



REPORTE TRIMESTRAL DE INDICADORES

ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO

MUNICIPAL 2009-2012 , (ABRIL-JUNIO 2010)



## CONTENIDO

	<b>Página</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>2 RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>3</b>
2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.....	3
2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.....	19
2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.....	48
2.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.....	62
<b>3 CONCLUSIONES.....</b>	<b>83</b>



## 1. INTRODUCCIÓN





Como parte del proceso de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de los programas y acciones de la Administración Pública Municipal, instrumentado por la Secretaría Técnica en el marco del Sistema Estatal de Planeación Democrática, se elabora el presente Reporte Trimestral de Indicadores Estratégicos correspondiente al periodo abril-junio de 2010.

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 19 inciso VI de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, el artículo 20 fracción VI inciso b de su Reglamento y el acuerdo en Cabildo de la Novena Sesión Ordinaria de fecha 17 de diciembre de 2009.

El reporte contiene los Indicadores Estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, con el objetivo de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos de los programas generales plasmados en el Plan, midiendo el avance de las cantidades programadas y metas establecidas en cada uno de estos indicadores.

Los indicadores se presentan en tablas ordenadas de acuerdo a la Estructura Programática Municipal, es decir, por pilares y el cimiento para el desarrollo municipal, con los siguientes elementos:

- Nombre y objetivo general del programa,
- Nombre y fórmula del Indicador,
- Unidad de medida y Meta Anual 2010,
- Gráfica que ilustra su comportamiento en los primeros dos trimestres el año y el acumulado del año,
- Dependencia responsable de generar la información y realizar las acciones correspondientes,
- Semáforo que indica el cumplimiento de la cantidad programada o meta trimestral de cada indicador, de acuerdo al criterio siguiente:

Cumplimiento	Descripción
 Adecuado	Porcentaje de cumplimiento del 86% en adelante.
 Regular	Porcentaje de cumplimiento del 61% al 85%.
 Mejorable	Porcentaje de cumplimiento del 36% al 60%.
 Crítico	Porcentaje de cumplimiento del 0% al 35%.

Después de las tablas se enlistan los indicadores pertenecientes a cada pilar y cimiento, clasificados en “Adecuado”, “Regular”, “Mejorable” y “Crítico” de acuerdo a los resultados determinados por los porcentajes de cumplimiento de las cantidades programadas o metas del segundo trimestre 2010; así como una gráfica especificando cuántos indicadores quedaron en cada categoría.

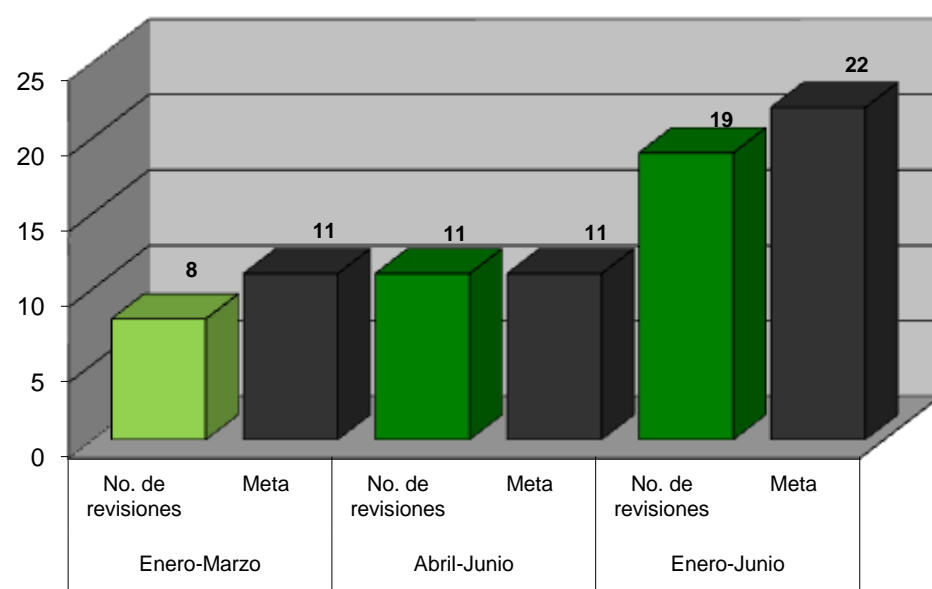
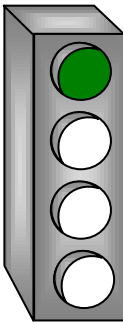


## 2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

### 2.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA

#### Programa: Reglamentación Municipal.

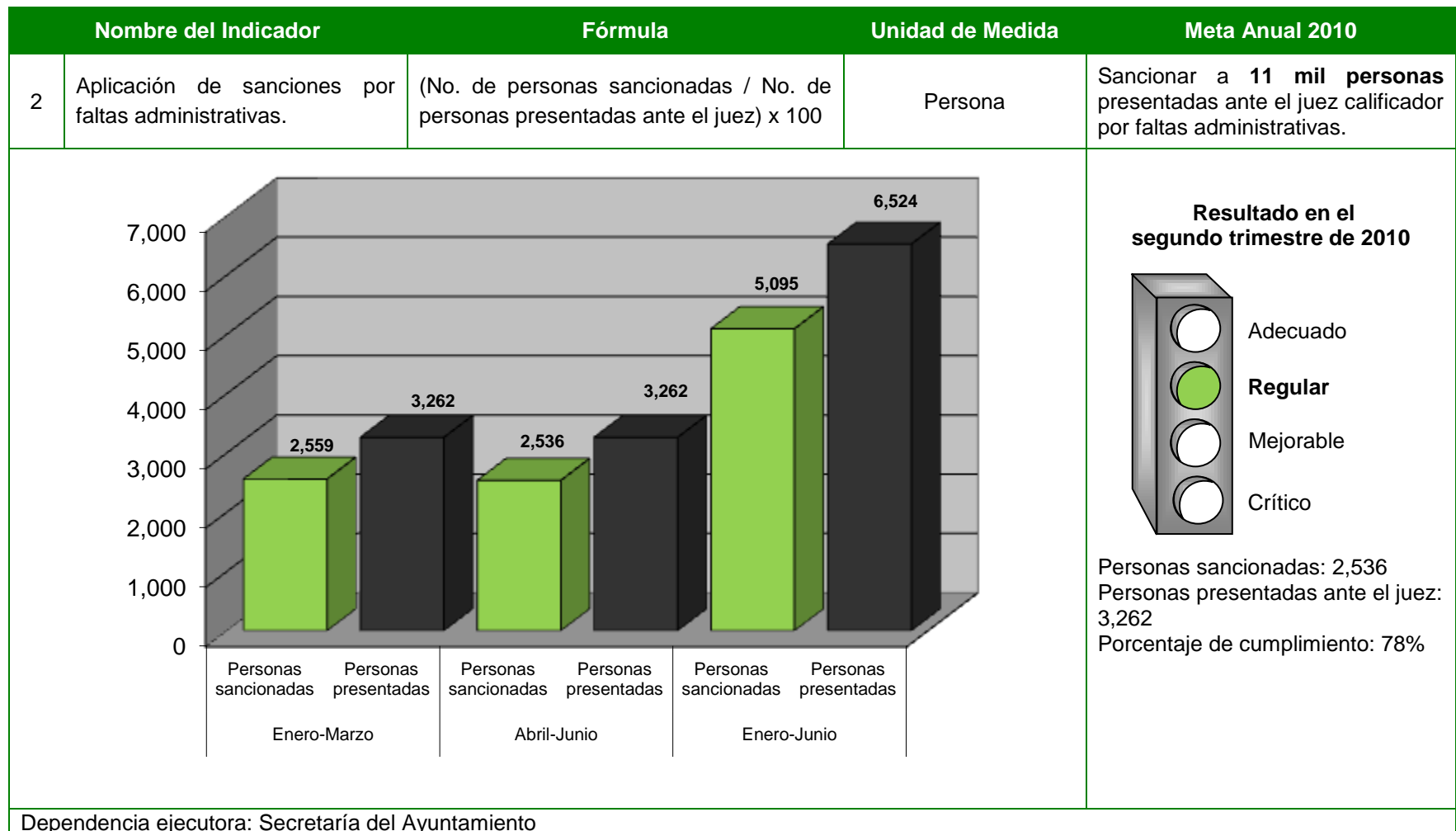
**Objetivo General del Programa:** Llevar a cabo acciones encaminadas a la formulación, actualización, expedición y difusión de bandos, reglamentos y demás disposiciones administrativas, coadyuvando al establecimiento de una cultura de la legalidad y una convivencia armónica en el ámbito municipal.

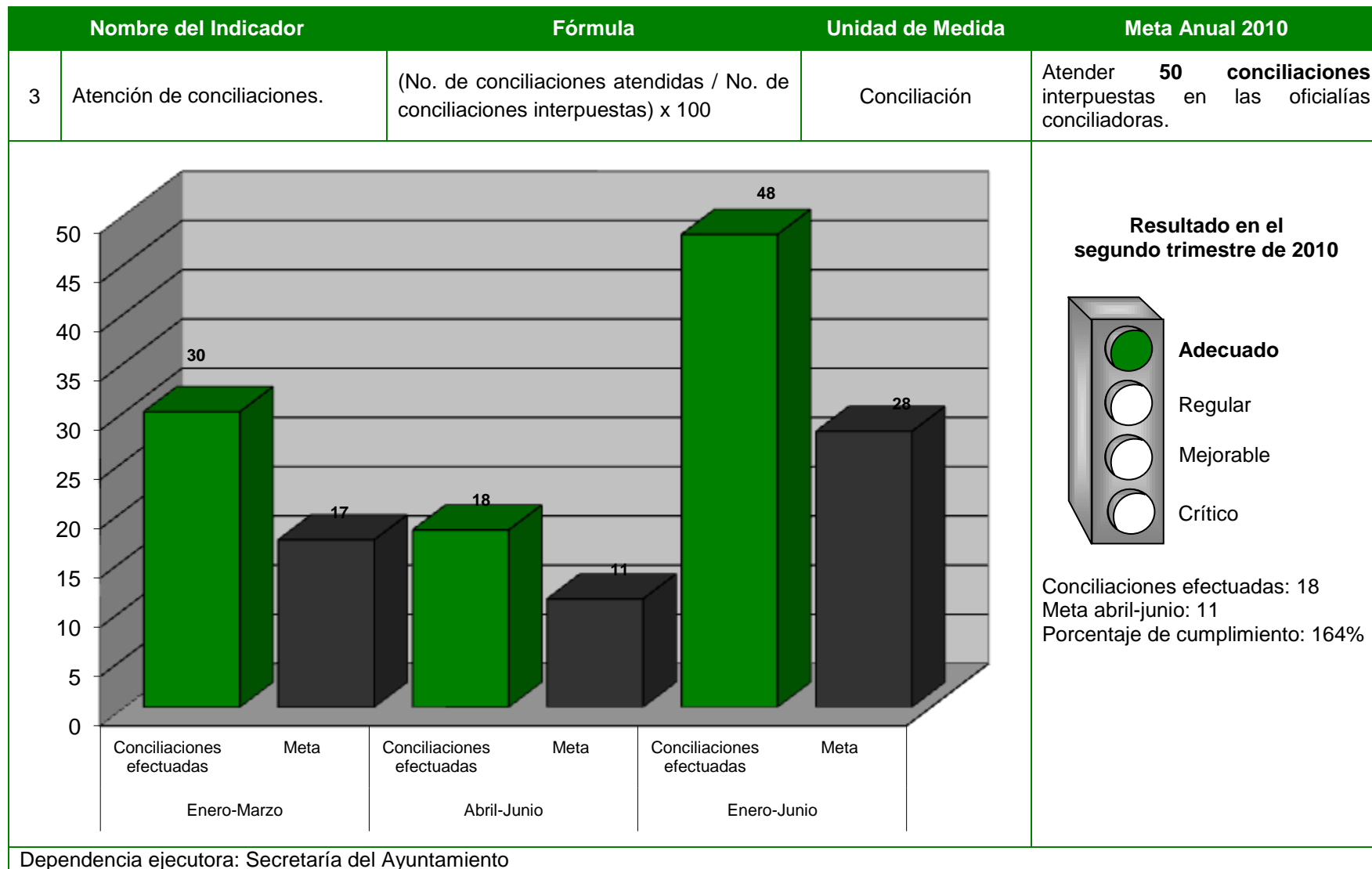
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
1	Revisión y actualización de Reglamentos Municipales.	(No. de revisiones a reglamentos municipales para su modificación, actualización o aprobación / No. de revisiones programadas) x 100	Revisión	Llevar a cabo <b>44 revisiones</b> a diferentes reglamentos municipales para su actualización o aprobación.												
 <table><tr><th>Periodo</th><th>No. de revisiones</th><th>Meta</th></tr><tr><td>Enero-Marzo</td><td>8</td><td>11</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>11</td><td>11</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>19</td><td>22</td></tr></table>				Periodo	No. de revisiones	Meta	Enero-Marzo	8	11	Abril-Junio	11	11	Enero-Junio	19	22	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>No. revisiones a reglamentos: 11 Meta Abril-Junio: 11 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>
Periodo	No. de revisiones	Meta														
Enero-Marzo	8	11														
Abril-Junio	11	11														
Enero-Junio	19	22														
Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica Consultiva																



**Programa. Impartición de Justicia Municipal**

**Objetivo General.** Impartir justicia calificando y sancionando las faltas que cometen los individuos al Bando Municipal y al Reglamento de Justicia Cívica dentro del territorio municipal, así como mediando o conciliando los conflictos entre actores sociales a través del Juez Calificador.



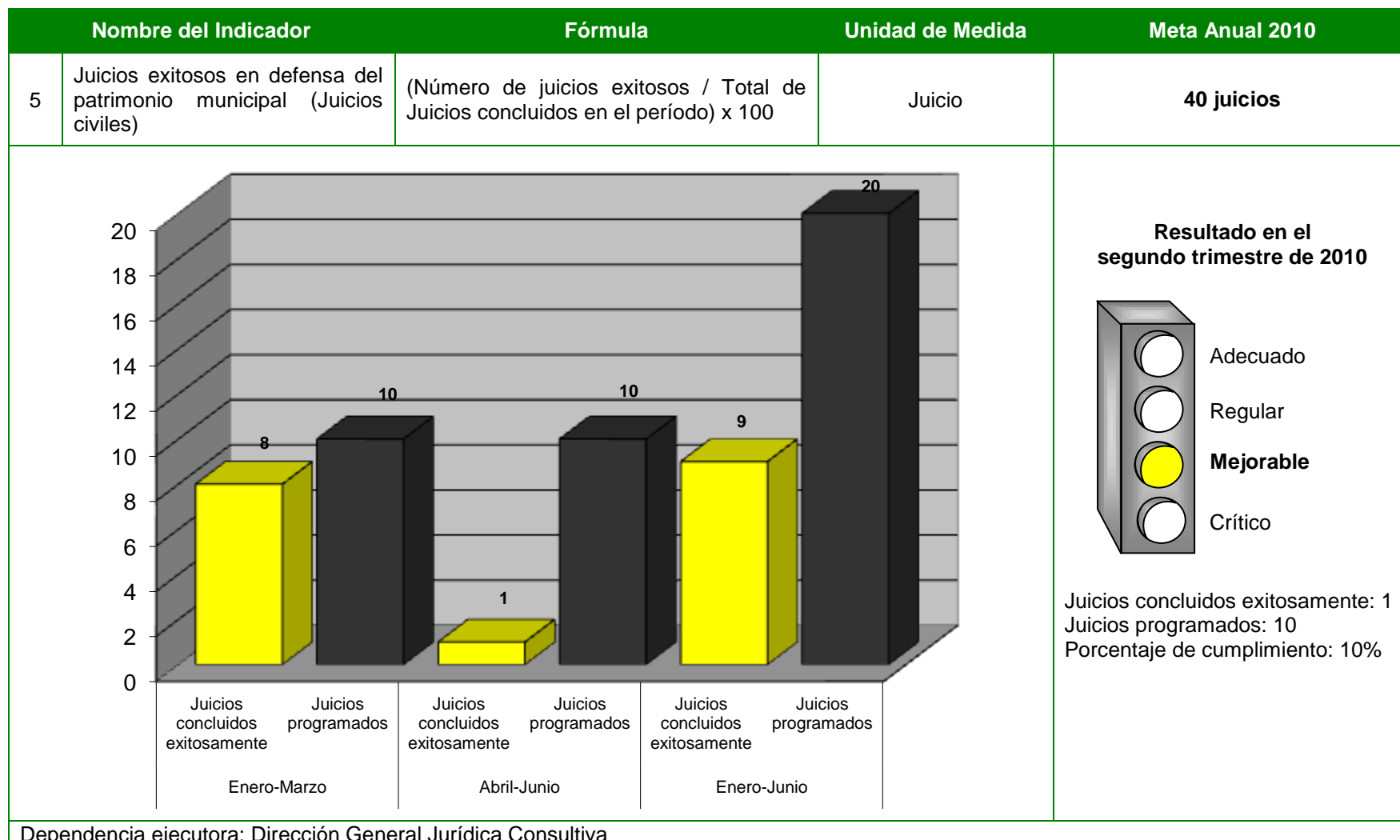




**Programa: Procuración de Justicia Municipal**

**Objetivo General del Programa:** Implementar acciones dirigidas a garantizar la defensa de los intereses y derechos municipales.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
4	Revisión de convenios y contratos de la Administración Pública Municipal.	(No. de convenios y contratos revisados / No. de convenios y contratos programados) x 100	Convenio/Contrato	Revisión de <b>530 convenios y contratos</b> para su validación y posterior firma.												
<div><table><tr><th>Periodo</th><th>Convenios revisados y validados</th><th>Convenios programados</th></tr><tr><td>Enero-Marzo</td><td>258</td><td>133</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>217</td><td>132</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>475</td><td>265</td></tr></table></div>				Periodo	Convenios revisados y validados	Convenios programados	Enero-Marzo	258	133	Abril-Junio	217	132	Enero-Junio	475	265	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div></div><div>Adecuado</div></div><div><div></div><div>Regular</div></div><div><div></div><div>Mejorable</div></div><div><div></div><div>Crítico</div></div></div> <div><p>Convenios y contratos revisados y validados: 217</p><p>Convenios y contratos programados: 132</p><p>Porcentaje de cumplimiento: 164%</p></div>
Periodo	Convenios revisados y validados	Convenios programados														
Enero-Marzo	258	133														
Abril-Junio	217	132														
Enero-Junio	475	265														
Dependencia ejecutora: Dirección General Jurídica Consultiva																



Nota: El avance se considera mejorable ya que la disminución de juicios indica que las áreas de la administración están siendo asesoradas adecuadamente para que se dirijan conforme a derecho, pero el bajo porcentaje de cumplimiento refleja que el área programó erróneamente esta actividad.



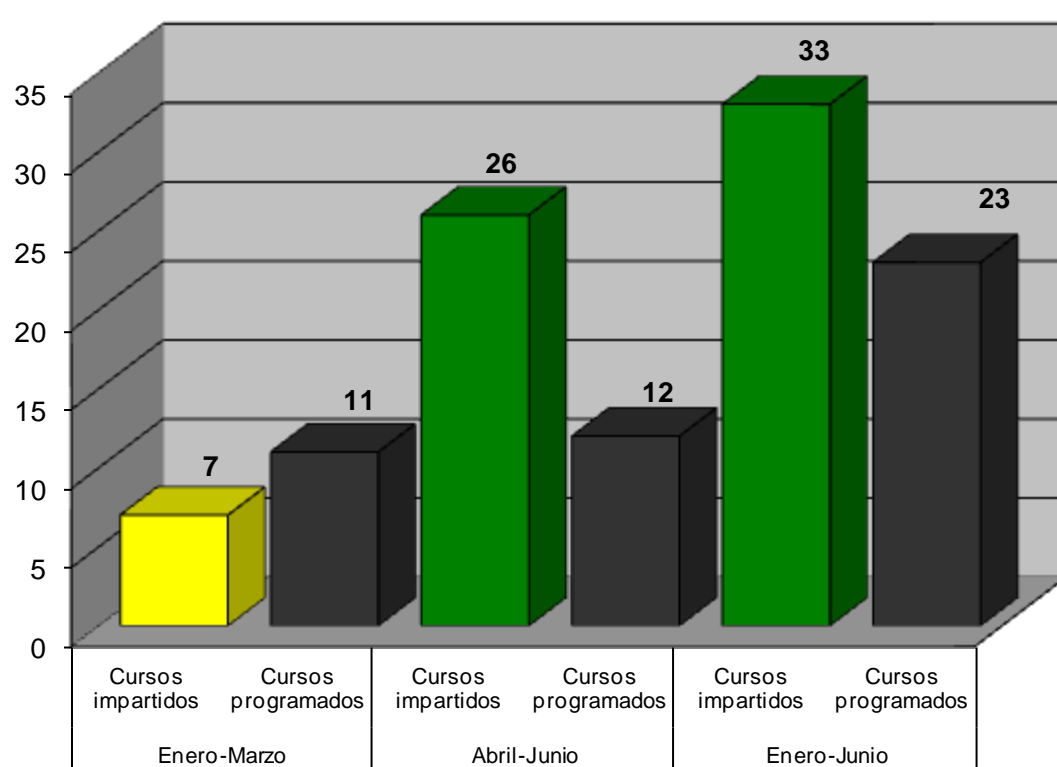
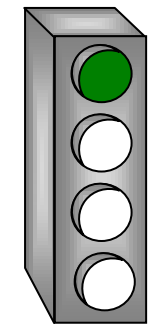


**Programa.** Derechos Humanos

**Objetivo General.** Apoyar la protección, defensa y garantía de los Derechos Humanos de los tlalnepantlenses, por medio de la atención de quejas, asesoramiento e impartición de talleres que promuevan el respeto y tolerancia entre las personas.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
6	Atención de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos.	(Quejas atendidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos período 1 / Quejas atendidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos período 0) -1 x 100	Queja	Atender <b>150 quejas</b> por presuntas violaciones a los derechos humanos												
<div><table><thead><tr><th>Período</th><th>Atención de quejas 2010</th><th>Atención de quejas 2009</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>62</td><td>56</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>81</td><td>45</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>143</td><td>101</td></tr></tbody></table></div>				Período	Atención de quejas 2010	Atención de quejas 2009	Enero-Marzo	62	56	Abril-Junio	81	45	Enero-Junio	143	101	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b></p><p>Regular</p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div><p>Atención de quejas abril-junio 2010: 81 Atención de quejas abril-junio 2009: 45 Variación porcentual: Aumentó la atención 80%.</p></div>
Período	Atención de quejas 2010	Atención de quejas 2009														
Enero-Marzo	62	56														
Abril-Junio	81	45														
Enero-Junio	143	101														
Dependencia ejecutora: Ejecutora: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.																

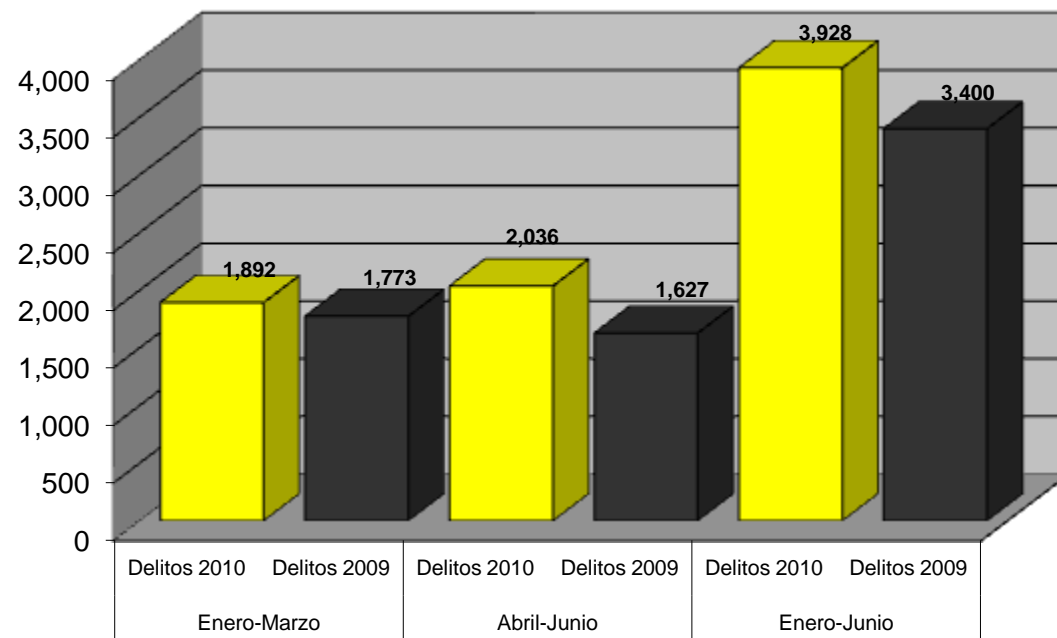
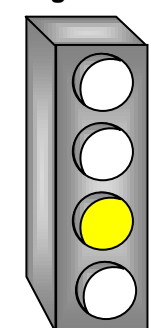


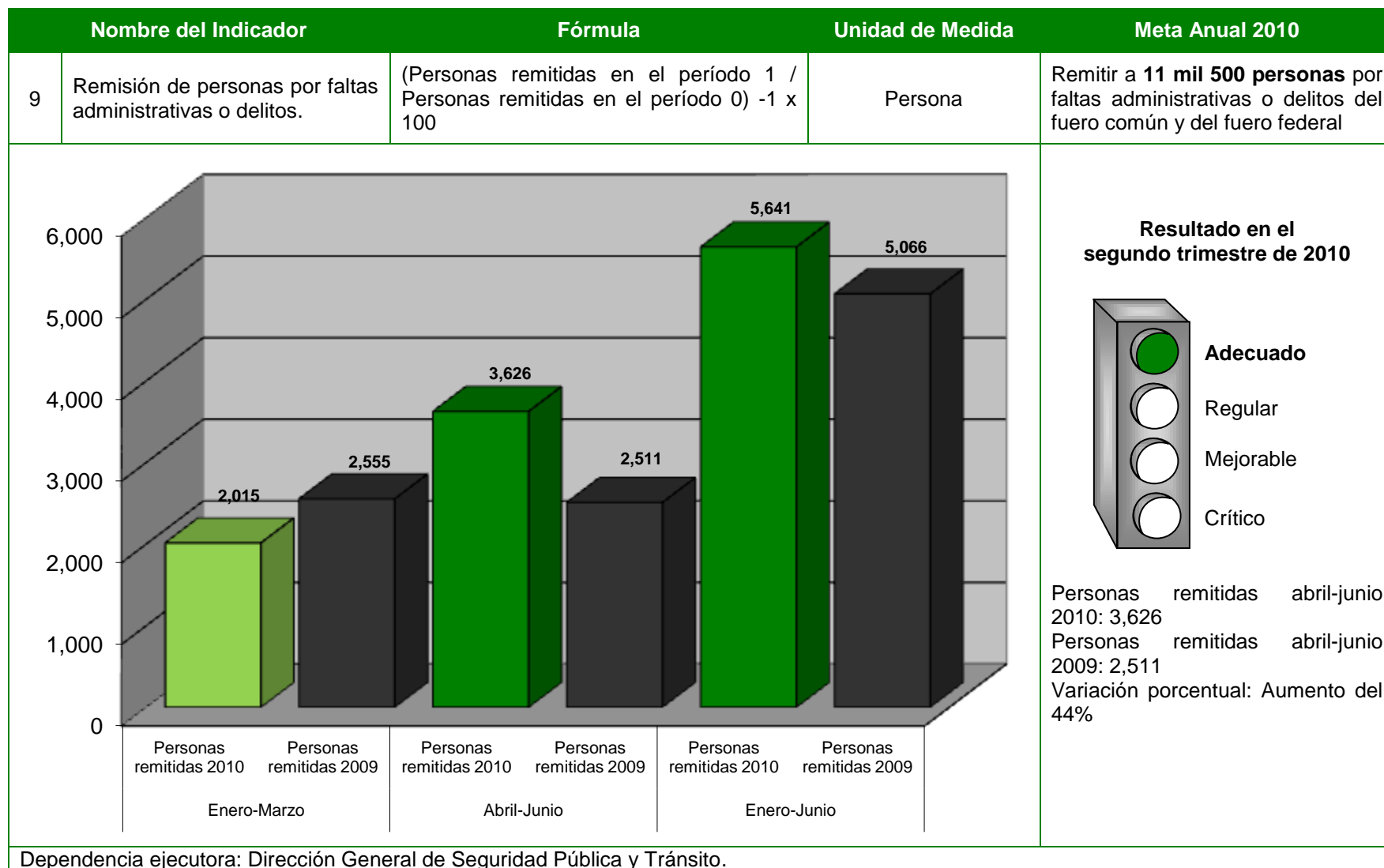
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
7	Impartición de cursos en materia de Derechos Humanos.	(No. de cursos en materia de Derechos Humanos impartidos / No. de cursos programados) x 100	Curso	Impartir <b>40 cursos</b> en materia de Derechos Humanos a servidores públicos.												
<div><table><caption>Resultados de Cursos Impartidos</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>Cursos programados</th><th>Cursos impartidos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>11</td><td>7</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>12</td><td>26</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>23</td><td>33</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Cursos programados	Cursos impartidos	Enero-Marzo	11	7	Abril-Junio	12	26	Enero-Junio	23	33	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Cursos impartidos: 26 Cursos programados: 12 Porcentaje de cumplimiento: 217%</p></div>
Periodo	Cursos programados	Cursos impartidos														
Enero-Marzo	11	7														
Abril-Junio	12	26														
Enero-Junio	23	33														
Dependencia ejecutora: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.																

