

CONTENIDO

	Página
1. ASPECTOS GENERALES DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL	3
1.1. Objetivo General y Contenido del Plan de Desarrollo Municipal	4
1.2. Compromiso Político	6
1.3. Marco Jurídico	8
2. CRITERIOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL DIAGNÓSTICO	11
2.1. Entorno Municipal	13
2.1.1. Tema: Delimitación y estructura territorial	15
2.1.2. Tema: Dinámica demográfica	20
2.2. CARACTERIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO POR PILARES Y CIMIENTO	24
2.2.1. PILAR PARA LA SEGURIDAD SOCIAL	24
2.2.1.1. Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el Bienestar Social	25
2.2.1.1.1. Subtema: Educación	25
2.2.1.1.2. Subtema: Cultura	28
2.2.1.1.3. Subtema: Deporte y Recreación	42
2.2.1.1.4. Subtema: Salud y Asistencia Social	50
2.2.1.1.5. Subtema: Mujeres y Equidad de Género	63
2.2.1.1.6. Subtema: Marginación Social	65
2.2.1.1.7. Subtema: Atención a la Juventud	68
2.2.1.2. Análisis FODA. Pilar de SEGURIDAD SOCIAL	72
2.2.2. PILAR PARA LA SEGURIDAD ECONÓMICA	86
2.2.2.1. Tema: Estructura y Ocupación de la Superficie Municipal	86
2.2.2.1.1. Subtema: Medio Físico	86
2.2.2.1.2. Subtema: Uso de Suelo	89
2.2.2.2. Tema: Actividades Económicas del Municipio	93
2.2.2.3. Tema: Empleo Municipal	96
2.2.2.4. Tema: Vivienda	98
2.2.2.5. Tema: Servicios Públicos	99
2.2.2.5.1. Subtema: Agua Potable	99
2.2.2.5.2. Subtema: Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas	102
2.2.2.5.3. Subtema: Electrificación y Alumbrado Público	104
2.2.2.5.4. Subtema: Limpia, Recolección, Tratamiento y Disposición de Residuos	104
2.2.2.5.5. Subtema: Panteones	106
2.2.2.5.6. Subtema: Rastro	107
2.2.2.6. Tema: Abasto y Comercio	108
2.2.2.7. Tema: Situación e Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte	109
2.2.2.8. Tema: Sistema de Localidades de los Asentamientos Humanos	112
2.2.2.9. Tema: Imagen Urbana y Turismo	112
2.2.2.10. Tema: Conservación del Medio Ambiente	115
2.2.2.10.1. Subtema: Parques de Recreación y Áreas Naturales	115
2.2.2.10.2. Subtema: Recursos Forestales	116
2.2.2.10.3. Subtema: Contaminación de los Recursos Aire, Agua y Suelo	117
2.2.2.11. Análisis FODA. Pilar de SEGURIDAD ECONÓMICA	124
2.2.3. PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA	130
2.2.3.1. Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia	130
2.2.3.2. Tema: Derechos Humanos	136

	Página
2.2.3.3. Tema: Protección Civil	137
2.2.3.4. Análisis FODA. Pilar de SEGURIDAD PÚBLICA	144
2.2.4. CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL	148
2.2.4.1. Tema: Administración de los Procesos de Gestión Pública y los Servicios Públicos	148
2.2.4.1.1. Subtema: Estructura Administrativa del Gobierno Municipal	152
2.2.4.1.2. Subtema: Manuales de Organización y Procedimientos	155
2.2.4.1.3. Subtema: Perfil Técnico Profesional de los Servidores Públicos	157
2.2.4.1.4. Subtema: Mecanismos Permanentes para la Participación Social	160
2.2.4.1.5. Subtema: Reglamentación Municipal	162
2.2.4.1.6. Subtema: Transparencia y Acceso a la Información	167
2.2.4.2. Tema: Administración y Control Gubernamental	169
2.2.4.2.1. Subtema: Control, Evaluación y Auditoría de la Gestión Municipal	169
2.2.4.3. Tema: Financiamiento para el desarrollo	169
2.2.4.3.1. Subtema: Autonomía Financiera	170
2.2.4.3.2. Subtema: Recaudación y Padrón de Contribuyentes	173
2.2.4.3.3. Subtema: Estructura de Egresos	174
2.2.4.4. Análisis FODA del CIMIENTO para la SEGURIDAD INTEGRAL	180
2.3 DEMANDA SOCIAL	189
2.4 COMPROMISOS GUBERNAMENTALES	191
3. CRITERIOS PARA LA FORMULACIÓN DE LA PROSPECTIVA	233
3.1 CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS	235
3.1.1 Proyecciones	235
3.1.2 Integración de Escenarios	237
4. CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA DEL PLAN DE DESARROLLO	259
4.1 MISIÓN Y VISIÓN	261
4.2 OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN	263
4.3 VINCULACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2009 – 2012 CON LOS SISTEMAS DE PLANEACIÓN NACIONAL Y ESTATAL	264
4.4 PLANTEAMIENTO DE LA ESTRATEGIA POR PROGRAMA	269
4.4.1 Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción por Programa	271
4.4.2 Indicadores de Evaluación	328
4.4.3 Cartera de Proyecto de Alto Impacto	337
4.4.4 Obras Públicas Inconclusas	346
5. CRITERIOS PARA LA INSTRUMENTACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL (ESTRATEGIA DE GESTIÓN)	352
5.1 PROCESO DE PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	353
5.2 CONVENIOS PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL	355
6. CRITERIOS GENERALES PARA LA EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL Y SUS PROGRAMAS	361
6.1 ESQUEMAS PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PLAN	362
6.2 SISTEMA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN PARA LA PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN	366
6.3 VINCULACIÓN CON EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN “DESDE LO LOCAL”	366
6.3.1 Agenda desde lo Local	366
6.3.2 Sistema IWA 4	368
7. BIBLIOGRAFÍA	370
8. ANEXOS	373

1. Aspectos Generales del Plan de Desarrollo Municipal

1.1. OBJETIVO GENERAL Y CONTENIDO DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

El presente Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012, es el resultado del trabajo y colaboración incluyente entre ciudadanía y autoridades municipales electas democráticamente, para plasmar en este documento las políticas, los objetivos, programas, proyectos y acciones que darán rumbo a la administración pública encabezada por el Lic. Arturo Ugalde Meneses teniendo como base y marco fundamental los principios de la planeación nacional y estatal.

Nuestro Municipio es parte integrante del Sistema de Planeación Democrática, dentro del cual deben estar incluidas todas las entidades y los Municipios del país. La planeación es el proceso mediante el cual podemos definir en tiempo, recursos y espacio cualquier acción de la administración municipal, especificando el por qué, el cómo, el cuándo y en dónde se llevará su realización.

El Plan de Desarrollo Municipal es producto pleno de la participación de la sociedad y se fue conformando durante el proceso político – electoral mediante las propuestas y requerimientos que se le manifestaron al candidato a dirigir el rumbo del Municipio, para continuarlo con el análisis, la consulta ciudadana en foros y la opinión de los expertos y de la COPLADEMUN.

La ciudadanía demanda una gestión de gobierno, eficiente, honesta, eficaz y responsable, capaz de resolver los más diversos problemas en materia social, económica, política y administrativa en una forma positiva y propositiva, para lograr un mayor bienestar a los habitantes de Tlalnepantla, articulando desarrollos y crecimientos en materia de infraestructura, equipamiento y servicios.

Tlalnepantla al igual que otros Municipios es el cimiento del desarrollo estatal y nacional, que en su dinámica diaria vive profundas transformaciones. Después de algunos meses de difícil situación económica para el país y el Municipio, en Tlalnepantla tenemos el día de hoy la oportunidad de crecimiento y desarrollo, aprovechando su localización geográfica que nos ubica en una zona estratégica, de enclave entre los estados del norte del país, y la ciudad capital, tenemos ante nosotros un escenario que bien aprovechado y con trabajo conjunto, donde confluyan gobierno y sociedad, habremos de lograr un Municipio que presente oportunidades no sólo para los habitantes, sino para los visitantes del Municipio y a los inversionistas que busquen en el mismo, las oportunidades de generación de riqueza para todos los actores sociales, lo que sin duda es un aspecto innovador en el rubro de la Planeación del Desarrollo Municipal, teniendo en cuenta el compromiso de todo gobierno local en ejercer un gobierno eficaz y eficiente, y ante todo, consciente de la necesidad de poner en práctica políticas públicas en beneficio de todos sus gobernados, lo cual puede ser aprovechado, certificado y promovido para poder llevar a cabo un crecimiento constante de su población. Redundará en la mejor calidad de vida de los ciudadanos y la proyección del Municipio como uno de los más importantes del país.

El presente Plan de Desarrollo Municipal se realizó a través de una evaluación y diagnóstico de las condiciones actuales, de las peticiones de la ciudadanía que ponen en evidencia las principales carencias, de la visión del futuro que deseamos para Tlalnepantla y las posibilidades de desarrollo y crecimiento, estableciendo las políticas y estrategias.

De igual manera, este Plan representa un estudio de gran visión en la medida en que va más allá del establecimiento de mecanismos de corto y mediano plazo, por el contrario, permite establecer cimientos firmes de desarrollo, fortaleciendo la perspectiva del Municipio. Se consideran aspectos que permitirán generar proyectos de largo plazo que ofrezcan las alternativas de progreso para Tlalnepantla, sus habitantes, visitantes, inversionistas y empresarios, considerando las potencialidades del Municipio y su ubicación estratégica.

Finalmente tenemos que considerar que cualquier actividad de planeación puede no ser útil cuando no se llevan a cabo los procesos de evaluación correspondientes, mismos que habremos de considerar si queremos conocer el grado de eficiencia de los mecanismos adoptados para hacer frente a las distintas problemáticas o situaciones que se presenten en el Municipio, y dependiendo de los resultados, poder reconsiderar las medidas adoptadas o variaciones en las políticas que incidan en los resultados deseables.

Esto dará la certeza a los ciudadanos de que sus demandas y necesidades podrán ser convertidas en acciones, si en ellas está la participación de todos con eficiencia, eficacia y seguimiento objetivo de parte de los tlalnepantlenses.

No debemos olvidar que ante la crisis económica que se vive hoy día a nivel mundial, el crecimiento, desarrollo e innovaciones que generen los gobiernos municipales serán indispensables para lograr el fortalecimiento de las economías locales, para lo cual deben buscar alternativas de generación de recursos económicos que les permita el afianzamiento de las haciendas municipales que posteriormente aumentará la inversión en infraestructura para el desarrollo y el crecimiento social.

Ser un gobierno electo democráticamente conlleva el compromiso de orientar todas las capacidades y todos los recursos disponibles a servir a todos los ciudadanos del territorio, con políticas públicas acordes a las demandas ciudadanas, implementando programas, proyectos y acciones a través de un presupuesto por programas con un enfoque técnico a resultados basados en el artículo 134 de la Constitución Nacional.

El presente Plan de Desarrollo contiene un panorama y estrategia integral de todos aquellos aspectos que hoy determinan el desarrollo y problemática de Tlalnepantla de Baz y estarán definiendo un futuro factible a corto, mediano y largo plazo, promoviendo la participación interactiva de todos los sectores privado, social y público y que posibiliten llevar a nuestro Municipio de nuevo a la vanguardia de los Municipios industriales.

1.2. COMPROMISO POLÍTICO

La política permite construir acuerdos que incluyen la diversidad y magnifican las oportunidades de desarrollo y crecimiento de las partes actantes; permite también crear compromisos políticos, que iniciados en la campaña electoral, ya como gobierno, representan una gran responsabilidad adquirida con todos los tlalnepantlenses para servirles y para mejorar las condiciones de vida de las familias del Municipio a través de la generación de oportunidades de crecimiento en todos los ámbitos, así como crear las condiciones económicas generales que permitan una evolución sostenida en materia de servicios públicos, de ordenamiento urbano, de obras públicas y desarrollo integral.

Los ejes rectores que regirán el Gobierno y Administración Municipal de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012 son los siguientes:

1. Gobierno de Compromisos

Un gobierno con un cimiento sólido basado en honrar la palabra dada y en cumplir con lo que se ofrece, es el origen de nuestro proyecto político y es la obligación elemental de quienes asumimos una responsabilidad pública. Los compromisos firmados ante notario, nos obligan a replantear una nueva actitud ante una ciudadanía incrédula ante el quehacer gubernamental. Su hartazgo es comprensible, exige resultados y no los ve; por ello la primera tarea será establecer términos de ejecución de los compromisos formulados durante la campaña electoral, y será una constante del gobierno el cumplir con ellos para generar la confianza ciudadana y con ello promover la participación social.

2. Gobierno con Liderazgo Social

Es la obligación a encabezar un proceso de renovación del ejercicio público que permita una atención más eficiente a los problemas que limitan nuestro desarrollo. La base de dicho proceso será a través de un gobierno de iniciativa que promueva la participación de todos los ciudadanos, organizaciones, instituciones públicas y privadas, con una visión de largo alcance, con un liderazgo que la sociedad reclama como una función expresa de la autoridad municipal.

3. Gobierno con Puertas Abiertas; Sencillo, Transparente y con Acceso a la Información

Nuestro gobierno se caracterizará por privilegiar la atención y participación de los ciudadanos, por un trato de calidad, de respeto y calidez. Habremos de instituir la audiencia pública un día a la semana y las visitas constantes a las comunidades, para desarrollar todo con transparencia permitiendo irrestrictamente el acceso a la información pública de oficio, por medios escritos y electrónicos.

4. Gobierno Incluyente

Nuestra visión es la de la inclusión y pluralidad, escuchando todos los puntos de vista, las opiniones y críticas, con la convicción de que las ideas diferentes enriquecen y ayudan a construir una visión integral sobre los problemas y su solución.

La atención que daremos a las comunidades será de manera igualitaria, sin distingos y asumiendo la obligación de gobernar sin diferencias para todos los ciudadanos.

5. Gobierno con Racionalidad y Eficacia

El gobierno tendrá tres valores fundamentales:

- ✓ Honestidad: Con acciones inflexibles y otorgando cero tolerancia a la corrupción; además de realizar una rendición de cuentas una vez al mes.
- ✓ Eficiencia: Con metas definidas, evaluación de avances, capacitación permanente a los servidores públicos, con indicadores de efectividad y desempeño para cada uno de ellos y corrección de posibles desviaciones, teniendo siempre en consideración que nadie que no se ajuste a estos principios merecerá un espacio en el gobierno municipal.
- ✓ Responsabilidad Social: Un sistema que facilite el desarrollo integral de las comunidades y establezca políticas públicas eficaces en la lucha contra la marginación.

En resumen, un gobierno con sinergia que aproveche el capital humano simplificando y modernizando los procesos administrativos que permita el aprovechamiento de recursos y elementos para dar respuesta adecuada a la demanda social.

6. Gobierno con Amplia Participación Ciudadana

El gobierno deberá tener como principal aliado a la comunidad que representa, previendo en todo momento canales de comunicación, participación y consulta, y ampliando espacios para que los ciudadanos se involucren en acciones sociales, culturales, deportivas y recreativas garantizando plenamente el ejercicio de los derechos ciudadanos.

7. Gobierno con Responsabilidad Social

Teniendo como tarea diaria el mejoramiento de la calidad de vida de la población, aumentando sus oportunidades de desarrollo con obras, acciones y programas que den respuesta a sus necesidades colectivas. A través de un programa integral de políticas públicas y con una coordinación estrecha con los distintos niveles de gobierno, se dará respuesta a los rezagos sociales de los grupos y sectores más vulnerables, como son: adultos mayores, madres jefas de familia, personas con capacidades diferentes y la población en condiciones de vulnerabilidad, atendiendo y mejorando su salud y economía. Atender a estos sectores de la sociedad será la prioridad del gobierno municipal.

Atendiendo el especial compromiso con la educación, se refrendarán las acciones que hagan de las escuelas del Municipio mejores espacios donde se desarrollen todas las facultades de nuestros niños y jóvenes, se forje su carácter, se ahonde su sentido de responsabilidad social, se les eduque para la paz, la democracia y la ecología, teniendo como aliados a los maestros y padres de familia, lo que generará resultados perdurables.

8. Gobierno Promotor del Desarrollo Económico

El gobierno estará atento en todo momento a que la actividad económica en su territorio se desarrolle y brinde oportunidades de inversión, aliente el comercio y genere el mayor número de empleos posibles; por ello se promoverá una disminución de la tramitología, y con ello favorecer la respuesta oportuna y expedita a los emprendedores e inversionistas de Tlalnepantla que buscan abrir negocios, dando facilidades e incentivos a aquellos que generan empleos de manera directa.

Se hará del Municipio una tierra atractiva a través de un equilibrado desarrollo urbano, que brinde funcionalidad a la ciudad, respeto al medio ambiente, mejoramiento de la imagen urbana y eleve la calidad de vida de los habitantes, con estricto apego a la legalidad para generar un clima de protección y verdadera seguridad.

9. Gobierno de Identidad y Arraigo

En la presente gestión, se forjará un vínculo indisoluble entre comunidad y gobierno. Las tareas sustantivas y complementarias de la administración pública municipal serán responsabilidad de los funcionarios, empleados y trabajadores con arraigo en Tlalnepantla, que con conocimiento de su historia, tradiciones y costumbres, asuman un vínculo permanente de compromiso para con la ciudadanía, ofreciendo una atención cálida y cercana a sus justos reclamos, peticiones y demandas.

Se tiene el firme compromiso de promover activamente la cultura por todo el territorio municipal, apoyándonos en intercambios y convenios con instituciones culturales y educativas, pero sobre todo con el talento y creatividad de los tlalnepantlenses, quienes son finalmente, los que dan identidad y pertenencia hacia esta, nuestra entrañable "Tierra de En medio"

10. Gobierno de Protección y Seguridad

El gobierno municipal como instancia más cercana a los ciudadanos, tiene como principal obligación la seguridad de los habitantes, la protección de su integridad y de su patrimonio.

1.3 MARCO JURÍDICO

La elaboración del Plan de Desarrollo Municipal, y la participación ciudadana para la conformación del mismo se encuentra comprendida dentro del Sistema de Planeación Democrática determinado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y considera los ejes rectores citados en el Plan Nacional de Desarrollo 2007 -2012; de igual forma atiende las principales premisas marcadas en el Plan Estatal de Desarrollo 2005 – 2011 a través de cada uno de los pilares de desarrollo planteados.

El Ayuntamiento de Tlalnepantla cuenta con las facultades, competencias y obligaciones de formular y ejecutar el Plan de Desarrollo Municipal teniendo su sustento legal en los siguientes ordenamientos jurídicos, agrupados en los tres ámbitos de gobierno:

Federal:

Ley	Artículo	Tema
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	25	La Rectoría del Desarrollo Nacional corresponde al Estado para el fortalecimiento de la Soberanía de la Nación.
	26	Del Sistema Nacional de Planeación Democrática.
	<u>Coordinación Intermunicipal Regional y Metropolitana</u>	
	115 Fracc. V, inciso a y c y Fracc. VI	Sobre la facultad de los Municipios en materia de planeación y la concordancia de los planes, de la coordinación de centros urbanos de dos o más Municipios de entidades distintas para el caso de una discrepancia territorial.
	116	Sobre la organización, la división y ejercicio del poder, en los Estados. La división de poderes en Ejecutivo, Legislativo y Judicial.
	122	Sobre la organización, la división y ejercicio del poder, en el Distrito Federal. La división de poderes en Ejecutivo, Legislativo y Judicial.
Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	22	De la facultad del Ejecutivo Federal para celebrar convenios de coordinación de acciones con los gobiernos estatales, y con su participación, en los casos necesarios, de los Municipios.
Ley de Planeación	1,2,3 y 4	Disposiciones Generales, sobre la planeación, definición, propósito, y la responsabilidad del Ejecutivo Federal en la materia.
	14	Atribuciones de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público
	21-32	Menciona el contenido del Plan Nacional de Desarrollo. La congruencia de los programas de otras dependencias con el PND y con los programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales. La obligatoriedad del Plan Nacional.
	33 y 34	De la coordinación de las entidades federativas con el gobierno federal para el cumplimiento del PND.

Estatat:

Ley	Artículo	Tema
<u>Coordinación Intermunicipal Regional y Metropolitana</u>		
Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México	64	Facultades y obligaciones de la Diputación permanente.
	77	Facultades y obligaciones del Gobernador del Estado.
	122	Atribuciones de los Ayuntamientos de los Municipios establecidas en la Constitución Federal.
	139	Objetivo del Sistema Estatal de Planeación Democrática.
Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México	24 Fracc. XXIX	De las atribuciones de la Secretaría de Finanzas, Planeación y Administración, para brindar asesoría y apoyo técnico a los Municipios.
	44 Fracc. I, 45 Fracc. III y 46 Fracc. IV	Motivos de suspensión de un Ayuntamiento o del mandato de alguno de sus miembros por el incumplimiento en materia de planeación.
	69 Fracc. I, 70, 72 y 74 Fracc I-III	De la participación de las Comisiones, Consejos de Participación Ciudadana y Organizaciones Sociales, en la Planeación Municipal.
	82, 83 y 84	Integración, atribuciones, facultades y organización de la COPLADEMUN.
	88	El Plan de Desarrollo conducirá las acciones de las dependencias municipales.
	<u>Coordinación Intermunicipal Regional y Metropolitana</u>	
Ley Orgánica Municipal del Estado de México	31	Atribuciones de los Ayuntamientos.
	33	Casos en los que los Ayuntamientos necesitan autorización de la Legislatura o la Diputación permanente.
	115-122	Del responsable y términos de la formulación, aprobación, ejecución, control y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal.
	126	Sobre la facultad de coordinación y concesión de los Ayuntamientos para la prestación de los servicios públicos.
	144	La coordinación de los cuerpos de seguridad pública, bomberos y tránsito municipales con las dependencias estatales.
Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	1 y 3	Objeto y disposiciones generales de la Ley. Proceso de planeación.
	19 y 20	Competencia de los Ayuntamientos y de las unidades de planeación en materia de Planeación Democrática y para el desarrollo.
	22 y 26	De la elaboración, aprobación, publicación y cumplimiento de los Planes de Desarrollo y sus programas.
	35 - 38	Sobre el control, seguimiento y evaluación de los planes y programas.
	39 - 41 y 43	De la coordinación y participación de la sociedad en la planeación. De la celebración de convenios de coordinación y participación.
	44 y 49	Descripción del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México y fortalecimiento de las acciones de coordinación, comunicación y cooperación.

Ley	Artículo	Tema
	51 Fracc. I y II	Constitución y atribuciones de la COPLADEMUN.

Reglamento	Artículo	Tema
Reglamento de La Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	1, 3 y 4 Fracc. II	Disposiciones generales y objeto del Reglamento de Planeación. Responsables en el ámbito municipal.
	10, 15 Fracc. IV	Ámbito de planeación, acciones del gobierno estatal en materia de planeación.
	18 y 20	Acciones que realizarán los Ayuntamientos y las unidades administrativas encargadas de las tareas de planeación.
	50-54	Del Plan de Desarrollo Municipal y sus programas.
	63-64	De las secciones y establecimiento de los planes y programas.
	67-68, 71 y 75	Del control, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal.

Municipal:

Reglamento	Artículo	Tema
Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz	23 y 24	Atribuciones de la Secretaría Técnica de la Presidencia.
	50-59	Atribuciones de la Tesorería Municipal
	62-69	Atribuciones de la Contraloría Interna
Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz	5	Objetivos generales de la administración municipal, la Planeación Estratégica del Desarrollo Municipal.
	30	Facultad del Municipio para llevar a cabo el seguimiento, evaluación, reconducción y actualización del Plan de Desarrollo Municipal.

2. Criterios para la Integración del Diagnóstico

El diagnóstico municipal contiene una descripción del contexto municipal a través del análisis de las variables que intervienen en el desarrollo municipal.

Este apartado concierne a mostrar en referencias escritas, datos y tablas, el estado general que guarda el Municipio y su gobierno presentando elementos que permitan generar un diagnóstico objetivo, fundado en la investigación, el acopio y el análisis de información accesible, oficial y representativa de los distintos aspectos que integran el panorama social, económico y organizacional de Tlalnepantla de Baz.

Se pretende describir y reconocer asuntos, aspectos, elementos, hechos que caracterizan y distinguen a nuestro Municipio para identificar logros, avances, déficit y dimensiones de la situación que vive nuestra población, mostrando datos que permitan tener más íntegro el panorama de lo que se requiere hacer, organizar y prever en los próximos años.

La toma de decisiones de la actual administración está y será sustentada en buena parte de este diagnóstico y servirá de insumo fundamental para construir e integrar un Plan de Desarrollo y gobierno acorde con las condiciones, situaciones, objetivos y retos que tiene nuestro Municipio en estos avances del siglo XXI. Y con todas las circunstancias de la realidad nacional, estatal y hasta internacional, en que la crisis económica global nos ha incluido.

Desde este diagnóstico reconocemos lo que existe, lo que se ha hecho y lo que se dejó de hacer. Con este conocimiento tendremos que producir situaciones y acciones que resuelvan lo urgente pero también lo importante. El diagnóstico es la base para ejecutar análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), que generen y caractericen dónde estamos y a dónde queremos arribar, con qué contamos y cuánto nos falta por crear y por hacer.

Las cifras frías muestran la realidad de cómo hemos vivido en los últimos años y cuáles son los aspectos, temas y programas que tenemos que diseñar para elevar las condiciones de vida de los tlalnepantlenses. La organización planeada, la ejecución, los programas, la cooperación, el trabajo arduo y honesto serán la única vía para salvar nuestra realidad.

2.1 Entorno Municipal

Los tlalnepantlenses nos reconocemos y nos identificamos diferenciándonos de los otros Municipios por los aspectos humanos, materiales y culturales que existen en nuestro entorno, por ello interesa reconocer esa evolución y proceso de las distintas actividades, espacios, necesidades y acciones que han dado cuerpo en tiempo y espacio a lo que hoy constituye a Tlalnepantla de Baz. De aquí en adelante se describirán las condiciones y el nivel de desarrollo que hemos alcanzado en los aspectos que integran nuestro Municipio.

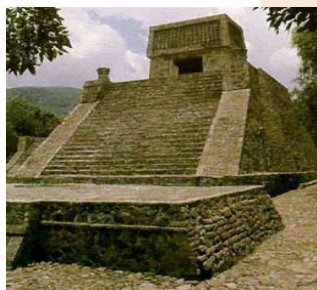
Para ello serán presentados datos y cifras sobre los temas que la sociedad sustenta en su quehacer cotidiano. Fueron agrupados en tres pilares denominados: Pilar de Seguridad Social, Pilar de Seguridad Económica, Pilar de Seguridad Pública y un Cimiento denominado para la Integridad Social, que tiene el sentido de base administrativa y financiera gubernamental.

Por ello, antes de generar programas y proyectos, es importante determinar la historia, delimitación y estructura territorial, además de la dinámica demográfica.

Historia

La palabra Tlalnepantla viene del náhuatl y se compone de dos vocablos: "tlalli" que significa tierra y "nepantla", en medio, entendiéndose por ello "Tierra de Enmedio", lo que alude a su antigua ubicación entre las tierras de chichimecas asentados en lo que hoy es Tenayuca y otomíes que habitaban Teocalhueyacan.

No existe un glifo distintivo del Municipio en ocasión de que fue producto de una mezcla de dos asentamientos prehispánicos y su conformación se genera en la época colonial. Sin embargo, y a falta de jeroglífico, el Lic. Mario Colín y el dibujante y pintor Jesús Escobedo realizaron un escudo que fue dado a conocer de manera oficial el 13 de septiembre de 1973, en el cual destaca el lema "Cultura, Trabajo, Progreso", así como cuatro figuras: una pirámide, representando la época prehispánica; una planta de maíz, simbolizando la agricultura; una fábrica, ejemplificando la actividad industrial; y un átomo, señal de la ciencia y la tecnología en el Municipio.



Pirámide de Santa Cecilia

Aunque la conformación de Tlalnepantla tiene origen en el asentamiento de los franciscanos posterior a la conquista de México-Tenochtitlán, el primer núcleo poblacional registrado en la localidad corresponde al grupo de indígenas chichimecas conducidos hacia el siglo XI por el Rey Xólotl, quienes provenían de una región norte y buscaban mejores lugares donde asentarse y se establecieron en Tenayocan Oztopolco, lugar donde, se cuenta, se realizó el primer censo de América Latina al proceder el líder del grupo a efectuar un conteo del número de personas que le acompañaban, así como los recursos con los que contaba, ya sea en insumos y armamento. El significado de Tenayuca es "lugar con muros" o "lugar fortificado o amurallado" y Oztopolco significa "lugar de muchas cuevas". Vestigios de este grupo podemos observar en los restos arqueológicos de las pirámides de Tenayuca, construidas alrededor del año 1143 y en Santa Cecilia.



Pirámide de Tenayuca

El segundo grupo provenía de Teocalhueyacan, grupo de otomíes ubicado por historiadores en el cerro de San Andrés Atenco, dicho pueblo fue declarado tributario del Imperio Mexica hasta la llegada de los españoles, y en donde se cree existió un gran teocalli.

A la llegada de los españoles, los religiosos Franciscanos se establecen en medio de los dos asentamientos citados, con la intención de lograr la unión y el control sobre los mismos. Tanto los indígenas de Teocalhueyacan como los de Tenayuca recibieron el evangelio y a cada comunidad le fue asignada la imagen de un santo, siendo San Lorenzo para el primero y San Bartolomé para el segundo.



Escultura de la Fundación de Tlalnepantla



Catedral de Tlalnepantla "Corpus Christi"

Posteriormente, entre 1554 y 1587 fue construido el templo de Corpus Christi en medio de los dos territorios, nombrando al lugar como "Tlalnepantla", que quiere decir "Tierra de Enmedio". El monasterio franciscano fue fundado en el siglo XVI y en su construcción intervinieron miembros de ambos pueblos, quienes además aportaron materiales propios de sus territorios, cantera rosa de Tenayuca y piedra gris de Teocalhueyacan.

Ya en la época independiente, Tlalnepantla fue incluido dentro de la prefectura de México y en julio de 1825 el gobernador Melchor Múzquiz decretó que se convirtiera en Cabecera de Partido. En 1874 fue declarada como Tlalnepantla de Comonfort. Para el 9 de diciembre de 1876 deja de pertenecer al Distrito Federal y comienza una etapa político-administrativa independiente.

En septiembre del año de 1948 Tlalnepantla recibe el rango de ciudad por decreto de la Legislatura del Estado de México. El distintivo de Baz se le otorga en el año de 1978 en honor a Gustavo Baz Prada, destacado político, médico, revolucionario, tlalnepantlense y dos veces Gobernador del Estado de México.

Otros datos importantes son el que en su camino a Querétaro en febrero de 1867, el Archiduque de Austria, Maximiliano de Habsburgo hizo escala en Tlalnepantla, donde permaneció varias horas con su ejército y generales, después de un mes de haber caído su imperio. El Presidente Benito Juárez, quien provenía de San Luis Potosí, se hospedó en Tlalnepantla del 12 al 13 de julio para dar tiempo a los preparativos para su recepción en la Ciudad de México. El lugar donde estuvo hospedado podemos aún verlo cerca del Palacio Municipal en la zona de los Arcos.

Asimismo, en el año de 1888 se inauguró el Ferrocarril Nacional que iba de la Ciudad de México a Laredo, teniendo su primera estación de pasaje y de carga en Tlalnepantla.

El auge industrial del Municipio da inicio posterior al año de 1950, cuando ante el impedimento de fraccionar terrenos en el Distrito Federal, se otorgan facilidades para ello en el Estado de México, siendo los primeros fraccionamientos San Javier, Vista Hermosa, Tlalnemex y la Romana, lo que promueve el acelerado proceso de urbanización e industrialización posterior.

Actualmente Tlalnepantla es un Municipio totalmente urbanizado, salvo la parte que corresponde a la Sierra de Guadalupe y otras áreas verdes importantes, presenta un carácter industrial, comercial y de servicios considerable y la importancia de su economía es reconocida a nivel nacional.

2.1.1 Tema: *Delimitación y Estructura Territorial*

El Municipio de Tlalnepantla de Baz, se localiza en la porción nororiente del Estado de México, y forma parte de la región Valle Cuautitlán Texcoco y de la Zona Metropolitana del Valle de México. Se encuentra dividido en dos porciones no continuas separadas por el Distrito Federal, a las que se les denomina Oriente y Poniente, las cuales se encuentran geográficamente entre las siguientes coordenadas:

Latitud 19° 30' longitud 99° 12' (INEGI)

Coordenadas geográficas extremas:

Norte: 19° 35' 40" de latitud norte.
 Sur: 19° 30' 07" de latitud norte.
 Oriente: 99° 05' 00" de longitud oeste.
 Poniente: 99° 15' 22" de longitud oeste.

La superficie territorial de Tlalnepantla de Baz es de 83.7 kilómetros cuadrados, lo que representa el 0.37 por ciento de la superficie total del Estado de México, esta superficie se encuentra dividida en dos fracciones territoriales, Oriente y Poniente, la primera, mantiene una superficie de 21.4km², mientras que la zona Poniente cuenta con una extensión de 62.3km². Cada una de estas fracciones tiene las siguientes colindancias:

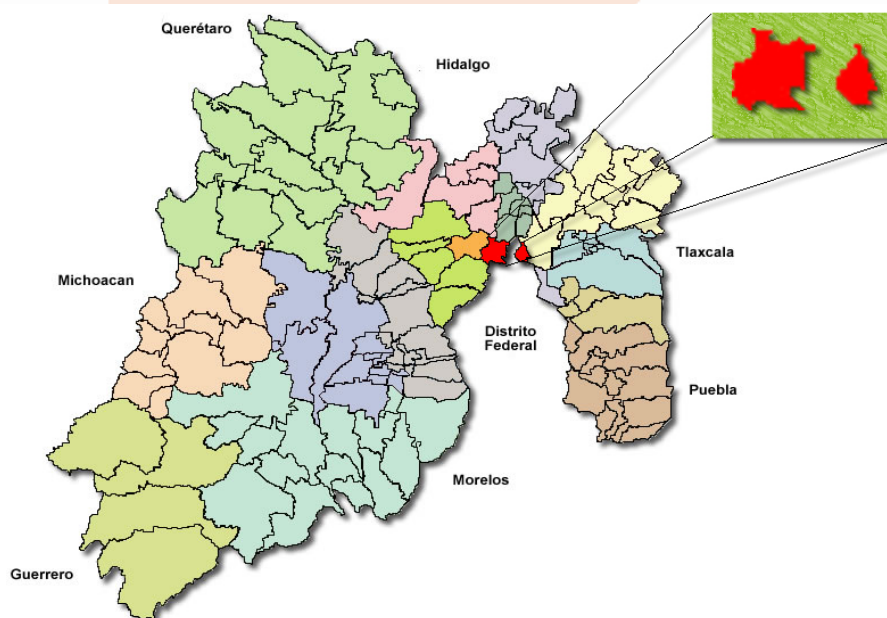
Zona Oriente

Al Norte: con el Municipio de Ecatepec
 Al Sur: con la delegación Gustavo A. Madero, D.F.
 Al Oriente: con el Municipio de Ecatepec
 Al Poniente: con la delegación Gustavo A. Madero, D.F.

Zona Poniente

Al Norte: con los Municipios de Tultitlán y Cuautitlán Izcalli
 Al Sur: con la delegación Azcapotzalco, D.F. y el Municipio de Naucalpan de Juárez
 Al Oriente: con la delegación Gustavo A. Madero, D.F.
 Al Poniente: con el Municipio de Atizapán de Zaragoza

Mapa. Croquis de Localización



Localización de Tlalnepantla de Baz

De acuerdo con la división regional que establece el Gobierno del Estado de México, el Municipio de Tlalnepantla forma parte de la Región XII Tlalnepantla, junto con el Municipio de Atizapán de Zaragoza.

El Bando Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, establece la división del territorio municipal en 13 regiones, mismas que se conforman como se indica a continuación:

Regiones y Comunidades					
Región	Colonias	Pueblos	Fraccionamientos Habitacionales	Unidades Habitacionales	Fraccionamientos Industriales
Región I	1. Bosques de Ceylán 2. Ceylán Ixtacala 3. La Joya Ixtacala 4. Prado Ixtacala 5. Prensa Nacional 6. San Antonio Ixtacala 7. San Felipe Ixtacala 8. Venustiano Carranza 9. San Juan Ixtacala, Ampliación Norte	10. San Juan Ixtacala	11. Miraflores 12. Nueva Ixtacala 13. Prado Vallejo 14. Rosario Ceylán	15. Artemisa 16. El Tejocote 17. Ex Hacienda de En medio 18. Maravillas Ceylán 19. P. I. P. S. A.	20. Parque Industrial San Pablo Xalpa
Región II	1. Ampliación La Arboleda 2. El Puerto 3. El Tenayo Centro 4. El Tenayo Norte 5. El Tenayo Sur 6. El Triángulo 7. Ex Ejido de San Lucas Patoni 8. F. F. C. C. Cecilia Mora Vda. de Gómez 9. La Arboleda 10. La Cantera 11. La Cuchilla 12. La Ferrocarrilera El Hoyo 13. La Nueva Ferrocarrilera 14. La Sideral 15. Las Palomas 16. Tabla Honda 17. Rancho San Rafael Amates	18. San Lucas Patoni 19. Santa Cecilia Acatitlan	20. Hugo Cervantes del Río 21. Jardines de Santa Cecilia 22. San Rafael 23. Santa Cecilia 24. Valle de las Pirámides	25. Condominios San Rafael 26. Jardines de Santa Cecilia Infonavit 27. Tabla Honda 28. Unidad CROC Solidaridad 29. Valle del Tenayo	
Región III	1. Cuauhtémoc 2. El Rosal 3. Ex Ejido de Santa Cecilia 4. Gustavo Baz Prada 5. Gustavo Baz Prada Ampliación 6. Independencia 7. Independencia Ampliación 8. Los Ángeles	9. San Miguel Chalma	10. Chalma La Barranca 11. Chalma La Unión 12. Izcalli Acatitlan 13. Loma Bonita	14. El Tenayo	
Región IV	1. Acueducto Tenayuca 2. Ahuehuetes 3. El Arenal	8. San Bartolo Tenayuca	9. Ampliación Valle Ceylán 10. Izcalli del Río 11. Izcalli Pirámide 12. Valle Ceylán	13. Izcalli Pirámide II 14. Loma Escondida 15. San Buenaventura	16. Fracc. Ind. San Buenaventura 17. Fracc. Tabla Honda

Regiones y Comunidades					
Región	Colonias	Pueblos	Fraccionamientos Habitacionales	Unidades Habitacionales	Fraccionamientos Industriales
	4. La Purísima 5. Poder de Dios 6. Río San Javier 7. Media Luna				
Región V	1. Atrás del Tequiquil 2. Lázaro Cárdenas 1ra. Sección 3. Lázaro Cárdenas 2da. Sección 4. Lázaro Cárdenas 3ra. Sección 5. Lomas de San Juan Ixhuatepec	6. San Juan Ixhuatepec	7. Lomas de Lindavista El Copal	8. Bahía del Copal 9. Magisterial Siglo XXI	10. Fracc. Ind. La Presa
Región VI	1. Constitución de 1917 2. Constituyentes de 1857 3. División del Norte 4. Dr. Jorge Jiménez Cantú 5. F. F. C. C. Concepción Zepeda Vda. de Gómez Z. 6. La Laguna 7. Marina Nacional 8. San Isidro Ixhuatepec 9. San José Ixhuatepec 10. Ex Ejido de Tepeolulco				
Región VII	1. Benito Juárez (Tequex) 2. La Azteca 3. La Providencia 4. Loma Azul 5. Lomas de San Andrés Atenco 6. Lomas de San Andrés Atenco Ampliación 7. Robles Patera 8. San Andrés Atenco Ampliación 9. Tequexquihuac Parte Alta 10. Lomas de Atlaco 11. Lomas Tulpan	12. San Andrés Atenco	13. Cumbres del Valle 14. La Joya Chica 15. Las Arboledas 16. Lomas Boulevares 17. Lomas de Valle Dorado 18. Los Pirules 19. Los Pirules Ampliación 20. Residencial El Dorado 21. Rincón del Valle 22. Valle Dorado	23. Unidad Habitacional Barrientos Gustavo Baz	
Región VIII	1. 21 de Marzo 2. Cooperativa La Romana 3. Franja Férrea (Z. F.) 4. Franja Municipal 5. Hogar Obrero 6. Isidro Fabela 7. La Blanca 8. Los Parajes	13. San Pedro Barrientos 14. San Rafael 15. Santa María Tlayacampa	16. El Olivo II Parte Baja 17. El Olivo II Parte Alta	18. Unidad Barrientos	

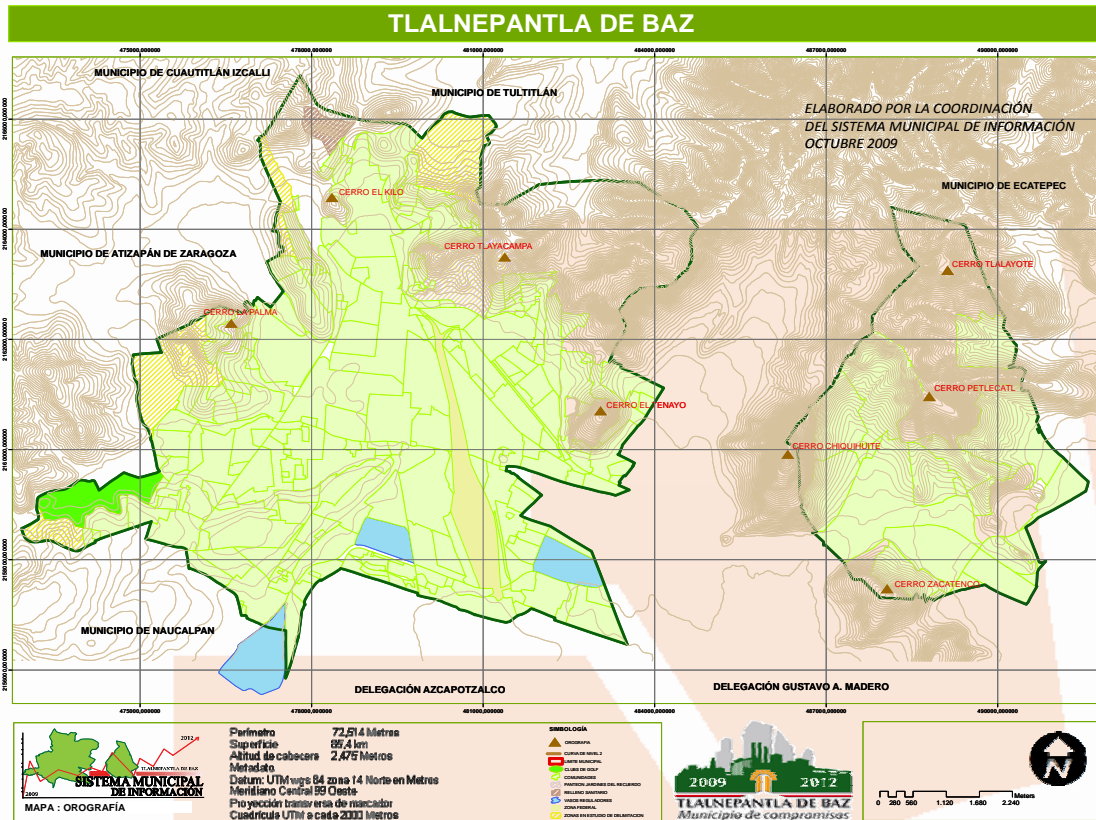
Regiones y Comunidades					
Región	Colonias	Pueblos	Fraccionamientos Habitacionales	Unidades Habitacionales	Fraccionamientos Industriales
	9. Reforma Urbana 10. Tlayapa 11. El Olivo I 12. Lomas del Calvario				
Región IX	1. Ex Hacienda de Santa Mónica 2. Francisco Villa 3. Leandro Valle 4. San Lucas Tepetlcalco Ampliación	5. San Lucas Tepetlcalco	6. Bellavista Satélite 7. Bosques de México 8. Club de Golf Bellavista 9. Jacarandas 10. Jacarandas Ampliación 11. Jardines de Bellavista 12. Jardines de Santa Mónica 13. Las Margaritas 14. Magisterial Vista Bella 15. Margaritas Ampliación 16. Residencial Privanza 17. Rincón de Bellavista 18. Valle de los Pinos 1ra. Sección 19. Valle de los Pinos 2da. Sección 20. Valle de Santa Mónica 21. Valle Verde	22. Tepetlcalco, A. C.	
Región X	1. El Mirador 2. Miguel Hidalgo 3. Vista Hermosa		4. Ampliación Vista Hermosa 5. Arcos Electra 6. Electra 7. Las Rosas 8. Plazas de la Colina 9. Residencias del Parque 10. Rinconada del Paraíso 11. Valle del Paraíso 12. Valle Sol 13. Viveros de la Loma 14. Viveros del Río 15. Viveros del Valle	16. Adolfo López Mateos	
Región XI	1. Bellavista Puente de Vigas 2. La Escuela 3. La Mora 4. Tlalnemex	5. La Loma 6. San Jerónimo Tepetlcalco 7. Xocoyahualco	8. Conjunto Pintores 9. Rancho San Antonio	10. Condominios Villa Satélite 11. EL Cortijo 12. Los Tejavanes 13. Tlalcalli	14. La Loma 15. Las Armas 16. San Jerónimo Tepetlcalco
Región XII		1. Los Reyes 2. Puente de Vigas 3. San José Puente de Vigas 4. San Pablo Xalpa	5. La Comunidad 6. Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección 7. Los Reyes Ixtacala 2da. Sección	8. Gustavo Baz Prada Los Reyes Ixtacala 9. Hogares Ferrocarrileros 10. Rosario I Sector CROC II 11. Rosario I Sector CROC IIIA 12. Rosario I Sector CROC IIIB 13. Rosario I Sector CROC V Bugambillas 14. Rosario I Sector CROC VII 15. Rosario I Sector	28. San José Puente de Vigas 29. Los Reyes 30. Zona Ind. Puente de Vigas

Regiones y Comunidades					
Región	Colonias	Pueblos	Fraccionamientos Habitacionales	Unidades Habitacionales	Fraccionamientos Industriales
				IICA 16. Rosario I Sector II CB 17. Rosario I Sector II CD 18. Rosario I Sector III A 19. Rosario I Sector III B 20. Rosario I Sector III C 21. Rosario II Gasera 22. Rosario II Hipódromo Textil 23. Rosario II Sector I 24. Rosario II Sector II 25. Rosario II Sector III 26. U. H. Los Cedros 27. U. H. SEDENA	
Región XIII	1. Benito Juárez Centro 2. Ferrocarrilera San Rafael 3. Tlalnepantla Centro	4. Tequexquahuac	5. Comunidad Betania 6. La Riviera 7. La Romana 8. Rivera del Bosque 9. San Javier 10. Valle Hermoso	11. Condominio Tequexquahuac 12. IMSS Tlalnepantla 13. José María Velasco	14. Centro Ind. Tlalnepantla 15. Fracc. Ind. Barrientos 16. Fracc. Ind. San Nicolás 17. Fracc. Ind. Tlaxcopan 18. Niños Héroes 19. San Lorenzo

La Cabecera Municipal se ubica a 2 mil 250 metros sobre el nivel del mar (m. s. n. m.) y es el único en la región del Valle de México conformado por dos secciones territoriales.

Existen elevaciones en la parte noroeste que van de los 2 mil 300 a los 2 mil 700 m. s. n. m. correspondiendo a las estribaciones de la Sierra de Monte Alto, Prolongación del Cerro de las Cruces y el límite de la Cuenca de México. Sus principales elevaciones en su fracción oriental son los cerros de El Chiquihuite, Petlacatl, Caracoles y la Sierra de Guadalupe, mientras que en la zona occidental sobresalen los cerros de El Tenayo, Las Peñas, Tlayacampa, Del Kilo, Barrientos, San Andrés, Santa Cecilia, Cerro Tequexquahuac y Cerro de la Cruz.

Mapa. Orografía



2.1.2 Tema: Dinámica Demográfica

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda de 2005, la población de Tlalnepantla asciende a 683 mil 808 habitantes, no obstante, según estimaciones de la Comisión Estatal de Población (COESPO) para el año 2008, habría descendido a 669 mil 739, mientras que para el 2009 se estima un total de 660 mil 453 personas.



La población total para el año de 2005, se encuentra distribuida en 331 mil 143 hombres y 352 mil 665 mujeres, lo que representa porcentajes de 48.42 por ciento y 51.57 por ciento, respectivamente. Así, el índice de feminidad indica para el año 2005, un total de 106.5 mujeres por cada 100 hombres.

Distribución de la Población por Sexo 2005	
Sexo	Población total
Hombres	331 143
Mujeres	352 665
Población total	683 808

Fuente: Estadística Básica Municipal, Tlalnepantla de Baz. IGECEM, 2007

La Tasa de Crecimiento Media Anual es de -1.07 por ciento, lo que indica una disminución de la población, esta tendencia muestra como la población del Municipio a partir del año 2005, ha comenzado a descender, situación originada probablemente, por la modificación de las vocaciones territoriales, entre las que se encuentran la modificación de industrial a comercial y de servicios, aunado a la escasa reserva territorial para la construcción de vivienda, por lo que es conveniente estudiar la viabilidad de desarrollos habitacionales verticales para la repoblación del Municipio.

La esperanza de vida al nacer es de 77 años, ésta se ha incrementado paulatinamente al igual que la tendencia a nivel nacional, principalmente debido a la política en materia de salud, de la que se han desprendido programas dirigidos a la prevención de enfermedades y a la cobertura de atención médica que cada vez va más en aumento.

Características de la Población Municipal 1980 - 2009

Año	Población total	Hombres	Mujeres	Población 0 a 5 Años	Población 6 a 14 Años	Población 12 Años y Más	Tasa de Crecimiento Medio Anual 1980-05	Densidad poblacional (Habitantes/km ²)
1980	778,173	383,906	394,267	106,725 ^{1/}	223,881 ^{2/}	508,191	7.5%	9434.68
1990	702,807	343,974	358,833	ND	ND	519,744	-1.0%	8418.86
2000	721,415	350,158	371,257	77,486	115,214	542,890	0.3%	8641.77
2005	683,808	331,143	352,665	65,326	98,694	553,641	-1.7%	8191.27
2009*	660,953	328,297	332,656	No se cuenta con el dato			-0.9%	7911.51

1/ La información corresponde al grupo quinquenal de 0 a 4 años.

2/ La información corresponde a la población de 5 a 14 años.

ND: No se cuenta con el dato

Fuentes: INEGI. Censos Generales de Población y Vivienda 1970, 1980, 1990 y 2000. Censo de Población 2005.

*Estimaciones del COESPO con base en las proyecciones de CONAPO y el Censo de Población 2005 INEGI

De acuerdo con las estimaciones de población proyectadas por el COESPO considerando los datos del INEGI en cuanto a población, la densidad poblacional en 2009 es de 7 mil 911 habitantes por kilómetro cuadrado municipal.

El INEGI divide al territorio en dos localidades, la primera de ellas, Tlalnepantla, con un 98.6 por ciento de la población total, y la segunda, Tepeolulco Puerto Escondido, con el 1.4 por ciento de la población restante, en ambos casos el número de mujeres es mayor, tal como lo es la tendencia a nivel nacional.

Población por Localidad 2005							
Localidad	Población total	Hombres	Mujeres	Población 0 a 5 Años	Población 6 a 14 Años	Población 12 Años y Más	Población 15 Años y Más
Tlalnepantla	674,417	326,450	347,967	53,098	96,530	547,271	481,446
Puerto Escondido Tepeolulco	9,368	4,678	4,690	1,103	2,161	6,370	5,626

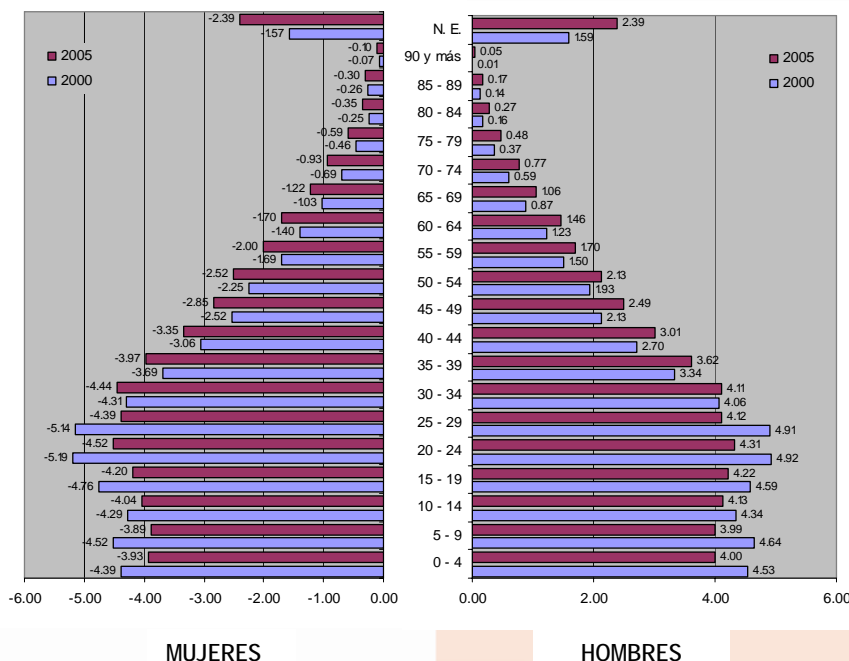
Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2005.

De acuerdo a la distribución de la población por edades se muestra que el sector de la población más numeroso es aquél que va de los 20 a los 24 años, seguido del que va de los 30 a los 34 años, asimismo la población menor de 45 años constituye el 72.2 por ciento de la población.

Distribución de la Población Según Edades y Sexo, 2005			
Rango	Total	Hombres	Mujeres
Total	683 808	331 143	352 665
De 0 a 4 años	54 204	27 348	26 856
5 - 9 años	53 940	27 318	26 622
10 - 14 años	55 876	28 219	27 657
15 - 19 años	57 556	28 865	28 691
20 - 24 años	60 392	29 492	30 900
25- 29 años	58 165	28 153	30 012
Distribución de la Población Según Edades y Sexo, 2005			
Rango	Total	Hombres	Mujeres
30 - 34 años	58 483	28 092	30 391
35 - 39 años	51 889	24 774	27 115
40 - 44 años	43 453	20 554	22 899
45 - 49 años	36 495	17 036	19 459
50 - 54 años	31 813	14 585	17 228
55 - 59 años	25 267	11 598	13 669
60 - 64 años	21 634	9 997	11 637
65 - 69 años	15 627	7 255	8 372
70 - 74 años	11 602	5 240	6 362
75 - 79 años	7 285	3 279	4 006
80 - 84 años	4 247	1 865	2 382
85 - 89 años	2 041	764	1 277
90 - 94 años	791	266	525
95 - 99 años	298	89	209
100 años y más	52	12	40
No especificado	32 698	16 342	16 356

Fuente: II Censo de Población y Vivienda, 2005 INEGI.

Estructura poblacional del Municipio 2000-2005 (Relación porcentual)



Fuente: II Censo de Población y Vivienda, 2005 INEGI.

De acuerdo al Cuaderno Estadístico Municipal de Tlalnepantla de Baz 2008, para el año 2005 Tlalnepantla contaba con 170 mil 187 hogares familiares, es decir, un 92.61 por ciento, integrados por hogares nucleares, ampliados y compuestos. El número de hogares con jefatura masculina era de 77.31 por ciento, mientras que los hogares con jefatura femenina ascendían a un 22.69 por ciento del total.

Indicadores Demográficos, 1990-2005

	1990			2000				2005				
Municipio	Población habla lengua indígena	SNM*	Población No Nativa	Densidad de Población	Población habla lengua indígena	SNM*	Población No Nativa	Densidad de Población	Población habla lengua indígena	SNM*	Población No Nativa	Densidad de Población
Tlalnepantla de Baz	1.2%	-93.9	42.8%	8,419	1.5%	-104.9	40.9%	8,642	1.3%	nd	nd	8,191
Atizapán de Zaragoza	1.2%	-30.9	44.4%	3,507	1.8%	-210.5	46.3%	5,206	1.4%	nd	nd	5,257
Cuautitlán Izcalli	0.64%	-58.4	40.6%	2,973	0.75%	-45.6	42.1%	4,124	0.62%	nd	nd	4,531
Ecatepec de Morelos	1.3%	-370	34.4%	7,834	1.7%	-393.6	35.5%	10,436	1.3%	nd	nd	10,858
Naucalpan de Juárez	2.4%	-49.1	46.2%	5,249	2.9%	-1.2	48%	5,730	2.4%	nd	nd	5,481
Tultitlán	0.81%	-36.5	42.3%	3,467	1.1%	-68.1	38.3%	6,080	0.99%	nd	nd	6,653

Fuente: INEGI. Censos Generales de Población y Vivienda de 1990 y 2000. Censos de Población de 1995 y 2005.

*SNM. Es el Saldo Neto Migratorio, que es la diferencia media anual entre inmigrantes y emigrantes.

nd. no se cuenta con el dato.

Los indicadores demográficos de Tlalnepantla de Baz en comparación con otros Municipios de similares características son semejantes, puesto que todos reflejan resultados negativos en Saldo Neto Migratorio, esto quiere decir que fueron más las personas que llegaron a vivir al territorio municipal que las que vivían en él y se fueron a vivir a otro lugar, por lo que el porcentaje de la población que habla lengua indígena oscila entre el 1 y 2 por ciento, y los habitantes que no nacieron en el Municipio son poco menos de la mitad. Cabe destacar que en el único indicador donde Tlalnepantla muestra una tendencia diferente es en la densidad poblacional, es decir, mientras que en Municipios como Atizapán de Zaragoza, Cuautlilán Izcalli, Ecatepec, Naucalpan y Tultitlán ha crecido la cantidad de personas que viven por cada kilómetro cuadrado, en Tlalnepantla ha disminuido.

De acuerdo a datos proporcionados por el INEGI, al año 2006 se presentaba en el Municipio un grado de marginación -2, considerado muy bajo.

2.2 Caracterización del Diagnóstico por Pilares y Cimientos

En este apartado se describen las distintas condiciones, elementos y actividades que limitan e impulsan los niveles de vida de los tlalnepantlenses y de aquellos que trabajan o transitan en el territorio municipal.

Para hacer más fácil la caracterización de los temas y aspectos a resolver en los próximos tres años y para empatar y coordinar objetivos, programas, proyectos y acciones con las otras instancias de gobierno se hará una clasificación detallada del diagnóstico en tres pilares y un cimiento denominados: Pilar de Seguridad Social, Pilar de Seguridad Económica, Pilar de Seguridad Pública y un Cimiento denominado para la Integridad Social. Al final de cada uno de ellos en forma esquemática, se presentará una tabla con un análisis FODA para reconocer lo más importante y urgente del diagnóstico.

Toda información permitirá reconocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para constituir escenarios que permitan orientar el nuevo rumbo del Municipio.

2.2.1 Pilar para la Seguridad Social

La seguridad social es el derecho que posee toda persona para acceder a condiciones básicas de bienestar y satisfacción de sus necesidades elementales, por lo que el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos que residen en el Municipio se ha adoptado como objetivo sustantivo principal que busca lograr la administración actual, al implementar las acciones necesarias para reducir los efectos de la pobreza y marginación a través de un mejor acceso a los servicios y los satisfactores públicos.

El desarrollo social tiene como finalidad proteger y apoyar a los habitantes para superar las condiciones que les impidan llevar una vida digna, velando también por las personas que estén en la imposibilidad temporal o permanente de obtener un ingreso que les permita acceder a un estilo de vida digno; por aquellas que por cuestiones de enfermedad o avanzada edad requieran de atención especial, y porque las que constituyen los grupos más vulnerables, puedan encontrar los medios adecuados para el desarrollo e incremento de su calidad de vida.

Dentro de la administración pública municipal, el Ayuntamiento tiene la función de salvaguardar el bienestar social, a través de proveer, normar, regular y vigilar acciones que permitan el desarrollo integral de todos los individuos. Dichas acciones se encuentran divididas en distintos rubros según su función y el grupo poblacional al que van dirigidos. Asimismo las políticas públicas que surjan de este diagnóstico deben tener una visión de equidad en las oportunidades de desarrollo de la población, así como permitir la cohesión social y el arraigo de los habitantes.

Para ello será conveniente contar con un diagnóstico de la situación que impera en el Municipio detectando las necesidades observadas directamente en la población y en las comunidades, que tienen relación con el desarrollo humano, así como analizar los programas que actualmente se ejercen y las posibilidades de implementar nuevas estrategias y alternativas acordes a las demandas y necesidades expresadas por la gente.

2.2.1.1 Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social

En este apartado se identifican las características que mantienen cada uno de los aspectos clave para el desarrollo y bienestar social de todos los grupos que conforman la comunidad tlalnepantlense, se analiza el equipamiento y la infraestructura disponible en el Municipio en materia de educación y cultura, deporte y recreación, salud y asistencia social, equidad de género y mujeres, marginación social y atención a la juventud, identificando la cobertura y calidad de los servicios de seguridad social prestados.

2.2.1.1.1 Subtema: Educación

La educación cumple un papel fundamental para alcanzar la libertad, la justicia y la igualdad de cualquier sociedad que ubique el conocimiento y la tecnología en un espacio estratégico para su propio desarrollo económico y social, como el del Municipio, pero que también considere las necesidades de resarcir el tejido social a partir de redimensionar el papel formador de la escuela y la familia.

En Tlalnepantla estamos a favor de que promovamos un acuerdo social que permita emprender un proceso de trabajo corresponsable para dar respuesta a las necesidades y demandas que se articulan en torno a cada plantel escolar.

En esta perspectiva, debe existir una clara conciencia en nuestro Municipio de que una educación pública de alta calidad, resulta indispensable para la toma de decisiones ciudadanas altamente calificadas que requiere el desarrollo democrático de Tlalnepantla, nuestro Estado y nuestro país.

Así, es necesario e imprescindible que la transformación educativa de nuestro Municipio, recupere esa centralidad en la agenda municipal donde se reconozca que la educación es un asunto de todos y en beneficio de todos.

- Que requiere estrategias de corto, mediano y largo plazo para su solución.
- Que implica un consenso municipal que garantice la continuidad en la aplicación de las políticas educativas.
- Que se necesita de una manera urgente, una notable transformación interna de la manera de hacer educación.

Los tlalnepantlenses somos ciudadanos que siempre nos hemos caracterizado por trabajar en la construcción de un Municipio justo, próspero, democrático y plural, en donde el Gobierno Municipal posibilite, en la medida de lo posible, satisfacer las necesidades y aspiraciones de sus habitantes con las ventajas que suscita la vida en la sociedad, sin desconocer los retos que demanda la nación y los conflictos que son consustanciales al desarrollo.

Estamos plenamente convencidos que la ciencia, la educación y la tecnología son pilares permanentes y decisivos para crear en nuestro Municipio las condiciones que permitan ampliar los procesos de capilaridad social que hacen vigentes a las sociedades; por ello, queremos consolidar un proyecto educativo en la formación de un ciudadano sustentable y sostenible, la profesionalización de quienes intervienen en el proceso educativo y la consolidación de la equidad con igualdad de oportunidades como forma de vida.

Creemos que los principales problemas del Municipio se relacionan directamente con el proceso educativo, por ello afirmamos que la educación es un asunto de todos. Trabajemos para que en lo relativo a la educación básica, las cifras de cobertura y eficiencia terminal continúen en aumento y mejoren los índices de retención escolar.

Para lograrlo, es necesario gestionar a nivel federal, estatal y municipal para que a nuestro Municipio se destinen recursos presupuestales tendientes a la transformación educativa en busca de una mejor educación que permita hacer realidad procesos que son ineludibles como:

- I. Modernización de todos los planteles escolares que se encuentran en el territorio municipal.
- II. Incentivos a los maestros y autoridades educativas.
- III. Bienestar y desarrollo integral de los alumnos en nuestro Municipio.
- IV. Educación incluyente y equitativa.
- V. Infraestructura y equipamiento escolar de los Planteles Escolares.
- VI. Inversión educativa.

En el siguiente cuadro se presenta el sistema educativo de Tlalnepantla distribuido por nivel:

Sistema Educativo Municipal de Tlalnepantla de Baz				
Nivel	Federal	Estatad	Particular	Total
Educación Inicial	13	7	0	20
Preescolar	57	45	151	253
Primaria	157	74	63	294
Secundaria	18	16	22	56
Telesecundarias	11	3	0	14
Educación para Adultos	9	0	0	9
Medio Superior	6	9	11	26
Superior	2	3	8	13
Escuelas de Comercio	0	0	30	30
Subtotal	273	157	285	
Total de Escuelas				715

Fuente: Comisión de Educación del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2009 - 2012

La cobertura de los sistemas de educación en sus distintas modalidades presenta en comparación con otros Municipios condiciones más favorables de manera general pero lejos de lo óptimo. Se encuentran en Tlalnepantla los distintos niveles educativos tanto de carácter privado como federal o estatal, existe una amplia cobertura de Jardines de Niños, Centros de Desarrollo Infantil, Escuelas Primarias, Secundarias, Telesecundarias, Preparatorias, Centros de Bachillerato Tecnológicos, Institutos Tecnológicos, Universidades Tecnológicas, e incluso instalaciones de Universidades Nacionales como es el caso de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Ixtacala de la UNAM.

Considerando a la población de 15 años y más, el total de población alfabeta en el territorio es de 96.70 por ciento, mientras que la población analfabeta suma un 3.15 por ciento (se excluye a la población no especificada), como se observa en el siguiente cuadro:

Índice de Alfabetismo 2005	
	Población total
Población alfabetizada	471 004
Población analfabeta	15 393
No especificado	693
Total	487 090

*Nota: Para este indicador se considera a la población de 15 años y más
Fuente: Estadística Básica Municipal, Tlalnepantla de Baz. IGECEM, 2007*

Entre los principales indicadores en materia de educación en el Municipio pueden mencionarse los siguientes: en el ciclo escolar 2008-2009 se registró una matrícula de 175 mil 159 alumnos en la modalidad escolarizada según datos de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México. En lo que se refiere al promedio de escolaridad en el Municipio, definido como el número promedio de grados escolares aprobados por la población de 15 años y más, éste es de 9.7 años, vale la pena mencionar que en este rubro a nivel estatal, se registra un promedio de 9 años y a nivel nacional 8.5 años, por lo que el resultado es aceptable. Por su parte, el porcentaje de población en edad escolar que asiste a la escuela es del 96.7 por ciento y el índice de atención de la demanda educativa es del 93 por ciento.

Principales indicadores en materia de educación	
Variable	Total
Porcentaje de la población analfabeta	3.15 %
Porcentaje de población alfabetizada	96.70 %
Matrícula escolar ^{1/}	175,159 alumnos
Promedio de escolaridad de la población ^{2/}	9.7 años
Porcentaje de población con rezago educativo	9.8 %
Porcentaje de población que asiste a la escuela	96.7 %
Índice de atención a la demanda educativa	93 %

1/Datos publicados por la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México para el ciclo escolar 2008-2009

2/Se considera el número promedio de grados escolares aprobados por la población de 15 años y más.

Fuente: Coordinación Municipal de Educación del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz. Elaborado con base en el Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica y datos del Sistema Nacional de Información Educativa (SNIE), Secretaría de Educación Pública.

En lo que se refiere a la cantidad de planteles que conforman el equipamiento educativo en Tlalnepantla de Baz, ésta se considera aceptable más no óptima, ya que aún subsisten importantes requerimientos en las instalaciones educativas a nivel municipal, consistentes en dar mantenimiento general a los edificios escolares, las aulas y algunos espacios al interior de los mismos; contar con personal suficiente y un mayor número de apoyos educativos en los planteles que presentan un déficit en la cobertura de servicios debido a que la demanda es elevada en sus respectivas comunidades. Al igual que a nivel nacional, se observan elevados índices de deserción a nivel bachillerato.

Considerando la cobertura que en materia de equipamiento educativo tiene Tlalnepantla (misma que le otorga una ventaja al Municipio a nivel regional ya que permite que los habitantes tengan mayores oportunidades de acceso a la formación profesional y educativa) se cree conveniente la necesidad de aprovechar al máximo este tipo de instalaciones, faltando las escuelas de tiempo completo, principalmente para apoyo a los padres de familia que debido a sus actividades laborales pudieran requerir de este tipo de apoyo.

En la actualidad la preparación de los alumnos en asignaturas extracurriculares es determinante para el futuro, por lo que es necesario realizar los esfuerzos necesarios para continuar con la aplicación de los programas de cómputo e inglés en las escuelas públicas del Municipio, con la finalidad de vincular a los alumnos con el uso de nuevas tecnologías, modernizar el equipamiento de las escuelas y dotarlas de herramientas tecnológicas que coadyuven a elevar el nivel académico para brindar mejores oportunidades.

2.2.1.1.2 Subtema: Cultura

La cultura como conjunto de formas, modelos y patrones, regula el comportamiento de las personas, entre esto sus costumbres, códigos, normas y reglas de su manera de ser en sociedad, la persona común lo llega a introyectar por información, generando comportamientos y habilidades para interactuar y sobrevivir como grupo e individuo.

Sabiendo que la cultura da al hombre la capacidad de reflexionar sobre sí mismo y su entorno, reconociéndose a través de valores, ideales y actitudes ante su espacio vital, es obligado evaluar con qué recursos se cuenta en Tlalnepantla para facilitar el desarrollo, acrecentamiento y manifestaciones de lo cultural, no sólo de las artes, sino de las expresiones más bastas y subjetivas como es la identidad como Municipio, estado y nación.

En lo general, somos un mosaico de reflejos y asimilaciones culturales, por familias, grupos, colonias o comunidades que sobreviven o se mudan hacia nuevas realidades que como la de Tlalnepantla buscan permanecer, crecer y fortalecerse.

El Municipio sólo cuenta con 24 bibliotecas públicas menores en las que se proporcionan servicios específicos como fomento a la lectura, préstamos a domicilio, cursos de verano y visitas guiadas, entre otras actividades; cabe mencionar que aunque en algunos espacios se ha brindado apoyo para mejorar el equipamiento, aún existen rezagos importantes tanto de infraestructura, como de personal capacitado para mejorar la calidad de los servicios prestados a la población y de acervo de libros y enciclopedias.

En lo que se refiere a la incorporación de las tecnologías de la información a estos espacios, puede decirse que de la totalidad de las bibliotecas únicamente en nueve cuentan con equipo de cómputo, en siete se dan cursos de computación básica y en cuatro se presta el servicio de Internet al público. A continuación se muestra un diagnóstico detallado de la situación de todo el conjunto de bibliotecas municipales:

<i>Bibliotecas</i>							
	Biblioteca Pública Municipal (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas del inmueble	Condiciones del Equipamiento
1	Agustín González Plata	Colmena s/n, esq. Cerro Gordo, Jorge Jiménez Cantú, C. P. 54190	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas; curso de computación básica.	287	Internet, acervo bibliográfico infantil, medio superior y superior. 2 auxiliares bibliotecarios.	Se requiere reparación en puertas, baños y chapas. Pintura general.	Regular.
2	Ángel María Garibay Kintana	Tenochtitlan s/n, Lázaro Cárdenas, III Sección, C. P. 54189	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	215	Internet, acervo bibliográfico infantil, medio superior y superior. 1 técnico en computo y 1 auxiliar bibliotecario.	Se requiere reparación en puertas, baños y chapas. Pintura general y ampliación.	Regular.

<i>Bibliotecas</i>							
	Biblioteca Pública Municipal (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas del inmueble	Condiciones del Equipamiento
3	Antonio Aguilar Gil	Capulín s/n, esq. Principal, Olivo I, C. P. 54110	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas; curso de computación básica; Internet.	553	Estantes p/libros; acervo bibliográfico infantil, medio superior y superior.	Se requiere reparación en puertas, baños, chapas y paredes. Pintura general.	Regular.
4	Bertha Díaz de León	Av. Pirámide de Teotihuacán s/n Pueblo Santa Cecilia Acatitlan, C. P. 54130	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano, visitas guiadas.	379	1 computadora; estantes p/libros; Internet; acervo bibliográfico infantil, medio superior y superior.	Se requiere reparación en puertas, aplanar mampostería y chapas. Pintura general.	Malo.
5	Caracoles	Av. Ejidos y Uruapan s/n, Constitución de 1917, C. P. 54190	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas; curso de computación básica; Internet.	452	Reguladores para los equipos.	Se requiere ampliación del inmueble ya que el espacio es insuficiente para el servicio. Instalación eléctrica en mal estado. Pintura general.	Malo.
6	Domingo Zavala	Av. Norte s/n, Pueblo San Andrés Atenco, C. P. 54040	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	451	6 equipos de cómputo e Internet. acervo bibliográfico infantil, medio superior y superior.	Se requiere reparación en puertas, baños, lámparas y chapas. Colocar protecciones. Pintura general.	Regular.
7	Emiliano Zapata	Av. Miguel Hidalgo s/n, Pueblo San Pablo Xalpa, C. P. 54090	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	318	6 equipos de cómputo e Internet. 1 auxiliar bibliotecario.	Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica. Pintura general.	Regular.

<i>Bibliotecas</i>							
	Biblioteca Pública Municipal (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas del inmueble	Condiciones del Equipamiento
8	Emma Godoy	Andador y Carpinteros s/n, U.H. El Rosario Sector II-CB, C. P. 54090	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	332	1 computadora; estantes p/libros; acervo bibliográfico infantil, medio superior y superior.	Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica. Pintura general.	Malo.
9	Ignacio Ramírez Rosales	Nopala s/n, Prado Ixtacala, C. P. 54160	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	412		Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica. Pintura general.	Regular.
10	Jesús Basurto Guerrero	Benito Juárez s/n, Pueblo Tequexquahuac, C. P. 54020	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	655	1 auxiliar bibliotecario.	Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica. Pintura general.	Malo.
11	Lic. Jorge Vergara González	Av. de los Barrios s/n, Fracc. Los Reyes Ixtacala, II Sección, C.P. 54090	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas; curso de computación básica; Internet.	582		Se requiere impermeabilizar de manera urgente, lámparas, reparación de instalación eléctrica. Pintura general.	Malo.
12	José Vasconcelos	Av. Primaria, esq. Paseo de Juárez, Reforma Urbana, C. P. 54110	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	888		Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general.	Regular.

<i>Bibliotecas</i>							
	Biblioteca Pública Municipal (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas del inmueble	Condiciones del Equipamiento
13	Loma Bonita	Av. Popocatepetl esq. Cofre de Perote, Fracc. Loma Bonita, C.P. 54120	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas; curso de computación básica.	417	1 técnico en cómputo.	Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general.	Regular.
14	Ma. Cárdenas de Malpica	Av. Paseo de Santa Cecilia esq. Parque del Conde, Fracc. Santa Cecilia C.P. 54130	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	822		Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general.	Malo.
15	Miguel Hidalgo	Lerdo de Tejada No. 44, esq. 20 de Noviembre, Pueblo San Juan Ixhuatpec, C.P. 54180	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas; curso de computación básica.	414	1 técnico en cómputo. 1 auxiliar bibliotecario.	Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general.	Regular.
16	Narciso Bassols	Nicolás Bravo, esq. Miguel Hidalgo, Independencia, C.P. 54130	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas; curso de computación básica; Internet.	366		Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general y reparación de equipos de cómputo.	Regular.
17	Octavio Paz	Av. Roma s/n, Fracc. Izcalli Pirámide, C.P. 54140	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	382		Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general. Colocar malla ciclónica.	Malo.

<i>Bibliotecas</i>							
	Biblioteca Pública Municipal (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas del inmueble	Condiciones del Equipamiento
18	Ricardo Flores Magón	Av. Groenlandia s/n, esq. Av. Jesús Reyes Heróles, Fracc. Rosario Ceylán, C.P. 54092	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	555		Se requieren lámparas, reparación instalación de eléctrica y sanitaria. Pintura general. Reparación del piso, se está levantando.	Malo.
19	San Juan Ixtacala	Av. Hidalgo, esq. Av. Juárez Pueblo San Juan Ixtacala, C.P. 54160	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	355		Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general.	Malo.
20	Solidaridad	Aculco, esq. Acambay s/n, La Romana, C.P. 54030	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	1106	1 auxiliar bibliotecario.	Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general.	Regular.
21	Sor Juana Inés de la Cruz	Av. Sor Juana Inés de la Cruz No. 45, Tlalnepantla Centro, C.P. 54000	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	752	3 auxiliares bibliotecarios.	Se requieren lámparas, protecciones en puertas, revisar domos y presenta cuarteaduras en paredes. Pintura general.	Malo.
22	Tepeolulco	Av. 5 s/n, Ex Ejido de Tepeolulco, C.P. 54190	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	402	2 auxiliares bibliotecarios.	Se requiere sellar huecos de la lámina del techo para eliminar nidos, limpieza de vidrios, malla ciclónica.	Malo.

Bibliotecas							
	Biblioteca Pública Municipal (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas del inmueble	Condiciones del Equipamiento
23	Vista Hermosa	Industrial Eléctrica de México s/n esq. Good Year Oxo, Vista Hermosa, C.P. 54080	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	1377	1 auxiliar bibliotecario.	Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general.	Malo.
24	Xocoyahualco	Av. Morelos, esq. Miguel Hidalgo s/n Pueblo Xocoyahualco, C.P. 54080	Fomento a la lectura; préstamo a domicilio; curso de verano; visitas guiadas.	271		Se requieren lámparas, reparación de instalación eléctrica y sanitaria. Pintura general.	Malo.

/7/ Se refiere al estado en que se encuentran el mobiliario y equipo (mesas, sillas, escritorios, estantes, anaqueles, computadoras, etc.) contemplándose tres categorías distintas:

Malo: la situación física del mobiliario y el equipo es deplorable y se requieren reparaciones inmediatas para hacer posible su funcionamiento.

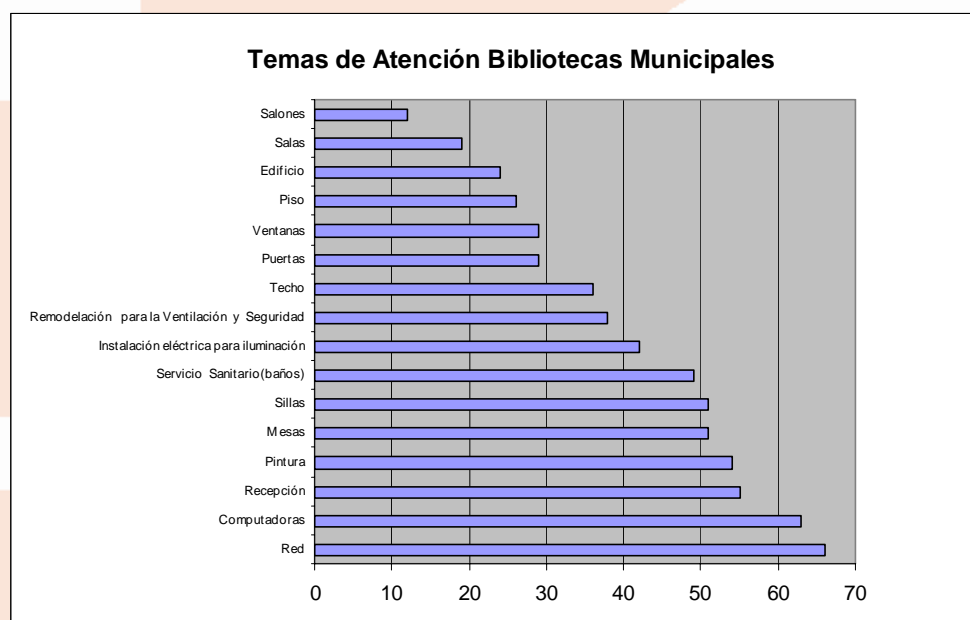
Regular: las condiciones del mobiliario y el equipo requieren atención, pero ésta no es de carácter urgente, sino que puede realizarse en el mediano plazo.

Bueno: el mobiliario y el equipamiento no requieren atención prioritaria, sino únicamente mantenimiento.

Fuente: Departamento de Bibliotecas. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2009-2012

De acuerdo con el diagnóstico anterior para el caso de las Bibliotecas se consideran como prioritarios los siguientes temas de atención:

Dotación con servicio de internet, red y computadoras a las bibliotecas (reparación de los equipos que puedan ser funcionales, adquisición y renovación de computadoras); creación de áreas de recepción; pintura, cambio y complemento de mobiliario; mejoramiento del servicio sanitario; cambio y seguridad de la instalación eléctrica para iluminación; remodelación para ventilación y seguridad, mantenimiento de techo, cambio de puertas y ventanas, cambio o mantenimiento de piso.



Fuente: elaborado por la Comisión de Cultura del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2009-2012 con base en el Sistema de Información Municipal e instalaciones de las de Casas de Cultura.

Cabe mencionar que en lo que se refiere a la prestación de servicios bibliotecarios a la sociedad, hay una imagen desordenada en los anaqueles y heterogénea de los espacios (colores, logos); asimismo las condiciones de accesibilidad no son adecuadas por lo que se requiere revisión de las entradas principales y señalamiento urbano. Además los servicios bibliotecarios son limitados en cuanto a: horario, tipo y cantidad de material para consulta, y no se cuenta con servicios digitales y áreas territoriales de cobertura.

Otros espacios existentes en el Municipio para la difusión de las actividades culturales son las 35 casas de cultura con las que se cuenta, en donde se prestan diversos servicios a la población como son la impartición de cursos de actividades físicas, lúdicas y recreativas, talleres de manualidades e impartición de disciplinas artísticas y culturales. Cabe mencionar que estos espacios tienen una problemática muy particular, ya que gran parte de estos recintos tienen necesidades importantes tanto de infraestructura como de equipamiento para mejorar el desempeño de las actividades proporcionadas; en la gran mayoría de ellos las condiciones físicas de operación no son las óptimas, ya que se requiere reparación, remodelación y reacondicionamiento de los inmuebles como se observa en el siguiente cuadro:

Casas de Cultura							
No	Casa de Cultura (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas	Condiciones del Equipamiento
1	21 de Marzo	Prolongación s/n, 21 de Marzo, C.P. 54010, cerca de la Av. Hidalgo	Ninguno	0	--	Se requiere remodelación total.	De regular a malo.
2	Adolfo Quinteros Gómez	Av. de los Pinos esq. Av. San Rafael, Fracc. San Rafael, C.P. 54120	Aeróbics, decoración, jazz, manualidades, música, tae-kwon-do, yoga, zumba.	47	Espejos, barras, sillas y plegables; 10 instructores.	Impermeabilización, reparar baños y puertas.	De de regular a malo.
3	Bellavista Puente de Vigas	Arbolitos 10, Bellavista, entre Tule y Eucalipto, C.P. 54080	Danzas polinesias, Grupo Luz de Bellavista, Zumba, otros.	32	Barras; 3 instructores.	Acondicionar baños, puertas, terrazza y fachada.	Regular.
4	Casa del Pueblo Cuauhtémoc	Olmecas Mz. 4, Lt. 3; cerca de Totonacas, Cuauhtémoc, C.P. 54124	Karate, otros.	7	4 Instructores.	Reparar herrería.	Regular.
5	Casa del Pueblo El Rosario	Av. Toltecas s/n, U. H. El Rosario I Sector III, Zona de los Lagos, C.P. 54090	Aeróbics, ballet, gimnasia, guitarra, tae-kwo-do, zumba, otros.	53	Barras, mini- componente; 7 instructores.	Reparar bajadas de agua.	Regular.
6	Centro Cívico y Cultural Sor Juana Inés de la Cruz	Porfirio Díaz s/n, San Javier, Tlalnepantla Centro, entre Mario Colín y Vicente Guerrero,	Aeróbics, baile de salón, ballet, canto, danza árabe, danza africana, danza folklórica, decoración, guitarra/teclado	174	Restiradores, barras, espejos, instructores.	Revisar techo, impermeabilización.	Regular a malo.

Casas de Cultura							
No	Casa de Cultura (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas	Condiciones del Equipamiento
		C.P. 54030	hawaiano jazz, karate/yoga, pintura, zumba.				
7	Centro Comunitario Luis Donaldo Colosio	Vicente Guerrero esq. Andador Arroyo, Santa María Tlayacampa, C.P. 54110	Iniciación artística, manualidades, grupo de la 3era. edad, otros.	76	Espejos, mini-componente; 2 instructores.	Sistema hidráulico, protección en puertas y ventanas.	Regular.
8	Centro Cultural Cecilia Mora de Gómez Zeta	Av. Ferrocarril Mexicano 25-B, en el camellón de la Av. Ahuehuetes, Cecilia Mora, C.P. 54140	Ballet, bordado, corte y conf., danza africana, guitarra, hawaiano, inic., artística, jazz, regularización, teclado, violín, yoga, zumba.	233	Bomba de agua, salón de usos múltiples; Instructores.	Impermeabilización.	Regular.
9	Dr. Gustavo Baz Prada	Av. Toluca s/n, esq. Lerma, Isidro Fabela, C.P. 54110, junto a la Esc. Primaria Isidro Fabela	Aeróbics, inic. artística, manualidades, tae-kwon-do, otros.	66	Espejo, techo; 9 instructores.	Impermeabilización, lámparas.	Regular.
10	El Arenal	Toltecas esq. Anáhuac s/n, El Arenal, C.P. 54150, por la Escuela Primaria 109	Gimnasia, karate, manualidades, otros, grupo de la 3era. edad.	51	7 instructores.	Pintura fachada.	Regular.
11	Fuente de la Juventud	Av. Circunvalación 75, U. H, Barrientos C.P. 54110	Bordado-tejido, danza regional, guitarra, inglés, regularización, tae-kwon-do, yoga, zumba, grupo de la 3era. edad, otros.	71	Reparación de la red hidráulica, sanitarios; sellar domo; Instructores.	Pintura fachada e interiores, espejos, barras, impermeabilización, reparación de la red hidráulica, sanitarios, sellar domo.	Regular.
12	Guillermo Padilla Díaz de León	Circuito Primario s/n, Fracc. Hugo Cervantes del Río, C.P. 54149	Aeróbics, corte y confección, cultura de belleza, danza árabe, inic. artística, manualidades, pintura, tae-kwon-do zumba, otros.	92	Mini-componente, espejos, barras; 14 instructores.	Techo, piso y paredes fracturadas.	De regular a malo.

Casas de Cultura							
No	Casa de Cultura (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas	Condiciones del Equipamiento
13	Izcalli Pirámide	Roma esq. Vaticano, Izcalli Pirámide, C.P. 54140	Corte y confección, dibujo, gimnasia, guitarra, inglés, karate-do, manualidades, teclado, yoga, zumba, grupo 3era. edad.	132	Espejos; 12 instructores.	--	Regular.
14	José C. Ángeles	Av. Emiliano Zapata s/n, División del Norte, C.P. 54190, Zona Oriente	Cultura belleza, danza árabe, danza regional, gimnasia reductiva, guitarra, hawaiano, karate-do, pintura, yoga, grupo 3era. edad.	137	Barras; 8 instructores	Techo en el anexo y lámparas.	Regular.
15	José María Velasco	Letoile s/n, Fracc. Lomas Boulevares, C.P. 54020, por la Kimex	Baile moderno, metafísica, tae-kwon-do, zumba, otros.	19	Barras; 7 instructores.	Poner vidrios, colocar espejos, reforzar puertas y ventanas, malla perimetral.	Regular.
16	La Casita	Cerro las Águilas esq. Cerro Tres Estrellas, San Isidro Ixhuatepec, C.P. 54197, junto al mercado	Baile de salón, corte y confección, cultura de belleza, globoflexia, tahitiano, otros.	21	Barras, espejos, tablón; 7 instructores.	Malla perimetral, reforzar las paredes y ventanas.	Regular.
17	Lázaro Cárdenas	Acazacan Mz. 422, Lázaro Cárdenas, II Sección, C.P. 54189	Aeróbics, Computación Cultura belleza, danza regional, inglés, inic. artis, nipón-kempo, zumba, grupo 3era. edad.	106	Barras; 12 instructores.	--	Regular.
18	Lic. Alfredo del Mazo Vélez	Prolongación Tenochtitlan, El Tenayo Norte, C.P. 54140	Computación, hawaiano-tahitiano, kung-fu, pilates, regularización, zumba, otros.	7	Barras; 4 instructores.	--	Regular.
19	Lic. Javier Pérez Olagaray	Cerrada de San Buenaventura s/n, San Buenaventura, C.P. 54136	Gimnasia, pintura, tae-kwon-do, yoga, zumba, otros.	41	Espejos, barras, mini-componentes; 10 instructores.	Reparar el techo, pintura exterior e interior.	De regular a malo.

Casas de Cultura							
No	Casa de Cultura (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas	Condiciones del Equipamiento
20	Loma Bonita	Pico de Orizaba s/n, Loma Bonita, C.P. 54120; entre la Biblioteca y Jardín de Niños Chimalpopoca	Aerobics, asistente educativo, danza, dibujo, gimnasia, karate-do, migajón, zumba, 2 grupos 3era. edad, otros.	123	Espejos, barras; 9 instructores.	Reparar el techo, poner vidrios.	De regular a malo.
21	Loma Tlalnemex	Aculco 90, Loma Tlalnemex, C.P. 54070	Dibujo/pintura, gimnasia, globoflexia, hawaiano, jazz, madera, country, taekwon-do, taebo, zumba, otros.	82	Espejos; 10 instructores.	Reparar techo, bajadas de agua, pintura interior.	Regular.
22	Lomas de San Andrés	Av. Monterrey esq. Toluca, Lomas de San Andrés Atenco, C.P. 54040	Aeróbics, ayuda tareas, hawaiano, taekwon-do, zumba, otros.	62	Espejos, barras, bomba de agua; 8 instructores.	Reparar pisos.	Regular.
23	Moisés Sáenz	Moctezuma s/n, San Javier, C.P. 54030	Aeróbics, body fitness, danza regional, decoración, dibujo, jazz, manualidades, yoga, otros.	26	Barras espejos; 12 instructores.	Pintura exterior.	Regular.
24	Pedro Labrada Cervantes	Tepic 27, Constitución de 1917, C.P. 54190, cerca del Deportivo Caracoles	Artes plásticas, computación, inic. artística, regularización, taekwon-do, otros.	20	Barras; 10 instructores	Pintura interior, impermeabilización.	Regular.
25	Poder de Dios	Mitla 22, Poder de Dios, C.P. 54158	Ninguno	0	5 instructores.	Pintura exterior e interior.	Regular.
26	Prado Vallejo	Isla San Juan de Ulúa s/n esq. Retorno, Fracc. Prado Vallejo, C.P. 54170	Auto motivación, ballet, dibujo, hawaiano, guitarra, tai-chi, taekwon-do.	56	Barras, minicomponente; 8 instructores.	Construir un salón, proteger.	Regular.
27	Prof. Sebastián Cruz Vega	Periodistas s/n, Prensa Nacional, C.P. 54170, Pegada a la casa de Descanso Frida Kalho	Ninguno	0	Barras; 5 instructores.	Lámparas, balastras.	De regular a malo.

Casas de Cultura							
No	Casa de Cultura (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas	Condiciones del Equipamiento
28	Profa. Virginia Poulat Vda. de Salas	Av. Barrios s/n, Los Reyes Ixtacala, C.P. 54090	Baile de Salón, danza árabe, guitarra, hawaiano, inglés, pintura, textil, taekwon-do, teclado, yoga, zumba.	58	Barras, espejos; 9 instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior e interior, impermeabilización.	De regular a malo.
29	San Felipe Ixtacala	Xocoyahualco esq. Alfonso Cárdenas, San Felipe Ixtacala, C. P. 54160	Aeróbics, canto, cocina, danza árabe, dibujo, guitarra, hawaiano, inglés, karate-do, psicología, regularización.	103	Espacio, barras, espejos; 13 instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior e interior, impermeabilización.	Regular.
30	San Lucas Tepetlalcálco	Av. 16 de Septiembre s/n, San Lucas Tepetlalcálco, C.P. 54055, frente al mercado	Bailables, capoeira, dibujo y pintura, gimnasia, guitarra, karate-do, yoga, zumba, otros.	77	Barras, espejos; instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior e interior, impermeabilización, reparar techo.	Regular.
31	San Miguel Chalma	Lirios esq. Girasol, Chalma La Barranca, C.P. 54143, junto a la cancha de fútbol	Inic. artística, computación, manualidades, otros.	27	Barras, espejos; 8 instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior, impermeabilización.	Regular.
32	Tabla Honda	Carr. Santa Cecilia Acceso 23, U. H. Tabla Honda, C.P. 54145, frente a la Escuela Primaria Sor Juana Inés de la Cruz	Gimnasia, jazz, karate-do, regularización, taekwon-o, zumba, otros.	100	Barras, espejos, tablón; 11 instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior e interior, impermeabilización, reparar techo.	Regular.
33	U. H. El Tenayo	Av. Santa Cecilia y Teocalli, U. H. El Tenayo, C.P. 54147, en la explanada de la Unidad	Aeróbics, hawaiano, inic. artística, pilates, zumba, otros.	61	Barras; 10 instructores.	Reforzar protecciones y malla perimetral.	Regular.
34	Valle de los Pinos	Cedro 15, Fracc. Valle de los Pinos, C.P. 54040	Aeróbics, guitarra, jazz, karate-go, manualidades, pintura, reiki, yoga, zumba.	55	Barras; 9 instructores.	Cancelar para el salón grande, lámparas.	Regular.

Casas de Cultura							
No	Casa de Cultura (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas	Condiciones del Equipamiento ¹
35	Vista Hermosa	Productos Químicos de México 4, Vista Hermosa, C.P.54080	--	--	--	--	--

Información proporcionada por el Departamento de Casas de Cultura

¹/1 Se refiere al estado en que se encuentran el mobiliario y equipo (mesas, sillas, escritorios, estantes, anaqueles, computadoras, etc.) contemplándose tres categorías distintas:

Malo: la situación física del mobiliario y el equipo es deplorable y se requieren efectuar reparaciones inmediatas para hacer posible su funcionamiento;

Regular: las condiciones del mobiliario y el equipo requieren atención, pero ésta no es de carácter urgente, sino que puede realizarse en el mediano plazo;

Bueno: el mobiliario y el equipamiento no requieren atención prioritaria, sino únicamente mantenimiento.

FUENTE: Departamento de Casas de Cultura, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009-2012

La imagen diagnóstica que se ve en algunas casas de cultura es que no se garantiza la integridad, la seguridad, el servicio y las condiciones mínimas a los asistentes ya que se tienen los siguientes problemas:

- Condiciones deficientes en la seguridad estructural de edificios (paredes, techo, piso) ya sea por exposición prolongada a la humedad o por improvisación en los acondicionamientos de los mismos.
- En general no se cuenta con extinguidores ni con la señalización para una situación de emergencia.
- Las salas de lectura, aulas y salones para cursos y talleres no tienen suficiente iluminación y ventilación.
- No se cuenta con bodegas y las mismas son improvisadas en baños, salones, techos o recepción.
- En general los pisos no son adecuados para el tipo de actividades que se desarrollan, en otros casos su vida útil ya concluyó hace muchos años.
- Los techos y paredes que tienen mucha humedad, botan la pintura y en algunos casos presentan moho o expiden polvo.
- Los salones y baños resguardan material o líquidos limpiadores que pueden resultar peligrosos.
- Los servicios sanitarios en la mayoría de los casos presentan problemas de diferente índole: sin agua, sin chapas, fugas de agua, sin luz, sin ventilación.
- En general las condiciones de imagen y limpieza de los edificios y mobiliarios son poco pulcras y desordenadas: exteriores grafitados, instalaciones sin nombre e identificación de inmueble público municipal, basura, no cuentan con imagen institucional.
- Los horarios y la difusión de los servicios es heterogénea e improvisada.

La oferta de cursos y talleres es reducida en relación con la población que tiene el Municipio, las instalaciones presentan problemas de mantenimiento a edificios y carencia o deterioro de mobiliario para la prestación de los servicios y los horarios de ofertas de actividades se concentran en actividades vespertinas.

No se cuenta con personal capacitado para áreas de atención a los usuarios, información sobre cursos, horarios, recepción de credenciales, esas actividades están dispersas y mal organizadas, y no tienen imagen institucional.

Cabe hacer mención de que los pisos, paredes, iluminación y acondicionamiento de los espacios de aulas y salones para la impartición de clases de danza, teatro, pintura, literatura, entre otras, no son los adecuados, pero tampoco los son para actividades de capacitación para el trabajo, por ejemplo cultura de belleza.

En lo que se refiere a los cursos que se ofrecen en el Municipio por tipo de actividad, según datos aportados por la Comisión de Cultura, en total se ofrecen 66 tipos de cursos, de los cuales 18, es decir el 27 por ciento son de temas relacionados con actividades físicas y deportivas; 47.31 por ciento son cursos o talleres relacionados con actividades educativas, formativas o de capacitación para el trabajo; y finalmente 26, es decir, el 17 por ciento de estos cursos son de actividades Relacionadas con el ámbito propiamente cultural, de lo que se desprende que las casas de cultura realizan minoritariamente actividades culturales.

Los 5 cursos que más se ofrecen son:

Aeróbics (grupo de actividades físicas y deportivas); jazz (Grupo de actividades culturales); hawaiano (grupo de actividades culturales); guitarra (grupo de actividades culturales) y yoga (grupo de actividades físicas y deportivas).

Lo anterior evidencia la necesidad de replantear la oferta de cursos de acuerdo con la funcionalidad de los espacios, ya que en la mayor parte de los casos no son propicios para la práctica de actividades físicas y deportivas. Y también de replantear formas de gestión de recursos o apoyos de otros sectores interesados en acrecentar la cultura.

Las casas de cultura en su conjunto, requieren inversión pública en pintura, impermeabilización, remozamiento, mantenimiento de servicios de baño (agua, tinacos, fugas, tazas de baño, lavamanos), mejora y cambio de mobiliario, mesas, sillas, computadoras, internet, red y remodelación de salones y áreas de recepción.

Dentro del territorio municipal se cuenta además con algunas zonas que por sus características, antigüedad y riqueza cultural pueden ser aprovechadas para vincular a la ciudadanía con la historia y los orígenes del Municipio, sin embargo hay poca difusión de ellos y presentan problemáticas particulares que impiden desarrollar todo su potencial, como se muestra a continuación:

<i>Patrimonio Histórico</i>				
Área Turística o Histórica	Ubicación	Servicio que presta	Características	Estado Físico / Problemática
Palacio Municipal	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Tlalnepantla Centro, C.P. 54030	Alberga los poderes municipales y servicios administrativos.	Edificio funcional.	Acondicionado.
Zona Arqueológica Tenayuca	Pueblo de San Bartolo Tenayuca	Turístico, educativo, cultural.	Monumento Pre-hispánico, cultura chichimeca, INAH.	Falta de mantenimiento y señalización.
Zona Arqueológica Santa Cecilia	Plaza Dr. Eusebio Dávalos s/n, Santa Cecilia, C.P. 54149	Turístico, educativo, cultural.	Monumento Pre-hispánico, cultura chichimeca, INAH	Falta de mantenimiento y señalización.
Catedral Corpus Christi	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Tlalnepantla Centro, C.P. 54030	Religioso, turístico, educativo, cultural.	Monumento colonial del siglo XVI.	Acondicionado.
ExHacienda de Santa Mónica	Av. Altamirano s/n y Juárez, Pueblo de Santa Mónica	Cultural.	Es un casco de Hacienda que data del siglo XVI.	Regular Acondicionado.
ExHacienda de San Pablo de Enmedio	Av. ExHacienda s/n, esq. Poniente 152, Prado Vallejo, C.P. 54170	Cultural.	Es un casco de Hacienda que data del siglo XIX.	Regular Acondicionado.
Rancho San José	Av. San José 13, San Juan Ixhuatepec,	Turístico	Es una edificación que data del siglo XVII.	Regular Acondicionado.

En el interior del Municipio también se localiza una diversidad importante de pueblos y barrios que organizan festividades y ferias típicas importantes en distintas fechas del año que contribuyen a incrementar la herencia cultural y las tradiciones, como se muestra en el siguiente cuadro:

<i>Festividades de pueblos y barrios en Tlalnepantla</i>	
Pueblos y/o Barrios Típicos	Ferias Típicas
La Loma	13 de junio
Los Reyes Ixtacala	6 de enero
Pueblo de San Juan	24 de junio
Puente de Vigas	30 de septiembre
San Andrés Atenco	30 de noviembre
San Bartolo Tenayuca	24 de agosto
San Jerónimo Tepetlalcayo	30 de septiembre
San José Puente de Vigas	30 de septiembre
San Juan Ixhuatpec	24 de junio
San Lucas Patoni	18 de octubre
San Lucas Tepetlalcayo	18 de octubre
San Miguel Chalma	29 de septiembre
San Pablo Xalpa	29 de junio
San Pedro Barrientos	24 de junio
San Rafael	28 de octubre
Santa Cecilia Acatitlan	22 de noviembre
Santa María Tlayacampa	12 de diciembre
Xocoyahualco	30 de septiembre

Las instalaciones educativas y de cultura pueden ser utilizadas para constituir consejos preventivos que, mediante la correcta asesoría de especialistas, puedan implementar acciones contra la drogadicción y adicciones en general.

Asimismo, y considerando las actuales actividades que se realizan en las casas de cultura se observa que estas distan de ser las adecuadas para este tipo de instalaciones y se alejan de los objetivos que en materia de cultura debieran instaurarse, pero también falta personal capacitado en las artes. No existe un programa definido para coordinar actividades, espacios, recursos y difusión para realizar cultivo de las artes. Por ello se cree conveniente evaluar las acciones a seguir para estos inmuebles y que puedan ser aprovechados para los fines para los que fueron creados, logrando ampliar y mejorar el panorama cultural municipal, dando a conocer principalmente nuestros orígenes y nuestros valores históricos, sin olvidar a los nuevos talentos que manifiesten expresiones artísticas.

La labor del nuevo Instituto de la Cultura será muy grande e importante. Los habitantes de Tlalnepantla exigen espacios de formación, presentación y recreación artística y cultural. Faltan concursos institucionalizados de arte y cultura municipal,

faltan estímulos y apoyos a través de patronatos, becas o convenios. Recordemos que la cultura nos define y nos justifica de dónde venimos y hacia dónde vamos.

2.2.1.1.3. Subtema: Deporte y Recreación

Tlalnepantla cuenta con ocho Centros Deportivos en los que se realizan múltiples actividades, dichos espacios cuentan con equipamientos como albercas, canchas de fútbol, de voleibol, básquetbol, gimnasios, regaderas, salones de usos múltiples, pistas de atletismo, canchas de béisbol, etcétera. Estos centros están distribuidos por todo el territorio municipal, tanto en la zona oriente como en la poniente y sus instalaciones brindan atención a un promedio mensual de 82 mil habitantes, aunque en condiciones óptimas de funcionamiento se pueden atender hasta 135 mil 500 personas, es decir, 40 por ciento más de beneficiarios, por lo tanto se considera que la capacidad de atención de las instalaciones existentes presenta un superávit, ya que no son utilizadas al 100 por ciento de su capacidad por la población.

En la mayor parte de los Centros Deportivos se requiere un mayor número de instructores o entrenadores deportivos para optimizar el funcionamiento de estos espacios y aprovechar todo su potencial; asimismo el nivel de conservación de los mismos no es el deseable ya que en la mayor parte de ellos, la situación física del espacio tiende a ser de regular a mala, lo mismo que el equipamiento con el que cuentan los inmuebles.

<i>Deportivos Municipales (Centros Deportivos)</i>									
Deportivo Municipal	Localización	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Capacidad Máxima de Atención	Requerimientos		Déficit	Superávit	Condiciones	
				Equipamiento	Instructores o Entrenadores			Situación Física del Espacio	Equipamiento
Tlalnepantla	Viveros de la Hda. esq. Viveros de la Aurora, Viveros de la Loma	10,000	15,000	Alberca, canchas de fútbol rápido, campo de fútbol, cancha de voleibol, canchas de básquetbol, salón de aeróbicos, gimnasio techado.	10		X	Regular	Malo
Tlalili	Av. Sor Juana Inés de la Cruz no. 45, Fracc. San Nicolás Tlalnepantla	20,000	30,000	Gimnasio techado, canchas de básquetbol, alberca, espacio de usos múltiples.	6		X	Malo	Malo
Santa Cecilia	Av. San Rafael, esq. Amates s/n, Santa Cecilia	15,000	30,000	Campos de fútbol, cancha de fútbol, canchas de béisbol, gimnasio techado, pista de atletismo, canchas de básquetbol, skate park, salones de uso múltiple.	5		X	Malo	Malo
Adolfo López Mateos	Av. Somex s/n, Los Reyes Ixtacala	2,000	8,000	Canchas de básquetbol, gimnasio al aire libre, cancha de fútbol rápido, canchas de tenis, corredor.	4		X	Regular	Malo

Deportivos Municipales (Centros Deportivos)									
Deportivo Municipal	Localización	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Capacidad Máxima de Atención	Requerimientos		Déficit	Superávit	Condiciones	
				Equipamiento	Instructores o Entrenadores			Situación Física del Espacio	Equipa- miento
Barrientos Luis García Postigo	Av. San Pedro Barrientos s/n esq. Tepemajalco, San Pedro Barrientos	5,000	7,500	Cancha de uso múltiple, campo de fútbol, pista de atletismo de 359 metros, alberca, gimnasio techado de pesas, salón de spining, salón de boxeo.	2		X	Regular	Regular
Caracoles	Uruapan s/n, Dr. Jiménez Cantú, entre calle Ejidos y Tepic	20,000	25,000	Estadio, pista, corredor, canchas de voleibol, canchas de básquetbol, canchas de fútbol de salón, campos de fútbol.	4		X	Malo	Regular
Cri Cri	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec, Zona Oriente	5,000	10,000	Alberca, cancha de voleibol, cancha de básquetbol, campo de fútbol, pista de patinaje.	3		X	Regular	Regular
Ecoparque Acoatl	Calle Hermilo Mena s/n, La Presa, Zona Oriente	5,000	10,000	Lago, corredor, campo infantil de fútbol, juegos infantiles.	2		X	Bueno	Regular

FUENTE: Patrimonio Municipal, Expedientes del Departamento de Instalaciones Deportivas, Instituto del Deporte

/1 Se refiere al estado en que se encuentran las condiciones estructurales del espacio donde se llevan a cabo las actividades deportivas, es decir paredes, piso, techo, pilares, herrería, puertas, cristales, vestidores, y baños. Asimismo se consideran las condiciones de conservación del equipamiento para la práctica deportiva: tableros, redes, canchas, pintura, colchonetas, aparatos, porterías, etc.

Se contemplan tres escenarios distintos:

Malo: la situación física del inmueble, el mobiliario y el equipamiento deportivo no es el adecuado y se requieren efectuar reparaciones inmediatas para mejorar su funcionamiento.

Regular: las condiciones del edificio, el mobiliario y el equipamiento deportivo requieren atención, pero ésta no es de carácter urgente, sino que puede realizarse en el mediano plazo.

Bueno: las instalaciones no requieren atención prioritaria, sino únicamente mantenimiento.

Cabe añadir que según información reportada por el área del deporte municipal, se cuenta con 28 módulos deportivos distribuidos en diferentes puntos del territorio municipal, cuyo tipo de equipamiento mayoritariamente consiste en canchas de usos múltiples destinadas para la práctica de diferentes disciplinas deportivas en las comunidades donde están ubicados.

Módulos Deportivos			
No.	Módulo Deportivo (Nombre)	Localización	Tipo de equipamientos (Canchas, gimnasio al aire libre, pista deportiva, bancas)
1	Diligencias	Av. las Diligencias, Calle Fresno y Azaleas, U. H. Jard. de Sta. Cecilia	5 palapas, 1 cancha de usos múltiples, 1 gimnasio al aire libre, 1ciclopista, 2 baños exteriores.
2	Corredor San Javier Valle Ceylán	Av. Mario Colín s/n, Miraflores	1 corredor, juegos infantiles, 1cancha de usos múltiples, 1 área verde.
3	José Martí Ahuehuetes	Av. Gran Pirámide y Ahuehuetes, Ahuehuetes	8 palapas, 1 cancha de básquetbol, 1 cancha de tenis, 1 corredor, juegos infantiles, 1 golfito, 2 salones de usos múltiples, oficinas, 2 baños.

Módulos Deportivos			
No.	Módulo Deportivo (Nombre)	Localización	Tipo de equipamientos (Canchas, gimnasio al aire libre, pista deportiva, bancas)
4	San Pablo Xalpa	Eje 5 Av. Cultura Romana, esq. Av. Benito Juárez., San Pablo Xalpa	1 cancha multiusos.
5	San Lucas Patoni	Av. Hidalgo No. 12, San Lucas Patoni	1 cancha multiusos, 1 cancha de voleibol, 1 gimnasio de aeróbicos, juegos infantiles.
6	Bosques de Ceylán	Calle Ceiba s/n, Bosques de Ceylán	2 canchas de fútbol rápido, 1 cancha de usos múltiples, 1 espacio de mesa y bancos, 1 oficina, juegos infantiles.
7	San Andrés	Av. del Trabajo s/n, San Andrés Atenco	1 cancha de fútbol rápido, 2 canchas de básquetbol, 1 oficina administrativa, 1 tienda, 1 rampa para skate.
8	San Felipe Ixtacala	Av. Tlalnepantla s/n esq. Ignacio Zaragoza San Felipe Ixtacala	1 cancha multiusos tamaño infantil, 1 frontón para niños, 1 chapoteadero, 2 baños.
9	Tlayacampa	Fco. Boca Negra s/n, Sta. Ma. Tlayacampa	1 cancha fútbol rápido, 1 cancha de básquetbol, 1 corredor, juegos infantiles.
10	Zotoluco	Real del Monte s/n, Santa Cecilia	1 cancha fútbol rápido, 1 cancha básquetbol, 1 pista de patinaje, juegos infantiles.
11	Enrique Llanes	Entre Pirámide de Montalbán y Pirámide de Sta. Cecilia	1 frontón, 1 carrusel, juegos infantiles.
12	Valle de las Pirámides	Av. Pajarito, esq. Calle Sauce Fracc. Valle de las Pirámides	1 campo de fútbol, 1 cancha de tenis, 4 canchas de básquetbol, 4 canchas de voleibol, 2 baños, 1 oficina.
13	Módulo Deportivo Benito Juárez	Calle Hermilo Porte Gil Lote i Mza. 34, Benito Juárez, Tequex	Cancha de fútbol rápido.
14	Módulo Deportivo el Dorado	Calle Alcalde Sáenz de Baranda, La Palma, Canillas, Fraccionamiento Residencial el Dorado	Canchas de usos múltiples.
15	Módulo Deportivo el Dorado 2	Calle Torremolinos y Cervantes, Residencial el Dorado	Canchas de usos múltiples.
16	Módulo Deportivo Gustavo Baz	Calle Sta. Bárbara, Tianguillo e Ixtacala, Gustavo Baz Prada	Canchas de usos múltiples.
17	Módulo Deportivo Izcalli del Río	Calle Río Tula y San Juan del Río	Canchas de básquetbol.
18	Módulo Deportivo Izcalli del Río	Río Amacuzac y Río Lerma	Parque.
19	Módulo Deportivo Jardines de Bella Vista	Calle Praga Lt. 4, 5, 6, 7 y 8 Mza. 31 Fraccionamiento Jardines de Bella Vista	Canchas deportivas.
20	Módulo Deportivo Miraflores	Calle Tulpan y Violeta, Fraccionamiento Miraflores	Canchas de usos múltiples.
21	Módulo Deportivo Miraflores 2	Calle Bugambilia y Calle Camelia, Fraccionamiento Miraflores	Parque.
22	Módulo Deportivo Nueva Ixtacala	Calle Ixtacala esq. A.N.S.A. Lt. 1 y 2 Mza. 4 fraccionamiento Nueva Ixtacala	Canchas de básquetbol.

Módulos Deportivos			
No.	Módulo Deportivo (Nombre)	Localización	Tipo de equipamientos (Canchas, gimnasio al aire libre, pista deportiva, bancas)
23	Módulo Deportivo Nueva Ixtacala 2	Av. A.D.N.D.S.A. Lt. 27 y 28 Mza. 5 Fraccionamiento Nueva Ixtacala	Canchas de básquetbol.
24	Módulo Deportivo Nueva Ixtacala 3	Av. Xalpa Lt. 1 Mza. 5 Fraccionamiento Nueva Ixtacala	Canchas de básquetbol.
25	Módulo Deportivo Nueva Ixtacala 4	Calle Tepetlalcaco Lt. 26 Mza. 5	Canchas de básquetbol.
26	Módulo Deportivo Valle de los Pinos	Calle Pino Verde y Pino Rojo Mza. 10, Lt. 7	Canchas deportivas.
27	Módulo Deportivo Valle de los Pinos 2	Calle Cedro Mza. 6 Lt. 9, 10, 11 y 12, Mza. 21 Lt. 19 Fraccionamiento Valle de los Pinos	Canchas deportivas.
28	Módulo Deportivo Valle de los Pinos 3	Calle Tepozan y Abedul Lt. 11, 12, 44, 45, 46 Mza. 32, Fraccionamiento Valle de los Pinos	Canchas deportivas.

FUENTE: Patrimonio Municipal, expediente del Departamento de Instalaciones Deportivas, Instituto del Deporte.

Además se cuenta con 16 asociaciones y clubes deportivos de enseñanza y práctica de diferentes disciplinas como son fútbol, box, voleibol, ajedrez, dominó, yoga y zumba, todas las instalaciones tienen unas condiciones que van de regular a malas. Dentro del rubro de estas asociaciones y clubes encontramos aquellos que están dirigidas a las personas de la tercera edad o funcionan como escuelas de iniciación deportiva infantil y juvenil.

Asociaciones y Clubes Deportivos									
Asociación o Club Deportivo	Localización	Tipo de Equipamiento (Canchas, gimnasio, pista, albercas, etc.)	Actividades Principales	Número de Integrantes	Cobertura	Requerimientos		Condiciones/1	
						Equipamiento	Instructores o Entrenadores Deportivos	Situación Física del Espacio	Equipamiento
América y Lancaster	La Escolástica 55	Campo de fútbol	Práctica de fútbol	150	150	--	--	Regular	Regular
Jalisco Barrientos	Camino Nacional s/n	--	--	--	--	--	--	Regular	Regular
Tuzos Tlalnepantla	Cecilia Mora de Gómez No. 22	--	Enseñanza de fútbol	--	--	--	--	Regular	Regular
Fútbol de Verdad y Atlante Antonio Carlos Santos	Pino 10, Ahuehuetes Tenayuca	--	Práctica de fútbol	--	--	--	--	Regular	Regular
Cruz Azul Viveros		--	Práctica de fútbol	--	--	--	--	Regular	Regular

Asociaciones y Clubes Deportivos									
Asociación o Club Deportivo	Localización	Tipo de Equipamiento (Canchas, gimnasio, pista, albercas, etc.)	Actividades Principales	Número de Integrantes	Cobertura	Requerimientos		Condiciones/ ¹	
						Equipamiento	Instructores o Entrenadores Deportivos	Situación Física del Espacio	Equipamiento
Renovación Estrella Club de la Tercera Edad	Nevado de Toluca s/n Jorge Jiménez Cantú	--	Atención a personas de la tercera edad.	--	--	--	--	Regular	Regular
Escuela de Box "Laredo" Cruz	Deportivo Tlalli	Espacio de usos múltiples	Enseñanza del boxeo.	50	50	1	1	Malo	Malo
Escuela de Makipi Lima Lama	Deportivo Tlalli	Espacio de usos múltiples	Enseñanza de artes marciales.	18	18	1	1	Malo	Malo
Escuela de box Abel	Filiberto Gómez 26	--	Enseñanza de boxeo.	--	--	--	--	--	--
Escuela de box "Tun Tun" Cárdenas	Campeche 66, Valle Ceylán	--	Enseñanza de boxeo.	--	--	--	--	--	--
Grupo Celeste 3ª Edad	Tlalnepantla	Casa de descanso	Ajedrez, dominó, cachibol, yoga, zumba.	35	50	1	2	Regular	Regular
Grupo Plenitud 3ª Edad	Tlalnepantla	Casa de descanso	Ajedrez, dominó, cachibol, yoga, zumba.	35	50	1	2	Regular	Regular
Escuela del Deporte de Tlalnepantla	Valle de las Pirámides, Tlalli, Tlalnepantla, Valle Ceylán, Barrientos	Canchas al aire libre, alberca del Tlalli y Deportivo Barrientos.	Enseñanza de voleibol, básquetbol y natación.	170	200	1	--	Regular	Malo
Escuela de Básquetbol	Deportivo Tlalli	Canchas al aire libre	Enseñanza del básquetbol.	120	200	1	2	Malo	Malo
Las Perlitás	Deportivo Tlalnepantla	Gimnasio de duela y canchas al aire libre	Enseñanza del minivoleibol y voleibol.	45	80	1	1	Malo	Malo
Rookies de Básquetbol	Deportivo Tlalli	Cancha al aire libre	Práctica del básquetbol.	12	18	--	--	Malo	Regular

¹ / 1 Se refiere al estado en que se encuentran las condiciones estructurales del espacio donde se llevan a cabo las actividades deportivas, es decir paredes, piso, techo, pilares, herrería, puertas, cristales, vestidores, y baños. Asimismo se consideran las condiciones de conservación del equipamiento para la práctica deportiva: tableros, redes, canchas, pintura, colchonetas, aparatos, porterías etc.

Se contemplan tres escenarios distintos:

Malo: la situación física del inmueble, el mobiliario y el equipamiento deportivo no es el adecuado y se requiere efectuar reparaciones inmediatas para mejorar su funcionamiento.

Regular: las condiciones del edificio, el mobiliario y el equipamiento deportivo requieren atención, pero ésta no es de carácter urgente, sino que puede realizarse en el mediano plazo.

Bueno: las instalaciones no requieren atención prioritaria, sino únicamente mantenimiento.

Fuente: Expedientes del Departamento de Promoción Deportiva

Destaca en este rubro como ejemplo de que existe material humano de excelencia, el hecho de que a pesar de las condiciones en que se encuentra el equipamiento deportivo, Tlalnepantla y sus habitantes pueden tener gran relevancia en el ámbito deportivo nacional e internacional, ya que algunos deportistas han surgido de manera espontánea y por esfuerzos individuales; la siguiente tabla, en la que se enumeran varios talentos deportivos originarios de este Municipio, es una muestra de ello:

Talentos Deportivos				
Disciplina	Nombre del Deportista	Edad	Localidad	Principales Logros
Beisbol	José Antonio Ceballos Ortiz	16	Lázaro Cárdenas	Campeón Mundial Maryland, USA 2007
Boxeo	Juan Carlos Contreras Hernández	16	La Loma	3er. Lugar Nacional, Pachuca Hgo. 2007
Ciclismo	Yetli Karina Domínguez Requena	11	U.H. El Rosario	Campeona Regional 2007
Ciclismo de Ruta	Olga Gabriela Lazcano Camargo	13	Los Reyes Ixtacala	3er. Lugar Nacional Delicias, Chih. 2007
Ciclismo de Ruta	Victor David Lazcano Camargo	14	Los Reyes Ixtacala	1er. Lugar Nacional Delicias, Chih. 2007
Ciclismo	Aimé Amaro López	14	Los Reyes Ixtacala	2º. Lugar Nacional, Cd. Delicias, Chih. 2007
Ciclismo	Mariana Vanessa Olivo Rodríguez	10	Prado Ixtacala	1er. Lugar Nacional Delicias, Chih. 2007
Boxeo	Izanami Pérez Vargas	15	Los Reyes Ixtacala	2º. Lugar Nacional, Pachuca Hgo. 2007
Boxeo	Eber Pérez Vargas	20	Los Reyes Ixtacala	2º. Lugar Nacional Cd. Victoria Tamps 2007
Atletismo	María Elena Reyna Díaz	48	El Puerto	1er. Lugar en 10 kms y Medios Maratones
Ciclismo	Daniel Antonio Vaquera Chávez	6	U.H. El Rosario	1er. Lugar Campeón de Campeones, Jal. 2007
Ciclismo de Ruta y Pista	César Salvador Vaquera Resendiz	20	Los Reyes Ixtacala	Preseleccionado Nacional Juegos Olímpicos 2008
Ciclismo	Lucero Rosario Vázquez Arroyo	13	Los Reyes Ixtacala	1er. Lugar Nacional Delicias, Chih. 2007
Ciclismo	Montserrat Vázquez González	9	Los Reyes Ixtacala	2º. Lugar Nacional, Cd. Delicias, Chih. 2007
Natación y Atletismo (Deporte Adaptado)	Gregorio Enrique Vega Villeda	24	El Puerto	1er. Lugar Nacional, Pue, Pue, Preseleccionado Nacional Juegos Paralímpicos 2008

Talentos Deportivos				
Disciplina	Nombre del Deportista	Edad	Localidad	Principales Logros
Ciclismo de Montaña	Mariana Hernández		U. H. PIPSA	Subcampeona Estatal Juvenil

Fuente: Expedientes del Departamento de Promoción Deportiva

Es importante señalar que aunque las instalaciones para la práctica deportiva están distribuidas en todo el territorio municipal y la comunidad las identifica plenamente, es necesario que el Instituto Municipal del Deporte tenga la capacidad de regular el uso y aprovechamiento de los espacios deportivos, reorganizar las ligas deportivas y generar los espacios de convivencia y activación física para generar el hábito del deporte desde edades tempranas teniendo en consideración los beneficios que esta práctica otorga a la salud de la población.

Se requerirá de un esfuerzo especial y sustantivo para brindar dirección y promoción del deporte en todas las instalaciones públicas municipales y generar un proyecto integral vinculatorio, incluyente y eficiente que permita optimizar las capacidades humanas y de instalaciones para rendir beneficios acordes a las necesidades e importancia de nuestro Municipio y su diversa población, es necesaria la creación del Instituto del Deporte y más necesario hacer mejor el trabajo de educación física, deportiva y de recreación.

En lo referente a la infraestructura con que se cuenta en el Municipio para la recreación de la población, puede mencionarse como el espacio más significativo y asistido la Plaza Gustavo Baz Prada, lugar destinado para la realización de conciertos, festivales, domingos familiares y eventos culturales. Dicho lugar tiene las siguientes características:

Plaza Cívica					
Nombre	Localización	Tipo de equipamiento	Capacidad máxima	Déficit	Superávit
Plaza Doctor Gustavo Baz Prada	Tlalnepantla Centro, Estado de México, C.P. 5400. Entre Av. Presidente Juárez, Calle Vallarta, Rivalpalacio y Mariano Escobedo	Explanada de 12 mil M2, bancas y jardineras	48,000 personas		X

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2009-2012

En relación al esparcimiento, el Municipio cuenta con múltiples instalaciones públicas y privadas para la diversión y el entretenimiento de la comunidad como son:

Áreas de feria y exposiciones				
No.	Áreas de Feria y exposiciones (Nombre)	Localización	Tipo de equipamientos	Eventos que se realizan (festivales, ferias, exposiciones)
1	Ex Hacienda de San Pablo de En Medio	Av. Hacienda de En Medio esq. poniente 152	Instalaciones culturales	Cualquier tipo de evento
2	Ex Hacienda de Santa Mónica	Manuel Altamirano s/n, Santa Mónica	Instalaciones culturales	Cualquier tipo de evento
3	Rancho San José	Av. San José 13, Pueblo Sn Juan Ixhuatpec	Instalaciones culturales	Cualquier tipo de evento
4	Zona Arqueológica de Santa Cecilia	Pirámide de Teotihuacan y Pirámide del Sol, Pueblo de Santa Cecilia	Zona Arqueológica	Cualquier tipo de evento
5	Centro de Convenciones	Av. Roberto Fulton esq. Mario Colin	Instalaciones	Cualquier tipo de evento

Áreas de feria y exposiciones				
No.	Áreas de Feria y exposiciones (Nombre)	Localización	Tipo de equipamientos	Eventos que se realizan (festivales, ferias, exposiciones)
			acondicionadas para la realización de conciertos, foros, bailes, etc.	
6	Teatro Eugenia León	Porfirio Díaz esq. Madero, Tlalnepantla Centro	Instalaciones, audio, luces, camerinos	Cualquier tipo de evento
7	Auditorio del Dpvo. Tlalnepantla	Viveros de la Hacienda esq. Viveros de la Aurora, Viveros de la Loma	Butacas, sillas, audio	Cualquier tipo de evento

Fuente: Departamento de Turismo del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz

Directorio de Salas de Cine					
No.	Salas de Cine (Nombre)	Localización	Tipo de equipamientos	Cantidad	Cadena de Cines (Cinemex, Multicinema, Cinépolis, etc.)
1	Operadora Comercial de Desarrollo	Av. Las Armas, No. 100, Puente de Vigas, C. P. 54090, Tlalnepantla (Comercial Mexicana)	n.d.	4 salas	Xtrem Cinemas
2	Cine + Tlalnepantla	Av. Sor Juana esq. Roberto Fulton, Tlalnepantla de Baz.	n.d.	3 salas	Independiente
3	Cinemex Mundo E	Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 7, San Lucas Tepetlacalco, Tlalnepantla de Baz.	n.d.	19 salas	Cinemex
4	Cinépolis Arboledas	Av. Gustavo Baz No. 148 (Hermanos Vázquez) Tlalnepantla de Baz.	n.d.	16 salas	Cinépolis

Fuente: <http://www.tlalnepantla.gob.mx>, <http://www.portal-estadode-mexico.com/regional/directorio-cines.html>

De manera complementaria y como se mencionó anteriormente, se cuenta con 35 Casas de Cultura que pueden ser aprovechadas por la población, sin embargo es necesario que existan más lugares que permitan a los niños y los jóvenes crecer sanamente con cultura, educación, equilibrio emocional y crecimiento espiritual armónico, vinculando programas que fortalezcan los valores con actividades lúdicas, en razón de la paz, el respeto a la dignidad humana y al estado de derecho.

2.2.1.1.4. Subtema: Salud y Asistencia Social

El acceso a los servicios básicos de salud y seguridad social constituye un elemento fundamental para mejorar la calidad de vida de la población, ya que permite su atención oportuna a sus padecimientos y enfermedades. En este rubro se incluyen los principales indicadores en la materia, observándose que en el Municipio hay una distribución desigual de los asentamientos humanos y los servicios especializados, ya que en la zona oriente del Municipio tiende a observarse una insuficiencia de infraestructura y personal médico para satisfacer la demanda de la población a pesar de que ahí se concentran núcleos humanos con menos recursos económicos y que sus condiciones de vida son limitadas. La cobertura de servicios no es homogénea en el Municipio, en función de la calidad, distribución geográfica y tipo de instalaciones.

Las siguientes tablas relacionan las instalaciones de salud a cargo de las distintas entidades como son el Instituto de Salud del Estado de México (ISEM), el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMyM), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), la Cruz Roja Mexicana y el sistema municipal DIF.

La calidad en la atención de la salud depende de las condiciones de conservación de los inmuebles donde se proporcionan los servicios y del equipamiento con el que se cuenta, por lo tanto de acuerdo con los datos reportados por el Instituto Municipal de la Salud y el DIF se establecieron los siguientes parámetros para catalogar el nivel de conservación de la infraestructura médica:

Malo: La situación física del edificio donde se proporcionan los servicios de salud es deplorable, ya que se requieren efectuar reparaciones inmediatas para mejorar las condiciones en paredes, pisos, techos, puertas, cristales o sanitarios debido a que el funcionamiento, ventilación o iluminación no son las adecuadas. En lo que se refiere al equipamiento, éste es obsoleto, insuficiente o incorpora un desgaste natural por el uso durante un tiempo prolongado, ocasionando que su funcionamiento no sea el óptimo.

Regular: Las condiciones del edificio y el equipamiento requieren atención o reparaciones en paredes, pisos, techos, puertas, cristales o sanitarios, sin embargo, éstas no son de carácter urgente, sino que pueden realizarse en el mediano plazo. El equipamiento puede seguir siendo utilizado aunque no de manera indefinida.

Bueno: Las instalaciones no requieren atención inmediata para seguir funcionando ya que los niveles de conservación tanto del inmueble como del equipamiento son adecuadas, únicamente se necesita mantenimiento regular para evitar el deterioro.

A lo largo del territorio municipal se encuentran distribuidos 20 Centros de Salud Urbanos, los cuales proporcionan servicios como: consultas médicas y odontológicas, inmunizaciones, servicio de laboratorio, asesorías psicológicas, centrales de equipos y esterilización (CEyE), y servicio de farmacia a la población tlalnepantlense. Cabe destacar que estos espacios no cuentan con camas para recibir pacientes ya que son instituciones de primer nivel, por lo que sus actividades se basan principalmente en dar consultas médicas a la ciudadanía y en caso necesario canalizarla hacia otras instituciones que cuenten con la infraestructura necesaria para brindar atención especializada.

Directorio de Centros de Salud Urbanos										
Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE)	Tipo de equipamiento	Población Atendida	No. de médicos	Servicios que presta	Déficit	Superávit	Condiciones (nivel de conservación)	
									Situación Física del inmueble	Equipamiento
Jefatura Jurisdiccional San Javier	Guerrero 27, Col. San Javier	ISEM	Consultorios Médicos	8,046	4	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Regular	Regular
C.S.U. Benito Juárez	Av. Portes Gil s/n, Col. Benito Juárez	ISEM	Consultorios Médicos	4,322	3	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Malo	Malo
C.S.U. Cuauhtémoc	Av. Totonacas s/n, Col. Cuauhtémoc	ISEM	Consultorios Médicos	4,290	2	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Regular	Regular
Jorge Jiménez Cantú	Cerro Gordo s/n, Col. Jorge Jiménez Cantú	ISEM	Consultorios Médicos	3,060	6	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Bueno	Bueno
C.S. U. Lázaro Cárdenas I	Av. Exploradores de México s/n, Col. Lázaro Cárdenas	ISEM	Consultorios Médicos	4,788	4	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Bueno	Bueno
C.S. U. Lázaro Cárdenas II	Cerro Chimalpa s/n Col. Lázaro Cárdenas	ISEM	Consultorios Médicos	8,182	4	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Bueno	Bueno
C.S. U. Lázaro Cárdenas III	. Excursionistas del D. F. esq. Av. La Presa, Col. Lázaro Cárdenas	ISEM	Consultorios Médicos	4,669	4	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Malo	Malo
La Laguna	Lago de Pátzcuaro 44, Col. La Laguna	ISEM	Consultorios Médicos	6,766	4	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Regular	Regular
Prado Ixtacala	Av. Naucalpan, Col. Prado Ixtacala	ISEM	Consultorios Médicos	13,815	5	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Bueno	Bueno
Prensa Nacional	Av. Periodistas s/n Prensa Nacional	ISEM	Consultorios Médicos	4,641	4	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología,	X		Bueno	Bueno

Directorio de Centros de Salud Urbanos										
Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE)	Tipo de equipamiento	Población Atendida	No. de médicos	Servicios que presta	Déficit	Superávit	Condiciones (nivel de conservación)	
									Situación Física del inmueble	Equipamiento
						CEYE, Farmacias.				
C.S.U. Reforma Urbana	Av. Primaria s/n, Col. Reforma Urbana	ISEM	Consultorios Médicos	5,903	3	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Malo	Malo
San Andrés Atenco	Av. Norte s/n, Col. San Andrés Atenco	ISEM	Consultorios Médicos	16,829	5	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Bueno	Bueno
C.S.U. San Juan Ixhuatepec	Lerdo de Tejada s/n, Col. San Juan Ixhuatepec	ISEM	Consultorios Médicos	6,484	7	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Malo	Malo
C.S.U. San Lucas Patoni	Av. Emiliano Zapata s/n, Col. San Lucas Patoni	ISEM	Consultorios Médicos	6,845	4	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Malo	Malo
Coord. San Pedro Barrientos	México 68 s/n, Col. San Pedro Barrientos	ISEM	Consultorios Médicos	12,686	5	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Malo	Malo
Coord. Santa Cecilia	Av. Pirámide Uxmal s/n, Col. Santa Cecilia	ISEM	Consultorios Médicos	4,124	6	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Malo	Malo
Coord. Tenayo	Av. Cuauhtémoc s/n, Col. El Tenayo	ISEM	Consultorios Médicos	3,906	5	Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología, CEYE, Farmacias.	X		Malo	Malo
Los Reyes Ixtacala	Av. Paseo del Ferrocarril No.88, Los Reyes Ixtacala	ISEMYM	Consultorios Médicos			Consulta Externa, Inmunizaciones, Consulta Dental, Laboratorio, Clínica Dejar de fumar, Psicología.	X		Malo	Malo
DIF Centro Comunitario Cristina Pacheco	Av. San José No.18 y 19, Juan Ixhuatepec	DIF	Consultorios Médicos	1,750	6	Consulta Externa, orientación para la prevención sobre discapacidad, entrega de ácido fólico y pláticas comunitarias.	X		Bueno	Regular
DIF Santa Mónica	Conv. De Sta. Mónica esq. Conv. San Fernando,	DIF	Consultorios Médicos	20000	58	Consulta Externa, asesoría psicológica, rayos X, enfermería, pláticas para la	X		Bueno	Regular

Directorio de Centros de Salud Urbanos									
Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE)	Tipo de equipamiento	Población Atendida	No. de médicos	Servicios que presta	Déficit	Superávit	Condiciones (nivel de conservación)
									Situación Física del inmueble Equipamiento
	Fracc. Jardines de Santa Mónica					alimentación y nutrición.			

Fuente: Jurisdicción Sanitaria No. XIV de Tlalnepantla, ISEM

Como parte de la infraestructura médica que existe dentro del Municipio, se encuentra ubicado un hospital general cuya competencia es del Instituto Mexicano del Seguro Social, este espacio cuenta con equipamiento diverso, lo que le permite brindar a la población servicios de atención de segundo nivel, urgencias y medicina interna, entre otras especialidades, por lo que representa una opción para la ciudadanía; sin embargo su capacidad de atención es limitada si se toma en cuenta la demanda de servicios médicos que presenta el Municipio en su conjunto. El nivel de conservación tanto del inmueble como del equipamiento es bueno en comparación con otros espacios que proporcionan servicios para la salud como puede observarse en el siguiente cuadro:

Hospitales Generales (IMSS)							
Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE)	Tipo de equipamientos	Número de Camas	Servicios que presta	Condiciones (nivel de conservación)	
						Situación Física del inmueble	Equipamiento
Hospital Regional IMSS número 72	Filiberto Gómez esq. Dr. Gustavo Baz	IMSS	Incubadoras, Quirófanos, Salas de Expulsión, Salas Laboratorio Rayos X, Ultrasonido, Cuna de Calor Radiante, Refrigeradores.	294	Atención segundo nivel, Actualización médica continua, Cirugía, Pediatría, Gineco-Obstetricia, Urgencias, Medicina Interna, Oncología, Nefrología, Neurología, Psicología.	Bueno	Bueno

Fuente: ISEM, DIF.

