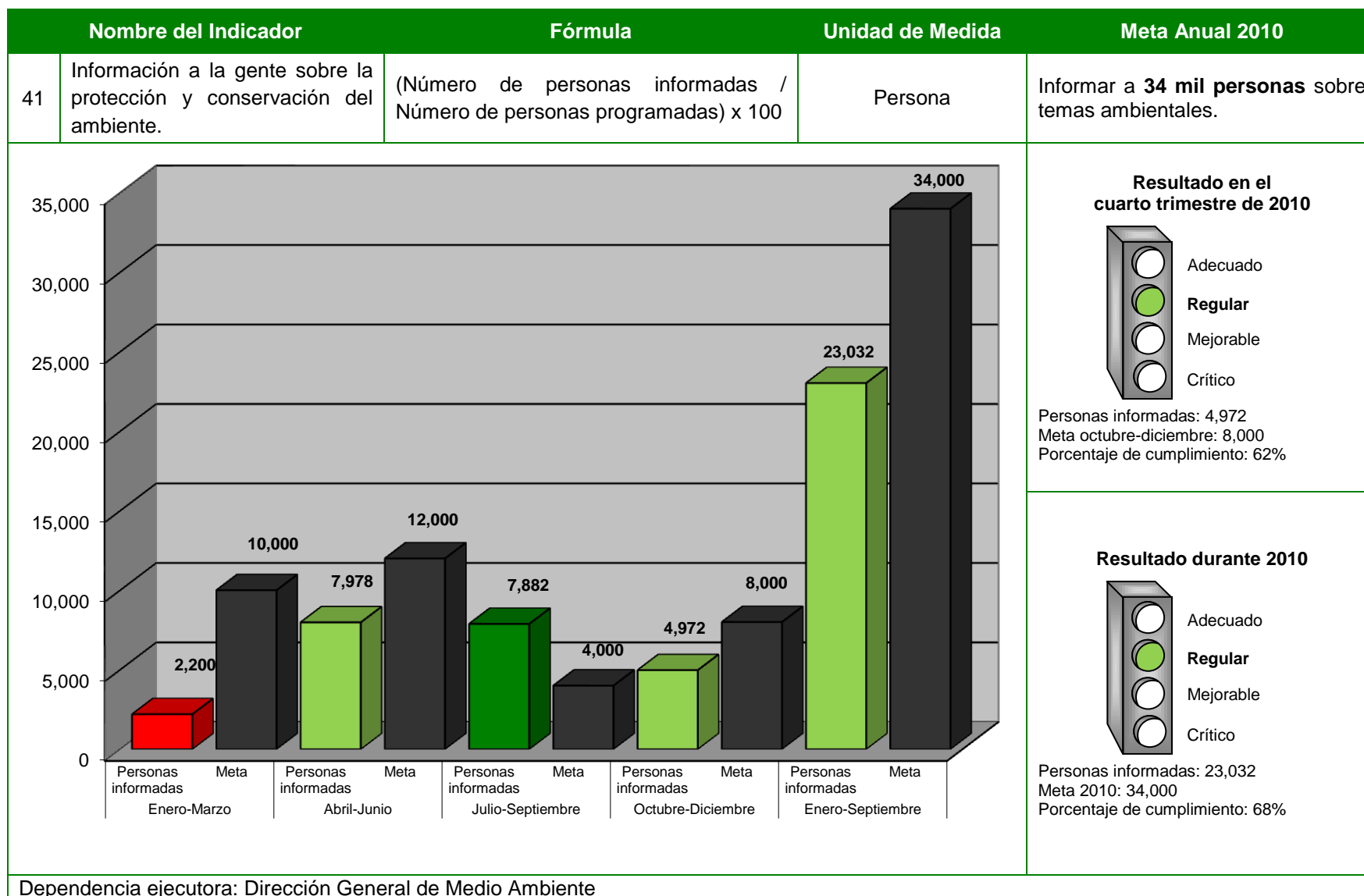
Programa: Protección al Ambiente

Objetivo General del Programa: Instrumentar acciones que coadyuven a revertir la contaminación y pérdida de la biodiversidad, a través del mantenimiento de áreas verdes, la reforestación, el control y regulación de agentes contaminantes, la recolección y disposición de residuos sólidos y la difusión de la importancia del cuidado del medio ambiente, involucrando a todos los sectores de la sociedad.



Dependencia ejecutora: Dirección General de Medio Ambiente

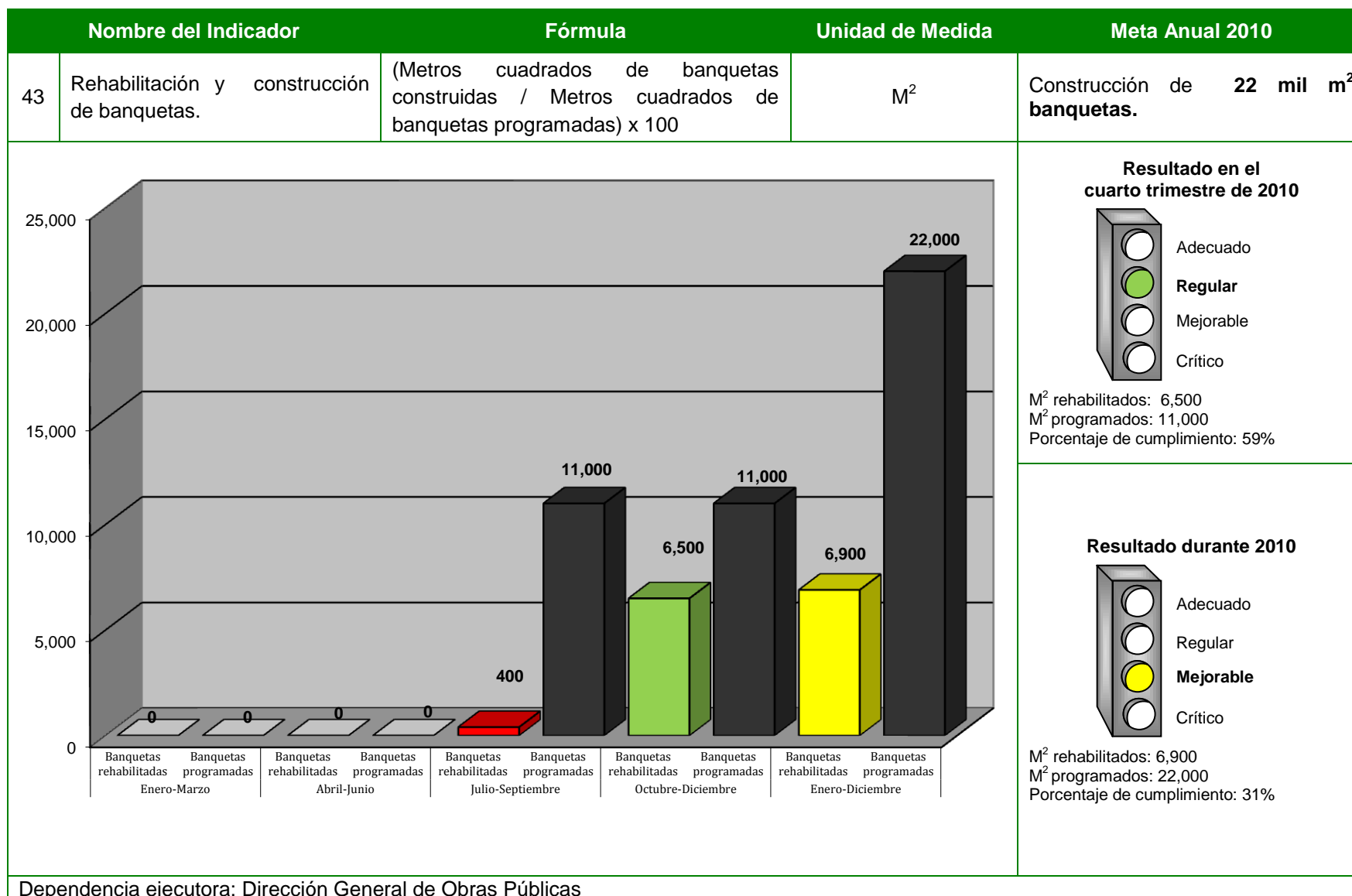


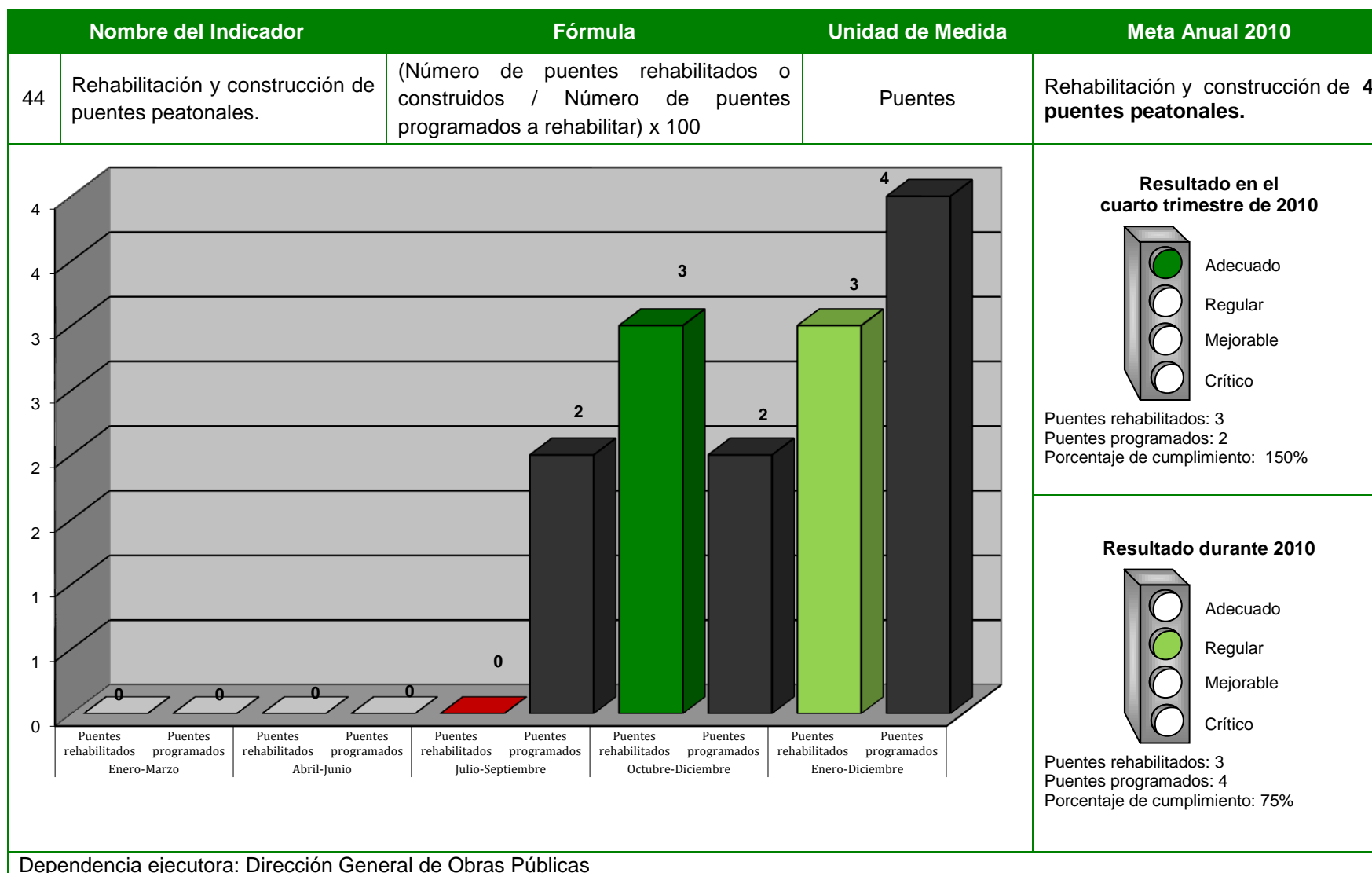


Programa: Modernización de las Comunicaciones y el Transporte.

Objetivo General del Programa: Realizar mantenimientos preventivos a la infraestructura urbana en lo que respecta a las condiciones de vialidades, transporte y problemas asociados al tránsito vehicular.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
42	Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento de vialidades.	(Metros cuadrados de vialidades pavimentadas, repavimentadas o reencarpetadas / Número de metros programados) x 100	M ²	Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento de 390 mil 970 m² .																		
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>M2 rehabilitados</th><th>M2 programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>9,680</td><td>195,485</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>298,797</td><td>195,485</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>308,477</td><td>390,970</td></tr></tbody></table>				Periodo	M2 rehabilitados	M2 programados	Enero-Marzo	0	0	Abril-Junio	0	0	Julio-Septiembre	9,680	195,485	Octubre-Diciembre	298,797	195,485	Enero-Diciembre	308,477	390,970	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>M² rehabilitados: 298,796.73 M² programados: 195,485 Porcentaje de cumplimiento: 153%</p> <p>Resultado durante 2010</p> <p>Regular Adecuado Mejorable Crítico</p> <p>M² rehabilitados: 308,477 M² programados: 390,970 Porcentaje de cumplimiento: 79%</p>
Periodo	M2 rehabilitados	M2 programados																				
Enero-Marzo	0	0																				
Abril-Junio	0	0																				
Julio-Septiembre	9,680	195,485																				
Octubre-Diciembre	298,797	195,485																				
Enero-Diciembre	308,477	390,970																				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas																						





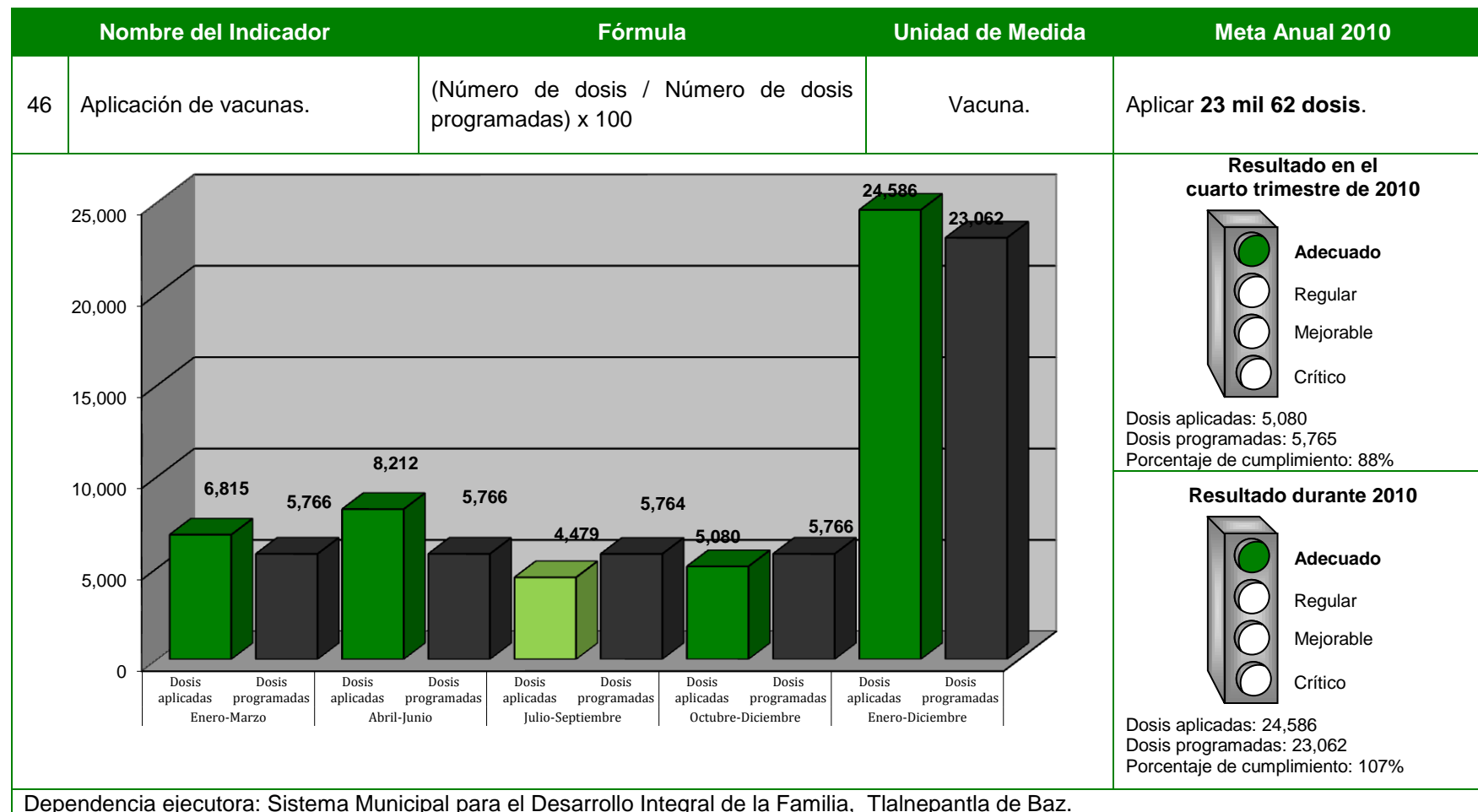
Nota: Aunque se solicitó la información que alimenta este indicador a través de los oficios STP/0073/2011, STP/0090/2011 y STP/302/2011, no se recibió respuesta con la información solicitada, motivo sólo se califica el resultado acumulado durante 2010.

