



*H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz 2009–2012*  
*Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal*  
*Secretaría Técnica de la Presidencia*

---

# **REPORTE TRIMESTRAL DE INDICADORES POR PROGRAMA Y POR PROYECTO JULIO – SEPTIEMBRE 2011**



## ÍNDICE

	Página
<b>I Presentación</b>	3
<b>II Resultado de los Indicadores de Proyecto</b>	
Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal	4
Secretaría del Ayuntamiento	13
Tesorería Municipal	27
Contraloría Municipal	33
Dirección General de Administración	36
Dirección General de Obras Públicas	43
Dirección General de Desarrollo Urbano	47
Dirección General del Medio Ambiente	53
Dirección General de Desarrollo Social	55
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	60
Dirección General de Servicios Públicos	70
Dirección General de Desarrollo Económico	79
Dirección General Jurídica Consultiva	87
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	90
Coordinación Municipal de Educación	92
Instituto Municipal del Deporte	96
Instituto Municipal de la Salud	101
Instituto Municipal de la Cultura	102
<b>III Conclusiones</b>	104

## I. PRESENTACIÓN





La *Secretaría Técnica de la Presidencia* formula el presente “**Reporte Trimestral de Indicadores por Programa y por Proyecto, Julio-Septiembre 2011**” que forma parte del **Sistema Integral de Planeación Estratégica**, con el objetivo de cumplir con los informes que cierran el ciclo de la planeación, programación, presupuestación y seguimiento de las acciones del Gobierno Municipal, a través de los indicadores por programa del Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012 y de los indicadores por proyecto del Presupuesto por Programas 2011.

Este reporte se inscribe dentro del *Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios*, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 19 fracción VI y 36 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, así como el artículo 20 fracción VI de su Reglamento. Cabe señalar que busca la mejora en la gestión municipal dando a conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y acciones previstas en el **Programa Operativo Anual del Presupuesto por Programas 2011**, que se desprenden del Plan de Desarrollo Municipal.

Dentro de este reporte se presentan indicadores por proyecto en tablas agrupadas por dependencia, donde cada una muestra:

- El nombre del indicador.
- La comparación gráfica entre lo programado y lo realizado en el **3° Trimestre 2011**, además de la unidad encargada de realizar las acciones que mide el indicador.
- El proyecto al que pertenece.
- El objetivo de las acciones que evalúa el indicador
- La fórmula del indicador, así como su meta trimestral del indicador.
- El porcentaje de Cumplimiento de la cantidad programada para el primer trimestre de 2011, el porcentaje de Cumplimiento Anual de la meta para 2011 y el aumento o disminución porcentual registrado en el segundo trimestre de 2011 con respecto al mismo período de 2010.
- Y un **semáforo que evalúa el desempeño durante el 3° trimestre de 2011**.

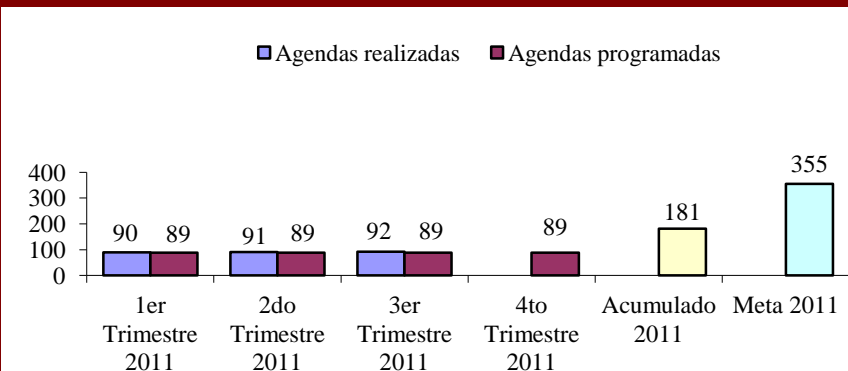
El desempeño **se clasifica en cuatro categorías de acuerdo a los porcentajes de cumplimiento de la meta del indicador**, conforme a lo siguiente:

Categoría		Descripción
Avance Adecuado		Porcentaje de Cumplimiento del <b>86% en adelante</b> .
Avance Regular		Porcentaje de Cumplimiento entre <b>61% y 85%</b> .
Avance Mejorable		Porcentaje de Cumplimiento entre <b>36% y 60%</b> .
Avance Crítico		Porcentaje de Cumplimiento entre <b>0 y 35%</b> .

## I. RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE PROYECTO

### Órgano Administrativo de la Presidencia Municipal

#### Indicador: ELABORACIÓN DE AGENDAS PARA EL PRESIDENTE MUNICIPAL



Unidad Ejecutora: Secretaría Particular.

**Proyecto:** Dirección y coordinación de las políticas del gobierno municipal.

**Objetivo:** Coordinar eficaz y eficientemente la integración de la agenda del Ejecutivo Municipal, para optimizar tiempos y atender las peticiones de audiencias.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de agendas realizadas}}{\text{No. de agendas programadas}} \times 100$$

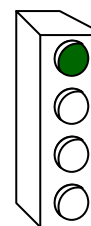
**Meta:**

3° trimestre 2011: 89 agendas.  
2011: 355 agendas.

Se rebasó en  
3% la meta  
julio-  
Septiembre de  
2011

Se cubrió el 77% de la meta  
anual 2011

**Cumplimiento**



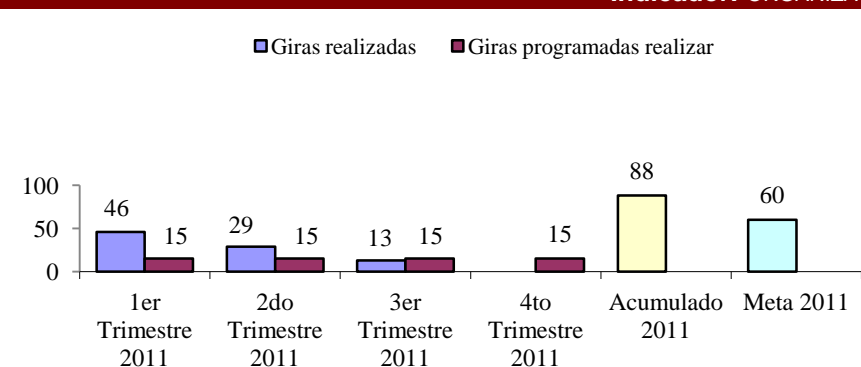
Adecuado

Regular

Mejorable

Crítico

#### Indicador: ORGANIZACIÓN DE GIRAS EN LAS COMUNIDADES



Unidad Ejecutora: Secretaría Particular.

**Proyecto:** Dirección y coordinación de las políticas del gobierno municipal.

**Objetivo:** Propiciar el acercamiento de la ciudadanía con las autoridades municipales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de giras realizadas}}{\text{No. de giras programadas}} \times 100$$

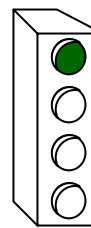
**Meta:**

3° Trimestre 2011: 15 giras.  
2011: 60 giras.

Se cubrió el  
87% de la meta  
julio-  
septiembre de  
2011

Se rebasó el 47% de la meta  
anual de 2011

**Cumplimiento**



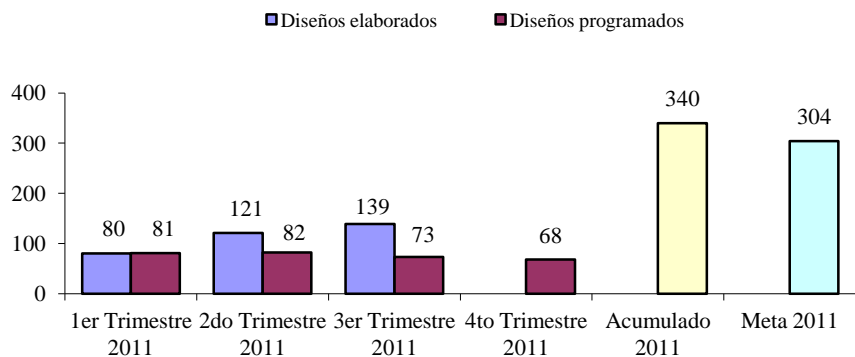
Adecuado

Regular

Mejorable

Crítico

**Indicador:** ELABORACIÓN DE DISEÑOS



**Proyecto:** Comunicación social y relaciones públicas.

**Objetivo:** Conseguir de la Administración Pública Municipal un mayor posicionamiento entre los ciudadanos del municipio mediante la difusión y ejecución de los programas y acciones del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de diseños elaborados}}{\text{No. de diseños programados}} \times 100$$

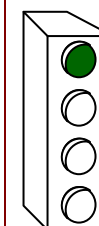
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 73 diseños.  
**2011:** 304 diseños.

**Se rebasó en 90% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 12% la meta anual de 2011**

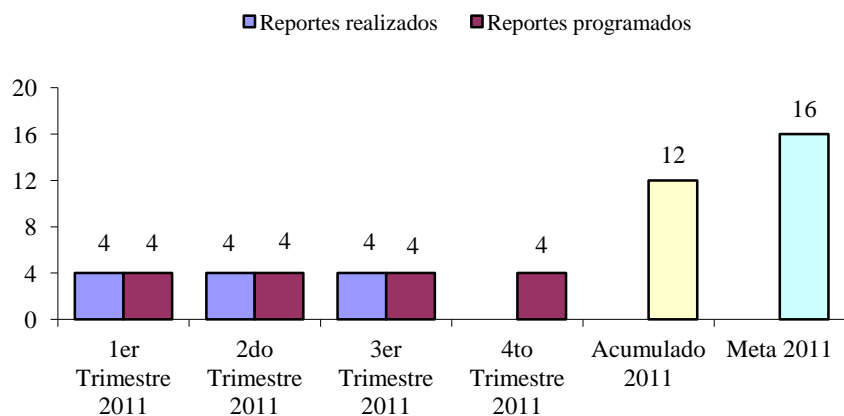
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Imagen e Innovación Municipal.

**Indicador:** ELABORACIÓN DE LOS REPORTES MENSUALES Y TRIMESTRALES DE AVANCE FÍSICO-FINANCIERO DEL PRESUPUESTO POR PROGRAMAS



**Proyecto:** Programación y presupuestación municipal.

**Objetivo:** Llevar a cabo el seguimiento programático-presupuestal de cada una de las dependencias municipales

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de reportes realizados}}{\text{No. de reportes programados}} \times 100$$

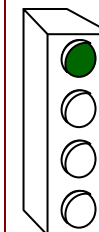
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 4 reportes.  
**2011:** 16 reportes.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

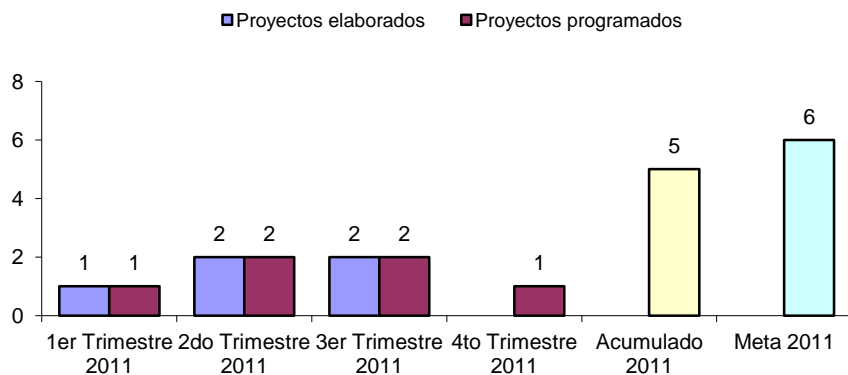
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Depto. de Seguimiento Programático Presupuestal

### Indicador: COORDINACIÓN DE LA ELABORACIÓN DE PLANES Y PROYECTOS



**Proyecto:** Dirección y coordinación de las políticas del gobierno municipal.

**Objetivo:** Proporcionar al Presidente Municipal la información que le permita tener elementos para la toma de decisiones.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. proyectos elaborados}}{\text{No. proyectos programados}} \times 100$$

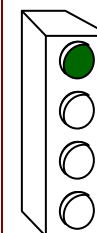
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 2 proyectos.  
**2011:** 6 proyectos.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 83% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

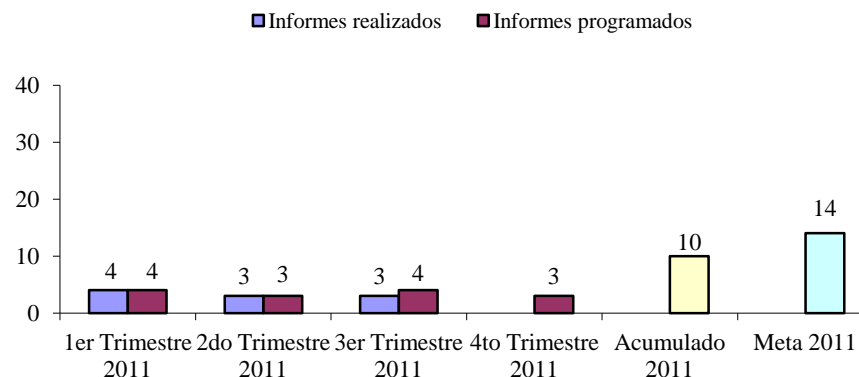
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Planes y Proyectos.

### Indicador: GENERACIÓN DE INFORMES DE EVALUACIÓN



**Proyecto:** Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas del gobierno municipal.

**Objetivo:** Desarrollar un sistema integral de planeación estratégica y por resultados en el que la evaluación sea una herramienta indispensable para medir el cumplimiento de planes programas y proyectos

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de informes realizados}}{\text{No. de informes programados}} \times 100$$

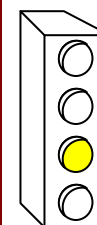
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 4 informes.  
**2011:** 14 informes.

**Se cumplió en 38% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió en 75% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

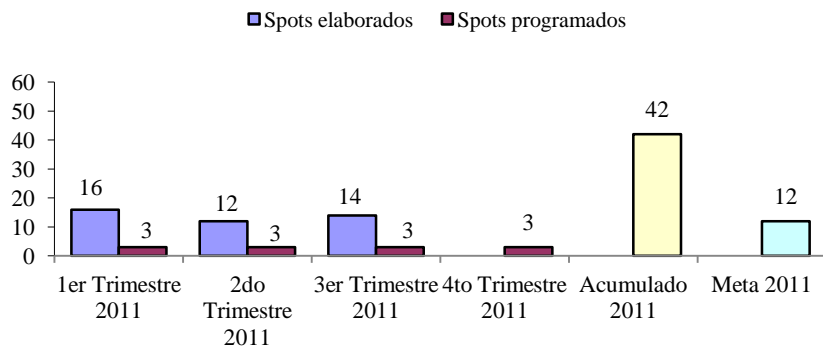
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Información y Evaluación

**Indicador: DIFUSIÓN PERMANENTE EN LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS**



**Proyecto:** Comunicación social y relaciones públicas.

**Objetivo:** Dar a conocer a la población las principales acciones de gobierno y programas que benefician a sus comunidades.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de spots elaborados}}{\text{No. de spots programados}} \times 100$$

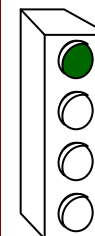
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3 spots.  
**2011:** 12 spots.

**Se rebasó en 367% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 250% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

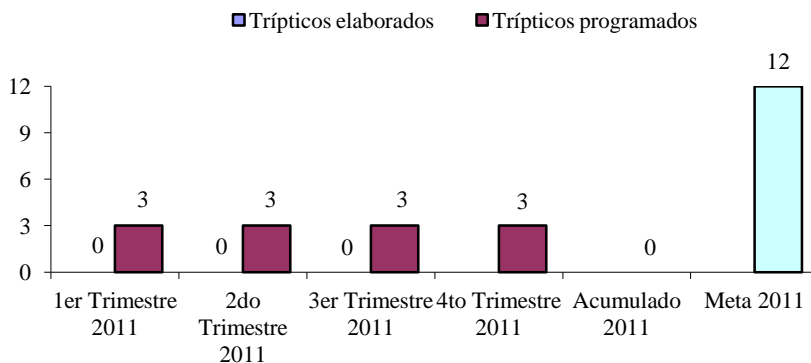
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Comunicación Social.

**Indicador: DIFUSIÓN A TRAVÉS DE TRÍPTICOS**



**Proyecto:** Comunicación social y relaciones públicas.

**Objetivo:** Dar a conocer a la población las principales acciones de gobierno y programas que benefician a sus comunidades.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de trípticos elaborados}}{\text{No. de trípticos programados}} \times 100$$

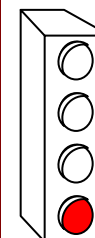
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3 trípticos.  
**2011:** 12 trípticos.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

**No hubo avance en la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

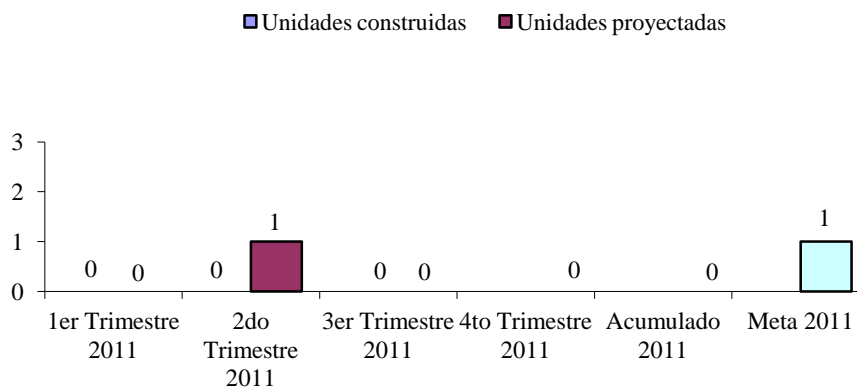
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Comunicación Social.

**Indicador: CREACIÓN DE UN NUEVO CENTRO DE SERVICIOS MÚLTIPLES**



**Proyecto:** Operación y desarrollo del sistema fiscal y recaudatorio.

**Objetivo:** Brindar servicios eficientes y de calidad a los ciudadanos que acuden a realizar sus trámites, dando una respuesta en el menor tiempo posible.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de unidades construidas}}{\text{No. de unidades proyectadas}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 oficina.  
**2011:** 1 oficina.

**No se programaron acciones en julio-septiembre de 2011**

**No hubo avance en la meta anual de 2011**

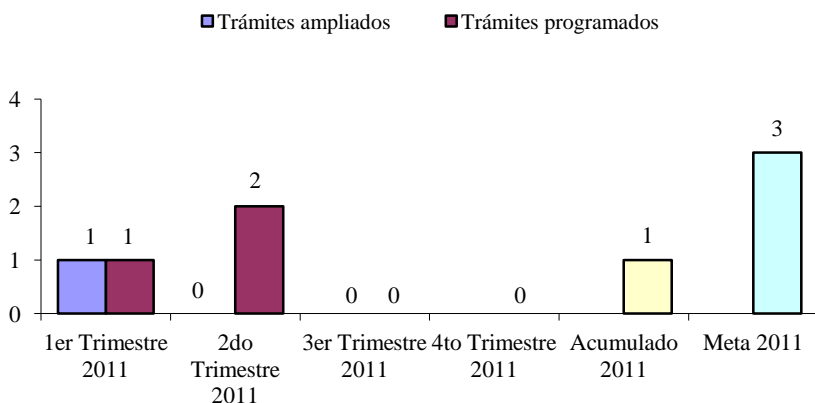
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Delegaciones de Servicios Múltiples.

**Indicador: AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LOS CENTROS DE SERVICIOS MÚLTIPLES**



**Proyecto:** Operación y desarrollo del sistema fiscal y recaudatorio.

**Objetivo:** Brindar servicios eficientes y de calidad a los ciudadanos que acuden a realizar sus trámites, dando una respuesta en el menor tiempo posible.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de trámites de servicios ampliados}}{\text{No. de trámites de servicios programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 trámites  
**2011:** 3 trámites.

**No se programaron acciones en julio-septiembre de 2011**

**Se cumplió el 100% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**

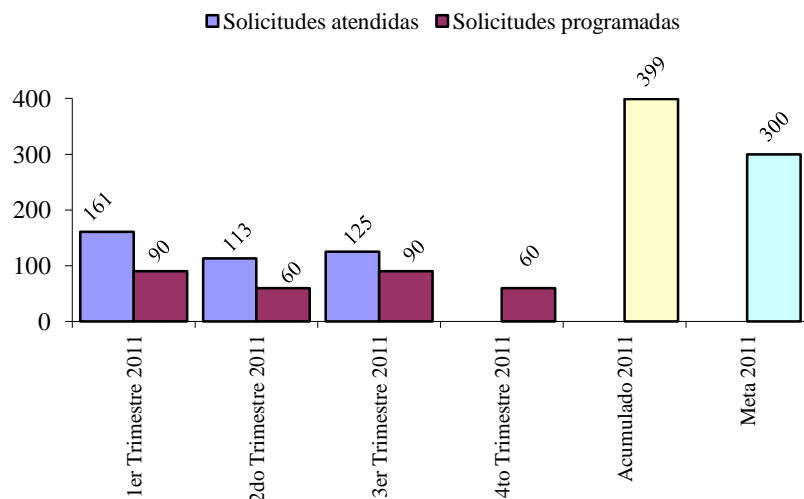


Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Delegaciones de Servicios Múltiples.



**Indicador: ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**



**Proyecto:** Atención a la demanda ciudadana y consulta popular.

**Objetivo:** Brindar una atención de forma eficaz y precisa la información Pública conforme a la ley de Transparencia y acceso a la información Publica del Estado de México y Municipios.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de solicitudes atendidas en el período 1}}{\text{No. de solicitudes atendidas en el período 0}} - 1 \times 100$$

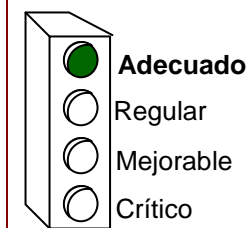
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 90 solicitudes.  
**2011:** 300 solicitudes.

**Se rebasó en 39% la meta julio-septiembre de 2011.**

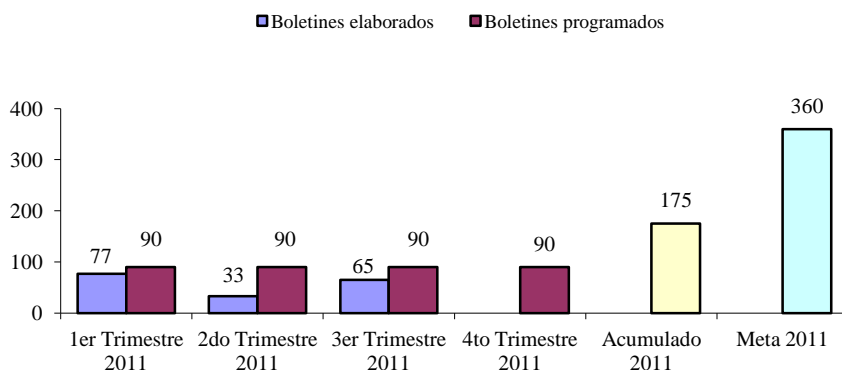
**Se rebasó en 33% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Unidad de Información para la Transparencia y Acceso a la Información.

**Indicador: ELABORACIÓN DE BOLETINES DE PRENSA**



**Programa:** Apoyo a las políticas gubernamentales

**Objetivo:** Mejorar la forma de informar a la población en general, medios de comunicación del ámbito local, estatal y nacional de las acciones que realiza el Ayuntamiento.

**Formula:**

$$\frac{\text{No. de Boletines elaborados}}{\text{No. de Boletines programados}} \times 100$$

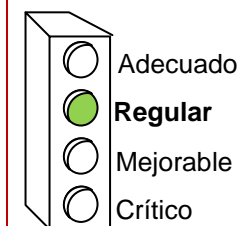
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 90 boletines.  
**2011:** 360 boletines.

**Se cubrió el 72% de la meta julio-septiembre de 2011**

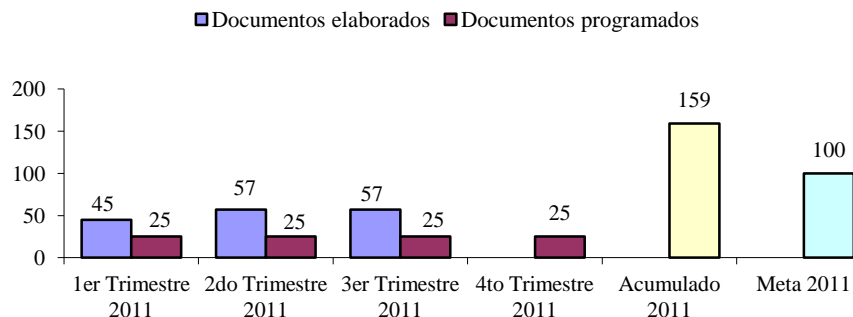
**Se cubrió el 49% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Comunicación Social.

**Indicador: ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO**



**Proyecto:** Atención a la demanda ciudadana y consulta popular.

**Objetivo:** Establecer los mecanismos digitales apropiados que permitan realizar de forma pronta y eficaz la consulta y acceso a la información pública.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de documentos elaborados}}{\text{No. de documentos programados}} \times 100$$

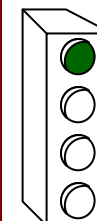
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 25 documentos.  
**2011:** 100 documentos.

**Se rebasó en 128% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 59% la meta anual de 2011**

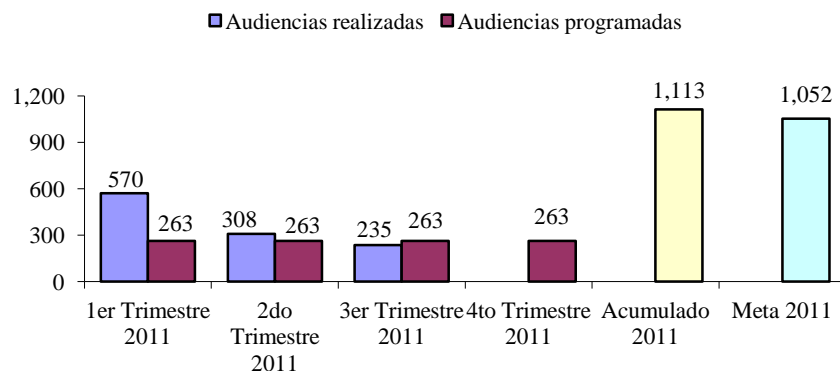
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Unidad de Información para la Transparencia y Acceso a la Información.

**Indicador: AUDIENCIAS CIUDADANAS**



**Proyecto:** Fomento a la organización y participación social.

**Objetivo:** Realizar audiencias ciudadanas para conocer la problemática de la ciudadanía y proponer soluciones a sus demandas.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de audiencias realizadas}}{\text{No. de audiencias programadas}} \times 100$$

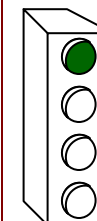
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 263 audiencias.  
**2011:** 1,052 audiencias.

**Se cubrió el 89% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 6% la meta anual de 2011**

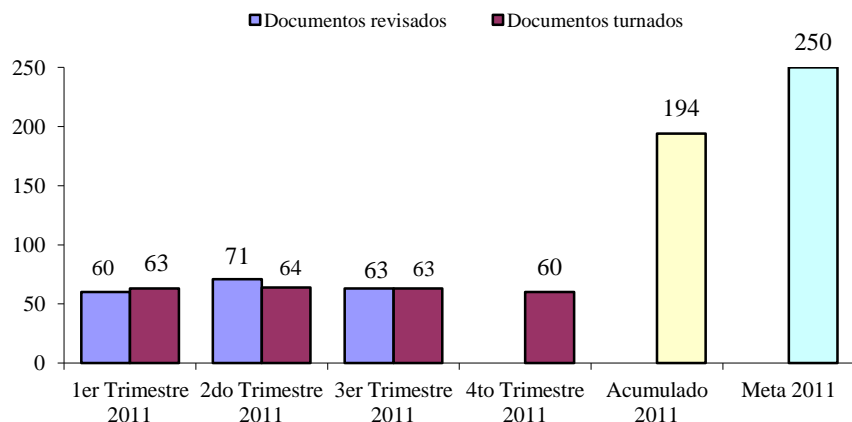
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Gobierno Zona Oriente.

**Indicador: REVISIÓN DE DOCUMENTOS TURNADOS POR EL PRESIDENTE MUNICIPAL**



**Proyecto:** Dirección y Coordinación de las Políticas del Gobierno.

**Objetivo:** Asesorar y apoyar al Presidente Municipal en el cumplimiento de sus atribuciones.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de documentos revisados}}{\text{No. de documentos turnados}} \times 100$$

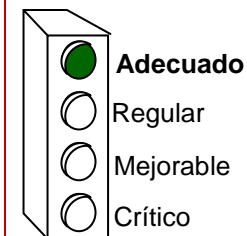
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 63 documentos.  
**2011:** 250 documentos.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

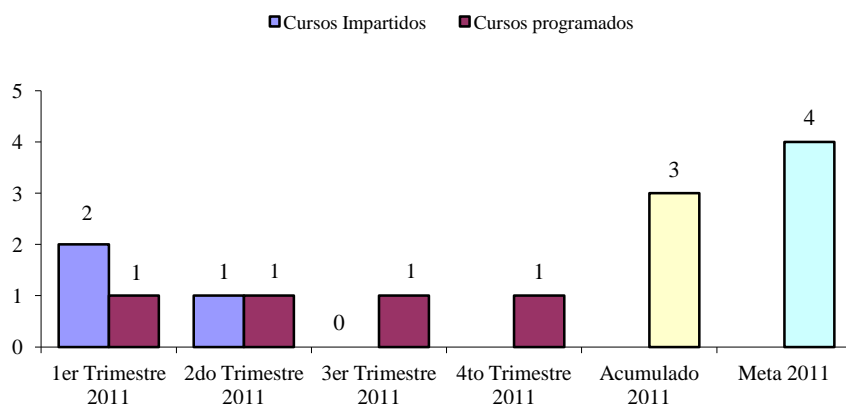
**Se cubrió el 78% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Asesores.

**Indicador: ORGANIZACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.**



**Proyecto:** Atención a la demanda y consulta popular.

**Objetivo:** Capacitar a los sujetos obligados del H. Ayuntamiento en materia de transparencia y acceso a la información, para mejorar la atención de las solicitudes

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de cursos impartidos}}{\text{No. de cursos programados}} \times 100$$

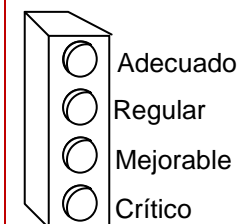
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1 curso.  
**2011:** 4 cursos.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

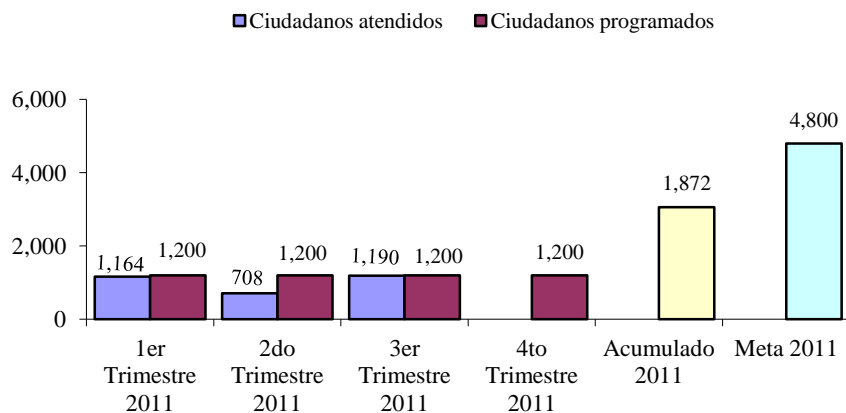
**No hubo avance en la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Unidad de Información para la Transparencia y Acceso a la Información.

**Indicador: ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA Y CONSULTA POPULAR**



**Programa:** Apoyo a las políticas gubernamentales

**Objetivo:** Brindar atención a los ciudadanos en eventos, gires, audiencias públicas con el fin de instaurar y fomentar una cultura de participación y transparencia en el servicio público, ser la receptora de peticiones directas de la ciudadanía.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de ciudadanos atendidos}}{\text{No. de ciudadanos programados}} \times 100$$

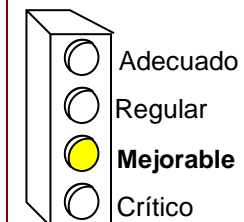
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,200 ciudadanos.  
**2011:** 4,800 ciudadanos.

**Se cubrió el 49% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 31% de la meta anual de 2011**

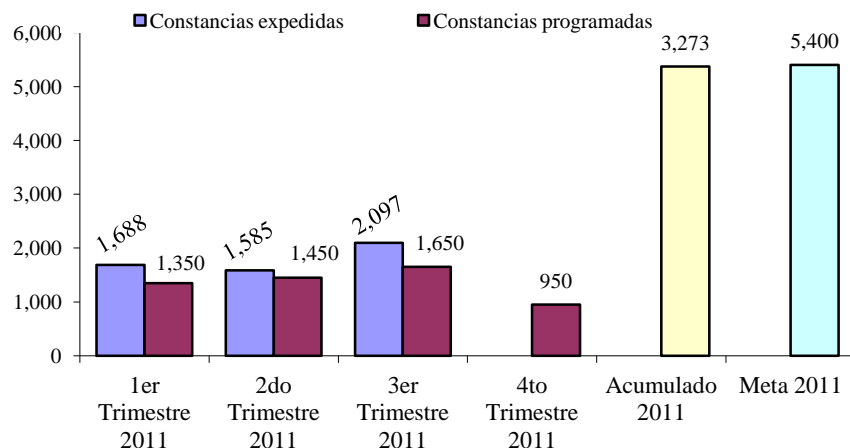
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Atención Ciudadana.

## Secretaría del Ayuntamiento

### Indicador: EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES



**Proyecto:** Expedición de bandos, reglamentos y disposiciones administrativas.

**Objetivo:** Dar respuesta rápida a los trámites solicitados, conforme a las leyes y/o reglamentos vigentes en el Municipio y el Estado de México.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de constancias y certificaciones expedidas en el período 1}}{\text{No. de constancias y certificaciones expedidas en el período 0}} \times 100$$

**Meta:**

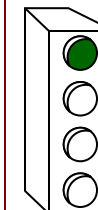
**3° Trimestre 2011:** 1,650 constancias y certificaciones.

**2011:** 5,400 constancias y certificaciones.

**Se rebasó en 27% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 99% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

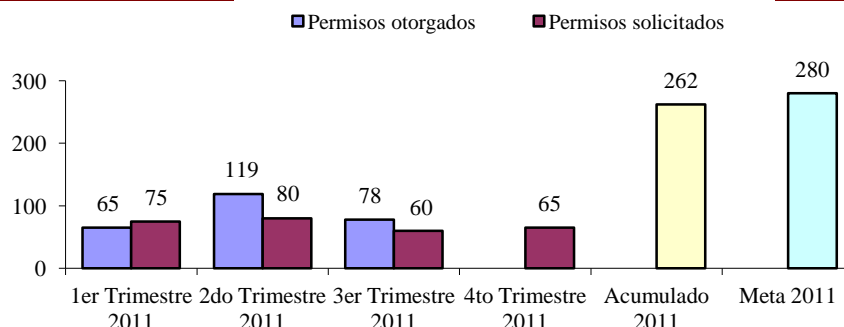
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Secretaría del Ayuntamiento.

### Indicador: EXPEDICIÓN DE PERMISOS PARA EVENTOS SOCIALES, ASISTENCIALES Y PATRONALES EN LA VÍA PÚBLICA



**Proyecto:** Expedición de bandos, reglamentos y disposiciones administrativas.

**Objetivo:** Otorgar permisos para eventos sociales, asistenciales y patronales en la vía pública a la ciudadanía.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. permisos otorgados}}{\text{No. permisos solicitados}} \times 100$$

**Meta:**

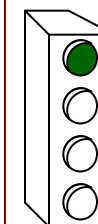
**3° Trimestre 2011:** 60 permisos.

**2011:** 280 permisos.

**Se rebasó en 30% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 94% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

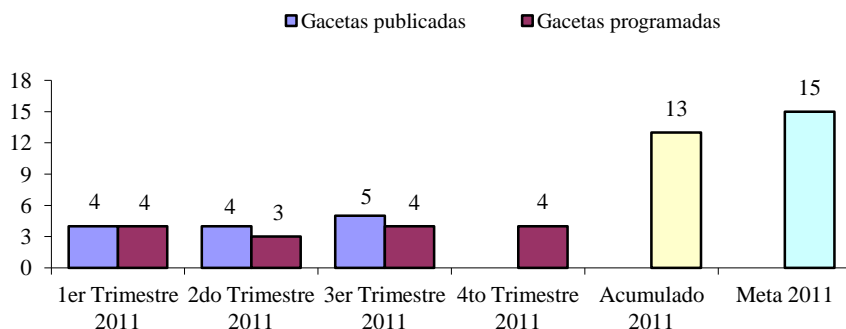
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Secretaría del Ayuntamiento.

**Indicador: PUBLICACIÓN DE ACUERDOS DE CABILDO, REGLAMENTOS Y DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS**



**Proyecto:** Expedición de bandos, reglamentos y disposiciones administrativas.

**Objetivo:** Elaborar proyectos de acuerdo que una vez presentados al pleno de Cabildo generen acuerdos consolidados con las propuestas emanadas de las comisiones edilicias, así como del Ayuntamiento en pleno.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. gacetas publicadas}}{\text{No. gacetas programadas}} \times 100$$

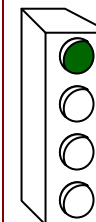
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 4 gacetas.  
**2011:** 15 gacetas.

**Se rebasó en 25% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 87% de la meta anual de 2011**

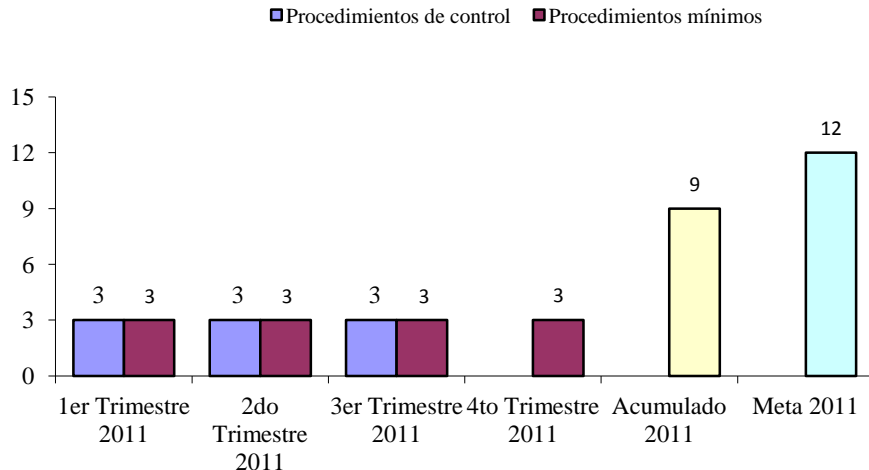
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subsecretaría del Ayuntamiento.

**Indicador: CONTROL INTERNO DEL PATRIMONIO MUNICIPAL**



**Programa:** Desarrollo de la función pública municipal.

**Objetivo:** Cumplir con la normatividad establecida aplicando la regulación y control en el uso y destino los bienes patrimoniales implementando mecanismos que permitan el resguardo y la depuración de los mismos con los que cuenta el municipio para poder transparentar la fiscalización de los recursos aplicados al patrimonio municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. Procedimientos de control interno patrimonial}}{\text{No. Procedimientos mínimos establecidos por el OSFEM}} \times 100$$

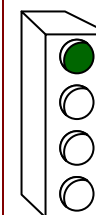
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3 procedimientos.  
**2011:** 12 procedimientos.

**Se cumplió el 100% de la meta abril-junio de 2011**

**Se rebasó en 50% la meta anual de 2011**

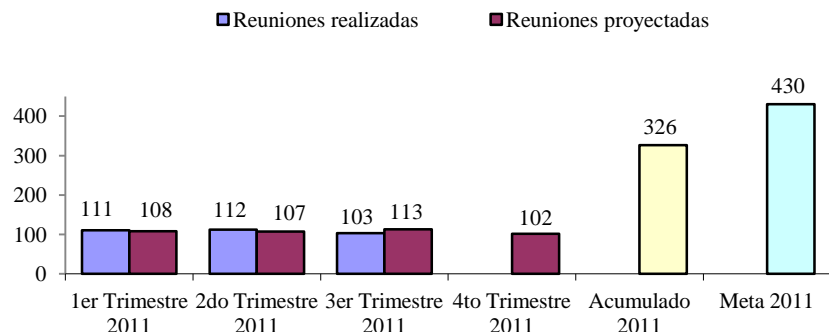
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Patrimonio Municipal.

### Indicador: REGISTRO DE ASOCIACIONES CIVILES



**Programa:** Fortalecimiento a la participación social.

**Objetivo:** Actualizar el padrón de organismos y asociaciones civiles para atender y canalizar sus solicitudes relacionadas con la administración municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de reuniones realizadas}}{\text{No. de reuniones proyectadas}} \times 100$$

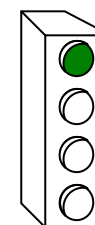
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 113 reuniones.  
**2011:** 430 reuniones.

**Se cubrió el 91% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 76% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

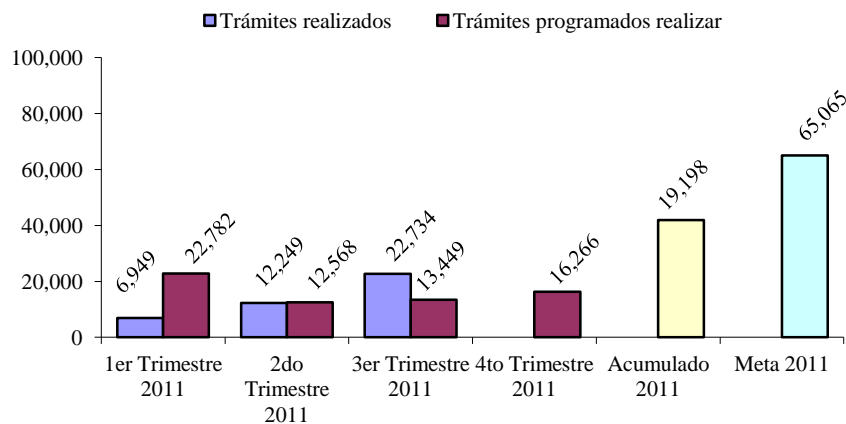
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subsecretaría de Gobierno.

### Indicador: EMISIÓN DE LA CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP)



**Proyecto:** Expedición de bandos, reglamentos y disposiciones administrativas.

**Objetivo:** Elaborar y emitir eficientemente la Clave Única de Registro de Población.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de trámites realizados}}{\text{No. de trámites solicitados}} \times 100$$

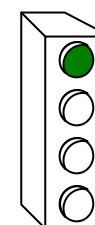
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 13,449 trámites.  
**2011:** 65,065 trámites.

**Se rebasó en 69% la meta julio-septiembre de 2011.**

**Se cubrió en 64% la meta anual de 2011.**

**Cumplimiento**



Adecuado

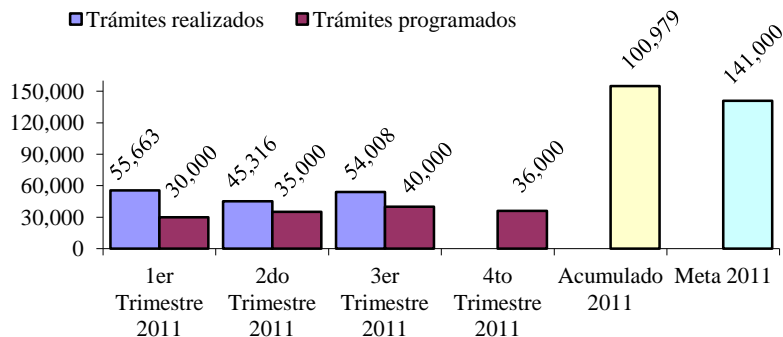
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subsecretaría del Ayuntamiento.

**Indicador:** ATENCIÓN DE TRÁMITES POR CONCEPTO DE ACTAS DE NACIMIENTO, DEFUNCIÓN, MATRIMONIO, DIVORCIO, RECONOCIMIENTOS, COPIAS CERTIFICADAS, ANOTACIONES MARGINALES, BÚSQUEDAS, CORRECCIONES DE VICIOS Y DEFECTOS Y CONSTANCIAS DE NO REGISTRO



**Proyecto:** Apoyo para el control y seguimiento de los actos del registro civil.

**Objetivo:** Modernizar y agilizar el servicio del registro civil y facilitar así la obtención de actas.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de trámites realizados}}{\text{No. de trámites programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 40,000 trámites.  
**2011:** 141,000 trámites.

**Se rebasó en 35% la meta julio-septiembre de 2011.**

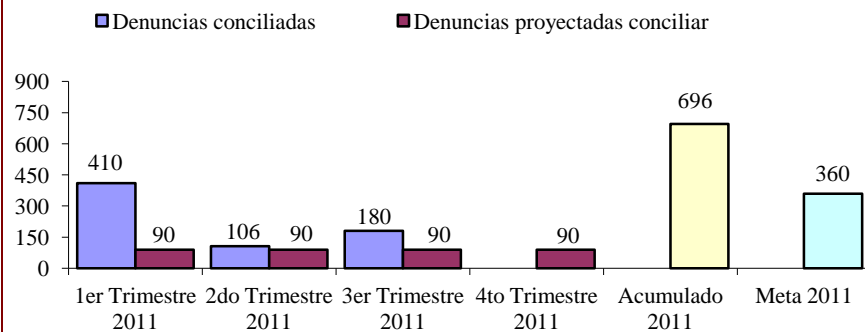
**Se rebasó en 10% la meta anual de 2011.**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subsecretaría del Ayuntamiento.

**Indicador:** ATENCIÓN DE CONCILIACIONES



**Programa:** Impartición de Justicia.

**Objetivo:** Atender las quejas y denuncias de la ciudadanía.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de denuncias conciliadas}}{\text{No. de denuncias proyectadas}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 90 conciliaciones.  
**2011:** 360 conciliaciones.

**Se rebasó en 200% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 93 % la meta anual de 2011**

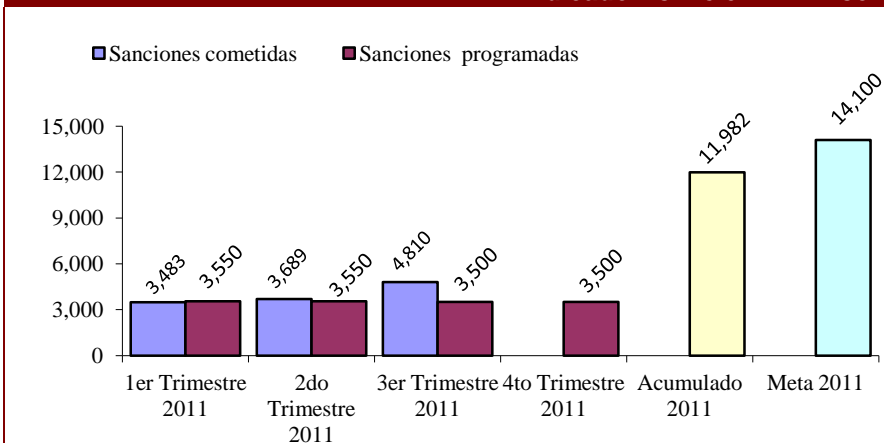
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subsecretaría del Ayuntamiento.



**Indicador: SANCIÓN DE PERSONAS PRESENTADAS ANTE EL JUEZ CALIFICADOR**



**Programa:** Reglamentación municipal.

**Objetivo:** Aplicar las sanciones correspondientes por faltas administrativas a la ciudadanía.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de sanciones en el período 1}}{\text{No. de sanciones en el período 0}} - 1 \times 100$$

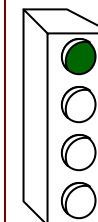
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3,500 personas  
**2011:** 14,100 personas

**Se rebasó en 37% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 85% de la meta anual de 2011**

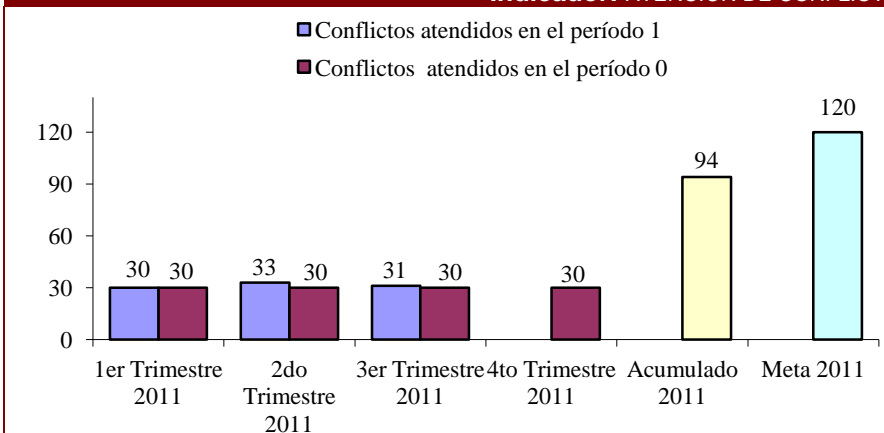
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subsecretaría del Ayuntamiento.

**Indicador: ATENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES QUE SE SUSCITEN EN EL MUNICIPIO**



**Proyecto:** Fomento a la organización y a la participación social.

**Objetivo:** Impulsar entre la población una cultura política que permita reforzar la colaboración entre la ciudadanía y el gobierno municipal.