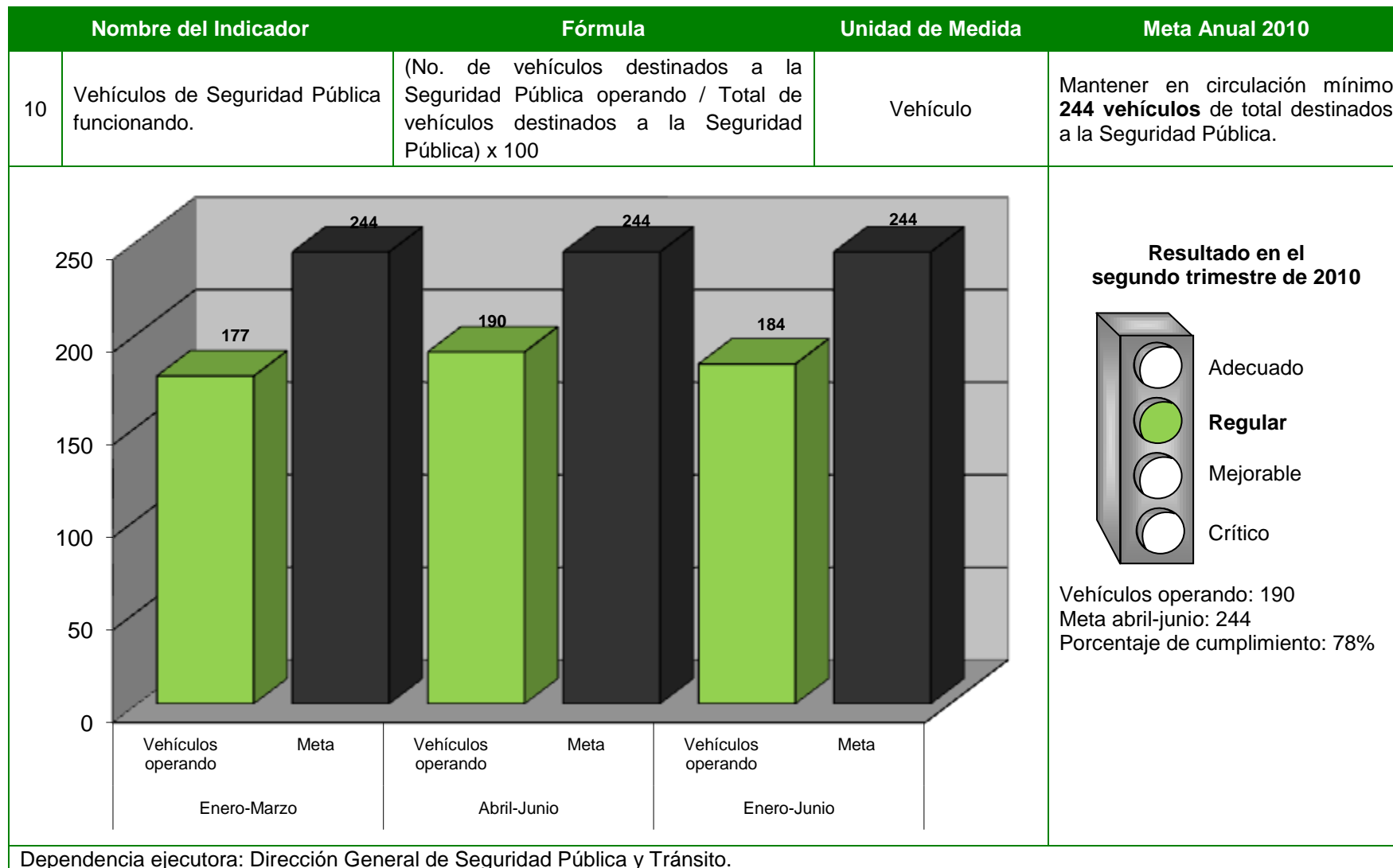


**Programa: Seguridad Pública y Tránsito**

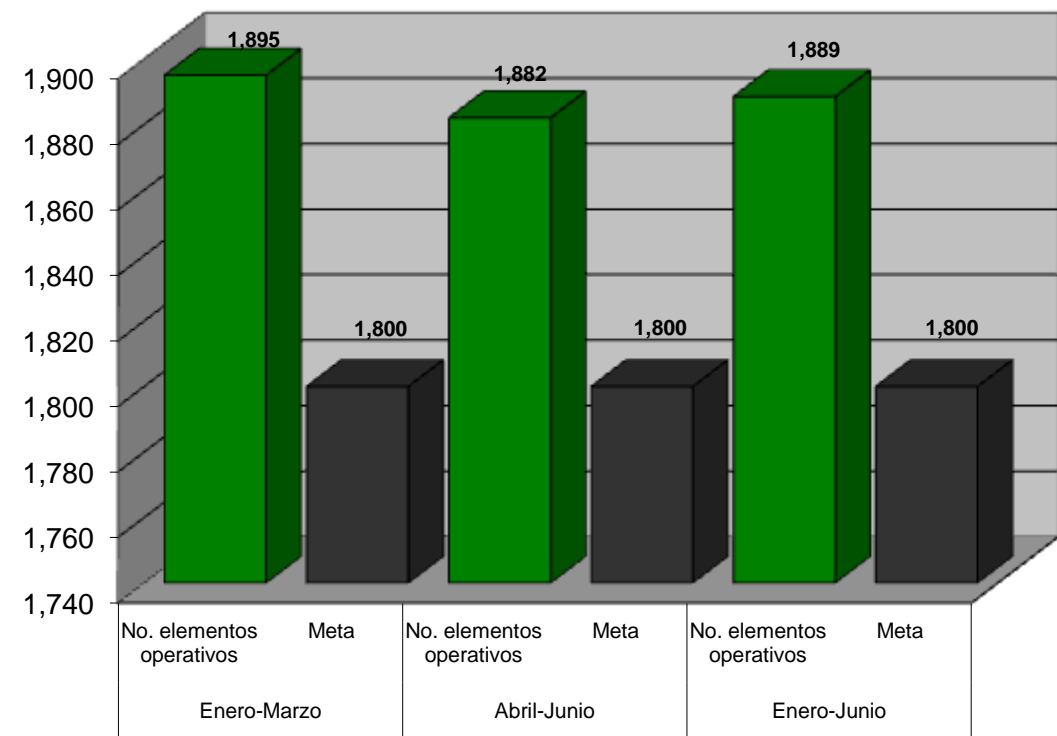
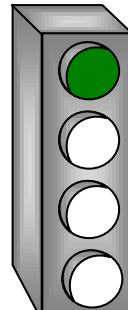
**Objetivo General del Programa:** Coadyuvar a la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes, enfocando acciones a mejorar y aumentar el equipamiento de la Policía y Tránsito Municipal, la capacitación y la formación de los elementos policiales, así como el fomento a la cultura de la prevención del delito.

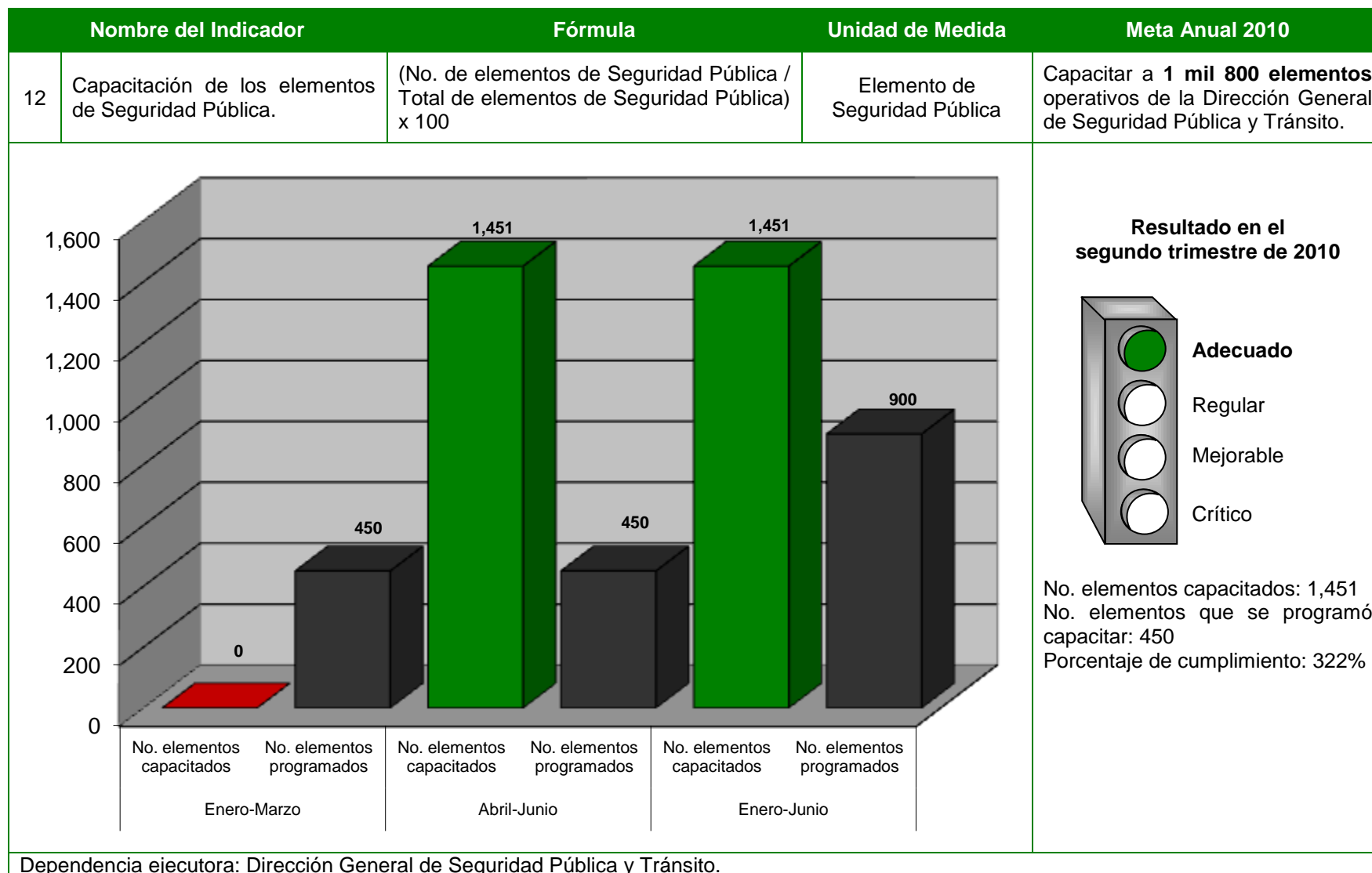
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
8	Disminución de la incidencia delictiva.	(No. de delitos período 1/ No. de delitos período 0) -1 x 100	Delito	Disminuir la incidencia delictiva hasta registrar <b>5 mil 300</b> .												
 <table><tr><th>Periodo</th><th>Delitos 2010</th><th>Delitos 2009</th></tr><tr><td>Enero-Marzo</td><td>1,892</td><td>1,773</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>2,036</td><td>1,627</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>3,928</td><td>3,400</td></tr></table>				Periodo	Delitos 2010	Delitos 2009	Enero-Marzo	1,892	1,773	Abril-Junio	2,036	1,627	Enero-Junio	3,928	3,400	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p>  <p>Adecuado Regular <b>Mejorable</b> Crítico</p> <p>Delitos abril-junio 2010: 2,036 Delitos abril-junio 2009: 1,627 Variación porcentual: Aumento del 25%</p>
Periodo	Delitos 2010	Delitos 2009														
Enero-Marzo	1,892	1,773														
Abril-Junio	2,036	1,627														
Enero-Junio	3,928	3,400														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito. Fuente: Ministerio Público del Fuero Común (Libro de gobierno) y la Agencia Especializada en Recuperación y Robo de vehículos, Subprocuraduría de Justicia (Libro de oficios de investigación).																







Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
11	Cobertura de elementos de Seguridad Pública.	(No. de elementos de Seguridad Pública / Total de la población ) x 1000	Elemento de Seguridad Pública	Contar con <b>1 mil 800 elementos</b> operativos (Seguridad Pública, Tránsito, Facultativos, Protección Civil y Bomberos) para la Seguridad Pública, 2.6 elementos por cada mil habitantes.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>No. elementos operativos</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>1,895</td><td>1,800</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>1,882</td><td>1,800</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>1,889</td><td>1,800</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	No. elementos operativos	Meta	Enero-Marzo	1,895	1,800	Abril-Junio	1,882	1,800	Enero-Junio	1,889	1,800	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p></div><p>No. elementos operativos: 1,882 Meta abril-junio: 1,800 Porcentaje de cumplimiento: 105%</p></div>
Periodo	No. elementos operativos	Meta														
Enero-Marzo	1,895	1,800														
Abril-Junio	1,882	1,800														
Enero-Junio	1,889	1,800														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito																



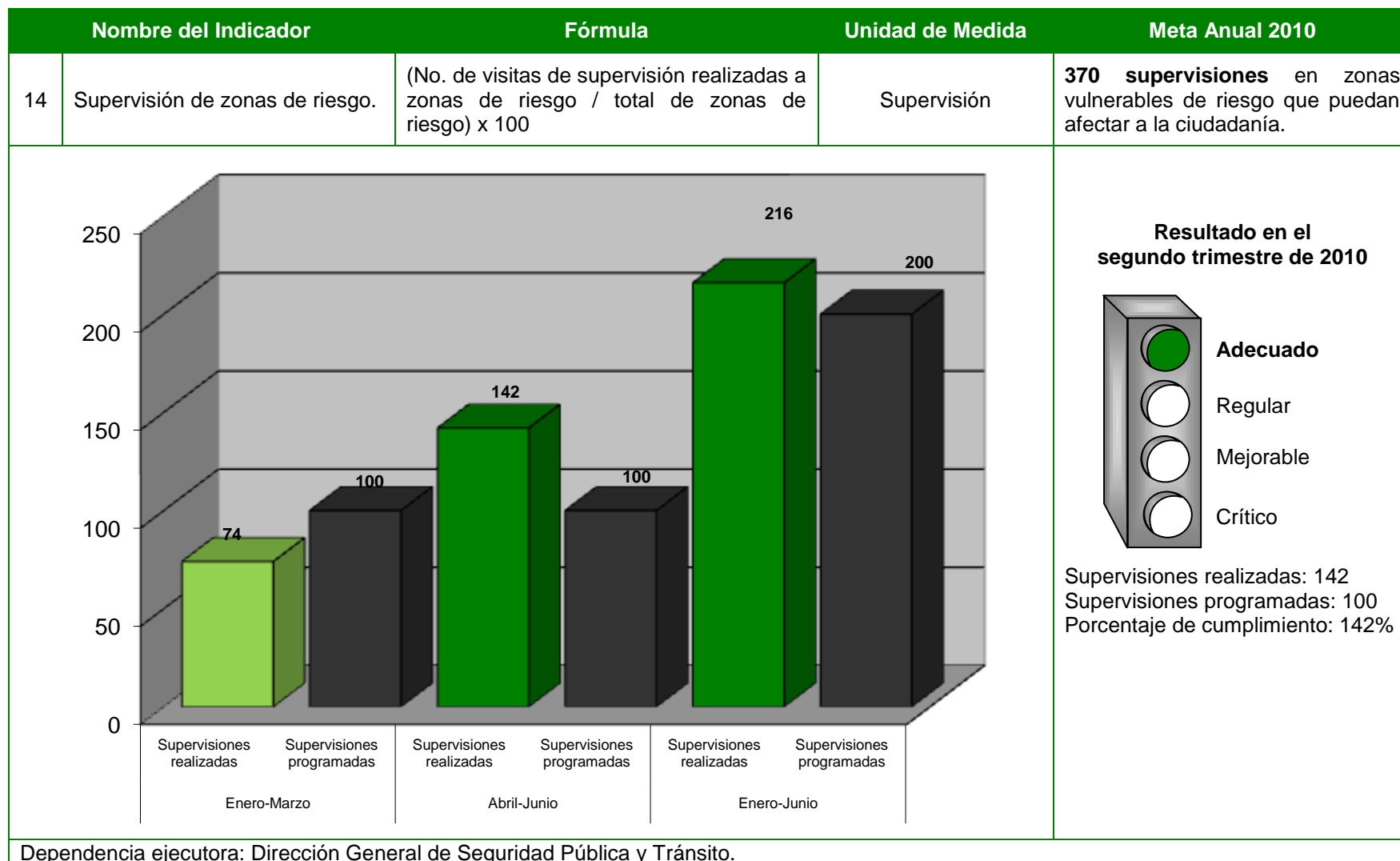


**Programa: Protección Civil**

**Objetivo General del Programa:** Evitar y prevenir accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales o humanas implementando acciones de eliminación de riesgos y fomentando una cultura de la prevención en la sociedad, así como coadyuvar a preservar la integridad física de la población y su patrimonio atendiendo oportunamente las emergencias.

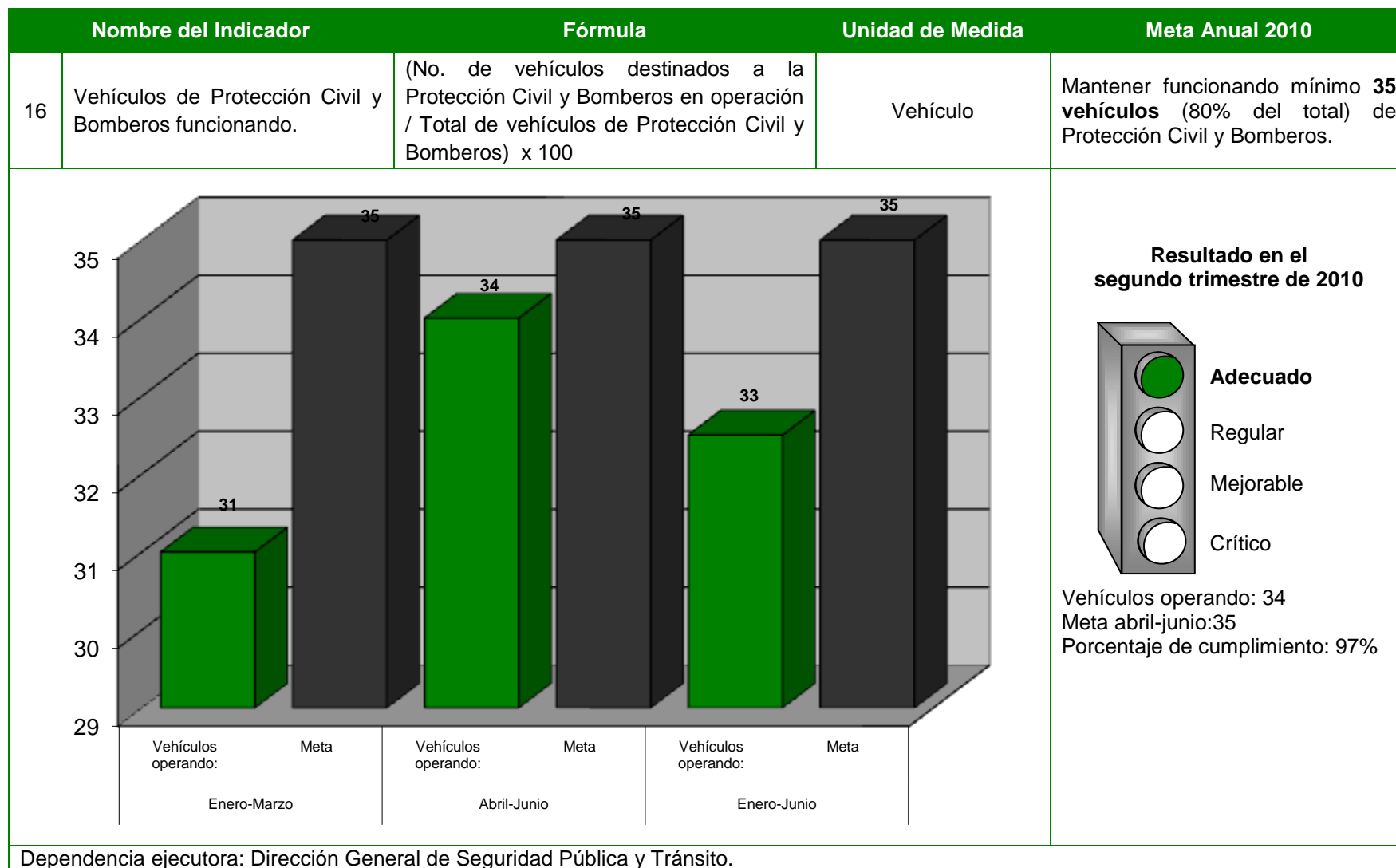
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
13	Capacitación a la ciudadanía en materia de Protección Civil.	(Personas informadas en la prevención de siniestros / Población objetivo) x 100.	Persona	Informar a <b>3 mil 100 personas</b> para prevenir y contrarrestar de siniestros.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Personas informadas</th><th>Población objetivo</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>498</td><td>950</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>1,502</td><td>1,050</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>2,000</td><td>2,000</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Personas informadas	Población objetivo	Enero-Marzo	498	950	Abril-Junio	1,502	1,050	Enero-Junio	2,000	2,000	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Personas informadas: 1,502 Población objetivo: 1,050 Porcentaje de cumplimiento: 143%</p></div>
Periodo	Personas informadas	Población objetivo														
Enero-Marzo	498	950														
Abril-Junio	1,502	1,050														
Enero-Junio	2,000	2,000														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.																







Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
15	Atención de casos de Protección Civil.	(Reportes atendidos / Reportes estimados atender) x 100	Reporte	Atender <b>1 mil 200 reportes</b> de casos de protección civil en tiempo y forma.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Reportes atendidos</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>920</td><td>300</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>853</td><td>300</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>1,773</td><td>600</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Reportes atendidos	Meta	Enero-Marzo	920	300	Abril-Junio	853	300	Enero-Junio	1,773	600	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Reportes atendidos: 853 Meta abril-junio: 300 Porcentaje de cumplimiento: 284%</p></div>
Periodo	Reportes atendidos	Meta														
Enero-Marzo	920	300														
Abril-Junio	853	300														
Enero-Junio	1,773	600														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.																



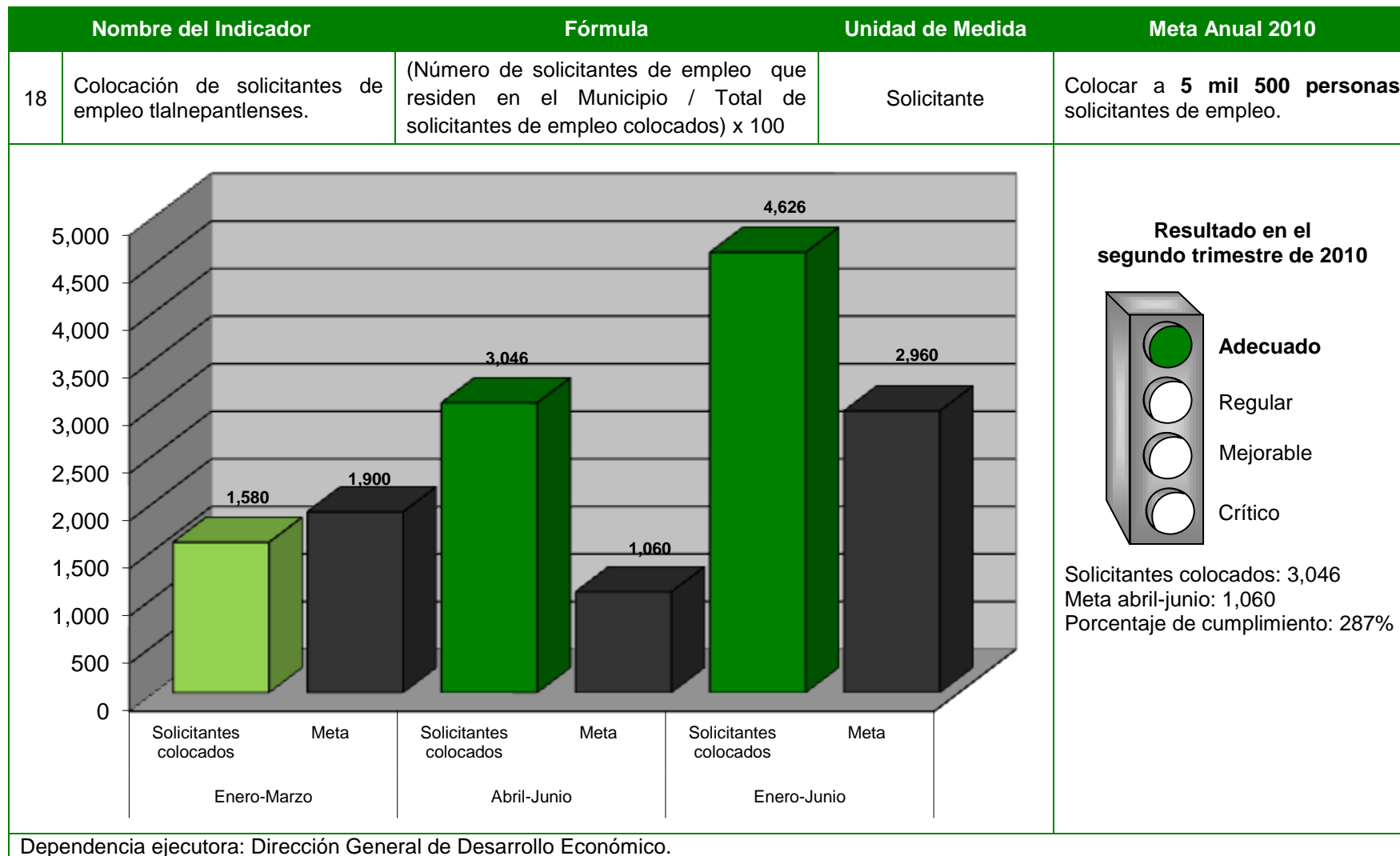


## 2.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA

### Programa: Empleo

**Objetivo General del Programa:** Vincular la oferta laboral con la demanda dentro del territorio municipal, coadyuvando con los empresarios a encontrar la fuerza laboral que requieren dentro del Municipio capacitando a la población desempleada en aquellos temas que requieren las empresas.

