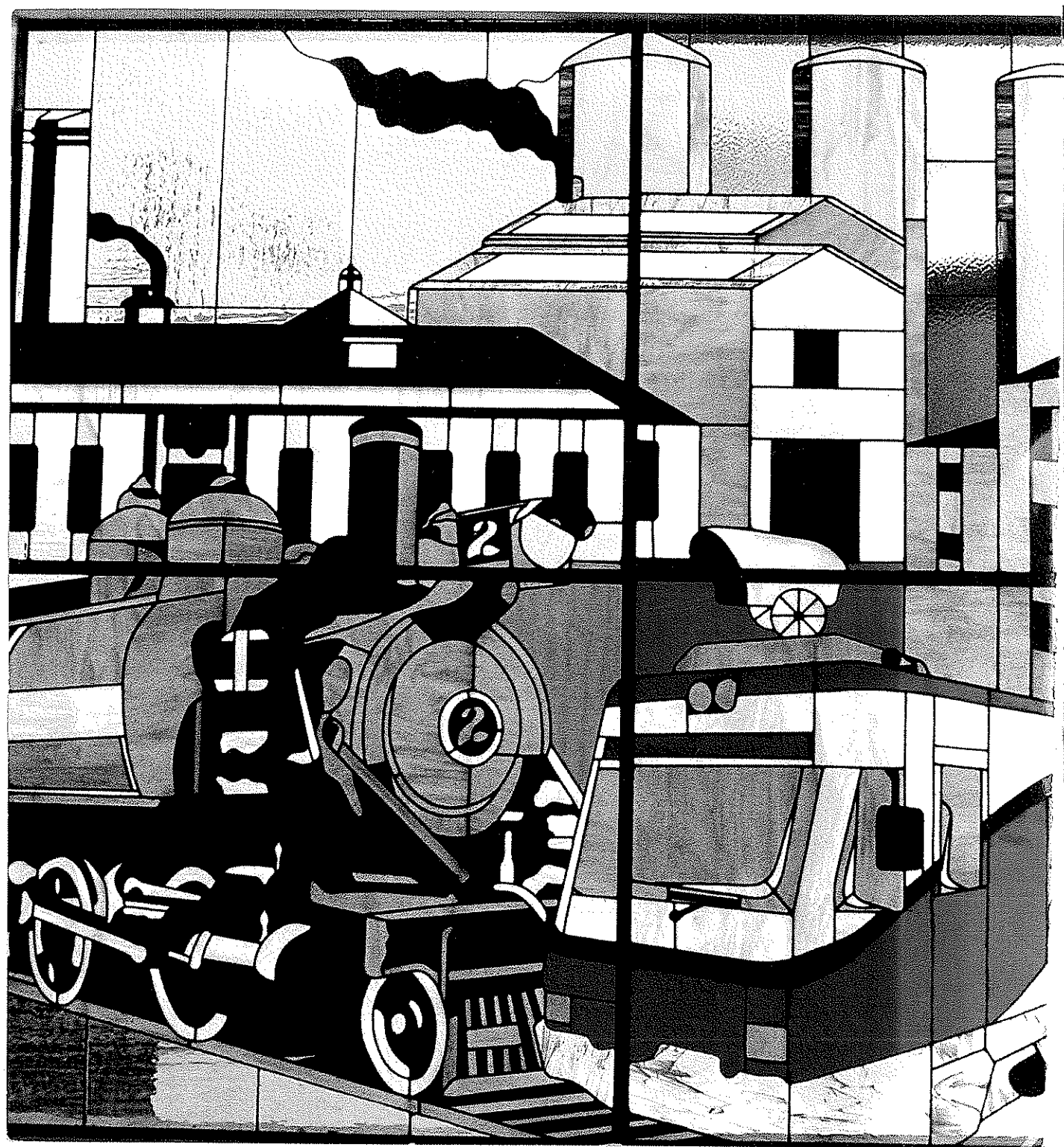


• Tercer Informe de Gobierno del

• **Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado**

• Presidente Municipal Constitucional
• de Tlalnepantla de Baz

Agosto de 2009



PRESENTACIÓN**1. APARTADO DE GOBIERNO, GESTIÓN CIUDADANA
Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA****15****1.1 GOBIERNO****17**

1.1.1 Cabildo

17

1.1.2 Comisiones Edilicias

18

1.1.3 Acción Cívica

18

1.2. OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**19**

1.2.1 Agenda del Presidente Municipal

19

1.2.2 Giras de Trabajo

20

1.2.3 Atención Ciudadana

20

1.2.4. Comunicación Social

20

1.2.5 Sistemas y Gobierno Electrónico

21

1.2.6 Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal

22

1.3. GESTIÓN CIUDADANA**23**

1.3.1 Registro Civil y Oficialías Conciliadoras y Calificadoras

23

1.3.2 Registro de Población CURP

24

1.3.3 Junta Municipal de Reclutamiento

25

1.3.4 Patrimonio Municipal

26

1.3.5 Sistema Integral de Atención a la Gestión Ciudadana.**28**

1.3.5.1 Tlalnetel

28

1.3.6 Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica

30

1.4 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL**31**

1.4.1 Secretaría Técnica de la Presidencia

31

1.4.2 Planeación Estratégica Municipal

31

1.4.3 Evaluación del Desempeño Gubernamental

33

1.4.4 Registro y Seguimiento Documental

34

1.4.5 Imagen Institucional y Opinión Pública

35

1.5 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	35
 2. PILAR PARA LA SEGURIDAD SOCIAL	 37
2.1 DESARROLLO HUMANO Y COMUNITARIO	39
2.1.1 Instituto de la Mujer	43
 2.2 EDUCACIÓN	 44
 2.3 CULTURA	 47
 2.4 CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	 50
 2.5 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)	 53
2.5.1 Unidades de Asistencia Social	53
2.5.2 Atención para Adultos Mayores	53
2.5.3 Estancias Infantiles	54
2.5.4 Departamento Nutricional	54
2.5.5 Jornadas Médico-Asistenciales	55
2.5.6 Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario	55
2.5.7 Subsistemas	55
2.5.8 Programa de Salud Mental de la Mujer	55
2.5.9 Centro de Prevención y Atención al Maltrato y a la Familia	56
2.5.10 Refugio Temporal para Mujeres Víctimas de Violencia	56
2.5.11 Atención Integral al Adolescente	56
2.5.12 Menores Trabajadores Urbanos Marginales	57
2.5.13 Prevención de las Adicciones	57
2.5.14 Atención Psicológica Integral	58
2.5.15 Dirección Médica	58

3. PILAR DE SEGURIDAD ECONÓMICA

3.1 PROMOCIÓN ECONÓMICA

3.1.1 Promoción de la Inversión	61
3.1.2 Consejo Consultivo Económico	63
3.1.3 Vinculación Empresarial	64
3.1.3.1 Economía Local	65
3.1.3.2 Vinculación Empresarial internacional	66
3.1.3.2.1 Oficina de Relaciones Internacionales	67
3.1.3.3 Club de Proveedores	68
3.1.4 Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz (CAET)	69
3.1.5 Servicio Municipal de Empleo	70
3.1.6 Abasto y Comercio	71
3.1.6.1 Mercados Públicos Municipales	71
3.1.6.2 Rastro Municipal	72

3.2 SERVICIOS PÚBLICOS

3.2.1 Comité Municipal de Ahorro de Energía	73
3.2.2 Mejoramiento de la Imagen Urbana	73
3.2.3 Programa Permanente de Mantenimiento a Escuelas	74
3.2.4 Programa de Rescate y Embellecimiento de la infraestructura vial, Espacios, Edificios Públicos, Centros Deportivos y Culturales	74
3.2.5 Programa de jornadas magnas de esterilización, vacunación antirrábica y donación de caninos y felinos	75
3.2.6 Programa Electrificaciones	75
3.2.7 Programa de Mejora Continua a "Fuentes Ornamentales"	76
3.2.8 Programas de Jornadas de Limpieza y Campañas de Triques	76
3.2.9 Panteones	76