**Formula:**

$$\frac{\text{No. de conflictos atendidos en el período 1}}{\text{No. de conflictos atendidos en el período 0}} - 1 \times 100$$

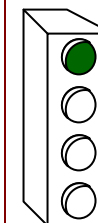
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 30 conflictos.  
**2011:** 120 conflictos.

**Se rebasó en 3% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 78% de la meta anual de 2011**

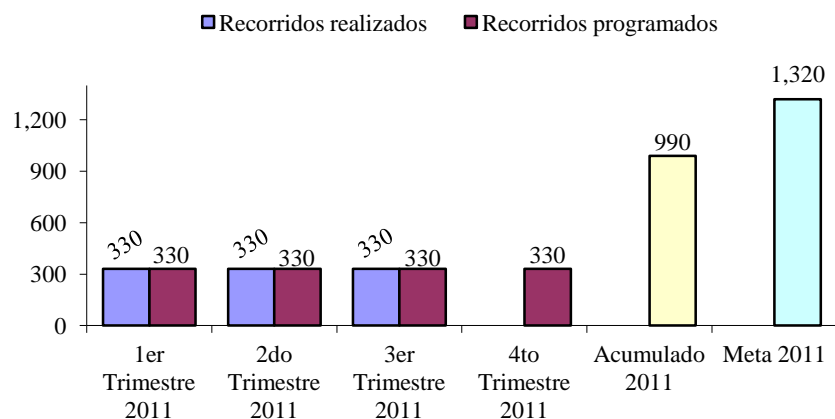
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subsecretaría de Gobierno.

**Indicador: RECORRIDOS DE DETECCIÓN DE PROBLEMÁTICA**



**Proyecto:** Fomento a la organización y a la participación social.

**Objetivo:** Identificación, contención y solución a los conflictos, de los diferentes actores políticos del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de recorridos realizados}}{\text{No. de recorridos programados}} \times 100$$

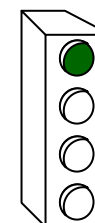
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 330 recorridos.  
**2011:** 1,320 recorridos.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

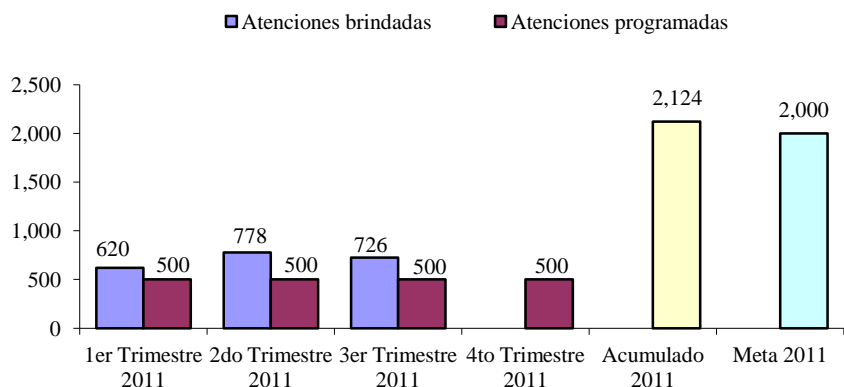
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subsecretaría de Gobierno.

**Indicador: ATENCIÓN DE CIUDADANOS EN MATERIA DE RÉGIMEN EN CONDOMINIO**



**Proyecto:** Asesoría jurídica, difusión y aplicación del marco jurídico municipal.

**Objetivo:** Promover permanentemente el fortalecimiento de la cultura condominio, respeto a la ley en la materia y sus ordenamientos que deriven de ellos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de atenciones brindadas}}{\text{No. atenciones programadas}} \times 100$$

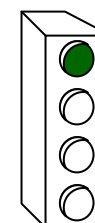
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 500 atenciones.  
**2011:** 2,000 atenciones.

**Se rebasó en 45% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 6% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

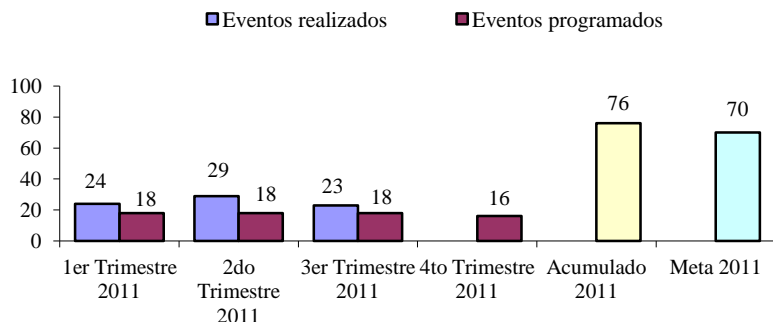
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Procuraduría Social.

**Indicador: ORGANIZACIÓN DE CURSOS Y FOROS EN MATERIA DE RÉGIMEN EN CONDOMINIO**



**Proyecto:** Asesoría jurídica, difusión y aplicación del marco jurídico municipal.

**Objetivo:** Promover permanentemente el fortalecimiento de la cultura condominio y respeto a la ley en la materia y sus ordenamientos que deriven de ellos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. eventos realizados}}{\text{No. eventos programados}} \times 100$$

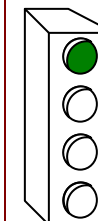
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 18 eventos.  
**2011:** 70 eventos.

**Se rebasó en 28% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 9% la meta anual de 2011**

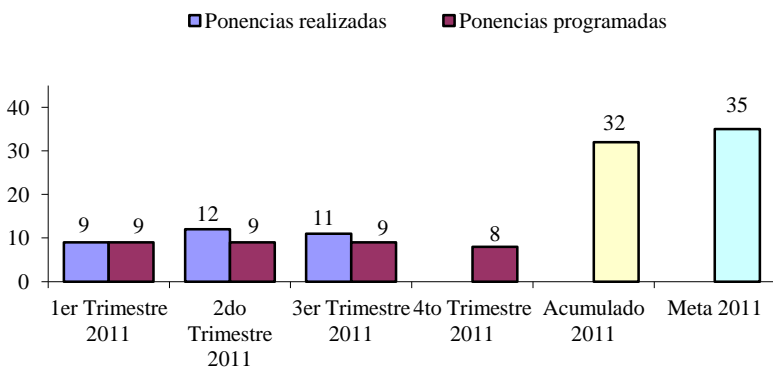
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Procuraduría Social.

**Indicador: ORGANIZACIÓN DE PONENCIAS EN UNIDADES HABITACIONALES**



**Proyecto:** Asesoría jurídica, difusión y aplicación del marco jurídico municipal.

**Objetivo:** Coadyuvar con las dependencias de la administración pública municipal buscando mediante la mediación y conciliación la resolución de conflictos en función del entendimiento entre las partes.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. ponencias realizadas}}{\text{No. ponencias programadas}} \times 100$$

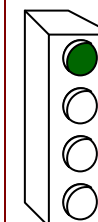
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 9 ponencias.  
**2011:** 35 ponencias.

**Se rebasó en 22% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 91% de la meta anual de 2011**

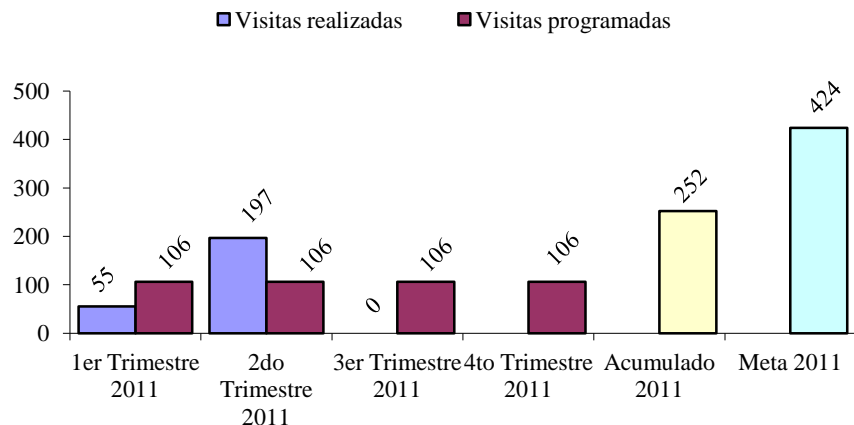
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Procuraduría Social.

**Indicador:** DIFUSIÓN JUNTO CON LOS COPACI'S DE LA COMUNIDAD LOS PROGRAMAS MUNICIPALES EN LOS MUNICIPIOS DE LOS RESIDENTES



**Proyecto:** Fomento a la organización y participación social.

**Objetivo:** Atender, canalizar y dar seguimiento a los planteamientos de los consejos; de igual manera hacerlos coparticipes en la responsabilidad de la aplicación de los programas y la vigilancia de la acción gubernamental.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de visitas realizadas}}{\text{No. de visitas programadas}} \times 100$$

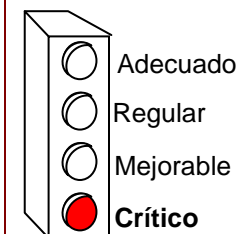
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 106 visitas.  
**2011:** 424 visitas.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

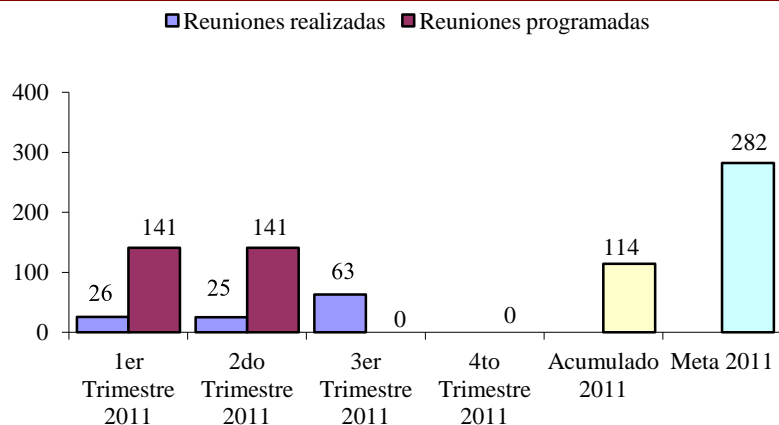
**Se cubrió el 59% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Participación Ciudadana.

**Indicador:** ATENCIÓN A LAS PETICIONES Y PROPUESTAS DE LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**Programa:** Fortalecimiento de la participación social.

**Objetivo:** Conocer las acciones y programas municipales para mejorar la percepción de la población sobre el trabajo del gobierno municipal, promover, motivar y coordinar la participación ciudadana en la ejecución de las acciones y programas que mejoren la calidad de vida de las comunidades tlalnepantlenses.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de reuniones realizadas}}{\text{No. de reuniones programadas}} \times 100$$

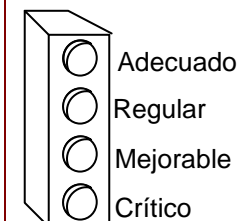
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 reuniones.  
**2011:** 282 reuniones.

**No se programaron acciones en julio-septiembre de 2011**

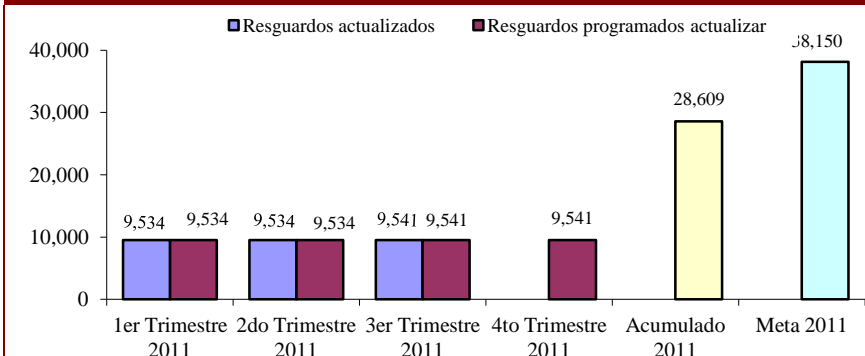
**Se cubrió en 40% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Participación Ciudadana.

**Indicador: EMISIÓN DE RESGUARDOS PERSONALES**



**Proyecto:** Control y protección del patrimonio municipal.

**Objetivo:** Contar con un inventario general confiable.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de resguardos realizados}}{\text{No. de resguardos programados}} \times 100$$

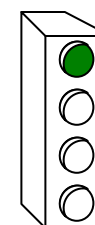
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 9,541 resguardos.  
**2011:** 38,150 resguardos.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

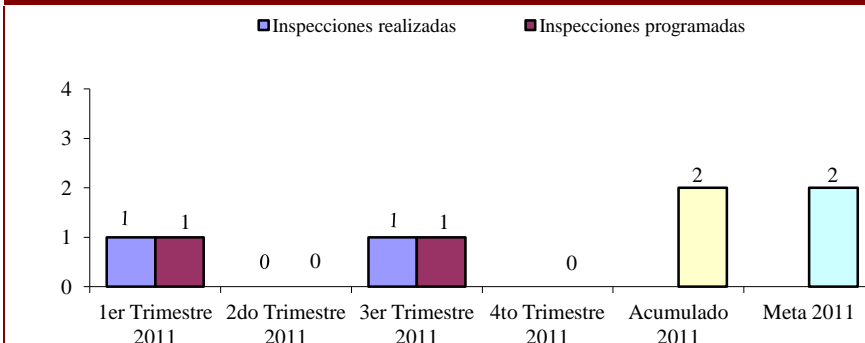
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Patrimonio Municipal.

**Indicador: INSPECCIÓN DE LOS BIENES INMUEBLES MUNICIPALES**



**Proyecto:** Control y protección del patrimonio municipal.

**Objetivo:** Contar con un inventario general confiable.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de inspecciones realizadas}}{\text{No. de inspecciones programadas}} \times 100$$

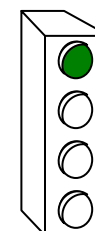
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1 inspección.  
**2011:** 2 inspecciones.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cumplió el 100% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

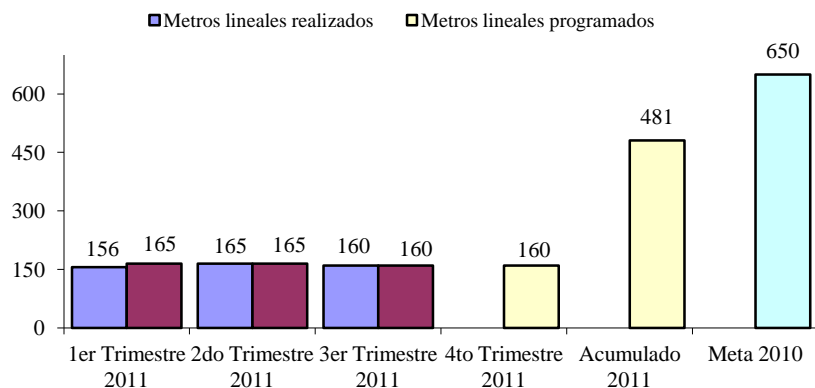
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Patrimonio Municipal.

**Indicador: ORGANIZACIÓN, CLASIFICACIÓN Y CATALOGO DEL ACERVO DOCUMENTAL**



**Proyecto:** Control y protección del patrimonio municipal.

**Objetivo:** Procurar y optimizar espacios para la documentación que solicitan concentrar las distintas dependencias de la administración municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Metros lineales de documentos desincorporados}}{\text{Metros lineales de documentos programados desincorporar}} \times 100$$

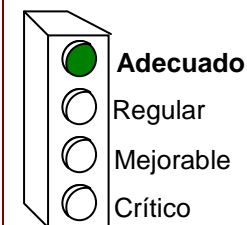
**Meta:**

**3° Trimestre:** 160 metros lineales.  
**2011:** 650 metros lineales.

**Se cumplió en 100% la meta julio-septiembre de 2011**

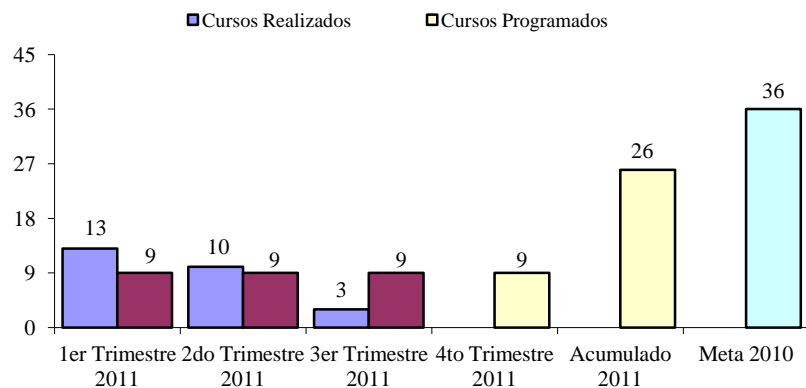
**Se cubrió el 74% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Patrimonio Municipal.

**Indicador: CURSOS SOBRE CULTURA CONDOMINAL**



**Proyecto:** Fomento a la organización y participación ciudadana.

**Objetivo:** Promover, motivar y coordinar la participación ciudadana en la ejecución de las acciones y programas que mejoren la calidad de vida de las comunidades tlalnepantlenses.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de cursos realizados}}{\text{No. de cursos programados}} \times 100$$

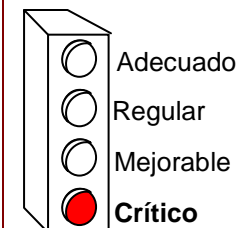
**Meta:**

**3° Trimestre: 2011:** 9 cursos.  
**2011:** 36 cursos.

**Se cubrió el 33% de la meta julio-septiembre de 2011**

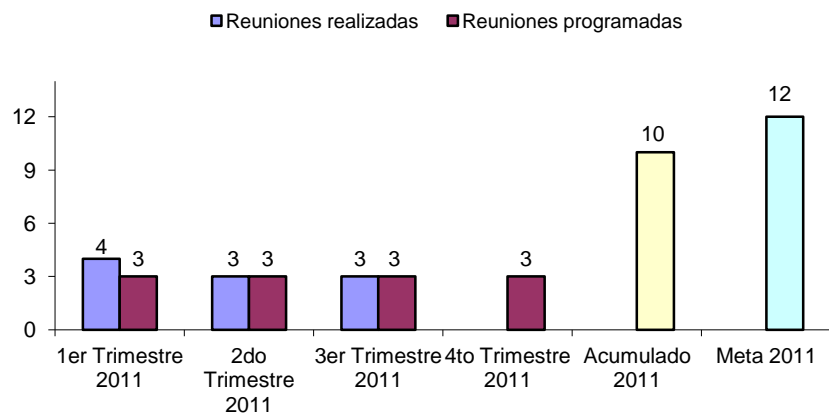
**Se cubrió el 72% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Participación Ciudadana.

**Indicador: REALIZACIÓN DE REUNIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL TRANSPORTE**



**Proyecto:** Coordinación y concentración para el orden, regulación y mantenimiento del servicio de transporte público.

**Objetivo:** Ordenar, modernizar y eficiente al transporte público de pasajeros en todas sus modalidades.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Reuniones realizadas}}{\text{Reuniones programadas}} \times 100$$

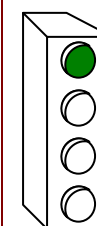
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3 reuniones.  
**2011:** 12 reuniones.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

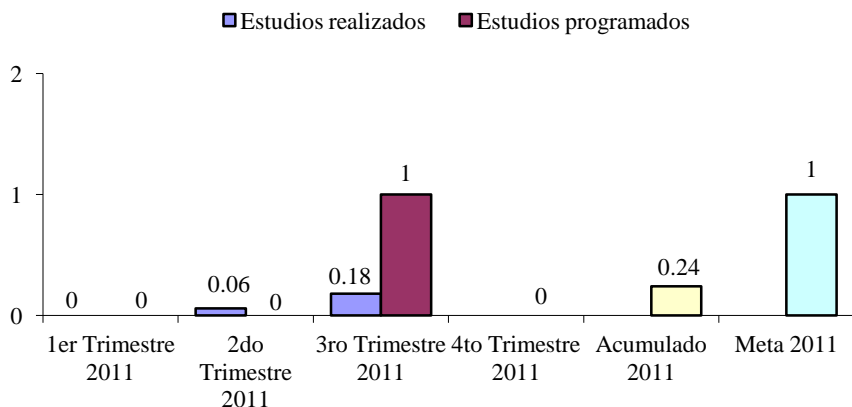
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte.

**Indicador: ELABORACIÓN DEL PROGRAMA RECTOR DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL MUNICIPIO 2011-2012**



**Proyecto:** Coordinación y concentración para el orden, regulación y mantenimiento del servicio de transporte público.

**Objetivo:** Ordenar, modernizar y eficiente al transporte público de pasajeros en todas sus modalidades.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de estudios realizados}}{\text{No. de estudios programados}} \times 100$$

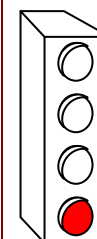
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1 estudio.  
**2011:** 1 estudio.

**Se cubrió el 18% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 60% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

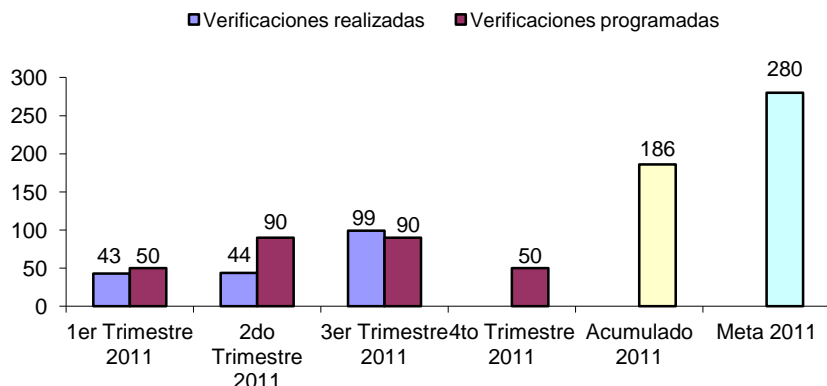
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte.

**Indicador: VERIFICACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO**



**Proyecto:** Coordinación y concentración para el orden, regulación y mantenimiento del servicio de transporte público.

**Objetivo:** Ordenar, modernizar y eficientar al transporte público de pasajeros en todas sus modalidades.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Verificaciones realizadas}}{\text{Verificaciones programadas}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 90 verificaciones.  
**2011:** 280 verificaciones.

**Se rebasó en 98% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 66% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

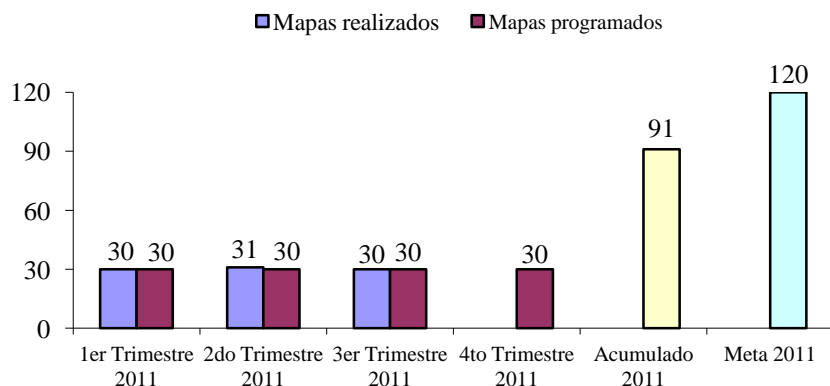
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación Municipal de Vialidad y Transporte.

**Indicador: ELABORACIÓN DE MAPAS TEMÁTICOS COMUNITARIOS**



**Proyecto:** Información geográfica estadística y catastral.

**Objetivo:** Generar información estadística y geográfica de Tlalnepantla de Baz por comunidades, regiones y del municipio en su conjunto que sea útil en la implementación de políticas públicas y en la toma de decisiones.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de mapas realizados}}{\text{No. de mapas}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 30 mapas.  
**2011:** 120 mapas.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 76% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

Regular

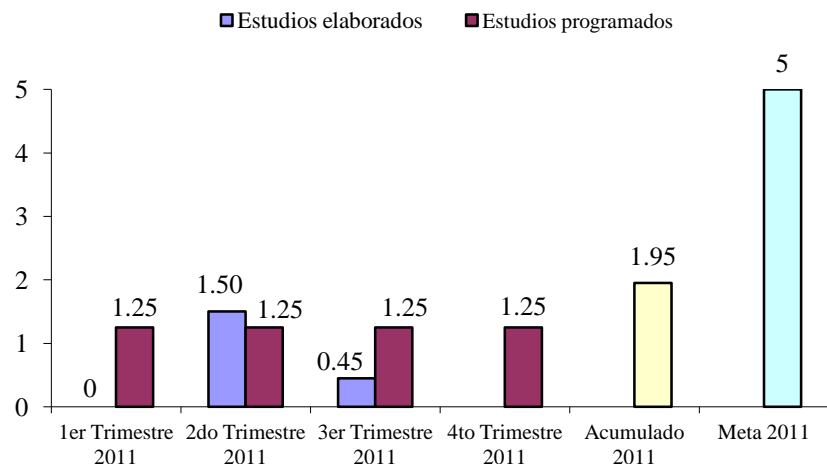
Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal de Información.



**Indicador: ELABORACIÓN DE ESTUDIOS TEMÁTICOS**



**Proyecto:** Información geográfica estadística y catastral.

**Objetivo:** Generar información estadística y geográfica de Tlalnepantla de Baz por comunidades, regiones y del municipio en su conjunto que sea útil en la implementación de políticas públicas y en la toma de decisiones.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de estudios elaborados}}{\text{No. de estudios programados}} \times 100$$

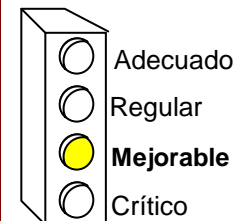
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1.25 estudios.  
**2011:** 5 estudios.

**Se cubrió el 36% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 39% de la meta anual de 2011**

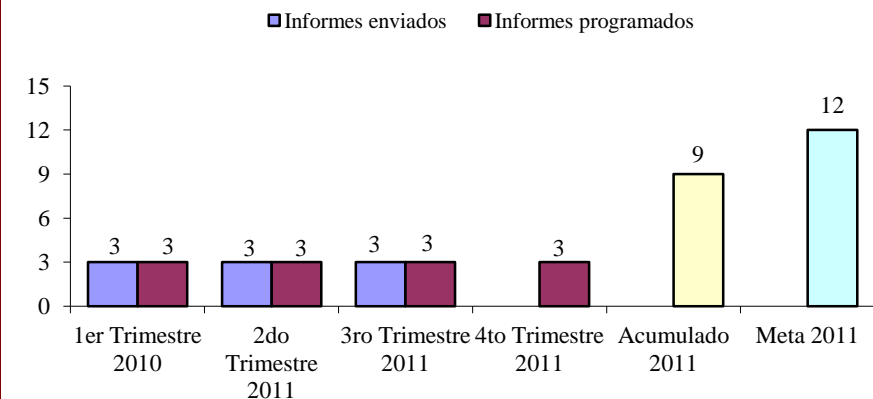
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal de Información.

## Tesorería Municipal

### Indicador: INFORMES FINANCIEROS MENSUALES ENVÍADOS AL OSFEM



Unidad Ejecutora: Contabilidad.

**Proyecto:** Operación y desarrollo de la Tesorería.

**Objetivo:** Administrar de manera racional los recursos otorgados al municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de informes creados}}{\text{No. de informes programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3 informes.  
**2011:** 12 informes.

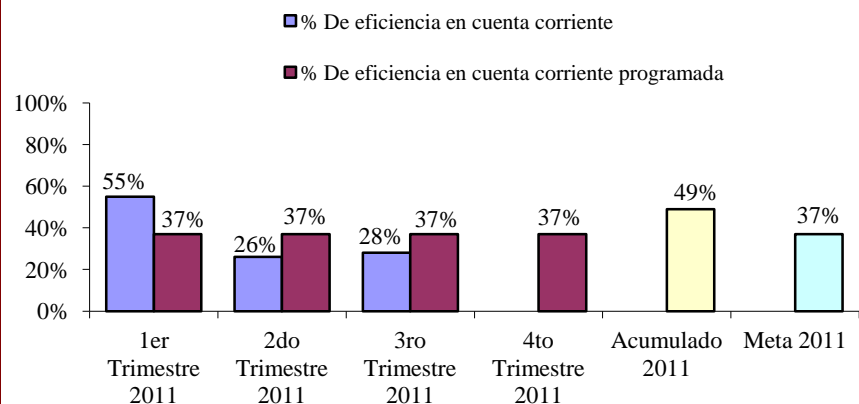
**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



### Indicador: EFICIENCIA EN CUENTA CORRIENTE



Unidad Ejecutora: Tesorería Municipal.

**Proyecto:** Operación y desarrollo de la Tesorería.

**Objetivo:** Administrar de manera racional los recursos otorgados al municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Total de Ingresos-Gasto Corriente}}{\text{Total de Ingresos}} \times 100$$

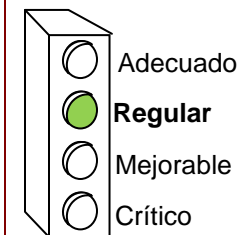
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 37%.  
**2011:** 37 %.

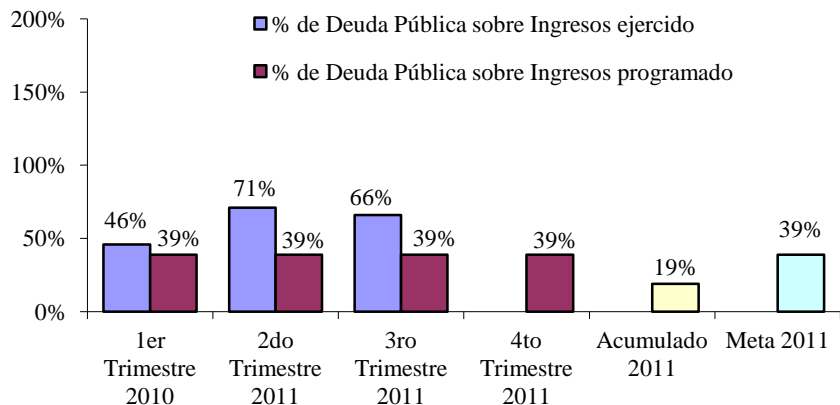
**Se cubrió el 76% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 32% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Indicador: IMPACTO DE LA DEUDA SOBRE LOS INGRESOS**



**Proyecto:** Operación y desarrollo de la Tesorería.

**Objetivo:** Administrar de manera racional los recursos otorgados al municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Total de Pasivos}}{\text{Total de los Ingresos-Ingresos por Financiamientos}} \times 100$$

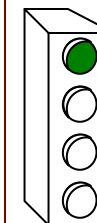
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 39%.  
**2011:** 39%.

**Se rebasó en 69% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 49% la meta anual de 2011**

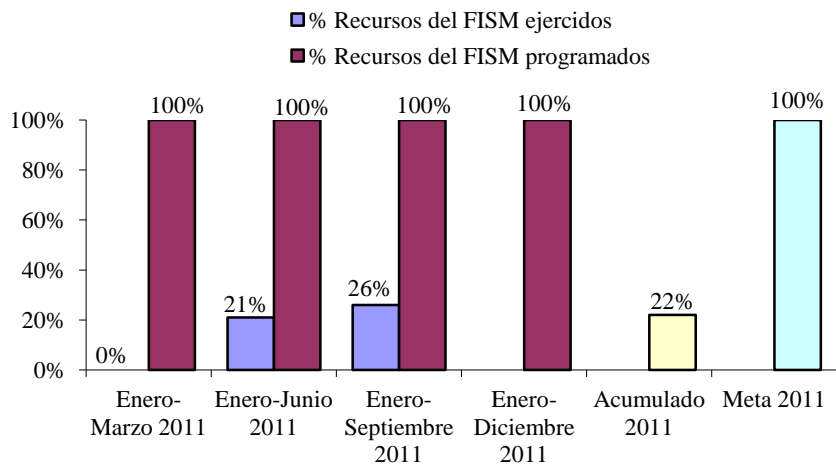
**Cumplimiento**



Adequado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

Unidad Ejecutora: Tesorería Municipal.

**Indicador: DESEMPEÑO DEL FISM EN EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS**



**Proyecto:** Operación y desarrollo de la Tesorería.

**Objetivo:** Administrar de manera racional los recursos otorgados al municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Monto del FISM ejercido}}{\text{Monto del FISM ministrado al período}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 100 %.  
**2011:** 100%.

**Se cubrió el 26% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 22% de la meta anual de 2011**

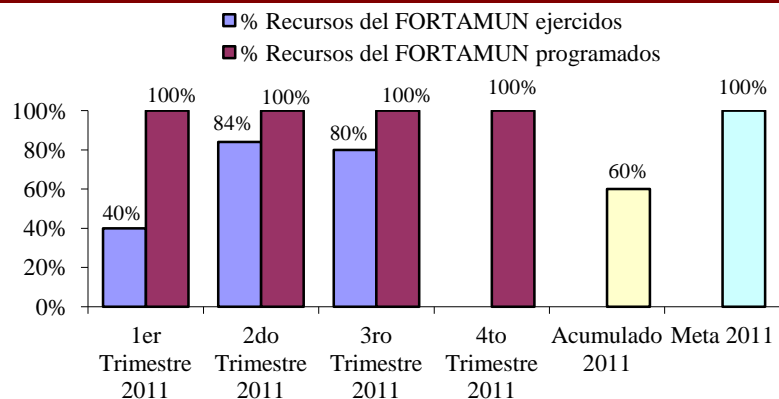
**Cumplimiento**



Adequado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

Unidad Ejecutora: Tesorería Municipal.

**Indicador: EJERCICIO DE RECURSOS DEL FORTAMUN**



**Proyecto:** Operación y desarrollo de la Tesorería.

**Objetivo:** Administrar de manera racional los recursos otorgados al municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Recursos del FORTAMUN ejercidos por el municipio}}{\text{Recursos del FORTAMUN asignados al municipio}} \times 100$$

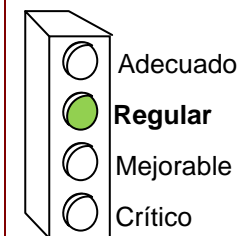
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 100%.  
**2011:** 100%.

**Se cubrió el 80% de la meta julio-septiembre de 2011**

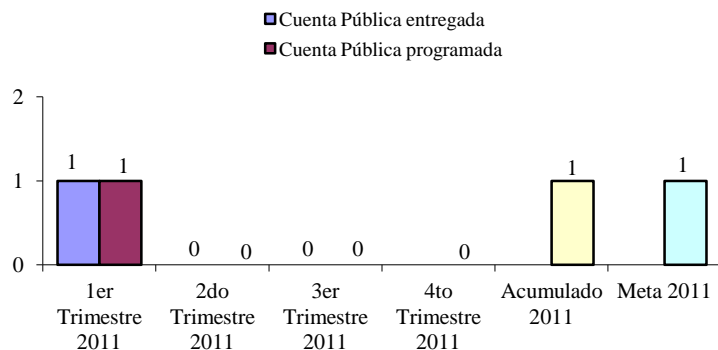
**Se cubrió el 60% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Tesorería Municipal.

**Indicador: CUENTA PÚBLICA ANUAL**



**Proyecto:** Operación y desarrollo de la Tesorería.

**Objetivo:** Administrar de manera racional los recursos otorgados al municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Cuenta pública entregados en tiempo y forma}}{\text{Cuenta pública programadas al mes que se reporta}} \times 100$$

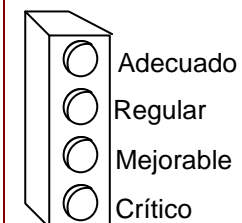
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1 cuenta pública.  
**2011:** 1 cuenta pública.

**No se programaron acciones en julio-septiembre de 2011**

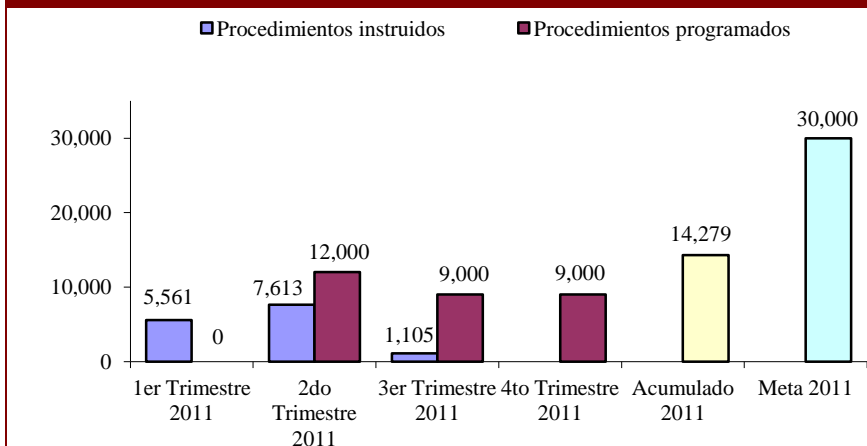
**Se cumplió el 100% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Tesorería Municipal.

**Indicador: APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE EJECUCIÓN**



**Proyecto:** Operación y desarrollo del sistema fiscal y recaudatorio.

**Objetivo:** Aumentar la autonomía financiera del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de procedimientos instruidos}}{\text{No. procedimientos programados}} \times 100$$

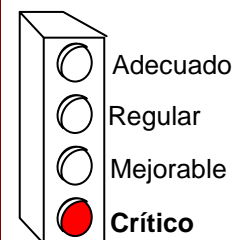
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 9,000 procedimientos.  
**2011:** 30,000 procedimientos.

**Se cubrió el 12% de la meta julio-septiembre de 2011**

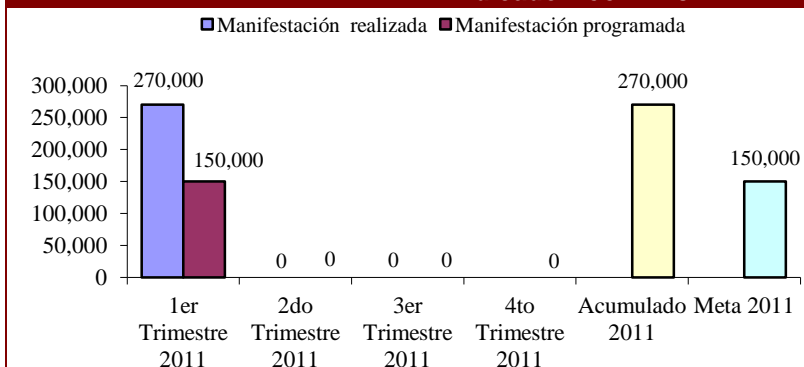
**Se cubrió el 48% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subtesorería de Ingresos.

**Indicador: COBERTURA EN LA PROMOCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES**



**Proyecto:** Operación y desarrollo del sistema fiscal y recaudatorio.

**Objetivo:** Fomentar la cultura de pago en el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales entre la población.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. manifestaciones repartidos}}{\text{No. manifestaciones programadas}} \times 100$$

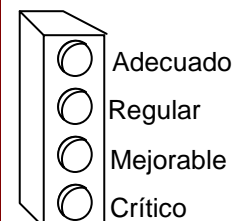
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** No se programaron acciones.  
**2010:** 150,000 manifestaciones.

**No se programaron acciones en julio-septiembre de 2011**

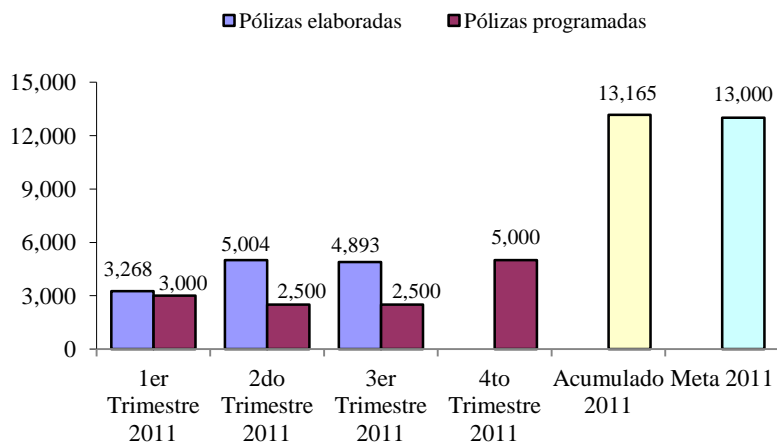
**Se rebasó en 80% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subtesorería de Ingresos.

### Indicador: REGISTROS CONTABLES



**Proyecto:** Amortización y cancelación de la deuda pública.

**Objetivo:** Controlar con eficiencia y calidad los registros contables que sirvan de base para dar seguimiento al presupuesto autorizado.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. Pólizas elaboradas}}{\text{No. Pólizas programadas}} \times 100$$

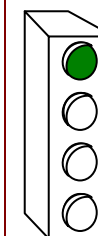
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 2,500 pólizas.  
**2010:** 13,000 pólizas.

**Se rebasó en 96% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 1% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

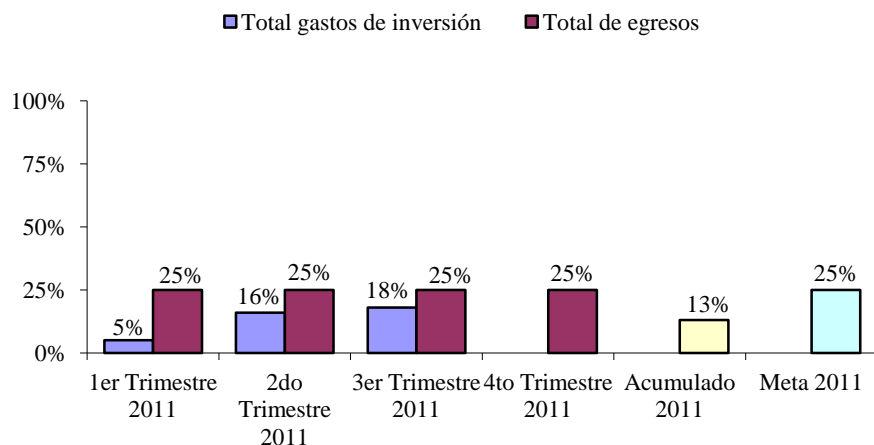
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Contabilidad.

### Indicador: GASTO DE INVERSIÓN



**Proyecto:** Operación y desarrollo de la Tesorería.

**Objetivo:** Orientar los recursos en obras y servicios que atiendan a la demanda social, así como a coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Total de gastos de inversión}}{\text{Total de egresos}} \times 100$$

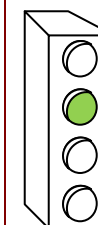
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 25%.  
**2011:** 25%.

**Se cubrió el 72% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 52% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

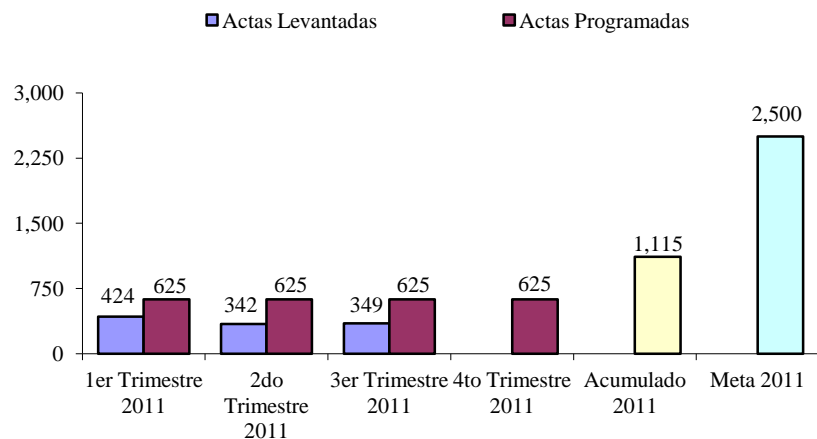
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Registro e Información Presupuestal.

**Indicador: LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE INSPECCIÓN**



**Proyecto:** Operación y desarrollo del sistema fiscal y recaudatorio.

**Objetivo:** Diseñar y ejecutar procedimientos administrativos a los establecimientos con el fin de regularizarlos en el menor tiempo posible.

**Fórmula:**

No. de actas de inspección  
levantadas en el período 1  
No. de actas de inspección  
levantadas en el período 0

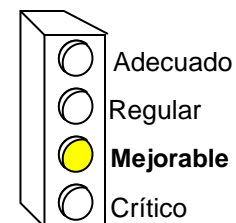
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 625 actas.  
**2011:** 2,500 actas.

**Se cubrió el  
56% de la meta  
julio-septiembre  
de 2011**

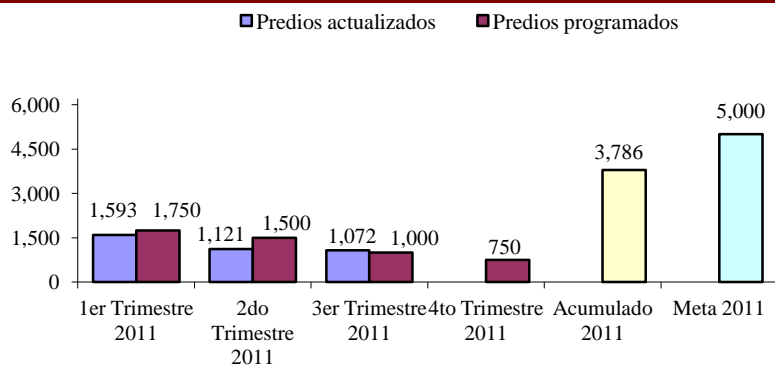
**Se cubrió el 45% de la meta  
anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Normatividad y Verificaciones.

**Indicador: COBERTURA EN LA ACTUALIZACIÓN DEL VALOR CATASTRAL DE PREDIOS**



**Proyecto:** Operación y desarrollo del sistema catastral.

**Objetivo:** Mantener actualizadas las tablas de valores de suelo, de acuerdo a las operaciones del mercado inmobiliario.

**Fórmula:**

No. de predios actualizados X  
No. de predios programados 100

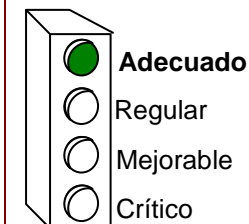
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,000 predios.  
**2011:** 5,000 predios.

**Se rebasó en 7%  
la meta julio-  
septiembre de  
2011**

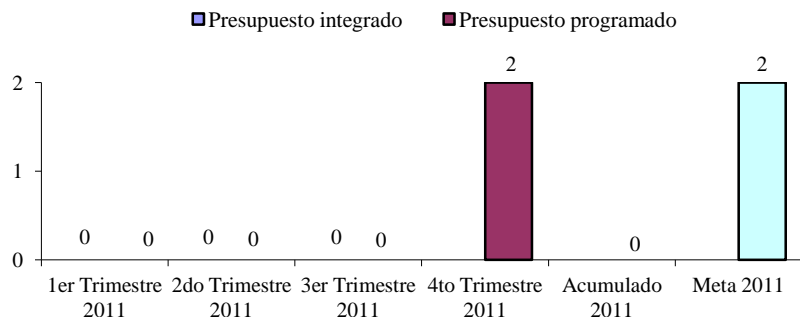
**Se cubrió el 76% de la meta  
anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Catastro.

**Indicador: INTEGRACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS E INGRESOS DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES**



**Proyecto:** Operación y desarrollo de la Tesorería.

**Objetivo:** Orientar los recursos en obras y servicios que atiendan a la demanda social, así como a coadyuvar a una estabilidad financiera sólida.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Presupuestos integrados}}{\text{No. de dependencias generales programadas}} \times 100$$

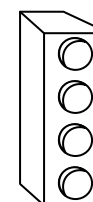
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** No se programaron acciones.  
**2011:** 2 documentos.

**No se programaron acciones en la meta julio-septiembre de 2011**

**No hubo avance en la meta anual de 2011**

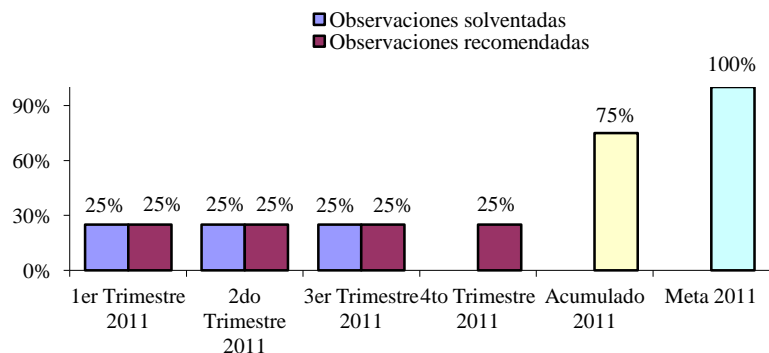
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Presupuesto.

**Indicador: SOLVENTACIÓN DE LOS PLIEGOS DE OBSERVACIONES DEL OSFEM**



**Proyecto:** Operación y desarrollo de la Tesorería.

**Objetivo:** Disminuir el rezago existente, integrar de manera oportuna información necesaria y correspondiente en el menor tiempo posible.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de observaciones o recomendaciones solventadas y atendidas}}{\text{No. de observaciones y recomendaciones recibidas}} \times 100$$

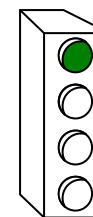
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 25%.  
**2011:** 100%

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**

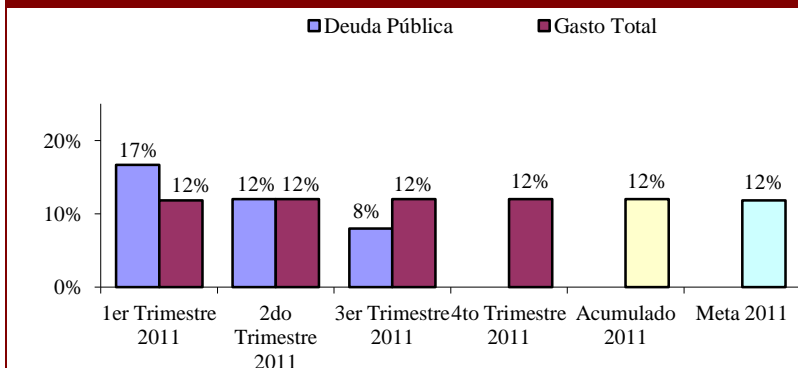


Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Presupuesto.