Entre las principales Clínicas Hospital que se localizan en el Municipio seis son competencia del IMSS, una del ISEM y una de la Cruz Roja. Dichas clínicas ofrecen a la población servicios como gineco-obstetricia, inmunizaciones, consultas externas y en el caso de la Cruz Roja Mexicana se atienden casos de urgencias, traumatología y se cuenta con servicio de ambulancia. Estos espacios tienen la particularidad de que en la totalidad de ellos se reporta un déficit de equipamiento y disponibilidad de personal en relación con la cantidad de servicios demandados. Asimismo, puede decirse que la situación física de los inmuebles es en su mayoría buena, con excepción de la Clínica de Maternidad Caracoles, cuya situación física es regular. En lo que respecta a las condiciones de conservación del equipamiento sucede una situación similar, ya que de ocho clínicas, seis reportan un nivel de conservación bueno, una regular (Cruz Roja Mexicana) y otra no reporta datos en este aspecto (Maternidad Caracoles). Las clínicas y hospitales que atienden a la población tlalnepantlense son:

Directorio de Clínicas Hospital											
Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE, ISSEMYM)	Tipo de Equipamiento	Población Atendida	No. de médicos	No. de camas	Servicios que presta	Déficit	Superávit	Condiciones (nivel de conservación)	
										Situación Física del Inmueble	Equipamiento
Maternidad Caracoles	2ª Cda. de las Cruces 90, Col Jorge Jiménez Cantú	ISEM	Quirófanos, Salas de Expulsión, Sala de Labor, Rayos X, Ultrasonido, Cuna de calor radiante, Incubadora, Refrigeradores.	12,686	17	7	Ginecoobstetricia, Inmunizaciones.	X		Regular	Regular
Hosp. Gineco Obstetricia 60	Morelos s/n, Col Centro	IMSS	Quirófanos, Salas de Expulsión, Sala de Labor, Rayos X, Ultrasonido, Cuna de calor radiante, Incubadora, Refrigeradores.	145,589 Mujeres en edad fértil	95	85	Ginecoobstetricia.	X		Bueno	Bueno
UMF 60	Morelos s/n, Col Centro	IMSS	Consultorios Médicos, Rayos X, Medicina Preventiva, Farmacia, Dental.	105,651	58	0	Consulta Externa.	X		Bueno	Bueno
UMF 64	Av. Bomberos s/n, U.H. IMSS Tlalnepantla	IMSS	Consultorios Médicos, Rayos X, Medicina Preventiva, Farmacia, Dental.	253,000	88	0	Consulta Externa.	X		Bueno	Bueno
UMF 79	Cuernavaca esq. Colima, Valle Ceylán	IMSS	Consultorios Médicos, Rayos X, Medicina Preventiva, Farmacia, Dental.	54,281	26	0	Consulta Externa.	X		Bueno	Bueno
UMF 95	Mario Colín s/n, port. 2 F.F.C.C Tlalnepantla	IMSS	Consultorios Médicos, Rayos X, Medicina Preventiva, Farmacia, Dental.	32,062	14	0	Consulta Externa.	X		Bueno	Bueno

Directorio de Clínicas Hospital											
Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE, ISSEMYM)	Tipo de Equipamiento	Población Atendida	No. de médicos	No. de camas	Servicios que presta	Déficit	Superávit	Condiciones (nivel de conservación)	
										Situación Física del inmueble	Equipamiento
UMF 186	Paseo del Ferrocarril esq. Av. Somex, Los Reyes Ixtacala	IMSS	Consultorios Médicos, Rayos X, Medicina Preventiva, Farmacia, Dental.	30,285	16	0	Consulta Externa.	X		Bueno	Bueno
Cruz Roja Mexicana	Juan Enrique Dunant No 5 , Tlalnepantla Centro	Cruz Roja Mexicana	Quirófano, Sala de Expulsión, Sala Labor, Rayos X, Farmacia.	5,000	13	18	Ginecoobstetricia, Urgencias, Ambulancia, Traumatología, Ortopedi, Consulta Dental .	X		Bueno	Regular

Fuente: IMSS

El ISEM brinda atención a nivel regional a través del hospital ubicado en la comunidad de Valle Ceylán; entre los equipamientos con los que cuenta este espacio pueden mencionarse incubadoras, quirófanos, salas de expulsión, salas de labor de parto, rayos X, ultrasonido, cuna de calor radiante, refrigeradores y farmacias. Dicho equipo permite al hospital proporcionar servicios como: cirugías, pediatría, gineco-obstetricia, urgencias y medicina interna. Cabe destacar que a pesar de que tanto la situación física del inmueble como el nivel de conservación del equipamiento es buena, se reporta un déficit en los servicios de salud prestados, ya que estos resultan insuficientes con respecto a la demanda de la población, como se observa en el siguiente cuadro:

Hospital Regional									
Nombre	Localización	Competencia (IMSS, ISEM, ISSSTE)	Tipo de equipamientos		Servicios que presta	Déficit	Superávit	Condiciones (nivel de conservación)	
								Situación Física del inmueble	Equipamiento
Hosp. Regional ISEM Valle Ceylán	Villa Hermosa esq. Colima, Valle Ceylán	ISEM	Incubadoras, Quirófanos, Sala Expulsión, Sala Laboratorio, Rayos X, Ultrasonido, Cuna de calor radiante, Refrigeradores, Farmacia.		Atención segundo nivel, Actualización médica continua, Cirugía, Pediatría, Gineco-Obstetricia, Urgencias, Medicina Interna.	X		Bueno	Bueno

Fuente: ISEM

Es de hacer notar que la mayoría de las instalaciones enumeradas anteriormente sólo prestan el servicio a quienes están afiliados y son derechohabientes debido a las prestaciones laborales que reciben, como es el caso del IMSS, el cual no atiende a la población que no esté afiliada a ese tipo de seguridad social. Es por ello que a pesar de la infraestructura que en materia de salud actualmente existe en el Municipio, aún el 44.57 por ciento de la población no cuenta con seguridad social, ello se debe principalmente a que no cuenta con un empleo fijo que le permita contar con dicho servicio, por lo que esta administración municipal cuenta con la oportunidad de gestionar y canalizar servicios de salud a los habitantes que lo requieran a través de los distintos programas federales y estatales que permitan atender a personas no derechohabientes, incluyendo la posibilidad de que sean atendidos en las instalaciones de salud municipales.

Finalmente al hacer mención de los indicadores más relevantes en materia de salud puede decirse que el Municipio cuenta con 2 médicos por cada mil habitantes según información reportada por el Instituto Municipal de la Salud, cifra superior al promedio estatal y nacional. Sin embargo, en lo que se refiere al indicador de camas por cada mil habitantes el Municipio presenta un déficit importante ya que cuenta con 0.16 camas por cada mil habitantes, mientras que los promedios estatal y nacional son de 0.70 y 0.80 camas por cada mil habitantes respectivamente.

El porcentaje de población con seguridad social también es superior al registrado a nivel estatal y nacional. Asimismo la cobertura de atención del servicio médico en el Municipio es aceptable ya que ésta es del 61 por ciento, mientras que a nivel estatal es del 60 por ciento y a nivel nacional del 50 por ciento. Estas cifras pueden observarse en el siguiente cuadro:

Indicador	Ámbito Municipal	Ámbito Estatal	Ámbito Nacional
Médicos por cada mil habitantes	2 ^{1/}	1.3	1.8
Camas por cada mil habitantes	0.16 ^{2/}	0.7	0.8
Porcentaje de población con seguridad social	55.43%	42.3%	46.9%
Porcentaje de población sin seguridad social	44.57%	57.65%	53.10%
Cobertura de Atención	61%	60%	50%
Población municipal total	683,808	14,007,495	103,263,388

1/ Datos reportados por el Instituto Municipal de Salud con base en cifras del INEG e ISEM.

2/ Cifras reportadas por la Secretaría de Salud (SS): Información Estadística, 2005: Cubos Dinámicos; 2007:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Censo de Población y Vivienda, 2005

Infraestructura de Salud			
Tipología	No. de Equipamientos	No. de médicos	Pacientes atendidos (aproximados)
Centro de Salud	18	75	120,000
Hospital General (IMSS)	1	338	19,000
Clínica Hospital	8	327	38,000
Centro de Rehabilitación para personas con capacidades diferentes	3		
El Tenayo	1	5	840
Angélica Aragón	1	5	216
Módulo de PREVIDIF Centro de Desarrollo Comunitario Cristina Pacheco	1	1	4, 632 (orientación y pláticas)
Consultorios Periféricos	29	29	N.D.

Fuente: ISEM y cifras reportadas por el Instituto Municipal de la Salud y el DIF Municipal

Asistencia social

En lo que se refiere a la infraestructura para la asistencia social, puede decirse que se cuenta con 29 Centros de Asistencia para el Desarrollo Infantil (Estancias Infantiles) ubicados en distintas colonias del Municipio, la competencia de operación de estos espacios es estatal y proporcionan apoyo a las madres trabajadoras mediante la prestación de los servicios de: estancia infantil, maternal y preescolar. Estos lugares cuentan con equipamiento diverso como: cocina, comedor, aulas, patio y sanitarios principalmente.

Cabe señalar que la situación física de estos inmuebles es en su mayoría regular ya que del total de centros (29), en 23 de ellos se presentan condiciones regulares, en cuatro malas y únicamente en dos buenas, como se observa en el siguiente cuadro:

Centros de Asistencia Desarrollo Infantil (Estancia Infantil)

Nombre (Guardería)	Localización	Población Atendida	No. de profesores o puericultores	Situación Física del inmueble
E. I. Adolfo López Mateos	Unidad Barrientos	95	7	Regular
E. I. Ángel María Garibay	Xocoyahualco	41	4	Malo
E. I. Ángela Peralta	Caracoles	69	5	Regular
E. I. Beatriz Ordóñez Acuña	San Rafael	95	7	Regular
E. I. Benito Juárez	Benito Juárez	63	5	Regular
E. I. Bertha Von Glumer	San Andrés Atenco	110	7	Regular
E. I. Carmen G. Basurto	San Lucas Patoni	156	9	Regular

Nombre (Guardería)	Localización	Población Atendida	No. de profesores o puericultores	Situación Física del inmueble
E. I. Cristina Pacheco	Cristina Pacheco	137	10	Regular
E. I. Estefanía Castañeda	Reforma Urbana	70	5	Malo
E. I. Eva Sámano de López Mateos	Fracc. Jardines de Santa Mónica	154	9	Malo
E. I. Fernando Quiroz Gutiérrez	San Pablo Xalpa	76	6	Regular
E. I. Francisco Gabilondo Soler	San Juan Ixtacala	49	5	Regular
E. I. Francisco Javier Gaxiola	La Comunidad	60	6	Regular
E. I. Gustavo Baz	Gustavo Baz	68	5	Regular
E. I. Jaime Sabines	Dr. Jorge Jiménez Cantú	60	5	Regular
E. I. José María Velasco	Constitución de 1917	139	8	Regular
E. I. Josefa Ortiz de Domínguez	La Blanca	56	4	Malo
E. I. Josefa Ortiz de Domínguez	Dr. Jorge Jiménez Cantú	93	7	Bueno
E. I. Lázaro Cárdenas	Lázaro Cárdenas	152	10	Regular
E. I. Madre Teresa de Calcuta	Bosques Ceylán	138	14	Regular
E. I. Mahatma Gandhi	Lázaro Cárdenas	68	5	Regular
E. I. Mario Colín Sánchez	Santa Cecilia	122	8	Bueno
E. I. Miguel de Cervantes Saavedra	San Isidro Ixhuatpec	63	4	Regular
E. I. Octavio Paz	Jorge Jiménez Cantú	64	5	Regular
E. I. Profa. Virginia Poulat	San Lucas Tepetlalcayo	64	6	Regular
E. I. Rosaura Zapata	21 de Marzo	114	12	Regular
E. I. San Pedro Barrientos	San Pedro Barrientos	68	5	Regular
E. I. Vista Hermosa	Vista Hermosa	91	8	Regular
E. I. Xolotl	El Tenayo Centro	75	6	Regular

FUENTE: Depto. de Estancias Infantiles, DIF Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Con el objetivo de fortalecer el desarrollo de la población del Municipio, existen 34 Centros de Desarrollo Comunitario, cuya competencia es estatal; dichos centros proporcionan a la población talleres, cursos de capacitación y el servicio de escuela abierta. Además cuentan con equipamiento variado como: escritorios, mesas, máquinas de coser, máquinas de escribir, sillas y grabadoras principalmente. En su mayoría atienden a una población considerable dentro de las localidades en donde están ubicados y reportan un nivel de conservación regular en 19 espacios, bueno en 12 y malo en 3. En referencia a las condiciones del equipamiento, se reporta que éste es bueno en 7 centros y regular en 27. En conjunto estos centros atienden a 4 mil 45 personas aproximadamente.

Directorio de Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario						
Nombre	Localización	Tipo (Público, Privado)	Competencia	Población Atendida	Capacidad de Atención	Situación Física del inmueble
Ampliación Lomas de San Juan Ixhuatepec	Hermenegildo Galeana N°. 54, Ampliación Lomas de San Juan Ixhuatepec	Público	Estatal	124 Alumnos	250 Alumnos Mensuales	Regular
Benito Juárez	Emilio Portes Gil, esq. Ruíz Cortines, Benito Juárez	Público	Estatal y Privada	168 Alumnos	300 Alumnos Mensuales	Regular
Luis Donaldo Colosio	Av. Hidalgo N° 7, Pueblo de San Rafael	Público	Estatal	68 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Regular
Chalma Abajo	Calle 5 N° 66, Chalma Abajo	Público	Estatal	140 Alumnos	200 Alumnos Mensuales	Regular
División del Norte	Gral. Francisco Villa s/n, División del Norte	Público	Estatal	40 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Regular
Ampliación Gustavo Baz	Acatitlan s/n, Ampliación Gustavo Baz	Público	Estatal	46 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Regular
La Blanca	Adolfo López Mateos N° 8, La Blanca	Público	Estatal	238 Alumnos	280 Alumnos Mensuales	Regular
La Comunidad	Constituyentes s/n, La Comunidad	Público	Estatal	81 Alumnos	200 Alumnos Mensuales	Regular
Lázaro Cárdenas	Alkinpech esq. Legión India s/n, Lázaro Cárdenas	Público	Estatal	87 Alumnos	200 Alumnos Mensuales	Regular
San Andrés Atenco	Av. de los Maestros esq. Germán del Campo s/n, San Andrés Atenco	Público	Estatal	179 Alumnos	250 Alumnos Mensuales	Regular
San Bartolo Tenayuca	Tláloc s/n, San Bartolo Tenayuca	Público	Estatal	225 Alumnos	250 Alumnos Mensuales	Regular
San Juan Ixtacala	20 de Noviembre esq. Carranza s/n San Juan Ixtacala	Público	Estatal	117 Alumnos	180 Alumnos Mensuales	Regular
San Juan Ixhuatepec	Emiliano Zapata N°5, San Juan Ixhuatepec	Público	Estatal	139 Alumnos	180 Alumnos Mensuales	Regular
San Lucas Patoni	Iguala y Azucenas s/n, San Lucas Patoni	Público	Estatal	132 Alumnos	250 Alumnos Mensuales	Regular
San Lucas Tepetlalcayo	Calle 5 de Febrero N° 1, San Lucas Tepetlalcayo	Público	Estatal	59 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Regular
San Pablo Xalpa	Cultura Romana s/n, San Pablo Xalpa	Público	Estatal	140 Alumnos	200 Alumnos Mensuales	Regular
San Pedro Barrientos	Camino Nacional s/n, San Pedro Barrientos	Público	Estatal	80 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Regular
San Rafael	Av. de los Pinos esq. Ceylán, Fracc. San Rafael	Público	Estatal	96 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Mala
Santa Cecilia Pueblo	Av. Pirámide de Tepozotlán s/n, Santa Cecilia Pueblo	Público	Estatal	74 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Buena

Directorio de Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario						
Nombre	Localización	Tipo (Público, Privado)	Competencia	Población Atendida	Capacidad de Atención	Situación Física del inmueble
Santa Mónica	Av. Santa Mónica esq. Convento de San Fernando s/n, Jardines de Santa Mónica	Público	Estatal y Privada	450 Alumnos	500 Alumnos Mensuales	Mala
Unidad Barrientos	Av. Circunvalación N° 3, Unidad Barrientos	Público	Estatal	58 Alumnos	150 Alumnos	Buena
21 de Marzo	Av. Principal N° 19, 21 de Marzo	Público	Estatal	95 Alumnos	180 Alumnos Mensuales	Buena
Xocoyahualco	Cerrada de Morelos esq. Hidalgo s/n, Xocoyahualco	Público	Estatal	79 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Regular
Vista Hermosa	Ind. Eléctrica esq. Good Year Oxo, Vista Hermosa	Público	Estatal	141 Alumnos	200 Alumnos Mensuales	Regular
Cristina Pacheco	Av. San José Lote 18 y 19, San Juan Ixhuatepec	Público	Estatal	57 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Buena
El Tenayo	Av. Reyna Xóchitl esq. Santa Cecilia, El Tenayo	Público	Estatal	238 Alumnos	300 Alumnos Mensuales	Buena
El Rosario I	Sector II C. A. Cultura Tolteca s/n, El Rosario I	Público	Estatal	103 Alumnos	180 Alumnos Mensuales	Buena
Bosque Ceylán	Ceiba y Cipreces s/n, Bosques Ceylán	Público	Estatal	184 Alumnos	250 Alumnos Mensuales	Buena
Lázaro Cárdenas II	Club Sierra esq. Acayucan, Lázaro Cárdenas 1ra. Sección	Público	Estatal	93 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Buena
Caracoles II	Cerro Chico s/n, Dr. Jorge Jiménez Cantú	Público	Estatal	56 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Buena
San Isidro Ixhuatepec	Panamá, esq. Jacarandas, San Isidro Ixhuatepec	Público	Estatal	68 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Buena
Dr. Jorge Jiménez Cantú	Cerro La Mesa, entre Volcán de Colima y Ex Ejido, Dr. Jorge Jiménez Cantú	Público	Estatal	117 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Mala
Angélica Aragón	Hermilo Mena s/n, Lázaro Cárdenas	Público	Estatal	15 Alumnos	120 Alumnos Mensuales	Buena
Caracoles I	Cerro Mesano N° 14, Dr. Jorge Jiménez Cantú	Público	Estatal	58 Alumnos	150 Alumnos Mensuales	Buena

Fuente: DIF Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

En el Municipio existen 29 Consultorios Periféricos distribuidos a lo largo del territorio, cuya competencia es estatal en su mayoría y cuentan con equipamiento diverso para ofrecer servicios de consulta médico-asistencial a la población; estos espacios tienen un médico por consultorio y presentan un nivel regular de conservación de los inmuebles en donde están ubicados.

Directorio de Consultorios Periféricos						
Nombre	Localización	Tipo	Competencia	Servicios que presta	Número de Médicos	Situación Física del inmueble
Vista Hermosa	Industria Eléctrica esq. Good Year Oxo, Vista Hermosa	Público/Convenio	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Macrocentro Angélica Aragón	Hermilo Mena s/n, Lázaro Cárdenas 2da Sección	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Caracoles	Av. Marina Nacional s/n, Caracoles	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Casa de Descanso Karol Wojtyła	Av. San José Parque Gabilondo Soler s/n, Fracc. Ind. La Presa	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular

Directorio de Consultorios Periféricos						
Nombre	Localización	Tipo	Competencia	Servicios que presta	Número de Médicos	Situación Física del inmueble
Centro Comunitario Cristina Pacheco	Av. San José Lt. 10 y 11 s/n, San Juan Ixhuatepec	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Constitución de 1917	Guadalajara s/n, Constitución de 1917	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
División del Norte	Francisco Villa s/n, División del Norte	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
El Mirador	Dragones de América s/n, Lázaro Cárdenas IV	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Madre Teresa de Calcuta	Ceiba y Ciprés s/n, Bosques Ceylán	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
San Lucas Tepetlalcaco	Calle 5 de febrero No. 1, San Lucas Tepetlalcaco	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Santa Cecilia Pueblo	Av. Pirámide de Tepozotlán s/n, Santa Cecilia Pueblo.	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Santa Mónica	Av. Convento de Santa Mónica, esq. Convento de San Fernando, jardines de santa monica	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	7	Regular
Tenayuca	Tláloc s/n, Bartola Tenayuca	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Lázaro Cárdenas	Alpino Xicoténcatl esq. Tepoxtlí, Lázaro Cárdenas 1ª sec.	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
San Isidro Ixhuatepec	Panamá, esq. Jacarandas, San Isidro	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Tepeolulco	Av. 5 de Septiembre s/n, Lomas de Tepeolulco	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Casa de Descanso Emma Godoy	Viveros de la Hda. esq. Viveros de la Aurora, Fracc. Viveros de la Loma	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Josefa Ortiz de Domínguez	Calle Cerro Meza No. 114, Jorge Jiménez Cantú	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
San Pablo Xalpa	Calle Cultura Romana s/n, San Pablo Xalpa	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Benito Juárez	Emilio Portes Gil, esq. Ruiz Cortines, Benito Juárez	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
El Tenayo	Reyna Xóchitl, El Tenayo	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Club de la Calle	Calle Romana No. 8, Olivo	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Ampliación Gustavo Baz	Calle Ixtacala esq. Tianguillo s/n Colonia Gustavo Baz	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
La Comunidad	Constituyentes s/n, La Comunidad	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Loma Bonita	Popocatepetl. No.1, Loma Bonita	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
Mercado Morelos	Matamoros, esq. Francisco Javier Mina, Tlalnepantla Centro	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
San Andrés Atenco	Av. de los Maestros s/n, San Andrés Atenco	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
San Juan Ixtacala	20 de Noviembre esq. V. Carranza, San Juan Ixtacala	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular
San Lucas Patoni	Iguala y Azucena s/n, San Lucas Patoni	Público	Estatal	Consulta Médico-Asistencial	1	Regular

Tlalnepantla también cuenta con una unidad móvil que presta servicios de consultas en distintas partes del territorio municipal, con una población atendida anualmente de 13 mil 35 habitantes.

Unidades Móviles					
Nombre	Localización	Tipo	Competencia	Servicios que presta	Población Atendida
Unidad Móvil 019	Conv. San Fernando, esq. Conv. de Santa Mónica, Fracc. Santa Mónica	Público	Municipal	Consulta Médico Dental, Orientaciones médico-dental, Procedimientos menores	13,035

Fuente: DIF Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

En lo que se refiere a la atención que se brinda a los adultos mayores, se cuenta con cuatro casas de descanso, tres de ellas ubicadas en la Zona Poniente del Municipio y otra que presta servicio para la población de la Zona Oriente. Estos espacios son públicos y cuentan con equipamientos como salones, consultorios, cocina y patio central, entre otros, para proporcionar a personas de la tercera edad actividades recreativas, lúdicas y cursos de interés. Los niveles de conservación de estos espacios son de regulares a buenos y presentan un buen estado del equipamiento en su mayoría, como se observa a continuación:

Casas de Descanso de Adultos Mayores					
Nombre	Localización	Tipo	Competencia	Capacidad de Atención	
Casa Emma Godoy	Av. Viveros de la Hacienda s/n, esq. Viveros de la Aurora, Viveros de la Loma (Dentro del Deportivo Tlalnepantla)	Pública	Municipal	100 habitantes	
Diego Rivera	Camelias s/n, Valle Hermoso	Pública	Municipal	100 habitantes	
Frida Kahlo	Calle Periodistas, entre Excelsior y Av. Novedades, Prensa Nacional	Pública	Municipal	60 habitantes	
Karol Wojtyla	Antiguo Camino a San José, esq. Hermilo Mena, Industrial La Presa	Pública	Municipal	120 habitantes	

Fuente: DIF Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Centro de Integración Juvenil				
Nombre	Localización	Tipo	Servicios que presta	Población Atendida
Centro de Integración Juvenil	Hidalgo No. 8, Fraccionamiento Bosques de México	Privado	Consulta externa, terapia rehabilitación, capacitaciones y orientaciones.	64,890

Fuente: Instituto Municipal de la Salud, con base en datos reportados por el Centro de Integración Juvenil A.C.

Velatorios			
Número	Localización	Tipo	Equipamiento
1	Unidad Habitacional el Rosario	Público	Área de estancia, vestíbulo, área de velación, módulo sanitario hombres y mujeres
2	Colonia Santa María Tlayacapa	Público	Área de estancia, vestíbulo, área de velación, módulo sanitario hombres y mujeres, cuarto de aseo, jardín y estacionamiento para carroza
3	Lázaro Cárdenas	Público	Caseta y módulos sanitarios

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos, Subdirección de Servicios Comunitarios, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009-2012

Cabe mencionar que para la asistencia pública se cuenta con cinco instalaciones de las cuales dos son internados, dos casas-hogar y un orfanato.

Equipamiento de asistencia pública.	
Tipo	Ubicación
Internado para niñas Juan Pablo II	Calle Emiliano Zapata No. 4, San Juan Ixhuatepec
Orfanato El Mexicanito	Calle San Antonio s/n, Rancho San Antonio
Casa Hogar Don Bosco	Calle Riva Palacio No.10, Tlalnepantla Centro
Internado San Jerónimo Emiliani (SOMASO)	Calle Av. Jesús Reyes Heróles No. 54, San Juan Ixtacala
Casa Hogar San Miguel Arcángel	Calle Cuatro de Boulevard a Querétaro No. 41, Viveros del Valle

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos, Tlalnepantla de Báz.

En Tlalnepantla, como a nivel nacional, se incrementaron los índices de adicciones, lo que plantea el reto de generar estrategias para combatir este tipo de afecciones, principalmente incorporando a la fase de prevención, tratamiento y rehabilitación a las familias, coadyuvando a generar los vínculos que les permitan afianzar los valores sociales y los espacios de comunicación y entendimiento.

Bajo este panorama de instalaciones mal distribuidas, déficit general de camas y hospitales de segundo y tercer nivel; del crecimiento de problemas económicos y sociales que hacen más vulnerables a quienes menos tienen y a que el Municipio por sí mismo no cuenta con recursos para dar atención y servicios de salud, es necesario crear un Instituto Municipal de la Salud para coordinar y gestionar con las instituciones de salud presentes en el territorio municipal los diversos servicios que requiere nuestra población.

2.2.1.1.5. Subtema: Mujeres y Equidad de Género

La problemática de las mujeres en Tlalnepantla es que en los hechos no hay una plena equidad de género porque existen obstáculos económicos y sociales que van conformando una brecha entre las necesidades, objetivos y anhelos de las mujeres y el acceso para satisfacerlas, sobre todo en entornos caracterizados por la existencia de factores como pobreza, estereotipos sociales, desigualdad en el acceso a oportunidades, violencia y marginalidad.

Para la atención a las problemáticas de las mujeres y teniendo como premisa la equidad de género, se requiere un Instituto Municipal de la Mujer fortalecido para integrar a la mujer al desarrollo social, económico y político; a través de orientación psicológica y asesoría jurídica para quienes han padecido violencia intrafamiliar, talleres de actividades ocupacionales, talleres de sensibilización y talleres de equidad y desarrollo integral.

Dentro del Municipio durante los últimos años se ha venido atendiendo a los reportes de violencia intrafamiliar y a las solicitudes de apoyo en materia de asesorías de carácter psicológico y legal, que han hecho las mujeres afectadas, proporcionando terapias grupales, sin embargo será necesario involucrar a toda la sociedad para tener resultados inmediatos y que dejen un sendero siempre abierto de lograrlos y de realización personal, como puede observarse en el siguiente cuadro:

Violencia intrafamiliar					
Solicitud de apoyo	Cantidad			Quién solicita	Tipo de solución
	2007	2008	2009		
Atención psicológica y legal	960	2,180	1,800	Mujeres afectadas	Terapia grupal Terapia individual

FUENTE: Informe de Actividades de Archivo de Concentración, no se cuenta con la cuantificación por área.

Actualmente se gestionan los apoyos para la integración a asociaciones y organizaciones de apoyo a la mujer, como son la Fundación Vive 100%, la Clínica de la Mujer y el apoyo psicológico por parte del Instituto Municipal de la Mujer, pero faltan acciones y programas concretos que den cobertura de atención así como espacios propios y diversos que complementen una política pública municipal acorde a este tema.

Asociaciones u organizaciones civiles de apoyo a la mujer				
Nombre	Localización	Tipo de equipamientos (biblioteca especializada, sala de cómputo, auditorio, módulos informativos, estantes, etc.)	Servicios que presta al público	Observaciones
Clínica de la mujer	Rancho San Antonio	Atención médica a bajo costo	Atención dental, médica y psicológica.	Gestión en trámite de la actual administración.
Psicólogos	IMM		Prestación del servicio psicológico.	Gestión en trámite de la actual administración.

Fuente: Gestión en trámite de la Actual Administración del Instituto Municipal de la Mujer

No se tiene infraestructura ni personal suficiente para atender el tema de equidad de género, ya que intervienen aspectos de Derechos Humanos, jurídicos, salud, asistencia social, deporte, etcétera, por lo que las funciones de dicho Instituto serán complementadas por otras áreas como son la Dirección de Desarrollo Social, el DIF, el Instituto Municipal de la Salud, entre otros. Estas limitaciones y situaciones sólo podrán ser salvadas por las propias mujeres y su voluntad de querer vivir y ser distintas a sus antecesoras.

Asesorías a la mujer								
Nombre de la Institución que brinda los servicios	Localización	Tipo	Competencia	Tipo de equipamiento s con los que cuenta	Cantidad	Tipos de asesorías	Número de asesorías brindadas (promedio mensual)	Personal que presta sus servicios
Instituto Municipal de la Mujer	Av. Pdte. Juárez esq. Av. Rivapalacio, Centro	Pública	Municipal	Impresoras	4	Orientación psicológica	120	8 personas
				Computadoras	3	Asesoría jurídica	60	
				Proyector	1	Taller de actividades ocupacionales	5	
				Pantallas	2	Talleres de sensibilización	6	
				Mobiliario de oficina		Talleres de equidad	5	
				Oficina sin espacio para consultorios	1			

Fuente: Acuerdos de la Actual Administración del Instituto Municipal de la Mujer

2.2.1.1.6. Subtema: Marginación Social

La pobreza es uno de los principales problemas que enfrenta la sociedad mexicana, ya que no sólo se manifiesta en zonas rurales alejadas, sino que también se encuentra en las zonas urbanas; el Municipio de Tlalnepantla de Baz no es la excepción, ya que a pesar de ser un Municipio predominantemente urbano y con un crecimiento económico superior a la media de los Municipios del estado, presenta seis polígonos de marginación y pobreza; dichos polígonos se ubican mayoritariamente en la parte oriente del Municipio, como a continuación se presenta:

Polígonos de marginación y/o pobreza						
N° de Polígono	Colonia	Ubicación	Problemática	Servicios Requeridos	N° de hab. por comunidad (hogares)	Grado de pobreza
15275	Lázaro Cárdenas 1ª. 2ª. Y 3ª. Sección.	Zona Oriente	Bajos ingresos económicos y nivel de escolaridad. Pocas oportunidades de desarrollo.	Mejorar servicios e infraestructura.	14,499	46.75%
15272	Tepeolulco, Jiménez Cantú, San Isidro, San José Ixhuatepec, La Petrolera (predio).	Zona Oriente			12,065	50.00%
15264	Ampliación Gustavo Baz, Ex Ejido de Santa Cecilia (Sólo parte de la colonia).	Zona Poniente			1,077	41.41%
15274	Lomas de San Juan Ixhuatepec, San Juan Ixhuatepec (sólo parte de la colonia).	Zona Oriente			5,084	43.59%
15261	Zona Poniente de San Miguel Chalma, El Puerto, Ex ejido San Lucas Patoni, Ampliación La Arbolada.	Zona Poniente			1,568	45.98%
15263	Cuauhtémoc (Cola de Caballo).	Zona Poniente			572	37.94%

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social, con base en información del AGEB (Área Geoestadística Básica) INEGI

Para hacer frente a los problemas de marginación y a las condiciones de vulnerabilidad, será necesario implementar y/o gestionar en el Municipio diversos programas de desarrollo social y ataque a la pobreza; mismos que permitan a la comunidad tener acceso a una instrucción académica, a un ingreso económico para satisfacer sus necesidades más apremiantes y a la posibilidad de ampliar los espacios de desarrollo que les permitan una mejor integración social. A continuación se describen los principales y sus características así como las acciones derivadas de su aplicación.

Acotando que si bien son satisfactorios con respecto a quienes están en esos programas, con respecto al total de necesidades son insuficientes, faltando revisar los criterios para otorgar los apoyos pues no se incluyen a grandes sectores que aunque tienen un alto grado de pobreza no son considerados porque están en un territorio municipal como el nuestro.

Será importante entonces gestionar propuestas para modificar fórmulas y criterios de asignación de becas y apoyos para ampliar los grupos beneficiados.

Programas en materia de desarrollo social que se implementan en el Municipio							
Nombre del programa o institución	Competencia	Convenio	Temática	Vigencia	Acciones derivadas de su aplicación	Desempeño	
						Satisfactorio	Insatisfactorio
Hábitat	Federal (SEDESOL), municipal y en algunos casos	Acuerdos de coordinación	Beneficiar a población de polígonos de pobreza para	Anual 2009-2012	Obras de infraestructura (reencarpetao, CDC,	X	

Programas en materia de desarrollo social que se implementan en el Municipio							
Nombre del programa o institución	Competencia	Convenio	Temática	Vigencia	Acciones derivadas de su aplicación	Desempeño	
						Satisfactorio	Insatisfactorio
	estatal		mejorar su calidad de vida.		construcción de banquetas y guarniciones, líneas de conducción de agua y acciones sociales: capacitación para fomentar el autoempleo.		
Programa de Rescate de Espacios Públicos	Federal (SEDESOL), municipal y en algunos casos estatal	Acuerdos de coordinación	Habilitar espacios públicos y generar convivencia familiar y prevenir situaciones de adicciones y vandalismo.	Anual 2009-2012	Obras de infraestructura (canchas deportivas, trotapistas, palapas, juegos infantiles y alumbrado público) y acciones sociales (eventos deportivos, culturales, cursos y talleres).	X	
Tu Casa	Federal (SEDESOL, FONHAPO), municipal y en algunos casos estatal	Acuerdos de coordinación	Contribuir a la población en pobreza patrimonial mejore su calidad de vida.	Anual 2010-2012	Construcción de pies de casa, mejoramiento.	X	
Servicio Social y Prácticas Profesionales	Municipal	Convenios con diversas instituciones educativas	Desarrollo profesional.	Anual 2009-2012	Elaboración de cartas de aceptación asignación y terminación.	X	
Desarrollo comunitario	Municipal		Atención a la comunidad en cuanto a su desarrollo social, emocional y físico. Promover el desarrollo pleno de las familias y prevenir riesgos psicosociales.	Anual 2009-2012	Apoyar a la comunidad con asesorías, consultas psicológicas y talleres, entre los que destacan "Escuela para Padres", "Prevención de Adicciones", "Autoestima y Asertividad", "Sexualidad y	X	

Programas en materia de desarrollo social que se implementan en el Municipio							
Nombre del programa o institución	Competencia	Convenio	Temática	Vigencia	Acciones derivadas de su aplicación	Desempeño	
						Satisfactorio	Insatisfactorio
					Métodos Anticonceptivos, Manejo de Valores y Depresión y una Campaña continua de prevención de adicciones.		
Talleres de economía doméstica	Municipal		Apoyar a la economía doméstica.	Anual 2009-2012	Capacitación para elaborar diversos productos de autoconsumo y posible comercialización	X	
Atención a Grupos Vulnerables y a Adultos Mayores	Municipal	Convenios con instancias del Gobierno del Estado	Fortalecer de manera integral a este sector de la población a partir de actividades de convivencia y apoyo mutuo, además de promover sus capacidades. Lo anterior en coordinación con los Programas del Estado de México.	Anual 2010-2012	Apoyar a este sector en las vertientes autorizadas por los programas estatales.	X	
Compromiso con Mi Comunidad	Estatal	Acuerdo de Coordinación	Mejorar la infraestructura comunitaria.	Anual 2010-2012	Contribuir con la población para la superación de la pobreza patrimonial mediante un esquema de co-participación enfocado en mejorar la infraestructura comunitaria y emplear a la población en ello.	X	

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social

2.2.1.1.7. Subtema: Atención a la Juventud

Como parte de las oportunidades de desarrollo integral para la comunidad que promueve el gobierno municipal, se encuentran aquellas acciones dirigidas a atender los intereses de los jóvenes tlalnepantlenses, con la finalidad de que sus actividades se integren a la vida de la comunidad, se generen redes de apoyo personal y escolar, se busquen los espacios para su desempeño laboral y se considere la creación de espacios para la participación de la juventud.

Según cifras proporcionadas por el Instituto Municipal de la Juventud y calculadas con base en proyecciones del Consejo Estatal de Población, para 2009 en el Municipio hay 227 mil 562 jóvenes cuyo rango de edad oscila entre los 15 y los 29 años. De éstos el 53 por ciento (120 mil 696) son mujeres y el 47 por ciento (106 mil 576) son hombres, como se observa a continuación:

Población juvenil en Tlalnepantla de Baz			
Grupos de edad	Hombres	Mujeres	Total
15-19 años	49,077	51,385	100,462
20-24 años	32,197	36,270	68,467
25-29 años	25,302	33,041	58,343
Total	106,576	120,696	227,272

Fuente: Consejo Estatal de Población. Proyecciones 2009

Por lo anterior, y considerando que los jóvenes del Municipio representan un porcentaje significativo a nivel estatal (5.63 por ciento de la población entre 15 y 29 años) es importante diseñar políticas públicas que contemplen a este sector de la población ya que necesita de espacios culturales, para la práctica deportiva, de esparcimiento y recreación que permitan beneficiar a la juventud, creando las condiciones para incrementar su participación y mejorar sus posibilidades de desarrollo con el fin de prevenir y evitar consecuencias nocivas por la falta de oportunidades como la descomposición del tejido social, la deserción escolar, el incremento en el consumo de alcohol y drogas en edades tempranas, delincuencia juvenil y embarazo adolescente, entre otros.

Porcentaje de población juvenil con respecto a la estatal			
Población entre 15 y 29 años de edad	Hombres	Mujeres	Total
Estado de México	2,029,906	2,007,492	4,037,398
Tlalnepantla de Baz	106,576	120,696	227,272
Porcentaje	5.25%	6.01%	5.63%

Fuente: Consejo Estatal de Población. Proyecciones 2009

Finalmente cabe mencionar que para ayudar a los jóvenes en situación de riesgo, actualmente se cuenta con dos clubes de la calle, uno en la zona oriente y otro en la zona poniente del Municipio, con una capacidad de atención de 680 personas.

Club de la Calle				
Nombre	Localización	Tipo	Competencia	Capacidad de Atención
El Olivo II	El Olivo II	Público	Municipal	278
Zona Oriente	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Público	Municipal	402

Fuente: DIF Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Resumen de Problemática Clave

Educación
▪ Falta mantenimiento general a edificios.
▪ Falta de personal de apoyo administrativo y servicio en zonas con elevada demanda educativa.
▪ Aulas insuficientes en zonas con elevada demanda educativa.
▪ La población en edad escolar que asiste a la escuela aún no es del 100%.
▪ Se requieren apoyos educativos para escuelas y alumnos.
▪ Existe desaprovechamiento de instalaciones.
▪ Se requieren escuelas de Tiempo completo.
▪ Se necesita Internet en las escuelas públicas.
▪ Se necesitan clases de cómputo gratuitas en primarias y secundarias.
▪ Se necesitan clases de inglés en escuelas primarias.
▪ Los índices de deserción en nivel bachillerato aún son elevados.
▪ Se necesita rehabilitar el equipamiento de cómputo.
▪ Se necesitan becas académicas para los alumnos destacados, de bajos recursos y con capacidades diferentes.
▪ Se requieren estímulos a profesores.
▪ Necesidad de equipamientos deportivos.
Cultura
▪ Se ofrecen cursos en espacios que no cuentan con infraestructura y recursos materiales adecuados.
▪ Falta ampliar el horario, el tipo y la cantidad de material de consulta en las bibliotecas.
▪ No se cuenta con servicios digitales en las bibliotecas.
▪ Falta mejorar el contenido de los mensajes sobre la oferta y las actividades culturales, ya que llega tarde a un reducido sector de la población.
▪ No existe una imagen institucional sobre la oferta cultural del Municipio.
▪ Falta mejorar las estrategias de comunicación y difusión.
▪ Falta de dirección y coordinación en la prestación de servicios culturales en casas de cultura, bibliotecas, sinfónica, eventos cívicos, artísticos y recreativos.
▪ Falta delimitar las funciones y atribuciones entre dependencias para la impartición de cursos educativos, capacitación para el trabajo, el desarrollo de actividades físicas y deportivas y la impartición de disciplinas culturales y recreativas.
▪ Falta regular el proceso de postulación, selección, evaluación y contratación de instructores, profesores y facilitadores.
▪ Falta fomentar el resguardo y la administración de los espacios culturales.
▪ Se requiere sentar las bases para regular el procedimiento y destino de los ingresos propios.
▪ No hay una Biblioteca Central Municipal.
▪ Se detecta la necesidad de organizar actividades artísticas y culturales en espacios públicos.
▪ Falta promoción a eventos artísticos y culturales dentro y fuera del Municipio.
▪ Se requiere el fomento a la lectura a través de concursos de lectura.
▪ No se tiene un inventario del equipamiento cultural actual.
▪ La estructura de los edificios Casas de Cultura es insegura y deficiente.
▪ Los techos, las paredes y los pisos de las Casas de Cultura y Bibliotecas están en mal estado.
▪ Los servicios sanitarios son inadecuados en las Casas de Cultura y Bibliotecas.
▪ Falta mantenimiento del servicio eléctrico y la iluminación no es adecuada en Casas de Cultura y Bibliotecas.
▪ Se carece de extinguidores y no hay señalamiento de salidas de emergencia en las Casas de Cultura y Bibliotecas.
▪ Falta mantenimiento en herrería, vidrios, puertas y chapas en las Casas de Cultura y Bibliotecas.
▪ Falta señalamiento urbano para las Casas de Cultura y Bibliotecas.
▪ No se cuenta con servicio de Internet en la totalidad de las Bibliotecas Municipales.
▪ Se necesita prohibir la venta y promoción de servicios no relacionados con el Municipio dentro de las instalaciones culturales.
▪ Hay duplicidad de oferta de cursos con costo diferenciado en Casas de Cultura, Centros de Desarrollo Integral y Deportivos.
▪ Se invaden temas de competencia y atribuciones de otras dependencias municipales.
▪ No se cuenta con mecanismos para evaluar y supervisar la experiencia de los instructores que imparten los cursos.

Deporte y Recreación
<ul style="list-style-type: none"> Se necesita un mayor número de instructores o entrenadores. El nivel de conservación de los deportivos no es el deseable y en muchos casos es malo. Falta de equipamiento deportivo básico. Los espacios deportivos no son utilizados de acuerdo con su máxima capacidad. Apoyo insuficiente a deportistas de alto rendimiento. Se necesita regular el uso y aprovechamiento de los espacios deportivos y acabar con los usos privados de espacios deportivos. Se requiere reorganizar las ligas deportivas y direccionar sus funciones, objetivos y resultados. Faltan políticas públicas encaminadas a fomentar el deporte desde edades tempranas y dar seguimiento profesional. Falta de espacios para el esparcimiento familiar. No hay una política de fomento a la recreación. En las escuelas del Municipio no se han desarrollado de manera oportuna las actividades deportivas. Se requiere desarrollar un sistema municipal del deporte que interactúe con los diferentes ámbitos de gobierno y sectores de la población.
Salud
<ul style="list-style-type: none"> La capacidad de atención es limitada. Existe un elevado porcentaje de la población sin derechohabencia. Existe un déficit de equipamiento y personal en relación con la cantidad de servicios demandados. Hay un déficit de los servicios médicos prestados para los tlalnepantlenses. Faltan camas en los hospitales de 2do. y 3er. nivel en particular Zona Oriente. Falta un órgano coordinador y gestor de los servicios para Tlalnepantla.
Asistencia Social
<ul style="list-style-type: none"> Falta mejorar la infraestructura y el equipamiento en estancias infantiles. Falta mejorar la infraestructura y el equipamiento en los centros de desarrollo comunitario. La situación física de los inmuebles de los consultorios periféricos no es la óptima. Hay un incremento en los índices de adicciones. Hay una falta de cultura, de apoyo y atención suficiente a personas con capacidades diferentes y adultos mayores.
Instituto de la Mujer
<ul style="list-style-type: none"> No hay infraestructura ni personal suficiente para otorgar los servicios de apoyo y orientación a mujeres con problemas. Hay pobreza y desigualdad en el acceso a oportunidades para las mujeres. Existe violencia intrafamiliar en el Municipio y la mayoría de víctimas son mujeres. Faltan políticas públicas municipales claras y objetivas en materia de equidad de género.
Desarrollo Social
<ul style="list-style-type: none"> Existen polígonos en los que la marginación social y la pobreza aún son elevados y muchos otros sectores que no son reconocidos. Falta de apoyos para grupos vulnerables y adultos mayores en el Municipio. Falta de instrucción para el fomento del autoempleo a amas de casa y mujeres desempleadas. Faltan espacios de integración social, juvenil y de la familia. Existencia de programas y recursos Federales y Estatales desaprovechados o mal distribuidos desde las anteriores administraciones. Los estudiantes de niveles medios superior y superior requieren de espacios para desarrollar sus habilidades y aplicar sus conocimientos.
Instituto de la Juventud
<ul style="list-style-type: none"> Falta integrar a los jóvenes al desarrollo de sus comunidades y del Municipio. Falta de redes de apoyo personal y escolar para estudiantes jóvenes. Falta de espacios laborales para este sector juvenil.

- | |
|--|
| ▪ No hay espacios de participación para los jóvenes con intereses de su edad. |
| ▪ Falta de espacios culturales, deportivos, de esparcimiento y recreación con objetivos en los jóvenes. |
| ▪ Incremento en las problemáticas sociales como el consumo de alcohol y drogas a temprana edad, delincuencia juvenil y embarazo adolescente. |

2.2.1.2. Análisis FODA. Pilar de Seguridad Social

Una vez presentado el diagnóstico y estadísticas de los rubros correspondientes al Pilar de Seguridad Social, se presenta a continuación el análisis FODA; que es una de las herramientas esenciales que provee de los insumos necesarios al proceso de planeación estratégica, proporcionando la información necesaria para la implantación de acciones y la generación de nuevos proyectos, es un análisis de factores que tienen que ver con el proceso de desarrollo del Municipio, para definir las potencialidades, virtudes y los riesgos o faltas presentes en éste.

La generación del diagnóstico, del cual surgen las Fortalezas y Debilidades, así como, la previsión de las Oportunidades y Amenazas posibilita la construcción de escenarios anticipados que permiten orientar el rumbo de las políticas o factores que se pretendan implementar.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Educación Programa: Inglés y Cómputo	Existencia de programas municipales que coadyuvan a mejorar las herramientas de la educación: con programas de enseñanza de cómputo e inglés, Internet y pizarrones electrónicos.	Posibilidad de que todos los alumnos de las escuelas públicas del Municipio tengan acceso al idioma inglés para elevar su nivel académico y que puedan continuar superándose. Dotar a las aulas con las herramientas tecnológicas de punta en el área de la informática, para que los alumnos tengan una mayor oportunidad en su desarrollo académico. Recibir el apoyo de asociaciones empresariales y organismos gubernamentales.	Para la realización y seguimiento de estos programas los recursos son insuficientes. Existe una deficiencia en la cobertura de atención a las necesidades de escuelas ubicadas en el Municipio.	Poco apoyo de los Gobiernos Federal y Estatal para el buen desarrollo de estos programas educativos. Que los alumnos de escuelas públicas no adquieran conocimientos de inglés y cómputo que les serán de utilidad para complementar su formación académica y queden rezagados.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Educación Programa: Becas	Se cuenta con la aprobación de presupuesto para los 2 primeros bimestres del ciclo escolar 2009-2010 y las autoridades tienen disposición para continuar con el programa. Asimismo, se cuenta con nueva Administración lista para la realización de cambios y con personal con experiencia dentro del área para el manejo de becas.	Aprovechar la posibilidad de vinculación con programas federales y estatales de otorgamiento de becas para ampliar la cobertura y monto de las que actualmente se otorgan.	Los recursos son insuficientes para atender toda la demanda del programa municipal de becas y no se cuenta con un reglamento actualizado. Falta de optimización en el mecanismo de asignación y repartición de becas. Se necesitan becas académicas para los alumnos destacados y estímulos para los buenos profesores.	Debido al contexto actual caracterizado por el surgimiento de la crisis económica a nivel nacional, se corre el riesgo de que los padres de familia generen expectativas exageradas con respecto a la dotación de apoyos destinados a través de becas y que se desvirtúe la finalidad del programa de becas.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Apoyo a instituciones educativas Programa: Educación	<p>Se cuenta con Recursos Humanos con experiencia y conocimiento de las características de las instituciones que se encuentran ubicadas en el Municipio.</p> <p>Existe el apoyo total de la administración pública para coordinar los esfuerzos para la gestión 2009-2012.</p> <p>Recursos etiquetados para el programa de Apoyo a Instituciones Educativas en el presupuesto municipal.</p> <p>Existen antecedentes en el gobierno municipal para destinar recursos para el mejoramiento de la educación.</p> <p>Existe coordinación con la Dirección General de Seguridad Pública para implementar operativos con la finalidad de detectar armas, drogas, y objetos prohibidos al interior de los planteles.</p>	<p>Aprovechar el apoyo y respaldo del gobierno estatal junto con los programas que lleva a cabo la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado y los que implementa el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Desarrollo Social.</p> <p>Lograr apoyos de empresas a través de convenios.</p> <p>Lograr apoyos de asociaciones civiles y fundaciones.</p> <p>Creación de escuelas de tiempo completo que permitan a las madres trabajar y mejores opciones a los niños.</p>	<p>Falta de capacitación al personal que realiza las funciones que requieren estos programas .</p> <p>No existen recursos suficientes para atacar la problemática de este sector.</p> <p>Para resolver de manera efectiva las peticiones que se hacen para mejorar la infraestructura de las escuelas se depende de otras áreas que tienen sus propias prioridades.</p> <p>No se cuenta con equipo y materiales adecuados para realizar el trabajo cotidiano educativo.</p> <p>Falta de unidades de transporte para tener al día la información de necesidades de cada una de las instituciones educativas.</p>	<p>Disminución del apoyo de los gobiernos federal y estatal, para atender las necesidades de las escuelas ocasionado por la crisis económica.</p> <p>Manejo distorsionado de la información por parte de líderes comunitarios y Asociaciones de Padres de Familia que producen la falta de credibilidad de la ciudadanía en los programas implementados para atender las necesidades de las escuelas ubicadas en el Municipio.</p>
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Educación Programa: Mantenimiento a escuelas	<p>Se cuenta con personal para realizar trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo a los edificios escolares.</p>	<p>Realizar las acciones requeridas para el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura escolar, mejorando su imagen y funcionalidad.</p>	<p>Insuficiencia de recursos y maquinaria para realizar el mantenimiento correctivo y preventivo de los edificios escolares.</p>	<p>No contar con los recursos económicos necesarios para llevar a cabo el mantenimiento de los centros escolares.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Educación Programa: Construcción y mejoramiento de infraestructura educativa	Existe infraestructura educativa consolidada que proporciona cobertura a nivel regional desde educación básica hasta media y superior.	La factibilidad de destinar recursos a los planteles educativos de la infraestructura básica y brindar mejor educación.	Se tienen problemas de mantenimiento en módulos sanitarios e impermeabilizaciones, sobre todo en los planteles ubicados en las zonas de alta marginación.	Falta de recursos económicos que permitan realizar el adecuado mantenimiento a la infraestructura educativa generando problemas de salud.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Cultura Programa: Cultura	El Municipio cuenta con equipamiento e infraestructura pública para la cultura. Se cuenta con un nuevo Reglamento de la Administración Pública que crea el Instituto Municipal de la Cultura.	La estructura poblacional del Municipio demanda servicios culturales, artísticos y recreativos. Existen instituciones de educación con las cuales se puede establecer un vínculo directo para públicos cautivos.	Por la falta de promoción de las actividades y servicios que prestan estos recintos, la afluencia de usuarios es baja. No se cuenta con un documento rector que oriente la política cultural del Municipio y los servicios que de ella se desprenden.	Se mantiene una imagen poco digna y de desinterés de los servicios culturales proporcionados por parte del Municipio. Los habitantes de Tlalnepantla no generan sentido de pertenencia y de identidad. No se generan ingresos suficientes que permitan financiar los servicios de cultura.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Bibliotecas Programa: Construcción y mejoramiento de equipamiento para la Cultura	Se cuenta con 24 Bibliotecas Públicas Municipales.	Se cuenta con una elevada demanda potencial de servicios bibliotecarios debido a la considerable proporción de niños y jóvenes en el Municipio. Contar con espacios dignos y adecuados y complementar los servicios prestados con equipos de cómputo e internet.	Los servicios bibliotecarios tienen horarios que no atienden las necesidades de la población. En general las edificaciones de las bibliotecas se encuentran en pésimas condiciones: falta de salidas de emergencia, señalización, extintores, mobiliario en malas condiciones; las condiciones de iluminación y ventilación no son las adecuadas. Sólo 9 bibliotecas cuentan con Internet, es necesario modernizar los equipos de cómputo y dotar a estos espacios de acervo bibliográfico actualizado.	Se depende de CONACULTA para la ampliación de los servicios bibliotecarios. Debido al estado que guardan los inmuebles y la falta de un adecuado mantenimiento se corre el riesgo de cerrar las bibliotecas de manera parcial o total para garantizar la seguridad e integridad de los asistentes a los espacios.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Casas de Cultura Programa: Construcción y mejoramiento de equipamiento para la Cultura	Se cuenta con 35 Casas de Cultura y se tiene una oferta variada de cursos en estos espacios.	Se cuenta con una oferta de profesionales, artistas, instructores y/o profesores en temas culturales, artísticos y recreativos. Tener la posibilidad de incorporar a un mayor volumen de población a la cultura sentando bases firmes en los niños.	Condiciones deficientes en la seguridad estructural de edificios (paredes, techo, piso) ya sea por exposición prolongada a la humedad o por improvisación en los acondicionamientos de los mismos. Gran parte de los cursos que se ofertan en las casas de cultura, son cursos de disciplinas deportivas o de formación para el trabajo, por lo que los espacios no son propicios para la impartición de este tipo de actividades. La oferta de cursos es heterogénea, poco formal y desarticulada.	No se cuenta con personal capacitado para dar información sobre cursos ni para impartirlos. Estos espacios no tienen imagen institucional ni prestigio local. Debido al estado que guardan los inmuebles y la falta de un adecuado mantenimiento se corre el riesgo de cerrar los inmuebles de manera parcial o total.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Cultura Programa: Cultura	Se cuenta con zonas arqueológicas, festividades populares y pueblos típicos. Se cuenta con una Sinfónica Municipal. Se pueden difundir entre los habitantes la realización de eventos culturales como festivales, presentaciones de la banda sinfónica municipal, quinteto de alientos, etc.	La comunidad se organiza en torno a las actividades barriales y fiestas patronales. Se pueden crear patronatos y voluntariados para promover acciones en materia de cultura.	No existe un estructura organizativa para atender los servicios municipales de cultura a fin de integrar las funciones de las Casas de Cultura, Bibliotecas, Banda Sinfónica, patrimonio histórico, difusión y promoción de cultura.	Desaprovechar el potencial cultural del Municipio. Mantener y profundizar el deterioro y la violencia social. Incremento en la inseguridad, pobreza, violencia, drogadicción y baja calidad de la educación.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Cultura Programa: Cultura	Existe equipamiento y espacios para el fomento y desarrollo de la cultura que puede ampliar los servicios municipales en este rubro. Existe voluntad de las autoridades para generar políticas públicas culturales que trasciendan y beneficien a todos.	Definir el patrimonio cultural para servicios de cultura. Efectuar las gestiones necesarias para dar certeza jurídica al patrimonio cultural y vigilar su uso, así como garantizar su cuidado y mantenimiento. Recuperar espacios clausurados y/o concedidos para la realización de actividades que no sean afines a la cultura. Incrementar la oferta de espacios.	Se han desincorporado para el Sistema DIF y para el funcionamiento de Consejos de Participación Ciudadana espacios destinados para Casas de Cultura y Bibliotecas. No se han inscrito dentro del patrimonio inmobiliario municipal donaciones de unidades habitacionales y/o fraccionamientos cuyo destino es para equipamiento cultural o deportivo. No se tiene el inventario del equipamiento cultural.	La falta de espacios propicios para desarrollar en niños y jóvenes habilidades artísticas ocasionan que la calle se convierta en la principal receptora de estos sectores, desencadenando problemáticas sociales más severas.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Deporte Programa: Construcción y mejoramiento de la infraestructura deportiva	<p>Se cuenta con instalaciones deportivas con una capacidad de atención mayor a la que se brinda actualmente.</p> <p>La infraestructura deportiva es propicia para la práctica de distintas disciplinas.</p>	<p>Existe un elevado porcentaje de población infantil y juvenil, que tienen un alto potencial para el desarrollo del deporte.</p> <p>Posibilidad de aprovechar la infraestructura deportiva y ampliar los niveles de atención.</p> <p>Posibilidad de aprovechar los espacios existentes rehabilitándolos.</p>	<p>La infraestructura deportiva presenta condiciones de deterioro debido a la falta de mantenimiento durante años.</p> <p>Muchos espacios deportivos estuvieron concesionados por muchos años, lo que desincentivó la práctica del deporte y la promoción de estos espacios municipales entre la población de bajos recursos o que vivían cercanos a los deportivos.</p>	<p>El deterioro puede ir en aumento y volverse un escenario poco atractivo para la recreación y esparcimiento de los habitantes, así como incremento de antisocialidad.</p> <p>Desinterés de la comunidad por utilizar los espacios municipales para practicar deporte y asistir a las instalaciones deportivas debido a la inseguridad existente.</p>
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Deporte Programa: Cultura Física y Deporte	<p>Se cuenta con una población creciente, diversa y solidaria.</p> <p>Existencia de instalaciones del Ayuntamiento y comunitarias.</p> <p>Buena cantidad de maestros y monitores. Así como ligas y grupos deportivos.</p>	<p>El creciente interés de la población y las autoridades municipales por aprovechar los beneficios del deporte y la activación física.</p> <p>Existencia de programas nacionales y estatales en la materia. Se puede coordinar y encausar todos los recursos humanos a favor de un desarrollo integral y de salud.</p>	<p>Desorganización en el desarrollo de las actividades deportivas y sus organizaciones, falta organismo rector.</p> <p>Sociedad empobrecida y crecientemente enferma de patologías prevenibles o controlables.</p> <p>Se desperdician los nuevos valores deportivos.</p>	<p>Penetración intensa de opciones de recreación pasivas; desconexión generacional, pérdida del interés por practicar deportes y juegos activos.</p> <p>Familias desintegradas por responsabilidades laborales de madres y padres.</p> <p>Altos índices de agresión social y enfermedades como diabetes, cardíacas, virales y apatía en general.</p>
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Recreación Programa: Espacios Recreativos	<p>Se cuenta con espacios recreativos para el esparcimiento de la población, tales como la Plaza Cívica, áreas de feria y exposición y salas de cine.</p>	<p>Coordinación con las diferentes áreas que integran la administración pública municipal para volver atractivos y llevar a cabo la difusión de los espacios recreativos con los que cuenta el Municipio.</p> <p>Generar las condiciones para atraer inversiones para la recreación.</p>	<p>Carencia de una política pública enfocada a la recreación y esparcimiento de la población.</p> <p>Descuido de los espacios recreativos.</p> <p>Escasa difusión para que la población conozca este tipo de espacios.</p> <p>El costo en las salas de cine, espectáculos y bailes no es accesible para toda la población. Estos espacios no están bien distribuidos en el Municipio.</p>	<p>La población busca espacios de recreación fuera del Municipio y los jóvenes no se desenvuelven en ambientes sanos ya que no cuentan con espacios propicios para la recreación y la convivencia social.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Salud y Asistencia Social	<p>El Municipio es predominantemente urbano, los índices de marginación social no son elevados en comparación con otros Municipios, se cuenta con servicios públicos e infraestructura.</p>	<p>Dentro del territorio municipal existen Instituciones de Enseñanza Superior, con las cuales se pueden firmar convenios para la prestación de servicio social y prácticas profesionales en áreas relacionadas con la salud.</p> <p>Se cuenta con una porción considerable de población joven.</p> <p>La posibilidad de gestionar apoyos ante instancias Estatales, Federales y fundaciones.</p>	<p>El alto costo de los servicios públicos, especialmente del agua, repercute negativamente en los hábitos y el autocuidado de la salud.</p> <p>Infraestructura médica insuficiente, alta densidad demográfica y déficit en los servicios de salud proporcionados en Zona Oriente.</p> <p>Carencia de políticas que coadyuven a cubrir la totalidad de los servicios de salud demandados por la ciudadanía y falta de un organismo coordinador.</p>	<p>Factores como la carencia de oportunidades socioeconómicas, el deterioro ecológico, la marginación social y las condiciones geográficas y de acceso principalmente en Zona Oriente, repercuten de manera negativa en la capacidad para satisfacer las demandas de servicios de salud integral.</p> <p>El incremento de la expectativa de vida ocasiona que la demanda de servicios médicos sea cada vez mayor, como consecuencia del envejecimiento de la población.</p>
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: DIF	<p>El sistema municipal DIF es una institución que brinda apoyo a los grupos vulnerables con un presupuesto propio y que cuenta con el respaldo del Ayuntamiento.</p> <p>Recursos humanos que están altamente capacitados para realizar tareas de prevención y orientación a la población del Municipio.</p>	<p>Posibilidad de entablar vínculos de trabajo comunitario con otras dependencias de gobierno y/o particulares para la realización de conferencias, donaciones, y atención médica, psicológica, nutricional, asistencial, etc.</p>	<p>Faltan recursos humanos y materiales para atender la demanda de la población del Municipio.</p> <p>Faltan recursos financieros para realizar programas nuevos y de mayor impacto.</p>	<p>Descomposición del tejido social, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazo adolescente, y desempleo, entre otros.</p> <p>Deterioro continuo de la infraestructura educativa, cultural, deportiva y social en la que se desarrollan los jóvenes del Municipio.</p> <p>La actual crisis económica.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Atención a Víctimas por Maltrato y Abuso	Programa de Prevención, Atención y Protección de carácter gratuito, a las víctimas por maltrato y abuso, implementado por un equipo de profesionistas en las áreas de trabajo social, jurídico, médico y psicología. Se cuenta con tres CEPAMyF a lo largo del territorio tlalnepantlense, que facilitan la oportunidad de brindar a los solicitantes el servicio cercano a su domicilio.	Consolidación de un servicio integral cuyo objetivo sea la baja del índice de víctimas por maltrato y abuso intrafamiliar, teniendo como eje central la prevención, atención, protección y en su caso la reintegración de las familias que viven con esa adversidad. Fomento a la integración familiar con calidad y calidez, tomando en cuenta que la familia es el pilar fundamental de una sociedad libre de violencia.	La falta de un albergue propio del sistema que brinde la protección inmediata a las víctimas por maltrato y abuso. El no conocer el origen de la violencia intrafamiliar en una víctima que es canalizada a DIFEM, para su protección, disminuye la posibilidad de reintegración a su seno familiar.	Si no existe un desempeño profesional de una red Institucional que permita un verdadero fin preventivo en el tema de maltrato y abuso, la disminución se verá afectada en cuanto a los objetivos primordiales del Sistema.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Servicios Jurídico-asistenciales a la familia	Se cuenta con cinco subsistemas en los que se proporciona servicio gratuito al usuario y/o ciudadano, incluyendo comunidades marginadas. La atención es inmediata. Se consiguen y proporcionan alimentos a los menores y/o personas que jurídicamente lo requieren. Se brinda asesoría jurídica a diversos departamentos de la dependencia que así lo requieren.	Posibilidad de formar un equipo de trabajo con un perfil específico, que permita mejor y mayor atención en los cinco subsistemas. Dar una cobertura más amplia, más rápida y con mayores logros.	Escasez de herramientas de trabajo, como equipo de cómputo y papelería. Falta de material bibliográfico, que permita al profesionista apoyo laboral. Falta de difusión del servicio en lugares y/o vías de mayor afluencia con mantas, carteles etc.	Se carece de recursos económicos que permitan prestar un mejor servicio y falta del equipo y/o herramientas de trabajo.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Prevención de Alcoholismo y farmacodependencia	Implementación de programas de prevención como talleres, eventos especiales y pláticas en las primarias del Municipio para prevenir el consumo de sustancias psicotrópicas.	Aprovechamiento del interés de la población para dar crecimiento a la nueva cultura en contra de las adicciones y a favor de una vida sin drogas ni alcohol.	Falta de recursos económicos y humanos para llevar a cabo programas de mayor impacto en la población.	El aumento de la descomposición del tejido social, la violencia intrafamiliar, la deserción escolar y el deterioro continuo de la infraestructura en la que se desarrollan los jóvenes del Municipio propician el incremento del alcoholismo y la drogadicción en este sector de la población.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Orientación y atención psicológica a la familia	La calidad del servicio y el bajo costo, la ubicación estratégica de los cubículos de atención periféricos y clínicas centrales; así como el posicionamiento que se tiene a nivel estatal ya que el área de psicología es considerada la mejor dentro del Sistema DIF del Estado de México, reconocimiento que los pacientes confirman día a día.	Atención a la demanda de consultas psicológicas que se incrementa cada día gracias a la nueva conciencia social y la preocupación de los padres de familia por el sano desarrollo mental de sus hijos. Ampliar el número de personas encargadas de atender el módulo de psicología y los ingresos económicos al Sistema DIF.	Las cinco Jefaturas están logística y operativamente programadas para funcionar con una unidad de transporte por cada una de ellas, pero actualmente sólo se cuenta con una unidad de aproximadamente 20 años de antigüedad para toda la Dirección; situación que retrasa las funciones y limita el alcance de los servicios prestados.	<p>Aumento en la violencia intrafamiliar, drogadicción y delincuencia juvenil entre otros factores que propician el incremento de la demanda de servicios.</p> <p>La actual crisis económica que limita la contratación de nuevos especialistas en la materia.</p>
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Servicios para el Desarrollo Comunitario	Se brinda atención a hombres, mujeres, jóvenes, niños y personas de la tercera edad con personal adecuado que es capacitado dos veces al año.	Atender a la cada vez más creciente población que demanda la realización de los talleres y cursos de capacitación.	Las instalaciones son insuficientes por lo que no se puede dar una respuesta inmediata a la comunidad que requiere determinados cursos o talleres.	Si no se cuenta con los recursos para poder cubrir las necesidades del programa, éste no se podrá seguir llevando a cabo.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Apoyo a la Salud	Otorgamiento de atención de primer nivel y especializado con cobertura en la mayoría del territorio del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Crecimiento en cobertura de atención médico-asistencial y con ello garantizar una mejor salud a la población que requiere los servicios.	Falta de proyección de un crecimiento conjunto con la demanda de atención médico-asistencial (infraestructura y recurso humano).	Situaciones de contingencia sanitaria que superen la capacidad de respuesta en cuanto a disponibilidad de equipo y tratamientos.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Atención a menores en situación extraordinaria	Se promueven cambios en las condiciones del menor trabajador en situación de calle que son expulsados de su núcleo familiar, con el propósito de propiciar su adecuada reintegración familiar y social.	Aprovechar los programas de prevención como becas, talleres y eventos diversos que el programa ofrece a los menores y sus familias para disminuir el riesgo en el que viven.	Sólo se cuenta con una unidad de transporte de aproximadamente 20 años de antigüedad para toda la dirección, ésta situación retrasa las funciones y limita el alcance de los servicios, ya que las psicólogas encargadas de los talleres en las comunidades se transportan en servicio público y en ocasiones han sido agredidas, asaltadas y amenazadas.	Descomposición del tejido social, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción delincuencia juvenil, embarazo Adolescente, entre otros. La actual crisis económica que limita la adecuada atención a los niños por falta de recursos económicos y materiales.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Desayunos escolares	Se cuenta con una dotación diaria de desayunos para 7,488 niños.	Tener más niños mejor alimentados. Solicitar al DIFEM, una extensión del programa para beneficiar a más niños. Al continuar la vigencia de estos programas en Tlalnepantla tendremos más salud, menos enfermedades.	Existen niños que no tienen desayunos debido a que las madres trabajan y salen muy temprano.	Dotación insuficiente de desayunos que no cubre a todo el grueso de la población escolar. Se dará un mayor índice de enfermedades.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Atención a personas con capacidades diferentes	Se tienen en funcionamiento dos centros de Rehabilitación Médica y Terapia de Lenguaje, ayudando a lograr la integración social y laboral.	Incrementar los servicios, beneficios y convenios a favor de personas con capacidades diferentes.	No se cuenta con suficientes vías de acceso, rampas y unidades de atención para personas con capacidades diferentes. No contar con el número suficiente de especialistas para brindar un mejor diagnóstico y tratamiento.	Una cantidad considerable de demanda a este tipo de servicios, debido a que no sólo atiende a pacientes del Municipio.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Apoyo a adultos mayores	Difusión a cada uno de los programas municipales y estatales a fin de cubrir necesidades básicas de los adultos mayores más vulnerables.	Realizar convenios y gestionar apoyos a fin de proporcionar beneficios a la comunidad, que le permitan tener una vida digna.	Se requiere mobiliario en las casas de descanso para una mejor estancia, así como unidades para trasladar a los grupos.	La población de adultos mayores es cada vez mayor y de no conseguir los convenios, apoyos con instituciones estatales, privadas y federales, las demandas a cubrir serán menos alcanzables.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Orientación y apoyo para la nutrición y la alimentación	Se cuenta con material didáctico para presentar en los eventos.	Beneficiar a las familias brindándoles información sobre una alimentación nutritiva y balanceada.	La cantidad de material didáctico es insuficiente en relación a la demanda.	El desinterés de las personas en acudir a los eventos que se realizan; su asistencia está condicionada a la obtención de un beneficio, como despensas a bajo costo. Incremento de los problemas de salud ocasionados por malos hábitos de alimentación.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Infraestructura y Equipamiento para el Desarrollo Integral de la Familia	Se cuenta con la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de los mismos.	Se espera aumentar los muebles con donativos y recursos propios.	El presupuesto no alcanza para las reparaciones totales de las instalaciones y de los bienes muebles.	Si no se incrementa el presupuesto no se podrán hacer compras ni las reparaciones de los bienes muebles e inmuebles.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Mujeres y Equidad de género Programa: Salud y Desarrollo Integral	<p>Se cuenta con una oficina que funciona como centro de operación para las actividades, con insumos y personal con capacidad operativa que permite el acercamiento a un mayor número de población llamado Instituto de la Mujer.</p>	<p>Se tiene la capacidad de coordinar convenios de colaboración con instituciones externas y profesionistas particulares que presten atención a bajo costo, así como de crear acuerdos para prestar servicios educativos para las mujeres sin generar gasto público.</p> <p>Existe la posibilidad de crecimiento al aprovechar la importancia internacional del tema de género y de crear una Red de Apoyo a la mujer como política de ayuda interinstitucional.</p> <p>Posibilidad de presencia permanente en las comunidades mediante pláticas y talleres.</p>	<p>Se cuenta con poco personal, existe falta de adecuación de las instalaciones para la prestación del servicio de psicología y hay falta de difusión de las actividades del Instituto. Asimismo se tiene la necesidad de solicitar espacios externos para la realización de talleres debido al exceso de ruido.</p>	<p>Entorno sociocultural caracterizado por la minimización de la importancia de las políticas encaminadas al desarrollo integral de la mujer.</p>
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Mujeres y Equidad de Género Programa: Atención a la mujer y perspectiva de género	<p>Se cuenta con servicios para la detección oportuna de cáncer cervicouterino y de mama a costos accesibles.</p>	<p>Captación de mujeres por medio de los centros periféricos para poder ofrecerles atención médico-asistencial.</p>	<p>No son suficientes los recursos materiales para dar la atención requerida a todas las mujeres demandantes del servicio.</p>	<p>Se continúa incrementando la mortalidad femenina por patologías prevenibles.</p>
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Apoyo a Indigentes y Damnificados	<p>Tlalnepantla es un Municipio que cuenta con un gran número de industrias por lo tanto el Sistema Municipal DIF se beneficia con la buena relación que se tiene con las diversas empresas.</p>	<p>Dado que se cuenta con un gran número de empresarios que buscan el reconocimiento de ser socialmente responsables, se busca obtener el mayor número de donaciones posibles para poder brindar apoyo.</p>	<p>No se cuenta con un fondo de contingencia, ni con un vehículo propio que nos permita transportar el apoyo oportunamente.</p>	<p>El surgimiento y la permanencia de la crisis económica del país han elevado la población de indigentes; así como la situación climática ha generado desastres naturales inesperados, lo cual incrementa la demanda inmediata de servicios del Sistema Municipal D.I.F.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Hábitat, Rescate de Espacios Públicos, Tu Casa	Aprovechamiento de los recursos de los programas federales para mejorar la calidad de vida así como la imagen urbana del sector con menos recursos económicos de Tlalnepantla.	Mejorar el entorno municipal y disminuir los índices de inseguridad y pobreza.	Existen diversas restricciones en las reglas de operación de cada programa Federal (las cuales cambian cada año), así como estar sujetos a los tiempos de las áreas que apoyan en la ejecución de dichos programas. Además de no contar con una unidad vehicular para atender en forma y tiempo todas las actividades derivadas de la ejecución de los programas.	Que la gente no aproveche al máximo los servicios y programas realizados en su comunidad, que algunos jóvenes dañen los espacios previamente reacondicionados y que alguna comunidad no cumpla con los requisitos para formar parte del Programa.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Servicio Social y Prácticas Profesionales	Beneficio a las diferentes áreas con personal capacitado para desarrollar diversas actividades administrativas.	Aprovechar los recursos humanos de diversas instituciones educativas.	Falta de espacios para ubicar a todos los prestadores de servicio social y prácticas profesionales.	Que las expectativas que tienen los prestadores de servicio social, no sean las adecuadas, provocando su desertión.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Desarrollo Comunitario	Se cuenta con el personal para realizar talleres y atención psicológica.	Reconocimiento de las instancias a las que se les apoya y orientar conductas poco adecuadas para la convivencia social y familiar.	No se puede atender la magnitud de las solicitudes y se requiere una unidad vehicular para agilizar las actividades, debido a que los puntos de atención son distantes.	No contar con espacios adecuados y material didáctico.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Talleres de Economía Doméstica	Se aprovechan los recursos humanos con que cuenta el Municipio para atender a la población en situación de desempleo.	Mayor posibilidad de la población para autoemplearse.	Tiene alcance limitado debido al poco personal para su implementación.	Que la gente no aproveche la capacitación y no cuente con los recursos necesarios para iniciar su negocio propio. El desinterés por parte de la población para inmiscuirse en estos temas.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Atención a Grupos Vulnerables y Adultos Mayores	Se cuenta con instancias que apoyan en el desarrollo de este programa.	Aumentar la posibilidad de que este sector se integre nuevamente a diversas actividades.	Imposibilidad de atender todas las necesidades de este sector de la población.	Desaprovechar la experiencia de esta población.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Atención a la Juventud Programa: Atención a la Juventud	Creación del Instituto de Atención a la Juventud, como un área destinada al desarrollo integral de los jóvenes. Vínculos y apoyo técnico y financiero tanto de la Dirección de Desarrollo Social del Ayuntamiento como del Instituto Mexiquense de la Juventud del Gobierno del Estado de México.	Celebrar acuerdos de vinculación con instituciones y organizaciones públicas y privadas, para la cooperación y obtención de recursos. La posibilidad de vinculación con Organismos Públicos y no gubernamentales internacionales especializados en la juventud. Todas las posibilidades de llegar a los jóvenes a través de las escuelas y comunidades para la formación de estructuras y grupos juveniles. Aprovechar los espacios disponibles en las casas de cultura para el desarrollo de las actividades enfocadas en los jóvenes.	El poco personal adscrito al Instituto Municipal de la Juventud (IMJ). El bajo presupuesto municipal destinado al Instituto Municipal de la Juventud. Falta de instalaciones adecuadas para la prestación eficiente de todos los servicios del Instituto Municipal de la Juventud. Falta de equipamiento técnico en el Instituto Municipal de la Juventud.	Disminución del financiamiento. Los rezagos y la falta de difusión actual como consecuencia de la inexistencia de planes concretos por parte de administraciones anteriores para captar las demandas y necesidades de los jóvenes, apoyarlos y darles espacio en mayor número.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Social				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Atención a la Juventud Programa: Atención a la Juventud (Programa A. I. A.)	<p>El programa de atención integral al adolescente que cuenta con acciones preventivas y de orientación a los adolescentes.</p> <p>Se cuenta con talleres para adolescentes, padres, profesores y población general sobre problemáticas de la etapa adolescente, así como con brigadas juveniles y acciones en beneficio colectivo.</p> <p>Se cuenta con el programa AIMA (Atención Integral a las Madres Adolescentes) que brinda atención bajo un marco de salud reproductiva y servicios de salud asistenciales mejorando su calidad de vida, apoyando y orientado la formación de un nuevo proyecto integral de vida para una mejor maternidad.</p>	<p>Difundir los talleres de prevención y orientación que brinda el programa de atención integral al adolescente en las escuelas del Municipio.</p> <p>Entablar vínculos de trabajo comunitario con otras dependencias de gobierno y/o particulares tales como la realización de conferencias, donaciones, y atención médica, psicológica, nutricional etc.</p>	<p>Faltan recursos humanos para atender la demanda de la población adolescente.</p> <p>Actualmente sólo se cuenta con una unidad de transporte de aproximadamente 20 años de antigüedad para toda la Dirección, esta situación retrasa las funciones y limita el alcance de los servicios.</p>	<p>Descomposición del tejido social, violencia intrafamiliar, deserción escolar, drogadicción, delincuencia juvenil, embarazo adolescente entre otros.</p> <p>Deterioro continuo de la infraestructura educativa, cultural, deportiva, social y cultural en la que se desarrollan los jóvenes del Municipio.</p> <p>La actual crisis económica que propicia la falta de empleo para juventud, haciendo que sean más vulnerables a caer en diferentes tipos de adicciones.</p>
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Subtema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Construcción y Mantenimiento a edificios y espacios públicos (centros de desarrollo comunitario, casa de descanso, teatros, casas de la tercera edad, velatorios, parques)	<p>Se cuenta con una infraestructura aceptable, que le da cobertura a las múltiples demandas de la sociedad.</p>	<p>Gestionar la aplicación de recursos ante otras instancias para ampliar y ubicar estratégicamente los nuevos espacios.</p>	<p>La infraestructura se encuentra dispersa en todo el territorio municipal y es necesario cubrir amplias zonas que demandan estos servicios.</p>	<p>Recorte presupuestal y falta de financiamiento que permita la construcción de espacios de apoyo a las comunidades con actividades que les brinden la seguridad de emplear su tiempo libre de manera más productiva.</p>

2.2.2 Pilar: Seguridad Económica

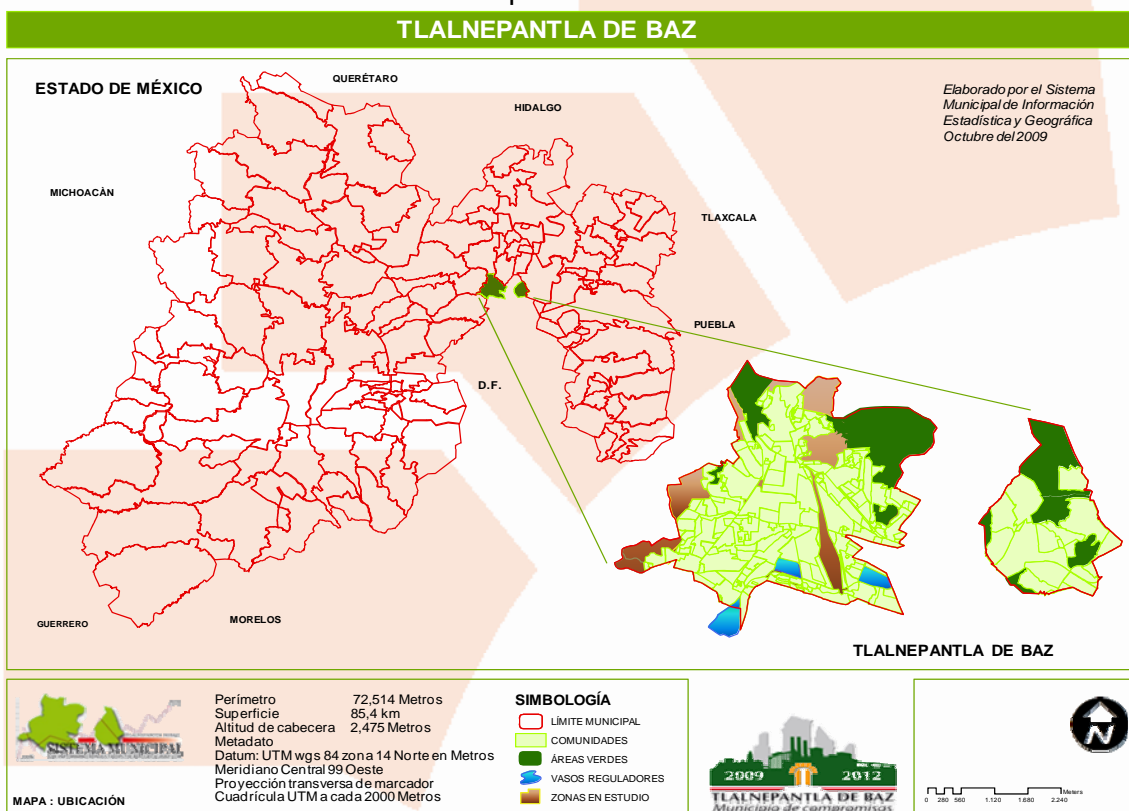
En reconocimiento a que un mejor desempeño económico del Municipio significa un crecimiento económico que apalancará un desarrollo más justo y equilibrado, que influye y determina los índices de pobreza y todos los niveles de bienestar de nuestra población, el gobierno municipal se abocará a la promoción y el fomento de la actividad económica en general y en maximizar la calidad de cobertura de los servicios públicos, el ordenamiento en el crecimiento urbano, la mejora en la infraestructura de las comunicaciones y el transporte, la conservación del medio ambiente, entre otros aspectos que conlleven necesariamente a dar certidumbre al inversionista, a dar empleo a más población, a desatar un comercio más dinámico y a posibilitar una mejoría en los niveles de vida.

2.2.2.1. Tema: Estructura y Ocupación de la Superficie Municipal

2.2.2.1.1. Subtema: Medio Físico

El Municipio de Tlalnepantla de Baz se localiza al noroeste del Estado de México, formando parte de la región Valle Cuautitlán Texcoco y de la Zona Metropolitana del Valle de México. El Municipio se encuentra dividido en dos zonas no contiguas ya que se encuentran separadas por el Distrito Federal y se les denomina oriente y poniente.

Mapa. Medio Físico



Clima:

El clima predominante en el 82.67% del territorio municipal es templado subhúmedo con lluvias en verano, de menor humedad C (w0), mientras en el 17.33% restantes se presenta un clima templado subhúmedo con lluvias en verano, de humedad media C (w1). En condiciones normales, las variantes climáticas de esta región son: semiseco (invierno y primavera) y semifrío, sin estación invernal definida. La estación seca comprende los meses de diciembre a abril. El Municipio tiene una temperatura media mínima de 10.3° C y una temperatura media máxima de 27.30° C. La temperatura media anual es de 15.5° C.

Precipitación

La precipitación pluvial anual es de 733.9 mm; en los meses de junio, julio, agosto y septiembre se concentra hasta el 80% del total anual de dicha precipitación.

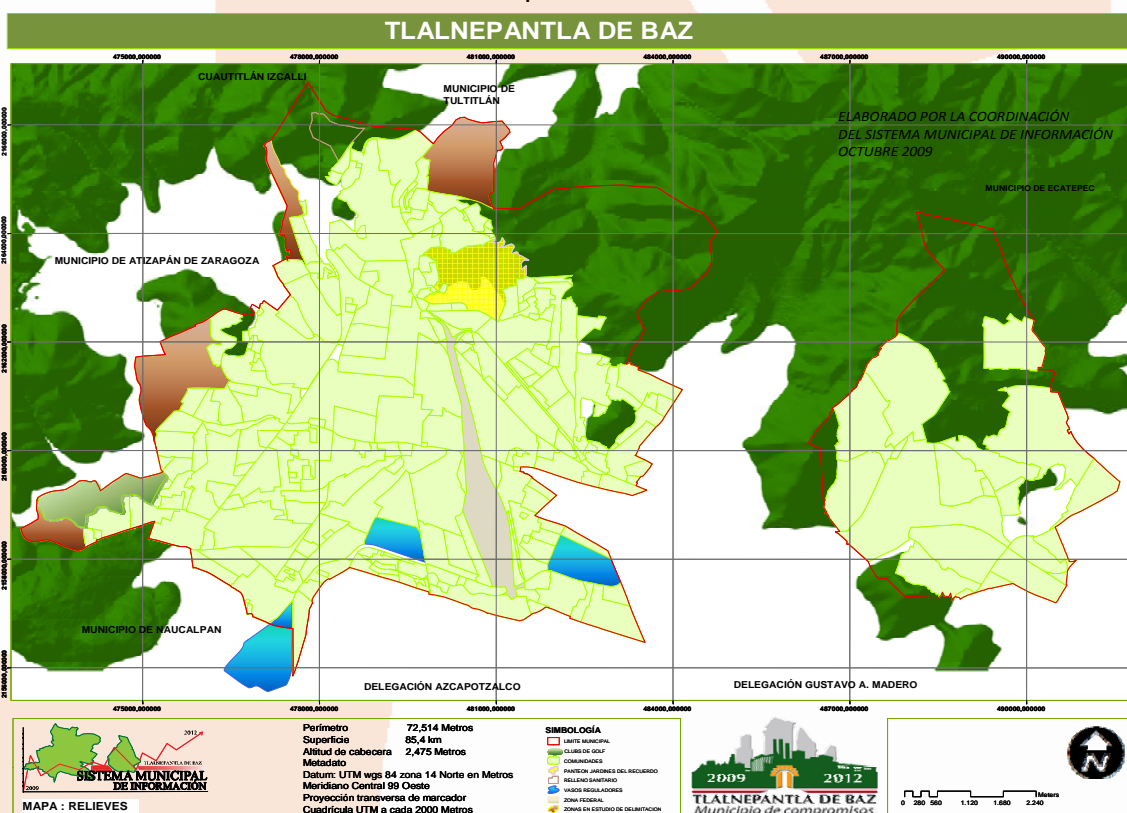
Flora

El 14.91% del territorio municipal está formado por suelo destinado a la agricultura temporal, pastizal inducido y matorral crasicaule; aún se observan especies como maíz, frijol, navajita, zacatón, cazahuatle, copal, nopal, uña de gato, huizache y biznaga.

Geología

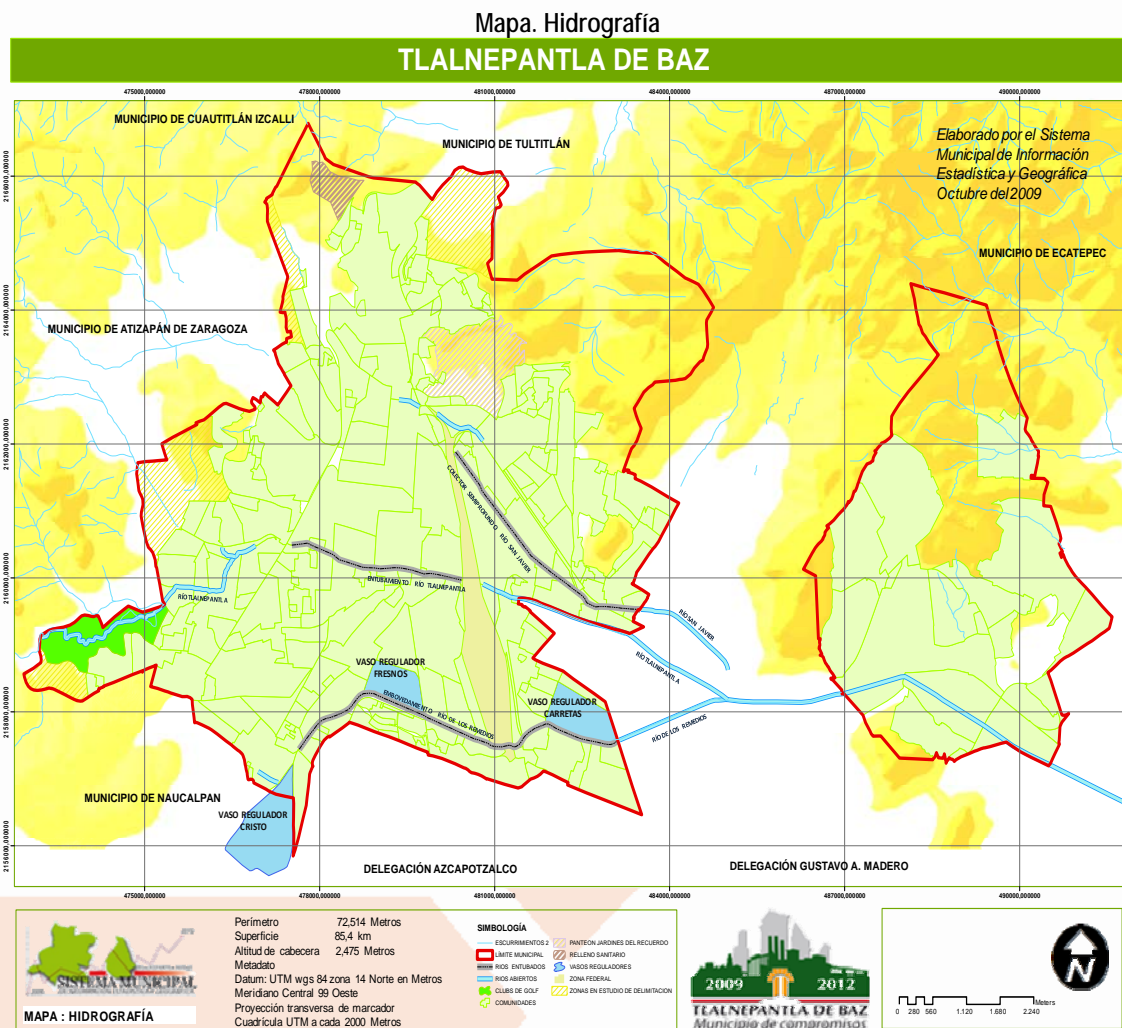
En el territorio municipal se encuentran dos unidades geomorfológicas: la Sierra de Guadalupe (con una altitud de 2,250 a los 2,650 m.s.n.m) y la planicie (con una altitud promedio de 2,250 m.s.n.m.). El tipo de suelo predominante en la zona plana es regosol, acompañado de litosoles y de afloramiento de rocas de tepetate, mientras que en la Sierra de Guadalupe el suelo es de tipo feozem háplico, con una capa superficial oscura, suave, rica en materia orgánica y en nutrientes; aunque se erosiona con facilidad.

Mapa. Relieves



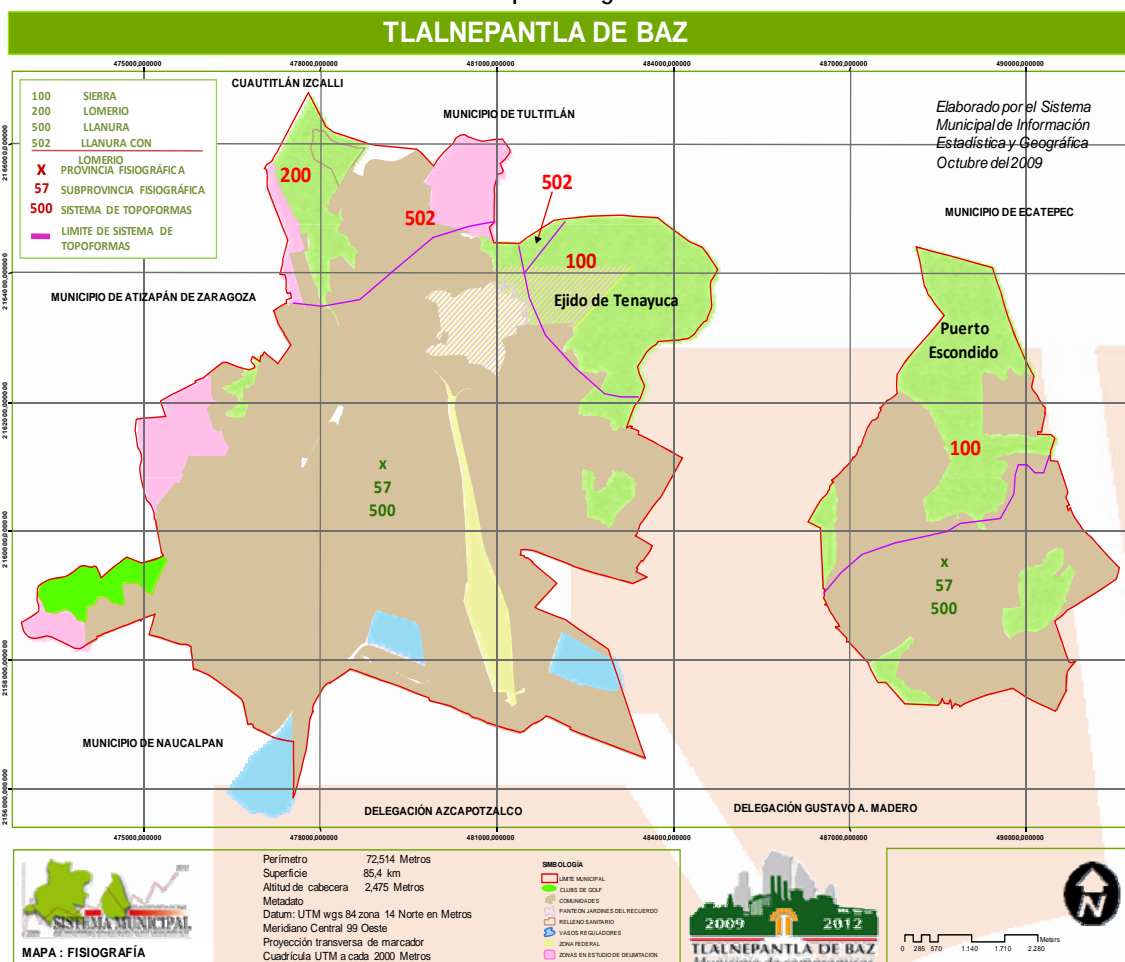
Hidrografía

En materia hidrológica, Tlalnepantla asienta en su territorio tres Vasos Reguladores: De Cristo, Fresnos y Carretas; los principales ríos que atraviesan el territorio municipal son los Ríos Tlalnepantla, de los Remedios y el San Javier (parcialmente entubado), además de otras corrientes menos caudalosas en proceso de desaparición debido a la urbanización; se ubica en la región hidrológica número 26 del Alto Pánuco, en la que se encuentran la cuenca del Río Moctezuma y la subcuenca del lago de Texcoco y Zumpango.



Tlalnepantla forma parte del Eje Neovolcánico, conformado por los lagos y volcanes del Anáhuac, un 17.72% del territorio lo forma la sierra, un 2.71% lomeríos, 79.50% llanura y un 0.07% llanura con lomerío.

Mapa. Fisiografía



2.2.2.1.2. Subtema: Uso de Suelo

De los 83.7 km² del territorio municipal, el 81.5% es suelo urbanizado destinado al uso habitacional, multifamiliar, interés social, equipamiento, baldío, infraestructura, comercial, industrial, área verde y vialidad; el suelo urbanizado presenta problemas de usos o asentamientos irregulares que invaden zonas de preservación ecológica. En tanto que el uso no urbanizable es el 18.50% del territorio municipal, conformado por la Sierra de Guadalupe, solamente el 2.97% son áreas verdes y los cuerpos de agua representan el 2.01% del área urbanizada. Lo que deja ver un grave problema de desequilibrio ecológico, descontrol y permisibilidad en el uso de suelo y un inadecuado hábitat para miles de tlalnepantlenses. Se requerirá poner orden y respetar inflexiblemente los ordenamientos, planes y políticas propuestas por la ciudadanía.

Usos de Suelo y su Principal Problemática					
Tipo de uso	Superficie (Km²)				Principales problemas que presenta el uso de suelo
	Zona Poniente	Zona Oriente	Total	%	
<i>Suelo no urbanizado (Preservación ecológica)</i>	7.9	7.6	15.5	18.5	Invasiones y asentamientos irregulares han ido disminuyendo la superficie destinada a este uso. Falta de mantenimiento y de un programa de manejo para la Sierra de Guadalupe.
<i>Suelo urbanizado</i>	41.6	11.9	68.2	81.5	
Habitacional medio	4.9	0.4	5.3	6.4	Grave deterioro de la imagen urbana, aunado a los sistemas de autoconstrucción que se desarrollan sin contar con la licencia respectiva.

Usos de Suelo y su Principal Problemática					
Tipo de uso	Superficie (Km ²)				Principales problemas que presenta el uso de suelo
	Zona Poniente	Zona Oriente	Total	%	
Habitacional popular	7.3	5.8	13.0	15.6	Incumplimiento de las normas de uso de suelo, principalmente por no cumplir con las áreas libres de construcción, áreas verdes y exceder la superficie construida.
Habitacional residencial	1.7	0.0	1.7	2.0	Deterioro del equipo y de la urbanización que ha carecido de mantenimiento y autorización de usos de suelo comerciales que rompen con el esquema habitacional de la zona.
Multifamiliar	1.7	0.2	1.8	2.2	Invasión de espacios comunes, ya sea con construcciones temporales o definitivas. Enrejado y desorden en los espacios destinados a cajones de estacionamiento.
Interés social	0.5	0.0	0.5	0.6	Deterioro de la imagen urbana y autoconstrucción fuera de norma y sin contar con la licencia respectiva.
Equipamiento privado	0.5	0.0	0.5	0.6	Falta de promoción para la utilización del equipamiento privado y poca colaboración de los propietarios; implementar mecanismos que beneficien a las zonas en donde se ubican.
Equipamiento público	3.1	0.8	3.9	4.6	Utilización del equipamiento para un fin distinto para el que fue generado, déficit de mantenimiento y deterioro considerable.
Baldío	2.7	1.1	3.8	4.5	Focos de contaminación, fauna nociva e inseguridad.
Infraestructura	4.0	0.1	4.0	4.8	Deterioro, falta de mantenimiento, incremento de la demanda, insuficiencia y deficiencia.
Comercial	2.0	0.2	2.2	2.6	Incumplimiento de los requerimientos de cajones de estacionamiento, lo que genera problemas de estacionamiento en la vía pública, con la consecuente afectación a la circulación vehicular.
Industrial	8.3	2.0	10.2	12.2	Deterioro de su infraestructura. Por ser un sector que disminuye su presencia en el Municipio genera múltiples inmuebles de gran tamaño que se están utilizando como bodegas.
Mixto comercial	2.6	0.3	2.8	3.4	Aparición desmedida de locales comerciales que no cumplen con las normas de uso de suelo, así como con el estacionamiento requerido, ocasionando problemas en la vía pública.
Mixto industrial	0.7	0.4	1.1	1.3	Aparición de industria en zonas no aptas para este uso y alto índice de peligrosidad.
Área verde	1.7	0.8	2.5	3.0	Falta de mantenimiento y altas probabilidades de invasión.
Vialidad	-	-	14.8	17.6	
<i>Superficie total del territorio municipal</i>	<i>83.7</i>			<i>100</i>	Deterioro e insuficiencia, principalmente de la vialidad regional, la cual es muy necesaria debido principalmente a la ubicación geográfica del Municipio.

Fuente: Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz, publicado en Gaceta del Gobierno del Estado de México el 24 de octubre de 2008.

La mayor parte del territorio municipal está destinada al uso habitacional aunque también se encuentran baldíos susceptibles de albergar industrias, comercios o desarrollos habitacionales; es preciso señalar que dentro de los usos habitacionales existen construcciones sin las licencias correspondientes y en otros casos no se apegan a lo autorizado; por lo que es importante implementar un Programa de Supervisión y Regularización de Construcciones, a fin de mejorar la imagen urbana y fortalecer la Hacienda Pública Municipal.

Asimismo se encuentran predios pendientes de escrituración, lo que hace necesario implementar un programa al respecto, que permita brindar seguridad jurídica del patrimonio de los habitantes del Municipio.

En el área destinada a la industria muchos predios están cambiando a un uso comercial y de servicios, lo que implica por una parte el cierre de empresas en el territorio municipal pero al mismo tiempo un área de oportunidad para establecer nuevas empresas quizás con nuevas tecnologías de productos y producción, aún así se requieren usos comerciales, administrativos, recreativos o de equipamiento para reactivar la actividades y la derrama económica que se ve mermada por la partida de las unidades económicas.

Los usos multifamiliares y de interés social contruidos desde los años sesentas y setentas presentan problemas de deterioro en sus construcciones e invasión de espacios comunes haciendo necesario implementar programas destinados al

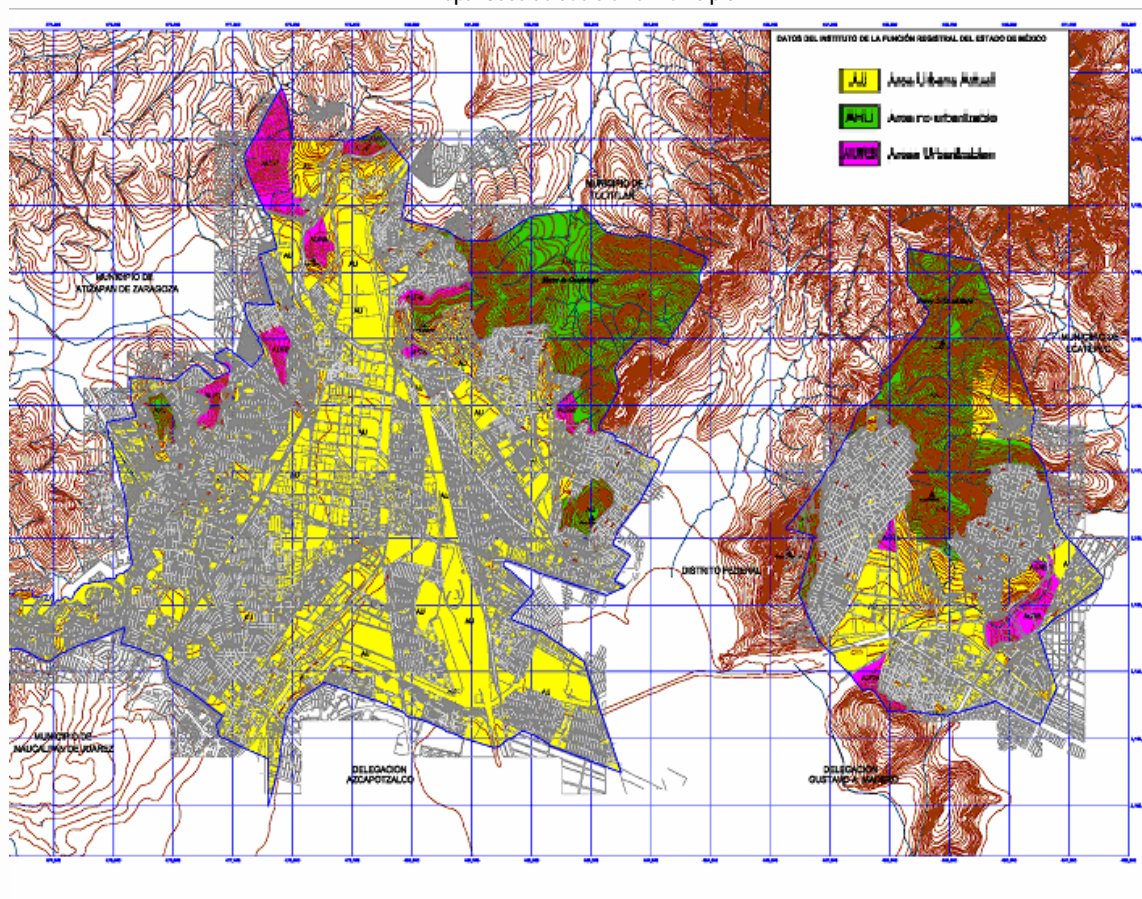
mantenimiento de unidades habitacionales y recuperación de los espacios comunes, para salvaguardar la seguridad, la pacífica convivencia y el orden urbano de quien vive en estas zonas.

Otro problema de los usos de suelo es la incompatibilidad de la industria de alto riesgo y los desarrollos habitacionales en la zona oriente del Municipio, generando un constante riesgo para los habitantes de estos desarrollos y haciendo necesario generar un plan parcial para establecer el polígono de seguridad en esta zona.

Zonificación de usos de suelo según la estrategia del Plan de Desarrollo Urbano Municipal			
Tipo de Uso	Superficie (Has)	%	Observaciones
Habitacional	2,257.26	26.95	La política está dirigida a incrementar la oferta de vivienda, principalmente promoviendo el desarrollo vertical.
Centro Urbano Regional	279.13	3.33	Se considera prioritario impulsar la zona centro del Municipio mediante la conformación del Centro Urbano Regional, con usos de suelo mixtos, en donde de forma ordenada convivan comercios, servicios, habitación, zonas de cultura y esparcimiento, corporativos, etcétera.
Equipamiento	859.70	10.27	El equipamiento en Tlalnepantla no es escaso, no obstante se deberán detectar las carencias y promover su construcción.
Industria	711.20	8.49	La tendencia de los últimos veinte años ha sido la salida de industrias, por lo que se entró en una fase de reconversión del uso de suelo, esta situación permitió la determinación de establecer el Centro Urbano Regional.
Infraestructura	402.18	4.80	Aquella a la que se le ha dado un nuevo aprovechamiento es la que corresponde a las vías del ferrocarril, las cuales se utilizan para el traslado del Tren Suburbano. Tlalnepantla cuenta con dos estaciones de este sistema, Tlalnepantla y San Rafael.
Corredores Urbanos	241.72	2.89	Teniendo como prioridad el Centro Urbano Regional, los Corredores Urbanos que se mantienen son aquellos que están plenamente consolidados.
Centros Urbanos	348.82	4.17	Se marcan con este uso aquellos centros de comercios y servicios que se encuentran consolidados en las zonas más tradicionales.
Vialidad	1,477.10	17.64	Es necesario generar un Programa Sectorial de Vialidad y Transporte considerando la importancia de dar acceso al nuevo Centro Urbano Regional. No obstante, también se deberán generar programas de mejoramiento de la infraestructura vial con la finalidad de eficientar su funcionamiento.
Área Verde	248.68	2.97	Se deberán generar programas de reforestación para estas áreas.
Parque Natural Protegido	1549.01	18.50	El Parque Estatal Sierra de Guadalupe deberá ser preservado limitando el crecimiento de asentamientos humanos irregulares, por el contrario es necesario conocer el Programa de Manejo que tiene en proyecto la Secretaría del Medio Ambiente.
Superficies Totales	8,374.83	100.00	

Fuente: Plan Municipal de Desarrollo Urbano. Gaceta de Gobierno del Estado de México, 24 de octubre de 2008.

Mapa. Usos de Suelo en el Municipio



2.2.2.2. Tema: Actividades Económicas del Municipio

Las actividades económicas se definen como los procesos mediante los cuales se obtienen productos, bienes y servicios para cubrir las necesidades de la población, a través de la producción, la distribución y el consumo; generando riqueza y se dividen en tres sectores:

Primario (Agropecuario). Comprende las actividades destinadas a obtener alimentos y materias primas del medio natural.

Secundario (Industrial). Engloba las actividades económicas de transformación de las materias primas obtenidas en el sector económico primario, para la obtención de productos finales o intermedios.

Terciario (Comercio y servicios). Agrupa las actividades enfocadas a la venta de bienes y servicios.

En materia de actividad económica, Tlalnepantla contaba con 20 mil 663 unidades económicas al año de 2004, siendo la de mayor presencia la correspondiente al sector comercial con el 54.4 por ciento del total, seguida por el sector de servicios con un 36.6 por ciento, en tercer lugar se ubicó a la industria con un 8.9 por ciento del total de unidades económicas en el Municipio.

Unidades Económicas por Sector Económico, 1994-2009						
Sector económico	1994		1999		2004	
	Unidades económicas	%	Unidades económicas	%	Unidades económicas	%
Total	16,362	100	20,008	100	20,663	100
Agropecuario	0	0	0	0	0	0
Industrial	19,07	11.7	2,156	10.8	1,848	8.9
Comercial	8,616	52.7	10,441	52.2	11,243	54.4
Servicios	5,839	35.7	7,411	37.0	7,572	36.6

Fuente: INEGI. Censos Económicos 1994, 1999 y 2004.

Actualmente la transición de las actividades económicas de secundarias a terciarias se ha acentuado siendo muy común que los predios que se destinaban anteriormente a la industria actualmente se utilizan como bodegas o se han desarrollado comercios en ellos; lo que hace necesario desarrollar e implementar un programa de promoción empresarial que garantice las condiciones de operación de las industrias, así como la promoción de la infraestructura industrial y comercial disponible. Además es importante implementar acciones para disminuir la excesiva regulación y tardanza para la apertura de negocios.

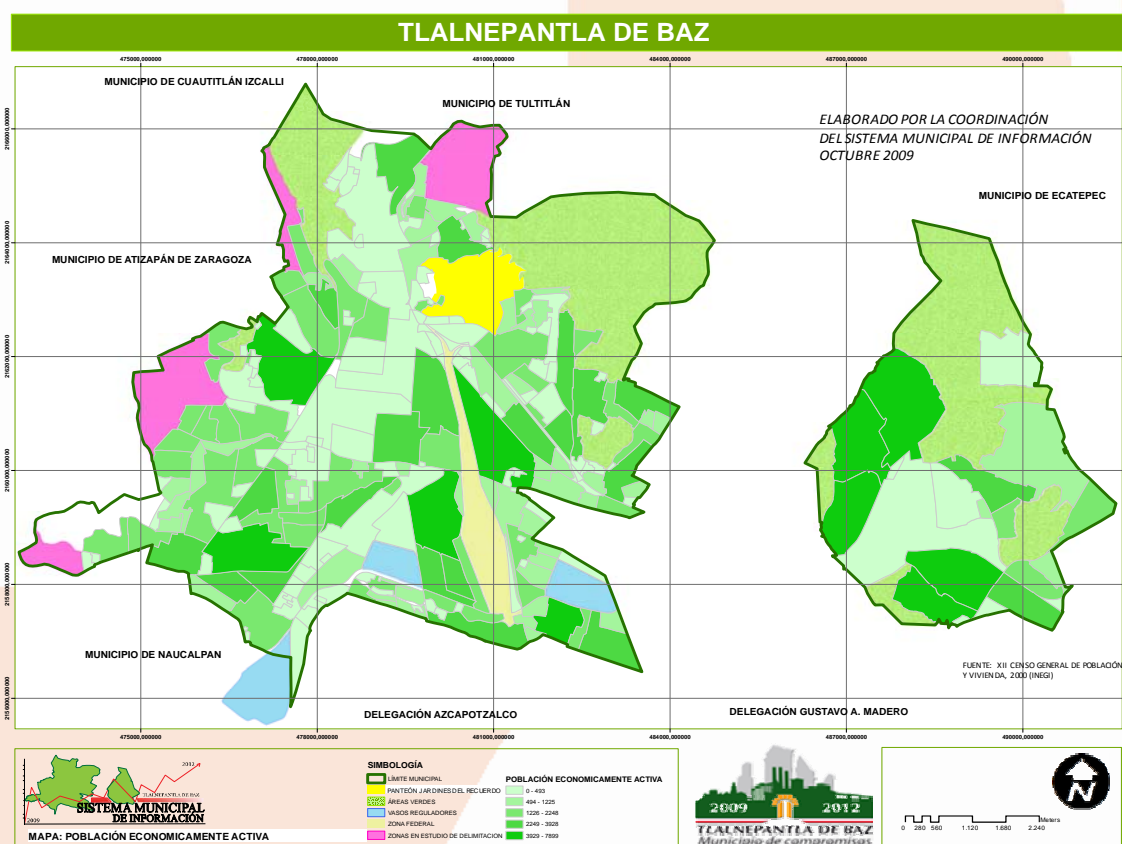
Tlalnepantla de Baz, Indicadores Económicos, 1970-2000			
Sector	1980	1990	2000
	Población	Población	Población
Población Total	778,173	702,807	721,415
Población Económicamente Activa (PEA)	254,251	237,649	283,129
PEA Ocupada en el Sector Primario	1,940	690	482
PEA Ocupada en el Sector Secundario	90,365	92,262	83,334
PEA Ocupada en el Sector Terciario	93,331	128,172	178,703
No especificado	67,107	9,791	15,352
Población Económicamente Inactiva (PEI)	253,940	272,460	257,921
Población menor de 12 años	269,982	192,698	180,365
Tasa de Dependencia Económica (Porcentaje de la Población Total que es PEA)	32.7%	33.8%	39.2%
Tasa Neta de Participación Económica (Porcentaje de Población de 12 años y más que es PEA)	50.0%	45.7%	52.2%
Índice de Especialización Económica (IEE)			
Sector Primario	.080	.030	.020
Sector Secundario	.3580	.4000	.3000
Sector Terciario	.3690	.5550	.6430

Fuente: INEGI. IX, X, XI y XII Censos Generales de Población y Vivienda 1970, 1980, 1990 y 2000.

Según el Censo General de Población y Vivienda 2000 del INEGI, 283 mil 129 habitantes de Tlalnepantla (39 por ciento del total de la población) son económicamente activos, es decir, son mayores de 12 años y cuentan con un empleo o están en busca de uno; mientras que 257 mil 921 (36 por ciento de la población total) son económicamente inactivos, así que tienen más de 12 años, no trabajan ni buscan hacerlo y se clasifican en: estudiantes, incapacitados, jubilados, pensionados y amas de casa; el resto (180 mil 365 personas) son menores de 12 años

En los últimos años la Tasa de Dependencia Económica (TDE) que muestra el porcentaje de la población total que es PEA, aumentó; de igual forma lo hizo la Tasa Neta de Participación Económica (TNPE) que muestra el porcentaje de la población de 12 años y más que es PEA; mientras que el IEE que es la proporción del total de la población ocupada en cada uno de los sectores económicos muestra que el sector terciario (Comercio y Servicios) es donde gradualmente se han ido concentrando las actividades económicas. De esta forma los indicadores económicos muestran que la población en edad de trabajar y que quieren hacerlo ha aumentado y bajo este contexto se vuelven prioritarias las políticas dirigidas al fomento del empleo. Tocando aspectos de capacitación, promoción de microempresas a través de incubadoras, apoyo a emprendedores y promoción de autoempleo.

Mapa. Población Económicamente Activa



El Producto Interno Bruto Municipal ha ido en incremento en los últimos años, no obstante, porcentualmente ha disminuido su contribución al Producto Interno del Estado de México, pasando de 16.42 por ciento del total estatal en 2003, al 16.10 por ciento en el año 2006.

Producto Interno Bruto 2003 – 2007 Base 1993 = 100 (Millones de Pesos)										
MUNICIPIO	2003	%	2004	%	2005	%	2006	%	2007	%
Estado de México	169,402.82	100	176,343.87	100	181,731.04	100	195,784.85	100	203,028.88	100
Tlalnepantla de Baz	27,822.77	16.42	28,644.44	16.24	29,266.10	16.10	31,748.18	16.10	33,290.47	0.16

Fuente: Gobierno del Estado de México, Secretaría de Finanzas, IGECEM, Producto Interno Bruto Municipal, 2008

De acuerdo al Censo Económico 2004 de INEGI, el comercio al por menor es la rama de la actividad económica que cuenta con un mayor número de unidades económicas, le siguen en importancia otros servicios excepto actividades del gobierno y servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas. Dentro del comercio al por menor destaca el comercio de alimentos, bebidas, tabaco, artículos de papelería, artículos para el esparcimiento, productos textiles, accesorios de vestir y calzado. En otros servicios excepto actividades del gobierno, predominan las unidades de servicios de reparación y mantenimiento y los servicios personales.

Tlalnepantla de Baz, Características de Unidades Económicas, 2004						
Municipio y rama de la actividad económica	Unidades económicas	Personal ocupado total	Total de remuneraciones (a)	Producción bruta total (b)	Consumo intermedio (c)	Valor agregado censal bruto (b - c)
Tlalnepantla de Baz	20,722	182,175	11,512,527	86,348,749	46,845,920	39,502,829
Minería	*	124	801	2,092	81	2,011
Electricidad, agua y suministro de gas por ductos al consumidor final	*	1,250	124,538	1,338,084	70,044	1,268,040
Construcción	47	3,285	65,733	962,794	703,145	259,649
Industrias manufactureras	1,848	62,497	5,434,955	50,239,566	33,314,047	16,925,519
Comercio al por mayor	701	15,822	1,206,934	11,175,877	2,983,423	8,192,454
Comercio al por menor	10,542	36,761	1,028,007	6,329,336	1,940,898	4,388,438
Transportes, correos y almacenamiento	301	8,990	705,091	3,959,054	2,241,372	1,717,682
Información en medios masivos	34	1,493	87,636	3,060,400	1,603,922	1,456,478
Servicios financieros y de seguros	18	116	2,711	62,306	35,020	27,286
Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	241	1,570	68,223	1,290,028	672,378	617,650
Servicios profesionales, científicos y técnicos	467	4,527	434,609	1,351,947	685,573	666,374
Dirección de corporativos y empresas	*	358	85,265	190,592	19,081	171,511
Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación	364	19,780	1,633,692	2,748,279	650,706	2,097,573
Servicios educativos	348	5,046	235,981	579,689	178,219	401,470
Servicios de salud y de asistencia social	615	1,995	32,883	153,043	74,794	78,249
Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	214	710	14,733	138,252	78,408	59,844
Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	1,952	9,305	160,350	1,293,884	807,070	486,814
Otros servicios excepto actividades del gobierno	3,018	8,546	190,385	1,473,526	787,739	685,787

Fuente: INEGI. Censos Económicos 2004.

* Información protegida por el principio de confidencialidad estipulado en el art. 38 de la Ley de Información Estadística y Geografía en vigor.

En lo que se refiere al personal ocupado, aunque la rama de la actividad económica que más unidades económicas tiene es el comercio al por menor, la rama que más empleos ofrece es la industria manufacturera. Asimismo, las mejores remuneraciones se encuentran en la Dirección de Corporativos y Empresas; Electricidad, Agua y Suministro de

Gas por ductos al Consumidor Final; y Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos. Lo paradójico para Tlalnepantla es que las más de las veces los puestos mejor remunerados no son para gente que vive en nuestro Municipio, lo cual obliga a replantear estrategias de vinculación escuelas-empresas, capacitación, bolsas de trabajo y encadenamientos productivos.

2.2.2.3. Tema: Empleo Municipal

De acuerdo a los datos presentados por el INEGI al año 2005, la tasa de desempleo en el Municipio representaba un 5.1 por ciento de la población económicamente activa, lo que se traduce en poco más de 30 mil personas desempleadas, situación que al parecer se ha agravado en consecuencia de la actual crisis económica mundial, lo que ha generado el cierre de empresas y negocios, ha desincentivado la inversión para la apertura de negocios y ha elevado los índices de desempleo, y con ello la falta de acceso a los servicios de salud y de seguridad social.

Situación de Ocupación de la Población Económicamente Activa							
Entidad / Municipio	Total de Población de 12 años y más	Población Económicamente Activa					
		Total		Ocupados		Desocupados	
		Miles	%	Miles	%	Miles	%
Tlalnepantla de Baz	606,418	606,418	100	575,959	94.9	30,458	5.1

Fuente: INEGI. Censo de Población 2005.

Una de las políticas implementadas a nivel municipal para acercar a la población desocupada a las fuentes de empleo, ha sido y será la instrumentación del Sistema Municipal de Empleo mediante el cual se enlaza la oferta y la demanda laboral a través de una bolsa de trabajo, ferias de empleo y *reclutamientos masivos*¹.

Solicitantes de Empleo Colocados Mediante el Sistema Municipal de Empleo			
Concepto	2007	2008	2009 (Al 31 de Agosto)
Servicio Municipal de Empleo			
Número de solicitantes	26,591	19,924	20,852
Número de solicitantes colocados	6,817	6,934	6,058
Porcentaje de solicitantes colocados	26%	35%	29%
Ferias de Empleo			
Número de solicitantes	5,000	4,174	3,020
Número de solicitantes colocados	1,850	2,103	940
Porcentaje de solicitantes colocados	37%	50%	31%
Reclutamientos Masivos			
Número de solicitantes	6,070	5,046	3,794
Número de solicitantes colocados	3,384	3,571	1,474
Porcentaje de solicitantes colocados	56%	70%	39%
Total			
Número total de solicitantes	37,661	29,144	27,666

¹ Eventos organizados con empresas del mismo ramo y que ofrecen empleo de cierto perfil.

Solicitantes de Empleo Colocados Mediante el Sistema Municipal de Empleo			
Concepto	2007	2008	2009 (Al 31 de Agosto)
Número total de solicitantes colocados	12,051	12,608	8,472
Porcentaje de solicitantes colocados	32%	43%	31%
Colocación de tlalnepantlenses			
Número del total de solicitantes colocados con residencia Tlalnepantla	4,700	5,180	3,390
Porcentaje del total de colocados con residencia en Tlalnepantla	39%	41%	40%

Fuente: Departamento de Empleo del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Durante los últimos tres años se han atendido 94 mil 471 solicitantes, de los cuales han sido colocados 33 mil 131, que representa un 35 por ciento, sin embargo no se cuenta con datos que permitan dar seguimiento a los mismos y verificar que los empleos otorgados sean de carácter permanente o cumplan con las expectativas de los solicitantes. Cabe mencionar que de los solicitantes de empleo colocados cerca del 40 por ciento son tlalnepantlenses, por lo que las políticas municipales en materia de empleo tienen un alcance regional.

Asimismo, se puede observar que el número de solicitantes en ferias de empleo tiende a la baja, pues mientras que en el año 2007 solicitaron empleo un total de 5 mil personas, para el año 2009, sólo se tuvo una participación de 3 mil 20 personas, lo que puede ser indicativo de la poca confianza hacia la efectividad de dichos eventos o que los requerimientos de las empresas han cambiado en razón de exigir mayor capacitación.

Resultados Generales de las Ferias del Empleo								
Feria 2007	Solicitantes	Colocados	Feria 2008	Solicitantes	Colocados	Feria 2009	Solicitantes	Colocados
Primera Feria Nacional de Empleo (marzo)	3,000	600	Feria regional de empleo (marzo)	2,424	1,050	Feria de empleo Tlalnepantla (marzo)	2700	940
Feria de empleo para mujeres (julio)	600	400	Segunda feria nacional (marzo)	1,350	970	Asistencia a expo feria de empleo adultos mayores (julio)	320	0
Feria de empleo para jóvenes (octubre)	1,400	850	Feria de empleo adultos mayores (mayo)	400	83			
TOTAL	5,000	1,850		4,174	2,103		3020	940

Fuente: Departamento de Empleo del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Tomando como base el valor agregado de 1999 al 2004 la economía tlalnepantlense creció 8.1 por ciento a una tasa de crecimiento media anual de 1.6 por ciento, siendo la industria manufacturera la de mayor aportación al valor agregado, después el comercio al por mayor y en tercer lugar está el comercio al por menor; asimismo los rubros económicos de mayor crecimiento fueron: los servicios financieros; los servicios de electricidad, agua y suministro de gas; y los transportes, correos y almacenamiento. En contraparte el sector agropecuario y el manufacturero decrecieron en este periodo.

Tlalnepantla de Baz, Valor Agregado, 1999-2004										
(Miles de pesos)										
Año	Valor Agregado	Agricultura, ganadería, aprovechamiento forestal, pesca y caza	Minería	Industrias manufactureras	Construcción	Electricidad, agua y suministro de gas	Comercio	Transportes, correos y almacenamiento	Servicios financieros y de seguros	Servicios comunales, sociales y personales
1999	36,548,678	1.875	572	21,060,332	151,505	244,011	10,022,887	625,565	483	4,442,414
2004	39,502,829	0	2,011	16,925,519	259,649	1,268,040	12,580,892	1,717,682	27,286	6,721,750
Variación Porcentual	8.1%	-100.0%	251.6%	-19.6%	71.4%	419.7%	25.5%	174.6%	5749.3%	51.3%

Fuente: INEGI. Censos Económicos 1999 y 2004.

2.2.2.4. Tema: Vivienda

Para conocer la situación en que vive la población con respecto a su hábitat, es importante identificar las condiciones de sus viviendas, especialmente en lo referente a los servicios básicos (agua, drenaje y electricidad) y a los materiales con que están construidas éstas. De acuerdo a la clasificación de INEGI, Tlalnepantla de Baz está constituido por las localidades de Tlalnepantla y Puerto Escondido Tepeolulco, cuentan con 173 mil 373 viviendas particulares, en promedio viven 3.9 personas en cada una y hay 2 mil 71 viviendas por cada km².

Características de la Vivienda por Localidad				
Localidad	Total de Viviendas Particulares	Viviendas techo No Loza*	Viviendas Muro No Tabique*	Viviendas Piso No Firme
Tlalnepantla	171,268	20,679	1,915	1,522
Puerto Escondido Tepeolulco	2,105	827	240	452

Fuente: INEGI 2005

*Los datos referentes a material ligero en muros y techo son del año 2000 a falta de estos indicadores para el año 2005.

Vivienda Particular Municipal por su Disponibilidad de Agua Entubada y Energía Eléctrica				
Localidad	Total de Viviendas Particulares	Viviendas con Agua	Viviendas con Drenaje	Viviendas con Electrificación
Tlalnepantla	171,268	160,763	161,078	160,881
Puerto Escondido Tepeolulco	2,105	261	1,197	2,034
Total	173,373	161,024	162,275	162,915
%	100%	92.87 %	93.59 %	93.96 %

Fuente: INEGI 2005

En la localidad de Tlalnepantla ubicada en la Zona Poniente y casi la totalidad de la Zona Oriente del Municipio la cobertura de los servicios básicos en las viviendas es cercana al 100 por ciento, en tanto que en Puerto Escondido Tepeolulco en la Zona Oriente del Municipio son más las viviendas sin la totalidad de los servicios básicos, además de que el material con que están construidas es muy precario; por ello es necesario aplicar en esta zona programas de urbanización, así como de apoyo a la vivienda como el de "Tu Casa", mediante el cual durante el año 2007 se construyeron en el Municipio 30 *unidades básicas de vivienda*² y 52 en el 2008, insuficientes para mejorar las situación de la vivienda en este tipo de zonas. Asimismo,

² Construcciones de 32m² que constan de cocina, baño, sala-comedor y recámara.

la situación de la vivienda en la Zona Poniente del Municipio se ha deteriorado por la falta de acciones para su mejora, especialmente en las Unidades Habitacionales.

2.2.2.5. Tema: Servicios Públicos

2.2.2.5.1. Subtema: Agua Potable

El servicio de agua potable en Tlalnepantla se brinda a un total de 244 comunidades, de las cuales 224 se ubican en la Zona Poniente y 20 en la Zona Oriente del Municipio. En 58 (24 por ciento) de estas comunidades el servicio se brinda a través de tandeo, mientras que en 186 (76 por ciento) el servicio es constante.

En dos colonias del Municipio y dos asentamientos irregulares no se cuenta con infraestructura hidráulica para la dotación del líquido, por tanto, la forma de satisfacer esta demanda es a través de la distribución mediante camiones cisterna.

Localidades que No Cuentan con el Servicio de Agua Potable		
Localidad	Causas	Formas de abastecimiento
Lomas Tulpan	No hay infraestructura hidráulica	Camión cisterna
Ex Ejido de Tepeolulco	No hay infraestructura hidráulica	Camión cisterna
Reflejo Mexicano (Asentamiento irregular)	No hay infraestructura hidráulica	Camión cisterna
Cola de Caballo (Asentamiento irregular)	No hay infraestructura hidráulica	Camión cisterna

Fuente: OPDM 2009.

Los requerimientos de agua en el Municipio se cubren mediante fuentes internas y externas. Las externas entregan en conjunto aproximadamente el 86 por ciento (entre 2,100 y 2,200 l/s) del agua que se consume y proviene de la planta Barrientos, del sistema Lerma-Cutzamala, de la planta Madín, el agua potable Chiconautla, el agua potable Los Reyes y de forma mínima de los pozos del Distrito Federal. Las internas son 37 pozos profundos que opera el Municipio por la concesión otorgada por CONAGUA (ver anexo 1).

Fuentes de Abastecimiento de Agua Potable	
Internas	Externas
<ul style="list-style-type: none"> • 22 Pozos profundos en operación • 15 Pozos fuera de operación 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Barrientos • Sistema Lerma Cutzamala • Presa Madín • Toma IV Cutzamala • Acueducto Chiconautla • Ramal Los Reyes-Ecatepec

Fuente: OPDM 2009

Los pozos que están actualmente fuera de operación tienen una capacidad de producción de 400 m³/seg., que representa alrededor del 50 por ciento del total que abastecen los 22 pozos que si se encuentran operando. Cabe señalar que la causa principal de que estos pozos se encuentren fuera de operación es la falta de mantenimiento y algunos componentes necesarios para su funcionamiento, por lo que es indispensable darles mantenimiento para ponerlos en operación, o aumentar las fuentes de abastecimiento perforando nuevos pozos (ver anexo 2).

El agua, una vez extraída de los pozos propios o que llega de las fuentes externas, se almacena en 72 tanques distribuidos en todo el territorio municipal (ver anexo 3), 37 en la Zona Poniente y 35 en la Zona Oriente. Estos tanques de

almacenamiento presentan una vida útil de entre cuatro y ocho años, y su situación actual es regular, ya que presentan en su mayoría necesidades de pintura y reparación de fisuras que traen consigo transminación, por lo que es necesario y urgente el proceso de mantenimiento general.

Además de los tanques de almacenamiento, el sistema de distribución de agua potable de Tlalnepantla cuenta con siete tanques maestros en la Zona Poniente (66,280 m³) y cuatro en la Zona Oriente (5,050 m³) y vida útil promedio de 8 años (ver anexo 4).

Existen 44 estaciones de rebombeo que operan para una mejor distribución del líquido, se menciona su estado actual o problemática, para lo cual es pertinente efectuar acciones mínimas de mantenimiento, en términos generales están en buenas condiciones sólo falta pintura externa (ver anexo 5).

Otros componentes del sistema de distribución de agua potable son las redes de distribución, en el Municipio existen 32 primarias (ver anexo 6) y 47 secundarias (ver anexo 7), cuyo estado de funcionamiento es regular, principalmente porque cuentan con una antigüedad general de más de 30 años.

Por otra parte, las líneas de alimentación también presentan condiciones regulares, ya que cuentan con una antigüedad de entre 25 y 30 años, lo que denota que será necesario y previendo acciones respecto de sustitución de líneas, las que ocasionan fugas y pérdida de líquido (ver anexo 8).

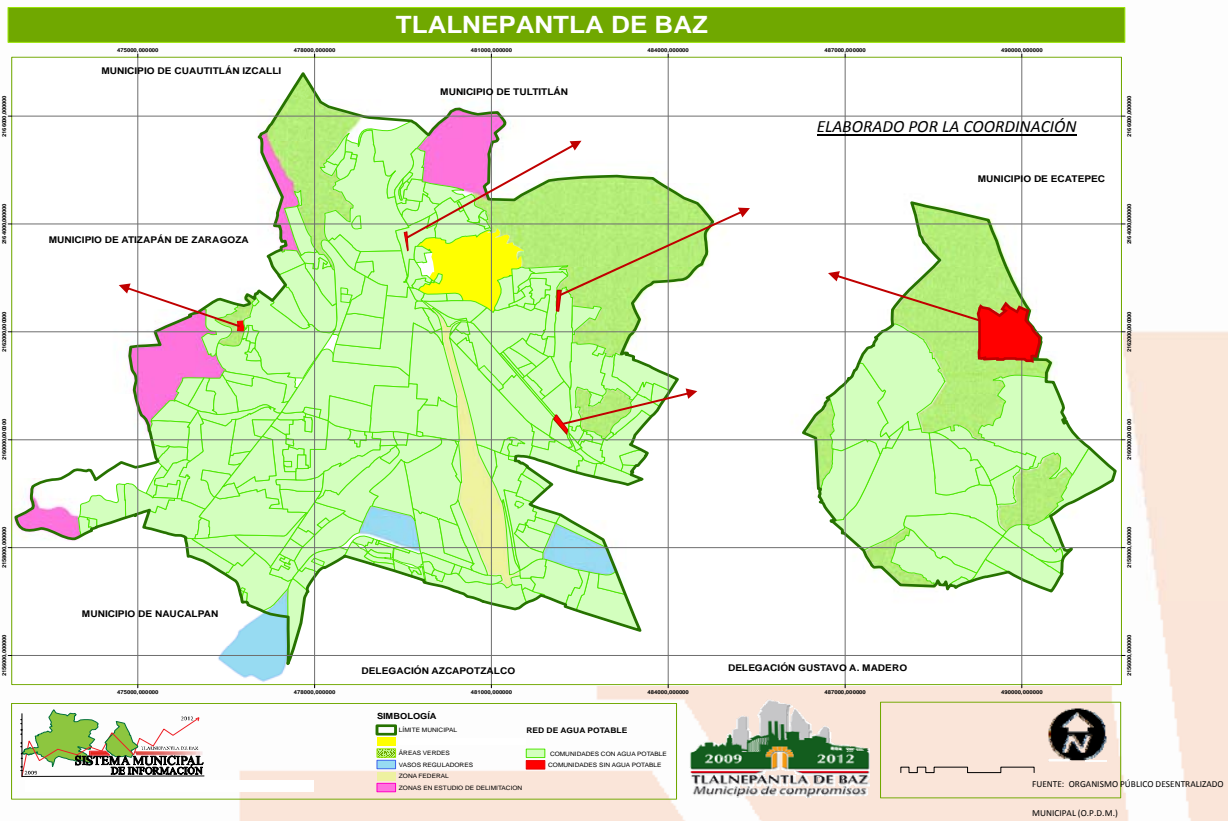
Cabe mencionar que no existe información precisa del aforo y pérdida del agua potable, pues hace falta implementar la macromedición a las fuentes de abastecimiento.

Finalmente, el promedio de consumo de agua potable en Tlalnepantla es de 307 litros por habitante al día, y en todo el territorio municipal se tiene un total de 144 mil 340 tomas domiciliarias, de las cuales aproximadamente en el 60 por ciento se pagan los derechos en tiempo y forma, lo que hace necesario implementar programas que disminuyan los contribuyentes morosos, así como un ajuste de tarifas. Por lo cual podemos asegurar que estamos por debajo del promedio per cápita nacional pero internamente siguen existiendo problemas graves de suministro, que obliga a hacer tandeo en épocas de estiaje y apoyar con suministros de agua las partes altas y nuevas de Zona Oriente mientras que la Zona Poniente tiene abasto regular.

Consumo y número de Tomas	
Indicador	Cantidad
Consumo per cápita por habitante	307 lts. por día
No. de tomas domiciliarias en todo el Municipio	144,340

Fuente: O. P. D. M. 2009

Mapa. Cobertura del Servicio de Agua Potable en el Municipio



Cobertura del servicio de agua potable

2.2.2.5.2. Subtema: Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas

La cobertura en el servicio de agua potable y alcantarillado en el Municipio de casi 98 por ciento, asimismo, en el territorio municipal se cuenta con 144 mil 340 descargas domiciliarias que junto con los demás tipos generan un volumen aproximado de 2 mil 479 litros por segundo de aguas negras, las cuales son conducidas a los puntos de descarga a través de cerca de mil 300 km. de redes de conducción por conductos de 30 a 61 pulgadas. Cabe mencionar que no se cuenta con la información precisa de las coladeras y rejillas que existen en el Municipio por lo que es necesario hacer un catastro tanto de redes sanitarias como hidráulicas.

Los puntos de descarga de las aguas residuales son: el Río Tlalnepantla, el Emisor Poniente, El Río de los Remedios, El Vaso de Cristo, el Río San Javier y la Zanja Madre; sus características son muy diferentes tanto en volumen de descarga como el sistema o forma de descarga distinguiéndose que la mayoría en la Zona Poniente es por bombeo y las de Zona Oriente en su mayoría son por gravedad (ver anexo 9).

Las plantas de bombeo que dirigen las aguas negras hacia los puntos de descarga son un total de 48, de las cuales sólo se encuentran operando 38, 35 ubicadas en la Zona Poniente y sólo tres en la Zona Oriente del Municipio. Existen diez plantas fuera de operación, todas en la Zona Poniente (ver anexo 10).

Se requiere de mantenimiento constante al sistema de drenaje ya que éste presenta una gran cantidad de azolve, lo que genera encharcamientos e inundaciones severas, esta situación deberá ser solucionada a la brevedad mediante acciones permanentes de desazolve, dando prioridad a los puntos de contingencia de las comunidades con mayor problemática, mismas que se mencionan en el cuadro del anexo 11. Asimismo hacen falta obras complementarias para el mejoramiento y fortalecimiento de la infraestructura del drenaje, como la construcción de un colector paralelo al emisor poniente o el mantenimiento de cárcamos.

El Municipio cuenta con una planta tratadora de aguas servidas, que trata cerca de 95 lts/s, equivalentes al 3.8 por ciento de los aproximadamente 2 mil 479 litros por segundo de aguas negras que se generan. Cabe mencionar que el 90 por ciento del agua tratada se vierte al canal para el saneamiento de los cuerpos superficiales de agua y del 10 por ciento restante se obtiene un beneficio económico comercializándola, esto por falta de promoción de la existencia de esta planta. Bien el Municipio podría vender el agua que hoy tira, a las delegaciones o Municipios que necesiten comprarla y así obtener más ingresos municipales.

Planta de tratamiento				
Planta de tratamiento	Ubicación	Capacidad	Volumen tratado	Características y/o problemática
1	Av. Indeco, esq. Paseo del Ferrocarril, Fracc. Los Reyes Ixtacala 2da. Sección	100 l. p. s.	95% de la capacidad instalada	Costos de operación

Fuente: O. P. D. M. 2009.

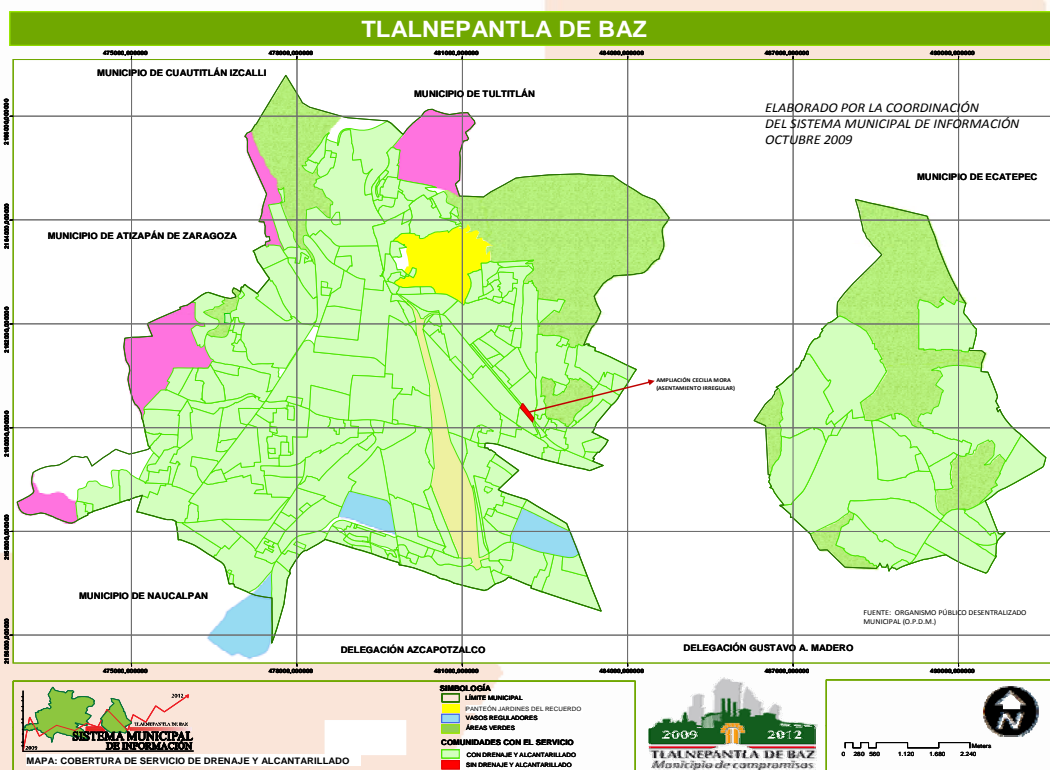
El Organismo Público Descentralizado del Municipio encargado de la prestación de los servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado en el territorio, desarrolla sus funciones con la siguiente infraestructura administrativa, lo que requiere además de una evaluación sobre sus capacidades y calidad de su servicio.

