



REPORTE TRIMESTRAL DE INDICADORES

ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO

MUNICIPAL 2009-2012, (ENERO-MARZO 2010)



## CONTENIDO

	<b>Página</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>2 RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>3</b>
2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.....	3
2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.....	19
2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.....	48
2.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.....	62
<b>3 CONCLUSIONES.....</b>	<b>83</b>







## 1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 19 inciso VI de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, el artículo 20 fracción VI inciso b de su Reglamento y el acuerdo de Cabildo de la Novena Sesión Ordinaria de fecha 17 de diciembre de 2009, se elabora el presente Reporte Trimestral de Indicadores Estratégicos correspondiente al período enero-marzo de 2010, el cual forma parte del proceso de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de los programas y acciones de la Administración Pública Municipal, instrumentado por la Secretaría Técnica en el marco del Sistema Estatal de Planeación Democrática.

El reporte contiene los Indicadores Estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, con el objetivo de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos de los programas generales plasmados en el Plan, midiendo el avance de las metas establecidas en cada uno de estos indicadores.

Los indicadores se presentan en tablas ordenadas de acuerdo a la Estructura Programática Municipal, es decir, por pilares y el cimiento para el desarrollo municipal, con los siguientes elementos:

- Nombre y objetivo general del programa,
- Nombre y fórmula del Indicador,
- Unidad de medida y Meta Anual 2010,
- Gráfica que ilustra su comportamiento,
- Dependencia responsable de generar la información y realizar las acciones correspondientes,
- Semáforo que indica el cumplimiento de la cantidad programada o meta trimestral de cada indicador, de acuerdo al criterio siguiente:

Cumplimiento	Descripción
 Adecuado	Porcentaje de cumplimiento del 86% en adelante.
 Regular	Porcentaje de cumplimiento del 61% al 85%.
 Mejorable	Porcentaje de cumplimiento del 36% al 60%.
 Crítico	Porcentaje de cumplimiento del 0% al 35%.

Después de las tablas se enlistan los indicadores pertenecientes a cada pilar y cimiento, clasificados en “Adecuado”, “Regular”, “Mejorable” y “Crítico” de acuerdo a los resultados determinados por los porcentajes de cumplimiento de las cantidades programadas o metas del primer trimestre 2010; así como una gráfica especificando cuántos indicadores quedaron en cada categoría.

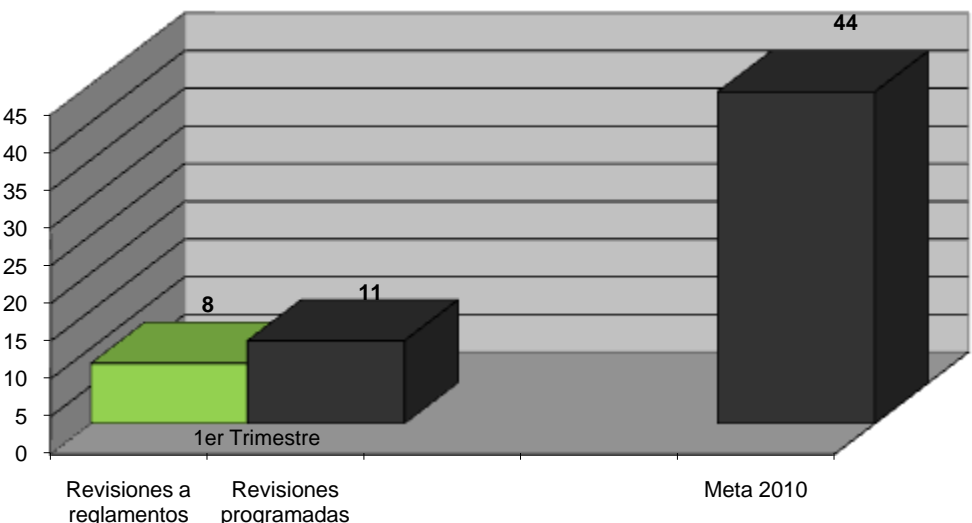
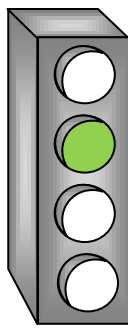


## 2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

### 2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA

**Programa: Reglamentación Municipal.**

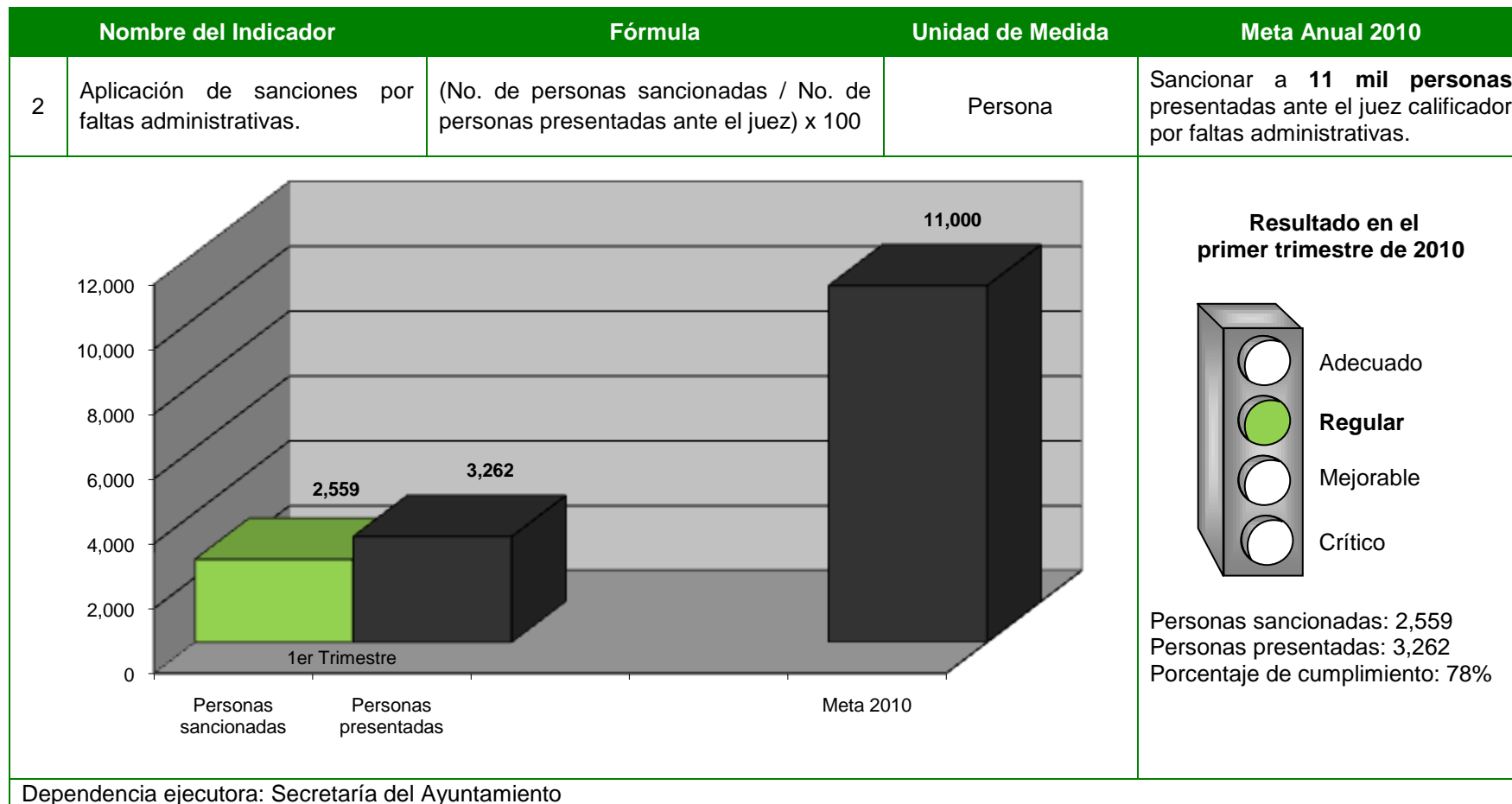
**Objetivo General del Programa:** Llevar a cabo acciones encaminadas a la formulación, actualización, expedición y difusión de bandos, reglamentos y demás disposiciones administrativas, coadyuvando al establecimiento de una cultura de la legalidad y una convivencia armónica en el ámbito municipal.

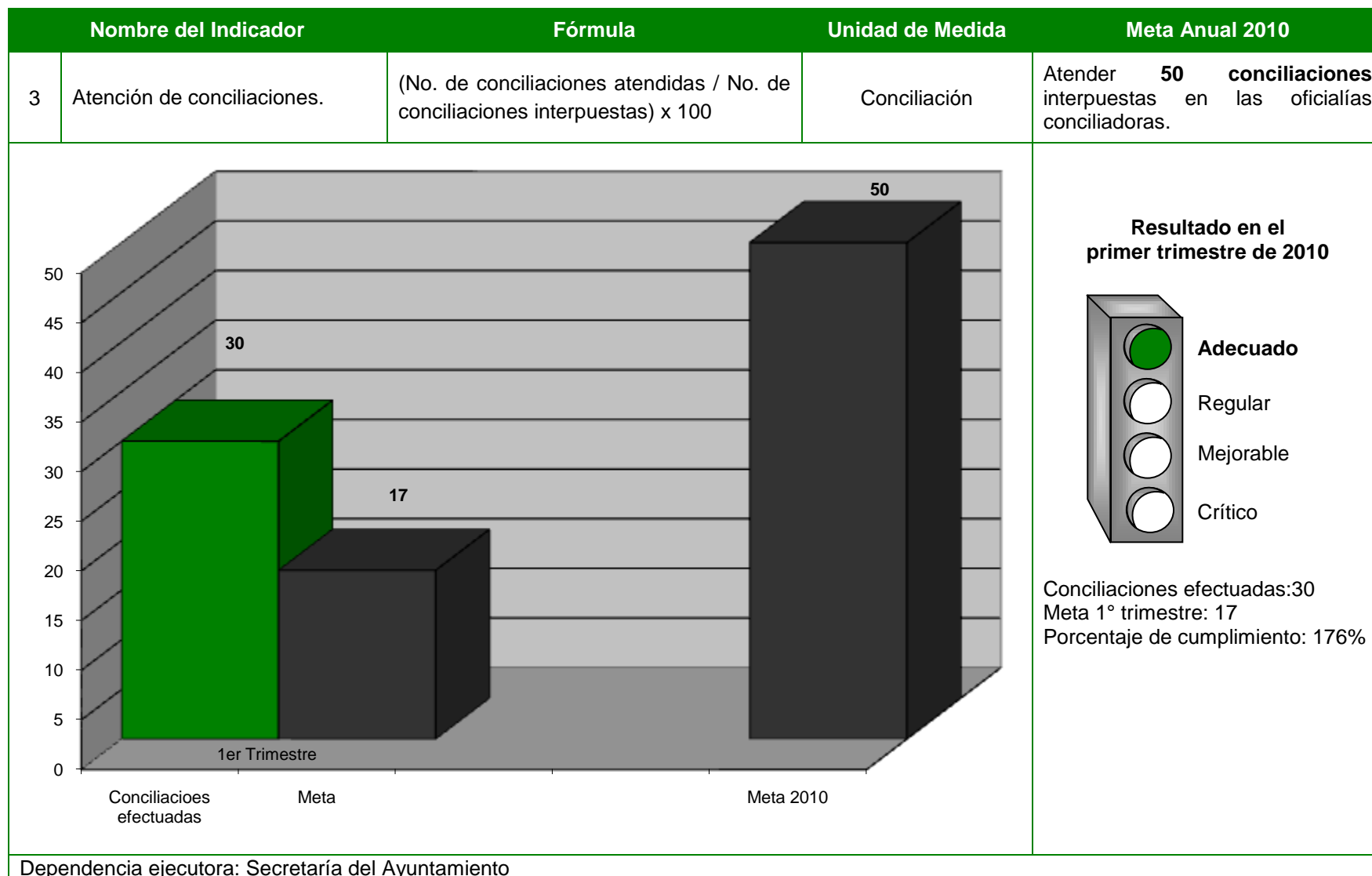
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
1	Revisión y actualización de Reglamentos Municipales.	$(\text{No. de revisiones a reglamentos municipales para su modificación, actualización o aprobación} / \text{No. de revisiones programadas}) \times 100$	Revisión	Llevar a cabo <b>44 revisiones</b> a diferentes reglamentos municipales para su actualización o aprobación.
 <p>Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica Consultiva</p>				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>Adecuado <b>Regular</b> Mejorable Crítico</p> <p>Revisiones a reglamentos: 8 Revisiones programadas: 11 Porcentaje de cumplimiento: 73%</p>



### Programa. Impartición de Justicia Municipal

**Objetivo General.** Impartir justicia calificando y sancionando las faltas que cometen los individuos al Bando Municipal y al Reglamento de Justicia Cívica dentro del territorio municipal, así como mediando o conciliando los conflictos entre actores sociales a través del Juez Calificador.

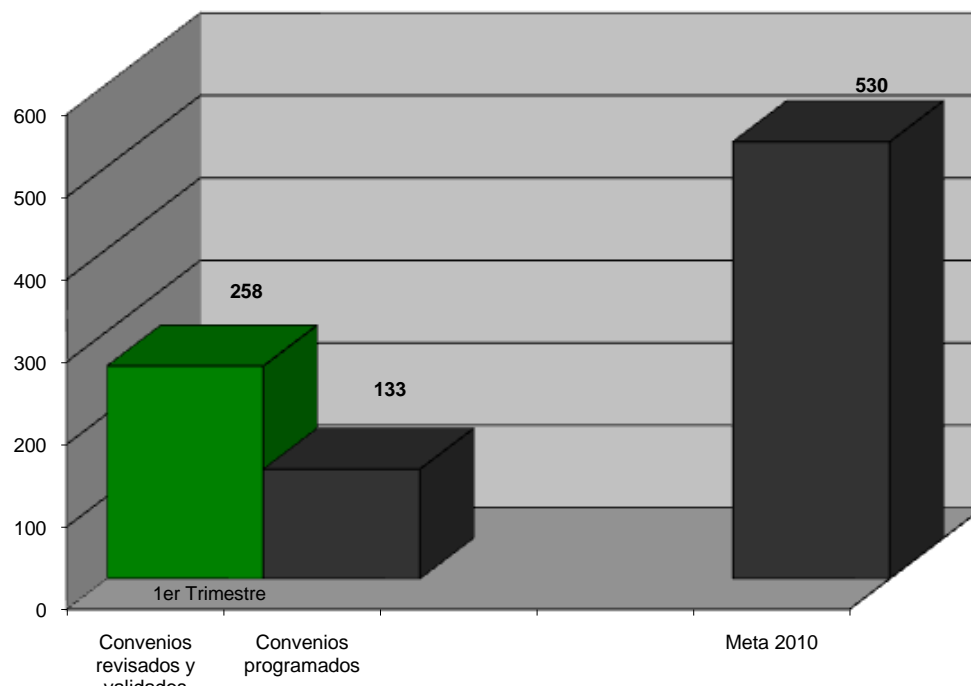
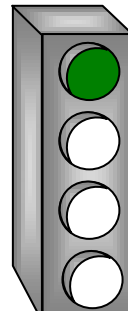




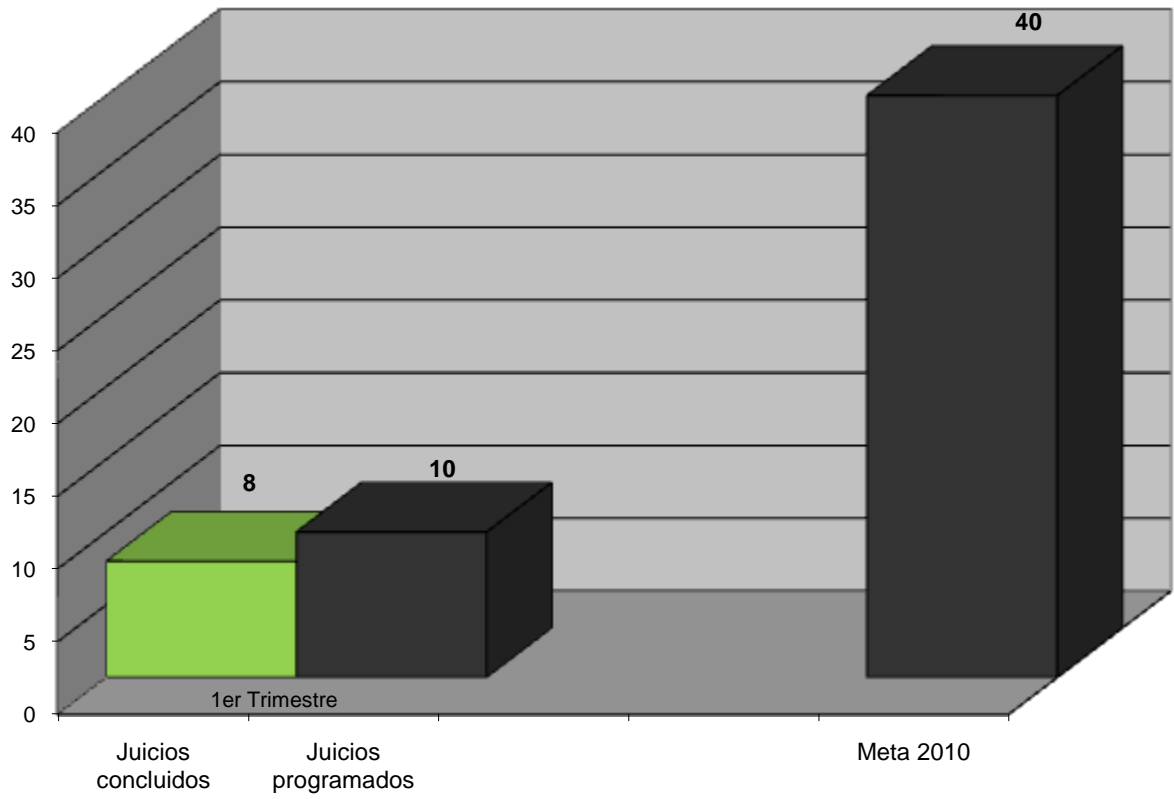
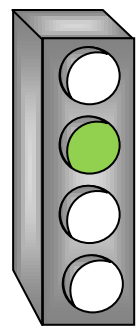


**Programa: Procuración de Justicia Municipal**

**Objetivo General del Programa:** Implementar acciones dirigidas a garantizar la defensa de los intereses y derechos municipales.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
4	Revisión de convenios y contratos de la Administración Pública Municipal.	(No. de convenios y contratos revisados / No. de convenios y contratos programados) x 100	Convenio/Contrato	Revisión de <b>530 convenios y contratos</b> para su validación y posterior firma.
 <p>Resultado en el primer trimestre de 2010</p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Convenios y contratos revisados y validados: 258 Convenios y contratos programados: 133 Porcentaje de cumplimiento: 194%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica Consultiva				



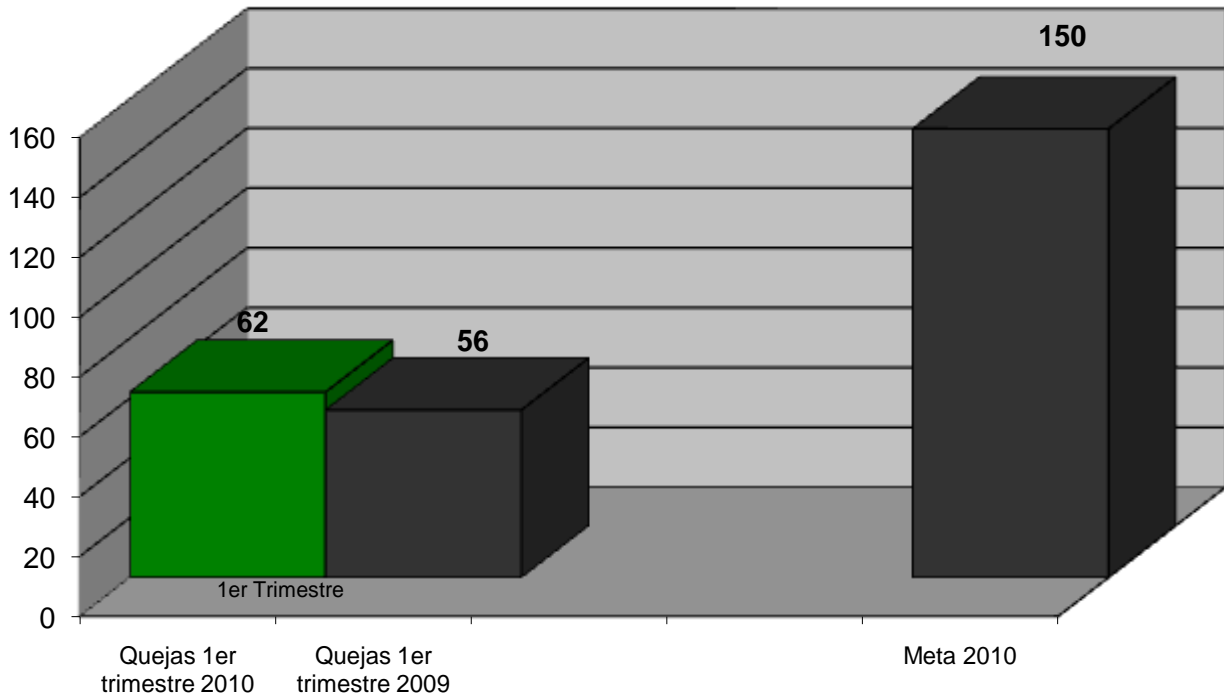
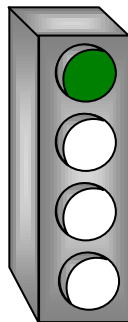
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
5	Juicios exitosos en defensa del patrimonio municipal (Juicios civiles)	$(\text{Número de juicios exitosos} / \text{Total de Juicios concluidos en el período}) \times 100$	Juicio	40 juicios
 <p>Resultado en el primer trimestre de 2010</p>  <p>Adecuado <b>Regular</b> Mejorable Crítico</p> <p>Juicios concluidos exitosamente: 8 Juicios programados: 10 Porcentaje de cumplimiento: 80%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica Consultiva				

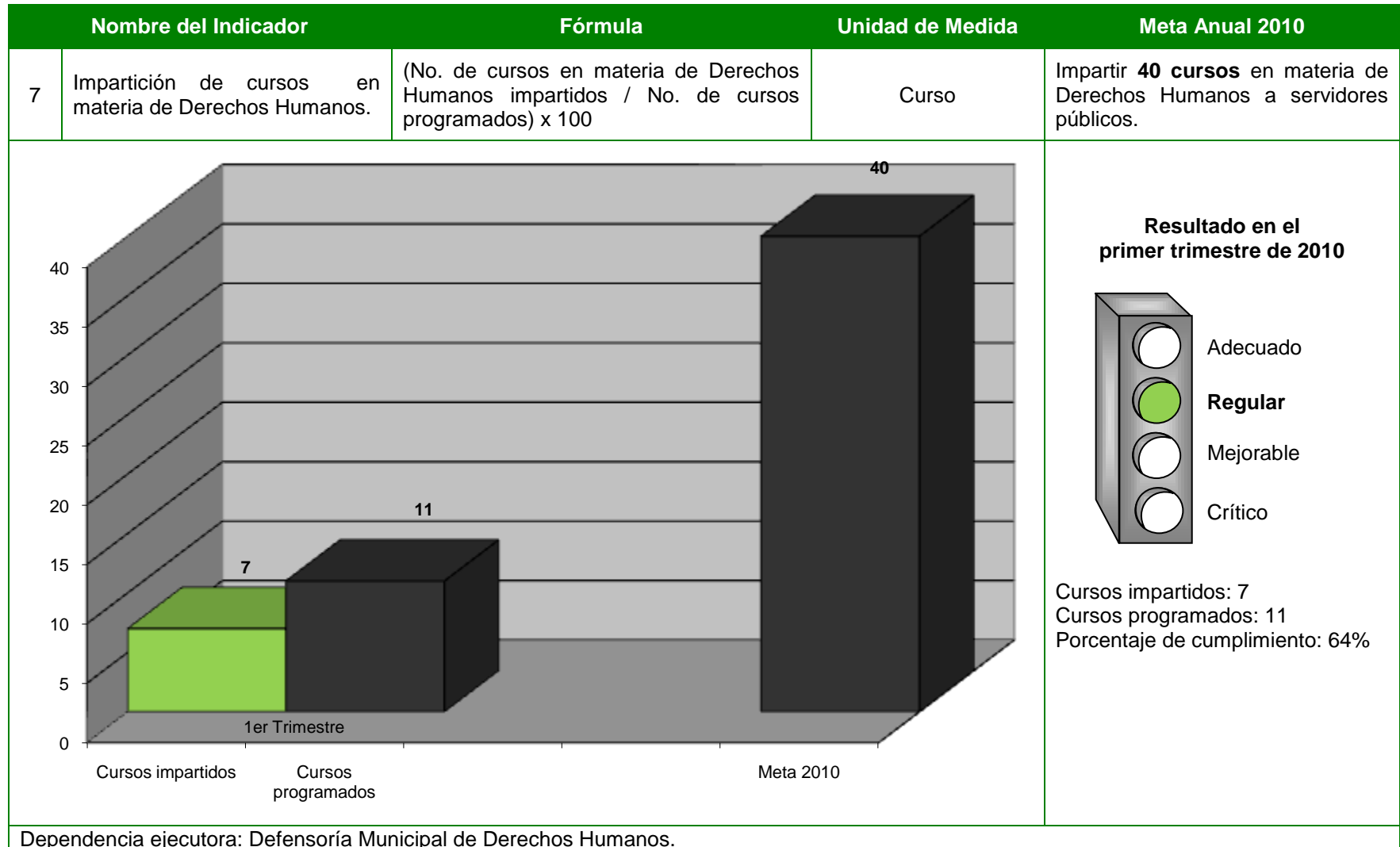




**Programa.** Derechos Humanos

**Objetivo General.** Apoyar la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos de los tlalnepantlenses, por medio de la atención de quejas, asesoramiento e impartición de talleres que promuevan el respeto y tolerancia entre las personas.

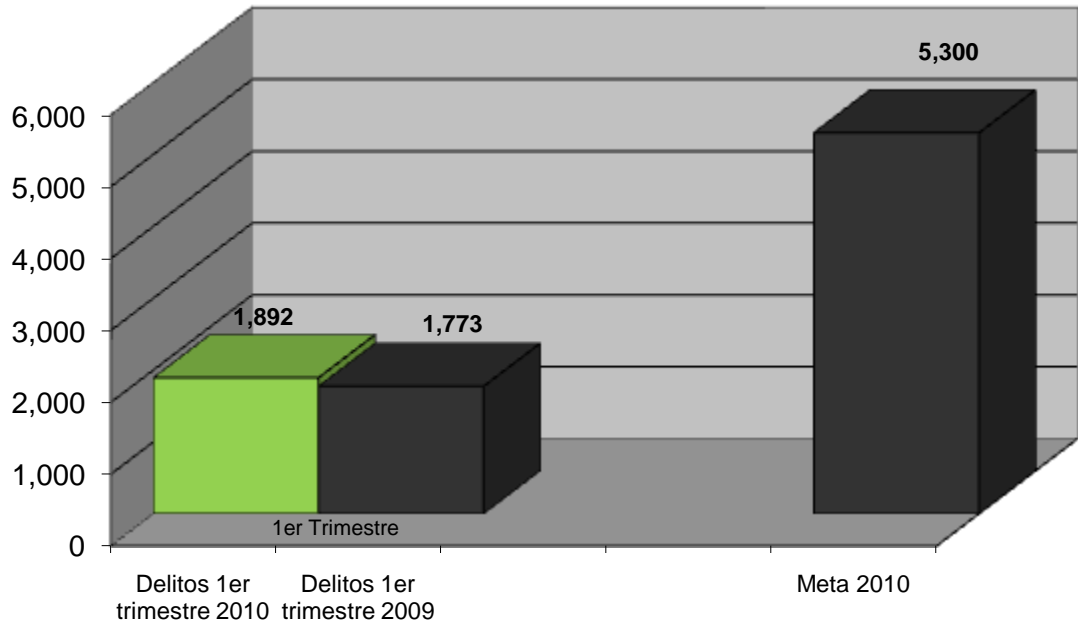
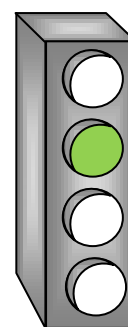
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
6	Atención de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos.	(Quejas atendidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos período 1 / Quejas atendidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos período 0) -1 x 100	Queja	Atender <b>150 quejas</b> por presuntas violaciones a los derechos humanos
 <p>Resultado en el primer trimestre de 2010</p>  <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Atención de quejas 1er trim 2010: 62 Atención de quejas 1er trim 2009: 56 Variación porcentual: Aumento la atención 11%.</p>				
Dependencia ejecutora: Ejecutora: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.				