**Indicador: EFICIENCIA EN EL PAGO DE LA DEUDA**



**Programa:** Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

**Objetivo:** Disminuir gradualmente la Deuda Pública Municipal y los intereses que esta genera.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Deuda Pública}}{\text{Gasto total}} \times 100$$

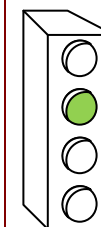
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 12%.  
**2011:** 12%.

**Se cubrió el 67% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cumplió el 100% de la meta anual de 2011**

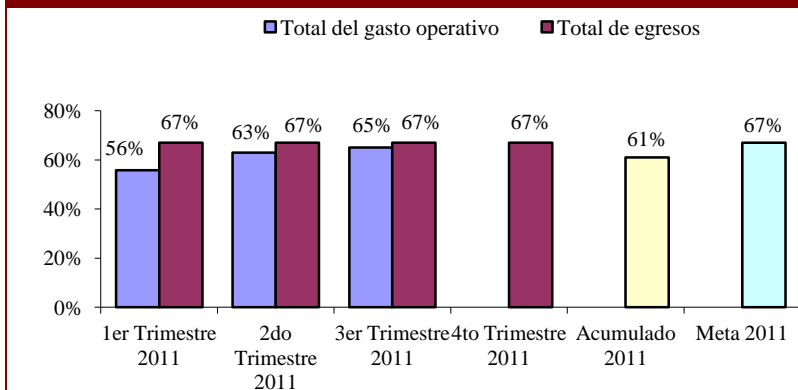
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Tesorería Municipal.

**Indicador: PARTICIPACIONES DEL GASTO OPERATIVO**



**Programa:** Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

**Objetivo:** Fortalecer a través de la planeación estratégica, la integración, seguimiento y registro del presupuesto de egresos con base a programas que apruebe la Secretaría Técnica.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Total del gasto operativo}}{\text{Total de egresos}} \times 100$$

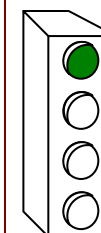
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 67%.  
**2011:** 67%.

**Se cubrió el 97% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 91% de la meta anual de 2011**

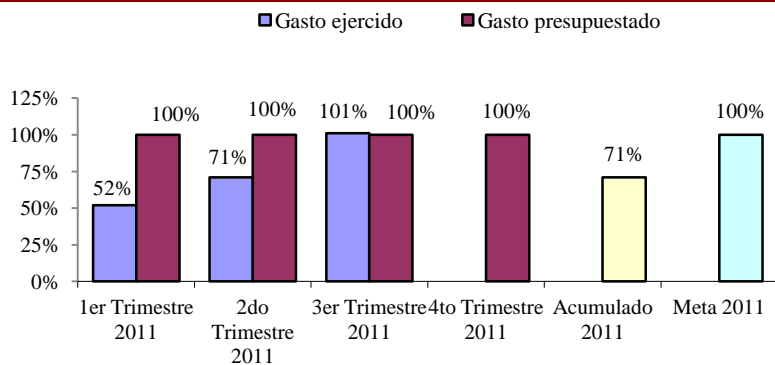
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Tesorería Municipal.

**Indicador: EFICIENCIA EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS**



**Programa:** Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

**Objetivo:** Fortalecer a través de la planeación estratégica, la integración, seguimiento, control y registro del presupuesto para lograr una estabilidad financiera sólida.

**Formula:**

$$\frac{\text{Gasto ejercido}}{\text{Gasto presupuestado}} \times 100$$

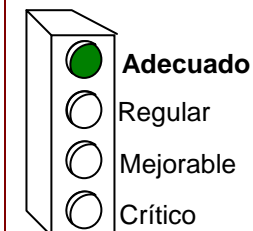
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 100%.  
**2011:** 100%.

**Se rebasó en  
1% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

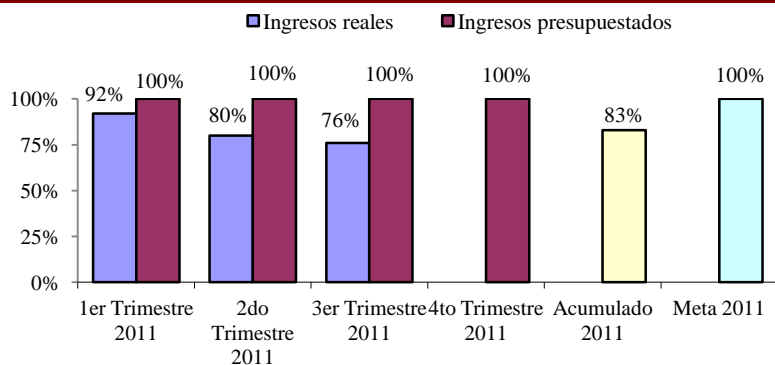
**Se cubrió el 71% de la meta  
anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Tesorería Municipal.

**Indicador: EFICIENCIA EN EL PRESUPUESTO DE INGRESOS**



**Programa:** Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

**Objetivo:** Fortalecer a través de la planeación estratégica, la integración, seguimiento, control y registro del presupuesto para lograr una estabilidad financiera sólida.

**Formula:**

$$\frac{\text{Ingresos reales}}{\text{Ingresos presupuestados}} \times 100$$

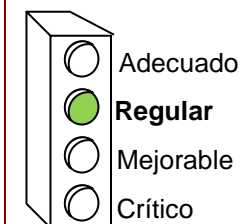
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 100%.  
**2011:** 100%.

**Se cubrió el  
76% de la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

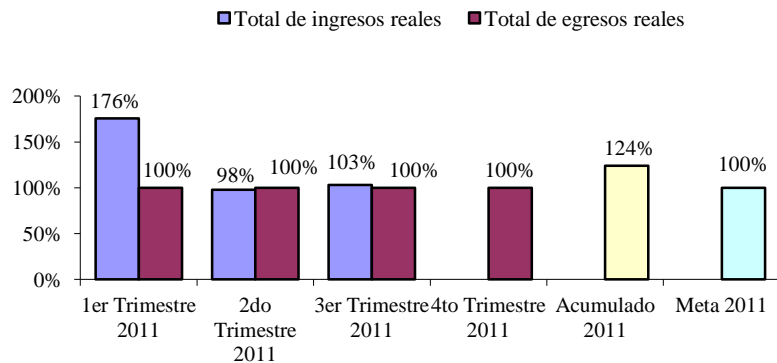
**Se cubrió el 83% de la meta  
anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Tesorería Municipal.

**Indicador: EQUILIBRIO PRESUPUESTAL**



**Programa:** Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal

**Objetivo:** Fortalecer a través de la planeación estratégica, la integración, seguimiento, control y registro del presupuesto para lograr una estabilidad financiera sólida.

**Formula:**

$$\frac{\text{Total de ingresos reales}}{\text{Total de egresos reales}} \times 100$$

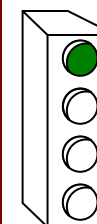
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 100%.  
**2011:** 100%.

**Se rebasó en  
3% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se rebasó en 24% la meta  
anual de 2011**

**Cumplimiento**

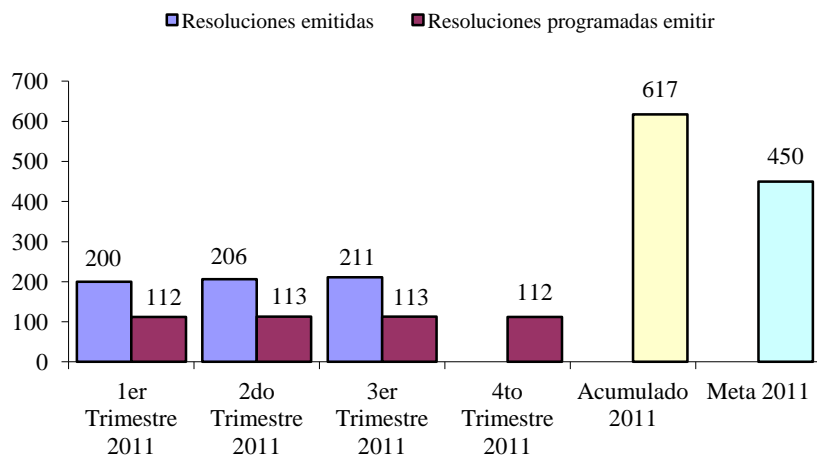


**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Tesorería Municipal.

## Contraloría Municipal

**Indicador:** EMISIÓN DE RESOLUCIONES A SERVIDORES PÚBLICOS POR QUEJAS, DENUNCIAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS



**Programa:** Fiscalización, Control, evaluación de la gestión municipal.

**Objetivo:** Reforzar el cumplimiento del marco legal, promoviendo así una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. resoluciones período 1}}{\text{No. resoluciones período 0}} - 1 \times 100$$

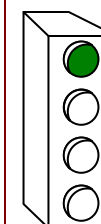
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 113 resoluciones.  
**2011:** 450 resoluciones.

**Se rebasó en 88% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 37% la meta anual de 2011**

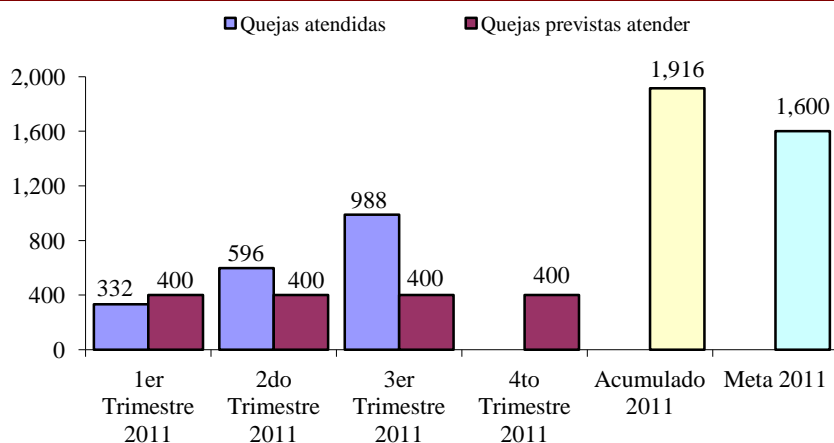
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subcontraloría de Responsabilidades.

**Indicador:** ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS



**Proyecto:** Control, evaluación y auditoría de la gestión municipal.

**Objetivo:** Reforzar el Cumplimiento del marco legal, promoviendo así una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Quejas atendidas período 1}}{\text{Quejas atendidas período 0}} \times 100$$

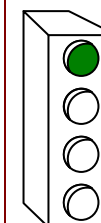
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 400 quejas.  
**2011:** 1,600 quejas.

**Se rebasó en 147% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 20% la meta anual de 2011**

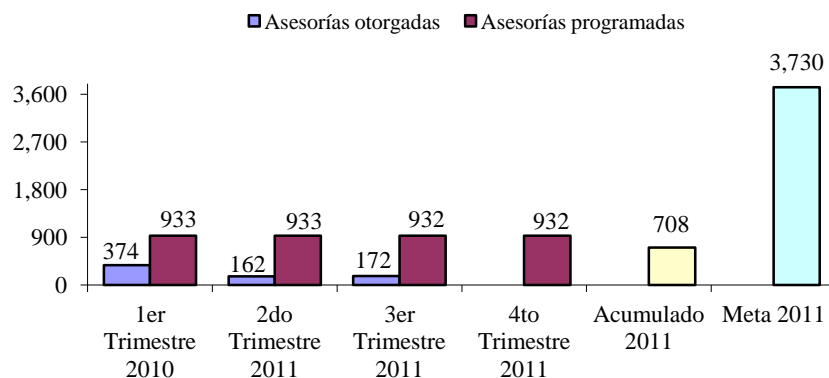
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subcontraloría de Responsabilidades.

**Indicador: ASESORÍAS OTORGADAS A LOS CIUDADANOS QUE LO REQUIERAN POR CONDUCTA IRREGULAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS**



**Proyecto:** Control, evaluación y auditoría de la gestión municipal.

**Objetivo:** Reforzar el Cumplimiento del marco legal, promoviendo así una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de asesorías período 1}}{\text{No. de asesorías período 0}} - 1 \times 100$$

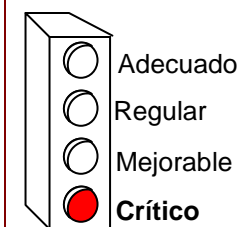
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 932 asesorías.  
**2011:** 3,730 asesorías.

**Se cubrió el 18% de la meta julio-septiembre de 2011**

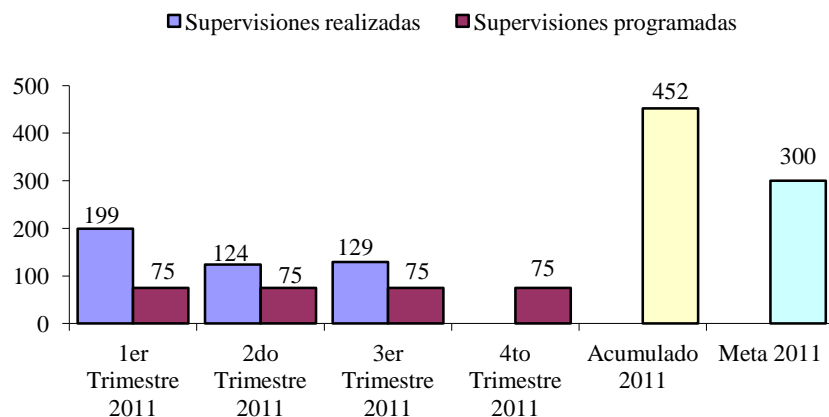
**Se cubrió el 19% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subcontraloría de Responsabilidades.

**Indicador: SUPERVISIÓN DE OBRAS PÚBLICAS MUNICIPALES EN PROCESO**



**Proyecto:** Control, evaluación y auditoría de la gestión municipal.

**Objetivo:** Reforzar un programa permanente de supervisión y entrega -recepción de obras públicas municipales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. supervisiones realizadas}}{\text{No. supervisiones programadas}} \times 100$$

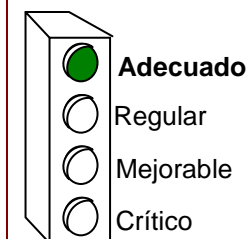
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 75 supervisiones.  
**2011:** 300 supervisiones.

**Se rebasó en 72% la meta julio-septiembre de 2011**

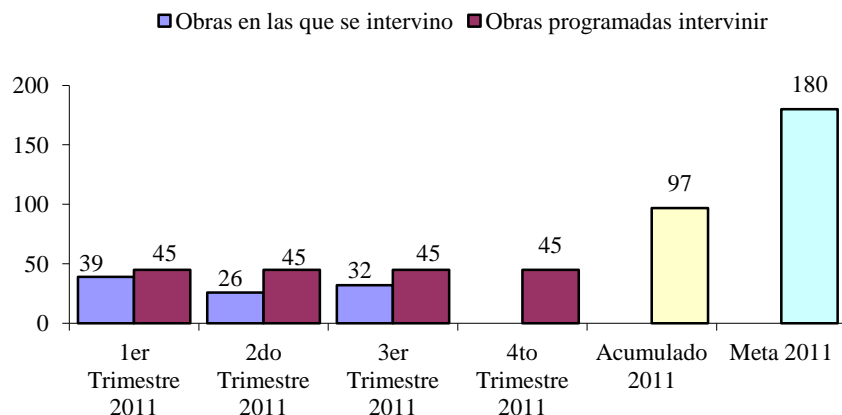
**Se rebasó en 51% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subcontraloría de Auditoría.

**Indicador: INTERVENCIÓN EN OBRAS PÚBLICAS MUNICIPALES TERMINADAS**



**Proyecto:** Control, evaluación y auditoría de la gestión municipal.

**Objetivo:** Reforzar un programa permanente de supervisión y entrega -recepción de obras públicas municipales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. actas elaboradas}}{\text{No. actas programadas}} \times 100$$

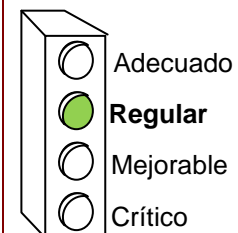
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 45 actas.  
**2011:** 180 actas.

**Se cubrió el 71% de la meta julio-septiembre de 2011**

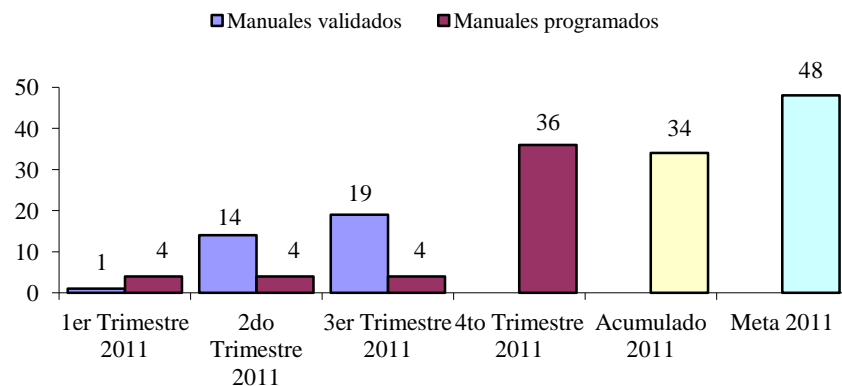
**Se cubrió el 54% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Contraloría Municipal.

**Indicador: VALIDACIÓN DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN, DE PROCEDIMIENTOS Y EL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**



**Proyecto:** Control, evaluación y auditoría de la gestión municipal

**Objetivo:** Validar los manuales de organización, de procedimientos y el de trámites y servicios conforme a lo programado.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de manuales validados}}{\text{No. de manuales programados}} \times 100$$

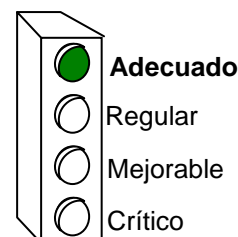
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 4 manuales.  
**2011:** 48 manuales.

**Se rebasó en 375% la meta julio-septiembre de 2011**

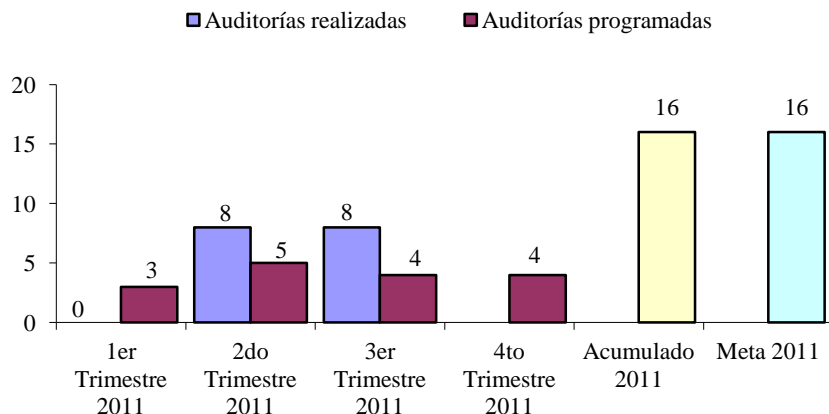
**Se cubrió el 71% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Contraloría Municipal.

**Indicador: REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y DE OBRAS A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**



**Programa:** Fiscalización, Control, evaluación y de la gestión municipal.

**Objetivo:** Reforzar el cumplimiento del marco legal, promoviendo así una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. auditorías realizadas}}{\text{No. auditorías programadas}} \times 100$$

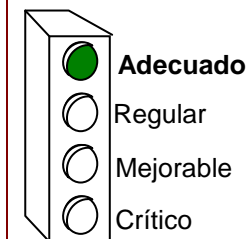
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 4 auditorías.  
**2011:** 16 auditorías.

**Se rebasó en 100% la meta julio-septiembre de 2011**

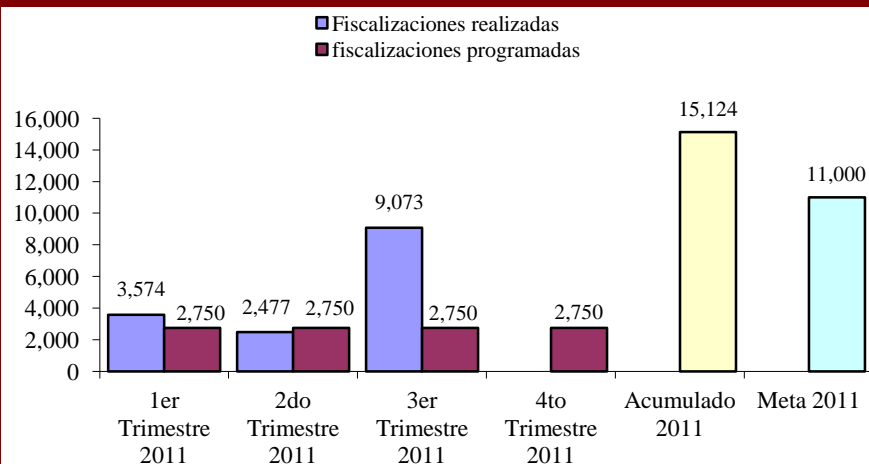
**Se cumplió el 100% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Contraloría Municipal.

**Indicador: ACTIVIDADES DE LA FISCALIZACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL**



**Proyecto:** Control, evaluación y auditoría de la gestión municipal

**Objetivo:** Reforzar el cumplimiento del marco legal, promoviendo así una cultura de transparencia y combate a la corrupción en la gestión del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de actividades de fiscalización realizadas}}{\text{No. de actividades de fiscalización programadas}} \times 100$$

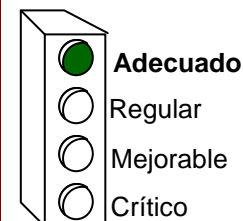
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 2,750 fiscalizaciones.  
**2011:** 11,000 fiscalizaciones.

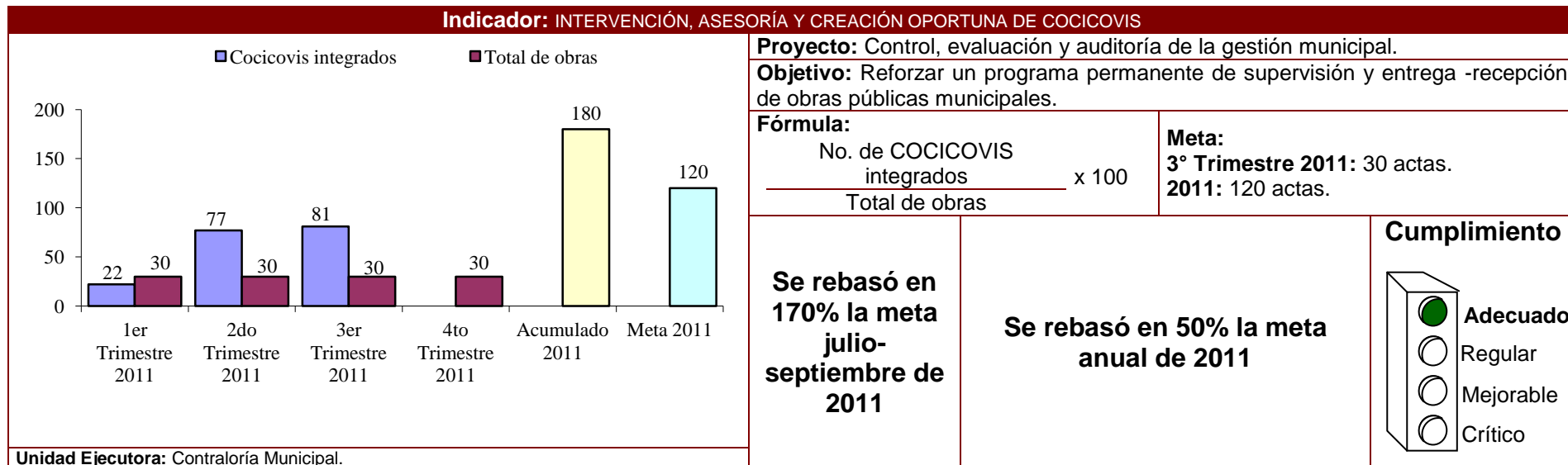
**Se rebasó en 230% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 37% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



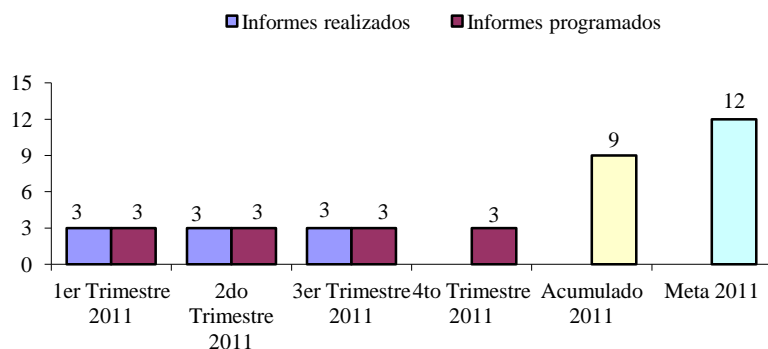
**Unidad Ejecutora:** Subcontraloría de Auditoría.





## Dirección General de Administración

### Indicador: ELABORACIÓN DE INFORMES DE TRABAJO



**Proyecto:** Simplificación y modernización de la administración pública.

**Objetivo:** Informar el trabajo administrativo y el ejercicio presupuestal de las áreas sustantivas de la dirección general para orientar decisiones directivas.

**Fórmula:**

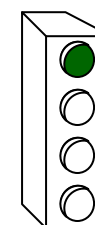
$$\frac{\text{No. de informes elaborados}}{\text{No. de informes programados}} \times 100$$

**Meta: 3° Trimestre 2011:** 3 informes.  
**2011:** 12 informes.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

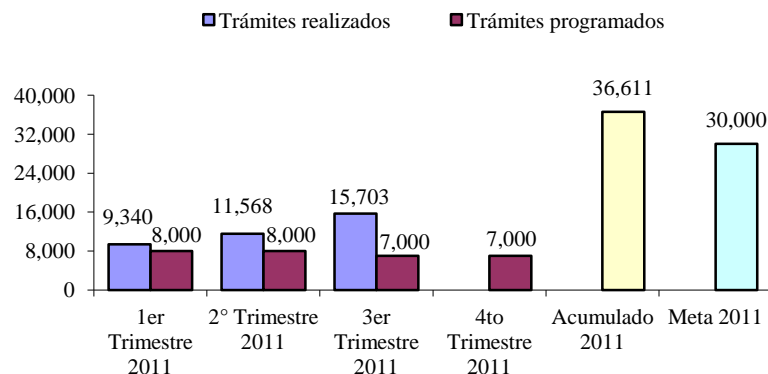
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Administración.

### Indicador: REALIZACIÓN DE TRÁMITES PARA LAS DEPENDENCIAS



**Proyecto:** Simplificación y modernización de la administración pública.

**Objetivo:** Simplificar la gestión y agilizar la respuesta en los trámites y servicios a cargo de la Dirección General de la Administración.

**Fórmula:**

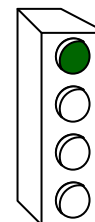
$$\frac{\text{No. de trámites realizados}}{\text{No. de trámites programados}} \times 100$$

**Meta:**  
**3° Trimestre 2011:** 7,000 trámites.  
**2011:** 30,000 trámites.

**Se rebasó en 124% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 22% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

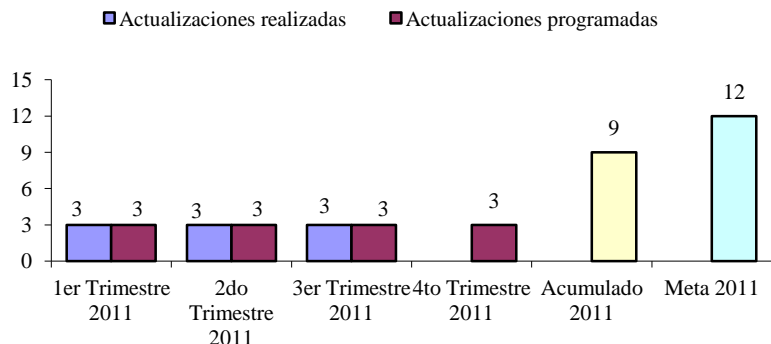
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Administración.

**Indicador: ACTUALIZACIÓN DEL CATÁLOGO DE BIENES Y SERVICIOS**



**Proyecto:** Simplificación y modernización de la administración pública.

**Objetivo:** Mantener actualizado el catálogo de bienes y servicios e inventario indispensable para la adquisición de los mismos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de informes elaborados}}{\text{No. de informes programados}} \times 100$$

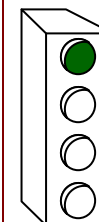
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3 actualización del catálogo.  
**2011:** 12 actualización del catálogo.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

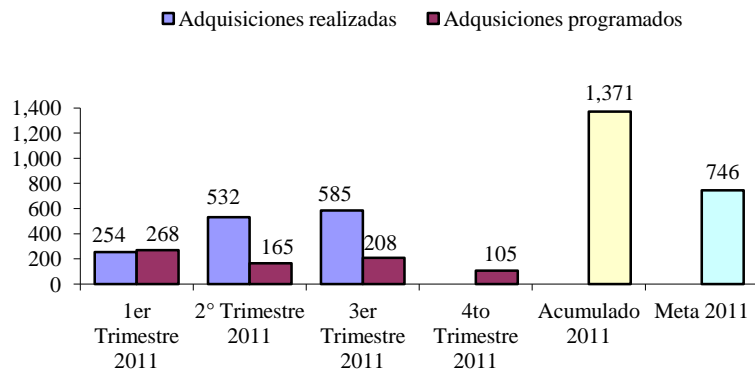
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Recursos Materiales.

**Indicador: ADQUISICIONES CONSOLIDADAS A TRAVÉS DE LICITACIÓN PÚBLICA, INVITACIÓN RESTRINGIDA Y COMPRAS DIRECTAS**



**Programa:** Desarrollo de la función pública municipal.

**Objetivo:** Determinar las compras consolidadas conforme al Programa de Adquisiciones y Presupuesto de Egresos vigente con base a la normatividad establecida.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de adquisiciones realizadas}}{\text{No. de adquisiciones programadas}} \times 100$$

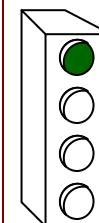
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 208 adquisiciones.  
**2011:** 746 Adquisiciones.

**Se rebasó en 181% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 84% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

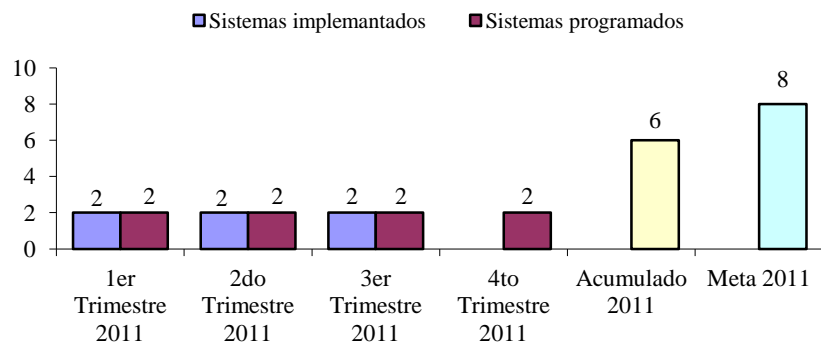
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Recursos Materiales.

**Indicador: ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE REGISTRO DE ASISTENCIA Y NÓMINA**



**Proyecto:** Administración y desarrollo de personal.

**Objetivo:** Implementar el sistema de registro de asistencia y del sistema de nómina

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de sistemas implementados}}{\text{No. de sistemas programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 2 sistemas.  
**2011:** 8 sistemas.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

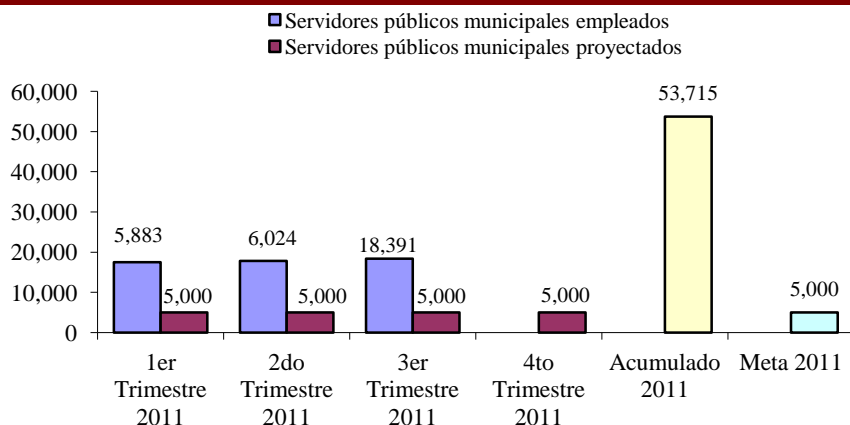
**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Recursos Humanos.

**Indicador: SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES POR CADA MIL HABITANTES**



**Proyecto:** Administración y desarrollo de personal

**Objetivo:** Emplear a una plantilla de servidores públicos acorde a las necesidades del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de servidores públicos municipales}}{\text{No. de servidores públicos municipales programados}} \times 100$$

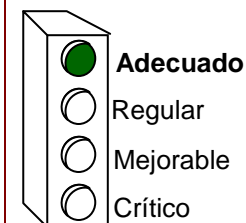
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 5,000 servidores públicos.  
**2011:** 5,000 servidores públicos.

**Se rebasó en 268% la meta julio-septiembre de 2011**

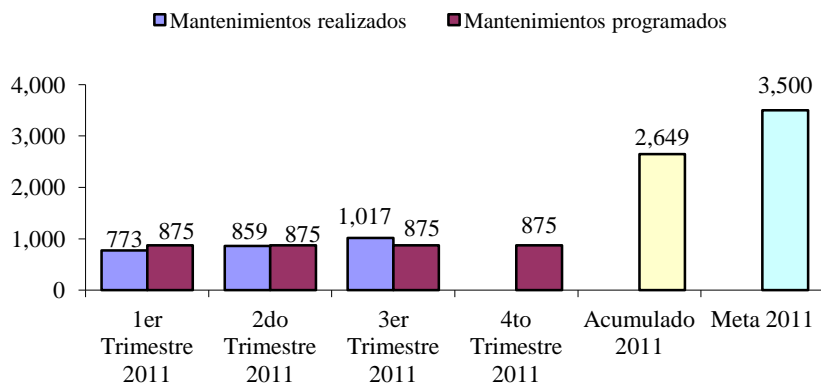
**Se rebasó en 974% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Recursos Humanos.

**Indicador: MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL PARQUE VEHICULAR DEL MUNICIPIO**



**Proyecto:** Administración de los recursos materiales y servicios.

**Objetivo:** Reducir los mantenimientos correctivos por el alto costo que representan para el municipio elaborando un programa preventivo.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de mantenimientos preventivos realizados}}{\text{Total de mantenimientos programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 875 mantenimientos.

**Meta 2011:** 3,500 mantenimientos preventivos.

**Se rebasó en 16% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 76% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

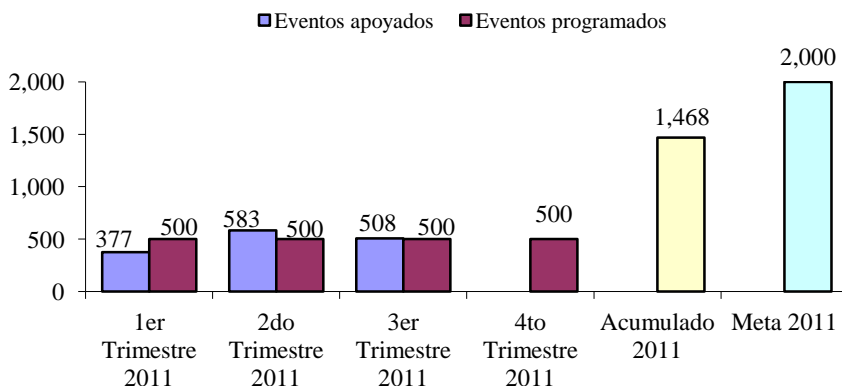
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios.

**Indicador: APOYOS CON MATERIAL A EVENTOS DE LA CIUDADANÍA**



**Proyecto:** Administración de los recursos materiales y servicios.

**Objetivo:** Otorgar los apoyos que requiere la ciudadanía y las diversas áreas de la administración para que los eventos se realicen en tiempo y forma.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de eventos apoyados}}{\text{No. de eventos programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 500 eventos.

**2011:** 2,000 eventos.

**Se rebasó en 2% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 73% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

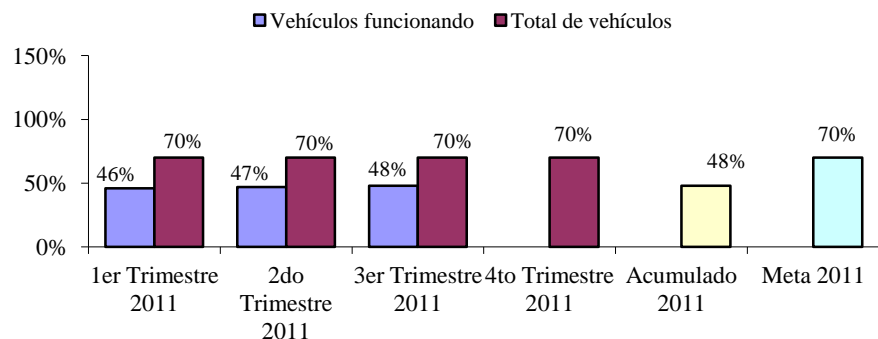
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios.

**Indicador: VEHÍCULOS FUNCIONANDO**



**Proyecto:** Administración de los recursos materiales y servicios.

**Objetivo:** Optimizar el parque vehicular en funcionamiento.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de vehículos funcionando}}{\text{Total de vehículos}} \times 100$$

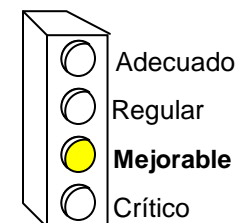
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 70%.  
**2011:** 70%.

**Se cubrió en 69% la meta julio-septiembre de 2011**

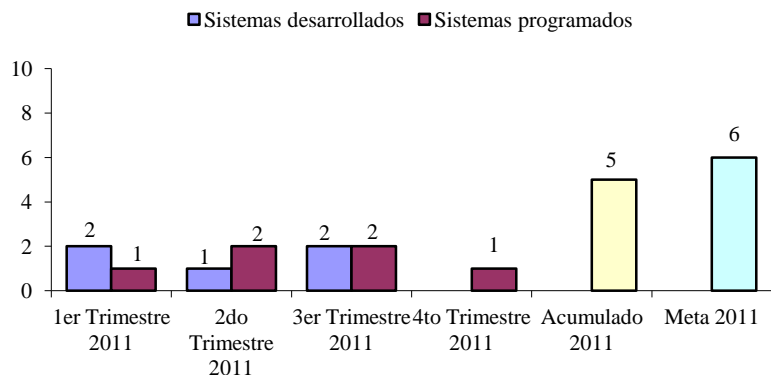
**Se cubrió en 69% la meta anual 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios.

**Indicador: SISTEMATIZACIÓN DE TRÁMITES, SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS**



**Proyecto:** Simplificación y modernización de la administración pública.

**Objetivo:** Implementar un sistema concentrador de información para agilizar los trámites, servicios y procedimientos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. sistemas desarrollados}}{\text{No. sistemas programados}} \times 100$$

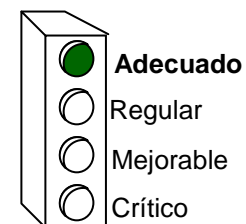
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 2 sistemas.  
**2011:** 6 sistemas.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

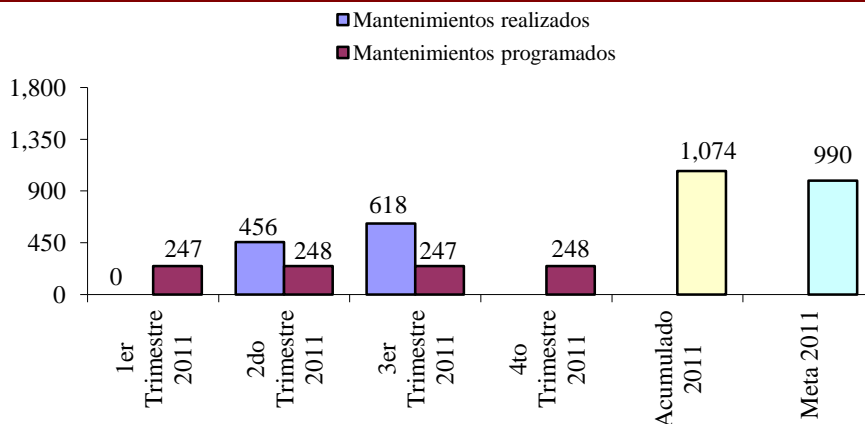
**Se cubrió el 83% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Informática.

**Indicador: MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO**



**Proyecto:** Simplificación y modernización de la administración pública.

**Objetivo:** Implementar un sistema concentrador de información para agilizar los trámites, servicios y procedimientos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Equipos reparados}}{\text{Equipos programados}} \times 100$$

**Meta:**

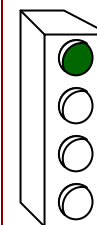
**3° Trimestre 2011:** 247 mantenimientos preventivos.

**2011:** 990 mantenimientos preventivos.

**Se rebasó en 44% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 64% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

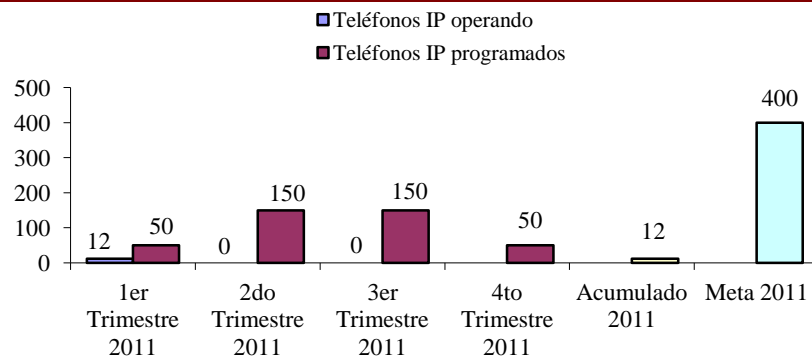
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Informática.

**Indicador: TRANSFERENCIA DE TELEFONÍA CONVENCIONAL A IP**



**Proyecto:** Simplificación y modernización de la administración pública.

**Objetivo:** Migrar las líneas analógicas o digitales a telefonía IP.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de teléfonos IP operando}}{\text{No. de teléfonos IP programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 150 líneas.

**2011:** 400 líneas.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 3% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

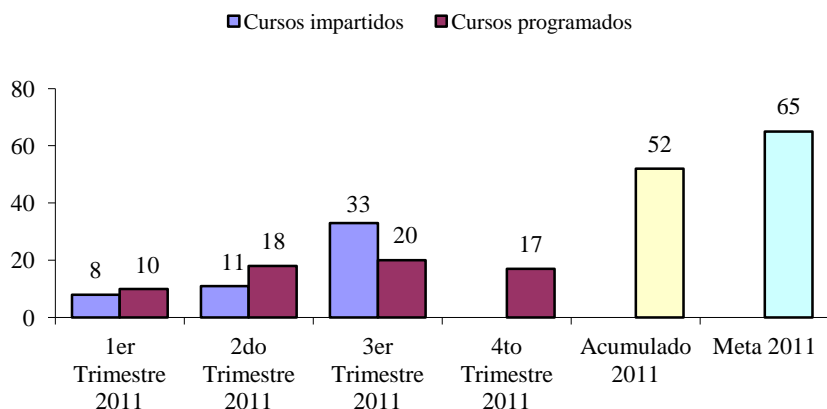
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Informática.

**Indicador: IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES**



**Proyecto:** Administración y desarrollo de personal.

**Objetivo:** Implementar programas de capacitación y desarrollo que permitan reforzar las competencias y habilidades de los servidores públicos necesarias para el desempeño de su trabajo, permitiéndoles crecer personal y profesionalmente, así mismo generando un sentimiento de pertenencia.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de cursos impartidos}}{\text{No. de cursos programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 20 cursos.  
**2011:** 65 cursos.

**Se rebasó en 65% la meta julio-septiembre de 2011**

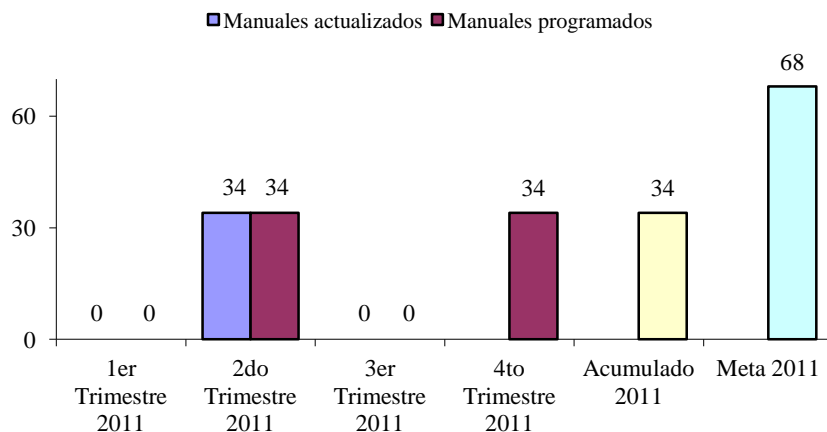
**Se cubrió el 80% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional.

**Indicador: ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES ADMINISTRATIVOS**



**Proyecto:** Simplificación y modernización de la administración pública.

**Objetivo:** Desarrollar y sentar las bases del desarrollo organizacional integralmente a través de la calidad y de la medición analizando su impacto en la prestación de los servicios públicos municipales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de manuales actualizados}}{\text{No. de manuales programados}} \times 100$$

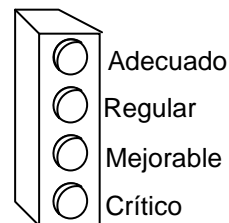
**Meta:**

**3° Trimestre:** 0 manuales.  
**2011:** 68 manuales.

**No se programaron acciones en julio-septiembre de 2011**

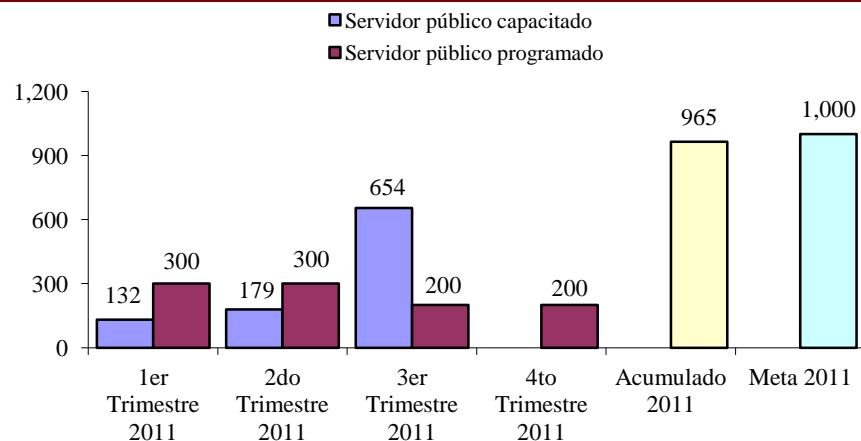
**Se cubrió el 50% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional.

### Indicador: CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES



**Programa:** Desarrollo de la función pública municipal.

**Objetivo:** Incentivar el buen desempeño del personal técnico-administrativo municipal, los conocimientos adquiridos, habilidades, resultados y competencias, tendiente a la profesionalización del servidor público de Tlalnepantla de Baz.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Servidor público capacitado}}{\text{Servidor público programado}} \times 100$$

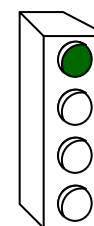
**Meta:**

**3° Trimestre:** 200 servidores públicos.  
**2011:** 1,000 servidores públicos.

**Se rebasó en 227% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 97% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

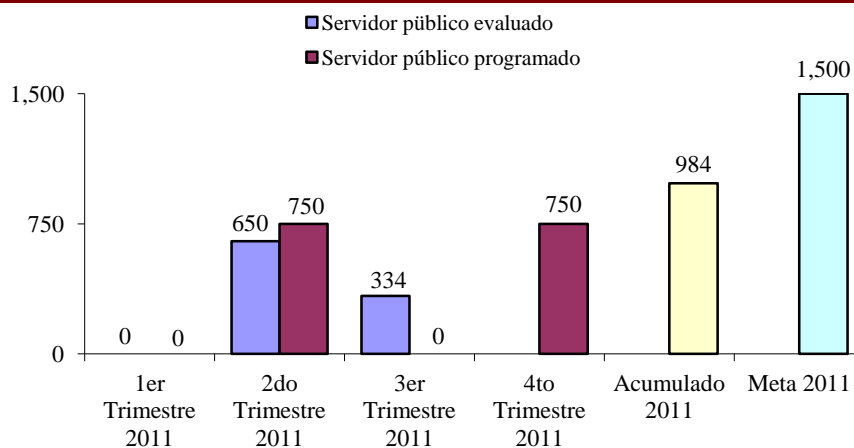
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional.