3.3 OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO

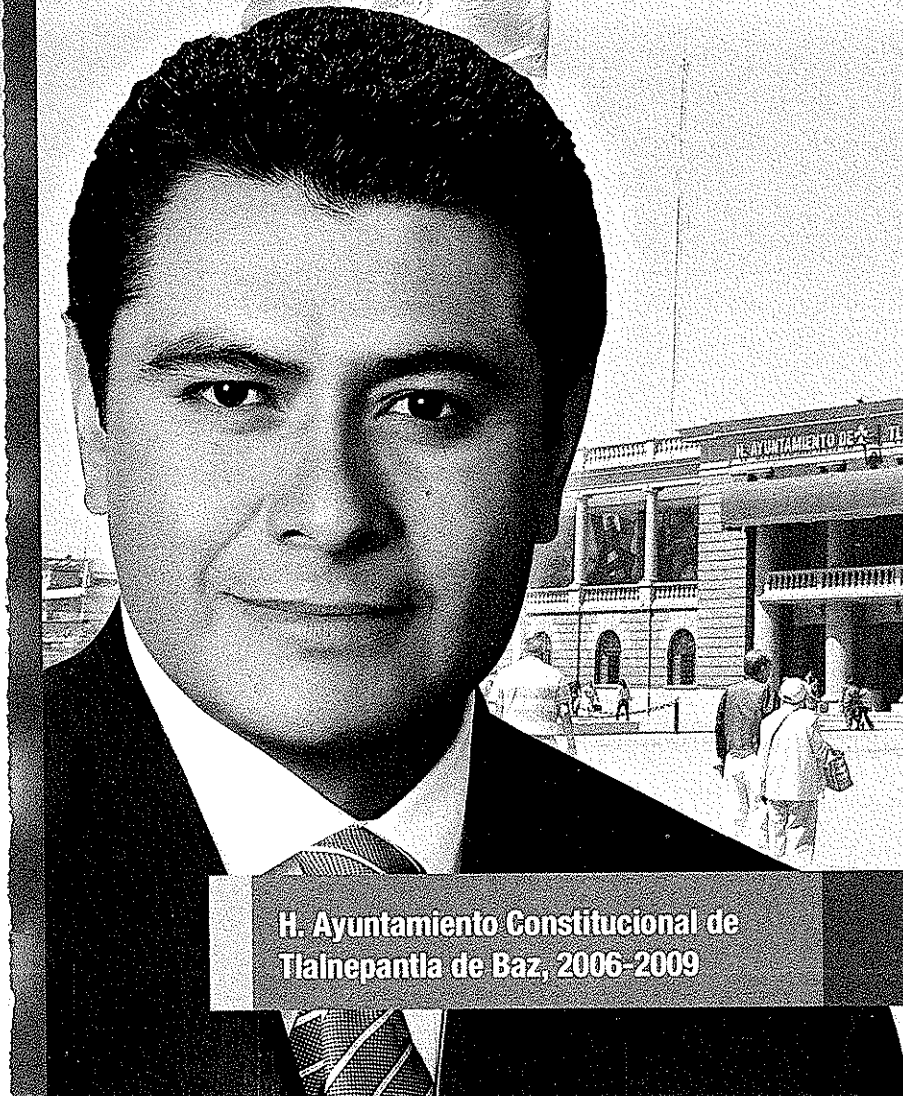
3.3.1 Planteles Educativos	77
3.3.2 Obras con participación de la comunidad	78
3.3.3 Obras Viales	79
3.3.4 Edificios Públicos	80

3.3.4.1 Jardines Públicos	81
3.3.4.2 Mercados Públicos	82
3.3.4.3 Centros Deportivos	82
3.4. DESARROLLO URBANO	83
3.4.1 Actualización del Plan Municipal de Desarrollo Urbano	83
3.4.2 Tenencia de la Tierra	84
3.4.3 Vía Pública	84
3.4.4 Transporte y Vialidad	84
3.4.4.1 Reordenamiento del Transporte Público de Pasajeros (Remodelación de casetas y mobiliario urbano)	84
3.4.4.2 Mobiliario Urbano Inteligente	85
3.4.4.3 Programa Transporte Seguro	85
3.4.5 Aportaciones para Obras de Impacto Vial	85
3.4.5.1 Impacto Vial	86
3.4.5.2 Obras realizadas de Equipamiento por Impacto	86
3.5 ECOLOGÍA	87
3.6 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE TLALNEPANTLA (OPDM)	88
3.6.1 Operación Hidráulica	89
3.6.1.1 Programa de Mantenimiento a la Red de Agua Potable	89
3.6.1.2 Programa de Alcantarillado y Saneamiento	90
3.6.1.3 Programa de Mantenimiento Electromecánico a Pozos, Rebombeos y Cárcamos	91
3.6.2 Construcción	92
3.6.3 Saneamiento del Sistema Drenaje Semiprofundo	94
3.6.4 Sistema de Videoinspección	94
3.6.5 Programa de Cultura y Cuidado del Agua	95
3.6.6. Comercialización y Atención a Usuarios	95
3.6.7 Gestión Interna	96
3.6.7.1 Consejo Directivo	96
3.6.7.2 Gestión Social	96
3.6.7.3 Administración y Finanzas	96

3.6.7.4 Asuntos Jurídicos y Control Interno	97
3.6.7.5 Transparencia y Acceso a la Información	97
3.6.8 Convenios Institucionales	98
3.6.8.1 PROGRAMA FEDERAL APAZU	98
3.6.8.2 PROGRAMA DEL FONDO METROPOLITANO	98
4. PILAR DE SEGURIDAD PÚBLICA	101
4.1 LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN POLICIAL	103
4.2 OPERATIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA	103
4.2.1 Operativos Policiacos en Tlalnepantla	103
4.2.2 Operativos Conjuntos	104
4.3 INCIDENCIA DELICTIVA	104
4.4 APOYO A OTRAS AUTORIDADES	105
4.5 VISITAS A LOS CONSEJOS	105
4.6 SEGURO CONTRA ROBO A CASA HABITACIÓN	105
4.7 TRÁNSITO MUNICIPAL	106
4.7.1 Mejoramiento de imagen y fluidez vial	106
4.7.2 Instalación de Señalamientos	106
4.7.3 Accidentes de Tránsito	106
4.7.4 Atención Ciudadana	106
4.7.5 Programa de Educación Vial	107
4.7.6 Transporte Seguro	107
4.8 SERVICIOS FACULTATIVOS	107
4.9 SERVICIOS AL PÚBLICO	108

4.10 PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	108
4.10.1 Eliminación de Riesgos	108
4.10.2 Emisión de Dictámenes a empresas de mediano y alto riesgo.	111
4.10.3 Atlas Dinámico Municipal de Riesgos	111
4.11 SEGURIDAD JURÍDICA	113
4.11.1 Asesoría Jurídica	114
4.11.2 Contratos y Convenios	115
4.12 DERECHOS HUMANOS	115
5. CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL	117
5.1 ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN	119
5.1.1 Desarrollo Organizacional	119
5.1.2 Recursos Humanos	123
5.1.3 Recursos Materiales	124
5.1.4 Servicios generales y control vehicular	128
5.1.5 Coordinación Administrativa Interna	129
5.2 CONTROL INTERNO	131
5.2.1 Sistema de Quejas, Denuncias y Asesorías	131
5.2.2 Responsabilidades y Sanciones	132
5.2.2.1 Situación Patrimonial	133
5.2.3 Auditorías	135
5.2.4 Intervenciones de fiscalización	135
5.3 FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO	137
5.3.1 Política Fiscal	137
5.3.2 Mejoramiento Integral de los Servicios de Tesorería	137
5.3.3 Apoyo a Grupos Vulnerables y a Contribuyentes Cumplidos	138
5.3.4 Valores Reales de Suelo en el Municipio mediante Sistema Catastral	138
5.3.5 Cumplimiento Voluntario de las Obligaciones Fiscales	139
5.3.6 Ingresos Propios	139
5.3.7 Normatividad y Verificación	141
5.3.8 Estructura de Egresos Municipales	142
5.3.8.1 Comportamiento de los Egresos	143

Tres años de **Esfuerzo compartido**



H. Ayuntamiento Constitucional de
Tlalnepantla de Baz, 2006-2009



www.tlalnepantla.gob.mx



PRESENTACIÓN



En cumplimiento con lo establecido en el artículo 128 fracción VI de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; los artículos 17 y 48 fracción XV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y el artículo 54 del Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, presentamos este Tercer Informe de Gobierno de la Administración Pública Municipal 2006-2009.

El objetivo esencial es presentar el estado que guarda la Administración Pública Municipal, durante el período del 1o de agosto de 2008 al 31 de julio de 2009, ciclo correspondiente al tercer año de gobierno, en apego a las metas y prioridades contempladas en el Plan de Desarrollo Municipal 2006-2009, instrumento principal en la Planeación Estratégica Municipal.