Capacidad Administrativa y de Operación en la Prestación de los Servicios Públicos Municipales										
Área	Trabajadores			Turnos			Vehículos			Condición actual de los vehículos
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	
Coordinación del Proyecto de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	22	25	22	3	3	3	3	6	5	Condiciones físicas, operativas y mecánicas muy buenas
Departamento de Agua Potable	280	310	369	3	3	3	28	28	29	Regular
Departamento de Alcantarillado y Saneamiento	198	193	201	2	2	2	23	23	23	Regular
Subdirección de Operación Hidráulica en Zona Oriente	7	7	3	2	2	2	2	2	2	Regular
Departamento de Agua Potable en Zona Oriente	200	179	160	3	3	3	24	25	25	En buen estado
Depto. de Alcantarillado y Saneamiento en Zona Oriente	75	85	80	2	2	2	14	14	14	Regular

Fuente OPDM 2009

El compromiso será buscar el mejor servicio, la modernización y la previsión de la buena operación de todos los sistemas del Organismo Público Descentralizado Municipal de Alcantarillado, Agua y Saneamiento (OPDM).

Mapa. Cobertura del Drenaje y Alcantarillado en el Municipio



2.2.2.5.3. Subtema: Electrificación y Alumbrado Público

El servicio de alumbrado público prestado por la Dirección General de Servicios Públicos tiene una cobertura aproximada del 99 por ciento y está compuesto por 36 mil 689 luminarias, de las cuales 550 se encuentran descompuestas, en tanto que cerca de 2 mil 500 postes metálicos están podridos y necesitan ser sustituidos. Además, por los periodos de lluvia muchas de ellas se siguen afectando.

El servicio no cubre la totalidad del territorio municipal porque en las comunidades de Ex ejido de Tepeolulco y varias calles de Lomas de San Juan Ixhuatepec, así como en localidades asentadas en las partes altas recientemente regularizadas o en proceso de regularización del uso de suelo, carecen de infraestructura eléctrica; es importante mencionar que actualmente ya presentan un avance en la introducción de infraestructura, el cual lo venía realizando la Empresa de Luz y Fuerza del Centro que por su extinción no concluyó las obras; una vez que la Comisión Federal de Electricidad retome las obras se estima que se cubra al 100 por ciento el suministro de energía eléctrica y por consiguiente del alumbrado público. Al mismo tiempo existen zonas donde el alumbrado público es poco, por lo que se requiere aumentar la cantidad de luminarias en estas zonas (ver anexo 12).

Para otorgar este servicio, la administración municipal cuenta con 97 empleados que trabajan en tres turnos. La infraestructura de operación se compone por 19 camiones, de los cuales ocho no funcionan y a los demás les queda poco tiempo de vida útil. Tampoco existe un stock en almacenes de bienes para recambio, sustitución y reparación.

En este importante aspecto de infraestructura y equipamiento que permite el desarrollo económico, el desarrollo social y la seguridad pública, existe un claro rezago de equipos, transportes y suficiencia de refacciones.

Necesariamente se tendrá que hacer un esfuerzo extraordinario para actualizar, modernizar y eficientar a toda esta área de gobierno, sabiendo reorganizar y eficientar los pocos recursos y adquiriendo equipo indispensable para mejor nivel de vida de los tlalnepantlenses.

2.2.2.5.4. Subtema: Limpia, Recolección, Tratamiento y Disposición de Residuos

Los servicios públicos de limpia, recolección y disposición de desechos que presta de manera directa el Municipio, son responsabilidad de la Dirección General de Servicios Públicos. El servicio de limpia cubre 14 zonas industriales y 230 comunidades que se encuentran dentro del territorio municipal, por medio de 92 rutas, cubriendo el servicio en algunas colonias diariamente y en otras cada tercer día, contando con 45 papeleras, 34 contenedores, dos estaciones de transferencia, una en Zona Poniente, San Pablo Barrientos y otra en la Zona Oriente, en la zona industrial la Presa, que son puntos intermedios para descarga de vehículos recolectores, lo cual optimiza el traslado de residuos al sitio de disposición final que es el Relleno Sanitario de Tlalnepantla donde se da el confinamiento.

Gran parte de las industrias establecidas en el territorio municipal genera residuos sólidos, sanitarios y de comida. Las terminales y estacionamientos de transporte de carga y talleres automotores producen residuos peligrosos.

El Municipio genera alrededor de 650 toneladas de basura por día, lo que significa 940 gramos por persona; es decir 740 gramos por habitante y el resto por población flotante; en operativos se contemplan de 100 a 400 toneladas extras. El servicio de recolección de basura cuenta con 335 trabajadores en un turno y 108 vehículos (2 camiones recolectores de transferencia, 3 cajas transfer de 75 yd³, 3 recolectores de carga frontal, un recolector levanta ambos, 30 compactadores de carga trasera leach 20 yd³, 10 compactadores tubulares 20 yd³, 3 camionetas de 3 ½ ton., 3 camionetas pick up, 2 camiones de redilas, 23 volteos 7m³, 2 volteos 14m³, 16 volteos 24m³ y 10 camiones recolectores caja grande), la mayoría en malas condiciones; de igual forma el servicio de barrido manual y mecánico tiene 223 trabajadores en tres turnos con 17 vehículos en operación, siete operando en malas condiciones y diez en regulares. Por el mal estado de los vehículos del servicio de limpia se han perdido contratos de servicios facultativos en la materia, debilitando la generación de ingresos propios.

Tipo y Volumen de Residuos Generados	
Tipo	Volumen (Mensual)
Desechos Sólidos Domiciliarios	22,500 Tons.

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

Papeleras del Servicio de Recolección	
Localidad	Número de papeleras
Autopista México – Querétaro	27
Av. Río Lerma	15
Av. Sor Juana Inés de la Cruz	2
Calzada de los Jinetes	1

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

Estaciones de Transferencia			
Estación de Transferencia	Ubicación	Capacidad	Problemática
San Pedro Barrientos (Zona Poniente)	Av. Gustavo Baz N° 5000, San Pedro Barrientos	500 Toneladas Diarias	No se hace uso toda de su capacidad instalada, pues únicamente opera en el tercer turno para las camionetas que recolectan desechos sólidos en las vialidades; durante el día los vehículos se van directamente al sitio.
Zona Industrial La Presa (Zona Oriente)	AV. San José esq. Av. La Presa, Fracc. Industrial La Presa	250 Toneladas Diarias	Estas instalaciones ya son obsoletas e insuficientes, además de requerir rehabilitación integral.

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

En promedio cada mes se acumulan cerca de 14 mil kilómetros de vialidades en los que se da barrido manual y en 5 mil 500 se efectúa papeleo. Las principales vialidades que reciben barrido y papeleo son:

Servicio de Barrido Manual y Mecánico		
Vialidad y/o Localidad	Barrido manual en km. (Mensual)	Barrido mecánico en km. (Mensual)
Autopista México - Querétaro	96	72
Av. Gustavo Baz	480	240
Av. Jesús Reyes Heróles	42	50
Autopista México - Pachuca	30	256
Av. Sor Juana Inés de la Cruz	82.5	16
Av. Tlalnepantla - Tenayuca	250	110
Av. Acueducto de Tenayuca	100	90
Av. Río de los Remedios	180	48

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

La Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos se realiza a través de un servicio concesionado por medio de la Licitación Pública DSPM-01-97 para realizar el saneamiento, clausura y rehabilitación del tiradero a cielo abierto, así como la construcción y operación de un Relleno Sanitario en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Tras la licitación, la empresa Proactiva Medio Ambiente MMA, gana la concesión adjudicándosele un contrato de prestación de servicios firmado el 23 de julio de 1997, para iniciar operaciones el primero de abril del año de 1998, por un lapso de 20 años.

Sitios de disposición final de los residuos sólidos municipales						
Sitio	Ubicación	Personal empleado	Tratamiento de residuos (Separación para venta, composta, incineración, etc.)	Tiempo que lleva funcionando	Tiempo de vida útil	Capacidad
Relleno Sanitario	Camino a las Minas s/n, San Pedro Barrientos	3*	No se realiza	11 años	20 años	9.1 millones de toneladas

*Le corresponde al concesionario la supervisión permanente de los trabajos, motivo por el cual se ubican en las instalaciones del relleno sanitario 3 personas con cargo a la administración municipal y aproximadamente 34 personas por parte de la empresa Mexicana de Medio Ambiente, S. A de C. V.

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Como se percibe la dinámica municipal exige un mejor y oportuno servicio con modernos y óptimos equipos que resuelvan problemas de rutas y acopio más cortos, empezar con el programa de separación de basura, promover programas de reciclamiento mayor, generación de composta, nuevos operativos y cultura de limpieza vecinal y en parques o sitios públicos.

2.2.2.5.5. Subtema: Panteones

Tlalnepantla dispone de 16 panteones, actualmente se encuentran saturados y/o al límite de su capacidad; el número de fosas actual es de 30 mil 540, asimismo no tienen digitalizado ninguno de sus registros ni trámites por lo cual urge un sistema integral de control, seguimiento y proyectos alternativos para el futuro.

Listado de Equipamiento de Panteones					
Nombre	Ubicación	Superficie de Terreno m ²	Número actual de fosas	Capacidad de terreno actual	Servicios con que cuenta
La Loma	Chalco y Atlacomulco, La Loma	18,867.59	6,368	Saturado	Osario, agua, luz, sanitarios, caseta.
Dr. Jorge Jiménez Cantú	Iztaccihuatl y Av. del Panteón, Dr. Jorge Jiménez Cantú	18,584.67	3,685	Saturado	Agua, luz, sanitarios, caseta.
San Juan Ixhuatepec	Calle Tenochtitlán, San Juan Ixhuatepec	8,402.84	2,202	Saturado	Agua, luz, sanitarios, caseta.
Lázaro Cárdenas	Periférico y Panteón, 3ra. Secc. Lázaro Cárdenas	39,307.19	2,295	Saturado	Agua, luz, sanitarios, caseta.
San Pablo Xalpa	Cultura Romana, Prolongación San Pablo, San Pablo Xalpa	7,411.03	1,664	Saturado	Agua, luz, sanitarios, caseta.
Santa Cecilia Acatitlan	Popocatepetl y Acatitlan, Santa Cecilia Acatitlan	3,024.33	768	Saturado	Osario, agua, luz, sanitarios, caseta.
Tequexquihuac	Av. Jesús Reyes Heróles, Tequexquihuac	8,267.89	1,972	Saturado	Osario, agua, luz, sanitarios, caseta.
Santa María Tlayacampa	Dr. Burciaga y Prol. Guerrero, Santa María Tlayacampa	8,197.40	2,018	Saturado	Osario, velatorio, agua, luz, sanitarios, caseta.
San Jerónimo Tepetlalcálco	Prol. José María Morelos, San Jerónimo Tepetlalcálco	3,136.42	958	Saturado	Agua, luz, sanitarios, caseta.
Xocoyahualco	Priv. Gustavo Baz y Cda. Morelos, Xocoyahualco	3,870.53	1,000	Saturado	Agua, luz, sanitarios, caseta.
San Pedro Barrientos	Priv. Emiliano Zapata y Cuauhtémoc, La Azteca	3,387.73	989	Saturado	No cuenta con ningún servicio.

Listado de Equipamiento de Panteones					
Nombre	Ubicación	Superficie de Terreno m ²	Número actual de fosas	Capacidad de terreno actual	Servicios con que cuenta
San Lucas Patoni	Peñitas, San Lucas Patoni	2,086.51	667	Saturado	Osario, agua, luz, sanitarios, caseta.
San Miguel Chalma	Av. Jesús Arriaga, San Miguel Chalma	5,567.75	1,392	Saturado	Osario, agua, luz, sanitarios, caseta.
San Bartolo Tenayuca	Marte y Arboleda, La Arboleda	8,584.82	2,297	Saturado	Osario, agua, luz, sanitarios, caseta.
San Juan Ixtacala	Pablo Sidra esq. 1° de Mayo, Pueblo de San Juan Ixtacala	3,944.50	948	Saturado	Osario, agua, luz, sanitarios, caseta.
San Andrés Atenco	Camino Real y Av. Norte, San Andrés Atenco	5,332.01	1,291	Saturado	Agua, luz, sanitarios, caseta.

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

2.2.2.5.6. Subtema: Rastro

En el Municipio opera un rastro en la colonia San Javier, su volumen de operación mensual aproximado es el sacrificio de 2 mil 300 bovinos, 13 mil porcinos, 500 ovinos y 1 mil 400 becerros.

La operación del inmueble se lleva a cabo a través de 22 empleados municipales y 130 destajistas.

Datos del Rastro						
Nombre	Tipo	Certificación	Ubicación	Superficie	Tiene servicios de agua, drenaje y recolección de desechos	Problemática
Rastro Municipal de Tlalnepantla	Municipal	Ganado Porcino 010/2003/EM	Río Lerma #6, San Javier	1,1696 m ²	Si	Sistema de drenaje, eléctrico, tratamiento de agua residual, cámara de refrigeración.

Fuente: Subdirección Abasto y Comercio del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla

Por lo que se estudian las alternativas para mejorar las condiciones de operación del Rastro Municipal, para eliminar las condiciones de insalubridad, vialidad fluida, inseguridad pública, siempre buscando lo mejor para los tlalnepantlenses y la economía municipal.

Por último, la siguiente tabla de datos da una muestra de manera general, de las condiciones administrativas en que funciona la prestación de algunos servicios públicos municipales, que denotan limitación de equipos e instrumentos mínimos de trabajo, grave deterioro del parque vehicular y una organización más reactiva que preventiva. Deberán mejorar sustantivamente los recursos materiales del área y optimizar su uso.

Capacidad Administrativa y de Operación en la Prestación de los Servicios Públicos Municipales					
Área	Trabajadores	Turnos	Vehículos		Instalaciones, barredoras y / o máquinas
			No.	Estado físico	
Parques y Jardines	207	2	27	22 en regular estado y 5 en mal estado	Desmalezadora, motosierras de 16", 24" y 32", motosierras de extensión, biotrituradoras, cortasetos y podadoras de concha.
Panteones	31	1	1	Malo	
Antirrábico	8	1	3	Una regular, dos en malas condiciones	Impulsar el proyecto de remodelación de las instalaciones que ya existen.
Bacheo y Balizamiento	62	3	13	La mayor parte del parque vehicular de este departamento tiene un estado de uso regular	
Alumbrado	97	3	19	8 vehículos actualmente se encuentran fuera	

Capacidad Administrativa y de Operación en la Prestación de los Servicios Públicos Municipales					
Área	Trabajadores	Turnos	Vehículos		Instalaciones, barredoras y / o máquinas
			No.	Estado físico	
Público				de servicio y 11 operan en condiciones de uso regular	
Barrido Manual y Mecánico	222	3	17	7 vehículos operan en malas condiciones, mientras que 10 lo hacen de manera regular	
Recolección de Desechos Sólidos	335	3	108	La mayor parte del parque vehicular de este departamento opera en malas condiciones	
Mantenimiento a Escuelas	52	1	7	Su estado de uso es regular	

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

2.2.2.6. Tema: Abasto y Comercio

La actividad económica con mayor presencia dentro de Tlalnepantla son los servicios y el comercio, lo que marca la pauta para implementar acciones destinadas a optimizar este sector de la economía. A continuación se presenta una tabla en la que se determina la cantidad existente de los establecimientos comerciales según su tipo teniendo en consideración que este rubro es el que más representación tiene dentro del Municipio.

Establecimientos Comerciales	
Tipo de establecimiento	Cantidad
Mercado	18
Tianguis	123
Rastros	2
Restaurantes	5,145
Farmacias	129
Refaccionarias	259
Otros	4,863

FUENTE: GEM. Secretaría de Desarrollo Económico. Dirección General de Comercio, 2007.

Tlalnepantla cuenta con 16 tiendas departamentales, sucursales de las grandes cadenas como son Soriana, Sams, Chedraui, Costco, Oficce Max, Oficce Depot, Superama, etcétera. También cuenta con siete plazas de usos múltiples como el caso de Plaza Millenium, Mundo E, Multiplaza Arboledas, Multiplaza Valle Dorado, entre otras. Todas ellas se encuentran en buen estado y cuentan con los servicios de agua potable, drenaje y recolección de desechos.

También se cuenta con 18 mercados públicos con un total de más de mil 500 locatarios, ubicados en diversas comunidades, predominando en ellos la condición de deterioro, principalmente por la falta de mantenimiento, aunque la mayoría cuenta con los servicios de agua potable y alcantarillado. En el caso del mercado "Filiberto Gómez" existe un conflicto sobre si continúa siendo Municipal o cambió su régimen a propiedad privada, el cual trae como consecuencia algunas carencias de servicios y de imagen.

Como una forma de apoyo a la economía de las familias, además de impulsar el abasto de bienes de primera necesidad en las comunidades, Tlalnepantla cuenta con la operación de 123 tianguis. Con respecto al abasto de productos básicos en el Municipio, dentro del territorio municipal no existe una Central de Abastos, lo que se vuelve un área de oportunidad para la creación de una, principalmente en la Zona Oriente que a su vez impulsaría la actividad económica de esa zona. Será necesario mantener la aplicación de la normatividad respectiva para que el comercio en vía pública no genere problemas que afecten la cotidianidad de los tlalnepantlenses.

2.2.2.7.Tema: Situación e Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte

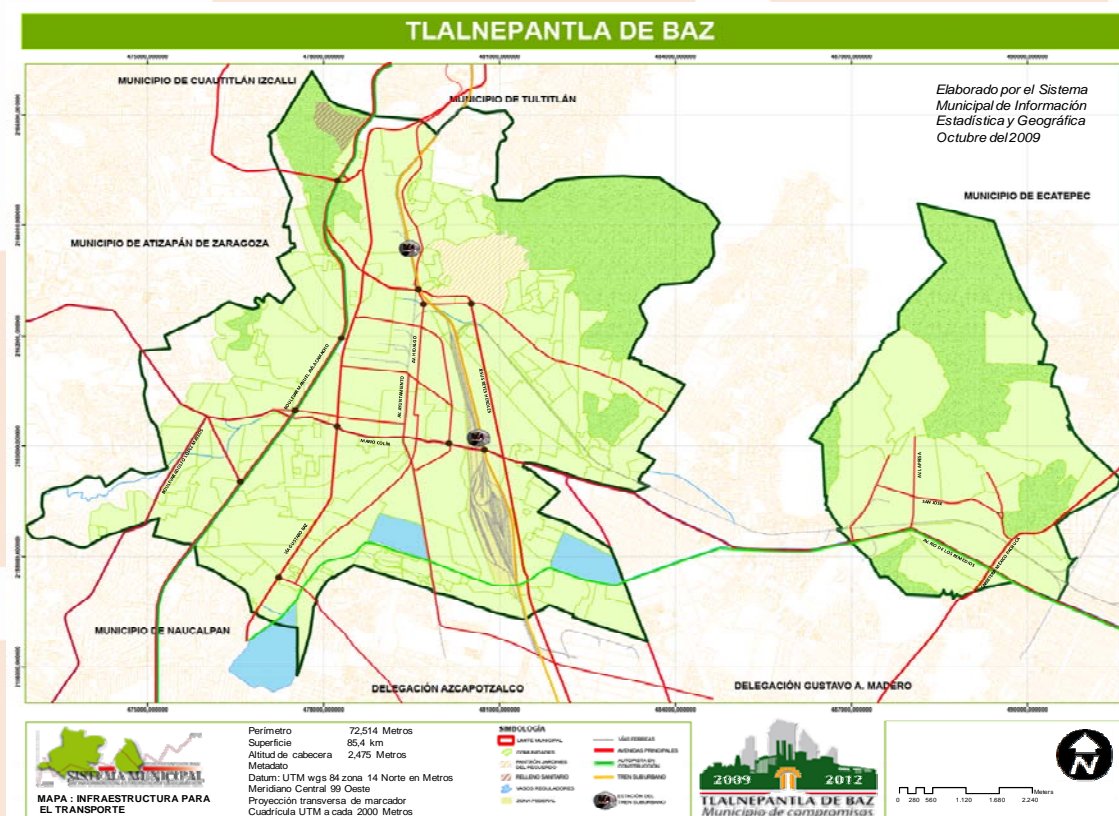
El Municipio de Tlalnepantla tiene una posición estratégica por ubicarse en la zona de interconexión entre el Distrito Federal y la parte norte del país, por los desplazamientos de personas que viven en la zona conurbada y que se dirigen a sus centros de trabajo en el Distrito Federal; así como por la entrada y salida de productos y personas provenientes de la zona norte del país que hacen de Tlalnepantla su paso obligado. La infraestructura en materia de comunicación vial y carretera pareciera suficiente en cantidad, sin embargo la capacidad para la que fue construida ha sido rebasada, lo que genera congestionamientos viales severos en algunas partes del Municipio, sobre todo en horas pico.

Uno de los proyectos de gran relevancia en materia de transporte público fue la entrada en operación del Tren Suburbano, del cual en Tlalnepantla se encuentran dos estaciones, Tlalnepantla y San Rafael; hemos detectado que no existen suficientes rutas de transporte (llamadas alimentadoras) que tengan como destino las estaciones del tren. Por otra parte, no existen proyectos alternos.

Tlalnepantla mantiene una estructura vial que requiere de mantenimiento a gran escala y falta completar adecuaciones para lograr una mejor comunicación con los Municipios y Delegaciones vecinas e incluso al interior del propio territorio; para ello deberán también generarse alternativas de circulación distintas a las vías ya existentes, lo que alivie la saturación vial y facilite el traslado; es decir se requiere revisar el sistema de vialidades, tránsito y rutas de transportes públicos pensando más en nuestra población y sus necesidades.

A continuación observaremos un plano del Municipio en el que se especifican las principales vía destinadas al transporte.

Mapa. Principales Vialidades



Capacidad de Integración Vial				
Infraestructura Carretera (Vialidades Primarias)				
Principales Vialidades	Local o Regional	Tramo		Condiciones en las que Opera
		Desde	Hasta	
Autopista México- Querétaro	Regional	Límite Naucalpan	Límite de Cuautitlán Izcalli	Bueno
Indios Verdes-México Pachuca	Regional	Límite D.F.	Límite con Ecatepec	Regular
Ramal Vallejo	Regional	Autopista México-Querétaro	Límite con D.F.	Regular
Vía Dr. Gustavo Baz	Regional	Límite con Naucalpan	Límite de Cuautitlán Izcalli	Bueno
Av. de los Maestros	Regional	Autopista México-Querétaro	Límite Municipio de Atizapán	Bueno
Av. Mario Colín	Regional	Autopista México-Querétaro	Av. Reyes Heróles	Bueno
Calzada las Armas	Local	Límite D.F.	Límite con Naucalpan	Bueno
Av. Tlalnepantla –Tenayuca	Regional	Av. Reyes Heróles	Límite con D.F.	Bueno
Calzada de los Jinetes	Local	Autopista México-Querétaro	Límite con Atizapán	Bueno
San José	Local	La Presa	Insurgentes	Bueno
Av. Alfredo del Mazo	Local	Av. Tenayuca	D.F.	Bueno
Av. Abasolo (Ayuntamiento)	Local	Río Lerma	Av. Presidente Juárez	Bueno
Av. Emiliano Zapata	Regional	Autopista México-Pachuca	Vía Morelos	Regular
Av. de los Barrios	Local	Río de los Remedios	Río Tlalnepantla	Bueno
Av. Indeco-Av. Industria	Local	Paseo del Ferrocarril	Av. Presidente Juárez	Regular
Paseo del Ferrocarril	Local	Río de los Remedios	Río Tlalnepantla	Bueno
Av. Somex	Local	Av. Ejidos	Paseo del Ferrocarril	Bueno
Av. Pichardo Pagaza	Local	Límite Ecatepec	San José	Regular
Popocatepetl-Pedreira	Local	Autopista México-Querétaro	Balcones del Valle	Regular

Fuente: Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009.

Capacidad de Integración Vial				
Infraestructura Carretera (Vialidades Secundarias)				
Principales Vialidades	Local o Regional	Tramo		Condiciones en las que Opera
		Desde	Hasta	
Av. Ceylán	Regional	Av. Reyes Heróles	Límite D.F.	Regular
Vía Adolfo López Mateos	Regional	Ciudad Satélite	Av. de los Maestros	Bueno
Av. Convento Sta. Mónica	Regional	Av. de los Maestros	Av. Viveros de Atizapán	Bueno
Av. Presidente Juárez	Local	Av. López Mateos	Av. Morelos	Bueno
Av. Hidalgo	Local	Av. Morelos	Av. Reyes Heróles	Bueno
Carretera a Lago de Guadalupe	Regional	Vía Gustavo Baz	Límite con Atizapán	Bueno
Av. Sor Juana Inés de la Cruz	Local	Autopista México-Querétaro	Av. Vallarta	Bueno
Av. Ixtacala	Local	Av. de las Culturas	Av. Pról. Toltecas	Regular
Av. Ejidos	Local	Av. de las Culturas	Av. Pról. Toltecas	Bueno
Av. Cultura Romana	Local	Av. Granjas	Av. Ixtacala	Regular
Av. Toltecas	Local	Autopista México-Querétaro	Av. Ixtacala	Regular
Av. Río Lerma	Local	Vía Gustavo Baz	Av. Radial Toltecas	Regular
Av. Hermilo Mena	Local	Av. Río de los Remedios	Alpinos Halcones	Bueno

Fuente: Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009.

Principales Terminales y Paraderos de Transporte de Pasajeros			
Nombre	Ubicación	Ruta	Condiciones de operación
Terminal Foránea ADO Tlalnepantla.	Av. Vía Gustavo Baz 2218 entre Emilio Cárdenas y Mariano Escobedo a un costado de la Clínica 72 del IMSS.	Viajes a Puebla, Pachuca, Veracruz, Poza Rica, Tampico, Córdoba, Jalapa, Coatzacoalcos, Villahermosa, Taxco y Acapulco.	Buenas
Paradero "Barros"	Av. Toltecas esq. Av. Lerma, Fraccionamiento La Romana.	05, 25-01, 06, 89 del Distrito Federal, Autotransportes La Aurora Concepción y Anexas, S.A. de C.V., Autotransportes Metropolitanos, S.A. de C.V., Autotransportes Emiliano Zapata, S.A. de C.V., Autotransportes Águilas de Naucalpan, S.A. de C.V. y Autobuses San Esteban Naucalpan, S.A. de C.V.	Regulares
Paradero "Favorita"	Iztlazihuatl esq. Guerrero, Fraccionamiento San Javier	1 del Distrito Federal, 8, 25, 79, Líneas Unidas 13 de Junio, S.A. de C.V., Autobuses San Pablo, S.A. de C.V., Autobuses México Zumpango, S.A. de C.V. y Autobuses Teoloyucan Zumpango, S.A. de C.V.	Regulares
Paradero "CEDVA"	Radial Toltecas, Fraccionamiento La Romana	26	Regulares
Paradero del Centro de Transferencia Modal "Plaza Millenium"	Av. Hidalgo, Fraccionamiento La Romana	05, 06, 10, 25 y 79.	Regulares

Fuente: Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009.

En materia de transporte, el Municipio cuenta con 362 Sitios de Taxis y 28 rutas de servicio colectivo, que conectan al Municipio con los Municipios conurbados y con el Distrito Federal, asimismo, cuenta con una terminal de transporte foráneo de la empresa ADO. El transporte público se concentra en 4 terminales o paraderos con los siguientes nombres: "Barros" (Fraccionamiento La Romana), "Favorita" (Fraccionamiento San Javier), "CEDVA" (Fraccionamiento La Romana) y el Centro de Transferencia Modal "Plaza Millenium" en el Fraccionamiento La Romana, todas se encuentran en regulares condiciones de operación. Cabe mencionar que gran parte de la actividad comercial que caracteriza a la zona centro del Municipio, se da por la importante cantidad de transporte colectivo de pasajeros que pasa por esta zona, así que hay que implementar acciones para optimizar su desempeño, siempre cuidando del respeto a las normas y a las condiciones de vida de los vecinos de esa zona (ver anexo 13).

Durante los años 2006, 2007 y 2008 se realizaron múltiples repavimentaciones de calles y avenidas en diferentes comunidades, con recursos provenientes de los programas GIS (Gasto De Inversión Sectorial), PAGIM (Programa de Apoyo al Gasto de Inversión en Municipios), PIM (Programa de Inversión Municipal), FISM (Fondeo de Infraestructura Social del Municipio), Excedentes Petroleros, Remanentes del FISM y Donaciones de PEMEX, se gestionará dar seguimiento a estos programas complementarios.

Resumen de Pavimentaciones, Ejercicios 2006, 2007 y 2008		
Ejercicio	Área	Monto
2006	150,142 m2	\$ 33,402,531.00
2007	210,800 m2	\$ 41,005,307.00
2008	668,823 m2	\$ 213,640,344.00
Total	1,029,765 m2	\$ 288,048,182.00

Fuente: Dirección General de Obras Públicas, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2009 - 2012

En materia de comunicaciones, el área de Comunicación Social de la Administración Municipal mantiene una constante relación con miembros de la prensa escrita, radiodifusoras y televisoras y a su vez se mantiene el uso de tecnologías para enlazar y comunicar áreas de gobierno ubicadas a lo largo del territorio y que sirven de enlaces cercanos a todos los ciudadanos. Será importante que los ciudadanos continúen informados a través de los medios sobre las políticas y acciones de gobierno.

2.2.2.8. Tema: Sistema de Localidades de los Asentamientos Humanos

De acuerdo con los datos proporcionados por el INEGI, Tlalnepantla está conformada por dos localidades, Tlalnepantla y Puerto Escondido Tepeolulco, ambas de tipo urbano. Dentro de estas localidades se encuentran 36 asentamientos irregulares que en muchos de los casos se ubican en zonas de alto riesgo, complicando la introducción de servicios públicos, además de que no pagan sus impuestos correspondientes. Por esto es importante implementar acciones tendientes a la regularización de los asentamientos irregulares susceptibles de ello.

Número de Localidades y Población por Tamaño														
Rango - Tamaño	1990				2000				2005				Incremento % 1990 - 2005	
	N° de localidades		Población		N° de localidades		Población		N° de localidades		Población		N° de localidades	Población
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%		
5,000 a 9,999 hab.	1	50%	537	.08%	1	50%	6,680	0.93%	1	50%	9,391	1.38%	0	1,649%
Más de 100,000 hab.	1	50%	702,270	99.92%	1	50%	714,735	99.07%	1	50%	674,417	98.62%	0	-4%

Fuente: INEGI, Censos y C conteo de Población y Vivienda

La infraestructura y el equipamiento municipal en su mayoría se encuentran en la localidad de Tlalnepantla, o Zona Poniente del Municipio, como lo son los planteles educativos, hospitales, comercios y oficinas públicas; la Zona Oriente se caracteriza por los rezagos en infraestructura educativa (especialmente en el nivel medio superior y superior), médica (hospitales) y de oficinas de gobierno (principalmente federales y estatales).

Escalograma de Establecimientos Municipales															
Concepto	Planteles de educación Secundaria	Planteles de educación Media Superior	Planteles de educación Superior	Unidades Médicas del IMSS	Centros de Salud	Comercio (Mercado Público)	Central de Abasto de frutas y hortalizas	Abasto Rastro	Administración Pública Comandancia de Policía	Administración Pública Of. De Hacienda Federal	Administración Pública Ministerio Público Estatal	Sucursales Bancarias	Comercio al por mayor	Comercio al por menor	Establecimientos económicos
Tlalnepantla de Baz	70	26	13	6	20	18	0	1	2	1	7	79	701	10,542	20,710

2.2.2.9. Tema: Imagen Urbana y Turismo

El Municipio posee raíces de alto valor histórico y cultural, las distintas épocas de la historia han quedado reflejadas en sus construcciones. En él existe un importante número de edificios, 244 comunidades que cuentan con 63 mil 311 calles, un área natural protegida (Sierra de Guadalupe), 19 pueblos típicos, tres ríos en los que se vierten aguas residuales, 197 áreas verdes y recreativas, una plaza cívica de gran magnitud en la Zona Centro, miles de comercios y empresas con sus anuncios en vía pública, entre otros elementos que conforman la imagen urbana. Pese a que existe infraestructura y equipamiento

urbano en el Municipio, éste se puede mejorar, normar y emplear a través de la implementación de planes destinados a ello, principalmente en la Zona Centro y las principales arterias.

Principales Edificios		
Nombre del Edificio	Ubicación	Características
Hotel Crown Plaza Lancaster	Av. Sor Juana I. de la Cruz	El inmueble cuenta con 20 pisos y guarda un estado óptimo tanto de sus interiores como de sus exteriores.
Edificio Mexicana	Av. Sor Juana I. de la Cruz	El edificio cuenta con 15 pisos en condiciones de operación regulares, puesto que le hace falta limpieza general en exteriores.
Hotel Fiesta Inn y Hacienda	Av. Sor Juana I. de la Cruz	Cuenta con 8 pisos en un estado regular.
Edificio del T.F. de J.F.	Av. Sor Juana I. de la Cruz	El inmueble cuenta con 7 pisos en buen estado, pues el material de vidrio con que fue construido facilita su mantenimiento.
Edificio Sindicato del S. Social	Av. Cuicláhuac	Cuenta con 5 pisos y una planta baja, se encuentra en perfectas condiciones puesto que acaban de hacerle mejoras.
Edificio del O.P.D.M	Av. Rivapalacio	Este edificio cuenta con 5 pisos en buenas condiciones.
Clinica del S.S. No. 60	Av. Morelos	Este edificio cuenta con 4 pisos y las condiciones en las que se encuentra son buenas porque recientemente se le dio mantenimiento.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009.

Centros Históricos de Tlalnepantla (Patrimonio Histórico)				
Área Turística o Histórica	Ubicación	Servicio que presta	Características	Estado Físico / Problemática
Ex Hacienda de Santa Mónica	Av. Altamirano s/n y Juárez, Pueblo de Santa Mónica	Cultural	Es un casco de Hacienda que data del siglo XVI	Regular Acondicionado
Ex Hacienda de San Pablo de En Medio	Av. Ex Hacienda s/n y Poniente 152, Prado Vallejo, C.P. 54170	Cultural	Es un casco de Hacienda que data del siglo XIX	Regular Acondicionado
Rancho San José	Av. San José 13, San Juan Ixhuatpec.	Turístico	Es una edificación que data del siglo XVII	Regular Acondicionado
Palacio Municipal	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Tlalnepantla Centro, C.P. 54030	Alberga los poderes municipales y servicios administrativos	Edificio Funcional	Acondicionado
Zona Arqueológica Tenayuca	Pueblo de San Bartolo Tenayuca	Turístico, Educativo y Cultural	Monumento Pre-Hispánico, Cultura Chichimeca, INAH	Falta de mantenimiento y señalización
Zona Arqueológica Santa Cecilia	Plaza Dr. Eusebio Dávalos s/n, Santa Cecilia, C.P. 54149	Turístico, Educativo y Cultural	Monumento Pre-Hispánico, Cultura Chichimeca, INAH	Falta de mantenimiento y señalización
Catedral Corpus Christi	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Tlalnepantla Centro, C.P. 54030	Religioso, Turístico, Educativo y Cultural	Monumento Colonial del siglo XVI	Acondicionado

Fuente: Instituto Municipal de la Cultura. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

La infraestructura y el equipamiento municipal en la Zona Centro, brindan elementos para el desarrollo de un Centro Urbano Regional, donde la imagen urbana refleje equilibrio entre modernidad e historia y pueda ser usado como centro de convivencia de desarrollo económico, de desarrollo cultural y de servicios.

Pueblos y Barrios Típicos de Tlalnepantla	
Pueblos y/o Barrios Típicos	Ferias Típicas
La Loma	13 de junio
Los Reyes Ixtacala	6 de enero
Pueblo de San Juan	24 de junio
Puente de Vigas	30 de septiembre
San Andrés Atenco	30 de noviembre
San Bartolo Tenayuca	24 de agosto
San Jerónimo Tepetlacalco	30 de septiembre
San José Puente de Vigas	30 de septiembre
San Juan Ixhuatepec	24 de junio
San Lucas Patoni	18 de octubre
San Lucas Tepetlacalco	18 de octubre
San Miguel Chalma	29 de septiembre
San Pablo Xalpa	29 de junio
San Pedro Barrientos	24 de junio
San Rafael	28 de octubre
Santa Cecilia Acatitlan	22 de noviembre
Santa María Tlayacampa	12 de diciembre
Xocoyahualco	30 de septiembre

Fuente: Instituto Municipal de la Cultura. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Respecto al turismo, aunque el Municipio cuenta con un patrimonio histórico importante, este sector está dirigido al Sector Empresarial por la gran cantidad de servicios y comercios que hay en el territorio municipal, además de la actividad industrial. Su cercanía al D.F. y Teotihuacan le resta importancia, sin embargo se puede generar y explotar un nicho de mercado con el turismo que disfrute de distracción, cultura, seguridad y gastronomía, o el intercambio de alumnos con Municipios y delegaciones vecinas. Falta promoción e integración del sector.

2.2.2.10. Tema: Conservación del Medio Ambiente

2.2.2.10.1. Subtema: Parques de Recreación y Áreas Naturales

Los parques y áreas naturales son un espacio vital para la convivencia y las actividades recreativas de mejoramiento al ambiente y la imagen urbana, su estado y las condiciones en que se encuentran, reflejan la poca o mucha responsabilidad que se tiene con el hábitat y el bienestar de los seres vivos. Es importante considerar que cifras preliminares arrojan que Tlalnepantla de Baz cuenta con 197 áreas verdes y recreativas; las condiciones físicas en las que están son buenas, no presentan problemas de alteración a las vías de comunicación y el mantenimiento que necesitan es de jardinería. La superficie de zonas recreativas naturales es de 7.9 km² del territorio, lo que implica insuficiencia de este tipo de áreas. Esta situación se acentúa principalmente en la Zona Oriente del Municipio, donde el promedio de parques por colonia no alcanza el mínimo de 10m² por habitante recomendado por la Organización Mundial de la Salud, provocando que la calidad ambiental sea precaria.

Es necesario actualizar el atlas de Servicios Públicos Municipales para tener certeza de la infraestructura instalada en parques, camellones, jardines y plazas públicas para la actualización del mismo (ver anexo 14).

No obstante que las condiciones físicas de las áreas verdes son buenas, de las 197 áreas, 150 requieren mantenimiento o equipamiento para optimizar su funcionamiento y dar un uso más intensivo a las aguas tratadas que hoy se desperdician por falta de demanda.

Áreas Verdes	Áreas verdes que necesitan mantenimiento		
	Cantidad	Áreas a optimizar	Áreas con mantenimiento
Parques	25	9	16
Deportivo	1	0	1
Plazas	4	3	1
Canchas Deportivas	167	138	29
Total	197	150	47

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

2.2.2.10.2. Subtema: Recursos Forestales

El Parque Estatal Sierra de Guadalupe es una zona natural protegida que en su totalidad mide 5 mil 306 hectáreas, de las cuales al Municipio de Tlalnepantla de Baz le corresponde una extensión de 1 mil 809 hectáreas. El resto de la Sierra le pertenece a los Municipios de Tultitlán y Ecatepec. Cabe mencionar que esta área en algunas zonas ha sido invadida por asentamientos humanos situación que hace necesario implementar un programa para evitar que crezcan o se consoliden los asentamientos en ella y al mismo tiempo es necesario se desarrolle infraestructura para volverla un área de esparcimiento, atractivo turístico y como pulmón verde. Para ello será necesario invertir en caminos de acceso, infraestructura, reforestación, seguridad pública y participación de ciudadanos y empresas para que sea autosustentable.

Recursos forestales				
Nombre de la Zona Forestal	Localización	Régimen	Tipo de especies arbóreas existentes	Problemas que Presenta
Parque Estatal de Sierra de Guadalupe	Parte Norte del D. F., en lo que se denomina Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM) y comparte territorio de la Delegación Gustavo A. Madero, Tlalnepantla, Ecatepec, Coacalco y Tultitlán.	Área Natural Protegida	Pastizales, huizache, cactáceas, eucalipto y encino.	Incendios, ejidatarios que permiten que los animales pasten, invasiones y asentamientos humanos irregulares.

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

Vivero				
Nombre	Localización	Especies con que cuenta	Capacidad, infraestructura y equipamiento	Problemática
Vivero Municipal	Av. Paseo de los Arbolitos, esq. Paseo de los Sauces, U. H. Tabla Honda.	Liquidámbar, encinos, fresnos, jacarandas, laurel de la India, frutales, huizache.	El predio mide 3 mil m ² . Se cuenta con 10 palas, 10 picos y una bodega.	Se encuentra en malas condiciones, ya que hasta el momento no se han producido árboles.

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

Los trámites que en materia de arbolado urbano se llevan a cabo en el Municipio, como son la expedición de permisos para poda, derribo, etcétera, se efectúan en la Dirección General del Medio Ambiente, teniéndose los siguientes indicadores:

Indicadores forestales			
Rubro	2007	2008	2009
Total de solicitudes	1,506	1,504	574
Solicitudes de derribo	538	618	745
Solicitudes de derribo entregadas	359	388	202
Árboles derribados	1,016	2,500	400
Árboles plantados	12,000	16,750	4,463
Promedio de árboles plantados por cada derribo	11.8	6.7	11

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

2.2.2.10.3. Subtema: Contaminación de los Recursos Aire, Agua y Suelo

Existen más de 2 mil empresas en el territorio de Tlalnepantla, de ellas, 550 generan emisiones a la atmósfera, aunque se desconoce de qué magnitud por falta de referencias, pruebas y supervisión. Asimismo, mil 430 empresas descargan agua a la red pública, sin que se tenga control absoluto y previo de los posibles contaminantes que puedan estarse arrojando a los sistemas de alcantarillado y posteriormente a los cauces federales.

Falta personal y equipo de detección de emisiones y riesgos ecológicos y sanitarios.

Los principales indicadores en materia de contaminación de los recursos aire, agua y suelo, se muestran a continuación.

Diagnóstico Ambiental por Municipio del Recurso Aire								
Municipio	Fuentes Móviles	Fuentes Fijas	Tabiqueras	Hornos alfareros	Gasolinera	Gasera	Incendios industriales	Incendios forestales
Tlalnepantla de Baz	Sin dato	550	0	0	19	7	0	0

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Diagnóstico Ambiental por Municipio del Recurso Agua							
Municipio	Contaminación por descargas	Contaminación por agroquímicos	Rastro de Descarga a		Unidades piscícolas producción	Plantas de tratamiento municipales	Presas que requieren desazolve
			Drenaje municipal	Cuerpos receptores			
Tlalnepantla de Baz	1,430 empresas*	No aplica	1	1	0	1	0

*De la revisión de los expedientes que obran en el archivo de esta Dirección General se desprende que no cuentan con la certificación expedida por experto institucional que certifique que los estudios proporcionados son fidedignos.

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Diagnóstico Ambiental por Municipio del Recurso Suelo							
Municipio	Superficie agrícola (%)	Uso indiscriminado de agroquímicos	Erosión	Superficie erosionada (ha)	Residuos sólidos (ton/día)	Lugar de disposición	Relleno sanitario regional
Tlalnepantla de Baz	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	950.48 (248 camiones por día)	Relleno sanitario	Relleno Sanitario Tlalnepantla

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Resumen de Problemática Clave

Desarrollo Urbano
<ul style="list-style-type: none"> • Invasión de la Zona Protegida Sierra de Guadalupe por asentamientos humanos irregulares.
<ul style="list-style-type: none"> • No existe apego a los usos de suelo señalados en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, en gran medida porque la población desconoce la normatividad en la materia y la falta de asesorías para promover los cambios de uso de suelo sin violentar lo establecido en el Plan.
<ul style="list-style-type: none"> • Hace falta un programa permanente de supervisión y regularización de construcciones, además de otro en el que la autorización de construcciones sea el principal conducto para mantener el equilibrio entre los asentamientos urbanos y la reserva ecológica territorial.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de un programa permanente de asesorías, juicios y campañas que den seguridad jurídica patrimonial a los ciudadanos del Municipio a través de la escrituración.
<ul style="list-style-type: none"> • Incompatibilidad de los usos de suelo de la industria del alto riesgo y los desarrollos habitacionales de la Zona Oriente del Municipio, generando un peligro latente para la población que habita esta zona.
<ul style="list-style-type: none"> • Predios en desuso en los que es factible desarrollar actividades industriales, comerciales o de servicios con nuevas inversiones.
<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere generar la reglamentación municipal para uso de suelo.
<ul style="list-style-type: none"> • Faltan modificaciones al Plan Municipal de Desarrollo Urbano, principalmente en la zona centro y polígono de seguridad de la Zona Oriente.
<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento urbano sin control.
Actividades Económicas en el Municipio
<ul style="list-style-type: none"> • Excesiva regulación y trámites tardados para la apertura de un negocio, derivado de la falta de coordinación entre las dependencias que intervienen en la apertura de un negocio.
<ul style="list-style-type: none"> • Cierre o partida de empresas del sector industrial, principalmente. Falta de un programa de incentivos que eviten la partida de empresas del territorio municipal.
<ul style="list-style-type: none"> • Concentración de las actividades económicas en el sector terciario, que puede que no genere los empleos suficientes.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de vinculación entre el sector empresarial y las escuelas, no existen programas de apoyo a PyMES y de incubadora de empresas para el fomento a la actividad económica y el empleo.
<ul style="list-style-type: none"> • No se tiene identificada plenamente la oferta de infraestructura disponible para la instalación y/o ampliación de nuevas empresas, ni un diagnóstico de las condiciones actuales y el proceso para mejorar los fraccionamientos industriales.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta fomento a las actividades artesanales en el Municipio.

Empleo
<ul style="list-style-type: none"> • Los empleos que se abren en Tlalnepantla son ocupados por personas de otros Municipios.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta un programa de capacitación para el trabajo y en el trabajo.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta desarrollar mecanismos para verificar la veracidad de las vacantes que se ofertan en la bolsa de empleo municipal y las universidades.
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la población en edad de trabajar y que quiere hacerlo, volviendo indispensable la implementación de eventos de colocación de empleo, talleres para fomentar el empleo y autoempleo y la vinculación inmediata entre la apertura de nuevas empresas y el Servicio Municipal de Empleo para dar empleo a los tlalnepantlenses.
<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de la asistencia en las ferias de empleo, por la falta de confianza en la colocación, mientras que la bolsa de trabajo municipal tiene bajo porcentaje de colocación de solicitantes de empleo porque no cubren el perfil adecuado.
<ul style="list-style-type: none"> • Desempleo en aumento y afecta más a los de menos capacitación.
<ul style="list-style-type: none"> • No existe un programa de capacitación, asesorías y financiamiento para el autoempleo y el empleo normal.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta actualizar el portal de empleo de la página web del Municipio.
Vivienda
<ul style="list-style-type: none"> • Rezago histórico en la implementación de programas de apoyo a la vivienda, por la falta de acciones de mejoramiento de la imagen urbana en las colonias, barrios y pueblos tradicionales, derivado del poco alcance que han tenido programas como el de "Tu Casa" mediante el cual durante el año 2007 se construyeron en el Municipio 30 <i>unidades básicas de vivienda</i> y 52 en el 2008, insuficientes para mejorar las situación de la vivienda en este tipo de zonas.
<ul style="list-style-type: none"> • Se ha desatendido la situación de la vivienda, principalmente en la Zona Oriente del Municipio (Tepeolulco), pues no se han ejercido recursos para la dotación de materiales que ayuden a mejorar las viviendas.
<ul style="list-style-type: none"> • Gran parte de las unidades habitacionales ubicadas dentro del territorio municipal, fueron construidas desde los años sesenta y setenta, así que presentan problemas de deterioro en sus construcciones e invasión de espacios comunes haciendo necesario implementar acciones para recuperar estos espacios comunes, así como acciones para pintarlas, impermeabilizarlas, ampliar la iluminación en ellas, ejecutar obras de mejora a las fachadas y el inmueble en general, etc.
Agua potable
<ul style="list-style-type: none"> • Cerca del 86 por ciento del agua potable que se consume en el Municipio proviene de fuentes externas, haciendo necesario combatir esta dependencia mediante la perforación de aproximadamente cinco nuevos pozos profundos y la puesta en marcha de algunas de los 15 pozos que están fuera de operación.
<ul style="list-style-type: none"> • Las redes de distribución y alimentación del agua potable cuentan con una antigüedad de entre 20 y 30 años, por lo que ha terminado su vida útil, generando que el mal estado de la red hidráulica cause importantes fugas y pérdida del líquido. Asimismo, no existe información precisa del aforo y pérdida del agua, por lo que hace falta macromedición.

- Falta de mantenimiento a tanques de almacenamiento y estaciones de rebombeo.

- Del padrón de contribuyentes del servicio de agua potable y drenaje, sólo poco más del 60% pagan sus derechos de agua potable, volviendo imprescindible implementar acciones que incentiven a la población a pagar en tiempo y forma sus derechos, así como acciones que impulsen a la gente a ponerse al corriente con sus pagos. De igual forma, hace falta la revisión de las tarifas del agua.

- No existe información precisa de las redes hidráulicas, hace falta un catastro.

Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas

- Cerca del 80 por ciento de las redes de alcantarillado y descargas domiciliarias tienen una antigüedad de entre 20 y 30 años, por lo que ha terminado su vida útil, así que es necesario sustituirlas.

- Hace falta la implementación de un programa permanente de desazolve para evitar inundaciones y encharcamientos que representen una amenaza para la integridad de la población.

- No existe información precisa de las redes sanitarias, hace falta un catastro.

- De las 38 plantas de bombeo de aguas negras que existen en el Municipio, 10 están fuera de operación, algunos cárcamos necesitan rehabilitación y mantenimiento, mientras que hace falta la construcción de colectores de mayor diámetro semiprofundos para minimizar o eliminar los riesgos por lluvias típicas o extraordinarias en las zonas susceptibles o vulnerables del Municipio.

- El 90 por ciento del agua que se trata en la Planta de Tratamiento del Municipal se vierte al canal para el saneamiento de los cuerpos superficiales de agua, por lo que hace falta de difusión para vender el agua tratada y evitar déficit por planta tratadora.

Electrificación y Alumbrado Público

- Aproximadamente 2 mil 500 postes metálicos del alumbrado público se encuentran en mal estado y 550 luminarias están descompuestas, para las cuales no existen recambios.

- El rezago histórico en el mantenimiento y renovación de los vehículos y el equipo utilizado para el servicio de alumbrado público, ha generado que de los 19 camiones con los que se cuenta para el servicio de alumbrado público, ocho no funcionen y a los demás les queda poco tiempo de vida útil.

- Hacen falta refacciones para los vehículos utilizados para el servicio de alumbrado público.

- La cobertura de la electrificación y alumbrado público en el Municipio no está al 100% porque las comunidades de Ex ejido de Tepeolulco y varias calles de Lomas de San Juan Ixhuatepec, así como en localidades asentadas en las partes altas recientemente regularizadas o en proceso de regularización del uso de suelo, carecen de infraestructura eléctrica.

- La red de conducción eléctrica en algunas partes del Municipio está en mal estado, por lo que hace falta gestionar ante las instancias correspondientes el cambio de cableado, transformadores y demás componentes de la red.

- Zonas con poca iluminación en el Municipio, por lo que hace falta ampliar la cantidad de luminarias instalando aproximadamente 3 mil luminarias más.

- Existen zonas urbanas populares recientemente regularizadas por el Municipio carentes de electrificación.

Limpia, Recolección y Tratamiento de Residuos.

- Mal estado del equipo y los vehículos utilizados para el servicio de limpia y recolección de residuos, pues de los 108 vehículos utilizados para este servicio, la mayoría están en mal estado, mientras que en el servicio de barrido siete de los 17 vehículos utilizados para este fin operan en malas condiciones.
- No existe un programa integral de separación, control y tratamiento de residuos (programas de: separación de residuos; recolección y disposición de llantas, baterías y pilas; acopio de material reciclable como el PET; elaboración de composta; limpieza vecinal, etc.)
- Pese a que existe un proyecto de aprovechamiento del biogás del relleno sanitario para que se genere energía para el alumbrado público y edificios públicos, no se ha implementado, derivando en que no se obtengan los beneficios económicos por ello y que se sigan generando gases de efecto invernadero que afectan al medio ambiente.
- El mal estado de los vehículos del servicio de limpia y recolección ha ocasionado que se pierdan contratos para la prestación de servicios facultativos en la materia, debilitando el rubro de los ingresos propios.
- Es necesario otorgar servicios de aseo urbano de la ciudad y recolección de desechos sólidos.

Abasto y Comercio

- Mercados públicos municipales deteriorados en infraestructura y equipamiento, principalmente en 12 de los 16 mercados que conforman la totalidad de mercados municipales.
- Desorden en el comercio en vía pública, es necesaria la aplicación de normatividad para que esta actividad no afecte la cotidianidad de los tlalnepantlenses.
- Cobro inapropiado de los derechos en mercados municipales.

Rastro

- Aunque en el año 2007 se llevaron a cabo los trabajos de rehabilitación y mantenimiento del rastro municipal, que incluyeron principalmente el arreglo de la fachada, las condiciones de insalubridad dentro del rastro siguieron, generando malestar en la población por las emisiones y contaminación por verter residuos al drenaje, situación que hace necesario establecer qué es más conveniente, si modernizarlo mejorando su infraestructura para conseguir la certificación TIF, reubicarlo o volverlo únicamente un centro de distribución de cárnicos.
- No se realiza el cobro de ventas a los locales y oficinas.

Vialidades y el Transporte

- La capacidad de las principales vialidades ha sido rebasada, falta programa integral para mejorar su situación.
- Insuficiente mejora y mantenimiento de vialidades a través de la pavimentación, repavimentación, señalamientos viales, construcción de topes y banquetas, bacheo, pintura de guarniciones, balizamiento de guiones y línea continua, balizamiento de pasos peatonales y señalización de reductores de velocidad.

<ul style="list-style-type: none"> No existe un sistema de vialidades, tránsito y rutas de transporte público, pensado en las necesidades de la población.
<ul style="list-style-type: none"> En 2009 se dejaron de ejercer recurso del GIS, PAGIM, PIM y FISM, para mejorar la infraestructura vial del Municipio.
<ul style="list-style-type: none"> En materia de transporte es necesario elaborar un diagnóstico de la situación del transporte público en el Municipio, reordenar las bases del servicio de transporte público susceptibles de ello, definir las bases del servicio de taxis que pueden ser reubicadas o revocadas, determinar el número máximo de vehículos en las bases, determinar los derroteros susceptibles de adecuación y establecer un programa de mejora y establecimiento de mobiliario urbano complementario a la operación del transporte público.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de operativos de retiro de obstáculos monitoreando el libre paso peatonal y tránsito vehicular.
<ul style="list-style-type: none"> No hay un registro municipal del transporte público.
Asentamientos Humanos
<ul style="list-style-type: none"> Hace falta un programa permanente de regularización de asentamientos humanos susceptibles de ello.
Imagen Urbana
<ul style="list-style-type: none"> Existe infraestructura y equipamiento urbano, pero se pueden instrumentar acciones para su mejoramiento, como el desarrollo de un Centro Urbano Regional, mejoramiento de fachadas, colocación de mobiliario urbano, construcción de parques y jardines, etc.
<ul style="list-style-type: none"> No se han creado e implementado los suficientes planes y proyectos para el mejoramiento de la imagen urbana.
<ul style="list-style-type: none"> Deterioro de la imagen urbana por obstáculos en la vía pública que impiden libre tránsito peatonal y de automóviles, así como por propaganda y anuncios publicitarios.
Turismo
<ul style="list-style-type: none"> No se ha explotado adecuadamente el nicho de mercado que representa el turismo de negocios.
<ul style="list-style-type: none"> Poca promoción o bajo y nulo conocimiento de los centros turísticos y culturales del Municipio.
<ul style="list-style-type: none"> Falta algún club de calidad de servicios turísticos.
<ul style="list-style-type: none"> Es necesaria la inclusión de Tlalnepantla en los programas de mercadotecnia y promoción del Consejo de Promoción Turística de México.
<ul style="list-style-type: none"> Se requiere promover la realización de ferias, exposiciones y congresos industriales, turísticos y de servicios en el Municipio.
Parques, Jardines y Áreas Verdes
<ul style="list-style-type: none"> Falta actualización periódica del Atlas de Servicios Públicos Municipales.
<ul style="list-style-type: none"> Equipos y vehículos para mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes en mal estado.

- No se ha explotado el potencial de algunas zonas para volverlas corredores ecológicos.
- De las 197 áreas verdes y recreativas del Municipio, 195 necesitan trabajos de mantenimiento (podas, encalados, trasplantes o derribos), reforestación o instalación de mobiliario urbano para optimizar su funcionamiento.
- Faltan programas generales de reforestación, así como de poda, encalado y derribo de árboles que representan un peligro.

Recursos Forestales

- La Sierra de Guadalupe en algunos puntos ha sido invadida por asentamientos irregulares; asimismo, no se ha reforestado como se debería.
- Elevar la generación del vivero municipal de árboles y plantas que contribuyan a mejorar la situación del medio ambiente dentro del Municipio.
- No se ha aprovechado el potencial de la Sierra de Guadalupe para convertirla en área de esparcimiento y atractivo turístico de manera sustentable.
- No se ha promovido lo suficiente una cultura de protección al medio ambiente por conducto de pláticas, talleres, trípticos, atención de denuncias por daño al medio ambiente (derribo de árboles, maltrato de áreas verdes, desperdicio de agua, etc.), eventos ambientales y firma de convenios.

Contaminación de los Recursos Agua, Aire y Suelo.

- Se desconoce la magnitud de las emisiones y descargas contaminantes de las empresas por la falta de control, supervisión y tecnología para la detección de emisiones y descargas.
- No se cuenta con el personal y la infraestructura para la inspección y verificación de emisiones contaminantes.

2.2.2.11 Análisis FODA. Pilar de Seguridad Económica

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Económica				
Tema y subtema /Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Desarrollo Urbano Programa: Planeación Urbana	<p>Existe un Plan de Desarrollo Urbano acorde a la dinámica económica y poblacional actual.</p> <p>El Municipio cuenta con suelos aptos para el comercio, los servicios y la vivienda multifamiliar, así como con predios en los costados de importantes vialidades para inversión en estos rubros.</p>	<p>Establecer acuerdos con las autoridades estatales y federales que permitan desarrollar un Centro Urbano Regional.</p> <p>Desarrollar planes y proyectos para el equipamiento y mejoramiento de la imagen urbana.</p>	<p>Inadecuado control en los usos de suelo para el apego irrestricto al Plan Municipal de Desarrollo Urbano, generando invasión a zonas de preservación ecológica e incompatibilidad de usos de suelo en algunas zonas, principalmente industria-vivienda y zonas de riesgo-vivienda.</p>	<p>Que no se respeten los usos de suelo establecidos en el Plan de Desarrollo Urbano, generando desorden en el entorno municipal.</p>
Tema: Asentamientos Humanos Programa: Regularización de Asentamientos Irregulares	<p>Regionalización del Municipio en 13 zonas de acuerdo a las 244 localidades que lo conforman, lo que facilita la organización política y administrativa para la dotación de servicios y la distribución de la infraestructura y equipamiento.</p>	<p>Establecer convenios con instituciones como CORETT, IMEVIS, el Registro Público de la Propiedad, entre otras, para la regularización de asentamientos humanos susceptibles de ello.</p>	<p>Desequilibrada distribución de la población en las localidades del Municipio, lo que genera insuficiencia de los servicios públicos en algunas zonas del territorio municipal.</p>	<p>Aumento de la población municipal, generando asentamientos humanos irregulares en zonas de difícil dotación de servicios o de riesgo.</p>
Tema: Regulación del desarrollo urbano Programa: Supervisión e Inspección	<p>El Municipio tiene la facultad de crear instrumentos de normatividad en materia de imagen urbana; de igual forma existen programas para la conservación y mejoramiento de la misma (supervisión de construcciones, retiro de obstáculos en la vía pública, reordenamiento de anuncios publicitarios, adecuación de vialidades, mantenimiento de vialidades y áreas verdes y recreativas, etc.).</p>	<p>Crear un reglamento para el mejoramiento de la imagen urbana, así como programas de regeneración de fachadas, repavimentación y cambio de mobiliario urbano.</p>	<p>Falta de continuidad en los programas de mejoramiento de imagen urbana.</p>	<p>Deterioro de la imagen urbana porque la población no le da el cuidado necesario al mobiliario urbano.</p>
Tema: Desarrollo Urbano Programa: Regularización de Construcciones	<p>Implementación de un programa permanente de regularización de construcciones.</p>	<p>Difundir una campaña de concientización para que la población regularice sus construcciones.</p>	<p>Construcciones sin autorización, que rebasan la altura, densidad e intensidad.</p>	<p>Desinterés de la población.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Económica				
Tema y subtema /Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Imagen Urbana Programa: Mejoramiento de la Imagen Urbana	<p>Tlalnepantla cuenta con vialidades primarias y con zonas tradicionales de valor histórico- patrimonial.</p>	<p>Aprovechar la amplia red de vialidades para integrar un rescate de los espacios públicos.</p>	<p>El tránsito constante provoca que los elementos de mobiliario urbano y natural estén deteriorados.</p>	<p>Afectación visual y ambiental del espacio público, que provoca una imagen negativa del Municipio.</p>
Tema: Actividades Económicas del Municipio Programa: Promoción Empresarial	<p>Gran número de unidades económicas del sector secundario y terciario.</p> <p>Empresas exportadoras directas e indirectas con tecnología de punta.</p> <p>Participación en cadenas productivas y en sectores estratégicos (químico, electrónica, comunicaciones, etc.).</p> <p>Ubicación geográfica del Municipio.</p>	<p>Mantener en la medida de lo posible las plantas industriales en el Municipio, considerando la reestructura urbana y cambio de carácter industrial a comercial del uso de suelo.</p> <p>Propiciar la integración de cadenas de valor, tanto al interior del Municipio como dentro del Estado.</p> <p>Participar en proyectos conjuntos con los Municipios vecinos industrializados (Naucalpan, Cuautitlán, Atizapán, Tultitlán, Coacalco y Ecatepec) con el respaldo del gobierno estatal.</p> <p>Integrar al sector empresarial a trabajos conjuntos con las autoridades municipales.</p>	<p>Cierre de empresas por la crisis económica.</p> <p>Incremento de las áreas habitacionales y comerciales dentro de las zonas industriales.</p> <p>Exceso de requisitos para la apertura y operación de las empresas.</p> <p>Relación insuficiente de las autoridades municipales con el sector empresarial.</p> <p>Baja aplicación de programas de apoyo, estatales y federales, al sector industrial.</p>	<p>Convertirse en un Municipio que dependa únicamente del comercio y servicios, ya que éstos no generan los suficientes empleos.</p> <p>Que la economía nacional se vea afectada por la recesión mundial, y al mismo tiempo eso disminuya significativamente la actividad económica en el Municipio.</p> <p>Que el nivel de competitividad no sea favorable para la atracción de inversiones.</p>
Tema: Empleo Municipal Programa: Empleo	<p>Importante número de empresas asentadas en el Municipio para la generación de empleos.</p> <p>Fuerza laboral municipal amplia.</p> <p>Organización de eventos para la colocación de solicitantes de empleo.</p> <p>Vínculo con el sector empresarial y las instituciones para coordinación laboral, como la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.</p>	<p>Aumentar los vínculos con el Gobierno Federal y Estatal, así como con el sector empresarial, para implementar programas de empleo o autoempleo.</p> <p>Generación de empleos a través de la apertura de nuevas unidades económicas en el Municipio.</p> <p>Promover la apertura de empresas de menor tamaño, así como apoyo a los emprendedores.</p>	<p>El esquema de enlace oferta-demanda de empleo no es adecuado y suficiente para el tamaño del Municipio.</p> <p>El esquema de vinculación escuela-empresa para la formación de capital humano es insuficiente.</p> <p>Los salarios de los puestos formales, en algunos casos no son atractivos para los demandantes de empleo.</p>	<p>Aumento del desempleo por la partida o el cierre de empresas manufactureras que generan un importante número de empleos.</p> <p>Permanencia del desempleo porque los empleos que se ofrecen en la bolsa de trabajo, ferias de empleo o reclutamientos masivos, no son bien remunerados o no cubren las expectativas de los solicitantes de empleo.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Económica				
Tema y subtema /Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Agua y Saneamiento Programa: Agua Potable	<p>En Tlalnepantla de Baz, la cobertura del servicio de agua es del 99.2 por ciento.</p> <p>Eficiencia del 90 por ciento en la atención de reportes por fuga y/o falta de agua potable.</p> <p>Cambio total de material en las reparaciones por fuga en tomas domiciliarias por material de polietileno de alta densidad.</p> <p>Inspección continua, para verificar la calidad del agua en las fuentes de abastecimiento municipal.</p>	<p>Telemetría (automatizar pozos y tanques al 100 por ciento).</p> <p>Ampliar la cobertura de la macromedición al 100 por ciento.</p> <p>Continuar con el catastro de las redes hidráulicas de agua potable, en la zona centro y poniente del Municipio e integrarlo en un sistema de información geográfico.</p> <p>Sectorización de infraestructura existente dentro del Municipio</p> <p>Rehabilitación de pozos profundos fuera de operación.</p> <p>Perforación de pozos profundos.</p> <p>Continuar con el programa de sustitución de redes de agua potable y tomas domiciliarias.</p> <p>Participación en programas federales que proporcionan recursos destinados a mejorar la infraestructura hidráulica.</p>	<p>Existen dos comunidades que aún no cuentan con el servicio: Ex ejido de Tepeolulco y Lomas Tulpan; y los asentamientos irregulares: Cola de Caballo y Reflejo Mexicano.</p> <p>Solamente 4 pozos profundos tienen macromedidor.</p> <p>El 80 por ciento de las redes de agua potable y tomas domiciliarias han terminado su vida útil.</p> <p>Las fuentes externas entregan en conjunto aproximadamente el 86 por ciento (entre 2 mil 100 y 2 mil 200 l/s) del agua que se consume en el Municipio. Se estima una pérdida del 38 por ciento de agua potable en el sistema de distribución.</p> <p>Se carece de un catastro de infraestructura hidráulica.</p> <p>Falta de equipamiento en rebombeos.</p> <p>Se requiere un mayor equipamiento vehicular, maquinaria y equipos especializados.</p>	<p>Caída de la producción de agua y aumento de costo de las fuentes externas.</p> <p>Largos tiempos de autorización de CONAGUA para la perforación de nuevos pozos.</p> <p>Menor caudal para abastecer el consumo humano.</p>
Tema: Agua y saneamiento Programa: Drenaje y Alcantarillado	<p>En el territorio municipal se tiene una cobertura del 100% en el servicio de drenaje y alcantarillado.</p> <p>Para el bombeo de las aguas residuales, se ocupan 43 plantas ubicadas en la Zona Poniente del territorio municipal.</p> <p>Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad de tratar 100 lps.</p> <p>La línea de conducción abarca 438.5 km., en tanto la red de subcolectores tiene una extensión de 146.2 km., a través de los cuales se transportan las aguas residuales a los cuerpos receptores del territorio municipal: Ríos Tlalnepantla, Remedios y San Javier, Emisor Poniente, Zanja Madre y Drenaje profundo.</p> <p>Se atienden todos los</p>	<p>Iniciar con el catastro de las redes de drenaje, en la zona centro del Municipio de Tlalnepantla y su integración en un sistema de información geográfico.</p> <p>Iniciar con el programa de sustitución de redes de atarjeas y descargas domiciliarias.</p> <p>Iniciar con el programa de rehabilitación electromecánica y civil de cárcamos y plantas de bombeo.</p> <p>Gestionar la proyección y construcción de colectores de mayor diámetro semiprofundos para minimizar o eliminar los riesgos por lluvias típicas o extraordinarias en las zonas susceptibles o vulnerables del Municipio.</p>	<p>La mayor parte de las redes de alcantarillado y descargas domiciliarias (80 por ciento) ha terminado su vida útil.</p> <p>Los cauces y los vasos de regulación, así como los emisores y entubamientos maestros son operados por organismos independientes a OPDM (CONAGUA y SACM), salvo el túnel del Río San Javier.</p> <p>No disponer de un control interno en el manejo de los ríos, vasos y compuertas para el manejo de los caudales que cruzan el Municipio.</p>	<p>Continúa la amenaza vigente de ruptura del emisor poniente por segunda vez.</p> <p>Inundaciones.</p> <p>Los ríos que cruzan el Municipio que traen agua de otros Municipios, tienden a saturar o desbordar sus aguas en las partes bajas de las colonias más vulnerables.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Económica				
Tema y subtema /Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	<p>reportes por desazolve y líneas de drenaje dañadas.</p> <p>Se cuenta con un Plan de Contingencia en temporada de lluvia y un programa de trabajo preestablecido.</p>			
<p>Tema: Servicios Públicos</p> <p>Programa: Electrificación y Alumbrado Público</p>	<p>Cobertura del 99 por ciento del servicio de alumbrado público y energía eléctrica en el Municipio.</p> <p>Se llevó a cabo un programa de sustitución de equipos de iluminación en todo el Municipio reduciendo el consumo de energía eléctrica, lo que representa tener un inventario de luminarias modernas, con un índice bajo de fallas.</p> <p>Se han promovido obras de electrificación en Comunidades que carecían del Servicio de energía eléctrica.</p>	<p>Realizar gestiones ante la Comisión Federal de Electricidad para la regularización del suministro.</p> <p>Seguir impulsando las obras de electrificación para cubrir el servicio de energía eléctrica y alumbrado al 100 por ciento.</p> <p>Mejorar el servicio de alumbrado público adquiriendo nuevo parque vehicular y actualizando los conocimientos técnicos del personal.</p> <p>Optimizar el servicio de alumbrado público en áreas de uso común, de alto tránsito vehicular y peatonal.</p>	<p>Se presentan deficiencias en el suministro de energía eléctrica, provocando daños en las líneas de conducción.</p> <p>El robo de cable representa un 80 por ciento del total de fallas en el servicio de alumbrado público.</p> <p>Las condiciones del terreno de la Zona Oriente del Municipio hace complicado el acceso a las calles y no permite llegar a ciertas zonas para poder proporcionar el servicio de alumbrado público.</p>	<p>Deficiencia del alumbrado público por las malas condiciones de su infraestructura (cableado, transformadores, postes, etc.).</p>
<p>Tema: Servicios Públicos</p> <p>Programa: Limpia, Recolección, Tratamiento y Disposición de Residuos</p>	<p>Se cuenta con instalaciones para la prestación del servicio de limpia, una en Zona Poniente y la segunda en Zona Oriente (estaciones de transferencia).</p> <p>Para la disposición final de los residuos sólidos se cuenta con un Relleno Sanitario Municipal.</p> <p>Se cuenta con personal experimentado para cumplir con las rutas de recolección.</p> <p>Se cuenta con un relleno sanitario con una extensión de 28 hectáreas; reúne las condiciones necesarias para la disposición final de residuos sólidos y su vida útil será hasta el año 2018.</p>	<p>Rehabilitar las instalaciones (estaciones de transferencia y campamentos de barrido) para mejorar las condiciones de trabajo e higiene del personal.</p> <p>Se pueden mejorar las rutas de recolección establecidas que son factibles y operativamente convenientes para la prestación del servicio.</p> <p>Aprovechar el biogás generado para la producción de energía eléctrica, incluyendo la posibilidad de obtener subsidios y utilización en su caso de los "Bonos de Carbono".</p>	<p>Las condiciones físicas y mecánicas del parque vehicular y la falta de material y mantenimiento de equipo para realizar las acciones del aseo urbano.</p> <p>Debido a la antigüedad de los equipos "Transfer" presentan con frecuencia averías mecánicas, lo que origina deficiencias en el servicio de Limpia en Zona Oriente.</p> <p>Falta de recursos financieros y acuerdos para el aprovechamiento del biogás.</p>	<p>El deterioro y carencia de la infraestructura provocarán deficiencias en la operatividad y de salud a los trabajadores.</p> <p>El aumento de infecciones por la proliferación de fauna nociva y la propagación de tiraderos clandestinos, al no cubrir al 100 por ciento el servicio de limpia dada la falta de parque vehicular.</p> <p>Movimiento sísmico que ponga en riesgo el relleno sanitario.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Económica				
Tema y subtema /Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Servicios Públicos Programa: Mantenimiento a parques y jardines	<p>Tlalnepantla de Baz cuenta con áreas verdes integradas en vialidades, comunidades y plazas que dan realce y mejoran la imagen urbana.</p> <p>Se cuenta con el personal capacitado para realizar los trabajos de podas y derribos de árboles.</p> <p>Se otorga el mantenimiento permanente a las áreas verdes para lo cual se efectúa: poda, riego, encalado, etc.</p>	<p>Instalación de red de riego por asperción en puntos estratégicos del territorio municipal.</p> <p>Realizar acciones de mejora en las áreas verdes, creación de montículos y forestación.</p> <p>Realizar programas permanentes de poda y derribos de árboles en la vía pública, que afecten la imagen urbana o representen peligro.</p>	<p>Los costos, molestias a la ciudadanía (tránsito vial al realizar el riego), y daño a las plantas.</p> <p>Personal y maquinaria insuficiente para la atención de solicitudes de podas de alto riesgo.</p>	<p>El crecimiento desmedido de la maleza crea deterioro en la imagen urbana del Municipio.</p>
Tema: Servicios Públicos Programa: Panteones	<p>Existen 16 panteones municipales, que brindan el servicio de inhumación.</p> <p>Se cuenta con instalaciones (3 velatorios) para brindar este servicio.</p>	<p>Crear bardas osario para incrementar la vida útil de los panteones municipales.</p> <p>Se está en la posibilidad de otorgar el servicio de velación a la ciudadanía que lo requiera.</p> <p>Crear un sistema digital de control de trámites y servicios de los panteones municipales.</p>	<p>Los panteones no cuentan con el terreno de reserva para el incremento de fosas.</p> <p>No se tiene la facultad para prestar el servicio de velatorios.</p>	<p>Los panteones no cuentan con el terreno de reserva para el incremento de fosas.</p> <p>Rebase de la capacidad instalada de los panteones por el incremento de la demanda de estos servicios por parte de la población.</p>
Tema: Abasto y Comercio Programa: Rastro	<p>Existencia de 73 introductores que actualmente realizan su matanza en el rastro municipal.</p>	<p>Reconvertir el rastro municipal bajo la normatividad tipo TIF, reubicarlo o convertirlo en un centro de refrigeración.</p> <p>Comercializar los productos del rastro tipo TIF a todo el centro del país, beneficiando a todos los participantes en la cadena de valor agregado.</p>	<p>Instalaciones antiguas y tecnología obsoleta.</p> <p>Insuficiente control sobre los productos y funcionamiento del rastro.</p> <p>Incumplimiento de las normas sanitarias del rastro, lo que afecta a la población que vive a su alrededor.</p>	<p>Cierre del rastro por deficiencia en el servicio o por la apertura de otros rastros tipo TIF con la consecuente pérdida de empleos.</p>
Tema: Abasto y Comercio Programa: Mercados, tianguis y comercio en vía Pública	<p>Existen suficientes centros comerciales, tiendas departamentales, mercados, tianguis y comercios en general que garantizan el abasto en el Municipio.</p> <p>La infraestructura de abasto es suficiente y tiene buena distribución dentro del territorio municipal.</p> <p>Los mercados públicos están ubicados a lo largo y ancho del Municipio.</p>	<p>Establecer un programa conjunto entre locatarios, mercados y autoridades para el fortalecimiento de los mercados.</p> <p>Remodelación de las instalaciones de los mercados con programas de apoyo Estatal y Federal.</p> <p>Capacitación de los locatarios para elevar la competitividad de los mercados.</p> <p>Crear una Central de Abastos en la Zona Oriente del Municipio.</p>	<p>Se tiene mucho comercio ambulante e informal.</p> <p>La infraestructura de los mercados está deteriorada.</p> <p>Los mercados no cuentan con programas que motiven la asistencia de los clientes (vecinos).</p> <p>Las compras de los locatarios son en forma individual y en bajos volúmenes.</p> <p>Muchos de los 123 tianguis presentan alteraciones y obstrucciones a las vialidades.</p>	<p>Afectación del comercio y empleo formal.</p> <p>Desaparición de los mercados y comercios tradicionales.</p> <p>De continuar con esta inercia en los mercados públicos municipales, se pueden propiciar espacios de riesgo y vulnerabilidad, además de impactar la imagen urbana desaprovechando el potencial intrínseco por su carácter de centro de barrio.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Económica				
Tema y subtema /Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Situación e Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte Programa: Mejoramiento a la Infraestructura Vial	El Municipio tiene una excelente interconexión metropolitana, cuenta con una red vial que proporciona una cobertura integral a todas sus comunidades.	Conservar y mejorar la calidad de la infraestructura vial, es vital para posicionar al Municipio como eje económico estratégico a nivel metropolitano.	El uso intensivo de la red vial por el tránsito constante de transporte de carga ha dañado la carpeta asfáltica de las principales vialidades.	La apertura de zonas comerciales y de estaciones de carga en las zonas industriales, así como su falta de mantenimiento puede ocasionar una desventaja competitiva para el Municipio.
Tema: Situación e Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte Programa: Bacheo y Balizamiento	Se cuenta con un Programa Permanente de Servicios Públicos, con el objeto de dar calidad a los servicios como reparación de carpeta asfáltica.	Llevar a cabo bacheo, balizamiento, pintura de guarniciones, para hacer ágil el traslado de la población e impulsar la compra de vehículos con tecnología moderna.	Las condiciones físicas y mecánicas del parque vehicular y la falta de personal no permiten cubrir los trabajos en las vialidades.	El deterioro de las vialidades del Municipio causa inconformidad entre la ciudadanía por los daños a sus vehículos automotores.
Tema: Comunicación Social Programa: Difusión de las acciones de gobierno	Se cuenta con una estrategia de comunicación social e imagen institucional para mantener un gobierno en contacto con la ciudadanía.	Coadyuvar a la coparticipación y el interés de la población en la solución de los problemas que afectan a su comunidad, a través de los medios de comunicación.	Insuficiente difusión de los programas municipales en medios de comunicación electrónicos.	Grupos de interés que generan campañas que desvirtúan el trabajo de la administración municipal mal informando a la comunidad.
Tema: Vivienda Programa: Mantenimiento a casas y Unidades Habitacionales	<p>Se tienen previstas acciones de entrega de materiales para apoyo a la vivienda, reparación de banquetas, guarnición y arroyo.</p> <p>Se cuenta con una gran cantidad de conjuntos habitacionales de todas las escalas urbanas.</p>	<p>Optimizar la aplicación de recursos asignados a programas de entrega de materiales para apoyo a la vivienda y la infraestructura urbana.</p> <p>Ejecutar en beneficio del Municipio, obras sociales para la mejora de la comunidad. Fomentar la participación de la comunidad con el ayuntamiento a través de la realización de obras sociales.</p> <p>Los conjuntos habitacionales son un escenario atractivo para realizar obras de mantenimiento y mejoramiento de la imagen urbana y elevar con ello la calidad de vida.</p>	<p>Deterioro natural de la vivienda en las comunidades de alta vulnerabilidad social, así como el detrimento de la infraestructura urbana.</p> <p>Alto índice de vulnerabilidad en algunas zonas, que son insuficientes los programas.</p> <p>La mayoría de los conjuntos habitacionales presentan problemas de falta de mantenimiento.</p> <p>Se presenta una estructura urbana irregular en el Municipio, por una imagen urbana no planeada que predomina en la Zona Oriente.</p>	<p>Disminución de recursos federales para programas de apoyo a la vivienda.</p> <p>La falta de mantenimiento a los conjuntos habitacionales trae como consecuencia la acentuación de graves patologías sociales.</p>
Tema: Conservación del medio ambiente Programa:	El área natural protegida Parque Estatal Sierra de Guadalupe cuenta con un total de 5 mil 306.7 has., de las cuales mil 809 has. le corresponden a Tlalnepantla y son susceptibles	<p>Reforestar mil 809 has. del Parque Estatal Sierra de Guadalupe que le corresponden al Municipio de Tlalnepantla.</p> <p>Poder contar con dos cuadrillas de seis elementos</p>	<p>Falta de personal para realizar trabajos de reforestación.</p> <p>No contar con el elemento humano capacitado, y las herramientas necesarias para atacar eficazmente las plagas que presenta el arbolado.</p>	<p>Deforestación, falta de mantenimiento en áreas verdes e invasión de la reserva ecológica.</p> <p>Existen en algunas áreas verdes, una plaga llamada "muérdago", para la cual no</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar: Seguridad Económica				
Tema y subtema /Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Protección al medio ambiente	<p>reforestación.</p> <p>En el territorio municipal se localizan 197 áreas verdes susceptibles de reforestación y mantenimiento al arbolado.</p> <p>Se cuenta con disposiciones jurídicas aplicables para prevenir y controlar la contaminación atmosférica generada por fuentes fijas; transporte, almacenamiento, manejo, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos no peligrosos; contaminación por ruido y vibraciones, energía térmica y olores perjudiciales; contaminación de aguas que descargan en los sistemas de drenaje y alcantarillado.</p> <p>Se ha informado a 13 mil 763 personas sobre cómo conservar, y en su caso restaurar, el medio ambiente de Tlalnepantla.</p> <p>Se tiene proyectada la implementación del programa "Tlalnepantla Comprometido por la Sustentabilidad Hídrica".</p>	<p>y herramientas que permitan dar mantenimiento al arbolado, a fin de protegerlo de plagas y contribuir en el restablecimiento del equilibrio ecológico territorial.</p> <p>Renovar el Convenio de Coordinación y Colaboración en Materia de Asunción de Funciones de Protección al Ambiente del Gobierno del Estado, además de fortalecer el programa de supervisión y vigilancia para el cumplimiento de la normatividad ambiental de establecimientos industriales en materia de emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.</p> <p>Capacitar a la población a través de pláticas y talleres referentes al cuidado del medio ambiente.</p> <p>Implementar la campaña permanente del manejo sustentable del agua.</p>	<p>Gestión administrativa en materia de emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.</p> <p>No contar con capital humano capacitado para diseñar el material didáctico y dirigir los talleres.</p> <p>Escasa participación de la población en materia de uso y cuidado del agua por falta de información sencilla y accesible.</p>	<p>se tiene la forma de combatirla fitosanitariamente y termina por destruir el arbolado.</p> <p>Gestión administrativa poco transparente y no aplicación de medidas de simplificación administrativa.</p> <p>Existe desinterés por parte de la población en los temas sobre el Cuidado del Medio Ambiente.</p> <p>Abuso y degradación del agua por parte de la población.</p>

2.2.3. Pilar: Seguridad Pública

2.2.3.1. Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia

La Seguridad Pública es sin duda uno de los temas prioritarios para la actual administración municipal, su importancia radica en que se vincula con todos los demás aspectos de la vida privada y social. La seguridad pública ha sido puesta en entredicho en los últimos años, y algunas de las razones son por la grave presencia de corrupción al interior de los cuerpos de seguridad que merma el desempeño de los buenos elementos que existen dentro de las corporaciones. Por ello que una prioridad debe ser fortalecer los cuerpos de seguridad, con elementos bien capacitados, comprometidos y dispuestos a actuar con ética para defender las libertades y el bienestar de nuestros conciudadanos.

Es indispensable que el cuidado de la seguridad de los ciudadanos que viven y trabajan o transitan por el Municipio de Tlalnepantla, se lleve a cabo con personal que haya aprobado los más altos estándares de calidad en el servicio público, además de haber aprobado todos los controles de confianza que para este rubro existen; también será necesario que se dé un seguimiento permanente a la forma de conducirse de las policías, aplicando las sanciones correspondientes a aquellos elementos que se excedan en sus facultades, incurran en actos de abuso de confianza o dañen a las personas y sus bienes o que participen en actos contrarios a sus fines de servicio público; es decir que no respeten el estado de derecho y afecten la dignidad de los ciudadanos.

El Municipio de Tlalnepantla de Baz habrá de ceñirse a lo que determina la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, lo que sin duda permitirá efficientar y modernizar las estrategias de combate a la delincuencia en todos sus rubros. Esta Ley prevé acciones conjuntas y coordinadas entre los gobiernos Federal, Estatal y Municipal en materia de evaluación integral del personal policial, profesionalización de los elementos de policía, intercambio de información que permita desempeñar mejor el trabajo conjunto, homologación en tecnología de las telecomunicaciones, entre otras. La observancia de los lineamientos establecidos en esta Ley permitirá a la administración municipal acceder a los recursos económicos que destine la federación para el mejoramiento de los cuerpos de seguridad a nivel municipal, de ahí la importancia de que a nivel local la dependencia encargada de la seguridad pública se conduzca de acuerdo a un sistema de planeación estratégica que le permita tener estrictamente definidas sus líneas de acción y los ámbitos de coordinación Federal, Estatal, Regional Metropolitano e Intermunicipal.

A Noviembre de 2009, la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal cuenta con un total de mil 602 elementos, de los cuales 359 han sido designados al control del tránsito municipal y los demás, es decir, mil 243, asignados a la seguridad. Se cuenta con 301 vehículos de los cuales el 75 por ciento opera en todo el territorio municipal mientras el 25 por ciento restante se encuentra fuera de servicio.

Estado de Fuerza Municipal					
Área	Elementos	Total de Vehículos	Vehículos Operando	Vehículos Fuera de Servicio	Armas
Seguridad Pública	967	224	154	70	377
Tránsito Municipal	359	69	65	4	69
Servicios Facultativos	276	8	8	0	124
Almacén	-	-	-	-	253
Total	1602	301	227	74	823

Fuente: Área de Recursos Humanos del Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

La capacitación forma parte fundamental para constituir un cuerpo de seguridad pública profesional, competente y preparado, que se conduzca de manera íntegra con la ciudadanía manteniendo el orden social y cuidando su integridad física.

A continuación se observan datos generales de los cursos impartidos a los elementos de Seguridad Pública en los últimos tres años:

Cursos de capacitación impartidos a los elementos de Seguridad Pública					
Nombre del Curso	Tipo	Duración (días)	Personal Inscrito	Personal que concluyó	Año
Actualización a personal operativo para Seguridad Pública	Actualización	5	303	303	2007
Actualización a personal operativo para Tránsito	Actualización	5	23	23	2007
Actualización de mandos altos y medios	Actualización	5	37	37	2007
1er. Curso de capacitación específica del reglamento de Tránsito Metropolitano	Capacitación	5	140	140	2007
2do. Curso de capacitación específica del reglamento de Tránsito Metropolitano	Capacitación	5	228	228	2007
Curso básico intensivo (parquímetros)	Básico de Formación Policial	10	10	10	2008
Informe Policial Homologado	Básico de Formación Policial	10	232	232	2008
Manual básico del policía preventivo	Básico de Formación Policial	10	200	200	2008
Informe policial homologado (SUBSEMUN)	Básico de Formación Policial	30	100	100	2008
Manual básico del policía preventivo (SUBSEMUN)	Básico de Formación	30	100	100	2008

Cursos de capacitación impartidos a los elementos de Seguridad Pública					
Nombre del Curso	Tipo	Duración (días)	Personal Inscrito	Personal que concluyó	Año
	Policial				
Informe policial homologado (SUBSEMUN) para instructores	Básico de Formación Policial	5	5	5	2008
Manual básico del policía preventivo (SUBSEMUN) para instructores	Básico de Formación Policial	10	5	5	2008
Conferencia de Derechos Humanos "Limpiemos México"			66	66	2008
Curso básico de computación	Básico de Formación Policial	5	125	125	2009
Prevención al delito y reducción a la demanda de drogas (mandos) PGR	Especialización	1	35	35	2009
Actualización Informe policial homologado (SUBSEMUN) mandos	Básico de Formación Policial	10	100	100	2009
Actualización manual básico del policía preventivo (SUBSEMUN) mandos	Básico de Formación Policial	10	100	100	2009
Actualización Informe policial homologado (SUBSEMUN) para mandos	Básico de Formación Policial	5	60	60	2009
Actualización manual básico del policía preventivo (SUBSEMUN) mandos	Básico de Formación Policial		60	60	2009
Actualización Informe policial homologado (SUBSEMUN) para mandos	Básico de Formación Policial	5	20	20	2009
Curso de sensibilización y participación ciudadana (COCISES)	Básico de Formación Policial	1	800	800	2009
Derechos y obligaciones cívicas y jurídicas para los trabajadores	Externo	1	155	155	2007 y 2008

Fuente: Área de Recursos Humanos del Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

Nivel Académico de los Elementos Policiacos			
Perfil Técnico Profesional	Policía Preventiva	Tránsito Municipal	Servicios Facultativos
Primaria	49		12
Secundaria	715	238	200
Carrera Técnica	12	9	7
Medio Superior	140	55	43
Superior	12	9	3
No se cuenta con Información	39	48	11
Número de Elementos	967	359	276

Fuente: Recursos Humanos del Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

Los diversos operativos realizados por los elementos de Seguridad Pública se llevan a cabo en distintas partes del territorio municipal con distinta periodicidad y con la finalidad de brindar seguridad y protección a la ciudadanía sirviendo a diversos sectores de la población, ya que dichos operativos se realizan en escuelas, vialidades importantes, lecherías, puentes peatonales, etc. A continuación se enlistan haciendo una breve descripción de cada uno de ellos.

Nombre del Operativo	Ubicación donde se realiza	No. de veces que se realiza	No. de Policías participantes	Población Beneficiada
Presencia. Operativo en donde se realizan recorridos de patrullaje preventivo con unidades y pie de tierra por los comercios, zonas industriales, hospitales, iglesias y templos, parques y vialidades.	Todas las comunidades	7 por semana	250	Todo el Municipio.

Nombre del Operativo	Ubicación donde se realiza	No. de veces que se realiza	No. de Policías participantes	Población Beneficiada
Liconsa. Este operativo se lleva a cabo durante el tiempo de labores (apertura y cierre) de las lecherías de Liconsa de este Municipio, para brindar seguridad a usuarios y proveedores de estos centros, en un horario de 5:00 a 10:00 a.m.	Todas las Lecherías Liconsa	6 por semana	250	Todo el Municipio.
Luz y Sonido. Este operativo disuasivo tiene el propósito de inhibir la comisión de delitos en la comunidad mediante la presencia de patrullas en convoy o de manera individual con torreta y sirena.	Todas las comunidades	7 por semana	250	Todo el Municipio.
Zona Bancaria. Operativo disuasivo que tiene el propósito de inhibir el robo a cuenta habientes mediante la presencia fija o en recorrido de unidades con elementos.	Zonas bancarias	6 por semana	250	Todo el Municipio.
Escuela Segura. Este operativo consta de brindar seguridad a las escuelas del Municipio dando vigilancia y vialidad en la entrada y salida de los centros escolares.	Escuelas Públicas	5 por semana	250	Todo el Municipio.
Bitácora. Operativo que consiste en que de manera aleatoria los elementos de los diferentes sectores reciban información sobre las necesidades de seguridad de las diferentes comunidades del Municipio; tiene como finalidad crear una buena relación entre comunidad y policía.	Direcciones de Consejos y ubicaciones estratégicas.	7 por semana	250	Todo el Municipio.
Mochila Segura. Este operativo se realiza en coordinación con los padres de familia y personal docente de los diferentes planteles educativos del Municipio para la detección de armas, drogas y objetos prohibidos al interior de los centros escolares.	Escuelas Públicas	5 por semana	250	Todo el Municipio.
Pie Tierra. Operativo de tránsito consistente en disminuir el congestionamiento de vehículos a través de la labor de los elementos en las diferentes vialidades.	Todas las comunidades	6 por semana	250	Todo el Municipio.
Estado – Municipio (CEM). Este operativo se realiza en conjunto entre la policía estatal y municipal y consiste en brindar vigilancia y seguridad a las diferentes comunidades del Municipio, sobre todo en las colonias de alto índice delictivo.	Todas las Comunidades	7 por semana	250	Todo el Municipio.
Intermunicipal. Este operativo se creó debido a las constantes quejas de las personas que habitan las colonias limítrofes de Municipios vecinos como Naucalpan, Atizapán, Ecatepec, ya que los delincuentes cruzan de un Municipio a otro con el fin de no ser sorprendidos; en este operativo se realizan recorridos y filtros de revisión.	Límites con los Municipios Colindantes	7 por semana	250	Todo el Municipio.
Puentes Peatonales. Este operativo consiste en brindar vigilancia y seguridad a los peatones al cruce de los puentes peatonales y a los usuarios del transporte público de pasajeros en los paraderos.	Todas las Comunidades	6 por semana	250	Todo el Municipio.
Telurio. Este operativo consiste en la instalación de filtros de revisión a vehículos del transporte público de pasajeros con la finalidad de evitar asaltos a los usuarios a bordo de las unidades.	Todas las Comunidades	5 por semana	250	Todo el Municipio.

Nombre del Operativo	Ubicación donde se realiza	No. de veces que se realiza	No. de Policías participantes	Población Beneficiada
Tractor. Este operativo consiste en la instalación de filtros para la revisión de los vehículos del transporte público de carga, mismos que pudieran ser robados, o contener mercancía robada.	Vialidades importantes	5 por semana	250	Todo el Municipio.
Especiales. Los operativos especiales son aquellos que se llevan acabo con motivo de actividades especiales, festividades de la población como son: 1. Fiestas Patronales. 2. Día de Reyes. 3. Semana Santa. 4. Aniversario de la Independencia y la Revolución. 5. Elecciones. 6. Invierno 2009.	Todas las Comunidades	En los días de la festividad	250	Todo el Municipio.

Fuente: Subdirección de Seguridad Pública

La infraestructura forma parte fundamental para el cumplimiento y desarrollo de las labores de los elementos que se dedican a salvaguardar el orden público y la integridad física de la ciudadanía.

A continuación se observan los principales datos respecto del equipo con que opera la policía municipal, situación que se espera mejorar a corto plazo para brindar un buen servicio a la ciudadanía.

Vehículos de Seguridad Pública			
Tipo de Vehículos	Cantidad en 2007	Cantidad en 2008	Cantidad en 2009
Patrullas	198	155	211
Motocicletas	60	37	56
Camionetas	35	23	21
Bicicletas	0	0	0
Ambulancias	5	6	6
Vehículos Ligeros	0	0	0
Camión	1	1	1
Cuatrimoto	5	5	5
Jeep	7	7	7
Hummer	0	0	0
Total	311	234	307

Fuente: Departamento de Control vehicular, Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Tabla de Radios			
Tipo de Radios	Cantidad en 2007	Cantidad en 2008	Cantidad en 2009
Portátil	0	45	270
Móvil	24	0	442
Radio Base	0	0	41
Total	24	45	753

Fuente: Departamento de Radiocomunicación de la Subdirección de Seguridad Pública
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Armas			
Tipo de Armas	Cantidad en 2007	Cantidad en 2008	Cantidad en 2009
Cortas	635	625	617
Largas	188	188	206
Total	823	813	823

Fuente: Departamento de Control de Inventario de Armamento del Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Denuncias			
	Número de Denuncias		
	2007	2008	2009
Total	5,363	9,910	4,370

Fuente: Recursos Humanos del Enlace Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Infracciones levantadas según principales conceptos (2007, 2008 y 2009 al 31 de agosto)			
Concepto	Cantidad 2007	Cantidad 2008	Cantidad 2009
El campo de concepto no se requisita en virtud de que en los archivos de la Subdirección de Tránsito, en los años 2007, 2008 y hasta el 17 de agosto del 2009 no existe la información desglosada por concepto. A partir del 18 de agosto se realiza el registro de infracciones por concepto.	85,861	138,794	60,066

Fuente: Subdirección de Tránsito Municipal
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Datos Generales				
Concepto	Cantidad 2006	Cantidad 2007	Cantidad 2008	Cantidad a Agosto de 2009
Número de personas presentadas por infracción al Reglamento de Justicia Cívica.	13,724	17,421	18,426	11,434
Número de personas liberadas a través del arresto.	7,208	10,365	11,129	7,232
Número de personas liberadas por el pago de multas.	3,006	2,318	2,107	983

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento.

Se concluye que generar un nuevo modelo de policía, será el más completo e importante reto que habrá de realizar la actual administración. Con el objetivo general de brindar seguridad plena a los habitantes y sus bienes. Con acciones de coordinación institucional, reequipar a los elementos, capacitarlos, evaluarlos según los resultados a la sociedad. Premiarlos y distinguirlos o castigarlos y fincar responsabilidades.

2.2.3.2.Tema: Derechos Humanos

En materia de Derechos Humanos, el gobierno municipal actual se ha propuesto garantizar a los individuos la vigencia de sus libertades y derechos estipulados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, defendiéndolos y respetándolos a través del cumplimiento de las normas y políticas que establece dicha Ley.

Por ello en el ámbito municipal todas las quejas interpuestas por la ciudadanía en contra de las autoridades municipales por abuso de autoridad se resuelven en tiempo y forma, situación que deberá prevalecer permanentemente durante la actual gestión municipal.

Número de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos incurridos por parte de las autoridades					
Autoridad	2006	2007	2008	Al 31 de Agosto del 2009	Observaciones
Municipal	98	122	115	58	Todas han sido resueltas en tiempo y forma, restituyendo Derechos Humanos.
Estatad	46	50	42	36	
Federal	23	22	18	28	
Total de quejas	167	194	175	122	

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Tipos de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos					
Tipo de queja	2006	2007	2008	Al 31 de Agosto del 2009	Observaciones
Abusos de autoridad	167	194	175	122	Las presuntas violaciones están determinadas como los actos, omisiones, o tolerancias que rebasan la ley.

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Para salvaguardar los Derechos Humanos de la niñez Tlalnepantlense operan cuatro instituciones.

Institución	Características
Mexicanito I.A.P.	Casa Hogar para Niñas
SOMASCO I.A.P.	Casa Hogar Mixto
Centro de Integración Juvenil	Atención a Problemas de Adicciones
Comunidad MOSS	Atención a Niños con Capacidades Diferentes

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

2.2.3.3. Tema: Protección Civil

La protección integra a las personas y sus bienes es una de las prioridades que todo gobierno considera, si bien no se le ha dado la importancia que tiene, la protección civil debe constituir una disciplina que como gobierno y ciudadanos tengamos que realizar sin afectar los bienes privados o públicos, llevar a cabo día a día en todos los ámbitos en los que nos desenvolvamos, pues cualquier circunstancia puede volverse adversa y dañar la integridad humana.

Actualmente la Subdirección de Protección Civil y Bomberos cuenta con una plantilla de personal de 182 servidores públicos.

Personal de Protección Civil					
Puesto	Funciones	Número de Empleados			Ubicación Actual
		2007	2008	2009 (al 31 de agosto)	
Subdirección	Administrativo y Operativo	32 administrativos	29 administrativos	22 administrativos	Av. Hidalgo s/n esq. Zumpango, Tlalnepantla Centro. Tel. 5390 65 48
		20 operativos	25 operativos	24 operativos	
Capacitación	Administrativo	1	3	3	Av. Hidalgo s/n esq. Zumpango, Tlalnepantla Centro Tel. 5565 3638
Bomberos	Operativo	100	107	105	
Operaciones	Operativo	26	26	28	
Total		179	190	182	

Fuente: Subdirección de Protección Civil
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

La infraestructura con que cuenta la dependencia para el desempeño de su trabajo es el siguiente:

Infraestructura con que cuenta la Subdirección de Protección Civil y Bomberos				
Bien	Cantidad	Ubicación	Estado Físico	Funcionalidad
Ambulancias	3	1 en Av. San José s/n, San Juan Ixh. 2 en Mario Colín y Reyes Heróles, Valle Ceylán.	Regular	Se utilizan para traslado de pacientes y apoyo en siniestros vehiculares.
Vehículo Van	1	Av. Hidalgo, esq. Zumpango, Centro.	Regular	Apoyo a siniestros y accidentes.
Vehículos	7	Av. Hidalgo, esq. Zumpango, Centro.	6 Regular 1 Buen estado	Se utiliza para el servicio de las áreas de la Subdirección y apoyo en siniestros.
Motobombas	1	Av. Hidalgo, esq. Zumpango, Centro.	Regular	Se utiliza para el control y extinción de incendios.
Motobombas	1	Carretera a Lago de Guadalupe, Barrientos.	Regular	Se tiene en calidad de préstamo 2 unidades descompuestas.
Autotanques	2	Av. Hidalgo, esq. Zumpango, Centro y en Zona Oriente.	Regular	Se utilizan para llevar agua en caso de incendio.
Camión escala	1	Av. Hidalgo, esq. Zumpango, Centro.	Regular	Se utilizan para llevar agua en caso de incendio.
Camioneta Pick up	8	Ubicadas en las 5 estaciones de bomberos.	Regular	Se utilizan para traslado de personal y equipo, así como para llevar agua en caso de incendio.
Camión de rescate	1	Av. Alfredo del Mazo s/n El Puerto.	Regular	Se utiliza para traslado de personal y equipo.
Puesto de Mando	1	Av. Hidalgo, esq. Zumpango, Centro.	Regular	Se utiliza para llevar el control en caso de siniestro.
Unidades ligeras	3	Av. Hidalgo, esq. Zumpango, Centro.	Regular 1 descompuesta	Se utiliza para el traslado de los jefes operativos.
Equipos de cómputo	4	Av. Hidalgo, esq. Zumpango, Centro.	Regular	Se utiliza para la elaboración de documentos en general y parte de novedades.
Impresoras	3	Av. Hidalgo, esq. Zumpango, Centro.	Regular	Se utiliza para la impresión de documentos.
Radio Portátil	18	En las estaciones de bomberos y en operaciones.	Bien	Están consideradas 5 para el Departamento de Operaciones y 13 para el Departamento de Bomberos.

Infraestructura con que cuenta la Subdirección de Protección Civil y Bomberos				
Bien	Cantidad	Ubicación	Estado Físico	Funcionalidad
Radio Base	11	En las estaciones de bomberos y en operaciones.	Bien	Están consideradas 6 para el Departamento de Operaciones y 5 para el Departamento de Bomberos.
Radio Móvil	17	En las estaciones de bomberos y en operaciones.	Bien	Están ubicadas en las distintas unidades de bomberos.
Equipo de radiocomunicación Nextel	8	En las estaciones de bomberos, operaciones y Subdirección.	Bien	Están consideradas 2 para el departamento de Operaciones, 5 para el Departamento de Bomberos y 1 para la Subdirección.

Fuente: Subdirección de Protección Civil
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

No obstante a las condiciones y carencias con que opera la dependencia, se han logrado mantener algunos índices de certificación.

Certificación con que cuenta el Personal del H. Cuerpo de Bomberos				
Procesos Certificados	Fecha de la última auditoría	Resultados	Observaciones a la auditoría	Fecha de la siguiente auditoría
Extinción de incendios urbanos y forestales	De mantenimiento 2 y 3 de octubre del 2008.	Se mantuvo la certificación.	Ninguna	2 y 3 de julio de 2009, no se llevó a cabo por falta de presupuesto y cambio de administración.
Atención de fugas de gas	De mantenimiento 2 y 3 de octubre del 2008.	Se mantuvo la certificación.	Ninguna	2 y 3 de julio de 2009, no se llevó a cabo por falta de presupuesto y cambio de administración.

Fuente: Informe de la auditoría de la empresa Normex Empresa Certificada

La corporación de bomberos mantiene siete centros de operaciones en diversas partes del territorio municipal con la finalidad de mantener una buena cobertura del servicio, cuatro centros están en la Zona Poniente y tres más en la Zona Oriente del Municipio.

Número de centros de operación			
Centro de operación	Ubicación	Personal	Equipo
Operaciones Zona Oriente	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec.	6	1 ambulancia.
Operaciones Zona Centro	Mario Colín, esq. Reyes Heróles, Valle Ceylán.	22	3 ambulancias de las cuales 1 se encuentra en el taller municipal y 1 por baja en el inventario municipal por descompostura.
Estación de Bomberos Centro	Av. Hidalgo esq. Zumpango, Centro.	29	5 unidades vehiculares, 1 equipo de extracción completo, 1 comando de incidentes, 1 patrulla de mando, 2 bombas de achique de remolque, 29 equipos contra incendios, 2 motosierras y 10 equipos con aire autónomo.
Estación de Bomberos Norte	Carretera Lago de Guadalupe s/n San Pedro Barrientos.	20	3 unidades vehiculares, 1 bomba de achique de remolque, 20 equipos contra incendio, 2 motosierras y 3 bombas de achique portátiles.
Estación de Bomberos Nororiente (Chalma)	Av. Alfredo del Mazo s/n El Puerto	19	3 unidades vehiculares, 3 bombas de achique portátiles, 19 equipos contra incendio personal, 2 motosierras y 3 equipos de aire autónomo.
Estación de Bomberos Oriente	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec.	19	3 unidades vehiculares, 5 bombas de achique portátiles, 1 bomba de achique de remolque, 1 equipo de extracción vehicular completo y 19 equipos contra incendio.
Estación de Bomberos Sur	Av. Gustavo Baz s/n, Puente de Vigas.	18	2 unidades vehiculares, 4 unidades descompuestas, 3 bombas de achique portátiles, 18 equipos contra incendio personal.

Fuente: Subdirección de Protección Civil
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Riesgos a los que se encuentran expuestos los asentamientos humanos por desastres naturales o fenómenos sociales.

TIPO DE RIESGO	LOCALIDADES	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	EN RIESGO
Socio-Organizativo	La Joya Ixtacala, San Felipe Ixtacala, San Miguel Chalma, Chalma la Unión, Loma Azul, Cooperativa La Romana, Hogar Obrero, El Olivo I, Bella Vista Satélite, Rosario I Sector CROC III-A.	<ul style="list-style-type: none"> Concentraciones masivas en centros escolares y religiosos. 	Concentraciones masivas en centros escolares y religiosos.
Químico – Tec. Sanitario, Socioorganizativo	Venustiano Carranza, San Juan Ixtacala, San Juan Ixtacala Ampliación Norte, Miraflores, Prado Vallejo, Ex Hacienda de En medio, PIPSA, El Tenayo Centro, El Triángulo, La Cuchilla, Nueva Ferrocarrilera, Rancho San Rafael Amates, Santa Cecilia Acatlán, Fracc. San Rafael, Valle del Tenayo, Loma Bonita, El Tenayo, El Arenal, Izcalli Pirámide, Concepción Zepeda Vda. de Gómez, La Providencia, Lomas de San Andrés Atenco Ampliación, Tequexquihuac parte alta, San Andrés Atenco, Lomas Boulevares, Residencial el Dorado, Pueblo San Pedro Barrientos, Pueblo San Rafael, Unidad Barrientos, Ex Hacienda de Santa Mónica, San Lucas Tepetlcalco Ampliación, Jacarandas, Jardines de Santa Mónica, Valle de los Pinos 1ª. Y 2ª. Sección, Valle de Santa Mónica, El Mirador, Miguel Hidalgo, Vista Hermosa, Vista Hermosa Ampliación, Las Rosas, Plazas de la Colina, Valle del Paraíso, Viveros de la Loma, Viveros del Valle, Bella Vista Puente de Vigas, Tlalnemex, La Loma, San Jerónimo Tepetlcalco, Rancho San Antonio, Tlalcalli, Industrial La Loma, Pueblo de los Reyes, San José Puente de Vigas, San Pablo Xalpa, La Comunidad, Los Reyes Ixtacala 1ª y 2ª. Sección, Hogares Ferrocarrilesros, Rosario I Sector CROC II, Rosario II sector I, Rosario II Sector II, Los Cedros, Industrial Puente de Vigas, Ferrocarrilera San Rafael, Tlalnepantla Centro, La Riviera, La Romana, La Rivera del Bosque, Valle Hermoso, IMSS Tlalnepantla, San Lorenzo Bosques Ceylán.	<ul style="list-style-type: none"> Vía de transporte de sustancias peligrosas. Ductos de PEMEX. Ductos de Maxigas. Vía de transmisión eléctrica. Red de Gas Natural (Estación de Servicio). 	<p>Concentración masiva en centros escolares.</p> <p>Concentración masiva en centros religiosos.</p> <p>Concentración masiva en centros deportivos.</p> <p>Tren Suburbano.</p>
Químico-Tec, Hidrometeorológico	Nueva Ixtacala, Rosario Ceylán, FFCC El Hoyo, Las Palomas, Jardines de Santa Cecilia, Poder de Dios, Marina Nacional, El Olivo II parte baja, Francisco Villa, Margaritas Ampliación, Xocoyahualco, Tequexquihuac Pueblo, San Javier, Centro Industrial Tlalnepantla, Industrial Barrientos, Industrial San Nicolás.	<ul style="list-style-type: none"> Vía de transporte de sustancias peligrosas. Ductos de Pemex y Maxigas. Vía ferroviaria. Empresas de alto y mediano riesgo. Helipuerto. Encharcamientos. 	<p>Concentraciones masivas en centros escolares.</p> <p>Concentraciones masivas en centros religiosos.</p> <p>Concentraciones masivas en centros comerciales.</p> <p>CRIT.</p> <p>Tren suburbano.</p>
Geológico, Químico-Tec, Hidrometeorológico, Sanitario	San Lucas Patoni, U.H. Tabla Honda, Cuauhtémoc, La Laguna, Benito Juárez Tequexquihuac, Fracc. Valle Dorado, San Lucas Tepetlcalco Pueblo.	<ul style="list-style-type: none"> Hundimientos por falla mecánica del suelo. Vía de transporte de sustancias peligrosas. Encharcamientos. Empresas de alto riesgo. Ductos de PEMEX. Vía de transmisión de energía eléctrica. 	<p>Concentraciones masivas en centros escolares, religiosos y hospitalarios.</p> <p>Concentraciones masivas, encuentros escolares y religiosos.</p>

TIPO DE RIESGO	LOCALIDADES	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	EN RIESGO
Geológico, y Socio - Organizativo	El Puerto, Ex Ejido de Santa Cecilia, Chalma la Barranca, Lomas de San Andrés Atenco, Pueblo de Santa María Tlayacampa, El Olivo II parte alta.	<ul style="list-style-type: none"> • Rocas en riesgo. • Desplazamiento de tierra. 	Concentraciones masivas en centros escolares y religiosos.
Geológico, Químico-Tec, Hidrometeorológico y Socio-Organizativo	Gustavo Baz Prada Ampliación, Ex Ejido de San Lucas Patoni, La Arboleda, Valle Ceylán, Lázaro Cárdenas 1ª 2ª y 3ª Sección, Lomas de San Juan Ixhuatepec, Fracc. Industrial La Presa, Constitución de 1917, División del Norte, Jorge Jiménez Cantú, San Isidro Ixhuatepec, San José Ixhuatepec, Ex Ejido de Tepeolulco, Fracc. Los Pirules, Isidro Fabela, Los Parajes, Reforma Urbana, Tlayapa, Jardines de Bella Vista, Magisterial Vista Bella, Gustavo Baz Prada, Los Reyes Ixtacala, Rosario I sector CROC V Bugambillas.	<ul style="list-style-type: none"> • Rocas en riesgo. • Vías ferroviarias. • Ductos de Pemex. • Encharcamientos. • Vía de transportes de sustancias peligrosas. • Mantenimiento en edificios. • Zanja madre. • Cañadas naturales. • Desplazamiento de tierra. • Empresas de alto y mediano riesgo. • Río de los Remedios. • Ductos de Maxigas. • Vía de transmisión eléctrica. • Hundimientos. • Bajada de aguas pluviales. • Falla mecánica del suelo. • Invasión de las cañadas naturales. • Talud de tepetate. • Ductos de Diganamex. • Cavidades mineras. • Movimientos diferenciales de los edificios. 	Concentraciones masivas en centros escolares y religiosos. Cruz Roja. Concentraciones masivas escolares y religiosas. Peregrinación Querétaro-Tepeyac Tren suburbano. Centro Comercial Mundo E. Centros Deportivos.
Hidrometeorológico-Socio-organizativo	Independencia.	<ul style="list-style-type: none"> • Cañadas naturales • Concentraciones masivas en centros escolares y religiosos 	

Fuente: Departamento de Eliminación de Riesgos de la Subdirección de Protección Civil

Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

A continuación se precisan las características de los tipos de riesgos:

Origen Geológico se refiere a eventos que tienen que ver con la Sismicidad, Vulcanismo, Deslizamiento y colapso de suelos, Deslaves, Hundimiento regional, Agrietamiento, Flujo de lodo, etc. Se atienden mediante métodos de prevención como son: capacitaciones, simulacros y alarmas.

Origen Hidrometeorológico se refiere a eventos que tienen que ver con Lluvias torrenciales, Trombas, Granizadas, Nevadas, Inundaciones, Pluviales y Lacustres, Sequías, Desertificaciones; y se atienden a través del Organismo Público Descentralizado Municipal del Agua mediante el mantenimiento de los alcantarillados, ríos, cañadas etc., salvo una contingencia, atiende la Subdirección de Protección Civil.

Origen Químico Tecnológico se refiere a eventos como Incendios, Explosiones, Fugas de gas, de sustancias peligrosas y de productos radioactivos. Se atiende mediante métodos de prevención a través de capacitaciones para la formación de brigadas.

Origen Sanitario Ecológico se refiere a eventos como las Contingencias Ambientales, Epidemias, Plagas y Lluvia ácida; se atienden a través de métodos de prevención en coordinación con la Secretaría de Salud.

Origen Socio-organizativo son eventos considerados como calamidades generadas por motivos de errores humanos o por acciones premeditadas que se dan en el marco de grandes concentraciones o movimientos masivos de población y se atienden a través de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

Zonas vulnerables a fenómenos geomorfológicos, de origen hidrometeorológico, de origen químico y de origen socio-organizativo.

Tipo de Vulnerabilidad	Problemática	No. Loc	Alternativa de Solución
Geológicos-Geomorfológicos	Falta mantenimiento a los edificios. Rocas en riesgo. Desplazamiento de tierra. Talud de tepetate. Hundimiento por falla mecánica del suelo. Cavidades mineras. Edificios inclinados.	61	Realizar un estudio estructural de los edificios y atender las recomendaciones que resulten del mismo. Darle mantenimiento a los edificios. Estabilizar las rocas y taludes de tierra. Estabilizar y demoler las rocas. Realizar un estudio mecánico del suelo y atender las recomendaciones que resulten del mismo.
Químico	Vía de transportes de sustancias peligrosas. Ductos de Pemex. Vía de transmisión eléctrica. Vía ferroviaria. Estación de Servicio Luz y Fuerza (hoy extinta). Empresas de alto y mediano riesgo. Red de gas natural. Polvorín de la mina Izcalli Acatitlán.	41	Estar coordinados con organismos de auxilio.
Hidrometeorológico	Encharcamientos. Cañadas Naturales.	13	Realizar campañas de limpieza en coordinación con O.P.D.M.
Socio-Organizativo	Concentraciones masivas en: Centros Escolares. Centros Religiosos. Centros Deportivos. Centros Comerciales. Tren Suburbano.	51	Estar coordinados con organismos de auxilio.

Fuente: Departamento De Eliminación De Riesgos Dependiente De La Subdirección De Protección Civil Y Bomberos.

El siguiente cuadro describe las acciones que se realizan en materia de prevención de accidentes y contingencias.

No.	ACCIÓN
1	Integración y reestructuración de Comités Vecinales de Protección Civil en todas las comunidades.
2	Integración del Consejo Municipal de Protección Civil.
3	Pláticas de uso y manejo del Gas L. P. y Gas Natural.
4	Cursos de Evacuación, Prevención, Extinción de Incendios y Primeros Auxilios.
5	Trabajos de Estabilización de rocas y taludes de tierra, así como coordinación de eliminación de riesgos (deslaves, cavidades mineras y enrocamientos).
6	Trabajos de demolición y estabilización de rocas, poda y derribo de árboles en riesgo.
7	Integración de Grupos del Programa de Ayuda Mutua Industrial (PAMI).
8	Actualización y difusión del Atlas Dinámico de Riesgo Municipal 2006-2009.
9	Supervisión en materia de medidas de seguridad a empresas de alto y mediano riesgo, así como el seguimiento a las de mínimo riesgo.
10	Coordinación de cursos de capacitación en materia de protección civil a escuelas y comunidades del Municipio.
11	Coordinación de simulacros de evacuación en zonas industriales de alto riesgo, así como de edificios públicos y centros.
12	Difusión de principales medidas de seguridad por medio de dípticos y trípticos en reuniones de trabajo, simulacros y capacitaciones.
13	Certificación en ISO 9000 al H. Cuerpo de bomberos para mejorar la calidad en el servicio.

Fuente: Departamento de Eliminación de Riesgos de la Subdirección de Protección Civil
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

La Subdirección de Protección Civil se coordina con las siguientes instancias para atender las emergencias que se suscitan en el territorio municipal y dar solución de manera inmediata y efectiva a las contingencias presentadas.

NIVEL MUNICIPAL	NIVEL ESTATAL	NIVEL FEDERAL
1. Organismo Público Descentralizado del Agua (OPDM). 2. Servicios Públicos. 3. Obras Públicas. 4. Desarrollo Urbano. 5. Ecología. 6. Cuerpos de Emergencia locales y de los Municipios vecinos. 7. Grupos Vulnerables. 8. Con los Municipios Vecinos: Atizapán de Zaragoza, Naucalpan, Cuautitlán y D.F.	1. Dirección General de Protección Civil del Estado de México. 2. Gobierno del Estado de México.	1. Presidencia de la República. 2. Secretaría de Gobernación. 3. Dirección General de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación. 4. Secretaría de la Defensa Nacional. 5. Comisión Nacional de Agua CONAGUA.

Fuente: Departamento de Eliminación de Riesgos de la Subdirección de Protección Civil
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Las contingencias que normalmente se atienden en territorio municipal son:

NO.	CONTINGENCIA
1	Desbordamiento de ríos, canales y vasos reguladores a causa de la temporada de lluvias.
2	Bajas temperaturas por la temporada invernal.
3	Concentración de contaminantes en la atmósfera.
4	Lluvias extraordinarias y granizadas.
5	Vientos de más de 50 km/h
6	Infecciones de cólera en las peregrinaciones que cruzan por el territorio municipal.
7	Brotes de influenza en hospitales y escuelas.

Fuente: Departamento de Eliminación de Riesgos de la Subdirección de Protección Civil
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Indicadores de Seguridad Pública	2007	2008	2009
Tasa de policías (por cada mil habitantes).	2.3	2.7	2.3
Número de Sanciones Administrativas (por cada mil habitantes).	15.2	16.3	10.9
Número de multas por habitante (por cada mil habitantes).	3.4	3.1	1.4
Número de personas detenidas por infracciones (por cada mil habitantes).	25.5	26.9	16.7
Indicadores de Derechos Humanos	2007	2008	2009
Número de quejas de habitantes (por cada mil habitantes).	0.28	0.25	0.01
Indicadores de Protección Civil	2007	2008	2009
Atenciones de Protección Civil (por cada mil habitantes).	426	356	276

Resumen de Problemática Clave

Seguridad Pública y Tránsito
<ul style="list-style-type: none"> El 25% de un total de 301 vehículos destinados a la seguridad pública y tránsito se encuentra fuera de servicio. Los cursos que se otorgan a los elementos de seguridad pública se encuentran limitados a cursos básicos de formación policial. El nivel técnico profesional de los elementos policíacos refleja que el 76% del total de policías adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública tiene el grado hasta nivel secundaria. Inseguridad en salidas de los Centros Educativos. Inseguridad en las vialidades y en el transporte público. Inseguridad en calles y comunidades. Percepción generalizada sobre la deshonestidad de todos los cuerpos policíacos. Bajos salarios y escasas prestaciones. No existe capacitación continua y especializada para los elementos policíacos. El equipamiento (armas, chalecos antibala, cascos, uniformes) se encuentra en muy mal estado. Corrupción policiaca y falta de capacitación en el conocimiento de Reglamento de Justicia Cívica. El Reglamento de Justicia Cívica no contempla todas las faltas administrativas. Abuso de autoridad por los elementos de seguridad pública y tránsito. La coordinación con el gobierno federal y estatal en cuestiones de Seguridad Pública es ineficiente. Desconocimiento de la ciudadanía del Reglamento de Tránsito Municipal. El sistema de semaforización se encuentra en pésimas condiciones, derivado del adeudo de administraciones anteriores. Incumplimiento de la ciudadanía al Reglamento de Justicia vigente.
Derechos Humanos
<ul style="list-style-type: none"> Aproximadamente el 85% de las quejas recibidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos son realizadas por elementos de seguridad pública. Los tipos de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos más comunes son por abusos de autoridad. La cultura de respeto a los Derechos Humanos es escasa o nula. Falta cultura de Derechos Humanos en los servidores públicos y en la población.
Protección Civil
<ul style="list-style-type: none"> La mayoría de los vehículos utilizados para la atención de emergencias por protección civil y bomberos, así como el equipo de cómputo se encuentra en regular estado, pero es insuficiente para una óptima cobertura de servicio. 2 ambulancias se encuentran fuera de servicio en el Centro de Operación de "Zona Centro" y 4 unidades vehiculares descompuestas en la Estación de Bomberos Sur. En todo el territorio municipal existen riesgos por desastres naturales y fenómenos sociales, encontrándose en riesgo Centros Comerciales, Escolares, Religiosos, Deportivos, Hospitalarios, Tren suburbano, por lo que es necesaria la actualización del Atlas de Riesgo. Las contingencias más comunes en el territorio municipal son a causa de: Desbordamiento de ríos, canales y vasos reguladores a causa de la temporada de lluvias, bajas temperaturas por la temporada invernal, concentración de contaminantes en la atmósfera, lluvias extraordinarias y granizadas, vientos de más de 50 km/h y brotes de influenza en hospitales y escuelas. Desconocimiento de la población en el manejo de emergencias y desastres por falta de disposición en los simulacros y capacitaciones. Falta de Recursos Federales Estatales y Municipales para el equipamiento de los bomberos y personal operativo de la protección civil. Posibilidad de accidentes en empresas por no cumplir con la normatividad en materia de protección civil.

2.2.3.4. Análisis FODA. Pilar de Seguridad Pública

Descripción y Análisis FODA				
Pilar para la Seguridad Pública				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia Subtema: Calificación y Sanción por infracciones al Reglamento de Justicia Cívica. Programa: Procuración de Justicia Municipal	Se cuenta con el Reglamento de Justicia Cívica.	Calificar y sancionar a quienes cometan alguna infracción, para brindar seguridad y paz.	Definición de faltas administrativas (actualmente el Reglamento de Justicia Cívica no contempla todas las faltas administrativas posibles.)	Las faltas administrativas no están bien fundamentadas, debido a ello se pierde la mayoría de los juicios no contenciosos. Corrupción policiaca y falta de capacitación en el conocimiento del Reglamento de Justicia Cívica.
	Gran interés de servir a la comunidad brindándole un ambiente más seguro para la realización de sus actividades.	Se trabaja en conjunto con las instancias de Seguridad Pública a nivel Federal y Estatal.	Las oficinas conciliadoras y calificadoras dependen de las presentaciones que realice Seguridad Pública.	Existe una gran cantidad de reincidentes de los delitos, aunados a los que se inician y los que vienen de otros lugares a delinquir.
	Calidad y calidez en la atención al público.	Expedir actas informativas, actas por extravío, constancias y asesorías jurídicas.	Se trabaja actualmente con la digitalización, dependiendo absolutamente de la red interna del Municipio.	Por ser áreas operativas los equipos de cómputo se descomponen con frecuencia y la red en ocasiones está mal, lo que ocasiona que no se pueda trabajar al 100% con la digitalización.
	Disposición del personal para la atención.	Manejo de conciliaciones.	Actualmente se abrieron las mesas de mediación y conciliación estatales en el Poder Judicial, acudiendo la ciudadanía a estas mismas.	Inasistencia de la gente que se cita y a veces de quienes solicitan el servicio.
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia Subtema: Delincuencia y corrupción Programa: Seguridad Pública y Tránsito	Se implanta un nuevo concepto de servicio, una nueva relación con la comunidad, para un mayor acercamiento y comunicación para el mejor desarrollo del trabajo. Se implanta la norma "Cero a la Corrupción". Se establece un mayor énfasis en la prevención del delito a través de operativos específicos.	Se ejercerán al 100% en tiempo y forma los recursos Federales y Estatales (FOSEGEM y SUBSEMUN), para adquisición de equipamiento, capacitación e incentivación indispensable para el mejor desempeño del trabajo. Coordinación con instancias a nivel Federal y Estatal para combate a la delincuencia.	Falta de equipo adecuado (patrullas y uniformes), que han provocado que no se desarrollen debidamente las actividades. Falta de capacitación continua a los elementos. Carencia de mantenimiento al equipamiento existente. Bajos salarios y prestaciones a los elementos.	Las circunstancias actuales que vive el país generan un mayor grado de delincuencia. La delincuencia rebasa a la autoridad. Deficiente impartición de justicia. Falta de recursos económicos a nivel Municipal, Estatal y Federal.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar para la Seguridad Pública				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia Subtema: Servicios Facultativos Programa: Seguridad Pública y Tránsito	<p>Mayor comunicación con usuarios para la detección de necesidades.</p> <p>Elaboración de estudios de seguridad a empresas para detección de partes vulnerables para su corrección oportuna.</p> <p>Supervisión constante a los diferentes servicios prestados.</p>	<p>Se establece el Programa de difusión de los servicios que ofrece la Subdirección a Empresas.</p>	<p>Falta de equipo (armamento, uniformes, patrullas y de cómputo) para el buen desempeño de las funciones, así como falta de mantenimiento al equipo existente.</p> <p>Falta de capacitación continua a los elementos.</p>	<p>La falta de recursos económicos a nivel Municipal, Estatal y Federal, podrían limitar considerablemente las actividades de la Subdirección de Servicios Facultativos.</p>
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia Subtema: Tránsito Municipal Programa: Seguridad Pública y Tránsito	<p>Se implanta la norma "Cero a la Corrupción".</p> <p>Se establece un nuevo programa de eficiencia en el servicio operativo.</p> <p>Supervisión permanente del trabajo en la Subdirección de Tránsito Municipal.</p> <p>Reactivación del orden y disciplina entre los elementos de la Subdirección de Tránsito Municipal.</p>	<p>Se establecen convenios de cooperación con diferentes instancias (Delegaciones y Municipios colindantes) para el mejoramiento del tránsito vehicular.</p>	<p>Falta de equipo adecuado (patrullas y uniformes), lo que provoca que no se desarrollen debidamente las actividades, así como la falta de mantenimiento al equipo existente.</p> <p>Bajos salarios y prestaciones.</p>	<p>Existe en la sociedad una cultura de la "mordida", provocando que no se respete el Reglamento de Tránsito adecuadamente.</p> <p>Carencia de recursos económicos a nivel Municipal, Estatal y Federal.</p>
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia Subtema: Servicios al Público Programa: Seguridad Pública y Tránsito	<p>Se cuenta con la infraestructura necesaria para atender las demandas del servicio a la comunidad.</p> <p>Se cuenta con el equipo necesario para el buen desempeño de las actividades.</p> <p>Los trámites en general son ágiles.</p> <p>Se reestructuró la Subdirección de Servicios al Público, orientada a dar un servicio de calidad integral, esto es, servicio en el trámite con un trato amable.</p>	<p>Se pretende establecer convenios con las autoridades correspondientes para que en todos los servicios que se prestan en la Subdirección de Servicios al Público la recaudación sea íntegra para el Municipio.</p>	<p>Falta de capacitación continua al personal de la Subdirección.</p> <p>No existe una imagen institucional en el personal de la Subdirección de Servicios al Público.</p>	<p>La grave crisis económica que atraviesa el país, genera que el ciudadano no realice el pago de los servicios que ofrece la Subdirección Servicios al Público.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Pilar para la Seguridad Pública				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Derechos Humanos Subtema: Denuncias por presuntas violaciones a los Derechos Humanos. Programa: Derechos Humanos	Experiencia para dar trámite a las quejas y asesoría al gobierno para contribuir a la restitución de derechos del quejoso y evitar que algún organismo de Derechos Humanos emita recomendación al gobierno. Manejo especializado en las áreas de los Derechos Humanos facilita la promoción de la cultura de la denuncia y la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales.	Existe constante capacitación en la materia de los Derechos Humanos. Inmediata atención de las quejas y su involucramiento para resolverlas. Positiva relación interinstitucional para resolver los expedientes de queja. Reconocimiento de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, y de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México para el trabajo realizado y su apoyo para los programas sociales.	Existe un gran desconocimiento por parte de la población para hacer las denuncias y quejas por violaciones a los Derechos Humanos. 	Falta de compromiso ético para reconocer la labor de los Derechos Humanos, por parte de los servidores públicos. Ignorancia de la ley por parte de los servidores públicos y su incapacidad para dar respuesta a los requerimientos de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.
Tema: Derechos Humanos Subtema: Ignorancia en el tema de los Derechos Humanos Programa: Derechos Humanos	Estructura de las Relaciones interinstitucionales para facilitar soluciones a la persona que lo requiere. Personal profesional en el área jurídica y social para orientar a la ciudadanía. Reconocimiento de la ubicación de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos. Estructura ciudadana realizada para la canalización de asuntos.	Constante capacitación en la materia de los Derechos Humanos. Positiva y creciente relación interinstitucional para la canalización de asuntos de carácter civil, laboral, conciliatorio, entre otros. Constantes cursos en Derechos Humanos ofrecidos a las comunidades e instituciones que fortalecen la canalización y capacidad de denuncia. La apertura en el reconocimiento de los Derechos Humanos por parte de los servidores públicos.	No existe bastante material didáctico para llevar a cabo la difusión. La carencia de aulas de capacitación para la impartición de temas especializados. La carencia de una unidad móvil para el desplazamiento a Zona Oriente.	Carencia institucional para atender problemáticas específicas como el caso de los asuntos de violencia familiar y la ausencia de albergues. Desinterés de la comunidad por acercarse a la oficina encargada de los Derechos Humanos e ignorancia sobre los mismos.
Tema: Derechos Humanos Subtema: Estudios Sociales de Derechos Humanos Programa: Derechos Humanos	Personal profesional en el área social para el diseño de estudios específicos. Reconocimiento y colaboración de diversas instituciones académicas, sociales y gubernamentales en los estudios realizados.	La aplicabilidad de los estudios sociales en forma de cursos de capacitación. El tener conocimiento de problemas sociales para su atención.	La carencia de recursos financieros para la adquisición de material especializado para el desarrollo de los estudios.	Alteración de los escenarios de estudio que motive la modificación de resultados.

Descripción y Análisis FODA				
Pilar para la Seguridad Pública				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Protección Civil Subtema: Atención de Emergencias y Contingencias Programa: Protección Civil	Capacidad de atención y respuesta inmediata ante cualquier contingencia que pueda provocar daños físicos y materiales a la comunidad. Existe un Plan de Reacción Inmediata a Contingencias	Buscar formas de financiamiento (donativos, convenios, etc.) para adquisición de equipo para el mejor desempeño de las actividades que se realizan.	Falta de equipo adecuado, lo que ha provocado que no se estén desarrollando debidamente las actividades. Falta de capacitación continua a los elementos.	Los fenómenos naturales son impredecibles provocando situaciones inciertas perdiendo la capacidad de atención a emergencias. Falta de recursos económicos a nivel Municipal, Estatal y Federal.
Tema: Protección Civil Subtema: Zonas de Riesgo Programa: Protección Civil	Se tienen identificadas las zonas de riesgo a través del Atlas Dinámico de Riesgo. Se realizan supervisiones constantes.	Coordinación a nivel Federal y Estatal para atención de cualquier contingencia.	Bajos salarios y prestaciones a los elementos.	
Tema: Protección Civil Subtema: Ignorancia de la población para el manejo y atención de Emergencias y Contingencias Programa: Protección Civil	Existe un Consejo Municipal de Protección Civil. Existen Comités Vecinales de Protección Civil en todas las comunidades Programa de capacitación en Escuelas y Empresas para prevenir accidentes.	Coordinación a nivel Federal y Estatal para atención de cualquier contingencia.	Desinterés de la población para participar en capacitación y simulacros.	Incapacidad de la población para enfrentar accidentes y emergencias ocasionando que estos se agraven.

2.2.4 Cimiento para la Seguridad Integral

Para que los Pilares de Seguridad Social, Seguridad Económica y Seguridad Pública puedan desarrollarse, consolidarse y existir armónicamente correlacionados entre sí, se requiere de un Cimiento que sirva de base que dé firmeza y produzca certidumbre para que los objetivos, programas y acciones tanto del gobierno como de los tlalnepantlenses puedan ser alcanzados y ejecutados. Este proceso de organización e interacción de mecanismos es de lo que se encarga el gobierno Municipal, sus áreas ejecutoras y el conjunto de normas, reglamentos, procesos y procedimientos que permiten la vida pacífica, armónica, de servicio y de respeto a los derechos y dignidad de los individuos y los grupos sociales.

El Cimiento es aquello que posibilita la vida y actividades de sus habitantes mediante el trabajo del gobierno y los servidores públicos proveyendo normatividad, certidumbre jurídica, administración eficiente y transparente de los recursos humanos, materiales y financieros, así como la información y rendición de cuentas con atención pronta, cercana y atenta a la ciudadanía o sus organizaciones para relacionarse con sus autoridades.

2.2.4.1 Tema: Administración de los Procesos de Gestión Pública y los Servicios Públicos

Para alcanzar plenamente los objetivos deseados y satisfacer las necesidades de los tlalnepantlenses, la Administración Pública Municipal requiere de una total eficiencia y una eficaz coordinación interna de las diferentes dependencias municipales, mediante la ejecución de actividades como: un diagnóstico preciso de los recursos físicos, sistemas y estructura de organización, análisis y aplicación de los manuales de organización y procedimientos, tener el nivel técnico-profesional con capacitación de los servidores públicos, generación de los mecanismos para la participación social, la reglamentación suficiente, análisis de los egresos o ingresos municipales para atender las necesidades de la población, eficaz sistema recaudatorio y la ampliación de los ingresos municipales en sus diferentes conceptos a través del tiempo.

Es por ello que para eficientar la prestación de los servicios públicos y mejorar los procesos, así como la actualización de las Políticas Públicas Municipales, es necesaria la eficiencia del gobierno y la corresponsabilidad y participación de la sociedad, que facilite la ejecución de acciones que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

El Presidente Municipal es el encargado de llevar a la práctica las decisiones tomadas por el Ayuntamiento y el responsable del buen funcionamiento de la administración pública municipal, por ello requiere de áreas que lo apoyen en el cumplimiento de sus atribuciones; dichas áreas requieren mejor organización e información para el cumplimiento de sus funciones, con cargas de trabajo equilibradas sin vacíos en la estructura organizacional, por ello fue necesaria la readecuación de la estructura orgánica.

Creándose áreas necesarias como la coordinación de Zona Oriente, para abatir el rezago que existe en esta parte del Municipio en todos los ámbitos, así como la falta de difusión de las acciones de gobierno. Se crea la Coordinación de Atención Ciudadana por la apremiante necesidad de brindar a los ciudadanos una atención oportuna, sensible y de calidad, buscando ser un gobierno incluyente y de puertas abiertas, cercano a la gente.

Infraestructura de operación del Ayuntamiento

Para dar atención a la ciudadanía es necesario contar con una moderna y eficiente infraestructura de operación, con recursos humanos eficientes y recursos físicos modernos, que permitan incrementar la funcionalidad administrativa del Ayuntamiento.

Composición del Equipo Tecnológico e Informático			
Infraestructura	2007	2008	2009
Equipos de cómputo	1,060	940	1,280
Servidores	7	7	6
Servidor web (triara)	1	1	1
Routeadores	1	1	1
Switches de 24 puertos	26	26	37
Switches de 48 puertos	0	0	9
Switches de fibra óptica	12	12	13
Hub's de 8 Nodos	-----	-----	11
Enlace E1	1	1	1
Wireless de 2/256 kbps y 1/128 kbps	3	3	3
Enlace de Comunicación VPN	15	15	15
Firewall (fortinet)	0	0	1

Fuente: Coordinación de Informática, Dirección General de Administración, del H Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

La infraestructura de cómputo y de comunicación ha ido creciendo en función del progreso de la tecnología en apoyo al desarrollo de los procesos administrativos para cubrir la demanda y la calidad de los servicios en esta materia. Los equipos de cómputo tuvieron un incremento del 36.17 por ciento respecto al año inmediato anterior; del mismo modo el resto del equipo tecnológico con el que cuenta el Ayuntamiento; pero existe aún rezago para los ritmos de trabajo actuales.

Patrimonio Municipal

Bienes Inmuebles

Derivado del inventario general de los bienes inmuebles propiedad municipal, se sabe que se cuenta con 399 bienes de los cuales 230 se tienen considerados dentro de los activos fijos de este Municipio, clasificados de la siguiente manera: Terrenos, con 186 bienes inmuebles, Edificios, con 37 y Plazas Cívicas, con 7, asimismo 169 no se tienen considerados como Activos Fijos.

De las Propiedades Municipales, 151 cuentan con escritura pública mientras que 248 carecen de este documento. Se han realizado reuniones de trabajo con diferentes instituciones, como: INFONAVIT, CORETT, IMEVIS, FOVISTE, PEMEX y varias fraccionadoras particulares, a fin de que todos los inmuebles municipales cuenten con este documento de propiedad, está en proceso la escrituración de 3 inmuebles a favor del Municipio de Tlalnepantla de Baz y que a continuación se mencionan:

- Deportivo Tlalli, Centro de Convenciones, ubicado en Av. Mario Colín, Av. Sor Juana Inés de la Cruz y Roberto Fulton, Colonia San Lorenzo, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
- Identificado como Edificio de Oficinas Administrativas, ubicado en calle Acambay No. 102, Fraccionamiento La Romana, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

- Identificado como área verde, juegos infantiles y estacionamiento, ubicado en Av. San Rafael no. 7 Lote 1, Fraccionamiento La Cañada, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

De los primeros inmuebles mencionados con anterioridad, aún no se cuenta con el número de escritura , ni con los datos de inscripción en el Registro Público de la Propiedad, debido a que se encuentra en proceso de inscripción ante el Instituto Registral del Estado de México.