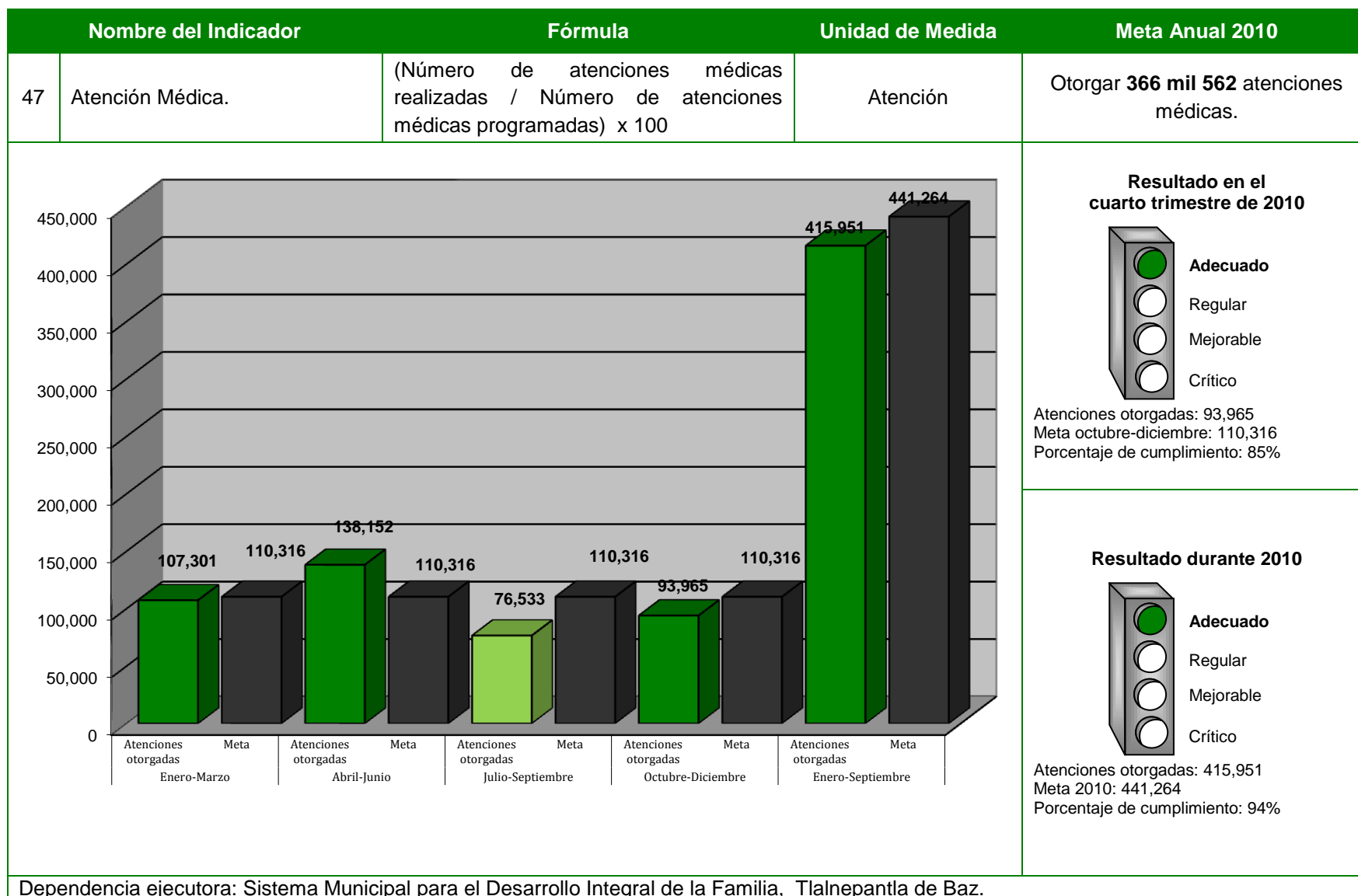
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
45	Mantenimiento de vialidades (Bacheo).	(Longitud de vialidades bacheadas / longitud de vialidades locales) x 100	M ²	Bachear 100 mil m² de vialidades en mal estado																		
<div><table><caption>Resultados de Mantenimiento de Vialidades (Bacheo)</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>M2 bacheados</th><th>M2 programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>41,083</td><td>10,000</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>56,350</td><td>35,000</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>90,297</td><td>25,000</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>38,262</td><td>30,000</td></tr><tr><td>Total</td><td>225,991.42</td><td>100,000</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	M2 bacheados	M2 programados	Enero-Marzo	41,083	10,000	Abril-Junio	56,350	35,000	Julio-Septiembre	90,297	25,000	Octubre-Diciembre	38,262	30,000	Total	225,991.42	100,000	<div><p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p><div><div></div><div>Adecuado</div><div></div><div>Regular</div><div></div><div>Mejorable</div><div></div><div>Crítico</div></div><p>M² bacheadas: 38,262 M² programadas: 30,000 Porcentaje de cumplimiento: 128%</p></div> <div><p>Resultado durante 2010</p><div><div></div><div>Adecuado</div><div></div><div>Regular</div><div></div><div>Mejorable</div><div></div><div>Crítico</div></div><p>M² bacheadas: 225,991.42 M² programadas: 100,000 Porcentaje de cumplimiento: 226%</p></div>
Periodo	M2 bacheados	M2 programados																				
Enero-Marzo	41,083	10,000																				
Abril-Junio	56,350	35,000																				
Julio-Septiembre	90,297	25,000																				
Octubre-Diciembre	38,262	30,000																				
Total	225,991.42	100,000																				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Servicios Públicos																						

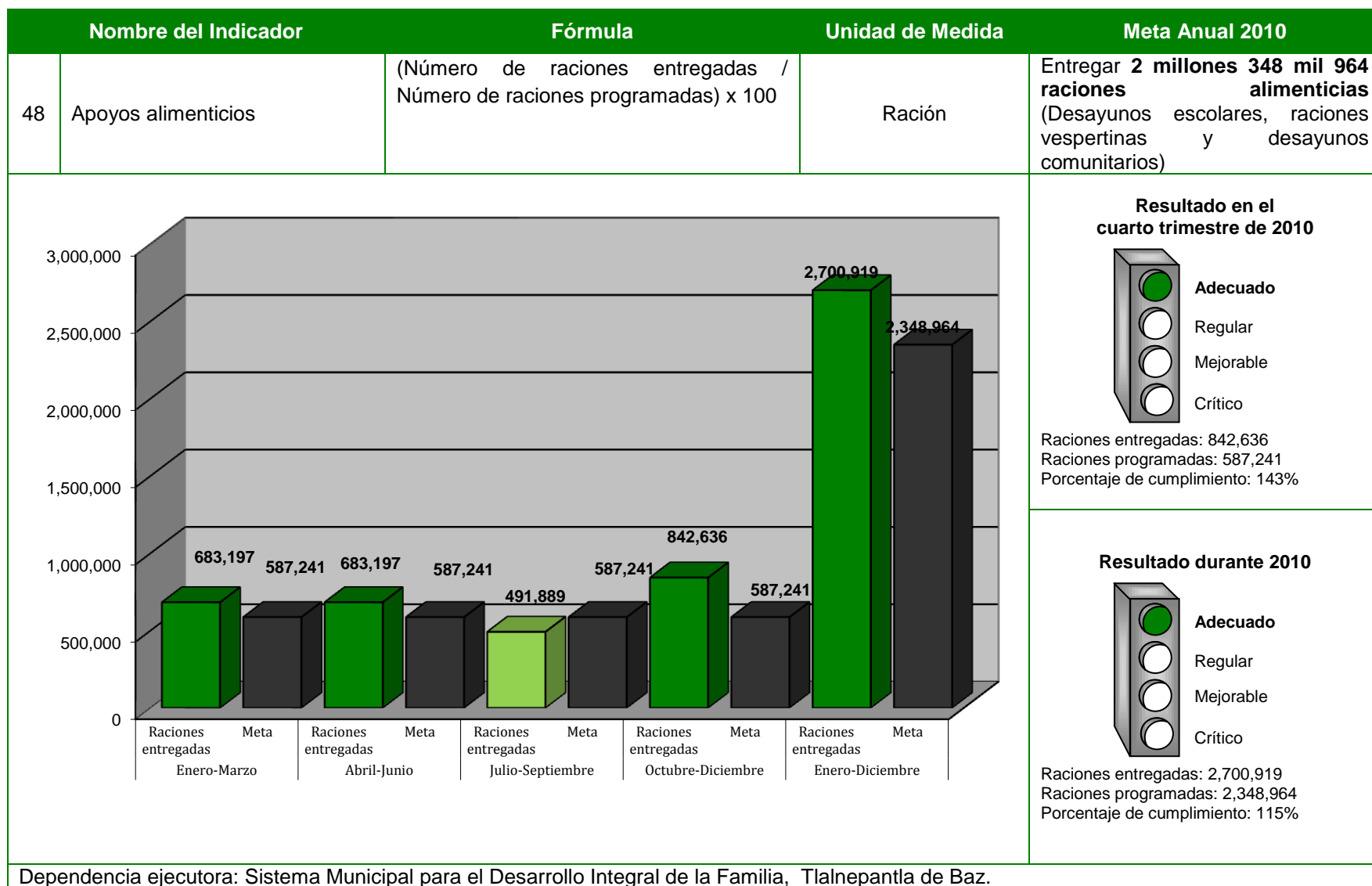
2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL

Programa: Salud

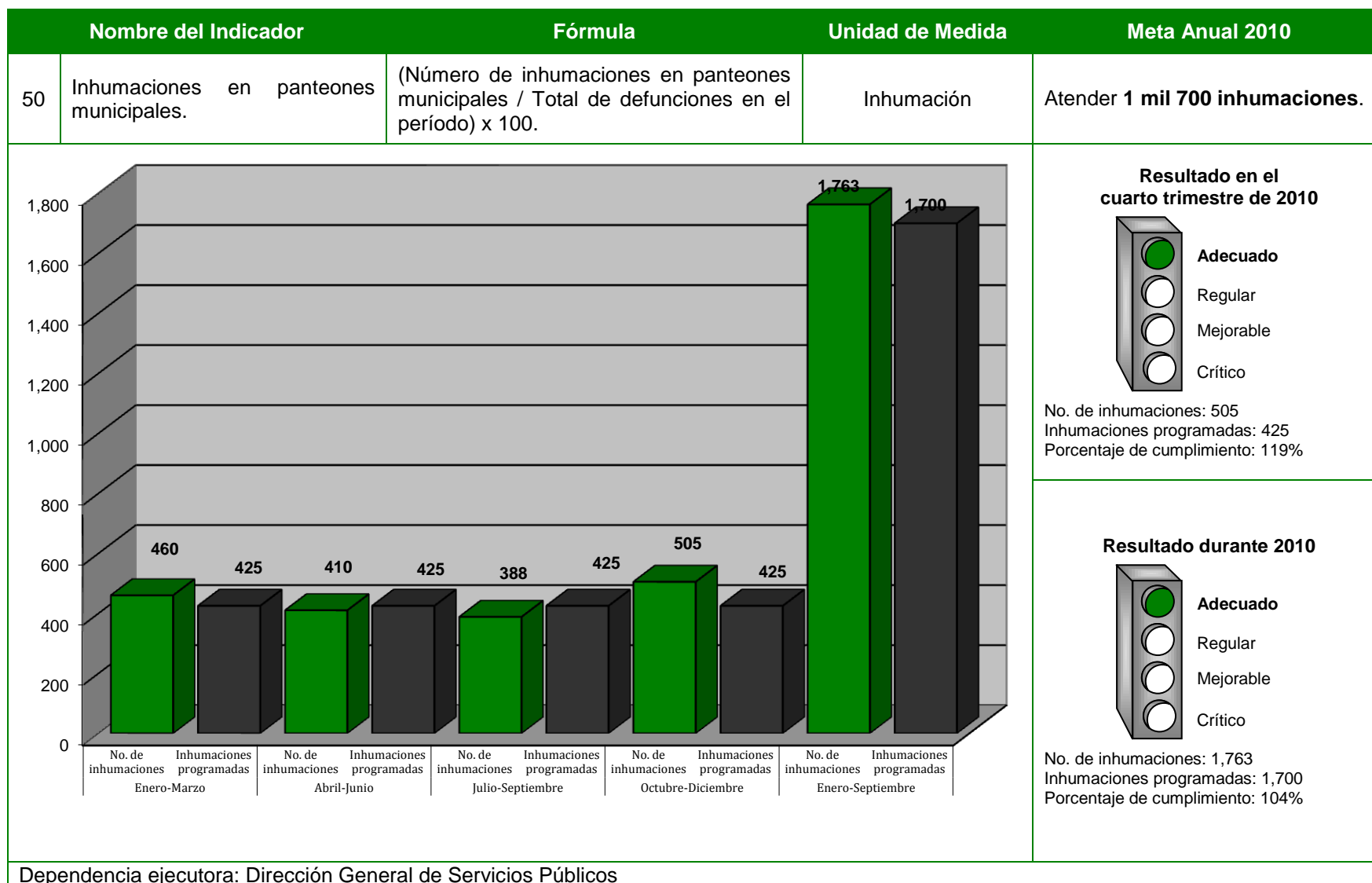
Objetivo General del Programa: Coadyuvar para que la cobertura de los servicios de salud se amplíe hacia todos los sectores de la población tlalnepantlense, especialmente a los grupos vulnerables y a las personas que no cuentan con acceso a la seguridad social. Además de implementar acciones de control y regulación sanitaria.