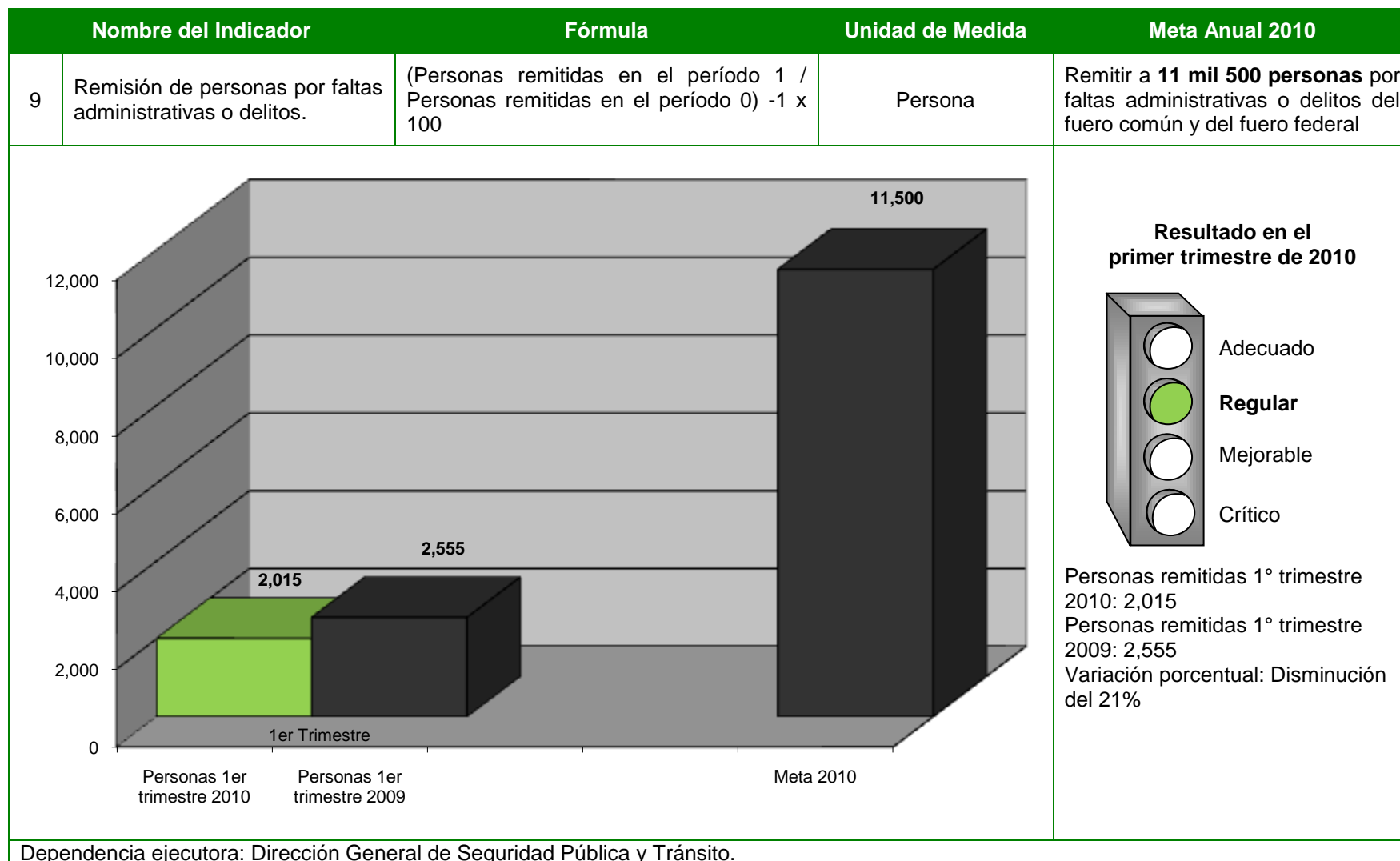


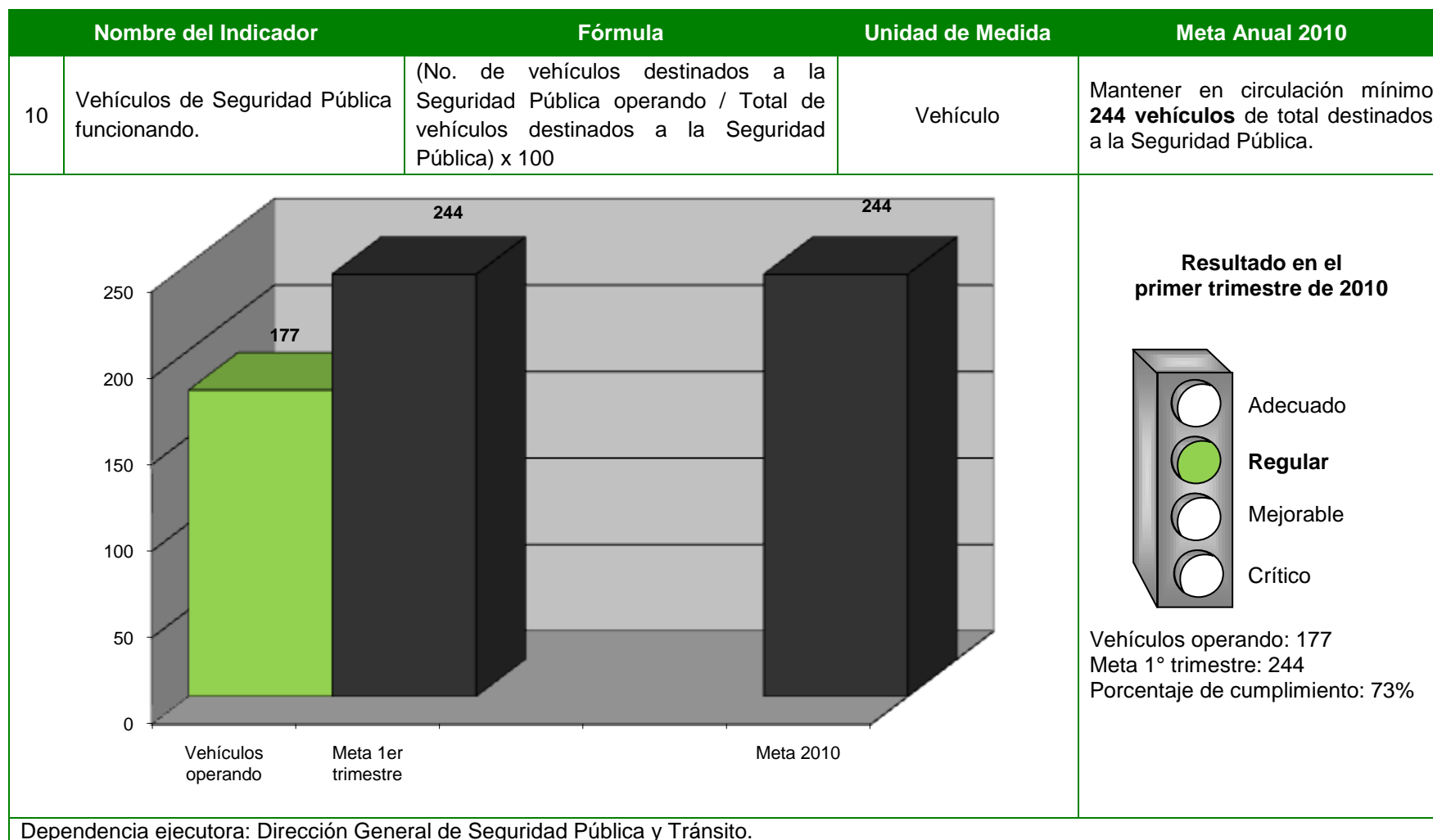


**Programa: Seguridad Pública y Tránsito**

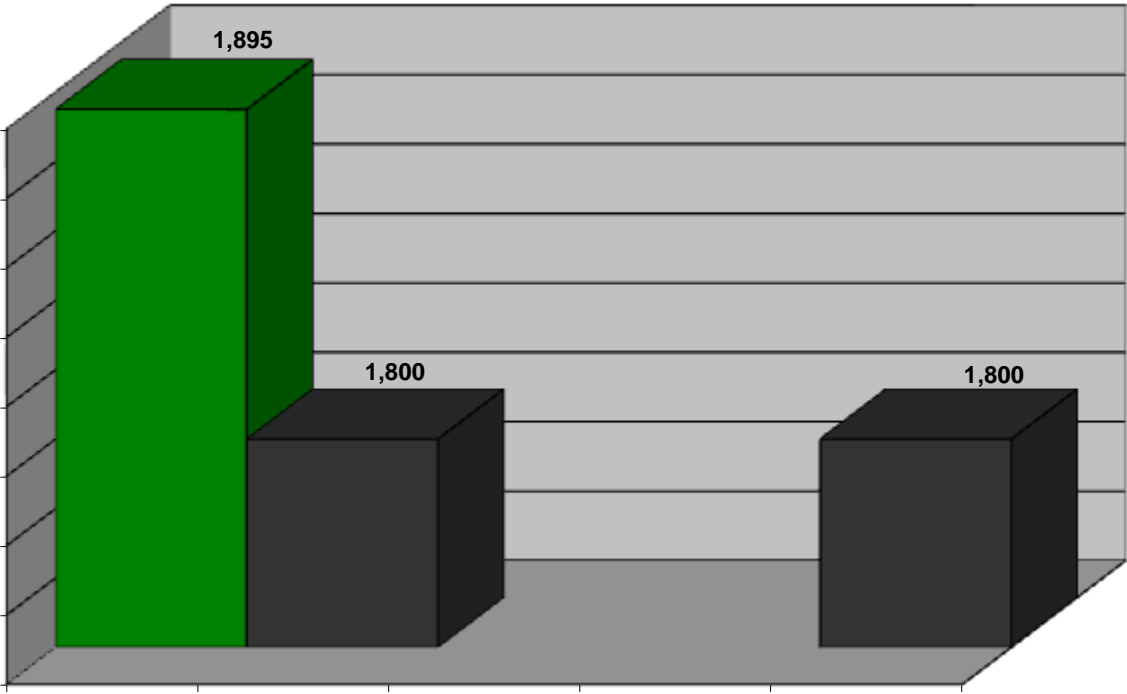
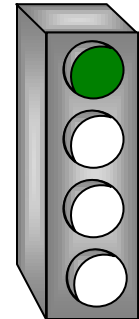
**Objetivo General del Programa:** Coadyuvar a la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes, enfocando acciones a mejorar y aumentar el equipamiento de la Policía y Tránsito Municipal, la capacitación y la formación de los elementos policiales, así como el fomento a la cultura de la prevención del delito.

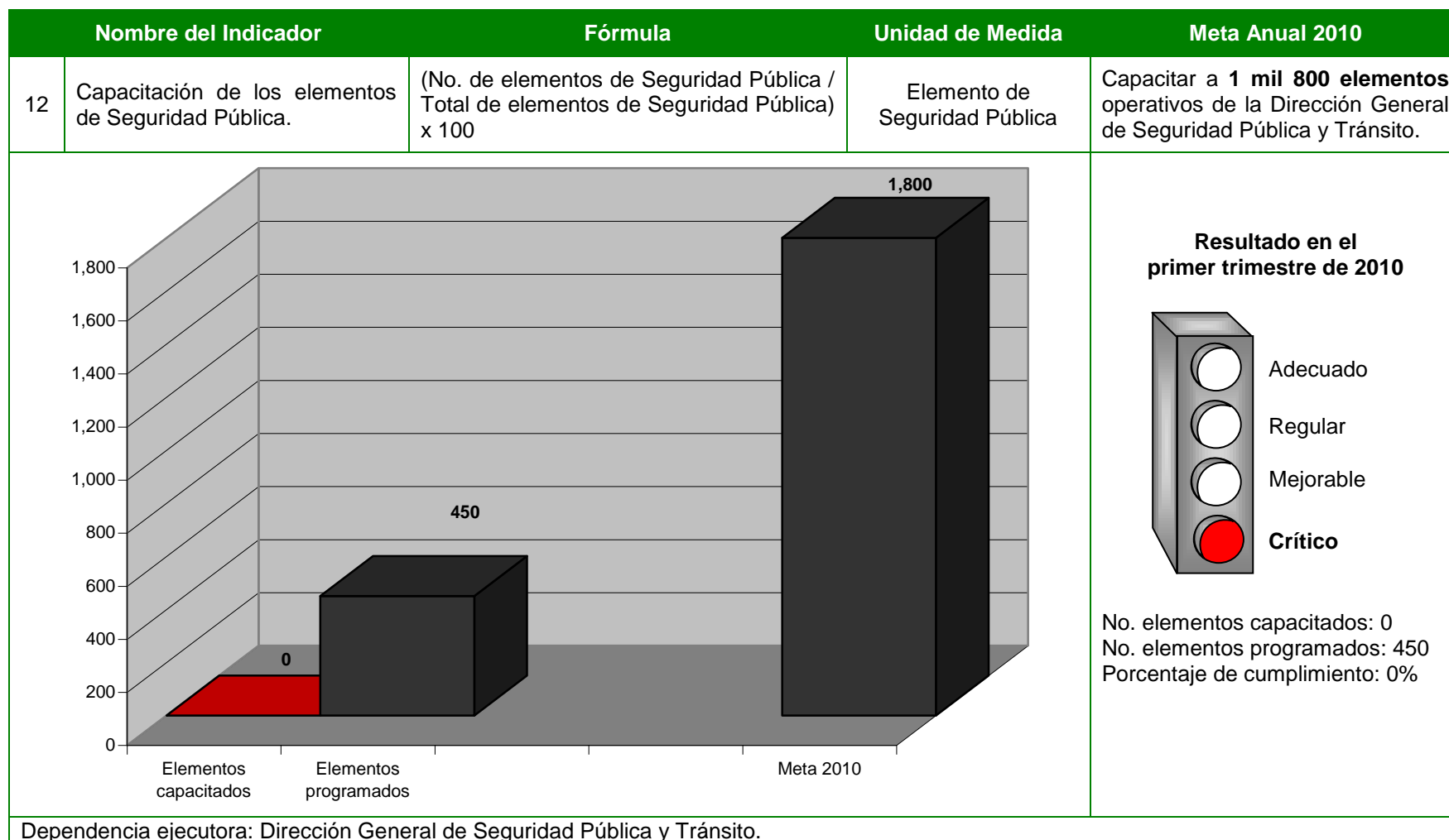
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
8	Disminución de la incidencia delictiva.	(No. de delitos período 1/ No. de delitos período 0) -1 x 100	Delito	Disminuir la incidencia delictiva hasta registrar <b>5 mil 300</b> .
 <p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>Adecuado <b>Regular</b> Mejorable Crítico</p> <p>Delitos 1° trimestre 2010: 1,892 Delitos 1° trimestre 2009: 1,773 Variación porcentual: Aumento del 7%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito. Fuente: Ministerio Público del Fuero Común (Libro de gobierno) y la Agencia Especializada en Recuperación y Robo de vehículos, Subprocuraduría de Justicia (Libro de oficios de investigación).				







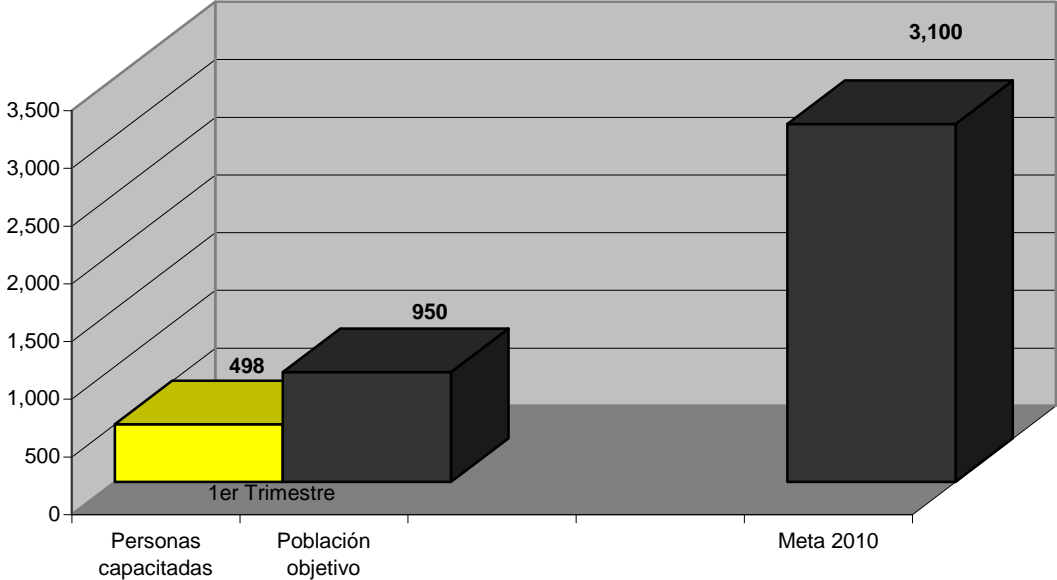
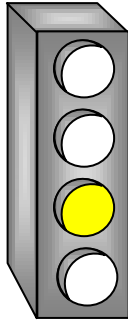
	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
11	Cobertura de elementos de Seguridad Pública.	$(\text{No. de elementos de Seguridad Pública} / \text{Total de la población}) \times 1000$	Elemento de Seguridad Pública	Contar con <b>1 mil 800 elementos</b> operativos (Seguridad Pública, Tránsito, Facultativos, Protección Civil y Bomberos) para la Seguridad Pública, 2.6 elementos por cada mil habitantes.
	 <p data-bbox="325 1250 1444 1307">No. de elementos      Meta 1er trimestre      Meta 2010</p>			<p data-bbox="1554 617 1879 682"><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <div data-bbox="1543 722 1680 1039">  </div> <p data-bbox="1690 771 1837 1015"> <b>Adecuado</b>  Regular  Mejorable  Crítico </p> <p data-bbox="1501 1071 1921 1169"> No. elementos operativos: 1,895  Meta 1° trimestre: 1,800  Porcentaje de cumplimiento: 105% </p>
	Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito			





**Programa: Protección Civil**

**Objetivo General del Programa:** Evitar y prevenir accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o humanas implementando acciones de eliminación de riesgos y fomentando una cultura de la prevención en la sociedad, así como coadyuvar a preservar la integridad física de la población y su patrimonio atendiendo oportunamente las emergencias.

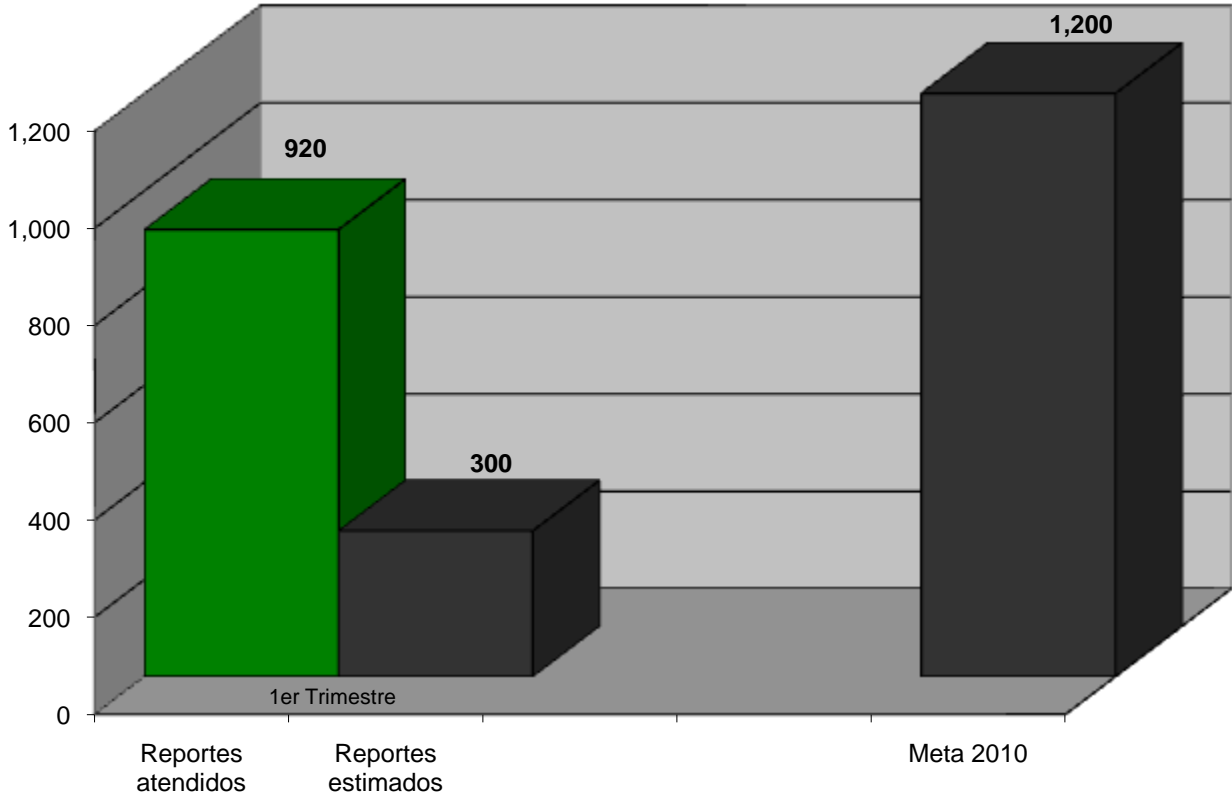
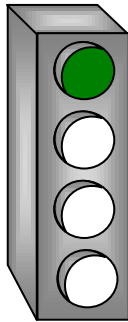
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
13	Capacitación a la ciudadanía en materia de Protección Civil.	(Personas informadas en la prevención de siniestros / Población objetivo) x 100.	Persona	Informar a <b>3 mil 100 personas</b> para prevenir y contrarrestar de siniestros.								
 <table><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Personas capacitadas</td><td>498</td></tr><tr><td>Población objetivo</td><td>950</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>3,100</td></tr></table>				Categoría	Valor	Personas capacitadas	498	Población objetivo	950	Meta 2010	3,100	<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>Adequado Regular <b>Mejorable</b> Crítico</p> <p>Personas informadas: 498 Población objetivo: 950 Porcentaje de cumplimiento: 52%</p>
Categoría	Valor											
Personas capacitadas	498											
Población objetivo	950											
Meta 2010	3,100											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.												



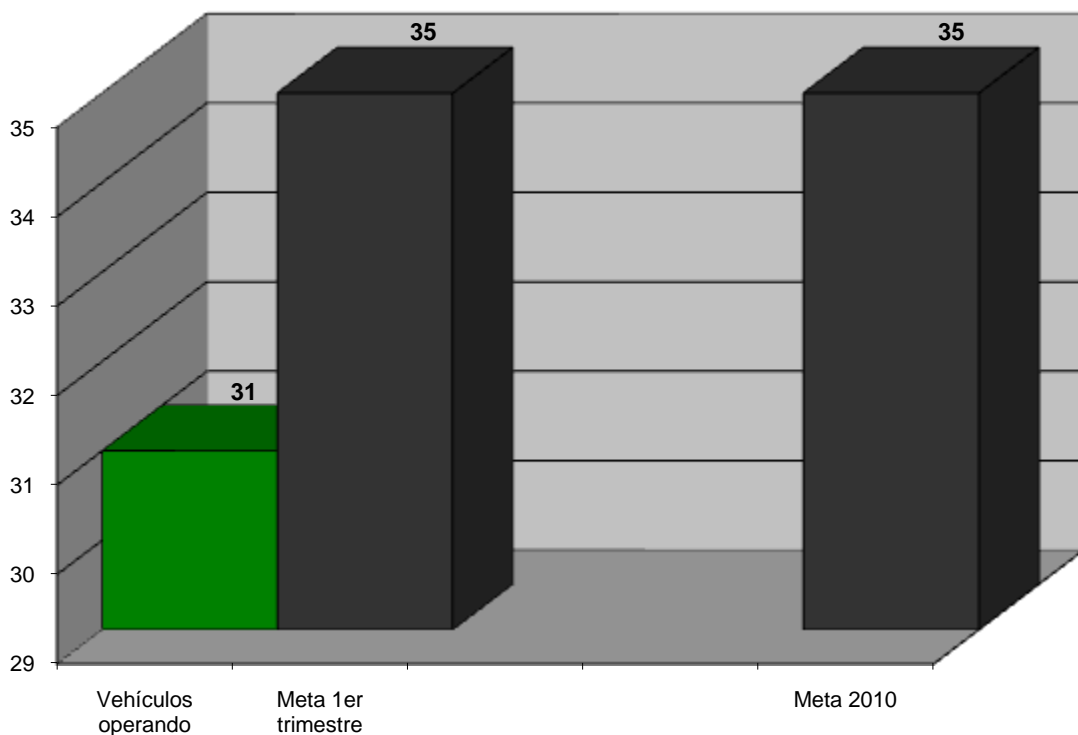


	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
14	Supervisión de zonas de riesgo.	(No. de visitas de supervisión realizadas a zonas de riesgo / total de zonas de riesgo) x 100	Supervisión	<b>370 supervisiones</b> en zonas vulnerables de riesgo que puedan afectar a la ciudadanía.
	<p>Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.</p>			<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p>Adecuado <b>Regular</b> Mejorable Crítico</p> <p>Supervisiones realizadas: 74 Supervisiones programadas: 100 Porcentaje de cumplimiento: 74%</p>



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
15	Atención de casos de Protección Civil.	$(\text{Reportes atendidos} / \text{Reportes estimados}) \times 100$	Reporte	Atender <b>1 mil 200 reportes</b> de casos de protección civil en tiempo y forma.
 <p>Reportes atendidos: 920 Reportes estimados: 300 Porcentaje de cumplimiento: 307%</p>				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.				



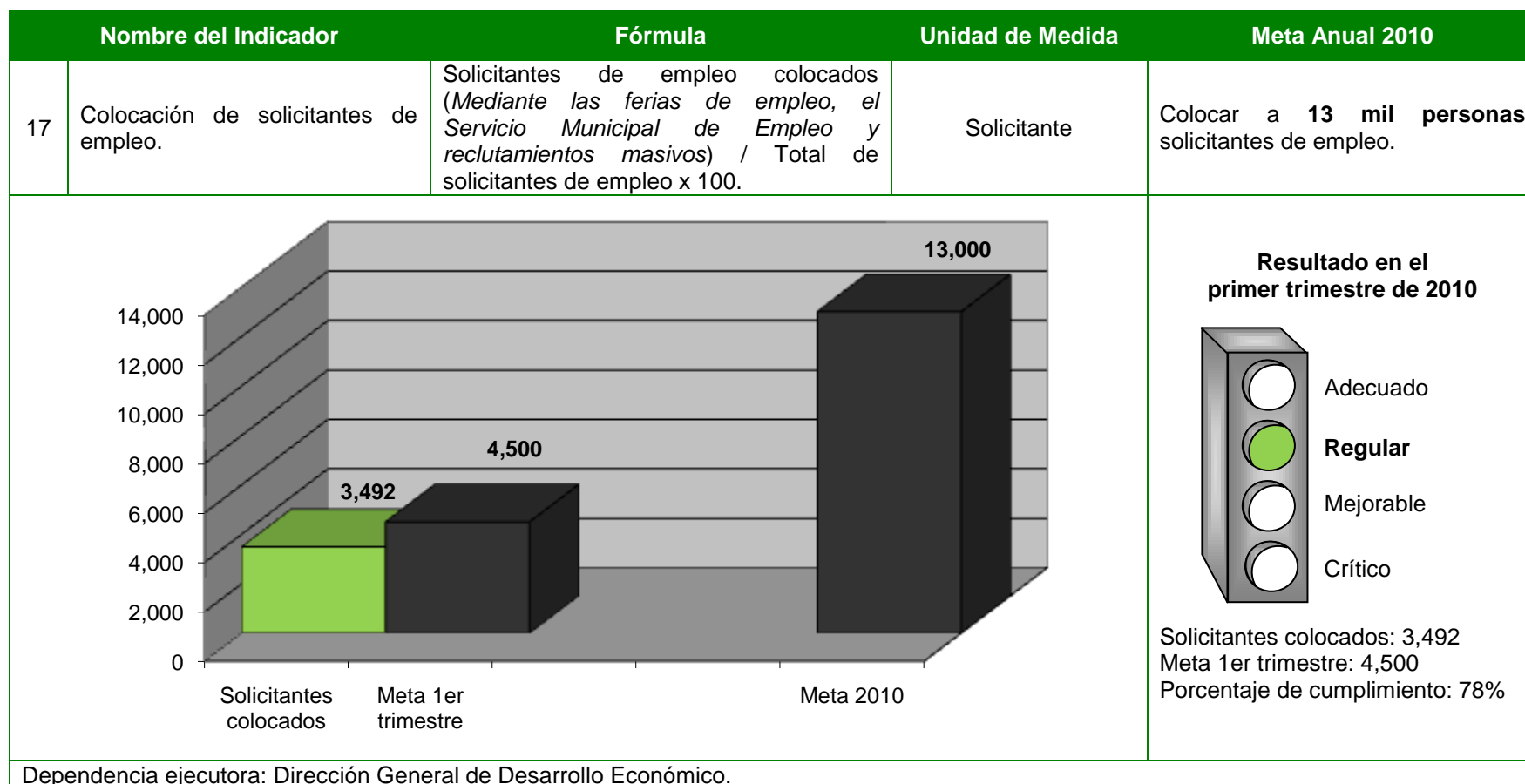
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
16	Vehículos de Protección Civil y Bomberos funcionando.	(No. de vehículos destinados a la Protección Civil y Bomberos en operación / Total de vehículos de Protección Civil y Bomberos) x 100	Vehículo	Mantener funcionando mínimo el <b>80% del total de vehículos</b> de Protección Civil y Bomberos.
 <p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p>Vehículos operando: 31 Meta 1° trimestre: 35 Porcentaje de cumplimiento: 89%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.				

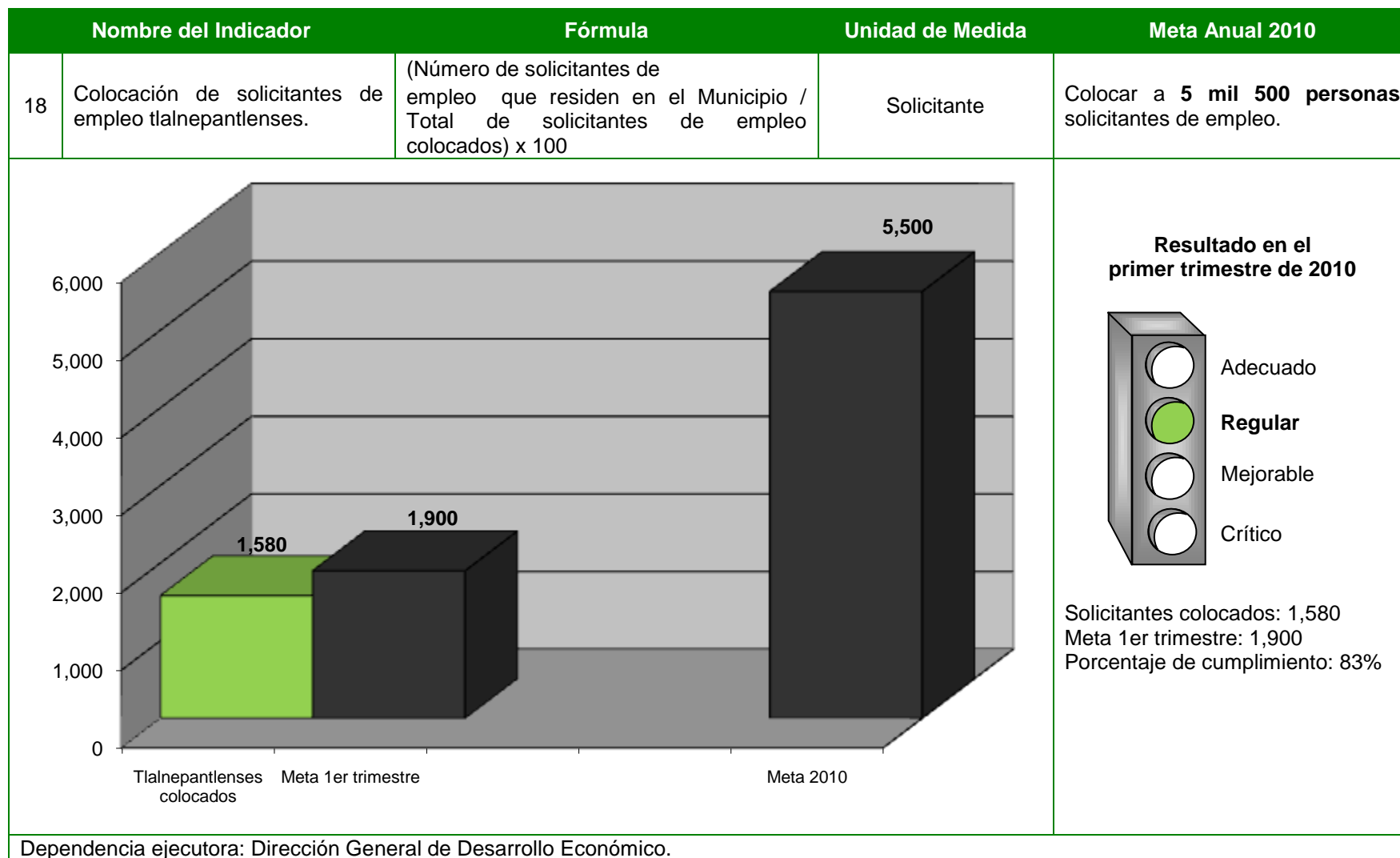


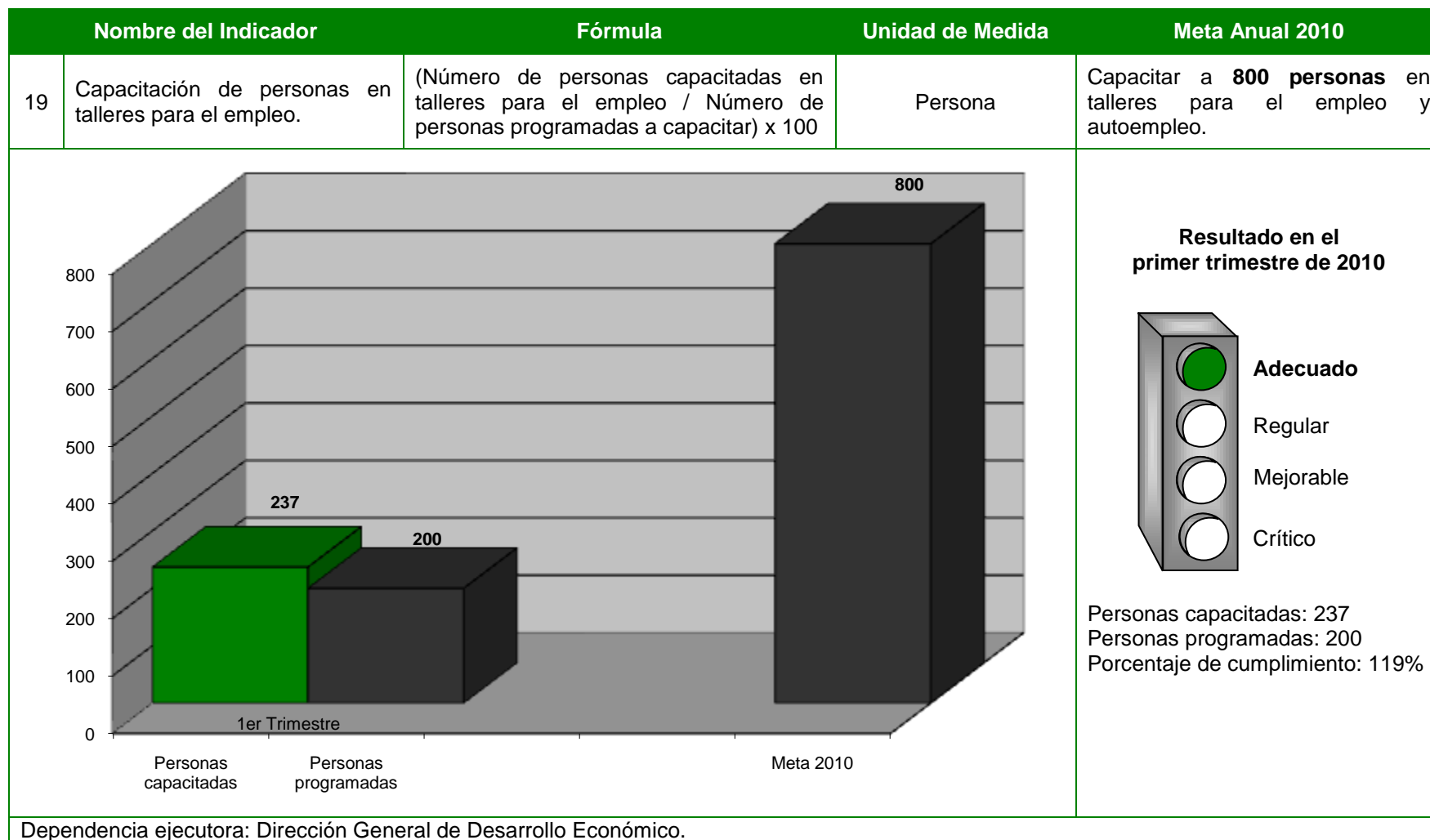
## 2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA

### Programa: Empleo

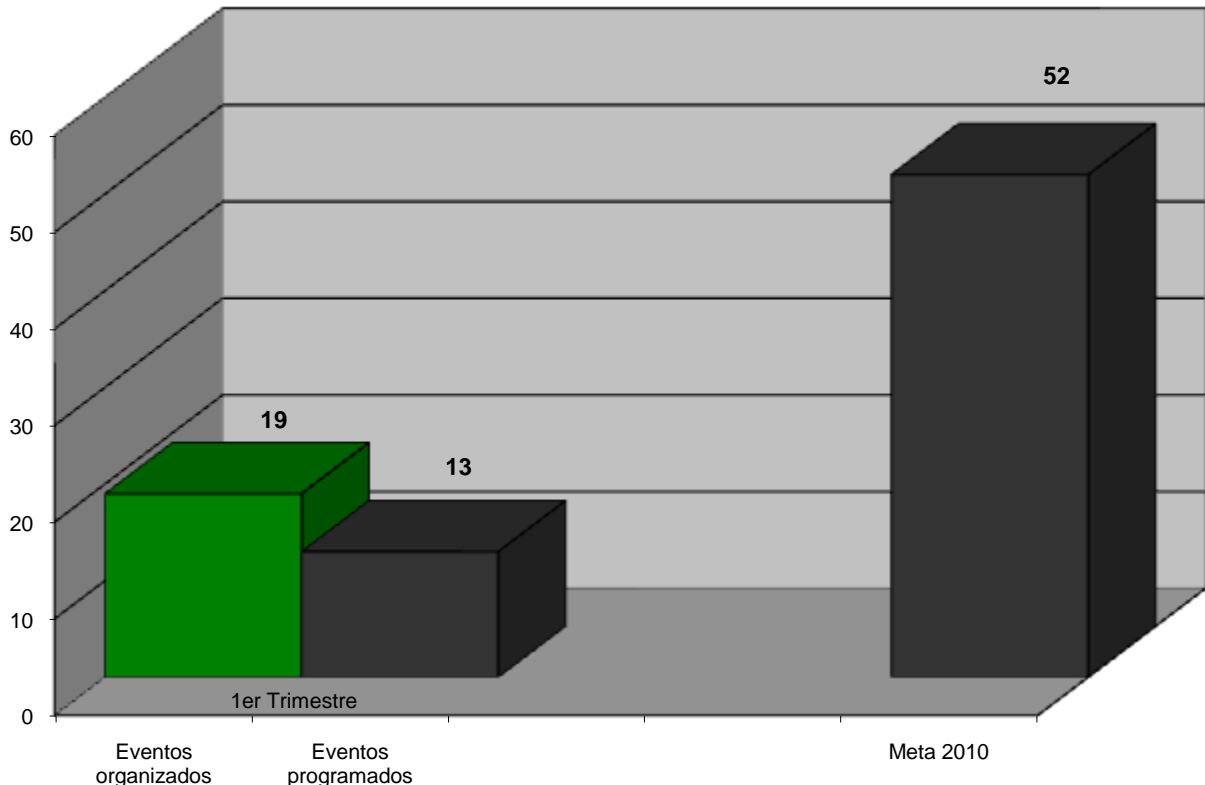
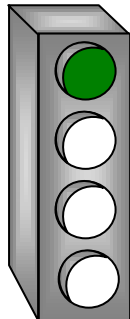
**Objetivo General del Programa:** Vincular la oferta laboral con la demanda dentro del territorio municipal, coadyuvando con los empresarios a encontrar la fuerza laboral que requieren dentro del Municipio capacitando a la población desempleada en aquellos temas que requieren las empresas.