Los inmuebles municipales con base al uso que prestan, se encuentran clasificados de la siguiente manera:

- 29 Considerados vialidades
- 40 Áreas verdes
- 13 Zonas de juegos infantiles
- 29 Canchas deportivas
- 20 Parques
- 12 Áreas no lotificadas
- 36 Baldíos
- 14 Predios invadidos (en proceso de recuperación)
- 206 Diferentes edificaciones

De tal manera y de acuerdo al diagnóstico presentado, el 89.22 por ciento de los bienes inmuebles se encuentran en buen estado físico, para el uso adecuado de la prestación de los servicios que demanda la población municipal, y sólo el 10.78 por ciento se encuentran en regular y mal estado debido a que se encuentran en zonas no lotificadas o en zonas con alguna afectación geográfica.

Bienes Muebles

Dentro del patrimonio municipal al 31 de agosto se tienen registrados 37 mil 856 bienes muebles de los cuales 26 mil 68 forman parte de la Cuenta Pública, y 11 mil 788 no son activos.

De los 11 mil 788 bienes muebles que no forman parte de la cuenta pública, aproximadamente 5 mil bienes serán dados de alta al activo fijo asignándoles el valor de un bien de características similares o a través de avalúo, previa autorización de Cabildo, en apego a las leyes y normas vigentes emitidos por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México.

Los vehículos oficiales tanto operativos como administrativos que forman parte del parque vehicular propiedad del Ayuntamiento y que se ponen a disposición de las direcciones generales y unidades administrativas, bajo la responsabilidad de un servidor público debiendo ser conservados en buen estado para el óptimo desarrollo de las actividades asignadas, cuenta con 1,494 unidades de las cuales 730 unidades son activas y 764 son unidades inactivas, es decir el 51.13 por ciento se encuentran inactivas, principalmente por descomposturas, viejas y falta de mantenimiento.

En materia de desincorporación de bienes del patrimonio municipal se llevaron a cabo tres donaciones, dos destrucciones y tres procedimientos de subasta pública como a continuación se describen:

Desincorporación de Bienes					
Proceso	Número de Bienes	Observaciones	Sesión de Cabildo	Fecha	Fecha de Ejecución
Donación	1,827 Bienes Muebles	A favor del Sistema Municipal Tlalnepantla.	Trigésima Segunda Sesión Extraordinaria.	17/07/2009	28/07/2009
	1 Vehículo	A favor del Sistema Municipal Tlalnepantla.	Septuagésima Sesión Ordinaria.	15/08/2008	28/07/2009
	20 Semovientes (equinos)	A favor del Municipio de Villa Nicolás Romero.	Séptima Sesión Extraordinaria.	31/01/2007	02/02/2007
Baja por Obsoleto	10 Semovientes (equinos)	Se sacrificaron en virtud de que se encontraban enfermos o presentaban lesiones de consideración.	Séptima Sesión Extraordinaria.	31/01/2007	09/03/2007
	6,684 Bienes Muebles	Dstrucción de Mobiliario de Oficina.	Quincuagésima Segunda Sesión Ordinaria.	28/02/2008	Del mes de marzo al mes de abril del 2008
Subasta Pública	15,575 Bienes Muebles	Subasta Pública Nacional Núm. MTB-SA-SDPM-01-2007.	Octogésima Octava Sesión Ordinaria.	17/03/2009	30/04/2009
	162 Vehículos	Subasta Pública Nacional Núm. MTB-SA-SDPM-01-2007.	Trigésima Primera Sesión Ordinaria.	26/07/2007	25/09/2007
	309 Vehículos	Subasta Pública Nacional Núm. MTB-SA-SDPM-02-2009.	Trigésima Segunda Sesión Extraordinaria.	17/07/2009	Se declaró desierta

Fuente: Coordinación de Patrimonio Municipal, del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Adquisición de Bienes y Servicios

La adquisición de los bienes muebles y la contratación de los servicios que requieren las dependencias de la Administración Pública Municipal, deberán someterse a las políticas y lineamientos establecidos.

Se observa la falta de compras o adquisiciones consolidadas, el mal ejercicio del Comité de Adquisiciones y descontrol en los almacenes.

Oficialías del Registro Civil

Aún existen sectores de la población tlalnepantlense, principalmente de escasos recursos económicos que no tienen regularizado su estado civil; es por ello que habrán de realizarse campañas de regularización del estado civil de las personas.

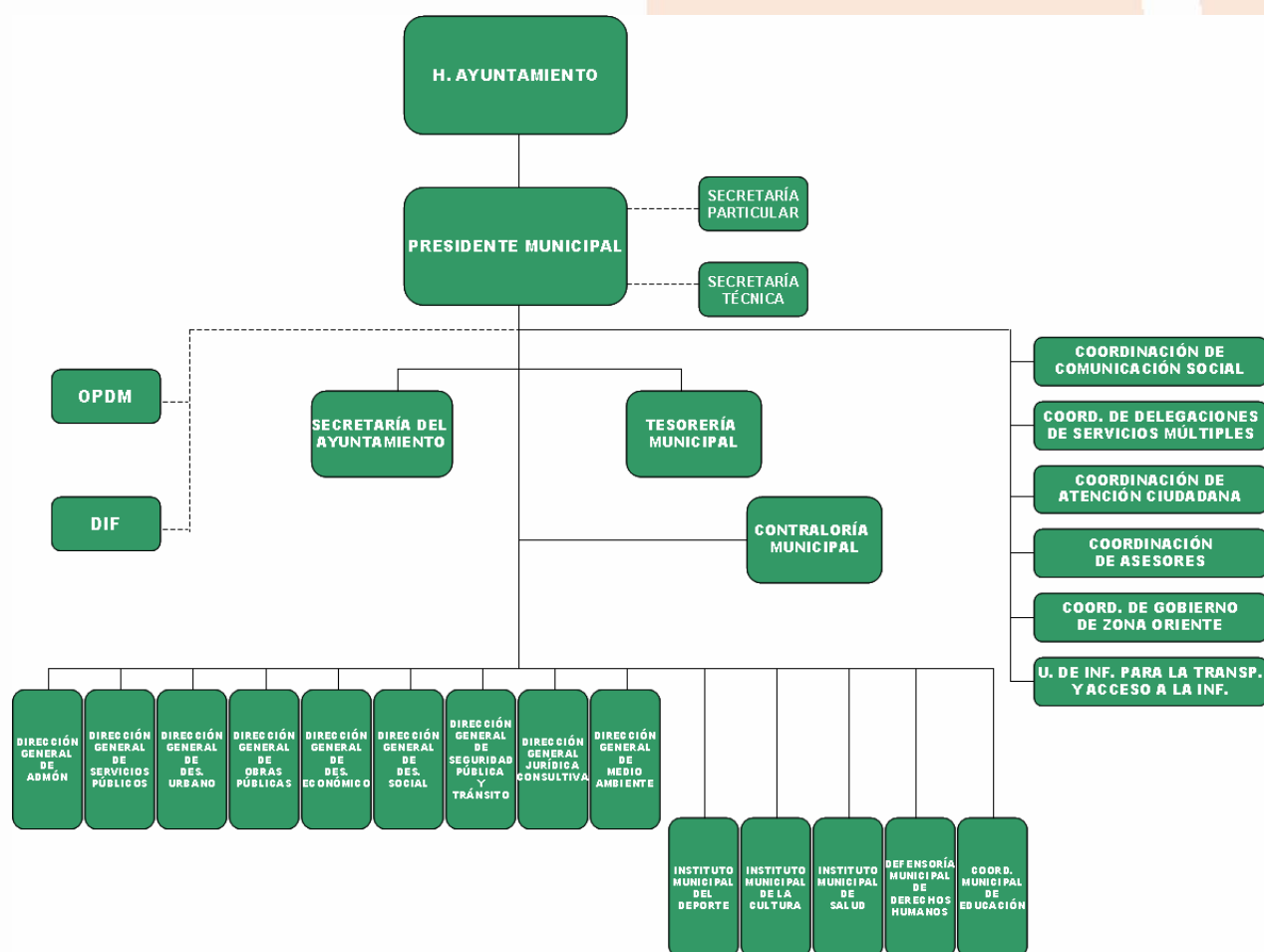
Se carece de un sistema de digitalización en los procesos de expedición de actas, lo cual atrasa los trámites correspondientes.

2.2.4.1.1. Subtema: Estructura Administrativa del Gobierno Municipal

Del conjunto de atribuciones que conforman el marco jurídico del Municipio y de la creciente complejidad de asuntos que atiende en forma permanente, deriva la estructura administrativa compuesta por las diversas instancias que coadyuvan al cumplimiento de los fines y objetivos sustantivos. Así tenemos, que la administración pública municipal se define como el conjunto de dependencias y entidades que constituyen la esfera de acción del Presidente Municipal, cuyas operaciones tienen por objeto cumplir y hacer cumplir las políticas públicas, planes y programas que emanen del Gobierno Municipal.

La estructura administrativa del Gobierno Municipal, tiene la misión y obligación de encausar la mejor aplicación de los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos en la ejecución de las tareas que permiten responder a las demandas ciudadanas, cumpliendo las funciones sustantivas (metas) que conlleven al cumplimiento de los objetivos plasmados en los planes, programas y proyectos del Gobierno Municipal.

La estructura administrativa del Gobierno Municipal se tiene que adaptar al grado de desarrollo socioeconómico y administrativo del Municipio y al grado de complejidad de los asuntos político-administrativos que enfrente, así tenemos la siguiente conformación:



La matriz de corresponsabilidad programática, define la relación de las dependencias que integran la estructura administrativa del gobierno municipal con la estructura programática emitida por el Gobierno del Estado de México. Todas las funciones se encuentran atendidas por una o varias de las dependencias municipales.

Para su integración se tomó como fundamento la Ley Orgánica Municipal, el Manual de Organización y el Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, aprobado el 25 de septiembre del 2009 y publicado en Gaceta Municipal el 30 de septiembre del mismo año; así como los presupuestos programáticos de cada una de las dependencias.

DEPENDENCIA	Reglamentación	Impartición de Justicia	Procuración de Justicia	Seguridad Pública y Protección Civil	Fomento al Desarrollo Económico y Empleo	Desarrollo Social y Combate a la Pobreza	Desarrollo Urbano Sustentable	Conducción de las Políticas Gubernamentales	Administración y Control Gubernamental	Financiamiento para el Desarrollo
Secretaría Particular								<input type="checkbox"/>		
Secretaría Técnica								<input type="checkbox"/>		
Coordinación De Comunicación Social								<input type="checkbox"/>		
Coordinación De Gobierno Zona Oriente								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Coordinación De Delegaciones De Servicios Múltiples										<input type="checkbox"/>
Coordinación De Atención Ciudadana								<input type="checkbox"/>		
Coordinación De Asesores								<input type="checkbox"/>		
Unidad de Inf. para la Transparencia y Acceso a la Inf. Púb.								<input type="checkbox"/>		
Secretaría Del Ayuntamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tesorería Municipal								<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Contraloría Municipal								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Dirección General De Administración									<input type="checkbox"/>	
Dirección General De Obras Públicas				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Dirección General De Desarrollo Urbano							<input type="checkbox"/>			
Dirección General Del Medio Ambiente							<input type="checkbox"/>			
Dirección General De Desarrollo Social						<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Dirección General De Seguridad Pública Y Tránsito Municipal				<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>		
Dirección General de Servicios Públicos						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Dirección General De Desarrollo Económico					<input type="checkbox"/>					
Dirección General Jurídico Consultivo								<input type="checkbox"/>		
Instituto Municipal Del Deporte						<input type="checkbox"/>				
Instituto Municipal De Cultura						<input type="checkbox"/>				
Instituto Municipal De La Salud						<input type="checkbox"/>				
Defensoría De Derechos Humanos			<input type="checkbox"/>							
Coordinación Municipal De Educación						<input type="checkbox"/>				

Fuente: Estructura programática municipal

Recursos Humanos

Los servidores públicos del Municipio de Tlalnepantla de Baz que atienden a la ciudadanía y encaran los problemas que enfrenta el Ayuntamiento a fin de desempeñar bien sus funciones y responsabilidades establecidas, comprometidos a cumplir, orientar, tramitar y servir a los habitantes del Municipio, se describen en el siguiente cuadro.

Empleados de la Administración Pública Municipal Ejercicio 2006-2008									
Dependencias	Número de Servidores Públicos								
	2006			2007			2008		
	Funcionarios	Confianza	Sindicalizados	Funcionarios	Confianza	Sindicalizados	Funcionarios	Confianza	Sindicalizados
Presidencia Municipal	46	261	37	46	218	37	38	257	46
Secretaría del H. Ayuntamiento	24	204	96	25	235	104	22	263	107
Secretaría Técnica de la Presidencia	9	82	7	10	43	7	7	44	10
Tesorería Municipal	24	137	135	21	127	139	15	147	135
Contraloría Municipal	11	45	3	11	40	4	10	46	3
Dirección General de Administración	32	243	188	31	239	183	26	267	189
Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología	19	249	141	18	287	138	16	401	139
Dirección General de Servicios Públicos	13	731	559	13	577	551	11	593	536
Dirección General Jurídica y Consultiva	14	38	9	14	36	10	12	39	8
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	26	1,998	17	8	1,981	11	20	1,980	13
Dirección General de Desarrollo Social	18	484	149	18	515	152	13	524	146
Dirección General de Desarrollo Económico	10	98	55	9	90	55	7	59	53
Total	246	4,570	1,396	224	4,388	1,391	197	4,620	1,385

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz

La siguiente tabla nos muestra que al 30 de noviembre del 2009, laboran 5 mil 408 servidores públicos distribuidos de acuerdo a su dependencia de adscripción, presentando una disminución del 14.67% respecto al año inmediato anterior.

Empleados de la Administración Pública Municipal Al 30 de Noviembre del 2009				
Dependencias	Número de Servidores Públicos			
	Funcionarios	Confianza	Sindicalizados	Total
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	46	333	64	443
Secretaría del Ayuntamiento	18	153	111	282
Dirección General de Administración	16	200	205	421
Tesorería Municipal	12	62	122	196
Dirección General de Servicios Públicos	12	518	545	1,075
Dirección General de Desarrollo Social	4	29	8	41
Dirección General de Desarrollo Urbano	9	36	30	75
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	21	1,917	14	1,952
Contraloría Municipal	9	41	4	54
Dirección General de Desarrollo Económico	8	55	55	118
Dirección General Jurídica Consultiva	11	38	8	57
Dirección General de Obras Públicas	12	111	112	235
Dirección General del Medio Ambiente	3	12	11	26
Coordinación Municipal de Educación	4	116	6	126
Instituto Municipal del Deporte	4	66	61	131
Instituto Municipal de Salud	2	0	1	3
Instituto Municipal de la Cultura	4	91	71	166
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	0	3	4	7
Total	195	3,781	1,432	5,408

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz

Como puede observarse en los cuadros, el personal 2006 a agosto de 2009 fluctúa entre 4,388 y 4,620. A partir de noviembre de 2009 baja significativamente, la política será de racionalidad y de cubrir los perfiles técnicos necesarios.

2.2.4.1.2. Subtema: Manuales de Organización y Procedimientos

El manual de organización y procedimientos es el documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una unidad administrativa, de dos ó más de ellas.

El manual incluye además los puestos o unidades administrativas que intervienen precisando su responsabilidad y participación. Suelen contener información y ejemplos de formularios, autorizaciones o documentos necesarios, máquinas o equipo de oficina a utilizar y cualquier otro dato que pueda auxiliar al correcto desarrollo de las actividades dentro de la Administración Pública Municipal. En él se encuentra registrada y transmitida sin distorsión la información básica referente al funcionamiento de todas las unidades administrativas, facilita las labores de auditoría, la evaluación, control interno, su vigilancia, la conciencia en los servidores públicos y en sus funcionarios de que el trabajo se está o no realizando adecuadamente.

- Permite conocer el funcionamiento interno por lo que respecta a descripción de tareas, ubicación, requerimientos y a los puestos responsables de su ejecución.

- Auxilia en la inducción del puesto y al adiestramiento y capacitación del servidor público, ya que describen en forma detallada las actividades de cada puesto.
- Sirve para el análisis o revisión de los procedimientos de un sistema.
- Interviene en la consulta de todo el servidor público que desee emprender tareas de simplificación de trabajo como análisis de tiempos, delegación de autoridad, etc.
- Para establecer un sistema de información o bien modificar el ya existente.
- Para uniformar y controlar el cumplimiento de las rutinas de trabajo y evitar su alteración arbitraria.
- Determina en forma más sencilla las responsabilidades por fallas o errores.
- Facilita las labores de auditoría, evaluación del control interno y su evaluación.
- Aumenta la eficiencia de los servidores públicos, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo.
- Ayuda a la coordinación de actividades y evitar duplicidades.
- Construye una base para el análisis posterior del trabajo y el mejoramiento de los sistemas, procedimientos y métodos.

A continuación se presentan los manuales con los que cuenta cada una de las dependencias de la Administración Pública, los cuales se encuentran en proceso de revisión y actualización.

Manuales de Organización y Procedimientos		
Dependencia	Tipo de manual con el que cuenta	Fecha de la última actualización
Presidencia Municipal	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos	30 de abril del 2009
Secretaría del H. Ayuntamiento	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos y Trámites y Servicios	30 de abril del 2009 y enero del 2009
Secretaría Técnica de la Presidencia	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos y Trámites y Servicios	30 de abril del 2009 y enero del 2009
Tesorería Municipal	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos y Trámites y Servicios	30 de abril del 2009 y enero del 2009
Contraloría Municipal	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos y Trámites y Servicios	30 de abril del 2009 y enero del 2009
Dirección General de Administración	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos	30 de abril del 2009
Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos y Trámites y Servicios	30 de abril del 2009 y enero del 2009
Dirección General de Servicios Públicos	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos y Trámites y Servicios	30 de abril del 2009 y enero del 2009
Dirección General Jurídica y Consultiva	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos	30 de abril del 2009
Dirección General de Seguridad Pública	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos y Trámites y Servicios	30 de abril del 2009 y enero del 2009
Dirección General de Desarrollo Social	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos y Trámites y Servicios	30 de abril del 2009 y enero del 2009
Dirección General de Desarrollo Económico	Cuenta con Manual de Organización y Procedimientos y Trámites y Servicios	30 de abril del 2009 y enero del 2009

Fuente: Subdirección de Desarrollo Organizacional, Dirección General de Administración, del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Se cuenta con los Manuales de Organización y Procedimientos de todas las áreas ejecutoras que están renovándose y creándose. Para tener noción del volumen de la complejidad de los procedimientos y aspectos que cubren los servicios del Ayuntamiento en el anexo se presenta el listado de procedimientos y su descripción breve por área ejecutora existente, lo

cual servirá para evaluar si éstos cubren las necesidades actuales para el funcionamiento de la Administración Pública 2009-2012.

Por eso la Administración actual realizará un ejercicio completo y profundo para reconocer las áreas y funciones duplicadas o sin razón de coadyuvar a la eficiencia y eficacia del gobierno municipal (ver anexo 15).

2.2.4.1.3. Subtema: Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos Municipales

El perfil Técnico-Profesional es el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión, es por ello que en los siguientes cuadros se observa el número de servidores públicos con que cuenta la Administración Pública Municipal por dependencia de acuerdo a su escolaridad.

Dependencias	Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos Ejercicio 2007 y 2008							
	2007				2008			
	Secundaria	Medio Superior	Superior	Especialidad	Secundaria	Medio Superior	Superior	Especialidad
Presidencia Municipal	43	68	34	0	44	69	44	0
Secretaría del H. Ayuntamiento	52	79	67	1	54	88	68	1
Secretaría Técnica de la Presidencia	5	16	12	0	8	17	13	0
Tesorería Municipal	40	51	48	1	46	55	51	1
Contraloría Municipal	6	25	5	0	4	24	5	0
Dirección General de Administración	77	87	51	0	80	93	57	0
Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología	62	72	49	2	79	73	57	2
Dirección General de Servicios Públicos	215	21	48	0	216	20	48	0
Dirección General Jurídica y Consultiva	2	25	5	0	2	29	4	0
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	1196	56	284	0	1,191	66	295	0
Dirección General de Desarrollo Social	62	90	66	0	62	85	72	0
Dirección General de Desarrollo Económico	29	23	10	0	17	19	6	0
Total	1,789	613	679	4	1,803	638	720	4

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos

Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos ejercicio 2009				
Dependencias	Nivel Técnico Profesional al 30 de noviembre del 2009			
	Secundaria	Medio superior	Superior	Especialidad
Presidencia Municipal	59	92	62	0
Secretaría del H. Ayuntamiento	36	74	43	1
Tesorería Municipal	25	30	32	1
Contraloría Municipal	2	26	4	0
Dirección General de Administración	68	68	47	0

Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos ejercicio 2009				
Dependencias	Nivel Técnico Profesional al 30 de noviembre del 2009			
	Secundaria	Medio superior	Superior	Especialidad
Dirección General de Desarrollo Urbano	7	20	9	1
Dirección General de Obras Públicas	35	29	21	0
Dirección General del Medio Ambiente	3	8	4	0
Dirección General de Servicios Públicos	192	17	39	0
Dirección General Jurídica y Consultiva	3	34	2	0
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	1,161	52	284	0
Dirección General de Desarrollo Social	3	11	6	0
Dirección General de Desarrollo Económico	14	16	7	0
Coordinación Municipal de Educación	3	17	20	0
Instituto Municipal del Deporte	16	7	8	0
Instituto Municipal de la Salud	0	0	0	0
Instituto Municipal de la Cultura	33	19	21	0
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	0	3	3	0
Total	1,660	523	612	3

Fuente: Subdirección de Recursos Humanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz

De acuerdo al cuadro anterior sólo el 51.73 por ciento del total de los servidores públicos de la actual Administración Pública Municipal cuenta con perfil de puesto identificado, como consecuencia ésto genera falta de coordinación, comunicación y cooperación para desarrollar proyectos dando como resultado disfuncionalidad en el servicio público, subutilización de habilidades y capacidades, subutilización de recursos materiales e ineficacia.

Capacitación

Uno de los mecanismos que hay que destacar, es la necesidad de ejecutar el Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal, ya que este sistema incentivará en gran medida a los empleados de la actual administración, provocando con ello mayor interés y participación en las acciones de capacitación presenciales; asimismo la implementación de cursos en línea mediante aulas virtuales, innovando la manera de impartir capacitación.

Las acciones de capacitación serían impartidas por:

- El grupo de Instructores Internos
- Instituciones Gubernamentales
- Instituciones Académicas

La ciudadanía necesita y tiene derecho a recibir un trato digno y un servicio de calidad eficiente y eficaz, otorgado mediante el trabajo de los servidores públicos, por tal motivo, es de suma importancia que su formación y desarrollo sean integrales, que sus habilidades, destrezas y conocimientos repercutan directa y favorablemente en su desempeño laboral; por lo que los programas de capacitación deberán llevarse a cabo de acuerdo al perfil del puesto según las necesidades de cada área ejecutora.

El Departamento de Capacitación y Evaluación Laboral cuenta con un aula para 22 personas, dos cañones proyectores, una lap top, tres pantallas, tres rotafolios, un pizarrón blanco y diversos materiales didácticos.

Asimismo cuenta con un análisis que muestra las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) del área y su funcionamiento, mismo que permite ir mejorando nuestras competencias, no obstante de manera anual el departamento se encarga de implementar la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), con la finalidad de conocer las necesidades de todas las áreas que integran la actual Administración Pública.

Se han llevado a cabo cursos de capacitación en distintas modalidades, ya sea escolarizada presencial o virtual, el total de servidores públicos capacitados en 2008 a través de 120 cursos impartidos fue de mil 712 empleados, mientras que para el presente año, sólo se impartieron 37 cursos en beneficio de mil 37 empleados.

Capacitación a Servidores Públicos Ejercicio 2008			
Dependencias	Servidores Públicos Capacitados	No. de Cursos de Capacitación	Descripción de los Cursos de Capacitación
Presidencia Municipal	134	120	Las acciones del Programa Institucional de Capacitación están basadas en 3 pilares de formación: Compromiso Institucional, Técnica Especializada y Desarrollo Humano y Personal, todas con el objetivo principal, de elevar la calidad de vida y desarrollar de manera integral las habilidades, destrezas y conocimientos de los servidores públicos, logrando así el incremento en su competencia laboral para otorgar un servicio de calidad, eficiente y eficaz a la ciudadanía Tlalnepantlense, a efecto de cumplir cabalmente, lo dispuesto en la legislación y los compromisos establecidos por el Ejecutivo Municipal.
Secretaría del H. Ayuntamiento	159		
Secretaría Técnica de la Presidencia	101		
Tesorería Municipal	176		
Contraloría Municipal	88		
Dirección General de Administración	214		
Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología	175		
Dirección General de Servicios Públicos	66		
Dirección General Jurídica y Consultiva	15		
Dirección General de Seguridad Pública	285		
Dirección General de Desarrollo Social	232		
Dirección General de Desarrollo Económico	67		
Total	1,712	120	

Fuente: Departamento de Capacitación y Evaluación Laboral.

Capacitación a Servidores Públicos al 30 de noviembre del 2009			
Dependencias	Servidores Públicos Capacitados	No. de Cursos de Capacitación	Descripción de los Cursos de Capacitación
Presidencia Municipal	138	37	Las acciones del Programa Institucional de Capacitación están basadas en 3 pilares de formación: Compromiso Institucional, Técnica Especializada y Desarrollo Humano y Personal, todas con el objetivo principal, de elevar la calidad de vida y desarrollar de manera integral las habilidades, destrezas y conocimientos de los servidores públicos, logrando así el incremento en su competencia laboral para otorgar un servicio de calidad, eficiente y eficaz a la ciudadanía Tlalnepantlense, a efecto de cumplir cabalmente, lo dispuesto en la legislación y los compromisos establecidos por el Ejecutivo Municipal.
Secretaría del H. Ayuntamiento	98		
Secretaría Técnica de la Presidencia	39		
Tesorería Municipal	86		
Contraloría Municipal	82		
Dirección General de Administración	146		
Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología	75		
Dirección General de Servicios Públicos	94		
Dirección General Jurídica y Consultiva	9		
Dirección General de Seguridad Pública	89		
Dirección General de Desarrollo Social	164		
Dirección General de Desarrollo Económico	17		
Total	1,037	37	

Fuente: Departamento de Capacitación y Evaluación Laboral.

2.2.4.1.4. Subtema: Mecanismos permanentes para la Participación Social

La intervención de la sociedad es fundamental para potenciar las capacidades de los gobiernos tanto desde la perspectiva jurídica como social. En efecto, la participación se ha convertido en un aspecto central y prioritario en la vida de los Municipios. La participación es un instrumento clave para contribuir a la solución de los problemas más apremiantes a nivel local y para la realización de una gestión más democrática, eficiente y eficaz.

Es preciso distinguir aquellas organizaciones sociales que operan en la esfera privada de la que se desarrollan en el ámbito de lo público. Entre las primeras están la participación social y la comunitaria. La privada se refiere al proceso de agrupamiento de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses. Mediante este tipo de participación se configura progresivamente el tejido social de organizaciones que pueden ser instrumento clave en el desarrollo de otras formas de participación, especialmente en la esfera pública y en relación con los gobiernos. Ya sea para la búsqueda de mejores condiciones de vida, para la defensa de sus intereses, entre otros.

Por su parte, la participación comunitaria alude a las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana. Estas acciones están vinculadas directamente al desarrollo comunitario y pueden contar o no con la presencia del Municipio.

Los otros tipos de participación se desenvuelven en el ámbito de lo público y son la participación ciudadana y la participación política, se define como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular.

Es por ello que el siguiente apartado contiene una descripción de los ámbitos utilizados para la participación social; integrando reglamentos, mecanismos representativos y el nivel de comunicación entre el gobierno y la sociedad, pero sobre todo como parte integrante de los mecanismos y sistematización de este Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012.

Foros de Consulta

Este mecanismo se emplea generalmente para llegar a grandes y trascendentes acuerdos, de igual forma sirve para dirimir diferencias entre grupos con diversos intereses, por ejemplo en las unidades habitacionales con régimen condominal.

Consejos de Participación Ciudadana, (COPACIS)

Su objetivo es coadyuvar en la promoción y ejecución de los planes y programas municipales. Se constituyen con fundamento en la Ley Orgánica Municipal y el Reglamento Municipal que es de orden público e interés general y tiene por objeto regular la integración, estructura, organización, funcionamiento, remoción y renovación de los Consejos de Participación Ciudadana dentro de los límites territoriales del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

Consejos Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS).

Su objetivo es dar seguimiento y dar testimonio de la correcta o incorrecta aplicación de los recursos económicos asignados a obras en las comunidades, encargándose de ser los ojos de la honestidad y la transparencia para que se ejecuten las obras eficientando los recursos.

Asociaciones de Colonos

Su principal objetivo es fortalecer la comunicación entre la comunidad y los gobiernos Estatal y Municipal. Se constituyen a través de los contenidos del capítulo II de la participación ciudadana, artículos 15 y 16 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México y los Reglamentos y estatutos de cada Asociación.

Organizaciones Sociales Representativas de las Comunidades

Son organizaciones sociales de representación y de interés colectivo. Se encuentra su fundamento en el artículo 15 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 5.10 fracción VII, 5.13, 5.14 y 5.22 del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México; 7.885 al 7.908 del Código Civil del libro Quinto del Estado de México; estas organizaciones participan en las actividades sociales, cívicas, económicas y culturales relacionadas con el desarrollo armónico y ordenado de las diferentes comunidades. De igual manera coadyuvan en la identificación y precisión de las demandas y aspiraciones de la sociedad para dar contenido al Plan de Desarrollo del Estado, a los Planes Municipales y a los programas respectivos, propiciando y facilitando la participación de los habitantes en la realización de las obras y servicios públicos, a través de: Organizaciones vecinales; Organizaciones sociales vinculadas al desarrollo; Organizaciones gremiales; Organizaciones empresariales; Instituciones académicas y de investigación; Organizaciones no gubernamentales y Asociaciones de colonos.

Cuando se hace referencia a la participación se está generalmente aludiendo a "una forma de intervención social que le permite a los ciudadanos reconocerse como actores que, al compartir una situación determinada, tienen la oportunidad de identificarse a partir de sus intereses, expectativas, demandas comunes y que están en capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva con una cierta autonomía a otros actores sociales y políticos".

Un ciudadano participa cuando se ve afectado por una decisión o una medida tomada en el Municipio, comunidad, etc., o le interesa actuar a favor de los suyos y su comunidad. Por ello, el gobierno municipal busca generar un vínculo de trabajo y confianza para que la participación social permita realizar una administración honesta, democrática y de acciones más que de palabras.

Actualmente no se lleva un registro exacto de los órganos de representación social. Los órganos de representación social buscan un beneficio propio creando en ocasiones conflictos en las comunidades, además no se establece el vínculo necesario entre la ciudadanía y la Administración Pública Municipal.

Acción Cívica

No existe un programa íntegro y de importancia que fortalezca y realce los valores cívico-históricos para la conmemoración del Bicentenario de la Independencia y Centenario de la Revolución Mexicana.

A continuación se relacionan los organismos de participación social, describiendo el nivel de comunicación que tienen con el Ayuntamiento, para exponer propuestas de desarrollo y solución de problemas, así como las obras realizadas a través del Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM).

Relación de los Organismos de Participación Social con el Ayuntamiento			
Mecanismos	Actores	Número de mecanismos utilizados para la participación social al 31 de Agosto del 2009	Descripción del proceso de vinculación en el Ayuntamiento para proponer propuestas de desarrollo y solución de problemas
Foros de Consulta.	Ciudadanía	48	A través de este proceso la comunidad se integra a los trabajos de planeación de competencia municipal.
Consejos de Participación Ciudadana.	Consejos de Participación Ciudadana	216	Es el órgano gestor de la comunidad responsable de recabar las necesidades y principales demandas de su comunidad, para proceder a transmitir las mediante escritos o solicitudes a las áreas correspondientes del Ayuntamiento para tratar de dar solución.
Organizaciones Sociales Representativas de las Comunidades.	Organizaciones vecinales	120	Al formarse una comisión de vecinos, representativa de una comunidad para transmitir demandas de sus vecinos, o bien para vigilar el desarrollo y cumplimiento de alguna obra o instrucción del Municipio.
	Organizaciones sociales vinculadas al desarrollo		Son las que fomentan la participación comunitaria vinculada por la naturaleza de su objeto social a los programas y tareas con proyección de bienestar común, orientadas de acuerdo con los programas de desarrollo social, buscando apoyar y consolidar su capacidad de gestión y respuesta, a través del diseño de acciones y estrategias coordinadas por el Ayuntamiento.

Relación de los Organismos de Participación Social con el Ayuntamiento			
Mecanismos	Actores	Número de mecanismos utilizados para la participación social al 31 de Agosto del 2009	Descripción del proceso de vinculación en el Ayuntamiento para proponer propuestas de desarrollo y solución de problemas
	Organizaciones gremiales		Se encargan de manejar las relaciones entre el Ayuntamiento y los trabajadores de algunas empresas, casi siempre organizados en asociaciones, un ejemplo clásico lo constituyen: los sindicatos.
	Organizaciones empresariales		Existen estructuras empresariales que mediante una asociación se encargan de vincular las acciones de operación y desarrollo de estas negociaciones a través de acuerdos de éstas con el gobierno.
	Instituciones académicas y de Investigación	Sin registro	Fomentan la participación académica y la investigación, mediante programas específicos del gobierno municipal y de la propia institución educativa siempre encaminados a tareas de crecimiento científico.
	Organizaciones gubernamentales no	Sin registro	Se detectan estas organizaciones y se trata de coadyuvar de la mejor forma posible al cumplimiento de objetivos relacionados siempre con el bienestar comunitario.
	Asociaciones de colonos	48	Fomentar la participación y lazos entre organismos y el gobierno municipal, mediante vistas y reuniones.

Fuente: Subsecretaría de Gobierno de la Secretaría del Ayuntamiento del Municipio de Tlalnepantla de Baz.

2.2.4.1.5. Subtema: Reglamentación Municipal

Los reglamentos municipales son disposiciones normativas que se integran en el ordenamiento jurídico, es una fuente de Derecho; escritos de carácter específico dictados por la Administración y con rango inferior a la ley. Se dirige a la generalidad, que está obligada en su conjunto a respetarlo, incluso aunque no afecte a todos por igual, ya que puede estar dirigido a un determinado ámbito proveniente de un órgano administrativo.

Una correcta aplicación y vigilancia de los reglamentos municipales nos llevará necesariamente a grandes beneficios, ya que en la medida en que existan normas que regulen todos los aspectos de la vida municipal, la Administración Pública Municipal se hará más dinámica y entenderá de mejor forma las necesidades de la comunidad. Sin embargo, no todos los aspectos de la vida municipal pueden o deben ser reglamentados, existen algunos elementos que condicionan o impiden de manera lógica la aplicación de una disposición reglamentaria. Estos son: las tradiciones, usos y costumbres de la comunidad; la participación comunitaria; y la manifestación de sus demandas y requerimientos.

De acuerdo a la facultad que otorga la Ley a los ayuntamientos para expedir sus reglamentos, el Municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con los siguientes:

Reglamentos de la Administración Pública Municipal			
Dependencia	Nombre del Reglamento	Descripción breve del Reglamento	Características
Presidencia Municipal	Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto establecer las normas generales básicas para orientar el régimen de gobierno, la organización y el funcionamiento de la Administración Pública Municipal, hacia el bienestar social y el desarrollo humano en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Sus disposiciones son de observancia general y obligatoria en todo el territorio municipal.	Fecha de aprobación: 30/01/2009 Fecha de publicación: 05/02/2009 Número de Gaceta: 39 Fecha de actualización: 05/02/2009.

Reglamentos de la Administración Pública Municipal			
Dependencia	Nombre del Reglamento	Descripción breve del Reglamento	Características
	Reglamento de la Administración Pública de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular la organización y funcionamiento de la Administración Pública del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, de conformidad con los ordenamientos que le son aplicables. (Nota: Es aplicado por todos los servidores públicos municipales)	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 04/01/2008 Número de Gaceta: 18 Fecha de actualización: 30/10/2009.
Secretaría del Ayuntamiento	Reglamento de Promoción y Fomento de la Responsabilidad Social.	Tiene como finalidad garantizar que el desempeño de la Administración Pública Municipal se realice con la más amplia participación social, y establecer interacciones destinadas a fortalecer una relación corresponsable entre Gobierno y ciudadanía que permitan promover y fomentar la cultura de la responsabilidad social. (Nota: Es aplicable a todos los servidores públicos del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.)	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/03/1995 Número de Gaceta: 9 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Consejo del Transporte Público de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene como objeto regular la integración y funcionamiento del Consejo Municipal del Transporte Público de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, órgano auxiliar del Ayuntamiento para el estudio, análisis, discusión y evaluación de la problemática general en materia de transporte público en sus diferentes modalidades, así como para la emisión de opiniones y recomendaciones para su mejoramiento estime procedentes, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.	Fecha de aprobación: 11/03/2004 Fecha de publicación: 19/03/2004 Número de Gaceta: 7 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Secretaría del Ayuntamiento	Reglamento para los Consejos de Participación Ciudadana del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular la integración, estructura, organización, funcionamiento, remoción y renovación de los Consejos de Participación Ciudadana del Municipio de Tlalnepantla.	Fecha de aprobación: 24/03/1997 Fecha de publicación: 09/10/2000 Número de Gaceta: 2 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento Interno de las Sesiones de Cabildo de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto establecer las bases para el funcionamiento de las Sesiones del Cabildo del Ayuntamiento de Tlalnepantla.	Fecha de aprobación: 23/06/2009 Fecha de publicación: 24/06/2004 Número de Gaceta: 11 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento Interno de las Comisiones Edilicias del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Es de observancia obligatoria para los integrantes de las comisiones edilicias y personal operativo de las mismas; tiene por objeto establecer las normas municipales para la integración y funcionamiento de éstas.	Fecha de aprobación: 23/06/2004 Fecha de publicación: 24/06/2004 Número de Gaceta: 11 Fecha de actualización: Sin modificación.
	Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto, procurar la convivencia social, pacífica y armónica entre los habitantes del Municipio; establecer las sanciones por las acciones u omisiones que alteren el orden público o la tranquilidad de las personas; establecer las bases y requisitos para seleccionar al personal de las oficinas; promover la participación vecinal y el desarrollo de la cultura cívica como elementos preventivos, para propiciar una convivencia armónica y pacífica en el Municipio; establecer la integración y supervisión de las oficinas mediadoras-conciliadoras y calificadoras para su adecuado funcionamiento; y establecer los procedimientos que deben tramitar y substanciar los oficiales mediadores y calificadores.	Fecha de aprobación: 02/06/2005 Fecha de publicación: 03/06/2005 Número de Gaceta: 26 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.

Reglamentos de la Administración Pública Municipal			
Dependencia	Nombre del Reglamento	Descripción breve del Reglamento	Características
	Reglamento General de Condominio del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular la administración, los derechos y las obligaciones de los condóminos en el Municipio de Tlalnepantla.	Fecha de aprobación: 09/12/2004 Fecha de publicación: 09/12/2004 Número de Gaceta: 20 Fecha de publicación de su actualización: No ha tenido modificación.
Tesorería Municipal	Reglamento para el Funcionamiento de Establecimientos Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto regular la autorización y el funcionamiento de los establecimientos comerciales, industriales y de prestación de servicios en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 12/04/2007 Fecha de publicación: 13/04/2007 Número de Gaceta: 10 Fecha de actualización: 02/10/2008.
Dirección General de Desarrollo Económico	Reglamento de Comercialización y Abasto del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular el funcionamiento y organización del comercio en mercados, tianguis y vía pública, que se realice en el territorio municipal de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 24/11/1995 Fecha de publicación: 00/12/1995 Número de Gaceta: s/n Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento de Vía Pública del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular el uso de la vía pública a través de las distintas dependencias y/o unidades administrativas municipales competentes en la materia. Nota: Este Reglamento lo aplica también la Dirección General de Desarrollo Urbano.	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008 Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: 23/04/2008.
	Reglamento del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto regular la atención empresarial en el Municipio, para lo cual establece la integración, organización y funcionamiento del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz, para promover el desarrollo económico sustentable.	Fecha de aprobación: 20/03/2007 Fecha de publicación: 26/03/2007 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento de la Comisión Municipal de Atención Empresarial y de Mejora Regulatoria de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular la integración, organización y funcionamiento de la Comisión Municipal de Atención Empresarial y de Mejora Regulatoria de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 20/03/2007 Fecha de publicación: 26/03/2007 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento de Anuncios Publicitarios del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tienen por objeto: Regular la colocación, ubicación, distribución, uso de anuncios, publicidad y similares que sean percibidos desde la vía pública, así como su mantenimiento, modificación, ampliación, iluminación, reposición, reubicación, y retiro de los mismos; regular la difusión fonética de anuncios o publicidad percibida desde la vía pública; salvaguardar la imagen urbana del Municipio; proteger y difundir el legado histórico y artístico, así como los lugares de interés general y vialidades del Municipio; y prevenir daños a las personas y sus bienes, afectaciones a terceros, vía pública, mobiliario urbano, edificios públicos y privados en relación con anuncios, publicidad y similares.	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008 Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.

Reglamentos de la Administración Pública Municipal			
Dependencia	Nombre del Reglamento	Descripción breve del Reglamento	Características
Dirección General de Desarrollo Urbano	Reglamento de la Vía Pública del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular el uso de la vía pública a través de las distintas dependencias y/o unidades administrativas municipales competentes en la materia. Nota: Este Reglamento también lo aplica la Dirección General de Desarrollo Económico.	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008. Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: 23/04/2008.
Dirección General de Medio Ambiente	Reglamento Municipal de Protección al Ambiente de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto la preservación, la conservación y restauración del equilibrio ecológico, así como la protección y el mejoramiento del ambiente en el ámbito de su competencia.	Fecha de aprobación: 05/09/1997 Fecha de publicación: 00/12/1997 Número de Gaceta: s/n Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Dirección General de Servicios Públicos	Reglamento del Servicio Público de Limpia y Disposición de Residuos Sólidos Urbanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular la prestación del servicio público de limpia y disposición de residuos sólidos urbanos dentro del territorio del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México de conformidad con el Código para la Biodiversidad del Estado de México, Libro Segundo del Código Administrativo del Estado de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal y demás disposiciones legales aplicables.	Fecha de aprobación: 03/04/2008 Fecha de publicación: 09/04/2008 Número de Gaceta: 26 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Servicio Público de Parques y Jardines para el Mantenimiento y Creación de Áreas Verdes de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular la prestación del Servicio Público de Parques y Jardines, respecto al mantenimiento e incremento de los mismos.	Fecha de aprobación: 30/04/2008 Fecha de publicación: 12/05/2008 Número de Gaceta: 28 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Servicio Público de Panteones de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto regular la prestación del servicio público de panteones dentro del territorio del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 09/10/2008 Fecha de publicación: 13/10/2008 Número de Gaceta: 34 Fecha de actualización: Sin modificación.
Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	Reglamento Municipal de Seguridad Pública y Tránsito de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Regula el servicio de Seguridad Pública y Tránsito en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/01/1995 Número de Gaceta: 7 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento del Consejo Municipal Ciudadano de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular la actuación y funcionamiento del Consejo Municipal Ciudadano de Seguridad Pública, organismo Auxiliar de la Administración Pública Municipal normativo, técnico y de consulta que evaluará la planeación, organización, operación y control del programa de Seguridad Pública y Tránsito Municipal en Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/02/2005 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento Municipal de Protección Civil.	Tiene por objeto reglamentar las acciones que se establezcan para la organización y funcionamiento de la protección civil municipal, relativas a la prevención y salvaguarda de las personas y sus bienes, en los casos de riesgo, siniestros o desastres.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/06/1995 Número de Gaceta: 11 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.

Reglamentos de la Administración Pública Municipal			
Dependencia	Nombre del Reglamento	Descripción breve del Reglamento	Características
Dirección General de Desarrollo Social	Reglamento para la Protección a Personas con Capacidades Diferentes del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto normar las medidas y acciones que contribuyan al desarrollo social e igualdad de oportunidades para la inclusión social de las personas con capacidades diferentes en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 12/10/2007 Fecha de publicación: 17/10/2007 Número de Gaceta: 16 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
	Reglamento para la Integración y Funcionamiento del Consejo Municipal Promotor para la Integración Social de las Personas con Capacidades Diferentes del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto normar las medidas y acciones que contribuyan al desarrollo social e igualdad de oportunidades para la inclusión social de las personas con discapacidad en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 18/03/2004 Fecha de publicación: 26/03/2004 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Coordinación Municipal de Educación	Reglamento de Becas Municipales de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto regular el otorgamiento de Becas de Apoyo Social, de Discapacidad y de Excelencia Académica en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 04/08/2005 Fecha de publicación: 05/08/2005 Número de Gaceta: 28 Fecha de actualización: Sin modificación.
Instituto Municipal de Cultura	Reglamento Municipal de Casas de Cultura de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto reglamentar el funcionamiento de Casas de Cultura del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 12/11/2007 Fecha de publicación: 30/11/2007 Número de Gaceta: 17 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Instituto Municipal del Deporte	Reglamento Municipal del Deporte de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tienen como objeto establecer las bases para la integración del Sistema Municipal del Deporte y su funcionamiento, a través del Instituto Municipal del Deporte.	Fecha de aprobación: s/f Fecha de publicación: 00/04/1995 Número de Gaceta: 10 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Instituto Municipal de Salud	Reglamento para la Integración y Funcionamiento del Consejo para la Prevención de Adicciones de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto reglamentar la integración y funcionamiento del Consejo Municipal para la prevención de las adicciones.	Fecha de aprobación: 12/02/2004 Fecha de publicación: 16/02/2004 Número de Gaceta: 6 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla (OPDM)	Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla.	Tiene por objeto regular la organización, administración, funcionamiento, atribuciones y facultades del personal del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla.	Fecha de aprobación: 23/03/2007 Fecha de publicación: 26/03/2007 Número de Gaceta: 9 Fecha de actualización: No ha tenido modificación.
COPLADEMUN	Reglamento Interior de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz, (COPLADEMUN).	Tiene por objeto determinar la integración, organización y funcionamiento de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal; así como promover y fomentar la participación de los sectores público, social y privado en la planeación de su crecimiento y desarrollo.	Fecha de aprobación: 14/10/2009 Fecha de publicación: 19/10/2009 Número de Gaceta: 5.

Fuente: Secretaría del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

2.2.4.1.6. Subtema: Transparencia y Acceso a la Información

Para proteger los derechos y las garantías de las personas, es imprescindible que los compromisos del gobierno queden sujetos a escrutinio público, como base fundamental para la construcción de una cultura de transparencia, se vuelve un aspecto vital para la acción de gobernar y rendir cuentas claras.

En el proceso de modernización del Municipio de Tlalnepantla de Baz, es necesario dar continuidad al sistema normativo que se preocupa no sólo por la realización del ciudadano en la esfera privada, sino también por la promoción de su participación activa en los asuntos públicos, asumiendo responsabilidad por la fiscalización del ejercicio de las funciones y competencias. Es así como el ciudadano ejerce el derecho a la información pública y el deber de transparencia del gobierno.

La Información Pública es toda aquella información que se genera y resguarda en las áreas o dependencias de la administración pública municipal.

El acceso a Datos Personales se refiere a la información de carácter personal que identifica a un individuo y que sólo le pertenece a éste, por lo cual su acceso es de carácter personal y su circulación se considera de carácter confidencial.

Facilidad de Acceso a las funciones de Transparencia y Acceso a la Información Pública				
Año	Medios y mecanismos a través de los cuales se reciben solicitudes de información	Número de solicitudes recibidas por modalidad	Tipo de solicitud	
			Información Pública	Datos Personales
2007	Medios Electrónicos: Tlalnetel, chat, e-mail y Clarify. Medios Escritos: Formato único y escrito libre.	544	544	0
2008	Medios Electrónicos: Tlalnetel, chat, e-mail, Clarify y SICOSIEM. Medios Escritos: Formato único y escrito libre.	264	262	2
2009 (al 31 de agosto)	Medios Electrónicos: SICOSIEM. Medios Escritos: Formato único y escrito libre.	176	170	6

Fuente: Unidad de Información para la Transparencia y Acceso a la Información, del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Con el fin de generar las condiciones institucionales para que los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz puedan ejercer su derecho a la información, el Ayuntamiento 2009-2012 pone a disposición de la población la información pública para su consulta. Y gracias al desarrollo de las tecnologías de la información, el Ayuntamiento ofrece a través de su Portal Web en Internet una ventana donde podrán encontrar la información más importante que necesiten acerca de las obras y programas llevados a cabo por la gestión municipal.

Con estas actividades el actual gobierno busca combatir la corrupción, al tiempo que otorga poder al ciudadano para evaluar el desempeño de la Administración Pública Municipal. Poniendo al alcance de la ciudadanía información pública veraz, completa y oportuna se podrá avanzar en la consolidación de un gobierno más efectivo en la provisión de los servicios públicos, lo que sin duda, contribuirá a mejorar la calidad de vida de las personas.

Información Pública de Oficio.

Para dar cumplimiento a las disposiciones en materia de transparencia, relativo a los requerimientos mínimos que se deben de tener en carácter de información pública de oficio basamos su publicidad básicamente en dos medios, que son escritos y electrónicos los cuales se pueden clasificar de la siguiente manera:

Escritos: Gacetas, actas, convenios, reportes, mapas y cualquier medio documental que resguarde información generada en las áreas y dependencias de la Administración Pública Municipal.

Electrónicos: Sistemas informáticos, archivos digitales y cualquier medio electrónico que resguarde información generada en las áreas y dependencias de la Administración Pública Municipal.

Asimismo y con fundamento en lo establecido en los Art. 12 fracciones I a XXII y Art. 15 fracciones I, II y III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información se publica de la siguiente manera:

Art. 12 fracciones I a la XXII.

- Normativa
- Directorio y tabulador
- Obras
- Solicitudes
- Depto. de acceso a la información
- Cabildo
- Presupuesto de ingresos y egresos
- Beneficiarios
- Situación financiera
- Partidos políticos
- Licitaciones
- Convenios
- Participación ciudadana
- Prensa
- Agenda
- Bases de datos
- Autorizaciones
- Auditorías
- Informes
- Indicadores
- Trámites
- Datos estadísticos
- Cuenta pública municipal

Art. 15 fracciones I, II y III.

- Servicios públicos
- Planes y programas de desarrollo
- Protección civil

El Gobierno Municipal cuenta con una Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuyas principales funciones se cumplen en tiempo y forma pero se requiere mejor preparación y calidad del personal que se ocupa de tan importante función.

Actualmente no existe la difusión necesaria para dar a conocer las acciones en materia de transparencia, tampoco se cuenta con el personal capacitado para orientación, dudas y fortalecimiento en materia de transparencia en las diferentes áreas de la administración pública.

2.2.4.2. Tema: Administración y Control Gubernamental

2.2.4.2.1 Subtema: Control, evaluación y auditoría de la gestión municipal

La Contraloría Municipal conceptualiza el ejercicio de vigilancia de la transparencia, la rendición de cuentas y en las finanzas de la Administración Pública Municipal, con el fin de combatir la corrupción, participar en la orientación del ejercicio presupuestal y promover el gasto social.

La Contraloría Municipal establece y actualiza las bases generales para la realización de auditorías: administrativas, financieras y de obras, preventivas en la Administración Pública Municipal, así como dar seguimiento a las observaciones y recomendaciones derivadas de las mismas, también promueve la aplicación de las normas y disposiciones legales en la organización y operación de la contraloría social.

Las principales quejas, demandas y sanciones de los servidores públicos municipales se observan a continuación:

Responsabilidades de los servidores públicos				
Concepto	2006	2007	2008	2009
Número de asesorías otorgadas a ciudadanos por presuntas irregularidades en la conducta de servidores públicos.	1,320	4,909	4,962	4,500
Número de quejas y denuncias contra servidores públicos.	915	3,030	3,130	3,300
Número de procedimientos administrativos instruidos de acuerdo a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.	635	620	440	178
Número de sanciones impuestas por la Contraloría Municipal de acuerdo a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.	251	304	347	259
Total de servidores públicos que deben presentar manifestación de bienes.	2,988	3,002	3,003	2,999

Fuente: Contraloría Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Auditorías					
Concepto		2006	2007	2008	2009
Total de auditorías por:	Obras	8	7	6	3
	Administrativas	2	7	4	4
	Financieras	3	8	4	4
Número de Consejos Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS) integrados.		176	565	49	45
Número de supervisiones a las diferentes obras en proceso de las dependencias de la Administración Pública.		219	152	266	263

Fuente: Contraloría Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Se deberá considerar la realización de auditorías continuas, así como la actualización de los programas para dar cumplimiento a los actos de control, vigilancia y fiscalización.

2.2.4.3. Tema: Financiamiento para el Desarrollo

Los planes, programas y proyectos del gobierno se consolidan a través de los presupuestos públicos, por ello el tema de Financiamiento para el Desarrollo es sustantivo para el proceso de planeación estratégica y por resultados que el Plan de Desarrollo Municipal propone.

Para exponer el diagnóstico de la Hacienda Pública Municipal, lo abordaremos a través de tres tópicos: autonomía financiera, recaudación y padrón de contribuyentes y por último estructura de egresos.

2.2.4.3.1. Subtema: Autonomía Financiera

La autonomía financiera del Municipio, es una de las principales problemáticas a las que se enfrenta desde su conformación hasta la actualidad. La dependencia municipal es mayor debido a la crisis económica nacional, reflejándose en una disminución de las participaciones Federales y Estatales en comparación con las percibidas en los dos últimos ejercicios. Así como una merma en la captación de recursos propios, consecuencia del desempleo y la pérdida del poder adquisitivo que sufren los habitantes del Municipio, como de todo el país.

En este contexto es una tarea primordial del Gobierno Municipal, realizar esfuerzos para el incremento de la base fiscal de los ingresos propios, con la finalidad de tener mayor autonomía financiera y no depender tanto de las participaciones federales y estatales así como del financiamiento externo vía deuda.

De los ingresos sobresale el ejercicio 2008, por el importe superior a los otros ejercicios, principalmente por dos causas, el incremento del 39 por ciento en las participaciones por los excedentes petroleros con respecto al ejercicio anterior y por la contratación de financiamientos que representaron el 15 por ciento de los ingresos de ese año.

Tabla. 1. Comportamiento de los Ingresos Municipales

Concepto	Captado 2005		Captado 2006		Captado 2007		Captado 2008		Captado 2009 (sep)	
	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%
TOTAL DE INGRESOS	1,597,303	100	1,732,089	100	1,899,374	100	2,515,581	100	1,692,271	100
Impuestos	303,214	18.98	369,419	21.33	389,007	20.48	431,850	17.17	367,555	21.72
Derechos	124,061	7.77	144,887	8.36	119,946	6.32	134,207	5.34	71,780	4.24
Aportación de Mejoras	36	0.00	0	-	2,500	0.13	0	-	0	-
Productos	30,977	1.94	22,036	1.27	22,869	1.20	26,451	1.05	11,434	0.68
Aprovechamientos	41,681	2.61	25,594	1.48	59,082	3.11	81,215	3.23	37,556	2.22
Ingresos Propios	499,970	31.30	561,935	32.44	593,405	31.24	673,723	26.78	488,325	28.86
Ingresos Municipales Derivados del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal	826,489	51.74	1,031,238	59.54	993,506	52.31	1,289,208	51.25	978,525	57.82
Ingresos de Origen Federal Y Estatal	826,489	51.74	1,031,238	59.54	993,506	52.31	1,289,208	51.25	978,525	57.82
Otros Ingresos	52,933	3.31	106,916	6.17	53,588	2.82	163,081	6.48	225,421	13.32
Ingresos Propios DIF	17,912	1.12	0	-	0	-	0	-	0	-
Otros Ingresos	70,845	4.44	106,916	6.17	53,588	2.82	163,081	6.48	225,421	13.32
Ingresos derivados de Financiamiento	200,000	12.52	32,000	1.85	258,875	13.63	389,569	15.49	0	-
Ingresos Extraordinarios	200,000	12.52	32,000	1.85	258,875	13.63	389,569	15.49	0	-

Fuente: Tesorería Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

El Municipio tiene cuatro fuentes de ingresos, los ingresos propios, ingresos de origen Federal y Estatal, otros ingresos y por último los ingresos extraordinarios, éstos son derivados del financiamiento.

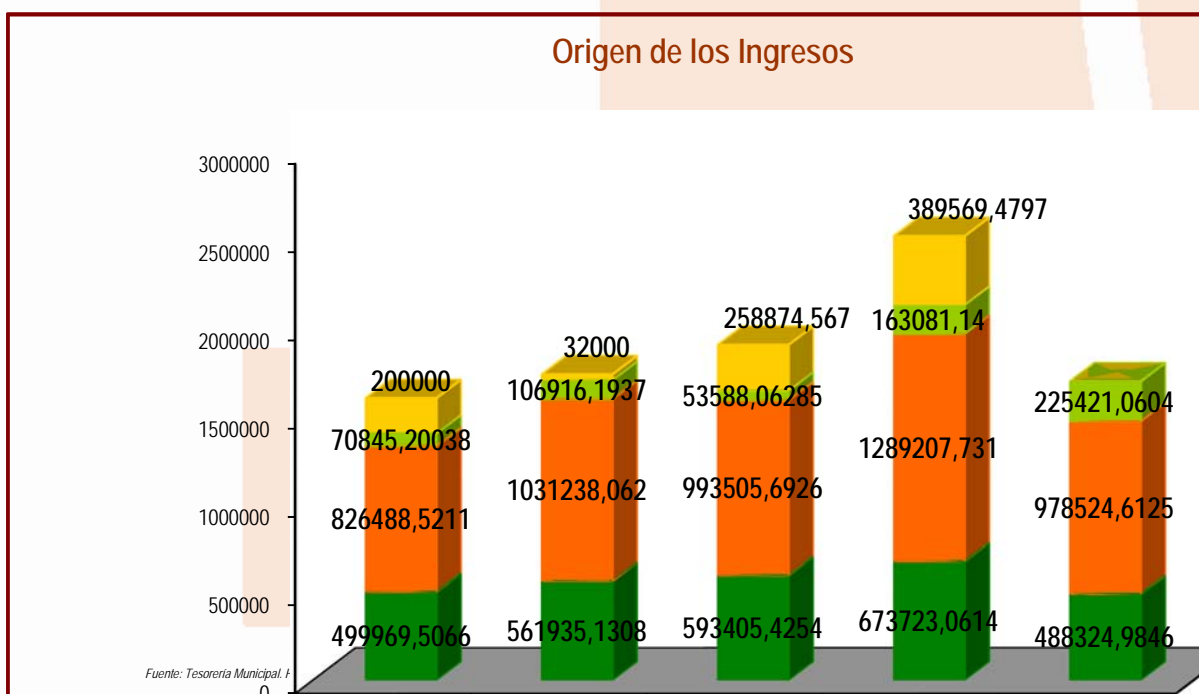
En los ingresos propios existe una disminución constante respecto a la participación que realiza al total de los ingresos, en el 2005 aportó el 31.30 por ciento y en el 2009 el 28.86 por ciento, reflejando una disminución de 2.44 puntos porcentuales. Los conceptos que reflejan una reducción del ingreso captado son Derechos de 124 millones de pesos en 2005 a 71 millones de pesos en 2009, así como Productos de 30 millones de pesos en 2005 a 11 millones de pesos en 2009.

Los ingresos de origen Federal y Estatal, mantienen una aportación constante al total de los ingresos en el período evaluado en un rango del 51 por ciento al 59 por ciento, el año que registró una captación mayor fue el 2008 derivada de recursos provenientes de excedentes petroleros que se recibieron de manera excepcional en ese año. Así tenemos que en el concepto

de ingresos Federales y Estatales a septiembre de 2009 se ha captado el 75 por ciento en comparación con el ejercicio anterior.

En el rubro de otros ingresos hay un incremento importante en el ejercicio 2009, con respecto a los otros ejercicios captando a septiembre 225 millones 421 mil pesos. En este concepto existen registros de ingresos realizados por el DIF que se dejaron de percibir desde el 2006 a la fecha.

En lo referente a Ingresos derivados de Financiamiento, en el período de 2005 a 2008 se contrajo una deuda por 880 millones 444 mil pesos. El nivel más alto de endeudamiento fue en 2008 por 389 millones 569 mil pesos equivalente al 44 por ciento de la deuda contraída en el período evaluado. En el ejercicio 2009 no se han percibido ingresos por financiamiento, resultado de una política implementada por esta nueva administración para el saneamiento de las finanzas públicas, con la que se espera no usar esta fuente de ingreso y reducir la deuda que actualmente se tiene con las instituciones financieras.



En la gráfica de origen de los ingresos, resalta lo captado por ingresos de origen Federal y Estatal, reflejando la dependencia que tiene el Municipio a los recursos externos, así como la recurrente necesidad de solicitar financiamiento.

Es importante mencionar que la población adulta de Tlalnepantla ha ido en crecimiento, sin embargo la actual incertidumbre económica del país ha mermado los ingresos totales, tanto en los rubros de ingresos propios, como ingresos de origen Federal y Estatal.

Indicadores	Indicadores de los Ingresos			
	2005	2006	2007	2008
Participación de los ingresos propios (Fuentes locales / Ingresos Totales).	32.42%	32.44%	31.24%	26.78%
Participación de ingresos externos (Ingresos de origen Federal y Estatal / Ingresos Totales)	55.06%	65.71%	55.13%	57.73%

Indicadores	Indicadores de los Ingresos			
	2005	2006	2007	2008
Participación de ingresos extraordinarios (Ingresos Extraordinarios / Ingresos Totales)	12.52%	1.85%	13.63%	15.49%
Aportaciones impositivas (Impuestos / Ingresos Totales)	18.98%	21.33%	20.48%	17.17%
Participación de impuestos en los ingresos propios (Impuestos / ingresos propios)	58.55%	65.74%	65.56%	64.10%
Participación de impuestos Federales y Estatales (Ramo 33 + Participaciones / Total de ingresos)	34.65%	36.41%	33.10%	34.23%

Fuente: Tesorería Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

El indicador de Participación de los Ingresos Propios, muestra la participación de los ingresos locales con respecto al total de los ingresos percibidos. Del año 2005 al 2008 se presenta una disminución constante de 5.64 puntos porcentuales. La principal razón, es que los Ingresos derivados de Financiamiento y los Ingresos Derivados del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal han tenido un aumento mayor que los recursos propios.

El indicador de Participación de Ingresos Externos, refleja la dependencia del Municipio a las participaciones Federales y Estatales. Del año 2005 al 2008 se generó un incremento por esta fuente en 2.68 puntos porcentuales. En el año 2006 se presenta un aumento del 10 por ciento por este rubro, equivalente a 88 millones 980 mil pesos.

El indicador de Participación de Ingresos Extraordinarios mide el nivel de endeudamiento del Municipio, en el año 2006 la participación fue mínima, sin embargo, en los años 2007 y 2008 esta fuente de ingresos registró una aportación mayor, reflejando la dependencia generada al endeudamiento.

El indicador de Aportaciones Impositivas muestra el porcentaje que representan los impuestos del total de los ingresos, en el período 2005 a 2006 presenta un aumento de 2.35 puntos porcentuales y del 2006 al 2008 una disminución acumulada de 4.16 puntos porcentuales.

El indicador de Participación de impuestos en los ingresos propios, muestra un claro aumento en el porcentaje de participación, esto también se debe a que los demás capítulos que incluyen los ingresos propios han tenido un incremento menor comparado con este rubro, lo que significa que el Municipio debe diversificar la captación de ingresos propios.

El indicador de Participación de Ingresos Federales y Estatales, refleja la participación de ingresos federales y estatales con respecto al total de los ingresos, deduciendo la dependencia financiera que tiene el Municipio a las fuentes de financiamiento externo, por lo que se tendrá que diseñar estrategias de recaudación para disminuir esta dependencia.

Tabla 3. Comportamiento de los Ingresos según su fuente de financiamiento					
CONCEPTO	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009 (Sep)
Ingresos Totales	1,597,303,228	1,732,089,386	1,899,373,748	2,515,581,412	1,692,270,657
Ingresos Propios	517,881,728	561,935,131	593,405,425	673,723,061	488,324,985
Ingresos de Origen Federal Y Estatal	879,421,500	1,138,154,255	1,047,093,755	1,452,288,871	1,203,945,673
Ingresos Extraordinarios (Financiamiento)	200,000,000	32,000,000	258,874,567	389,569,480	0

Fuente: Tesorería Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

2.2.4.3.2. Subtema: Recaudación y Padrón de Contribuyentes

Para que el Municipio incremente su autonomía financiera es necesario que se tenga un sistema de recaudación fortalecido, un componente importante del sistema de recaudación en un contexto globalizado e inmerso en tecnologías de la información, es el sistema informático de recaudación.

La Tesorería Municipal tiene un sistema informático de recaudación con las siguientes características: permite mantener actualizado el sistema informático recaudatorio, éstas se toman de las Gacetas de Gobierno, de las modificaciones publicadas a la Ley, con la finalidad de realizar cobros con apego a la misma. Elaborar mediante el sistema informático de recaudación los mandamientos de ejecución para requerir a los contribuyentes morosos, y con esto abatir el rezago, lo que permite llevar un control estricto de los documentos emitidos.

El sistema informático de recaudación funciona en red, por lo que se lleva un registro automático de todas las operaciones realizadas en caja independientemente del lugar físico en que se encuentre la oficina recaudadora, lo que permite la transparencia en la realización de los pagos.

Un elemento importante para incrementar la captación de ingresos propios, es contar con padrones de contribuyentes actualizados y fidedignos, en este momento no se cuenta con todos los padrones y los existentes requieren actualización, estos son:

Padrones de Contribuyentes	
Padrón de Contribuyentes de	Registrados a sep. 2009
Impuesto predial.	157,523
Derechos por la expedición refrendo anual para la venta de bebidas alcohólicas al público.	3,460
Contribuyentes por la prestación de servicios de hospedaje.	35
Sobre diversiones, juegos y espectáculos públicos.	186

Fuente: Tesorería Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

La presente administración se encuentra trabajando en la elaboración de los siguientes padrones de contribuyentes: bases de taxis, mercados públicos, tianguis, puestos semi fijos, anuncios publicitarios, máquinas accionadas por monedas o fichas expendedoras de productos, máquinas de entretenimiento, video juegos, eléctricas y juegos de computadora, estacionamientos públicos y panteones municipales.

Con la finalidad de incrementar los ingresos propios, se realizará la fiscalización de los ingresos obtenidos en: deportivos, Casas de Cultura, rastro, servicios facultativos de Seguridad Pública y Limpia, Registro Civil, antirrábico y demás áreas externas generadoras de ingreso.

En este orden de ideas, la Tesorería Municipal, llevará a cabo las siguientes técnicas de recaudación:

- Recaudar las contribuciones de acuerdo a lo establecido en la ley.
- Abatir los rezagos existentes mediante campañas de condonación.
- Beneficiar a los contribuyentes mediante convenios de pago en parcialidades.

Y se desarrollarán mecanismos para fomentar el pago de las contribuciones, tales como:

- Divulgar entre la población las obligaciones de carácter fiscal municipal, mediante pláticas, conferencias, reuniones informativas con las diferentes Asociaciones de Colonos y Consejos de Participación Ciudadana.
- Difundir entre la población mediante trípticos, folletos, mantas y carteles que contengan la información de las obligaciones fiscales y administrativas de los contribuyentes.

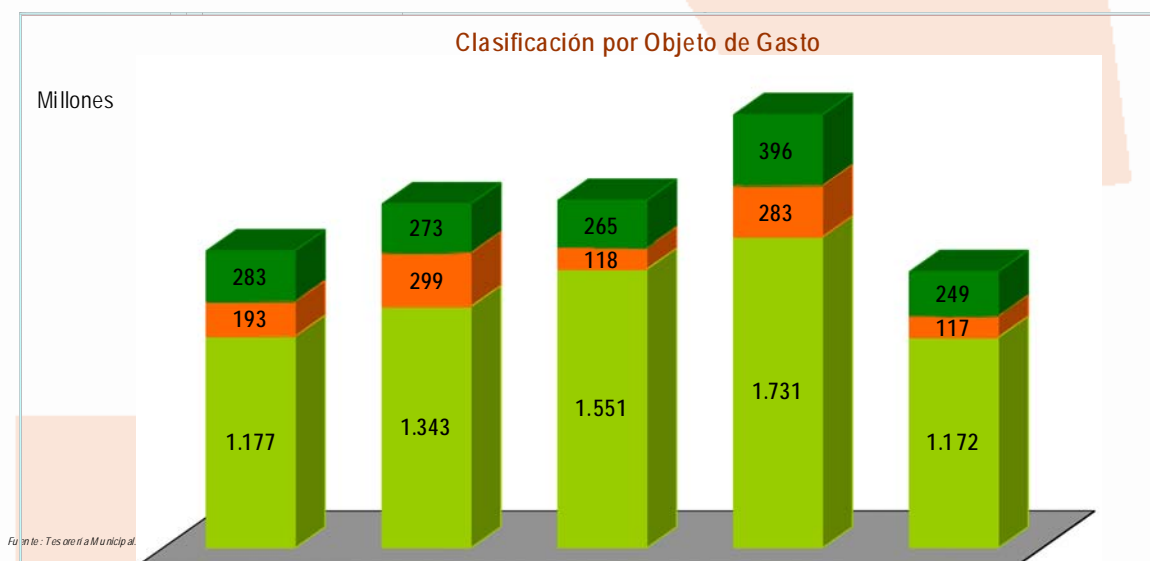
Una premisa del gobierno municipal es el incremento de los ingresos, para que estos se puedan reflejar en servicios públicos para los ciudadanos, así como en el cumplimiento de los compromisos del gobierno municipal, a través de una eficaz y eficiente distribución de los recursos públicos.

Revisar que los establecimientos que operan en el territorio municipal cumplan con la normatividad vigente es una labor importante para incrementar los ingresos y para dar certeza jurídica tanto a los establecimientos como a los ciudadanos que habitan en torno a ellos. Así, complementario a las acciones encaminadas a incrementar los ingresos propios deben realizarse inspecciones promoviendo su regularización.

2.2.4.3.3. Subtema: Estructura de Egresos

El presupuesto de egresos es la herramienta a través de la cual se concretan los programas de gobierno; de la adecuada distribución de los egresos depende el cabal cumplimiento de los programas de gobierno, en la asignación presupuestal se plasman las prioridades del gobierno.

Para su desagregación, los egresos los podemos clasificar por concepto de gasto, esto da una estructura de egresos ordenada e identificada en forma genérica, homogénea y coherente registro del gasto, agrupándolos en tres grandes rubros: gastos de operación, inversión y deuda pública. Los gastos de operación incluyen los egresos registrados en los capítulos de gasto de servicios de personal (1000), materiales y suministros (2000), servicios generales (3000), así como subsidios, transferencias, provisiones económicas, ayudas, erogaciones, pensiones y jubilaciones (4000). En el rubro de gastos de inversión se consideran las erogaciones registradas en los capítulos de bienes muebles e inmuebles (5000), obras públicas (6000) e inversiones financieras (7000) y por último los egresos destinados al pago de la deuda pública (capítulo 9000).



En el período de 2005 a 2009 el gasto de operación ha ido en aumento, en el 2005 representaba el 71.19 por ciento del total de los egresos, y en el 2009 el 76.21 por ciento mostrando un incremento de 5 puntos porcentuales, éste se deriva del crecimiento del capítulo de servicios de personal, en el que se tienen los importes más elevados en el 2007 y 2008 superando los 900 millones de pesos erogados por este concepto.

El capítulo de servicios generales muestra una disminución, la que ha repercutido lamentablemente en la prestación de servicios públicos a la ciudadanía, ya que en éste se encuentran las asignaciones destinadas a los gastos para el mantenimiento y reparación de toda clase de bienes muebles e inmuebles (vehículos, vialidades, alumbrado público, etc.).

Los gastos de inversión han tenido un comportamiento irregular, así tenemos que de 2005 a 2006 se registró un incremento de 105 millones de pesos, de 2006 a 2007 una disminución de 180 millones de pesos, de 2007 a 2008 se incrementó en 165 millones de pesos y por último de 2008 a 2009 hay una disminución de 166 millones de pesos. Si comparamos los egresos

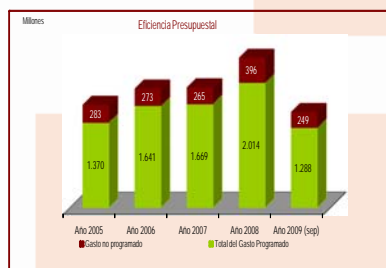
totales en el período de 2005 a 2009 contra el gasto de inversión realizado, tenemos que implicó el 10.68 por ciento del total de los gastos.

Evaluación de Egresos del Municipio de 2005 – 2009										
CONCEPTO	Año									
	2005		2006		2007		2008		2009 (sep)	
	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%
Total de Egresos	1,653,096	100	1,914,292	100	1,933,573	100	2,410,327	100	1,537,506	100
Gasto Corriente	1,176,864	71.19	1,342,605	70.14	1,551,063	80.22	1,730,837	71.81	1,171,661	76.21
Servicios personales	696,752	42.15	799,789	41.78	989,378	51.17	997,194	41.37	757,213	49.25
Materiales y suministros	65,446	3.96	123,043	6.43	98,516	5.10	132,644	5.50	88,293	5.74
Servicios generales	246,281	14.90	271,666	14.19	273,434	14.14	396,024	16.43	184,416	11.99
Transferencias	168,385	10.19	148,107	7.74	189,735	9.81	204,975	8.50	141,740	9.22
Gasto de Inversión	193,310	11.69	298,651	15.60	117,748	6.09	283,296	11.75	116,665	7.59
Bienes muebles e inmuebles	49,659	3.00	150,181	7.85	13,166	0.68	60,097	2.49	12,833	0.83
Obras públicas	143,650	8.69	148,471	7.76	104,582	5.41	223,198	9.26	103,832	6.75
Deuda pública	282,921	17.11	273,036	14.26	264,762	13.69	396,194	16.44	249,179	16.21
Deuda pública	282,921	17.11	273,036	14.26	264,762	13.69	396,194	16.44	249,179	16.21

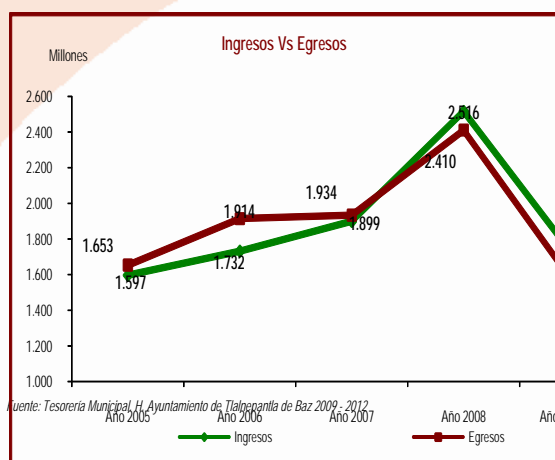
Fuente: Tesorería Municipal, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Los egresos realizados para el pago de deuda pública, han tenido un porcentaje de participación constante con respecto al total de los egresos que oscila entre el 13 por ciento y 17 por ciento. En el período del 2005 al 2009 la erogación total por este concepto fue de 1,466 millones 92 mil pesos, equivalente al 15.52 por ciento del total de los egresos realizado en el período.

La eficiencia en la ejecución del presupuesto, se determina comparando el porcentaje de los gastos que fueron programados del total de los gastos realizados. En el período del 2005 al 2008 los gastos programados representaron el 85 por ciento del total de los egresos. En el ejercicio 2009 no se han registrado a la fecha gastos no programados, esto debido a las estrictas medidas de austeridad presupuestal impuestas por la nueva administración. El déficit o superávit presupuestal se determina al obtener la diferencia de los ingresos captados y los egresos registrados, el déficit presupuestal más alto lo encontramos en el 2006 con 182 millones más gastados de los ingresados y el superávit en el 2009 con 154 millones menos gastados a los ingresados.



Fuente: Tesorería Municipal, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012



La elaboración de indicadores de egresos nos permite tener una visión más clara del comportamiento de los mismos, así tenemos que la proporción de gasto programable ha ido decreciendo del 2007 a 2009 disminuyendo 2.51 puntos porcentuales. En cuanto al gasto operativo, éste se ha incrementado de 2005 a 2009 en 5 puntos porcentuales. Respecto al

gasto de inversión es mayor en el ejercicio 2006 en el que representa el 15.60 por ciento, comparado con el ejercicio 2009 en el que alcanzó solo el 7.59 por ciento, lo que muestra una disminución de ocho puntos porcentuales.

La proporción de la deuda en los dos últimos años se ha mantenido en un rango promedio de participación del 16 por ciento. El equilibrio presupuestal refleja un superávit en los ejercicios del 2008 y 2009. El balance presupuestal es positivo a excepción del ejercicio 2007 en el que refleja un ejercicio negativo de 28 millones 311 mil pesos. Los ingresos ordinarios fueron más elevados en el ejercicio 2008, debido al aumento de las participaciones Federales y Estatales se incrementó el indicador.

Indicadores de Egresos					
Indicadores	2005	2006	2007	2008	2009 (sep)
Proporción del Gasto Programable (Total del Gasto Programable / Total de Egresos)	82.89%	85.74%	86.31%	83.56%	83.79%
Participaciones del Gasto Operativo (Total del Gasto de Operación (corriente) / Total de Egresos)	71.19%	70.14%	80.22%	71.81%	76.21%
Participaciones del Gasto de Inversión (Total del Gasto de Inversión / Total de Egresos)	11.69%	15.60%	6.09%	11.75%	7.59%
Participación del Gasto de Servicios Personales (Servicios Personales / Total de Egresos)	42.15%	41.78%	51.17%	41.37%	49.25%
Proporción de la Deuda (Deuda Pública / Total de Egresos)	17.11%	14.26%	13.69%	16.44%	16.21%
Equilibrio Presupuestal (Total de Ingresos / Total de Egresos)	96.62%	90.48%	98.23%	104.37%	110.07%
Balance Presupuestal (Ingresos Ordinarios - Gastos Ordinarios)	27,128,975	58,833,013	-28,311,723	111,878,971	403,943,861
Ingresos Ordinarios (Total de Ingresos - Endeudamiento)	1,314,381,922	1,459,053,818	1,634,611,447	2,119,387,815	1,443,091,582

Fuente: Tesorería Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Resumen de Problemática Clave

Estructura Orgánica Administrativa
<ul style="list-style-type: none"> La estructura administrativa del Gobierno Municipal no está adaptada al grado de desarrollo socioeconómico y administrativo del Municipio y de las nuevas y complejas necesidades de los servicios públicos.
<ul style="list-style-type: none"> La operatividad del Municipio se alenta debido a la inadecuada asignación de funciones y atribuciones de las dependencias ejecutoras.
<ul style="list-style-type: none"> En algunos casos los trámites administrativos son complejos y tardados provocando el descontento con la ciudadanía.
Participación Social
<ul style="list-style-type: none"> No hay un registro exacto de los órganos de representación social que existen en el Municipio.
<ul style="list-style-type: none"> No hay canales adecuados y suficientes de participación y atención ciudadana.
<ul style="list-style-type: none"> Los órganos de representación en varias ocasiones buscan el beneficio propio creando conflicto en las comunidades, dejando de establecer el vínculo necesario entre la ciudadanía y la administración pública.
<ul style="list-style-type: none"> Se generan conflictos por desconocimiento a la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio.
<ul style="list-style-type: none"> No existe una cultura de participación ciudadana.
<ul style="list-style-type: none"> El Gobierno está alejado de las comunidades.
Manuales de Organización y Procedimientos
<ul style="list-style-type: none"> La actualización de los manuales de organización y procedimientos no se lleva a cabo en forma sistemática para evaluar si éstos cubren las necesidades actuales para el funcionamiento de la Administración Pública.
Recursos Humanos
<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con una plantilla de personal de 5 mil 408 servidores públicos, la cual es muy onerosa, por lo tanto se tendrá que revisar para identificar si corresponde a la estructura organizacional y administrativa necesaria.
Transparencia y Acceso a la Información Pública
<ul style="list-style-type: none"> No existe la difusión necesaria para dar a conocer las acciones en materia de transparencia.
<ul style="list-style-type: none"> No hay personal capacitado para orientación, dudas y fortalecimiento en materia de transparencia.
Capacitación y Perfil-Técnico Profesional de los Servidores Públicos
<ul style="list-style-type: none"> No se realiza la capacitación a los servidores públicos de acuerdo a su perfil de puesto.
<ul style="list-style-type: none"> Sólo el 51.73% del total de los servidores públicos con que cuenta actualmente la Administración tienen el perfil del puesto identificado.
<ul style="list-style-type: none"> Deficiencia en el Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de capacidad y disposición de trabajo de los servidores públicos.
<ul style="list-style-type: none"> Las percepciones económicas de los servidores públicos en algunas ocasiones no corresponden a la función que realizan.

<ul style="list-style-type: none"> Existen diferencias y exclusiones de personal.
Patrimonio Municipal
<ul style="list-style-type: none"> De los 399 bienes inmuebles, 169 no se tienen considerado el 42.35% en el activo fijo.
<ul style="list-style-type: none"> El 62.15% (248) de las propiedades municipales no cuentan con escritura pública.
<ul style="list-style-type: none"> El 10.78% de los bienes inmuebles se encuentran en regular y mal estado debido a que se encuentran en zonas no lotificadas o en zonas con afectaciones geográficas.
<ul style="list-style-type: none"> El 31.13% (11,788) de los bienes muebles no se encuentran registrados en la cuenta pública.
<ul style="list-style-type: none"> El 51.13% (764 unidades) del parque vehicular se encuentran inactivas por descompostura y falta de mantenimiento.
<ul style="list-style-type: none"> El inventario del parque vehicular no coincide con el registro del Departamento de Control Vehicular.
Reglamentación Municipal
<ul style="list-style-type: none"> No se encuentra actualizada ni revisada el total de la reglamentación municipal.
<ul style="list-style-type: none"> Respuesta tardía a los trámites solicitados conforme a las leyes y reglamentos vigentes en el Municipio.
<ul style="list-style-type: none"> Se requiere la modernización del servicio de Registro Civil.
Control y Auditoría de la Gestión Municipal
<ul style="list-style-type: none"> La falta de programas actualizados (software) y unidades vehiculares no permiten realizar los actos de control, vigilancia y fiscalización.
<ul style="list-style-type: none"> Demora en la realización de las funciones de acuerdo a la normatividad aplicable generando poca credibilidad de la ciudadanía.
<ul style="list-style-type: none"> Falta realizar auditorías continuas.
<ul style="list-style-type: none"> Los actos de control, vigilancia y fiscalización son correctivos y no preventivos.
Adquisiciones de Bienes y Servicios
<ul style="list-style-type: none"> Falta de compras o adquisiciones consolidadas.
<ul style="list-style-type: none"> Mal ejercicio del Comité de Adquisiciones.
Infraestructura de Cómputo y Comunicación
<ul style="list-style-type: none"> Rezago en la compra de equipo de cómputo.
<ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con equipo de cómputo de mala calidad.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de mantenimiento de equipo de cómputo.
<ul style="list-style-type: none"> No se tienen identificados los procesos de gestión para la creación de nuevos sistemas.
Administración de los Procesos de Gestión Pública y los Servicios Públicos
<ul style="list-style-type: none"> Se recibió una oficina de la presidencia municipal desorganizada y de difícil acceso a la ciudadanía.

<ul style="list-style-type: none"> Faltaba atención oportuna a las demandas ciudadanas.
<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de que la atención a emergencias se realice en el menor tiempo posible.
<ul style="list-style-type: none"> Falta una recepción y canalización eficiente de documentos internos y externos.
<ul style="list-style-type: none"> Se necesita la difusión eficiente de los programas y logros de gobierno.
<ul style="list-style-type: none"> Excesivo gasto en medios de difusión.
<ul style="list-style-type: none"> Los ciudadanos envían solicitudes de información que deben de cumplirse en el menor tiempo posible por la normatividad vigente en la materia de transparencia y acceso a la información.
<ul style="list-style-type: none"> Desigualdad de servicios entre la Zona Oriente y la Zona Poniente.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de información de programas municipales en Zona Oriente.
<ul style="list-style-type: none"> La necesidad de generar un Plan de Desarrollo Municipal acorde a la realidad municipal.
<ul style="list-style-type: none"> Las áreas ejecutoras generan programas de trabajo aislado, desarticulado e incompleto.
<ul style="list-style-type: none"> Los recursos públicos no se aplicaban enfocándose al cumplimiento del plan de desarrollo.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de un presupuesto orientado a resultados.
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento al cumplimiento de los compromisos de gobierno.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de cultura y lineamiento de control presupuestal.
<ul style="list-style-type: none"> La carencia de imagen institucional, de honestidad, cercanía, de eficiencia.
<ul style="list-style-type: none"> Falta una cultura cívica y de respeto a los símbolos patrios en la ciudadanía y los servidores públicos.
<ul style="list-style-type: none"> La carencia de información municipal básica en materia de desarrollo económico y empleo.
Financiamiento para el Desarrollo
<ul style="list-style-type: none"> Disminución de ingresos propios.
<ul style="list-style-type: none"> Dependencia de las participaciones federales y estatales.
<ul style="list-style-type: none"> Deuda importante.
<ul style="list-style-type: none"> Falta de padrones de contribuyentes actualizados y con información veraz.
<ul style="list-style-type: none"> Operación de establecimiento sin cumplir la normatividad municipal.
<ul style="list-style-type: none"> Centros de recaudación de difícil acceso.
<ul style="list-style-type: none"> Recursos limitados.
<ul style="list-style-type: none"> En administraciones anteriores se realizó un incremento de los egresos por concepto de servicios de personal.
<ul style="list-style-type: none"> Poco o nulo gasto de inversión en administraciones anteriores.
<ul style="list-style-type: none"> No existe un eficaz control presupuestal.
<ul style="list-style-type: none"> Falta desarrollar un procedimiento por medio de los cuales se realiza la clausura de aquellos comercios que incumplan con trámites de la autoridad municipal.

2.2.4.4. Análisis FODA del Cimiento para la Seguridad Integral

Descripción y Análisis FODA				
Cimiento para la Seguridad Integral				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Operación del Ayuntamiento. Subtema: Plantilla de Personal. Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal.	Se tiene una estructura orgánica que permite brindar los servicios públicos, así como atender las demandas de los ciudadanos.	Actualizar la estructura orgánica, buscando siempre eficientar y optimizar los recursos humanos materiales y financieros del Municipio, en beneficio de sus habitantes. Mantener la plantilla ocupacional estrictamente necesaria que permita a las áreas cumplir con sus atribuciones.	La estructura orgánica presenta ligeras desviaciones con respecto a la estructura funcional. Incremento en la plantilla del personal. Salarios desiguales.	Debido a la reestructuración orgánica de la Administración Pública Municipal no se atienden y cumplen las demandas ciudadanas.
Tema: Atención a la Participación Ciudadana. Programa: Fortalecimiento de la Participación Social.	Se cuenta con los Consejos de Participación Ciudadana, Asociaciones de Colonos y demás órganos de representación social, siendo éstos el vínculo entre ciudadano y Municipio para atender y dar seguimiento a las demandas sociales.	En el Municipio de Tlalnepantla de Baz, los ciudadanos han manifestado ser receptivos a participar en la aplicación de los programas del Gobierno Municipal, y a través de esto lograr constituir un contacto permanente entre el Ayuntamiento y los distintos órganos de representación social además de realizar las gestiones municipales para proporcionar a los distintos sectores de la población los satisfactores de sus respectivas necesidades.	No existe un proyecto adecuado para promover la participación social en el Municipio. No se lleva un registro de los órganos de representación social que existen en el Municipio.	No tomar en cuenta la participación e intervención de la sociedad generaría conflictos sociales, además no se detectarían oportunamente las demandas sociales y necesidades de las comunidades del Municipio.
Tema: Mediación y Conciliación del Régimen en Condominio. Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes.	Se cuenta con ciudadanos receptivos en materia de cultura condominal.	Encaminar a los ciudadanos a participar en el cumplimiento de la Ley que regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México.	Por desconocimiento los copropietarios que habitan el inmueble bajo el régimen de propiedad condominal incumplen con las obligaciones impuestas por la Ley que regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México.	Conflictos entre los condóminos por falta de difusión de las instancias correspondientes.
Tema: Administración de los Procesos de Gestión Pública y los Servicios Públicos. Subtema: Manuales de Organización y Procedimientos. Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal.	Todas las dependencias cuentan con manuales de organización y procedimientos que cumplen con la metodología y normatividad requerida.	Promover una reingeniería de procesos que simplifique los trámites administrativos y faciliten la realización de las actividades propias de cada dependencia.	Los Manuales de Organización, Procedimientos, Trámites y Servicios, no son conocidos integralmente por todos los servidores públicos. Los manuales deben actualizarse de acuerdo a la nueva estructura orgánica aprobada por el Cabildo.	Posibles reformas a la normatividad vigente, son factores que pueden afectar los manuales de organización y procedimientos.

Descripción y Análisis FODA				
Cimiento para la Seguridad Integral				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Capacitación y Perfil Técnico – Profesional de los Servidores Públicos. Subtema: Capacitación a los Servidores Públicos Municipales. Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal.	<p>Programa Anual de Capacitación basado en la detección de necesidades de capacitación por dependencia.</p> <p>Acciones de capacitación que permitan el desarrollo integral del personal a través del Sistema de Evaluación del Desempeño.</p>	<p>Se tienen convenios de Capacitación con Instituciones Gubernamentales como : La Secretaría del Trabajo y Previsión Social, el Instituto Hacendario del Estado de México, entre otros y de Instituciones Académicas como: Universidad Iberoamericana, Instituto Tecnológico de Tecamac, UNAM, CUDEC entre otros.</p> <p>Establecer mecanismos que permitan reconocer y estimular a los servidores públicos de acuerdo a su desempeño laboral y resultados.</p>	<p>La carga de trabajo de las dependencias o la falta de interés de los servidores públicos repercuten en una baja participación del personal en las acciones de capacitación.</p> <p>Se carece del catálogo de descripción de puestos.</p>	<p>La falta de convenios con instituciones educativas para participar en acciones de capacitación con el Municipio.</p> <p>Ajustes en el presupuesto.</p>
Tema: Patrimonio Municipal. Subtema: Bienes Muebles e Inmuebles. Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal.	<p>Se cuenta con la normatividad de los procesos de control patrimonial realmente aplicados.</p>	<p>Realizar estrictas inspecciones físicas de los bienes patrimoniales para poder actualizar los inventarios generales. Se tiene comunicación con el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM) para llevar a cabo el proceso de regularización de los bienes no escriturados y que no están en la Cuenta Pública.</p>	<p>No se cuenta con un sistema que cubra las necesidades para el control y vigilancia de los bienes muebles e inmuebles propiedad del Municipio. No se llevan a cabo las inspecciones. La base datos con la que se cuenta no está actualizada. La falta de un sistema informático para el control del patrimonio.</p>	<p>No se cuenta con el sistema de procesos adecuado.</p>
Tema: Reglamentos Municipales. Subtema: Reglamentación Municipal. Programa: Normatividad Municipal.	<p>Actualmente se cuenta con 30 Reglamentos Municipales que norman las funciones de los servidores públicos y de los ciudadanos en general.</p>	<p>La actualización de los reglamentos atendiendo a las modificaciones de los ordenamientos legales Federales, Estatales y Municipales y el entorno social municipal.</p> <p>Elaboración de Reglamentos para el legal funcionamiento de dependencias de la administración y para que los particulares conozcan sus obligaciones.</p>	<p>La falta de reglamentación actualizada y dispersa no crea certidumbre en los gobernados acerca del cumplimiento de las obligaciones y genera desconfianza en la actuación de la autoridad y el reclamo del respeto a sus derechos.</p>	<p>La ciudadanía no conoce sus obligaciones legales y ante la falta de una suficiente Reglamentación Municipal, por ello no cumple con los lineamientos, lo que se traduce en infracciones a la ley.</p>
Tema: Asesoría Jurídica Gratis y Gestión Social. Subtema: Asesorías Jurídicas. Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes.	<p>Existe un área específica que brinda asesorías jurídicas a la población del Municipio a través de abogados, además se cuenta con canales e Instituciones para llevarlas a cabo.</p>	<p>Desarrollar programas dirigidos a los habitantes del Municipio, para otorgar asesoría jurídica gratuita, que le dé seguridad en su persona y bienes y además permita una adecuada convivencia social y así evitar conflictos y poder distribuir oportunamente la información y apoyo legal.</p>	<p>Las asesorías jurídicas de carácter general y de protección de sus bienes (testamentos), que se otorgan a la comunidad es incipiente, por la falta de acciones específicas, enfocadas a la atención a la comunidad, debido a la falta de personal capacitado.</p>	<p>Disminución en la calidad de vida de la población ante el desconocimiento de su situación legal, que genera inseguridad jurídica, debido a que las anteriores Administraciones municipales generaron cierto grado de desconfianza.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Cimiento para la Seguridad Integral				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Administración y Control Gubernamental. Subtema: Control y auditoría de la gestión municipal. Programa: Fiscalización y Control de la Gestión Municipal.	<p>Se cuenta con un programa anual en materia de control, vigilancia y fiscalización; así como con el personal especializado, con la experiencia académica y laboral, para efecto de hacer cumplir con la debida aplicación de las normas que rigen la Administración Municipal.</p>	<p>Llevar a cabo un programa en materia de simplificación administrativa, a través de la revisión de los procedimientos en las áreas sustantivas de la Administración Municipal, así como en materia de responsabilidades de los Servidores Públicos.</p>	<p>Los actos de control, vigilancia y fiscalización son correctivos y no preventivos, ya que se ven limitados por la falta de programas actualizados (software), bibliografía actualizada, carencia de recursos materiales, así como la ausencia de programas de capacitación continua.</p>	<p>Poca credibilidad de la ciudadanía hacia las autoridades en la aplicación de los actos de fiscalización, control y evaluación, por la demora en la realización de las funciones de acuerdo a la normatividad aplicable.</p>
Tema: Infraestructura de Cómputo y Comunicación. Subtema: Equipo Tecnológico e Informático. Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal.	<p>Existe el personal capacitado para dar mantenimiento a la infraestructura de cómputo con la que se cuenta.</p> <p>Existe un programa de prevención y corrección para la infraestructura de cómputo.</p> <p>Se cuenta con un Sistema Integral de Administración Pública (GRP), el cual maneja los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Recursos Materiales -Recursos Humanos -Financiero -De Patrimonio -De Control Vehicular <p>Se cuenta con un CMR (Control de Gestión) para la recepción, seguimiento, desahogo y control de las solicitudes de trámites y emergencias recibidos a través del Call Center.</p> <p>Se cuenta con una página web, para difundir los programas del gobierno.</p> <p>Se cuenta con el Intranet (Servicio Interno de Información) para los empleados del Ayuntamiento.</p>	<p>La infraestructura de cómputo y comunicaciones será renovada, incrementada, controlada y administrada de acuerdo con las nuevas tecnologías para minimizar tiempo y solución a los procesos como:</p> <p>Kiosco informativo (touch screen) para las instalaciones del Palacio Municipal y oficinas periféricas; el Sistema de Modernización de los Registro Civiles en la digitalización de actas.</p> <p>Alimentar de información alfanumérica (datos) al Sistema de Información a fin de facilitar un análisis espacial y territorial de los aspectos económicos, políticos y sociales del Municipio que puedan reflejarse cartográficamente.</p> <p>Los Servidores Públicos podrán consultar información personal en cualquier momento.</p>	<p>El equipo de cómputo ya es obsoleto y no sirve para los ritmos de trabajo actuales, además no se tienen identificados los procesos de gestión para la creación de nuevos sistemas y poder lograr la simplificación y modernización de la Administración Pública.</p> <p>El GRP no ha sido implantado en su totalidad, dificultando el manejo transparente y oportuno de la información de las áreas de Recursos Humanos, Patrimonio Municipal y Control Vehicular.</p> <p>La información geográfica del Municipio, así como la infraestructura del mismo no ha sido objeto de revisión y actualización.</p> <p>Falta capacitar a los servidores públicos para el correcto uso del equipo informático.</p> <p>No existe difusión del Intranet entre los empleados del uso del mismo.</p> <p>Algunas áreas periféricas no cuentan con internet.</p>	<p>Carecer de nuevas tecnologías para hacer frente a las necesidades de las distintas áreas de la Administración Pública Municipal.</p> <p>Apatía al uso del servicio de intranet por parte de los servidores públicos.</p>
Tema: Administración de los Recursos Materiales y Servicios. Subtema: Adquisiciones de Bienes y Servicios, Licitaciones, Contrataciones y Almacén. Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal.	<p>Se cuenta con un Programa Anual de Adquisiciones y un Padrón de Proveedores actualizado.</p> <p>Existe un sistema para el control y seguimiento de las adquisiciones.</p> <p>Existe un sistema para el control y seguimiento de las adquisiciones.</p>	<p>Existe coordinación con los proveedores para que la adquisición de bienes y servicios sea de manera oportuna.</p> <p>Actualizar los catálogos de precios y artículos vigentes en el sistema.</p> <p>La realización de compras consolidadas para disminuir costos.</p>	<p>Las políticas y lineamientos para la solicitud de bienes y contratación de servicios no se llevan a cabo.</p> <p>No se cuenta con un sistema de control, supervisión y administración de los recursos materiales y de servicios.</p> <p>La falta de un eficiente control de almacenes.</p>	<p>La falta de liquidez podría incrementar costos por financiamiento.</p> <p>Es deficiente la entrega de materiales así como el inventario de los bienes disponibles.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Cimiento para la Seguridad Integral				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Control Vehicular. Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal.	Se cuenta con la infraestructura adecuada, para realizar un control correcto del parque vehicular.	Establecer el programa de mantenimiento preventivo y suministro de combustible del parque vehicular. Actualizar el inventario de vehículos incluyendo su estado físico.	No se tiene el control y la vigilancia adecuado del parque vehicular. Las bitácoras no son confiables para llevar a cabo un control del suministro energético. El manejo del taller municipal es poco confiable.	El aumento de unidades inactivas del parque vehicular.
Tema: Sistema Municipal de Información. Subtema: Información Geográfica y Estadística. Programa: Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal.	Se cuenta con información por parte de las instituciones correspondientes para el desarrollo de las actividades.	Recabar información y datos estadísticos y geográficos de instituciones especializadas así como la que se genere en la Administración Pública Municipal, para conformar un sistema de información eficiente y eficaz.	Se cuenta con un sistema de información que no cubre las necesidades de gobierno, el material es ya obsoleto y antiguo.	Las instituciones de información geográfica y estadística generan la información en períodos muy largos de tiempo, debido a ello no se cuenta con la información estadística y geográfica oportuna.
Tema: Apoyo al Presidente Municipal. Subtema: Giras. Subtema: Agenda. Subtema: Gestión. Programa: Gestión y apoyo del presidente municipal.	Contar con los elementos humanos, financieros y materiales suficientes para apoyar al Presidente Municipal. Reglamento Interno con atribuciones claras, para designar correspondencia.	Las autoridades municipales buscan la cercanía con la comunidad.	La demanda de la sociedad por ver al Presidente Municipal es muy alta y en ocasiones el tiempo es insuficiente.	La documentación que se turna a firma del Presidente Municipal esté apegada a derecho.
Tema: Demandas y solicitudes ciudadanas. Subtema: Personal. Subtema: Electrónica. Subtema: Telefónica. Programa: Atención Ciudadana.	Contar con un Call Center para la recepción de llamados de emergencias. Contar con una página Web habilitada para la recepción de solicitudes y demandas ciudadanas.	Eficientar la respuesta a las demandas y solicitudes ciudadanas.	La sensibilidad del personal a cargo de la recepción de las demandas.	Los altibajos en las demandas ciudadanas. La variedad de demandas ciudadanas que se reciben.
Tema: Medios de comunicación escrita y electrónica. Subtema: Prensa. Subtema: Televisión y Radio. Subtema: Web. Tema: Difusión de acciones en comunidades. Programa: Difusión permanente de las acciones de gobierno.	Las estrategias de comunicación social se enfocan hacia una mayor efectividad y se dirigen hacia el objetivo de hacer un uso más eficiente de todos los medios, como mecanismo necesario de enlace permanente entre gobierno y sociedad. El uso de los medios de comunicación debe mantener y elevar los márgenes de credibilidad y legitimidad. Mostrar al ciudadano que somos un gobierno de metas claras, lo que contribuirá a mantener sus expectativas personales; reafirmar el liderazgo.	Fortalecer al Municipio mediante la cobertura informativa y la difusión de la imagen institucional, a través de los medios de comunicación masiva, lo cual influye en la consolidación de los programas y proyectos del Gobierno Municipal, en su interacción con todos los sectores sociales a nivel municipal, estatal y nacional. Difundir a través de los medios de comunicación la imagen institucional, las estrategias de gobierno, las obras municipales, los programas y proyectos y los servicios que presta la administración municipal.	Comunicación más eficiente entre las diversas dependencias. Destinar correctamente los recursos para cumplir los compromisos ante la ciudadanía.	Situación económica actual.

Descripción y Análisis FODA				
Cimiento para la Seguridad Integral				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Acceso a la información. Subtema: Rendición de cuentas. Subtema: Información pública de oficio. Subtema: Gobierno de puertas abiertas. Clave/Programa: Transparencia y acceso a la información.	Se cuenta con el Comité de Información integrado por funcionarios con aptitud de servicio el cual dirige el Presidente Municipal. Contar con ordenamientos jurídicos adecuados en la materia. Actualización constante de archivos electrónicos en el portal de internet, conteniendo información pública de oficio.	Fomentar una vocación de servicio de los servidores públicos que permita de forma factible y eficaz la entrega y actualización de información.	Falta de una cultura sólida en la materia entre los Servidores Públicos y en la sociedad.	El mal uso que los solicitantes puedan dar a la información.
Tema: Zona Oriente. Subtema: Servicios Administrativos. Subtema: Apoyo a áreas operativas. Subtema: Difusión de Programas.	Se cuenta con un inmueble e infraestructura material para la operación de la coordinación.	Mejorar las instalaciones que tiene el gobierno municipal en la Zona Oriente.	No hay información por parte de las áreas de los programas del gobierno municipal. No se da difusión suficiente a los programas de gobierno en la Zona Oriente. No se tienen cubiertos todos los servicios básicos.	Las condiciones socio-económicas de la Zona Oriente son muy diversas.

Descripción y Análisis FODA				
Cimiento para la Seguridad Integral				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Administración de los Procesos de Gestión Pública y Servicios Públicos. Subtema: Planeación Estratégica. Subtema: Presupuesto por programa orientado a resultados. Subtema: Evaluación de la gestión pública. Subtema: Generación de políticas públicas. Programa: Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal	<p>Contar con una Unidad de Información, Planeación, Programación, Presupuestación, Control y Evaluación en la Secretaría Técnica y esta es la dependencia rectora en materia de planeación y presupuesto y la que coordina a las áreas ejecutoras.</p> <p>Tener un Plan de Desarrollo, en el que se plasmen todas las necesidades de los ciudadanos y los compromisos del Presidente Municipal.</p> <p>Contar con presupuestos programáticos orientados a resultados, emanados del Plan de Desarrollo.</p> <p>Contar con procesos reglamentados, lo que permite la coordinación con cada una de las áreas ejecutoras.</p> <p>La experiencia en la metodología de seguimiento y evaluación desarrollada por el OSFEM (Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México).</p> <p>Contar con información suficiente para la generación de políticas públicas.</p>	<p>Tener los elementos metodológicos y de información para desarrollar, controlar, dar seguimiento y evaluar presupuestos orientados a resultados.</p> <p>Realizar el control presupuestal desde los procesos de adquisición y contratación de bienes y servicios.</p> <p>El sustento legal desarrollado en materia de Planeación.</p> <p>La planeación se lleva a cabo a nivel de Dirección.</p> <p>La vinculación del presupuesto programático con las líneas de acción del Plan.</p> <p>Generar un sistema de evaluación que impacte en los resultados de la administración municipal.</p> <p>Vincular a las dependencias de la administración municipal para optimizar el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>Vincular al Gobierno Municipal con otros órdenes de gobierno con la finalidad de tener programas coordinados.</p> <p>Crear grupos interdisciplinarios de trabajo.</p>	<p>La falta de un sistema de información integral en el que se vinculen las metas con el avance financiero del presupuesto por programas.</p> <p>La falta de un sistema integral para dar seguimiento al presupuesto de ingresos.</p> <p>La poca o nula cultura en materia de planeación por parte de las áreas operativas.</p> <p>Personal insuficiente con el que se realice eficientemente el control, seguimiento, evaluación del Plan de Desarrollo y del presupuesto por programas.</p> <p>No existe una evaluación de costo-beneficio, que permita medir el impacto social que tiene la ejecución de los recursos públicos.</p>	<p>La demanda social es dinámica, lo que podría ocasionar modificaciones al Plan.</p> <p>No cubrir las metas de ingresos lo que llevaría a la modificación de metas.</p>
Tema: Imagen institucional homogénea. Subtema: Imagen de las dependencias. Subtema: Homogeneizar información a las comunidades. Programa: Imagen Municipal.	<p>Tener un manual del manejo de la imagen institucional.</p>	<p>Optimizar el uso de los materiales impresos y digitales.</p> <p>Generar información adecuada para la ciudadanía.</p>	<p>No existía una imagen homogénea de la administración pública municipal.</p>	<p>La imagen institucional es sólo por periodos de gobierno.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Cimiento para la Seguridad Integral				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Ingresos Municipales. Subtema: Ingresos Propios. Subtema: Ingresos Externos. Subtema: Ingresos Extraordinarios. Programa: Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.	<p>La administración tributaria municipal se realiza bajo el apego a las leyes y reglamentos que regulan las contribuciones.</p> <p>Se cuenta con un sistema informático de recaudación que permite realizar el registro de todas las operaciones realizadas en caja, independientemente del lugar físico en que se encuentre la oficina recaudadora.</p> <p>Los ingresos de las participaciones federales tienden a aumentar, así como la recaudación de algunos impuestos y derechos.</p>	<p>La correcta programación de los ingresos, garantiza la recepción de una parte equivalente a los ejercicios anteriores.</p> <p>Para cumplir con las necesidades del Ayuntamiento, se reciben ingresos a través del Sistema Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal.</p> <p>La celebración periódica de reuniones con el Instituto Hacendario del Estado de México y otros Municipios para la presentación de propuestas de modificaciones a la ley de Ingresos y el Código Financiero del Estado de México.</p>	<p>Se redujo la recaudación en Ingresos Propios con respecto a los ingresos totales en un 3.47% y se ha incrementado el ingreso por financiamiento con respecto a los ingresos totales en un 2.52% en la Administración 2006-2009 en comparación con la Administración 2003-2006.</p> <p>Disminución de la autonomía financiera y el uso de fuentes de financiamiento para la correcta operación del Ayuntamiento.</p> <p>Los ingresos propios se ven disminuidos a causa de que no se cumplen las metas de recaudación por las unidades recaudadoras.</p> <p>Existen lagunas en la normatividad para la captación de los ingresos, ya que contiene duplicidades, faltas de definiciones en los tipos de establecimientos comerciales, provocando una alta de giros que no corresponden a la realidad existente.</p>	<p>Se reciben ingresos a través del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal, lo que nos hace vulnerables por la alta dependencia que tenemos a dichos recursos.</p> <p>Falta de cumplimiento en las obligaciones Fiscales a causa de actualización y depuración de padrones de contribuyentes.</p>
Tema: Ingresos Municipales. Subtema: Recaudación y Padrón de Contribuyentes. Programa: Padrones de contribuyentes.	<p>Se ha registrado un aumento de contribuyentes puntuales entre las Administraciones pasadas por 7,514, que equivale a un incremento del 4.59%.</p> <p>El servicio que se brinda a los contribuyentes es de calidad y trato personalizado.</p>	<p>Actualizar los padrones de contribuyentes existentes.</p> <p>Realizar campañas de difusión y facilitar las formas de pago a los contribuyentes.</p>	<p>Los padrones no se encuentran actualizados, lo que provoca una pérdida en la información y en la recaudación.</p>	<p>Posible reducción de los contribuyentes puntuales como de los contribuyentes totales a causa del período de recesión económica.</p>

Descripción y Análisis FODA				
Cimiento para la Seguridad Integral				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Cumplimiento de la Normatividad Municipal. Subtema: Inspección de establecimientos. Subtema: Sanciones por incumplimiento. Clave/Programa: Revisar establecimientos para que cumplan la normatividad municipal.	Se cuenta con el marco jurídico vigente en la materia.	Regularizar el funcionamiento de los establecimientos que incumplen la normatividad iniciando, tramitando y resolviendo los procesos administrativos requeridos.	No se cuenta con un sistema adecuado para dar seguimiento a las quejas. Existen establecimientos que no cumplen de manera adecuada con la normatividad vigente en cuanto a su funcionamiento.	El proceso de entrega de los permisos por otras áreas, se podría convertir en una condicionante para que los negocios empiecen a operar sin la documentación necesaria.
Tema: Catastro. Subtema: Actualización del padrón catastral. Subtema: Cobro del impuesto. Clave/Programa: Impuesto Predial.	Se cuenta con los elementos técnicos suficientes para controlar la cartografía digital catastral de los movimientos que resultan del padrón catastral.	Fortalecer la revisión y las características cuantitativas y cualitativas de los inmuebles inscritos en el padrón catastral del Municipio.	No se cuenta con un padrón catastral actualizado.	La dinámica urbana en la que se modifican constantemente las construcciones.
Tema: Ingresos Municipales. Subtema: Dificil acceso a los oficinas recaudadoras. Subtema: Atención en las oficinas periféricas recaudadores. Clave/Programa: Unidades de Servicios Múltiples.	Existen varias oficinas periféricas recaudadoras. Se cuenta con un sistema informático de recaudación en red.	Realizar una eficiente difusión de las oficinas recaudadoras y los servicios que prestan.	La lejanía de las oficinas recaudadoras de algunas comunidades del Municipio.	No dar mantenimiento a los centros de servicios múltiples, podría generar abandono.

Descripción y Análisis FODA				
Cimiento para la Seguridad Integral				
Tema y subtema Clave/Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Egresos. Subtema: Presupuesto. Subtema: Control. Presupuestal. Subtema: Saneamiento de las finanzas públicas municipales. Subtema: Liquidez. Clave/Programa: Egresos Municipales.	<p>Se cuenta con un sistema informático integrador de las operaciones financieras del Ayuntamiento.</p> <p>El gasto corriente se prevé a través del flujo de caja coadyuvando con el sistema contable presupuestal.</p> <p>Se cuenta con la metodología y experiencia para contribuir conjuntamente con la Secretaría Técnica para la elaboración, control y seguimiento del presupuesto financiero.</p> <p>Presupuestos apegados a la realidad financiera del Municipio.</p> <p>Se tiene personal capacitado y con experiencia, instalaciones adecuadas.</p> <p>Reglamentación y metodología clara por parte del OSFEM para la integración de las cuentas públicas.</p> <p>Calendarización de pagos de pasivo para evitar endeudamiento.</p> <p>Disposición de las dependencias municipales para ejercer el gasto en forma racional a través de la política de austeridad y racionalidad.</p> <p>Se cuenta con una unidad de información planeación, programación, presupuestación, control y evaluación en la Secretaría Técnica.</p>	<p>Evaluar constantemente a las dependencias en la ejecución del presupuesto financiero.</p> <p>Control de los flujos de efectivo.</p> <p>Generar reservas financieras durante los tres primeros meses del año para estructurar un programa de pagos que permita contar con la liquidez necesaria para los gastos de operación y de fin de año.</p> <p>Llevar un estricto control presupuestal y cumplir con la normatividad aplicable.</p>	<p>En el 2009 se realizó un presupuesto un 44.2% más elevado de lo que se ha ingresado, esto limita el uso del ejercicio anterior para generar los techos presupuestales.</p> <p>El gasto de inversión ha disminuido entre las Administraciones pasadas un 5.17%. La inconsistencia se encuentra en que aunque los ingresos por financiamiento han aumentado un 2.52% no se ha asignado parte proporcional.</p> <p>Administración 2003-2006, 13.65% del gasto de inversión.</p> <p>Administración 2006-2009, 8.48% de gastos de inversión.</p> <p>Se aumentó en un 5.3% el gasto de servicios personales entre las Administraciones anteriores. Dicho aumento provocó que el gasto de inversión se redujera.</p> <p>Administración 2003-2006, 41.96% de gastos de servicios personales.</p> <p>Administración 2006-2009, 47.26% de gastos de servicios personales. Se recibió un presupuesto con elevados compromisos por servicios de personal.</p>	<p>La reestructuración del pasivo a corto plazo heredado por Administraciones pasadas, disminuye la capacidad de operación del Municipio y dificulta la prestación de servicios de forma eficiente para satisfacer la demanda.</p> <p>Las presiones de pago de compromisos de ejercicios anteriores, pueden generar problemas de liquidez.</p> <p>Los egresos municipales no se ejercen acorde a lo previsto, generando impactos adicionales al gasto público municipal.</p>

2.3. Demanda Social

Teniendo en consideración la importancia de la participación social en el diseño de las políticas públicas dentro del marco del Sistema de Planeación Democrática del Estado de México, mismo que se encuentra normado por la Ley de Planeación del Estado de México y el Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México, se llevaron a cabo 78 foros de Consulta Ciudadana con la finalidad de recabar las opiniones, preocupaciones, necesidades y propuestas de los distintos actores sociales municipales.

Los Foros de Consulta Ciudadana tuvieron verificativo del 10 de octubre al 14 de noviembre del presente año, realizándose un evento en cada una de las trece Regiones Administrativas en que se divide el territorio municipal, ello con la finalidad de dar mayor y mejor cobertura territorial al evento, dar a conocer el proceso de planeación municipal a mayor número de personas y tener un mayor número de participantes.

El proceso de consulta ciudadana fue dado a conocer a través de la página de internet del Municipio www.tlalnepantla.gob, así como a través de carteles instalados en diversos sitios públicos en todo el territorio municipal.

Cada semana los foros refirieron a temas genéricos cubriendo la gama de aspectos y necesidades de la población, de acuerdo al siguiente calendario:

10 de octubre	Obras Públicas y Desarrollo Urbano
17 de octubre	Desarrollo Social
24 de octubre	Servicios Públicos y Agua
31 de octubre	Desarrollo Económico
7 de noviembre	Seguridad Pública
14 de noviembre	Gobierno y Transparencia

El procedimiento de cada Foro consistió en la presentación de ponencias relativas al tema genérico tratado en esa fecha, el registro de las mismas se realizaba previamente y la lectura se llevó a cabo directamente por sus autores, salvo casos excepcionales en que la lectura fue realizada por alguna otra persona debido a causas justificadas.

Posteriormente, se abrió un espacio para una serie de preguntas y respuestas, así como para intervenciones orales concretas sin necesidad de presentar una ponencia, para que todos los asistentes tuvieran la oportunidad de participar.

En el desarrollo de los Foros se contó con la participación de funcionarios municipales que fungieron como moderadores de los eventos.

De forma paralela, se abrió una posibilidad de participación en el proceso de consulta ciudadana a través del portal de internet, en un apartado especial generado en la página del Ayuntamiento de tal manera que, quien no pudiera estar presente en el desarrollo de los foros, pudiera enviar sus opiniones vía medios electrónicos.

Como resultado de este proceso se tuvo una asistencia de más de 5,000 personas a todos los eventos desarrollados en las diversas Regiones Municipales.

No omitimos mencionar que, para la conformación de este documento de Planeación Democrática, también fueron consideradas las peticiones entregadas al Presidente Municipal durante su campaña política a lo largo de todo el territorio municipal, mismas que se tomaron en cuenta al momento de diseñar las estrategias planteadas en el cuerpo de este documento, para hacer frente a los problemas más sentidos de la sociedad tlalnepantlense, así como a sus necesidades más apremiantes.

Se presenta a continuación la convocatoria para participar en los Foros de Consulta Ciudadana, definiéndose las bases, los lugares y horarios correspondientes.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TIALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012

Foros de Consulta Ciudadana

Plan de Desarrollo Municipal Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012



CONSIDERANDO

Que el Sistema de Planeación Democrática del Estado de México y Municipios es el mecanismo que articula la participación del sector público, social y privado en la definición, ejecución y evaluación de la estrategia de desarrollo de la entidad y los municipios.

Que el inicio del periodo constitucional de Gobierno Municipal constituye la oportunidad para que los Tlalnepantlenses participen en la integración del Plan de Desarrollo Municipal; documento que sintetiza sus demandas y aspiraciones y es referente obligado para conducir el ejercicio de la función pública municipal durante el periodo comprendido entre agosto de 2009 a diciembre de 2010.

Que en la Integración del Plan de Desarrollo del Municipio de Tlalnepantla de Baz se deben tomar en cuenta las opiniones y aportaciones de los diversos sectores de la sociedad bajo el esquema de participación ciudadana, democrática e incluyente.

Que el Gobierno Municipal actual sustenta sus políticas públicas en las prioridades que signifiquen el mejoramiento de la calidad de vida de la población asentada en el territorio municipal a través de la rendición de cuentas, la eficiencia administrativa, la seguridad social, la seguridad económica y la seguridad pública; en tal virtud, el Gobierno Municipal con la anuencia de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN).

Y con base en los artículos 15 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, 114, 115 y 120 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, 1 fracción II, 2, 4, 6, 22 y 39 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios 18 fracción VII, 24 y 50 del Reglamento de la misma Ley.

CONVOCAN

A todos los Tlalnepantlenses, en pleno uso de sus derechos a participar en los foros de consulta ciudadana para la formulación del Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2009-2012. De conformidad con las siguientes:

BASES

PRIMERA. Para la realización de esta convocatoria se encargará a la Secretaría Técnica de la Presidencia para que organice los foros de consulta ciudadana para la formulación del Plan de Desarrollo Municipal apoyándose en los funcionarios de la Administración Pública Municipal.

SEGUNDA. La consulta pública ciudadana para la integración del Plan de Desarrollo Municipal se realizará a través de las siguientes formas:

- a) La realización de foros ciudadanos municipales de consulta, en donde se analizarán diversos temas del desarrollo municipal presentando ponencias en la región administrativa correspondiente a su lugar de residencia.

REGIÓN I

Colonias: Bosques de Ceylán, Ceylán Itzacala, La Joya Itzacala, Prado Itzacala, Prensa Nacional, San Antonio Itzacala, San Felipe Itzacala, Venustiano Carranza, San Juan Itzacala Ampliación Norte.

Pueblo: San Juan Itzacala.

Fraccionamientos: Miraflores, Nueva Itzacala, Prado Vallejo, Rosario Ceylán

Unidades Habitacionales: Artemisa, El Tejocote, Ex hacienda de En Medio, Maravillas Ceylán, P.I.P.A.

Unidad Habitacional: San Pablo Xalpa.

REGIÓN II

Colonias: Ampliación La Arboleda, El Puerto, El Tenayo Centro, El Tenayo Norte, El Tenayo Sur, El Triángulo Ex Ejido de San Lucas Patoni, F.F.C.C. Cecilia Mora VDA. De Gómez, La Arboleda, La Cacería, La Cuchilla, La Ferrocarrilera el Hoyo, La Nueva Ferrocarrilera, La Sideral, Las Palomas, Tabla Honda, Rancho San Rafael Amates.

Pueblos: San Lucas Patoni, Santa Cecilia Acattitlán.

Fraccionamientos: Hugo Cervantes del Río, Jardines de Santa Cecilia, San Rafael, Santa Cecilia, Valle de las Pirámides.

Unidades Habitacionales: Condominios San Rafael, Jardines Santa Cecilia Intonavit, Tabla Honda, Unidad CROC Solidaridad, Valle del Tenayo.

REGIÓN III

Colonias: Guauhtémoc, El Rosal, Ex Ejido de Santa Cecilia, Gustavo Baz Prada, Gustavo Baz Prada Ampliación, Independencia, Independencia Ampliación, Los Angeles.

Pueblo: San Miguel Chalma

Fraccionamientos: Chalma la Barranca, Chalma la Unión, Izcaltitlán, Loma Bonita.

Unidad Habitacional: El Tenayo.

REGIÓN IV

Colonias: Acueducto Tenayuca, Ahuehuetes, El Arenal, La Purísima, Poder de Dios, Río San Javier, Media Luna.

Pueblo: San Bartolo Tenayuca.

Fraccionamientos: Ampliación valle Ceylán, Izcaltitlán del Río, Izcaltitlán Pirámide, Valle Ceylán.

Unidades habitacionales: Izcaltitlán Pirámide II, Loma Escondida, San Buenaventura.

Fraccionamientos Industriales: Fracc. Ind. San Buenaventura, Fracc. Tabla Honda.

REGIÓN V

Colonias: Atrás del Tecuquili, Lázaro Cárdenas 1ª Sección, Lázaro Cárdenas 2ª Sección, Lázaro Cárdenas 3ª Sección, Lomas de San Juan Ixhuatpec.

Pueblo: San Juan Ixhuatpec.

Fraccionamiento: Lomas de Lindavista el Copal.

Unidades Habitacionales: Bahía del Copal, Magisterial Siglo XXI.

Fraccionamiento Industrial: Fracc. Ind. La presa.

REGIÓN VI

Colonias: Constitución de 1917, Constituyentes de 1857, División del Norte, Dr. Jorge Jiménez Cantón, F.F.C.C. Concepción Zepeda Vda. de Gómez Z., La Laguna, Marina Nacional, San Isidro Ixhuatpec, San José Ixhuatpec, Ex ejido de Tepeolulco.

REGIÓN VII

Colonias: Benito Juárez (Tequeri), La Arceca, La Providencia, Loma Azul, Lomas de San Andrés Atenco, Lomas de San Andrés Atenco Ampliación, Robles Patera, San Andrés Atenco Ampliación, Tequexquahuac Parte Alta, Lomas de Atlaco, Lomas Tulpan.

Pueblo: San Andrés Atenco.

Fraccionamientos: Cumbres del Valle, La Joya Chica, Las Arboledas, Lomas Boulevares, Lomas de Valle Dorado, Los Pirules, Los Pirules Ampliación, Residencial El Dorado, Rincón del Valle, Valle Dorado.

Unidad Habitacional: Unidad Habitacional Barrios Gustavo Baz.

Unidad Habitacional: Tepetitcalco.

REGIÓN VIII

Colonias: 21 de Marzo, Cooperativa la Romana, Franja Férrea (Z.F.), Franja Municipal, Hogar Obrero, Isidro Fabela, La Blanca, Los Parajes, Reforma Urbana, Tlayapa, El Olivo Lomas del Calvario.

Pueblos: San Pedro Barrientos, San Rafael, Santa María Tlayacampa.

Fraccionamientos: El Olivo II Parte Baja, El Olivo II Parte Alta.

Unidad Habitacional: Unidad Barrientos.

REGIÓN IX

Colonias: Ex hacienda de Santa Mónica, Francisco Villa, Leandro Valle, San Lucas Tepetitcalco Ampliación.

Pueblo: San Lucas Tepetitcalco.

Fraccionamientos: Bellavista Satélite, Bosques de México, Club de Golf Bellavista, Jacarandas, Jacarandas Ampliación, Jardines Bellavista, Jardines de Santa Mónica, Las Margaritas, Magisterial Vista Bella, Margaritas Ampliación, Residencial Privanza, Rincón de Bella Vista, Valle de los Pinos 1ª Sección, Valle de los Pinos 2ª Sección, Valle de Santa Mónica, Valle Verde.

Unidad Habitacional: Tepetitcalco A.C.

REGIÓN X

Colonias: El Mirador, Miguel Hidalgo, Vista Hermosa.

Fraccionamientos: Ampliación Vista Hermosa, Arcos Electra, Electra, Las Rosas, Plazas de la Colina, Residencias del Parque, Rinconada del Paraíso, Valle del Paraíso, Valle Sol, Viveros de la Loma, Viveros del Río, Viveros del Valle, Unidad Habitacional, Adolfo López Mateos.

Unidad Habitacional: Tepetitcalco A.C.

REGIÓN XI

Colonias: Bellavista Puente de Vigas, La Escuela, La Mora, Tlalnemex.

Pueblos: La Loma, San Jerónimo Tepetitcalco, Xocoyahuac.

Fraccionamientos: Conjunto Pintores, Rancho San Antonio, Unidades Habitacionales, Condominios Villas Satélite, El Cortijo, Los Tejavanés, Tlalcali, Fraccionamientos Industriales, La Loma, Las Armas, San Jerónimo Tepetitcalco.

REGIÓN XII

Pueblos: Los Reyes, Puente de Vigas, San José Puente de Vigas, San Pablo Xalpa

Fraccionamientos: La Comunidad, Los Reyes Itzacala 1ª Sección, Los Reyes Itzacala 2ª Sección, Unidades Habitacionales, Gustavo Baz Prada Los Reyes Itzacala, Hogares Ferrocarrileros, Rosario I Sector CROC, II, Rosario I Sector CROC, III-A, Rosario I Sector CROC, III-B, Rosario I Sector CROC, V Bugambillas, Rosario I Sector CROC, VII, Rosario I Sector II-CA, Rosario I Sector II-CB, Rosario I Sector II-CD, Rosario I Sector III-A, Rosario I Sector III-B, Rosario I Sector III-C, Rosario II Gaviña, Rosario II Hipódromo Tenili, Rosario II Sector I, Rosario II Sector II, Rosario II Sector III, Unidad Habitacional Los Cedros, Unidad Habitacional Sedena

Fraccionamientos Industriales: San José Puente de Vigas, Los Reyes, Zona Ind. Puente de Vigas.

REGIÓN XIII

Colonias: Benito Juárez Centro, Ferrocarrilera San Rafael, Tlalnepantla Centro

Pueblo: Tequexquahuac

Fraccionamientos: Comunidad Betania, La Riviera, La Romana, Rivera del Bosque, San Javier, Valle Hermoso.

Unidades habitacionales: Condominio Tequexquahuac, IMSS Tlalnepantla, José María Velasco.

Fraccionamientos Industriales: Centro Ind. Tlalnepantla, Fracc. Ind. Barrientos, Fracc. Ind. San Nicolás, Fracc. Ind. Tlacocap, Niños Héroes, San Lorenzo.

- b) La captación de propuestas específicas de solución a los problemas de la agenda política, económica y social del municipio; a través del portal del ayuntamiento en Internet y del servicio telefónico de la Coordinación de Atención Ciudadana

TERCERA. Los foros de consulta ciudadana se llevarán a cabo a partir del sábado 10 de octubre a las 11:00 horas y los sábados 17, 24 y 31 de octubre así como 7 y 14 de noviembre a las 17:00 horas; con las siguientes temáticas:

NOMBRE DE FORO	FECHA
Obras Públicas y Desarrollo Urbano	10 de Octubre del 2009
Desarrollo Social	17 de Octubre del 2009
Servicios Públicos y Agua	24 de Octubre del 2009
Desarrollo Económico	31 de Octubre del 2009
Seguridad Pública	07 de Noviembre del 2009
Gobierno y Transparencia	14 de Noviembre del 2009

CUARTA. La coordinación de cada foro estará a cargo de un Comité Organizador designado por la Secretaría Técnica de la Presidencia, que se integrará por Presidente, Secretario y Asistente, todos ellos funcionarios de la Administración Pública Municipal. El desarrollo de los foros se sujetará a un reglamento interno formulado por los convocantes.

QUINTA. Las ponencias deberán contar con una extensión máxima de cinco cuartillas tamaño carta, escritas a doble espacio. Asimismo, los autores deberán entregar una síntesis de su ponencia que contenga el planteamiento central, las conclusiones y sus propuestas, en un máximo de dos cuartillas para su lectura en el foro respectivo.

SEXTA. Las ponencias se recibirán para su registro hasta una hora antes, en el lugar de la realización del foro, o en días hábiles en las oficinas de la Secretaría Técnica de la Presidencia, ubicadas en Plaza Dr. Gustavo Baz Prada s/n, Tlalnepantla Centro, Tels. 53 66 39 84 y 39 85.

SÉPTIMA. El Comité Organizador de cada foro informará a la Secretaría Técnica de las actividades verificadas en estos y realizará una relatoría de las principales propuestas y ponencias presentadas con la que se integrará un expediente o memoria que se consideren en el próximo Plan de Desarrollo Municipal.

OCTAVA. La organización y desarrollo de los foros temáticos de consulta ciudadana se guiarán bajo el Reglamento de Operación para los Foros Regionales de Consulta Ciudadana para la Formulación del Plan de Desarrollo Municipal.

NOVENA. Todo asunto no previsto relativo a la presente, será resuelto por la Secretaría Técnica de la Presidencia.

Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz Tel. 5366 3800
www.tlalnepantla.gob.mx



Atención Ciudadana Tel. 5366 3958
Secretaría Técnica 5366 3800 Ext. 3866

Después de hacer un trabajo de análisis, revisión física de campo, de factibilidad, impacto y urgencias; las peticiones y demandas se están considerando para incluirlas en las acciones inmediatas y como parte del programa institucional de las áreas administrativas municipales y algunos se consideran según se tengan más recursos económicos para ser incorporados en programas extraordinarios o en próximos ejercicios fiscales.

2.4 Compromisos Gubernamentales

Los compromisos del Gobierno Municipal para el periodo 2009 – 2012, representan la responsabilidad que la administración pública adquiere con los ciudadanos tlalnepantlenses; estos compromisos guiarán las acciones para hacer frente a las demandas y necesidades que la propia ciudadanía refiere como las más sentidas, así como a las acciones de impulso al desarrollo que permitan hacer frente a los retos que enfrenta el Municipio como parte de un entramado urbano con complejidades que requieren ser atendidas, para lo que es necesario actuar de forma eficiente y eficaz con la finalidad de generar un cambio positivo en el entorno territorial, urbano, ambiental, social y económico del Municipio.

Por ello reafirmamos el compromiso en materia de seguridad en concordancia con el Pacto Nacional Ciudadano, firmado el 26 de julio del presente año, y en el que se establece la creación de un programa integral de seguridad pública para el combate a la inseguridad e impunidad, con la debida concordancia con los niveles de gobierno Federal y Estatal.

Los ejes rectores que regirán el Gobierno y Administración Municipal de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012 se detallan en el Anexo 16.

COMPROMISOS FIRMADOS

Pilar de Seguridad Social

PROGRAMA: Cultura Física y Deporte

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Rescate y Rehabilitación de Espacios Deportivos (Zona de Santa Cecilia Colonia Gustavo Baz, Ampliación Gustavo Baz, Independencia, Ampliación Independencia, Los Angeles, Ex Ejidos de Santa Cecilia, El Rosal y Pueblo de Santa Cecilia).	2012	12,461 habitantes		x	Rescate y rehabilitación de espacios deportivos.
Rehabilitación de áreas verdes y deportivas (Colonia Prensa Nacional).	2010	10,815 habitantes	x		Rehabilitación de áreas verdes.
Rescate y Rehabilitación de Espacios Deportivos (Sta. María Tlayacampa, 21 de Marzo, El Olivo II, Hogar Obrero, La Blanca, Isidro Fabela y Lomas del Calvario, Reforma Urbana).	2010	33,747 habitantes	x		Rescate y rehabilitación de espacios deportivos.
Construcción de Gimnasio al Aire Libre en la Colonia Nueva Ferrocarrilera.	2012	12,814 habitantes		x	Construcción.
Mejoramiento de Espacios Deportivos (Colonia Cuauhtémoc).	2010	2,662 habitantes	x		Mejoramiento de espacios deportivos.
Gestión para la Recuperación de Predio, en la Av. Franja Férrrea, para Construcción de Canchas y Casa de la Cultura (Franja Municipal).	2012	16,923 habitantes		x	Gestión para recuperar predio.
Rehabilitación de Espacios Deportivos (Loma Azul y Robles Patera).	2010	1,195 habitantes	x		Rehabilitación de espacios deportivos.

Pilar de Seguridad Social

PROGRAMA: Cultura Física y Deporte

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Construcción de Espacio Deportivo en el Pueblo de San Rafael (Colonia Los Parajes).	2010	660 habitantes	x		Construcción de Deportivo.
Mantenimiento de Espacios Deportivos (Colonia Vista Hermosa).	2010	8,761 habitantes	x		Mantenimiento a espacios deportivos.
Construcción de Espacio Deportivo en el Pueblo de San Rafael.	2012	660 habitantes		x	Construcción de espacio deportivo.
Pintura para Juegos infantiles y Cancha (U. H. José Ma. Velasco).	2010	978 habitantes	x		Pintura en juegos infantiles y cancha.
Mantenimiento, Apertura Permanente y Gratuita del Deportivo San Lucas Patoni, en el Pueblo de San Lucas Patoni.	2010	16,990 habitantes	x		Mantenimiento y apertura espacio deportivo.
Construcción de Espacios Deportivos, Infantiles y Rehabilitación de áreas verdes (Colonias: La Nueva Ferrocarrilera, Ferrocarrilera San Rafael, El Triángulo, La Cuchilla, La Ferrocarrilera El Hoyo, Rancho San Rafael, Amates y La Media Luna).	2012	12,814 habitantes		x	Espacio deportivo.