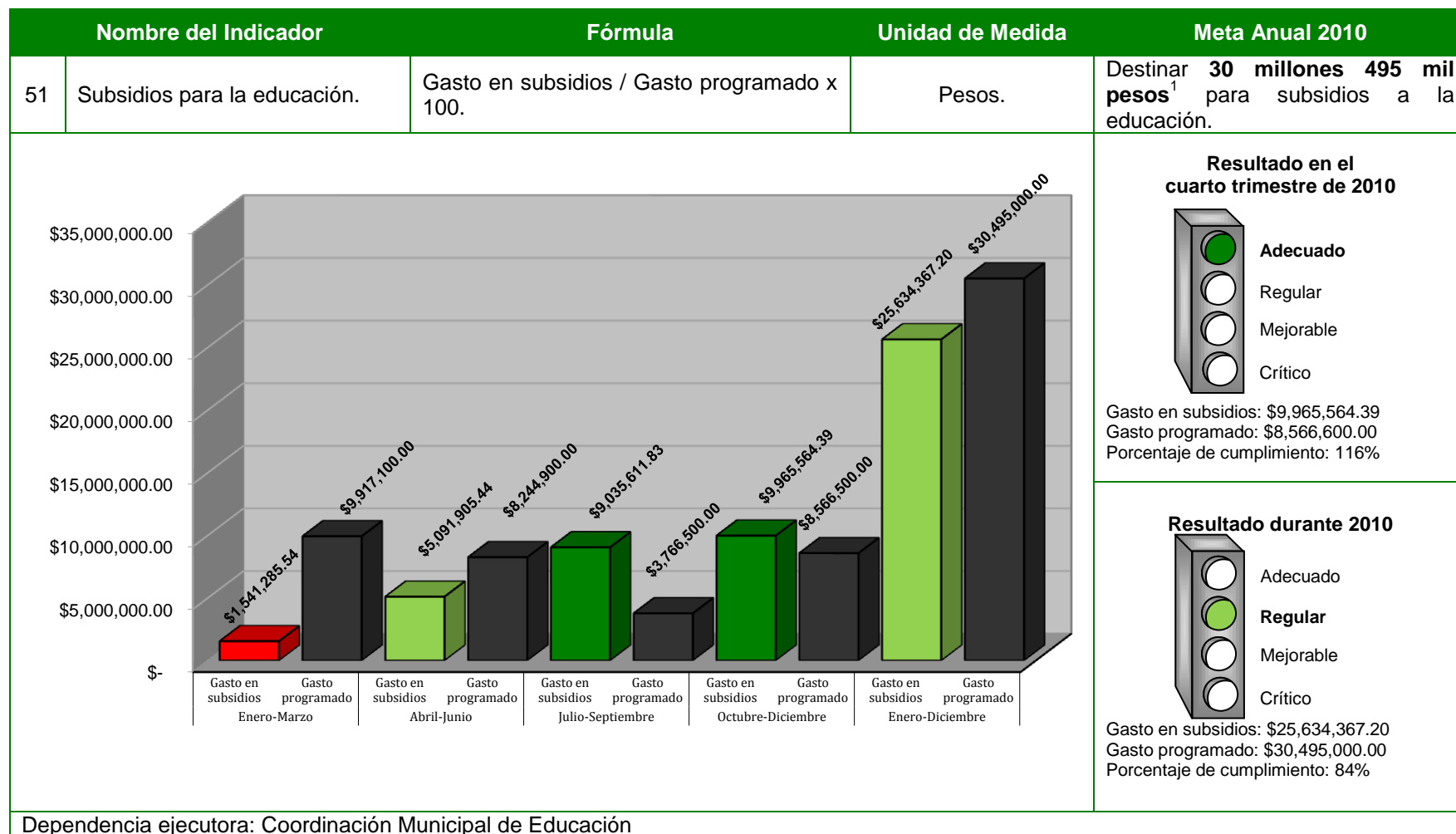


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																				
49	Organización de jornadas médico-asistenciales para la prevención de enfermedades.	(Número jornadas médico-asistenciales organizadas / Número de jornadas médico-asistenciales programadas) x 100	Jornada	Organizar 26 jornadas médico-asistenciales.																				
<table><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Jornadas médico-asistenciales organizadas</th><th>Jornadas médico-asistenciales programadas</th><th>Porcentaje de cumplimiento</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>8</td><td>5</td><td>160%</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>24</td><td>8</td><td>300%</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>30</td><td>6</td><td>500%</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>34</td><td>7</td><td>486%</td></tr></tbody></table>				Trimestre	Jornadas médico-asistenciales organizadas	Jornadas médico-asistenciales programadas	Porcentaje de cumplimiento	Enero-Marzo	8	5	160%	Abril-Junio	24	8	300%	Julio-Septiembre	30	6	500%	Octubre-Diciembre	34	7	486%	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Jornadas médico-asistenciales organizadas: 34 Jornadas médico-asistenciales programadas: 7 Porcentaje de cumplimiento: 486%</p>
Trimestre	Jornadas médico-asistenciales organizadas	Jornadas médico-asistenciales programadas	Porcentaje de cumplimiento																					
Enero-Marzo	8	5	160%																					
Abril-Junio	24	8	300%																					
Julio-Septiembre	30	6	500%																					
Octubre-Diciembre	34	7	486%																					
<table><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Jornadas médico-asistenciales organizadas</th><th>Jornadas médico-asistenciales programadas</th><th>Porcentaje de cumplimiento</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>8</td><td>5</td><td>160%</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>24</td><td>8</td><td>300%</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>30</td><td>6</td><td>500%</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>34</td><td>7</td><td>486%</td></tr></tbody></table>				Trimestre	Jornadas médico-asistenciales organizadas	Jornadas médico-asistenciales programadas	Porcentaje de cumplimiento	Enero-Marzo	8	5	160%	Abril-Junio	24	8	300%	Julio-Septiembre	30	6	500%	Octubre-Diciembre	34	7	486%	<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Jornadas médico-asistenciales organizadas: 96 Jornadas médico-asistenciales programadas: 26 Porcentaje de cumplimiento: 369%</p>
Trimestre	Jornadas médico-asistenciales organizadas	Jornadas médico-asistenciales programadas	Porcentaje de cumplimiento																					
Enero-Marzo	8	5	160%																					
Abril-Junio	24	8	300%																					
Julio-Septiembre	30	6	500%																					
Octubre-Diciembre	34	7	486%																					
Dependencia ejecutora: Instituto Municipal de la Salud																								



Programa: Educación y Cultura

Objetivo General del Programa: Ampliar la organización, cobertura y calidad de los programas educativos y culturales municipales, con sus actividades artísticas y culturales implementadas en el Municipio para estimular la creatividad, la formación de valores y la identidad tlalnepantlense, mejorando las instalaciones educativas y culturales.



Dependencia ejecutora: Coordinación Municipal de Educación

Nota: Cifras extraídas del "Estado de avance presupuestal por dirección" del SIMA de fecha 03/02/2010.

¹ En 2010 la Coordinación Municipal de Educación programó subsidiar a la educación básica principalmente con equipamiento y becas.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
52	Entrega de becas.	(Número de becas entregadas / Número de becas programadas) x 100	Beca	Entregar 18 mil 763 pagos de 2 mil 277 becas de apoyo social, excelencia académica y capacidades diferentes.																		
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Becas entregadas</th><th>Becas programadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>2,698</td><td>3,316</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>4,047</td><td>6,394</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>6,257</td><td>9,053</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>13,002</td><td>18,763</td></tr></tbody></table>				Periodo	Becas entregadas	Becas programadas	Enero-Marzo	2,698	3,316	Abril-Junio	4,047	6,394	Julio-Septiembre	0	0	Octubre-Diciembre	6,257	9,053	Enero-Diciembre	13,002	18,763	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Pagos de becas entregados: 6,257 Pagos de becas programados: 9,053 Porcentaje de cumplimiento: 69%</p>
Periodo	Becas entregadas	Becas programadas																				
Enero-Marzo	2,698	3,316																				
Abril-Junio	4,047	6,394																				
Julio-Septiembre	0	0																				
Octubre-Diciembre	6,257	9,053																				
Enero-Diciembre	13,002	18,763																				
				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Pagos de becas entregados: 13,002 Pagos de becas programados: 18,763 Porcentaje de cumplimiento: 69%</p>																		
Dependencia ejecutora: Coordinación Municipal de Educación																						

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
53	Rehabilitación de planteles educativos.	(Número de planteles rehabilitados / Número de planteles programados a rehabilitar) x 100	Escuela	Rehabilitar 13 planteles educativos.
				<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Planteles rehabilitados: 12.78 Planteles que se programó rehabilitar: 7 Porcentaje de cumplimiento: 183%</p>
				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Planteles rehabilitados: 13 Planteles que se programó rehabilitar: 13 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>

Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas

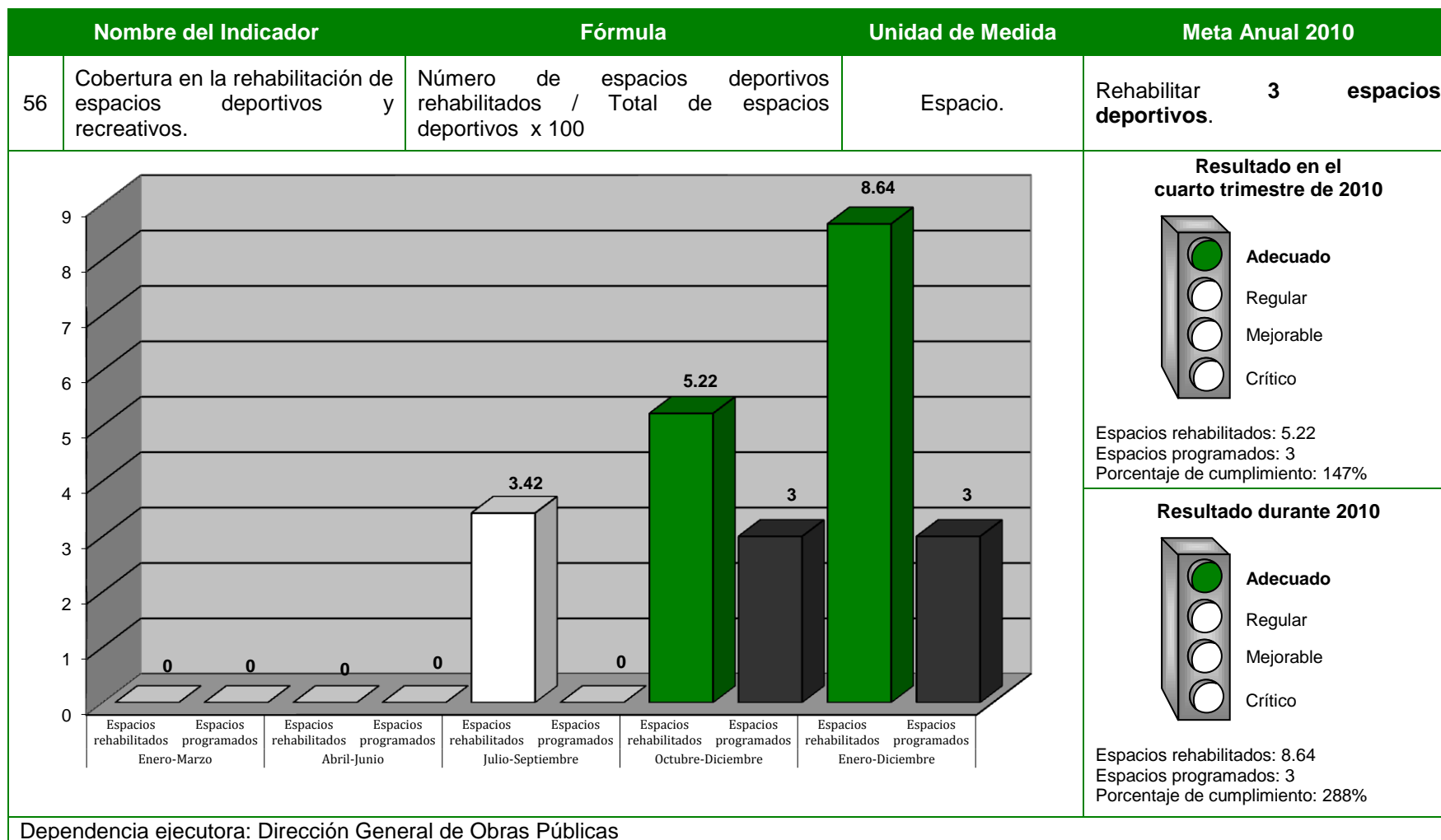
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
54	Organización de eventos culturales y recreativos.	(Eventos culturales y recreativos organizados / Eventos programados) x 100.	Evento.	Realizar 90 eventos programados.																		
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Eventos organizados</th><th>Eventos programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>21</td><td>20</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>48</td><td>20</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>39</td><td>30</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>31</td><td>20</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>139</td><td>90</td></tr></tbody></table>				Periodo	Eventos organizados	Eventos programados	Enero-Marzo	21	20	Abril-Junio	48	20	Julio-Septiembre	39	30	Octubre-Diciembre	31	20	Enero-Diciembre	139	90	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Eventos organizados: 31 Eventos programados: 20 Porcentaje de cumplimiento: 155%</p>
Periodo	Eventos organizados	Eventos programados																				
Enero-Marzo	21	20																				
Abril-Junio	48	20																				
Julio-Septiembre	39	30																				
Octubre-Diciembre	31	20																				
Enero-Diciembre	139	90																				
				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Eventos organizados: 139 Eventos programados: 90 Porcentaje de cumplimiento: 154%</p>																		
Dependencia ejecutora: Instituto Municipal de la Cultura																						

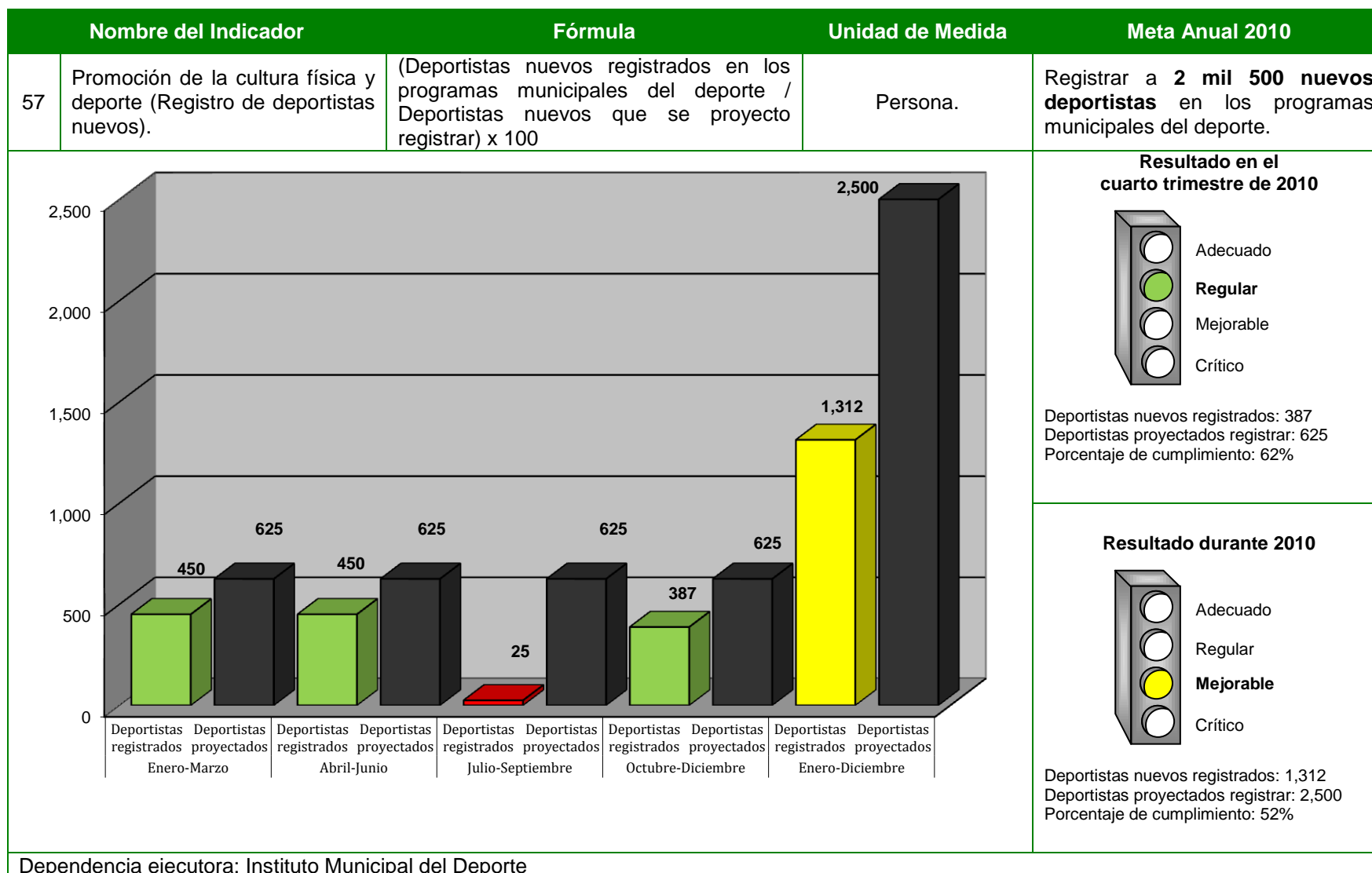
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
55	Rehabilitación de Casas de Cultura.	$(\text{Número de Casas de Cultura rehabilitadas} / \text{Número de Casas de Cultura programadas a rehabilitar}) \times 100$	Casa de Cultura	Rehabilitar 2 Casas de Cultura .
<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Casas rehabilitadas: 0 Casas programadas: 2 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p> <p>Resultado durante 2010</p> <p>Casas rehabilitadas: 0 Casas programadas: 2 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p>				<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Casas rehabilitadas: 0 Casas programadas: 2 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p> <p>Resultado durante 2010</p> <p>Casas rehabilitadas: 0 Casas programadas: 2 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas				



Programa: Cultura Física y Deporte.

Objetivo General del Programa: Desarrollar una política deportiva integral que sea incluyente y que contemple la promoción del deporte entre la sociedad, el fortalecimiento de actividades deportivas y el mantenimiento de los espacios deportivos municipales para obtener salud general y recreación.