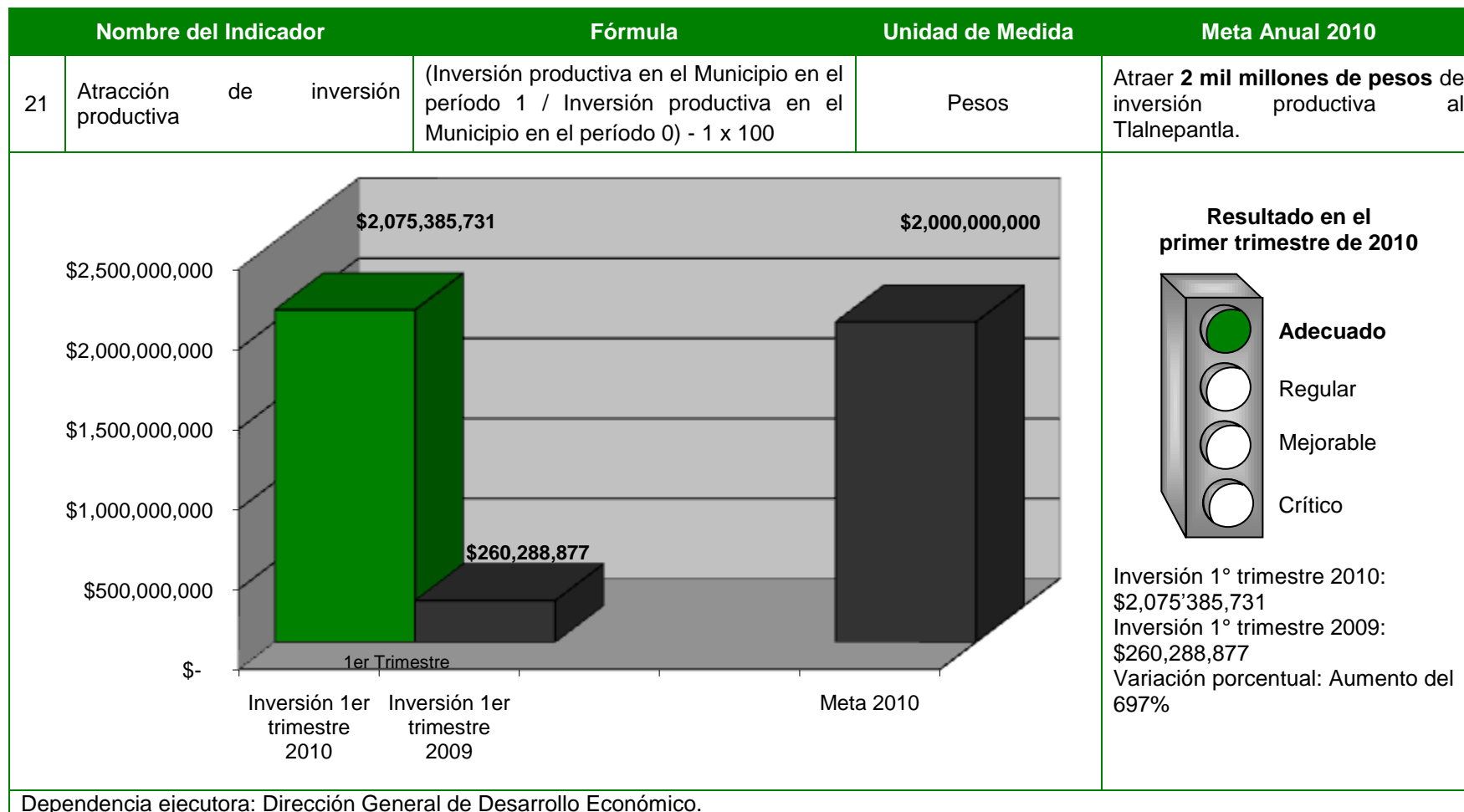


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
20	Organización de eventos para el empleo.	(Número de eventos en materia de empleo realizados / Número de eventos en materia de empleo programados) x 100	Evento	Organizar <b>52 eventos</b> (Ferias de empleo, reclutamientos específicos y visitas a comunidades)								
 <table><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Eventos organizados</td><td>19</td></tr><tr><td>Eventos programados</td><td>13</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>52</td></tr></table>				Categoría	Valor	Eventos organizados	19	Eventos programados	13	Meta 2010	52	<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Eventos organizados: 19 Eventos programados: 13 Porcentaje de cumplimiento: 146%</p>
Categoría	Valor											
Eventos organizados	19											
Eventos programados	13											
Meta 2010	52											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.												

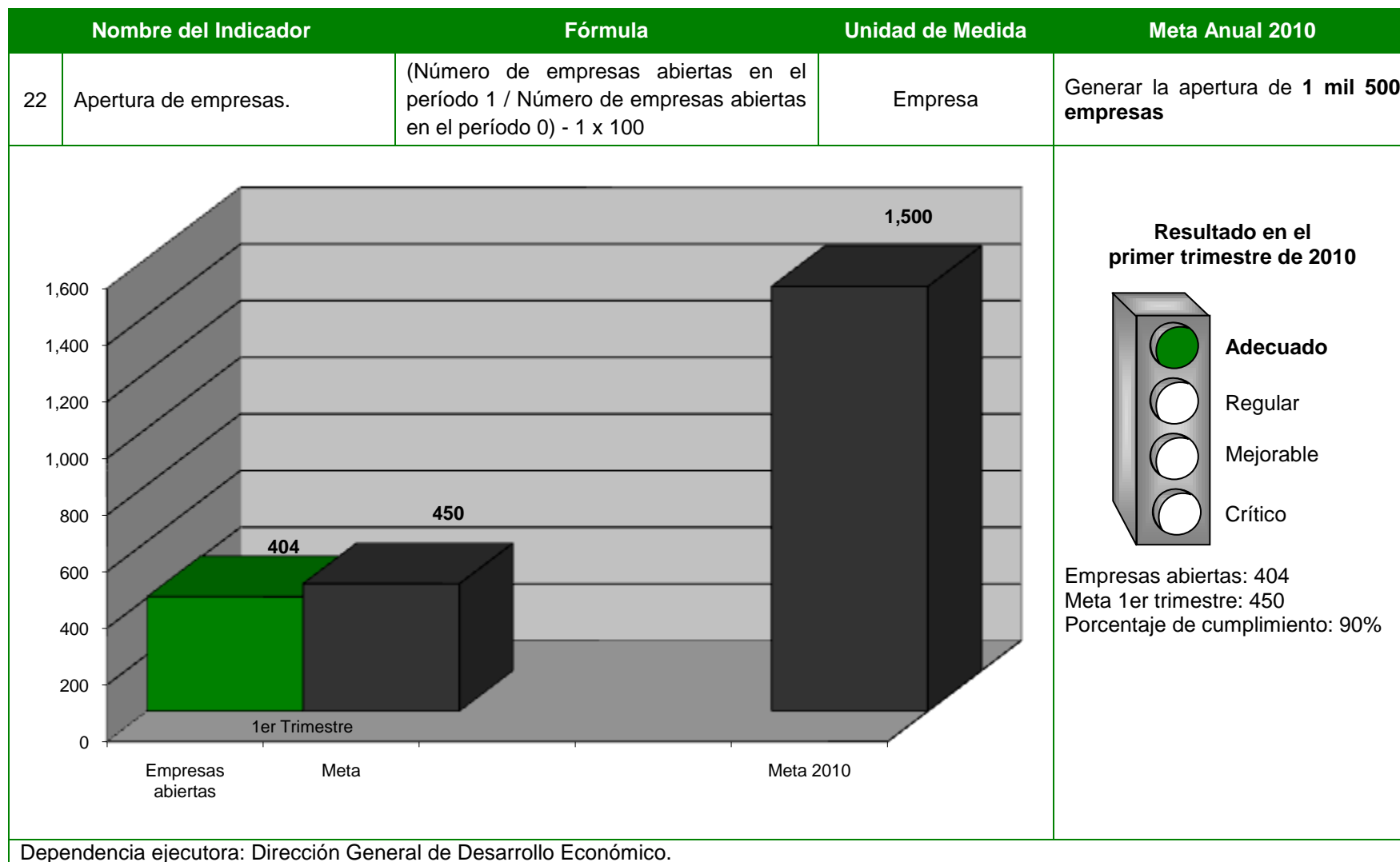


**Programa: Promoción Industrial**

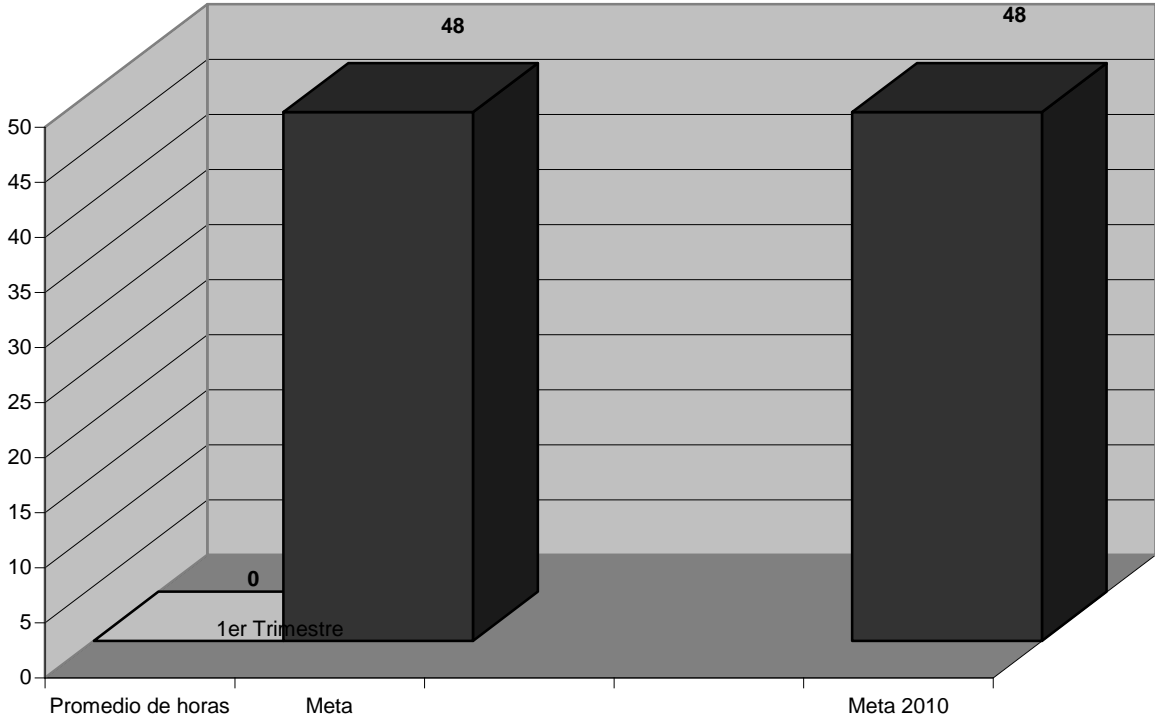
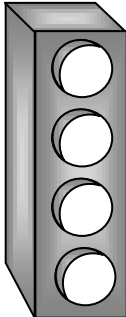
**Objetivo General del Programa:** Aumentar la inversión productiva, facilitando la apertura de empresas al simplificar los trámites y servicios del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla (CAET) y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), así como promoviendo las ventajas competitivas del Municipio.







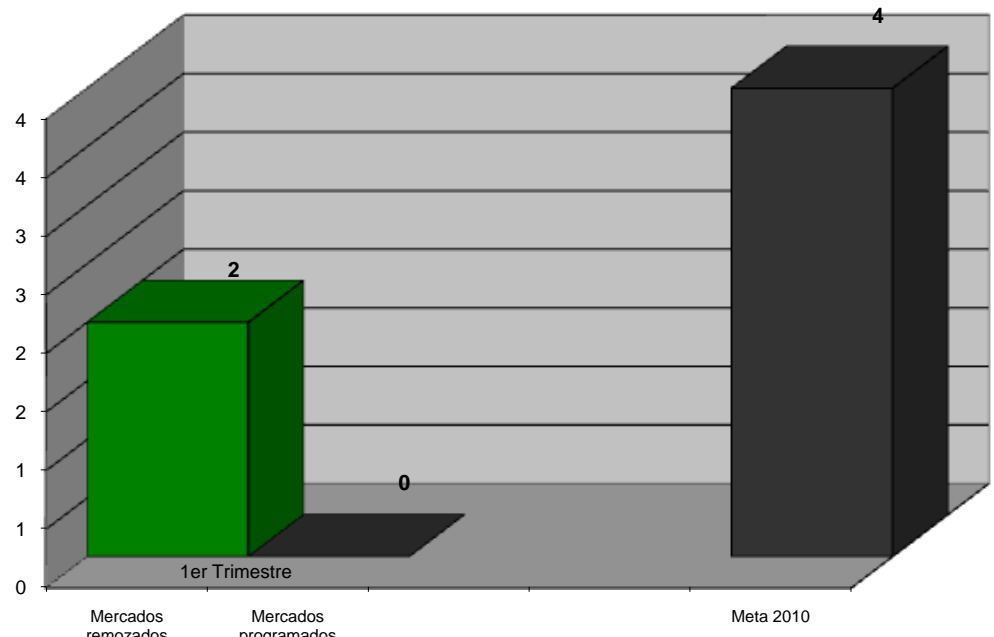
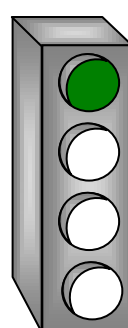


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
23	Simplificación para la apertura de empresas.	(Promedio de tiempo para la entrega de una licencia en el período 1 / Promedio de tiempo para la entrega de una licencia en el período 0) -1 x 100	Hora	Disminuir la los tiempos para la apertura de giros regulados y desregulados a <b>48 hrs.</b>
			<div><p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p><ul style="list-style-type: none"><li>Adecuado</li><li>Regular</li><li>Mejorable</li><li>Crítico</li></ul></div>	
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.				
Nota: Puesto que se dejó de utilizar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas y no se ha concluido la implementación del nuevo Sistema, la Dependencia argumenta no tener elementos precisos para determinar el tiempo promedio para la apertura de un negocio.				



**Programa: Modernización Comercial**

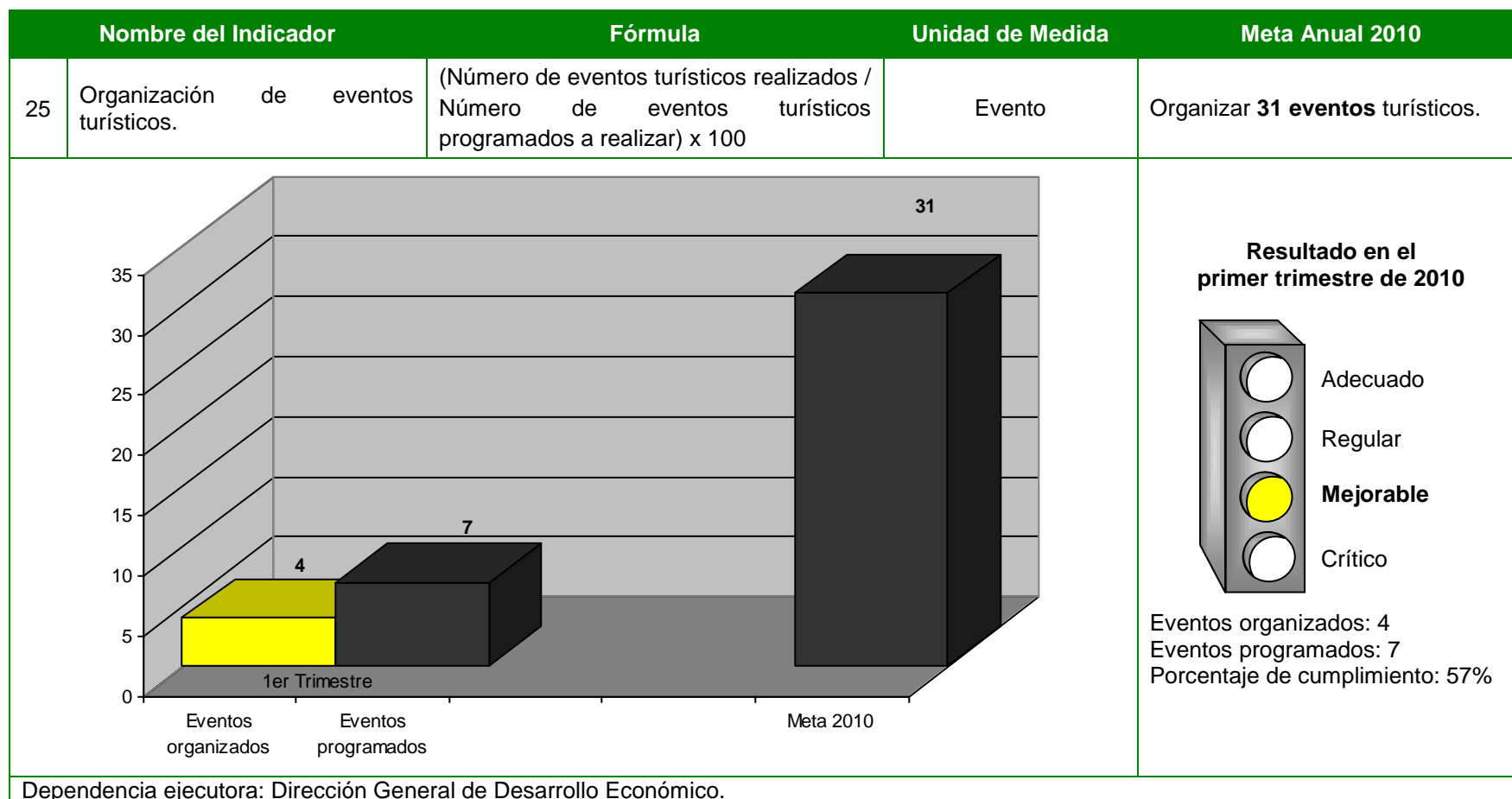
**Objetivo General del Programa:** Optimizar las condiciones operativas de los tianguis, mercados y Rastro Municipales, garantizando el flujo de productos en condiciones de seguridad, salubridad y suficiencia.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010	
24	Rehabilitación de mercados.	(Número de mercados rehabilitados / Número de mercados programados a rehabilitar) x 100	Mercado	Rehabilitar Municipales.	4 Mercados
				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Mercados rehabilitados: 2 Mercados programados: 0 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>	
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.					



**Programa: Fomento Turístico**

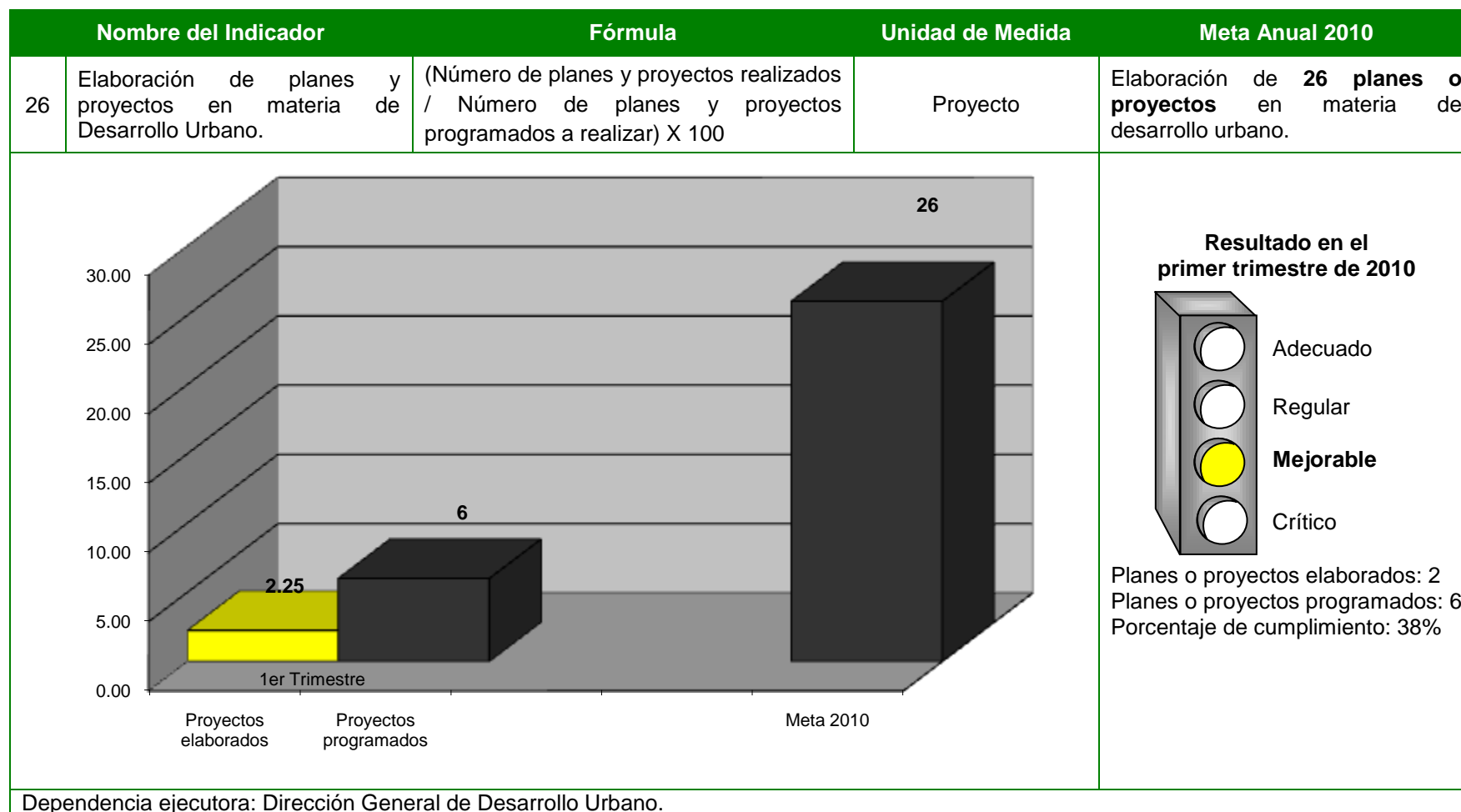
**Objetivo General del Programa:** Incrementar la oferta y demanda turística mediante alianzas con otros Municipios, turismo de negocios y difundiendo el patrimonio turístico municipal.

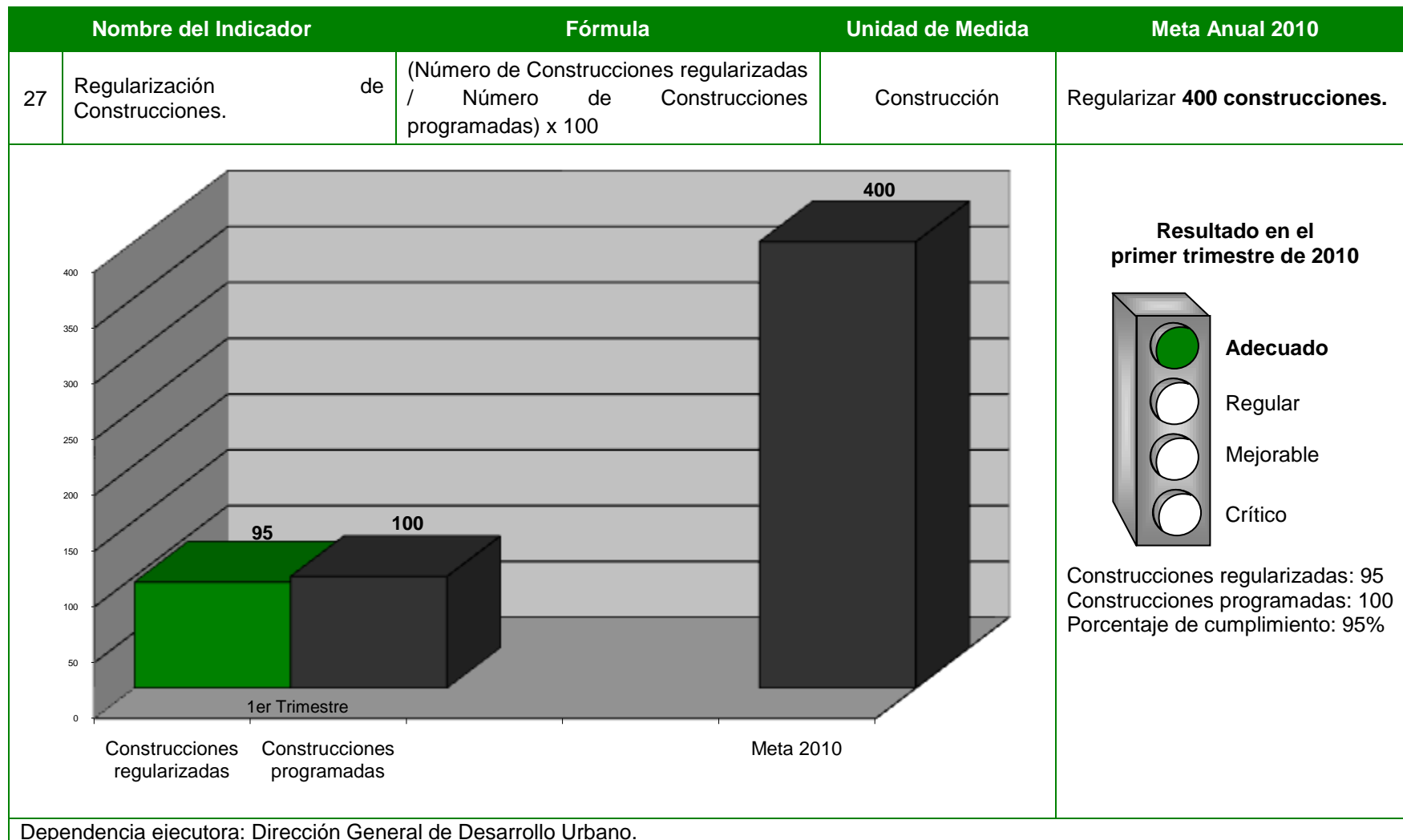


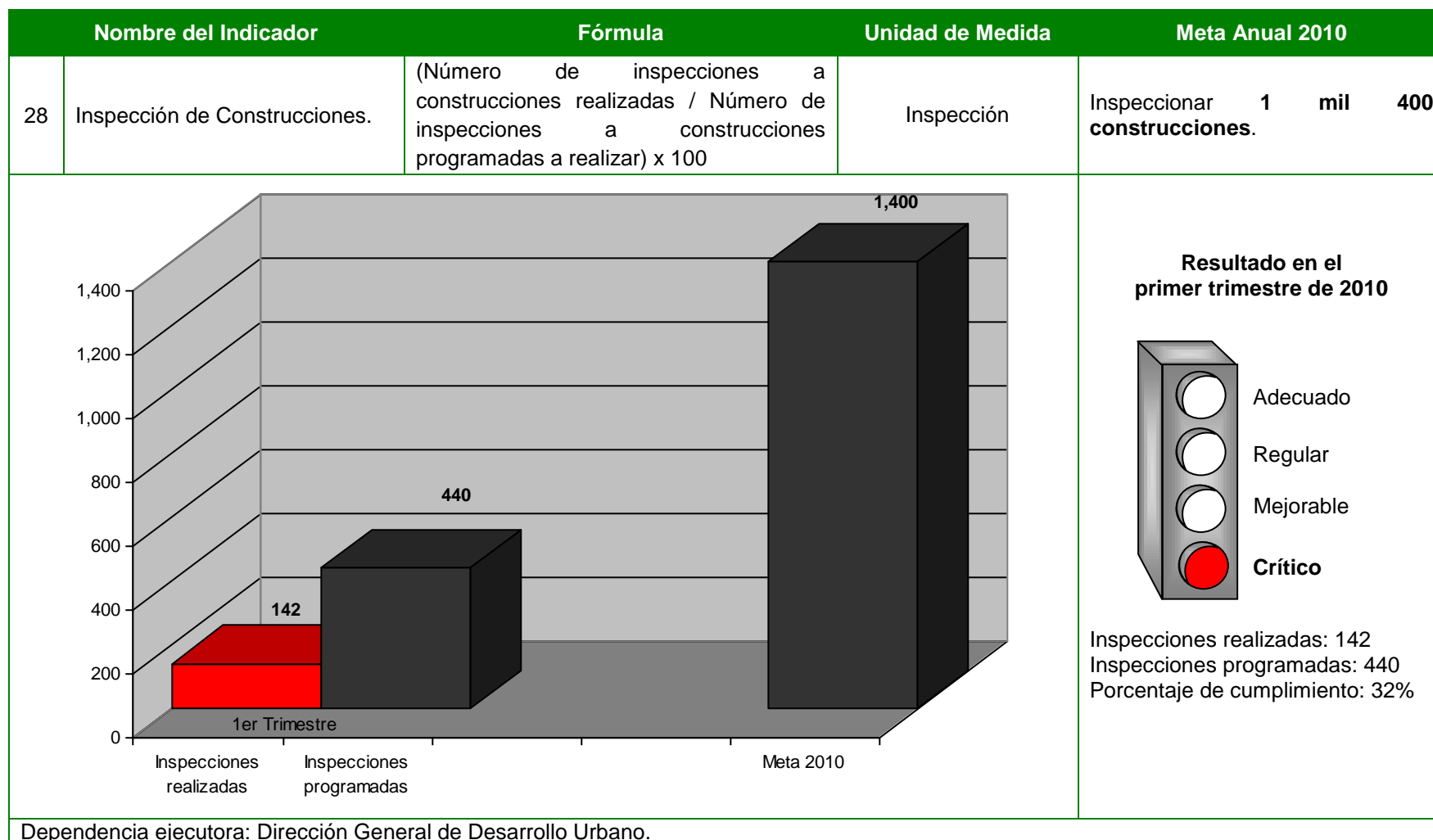


**Programa: Desarrollo Urbano**

**Objetivo General del Programa:** Ordenar y regular el crecimiento urbano en el territorio municipal, así como desarrollar e impulsar el Centro Urbano Regional.