Pilar de Seguridad Social

PROGRAMA: Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Apoyos Económicos y Proyectos Productivos con las Mujeres para enfrentar sus retos (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Apoyos económicos y proyectos productivos.
Recuperación y Rehabilitación de Espacios para adultos mayores (U.H. Maravillas Ceylán).	2010	1,931 habitantes	x		Recuperación de espacios para adultos mayores.
A los Jóvenes: Empleo, Seguridad y Desarrollo Integral (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Empleo, seguridad y desarrollo integral.
Políticas Públicas de Respeto y Compromiso al Bienestar de los Adultos Mayores (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2009	683,808 habitantes	x		Políticas públicas de respeto irrestricto al bienestar de los adultos mayores.
Gobierno Atento y con Respuesta a las Necesidades de las Personas con Capacidades Diferentes (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Gobierno atento y con respuesta a necesidades de personas con capacidades diferentes.
Políticas Públicas de Respeto y Compromiso al Bienestar de los adultos Mayores (Pueblo San Lucas Patoni y las Colonias Acueducto Tenayuca y Las Palomas).	2009	16,990 habitantes	x		Políticas públicas y respeto irrestricto al bienestar de los adultos mayores.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Políticas Públicas de Respeto y Compromiso al Bienestar de Adultos Mayores (Pueblo Xocoyahualco).	2009	4,223 habitantes	x		Políticas públicas y respeto irrestricto al bienestar de los adultos mayores.
Políticas Públicas de Respeto y Compromiso al Bienestar de los adultos Mayores (Pueblo San Pedro Barrientos).	2009	4,223 habitantes	x		Políticas públicas y respeto irrestricto al bienestar de los adultos mayores.
Políticas Públicas de Respeto y Compromiso al Bienestar de los Adultos Mayores (Fraccionamiento Prado Vallejo).	2009	5,934 habitantes	x		Políticas públicas y respeto irrestricto al bienestar de los adultos mayores.
Políticas Públicas de Respeto y Compromiso al Bienestar de los adultos Mayores (Venustiano Carranza).	2009	2,313 habitantes	x		Políticas públicas y respeto irrestricto al bienestar de los adultos mayores.
Políticas Públicas de Respeto y Compromiso al Bienestar de los Adultos Mayores (Unidades Habitacionales: Ex Hacienda de En Medio, Gustavo Baz Prada, Los Reyes Ixtacala, Hogares Ferrocarrileros, PIPSA, U. H. Tejavanes, Rosario I y Rosario II, Unidad Barrientos, U. H. Barrientos Gustavo Baz).	2009	38,453 habitantes	x		Políticas públicas y respeto irrestricto al bienestar de los adultos mayores.
Apoyo a Personas con Capacidades Diferentes, Adultos Mayores y Madres Solteras (Colonia El Puerto).	2012	5,224 habitantes		x	Apoyo a personas con capacidades diferentes y grupos vulnerables.
Apoyo a Personas con Capacidades Diferentes, Adultos Mayores y Madres Solteras (Colonia La Cantera).	2012	619 habitantes		x	Apoyo a personas con capacidades diferentes y grupos vulnerables.
Apoyo a Personas con Capacidades Diferentes, Adultos Mayores y Madres Solteras (Colonia La Sideral).	2012	461 habitantes		x	Apoyo a personas con capacidades diferentes y grupos vulnerables.
Programa de Apoyo para los Adultos Mayores (Colonia Prensa Nacional).	2010	10,815 habitantes	x		Programa de apoyo a adultos mayores.
Construcción de Salón de Usos Múltiples (Fraccionamiento Miraflores).	2012	3,763 habitantes		x	Construcción de salón de usos múltiples.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Que el Gobierno Municipal apoye a los padres de familia con el pago de los conserjes (Niñez, Padres de Familia y Sector Educativo de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Apoyo.
Construcción de la Escuela de Artes y Oficios para nuestros Adultos Mayores (Fraccionamiento Ceylán).	2010	683,808 habitantes	x		Escuela de Artes y Oficios.
Programa de Mantenimiento Permanente a la Escuela Primaria Tepochcalli en la Colonia Providencia (Colonia La Providencia y La Azteca).	2010	745 habitantes	x		Mantenimiento permanente de escuela.
Para Nuestras Escuelas Programa Permanente de Mantenimiento Con: Bancas Escolares, Rehabilitación de sanitarios, Pintura General e Impermeabilización (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Programa permanente de mantenimiento de escuelas.
Escuelas de Tiempo Completo, con útiles escolares, alimentos, inglés y computación gratuitos (a beneficio de la niñez, padres de familia y sector Educativo de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Beneficio a sector educativo.
Programa Escuela Siempre Abierta para la Convivencia Familiar en Fines de Semana y Vacaciones (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Escuela siempre abierta para convivencia familiar.
A favor del Espíritu Creativo, Puesta en Marcha del Circuito Municipal de la Cultura y las Artes a partir de la Creación del Centro Cultural Bicentenario (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Creación de centro cultural.
Con el apoyo del Sindicato Nacional de Mineros, Habilitación de su Auditorio como Teatro del Pueblo para toda la zona.	2010	12,461 habitantes	x		Proyecto ejecutivo.
Programa Permanente de Apoyo a las Escuelas de la Zona en sanitarios, rehabilitación de aulas y espacios deportivos y cívicos. Zona de Santa Cecilia (Colonias Gustavo Baz, Ampliación Gustavo Baz, Independencia, Los Ángeles, Ex ejidos de Santa Cecilia, El Rosal y Pueblo de Santa Cecilia).	2012	12,461 habitantes		x	Programa permanente de apoyo a las escuelas.
Remodelación de la Casa de la Cultura (en San Felipe Ixtacala).	2010	20,702 habitantes	x		Remodelación.
Rehabilitación de la Biblioteca Ignacio Ramírez (en San Felipe Ixtacala).	2012	20,702 habitantes		x	Remodelación.
Rehabilitación de la Casa de la Cultura en la Colonia Ferrocarrilera San Rafael.	2010	12,814 habitantes	x		Rehabilitación.
Habilitación de Casa de la Cultura, en Zona de Cárcamo en la Colonia Río San Javier.	2010	16,990 habitantes	x		Habilitación de Casa de la Cultura.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Rehabilitación de la Escuela Primaria FORD 15, en la Colonia Las Palomas.	2010	16,990 habitantes	X		Rehabilitación de espacio educativo.
Rehabilitación de la Casa de la Cultura (Fraccionamiento Hugo Cervantes del Río).	2011	1,435 habitantes		x	Rehabilitación de Casa de Cultura.
Construcción de Casa de la Cultura (PIPSA).	2011	38,453 habitantes			Construcción Casa de Cultura.
Gestionar que la administración de la Casa de la Cultura esté a cargo de los vecinos (Bella Vista Puente de Vías).	2010	561 habitantes	x		Gestión.
Rehabilitación de la Escuela Secundaria Jaime Torres Bodet (Colonia Benito Juárez, Tequex).	2011	1,369 habitantes		x	Rehabilitación de espacio educativo.
Rehabilitación del Jardín de Niños del DIF Ubicado en la Colonia Benito Juárez Tequex.	2011	1,369 habitantes		x	Rehabilitación de espacio educativo.
Mantenimiento Permanente de la Escuela Primaria Ignacio M. Altamirano (Colonia Cuauhtémoc).	2011	2,662 habitantes		x	Mantenimiento de espacios educativos.
Mantenimiento Permanente de la Escuela Telesecundaria No. 90 General Lázaro Cárdenas del Río (Colonia El Puerto).	2011	5,224 habitantes		x	Mantenimiento de espacios educativos.
Rehabilitación de la Casa de la Cultura Alfredo del Mazo (El Tenayo Norte, El Tenayo Centro y El Tenayo Sur).	2010	16,923 habitantes	x		Rehabilitación de Casa de Cultura.
Construcción de Casa de la Cultura (Franja Férrea Z.F.).	2010	1,139 habitantes			Construcción de Casa de Cultura.
Recuperación de la Casa de la Cultura para uso de la comunidad (Poder de Dios).	2012	3,130 habitantes		x	Recuperación de espacio cultural.
Rehabilitación de la Casa de la Cultura (Vista Hermosa).	2010	8,761 habitantes	x		Rehabilitación de casa de cultura.
Rehabilitación de Juegos Infantiles (Jesús García y Casas San Rafael).	2010	996 habitantes	x		Rehabilitación de casa de cultura.
Rehabilitación y Reactivación de Actividades de la Casa de la Cultura (Fraccionamiento Izcalli del Río).	2010	788 habitantes	x		Rehabilitación y reactivación de actividades culturales.
Rehabilitación del Centro Social y Biblioteca (Fraccionamiento Izcalli Pirámide).	2012	6,270 habitantes		x	Rehabilitación de centro social.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Programa Permanente de Mantenimiento a la Escuela Primaria Cuauhtémoc y a la Escuela Secundaria Lic. Benito Juárez (Pueblo Tequexquihuac).	2010	4,679 habitantes	x		Rehabilitación de espacios educativos.
Juegos infantiles para áreas verdes (U. H. José Ma. Velasco).	2010	978 habitantes	x		Paquete de juegos infantiles.
La Construcción de una Casa de la Cultura deberá sujetarse a que se cuente con área destinada para tal fin y con la aprobación de los condóminos si se trata de área común (U. H. José Ma. Velasco).	2010	978 habitantes	x		Construcción de Casa de Cultura.
Preservar y Mejorar el Espacio de Uso del Grupo (Renovación Estrella Club de la 3a. Edad).	2010	7,800 habitantes	x		Preservación y mejora de espacios.
Promoción de Escuela de Artes y Oficios (Renovación Estrella Club de la 3a. Edad).	2010	7,800 habitantes	x		Promoción de espacios educativos.
Rescate y rehabilitación del Teatro Elvira Lecona para su habilitación como Teatro de la Ciudad (Propietarios de Inmuebles, Comerciantes y Empresarios Unidos por Tlalnepantla A.C.).	2012	683,808 habitantes		x	Rescate y rehabilitación de teatro Elvira Lecona.
Dotar a cada Escuela Pública de servicio telefónico e Internet (a beneficio de la niñez, padres de familia y sector educativo de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Dotación de servicio de telefonía e internet.
Programa de Premios y Estímulos a Escuelas Públicas, profesores y alumnos por desempeño sobresaliente en la prueba enlace (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla y al Sector Educativo).	2012	5,000 estudiantes		x	Programas de premios y estímulos al sector educativo.
Construcción de Salón de Usos Múltiples, en el Pueblo de San Miguel Chalma (Colonias: Chalma La Barranca, Chalma La Unión, Ex Ejidos de San Lucas Patoni y El Pueblo de San Miguel Chalma).	2012	16,990 habitantes		x	Construcción de Salón de usos múltiples.
Gestión de la adquisición del Predio Ubicado en Pedregal de Xocoyahualco, para la habilitación de un Espacio Recreativo y Cultural (Pueblo de Xocoyahualco).	2012	4,223 habitantes		x	Gestión para adquisición de predio.
Rehabilitación y Seguridad para el Parque, en el Área del Kiosco (Colonia Leandro Valle).	2010	911 habitantes	x		Rehabilitación y seguridad de parque.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Programa de Mantenimiento Integral a Las Escuelas: Heriberto Enríquez, Benito Juárez, Revolución Mexicana y Emiliano Zapata (Sta. María Tlayacampa, 21 de Marzo, El Olivo II, Hogar Obrero, La Blanca, Isidro Fabela, Lomas del Calvario, Reforma Urbana).	2010	33,747 habitantes	x		Mantenimiento integral de escuelas.
Promoción de Programas Culturales, Deportivos, Artísticos, Turísticos y sobre Salud (Renovación Estrella Club de la 3a. Edad).	2010	7,800 habitantes	x		Promoción de cultura y deporte.
Fomento de Programas Culturales, Prevención de la Salud, Adicciones y Cuidado del Medio ambiente (Integración Familiar, Educación en el Cuidado de las Mascotas) Colonias: Lomas de San Andrés Atenco, Bosques Ceylán, San Antonio Ixtacala, San Felipe Ixtacala, Sn. Juan Ixtacala, Ampliación Norte, La Joya Ixtacala, Ceylán Ixtacala, Prado Ixtacala y Nueva Ixtacala, La Providencia y La Azteca, Tlalnemex, La Nueva Ferrocarrilera, Ferrocarrilera San Rafael, El Triángulo, La Cuchilla, La Ferrocarrilera, El Hoyo, Rancho San Rafael Amates y La Media Luna y los Pueblos de San Juan Ixtacala, La Loma, Xocoyohualco, San Pedro Barrientos.	2010	49,625 habitantes	x		Fomento a educación, salud, desarrollo integral de la familia y asistencia social.
Fomento de Programas Culturales, Prevención de la Salud, Adicciones y Cuidado del Medio Ambiente (Integración Familiar, Educación en el Cuidado de las Mascotas). Fraccionamientos: Los Reyes Ixtacala 1ª y 2da. Sección, La comunidad, San Rafael, Izcalli Acatitlan, Izcalli del Río, Loma Bonita, Valle de las Pirámides, Santa Cecilia, Hugo Cervantes del Río, Prado Vallejo y Venustiano Carranza, Rancho San Antonio, Jardines de Sta. Cecilia.	2010	50,747 habitantes	x		Fomento a educación, salud, desarrollo integral de la familia y asistencia social.
Fomento de Programas Culturales, Prevención de la Salud, Adicciones y Cuidado del Medio Ambiente (Integración Familiar, Educación en el cuidado de las Mascotas). (Ex Hacienda de En Medio, Gustavo Baz Prada, Los Reyes Ixtacala, Hogares Ferrocarrileros, PIPSA, Tejavanes, Rosario I y Rosario II, U. Barrientos y U. H. Barrientos Gustavo Baz).	2010	38,453 habitantes	x		Fomento a educación, salud, desarrollo integral de la familia y asistencia social.
Fomento de Programas Culturales, Prevención de La Salud, Adicciones y Cuidado del Medio Ambiente (Integración Familiar, Educación en el Cuidado de las Mascotas) Fraccionamientos: Arcos Electra, Residencial Privanza, Residencias del Parque, Valle Hermoso, Valle Sol, Viveros del Río, Rinconada del Paraíso, Plazas de la Colina, Valle del Paraíso, Ampliación Vista Hermosa, Conjunto Pintores, Magisterial Vista Bella, Las Margaritas, Margaritas Ampliación, Rincón de Bella Vista, Jacarandas, Jacarandas Ampliación, Jardines de Santa Mónica, Valle de Santa Mónica, Bosques de México, San Javier, Viveros del Valle, Jardines de Bellavista, Valle de Los Pinos 1ª Sección, Valle de los Pinos 2ª Sección, Valle Verde, Izcalli del Río, Las Rosas, Lomas de Lindavista El Copal, Electra, Viveros de la Loma, Miraflores, Rivera del Bosque, Rancho San Antonio, La Romana, La Joya Chica, Las Arboledas, Lomas Boulevares, Lomas de Valle Dorado, Los Pirules, Los Pirules Ampliación, Residencial el Dorado, Cumbres del Valle, Rincón del Valle, Izcalli Pirámide, Valle Dorado, Bella Vista Satélite.	2010	122,547 habitantes	x		Fomento a educación, salud, desarrollo integral de la familia y Asistencia social.

Pilar de Seguridad Social

PROGRAMA: Educación y Cultura

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Fomento de Programas Culturales, Prevención de la Salud, Adicciones y Cuidado del Medio Ambiente (Integración Familiar, Educación en el Cuidado de las Mascotas) Colonias: Ahuehuetes, Ampliación la Arboleda, Bella Vista Puente de Vigas, Benito Juárez (Tequex), Benito Juárez Centro, Cooperativa La Romana, Cuauhtémoc, El Arenal, El Mirador, El Puerto, El Tenayo Norte, El Tenayo Centro, El Tenayo Sur, Francisco Villa, Franja Férrea (Z.F.), Franja Municipal, La Arboleda, La Cantera, La Escuela, La Mora, La Purísima, La Sideral, Leandro Valle, Loma Azul, Robles Patera, Miguel Hidalgo, Los Parajes, San Lucas Tepetlacalco Ampliación, Poder de Dios, Prensa Nacional, Tequexquinahuac Parte Alta, Vista Hermosa, Tlayapa, Jesús García y Casas San Rafael.	2010	82,700 habitantes	x		Fomento a educación, salud, desarrollo integral de la familia y asistencia social.

Pilar de Seguridad Social

PROGRAMA: Salud

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Gestión para la Recuperación del Predio Ubicado Junto al Panteón para uso comunitario (La Sideral).	2012	461 habitantes		x	Gestión para recuperar predio.
Por tu Salud Creación del Atlas Epidemiológico y Programa por un Municipio Sano (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Creación de atlas epidemiológico.
Gestión ante los Gobiernos Federal y Estatal para la Construcción de un Hospital General y de Urgencias Médicas (Zona Oriente de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Gestión de hospital.
Programa de Prevención de Adicciones (Pueblos: San Juan Ixtacala y las Colonias: San Antonio Ixtacala, San Felipe Ixtacala, San Juan Ixtacala Ampliación Norte, La Joya Ixtacala, Ceylán Ixtacala, Prado Ixtacala y Nueva Ixtacala).	2012	20,702 habitantes		x	Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (Colonias FFCC Cecilia Mora Viuda de Gómez, Tabla Honda y Río San Javier.)	2012	16,990 habitantes		x	Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones. (Franja Férrea Z.F.).	2010	1,139 habitantes	x		Programa prevención de adicciones.
Gestión ante el Gobierno del Estado de México para el uso del Predio a favor de la comunidad, en el Inmueble que ocupa actualmente la CAEM. (Miguel Hidalgo).	2012	1,044 habitantes		x	Gestión para devolución de uso de predio.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Programa de Prevención de Adicciones (Colonia Poder de Dios).	2010	3,130 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. San Jerónimo Tepetlaco).	2010	1,852 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (San Bartolo Tenayuca).	2010	1,129 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (Pueblo San Pablo Xalpa).	2010	7,864 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. Magisterial Siglo XXI y U. H. el Copal).	2010	3,439 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Gestión ante los Gobiernos Federal y Estatal para la Construcción de un Hospital General y de Urgencias Médicas (U. H. Magisterial Siglo XXI y U. H. El Copal).	2012	3,439 habitantes		x	Gestión de un hospital general y de urgencias.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. Maravillas Ceylán).	2010	1,931 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. El Tenayo).	2010	15,168 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. Tejavanes, U. H. el Cortijo, U. H. SEDENA y U. H. Los Cedros).	2010	8,435 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. El Tejocote, U. H. Artemisa y U. H. Loma Escondida).	2010	1,141 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. Alta Vista).	2010	600 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. Condominios Villa Satélite y U. H. Tepetlaco A.C.).	2010	1,351 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. IMSS Tlalnepantla).	2010	6,263 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. Izcalli Pirámide II).	2010	2,921 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.

Pilar de Seguridad Social

PROGRAMA: Salud

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. López Mateos).	2010	6,017 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Programa de Prevención de Adicciones (U. H. Tabla Honda, U. H. Condominios San Rafael, U. H. San Buenaventura, U. H. CROC Solidaridad, U. H. Jardines de Santa Cecilia Infonavit y U. H. Valle del Tenayo).	2010	15,168 habitantes	x		Programa de prevención de adicciones.
Promover en todas las Escuelas Públicas, Consejos Preventivos en contra de las adicciones, por medio de especialistas que capaciten a maestros y padres de familia (a beneficio de la comunidad y del Sector Educativo de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Promoción de Consejos Preventivos de Adicciones para alumnos en escuelas.
Servicio Médico y Psicológico, Mediante Centros Regionales de Atención Exclusiva a los alumnos de las Escuelas Públicas de Tlalnepantla (a beneficio de la Niñez, Padres y el Sector Educativos de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Servicio médico y psicológico.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Agua y Saneamiento

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Revisar la Aplicación del cobro de agua potable ajustando las tarifas a su precio justo (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2009	683,808 habitantes	x		Revisión de tarifas de cobro de agua.
Rehabilitación de la Red de Agua Potable (Sta. María Tlayacampa, 21 de Marzo, El Olivo II, Hogar Obrero, La Blanca, Isidro Fabela, Lomas del Calvario, Reforma Urbana).	2012	33,747 habitantes		x	Rehabilitación de red de agua.
Regularización del Servicio de Agua Potable (Tepeolulco).	2012	948 habitantes		x	Regularización del servicio de agua.
Programa Permanente de Desazolve de drenaje sanitario (Fraccionamiento San Javier).	2010	5,354 habitantes	x		Programa de desazolve de drenaje sanitario.
Revisión del drenaje sanitario y pluvial (Pueblo San Pablo Xalpa).	2010	7,864 habitantes	x		Revisión de drenaje pluvial y sanitario.
Realizar las obras necesarias para el desazolve del drenaje (Pueblo Tequexquahuac).	2010	4,679 habitantes	x		Obras Necesarias para desazolve de drenaje.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Apoyo en la regularización del servicio y pago de agua potable (Locatarios del Mercado Filiberto Gómez).	2010	200 habitantes	x		Regularización de pago de agua potable.
Saneamiento y en su caso, tapa loza de barrancas. Zona de Santa Cecilia (Colonias Gustavo Baz, Ampliación Gustavo Baz, Independencia, Los Angeles, Exejidos de Santa Cecilia, El Rosal y Pueblo de Santa Cecilia).	2011	12,461 habitantes		x	Saneamiento de barrancas.
Rehabilitación de la Red de Agua Potable (Lomas de San Andrés Atenco).	2012	5,768 habitantes		x	Rehabilitación de red de agua potable.
Reparación del tanque de distribución de la calle Hermosillo y mejoramiento del equipamiento electromecánico (Lomas de San Andrés Atenco).	2012	5,768 habitantes		x	Reparación de tanque.
Programa Permanente de Desazolve de drenaje sanitario (El Pueblo de La Loma y la Colonia Tlalnemex).	2010	10,430 habitantes		x	Programa de desazolve de drenaje.
Verificar el funcionamiento del cárcamo en la Colonia Río San Javier (Colonia Río San Javier).	2010	16,990 habitantes	x		Verificación de funcionamiento de cárcamo.
Gestionar ante la CONAGUA la Colocación de la tapa-loza en Zanja Santa Cruz (Pueblo de Xocoyohualco).	2012	4,223 habitantes		x	Gestión ante CONAGUA, para colocación de tapa-loza.
Terminación de cárcamo para evitar inundaciones (Pueblo de Xocoyohualco).	2012	4,223 habitantes		x	Terminación de cárcamo.
Programa Permanente de Desazolve (Prado Vallejo).	2010	5,934 habitantes	x		Programa permanente de desazolve.
Programa Permanente de Desazolve (Venustiano Carranza).	2012	2,313 habitantes		x	Programa permanente de desazolve.
Revisión de tuberías de agua potable (Colonias: El Tenayo Norte, El Tenayo Centro y El Tenayo Sur).	2010	16,923 habitantes	x		Revisión de red de agua.
Realizar las obras necesarias para el mejoramiento del drenaje (Colonia Francisco Villa).	2012	2,871 habitantes		x	Realización de obras para mejoramiento de drenaje.
Programa Permanente de Desazolve de drenaje sanitario (La Escuela).	2010	244 habitantes	x		Programa de desazolve de drenaje sanitario.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Agua y Saneamiento

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Programa Permanente de Desazolve de drenaje sanitario (La Mora).	2010	504 habitantes	x		Programa de desazolve de drenaje sanitario.
Realizar las obras necesarias para el mejoramiento del drenaje (Colonia Leandro Valle).	2010	911 habitantes	x		Obras para mejoramiento de drenaje.
Programa Permanente de Desazolve (Colonia Loma Azul y Robles Patera).	2010	1,195 habitantes	x		Programa permanente de desazolve.
Revisión del drenaje sanitario y pluvial (Colonia Prensa Nacional).	2010	10,815 habitantes	x		Revisión de drenaje pluvial y sanitario.
Gestionar ante CONAGUA la construcción de una tapa-losa en el Río Tlalnepantla (Valle de los Pinos 1ª y 2ª Secc. y Valle Verde).	2012	5,443 habitantes	x		Gestión ante CONAGUA, para colocación de tapa-losa.
Gestionar ante la empresa constructora el mejoramiento del bordo (Pueblo Puente de Vigas).	2010	1,561 habitantes	x		Gestión para mejoramiento de bordo.
Urbanización de calles, que incluye drenajes, red de agua potable, pavimentación, guarniciones y banquetas (Tepeolulco).	2012	948 habitantes		x	Urbanización de calles.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Desarrollo Urbano

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Inspección estructural y en su caso rehabilitación y cambio de escaleras por rampas del Puente Peatonal que cruza el Periférico a la altura del City Club (Fraccionamiento Valle de los Pinos 1ª Sección, Valle de los Pinos 2ª Sección y Valle Verde).	2010	5,443 habitantes	x		Inspección estructural de obra, para su rehabilitación.
Gestión ante el Gobierno Estatal del entubamiento del Río de los Remedios (Tramo Zona Oriente). (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Gestión para entubamiento de río.
Construcción del Centro Cultural Bicentenario (Proyecto Ejecutivo) (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Construcción de centro cultural.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Desarrollo Urbano

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Creación de la 1ª etapa del Parque Ecológico Metropolitano Sierra de Guadalupe (Proyecto de Gran Visión) y la preservación y mejoramiento ecológico del parque El "Tenayo", Del Cerro "El Kilo" y el cerro del "Chiquihuite" (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla)	2012	683,808 habitantes		x	Creación de 1a. Etapa de Parque Ecológico.
Programa permanente de rehabilitación de calles y banquetas. Zona de Santa Cecilia (Colonias Gustavo Baz, Ampliación Gustavo Baz, Independencia, Los Ángeles, Exejidos de Santa Cecilia, El Rosal y Pueblo de Santa Cecilia).	2011	12,461 habitantes		x	Rehabilitación de calles y banquetas.
Repavimentación de avenidas en mal estado (Sta. María Tlayacampa, 21 de Marzo, El Olivo II, Hogar Obrero, La Blanca, Isidro Fabela, Lomas del Calvario, Reforma Urbana).	2012	50,000 habitantes		x	Repavimentación de calles.
Mantenimiento de banquetas y guarniciones (Colonia Poder de Dios).	2010	3,130 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Pavimentación y muro de contención en área cercana a la iglesia (Colonia Tlayapa).	2012	402 habitantes		x	Pavimentación y muro.
Reconocimiento de calle continuación Santa Cecilia (Colonia Tlayapa).	2012	402 habitantes		x	Reconocimiento de calle.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Fraccionamientos: Arcos Electra, Residencial Privanza, Residencias Del Parque, Valle Hermoso, Valle Sol, Viveros del Río, Rinconada del Paraíso, Plazas de la Colina, Valle del Paraíso y Ampliación Vista Hermosa, Conjunto Pintores, Magisterial Vista Bella, Las Margaritas, Margaritas Ampliación y Rincón de Bella Vista, Jacarandas, Jacarandas Ampliación, Jardines de Santa Mónica, Valle de Santa Mónica y Bosques de México. San Javier, Viveros del Valle, Jardines de Bella Vista, Valle de los Pinos 1ª Sección, Valle de los Pinos 2ª Sección y Valle Verde, Izcalli del Río, Las Rosas, Lomas de Linda Vista El Copal, Electra y Viveros de la Loma, Miraflores, Rivera del Bosque, Rancho San Antonio, La Romana, La Joya Chica, Las Arboledas, Lomas Boulevares, Lomas de Valle Dorado, Los Pirules, Los Pirules Ampliación, Residencial el Dorado, Cumbres del Valle y Rincón del Valle, Izcalli Pirámide, Valle Dorado, Bella Vista Satélite).	2012	122,547 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles en mal estado (Fraccionamiento Jardines de Bella Vista, Viveros del Valle).	2012	2,012 habitantes		x	Repavimentación de calles.
Revisión del Plan Municipal de Desarrollo Urbano para la readequación del Proyecto Vial que pasa por las avenidas: Convento de la Concepción y Comisión Federal de Electricidad, para evitar que afecte estos fraccionamientos.	2009	5,443 habitantes	x		Revisión de Plan Municipal de Desarrollo.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Retiro de anuncios en puente peatonal y cambio de semáforo (Fraccionamiento Izcalli del Río).	2010	788 habitantes	x		Retiro de anuncios y cambio de semáforo.
Mejoramiento de la zona del Río San Javier.	2010	788 habitantes	x		Mejoramiento de zona de Río San Javier.
Revisión del Plan Municipal de Desarrollo Urbano, para la readecuación del Proyecto Vial que pasa por las avenidas Sor Juana Inés de la Cruz, Infiernillo, Hidalgo y Atlacomulco, para evitar que afecte estos Fraccionamientos (Fraccionamiento Electra y Viveros de la Loma).	2009	15,233 habitantes	x		Revisión del Plan Municipal de Desarrollo.
Instalación de 200 metros de reja o malla ciclónica (Fraccionamiento Miraflores).	2012	3,763 habitantes	x		Instalación de reja o malla.
Pavimentación de calles y avenidas (Fraccionamiento Rancho San Antonio).	2012	1,176 habitantes		x	Pavimentación de calles y avenidas.
Repavimentación de calles y avenidas (Fraccionamiento La Romana).	2010	8,894 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Pueblo San Lucas Tepetlalcálco).	2010	6,680 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Pueblo San Lucas Tepetlalcálco).	2010	6,680 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.
Repavimentación de calles y avenidas (Pueblo de San Rafael).	2012	660 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Apoyo con material y mano de obra para la construcción de la capilla del Pueblo de San Rafael (Pueblo de San Rafael).	2012	660 habitantes		x	Apoyo para construcción de capilla.
Mantenimiento de calle principal, banquetas y guarniciones (Pueblo San Bartolo Tenayuca).	2012	1,129 habitantes		x	Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Pueblo Puente de Vigas).	2010	1,561 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Pueblo Puente de Vigas).	2010	1,561 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Pueblo San Pablo Xalpa).	2012	7,864 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Pueblo San Pablo Xalpa).	2010	7,864 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Retiro de carros abandonados (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Retiro de vehículos abandonados.
Rampas para personas con capacidades diferentes en la entrada de edificios (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Rampas para personas con capacidades diferentes.
Repavimentación de la privada Teresa de Ávila (U. H. Alta Vista).	2010	600 habitantes	x		Repavimentación.
Construcción de barda perimetral (U. H. Alta Vista).	2012	600 habitantes		x	Construcción de barda perimetral.
Rehabilitación de la plaza, la fuente y el muro ubicados en el centro de la unidad (U. H. López Mateos).	2012	6,017 habitantes		x	Rehabilitación de plaza, fuente y muro.
Reinstalación del Paseo de los Próceres (Propietarios de Inmuebles, Comerciantes y Empresarios Unidos por Tlalnepantla A.C.).	2009	683,808 habitantes	x		Reinstalación de Paseo de los Próceres.
Reinstalación en la Plaza Principal de la escultura "Encuentro de dos culturas".	2009	683,808 habitantes	x		Reinstalación de escultura.
Rescate del Jardín de La Diana como espacio de convivencia familiar y de actividad.	2010	683,808 habitantes	x		Rescate de espacio de convivencia familiar.
Cambio de escaleras por rampa en puente peatonal ubicado en Av. de los Maestros esq. Puertos Mexicanos, enfrente de la panadería el Horno en límites con Atizapán (Pueblo de San Andrés Atenco y las Colonias: San Andrés Atenco Ampliación y Lomas de San Andrés Atenco Ampliación).	2010	16,268 habitantes	x		Cambio de escaleras por rampa.
Repavimentación de calles y avenidas en mal estado (Fraccionamiento Valle Ceylán).	2011	15,586 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Rehabilitación de guarniciones y banquetas (Sta. María Tlayacampa, 21 de Marzo, El Olivo II, Hogar Obrero, La Blanca, Isidro Fabela, Lomas del Calvario y Reforma Urbana).	2011	50,000 habitantes		x	Rehabilitación de guarniciones y banquetas.
Programa Permanente de Repavimentación de calles y avenidas (Lomas de San Andrés Atenco).	2012	5,768 habitantes		x	Programa de repavimentación de calles y avenidas.
Remozamiento del camellón central de la Av. Las Torres (Lomas de San Andrés Atenco).	2010	5,768 habitantes	x		Remozamiento de camellón central.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Construcción de guarnición y banqueteta en la lateral sur de la Av. de los Maestros (Lomas de San Andrés Atenco).	2012	5,768 habitantes		x	Construcción de guarniciones y banquetetas.
Construcción de un parque de convivencia familiar en el Callejón del Cristo (Lomas de San Andrés Atenco).	2012	5,768 habitantes		x	Construcción de parque.
Repavimentación de calles y avenidas (Pueblos: San Juan Ixtacala y las Colonias: San Antonio Ixtacala, San Felipe Ixtacala, San Juan Ixtacala Ampliación Norte, La Joya Ixtacala, Ceylán Ixtacala, Prado Ixtacala y Nueva Ixtacala).	2012	20,702 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetetas. (El Pueblo San Juan Ixtacala y las Colonias: San Antonio Ixtacala, San Felipe Ixtacala, San Juan Ixtacala Ampliación Norte, La Joya Ixtacala, Ceylán Ixtacala, Prado Ixtacala y Nueva Ixtacala).	2012	20,702 habitantes		x	Mantenimiento de guarniciones y banquetetas.
Pintura de guarniciones y Balizamiento (Colonias La Providencia y La Azteca).	2010	20,702 habitantes	x		Pintura de guarniciones y balizamiento.
Pavimentación de la Calle Prolongación Hidalgo, en la colonia La Providencia. (Colonias La Providencia y La Azteca).	2010	20,702 habitantes	x		Pavimentación de calle.
Repavimentación del 3er Callejón Sur de Galeana en el Pueblo La Loma (El Pueblo de la Loma).	2010	10,430 habitantes	x		Repavimentación de calle.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonias: La Nueva Ferrocarrilera, Ferrocarrilera San Rafael, El Triángulo, La Cuchilla, La Ferrocarrilera El Hoyo, Rancho San Rafael Amates y La Media Luna).	2012	12,814 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetetas (Colonias: La Nueva Ferrocarrilera, Ferrocarrilera San Rafael, El Triángulo, La Cuchilla, La Ferrocarrilera El Hoyo, Rancho San Rafael Amates y la Media Luna).	2010	12,814 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetetas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetetas (Colonias: Chalma la Barranca, Chalma la Unión, Ex Ejidos de San Lucas Patoni y el Pueblo de San Miguel Chalma).	2010	16,990 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonias: Chalma La Barranca, Chalma la Unión, Ex Ejidos de San Lucas Patoni y El Pueblo de San Miguel Chalma).	2012	16,990 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Colocación de reductores de velocidad en la Av. Alfredo del Mazo (Colonias: Chalma la Barranca, Chalma la Unión, Ex Ejidos de San Lucas Patoni y el Pueblo de San Miguel Chalma).	2012	16,990 habitantes		x	Colocación de reductores de velocidad.
Mantenimiento de banquetas y guarniciones (Colonias: FFCC Cecilia Mora Viuda de Gómez, Tabla Honda y Río San Javier).	2010	16,990 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Pueblo San Lucas Patoni y las colonias: Acueducto de Tenayuca y Las Palomas).	2012	16,990 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Pueblo San Lucas Patoni y las colonias: Acueducto de Tenayuca y Las Palomas).	2010	16,990 habitantes		x	Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Colocación de reductores de velocidad en la Av. Alfredo del Mazo, en el Pueblo de San Lucas Patoni (en el Pueblo de San Lucas Patoni).	2012	16,990 habitantes		x	Colocación de reductores de velocidad.
Repavimentación de calles y avenidas (Pueblo de San Andrés Atenco y las colonias: San Andrés Atenco Ampliación y Lomas de San Andrés Atenco Ampliación).	2012	16,268 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Rescatar la calle Benito Juárez del transporte pesado para uso exclusivo de la comunidad (Pueblo de Xocoyohualco).	2012	4,223 habitantes		x	Rescate de espacio.
Repavimentación de calles y avenidas (Pueblo de San Pedro Barrientos).	2012	8,377 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Fraccionamiento Los Reyes Ixtacala 1ª y 2ª Sección, La Comunidad, San Rafael, Izcalli Acatitlán, Izcalli del Río, Loma Bonita, Valle de las Pirámides, Santa Cecilia, Hugo Cervantes del Río, Prado Vallejo y Venustiano Carranza, Rancho San Antonio y Jardines de Santa Cecilia).	2010	50,747 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Prado Vallejo).	2010	5,934 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.
Repavimentación de calles y avenidas (Venustiano Carranza).	2012	2,313 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Repavimentación de calles y avenidas (Rancho San Antonio).	2010	1,176 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (U. H. Tejavanes).	2010	2,620 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas en mal estado (Barrientos).	2010	1,290 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.
Rehabilitación del parque y el kiosco de la Colonia (Ahuehuetes).	2010	1,745 habitantes	x		Rehabilitación de espacios recreativos.
Reductores de velocidad en Av. Tlaloc, Av. Chihuahua y Circuito Ceremonial Sur, en la Colonia Ahuehuetes.	2012	1,745 habitantes		x	Colocación de reductores de velocidad.
Repavimentación de la calle Prolongación Jacarandas y terminación de la pavimentación de la calle Tlaloc (Colonia Ahuehuetes).	2012	1,745 habitantes		x	Repavimentación de calle.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonia Ampliación Arboledas).	2010	421 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonia Cooperativa La Romana).	2010	282 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Colonia Cooperativa la Romana).	2010	282 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Ampliación de la calle Moctezuma (Colonia Cuauhtémoc).	2012	2,662 habitantes		x	Ampliación de la calle.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Colonia El Arenal).	2010	2,645 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Aplicar un Programa Especial de bacheo en toda la colonia (Colonia El Arenal).	2010	2,645 habitantes	x		Programa especial de bacheo.
Renovar y completar la nomenclatura de las calles (Colonia El Arenal).	2012	2,645 habitantes		x	Revisión y renovación de nomenclatura.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Colonia El Mirador).	2010	6,624 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonias: El Tenayo Norte, El Tenayo Centro y El Tenayo Sur).	2012	16,923 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Colonias: El Tenayo Norte, El Tenayo Centro y El Tenayo Sur).	2010	16,923 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonia Francisco Villa).	2010	2,871 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonia La Arboleda).	2010	1,614 habitantes	x		Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Colonia La Arboleda).	2010	1,614 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Rehabilitación de la barda del panteón (La Sideral).	2012	461 habitantes		x	Rehabilitación de barda del panteón.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonia Loma Azul y Robles Patera).	2012	1,195 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Colonia Loma Azul y Robles Patera).	2010	1,195 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonia los Parajes).	2012	311 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Pavimentación y muro de contención en área cercana a la Iglesia (Colonia los Parajes).	2012	311 habitantes		x	Pavimentación y muro de contención.
Reconocimiento de calle Continuación Santa Cecilia (Colonia Los Parajes).	2012	311 habitantes		x	Reconocimiento de calle.
Apoyo con material y mano de obra para la construcción de la capilla del Pueblo de San Rafael (Colonia Los Parajes).	2012	311 habitantes		x	Apoyo para construcción de capilla.
Programa permanente de repavimentación de calles y avenidas (Colonia Miguel Hidalgo).	2012	1,044 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Colonia San Lucas Tepetlcalco Ampliación).	2010	619 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonia San Lucas Tepetlcalco Ampliación).	2012	619 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Pavimentación de Av. del Trabajo (Colonia Lomas de San Andrés).	2012	5,768 habitantes,		x	Pavimentación.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Desarrollo Urbano

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Rehabilitar el área junto al tanque para uso comunitario (Colonia Poder de Dios).	2010	3,130 habitantes	x		Rehabilitación de áreas verdes.
Repavimentación de calles y avenidas (Colonia Prensa Nacional).	2012	10,815 habitantes		x	Repavimentación de calles y avenidas.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas. (Colonia Prensa Nacional).	2010	10,815 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Repavimentación de la Calle Fresno, entre Naranja y Olivo (Colonia Tequexquahuac Parte Alta).	2012	4,583 habitantes		x	Repavimentación de calle.
Mantenimiento de guarniciones y banquetas (Colonia Tequexquahuac Parte Alta).	2010	4,583 habitantes	x		Mantenimiento de guarniciones y banquetas.
Construcción del parque infantil y de adultos mayores en el predio del mercado (U. H. El Tenayo).	2012	15,168 habitantes		x	Construcción de parque infantil.
Levantar y pintar topes que se encuentran a un nivel inferior del reencarpetamiento (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Renivelación y pintura de topes.
Alineamiento de las banquetas de la zona del Mercado Municipal (Propietarios de Inmuebles, Comerciantes y Empresarios Unidos por Tlalnepantla A.C.).	2010	683,808 habitantes	x		Imagen urbana.
Consulta ciudadana y con expertos para proponer proyectos de revitalización del Centro Histórico de Tlalnepantla (Propietarios de Inmuebles, Comerciantes y Empresarios unidos por Tlalnepantla a.C.)	2010	683,808 habitantes	x		Consultas ciudadanas.
Rescate y rehabilitación de espacios públicos y de convivencia, a través del mejoramiento permanente de la imagen urbana con actividades artísticas, culturales y recreativas en los espacios reintegrados, como fuente del fortalecimiento del sentido de pertenencia, identidad y reencuentro con las tradiciones comunitarias (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Rescate de espacio y rehabilitación de espacios públicos.
Reconocimiento de calle Continuación Santa Cecilia (Pueblo de San Rafael).	2012	660 habitantes		x	Reconocimiento de calle.
Programa permanente de repavimentación de calles y avenidas (Zona Oriente de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Repavimentación de calles.
Pavimentación y muro de contención en área cercana a la iglesia (Pueblo San Rafael).	2012	660 habitantes		x	Pavimentación y muro en área cercana a iglesia.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Electrificación y Alumbrado

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Mejoramiento del alumbrado público en las colonias de la zona. (Sta. María Tlayacampa, 21 de Marzo, El Olivo II, Hogar Obrero, La Blanca, Isidro Fabela, Lomas del Calvario, Reforma Urbana).	2010	33,747 habitantes	x		Mejoramiento de alumbrado público.
Instalación de reflectores en parte posterior de cada edificio (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Instalación de reflectores.
Apoyo y gestión para la electrificación total de la colonia (Tepeolulco).	2012	948 habitantes		x	Apoyo y gestión para electrificación.
Instalación de 18 postes para luminarias en la colonia (Lomas de San Andrés Atenco).	2012	5,768 habitantes		x	Instalación de postes y luminarias.
Colocación de 10 luminarias en la calle Excelsior junto a las escaleras (Colonia Bosques de Ceylán).	2010	966 habitantes	x		Colocación de luminarias.
Gestión ante la Compañía de Luz, para el mantenimiento y cambio de transformadores (Colonia La Providencia y La Azteca).	2012	20,702 habitantes		x	Gestión para mantenimiento y cambio de transformadores.
Gestión ante la Compañía de Luz para el cambio de los postes de luz y cables en mal estado (La Nueva Ferrocarrilera, Ferrocarrilera San Rafael, El Triángulo, La Cuchilla, La Ferrocarrilera, El Hoyo, Rancho San Rafael Amates y La Media Luna).	2012	12,814 habitantes		x	Gestión para mantenimiento a red eléctrica.
Gestión ante la Compañía de Luz para el cambio o reparación de transformadores, en la colonia Las Palomas.	2012	16,990 habitantes		x	Gestión, cambio y reparación de transformadores.
Gestionar ante la Compañía de Luz, el cambio de postes en mal estado. (Pueblos San Andrés Atenco y las colonias San Andrés Atenco, Ampliación y Lomas de San Andrés Atenco Ampliación).	2012	16,268 habitantes		x	Gestión para cambio de postes.
Gestión ante la compañía de luz para el cambio o reparación de transformadores (Prado Vallejo).	2012	5,934 habitantes		x	Gestión para cambio o reparación de transformadores.
Gestión ante Telmex y Compañía de Luz para la revisión y rehabilitación de postes y cableado (Ahuehuetes).	2012	1,745 habitantes		x	Gestión para rehabilitación de postes y cableado.
Gestionar ante la Compañía de Luz, la introducción de la red eléctrica, en las calles que aún no cuentan con el servicio (Colonia Ampliación Arboledas)	2012	421 habitantes		x	Gestión de introducción de red eléctrica.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Electrificación y Alumbrado

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Gestión ante la Compañía de Luz para el cambio de los postes de luz y cables en mal estado (Colonia Benito Juárez Tequex).	2012	1,369 habitantes		x	Gestión para cambio de cableado y postes.
Gestión ante Compañía de Luz para la rehabilitación de la red eléctrica de baja tensión y el cambio de postes en mal estado (Colonia Francisco Villa).	2012	2,871 habitantes		x	Gestión para rehabilitación de red eléctrica.
Gestión ante la Compañía de Luz de reparación o cambio de transformadores y el mantenimiento correctivo de la red de baja tensión (Colonia La Cantera).	2012	619 habitantes		x	Gestión para reparación o cambio de transformadores.
Gestión ante la Compañía de Luz para el cambio de los postes de luz y cables en mal estado (Colonia Jesús García y Casas San Rafael).	2012	996 habitantes		x	Gestión para cambio de postes y cables en red eléctrica.
Gestión ante Compañía de Luz en la regularización del servicio y pago (Locatarios del Mercado Filiberto Gómez).	2010	200 habitantes	x		Gestión para regularización de servicio de energía eléctrica.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Empleo

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Promover el Desarrollo Económico y la creación de empleo, para que Tlalnepantla sea nuevamente Tierra de Oportunidades (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2009	683,808 habitantes	x		Promoción económica.
Reactivación urbana y económica del Centro Histórico de Tlalnepantla.	2010	683,808 habitantes	x		Reactivación urbana y económica.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Modernización Comercial

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Proyecto del Centro Regional Metropolitano de Negocios, Comercio y Servicios.	2012	683,808 habitantes		x	Proyecto de modernización comercial.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Modernización Comercial

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Promoción del Desarrollo Económico para la reactivación de las actividades comerciales en la zona (Fraccionamiento San Javier).	2010	5,354 habitantes	x		Promoción económica.
Rehabilitación de Mercado Público (Pueblo San Lucas Tepetlalcaco).	2010	6,680 habitantes	x		Rehabilitación de mercado público.
Gestionar ante los Gobiernos Federal y Estatal, créditos para el desarrollo del pequeño y mediano comercio.	2010	200 habitantes	x		Gestión de créditos.
Promover de manera conjunta con la Asociación Propietarios de Inmuebles Comerciantes y Empresarios Unidos por Tlalnepantla A.C. la actividad comercial y de servicios de Tlalnepantla Centro (Propietarios de Inmuebles, Comerciantes y Empresarios Unidos por Tlalnepantla A.C.).	2010	2,921 habitantes	x		Promoción económica.
Rehabilitación de techumbre, instalación eléctrica y pintura general (Locatarios del Mercado Filiberto Gómez).	2010	683,808 habitantes	x		Rehabilitación de mercado "Filiberto Gómez".
Entrega inmediata del servicio de sanitarios a los locatarios (Locatarios del Mercado Filiberto Gómez).	2010	683,808 habitantes	x		Entrega de sanitarios a locatarios.
Reordenamiento del comercio en vía pública (Lomas de San Andrés Atenco).	2012	5,768 habitantes		x	Reordenamiento de comercio.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Modernización de las Comunicaciones y el Transporte

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Realizar el Estudio de Ingeniería Vial para mejorar el tránsito en la colonia (Bella Vista y Puente de Vigas).	2010	561 habitantes	x		Estudio de ingeniería vial.
Gestionar ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes la terminación del puente peatonal de estructura metálica, sobre vías del ferrocarril (Los Parajes).	2012	311 habitantes		x	Gestión para terminación de puente peatonal.
Realización del Proyecto de Ingeniería Vial de la Colonia (Colonia San Lucas Tepetlalcaco Ampliación).	2012	619 habitantes		x	Proyecto de ingeniería vial.
Mejoramiento en el funcionamiento del transporte público (Colonia Tlayapa).	2010	5,768 habitantes	x		Mejoramiento de servicio de transporte público.
Realización del Proyecto de Ingeniería Vial de la Colonia (Pueblo San Lucas Tepetlalcaco).	2012	6,680 habitantes		x	Proyecto de ingeniería vial.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Mejoramiento en el funcionamiento del transporte público (Pueblo de San Rafael).	2010	4,223 habitantes	x		Mejoramiento de servicio de transporte público.
Gestionar ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes la terminación del puente peatonal de estructura metálica, sobre vías del ferrocarril (Pueblo San Rafael).	2012	660 habitantes		x	Gestión para terminación de puente peatonal.
Reactivar el Comité Municipal de Transporte, como foro para el análisis y atención de propuestas y proyectos del transporte público (Transportistas del Municipio).	2009	683,808 habitantes	x		Reactivación de comité.
Servir de interlocutor y gestor ante los diversos niveles de gobierno, respecto a los planteamientos que en materia de transporte permitan el desarrollo empresarial y social de los transportistas (Transportistas del Municipio).	2010	683,808 habitantes	x		Gestor en materia de transporte.
Inspección estructural y en su caso la rehabilitación del puente peatonal ubicado en Av. Presidente Juárez esquina con Galeana (El Pueblo de La Loma y colonia Tlalnemex).	2010	10,430 habitantes	x		Inspección estructural de obra para su rehabilitación.
Construir puente peatonal frente al Tren Suburbano (Sta. María Tlayacampa, 21 de Marzo, El Olivo II, Hogar Obrero, La Blanca, Isidro Fabela y Lomas del Calvario, Reforma Urbana).	2010	50,000 habitantes	x		Construcción de puente peatonal.
Construcción de un puente peatonal sobre las vías del ferrocarril (Colonias: La Nueva Ferrocarrilera, Ferrocarrilera San Rafael, El Triángulo, La Cuchilla, La Ferrocarrilera El Hoyo, Rancho San Rafael, Amates y La Media Luna).	2010	12,814 habitantes	x		Construcción de puente peatonal.
Construcción de puente peatonal Sobre Av. Alfredo del Mazo (Colonia El Puerto).	2010	5,224 habitantes	x		Construcción de puente peatonal.
Construcción de puente peatonal en el cruce de Presidente Juárez y Tule, que beneficiará a las colonias: La Mora, Bella Vista Puente de Vigas y al Pueblo San Jerónimo Tepetlaco (La Escuela).	2010	2,100 habitantes	x		Construcción de puente peatonal.
Mejoramiento en el Servicio del Transporte Público (Colonias: Chalma la Barranca, Chalma la Unión, Ex Ejidos de San Lucas Patoni y El Pueblo de San Miguel Chalma).	2010	16,923 habitantes	x		Mejora de servicio de transporte.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Modernización de las Comunicaciones y el Transporte

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Mejoramiento del funcionamiento del Transporte Público (Colonias: El Tenayo Norte, El Tenayo Centro y El Tenayo Sur).	2010	16,923 habitantes	x		Mejoramiento de transporte público.
Realizar Estudio de Ingeniería Vial (Colonia Loma Azul y Robles Patera).	2010	1,195 habitantes	x		Estudio de ingeniería vial.
Mejoramiento en el funcionamiento del transporte público (Colonia los Parajes).	2010	12,461 habitantes	x		Mejoramiento de servicio de transporte público.
Propiciar la participación en la gestión municipal de personal con conocimiento en el transporte (Transportistas del Municipio).	2010	683,808 habitantes	x		Gestor en materia de transporte.
Rehabilitación de andadores (Fraccionamiento Las Rosas).	2010	3,317 habitantes	x		Rehabilitación de andadores.
La exención de pago por hasta un cajón de estacionamiento en vía pública, para uso temporal del establecimiento o de la clientela (Cocotlane).	2012	200 habitantes		x	Exención de pago.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Protección al Ambiente

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Mejorar el servicio de recolección de basura (Colonia El Mirador).	2009	6,624 habitantes	x		Mejora de servicio de recolección de basura.
Rehabilitación del parque de la comunidad (Colonia El Mirador).	2010	6,624 habitantes	x		Rehabilitación de parque.
Mejoramiento en el servicio de recolección de basura (Colonia San Lucas Tepetlalcayo Ampliación).	2010	619 habitantes	x		Mejora de servicio de recolección de basura.
Mejorar el funcionamiento del Centro de Acopio de Desechos Sólidos. (Colonia La Providencia y La Azteca).	2012	1,215 habitantes		x	Mejoramiento de funcionamiento de centro de acopio.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Colonias: Chalma la Barranca, Chalma La Unión, Ex Ejidos de San Lucas Patoni y El Pueblo de San Miguel Chalma).	2010	16,990 habitantes	x		Mantenimiento y preservación de áreas verdes.
Programa permanente de reforestación (Colonia Vista Hermosa).	2010	8,761 habitantes	x		Programa de reforestación.
Rehabilitación de área verde y recreativa. (Colonia Tlayapa).	2010	402 habitantes	x		Rehabilitación de áreas verdes

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento San Javier).	2010	5,354 habitantes	x		Preservación de áreas verdes y zonas de esparcimiento.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Viveros del Valle).	2010	6,463 habitantes	x		Preservación de áreas verdes y zonas de esparcimiento.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Jardines de Bella Vista, Viveros del Valle).	2010	2,012 habitantes	x		Preservación de áreas verdes y zonas de esparcimiento.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Valle de los Pinos 1ª Sección, Valle de los Pinos 2ª Secc. y Valle Verde).	2010	5,443 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Izcalli del Río).	2010	788 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Las Rosas).	2010	3,317 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Electra y Viveros de la Loma).	2010	15,233 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Miraflores).	2010	3,763 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Rancho San Antonio).	2010	1,176 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento La Romana).	2010	8,894 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Izcalli Pirámide).	2010	6,270 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Valle Dorado).	2010	14,227 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (Fraccionamiento Bella Vista Satélite).	2010	1,608 habitantes	x		Preservación y mantenimiento de áreas verdes.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Mejoramiento en el servicio de recolección de basura (Pueblo San Lucas Tepetlalcayo).	2010	6,680 habitantes	x		Mejoramiento de servicio de recolección de basura.
Rehabilitación de área verde y recreativa (Pueblo de San Rafael).	2010	660 habitantes	x		Rehabilitación de áreas verdes.
Mejoramiento en el servicio de recolección de basura (Pueblo San Jerónimo Tepetlalcayo).	2010	1,852 habitantes	x		Mejoramiento de servicio de recolección de basura.
Recuperación de áreas verdes y zonas de esparcimiento (U. H. Magisterial Siglo XXI, U. H. El Copal, U. H. Maravillas Ceylán, U. H. El Tenayo, U. H. Tejavanes, U. H. El Cortijo, U. H. Sedena y U. H. Los Cedros, U. H. El Tejocote, U. H. Artemisa, U. H. Loma Escondida, U. H. José María Velasco, U. H. Condominios Villa Satélite, U. H. Tepetlalcayo, A.C., U. H. IMSS Tlalnepantla, U. H. Izcalli Pirámide II, U. H. López Mateos, U. H. Tabla Honda, U. H. Condominios San Rafael, U. H. San Buenaventura, U. H. CROC Solidaridad, U. H. Jardines de Santa Cecilia Infonavit y U. H. Valle del Tenayo).	2012	66,687 habitantes		x	Recuperación de áreas verdes.
Instalación de cestos para basura (U. H. José María Velasco).	2012	978 habitantes		x	Instalación de cestos de basura.
Riego de agua tratada a áreas verdes y poda de árboles (U. H. José María Velasco).	2012	978 habitantes		x	Riego de áreas verdes.
Política de Desarrollo Sustentable, duplicando los estándares de área verde por habitante como lo recomienda la Organización Mundial de la Salud (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Política de desarrollo sustentable.
Limpieza y reforestación del bordo de la vía del ferrocarril (Colonias: La Nueva Ferrocarrilera, Ferrocarrilera San Rafael, El Triángulo, La Cuchilla, La Ferrocarrilera El Hoyo, Rancho San Rafael, Amates y La Media Luna).	2010	12,814 habitantes	x		Limpieza y reforestación.
Mejorar el servicio de recolección de basura (Colonias: Chalma la Barranca, Chalma la Unión, Ex Ejidos de San Lucas Patoni y El Pueblo de San Miguel Chalma).	2010	16,990 habitantes	x		Mejora de servicio de recolección de basura.
Rehabilitación del parque ubicado en 1ª Cerrada de Fresno (Colonias: FFCC Cecilia Mora Viuda de Gómez, Tabla Honda y Río San Javier).	2010	16,990 habitantes	x		Rehabilitación de parque.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Inspección a empresas en la emisión de residuos contaminantes (Pueblo de San Andrés Atenco y las colonias: San Andrés Atenco Ampliación y Lomas de San Andrés Atenco Ampliación).	2010	16,268 habitantes	x		Inspección a empresas emisoras de contaminantes, para su control.
Recuperación de áreas verdes y zonas de esparcimiento (U. H. Ex Hacienda de En medio, Gustavo Baz Prada, Los Reyes Ixtacala, Hogares Ferrocarrileros, PIPSA, U. H. Tejavanes, Rosario I y Rosario II, U. Barrientos, U. H. Barrientos Gustavo Baz Prada).	2012	38,453 habitantes		x	Recuperación de áreas verdes y zonas de esparcimiento.
Programa permanente de poda de árboles (Colonia Benito Juárez, "Centro").	2010	267 habitantes	x		Programa de poda de árboles.
Acondicionamiento del predio que está al lado del Centro de Atención a la Mujer, como área verde. (Colonias: El Tenayo Norte, El Tenayo Centro y El Tenayo Sur).	2012	16,923 habitantes		x	Acordonamiento de predio, como área verde.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes y zonas de esparcimiento (La Purísima).	2010	154 habitantes	x		Programa de preservación y mantenimiento de áreas verdes.
Mejorar el servicio de recolección de basura (Colonia Leandro Valle).	2010	911 habitantes	x		Mejoramiento de servicio de recolección de basura.
Rehabilitación de área verde y recreativa (Colonia Los Parajes).	2010	311 habitantes	x		Rehabilitación de áreas verdes.
Gestión ante CAPUFE para la recuperación de áreas verdes para beneficio de la comunidad (Tequexinahuac Parte Alta).	2010	4,583 habitantes	x		Gestión para recuperación de área verde.
Recuperación y rehabilitación del parque recreativo Bosques de Ceylán y mejorar la seguridad interna (Colonia Bosques de Ceylán)	2012	966 Habitantes		x	Recuperación y rehabilitación de parque.
Recuperación de áreas verdes, zonas de esparcimiento y canchas deportivas (Pueblo de San Pedro Barrientos).	2010	8,377 habitantes	x		Recuperación de áreas verdes.
Preservación y mantenimiento de áreas verdes, zonas de esparcimiento y Deportivas (Fraccionamiento Los Reyes Ixtacala 1ª y 2ª Sección, La Comunidad, San Rafael, Izcalli Acatitlán, Izcalli del Río, Loma Bonita, Valle de las Pirámides, Santa Cecilia, Hugo Cervantes del Río, Prado Vallejo y Venustiano Carranza, Rancho San Antonio y Jardines de Santa Cecilia).	2012	16,990 habitantes	x		Preservación de áreas verdes y zonas de esparcimiento y deportivas.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Protección al Ambiente

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Gestión ante CAPUFE para la recuperación de áreas verdes en beneficio de la comunidad (Pueblo Tequexquahuac).	2010	4,679 habitantes	x		Gestión para recuperación de área verde.
Mejorar el servicio de recolección de basura (La Sideral).	2010	461 habitantes	x		Mejoramiento de servicio de recolección de basura.
Rehabilitación del parque ubicado en Calle Río Amacuzac y Río Tlalnepantla (Fraccionamiento Izcalli del Río).	2010	788 habitantes	x		Rehabilitación de parque.
Rehabilitación y mejora del parque ubicado en la calle San Juan del Río. (Fraccionamiento Izcalli del Río)	2010	788 habitantes	x		Rehabilitación y mejora de parque.
Rehabilitación de la Plaza y el Kiosco del Pueblo (Pueblo San Jerónimo Tepetlalco).	2012	1,852 habitantes		x	Rehabilitación de plaza y kiosco.
Reforestación de la Plaza Municipal Gustavo Baz (Propietarios de Inmuebles, Comerciantes y Empresarios unidos por Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Reforestación.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Suelo

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Programa Permanente de Regularización de construcciones. Zona de Santa Cecilia (Colonias Gustavo Baz, Ampliación Gustavo Baz, Independencia, Los Ángeles, Ex ejidos de Santa Cecilia, El Rosal y Pueblo de Santa Cecilia).	2012	12,461 habitantes		x	Programa permanente de regularización de construcciones.
Programa Permanente de Escrituración. Zona de Santa Cecilia (Colonias Gustavo Baz, Ampliación Gustavo Baz, Independencia, Los Ángeles, Exejidos de Santa Cecilia, El Rosal y Pueblo de Santa Cecilia).	2010	12,461 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Programa de regularización y escrituración de la Tenencia de la Tierra (Sta. María Tlayacampa, 21 de Marzo, El Olivo II, Hogar Obrero, La Blanca, Isidro Fabela, Lomas del Calvario, Reforma Urbana)	2010	33,747 habitantes	x		Regularización y escrituración de tenencia de la tierra.
Programa permanente de regularización de la Tenencia de la Tierra. (Tepeolulco).	2010	948 habitantes	x		Programa de regularización de tenencia de la tierra.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Revisión de licencias de salones de fiesta (Prado Vallejo).	2010	5,934 habitantes	x		Revisión de licencias de funcionamiento.
Programa Permanente de Escrituración (U. H. Hogares Ferrocarrileros).	2010	3,230 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Colonia Cooperativa la Romana).	2010	282 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Colonia Tequexquihuac Parte Alta).	2010	4,583 habitantes	x		Programa de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Colonia Tlayapa).	2010	402 habitantes	x		Programa de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Colonia Jesús García y Casas San Rafael).	2010	996 habitantes	x		Programa de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Pueblo de San Rafael).	2010	660 habitantes	x		Programa de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (U. H. Tejavanes, U. H. El Cortijo, U. H. SEDENA y U. H. Los Cedros).	2010	8,435 habitantes	x		Programa de escrituración.
Programa de Escrituración a bajo costo (Locatarios del Mercado Filiberto Gómez).	2010	200 habitantes	x		Programa de escrituración a bajo costo.
Ordenamiento urbano orientado al desarrollo humano, la convivencia comunitaria y la paz social, con respeto irrestricto al uso de suelo, revisión y disminución de giros negros, reducción de horarios de funcionamiento y creación de la Procuraduría Social para la Defensa del Uso del Suelo. (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Ordenamiento e Imagen urbana.
Respeto Irrestricto al Uso del Suelo, con la creación de la Procuraduría Social del Uso de Suelo (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2012	683,808 habitantes		x	Creación de procuraduría social.
Programa Permanente de Regularización de la Tenencia de la Tierra (Zona Oriente de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Programa de regularización de tenencia de la tierra
Realizar las gestiones necesarias ante el Gobierno del Estado de México, garantizando que el predio ubicado en Calle Chopo No. 100 esq. Av. Industria, Pueblo Los Reyes, Tlalnepantla de Baz, México, sea utilizado en beneficio de esta comunidad como espacio deportivo y de recreación para menores y personas de la tercera edad en un proyecto que será aprobado por los habitantes del lugar (Pueblo de los Reyes).	2012	561 habitantes		x	Gestión para cambio de uso de suelo de predio.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Concluir la regularización y escrituración de predios faltantes (Colonia Bosques de Ceylán).	2012	966 Habitantes		x	Conclusión de programa de regularización de tenencia de la tierra.
Programa Permanente de Escrituración (El Pueblo de la Loma y la Colonia Tlalnemex).	2010	10,430	x		Programa de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Colonias: La Nueva Ferrocarrilera, Ferrocarrilera San Rafael, El Triángulo, La Cuchilla, La Ferrocarrilera El Hoyo, Rancho San Rafael, Amates y la Media Luna).	2010	12,814 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Gestión ante Corett para la regularización de predios (Pueblo de San Lucas Patoni y las Colonias Acueducto de Tenayuca y las Palomas).	2012	18,903 habitantes		x	Gestión para regularización de predio.
Programa Permanente de Escrituración (Pueblo San Lucas Patoni y las colonias: Acueducto de Tenayuca y las Palomas).	2010	16,990 habitantes	x		Programa de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Pueblo de San Pedro Barrientos).	2010	8,377 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Respeto Irrestricto al Uso del Suelo, Absoluta Transparencia y Creación de la Procuraduría Social para su defensa (Fraccionamiento los Reyes Ixtacala 1ª y 2ª Sección, La Comunidad, San Rafael, Izcalli Acatitlán, Izcalli del Río, Loma Bonita, Valle de las Pirámides, Santa Cecilia, Hugo Cervantes del Río, Prado Vallejo y Venustiano Carranza, Rancho San Antonio y Jardines de Santa Cecilia).	2010	50,747 habitantes	x		Creación de procuraduría social.
Programa Permanente de Escrituración (Jardines de Santa Cecilia).	2010	685 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (U. H. Tejavanes).	2010	2,620 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Barrientos).	2010	1,290 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Colonias: El Tenayo Norte, El Tenayo Centro y El Tenayo Sur).	2010	16,923 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Franja Municipal).	2010	16,923 habitantes	x		Programa de escrituración.
Programa Permanente de Escrituración (Colonia la Arboleda).	2010	1,614 habitantes	x		Programa de escrituración.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Suelo

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Programa Permanente de Escrituración (Colonia Los Parajes).	2010	311 habitantes	x		Programa permanente de escrituración.
Revisión de funcionamiento de giros rojos e industria (Pueblo de Xocoyohualco).	2010	4,223 habitantes	x		Revisión de funcionamiento de giros rojos e industria.
Revisión de licencias y funcionamiento de giros rojos. (Los Reyes Ixtacala 1ª y 2ª Secc.)	2010	5,400 habitantes	x		Revisión de licencias de funcionamiento de giros rojos.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Vivienda

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Programa Permanente de Mejoramiento a la Vivienda (Zona Oriente de Tlalnepantla).	2012	IND.		x	Programa de mejoramiento de vivienda.
Programa Permanente de Rehabilitación de Vivienda. Zona de Santa Cecilia (Colonias Gustavo Baz, Ampliación Gustavo Baz, Independencia, Los Angeles, Exejidos de Santa Cecilia, El Rosal y Pueblo de Santa Cecilia).	2012	12,461 habitantes		x	Rehabilitación de vivienda.
Programa Permanente de Rehabilitación de Vivienda (Colonia Jesús García y Casas San Rafael).	2012	996 habitantes		x	Programa de rehabilitación de vivienda.
Programa Permanente de Rehabilitación de Vivienda (Pueblo San Bartolo Tenayuca).	2012	1,129 habitantes		x	Programa de rehabilitación de vivienda.
Programa Permanente de Rehabilitación de Vivienda (Pueblo San Pablo Xalpa).	2012	7,864 habitantes		x	Programa permanente de rehabilitación de vivienda.
Programa Permanente de Pintura e Impermeabilización de Edificios. ((U. H. Magisterial Siglo XXI, U. H. El Copal, U. H. Maravillas Ceylán, U. H. El Tenayo, U. H. Tejavanes, U. H. El Cortijo, U. H. Sedena y U. H. Los Cedros, U. H. El Tejocote, U. H. Artemisa, U. H. Loma Escondida, U. H. José María Velasco, U. H. Condominios Villa Satélite, U. H. Tepetlacalco, A.C., U. H. IMSS Tlalnepantla, U. H. Izcalli Pirámide II, U. H. López Mateos, U. H. Tabla Honda, U. H. Condominios San Rafael, U. H. San Buenaventura, U. H. CROC Solidaridad, U. H. Jardines de Santa Cecilia Infonavit y U. H. Valle del Tenayo).	2012	66,687 habitantes		x	Programa permanente de pintura e impermeabilización.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Ayuda a los condóminos en rehabilitación de alumbrado interior (U. H. Magisterial Siglo XXI y U. H. El Copal).	2010	3,439 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Ayuda a los condóminos en Rehabilitación de alumbrado interior (U. H. Maravillas Ceylán).	2010	1,931 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Ayuda a los condóminos en rehabilitación de alumbrado interior (U. H. El Tenayo).	2010	15,168 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Liberación de áreas de estacionamiento (U. H. El Tenayo).	2012	15,168 habitantes		x	Liberación de áreas verdes.
Ayuda a los condóminos en rehabilitación de alumbrado interior (U. H. El Tejocote, U. H. Artemisa y U. H. Loma Escondida).	2010	1,141 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Pintura para tuberías de agua y gas (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Pintura en tubería de agua y gas.
Cambio de tinacos en edificios (U. H. José María Velasco).	2012	978 habitantes		x	Instalación de tinacos.
Limpieza periódica de cisternas (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Limpieza de cisternas.
Fumigación y control de plagas (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Fumigación y control de plagas.
Aplicación de barniz en muros interiores y exteriores (U. H. José Ma. Velasco).	2012	978 habitantes		x	Aplicación de barniz en interiores y exteriores.
Ayuda a los condóminos en rehabilitación de alumbrado interior (U. H. Alta Vista).	2010	600 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Ayuda a los condóminos en rehabilitación de alumbrado interior (U. H. Condominios Villa Satélite y U. H. Tepetlcalco A.C.).	2010	1,351 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Ayuda a los condóminos en rehabilitación de alumbrado interior (U. H. IMSS Tlalnepantla).	2010	6,263 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Ayuda a los condóminos en Rehabilitación de alumbrado interior (U. H. Izcalli Pirámide II).	2010	2,921 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Ayuda a los condóminos en Rehabilitación de alumbrado interior U. H. López Mateos).	2010	6,017 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Ayuda a los condóminos en rehabilitación de alumbrado interior (U. H. Tabla Honda, U. H. Condominios, U. H. San Rafael, U. H. Buenaventura, U. H. CROC Solidaridad, U. H. Jardines de Santa Cecilia Infonavit y U. H. Valle del Tenayo).	2010	19,043 habitantes	x		Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Programa de Regularización de Construcción de la Vivienda. (Sta. María Tlayacampa, 21 de Marzo, El Olivo II, Hogar Obrero, La Blanca, Isidro Fabela y Lomas del Calvario, Reforma Urbana).	2011	33,747 habitantes		x	Regularización de construcción de vivienda.
Programa de Regularización de Construcción de la Vivienda (Lomas de San Andrés Atenco).	2012	5,768 habitantes		x	Regularización de construcción de vivienda.
Programa Permanente de Rehabilitación de Vivienda (Colonias: La Nueva Ferrocarrilera, Ferrocarrilera San Rafael, El Triángulo, La Cuchilla, La Ferrocarrilera El Hoyo, Rancho San Rafael, Amates y La Media Luna).	2012	12,814 habitantes		x	Programa permanente de rehabilitación de vivienda.
Programa permanente de rehabilitación de vivienda (Colonias: FFCC Cecilia Mora Viuda de Gómez, Tabla Honda y Río San Javier).	2012	4,483 habitantes		x	Programa de rehabilitación de vivienda.
Programa permanente de rehabilitación de vivienda (Pueblo de Xocoyahualco).	2012	4,223 habitantes		x	Programa de rehabilitación de vivienda.
Programa permanente de pintura e impermeabilización de edificios (U. H. Ex Hacienda de En medio, Gustavo Baz Prada, Los Reyes Ixtacala, Hogares, Ferrocarrileros, PIPSA, U. H. Tejavanes, Rosario I y Rosario II, U. Barrientos, U. H. Barrientos Gustavo Baz Prada).	2012	38,453 habitantes		x	Programa de pintura e impermeabilización de edificios.
Ayuda a los condominios en rehabilitación y alumbrado interior. (PIPSA).	2012	1,545 habitantes		x	Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Ayuda a los condominios en rehabilitación de alumbrado interior (Rosario I y Rosario II).	2012	1,545 habitantes		x	Apoyo para rehabilitación de alumbrado.
Programa permanente de rehabilitación de vivienda (Colonia Ahuehuetes).	2012	1,745 habitantes		x	Rehabilitación de vivienda.
Programa permanente de rehabilitación de vivienda (Colonia Benito Juárez, Centro).	2012	267 habitantes		x	Programa permanente de rehabilitación de vivienda.
Programa permanente de rehabilitación de vivienda (Franja Municipal).	2012	244 habitantes		x	Programa permanente de rehabilitación de vivienda.

Pilar de Seguridad Económica

PROGRAMA: Vivienda

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Rehabilitación de escaleras de los edificios en mal estado (U. H. IMSS Tlalnepantla).	2012	6,263 habitantes		x	Rehabilitación de escaleras de edificio en mal estado.
Limpieza de cisternas (U. H. Altavista).	2010	600 habitantes	x		Limpieza de cisternas.

Pilar de Seguridad Pública

PROGRAMA: Prevención a la Delincuencia

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Iluminación y vigilancia del puente peatonal (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Iluminación y vigilancia.
Creación del Atlas Dinámico Criminológico para la implementación del Programa de Atención a Zonas de Alta Generación de Conductas Antisociales y Delictivas de alta incidencia, estableciendo esquemas interinstitucionales de atención, participación ciudadana y promoción de la cultura, la recreación, el deporte y las actividades productivas (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Combatir por zonas las altas conductas de antisociales y delictivas.

Pilar de Seguridad Pública

PROGRAMA: Protección Civil

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Revisión y mantenimiento preventivo del tanque de gas (U.H. José Ma. Velasco)	2010	978 habitantes	x		Revisión de tanque.
Evaluación de riesgos y elaboración del Plan de Emergencias (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Elaboración de plan de emergencia.
Proporcionar extintores para pasillos de nueve edificios y para la caseta de vigilancia (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Apoyo con extintores

Pilar de Seguridad Pública

PROGRAMA: Seguridad Pública y Tránsito

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Evitar que los transportes de carga pesada se estacionen en la vía pública (Pueblo de San Jerónimo Tepetlacalco).	2012	1,852 habitantes		x	Proyecto vial

Pilar de Seguridad Pública

PROGRAMA: Seguridad Pública y Tránsito

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Diseñar dentro de las facultades municipales, un sistema que permita vigilar el adecuado cobro de los servicios de grúa y corralón concesionados (Transportistas del Municipio).	2012	683,808 habitantes	x		Revisión de concesiones de servicio de grúas.
Plan Vial y de Transporte para mejorar la calidad de vida de peatones, pasajeros, automovilistas y transportistas (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla)	2010	683,808 habitantes	x		Proyecto ejecutivo.
Que la policía de tránsito se sujete a su carácter preventivo y que favorezca la vialidad y el tránsito de personas y vehículos (Cocotlane).	2010	200 habitantes	x		Mejoramiento de servicio de los agentes de tránsito.
Promover la formación de un cuerpo especial de seguridad pública, con perfil idóneo para la zona centro.	2010	683,808 habitantes	x		Mejoramiento del perfil policiaco por zonas.
Seguridad Pública eficiente, cercana y leal a la ciudadanía.	2010	683,808 habitantes	x		Eficiencia.
Apoyo en mantenimiento de vehículos destinados a la Seguridad Pública por los vecinos. (Fraccionamiento Valle Dorado).	2010	14,227 habitantes	x		Apoyo a comunidades.
Apoyo para reparación de las cámaras del circuito cerrado del fraccionamiento (Fraccionamiento Valle Dorado).	2012	14,227 habitantes		x	Apoyo.
Diseñar e Instrumentar los operativos necesarios para la seguridad de los usuarios y de los propios operadores del servicio de transporte público (a beneficio de la comunidad y transportistas de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Operativos.
Programa Integral de Seguridad Pública: para el Combate a la Inseguridad y la Impunidad; con la debida coordinación con los niveles de Gobiernos Federal y Estatal, con atención a los principales delitos y agresiones que más laceran la paz y seguridad de los ciudadanos, tanto en las zonas de alta incidencia delictiva, como en los núcleos criminógenos, con la creación del Área de Análisis del Delito e Inteligencia Policial, permitiendo con ello, enfatizar la función preventiva de persuasión del delito (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Combate a la inseguridad.
Depuración y mejoramiento moral, técnico y táctico de los órganos de Seguridad Pública y Tránsito, a través de la medición de la eficiencia y eficacia, acentuando la capacitación y formación policial hacia la responsabilidad social (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Depuración y mejoramiento de cuerpos de seguridad.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Respuesta al esfuerzo y compromiso de los servidores públicos responsables de la Seguridad Pública con sistemas permanentes de reconocimiento, mediante estímulos y recompensas al buen desempeño, actuación y la responsabilidad en el servicio, garantizándoles un salario y prestaciones equitativas con el riesgo de la función, en compromiso con la seguridad de los elementos y sus familias.	2010	683,808 habitantes	x		Cuerpos de seguridad comprometidos y responsables con la ciudadanía.
Acentuar la función preventiva y de resguardo de la paz social y la integridad física de los habitantes de Tlalnepantla, en las corporaciones de Tránsito y Seguridad Pública sustantivando las tareas de inhibición de los potenciales delinquentes e infractores a través de una presencia táctica persuasiva.	2010	683,808 habitantes	x		Concientizar a los cuerpos de seguridad, las funciones objetivas de preservar la tranquilidad y paz social.
Implementar un nuevo modelo de reclutamiento y selección de elementos, homologando los criterios al Acuerdo Nacional por la Seguridad, la Justicia y la Legalidad, realizando los procedimientos de control de confianza con apoyo del Centro Estatal de Control de Confianza (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Reclutamiento y selección adecuada para mejorar la seguridad de los Tlalnepantlenses.
Capacitación permanente a mandos y elementos de seguridad pública y tránsito, en materia de la función pública, la prevención y reacción frente al delito, atención a víctimas y el respeto irrestricto al marco normativo y los derechos humanos, adecuando el organigrama funcional de Seguridad Pública y Tránsito, orientado al servicio ciudadano y creando los manuales respectivos de funciones y procedimientos (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Mejoramiento de los cuerpos de bomberos, capacitándolos en contra de los índices delictivos mayores del Municipio.
Creación del grupo de Policía Comunitaria o de Proximidad, que desempeñe la labor de difundir y conformar la cultura de la legalidad mediante el trabajo conjunto con los habitantes de las 228 comunidades de Tlalnepantla. Con capacidad para el manejo y resolución de conflictos, la comunicación e integración comunitaria, la inhibición del acto delictivo y principalmente ser el canal más cercano a la ciudadanía, como servidor público honesto, eficiente, creativo y sensible a las necesidades y demandas de los habitantes (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Policías cercanos a la comunidad.
Hacer uso racional y adecuado de tecnología en materia de vigilancia y prevención del delito con la conformación del Centro de Control, Comando y Comunicaciones (C4) y la instalación de cámaras de vigilancia y monitoreo en puntos estratégicos y/o conflictivos del Municipio.	2010	683,808 habitantes	x		Aprovechar la tecnología para combatir los índices delictivos.
Creación del Sistema de Reacción inmediata ante delitos de homicidio, secuestro, secuestro robo exprés, asalto, robo de vehículo, robo en vehículo de autotransporte y robo a casa habitación, mediante el sistema de llamadas a número de emergencia (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Crear cuerpo policiaco de reacción inmediata ante cualquier contingencia.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Puesta en marcha de Políticas Públicas Municipales a favor de una juventud sana y libre de adicciones con la implementación de Programas de: a) Vinculación laboral de los jóvenes con empleadores potenciales a través de implementación del Sistema Municipal de Empleo y Proyectos Productivos. b) Promoción permanente del deporte y la recreación comunitaria a partir de la creación del Sistema Municipal del Deporte, en vinculación y trabajo permanente con la comunidad. c) Promoción cultural múltiple en comunidades, con la creación del Circuito Municipal de la Cultura y las Artes a partir de la construcción del Centro Cultural Bicentenario y del rescate y rehabilitación de los espacios culturales.	2010	683,808 habitantes	x		Crear programas que incluyan a jóvenes en la actividad productiva del Municipio.
Promoción a la seguridad de los tlalnepantlenses y la prevención del delito mediante los Programas: a) Escuela segura, sueños asegurados. b) Tlalnepantla iluminada, luz a tu seguridad. c) Cultura ciudadana por la prevención del delito (a la inseguridad, unión ciudadana). d) Vigilancia permanente y cultura de la legalidad (participación coordinación policía comunitaria-ciudadanía) (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Promoción y difusión por parte de la D.G.S.P municipal, de todos los programas de seguridad existentes en el Municipio.
Realizar en forma coordinada con las partes respectivas, las adecuaciones viales que permitan elevar la eficiencia y eficacia del flujo vehicular y del transporte público (Transportistas del Municipio).	2010	683,808 habitantes	x		Proyecto vial.
Reactivación del módulo de policía (Fraccionamiento Las Rosas)	2010	3,317 habitantes	x		Reactivación de módulo de policía.
Remodelación del Módulo de Policía (Colonia Miguel Hidalgo).	2010	1,044 habitantes	x		Remodelación de módulo de policía.

Cimiento para la Seguridad Integral

PROGRAMA: Atención Ciudadana

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Creación de la Procuraduría Social para dirimir conflictos vecinales. (Ex Hacienda de En Medio, Gustavo Baz Prada, los Reyes Ixtacala, Hogares Ferrocarrileros, PIPSA, Tejavanes, Rosario I y Rosario II, U. Barrientos y U. Barrientos Gustavo Baz.)	2010	38,453 habitantes	x		Atender de forma inmediata y efectiva los conflictos vecinales, a través de esta procuraduría.
Creación de la Procuraduría Social para dirimir Conflictos Vecinales. (U. H. Magisterial Siglo XXI, U. H. El Copal, U. H. Maravillas Ceylán, U. H. El Tenayo, U. H. El Cortijo, U. H. Sedena y U. H. Los Cedros, U. H. El Tejocote, U. H. Artemisa, UH: Loma Escondida, U. H. José María Velasco, U. H. Condominios Villa Satélite, U. H. Tepetlacalco, A.C., U. H. IMSS Tlalnepantla, U. H. Izcalli Pirámide II, U. H. López Mateos, U. H. Tabla Honda, U. H. Condominios San Rafael, U. H. San Buenaventura, U. H. CROC Solidaridad, U. H. Jardines de Santa Cecilia Infonavit y U. H. Valle del Tenayo).	2010	66,687 habitantes	x		Atender de forma inmediata y efectiva los conflictos vecinales, a través de esta procuraduría.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Agilizar los procedimientos y trámites de respuesta de los planteamientos que sean presentados al Ayuntamiento de Tlalnepantla (Transportistas del Municipio).	2010	683,808 habitantes	x		A través de convenio, agilizar trámites y servicios a transportistas.
Recuperar el antiguo local de LICONSA, para el uso comunitario (U. H. Izcalli Pirámide II).	2012	788 habitantes		x	Recuperación de inmueble.
Mejoramiento a empleados y trabajadores municipales y disminución de sueldos y bonos a funcionarios (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2009	683,808 habitantes	x		Redireccionar recursos a obras y servicios a favor de la ciudadanía.
No privatizar los servicios públicos (Trabajadores del Ayuntamiento de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Que los servicios públicos sean realizados por el personal adscrito a esta área.
Establecer una política permanente de respeto, buen trato y atención hacia los trabajadores (Trabajadores del Ayuntamiento de Tlalnepantla).	2010	2,000-3,000 trabajadores	x		Mejorar el ambiente laboral entre los trabajadores.
Consolidar el mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores en un plazo no mayor de tres meses (Trabajadores del Ayuntamiento de Tlalnepantla).	2009	2,000-3,000 trabajadores	x		Mejorar las condiciones laborales de los trabajadores del Ayuntamiento.
Gobierno y administración racional, honrada y eficiente, mediante la reingeniería de los procesos administrativos y de atención al público, generando esquemas para la incorporación del servicio profesional de carrera en todas las áreas, así como una abierta y permanente rendición de cuentas una vez al mes a toda la sociedad en el manejo de los recursos públicos, en los actos de gobierno, procesos administrativos y de su impacto en la calidad de vida de los habitantes (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Atención profesional en todas las áreas.

Cimiento para la Seguridad Integral

PROGRAMA: Financiamiento para el Desarrollo

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Que el área de Normatividad realice visitas de carácter preventivo y no persecutorias, para que el funcionamiento de los establecimientos sea apegado a la norma (Cocotlane).	2010	200 habitantes	x		Mejorar las funciones del personal de normatividad, apegadas al reglamento del Ayuntamiento.
Eliminar el pago de derechos por letreros con anuncios comerciales en las fachadas de los establecimientos. (Cocotlane).	2012	200 habitantes		x	Cancelación de pagos de derechos por letreros con anuncios comerciales en fachadas.

Cimiento para la Seguridad Integral

PROGRAMA: Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Garantizar el acceso a la información para los ciudadanos, asociaciones y grupos organizados de la sociedad, a través de los canales previstos por la ley (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2009	683,808 habitantes	x		Cercanía con la ciudadanía a través del departamento de acceso a la información.
Cero tolerancia y castigo a la corrupción, la ineficacia y la negligencia. (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2009	683,808 habitantes	x		Castigo a los elementos corruptos, para mejorar la seguridad.
Cero tolerancia y castigo a la corrupción, la ineficacia y la negligencia, con respeto irrestricto al marco jurídico y normativo e imposición de sanciones administrativas y penales a oficiales y servidores públicos, que incurran en actos de corrupción y deslealtad a la ciudadanía (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		Mejorar la atención de los servidores públicos, hacia la sociedad.

Cimiento para la Seguridad Integral

PROGRAMA: Fortalecimiento de la Participación Social

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Entrega en comodato, a través de acuerdo de Cabildo, del inmueble que ocupaba la Asociación de Colonos, en beneficio del grupo de adultos mayores denominado Estrellas de Viveros A.C (Viveros del Valle).	2010	6,463 habitantes	x		Entrega de espacios.

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Respuesta oportuna en menos de 24 horas los 365 días a la demanda ciudadana en servicios públicos (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2009	683,808 habitantes	x		Atender de forma eficiente a las demandas ciudadanas, respecto a servicios públicos.
Facilitar los trámites anuales de requisitos municipales de ecología (Cocotlaine).	2010	200 habitantes	x		Trámites, cumpliendo con normatividad.
Instrumentar esquemas de participación ciudadana y contraloría social, reactivando el reglamento de participación y fomento de la participación social, poniendo en vigencia las figuras de plebiscito, el referéndum y la iniciativa popular a través de la oficina de Vinculación Ciudadana, para favorecer el contacto con el sentir ciudadano sobre desempeño y actuación de los cuerpos de seguridad pública, del panorama del delito y de las principales infracciones al Bando Municipal y a los reglamentos respectivos. Fortaleciendo con ello la cultura de la legalidad, la denuncia y la prevención (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2010	683,808 habitantes	x		A través de Vinculación Ciudadana, atender el sentir ciudadano.
Respuesta oportuna en menos de 24 horas los 365 días a la demanda ciudadana en servicios públicos, en promoción al respeto del entorno y la disminución de circunstancias generadoras de conductas antisociales (poda de árboles, mantenimiento permanente del alumbrado público, retiro de automóviles abandonados, limpieza de baldíos, etc.)	2009	683,808 habitantes	x		Atender oportunamente las demandas ciudadanas respecto a servicios públicos.
Apoyo para la constitución legal de una Asociación Civil de Representación de la Unidad. (U. H. José María Velasco).	2010	978 habitantes	x		Apoyo para constitución legal de A.C.
Protocolización de Asociación Civil "Renovación Estrella" (Club de la 3a. Edad).	2010	7,800 habitantes	x		Protocolización.
Creación del Consejo Consultivo de Tlalnepantla Centro (Propietarios de Inmuebles, Comerciantes y Empresarios Unidos por Tlalnepantla A.C.)	2010	683,808 habitantes	x		Creación de consejo.
Garantizar los espacios de participación para que la ciudadanía oriente la toma de decisiones (a beneficio de la comunidad de Tlalnepantla).	2009	683,808 habitantes	x		Espacios de participación ciudadana.

Cimiento para la Seguridad Integral

PROGRAMA: Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Gobierno transparente y cercano a la gente: rendición de cuentas una vez al mes (a beneficio de toda la comunidad de Tlalnepantla).	2009	683,808 habitantes	x		Acercamiento con la ciudadanía para rendirle cuentas.

Cimiento para la Seguridad Integral

PROGRAMA: Procuración de Justicia Municipal

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Cancelación del acuerdo de Cabildo, para que no se autorice la venta de predios que forman parte del patrimonio municipal y que se ubican en este fraccionamiento (Jardines de Bellavista y Viveros del Valle).	2010	2,012 habitantes	x		Cancelación de acuerdo de cabildo.

Cimiento para la Seguridad Integral

PROGRAMA: Reglamentación

Compromiso	Período de ejecución	Población Beneficiada	Programa de Acción Inmediata	Programa de Mediano Plazo	META
Revisar el Reglamento de Servicio Público de Panteones, para su legal funcionamiento (Colonia Ampliación Arboledas).	2010	421 habitantes	x		Revisión de servicio de panteones.

3. Criterios para la Formulación de la Prospectiva

Los criterios que se consideraron para generar los elementos que integran la prospectiva, están fundados en el ejercicio metodológico de prefigurar escenarios futuros de Tlalnepantla y sus temas claves de desarrollo enfocados a resolver los problemas más importantes.

Como parte sustantiva se realizaron grupos de trabajo de diagnóstico y planeación con los Directores Generales, Directores de Institutos, Subdirectores y Coordinadores Generales, responsables de las distintas áreas administrativas y con miembros de la COPLADEMUM, con la intención de conocer sus opiniones, propuestas y análisis que permitieran integrar más precisamente los objetivos, programas, proyectos y líneas de acción que componen este documento.

Los escenarios a continuación descritos son, por una parte los que sucederían siguiendo las tendencias de la realidad tlalnepantlense, y por otra parte el escenario que sería factible o deseable hacer a partir de ir modificando nuestro actuar, nuestro entorno físico y erigiendo nuevas realidades a partir de múltiples acciones que desde el 18 de agosto del año 2009 se empezaron a realizar con la intención de tener un mejor Municipio.

La presentación de escenarios está dispuesta continuando el orden de los pilares de Seguridad Social, Seguridad Económica y Seguridad Pública, así como del Cimiento de Seguridad Integral y aunque se realizó la proyección de los presupuestos de ingresos y egresos como eje o palanca sustantiva para la realización de los escenarios, estos son, en sí mismos, un instrumento debido a que el entorno económico financiero ha trastocado los elementos de cálculo y de certeza sobre elementos macroeconómicos y del comportamiento social, por ello damos más peso a las opiniones que ayudaron a construir los referentes futuros buscando siempre la objetividad, la racionalidad y la responsabilidad de lo propuesto y sugerido.

3.1 Construcción del escenario

3.1.1 Proyecciones

Tlalnepantla es uno de los Municipios metropolitanos más importantes, no sólo del Estado de México sino del país, con una complejidad e interrelaciones de múltiples aspectos económicos, políticos y sociales, por lo que se dificulta el definir los temas más significativos para la realización de proyecciones. Debido a que son muy variados los factores que intervienen en el comportamiento de cada uno de ellos, a veces externos y ajenos al desarrollo del mismo Municipio, por encontrarse en una dinámica cosmopolita y de conurbación, por lo que además se ve afectado por los fenómenos y comportamientos de los Municipios circunvecinos y todos los factores económicos y sociales de la capital del país, con medios masivos nacionales que influyen en las percepciones ciudadanas y son parte de un desarrollo desigual en aspectos de cultura política e imaginarios colectivos.

Por ello, solo remarcaremos el aspecto que creemos es el primordial para el desarrollo de los programas y proyectos del gobierno municipal, nos referimos a las finanzas públicas municipales y de ellos en particular los ingresos o presupuestos de ingresos del Municipio, así como la distribución que se realice de los egresos, por ello se proyecta en la siguiente tabla el ingreso que se espera obtener en los próximos cinco años para poder tener la certeza de que lo programado será factible y que las otras variables sociales y políticas tendrían que pasar a un segundo plano de determinación en tanto no exista estabilidad macroeconómica.

Nuestro Municipio ha registrado una tendencia de crecimiento demográfico modificando su base piramidal juvenil a una imagen de rombo con aumento de los adultos y personas de la tercera edad, lo que nos hace pronosticar que para el año 2015 se tendrá una gran necesidad de espacios, de salud, de esparcimiento, recreación o trabajo para miles de adultos mayores que por el aumento del promedio de vida requerirán una calidad de vida digna para su existencia. Igualmente el decrecimiento y transformación de los espacios industriales, y con ello el de trabajos estables y bien remunerados, se está manifestando hacia una transformación comercial o de cierre permanente de grandes empresas, por lo cual, el desempleo local puede aumentar siendo necesaria una transformación a la modernización tecnológica del sector industrial o proyectarse hacia el sector terciario bien estimulado y organizado desde instancias de gobierno.

En el ámbito educativo, de la cultura y el deporte, las necesidades del Municipio se concentrarán en los jóvenes de niveles medio básico y superior, con una dinámica de personas casi adultas que requerirán espacios deportivos, recreativos o de capacitación y vinculación para el trabajo de los que hoy carece Tlalnepantla.

Por eso, se tendrán que diseñar políticas públicas y programas de gobierno que enfaticen aspectos como mejor educación, autoempleo, apoyo a jóvenes, mujeres y tercera edad, y que sienten las bases de una ordenada y planeada reconversión de nuevos usos del suelo productivos y fortalecedores de la economía municipal. Sin embargo para el 2010 es urgente, que se apoye y fortalezca a las corporaciones de Seguridad Pública y las áreas de Servicios Públicos que proporcionen certidumbre a la ciudadanía, a los empresarios y comerciantes y a nuestros niños y jóvenes para que en el 2011 y 2012 se puedan instrumentar políticas de mayor cobertura social y de estímulo a la inversión y al empleo, que estén preparadas para dar cuenta de posibles transformaciones económicas a nivel Estatal, Nacional e Internacional. El proyecto es tener una mejor calidad de vida en general, priorizando lo más urgente, la seguridad y los servicios públicos básicos, y en paralelo generar bases de coordinación, de normatividad, de calidad y eficiencia en el gobierno de racionalidad y concertación, de inclusión y participación en la definición de las acciones de gobierno.

CONCEPTO	PPTO 2010	PPTO 2011	PPTO 2012	PPTO 2013	PPTO 2014
INGRESOS	1,887,575,872.06	1,836,986,327.93	1,914,734,454.18	1,995,773,171.67	2,080,241,750.54
Impuestos	409,206,400	433,415,569	450,752,192	468,782,280	487,533,571
Derechos	99,739,556	105,945,543	110,183,365	114,590,700	119,174,328
Productos	15,599,543	18,161,717	21,052,830	22,316,000	23,654,960
Aprovechamientos	8,849,832	9,380,822	9,943,671	10,540,291	11,172,709
Otros Ingresos	203,432,570	73,153,632	77,819,162	82,782,247	88,061,863
Ingresos Derivados De Financiamiento	0	0	0	0	0
Accesorios	43,592,344	45,487,192	47,483,707	49,567,853	51,743,475
Ingresos Municipales Derivados De Los Sistemas Nacional De Coordinación Fiscal Y Estatad De Coordinación Hacendaria	1,107,155,628	1,151,441,853	1,197,499,527	1,245,399,508	1,295,215,488

Para la elaboración de la proyección se revisó cada uno de los rubros conjuntamente con la Tesorería Municipal, se consideró la tendencia en los cinco años anteriores y se eliminaron casos especiales para evitar desviación de la proyección, se tomaron indicadores macroeconómicos tales como Índice Nacional de Precios al Consumidor, niveles de inflación históricos hasta cinco años atrás. Considerando también la situación financiera nacional e internacional, así como los efectos que se pueden tener por la continua caída del empleo en el sector industrial y comercial.

Al tener el presupuesto de ingreso esperados, se determina qué porcentaje de éstos se aplicará en los rubros del egreso. A través del presupuesto de egresos se concreta la realización de los programas municipales. Con lo anterior será posible proyectar las acciones y metas factibles, con mayor efecto positivo y certidumbre a la ciudadanía, dejando establecido que si la situación económica general cambia positivamente realizaríamos un ejercicio para optimizar y re direccionar el gasto hacia más obras y políticas públicas de beneficio colectivo y de desarrollo económico.

Capítulo de Gasto	PPTO 2010	PPTO 2011	PPTO 2012	PPTO 2013	PPTO 2014
Servicios Personales	45%	44%	44%	43%	43%
Suministros	5%	5%	5%	5%	5%
Servicios Generales	10%	10%	10%	10%	10%
Transferencias	9%	10%	10%	10%	11%
Bienes Muebles E Inmuebles	5%	4%	4%	5%	4%
Obras Públicas	18%	21%	22%	22%	22%
Deuda Pública	8%	6%	5%	5%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Durante los próximos años se continuará apoyando la obra pública, 2010 se significará por el aumento de recursos al gasto de inversión e iniciar la tendencia para reducir los gastos por servicios personales, 2011 tendrá un comportamiento de fortalecer los apoyos a todos los proyectos y acciones sociales que requieren más recursos, por tanto se tendrán más recursos para cumplir otros objetivos y más acciones de otras áreas además de las de seguridad, servicios y obras públicas.

3.1.2 Integración de Escenarios

ESQUEMA DE LA MATRIZ DE ESCENARIO

Pilar: Seguridad Pública		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia. Subtema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia. Programa: Seguridad Pública.	<p>El deterioro del equipo (patrullas, armas, etc.) limita el desarrollo del trabajo del cuerpo de seguridad pública, generando con ello que los elementos no realicen adecuadamente su trabajo, y a su vez provocando que los mismos, en vez de enfrentar a la delincuencia, se asocien con ella.</p> <p>La capacitación con la que cuentan los elementos de seguridad pública no es la suficiente por lo que algunos elementos no saben cómo enfrentarse a la delincuencia, por lo tanto es posible que sigan en incremento los actos de corrupción y delincuencia.</p> <p>La falta de salarios dignos para el cuerpo policial propicia los actos corruptos por parte de los elementos de seguridad.</p> <p>La delincuencia rebasa a la autoridad, misma que decreta estado de sitio para poder resolver este problema.</p>	<p>Establecer una cultura de la prevención para que la sociedad se proteja más y esto se vea reflejado en una disminución del delito.</p> <p>Una mayor comunicación de la sociedad con la autoridad para la denuncia de ilícitos, tanto de la delincuencia como de los malos servidores públicos, permitirá disminuir los índices de corrupción y delincuencia.</p> <p>Comprar el equipo mínimo indispensable para que los elementos de seguridad pública puedan cumplir su labor.</p>
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia. Subtema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia. Programa: Tránsito Municipal.	<p>El deterioro de patrullas limita el desarrollo del trabajo del cuerpo de seguridad pública y tránsito municipal, generando con ello que los elementos no realicen adecuadamente su trabajo.</p> <p>Los conductores al no percibir físicamente a la autoridad, no respetan los señalamientos viales, generando con esto un caos. La vida de los transeúntes está en peligro por ausencia del orden que debería imponer la autoridad.</p> <p>La falta de salarios dignos para el cuerpo policial propicia los actos corruptos ocasionando que los elementos de tránsito satisfagan sus necesidades económicas violando las leyes en complicidad con los infractores.</p>	<p>Hacer un esfuerzo económico de racionalidad y eficiencia y comprar el mínimo equipo necesario, junto con la capacitación, derivará en un área de tránsito eficiente.</p> <p>Si la sociedad observa que la autoridad hace respetar la Ley, será más respetuosa con la misma.</p> <p>Se establece una presencia constante de la autoridad en el Municipio, generando confianza entre la comunidad, al inhibirse las faltas al orden establecido.</p> <p>Al establecer una cultura de respeto a los señalamientos por parte de la sociedad, se disminuirá el índice de accidentes viales.</p>
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia. Subtema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia. Programa: Servicios Facultativos	<p>Se brinda el servicio de protección a las diferentes empresas de manera deficiente, puesto que el equipo necesario se deterioró, sumado a la falta de capacidad de los elementos, lo que generó que muchas empresas prescindieran de los mismos, provocando con ello una mínima recaudación. Al final se concreta la desaparición de esta Subdirección por ser incosteable y no cumplir con su objetivo original.</p>	<p>Proporcionar un excelente servicio, de calidad y con personal capacitado a las empresas, generará una gran demanda en el mercado, lo que a su vez propiciará mayor recaudación por este concepto, todo basado en otorgar un equipamiento mínimo indispensable.</p>

Pilar: Seguridad Pública Tema clave de Desarrollo y Programa		
	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia. Subtema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia. Programa: Servicios al Público.	<p>Respecto al retraso del cobro a las multas por infracciones al Reglamento de Tránsito, así como los trámites vehiculares, se debe a la deficiencia en el equipo, y el retraso en los trámites y servicios que se brindan podrían generar menos recaudación haciendo que el ciudadano se desespere y no acuda o no finalice su trámite con menos recursos, menos patrullas, más elementos mal equipados y mal pagados, menos control y seguridad.</p>	<p>Al brindar un excelente servicio orientando al ciudadano por personal capacitado para que realice el trámite de manera ágil, siendo atendido con calidad y calidez, se logrará el incremento de la recaudación programada por los servicios brindados.</p> <p>El personal se encuentra capacitado institucionalmente, generando orden en las instalaciones y haciendo más rápido el desarrollo de los trámites, generando la satisfacción y confianza de la ciudadanía.</p>
Tema: Derechos Humanos. Subtema: Derechos Humanos. Programa: Derechos Humanos.	<p>La suspensión de programas, así como tener un proceso de revaloración de expedientes de queja, puede retrasar la solución de las presuntas violaciones a Derechos Humanos, por lo que se pueden presentar recomendaciones por parte de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.</p> <p>La suspensión de programas de capacitación generará un incremento en las violaciones a Derechos Humanos, sobre el hecho del desconocimiento de los mismos, tanto por parte de la ciudadanía como por parte de los servidores públicos.</p>	<p>La generación de grupos defensores de Derechos Humanos facilita el acceso a los servicios de gobierno de manera efectiva y respetuosa de la dignidad, por lo que se puede mantener un servicio público de respeto a los Derechos Humanos.</p> <p>La apertura de una oficina de Derechos Humanos en Zona Oriente, facilitaría el acceso de los servicios del Organismo a efecto de contribuir con la disminución de violaciones a los Derechos Humanos.</p> <p>El mantenimiento de los cursos especializados de capacitación para los diversos sectores del Municipio, generará una sociedad más preparada para la exigencia de sus derechos.</p>
Tema: Protección Civil. Subtema: Protección Civil. Programa: Protección Civil.	<p>Al no existir un programa de difusión y de prevención de desastres por falta de recursos y capacitación por parte de la Subdirección de Protección Civil, la sociedad no estará bien preparada para reaccionar adecuadamente en caso de posibles contingencias.</p> <p>El equipo existente se ha ido deteriorando con el paso del tiempo hasta hacerse inservible propiciando que los elementos atiendan las contingencias de manera ineficiente y además arriesguen sus vidas y las de los demás.</p> <p>Existe un alto grado de deserción en el área debido a los bajos salarios, lo que puede propiciar que no haya personal para la atención de emergencias.</p>	<p>La difusión oportuna de los programas de prevención permitirá que la sociedad esté mejor preparada en caso de cualquier contingencia.</p> <p>Contando con el equipo adecuado y el personal capacitado se atenderán las contingencias en tiempo y forma, logrando que los daños en las personas sean mínimos.</p> <p>Será importante buscar nuevas formas y canales para financiar equipos y capacitación que permita generar más y mejor servicio.</p>

Pilar: Seguridad Económica		
Tema clave de Desarrollo y Programa		
	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Desarrollo Urbano.	<p>El inadecuado control de los usos de suelo dentro del territorio municipal, contraviniendo a lo plasmado en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, contribuye a generar situaciones de caos y desorden urbano.</p>	<p>La revisión objetiva del Plan Municipal de Desarrollo Urbano y la creación de los planes parciales derivados del mismo, así como de los reglamentos aplicables en la materia, permite que se normen, reclasifiquen y reordenen los usos del suelo, contribuyendo a que se mejore el orden urbano.</p>
Programa: Planeación Urbana.	<p>La transformación del uso en la actividad comercial y de servicios sobre las zonas habitacionales e industriales provoca un continuo conflicto urbano y una falta de inversión productiva.</p>	<p>A través de la evaluación permanente del Plan Municipal de Desarrollo Urbano y de los respectivos planes parciales, se permite el reordenamiento del uso de suelo.</p>
Tema: Asentamientos Humanos.	<p>La invasión de zonas no aptas para el desarrollo urbano continúa generando asentamientos irregulares, provocando entre otras cosas desorden urbano, riesgo de conflictos sociales y que se otorguen servicios públicos municipales con un alto costo.</p>	<p>Se aplica la normatividad por medio de operativos exhaustivos, en coordinación con las dependencias involucradas para la prevención de los asentamientos y para el desalojo de los mismos, sobre todo cuando se encuentran en zonas clasificadas como de alto riesgo, áreas naturales y de distinto uso al habitacional.</p>
Programa: Regularización de Asentamientos Irregulares.	<p>La falta de convenios con distintas instituciones públicas y privadas (CORETT, IMEVIS, Registro Público de la Propiedad y Notarios) propicia incertidumbre jurídica, provocando baja recaudación en los asentamientos irregulares.</p>	<p>Los convenios con distintas instituciones generan la regularización de aquellos asentamientos humanos que sean susceptibles de ello.</p>
	<p>Debido a la deficiente orientación y a la desconfianza burocrática que provocan los trámites de escrituración y de testamentos, persiste la incertidumbre jurídica sobre el patrimonio familiar de los ciudadanos en el Municipio.</p>	<p>Se realizarán juicios de escrituración, entrega de escrituras y testamentos, contribuyendo a dar seguridad jurídica de los bienes patrimoniales de los ciudadanos.</p>
Tema: Regulación del Desarrollo Urbano.	<p>La falta de control de anuncios y espectaculares en la vía pública, provoca la distracción, estrés y caos visual entre los conductores particulares y de servicio, aumentando el deterioro de la imagen urbana.</p>	<p>La revisión y actualización del reglamento municipal en materia de anuncios publicitarios regula la colocación de anuncios en la vía pública, implementando el control y reordenamiento de ellos.</p>
Programa: Supervisión e Inspección.		
Tema: Desarrollo Urbano	<p>No existe control sobre las construcciones, su altura, densidad e intensidad, generando desorden urbano y baja recaudación por este concepto.</p>	<p>Existe una regulación y control de las construcciones en el territorio municipal, permitiendo la mejora en la imagen urbana y un crecimiento urbano ordenado.</p>
Programa: Regularización de Construcciones		
Tema: Imagen Urbana y Turismo.	<p>Deterioro del entorno urbano, como consecuencia del descuido y de falta de atención a los espacios públicos.</p>	<p>Se promoverán acciones de gobierno enfocadas a la limpieza y respeto de la imagen urbana. Que al interior genere confianza y satisfacción a la ciudadanía y hacia el exterior nos muestre como un Municipio limpio y ordenado.</p>
Programa: Mejoramiento de la Imagen Urbana	<p>El uso intensivo y la falta de mantenimiento a las instalaciones de los mercados públicos municipales, edificios importantes, fachadas en la zona centro aumenta el deterioro en la imagen urbana.</p>	<p>Se instrumentan programas de mantenimiento y rehabilitación en las instalaciones de los mercados, edificios importantes y fachadas, provocando mejoras a la imagen urbana.</p>

Pilar: Seguridad Económica		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Actividades Económicas del Municipio. Programa: Promoción Empresarial.	<p>Continúa la crisis económica iniciada a finales del 2008 y agudizada en el 2009, el sector industrial, así como el turismo fueron los que resintieron en mayor medida los efectos de la crisis, arrastrando a todos los participantes de sus cadenas de valor, que habría mayor desempleo e inseguridad.</p> <p>Sigue la tendencia a la baja, tanto del PIB, como de inversión directa, en los últimos meses presentan un panorama crítico para 2009, 2010 y 2011, pudiendo haber mayor desempleo, contracción, no inversión y cierre de empresas.</p>	<p>El crecimiento económico de los Estados Unidos será moderado en los próximos años, lo cual se reflejará en la economía de México, por lo que se espera para México un crecimiento moderado en el PIB. Por lo cual se requiere apoyo y estímulos, gestoría y promoción de incubadoras y PyMES.</p> <p>El mercado interno, en la medida de que las políticas económicas se enfoquen hacia él, podrá aportar un beneficio a la economía y finanzas de las empresas y del Municipio.</p>
Tema: Empleo Municipal. Programa: Empleo.	<p>Continúa el cierre de empresas formales y el desempleo se incrementará.</p> <p>Los desempleados se incorporarán al sector informal, ya sea por no aceptar los salarios vigentes o por no cumplir los perfiles de los puestos disponibles.</p> <p>Se generarán nuevas unidades económicas, microempresas, de carácter familiar como fuente de ingresos con la consecuente creación de 2 a 5 empleos, en la mayoría de los casos sin los beneficios sociales correspondientes.</p>	<p>Recuperación lenta pero constante de empleos formales, estímulos y apoyos a los micro empresarios, se fomenta el autoempleo, el apoyo con recursos para invertir, capacitarse y hacer cadenas productivas.</p>
Tema: Agua y Saneamiento. Programa: Agua Potable.	<p>Disminución de la producción de agua potable a través de fuentes propias así como la de fuentes externas, incremento de su costo, término de la vida útil de los sistemas de agua potable, incremento de fugas, sanciones por parte de CONAGUA por falta de medidores en los pozos profundos y dependencia total de otros gobiernos para contar con el suministro.</p> <p>Actualmente no se cuenta con los mecanismos para evaluar técnicamente las pérdidas de agua dentro del territorio municipal, se calcula que del total de agua potable recibida, se desperdicia el 38%.</p> <p>De no eficientar el sistema hidráulico, se generarán mayores pérdidas económicas y deficiencias en el suministro de agua potable.</p>	<p>Incremento de la producción de agua potable a través de fuentes propias, disminución de la necesidad de fuentes externas, continuar con el mantenimiento preventivo que garantice un mejor servicio, reducción de fugas e incremento de eficiencia así como cumplimiento de la normativa de CONAGUA mediante la inserción de medidores y mejor control de los gastos, ingreso de tecnología de punta, automatización, catastro y sectorización.</p> <p>La implementación de un programa integral de macro medición y sectorización, permitirá conocer las causas de la pérdida del recurso hidráulico.</p> <p>La implementación de programas de modernización y ampliación de la infraestructura hidráulica, combatirán las causas de la pérdida de agua.</p>
Tema: Agua y Saneamiento. Programa: Drenaje y Alcantarillado.	<p>Desastres como la ruptura del Emisor Poniente II, término de la vida útil de los sistemas de drenaje y por lo tanto incremento de fugas y contaminación de los sistemas de agua potable, posibilidad de inundaciones.</p> <p>Falta de colectores suficientes y la saturación de los colectores existentes y ríos actualmente se incrementa de manera considerable, provocando que las inundaciones y encharcamientos sean cada vez más graves sobre todo durante la temporada de lluvias.</p>	<p>Evitar desastres como la ruptura del Emisor Poniente II, continuación del servicio de drenaje y disminución de los puntos de inundación.</p> <p>Realizar las gestiones necesarias ante la Federación para la posible ampliación de la infraestructura de colectores de mayor diámetro semiprofundos que resuelvan el problema.</p>
Tema: Servicios Públicos Programa: Electrificación y Alumbrado Público	<p>Continúan presentándose deficiencias en el suministro de energía eléctrica, debido al servicio irregular y a variaciones en la carga, provocando daños en las líneas de conducción, con lo que aumenta el riesgo de que crezcan las demandas de las comunidades para que el Gobierno Municipal resuelva esta problemática.</p>	<p>El suministro de energía eléctrica mejora sustancialmente en las comunidades, debido a las gestiones realizadas ante la Comisión Federal de Electricidad para la regularización en el suministro y la repartición homogénea de las líneas de conducción, se conviene instalar módulo de atención en el edificio del Palacio Municipal.</p>

Pilar: Seguridad Económica		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Servicios Públicos Programa: Limpia, Recolección, Tratamiento y Disposición de Residuos	La carencia de unidades en el servicio de recolección domiciliaria, aunado a la carencia de material y mantenimiento al equipo para realizar las acciones de barrido manual y mecánico, provoca la existencia de tiraderos clandestinos y de basureros a cielo abierto, trayendo como consecuencia la proliferación de focos de infección, incremento de fauna nociva y el surgimiento de enfermedades de la piel y gastrointestinales entre los habitantes cercanos a estos lugares.	Al contar con las unidades suficientes de barrido manual y mecánico para la recolección diaria de desechos sólidos, se mejora la separación en las dos estaciones de transferencia existentes (una en Zona Oriente y otra en Zona Poniente), lo que permite transportar de manera eficiente los desechos sólidos hacia su confinamiento en el sitio de disposición final (Relleno Sanitario) evitando riesgos para la salud de la población.
	No se aprovecha el biogás que se genera a partir del confinamiento de desechos sólidos orgánicos, significa liberar a la atmósfera gases efecto invernadero que contaminan el medio ambiente.	Se genera energía suficiente para apoyar el servicio de alumbrado público, bombeo de agua potable o alumbrado de oficinas públicas a partir del uso del biogás, además de obtener recursos financieros adicionales provenientes de la venta de Bonos de Carbono, en el marco del Protocolo de Kyoto.
Tema: Servicios Públicos Programa: Mantenimiento a Parques y Jardines	Se presenta un deterioro en la imagen urbana, por el crecimiento desmedido de maleza, creando refugio para fauna nociva y arriesgando la seguridad de los habitantes del Municipio. La carencia de personal y materiales afectan la atención de las solicitudes de podas, pone en riesgo el patrimonio y la integridad física de los ciudadanos, ya que el crecimiento natural de los árboles afecta líneas de conducción, eléctricas, hidráulicas y sanitarias.	Al realizar programas permanentes de podas y derribo de árboles en la vía pública y de mantenimiento en áreas verdes y jardines del Municipio, se disminuye el riesgo de que se presenten accidentes a personas, casas y comercios, ayudando a la vez a mejorar la imagen urbana de las comunidades.
Tema: Servicios Públicos Programa: Panteones	La falta de espacios para la inhumación de restos humanos en los Panteones Municipales provocará reclamo social.	La continua promoción, construcción y uso de bardas osarios y gavetas, así como la aplicación estricta del reglamento correspondiente en los panteones municipales permitirá solucionar la falta de espacios en los mismos.
Tema: Abasto y Comercio Programa: Rastro	Se seguirá con la matanza en el rastro en condiciones insalubres para consumo local, los introductores que busquen elevar los precios de sus productos buscarán otras alternativas, como los rastros tipo TIF.	Buscar acciones que permitan la reconversión o construcción de un rastro TIF en el Municipio.
Tema: Abasto y Comercio. Programa: Mercados, Tianguis y Comercio en Vía Pública.	De no aplicarse programas específicos para la reactivación del comercio tradicional, los mercados tenderán a reducir sus ventas con el consecuente cierre de los locales.	El incremento de los impuestos (IVA, ISR, comunicaciones, etc.), así como el aumento de los precios de los servicios públicos (electricidad, gas, gasolina) harán que se incremente la inflación, lo cual provocará la reducción o moderación en el consumo de ciertos bienes.
	Los grandes establecimientos comerciales, podrán incrementar su participación en el mercado en el número de clientes, pero no necesariamente el volumen de ventas.	Se espera un crecimiento reducido en el sector comercio.
	La población buscará los precios más accesibles a su economía, teniendo la opción entre los comercios formales e informales.	Se generan, promueven y estimulan grupos de consumo en las comunidades para tener precios bajos por compras de mayoreo.
	La infraestructura de abasto y mercados se encuentra en una situación crítica ya que la antigüedad de las instalaciones y los cambios en los hábitos de compra hacen que ante la falta de mantenimiento y el establecimiento de los grandes Centros Comerciales los hacen vulnerables y ven seriamente mermadas sus ventas y por lo tanto su existencia.	El rehabilitar y modernizar las instalaciones puede que haga atractivo nuevamente el que se involucre a los comerciantes y usuarios a establecer cadenas de abasto que les permitan competir en condiciones más favorables de calidad, precio y seguridad en las zonas en donde están establecidos estos espacios.

Pilar: Seguridad Económica		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Situación e Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte Programa: Mejoramiento a la Infraestructura Vial	El volumen de tránsito vehicular sobrecarga la red de infraestructura vial, deteriorando la carpeta asfáltica, aunado a un rezago en su mantenimiento y rehabilitación; permaneciendo los daños en la infraestructura de carreteras y las vialidades de menor tamaño jerárquico (secundarias y terciarias), tendrán graves problemas dañando además, los restantes elementos de las redes de servicio.	Se establece un programa de rehabilitación y mantenimiento permanente a las vialidades, así como de sustitución de asfalto por concreto hidráulico en aquellas vialidades que así lo requieran, jerarquizando la importancia y el nivel de funcionamiento de la infraestructura vial.
Tema: Situación e Infraestructura de las Comunicaciones y el Transporte Programa: Bacheo y Balizamiento	El deterioro de la red vial del Municipio crea inconformidad por parte de la ciudadanía e incluso daños a los vehículos que circulan por las principales vialidades. Hay tránsito lento, contaminación, inseguridad, se reduce la actividad comercial y económica.	Al aumentar los trabajos de pintura de guarniciones, balizamiento, bacheo y barrido de vialidades permite mantener una red vial libre de obstáculos, señalizada y delimitada, a efecto de agilizar el traslado de la población por el interior del Municipio.
Tema: Vivienda Programa: Aplicación de Pintura e Impermeabilización a Unidades Habitacionales	A través de los años en Tlalnepantla, se construyeron y aún se siguen construyendo grandes conjuntos habitacionales, los que con el paso del tiempo, se convirtieron en lugares en los que los habitantes, pierden el sentido de pertenencia del espacio público. Con ello el deterioro y la falta de mantenimiento se hacen visibles, provocando así una gran cantidad de problemas sociales que afectan la imagen urbana y la calidad de vida. Existen conjuntos habitacionales que por su vida útil, incluso ya representan un grave peligro ante la eventualidad de un sismo o lluvias extraordinarias.	Se ataca de fondo la problemática social, haciendo participar a los condóminos de estos conjuntos en la apropiación de los espacios públicos, para su recuperación y posible utilización en proyectos que sirvan expresamente a la comunidad; y además fortalecer actividades básicas de aplicación de pintura e impermeabilización en las unidades, se dignifican los espacios, se fortalece la solidaridad y la identidad local.
Tema: Vivienda Programa: Mejoramiento de vivienda	Los apoyos destinados a la vivienda siguen siendo muy pocos, lo que complica elevar el bienestar de sectores vulnerables por conducto de la mejora a la vivienda.	Aunque se aplican recursos para mejorar las viviendas, no son suficientes, así que se gestionarán apoyos extraordinarios que permitan abatir el rezago de estos grupos vulnerables a través de una eficiente aplicación de los mismos.
Tema: Conservación del medio ambiente Programa: Protección al Ambiente	Se omite la reforestación en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe, en perjuicio del hábitat de los tlalnepantlenses. Se condena al arbolado municipal a su extinción por plagas, específicamente muérdago.	Reforestar el Parque Estatal Sierra de Guadalupe y establecer caminos de acceso y recreación. Se cuenta con dos cuadrillas y aplican las medidas correctivas en beneficio de la salud del arbolado municipal.
Tema: Conservación del medio ambiente Programa: Protección al Ambiente	Se carece del convenio de coordinación y colaboración en materia de asunción de funciones de protección al ambiente y se hace caso omiso en materia de supervisión y vigilancia a fuentes fijas y aquellas que descargan aguas residuales a la red pública de drenaje y alcantarillado.	Se renuevan y generan nuevos convenios con organismos e instituciones públicas que contribuyen al cuidado del medio ambiente.

Pilar: Seguridad Económica		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Conservación del medio ambiente Programa: Protección al Ambiente	No se establece un Programa de Educación a la Población sobre el Cuidado del Medio Ambiente, se talan los pocos árboles, no se plantan nuevos, la industria y autos siguen contaminando.	Se informa a la población sobre la importancia de la conservación, rescate y en su caso restauración del medio ambiente municipal, a través de pláticas y talleres, distribución de material didáctico, organización de ferias ambientales, entre otros.
	Falta de información a la población de cara al uso, abuso y degradación del agua.	Se involucra a la sociedad en el cuidado del agua a partir del uso de tecnologías que eviten el desperdicio, degradación, detección de fugas, entre otras.

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Subtema: Educación</p> <p>Programa: Educación</p>	<p>El no ampliar la cobertura del programa de inglés a todos los grados, provoca rezago en el aprendizaje del idioma inglés de los alumnos que no están siendo beneficiados y genera un gasto para los padres de familia.</p> <p>El estado de los equipos de cómputo de las 180 aulas se deteriora constantemente y ya es obsoleto, provocando la reducción del índice de aprovechamiento en el área de informática en la población escolar.</p> <p>No tener escuelas de tiempo completo, provocará molestia y desconfianza y la gestión pública del Ayuntamiento perdería credibilidad; asimismo quedarían niños sin atención y sufrirían rezago académico y obligaría a las mujeres a dejar en peligro a sus hijos.</p>	<p>Se amplía el programa de inglés de 1° a 4° grado de primaria.</p> <p>Con la sustitución y mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de las aulas de cómputo, a través de la instalación de antivirus, reparación, y en su caso sustitución del equipos, se desarrollan adecuadamente los programas de educación tecnológica del Municipio.</p> <p>Se revisa y aplica el programa de las escuelas de tiempo completo, para asignar a los profesores de inglés y cómputo requeridos.</p> <p>Con la gestión de mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones educativas y la aplicación de programas dirigidos a las instituciones educativas, se genera un ambiente adecuado y seguro en los planteles escolares.</p> <p>Se gestiona la dotación de equipo tecnológico a las escuelas, lo cual permitirá tener una comunicación más fluida con sus autoridades.</p>
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Subtema: Educación</p> <p>Programa: Construcción y mejoramiento de la infraestructura educativa</p>	<p>La amplia infraestructura educativa que cubre el nivel básico tiene constante deterioro en sus instalaciones, principalmente en impermeabilizaciones, pintura, rehabilitación y construcción de módulos sanitarios. Aumento en la deserción en el nivel medio y superior debido a la disminución en la cobertura que se tiene y que trae como consecuencia que se trunquen las expectativas para seguir estudiando de una gran cantidad de jóvenes.</p>	<p>Se mejora la infraestructura educativa en beneficio de la calidad en la formación de los estudiantes, y se promueve el incremento en la cobertura en los niveles medio y superior, ya que es ahí donde se muestra un problema muy serio para la continuidad en la formación de los jóvenes. Se tiene menos delincuencia juvenil, mejores estudiantes y familias con más expectativas para una vida más digna.</p>
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Subtema: Educación</p> <p>Programa: Mantenimiento a escuelas</p>	<p>Mantenimiento a edificios escolares públicos de nivel básico (Jardín de Niños, Estancias Infantiles, Primarias y Secundarias) en sus áreas verdes, instalaciones eléctricas, sanitarias e hidráulicas es insuficiente, reduciendo condiciones de seguridad entre la población estudiantil, docente y administrativa, y afectando el proceso educativo.</p>	<p>De llevarse a cabo las acciones requeridas para el mantenimiento preventivo y correctivo a los edificios escolares, manteniéndolas en condiciones adecuadas de operación con trabajos de pintura, podas, impermeabilización y de cercado, entre otros, se generará un ambiente más seguro y de mayor calidad educativa.</p>
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Subtema: Cultura</p> <p>Programa: Cultura</p>	<p>Los servicios bibliotecarios continúan siendo limitados en cuanto a horario, tipo, cantidad y calidad de material de consulta. No se digitalizan los servicios ni se les dota de equipos de cómputo e Internet.</p> <p>Se continúa impartiendo cursos dentro de las Casas de Cultura en espacios que no son propicios para actividades deportivas y de capacitación para el trabajo dejando de lado lo cultural y se privatizan.</p>	<p>Se atienden las necesidades de la población adecuando horarios de servicio bibliotecario y se garantiza el acceso a materiales actualizados y servicios digitales.</p> <p>Se ofrecen cursos y talleres culturales, recreativos y de desarrollo humano de acuerdo con las competencias del Instituto de la Cultura.</p>

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el Bienestar Social Subtema: Cultura Programa: Construcción y mejoramiento de equipamiento para la cultura	Debido a la falta de mantenimiento en las instalaciones administradas por el Instituto Municipal de la Cultura, la estructura de los edificios continúa deteriorándose y la promoción de los servicios que se prestan en estos recintos es cada vez más escasa por lo que se corre el riesgo de cerrar los inmuebles de manera parcial o total por falta de usuarios y por los peligros latentes.	Hacer un inventario del equipamiento cultural, con el objetivo de recuperar y rehabilitar casas de cultura y bibliotecas, incrementando la oferta de cursos de acuerdo con las características funcionales de los espacios, capacitando al personal y mejorando la calidad de los servicios proporcionados.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Deporte y Recreación Programa: Cultura Física y Deporte	<p>La infraestructura deportiva y los recursos humanos y financieros continúan desperdiándose debido a la anarquía existente en la organización y el desarrollo de las actividades deportivas: no existen normas, se carece de estructuras, no hay un programa con visión a largo plazo ni un organismo rector.</p> <p>Las instalaciones deportivas comunitarias son permanentemente subutilizadas o dañadas ya que no se involucra a la comunidad en su operación y conservación.</p> <p>La salud, la convivencia social y la actitud violenta generada por los medios de comunicación, los juegos de consola y la inseguridad pública, harán de jóvenes, niños y adultos gente vulnerable a situaciones de peligro individual y colectivo.</p>	<p>Se integran todos los recursos (humanos, programas e infraestructura) disponibles en el territorio municipal para el deporte a través de la creación de un Instituto Rector.</p> <p>Se propicia un desarrollo formal y se brinda capacitación a los recursos humanos vinculados al deporte, maestros, promotores y usuarios.</p> <p>Se regularizan y ordenan los programas, instalaciones y recursos humanos dedicados al deporte, públicos, sociales o privados.</p> <p>Se trabaja coordinadamente con todas las áreas del Ayuntamiento y se brinda capacitación a los promotores comunitarios del deporte para acercar el conocimiento y la organización deportiva a las comunidades.</p> <p>Se brinda capacitación a los promotores comunitarios del deporte.</p> <p>Se hace entrega formal a las comunidades de los espacios deportivos populares, que sus características de operación lo permitan, para involucrarlos en su conservación.</p>
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Deporte y Recreación Programa: Construcción y mejoramiento de la infraestructura deportiva	De no ampliar, modernizar y generar alternativas de cobertura de los espacios de recreación se corre el riesgo de no satisfacer la creciente demanda de la población por acceder a instalaciones dignas para su esparcimiento, desencadenándose problemáticas sociales nocivas, sobretudo a los jóvenes y tercera edad. Se genera delincuencia y desintegración familiar.	<p>Rehabilitar, ampliar y modernizar las instalaciones deportivas y de recreación existentes, desde lo público y solicitar participación al sector privado.</p> <p>Desarrollo de una Cultura Deportiva que posibilite la cobertura total a niños, niñas, jóvenes y adultos mayores; que considere la preparación de alto rendimiento, como una alternativa real para un Municipio metropolitano que cubra los requerimientos de una sociedad que cada vez es más demandante.</p>
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Recreación Programa: Aprovechamiento de los espacios públicos.	Como consecuencia de la carencia de una política pública enfocada a la recreación y esparcimiento, los espacios recreativos continúan sin ser aprovechados para el beneficio de la población y los jóvenes, y quienes pueden costearse recreación de paga se trasladan a otros Municipios o delegaciones.	Se genera una política incluyente que incorpora a los diversos sectores de la población a los espacios de recreación fomentando la convivencia social, la permanencia y el arraigo de la población. Así como nuevas inversiones para proveer de esparcimiento, cultura y recreación a todas las personas.

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
<p>Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social</p> <p>Subtema: Salud y Asistencia Social</p> <p>Programa: Salud y Asistencia Social</p>	<p>La desintegración familiar se convierte en un factor desencadenante de enfermedades del crecimiento y desarrollo, déficit de atención, obesidad, deserción escolar, adicciones, embarazos no deseados y en adolescentes; asimismo se incrementa la violencia intrafamiliar y la delincuencia juvenil.</p> <p>Las enfermedades crónico-degenerativas se incrementan en cantidades superiores a la cobertura de servicios, debido a la carencia de una medicina preventiva.</p> <p>Se da un crecimiento exponencial en el número de adultos mayores y personas con enfermedades en fase terminal.</p> <p>Continúan los niveles de desempleo elevados y por ende aumenta la población sin acceso a la seguridad social.</p>	<p>Se establecen las bases de un proyecto de vinculación y coordinación de los programas municipales, estatales y federales de: Salud Reproductiva, Detección Oportuna de Cáncer, Enfermedades Crónico Degenerativas, Detección Oportuna de Cáncer de Mama, Cérvico Uterino y de Próstata, Prevención de Adicciones, Atención del Niño Sano, Adulto Mayor, Capacidades Diferentes, Desintegración y Violencia Intrafamiliar; que incidan drásticamente en la disminución de estos factores de riesgo.</p> <p>Se mejora el acceso a la salud y la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Tlalnepantla de Baz.</p> <p>Se crea el Centro de Rehabilitación e Integración Social y un Hospital de tercer nivel en la Zona Oriente del Municipio.</p>
<p>Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social</p> <p>Programa: Desarrollo Integral de la Familia</p>	<p>Si dejamos de brindar un espacio en el cual las madres y los padres de familia pueden plantear sus dudas, confirmar que van por buen camino o que las cosas pueden ser de diferente manera; estaremos contribuyendo a mantener el ejercicio de la violencia como patrón de interacción entre la pareja, y de madres y padres hacia los hijos.</p> <p>Restaremos la posibilidad de modificar los patrones disfuncionales, el que las problemáticas se sigan quedando en el ámbito privado a costa de la integridad física y psicológica de sus integrantes. Por ejemplo, el abuso sexual y la violencia doméstica; que sólo se hable de enfermedad y no de lo que hacemos equivocadamente.</p> <p>Al no vincularnos a la comunidad, a través de las escuelas y los diferentes subsistemas del DIF, dejaremos de cumplir con una de nuestras funciones sustanciales: apoyar una adecuada integración familiar.</p>	<p>Que se identifique el Programa de Integración Familiar, como un espacio a través del cual se ponen en práctica acciones que permitan a las madres y a los padres de familia recibir orientación sobre problemáticas vinculadas a la dinámica familiar.</p> <p>Para llegar a mayor número de habitantes del Municipio de Tlalnepantla; se deberá formar a los alumnos como capacitadores que repliquen los talleres, las pláticas y las escuelas para padres. Lo anterior podrá lograrse estableciendo convenios de intercambio de servicios o de cooperación con instituciones educativas que impartan la carrera de psicología.</p> <p>Mantener las diferentes acciones que forman parte del programa INFAM, para ayudar a disminuir el ejercicio de la violencia, coadyuvar a la resolución de los conflictos dentro de la pareja y a modificar los patrones de crianza, abriendo espacios culturales y recreativos fortaleciendo el vínculo en la pareja, sacándolos de su territorio para neutralizar el conflicto que pudieran estar viviendo y ayudarlos a visualizar otras alternativas en la resolución de problemas.</p>

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Atención a Víctimas del Delito por Maltrato y Abuso	<p>Atención de víctimas de maltrato con la finalidad de disminuir el índice de violencia intrafamiliar y generar en la población una mejor integración familiar que permita el desarrollo sano y funcional de cada integrante.</p> <p>Sin una instancia de atención de víctimas de maltrato se incrementará el índice de violencia intrafamiliar generando en este sector poblacional una mayor desintegración familiar provocando un desequilibrio social.</p>	<p>Implementación de capacitación y actualización correspondiente al campo de la prevención y atención del maltrato y la violencia familiar, para poder brindar una mejor calidad en el servicio, con la finalidad de disminuir el índice de reportes referidos de probable maltrato familiar y de abuso.</p>
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Prevención al Alcoholismo y Farmacodependencia	<p>Una de las problemáticas sociales a las que nos enfrentamos es al aumento acelerado del consumo de sustancias tóxicas y afecta la integración familiar, el entorno social, que se convierte en un factor de delincuencia.</p>	<p>La misión del programa PREADIC estaría encaminada a cubrir un mayor número de comunidades en el Municipio, buscando frenar dicha problemática que afecta la integración familiar y el entorno social.</p>
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Orientación y Atención psicológica a la Familia	<p>El servicio psicológico que brinda el DIF de no existir, se verían afectadas las familias en su diaria interacción social y la población infantil en su adaptación escolar.</p>	<p>En un lapso de tres años, este programa puede fortalecerse si se incluye en su quehacer acciones de prevención de conductas y situaciones que afecten la salud mental de las personas, la capacitación de su personal introduciendo los avances de la tecnología para la logística que el trabajo administrativo requiere. De esta manera los servicios serían más ágiles, breves, eficientes y de mayor calidad.</p>
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Apoyo a la Salud	<p>Un exceso en la demanda de servicios por parte de la población contra la capacidad de respuesta insuficiente por parte de las instituciones y unidades médicas, incidiría en una baja de la calidad de los servicios y en menor salud y en mayor riesgo de afectar a los niños y adultos de la tercera edad.</p>	<p>Ante el acelerado crecimiento de la población será necesario proyectar de igual manera un incremento de recursos humanos e infraestructura, para poder tener una mayor cobertura en la población y zonas vulnerables, así como ofrecer servicios de medicina especializada en Zona Oriente del Municipio.</p>

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Desayunos Escolares	En la actualidad los padres de familia se ven en la necesidad de introducirse en el ámbito laboral, descuidando así la alimentación adecuada de sus hijos, y decayendo el estado nutricional de los alumnos inscritos a nivel preescolar y primaria.	Procurar el buen nivel nutricional de los niños haciendo la gestión necesaria a través de apoyos federales y estatales para que se extienda el número de desayunos para que tengan un buen rendimiento escolar, complementado con pláticas que orienten la sana alimentación de los niños.
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Atención a Personas con Capacidades Diferentes	El 10 % de la población del Municipio que tiene alguna capacidad diferente, puede verse perjudicada por la falta de interés, y apoyo en su rehabilitación y capacitación laboral, quedando marginada y vulnerable para poderse incorporar al campo laboral o educativo.	<p>Contar con el personal adecuado y especializado para poder brindar la asistencia médica, y rehabilitación específica a cada uno de los pacientes que así lo requieran, y poder llevar a buen término su rehabilitación, para que logren una integración social y laboral.</p> <p>Búsqueda de convenios con empresas e instituciones que puedan dar un beneficio o descuento a la personas que presenten Credencial de Capacidades Diferentes del DIF de Tlalnepantla de Baz.</p>
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Orientación y Apoyo para la Nutrición y Alimentación	La falta de pláticas y talleres de instrucción sobre la nutrición y obtención de alimentos, genera un desconocimiento que se refleja en la mala alimentación de la población, afectando a los niños en las escuelas y a los adultos en sus trabajos.	Atender a las familias otorgándoles pláticas con personal capacitado para un mejor bienestar en la salud, además de recibir una despensa mensual, a bajo costo, puede auxiliar a su economía.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Salud y Asistencia Social Programa: Construcción y mantenimiento a edificios y espacios públicos (Centros de Desarrollo Comunitario, Casas de Descanso, Teatros, Casas de la Tercera Edad, velatorios, Parques)	Las acciones de Gobierno en este Programa deben ser efectuadas de manera inmediata ya que son un medio ideal para darle a la población alternativas dignas para: recreación, esparcimiento, diversión y convivencia. El no hacerlo implica que habitantes del Municipio no puedan acceder a un nivel más alto en su calidad de vida que los haga mejorar en su desarrollo personal.	La acción de gobierno se enfoca en el abatimiento de las carencias que tiene el Municipio y privilegia la atención a los niños, las niñas, los adolescentes, los jóvenes, personas mayores y con capacidades diferentes; todo ello con el propósito de atender los requerimientos de manera eficaz, oportuna y en instalaciones dignas. Es importante la ubicación estratégica de estos inmuebles ya que se deben acercar a las zonas de mayor confluencia en la población.

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Mujeres y equidad de género Programa: Mujeres y equidad de género	Atención deficiente y de mala calidad a las mujeres, desaprovechando la existencia del Instituto Municipal de la Mujer (IMM) y más mujeres estarán en peligro físico y mental.	Se impulsa el desarrollo integral de la mujer a través del IMM proporcionando atención de calidad a las personas que requieren los servicios que ofrece el instituto, fomentando su inserción y participación en las actividades sociales, económicas y políticas de la vida del Municipio.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Hábitat	No contar con el acuerdo de coordinación federal, implicará no acceder a mayores recursos económicos y en consecuencia atender a un menor número de población en condiciones de pobreza.	Renovar este acuerdo de coordinación y contar con mayores recursos económicos para aplicarlo en diversas acciones que favorezcan a un mayor número de beneficiarios, no importando el origen de los recursos.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Rescate de espacios públicos	No contar con el acuerdo de coordinación, implicaría no acceder a mayores recursos económicos y en consecuencia dejar parques, camellones y en general, espacios abandonados, propicios para la concentración de grupos de vandalismo; evitando así mejorar la imagen urbana y brindar espacios en mejores condiciones para el sano esparcimiento de la población.	Dar continuidad a este acuerdo de coordinación para contar con mayores recursos económicos y aplicarlos en diversos espacios que favorezcan una mayor convivencia familiar, una mejor imagen urbana y una mayor infraestructura a nivel municipal.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Tu casa	No aprovechar este programa evitaría que parte de la población en pobreza patrimonial, cuente con apoyo para acceder a una vivienda, mejorarla o ampliarla.	Integrar en cada ejercicio fiscal a la población que cumpla con los requisitos del programa y así tenga acceso a una vivienda digna.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Servicio Social y Prácticas Profesionales	No contar con este servicio y prácticas profesionales impediría el desarrollo y aproximación a la experiencia laboral de los futuros profesionales, además de no contar con personal que apoye en diversas actividades en la administración municipal.	Contar con un apoyo adicional en las diversas áreas administrativas del Ayuntamiento y procurar la formación y experiencia laboral en los profesionistas.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Desarrollo Comunitario	No atender a la comunidad en cuanto a su desarrollo social, emocional y físico podría generar desestabilización de las familias, delincuencia juvenil, violencia y desintegración.	Brindar atención a determinadas problemáticas sociales a través de talleres y apoyo psicológico que permita orientar y canalizar determinadas conductas de la población.

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Talleres de Economía Doméstica	No apoyar la economía doméstica puede inducir a aumentar las condiciones de precariedad continuando el círculo negativo de pobreza, baja cultura, baja salud, incapacidades sociales.	Involucrar a la comunidad en la búsqueda de alternativas para mejorar su economía doméstica mediante la elaboración de productos de autoconsumo y posible comercialización.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Marginación Social Programa: Programa para grupos vulnerables y estimulación o motivación para adultos mayores	Dejar de tomar en cuenta a los Adultos Mayores implica dejarlos en el olvido y desaprovechar su experiencia, desperdiciando su saber y generando una situación de marginación.	Integrarlos a actividades recreativas y de apoyo a la comunidad a través de la promoción de sus capacidades.
Tema: Desarrollo, infraestructura y equipamiento para el bienestar social Subtema: Atención a la Juventud Programa: Atención a la Juventud	<p>La disminución creciente del interés en la problemática y necesidades juveniles por parte del Gobierno, crecientes índices de delincuencia juvenil y drogadicción.</p> <p>Falta de interés de parte de los jóvenes hacia la vida política y social municipal, apatía y anomia social.</p> <p>Ausencia de una planeación para la integración y el fomento intelectual y cívico juvenil como parte de las políticas públicas.</p>	<p>Integración de los jóvenes en el ámbito laboral, las actividades propias de este sector de la población y el desarrollo político y social municipal.</p> <p>La aplicación real de los servicios orientados al desarrollo social en la mayor parte de la población juvenil que más los requiere.</p> <p>Impulso a la participación y el desarrollo intelectual, cultural y artístico.</p>
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Servicios Jurídico - Asistenciales a la Familia	El sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz, tiene entre sus múltiples objetivos, el proporcionar asesoría jurídica en materia familiar y procurar la defensa de la familia, por lo que el abandonar o descuidar el proyecto de asistencia a la familia y la protección a la misma, traería como consecuencia un caos en las zonas de mayor vulnerabilidad de nuestro Municipio, ya que no contarían con los especialistas como lo son abogados, médicos, psicólogos, trabajadores sociales, entre otros, mismos que cuentan con el profesionalismo y la experiencia necesaria para poderlos asesorar, dirigir, defender y/o patrocinar en cualquier asunto en donde se vea inmiscuida la familia.	<p>Dotar en su totalidad los centros periféricos del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz, de personal capacitado para ofrecer asistencia jurídica de calidad personalizada, a través de la asesoría y en su caso patrocinio de abogados especialistas en materia familiar para la población más necesitada en diferentes comunidades de nuestro Municipio.</p> <p>Con el mejoramiento de centros periféricos de nuestro sistema y con la mayor apertura, se logrará asegurar la razón de ser de la familia, protegiendo derechos de los integrantes de la misma, velando por el combate a la desintegración familiar.</p> <p>El implementar periódicamente programas, pláticas, talleres y jornadas que muestren los derechos y obligaciones de los integrantes de la familia, logrará disminuir considerablemente la violencia intrafamiliar, proteger los derechos de los integrantes de la familia, por otra parte, proteger el patrimonio de los ciudadanos tlalnepantlenses mediante programas permanentes de testamento a bajo costo.</p>

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Servicio para el Desarrollo Comunitario	Si no se llevase a cabo el Servicio para el Desarrollo Comunitario y no tuviéramos los espacios para desarrollar las actividades y las escuelas abiertas, la comunidad no tendría oportunidad de aprender algún taller o terminar su educación escolarizada.	Tener el equipamiento adecuado, para que se lleven a cabo los talleres y las asesorías de las escuelas abiertas, así como los instructores capacitados, para el buen funcionamiento de los mismos.
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Atención a Menores en Situación Extraordinaria	Si al Programa no se le diera la importancia que requiere en cuanto apoyo en recursos humanos, materiales y financieros necesarios, aumentaría de manera significativa la población de menores trabajadores en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, impactando también en la deserción escolar.	En la medida en que se ejecute el Programa de forma eficaz y eficiente, se podrá atender, disminuir y erradicar el trabajo infantil en nuestro Municipio.
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Atención a la Mujer y Perspectiva de Género	Incremento en los casos de cáncer cérvico-uterino y de mama, los cuales en su mayoría son tratables o se pueden prevenir con la atención oportuna, atendiendo a la mujer que es importante pilar de la estructura familiar.	Apoyar a la población femenina para lograr un decremento en la mortalidad por Cáncer Cérvico-uterino y de mama, apoyando al diagnóstico oportuno. Pudiendo incrementar los exámenes gratuitos si se realiza un mayor número de convenios con asociaciones que contribuyan con el problema.
Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social Programa: Atención a la Mujer y Perspectiva de Género	Este programa ha desarrollado una serie de talleres dirigidos a distintas problemáticas de la Mujer de Tlalnepantla con la intención de disminuir la violencia intrafamiliar, los trastornos emocionales y prevenir la depresión, de lo contrario se incrementarían los trastornos afectivos y emocionales de las mujeres de la población de Tlalnepantla, y un visible aumento en las zonas vulnerables donde los niveles de violencia hacia la mujer son altos, repercutiendo de manera considerable en los sistemas familiares, escolares, y de salud.	Ampliar el impacto social en el Municipio de Tlalnepantla y dejar beneficios tangibles a los usuarios diseñando acciones específicas como: Impartir Talleres con temática especializada en cada zona. Proporcionar pláticas de prevención. Implementar cursos para la capacitación laboral de las mujeres que lo soliciten. Jornadas integrales para la dignificación de las mujeres.