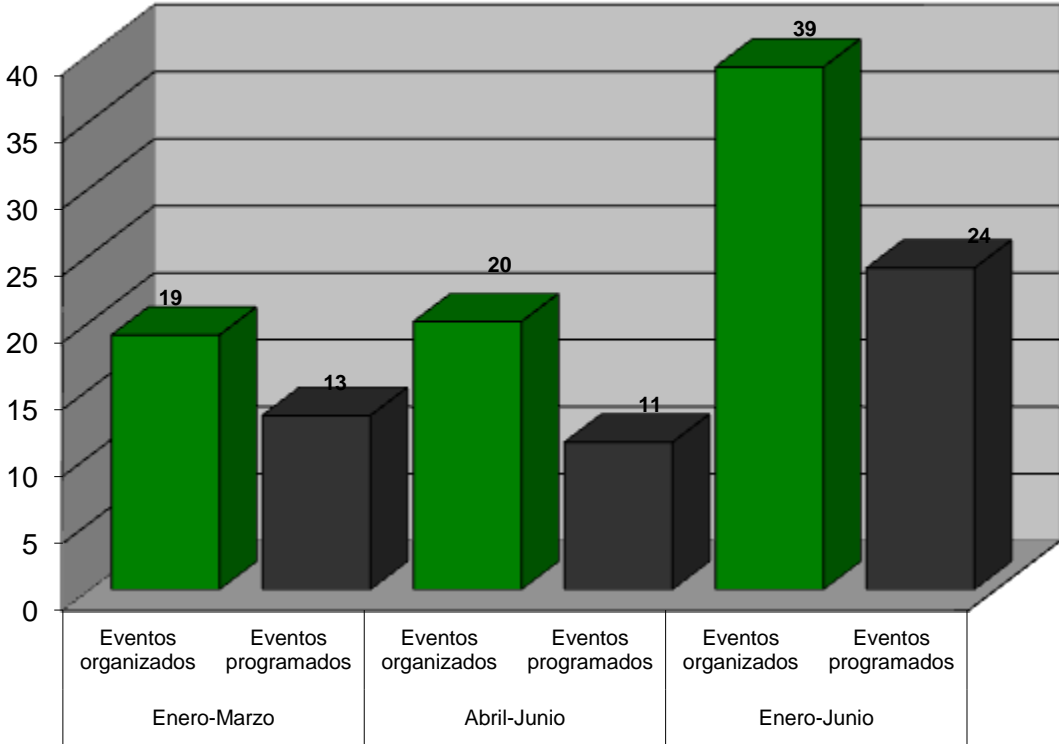
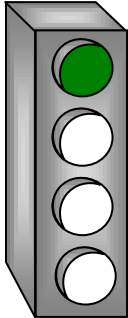
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
17	Colocación de solicitantes de empleo.	Solicitantes de empleo colocados (Mediante las ferias de empleo, el Servicio Municipal de Empleo y reclutamientos masivos) / Total de solicitantes de empleo x 100.	Solicitante	Colocar a 13 mil personas solicitantes de empleo.												
<table><tr><th>Periodo</th><th>Solicitantes colocados</th><th>Meta</th></tr><tr><td>Enero-Marzo</td><td>3,492</td><td>4,500</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>3,620</td><td>2,500</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>7,112</td><td>7,000</td></tr></table>				Periodo	Solicitantes colocados	Meta	Enero-Marzo	3,492	4,500	Abril-Junio	3,620	2,500	Enero-Junio	7,112	7,000	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Solicitantes colocados: 3,620 Meta abril-junio: 2,500 Porcentaje de cumplimiento: 145%</p>
Periodo	Solicitantes colocados	Meta														
Enero-Marzo	3,492	4,500														
Abril-Junio	3,620	2,500														
Enero-Junio	7,112	7,000														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																





Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
19	Capacitación de personas en talleres para el empleo.	(Número de personas capacitadas en talleres para el empleo / Número que se programó a capacitar en el período de medición) X 100	Persona	Capacitar a <b>800 personas</b> en talleres para el empleo y autoempleo.												
<table><caption>Resultados de Capacitación (Personas)</caption><tr><th>Período</th><th>Personas capacitadas</th><th>Personas programadas</th></tr><tr><td>Enero-Marzo</td><td>237</td><td>200</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>250</td><td>200</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>487</td><td>400</td></tr></table>				Período	Personas capacitadas	Personas programadas	Enero-Marzo	237	200	Abril-Junio	250	200	Enero-Junio	487	400	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Personas capacitadas: 250 Personas que se programó capacitar: 200 Porcentaje de cumplimiento: 125%</p>
Período	Personas capacitadas	Personas programadas														
Enero-Marzo	237	200														
Abril-Junio	250	200														
Enero-Junio	487	400														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																

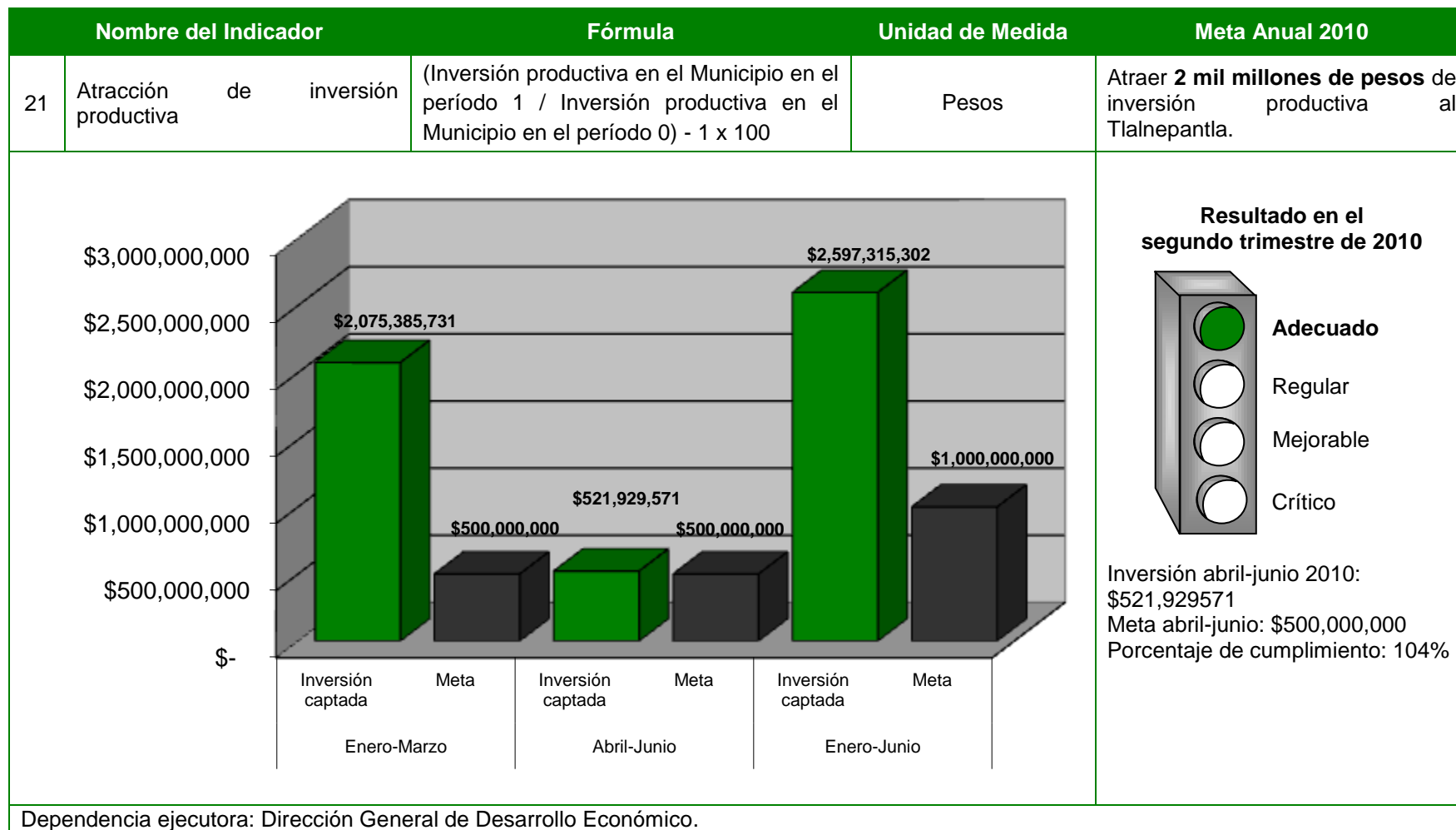


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
20	Organización de eventos para el empleo.	(Número de eventos en materia de empleo realizados / Número de eventos en materia de empleo programados) x 100	Evento	Organizar <b>52 eventos</b> (Ferias de empleo, reclutamientos específicos y visitas a comunidades)												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Eventos organizados</th><th>Eventos programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>19</td><td>13</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>20</td><td>11</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>39</td><td>24</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Eventos organizados	Eventos programados	Enero-Marzo	19	13	Abril-Junio	20	11	Enero-Junio	39	24	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b></p><p>Regular</p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div><p>Eventos organizados: 20 Eventos que se programó organizar: 11 Porcentaje de cumplimiento: 182%</p></div>
Periodo	Eventos organizados	Eventos programados														
Enero-Marzo	19	13														
Abril-Junio	20	11														
Enero-Junio	39	24														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																



**Programa: Promoción Industrial**

**Objetivo General del Programa:** Aumentar la inversión productiva, facilitando la apertura de empresas al simplificar los trámites y servicios del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla (CAET) y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), así como promoviendo las ventajas competitivas del Municipio.







Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
22	Apertura de empresas.	(Número de empresas abiertas en el período 1 / Número de empresas abiertas en el período 0) - 1 x 100	Empresa	Generar la apertura de 1 mil 500 empresas												
<div><table><thead><tr><th>Período</th><th>Empresas abiertas</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>404</td><td>450</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>397</td><td>450</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>801</td><td>900</td></tr></tbody></table></div>				Período	Empresas abiertas	Meta	Enero-Marzo	404	450	Abril-Junio	397	450	Enero-Junio	801	900	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b></p><p>Regular</p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div><p>Empresas abiertas: 397 Meta 1er trimestre: 450 Porcentaje de cumplimiento: 88%</p></div>
Período	Empresas abiertas	Meta														
Enero-Marzo	404	450														
Abril-Junio	397	450														
Enero-Junio	801	900														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
23	Simplificación para la apertura de empresas.	(Promedio de tiempo para la entrega de una licencia en el período 1 / Promedio de tiempo para la entrega de una licencia en el período 0) -1 x 100	Hora	Disminuir la los tiempos para la apertura de giros regulados y desregulados a <b>48 hrs.</b>												
<table><thead><tr><th>Período</th><th>Promedio de horas</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>48</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>0</td><td>48</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>0</td><td>48</td></tr></tbody></table>				Período	Promedio de horas	Meta	Enero-Marzo	0	48	Abril-Junio	0	48	Enero-Junio	0	48	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p>
Período	Promedio de horas	Meta														
Enero-Marzo	0	48														
Abril-Junio	0	48														
Enero-Junio	0	48														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																
Nota: Puesto que se dejó de utilizar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas y no se ha concluido la implementación del nuevo Sistema, la Dependencia argumenta no tener elementos precisos para determinar el tiempo promedio para la apertura de un negocio.																



**Programa: Modernización Comercial**

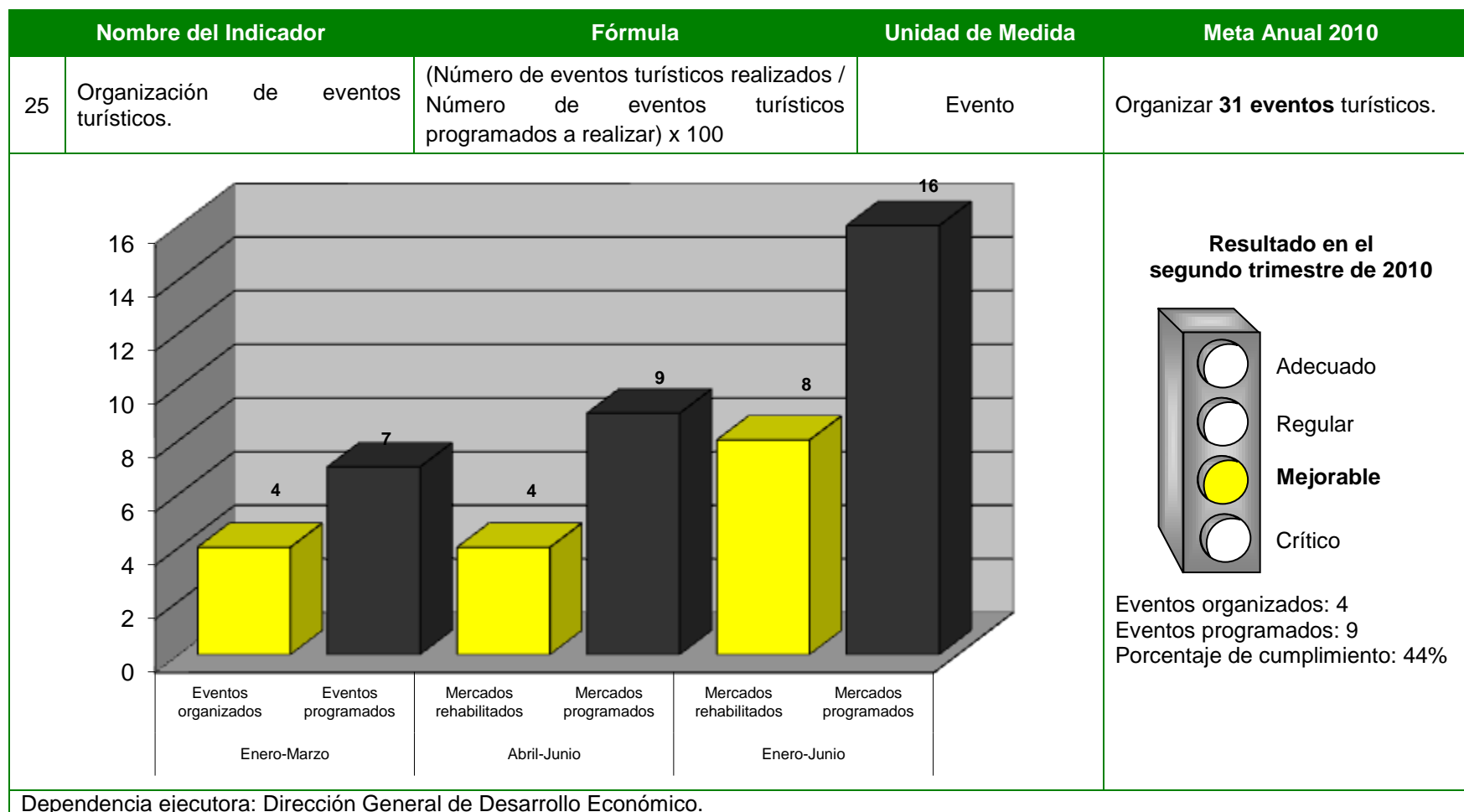
**Objetivo General del Programa:** Optimizar las condiciones operativas de los tianguis, mercados y Rastro Municipales, garantizando el flujo de productos en condiciones de seguridad, salubridad y suficiencia.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010													
24	Mantenimiento a mercados.	(Número de mercados a los que se les dio mantenimiento / Número de mercados programados a rehabilitar) x 100	Mercado	Rehabilitar 4	Mercados Municipales.												
<table border="1"><thead><tr><th>Periodo</th><th>Mercados rehabilitados</th><th>Mercados programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>2</td><td>0</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>3</td><td>1</td></tr></tbody></table>				Periodo	Mercados rehabilitados	Mercados programados	Enero-Marzo	2	0	Abril-Junio	1	1	Enero-Junio	3	1	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Mercados rehabilitados: 1 Mercados que se programó rehabilitar: 1 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>	
Periodo	Mercados rehabilitados	Mercados programados															
Enero-Marzo	2	0															
Abril-Junio	1	1															
Enero-Junio	3	1															
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Económico.																	



**Programa:** Fomento Turístico

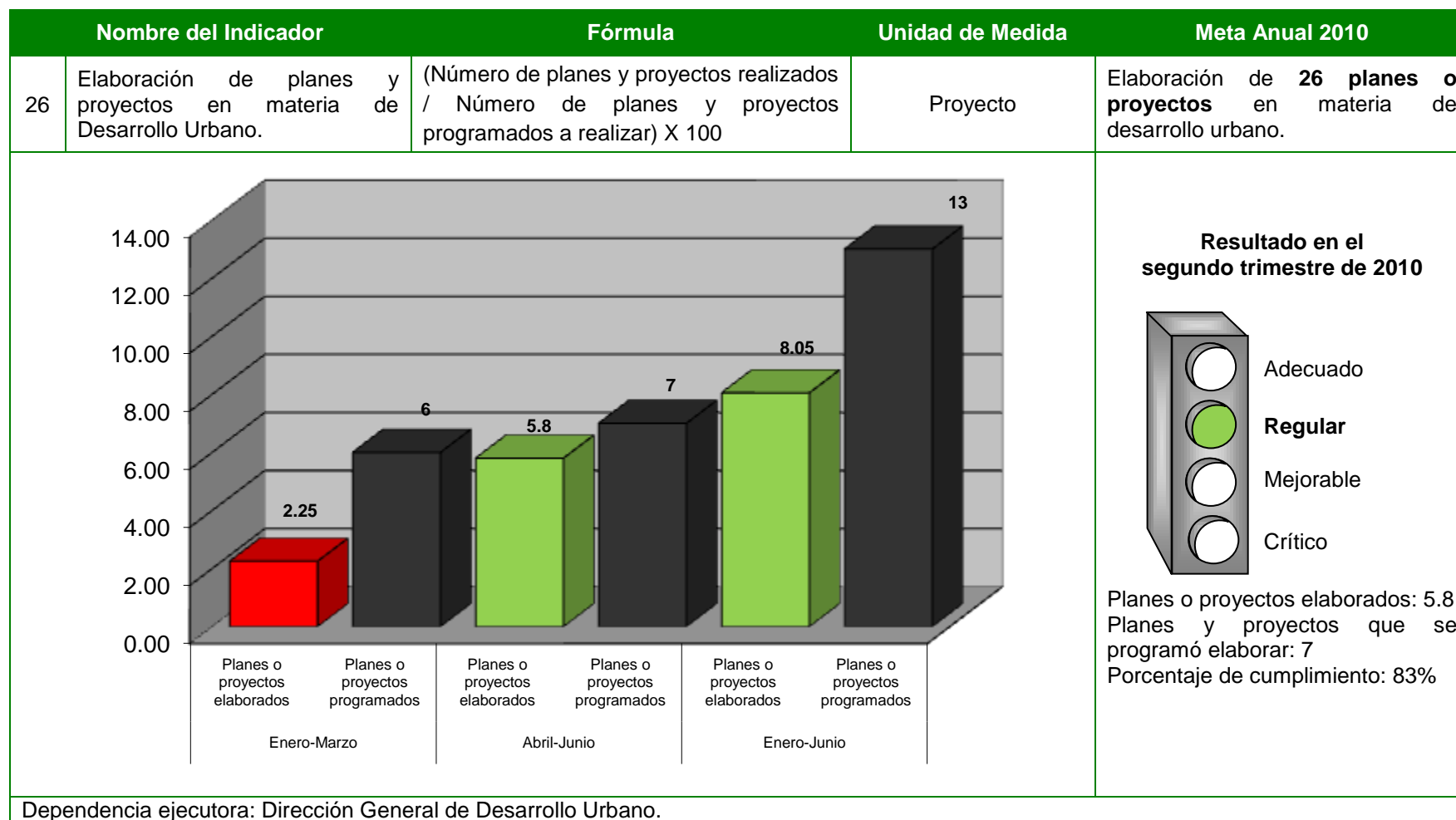
**Objetivo General del Programa:** Incrementar la oferta y demanda turística mediante alianzas con otros Municipios, turismo de negocios y difundiendo el patrimonio turístico municipal.

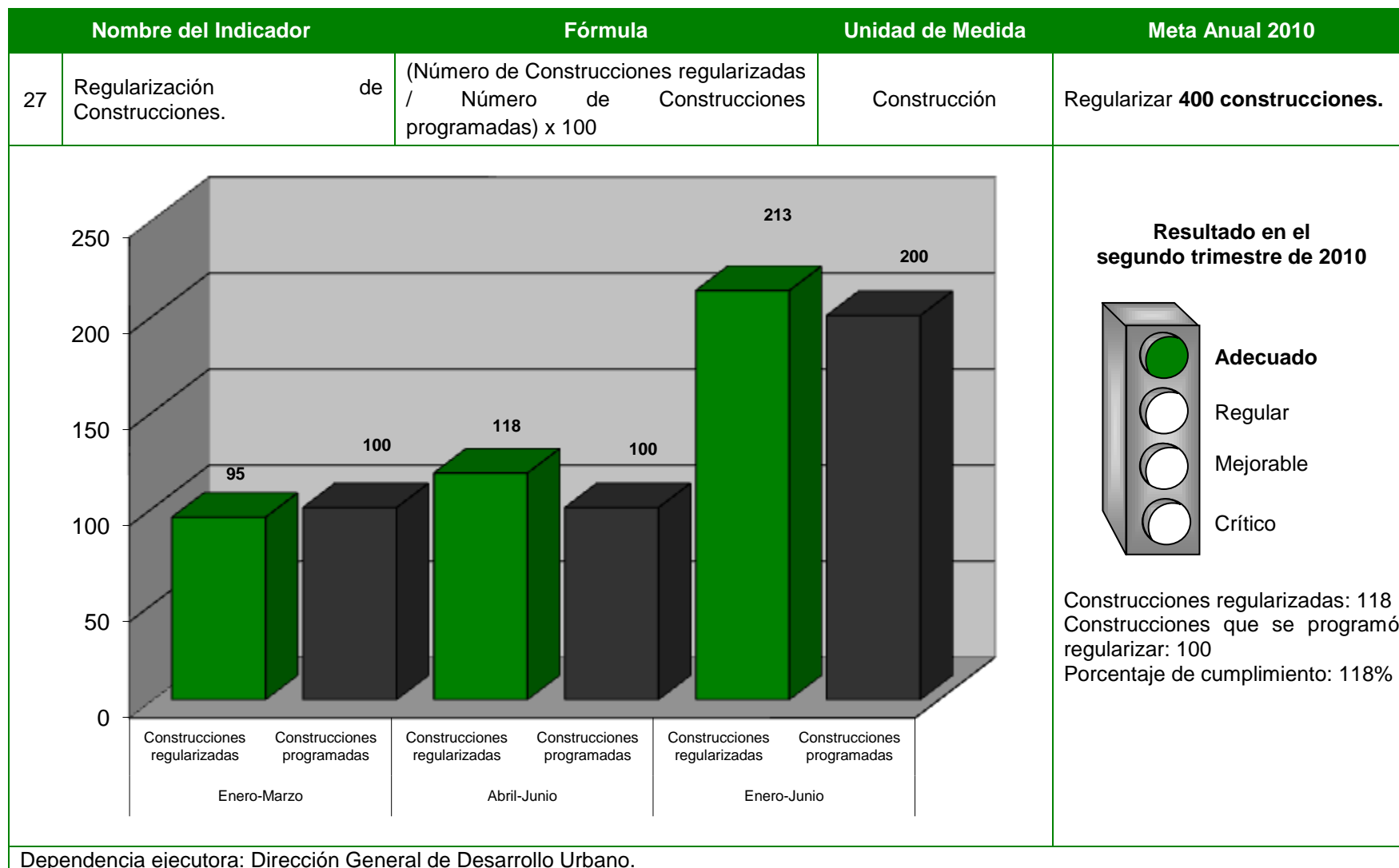




**Programa: Desarrollo Urbano**

**Objetivo General del Programa:** Ordenar y regular el crecimiento urbano en el territorio municipal, así como desarrollar e impulsar el Centro Urbano Regional.





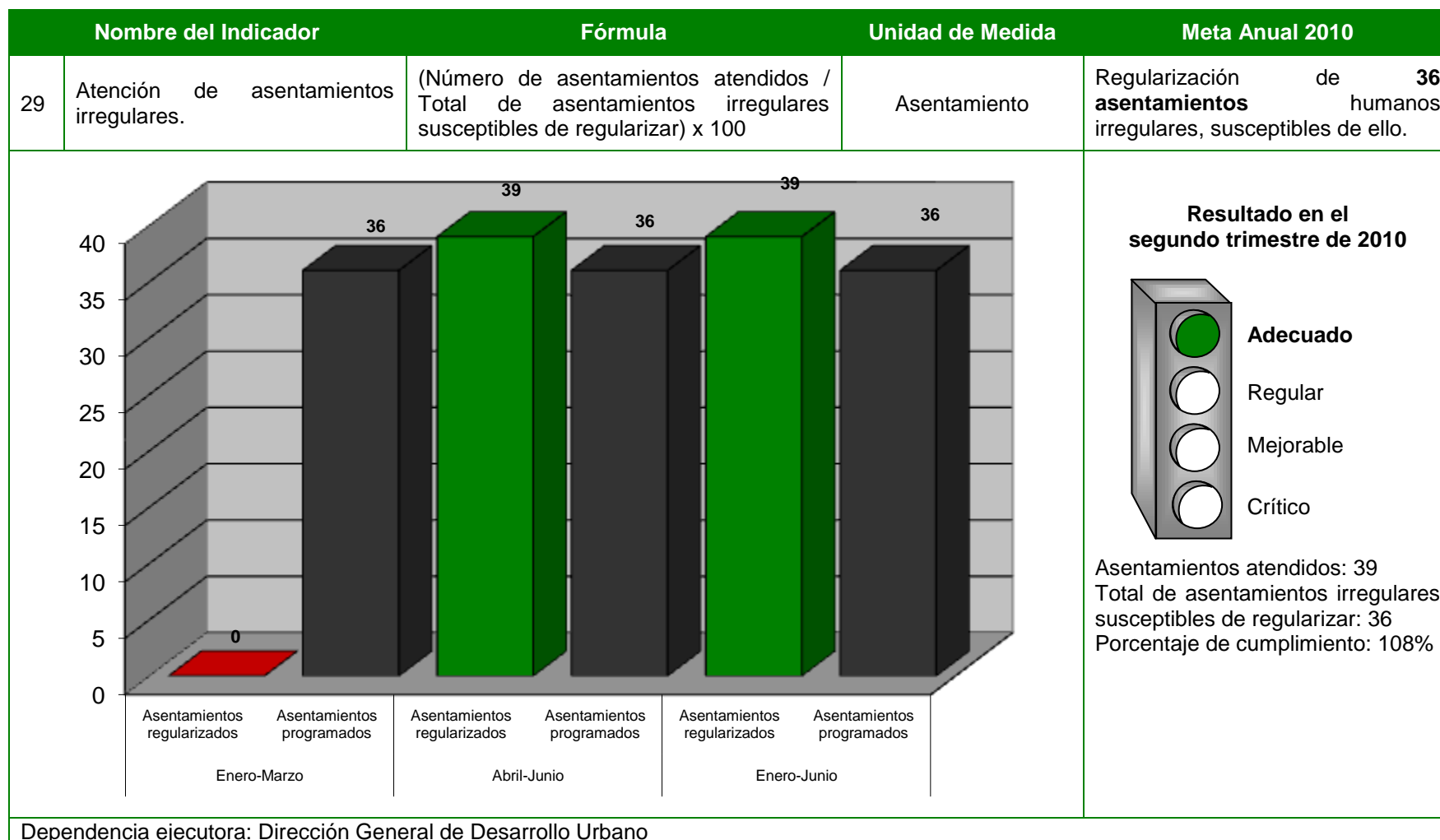


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
28	Inspección de Construcciones.	(Número de inspecciones a construcciones realizadas / Número de inspecciones a construcciones programadas a realizar) x 100	Inspección	Inspeccionar 1 mil 400 construcciones.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Construcciones regularizadas</th><th>Inspecciones programadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>142</td><td>440</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>256</td><td>320</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>398</td><td>760</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Construcciones regularizadas	Inspecciones programadas	Enero-Marzo	142	440	Abril-Junio	256	320	Enero-Junio	398	760	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div></div>Adecuado</div><div><div></div><b>Regular</b></div><div><div></div>Mejorable</div><div><div></div>Crítico</div></div> <div><p>Inspecciones realizadas: 256 Inspecciones programadas: 320 Porcentaje de cumplimiento: 80%</p></div>
Periodo	Construcciones regularizadas	Inspecciones programadas														
Enero-Marzo	142	440														
Abril-Junio	256	320														
Enero-Junio	398	760														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Urbano.																



**Programa: Suelo**

**Objetivo General del Programa:** Implementar acciones orientadas a evitar la ocupación ilegal del suelo, propiciar la densificación y el uso racional del suelo en las áreas susceptibles de dotarse de servicios y asegurar la preservación de la mayor superficie posible de espacios abiertos.

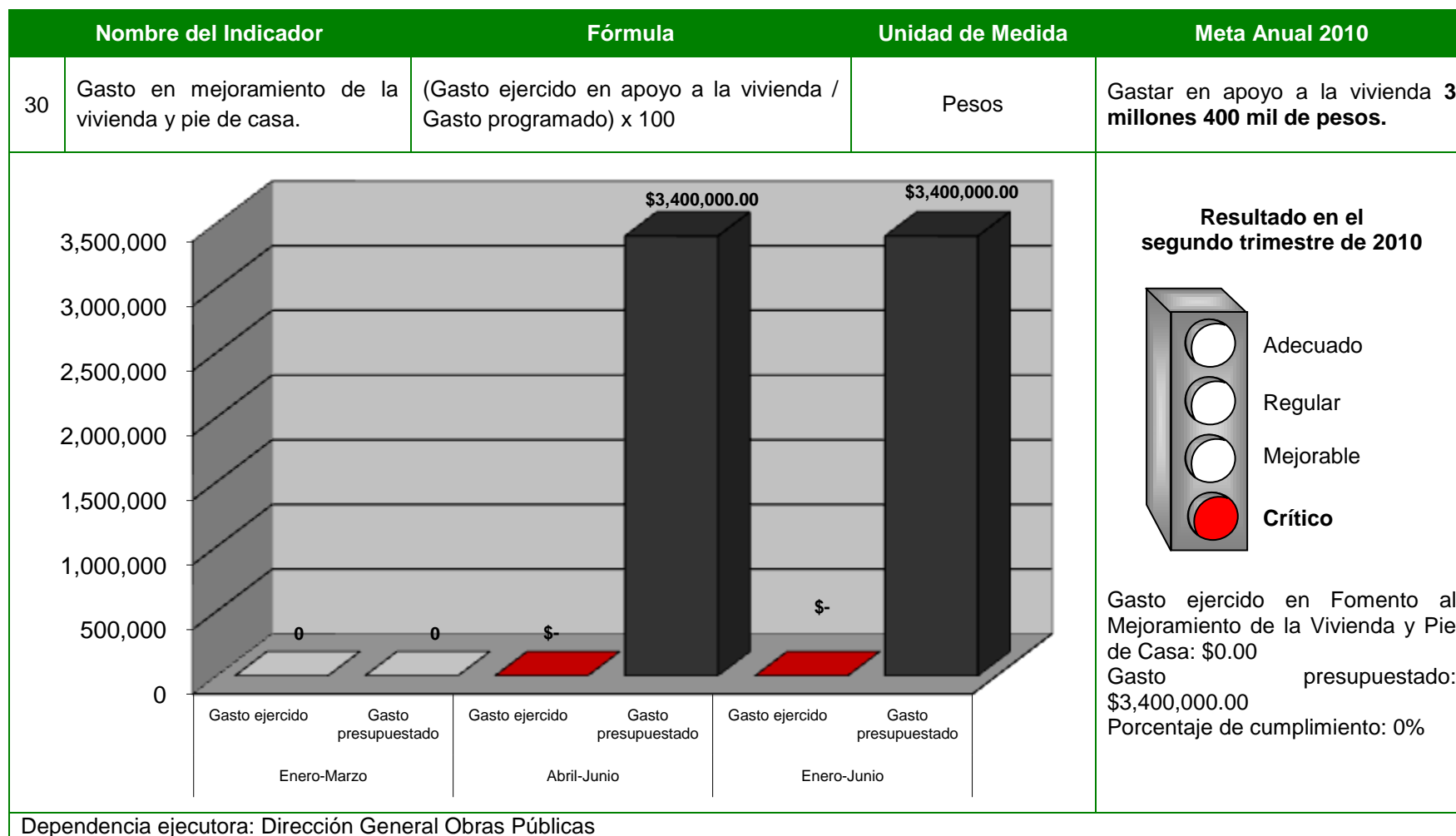






**Programa:** Vivienda

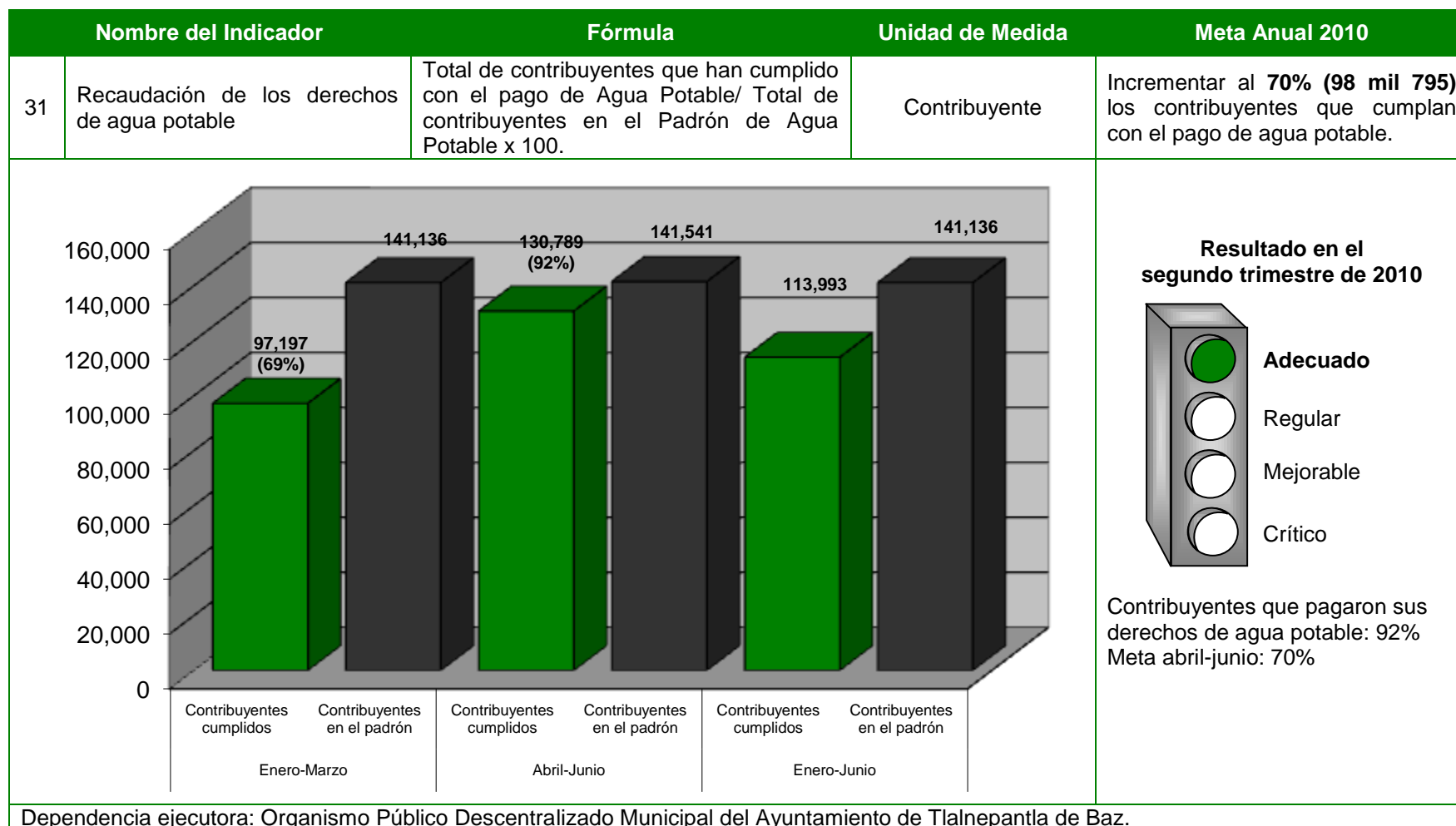
**Objetivo General del Programa:** Proporcionar apoyos para el mejoramiento de la vivienda de los segmentos de población más desprotegidos.