**Programa: Suelo**

**Objetivo General del Programa:** Implementar acciones orientadas a evitar la ocupación ilegal del suelo, propiciar la densificación y el uso racional del suelo en las áreas susceptibles de dotarse de servicios y asegurar la preservación de la mayor superficie posible de espacios abiertos.

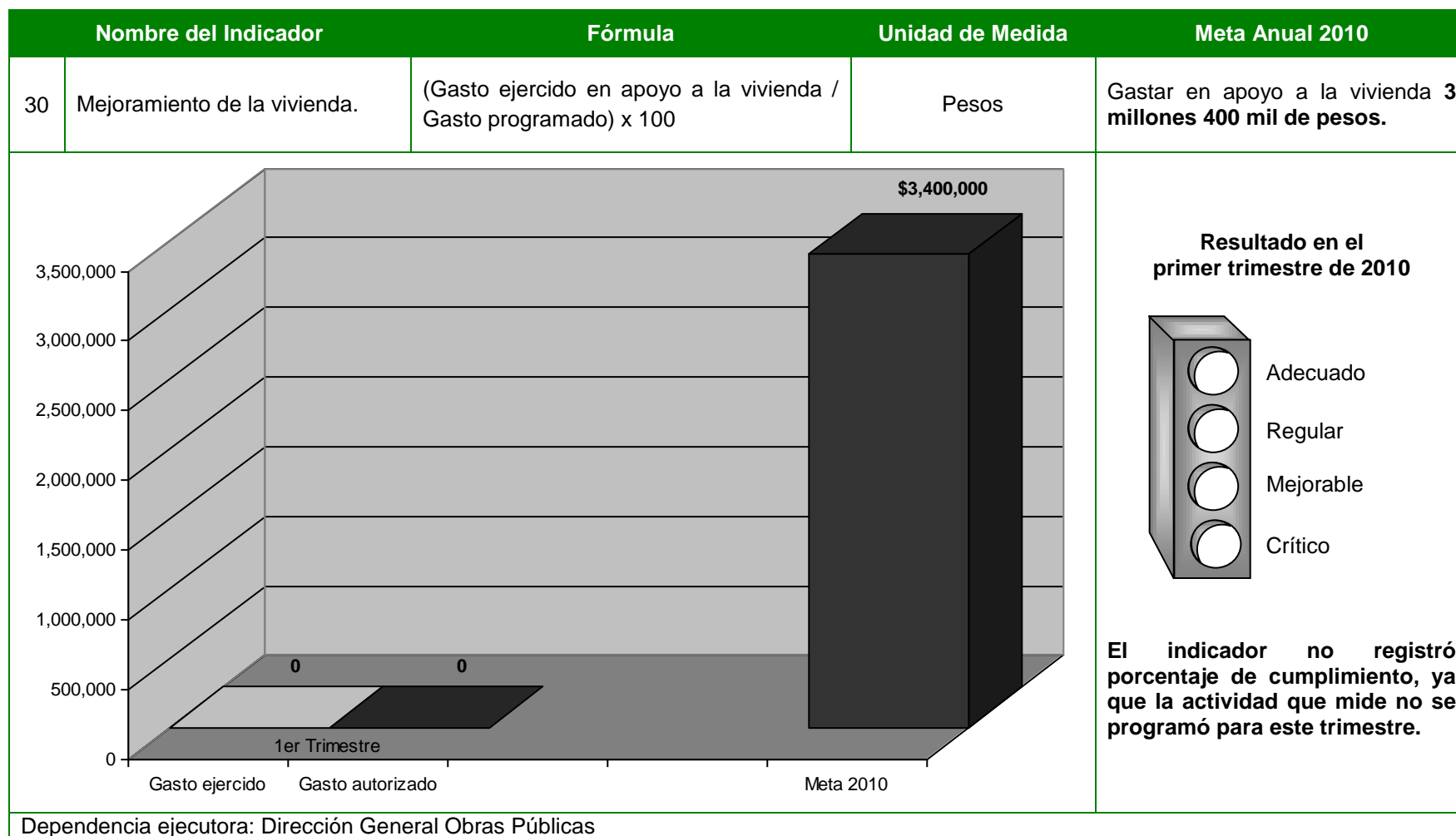
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
29	Regularización de asentamientos irregulares	$\frac{\text{(Número de asentamientos regularizados / Número de asentamientos programados)} \times 100}{}$	Asentamiento	Regularización de <b>14</b> asentamientos humanos irregulares, susceptibles de ello.
<p>Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Urbano</p>				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p>Asentamientos regularizados: 0 Asentamientos programados: 3 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p>





**Programa:** Vivienda

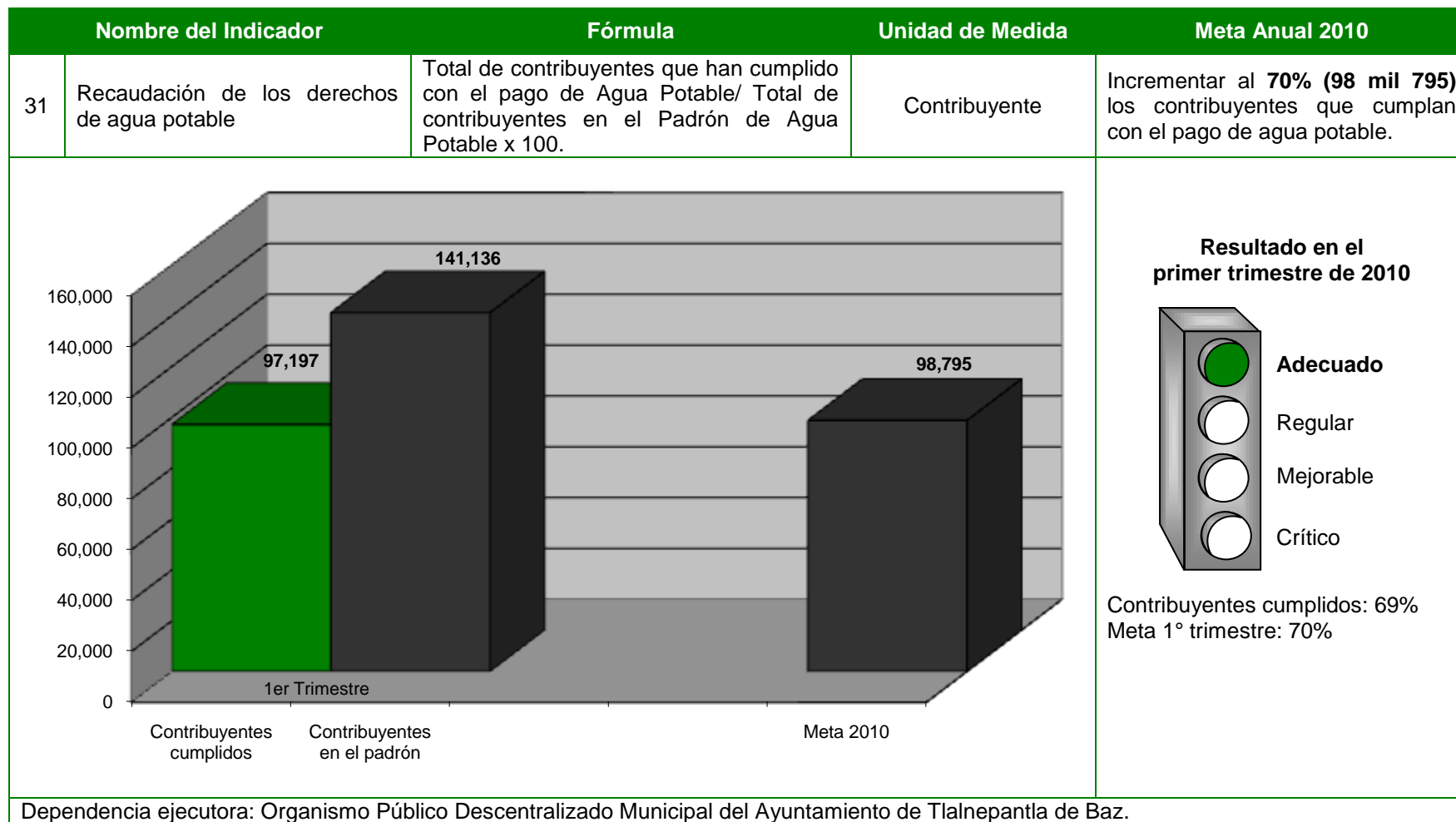
**Objetivo General del Programa:** Proporcionar apoyos para el mejoramiento de la vivienda de los segmentos de población más desprotegidos.



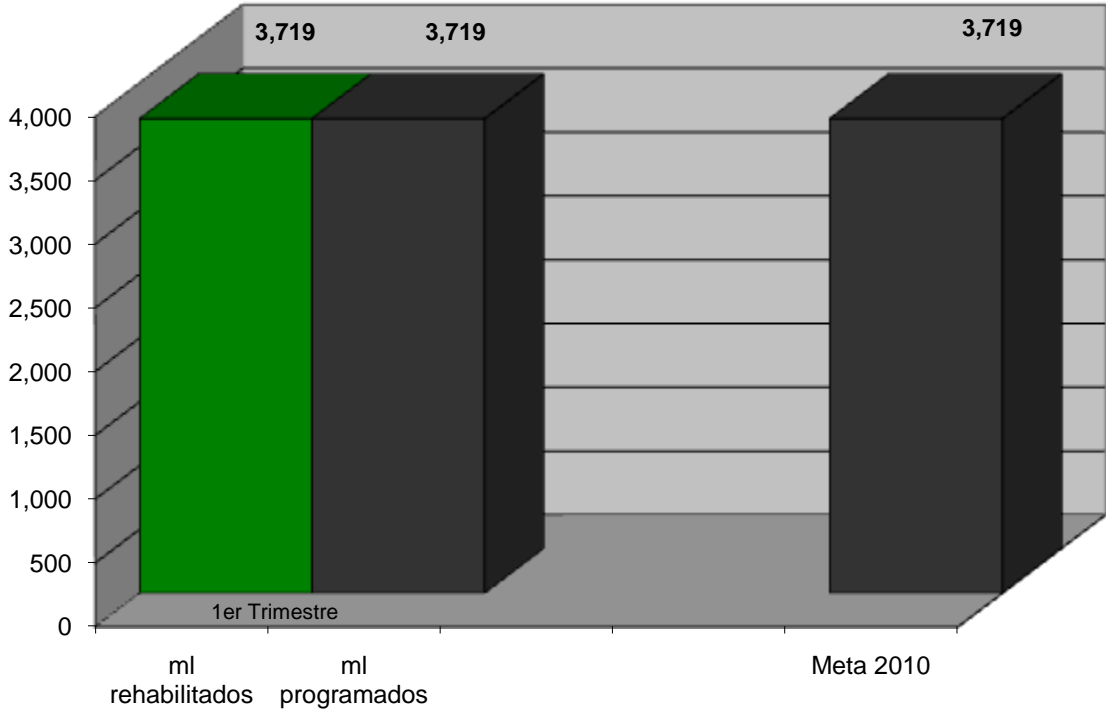
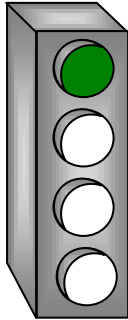


**Programa: Agua y Saneamiento**

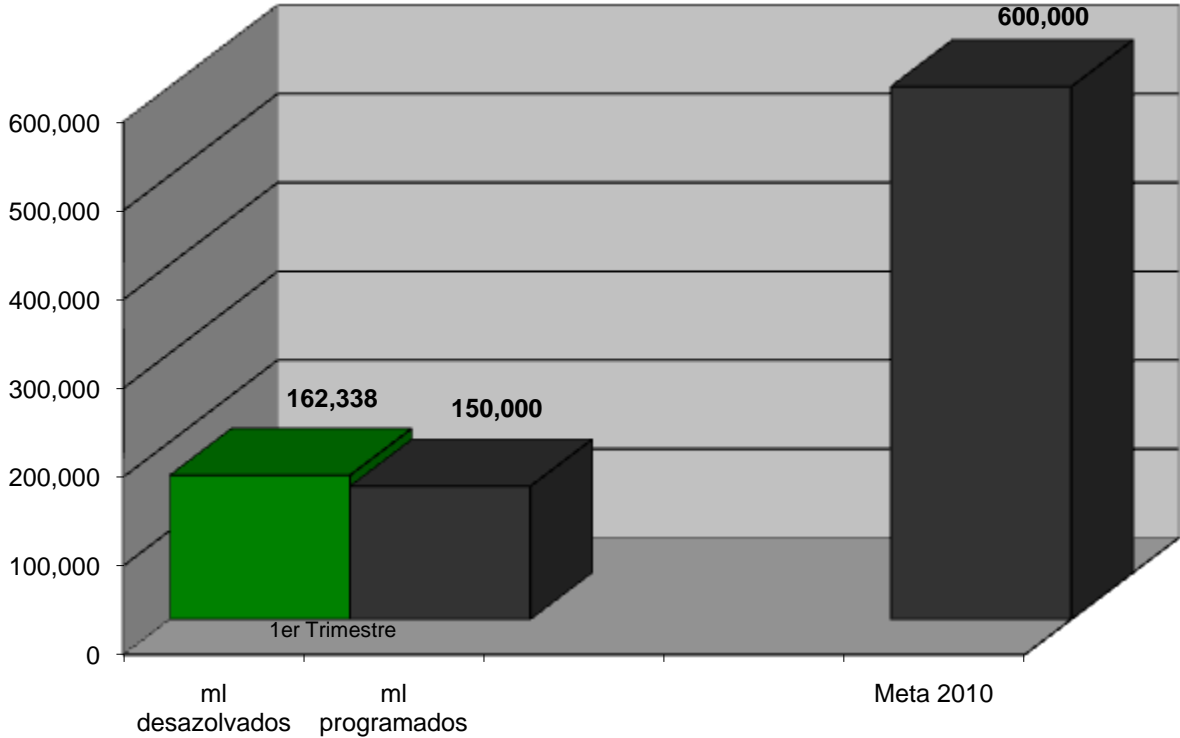
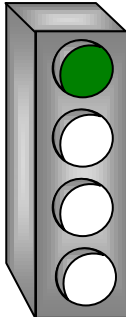
**Objetivo General del Programa:** Mejorar y ampliar la red de agua potable, drenaje y alcantarillado acorde a las necesidades y demandas de los tlalnepantlenses, además de fortalecer las acciones de calidad y saneamiento del recurso hidráulico.



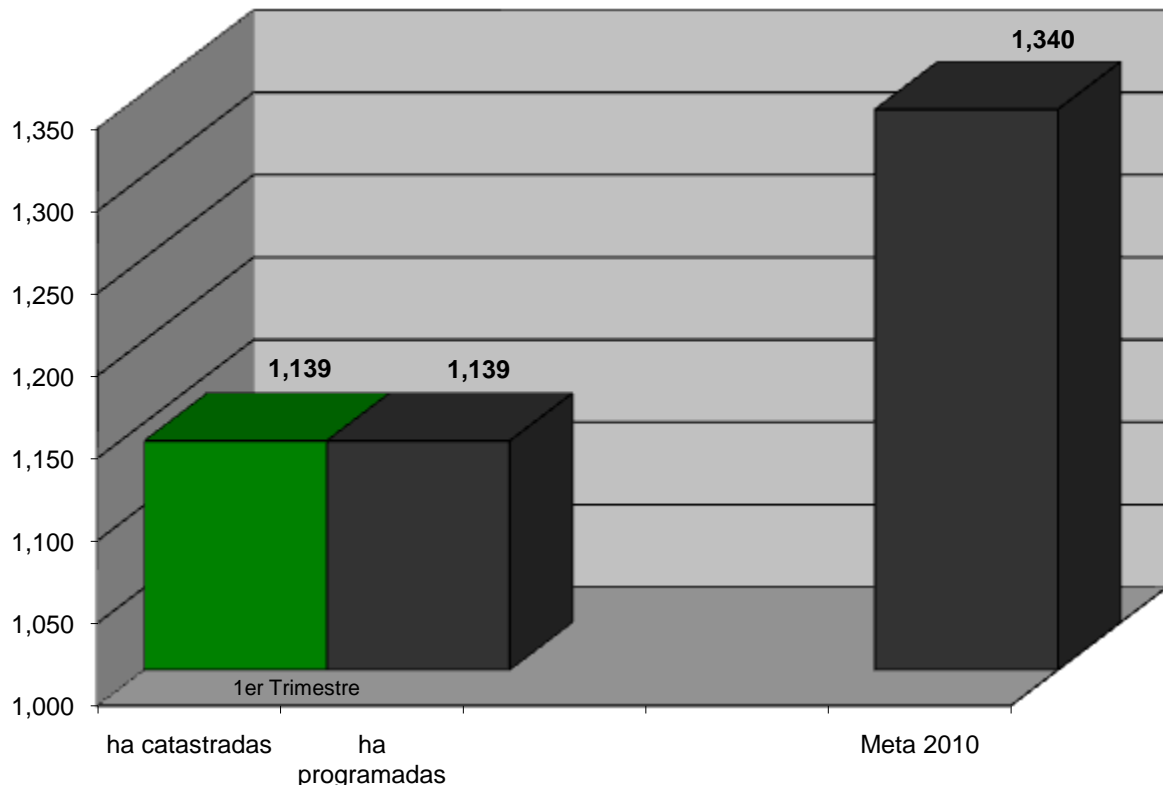
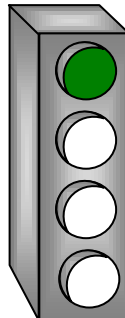


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
32	Rehabilitación de Redes de Agua Potable.	(Longitud de líneas rehabilitadas / Longitud de líneas programadas) x 100	ml	Rehabilitar 3 mil 719 metros lineales de redes de agua potable
			<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>MI rehabilitados: 3,719 MI programados: 3,719 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>	
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.				



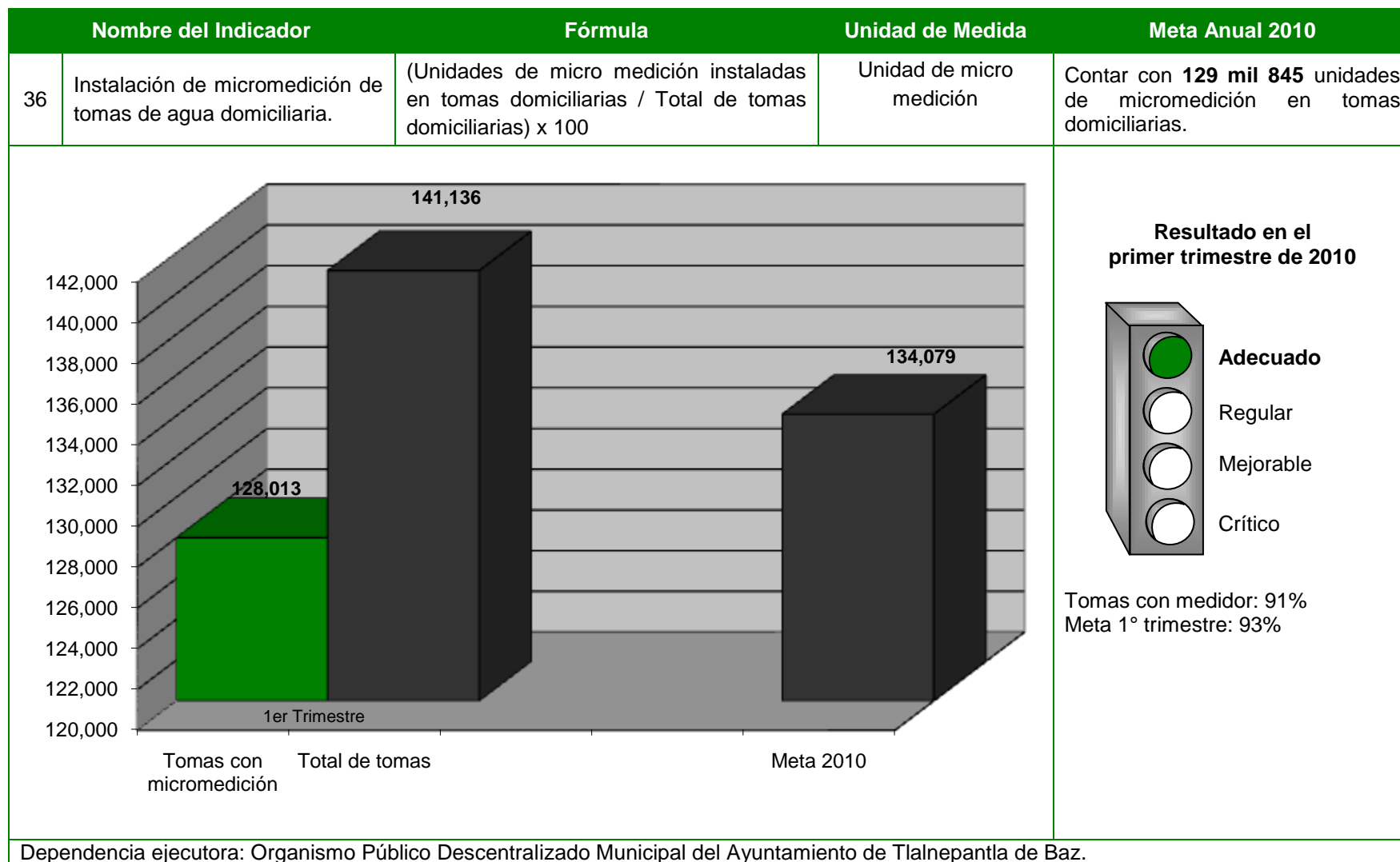
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
33	Mantenimiento de Redes de Drenaje (Desazolve).	(Longitud de líneas rehabilitadas / Longitud de líneas en mal estado) x 100	ml	Desazolver 600 mil metros lineales de redes de drenaje.								
 <table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor (ml)</th></tr></thead><tbody><tr><td>ml desazolvados (1er Trimestre)</td><td>162,338</td></tr><tr><td>ml programados (1er Trimestre)</td><td>150,000</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>600,000</td></tr></tbody></table>				Categoría	Valor (ml)	ml desazolvados (1er Trimestre)	162,338	ml programados (1er Trimestre)	150,000	Meta 2010	600,000	<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <div><p><b>Adecuado</b></p><p>Regular</p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div> <p>MI desazolvados: 162,338 MI programados: 150,000 Porcentaje de cumplimiento: 108%</p>
Categoría	Valor (ml)											
ml desazolvados (1er Trimestre)	162,338											
ml programados (1er Trimestre)	150,000											
Meta 2010	600,000											
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.												



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
34	Eficacia en la implementación del Programa de Catastro de Redes de Agua Potable y Drenaje.	(Hectáreas catastradas / Hectáreas programadas) x 100	Ha	Catastrar 1 mil 340 hectáreas
 <p>ha catastradas      ha programadas      Meta 2010</p>				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Ha catastradas: 1,139 Ha programadas: 1,139 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.				



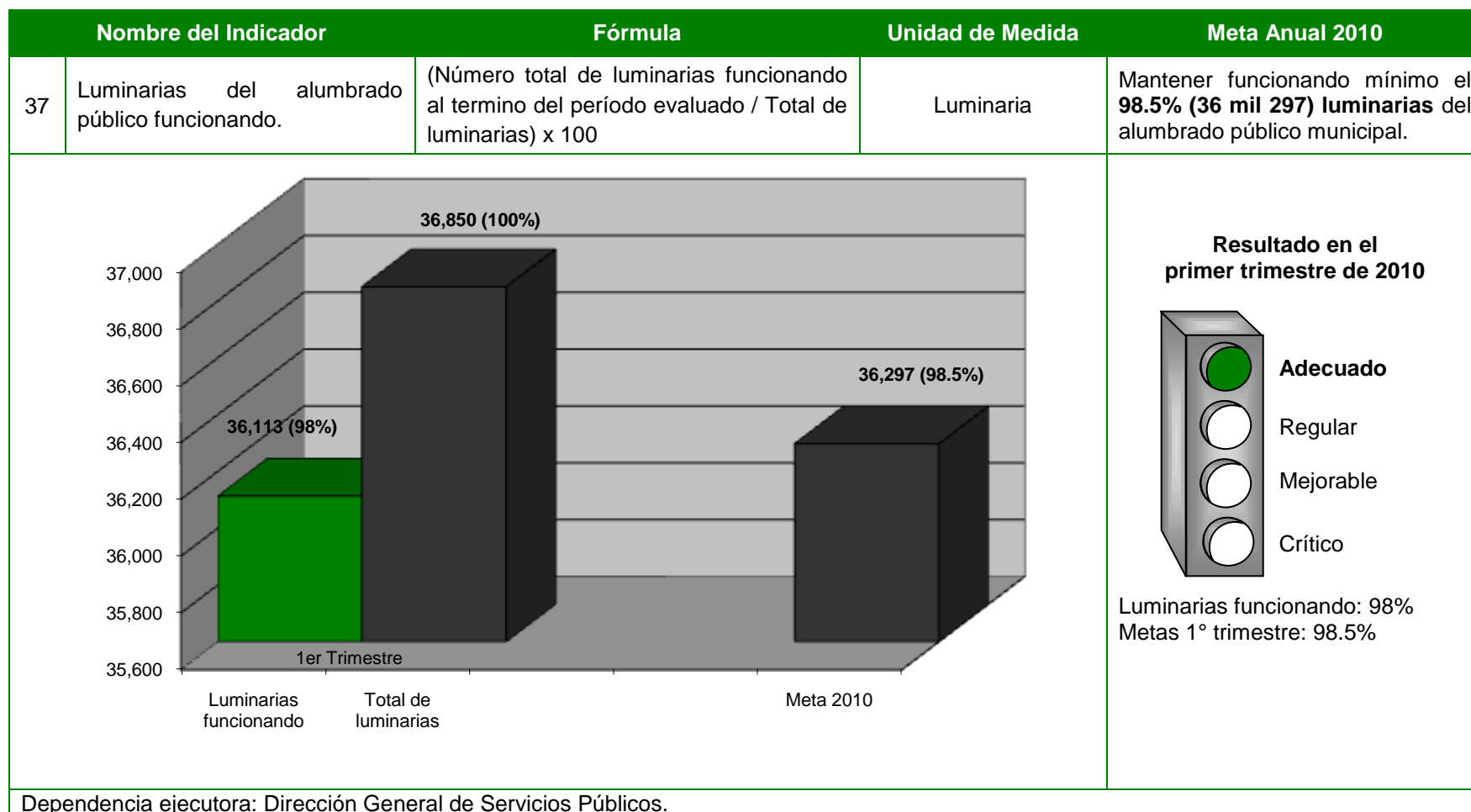
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
35	Impacto en aumento de fuentes de abastecimiento de agua potable.	$(\text{Número de pozos perforados} / \text{Número de pozos programados perforar}) \times 100$	Pozo	2
<p>1er Trimestre</p> <p>Contribuyentes cumplidos    Contribuyentes en el padrón    Meta 2010</p>				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p><b>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</b></p>
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.				





### Programa: Electrificación y Alumbrado

**Objetivo General del Programa:** Ampliar la cobertura y calidad del alumbrado público municipal a través del mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura, además de fortalecer los mecanismos de ahorro de energía con el uso de tecnología de vanguardia para dicho propósito.