Ser transparentes e informar a nuestra gente los logros que hemos obtenido a lo largo de este último año de gobierno, es uno de los compromisos que tenemos como servidores públicos. Durante tres años trabajamos intensamente para consolidar un periodo destacado sobre todo por la entrega, la vocación de servicio y espíritu democrático, así como, generación de obras y acciones a favor del bienestar de todos los tlalnepantlenses.

Poniendo como centro de todas nuestras acciones, las demandas ciudadanas y concientes de las capacidades de Tlalnepantla, trabajamos mediante un Esfuerzo Compartido para robustecer un ejercicio de gobierno democrático e incluyente. Fueron tres años en que, de manera conjunta, los sectores económico, social y la administración pública, actuamos fortaleciendo a nuestra ciudad y haciendo de ella uno de los mejores municipios del Estado de México.



Las contribuciones de los diferentes actores que confluyen en el espacio público municipal con su participación decida y constante, constituyeron la principal fuente de motivación en la generación de políticas públicas y en la toma de decisiones. Fue nuestra gente quien nos ha impulsó a trabajar por el desarrollo integral de Tlalnepan-tla.

Nuestro compromiso de Esfuerzo Compartido fue la vía para hacer que las actividades de gobierno estén vinculadas estrechamente a las necesidades reales de los ciudadanos. Por esta razón, hicimos del ejercicio gubernamental un espacio incluyente y participativo, congruente con las necesidades y recursos de nuestro municipio.

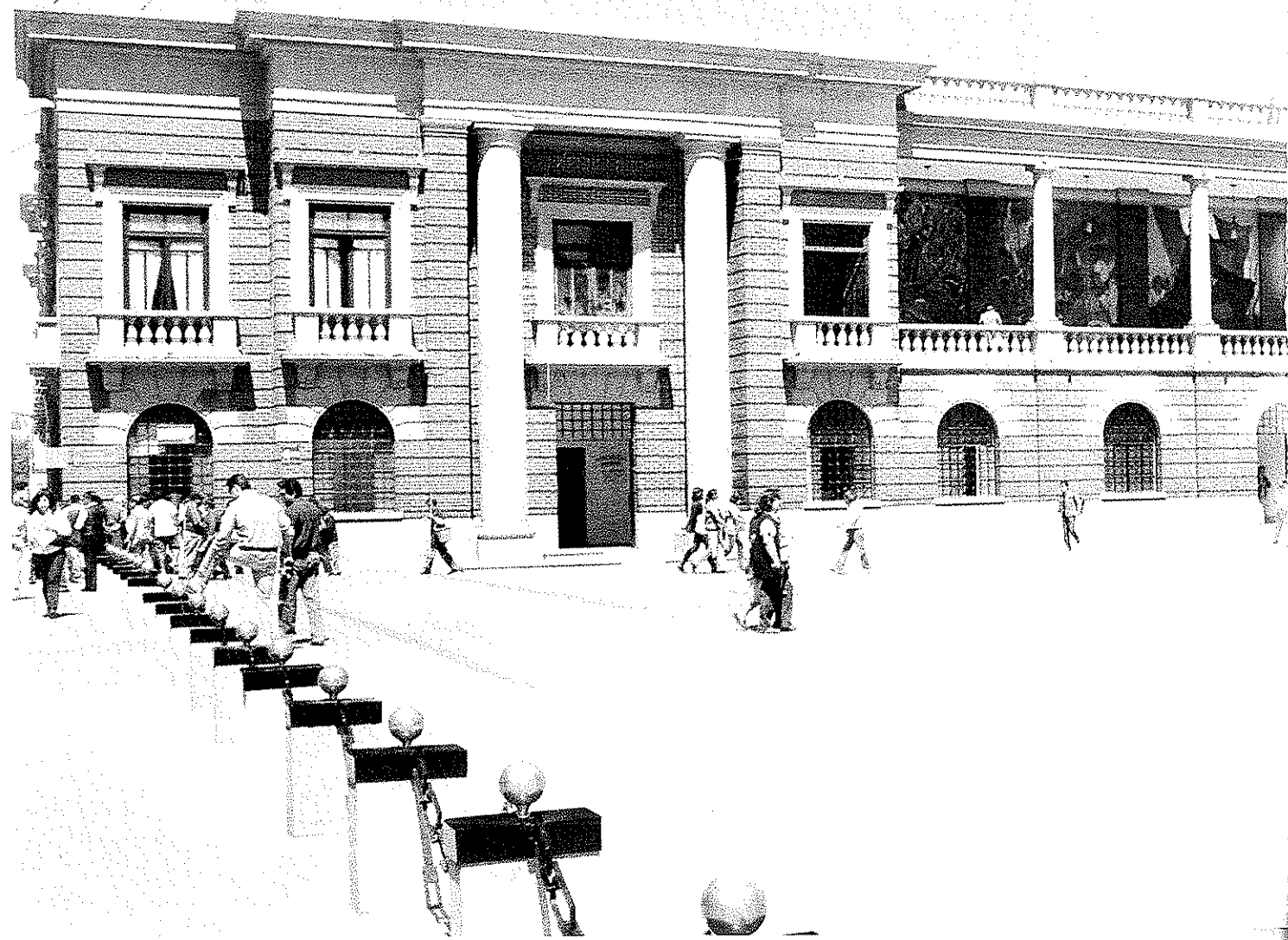
Durante estos tres años de gobierno contribuimos significativamente a que Tlalnepan-tla se consolidara como una ciudad moderna, limpia, competitiva y reconocida en el ámbito nacional e internacional. Por ello generamos oportunidades de crecimiento y desarrollo en los ámbitos social, económico y cultural, destacando el papel activo de las mujeres, guiando a nuestros niños y jóvenes con mejoras educativas sustanciales, integrando a los adultos mayores al mercado de trabajo y brindando seguridad económica, jurídica y ambiental a todos los habitantes del municipio.

En completo apego a los valores que fueron plasmados en el Plan de Desarrollo Municipal 2006-2009, se concretaron nuestras acciones y mediante este documento damos cuenta de que nos hemos conducido con responsabilidad y congruencia ante las necesidades, los cambios y los retos afrontamos en el cumplimiento del compromiso que adquirimos.

Asimismo, el contenido del informe se apega a una lógica de trabajo integral que tiene como centro la labor del Gobierno Municipal y la participación activa de la sociedad a través de cuatro rubros fundamentales:

1. El Pilar de Seguridad Social;
2. El Pilar de Seguridad Económica;
3. El Pilar de Seguridad Pública y
4. El Cimiento de Seguridad Integral.

El informe que aquí presentamos es un ejercicio de rendición de cuentas. En él se detallan las diversas obras y acciones que con orgullo realizamos y que son muestra de la labor que realizamos en la búsqueda de una mejor calidad de vida para sus habitantes y la generación de mejores oportunidades de desarrollo para todos.



**1. APARTADO DE GOBIERNO, GESTIÓN
CIUDADANA Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**





1.1 GOBIERNO

ar origen y procurar una interacción adecuada entre el Gobierno Municipal y la sociedad civil, mediante la atención oportuna a sus peticiones así como la mediación entre grupos y ciudadanos, ha sido una de las principales metas por las que se trabajó a lo largo de toda la administración. Hemos actuado mediante la concertación y conciliación de manera tal que los puntos de vista encontrados, no han representado ningún obstáculo para resolver las diferencias y gracias a ello hemos logrado fortalecer la estabilidad política y social.

Durante este año, a través de las diferentes áreas de gobierno se ha dado atención a Asociaciones de Colonos, Consejos de Participación Ciudadana, Mesas Directivas de Unidades Habitacionales, Grupos Representativos y Organizaciones Gremiales, a través diversas audiencias y reuniones de trabajo.

1.1.1 Cabildo

Desde el principio de la administración trabajamos dando vital importancia al diálogo, el respeto a la pluralidad y a la legalidad, concientes de que el ejercicio democrático es lo que hace crecer a nuestra sociedad, las decisiones que dieron rumbo a esta administración se tomaron de manera colegiada, anteponiendo sobre todo el apego a la legalidad.

Cumpliendo con la normatividad, el H. Ayuntamiento realizó las resoluciones, los acuerdos y las decisiones de manera colegiada en 35 Sesiones de Cabildo, 29 de carácter Ordinario y 6 Extraordinarias, en las cuales se analizaron 100 asuntos, presentándose 35 informes y sometiéndose a consideración 65 puntos de Acuerdo.