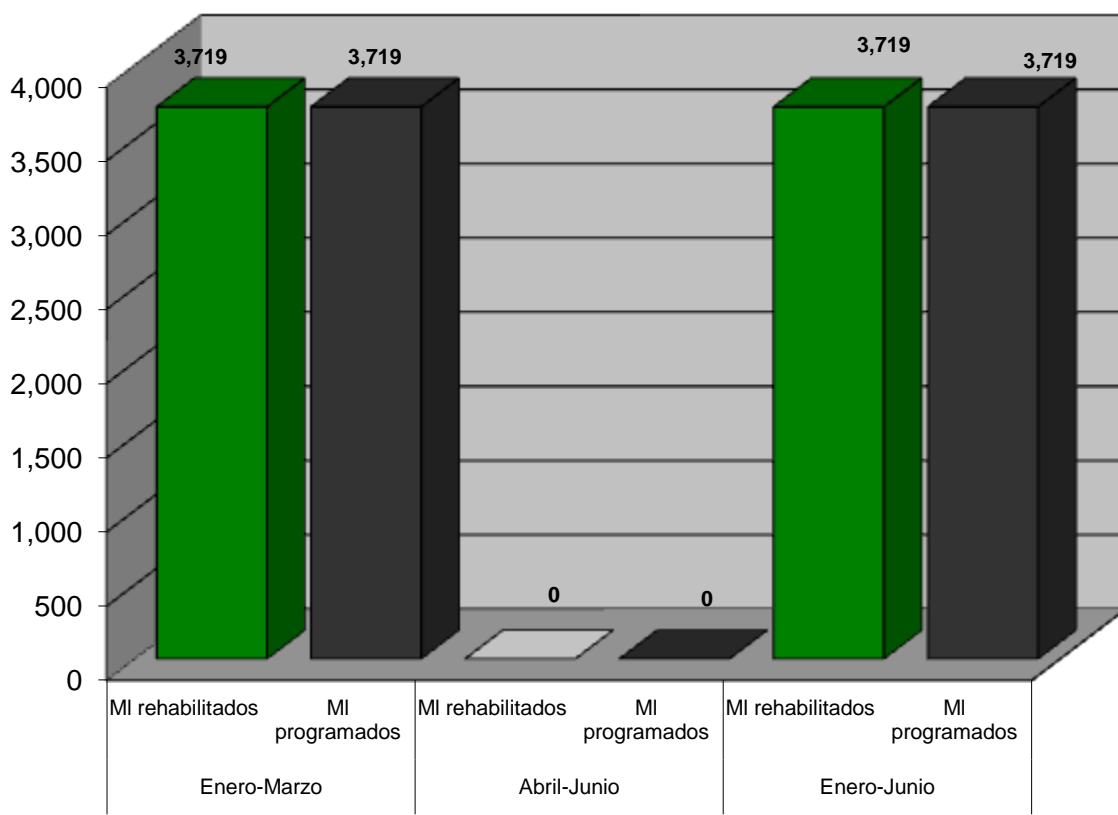
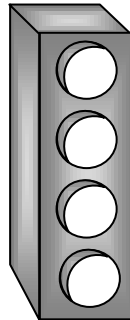


Programa: Agua y Saneamiento

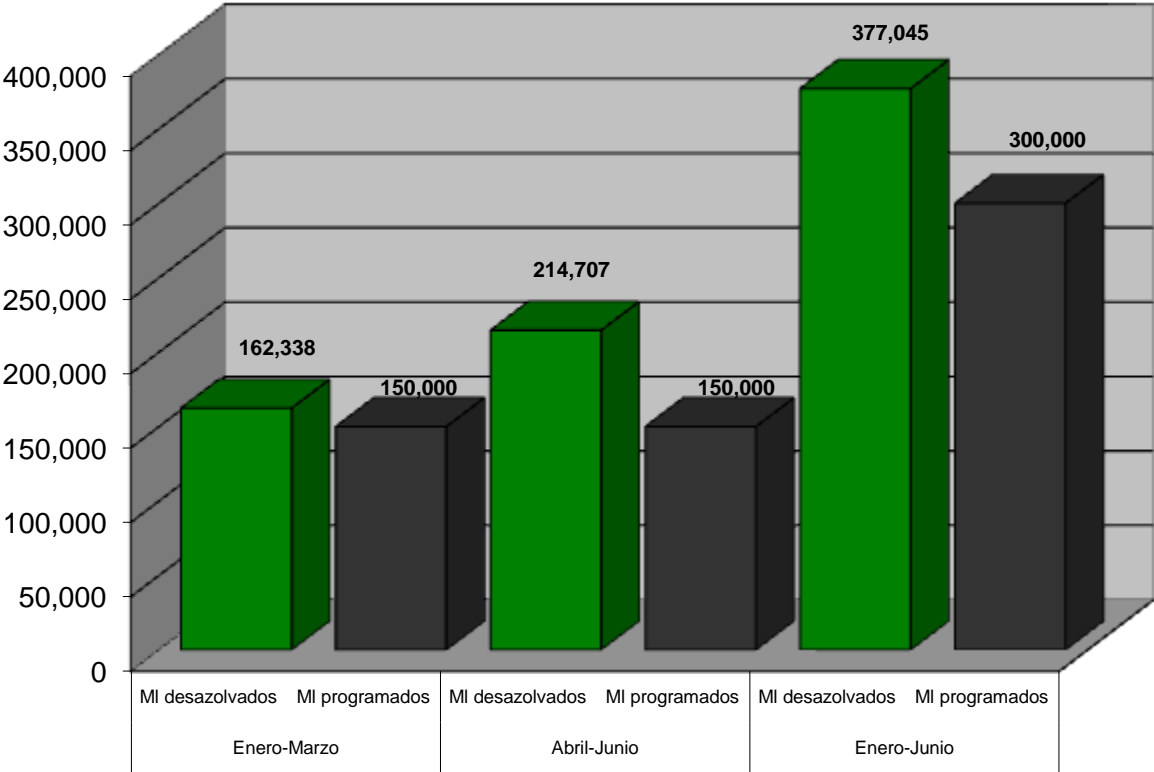
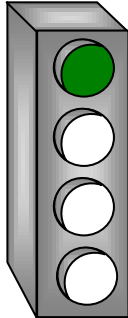
**Objetivo General del Programa:** Mejorar y ampliar la red de agua potable, drenaje y alcantarillado acorde a las necesidades y demandas de los tlalnepantlenses, además de fortalecer las acciones de calidad y saneamiento del recurso hidráulico.





Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
32	Rehabilitación de Redes de Agua Potable.	(Longitud de líneas rehabilitadas / Longitud de líneas programadas) x 100	ml	Rehabilitar <b>3 mil 719 metros lineales</b> de redes de agua potable												
<div><table border="1"><thead><tr><th>Periodo</th><th>MI rehabilitados</th><th>MI programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>3,719</td><td>0</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>3,719</td><td>0</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>3,719</td><td>0</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	MI rehabilitados	MI programados	Enero-Marzo	3,719	0	Abril-Junio	3,719	0	Enero-Junio	3,719	0	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><ul style="list-style-type: none"><li>Adecuado</li><li>Regular</li><li>Mejorable</li><li>Crítico</li></ul></div><p><b>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</b></p></div>
Periodo	MI rehabilitados	MI programados														
Enero-Marzo	3,719	0														
Abril-Junio	3,719	0														
Enero-Junio	3,719	0														
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.																

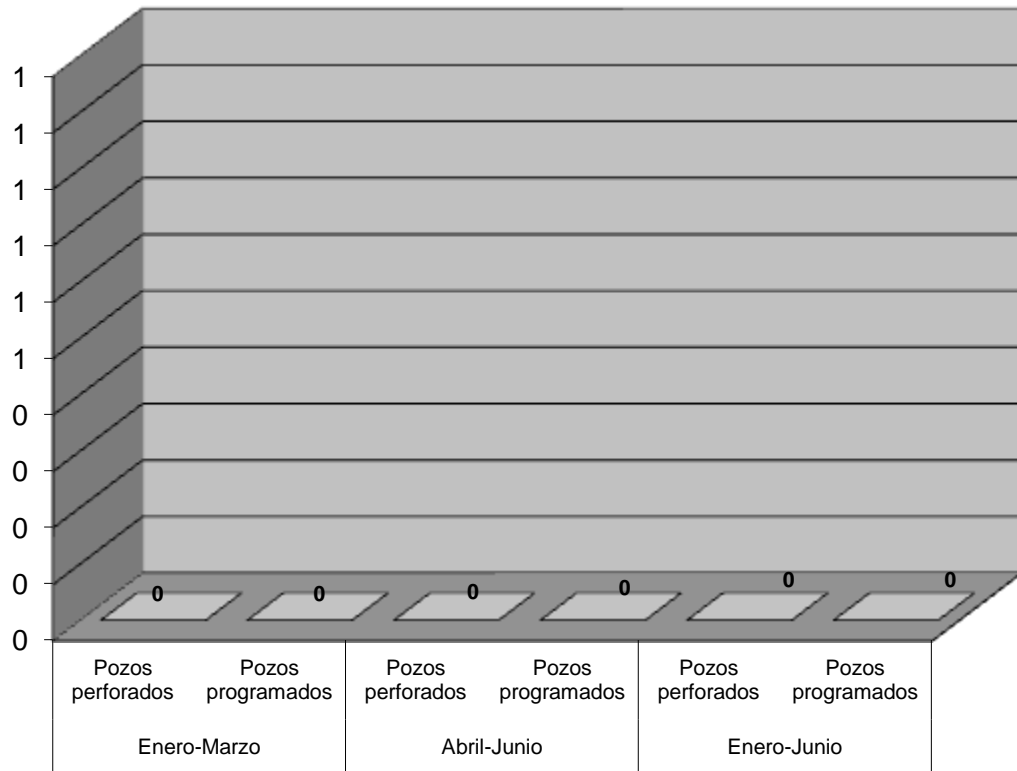
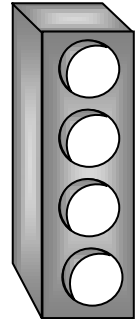


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
33	Mantenimiento de Redes de Drenaje (Desazolve).	(Longitud desazolvada / Longitud programada) x 100	ml	Desazolver 600 mil metros lineales de redes de drenaje.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>MI desazolvados</th><th>MI programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>162,338</td><td>150,000</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>214,707</td><td>150,000</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>377,045</td><td>300,000</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	MI desazolvados	MI programados	Enero-Marzo	162,338	150,000	Abril-Junio	214,707	150,000	Enero-Junio	377,045	300,000	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adequado</b> Regular Mejorable Crítico</p></div><p>MI desazolvados: 214,707 MI que se programaron desazolver: 150,000 Porcentaje de cumplimiento: 143%</p></div>
Periodo	MI desazolvados	MI programados														
Enero-Marzo	162,338	150,000														
Abril-Junio	214,707	150,000														
Enero-Junio	377,045	300,000														
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.																



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
34	Eficacia en la implementación del Programa de Catastro de Redes de Agua Potable y Drenaje.	(Hectáreas catastradas / Hectáreas programadas) x 100	Ha	Catastrar 1 mil 340 hectáreas												
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Ha catastradas</th><th>Ha programadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>1,139</td><td>1,139</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>201</td><td>201</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>1,340</td><td>1,340</td></tr></tbody></table>				Periodo	Ha catastradas	Ha programadas	Enero-Marzo	1,139	1,139	Abril-Junio	201	201	Enero-Junio	1,340	1,340	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Ha catastradas: 201 Ha programadas: 201 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>
Periodo	Ha catastradas	Ha programadas														
Enero-Marzo	1,139	1,139														
Abril-Junio	201	201														
Enero-Junio	1,340	1,340														
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.																



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
35	Impacto en aumento de fuentes de abastecimiento de agua potable.	(Número de pozos perforados / Número de pozos programados perforar) x 100	Pozo	2
 <p>0 0 0 0 0 0</p> <p>Pozos perforados Pozos programados Pozos perforados Pozos programados Pozos perforados Pozos programados</p> <p>Enero-Marzo Abril-Junio Enero-Junio</p>			<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p>  <p>Adecuado</p> <p>Regular</p> <p>Mejorable</p> <p>Crítico</p> <p><b>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</b></p>	
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.				

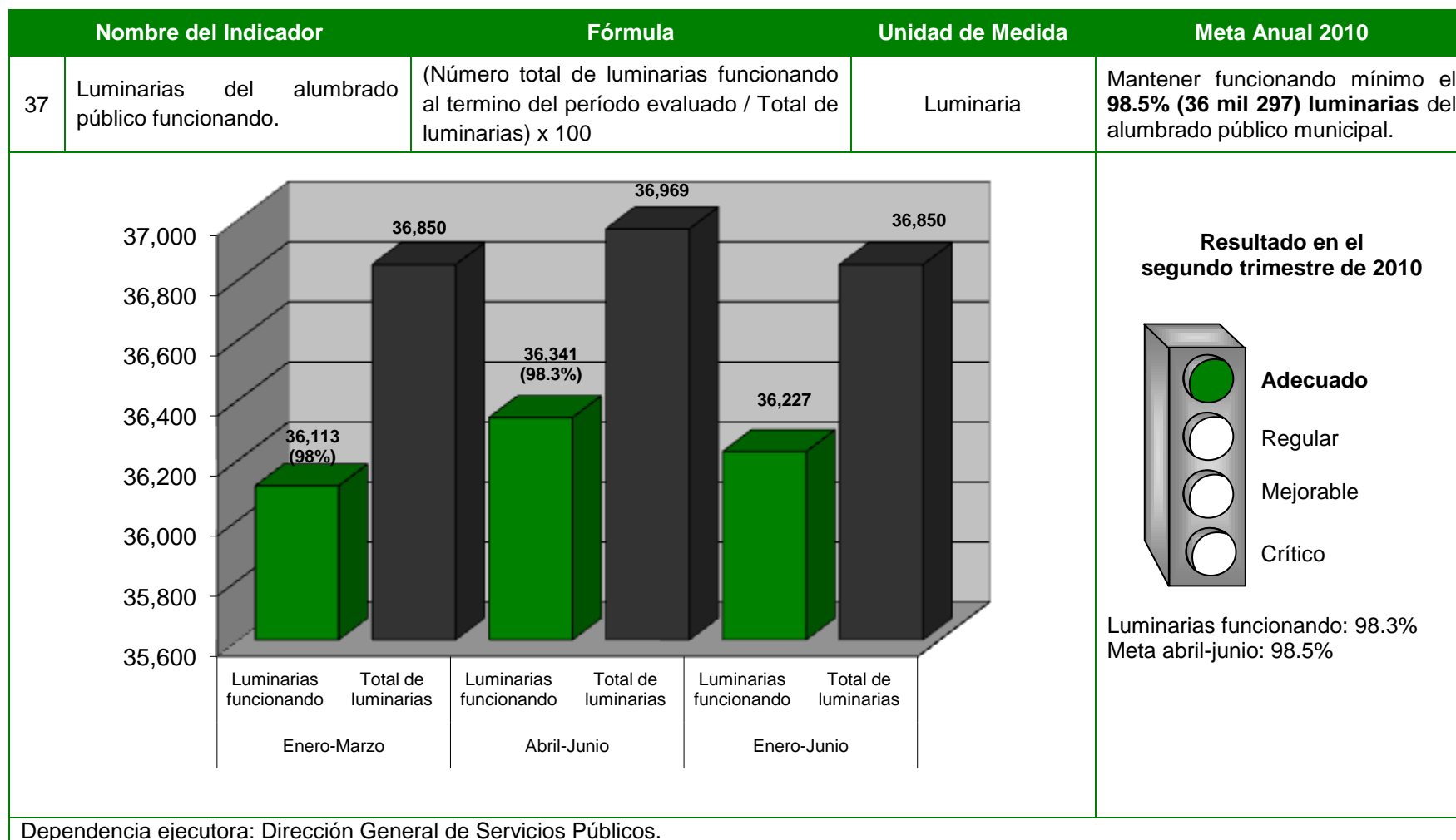


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
36	Instalación de micromedición de tomas de agua domiciliaria.	(Unidades de micro medición instaladas en tomas domiciliarias / Total de tomas domiciliarias) x 100	Unidad de micro medición	Contar con <b>129 mil 845</b> unidades de micromedición en tomas domiciliarias.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Tomas con medidor</th><th>Total de tomas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>128,013 (91%)</td><td>141,136</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>128,013 (91%)</td><td>141,541</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>128,013</td><td>141,541</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Tomas con medidor	Total de tomas	Enero-Marzo	128,013 (91%)	141,136	Abril-Junio	128,013 (91%)	141,541	Enero-Junio	128,013	141,541	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Tomas con medidor: 91% Meta abril-junio: 92%</p></div>
Periodo	Tomas con medidor	Total de tomas														
Enero-Marzo	128,013 (91%)	141,136														
Abril-Junio	128,013 (91%)	141,541														
Enero-Junio	128,013	141,541														
Dependencia ejecutora: Organismo Público Descentralizado Municipal del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.																



### Programa: Electrificación y Alumbrado

**Objetivo General del Programa:** Ampliar la cobertura y calidad del alumbrado público municipal a través del mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura, además de fortalecer los mecanismos de ahorro de energía con el uso de tecnología de vanguardia para dicho propósito.





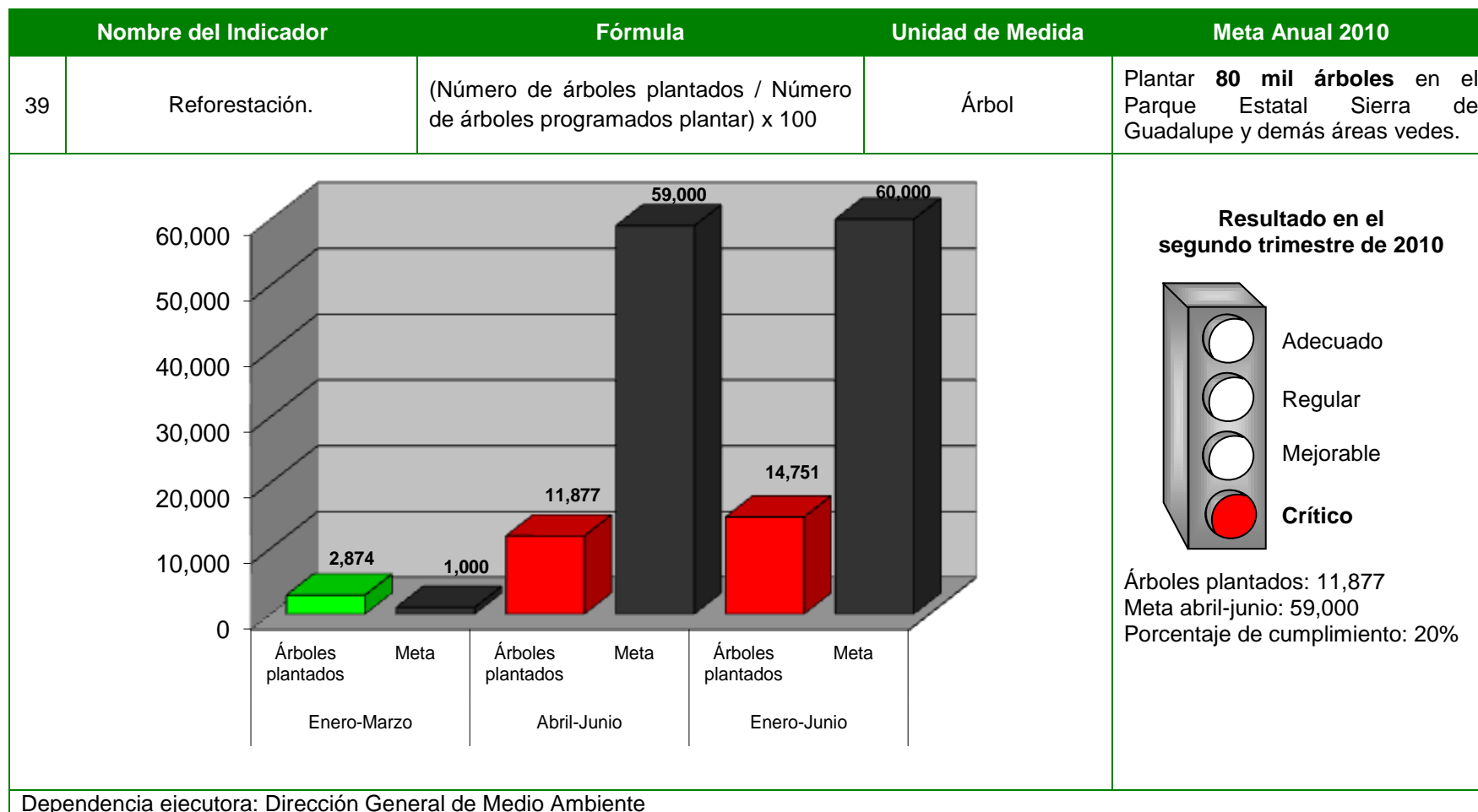


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
38	Ampliación de la cobertura de alumbrado público	(Número total de luminarias en el período 1 / Número total de luminarias en el período 0) -1 x 100	Luminarias	Ampliar a <b>36 mil 789 luminarias</b> el alumbrado público municipal.												
<div><table><thead><tr><th>Período</th><th>Luminarias 2010</th><th>Luminarias 2009</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>36,850</td><td>36,689</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>36,969</td><td>36,689</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>36,969</td><td>36,689</td></tr></tbody></table></div>				Período	Luminarias 2010	Luminarias 2009	Enero-Marzo	36,850	36,689	Abril-Junio	36,969	36,689	Enero-Junio	36,969	36,689	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Luminarias abril-junio 2010: 39,969 Luminarias abril-junio 2009: 36,689 Variación porcentual: Aumento del .8%</p></div>
Período	Luminarias 2010	Luminarias 2009														
Enero-Marzo	36,850	36,689														
Abril-Junio	36,969	36,689														
Enero-Junio	36,969	36,689														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Servicios Públicos.																



Programa: Protección al Ambiente

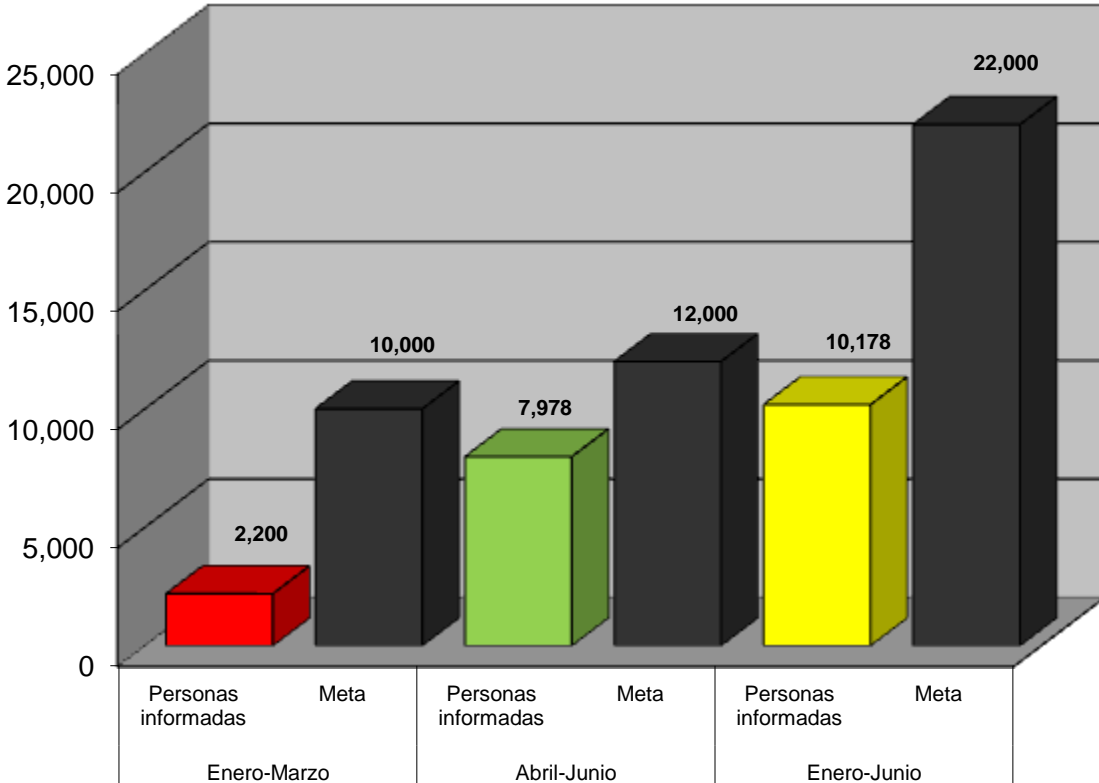
**Objetivo General del Programa:** Instrumentar acciones que coadyuven a revertir la contaminación y pérdida de la biodiversidad, a través del mantenimiento de áreas verdes, la reforestación, el control y regulación de agentes contaminantes, la recolección y disposición de residuos sólidos y la difusión de la importancia del cuidado del medio ambiente, involucrando a todos los sectores de la sociedad.





Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
40	Inspección de descargas contaminantes de empresas.	(Número de empresas inspeccionadas / Número de empresas programadas a inspeccionar) x 100	Empresa	Inspeccionar a <b>500 empresas.</b>												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Empresas inspeccionadas</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>50</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>0</td><td>200</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>0</td><td>250</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Empresas inspeccionadas	Meta	Enero-Marzo	0	50	Abril-Junio	0	200	Enero-Junio	0	250	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div>Adecuado Regular Mejorable <b>Crítico</b></div></div><p>Empresas inspeccionadas: 0 Meta abril-junio: 200 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p></div>
Periodo	Empresas inspeccionadas	Meta														
Enero-Marzo	0	50														
Abril-Junio	0	200														
Enero-Junio	0	250														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Medio Ambiente																

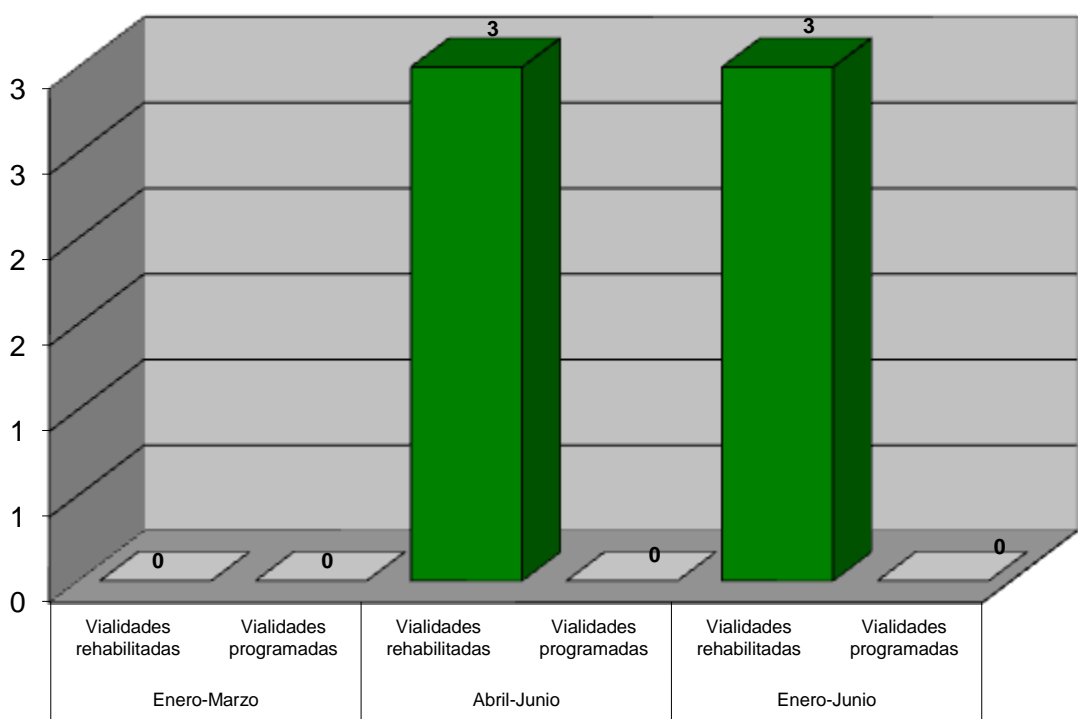
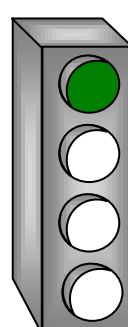


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
41	Información a la gente sobre la protección y conservación del ambiente.	$(\text{Número de personas informadas} / \text{Número de personas programadas}) \times 100$	Persona	Informar a <b>34 mil personas</b> sobre temas ambientales.
 <p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p>Adecuado Regular Mejorable Crítico</p> <p>Personas informadas: 7,978 Meta abril-junio: 12,000 Porcentaje de cumplimiento: 66%</p>				
Dependencia ejecutora: Dirección General de Medio Ambiente				

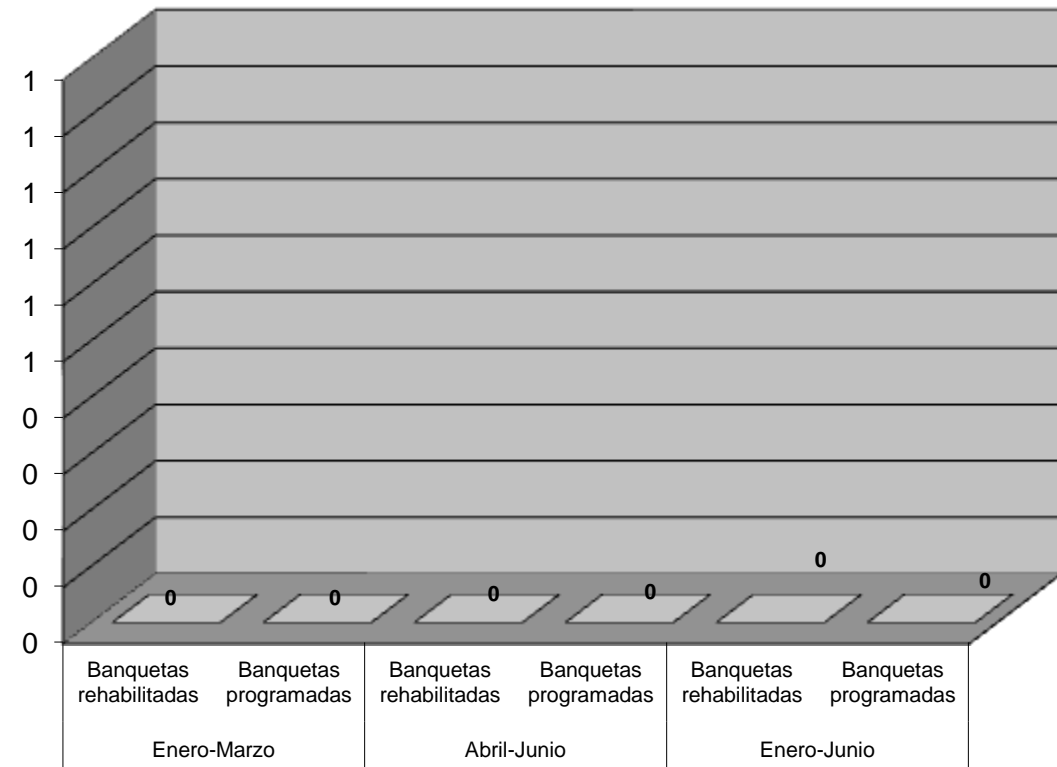


**Programa: Modernización de las Comunicaciones y el Transporte.**

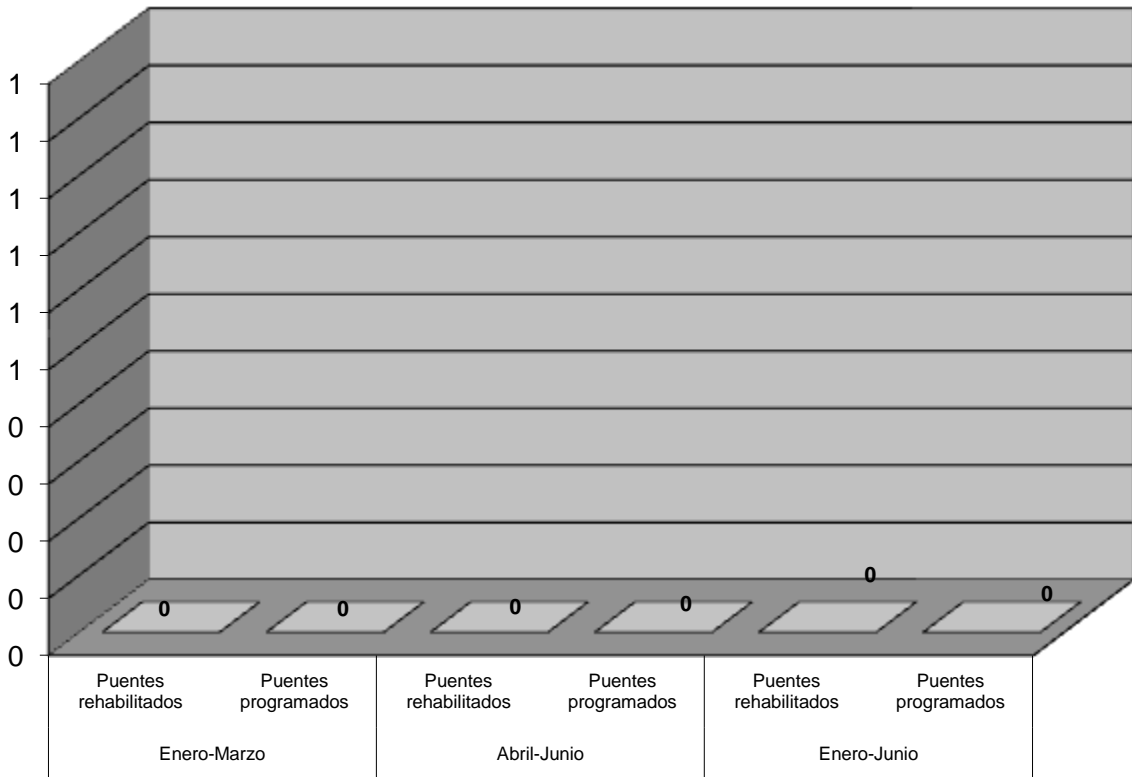
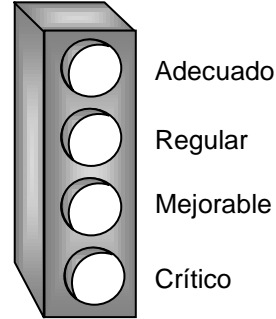
**Objetivo General del Programa:** Realizar mantenimientos preventivos a la infraestructura urbana en lo que respecta a las condiciones de vialidades, transporte y problemas asociados al tránsito vehicular.

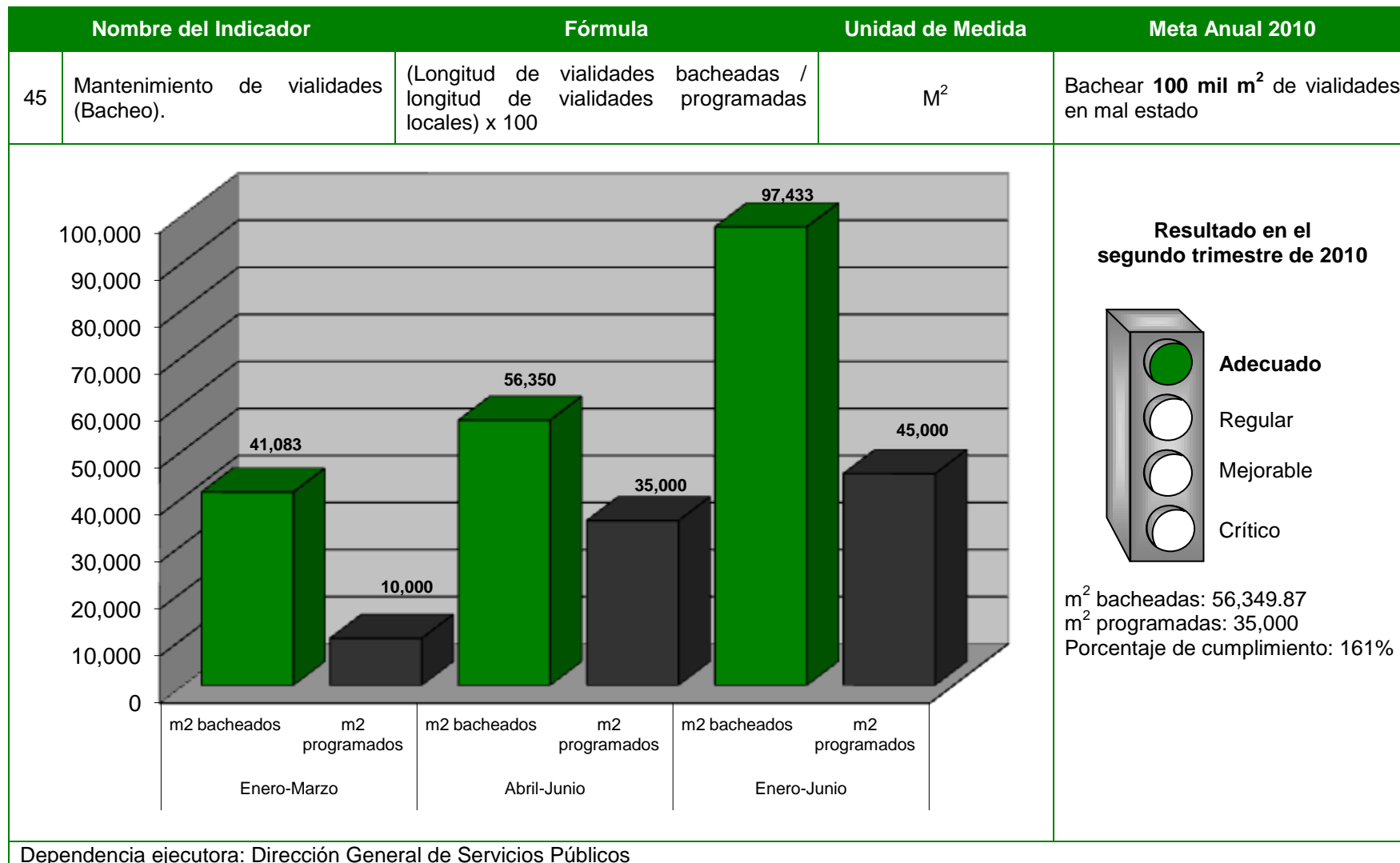
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
42	Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento de vialidades.	(Número de vialidades pavimentadas, repavimentadas o reencarpetadas / Número de vialidades programadas) x 100	Vialidad	Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento de <b>36 vialidades.</b>												
 <table><tr><th>Periodo</th><th>Vialidades rehabilitadas</th><th>Vialidades programadas</th></tr><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>3</td><td>0</td></tr></table>				Periodo	Vialidades rehabilitadas	Vialidades programadas	Enero-Marzo	0	0	Abril-Junio	3	0	Enero-Junio	3	0	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p>  <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>Vialidades rehabilitadas:3 Vialidades programadas: 0 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>
Periodo	Vialidades rehabilitadas	Vialidades programadas														
Enero-Marzo	0	0														
Abril-Junio	3	0														
Enero-Junio	3	0														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas																



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
43	Cobertura en la rehabilitación y construcción de banquetas.	(Número de banquetas rehabilitadas o construidas / Número de banquetas programadas) x 100	Banquetas	Rehabilitación y construcción de <b>50 banquetas.</b>
 <p>Resultado en el segundo trimestre de 2010</p> <p>El indicador <u>no</u> registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide <u>no</u> se programó para este trimestre.</p>				<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <div><div></div>Adecuado</div> <div><div></div>Regular</div> <div><div></div>Mejorable</div> <div><div></div>Crítico</div> <p>El indicador <u>no</u> registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide <u>no</u> se programó para este trimestre.</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas				



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
44	Rehabilitación y construcción de puentes peatonales.	$(\text{Número de puentes rehabilitados o construidos} / \text{Número de puentes programados a rehabilitar}) \times 100$	Puentes	Rehabilitación y construcción de 4 puentes peatonales.
				<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p>  <p>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas				



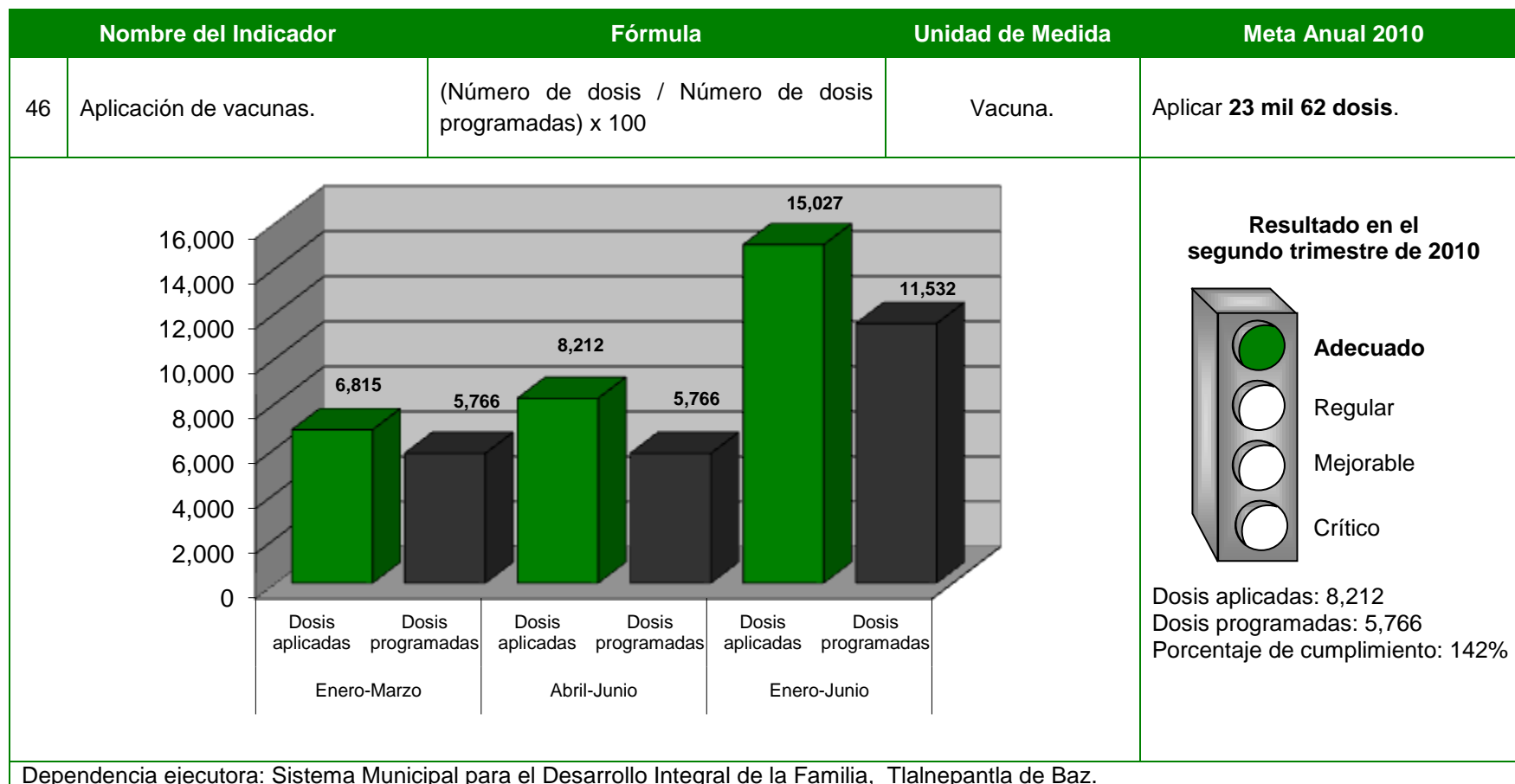


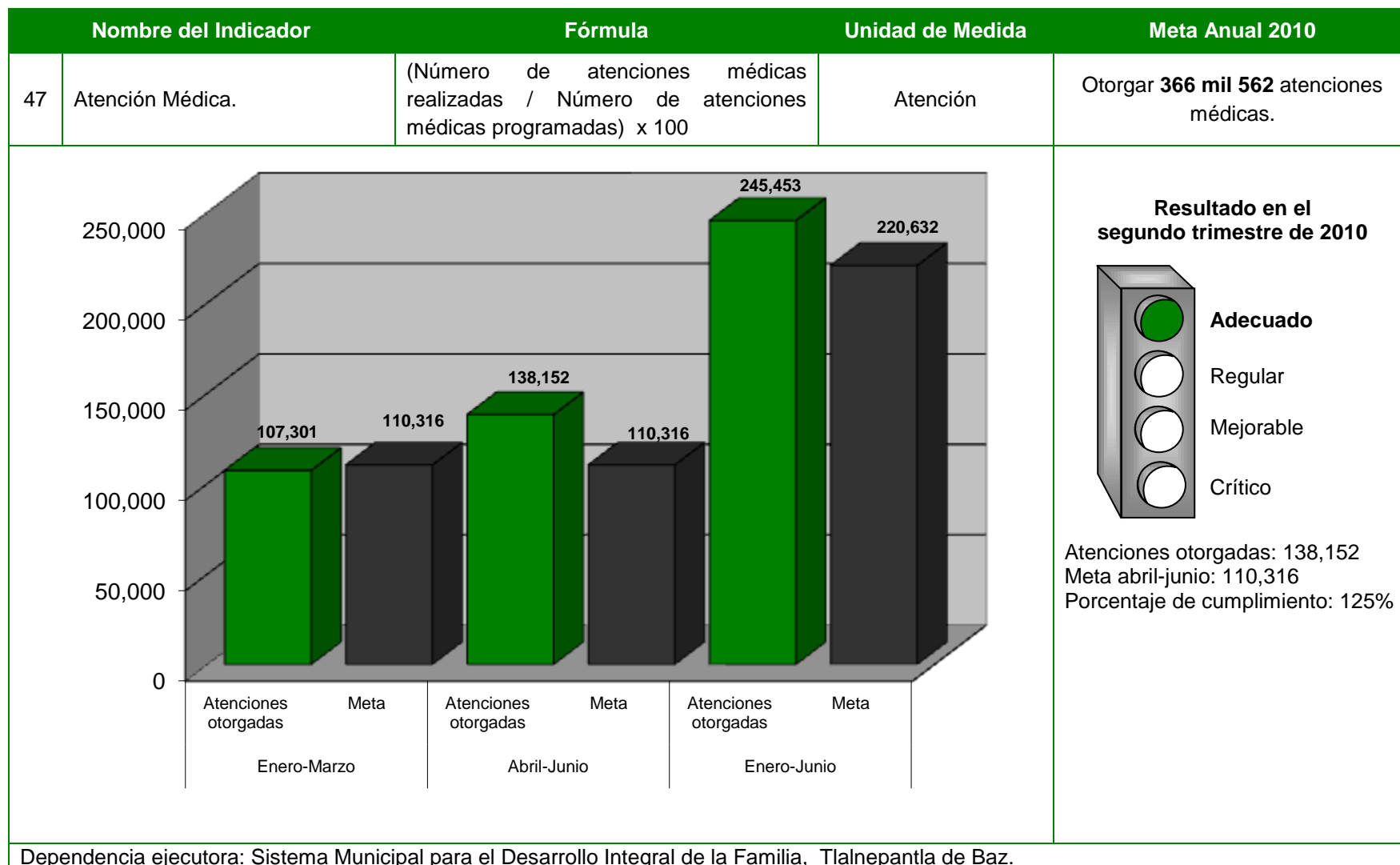


## 2.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL

### Programa: Salud

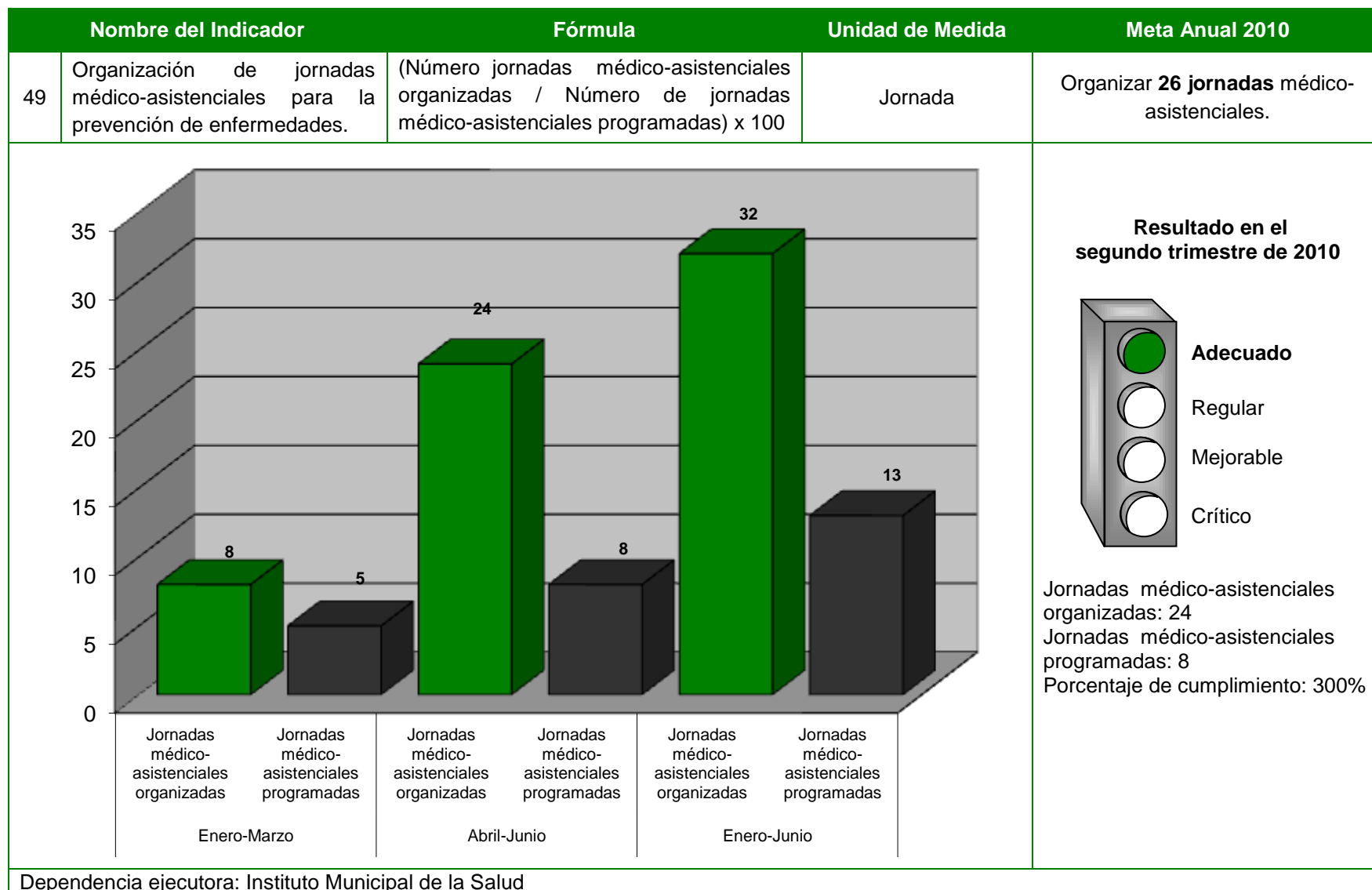
**Objetivo General del Programa:** Coadyuvar para que la cobertura de los servicios de salud se amplíe hacia todos los sectores de la población tlalnepantlense, especialmente a los grupos vulnerables y a las personas que no cuentan con acceso a la seguridad social. Además de implementar acciones de control y regulación sanitaria.







Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
48	Apoyos alimenticios	(Número de raciones entregadas / Número de raciones programadas) x 100	Ración	Entregar <b>2 millones 348 mil 964 raciones alimenticias</b> (Desayunos escolares, raciones vespertinas y desayunos comunitarios)												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Raciones entregadas</th><th>Meta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>683,197</td><td>587,241</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>683,197</td><td>587,241</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>1,366,394</td><td>1,174,482</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Raciones entregadas	Meta	Enero-Marzo	683,197	587,241	Abril-Junio	683,197	587,241	Enero-Junio	1,366,394	1,174,482	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Raciones entregadas: 683,197 Raciones programadas: 587,241 Porcentaje de cumplimiento: 116%</p></div>
Periodo	Raciones entregadas	Meta														
Enero-Marzo	683,197	587,241														
Abril-Junio	683,197	587,241														
Enero-Junio	1,366,394	1,174,482														
Dependencia ejecutora: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Tlalnepantla de Baz.																



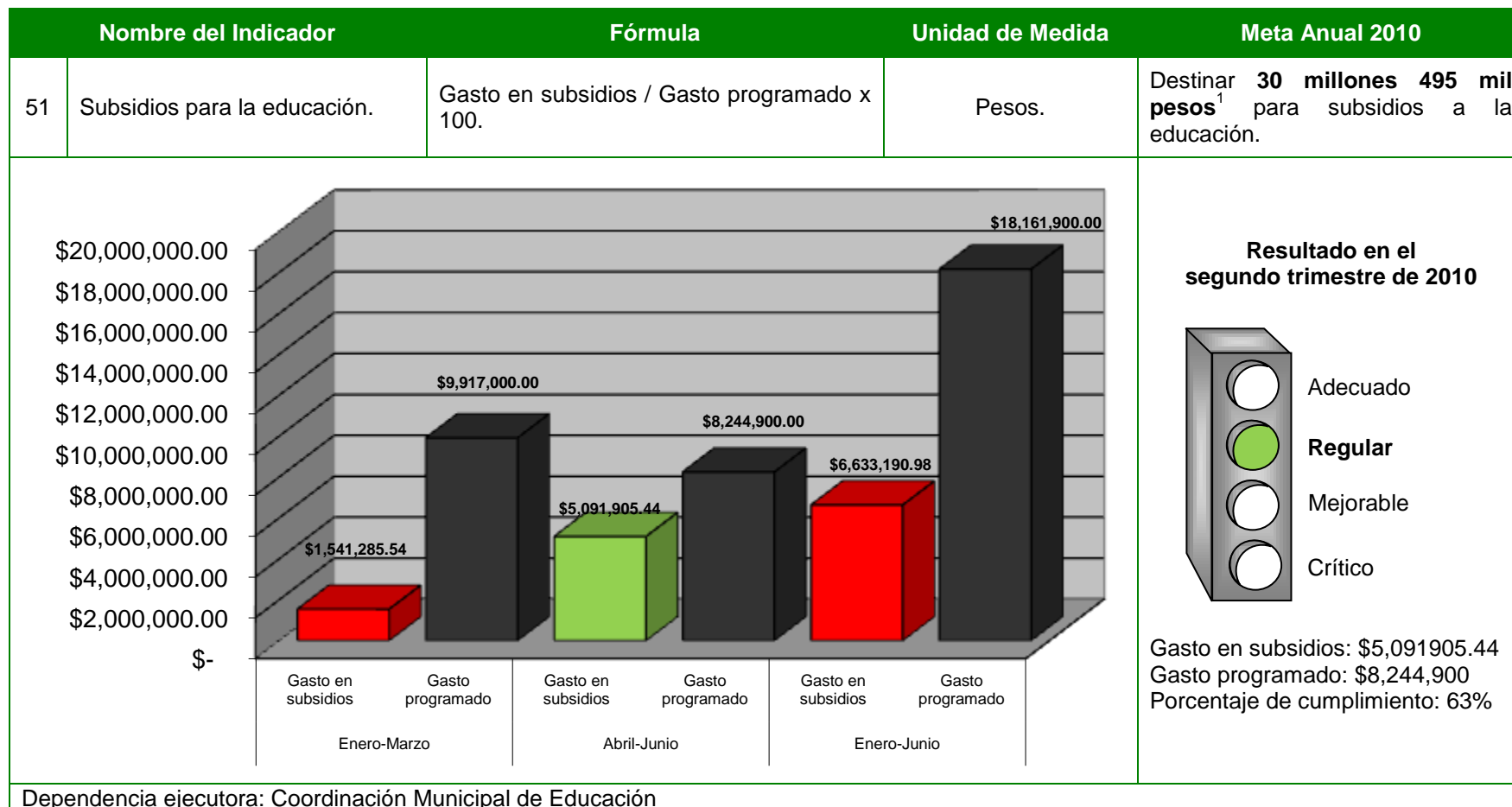


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
50	Inhumaciones en panteones municipales.	(Número de inhumaciones en panteones municipales / Total de defunciones en el período) x 100.	Inhumación	Atender 1 mil 700 inhumaciones.												
<table><thead><tr><th>Período</th><th>No. de inhumaciones</th><th>Inhumaciones programadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>460</td><td>425</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>410</td><td>425</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>870</td><td>850</td></tr></tbody></table>				Período	No. de inhumaciones	Inhumaciones programadas	Enero-Marzo	460	425	Abril-Junio	410	425	Enero-Junio	870	850	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p> <p>No. de inhumaciones: 410 Inhumaciones programadas: 425 Porcentaje de cumplimiento: 96%</p>
Período	No. de inhumaciones	Inhumaciones programadas														
Enero-Marzo	460	425														
Abril-Junio	410	425														
Enero-Junio	870	850														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Servicios Públicos																



### Programa: Educación y Cultura

**Objetivo General del Programa:** Ampliar la organización, cobertura y calidad de los programas educativos y culturales municipales, con sus actividades artísticas y culturales implementadas en el Municipio para estimular la creatividad, la formación de valores y la identidad tlalnepantlense, mejorando las instalaciones educativas y culturales.