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
<p>Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social</p> <p>Programa: Atención a la Juventud (AIA)</p>	<p>En el estado en que se encuentra la sociedad actual, uno de los grupos más vulnerables son los adolescentes, que con las turbulencias que se presentan suelen ser objeto de constantes alteraciones. Los cambios a los que se enfrentan, llevarían a los jóvenes a problemas conductuales que pueden derivar en desintegración familiar.</p> <p>En algunos casos es posible la presencia de infecciones de carácter sexual o inclusive concluir con embarazo de madres adolescentes que en la mayoría de los casos no cuentan con la madurez suficiente para enfrentar una situación de esta índole.</p>	<p>Con una mayor impartición de talleres a la altura de las necesidades de los jóvenes y la población, crearemos un sistema de contención de riesgo, en apoyo a los momentos de mayor crisis para los jóvenes, brindando la atención necesaria para que puedan afrontar los retos de la vida de una manera efectiva.</p> <p>Se cubrirán las necesidades base del adolescente, generando programas recreativos, culturales y deportivos: brindando información adecuada en talleres, pláticas y cursos que les ayuden a tomar decisiones informadas.</p> <p>En el nivel emocional y psicológico, apoyaremos la integración familiar basados en los valores que se realcen en cada uno de sus programas de apoyo para padres. Brindaremos atención a los jóvenes con problemas conductuales y a madres adolescentes con atención de calidad, eficiente y profesional, lo que nos permitirá acceder a más sectores de la población para poder reorientar su situación en aspectos positivos abriéndole así alternativas en la vida.</p>
<p>Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social</p> <p>Programa: Infraestructura y Equipamiento para el Desarrollo Integral de la Familia y la Asistencia Social</p>	<p>De no darse mantenimiento preventivo y correctivo se corre el riesgo de incidentes, debido al deterioro que los inmuebles presentan por el uso.</p> <p>Si el parque vehicular no tiene el mantenimiento podría descomponerse en el trayecto del servicio que se presta a las diferentes áreas del Sistema, e incluso pueden quedarse en algún lugar alejado, lo que repercutiría en un gasto excesivo y un riesgo.</p>	<p>Contar con los recursos humanos y económicos para la realización de las acciones, se tendrán todos los centros rehabilitados a un 100% para que cada uno siga dando los servicios que presta, sin necesidad de alterar sus actividades.</p> <p>En cuanto a los eventos en los que el sistema tiene participación, al tener los tableros, sillas, sonido, micrófonos y mezcladora en buen estado se dará un servicio de calidad, para el lucimiento de dichos eventos.</p> <p>En lo referente al parque vehicular con el que cuenta el sistema, se deberá programar la renovación periódica de las unidades vehiculares por la seguridad de los usuarios y el mantenimiento constante preferentemente correctivo para evitar cualquier tipo de contingencia.</p>

Pilar: Seguridad Social		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
<p>Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social</p> <p>Programa: Apoyo a Indigentes y Damnificados</p>	<p>Hoy en día el Sistema Municipal DIF es el responsable de brindar apoyo y atención a la gente que se encuentra en una situación de vulnerabilidad, en el caso de las personas indigentes y/o damnificadas, si el sistema dejara de brindarles apoyo, estas personas quedarían en un estado de desprotección total, estando en riesgo su integridad física y el índice de mortalidad podría elevarse.</p> <p>No habría una coordinación de ayuda entre las distintas instancias, lo cual dificultaría y haría más tardada la ayuda.</p> <p>Además de que estaríamos dejando de lado nuestra responsabilidad de educación y enseñanza social de ayuda al prójimo que tenemos ante nuestra sociedad, e incluso ante nuestros propios hijos.</p>	<p>En el entendido de que por muchos factores resulta sumamente necesario continuar con nuestro apoyo hacia las personas indigentes y damnificadas, hemos prospectado lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear un Fondo de ahorro para la compra de un vehículo que sea exclusivamente para la Unidad de Asistencia Social. - Construir una bodega cercana a la unidad para optimizar el control y el manejo de los recursos materiales obtenidos. - Incrementar y fortalecer los enlaces con las instituciones de ayuda, empresas e instancias gubernamentales para poder así elevar la calidad del servicio. <p>De esta manera estaremos trabajando para brindar apoyo al mayor número de personas en situación de riesgo.</p>
<p>Tema: Desarrollo, Infraestructura y Equipamiento para el Bienestar Social</p> <p>Programa: Estancias infantiles</p>	<p>El incumplimiento de los lineamientos establecidos por el Sistema Municipal y el DIF del Estado de México, por parte del personal de cada una de las Estancias Infantiles, provocaría la desestabilidad en la organización institucional y por tanto decaería en un mal servicio a la comunidad que afectaría la formación académica de los menores y la situación laboral y económica de los padres de familia.</p> <p>La falta de asesorías pedagógicas dirigidas al personal en general, provocaría el incumplimiento de las metas y objetivos propuestos en cada una de las Estancias Infantiles, disminuyendo la calidad en el servicio que a la larga repercutiría en una limitada formación integral de los futuros ciudadanos.</p>	<p>La apertura de nuevos grupos en las diferentes Estancias Infantiles para la atención de menores en etapa lactante permitirá brindar mayor oportunidad a las madres de familia que necesiten emplearse.</p> <p>Eficientar el proceso de inscripción donde se le de prioridad a familias de escasos recursos que requieran del servicio, permitirá disminuir el rezago educativo de los menores en edad de formación académica.</p> <p>La contratación de personal con el perfil necesario para la formación integral de los alumnos, así como la actualización constante del mismo a través de cursos de capacitación basada en competencias permitirá optimizar el nivel académico, proporcionar un servicio eficiente y de calidad para la población beneficiada.</p>

Cimiento para la Seguridad Integral		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Operación del Ayuntamiento Subtema: Plantilla de Personal Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal	La estructura orgánica difiere ligeramente con respecto a la funcional lo que implica duplicidad en las acciones y desperdicios en la aplicación de los recursos humanos, materiales y financieros, pues de seguir así la prestación de servicios públicos y la atención de las demandas ciudadanas será deficiente y podría aumentar los egresos destinados al personal.	Se crea una estructura orgánica integral que contribuye a que las dependencias municipales atiendan la demanda de la ciudadanía en tiempo y forma optimizando la aplicación de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para tal efecto. Disminuyendo el presupuesto en personal.
Tema: Participación Social Subtema: Atención a la Participación Ciudadana Programa: Fortalecimiento de la Participación Social	De no realizar los recorridos y las gestiones correspondientes para atender las necesidades y demandas ciudadanas podría generar descontento y conflictos sociales en el territorio municipal.	Se detectan oportunamente las demandas y necesidades de las comunidades de los Municipios creando núcleos de confianza.
Tema: Procuraduría Social Subtema: Mediación y Conciliación del Régimen en Condominio Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	La falta de difusión al Reglamento General de Condominio y trato descortés por parte de los servidores públicos podría causar que los copropietarios que habitan un inmueble bajo el régimen de propiedad condominal incumplan con las obligaciones impuestas.	Se fortalece la cultura condominal y respeto a la ley en la materia y los ordenamientos que deriven de ellos.
Tema: Administración de los Procesos de Gestión Pública y los Servicios Públicos Subtema: Manuales de Organización y Procedimientos Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal	Los manuales de organización y procedimientos se actualizaron antes de concluir la Administración Pública Municipal 2006-2009, por lo que deben ser actualizados acorde a los nuevos esquemas para que no se vuelvan obsoletos.	Los manuales de organización y procedimientos se actualizan periódicamente, lo que permite a la Administración Pública Municipal trabajar bajo un esquema de mejora continua.
Tema: Capacitación y Perfil Técnico – Profesional de los Servidores Públicos Subtema: Capacitación a los Servidores Públicos Municipales Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal	El programa de capacitación basado en la detección de necesidades de capacitación de las dependencias aún no considera el perfil técnico-profesional de los servidores públicos lo que impide programar eficazmente las acciones de capacitación.	Se desarrollan instrumentos que permiten formular un programa de capacitación institucional, integral, eficaz y flexible generando servidores públicos capacitados en su área de desempeño.
Tema: Patrimonio Municipal Subtema: Bienes Muebles e Inmuebles Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal	El descontrol y mal uso de los bienes municipales alteraría los procedimientos de control patrimonial además de afectar los intereses municipales.	Se cumple con la normatividad establecida, fundamental y obligatoria a través del control, el buen uso y destino de los bienes patrimoniales, demostrando la fiscalización de los recursos aplicados al Patrimonio Municipal.

Cimiento para la Seguridad Integral		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Reglamentos Municipales Subtema: Reglamentación Municipal Programa: Reglamentación Municipal	<p>La inseguridad jurídica de la población e incumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias y el indebido ejercicio de la función pública, traería como consecuencia la inconformidad de los ciudadanos y el incremento de juicios interpuestos en contra de las autoridades de la administración pública, así como desorden en los diversos ámbitos de la vida social municipal.</p> <p>La falta de reglamentación y no realizar las modificaciones correspondientes al entorno social actual, generaría desconfianza en la actuación de la autoridad municipal, lo que se traduce en infracciones a la ley.</p>	<p>Se crea certidumbre sobre la actuación de las autoridades municipales en el cumplimiento de sus atribuciones y el ejercicio de una Administración Pública que garantice el respeto a los derechos de los gobernados y mejore su nivel de vida.</p> <p>Los Reglamentos Municipales se revisan constantemente originando un cumplimiento cabal.</p>
Tema: Asesoría Jurídica Gratis y Gestión Social Subtema: Asesorías Jurídicas Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	<p>La escasa información de la población acerca del estado en que se encuentran respecto al cumplimiento de sus obligaciones y el ejercicio de sus derechos, les generaría inseguridad jurídica y disminución en su calidad de vida.</p>	<p>Se disminuye el índice de insatisfacción social y logra que los gobernados incrementen las opciones que les brinden seguridad jurídica en su persona y sus bienes y atender sus necesidades básicas.</p>
Tema: Administración y Control Gubernamental Subtema: Control y auditoría de la gestión municipal Programa: Fiscalización y Control de la Gestión Municipal	<p>No tener un programa anual de auditoría y debido a la magnitud de las funciones en la administración pública municipal, se mantendrían observaciones de tipo correctivas, originando con esto, que el Órgano de Fiscalización nos mantenga en constante observación.</p> <p>No cubrir en los tiempos establecidos y de conformidad con la normatividad aplicable, las sanciones de acuerdo a las quejas y denuncias en contra de los servidores públicos, provocando molestia en los ciudadanos.</p> <p>Contar con el personal experto en los rubros específicos de revisión en materia de auditoría, así como en responsabilidades de los servidores públicos.</p>	<p>Cumplir con un programa integral de auditorías en materia de prevención y vigilancia, en las áreas sustantivas de la administración pública municipal, fortaleciendo las medidas de fiscalización, control y evaluación de la Contraloría Municipal.</p> <p>Dar respuesta oportuna a las quejas y denuncias en contra de los servidores públicos, satisfaciendo la inconformidad de los ciudadanos a través de los procedimientos aplicables en la materia.</p> <p>Integrar la Contraloría Municipal con personal especializado en cada una de las áreas, de acuerdo a las diferentes actividades que se realizan dentro de ésta, con el propósito de garantizar los mejores resultados en la evaluación de la Gestión Pública.</p>
Tema: Infraestructura de Cómputo y Comunicación Subtema: Equipo Tecnológico e Informático Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal	<p>No todos los procesos administrativos están sistematizados, la comunicación entre las dependencias en ocasiones es deficiente misma que de continuar de esta manera se vería reflejado en un deterioro en la prestación de los servicios públicos y la atención a la ciudadanía.</p>	<p>La implementación de herramientas tecnológicas y políticas administrativas que faciliten la gestión y mejoren la comunicación interna, son factores que contribuyen a prestar servicios de calidad y mejorar la imagen de la Administración Pública Municipal ante los ciudadanos.</p>
Tema: Administración de los Recursos Materiales y Servicios Subtema: Adquisiciones de Bienes y Servicios, Licitaciones, Contrataciones y Almacén Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal	<p>El descontrol de inventarios y la falta de supervisión en las requisiciones y solicitudes afectarían el presupuesto de egresos.</p>	<p>Las compras consolidadas conforme al programa de adquisiciones y servicios se llevan a cabo en tiempo y forma y dotando a las dependencias municipales de los insumos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>La adquisición de bienes y servicios, mediante licitación pública, invitación restringida y adjudicación directa, se realizan con base en el presupuesto de egresos, programa de adquisiciones y normatividad vigentes son mecanismos que ayudan a optimizar la aplicación de los recursos.</p>

Cimiento para la Seguridad Integral		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Control Vehicular Programa: Desarrollo de la Función Pública Municipal	<p>Se cuenta con un registro del parque vehicular que no coincide con el inventario de bienes inmuebles, de continuar así podría afectar los registros en la cuenta pública.</p> <p>La falta de supervisión en el gasto de combustible para las unidades operativas podría afectar notoriamente la partida presupuestal correspondiente.</p>	<p>El cumplimiento a la normatividad y la continua supervisión al inventario del parque vehicular muestran beneficios al patrimonio municipal.</p> <p>Con el programa de mantenimiento y suministro de combustible del parque vehicular existe un control en el gasto correspondiente.</p> <p>Talleres eficientes y eficaces nos proporcionarán vehículos en buen estado a bajo costo.</p>
Tema: Sistema Municipal de Información Subtema: Información Geográfica y Estadística Programa: Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal	<p>Las deficiencias observadas en el sistema municipal de información estadística y geográfica contribuirán a generar situaciones ineficientes para la entrega de datos estadísticos y geográficos.</p>	<p>Se cuenta con información estadística y geográfica oportuna, sistematizada y actualizada, brindando respuesta inmediata a las necesidades de la Administración Pública.</p>
Tema: Apoyo al Presidente Municipal Subtema: Giras Subtema: Agenda Subtema: Gestión Programa: Gestión y apoyo del presidente municipal.	<p>La dinámica que tenía la oficina de la Presidencia Municipal, creaba poco acceso a la ciudadanía y a los propios servidores públicos al Presidente Municipal, así como una lenta respuesta a las peticiones.</p>	<p>Si se proporciona el apoyo que el Presidente Municipal requiere, se tendrá una oficina de puertas abiertas así como de repuestas ágiles.</p>
Tema: Demandas y solicitudes ciudadanas. Subtema: Personal. Subtema: Electrónica Subtema: Telefónica Programa: Atención Ciudadana.	<p>La atención que recibía la ciudadanía era deficiente generando descontento, de continuar así se perderá la credibilidad en el gobierno municipal.</p>	<p>Brindar una atención a la ciudadanía eficiente y con sensibilidad social con la finalidad de recobrar su aprobación.</p>
Tema: Medios de comunicación escrita y electrónica. Subtema: Prensa Subtema: Televisión y Radio Subtema: Web Tema: Difusión de acciones en comunidades. Programa: Difusión permanente de las acciones de gobierno.	<p>Continuaría el gasto excesivo de recursos por este rubro y se afectarían las finanzas municipales y no se cumpliría el fin de la difusión, que es hacer llegar a la comunidad información sobre los programas municipales.</p>	<p>Difundir las acciones de gobierno en aquellos medios que verdaderamente lleguen a la sociedad. Se habrá eficientado el uso de medios de comunicación y cambiaría la percepción ciudadana del trabajo realizado por el gobierno.</p>
Tema: Acceso a la información Subtema: Rendición de cuentas. Subtema: Información pública de oficio Subtema: Gobierno de puertas abiertas. Clave/Programa: Transparencia y acceso de la información.	<p>Manteniendo una actitud indiferente por parte de los servidores públicos a los requerimientos de transparencia, se podría incurrir en amonestaciones y sanciones. Y de no informar a la población del uso que tienen los portales de transparencia se caerá en un excesivo tiempo invertido a temas de acceso a la información.</p>	<p>Fomentar una cultura de servicio transparente en los servidores públicos y en la sociedad permitirá cumplir de forma eficiente y en los tiempos establecidos con los requerimientos del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.</p>

Cimiento para la Seguridad Integral		
Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Zona Oriente Subtema: Servicios Administrativos Subtema: Apoyo a áreas operativas Subtema: Difusión de Programas. Programa: Coordinación de las acciones del gobierno municipal en Zona Oriente.	De continuar trabajando de forma desarticulada las dependencias del gobierno municipal en la Zona Oriente del Municipio, se incrementarán los conflictos sociales y crecerán las diferencias socio-económicas entre las dos partes del Municipio.	Realizar una coordinación eficiente de las dependencias municipales en la Zona Oriente, para generar un vínculo estrecho entre sociedad y gobierno que permitirá recobrar la confianza de la sociedad, disminuyendo las diferencias socio-económicas en el territorio municipal.
Tema: Administración de los Procesos de Gestión Pública y Servicios Públicos Subtema: Planeación Estratégica. Subtema: Presupuesto por programa orientado a resultados. Subtema: Evaluación de la gestión pública. Subtema: Generación de políticas públicas. Programa: Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal	De continuar con el esquema de planeación, presupuestación, evaluación, control y seguimiento de las acciones del gobierno municipal actual, se afectarían el desarrollo del Municipio, entorpeciendo las funciones de todas las áreas del gobierno municipal, repercutiendo de manera directa en el mal manejo de las finanzas municipales.	Implementar un nuevo esquema de planeación, de presupuesto por resultados, un sistema integral de evaluación, control y seguimiento, beneficiará de manera directa el desarrollo del Municipio paralelo al mejor desempeño de las dependencias municipales. Reflejándose de manera tangible en el manejo eficaz y eficiente de las finanzas municipales.
Tema: Imagen institucional homogénea. Subtema: Imagen de las dependencias. Subtema: Homogenizar información a las comunidades. Programa: Imagen Municipal.	Si no se unifica la imagen institucional se corre el riesgo de que la ciudadanía continúe viendo al gobierno municipal como fraccionado por cada dependencia.	Lograr crear una imagen institucional unificada que genere en la ciudadanía una percepción de unidad en el gobierno municipal.
Tema: Ingresos Municipales Subtema: Recaudación y Padrón de Contribuyentes Programa: Padrones de contribuyentes.	De continuar operando con padrones de contribuyentes sin actualizar o sin ellos en los casos que no se tienen, limita el incremento de los ingresos propios y genera incertidumbre.	Elaborar y actualizar los padrones de contribuyentes lo que permitiría incrementar los ingresos propios, por la actualización de los pagos y el aumento de la base de contribuyentes.
Tema: Ingresos Municipales Subtema: Actualización del padrón catastral. Subtema: Cobro del impuesto. Clave/Programa: Catastro Municipal.	Se continúa realizando el cobro sin ligar el registro gráfico con los parámetros marcados en la legislación vigente y sin actualizar los registros catastrales y por ende las tarifas de cobro. Lo que nos llevaría a no incrementar los ingresos por concepto de predial.	Actualizar los valores catastrales y llevar a cabo la liga entre los registros gráficos y los parámetros marcados en la legislación vigente. Lo que nos llevaría al incremento de los ingresos por concepto de predial.
Tema: Cumplimiento de la Normatividad Municipal Subtema: Inspección de establecimientos Subtema: Sanciones por incumplimiento. Clave/Programa: Revisar establecimientos para que cumplan la normatividad municipal.	Los establecimientos del territorio municipal continúan operando con irregularidades, las revisiones se realizan a través de la demanda expresa de los ciudadanos afectados.	Se revisan y regularizan los establecimientos del territorio municipal, con apego irrestricto al uso de suelo. Disminuyendo la quejas de los ciudadanos al respecto.
Tema: Ingresos Municipales Subtema: Dificil acceso a los oficinas recaudadoras Subtema: Atención en las oficinas periféricas recaudadores. Clave/Programa: Unidades de Servicios Múltiples	De continuar operando los centros de servicios múltiples como a la fecha, no se incrementarán los ingresos municipales.	Si se incrementan los centros de servicios múltiples en las comunidades con más población, se incrementaran los ingresos propios.

Cimiento para la Seguridad Integral

Tema clave de Desarrollo y Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
<p>Tema: Egresos</p> <p>Subtema: Ejecución del Presupuesto.</p> <p>Subtema: Pago de la deuda.</p> <p>Subtema: Liquidez</p> <p>Subtema: Elaboración de flujos de efectivo.</p> <p>Clave/Programa: Egresos Municipales.</p>	<p>En los años anteriores se cuenta con una gran variación entre lo ejercido y lo presupuestado en cada año, además el gasto ejercido entre cada año no ha tenido un flujo constante. Con esta tendencia, la planificación eficiente del presupuesto no sería viable. Las consecuencias serían: un mal uso de los recursos económicos y riesgo de endeudamiento. Los gastos de servicios personales aumentaron considerablemente, de seguir así, las operaciones del Municipio, así como los gastos de inversión se verán comprometidos para futuros años, aunado al pasivo heredado de la administración anterior.</p>	<p>Aplicando mecanismos estrictos de control para el gasto, así como una correcta planificación en los flujos de efectivo, se evitará la generación de ingresos por financiamiento, esto aumentará los niveles actuales de las fuentes locales y reducirá la deuda pública para futuras administraciones. El realizar un flujo de efectivo, así como un calendario de pagos permitirá realizar adquisiciones con bajos costos de financiamiento, optimizando los recursos y generando ahorros que eviten el endeudamiento.</p>

4. Criterios para la Elaboración de la Estrategia del Plan de Desarrollo

Continuaremos con la parte de la Estrategia del Plan de Desarrollo, la cual tiene por objetivo construir en base a los aspectos de mayor fortaleza municipal, (superando las debilidades y explotando las oportunidades, no sin antes desvanecer las amenazas) una estructura de programas que buscan resolver la compleja y agobiante problemática que tiene nuestro Municipio, la que para ejecutarse en la formalidad institucional de la administración municipal tiene que empatarse y hacerse coincidir con la estructura programática que formalmente definen las leyes Estatales.

Para este ejercicio de definir la estrategia, es decir, el cómo aterrizar y llevar a cabo los objetivos generales, se requerirá cruzar la información tanto de la problemática detectada, como la de las demandas de campaña, los compromisos del candidato, las ponencias y propuestas ciudadanas de los foros de consulta, así como la opinión de los expertos y especialistas relacionados con los diversos temas, relacionándolos con la visión de los escenarios factibles las alternativas potenciales de desarrollo municipal.

En esta parte se define la misión y visión del actual gobierno municipal junto con los valores y objetivos generales que permearán las acciones de gobierno. Se definirán los empates programáticos con los planes Nacional y Estatal de Desarrollo, así como ir precisando la estructura programática municipal, los objetivos, estrategias y líneas de acción de los distintos pilares y cimiento.

4.1 Misión y Visión

Misión

Ser una instancia de gobierno con nítida vocación de servicio, que a través de las áreas administrativas proporcione los servicios públicos necesarios para que la sociedad tlalnepantlense eleve sus niveles de vida y alcance un desarrollo integral en un proceso de participación social, de respeto a la dignidad humana y apegados al cumplimiento del Estado de Derecho, siendo eficientes y eficaces, incluyentes y democráticos, atentos a las demandas y solicitudes de todos y cada uno de los habitantes.

Visión

Hacer de Tlalnepantla de Baz un Municipio de vanguardia con los más altos índices de desarrollo social, económico y político, que sea seguro, ordenado, limpio y en constante armonía con la ecología, en donde coexistan pacíficamente todos los habitantes que deseen una ciudad donde se generen las oportunidades de empleo, educación, cultura, atención médica, deporte y las demás actividades necesarias para su vida y la de sus familias, promoviendo los canales de comunicación y acercamiento a la ciudadanía orientados a generar la participación en un marco de gobernabilidad basado en el respeto a la dignidad de las personas y al estado de derecho.

Valores

Como anteriormente se mencionó, los valores primordiales de la presente administración 2009 – 2012 son:

Honestidad. Como base para el ejercicio de una administración transparente que manifieste con claridad lo que puede y no puede hacerse conforme al presupuesto con que cuenta el Municipio y las posibilidades de acción conforme a tiempo, circunstancias, prioridades de trabajo y marco jurídico; que actúe dentro del marco del derecho con acciones inflexibles, principalmente aquellas que tengan que ver con acciones de corrupción dentro del ámbito municipal, a las cuales otorgue cero tolerancia.

Eficiencia. Como la mejor manera de hacer un uso racional de los recursos financieros, materiales y humanos con que cuenta la administración municipal, que tenga metas definidas, que realice una evaluación constante de avances, capacitación a los servidores públicos, que instaure indicadores de efectividad y desempeño para los servidores públicos y limitando los espacios en el gobierno municipal a aquellos que no se ajusten a estos principios y criterios.

Responsabilidad Social. Como elemento esencial que genere la confianza ciudadana a través de un trabajo serio, constante, comprometido, donde se dé puntual cumplimiento a los compromisos contraídos y respuesta a los nuevos retos que enfrente el Municipio para la promoción de su crecimiento y el desarrollo integral de las comunidades, generando políticas públicas eficaces en el combate a la marginación.

No obstante, también habremos de tener presente el desempeñarnos bajo los siguientes esquemas:

Sustentabilidad. Como el elemento indispensable para el desarrollo integral que privilegie el equilibrio entre el progreso económico, el bienestar de la comunidad y la conservación del medio ambiente para generar un más sano entorno.

Eficacia. Como la capacidad para responder con oportunidad y certeza a las demandas de los ciudadanos.

Sensibilidad. Como capacidad de identificación y percepción de los problemas de los habitantes del Municipio y asumirlos con compromiso de resolución y sentido justo.

Compromiso. Como un acuerdo de corresponsabilidad y reciprocidad entre gobierno y sociedad por el presente y el futuro del Municipio, en donde cada uno cumpla de la mejor manera con las tareas que le correspondan.

Transparencia. Teniendo como finalidad la correcta rendición de cuentas considerando que el presupuesto municipal está conformado por las aportaciones de los propios ciudadanos y teniendo en cuenta las facilidades que la ley prevé para que cualquier persona tenga acceso a la información pública.

Unidad. Como pieza fundamental para generar la fuerza social necesaria para impulsar el progreso y el trabajo creador.

Igualdad. Como la base a partir de la cual se construye una sociedad democrática soportada por hombres y mujeres que adquieren su reconocimiento al ser iguales ante la ley y gozar de los mismos derechos y obligaciones.

Tolerancia. Como la manera de aceptar a los que piensan distinto y emiten puntos de vista diferentes con absoluto respeto a las instituciones, como parte de una sociedad plural y democrática sin discriminaciones y marginación.

Armonía. Como base de una sana convivencia social entre los habitantes del Municipio que permita un desarrollo sostenido, sustentable e integral dentro de un estado de paz y respeto de las leyes y las personas.

Legalidad. Considerando un profundo respeto a la ley en todas sus formas y acepciones, teniendo en consideración que ninguna sociedad puede avanzar si no se tiene certidumbre respecto de lo que los demás puedan hacer, y conscientes de la necesidad de conducirnos de acuerdo a la ley fundamentando en ella todas las decisiones de gobierno.

Lealtad. Teniendo en cuenta la importancia de la sociedad en la conformación del poder público, el gobierno, que se debe a la sociedad, debe tener como único interés legítimo el de responder al interés general de la sociedad, mostrando hacia ella una auténtica actitud de lealtad.

Seguridad. Considerada como un aspecto primordial para la convivencia social y para promover el desarrollo, es un valor agregado que permitirá mejorar la calidad de vida de los tlalnepantlenses, brindando un mejor ambiente para el disfrute y la vida cotidiana, en donde sin temor a ser víctimas del delito, puedan transitar por las calles y hacer uso de los espacios públicos los niños, jóvenes, trabajadores, amas de casa, familias y adultos mayores de este Municipio.

4.2 Objetivos Generales del Plan

Al gobierno municipal le corresponde atender toda una gama de necesidades de la población relacionadas con los servicios públicos y otras más bastas como procurar políticas para fomentar el empleo, o bien, por todo ello, resulta sumamente compleja la integración de objetivos generales y particulares en el que se plasme la labor del gobierno municipal en la atención de las diversas carencias y necesidades ciudadanas, así como la ejecución de acciones que por ley debe realizar.

En las siguientes líneas se presentan los diez objetivos generales estratégicos que guiarán el desarrollo, la planeación, la presupuestación y la ejecución de obras y de acciones de la administración pública municipal 2009-2012 que busca impulsar políticas públicas tendientes a mejorar el bienestar de toda la población y a propiciar las condiciones de crecimiento y desarrollo para Tlalnepantla de Baz.

- Desarrollar programas y acciones relacionadas a la expedición y reforma del Bando Municipal, de todos los reglamentos y disposiciones administrativas de observancia general dentro del territorio del Municipio.
- Instrumentar programas y proyectos coherentes a la conciliación de controversias y a la calificación y aplicación de sanciones.
- Implementar las acciones necesarias de procuración y defensa de los intereses y derechos municipales, el acopio de pruebas indicios de las primeras diligencias de averiguaciones previas y la preservación de los Derechos Humanos.
- Desarrollar el programa integral de seguridad pública y acciones para la investigación y prevención de conductas delictivas; reclutamiento, capacitación, entrenamiento y equipamiento de los elementos de seguridad pública y tránsito; además de las referentes al auxilio y protección civil.
- Promover y fomentar la producción y la productividad de las actividades del Municipio, así como el empleo.
- Apoyar el otorgamiento y ampliación de los servicios proporcionados por los sistemas de salud y educación, la aplicación de los programas de apoyo a la población en los ámbitos de cultura, de asistencia social y de desarrollo integral de la familia, así como el fomento y la promoción de la cultura física, el deporte y la recreación.
- Coadyuvar en el ordenamiento y desarrollo urbano proporcionando los servicios públicos; mejorar y ampliar la infraestructura, las comunicaciones y el servicio de transporte y a proteger el ambiente.
- Establecer las directrices, políticas, lineamientos de acción y estrategias del gobierno municipal que impulsen los aspectos de fomento a la organización y la participación social; a la cultura política, así como lo relacionado con la protección jurídica de las personas y sus bienes, y de la planeación y evaluación para la conducción del desarrollo municipal.
- Fortalecer el desarrollo de la función pública municipal, en cuanto a la planeación, la administración, el control de la gestión y aplicación de los recursos gubernamentales, así como la simplificación y modernización de los sistemas de fiscalización y auditoría, y de la supervisión de la obra pública municipal.
- Operar y desarrollar una política municipal financiera y fiscal sana, así como para el fortalecimiento de la hacienda pública, con un sistema de control, seguimiento y evaluación.

4.3 Vinculación del Plan de Desarrollo Municipal 2009 – 2012 con los Sistemas de Planeación Nacional y Estatal

La planeación estratégica es una herramienta que nos permite generar y llevar a cabo los programas y acciones de gobierno, definiendo actividades encaminadas al logro del desarrollo integral del Municipio, en el cual los actores principales son los ciudadanos.

Representa el cúmulo de acciones, que a través de las dependencias gubernamentales, han de llevarse a cabo para que el Ayuntamiento cumpla con su objetivo de prestar los servicios públicos a la comunidad y lograr el bienestar de la ciudadanía para propiciar un crecimiento y desarrollo constante.

La planeación municipal forma parte del Sistema de Planeación Democrática y estará vinculada en perfecta concordancia a los sistemas de planeación Estatal y Nacional, con la finalidad de mantener objetivos comunes con los Gobiernos del Estado de México y con el Gobierno Federal que coadyuven a una mejor integración de las entidades municipales, las cuales deberán tener objetivos y metas, que si bien están diferenciadas de acuerdo a las características y necesidades que presenta cada Municipio, deben tener aspectos de desarrollo comunes marcados por el Plan Estatal de Desarrollo y el Plan Nacional de Desarrollo. Estos aspectos comunes son, sin duda, la mejor atención de las demandas sociales encaminadas a mejorar su calidad de vida, entre los cuales uno de los de mayor importancia es brindar la seguridad pública, así como la mejor prestación de los servicios públicos y la protección al medio ambiente, entre otros.

El Plan Nacional de Desarrollo 2009 – 2012 está estructurado bajo los Ejes Rectores que se mencionan a continuación:

- Estado de Derecho y Seguridad
- Economía competitiva y generadora de empleos
- Igualdad de oportunidades
- Sustentabilidad Ambiental
- Democracia efectiva y política exterior responsable

Este Plan Nacional asume como premisa básica el Desarrollo Humano Sustentable para el logro de una vida digna de todos los mexicanos, además de buscar en todo momento el fortalecimiento del sistema democrático a través de la participación de los ciudadanos para la definición y construcción de mecanismos que permitan el desarrollo integral.

El Plan de Desarrollo del Estado de México 2005 – 2011 concibe una estrategia de desarrollo basada en un gobierno responsable, moderno y generador de acuerdos y consensos para el logro de programas y proyectos en beneficio y mejoramiento de la calidad de vida de los mexiquenses.

Bajo el esquema de Seguridad Integral, existen Tres Pilares y un Cimiento sobre los que está conformado el Plan de Desarrollo Estatal son:

- Pilar de Seguridad Social
- Pilar de Seguridad Económica
- Pilar de Seguridad Pública
- Cimiento Para la Seguridad Integral

Este Plan Estatal también es consecuencia de un ejercicio democrático, y representa un compromiso para la obtención de resultados.

A continuación se muestra un esquema de vinculación del presente documento con los objetivos planteados por el Plan Nacional de Desarrollo 2007 - 2012 y el Plan de Desarrollo del Estado de México 2005 - 2011.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2007 - 2012	PLAN DE DESARROLLO DEL ESTADO DE MÉXICO 2005 - 2011	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2009 - 2012
OBJETIVOS	PILARES Y CIMIENTOS	PILARES Y CIMIENTOS OBJETIVOS
Estado de Derecho y Seguridad Garantizar la certeza jurídica. Procuración e impartición de justicia. Establecer mecanismos y procesos para la información e inteligencia. Combate al crimen organizado. Generar la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas. Fomentar una cultura de la legalidad. Asegurar el respeto de los Derechos Humanos. Defensa de la soberanía. Salvaguardar la seguridad fronteriza. Fortalecer la cooperación internacional. Prevención del delito. Desarrollo de cuerpos policíacos capacitados. Fomentar la participación ciudadana en la prevención y combate del delito.	Pilar Seguridad Pública Vertiente 1. Seguridad pública Seguridad pública eficaz para proteger a la población. Alcanzar un nivel de seguridad pública que garantice la integridad física y el patrimonio de las personas. Administración de justicia para la vigencia del estado de derecho. Garantizar que la procuración y administración de justicia se realice de manera expedita, completa e imparcial. Protección civil. Proteger a las comunidades de riesgos y desastres naturales, o siniestros y accidentes. Derechos Humanos. Garantizar el pleno respeto a los Derechos Humanos.	Pilar Seguridad Pública Municipio seguro donde se respete la dignidad humana de las personas. Generar las condiciones para la convivencia armónica de los ciudadanos. Confianza de la población en los cuerpos de seguridad pública municipal. Fomentar la cultura de la protección civil. Modernización del equipo de seguridad pública y de protección civil.
Economía Competitiva y Generadora de Empleos Hacienda pública responsable. Sistema financiero eficiente. Consolidar un sistema de pensiones. Promoción del empleo y paz laboral. Promoción de la productividad y competitividad. Promover la creación y desarrollo de micro, pequeñas y medianas empresas. Elevar el nivel de desarrollo en las zonas rurales y costeras. Mejorar la actividad turística. Desarrollo regional integral aprovechando las ventajas competitivas de cada región. Ampliar la cobertura de infraestructura de telecomunicaciones y transporte. Asegurar el suministro confiable de energía, electricidad e hidrocarburos. Incrementar la cobertura de agua potable y alcantarillado. Ampliar el financiamiento para vivienda dirigida a los sectores más desfavorecidos.	Pilar Seguridad Económica Vertiente 1. Desarrollo Económico Empleo para crecer y prosperar. Revisar y depurar el marco institucional y normativo. Promover la cultura laboral y fomentar el empleo. Productividad para un mayor dinamismo económico. Consolidar una economía estatal más productiva. Competitividad para aprovechar la globalización. Impulsar la competitividad para conquistar mercados. Infraestructura para integrar el Estado y aprovechar el aparato productivo. Fortalecer la infraestructura estratégica de la entidad. Ordenamiento del territorio para tener mejores ciudades. Diseñar ciudades competitivas y regiones de desarrollo. Vivienda para incrementar el patrimonio de la familia mexiquense. Ampliar y mejorar la cobertura habitacional de la población.	Pilar Seguridad Económica Propiciar las mejores condiciones para la atracción de inversiones y el desarrollo económico buscando el crecimiento sustentable. Garantizar las condiciones de empleo e ingreso para los ciudadanos. Promover la generación del Centro Urbano Regional como un polo de desarrollo económico y generador de empleos y oportunidades. Mejorar la imagen urbana del Municipio. Aprovechar las oportunidades de crecimiento y desarrollo consideradas en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2007 – 2012	PLAN DE DESARROLLO DEL ESTADO DE MÉXICO 2005 – 2011	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2009 - 2012
OBJETIVOS	PILARES Y CIMIENTOS	PILARES Y CIMIENTOS OBJETIVOS
	<p>Desarrollo tecnológico para competir y progresar.</p> <p>Alcanzar un nuevo estadio de desarrollo tecnológico.</p> <p>Crecimiento económico sectorial y regional para ampliar la producción.</p> <p>Impulsar el desarrollo económico.</p>	
<p>Igualdad de Oportunidades</p> <p>Reducir el número de mexicanos en condiciones de pobreza.</p> <p>Mejorar las condiciones de salud de la población y que ésta contribuya a la superación de la pobreza.</p> <p>Reducir las desigualdades en los servicios de salud.</p> <p>Elevar la calidad y reducir la desigualdad de oportunidades educativas.</p> <p>Incorporar a las comunidades indígenas al desarrollo del país.</p> <p>Evitar la discriminación por motivos de género y garantizar la igualdad de oportunidades.</p> <p>Abatir la discriminación y el rezago que enfrentan los grupos sociales vulnerables.</p> <p>Desarrollar una política pública dirigida a la familia.</p> <p>Instrumentar políticas públicas para el desarrollo integral de los jóvenes.</p> <p>Promover el desarrollo sano e integral de la niñez.</p> <p>Lograr el acceso a la participación y disfrute de las manifestaciones artísticas y del patrimonio cultural e histórico.</p> <p>Impulsar la creación de múltiples opciones para la recreación y el entretenimiento.</p> <p>Fomentar una cultura de recreación física.</p>	<p>Pilar Seguridad Social</p> <p>Vertiente 1: Calidad de Vida</p> <p>Realidad demográfica:</p> <p>Desarrollar una política demográfica para una sociedad en expansión.</p> <p>Salud y Seguridad Social:</p> <p>Garantizar la cobertura total con calidad suficiente y oportunidad.</p> <p>Elevar la calidad de la seguridad social.</p> <p>Educación para acrecentar el capital humano:</p> <p>Brindar educación de calidad, equitativa, suficiente y participativa.</p> <p>Deporte para el sano desarrollo de los mexiquenses:</p> <p>Impulsar una política estatal de cultura física y deporte integral e incluyente.</p> <p>Cultura para enriquecer la educación y vigorizar la identidad:</p> <p>Fomentar promocionar y difundir la cultura.</p> <p>Fortalecer la identidad estatal y los valores socioculturales.</p> <p>Vertiente 2: Igualdad de Oportunidades</p> <p>Equidad de género y nuevas expectativas para las mujeres.</p> <p>Incluir, apoyar y proteger a las mujeres.</p> <p>Integración de la familia para el fortalecimiento de la sociedad.</p> <p>Desarrollar integralmente a la familia.</p> <p>Cuidado a la niñez para proteger el futuro.</p> <p>Proteger y cuidar a la niñez mexiquense.</p> <p>Más oportunidad para los jóvenes.</p> <p>Brindar oportunidades para el sano desarrollo de la juventud mexiquense.</p> <p>Adultos mayores.</p> <p>Ofrecer mejor calidad de vida a los adultos mayores.</p> <p>Personas con capacidades diferentes.</p> <p>Fomentar el respeto y la equidad a las</p>	<p>Pilar Seguridad Social</p> <p>Apoyar en la formación académica de la niñez.</p> <p>Permitir el acceso a mejores condiciones de vida a la población tlalnepantlense.</p> <p>Permitir el acercamiento de las familias tlalnepantlenses a actividades y espacios de educación, cultura, deporte, convivencia y recreación.</p> <p>Otorgar el apoyo a los grupos vulnerables, generando espacios de integración, tolerancia y respeto.</p> <p>Permitir una mejor calidad de vida a los adultos mayores, de los jóvenes y las mujeres.</p> <p>Mejorar las condiciones de atención médica para los habitantes del Municipio.</p> <p>Fomentar la práctica del deporte utilizando al máximo los espacios destinados para tal fin.</p>

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2007 – 2012	PLAN DE DESARROLLO DEL ESTADO DE MÉXICO 2005 – 2011	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2009 - 2012
OBJETIVOS	PILARES Y CIMIENTOS	PILARES Y CIMIENTOS OBJETIVOS
	capacidades diferentes. Apoyo a comunidades indígenas para su desarrollo integral. Inclusión con respeto a la cultura indígena. Pobreza extrema y marginación. Reducir la pobreza extrema para una sociedad más digna.	
Sustentabilidad Ambiental Incrementar la cobertura de servicios de agua potable y saneamiento. Alcanzar un manejo integral y sustentable del agua. Frenar el deterioro de las selvas y bosques de México. Conservar los ecosistemas y biodiversidad del país. Integrar la conservación del capital natural con el desarrollo social y económico. Garantizar la aplicación efectiva de la ley ambiental. Asegurar la utilización de criterios ambientales en la Administración Pública Federal. Lograr la coordinación de los tres órdenes de gobierno para el desarrollo de políticas ambientales. Identificar y aprovechar la vocación y el potencial productivo del territorio a través del ordenamiento ecológico y el aprovechamiento de los recursos naturales. Reducir la emisión de gases de efecto invernadero (GEI). Impulsar medidas de adaptación a los efectos del cambio climático. Reducir el impacto ambiental de los residuos. Generar información científica y técnica en materia ambiental y facilitar la participación pública. Desarrollar una sólida cultura ambiental.	Pilar Seguridad Económica Vertiente 2. Desarrollo Sustentable Sustentabilidad ambiental para el desarrollo y la vida. Sustentabilidad ambiental para el desarrollo con conciencia ambiental y protección a la biodiversidad. Proteger el agua para garantizar el acceso al vital líquido y fomentar el desarrollo sustentable.	Pilar Seguridad Económica Mejorar el otorgamiento de los servicios públicos municipales mejorando sus condiciones de eficacia y eficiencia. Mejorar el medio ambiente para el disfrute de las generaciones actuales y futuras. Promover el desarrollo de actividades productivas y el respeto y conservación del Parque Estatal Sierra de Guadalupe.
Democracia efectiva y política exterior responsable Contribuir al fortalecimiento de la democracia mediante el acuerdo del gobierno, partidos políticos, organizaciones políticas, sociales y participación ciudadana. Consolidar la democracia en lo político para asegurar su efectividad como régimen para el desarrollo de la sociedad. Desarrollar una cultura que promueva la participación ciudadana en el diseño y evaluación de las políticas públicas.	Pilar Seguridad Pública Vertiente 2. Instituciones y Sociedad Gobernabilidad democrática para la estabilidad, la prosperidad y la concordia. Fortalecer el estado de derecho. Garantizar la renovación institucional. Impulsar el desarrollo democrático. Participación ciudadana para desplegar las iniciativas de la comunidad. Garantizar que la participación social se constituya en un componente básico de la gestión gubernamental.	Pilar Seguridad Pública Fortalecer los mecanismos de información y comunicación para dar a conocer las acciones del Gobierno Municipal Fortalecer el marco jurídico municipal y el estado de derecho. Reestructurar y modernizar la administración pública considerando la optimización de recursos de la hacienda municipal.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2007 – 2012	PLAN DE DESARROLLO DEL ESTADO DE MÉXICO 2005 – 2011	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2009 - 2012
OBJETIVOS	PILARES Y CIMIENTOS	PILARES Y CIMIENTOS OBJETIVOS
<p>Mejorar la regulación, la gestión y resultados de las Administración Pública Federal.</p> <p>Promover y garantizar la transparencia y rendición de cuentas, el acceso a la información y la protección de los datos personales.</p> <p>Apoyar el desarrollo económico, social y político del país a partir de una efectiva inserción de México en el mundo.</p> <p>Contribuir a los esfuerzos de la comunidad internacional para ampliar la vigencia de los valores y principios democráticos, las libertades fundamentales y los Derechos Humanos.</p> <p>Impulsar la proyección de México en el entorno internacional.</p> <p>Promover y proteger los derechos de los mexicanos en el exterior.</p> <p>Construir una nueva cultura de la migración.</p>	<p>Coordinación de acciones con el Distrito Federal para el desarrollo metropolitano.</p> <p>Lograr una mayor coordinación interinstitucional.</p> <p>Impulsar el desarrollo urbano metropolitano.</p>	

4.4. Planteamiento de la Estrategia por Programa

En este apartado se definen los elementos estratégicos que darán rumbo a las acciones que llevará a cabo el Gobierno Municipal para promover el desarrollo municipal, a través del establecimiento de objetivos, estrategias, líneas de acción, indicadores y metas y la cartera de proyectos de alto impacto.

Para promover el desarrollo en la entidad, el Gobierno del Estado de México identifica 36 programas agrupados en diez funciones en su plan de desarrollo, los cuales tienen correspondencia con la estructura programática utilizada en los Municipios para la integración de su presupuesto por programas y la fase estratégica de su plan de desarrollo, asegurando la vinculación entre estos órdenes de gobierno, así como entre el plan y el presupuesto. En Tlalnepantla, las dependencias y entidades del gobierno municipal aplicarán veintinueve programas, ya que por las condiciones del entorno municipal los programas agropecuarios, de minería y de atención a grupos étnicos no se ejecutarán.

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA MUNICIPAL				
PILAR / CIMIENTO	Clave		Nombre del Programa	Dependencia Ejecutora
	Función	Programa		
SEGURIDAD PÚBLICA	01	01	Reglamentación Municipal	Secretaría del Ayuntamiento Dirección General Jurídica y Consultiva
	02	01	Impartición de Justicia Municipal	Secretaría del Ayuntamiento
	03	01	Procuración de Justicia	Secretaría del Ayuntamiento Dirección General Jurídica y Consultiva
	03	02	Derechos Humanos	Defensoría Municipal de Derechos Humanos
	04	01	Seguridad Pública y Tránsito	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito
	04	02	Protección Civil	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito
SEGURIDAD ECONÓMICA	05	01	Empleo	Dirección General de Desarrollo Económico
	05	06	Promoción Industrial	Dirección General de Desarrollo Económico
	05	09	Modernización Comercial	Dirección General de Desarrollo Económico Dirección General de Obras Públicas
	05	10	Fomento Turístico	Dirección General de Desarrollo Económico
SEGURIDAD SOCIAL	06	01	Salud	Instituto Municipal de Salud Dirección General de Servicios Públicos
	06	02	Educación y Cultura	Coordinación Municipal de Educación Instituto Municipal de la Cultura Dirección General de Servicios Públicos Dirección General de Obras Públicas
	06	03	Cultura Física y Deporte	Instituto Municipal del Deporte Dirección General de Obras Públicas
	06	04	Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	DIF Municipal Dirección General de Desarrollo Social Instituto de la Mujer Instituto de Atención a la Juventud Dirección General de Obras Públicas
SEGURIDAD ECONÓMICA	07	01	Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA MUNICIPAL				
PILAR / CIMIENTO	Clave		Nombre del Programa	Dependencia Ejecutora
	Función	Programa		
				Dirección General de Obras Públicas
				Dirección General de Servicios Públicos
	07	02	Suelo	Dirección General de Desarrollo Urbano
	07	03	Vivienda	Dirección General de Obras Públicas
	07	04	Agua y Saneamiento	O.P.D.M.
	07	05	Electrificación y Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos
	07	06	Protección al Ambiente	Dirección General del Medio Ambiente
				Dirección General de Servicios Públicos
	07	07	Modernización de las Comunicaciones y el Transporte	Secretaría del Ayuntamiento
				Dirección General de Obras Públicas
				Dirección General de Servicios Públicos
CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL	08	01	Apoyo a las Políticas Gubernamentales	Órgano Administrativo de la Presidencia
				Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito
	08	02	Fortalecimiento de la Participación Social	Secretaría del Ayuntamiento
	08	03	Fomento a la Cultura Política	Secretaría del Ayuntamiento
	08	04	Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	Dirección General Jurídica y Consultiva
	08	05	Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal	Secretaría Técnica de la Presidencia
	09	01	Desarrollo de la Función Pública Municipal	Dirección General de Administración
				Secretaría del Ayuntamiento
	09	02	Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal	Contraloría Municipal
				Secretaría Técnica de la Presidencia
	10	01	Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal	Tesorería Municipal

4.4.1. Objetivos, estrategias y líneas de acción por Programa

Pilar para la Seguridad Pública

Programa General. Reglamentación Municipal.

Objetivo General. Llevar a cabo acciones encaminadas a la formulación, actualización, expedición y difusión de bandos, reglamentos y demás disposiciones administrativas, coadyuvando al establecimiento de una cultura de la legalidad y una convivencia armónica en el ámbito municipal.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Contar con Reglamentos actualizados y aplicables al entorno social municipal, accesibles a la ciudadanía.	Revisar los Reglamentos vigentes y los nuevos proyectos para fortalecer el marco jurídico municipal.	Revisar los Reglamentos vigentes para su actualización y los proyectos de nuevos Reglamentos, para su aplicación al entorno social municipal y generar cultura de respeto al orden público.
	Difundir la reglamentación municipal.	Publicar los acuerdos de Cabildo, Reglamentos y otras disposiciones administrativas de carácter general.
	Implementar acciones para que los servidores públicos municipales emitan sus actos apegados a la normatividad del ámbito de su competencia.	Brindar asesoría jurídica a los servidores públicos de las dependencias del Ayuntamiento que lo requieran, para que emitan sus actos con legalidad.
		Revisar los proyectos de acuerdos de cabildo.

Programa General. Impartición de Justicia Municipal

Objetivo General. Impartir justicia calificando y sancionando las faltas que cometen los individuos al Bando Municipal y al Reglamento de Justicia Cívica dentro del territorio municipal, así como mediando o conciliando los conflictos entre actores sociales a través del Juez Calificador.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Fomentar la convivencia social pacífica y armónica entre los habitantes del Municipio, instituyendo instancias jurídicas capaces y suficientes para ofrecer justicia pronta, así como promover el desarrollo de la cultura cívica como elemento preventivo.	Fundar y motivar todos los actos de los Oficiales conciliadores y calificadoros, así como los de los Oficiales secretarios en estricto apego al marco legal tomando en consideración la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado de México, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Bando Municipal y el Reglamento de Justicia Cívica.	Difundir las funciones de las Oficialías mediadoras conciliadoras y calificadoras.
		Expedir certificados de actas informativas y de extravío.
		Calificar y sancionar las faltas administrativas previstas en el Reglamento de Justicia Cívica.
		Elaborar convenios y acuerdos entre actores sociales en conflicto, especificando las soluciones a la problemática a través de la mediación o conciliación del juez conciliador.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Llevar a cabo la regularización del estado civil de las personas.	Modernizar y agilizar el servicio del Registro Civil para la obtención de las actas correspondientes y regulación del estado civil.	Realizar campañas de regularización del estado civil.
		Llevar a cabo el proceso de digitalización de actas.

Programa General. Procuración de Justicia Municipal

Objetivo General. Implementar acciones dirigidas a garantizar la defensa de los intereses y derechos municipales.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Generar confianza en la legalidad de la actuación de las autoridades municipales.	Asesorar jurídicamente a las dependencias de la Administración Municipal y dar capacitación a los servidores públicos en el ámbito de los actos que emiten.	Elaborar los proyectos de contestación a las demandas contenciosas administrativas.
		Elaborar los proyectos para promover los Recursos de Revisión en los juicios contenciosos administrativos.
		Revisar y validar los convenios y contratos para ser firmados por el Presidente Municipal.
		Elaborar los proyectos de escritos en los juicios de amparo en los que las autoridades del Ayuntamiento sean parte.
		Intervenir operativamente en la tramitación de los procedimientos administrativos en materia de desarrollo urbano.
		Dar trámite a los juicios laborales.
		Dar trámite a las averiguaciones previas.
		Brindar capacitación en materia jurídica a los servidores públicos del Ayuntamiento.
Proteger el patrimonio municipal.	Mantener en permanente vigilancia los inmuebles de propiedad municipal.	Evitar la invasión de predios a través de visitas físicas periódicas.

Programa General. Derechos Humanos

Objetivo General. Apoyar la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos de los tlalnepantlenses, por medio de la atención de quejas, asesoramiento e impartición de talleres que promuevan el respeto y tolerancia entre las personas.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Implementar acciones que contribuyan a disminuir las quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos presentadas en contra de servidores públicos municipales, así como a la solución de las mismas.	Generar una cultura de respeto a los Derechos Humanos entre los servidores públicos municipales.	Impartir cursos de capacitación en Derechos Humanos a servidores públicos municipales administrativos, así como dar cursos a los Consejos de Participación Ciudadana, escuelas y a diversas instituciones.
		Impartir cursos de capacitación en Derechos Humanos a personal y a oficiales de Seguridad Pública y Tránsito.
		Asesorar al personal de las dependencias municipales para evitar quejas por violación a Derechos Humanos.
		Dar seguimiento a las quejas iniciadas en contra de servidores públicos municipales, con el fin de evitar una recomendación por parte de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México
Promover y difundir los Derechos Humanos entre la población, para que conozcan sus derechos y se incremente la cultura de la denuncia.	Diseñar cursos de capacitación y otros mecanismos donde se puedan preparar grupos de trabajo ciudadanos en materia de Derechos Humanos.	Impartir cursos en materia de Derechos Humanos a la población en general.
		Difundir los Derechos Humanos realizando visitas a diferentes instituciones del Municipio, así como proporcionando trípticos, además de impartir cursos infantiles.
		Implementar cursos de capacitación para docentes de los diferentes niveles.
Asesorar y orientar a la ciudadanía que requiera información en materia de Derechos Humanos, prioritariamente a los grupos vulnerables.	Proporcionar información jurídica o social, así como la canalización de acuerdo con la problemática manifestada.	Asesorar a la población sobre las alternativas de solución a sus problemas referentes a los Derechos Humanos.
		Canalizar a las personas a la instancia que corresponda, según el problema planteado.
		Desarrollar estudios sociales sobre las condiciones de los Derechos Humanos en el Municipio.

Programa General. Seguridad Pública y Tránsito

Objetivo General. Coadyuvar a la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes, enfocando acciones a mejorar y aumentar el equipamiento de la Policía y Tránsito Municipal, la capacitación y la formación de los elementos policiales, así como el fomento a la cultura de la prevención del delito.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Implementar en la sociedad, la cultura de la denuncia del delito.	Generar canales de información y formación para obtener la confianza para denunciar y acercar la autoridad a las diferentes comunidades del Municipio.	Impartir cursos y talleres en las comunidades e instituciones (escuelas, casas de cultura, etc.) concernientes al derecho y la denuncia, entre otros temas de seguridad pública. Generar ámbitos de denuncia anónima.
Establecer política de "Cero Tolerancia a la Corrupción" entre los elementos de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.	Concientizar a las diferentes comunidades para que no participen en actos de corrupción.	Realizar pláticas informativas y de capacitadores en las comunidades referentes a las consecuencias de los actos de corrupción.
	Generar cursos de capacitación y formación ética a los elementos de Seguridad Pública.	Crear supervisores ciudadanos de la seguridad pública. Realizar en forma permanente cursos, talleres y pláticas de concientización dirigidas a los elementos de la Subdirección de Seguridad Pública para generar ética de servicio y honestidad. Eficientar la implementación de un nuevo modelo policial.
	Promover la aplicación de la Ley conforme a Derecho en el caso de que los servidores públicos incurran en actos de corrupción.	Realizar vigilancia y control permanente de las actividades a desarrollar por elementos de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.
Combatir la Delincuencia.	Gestionar adquisición de equipamiento (patrullas, armamento, uniformes, radios, etc.), necesario para el buen desarrollo de las funciones.	Mejorar y ampliar el equipamiento de la Policía Municipal, ejerciendo la totalidad de los recursos de los programas SUBSEMUN, FASP, FOSEGEM y los recursos municipales.
	Establecimiento del Programa de Atención inmediata a denuncias.	Realizar permanentemente operativos de seguridad pública y diseñar nuevo programa de estrategias de presencia inmediata.
	Establecer programa de mantenimiento y uso adecuado del equipo de la Subdirección de Seguridad Pública existente.	Establecer una bitácora de control de vehículos, así como otros controles y capacitación a los elementos para alargar la vida útil del equipamiento, además de cursos de capacitación de manejo a los elementos que tienen una unidad operativa (patrulla).
	Implementar un programa de capacitación continua al personal de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.	Profesionalizar a la policía, estableciendo Convenios de Coordinación con el CECAFORP, la ASE, la SNSP y la PGR, un programa de cursos de capacitación continua al personal de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
		Otorgar estímulos económicos a elementos destacados. Capacitar a los elementos adscritos a la Subdirección de Policía Preventiva en el Manual Básico de Policía e Informe Policial Homologado.
	Revisar y Modernizar los sistemas de video-vigilancia existentes.	Establecer vigilancia a través de las cámaras de video y monitoreo en las zonas de mayor riesgo e incidencia.
	Incrementar la plantilla del personal operativo.	Establecer el programa de "Convocatorias de Reclutamiento, Selección y Evaluación de Personal".
Preservar la tranquilidad y el orden social en el territorio municipal.	Los infractores remitidos se les califica y sanciona de acuerdo a las faltas administrativas, cuidando las recomendaciones que ha realizado la Comisión de Derechos Humanos en cuanto a su trato.	Aplicar el reglamento de justicia vigente en este Municipio, en sus artículos 33, 34, 35 y 36, a través de la calificación de faltas y aplicación de sanciones y multas.
Combatir la Delincuencia.	Realizar convenios de coordinación con otras policías (Municipal, Estatal y Federal) y de instancias relacionadas con la seguridad pública y protección civil.	Establecer convenios de cooperación con la Academia Estatal de Policía, para atención de posibles reclutas, integrándose al proyecto de coordinación metropolitana. Ratificar convenios de intercambio de información y datos con el S.N.S.P y el C.E.S.P. Integrar convenios de colaboración con las policías de las delegaciones vecinas.
Mejorar la circulación y libre tránsito de medios de transportación en los arroyos peatonales y vehiculares en el Municipio.	Optimizar el libre flujo de personas y vehículos en las diferentes vías del Municipio.	Establecer operativos permanentes y extraordinarios en las diferentes vialidades del Municipio. Repartir entre la ciudadanía el Reglamento de Tránsito Metropolitano.
	Establecer un programa de modernización y mantenimiento propiciando el uso adecuado del equipo existente en la Subdirección de Tránsito Municipal.	Optimizar los equipos del centro de mando de tránsito. Realizar pláticas permanentes de sensibilización al personal, del buen uso del equipo existente. Gestionar apoyos para mejorar y modernizar los equipos vehiculares y operativos.
	Optimizar la Red de Semaforización.	Realizar supervisión permanente de funcionamiento de los semáforos en las diferentes vialidades del Municipio.
	Implementar un programa de reuniones con las diferentes organizaciones de transportistas y del servicio público de pasajeros.	Promover con las Organizaciones de transportistas, y ciudadanos, el estricto apego al Reglamento Metropolitano de Tránsito, para no incurrir en sanciones disciplinarias (infracciones), y evitar

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
		corrupción.
Establecer política de "Cero Tolerancia a la Corrupción" entre los elementos de Subdirección de Tránsito Municipal.	Promover la aplicación de la Ley conforme a derecho en el caso de que los servidores públicos incurran en actos de corrupción.	Realizar supervisión y control permanente de las actividades a desarrollar de elementos de la Subdirección de Tránsito Municipal.
		Constituir supervisión ciudadana con ética y honestidad.
		Realizar permanentemente pláticas de concientización dirigidas a los elementos de la Subdirección de Tránsito Municipal.
Difundir a la población el Reglamento Metropolitano de Tránsito para su debida aplicación.	Difundir el Reglamento Metropolitano de Tránsito, en todos los ámbitos y por todos los radios.	Celebrar reuniones con las diferentes comunidades para difusión del Reglamento Metropolitano de Tránsito.
		Entrega del Reglamento Metropolitano de Tránsito al público en general, por parte de los elementos, en las diferentes vías y cruceros del Municipio.
		Cursos de capacitación y formación en educación vial en escuelas y para padres de familia.
Incrementar la recaudación por prestación de servicios facultativos de seguridad pública.	Programa de Ampliación de Contratación de los diferentes servicios que se ofrecen.	Difusión en empresas de los servicios facultativos que brinda la Dirección General de Seguridad Pública.
		Incrementar la recaudación por concepto de servicios facultativos de seguridad pública.
		Volver rentable la Subdirección de Servicios Facultativos.
Mejorar el servicio que se ofrece a la ciudadanía.	Establecer un Programa de Capacitación continua a los empleados.	Promover la capacitación de los empleados de la Subdirección de Servicios al Público para establecer una mejora en el servicio.
	Establecer Programa de Mantenimiento y Mejora a Equipo de Infraestructura de la Subdirección de Servicios al Público.	Coordinación con la Subdirección de Servicios Generales para el mantenimiento continuo de la infraestructura.
		Gestionar la donación de equipo de cómputo por parte del Gobierno del Estado para el Dpto. de Licencias.
	Establecer la Cultura "Cero Tolerancia a la Corrupción" en el desarrollo de las actividades de los empleados.	Establecer el modelo de supervisión continua al trabajo que realizan.
		Implementar un buzón de quejas, sugerencias y denuncias a disposición del público en general y promoción del portal de Internet y atención ciudadana.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
		Establecer programa de encuestas de salida para calificación del servicio recibido por parte del usuario.
	Acercar el servicio a la ciudadanía	Implementar módulos de atención en zonas estratégicas del Municipio acercando el trámite de control vehicular y otros.

Programa General. Protección Civil

Objetivo General. Evitar y prevenir accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o humanas implementando acciones de eliminación de riesgos y fomentando una cultura de la prevención en la sociedad, así como coadyuvar a preservar la integridad física de la población y su patrimonio atendiendo oportunamente las emergencias.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Consolidar el Sistema Municipal de Protección Civil, imprimiendo una orientación principalmente preventiva, fortaleciendo la participación social y avanzando en la mitigación de los efectos de desastres naturales.	Mejorar la eficacia preventiva y operativa del Sistema Municipal de Protección Civil y de la Subdirección de Protección Civil.	Modernizar los sistemas de monitoreo, de alertamiento, de información y de comunicaciones así como el equipamiento e infraestructura.
		Asesorar y apoyar la integración y funcionamiento de Unidades y Consejos de Protección Civil, en todas las comunidades del Municipio, y las instituciones municipales, una vez integrados organizar reuniones constantes con ellos.
		Atender inmediatamente contingencias que se presenten, eliminando el riesgo y preservando la integridad de las personas.
		Atender eficientemente las solicitudes de dictámenes.
Generar una conciencia de autoprotección y una actitud responsable, por parte de la población expuesta a los efectos de un fenómeno perturbador.	Desarrollar una gran conciencia y una enorme capacidad de autoprotección, prevención y reacción en la población.	Promover y fomentar en las dependencias de la administración pública y en los sectores social y privado, la práctica cotidiana de simulacros.
		Convocar a foros de consulta, congresos, talleres y simposios, para el análisis y discusión de temas de protección civil, que fomenten la participación social y la instrumentación social de sus acuerdos y conclusiones.
		Actualizar el Atlas de Riesgo, inventarios y directorios de personas, instituciones, bienes y servicios disponibles que se requieran para prevenir y atender contingencias, emergencias y desastres.
		Supervisar constantemente las zonas vulnerables de riesgos naturales.
		Visitar con las áreas correspondientes de la Administración Pública, a empresas a fin de observar sus medidas de seguridad y riesgo.
		Impartir cursos de capacitación para que la ciudadanía conozca las medidas mínimas de seguridad en materia de protección civil.

SEGURIDAD ECONÓMICA

Programa General. Empleo

Objetivo General. Vincular la oferta laboral con la demanda dentro del territorio municipal, coadyuvando con los empresarios a encontrar la fuerza laboral que requieren dentro del Municipio capacitando a la población desempleada en aquellos temas que requieren las empresas.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Modernizar el Sistema Municipal de Empleo adecuándolo a los estándares tecnológicos actuales.	Implementar acciones que acerquen la oferta laboral con la demanda laboral.	Realizar periódicamente ferias de empleo, reclutamientos masivos y jornadas laborales para la población en general.
		Organizar en coordinación con las dependencias municipales correspondientes eventos de empleo para mujeres, jóvenes y adultos mayores.
		Establecer un canal de comunicación directo con Cámaras, Asociaciones y empresas para captar sus vacantes de empleo.
		Acondicionar un espacio para acceso a Internet, donde gratuitamente los buscadores de empleo puedan acceder a las páginas de Internet: chambanet.gob, trabajoen.gob, OCC Mundial, etc.
		Crear "El Portal Municipal de Empleo" por medio del cual los empleadores puedan hacer públicas sus vacantes laborales para conocimiento de los demandantes, siendo la instancia municipal el primer contacto entre ambos.
Incrementar las posibilidades de empleo entre la población tlalnepantlense.	Organizar cursos de capacitación para el empleo de la población desempleada.	Impulsar talleres de capacitación orientados hacia las necesidades del aparato productivo del Municipio y el fomento a la cultura laboral.
		Suscribir acuerdos y convenios para aprovechar los programas federales y estatales destinados a la capacitación e impulso del empleo y autoempleo, así como implementar acciones derivadas de ellos.
		Implementar un programa de asesorías, capacitación y microcréditos para el autoempleo de mujeres, adultos mayores, personas con capacidades diferentes y estudiantes o recién egresados con poca o nula experiencia.
		Promover entre las empresas del Municipio el contratar personas con capacidades diferentes.

Programa General. Promoción Industrial

Objetivo General. Aumentar la inversión productiva, facilitando la apertura de empresas al simplificar los trámites y servicios del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla (CAET) y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), así como promoviendo las ventajas competitivas del Municipio.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Mantener las inversiones productivas en el Municipio e implementar instrumentos para que aumente.	Mantener una estrecha vinculación con el sector empresarial.	Realizar visitas a las empresas y reuniones con las Cámaras y Asociaciones Empresariales.
		Implementar un canal de comunicación permanente entre el Gobierno Municipal y el sector empresarial, para el intercambio de experiencias, recibir sus comentarios y sugerencias o quejas.
		Desarrollar programas y proyectos conjuntos entre el Gobierno Municipal y el sector empresarial.
		Inmiscuir al sector empresarial en el desarrollo social del Municipio a través de la labor filantrópica.
Promover las ventajas competitivas del Municipio.	Exponer las condiciones favorables del Municipio para la inversión productiva y el intercambio comercial.	Establecer contacto permanente con las embajadas de los países con mayor intercambio comercial, para atraer misiones comerciales de empresarios de otros países al Municipio.
		Formular el catálogo de plantas industriales, naves y bodegas disponibles para su reactivación.
		Promover a nivel local, regional y nacional la infraestructura industrial y comercial disponible, así como facilitar los trámites para la reactivación de aquella que esté en desuso.
		Realizar con el apoyo del FIDEPAR un diagnóstico de las condiciones actuales y proceso a implementar para que los fraccionamientos industriales reciban el trato de parques industriales.
		Promover la realización de ferias, exposiciones y congresos industriales, turísticos, comerciales y de servicios en el Municipio.
Mejorar la prestación de los servicios que presta el Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz.	Simplificar y modernizar los trámites para la apertura de empresas.	Reactivar la Comisión Municipal de Atención Empresarial y Mejora Regulatoria y llevar a cabo reuniones constantes.
		Revisar y actualizar los requisitos para cada trámite empresarial, buscando su simplificación.
		Atención de todos los trámites y gestiones del sector empresarial a través del Centro de Atención Empresarial (CAET) de forma pronta y expedita.
		Disminuir el tiempo requerido para abrir giros desregulados y regulados, simplificando los trámites y unificando los criterios de las dependencias que intervienen en la apertura de empresas.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Promover las acciones productivas mediante el apoyo financiero, especialmente a PyMES y emprendedores.	Implementar el Sistema de Microcréditos y financiamientos.	Aplicar en el al Municipio los programas federales y estatales de impulso a emprendedores, que les permita acceder a financiamientos, asesorías, capacitación y demás recursos.
		Otorgar microcréditos con recursos propios del Ayuntamiento a proyectos viables.
		Establecer alianzas con extensionistas financieros para el otorgamiento de créditos a las empresas de menor tamaño.
		Impulsar un programa de incubadoras de empresas.

Programa General. Modernización Comercial

Objetivo General. Optimizar las condiciones operativas de los tianguis, mercados y Rastro Municipales, garantizando el flujo de productos en condiciones de seguridad, salubridad y suficiencia.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Fortalecer el comercio tradicional de Tlalnepantla.	Mejorar las condiciones operativas y de recaudación de los mercados, tianguis y del comercio en la vía pública.	Promover un programa integral de apoyo al comercio tradicional que incluya, entre otros aspectos, capacitación a los locatarios en materia de administración, contabilidad, atención al cliente, mejora de la infraestructura, plan de marketing para posicionar a los mercados entre las comunidades, compras en común, etc.
		Actualizar y digitalizar el padrón de usufructuarios de los mercados públicos municipales.
		Coadyuvar en la recaudación y liquidación de los pagos de derechos, derivados de la realización de actividades en mercados públicos, tianguis, comercio en vía pública y Rastro Municipal.
		Modernizar el rastro municipal a la normatividad TIF.
		Tener un comercio en tianguis y vía pública ordenado supervisando y aplicando la normatividad en la materia.
		Impulsar una Central de Abastos en la Zona Oriente del Municipio, para impulsar la actividad económica de esa zona.
Mejorar la calidad y el nivel de servicio de la infraestructura de Abasto	Implementar un programa de modernización de los Mercados Públicos Municipales.	Rehabilitar y modernizar de los mercados públicos.

Programa General. Fomento Turístico

Objetivo General. Incrementar la oferta y demanda turística mediante alianzas con otros Municipios, turismo de negocios y difundiendo el patrimonio turístico municipal.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Crear estrategias de coordinación para campañas de promoción turística.	Aprovechar la infraestructura hotelera municipal para atraer el turismo de negocios, además del patrimonio histórico municipal.	Organizar recorridos turísticos.
		Organizar eventos de carácter turístico.
		Fomentar el turismo de negocios.
		Recorridos turísticos a escuelas, grupos de la tercera edad y población en general.
		La realización de eventos dentro de la plaza cívica en los cuales se dará a conocer información de los atractivos turísticos del Municipio sin tener que ir directamente.

Programa General. Desarrollo Urbano

Objetivo General. Ordenar y regular el crecimiento urbano en el territorio municipal, así como desarrollar e impulsar el Centro Urbano Regional.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Establecer normas para fomentar una imagen urbana estructurada, agradable y que identifique a los habitantes con su lugar de residencia.	Implementar reglamentos que regulen las Construcciones, mejoren la imagen urbana y faciliten la aplicación del Plan Municipal de Desarrollo Urbano.	Elaborar el Reglamento de Regulación de la Imagen Urbana.
Establecer un adecuado ordenamiento territorial para impulsar la inversión y dinámica económica.	Revisar el Plan de Municipal de Desarrollo Urbano para proponer sus modificaciones.	Elaborar planes parciales de ordenamiento urbano en lo referente a la zona centro y polígono de seguridad de la Zona Oriente.
Fomentar la creación y mejor funcionamiento de vías de comunicación que permitan mantener a Tlalnepantla de Baz a la vanguardia en infraestructura vial a nivel metropolitano.	Instrumentar la coordinación intermunicipal con dependencias estatales y federales para la implementación de acciones de construcción, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura vial a nivel local y regional.	Elaborar los proyectos de vialidad que se requieran.
Promover acciones encaminadas a mejorar la infraestructura y equipamiento urbano.	Instrumentar mediante estudios, proyectos y programas, las líneas de acción para el ordenamiento territorial.	Desarrollar el Proyecto de Centro Regional Metropolitano de Negocios, Comercio y Servicios.
		Elaborar el proyecto de mejoramiento de imagen urbana.
		Elaborar el proyecto de mejoramiento de fachadas.
		Elaborar un proyecto de reubicación de rutas de transporte público en el centro de Tlalnepantla de Baz.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Establecer un orden en la vía pública basándose en los ordenamientos en la materia y el retiro de obstáculos que impidan el libre tránsito.	Hacer cumplir el Reglamento Municipal de Vía Pública vigente para mantener una política urbana adecuada, así como una adecuada imagen sobre la misma.	Elaborar un programa de ampliación de sección y cambio de sección de vialidades.
		Elaborar y dar seguimiento al programa de regeneración de la zona centro de Tlalnepantla de Baz.
		Retirar de la vía pública los vehículos en estado de abandono denominados "carros chatarra".
		Retirar de la vía pública todo tipo de obstáculo que se encuentre obstruyendo el libre paso peatonal y libre tránsito vehicular.
Recaudar ingresos derivados de la ocupación de la vía pública.	Captar ingresos por concepto de permisos y autorizaciones para ocupar la vía pública de manera temporal.	Regular los distintos tipos de anuncios en la vía pública, revisando su vigencia para proponer su reordenamiento.
		Expedir licencias de anuncio comercial conforme al Reglamento de Anuncios Publicitarios del Municipio de Tlalnepantla de Baz.
Contribuir al ordenamiento urbano a través de la expedición de licencias de construcción.	Expedir licencias de construcción en función del uso del suelo permitido en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano.	Expedir permisos temporales para la ocupación de la vía pública como son: volantes, perifoneo, andamios, área de carga y descarga, cajones de estacionamiento, rompimiento y reparación de banqueta, evento publicitario y materiales de construcción.
		Expedir licencias de construcción en todos sus rubros.
		Llevar a cabo un programa permanente de regularización de construcciones, así como su difusión mediante mantas, dípticos y demás medios de información.
Mejorar el mantenimiento de los espacios públicos con el propósito de establecer una identidad propia del Municipio.	Implementar un programa permanente de conservación y modernización de los espacios públicos.	Llevar a cabo procesos de reconocimiento de calles.
		Construir y dar mantenimiento al mobiliario urbano.
		Conservar y readecuar el mobiliario natural.
		Señalizar horizontal y verticalmente las principales vialidades.
		Readecuar plazas, parques y jardines.
		Diseñar y construir plazas, parques y jardines.
		Diseñar y construir arcos monumentales en los principales accesos al Municipio.
		Construir bardas perimetrales y muros de contención.
		Alineación de banquetas en la zona del mercado municipal (Zona Centro).

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
		Reinstalar el Paseo de los Próceres.
Aprovechar la localización estratégica, las vías de comunicación y las estrategias contenidas en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano para permitir el crecimiento económico, la generación de empleo y el mejoramiento de la calidad de vida de la población y del municipio, consolidando la importancia económica del Municipio dentro del Estado de México, elevando su participación al Producto Interno Bruto Estatal.	Formular, concertar y adoptar un programa coherente, racional y realista que asegure el funcionamiento eficiente de la zona centro del Municipio a corto, mediano y largo plazo que optimice su rentabilidad económica y social.	Elaborar e instrumentar el Programa de Reordenamiento, Desarrollo e Impulso del Centro Urbano Regional.
Convertir a Tlalnepantla en un Municipio altamente autosuficiente y autosustentable.	Establecimiento de normas y mecanismos que permitan, aseguren y controlen el funcionamiento del nuevo Centro Urbano Regional.	
Mejorar y ampliar los espacios abiertos con que cuenta la zona centro del Municipio con la finalidad de promover la convivencia social y aprovechar la infraestructura vial existente eficientándola, y ampliando la comunicación intramunicipal e interregional.	Promocionar la inversión para el desarrollo del conjunto urbano que genere alta rentabilidad económica para la inversión privada, las finanzas municipales y el beneficio social.	
Convertir el centro de Tlalnepantla en el mayor centro de negocios y de actividad económica del noroeste del Valle de México y fortalecer la economía del Municipio generando una zona de servicios no sólo para los Tlalnepantlenses, sino para los Municipios y delegaciones circundantes.	Instrumentar, promocionar y coordinar el proyecto del Centro Urbano Regional a través de un Fideicomiso que tenga entre otras tareas, captar y aplicar los recursos necesarios para la construcción y modernización de la infraestructura y acondicionamiento de los espacios públicos, incluyendo los estudios, proyectos y costos administrativos, estos recursos provendrán de las aportaciones que los propios desarrolladores realicen para mejoras a la infraestructura de acuerdo al Código Financiero y a lo que propone el Plan Municipal de Desarrollo Urbano.	Conformación del Fideicomiso del Centro Urbano Regional.

Programa General. Suelo

Objetivo General. Implementar acciones orientadas a evitar la ocupación ilegal del suelo, propiciar la densificación y el uso racional del suelo en las áreas susceptibles de dotarse de servicios y asegurar la preservación de la mayor superficie posible de espacios abiertos.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Brindar seguridad jurídica patrimonial a las familias del Municipio con acciones tendientes a la regularización de la	Recibir por escrito la petición de regularización del asentamiento humano, realizar recorrido por el asentamiento, determinar si es factible la regularización,	Implementar un programa de atención a asentamientos humanos irregulares, para regularizar aquellos asentamientos que sean susceptibles de ello e integrarlos al

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
tenencia de la tierra.	someter a consideración del Ayuntamiento el cambio de uso de suelo para seguir con el trámite de regularización, enviar a CORETT o IMEVIS la petición de regularización, coordinar un recorrido por el asentamiento con estas instituciones para la elaboración de planos, remitir los planos a las instancias correspondientes para que una vez autorizados se dé la escrituración de predios.	Plan Municipal de Desarrollo Urbano.
		Recuperar las áreas verdes y zonas de esparcimiento que se destinan para otro fin en unidades habitacionales como: Condominios San Rafael, El Tenayo, Valle del Tenayo, Jardines de Santa Cecilia, CROC Solidaridad, entre otras.
		Conformar el Comité de Prevención del Crecimiento Urbano y llevar a cabo reuniones periódicas.
Brindar seguridad jurídica patrimonial a las familias del Municipio con acciones tendientes a la regularización de la tenencia de la tierra.	Recibir por escrito la petición de regularización del asentamiento humano, realizar recorrido por el asentamiento, determinar si es factible la regularización, someter a consideración del H. Ayuntamiento el cambio de uso de suelo para seguir con el trámite de regularización, enviar a CORETT o IMEVIS la petición de regularización, coordinar un recorrido por el asentamiento con estas instituciones para la elaboración de planos, remitir los planos a las instancias correspondientes para que una vez autorizados se dé la escrituración de predios.	Suscribir convenios de coordinación de acciones entre el Gobierno Municipal e IMEVIS, CORETT y el Registro Público de la Propiedad.
		Generar reglamentación municipal en uso de suelo.
		Organizar mesas de trabajo con personal de las dependencias de gobierno responsables del desarrollo urbano y comisiones del Cuerpo Edilicio relacionadas con la tenencia de la tierra para definir acciones en la materia.
Brindar seguridad jurídica patrimonial a las familias del Municipio con acciones tendientes a la regularización de la tenencia de la tierra.	Establecer de manera normativa un adecuado desarrollo urbano dentro de las zonas estratégicas para impulsar la inversión y dinámica económica.	Elaboración de modificaciones al Plan Municipal de Desarrollo Urbano, principalmente en la Zona Centro y polígono de seguridad de la Zona Oriente.
		Organizar un programa permanente de regularización y escrituración de la tenencia de la tierra.
Fomentar el cumplimiento de la normatividad en el crecimiento urbano del Municipio.	Recibir, revisar, inspeccionar físicamente y acordar los cambios de uso de suelo, incrementos de densidad, intensidad y altura.	Acordar los cambios de uso de suelo, incrementos de densidad, intensidad y altura.
		Expedir licencias de uso de suelo, cédulas informativas de zonificación, vistos buenos de uso de suelo, alineamientos y números oficiales.
		Informar y orientar a la población de los ordenamientos legales a los que se tienen que sujetar las Construcciones, así como promover entre ella que los cambios de uso de suelo no violenten las ordenanzas del Plan Municipal de Desarrollo Urbano.
		Integrar y turnar las peticiones de los cambios de uso de suelo, incrementos de densidad, intensidad y altura a la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal y/o Comisión Edilicia de Desarrollo Urbano.
		Programar y coordinar reuniones de trabajo con la Comisión

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
		de Planeación para el Desarrollo Municipal para el análisis y dictaminación de las peticiones de los cambios de uso de suelo, incrementos de densidad, intensidad y altura.
Contribuir al ordenamiento urbano inspeccionando que las Construcciones cuenten con los permisos y autorizaciones correspondientes.	Conjuntar un equipo de inspección conocedor de la problemática del desarrollo urbano y de proyectos arquitectónicos, con conocimientos básicos en los procesos jurídicos; así como establecer comunicación permanente con el equipo de inspección mediante la tecnología adecuada para ello.	Llevar a cabo inspecciones para la detección de Construcciones sin permisos de construcción.
		Llevar a cabo inspecciones para verificar que las Construcciones se apeguen a lo autorizado.
		Conformación del Fideicomiso den Centro Urbano Regional.

Programa General. Vivienda

Objetivo General. Proporcionar apoyos para el mejoramiento de la vivienda de los segmentos de población más desprotegidos.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Rehabilitar y mejorar viviendas implementando acciones de mejoramiento de la imagen urbana en las colonias, barrios y pueblos tradicionales.	Promover con las instancias Estatales y Federales el incremento de las acciones del programa de mejoramiento de la imagen urbana en colonias, barrios y pueblos tradicionales.	Rehabilitar de fachadas en viviendas.
		Construir pisos de concreto en viviendas.
		Apoyar viviendas asentadas en Zonas de Alto riesgo, con la construcción de muros de contención, bardas perimetrales, etc.
		Proporcionar Unidades Básicas de Vivienda a través del programa "Tu Casa".
Implementar el programa "Pintura e Impermeabilización a unidades habitacionales", aplicando las acciones de mejoramiento a las unidades habitacionales mediante la aplicación de pintura e impermeabilización a los edificios.	Coordinar con los vecinos y sus representaciones condominales; la realización de un programa intensivo de mantenimiento en unidades habitacionales.	Realizar trabajos de impermeabilización, pintura, rehabilitación y construcción en unidades habitacionales.

Programa General. Agua y Saneamiento

Objetivo General. Mejorar y ampliar la red de agua potable, drenaje y alcantarillado acorde a las necesidades y demandas de los tlalnepantlenses, además de fortalecer las acciones de calidad y saneamiento del recurso hidráulico.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Mantener y mejorar el suministro de agua potable a la población de acuerdo a la demanda y frecuencia requerida.	Disminuir la pérdida de agua.	Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de agua potable para solucionar el problema de fugas de agua potable.
		Continuar con el programa de cambio integral de material en las reparaciones de fugas de agua en tomas domiciliarias.
	Definir mecanismos que permitan identificar y corregir las causas de la pérdida del agua.	Implementar un programa de macro medición y sectorización.
		Implementar un programa de rehabilitación integral de las tomas de agua domiciliarias por comunidad.
	Modernizar la infraestructura hidráulica.	Establecer convenios de colaboración con institutos u organismos dentro del área de Ingeniería para la elaboración de proyectos, estudios y capacitación en materia de infraestructura hidráulica.
		Sustituir líneas de conducción de la red hidráulica.
Reducir los riesgos de inundaciones.	Implementar mecanismos que permitan el	Proporcionar mantenimiento preventivo a las líneas de

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
	libre flujo de las aguas residuales.	drenaje y alcantarillado a través del Programa de Desazolve en Comunidades y correctivo con la atención oportuna de los reportes ciudadanos.
		Fortalecer las acciones de desazolve con equipamiento en equipos de presión succión.
Reducir los riesgos de inundaciones.	Mejorar la infraestructura de drenaje y alcantarillado.	Renovar las redes de drenaje y alcantarillado, según capacidad presupuestal.
Rehabilitar, dar mantenimiento y ampliar la infraestructura de fuentes de abastecimiento de agua (pozos profundos).	Interacción entre las áreas de construcción operativas del OPDM.	Rehabilitar los pozos: Armas 1, Hidalgo, Pirules II, López Mateos y Tabla Honda I.
		Dar mantenimiento preventivo a los pozos profundos en operación.
		Rehabilitar tanques de distribución.
		Realizar estudios geofísicos para perforación de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable (pozos profundos).
	Puesta en operación de una nueva fuente de abastecimiento.	Equipamiento y electrificación del pozo Tabla Honda II.
		Perforar cinco pozos profundos para ampliar las fuentes de abastecimiento.
Implementar un programa de macro medición en fuentes de producción de agua potable.	Gestionar con CONAGUA la colocación de sellos.	Implementar la macro medición de fuentes de abastecimiento al 100% en un periodo de dos años.
Implementar el programa de telemetría.	Interacción entre las áreas de construcción operativas del OPDM.	Implementar un sistema en tiempo real de control automatizado de las fuentes de producción de agua potable en un año.
Incrementar la información existente de las redes de agua potable.	Implementar herramientas estadísticas para ampliar la información existente.	Implementar el Programa de Catastro de Redes Hidráulicas.
Mejorar el control de fugas, eficientar el cobro del servicio de agua potable y rehabilitar redes de agua potable.	Interacción entre las áreas del OPDM.	Implementar sectorización de redes hidráulicas para la eficiencia y control de fugas.
		Continuar con el programa de macro medición en un 10% cada año.
		Continuar con el Programa de Rehabilitación de Redes de Agua Potable y Tomas de Agua.
Rehabilitar los cárcamos de bombeo.	Interacción de las áreas de construcción operativas del OPDM.	Renovación al 100% del equipamiento de los cárcamos de bombeo en un periodo de cinco años.
Construcción de colector paralelo al emisor poniente.	Interacción con CONAGUA.	Construcción de colector paralelo en un periodo de tres años.
Incrementar la información existente de redes sanitarias.	Interacción de las áreas de construcción operativas del OPDM.	Implementar un Programa de Catastro de Redes Sanitarias.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Rehabilitar las de redes de drenaje.	Interacción entre las áreas del OPDM.	Continuación del programa de rehabilitación de redes de atarjea.
Construir obras sanitarias de alto impacto.	Interacción entre la CONAGUA, el SACM, la CAEM y las áreas de construcción operativas del OPDM.	Construir un interceptor de drenaje pluvial de la colonia La Blanca a la lumbrera no. 1 del sistema de drenaje semiprofundo Río San Javier.
		Construir un interceptor de drenaje del paso a desnivel de Valle Dorado a la lumbrera no. 3 del sistema de drenaje semiprofundo Río San Javier.
Construir obras sanitarias de alto impacto.	Interacción entre la CONAGUA, el SACM, la CAEM y las áreas de construcción operativas del OPDM.	Entubar el Río San Javier, en el límite con el Municipio de Atizapán de Zaragoza, Paseo de la Castellana y construcción de drenaje profundo paralelo al emisor del poniente.
		Construcción de entubamiento para captar las aguas pluviales de la zona industrial de San Pedro Barrientos, hasta su descarga al Emisor del Poniente.
		Construcción de drenaje primario sobre la Av. Acolman y cárcamo de bombeo de aguas negras, ubicada sobre la calle San Francisco y convento de Acolman, colonia Jardines de Santa Mónica.
		Impulsar la construcción de un sistema de drenaje combinado para alivio de los Municipios de Cuautitlán Izcalli, Tultitlán y Tlalnepantla, hasta su descarga hacia el emisor del poniente.
Eficientar el cobro de los derechos de agua potable, drenaje y alcantarillado.	Combatir el rezago en el pago de derechos e incrementar comercialización y recaudación.	Implementar incentivos fiscales para la regularización de contribuyentes morosos que permita abatir la cartera vencida.
		Continuar con programa de entrega de notificaciones, invitaciones, citatorios de restricción, restricción de suministro de agua (uso no doméstico) y procedimiento administrativo de ejecución.
		Establecer medidas necesarias para incrementar los cobros a los usuarios morosos, facturando correctamente y entregando recibos a tiempo.
		Ampliar modalidades de pago, facturación correcta y establecer programas de recuperación de rezago.
		Reducir el tiempo de respuesta de atención a usuarios en cobros, aclaraciones y reducir de 5 a 2 días el tiempo de entrega de certificados de no adeudo, contratos y convenios de pago.
		Aumentar la cobertura de la micro medición.
		Revisar tarifas del agua para ajustarlas a precios justos.

Programa General. Electrificación y Alumbrado Público

Objetivo General. Ampliar la cobertura y calidad del alumbrado público municipal a través del mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura, además de fortalecer los mecanismos de ahorro de energía con el uso de tecnología de vanguardia para dicho propósito.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Mejorar las condiciones del alumbrado público municipal.	Actualizar la red de alumbrado público del Municipio para mantenerla en óptimas condiciones.	Reparar, dar mantenimiento o sustituir las luminarias y postes de alumbrado público que lo requieran.
		Difundir acciones para crear una cultura de ahorro de energía por medio de dípticos y trípticos donde se informe la revisión de instalaciones eléctricas, y el cambio de focos por ahorradores de energía.
		Gestionar ante las instancias correspondientes el cambio de cableado y transformadores de la red eléctrica que lo requieran, así como la ampliación de la cobertura y el mejoramiento del alumbrado público en general.
		Mejorar el alumbrado público en las unidades habitacionales que lo requieran.
		Impulsar el proyecto de aprovechamiento energético del Biogás del Relleno Sanitario.
Abatir completamente el escaso rezago en el servicio de electrificación en el Municipio.	Realizar las gestiones solicitadas para las obras de electrificación; en las zonas urbanas populares recientemente regularizadas por el Municipio.	Seguimiento puntual de los trámites requeridos para electrificar las comunidades faltantes de este servicio.
Mantener un orden sobre la vía pública apegados al reglamento vigente que norma el departamento, determinando operativos de retiro de obstáculos monitoreando el libre paso peatonal y tránsito vehicular.	Apegados al mejoramiento de imagen urbana del Municipio y en base a la planeación y política urbana la cual norma el área correspondiente a vía pública se determina contar con acciones las cuales estén enmarcadas en la adecuada imagen urbana que se deba presentar dentro del territorio municipal.	Realizar acciones y mantenerlas permanentes para el monitoreo de la vía pública y brindar el servicio de la seguridad vial.

Programa General. Protección al Ambiente

Objetivo General. Instrumentar acciones que coadyuven a revertir la contaminación y pérdida de la biodiversidad, a través del mantenimiento de áreas verdes, la reforestación, el control y regulación de agentes contaminantes, la recolección y disposición de residuos sólidos y la difusión de la importancia del cuidado del medio ambiente, involucrando a todos los sectores de la sociedad.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Prevenir la generación de residuos sólidos, así como fomentar su rehuso y tratamiento, para recuperar los materiales con valor económico, reducir su volumen, peligrosidad y destrucción.	Establecer campañas permanentes de información a la sociedad.	Realizar recolección y disposición de residuos peligrosos de origen domiciliarios (Llantas, pilas y baterías).
		Llevar a cabo acopio de PET en escuelas.
		Llevar a cabo el programa "Concientización y Manejo de Desechos de Mascotas".
	Realizar convenios de colaboración con los organismos involucrados en la causa ambiental.	Establecer un programa permanente de reforestación del Parque Estatal Sierra de Guadalupe en coordinación con organismos públicos y privados que abanderan la causa ambiental.
	Diseñar un programa de concientización a la población en general y a los empleados municipales responsables para el cuidado del arbolado urbano en colaboración con la Universidad de Chapingo, sobre plantación y manejo de áreas urbanas verdes.	Realizar un programa de adopción de camellones, parques y áreas verdes del Municipio con participación de las escuelas, industrias, comercios y ONG's.
		Realizar el "Programa de Azoteas Verdes".
		Llevar a cabo el "Tianguis Alternativo Ecológico".
		Capacitar y certificar al personal de parques y jardines, además de prestadores de servicios en silvicultura.
Prevenir la generación de residuos sólidos, rehuso y tratamiento, para recuperar los materiales con valor económico, reducir su volumen, peligrosidad y destrucción.	Acondicionar 3 mil m ² del vivero municipal y capacitar al personal responsable para la producción de árboles urbanos.	Rehabilitar y acondicionar el Vivero Municipal de Medio Ambiente para producir árboles urbanos.
Dar mantenimiento a las áreas verdes del Municipio.	Establecer un grupo de personas capacitadas para desarrollar trabajos relativos al cuidado y conservación de árboles en riesgo de extinción por plagas y contaminación urbana.	Crear dos cuadrillas de trabajo y equipo necesario para dar mantenimiento a las áreas verdes afectadas por alguna plaga.
Aplicar la tecnología disponible a efecto de rehabilitar el medio ambiente municipal en materia de aire, agua y suelo.	Adquirir los equipos de medición y protección para que personal calificado municipal asista a la ciudadanía cuando considere que se viertan al medio ambiente sustancias que se consideren nocivas.	Medir las descargas de empresas a las aguas residuales y contaminantes al ambiente, con instrumentos y aparatos especializados portátiles y emitir las licencias correspondientes.
		Coordinar con la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal políticas públicas destinadas a aminorar los índices de contaminación atmosférica por emisiones de vehículos automotores.
Conservar, rescatar y restaurar el medio ambiente en Tlalnepantla, a partir de la educación ambiental a la población.	Elaborar un programa integral medioambiental con la participación y atención ciudadana.	Instalar el Consejo Consultivo Municipal de Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sostenible.
		Establecer campañas permanentes de protección al ambiente dirigidas a la población en general, impactando con

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
		especial atención a la mujer por ser ella quién transmite a la familia los patrones culturales de cuidado al medio ambiente.
		Distribuir trípticos informáticos y educativos.
		Organizar ferias y exposiciones en materia de medio ambiente.
		Organizar eventos ambientales (Teatro guiñol, performance, funciones de cine, etc. en colaboración con diversas universidades).
		Organizar encuentros temáticos con base en el cuidado del medio ambiente (Pintura, dibujo, fotografía, entre otros).
Fomentar el uso racional del agua.	Elaborar un programa integral de uso racional del agua con la participación ciudadana.	Capacitar de manera permanente a la población a través de pláticas y talleres en materia hídrica.
		Asesoría permanente a la población para la implementación de medidas accesibles en tecnología y económicas a nivel domiciliarios para ahorrar agua.
		Impulsar el uso de las técnicas más modernas a nivel empresarial que permita el uso eficiente de agua.
Mejorar el servicio de recolección de los desechos sólidos urbanos.	Implementar diferentes acciones encaminadas a la limpieza de espacios públicos y recolección de basura.	Mejorar la infraestructura y equipamiento para la recolección y disposición de residuos sólidos.
		Llevar a cabo barrido y recolección de papeleo en diferentes espacios públicos del Municipio.
		Prestar el servicio de recolección domiciliaria de manera eficiente y eficaz.
		Organizar jornadas de limpieza en las diferentes comunidades del Municipio.
		Impulsar los servicios facultativos del servicio de recolección de residuos.
Mantener en óptimas condiciones las áreas verdes y recreativas urbanas.	Implementar un programa permanente de poda, derribo, encalado y demás trabajos de jardinería en las áreas verdes de camellones, parques y jardines del Municipio.	Realizar trabajos de poda y derribo de árboles que representan un riesgo en las comunidades.
		Realizar trabajos de jardinería en áreas verdes y recreativas urbanas.
		Mejorar los tiempos de respuesta de solicitudes de conservación de áreas verdes, podas y derribos de árboles.

Programa General. Modernización de las Comunicaciones y el Transporte

Objetivo General. Realizar mantenimientos preventivos a la infraestructura urbana en lo que respecta a las condiciones de vialidades, transporte y problemas asociados al tránsito vehicular.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Mejorar la calidad y el nivel de servicio de la infraestructura vial en sus diferentes jerarquías: regional, primaria, secundaria y terciaria.	Implementar un programa permanente de mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura vial del Municipio.	Repavimentar con concreto asfáltico calles y avenidas en mal estado.
		Pavimentar con concreto hidráulico.
		Construir y dar mantenimiento a puentes peatonales, así como adecuar aquellos susceptibles de ello.
		Construir y dar mantenimiento a puentes vehiculares.
		Dar mantenimiento y construir banquetas.
Mantener en condiciones óptimas las vialidades de Tlalnepantla de Baz.	Implementar un programa de imagen urbana en vialidades y comunidades.	Instalar señalamientos viales en calles primarias y secundarias del territorio municipal.
		Dar mantenimiento a la carpeta asfáltica (bacheo).
		Llevar a cabo los trabajos de señalización horizontal (balizamiento de guiones-línea continua, pasos peatonales y reductores de velocidad).
		Dar mantenimiento a guarniciones.
		Eficientar la atención de reportes de bacheo, balizamiento y señalización vial.
Atender en el ámbito de la competencia municipal la problemática que registra el transporte público de pasajeros en sus diversas modalidades, así como promover su desarrollo armónico en la materia.	Reinstalar el funcionamiento del Consejo Municipal del Transporte.	Suscribir un convenio de cooperación y coordinación con la Secretaría de Transporte del Gobierno del Estado de México, que permita un mayor control de la operación del servicio al asumir facultades de supervisión
		Reordenar las bases del servicio de transporte público, en la modalidad de colectivo.
		Definir las bases del servicio de taxi, susceptibles de reubicación o revocación.
		Definir el programa de paradas, cobertizos y demás mobiliario urbano complementario a la operación del transporte público para la zona centro del Municipio.
Atender en el ámbito de la competencia municipal la problemática que registra el transporte público de pasajeros en sus diversas modalidades, y al mismo tiempo promover un desarrollo armónico en la materia.	Reinstalar el funcionamiento del Consejo Municipal del Transporte.	Instauración de 5 grupos de trabajo con temas específicos integrados con autoridades y representantes del sector transporte, en los que se abordarán el diagnóstico existente, así como la propuesta de proyectos que redunden en un mejor servicio de transporte público.
		Promover ante la Secretaría de Transporte del Gobierno del Estado de México acciones de regularización de los

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
		vehículos que proporcionan servicio público sin contar con la documentación que permita su matriculación.
		Efectuar estudios que permitan conocer la situación de las vialidades en las que se desenvuelve el transporte público, posibilitando la reinducción a una mejora en su utilización.
		Realizar permanentemente operativos de supervisión coordinados con personal de la Secretaría de Transporte del Gobierno del Estado de México o en forma particular, que permitan un mejor control de la aplicación normativa al respecto.
		Colocar reductores de velocidad y topes.

SEGURIDAD SOCIAL

Programa General. Salud

Objetivo General. Coadyuvar para que la cobertura de los servicios de salud se amplíe hacia todos los sectores de la población tlalnepantlense, especialmente a los grupos vulnerables y a las personas que no cuentan con acceso a la seguridad social. Además de implementar acciones de control y regulación sanitaria.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
Constituirse como el vínculo coordinador y gestor con las instituciones que prestan servicios de atención médica y de calidad a individuos, familias y comunidades de Tlalnepantla.	Coadyuvar para que las familias tlalnepantlenses comprendan la importancia de participar en el auto cuidado de la salud, así como fomentar el uso adecuado de los servicios de salud para mejorar sus condiciones de vida, eliminando obstáculos y favoreciendo la oportuna atención a personas que requieran ser atendidas. Identificar los factores que producen desigualdad en el acceso a los servicios de salud.	Gestionar la construcción de un Hospital General y de urgencias médicas en Zona Oriente.
		Vincular, coordinar y enlazar los programas de salud Municipal, Estatal, Federal y de las instancias educativas para que se apliquen en las comunidades de Tlalnepantla.
		Organizar jornadas, ferias y caravanas médico-asistenciales de salud reproductiva, detección oportuna de cáncer, enfermedades crónico-degenerativas, prevención de adicciones y médico-odontológicas en todo el Municipio, dando prioridad a la Zona Oriente, sin menoscabo al resto de las comunidades.
		Coordinar que los proyectos de donación de las instituciones privadas se canalicen a las personas que lo requieran a través de los programas del Instituto.
		Realizar análisis de estudios e investigaciones que permitan determinar la situación de la salud pública en el Municipio.
		Canalizar pasantes y prestadores de servicio social del área de la salud a los diferentes programas municipales

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
Ejecutar acciones orientadas a la prevención de adicciones mediante actividades preventivas educativas y de promoción dirigido a la población de Tlalnepantla.	Aumento de planilla para la aplicación del programa. Establecer convenios con Instituciones.	Impartir pláticas preventivas en escuelas, iglesias, deportivos y comunidad en general a través de la presentación de actividades del programa.
		Establecer talleres en escuelas dirigidos a padres de familia, alumnos, profesores y personas en general, con la finalidad de proporcionar herramientas de protección ante la problemática de las adicciones.
		Proporcionar orientación de 1 a 3 personas por sesión; difundir el programa a través de trípticos, carteles, mantas, spot de radio y/o televisión, en las jornadas marcadas por DIFEM y DIF Municipal; y ubicar los lugares y centros de trabajo para la aplicación del programa.
		Concertar y realizar convenios con instituciones para la aplicación del programa a través de prestadores de servicio social y crear espacios propicios para la aplicación del programa.
		Contar con personal suficiente para la aplicación eficiente del programa.
Ejecutar tratamiento y atención a usuarios de drogas de manera ambulatoria.	Contar con espacios propicios para la atención a los consumidores.	Dar atención a personas con alguna adicción a sustancias tóxicas una vez por semana en espacios propicios para la consulta.
	Integrar expedientes clínicos. Orientar y apoyar a los familiares de los usuarios de sustancias tóxicas.	Proporcionar apoyos a los familiares de las personas con problemas de adicciones, mediante la organización de grupos de apoyo una vez por mes.
Mejorar la atención de Asistencia Social completa y resolutive, con la captación de médicos especialistas que colaboren con el sistema DIF de Tlalnepantla de Baz.	Promover convenios con médicos especialistas, para consolidar un equipo multidisciplinario de diagnóstico y tratamiento.	Promover los convenios laborales y aplicar los diferentes biológicos a menores, mujeres embarazadas y población vulnerable que lo soliciten.
Fomentar en los pobladores del Municipio una cultura de prevención, de las enfermedades crónicas degenerativas mediante consulta, pláticas y orientaciones.	Promover el apoyo de Instituciones de salud, en los programas Médicos, para obtener un tratamiento resolutive de las patologías más frecuentes.	Capacitar a Madres de Familias en enfermedades Transmisibles como lo son: IRA, EDA e Influenza.
Contribuir a la disminución de Influenza Estacional y H1N1 mediante la prevención y diagnóstico oportuno de los casos presuntivos.	Realizar una cobertura médica, para realizar filtro Médico a los pequeños, evitando los brotes de contagio de Influenza en las 29 Estancias Infantiles del DIF.	Realizar valoraciones médicas a Estancias Infantiles, con la apertura de una Historia Clínica.
		Aplicar la vacuna de Influenza Estacional, cubriendo al personal de riesgo como grupo vulnerable.
Reducir la prevalencia de enfermedades bucodentales más frecuentes a través de acciones orientadas a prevenir, curar y rehabilitar.	Llevar el servicio de Odontología ofreciendo nuevos tratamientos y trabajos preventivos a un mayor número de la población.	Impartir pláticas de fomento a la salud bucal y realizar visitas y valoraciones odontológicas en las escuelas del Municipio.
	Incrementar las acciones de prevención en las escuelas primarias y estancias infantiles, mediante pláticas de salud bucal.	Realizar convenios con cirujanos dentistas especializados en ortodoncia, endodoncia, para ofrecer tratamientos de calidad a bajo costo.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
Mejorar el nivel nutricional de los alumnos de 1° y 2° grado de primaria y de nivel preescolar, con los desayunos escolares.	Supervisar que cada escuela cumpla con la norma del programa de desayunos escolares, para que se consuman dentro de cada escuela.	Entregar oportunamente los desayunos y solicitar a los directores de cada escuela el resguardo de los desayunos escolares, para consumirse dentro de la misma.
Elevar el nivel alimentario y apoyar así a la economía familiar de las comunidades con mayor índice de marginación.	Capacitar a las personas para cambiar hábitos alimenticios dentro de sus posibilidades, para contribuir a la mejor nutrición de la familia.	Acudir una vez por semana, a distintas comunidades, para capacitar a las personas en el uso de la soya y amaranto.
Planear, organizar y coordinar la atención a las personas con capacidades diferentes, con el fin de otorgar un servicio personalizado y especializado en cada manifestación de discapacidad.	Promover programas y acciones multidisciplinarias para prevenir la discapacidad, con tratamientos de rehabilitación e integración de la población.	Impartir pláticas de prevención de la discapacidad en los centros periféricos.
		Difundir temas de prevención de la discapacidad entre la población abierta.
	Contar con personal capacitado y especializado para brindar servicio en los dos centros de Rehabilitación del DIF de Tlalnepantla.	Realizar terapias de lenguaje.
		Realizar estimulación temprana.
		Realizar terapias de rehabilitación para los diferentes tipos de discapacidad.
Gestionar la búsqueda de convenios con instituciones o empresas para poder integrar laboralmente a los pacientes con capacidades diferentes.	Realizar talleres de capacitación laboral encaminados a la integración laboral de personas con capacidades diferentes.	Realizar Talleres de capacitación laboral encaminados a la integración laboral de personas con capacidades diferentes.
		Realizar visitas a empresas para promover la integración laboral de personas con capacidades diferentes.
Renovar convenios con institutos especializados en atención a la discapacidad, para contar con una referencia de pacientes.	Realizar visitas a empresas que puedan ofrecer beneficios a las personas con capacidades diferentes, previamente identificados con la credencial del DIF.	Integrar una base de datos para poder levantar el censo con base al número de personas que se vayan credencializando y a su tipo de discapacidad.
		Realizar visitas a empresas para promover la integración laboral de personas con capacidades diferentes.
Incrementar el servicio de salud reproductiva y Planificación Familiar en las comunidades, a través de pláticas individuales, grupales y dotación de métodos gratuitos.	Otorgar gratuitamente métodos de planificación familiar, así como pláticas de orientación.	Realizar visitas a empresas para promover la integración laboral de personas con capacidades diferentes.
		Desarrollar talleres de capacitación laboral en coordinación con el DIFEM.
Disminuir la mortalidad de cáncer cérvico-uterino y mamario en la población femenina; a través de tomas de muestras de papanicolaou, colposcopias.	Realizar toma de mastografía en los subsistemas de Angélica Aragón y Gustavo Baz, así como canalizarlos a pacientes de	Continuar con la alianza del TELETON, refiriendo pacientes, así como visitas guiadas.
		Organizar actividades recreativas y deportivas para personas con capacidades diferentes.
		Gestionar convenios con empresas para la obtención de beneficios para personas con capacidades diferentes.
		Promover la aplicación de pruebas de papanicolaou y exploración de mama de manera gratuita.
		Realizar campañas de salud, dirigidas a la mujer con paquetes médicos como lo son: costos accesibles en mastografías, colposcopia y laboratorio.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
mastografías y exploración mamaria.	los diferentes subsistemas.	
	Realizar la toma de colposcopias y papanicolaou en todos los subsistemas para incrementar la cobertura de atención y prevención.	Capacitar a los médicos para canalizar pacientes a asociaciones que brinden tratamiento a las mujeres con estas enfermedades.
Contribuir al control y regulación sanitaria a través del mantenimiento de panteones y control de la fauna felina y canina.	Eficientar los servicios en los panteones municipales y el antirrábico municipal.	Proporcionar un mantenimiento de forma permanente a los panteones municipales.
		Aplicar estrictamente el Reglamento de Panteones a los trámites solicitados por la ciudadanía.
		Organizar redadas para la captura de fauna canina y felina callejera, así como campañas de vacunación y esterilización.

Programa General. Educación y Cultura

Objetivo General. Ampliar la organización, cobertura y calidad de los programas educativos y culturales municipales, con sus actividades artísticas y culturales implementadas en el Municipio para estimular la creatividad, la formación de valores y la identidad tlalnepantlense, mejorando las instalaciones educativas y culturales.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
Coadyuvar a elevar el índice de aprovechamiento académico.	Impulsar el aprendizaje interactivo y fomentar el auto aprendizaje con herramientas tecnológicas de punta para elevar la calidad de la educación en el Municipio.	Impulsar la escuela pública de calidad con equidad en todos sus tipos y modalidades educativas.
		Impulsar estrategias exitosas que permitan poner a la educación integral como la máxima atención y prioridad reflejada en la inversión y en los esfuerzos del Municipio.
		Coadyuvar a la consolidación de proyectos innovadores en escuelas y en las casas de cultura para mejorar cualitativamente la educación en estos espacios.
		Gestionar y destinar recursos tendientes para la modernización de los planteles escolares para garantizar que sean lugares dignos y libres de riesgos, acordes a las necesidades y que sean propios para enseñar y aprender.
		Gestionar recursos para programas de escuelas de tiempo completo, escuela siempre abierta y escuela segura, entre otras.
		Equipar a las escuelas con materiales como pintarrones, mesas trapezoidales, sillas, equipos de cómputo, conectividad a internet, material deportivo y lúdico.

Fomentar el uso del pizarrón electrónico/interactivo en el

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
		proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.
		Promover el uso del software educativo para la impartición de clases.
		Dotar a los alumnos con el Libro-cuaderno de trabajo de inglés para el programa.
		Capacitar a profesores, alumnos y personal administrativo, para el aprovechamiento óptimo de los recursos tecnológicos de las aulas de cómputo escolares.
		Acentuar programas y métodos de alfabetización y educación básica de los adultos a fin de superar el rezago existente en cada colonia, barrio y unidades habitacionales.
Coadyuvar a la modernización del servicio educativo que se proporciona en las escuelas públicas municipales.	Reemplazar los servicios y equipos de cómputo que estén obsoletos, actualización del software educativo y contratación del servicio de internet.	Proporcionar el servicio de Internet a las escuelas públicas ubicadas en territorio municipal.
		Diseñar, elaborar y promover el uso de software educativo interactivo, con estricto apego a los contenidos de los programas oficiales.
		Buscar la donación de equipos de cómputo a escuelas que estén en el programa de cómputo.
Instrumentar un programa de becas con mayor cobertura.	Beneficiar directamente a la población escolar, proporcionándoles un incentivo por la dedicación y empeño que día tras día ponen en las aulas académicas.	Distribuir y difundir las convocatorias y solicitudes de becas en las instituciones educativas dentro del territorio municipal.
	Incrementar el número de becas en cada ciclo escolar para poder cubrir la demanda y ofrecer un estímulo a los estudiantes para continuar con sus estudios.	Ampliar la cobertura y el monto de becas.
		Fortalecer el programa Municipal de becas en todos los niveles educativos, a fin de que los niños y jóvenes de menores recursos sigan estudiando, estimulando a quienes observen un mayor rendimiento.
	Mejorar la atención y apoyo brindado a la población, escuchar sus opiniones y aplicarlas a la labor diaria para el mejoramiento continuo.	Abrir un canal de comunicación para la comunidad con la intención de que si existiera alguna anomalía puedan reportarlo de manera anónima (buzón en cada escuela, correo electrónico y línea telefónica).
	Simplificar los procesos y trámites, eliminando la burocracia y triangulación de información.	Llevar a cabo la capacitación adecuada del personal de tal manera que todos tengan el conocimiento general del departamento, para que con esto se agilice el servicio.
		Actualizar la información de las instituciones que están dentro del territorio municipal y establecer el contacto directo con sus directivos para realmente beneficiar a la población.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
	Asignar las becas de apoyo social y capacidades diferentes a la población que realmente lo necesita. La becas de excelencia académica, a las personas que realmente lo merecen como estímulo a su aprovechamiento.	Revisar que los documentos cumplan con lo estipulado en la convocatoria y dar seguimiento a las becas de manera periódica. Llevar a cabo reuniones correspondientes con las autoridades educativas para informar el proceso de asignación de becas y verificar que realmente se lleve a cabo.
Dar mantenimiento preventivo y correctivo a las escuelas públicas del Municipio gestionando proporcionarles más mobiliario y equipo. Así como para dar reconocimiento a los docentes que trabajen en las escuelas públicas.	Incrementar el mantenimiento preventivo y correctivo a las escuelas de educación básica. Apoyar a las escuelas públicas del Municipio que lo soliciten. Promover y organizar el festejo anual del Día del Maestro. Otorgar reconocimiento a los maestros que cumplan 30 o 40 años de servicio dentro del Municipio. Reconocer al mejor maestro de cada plantel escolar con base a su trabajo y resultados de la prueba Enlace. Promover los programas que otros organismos impulsen para el fortalecimiento de la educación en el Municipio. Impulsar programas que fortalezcan el buen funcionamiento de las escuelas en el Municipio.	Recibir, canalizar y dar seguimiento con la instancia ejecutora a las solicitudes de mantenimiento preventivo o correctivo de las escuelas de educación básica. Adquisición de mobiliario y equipo para otorgarlo a las escuelas de educación básica que lo soliciten. Organizar con los trabajadores de la educación estatales y federalizados el festejo del Día del Maestro. Organizar con las áreas correspondientes del Gobierno Municipal el festejo anual del Día del Maestro. Reconocer el desempeño docente por sus logros educativos, estableciendo estímulos compensatorios al esfuerzo realizado. Elaborar convocatoria, recibir, canalizar y dar seguimiento a las solicitudes de maestros que cumplan 30 ó 40 años de servicio. Organizar con las áreas correspondientes del Gobierno Municipal, el evento para la entrega de los reconocimientos de los docentes que cumplan 30 ó 40 años de servicio dentro del Municipio. Elaborar convocatoria, recibir, canalizar y dar seguimiento a las solicitudes de maestros destacados de cada plantel escolar que hayan obtenido los mejores resultados en la prueba Enlace. Organizar con las áreas correspondientes del Gobierno Municipal, la entrega del estímulo a los maestros destacados de cada plantel escolar que hayan obtenido los mejores resultados en la prueba Enlace. Promover los programas que llevan a cabo otras dependencias del Gobierno Municipal, Estatal o Federal. Promover y realizar en las Escuelas Públicas del Municipio todo tipo de acciones que fortalezcan el buen funcionamiento de las Instituciones Educativas.
Ampliar la cobertura en la construcción y Rehabilitación de los Espacios Educativos.	Implementar un programa de construcción y rehabilitación de espacios educativos.	Rehabilitar o construir aulas, módulos sanitarios y bardas perimetrales.
Coadyuvar al mejoramiento de las instalaciones educativas oficiales.	Crear cuadrillas con personal capacitado, para realizar los trabajos necesarios en los edificios escolares.	Ampliar la cobertura de solicitudes de servicio en instalaciones de centros educativos. Efectuar reparaciones en instalaciones eléctricas de centros educativos.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
		Efectuar reparaciones en instalaciones hidrosanitarias de centros educativos.
		Dar mantenimiento a las áreas verdes de los centros educativos.
		Mejoramiento de la fachada de los planteles (impermeabilización, pintura, etc.).
		Gestionar a nivel Estatal y Federal que en todas las escuelas se contemple la impermeabilización, pintura, sanitarios dignos, instalaciones eléctricas y áreas recreativas.
Planear y ejecutar políticas públicas en materia de cultura con el fin de rescatar, preservar y fomentar los valores socio-culturales del Municipio a través de un Instituto Municipal de Cultura.	Hacer un diagnóstico e implementar programas y proyectos factibles y viables para proporcionar un mejor nivel socio-cultural a la población.	Crear el Instituto Municipal de la Cultura para hacer diagnósticos completos y específicos sobre políticas públicas municipales en materia de cultura.
Incrementar los vínculos con el sector público, social y privado nacional e internacional para fomentar, estimular y divulgar la actividad cultural mediante la protección de los lugares históricos y de interés que conforman el patrimonio municipal.	Establecer convenios y acuerdos con entidades del sector público y privado, que permitan generar, promover, intercambiar y divulgar el acervo cultural del instituto y del archivo histórico.	Coordinar la asignación de apoyos complementarios con instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y fundaciones.
		Promover y hacer exposiciones del archivo histórico
		Organizar eventos para promover las tradiciones y costumbres de nuestros orígenes y el Patrimonio Cultural de Tlalnepantla de Baz.
Impulsar actividades de fomento y difusión cultural.	Realizar actividades y difusión de eventos culturales en el ámbito municipal, dirigidos a instituciones educativas, personas con capacidades diferentes, grupos de la tercera edad y población en general.	Tener un programa anual de proyectos y eventos culturales.
		Organizar y presentar eventos artístico-culturales en diferentes foros de la entidad municipal y estatal.
		Buscar patrocinios que coadyuven al desarrollo de tradiciones culturales.
Estimular la formación y producción artística y cultural, de manera individual y colectiva.	Desarrollar un programa de cursos y talleres culturales en el Instituto Municipal de la Cultura.	Coordinar talleres y cursos de arte.
Apoyar al Instituto Municipal de la Cultura, en el desarrollo de todos y cada uno de los eventos culturales que programa.	Apoyar las actividades desempeñadas por las Casas de Cultura y Bibliotecas Públicas municipales, con recursos propios, así como con apoyos del sector público y privado.	Realizar el programa de "Domingos familiares"; en la Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada y el Deportivo Cri-Cri.
		Realizar festivales de Costumbres y Tradiciones.
		Presentar al elenco artístico del Instituto Municipal de la Cultura.
Instalar equipos de cómputo con Internet e incrementar la asistencia a las	Vincular a la comunidad con los libros y el uso de las nuevas tecnologías, para apoyar en el desarrollo educativo y cultural de los	Proporcionar servicios bibliotecarios a toda la ciudadanía.
		Realizar talleres de fomento a la lectura en cada unidad.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
Bibliotecas Públicas municipales.	tlalnepantlenses. Así como promover el hábito de la lectura y las diferentes actividades culturales a la comunidad sin distinción de edad, sexo, religión, oficio, condición social o económica, a través de los distintos medios de comunicación.	Ofrecer servicios digitales a un mayor número de bibliotecas ya que únicamente se cuenta con 9 unidades equipadas con computadoras, por lo cual se requiere equipar a las otras 15. Organizar el Concurso anual de lectura y el programa "Círculos de lectura" dirigido a toda la población: niños, jóvenes, adultos, personas de la tercera edad y con capacidades diferentes.
Generar nuevos valores artísticos entre la población a través de las Casas de Cultura y ampliar en dichos espacios la gama de servicios proporcionados (música, pintura, danza, teatro, pantomima, arte dramático, canto y literatura).	A través de las Casas de Cultura promover cursos y eventos dentro y fuera del recinto cultural.	Realizar eventos artísticos y culturales en las Casas de Cultura. Fomentar la asistencia de usuarios a las Casas de Cultura. Realizar cursos de iniciación artística en los recintos culturales. Hacer un diagnóstico y capacitar al personal de las Casas de Cultura, para brindar un servicio de calidad.
Implementar el programa "Construcción y Mejoramiento de Equipamientos para la Cultura", mejorando las Bibliotecas y Casas de Cultura y alentar su construcción en zonas desprovistas y que tienen una demanda importante.	Fomentar el desarrollo cultural del Municipio a través la realización de las gestiones necesarias para contar con una infraestructura adecuada para la impartición de cursos. Involucrar a diferentes actores sociales como son las escuelas y comunidades para que adopten una biblioteca pública, a fin de propiciar que la comunidad haga suyo este espacio cultural y se aliente la participación activa de la misma.	Proporcionar mantenimiento a los bienes inmuebles e instalaciones de las Casas de Cultura, para contar con recintos culturales dignos. Coordinar la adquisición de mobiliario y equipo para las Casas de Cultura: escritorios, archiveros, espejos, equipos de cómputo con Internet, equipos de audio, barras, caballetes y mesas de trabajo y proporcionar un servicio de acuerdo a las necesidades de la comunidad. Rehabilitar o construir Casas de la Cultura. Rehabilitar o construir Bibliotecas. Construir una Biblioteca Municipal. Construir el Centro Cultural Bicentenario.

Programa General. Cultura Física y Deporte

Objetivo General. Desarrollar una política deportiva integral que sea incluyente y que contemple la promoción del deporte entre la sociedad, el fortalecimiento de actividades deportivas y el mantenimiento de los espacios deportivos municipales para obtener salud general y recreación.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
Aportar a la población en general opciones diversas y asequibles de actividad, recreación física y competencia básica con fines de diversión e integración familiar y comunitaria.	Crear una estructura de gobierno Relacionada con el deporte y la recreación amplia, comprometida y capacitada para generar en el territorio municipal una política pública deportiva que enfatice en la organización, la racionalidad, en la eficiencia del uso de las capacidades y usos de los	Constituir Comités Vecinales del Deporte. Brindar capacitación a los integrantes de los Comités Vecinales y a los Promotores Voluntarios del Deporte. Crear programas de activación física permanente,

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
Apoyar en la prevención, control y combate de los severos problemas de salud individual y social actuales mediante la inducción a la práctica sistemática de actividades físicas programadas: deporte, recreación, ejercicio.	recursos deportivos formada por personas que hagan de manera gratuita sus funciones de fomento del deporte.	autónoma y autosuficiente.
		Capacitar a las comunidades en la operación de las instalaciones deportivas populares que sea posible, para incorporar a la ciudadanía en el cuidado y mantenimiento de los espacios de acuerdo con sus características físicas, de operación y mantenimiento.
		Implementar un programa de iniciación deportiva infantil en las comunidades incorporando a la población de la tercera edad como personal de apoyo.
		Establecer un programa de estímulos para los promotores y las comunidades más destacadas en el fomento del deporte y la salud mediante el ejercicio.
		Coordinar las acciones con aquellas áreas del Ayuntamiento que tengan influencia en los temas vinculados con el deporte.
		Organizar eventos deportivos como el Congreso Internacional del Deporte (anual); Media Maratón Atlética de Tlalnepantla (anual); Festival Camina y Corre por la Salud (anual); Feria del Deporte (semestral); y festivales recreativos populares (semanales).
Incrementar el nivel de competencia deportiva de la población tlalnepantlense, tanto de la residente como de la estudiantil flotante.	Capacitar y desarrollar mediante programas formales a los recursos humanos clave (deportistas, instructores y entrenadores, árbitros, organizadores, directivos) para que de la cantidad surja la calidad.	Realizar programas de capacitación y desarrollo para todas las funciones y modalidades deportivas.
		Crear escuelas deportivas populares y escuelas deportivas de desarrollo con recursos propios y donativos.
		Instituir el Sistema Municipal de Competencias Deportivas buscando apoyos y patrocinios externos.
	Inducir y estimular la organización de competencias deportivas de todos los niveles y categorías. Detectar, desarrollar y estimular a los deportistas, entrenadores, árbitros y directivos más destacados o con mayor potencial competitivo.	Desarrollar programas de evaluación de capacidades físico-técnicas en escuelas, clubes y comunidades.
		Gestionar apoyos federales, estatales y privados para otorgar apoyo a deportistas y entrenadores de alto rendimiento.
		Establecer un proceso de selección y gestionar apoyos para equipos representativos del Municipio.
Proporcionar a las instalaciones existentes la rehabilitación, la conservación y la operación de programas idóneos, tanto con recursos propios, en el caso de la infraestructura municipal, como por inducción y apoyo a terceros, en el caso de la comunitaria, la social o la privada.	Redefinir el perfil y la vocación social de cada instalación. Capacitar a los administradores, empleados y operadores de las instalaciones en aspectos como visión social, técnicas de conservación y elección de programas adecuados para la vocación de cada espacio. Cambio de la visión de la instalación deportiva como espacio físico, para su conversión en núcleo programático para la promoción de la salud, la convivencia e	Crear un padrón integral de infraestructura municipal para el deporte y la recreación.
		Suscribir convenios con instituciones educativas, organizaciones sociales y empresas para la complementariedad de los espacios.
		Elaborar programas de mantenimiento y operación de las instalaciones deportivas.
		Entregar a las comunidades espacios deportivos factibles,

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
	identidad comunitaria y el desarrollo del nivel general de rendimiento.	de acuerdo con sus características.
		Instaurar un programa de estímulos para la conservación y operación óptima de los espacios deportivos.
Integrar en un mismo órgano colegiado a todas las organizaciones y sus recursos humanos y programáticos para potenciar las capacidades de cada una de ellas, en beneficio de la masificación y la superación del nivel general de rendimiento.	Constituir o inducir la constitución de los órganos necesarios para la institucionalización y continuidad del deporte en el Municipio e incorporarlos a un sistema incluyente, integrador y dinámico, con apego a las normas deportivas nacionales e internacionales.	Conducir el proceso de constitución y formalización del Sistema Municipal del Deporte.
		Gestionar la adhesión al Sistema Estatal de Cultura Física y Deporte, y por ende al Sistema Nacional.
		Integrar el Registro Municipal del Deporte.
		Integrar el subprograma Municipal de Evaluación del Deporte.
		Instituir un programa de premios, estímulos y reconocimientos para los deportistas, los promotores y las comunidades más destacadas en el fomento del deporte y la salud (Premio Municipal del Deporte).
		Coordinar, organizar y dirigir las reuniones formales del Sistema Municipal del Deporte, el Consejo Directivo y sus órganos integrantes (Consejos, Comités y Comisiones).
		Elaborar un Programa anual Integrado del Deporte Municipal.
		Suscribir convenios y acuerdos por comunidad para la integración del Sistema Municipal del Deporte.
Estimular la organización de actividades de esparcimiento y recreación en lugares públicos municipales, plazas y centros de diversión.	Hacer atractivos los espacios públicos y privados destinados al esparcimiento y recreación de toda la población.	Generar una política cultural para el cuidado de los espacios recreativos.
		Generar una política de recreación que sea incluyente incorporando a los distintos sectores que componen la sociedad.
		Organizar exposiciones de interés general en los espacios recreativos.
		Llevar a cabo la promoción y difusión de los espacios recreativos.
		Realizar eventos en los espacios recreativos para volverlos más atractivos a la población.