Como resultado de este trabajo conjunto destacan los siguientes acuerdos:

- Aprobación anual del presupuesto de Ingresos y Egresos
- Actualización del Consejo Coordinador • Municipal de Seguridad Pública
- Instalación del Consejo Municipal de Participación Social en Educación
- Programas de Regularización del Impuesto Predial
- Programas de Regularización del Impuesto sobre la Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio de Inmuebles
- Campañas de Regularización del Estado Civil
- Programas de Regularización de Construcciones
- Otorgamiento de la Presea al Mérito Magisterial "Carlos Castillo Peraza"

En lo que corresponde a la reglamentación municipal, con el fin de establecer las normas necesarias para la organización y prestación de servicios públicos, así como de regular el régimen de diversos ámbitos de competencia municipal,

se presentaron, estudiaron y emitieron las siguientes disposiciones:

- Bando Municipal
- Reglamento del Servicio Público de Panteones
- Dictamen de Reconducción y Actualización del Plan de Desarrollo Municipal
- Modificación del Plan Municipal de Desarrollo Urbano
- Acuerdo de Hermanamiento con la Ciudad de Maanshan, Provincia de Anhui de la República Popular China.

1.1.2 Comisiones Edilicias

Durante el tercer año de gobierno se realizaron un total de 50 sesiones de trabajo de las comisiones edilicias, en el cuales se discutieron y analizaron temas relativos a acciones y actividades de las áreas de la Administración Pública Municipal, peticiones de la sociedad, así como propuestas de los integrantes del Ayuntamiento, emitiéndose 36 dictámenes que fueron presentados en sesión de Cabildo para su aprobación entre las cuales las más relevantes fueron las siguientes:

1.- Comisión de Patrimonio Municipal.- Propuesta referente a la donación de una fracción del inmueble ubicado en María de la Luz s/n, Lt. 10 A Col. San Juan Ixhuatepec, a favor de la Secretaría de Educación Pública (Instituto Tecnológico de Tlalnepantla).

2.- Comisión de Seguridad Pública, Tránsito y Protección Civil.- Propuesta de actualización del Consejo Coordinador Municipal de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz.

3.- Comisión del Deporte y Recreación.- Propuesta de otorgamiento de diferentes apoyos económicos a deportistas destacados del Municipio de Tlalnepantla de Baz.

1.1.3 Acción Cívica

La Acción Cívica dentro de nuestra sociedad es de gran valor, debido a que se encarga de conmemorar los hechos gloriosos de nuestra historia nacional y local, así como organizar las ceremonias públicas para honrar la memoria de los héroes nacionales y del Estado, en los aniversarios de su nacimiento y fallecimiento, los días que el calendario cívico señala.

Los grandes personajes de nuestra historia principalmente los honramos por sus acciones y grandes ideales.

Uno de nuestros principales objetivos ha sido fomentar la cultura cívica entre los ciudadanos y sobre todo en los niños de este Municipio, es por ello que se ha implementado realizar las ceremonias cívicas en escuelas primarias y secundarias, con el fin de que los alumnos de estas instituciones conozcan nuestras raíces y los personajes más relevantes en la historia de nuestro país, al igual que rendirles un merecido homenaje a dichos próceres.



Las escuelas consideradas para la realización de las ceremonias, son aquellas, en su mayoría, las que llevan en su honor el nombre de algún héroe de la Historia de nuestro país.

se han realizado diversas acciones en los siguientes rubros:

1.2.1 Agenda del Presidente Municipal

En este año se efectuaron 17 Ceremonias Cívicas en el periodo comprendido entre el 1 de Agosto del año 2008 y el 31 de Julio del 2009.

Se enfatizó la importancia de estar en contacto directo con la ciudadanía, prueba de ello lo constituyen las 585 actividades del Ejecutivo Municipal, de las cuales 296 se destinaron a la atención ciudadana, divididas en 170 eventos en diferentes comunidades del Municipio, deportivos, operativos de seguridad pública y jornadas integrales; así como 126 audiencias a ciudadanos solicitantes.

1.2. OFICINA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

Un compromiso prioritario fue atender de manera directa y eficiente a la ciudadanía. Durante este tercer año de labores



Otras de las actividades relevantes son las 238 reuniones de trabajo con funcionarios municipales, estatales, federales y Gobiernos de otros países..

1.2.2 Giras de Trabajo

Durante todo el periodo gubernamental el trabajo en el corazón de las comunidades fue esencial para el desarrollo y gestión de la administración, ya que son estas la base territorial del municipio. Para cumplir con ello se realizaron 51 giras de trabajo recorriendo las comunidades para escuchar, atender y canalizar a la gente con las diferentes dependencias de la administración.

De igual forma se efectuaron 174 visitas, de las cuales 129 fueron en la Zona Poniente y 45 en la Zona Oriente.

1.2.3 Atención Ciudadana

Ha sido la premisa básica para impulsar la mejora continua y mantener un servicio de calidad con el propósito de atender, orientar y canalizar a los ciudadanos en los distintos trámites y servicios. Para ello se ha otorgado atención personalizada, aproximadamente a 855 personas, mismas que han sido canalizadas en tiempo y forma acorde con la naturaleza del asunto, a las distintas oficinas públicas.

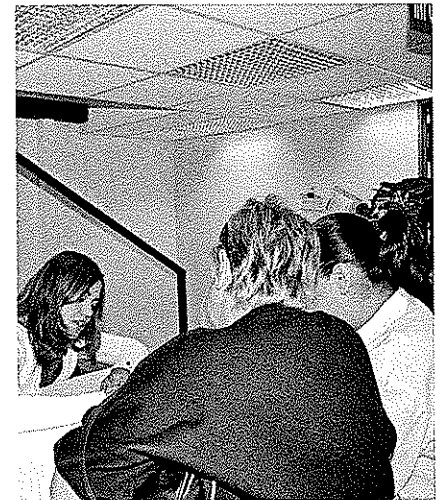
Al respecto se destaca el reconocimiento de 2 fortalezas en la audito-

ria realizada por NORMEX, empresa Líder en Sistemas de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2000, hacia nuestro modelo de atención.

Los cinco módulos de Orientación Ciudadana en nuestras oficinas han brindando un servicio a más de 312 mil personas. Como ejemplo de una política laboral incluyente, el personal que brinda atención en los módulos de orientación ciudadana corresponde al sector de adultos mayores, quienes ofrecen a la ciudadanía un servicio personalizado y responsable.

1.2.4. Comunicación Social

Considerando que esta área representa el medio más importante de difusión de información entre el Gobierno Municipal y la sociedad, la estrategia de trabajo se enfocó principalmente en comunicar de manera y directa a los periodistas de los medios impresos y electrónicos, sobre las acciones y programas de gobierno, mediante conferencias de prensa y entrevistas, donde el Presidente Municipal y los directores de área presentaron a detalle los proyectos a desarrollar como: el arranque de nuevas obras públicas, su desarrollo, utilidad y beneficio directo a la población, el inicio de programas de apoyo social, eventos artísticos y culturales, estrategias de atracción e inversión empresarial, campañas de mejoramiento de la imagen urbana, operativos y acciones para la seguridad de los habitantes del municipio, así como, campañas de



1.2.5 Sistemas y Gobierno Electrónico

El constante perfeccionamiento en la sistematización, ha brindado un mejor servicio, ya que permite el fácil manejo de los procesos administrativos. Se implementó un sistema, el cual permite la ubicación exacta de los documentos y el correcto seguimiento de los mismos, facilitando el análisis y explotación de datos así como la generación de reportes.

El sistema facilita los procesos y procedimientos de entrega en forma transparente y ordenada, garantizando la preservación de documentos, archivos, valores, programas y proyectos de todas las dependencias, de acuerdo a las reformas solicitadas por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM).

El Sistema Integral de Recursos Materiales (SIMAT), es una herramienta que ha permitido lograr la eficiencia de los recursos de la Administración Pública Municipal, misma que adoptó las reformas sugeridas por el (OSFEM).

Se desarrollaron aplicaciones que sistematizan, agilizan y facilitan los procesos, mejorando el servicio interno y externo en cada una de las dependencias del gobierno.

Con el propósito de hacer llegar de manera directa al Gobierno las demandas ciudadanas, se innovaron los portales, y

recaudación y beneficios para los contribuyentes en otros temas relevantes. En este rubro se realizaron 25 conferencias y 111 entrevistas.