### Indicador: IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MÉRITO Y RECONOCIMIENTO AL SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL



**Programa:** Desarrollo de la función pública.

**Objetivo:** Incentivar el buen desempeño del servidor público.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Servidor público evaluado}}{\text{Servidor público programado}} \times 100$$

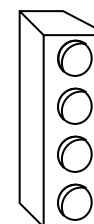
**Meta:**

**3° Trimestre:** 0 servidores públicos.  
**2011:** 1,500 servidores públicos.

**Aunque no se programó, hubo avance en este trimestre**

**Se cubrió el 66% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

Regular

Mejorable

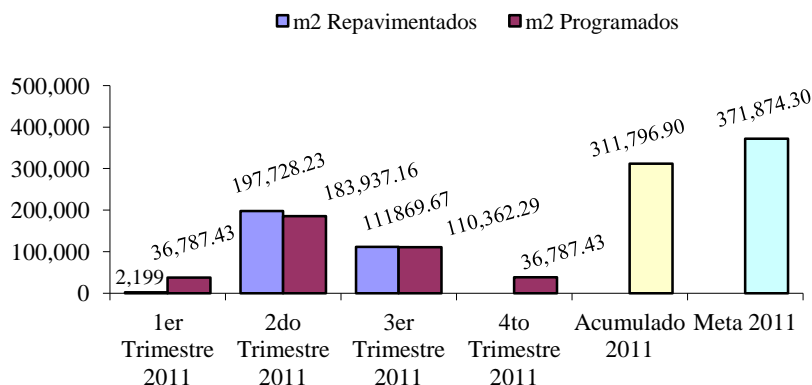
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Capacitación y Desarrollo Organizacional.



## Dirección General de Obras Públicas

### Indicador: REPAVIMENTACIÓN O ENCARPETAMIENTO DE LAS VIALIDADES



**Proyecto:** Modernización de las comunicaciones y el transporte.

**Objetivo:** Repavimentar calles y avenidas con concreto asfáltico e hidráulico.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de m2 repavimentados}}{\text{No. de m2 programados}} \times 100$$

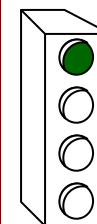
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 110,362.29 m2.  
**2011:** 371,874.30 m2.

**Se rebasó en 1% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 84% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

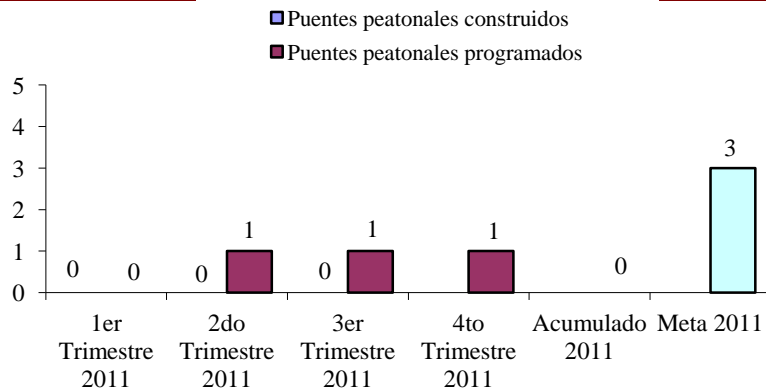
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Obras Públicas.

### Indicador: REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PUENTES PEATONALES



**Programa:** Desarrollo urbano.

**Objetivo:** Construir puentes peatonales para seguridad de los peatones en vías de alto riesgo dentro del territorio municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de puentes peatonales construidos}}{\text{No. de puentes peatonales programados}} \times 100$$

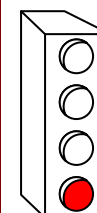
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1 puente.  
**2011:** 3 puentes.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

**No hubo avance en la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

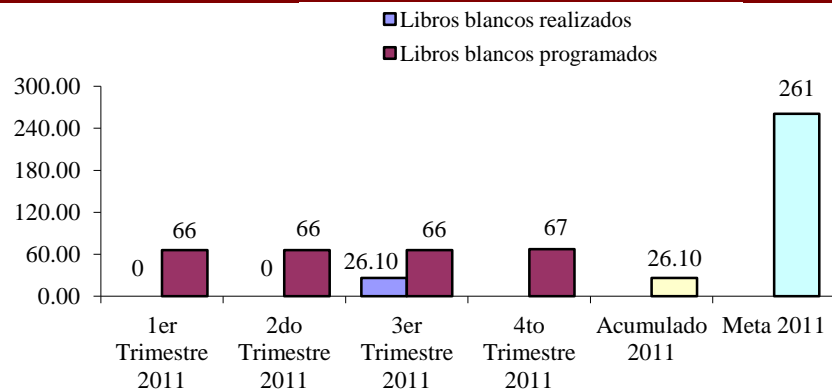
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Obras Públicas.

**Indicador: ELABORACIÓN DE LIBROS BLANCOS**



**Proyecto:** Supervisión y Control de la Obra Pública.

**Objetivo:** Coadyuvar a la Dirección de Obras Públicas al cumplimiento de sus metas.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de libros blancos realizados}}{\text{No. de libros blancos programados}} \times 100$$

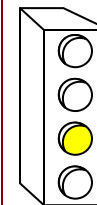
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 66 obras.  
**2011:** 261 obras.

**Se cubrió el 40% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 10% de la meta anual de 2011**

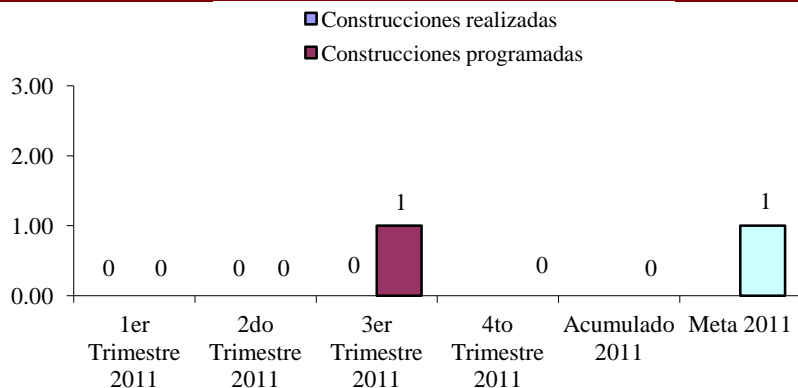
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
**Mejorable**  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Obras Públicas.

**Indicador: RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PARA LA ASISTENCIA SOCIAL**



**Proyecto:** Desarrollo integral de la familia y asistencia social

**Objetivo:** Aumentar la disposición de espacios para convivencia, formación, rehabilitación y recreación de la población, con especial atención a los niños, niñas, jóvenes, adultos mayores y con capacidades diferentes.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de obras construidas}}{\text{No. de obras programadas}} \times 100$$

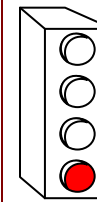
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1 obra.  
**2011:** 1 obra.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

**No hubo avance en la meta anual de 2011**

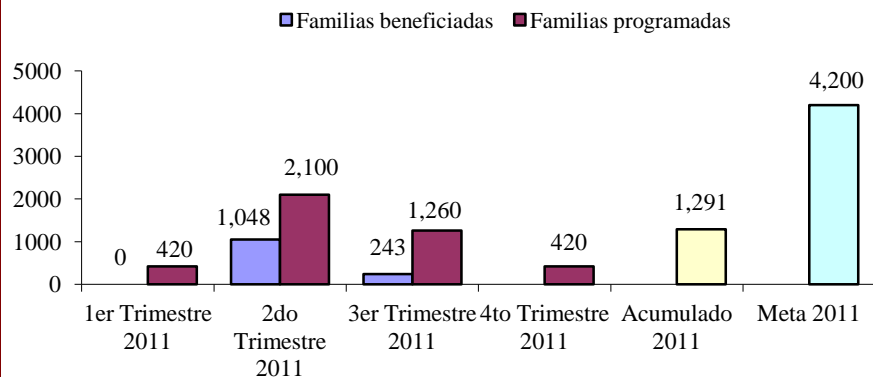
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
**Crítico**

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Obras Públicas.

**Indicador: APOYO AL MEJORAMIENTO DE LA VIVIENDA (MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN)**



**Proyecto:** Fomento al mejoramiento de la vivienda y al pie de casa

**Objetivo:** Realizar obras enfocadas en mejorar las condiciones y la calidad de las viviendas dentro del territorio municipal

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de familias beneficiadas con apoyo a su vivienda}}{\text{No. de familias programadas}} \times 100$$

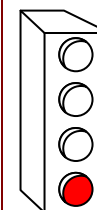
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,260 familias.  
**2011:** 4,200 familias.

**Se cubrió el 19% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 31% de la meta anual de 2011**

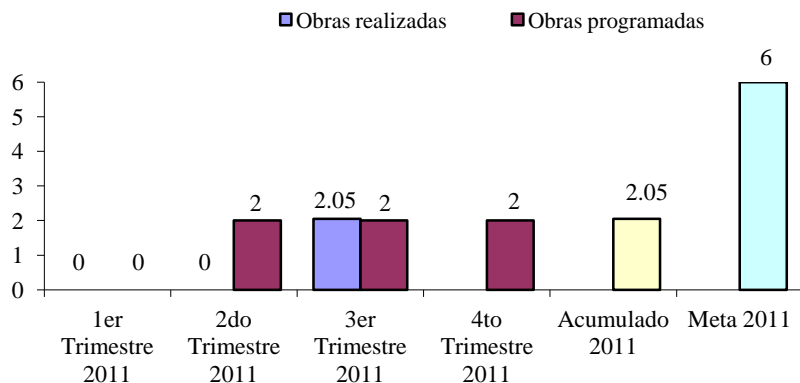
**Cumplimiento**



Adequado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Obras Públicas.

**Indicador: REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE ÁREAS RECREATIVAS Y DEPORTIVAS**



**Programa:** Cultura física y deporte.

**Objetivo:** Mejorar la infraestructura de las áreas recreativas y deportivas del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de obras realizadas}}{\text{No. de obras programadas}} \times 100$$

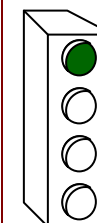
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 2 obras.  
**2011:** 6 obras.

**Se rebasó en 3% la meta julio-septiembre de 2011**

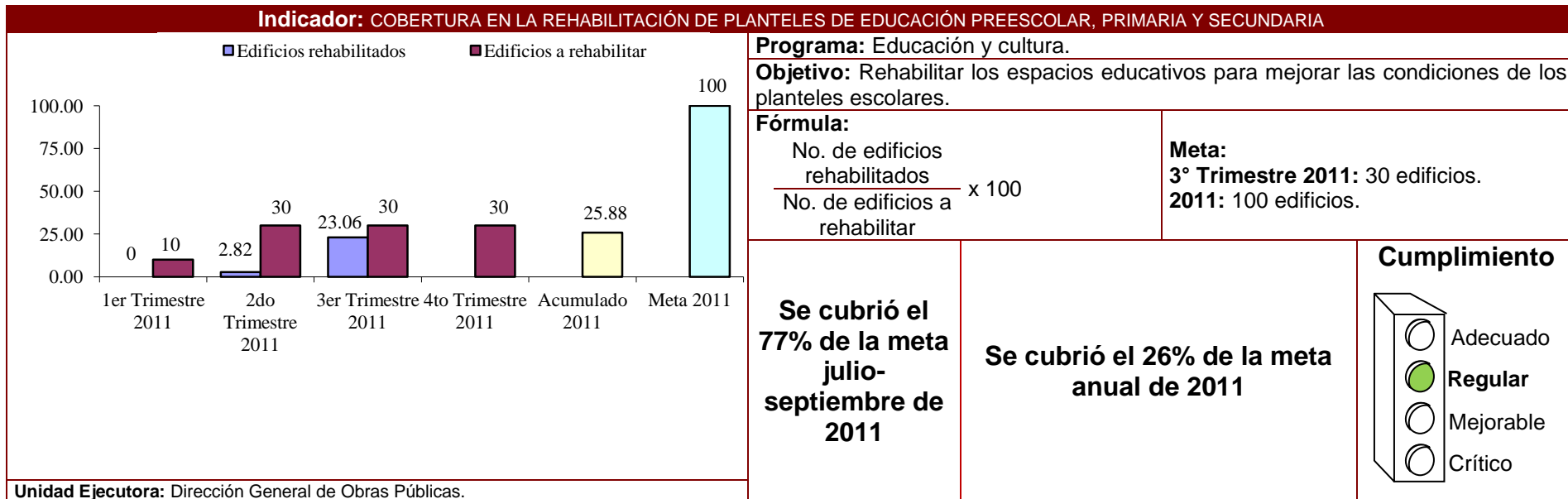
**Se cubrió el 34% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



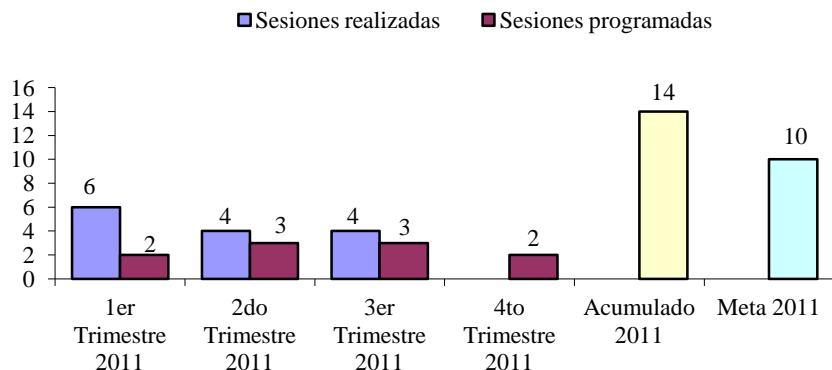
Adequado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Obras Públicas.



## Dirección General de Desarrollo Urbano

**Indicador:** ORGANIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO MUNICIPAL, ASÍ COMO DEL COMITÉ MUNICIPAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CRECIMIENTO URBANO



**Proyecto:** Planeación para el desarrollo urbano del municipio.

**Objetivo:** Medir el porcentaje de sesiones realizadas para regular el crecimiento urbano en el municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de sesiones realizadas}}{\text{No. de sesiones programadas}} \times 100$$

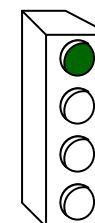
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3 sesiones.  
**2011:** 10 sesiones.

**Se rebasó en 33% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 40% la meta anual de 2011**

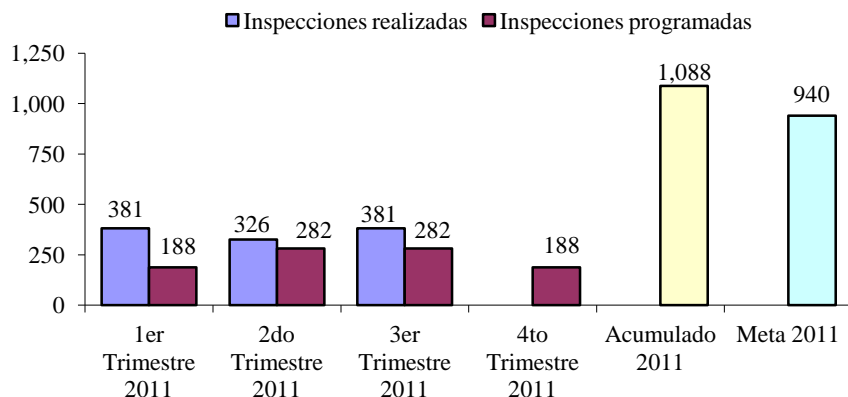
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Desarrollo Urbano.

## Indicador : REALIZACIÓN DE INSPECCIONES DE CONSTRUCCIONES



**Proyecto:** Regulación y control de desarrollo urbano.

**Objetivo:** Realizar inspecciones de manera regular para contribuir al ordenamiento social, económico y ecológico del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de inspecciones realizadas}}{\text{No. de inspecciones programadas}} \times 100$$

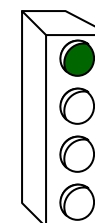
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 282 inspecciones.  
**2011:** 940 inspecciones.

**Se rebasó en 35% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 16% la meta anual 2011**

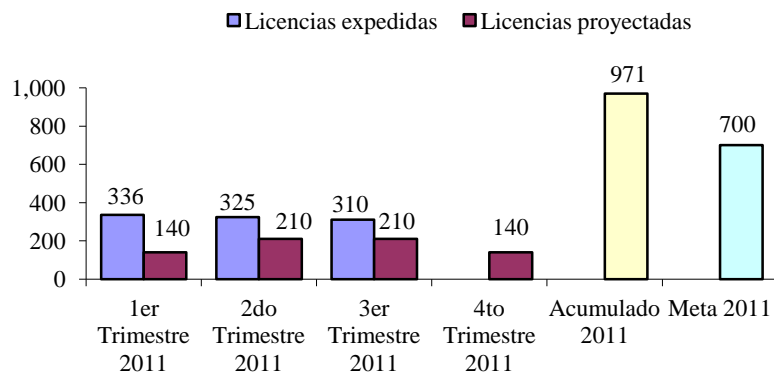
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Licencias de Construcción y Uso de Suelo.

### Indicador : EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN



**Proyecto:** Regulación y control de desarrollo urbano.

**Objetivo:** Contribuir al ordenamiento social, económico y ecológico, vía expedición de licencias de construcción en función del uso de establecido en el Plan de Desarrollo Urbano vigente, así como en la de licencias de uso de suelo y cédulas de zonificación, manteniendo el control y el registro de inmuebles ubicados en el municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de licencias expedidas}}{\text{No. de licencia solicitadas}} \times 100$$

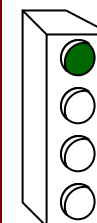
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 210 licencias.  
**2011:** 700 licencias.

**Se rebasó en 48% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 39% la meta anual de 2011**

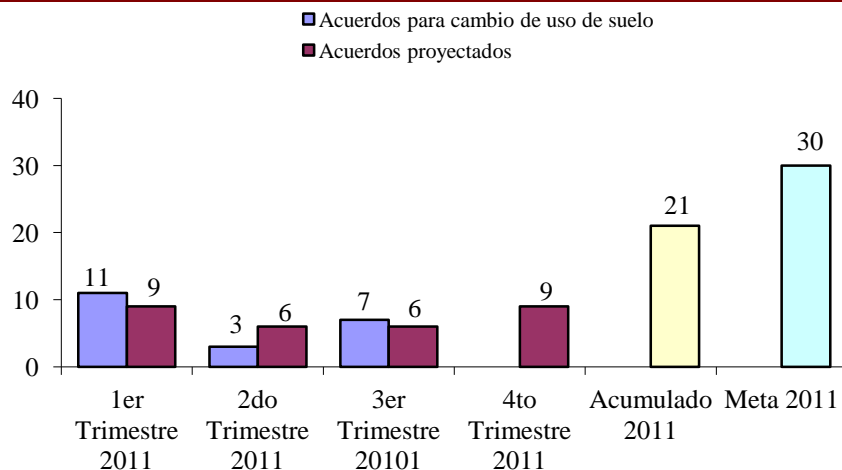
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Licencias de Construcción y Uso de Suelo.

### Indicador: REGULACIÓN DEL USO DE SUELO



**Proyecto:** Fomento a la regulación de los predios.

**Objetivo:** Expedir acuerdos para el cambio de uso de suelo.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Acuerdos para el cambio de uso de suelo}}{\text{Acuerdos proyectados}} \times 100$$

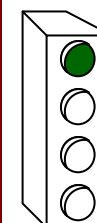
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 6 acuerdos.  
**2011:** 30 acuerdos.

**Se rebasó en 17% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 70% de la meta anual de 2011**

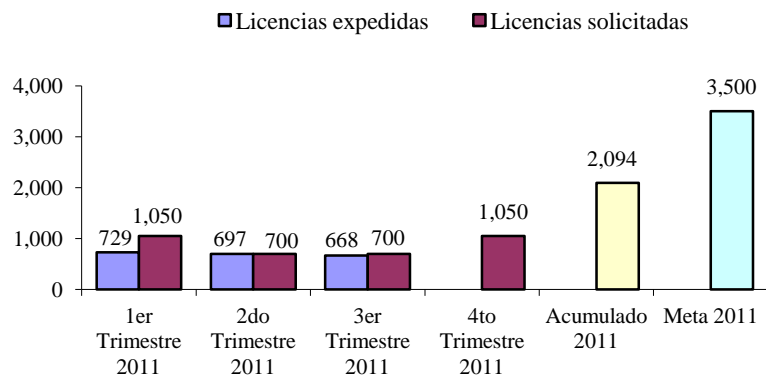
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Uso de Suelo.

**Indicador : EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE USO DE SUELO Y CÉDULAS INFORMATIVAS DE ZONIFICACIÓN**



**Proyecto:** Fomento a la regulación de los predios.

**Objetivo:** Combatir la inseguridad patrimonial mediante la tramitación de juicios tendientes a la escrituración

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Licencias expedidas}}{\text{Licencias solicitadas}} \times 100$$

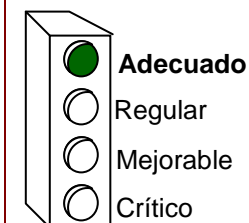
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 700 licencias.  
**2011:** 3,500 licencias.

**Se cubrió el 95% de la meta julio-septiembre de 2011**

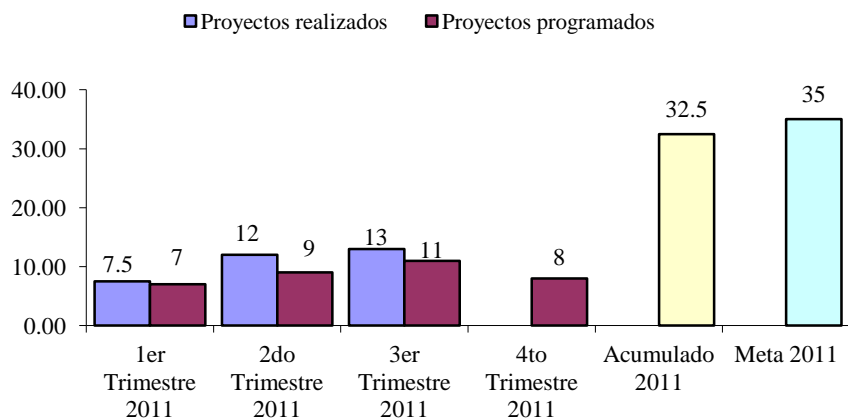
**Se cubrió el 60% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Uso de Suelo.

**Indicador: ELABORACIÓN DE PLANES Y PROYECTOS EN MATERIA DE DESARROLLO URBANO**



**Programa:** Desarrollo urbano del municipio.

**Objetivo:** Desarrollar estudios urbanos y dictámenes para reordenar las vialidades, los espacios públicos para el mejoramiento de la imagen urbana en el municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de proyectos realizados}}{\text{No. de proyectos programados}} \times 100$$

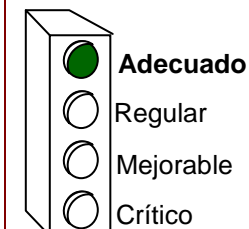
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 11 proyectos.  
**2011:** 35 proyectos.

**Se rebasó en 18% la meta julio-septiembre de 2011**

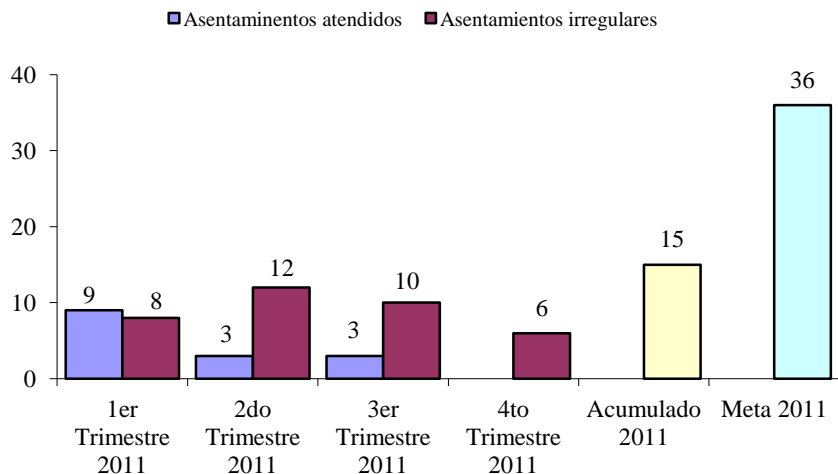
**Se cubrió el 93% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Planeación y Política Urbana.

### Indicador: ATENCIÓN A ASENTAMIENTOS IRREGULARES



**Programa:** Suelo.

**Objetivo:** Difusión de los trámites necesarios para regularizar los predios, combatir la irregularidad de los predios.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de asentamientos atendidos}}{\text{No de asentamientos irregulares}} \times 100$$

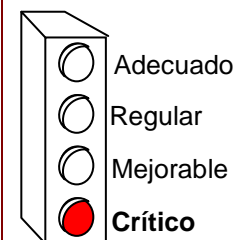
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 10 asentamientos.  
**2011:** 36 asentamientos.

**Se cubrió el 30% de la meta julio-septiembre de 2011**

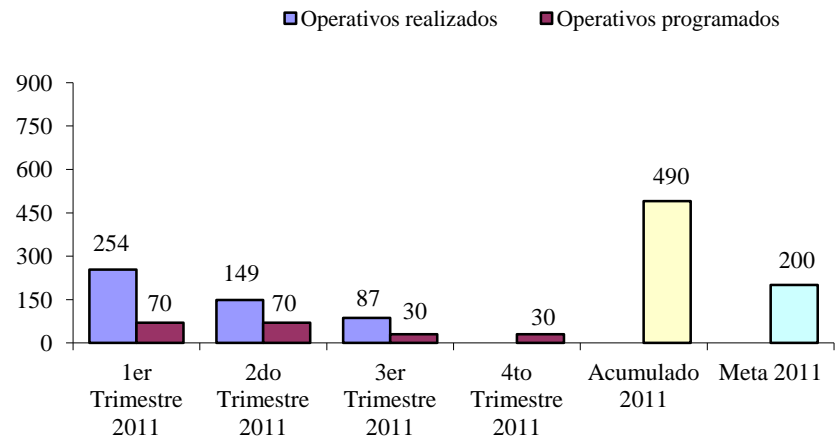
**Se cubrió el 42% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Tenencia de la Tierra.

### Indicador: REALIZACIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN LA VÍA PÚBLICA



**Proyecto:** Planeación para el Desarrollo Urbano del municipio.

**Objetivo:** Realizar operativos para el retiro de obstáculos en la vía pública.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Operativos realizados}}{\text{Operativos programados}} \times 100$$

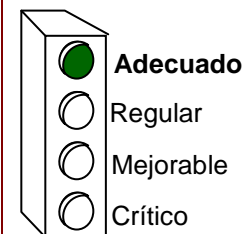
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 30 operativos.  
**2011:** 200 operativos.

**Se rebasó en 190% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 145% la meta anual de 2011**

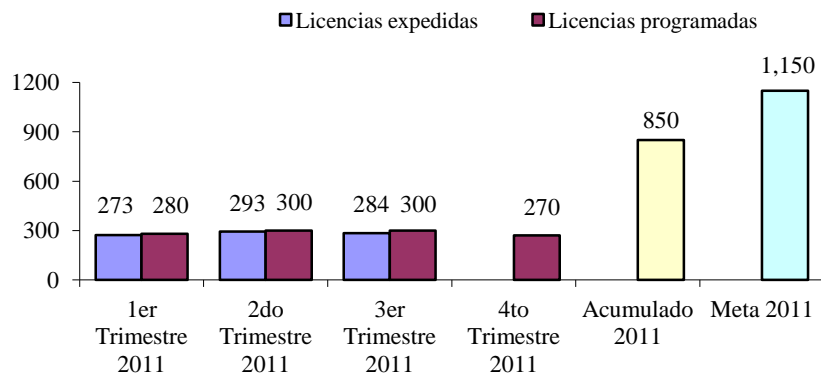
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Vialidad Pública.



**Indicador: EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE ANUNCIOS EN LA VÍA PÚBLICA**



**Proyecto:** Planeación para el Desarrollo Urbano del municipio.

**Objetivo:** Regular la expedición de licencias de anuncios para mejorar la imagen urbana en el municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Licencias expedidas}}{\text{Licencias programadas}} \times 100$$

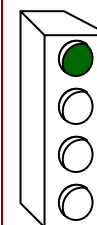
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 300 licencias.  
**2011:** 1,150 licencias.

**Se cubrió el 95% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 74% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

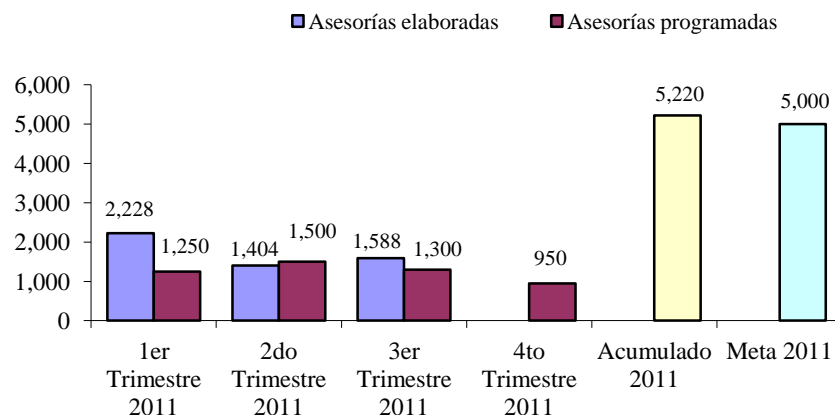
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Vialidad Pública.

**Indicador: IMPARTICIÓN DE ASESORÍAS PARA LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES**



**Proyecto:** Fomento a la regularización de los predios.

**Objetivo:** Brindar asesorías a la población del municipio para la protección jurídica de las personas y sus bienes.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Asesorías impartidas}}{\text{Asesorías programados}} \times 100$$

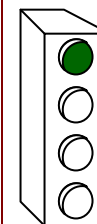
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,300 asesorías.  
**2011:** 5,000 asesorías.

**Se rebasó en 22% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 4% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

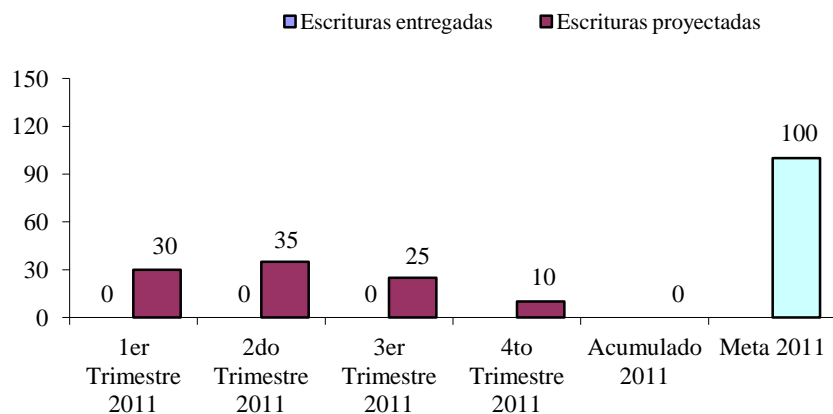
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de la Tenencia de la Tierra.

**Indicador: IMPACTO EN LA ENTREGA DE ESCRITURAS DE REGULARIZACIÓN DE TENENCIA DE LA TIERRA**



**Proyecto:** Fomento a la regularización de los predios.

**Objetivo:** Combatir la inseguridad patrimonial mediante la entrega de escrituras para regularizar la tenencia de la tierra.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Escrituras entregadas}}{\text{Escrituras proyectadas}} \times 100$$

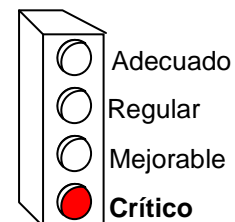
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 25 escrituras.  
**2011:** 100 escrituras.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

**No hubo avance en la meta anual de 2011**

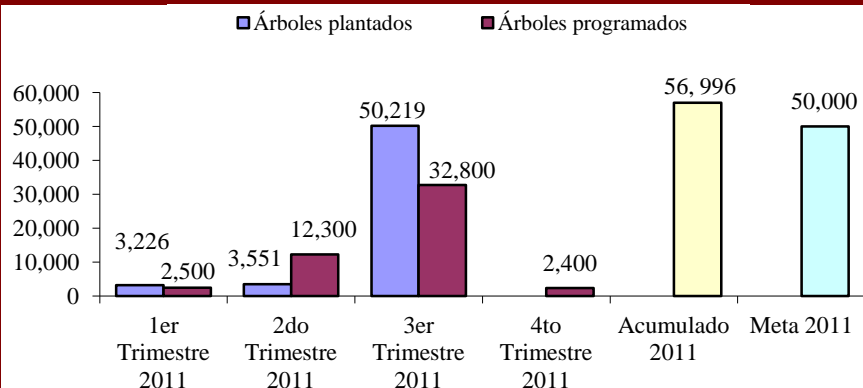
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de la Tenencia de la Tierra.

## Dirección General de Medio Ambiente

### Indicador: REFORESTACIÓN DE LA SIERRA DE GUADALUPE



**Programa:** Protección ambiental.

**Objetivo:** Realizar acciones de preservación, conservación del medio ambiente en la Sierra de Guadalupe, impulsando la reforestación en las áreas naturales de los centros estratégicos de población.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de árboles plantados}}{\text{No. de árboles programados}} \times 100$$

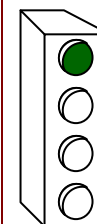
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 32,800 árboles.  
**2011:** 50,000 árboles.

**Se rebasó en 53% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 14% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

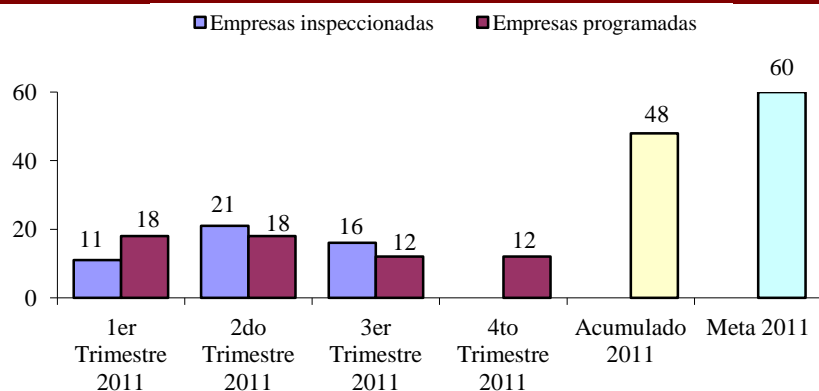
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General del Medio Ambiente.

### Indicador: INSPECCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL EN EMPRESAS



**Programa:** Protección ambiental.

**Objetivo:** Realizar acciones de preservación del medio ambiente fomentado una cultura de educación sobre el manejo de los residuos contaminantes.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de empresas inspeccionadas}}{\text{No. de empresas programadas}} \times 100$$

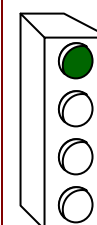
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 12 empresas.  
**2011:** 60 empresas.

**Se rebasó en 33% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 80% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

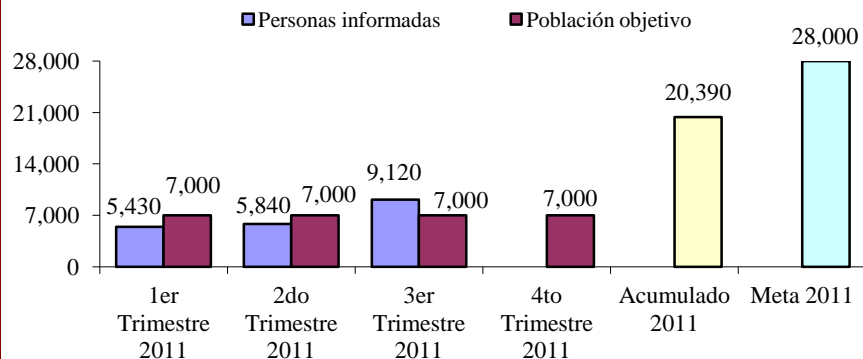
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General del Medio Ambiente.

**Indicador: INFORMAR A LA POBLACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE**



**Programa:** Protección al ambiente.

**Objetivo:** Realizar acciones de preservación del medio ambiente fomentando una cultura de educación sobre el manejo de los residuos contaminantes.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de personas informadas}}{\text{Población objetivo}} \times 100$$

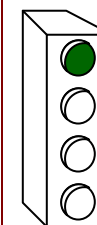
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 7,000 personas.  
**2011:** 28,000 personas.

**Se rebasó en 30% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 73% de la meta anual de 2011**

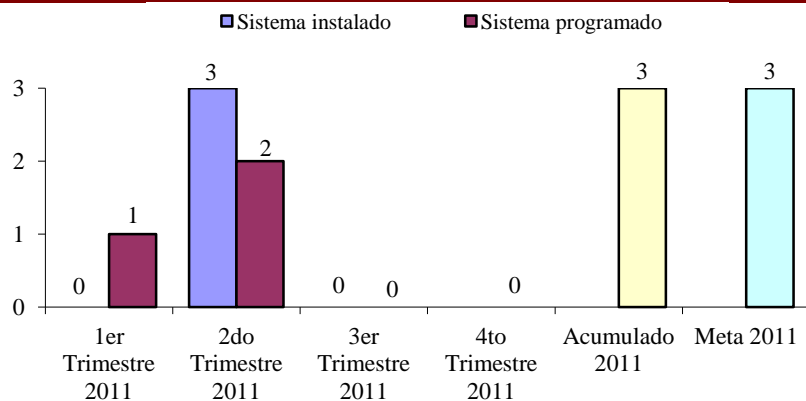
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General del Medio Ambiente.

**Indicador: IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS**



**Proyecto:** Fomento a la protección y preservación de los recursos naturales.

**Objetivo:** Instalación del sistema fotovoltaico para aprovechar la energía solar y lograr un ahorro en el consumo de energía eléctrica.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de sistemas instalados}}{\text{No. de sistemas programados}} \times 100$$

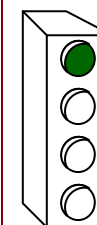
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 sistemas.  
**2011:** 3 sistemas.

**No se programaron acciones en julio-septiembre de 2011**

**Se cumplió el 100% de la meta anual de 2011**

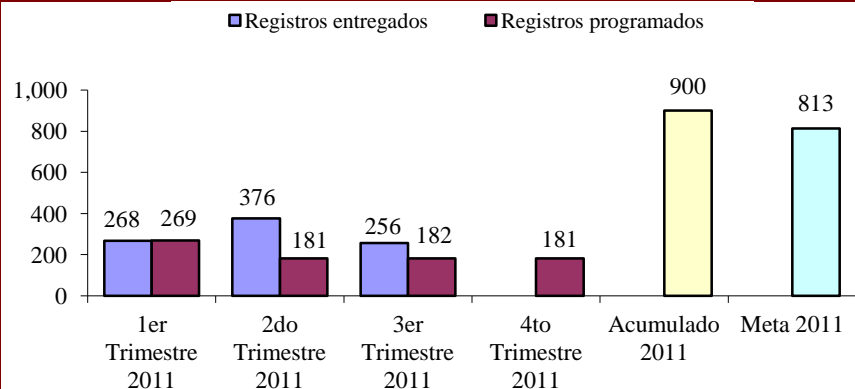
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General del Medio Ambiente.

**Indicador: EVALUACIÓN Y ENTREGA DE REGISTROS EN MATERIA AMBIENTAL**



**Proyecto:** Infraestructura y equipamiento a la protección del ambiente.

**Objetivo:** Regular en materia ambiental a los establecimientos comerciales, industriales y de servicios asentados dentro del territorio municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de registros entregados}}{\text{No. de registros programados}} \times 100$$

**Meta:**

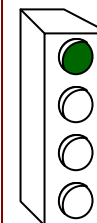
3° Trimestre 2011: 182 registros.

2011: 813 registros.

**Se rebasó en 41% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 9% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

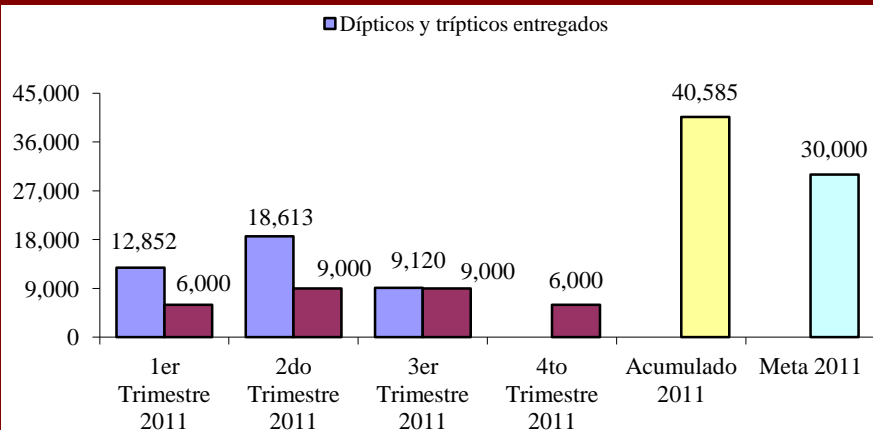
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Protección y Normatividad Ambiental.

**Indicador: ENTREGA DE DÍPTICOS Y TRÍPTICOS QUE PROMUEVAN EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**



**Proyecto:** Promoción de la Cultura Ambiental.

**Objetivo:** Fomentar la educación ambiental entre los tlalnepantlenses.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Dípticos y trípticos entregados}}{\text{Dípticos y trípticos programados}} \times 100$$

**Meta:**

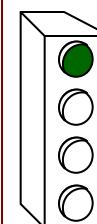
3° Trimestre 2011: 9,000 dípticos y trípticos.

2011: 30,000 dípticos y trípticos.

**Se rebasó en 1% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 97% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

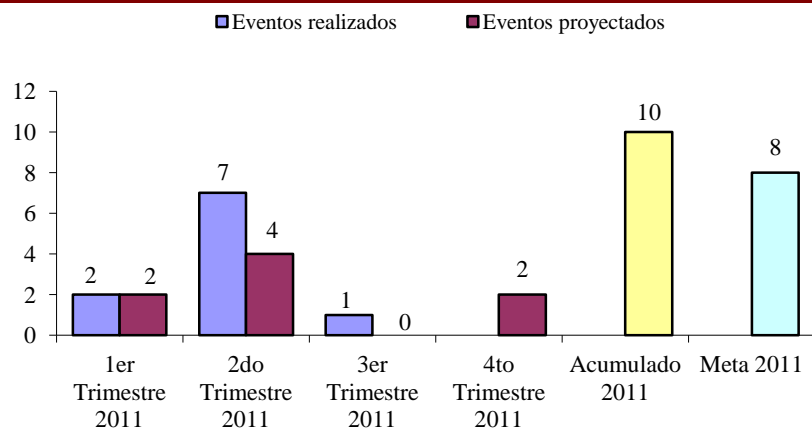
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Participación Ciudadana en Materia de Ecología.

**Indicador: ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EVENTOS EN MATERIA AMBIENTAL**



**Proyecto:** Promoción de la Cultura Ambiental.

**Objetivo:** Fomentar la educación ambiental entre la población tlalnepantlense.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de eventos realizados}}{\text{No. eventos proyectados}} \times 100$$

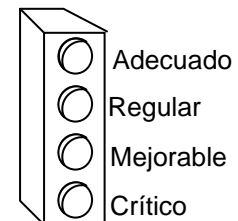
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 eventos.  
**2011:** 8 eventos.

**Aunque no se programó, hubo avance en este trimestre**

**Se rebasó en 25% la meta anual de 2011**

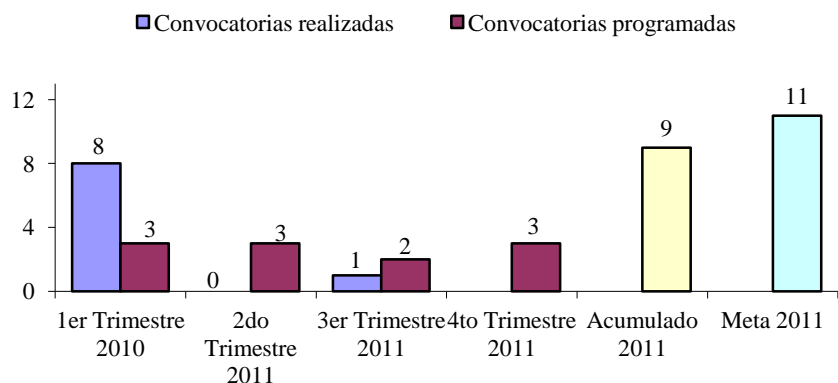
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Participación Ciudadana en Materia de Ecología.

## Dirección General de Desarrollo Social

### Indicador: REALIZACIÓN DE CONVOCATORIAS PARA PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL



**Proyecto:** Planeación, gestión y promoción de proyectos para la planeación del Desarrollo Social.

**Objetivo:** Promover el desarrollo social de la población, gestionando los programas y proyectos sociales, de manera efectiva y orientada a resultados.

**Fórmula:**  

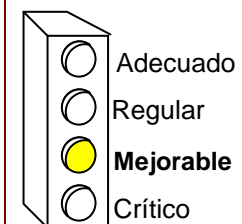
$$\frac{\text{No. convocatorias realizadas}}{\text{No. convocatorias previstas}} \times 100$$

**Meta:**  
**3° Trimestre 2011:** 2 convocatorias.  
**2011:** 11 convocatorias.

**Se cubrió el 50% de la meta julio-septiembre de 2011**

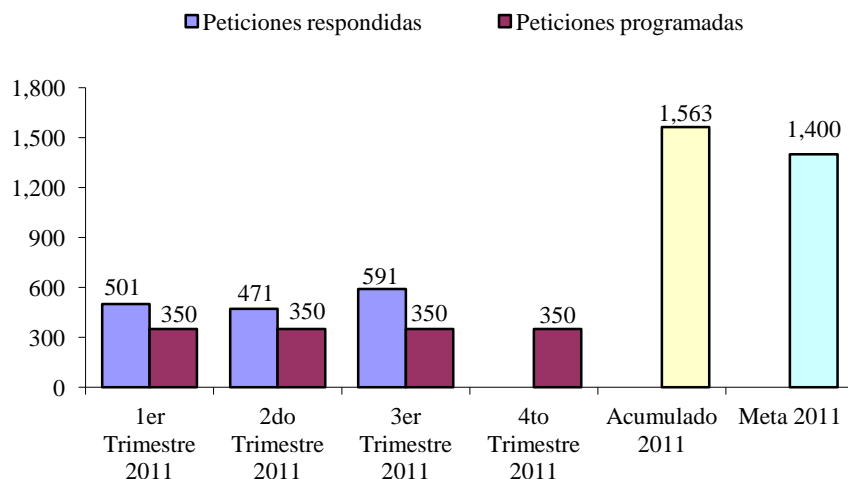
**Se cubrió el 82% de la meta anual de 2011**

#### Cumplimiento



**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Desarrollo Social.

### Indicador: ATENCIÓN RESPUESTA DE SOLICITUDES, DEMANDAS, INVITACIONES, REQUERIMIENTOS, PETICIONES, ETC., DE ACTORES SOCIALES, ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL E INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES EN MATERIA DE DESARROLLO SOCIAL



**Proyecto:** Planeación, gestión y promoción de proyectos para la planeación del Desarrollo Social.

**Objetivo:** Promover el desarrollo social de la población, gestionando los programas y proyectos sociales, de manera efectiva y orientada a resultados.

**Fórmula:**  

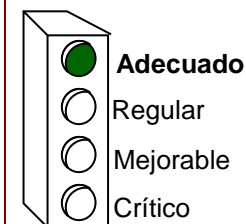
$$\frac{\text{No. de atenciones y respuestas emitidas en el período 1}}{\text{No. de atenciones y respuestas emitidas en el período 0}} \times 100$$

**Meta:**  
**3° Trimestre 2011:** 350 documentos.  
**2011:** 1,400 documentos.

**Se rebasó en 69% la meta julio-septiembre de 2011**

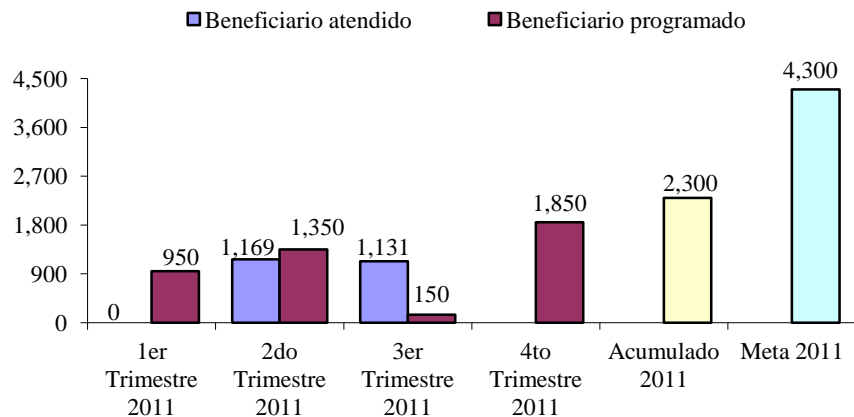
**Se rebasó en 12% la meta anual de 2011**

#### Cumplimiento



**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Desarrollo Social.

**Indicador: IMPACTO DE LOS PROGRAMAS DE POLÍTICA SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**



**Programa:** Desarrollo integral de la familia y asistencia social.

**Objetivo:** Promover el desarrollo social de la población, gestionando los programas y proyectos sociales, de manera efectiva y orientada a resultados.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de beneficiarios}}{\text{Población objetivo}} \times 100$$

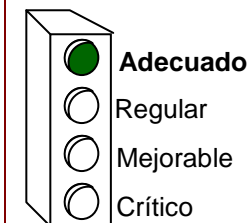
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 150 beneficiarios.  
**2011:** 4,300 beneficiarios.