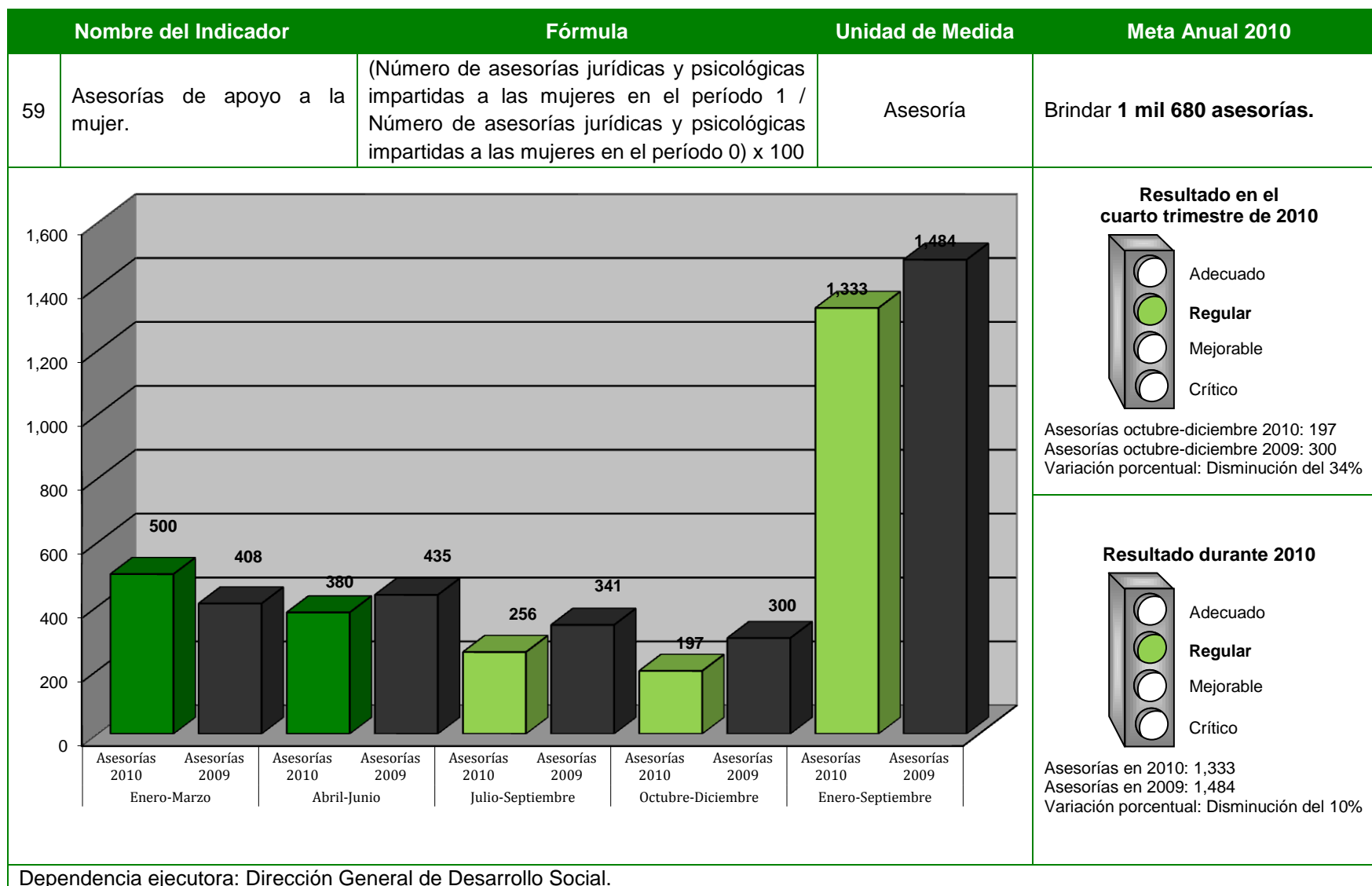
Programa: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social.

Objetivo General del Programa: Aumentar eficientemente la cobertura y calidad de los programas en materia de educación, la entrega de becas y apoyos, el desarrollo de talleres, capacitaciones y la atención brindada a grupos vulnerables, así como los servicios que presta el Sistema Municipal DIF.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
58	Impacto de los programas de política social y desarrollo humano	(Número de beneficiarios / población objetivo) x 100	Beneficiario	1 mil 700 de los programas “Tu casa”, “Compromiso con mi comunidad” y “Proyectos Productivos”.																		
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>No. de beneficiarios</th><th>Población objetivo</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>390</td><td>525</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>495</td><td>575</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>1,615</td><td>600</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>2,500</td><td>1,700</td></tr></tbody></table>				Periodo	No. de beneficiarios	Población objetivo	Enero-Marzo	0	0	Abril-Junio	390	525	Julio-Septiembre	495	575	Octubre-Diciembre	1,615	600	Enero-Diciembre	2,500	1,700	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Número de beneficiarios: 1,615 población objetivo: 600 Porcentaje de cumplimiento: 269%</p>
Periodo	No. de beneficiarios	Población objetivo																				
Enero-Marzo	0	0																				
Abril-Junio	390	525																				
Julio-Septiembre	495	575																				
Octubre-Diciembre	1,615	600																				
Enero-Diciembre	2,500	1,700																				
				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Número de beneficiarios: 2500 población objetivo: 1700 Porcentaje de cumplimiento: 147%</p>																		

Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Social.

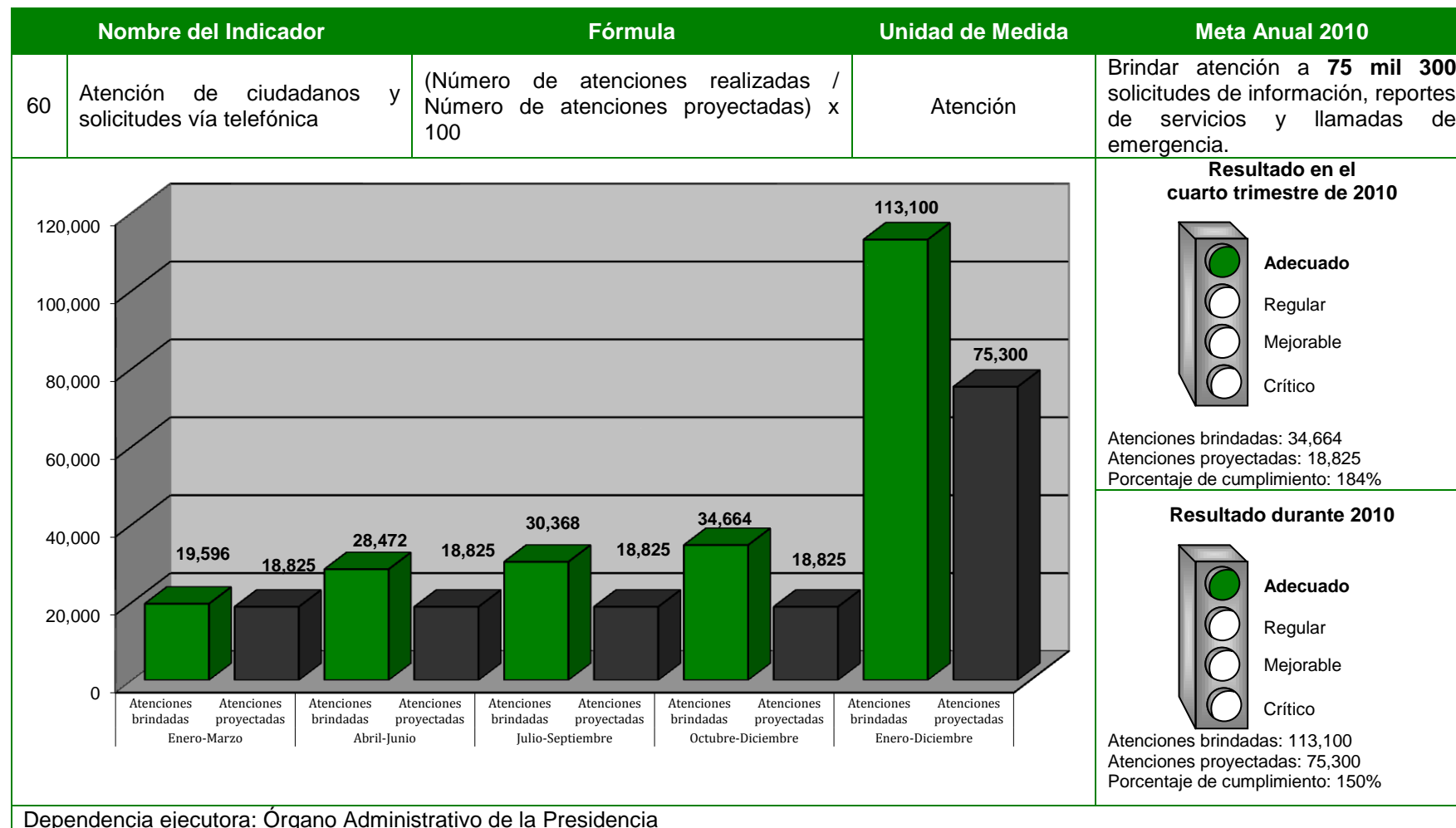
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Social.

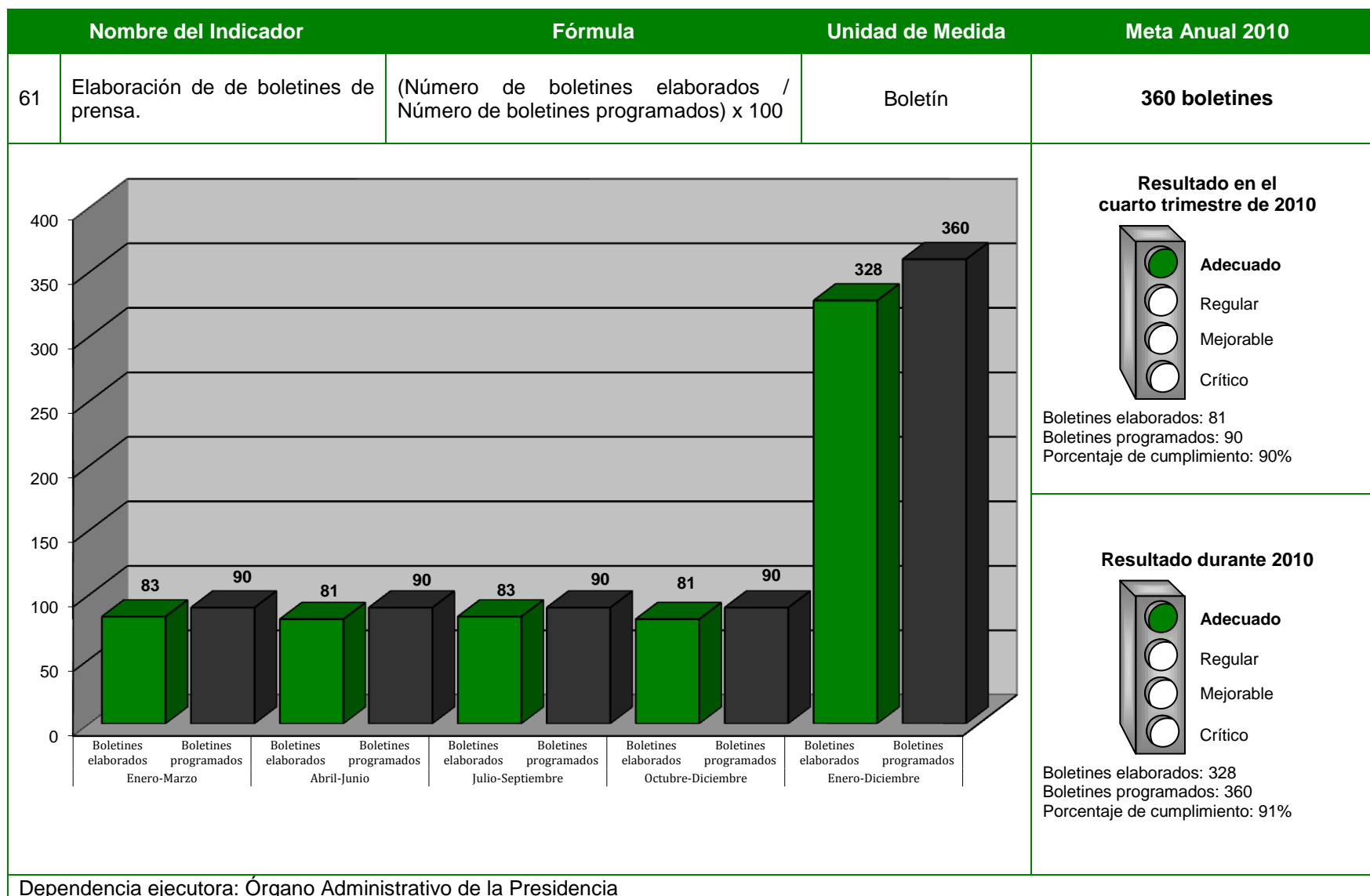


2.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

Programa: Apoyo a las Políticas Gubernamentales

Objetivo General del Programa: Garantizar el derecho de la ciudadanía a ser escuchada por las autoridades municipales, así como las actividades orientadas al registro, control y seguimiento de las demandas y planteamientos presentados por la ciudadanía.



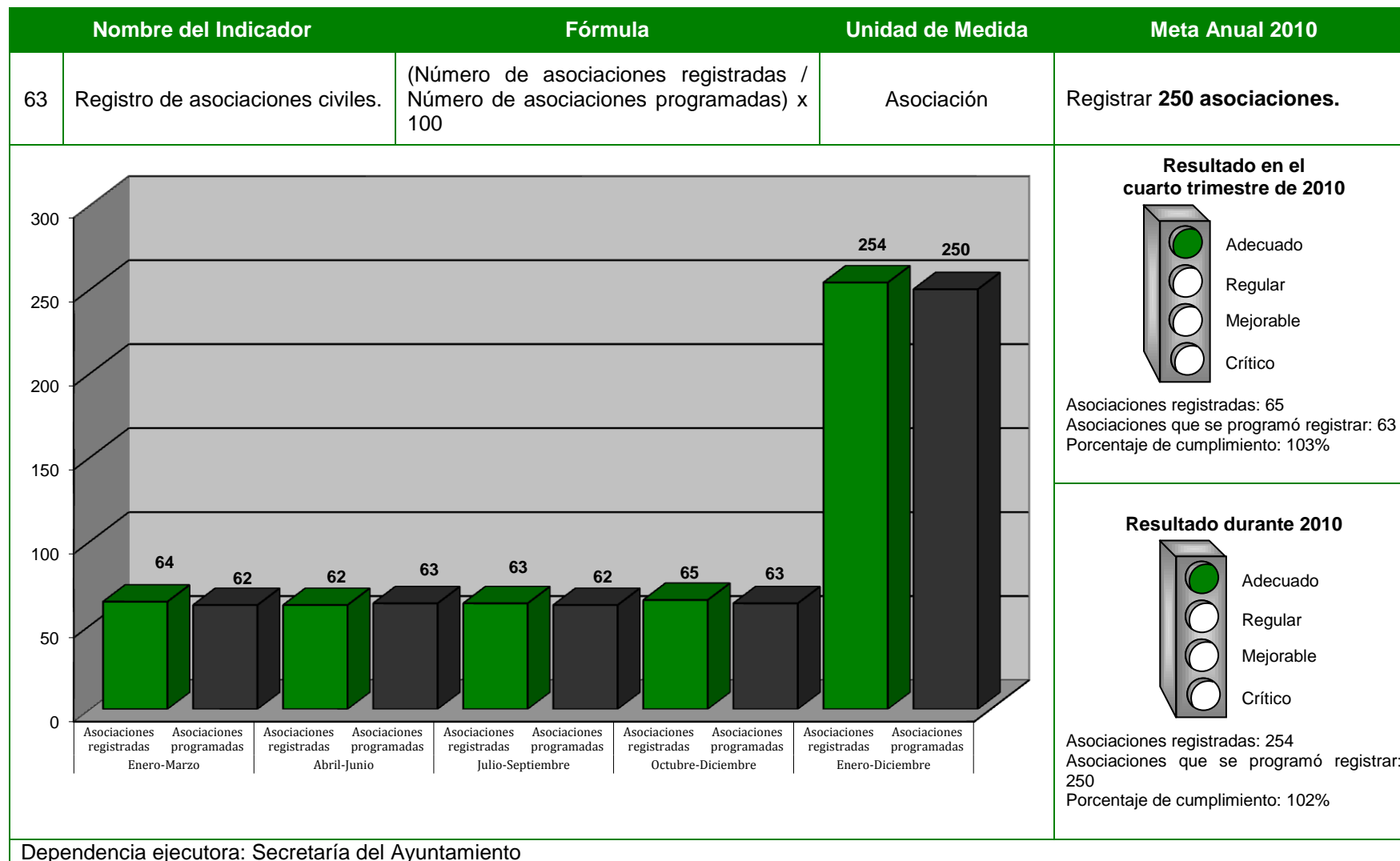


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
62	Atención de solicitudes de acceso a la información pública.	(Número de solicitudes atendidas en el período 1 / Número de solicitudes atendidas en el período 0) - 1 x 100	Solicitud	Atender 200 solicitudes de acceso a la información pública																		
<table><thead><tr><th>Período</th><th>Solicitudes Atendidas 2010</th><th>Solicitudes Atendidas 2009</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>70</td><td>69</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>89</td><td>62</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>90</td><td>75</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>129</td><td>91</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>378</td><td>297</td></tr></tbody></table>				Período	Solicitudes Atendidas 2010	Solicitudes Atendidas 2009	Enero-Marzo	70	69	Abril-Junio	89	62	Julio-Septiembre	90	75	Octubre-Diciembre	129	91	Enero-Diciembre	378	297	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Solicitudes atendidas 1° trimestre de 2010: 129 Solicitudes atendidas 1° trimestre de 2009: 91 Variación porcentual: Aumentó la atención 42%</p>
Período	Solicitudes Atendidas 2010	Solicitudes Atendidas 2009																				
Enero-Marzo	70	69																				
Abril-Junio	89	62																				
Julio-Septiembre	90	75																				
Octubre-Diciembre	129	91																				
Enero-Diciembre	378	297																				
<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Solicitudes atendidas en 2010: 378 Solicitudes atendidas en 2009: 297 Variación porcentual: Aumentó la atención 27%</p>																						
Dependencia ejecutora: Órgano Administrativo de la Presidencia																						



Programa: Fortalecimiento de la Participación Social.