Programa General. Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social

Objetivo General. Aumentar eficientemente la cobertura y calidad de los programas en materia de educación, la entrega de becas y apoyos, el desarrollo de talleres, capacitaciones y la atención brindada a grupos vulnerables, así como los servicios que presta el Sistema Municipal DIF.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
<p>Programas: Hábitat y Rescate de Espacios Públicos.</p> <p>Mejorar el entorno y la calidad de vida de la población de escasos recursos.</p> <p>Atender demandas ciudadanas con efectos de largo plazo, que al mismo tiempo contribuyan a crear un tejido social más fuerte.</p> <p>Aplicar de manera eficiente los fondos públicos, federales y municipales. Mejorar el entorno y la calidad de vida de la población de escasos recursos.</p>	<p>Trabajar de manera continua con las Instancias Federales a fin de lograr una mayor cobertura de beneficiados.</p> <p>Generar con la implementación de los programas un alto grado de impacto social.</p> <p>Generar obras de infraestructura como por ejemplo casas de cultura, así como mejoramiento de infraestructura básica como guarniciones, pavimentación, banquetas, electrificación, etc.</p> <p>Consolidar acciones orientadas a atender necesidades de los sectores con mayores carencias.</p>	Trabajar de manera conjunta con las instancias participantes y con la población beneficiaria los programas Hábitat y Rescate de Espacios Públicos de la Sedesol.
		Implementar en coordinación con otras áreas de la administración programas de infraestructura, servicios públicos sociales y revisar y proponer los nuevos proyectos y obras.
		Definir ámbitos de necesidad.
		Organizar acciones sociales como cursos, talleres y eventos en materia de educación ambiental, equidad de género, mujeres que trabajan, comunicación en el núcleo familiar, orientación vocacional y programa contra las drogas.
		Elaborar reportes y seguimientos, gestión continua interna-externa.
<p>Programa: "Tu Casa"</p> <p>Mejorar la calidad de vida de quienes menos tienen a través de acciones de vivienda.</p>	<p>Proporcionar unidades básicas de vivienda a la población, ampliación o mejoramiento.</p> <p>Identificar a quienes requieren de una vivienda y que cumplan con los requisitos establecidos en las reglas de operación de este programa.</p> <p>Aprovechar los excedentes del presupuesto asignado para realizar proyectos especiales como por ejemplo: piso firme, proyectos ecológicos y sustentables y de UBV de 44 m².</p>	Elaborar en tiempo y forma los reportes y formatos solicitados por la Sedesol y Fonhapo para la aplicación del programa "Tu Casa".
		Actualización permanente del padrón de posibles beneficiarios, que estén en pobreza patrimonial y cuenten con al menos 3 salarios mínimos.
		Realizar investigación de nuevos materiales y tecnologías aplicables a la vivienda para elaborar proyectos adecuados al medio ambiente y a tecnologías sustentables.
		Elaborar prototipos arquitectónicos adecuados al entorno urbano y adaptable a los predios de los solicitantes.
		Realizar seguimiento y supervisión de la obra a fin de lograr el máximo aprovechamiento de los recursos.
<p>Talleres de Economía Doméstica</p> <p>Ofrecer a los habitantes del Municipio cursos y talleres de economía doméstica con la finalidad de que contribuyan en la economía familiar.</p>	<p>Realizar cursos y talleres para la elaboración de manualidades y productos alimenticios o limpieza para el autoconsumo y la posible comercialización (autoempleo) en diversas colonias del Municipio donde se cuente con el espacio para dicha actividad.</p>	Impartir cursos y talleres de economía doméstica.
		Coordinar con las instancias correspondientes la capacitación del personal para la impartición de cursos y talleres.
		Coordinar la disponibilidad de materias primas e instalaciones adecuadas para la realización de los cursos y talleres.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
<p>Desarrollo Comunitario (CDC)</p> <p>Contribuir a solucionar las necesidades de la familia y la comunidad en cuanto a su desarrollo social, emocional y físico. Prevenir riesgos psicosociales.</p>	<p>Brindar apoyo y orientación psicológica a los distintos sectores que componen la sociedad tlalnepantense.</p>	<p>Atender a la población (niños, jóvenes y adultos) con talleres y asesorías psicológicas en escuelas, CDC y casas de cultura con la finalidad de promover su desarrollo pleno y prevenir riesgos psicosociales.</p>
<p>Apoyo a la población de Adultos Mayores.</p> <p>Contribuir a elevar la calidad de vida de la población de Adultos Mayores en colaboración y coordinación con los programas del Estado de México.</p>	<p>Implementar proyectos derivados de la política social del Gobierno del Estado de México.</p> <p>Diseñar proyectos de acuerdo a las necesidades de este sector.</p> <p>Atender a los adultos mayores y hacerlos partícipes de diversas actividades para que se sientan útiles y así aprovechar su experiencia.</p>	<p>Promover cambios de estilos de vida, hábitos y costumbres a fin de retardar enfermedades propias de este sector de la población.</p> <p>Implementar acciones de apoyo para grupos vulnerables y para la población de adultos mayores.</p> <p>Organizar actividades físicas y recreativas para estimular a los adultos mayores (estimulación física, clases de baile, yoga, excursiones etc.).</p> <p>Programar la construcción de la Escuela de Artes y Oficios para continuar su educación, así como talleres de manualidades y fortalecer la autoayuda entre ellos.</p> <p>Realizar convenios con diversas tiendas de autoservicio para que los empleen por 2 ó 3 hrs. al día y así se sientan útiles.</p> <p>Promover su participación en proyectos de apoyo vial en diversas escuelas primarias.</p>
<p>Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes otorgándoles los espacios, los apoyos y las oportunidades necesarias para ello.</p>	<p>Captar las demandas, dudas, inquietudes y necesidades de los jóvenes, así como brindar asistencia jurídica y psicológica y ofrecer apoyos y servicios gratuitos.</p> <p>Hacer llegar beneficios y apoyos derivados de programas Municipales, Estatales y Federales a los jóvenes.</p>	<p>Crear vínculos con instituciones y comercios para ofrecer descuentos, Internet gratuito, asesoría jurídica y psicológica; espacios de lectura, cursos de inglés y talleres.</p> <p>Organizar foros, pláticas y conferencias itinerantes sobre diversos temas de interés para la juventud como salud sexual, identidad juvenil, autoestima, prevención de la violencia.</p> <p>Implementar programas del Instituto Mexiquense de la Juventud del Gobierno del Estado de México y gestionar y aplicar programas de desarrollo social juvenil con el gobierno Estatal y Federal.</p> <p>Implementar el programa "Compromiso Joven con tu Vida" del Instituto Mexiquense de la Juventud, consistente en la impartición de cursos, talleres, conferencias, pláticas y orientación en materia de prevención de accidentes automovilísticos, adicciones, tabaquismo, bulimia y anorexia.</p> <p>Implementación del programa "Impulso a la Competitividad Personal" del Instituto Mexiquense de la Juventud, consistente en la impartición de cursos, talleres, conferencias, pláticas y orientación para transmitir a los jóvenes conocimientos en áreas estratégicas como idiomas, tecnologías de la comunicación e información,</p>

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
		expresión personal, cultura de negocios, etc.
		Coordinar la vinculación interinstitucional con la iniciativa privada, organizaciones e instituciones para buscar recursos, apoyos y donaciones en efectivo o en especie que permitan generar los beneficios para los jóvenes.
Fomentar e incrementar el interés político y social en diversos sectores de la población juvenil para impulsar su participación en la vida política y social de Tlalnepantla.	Promover valores de respeto, honestidad y tolerancia, a través de la orientación sobre derechos, deberes y el fomento de la cultura cívica, así como creando un espacio de diálogo y debate político y social juvenil.	Coordinar con las instancias municipales correspondientes campañas de reforestación y apoyo comunitario.
		Organizar conferencias y foros de análisis y debate.
Disminuir los índices de desempleo juvenil apoyando a los jóvenes a superar los efectos negativos de la situación económica internacional y el impacto nacional en ellos y su entorno.	Vincular el potencial y el talento juvenil con la demanda de mano de obra calificada que el sector empresarial, comercial y productivo de Tlalnepantla genera a través de la capacitación para el trabajo y la microempresa juvenil.	Organizar cursos de capacitación para el trabajo y la micro empresa.
		Organizar cursos de lectura rápida y redacción.
		Ofrecer vinculación con el sector empresarial para abrir servicios, prácticas profesionales y empleo temporal.
		Vinculación con dependencias municipales, estatales y federales para proporcionar de los jóvenes talleres de capacitación, certificación para el trabajo e impulso a proyectos productivos y bolsa de trabajo.
Incrementar el desarrollo cultural e intelectual en los jóvenes, impulsando la sensibilidad y la conciencia humana y cívica, así como las expresiones juveniles urbanas, artísticas, culturales, alternativas y artesanales de Tlalnepantla.	Facilitar la apertura de espacios para las expresiones artísticas y culturales de los jóvenes.	Promover y brindar apoyo logístico a las iniciativas y proyectos artísticos, deportivos y culturales organizados por los jóvenes.
	Reconocer, premiar e incentivar la reproducción y generación artística y cultural en los jóvenes; así como implementar programas y establecer vínculos orientados a la realización de actividades recreativas y de esparcimiento dentro y fuera del Municipio.	Promover recorridos, visitas y campamentos a lugares, centros e instituciones que generen y promuevan el conocimiento y la convivencia.
		Gestionar ante las instancias correspondientes actividades gratuitas para los jóvenes de escasos recursos y acceso a las oportunidades de desarrollo.
		Establecer vínculos con instituciones artísticas y culturales, públicas y privadas, para facilitar el acceso a los jóvenes del Municipio, así como para la creación y promoción de ferias y talleres artísticos.
		Promover la creación de clubes artísticos o de pasatiempo constructivo.
Incrementar la procuración de la salud física y mental de las mujeres.	Promocionar la cultura de salud preventiva y sexual a través de la realización de Jornadas de Salud Comunitarias, la orientación psicológica y el apoyo médico.	Organizar conferencias comunitarias y talleres de salud sexual.
		Realizar jornadas de salud comunitarias.
		Organizar talleres escolares para prevenir violencia intrafamiliar y fomentar la equidad de género.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
		<p>Coordinar convenio con clínica dental para la prestación de servicios médicos a bajo costo.</p> <p>Gestionar la realización de convenios con laboratorios para que otorguen descuentos a la población tlalnepantlense.</p> <p>Proporcionar atención psicológica en las oficinas del instituto.</p>
Capacitar y promover la conclusión de estudios y certificación de las mujeres.	Promover la acreditación de educación básica para las mujeres mediante acuerdos con instituciones públicas y privadas.	<p>Gestionar convenios con las instituciones responsables de la educación para proporcionar dicho servicio a las mujeres tlalnepantlenses y promover la conclusión de estudios básicos.</p> <p>Generar convenios de descuento con guarderías privadas para los hijos de las mujeres tlalnepantlenses.</p> <p>Promover el otorgamiento de becas en instituciones educativas privadas para las mujeres tlalnepantlenses.</p> <p>Gestionar ante la SEDESOL el establecimiento de espacios de atención para hijos de madres trabajadoras y estudiantes.</p> <p>Ofrecer experiencia profesional a estudiantes mediante prácticas de servicio social.</p> <p>Realizar conferencias, pláticas y talleres escolares para promover que las instituciones educativas incidan en el fomento de la cultura de género.</p>
Incrementar la capacitación de la mujer para la creación de proyectos productivos y promover su inserción en la actividad económica.	Generar convenios con la Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado de México, para proyectos productivos y empleo temporal.	<p>Gestionar ante la Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado de México el programa de empleo temporal para las mujeres.</p> <p>Otorgar capacitación para el trabajo y proporcionar una Bolsa de trabajo para las mujeres tlalnepantlenses.</p> <p>Proporcionar a la población asesorías para la creación e impulso de proyectos productivos.</p>
Erradicar todo tipo de violencia, discriminación y abuso contra niñas y mujeres.	Realizar una campaña de fomento a la cultura de equidad de género.	<p>Impartir talleres comunitarios y escolares en materia de prevención de violencia de género y discriminación.</p> <p>Proporcionar terapias grupales de superación.</p> <p>Organizar conferencias y foros para fomentar la cultura de equidad de género en el Municipio.</p> <p>Proporcionar asesorías jurídicas a las mujeres tlalnepantlenses que así lo requieran.</p>

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
Modificar la dinámica familiar a través de pláticas, talleres, escuelas para madres y padres de familia y de actividades culturales y recreativas que permitan una adecuada resolución del conflicto en la pareja para evitar el ejercicio de la violencia y modificar los estilos de crianza para así contribuir a mejorar la calidad de vida de los integrantes de la familia.	Implementar talleres para parejas con temas a impartir como: apego afectivo, el triángulo del amor y conflicto en la pareja.	Impartir talleres de forma bimestral en los centros de atención del Sistema y Subsistemas del DIF, previo acuerdo con las coordinadoras.
		Promover la realización de talleres entre la población abierta y el registro de los interesados.
	Abrir de forma anual un espacio de convivencia para parejas.	Se realizará la "Velada para Parejas" en el mes de febrero, el día 13, previo al día del amor y la amistad.
		Se lanzará una convocatoria abierta para que las parejas participen, en espacios de convivencia.
	Impartir pláticas semanales en Estancias Infantiles y subsistemas del DIF y Escuelas primarias públicas seleccionadas.	Impartir pláticas de forma semanal en temáticas como: ternura y firmeza con los hijos, agresión entre escolares y SAP (síndrome de alienación parental).
		Hacer llegar vía oficio propuestas de temáticas para las pláticas, a las encargadas de las estancias y a las directoras de las escuelas primarias.
		Solicitar apoyo para la difusión y promoción de las actividades.
	Abrir talleres mensuales en escuelas primarias para madres y padres.	Coordinar la realización de talleres y su impartición por alumnos de las universidades con las cuales se logre hacer el convenio.
		Brindar a través de la Jefa y las psicólogas del programa capacitación sobre el cómo llevar a cabo la actividad, temáticas, registro de participantes y elaboración de sus cartas descriptivas.
		Establecer contacto con los directivos para garantizar la asistencia de las madres y padres, disponibilidad de espacios y equipos de proyección (en caso de ser posible).
	Llevar a cabo actividades culturales y recreativas para familias.	Realizar dos actividades de forma anual, en correspondencia al primer domingo de marzo y al 15 de mayo, Día internacional de la familia.
		Promover la interacción entre los integrantes de la familia a través de juegos, actividades artísticas y culturales.
		Promover las actividades en las escuelas primarias públicas y otros lugares que continuamente han participado en las escuelas para padres.
	Dar a conocer el programa a la población a través de medios impresos	Diseñar en conjunto con Giras, Eventos y Diseño, un folleto y cartel que brinde información acerca del programa y sus actividades.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
	Brindar orientación psicológica a la pareja y la familia.	Repartir los folletos en las escuelas primarias públicas, en los subsistemas y centros de atención del DIF, así como entre la población abierta.
		Dar a conocer en cada plática y taller, los servicios que ofrece el programa.
		Atender las peticiones de asesoría de las madres y padres de familia, y asignar día y hora de la misma.
		Canalizar a las interesadas a otro servicio o institución especializada en caso de ser necesario.
Contribuir con los objetivos del DIF para otorgar asistencia jurídica personalizada de calidad.	Asesorar y en su caso hacer el patrocinio de abogados especialistas en la materia para la población más necesitada en diferentes comunidades de nuestro Municipio.	Coadyuvar para garantizar el acceso de la comunidad más necesitada a la oferta de servicios Jurídico – Asistenciales en materia familiar.
		Impulsar, gestionar y en su caso ofrecer capacitación y actualización en las diversas áreas de nuestro sistema para sensibilizar y actuar con calidad ante las problemáticas y necesidades que requiere nuestra sociedad tlalnepantlense.
Asegurar la difusión de la razón de ser de la familia, coadyuvando a disminuir la desintegración familiar mediante la promoción de programas, pláticas, talleres y jornadas que muestren los derechos y obligaciones de los integrantes de la familia.	Incrementar el material necesario para la promoción y protección de la familia principalmente a las que presentan problemas de violencia intrafamiliar en nuestro Municipio.	Organizar y apoyar eventos, pláticas, talleres que se declaren de interés para divulgar temas como son: violencia intrafamiliar, protección a la familia, programas de testamentos a bajo costo.
		Colaborar con organizaciones públicas y privadas o de los diversos sectores de la población para la creación, difusión y distribución de información acerca de la importancia de la protección a la familia en nuestro Municipio.
Asegurar que la población de nuestro Municipio, tenga la posibilidad de proteger su patrimonio mediante programas de elaboración de Testamento a bajo costo de forma permanente.	Fortalecer la cultura de protección patrimonial mediante convenios con Notarios que permitan a la población tlalnepantlense realizar a bajo costo y de manera permanente sus Testamentos.	Impulsar, apoyar y difundir por diversos medios, los programas de testamento a bajo costo.
Brindar atención y orientación psicológica de calidad a la población tlalnepantlense que lo solicite a través de la realización de acciones de promoción, prevención y tratamiento especializado en los casos de trastornos psicológicos con el fin de fortalecer la salud mental y la integración psicosocial.	Proporcionar capacitación permanente a los psicólogos de todos los centros.	Contratar capacitadores externos y calendarizar 2 períodos anuales de capacitación.
		Organizar y agendar una práctica supervisada mensual para todos los psicólogos.
		Solicitar a los psicólogos que dominan algún tema en específico, el diseño del curso correspondiente para ofrecerlo a todo el personal.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
	Diseñar un instrumento de evaluación de la eficiencia de la terapia para los usuarios.	Elaborar un instrumento de evaluación.
	Evaluar la demanda del servicio psicológico en algunos de los centros.	Visitar cada uno de los centros en cuestión para hacer el diagnóstico del servicio psicológico y reubicar a algunos psicólogos a otros centros.
	Canalizar los casos que requieran de atención psicológica especializada a otras instituciones.	Construir una red interinstitucional para la canalización de casos visitando instituciones.
	Acercar los servicios a la comunidad.	Buscar espacios físicos para el trabajo con la comunidad.
		Formar equipos de psicólogos para el trabajo en la comunidad y calendarizar las visitas.
		Diseñar volantes, trípticos y póster de todos los servicios psicológicos y difundir por radio, periódico, etc., información alusiva a los servicios.
	Orientar a la comunidad respecto al funcionamiento de la terapia psicológica; a los padres acerca de la formación de sus hijos e informar a la comunidad sobre distintos temas relacionados con la salud mental.	Diseñar las pláticas y talleres que se ofrecerán a la comunidad.
	Organizar dos eventos anuales: las Jornadas de Salud Mental y el Congreso de Psicología.	Llevar a cabo en el mes de octubre las Jornadas de Salud Mental y el Congreso de Psicología.
		Difundir información sobre las fechas del evento.
Convocar a las personas en las comunidades, con estudios inconclusos de Primaria, Secundaria y Preparatoria.	Ofrecer el servicio de escuelas abiertas, para que las personas concluyan sus estudios.	Realizar campañas de difusión para aumentar el número de alumnos para que se registren en escuelas abiertas.
Invitar a la comunidad a que se inscriban en alguna de las actividades de C.T.D.C.	Ofrecer talleres para tener algún oficio y puedan obtener ganancias con lo aprendido en alguna de las 95 diferentes actividades, que se imparten en los 34 C.T.D.C.	Realizar propaganda vía carteles y/o volantes, para aumentar el número de alumnos en las actividades.
		Organizar exposiciones en cada CTDC, para que se conozcan físicamente las actividades que se imparten.
Realizar una Expo-belleza DIF Tlalnepantla, invitar a todas las personas del Municipio, así como a personas de Municipios vecinos a que asistan a ésta. El principal objetivo de esta Expo-Belleza, es recaudar fondos para habilitar los C.T.D.C.	Traer al Municipio de Tlalnepantla las diferentes marcas de productos de belleza a bajo precio, para que nuestras alumnas de este taller puedan adquirir su material más fácilmente y al mismo tiempo apoyar a las amas de casa, estéticas y academias en la compra de productos a bajo costo y así obtengan mayores ganancias.	Realizar la difusión del evento a través de carteles, mantas, visitas a estéticas, academias, perifoneo, radio, prensa y pinta de bardas.
		Gestionar convenios con las marcas que participen.
Hacer una exposición anual de los 34 C.T.D.C., donde los alumnos e instructores exhiban sus trabajos.	Dar a conocer físicamente a todas las personas, las actividades tanto artísticas, deportivas y manuales, para el trabajo y	Llevar a cabo la exposición en un lugar concurrido y promover la inscripción en alguna de las actividades.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
	escuelas abiertas.	
Realizar un Bazar Navideño con los 34 C.T.D.C., en donde se vendan productos alusivos a la época, realizados por los alumnos.	Que las instructoras y alumnos de las diversas actividades, exhiban y vendan sus artículos y con ello obtengan un apoyo económico.	Montar la exposición en un lugar visible, que sea concurrido por la comunidad Tlalnepantlense y hacer difusión del evento.
Prevenir la expulsión y abandono del menor de su núcleo familiar, así como promover cambios en las condiciones de vida del menor trabajador en situación de calle, con el propósito de propiciar su adecuada reintegración familiar y social.	Trabajar otras zonas receptoras como bases de microbuses y tianguis para dar atención a mayor número de menores.	Aumentar los recorridos por las zonas receptoras, bases de microbuses y tianguis.
		Contar con una unidad vehicular de forma diaria, daría más posibilidades de acción y cumplimiento de los objetivos.
	Proporcionar lo necesario para que los menores de Zonas Receptoras practiquen, de forma constante, actividades deportivas en instalaciones Municipales. (Fútbol, natación, boxeo, voleibol).	Concertar con el Instituto Municipal del Deporte el apoyo para que los menores del Programa tengan acceso a las instalaciones deportivas y asesoría en diferentes deportes.
	Programar y realizar actividades culturales con los menores trabajadores. (Cine, teatro, exposiciones, excursiones, etc.).	Realizar las acciones necesarias para establecer convenios o apoyos con diversas instituciones culturales para que los menores trabajadores y en riesgo tengan acceso a cines, museos, teatros, etc.
	Crear un sistema de incentivos que incluya actividades adicionales como convivencias, concursos, visitas guiadas, etc.	Gestionar apoyos necesarios y establecer parámetros para estímulos a los menores que tengan mejor rendimiento académico y respuesta al trabajo del Programa, como estímulo y premio al esfuerzo.
	Introducir al Programa de Capacitación un módulo de Mercadotecnia y Comercialización de los Productos, a fin de hacer el Programa más eficiente.	Conseguir un asesor o experto en la materia que imparta la asesoría a los padres de familia.
	Abrir nuevos espacios en los Clubes de la Calle que fomenten hábitos de estudio (Taller de Lectura, Taller de Matemáticas).	Programar un espacio para talleres de lectura y matemáticas en los Clubes de la Calle que permitan fomentar hábitos de estudio y superación en los menores.
	Adquirir material de trabajo actualizado como material de apoyo para los Talleres, a fin de brindar un mejor servicio.	Hacer las gestiones necesarias ante la SEP para el RVEO de los talleres de computación.
		Solicitar a las autoridades gestionen en diversas instituciones la posibilidad de becas de capacitación para la población objetivo.
	Crear un Comité Municipal en contra de la ESCI (Explotación Sexual Comercial e Infantil) y diseñar campañas de difusión de este fenómeno social.	Hacer reuniones de trabajo con las áreas de competencia del H. Ayuntamiento y organizaciones e instituciones externas, para que se cree un Comité municipal en contra de la Explotación Sexual Comercial Infantil.
	Contar con capacitación sistemática y permanente para el personal que labora en el programa, gestionada por el sistema.	Solicitar a las autoridades capacitación en temas de interés para el personal y brindar un mejor servicio.
	Realizar recorridos nocturnos para identificar	Calendarizar recorridos nocturnos periódicamente, que

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
	la población de menores trabajadores en horarios fuera de los establecidos.	permitan conocer la población de menores trabajadores y sus características, en horario extraordinario.
Fomentar el Desarrollo Integral del adulto mayor, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.	Otorgar asesoría jurídica.	Brindar servicios de asistencia jurídica de forma gratuita que coadyuven en la protección a su patrimonio, en materia alimentaria y testamentaria.
	Impulsar la visita del representante Municipal del INAPAM a los Clubes.	Fomentar la activación física en los adultos mayores.
Reintegrar al adulto mayor al núcleo familiar y social como persona productiva por su experiencia de vida.	Gestionar campamentos recreativos de adultos mayores.	Expedir credenciales de afiliación a los adultos mayores, que les de acceso a beneficios, con el fin de mejorar su economía familiar.
Promover la participación de los adultos mayores en actividades que mejoren su salud física, mental y emocional.	Promover las visitas a casa de descanso. Difundir y realizar los Juegos Municipales, Estatales y Nacionales.	Brindar el acceso preferente a los servicios de salud a fin de favorecer el bienestar físico, mental y psicoemocional del adulto mayor.
Propiciar espacios de recreación y esparcimiento que ofrezcan un sano entretenimiento para el adulto mayor.	Fomentar la apertura de clubes y realizar eventos anuales y mensuales.	Fortalecer la afiliación de los Adultos Mayores, a través de su credencial de INAPAM.
	Fomentar la convivencia y otorgar apoyo para paseos recreativos.	Promover programas culturales, deportivos y sociales en beneficio del adulto mayor para su recreación y esparcimiento.
Incrementar el bienestar social integral de la mujer tlalnepantlense, mediante acciones que impulsen sus capacidades y promuevan su inclusión a la educación, capacitación laboral, autoempleo, servicios de salud y protección a su integridad.	Incrementar la participación plena de la mujer como eje rector de la sociedad en el Municipio de Tlalnepantla.	Desarrollar proyectos de carácter productivo, autoempleo y generación de ingresos.
	Atender las necesidades de salud de la mujer y promover una cultura de respeto que fortalezca la estabilidad y que prevenga emociones conflictivas.	Capacitar laboralmente en los centros interinstitucionales a las mujeres que se encuentren en situación de vulnerabilidad, instrumentando proyectos de carácter productivo, autoempleo y generación de ingresos.
		Implementar mecanismos que amplíen las oportunidades de participación económica de las mujeres.
		Implementar acciones que aseguren el acceso de las mujeres a los servicios educativos, para que permanezcan en ellos y concluyan de manera exitosa.
Fortalecer los mecanismos e instrumentos orientados a promover la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, en el Municipio de Tlalnepantla, mediante acciones de difusión con perspectiva de género.	Implementar programas orientados a erradicar las desigualdades entre hombres y mujeres, fomentando la cultura de equidad de género en el sector educativo para que aseguren el ejercicio pleno de los Derechos Humanos de las mujeres.	Impartir talleres y pláticas a profesores y alumnos en perspectiva de género, con el fin de erradicar la inequidad genérica.
		Instrumentar y fortalecer programas encaminados a promover la equidad a través de pláticas de sensibilización y orientación, con especial énfasis a padres de familia.
Disminuir la violencia hacia las mujeres, en el Municipio de Tlalnepantla, mediante una intensa campaña para el combate a la violencia doméstica.	Otorgar atención psicológica y vía telefónica a mujeres violentadas.	Promover la creación de una línea telefónica que sirva de apoyo a las mujeres que han sufrido violencia.
		Proporcionar a la mujer víctima de violencia atención psicológica, apoyo integral y protección a su persona.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
	Realizar acciones de difusión de los programas y servicios contra la violencia, dando cumplimiento al compromiso de informar a las mujeres y a la población en general de las actividades y programas institucionales a través de la radio.	Difundir los programas y servicios contra la violencia, a través de mantas, trípticos, dípticos y programas de radio.
	Ampliar la cobertura de prevención y atención de los trastornos emocionales, conductuales y mentales, como consecuencia de la violencia hacia la mujer.	Se proporcionaran pláticas, conferencias y talleres que eleven su autoestima y que puedan brindarles información necesaria sobre sus derechos.
Desarrollar el programa recreativo, cultural y deportivo.	Realizando actividades programadas fuera de la institución, destinadas a la población cautiva y abierta de adolescentes y padres de familia.	Realizar obras de teatro, sketches y visitas a museos.
		Conformar competencias deportivas y actividades recreativas, involucrando a los adolescentes y padres de familia.
		Programar visitas guiadas a empresas seleccionadas dentro de la zona metropolitana.
Crear el programa de apoyo académico a los integrantes de A.I.A.	Buscar el patrocinio por medio de instituciones externas, para lograr que continúen con sus estudios los jóvenes del Municipio.	Establecer contacto con empresas dentro de la zona metropolitana para conseguir el apoyo al programa A.I.A.
Integrar el programa de entrenamiento para capacitadores voluntarios, que permita la impartición de talleres del DIFEM en un mayor número de comunidades.	Crear de una red de capacitadores voluntarios.	Desarrollar la preparación de personal interno para la impartición de los cursos a los capacitadores voluntarios.
		Incentivar la integración de capacitadores voluntarios a la red mediante la promoción del programa.
Establecer el programa de apoyo económico y alimenticio destinado a madres adolescentes, administrado por el departamento de nutricionales y con el respaldo de instituciones externas.	Lograr el apoyo del departamento de nutricionales y conseguir el patrocinio de empresas con la disposición de apoyar a la comunidad.	Establecer un convenio para la participación del Departamento de nutricionales en el programa.
		Establecer contacto con empresas dentro de la zona metropolitana para conseguir el apoyo al programa.
Ampliar el programa de apoyo académico a madres adolescentes en los niveles Medio Superior y Superior, a través de las instituciones educativas en el Estado de México.	Crear un convenio con instituciones educativas con la disposición de apoyar al programa.	Creación del taller "Relaciones Sexuales con protección" y su posterior impartición en instituciones educativas y de salud.
Implementar talleres con el propósito de ayudar a la disminución de los casos de madres adolescentes dentro del Municipio.	Integrar el taller de apoyo a la disminución de los casos de embarazos en adolescentes.	Establecer un plan informativo general del programa AIMA dentro de las instituciones educativas y de salud, así como en la comunidad.
		Instruir una campaña de distribución de carteles y dípticos informativos del programa AIMA en centros de alta concurrencia.
Establecer una campaña de difusión continua del programa AIMA.	Dar a conocer las oportunidades que se otorgan en el programa.	Ejecutar un programa de capacitación de acuerdo a las necesidades del programa de forma cuatrimestral.

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
Mantener e incrementar la red de difusiones infantiles.	Capacitar constantemente, buscando la motivación de la comunidad logrando así su participación.	Realizar una campaña de distribución de carteles y dípticos informativos del programa AIMA en centros de alta concurrencia.
Incrementar el uso del servicio S.O.S. mediante programas de difusión en las diferentes escuelas y en las comunidades del Municipio.	Distribuir carteles y dípticos informativos en centros de alta concurrencia.	Realizar una campaña de distribución de carteles y dípticos informativos del programa S.O.S. en centros de alta concurrencia.
Crear un sistema de capacitación en el departamento AIA para mantener una constante actualización y pleno desarrollo de los programas a realizar.	Programar cursos de actualización externos e internos.	Localizar cursos de interés para el programa y realizar la retroalimentación del mismo de forma interna para extender las actualizaciones a la totalidad de la plantilla laboral.
Colaborar con la mejora en la calidad de vida de la población que se encuentra en situación de riesgo, como las personas que son indigentes y damnificadas mediante la prestación de un servicio de ayuda, apoyo inmediato y emergente, coordinando e involucrando a las diversas instancias que se involucran en este proceso para que el servicio sea permanente.	Fortalecer y mantener la relación que se tiene con las distintas empresas que otorgan donaciones para los damnificados.	Invitar a las empresas para que asistan al momento de la entrega de su donativo.
		Visitar personalmente a las empresas, y brindar toda la información necesaria para concientizarlas acerca de la responsabilidad social.
	Buscar el incremento de donaciones nuevas para atender el mayor número de peticiones de la población.	Otorgar reconocimientos públicos a las empresas donantes.
	Mejorar el sistema de almacenamiento de las donaciones recibidas, para que el personal pueda brindar apoyo de la manera más rápida posible.	Construir una bodega con las medidas necesarias de tamaño y con la mayor cercanía posible a la Unidad de Asistencia Social.
	Incrementar el número de personal y de recursos materiales de la unidad para reaccionar de forma efectiva e inmediata.	Contratar más personal que apoye en conducción de vehículos, así como auxiliares de la Unidad.
		Adquirir computadoras, líneas telefónicas, escritorios y material de papelería.
		Adquirir un vehículo (camioneta).
	Contactar a la población en situación de riesgo para ponerlos a salvo y salvaguardar su integridad física y determinar el tipo y grado de daño que presentan.	Construir un albergue en donde puedan permanecer las personas indigentes y estén a salvo.
		Hacer llegar el apoyo oportuno y vigilar que éste se mantenga por el tiempo necesario.
		Mantener contacto directo con las instancias médicas así como con las personas apoyadas, para vigilar el proceso, y a su vez con las empresas para informar del caso.
Aumentar la matrícula de alumnos en etapa preescolar, maternal y lactantes en las Estancias Infantiles que así lo requieran.	Abrir nuevos grupos de lactantes en la mayoría de las Estancias Infantiles.	Crear espacios con infraestructura apropiada para la apertura de grupos en etapa lactante, en las Estancias Infantiles que presenten mayor demanda, así como ubicar las localidades que se beneficiarán con este servicio.
		Continuar con los estudios socioeconómicos a familias de escasos recursos que solicitan el servicio y no puedan

Objetivo Particular	Estrategia	Línea de Acción
		cubrir una cuota de recuperación.
Ofrecer calidad en el servicio a través de personal capacitado y con un nivel de formación más eficiente.	Capacitar al personal docente de cada una de las Estancias Infantiles.	Actualizar al personal a través de cursos calificados, que respondan a las necesidades y que eleven el nivel de preparación profesional del mismo.
Mejorar la organización Institucional en cada una de las Estancias Infantiles.	Modificar y mejorar oportunamente los objetivos y metas a cumplir en cada una de las Estancias Infantiles, basados en los planes y programas educativos vigentes.	Promover la participación del personal y padres de familia en eventos socioculturales.
		Realizar eventos socioculturales, así como fomentar los valores en cada una de las estancias infantiles.
Aumentar la disposición de espacios para la convivencia, formación, rehabilitación y recreación de la población.	Coordinar con las instancias estatales y federales la ubicación y la posibilidad de incrementar la cobertura de estos espacios.	Construcción de centro de desarrollo comunitario.
		Rehabilitación de centros de desarrollo comunitario.
		Construcción de casa de atención a adultos mayores.
		Construcción de centro de prevención en consumo de sustancias psicoactivas.

Cimiento para la Seguridad Integral

Programa General. Apoyo a las Políticas Gubernamentales

Objetivo General. Garantizar el derecho de la ciudadanía a ser escuchada por las autoridades municipales, así como las actividades orientadas al registro, control y seguimiento de las demandas y planteamientos presentados por la ciudadanía.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Dar cumplimiento a las demandas de la ciudadanía.	Realizar las gestiones necesarias de aquellas demandas orientadas al desarrollo municipal.	Gestionar las diferentes demandas ciudadanas ante las instancias correspondientes.

Programa General. Fortalecimiento de la Participación Social.

Objetivo General. Fomentar la contribución de las organizaciones de la sociedad al desarrollo político, económico y social, a través de la participación social, en la solución de problemas comunitarios.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Identificar toda actividad social, política e ideológica de la población; llevando un registro para analizar y procesar información de las principales organizaciones sociales del Municipio.	Dar atención oportuna a conflictos sociales derivados de necesidades comunes, canalizándolos a las áreas correspondientes del Ayuntamiento para su atención y seguimiento.	Dar atención a conflictos sociales.
	Atender a las organizaciones de la sociedad, gestionar sus peticiones, evitando la creación de algún tipo de conflicto.	Registrar Órganos de Representación Social.
	Establecer contacto permanente entre el Ayuntamiento y las distintas organizaciones sociales, culturales, religiosas etc., existentes o de nueva creación, para canalizar sus inquietudes y demandas en pro del bienestar social comunitario.	Dar solución por medio de las áreas administrativas municipales, siendo estas gestoras ante la administración ya sea canalizado las quejas y demandas o solicitando apoyo.
	Crear núcleos de confianza y liderazgo en las comunidades además de fortalecer el vínculo de participación y comunicación con la administración mediante la visita a los diferentes órganos sociales, líderes y consejos de participación ciudadana.	Atender a los órganos de representación de la sociedad civil.
Apoyar a los consejos de participación ciudadana, en las tareas que desarrollan en sus comunidades.	Atender a los integrantes de los consejos en su comunidad, y/o en la oficina que en representación de su comunidad, hacen llegar a la administración pública municipal sus quejas y demandas, buscando la forma de dar solución por medio de las áreas administrativas municipales.	Realizar recorridos a las comunidades para atender las peticiones ciudadanas.
Lograr una concordancia constante entre los habitantes de las unidades habitacionales del Municipio.	Formar foros de cultura condominal en las unidades habitacionales, para canalizar dudas e inquietudes, así como darles a conocer el reglamento para que conozcan	Dar atención personalizada a las peticiones de los Consejos de Participación Ciudadana y a su vez coadyuve al fortalecimiento de la cultura de participación social.
		Establecer reuniones de cultura condominal.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
	sus obligaciones y derechos como condóminos, a través del departamento de unidades habitacionales.	
Consolidar y ampliar la atención ciudadana, mediante una respuesta eficaz y eficiente de las solicitudes ciudadanas, coadyuvando a modificar la opinión pública respecto a la imagen de los Servidores Públicos del Gobierno Municipal de Tlalnepantla.	Impulsar la formación de un área que cuente con servidores públicos capacitados y con sensibilidad social, apoyada con tecnología y procedimientos específicos, que incrementen la capacidad de respuesta a los ciudadanos.	Ofrecer al ciudadano una atención eficiente y con transparencia mejorando continuamente los procesos de atención, seguimiento y medición de las respuestas a los ciudadanos.
		Atender de manera oportuna las solicitudes de servicio e información de trámites vía telefónica, chat, correo electrónico y ventana en línea, que requieren los habitantes y transitorios del Municipio.
		Canalizar las solicitudes de servicios de emergencia de los habitantes y transitorios del Municipio, de manera oportuna.
Ser el canal confiable, accesible, oportuno de acceso a la información para que la ciudadanía obtenga la información que requiera.	Dar cumplimiento a la normatividad vigente en la materia y fomentar una cultura de acceso a la información en los servidores públicos y en los ciudadanos.	Garantizar el acceso a la información pública municipal a través del módulo de información situado en el Palacio Municipal.
		Dar mantenimiento a la información pública de oficio que se encuentra en la página Web del Ayuntamiento.
		Capacitar y orientar a los servidores públicos y a la ciudadanía en materia de transparencia y acceso a la información.
		Realizar campañas de difusión de las acciones en materia transparencia y el acceso a la información.

Programa General. Fomento a la Cultura Política

Objetivo General. Fomentar la cultura política entre la ciudadanía del Municipio llevando a cabo actividades en la materia en coordinación con las autoridades federales y estatales.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Fomentar la cultura cívica y el aprecio a los símbolos patrios en la ciudadanía y en los servidores públicos municipales.	Difundir entre la ciudadanía el respeto y el valor de los símbolos patrios.	Organizar los actos cívicos del Gobierno Municipal.
	Fomentar la cultura cívica y el aprecio a los Símbolos Patrios en la ciudadanía y los servidores públicos municipales.	Difundir entre la ciudadanía el respeto y valor de los Símbolos Patrios.

Programa General. Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes

Objetivo General. Otorgar asesoría jurídica a los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz para brindar certeza y seguridad respecto de su persona y sus bienes, con personal capacitado en las diferentes ramas del derecho para la debida atención de los juicios administrativos, civiles, fiscales, laborales y de amparo.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Coadyuvar con las diferentes dependencias de la Administración Pública Municipal a través de la mediación y conciliación la resolución de conflictos en función del entendimiento entre las partes.	Mediante la mediación y la conciliación lograr que se brinde un servicio público más directo y de mayor cercanía con los ciudadanos.	Procurar y coadyuvar al cumplimiento de la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México y demás ordenamientos legales, a través de los diferentes servicios y procedimientos.
		Contar con el personal capacitado para la mediación y conciliación de conflictos, con apego a los principios de legalidad, imparcialidad, eficiencia y honestidad.
		Promover permanentemente el fortalecimiento de la cultura condominal mediante cursos, foros, folletos, etc.
Brindar asesoría jurídica gratuita a la población del Municipio.	Difundir y promover el programa de asesoría jurídica gratuita dirigida a la población del Municipio que les permita conocer sus derechos y obligaciones.	Brindar capacitación en materia jurídica a los servidores públicos del Ayuntamiento.
		Brindar asesoría jurídica en las diversas materias del derecho, a la población.
		Gestionar trámites de testamentos a la población que lo requiera.
Optimizar los procesos para expedir constancias y permisos y/o en su caso certificaciones.	Dar respuesta rápida a los trámites solicitados, conforme a las leyes y/o reglamentos vigentes en el Municipio y Estado de México.	Expedir constancias, permisos y certificaciones a quien lo solicite, reduciendo los tiempos de expedición.
	Modernizar y agilizar el servicio del registro civil y facilitar así la obtención de actas	La información es procesada digitalmente en un software en el registro civil que contribuya a la agilización de trámites.
		Elaborar y actualizar la normatividad, reglamento para el funcionamiento de establecimientos comerciales y prestación de servicios; reglamento del centro empresarial de Tlalnepantla, reglamento del comité municipal de atención empresarial de Tlalnepantla.

Programa General. Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal

Objetivo General. Fortalecer a través de la Planeación Estratégica, el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos que integran el Plan de Desarrollo Municipal.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Contar con información estadística y cartográfica oportuna, sistematizada y actualizada, brindando respuesta inmediata a las necesidades de la administración, mediante investigación,	Recabar y sistematizar información y datos estadísticos y geográficos de instituciones especializadas así como la que se genere en la administración municipal.	Promover y gestionar convenios de colaboración con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), con el Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México (ICEGEM), además de otras instituciones públicas en la materia.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
estudios, análisis, que coadyuven al fortalecimiento de las políticas públicas y al desarrollo de una administración racional y planificada bajo una visión de transversalidad y sinergia en el ejercicio de gobierno.		Gestionar y recabar información geoestadística competente al Municipio y su gobierno que sea generada por instituciones especializadas a nivel local, estatal, federal e internacional, así como por las diversas áreas de la administración pública municipal.
		Conformar un sistema de información que permita sistematizar la información y datos recabados por la coordinación del sistema municipal de información.
		Analizar y validar la información y datos generales recabados sobre el Municipio y su administración.
	Realizar mapas y cartografía temática y especializada del Municipio.	Delimitar con precisión cada una de las comunidades del Municipio, en coordinación con las áreas y dependencias encargadas de la reglamentación, regulación y delimitación oficial del espacio geográfico municipal.
		Realizar la georeferenciación en planos y cartas geográficas, de la infraestructura, equipamiento y diversos sistemas de obras humanas.
		Realizar cartografía, mapas, temáticos y especializados de acuerdo a las necesidades de la administración municipal.
	Elaborar estudios que funjan como herramienta y permitan sugerir estrategias para el mejoramiento del desempeño de las áreas de la Administración municipal.	Establecer convenios con instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales, para la actualización y crecimiento del archivo documental y bibliográfico.
	Actualizar el acervo documental, bibliográfico y digital.	Resguardar copia de los análisis, estudios temáticos y documentos cartográficos generados por el Sistema Municipal de Información, creando un acervo documental y digital que sirva de consulta para el Municipio.
Proporcionar al Presidente Municipal el instrumental metodológico y estratégico que le permita tener elementos para la toma de decisiones.	Brindar apoyo técnico y asesoría al presidente municipal en temas planeación, proyectos y políticas públicas municipales y de eficiencia administrativa y de otros niveles de gobierno. A su vez da seguimiento a los proyectos estratégicos y compromisos de la administración municipal.	Generar, integrar y dar seguimiento a las políticas públicas municipales con la participación de dependencias y entidades competentes.
		Coordinar la integración de grupos colegiados de trabajo para la información, planeación, y ejecución de planes y proyectos con otras dependencias de la administración municipal y otras instancias de gobierno.
		Participar en las decisiones de comités técnicos mediante propuestas a fin de lograr que mejore resultados.
		Diseñar, instrumentar e implantar un sistema de evaluación y seguimiento que genere indicadores para medir el desempeño de la administración pública municipal, en términos de lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal y en los programas de mediano y corto plazo.
Proponer y analizar planes, programas y proyectos propuestos para ejecutar por las dependencias de la administración municipal y otras instancias de gobierno.	Ser un área que con información y elementos suficientes sobre las necesidades ciudadanas y los objetivos del gobierno municipal, teniendo un esquema claro de los ámbitos de competencia de cada una de las dependencias de la administración municipal, que integre los planes y proyectos a través	Proponer y analizar los planes y proyectos de las dependencias de la administración pública municipal.
		Vincular los planes y proyectos de las dependencias municipales, dando conducción a las políticas del gobierno municipal.
		Llevar a cabo las gestiones necesarias para la vinculación de los planes y proyectos municipales con otras instancias de gobierno, en los casos que así se requiera.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
	de los cuales se ejecuten las acciones del gobierno municipal.	
Coordinar el proceso de integración del presupuesto, registro, seguimiento y control manteniendo comunicación con las dependencias involucradas para consolidar la estructura programática con la información financiera y generar las políticas, normas y lineamientos.	Concientizar y generar mecanismos o sistemas que permitan ejecutar la planeación estratégica y por resultados, así como de los requerimientos del gobierno estatal al respecto. Integrar y verificar el presupuesto por programas, guardando congruencia con lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal, buscando optimizar la aplicación de los recursos municipales.	Brindar asesoría a las dependencias municipales para que realicen un adecuado ejercicio del presupuesto por programas y generen información confiable.
		Generar los lineamientos metodológicos para la integración del presupuesto por programas.
		Revisar y analizar los procesos que intervengan en la ejecución del presupuesto por programas con la finalidad de que se realicen con estricto apego al PDM.
		Realizar el seguimiento al presupuesto programático.
		Integrar el presupuesto por programas municipal
		Generar y dar seguimiento a las políticas, normas y lineamientos de control presupuestal.
		Realizar documentos mensuales y trimestrales de análisis del avance tanto físico como financiero del presupuesto por programas.
Mejorar el sistema integral de planeación estratégica y por resultados enfatizando en el seguimiento y evaluación que contribuyan a la mejora del gobierno municipal.	Generar, dar seguimiento y difundir los indicadores de gestión.	Dar seguimiento a las acciones planeadas y evaluar las realizadas por medio de informes de indicadores estratégicos y de proyecto, así como de convenios y contratos.
		Generar instrumentos de visión integral que fortalezcan la planeación municipal, como el dictamen de reconducción y actualización del Plan de Desarrollo Municipal.
		Realizar el informe anual de ejecución del Plan de Desarrollo Municipal y el anexo programático del informe de gobierno.
Dar identidad a la administración municipal con apego a sus raíces y formas sociales por medio del diseño de logotipos para las diferentes dependencias, poniendo especial atención en aquellas que son de servicio al público ya que son un gran transmisor de las necesidades ciudadanas.	Establecer una imagen que cumpla con objetivos generales de cercanía, información oportuna y suficiente a la ciudadanía, así como una imagen institucional homogénea dentro de la administración municipal 2009 – 2012.	Optimizar el uso adecuado de materiales impresos y digitales en la difusión de programas para el mejor aprovechamiento de los recursos.
		Dar especial atención a los instrumentos de información para el ciudadano, innovar en el diseño de los mismos ya sea en forma o diseño gráfico.
		Apoyar a cada una de las dependencias para dar solución a sus necesidades de posicionamiento y difusión de sus programas de trabajo.
		Unificar la imagen de las diferentes oficinas municipales apoyando programas de certificación implementados en la administración.
Desarrollar un sistema integral de planeación estratégica y por resultados en el que la evaluación sea una herramienta indispensable para medir el cumplimiento de planes, programas y proyectos.	Desarrollar e implementar la metodología necesaria para ser un gobierno con racionalidad y eficacia, teniendo como uno de sus valores fundamentales, la eficiencia, y la evaluación de avances, con indicadores de efectividad y desempeño, con corrección de desviaciones.	A través de una visión integral, desarrollar metodologías adecuadas para emitir documentos de análisis en el que se corrijan desviaciones del actuar público.
		Evaluar el cumplimiento de las metas programadas, a través de la elaboración y seguimiento a los indicadores estratégicos de programas y proyectos.
		Realizar el informe anual de ejecución del Plan de Desarrollo Municipal y evaluar el anexo programático
		Desarrollar un sistema de informes periódicos por áreas y en el que se observe el alcance de metas, el impacto alcanzado, así como el costo-beneficio.

Programa General. Desarrollo de la Función Pública Municipal

Objetivo General. Mejorar la calidad de atención y servicio a la ciudadanía, mediante el fomento de una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos, orientados a reducir el grado de complejidad de los sistemas, procesos y trámites administrativos utilizados en la prestación de los servicios a la población.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Modernizar la gestión administrativa manteniendo una política de austeridad y optimización de recursos.	Aplicar medidas de racionalidad y disciplina presupuestal en el suministro de bienes y servicios requeridos por las dependencias.	Integrar el programa anual de adquisiciones.
		Establecer políticas y lineamientos para la solicitud de adquisición de bienes y la contratación de servicios.
		Establecer el Programa de Mantenimiento y Suministro de Combustible del Parque Vehicular.
		Implementar sistemas informáticos de control, supervisión y administración de los recursos materiales y de servicios.
		Eficientar la recepción, almacenamiento y entrega de materiales en los almacenes, así como del inventario de bienes disponibles.
		Implementar un Programa de Mantenimiento de Oficinas y Mobiliario Municipal.
Mejorar la atención y prestación de servicios contando con servidores públicos capacitados y especializados en su ámbito de actuación.	Implementar un programa de capacitación permanente y flexible que considere además de las necesidades específicas de capacitación de cada dependencia, el perfil técnico profesional de los servidores públicos.	Actualizar sistemáticamente los manuales de organización y procedimientos.
		Elaborar el catálogo y descripción de puestos.
		Formular el diagnóstico de detección de necesidades de capacitación por dependencia.
		Implementar cursos, talleres, conferencias, entre otras acciones en materia de capacitación, en coordinación con instituciones públicas y académicas.
		Implementar el Programa de Capacitación Municipal.
		Establecer mecanismos que permitan reconocer y estimular a los servidores públicos de acuerdo a su desempeño laboral y resultados.
		Mantener la plantilla ocupacional estrictamente necesaria que permita a las áreas cumplir con sus atribuciones.
Fortalecer la infraestructura tecnológica en materia de informática, buscando	Desarrollar y administrar la infraestructura de comunicaciones para los sistemas de	Poner en marcha nuevas tecnologías enfocadas al servicio de la ciudadanía (Gis, Kiosco Informativo, Kiosco de Autopago).

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
alternativas más eficientes en comunicación y sistematización de procesos.	información automatizados que requiera la Administración Pública Municipal.	Mejorar la capacidad ya instalada de comunicaciones.
	Avalar el estado óptimo de la infraestructura de cómputo y de comunicaciones, que faciliten a la Administración Pública Municipal el buen desarrollo de sus funciones.	Dar mantenimiento y mejorar el equipo tecnológico e informático de la Administración Pública Municipal.
Cumplir con la normatividad establecida aplicando la regulación y control en el uso y destino de los bienes patrimoniales, implementando mecanismos que permitan el resguardo y la depuración de los bienes y archivos con los que cuenta el Municipio para poder transparentar la fiscalización de los recursos aplicados al patrimonio municipal.	Realizar inspecciones físicas de los bienes patrimoniales para poder actualizar los inventarios generales.	Expedir certificaciones de no propiedad municipal que soliciten los particulares.
		Conciliar periódicamente en coordinación con el Departamento de Control Vehicular las unidades que integran el parque vehicular del Municipio.
		Inventariar los bienes muebles de reciente adquisición, así como aquellos cuyo registro se encuentra rezagado.
		Realizar levantamiento físico del inventario de bienes muebles e inmuebles para su regularización.
	Organizar, clasificar y catalogar el acervo documental para identificar los documentos que tienen valor histórico-administrativo, asimismo separar los documentos que puedan ser eliminados por carecer de valor, mediante la obtención del dictamen de destrucción correspondiente.	Clasificar la documentación que obra en el archivo histórico.
		Conservar en buen estado la documentación municipal.
Coadyuvar y apoyar al Presidente Municipal al cumplimiento de sus atribuciones.	Ser el apoyo administrativo y de coordinación de gestión del Presidente Municipal, facilitando el cumplimiento oportuno de las atribuciones y los compromisos que requieren ser atendidos.	Clasificar la documentación que pueda ser destruida.
		Programar las actividades que realiza el Presidente Municipal de manera óptima.
		Llevar a cabo la organización logística de las giras de trabajo de las autoridades municipales.
		Recibir y canalizar a las áreas competentes la correspondencia que es enviada al Presidente Municipal. Así como dar respuesta a la misma.
		Revisar que la documentación que se turna para firma del Presidente Municipal, cumpla con la reglamentación correspondiente.
Mejorar y eficientar los canales de comunicación e informar a la población en general, a través de los medios de comunicación del ámbito local, estatal y nacional de las acciones que lleva a cabo el Ayuntamiento.	Utilizar y administrar los medios masivos de comunicación (prensa, radio, TV, Internet) enfatizando en optimizar recursos materiales, económicos y humanos.	Apoyar a Presidente Municipal en la atención a quienes solicitan o demandan algún servicio, bien o acción de parte de la administración municipal.
		Difusión permanente de las acciones en prensa escrita.
		Difusión permanente de las acciones en Internet.
		Difusión permanente de las acciones en las comunidades.
		Difusión permanente de las acciones en medios electrónicos.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Coordinarse con las Dependencias del Gobierno Municipal para impulsar en la Zona Oriente la modernización y mejoramiento de la eficiencia y eficacia de la gestión Pública Municipal.	Coordinar en la Zona Oriente la aplicación, difusión elaboración y evaluación de las políticas, programas y acciones del Gobierno Municipal.	Mejorar la imagen de las instalaciones de la Zona Oriente.
		Difundir los programas del Gobierno Municipal.
		Gestionar ante las instancias correspondientes las necesidades de las comunidades de la Zona Oriente, para que se brinden en el menor tiempo posible.

Programa General. Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

Objetivo General. Establecer los mecanismos de control y evaluación gubernamental que aseguren el cumplimiento del marco normativo, fortaleciendo la participación ciudadana y fomentando una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Promover un programa de auditoría que permita prevenir desviaciones en el adecuado desempeño de las funciones en las unidades administrativas, así como fomentar el control y vigilancia de los servidores públicos, aplicando los procedimientos administrativos disciplinarios y resarcitorios, sancionando de acuerdo a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, impulsando la transparencia y debida rendición de cuentas.	Promover prácticas de buen gobierno para mejorar la gestión municipal.	Realizar auditorías y supervisiones de obra integrales y específicas con el mayor alcance administrativo, financiero y de obra, en los rubros Ingresos, Egresos y Situación Patrimonial, entre otros.
	Impulsar la transparencia y debida rendición de cuentas a la sociedad sobre la gestión y resultados de la Administración Pública Municipal.	Realizar revisiones para que los planes y programas de desarrollo se integren en el Proyecto de Presupuesto de Egresos, dando cumplimiento a la Ley de Planeación del Estado de México y su Reglamento.
		Fiscalizar el cumplimiento de objetivos y metas para el desempeño de la Administración Pública Municipal.
	Promover el desempeño y ética de los servidores públicos, a través de un servicio de calidad, mejorando la respuesta a la ciudadanía.	Fomentar la participación ciudadana en el control y vigilancia de los recursos públicos a través de la "Contraloría Social".
		Asesorar, recibir, tramitar y resolver las quejas y denuncias presentadas en contra de los servidores públicos.
	Homologar criterios de revisión que faciliten la interpretación de los ordenamientos legales que rigen la función pública.	Imponer las sanciones a que estén sujetos los servidores públicos, de conformidad a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.
		Emitir los lineamientos para el diseño de los Manuales de Organización y Procedimientos para la operación de la Administración Pública Municipal.

Programa General. Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal:

Objetivo General. Fortalecer los ingresos propios, incrementando la recaudación municipal a través de mecanismos que fomenten el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales ciudadanas, reduciendo los niveles de rezago y establecer mecanismos que garanticen que las actividades de los particulares susceptibles de generar productos, aprovechamientos y otras contribuciones, se traduzcan en ingresos para el Municipio. Orientando los recursos en obras y servicios que atiendan la demanda social, así como coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Fortalecer la generación de ingresos y fomentar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.	Actualizar de forma permanente los padrones para la recaudación de impuestos y derechos, así como los valores unitarios de suelo y construcción.	Actualizar permanentemente el padrón de contribuyentes, bebidas alcohólicas, anuncios publicitarios, hospedajes, diversiones, juegos y espectáculos, y estacionamientos en la vía pública y de servicio público en coordinación con las áreas involucradas.
		Actualizar los valores catastrales en los predios del Municipio a través de la realización de avalúos técnicos.
		Coadyuvar para actualizar la información cartográfica a través del Sistema Municipal de Información, Estadística y Geográfica.
		Actualizar en forma permanente los valores unitarios de suelo.
		Mantener actualizado el padrón catastral, modificando las superficies de suelo y construcción para incrementar el cobro en los Impuestos Inmobiliarios.
	Mejorar y fortalecer el sistema informático de recaudación para brindar un servicio de calidad y eficiencia, así como la difusión entre la población de los procedimientos y requisitos para realizar sus trámites y abatir los rezagos existentes.	Capacitar al personal que operará el sistema informático de recaudación.
		Distribuir cartas invitación, trípticos y folletos entre la población especificando los procedimientos y requisitos necesarios para cumplir con las obligaciones fiscales y administrativas.
		Depurar y actualizar periódicamente el sistema informático para que arroje mejores resultados.
		Organizar reuniones informativas con las diferentes Organizaciones Civiles No Gubernamentales, las Asociaciones de Colonos y los Consejos de Participación Ciudadana para lograr sensibilizar a la población sobre la importancia que tiene el cumplimiento de las obligaciones, así como los requisitos para los diferentes trámites.
		Supervisar el pago de los impuestos en los eventos y espectáculos autorizados, acorde a la normatividad aplicable.
	Establecer procedimientos y controles que permitan una mayor eficiencia de la recaudación de las contribuciones y verificar que las contribuciones se determinen estrictamente con apego a la ley.	Agilizar el procedimiento para la autorización de licencias de funcionamiento y permisos temporales de funcionamiento.
		Efectuar auditorías directas y de gabinete, censos manzaneros y cruce de padrones para corregir irregularidades en el pago de contribuciones, mediante el ejercicio de las facultades de comprobación.
		Asignar metas reales de ingresos a las áreas que los captan y vigilar que estas metas se cumplan, fortaleciendo la captación de ingresos.
		Disminuir los niveles de rezago existentes, por medio del procedimiento administrativo de ejecución.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
		Dar capacitación continua al personal administrativo y de campo para el buen trato con el contribuyente.
		Aplicar una adecuada señalización de las áreas y trámites que se realizan en cada área de recaudación.
	Supervisar la autorización y el funcionamiento de los establecimientos comerciales, industriales y de prestación de servicios.	Capacitar y generar estímulos a los verificadores y personal actuante para mantenerlos actualizados y vigentes en la aplicación de las disposiciones y reglamentaciones legales en sus actuaciones.
		Optimizar las operaciones administrativas, acortando tiempos en las respuestas de quejas y denuncias, en las etapas procesales de control de términos, en los desahogos de garantías de audiencia y en la ejecución de las resoluciones emitidas.
		Mejorar los controles de seguimiento, así como la respuesta de las quejas ingresadas por las diferentes instancias.
Establecer procedimientos y mecanismos de control a las áreas involucradas con actividades susceptibles de generar ingresos.	Establecer procedimientos que permitan traducir en ingresos al Municipio, el manejo de bienes municipales que generen productos por arrendamiento.	Enlistar los bienes municipales que se utilicen en actividades que se renten, concesiones o cobren algún ingreso por prestar servicios particulares o realización de eventos.
		Regular actividades generadoras de productos (renta de espacios, prestación de servicios facultativos, etc.).
		Incorporar en los manuales de procedimientos, las acciones tendientes a recaudar contribuciones.
		Utilizar formatos y recibos autorizados para el control estricto en el manejo de recursos particulares.
		Fijar metas periódicas de recaudación para las áreas.
		Rendir informes relativos al cumplimiento de las metas de recaudación.
	Establecer mecanismos que permitan garantizar que los particulares acreedores a sanciones económicas se traduzcan en ingresos a la hacienda municipal.	Enlistar las áreas de la administración encargadas de fijar sanciones económicas a los particulares.
		Regular actividades generadoras de productos (renta de espacios, prestación de servicios facultativos, etc.).
		Incorporar en los manuales de procedimientos, las acciones tendientes a recaudar contribuciones.
		Utilizar formatos y recibos autorizados para el control estricto en el manejo de recursos de particulares.
		Fijar metas periódicas de recaudación para las áreas.
		Rendir informes relativos al cumplimiento de las metas de recaudación.
Concentrar en sitios cercanos y accesibles a la comunidad los servicios y trámites para el cobro de los impuestos, derechos y aprovechamientos que realiza el Ayuntamiento.	Crear centros de servicios múltiples, con la finalidad de acercar los servicios públicos a las diferentes comunidades que presentan este problema.	Identificar las necesidades socioeconómicas de las regiones, conocer con qué infraestructura cuentan, con el propósito de aprovechar al máximo los recursos existentes.
	Dar más y mejor servicio a los contribuyentes evitando las largas filas para efectuar su pago.	Realizar un diagnóstico sobre el estado físico, así como de necesidades de cada centro de servicio múltiple.
	Difusión permanente de los trámites que se brindan en los centros de servicios múltiples.	Campanas de información permanentes generales y señalización de las diferentes oficinas y centros múltiples.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
Asegurar que el gasto público se efectuó con apego a las políticas y lineamientos establecidos. Así como una correcta administración del gasto corriente, la inversión y la deuda.	Disminuir gradualmente la deuda pública municipal y los intereses que esta genera.	Programar y calendarizar los pagos de Deuda Pública Municipal, así como de cualquier obligación fiscal que corresponde al erario municipal.
		Generar un flujo mensual que permita planear los egresos de cada mes en relación a los ingresos generados por el área correspondiente, llevando de esta manera el control del gasto público sin generar financiamiento que nos castigue e incremente nuestra deuda pública.
		Optimizar los gastos de operación: realizando reuniones periódicas con la Secretaría Técnica y las dependencias involucradas a efecto de priorizar los gastos de operación.
	Ejecutar los criterios y políticas que lleven a consolidar el seguimiento y control del gasto público municipal.	Revisión diaria del comportamiento del gasto público a través de un check list que se verifique con los lineamientos para el control del gasto.
		Programar la reserva y calendarizar a través del flujo de caja, creando un fondo mensual que nos permita afrontar los gastos de fin de año sin afectar la operación diaria de las diversas áreas.
		Generar análisis presupuestales periódicos adecuados a la información que se pide a las áreas para realizar la programación del gasto en base al presupuesto real.
		Emitir informes del estado que guarda el presupuesto por objeto de gasto de las dependencias y los programas.
	Integrar oportunamente la información contable presupuestal.	Entregar en tiempo y forma los informes mensuales, proyecto de presupuesto, presupuesto definitivo y cuenta pública municipal al Órgano Superior de Fiscalización, de acuerdo a lo estipulado en la Ley Superior de Fiscalización del Estado de México.
		Revisar exhaustivamente de acuerdo al control implementado el ejercicio de las partidas presupuestales, vigilando que los recursos sean ejercidos de manera racional y objetiva, acorde a los lineamientos presupuestales vigentes, de no ser así, no se generarán pagos.
		Revisar mediante el control implementado que la documentación soporte de los gastos realizados y los ingresos obtenidos por las dependencias municipales cumpla con los requisitos del Órgano Superior de Fiscalización. Para evitar observaciones en primera instancia de la Comisión de Hacienda en Cabildo y en segundo lugar del OSFEM.
	Administrar eficientemente los recursos de las participaciones federales y estatales, apegándose a lo dispuesto por la ley de Coordinación Fiscal y demás legislación aplicable.	Solventar las observaciones del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México, con respecto a los informes mensuales y la cuenta pública anual.
		Participar activamente en la planeación objetiva y gestión de recursos Federales y Estatales basados en la legislación aplicable.
		Integrar puntualmente el informe del avance físico y financiero de los recursos liberados, del ramo 33, PAGIM, GIS, FASP, SUBSEMUM, HABITAT, Rescate de Espacios Públicos y demás fondos de carácter Federal y Estatal otorgados al Municipio de acuerdo a la normatividad aplicable.
		Presentar ante la Dirección General de Planeación y Gasto Público y al Órgano Superior de Fiscalización, el informe de la aplicación de los recursos otorgados por la federación.
	Disminuir gradualmente la Deuda Pública Municipal y los intereses que ésta genera.	Programar y calendarizar los pagos de Deuda Pública Municipal, así como de cualquier obligación fiscal que corresponde al erario municipal con el afán de evitar que en cualquiera de estos rubros de generen intereses moratorios.

Objetivo Particular	Estrategia	Líneas de Acción
		Generar un flujo mensual que permita planear los egresos de cada mes en relación a los ingresos generados por el área correspondiente, llevando de esta manera el control del gasto público sin generar financiamiento que nos castigue e incremente nuestra deuda pública.
	Establecer criterios y políticas que lleven a consolidar el seguimiento y control del gasto público municipal.	Establecer una continua comunicación y revisión diaria del comportamiento del gasto público a través de un check list y lineamientos para el control del gasto.
		Programar la reserva y calendarizar a través del flujo de caja, creando un fondo mensual que nos permita afrontar los gastos de fin de año sin afectar la operación diaria de las diversas áreas.
		Realizar continuamente reuniones de trabajo con los enlaces administrativos y su coordinador, con la finalidad de trabajar en estricto apego a los lineamientos presupuestales y los lineamientos contables que les fueron entregados. Además de ejercer una constante revisión y la creación de un programa de capacitación escalonado, mismo que ayudará a definir el perfil de cada uno de los enlaces.
		Generar análisis presupuestales periódicos adecuados a la información que se pide a las áreas para realizar la programación del gasto en base al presupuesto real.
	Integrar el Presupuesto por Programas Municipal en coordinación con las áreas involucradas.	Supervisar que la calendarización del presupuesto de egresos tenga plena congruencia con los flujos de efectivo con la finalidad de llevar un estricto control de la operatividad del Municipio sin crear deuda.
		Programar reuniones con las áreas con la finalidad de otorgar la información necesaria coadyuvando a la integración de información para los proyectos, y apoyar a las dependencias ejecutoras para la integración y análisis de su presupuesto en coordinación con el área de Planeación.
		Programar los recursos financieros basados en los ingresos reales, descontando las retenciones que dado el caso se aplica a los ingresos, empatándolos con la nueva estructura programática municipal.
	Mejorar el control y seguimiento de los gastos públicos municipales a través del sistema informático.	Capacitar al personal que opera el sistema para alcanzar la eficiencia en el registro y operación del sistema contable.
		Depurar y actualizar periódicamente el sistema.

4.4.2. Indicadores de evaluación

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Situación Actual (Al 31 de Agosto)	Meta Terminal (2012)	Metas Intermedias	
						2010	2011
Pilar: Seguridad Pública							
1	Revisión y actualización de Reglamentos Municipales.	(No. de Reglamentos revisados y turnados para actualización / Total de Reglamentos) x 100	Reglamento	32	50	40	43
2	Aplicación de sanciones.	(No. De personas presentadas ante el juez / No. de personas sancionadas) x 100	Persona	12,225	10,850	11,440	11,000
3	Eficacia en las remisiones efectuadas.	(Remisiones efectuadas período 1 / Remisiones efectuadas período 0) -1 x 100	Remisión	6,594	5,280	6,230	5,950
4	Impacto en la disminución de la incidencia delictiva.	(No. de delitos período 1/ No. de delitos período 0) - 1 x 100	Delito	3,964 al finalizar el año se calcula llegar a 5,634.	2,870	5,071	4,057
5	Cobertura en la revisión de convenios y contratos.	(No. de convenios y contratos revisados / No. de convenios y contratos programados) x 100	Convenio/Contrato	405	430	420	428
6	Cobertura en la atención de conciliaciones.	(No. de conciliaciones atendidas / No. de conciliaciones interpuestas) x 100	Conciliación	36	61	50	56
7	Impacto en la atención de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos.	(Quejas atendidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos período 1 / Quejas atendidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos período 0) -1 x 100	Queja	58	100	120	110

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Situación Actual (Al 31 de Agosto)	Meta Terminal (2012)	Metas Intermedias	
						2010	2011
8	Capacitación de servidores públicos en materia de Derechos Humanos.	(No. de servidores públicos capacitados en materia de Derechos Humanos / No. de servidores públicos programados a capacitar en materia de Derechos Humanos) x 100	Servidor Público	22	65	40	60
9	Infraestructura vehicular para Seguridad Pública.	(No. de vehículos destinados a la Seguridad Pública en operación / Total de vehículos destinados a la Seguridad Pública) x 100	Vehículo	154	350	244	324
10	Cobertura de elementos de Seguridad Pública.	(No. de elementos de Seguridad Pública / Total de la población) x 1000	Elemento de Seguridad Pública	967	1,267	1,067	1,167
11	Impacto en la profesionalización de los elementos de Seguridad Pública.	(No. de elementos de Seguridad Pública / Total de elementos de Seguridad Pública) x 100	Elemento de Seguridad Pública	967	1,267	1,067	1,167
12	Cobertura en la capacitación a la ciudadanía en materia de Protección Civil.	(No. de personas capacitadas / Población objetivo) x 100	Persona	1,308	1,608	1,408	1,508
13	Cobertura en la supervisión de zonas de riesgo.	(Visitas de supervisión realizada a zonas de riesgo / total de zonas de riesgo) x 100	Supervisión	350	410	370	390
14	Eficacia en la atención de casos de Protección Civil.	(Reportes atendidos período 1 / Reportes atendidos período 0) - 1 x 100	Reporte	80%	100%	90%	95%
15	Infraestructura vehicular para Protección Civil y Bomberos.	(No. de vehículos destinados a la Protección Civil y Bomberos en operación / Total de vehículos destinados a la Protección Civil y Bomberos) x 100	Vehículo	29	40	35	40

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Situación Actual (Al 31 de Agosto)	Meta Terminal (2012)	Metas Intermedias	
						2010	2011
		Bomberos) x 100					
Pilar: Seguridad Económica							
16	Impacto en la colocación de solicitantes de empleo.	(Número de solicitantes colocados / Total de solicitantes) x 100	Solicitante	8,472	14,000	13,000	13,500
17	Impacto en la colocación de solicitantes de empleo tlalnepantlenses.	(Número de solicitantes de empleo que residen en el Municipio / Total de solicitantes de empleo colocados) x 100	Solicitante	3,390	7,000	5,500	6,000
18	Cobertura en la capacitación de personas en talleres para el empleo.	(Número de personas capacitadas en talleres para el empleo / Número de personas programadas a capacitar) x 100	Persona	590	1,152	800	960
19	Cobertura en la realización de eventos para el empleo.	(Número de eventos en materia de empleo realizados / Número de eventos en materia de empleo programados) x 100	Evento	35	55	43	50
20	Impacto en la atracción de la inversión.	(Inversión productiva en el Municipio en el período 1 / Inversión productiva en el Municipio en el período 0) - 1 x 100	Pesos	984'576,618	2,900'000,000	2,600'000,000	2,800'000,000
21	Impacto en la apertura de empresas.	(Número de empresas abiertas en el período 1 / Número de empresas abiertas en el período 0) - 1 x 100	Empresa	300	1,000	1,000	1,200
22	Impacto en los tiempos de respuesta para la apertura de empresas.	(Promedio de tiempo para la entrega de una licencia en el período 1 / Promedio de tiempo para la	Hora	48	24	40	32

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Situación Actual (Al 31 de Agosto)	Meta Terminal (2012)	Metas Intermedias	
						2010	2011
		entrega de una licencia en el período 0) -1 x 100					
23	Cobertura en la rehabilitación de mercados.	(Número de mercados rehabilitados / Número de mercados programados a rehabilitar) x 100	Mercado	0	4	3	5
24	Cobertura en la realización de eventos turísticos.	(Número de eventos turísticos realizados / Número de eventos turísticos programados a realizar) x 100	Evento	6	20	23	28
25	Impacto en la realización de planes y proyectos en materia de Desarrollo Urbano.	(Número de planes y proyectos realizados / Número de planes y proyectos programados a realizar) X 100	Proyecto	0	4	26	10
26	Impacto en la regularización de asentamientos irregulares.	(Número de asentamientos regularizados / Número de asentamientos programados) x 100	Asentamiento	0	8	14	14
27	Impacto en la implementación del Programa Permanente de Regularización de Construcciones.	(Número de Construcciones regularizadas / Número de Construcciones programadas) x 100	Construcción	0	352	400	400
28	Impacto en la dignificación de la vivienda.	(Gasto ejercido en vivienda / Gasto programado) x 100	Pesos	0	52,000,000	40,000,000	81,000,000
29	Cobertura en la inspección de Construcciones.	(Número de visitas a Construcciones realizadas / Número de visitas a Construcciones programadas a realizar) x 100	Visita	900	1,600	1,400	1,500
31	Eficacia en la recaudación de los derechos de agua potable.	(Número de contribuyentes / Total del padrón) x 100	Contribuyente	64%	80%	70%	75%
30	Impacto en la implementación del Programa de	(Avance realizado / Avance programado) x 100	Programa	0	30%	35%	35%

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Situación Actual (Al 31 de Agosto)	Meta Terminal (2012)	Metas Intermedias	
						2010	2011
	Rehabilitación de Redes de Agua Potable.						
32	Impacto en la implementación del Programa de Rehabilitación de Redes de Drenaje.	(Avance realizado / Avance programado) x 100	Programa	0	30%	35%	35%
33	Eficacia en la implementación del Programa de Catastro de Redes de Agua Potable y Drenaje.	(Avance realizado / Avance programado) x 100	Catastro	0	10%	10%	10%
34	Impacto en aumento de fuentes de abastecimiento de agua potable.	(Número de pozos profundos perforados / Número de pozos programados perforar) x 100	Pozo	0	1	2	2
35	Impacto en micro medición de tomas de agua domiciliaria.	(Unidades de micro medición instaladas en tomas domiciliarias / Total de tomas domiciliarias) x 100	Unidad de micro medición	0%	10%	10%	10%
36	Eficacia del alumbrado público.	(Número total de luminarias funcionando / Total de luminarias) x 100	Luminaria	98.5%	98.5%	98.5%	98.5%
37	Ampliación de la cobertura de alumbrado público	(Número total de luminarias en el período 1 / Número total de luminarias en el período 0) - 1 x 100	Luminarias	36,689	36,989	36,789	36,889
38	Impacto en la reforestación.	(Número de árboles plantados / Número de árboles programados plantar) x 100	Árbol	4,463	40,000	80,000	50,000
39	Cobertura en la inspección de descargas contaminantes de empresas.	(Número de empresas inspeccionadas / Número de empresas programadas a inspeccionar) x 100	Empresa	0	500	500	600

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Situación Actual (Al 31 de Agosto)	Meta Terminal (2012)	Metas Intermedias	
						2010	2011
40	Impacto en informar a la gente la protección y conservación del ambiente.	$\frac{\text{Número de personas informadas}}{\text{Número de personas programadas}} \times 100$	Persona	9,593	32,000	34,000	36,000
41	Cobertura en la pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento de vialidades.	$\frac{\text{Número de vialidades pavimentadas, repavimentadas o reencarpetadas}}{\text{Número de vialidades programadas}} \times 100$	Vialidad	0	36	36	24
42	Cobertura en la rehabilitación y construcción de banquetas.	$\frac{\text{Número de banquetas rehabilitadas o construidas}}{\text{Número de banquetas programadas}} \times 100$	Banquetas	0	49	50	33
43	Cobertura en la rehabilitación de puentes.	$\frac{\text{Número de puentes rehabilitados}}{\text{Número de puentes programados a rehabilitar}} \times 100$	Puentes	0	2	2	4
Pilar: Seguridad Social							
44	Cobertura en la prevención de las adicciones.	$\frac{\text{Número de acciones en materia de prevención de adicciones realizadas}}{\text{Número de acciones en materia de prevención de adicciones programadas a realizar}} \times 100$	Acción	155	320	200	250
45	Cobertura en la aplicación de vacunas.	$\frac{\text{Número de vacunas aplicadas}}{\text{Población objetivo}} \times 100$	Vacuna	30%	38%	30%	34%
46	Cobertura en la realización de jornadas médico-asistenciales para la prevención de enfermedades.	$\frac{\text{Número de jornadas médico-asistenciales realizadas}}{\text{Número de jornadas médico-}}$	Jornadas	Inicia medición	20	15	18

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Situación Actual (Al 31 de Agosto)	Meta Terminal (2012)	Metas Intermedias	
						2010	2011
		asistenciales programadas) x 100					
47	Cobertura en la realización de pruebas médicas.	(Número de pruebas médicas realizadas / Número de pruebas programadas) x 100	Orientaciones/ pláticas/ exploraciones	28,884	48,000	45,000	47,000
48	Porcentaje de gasto de educación.	(Gasto en educación / Gasto total) x 100	Pesos	21,784,043	48,000,000	70,000,000	43,000,000
49	Impacto en la remodelación de planteles educativos.	(Número de escuelas remodeladas / Número de escuelas programadas a remodelar) x 100	Escuela	6	7	11	6
50	Cobertura en la asignación de becas.	(Número de beneficiarios con becas período 1 / Número de beneficiarios con becas período 0) - 1 x 100	Beneficiario	1,388	2,400	2,250	2,320
51	Cobertura en la realización de eventos culturales y recreativos.	(Número de eventos recreativos y culturales realizados/ Número de eventos recreativos y culturales programados a realizar) x 100	Evento	297	400	320	350
52	Cobertura en la rehabilitación de Casas de Cultura.	(Número de Casas de Cultura rehabilitadas / Número de Casas de Cultura programadas a rehabilitar) x 100	Casa de Cultura	0	4	2	6
53	Cobertura en la recuperación y rehabilitación de espacios deportivos.	(Número de espacios deportivos recuperados y rehabilitados / Total de espacios deportivos) x 100	Espacio deportivo	1	5	3	8
54	Impacto en la promoción de la cultura física y deporte.	(Número de deportistas de nuevo ingreso en	Deportista	2000	4,500	2,500	3,500

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Situación Actual (Al 31 de Agosto)	Meta Terminal (2012)	Metas Intermedias	
						2010	2011
		los programas municipales del deporte en el periodo 1/ Número de deportistas de nuevo ingreso en los programas municipales del deporte en el periodo 0) -1 x 100					
55	Impacto en el apoyo a grupos vulnerables.	(Número de beneficiarios en los proyectos de atención a grupos vulnerables / Población objetivo) x 100	Beneficiario	900	2,400	1,000	1,700
56	Cobertura de atención a quejas y denuncias de maltrato a la mujer.	(Número de asesorías jurídicas y psicológicas impartidas a las mujeres / Población objetivo) x 100	Asesoría	350	900	550	700
Cimiento: Seguridad Integral							
57	Cobertura de oportunidad en la Atención de Solicitudes de Información.	(No. de solicitudes recibidas / No. de solicitudes atendidas dentro de los plazos establecidos) x 100	Solicitud	176	240	200	220
58	Cobertura en la realización de boletines de prensa.	(Boletines de prensa periodo 0 / Boletines de prensa periodo 1) x 100	Boletín	154	300	350	370
59	Cobertura de la Protocolización de las Asociaciones Civiles.	(No. de solicitudes recibidas de Asociaciones Civiles para su registro / No. de solicitudes protocolizadas) x 100.	Asociación	168	100	200	150
60	Impacto de atención a las peticiones de los Consejos de Participación Ciudadana.	(No. de peticiones atendidas / No. de peticiones recibidas) x 100.	Petición	675	1,000	800	900
61	Cobertura de asesoría a la población municipal para gestionar diversos trámites.	(No. de asesorías brindadas / población objetivo) x 100.	Asesoría	2,900	5,203	4,300	4730

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Situación Actual (Al 31 de Agosto)	Meta Terminal (2012)	Metas Intermedias	
						2010	2011
62	Cobertura de asesoría jurídica gratuita dirigida a la población municipal.	(No. de asesorías brindadas / población objetivo) x 100.	Asesoría	528	1,738	1,374	1,580
63	Cobertura en la Capacitación de los Servidores Públicos.	(No. de servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos) x 100.	Servidores Públicos Capacitados	590	1,200	1,955	2,000
64	Impacto en la implementación del Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal.	(No. de servidores públicos evaluados con el Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal / Total de servidores públicos) x 100.	Servidores Públicos Evaluados	0	3,000	3,000	3,000
65	Cobertura en el cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal.	(Total de procedimientos de control patrimonial realmente aplicados y revisados en la entidad municipal / Total de procedimientos registrados en el manual de control patrimonial) x 100.	Procedimiento	12	12	12	12
66	Cobertura en la realización de adquisiciones consolidadas a través de Licitación Pública, Restringidas y Directas.	(No. de adquisiciones realizadas / No. de adquisiciones programadas) x 100.	Adquisición	481	800	874	900
67	Eficacia en el Pago de la Deuda.	(Deuda Pública / Gasto total) x 100	Pesos	16.21%	5%	7.70%	6.5%
68	Participaciones del Gasto Operativo.	(Total del Gasto de Operación corriente) / Total de Egresos) x 100	Pesos	76.21%	60%	69.62%	65%
69	Aportación impositiva.	(Total de Impuestos percibidos / Total de Ingresos) x 100	Pesos	17.17%	25%	19%	22%
70	Eficiencia del Presupuesto.	(Gasto Programado / Gasto total) x 100	Pesos	83.79%	92%	95%	94%
71	Cobertura Impuesto Predial.	(No. de contribuyentes que realizaron el pago / No. total de contribuyentes) x 100	Contribuyentes	78.93%	95%	85%	90%

4.4.3. Cartera de Proyectos de Alto Impacto

Se considera Proyectos de Alto Impacto a aquellos que benefician a un gran número de personas; son relevantes para mantener, estrechar o lograr la comunicación con Municipios o entidades vecinas; colocan al Municipio a la vanguardia a nivel regional o nacional; son necesarios para lograr el desarrollo sustentable del Municipio; tienen sentido y beneficio social; generan o generarán ingresos considerables a la entidad municipal.

Descripción del Proyecto	Capacidad programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Pilar: Seguridad Pública						
Combatir la Delincuencia.	<p>Adquirir:</p> <p>Vehículos: 250 patrullas (150 camionetas y 100 sedán) y 20 motocicletas;</p> <p>Armamento: 150 armas cortas y 50 armas largas.</p> <p>Munición: 20 mil cartuchos calibre .9 mm, 4 mil cartuchos calibre 12, 200 cargadores 2.23 y cargadores .9 mm (150 para pistolas ceska mod. Police, 50 para pistola ceska mod. Compact, 150 para pistolas glock y 100 para subametralladora).</p> <p>Uniformes: 2 mil uniformes completos, 20 para motociclistas, 200 equipos para lluvias, 200 chalecos antibalas, 100 escudos, 100 cascos y 200 pr24.</p> <p>Radios: 200 portátiles.</p>	Dirección General de Seguridad Pública.	Recursos Federales, Estatales y Municipales.	2010, 2011 y 2012.	Reducción significativa de actos ilícitos en el Municipio, Municipios circunvecinos y Delegaciones Vecinas.	683,808 personas.
	Implementar un Programa de Capacitación continua al Personal Operativo. Capacitando a mil elementos durante el año.	Diversas sedes.	Recursos Federales, Estatales y Municipales.	2010, 2011 y 2012.	Incremento de la capacidad de respuesta ante posibles actos delictivos.	383,800 personas.
Programa de Coordinación Metropolitana Regional e Intermunicipal para intercambio de Información y Operativos.	Establecer convenios de coordinación para diversos operativos y acciones con todos los elementos de seguridad pública y tránsito.	Todas las comunidades del Municipio y colindancias municipales y delegaciones.	Recursos Federales, Estatales y Municipales.	2010, 2011 y 2012.	Reducción de índices delictivos y resultados inmediatos en operativos conjuntos y de intercambio de información.	1 millón de personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Difusión del Reglamento Metropolitano de Tránsito.	Adquirir y repartir a la población 5 mil ejemplares del Reglamento Metropolitano de Tránsito.	Principales vialidades del Municipio.	Recursos Municipales.	2010, 2011 y 2012.	Descenso de infracciones de tránsito, al estar consciente la Sociedad de la aplicación del Reglamento.	5,000 Conductores.
Pilar: Seguridad Económica						
Desarrollar modificaciones al Plan Municipal de Desarrollo Urbano.	Planes parciales de la Zona Centro y el Polígono de Seguridad de la Zona Oriente, para crear acciones a corto plazo y transformar estas dos zonas del Municipio como polos de desarrollo.	Toda la jurisdicción de Tlalnepantla Baz.	Recursos Municipales.	2010.	La población gozará de mejores planes y proyectos en materia de vialidad, comercio, imagen urbana, seguridad ante riesgos, equipamiento y mayor infraestructura que se traduce a una mejor calidad de vida.	683,808 personas.
Programa de atención a los asentamientos irregulares	36 asentamientos irregulares.	Toda la jurisdicción de Tlalnepantla Baz.	Recursos Municipales.	2010-2012.	Reordenar o regularizar los 38 asentamientos irregulares	45,000 personas.
Programa permanente de regularización de Construcciones.	1,152 Construcciones	Toda la jurisdicción de Tlalnepantla Baz	Recursos Municipales.	2010- 2012.	Incrementar el índice de Construcciones regulares en el Municipio.	4,608 personas.
Mejora continua en la atención del servicio de panteones.	Digitalización de registros de los trámites del servicio público de Panteones, construcción de bardas osario y ampliación del Panteón municipal de San Juan Ixhuatepec.	Oficina del Depto. de Panteones y 16 panteones municipales.	Recursos Municipales.	2010	Atención a las gestiones administrativas no mayores a 15 minutos y disponer de fosas para dar atención a la demanda.	683,808 personas.
Adquisición de Equipo para el mejoramiento del servicio de podas y derribos de árboles (Biotrituradora, camión volteo caja cuadrada de 30 m³, Camioneta 4.5 ton. tipo estacas con grúa hidráulica de 10 metros de altura de piso a canastilla para transporte de herramienta y	Realizar la poda, derribo y recolección de desechos de 4 mil 750 árboles para el mantenimiento y conservación de la imagen urbana (equivalentes a los permisos actualmente autorizados por la Dirección del Medio Ambiente).	Todo el Municipio.	Recursos Municipales.	2010	Se atenderán todas las solicitudes de podas y derribos que autorice la Dirección General del Medio Ambiente, en un tiempo máximo de 5 días por la adquisición de equipo para conformar 5 grupos de trabajo.	683,808 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
personal).						
Adquisición de equipo para el mejoramiento del servicio de recolección de residuos sólidos domésticos (1 tracto camión de 350 hp, 2 cajas de transferencia de piso vivo de 70 m³ de capacidad, 10 camiones tipo compactador de 25 yd³).	El traslado de 250 toneladas diarias generadas en la Zona Oriente del Municipio y 500 de la Zona Poniente. Sustituir la operación de 30 unidades de volteo.	Todo el Municipio.	Recursos Municipales.	2010	Mejorar el servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios en las 244 comunidades que integran al Municipio y se incrementarán las jornadas de limpieza y recolección en todo el territorio municipal.	683,808 personas.
Adquisición de equipo para el mejoramiento del servicio del aseo urbano (Barredora mecánica de cepillos, 5 camiones tipo compactador de 10 yd³, 2 camionetas de redilas tipo estacas de 3.5 ton. y 2 minicargadores tipo frontal en ruedas de hule.).	Se realizará el barrido mecánico en todas las vialidades primarias. Modernizar la prestación de los servicios incrementando su valor público. Sustituir la operación de 11 unidades de redilas.	Vialidades principales del Municipio.	Recursos Municipales	2010	Se incrementará el aseo de la vía pública en general. Se lograra una mejor Imagen urbana de la ciudad. Cumplir con los compromisos de campaña del Gobierno Municipal en materia de servicios públicos.	683,808 personas.
Adquisición de Equipo para el mejoramiento del servicio de alumbrado público (Grúas telescópicas hidráulicas, camión plataforma de 9 toneladas, camionetas de redilas tipo estacas de 3.5 ton., bombas autocebantes de 2" de Ø).	El número de lámparas apagadas en todo el territorio municipal no será mayor al 3% y el tiempo de respuesta será de 24 horas.; sustituir 2,500 postes metálicos de 6 a 8 metros, de alumbrado público que se encuentran inservibles; mayores ahorros de energía en beneficio de la economía y el medio ambiente; y se impulsará el proyecto generador de energía con el sistema del Biogás.	Todo el Municipio.	Recursos Municipales.	2010	Mejorar el servicio de alumbrado público en las comunidades del Municipio.	683,808 personas.
Adquisición de equipo para el mejoramiento del servicio de bacheo y balizamiento (Camiones volteo	Señalización y el bacheo en las principales vialidades del Municipio; aplicación de pintura a guarniciones de vialidades y de comunidades;	Todo el Municipio.	Recursos Municipales.	2010	Mejorar las vialidades del Municipio.	683,808 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
de 7 m ³ , máquina para balizamiento "pintarraya", rodillo de vibro compactación portátil, camioneta de redilas).	mantenimiento de vialidades primarias con balizamiento; y atender las necesidades de bacheo.					
Rescate y conservación del Parque Estatal de Sierra de Guadalupe y áreas verdes del Municipio.	Conservación de las 1,809 hectáreas de la Sierra de Guadalupe que le corresponden a Tlalnepantla, además, de 191 espacios verdes.	Parque Estatal de Sierra de Guadalupe y áreas verdes del Municipio.	Recursos Municipales.	2009-2012	Mejorar la sustentabilidad hídrica en el Municipio.	683,808 personas
Aprovechamiento del biogás del Relleno Sanitario.	Producción de 2 a 4 megawatts.	Camino a las minas s/n Col San Pedro Barrientos.	Recursos Municipales.	2009-2012	Obtener servicio de alumbrado público, bombeo de agua potable o alumbrado de oficinas públicas además de obtener recursos financieros adicionales provenientes de la venta de Bonos de Carbono en el Marco del Protocolo de Kyoto.	683,808 personas.
Monitoreo de las descargas de agua en el Municipio.	200 empresas por año.	En la Zona del industrial Municipio.	Recursos Municipales.	2009-2012	Vigilar el cumplimiento de la normatividad ambiental de establecimientos industriales en materia de descarga de aguas residuales.	683,808 personas.
Arco monumental.	Dos avenidas principales del Municipio.	Avenida Sor Juana y Periférico.	Recursos Federales y Estatales.	2010	Rehabilitación y modernización de la imagen urbana.	250,000 personas.
Parque Metropolitano Sierra de Guadalupe.	34.09% de la Sierra de Guadalupe.	Sierra de Guadalupe.	Recursos Federales y Estatales.	2010-2011	Rescate y conservación de la zona de preservación ecológica, para generar un espacio seguro que ofrezca actividades de recreación y esparcimiento.	600,000 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Corredores viales ecológicos.	20 km.	Todo el Municipio.	Recursos Federales y Estatales.	2011	En el marco de la intensificación de la urbanización el gobierno promoverá el equilibrio entre la modernización de las vialidades y el respeto al medio ambiente.	300,000 personas.
Pasos vehiculares superiores e inferiores.	12 pasos vehiculares.	Todo el Municipio.	Recursos Federales y Estatales.	2010 -2012	Es necesario agilizar el tránsito vehicular para disminuir los tiempos de recorrido y poder ofrecer una mejor calidad de vida.	683,808 personas.
Intersecciones viales.	132 banquetas.	Todo el Municipio.	Recursos Federales y Estatales.	2010 -2012	Agilizar el tránsito vehicular para disminuir los tiempos de recorrido y poder ofrecer una mejor calidad de vida.	300,000 personas.
Túnel.	Calle Morelos en el centro de Tlalnepantla.	Centro del Municipio.	Recursos Federales y Estatales.	2011	Dar una solución de fondo a la problemática del intenso tránsito que se genera en el centro.	300,000 personas
Reubicación del rastro municipal.	Sacrificar al mes aproximadamente 14 mil cabezas de ganado en condiciones salubres.	Zona Poniente.	Recursos Federales y Estatales.	2011	Eliminar el desorden generado en la imagen urbana y en la contaminación ambiental provocado por el funcionamiento del rastro.	300,000 personas.
Construcción de un centro de distribución de cárnicos.	Satisfacer la demanda local de cárnicos.	Fraccionamiento San Javier en el centro de Tlalnepantla.	Recursos Federales y Estatales.	2011	Es importante aprovechar la infraestructura de la zona para diseñar un espacio moderno y de alta tecnología.	300,000 personas.
Pista de tartán y ciudad deportiva en el deportivo "Carlos Hermosillo", en Santa Cecilia.	Una pista de atletismo.	Deportivo "Carlos Hermosillo" en Tlalnepantla.	Recursos Federales y Estatales	2011	Garantizar condiciones dignas en instalaciones modernas y profesionales para el desarrollo de actividades deportivas, para toda la población, con especial atención en los grupos más vulnerables.	250,000 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Rehabilitación de pozos profundos fuera de operación.	Rehabilitación de cinco pozos profundos.	Zona Poniente.	Recursos propios OPDM	2011	Incremento de la dotación de agua potable.	100,000 personas.
Mantenimiento preventivo de pozos profundos.	Dar mantenimiento a los 22 pozos profundos municipales que están en operación.	Zona Poniente.	Recursos propios OPDM	3 años	Incremento y mantenimiento de la dotación de agua potable.	Población de la zona poniente.
Estudios geofísicos para perforación de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable (Pozos profundos).	Encontrar terreno apto para la perforación de cinco pozos profundos.	Zona Poniente.	Recursos propios OPDM	1 año	Incremento de la dotación de agua potable.	100,000 personas.
Equipamiento y electrificación del pozo Tabla Honda II.	Mejorar el aforo de agua de 80 m ³ por segundo del pozo.	Tabla Honda.	Recursos propios OPDM	1 año	Incremento de la dotación de agua potable.	25,000 personas.
Perforación de pozos profundos.	Perforación de cinco pozos profundos.	Zona Poniente.	Recursos propios OPDM	3 años	Incremento de la dotación de agua potable.	100,000 personas.
Macro medición en fuentes de producción.	Macromedición de al menos 22 fuentes de abastecimiento.	Zona Poniente.	Recursos propios OPDM	2 años	Evitar sanciones de CONAGUA y conocimiento de los gastos producidos.	Población de la zona poniente.
Telemetría.	Zona Poniente.	Zona Poniente.	Recursos propios OPDM	1 años	Implantación de un sistema en tiempo real de control automatizado de las fuentes de producción.	Población de la zona poniente.
Catastro de redes hidráulicas.	32 redes de distribución primaria y 47 secundarias, y líneas de alimentación.	Todo el Municipio.	Recursos propios OPDM	10 años	Incremento de información existente de redes.	683,808 personas.
Sectorización de redes hidráulicas.	32 redes de distribución primaria y 47 secundarias, y líneas de alimentación.	Todo el Municipio.	Recursos propios OPDM	10 años	Mejoramiento de la eficiencia y control de fugas.	683,808 personas.
Macro medición.	Todo el Municipio.	Todo el Municipio.	Recursos propios OPDM	10 años	Incremento de recaudación y control de usuarios y volúmenes entregados.	683,808 personas.
Rehabilitación de redes de agua potable.	32 redes de distribución primarias y 47 secundarias.	Todo el Municipio.	Recursos propios OPDM.	3 años	Incremento de eficiencia.	683,808 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Rehabilitación de cárcamos de bombeo.	Rehabilitación de 38 cárcamos de bombeo.	Todo el Municipio	Recursos propios OPDM.	5 años	Incremento de eficiencia.	683,808 personas.
Construcción de colector paralelo al emisor poniente.	Todo el Municipio.	Todo el Municipio.	Recursos propios OPDM.	3 años	Evitar inundaciones.	683,808 personas.
Catastro de redes sanitarias.	Todo el Municipio.	Todo el Municipio.	Recursos propios OPDM.	10 años	Incremento de información existente de redes.	683,808 personas.
Rehabilitación de redes de drenaje.	Todo el Municipio.	Todo el Municipio.	Recursos propios OPDM.	3 años	Incremento de eficiencia.	683,808 personas.
Construcción de obras sanitarias de alto impacto. Rehabilitación de los pozos profundos fuera de operación.	Rehabilitación de 15 pozos.	Todo el Municipio.	Recursos propios OPDM.	3 años	Evitar inundaciones.	683,808 personas.
Pilar: Seguridad Social						
Entrega del libro-cuaderno de trabajo de Inglés.	21 mil ejemplares.	Escuelas primarias oficiales.	Recursos Municipales.	Septiembre de 2010	Que el alumno reciba su libro de manera gratuita apoyando a la economía familiar.	Alumnos del 5° y 6° grado de escuelas primarias oficiales.
Donación de equipos de cómputo.	Donación de 1,000 equipos de cómputo a escuelas oficiales.	Escuelas primarias y secundarias oficiales.	Recursos Municipales.	2010	Que todas las escuelas primarias y secundarias oficiales cuenten con las tecnologías modernas en el área de computación.	Alumnos y profesores de primarias y secundarias oficiales.
Otorgar becas municipales.	Becar a 2,227 alumnos de educación básica, superior y media superior por concepto de excelencia académica, apoyo social y capacidades diferentes.	Todo el Municipio.	Recursos Municipales.	Ciclos escolares 2010-2011 y 2011-2012	Que todos los alumnos reciban su beca como estímulo a su esfuerzo y apoyo en su economía familiar.	20,000 personas en promedio.
Festejos por el Bicentenario de la Independencia y el Centenario de la Revolución Mexicana.	Eventos en los principales puntos de reunión del Municipio, además de las casas de cultura.	En la plaza Dr. Gustavo Baz Prada, el Deportivo Cri-Cri, en los parques de los 18 pueblos.	Recursos propios; participación de empresas de la entidad y entidades estatales/ federales.	En septiembre y noviembre de 2010	Dar a la comunidad eventos de tipo masivo, donde se destaquen las fechas del Bicentenario y el Centenario.	60,000 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Instalación del Sistema Municipal del Deporte.	1 sistema integral.	Todo el territorio municipal.	Recursos Municipales: \$200,000 por año.	Instalación: marzo de 2010. Operación: todo el año.	350 organizaciones sociales y privadas incorporadas al Sistema.	683,808 personas.
Masificación del Deporte: Promotores Voluntarios del Deporte.	2,000 promotores.	Todo el territorio municipal.	Recursos Municipales: costo mínimo (unos \$200,000 por año para capacitación y estímulo).	Permanente. 2 capacitaciones y dos actualizaciones al año.	600 acciones de fomento del deporte.	150,000 personas.
Programa Hábitat.	23,400 familias en promedio.	Diversas colonias del Municipio, que estén dentro de los polígonos definidos por Sedesol.	Recursos Federales, Estatales y Municipales.	2010-2012	Mejorar la calidad de vida en particular con el proyecto de este año de mejorar el suministro de agua y dotar de lentes a 1518 niños de diversas primarias.	93,635 personas en promedio.
Programa Rescate de Espacios Públicos.	13,400 familias en promedio.	Diversas colonias del Municipio.	Recursos Federales, Estatales y Municipales.	2010-2012	Aumentar la convivencia familiar y combatir situaciones de adicciones y vandalismo.	53,800 personas en promedio.
Desarrollo Comunitario.	670 grupos en promedio.	Diversas colonias del Municipio.	Personal del Municipio.	2010-2012	Mejorar la convivencia familiar y la conducta de alumnos.	5,000 personas en promedio.
Servicios de Internet gratuito, tarjeta de descuentos y espacios de lectura.	Permanente.	Oficinas del Instituto de Atención a la Juventud y Casas de la Cultura.	Recursos Municipales.	2010-2012	Proporcionar a la juventud un espacio gratuito para vincularse con las tecnologías de la información.	2,000 personas.
Conferencias de equidad de género.	4 por mes.	Auditorios en comunidades.	Recursos Municipales Pfizer Schering Plough.	2010-2012	Generar una cultura de equidad de género entre la población tlalnepantlense.	20,000 personas.
Talleres de equidad de género en escuelas.	4 por mes.	Centros Educativos.	Recursos Municipales.	2010-2012	Generar una cultura de equidad de género entre los jóvenes tlalnepantlenses.	7,200 personas.
Unidad académica de la UAEM.	Atención de población estudiantes del nivel superior en la Zona Oriente del Municipio.	Zona Oriente.	Recursos Federales y Estatales.	2011	Ampliar la cobertura de la infraestructura educativa en los niveles medio y superior, que permita vincular la	10,000 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
					formación académica con la actividad laboral.	
Centro Cultural y Regional.	Atención de 1,200 personas.	Zona Poniente.	Recursos Federales y Estatales.	2010	Construir un espacio digno y moderno que permita ubicar al Municipio a la vanguardia en tecnología para que los niños, niñas, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad tengan la oportunidad de acceder a la cultura y a la recreación, promoviendo actividades propias de una sociedad que demanda el desarrollo de habilidades artísticas, recreativas y de esparcimiento.	683,808 personas.
Hospital general en la Zona Oriente.	Atención de la población de Zona Oriente, principalmente.	Zona Oriente.	Recursos Federales y Estatales.	2010 – 2011	Se promoverá la construcción para impulsar acciones que permitan integrar a los sectores más desprotegidos a los servicios de salud con prontitud, calidad y calidez.	50,000 personas.
Unidad de especialidades médicas.	Atención de la población de Zona Oriente, principalmente.	Zona Oriente.	Recursos Federales y Estatales.	2011	Se promoverá la construcción para impulsar acciones que permitan integrar a los sectores más desprotegidos a los servicios de salud con prontitud, calidad y calidez.	20,000 personas.
Cimiento para la Seguridad Integral						
Programa para la Detección de Omisiones en el Cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales y Administrativas.	153,530 predios.	Territorio Municipal.	Recursos Municipales.	2010	Recaudación por concepto de diferencias detectadas en Impuestos y Derechos.	683,808 personas.

4.4.4. Obras Públicas Inconclusas

A continuación se presentan las obras públicas que no fueron concluidas por la administración municipal anterior pero que se encuentran en proceso de construcción, creación o modificación y que el actual gobierno municipal deberá dar continuidad y/o seguimiento.

Obras Públicas Inconclusas						
Nombre de la Obra				Fase Inconclusa	Fuente de financiamiento	Área de Operación
Clave de la obra	Comunidad	Ubicación	Descripción			
DOPA/09/P-0805	Santa María Tlayacampa	Francisco Bocanegra entre Dr. Burceaga y Pirules	Suministro y colocación de malla ciclónica	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0806	Varias comunidades	Varias ubicaciones	Material para colocación de monumentos próceres	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0807	Los Pirules	Cerro de la Bufo	Reconstrucción de arroyo	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0810	U.H. Jardines de Santa Cecilia, el Rosario I Sector II CA	Av. Pajaritos y Laureles	Aplicación de barniz en fachadas	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0817	Tlalnepantla Centro	Calle Tenayuca No. 107	Reconstrucción de banquetas	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0820	Unidad Barrientos	Estancia Infantil Adolfo López Mateos Av. Circunvalación No. 3	Suministro y colocación de malla ciclónica	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0823	Unidad IMSS Tequexinahuac	Av. Francisco Márquez, Esc. Sec. Ricardo Flores Magón	Reconstrucción de patio	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0829	Unidad Habitacional el Tenayo	Sección a3-6	Suministro de adoquín de recuperación	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0833	Santa Mónica	Av. Santa Mónica	Nivelación de adoquín	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0834	El Mirador	Entre las calles 16 de Septiembre, Francisco I. Madero y Benito Juárez	Rehabilitación del parque	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0837	Benito Juárez Centro	Av. Sor Juana Inés de la Cruz s/n	Reconstrucción de banquetas	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración

Obras Públicas Inconclusas							
Nombre de la Obra				Fase Inconclusa	Fuente de financiamiento	Área de Operación	
Clave de la obra	Comunidad	Ubicación	Descripción				
DOPA/09/P-0839	Ex-Hacienda de Santa Mónica	Av. Juárez	Área de juegos	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0842	Ex-Hacienda de Santa Mónica	Parque de Av. Juárez	Construcción de andador	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0844	Tlalnepantla Centro	Plaza Doctor Gustavo Baz Prada	Construcción de fuente y bardas	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0845	Tenayo Sur	Calle Cacamac	Construcción de losa	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0847	Fracc. Izcalli Pirámide	Calle Ferrara, Esc. Prim. Juan Escutia	Construcción de cajón para cisterna	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0850	Isidro Fabela	Av. Prolongación Hidalgo esq. Lerma	Construcción de piletas para fuente	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0852	Valle Hermoso	Calle Camelias	Reconstrucción de banquetas y guarnición	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0854	Tlalnepantla Centro	Calle Abasolo entre Filiberto Gómez y calle 12	Suministro y colocación de señalamiento preventivo	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0856	El Olivo I	Calle Naranja, calle Uno, calle Tres y calle Cuatro	Construcción de rampa y reparación de pavimento	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0857	El Olivo II	Av. Tlalnepantla esq. Arboledas lote no. 18 manzana no. 35	Reconstrucción de banqueta	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0858	La Comunidad	Calle José Loreto Fabela	Reconstrucción de banquetas	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0861	Tequexquahuac parte alta	Calle Naranja no. 1	Reconstrucción de banqueta y guarnición	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0862	La Cuchilla	Av. Prolongación Hidalgo esq. Av. San Rafael bajo el puente vehicular	Rehabilitación de malla y construcción de guarnición	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0863	Tlalnepantla Centro (Unidad Habitacional Alta Vista)	Calle Rivapalacio esq. Sor Juana	Impermeabilización	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0864	Pueblo San Miguel Chalma	Calle 20 de Noviembre Esc. Prim. Ignacio Manuel Altamirano	Construcción de escalera	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	

Obras Públicas Inconclusas							
Nombre de la Obra				Fase Inconclusa	Fuente de financiamiento	Área de Operación	
Clave de la obra	Comunidad	Ubicación	Descripción				
DOPA/09/P-0866	Tequexquahuac Parte Alta	Callejón Naranjo s/n	Reconstrucción de firme de concreto de f'c=150 kg/cm2	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0869	Plazas de la Colina	Av. Satélite en el parque, a la altura de la Armadora Nash	Suministro y colocación de juegos infantiles	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0870	José María Velasco U.H.	Zona de canchas de básquetbol	Construcción de firme de concreto y fijación de bancas	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0873	San Andrés Atenco	Av. Norte	Reconstrucción de banqueta	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0874	El Tenayo Sur	Maxtla entre Aztlán y Limite Urbano	Construcción de tope y construcción de guarnición para anclar malla ciclónica	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0875	San Juan Ixtacala	Plaza Niños Héroes y Av. Juárez	Construcción de guarnición, pinta de kiosco y renivelación de adoquín	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0876	Bosques Ceylán	Calle Ceiba (área deportiva)	Suministro y colocación de juegos infantiles	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0877	El Rosario II La Gasera	Av. Cultura Romana No. 990 (estacionamiento)	Construcción de arroyo y guarnición	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0878	Lomas Boulevares	Plaza del Duomo frente al No. 18	Reconstrucción de banqueta	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0880	El Tenayo U.H.	Calle Tlaloc edificio c1-1	Suministro y colocación de adoquín	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
DOPA/09/P-0882	Las Margaritas Ampliación	Jardín entre Lotos y Gardenias	Remodelación de jardín	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	PIM	Departamento de Obras por Administración	
MV/LOMAS DEL CALVARIO-06/2006	Lomas del Calvario	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales	
MVMIRADOR-06/2006	El Mirador	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales	
MV/TEN-01-P/2006	Tenayo Norte	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales	
MV/TES-01-P/2006	Tenayo Sur	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales	
MV/TEC-01-P/2006	Tenayo Centro	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales	

Obras Públicas Inconclusas						
Nombre de la Obra				Fase Inconclusa	Fuente de financiamiento	Área de Operación
Clave de la obra	Comunidad	Ubicación	Descripción			
MV/REFORMA-06/2006	Reforma Urbana	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/BENITO JUÁREZ-06/2006	Benito Juárez Centro	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/TLAYACAMPA-06/2006	Sta. Ma. Tlayacampa	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/FRANJA-06/2006	Franja Municipal	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/BLANCA-06/2006	La Blanca	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/EL ROSAL-06/2006	El Rosal	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/CEM-01/2006	Cecilia Mora	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/XOCOYAHUALCO-07/2007	Xocoyahualco	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/TEPEOLULCO-07/2007	Tepeolulco	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MVMIRADOR-06/2006/2	El Mirador	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
:MV/ROBLES PATERA-06/2006/2	Robles Patera	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/XOCOYAHUALCO-06/2006/2	El Xocoyahualco	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/TEPEOLULCO-06/2006/2	Tepeolulco	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/TEPEOLULCO-06/2006	Tepeolulco	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
:MV/LC2ASECC-2007/02	Lázaro Cárdenas 2a. Sección	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/LC3ASECC-2007/03	Lázaro Cárdenas 3a. Sección	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/C-1917/2007/07	Constitución de 1917	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales

Obras Públicas Inconclusas						
Nombre de la Obra				Fase Inconclusa	Fuente de financiamiento	Área de Operación
Clave de la obra	Comunidad	Ubicación	Descripción			
MV/LC1A.SECC-2007/02	Lázaro Cárdenas 1a. Sección	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/LS/2007/01	La Sideral	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/AA/010/2007	Ampl. Arboleda	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/AT/2007/01	Acueducto de Tenayuca	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/ARB/2007/01	La Arboleda	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
MV/SBT/01/2007	San Bartolo Tenayuca	Varias ubicaciones	Apoyo para mejoramiento a la vivienda	Relación de expedientes en proceso de obras terminadas	FISM	Departamento de Programas Especiales
DOPA/09/P-0803	Las Arboledas	Av. Gustavo Baz frente a la comercial mexicana	Construcción de base para monumento	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Programas Especiales
DOPA/09/P-0809	El Tenayo Norte	Callejón Xicoténcatl	Suministro de adoquín	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Programas Especiales
DOPA/09/P-0812	Lomas de Atlaco	Córdoba esq. de Cerrada de Córdoba.	Construcción de muros y palapas	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0814	Vista Hermosa	Av. Vista Hermosa, Av. Satélite, Herramientas de México	Reconstrucción de banquetas	Relación de expedientes de obras en proceso	FISM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0816	Robles Patera	Calle Tucuman	Barreras de protección	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0818	Unidad Habitacional IMSS Tlalnepantla	Av. Bomberos Jardín de Niños Unidad Habitacional No. 2 del IMSS	Construcción de templete	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0819	Valle Ceylán	Querétaro, Aguascalientes, Chihuahua, Guanajuato, Puebla y Jalapa	Reconstrucción de jardinerías	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0826	El Mirador	Calle 18 de Marzo y calle Vicente Guerrero	Reconstrucción de banquetas	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras por Administración
DOPA/09/P-0832	San Rafael Amates y Media Luna	Calle de las Margaritas y Felipe Pescador	Reconstrucción de escaleras y andador	Relación de expedientes de obras en proceso	FISM	Departamento de Obras por Administración

Obras Públicas Inconclusas							
Nombre de la Obra				Fase Inconclusa	Fuente de financiamiento	Área de Operación	
Clave de la obra	Comunidad	Ubicación	Descripción				
DOPA/09/P-0840	Unidad Habitacional Tejavanes	Calle Atlacomulco (caseta de vigilancia)	Reconstrucción de caseta	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0848	Viveros del Valle	Callejón entre Viveros Hochtum y Viveros de UNAM	Construcción de banqueta y tezontle	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0849	Tenayo Sur	Tariacuri entre Nezahualcoyotl y Limite Urbano	Reconstrucción de banquetas	Relación de expedientes de obras en proceso	FISM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0851	U.H. Gustavo Baz Prada	Entrada 101 edif. P depto. 201	Construcción de barda	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0859	Margaritas Ampliación	Av. Convento de Actopan	Reconstrucción de banquetas	Relación de expedientes de obras en proceso	FISM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0865	Xocoyahualco	2da. Cerrada de Morelos	Construcción de guarnición	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0867	Viveros del Valle	Viveros 4 de peten frente al No. 48	Reconstrucción de banqueta	Relación de expedientes de obras en proceso	FISM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0879	San Juan Ixtacala	Plaza Niños Héroes entre av. Juárez y av. Hidalgo.	Remodelación de plaza	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0881	El Olivo II parte baja	Av. Tlalnepantla, en el interior del velatorio	Construcción de barda	Relación de expedientes de obras en proceso	PIM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0883	Viveros de la Loma	Deportivo Tlalnepantla, Viveros de la Hacienda y Viveros de la Aurora	Reconstrucción de banquetas	Relación de expedientes de obras en proceso	FISM	Departamento de Obras	Administración
DOPA/09/P-0884	Santa María Tlayacampa	Jardín entre Miguel Hidalgo y Juárez	Remodelación de jardín	Relación de expedientes de obras en proceso	FISM	Departamento de Obras	Administración

Fuente: Dirección General de Obras Públicas. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

5. Criterios para la Instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal (Estrategia de Gestión)

5.1 Proceso de Programación, Presupuestación y Control de la Gestión Municipal

Los procesos de programación y presupuestación municipal, se encuentran normados por el Código Financiero del Estado de México y Municipios y la Ley de Planeación del Estado de México y su Reglamento, en los cuales se establece que el presupuesto por programas es el instrumento principal para poder ejecutar las estrategias y líneas de acción contenidas en el Plan de Desarrollo Municipal, ya que con base en la asignación anual de los recursos financieros se podrán realizar las acciones previstas. Conforme a esta normatividad, la programación y presupuestación del gasto público servirá para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos, prioridades y líneas de acción, y como parte de este proceso, se debe llevar a cabo el seguimiento, control y evaluación tanto del presupuesto por programas como del Plan de Desarrollo Municipal.

Para medir los avances del Plan de Desarrollo Municipal, dentro de la estrategia se establecen las líneas de acción específicas que son reflejadas en muchos de los casos como metas dentro del presupuesto por programas, así como una serie de indicadores tanto estratégicos (a nivel de programa) como de proyecto (a nivel de presupuesto), que han sido definidos sobre bases objetivas y que conforman el plan de gobierno a desarrollarse durante el período constitucional de tres años. Durante este tiempo, las acciones deberán realizarse de manera programada, considerando los presupuestos a ejecutarse anualmente, razón por la cual no es posible cumplir con todos los objetivos durante el primer año de gobierno, para lo cual es necesario establecer prioridades, dejando asentado que si existieran recursos económicos adicionales, serán aplicados en proyectos y acciones agendados en programas y acciones de urgencia y prioritarias.

El presupuesto por programas municipal se integra con base en la estructura programática que define el Órgano Superior de Fiscalización del Gobierno del Estado de México, y en la cual se definen los programas y proyectos factibles de ejecutar por parte de las dependencias municipales y las metas a alcanzar, calendarizados de acuerdo a los tiempos de ejecución previstos.

Con la finalidad de responder con calidad y efectividad a las demandas de la sociedad se aplicarán presupuestos por programas orientados a resultados, con apego a los lineamientos del Instituto Hacendario del Estado de México y siguiendo los ejes rectores y objetivos generales del Gobierno Municipal. El Presupuesto con enfoque a resultados, busca que los gobiernos locales tengan mayor flexibilidad e inteligencia para actuar, asegurando que su comportamiento sea legal, con una visión de rendición de cuentas a la sociedad.

El Presupuesto por programas con enfoque a resultados, refleja el grado de afectación de las acciones del Gobierno Municipal en la sociedad beneficiaria, así como la cantidad de bienes o servicios prestados. En este presupuesto se busca destacar el logro de resultados y su consistencia con los objetivos planeados. De esta manera, se conoce en qué gasta el Gobierno Municipal, pero sobre todo, qué resultados entrega a la sociedad con el ejercicio del presupuesto.

Con esta nueva metodología, se pretende incrementar la cantidad y calidad de los bienes y servicios públicos, reducir el gasto administrativo y de operación de la administración municipal, y sobre todo generar un mayor impacto de la acción del gobierno municipal en el bienestar de la población tlalnepantlense.

El proceso anterior demanda el fortalecimiento de mecanismos de coordinación entre las áreas ejecutoras y la unidad de planeación, evaluación, presupuesto, control y vigilancia del gasto público, es decir entre los responsables de la ejecución de las actividades y programas presupuestarios. Se quiere establecer una estrategia que refuerce el vínculo entre el proceso presupuestario con las bases de la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas y programas municipales.

La formulación del presupuesto por programas debe llevarse a cabo con la participación de todas las dependencias municipales a fin de integrar los programas específicos a cargo de cada una de éstas, lo que permitirá la intervención directa de los titulares y por ende una mejor ejecución. El presupuesto por programas debe prever un ejercicio racional de los recursos humanos, financieros y materiales, conforme a las disposiciones aplicables.

Esquema General del Proceso de Planeación, Programación y Presupuestación Municipal			
Secretaría Técnica de la Presidencia	Tesorería Municipal	Dirección General de Administración	Dependencias Municipales
Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal.	Realiza proyección anual global de ingresos y egresos.	Conjuntamente con la Secretaría Técnica, efectúa proyección para cada una de las dependencias municipales en materia de Recursos Humanos para tomarse en consideración.	Formulan el anteproyecto de Presupuesto por Programa de su dependencia de acuerdo con el Plan de Desarrollo Municipal.
Elabora los lineamientos y metodología para la integración del Presupuesto por Programas.	Participa en la integración del calendario anual para el ejercicio de los recursos financieros.		Emiten en forma calendarizada los requerimientos anuales para compras consolidadas, de acuerdo con el presupuesto autorizado para tal efecto.
Integra el anteproyecto de Presupuesto por Programas.	Verifica que los requerimientos de las dependencias tengan suficiencia presupuestal.	En coordinación con la Secretaría Técnica y la Tesorería, realiza el análisis de los gastos irreductibles y los propios a las dependencias municipales para ser considerados en el presupuesto anual.	Reportan las variaciones o cambios dentro de los programas autorizados, a fin de elaborar el dictamen de reconducción correspondiente si así fuera el caso.
Verifica la congruencia del Presupuesto por Programas con las estrategias establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal.	Coadyuva con la Secretaría Técnica en la integración del anteproyecto de Presupuesto por Programas.	Elabora la propuesta de tabulador de percepciones de los servidores públicos municipales.	Reportan las variaciones o cambios dentro de los programas autorizados, a fin de elaborar el dictamen de reconducción correspondiente si así fuera el caso.
Define la estructura programática de la Administración Pública Municipal.	Registra contablemente los recursos ejercidos para el cumplimiento de los programas.	Conjuntamente con la Secretaría Técnica realiza estudio de dimensionamiento de las áreas de la Administración Pública Municipal.	Elaboran el reporte mensual y trimestral de metas e indicadores que se integraron en el Presupuesto por Programas.
Integra la información programática del presupuesto y elabora conjuntamente con las dependencias sus indicadores.	Emita el reporte mensual del presupuesto ejercido, a efecto de verificar el avance correspondiente.	Elabora el Programa Anual de Adquisiciones y Servicios, siguiendo los lineamientos estipulados por la Secretaría Técnica.	Llevar el seguimiento y control del ejercicio de su presupuesto.
Promueve y verifica que los programas, proyectos y acciones se integren al Presupuesto por Programas.	Verifica que las partidas presupuestales que utilizan las unidades administrativas dispongan del recurso para autorizar la suficiencia presupuestal.		Generan requisiciones que afectan su presupuesto, siempre y cuando cuenten con suficiencia presupuestal.
Verifica que los requerimientos de las dependencias correspondan con los programas autorizados.			Integran formatos de indicadores que se remiten al Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México.
Lleva a cabo el control del presupuesto por programas acorde a los proyectos, metas, montos y calendarios establecidos.			Supervisa que el gasto público no rebase los techos financieros asignados, ni se destine a acciones no previstas en el Plan de Desarrollo Municipal y en el Presupuesto por Programas.
Realiza el seguimiento de los Indicadores de programas y proyectos.			
Emita dictámenes para efectuar traspasos presupuestales que impliquen ajustes a las metas establecidas.			
Analiza y evalúa la factibilidad de ampliaciones de metas o de presupuestos y en su caso los aprueba.			

5.2 Convenios para el Desarrollo Municipal

Para la instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal 2009 – 2012, el Gobierno Municipal se apoyará en instancias gubernamentales e instituciones privadas a través de convenios de colaboración y obligación para el fortalecimiento institucional y el beneficio social. Los lineamientos operativos para el establecimiento de convenios se sustentarán principalmente en la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, la Ley de Coordinación Fiscal, el Manual de Operación de los Fondos de Recursos Federales y demás ordenamientos legales aplicables.

A continuación se presenta por pilares y cimiento un listado de convenios que ha celebrado el gobierno municipal, mismos que aún tienen vigencia y a los cuales habrá que dar seguimiento; de igual forma se propone la celebración de algunos otros que se consideran importantes para apoyar el devenir y la función del Municipio y lograr el cumplimiento de los objetivos y líneas de acción consideradas en el Plan de Desarrollo Municipal 2009 – 2012. Quedando abierta la posibilidad de agregar, modificar o instrumentar aquellos que se considere necesarios para cumplir dichos objetivos.

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Pilar: Seguridad Pública			
Secretaría de Seguridad Pública.	Convenio Específico de Adhesión para el Otorgamiento del Subsidio para la Seguridad Pública Municipal (SUBSEMUN 2009).	Se establecen los objetivos, acciones, metas, montos y cronogramas de trabajo a que se sujetará el ejercicio de los recursos del Fondo de Subsidios a los Municipios y las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal, con el propósito de profesionalizar y equipar a los cuerpos de seguridad pública, fortalecer la infraestructura y facilitar la conectividad de la corporación policial en el Municipio.	Del 24 de febrero de 2009 al 31 de diciembre de 2009.
Pilar: Seguridad Económica			
CANIRAC, CANACO, AIEM, CANACINTRA, COPARMEX, CONACOPE, ADEIEM, Asociación de Propietarios de Inmuebles y Empresarios Unidos por Tlalnepantla A.C.	Convenio de colaboración.	Para que todos los organismos empresariales realicen sus gestiones a través del CAET y operar proyectos conjuntos en beneficio del sector empresarial con responsabilidad social.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
CUDEC.	Convenio de colaboración.	Estudio de la capacidad instalada educativa y empresarial del Municipio de Tlalnepantla (Matriz de profesiones).	Diciembre 2009 a diciembre de 2012.
Parque Acuático Tepetongo, el Rollo Parque Acuático, Bioparque Estrella y Papalote Museo del Niño.	Convenio de colaboración.	Promociones y descuentos para ciudadanos y habitantes del Municipio.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Central de Abastos Ecatepec y Tultitlán.	Convenio de colaboración.	Generar una cadena de valor beneficiando a los mercados públicos de Tlalnepantla con precios y productos accesibles.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado de México.	Convenio de colaboración.	Obtener como Municipio los beneficios de los programas de la Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado de México.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
IMEVIS.	Convenio de colaboración.	Regularizar asentamientos irregulares.	Vigente, con renovación periódica.
CORETT.	Convenio de colaboración.	Regularizar asentamientos irregulares.	Vigente, con renovación periódica.
INFONAVIT.	Convenio de colaboración.	Actualizar el empadronamiento de la propiedad y/o inmuebles que están a nombre de INFONAVIT a través del traslado de dominio para efectuar el pago del impuesto predial y demás servicios.	Vigente, con renovación periódica.

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Registro Público de la Propiedad.	Convenio de colaboración.	Actualizar el empadronamiento a través de las inscripciones de los inmuebles en los libros correspondientes de los juicios de inmatriculación administrativa que realice este organismo.	Vigente, con renovación periódica.
CONAGUA.	Programa PRODDER.	Devolución de derechos por uso y aprovechamientos.	Vigente.
CONAGUA.	Programa PATME.	Mejoramiento de eficiencia.	Vigente.
CONAGUA.	Programa APAZU.	Programa de agua potable y alcantarillado en zonas urbanas.	Vigente.
CONAGUA.	Programa PROMAGUA.	Modernización de organismos operadores.	Vigente.
El Gobierno del Estado de México a través de la Secretaría del Medio Ambiente.	Convenio de Coordinación y Colaboración en materia de Asunción de Funciones de Protección al Ambiente.	Delegar por parte de la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Estado de México y Tlalnepantla de Baz, las funciones, acciones y programas que la Secretaría en mención tiene encomendadas en el Código para la Biodiversidad del Estado de México y su Reglamento.	2009-2012.
El Gobierno del Estado de México a través de la Secretaría del Medio Ambiente.	Convenio de Coordinación para la Operación del Sistema Estatal de Atención a la Denuncia Ciudadana.	Determinar las acciones a realizarse entre la Secretaría Del Medio Ambiente del Gobierno del Estado de México y Tlalnepantla de Baz, para definir y operar el Sistema Estatal de Atención a la Denuncia Ciudadana en Materia Ambiental.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
El Gobierno del Estado de México a través de la Secretaría del Medio Ambiente.	Convenio de Coordinación para la formulación, gestión, instrumentación, seguimiento y actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico.	Realizar el seguimiento del ordenamiento ecológico en los centros de población, mantenimiento y creación de nuevas áreas verdes.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad Nacional Autónoma de México a través de la FES Iztacala.	Convenio de Coordinación y Colaboración para eventos ambientales.	Coordinar eventos con el área cultural de la institución educativa en materia ambiental.	Diciembre 2009 a diciembre 2012.
Universidad Autónoma Metropolitana.	Convenio de Coordinación y Colaboración para eventos ambientales.	Coordinar eventos con el área cultural de la institución educativa en materia ambiental.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Tecnológico de Monterrey.	Convenio de Coordinación y Colaboración para eventos ambientales.	Coordinar eventos con el área cultural de la institución educativa en materia ambiental.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares.	Convenio de Coordinación y Colaboración para el tratamiento con plasma térmico in-situ de residuos peligrosos.	Llevar a cabo el programa de recolección y disposición de residuos peligrosos de origen domiciliario (programa de recolección de pilas).	2009-2012.
Secretaría de Educación del Gobierno del Estado.	Convenio de Coordinación y Colaboración del Programa de Acopio de PET en escuelas.	Incorporar a las escuelas del Municipio al programa Acopio de PET en escuelas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Estado.	Convenio de Coordinación y Colaboración del Programa de Acopio de PET en escuelas.	Incorporar a las escuelas del Municipio al programa Acopio de PET en escuelas.	2009-2012.
Acción Civil EGOCE.	Convenio de Coordinación y Colaboración del Programa de Acopio de PET en escuelas.	Incorporar a las escuelas del Municipio al programa Acopio de PET en escuelas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad de Chapingo.	Convenio de Coordinación y Colaboración en materia de rescate y conservación de espacios verdes.	Elaborar en conjunto un Manual Técnico de Podas, Derribos y Plantación para el manejo de áreas verdes urbanas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Secretaría de la Defensa.	Convenio de Coordinación y Colaboración para establecer un Programa Permanente de Reforestación en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	Apoyar en la plantación de árboles en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Secretaría de Desarrollo Agropecuario del Estado de México.	Convenio de Coordinación y Colaboración para establecer un Programa Permanente de Reforestación en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	Recibir donación para reforestar el Parque estatal Sierra de Guadalupe.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Fundación Telmex.	Convenio de Coordinación y Colaboración para establecer un Programa de Ecoturismo en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	Desarrollo de la infraestructura necesaria para construir senderos, cabañas, etcétera, en el Parque estatal Sierra de Guadalupe.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Bill y Melinda Gates Fundation.	Convenio de Coordinación y Colaboración para establecer un Programa de Ecoturismo en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	Desarrollo de la infraestructura necesaria para construir senderos, cabañas, etcétera, en el Parque estatal Sierra de Guadalupe.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Fundación Coca Cola.	Convenio de Coordinación y Colaboración para establecer un Programa de Ecoturismo en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	Desarrollo de la infraestructura necesaria para construir senderos, cabañas, etc., en el Parque estatal Sierra de Guadalupe.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Fundación Soriana.	Convenio de Coordinación y Colaboración para establecer un Programa de Ecoturismo en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	Desarrollo de la infraestructura necesaria para construir senderos, cabañas, etcétera, en el Parque estatal Sierra de Guadalupe.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Secretaría de Salud del Estado de México.	Programa de Coordinación y Colaboración en el Programa Edificio Libre de Humo.	Desarrollar un programa en conjunto a fin de cumplir la normatividad prohibiendo estrictamente se fume en espacios públicos y que se proporcione apoyo a los fumadores a fin de que puedan erradicar dicho vicio.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Pilar: Seguridad Social			
Gobierno de Tlalnepantla, el Sistema Municipal DIF y la FES Iztacala.	Convenio de Colaboración Tripartito por la Salud.	Desarrollo de salud y educación de los habitantes de Tlalnepantla, para generar y brindar mayores oportunidades de su crecimiento humano integral.	2009-2012.
Instituto de Salud del Estado de México.	Atención médica en el Hospital General de Tlalnepantla (Valle Ceylán).	Atención médica para personal voluntario del Departamento de Limpia y del Rastro Municipal.	2009-2012.
Harmon Hall.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuento de 30% en cursos intensivos.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Centro Universitario ETAC.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuentos del 30% y 25% en los planes de estudio que imparte.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Instituto Londres.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuento del 50% en las inscripciones y colegiaturas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad Franco Mexicana.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuento del 30% - 40% en inscripción y colegiaturas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad de Valle Dorado.	Convenio de colaboración en	Descuento del 25% en inscripción y 30% en	La vigencia

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
	materia educativa.	colegiaturas.	comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad Cuautitlán Izcalli.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuento del 30% en colegiaturas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Centro Tecnológico Superior de Computación, A. C. CETEC.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuentos del 20%, 30% y 50% en los panes de estudio que imparte.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad ICEL.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuento del 100% en inscripción y 20% en colegiaturas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad Ateneo.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuento del 50% en inscripción y colegiaturas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad CNCI.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuento del 30% en inscripción y colegiaturas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad Liceo.	Convenio de colaboración en materia educativa.	Descuento del 50% en inscripción y 40% en colegiaturas.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
INAH.	Convenio de colaboración.	Difusión, orientación, asesoría técnica y operativos de vigilancia para evitar saqueos en zona cultural.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Comité Olímpico Mexicano, A. C.	Convenio de intercambio.	Asesoría, campamentos en el Centro Deportivo Olímpico Mexicano para deportistas Tlalnepantlenses, actualización de entrenadores, préstamo mutuo de instalaciones.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Alhva Entretenimiento, S. A. de C. V.	2 convenios de intercambio.	Congreso Internacional de Deporte en Tlalnepantla. Feria del Deporte en Tlalnepantla.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Consejo Nacional del Deporte en la Educación, A. C. (CONDDE).	Convenio de adhesión.	Incorporación de las instituciones del Sistema Educativo de Tlalnepantla al CONDDE.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Cooperativa La Cruz Azul, S. C.	Convenio de intercambio.	Intercambio deportivo mediante programas, entrenadores, deportistas e instalaciones.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Transvision bike.	Convenio de patrocinio, intercambio publicitario y donación.	Aportación de recursos financieros o en especie para la masificación y el desarrollo deportivo del ciclismo.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Mako sports.	Convenio de patrocinio, intercambio publicitario y donación.	Aportación de recursos financieros o en especie para la masificación y el desarrollo.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Instituto Mexiquense de la Juventud.	Convenio de vinculación.	Compromiso del IMEJ de canalizar programas al IAJ municipal.	2009-2012.
Universidad Nacional Autónoma de México.	Convenio de colaboración.	Colaboración de apoyo técnico y acceso a cursos, talleres programas e instalaciones.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Secretaría de Desarrollo Social y	Acuerdo de Coordinación para la	Coordinar las acciones entre la SEDESOL, el	Vigente a partir del

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Gobierno del Estado de México.	Distribución y Operación de los Subsidios del Programa Hábitat, vertiente General del Ramo Administrativo 20 "Desarrollo Social".	Gobierno del Estado de México, y los Municipios para la operación del Programa Hábitat, la asignación de subsidios, así como las responsabilidades en la ejecución del programa.	30 de enero de 2009 hasta el 31 de diciembre de 2009. Se renueva anualmente.
Secretaría de Desarrollo Social y Gobierno del Estado de México.	Acuerdo de Coordinación para la Distribución y Operación de los Subsidios del Programa de Rescate de Espacios Públicos, vertiente General del Ramo Administrativo 20 "Desarrollo Social".	Coordinar las acciones entre la SEDESOL, el Gobierno del Estado de México y los Municipios para la operación del Programa Rescate de Espacios Públicos, la asignación de subsidios, así como las responsabilidades en la ejecución del programa.	Vigencia a partir del 30 de enero de 2009 hasta el 31 de diciembre de 2009. Se renueva anualmente.
Médicos, Psicólogos y especialidades diversas.	Brindar el servicio médico a la población que así lo requiere.	Prestación de servicios en las distintas especialidades.	31 diciembre 2009.
Solutions Consulting Groups.	Brindar el servicio médico a la población que así lo requiere.	Consulta Bariátrica para el control de peso, diabetes y nutrición para la población en general.	31 diciembre 2009.
DIFEM.	Prestación de bienes muebles en comodato.	Refrigerador para el almacenamiento de vacunas.	31 diciembre 2009.
More Pharma.	Convenio de colaboración.	Convenio para investigaciones clínicas.	31 diciembre 2009.
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad Autónoma de México	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	31 diciembre 2009.
Servicios Educativos Integrados al Estado de México (S.E.I.E.M.).	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Centro Cultural Universitario Justo Sierra, A.C.	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad Liceo de Estudios Superiores y Tecnológicos (LESTEC).	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	2 diciembre 2009.
Instituto Cultural Tecnológico Cuicacalli.	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad Interamericana para el desarrollo.	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	2 diciembre 2009.
Universidad del Valle de México.	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 65.	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Universidad Tecnológica de México (UNITEC) Campus Atizapán.	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	01 octubre 2010.
Centro Universitario Emmanuel Kant.	Convenio de colaboración en materia de servicio social.	Establecimiento de las bases de colaboración para la prestación del servicio social.	01 octubre 2010.
Consejo Estatal de la Mujer.	Convenio de colaboración.	Compromiso de apoyo por parte del GEM para canalizar programas al Instituto Municipal de la Mujer de Tlalnepantla.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
CECATIS 65.	Convenio de promoción al CECATIS.	Becas del 50% a gestiones del Instituto Municipal	La vigencia comenzará a partir

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
		de la Mujer de Tlalnepantla.	de la fecha de su firma.
Clinica Médica.	Convenio de colaboración.	Instalación de clínica dental que proporciona servicio a bajo costo a la población con el nombre de Instituto Municipal de la Mujer de Tlalnepantla.	La vigencia comenzará a partir de la fecha de su firma.
Cimiento para la Seguridad Integral			
INFOEM (Instituto de Acceso a la Información del Estado de México).	Convenio de colaboración.	Cumplir eficientemente con las obligaciones consignadas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México.	Permanente vigente.
Gobierno del Estado de México.	Convenio de colaboración administrativa en materia de Participaciones Derivadas del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal.	Se determina el mecanismo mediante el cual se distribuirán al Municipio y a sus organismos públicos descentralizados (OPDM y DIF) las participaciones derivadas del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneración al Trabajo Personal, así como el pago de este impuesto por parte del Municipio y sus organismos auxiliares al Estado a través de la Secretaría de Finanzas.	A partir del 10 de febrero de 2007.
Comisión Federal de Electricidad.	Convenio para la disminución del adeudo histórico y obligación de pago.	Se reconoce el adeudo y la obligación de pago por parte del Municipio por concepto del adeudo histórico de los consumos de energía eléctrica efectuados hasta diciembre de 2007, contemplando la disminución del adeudo histórico por la realización de pagos corrientes, por la implementación de un programa de ahorro de energía y la disminución en un 50% del saldo total pendiente del adeudo histórico.	Vigente a partir del 23 de marzo de 2009 y hasta que concluya el acuerdo reconocido.
Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Convenio derivado del decreto por el que se otorgan diversos beneficios financieros fiscales en materia de Impuesto Sobre la renta, de Derechos y de Aprovechamientos.	Condonación total del adeudo y sus accesorios por omisión total o parcial por Impuesto Sobre la Renta a cargo de los trabajadores correspondiente a los ejercicios fiscales 2005 y anteriores. Estímulo fiscal para el ejercicio 2009, 2010 y 2011. Condonación total de los adeudos por concepto de ISR a cargo de los trabajadores, incluyendo accesorios relativos a los ejercicios fiscales 2006, 2007 y 2008 realizando correctamente el entero de los ejercicios 2009, 2010 y 2011.	Vigente a partir del 28 de abril del 2009 hasta la conclusión del ejercicio fiscal 2012

6. Criterios Generales para la Evaluación del Plan de Desarrollo Municipal y sus Programas

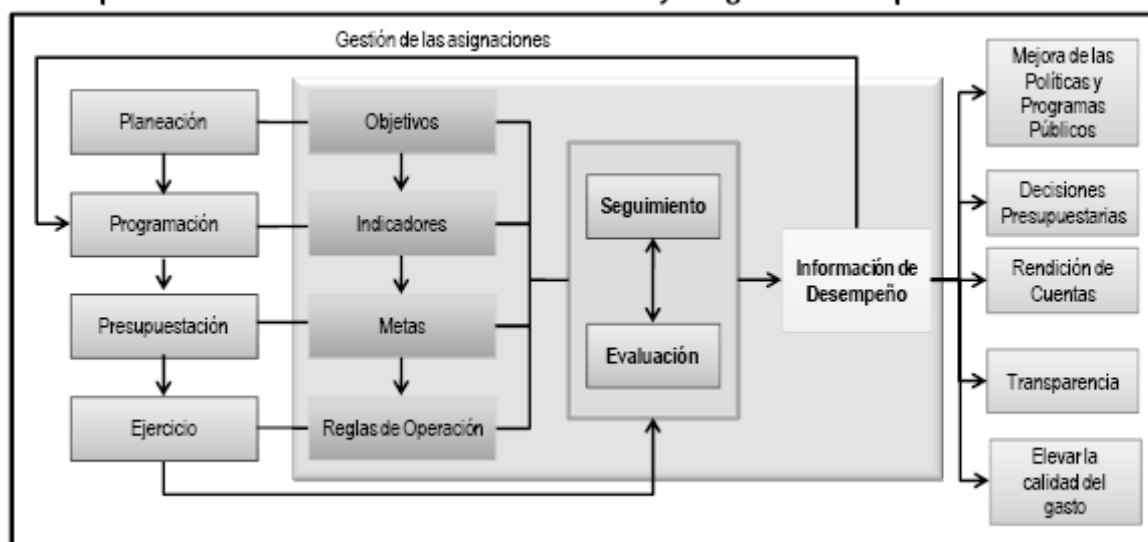
6.1 Esquemas para la integración del proceso de evaluación del Plan

La elaboración de planes es sólo una fase del proceso general de planeación, pues la presupuestación y ejecución de acciones, así como el control y seguimiento conforman una parte importante de este proceso, ya que nos permite realizar una evaluación sobre la correcta aplicación de las políticas planteadas en un principio por el Plan.

La realización de cualquier Plan Municipal de Desarrollo conlleva un análisis de las condiciones actuales del Municipio y un diagnóstico sobre los distintos aspectos que inciden en la vida de los ciudadanos al interior del territorio municipal. El correcto análisis de esta situación, aunado a los objetivos a corto, mediano y largo plazo que queremos alcanzar nos permite establecer las políticas y estrategias necesarias que habrán de permear durante la administración municipal a través de la generación de programas y acciones específicas dirigidas a instituciones municipales, servidores públicos, procesos de gestión y ciudadanos. Estas líneas de acción deberán generar indicadores puntuales que permitan medir el grado de avance de los programas, así como la consecución de los objetivos.

La evaluación es un proceso indispensable, de ello dependerá saber si los programas han cumplido con la función para la cual han sido generados, además de que nos permitirá redefinir acciones en caso de que aún no se alcancen las metas planeadas.

El proceso de planeación está integrado por cinco fases que van desde la consideración de las acciones insoslayables que consideramos necesario llevar a cabo, hasta la evaluación de los resultados para verificar si se ha cumplido con las metas planeadas.



PLANEACIÓN

En esta fase se determinan las acciones consideradas necesarias para el logro de metas y objetivos dispuestos por el Plan de Desarrollo Municipal, estas metas serán elaboradas teniendo en cuenta las demandas ciudadanas presentadas durante la campaña política del Lic. Arturo Ugalde, aunadas a los estudios y análisis de las condiciones actuales del Municipio, en esta etapa se definen las líneas de acción específicas pero también se crean indicadores que nos permitirán medir el grado de eficiencia de los programas que se llevan a cabo. El sistema de indicadores consiste en la determinación de las unidades de medida con que habrán de calcularse los logros que presente cada programa efectuado, implica determinar datos precisos y medibles para realizar el seguimiento del desempeño de la administración municipal, así como el grado de éxito del Plan.

Asimismo se determina al responsable de la aplicación de las líneas de acción y los tiempos considerados como viables para la entrega de resultados.

PRESUPUESTACIÓN

Esta etapa está estrechamente ligada con la anterior; la situación financiera y la factibilidad para conseguir recursos económicos es fundamental para poder decidir qué programas se podrán llevar a cabo y el término para entregar los resultados planteados. Así como una visión global de los planes y programas del gobierno municipal, así como de las demandas de la ciudadanía. En este nivel es importante la participación de la Tesorería Municipal y Dirección de Finanzas del Organismo Público Descentralizado Municipal de Agua y del DIF, pues son estas unidades quienes proveerán de información sobre la situación financiera que guardan las entidades, entregando proyecciones del presupuesto de ingresos y egresos.

A partir de análisis y estudio de las proyecciones presentadas por las dependencias encargadas de lo financiero, la Secretaría Técnica en coordinación con las Dependencias ejecutoras, se encargará de realizar la programación de aquellas líneas de acción que podrán ser ejecutadas. El proceso de presupuestación es dinámico e interactivo de forma tal que se puedan discutir las posibilidades de llevar a cabo tal o cual acción en virtud de las prioridades por cubrir; no sólo en el período de planeación si no en el transcurso del ejercicio presupuestal. La Secretaría Técnica emitirá métodos y lineamientos para la programación, formulación, ejecución, control, evaluación y reformulación de las actividades en sus dimensiones físicas y financieras.

La Tesorería realizará una programación de acuerdo a las capacidades financieras a futuro estableciendo las proyecciones de los posibles recursos provenientes de los Gobiernos Federal y Estatal que a través de aportaciones y participaciones se prevea recibir, así como de los ingresos propios o municipales que considere recaudar.

SEGUIMIENTO

Esta etapa se refiere específicamente a la realización o instrumentación de los programas que se ha considerado necesario llevar a cabo por la administración municipal para alcanzar las metas y los objetivos que permitan ejercer un gobierno eficaz y eficiente en todos los ámbitos de la administración pública.

El seguimiento se realizará no sólo a las acciones que realice la administración hacia el exterior en beneficio de la ciudadanía, sino a aquellas al interior de la propia administración que permita mejorar la prestación de los servicios municipales, en los que intervienen factores tales como mejoramiento de la atención al público, simplificación administrativa, mejor aprovechamiento de los recursos tecnológicos, etc.

El seguimiento se hará al cumplimiento de metas físicas, así como a la ejecución de los recursos financieros. Con la finalidad de que exista congruencia entre el avance de ambos.

CONTROL

Esta etapa refiere al ejercicio de supervisión de la ejecución de acciones en relación con la programación y calendarización planteada en un principio, consiste en realizar reportes periódicos (mensuales, trimestrales, semestrales y anuales) especificando el grado de avance del programa planteado. El control de los avances físicos de las metas planteadas en el presupuesto por programas se realizará a la par del control del ejercicio del presupuesto financiero. Teniendo una visión completa de los resultados de las dependencias, determinando desviaciones financieras y de metas.

Este proceso permitirá identificar las posibles desviaciones en la ejecución del presupuesto así como en el cumplimiento de metas, para lo que será necesario implementar un control concomitante con la finalidad de dar los mejores resultados, en el cumplimiento del presupuesto por programas orientado a resultados.

Las acciones de control y la elaboración de los informes se realiza en los formatos previamente aprobados por la Legislatura Local y deberán ser enviados de forma periódica por parte de las Dependencias a la Secretaría Técnica la que se encargara de concentrar y analizar la información, para enviarla al Órgano Superior de Fiscalización para su revisión y estar en conocimiento de que está cumpliendo con los objetivos de manera correcta, o en su defecto, realizarán las observaciones que se consideren pertinentes, mismas que tendrán que ser satisfechas para evitar incumplimientos.

EVALUACIÓN

Uno de los principales componentes del Presupuesto orientado a resultados es la evaluación del desempeño, en el Estado de México existe un Sistema de Evaluación del Desempeño basado en indicadores que son instrumentos de medición de las principales variables asociadas al cumplimiento.

Para Tlalnepantla se realizarán evaluaciones periódicas del cumplimiento de los programas y proyectos establecidos en el presupuesto programático que tendrán como eje conductor los indicadores, básicamente integrados según el ámbito de actuación, esto se refiere a los indicadores estratégicos que miden el cumplimiento de los objetivos y metas terminales de cada uno de los programas del PDM y los de desempeño que miden el cumplimiento de los objetivos específicos, en especial de productos, procesos, cumplimiento de metas, costos e insumos.

El Sistema de Evaluación de la Gestión Municipal (SEGEMUN) es un mecanismo que sirve para reorientar los procesos de planeación y programación. Permite evaluar el desempeño de las dependencias con base en un sistema de indicadores orientados a medir los resultados alcanzados y el cumplimiento de los objetivos definidos en el PDM.

La evaluación contribuirá a los procesos de planeación, programación, presupuestación y seguimiento, en especial al presupuesto programático orientado a resultados y a la rendición de cuentas de la gestión pública.

Otro resultado importante de la evaluación es la posibilidad de efectuar procesos de reconducción del Plan de Desarrollo Municipal en la medida en que se observen desviaciones o insuficiencias de carácter cualitativo o cuantitativo en las etapas de instrumentación o ejecución de los proyectos, planes y programas; dichas insuficiencias deberán estar debidamente sustentadas en hechos de carácter extraordinario que impidan el cumplimiento de acciones específicas, acorde a lo que estipula la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios.

ESQUEMA DEL PROCESO DE PLANEACIÓN



Cabe destacar que además del importante papel que desempeña la Secretaría Técnica en el proceso de presupuestación y la integración del Plan de Desarrollo Municipal, forma parte primordial del equipo permanente de trabajo para el seguimiento y control de la programación y junto con quienes designen los titulares de las dependencias, se encargarán de presupuestar y programar la aplicación de los recursos en el área de su competencia con la finalidad de asegurar la funcionalidad y resultados de los procesos, de conformidad con sus atribuciones, manuales de organización y procedimientos correspondientes. De igual forma la Secretaría Técnica deberá estar en comunicación permanente con el Presidente Municipal y los Síndicos y Regidores para presentarles los informes de avances de los ejercicios y conocer su opinión sobre

las prioridades en materia de ejecución de programas, cuando surja algún déficit de ingresos o cuando de manera extraordinaria vaya a existir un recurso adicional.

Para dar seguimiento a los mecanismos de instrumentación, seguimiento y evaluación del Plan, se deberá conformar un equipo de trabajo permanente integrado por los Directores y coordinado por la Secretaría Técnica, que entre otras cosas deberá realizar las siguientes actividades.