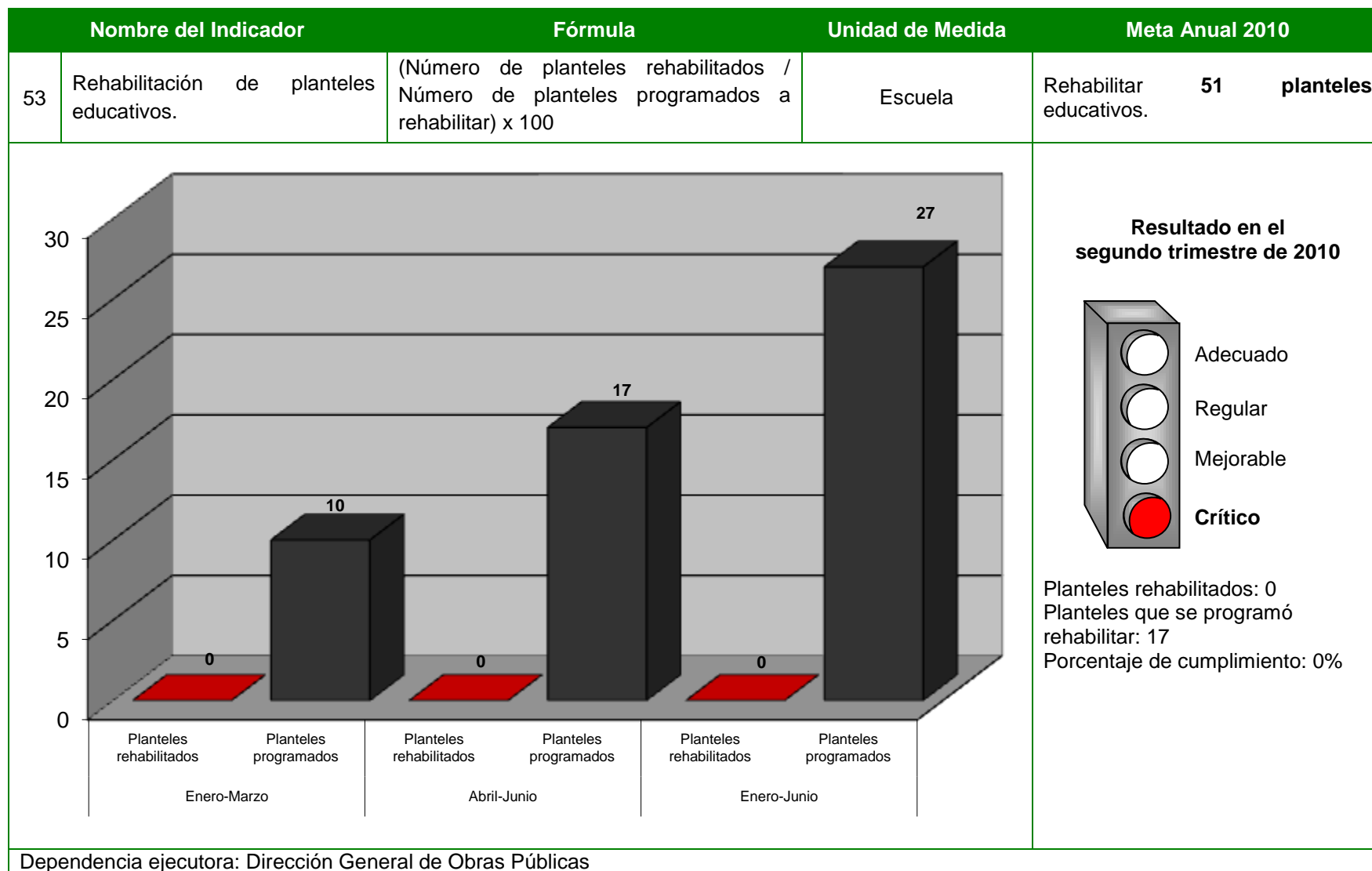


Nota: Cifras extraídas del "Estado de avance presupuestal por dirección" del SIMA de fecha 24/07/2010.

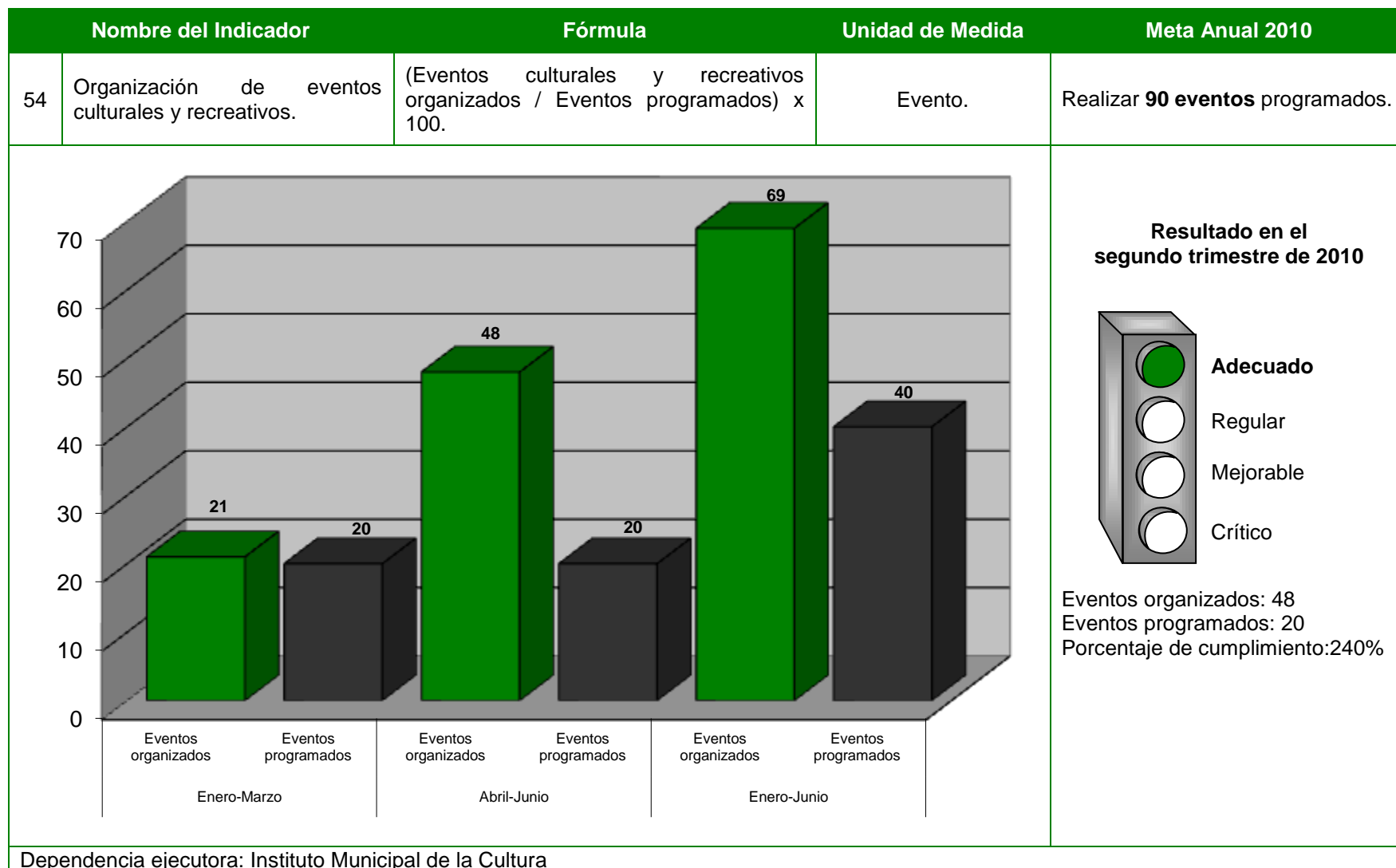
<sup>1</sup> En 2010 la Coordinación Municipal de Educación programó subsidiar a la educación básica principalmente con equipamiento y becas.



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
52	Entrega de becas.	(Número de becas entregadas / Número de becas programadas) x 100	Beca	Entregar <b>18 mil 763</b> pagos de 2 mil 277 becas de apoyo social, excelencia académica y capacidades diferentes.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Becas entregadas</th><th>Becas programadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>1,349</td><td>3,316</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>4,047</td><td>6,394</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>5,396</td><td>9,710</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Becas entregadas	Becas programadas	Enero-Marzo	1,349	3,316	Abril-Junio	4,047	6,394	Enero-Junio	5,396	9,710	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div>Adecuado</div><div><b>Regular</b></div><div>Mejorable</div><div>Crítico</div></div><p>Becas entregadas: 4,047 Becas programadas: 6,394 Porcentaje de cumplimiento: 63%</p></div>
Periodo	Becas entregadas	Becas programadas														
Enero-Marzo	1,349	3,316														
Abril-Junio	4,047	6,394														
Enero-Junio	5,396	9,710														
Dependencia ejecutora: Coordinación Municipal de Educación																







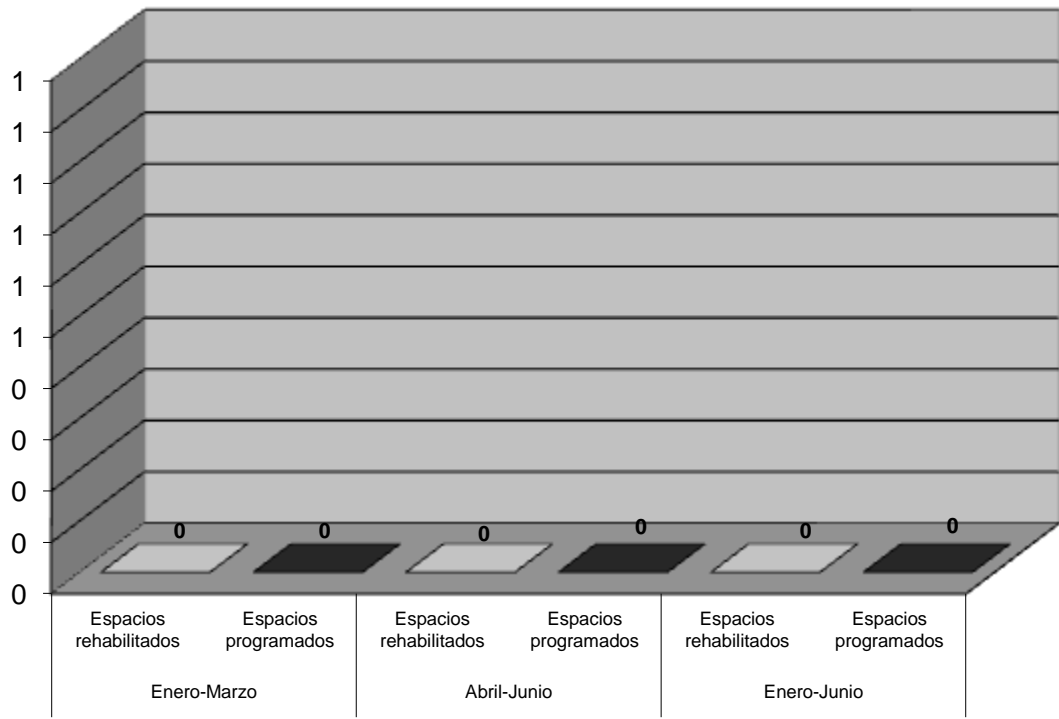
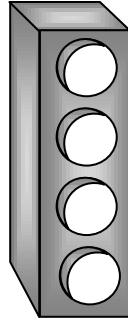


Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
55	Rehabilitación de Casas de Cultura.	$(\text{Número de Casas de Cultura rehabilitadas} / \text{Número de Casas de Cultura programadas a rehabilitar}) \times 100$	Casa de Cultura	Rehabilitar <b>2 Casas de Cultura.</b>
				<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p><b>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</b></p>
Dependencia ejecutora: Instituto Municipal de la Cultura				

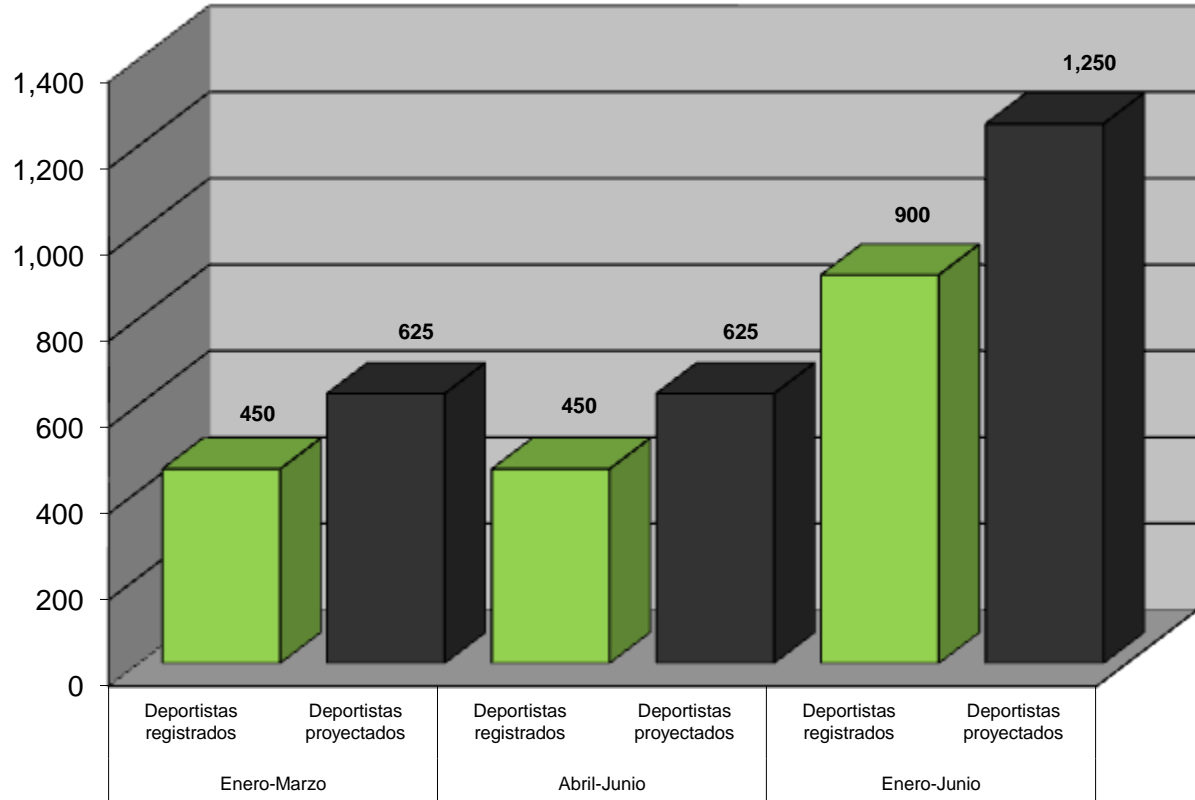
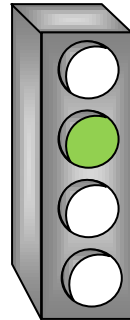


**Programa: Cultura Física y Deporte.**

**Objetivo General del Programa:** Desarrollar una política deportiva integral que sea incluyente y que contemple la promoción del deporte entre la sociedad, el fortalecimiento de actividades deportivas y el mantenimiento de los espacios deportivos municipales para obtener salud general y recreación.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
56	Cobertura en la rehabilitación de espacios deportivos.	Número de espacios deportivos rehabilitados / Total de espacios deportivos x 100	Espacios Deportivo.	Rehabilitar 3 espacios deportivos.
				<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p>  <p>Adequado Regular Mejorable Crítico</p> <p><b>El indicador no registró porcentaje de cumplimiento, ya que la actividad que mide no se programó para este trimestre.</b></p>
Dependencia ejecutora: Dirección General de Obras Públicas				



Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
57	Promoción de la cultura física y deporte.	(Deportistas nuevos registrados en los programas municipales del deporte / Deportistas nuevos que se proyecto registrar) x 100	Persona.	Registrar a <b>2 mil 500 nuevos deportistas</b> en los programas municipales del deporte.												
<div><table><caption>Data from 3D Bar Chart</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>Deportistas registrados</th><th>Deportistas proyectados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>450</td><td>625</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>450</td><td>625</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>900</td><td>1,250</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Deportistas registrados	Deportistas proyectados	Enero-Marzo	450	625	Abril-Junio	450	625	Enero-Junio	900	1,250	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p>Adecuado <b>Regular</b> Mejorable Crítico</p></div><p>Deportistas nuevos registrados: 450 Deportistas proyectados registrar: 625 Porcentaje de cumplimiento: 72%</p></div>
Periodo	Deportistas registrados	Deportistas proyectados														
Enero-Marzo	450	625														
Abril-Junio	450	625														
Enero-Junio	900	1,250														
Dependencia ejecutora: Instituto Municipal del Deporte																



**Programa:** Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social.

**Objetivo General del Programa:** Aumentar eficientemente la cobertura y calidad de los programas en materia de educación, la entrega de becas y apoyos, el desarrollo de talleres, capacitaciones y la atención brindada a grupos vulnerables, así como los servicios que presta el Sistema Municipal DIF.

Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
58	Impacto de los programas de política social y desarrollo humano	(Número de beneficiarios / población objetivo) x 100	Beneficiario	1 mil 700 de los programas “Tu casa”, “Compromiso con mi comunidad” y “Proyectos Productivos”.												
<table><thead><tr><th>Periodo</th><th>No. de beneficiarios</th><th>Población objetivo</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>525</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>394</td><td>525</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>394</td><td>525</td></tr></tbody></table>				Periodo	No. de beneficiarios	Población objetivo	Enero-Marzo	0	525	Abril-Junio	394	525	Enero-Junio	394	525	<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p>Número de beneficiarios: 394 población objetivo: 525 Porcentaje de cumplimiento: 74%</p>
Periodo	No. de beneficiarios	Población objetivo														
Enero-Marzo	0	525														
Abril-Junio	394	525														
Enero-Junio	394	525														
Dependencia eiecutora: Dirección General de Desarrollo Social.																



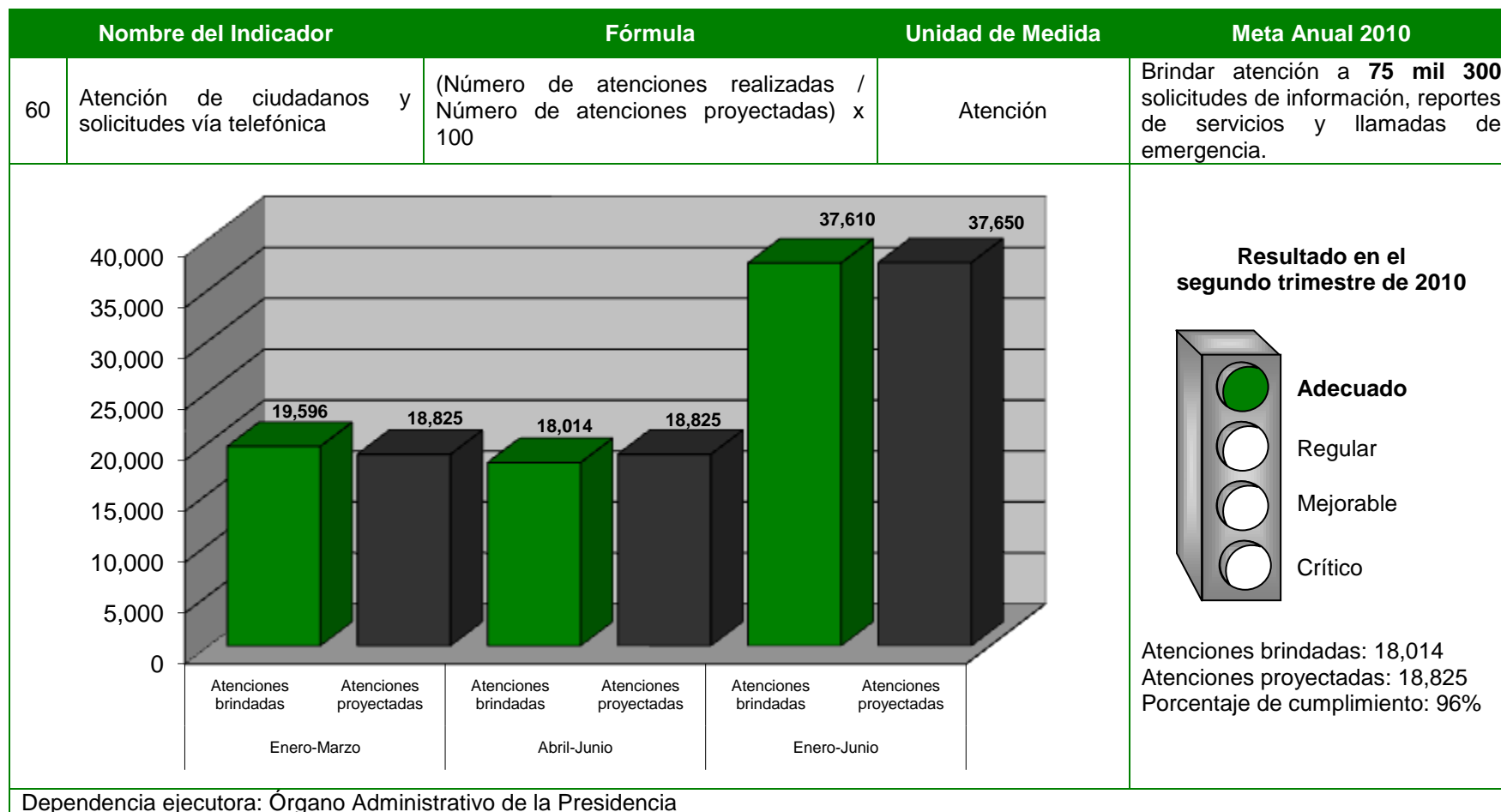
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
59	Asesorías de apoyo a la mujer.	(Número de asesorías jurídicas y psicológicas impartidas a las mujeres en el período 1 / Número de asesorías jurídicas y psicológicas impartidas a las mujeres en el período 0) x 100	Asesoría	Brindar 1 mil 680 asesorías.												
<div><table><thead><tr><th>Período</th><th>Asesorías 2010</th><th>Asesorías 2009</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>500</td><td>408</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>380</td><td>435</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>880</td><td>843</td></tr></tbody></table></div>				Período	Asesorías 2010	Asesorías 2009	Enero-Marzo	500	408	Abril-Junio	380	435	Enero-Junio	880	843	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p><b>Adecuado</b> Regular Mejorable Crítico</p></div><p>Asesorías abril-junio 2010: 380 Asesorías abril-junio 2009: 435 Variación porcentual: Disminución del 13%</p></div>
Período	Asesorías 2010	Asesorías 2009														
Enero-Marzo	500	408														
Abril-Junio	380	435														
Enero-Junio	880	843														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Desarrollo Social.																

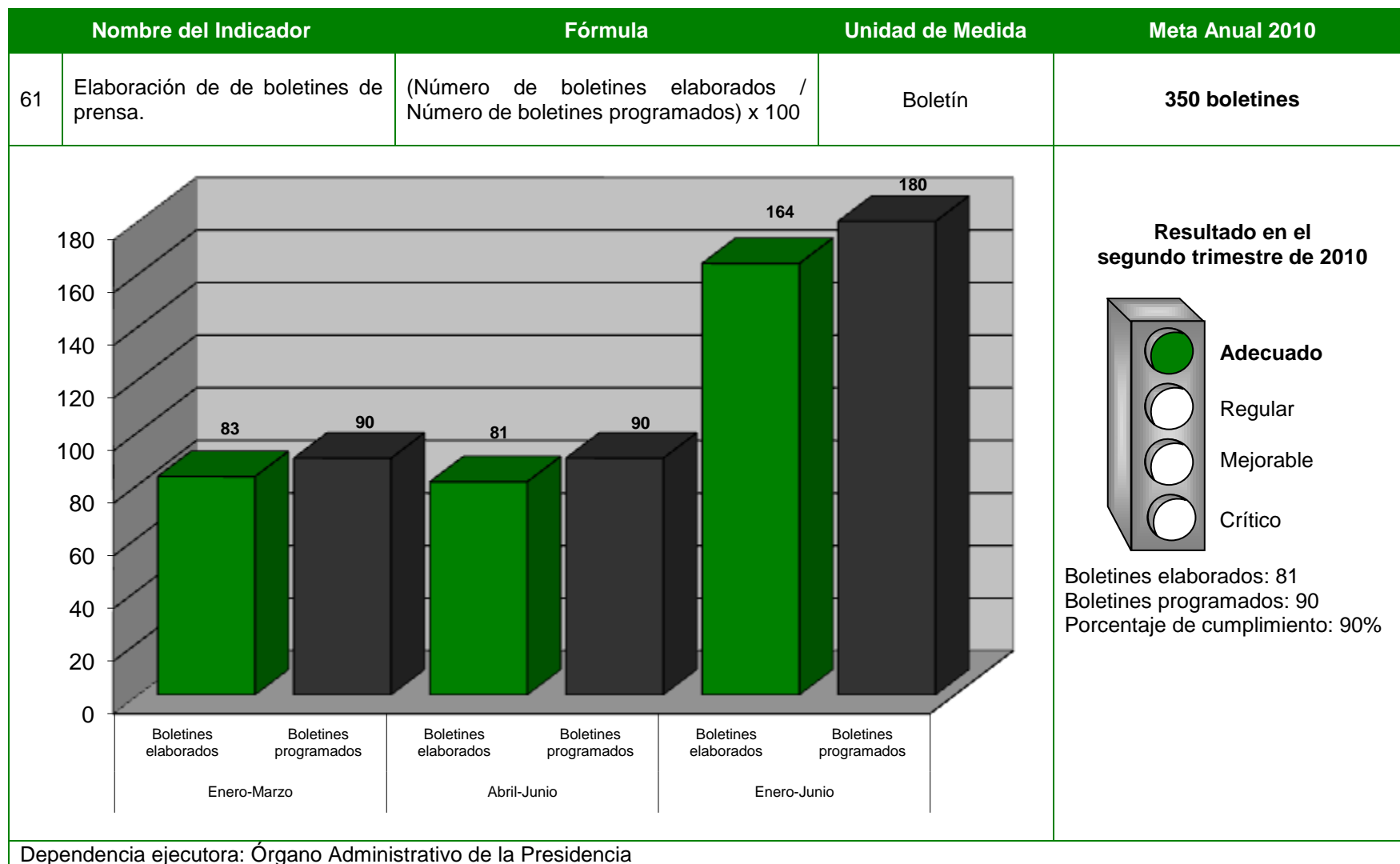


## 2.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

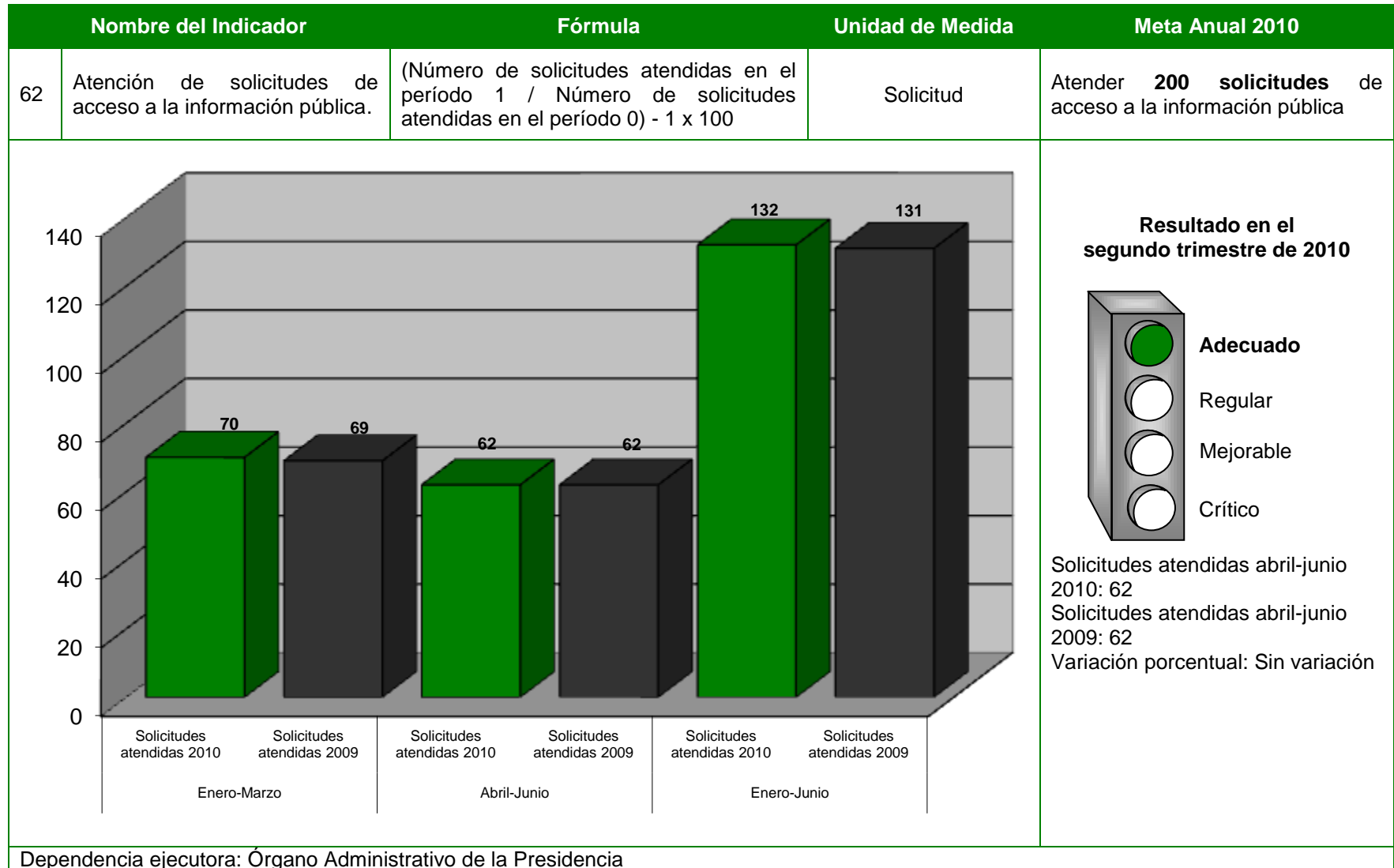
### Programa: Apoyo a las Políticas Gubernamentales

**Objetivo General del Programa:** Garantizar el derecho de la ciudadanía a ser escuchada por las autoridades municipales, así como las actividades orientadas al registro, control y seguimiento de las demandas y planteamientos presentados por la ciudadanía.