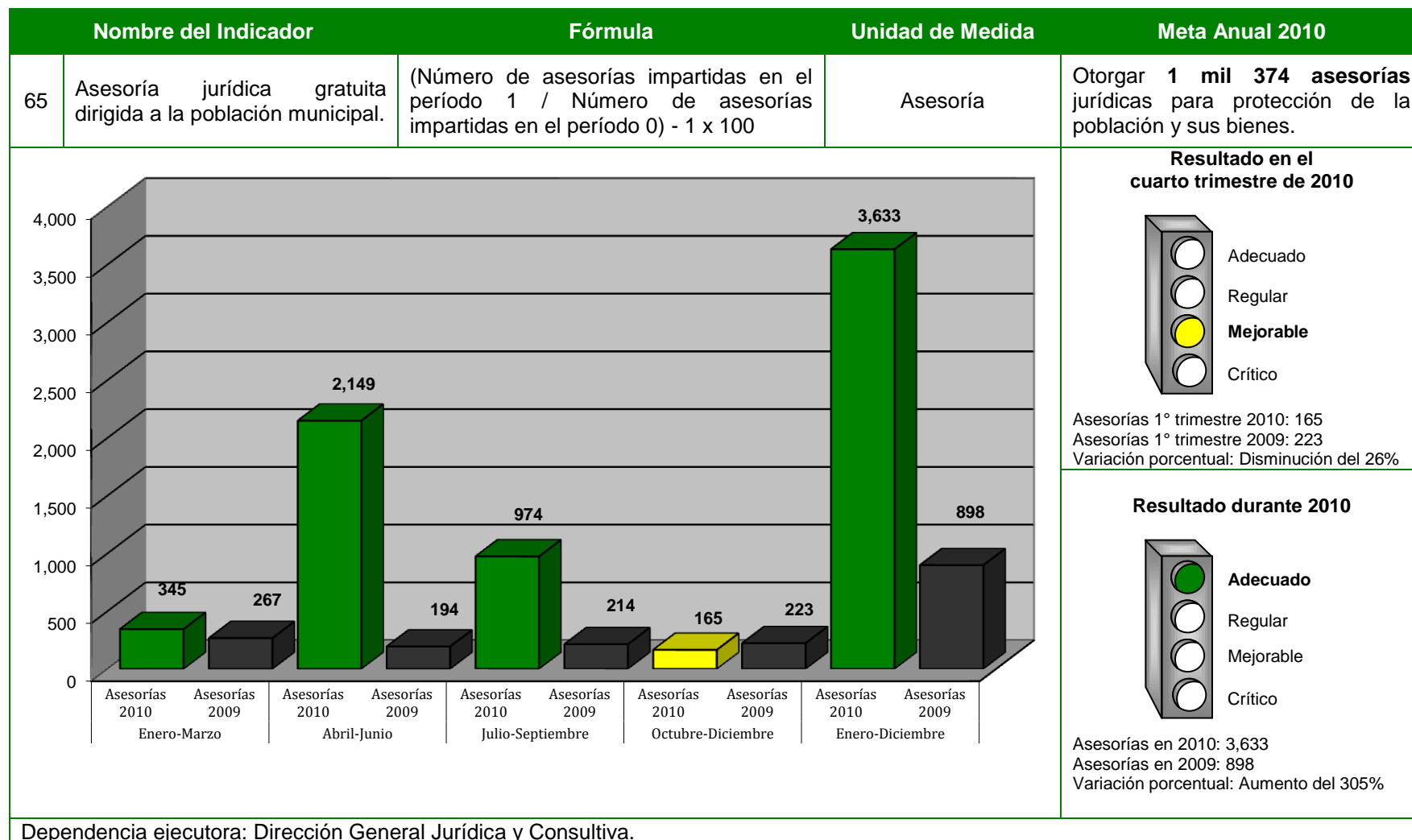
Objetivo General del Programa: Fomentar la contribución de las organizaciones de la sociedad al desarrollo político, económico y social, a través de la participación social, en la solución de problemas comunitarios.



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
64	Atención a las peticiones de los consejos de participación ciudadana.	$(\text{Número de peticiones que se cumplieron} / \text{Número de peticiones recibidas}) \times 100$	Petición	Atender 650 peticiones.
<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p> Adecuado Regular Mejorable Crítico </p> <p> Peticiones atendidas: 2,335 Peticiones proyectadas: 163 Porcentaje de cumplimiento: 1433% </p>				<p>Resultado durante 2010</p> <p> Adecuado Regular Mejorable Crítico </p> <p> Peticiones atendidas: 5,825 Peticiones proyectadas: 650 Porcentaje de cumplimiento: 896% </p>
Dependencia ejecutora: Coordinación de Atención Ciudadana				

Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes

Objetivo General del Programa: Otorgar asesoría jurídica a los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz para brindar certeza y seguridad respecto de su persona y sus bienes, con personal capacitado en las diferentes ramas del derecho para la debida atención de los juicios administrativos, civiles, fiscales, laborales y de amparo.



Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica y Consultiva.

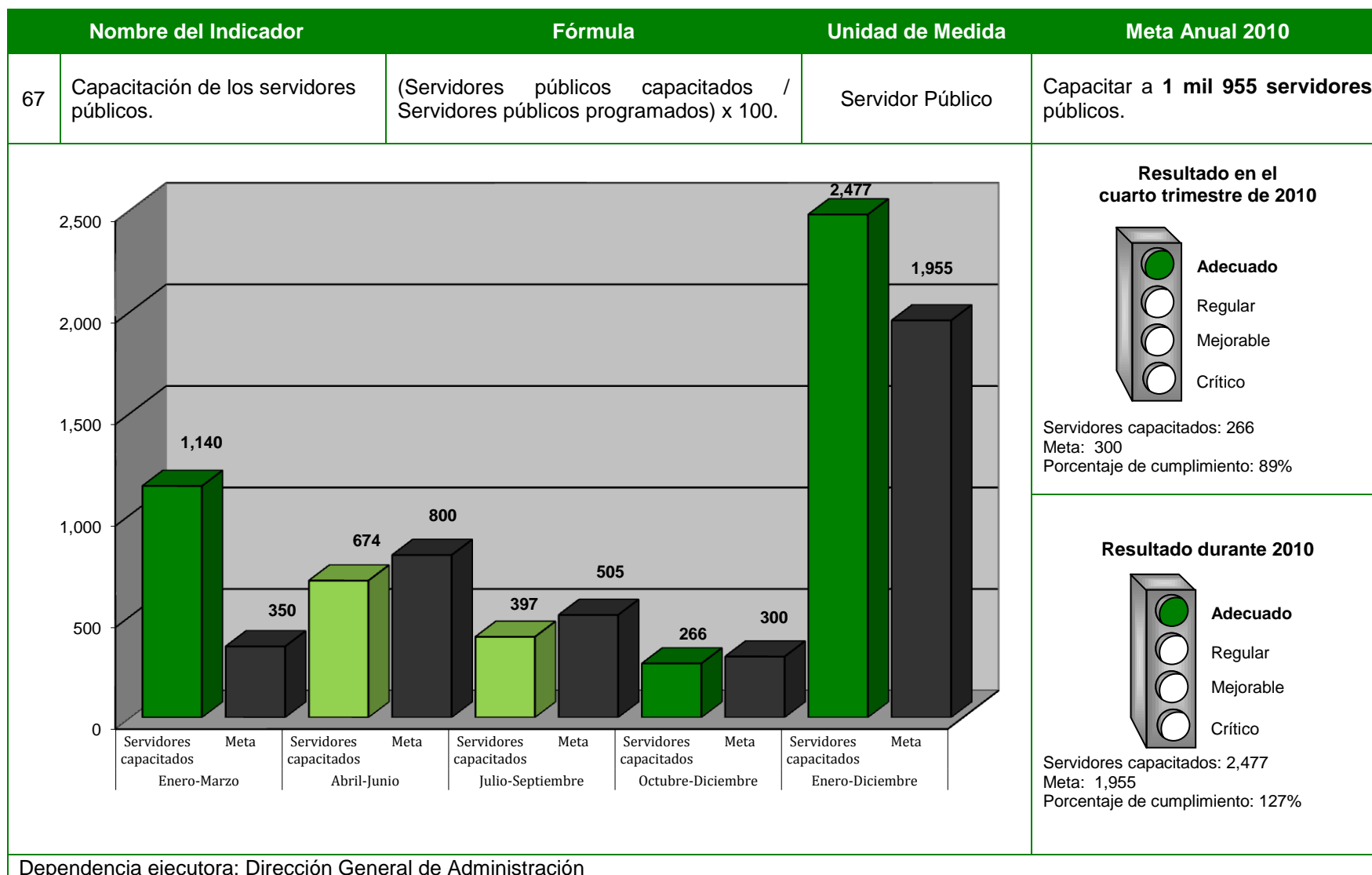
Nota: Se incrementó de manera importante la cantidad de asesorías impartidas a la población, por la entrada en función de la unidad móvil destinada a este fin.

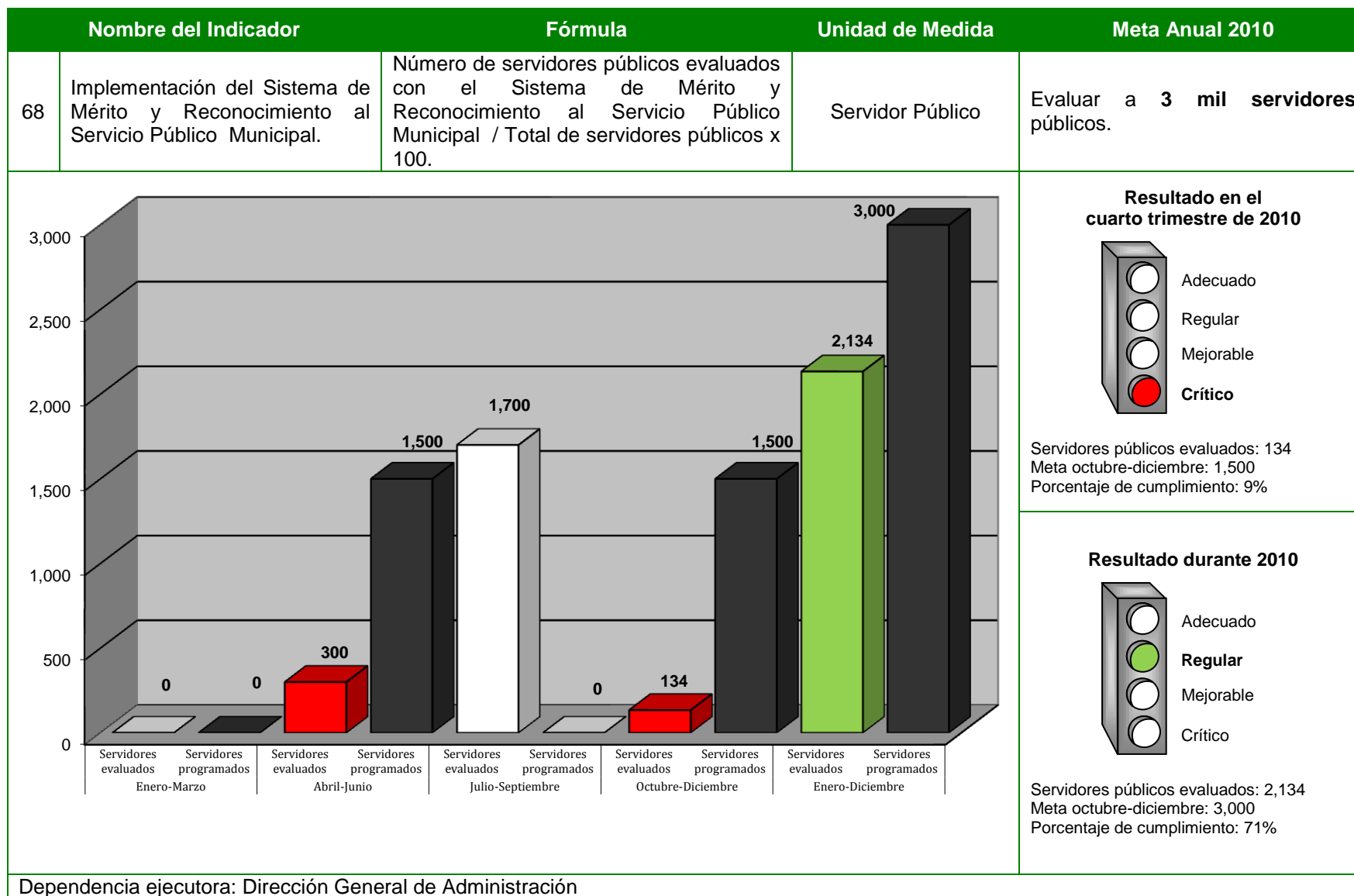
Programa: Desarrollo de Función Pública Municipal

Objetivo General del Programa: Mejorar la calidad de atención y servicio a la ciudadanía, mediante el fomento de una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos, orientados a reducir el grado de complejidad de los sistemas, procesos y trámites administrativos utilizados en la prestación de los servicios a la población.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
66	Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal ² .	Total de procedimientos de control patrimonial realmente aplicados y revisados en la entidad municipal /Total de procedimientos registrados en el manual de control patrimonial x 100.	Procedimiento.	Aplicar el 100% de los procedimientos de control patrimonial.
				<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Procedimientos realizados: 12 Procedimientos registrados: 12 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>
				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Procedimientos realizados: 12 Procedimientos registrados: 12 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>
Dependencia ejecutora: Secretaría del Ayuntamiento.				

² Los procedimientos son los siguientes: Llevar a cabo la conciliación de la Cuenta Pública Anual; actualizar el catálogo de bienes muebles en la base de datos; llevar a cabo la inspección ocular y física del funcionamiento de los bienes; emisión de resguardos personalizados; investigación que genera el “Certificado de no propiedad”; inventario general que permita el control de los bienes inmuebles; investigación y búsqueda en archivos de antecedentes de inmuebles y predios; levantamiento topográfico de bienes inmuebles municipales; registro legal de los bienes inmuebles; elaborar la clasificación y catalogación de los documentos del archivo de concentración; localización de expedientes solicitados por las unidades administrativas municipales y entrega del número de matrícula del Sistema Militar Nacional, a la población masculina.