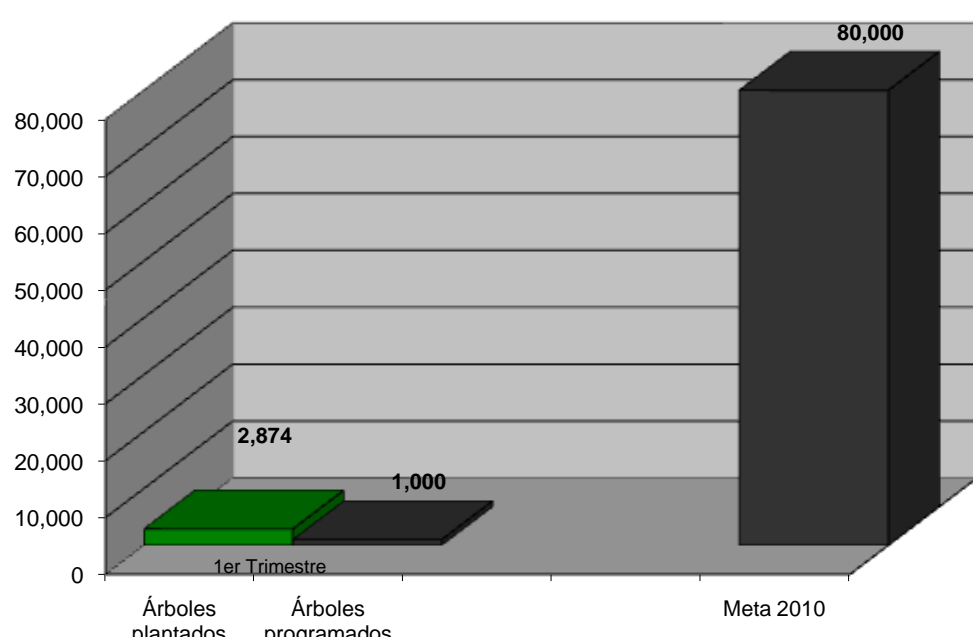
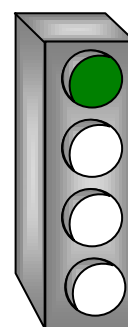


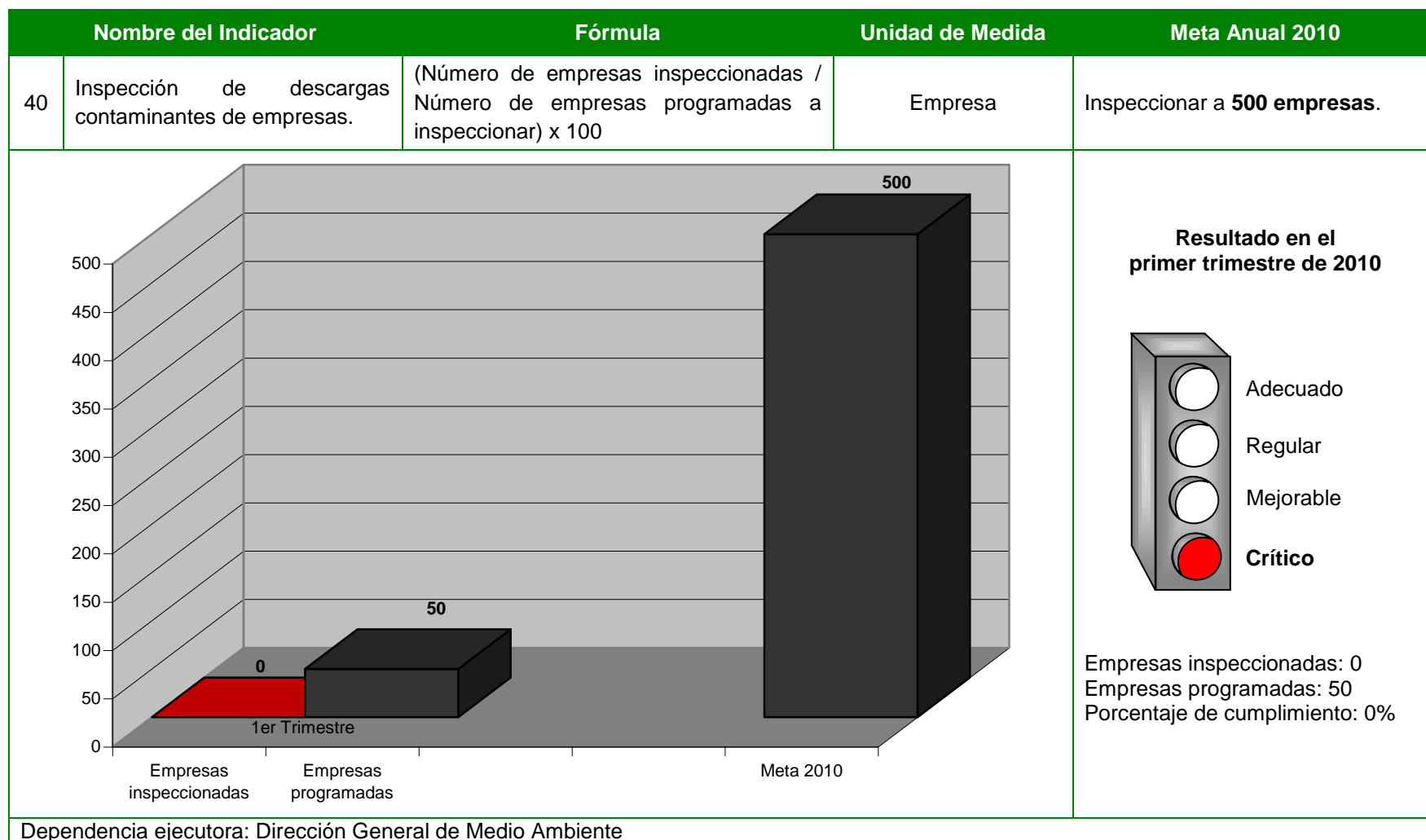
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
38	Ampliación de la cobertura de alumbrado público	(Número total de luminarias en el período 1 / Número total de luminarias en el período 0) -1 x 100	Luminarias	Ampliar a <b>36 mil 789 luminarias</b> el alumbrado público municipal.								
<table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Luminarias 1er trimestre 2010</td><td>36,850</td></tr><tr><td>Luminarias 1er trimestre 2009</td><td>36,689</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>36,789</td></tr></tbody></table>				Categoría	Valor	Luminarias 1er trimestre 2010	36,850	Luminarias 1er trimestre 2009	36,689	Meta 2010	36,789	<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p><b>Adecuado</b></p> <p>Regular</p> <p>Mejorable</p> <p>Crítico</p> <p>Luminarias 1° trimestre 2010: 36,850 Luminarias 1° trimestre 2009: 36,689 Variación porcentual: Aumento del .4%</p>
Categoría	Valor											
Luminarias 1er trimestre 2010	36,850											
Luminarias 1er trimestre 2009	36,689											
Meta 2010	36,789											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Servicios Públicos.												

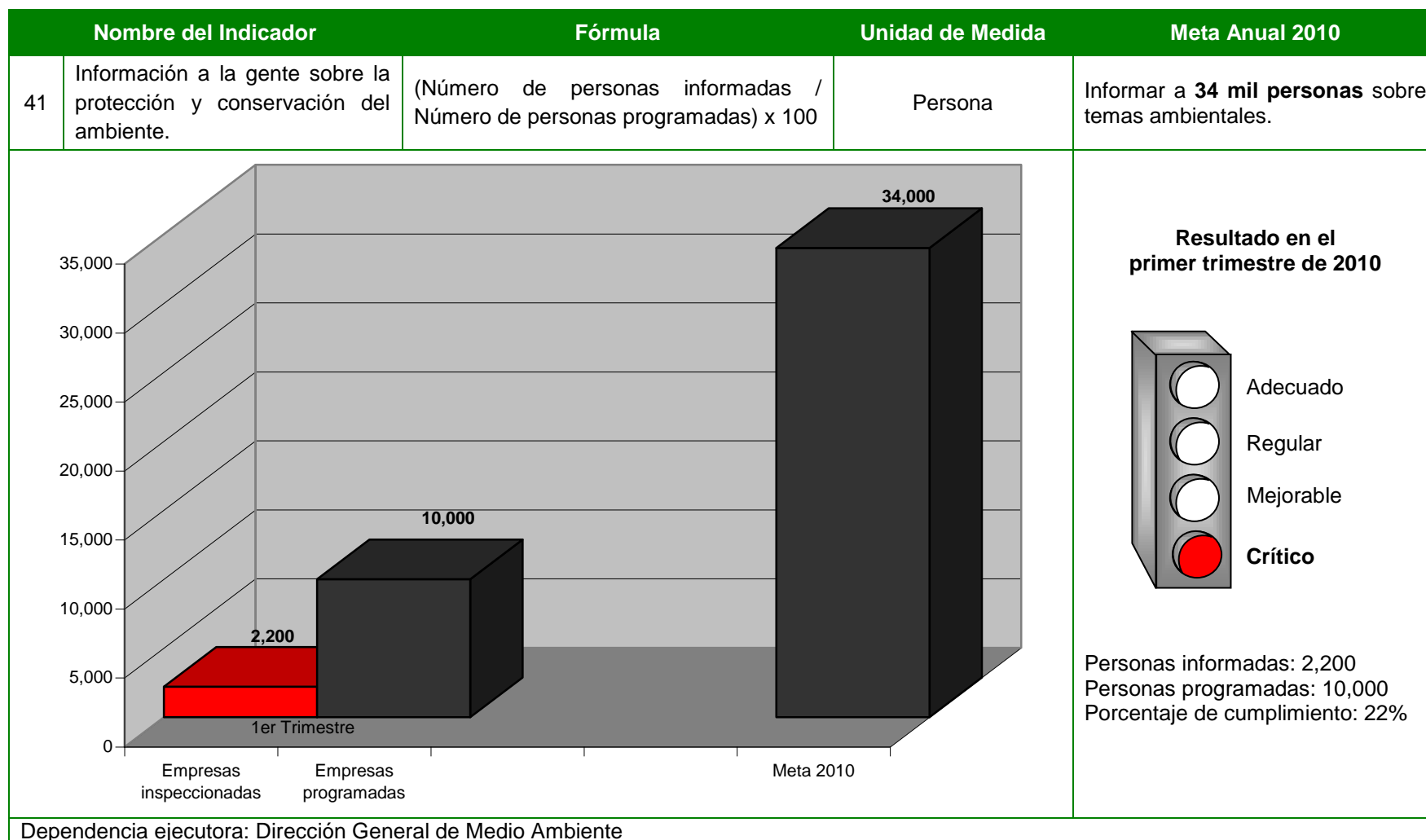


Programa: Protección al Ambiente

**Objetivo General del Programa:** Instrumentar acciones que coadyuven a revertir la contaminación y pérdida de la biodiversidad, a través del mantenimiento de áreas verdes, la reforestación, el control y regulación de agentes contaminantes, la recolección y disposición de residuos sólidos y la difusión de la importancia del cuidado del medio ambiente, involucrando a todos los sectores de la sociedad.

Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
39 Reforestación.	$(\text{Número de árboles plantados} / \text{Número de árboles programados plantar}) \times 100$	Árbol	Plantar <b>80 mil árboles</b> en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe y demás áreas verdes.
 <p>80,000 70,000 60,000 50,000 40,000 30,000 20,000 10,000 0</p> <p>2,874 1,000 80,000</p> <p>1er Trimestre</p> <p>Árboles plantados Árboles programados Meta 2010</p>			<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Árboles plantados: 2,874 Árboles programados: 1,000 Porcentaje de cumplimiento: 287%</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Medio Ambiente			

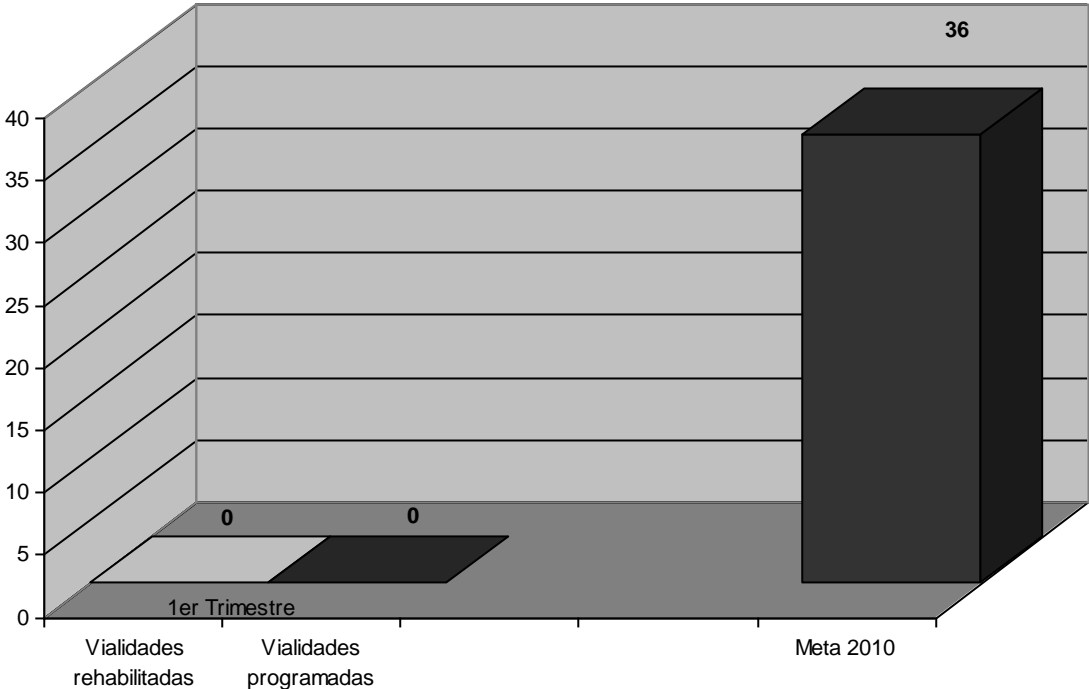
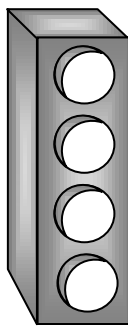




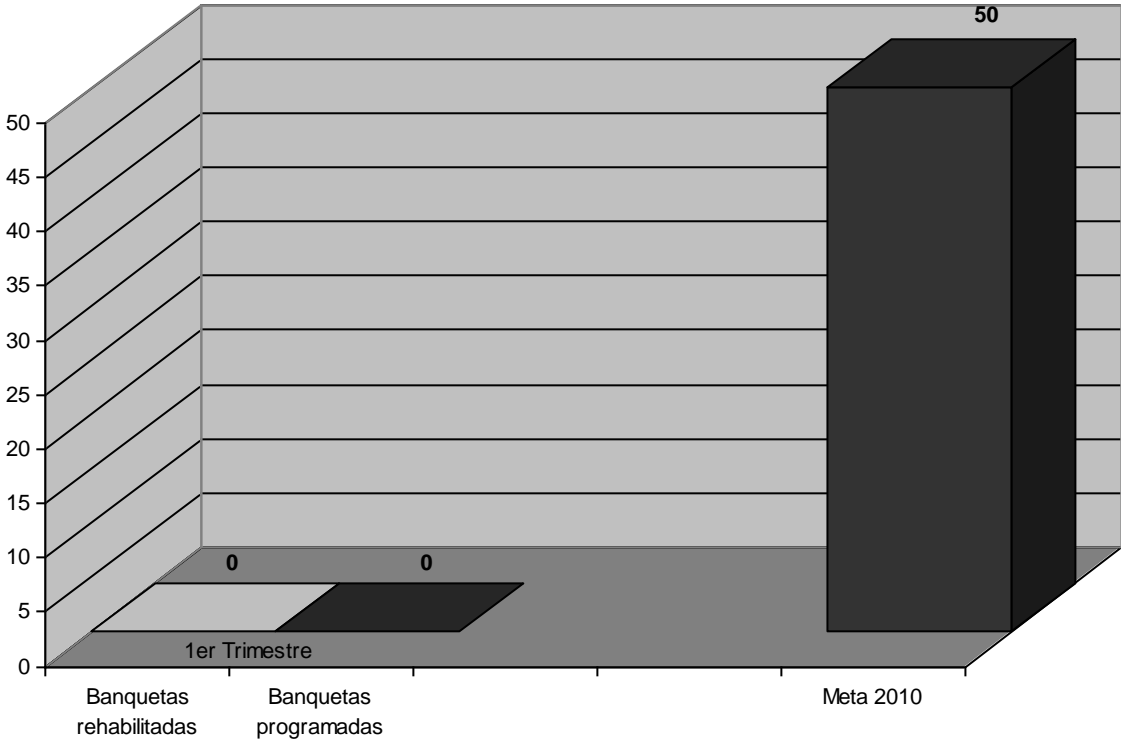
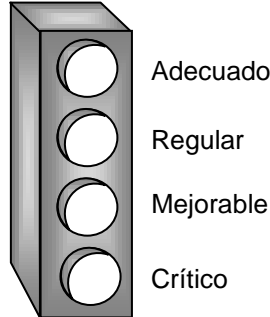


**Programa: Modernización de las Comunicaciones y el Transporte.**

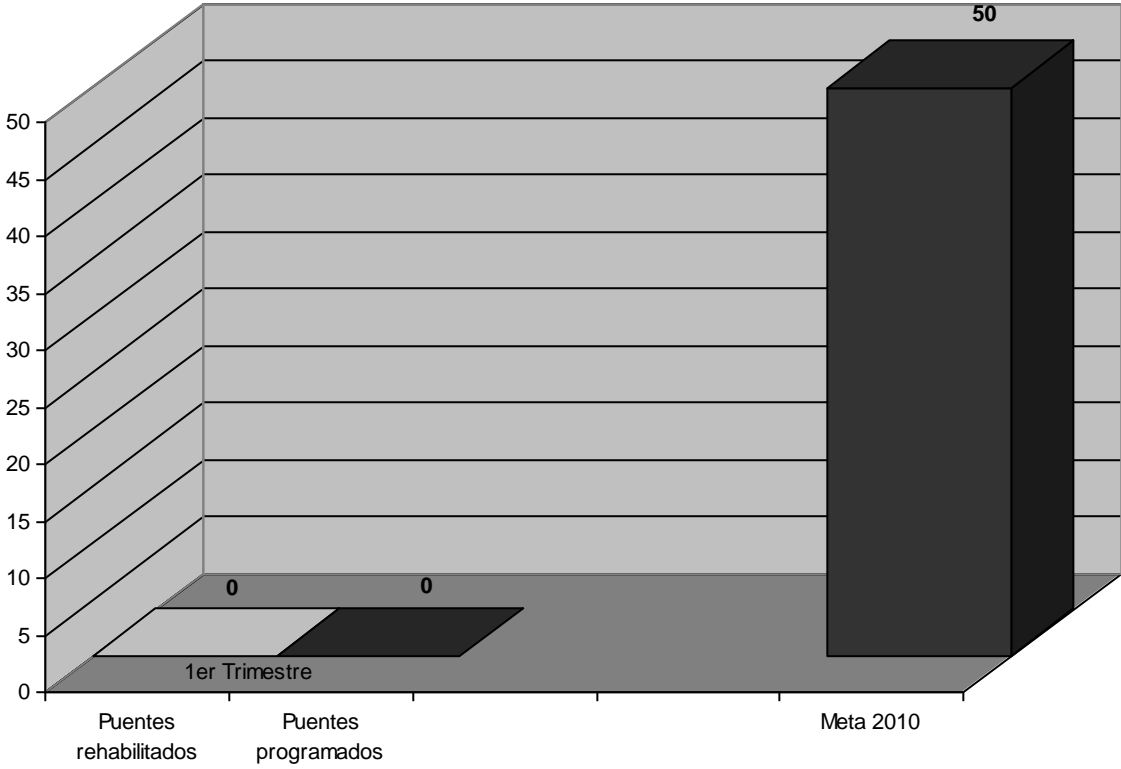
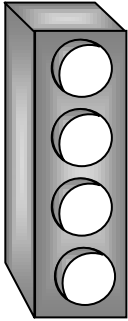
**Objetivo General del Programa:** Realizar mantenimientos preventivos a la infraestructura urbana en lo que respecta a las condiciones de vialidades, transporte y problemas asociados al tránsito vehicular.

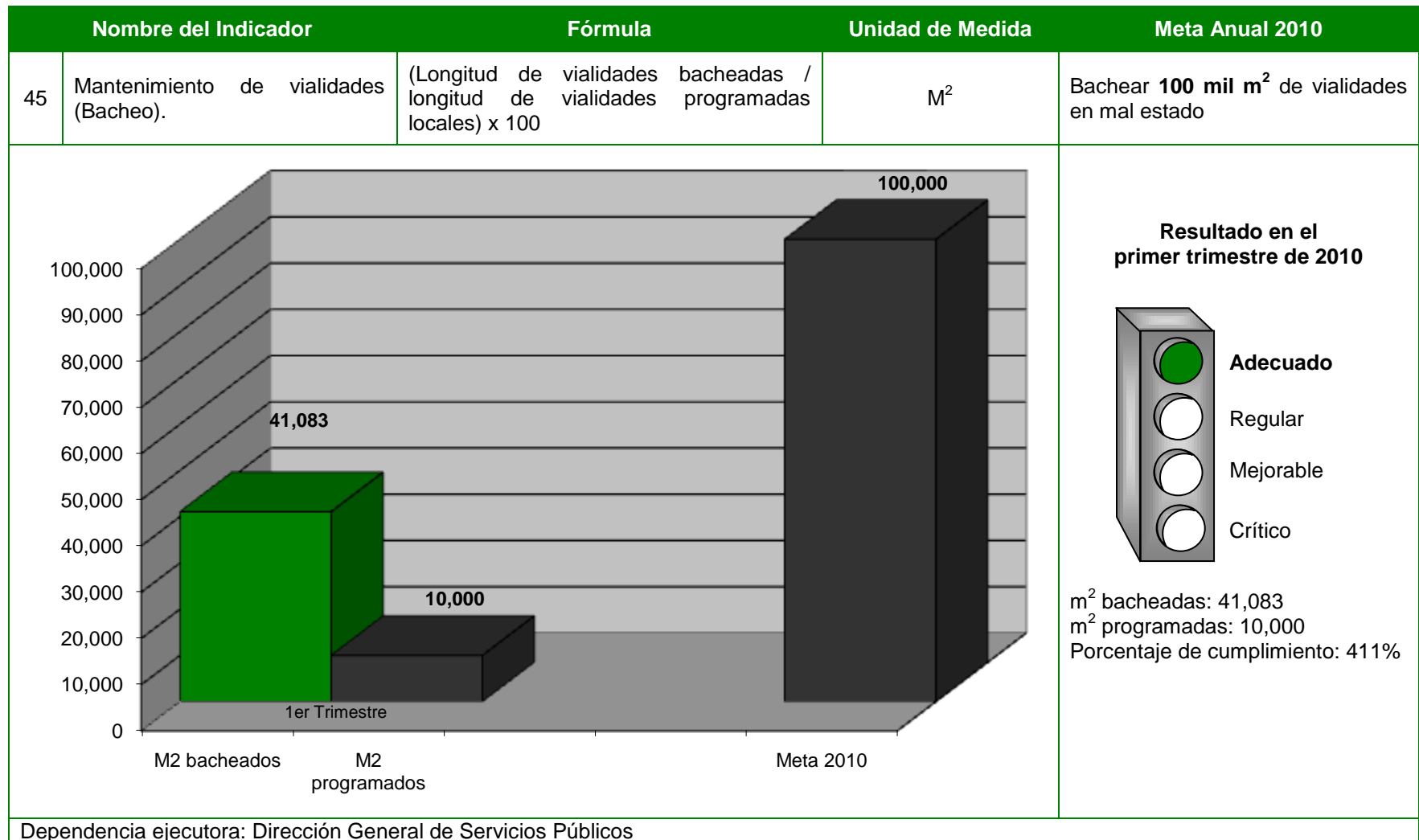
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
42	Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento de vialidades.	$\left( \frac{\text{Número de vialidades pavimentadas, repavimentadas o reencarpetadas}}{\text{Número de vialidades programadas}} \right) \times 100$	Vialidad	Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento de <b>36 vialidades.</b>
				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas				



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
43	Cobertura en la rehabilitación y construcción de banquetas.	$(\text{Número de banquetas rehabilitadas o construidas} / \text{Número de banquetas programadas}) \times 100$	Banquetas	Rehabilitación y construcción de <b>50 banquetas.</b>
				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>El indicador <b>no</b> registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</p>
	Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas			



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
44	Rehabilitación y construcción de puentes peatonales.	$(\text{Número de puentes rehabilitados o construidos} / \text{Número de puentes programados a rehabilitar}) \times 100$	Puentes	Rehabilitación y construcción de 4 puentes peatonales.
				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>El indicador <b>no</b> registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</p>
	Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas			



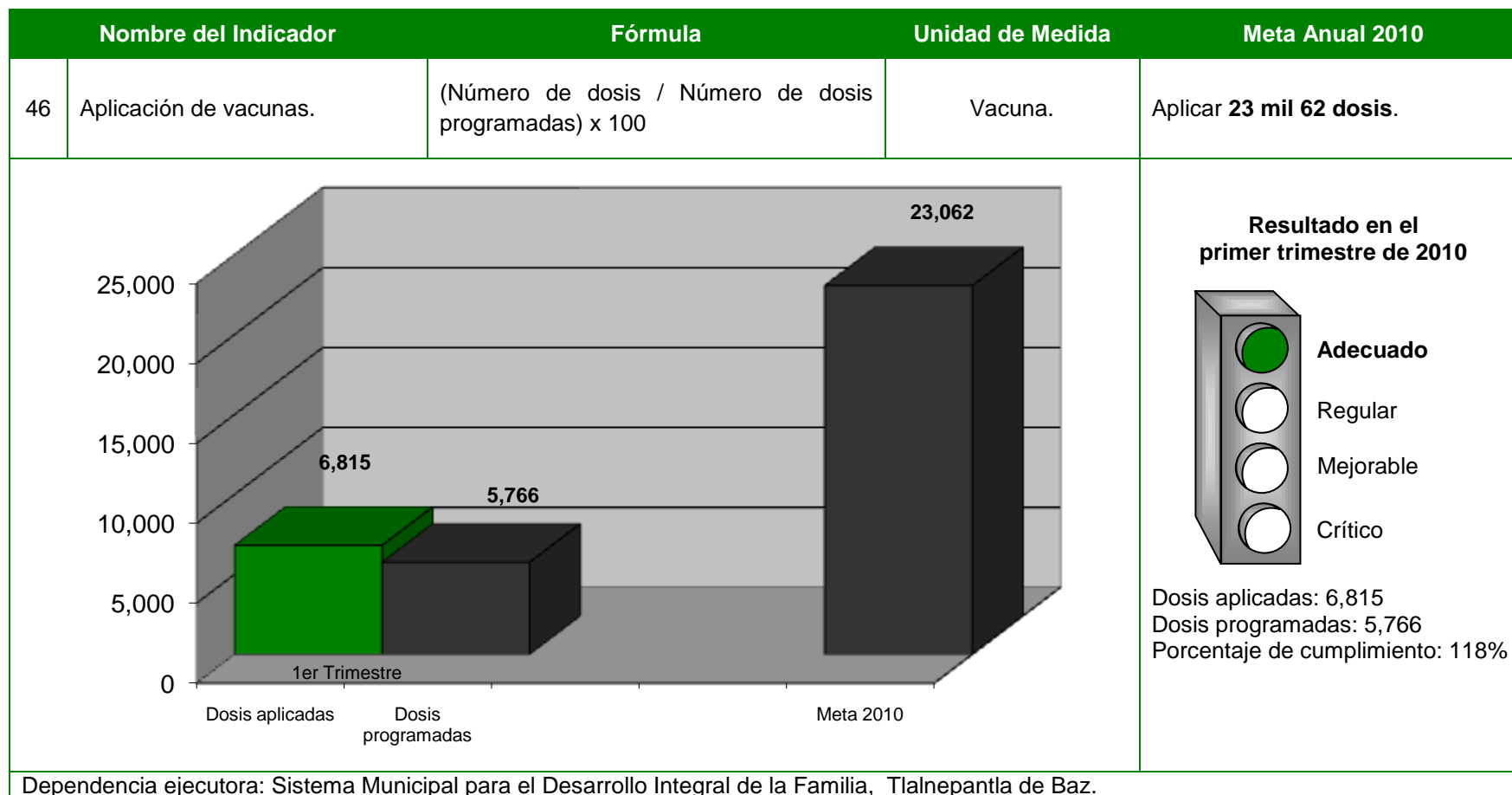


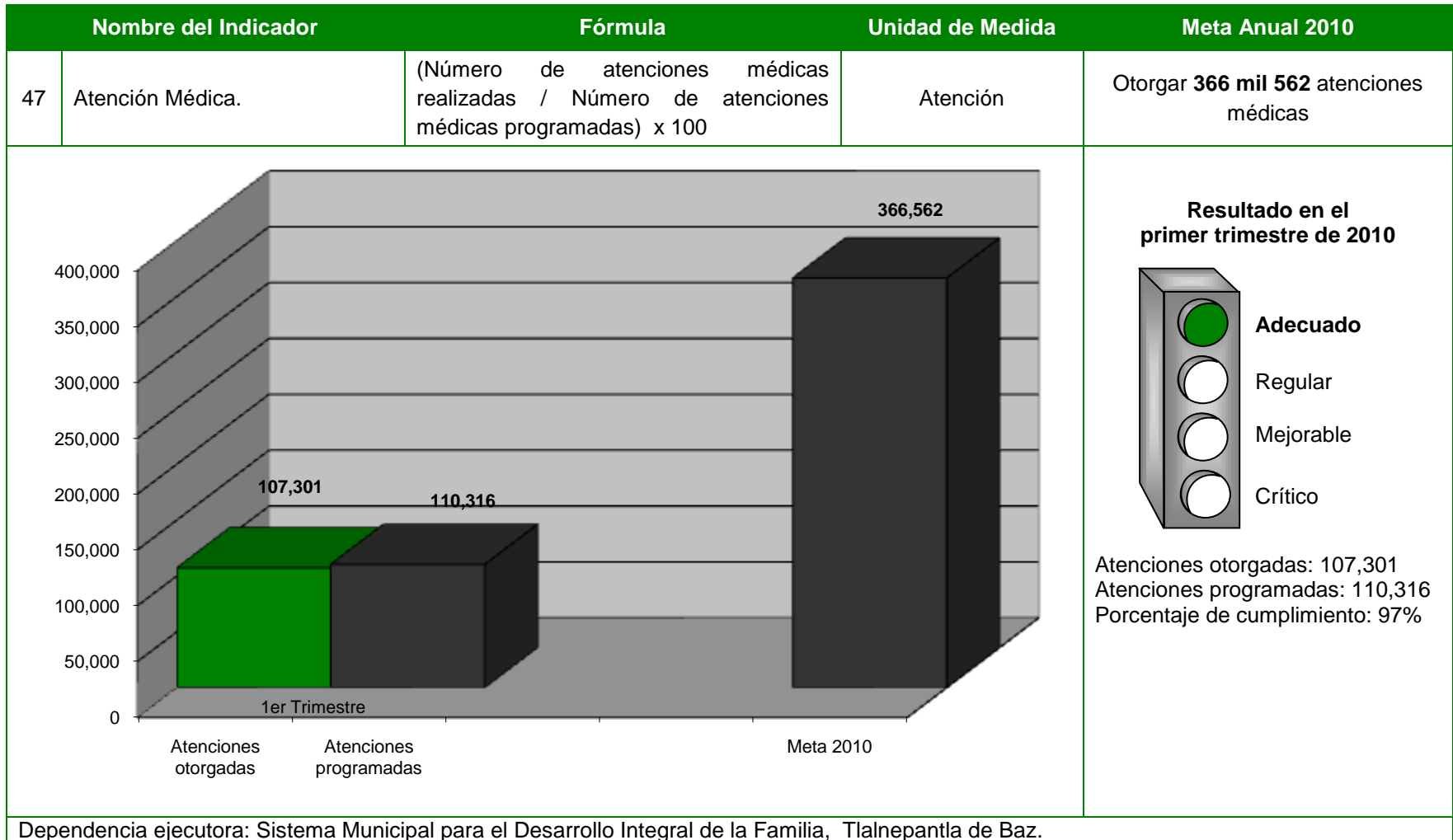


## 2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL

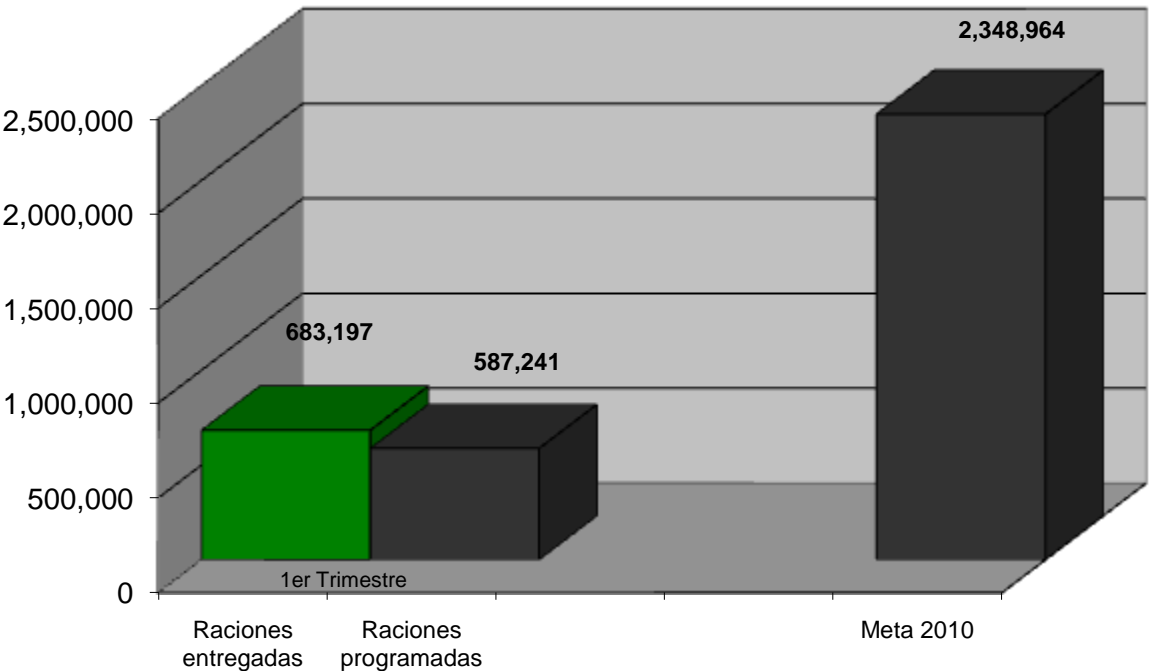
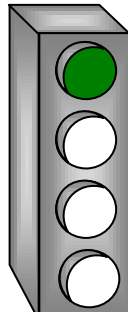
### Programa: Salud

**Objetivo General del Programa:** Coadyuvar para que la cobertura de los servicios de salud se amplíe hacia todos los sectores de la población tlalnepantlense, especialmente a los grupos vulnerables y a las personas que no cuentan con acceso a la seguridad social. Además de implementar acciones de control y regulación sanitaria.