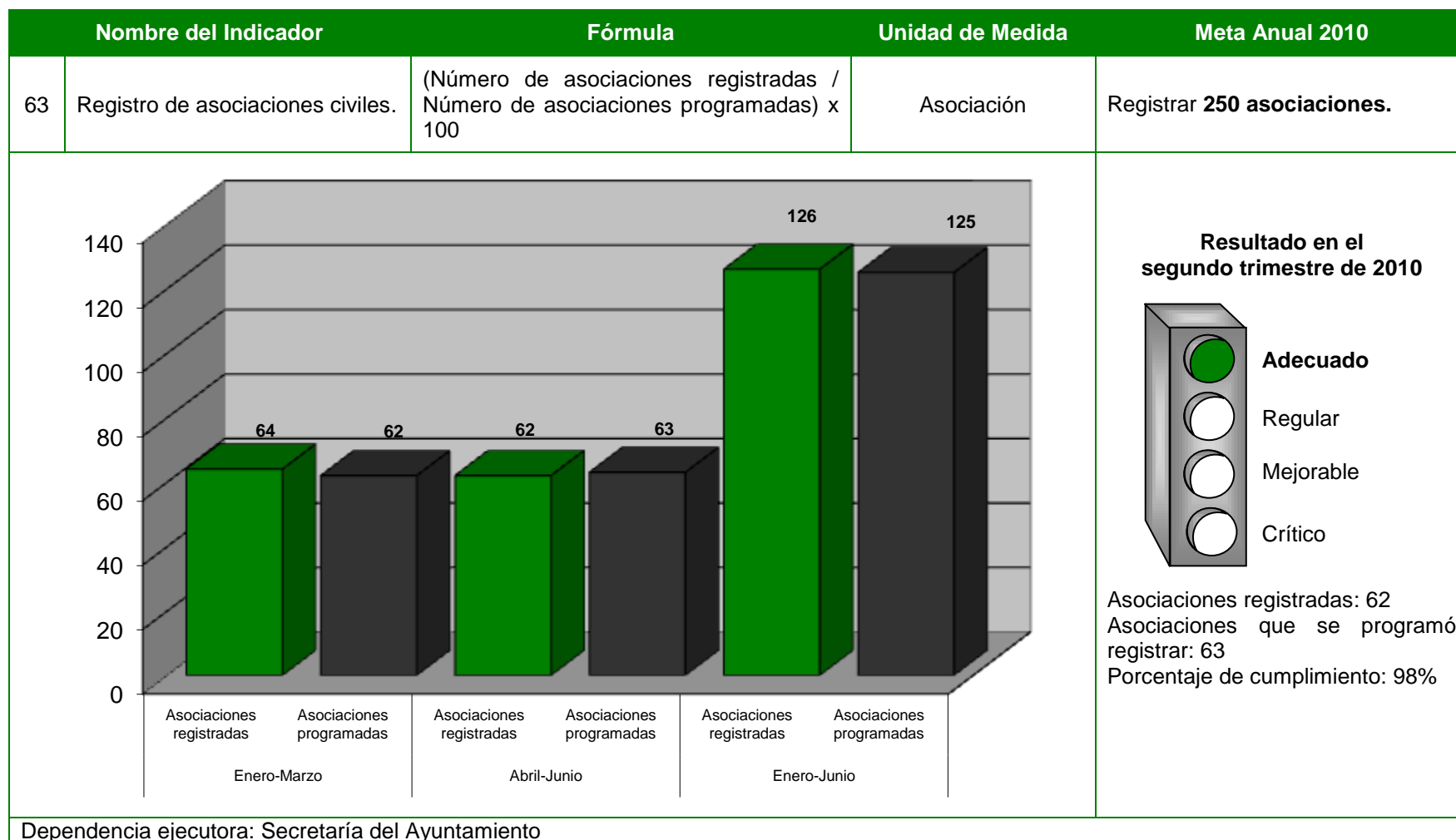


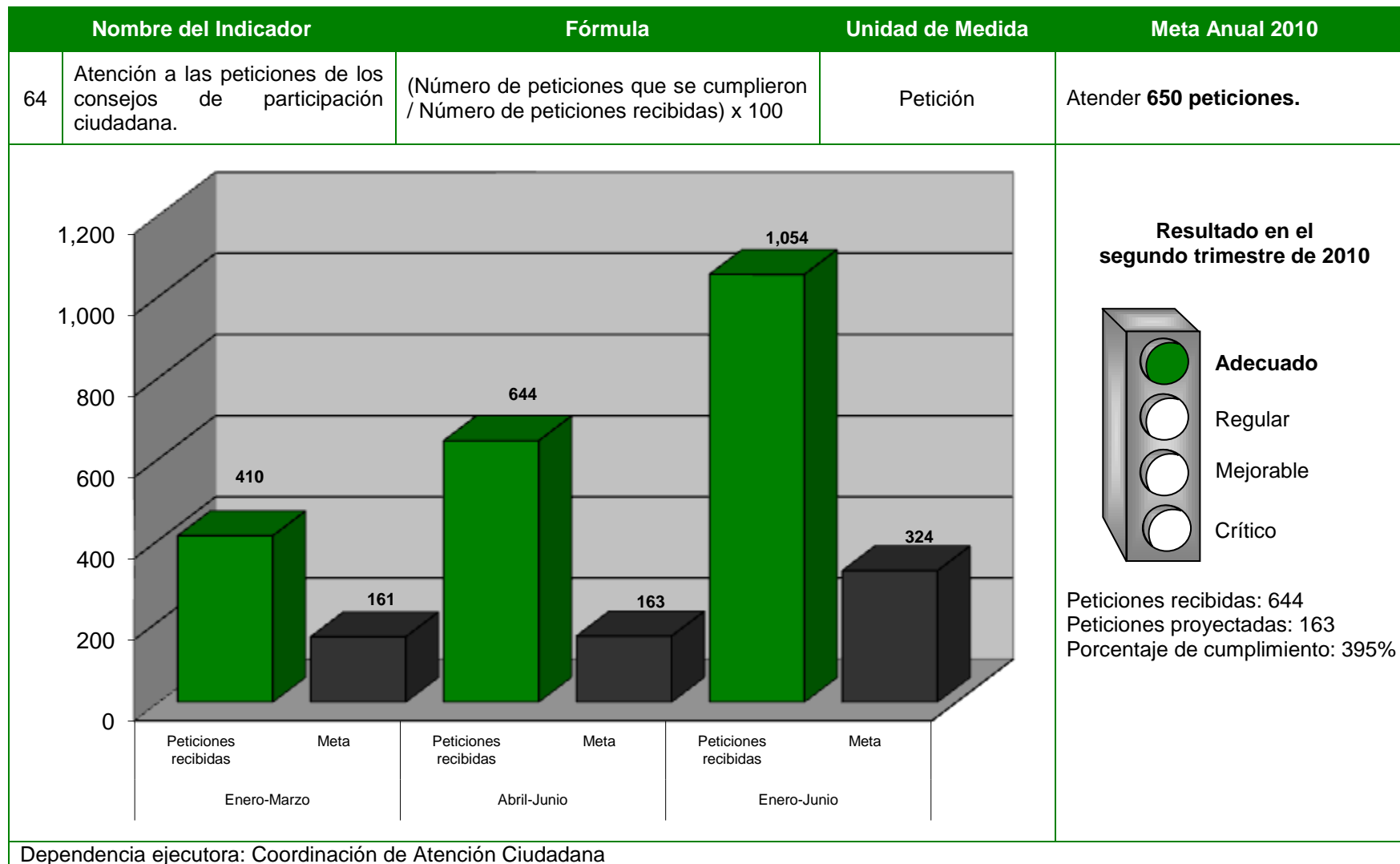




**Programa: Fortalecimiento de la Participación Social.**

**Objetivo General del Programa:** Fomentar la contribución de las organizaciones de la sociedad al desarrollo político, económico y social, a través de la participación social, en la solución de problemas comunitarios.

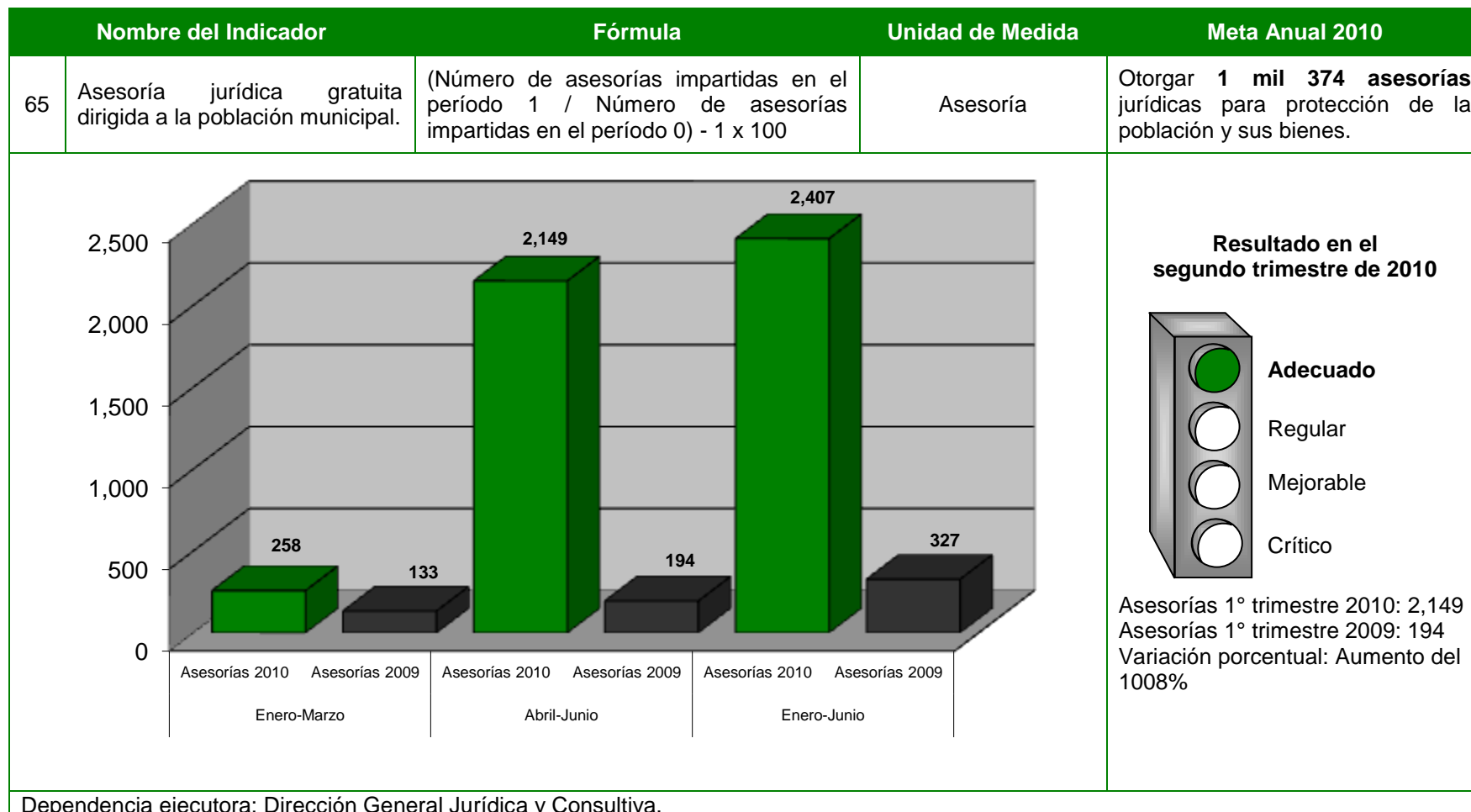






**Programa: Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes**

**Objetivo General del Programa:** Otorgar asesoría jurídica a los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz para brindar certeza y seguridad respecto de su persona y sus bienes, con personal capacitado en las diferentes ramas del derecho para la debida atención de los juicios administrativos, civiles, fiscales, laborales y de amparo.

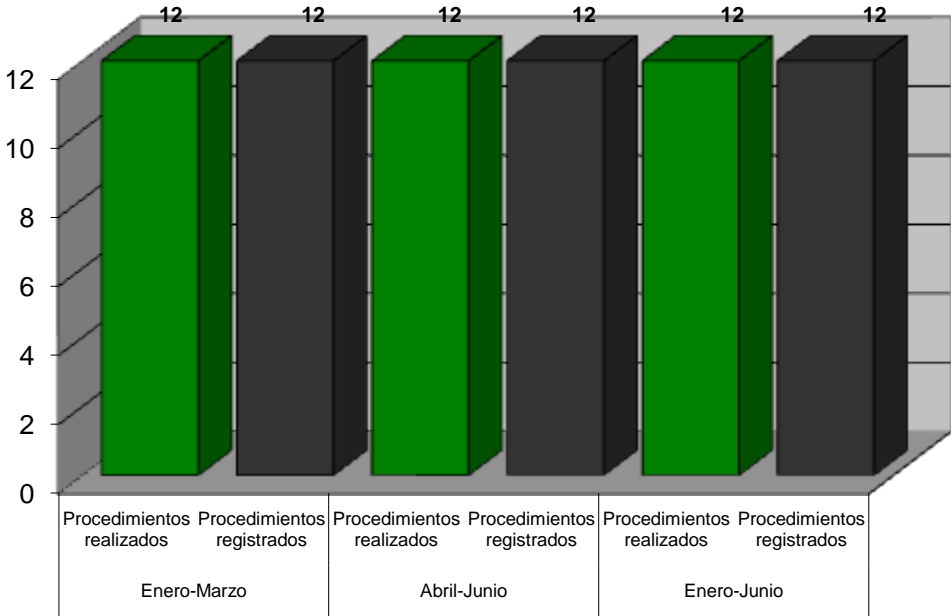
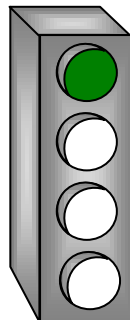


Nota: Se incrementó de manera importante la cantidad de asesorías impartidas a la población, por la entrada en función de la unidad móvil destinada a este fin.

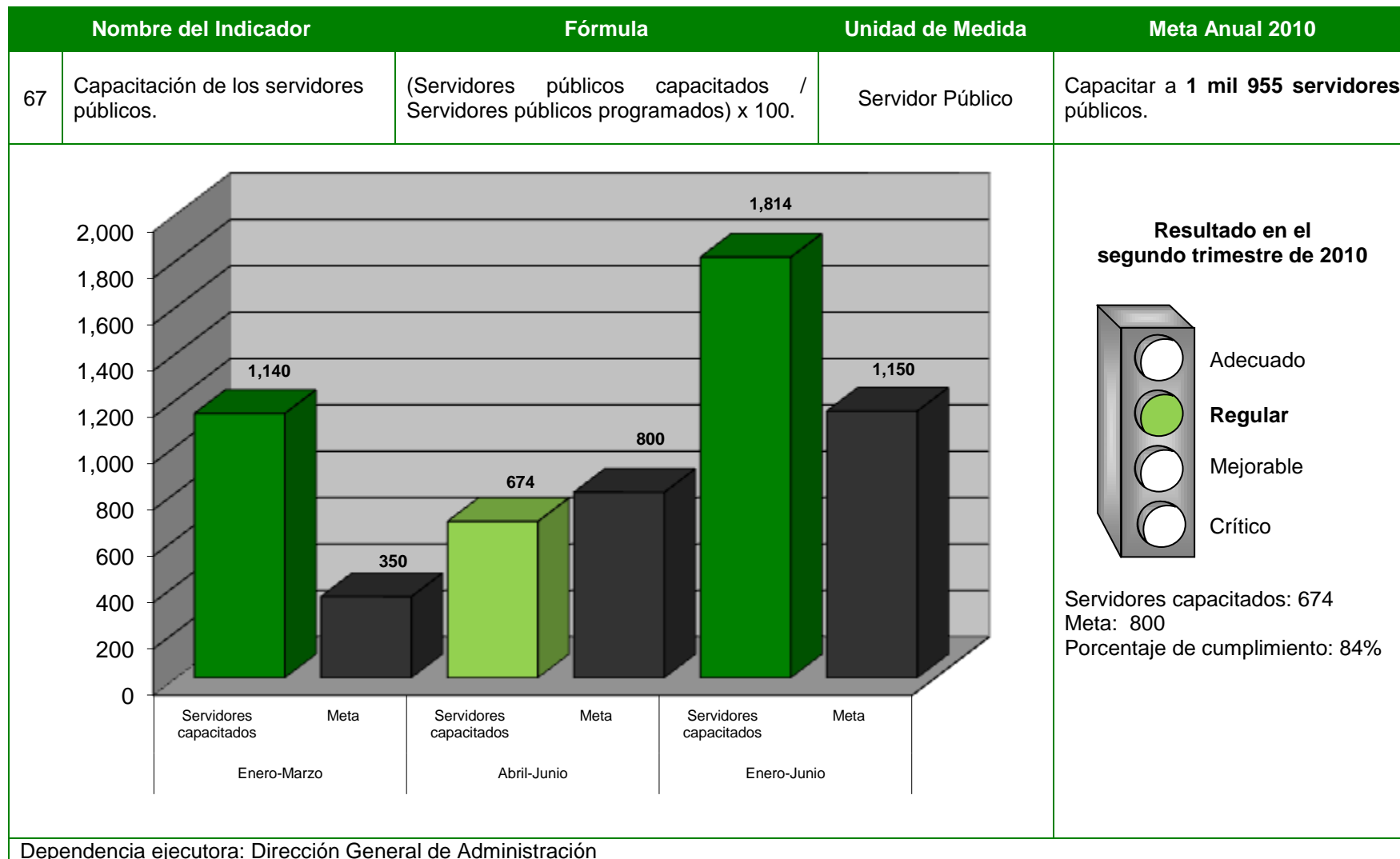


**Programa: Desarrollo de Función Pública Municipal**

**Objetivo General del Programa:** Mejorar la calidad de atención y servicio a la ciudadanía, mediante el fomento de una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos, orientados a reducir el grado de complejidad de los sistemas, procesos y trámites administrativos utilizados en la prestación de los servicios a la población.

No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
66	Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal <sup>2</sup> .	Total de procedimientos de control patrimonial realmente aplicados y revisados en la entidad municipal /Total de procedimientos registrados en el manual de control patrimonial x 100.	Procedimiento.	Aplicar el 100% de los procedimientos de control patrimonial.
 <p>Resultado en el segundo trimestre de 2010</p>  <p>Procedimientos realizados: 12 Procedimientos registrados: 12 Porcentaje de cumplimiento: 100%</p>				
Dependencia ejecutora: Secretaría del Ayuntamiento.				

<sup>2</sup> Los procedimientos son los siguientes: Llevar a cabo la conciliación de la Cuenta Pública Anual; actualizar el catálogo de bienes muebles en la base de datos; llevar a cabo la inspección ocular y física del funcionamiento de los bienes; emisión de resguardos personalizados; investigación que genera el “Certificado de no propiedad”; inventario general que permita el control de los bienes inmuebles; investigación y búsqueda en archivos de antecedentes de inmuebles y predios; levantamiento topográfico de bienes inmuebles municipales; registro legal de los bienes inmuebles; elaborar la clasificación y catalogación de los documentos del archivo de concentración; localización de expedientes solicitados por las unidades administrativas municipales y entrega del número de matrícula del Sistema Militar Nacional, a la población masculina.





Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
68	Implementación del Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal.	Número de servidores públicos evaluados con el Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal / Total de servidores públicos x 100.	Servidor Público	Evaluar a <b>3 mil servidores</b> públicos.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Servidores evaluados</th><th>Servidores programados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>300</td><td>1500</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>300</td><td>1500</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Servidores evaluados	Servidores programados	Enero-Marzo	0	0	Abril-Junio	300	1500	Enero-Junio	300	1500	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><p>Adequado Regular Mejorable <b>Crítico</b></p></div><p>Servidores públicos evaluados: 300 Servidores públicos que se programó evaluar: 1,500 Porcentaje de cumplimiento: 20%</p></div>
Periodo	Servidores evaluados	Servidores programados														
Enero-Marzo	0	0														
Abril-Junio	300	1500														
Enero-Junio	300	1500														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Administración																



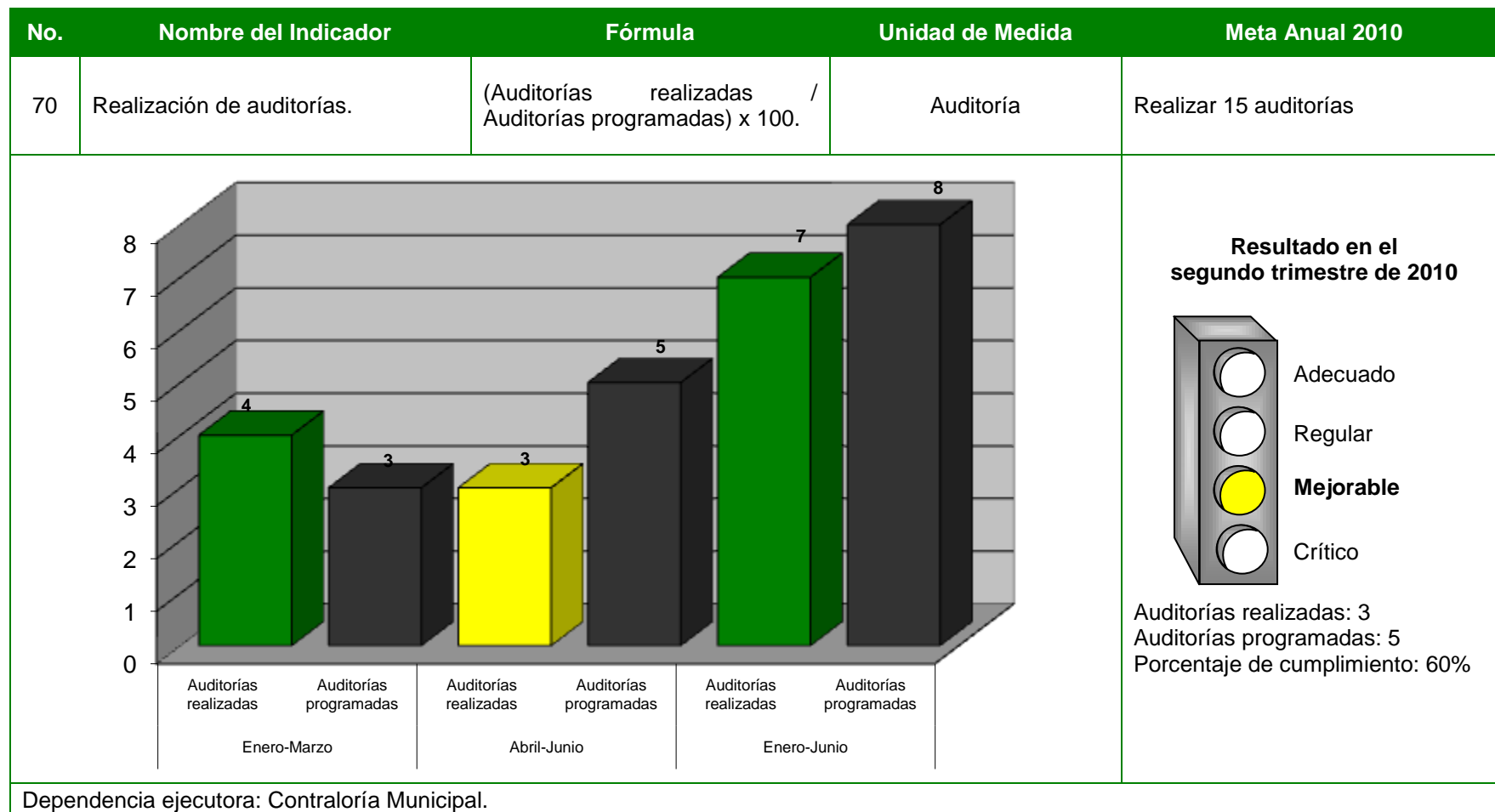
Nombre del Indicador		Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
69	Realización de adquisiciones consolidadas a través de licitación pública, restringidas y directas.	(No. de adquisiciones realizadas / No. de adquisiciones programadas) x 100.	Adquisición	Llevar a cabo <b>847 adquisiciones</b> .												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Adquisiciones realizadas</th><th>Adquisiciones programadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>170</td><td>134</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>208</td><td>317</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>378</td><td>451</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Adquisiciones realizadas	Adquisiciones programadas	Enero-Marzo	170	134	Abril-Junio	208	317	Enero-Junio	378	451	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><p>Adecuado</p><p><b>Regular</b></p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div><p>Adquisiciones realizadas: 208 Adquisiciones programadas: 317 Porcentaje de cumplimiento: 66%</p></div>
Periodo	Adquisiciones realizadas	Adquisiciones programadas														
Enero-Marzo	170	134														
Abril-Junio	208	317														
Enero-Junio	378	451														
Dependencia ejecutora: Dirección General de Administración																





**Programa:** Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

**Objetivo General del Programa:** Establecer los mecanismos de control y evaluación gubernamental que aseguren el cumplimiento del marco normativo, fortaleciendo la participación ciudadana y fomentando una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.