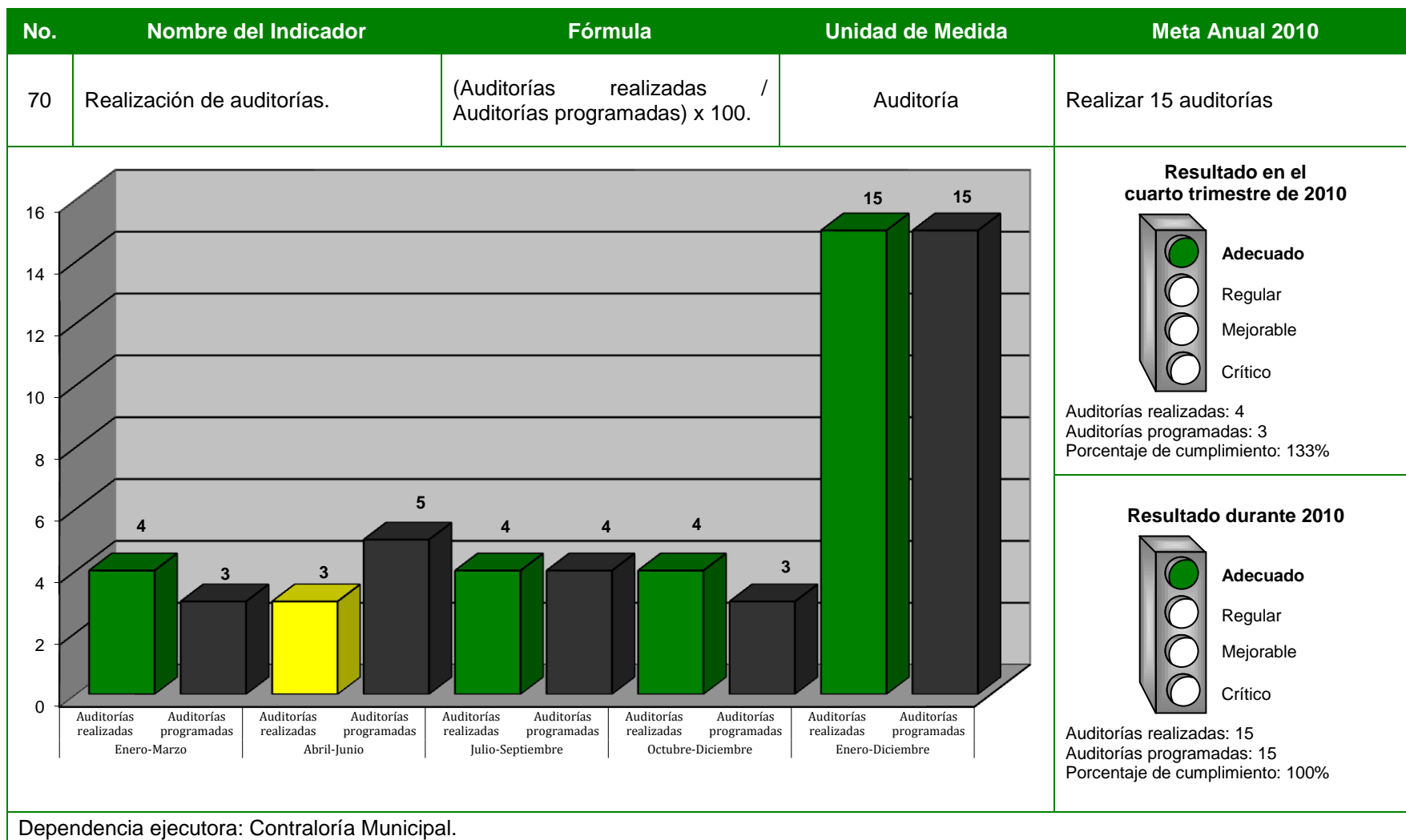


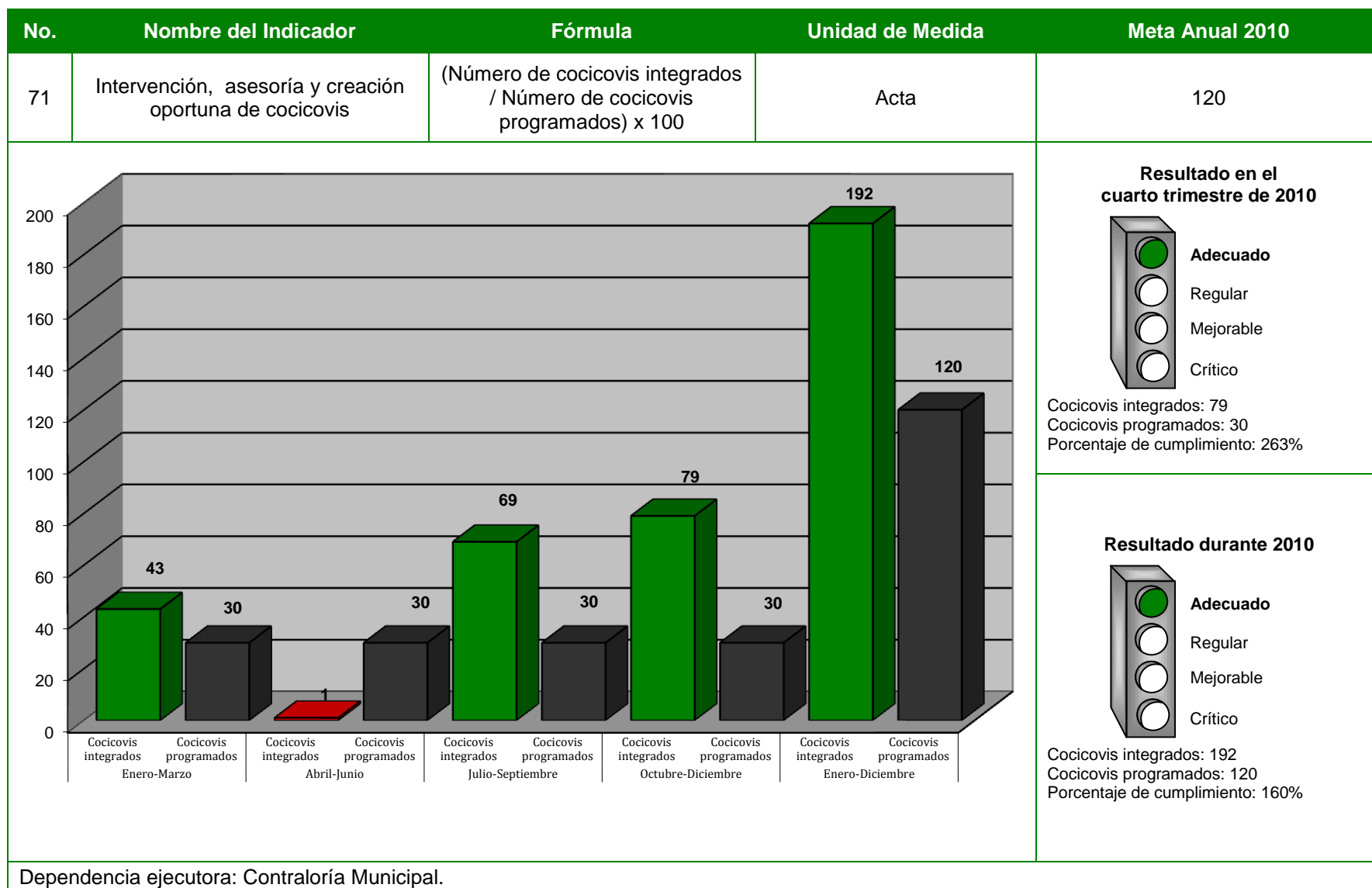


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
69	Realización de adquisiciones consolidadas a través de licitación pública, restringidas y directas.	(No. de adquisiciones realizadas / No. de adquisiciones programadas) x 100.	Adquisición	Llevar a cabo 847 adquisiciones.																		
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Adquisiciones realizadas</th><th>Adquisiciones programadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>170</td><td>134</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>208</td><td>317</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>517</td><td>262</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>353</td><td>134</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>1,248</td><td>847</td></tr></tbody></table>				Periodo	Adquisiciones realizadas	Adquisiciones programadas	Enero-Marzo	170	134	Abril-Junio	208	317	Julio-Septiembre	517	262	Octubre-Diciembre	353	134	Enero-Diciembre	1,248	847	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adequado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Adquisiciones realizadas: 353 Adquisiciones programadas: 134 Porcentaje de cumplimiento: 263%</p>
Periodo	Adquisiciones realizadas	Adquisiciones programadas																				
Enero-Marzo	170	134																				
Abril-Junio	208	317																				
Julio-Septiembre	517	262																				
Octubre-Diciembre	353	134																				
Enero-Diciembre	1,248	847																				
				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adequado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Adquisiciones realizadas: 1,248 Adquisiciones programadas: 847 Porcentaje de cumplimiento: 147%</p>																		
Dependencia ejecutora: Dirección General de Administración																						

Programa: Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

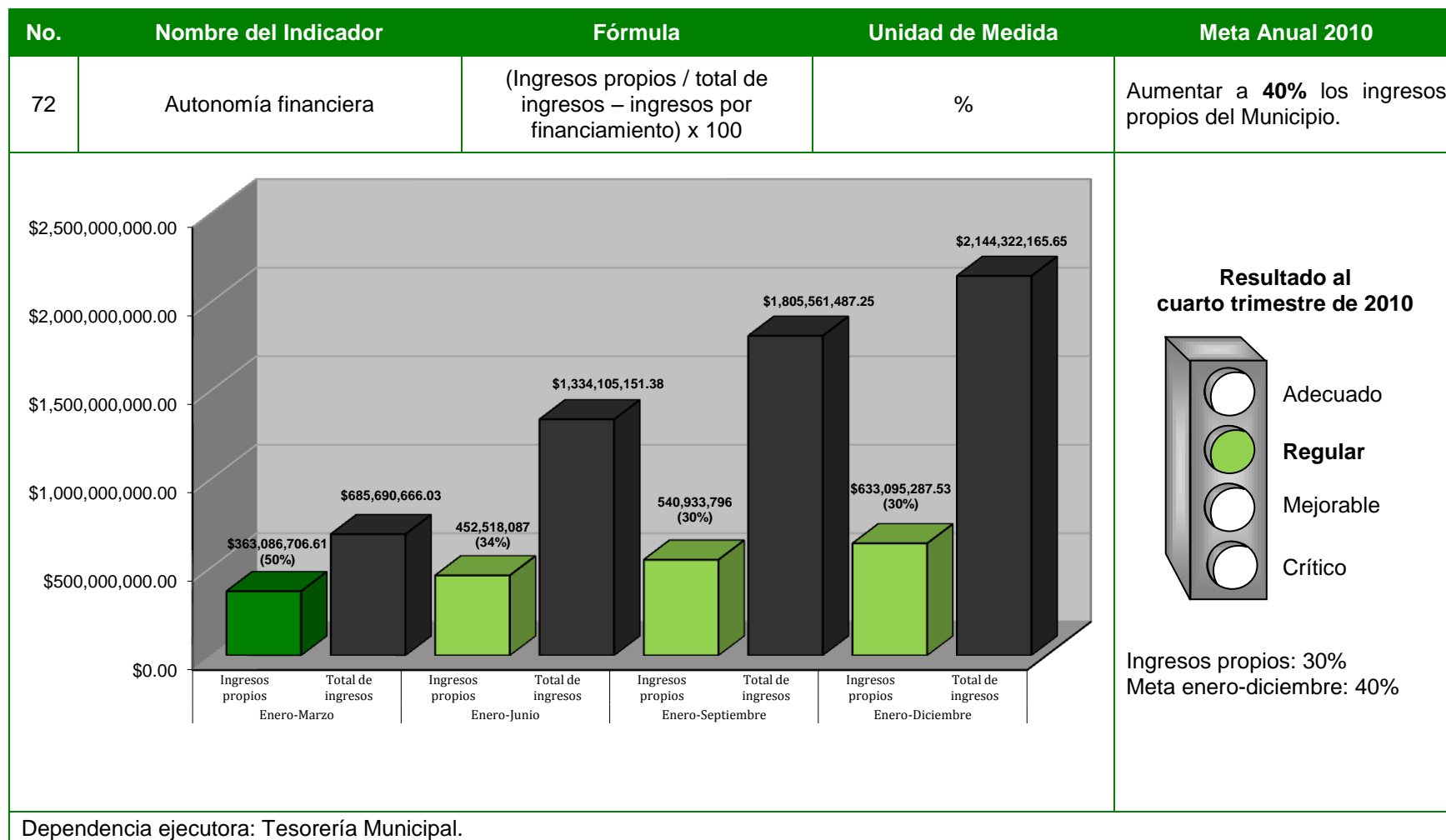
Objetivo General del Programa: Establecer los mecanismos de control y evaluación gubernamental que aseguren el cumplimiento del marco normativo, fortaleciendo la participación ciudadana y fomentando una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.



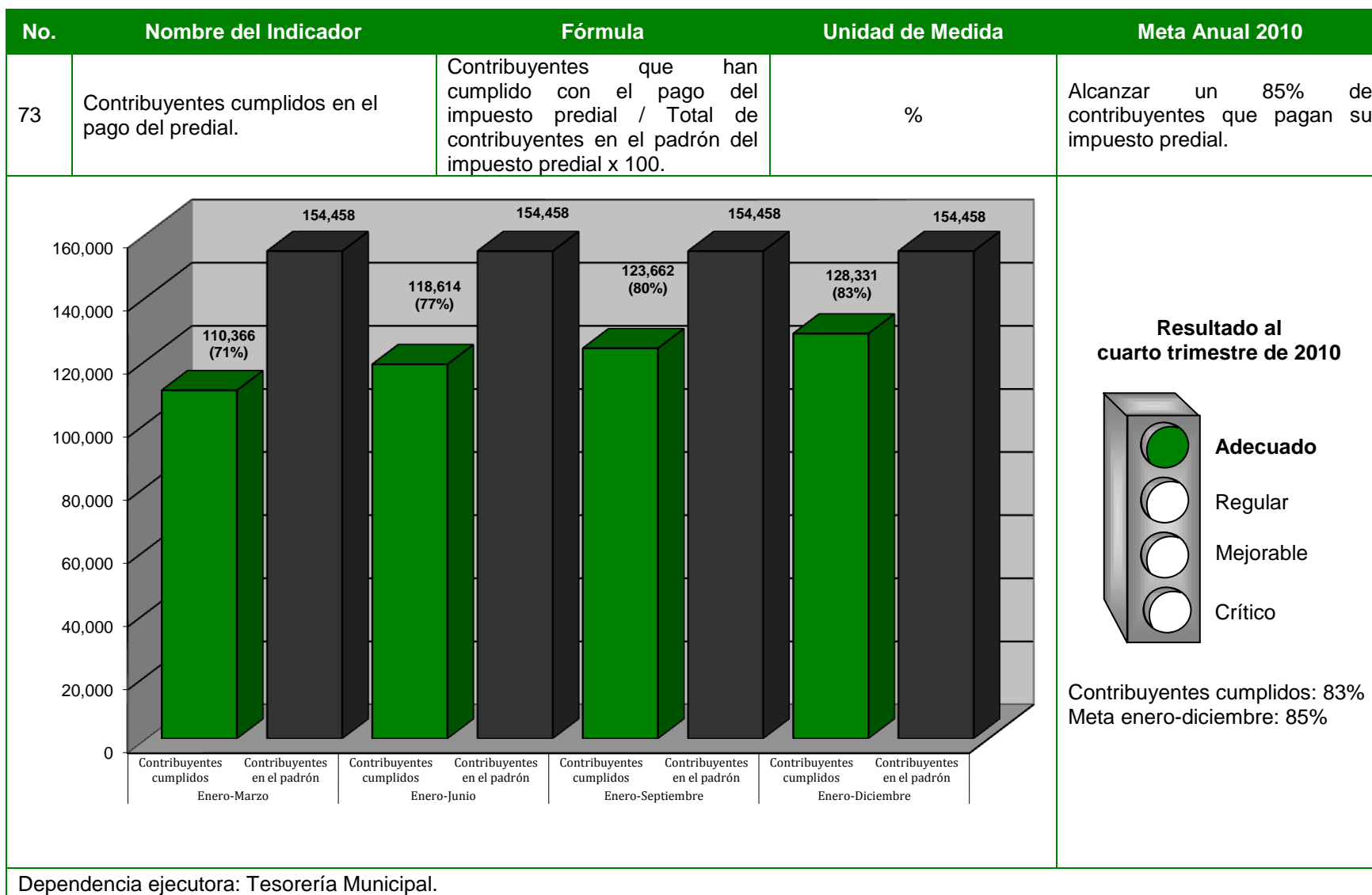


Programa: Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

Objetivo General del Programa: Fortalecer los ingresos propios, incrementando la recaudación municipal a través de mecanismos que fomenten el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales ciudadanas, reduciendo los niveles de rezago y establecer mecanismos que garanticen que las actividades de los particulares susceptibles de generar productos, aprovechamientos y otras contribuciones, se traduzcan en ingresos para el Municipio. Orientando los recursos en obras y servicios que atiendan la demanda social, así como coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.