Como parte de esta estrategia de difusión se emitieron un total de 260 comunicados de prensa respaldados con gráficas propias de cada uno de los eventos, contando con un acervo visual de 118 mil 188 imágenes, mismos que se enviaron a 180 medios impresos y electrónicos a nivel nacional, estatal y regional.

Fueron publicados 76 desplegados correspondientes a las principales acciones de gobierno, 5 cintillos y 39 licitaciones; ello, en un total de 170 medios impresos de circulación nacional, estatal y regional, dando a conocer a la ciudadanía los trabajos que realiza el Gobierno Municipal en beneficio de sus comunidades.

De manera alterna a través de las emisoras y televisoras, se transmitieron eventos como: la "Firma de Hermandad" de las Delegaciones Wichita y Maanshan", y el "Festejo de Fiestas Patrias", el Festival Urbano "Equinoccio 2009", así como 27 versiones de spots.

Asimismo, en aras de estar a la vanguardia, mediante las tecnologías de la información, hicimos la publicación de notas y entrevistas a través de la página web del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, para así, informar a un grupo mas amplio de ciudadanos.



con ello se retroalimenta la relación gobierno-ciudadano, en constante contacto de modo virtual, de tal forma que se mantiene informada a la ciudadanía de todos los servicios y se cuenta con libre acceso a la información disponible..

Es responsabilidad de la Administración Pública contar con la infraestructura de cómputo adecuada a las exigencias de los sistemas actuales, a efecto de mantener en óptimas condiciones el fácil funcionamiento de los equipos de trabajo y garantizar así el mejor desempeño en las labores de trabajo de servidores públicos de cada una de las dependencias. Por ello la Coordinación de Sistemas ha realizado el mantenimiento a servidores, así como, 450 mantenimientos preventivos a las bases de datos de antivirus, se aplicaron 869 mantenimientos correctivos a los 987 equipos de cómputo que se encuentran en las instalaciones del H. Ayun-



tamiento y se realizó el mantenimiento a 550 nodos de la red de datos.

El personal que labora en el área de Sistemas ha colaborado con el Departamento de Capacitación, brindando 31 cursos (Windows, Word, Excel), apoyando así, el desarrollo laboral de los servidores públicos y manteniendo a su alcance el uso de nuevas aplicaciones y herramientas tecnológicas para el buen desempeño de sus funciones.

1.2.6 Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal

El Ayuntamiento de Tlalnepantla, a través de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), se encuentra a la vanguardia en cuestión de rendición de cuentas, ya que es de los pocos ayuntamientos en la entidad, donde los titulares de las dependencias de la Administración Pública Municipal, presentan ante esta Comisión, los avances del Plan de Desarrollo Municipal, mediante el análisis y evaluación de los programas estratégicos que de éste se derivan.

Es así que se desarrollaron sesiones ordinarias, en las cuales se analizó el Programa Estratégico de las dependencias y entidades, desprendiéndose, bajo el carácter plural de esta Comisión, una serie de propuestas y recomendaciones para mejorar la prestación de obras y servicios a la comunidad. Además el pleno de la Comisión,

1.3. GESTIÓN CIUDADANA

1.3.1 Registro Civil y Oficialías Conciliadoras y Calificadoras

como lo marca la legislación en la materia, se presentó en la Septuagésima Tercera Sesión Ordinaria de Cabildo, en la que se llevó a cabo la Evaluación General del Plan de Desarrollo Municipal 2006-2009, con motivo del Segundo Informe de Gobierno de la Administración Pública Municipal.

Por otra parte, con fundamento en sus atribuciones y a solicitud de la Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología, esta Comisión emitió 75 opiniones con 110 trámites para la autorización de cambio de uso del suelo, densidad, intensidad y altura, los cuáles incluyen 40 cambios de uso del suelo, 22 incrementos de densidad y 26 incrementos de altura de inmuebles específicos del territorio municipal.

En el marco de las atribuciones conferidas a esta Comisión, fungiendo como enlace ante instancias estatales y federales, integrantes de la misma, asistieron en representación del Presidente Municipal, a dos sesiones ordinarias del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México (COPLADEM), en las cuales se atendieron asuntos para el desarrollo integral estatal.

El Coordinador General de esta Comisión participó en las Asambleas del Consejo de Desarrollo Municipal (CODEMUN), y en 11 Asambleas del Comité Municipal de Prevención y Control del Crecimiento Urbano, en las cuales se analizaron temas específicos al desarrollo urbano y obras públicas.

Con la finalidad de optimizar la atención a la ciudadanía, las 5 Oficialías del Registro Civil del Municipio, han logrado llevar a cabo el proyecto de Digitalización, para lo cual se cuenta actualmente con equipo de cómputo.. Esto con la finalidad de otorgar un mejor servicio a la población en general implementado por el Gobierno del Estado de México, a través de la Dirección General del Registro Civil.

Actualmente las oficialías se encuentran ubicadas en inmuebles de propiedad municipal, cabe hacer mención que las oficialías 02 y 03 del Registro Civil se ubicaron una de ellas en Plaza Milenium desde el 4 de abril del 2007 y la otra en el Centro Comunitario "Cristina Pacheco" a partir de julio del 2007, lo que ha permitido paulatinamente ofrecer una imagen digna y mayor comodidad para los usuarios a la hora de realizar sus trámites respectivos y procurando brindar rapidez en el servicio y reducir el tiempo de espera.

Se realizó la campaña extraordinaria de regularización del Estado Civil de las personas que se encuentran recluidas en el Centro Preventivo y de Readaptación Social "Lic. Juan Fernández Albarrán", obteniendo un resultado de 61 actos de Registro Civil, integrados por 13 registros



de nacimiento, 6 registros de reconocimiento y 42 matrimonios.

Del mismo modo, para dar certeza jurídica a la población se está llevando a cabo una campaña de regularización del Estado Civil de las personas, que consiste en nacimientos para niños menores de 1 año y adultos con un periodo de 2 meses.

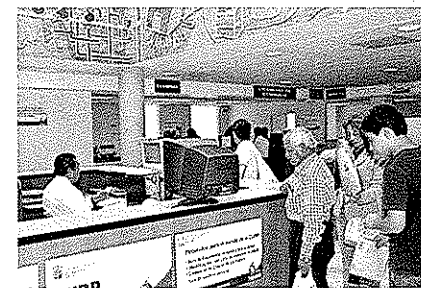
1.3.2 Registro de Población CURP

El trámite y entrega del documento de la clave única de registro poblacional sigue

realizándose en los diversos módulos distribuidos en el territorio municipal.

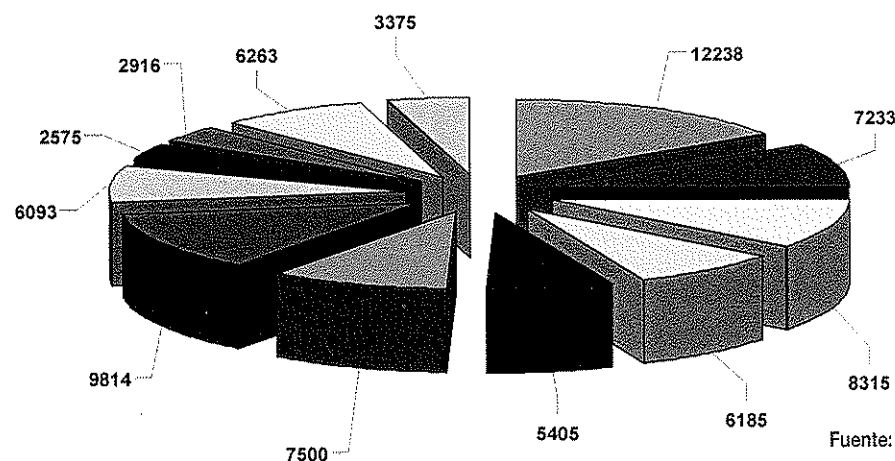
Hasta el periodo 2007- 2008 contábamos sólo con dos módulos para el trámite de la CURP, en el periodo 2008 – 2009 se crearon tres módulos más, el módulo de Mundo “E”, módulo de San Juanico y un módulo en la oficina de cartillas para los jóvenes que va a tramitar la misma, ampliando así la cobertura de la población. Cabe mencionar que estos módulos no requirieron de gasto adicional al presupuesto asignado a esta área.