**Se rebasó en 654% la meta julio-septiembre de 2011**

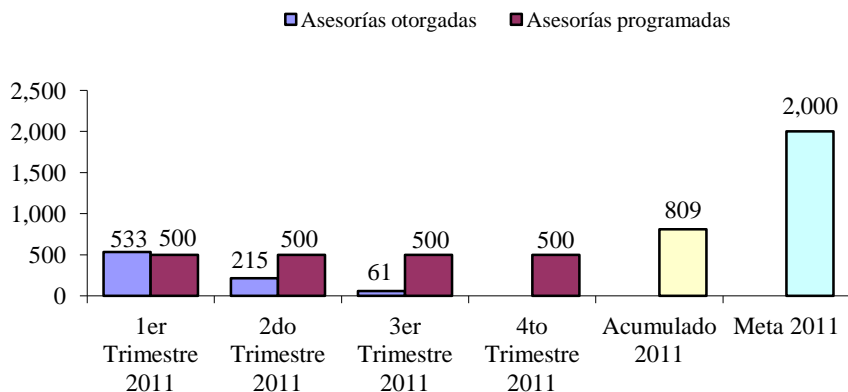
**Se cubrió en 53% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Desarrollo Social.

**Indicador: OTORGAMIENTO DE ASESORÍAS PARA EL PROGRAMA "OPORTUNIDADES"**



**Proyecto:** Servicios para el desarrollo comunitario.

**Objetivo:** Promover el desarrollo social y humano de la población tlalnepantlense, ampliando y mejorando los programas de atención y apoyo para mejorar su calidad de vida.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Asesorías otorgadas en el período 1}}{\text{Asesorías otorgadas en el período 0}} \times 100$$

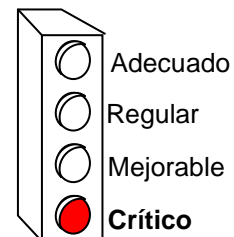
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 500 asesorías.  
**2011:** 2,000 asesorías.

**Se cubrió el 12% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 40% de la meta anual de 2011**

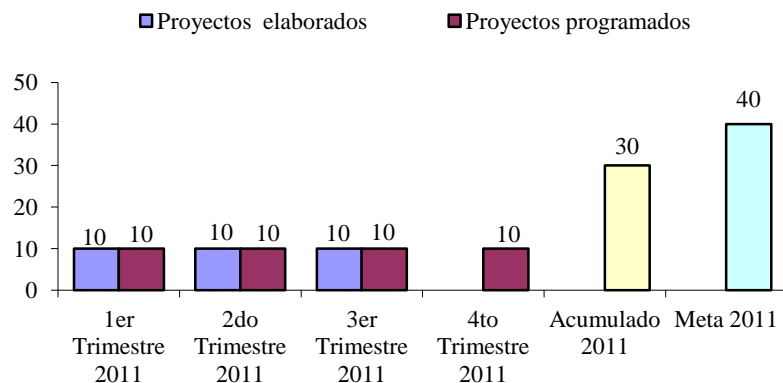
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano.



**Indicador:** DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE OBRAS DE LOS PROGRAMAS "HÁBITAT", "RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS" Y "TU CASA"



**Proyecto:** Servicios para el desarrollo comunitario.

**Objetivo:** Promover el desarrollo social y humano de la población tlalnepantlense, ampliando y mejorando los programas de atención y apoyo y con ello incrementar el nivel de la calidad de vida.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de proyectos realizados}}{\text{No. de proyectos programados}} \times 100$$

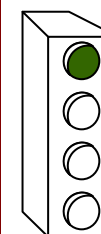
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 10 supervisiones.  
**2011:** 40 supervisiones.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

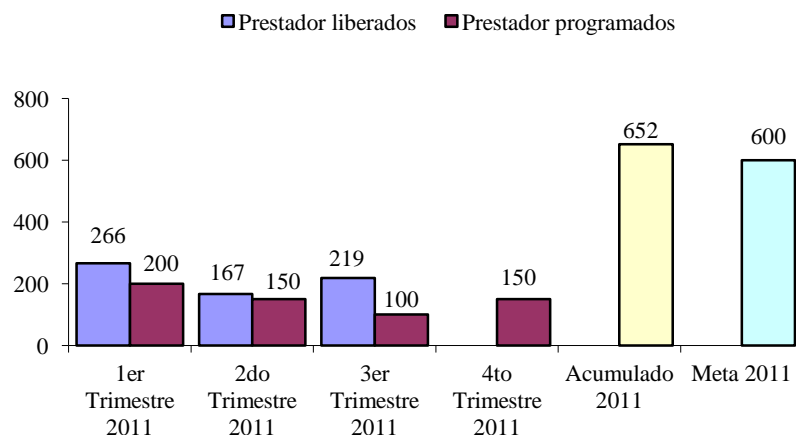
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Desarrollo Social.

**Indicador:** LIBERACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL



**Proyecto:** Servicio para el desarrollo comunitario.

**Objetivo:** Promover el desarrollo humano de la población tlalnepantlense, apoyándolo con las prácticas profesionales y el servicio social en las distintas áreas de la Administración Municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de prestadores liberados}}{\text{No. de prestadores programados}} \times 100$$

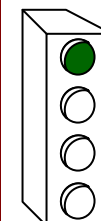
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 100 prestadores.  
**2011:** 600 prestadores.

**Se rebasó en 119% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 9% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

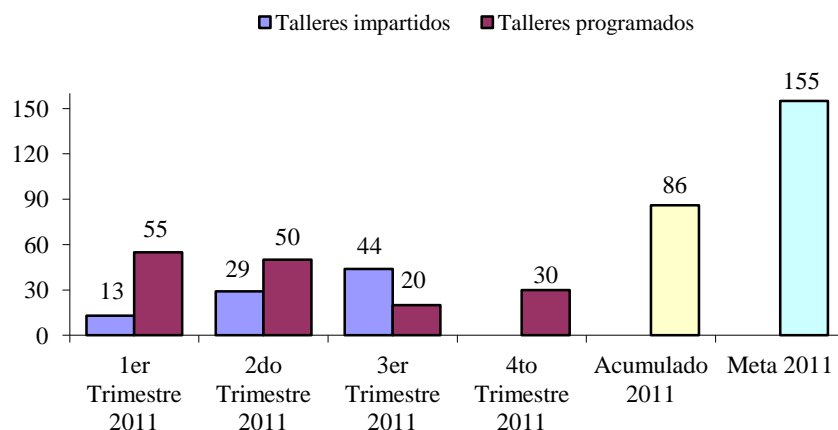
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano.

**Indicador: IMPARTICIÓN DE TALLERES, PLÁTICAS Y ORIENTACIONES PARA EL DESARROLLO SOCIAL**



**Proyecto:** Servicios para el desarrollo comunitario.

**Objetivo:** Promover el desarrollo social y humano de la población tlalnepantlense, ampliando y mejorando los programas de atención y apoyo y con ello incrementar el nivel de la calidad de vida.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de talleres impartidos}}{\text{No. de talleres programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 20 talleres.  
**2011:** 155 talleres.

**Se rebasó en 120% la meta julio-septiembre de 2011**

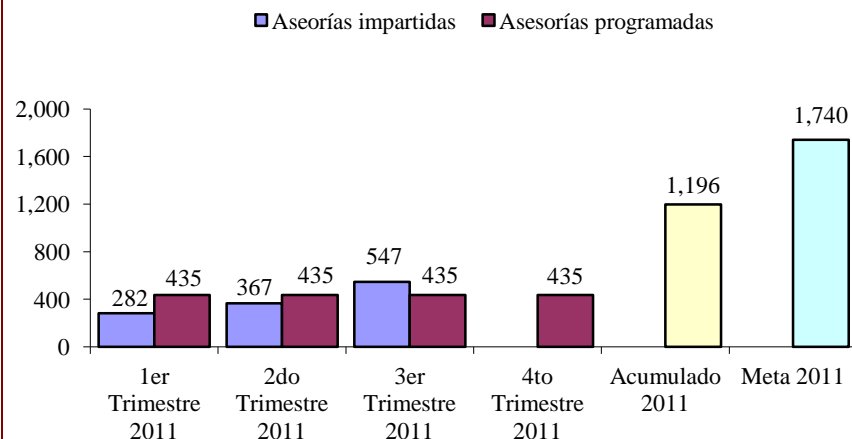
**Se cubrió el 55% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano.

**Indicador: ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS DE MALTRATO A LA MUJER**



**Proyecto:** Atención a la mujer y perspectiva de género.

**Objetivo:** Promover una cultura de respeto, solidaridad, equidad e igualdad en dignidad, derechos y oportunidades entre las mujeres y hombres de Tlalnepantla.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de asesorías psicológicas y jurídicas impartidas en el periodo 1}}{\text{No. de asesorías psicológicas y jurídicas impartidas en el periodo 0}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 435 asesorías.  
**2011:** 1,740 asesorías.

**Se rebasó en 26% la meta julio-septiembre de 2011**

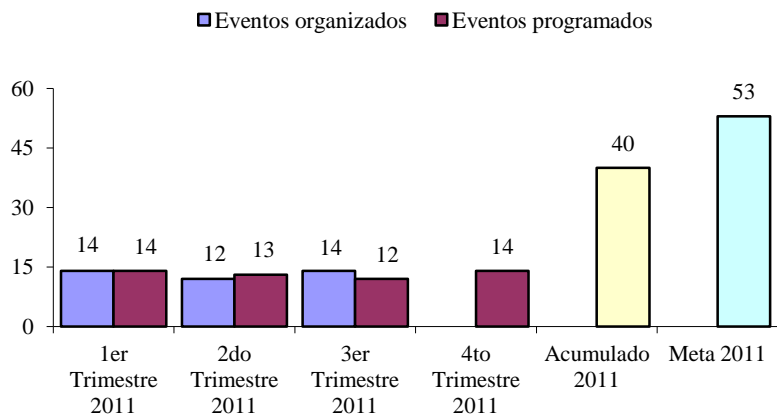
**Se cubrió el 69% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal de la Mujer de Tlalnepantla de Baz.

**Indicador: ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CONMEMORATIVOS Y JORNADAS DE SALUD PREVENTIVA**



**Proyecto:** Atención a la mujer y perspectiva de género.

**Objetivo:** Promover una cultura de respeto, solidaridad, equidad e igualdad en dignidad, derechos y oportunidades entre las mujeres y hombres de Tlalnepantla.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de eventos organizados}}{\text{No. de eventos programados}} \times 100$$

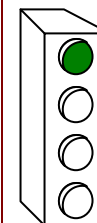
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 12 eventos.  
**2011:** 53 eventos.

**Se rebasó en  
17% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se cubrió el 75% de la meta  
anual de 2011**

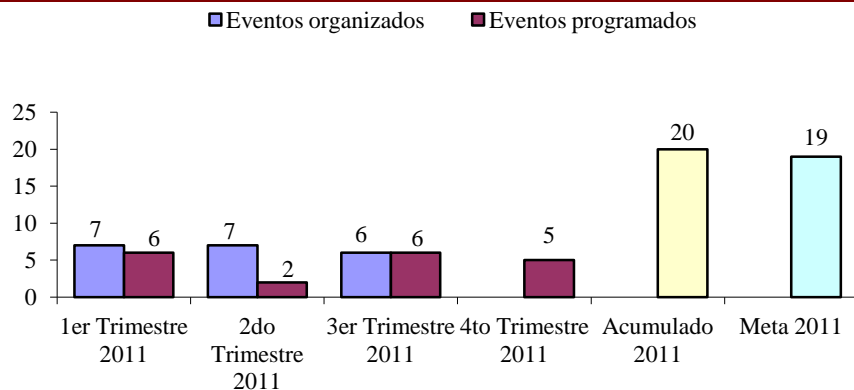
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal de la Mujer de Tlalnepantla de Baz.

**Indicador : ORGANIZACIÓN DE EVENTOS JUVENILES**



**Proyecto:** Atención a la Juventud.

**Objetivo:** Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes otorgándoles los espacios, servicios y apoyos necesarios para ello.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de eventos organizados}}{\text{No. de eventos programados}} \times 100$$

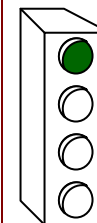
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 6 eventos.  
**2011:** 19 eventos.

**Se cumplió el  
100% de la  
meta julio-  
septiembre de  
2011**

**Se rebasó en 5% la meta  
anual de 2011**

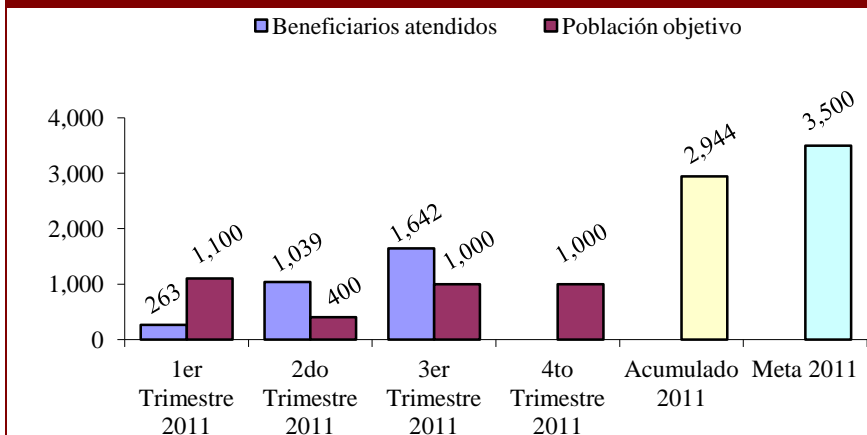
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto de Atención a la Juventud.

**Indicador : BENEFICIARIOS EN DESCUENTOS Y APOYOS**



**Proyecto:** Atención a la Juventud.

**Objetivo:** Incrementar el desarrollo y la participación de los jóvenes, impulsando la sensibilidad y la conciencia humana a través del apoyo a las expresiones juveniles urbanas, artísticas, culturales, alternativas y artesanales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de beneficiarios de programas de descuentos y apoyos}}{\text{Población objetivo}} \times 100$$

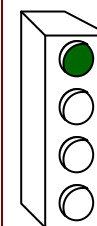
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,000 asistentes.  
**2011:** 3,500 asistentes.

**Se rebasó en 49% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 84% de la meta anual de 2011**

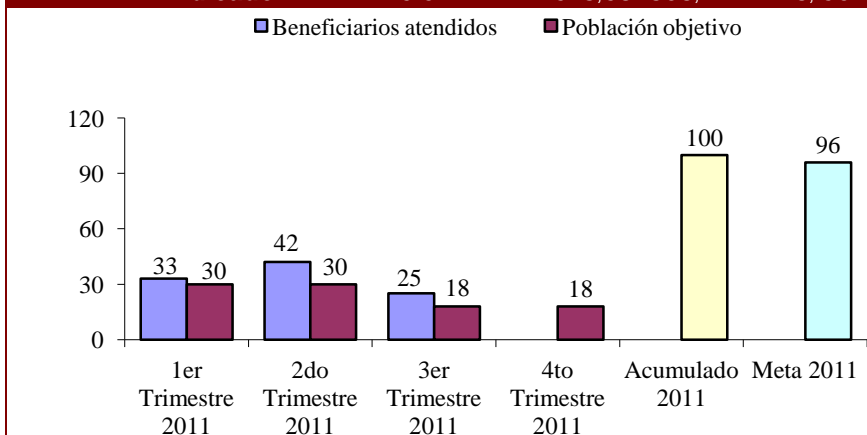
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto de Atención a la Juventud.

**Indicador : REALIZACIÓN DE PLÁTICAS, CURSOS, TALLERES, CONFERENCIAS Y CINE-DEBATES PARA LA CAMPAÑA DE NUEVA CULTURA DE EQUIDAD**



**Proyecto:** Atención a la Juventud.

**Objetivo:** Incrementar el desarrollo y la participación de los jóvenes, impulsando la sensibilidad y la conciencia humana a través del apoyo a las expresiones juveniles urbanas, artísticas, culturales, alternativas y artesanales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de pláticas y talleres realizados}}{\text{No. de pláticas y talleres programados}} \times 100$$

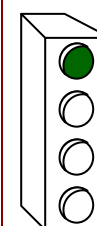
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 18 pláticas.  
**2011:** 96 pláticas.

**Se rebasó en 39% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 4% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**

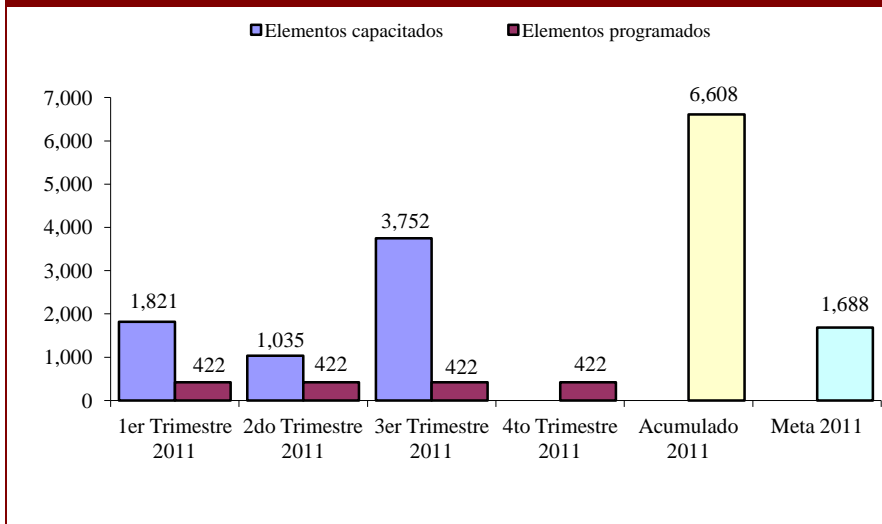


**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal de la Mujer de Tlalnepantla de Baz.

## Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito

### Indicador: PROFESIONALIZACIÓN DE ELEMENTOS POLICÍACOS



**Programa:** Seguridad Pública y Tránsito.

**Objetivo:** Incrementar cursos de actualización a todos los elementos de la dirección general para la protección de la ciudadanía y crear una ética policial para recobrar la confianza entre la población tlalnepantlense.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de elementos capacitados}}{\text{No. de elementos programados}} \times 100$$

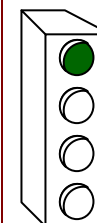
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 422 elementos.  
**2011:** 1,688 elementos.

**Se rebasó en 734% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 291% la meta anual de 2011**

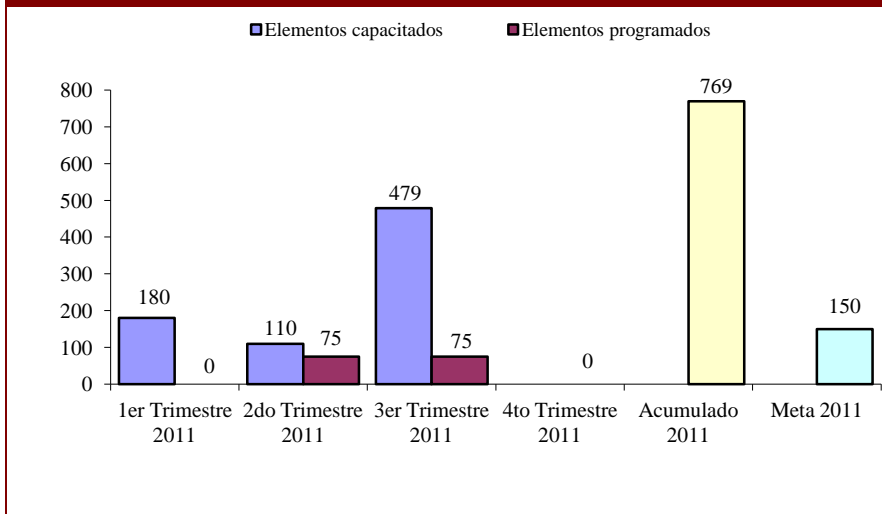
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

### Indicador: CAPACITACIÓN A ELEMENTOS A TRAVÉS DE CURSOS DE ÉTICA POLICIAL



**Proyecto:** Prevención de la delincuencia.

**Objetivo:** Incrementar cursos de actualización a todos los elementos de la dirección general para la protección de la ciudadanía y crear una ética policial para recobrar la confianza entre la población tlalnepantlense.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de elementos capacitados}}{\text{No. de elementos programados}} \times 100$$

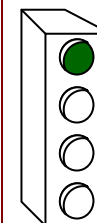
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 75 elementos.  
**2011:** 150 elementos.

**Se rebasó en 539% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 413% la meta anual de 2011**

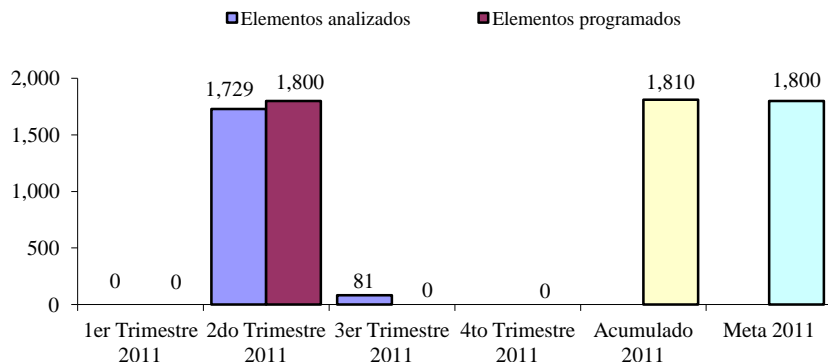
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

**Indicador: APLICACIÓN DE PRUEBAS ANTIDOPING A LOS ELEMENTOS POLICIALES**



**Proyecto:** Prevención de la delincuencia.

**Objetivo:** Aplicar pruebas de control antidopaje a los elementos policiales

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de elementos que se les aplicó la prueba}}{\text{Total de elementos policiacos.}} \times 100$$

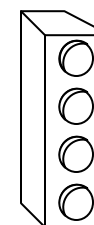
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 elementos.  
**2011:** 1,800 elementos.

**Aunque no se programó, hubo avance en este trimestre**

**Se rebasó en 1% la meta anual de 2011**

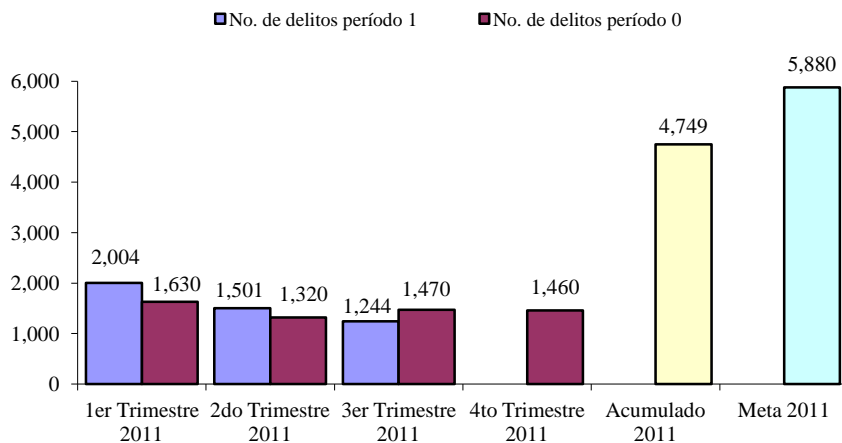
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

**Indicador: DISMINUCIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA**



**Programa:** Seguridad Pública y Tránsito.

**Objetivo:** Aumentar las reuniones periódicas con el gobierno federal y estatal para analizar las estrategias para hacer frente a la delincuencia.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de elementos capacitados}}{\text{No. de elementos programados}} \times 100$$

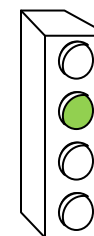
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,470 delitos.  
**2011:** 5,880 delitos.

**Se cubrió el 85% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 81% de la meta anual de 2011**

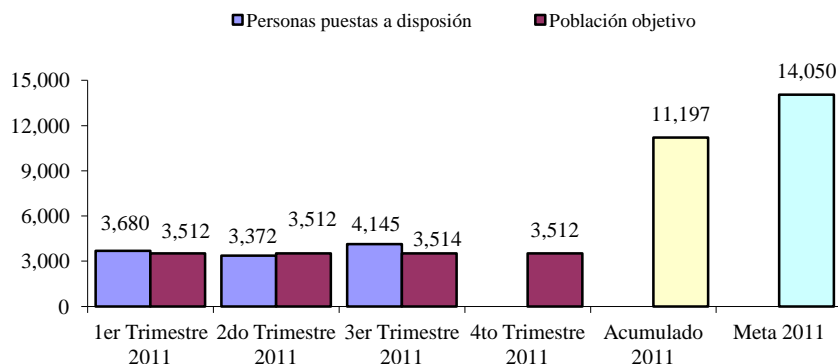
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

**Indicador: PERSONAS PUESTAS A DISPOSICIÓN DEL JUEZ CALIFICADOR Y DEL MINISTERIO PÚBLICO**



**Programa:** Seguridad pública y tránsito

**Objetivo:** Reducir los índices delictivos, las faltas administrativas o delitos en contra de la ciudadanía.

**Fórmula:**

No. de personas puestas a disposición período 1  
No. de personas puestas a disposición período 0

-1 x

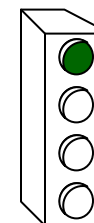
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3,514 personas.  
**2011:** 14,050 personas.

**Se rebasó en 18% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 80% de la meta anual de 2011**

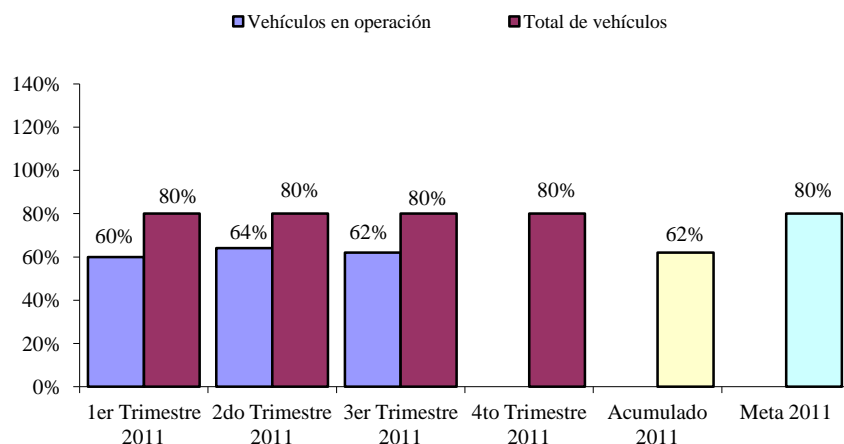
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

**Indicador: OPERACIÓN DE VEHÍCULOS DE SEGURIDAD PÚBLICA**



**Programa:** Seguridad pública y tránsito

**Objetivo:** Mantener en buenas condiciones el parque vehicular para atender de inmediato las operaciones de vigilancia del municipio.

**Fórmula:**

No. de vehículos en operación  
Total de vehículos

x 100

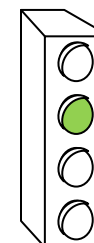
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 80% de vehículos.  
**2011:** 80% de vehículos.

**Se cubrió en 78% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió en 78% la meta anual 2011**

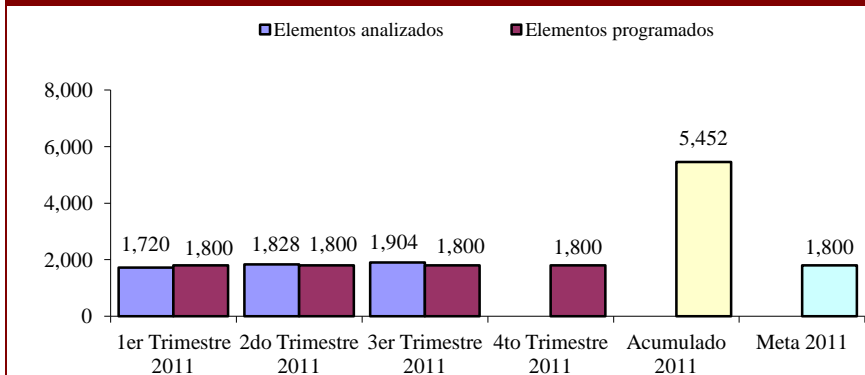
**Cumplimiento**



**Regular**  
Adecuado  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

**Indicador: COBERTURA DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA**



**Programa:** Seguridad pública y tránsito.

**Objetivo:** Mantener un estricto control de vigilancia para evitar actos delictivos en contra de la ciudadanía.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de elementos de seguridad pública}}{\text{Total de habitantes}} \times 1000$$

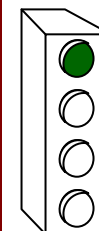
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,800 elementos.  
**2011:** 1,800 elementos.

**Se rebasó en 59% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 354% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

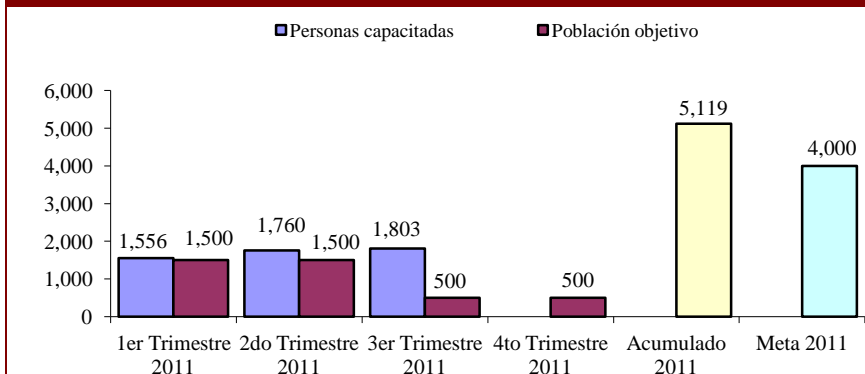
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

**Indicador: CAPACITACIÓN A LA CIUDADANÍA EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL**



**Programa:** Protección civil.

**Objetivo:** Informar a la ciudadanía sobre los temas y acciones en materia de protección civil y contar con un programa para la prevención de riesgos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de personas capacitadas}}{\text{Total de habitantes}} \times 1000$$

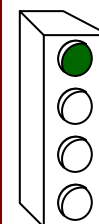
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 500 personas.  
**2011:** 4,000 personas.

**Se rebasó en 261% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 28% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

Regular

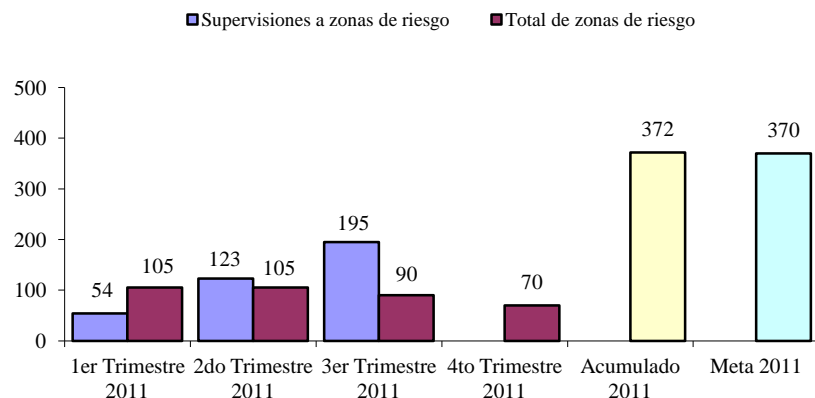
Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Capacitación.



### Indicador: SUPERVISIÓN DE ZONAS DE RIESGO



**Programa:** Protección civil.

**Objetivo:** Informar a la ciudadanía sobre las zonas de riesgo, contar con un atlas dinámico actualizado para su difusión a fin de evitar pérdidas humanas.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de supervisiones a zonas de riesgo}}{\text{Total de zonas de riesgo}} \times 1000$$

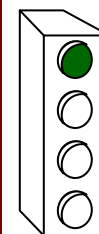
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 90 supervisiones.  
**2011:** 370 supervisiones.

**Se rebasó en 117% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 1% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adequado

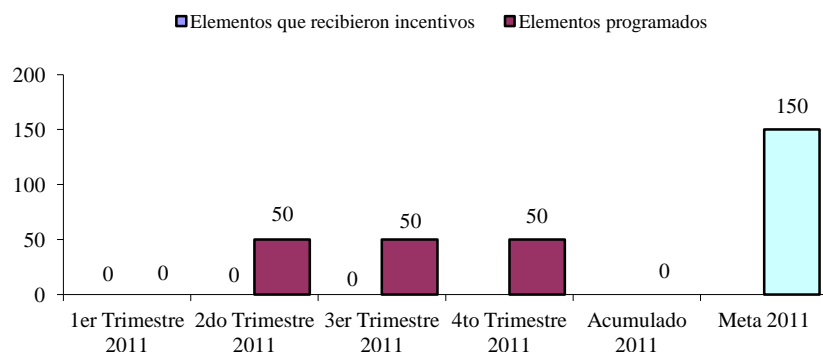
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

### Indicador: INCENTIVOS A ELEMENTOS POLICÍACOS



**Proyecto:** Prevención de la delincuencia.

**Objetivo:** Propiciar la realización de las actividades que fueron encomendadas a los oficiales a través de la entrega de estímulos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de elementos que recibieron incentivos}}{\text{No. de elementos programados}} \times 100$$

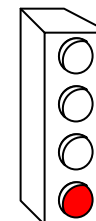
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 50 elementos.  
**2011:** 150 elementos.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

**No hubo avance en la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adequado

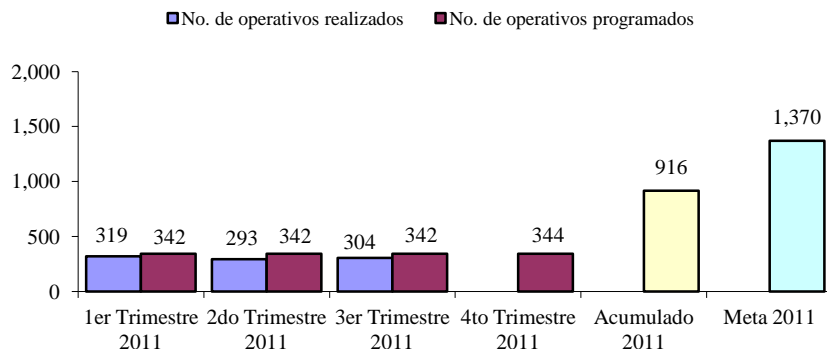
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

**Indicador: COORDINACIÓN DE OPERATIVOS DE SEGURIDAD CON INSTANCIAS FEDERALES Y ESTATALES**



**Proyecto:** Prevención de la delincuencia.

**Objetivo:** Implementar junto con los gobiernos federal, estatal y municipal operativos para combatir el incremento de robos al patrimonio de la ciudadanía, escuelas e industrias, así como el robo automotriz y la distribución de drogas.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de operativos realizados}}{\text{No. operativos programados}} \times 100$$

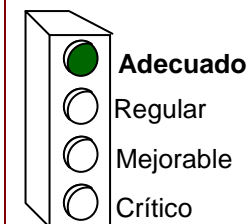
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 342 operativos.  
**2011:** 1,370 operativos.

**Se cubrió el 89% de la meta julio-septiembre de 2011**

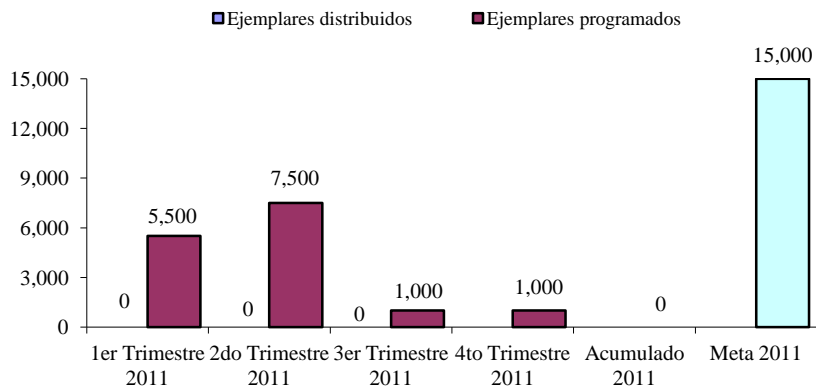
**Se cubrió el 67% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Seguridad Pública.

**Indicador: DISTRIBUCIÓN DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO METROPOLITANO**



**Proyecto:** Supervisión y control de tránsito vehicular

**Objetivo:** Difundir el Reglamento de Tránsito Metropolitano entre la ciudadanía

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de ejemplares distribuidos}}{\text{No. de ejemplares programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,000 ejemplares.  
**2011:** 15,000 ejemplares.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

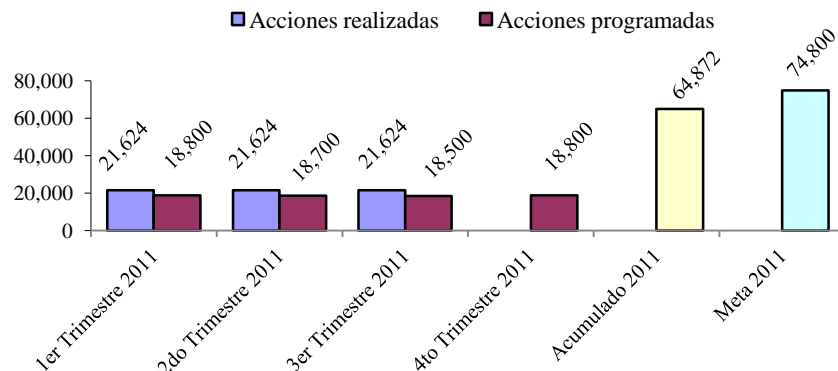
**No hubo avance en la meta anual 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Tránsito Municipal.

**Indicador: IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA LA FLUIDEZ VIAL**



**Proyecto:** Supervisión y control de tránsito vehicular.

**Objetivo:** Normar y regular la fluidez peatonal y vehicular, garantizando la seguridad vial de la población que habita o transita por el municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de acciones realizadas}}{\text{No. de acciones programadas}} \times 100$$

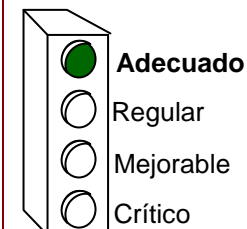
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 18,500 acciones.  
**2011:** 74,800 acciones

**Se rebasó en 31% la meta julio-septiembre de 2011**

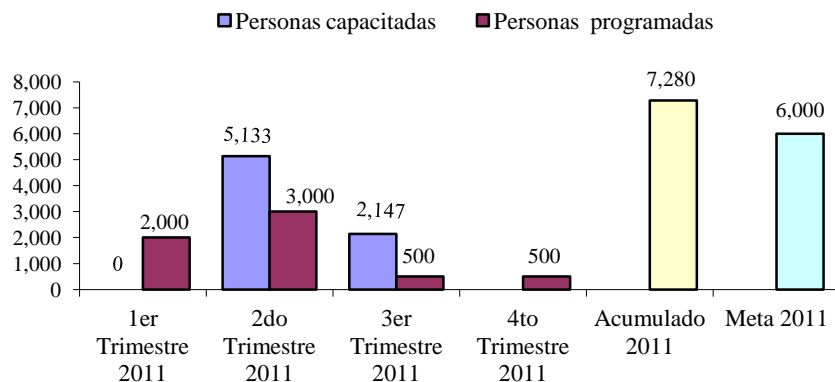
**Se cubrió el 87% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Tránsito Municipal.

**Indicador: IMPARTICIÓN DE CURSOS DE EDUCACIÓN VIAL**



**Proyecto:** Supervisión y control de tránsito vehicular.

**Objetivo:** Normar y regular la fluidez peatonal y vehicular, garantizando la seguridad vial de la población que habita o transita por el municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. personas capacitadas}}{\text{No. de personas programadas}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 500 personas.  
**2011:** 6,000 personas.

**Se rebasó en 329% la meta julio-septiembre de 2011**

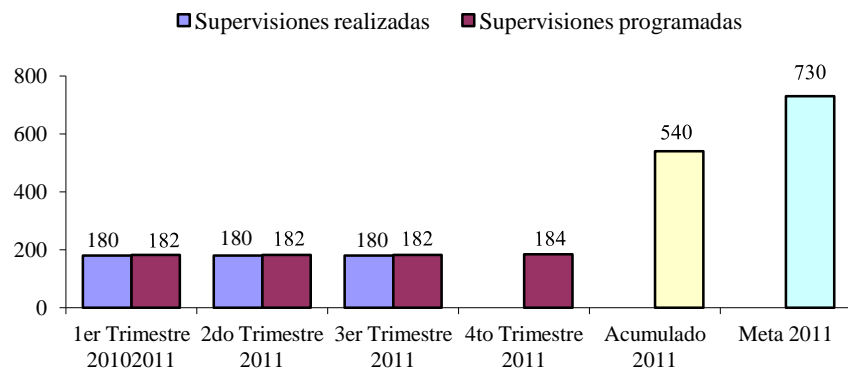
**Se rebasó en 21% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Tránsito Municipal.

**Indicador: SUPERVISIONES A LOS ELEMENTOS DE TRÁNSITO**



**Proyecto:** Supervisión y control de tránsito vehicular.

**Objetivo:** Normar y regular la fluidez peatonal y vehicular, garantizando la seguridad vial de la población que habita o transita por el municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de supervisiones realizadas}}{\text{No. de supervisiones programadas}} \times 100$$

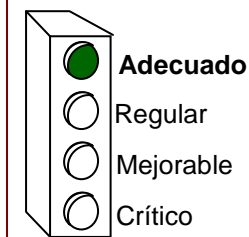
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 182 supervisiones.  
**2011:** 730 supervisiones.

**Se cubrió el 99% de la meta julio-septiembre de 2011**

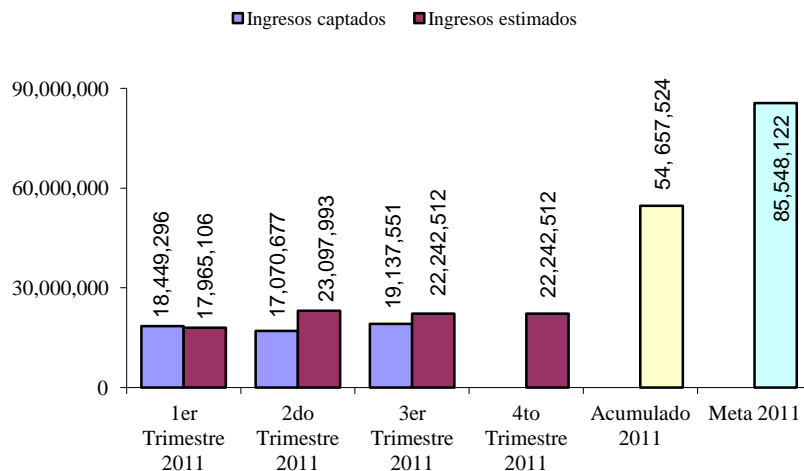
**Se cubrió el 74% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Tránsito Municipal.

**Indicador: CAPTACIÓN DE INGRESOS POR TRÁMITES EN LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AL PÚBLICO.**



**Proyecto:** Registro y control de licencias, permisos y concesiones.

**Objetivo:** Lograr una mayor captación de ingresos ofreciendo calidad en los servicios prestados.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Ingresos captados}}{\text{Ingresos estimados}} \times 100$$

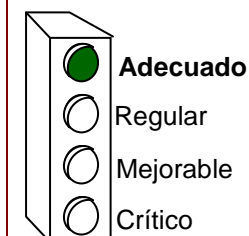
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 22, 242,512 pesos.  
**2011:** 85, 548,122 pesos.

**Se cubrió el 86% de la meta julio-septiembre de 2011**

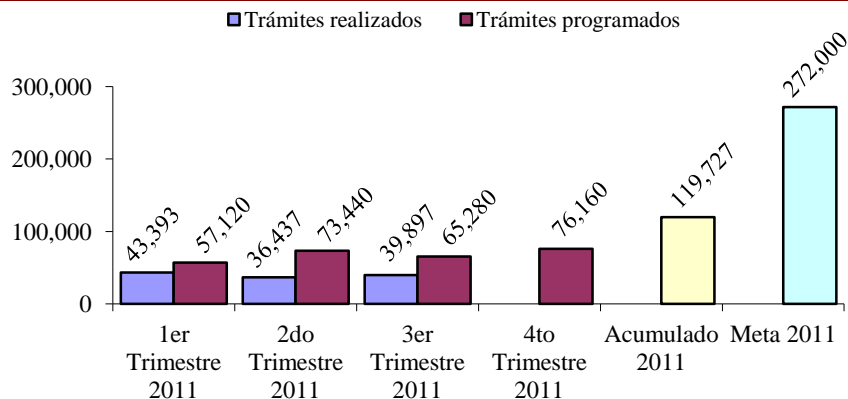
**Se cubrió el 64% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios al Público.

**Indicador:** ATENCIÓN DE TRÁMITES SOLICITADOS POR LA CIUDADANÍA EN LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AL PÚBLICO



**Proyecto:** Registro y control de licencias, permisos y concesiones.

**Objetivo:** Optimizar la prestación de servicios referidos para incrementar la recaudación de la Subdirección de Servicios al Público.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de trámites realizados}}{\text{No. de trámites programados}} \times 100$$

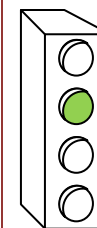
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 65,280 trámites.  
**2011:** 272,000 trámites.

**Se cubrió el 61% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 44% de la meta anual de 2011**

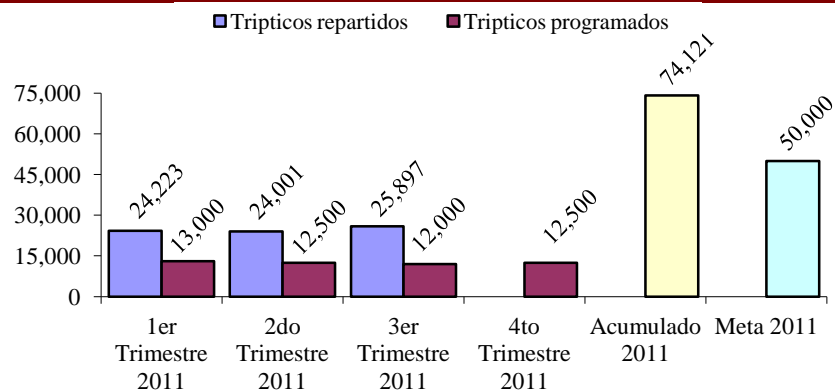
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios al Público.

**Indicador:** DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS AL PÚBLICO.



**Proyecto:** Registro y control de licencias, permisos y concesiones.

**Objetivo:** Lograr que la ciudadanía conozca los servicios y trámites que se realizan en la Subdirección de Servicios al Público.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. trípticos repartidos}}{\text{No. trípticos programados}} \times 100$$

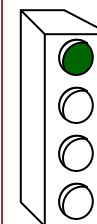
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 12,000 trípticos.  
**2011:** 50,000 trípticos.

**Se rebasó en 116% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 48% la meta anual de 2011**

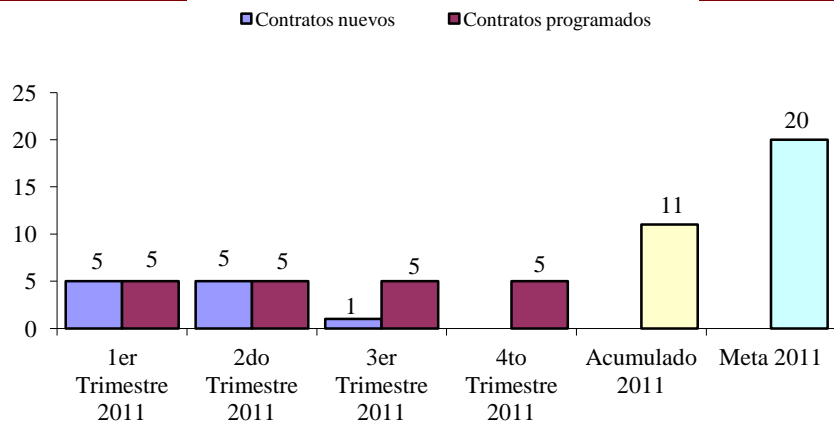
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios al Público.

**Indicador:** GENERACIÓN DE NUEVOS CONTRATOS POR CONCEPTO DE SERVICIOS FACULTATIVOS EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA



**Proyecto:** Prevención de la delincuencia.

**Objetivo:** Incrementar los contratos para lograr recaudar ingresos que ayuden a la autosuficiencia de la policía municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Contratos nuevos}}{\text{Contratos programados}} \times 100$$

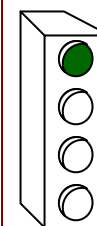
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 5 contratos.  
**2011:** 20 contratos.

**Se cubrió el 20% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 55% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

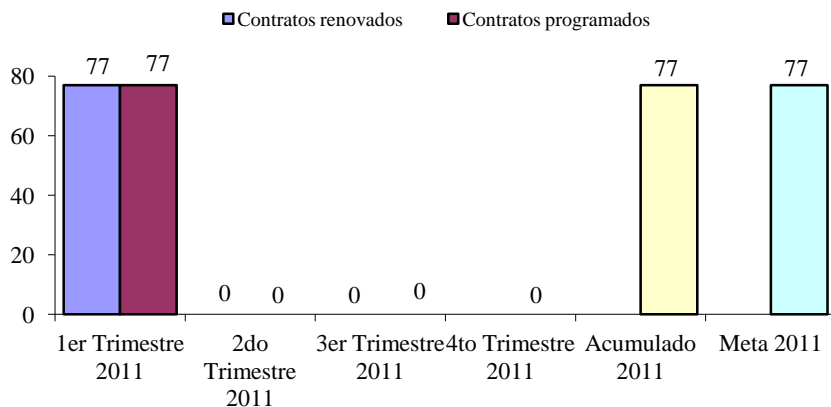
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios Facultativos.