Nota: Cifras extraídas del "Estado de Avance Presupuestal de Ingresos" del SIMA de fecha 03/02/2010.



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
74	Cumplimiento presupuestal en ingresos	(Ingresos reales / Ingresos presupuestados) X 100	%	Recibir el 100% de los ingresos presupuestados.																		
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Ingresos reales</th><th>Ingresos presupuestados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$685,690,666.03</td><td>\$829,357,135.93</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>\$648,414,485.35</td><td>\$424,782,917.83</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>\$471,456,335.87</td><td>\$438,539,166.96</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>\$338,760,678.40</td><td>\$409,365,534.10</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>\$2,144,322,165.65</td><td>\$2,102,044,754.82</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Ingresos reales	Ingresos presupuestados	Enero-Marzo	\$685,690,666.03	\$829,357,135.93	Abril-Junio	\$648,414,485.35	\$424,782,917.83	Julio-Septiembre	\$471,456,335.87	\$438,539,166.96	Octubre-Diciembre	\$338,760,678.40	\$409,365,534.10	Enero-Diciembre	\$2,144,322,165.65	\$2,102,044,754.82	<div><p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p><div><p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Ingresos reales: \$338,760,678.40 Ingresos presupuestados: \$409,365,534.10 Porcentaje de cumplimiento: 83%</p></div> <div><p>Resultado durante 2010</p><div><p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Ingresos reales: \$2,144'322,165.65 Ingresos presupuestados: \$2,102'044,754.82 Porcentaje de cumplimiento: 102%</p></div>
Periodo	Ingresos reales	Ingresos presupuestados																				
Enero-Marzo	\$685,690,666.03	\$829,357,135.93																				
Abril-Junio	\$648,414,485.35	\$424,782,917.83																				
Julio-Septiembre	\$471,456,335.87	\$438,539,166.96																				
Octubre-Diciembre	\$338,760,678.40	\$409,365,534.10																				
Enero-Diciembre	\$2,144,322,165.65	\$2,102,044,754.82																				

Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.

Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.

Nota: Cifras extraídas del “Estado de Avance Presupuestal de Ingresos” del SIMA de fecha 03/02/2010.

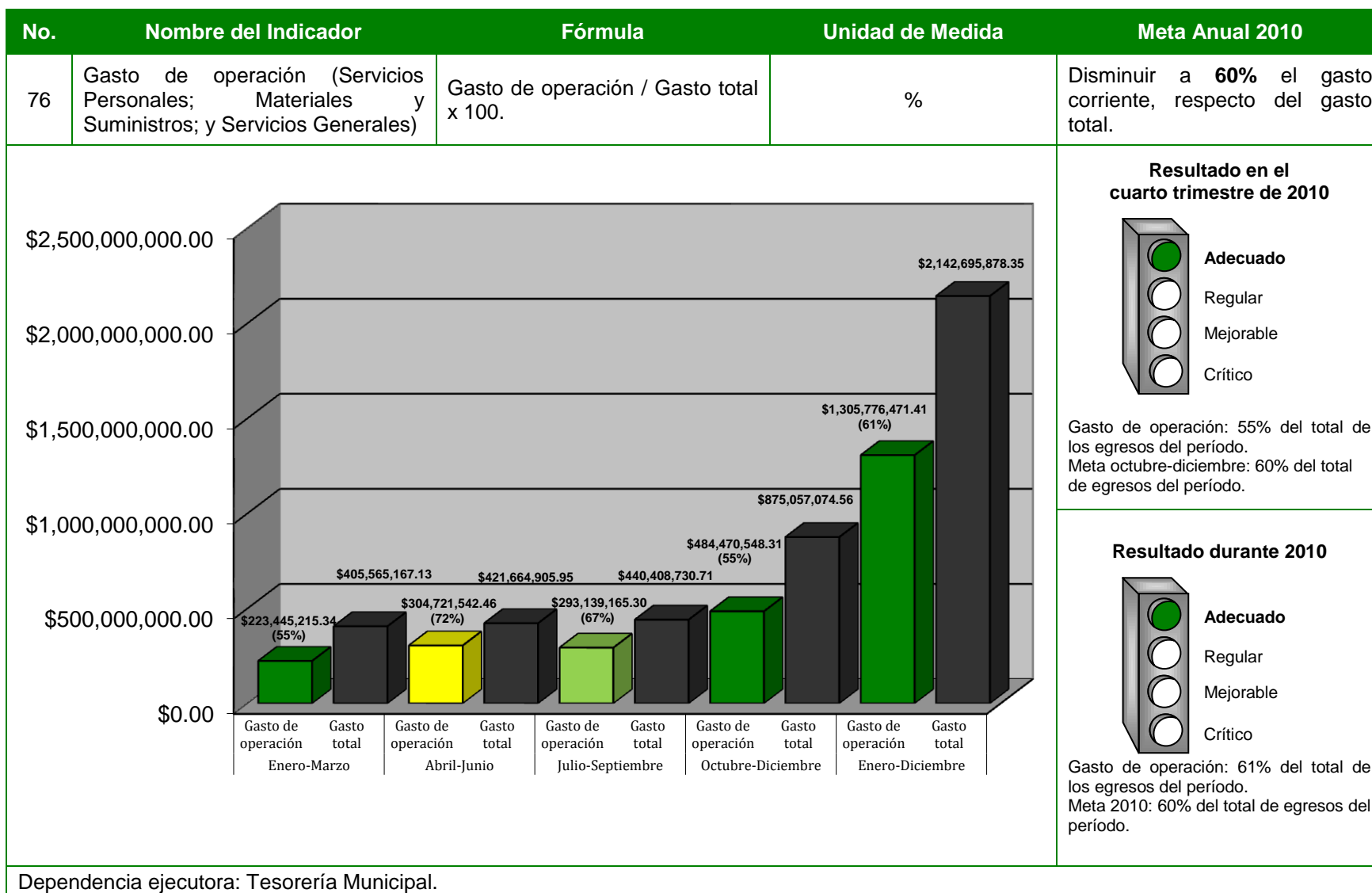


No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
75	Presupuesto de egresos ejercido.	$\frac{\text{Gasto ejercido}}{\text{Gasto presupuestado}} \times 100.$	%	Ejercer el 100% del presupuesto autorizado.																		
<table><tr><th>Periodo</th><th>Gasto ejercido</th><th>Gasto presupuestado</th></tr><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$405,565,167.43</td><td>\$809,001,848.13</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>\$421,664,905.95</td><td>\$467,386,926.58</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>\$440,408,730.71</td><td>\$398,718,215.26</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>\$875,057,074.56</td><td>\$426,937,764.69</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>\$2,142,695,878.35</td><td>\$2,102,044,754.83</td></tr></table>				Periodo	Gasto ejercido	Gasto presupuestado	Enero-Marzo	\$405,565,167.43	\$809,001,848.13	Abril-Junio	\$421,664,905.95	\$467,386,926.58	Julio-Septiembre	\$440,408,730.71	\$398,718,215.26	Octubre-Diciembre	\$875,057,074.56	\$426,937,764.69	Enero-Diciembre	\$2,142,695,878.35	\$2,102,044,754.83	<p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Gasto ejercido: \$875,057,074.56 Gasto presupuestado: \$426,937,764.69 Porcentaje de cumplimiento: 205%</p>
Periodo	Gasto ejercido	Gasto presupuestado																				
Enero-Marzo	\$405,565,167.43	\$809,001,848.13																				
Abril-Junio	\$421,664,905.95	\$467,386,926.58																				
Julio-Septiembre	\$440,408,730.71	\$398,718,215.26																				
Octubre-Diciembre	\$875,057,074.56	\$426,937,764.69																				
Enero-Diciembre	\$2,142,695,878.35	\$2,102,044,754.83																				
				<p>Resultado durante 2010</p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Gasto ejercido: \$2,142'695,878.35 Gasto presupuestado: \$2,102'044,754.83 Porcentaje de cumplimiento: 102%</p>																		

Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.

Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.

Nota: Cifras extraídas del "Estado Comparativo de Egresos" del SIMA de fecha 03/02/2010.



Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.

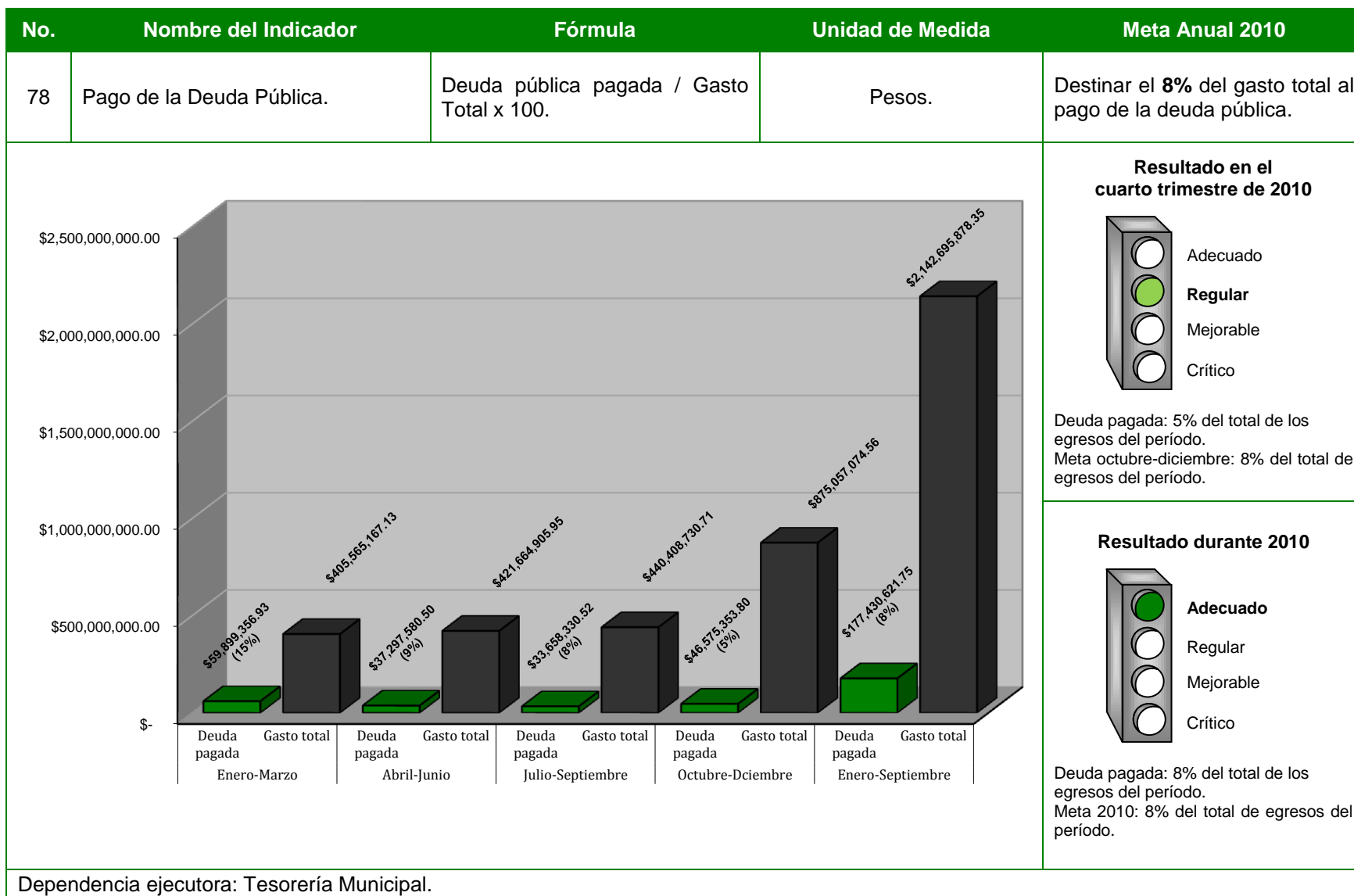
Nota: Cifras extraídas del "Estado Comparativo de Egresos" del SIMA de fecha 03/02/2010.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																								
77	Gasto de inversión.	Gasto de inversión / Gasto total x 100.	%	Destinar el 22% del gasto total a inversión.																								
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Gasto de inversión</th><th>%</th><th>Gasto total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$29,933,397.67</td><td>7%</td><td>\$405,565,167.13</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>\$31,548,748.27</td><td>7%</td><td>\$421,664,905.95</td></tr><tr><td>Julio-Septiembre</td><td>\$53,010,405.73</td><td>12%</td><td>\$440,408,730.71</td></tr><tr><td>Octubre-Diciembre</td><td>\$274,129,207.03</td><td>31%</td><td>\$875,057,074.56</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>\$388,621,758.70</td><td>18%</td><td>\$2,142,695,878.35</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Gasto de inversión	%	Gasto total	Enero-Marzo	\$29,933,397.67	7%	\$405,565,167.13	Abril-Junio	\$31,548,748.27	7%	\$421,664,905.95	Julio-Septiembre	\$53,010,405.73	12%	\$440,408,730.71	Octubre-Diciembre	\$274,129,207.03	31%	\$875,057,074.56	Enero-Diciembre	\$388,621,758.70	18%	\$2,142,695,878.35	<div><p>Resultado en el cuarto trimestre de 2010</p><div><div></div><div>Adecuado</div><div>Regular</div><div>Mejorable</div><div>Crítico</div></div><p>Gasto de inversión: 31% del total de los egresos del período. Meta octubre-diciembre: 22% del total de egresos del período.</p></div> <div><p>Resultado durante 2010</p><div><div></div><div>Regular</div><div>Mejorable</div><div>Crítico</div></div><p>Gasto de inversión: 18% del total de los egresos del período. Meta 2010: 22% del total de egresos del período.</p></div>
Periodo	Gasto de inversión	%	Gasto total																									
Enero-Marzo	\$29,933,397.67	7%	\$405,565,167.13																									
Abril-Junio	\$31,548,748.27	7%	\$421,664,905.95																									
Julio-Septiembre	\$53,010,405.73	12%	\$440,408,730.71																									
Octubre-Diciembre	\$274,129,207.03	31%	\$875,057,074.56																									
Enero-Diciembre	\$388,621,758.70	18%	\$2,142,695,878.35																									

Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.

Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.

Nota: Cifras extraídas del "Estado Comparativo de Egresos" del SIMA de fecha 03/02/2010.



Nota: Cifras extraídas del “Estado Comparativo de Egresos” del SIMA de fecha 03/02/2010.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
79	Indicador de desempeño del FISM 2010 (Ejercicio de los Recursos).	$\frac{\text{Monto ejercido al mes de evaluación}}{\text{Monto total asignado}} \times 10 \times \frac{\text{número de meses a evaluar}}{10} \times 100$	Pesos.	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM).
<p>Resultado al cuarto trimestre de 2010</p> <p> Adecuado Regular Mejorable Crítico </p> <p> Ejercido a diciembre: \$63,034,633.62 Ministrado a diciembre: \$70,688,703.00 Porcentaje de cumplimiento: 89% </p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																				
80	Desempeño del FORTAMUN 2010 (Ejercicio de los recursos).	Monto ejercido al mes de evaluación / Monto total asignado/12 x Número del mes a evaluar x 100.	Pesos.	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN).																				
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Monto ejercido</th><th>Porcentaje</th><th>Monto ministrado</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$37,340,367.82 (65%)</td><td></td><td>\$57,546,693.05</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>\$83,883,500.00 (59%)</td><td></td><td>\$142,817,813.00</td></tr><tr><td>Enero-Septiembre</td><td>\$175,615,912.12 (82%)</td><td></td><td>\$214,226,719.50</td></tr><tr><td>Enero-Diciembre</td><td>\$270,961,949.42 (95%)</td><td></td><td>\$285,635,626.00</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Monto ejercido	Porcentaje	Monto ministrado	Enero-Marzo	\$37,340,367.82 (65%)		\$57,546,693.05	Enero-Junio	\$83,883,500.00 (59%)		\$142,817,813.00	Enero-Septiembre	\$175,615,912.12 (82%)		\$214,226,719.50	Enero-Diciembre	\$270,961,949.42 (95%)		\$285,635,626.00	<div><p>Resultado al cuarto trimestre de 2010</p><div><div></div><div>Adecuado</div></div><div><div></div><div>Regular</div></div><div><div></div><div>Mejorable</div></div><div><div></div><div>Crítico</div></div></div> <div><p>Ejercido a diciembre: \$270,961,949.42 Ministrado a diciembre: \$285,635,626.00 Porcentaje de cumplimiento: 95%</p></div>
Periodo	Monto ejercido	Porcentaje	Monto ministrado																					
Enero-Marzo	\$37,340,367.82 (65%)		\$57,546,693.05																					
Enero-Junio	\$83,883,500.00 (59%)		\$142,817,813.00																					
Enero-Septiembre	\$175,615,912.12 (82%)		\$214,226,719.50																					
Enero-Diciembre	\$270,961,949.42 (95%)		\$285,635,626.00																					
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																								



3. CONCLUSIONES

3.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.