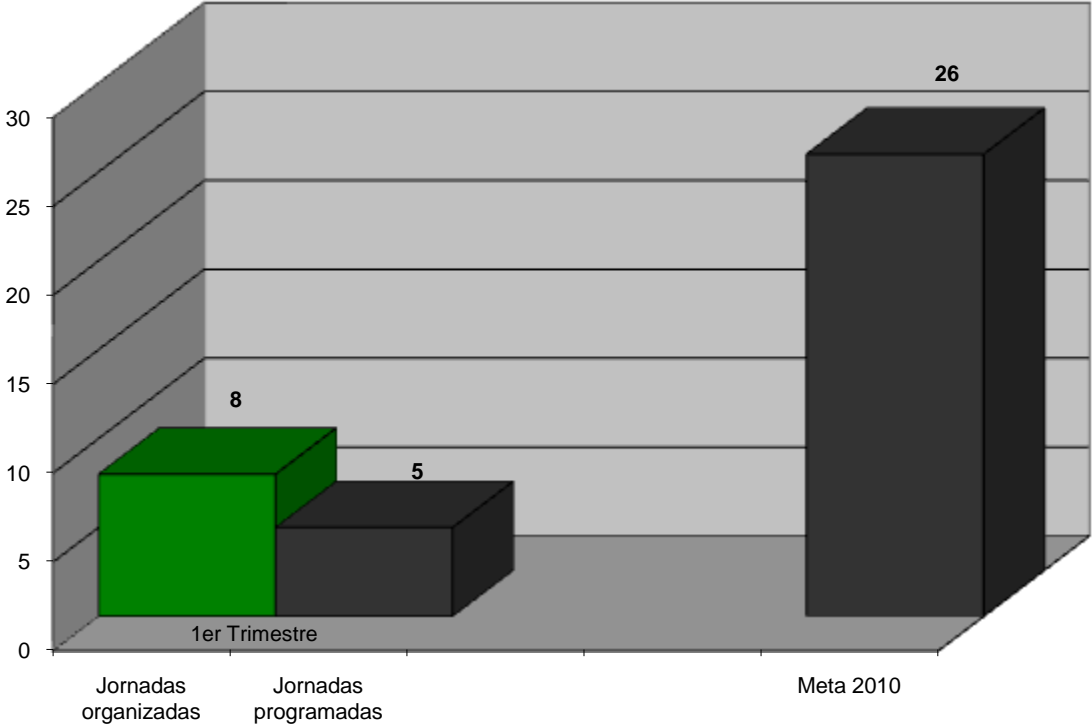
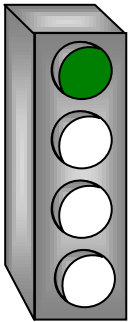




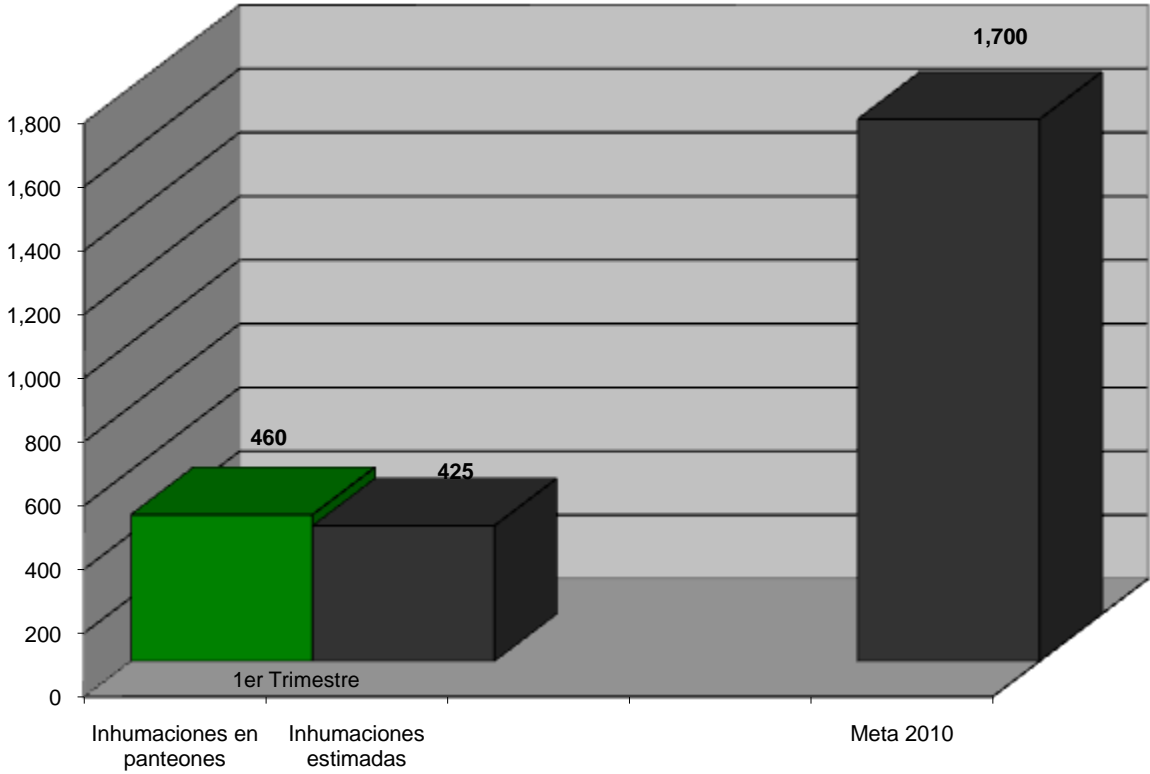
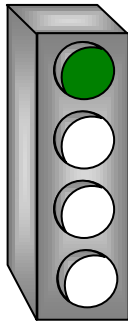


	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
48	Apoyos alimenticios	$(\text{Número de raciones entregadas} / \text{Número de raciones programadas}) \times 100$	Ración	Entregar <b>2 millones 348 mil 964 raciones</b> alimenticias (Desayunos escolares, raciones vespertinas y desayunos comunitarios)
	 <p>Resultado en el primer trimestre de 2010</p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Raciones entregadas: 683,197 Raciones programadas: 587,241 Porcentaje de cumplimiento: 116%</p>			
	Dependencia ejecutora: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Tlalnepantla de Baz.			



	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
49	Organización de jornadas médico-asistenciales para la prevención de enfermedades.	$(\text{Número jornadas médico-asistenciales organizadas} / \text{Número de jornadas médico-asistenciales programadas}) \times 100$	Jornada	Organizar <b>26 jornadas</b> médico-asistenciales.
	 <p>Resultado en el primer trimestre de 2010</p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Jornadas médico-asistenciales organizadas: 8 Jornadas médico-asistenciales programadas: 5 Porcentaje de cumplimiento: 160%</p>			
	Dependencia ejecutora: Instituto Municipal de la Salud			

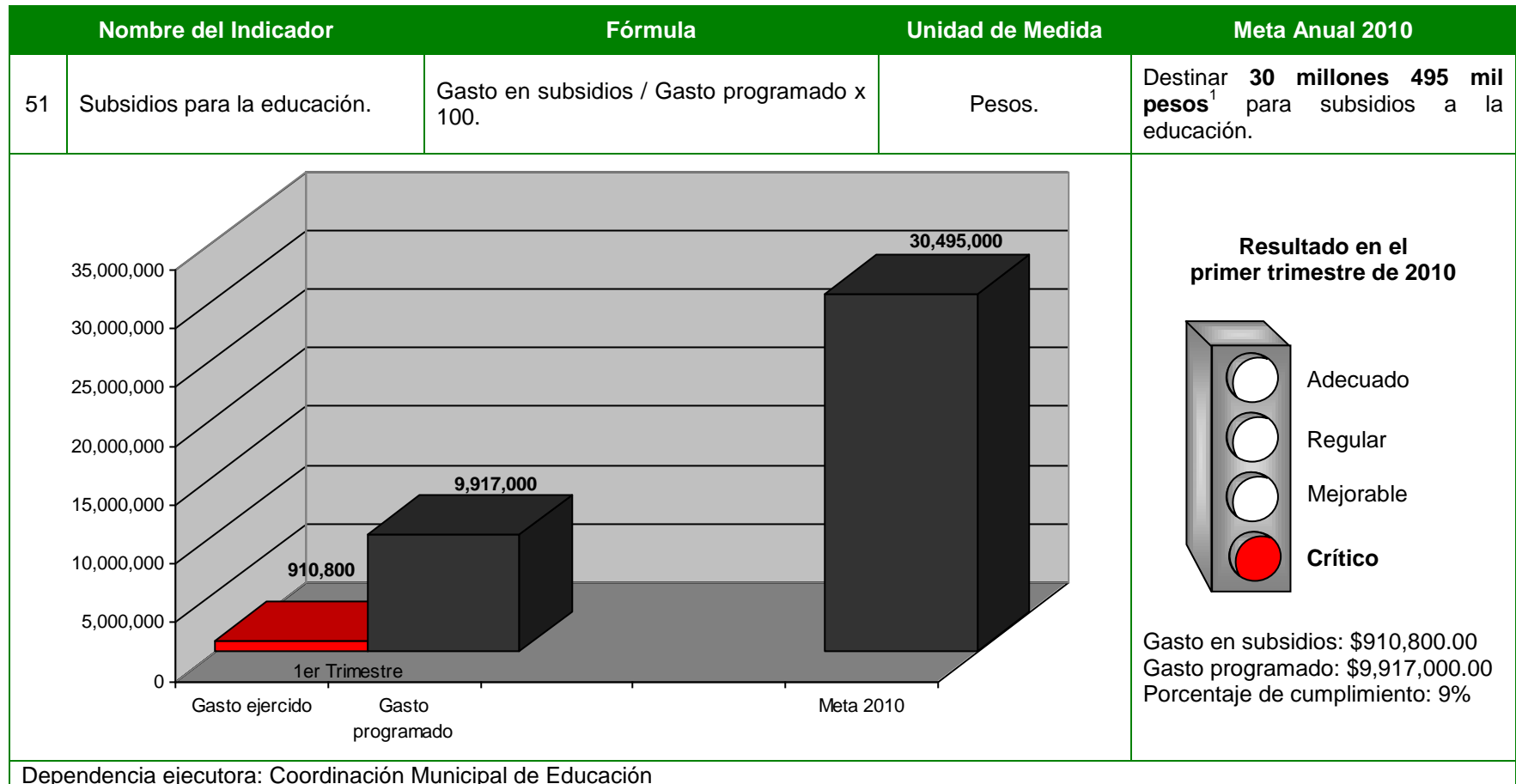


	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
50	Inhumaciones en panteones municipales.	(Número de inhumaciones en panteones municipales / Total de defunciones en el período) x 100.	Inhumación	Atender <b>1 mil 700 inhumaciones.</b>
				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>No. de inhumaciones: 460 Inhumaciones estimadas: 425 Porcentaje de cumplimiento: 108%</p>
	Dependencia ejecutora: Dirección General de Servicios Públicos			



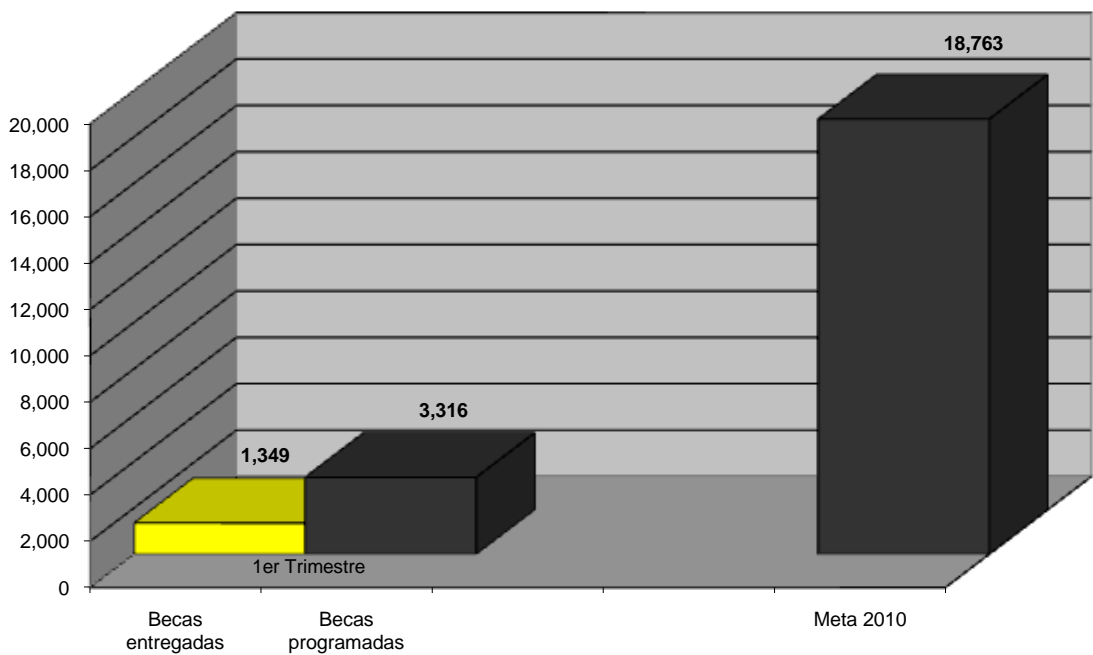
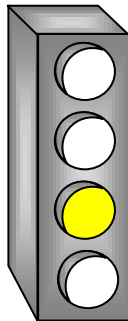
**Programa: Educación y Cultura**

**Objetivo General del Programa:** Ampliar la organización, cobertura y calidad de los programas educativos y culturales municipales, con sus actividades artísticas y culturales implementadas en el Municipio para estimular la creatividad, la formación de valores y la identidad tlalnepantlense, mejorando las instalaciones educativas y culturales.



<sup>1</sup> En 2010 la Coordinación Municipal de Educación programó subsidiar a la educación básica principalmente con equipamiento y becas.

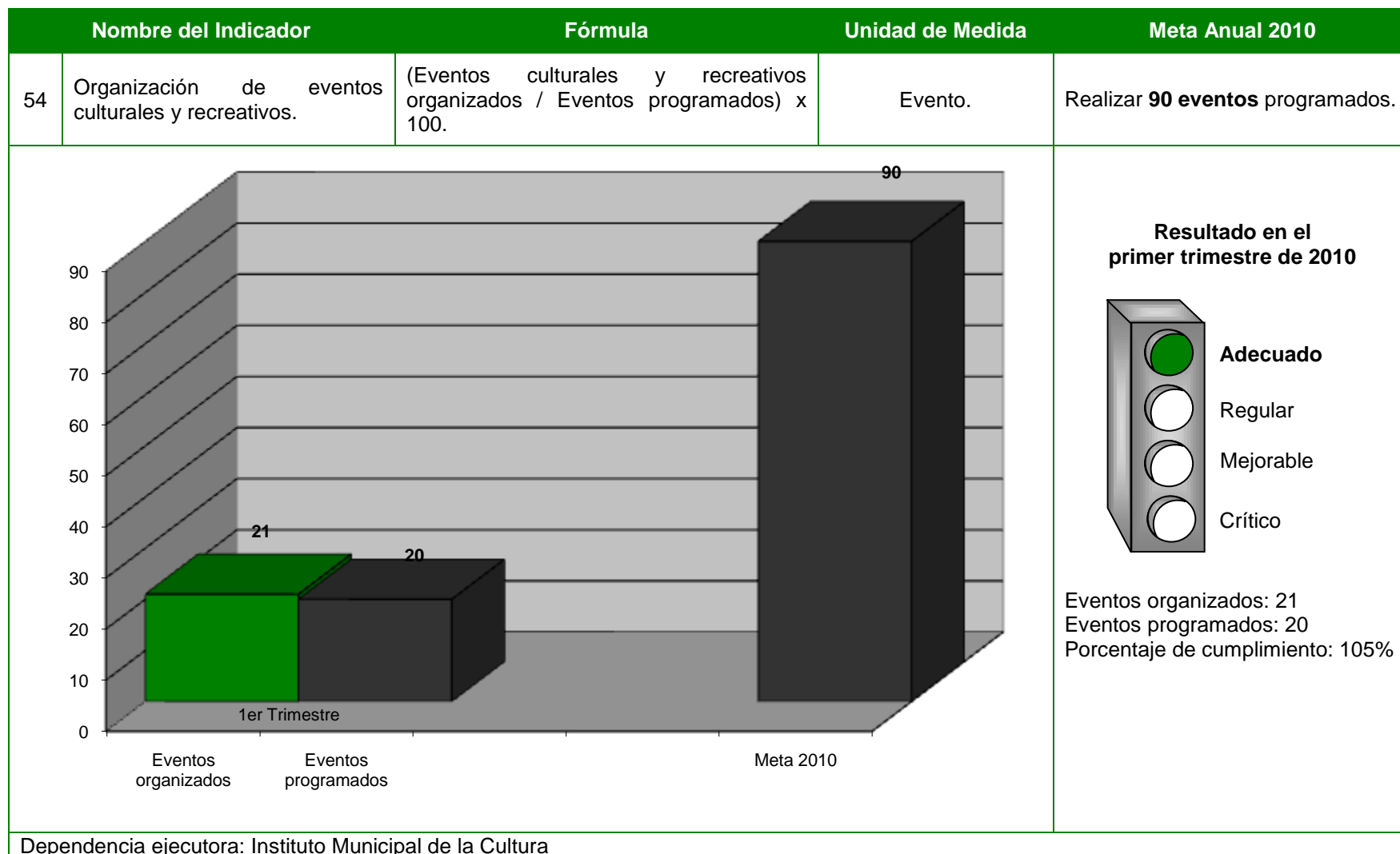


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
52	Entrega de becas.	(Número de becas entregadas / Número de becas programadas) x 100	Beca	Entregar a <b>18 mil 763</b> pagos de 2 mil 250 becas de apoyo social, excelencia académica y capacidades diferentes.
 <p>Resultado en el primer trimestre de 2010</p>  <p>Adecuado Regular <b>Mejorable</b> Crítico</p> <p>Becas entregadas: 1,349 Becas programadas: 3,316 Porcentaje de cumplimiento: 41%</p>				
Dependencia ejecutora: Coordinación Municipal de Educación				

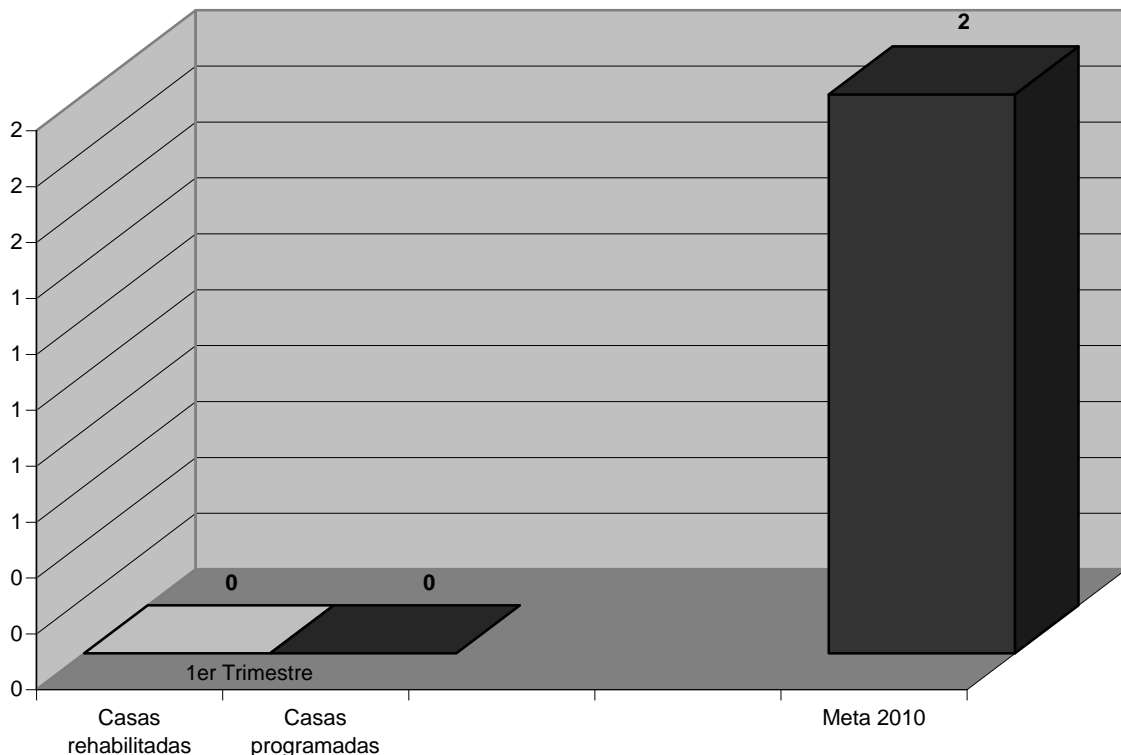
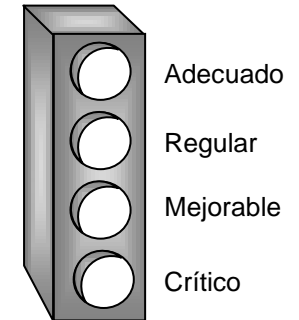


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
53	Rehabilitación de planteles educativos.	(Número de planteles rehabilitados / Número de planteles programados a rehabilitar) x 100	Escuela	Rehabilitar educativos. 51 planteles								
<table><caption>Data for School Rehabilitation Chart</caption><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Planteles rehabilitados</td><td>0</td></tr><tr><td>Planteles programados</td><td>10</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>51</td></tr></table>				Categoría	Valor	Planteles rehabilitados	0	Planteles programados	10	Meta 2010	51	<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p>Adecuado Regular Mejorable <b>Crítico</b></p> <p>Planteles rehabilitados: 0 Planteles programados: 10 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p>
Categoría	Valor											
Planteles rehabilitados	0											
Planteles programados	10											
Meta 2010	51											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas												





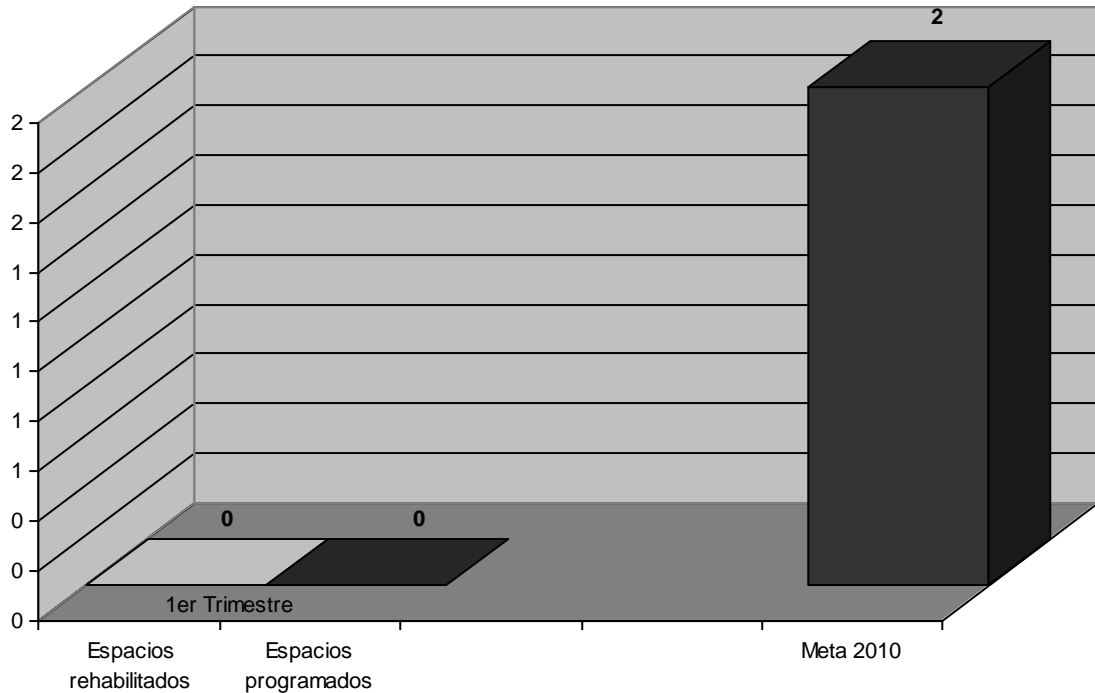
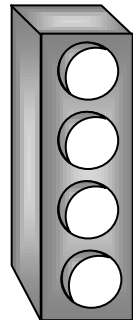


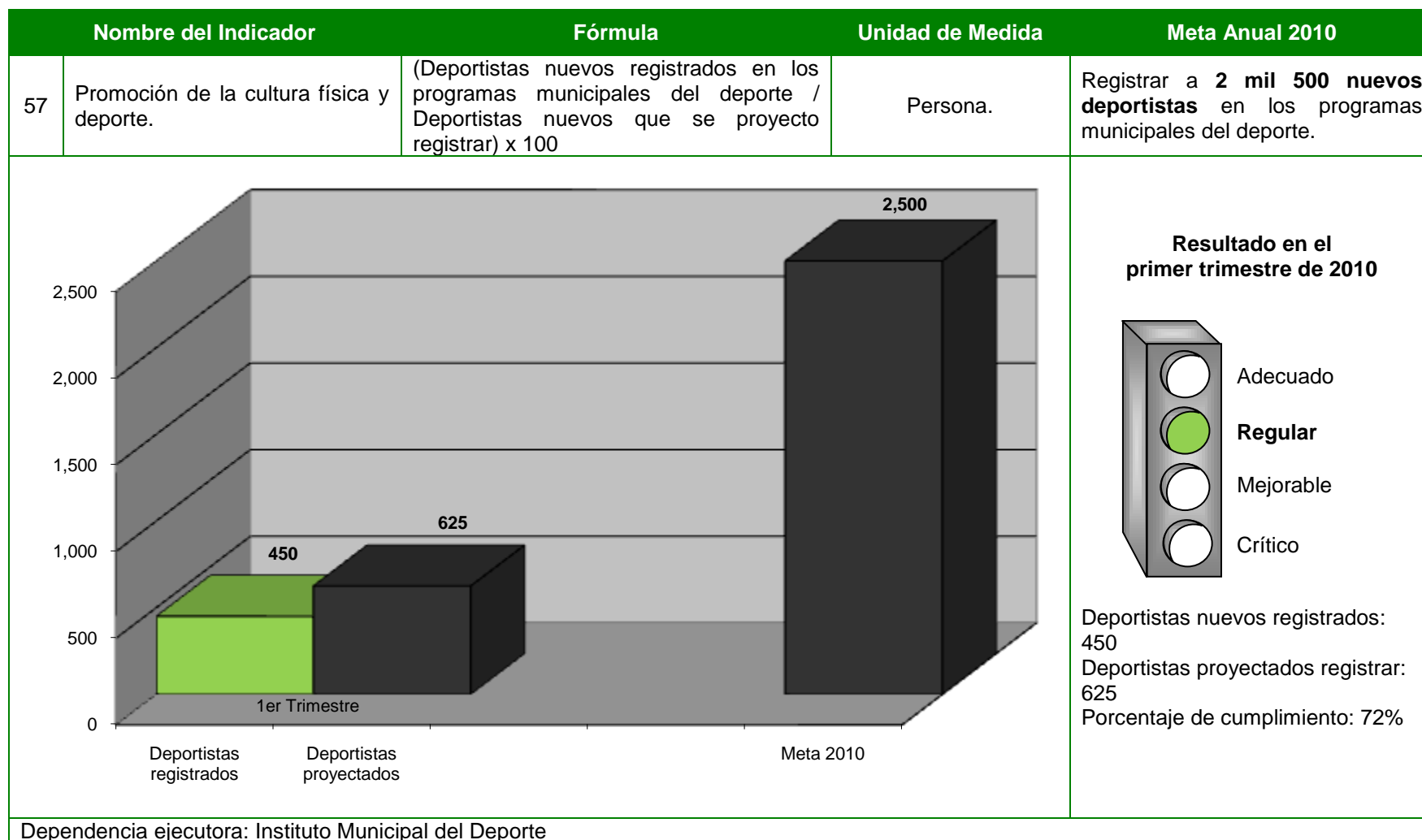
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
55	Rehabilitación de Casas de Cultura.	(Número de Casas de Cultura rehabilitadas / Número de Casas de Cultura programadas a rehabilitar) x 100	Casa de Cultura	Rehabilitar <b>2 Casas de Cultura.</b>
			<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>El indicador <u>no</u> registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</p>	
Dependencia ejecutora: Instituto Municipal de la Cultura				



**Programa: Cultura Física y Deporte.**

**Objetivo General del Programa:** Desarrollar una política deportiva integral que sea incluyente y que contemple la promoción del deporte entre la sociedad, el fortalecimiento de actividades deportivas y el mantenimiento de los espacios deportivos municipales para obtener salud general y recreación.

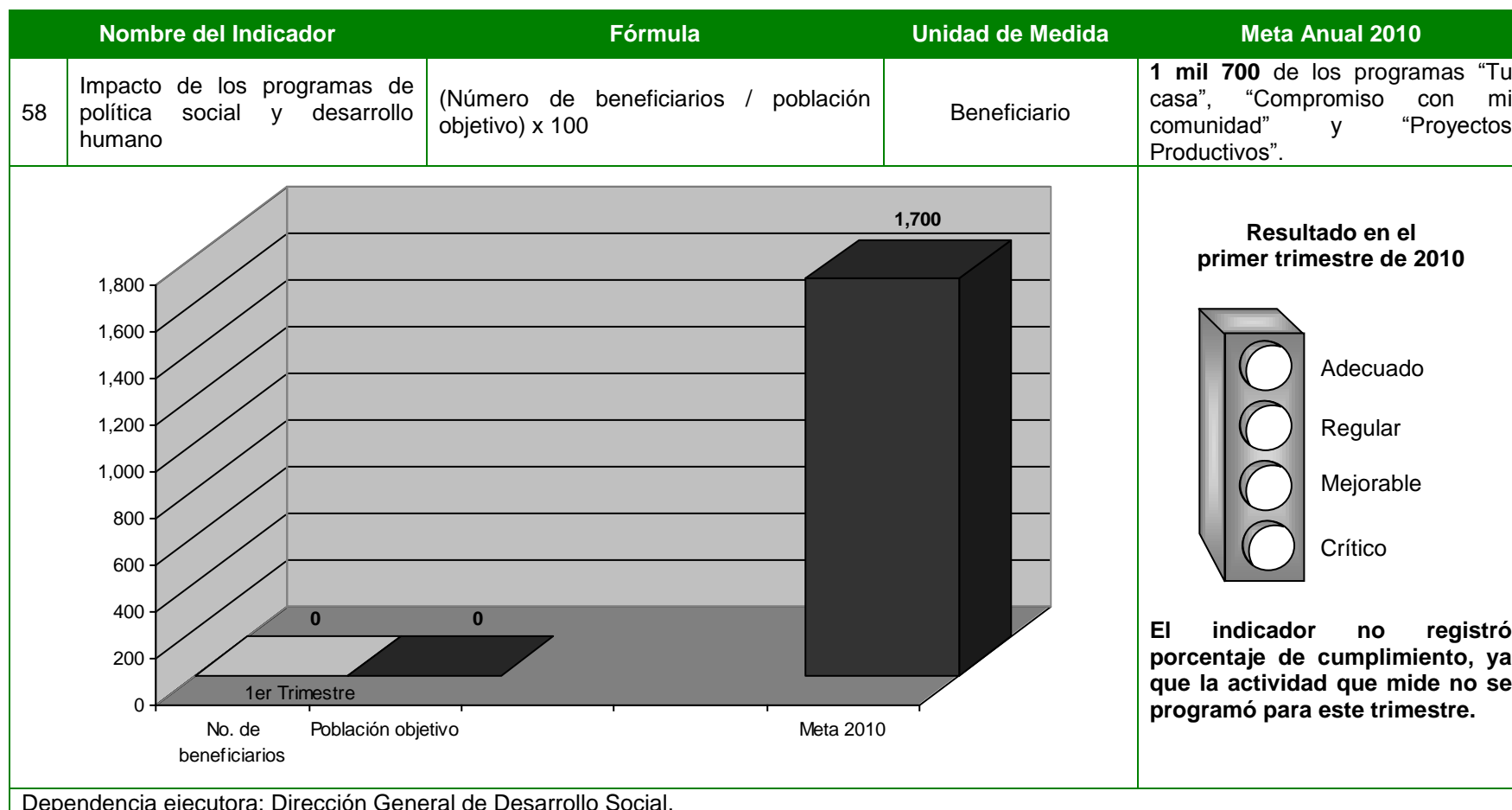
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
56	Cobertura en la rehabilitación de espacios deportivos.	Número de espacios deportivos rehabilitados / Total de espacios deportivos x 100	Espacios Deportivo.	Rehabilitar deportivos. 3 espacios
				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas				



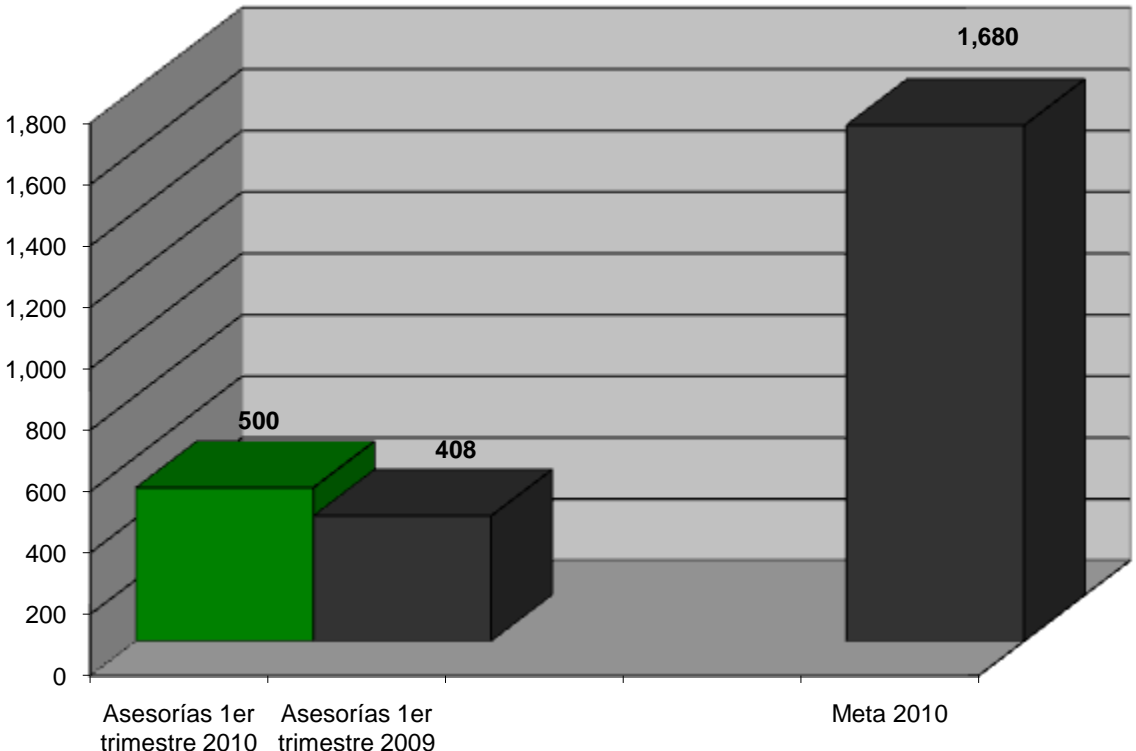
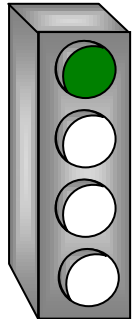


**Programa:** Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social.

**Objetivo General del Programa:** Aumentar eficientemente la cobertura y calidad de los programas en materia de educación, la entrega de becas y apoyos, el desarrollo de talleres, capacitaciones y la atención brindada a grupos vulnerables, así como los servicios que presta el Sistema Municipal DIF.





Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
59	Asesorías de apoyo a la mujer.	$\left( \frac{\text{Número de asesorías jurídicas y psicológicas impartidas a las mujeres en el período 1}}{\text{Número de asesorías jurídicas y psicológicas impartidas a las mujeres en el período 0}} \times 100 \right)$	Asesoría	Brindar 1 mil 680 asesorías.
 <p>Asesorías 1er trimestre 2010: 500 Asesorías 1er trimestre 2009: 408 Meta 2010: 1,680</p>				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>Asesorías 1° trimestre 2010: 500 Asesorías 1° trimestre 2009: 408 Variación porcentual: Aumento del 23%</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Social.				



## 2.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

### Programa: Apoyo a las Políticas Gubernamentales

**Objetivo General del Programa:** Garantizar el derecho de la ciudadanía a ser escuchada por las autoridades municipales, así como las actividades orientadas al registro, control y seguimiento de las demandas y planteamientos presentados por la ciudadanía.

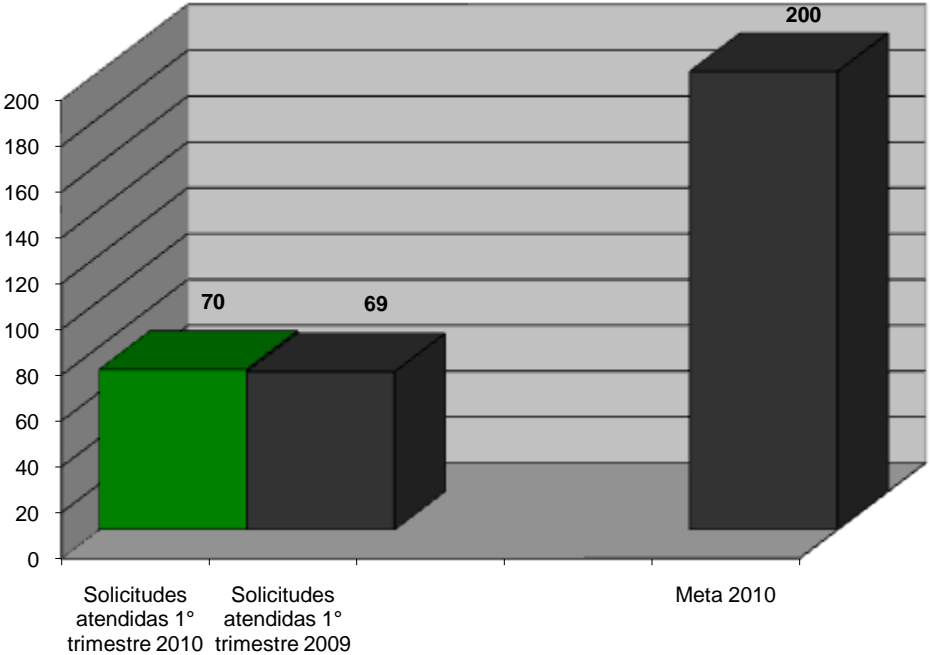
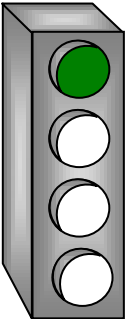
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
60	Atención de ciudadanos y solicitudes vía telefónica	$\left( \frac{\text{Número de atenciones realizadas}}{\text{Número de atenciones proyectadas}} \right) \times 100$	Atención	Brindar atención a <b>75 mil 300</b> solicitudes de información, reportes de servicios y llamadas de emergencia.
<p>Atenciones brindadas: 19,596 Atenciones proyectadas: 18,825 Meta 2010: 75,300</p>				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Atenciones brindadas: 19,596 Atenciones proyectadas: 18,825 Porcentaje de cumplimiento: 104%</p>
Dependencia ejecutora: Órgano Administrativo de la Presidencia				



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
61	Elaboración de de boletines de prensa.	(Número de boletines elaborados / Número de boletines programados) x 100	Boletín	350 boletines								
<div><table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Boletines elaborados (1er Trimestre)</td><td>83</td></tr><tr><td>Boletines programados (1er Trimestre)</td><td>90</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>360</td></tr></tbody></table></div>				Categoría	Valor	Boletines elaborados (1er Trimestre)	83	Boletines programados (1er Trimestre)	90	Meta 2010	360	<div><p>Resultado en el primer trimestre de 2010</p><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>Adecuado Regular Mejorable Crítico</div></div><p>Boletines elaborados: 83 Boletines programados: 90 Porcentaje de cumplimiento: 92%</p></div>
Categoría	Valor											
Boletines elaborados (1er Trimestre)	83											
Boletines programados (1er Trimestre)	90											
Meta 2010	360											
Dependencia ejecutora: Órgano Administrativo de la Presidencia												



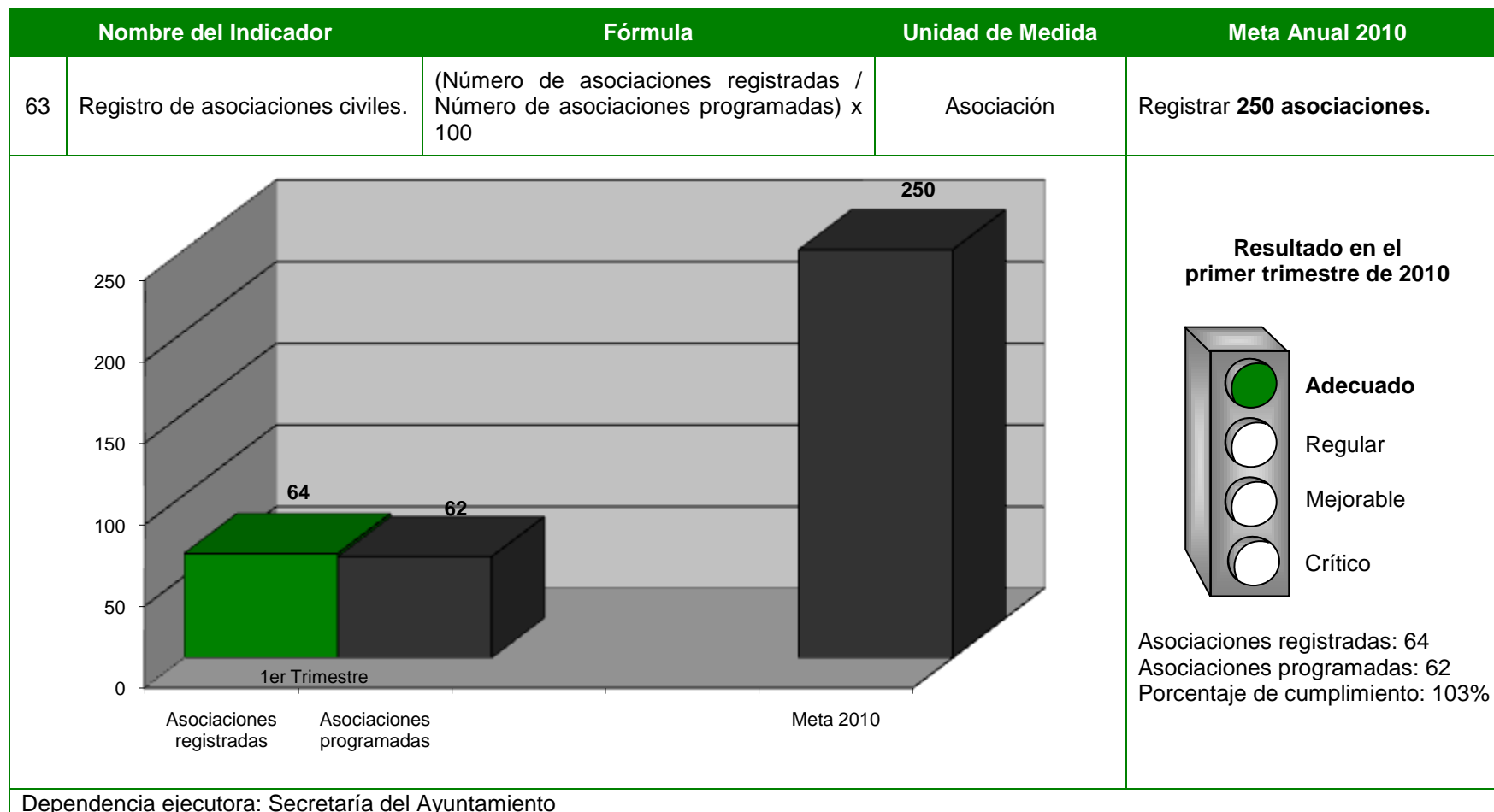


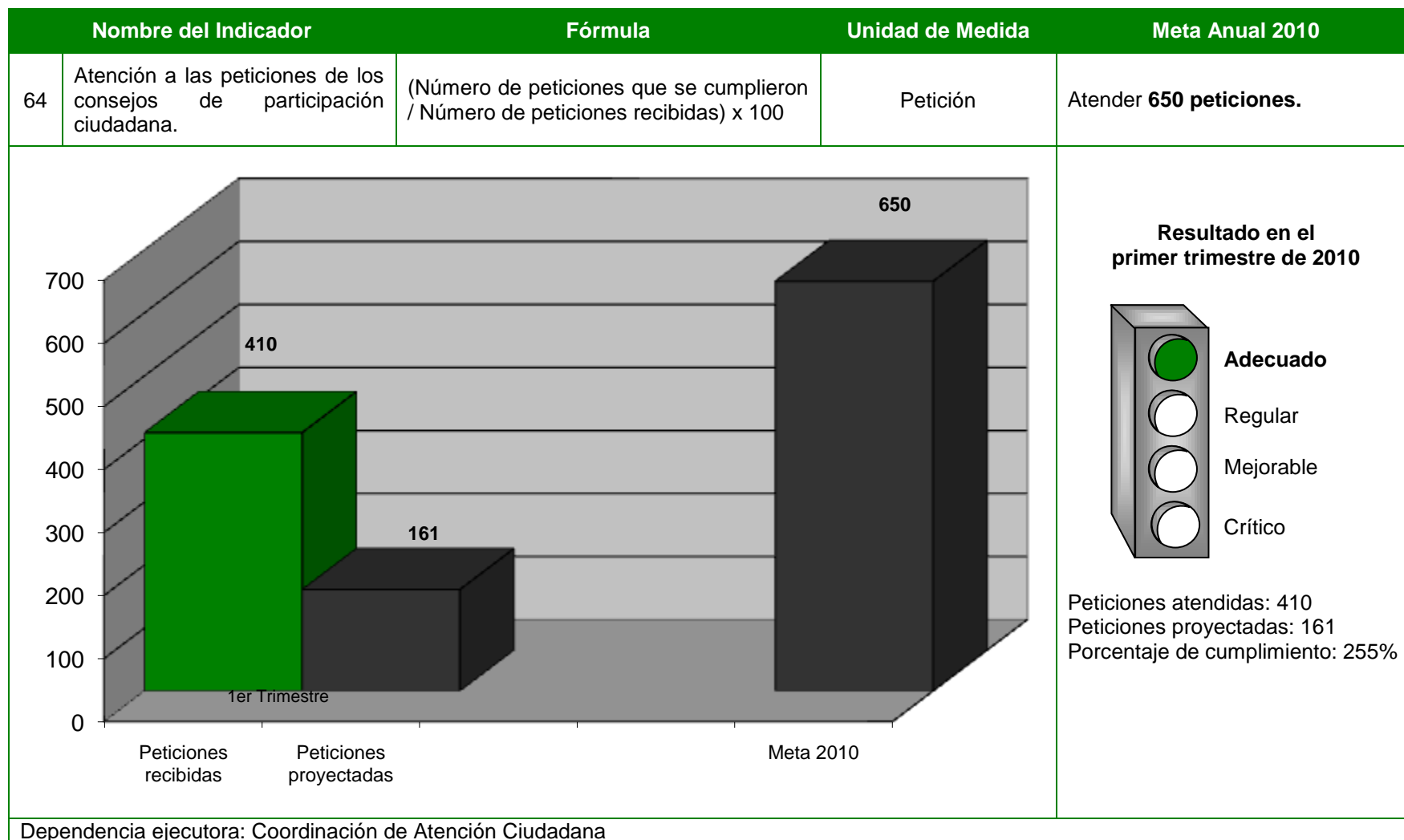
	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
62	Atención de solicitudes de acceso a la información pública.	(Número de solicitudes atendidas en el período 1 / Número de solicitudes atendidas en el período 0) - 1 x 100	Solicitud	Atender <b>200 solicitudes</b> de acceso a la información pública
	 <p>Solicitudes atendidas 1° trimestre 2010: 70 Solicitudes atendidas 1° trimestre 2009: 69 Meta 2010: 200</p>			<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Solicitudes atendidas 1° trimestre 2010: 70 Solicitudes atendidas 1° trimestre 2009: 61 Variación porcentual: Aumento la atención 1%</p>
	Dependencia ejecutora: Órgano Administrativo de la Presidencia			



**Programa: Fortalecimiento de la Participación Social.**

**Objetivo General del Programa:** Fomentar la contribución de las organizaciones de la sociedad al desarrollo político, económico y social, a través de la participación social, en la solución de problemas comunitarios.

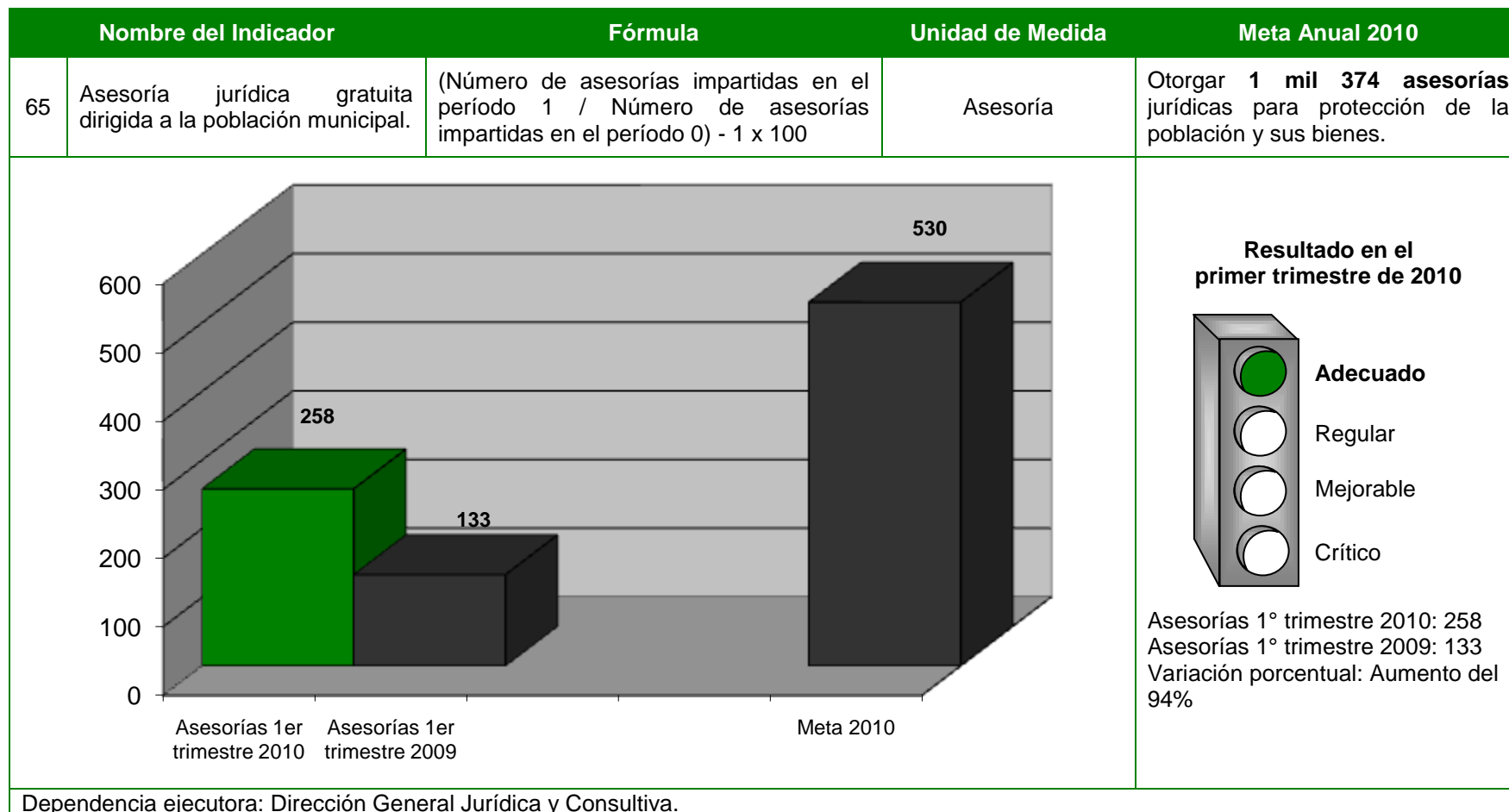






**Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes**

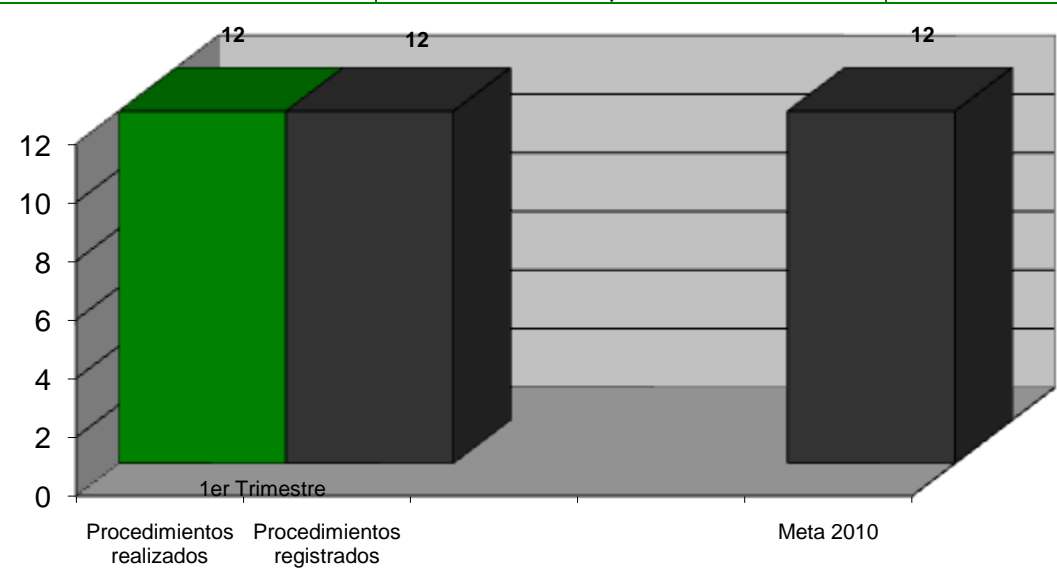
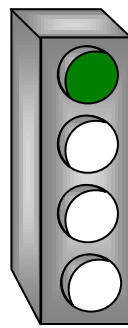
**Objetivo General del Programa:** Otorgar asesoría jurídica a los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz para brindar certeza y seguridad respecto de su persona y sus bienes, con personal capacitado en las diferentes ramas del derecho para la debida atención de los juicios administrativos, civiles, fiscales, laborales y de amparo.



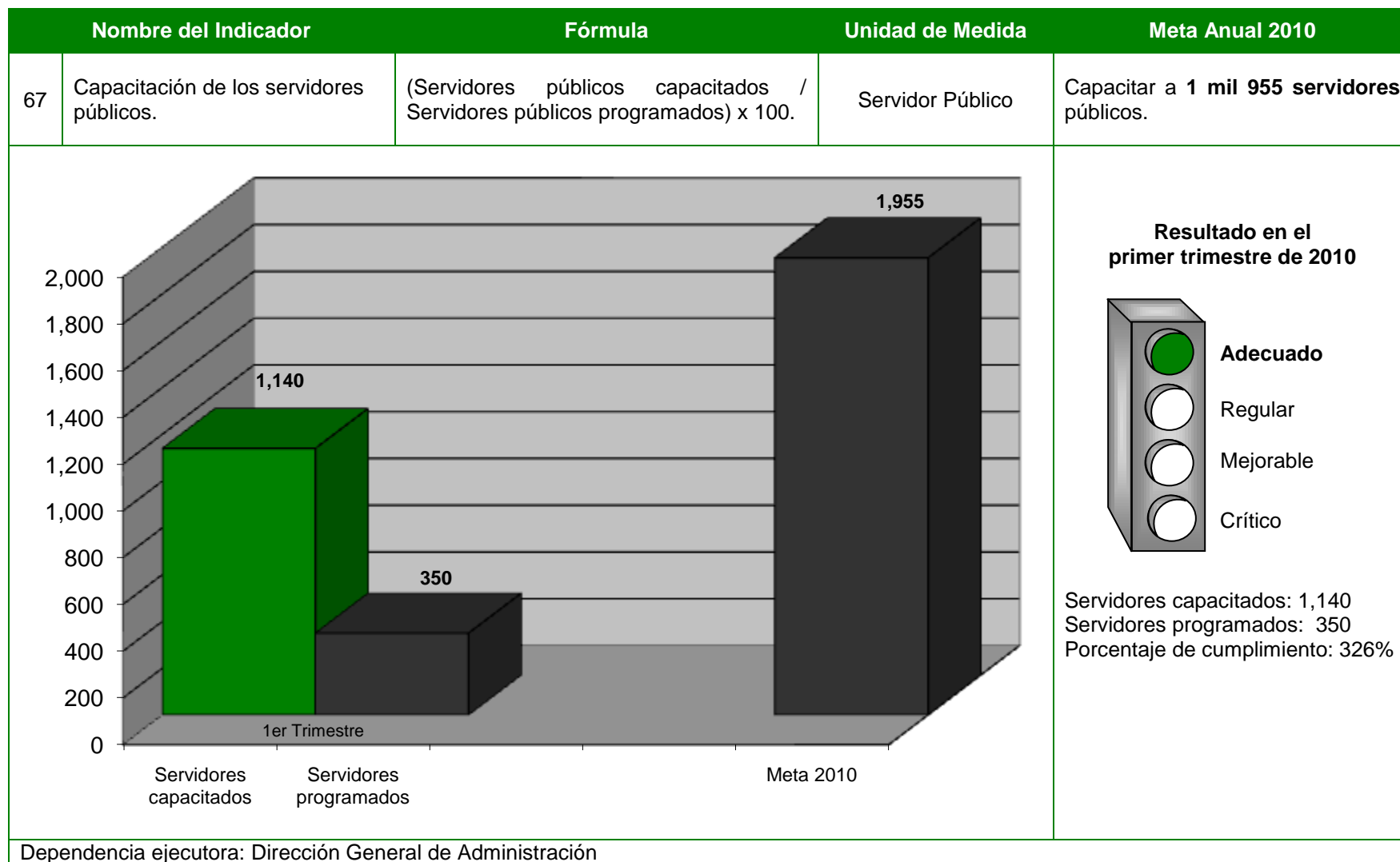


**Programa: Desarrollo de Función Pública Municipal**

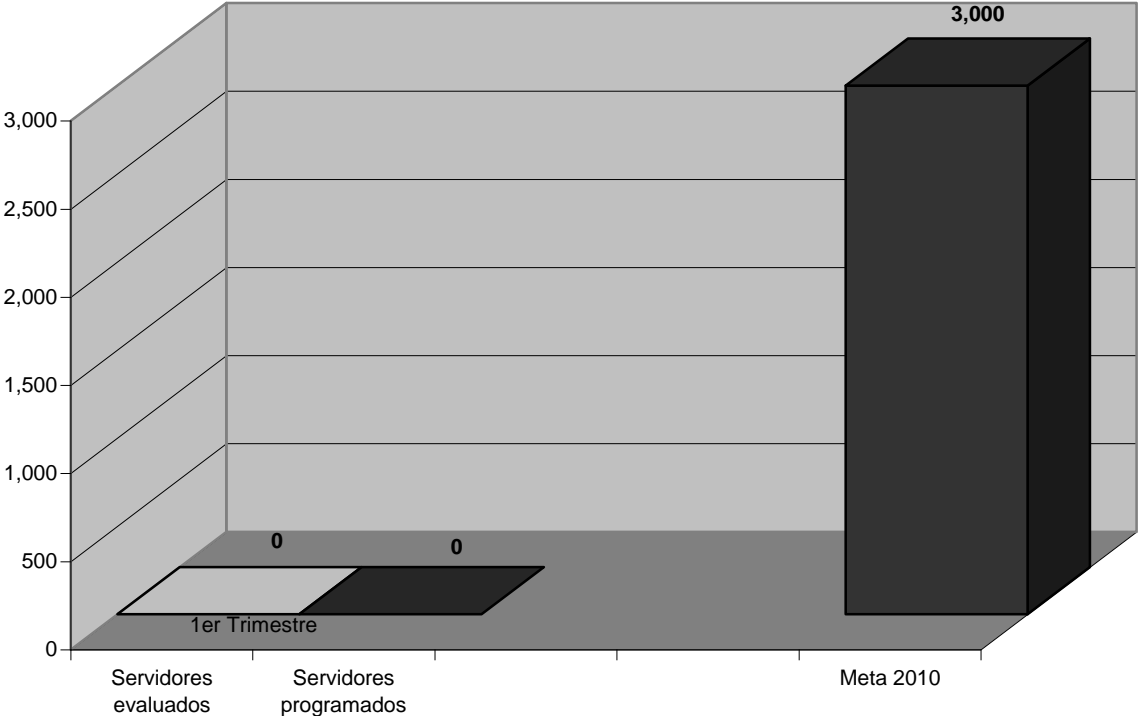
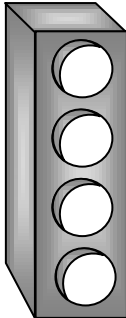
**Objetivo General del Programa:** Mejorar la calidad de atención y servicio a la ciudadanía, mediante el fomento de una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos, orientados a reducir el grado de complejidad de los sistemas, procesos y trámites administrativos utilizados en la prestación de los servicios a la población.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
66	Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal <sup>2</sup> .	Total de procedimientos de control patrimonial realmente aplicados y revisados en la entidad municipal /Total de procedimientos registrados en el manual de control patrimonial x 100.	Procedimiento.	Aplicar el 100% de los procedimientos de control patrimonial.
 <p>Resultado en el primer trimestre de 2010</p>  <p>Procedimientos realizados: 12 Procedimientos registrados: 12 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>				
Dependencia ejecutora: Secretaría del Ayuntamiento.				

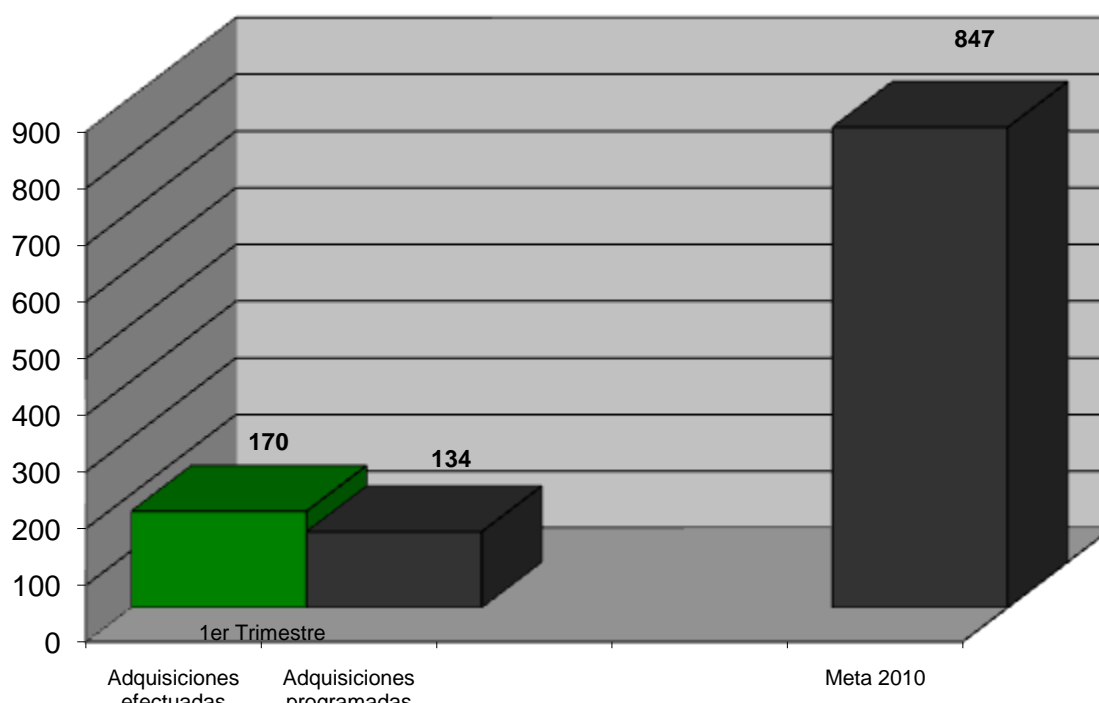
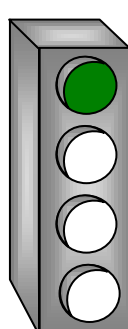
<sup>2</sup> Los procedimientos son los siguientes: Llevar a cabo la conciliación de la Cuenta Pública Anual; actualizar el catálogo de bienes muebles en la base de datos; llevar a cabo la inspección ocular y física del funcionamiento de los bienes; emisión de resguardos personalizados; investigación que genera el “Certificado de no propiedad”; inventario general que permita el control de los bienes inmuebles; investigación y búsqueda en archivos de antecedentes de inmuebles y predios; levantamiento topográfico de bienes inmuebles municipales; registro legal de los bienes inmuebles; elaborar la clasificación y catalogación de los documentos del archivo de concentración; localización de expedientes solicitados por las unidades administrativas municipales y entrega del número de matrícula del Sistema Militar Nacional, a la población masculina.





Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
68	Implementación del Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal.	Número de servidores públicos evaluados con el Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal / Total de servidores públicos x 100.	Servidor Público	Evaluar a 3 mil servidores públicos.
			<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</p>	
Dependencia ejecutora: Dirección General de Administración				



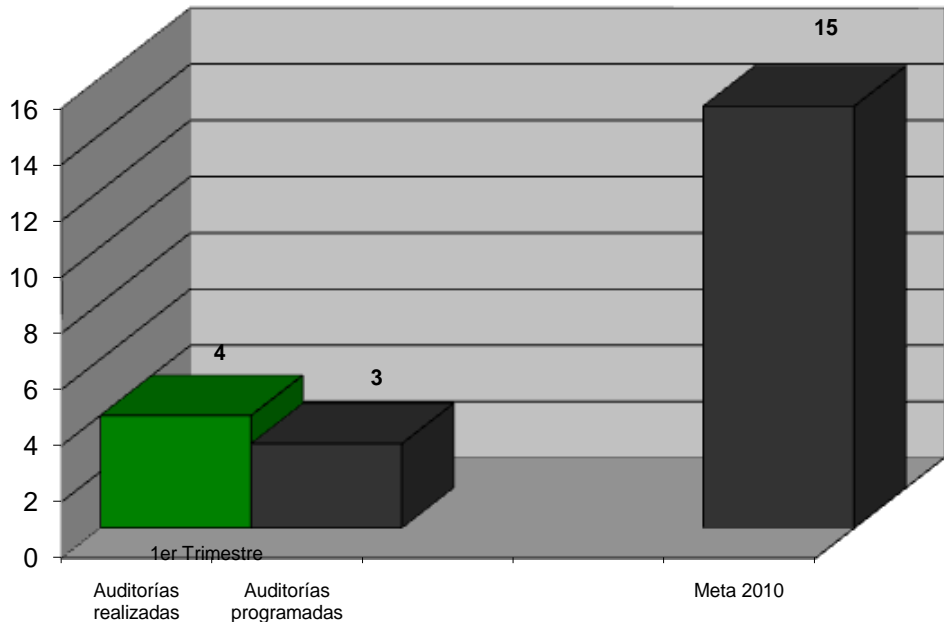
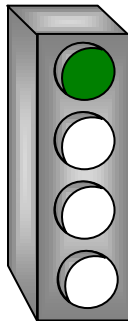
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
69	Realización de adquisiciones consolidadas a través de licitación pública, restringidas y directas.	(No. de adquisiciones realizadas / No. de adquisiciones programadas) x 100.	Adquisición	Llevar a cabo <b>847 adquisiciones.</b>								
 <p>The chart is a 3D bar graph with a vertical axis from 0 to 900. It compares three values: 'Adquisiciones efectuadas' (170, green bar), 'Adquisiciones programadas' (134, dark grey bar), and 'Meta 2010' (847, tall dark grey bar). The first two bars are grouped under '1er Trimestre'.</p> <table><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Adquisiciones efectuadas</td><td>170</td></tr><tr><td>Adquisiciones programadas</td><td>134</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>847</td></tr></table>				Categoría	Valor	Adquisiciones efectuadas	170	Adquisiciones programadas	134	Meta 2010	847	<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Adquisiciones realizadas: 170 Adquisiciones programadas: 134 Porcentaje de cumplimiento: 127%</p>
Categoría	Valor											
Adquisiciones efectuadas	170											
Adquisiciones programadas	134											
Meta 2010	847											
Dependencia ejecutora: Dirección General de Administración												

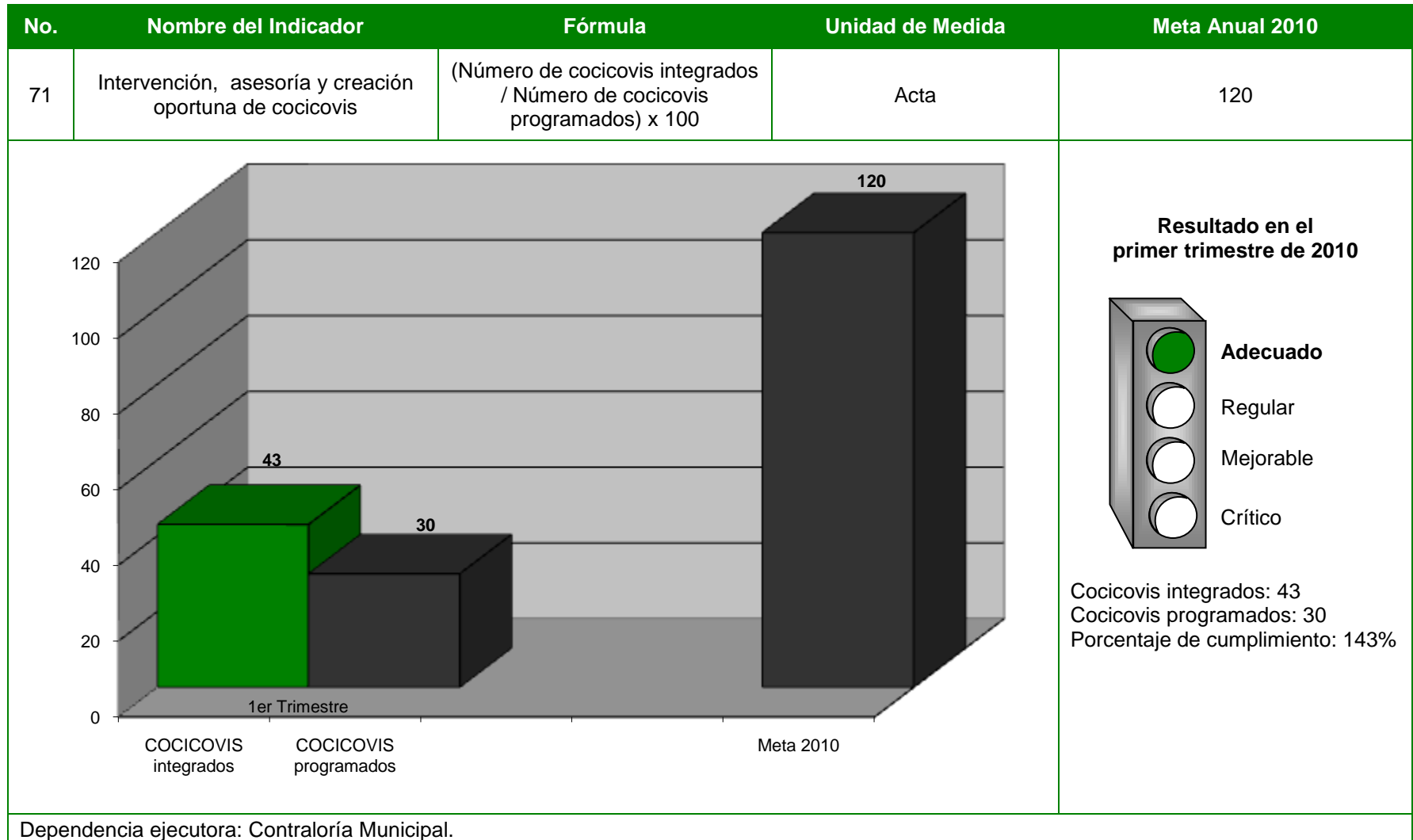




**Programa:** Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

**Objetivo General del Programa:** Establecer los mecanismos de control y evaluación gubernamental que aseguren el cumplimiento del marco normativo, fortaleciendo la participación ciudadana y fomentando una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

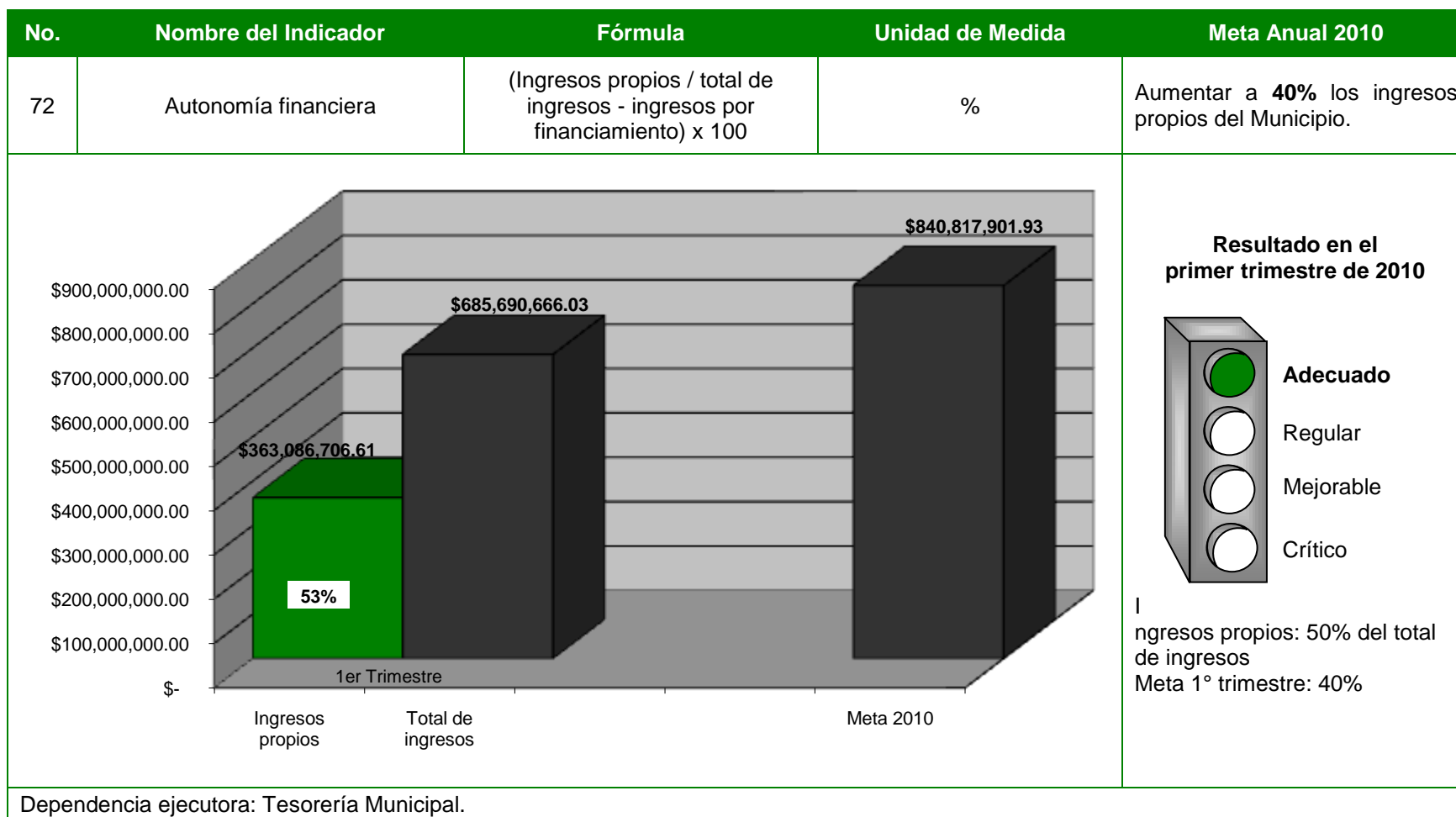
No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
70	Realización de auditorías.	$\frac{\text{Auditorías realizadas}}{\text{Auditorías programadas}} \times 100.$	Auditoría	Realizar 15 auditorías
				<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Auditorías realizadas: 4 Auditorías programadas: 3 Porcentaje de cumplimiento: 133%</p>
Dependencia ejecutora: Contraloría Municipal.				

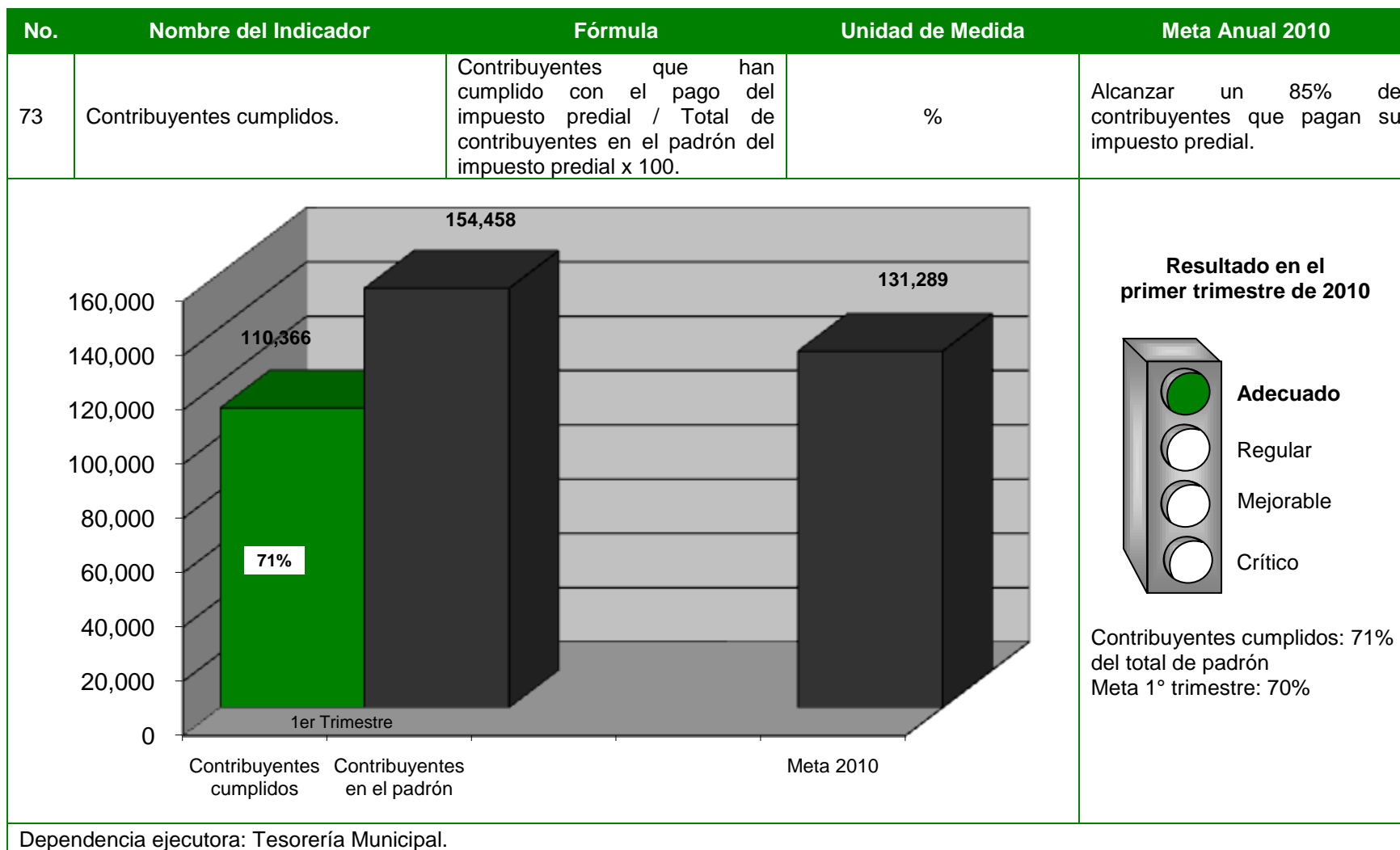




**Programa:** Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

**Objetivo General del Programa:** Fortalecer los ingresos propios, incrementando la recaudación municipal a través de mecanismos que fomenten el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales ciudadanas, reduciendo los niveles de rezago y establecer mecanismos que garanticen que las actividades de los particulares susceptibles de generar productos, aprovechamientos y otras contribuciones, se traduzcan en ingresos para el Municipio. Orientando los recursos en obras y servicios que atiendan la demanda social, así como coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.







No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
74	Cumplimiento presupuestal en ingresos	(Ingresos reales / Ingresos presupuestados) X 100	%	Recibir el 100% de los ingresos presupuestados.
<p>Resultado en el primer trimestre de 2010</p> <p>Adecuado <b>Regular</b> Mejorable Crítico</p> <p>Ingresos reales: \$685,690,666.03 Ingresos presupuestados: \$829,357,135.93 Porcentaje de cumplimiento: 83%</p>				
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.				



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
75	Presupuesto ejercido.	$\text{Gasto ejercido} / \text{Gasto presupuestado} \times 100.$	%	Ejercer el <b>100%</b> del presupuesto autorizado.								
<div><table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor (\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Gasto ejercido</td><td>\$405,565,167.13</td></tr><tr><td>Gasto presupuestado</td><td>\$809,001,848.30</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>\$2,102,044,754.83</td></tr></tbody></table></div>				Categoría	Valor (\$)	Gasto ejercido	\$405,565,167.13	Gasto presupuestado	\$809,001,848.30	Meta 2010	\$2,102,044,754.83	<div><p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><p>Adecuado</p><p>Regular</p><p><b>Mejorable</b></p><p>Crítico</p></div><p>Gasto ejercido: \$405,565,167.13 Gasto presupuestado: \$809,001,848.13 Porcentaje de cumplimiento: 50%</p></div>
Categoría	Valor (\$)											
Gasto ejercido	\$405,565,167.13											
Gasto presupuestado	\$809,001,848.30											
Meta 2010	\$2,102,044,754.83											
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.												



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
76	Gasto de operación (Servicios Personales; Materiales y Suministros; y Servicios Generales)	Gasto de operación / Gasto total x 100.	%	Disminuir a <b>60%</b> el gasto corriente, respecto del gasto total.												
<div><table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor (\$)</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Gasto de operación</td><td>\$223,445,215.34</td><td>55%</td></tr><tr><td>Gasto total</td><td>\$405,565,167.13</td><td></td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>\$1,261,226,852.90</td><td></td></tr></tbody></table></div>				Categoría	Valor (\$)	Porcentaje	Gasto de operación	\$223,445,215.34	55%	Gasto total	\$405,565,167.13		Meta 2010	\$1,261,226,852.90		<div><p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p><div><div></div><p>Adecuado</p></div><div><div></div><p>Regular</p></div><div><div></div><p>Mejorable</p></div><div><div></div><p>Crítico</p></div></div> <p>Gasto de operación: 55% del total de los egresos del período. Meta 1° trimestre: 60% del total de egresos del período.</p>
Categoría	Valor (\$)	Porcentaje														
Gasto de operación	\$223,445,215.34	55%														
Gasto total	\$405,565,167.13															
Meta 2010	\$1,261,226,852.90															
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
77	Gasto de inversión.	Gasto de inversión / Gasto total x 100.	%	Destinar el <b>22%</b> del gasto total a inversión.								
<table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Gasto de inversión</td><td>\$29,933,397.67</td></tr><tr><td>Gasto total</td><td>\$405,565,167.13</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>\$462,449,846.06</td></tr></tbody></table>				Categoría	Valor	Gasto de inversión	\$29,933,397.67	Gasto total	\$405,565,167.13	Meta 2010	\$462,449,846.06	<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p>Adecuado Regular Mejorable <b>Crítico</b></p> <p>Gasto de inversión: 7% del total de los egresos del período. Meta 1° trimestre: 22% del total de egresos del período.</p>
Categoría	Valor											
Gasto de inversión	\$29,933,397.67											
Gasto total	\$405,565,167.13											
Meta 2010	\$462,449,846.06											
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.												



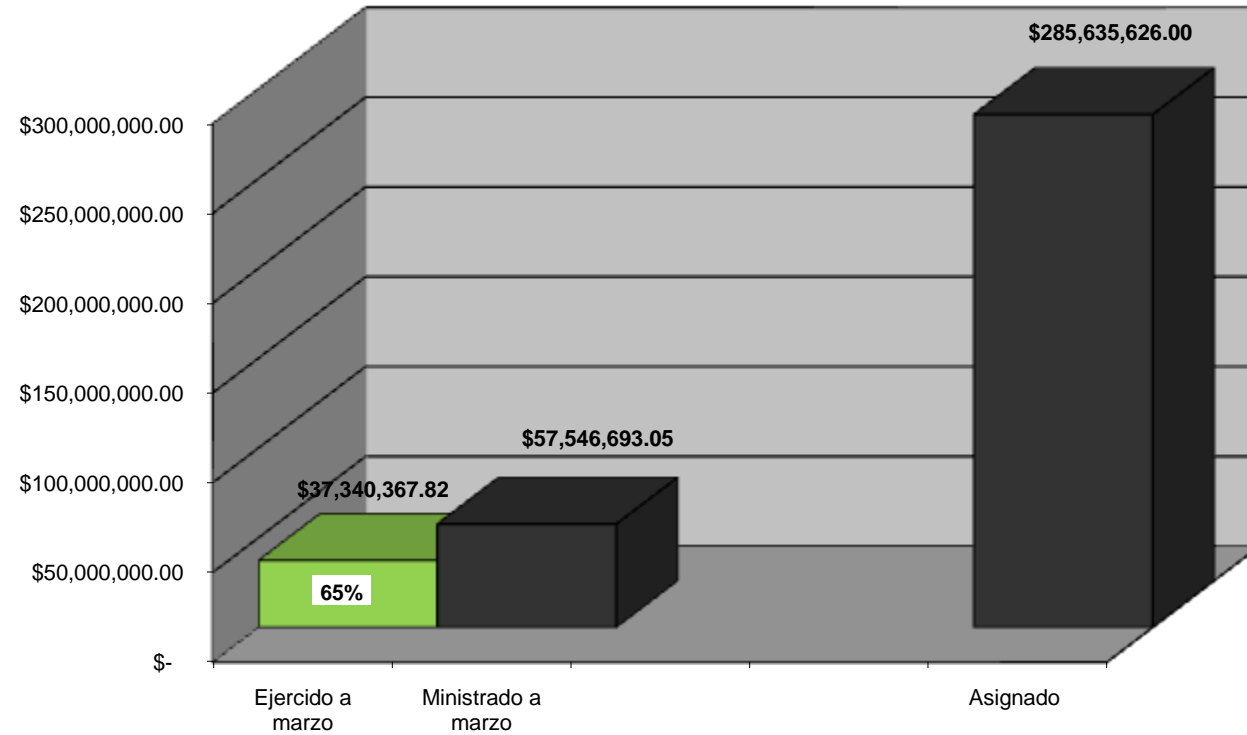


No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
78	Pago de la Deuda Pública.	Deuda pública pagada / Gasto Total x 100.	Pesos.	Destinar el <b>8%</b> del gasto total al pago de la deuda pública.								
<p>A 3D bar chart with a vertical axis labeled '\$-' ranging from \$0 to \$450,000,000.00 in increments of \$50,000,000.00. The horizontal axis has three categories: 'Deuda pagada', 'Gasto total', and 'Meta 2010'. The 'Deuda pagada' bar is green and labeled '\$59,899,356.93' and '15%'. The 'Gasto total' bar is dark gray and labeled '\$405,565,167.13'. The 'Meta 2010' bar is dark gray and labeled '\$153,435,815.42'. A label '1er Trimestre' is positioned below the 'Deuda pagada' bar.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Deuda pagada</td><td>\$59,899,356.93</td></tr><tr><td>Gasto total</td><td>\$405,565,167.13</td></tr><tr><td>Meta 2010</td><td>\$153,435,815.42</td></tr></tbody></table>				Categoría	Valor	Deuda pagada	\$59,899,356.93	Gasto total	\$405,565,167.13	Meta 2010	\$153,435,815.42	<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Deuda pagada: 15% del total de los egresos del período. Meta 1° trimestre: 8% del total de egresos del período.</p>
Categoría	Valor											
Deuda pagada	\$59,899,356.93											
Gasto total	\$405,565,167.13											
Meta 2010	\$153,435,815.42											
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.												



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
79	Indicador de desempeño del FISM 2010 (Ejercicio de los Recursos).	Monto ejercido al mes de evaluación / Monto total asignado/10 x el número de mes a evaluar x 100.	Pesos.	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM).								
<table><tr><th>Categoría</th><th>Monto (Pesos)</th></tr><tr><td>Ejercido a marzo</td><td>\$0</td></tr><tr><td>Ministrado a marzo</td><td>\$21,206,610.90</td></tr><tr><td>Asignado 2010</td><td>\$70,688,703.00</td></tr></table>				Categoría	Monto (Pesos)	Ejercido a marzo	\$0	Ministrado a marzo	\$21,206,610.90	Asignado 2010	\$70,688,703.00	<p><b>Resultado en el primer trimestre de 2010</b></p> <p>Adecuado Regular Mejorable <b>Crítico</b></p> <p>Ejercido a marzo: \$0 Ministrado a marzo: \$21,206,610.90 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p>
Categoría	Monto (Pesos)											
Ejercido a marzo	\$0											
Ministrado a marzo	\$21,206,610.90											
Asignado 2010	\$70,688,703.00											
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.												



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010								
80	Desempeño del FORTAMUN 2010 (Ejercicio de los recursos).	Monto ejercido al mes de evaluación / Monto total asignado/12 x Número del mes a evaluar x 100.	Pesos.	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN).								
<div><table><tr><th>Categoría</th><th>Monto (Pesos)</th></tr><tr><td>Ejercido a marzo</td><td>\$37,340,367.82</td></tr><tr><td>Ministrado a marzo</td><td>\$57,546,693.05</td></tr><tr><td>Asignado</td><td>\$285,635,626.00</td></tr></table></div>				Categoría	Monto (Pesos)	Ejercido a marzo	\$37,340,367.82	Ministrado a marzo	\$57,546,693.05	Asignado	\$285,635,626.00	<div><div><div>Resultado en el primer trimestre de 2010</div><div><div></div><div>Adecuado</div></div><div><div></div><div><b>Regular</b></div></div><div><div></div><div>Mejorable</div></div><div><div></div><div>Crítico</div></div></div><div>Ejercido a marzo: \$37,340,367.82 Ministrado a marzo: \$57,546,693.05 Porcentaje de cumplimiento: 65%</div></div>
Categoría	Monto (Pesos)											
Ejercido a marzo	\$37,340,367.82											
Ministrado a marzo	\$57,546,693.05											
Asignado	\$285,635,626.00											
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.												



### 3. CONCLUSIONES

#### 3.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.

En el pilar para el desarrollo municipal de Seguridad Pública, las acciones sustantivas durante el primer trimestre de 2010 se evaluaron a través de 16 indicadores, de los cuales 6 indicadores reflejaron resultados satisfactorios, 8 regulares, 1 mejorables y 1 críticos, es decir, de la totalidad de las acciones que miden los indicadores del Pilar de Seguridad Pública, el 38% se llevaron a cabo satisfactoriamente, 50% regularmente, 6% mejorablemente y en el 6% el desarrollo se considera crítico.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atención de conciliaciones.</li><li>✓ Revisión de convenios y contratos de la Administración Pública Municipal.</li><li>✓ Atención de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos.</li><li>✓ Cobertura de elementos de Seguridad Pública.</li><li>✓ Atención de casos de Protección Civil.</li><li>✓ Vehículos de Protección Civil y Bomberos funcionando.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Revisión y actualización de Reglamentos Municipales.</li><li>✓ Aplicación de sanciones por faltas administrativas.</li><li>✓ Juicios exitosos en defensa del patrimonio municipal (Juicios civiles)</li><li>✓ Impartición de cursos en materia de Derechos Humanos.</li><li>✓ Disminución de la incidencia delictiva.</li><li>✓ Remisión de personas por faltas administrativas o delitos.</li><li>✓ Vehículos de Seguridad Pública funcionando.</li><li>✓ Supervisión de zonas de riesgo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Capacitación a la ciudadanía en materia de Protección Civil.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Capacitación de los elementos de Seguridad Pública.</li></ul>



### 3.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.

En el Pilar de Seguridad Económica 15 indicadores presentaron resultados satisfactorios, 2 regulares, 2 mejorables y 4 críticos, así que, de la totalidad de las acciones programadas para brindar seguridad económica a la población, el 65% se desarrollaron satisfactoriamente, 9% regulares, 9% mejorables y el 17% críticas.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Capacitación de personas en talleres para el empleo.</li><li>✓ Organización de eventos para el empleo.</li><li>✓ Atracción de inversión productiva.</li><li>✓ Apertura de empresas.</li><li>✓ Rehabilitación de mercados.</li><li>✓ Regularización de Construcciones.</li><li>✓ Recaudación de los derechos de agua potable.</li><li>✓ Rehabilitación de Redes de Agua Potable.</li><li>✓ Mantenimiento de Redes de Drenaje (Desazolve).</li><li>✓ Catastro de Redes de Agua Potable y Drenaje.</li><li>✓ Instalación de micromedición de tomas de agua domiciliaria.</li><li>✓ Luminarias del alumbrado público funcionando.</li><li>✓ Ampliación de la cobertura de alumbrado público.</li><li>✓ Reforestación.</li><li>✓ Mantenimiento de vialidades (Bacheo).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Colocación de solicitantes de empleo.</li><li>✓ Colocación de solicitantes de empleo tlalnepantlenses.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Organización de eventos turísticos.</li><li>● Elaboración de planes y proyectos en materia de Desarrollo Urbano.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Inspección de Construcciones.</li><li>✗ Regularización de asentamientos irregulares.</li><li>✗ Inspección de descargas contaminantes de empresas.</li><li>✗ Información a la gente sobre la protección y conservación del ambiente.</li></ul>



### 3.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.

Respecto a las acciones para el desarrollo del municipio en materia de Seguridad Social evaluadas por medio de los indicadores estratégicos de este pilar para el desarrollo, 7 indicadores muestran que el 64% de las acciones fueron satisfactorias, un indicador muestra que el 9% fueron regulares, un indicador más que otro 9% fueron mejorables y 3 que el 27% fueron críticas.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aplicación de vacunas.</li><li>✓ Atención Médica.</li><li>✓ Apoyos alimenticios.</li><li>✓ Organización de jornadas médico-asistenciales para la prevención de enfermedades.</li><li>✓ Inhumaciones en panteones municipales.</li><li>✓ Organización de eventos culturales y recreativos.</li><li>✓ Asesorías de apoyo a la mujer.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Promoción de la cultura física y deporte.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Entrega de becas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Subsidios para la educación.</li><li>✗ Rehabilitación de planteles educativos.</li></ul>



### 3.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.

De los 20 indicadores estratégicos del Cimiento para la Seguridad Integral, en el primer trimestre 15 (75%) reflejaron que se cumplieron satisfactoriamente las actividades que miden, en 2 (10%) fueron regulares, en 1 (5%) mejorables y en 2 (10%) el cumplimiento se considera crítico.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atención de ciudadanos y solicitudes vía telefónica</li><li>✓ Elaboración de de boletines de prensa.</li><li>✓ Atención de solicitudes de acceso a la información pública.</li><li>✓ Registro de asociaciones civiles.</li><li>✓ Atención a las peticiones de los consejos de participación ciudadana.</li><li>✓ Asesoría jurídica gratuita dirigida a la población municipal.</li><li>✓ Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal.</li><li>✓ Capacitación de los servidores públicos.</li><li>✓ Realización de adquisiciones consolidadas a través de licitación pública, restringidas y directas.</li><li>✓ Realización de auditorías.</li><li>✓ Intervención, asesoría y creación oportuna de cocicovis.</li><li>✓ Autonomía financiera.</li><li>✓ Contribuyentes cumplidos.</li><li>✓ Gasto de operación</li><li>✓ Pago de la Deuda Pública</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cumplimiento presupuestal en ingresos</li><li>✓ Ejercicio de los recursos del FORTAMUN 2010.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Presupuesto ejercido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Gasto de inversión.</li><li>✗ Ejercicio de los recursos del FISM 2010.</li></ul>



En suma, en el transcurso del primer trimestre de 2010 el comportamiento reflejado por los indicadores fue el siguiente:

- En 43 indicadores los resultados fueron satisfactorios, esto quiere decir que en el 61% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas fueron deseables y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- En 13 indicadores los resultados fueron regulares, por lo tanto en el 19% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas estuvieron cercanas a lo adecuado y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- 5 indicadores que representan el 7% de las acciones evaluadas por conducto de los indicadores estratégicos, reflejaron que estas acciones deben de mejorarse para que se puedan lograr las metas y objetivos de los programas que miden.
- 9 indicadores reflejaron resultados críticos, así que en el 13% de las acciones que miden estos indicadores el avance fue mínimo, por lo que se deben de redoblar esfuerzos o reconducir acciones para que se puedan cumplir los objetivos de los programas que evalúan.
- 10 indicadores de los 80 indicadores estratégicos del Plan no se tomaron en cuenta para este informe, ya que las actividades que miden no se programaron para el primer trimestre de 2010.