**Indicador:** RENOVACIÓN DE CONTRATOS POR CONCEPTO DE SERVICIOS FACULTATIVOS EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA



**Proyecto:** Prevención de la delincuencia.

**Objetivo:** Renovar los contratos para lograr recaudar ingresos que ayuden a la autosuficiencia de la policía municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de contratos renovados}}{\text{No. de contratos que terminaban en el período que se reporta}} \times 100$$

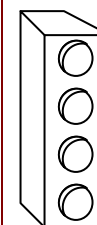
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 contratos.  
**2011:** 77 contratos.

**No se programaron acciones en la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cumplió el 100% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

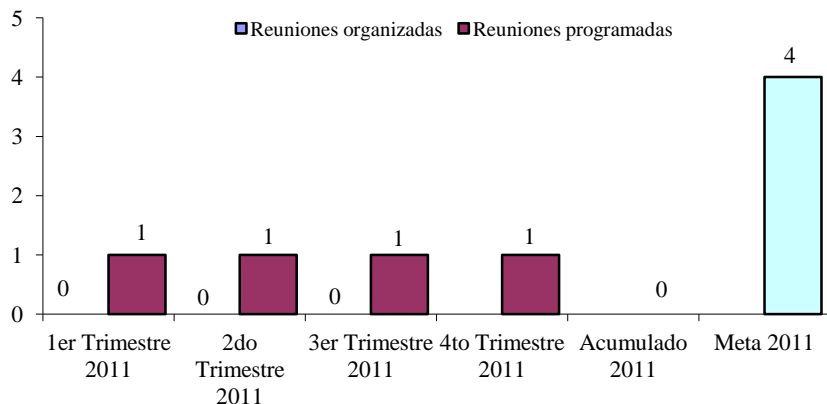
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios Facultativos.

**Indicador: ORGANIZACIÓN DE REUNIONES DE PROTECCIÓN CIVIL**



**Proyecto:** Atención y manejo de emergencias y desastres

**Objetivo:** Fomentar la comunicación entre el Consejo Municipal de Protección Civil y los Consejos de Participación Ciudadana para dar a conocer las medidas de seguridad.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Reuniones organizadas}}{\text{Reuniones programadas}} \times 100$$

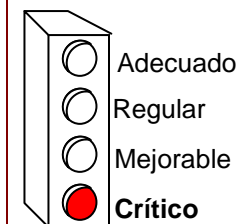
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1 reunión.  
**2011:** 4 reuniones.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

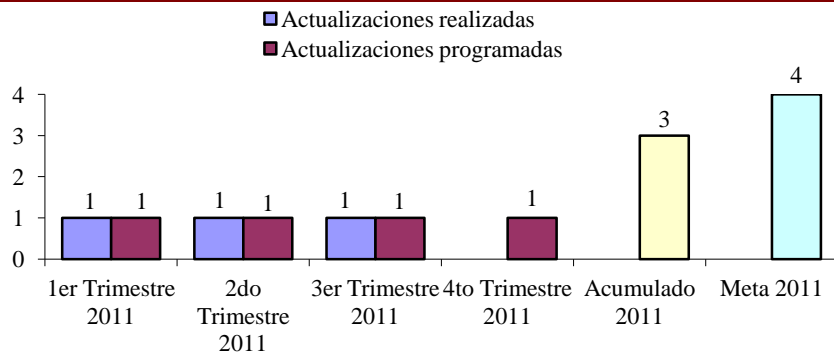
**No hubo avance en la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Protección Civil y Bomberos.

**Indicador: ACTUALIZACIÓN DEL ATLAS DINÁMICO DE RIESGO**



**Proyecto:** Atención y manejo de emergencias y desastres.

**Objetivo:** Dar a conocer a la ciudadanía las reglas mínimas de seguridad así como su prevención sobre las zonas de riesgo dentro del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Actualizaciones realizadas}}{\text{Actualizaciones programadas}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1 actualización.  
**2011:** 4 actualizaciones.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

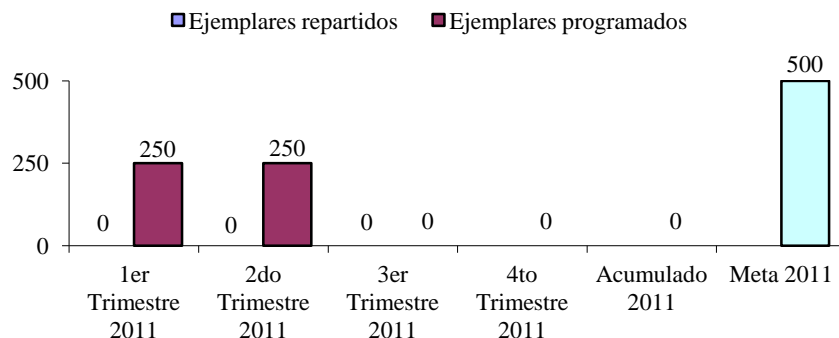
**Se cubrió en 75% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Protección Civil y Bomberos.

**Indicador: DISTRIBUCIÓN DE EJEMPLARES DEL ATLAS DINÁMICO DE RIESGOS MUNICIPAL**



**Proyecto:** Atención y manejo de emergencias y desastres.

**Objetivo:** Dar a conocer a la ciudadanía las reglas mínimas de seguridad así como su prevención sobre las zonas de riesgo dentro del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de ejemplares repartidos}}{\text{No. ejemplares programados}} \times 100$$

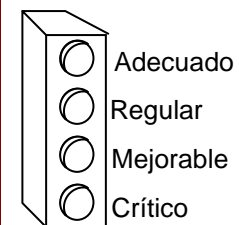
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 ejemplares.  
**2011:** 500 ejemplares.

**No se programaron acciones en la meta julio-septiembre de 2011**

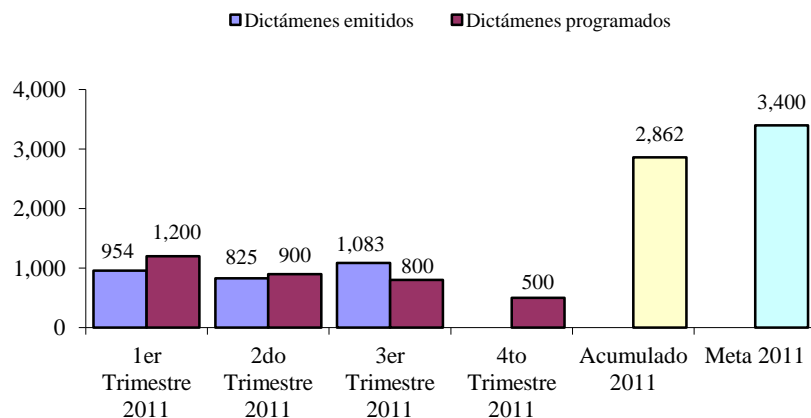
**No hubo avance en la meta anual 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Protección Civil y Bomberos.

**Indicador: EMISIÓN DE DICTÁMENES DE PROTECCIÓN CIVIL**



**Proyecto:** Atención y manejo de emergencias y desastres.

**Objetivo:** Visitar a empresas e industrias que se encuentran dentro del territorio municipal para verificar que cumplan con las reglas de seguridad.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de dictámenes emitidos}}{\text{No. de dictámenes programados}} \times 100$$

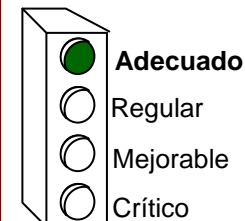
**Meta:**

**3° Trimestre:** 800 dictámenes.  
**2011:** 3,400 dictámenes.

**Se rebasó en 35% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 84% de la meta anual de 2011**

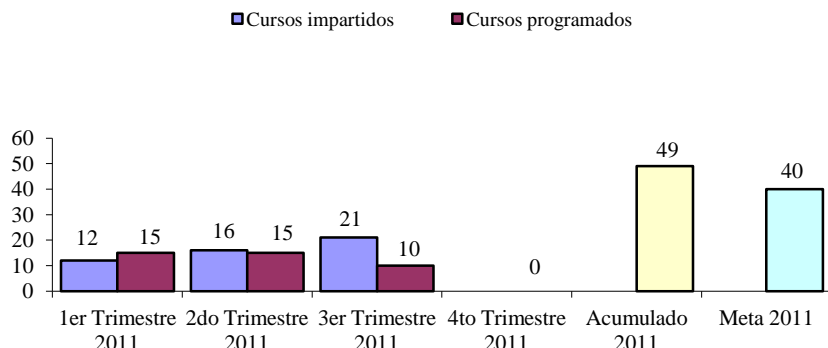
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Protección Civil y Bomberos.



**Indicador: IMPARTICIÓN DE CURSOS DE PROTECCIÓN CIVIL**



**Proyecto:** Capacitación y difusión para la protección civil.

**Objetivo:** Capacitar debidamente al personal encargado de la protección civil y bomberos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de cursos impartidos}}{\text{No. de cursos programados}} \times 100$$

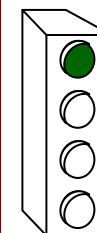
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 10 cursos.  
**2011:** 40 cursos.

**Se rebasó en 110% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 23% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

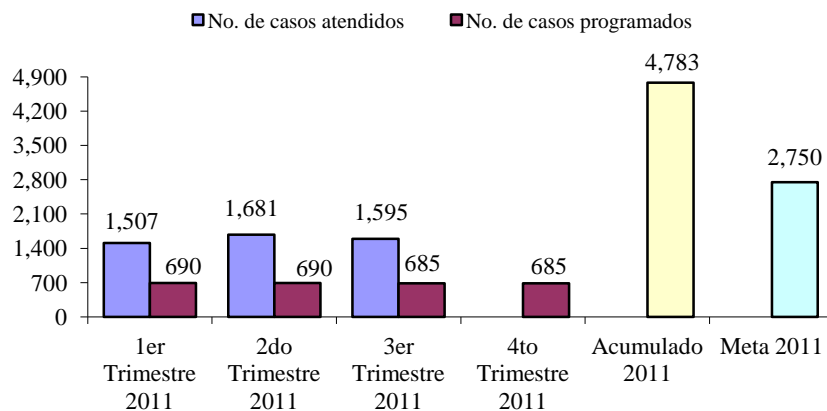
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Capacitación.

**Indicador: ATENCIÓN DE CASOS DE PROTECCIÓN CIVIL**



**Programa:** Protección civil.

**Objetivo:** Lograr que la ciudadanía cuente con el auxilio oportuno en caso de alguna emergencia que ponga en peligro la vida humana en el territorio municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de casos atendidos}}{\text{No. de casos programados}} \times 100$$

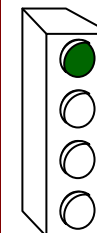
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 685 casos.  
**2011:** 2,750 casos.

**Se rebasó en 133% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 74% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

Regular

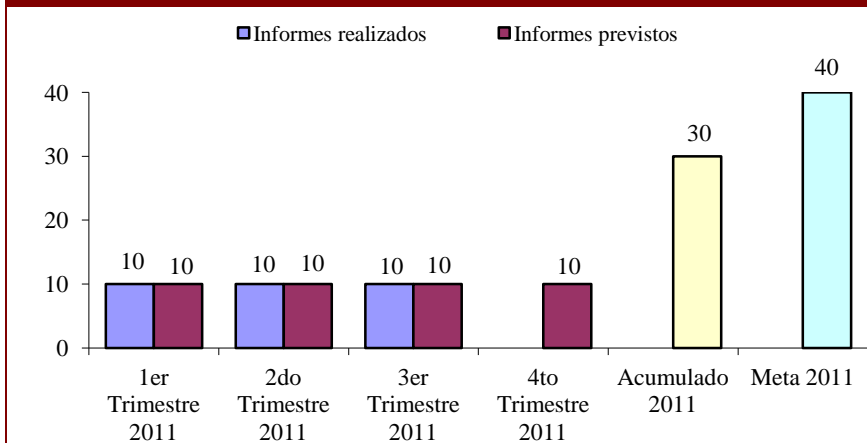
Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento Operativo

## Dirección General de Servicios Públicos

### Indicador: ELABORACIÓN DE INFORMES DE EVALUACIÓN



**Proyecto:** Simplificación y modernización de la administración pública.

**Objetivo:** Medir el porcentaje de los informes de evaluación de las áreas de la Dirección General de Servicios Públicos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Informes realizados}}{\text{Informes previstos}} \times 100$$

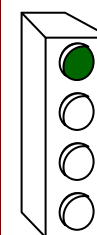
**Meta:**

**3° Trimestre:** 10 informes.  
**2011:** 40 informes.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

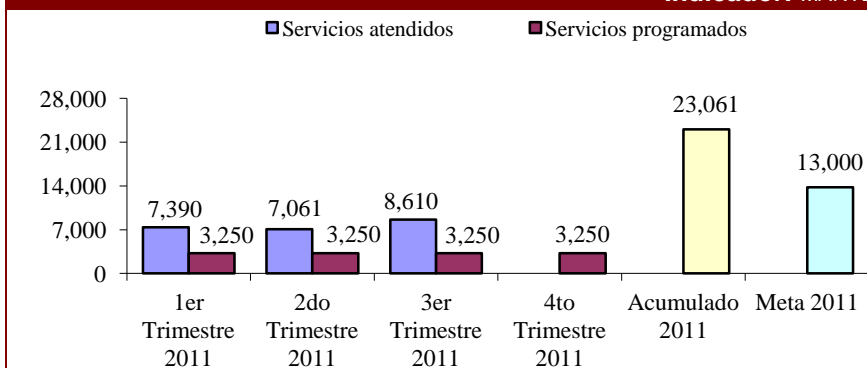
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Servicios Públicos.

### Indicador: MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO



**Proyecto:** Alumbrado público.

**Objetivo:** Contar con un servicio de alumbrado público eficiente en comunidades y vialidades en todo el territorio municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de servicios atendidos}}{\text{No. de servicios estimados}} \times 100$$

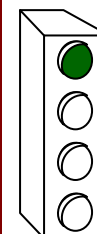
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3,250 reportes.  
**2011:** 13,000 reportes.

**Se rebasó en 165% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 67% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



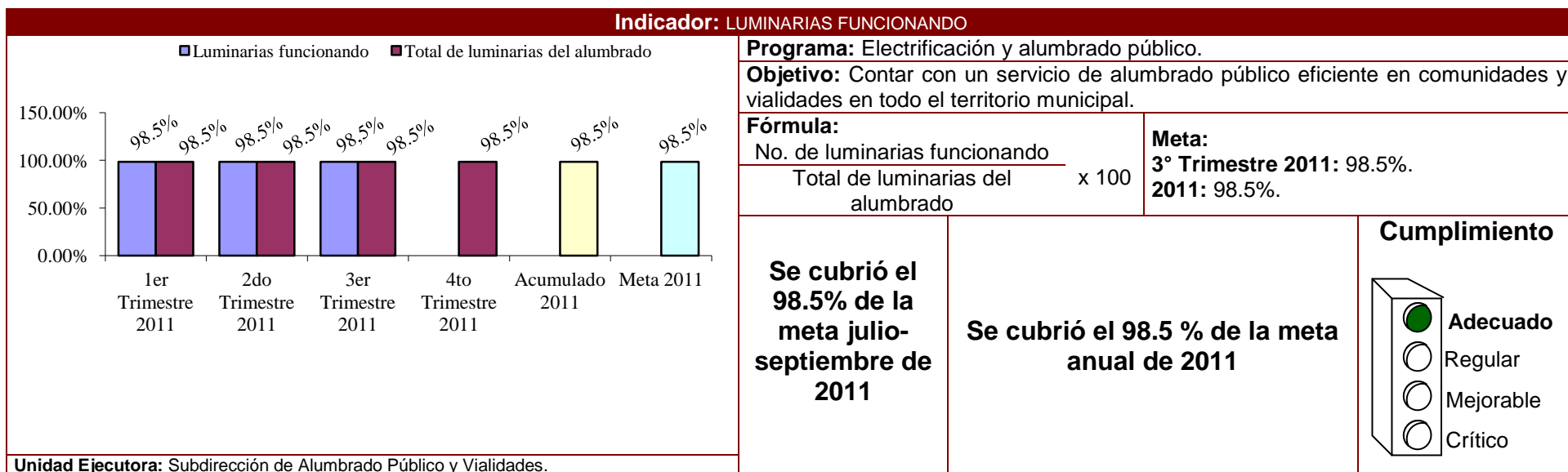
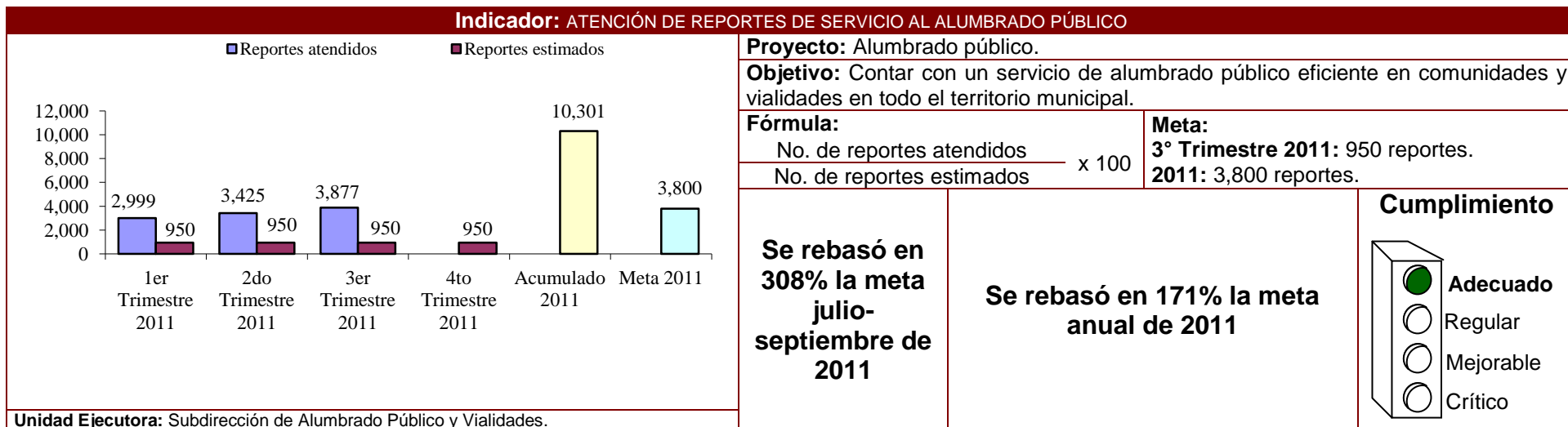
Adecuado

Regular

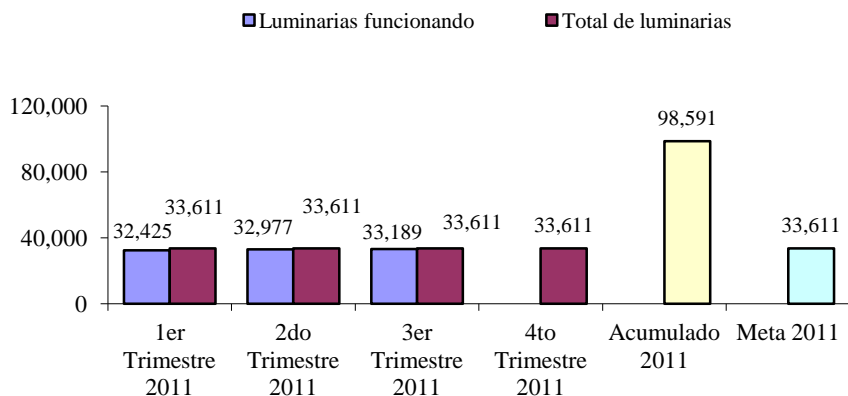
Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Alumbrado Público y Vialidades.



**Indicador: AUMENTO DE LUMINARIAS**



**Programa:** Electrificación y alumbrado público.

**Objetivo:** Contar con un servicio de alumbrado público eficiente en comunidades y vialidades en todo el territorio municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. total de luminarias en el período 1}}{\text{No. total de luminarias en el período 0}} \times 100$$

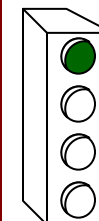
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 33,611 luminarias.  
**2011:** 33,611 luminarias.

**Se cubrió el 99% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 193% la meta anual de 2011**

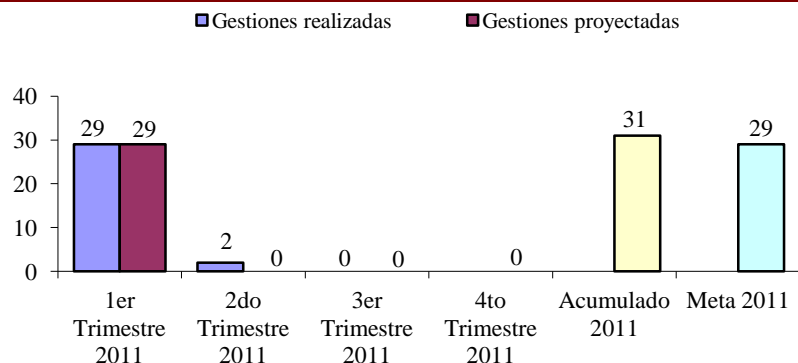
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Alumbrado Público y Vialidades.

**Indicador: GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS Y EQUIPO**



**Proyecto:** Simplificación y modernización de la Administración Pública.

**Objetivo:** Fortalecer las áreas sustantivas de la Dirección General con la adquisición de vehículos y equipo operativo para mejorar los tiempos de respuesta a las demandas de la ciudadanía.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de gestiones realizadas}}{\text{No. de informes proyectados}} \times 100$$

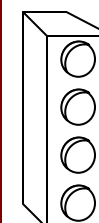
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 gestiones.  
**2011:** 29 gestiones.

**No se programaron acciones en la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 7% la meta anual 2011**

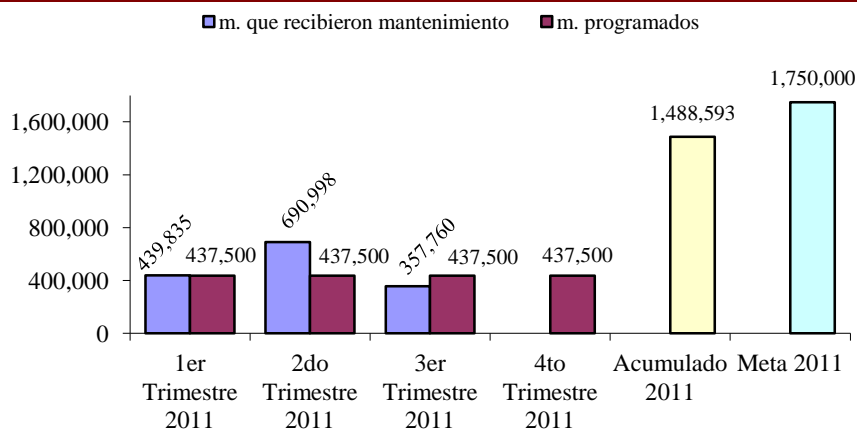
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
**Crítico**

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Servicios Públicos.

**Indicador: MANTENIMIENTO DE GUARNICIONES**



**Proyecto:** Rehabilitación y mantenimiento de las áreas urbanas.

**Objetivo:** Brindar seguridad a las vialidades (primarias y secundarias) y principales de las comunidades del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. metros con mantenimiento}}{\text{No. metros programados}} \times 100$$

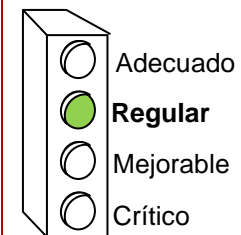
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 437,500 metros lineales.  
**2011:** 1, 750,000 metros lineales.

**Se cubrió el 82% de la meta julio-septiembre de 2011**

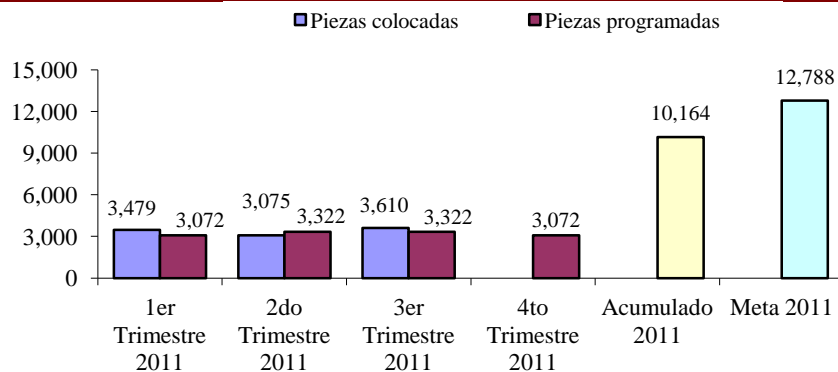
**Se cubrió el 85% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Bacheo y Balizamiento.

**Indicador: SEÑALIZACIÓN DE PASOS PEATONALES, REDUCTORES DE VELOCIDAD Y TOPES**



**Proyecto:** Rehabilitación y mantenimiento de las áreas urbanas.

**Objetivo:** Respetar las áreas de circulación peatonal y vehicular en las vialidades (primarias y secundarias) y principales de las comunidades del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Piezas colocadas}}{\text{Piezas programados}} \times 100$$

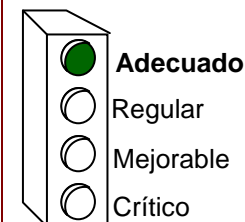
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3,322 piezas.  
**2011:** 12,788 piezas.

**Se rebasó en 9% la meta julio-septiembre de 2011**

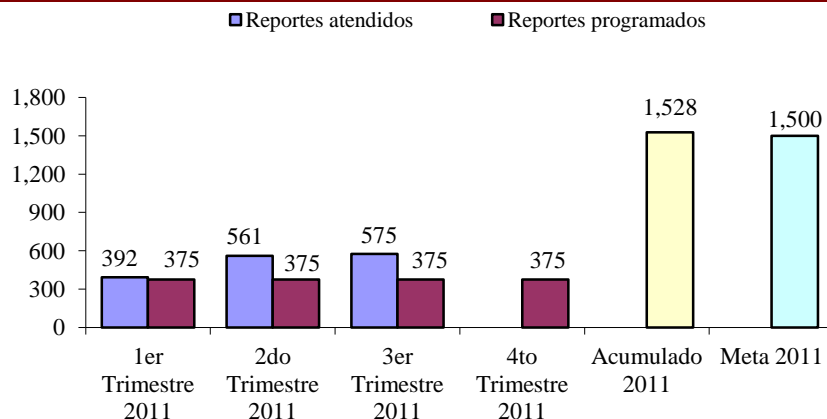
**Se cubrió el 79% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Bacheo y Balizamiento.

**Indicador: ATENCIÓN DE REPORTES DE BACHEO Y BALIZAMIENTO**



**Proyecto:** Rehabilitación y mantenimiento de las áreas urbanas.

**Objetivo:** Dar respuesta pronta a las quejas ciudadanas de los trabajos de pintura, señalización vial y bacheo en vialidades.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de reportes atendidos}}{\text{No. de reportes programados}} \times 100$$

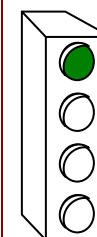
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 375 reportes.  
**2011:** 1,500 reportes.

**Se rebasó en 53% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 2% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

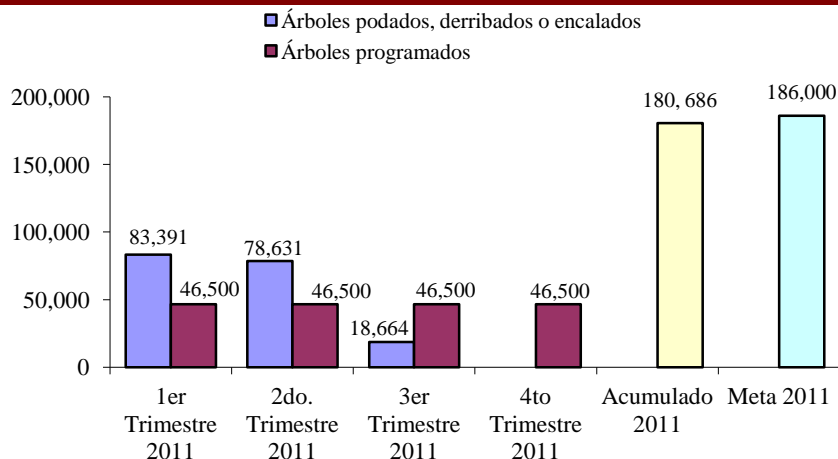
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Bacheo y Balizamiento.

**Indicador: PODA, DERRIBO O ENCALADO DE ÁRBOLES**



**Proyecto:** Rehabilitación y mantenimiento de las áreas urbanas.

**Objetivo:** Realizar de manera permanente el mantenimiento a las áreas verdes para mejorar la imagen urbana.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. árboles podados, derribados o encalados}}{\text{No. árboles programados}} \times 100$$

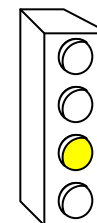
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 46,500 árboles.  
**2011:** 186,000 árboles.

**Se cubrió el 40% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 97% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

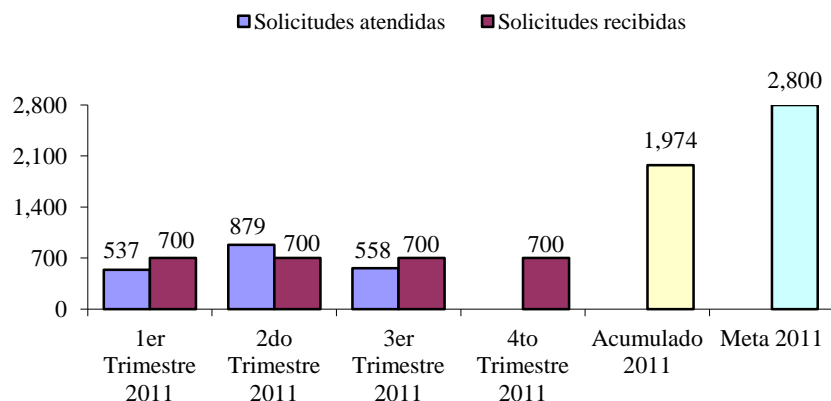
Regular

**Mejorable**

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios Comunitarios.

**Indicador: ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO A PARQUES Y JARDINES**



**Proyecto:** Rehabilitación y mantenimiento de las áreas urbanas.

**Objetivo:** Atender las quejas ciudadanas de conservación de áreas verdes de vialidades y espacios públicos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de solicitudes atendidas}}{\text{No. de solicitudes recibidas}} \times 100$$

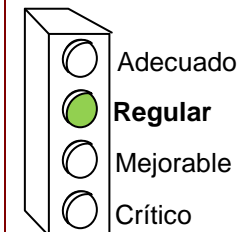
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 700 solicitudes.  
**2011:** 2,800 solicitudes.

**Se cubrió el 80% de la meta julio-septiembre de 2011**

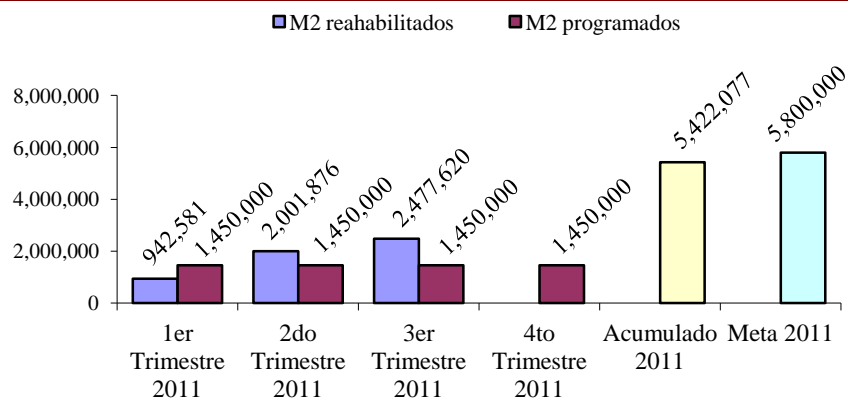
**Se cubrió el 71% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios Comunitarios.

**Indicador: MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES Y RECREATIVAS**



**Proyecto:** Rehabilitación y mantenimiento de las áreas urbanas.

**Objetivo:** Atender las quejas ciudadanas de conservación de áreas verdes de vialidades y espacios públicos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{M}_2 \text{ a los que se dio mantenimiento}}{\text{M}_2 \text{ programados}} \times 100$$

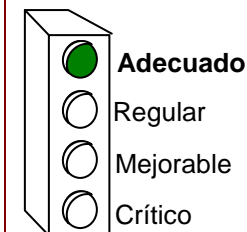
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1, 450,000 m2.  
**2011:** 5, 800,000 m2.

**Se rebasó en 71% la meta julio-septiembre de 2011**

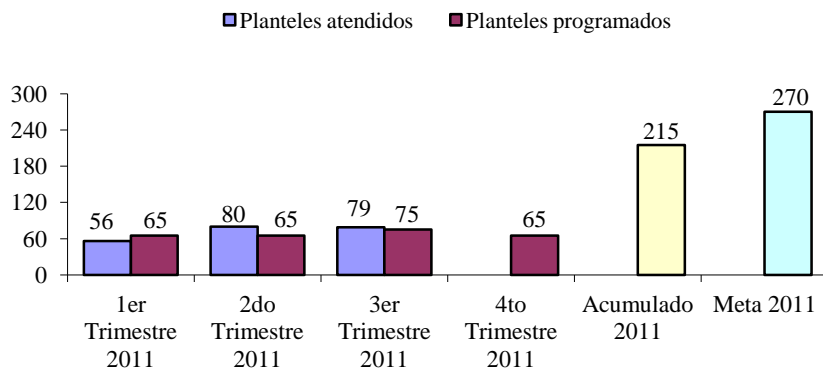
**Se cubrió el 93% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Servicios Comunitarios.

**Indicador:** COBERTURA EN LA PRESTACIÓN DE ATENCIÓN A LOS CENTROS EDUCATIVOS OFICIALES



**Proyecto:** Infraestructura y equipamiento para la Educación y la Cultura.

**Objetivo:** Atender las quejas ciudadanas de conservación de áreas verdes de vialidades y espacios públicos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{planteles atendidos}}{\text{planteles programados}} \times 100$$

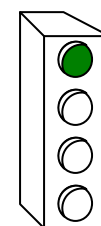
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 75 planteles.  
**2011:** 270 planteles.

**Se rebasó en  
22% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se cubrió el 80% de la meta  
anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

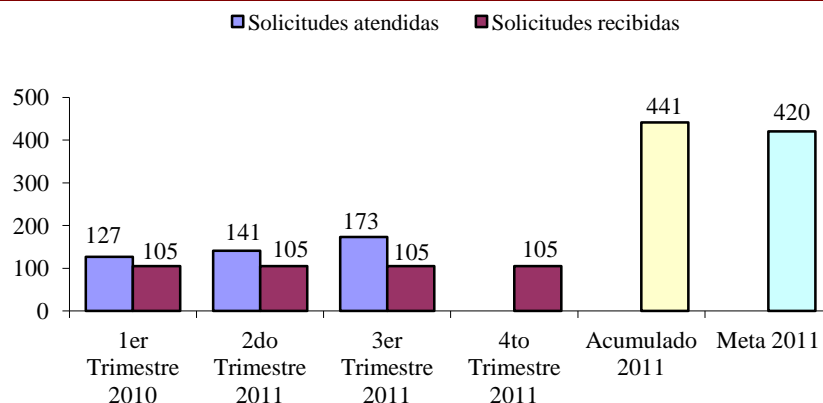
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Apoyo a Escuelas Oficiales.

**Indicador:** EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO A LOS CENTROS EDUCATIVOS OFICIALES



**Proyecto:** Infraestructura y equipamiento para la Educación y la Cultura.

**Objetivo:** Atender las quejas ciudadanas de conservación de áreas verdes de vialidades y espacios públicos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{solicitudes atendidas}}{\text{solicitudes recibidas}} \times 100$$

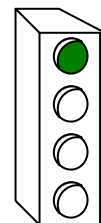
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 105 solicitudes.  
**2011:** 420 solicitudes.

**Se rebasó en  
65% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se rebasó en 5% la meta anual  
de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

Regular

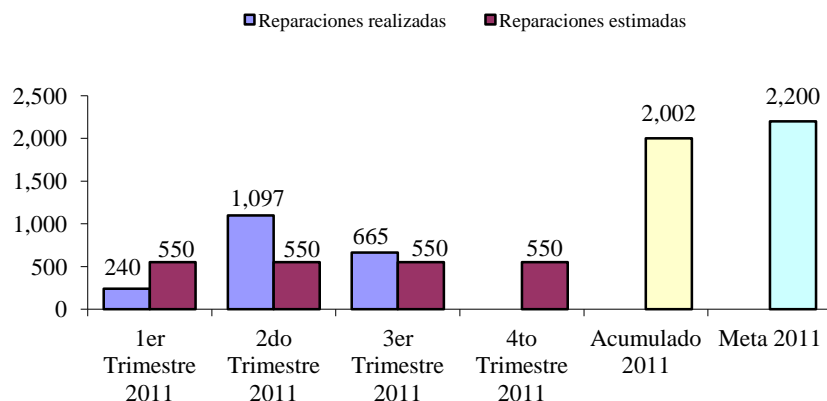
Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Apoyo a Escuelas Oficiales.



**Indicador: COBERTURA EN LA REALIZACIÓN DE REPARACIONES A ESCUELAS OFICIALES**



**Proyecto:** Infraestructura y equipamiento para la Educación y la Cultura.

**Objetivo:** Atender las quejas ciudadanas de conservación de áreas verdes de vialidades y espacios públicos.

**Fórmula:**  

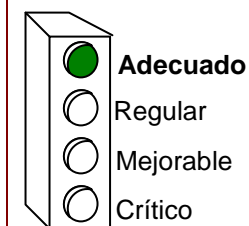
$$\frac{\text{reparaciones realizadas}}{\text{reparaciones estimadas}} \times 100$$

**Meta:**  
**3° Trimestre 2011:** 550 reparaciones.  
**2011:** 2,200 reparaciones.

**Se rebasó en 21% la meta julio-septiembre de 2011**

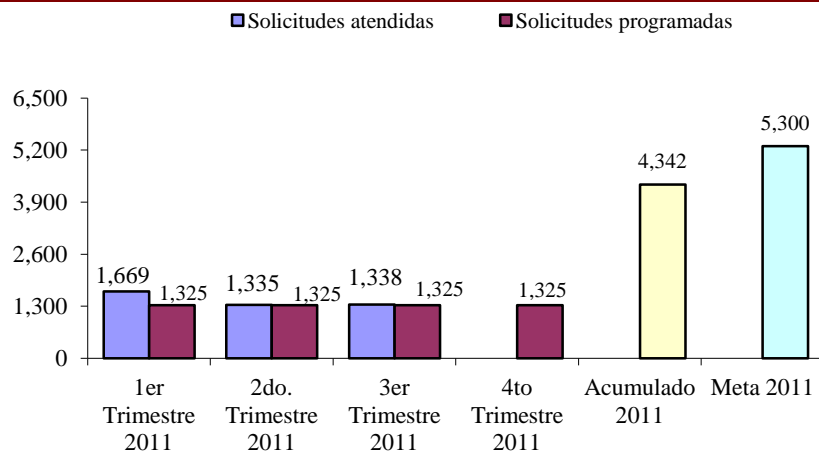
**Se cubrió el 91% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Apoyo a Escuelas Oficiales.

**Indicador: ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO DE PANTEONES**



**Proyecto:** Control y regulación sanitaria.

**Objetivo:** Brindar al ciudadano una mejor atención en los trámites que solicite ante el departamento.

**Fórmula:**  

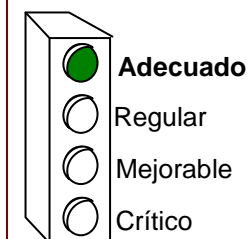
$$\frac{\text{No. de solicitudes atendidas}}{\text{No. de solicitudes recibidas}} \times 100$$

**Meta:**  
**3° Trimestre 2011:** 1,325 solicitudes.  
**2011:** 5,300 solicitudes.

**Se rebasó en 1% la meta julio-septiembre de 2011**

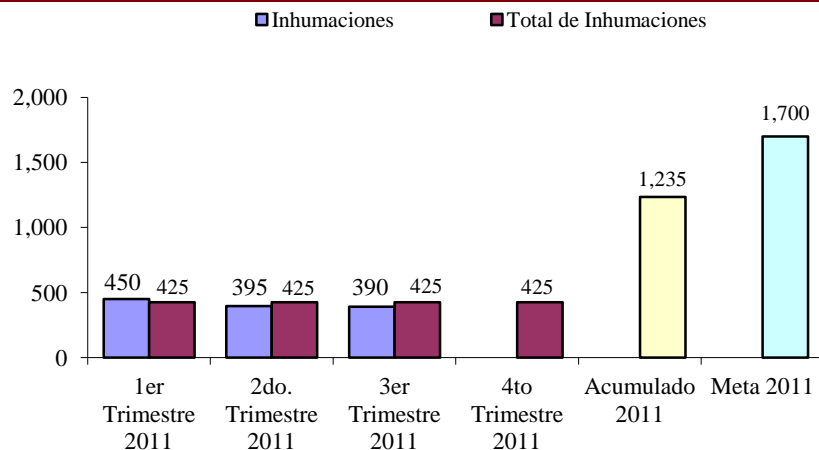
**Se cubrió en 82% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Panteones.

**Indicador: INHUMACIONES EN PANTEONES MUNICIPALES**



**Programa:** Salud.

**Objetivo:** Satisfacer las necesidades de la ciudadanía con respecto a los servicios que prestan los panteones municipales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de inhumaciones en panteones}}{\text{Total de defunciones}} \times 100$$

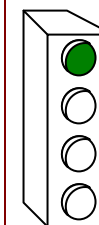
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 425 inhumaciones.  
**2011:** 1,700 inhumaciones.

**Se cubrió el 92% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 73% de la meta anual de 2010**

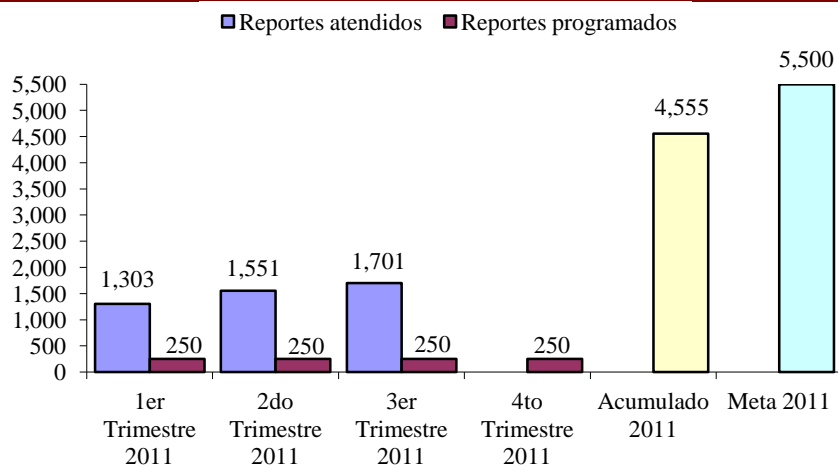
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Panteones.

**Indicador: ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO ANTIRRÁBICO Y REPORTES DE REDADA**



**Proyecto:** Control y regulación sanitaria.

**Objetivo:** Proporcionar un servicio de control de fauna canina y felina en las comunidades así como en todo el territorio municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de reportes atendidos}}{\text{No. de reportes estimados}} \times 100$$

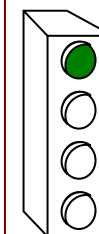
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 250 reportes.  
**2011:** 5,500 reportes.

**Se rebasó en 580% la meta julio-septiembre de 2011**

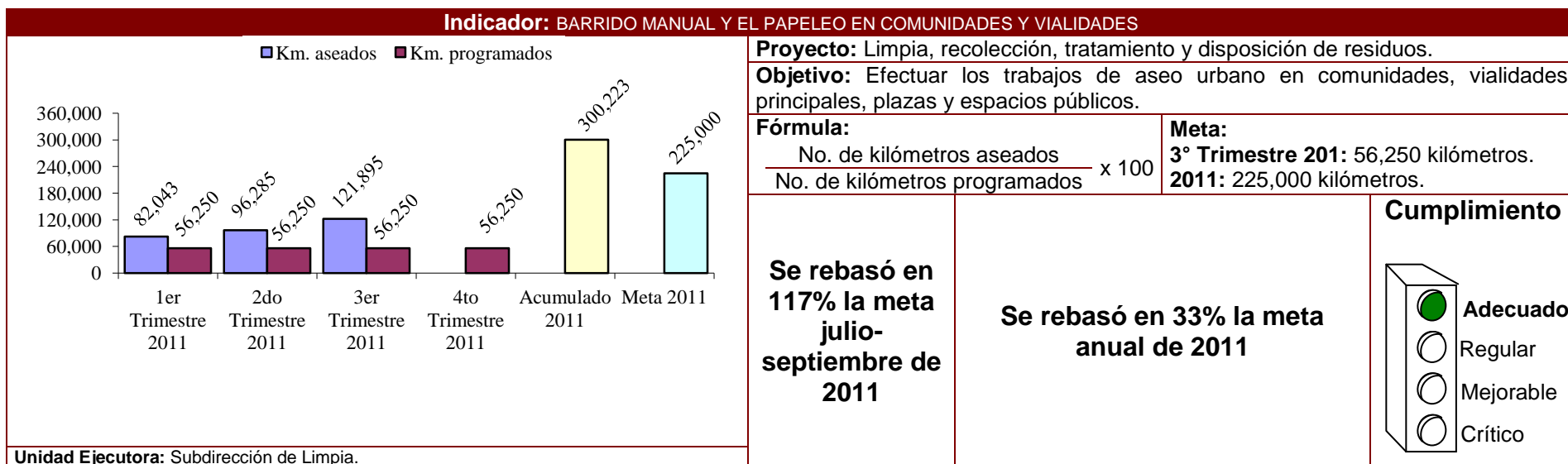
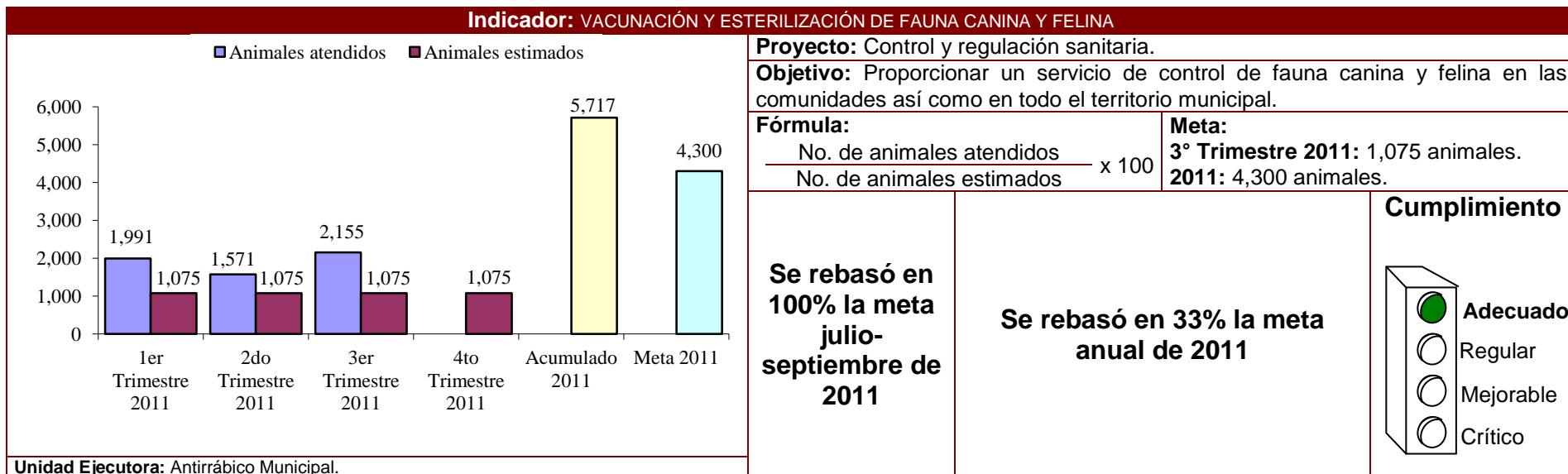
**Se cubrió el 83% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**

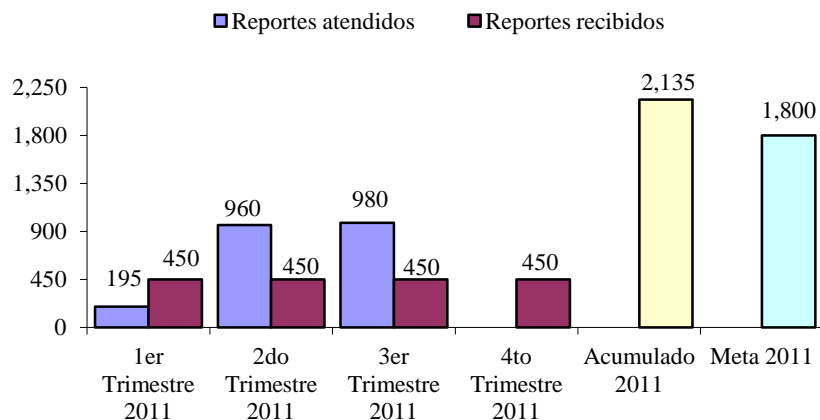


**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Antirrábico Municipal.



**Indicador: ATENCIÓN DE REPORTES DE SERVICIO DE LIMPIA**



**Proyecto:** Limpia, recolección, tratamiento y disposición de residuos.

**Objetivo:** Efectuar los trabajos de aseo urbano en comunidades, vialidades principales, plazas y espacios públicos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de reportes atendidos}}{\text{No. de reportes recibidos}} \times 100$$

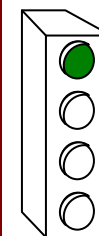
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 450 reportes.  
**2011:** 1,800 reportes.