En el pilar para el desarrollo municipal de Seguridad Pública, las acciones sustantivas durante el cuarto trimestre de 2010 se evaluaron a través de 16 indicadores, de los cuales 11 indicadores reflejaron resultados adecuados, 3 regulares, 1 mejorables y 1 más insatisfactorios, es decir, de la totalidad de las acciones que miden los indicadores del Pilar de Seguridad Pública, el 69% se llevaron a cabo adecuadamente, 19% regularmente, 6% mejorablemente y otro 6% insatisfactorios.

Octubre-Diciembre

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none">✓ Atención de conciliaciones.✓ Revisión de convenios y contratos de la Administración Pública Municipal.✓ Juicios exitosos en defensa del patrimonio municipal (Juicios civiles).✓ Atención de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos.✓ Impartición de cursos en materia de Derechos Humanos.✓ Remisión de personas por faltas administrativas o delitos.✓ Cobertura de elementos de Seguridad Pública.✓ Capacitación a la ciudadanía en materia de Protección Civil.✓ Supervisión de zonas de riesgo✓ Atención de casos de Protección Civil.✓ Vehículos de Protección Civil y Bomberos funcionando.	<ul style="list-style-type: none">✓ Aplicación de sanciones por faltas administrativas✓ Disminución de la incidencia delictiva✓ Vehículos de Seguridad Pública funcionando.	<ul style="list-style-type: none">● Revisión y actualización de Reglamentos Municipales.	<ul style="list-style-type: none">✗ Capacitación de los elementos de Seguridad Pública.



Asimismo, en los avances acumulados durante 2010, 12 indicadores reflejaron resultados adecuados, 3 regulares y 1 mejorables, es decir, de la totalidad de las acciones que miden los indicadores del Pilar de Seguridad Pública, el 75% se llevaron a cabo adecuadamente, 19% regularmente y 6% mejorablemente.

2010

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none">✓ Atención de conciliaciones.✓ Revisión de convenios y contratos de la Administración Pública Municipal.✓ Juicios exitosos en defensa del patrimonio municipal (Juicios civiles).✓ Atención de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos.✓ Impartición de cursos en materia de Derechos Humanos.✓ Remisión de personas por faltas administrativas o delitos.✓ Cobertura de elementos de Seguridad Pública.✓ Capacitación de los elementos de Seguridad Pública.✓ Capacitación a la ciudadanía en materia de Protección Civil.✓ Supervisión de zonas de riesgo✓ Atención de casos de Protección Civil.✓ Vehículos de Protección Civil y Bomberos funcionando.	<ul style="list-style-type: none">✓ Revisión y actualización de Reglamentos Municipales✓ Aplicación de sanciones por faltas administrativas✓ Vehículos de Seguridad Pública funcionando.	<ul style="list-style-type: none">● Disminución de la incidencia delictiva	

3.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.

En el Pilar de Seguridad Económica 18 indicadores presentaron resultados adecuados, 2 regulares y 2 insatisfactorios, así que, de la totalidad de las acciones programadas para brindar seguridad económica a la población, el 82% se desarrollaron adecuadamente, el 9% fueron regulares y 9% críticas.

Octubre-Diciembre

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colocación de solicitantes de empleo. ✓ Colocación de solicitantes de empleo tlalnepantlenses. ✓ Capacitación de personas en talleres para el empleo. ✓ Organización de eventos para el empleo. ✓ Atracción de inversión productiva. ✓ Apertura de empresas. ✓ Simplificación para la apertura de empresas. ✓ Organización de eventos turísticos. ✓ Elaboración de planes y proyectos en materia de Desarrollo Urbano. ✓ Regularización de Construcciones. ✓ Inspección de Construcciones ✓ Atención de asentamientos irregulares. ✓ Recaudación de los derechos de agua potable. ✓ Mantenimiento de Redes de Drenaje (Desazolve). ✓ Instalación de micromedición de tomas de agua domiciliaria. ✓ Luminarias del alumbrado público funcionando. ✓ Ampliación de la cobertura de alumbrado público. ✓ Mantenimiento de vialidades (Bacheo). ✓ Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento. ✓ Rehabilitación y construcción de puentes peatonales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inspección de descargas contaminantes de empresas ✓ Información a la gente sobre la protección y conservación del ambiente. ✓ Rehabilitación y construcción de banquetas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Mantenimiento a mercados ✗ Aumento de fuentes de abastecimiento de agua (Perforación de pozos).



De igual forma, durante 2010 los resultados acumulados mostraron que 19 indicadores presentaron resultados adecuados, 3 regulares, 1 mejorables y 6 insatisfactorios, así que, de la totalidad de las acciones programadas para brindar seguridad económica a la población, el 66% se desarrollaron adecuadamente, el 10% fueron regulares, 3% mejorables y 21% críticas.

2010			
Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none">✓ Colocación de solicitantes de empleo.✓ Colocación de solicitantes de empleo tlalnepantlenses.✓ Capacitación de personas en talleres para el empleo.✓ Organización de eventos para el empleo.✓ Atracción de inversión productiva.✓ Apertura de empresas.✓ Simplificación para la apertura de empresas.✓ Mantenimiento a mercados.✓ Elaboración de planes y proyectos en materia de Desarrollo Urbano.✓ Regularización de Construcciones.✓ Atención de asentamientos irregulares.✓ Recaudación de los derechos de agua potable.✓ Rehabilitación de Redes de Agua Potable.✓ Mantenimiento de Redes de Drenaje (Desazolve).✓ Catastro de Redes de Agua Potable y Drenaje.✓ Instalación de micromedición de tomas de agua domiciliaria.✓ Luminarias del alumbrado público funcionando.✓ Ampliación de la cobertura de alumbrado público.✓ Mantenimiento de vialidades (Bacheo).	<ul style="list-style-type: none">✓ Inspección de construcciones.✓ Reforestación.✓ Información a la gente sobre la protección y conservación del ambiente✓ Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento✓ Rehabilitación y construcción de puentes peatonales.	<ul style="list-style-type: none">● Organización de eventos turísticos.● Rehabilitación y construcción de banquetas.	<ul style="list-style-type: none">✗ Aumento de fuentes de abastecimiento de agua (Perforación de pozos).✗ Inspección de descargas contaminantes de empresas.✗ Gasto en mejoramiento de la vivienda y pie de casa.



3.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.

Respecto a las acciones para el desarrollo del Municipio en materia de Seguridad Social evaluadas por medio de los indicadores estratégicos de este pilar para el desarrollo, 8 indicadores muestran que el 75% de las acciones fueron adecuadas y 3 indicadores muestra que el 27% fueron regulares.

Octubre-Diciembre

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none">✓ Aplicación de vacunas✓ Atención Médica.✓ Apoyos alimenticios.✓ Organización de jornadas médico-asistenciales para la prevención de enfermedades.✓ Inhumaciones en panteones municipales.✓ Subsidios para la educación.✓ Organización de eventos culturales y recreativos.✓ Impacto de los programas de política social y desarrollo humano.✓ Rehabilitación de planteles educativos.✓ Rehabilitación de espacios deportivos.	<ul style="list-style-type: none">✓ Entrega de becas.✓ Asesorías de apoyo a la mujer.✓ Promoción de la cultura física y deporte (Registro de deportistas nuevos).		<ul style="list-style-type: none">✗ Rehabilitación de casas de cultura.



Por otro lado, en las cifras acumuladas de todo el año 7 indicadores muestran que el 50% de las acciones fueron adecuadas, 3 indicadores muestra que el 21% fueron regulares, 1 que el 8% fueron mejorables y 2 que el 21% fueron críticas.

2010

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none">✓ Organización de jornadas médico-asistenciales para la prevención de enfermedades.✓ Inhumaciones en panteones municipales.✓ Organización de eventos culturales y recreativos.✓ Impacto de los programas de Política Social y Desarrollo Humano.✓ Aplicación de vacunas.✓ Atención Médica.✓ Apoyos alimenticios.✓ Rehabilitación de planteles educativos.✓ Rehabilitación de espacios deportivos.	<ul style="list-style-type: none">✓ Entrega de becas.✓ Subsidios para la educación.✓ Asesorías de apoyo a la mujer.	<ul style="list-style-type: none">● Promoción de la cultura física y deporte (Registro de deportistas nuevos).	<ul style="list-style-type: none">✗ Rehabilitación de casas de cultura.

3.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.

De los 21 indicadores estratégicos del Cimiento para la Seguridad Integral, en el cuarto trimestre 15 (71%) reflejaron un cumplimiento adecuado de objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, 4 (19%) registraron un cumplimiento regular, 1 (5%) mejorable y 1 (5%) crítico.

Octubre-Diciembre

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención de ciudadanos y solicitudes vía telefónica. ✓ Elaboración de de boletines de prensa. ✓ Atención de solicitudes de acceso a la información pública. ✓ Registro de asociaciones civiles. ✓ Atención a las peticiones de los consejos de participación ciudadana. ✓ Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal. ✓ Capacitación de los servidores públicos. ✓ Realización de adquisiciones consolidadas a través de licitación pública, restringidas y directas. ✓ Realización de auditorías. ✓ Intervención, asesoría y creación oportuna de cocicovis. ✓ Contribuyentes cumplidos en el pago del predial. ✓ Gasto de operación. ✓ Gasto de inversión. ✓ Ejercicio de los recursos del FORTAMUN 2010. ✓ Ejercicio de los recursos del FISM 2010. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autonomía financiera. ✓ Cumplimiento presupuestal en ingresos ✓ Presupuesto de egresos ejercido. ✓ Pago de la Deuda Pública. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Asesoría jurídica gratuita dirigida a la población municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Implementación del Sistema de Mérito y Reconocimiento del Servidor Público Municipal.

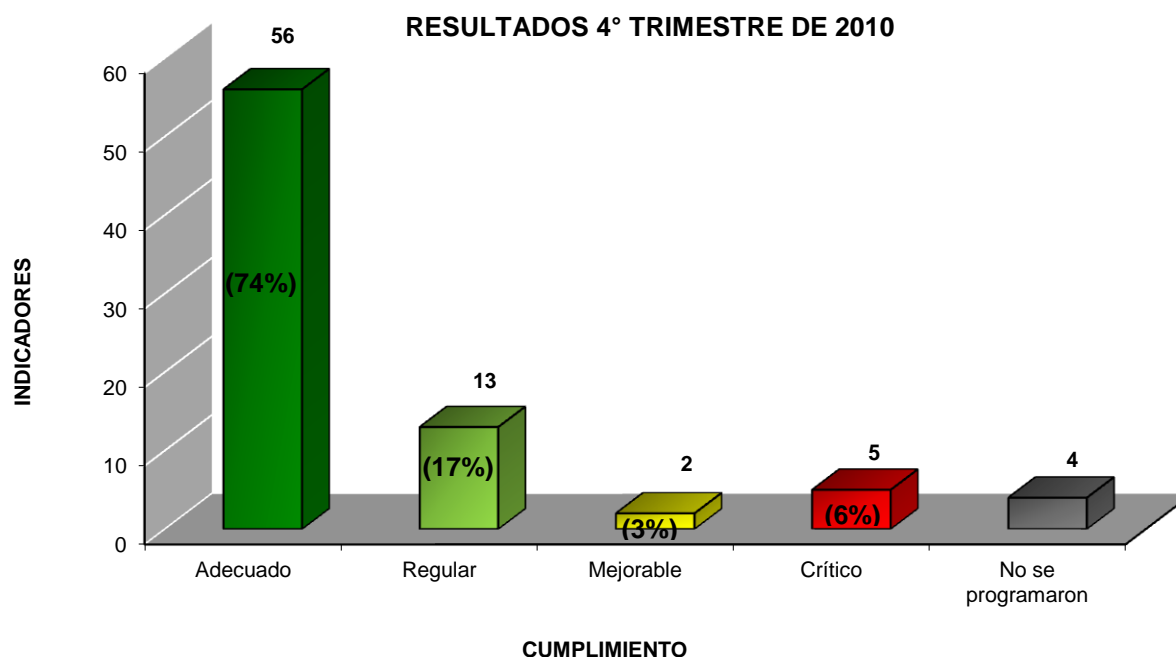


Al término de 2010 las cifras acumuladas mostraron, 18 indicadores 15 (86%) reflejaron un cumplimiento adecuado de objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal y 3 (14%) registraron un cumplimiento crítico.

2010			
Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none">✓ Atención de ciudadanos y solicitudes vía telefónica.✓ Elaboración de de boletines de prensa.✓ Atención de solicitudes de acceso a la información pública.✓ Registro de asociaciones civiles.✓ Atención a las peticiones de los consejos de participación ciudadana.✓ Asesoría jurídica gratuita dirigida a la población municipal.✓ Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal.✓ Realización de adquisiciones consolidadas a través de licitación pública, restringidas y directas.✓ Realización de auditorías.✓ Intervención, asesoría y creación oportuna de cocicovis.✓ Contribuyentes cumplidos en el pago del predial.✓ Cumplimiento presupuestal en ingresos.✓ Presupuesto de egresos ejercido.✓ Gasto de operación.✓ Pago de la Deuda Pública.✓ Ejercicio de los recursos del FORTAMUN 2010.✓ Ejercicio de los recursos del FISM 2010.✓ Capacitación de los servidores públicos.	<ul style="list-style-type: none">✓ Implementación del Sistema de Mérito y Reconocimiento del Servidor Público Municipal✓ Autonomía financiera.✓ Gasto de inversión		

En suma, en el transcurso del cuarto trimestre de 2010 el comportamiento reflejado por los indicadores fue el siguiente:

- En 56 indicadores los resultados fueron adecuados, esto quiere decir que en el 74% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas fueron deseables y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- En 13 indicadores los resultados fueron regulares, por lo tanto en el 17% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas estuvieron cercanas a lo adecuado y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- 2 indicadores que representan el 3% de las acciones evaluadas por conducto de los indicadores estratégicos, reflejaron que estas acciones deben de mejorarse para que se puedan lograr las metas y objetivos de los programas que miden.
- 5 indicadores reflejaron resultados críticos, así que en el 6% de las acciones que miden estos indicadores el avance fue mínimo, por lo que se deben de redoblar esfuerzos o reconducir acciones para que se puedan cumplir los objetivos de los programas que evalúan.
- 4 indicadores de los 80 indicadores estratégicos del Plan no se tomaron en cuenta para este informe, ya que las actividades que miden no se programaron para el cuarto trimestre de 2010.



Por último, durante todo el 2010 el comportamiento reflejado por los indicadores fue el siguiente:

- En 58 indicadores los resultados fueron adecuados, esto quiere decir que en el 73% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas fueron deseables y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- En 14 indicadores los resultados fueron regulares, por lo tanto en el 18% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas estuvieron cercanas a lo adecuado y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- 4 indicadores que representan el 5% de las acciones evaluadas por conducto de los indicadores estratégicos, reflejaron que estas acciones deben de mejorarse para que se puedan lograr las metas y objetivos de los programas que miden.
- 4 indicadores reflejaron resultados críticos, así que en el 5% de las acciones que miden estos indicadores el avance fue mínimo, por lo que se deben de redoblar esfuerzos o reconducir acciones para que se puedan cumplir los objetivos de los programas que evalúan.