La población beneficiada durante el presente periodo agosto 2008-julio 2009 es de **77 mil 912** trámites realizados.



Ago-08	Sep-08	Oct-08	Nov-08	Dic-08	Ene-09	Feb-09	Mar-09	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	TOTAL
12238	7233	8315	6185	5405	7500	9814	6093	2575	2916	6263	3375	77912

REPORTE ANUAL 2008/09 OFICINA CURP



Fuente: Secretaría del Ayuntamiento, Oficina de Curp

Asimismo, se acudió a las jornadas comunitarias que el DIF Municipal y la Subsecretaría de Gobierno realizaba cada sábado.

Los beneficios alcanzados son que la población obtiene su documento en un tiempo de 2 a 4 minutos como máximo, entregando el documento de manera inmediata y gratuitamente. Esto permite realizar otros tipos de trámites, como la obtención de su pensión, la atención de los servicios del seguro social, tramitar su RFC en Hacienda y registrar a sus niños en guarderías, sólo por mencionar algunos trámites en los cuales es necesario el documento de la CURP.

Las áreas que intervienen para la expedición de la CURP son: Secretaría de Gobernación; Dirección Registro Nacional de Población; Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz; Departamento de Enlace Interinstitucional oficinas CURP.

Cabe mencionar que se apoya al Depar-

tamento de Licencias con la expedición de la CURP para los ciudadanos que solicitan ésta, aportando para que el ingreso por concepto de licencias no se pierda.

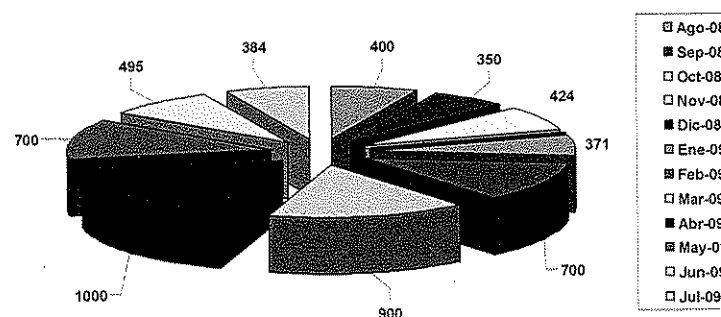
Así mismo se apoya al Registro Civil, a la Oficialía No. 02 para la expedición de la CURP de los niños que se van a registrar.

1.3.3 Junta Municipal de Reclutamiento

Para los jóvenes es de vital importancia tramitar su cartilla del Servicio Militar. Por ello, el Gobierno Municipal de Tlalnepantla ha apoyado a los conscriptos de la clase 1991, anticipados y remisos, de los cuales, un total de 5 mil 724 jóvenes han realizado dicho trámite durante este último año de gobierno. Asimismo, los reclutas con bola blanca han colaborado en la realización de algunas actividades de la Secretaría de la Defensa Nacional.

Ago-08	Sep-08	Oct-08	Nov-08	Dic-08	Ene-09	Feb-09	Mar-09	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	TOTAL
400	350	424			371	700	900	1000	700	495	384	5724

NÚMERO DE CARTILLAS ELABORADAS AGOS/08-JUL/09



Fuente: Secretaría del Ayuntamiento

1.3.4 Patrimonio Municipal

De las acciones emprendidas destaca el mejoramiento y dignificación del servicio público que presta la Subdirección de Patrimonio Municipal, como lo fueron los trabajos de remodelación y acondicionamiento de los dos grandes archivos con los que cuenta la Administración Pública Municipal.

Las instalaciones del Archivo Histórico se acondicionaron con mobiliario moderno y una reordenación de los datos históricos; se orientó la exposición fotográfica a los inicios de la formación de la Ciudad de Tlalnepantla; asimismo, como una forma de identificación gobiernos anteriores,, se creó una exposición fotográfica de expresidentes. Existen en estas instalaciones los reconocimientos y documentos de Hermanamiento que se realizó con gobiernos extranjeros.

Tomando en cuenta la tradición histórica de las comunidades que integran este Municipio, en forma permanente se realiza la investigación y se documenta los antecedentes de creación de las mismas.

Por lo que corresponde a las instalaciones del Archivo de Concentración Documental, se ejecutaron obras de acondicionamiento del inmueble, lográndose contar con un mayor espacio para la recepción de nueva documentación; en cuanto a la documentación en resguardo, existía una cantidad importante de documentos que requerían en forma inmediata

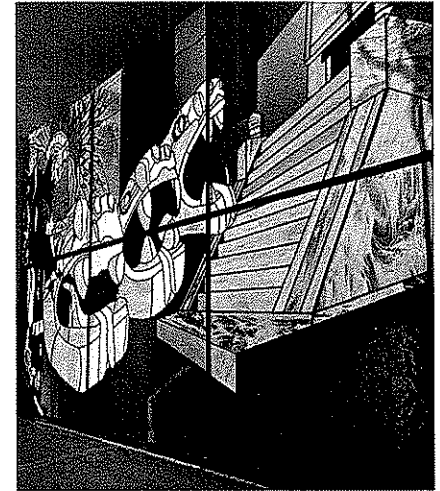
de depuración, habiéndose realizado en este periodo y que implicó la trituración de 21 millones 102 mil 656 documentos..

Este trabajo fue ejecutado a través del Acuerdo de Autorización de Eliminación de Documentos No. 51/200, emitido por la Comisión Dictaminadora de Depuración del Archivo General del Estado de México. Con esta acción se logró dar espacio y un reordenamiento a la documentación existente, ya que permanentemente se debe realizar esta actividad, atendiendo la norma y lineamientos de depuración documental.

Derivado de las visitas e inspección del patrimonio inmobiliario, en el Departamento de Bienes Inmuebles, se logró realizar la toma de cuadros fotográficos de los inmuebles, por lo que ahora se cuenta con inventario gráfico que evidencia las condiciones físicas de cada inmueble.

Producto de los procesos de regularización se ha brindado certeza jurídica, a diversos servicios a la comunidad como es la obra de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Los Reyes Ixtacala, proyecto que todo gobierno debe de ejecutar con grandes beneficios ecológicos, así como el aprovechamiento con fines industriales de aguas tratadas, situación que reduce el consumo de agua potable indispensable para la población.

Se consolidó una Institución de Asistencia Privada, para Personas con Capacidades Diferentes, Comunidad MOSS,



ubicada en el Fraccionamiento Valle de las Pirámides.

Se regularizó el Parque Acóatl, obra que beneficia a la población de zona oriente, mejorando con ello el entorno del Territorio Municipal.

Se encuentra en proceso de autorización ante la H. Legislatura del Estado, un compromiso adquirido, derivado de la solicitud de la población de zona oriente del Municipio, que corresponde a la construcción de un Plantel Educativo a Nivel Profesional, por lo que gracias a las gestiones realizadas, existe por parte del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla la construcción de un campus en zona oriente.



De los trabajos efectuados por la presente administración, se logró la donación de un inmueble con una superficie de 4 mil m², que servirá para un velatorio de uso comunitario y la parte restante para la ampliación del Panteón Municipal, predio que presta servicio en las Colonias El Olivo, Reforma Urbana, Franja Municipal y Pueblo de Tlayacampa.

Coadyuvando con el Gobierno del Estado, para concretar la reubicación del Centro de Justicia de Tlalnepantla, por conducto de la Subdirección de Patrimonio se logró la regularización del inmueble denominado Centro de Justicia, ya que el Gobierno del Estado carece de escritura, con los trámites realizados ahora el Gobierno Estatal, ya se encuentra en

condiciones de permutar terrenos con el Municipio, para la reubicación de dicho centro..

En los recorridos de trabajo realizados en forma conjunta para verificar la problemática en las zonas limítrofes del Municipio de Tlalnepantla de Baz y el Gobierno del Distrito Federal, se apreció, dentro del territorio municipal, una franja de terreno ubicada en la Avenida Poniente 152 del Fraccionamiento Industrial Vallejo de la Delegación Azcapotzalco, con una superficie de 13 mil 247.21 m², la cual se encontraba ociosa y sin servicio afectando directamente a los colonos del Fraccionamiento Prado Vallejo.