**Se rebasó en 118% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 19% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

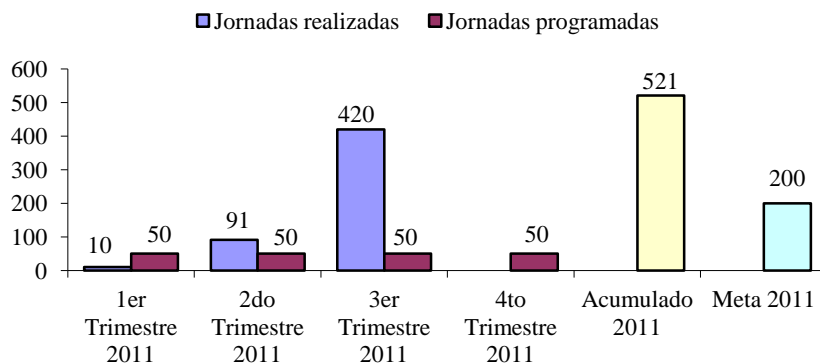
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Limpia.

**Indicador: REALIZACIÓN DE JORNADAS DE LIMPIEZA EN COMUNIDADES**



**Proyecto:** Limpia, recolección, tratamiento y disposición de residuos.

**Objetivo:** Efectuar los trabajos de aseo urbano en comunidades, vialidades principales, plazas y espacios públicos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de jornadas realizadas}}{\text{No. de jornadas programadas}} \times 100$$

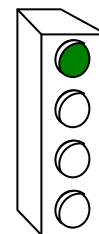
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 50 jornadas.  
**2011:** 200 jornadas.

**Se rebasó en 740% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 161% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



Adecuado

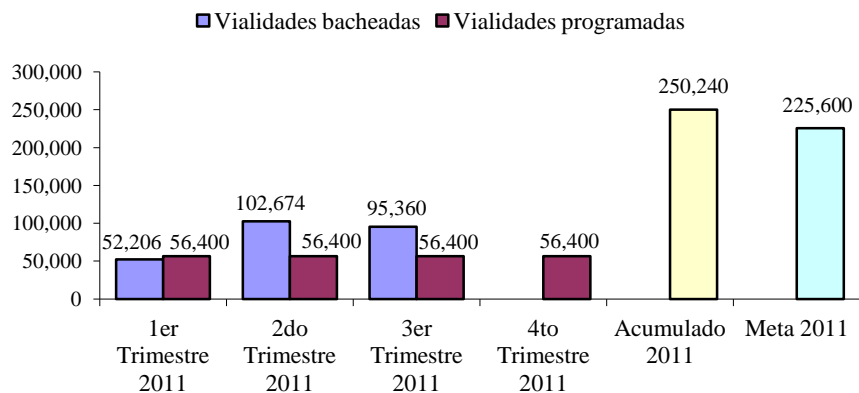
Regular

Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Limpia.

**Indicador: MANTENIMIENTO DE VIALIDADES.**



**Programa:** Desarrollo urbano.

**Objetivo:** Aumentar la seguridad vial y peatonal mediante un programa permanente de reparación de la superficie de rodamiento.

**Fórmula:**

Longitud de vialidades  
bacheadas  $\times 100$   
Longitud de vialidades locales

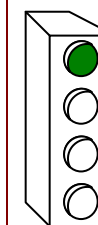
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 56,400 m².  
**2011:** 225,600 m².

**Se rebasó en  
112% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se rebasó en 39% la meta  
anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

Regular

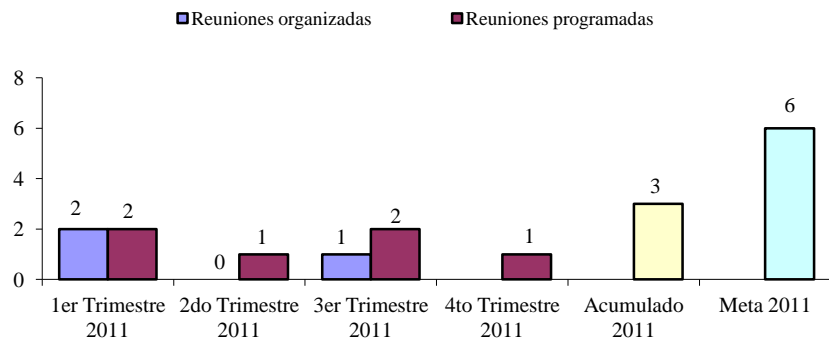
Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Bacheo y Balizamiento.

## Dirección General de Desarrollo Económico

### Indicador: ORGANIZACIÓN DE REUNIONES DEL CONSEJO CONSULTIVO ECONÓMICO MUNICIPAL DE TALNEPANTLA DE BAZ



**Proyecto:** Fomento al Desarrollo Comercial.

**Objetivo:** Incrementar la actividad industrial, comercial y de servicios mediante un intercambio de experiencias, comentarios, opiniones, sugerencias y quejas del sector empresarial y representantes de las cámaras y asociaciones.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de reuniones organizadas}}{\text{No. de reuniones programadas}} \times 100$$

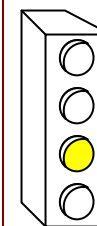
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 2 reuniones.  
**2011:** 6 reuniones.

**Se cubrió el 50% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 50% de la meta anual de 2011**

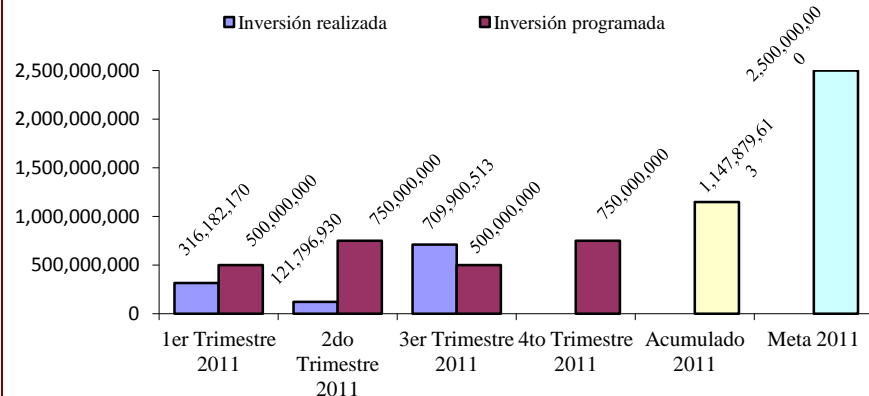
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
**Mejorable**  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Desarrollo Económico.

### Indicador: ATRACCIÓN DE INVERSIÓN



**Proyecto:** Fomento al Desarrollo Comercial.

**Objetivo:** Incrementar la actividad industrial, comercial y de servicios dentro del territorio municipal mediante reuniones organizadas con los empresarios, intercambiando opiniones, experiencias sugerencias y quejas para fomentar el desarrollo comercial.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Inversión realizada}}{\text{Inversión programada}} \times 100$$

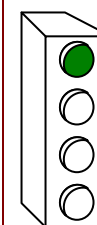
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** \$500, 000,000.  
**2011:** \$2, 500, 000,000.

**Se rebasó en 42% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 46% de la meta anual de 2011**

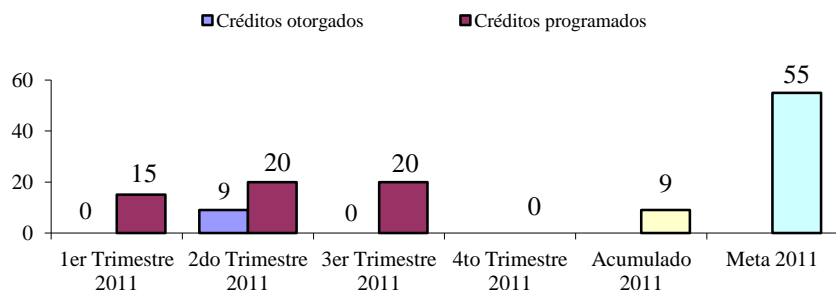
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General de Desarrollo Económico.

**Indicador: OTORGAMIENTO DE MICROCRÉDITOS**



**Programa:** Promoción industrial.

**Objetivo:** Mejorar las condiciones de acceso a los créditos a empresas de menor tamaño y a emprendedores, para el fortalecimiento y la creación de sus establecimientos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de créditos otorgados}}{\text{No. de créditos programados}} \times 100$$

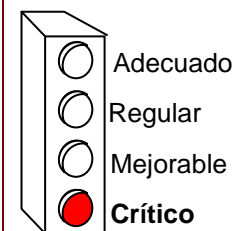
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 20 microcréditos.  
**2011:** 55 microcréditos.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

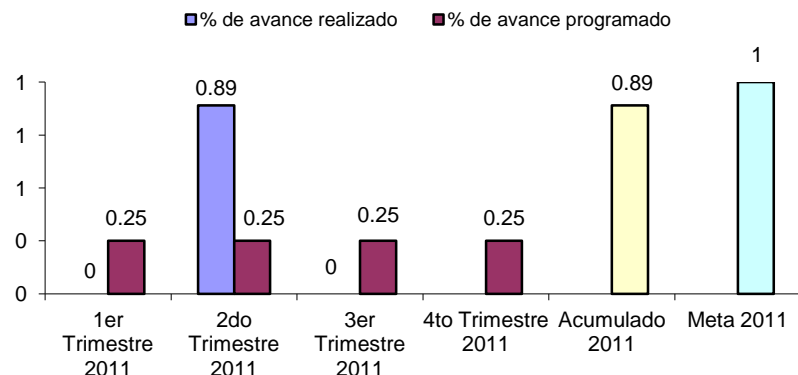
**Se cubrió el 16% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Promoción Empresarial.

**Indicador: IMPACTO EN LABORACIÓN DEL CATALOGO DE INFRAESTRUCTURA FASE II, DISPONIBLE PARA NUEVAS EMPRESAS**



**Proyecto:** Promoción y fomento industrial.

**Objetivo:** Contar con un catalogo que permita que las empresas de nueva creación así como las que pretenden ampliar su infraestructura obtengan información real de las oportunidades de inversión dentro del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\% \text{ de avance en la elaboración del catalogo}}{\% \text{ de avance programado}} \times 100$$

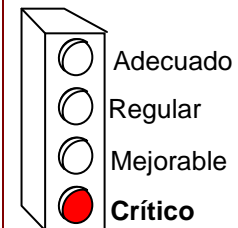
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0.25 catálogo.  
**2011:** 1 catálogo.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

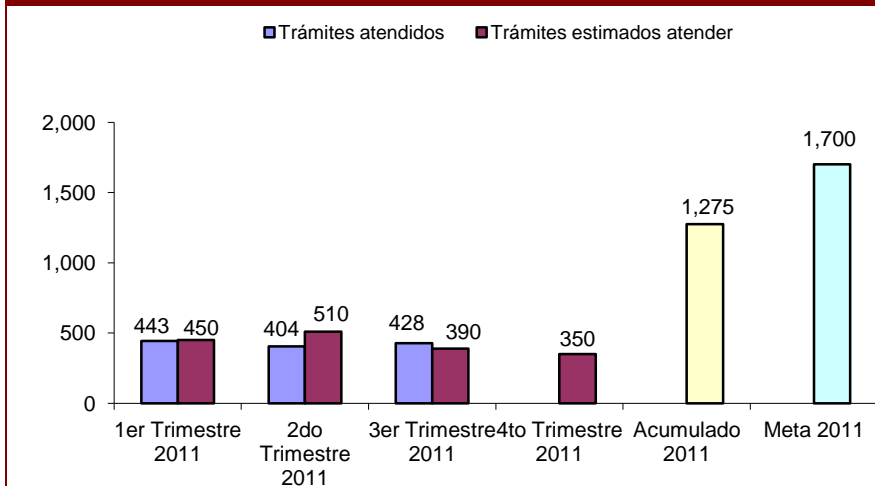
**Se cubrió el 89% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Promoción Empresarial.

**Indicador: REALIZACIÓN DE TRÁMITES DE SOLICITUDES PARA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO**



**Proyecto:** Apoyo a la micro y pequeña empresa.

**Objetivo:** Coordinar los trámites para la apertura de empresas con las diferentes dependencias municipales, estableciendo mecanismos administrativos que impulsen la disminución de tiempo y requisitos en los trámites solicitados por el sector empresarial.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de trámites atendidos}}{\text{No. trámites estimados}} \times 100$$

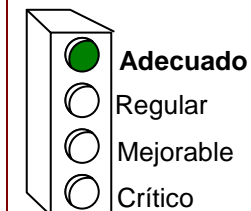
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 390 trámites.  
**2011:** 1,700 trámites.

**Se rebasó en 10% la meta de julio-septiembre de 2011**

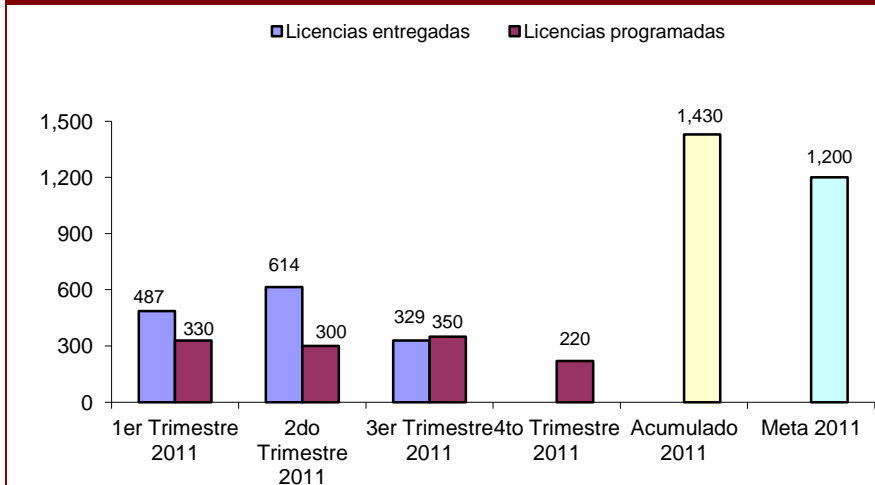
**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Atención Empresarial.

**Indicador: ENTREGA DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO PARA LA APERTURA DE NUEVAS EMPRESAS**



**Programa:** Promoción industrial.

**Objetivo:** Impulsar la competitividad través de la realización de eventos industriales. Empresariales y comerciales proporcionando los elementos para la apertura o iniciar o mejorar un negocio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de licencias entregada en el período 1}}{\text{No. licencias entregadas en el período 0}} - 1 \times 100$$

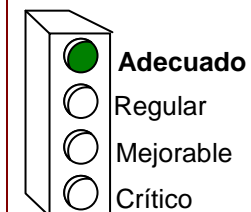
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 350 licencias.  
**2011:** 1,200 licencias.

**Se rebasó en 10% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 19% la meta anual de 2011**

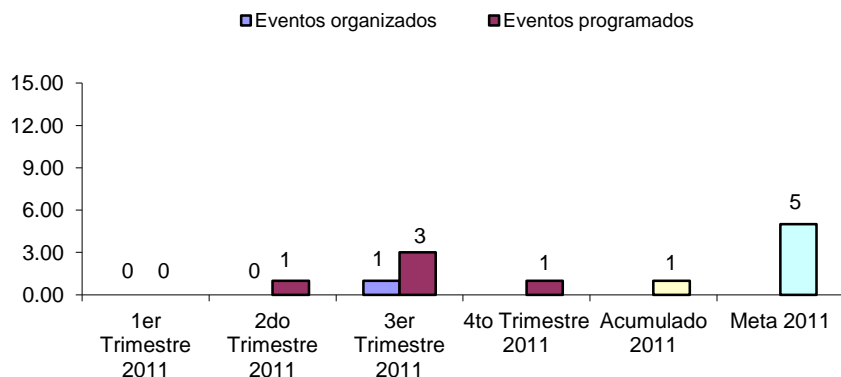
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Promoción Empresarial.



**Indicador: COBERTURA EN LA ORGANIZACIÓN DE FERIAS Y EXPOSICIONES**



**Proyecto:** Promoción y fomento industrial.

**Objetivo:** Impulsar la competitividad través de la realización de eventos industriales. Empresariales y comerciales proporcionando los elementos para la apertura o iniciar o mejorar un negocio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de eventos organizados}}{\text{No de eventos programados}} \times 100$$

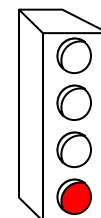
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3 eventos.  
**2011:** 5 eventos.

**Se cubrió el 33% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 20% de la meta anual de 2011**

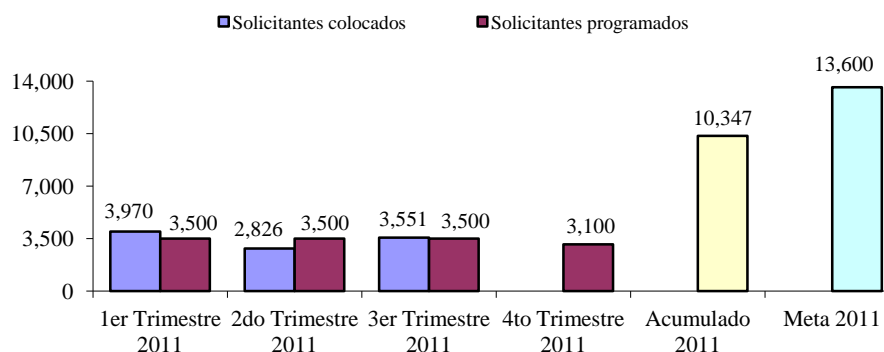
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
**Crítico**

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Promoción Empresarial.

**Indicador: COLOCACIÓN DE SOLICITANTES DE EMPLEO**



**Programa:** Empleo.

**Objetivo:** Incrementar el porcentaje de personas colocadas en un empleo formal, vinculando la oferta y la demanda de vacantes a través de ferias de empleo, jornadas de oportunidades, reclutamientos masivos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de solicitantes colocados}}{\text{No. de solicitantes programados}} \times 100$$

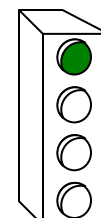
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3,500 personas.  
**2011:** 13,600 personas.

**Se rebasó en 1% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 76% de la meta anual de 2011**

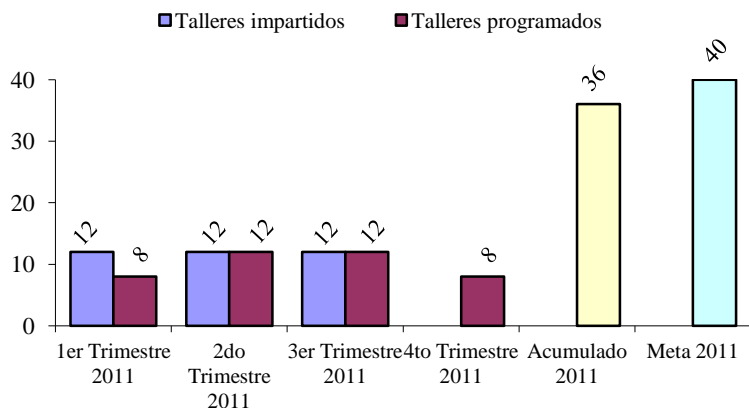
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Promoción al Empleo.

**Indicador: IMPARTICIÓN DE TALLERES DE EMPLEO PARA LA CAPACITACIÓN DE PERSONAS**



**Programa:** Empleo.

**Objetivo:** Incrementar el porcentaje de personas colocadas en un empleo formal, vinculando la oferta y la demanda de vacantes a través de ferias de empleo, jornadas de oportunidades, reclutamientos masivos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de talleres impartidos}}{\text{No. de talleres programados}} \times 100$$

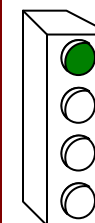
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 12 talleres.  
**2011:** 40 talleres.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 90% de la meta anual de 2011**

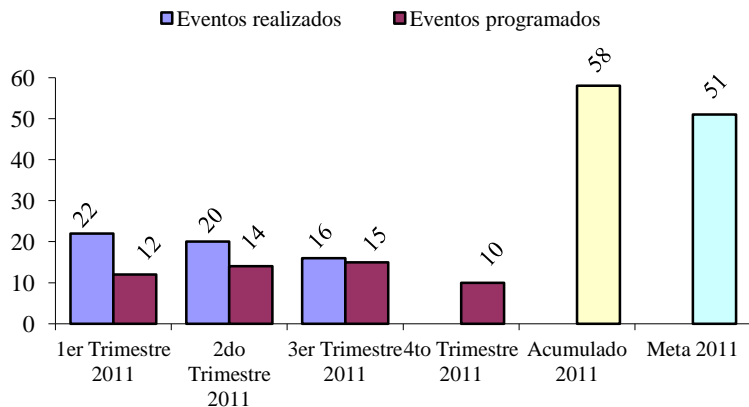
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Promoción al Empleo.

**Indicador: ORGANIZACIÓN DE EVENTOS PARA EL EMPLEO**



**Programa:** Empleo.

**Objetivo:** Incrementar el porcentaje de personas colocadas en un empleo formal, vinculando la oferta y la demanda de vacantes a través de ferias de empleo, jornadas de oportunidades, reclutamientos masivos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de eventos realizados}}{\text{No. de eventos programados}} \times 100$$

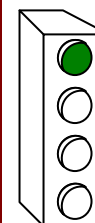
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 15 eventos.  
**2011:** 51 eventos.

**Se rebasó en 7% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 14% la meta anual 2011**

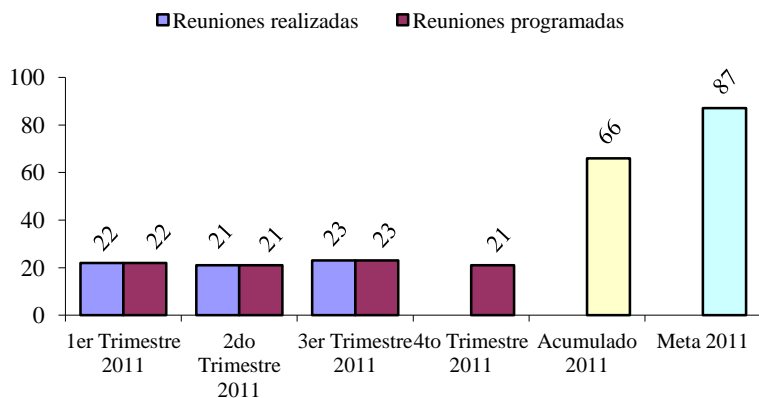
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Promoción al Empleo.

**Indicador: LLEVAR A CABO REUNIONES DE INTERCAMBIO DE VACANTES**



**Proyecto:** Servicio Municipal del Empleo

**Objetivo:** Incrementar el porcentaje de personas colocadas en un empleo formal, vinculando la oferta y la demanda de vacantes a través de ferias de empleo, jornadas de oportunidades, reclutamientos masivos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de reuniones realizadas}}{\text{No. de reuniones programadas}} \times 100$$

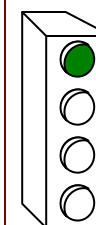
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 23 reuniones.  
**2011:** 87 reuniones.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 76% de la meta anual de 2011**

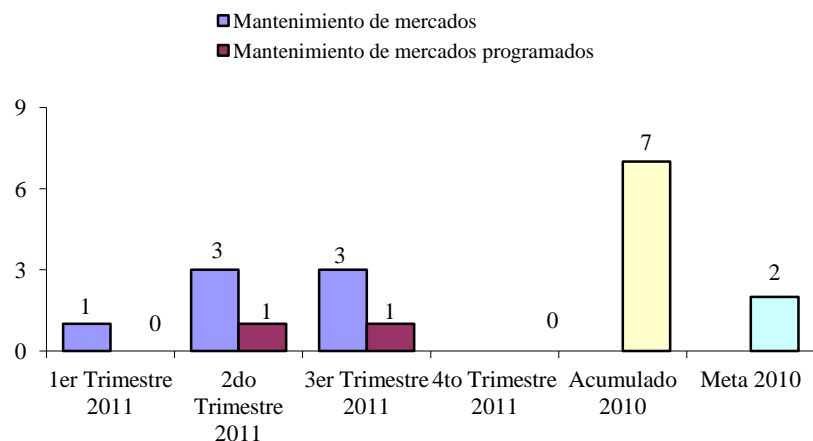
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Promoción al Empleo.

**Indicador: MANTENIMIENTO DE MERCADOS**



**Programa:** Modernización comercial.

**Objetivo:** Mantener en condiciones adecuadas las instalaciones de los mercados públicos para incrementar la afluencia del consumidor y los ingresos de recaudación por pago de derechos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de mercados con mantenimiento realizado}}{\text{No. de mercados programados}} \times 100$$

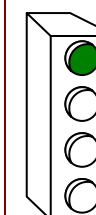
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1 mercado.  
**2011:** 2 mercados.

**Se rebasó en 200% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 250% la meta anual de 2011**

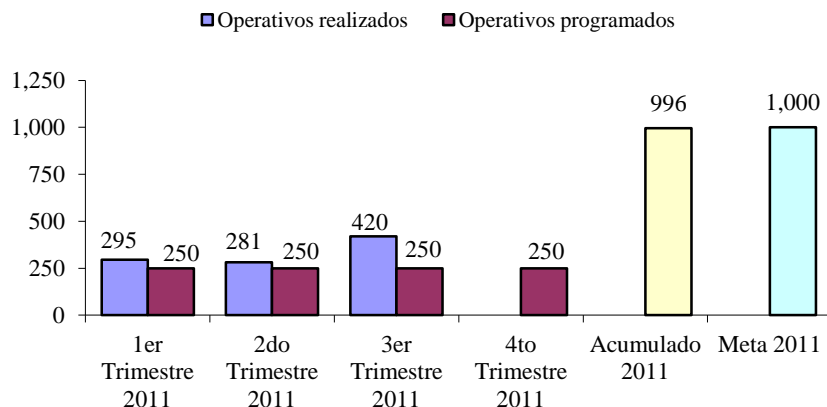
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Subdirección de Abasto y Comercio.

**Indicador:** CONTROLAR Y REGULAR DEL COMERCIO EN VÍA PÚBLICA A TRAVÉS DE OPERATIVOS



**Proyecto:** Regulación del comercio ambulante y semifijo.

**Objetivo:** Fortalecer la Hacienda Pública Municipal y el libre tránsito por el municipio a través de la aplicación de la reglamentación para regular el comercio en vía pública.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de operativos realizados}}{\text{No. de operativos programados}} \times 100$$

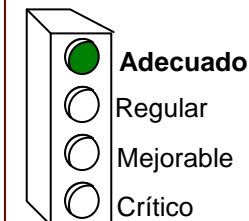
**Meta:**

**3° Trimestre 201:** 250 operativos.  
**2010:** 1,000 operativos.

**Se rebasó en 68% la meta julio-septiembre de 2011**

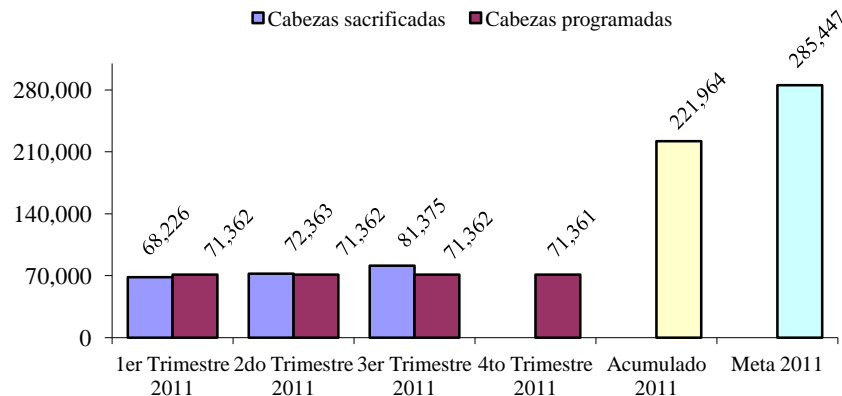
**Se cumplió el 100% de la meta anual de 2011.**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Mercados y Comercio en Vía Pública.

**Indicador:** SACRIFICIO DE GANADO



**Proyecto:** Control y Regulación Sanitaria.

**Objetivo:** Mantener una adecuada administración y funcionamiento del rastro.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de cabezas sacrificadas}}{\text{No. de cabezas programadas}} \times 100$$

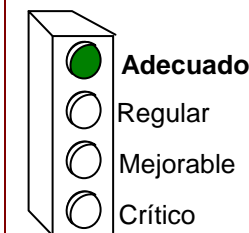
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 71,362 cabezas.  
**2011:** 285,447 cabezas.

**Se rebasó en 14% la meta julio-septiembre de 2011**

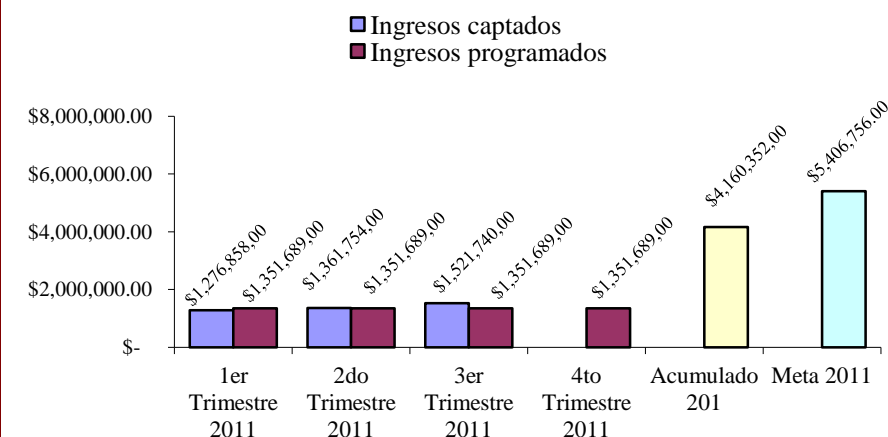
**Se cubrió el 78% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Rastro Municipal.

**Indicador: RECAUDACIÓN DE INGRESOS POR SACRIFICIO DE ESPECIES**



**Proyecto:** Control y Regulación Sanitaria.

**Objetivo:** Aumentar el sacrificio de ganado coadyuvando el abasto oportuno de cárnicos e incrementar el ingreso.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Ingresos captados}}{\text{Ingresos programados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,351,689.00 pesos.  
**2011:** 5,406,756.00 pesos.

**Se rebasó en 13% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 77% de la meta anual de 2011**

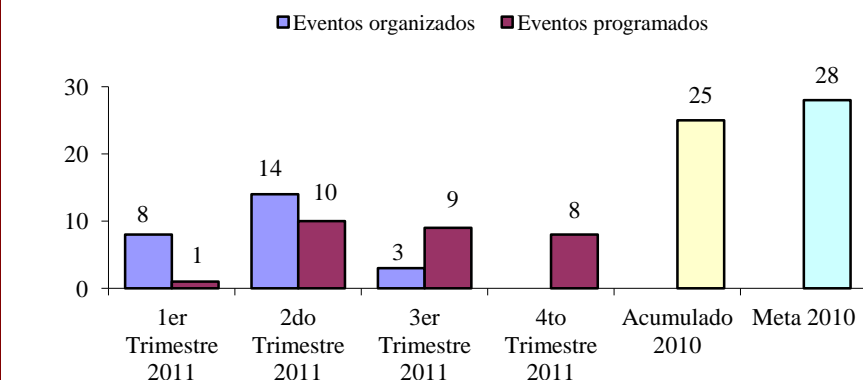
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Rastro Municipal.

**Indicador: ORGANIZACIÓN DE VENTOS TURÍSTICOS**



**Programa:** Fomento turístico.

**Objetivo:** Incrementar la promoción turística con atractivos de interés, con publicidad, excelentes servicios, recorridos turísticos dentro del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de eventos organizados}}{\text{No. de eventos programados}} \times 100$$

**Meta: 3° Trimestre 2011:** 9 eventos.  
**2011:** 28 eventos.

**Se cubrió el 33% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 89% de la meta anual de 2011.**

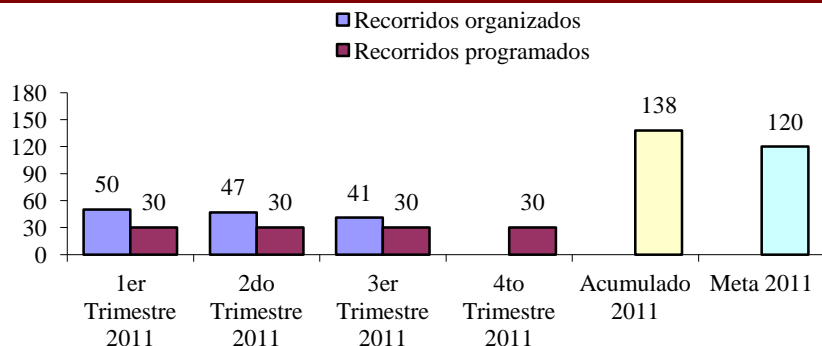
**Cumplimiento**



Adecuado  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Fomento.

**Indicador: ORGANIZACIÓN DE RECORRIDOS TURÍSTICOS**



**Proyecto:** Fomento y promoción al desarrollo turístico.

**Objetivo:** Incrementar la promoción turística con atractivos de interés, con publicidad, excelentes servicios, recorridos turísticos dentro del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de recorridos organizados}}{\text{No. de recorridos programados}} \times 100$$

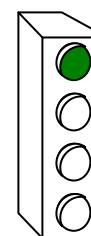
**Meta:**

**3°Trimestre 2011:** 30 recorridos.  
**2011:** 120 recorridos.

**Se rebasó en  
37% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se rebasó en 15% la meta  
anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

Regular

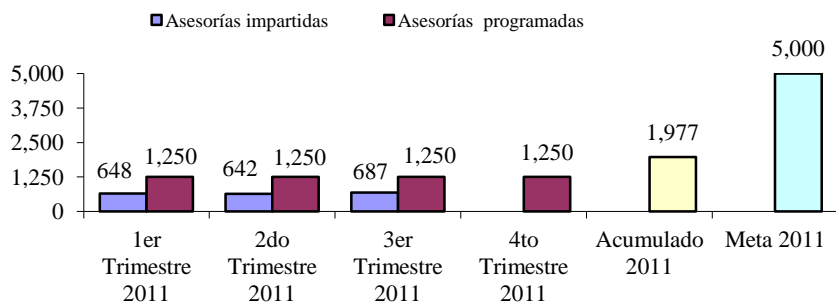
Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Fomento al Turismo.

## Dirección General Jurídica y Consultiva

### Indicador: ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA DIRIGIDA A LA POBLACIÓN MUNICIPAL



**Programa:** Protección jurídica de las personas y sus bienes.

**Objetivo:** Contribuir a la cultura de legalidad y justicia en la ciudadanía creando un programa de asesoría jurídica gratuita, salvaguardar, defender y procurar los derechos e intereses municipales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de asesorías impartidas en el período 1}}{\text{No. de asesorías impartidas en el período 0}} \times 100$$

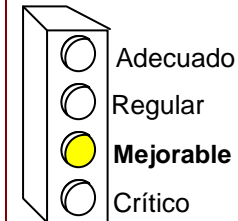
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 1,250 asesorías.  
**2011:** 5,000 asesorías.

**Se cubrió el 55% de la meta julio-septiembre de 2011**

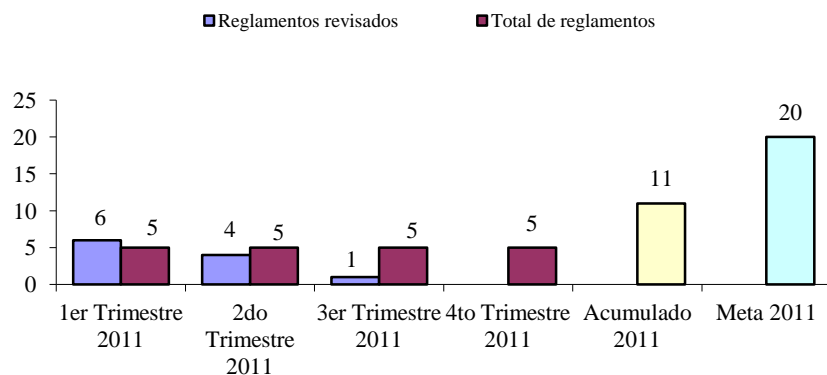
**Se cubrió el 40% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

### Indicador: ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS



**Programa:** Protección jurídica de las personas y sus bienes.

**Objetivo:** Contribuir a la cultura de legalidad y justicia generando una correcta aplicación jurídica de los reglamentos que rigen la administración pública municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No de reglamentos revisados}}{\text{Total de reglamentos}} \times 100$$

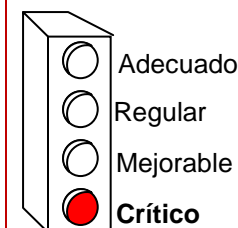
**Meta:**

**20. Trimestre 2011:** 5 reglamentos.  
**2011:** 20 reglamentos.

**Se cubrió el 20% de la meta julio-septiembre de 2011**

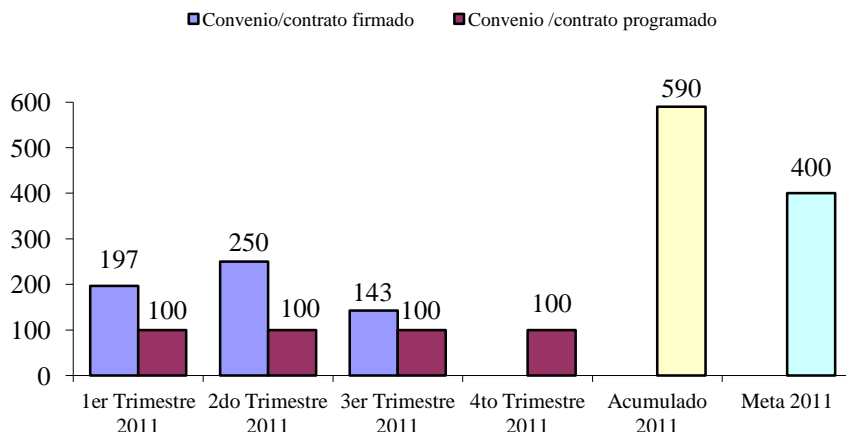
**Se cubrió el 55% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

### Indicador: REVISIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS



**Programa:** Protección jurídica de las personas y sus bienes.

**Objetivo:** Contribuir a la cultura de legalidad y justicia generando una correcta aplicación jurídica de los reglamentos que rigen la administración pública municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No de convenios y contratos revisados}}{\text{No de convenios y contratos programados}} \times 100$$

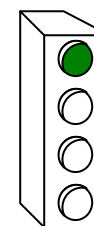
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 100 convenios/contratos.  
**2011:** 400 convenios/contratos.

**Se rebasó en 43% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 48% la meta anual 2011**

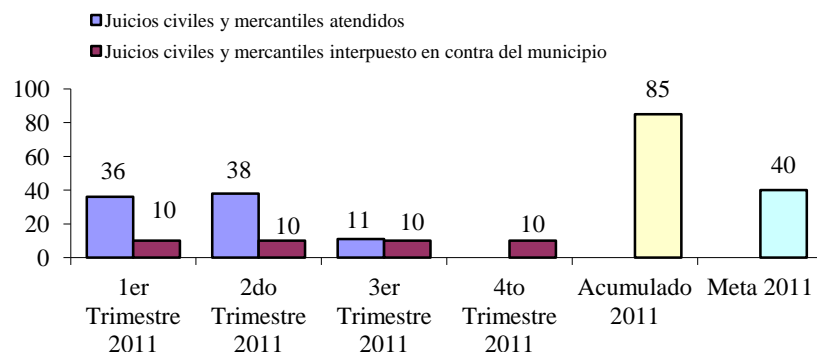
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

### Indicador: JUICIOS CIVILES Y MERCANTILES



**Programa:** Protección jurídica de las personas y sus bienes.

**Objetivo:** Proporcionar certidumbre jurídica, justicia y legalidad con la actuación del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de juicios civiles y mercantiles atendidos}}{\text{No. de juicios civiles y mercantiles interpuestos en contra del municipio}} \times 100$$

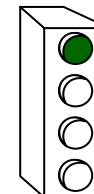
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 10 juicios.  
**2011:** 40 juicios.

**Se rebasó en 10% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 750% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



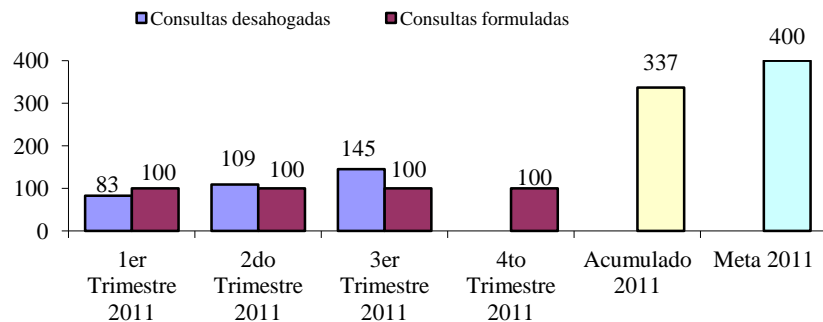
**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

**Nota:** Debido a la duración de los mismos, su resolución puede estar para fechas posteriores a la presentación del informe.



**Indicador: ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y ASESORÍA JURÍDICA SOLICITADAS POR LAS DISTINTAS ÁREAS DEL MUNICIPIO**



**Proyecto:** Asesoría jurídica y difusión del marco jurídico municipal.

**Objetivo:** Proporcionar certidumbre jurídica, justicia y legalidad con la actuación del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de consultas desahogadas}}{\text{No. de consultas formuladas por las áreas}} \times 100$$

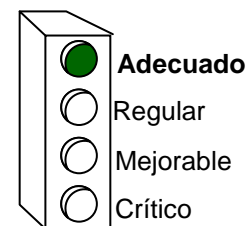
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 100 consultas.  
**2011:** 400 consultas.

**Se rebasó en 45% la meta julio-septiembre de 2011**

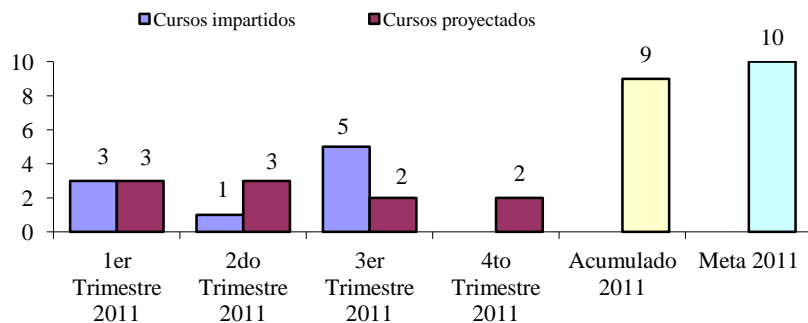
**Se cubrió el 84% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

**Indicador: CAPACITACIÓN PERMANENTE**



**Proyecto:** Asesoría jurídica y difusión del marco jurídico municipal.

**Objetivo:** Proporcionar certidumbre jurídica, justicia y legalidad con la actuación del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de cursos impartidos}}{\text{No. de cursos proyectados}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 2 cursos.  
**2011:** 10 cursos.

**Se rebasó en 150% la meta julio-septiembre de 2011**

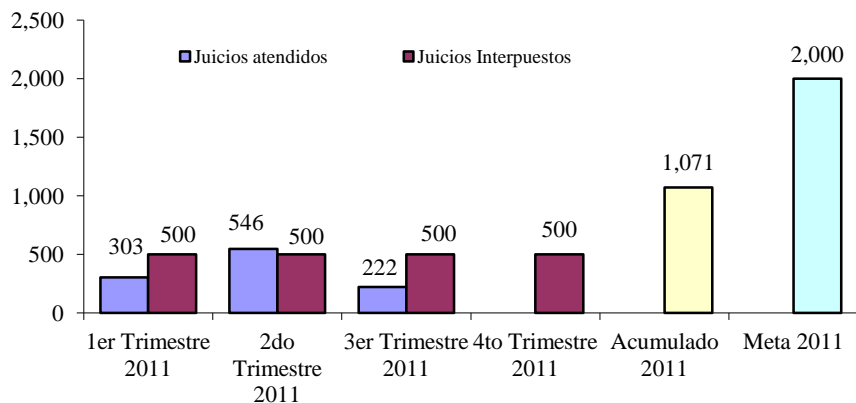
**Se cubrió el 90% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

**Indicador: JUICIOS ADMINISTRATIVOS Y FISCALES\***



**Proyecto:** Asesoría jurídica y difusión del marco jurídico municipal.

**Objetivo:** Proporcionar certidumbre jurídica, justicia y legalidad con la actuación del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de juicios administrativos atendidos}}{\text{No. de juicios administrativos interpuestos en contra del municipio}} \times 100$$

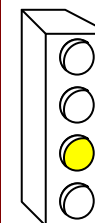
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 500 juicios.  
**2011:** 2,000 juicios.

**Se cubrió el 44% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 54% de la meta anual de 2011**

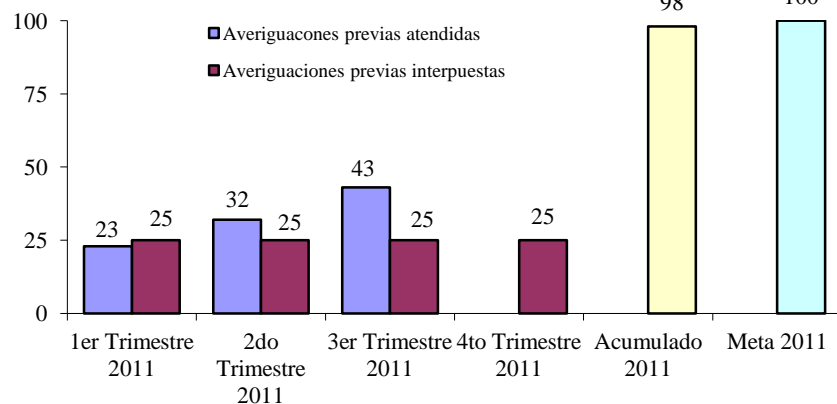
**Cumplimiento**



Adequado  
Regular  
**Mejorable**  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

**Indicador: AVERIGUACIONES PREVIAS Y JUICIOS PENALES\***



**Proyecto:** Asesoría jurídica y difusión del marco jurídico municipal.

**Objetivo:** Proporcionar certidumbre jurídica, justicia y legalidad con la actuación del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. averiguaciones previas y juicios penales atendidos}}{\text{No. de denuncias penales interpuestas}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 25 averiguaciones.  
**2011:** 100 averiguaciones.

**Se rebasó en 72% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 98% de la meta anual de 2011**

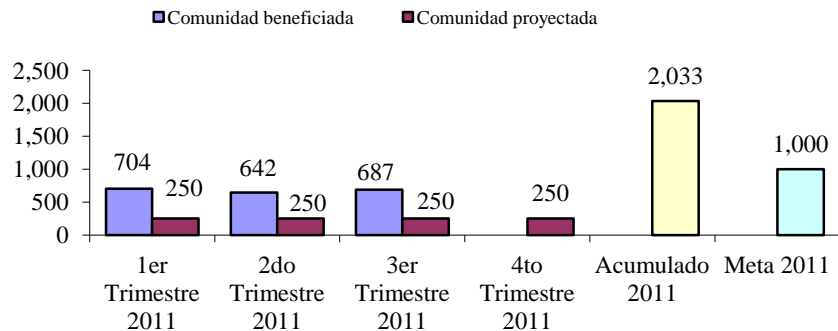
**Cumplimiento**



**Adequado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

**Indicador: COMUNIDADES BENEFICIADAS CON EL PROGRAMA DE ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA**



**Proyecto:** Asesoría jurídica y difusión del marco jurídico municipal.

**Objetivo:** Proporcionar certidumbre jurídica, justicia y legalidad con la actuación del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de comunidades beneficiadas}}{\text{No. de comunidades proyectadas}} \times 100$$

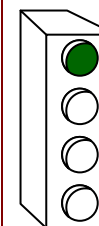
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 250 comunidades.  
**2011:** 1,000 comunidades.

**Se rebasó en 175% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 103% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**

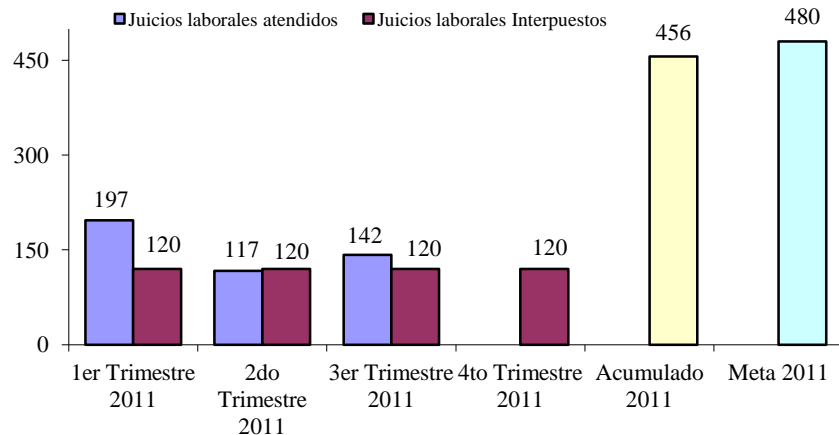


**Adequado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

Nota: Se brindan diariamente en diferentes localidades del municipio, lográndose con ello certeza jurídica en gran parte de la población.