- Establecer y fortalecer los mecanismos de comunicación y retroalimentación permanente con todas las áreas de la administración municipal, en materia de planeación, programación y presupuestación.
- Proponer y divulgar criterios de política presupuestal, así como lineamientos en materia de austeridad, racionalidad, disciplina, eficacia y eficiencia en el gasto público.
- Conocer el marco normativo y técnico en materia de planeación del desarrollo municipal, así como el proceso de programación y presupuestación en todos los niveles de la administración pública municipal.
- Impulsar la generación y consolidación de una cultura de planeación estratégica del desarrollo municipal a través del trabajo conjunto, coordinado y programado de las dependencias municipales.
- Fomentar dentro de sus dependencias una cultura de planeación, programación, presupuestación, evaluación y control.
- Definir con el área de sistemas las necesidades de contar con procedimientos informáticos que permitan presentar la información de manera oportuna para su análisis, seguimiento y presentación de resultados que permitan mejores tomas de decisiones.

La importancia del seguimiento de la planeación radica en la posibilidad de medir el logro de resultados a través del establecimiento de indicadores por programa, lo que permitirá identificar los avances programáticos y de ejecución del Plan de Desarrollo Municipal 2009 – 2012, en ese sentido, el presente documento marca la pauta a seguir para el desarrollo de las actividades prioritarias de las áreas de la administración municipal a través del establecimiento de las Líneas de Acción, cartera de proyectos de alto impacto y compromisos del Presidente Municipal.

Traduciendo el método de evaluación mediante el establecimiento de sistemas medibles de indicadores de avance, para con ello conocer el desarrollo cuantitativo de las acciones de gobierno.

La Secretaría Técnica de la Presidencia, apoyada en la Tesorería Municipal, la Dirección General de Administración y la Contraloría Municipal, conforme a la Ley de Planeación, su Reglamento y al Reglamento Municipal será la dependencia responsable de llevar a cabo la evaluación y el seguimiento del PDM y sus Programas, la información generada será fundamental para orientar la toma de decisiones, medir la ejecución de los programas establecidos, así como el logro de objetivos de cada uno de los pilares y evaluar el desempeño de las áreas responsables de la administración pública municipal, lo cual permitirá considerar las medidas correctivas de corto plazo para el cumplimiento de metas por área administrativa y con una visión de largo alcance del cumplimiento de los objetivos estipulados en el PDM.

El proceso de recuperación de los países que padecen crisis económica es siempre largo y con riesgos, se requiere que ante las limitaciones económicas se perfeccionen los procesos para optimizar la aplicación de los recursos y ello solo será posible con un sistema de planeación, programación, presupuestación, seguimiento, control, evaluación y análisis de información. Un sistema que estará vigente a través de instancias definidas por el Reglamento Municipal como lo es la Secretaría Técnica de la Presidencia en la Administración Municipal y la COPLADEMUN, como órgano de consulta pluralmente integrada.

6.2 Sistema Municipal de Información para la Planeación y Transparencia de la Información

Para el mejor desempeño de cualquier gobierno es necesario desarrollarse bajo un sistema de planeación que permita establecer los objetivos a alcanzar, los instrumentos a utilizar para alcanzar dichos objetivos, y que este plan sea evaluado de forma constante con el fin de poder verificar si realmente se están llevando a cabo las políticas, programas y acciones establecidas al inicio de la administración y como consecuencia se obtengan los resultados deseados, o de lo contrario se replantea la estrategia a seguir con la finalidad de que al término de la administración se llegue a conclusiones favorables en beneficio de la comunidad.

Uno de los principios de la implementación de un Presupuesto por programas orientado a resultados es usar la información para la rendición de cuentas. Uno de los ejes rectores de la administración municipal es la transparencia y rendición de cuentas.

La Unidad Transparencia y Acceso a la Información estará en contacto permanente con la Secretaría Técnica de la Presidencia para que aquella publique en el portal de Transparencia a la Información Pública de oficio lo referente al resultado del desempeño de las dependencias municipales. Con la finalidad de que se tenga perfecto conocimiento del avance de las acciones establecidas en el PDM, en el Presupuesto por Programas y en el Presupuesto por Proyecto. Para mantener permanentemente actualizada la información en caso de requerirse y cumplir con el marco de la normatividad aplicable a los procesos de transparencia y acceso a la información.

La información sin análisis y sin vinculación al proceso de planeación no sirve. Por ello la información generada en el proceso de Planeación, Programación, Presupuestación y Evaluación será constantemente analizada y considerada en la toma de decisiones de rendición de cuentas e informes a todo el cuerpo edilicio y a toda la Sociedad.

6.3 Vinculación con el Programa de Certificación “Desde lo Local”

6.3.1. Agenda Desde lo Local

La Agenda Desde lo Local es un programa desarrollado por la Secretaría de Gobernación a través del Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal para impulsar el desarrollo integral de los Municipios en beneficio de sus habitantes. La Agenda Desde lo Local está inspirada en la Agenda Local 21 o Programa 21 de la Organización de las Naciones Unidas dirigido a alcanzar y mantener el desarrollo sostenible mediante acciones que van desde nivel mundial hasta local efectuada por entidades de la ONU o por los gobiernos de los estados miembros, principalmente en relación a las que se relacionan con los impactos humanos sobre el medio ambiente. El número 21 está ligado directamente con lo que es el Siglo XXI.

El instrumento implementado por la ONU tiene por objetivo la construcción de la visión de futuro para el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y resalta la importancia de las autoridades locales en alcanzar el desarrollo urbano sostenible o sustentable mediante mecanismos consensuados entre las comunidades en que se implementan.

Los temas fundamentales de la Agenda 21 son precisamente aquellos que tratan sobre Dimensiones Sociales y Económicas, Conservación y Gestión de los Recursos para el Desarrollo, Fortalecimiento del papel de los Grupos Principales y Medios de Ejecución. La intención de este documento es que pueda ser llevado por cada uno de los países miembros de la ONU y sea aplicado a los gobiernos locales a través de actuaciones participativas en donde esté presente la sociedad civil como instrumentos de acción y control respecto de las políticas que sean generadas teniendo como visión el desarrollo en armonía y equilibrio con el medio ambiente.

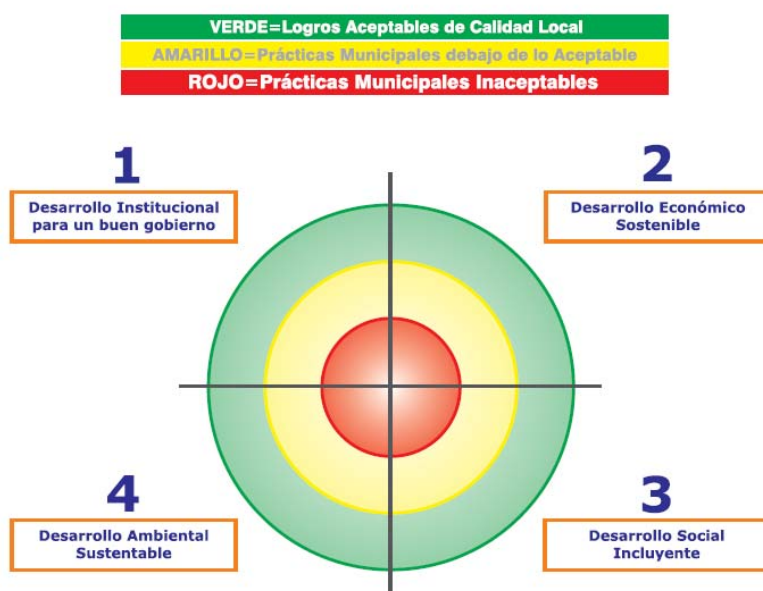
En México, la propuesta de implementación de la Agenda Local 21 se tradujo en lo que se conoce como Agenda Desde lo Local, que promueve el trabajo coordinado de los tres órdenes de gobierno – Federal, Estatal y Municipal - para eficientar sus estrategias de planeación, así como las acciones y programas implementados con la finalidad de dar soluciones determinantes a los problemas de la ciudadanía. Contrario al sistema de planeación desarrollado durante muchos años, en donde la toma de decisiones, propuestas y determinación de tareas se efectuaba desde el gobierno, es decir de “arriba hacia abajo”, la Agenda Desde lo Local busca que las propuestas para atacar los problemas comunes se acuerden de manera conjunta entre sociedad y gobierno, y considerando en todo momento el bienestar de la comunidad en armonía con el medio físico que habita.

El funcionamiento de la Agenda 21 se divide en cuatro etapas:

1. Etapa de autodiagnóstico
2. Etapa de verificación
3. Etapa de solución de áreas de oportunidades
4. Emisión de certificados

La etapa de autodiagnóstico consta de 39 indicadores y 270 parámetros de medición, que identifican las tareas que debe desempeñar todo Gobierno Municipal para actuar con efectividad, estos parámetros se encuentran divididos en cuatro rubros que abarcan todas las facetas de la actividad municipal, y sobre las cuales realizaremos el diagnóstico de la situación actual de Tlalnepantla; estos rubros son:

1. Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno
2. Desarrollo Económico Sostenible
3. Desarrollo Social Incluyente
4. Desarrollo Ambiental Sustentable.



Durante la etapa de autodiagnóstico se identifica mediante colores la situación en que se encuentra cada uno de los rubros de actividad municipal, considerándose en color Rojo para las Prácticas Municipales Inaceptables, el color Amarillo para aquellas Prácticas Municipales Debajo de la Aceptable y el color Verde para aquellos Logros Aceptables de Calidad Total.

La Etapa de Verificación consiste en que un órgano independiente valide los resultados de autodiagnóstico de forma tal que se constate que la verificación se realizó de forma neutral y que no intervino algún interés en particular.

En la Etapa de solución de Áreas de Oportunidad se prioriza la atención de aquellos puntos que fueron marcados con color rojo y que requieren de atención en particular por ser las áreas en donde reencuentran deficiencias en el servicio y en las políticas públicas municipales; para la atención a estos puntos puede solicitarse el apoyo de distintas dependencias federales y estatales, que a través de programas nos permitan superar los rezagos identificados.

La etapa cuatro correspondiente a la Emisión de Certificados ocurre cuando habiendo superado la deficiencias en la Administración Municipal se logra el color verde para los indicadores. En este sentido, la estructura del Plan Desarrollo Municipal permitirá el acercamiento al sistema de certificación que realiza el Consejo Nacional Desde lo Local, y en donde se hace entrega de un Certificado de Calidad Municipal anualmente a aquel Municipio que objetivó los mejores resultados. Es decir, el Plan de Desarrollo Municipal 2009 -2012 no sólo permite tener una programación de las actividades y acciones prioritarias que se requieren para el desarrollo local, sino que además nos permite vincular el diagnóstico del Municipio, y los programas implementados, con la metodología aplicada por la Agenda Desde lo Local para que en cualquier momento se pueda ingresar al programa de certificación mencionado.

6.3.2. Sistema IWA 4

El buen desempeño y el desarrollo de los gobiernos municipales no sólo son importantes para sus propios habitantes, sino también es importante para los gobiernos regionales y nacionales; la suma de esfuerzos para el óptimo desempeño de los gobiernos locales trae como consecuencia mejores oportunidades de crecimiento nacional.

El Sistema IWA (International Workshop Agreement) proporciona lineamientos y directrices para la mejor aplicación de la Norma ISO 9001:2000 para los gobiernos locales, por lo cual se puede medir la eficiencia de los mismos en un ámbito de certificación internacional. Es en esencia un Sistema de Reconocimiento Internacional a la confiabilidad de los gobiernos locales.

A través del Sistema de Certificación ISO, que depende directamente del Technical Management Board (TMB) se permite la publicación de una guía sectorial encaminada a desarrollar un estándar de calidad en los gobiernos locales, ya que ellos son los principales proveedores de servicios, los cuales deben mostrar confiabilidad si es que se quiere volver al territorio municipal un atractivo para las inversiones y el desarrollo.

A partir de un taller internacional celebrado en la Ciudad de Veracruz en el año de 2005 se establecieron los elementos de apoyo para los gobiernos locales para mantener un sistema de gestión de la calidad para lograr una operación efectiva y confiable. La estructura del IWA 4, basada en la norma ISO 9001:2000 se basa en los siguientes puntos:

0. Introducción
1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Sistema de gestión de la calidad
5. Responsabilidad de la Dirección
6. Gestión de los Recursos
7. Realización del producto
8. Medición, análisis y mejora

Anexo A. Mapa de proceso (Procesos típicos para la Gestión Integral de la Calidad en el Gobierno Local)

Anexo B. Check Up for Reliable Governments (Sistema Integral de Calidad Municipal Agenda Desde lo Local)

Es precisamente a través de la realización de este Anexo B del IWA 4, que se pretende lograr la calidad de los gobiernos locales.

Para impulsar el IWA 4 se creó una estructura conformada por un Consejo Mundial de la Calidad (conformado por miembros de la ISO de todos los continentes); una Red Mundial para la Gestión de la Calidad; así como una Alianza Iberoamericana. Con esta estructura se busca enlazar a los gobiernos con el tema de la calidad, en donde se compartan procesos de nivel internacional y regional, lográndose el reconocimiento de los gobiernos en el contexto mundial.

Además, cabe resaltar que el Consejo Mundial de Calidad a través de INAFED pretende establecer un vínculo para la entrega de reconocimientos a los gobiernos locales que han cumplido satisfactoriamente con los 39 indicadores del anexo B del IWA4, que es precisamente el que corresponde a la Agenda Desde lo Local.

En ese sentido, y como parte del seguimiento al Plan de Desarrollo Municipal que nos ocupa se deberá prever la evaluación de las distintas áreas municipales de acuerdo a los 39 indicadores que aplica el programa Desde lo Local, y ver la posibilidad de poder acceder a los beneficios que conlleva el alcanzar un estándar de calidad a nivel internacional como un Municipio confiable y de vanguardia.

7. Bibliografía

Cabrero Mendoza, Enrique. Hacia la construcción de una agenda para la Reforma Administrativa Municipal en México en http://www.Municipio.org.mx/agenda_adm1.htm.

Código Administrativo del Estado de México.

Código Financiero del Estado de México.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.

Díaz Cayeros, Alberto. *Pobreza y precariedad urbana en México: un enfoque municipal*. Serie medio ambiente y desarrollo. CEPAL, División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos, Chile, 2006.

Fe de Erratas del Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz, Gaceta de Gobierno del 7 de Agosto de 2009.

García del Castillo, Rodolfo. *Los desafíos del cambio y la innovación en los gobiernos locales en México*. X Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Chile, 18 – 21 octubre de 2005.

Gobierno del Estado de México, Manual para la Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal 2009 – 2012, Agosto de 2009.

González García de Alba, Ligia, *Retos para el Desarrollo Urbano en México*, en Adolfo Sánchez Almanza (coord.), *Financiamiento para el desarrollo urbano regional en México. Necesidades y perspectivas*, XI Seminario de Economía Urbana y Regional, 2001, Instituto de Investigaciones Económicas, Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad, Centro Regional de investigaciones Multidisciplinarias de la UNAM, y El Colegio Mexiquense, A.C., México, 2001.

González Placencia Luis, Arce Aguilar José Luis y Álvarez Metztlí (coordinadores), *Aproximaciones empíricas al estudio de la inseguridad, Once estudios en materia de seguridad ciudadana en México*. Cámara de Diputados LX Legislatura, Porrúa, México 2007.

H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, *Plan de Desarrollo Municipal 1997 – 2000*.

H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, *Plan de Desarrollo Municipal 2003 – 2006*.

H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, *Plan de Desarrollo Municipal 2006 – 2009*.

H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, *Bando Municipal 2009*.

H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz 2006 – 2009, *1er. Informe de Gobierno*, 2007.

H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz 2006 – 2009, *2º Informe de Gobierno*, 2008.

H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz 2006 – 2009, *3er. Informe de Gobierno*, 2009.

Instituto Nacional para el Federalismo, Agenda desde lo Local, Programa del Gobierno Federal para el Desarrollo Integral de los Municipios Mexicanos, INAFED, Cuarta Edición, México, 2008.

Instituto Nacional para el Federalismo, *Las Finanzas Municipales: Cómo se Integran y Cómo Incrementarlas* en Guía para el Buen Gobierno Municipal, INAFED, México D. F., Octubre 2004.

Ley de Planeación del Estado de México.

Ley Orgánica de la Administración Pública Municipal.

Ley Orgánica Municipal del Estado de México.

Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz, Gaceta de Gobierno del 24 de Octubre de 2008.

Plan de Desarrollo del Estado de México 2005 - 2011.

Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012.

Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México.

Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz.

http://www.geoscopio.com/medioambiente/temas/agenda_local_21/agencia.php

http://es.wikipedia.org/wiki/Programa_21



<http://agenda21ens.cicese.mx/agenda21local.htm>

www.imnc.org.mx/archivos/IMNC-N-BP%20N180.pdf

www3.diputados.gob.mx/.../file/IWA%204%20presentacion.pdf

www.osimx.com/iwa4/index_archivos/pagin3.htm

8. Anexos

Anexo 1.

De los 37 pozos municipales, 22 están en operación y se obtiene de ellos un aforo de 821.38 m³/seg.

Pozos Profundos (En Operación)				
Pozos Profundos	Localización	Distancia de la Fuente al Centro de Suministro (km)	Aforo de la Fuente (m³/seg.)	% del consumo total
Armas I	Calle: Guillermo Barroso s/n Fracc. Ind. Las Armas.	0.025	47.12	5.74
Armas II	Av. Dr. Gustavo Baz esq. 1ra cda. de Hidalgo, La Escuela.	0.025	50.89	6.20
Barrientos	Calle: Camino Nacional Sur s/n. Pueblo de Barrientos.	0.700	17.73	2.16
Hidalgo	Av. Hidalgo frente a Av. Filiberto Gómez. Tlalnepantla Centro.	0.025	49.23	5.99
Jacarandas	Calle: Guerrero s/n esq. Oaxaca, Fracc. Jacarandas.	0.025	91.47	11.14
López Mateos	Av. Dr. Gustavo Baz esq. Viveros de La Cascada, U. H. López Mateos.	0.010	26.60	3.24
Los Reyes II	Av. Presidente Juárez # 1012, Facc. Ind. La Loma.	0.030	28.36	3.45
Pirules II	Calle: Cerro de Las Cruces Esq. Cumbres de Maltrata, Fracc. Pirules.	0.700	35.00	4.26
Puente de Vigas	Av. Presidente Juárez esq. Adolfo López Mateos, Puente de Vigas	0.008	21.85	2.66
San Andrés	Plaza San Andrés esq. Av. del Trabajo y 5 de Mayo, Pueblo San Andrés Atenco.	0.550	30.33	3.69
San Lucas Patoni	Av. Juárez casi esq. Alfredo del Mazo, Ex Ejido de San Lucas Patoni.	0.800	32.40	3.94
San Lucas Tepetlalcálco	16 de Septiembre casi esq. Emiliano Zapata, Pueblo de San Lucas Tepetlalcálco.	0.025	22.74	2.77
Tabla Honda I	Calle: Entrada "E" esq. Av. Árboles, U.H. Tabla Honda.	0.250	25.46	3.10
Tabla Honda II	Av. Dr. Gustavo Baz esq. Recursos Hidráulicos, Ind. Tabla Honda.	0.025	80.00	9.74
Tejavanés	Av. Ayuntamiento esq. Atlacomulco U. H. Tejavanés.	0.030	39.00	4.75
Tlalnepantla	Av. Mario Colín casi esq. Av. Gustavo Baz, Benito Juárez.	0.020	43.92	5.35
Tlaxcopan	Av. Fulton casi esq. Río Lerma, Fracc. Ind. San Nicolás.	0.005	15.38	1.87
Tulpan	Av. Dr. Gustavo Baz esq. Entrada a Arboledas, Fracc. Ind. San Nicolás.	0.025	53.54	6.52
Valle del Tenayo	Av. Sta. Cecilia –Tenayuca s/n casi esq. Av. Fresnos, Fracc. Valle de Las Pirámides.	0.015	12.64	1.54
Viveros de La Loma	Calle: Viveros del Palmar esq. Viveros De La Playa, Fracc. Viveros de La Loma.	0.050	48.59	5.92
Viveros del Valle	Calle 4 y Calle 9, Fracc. Viveros del Valle.	0.020	43.21	5.26
Xocoyahualco	Av. Dr. Gustavo Baz esq. Priv. 1ro. De Mayo, Pueblo de Xocoyahualco.	0.010	5.92	0.72

Fuente: OPDM 2009.

Anexo 2.

Pozos Profundos (Fuera de Operación)		
Pozos Profundos	Localización	Aforo de la Fuente (m³/seg.)
Atlas Copco	Blvd. Abraham Lincoln s/n esq. Alfredo R. Novel, Ind. La Loma.	11.48
Indeco Los Reyes	Av. De Los Barrios s/n esq. Convento De Tepozotlán Fracc. Los Reyes Ixtacala.	30.00
Isidro Fabela	Av. de Los Fresnos esq. Valle de Los Álamos, Izcalli del Valle.	30.00
Las Rosas	Recursos Hidráulicos s/n esq. Altamar, Fracc. Las Rosas.	26.00
USS I	Av. Toltecas esq. Montes de Oca, U. H. Del Seguro Social.	15.60
USS II	Av. del Seguro Social Norte atrás de clínica del IMSS, U.H. del Seguro Social.	17.00
El Arenal	Moctezuma esq. Toltecas El Arenal.	30.00
Los Reyes (Laurel)	Calle Laurel s/n esq. Nogal, Fracc. Los Reyes Ixtacala.	30.00
Nueva Ixtacala	Av. Andsa s/n esq. Xalpa, Fracc. Nueva Ixtacala.	30.00
Pirules I	Cumbres de Acutzingo s/n esq. 3 de Mayo, Fracc. Los Pirules.	30.00
Prado Vallejo	San Juan de Ulúa esq. Isla de La Concepción, Fracc. Prado Vallejo.	30.00
San Juan Ixtacala	Fco. I Madero esq. Hidalgo, San Juan Ixtacala.	30.00
San Nicolás	San Nicolás s/n Casi esq. Montes de Oca, Fracc. Ind. San Nicolás.	30.00
Santa Mónica	Convento de Acolman esq. Convento del Porvenir, Fracc. Sta. Mónica.	30.05
Valle Dorado	Blvd. Valle Dorado esq. Caracas, Fracc. Valle Dorado.	30.00

Fuente: OPDM 2009.

Tanques de Almacenamiento				
Tanques De Almacenamiento	Localización	Capacidad m ³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
Zona Poniente				
Tanque 21 de Marzo	Calle 3 s/n 21 de Marzo.	120	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Ampl. San Andrés	Calle Hermosillo s/n, Ampliación Lomas de San Andrés Atenco.	30	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Benito Juárez (C. Rompedora)	Díaz Ordaz esq. Ortiz Rubio, Benito Juárez.	20	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Balcones de Valle Dorado IV	Popocatepetl s/n, Fracc. Balcones de Valle Dorado.	200	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Benito Juárez	Guadalupe Victoria s/n, esq. Díaz Ordaz, Benito Juárez.	200	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque El Puerto	Puerto Acapulco s/n El Puerto.	60	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Cuauhtémoc	Totonacas casi esq. Nahuatlacas Cuauhtémoc.	300	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Cumbres del Valle IV	Guadalupe Victoria s/n, Fracc. Cumbres del Valle.	200	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Chalma	Puerto Acapulco s/n Col El Puerto.	150	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque El Olivo II	Av. Tenayuca s/n Carlos Pichardo Cruz.	580	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque El Puerto	Cerro del Tenayo, Tenayo Puerto.	500	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Gemelos (Infonavit Tenayo)	Tláloc s/n, U. H. El Tenayo.	1,000	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Gustavo Baz	Ixhuatepec s/n, Gustavo Baz.	210	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Ex Hacienda de en Medio (Red)	Ex Hacienda de en Medio s/n U. H. Ex – Hacienda de en Medio.	100	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Ex Hacienda de en Medio (Cua)	Ex Hacienda de en Medio s/n U. H. Ex – Hacienda de en Medio.	100	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Independencia	Iturbide s/n, Independencia.	120	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Isidro Fabela	Calle 4 s/n, Isidro Fabela.	460	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque La Escuela	Puerto Acapulco s/n Col. El Puerto.	160	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
La Providencia	Calle Libertad s/n, La Providencia.	200	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Limón	Sorbona esq. Limas Tequexquahuac Parte Alta.	70	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Loma Bonita	Chalmita esq. Tianguillo, Loma Bonita.	200	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Lomas Boulevares II	España esq. Concorde, Fracc. Lomas Boulevares.	200	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Lomas Boulevares III	Plaza Coliseo esq. Miguel Angel, Fracc. Lomas Boulevares.	200	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Puente de Vigas	Av. Juárez esq. Adolfo López Mateos, Puente de Vigas.	30	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Reforma Urbana	Calle Abasolo y Jardines del Recuerdo, Reforma Urbana.	500	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
San Lucas Patoni	Cerro de San Lucas Patoni.	120	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque San Andrés Atenco	Calle Norte esq. Cerro del Chapulín, San Andrés Atenco.	665	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque San Pedro Barrientos	Comonfort esq. Gabino Barrera, Pueblo San Pedro Barrientos.	260	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años

Tanques de Almacenamiento				
Tanques De Almacenamiento	Localización	Capacidad m³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
Tanque Soledad I	Cda. Alfa Centauro s/n, La Soledad.	25	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Soledad II	Cda. Alfa Centauro s/n, La Soledad.	10	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Sta. Maria Tlayacampa	Cerrada se Lázaro Cárdenas s/n, Sta. Maria Tlayacampa.	60	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tlalnemex Elevado	Atlaconulco s/n Glorieta, Tlalnemex.	300	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque U.H. Tlayapa	Vicente Guerrero s/n U. H. Tlayapa.	60	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Tlayapa	Calle Hidalgo s/n, Col. Tlayapa.	100	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Tlayapa (Caja Rompedora)	Av. Seminario s/n, Pueblo San Rafael Parte Alta.	60	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Viveros de La Loma Elevado	Viveros de La Playa y Viveros del Palmar, Viveros de La Loma.	300	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Tanque Xocoyahualco	Vía Gustavo Baz s/n, Pueblo De Xocoyahualco.	30	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	4 años
Zona Oriente				
Constitución de 1917	Guanajuato esq. San Juan del Río, Constitución de 1917.	15	Equipos operando en mal estado, aplicación de pintura en toda la instalación.	8 años aprox.
Constitución de 1917	Guanajuato Constitución de 1917.	14	Equipos operando en mal estado, aplicación de pintura en toda la instalación.	8 años aprox.
Emiliano Zapata	3ra. Cda. Emiliano Zapata s/n División del Norte.	15	Equipos operando en mal estado, reparación de los postes.	8 años aprox.
Esmeralda	Cerro Campana esq. Esmeralda Dr. Jorge Jiménez Cantú.	450	Equipos en mal estado, flecha en mal estado llegada a ¼ de tubo alto al tanque estrella, requiere reparación equipo chico, válvula de desfogue en mal estado.	8 años aprox.
Estrella	Cerro Colmena esq. Esmeralda Dr. Jorge Jiménez Cantú.	300	Reparación de los postes de los módulos, tanque agrietado.	8 años aprox.
El Risco	Cerro Risco esq. Esmeralda Dr. Jorge Jiménez Cantú.	250	Equipos en buen estado 1 y 2, rendimiento del caudal ¾ de llegada al risco, tanque agrietado y hay filtración.	8 años aprox.
Cerro Grande	Cerro Esmeralda entre Cerro Chico y Cerro Grande Dr. Jorge Jiménez Cantú.	200	Equipos operando en mal estado, reparación del tanque, y malla ciclónica.	8 años aprox.
Capulines	Cerro Azul esq. Esmeralda Dr. Jorge Jiménez Cantú.	100	Equipos operando en mal estado, soldar poste de la malla ciclónica impermeabilización de caseta y tanque.	8 años aprox.
Petlacatl	Cerro Esmeralda entre Cerro Azul y Limite Urbano Dr. Jorge Jiménez Cantú	100	Aplicación de pintura en bardas perimetrales.	8 años aprox.
Tanque Colorado	Av. San José, Fracc. Industrial La Presa.	2,000	Equipos en mal estado, pintura en toda la instalación, malla ciclónica, tinaco de 1,100 lts.	8 años aprox.
San Juan I	7ma. de Morelos esq. Andador I, Lomas de San Juan Ixhuatepec.	50	Equipos operando en mal estado, pintura en toda la instalación, aplanado en barda perimetral.	8 años aprox.
San Juan II	Av. Pavón esq. Hidalgo Lomas de San Juan Ixhuatepec.	250	Equipos operando en mal estado, pintura en toda la instalación, rehabilitar piso en caseta, aplanado de barda perimetral y cambio de módulos de la puerta.	8 años aprox.
San Juan III	Av. Del Tanque esq. Hidalgo Lomas de San Juan Ixhuatepec.	150	Equipos operando en mal estado, requiere fuente de poder para radio, pintura en toda la instalación.	8 años aprox.
San Juan IV	Hidalgo esq. Parque Nacional Lomas de San Juan Ixhuatepec.	163	Aplicación de pintura en toda la instalación.	8 años aprox.
San José Parte Baja	Cda. Guatemala esq. Brasil San José Ixhuatepec.	50	Falta piso, aplicación de pintura en toda la instalación.	8 años aprox.
San José Parte Alta	Bolivia esq. Haití San José Ixhuatepec.	400	Aplicación de pintura en bardas perimetrales.	8 años aprox.
San Isidro I	Av. San Isidro esq. Bolivia San Isidro Ixhuatepec.	1,000	Equipos operando en mal estado reparación de malla ciclónica y motor cap. de 30 h.p.	8 años aprox.
San Isidro II	San Felipe de Jesús s/n San Isidro Ixhuatepec.	400	Requiere pintura en toda la instalación.	8 años aprox.
San Isidro III	San Ignacio de Loyola esq. Av. San Isidro San Isidro Ixhuatepec.	280	Equipos operando en mal estado, aplicación de pintura, impermeabilizar caseta.	8 años aprox.
San Isidro IV	Av. Panteón esq. Santa Marta San Isidro Ixhuatepec.	200	Equipos trabajando en mal estado, aplicar pintura, reparación de válvula de 6"Ø equipos afianzar.	8 años aprox.
San Isidro V	San Antonio entre Av. del Panteón y Limite Urbano San Isidro Ixhuatepec.	50	Aplicación de pintura en bardas perimetrales.	8 años aprox.
La Presa	Club Sierra esq. Comando Alpino Gral.	1,600	Impermeabilizar la caseta.	8 años

Tanques de Almacenamiento				
Tanques De Almacenamiento	Localización	Capacidad m ³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
	Lázaro Cárdenas 1ra. Sección.			aprox.
Xitle	Alp. Xitle esq. Av. Politécnico Gral. Lázaro Cárdenas 1ra. Sección.	100	Aplicación de pintura en toda la instalación.	8 años aprox.
Cuauhtecutli	Cuauhtecutli esq. Alp. Avalancha Gral. Lázaro Cárdenas 1ra. Secc.	200	Equipos operando en mal estado.	8 años aprox.
Coyote	Club Alp. Coyote Gral. Lázaro Cárdenas 2da. Sección.	150	Equipos operando en mal estado, impermeabilización de caseta.	8 años aprox.
Ixpomalin	Exp. de México entre Tequilepec e Ixpomalin Gral. Lázaro Cárdenas 2ª Sección.	100	Aplicación de pintura en bardas perimetrales.	8 años aprox.
Acahuitzilco	Callejón del Diablo esq. Tonantzin Gral. Lázaro Cárdenas 2da. Sección.	150	Impermeabilización de caseta registro para baipás, equipos en mal estado.	8 años aprox.
Ixpocitlac	Alicamex esq. Ixpocitlac.	200	Impermeabilización de caseta, reparación de registro de caja de válvula.	8 años aprox.
Ixtepec	Exp. de Occidente esq. Rayos Lázaro Cárdenas 2da. Sección.	200	Equipos operando en mal estado, impermeabilización de toda la caseta.	8 años aprox.
Anapurna	Ha Kim Pech, esq. San Martín Gral. Lázaro Cárdenas III Sección.	150	Equipos operando en mal estado, impermeabilización de caseta.	8 años aprox.
Tenochtitlan	Tenochtitlan esq. Socorro Alp. Gral. Lázaro Cárdenas III Secc.	100	Aplicación de pintura en toda la instalación.	8 años aprox.
Ixtancahuac	Alp. Ixtancahuac entre Exp. de México Gral. Lázaro Cárdenas III Secc.	100	Aplicación de pintura en bardas perimetrales.	8 años aprox.
Real del Monte	Socorro Alp. de México esq. Halcones Real Del Monte Gral. Lázaro Cárdenas III Sección.	150	Aplicación de pintura en bardas perimetrales.	8 años aprox.
Jesús Robles	Exp. de Occidente entre Tulancingo y Alp. Horizonte Gral. Lázaro Cárdenas III Secc.	150	Equipos operando en mal estado, impermeabilización de caseta.	8 años aprox.
El Muerto	Alp. Morteros y límite Urbano Gral. Lázaro Cárdenas III Secc.	120	Aplicación de pintura en toda la instalación, reparación de alambrado.	8 años aprox.

Fuente: OPDM 2009.

Anexo 4.

Tanques Maestros				
Tanques Maestros	Localización	Capacidad m ³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
Zona Poniente				
Tanque Maestro Tenayo	Xicoténcatl s/n, El Tenayo.	12,000	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	8 años aprox.
Tanque Maestro Tequexquahuac (CAEM)	Paseo de Coches esq. Gran Vía, Fracc. Residencial El Dorado.	2,600	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	8 años aprox.
Tanque Maestro Tlalnemex	Atlacmulco s/n Glorieta, Tlalnemex.	18,000	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	8 años aprox.
Tanque Viveros de La Loma (CAEM)	Viveros de La Playa y Viveros del Palmar, Viveros de La Loma.	12,000	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	8 años aprox.
Tanque Maestro Valle Dorado	Av. Paseo de Las Aves s/n Fracc. Valle Dorado.	3,680	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	8 años aprox.
Tanque Maestro Tlayapa	Fco. y Madero s/n, Tlayapa.	11,000	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	8 años aprox.
Tanque Maestro Tulpan (CAEM)	Av. de Los Frailes esq. Fray Diego de Landa Ampl. San Andrés Atenco.	7,000	Regular (falta pintura y fisuras en muros con transminación).	8 años aprox.
Zona Oriente				
Esmeralda	Cerro Campana esq. Esmeralda Dr. Jorge Jiménez Cantú.	450	Equipos en mal estado, flecha en mal estado, llegada a ¼ de tubo alto al tanque estrella, requiere reparación de equipo chico, válvula de desfogue en mal estado.	8 años aprox.

Tanques Maestros				
Tanques Maestros	Localización	Capacidad m ³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
Colorado	Av. San José, Fraccionamiento Industrial La Presa.	2,000	Equipos operando en mal estado, pintura en toda la instalación, malla ciclónica, requiere un tinaco.	8 años aprox.
La Presa	Club Sierra esq. Comando Alp. Gral. Lázaro Cárdenas Ira. Secc.	1,600	Impermeabilización de la caseta.	8 años aprox.
San Isidro I	Av. San Isidro I, esq. Bolivia San Isidro Ixhuatepec.	1,000	Equipos operando en mal estado, reparación de malla ciclónica, equipo 1 requiere motor cap. de 30 h.p.	8 años aprox.

Fuente: OPDM 2009.

Anexo 5.

Estaciones de Rebombeo			
Estaciones de Bombeo	Localización Zona Poniente	Capacidad (l.p.s.)	Estado actual
El Dorado I	Av. Gran Vía Frente Tanque Maestro Tequex, Fracc. Valle Dorado.	EQ 1 - 10.22 EQ 2 - 9.32	Bueno y falta pintura en general.
Gustavo Baz	Tiangulillo esq. Popocatepetl, Loma Bonita.	EQ 1 - 24.57	Bueno y falta pintura en general.
Ex Hacienda De En Medio	Av. Ex Hacienda casi esq. Tinacal, U. H. Ex Hda. de En Medio.	EQ 1 - 9.42 EQ 2 - 10.10	Bueno y falta pintura en general.
Ex Hacienda De En Medio II	Av. Ex Hacienda casi esq. Tinacal, U. H. Ex Hda. de En Medio.	no hay punto de aforo	Bueno y falta pintura en general.
Independencia	Tepozotlán esq. Real Del Monte, Independencia.	EQ 1 - 0.00 EQ 2 - 30.22 EQ 3 - 12.05	Bueno y falta pintura en general.
Infonavit Tenayo	Nopaltzin s/n, U. H. Infonavit El Tenayo.	EQ 1 - 36.57 EQ 2 - 0.00	Bueno y falta pintura en general.
Isidro Fabela	Tenancingo esq. Cuautitlán, Isidro Fabela.	EQ 1 - 8.96 EQ 2 - 11.10	Bueno y falta pintura en general.
Lomas Boulevares I	Vendome esq. La Concordia, Fracc. Lomas Boulevares.	EQ 1 - 40.27 EQ 2 - 32.76	Bueno y falta pintura en general.
Olivo II	Av. Tlalnepantla Frente el campo El Polvorín, El Olivo II.	EQ 1 - 22.89 EQ 2 - 10.70	Bueno y falta pintura en general.
San Lucas Patoni	Av. Pdte. Juárez casi esq. Emiliano Zapata, Pueblo San Lucas Patoni.	EQ 1 - 25.24 EQ 2 - 22.48	Bueno y falta pintura en general.
Pirules I	Cumbres de Acutzingo esq. Blvd. Popocatepetl, Fracc. Los Pirules.	EQ 1 - 21.95 EQ 2 - 19.82	Bueno y falta pintura en general.
Balcones II	Blvd. Popocatepetl s/n, Lomas de Valle Dorado.	EQ 1 - 11.02 EQ 2 - 35.16	Bueno y falta pintura en general.
Balcones III	Paseo del Trueno s/n, Fracc. Lomas de Valle Dorado.	EQ 1 - 31.42 EQ 2 - 15.33	Bueno y falta pintura en general.
Viveros de La Loma	Viveros del Palmar esq. La Playa, Viveros de La Loma.	EQ 1 - 0.00 EQ 2 - 256.33	Bueno y falta pintura en general.
Tanque Maestro Tenayo	Xicotécatl casi esq. Atzacatl, El Tenayo Centro.	EQ 1 - 31.14 EQ 2 - 41.68	Bueno y falta pintura en general.
Booster Loma Bonita	Popocatepetl esq. Av. Santa Cecilia, Loma Bonita.	EQ 1 - 34.62	Bueno y falta pintura en general.
Loma Bonita II	Popocatepetl casi esq. Pico de Orizaba, Loma Bonita.	EQ 1 - 8.45	Bueno y falta pintura en general.
Lomas Boulevares IV	Victoria s/n, Fracc. Lomas Boulevares.	EQ 1 - 7.52	Bueno y falta pintura en general.
Lomas De San Andrés	Zacatecas esq. Fray Diego de Landa, Lomas De San Andrés.	EQ 1 - 32.12	Bueno y falta pintura en general.
El Olivo I	Av. Principal esq. Durango, Fracc. Olivo I.	EQ 1 - 26.30 EQ 2 - 25.02	Bueno y falta pintura en general.
El Dorado II	Cda. De La Palma s/n, Fracc. El Dorado.	EQ 1 - 6.45	Bueno y falta pintura en general.
Tlayacampa II	Emiliano Zapata esq. Libertad, Pueblo Sta. María Tlayacampa.	EQ 1 - 9.44	Bueno y falta pintura en general.
La Soledad	Alfa Centauro s/n, La Soledad.	EQ 1 - 2.00	Bueno y falta pintura en

Estaciones de Bombeo	Estaciones de Rebombeo Localización	Capacidad (l.p.s.)	Estado actual
Tenayo Sur	Cuitláhuac s/n, El Tenayo Sur.	EQ 1 – 22.47	general. Bueno y falta pintura en general.
Tlayapa	Madero esq. Hidalgo Tlayapa.	EQ 1 – 6.62	Bueno y falta pintura en general.
U.H. Tlayapa	Fco. I Madero s/n, U. H. Tlayapa.	No se tiene punto de aforo	Bueno y falta pintura en general.
Tlaxcopan	Roberto Fulton casi esq. Río Lerma, Fracc. Ind. San Nicolás.	EQ 1 – 6.00	Bueno y falta pintura en general.
Puente De Vigas	Av. Pdte. Juárez esq. López Mateos, Puente De Vigas.	EQ 1 – 22.10	Bueno y falta pintura en general.
Cumbres Del Valle I	Av. Constitución esq. Palma, Fracc. Cumbres Del Valle.	EQ 1 – 6.62	Bueno y falta pintura en general.
Cumbres Del Valle II	Av. México esq. Suiza, Fracc. Lomas Boulevares.	EQ 1 – 15.43	Bueno y falta pintura en general.
Cumbres Del Valle III	Av. México casi esq. España, Fracc. Lomas Boulevares.	EQ 1 – 7.52	Bueno y falta pintura en general.
Reforma Urbana	Independencia esq. Abasolo, Reforma Urbana.	EQ 1 – 31.14 EQ 2 – 17.43	Bueno y falta pintura en general.
Cuauhtémoc	Totonacas esq. Mixtecas, Cuauhtémoc.	EQ 1 – 22.93 EQ 2 – 22.32	Bueno y falta pintura en general.
Tlayacampa I	Chalma esq. Retorno II, Fracc. El Olivo II.	EQ 1 – 35.39 EQ 2 – 39.64	Bueno y falta pintura en general.
Rosario II	Av. Cultura Romana s/n, U.H. El Rosario.	EQ 1 – 20.74 EQ 2 – 18.50 EQ 3 – 22.51	Bueno y falta pintura en general.
Rosario I Croc II	Talabarteros s/n, Rosario I CROC II.	EQ 1 – 42.36 EQ 2 – 34.00 EQ 3 – 41.10	Bueno y falta pintura en general.
Tanque Maestro Tlalnemex	Allacomulco esq. El Oro, Tlalnemex.	EQ 1 - 192.30 EQ 2 – 183.10 EQ 3 – 166.85	Bueno y falta pintura en general.
USS	Unidad del Seguro Social Norte s/n, U. H. IMSS.	EQ 1 – 25.14 EQ 2 – 25.36 EQ 3 – FO EQ 4 – 25.26	Bueno y falta pintura en general.
López Mateos	Av. Gustavo Baz esq. Viveros de La Cascada, U. H. Adolfo López Mateos.	EQ 1 – 45.97 EQ 2 – 35.00	Bueno y falta pintura en general.
La Providencia	Libertad s/n (adentro de la escuela), La Providencia.	EQ 1 – 3.00 EQ 2 – 2.64	Bueno y falta pintura en general.
Cementos Anáhuac	Av. Gustavo Baz s/n, (Frente a Cementos Anáhuac).	EQ 1 – 5.99 EQ 2 – 5.72	Bueno y falta pintura en general.
Zona Oriente			
Toma I	Volcán de Colima entre Cubilete y Cerro Gordo Dr. Jorge Jiménez Cantú.	401.62	
Toma II	Av. San José N° 11, Zona Industrial La Presa.	282.02	
Los Reyes Ecatepec	Guatemala entre Argentina y Venezuela San José Ixhuatpec.	85.82	

Fuente: OPDM 2009.

Anexo 6.

Red de Distribución Primaria		
Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, Áreas o Zonas de Distribución
Zona Poniente		
Toma 4 (CAEM)	2,080 mts. Aprox.	Tanque Tequexquihuac
Toma 7 (CAEM)	1,270 mts. Aprox.	Tanque Maestro Tlalnemex
Toma 4 (CAEM)	460 mts. Aprox.	Tanque Maestro Tulpan
Planta Barrientos	5,000 mts. Aprox.	Tanque Maestro Tlayapa
Planta Barrientos	7,000 mts. Aprox.	Tanque Maestro Tenayo
Toma 4 (CAEM)	1,600 mts. Aprox.	Tanque Maestro Valle Dorado
Bifurcación	17,600 mts. Aprox.	Tanque Viveros de La Loma

Red de Distribución Primaria		
Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, Áreas o Zonas de Distribución
Zona Oriente		
Tanque La Presa	11,600 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas I secc. (tanque Xitle y Cuauhtecutli)
Tanque La Presa	5,590 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas I, II secc. (tanque Coyote e Ixpomalin)
Tanque Acahuitzilco	3,310 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas I, II secc. (tanque Ixpocitlac y Tenochtitlan)
Tanque Ixpocitlac	8,010 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas II, III secc. (tanque Ixtepec e Ixtanahuac)
Tanque Ixtepec	8,850 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas II, III secc. (tanque Real del Monte)
Tanque Anapurna	5,576 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas III secc. (tanque Jesús Robles)
Tanque Jesús Robles	1,410 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas III secc. (tanque El Muerto)
Tanque El Muerto	2,110 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas III secc.
Tanque Colorado	19,200 mts.	Lomas de San Juan Ixhuatepec. Fracc. Lomas de Lindavista, La Laguna, División del Norte, San José. (Tanques Sn. Juan I, Zapata, Sn. José parte baja, MENA Rull, Lomas de Lindavista)
Tanque San Juan I	2,780 mts.	Lomas de San Juan Ixhuatepec (tanque San Juan II)
Tanque San Juan II	4,010 mts.	Lomas de San Juan Ixhuatepec (tanque San Juan III)
Tanque San Juan III	2,780 mts.	Lomas de San Juan Ixhuatepec (tanque San Juan IV)
Tanque San Juan IV	4,220 mts.	Lomas de San Juan Ixhuatepec (tanque San Juan V)
Tanque San José Parte Baja	320 mts.	San José Ixhuatepec (tanque San José Parte Alta)
Tanque San José Parte Alta	3,370 mts.	San José Ixhuatepec
Acueducto Los Reyes	200 mts.	San Isidro Ixhuatepec (tanque San Isidro I)
Tanque San Isidro I	600 mts.	San Isidro Ixhuatepec (tanque San Isidro II)
Tanque San Isidro II	3,130 mts.	San Isidro Ixhuatepec (tanque San Isidro III)
Tanque San Isidro III	3,240 mts.	San Isidro Ixhuatepec (tanque San Isidro IV)
Tanque San Isidro IV	3,730 mts.	San Isidro Ixhuatepec (tanque San Isidro V)
Tanque San Isidro V	950 mts.	San Isidro Ixhuatepec
Tanque Mena Rull	1,396 mts.	Fracc. Lomas de Lindavista (Mena Rull I)
Tanque Mena Rull I	420 mts.	Fracc. Lomas de Lindavista (Mena Rull II)
Tanque Reb. Lindavista	254 mts.	Fracc. Lomas de Lindavista (tanque Lindavista)
Tanque Lindavista	1,800 mts.	Fracc. Lomas de Lindavista.

Fuente: OPDM 2009.

Anexo 7.

Red de distribución secundaria				
Nombre	Longitud	Puntos de Distribución	Estado	Problemática
Zona Poniente				
El Dorado I	15 mts.	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Gustavo Baz	1,200 mts.	Ampl. Gustavo Baz	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio	2,500 mts.	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 25 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio II	2,500 mts.	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 25 años de antigüedad
Independencia	1,400 mts.	Ampl. Independencia	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Infonavit Tenayo	1,000 mts.	U. H. Infonavit El Tenayo	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Isidro Fabela	400 mts.	Isidro Fabela	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas Boulevares I	700 mts.	Fracc. Lomas Boulevares	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Olivo II	500 mts.	El Olivo II	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
San Lucas Patoni	1,100 mts.	San Lucas Patoni, y Ampl. San Miguel Chalma	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Pirules I	700 mts.	Fracc. Los Pirules	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Balcones II	350 mts.	Fracc. Balcones de Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Balcones III	200 mts.	Fracc. Lomas de Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Viveros de La Loma	15 mts.	Fracc. Viveros de La Loma, Plazas de La Colina, Mirador, Vista Hermosa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Maestro Tenayo	5 mts.	Tenayo, Centro, Norte, Sur, El Puerto	Bueno	Ninguna
Booster Loma Bonita	900 mts.	Loma Bonita (P.B.)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Loma Bonita II	400 mts.	Loma Bonita (P.A.)	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Lomas Boulevares IV	600 mts.	Benito Juárez (Tequex)	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Lomas De San Andrés	200 mts.	Lomas de San Andrés	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad

Red de distribución secundaria				
Nombre	Longitud	Puntos de Distribución	Estado	Problemática
El Olivo I	900 mts.	El Olivo I	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Dorado II	350 mts.	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tlayacampa II	1,000 mts.	Tlayacampa	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
La Soledad	700 mts.	La Soledad	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tenayo Sur	600 mts.	Tenayo Sur	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tlayapa	100 mts.	Tlayapa	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
U.H. Tlayapa	70 mts.	U. H. Tlayapa	Bueno	Ninguna
Tlaxcopan	3 mts.	Abastecimiento a camiones cisterna	Bueno	Ninguna
Puente de Vigas	10 mts.	Pueblo. San José Puente de Vigas	Bueno	Ninguna
Zona Oriente				
Tanque Lomas Lindavista	380 mts.	Lomas de Lindavista	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Estrella	660 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Cerro Grande	355 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Cerro Grande	103 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Colorado	2,780 mts.	Lomas de san Juan Ixhuatepec, La Laguna, Marina Nacional, Lomas de Lindavista, Div. Del Norte	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Esmeralda	745 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Estrella	175 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Risco	1,460 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Risco,	1,460 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque San Isidro II	160 mts.	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque San Isidro III	310 mts.	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque San Isidro IV	580 mts.	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque San José	330 mts.	San José Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Zapata	200 mts.	División del Norte	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque La Presa Xitla e Ixpomalin	90 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas I secc.	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Cuauhtecutli	1,170 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas I, II secc.	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Ixpocitlac	6,070 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas II secc.	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Ixtepec	1,920 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas III secc.	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Anapurna	500 mts.	Gral. Lázaro Cárdenas II, III secc.	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad

Nota: la longitud se considera de los tanques maestros a los rebombos, todo es aproximado.

Fuente: O. P. D. M. 2009.

Anexo 8.

Líneas de alimentación				
Nombre	Longitud	Zonas de Distribución	Estado que guarda	Problemática
ZONA PONIENTE				
El Dorado I	6 mts.	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Gustavo Baz	6 mts.	Ampl. Gustavo Baz	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio	6 mts.	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 25 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio II	6 mts.	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 25 años de antigüedad
Independencia	40 mts.	Ampl. Independencia	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Infonavit Tenayo	20 mts.	U.H. Infonavit El Tenayo	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Isidro Fabela	7 mts.	Isidro Fabela	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas Boulevares I	7 mts.	Fracc. Lomas Boulevares	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Olivo II	11 mts.	El Olivo II	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
San Lucas Patoni	4 mts.	San Lucas Patoni, y Ampl. San Miguel Chalma	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Pirules I	5 mts.	Fracc. Los Pirules	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Balcones II	3 mts.	Fracc. Balcones De Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Balcones III	3 mts.	Fracc. Lomas De Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad

Líneas de alimentación				
Nombre	Longitud	Zonas de Distribución	Estado que guarda	Problemática
Viveros De La Loma	7 mts.	Fracc. Viveros de La Loma, Plazas de La Colina, Mirador, Vista Hermosa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Maestro Tenayo	5 mts.	Tenayo, Centro, Norte, Sur, El Puerto	Bueno	Ninguna
Booster Loma Bonita	3 mts.	Loma Bonita (P.B.)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Loma Bonita II	3 mts.	Bonita (P.A.)	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Lomas Boulevares IV	5 mts.	Benito Juárez (Tequex)	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Lomas De San Andrés	3 mts.	Lomas De San Andrés	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Olivo I	4 mts.	El Olivo I	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Dorado II	2 mts.	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tlayacampa II	5 mts.	Tlayacampa	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
La Soledad	7 mts.	La Soledad	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tenayo Sur	3 mts.	Tenayo Sur	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tlayapa	2 mts.	Tlayapa	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
U.H. Tlayapa	4 mts.	U. H. Tlayapa	Bueno	Ninguna
Tlaxcopan	2 mts.	Abastecimiento a Pipas	Bueno	Ninguna
Puente De Vigas	25 mts.	Pueblo. San José Puente de Vigas	Bueno	Ninguna
Cumbres Del Valle I	4 mts.	Fracc. Cumbres Del Valle	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cumbres Del Valle II	4 mts.	Fracc. Cumbres Del Valle	Regular	Ninguna
Cumbres Del Valle III	4 mts.	Fracc. Cumbres Del Valle	Regular	Ninguna
Reforma Urbana	5 mts.	Reforma Urbana	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cuauhtémoc	6 mts.	Cuauhtémoc	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tlayacampa I	250 mts.	Tlayacampa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Rosario II	6 mts.	U. H. Los Rosarios	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Rosario I Croc II	6 mts.	U. H. Los Rosarios	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Maestro Tlalnemex	10 mts.	Tlalnemex	Bueno	Ninguna
Uss	7 mts.	U. H. IMSS Tequexquahuac	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
López Mateos	6 mts.	U. H. Adolfo López Mateos	Bueno	Ninguna
La Providencia	7 mts.	La Providencia	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cementos Anáhuac	300 mts.	La Providencia	Bueno	Ninguna
Zona Oriente				
Derivación Los Reyes	740 mts.	San Isidro Ixhuatpec	Regular	
Lindavista	380 mts.	Lomas de Lindavista	Regular	
Tanque Estrella	660 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	
Tanque Cerro Grande	355 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	
Tanque Cerro Grande	103 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	
Tanque Colorado	2,780 mts.	Lomas de San Juan Ixhuatpec, La Laguna, Marina Nacional, Lomas de Lindavista, Div. del Norte	Regular	
Tanque Esmeralda	745 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	
Tanque Estrella	175 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	
Tanque Risco	1,460 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	
Tanque Risco,	1,460 mts.	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	
Tanque San Isidro II	160 mts.	San Isidro Ixhuatpec	Regular	
Tanque San Isidro III	310 mts.	San Isidro Ixhuatpec	Regular	
Tanque San Isidro IV	580 mts.	San Isidro Ixhuatpec	Regular	
Tanque San José	330 mts.	San José Ixhuatpec	Regular	
Tanque Zapata	200 mts.	División del Norte	Regular	

Nota: la longitud se considero de los rebombos a la red de distribución de las comunidades, todo es aproximado. Fuente: O. P. D. M. 2009.

Puntos de Descarga			
Punto de descarga	Ubicación	Volumen de descarga (l.p.s.)	Características de la descarga
Zona Poniente			
Río Tlalnepantla	Cárcamo Jacarandas, calle Veracruz esq. Chiapas, Fracc. Jacarandas	1.59	Por bombeo
	Cárcamo Mario Colín, Av. Mario Colín esq. Autopista México-Querétaro, Benito Juárez.	0.525	Por bombeo
	Cárcamo Ericsson, Av. Gustavo Baz esq. Mario Colín, Fracc. Industrial La Loma	0.262	Por bombeo
	Cárcamo Francisco Villa, Av. Mario Colín esq. Francisco Villa	1.672	Por bombeo
	Cárcamo Guerrero, Privada Guerrero esq. Av. Mario Colín, San Javier	1.125	Por bombeo
	Cárcamo Tecnológico, Av. Mario Colín casi esq. Toltecas, La Comunidad.	0.675	Por bombeo
	Cárcamo Miraflores, Bugambillas esq. Azucena. Fracc. Miraflores	0.765	Por bombeo
	Cárcamo Santiaguito, Acueducto Tenayuca extremo oriente, Acueducto Tenayuca	1.5	Por bombeo
	Cárcamo Santa Brígida, Convento de Santa Brígida, Santa Mónica	440	Por bombeo
	Cárcamo Pirules II, Av. Popocatepetl esq. Periférico Norte, Fracc. Los Pirules	1840	Por bombeo
Emisor Poniente	Cárcamo Pirules, Boulevard Popocatepetl esq. La Gavia, Fracc. Los Pirules	0.3	Por bombeo
	Cárcamo Puerto Príncipe, Puerto Príncipe esq. Notario, Fracc. Valle Dorado	2.1	Por bombeo
	Cárcamo Valle Dorado II, Valparaíso Paseo de las Aves, Fracc. Valle Dorado	0.675	Por bombeo
	Cárcamo Valle Hermoso I, Cerrada Jazmín s/n esq. Jacarandas, Fracc. Valle Hermoso	0.0262	Por bombeo
	Cárcamo Valle Hermoso II, Cerrada Jazmín s/n esq. Jacarandas, Fracc. Valle Hermoso	2.1	Por bombeo
	Cárcamo Jinetes, Paseo de los Niños esq. Av. Jinetes. Fracc. Valle Dorado	2050	Por bombeo
	Cárcamo Tequexquihuac II, Av. Gustavo Baz esq. Pol. Vallejo, Fracc. Valle Hermoso	900	Por bombeo
Río de los Remedios	Cárcamo Indeco I, Av. Somex esq. Paseo del Ferrocarril, Fracc. Los Reyes Ixtacala	1,315	Por bombeo
	Cárcamo Indeco II, Av. Somex esq. Paseo del Ferrocarril, Fracc. Los Reyes Ixtacala	3,375	Por bombeo
	Cárcamo Rosario II, Cultura Romana y Río de los Remedios, U. H. El Rosario II	4.5	Por bombeo
	Cárcamo Rosario Ceylán, Sicilia y Río de los Remedios, Rosario Ceylán	0.75	Por bombeo
	Cárcamo Nueva Ixtacala, Av. Tlalnepantla esq. Metepec, Fracc. Nueva Ixtacala	0.465	Por bombeo
	Cárcamo Bosques Ceylán, Cerrada Novedades s/n, Prensa Nacional	0.832	Por bombeo
	Cárcamo Prensa Nacional, El Heraldo de México esq. Imparcial, Prensa Nacional	0.427	Por bombeo
	Cárcamo Prado Vallejo, San Juan de Ulúa s/n. Fracc. Prado Vallejo	0.495	Por bombeo
Vaso del Cristo	Cárcamo Xocoyahualco, Cerrada de Juárez s/n. Pueblo Xocoyahualco	1.5	Por bombeo
Río San Javier	Cárcamo Radial Toltecas, Av. Radial Toltecas casi esq. Av. Hidalgo. Fracc. Industrial San Nicolás	0.075	Por bombeo
	Cárcamo San Javier, Jilotepec y Río San Javier, La Romana	5.625	Por bombeo
	Cárcamo La Romana, Valle de Bravo esq. Jilotepec, La Romana	0.652	Por bombeo
	Cárcamo San Buenaventura, cerrada San Buenaventura s/n, Fracc. Industrial San Buenaventura	0.15	Por bombeo
	Cárcamo Izcalli del Río, Río Tlalnepantla esq. Río Tula, Fracc. Izcalli del Río	0.195	Por bombeo
	Cárcamo Valle Ceylán, Guadalajara esq. Chihuahua, Fracc. Valle Ceylán	2.25	Por bombeo
	Cárcamo Tabla Honda Industrial, Capulín junto al Río San Javier, Fracc. Industrial Tabla Honda	2.055	Por bombeo
	Cárcamo Izcalli Pirámide, Cerrada de Turín casi esq. Río San Javier, Fracc. Izcalli Pirámide	0.87	Por bombeo
	Cárcamo Ahuehuetes, Chihuahua esq. Mérida, Ahuehuetes	0.3	Por bombeo
	Cárcamo Arboleda Tenayuca, Río Tlalnepantla esq. Río Tula, Fracc. Izcalli del Río	265	Por bombeo
Zanja Madre	Cárcamo Tequexquihuac, Fernando Montes de Oca s/n. Pueblo Tequexquihuac	0.225	Por bombeo
	Cárcamo Unidad del Seguro Social, Martín Luis Guzmán s/n, Fracc. Industrial Niños Héroes	0.325	Por bombeo
	Cárcamo San Rafael, Ciruelos casi esquina Amates. Fracc. San Rafael	0.225	Por bombeo
	Cárcamo Santa Cecilia, Av. Ahuehuetes esq. Pajaritos, Santa Cecilia	1.125	Por bombeo
Zanja Madre	Cárcamo Jardines de Santa Cecilia, Av. Ahuehuetes esq. Pajaritos, Santa Cecilia	0.225	Por bombeo
	Cárcamo Tabla Honda Infonavit, Carretera Tenayuca Santa Cecilia, U. H. Tabla Honda Infonavit	30.13	Por bombeo
	Cárcamo Confraco, Av. Ahuehuetes esq. Ciprés, Fracc. Valle de las Pirámides.	Fuera de operación, recientemente entregado al Organismo	

Puntos de Descarga			
Punto de descarga	Ubicación	Volumen de descarga (l.p.s.)	Características de la descarga
Zona oriente			
Río de los Remedios	Lago Chapultepec, La Laguna	10.60	Ø 30
		4.71	Ø 20
		43.83	Ø 61
		23.85	Ø 45
		17.02	Ø 38
	Autopista Méx.-Pachuca, La Laguna	23.85.	Ø 45
	Autopista Méx.-Pachuca, Pueblo de San Juan Ixhuatepec	43.83	Ø 61
	Venustiano Carranza Pueblo de San Juan Ixhuatepec	10.60	Ø30
		43.83	Ø61
		10.60	Ø30
		10.60	Ø30
		10.60	Ø 30
		23.85	Ø45
	Av. Río de los Remedios, Zona Industrial la Presa (Av. La Presa)	134.88	Ø 1.07
	Jacinto Canek	17.02	Ø 38
	Galeana	17.02.	Ø 38
		10.60	Ø 30
	Francisco I. Madero	23.85	Ø 45
	Allende, Pueblo de San Juan Ixhuatepec	43.83	Ø 61
	Juan Sarabia, Pueblo de San Juan Ixhuatepec	43.83	Ø 61
	Hidalgo	23.85	Ø 45.
	Abasolo	175.33	Ø 1.22
	Morelos	394.53	Ø 1.83
	Benito Juárez	23.89	Ø 45
	Cda. De la Cruz	53.04	Ø 76
	Aguiles Serdán	175.32	Ø 1.22
		17.02	Ø 38.
	Tlalpac	10.60	Ø 30
	Petróleos	10.60	Ø 30
	Durán Castro	23.85	Ø 45.
	Apolo XII	10.62	Ø 30
	Hermilo Mena	175.32	Ø 1.22

Fuente: O. P. D. M. 2009.

Plantas de bombeo de aguas residuales					
Plantas de bombeo	Ubicación	Caudal de descarga (LPS)	Capacidad de diseño (LPS)	Cuerpo receptor al que se vierte la descarga	Estado o problemática
Zona Poniente					
Jacarandas	Veracruz esq. Chiapas, Fracc. Jacarandas	55	2,120	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Mario Colín	Av. Mario Colín esq. Autopista México Querétaro, Benito Juárez	0	700	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Ericsson	Av. Gustavo Baz esq. Mario Colín, Fracc. Industrial La Loma	27.77	350	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Francisco Villa	Av. Mario Colín esq. Francisco Villa, Tlalnepantla Centro	27.08	2,230	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Guerrero	Privada Guerrero esq. Av. Mario Colín, San Javier	69.44	1,500	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Tecnológico	Av. Mario Colín casi esq. Toltecas, La Comunidad	48.61	900	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Miraflores	Bugambillas esq. Azucena, Fracc. Miraflores	5.05	1,020	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Santiaguito	Acueducto Tenayuca extremo oriente, Acueducto Tenayuca	40.83	2,000	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Pirules	Boulevard Popocatepetl esq. La Gavia, Fracc. Los Pirules	17.77	400	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Puerto Príncipe	Puerto Príncipe esq. Notario, Fracc. Valle Dorado	31.25	2,800	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Valle Dorado II	Valparaíso esq. Paseo de las Aves, Fracc. Valle Dorado	7.2	900	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Valle Hermoso I	Cerrada Jazmín S/N esq. Jacarandas, Fracc. Valle Hermoso	5.55	350	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Valle Hermoso II	Cerrada Jazmín S/N esq. Jacarandas, Fracc. Valle Hermoso	119.79	2,800	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Indeco I	Av. Somex esq. Paseo del Ferrocarril, Fracc. Los Reyes Ixtacala	283.33	420	Río Remedios	En condiciones de operación
Indeco II	Av. Somex esq. Paseo del Ferrocarril, Fracc. Los Reyes Ixtacala	283.33	4,500	Río Remedios	En condiciones de operación
Rosario II	Cultura Romana y Río de los Remedios, U. H. El Rosario II	216.66	6,000	Río Remedios	En condiciones de operación
Rosario Ceylán	Sicilia y Río de los Remedios, Rosario Ceylán	5.78	1,000	Río Remedios	En condiciones de operación
Nueva Ixtacala	Av. Tlalnepantla esq. Metepec, Fracc. Nueva Ixtacala	17.03	620	Río Remedios	En condiciones de operación
Bosques Ceylán	Cerrada Novedades s/n, Prensa Nacional	92.7	1,110	Río Remedios	En condiciones de operación
Prensa Nacional	El Heraldo de México esq. Imparcial, Prensa Nacional	20.26	570	Río Remedios	En condiciones de operación
Prado Vallejo	San Juan de Ulúa s/n, Fracc. Prado Vallejo	18.51	660	Río Remedios	En condiciones de operación
Xocoyahualco	Cerrada de Juárez s/n, Pueblo Xocoyahualco	6.94	2,000	Río Remedios	En condiciones de operación
Radial Toltecas	Av. Radial Toltecas casi esquina Av. Hidalgo, Fracc. Ind. San Nicolás.	0	100	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier

Plantas de bombeo de aguas residuales					
Plantas de bombeo	Ubicación	Caudal de descarga (LPS)	Capacidad de diseño (LPS)	Cuerpo receptor al que se vierte la descarga	Estado o problemática
San Javier	Jilotepec y Río San Javier, La Romana	125	7,500	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
La Romana	Valle de Bravo esq. Jilotepec, La Romana	18.51	870	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema san Javier
San Buenaventura	Cerrada San Buenaventura s/n, Fracc. Industrial San Buenaventura	2.08	200	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Izcalli del Río	Río Tlalnepantla esq. Río Tula, Fracc. Izcalli del Río	3.33	260	Río San Javier	Fuera de operación, conectado al Sistema San Javier
Valle Ceylán	Guadalajara esq. Chihuahua, Fracc. Valle Ceylán	47.63	3,000	Río San Javier	Fuera de operación, conectado al Sistema San Javier
Tabla Honda Industrial	Capulín junto al Río San Javier, Fracc. Industrial Tabla Honda	32.56	2740	Río San Javier	Fuera de operación, conectado al Sistema San Javier
Izcalli Pirámide	Cerrada de Turín casi esq. Río San Javier, Fracc. Izcalli Pirámide	19.44	1,160	Río San Javier	Fuera de operación conectado al Sistema San Javier
Ahuehuetes	Chihuahua esq. Mérida, Ahuehuetes	22.91	400	Río San Javier	Fuera de operación conectado al Sistema San Javier
Tequexquahuac	Fernando Montes de Oca s/n, Pueblo Tequexquahuac	14.43	300	Zanja Madre	En condiciones de operación
Unidad del Seguro Social	Martín Luis Guzmán s/n, Fracc. Industrial Niños Héroes	10.68	300	Zanja Madre	En condiciones de operación
San Rafael	Ciruelos esq. Amates, Fracc. San Rafael	9.44	300	Zanja Madre	En condiciones de operación
Santa Cecilia	Av. Ahuehuetes esq. Pajaritos, Santa Cecilia	16.49	1,500	Zanja Madre	En condiciones de operación
Jardines de Santa Cecilia	Av. Ahuehuetes esq. Pajaritos, Santa Cecilia	6.49	300	Zanja Madre	En condiciones de operación
Tabla Honda Infonavit	Carretera Tenayuca Santa Cecilia, U.H. Tabla Honda Infonavit	30.19	2,300	Zanja Madre	En condiciones de operación
Ópalo	Av. Jesús Reyes Heróles s/n, Fracc. La Joya Ixtacala	12.88	940	Drenaje Profundo	En condiciones de operación
Jinetes	Paseo de los Niños esq. Av. Jinetes, Fracc. Valle Dorado	2,020	2,150	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Tequexquahuac II	Av. Gustavo Baz esq. Prol. Vallejo, Fracc. Valle Hermoso	900	1060	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Santa Brígida	Convento de Santa Brígida esq. Río Tlalnepantla, Santa Mónica	440	630	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Pirules II	Av. Popocatepetl esq. Periférico Norte, Fracc. Los Pirules	1840	2,320	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Arboleda Tenayuca	Río Tlalnepantla esq. Río Tula, Fracc. Izcalli del Río	265	325	Río San Javier	Fuera de operación, conectado al Sistema San Javier
Confraco	Av. Ahuehuetes esq. Ciprés, Fracc. Valle de las Pirámides.	Fuera de operación, recientemente entregado		Zanja Madre	En condiciones de operación

Plantas de bombeo de aguas residuales						
Plantas de bombeo	Ubicación	Caudal de descarga (LPS)	Capacidad de diseño (LPS)	Cuerpo receptor al que se vierte la descarga	Estado o problemática	
		a este Organismo				
Tulpan	Boulevard de los Continentes esq. Boulevard Tulpan, Fracc. Valle Dorado	60	65	Cárcamo Puerto Príncipe	En condiciones de operación	
Zona Oriente						
Marina	Pino Suárez N° 33	19.5	300	Río de los remedios	Regular	
La Laguna	Chapultepec esq. Río de los Remedios	27.85	1,560	Río de los remedios	Regular	
San Juan	Venustiano Carranza esq. Río de los Remedios	16.71	360	Río de los remedios	Regular	

Fuente: O. P. D. M. 2009.

Anexo 11.

Puntos de contingencia		
Puntos de contingencia	Problemáticas	Acciones a realizar
Zona Poniente		
Calle Berlín, Fracc. Valle Dorado	Cuando es rebasada la capacidad del cárcamo "Puerto Príncipe", esta calle por su cota sufre de ligeras a regulares inundaciones.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales y reequipamiento del cárcamo.
Filberto Gómez y Tenayuca, Fracc. Industrial San Nicolás	Un sifón provoca que no se escurran las aguas de forma eficiente al cárcamo Francisco Villa.	Limpieza y malacateo de colectores, así como la ampliación y reequipamiento del cárcamo.
Av. Lerma (entre Abasolo e Hidalgo), La Romana	En lluvia extraordinaria el colector es insuficiente.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales.
Puente de Tequexinahuac, Tequexinahuac P/B	Saturación del cárcamo "Tequexinahuac II", por escurrimientos provenientes de la parte alta del Pueblo Tequexinahuac.	Desazolve del colector, construcción de línea paralela con descarga al Sistema San Javier.
Av. Jinetes, Fracc. Las Arboledas	En lluvia extraordinaria el colector es insuficiente por los escurrimientos provenientes del Municipio de Atizapán y saturación del Emisor Poniente.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión y malacateo de línea general, pozos de visita y coladeras pluviales. Cabe mencionar que para minimizar el problema se construyó el cárcamo Jinetes.
Av. Hidalgo, La Blanca.	Colector insuficiente, con rebosamiento de la zanja de Tlayacampa.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales.
Calle Amates, Fracc. San Rafael	Colector insuficiente.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales.
Av. Diligencias y Av. Pajaritos, Fracc. Santa Cecilia (Zanja Madre)	Sección hidráulica insuficiente al presentarse los escurrimientos de la Parte Alta de San Lucas Patoni.	Desazolve y mejoramiento de la sección hidráulica.
Las Palomas	Colector insuficiente al presentarse los escurrimientos provenientes de la parte alta de la San Lucas Patoni.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión y malacateo de línea general, pozos de visita y coladeras pluviales, así como la construcción de rejillas.
Hogares Ferrocarrileros	En lluvia extraordinaria insuficiencia del cárcamo Indeco, por exceso de aportaciones de la parte alta.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales, así como reequipamiento del cárcamo Indeco.
Tingambato e Infiernillo, Electra	Colector insuficiente.	Desazolve de colectores y bocas de tormenta, construcción de línea pluvial.
Convento de la concepción, Acolman y Santa Brígida, Santa Mónica	Saturación del cárcamo "Santa Brígida"	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales, así como reequipamiento del cárcamo.

Puntos de contingencia		
Puntos de contingencia	Problemáticas	Acciones a realizar
Ceres y Helios, Fracc. Las Rosas	Colector insuficiente.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita, coladeras pluviales y construcción de línea paralela a la existente.
Recursos Hidráulicos, Fracc. Industrial La Loma	Saturación del cárcamo "Ericsson"	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales, así como la construcción de línea de 1.80 cms. Ø con descarga directa al Río Tlalnepantla.
Pueblo Xocoyahualco	Desbordamiento de la Zanja Santa Cruz por los escurrimientos provenientes del Municipio de Naucalpan.	Ampliación y reequipamiento del cárcamo Xocoyahualco.
Fresno, Roble y Pino, Arboleda Tenayuca	Colector insuficiente y saturación del cárcamo Arboleda Tenayuca, por los escurrimientos provenientes de la parte alta de la comunidad.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita, coladeras pluviales y mantenimiento al cárcamo, así como la construcción de rejillas sobre la Av. Arboleda.
Zona Oriente		
Michoacán entre Sonora y Nayarit Constitución de 1917	En este punto las corrientes de las calles convergen en la Calle de Michoacán, y como consecuencia la línea de drenaje no tiene la capacidad de desalojar las aguas pluviales.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Necaxa entre Sonora y Durango Constitución de 1917	Al igual que en el N° 1 se concentran las aguas en esta parte de la calle de Necaxa ya que se hace una zanja.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y coladeras pluviales.
Felipe Pescador entre FFCC. Veracruz y FFCC Nacionales Mexicanos Concepción Zepeda Vda. De Gómez	En este punto se encuentra un desnivel de 50 cms. Y por consecuencia las aguas pluviales se encharcan en esta zona.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y coladeras pluviales.
Av. Ferrocarril esq. José María Pino Suárez Marina Nacional	La corriente de las aguas pluviales converge en este punto. Por lo tanto la línea de drenaje no es capaz de desalojar todo el líquido que se concentra	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y coladeras pluviales.
Lagos de Moreno entre Xochimilco y FFCC Nacionales Mexicanos La Laguna	De acuerdo a la geografía de esta colonia que presenta un hundimiento, la corriente de las aguas pluviales se concentra en este punto.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y Río de los Remedios, coladeras pluviales, así como Malacateo.
Autopista México-Pachuca, entre Insurgentes y Vicente Guerrero Pueblo de San Juan Ixhuatepec	En este punto se cuenta con una canaleta para desalojar el agua, pero es insuficiente, por lo que sería adecuado realizar una zanja más grande ya que el agua de las colonias aledañas se juntan en este punto.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Guatemala, entre Uruguay y Honduras San José Ixhuatepec	En este punto se presenta un hundimiento en forma de columpio y por consecuencia las aguas pluviales se estancan en este punto ya que no hay capacidad suficiente para retirar las aguas pluviales.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Vaso Regulador Ex Ejido Tepeolulco	De acuerdo a la geografía de la zona y que las aguas de la sierra de Guadalupe pasan por este punto y al arrastre de materiales varios al vaso regulador no tiene la capacidad de desalojar las aguas que se acumulan.	Desazolve del vaso con máquina retroexcavadora y limpieza de bocas de tormenta.
Autopista México-Pachuca, entre Av. Ferrocarriles y Otillio Montaña Pueblo de San Juan Ixhuatepec.	Este punto se considera de contingencia ya que son las partes de las Colonias San José Ixhuatepec, San Isidro Ixh. Etc. Y por lo tanto las aguas se acumulan en mayor cantidad de estos puntos.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Cerro Risco, entre Cerro Janete y Cerro de la Mesa Dr. Jorge Jiménez Cantú	Prioridad 2. En este punto el agua pluvial se encharca por el columpio que existe en la calle de cerro risco.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y río de los Remedios, coladeras pluviales, así como Malacateo
Cerro Palomas entre Popocatepetl y Cruces, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Prioridad 1. Este punto de encharcamiento se debe a que en la calle se hace un columpio, originando la acumulación de las aguas pluviales.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.

Puntos de contingencia		
Puntos de contingencia	Problemáticas	Acciones a realizar
Cerro Iztacchuatl entre Marina Nacional y Tepozanes, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Prioridad 3. El encharcamiento se debe a que las calles forman un columpio, por lo que el agua pluvial se estanca.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Acueducto entre Cerro Janete y Cerro Cantera Col, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Prioridad 1. Por ser parte baja de la colonia el agua topa con la calle de Acueducto, por lo que la afluencia es mayor a la capacidad de desalojo.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Camino Real entre Linderos y Cerro de la Rinconada, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Prioridad 3. Es ente punto se estanca el agua pluvial, por el desnivel que existe entre ambas calles.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión). A Línea general, pozo de visita y coladeras pluviales y limpieza manual de canaleta.
Cerro de la Silla y Cerro Vista Hermosa, Dr. Jorge Jiménez Cantú	Prioridad 3. Este punto se considera de encharcamiento por el estado en que se encuentran las calles y el desnivel de las mismas.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Reubicados, La Petrolera	Prioridad 1. Se considera punto de encharcamiento por los desniveles que existen entre las calles.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Laredo entre Uruapan y Chiapas Constitución de 1917	Prioridad 2. El agua pluvial se encharca en este punto por ser de las partes bajas de la colina y recibir la afluencia de la Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Av. de las Torres Esq. José María Mata, Constituyentes de 1857	Prioridad 1. De acuerdo a la geografía de la zona este punto se encuentra a un nivel más bajo, por lo que el agua se encharca, ya que la colonia descarga hacia el D.F y dependemos del desalojo del Cárcamo CTM Risco.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
10 Tenochtitlán entre ALALC y 4ta. Cerrada de Tlatelolco, Lomas de San Juan Ixhuatepec	Prioridad 1. Las corrientes de las aguas pluviales convergen en este punto de Lomas de San Juan Ixhuatepec, ya que el desfogue al Río está saturado y baja muy lentamente.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Av. la Presa entre Alpino Vanguardia y Colegio Militar, General Lázaro Cárdenas 1ra. Sección	Prioridad 3. En este punto la concentración de agua es a unos cuantos metros de la canaleta por un desnivel que existe.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Benito Juárez esq. Montañistas Niebla, Lázaro Cárdenas 1ra Sección	Prioridad 3. En estas calles se estanca el agua por el desnivel de las calles.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Leopardos entre Benito Juárez y Fuego Nuevo, General Lázaro Cárdenas 1ra Sección	Prioridad 1. En este punto el agua se encharca por que la canaleta no se da abasto para desalojar las aguas pluviales.	Limpieza manual de canaleta y bocas de tormenta.

Fuente: O. P. D. M. 2009

Anexo 12.

Características de las Subestaciones Eléctricas	
Líneas	Subestaciones
85 KV <ul style="list-style-type: none"> • Quebrada • Lechería ---2 • Aceros corsa • Linde • Autometales • Gordo---2 • Gordo---1 • Aceros---1 • Aceros---2 • Campos hermanos • Mónica---1 • Mónica---2 	85 KV <ul style="list-style-type: none"> • Aceros Corsa • Autometales • Vidrioplano • Linde • Campos Hermanos • Aceros nacionales • Barrientos • Anáhuac • La Loma • Vidriera los Reyes • Vallejo • Careaga

Características de las Subestaciones Eléctricas	
Líneas	Subestaciones
<ul style="list-style-type: none"> • La loma • Barrientos---1 • Barrientos---2 • Anáhuac • Vidriera Los Reyes • Patera---1 • Patera---2 	230 KV <ul style="list-style-type: none"> • Xalostoc • Ceylán
230 KV <ul style="list-style-type: none"> • Jabón • Xalostoc • Ceylán---1 • Ceylán---2 • Distrito---1 • Distrito---2 	

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. 2009.

Conformación de la Red de Distribución		
Distribución Actual (Tipo de Luminaria)	Cantidad de Luminarias	Capacidad en Kw
B1 – Luz Mixta de 160 w	2	160
B2 – Luz Mixta de 250 w	19	250
C3 – Colonial 150 w. sodio	417	150
C4 – Colonial 250 w. sodio	39	250
D1 – Aditivos Metálicos 175 w	9	175
D3 – Aditivos Metálicos 250 w	41	250
D4 – Aditivos metálicos 400 w	65	400
D5 – Aditivos metálicos 150 w	2	150
F2 – Fluorescente 110 w	1	110
I2 – Incandescente 100 w	20	100
J1 – Mercurio o Sodio 250w. Ov15 poste Ayto.	114	250
J2 – Mercurio o Sodio 250w. Ov15 poste C. F. E.	14	250
J4 – Mercurio o Sodio 100w. Ov15 poste C. F. E.	874	100
J5 – Mercurio o Sodio 150w. Ov15 poste Ayto.	289	150
J6 – Mercurio o Sodio 150w. Ov15 poste C. F. E.	401	150
J8 – Mercurio o Sodio 250w.	16	250
K1 – Cuarzo 500 w y K4 – Cuarzo 150 w.	1	650
P1 – Punta de poste 250 w. Mercurio o sodio	57	250
P3 – Punta de poste 150 w. Mercurio o sodio	1,623	150
P5 – Punta de poste mercurio o sodio 125 w	7	125
R1 – Reflector 250 w. Mercurio o sodio	324	250
R2 – Reflector 400 w. Mercurio o sodio	139	400
R4 – Reflector 1000 w. Mercurio o sodio	14	1000
R5 – Reflector 1500 w. Mercurio o sodio	1	1500
R6 – Reflector 150 w. Mercurio o sodio	37	150
R8 – Reflector 175 w. Mercurio o sodio	38	175
Ra – Reflector 250 w. Mercurio o sodio	20	250
S1 – Sodio 150 w.	10	150
S2 – Sodio 250 w. Poste G. D. F.	156	250
Sa – OV15 vsap 70 w. Semi cut off y cut off	14,368	70
Sb – OV15 vsap 100 w. Semicut off y cut off	17,369	100
T3 – Suburbana sodio 250 w.	3	250
U1 – Suburbana sodio 150 w.	21	150
U2 – Suburbana mercurio 250 w.	56	250

Conformación de la Red de Distribución		
Distribución Actual (Tipo de Luminaria)	Cantidad de Luminarias	Capacidad en Kw
X1 – Corona 250 w. Sodio cenital	73	250
X2 – Corona 400 w. Sodio	24	400
X4 – Corona 1000 w. Sodio	24	1000

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 – 2012

Anexo 13.

Capacidad de Cobertura de los Transportes				
Tipo de transporte	Ruta que cubre	Tramo que corren		Zona que cubren
		Origen	Destino	
Microbús y Autobús	Ruta 1 del D.F.	Tlalnepantla y los Reyes Ixtacala	Metro Hidalgo y Cd. Universitaria	Tlalnepantla y parte del DF.
Microbús y Combi	Ruta 05	Tlalnepantla Centro	Ecatepec	Tlalnepantla Centro, C. Izcalli, Tultitlán, Coacalco y Ecatepec
		Tlalnepantla Centro	Valle Dorado	Tlalnepantla Centro y Valle Dorado
Microbús	Ruta 06	Tlalnepantla (Av. Río Lerma)	Cd. Labor	Tlalnepantla Centro y Tultitlán
		Tlalnepantla (Av. Río Lerma)	El Tesoro	Tlalnepantla Centro y Tultitlán
		Tlalnepantla (Av. Río Lerma)	Metro Toreo	Tlalnepantla Centro y Naucalpan
Microbús	Ruta 10	Tlalnepantla Centro (Plaza Millenium)	Atizapán, El Tráfico San Pedro	Tlalnepantla Centro, Atizapán y San Pedro
Microbús y Eurovan	Ruta 22	Tlalnepantla Centro (Paradero la Favorita)	San Pedro	Tlalnepantla Centro, Atizapán y San Pedro
Microbús	Ruta 25	Tlalnepantla Centro (Cuicláhuac y Av. Río Lerma)	Tequexquihuac	Tlalnepantla Centro - Tequexquihuac
		Tlalnepantla Centro (Paradero la Favorita)	Monte Maria - Atizapán	Tlalnepantla Centro Atizapán
		Tlalnepantla Centro (Paradero la Favorita)	Pirules	Tlalnepantla Centro Atizapán
Microbús y Combis	Ruta 25-01	Tlalnepantla (Av. Río Lerma y Cuicláhuac)	Metro Observatorio	Tlalnepantla, Naucalpan y Delegación Miguel Hidalgo
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26	Av. Toltecas (Glorieta La Romana)	Metro Rosario	Tlalnepantla Centro, Los Reyes Ixtacala y Los Rosarios.
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26	Av. Toltecas (Glorieta La Romana)	Satélite	La Loma Tlalnemex, Viveros del Valle, Santa Mónica y Satélite

Capacidad de Cobertura de los Transportes				
Tipo de transporte	Ruta que cubre	Tramo que corren		Zona que cubren
		Origen	Destino	
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26	Av. Toltecas (Glorieta La Romana)	Tenayuca	San Rafael, Santa Cecilia y Tenayuca
Microbús, Eurovan y Autobús	Ruta 79	Tlalnepantla (Paradero Favorita)	Progreso Industrial	Tlalnepantla Centro, Atizapán, San Pedro y Progreso Industrial
		Tlalnepantla (Paradero Favorita)	San Pedro	Tlalnepantla Centro, Atizapán y San Pedro
		Tlalnepantla (Paradero Favorita)	Atizapán	Tlalnepantla Centro y Atizapán
		Tlalnepantla (Paradero La Favorita)	Granjas Curva Atizapán	Tlalnepantla Centro y Atizapán
		Tlalnepantla (Paradero La Favorita)	Unidad Habitacional El Tenayo	Tlalnepantla Centro, San Rafael, Santa Cecilia y El Tenayo
		Tlalnepantla (Paradero La Favorita)	Santa Cecilia	Tlalnepantla Centro, San Rafael y Santa Cecilia
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26	Prensa Nacional	Atizapán (Bodegas)	Tlalnepantla, San Andrés Atenco, Alamedas, Pueblo de Atizapán.

Capacidad de Cobertura de los Transportes				
Tipo de transporte	Ruta que cubre	Tramo que corren		Zona que cubren
		Origen	Destino	
		Av. Reyes Heróles	Atizapán	Tlalnepantla San Andrés, Atizapán.
		Paradero Barros	La Blanca	Tlalnepantla, El Olivo y la Blanca
		Paradero Barros	Plazas de la Colina	Tlalnepantla Centro, El Mirador, Vista Hermosa y Viveros de la Loma
		Paradero Barros	San Lucas Tepetlalcálco	Tlalnepantla Centro, Loma Tlalnemex, Col Hidalgo, Electra, Santa Mónica y Colonia Tepetlalcálco
		Av. Toltecas (Glorieta La Romana)	Tenayo	Tlalnepantla Centro, Ceylán, Tabla Honda y Tenayo.
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26	Paradero Barros	Loma Bonita	Tlalnepantla Centro, San Rafael y Loma Bonita
		Paradero Barros	Ampliación Gustavo Baz	Tlalnepantla Centro, San Rafael, la, Loma Bonita, Santa Cecilia y Ampliación Gustavo Baz
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	San Juan Ixtacala	Tlalnepantla Centra U. H Maravillas y San Juan Ixtacala
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Metro Ferrería por Puente de Vigas	Tlalnepantla Centro, Puente de Vigas y Delg. Azcapotzalco.
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Rinconada San Marcos	Tlalnepantla Centro, El Olivo II, Tultitlán
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Isidro Fabela	Tlalnepantla Centro, U. Barrientos, Isidro Fabela
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Valle Ceylán	Tlalnepantla Valle Ceylán
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Paseo del Ferrocarril	Tlalnepantla Centro, Los Reyes Ixtacala, La Comunidad, Paseo del Ferrocarril
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	San Lucas Tepetlalcálco	Hidalgo, La Loma Tlalnemex, San Lucas Tepetlalcálco
Microbús y Autobús	Ruta 89	Lerma y Cuicláhuac	Metro Observatorio	Tlalnepantla Centro, Santa Mónica, Naucalpan, Delegación. Miguel Hidalgo
Autobús	México Tlalnepantla y Puntos Intermedios	Av. Toltecas y Río Lerma	Metro Indios Verdes	Tlalnepantla Centro y Delegación Gustavo A. Madero
Autobús	S.C. de Autotransportes Cuauhtémoc Villa G. A. Madero	Av. Toltecas y Allende	Indios Verdes	Tlalnepantla Centro y Delegación Gustavo A. Madero
Microbús, Autobús y Combi	La A.C.A.C.Y.A.	Paradero Barros	Cuicláhuac Izcalli	Tlalnepantla Centro, La Quebrada y Cuicláhuac Izcalli
Microbús y Combi	Ruta 05	Río Lerma	Valle Dorado	Tlalnepantla Centro y Valle Dorado
		Río Lerma	Sardaña el Tesoro	Tlalnepantla Centro, La "Y" y Tultitlán
		Río Lerma	Valle Verde	Tlalnepantla Centro, La "Y" y Tultitlán
		Río Lerma	Campo Alegre	Tlalnepantla Centro, La "Y" y Tultitlán
		Río Lerma	Emiliano Zapata	Tlalnepantla Centro, La "Y" y Tultitlán

Fuente: Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009.

Anexo 14.

Equipamiento Recreativo, parques y zonas verdes			
Comunidad	Ubicación	Tipología	Superficie Aproximada (m²)
Nueva Ixtacala	Av. Andasa esquina Av. Xalpa	Jardín Vecinal	704.83
PIPSA	Plaza Francisco Javier Clavijero, Plaza Francisco Zarco, Calle Industrial Editorial	Área Verde	759.63
Prado Vallejo	Boulevard Isla Guadalupe	Parque	7,643.35

Equipamiento Recreativo, parques y zonas verdes			
Comunidad	Ubicación	Tipología	Superficie Aproximada (m²)
Rosario Ceylán	Sicilia, Sajalín y Chipre	Parque	7,159.30
San Juan Ixtacala Pueblo	Entre Av. Benito Juárez y Miguel Hidalgo	Parque	697.30
El Tejocote	Dentro de la Unidad	Parque	265.70
Ex Hacienda de En Medio	Plaza de la Hacienda	Parque	4,108.79
Las Palomas	Francisco Villa e Ignacio Zaragoza	Kiosco	115.12
Fracc. Santa Cecilia	Parque del Conde y Calle Santa Cecilia	Parque	439.47
Nueva Ferrocarrilera	Toltecas y Av. Miguel Hidalgo	Área Verde	1,976.29
Jard. Sta. Cecilia	Av. Diligencias esq. Ahuehuetes	Parque	4,402.65
San Miguel Chalma	Clavel, Arroyo Seco, y Jesús Arriaga	Parque	1,509.60
Cuauhtémoc	Calle Totonacas entre Aztecas y Olmecas	Parque	1,043.03
Cuauhtémoc	Calle Tlaxcaltecas y Mixtecas	Área Verde	298.76
Izcalli Acatitlan	Calle Alfanjes y Av. Atizapán	Área Verde	2,250.81
San Bartolo Tenayuca	Entre Calle Cuauhtémoc y Calle Tizoc	Parque	2,072.37
U. H. San Buenaventura	Dentro de la Unidad	Jardín Vecinal	202.96
Izcalli del Río	Av. Río Tlalnepantla, Río Lerma y San Juan del Río y Tula.	Jardín Vecinal	4,788.82
Izcalli Pirámide	Florencia y Av. Milán	Área Verde	709.25
Izcalli Pirámide	Varese y Cagliari	Parque	1,355.51
Izcalli Pirámide	Rimini y Verona	Parque	1,744.56
Izcalli Pirámide	Av. Milán y Capri	Parque	4,664.01
Izcalli Pirámide	Av. Roma y prolongación 100 metros	Área Verde	2,220.24
Izcalli Pirámide	Anzio y Génova	Jardín Vecinal	1,209.43
San Juan Ixhuatepec, Pueblo	Lerdo de Tejada, esq. Aquiles Serdán (Parque Hidalgo)	Parque	18,471.79
Fracc. Industrial La Presa	Cerrada San José y Hermilo Mena (Parque Cri-Cri)	Parque	150,140.15
Marina Nacional	Av. del Ferrocarril	Jardín Vecinal	10,648.20
	Av. Necaxa entre Av. de FF. CC. y Av. Francisco I. Madero	Jardín Vecinal	6,131.66
San José Ixhuatepec	Esquina Guatemala y calle San José	Parque	12,617.01
Constitución de 1917	Av. Necaxa entre San Juan del Río y Av. Ejidos	Jardín Vecinal y Camellón	31,814.05
Constituyentes de 1857	Av. Las Torres entre Melchor Ocampo y Av. Río de los Remedios	Jardín Vecinal y Camellón	8,321.47
División del Norte	Av. Necaxa entre Francisco I. Madero y Av. del Río	Área Verde	901.21
La Laguna	Av. Necaxa entre Río de los Remedios y Av. del Ferrocarril	Área Verde	13,697.45
Las Arboledas	Calzada de los Jinetes esq. Parque de los Niños	Área Verde	5,545.00
Lomas del Valle Dorado	Av. Popocatepetl	Área Verde	2,735.00
Los Pirules	Nevado de Toluca	Área Verde	1,276.02
	Cerro de Iztaccihuatl	Área Verde	1,646.00
Residencial el Dorado	Calle de la Palma	Jardín Vecinal	2,423.93
	Av. de los Reyes	Área Verde	1,414.54
	Av. de los Reyes y la Gran Vía	Área Verde	4,279.31
	Cerrada Torres Molinos y Cervantes	Jardín Vecinal	2,560.36
Rincón Valle	Cumbres de Acutzingo y San Miguel	Jardín Vecinal	3,014.27
San Andrés Atenco, Pueblo	Calle Principal esq. Av. del Trabajo	Plaza y kiosco	673.33
San Andrés Atenco, Ampliación	Entre Fray Bartolomé de las Casas y Av. de los Frailes	Jardín Vecinal	2,289.63
Valle Dorado	Calle Toronto	Jardín Vecinal	2,737.93
	Entre Liverpool y Varsovia	Jardín Vecinal	1,885.85
	Lima esq. Blvd. de las Naciones	Jardín Vecinal	2,929.41
	Berlín esq. Atenas	Jardín Vecinal	3,511.86
	Nápoles esq. Blvd. de las Naciones	Jardín Vecinal	2,601.00
	Constantinopla esq. Blvd. de las Naciones	Jardín Vecinal	1,465.00
	Blvd., de los Continentes esq. Blvd. de las naciones	Parque	544.00
Cumbres Valles	Avenida México y Calle Alemania	Jardín Vecinal	179.00
Carlos Pichardo Cruz	Atrás de la Av. Tenayuca" a un costado del Conalep	Parque	21,469.00
Bella Vista Satélite	Entre Museo de Arte Moderno y Museo de los Oficios	Jardín Vecinal	3,318.40
	Museo de Louvre y Museo Británico	Jardín Vecinal	4,274.77
Leandro Valle	Germán del Campo y Privada Gigante	Parque	6,549.00
Las margaritas Ampliación	Calle Lotos esq. Begonias	Área Verde	183.10
Valle de los Pinos 2da Sección	Pino Rojo esq. Pino Seco	Parque	797.00
Jacarandas	Entre Calle Morelos y Calle Oaxaca	Parque	2,793.00
Jardines De Bella Vista	Berlín esq. Praga	Jardín Vecinal	2042
	Praga Frente a la Calle Lisboa	Jardín Vecinal	253.00
Jardines de Santa Mónica	Av. Convento de Santa Mónica esq. Conv. San Bernardino	Área Verde	2,769.00
	Convento de Santa Mónica esq. Conv. De San Fernando	Área Verde	401.00

Equipamiento Recreativo, parques y zonas verdes			
Comunidad	Ubicación	Tipología	Superficie Aproximada (m²)
Plazas Colinas	Calle Cañada y Árbol	Jardín Vecinal	226.00
Residencial Parque	Pino Esq. Nogal y Ciprés	Jardín Vecinal	1,337.00
Rinconada del Paraíso	Valle Ángel esq. Valle Azul	Parque	1,695.00
Valle del Paraíso	Recursos Hidráulicos esq. Sind Nacional De Electricistas	Parque	1,214.00
Valle Sol	Pirules y Ciprés	Jardín Vecinal	209.00
	Entrada Fraccionamiento	Área Verde	1,078.00
Ampliación Vista Hermosa	Av. Las Nubes entre Escarcha y Agua	Parque	5,486.00
Viveros de la Loma	Álamo y Viveros de la Fuente	Área Verde	978.00
	Viveros de la Floresta y Viv. del Rosal	Parque	2,309.60
	Viveros de Coyoacán y Viv. de Tecoyotitlán	Jardín Vecinal	8,975.62
	Viveros del Rosedal y Viv. de Coyoacán	Jardín Vecinal	8,415.78
	Viveros de la Hacienda Frente a Viv. Oaxaca	Jardín Vecinal	25,880.00
	Viveros de Asís esq. Viv. de I. Cascada	Área Verde	8,666.57
Viveros del Valle	Hoctum y 2da. Viveros de Hoctum	Parque	3,758.73
	4ª de Peten y Retorno 4ª de Peten	Área Verde	1,493.68
	Hacienda Eje 7 Satélite	Área Verde	2,477.64
	Calle 6 Blvd. A Querétaro Retorno Calle 8 Blvd. A Querétaro	Área Verde	1,183.48
	Calle 2 Blvd. A Querétaro Retorno Calle 4 Blvd. A Querétaro	Área Verde	2,305.98
	Calle 2 Blvd. A Querétaro	Área Verde	950.95
	10 Eje Satélite esq. Planta Tingambato	Área Verde	3,186.85
U.H. Adolfo López Mateos	Calzada de Invernadero y Hiedra	Área Verde	326.27
El Mirador	Benito Juárez esq. 16 de Septiembre	Parque	4564.43
San Jerónimo Tepetlalcálco	Emiliano Zapata esq. Morelos	Parque	5,262.89
Xocoyahualco	Av. del Trabajo esq. 16 De Septiembre	Parque	6,749.55
	José Ma. Morelos esq. Cerrada Morelos	Parque	1,207.42
Los Reyes Ixtacala 1era Sección	Calle Encinos	Parque	2,804.45
	Frente Calle Francisco Villa	Jardín Vecinal	408.72
	Av. Miguel Hidalgo esq. Dr. Augusto Juárez Medina	Jardín Vecinal	509.69
Los Reyes Ixtacala 2da Secc.	Av. Somex "Parque Adolfo López M."	Parque	33,347.79
Rosario I Sector III-B	Av. Civilizaciones	Parque	4,750.59
Rosario I Sector Croc. II	Dentro de La Unidad	Área Verde	3,751.40
Rosario I Sector II C.B	Calle Cazadores	Área Verde	676
	Frente Edificio Gabino Barrera	Jardín Vecinal	3,780.90
Rosario I Sector II C.A.	Av. Civilizaciones y Cultura Tolteca	Área Verde	7,916.26
Rosario II Gasera	Dentro de la Unidad	Jardín Vecinal	889.05
Rosario II Hipódromo Textil	Dentro de la Unidad	Jardín Vecinal	1,553.13
San Pablo Xalpa	Av. Civilizaciones esq. Benito Juárez	Área Verde	1,910.46
San Javier	Morelos esq. Iztaccihuatl	Área Verde	876.92
Valle Hermoso	Camelias esq. Jacarandas	Jardín Vecinal	877.32
TOTAL ZONA OTE.			336,884.04
TOTAL ZONA PTE.			309,209.44
GRAN TOTAL			646,083.48

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

Anexo 15.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Coordinación de las Giras y Eventos del Presidente Municipal.	Departamento de Giras y Eventos	Coordinar y supervisar todos los eventos y giras del Ejecutivo Municipal para que se realicen en tiempo y forma.
Recepción, Atención y Canalización de los documentos dirigidos al Presidente Municipal y al Secretario Particular.	Departamento de Control de Gestión	Controlar el registro y seguimiento de la documentación dirigida al Presidente Municipal y al Secretario Particular, verificando la respuesta de las unidades administrativas competentes.
Programación de la Agenda del Presidente Municipal.	Departamento de Agenda	Integrar y mantener actualizada la agenda de trabajo del Ejecutivo Municipal.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Validación Documental.	Departamento de Análisis y Revisión Documental	Asegurar que la documentación que el Presidente Municipal deba firmar sea fidedigna y que cumpla con el soporte documental correspondiente.
Difusión de Programas y Acciones del Gobierno Municipal.	Coordinación de Comunicación Social	Difundir los programas y acciones de Gobierno que realiza la Administración Municipal.
Servicios de Redes.	Departamento de Administración de Redes y Bases de Datos	Administrar los servidores y la disponibilidad ininterrumpida de los equipos y de los programas que se ejecuten en ellos, así como la asignación de recursos y el monitoreo de su operación y de dichos programas administrando los contenidos y los servicios.
Desarrollo de Sistemas.	Departamento de Desarrollo de Sistemas y Recaudación	Identificar las áreas de oportunidad para el desarrollo de aplicaciones que se apeguen a los estándares establecidos, además de dar soporte y mantenimiento a los sistemas que se encuentren en operación.
Realización de Eventos Cívicos.	Departamento de Acción Cívica	Realizar los eventos cívicos municipales para el fomento de la Cultura Cívica.
Elaboración de Actas de Cabildo.	Departamento de Acuerdos, Actas y Certificaciones	Que los integrantes del Cuerpo Edilicio conozcan los puntos a tratar en las Sesiones de Cabildo, así como la documentación que los sustenta, debiendo asentar en Acta los acuerdos tomados, así como el sentido de la votación, reglamentos y/o asuntos tratados en Sesión de Cabildo, emitiendo las certificaciones que correspondan.
Atención de llamadas de emergencias.	Departamento de Emergencias	Atender a los ciudadanos habitantes y transitorios del Municipio de Tlalnepantla en la recepción y canalización de las llamadas de emergencia con estándares de calidad.
Atención a Conflictos y Concertación Política.	Departamento de Concertación Política	Recibir las quejas, comentarios, e inquietudes de todos los habitantes del Municipio de Tlalnepantla, actuando como concertador en caso de conflictos, y como gestor en caso de necesidad de apoyo para la realización de diversos servicios responsabilidad del Municipio o de Particulares, siempre y cuando no exista un ilícito de por medio.
Atención y seguimiento a las reuniones de las Comisiones Edilicias.	Departamento de Comisiones Edilicias	Atender y dar seguimiento a las reuniones del Cuerpo Edilicio.
Orientación de Trámites y Servicios.	Coordinación de Tlalnetel y Central de Emergencias	Orientar al ciudadano sobre los trámites y servicios que se pueden realizar en el Municipio de Tlalnepantla.
Aplicación de Sanciones por Infringir el Reglamento de Justicia Cívica.	Departamento de Enlace de Oficialías Conciliadoras, Calificadoras y de Registro Civil	Aplicación del Reglamento de Justicia Cívica, a los infractores en faltas administrativas.
Expedición de Tramite CURP.	Departamento Enlace Institucional	Especificar cronológica y secuencialmente las actividades referentes a la gestión de la Clave Única de Registro Poblacional (CURP), con el fin de que el habitante del Municipio de Tlalnepantla, reciba en tiempo y forma el documento oficial.
Expedición de la Cartilla de Identidad Militar.	Departamento de Enlace Interinstitucional	Realizar el trámite de expedición de la Cartilla del Servicio Militar Nacional
Recopilación, Análisis y Difusión de Información.	Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica	Recopilar, analizar, difundir y generar información estadística y geográfica del ámbito municipal y regional para la toma de decisiones e implementación de políticas públicas municipales.
Atención a Organizaciones de la Sociedad Civil.	Departamento de Atención a Organizaciones de la Sociedad Civil	Registro y Atención de Asociaciones de Colonos, Organizaciones de la Sociedad Civil y Organismos No Gubernamentales.
Atención de quejas por parte de condóminos.	Departamento de Atención a Unidades Habitacionales	Fomentar la cultura condominal, atender y asesorar a los condóminos de las Unidades Habitacionales del Municipio de Tlalnepantla de Baz.
Alta de un Bien Inmueble.	Departamento de Bienes Inmuebles	Registrar la incorporación de un bien inmueble al dominio público Municipal.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Baja de un Bien Inmueble.	Departamento de Bienes Inmuebles	Desincorporar los bienes inmuebles, el predio que se otorgue en calidad de donación, comodato, arrendamiento, permuta etc.
Alta y Baja de Bienes Muebles.	Departamento de Bienes Muebles	Llevar a cabo el alta y baja de bienes muebles dentro del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.
Atención Ciudadana en General.	Departamento de Control de Gestión	Dar prontitud de solución a cada uno de los trámites que requiera la ciudadanía.
Sondeos de Opinión Pública.	Departamento de Opinión Pública	Evaluar la percepción de los ciudadanos respecto a los programas, acciones y obras del Gobierno Municipal.
Diseño de Imagen Institucional y Programas Interinstitucionales.	Coordinación de Imagen y Opinión Pública	Apoyar las diversas actividades encaminadas al fortalecimiento de la imagen institucional de la Administración Pública Municipal.
Seguimiento y Actualización del Plan de Desarrollo Municipal.	Coordinación de Planeación	Coadyuvar con la Coordinación de Planeación a la integración del Plan de Desarrollo Municipal.
Atención a Solicitud de Acceso a la Información Pública.	Departamento de Acceso a la Información Pública	Satisfacer el derecho de los ciudadanos en materia de transparencia y acceso a la Información Pública de acuerdo a lo que establece la Ley.
Registro y Seguimiento Documental.	Departamento de Registro y Seguimiento Documental	Ofrecer a la ciudadanía y dependencias de gobierno un servicio eficiente en cuanto a la recepción, registro, seguimiento y entrega de resolución de las solicitudes escritas de gestión ante la Administración Pública Municipal.
Seguimiento Programático-Presupuestal.	Departamento de Planeación y Seguimiento Programático	Determinar el grado de cumplimiento físico y financiero de los programas, objetivos y metas previstas en el Plan de Desarrollo Municipal a través del Presupuesto por Programas, con el fin de Implementar medidas correctivas si es el caso o para contar con una visión clara del avance obtenido en cada acción, lo cual permita una mejor toma de decisión.
Integración del Presupuesto por Programas.	Departamento de Planeación y Seguimiento Programático	Cumplir con las disposiciones que refieren la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios y su Reglamento integrando el Presupuesto por Programas de cada una de las dependencias ejecutoras y realizando a la vez la vinculación a los objetivos y estrategias establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal.
Pago de Contribuciones Diversas.	Departamento de Ingresos Diversos	Recaudación de Impuestos y Derechos por los diversos rubros establecidos en la Ley de Ingresos.
Solicitud de Copia Certificada de Documento.	Departamento de Ingresos Diversos	Acreditar o dar fe de los datos o documentos contenidos en el archivo municipal o en el sistema de datos de la Tesorería Municipal.
Autorización de Licencias de Funcionamiento.	Departamento de Ingresos Diversos	Otorgar el documento oficial que acredite el legal funcionamiento de Establecimientos comerciales, industriales o de prestación de servicios.
Solicitud de Espectáculo Público.	Departamento de Ingresos Diversos	Expedir el permiso correspondiente por escrito por la Tesorería Municipal para la realización de cualquier Espectáculo Público con fines de lucro.
Pago de Impuesto Predial y Traslación de Dominio de Inmuebles.	Departamento de Impuestos Inmobiliarios	Recibir las manifestaciones para el pago del impuesto predial, Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio de Inmuebles, así como Aportación de Mejoras a todas las personas físicas y jurídicas colectivas propietarias o poseedoras de inmuebles.
Levantamiento Topográfico.	Departamento de Catastro	Actualizar la cartografía catastral de acuerdo a las normas establecidas para la representación y revisión gráfica de los bienes inmuebles ubicados en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Verificación de Linderos.	Departamento de Catastro	Actualizar las superficies y colindancias de los inmuebles registrados en el padrón catastral municipal
Certificación de Plano Manzanero.	Departamento de Catastro	Acreditar o dar fe de los datos contenidos en el plano manzanero de acuerdo a la Cartografía Catastral de los inmuebles y a la ubicación en la manzana y las colindancias con los predios contiguos.
Certificación de Clave y Valor Catastral.	Departamento de Catastro	Acreditar o dar fe de los datos contenidos en el registro alfanuméricos del inventario analítico de los inmuebles ubicados en el territorio del Municipio de Tlalnepantla de Baz.
Actualización de las Tablas de Valores Unitarios de Suelo y Construcción.	Departamento de Catastro	Mantener actualizados los valores catastrales de los inmuebles ubicados en el territorio municipal, mediante la propuesta ante el IGECEM de modificación, actualización y creación de áreas homogéneas, bandas de valor, manzanas catastrales y valores unitarios de suelo y construcción.
Detección de Omisiones Fiscales y Administrativas.	Departamento de Ingresos Diversos	Verificar y detectar omisiones fiscales o administrativas dentro del territorio municipal.
Intervención de Espectáculos Públicos.	Departamento de Ingresos Diversos	Garantizar el pago del Impuesto sobre Diversiones, Juegos y Espectáculos Públicos.
Recuperación del crédito fiscal a favor del Erario Municipal.	Departamento de Ejecución Fiscal	Hacer efectivo el pago de créditos fiscales a favor del Erario Municipal mediante el Procedimiento Administrativo de Ejecución.
Cierre Mensual de Presupuesto.	Departamento de Registro y Control Presupuestal	Cierre presupuestal del período mensual corriente con el fin de poder tener las cifras finales para el cierre del Informe Mensual de Cuenta Pública del Ayuntamiento, y dar su puntual entrega al Órgano Superior de Fiscalización de Estado de México (OSFEM).
Devolución de Recursos Presupuestales.	Departamento de Registro y Control Presupuestal	Devolver a su partida presupuestal de origen como disponible, los recursos comprometidos para que puedan ser utilizados nuevamente.
Elaboración de Anteproyecto de Presupuesto.	Departamento de Registro y Control Presupuestal	Elaborar, integrar y analizar el Anteproyecto de Presupuesto para el ejercicio inmediato posterior.
Transferencias Presupuestales.	Departamento de Registro y Control Presupuestal	Evaluar y en su caso aplicar las transferencias presupuestales necesarias para cubrir las erogaciones no contempladas en el presupuesto o en su caso de tratarse de erogaciones superiores a lo presupuestado, para satisfacer las necesidades del Ayuntamiento afectando lo menos posible las metas establecidas en cada uno de los proyectos.
Verificaciones Presupuestales.	Departamento de Registro y Control Presupuestal	Realizar la evaluación, control y en su caso aplicación de las verificaciones presupuestales en el Sistema Integral Municipal Administrativo (SIMA), necesarias para cubrir las erogaciones y satisfacer las necesidades del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.
Requisiciones.	Departamento de Registro y Control Presupuestal	Coordinar las requisiciones de materiales o de servicio de cada departamento, de acuerdo a sus necesidades específicas, coordinando con otros departamentos para su mejor atención.
Solventación de observaciones.	Departamento de Contabilidad y Cuenta Pública	Atender y resolver de manera oportuna, las irregularidades e inconsistencias observadas por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM).

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Información contable.	Departamento de Contabilidad y Cuenta Pública	Contar con la información contable de manera oportuna para apoyo en la toma de decisiones al interior del Municipio así como para dar cumplimiento a lo establecido en el Código Financiero del Estado de México y Municipios respecto a la entrega de informes mensuales al Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM).
Validación y registro de obras y acciones realizadas con recursos de Programas Federales.	Departamento de Programas Federales y Estatales	Verificar la correcta aplicación de los recursos Federales y Estatales como Ramo 33, Ramo 20, y PAGIM con base a las leyes y manuales vigentes, Rescate de Espacios Públicos, Hábitat, Programa de ahorro Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa".
Integración de información del ramo 33 para armar el paquete 4 de la cuenta pública mensual.	Departamento de Programas Federales y Estatales	Integrar completamente la Cuenta Pública Municipal que es entregada de manera mensual al Órgano Superior de Fiscalización.
Informe de avances físicos y financieros.	Departamento de Programas Federales y Estatales	Informar de manera eficaz a la Dirección General de Planeación y Gasto Público sobre las erogaciones realizadas con los fondos del Ramo 33, derramados directamente al Municipio.
Elaboración de propuestas para el CODEMUN.	Departamento de Programas Federales y Estatales	Realizar las propuestas e informes necesarios para el Consejo de Desarrollo Municipal.
Actualización mensual del activo fijo.	Departamento de Programas Federales y Estatales	Analizar y revisar los registros en la base de datos de altas y bajas (desincorporación de activos fijos en la carpeta de actualización mensual de patrimonio municipal), la aplicación de los recursos federales y estatales, destinados a las adquisiciones de bienes y servicios y la creación de obras públicas.
Validación de facturas y estimaciones para el pago de obras.	Departamento de Programas Federales y Estatales	Revisar la documentación recibida por esta Tesorería como solicitud de pago de Obras y Acciones, evitando incurrir en observaciones de los diferentes Órganos de Fiscalización.
Elaboración del Informe mensual de la Obra Pública para la Integración de la Cuenta Pública Municipal.	Departamento de Programas Federales y Estatales	Integrar completamente la Cuenta Pública Municipal que es entregada de manera mensual al Órgano Superior de Fiscalización.
Seguimiento y depuración de la Cuenta 1301, Construcciones en Proceso.	Departamento de Programas Federales y Estatales	Depurar constantemente la cuenta 1301, obteniendo las actas de Entrega-Recepción de Obra para cancelar de esta cuenta las obras que administrativamente están cerradas.
Normatividad y Verificación.	Coordinación de Normatividad y Verificación	Verificar el debido cumplimiento de los ordenamientos legales en materia de apertura y funcionamiento de establecimientos comerciales, industriales y de prestación de servicios con base en lo dispuesto en el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, Código Administrativo del Estado de México, Reglamento para el Funcionamiento de Establecimientos Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Bando Municipal y el Código Financiero del Estado de México y Municipios.
Recaudación en Ventanillas.	Coordinación de Caja General	Registrar todas las operaciones de recaudación realizadas en ventanilla, estipuladas en la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México.
Auditoría.	Departamento de Auditoría Administrativa	Detectar los problemas relativos a la eficiencia dentro de las dependencias, revisando sus objetivos, planes y programas; su estructura orgánica y funciones; sus sistemas, procedimientos y controles; el personal y las instalaciones.
Entrega – Recepción.	Departamento de Auditoría Administrativa	Comprobar que el proceso de Entrega-Recepción este dentro de las especificaciones que marca la ley.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Validación de los Manuales de Organización, Procedimientos y Trámites y Servicios.	Departamento de Auditoría Administrativa	Validar los Manuales de Organización, Procedimientos y Trámites y Servicios de las diferentes dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal para que se mantengan actualizados y vigentes en su operatividad.
Auditoría Específica en materia de Obra Pública	Departamento Auditoría de Obra	Verificar que las obras programadas se logren con eficiencia, eficacia y economía; en apego a la normatividad aplicable; y contribuir en la disminución de los niveles de corrupción.
Entrega-Recepción.	Departamento Auditoría de Obra	Verificar que las obras públicas cumplan con los tiempos, especificaciones y calidades para garantizar que lo referido en un acta de Entrega-Recepción de obra sea verídico.
Supervisión de Obra.	Departamento Auditoría de Obra	Verificar que las obras públicas realizadas dentro del Municipio con cargo al erario público se ejecuten en estricto apego a la normatividad aplicable, a las especificaciones generales y particulares de construcción, a los respectivos proyectos ejecutivos así como a lo especificado en los contratos de obra pública suscritos con el Ayuntamiento.
Auditoría Específica en Materia Financiera.	Departamento Auditoría Financiera	Verificar que los objetivos, programas y metas para las dependencias de la Administración Pública Municipal, se logren con eficiencia económica y en apego a la Normatividad Aplicable
Quejas y Denuncias.	Departamento de Quejas y Denuncias	Atender y dar seguimiento a las quejas y denuncias presentadas en contra de los servidores públicos a fin de determinar la existencia de la presunta responsabilidad.
Responsabilidades y Sanciones.	Departamento Responsabilidades y Sanciones	Determinar la existencia o inexistencia de responsabilidad administrativa de los servidores públicos del Municipio y en su caso imponer las sanciones correspondientes.
Situación Patrimonial.	Departamento de Situación Patrimonial	Instruir y resolver procedimientos administrativos a servidores públicos omisos o extemporáneos en la presentación de la manifestación de bienes, así como implementar medidas preventivas para evitar que se incumpla con esta obligación.
Control del Padrón Vehicular.	Departamento de Control Vehicular	Mantener el padrón vehicular lo más certero posible y tener las unidades emplacadas y verificadas.
Siniestro Vehicular.	Departamento de Control Vehicular	Proteger los vehículos propiedad del Ayuntamiento contra cualquier daño.
Mantenimiento y Reparación Vehicular.	Departamento de Talleres	Garantizar el mantenimiento y reparación del parque vehicular que utilizan las diferentes dependencias de la administración pública.
Distribución de Gasolina, Diesel y Gas a vehículos utilitarios del Ayuntamiento.	Departamento de Energéticos	Otorgar la distribución de energéticos a los diversos vehículos utilitarios pertenecientes al Municipio de Tlalnepantla de Baz y a las distintas instalaciones que lo utilicen por la naturaleza del servicio que prestan.
Mantenimiento a las Instalaciones Municipales.	Departamento de Servicios Generales	Brindar el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones municipales, los servicios de limpieza para las oficinas municipales y edificios públicos y apoyo para los eventos cívicos, culturales y giras del Presidente Municipal.
Revisión y Actualización de los Manuales de Organización y Métodos.	Departamento de Calidad, Organización y Métodos	Que los procedimientos que ejecutan las diferentes dependencias queden actualizados en cuanto a las actividades y en función de la estructura orgánica.
Capacitación.	Departamento de Capacitación y Evaluación Laboral	Brindar la capacitación y formación profesional individual y colectiva de los servidores públicos de la Administración Municipal.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Evaluación del Desempeño.	Coordinación de Desarrollo Organizacional	Establecer un proceso de evaluación confiable y objetivo que permita identificar el nivel de eficiencia y eficacia con que se realizan las tareas individuales que ofrezca la oportunidad de estimular y recompensar el esfuerzo adicional del servidor público.
Asesoría para el mantenimiento y seguimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad.	Coordinación de Desarrollo Organizacional	Asegurar el mantenimiento y seguimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad de las áreas involucradas de la Administración Municipal.
Registro a Educación Básica en el Sistema Abierto.	Coordinación de Desarrollo Organizacional	Facilitar y proporcionar las condiciones necesarias para incorporar a los aspirantes al sistema abierto de educación básica, cumpliendo con la normatividad establecida por el INEA.
Registro a Educación Media Superior en el Sistema Abierto.	Coordinación de Desarrollo Organizacional	Facilitar y proporcionar las condiciones necesarias para incorporar a los aspirantes al sistema abierto de Educación Media Superior, cumpliendo con la normatividad establecida por el SEIEM.
Adquisición de Bienes o Servicios por Compra Directa por Excepción.	Departamento de Licitaciones y Contratos	Adquirir los bienes y servicios que requiera la Administración Municipal para su funcionamiento.
Adquisición de Bienes o Servicios por Compra Directa.	Departamento de Compras Directas	Adquirir los bienes y servicios que requiera la Administración Pública Municipal para su funcionamiento.
Adquisición de Bienes o Servicios por Licitación Pública.	Departamento de Licitaciones y Contratos	Adquirir los bienes y servicios que requiera la Administración Municipal para su funcionamiento.
Adquisición de Bienes o Servicios por Invitación Restringida.	Departamento de Licitaciones y Contratos	Adquirir los bienes y servicios que requiera la Administración Municipal para su funcionamiento.
Recepción y Entrega de Materiales.	Departamento de Almacén General	Recibir los materiales que fueron solicitados a la Dirección General de Administración por las diferentes áreas del Ayuntamiento, llevar a cabo el resguardo de los materiales y realizar la entrega de estos a las áreas correspondientes.
Movimiento de Personal.	Coordinación Administrativa	Validar y sustentar todos los movimientos laborales de personal.
Fondo Revolvente.	Coordinación Administrativa	Realizar la adquisición contingente de bienes y servicios mediante fondo revolvente para evitar se afecte la continuidad de operación y servicio institucional.
Requisición de Bienes y Servicios.	Coordinación Administrativa	Que las dependencias cuenten con los bienes y servicios indispensables para su operación.
Control de Bienes Muebles Patrimoniales.	Coordinación Administrativa	Registrar y mantener actualizada y controlada la ubicación y vigencia de los bienes muebles patrimoniales del Municipio mediante resguardo firmado por los usuarios.
Pago de Nómina.	Departamento de Análisis, Procesamiento de Nómina y Control de Personal	Procesar la nómina en tiempo y forma para pagar puntualmente a los empleados municipales su sueldo y prestaciones correspondientes.
Prestaciones Laborales.	Departamento de Análisis, Procesamiento de Nómina y Control de Personal	Que las prestaciones laborales que gozan los empleados municipales sean atendidas y entregadas en tiempo y forma para su beneficio, siempre y cuando estén bajo el marco de la ley.
Planificación y Ejecución de Auditorías Diagnóstico.	Coordinación de Desarrollo Organizacional	Establecer los lineamientos para la planificación y ejecución de las Auditorías Diagnóstico, así como el seguimiento y cierre de los hallazgos de las mismas.
Atención a Programas Sociales.	Departamento de Programas Sociales y Proyectos Productivos	Proponer, desarrollar y ejecutar los proyectos de los programas federales para promover acciones a favor de la reducción de la pobreza y la mejora de la calidad de vida de los Tlalnepantlenses.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Atención al Desarrollo Comunitario.	Departamento de Programas Sociales y Proyectos Productivos	Otorgar apoyos económicos a la población de escasos recursos, en forma de préstamos accesibles para comenzar a financiar una actividad productiva, que le signifique una oportunidad para mejorar su nivel de vida y con ello se generen proyectos altamente productivos que puedan ser atraídos por otros programas.
Servicio social y prácticas profesionales.	Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano	Promover entre los estudiantes susceptibles de prestar el servicio social y prácticas profesionales, su realización dentro de la Administración Pública Municipal, así como canalizar el servicio social de los prestadores a las áreas de atención prioritarias de los servicios públicos municipales.
Atención a las peticiones de equipamiento escolar.	Departamento de Apoyo a Instituciones Educativas	Coadyuvar con las autoridades Federales y Estatales al mejoramiento y equipamiento de las instituciones educativas de nivel básico proporcionando mobiliario escolar a las instituciones en los que se tiene rezago y falta del mismo.
Becas municipales.	Departamento de Apoyo a Instituciones Educativas	Apoyar a los estudiantes residentes del Municipio con una beca económica para continuar con sus estudios, y coadyuvar con las familias a aminorar los gastos de educación.
Planeación e impartición de clases de inglés.	Departamento del Programa de Inglés y Cómputo Interactivo a Escuelas Oficiales	Impartición de un curso propedéutico de inglés a niños de 6° grado de las escuelas primarias oficiales municipales, para un mejor desempeño académico en el nivel inmediato superior.
Mantenimiento y reparación del equipo de las aulas de cómputo.	Departamento del Programa de Inglés y Cómputo Interactivo a Escuelas Oficiales	Mantener en óptimas condiciones los medios tecnológicos (computadoras, pizarrones electrónicos, Internet y redes) con que cuentan las aulas de cómputo de las Instituciones Educativas Oficiales.
Desarrollo y difusión de actividades de Casas de Cultura.	Departamento de Casas de Cultura	Informar oportunamente a la comunidad de las actividades de las Casas de Cultura, con el fin de ofrecer alternativas para el desarrollo humano.
Desarrollo de eventos culturales, recreativos y turísticos.	Departamento de Eventos Culturales y Recreativos	Difundir y promover eventos culturales, recreativos y turísticos en beneficio de la comunidad.
Desarrollo de actividades de promoción turística.	Subdirección de Cultura	Impulsar el desarrollo turístico de la localidad, coadyuvar al cumplimiento de las metas institucionales.
Prestación de instalaciones deportivas.	Departamento de Instalaciones Deportivas	Atender las solicitudes de la ciudadanía e instancias públicas y privadas para el uso de las instalaciones deportivas municipales y realizar el registro de ingresos.
Actividades de promoción deportiva, capacitación y activación física.	Departamento de Promoción Deportiva y Vinculación	Promover el ejercicio de actividades físicas y deportivas en la población tlalnepantlense, sobre todo en adultos mayores, y llevar a cabo acciones de capacitación para entrenadores deportivos.
Actividades de atención y orientación a la juventud.	Departamento de Promoción Deportiva y Atención a la Juventud	Brindar atención a los problemas e inquietudes de la juventud por medio de orientación sobre sexualidad, apoyo psicológico, asesoría legal, y participación comunitaria en eventos sociales.
Asesoría Jurídica Gratuita.	Subdirección de Legislación y Consulta	Brindar asesoría jurídica gratuita a los habitantes del Municipio de Tlalnepantla de Baz para ayuda de la comunidad.
Controversia Constitucional.	Departamento de Juicios Constitucionales	Atender aquellos casos en los cuales el Municipio, se coloque en los supuestos del artículo 105 Frac. I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 88 Bis Frac. II de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y sus Leyes Reglamentarias.
Juicio Laboral.	Departamento de Juicios Laborales	Atender aquellos casos en los cuales los servidores públicos municipales demandan al Ayuntamiento el pago de prestaciones e indemnizaciones laborales.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Proceso Civil.	Subdirección de lo Contencioso	Establecer las actividades necesarias que debe realizar la autoridad municipal en un Proceso Civil.
Procedimiento Administrativo.	Departamento adscrito a la Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología	Atender operativamente y de manera oportuna la tramitación de los Procedimientos Administrativos a cargo de la Dirección General de Desarrollo Urbano Obras Públicas y Ecología.
Reformas Reglamentarias.	Subdirección de Legislación y Consulta	Llevar a cabo el procedimiento de reformas reglamentarias necesarias y a petición de parte dentro del Municipio.
Juicio Administrativo.	Departamento adscrito a la Tesorería Municipal	Dar seguimiento y resolución a todas aquellas demandas instauradas en contra del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz en materia administrativa.
Proceso de Nulidad.	Departamento adscrito a la Tesorería Municipal	Atender todos aquellos juicios que se promuevan por particulares o requiera promover el Ayuntamiento ante el Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa.
Proceso Penal.	Departamento adscrito a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.	Brindar asesoría y atención jurídica a los servidores públicos que tengan en su contra un proceso penal.
Procedimiento Administrativo Disciplinario.	Subdirección de lo Contencioso	Procedimiento de tipo Administrativo iniciado en contra de algún servidor público de elección popular denunciado presuntamente por violar la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios para determinar sobre su responsabilidad.
Asesoría Interna.	Subdirección de Legislación y Consulta	Otorgar asesorías legales a los servidores públicos, áreas o dependencias del Municipio de Tlalnepantla de Baz que lo soliciten.
Juicio Fiscal.	Departamento adscrito a la Tesorería Municipal	Atender todos aquellos Juicios a los que el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México les da el carácter de Fiscales y en los cuales el Ayuntamiento se vea involucrado.
Apertura rápida de empresas.	Departamento de Atención Empresarial	Llevar el procedimiento de apertura rápida de empresas, para actividades económicas desreguladas y reguladas.
Regularización Jurídica de los locales y planchas.	Departamento de Mercados	Mantener una adecuada administración y funcionamiento de los Mercados Públicos Municipales.
Captación de vacantes y atención a solicitantes de empleo.	Departamento de Promoción del Empleo	Publicar y dar seguimiento a las vacantes que ofertan las empresas en la base de datos y en publicación externa, atender y gestionar las solicitudes de empleo de los habitantes del Municipio de Tlalnepantla y buscar la colocación de los mismos en un empleo formal.
Sacrificio o Degüello de ganado.	Departamento de Rastro municipal	Sacrificio de ganado bovino, porcino ovi-caprino para proveer productos cárnicos sanos a la comunidad.
Reparación y Mantenimiento de Postería y Luminarias.	Departamento de Alumbrado Público	Mantener el buen funcionamiento del servicio de alumbrado público en calles y vialidades del territorio municipal.
Bacheo y colocación de topes con mezcla asfáltica.	Departamento de Bacheo y Balizamiento	Mantener en buenas condiciones de uso las diferentes calles y vialidades del Municipio de Tlalnepantla de Baz y la prevención de accidentes.
Balizamiento de vialidades y encalado de bardas.	Departamento de Bacheo y Balizamiento	Mantener en buenas condiciones los señalamientos viales y que las bardas que son límites con las vialidades de una buena imagen urbana.
Poda y derribo de árboles.	Departamento de Mantenimiento a Parques y Jardines	Es podar los árboles que se encuentren en alto riesgo, el derribo de árboles secos o plagados, inclinados o afectando la infraestructura urbana, del Territorio Municipal.
Mantenimiento de áreas verdes.	Departamento de Mantenimiento a Parques y Jardines	Dar una buena imagen urbana manteniendo en buen estado las áreas verdes que conforman el territorio municipal.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Otorgamiento de fosa y panteón.	Departamento de Panteones	Que los ciudadanos Tlalnepantlenses cuenten con un espacio físico para inhumar a sus familiares.
Redadas Caninas y recuperación de mascotas.	Departamento de Antirrábico	Evitar la sobrepoblación canina mediante la captura de perros que deambulan sin control (collar, correa, pechera, bozal en caso de necesitarlo) en lugares públicos (parques, jardines, mercados, escuelas).
Barrido Manual y Mecánico.	Departamento de Barrido Manual y Mecánico	Mantener limpias las avenidas primarias, secundarias y terciarias del Municipio de Tlalnepantla de Baz.
Recolección de Desechos Sólidos.	Departamento de Recolección de Desechos Sólidos	Recolectar los desechos sólidos domiciliarios por calles en los fraccionamientos, colonias, pueblos y unidades habitacionales del Municipio de Tlalnepantla de Baz.
Supervisión de los Oficiales Operativos de Seguridad Pública por Zonas.	Departamento Técnico Operativo	Salvaguardar la integridad física, los derechos y los bienes de las personas que transitan y/o viven en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
Atención Ciudadana.	Subdirección de Policía Preventiva Municipal.	Salvaguardar la integridad física, los derechos y los bienes de las personas que transitan y/o viven en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
Dispositivo de Seguridad Pública.	Subdirección de Policía Preventiva Municipal.	Salvaguardar la integridad física, los derechos y los bienes de las personas que transitan y/o viven en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
Planeación de operativos de Seguridad.	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Prevenir la incidencia delictiva municipal, disuadiendo la comisión del delito mediante la presencia y fuerza policial con la que se cuenta.
Atención de Siniestros y/o Desastres.	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	Actuar de manera coordinada, en el menor tiempo posible y de forma adecuada, ante la presencia de cualquier emergencia provocada por fenómenos perturbadores de origen natural o antropogénico, y que puede causar importantes daños a gran parte de una comunidad o área, comprometiendo la seguridad e integridad de una población, el medio ambiente y el entorno.
Atención Pre hospitalaria a Lesionados.	Departamento Operativo	Atender y auxiliar inmediatamente aquellos acontecimientos en los que se determine la pérdida de la integridad física de la personas, por medio de acciones que permitan salvaguardar su vida.
Atención a Emergencias.	Comandancia de Bomberos	Atender y auxiliar inmediatamente aquellos acontecimientos en los que se vean afectados el entorno, patrimonio e integridad de los habitantes del Municipio, con el único objetivo de salvaguardar la vida de las personas.
Accidente Vial.	Subdirección de Tránsito Municipal	Asegurar la integridad física de los participantes en un accidente vial y el tránsito continuo de los vehículos que circulen en el lugar del accidente.
Levantamiento de infracción.	Subdirección de Tránsito Municipal	Sancionar a los conductores que infringen el Reglamento de Tránsito Metropolitano para el Estado de México.
Infracciones.	Departamento de Infracciones	Capturar y entregar las infracciones de los conductores.
Servicios de Seguridad.	Departamento de Comercialización	Ofrecer servicios de Seguridad y Vigilancia de calidad a las Empresas Prestatarias.
Supervisión de los Oficiales designados a facultativos.	Departamento Operativo	Coordinar, supervisar y controlar el personal operativo dentro de las empresas, comercios y fraccionamientos.
Entrega de Materiales de apoyo a la vivienda.	Departamento de Construcción de Espacios Educativos y Culturales	Apoyar con materiales, a familias de escasos recursos económicos, para mejorar las condiciones de sus viviendas y combatir el riesgo social.
Elaboración del Presupuesto base de obra y estimación.	Departamento de Estimaciones y Precios Unitarios	Aplicar correctamente los recursos autorizados destinados a la obra pública integrando el presupuesto base de cada obra con base al Marco Normativo, así como la revisión de estimaciones generadas en la ejecución de las obras.

Procedimientos		
Nombre del Procedimiento	Área Ejecutora	Descripción Breve
Contratación de Obra Pública.	Departamento de Licitaciones y Contratos	Adjudicar contratos de obra pública a la empresa contratista que asegure las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad y financiamiento.
Urbanización, remodelación y mantenimiento de áreas urbanas.	Departamento de Obras por Administración y Supervisión	Regular la contratación, ejecución y control de la obra pública.
Diseño de Proyectos de Obra Pública.	Departamento de Proyectos	Elaborar los proyectos de obra pública requeridos en el Programa Anual de Obra Pública de peticiones ciudadanas.
Expedición de Licencia de Construcción y Uso de Suelo.	Departamento de Licencias de Uso de Suelo y Construcción	Expedir Licencias de Uso de Suelo y Licencias de Construcción para mantener una regulación permanente del desarrollo urbano.
Elaboración de proyectos viales.	Departamento de Planeación Urbana	Realizar estudios técnicos y propuesta de proyectos viales (adecuaciones, cambios de sentido, topes, vibradores, reductor de sección, colocación de marcos, jardineras y solicitud de cierre, etcétera) en materia de vialidad a fin de proponer esquemas de solución que permitan mayor fluidez vial y el mayor aprovechamiento de las vías de comunicación.
Asentamientos Humanos.	Departamento de Tenencia de la Tierra	Regularizar los asentamientos humanos irregulares.
Trámite de Escrituración y Testamentos.	Departamento de Tenencia de la Tierra	Expedición de escritura pública y/o testamento ante notario público.
Autorización de Bases, paradas y paraderos.	Departamento de Transporte	Destinar espacios físicos seguros para que el transporte público de pasajeros realice la actividad de ascenso y descenso de pasajeros de manera eficiente y segura, proporcionando una mejor imagen al Municipio.
Vigilancia y sanción al transporte público de pasajeros.	Departamento de Transporte	Evitar que el transporte público que circula dentro de las vialidades del Municipio infrinja la normatividad en materia de transporte y que el transporte público concesionado de otras entidades o Municipios oferte servicio dentro del Municipio de Tlalnepantla de Baz.
Licencias y permisos.	Departamento de Vía Pública	Otorgar licencias para la colocación de anuncios publicitarios y permisos de ocupar la vía pública con área de carga y descarga, volanteo, rampas, reparación de banqueta, eventos promocionales y material de construcción (mezcla, andamios y tapial).
Retiro de obstáculos en vía pública.	Departamento de Vía Pública	Mantener el libre tránsito de las áreas peatonales, el paso vehicular y contar con la certeza jurídica administrativa para la reglamentación de anuncios publicitarios.
Recaudación de cuotas en tianguis, y ambulantes	Departamento de Vía Pública	Llevar a cabo la recaudación del comercio en tianguis, comercio ambulante (puestos fijos y semifijos) que ejercen su actividad dentro del Municipio de Tlalnepantla de Baz.
Dictamen de impacto y riesgo ambiental.	Departamento de Normatividad Ambiental	Atender las solicitudes de los ciudadanos para el trámite del dictamen de impacto y riesgo ambiental.
Permiso de ingreso al relleno sanitario.	Departamento de Normatividad Ambiental	Atender las solicitudes de ingreso al relleno sanitario.
Trámites Ambientales.	Departamento de Normatividad Ambiental	Atender a las solicitudes de los ciudadanos para los trámites de materia ambiental.
Atención a denuncia ciudadana en materia ambiental.	Departamento de Normatividad Ambiental	Atender las quejas ciudadanas en materia ambiental del Municipio de Tlalnepantla para ayudar a la preservación del medio ambiente.
Atención a denuncia ciudadana por daños al arbolado urbano.	Departamento de Protección Ambiental	Procurar el medio ambiente evitando al máximo la poda, daño y tala indiscriminada de árboles y/o sin previa autorización.
Autorización para Poda, Derribo y/o Trasplante de Árboles.	Departamento de Protección Ambiental	Lograr un desarrollo sustentable a través del control de las podas, derribos y/o trasplantes del arbolado urbano.

Fuente: Dirección General de Administración. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2009 - 2012

AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MEXICO 2009-2012

Lic. Arturo Ugalde Meneses
Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz

C. César Ángel Soto Herrera
Primer Síndico

Prof. Miguel Ángel Olea Ramos
Segundo Síndico

Lic. José Luis López Pavana
Tercer Síndico

C. Arturo Montero Alvarado
Primer Regidor

C. Bertha Noelia Juárez Vergara
Segunda Regidora

Prof. Rogelio Romero Colín
Tercer Regidor

Mtra. Eloina Juárez Vergara
Cuarta Regidora

C. Luis Manuel Orihuela Márquez
Quinto Regidor

C.D. Yolanda Juana Sánchez González
Sexta Regidora

Lic. Miguel Ángel Romero Espinoza
Séptimo Regidor

Lic. Cristian Jesús Priego Santillán
Octavo Regidor

C. Juana Flores Torres
Novena Regidora

C. Ma. Dolores Acosta García
Décima Regidora

C. Antonio Rico González
Décimo Primer Regidor

Lic. Orlando Rodríguez Romano
Décimo Segundo Regidor

C. Julio César Bautista Segura
Décimo Tercer Regidor

C. Felipe de Jesús Rodríguez Hernández
Décimo Cuarto Regidor

C. Leticia Osorio Trejo
Décimo Quinta Regidora

C. Luis Martínez Jiménez
Décimo Sexto Regidor

C. Saúl Fernando López Maldonado
Décimo Séptimo Regidor

Lic. Mónica Miguel García
Décimo Octava Regidora

C. Santa Lozada Mendiola
Décima Novena Regidora

Lic. Jorge Armando Chávez Enríquez
Secretario del Ayuntamiento