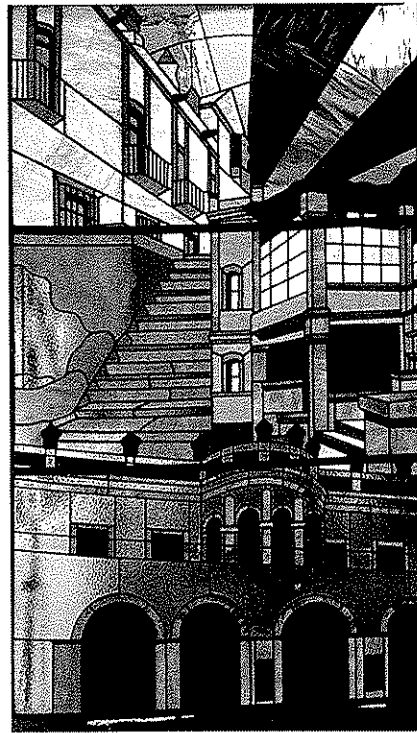
De acuerdo al Convenio Amistoso de Precisión y Reconocimiento de Límites Territoriales del año de 1993, esta franja de terreno de la Avenida Poniente 152, pasó a formar parte del Territorio del Municipio, ya que, de acuerdo a la investigación realizada por la Subdirección de Patrimonio Municipal, la propiedad de ese terreno le pertenecía al INFONAVIT, pero gracias a las gestiones realizadas por esta Administración se logró que esta superficie fuera donada al Municipio, consolidándose ahora un área verde y canchas deportivas.

Por lo que se refiere a los Bienes Muebles, este Departamento efectuó el levantamiento físico de los bienes arrojándose la existencia de 59 mil 370 bienes muebles.

El levantamiento efectuado permitió verificar el estado de los bienes, y revisando

los antecedentes, se observó que desde el año 2000, no se había efectuado una depuración del inventario de aquellos bienes inservibles y obsoletos, así como del parque vehicular. Por lo anterior se realizaron trabajos de selección, depuración y baja de bienes, siguiendo los lineamientos emitidos por el Órgano Superior de Fiscalización, dándose de baja por destrucción un total de 6 mil 684 bienes muebles de madera y aglomerado y un total de 15 mil 575 bienes muebles por enajenación, obsoletos y en mal estado.

Como parte de las actividades correspondientes al proceso de entrega recep-



ción de la presente administración se ha realizado el emplacamiento de un total de 9 mil 560 bienes muebles, así como, la emisión y actualización de resguardos. Con estas acciones se da certeza jurídica al patrimonio municipal, y transparencia en la inversión de bienes.

En cuanto al parque vehicular se encuentran en proceso de baja un total de 359 vehículos chatarra, los cuales, por el uso que otorgaron, ya no son aptos para el servicio público.

1.3.5 Sistema Integral de Atención a la Gestión Ciudadana.

1.3.5.1 Tlalnetel

Con la finalidad de que a los habitantes de este municipio se le facilite recibir información y orientación respecto de los trámites y servicios que prestan las dependencias y entidades municipales y en ocasiones estatales, así como para presentar quejas respecto a la prestación de los mismos, el sistema de consulta telefónica Tlalnetel está sujeto a un proceso permanente de mejora continua, lo cual ha dado como resultado la recepción vía telefónica de 35 mil 111 peticiones ciudadanas y 8 mil 543 llamadas de información; las cuales fueron debidamente canalizadas para su atención.



1.3.5.2 Call Center

Las acciones pactadas para el periodo del 01 de agosto de 2008 al mes de junio del presente son un total de 12 mil 596 llamadas de emergencia.

Para el ejercicio 2009 la cantidad de 4 mil 924 llamadas de emergencia de las 13 mil 500 pactadas teniendo en tiempo un 33% de lo pactado y un 36.47% de las llamadas programadas para el mismo.

En el periodo 2008, se tuvo un total de 13 mil 116 llamadas de emergencia. Las cuales fueron atendidas con celeridad y canalizadas para su adecuada atención a las áreas correspondientes.

Se realizó la instalación de un nuevo sistema de semaforización inteligente, el

cual consta tanto de controladores cosmos 2000, semáforos vehiculares con iluminación de leds, que además de tener mayor potencia de iluminación representa un ahorro de consumo de energía de hasta 70% en comparación del sistema anterior.

Este sistema cuenta con una mejora significativa para el tránsito peatonal, ya que cuenta con contador de tiempo, por tal motivo, se instalaron semáforos peatonales de leds para que el transeúnte pueda agilizar su andar en caso de ser necesario.

El sistema controla 52 intersecciones, con 400 semáforos, 400 espiras (sensores instalados en la vía pública en forma de 8), 42 controladores, 1 repetidora (ubicada en la Av. Gustavo Baz, a la altura de la cementera) y máster en la Central

de Emergencias para un funcionamiento óptimo del sistema inteligente de semaforización.

Con este sistema se pueden obtener datos como la afluencia de vehículos sobre la vialidad, cambio de tiempos y coordinación entre intersecciones en tiempo real y en situaciones fuera de lo normal, avisos de saturación y verificación del sistema desde el centro de mando ubicado en las instalaciones de la Central de Emergencias.

Se dio mantenimiento correctivo y preventivo a 44 cámaras de monitoreo urbano para su óptimo funcionamiento.

Además se implementó el Sistema Autotraffic, que funciona desde el 1° de Diciembre a la fecha, para la búsqueda y recuperación de vehículos, con reporte de robo de 1 millón 271 mil 28 lecturas que han arrojado 5 mil 986 aproximaciones de vehículo con reporte de robo.

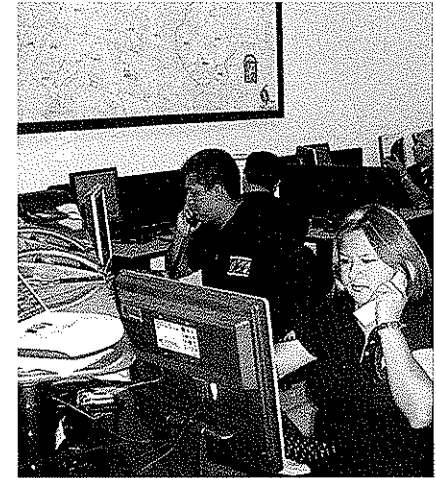
Asimismo se llevó a cabo, dentro de la Coordinación de Gobierno de Zona Oriente en las instalaciones de Cristina Pacheco, la atención a las demandas de trámites y servicios de la ciudadanía de esta zona. La información recibida se enlaza de forma automática con cada una de las áreas de esta administración, para dar respuesta inmediata los 365 días del año las 24 horas del día. Se recibieron 136 peticiones del mes de agosto del 2008 a mayo del 2009, se atendieron 105 reportes, quedando 31 peticiones pendientes.

1.3.6 Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica

En el tercer año de gobierno el Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica (SMIEG), se dio a la tarea de crear 244 mapas temáticos de cada una de las comunidades que integran el territorio municipal, cada mapa contiene la ubicación de la infraestructura básica municipal tales como: escuelas, casas de cultura y bibliotecas, la utilidad de esta herramienta geográfica es sin duda relevante en la planeación estratégica y coadyuva en la correcta y pronta toma de decisiones.

Por otra parte, el conocimiento de la información estadística es necesario para la programación de proyectos de trabajo, por ello, se realizó la carpeta estadística municipal, con base en el II Censo de Población y Vivienda 2005; gracias a este análisis, actualmente conocemos la cantidad de personas que habitan en el Municipio por rango de edad (población infantil, adolescente, joven, adultos mayores), además de la estadística temática (discapacitados, hogares con jefatura con jefatura femenina, vivienda, entre otros temas).

Finalmente, se procesaron y crearon los indicadores sociodemográficos que reflejan las condiciones del Municipio, tales como; tasa bruta de mortalidad, tasa bruta de natalidad, tasa general de fecundi-



1.4.3 Evaluación del Desempeño Gubernamental

Durante el último año se ha mejorado el *Sistema Integral de Evaluación Gubernamental*, a través del cual se da seguimiento al *Plan de Desarrollo Municipal* y a su principal instrumento de ejecución, el *Presupuesto por Programas*.

En el primer bimestre de 2009 se elaboró el *Segundo Informe Anual de Ejecución del Plan de Desarrollo Municipal* correspondiente al ejercicio 2008, el cual fue remitido al Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM) como parte de la Cuenta Pública Anual.