**Indicador: JUICIOS LABORALES**



**Proyecto:** Asesoría jurídica y difusión del marco jurídico municipal.

**Objetivo:** Proporcionar certidumbre jurídica, justicia y legalidad con la actuación del gobierno municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de juicios laborales atendidos}}{\text{No. de juicios laborales interpuestos en contra del municipio}} \times 100$$

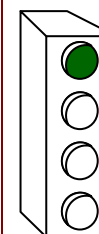
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 120 juicios.  
**2011:** 480 juicios.

**Se rebasó en 18% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 95% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



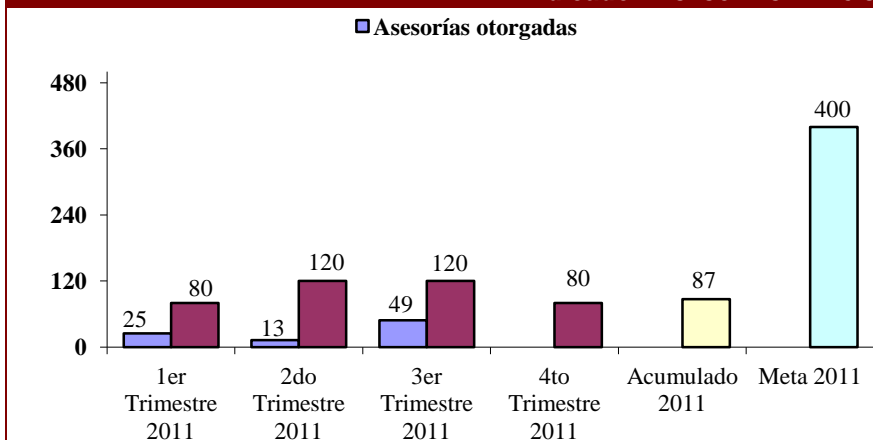
**Adequado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Dirección General Jurídica y Consultiva.

Nota: Debido a la duración de los mismos, su resolución puede estar para fechas posteriores a la presentación del informe.

## Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

### Indicador: ASESORÍAS A LA CIUDADANÍA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS



**Proyecto:** Atención a quejas y denuncias de violación de los Derechos Humanos.  
**Objetivo:** Brindar a la población que lo requiera, la orientación jurídica y necesaria para la solución a sus problemas.

**Fórmula:**  

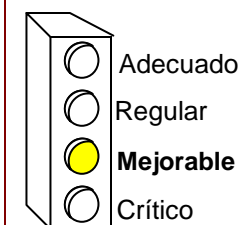
$$\frac{\text{No. de asesorías otorgadas}}{\text{No. asesorías programadas}} \times 100$$

**Meta:**  
**3° Trimestre 2011:** 120 asesorías.  
**2011:** 400 asesorías.

**Se cubrió el 41% de la meta julio-septiembre de 2011**

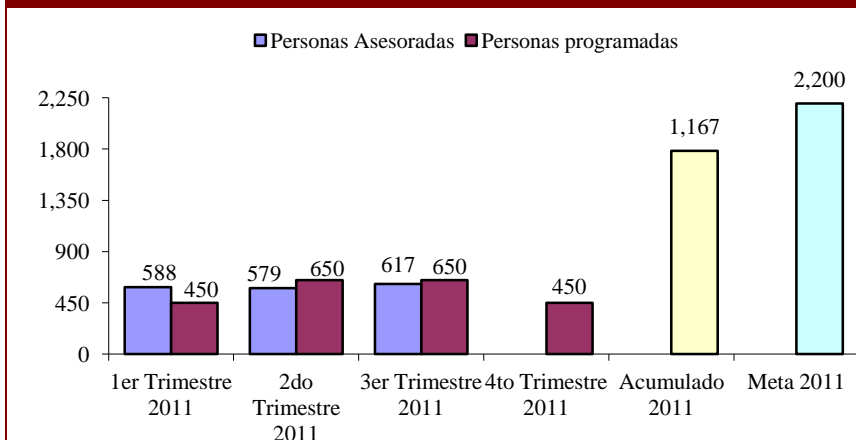
**Se cubrió el 22% de la meta anual de 2011**

#### Cumplimiento



**Unidad Ejecutora:** Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.

### Indicador: ASESORÍAS JURÍDICAS EN LA OFICINA



**Proyecto:** Atención a quejas y denuncias de violación de los Derechos Humanos.  
**Objetivo:** Brindar a la población que lo requiera, la orientación jurídica y necesaria para la solución a sus problemas, así como difundir entre la población aquellos programas que contienen la base de los Derechos Humanos.

**Fórmula:**  

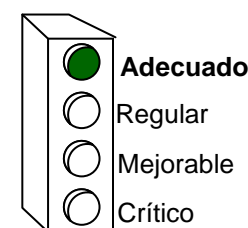
$$\frac{\text{No. de trípticos repartidos}}{\text{No. de trípticos programados}} \times 100$$

**Meta:**  
**3° Trimestre 2011:** 650 personas.  
**2011:** 2,200 personas.

**Se cubrió el 95% de la meta julio-septiembre de 2011**

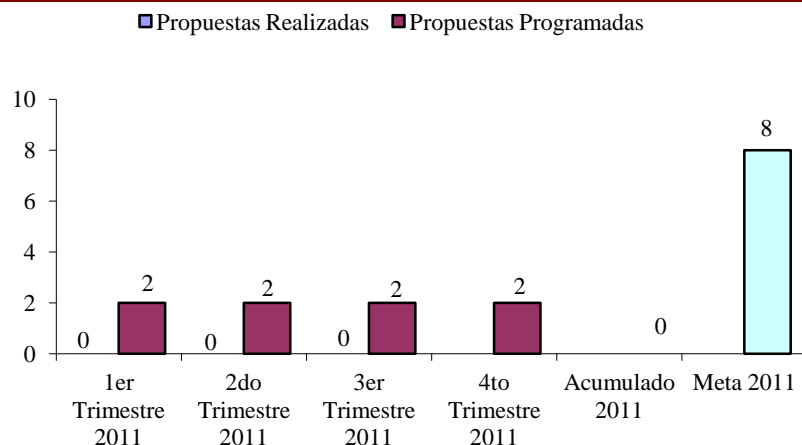
**Se cubrió el 81% de la meta anual de 2011**

#### Cumplimiento



**Unidad Ejecutora:** Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.

**Indicador: PROPUESTAS Y ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**



**Proyecto:** Atención a quejas y denuncias de violación de los Derechos Humanos.  
**Objetivo:** Aumentar las investigaciones para desarrollar un mayor número de propuestas que solucionen los problemas de los diferentes sectores sociales del municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Propuestas realizadas}}{\text{Propuestas programadas}} \times 100$$

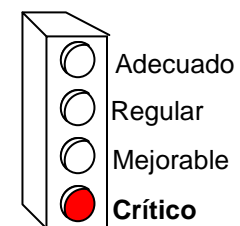
**Meta:**

**3° Trimestre: 2011:** 2 propuestas.  
**2011:** 8 propuestas.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

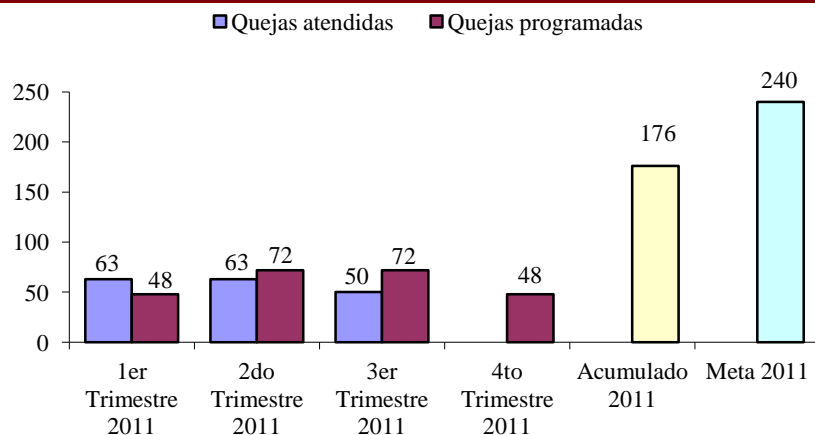
**No hubo avance en la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Derechos Humanos.

**Indicador: ATENCIÓN A QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS Y REMITIRLAS A LA CODHEM**



**Programa:** Derechos humanos.

**Objetivo:** Brindar a la población que lo requiera, la orientación jurídica y necesaria para la solución a sus problemas, así como difundir entre la población aquellos programas que contienen la base de los Derechos Humanos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de quejas atendidas}}{\text{No. de quejas programadas}} \times 100$$

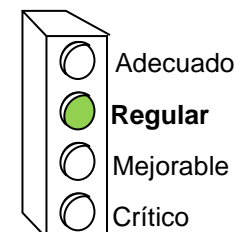
**Meta:**

**3° Trimestre: 2011:** 72 quejas.  
**2011:** 240 quejas.

**Se cubrió el 69% de la meta julio-septiembre de 2011**

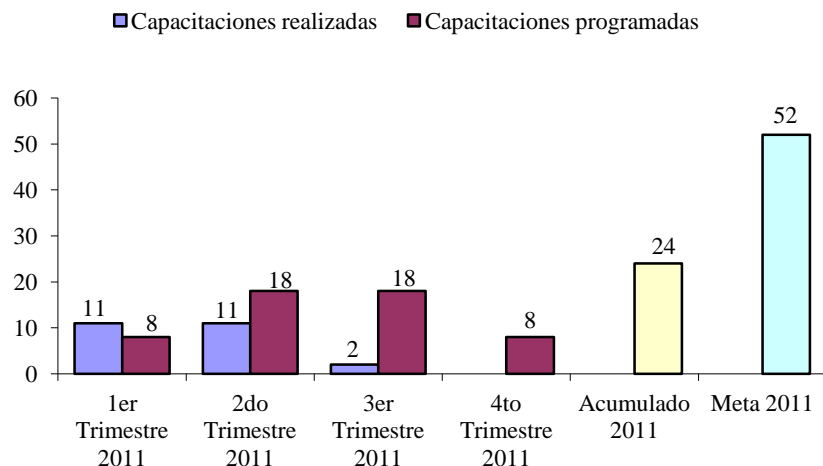
**Se cubrió el 73% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Derechos Humanos.

**Indicador: CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES**



**Programa:** Derechos humanos.

**Objetivo:** Atender la falta de capacitación y formación de temas de derechos humanos a los servidores públicos y habitantes del municipio, con el fin de evitar violaciones a los derechos humanos.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de capacitaciones realizadas}}{\text{No. de capacitaciones programadas}} \times 100$$

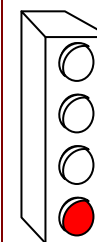
**Meta:**

**3° Trimestre: 2011:** 18 capacitaciones.  
**2011:** 52 capacitaciones.

**Se cubrió el 11% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 46% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**

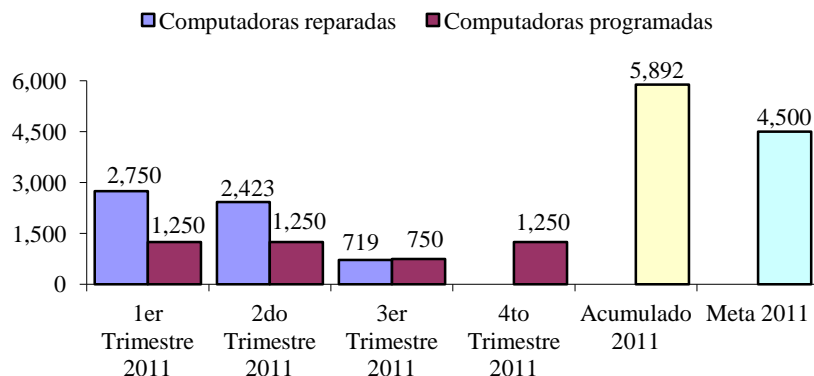


Adecuado  
Regular  
Mejorable  
**Crítico**

**Unidad Ejecutora:** Coordinación de Derechos Humanos.

## Coordinación Municipal de Educación

### Indicador: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO (RED E INTERNET)



**Proyecto:** Fomento a la educación extraescolar y de adultos.

**Objetivo:** Mejorar y actualizar el sistema educativo con base en la modernización utilizando la tecnología para elevar y mejorar la calidad de la educación.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. computadoras atendidas}}{\text{No. computadoras programadas}} \times 100$$

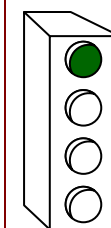
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 750 computadoras.  
**2011:** 4,500 computadoras.

**Se cubrió el 96% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 31% de la meta anual de 2011**

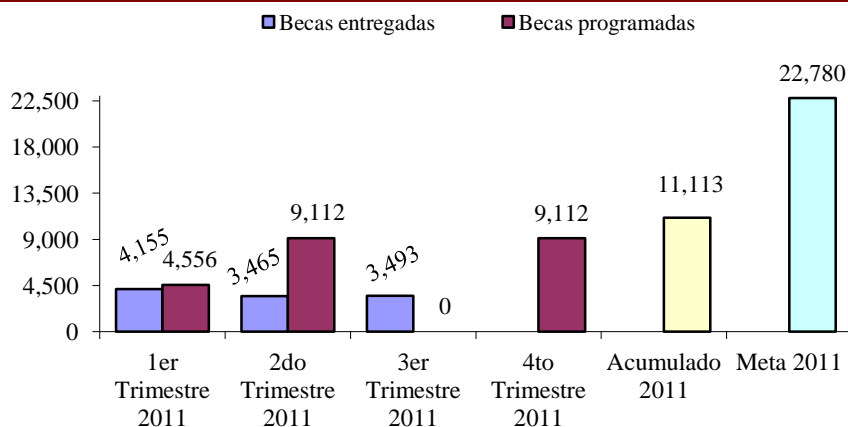
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Programas Extracurriculares a Escuelas Oficiales.

### Indicador: ENTREGA DE BECAS



**Programa:** Educación y cultura.

**Objetivo:** Coadyuvar en la economía de las familias tlalnepantlenses para que sus hijos continúen sus estudios mediante la aplicación de los recursos económicos aplicados al programa de becas municipales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de becas entregadas bimestralmente}}{\text{No. de becas programadas bimestralmente}} \times 100$$

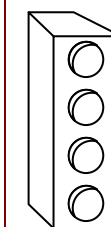
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 becas.  
**2011:** 22,780 becas.

**Aunque no se programó, hubo avance en este trimestre**

**Se cubrió el 49% de la meta anual de 2011**

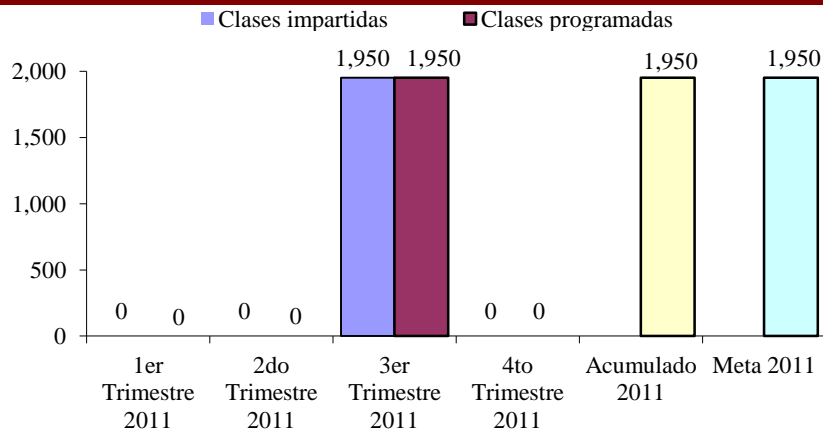
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Becas.

**Indicador:** CLASES DE INGLÉS Y CÓMPUTO EN EL PROGRAMA "ESCUELA SIEMPRE ABIERTA" FINES DE SEMANA Y VACACIONES EN ESCUELAS PRIMARIAS OFICIALES DEL MUNICIPIO



**Proyecto:** Fomento a la educación extraescolar y de adultos.

**Objetivo:** Mejorar el sistema educativo con base en la modernización utilizando la tecnología en favor del servicio educativo.

**Fórmula:**  

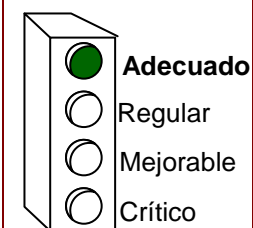
$$\frac{\text{No. clases impartidas}}{\text{No. clases programadas}} \times 100$$

**Meta:**  
**3° Trimestre 2011:** 1,950 clases.  
**2011:** 1,950 clases.

**Se cumplió el 100% de la meta julio-septiembre de 2011**

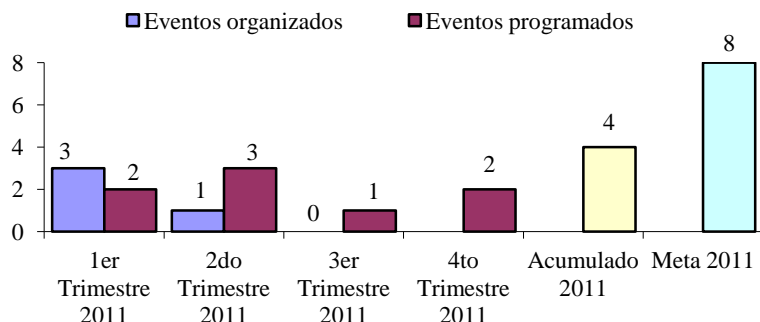
**Se cumplió el 100% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Programas Extracurriculares a Escuelas Oficiales.

**Indicador:** ORGANIZACIÓN DE EVENTOS PARA ALUMNOS Y EL MAGISTERIO



**Proyecto:** Apoyo a la educación básica.

**Objetivo:** Otorgar reconocimiento a los alumnos y profesores destacados, así como proporcionar apoyos para la educación a través de programas municipales.

**Fórmula:**  

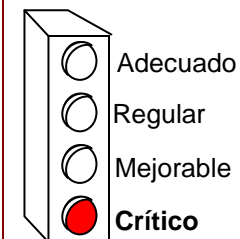
$$\frac{\text{No. eventos organizados}}{\text{No. eventos programados}} \times 100$$

**Meta:**  
**3° Trimestre 2011:** 1 evento.  
**2011:** 8 eventos.

**No se cumplió con lo programado en julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 50% de la meta anual de 2011**

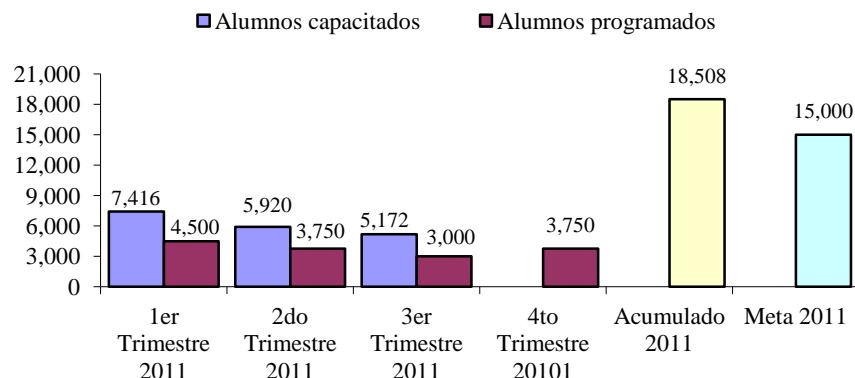
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Apoyo a Instituciones Educativas.



**Indicador:** CAPACITACIONES BÁSICAS DE COMPUTACIÓN Y PROGRAMAS CILC IMPARTIDAS EN LOS PLANTELES DE ESCUELAS OFICIALES



**Proyecto:** Apoyo a la educación básica.

**Objetivo:** Mejorar y actualizar el sistema educativo con base en la modernización utilizando la tecnología para elevar y mejorar la calidad de la educación.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de capacitaciones impartidas}}{\text{No. de capacitaciones programadas}} \times 100$$

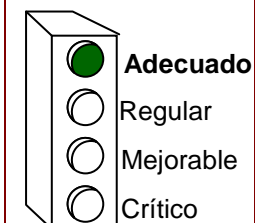
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 3,000 alumnos.  
**2011:** 15,000 alumnos.

**Se rebasó en 72% la meta de julio-septiembre de 2011**

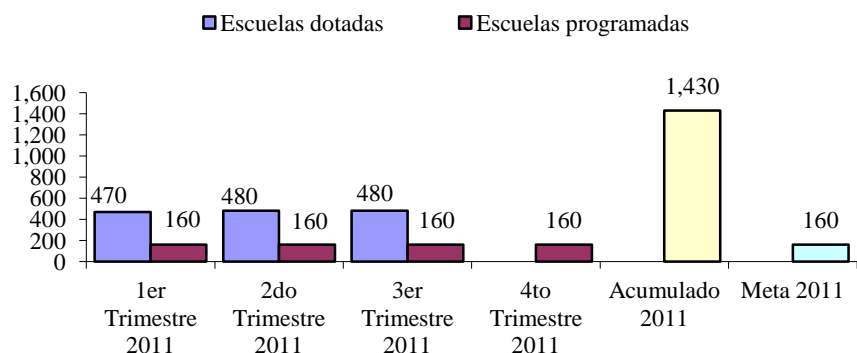
**Se rebasó en 23% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Programas Extracurriculares a Escuelas Oficiales.

**Indicador:** PROGRAMA DE APOYO A SOC. DE PADRES DE FAMILIA PARA EL ASEO DE JARDINES DE NIÑOS, ESCUELAS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS



**Proyecto:** Apoyo a la educación básica.

**Objetivo:** Contribuir al mantenimiento de la limpieza en los planteles educativos para mejorar su imagen.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. escuelas que recibieron apoyo para el aseo}}{\text{No. escuelas que lo necesitaban}} \times 100$$

**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 160 escuelas.  
**2011:** 160 escuelas.

**Se rebasó en 200% la meta julio-septiembre de 2011**

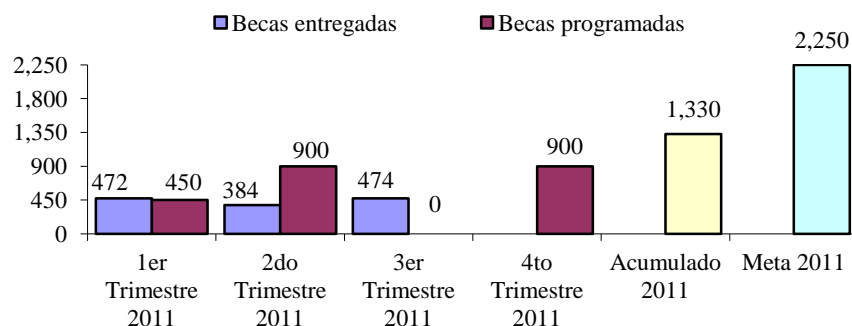
**Se rebasó en 794% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Apoyo a Instituciones Educativas.

**Indicador: ENTREGA DE BECAS A SERVIDORES PÚBLICOS E HIJOS ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.**



**Proyecto:** Estímulos económicos a la educación.

**Objetivo:** Estimular el desempeño académico de los hijos de los elementos de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. becas entregadas}}{\text{No. becas programadas}} \times 100$$

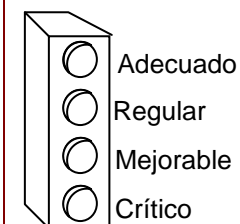
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 0 becas.  
**2011:** 2,250 becas.

**Aunque no se programó, hubo avance en este trimestre**

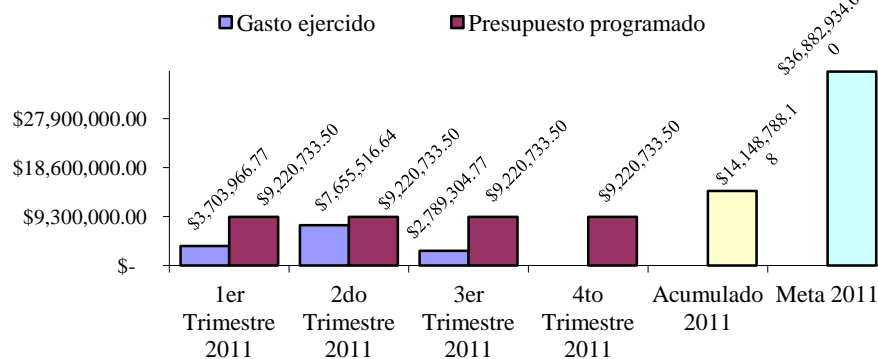
**Se cubrió el 59% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Becas.

**Indicador: APOYO A LA EDUCACIÓN**



**Programa:** Educación y cultura.

**Objetivo:** Apoyar con recursos financieros destinados a subsidiar la educación pública en el municipio.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{Gasto ejercido}}{\text{Presupuesto programado}} \times 100$$

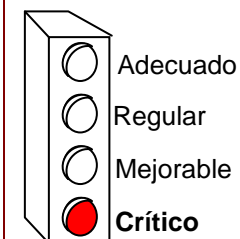
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** \$9, 220,733.50 pesos.  
**2011:** \$36, 882,934 pesos.

**Se cubrió el 30% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 38% de la meta anual de 2011**

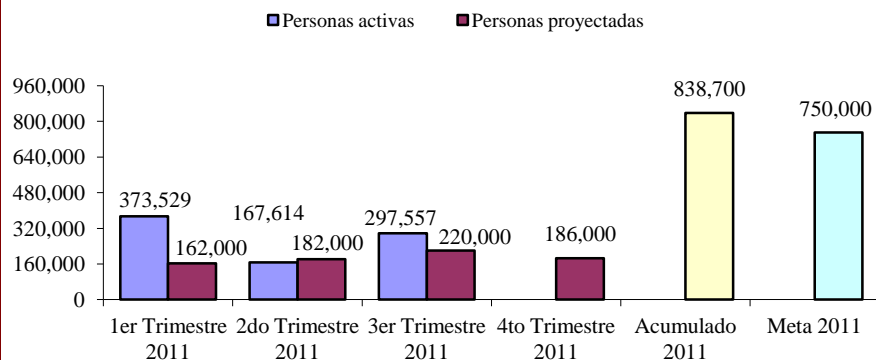
**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Becas.

## Instituto Municipal del Deporte

### Indicador: PERSONAS INTEGRADAS A LAS ACTIVIDADES DE CULTURA FÍSICA



**Programa:** Cultura física y deporte.

**Objetivo:** Desarrollar una política de cultura física integral que promueva el deporte entre la sociedad, fortalezca las actividades físicas, recreativas y deportivas para fortalecer su salud entre la población municipal.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de personas activas}}{\text{No. de personas proyectadas}} \times 100$$

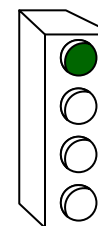
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 220,000 personas.  
**2011:** 750,000 personas.

**Se rebasó en 35% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 12% la meta anual de 2011**

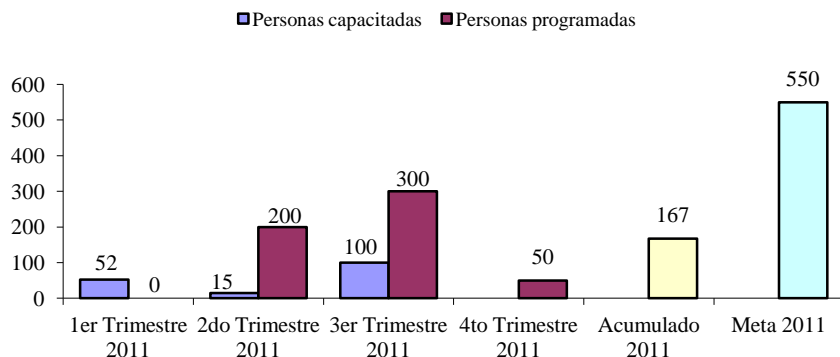
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal del Deporte.

### Indicador: PERSONAL CAPACITADO PARA EL APOYO A LA CULTURA FÍSICA



**Proyecto:** Fomento a la cultura física.

**Objetivo:** Lograr un fortalecimiento en las actividades físicas, recreativas y deportivas por medio de personal capacitado para el desarrollo de la cultura física.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de personas capacitadas}}{\text{No. de personas programadas}} \times 100$$

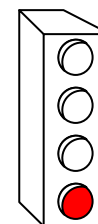
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 300 personas.  
**2011:** 550 personas.

**Se cubrió el 33% de la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 30% de la meta anual de 2011**

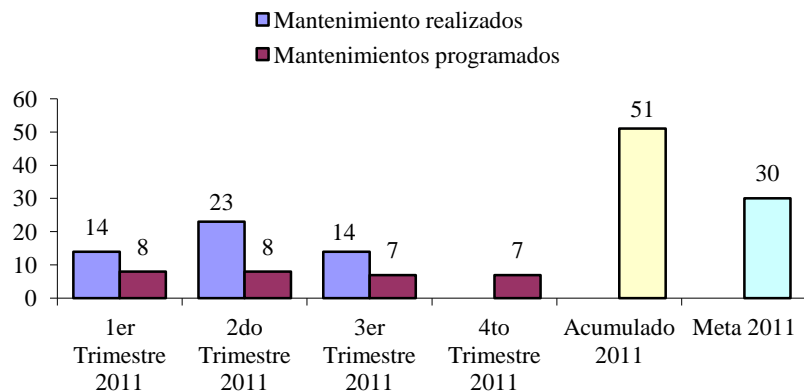
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
**Crítico**

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal del Deporte.

**Indicador:** MANTENIMIENTO A INSTALACIONES Y EQUIPO DIVERSO



**Proyecto:** Fomento a la cultura física

**Objetivo:** Mantener en condiciones adecuadas las instalaciones para la práctica de las actividades recreativas y deportivas para bienestar de la población Tlalnepantlense.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de instalaciones a las que se les dio mantenimiento}}{\text{No. de instalaciones programadas}} \times 100$$

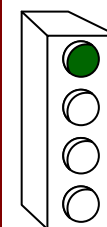
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 7 instalaciones.  
**2011:** 30 instalaciones.

**Se rebasó en 100% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 70% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

Regular

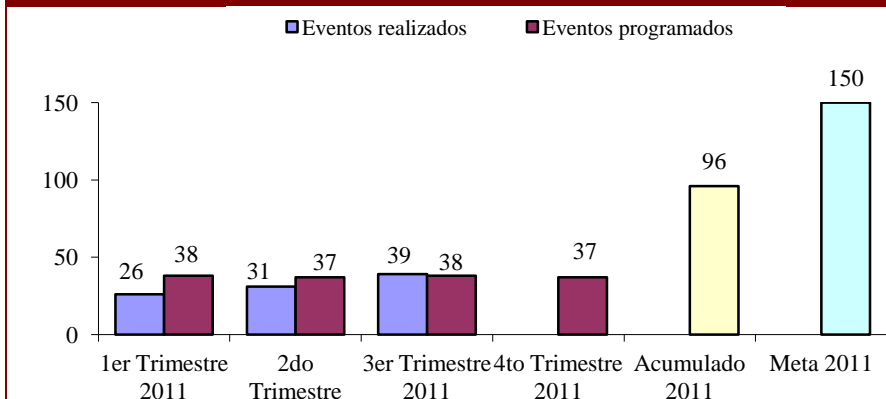
Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal del Deporte.

## Instituto Municipal de la Salud

### Indicador: ORGANIZACIÓN DE JORNADAS MÉDICO-ASISTENCIALES PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES.



**Programa:** Salud.

**Objetivo:** Organizar jornadas médico-asistenciales en beneficio de los habitantes del municipio, favoreciendo la oportuna atención a las personas que requieran estos servicios.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de jornadas médico-asistenciales realizadas}}{\text{No. de jornadas programadas}} \times 100$$

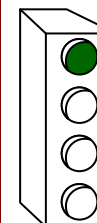
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 38 eventos.  
**2011:** 150 eventos.

**Se rebasó en  
3% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se cubrió el 64% de la meta  
anual de 2011**

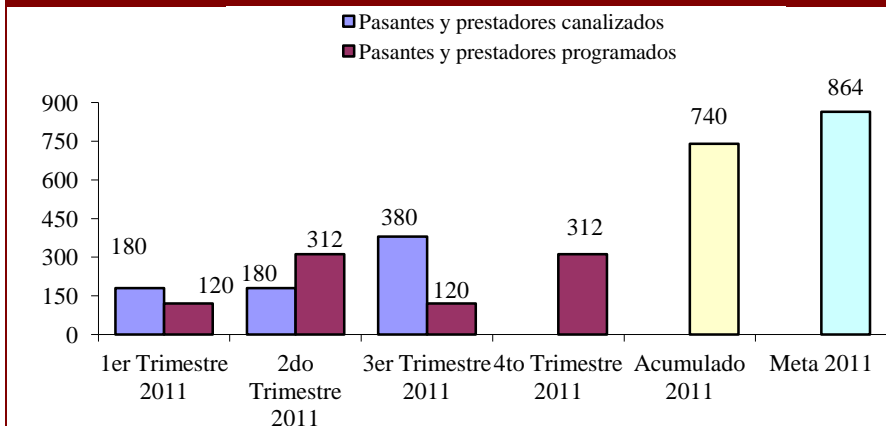
**Cumplimiento**



**Adequado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal de la Salud.

### Indicador: PASANTES Y PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CANALIZADOS A LOS PROGRAMAS MUNICIPALES



**Proyecto:** Fomento a la prestación a los servicios de salud.

**Objetivo:** Beneficiar a las comunidades con asistencia médica utilizando adecuadamente los servicios de salud para mejorar sus condiciones de vida.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de pasantes y prestadores de servicio social canalizados}}{\text{No. de pasantes y prestadores programados}} \times 100$$

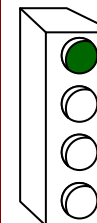
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 120 personas.  
**2011:** 864 personas.

**Se rebasó en  
217% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se cubrió el 86% de la meta  
anual de 2011**

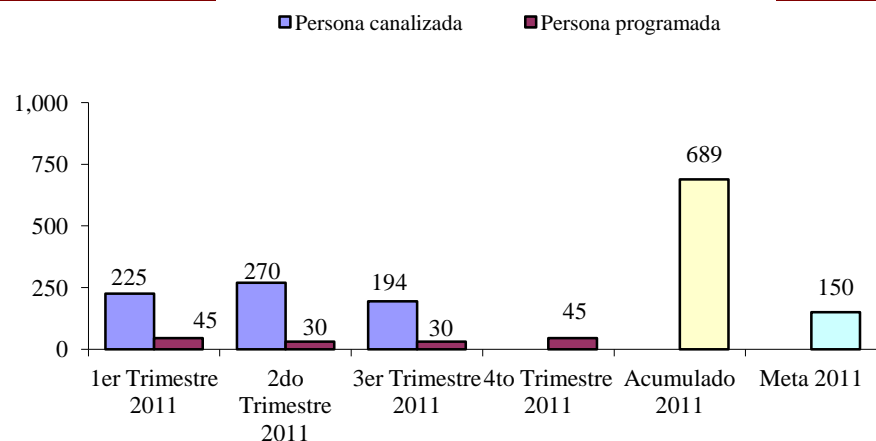
**Cumplimiento**



**Adequado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal de la Salud.

**Indicador: POBLACIÓN SIN SEGURIDAD SOCIAL CANALIZADA**



**Proyecto:** Fomento a la prestación a los servicios de salud.

**Objetivo:** El uso adecuado de los servicios de la salud para mejorar sus condiciones de vida, eliminando los obstáculos y favorecer la oportuna atención a las personas que requieran estos servicios.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de personas canalizadas a diferentes Instituciones de Salud}}{\text{No. de personas programadas}} \times 100$$

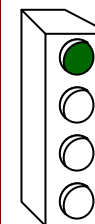
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 30 personas.  
**2011:** 150 personas.

**Se rebasó en 547% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se rebasó en 359% la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Adecuado**

Regular

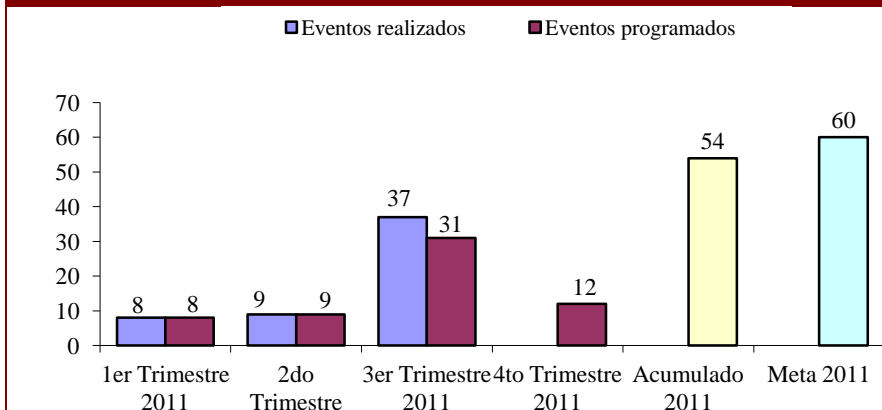
Mejorable

Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal de la Salud.

## Instituto Municipal de la Cultura

### Indicador: ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y CURSOS EN CASAS DE CULTURA



**Programa:** Educación y cultura.

**Objetivo:** Otorgar espacios dignos y atractivos en donde se facilite la realización de las actividades culturales, así como centros que identifiquen y apoyen a los talentos artísticos del municipio

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de eventos organizados}}{\text{No. de eventos programados}} \times 100$$

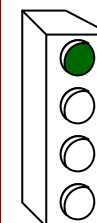
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 31 eventos.  
**2011:** 60 eventos.

**Se rebasó en  
19% de la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se cubrió el 90% de la meta  
anual de 2011**

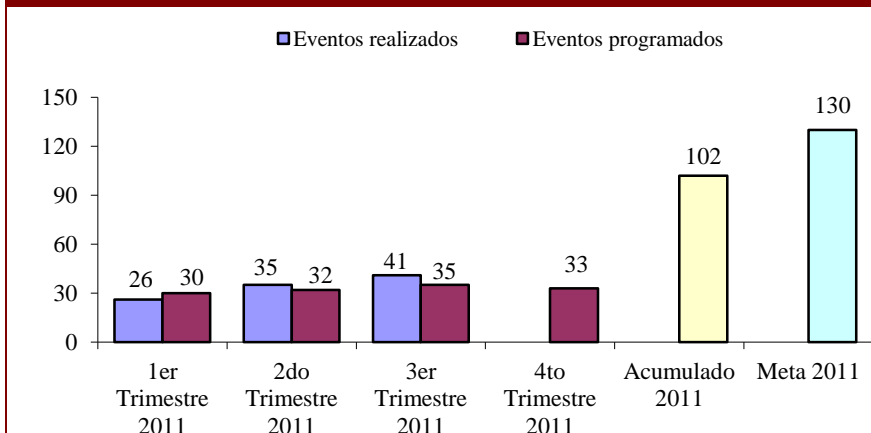
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Instituto Municipal de la Cultura.

### Indicador: COBERTURA EN LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES, EXPOSICIONES ARTÍSTICAS Y FESTIVALES ARTÍSTICOS MAGNOS



**Proyecto:** Difusión y Promoción de la Cultura.

**Objetivo:** Brindar eventos culturales y artísticos de calidad a través de las diferentes acciones del Instituto Municipal de la Cultura, promoviendo la igualdad, el acceso a los servicios culturales fortaleciendo la integración social y el estímulo de las diversas expresiones culturales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de eventos organizados}}{\text{No. de eventos programados}} \times 100$$

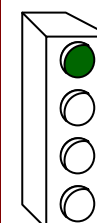
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 35 eventos.  
**2011:** 130 eventos.

**Se rebasó en  
17% la meta  
julio-  
septiembre de  
2011**

**Se cubrió el 78% de la meta  
anual de 2011**

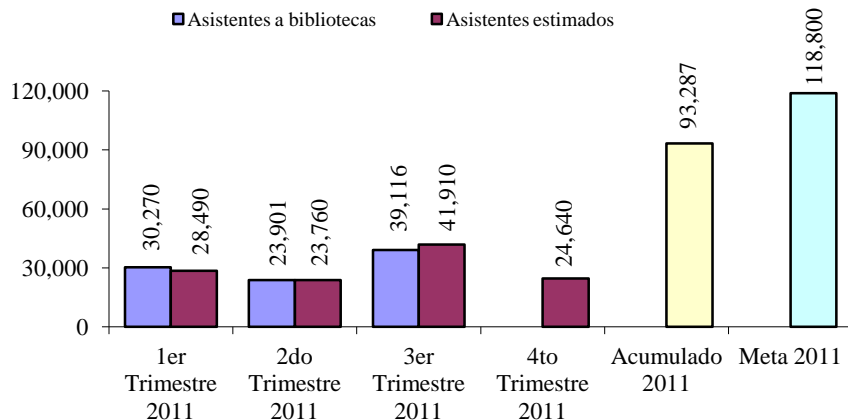
**Cumplimiento**



**Adecuado**  
Regular  
Mejorable  
Crítico

**Unidad Ejecutora:** Departamento de Eventos Culturales.

**Indicador: ATENCIÓN DE ASISTENTES A LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS EN LAS BIBLIOTECAS**



**Proyecto:** Administración de bibliotecas y casas de cultura.

**Objetivo:** Promover el hábito a la lectura en los estudiantes de nivel básico, medio superior y superior a través de la promoción de los servicios bibliotecarios.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de asistentes}}{\text{No. de asistentes estimados}} \times 100$$

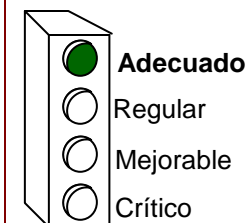
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 41,910 asistentes.  
**2011:** 118,800 asistentes.

**Se cubrió el 93% de la meta julio-septiembre de 2011**

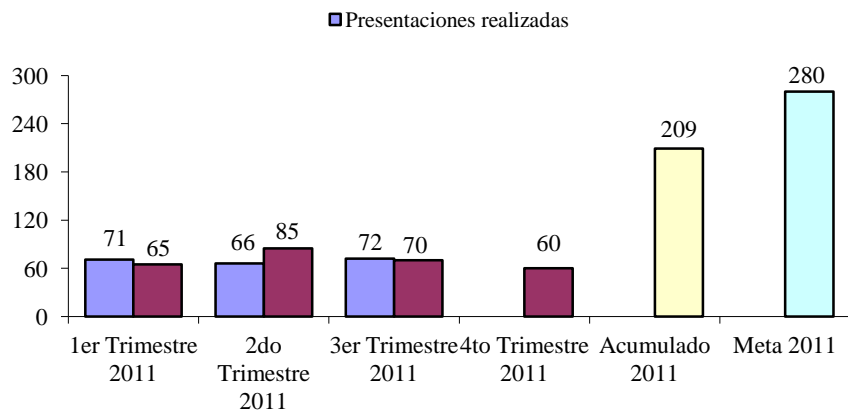
**Se cubrió el 79% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**



**Unidad Ejecutora:** Departamento de Bibliotecas.

**Indicador: COBERTURA EN LA PRESENTACIÓN DEL ELENCO ARTÍSTICO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA**



**Proyecto:** Difusión y Promoción de la Cultura.

**Objetivo:** Brindar eventos culturales y artísticos de calidad a través de las diferentes acciones del Instituto Municipal de la Cultura, promoviendo la igualdad, el acceso a los servicios culturales fortaleciendo la integración social y el estímulo de las diversas expresiones culturales.

**Fórmula:**

$$\frac{\text{No. de presentaciones realizadas}}{\text{No. de presentaciones programadas}} \times 100$$

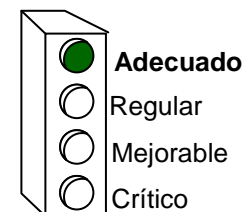
**Meta:**

**3° Trimestre 2011:** 70 presentaciones.  
**2011:** 280 presentaciones.

**Se rebasó en 3% la meta julio-septiembre de 2011**

**Se cubrió el 75% de la meta anual de 2011**

**Cumplimiento**

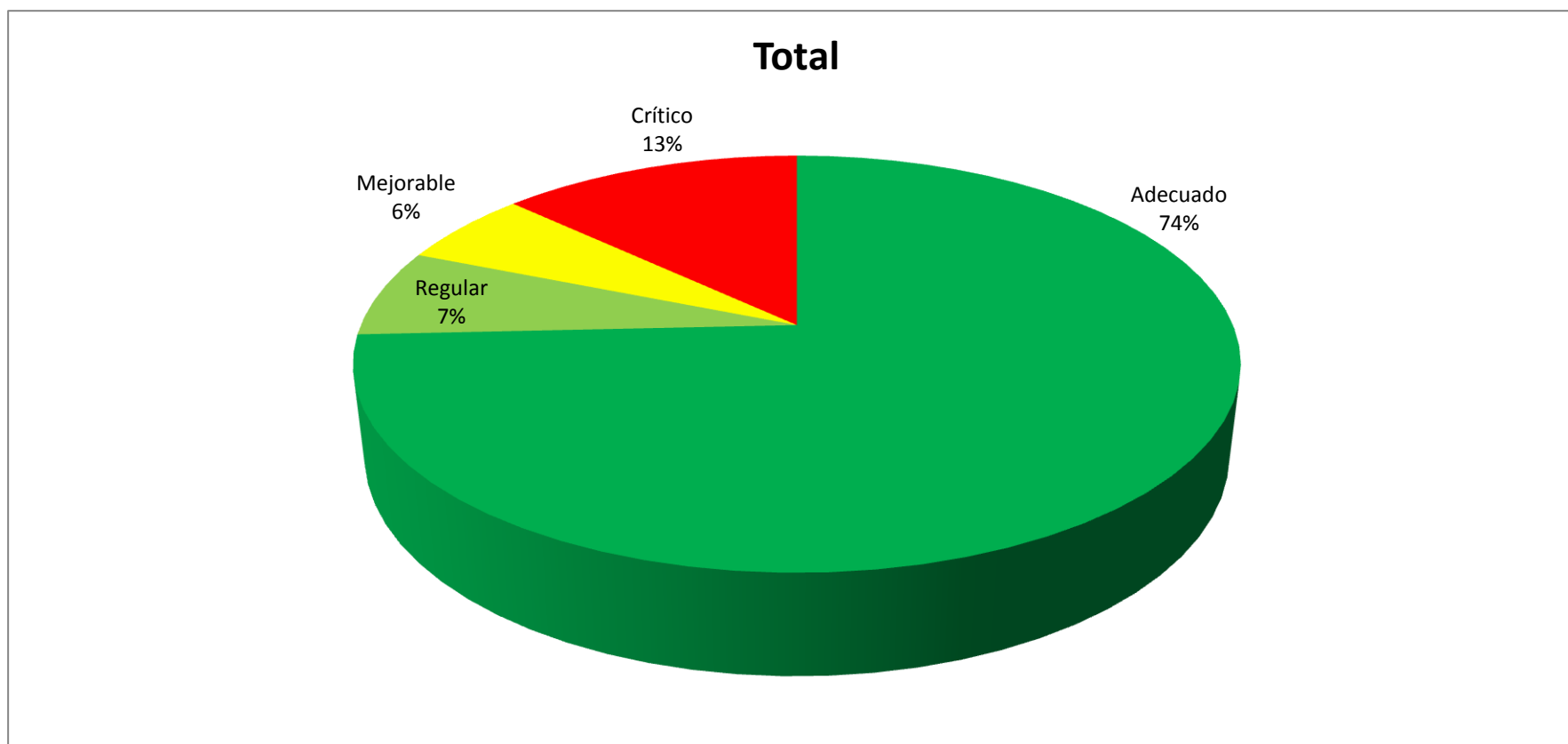


**Unidad Ejecutora:** Departamento de Eventos Culturales.



### III. CONCLUSIONES

- Los 206 indicadores por proyecto analizados para el **3° Trimestre de 2011** muestran que el desempeño de la Administración Pública Municipal durante este período tuvo el siguiente comportamiento:
  - 153 Indicadores equivalentes al 74% muestran un desempeño adecuado
  - 14 Indicadores equivalentes al 7% muestran un desempeño regular
  - 12 Indicadores equivalentes al 6% reflejan un desempeño mejorable
  - 27 Indicadores equivalentes al 13% indican un desempeño crítico



## DESEMPEÑO DE CADA DEPENDENCIA DURANTE EL 3er. TRIMESTRE DE 2011

DEPENDENCIA	No. de Indicadores	Desempeño							
		Adecuado		Regular		Mejorable		Crítico	
Órgano Administrativo de la Presidencia	14	10	71%	1	7%	2	14%	1	7%
Secretaría del Ayuntamiento	24	20	83%	0	0%	1	4%	3	13%
Tesorería Municipal	16	8	50%	5	31%	1	6%	2	13%
Contraloría General	9	7	78%	1	11%	0	0%	1	11%
Dirección General de Administración	14	12	86%	0	0%	1	7%	1	7%
Dirección General de Obras Públicas	7	2	29%	1	14%	1	14%	3	43%
Dirección General de Desarrollo Urbano	11	9	82%	0	0%	0	0%	2	18%
Dirección General del Medio Ambiente	6	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Dirección General de Desarrollo Social	12	10	83%	0	0%	1	8%	1	8%
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito	23	17	74%	3	13%	0	0%	3	13%
Dirección General de Servicios Públicos	22	19	86%	2	9%	1	5%	0	0%
Dirección General de Desarrollo Económico	17	12	71%	0	0%	1	6%	4	24%
Dirección General Jurídica y Consultiva	10	7	70%	0	0%	2	20%	1	10%
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	5	1	20%	1	20%	1	20%	2	40%
Coordinación de Educación	6	4	67%	0	0%	0	0%	2	33%
Instituto Municipal del Deporte	3	2	67%	0	0%	0	0%	1	33%
Instituto Municipal de la Salud	3	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Instituto Municipal de la Cultura	4	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>206</b>	<b>153</b>	<b>74%</b>	<b>14</b>	<b>7%</b>	<b>12</b>	<b>6%</b>	<b>27</b>	<b>13%</b>

## GRÁFICA DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL DE INDICADORES POR PROYECTO DURANTE EL 3ER. TRIMESTRE DE 2011