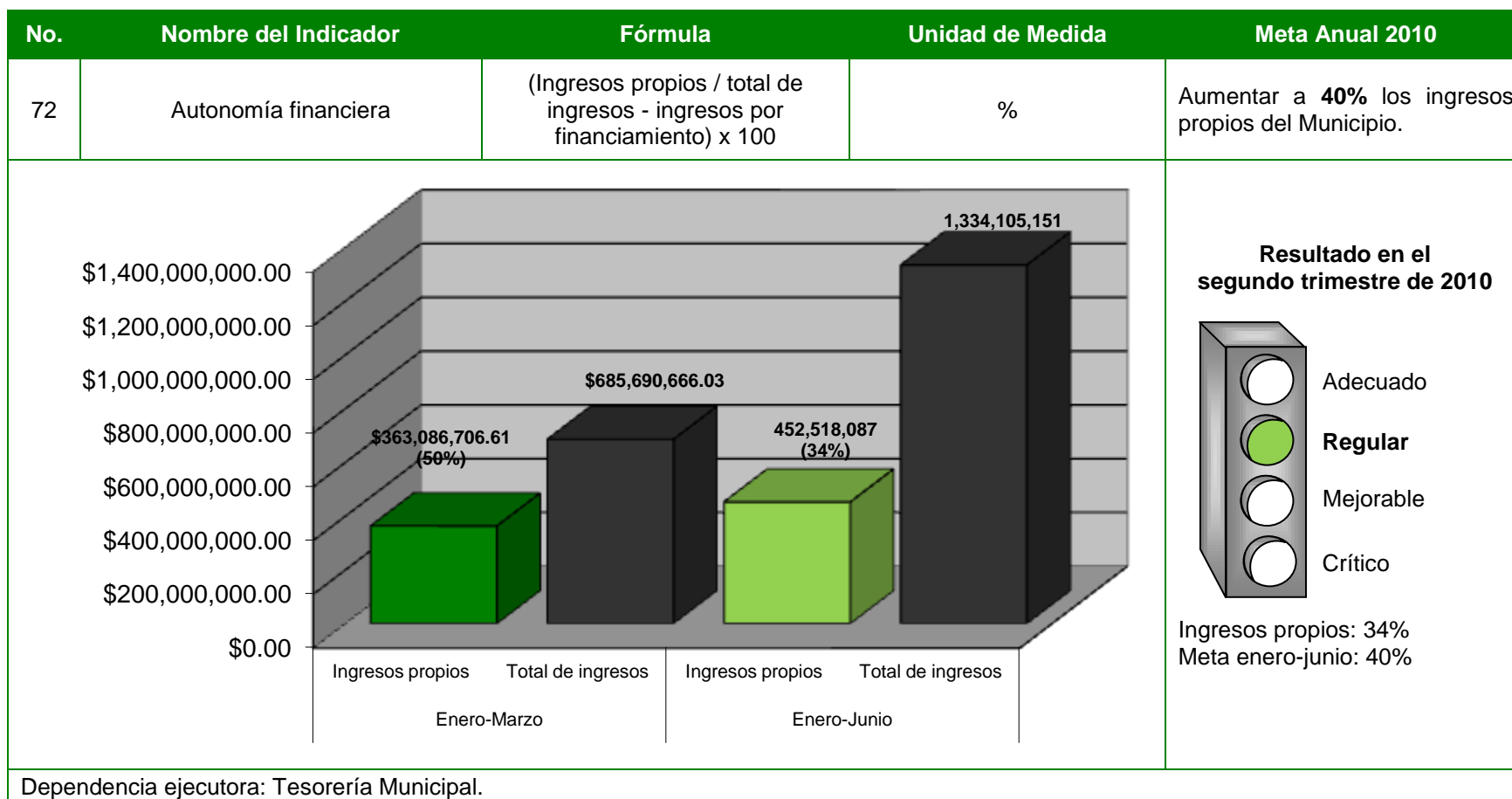


No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010
71	Intervención, asesoría y creación oportuna de cocicovis	$(\text{Número de cocicovis integrados} / \text{Número de cocicovis programados}) \times 100$	Acta	120
<p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p> <p>          Adecuado          Regular          Mejorable          Crítico       </p> <p>         Cocicovis integrados: 1          Cocicovis programados: 30          Porcentaje de cumplimiento: 3%       </p>				
Dependencia ejecutora: Contraloría Municipal.				

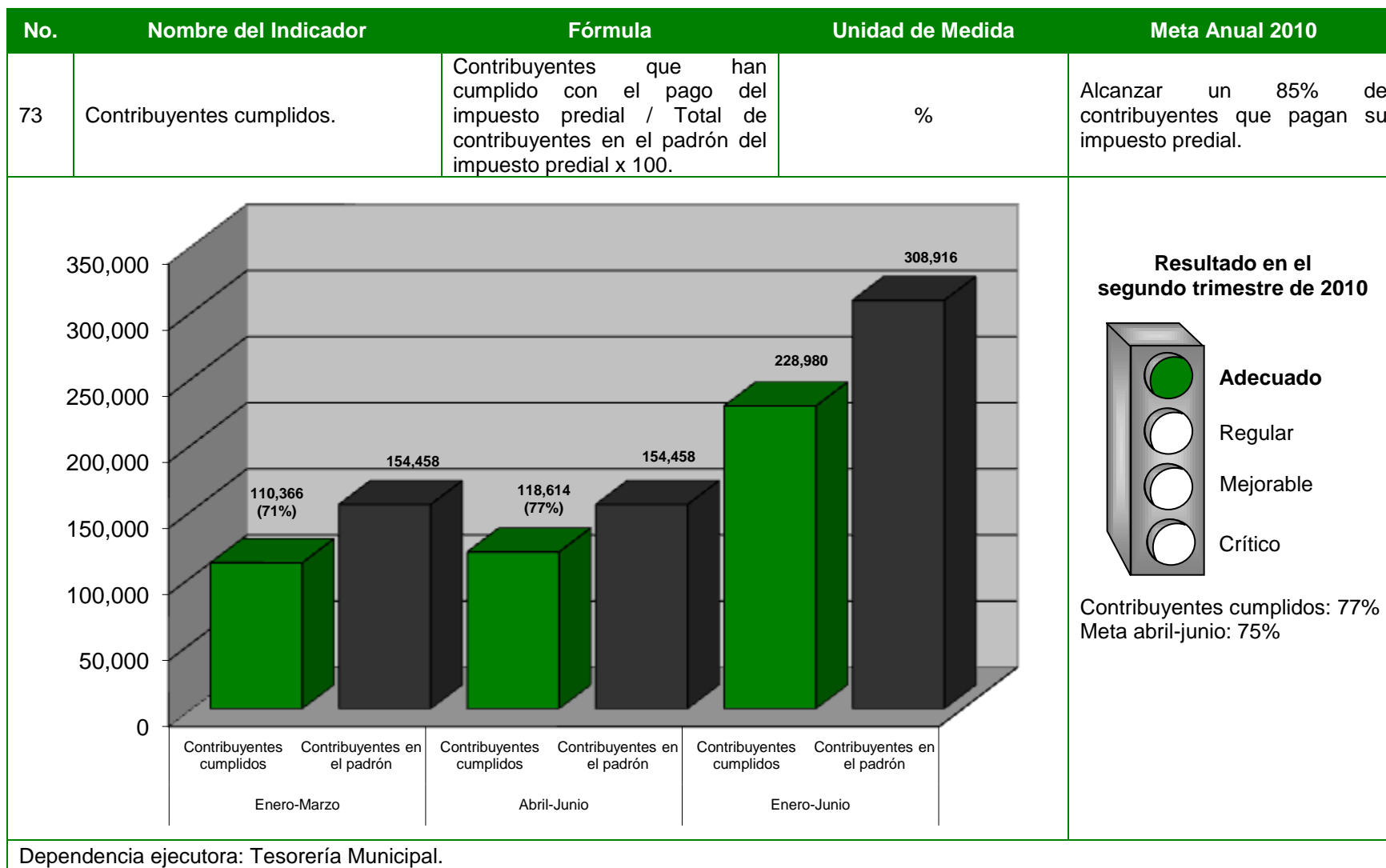


**Programa:** Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

**Objetivo General del Programa:** Fortalecer los ingresos propios, incrementando la recaudación municipal a través de mecanismos que fomenten el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales ciudadanas, reduciendo los niveles de rezago y establecer mecanismos que garanticen que las actividades de los particulares susceptibles de generar productos, aprovechamientos y otras contribuciones, se traduzcan en ingresos para el Municipio. Orientando los recursos en obras y servicios que atiendan la demanda social, así como coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.



Nota: Cifras extraídas del "Estado de Avance Presupuestal de Ingresos" del SIMA de fecha 24/07/2010.





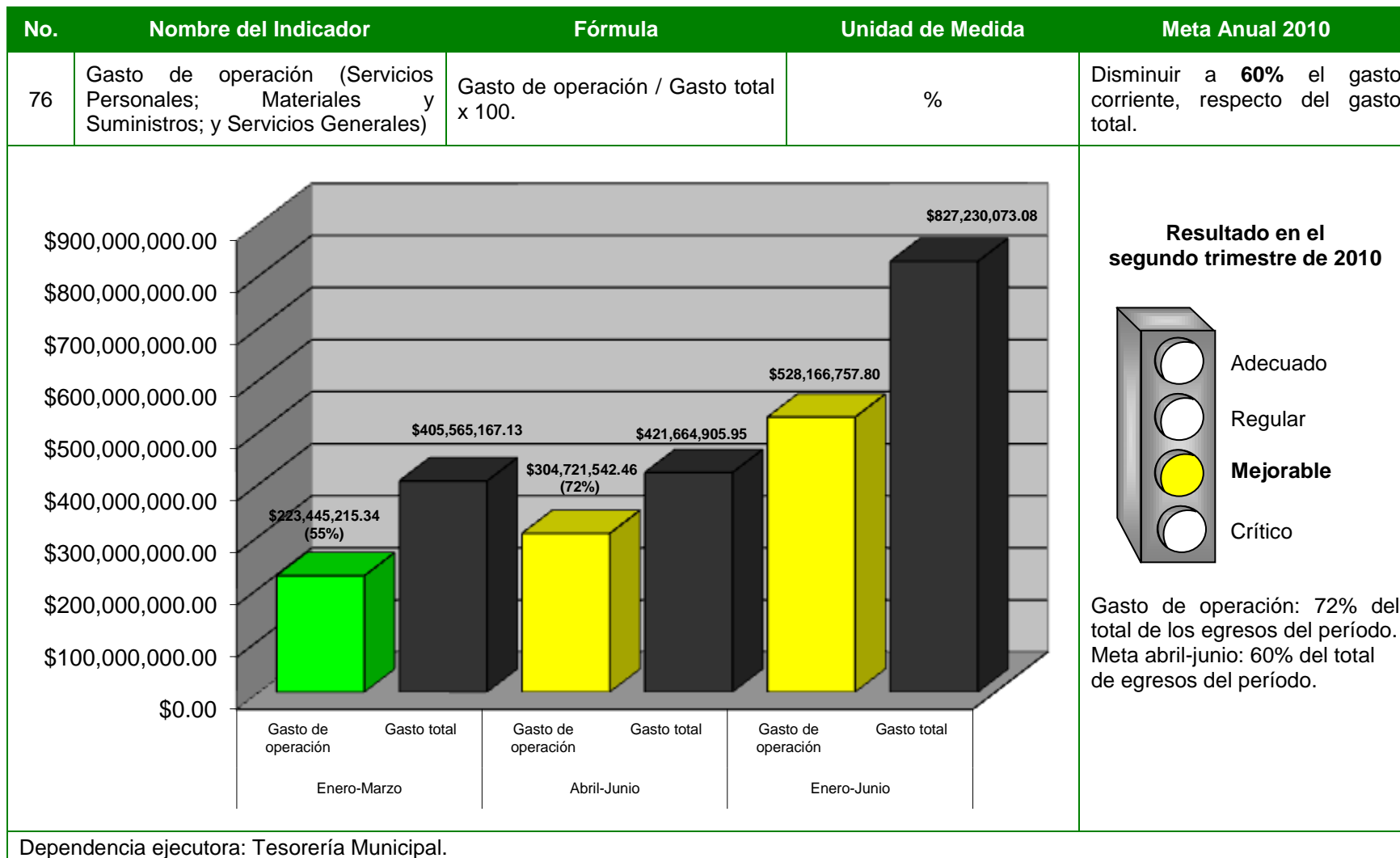
No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
74	Cumplimiento presupuestal en ingresos	(Ingresos reales / Ingresos presupuestados) X 100	%	Recibir el 100% de los ingresos presupuestados.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Ingresos reales</th><th>Ingresos presupuestados</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$685,690,666.03</td><td>\$829,357,135.93</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>\$648,414,485.35</td><td>\$424,782,917.83</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>\$1,334,105,151.38</td><td>\$1,254,140,053.76</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Ingresos reales	Ingresos presupuestados	Enero-Marzo	\$685,690,666.03	\$829,357,135.93	Abril-Junio	\$648,414,485.35	\$424,782,917.83	Enero-Junio	\$1,334,105,151.38	\$1,254,140,053.76	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div></div><p><b>Adecuado</b></p><p>Regular</p><p>Mejorable</p><p>Crítico</p></div><p>Ingresos reales: \$648,414,485.35 Ingresos presupuestados: \$424,782,917.83 Porcentaje de cumplimiento: 153%</p></div>
Periodo	Ingresos reales	Ingresos presupuestados														
Enero-Marzo	\$685,690,666.03	\$829,357,135.93														
Abril-Junio	\$648,414,485.35	\$424,782,917.83														
Enero-Junio	\$1,334,105,151.38	\$1,254,140,053.76														
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																

Nota: Cifras extraídas del “Estado de Avance Presupuestal de Ingresos” del SIMA de fecha 24/07/2010.

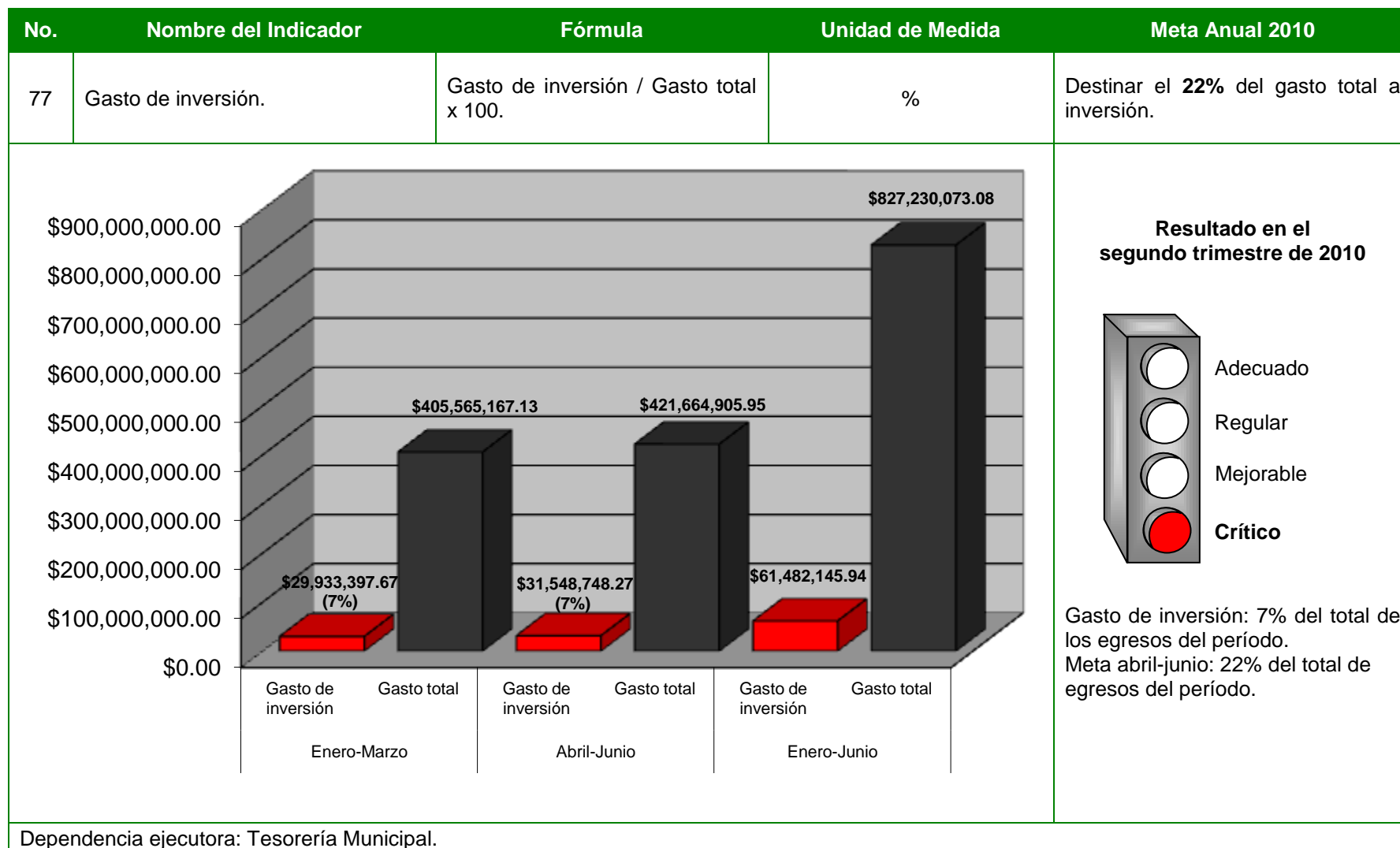


No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010												
75	Presupuesto ejercido.	Gasto ejercido / Gasto presupuestado x 100.	%	Ejercer el <b>100%</b> del presupuesto autorizado.												
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Gasto ejercido</th><th>Gasto presupuestado</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$405,565,167.13</td><td>\$809,001,848.13</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>\$421,664,905.95</td><td>\$467,386,926.58</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>\$827,230,073.08</td><td>\$1,276,388,774.71</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Gasto ejercido	Gasto presupuestado	Enero-Marzo	\$405,565,167.13	\$809,001,848.13	Abril-Junio	\$421,664,905.95	\$467,386,926.58	Enero-Junio	\$827,230,073.08	\$1,276,388,774.71	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div></div><div>Adecuado</div><div></div><div>Regular</div><div></div><div>Mejorable</div><div></div><div>Crítico</div></div><p>Gasto ejercido: \$421,664,905.95 Gasto presupuestado: \$467,386,926.58 Porcentaje de cumplimiento: 90%</p></div>
Periodo	Gasto ejercido	Gasto presupuestado														
Enero-Marzo	\$405,565,167.13	\$809,001,848.13														
Abril-Junio	\$421,664,905.95	\$467,386,926.58														
Enero-Junio	\$827,230,073.08	\$1,276,388,774.71														
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																

Nota: Cifras extraídas del “Estado Comparativo de Egresos” del SIMA de fecha 24/07/2010.



Nota: Cifras extraídas del "Estado Comparativo de Egresos" del SIMA de fecha 24/07/2010.



Nota: Cifras extraídas del “Estado Comparativo de Egresos” del SIMA de fecha 24/07/2010.





No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																
78	Pago de la Deuda Pública.	Deuda pública pagada / Gasto Total x 100.	Pesos.	Destinar el 8% del gasto total al pago de la deuda pública.																
<div><table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Deuda pagada</th><th>Porcentaje</th><th>Gasto total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Enero-Marzo</td><td>\$59,899,356.93 (15%)</td><td></td><td>\$405,565,167.13</td></tr><tr><td>Abril-Junio</td><td>\$37,297,580.50 (9%)</td><td></td><td>\$421,664,905.95</td></tr><tr><td>Enero-Junio</td><td>\$97,196,937.43 (9%)</td><td></td><td>\$827,230,073.08</td></tr></tbody></table></div>				Periodo	Deuda pagada	Porcentaje	Gasto total	Enero-Marzo	\$59,899,356.93 (15%)		\$405,565,167.13	Abril-Junio	\$37,297,580.50 (9%)		\$421,664,905.95	Enero-Junio	\$97,196,937.43 (9%)		\$827,230,073.08	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div></div><div>Adecuado</div><div>Regular</div><div>Mejorable</div><div>Crítico</div></div><p>Deuda pagada: 9% del total de los egresos del período. Meta abril-junio: 8% del total de egresos del período.</p></div>
Periodo	Deuda pagada	Porcentaje	Gasto total																	
Enero-Marzo	\$59,899,356.93 (15%)		\$405,565,167.13																	
Abril-Junio	\$37,297,580.50 (9%)		\$421,664,905.95																	
Enero-Junio	\$97,196,937.43 (9%)		\$827,230,073.08																	
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																				

Nota: Cifras extraídas del “Estado Comparativo de Egresos” del SIMA de fecha 24/07/2010.



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010																		
79	Indicador de desempeño del FISM 2010 (Ejercicio de los Recursos).	Monto ejercido al mes de evaluación / Monto total asignado/10 x el número de mes a evaluar x 100.	Pesos.	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM).																		
<div><table border="1"><caption>Resultados del Indicador de Desempeño del FISM 2010</caption><thead><tr><th>Categoría</th><th>Periodo</th><th>Monto Ejercido</th><th>Monto Ministrado</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">Monto ejercido</td><td>Junio</td><td>\$0.00</td><td></td></tr><tr><td>Segundo trimestre</td><td>\$0.00</td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">Monto ministrado</td><td>Junio</td><td></td><td>\$21,206,610.90</td></tr><tr><td>Segundo trimestre</td><td></td><td>\$42,413,221.80</td></tr></tbody></table></div>				Categoría	Periodo	Monto Ejercido	Monto Ministrado	Monto ejercido	Junio	\$0.00		Segundo trimestre	\$0.00		Monto ministrado	Junio		\$21,206,610.90	Segundo trimestre		\$42,413,221.80	<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div>Adecuado Regular Mejorable <b>Crítico</b></div></div><p>Ejercido a junio: \$0.00 Ministrado a junio: \$21,206,610.90 Porcentaje de cumplimiento: 0%</p></div>
Categoría	Periodo	Monto Ejercido	Monto Ministrado																			
Monto ejercido	Junio	\$0.00																				
	Segundo trimestre	\$0.00																				
Monto ministrado	Junio		\$21,206,610.90																			
	Segundo trimestre		\$42,413,221.80																			
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																						



No.	Nombre del Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Meta Anual 2010															
80	Desempeño del FORTAMUN 2010 (Ejercicio de los recursos).	Monto ejercido al mes de evaluación / Monto total asignado/12 x Número del mes a evaluar x 100.	Pesos.	Gastar el 100% del monto asignado al Municipio del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN).															
<div><table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Monto</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Monto ejercido (1er trimestre)</td><td>\$37,340,367.82</td><td>65%</td></tr><tr><td>Monto ministrado (1er trimestre)</td><td>\$57,546,693.05</td><td></td></tr><tr><td>Monto ejercido (2do trimestre)</td><td>\$83,883,500.00</td><td>59%</td></tr><tr><td>Monto ministrado (2do trimestre)</td><td>\$142,817,813.00</td><td></td></tr></tbody></table></div>				Categoría	Monto	Porcentaje	Monto ejercido (1er trimestre)	\$37,340,367.82	65%	Monto ministrado (1er trimestre)	\$57,546,693.05		Monto ejercido (2do trimestre)	\$83,883,500.00	59%	Monto ministrado (2do trimestre)	\$142,817,813.00		<div><p><b>Resultado en el segundo trimestre de 2010</b></p><div><div></div>Adecuado</div><div><div></div>Regular</div><div><div></div><b>Mejorable</b></div><div><div></div>Crítico</div></div> <p>Ejercido a junio: \$83,883,500.00 Ministrado a junio: \$142,817,813.00 Porcentaje de cumplimiento: 59%</p>
Categoría	Monto	Porcentaje																	
Monto ejercido (1er trimestre)	\$37,340,367.82	65%																	
Monto ministrado (1er trimestre)	\$57,546,693.05																		
Monto ejercido (2do trimestre)	\$83,883,500.00	59%																	
Monto ministrado (2do trimestre)	\$142,817,813.00																		
Dependencia ejecutora: Tesorería Municipal.																			



### 3. CONCLUSIONES

#### 3.1 PILAR: SEGURIDAD PÚBLICA.

En el pilar para el desarrollo municipal de Seguridad Pública, las acciones sustantivas durante el segundo trimestre de 2010 se evaluaron a través de 16 indicadores, de los cuales 12 indicadores reflejaron resultados adecuados, 2 regulares y 2 más mejorables, es decir, de la totalidad de las acciones que miden los indicadores del Pilar de Seguridad Pública, el 74% se llevaron a cabo adecuadamente, 13% regularmente y otro 13% mejorablemente.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atención de conciliaciones.</li><li>✓ Revisión y actualización de Reglamentos Municipales</li><li>✓ Revisión de convenios y contratos de la Administración Pública Municipal.</li><li>✓ Atención de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos.</li><li>✓ Impartición de cursos en materia de Derechos Humanos.</li><li>✓ Remisión de personas por faltas administrativas o delitos.</li><li>✓ Cobertura de elementos de Seguridad Pública.</li><li>✓ Capacitación de los elementos de Seguridad Pública.</li><li>✓ Capacitación a la ciudadanía en materia de Protección Civil.</li><li>✓ Supervisión de zonas de riesgo</li><li>✓ Atención de casos de Protección Civil.</li><li>✓ Vehículos de Protección Civil y Bomberos funcionando.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aplicación de sanciones por faltas administrativas</li><li>✓ Vehículos de Seguridad Pública funcionando.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Juicios exitosos en defensa del patrimonio municipal (Juicios civiles.</li><li>● Disminución de la incidencia delictiva</li></ul>	



### 3.2 PILAR: SEGURIDAD ECONÓMICA.

En el Pilar de Seguridad Económica 17 indicadores presentaron resultados adecuados, 3 regulares, 1 mejorables y 3 insatisfactorios, así que, de la totalidad de las acciones programadas para brindar seguridad económica a la población, el 71% se desarrollaron adecuadamente, el 13% fueron regulares, 4% mejorables y 13% críticas.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Colocación de solicitantes de empleo.</li><li>✓ Colocación de solicitantes de empleo tlalnepantlenses.</li><li>✓ Capacitación de personas en talleres para el empleo.</li><li>✓ Organización de eventos para el empleo.</li><li>✓ Atracción de inversión productiva.</li><li>✓ Apertura de empresas.</li><li>✓ Mantenimiento a mercados.</li><li>✓ Regularización de Construcciones.</li><li>✓ Regularización de asentamientos irregulares.</li><li>✓ Recaudación de los derechos de agua potable.</li><li>✓ Mantenimiento de Redes de Drenaje (Desazolve).</li><li>✓ Catastro de Redes de Agua Potable y Drenaje.</li><li>✓ Instalación de micromedición de tomas de agua domiciliaria.</li><li>✓ Luminarias del alumbrado público funcionando.</li><li>✓ Ampliación de la cobertura de alumbrado público.</li><li>✓ Pavimentación, repavimentación o reencarpetamiento de vialidades.</li><li>✓ Mantenimiento de vialidades (Bacheo).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Elaboración de planes y proyectos en materia de Desarrollo Urbano.</li><li>✓ Inspección de Construcciones.</li><li>✓ Información a la gente sobre la protección y conservación del ambiente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Organización de eventos turísticos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Gasto en mejoramiento de la vivienda y pie de casa.</li><li>✗ Reforestación.</li><li>✗ Inspección de descargas contaminantes de empresas.</li></ul>



### 3.3 PILAR: SEGURIDAD SOCIAL.

Respecto a las acciones para el desarrollo del municipio en materia de Seguridad Social evaluadas por medio de los indicadores estratégicos de este pilar para el desarrollo, 7 indicadores muestran que el 59% de las acciones fueron adecuadas, 4 indicadores muestra que el 33% fueron regulares y 1 que el 8% fueron críticas.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aplicación de vacunas.</li><li>✓ Atención Médica.</li><li>✓ Apoyos alimenticios.</li><li>✓ Organización de jornadas médico-asistenciales para la prevención de enfermedades.</li><li>✓ Inhumaciones en panteones municipales.</li><li>✓ Organización de eventos culturales y recreativos.</li><li>✓ Asesorías de apoyo a la mujer.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Subsidios para la educación.</li><li>✓ Entrega de becas.</li><li>✓ Promoción de la cultura física y deporte.</li><li>✓ Impacto de los programas de Política Social y Desarrollo Humano.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Rehabilitación de planteles educativos.</li></ul>



### 3.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL.

De los 21 indicadores estratégicos del Cimiento para la Seguridad Integral, en el segundo trimestre 11 (52%) reflejaron un cumplimiento adecuado de objetivos y metas del Plan de Desarrollo Municipal, 4 (19%) registraron un cumplimiento regular, 2 (10%) mejorable y en 4 (19%) crítico.

Adecuado	Regular	Mejorable	Crítico
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Atención de ciudadanos y solicitudes vía telefónica</li><li>✓ Elaboración de de boletines de prensa.</li><li>✓ Atención de solicitudes de acceso a la información pública.</li><li>✓ Registro de asociaciones civiles.</li><li>✓ Atención a las peticiones de los consejos de participación ciudadana.</li><li>✓ Asesoría jurídica gratuita dirigida a la población municipal.</li><li>✓ Cumplimiento de los procesos administrativos de control interno del Patrimonio Municipal.</li><li>✓ Contribuyentes cumplidos.</li><li>✓ Cumplimiento presupuestal en ingresos</li><li>✓ Presupuesto ejercido.</li><li>✓ Pago de la Deuda Pública.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Capacitación de los servidores públicos.</li><li>✓ Realización de adquisiciones consolidadas a través de licitación pública, restringidas y directas.</li><li>✓ Autonomía financiera.</li><li>✓ Gasto de operación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Realización de auditorías.</li><li>● Ejercicio de los recursos del FORTAMUN 2010.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Implementación del Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal.</li><li>✗ Intervención, asesoría y creación oportuna de cocicovis.</li><li>✗ Gasto de inversión.</li><li>✗ Ejercicio de los recursos del FISM 2010.</li></ul>



En suma, en el transcurso del segundo trimestre de 2010 el comportamiento reflejado por los indicadores fue el siguiente:

- En 47 indicadores los resultados fueron adecuados, esto quiere decir que en el 64% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas fueron deseables y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- En 13 indicadores los resultados fueron regulares, por lo tanto en el 18% de las acciones que miden los indicadores estratégicos, las prácticas estuvieron cercanas a lo adecuado y contribuyeron de manera importante al logro de metas y objetivos de los programas del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012, por lo que se deben de mantener.
- 5 indicadores que representan el 7% de las acciones evaluadas por conducto de los indicadores estratégicos, reflejaron que estas acciones deben de mejorarse para que se puedan lograr las metas y objetivos de los programas que miden.
- 8 indicadores reflejaron resultados críticos, así que en el 11% de las acciones que miden estos indicadores el avance fue mínimo, por lo que se deben de redoblar esfuerzos o reconducir acciones para que se puedan cumplir los objetivos de los programas que evalúan.
- 7 indicadores de los 80 indicadores estratégicos del Plan no se tomaron en cuenta para este informe, ya que las actividades que miden no se programaron para el segundo trimestre de 2010.