Durante el período de este informe se integraron los *Reportes Trimestrales de Indicadores Estratégicos* y los *Reportes*

Trimestrales de Indicadores por Proyecto, en los que se evaluó el grado de cumplimiento de los objetivos, acciones y metas contenidas en el *Plan de Desarrollo Municipal* y el *Presupuesto por Programas*, respectivamente. Cabe señalar que por medio de la instauración de dichos reportes se ha contribuido a forjar una cultura de administración por resultados y de rendición de cuentas.

Asimismo, se elaboró el *Anexo Programático del Segundo Informe de Gobierno*, documento que fue también remitido al OSFEM, y que sirvió de base para llevar a cabo la *Segunda Evaluación General del Plan de Desarrollo Municipal* durante la *Septuagésima Tercera Sesión Ordinaria de Cabildo*, con la presencia de los integrantes de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADE-



MUN) y los titulares de las dependencias y entidades municipales, donde se destacó el avance del 91% en la ejecución de las líneas de acción del Plan.

Dicha evaluación permitió la detección de desfases en la ejecución del Plan, así como la captación de observaciones y propuestas expresadas por el cuerpo edilicio, los servidores públicos municipales y la COPLADEMUN, motivo por el cual posteriormente se autorizó por cabildo el *Segundo Dictamen de Reconducción y Actualización del Plan de Desarrollo Municipal*, que contiene modificaciones al documento rector de la planeación estratégica municipal, con la intención de mantenerlo vigente e identificar los retos y oportunidades futuras.

Por otro lado, mensualmente se compilaron los indicadores que integran el "Disco 6, *Evaluación de Programas*" que se envía al OSFEM como parte de la Cuenta Pública Municipal, para que evalúe los programas aplicados en el municipio.

Finalmente Tlalnepantla de Baz se inscribió al programa SINDES (Sistema de Indicadores de Desempeño) por ser socio de la AMMAC, y se elaboró el *Reporte Sin-des 2008* conformado por 50 indicadores de nueve áreas del gobierno municipal, cuyos resultados son comparados con los de todos los municipios inscritos en este programa.

Es importante añadir que los informes de evaluación del desempeño gubernamental antes mencionados pueden consultar-

se dentro del portal de Transparencia en la página web del Municipio.

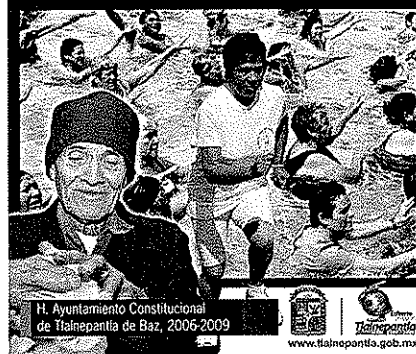
1.4.4 Registro y Seguimiento Documental

El objetivo principal del área se sustenta en la demanda social, mediante la recepción, canalización y seguimiento de las peticiones escritas por la ciudadanía sobre los trámites, obras y servicios a cargo del Ayuntamiento. Durante el período que abarca de agosto de 2008 a julio de 2009, se recibieron un total de 9 mil 54 solicitudes ciudadanas a las que se les asignó un número de caso y se canalizaron a las áreas competentes, de las cuales se han atendido y solucionado 5 mil 394 permaneciendo 3 mil 120 en trámite o para su atención.

Al respecto, se ha venido realizando el seguimiento de dichas peticiones mediante el sistema Clarify, enviando mes con mes a las diversas dependencias de la administración un informe de las peticiones que se encuentran pendientes por atender, a fin de que se les de la continuidad debida y la atención que corresponda remitiendo a los interesados 8 mil 924 escritos de respuesta durante dicho período.

Cabe mencionar que se tuvo una recepción de 17 mil 52 documentos relativos a juicios de amparo, solicitudes de auxilio con fuerza pública, notificaciones y cita-

En Tlalnepantla Gracias a tus impuestos Mejor atención al Adulto Mayor



torios, mismos que fueron canalizados y atendidos en su totalidad por las áreas competentes.

1.4.5 Imagen Institucional y Opinión Pública

La Coordinación de Imagen Institucional y Opinión Pública se ha dado a la tarea de desarrollar diferentes mecanismos y medios de información de la actuación del Gobierno Municipal.

Se efectuó la señalización al interior y al exterior de las diferentes instalaciones municipales, así como la rotulación de vehículos oficiales, con el propósito de que los ciudadanos identifiquen nuestros espacios de servicios y acciones realizadas.

- De la misma forma, se desarrollaron di-

versas campañas informativas de cada uno de los programas, proyectos, obras y acciones emprendidos por la administración, por medio de los siguientes recursos: espectaculares; inserciones de prensa; volantes; mamparas; bardas; parabuses; vehículos publicitarios; vinilonas, calcomanías y dipticos, todo ello con el propósito de mantener informados a los tlalnepantlenses sobre las obras y acciones de alto impacto realizadas por el Gobierno Municipal.

Asimismo, se realizaron diversas encuestas de opinión con el fin de conocer las distintas necesidades y problemáticas de la población, entre ellas las encuestas de evaluación de la administración, mismas que nos han permitido modificar o implementar nuevos programas a partir del análisis de resultados emanados y del sentir expresado en ellas por los ciudadanos.



1.5 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En el ejercicio de un gobierno transparente y abierto a la rendición de cuentas, Tlalnepantla de Baz ha mantenido su compromiso con la sociedad al dar cumplimiento a cada modificación legal que en torno al tema de transparencia se ha venido adecuando a los tiempos actuales tanto en el país como en el Estado de México.

En tal sentido, al Departamento de Acceso a la Información Pública le corresponde recibir, analizar, capturar, turnar a las dependencias y entidades las solicitudes de información generadas por los ciudadanos que ejercen su derecho, así como recabar la documentación requerida atendiendo estrictamente la protección a datos personales.

Atendimos, en el último año de gobierno, 262 solicitudes de información, sumando durante el presente trienio un total de mil 14 solicitudes. También durante dicho período los ciudadanos interpusieron 17 recursos de revisión, de los cuales el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, en sus resolutivos, ha dado el fallo favorable a los ciudadanos en un 91%.

En el período comprendido entre los meses de agosto de 2008 y julio de 2009 se contabilizaron 75 mil accesos al portal de Transparencia del Ayuntamiento de Tlalnepantla, donde se publica la información pública de oficio señalada en el artículo 12 de la Ley en la materia, la cual se actualiza permanentemente, llevando su seguimiento y monitoreo.

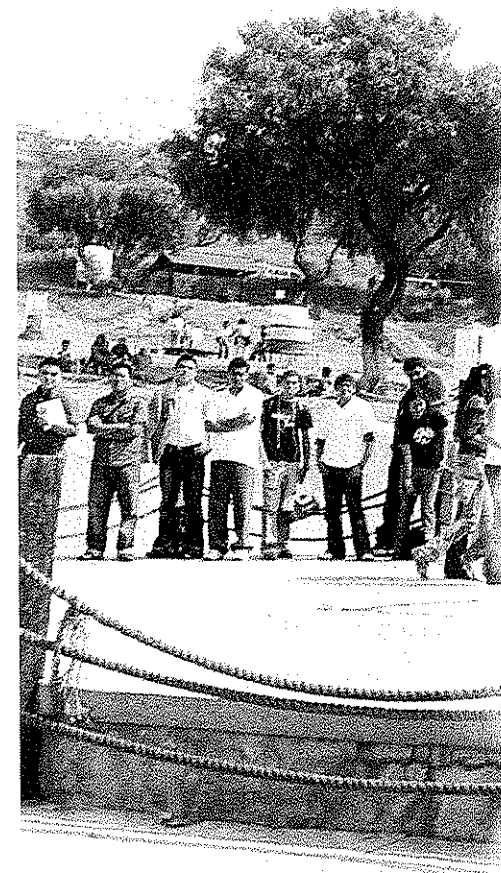
Cabe mencionar que la información más solicitada ha sido la referente a las percepciones del Presidente Municipal, Síndicos, Regidores y servidores públicos, las adquisiciones, las obras públicas realizadas, los diferentes tipos de licencias expedidas, los usos de suelo, los ingresos, los egresos, la deuda pública, las becas, los

servicios sociales, las gacetas, las actas y los acuerdos de cabildo, principalmente.

A fin de dar cumplimiento a las reformas constitucionales y a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, el 17 de octubre del 2008 el H. Ayuntamiento dio por concluidos los trabajos del Instituto Municipal de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Tlalnepantla de Baz. Por tal motivo, fue derogado el Reglamento Municipal en la materia.

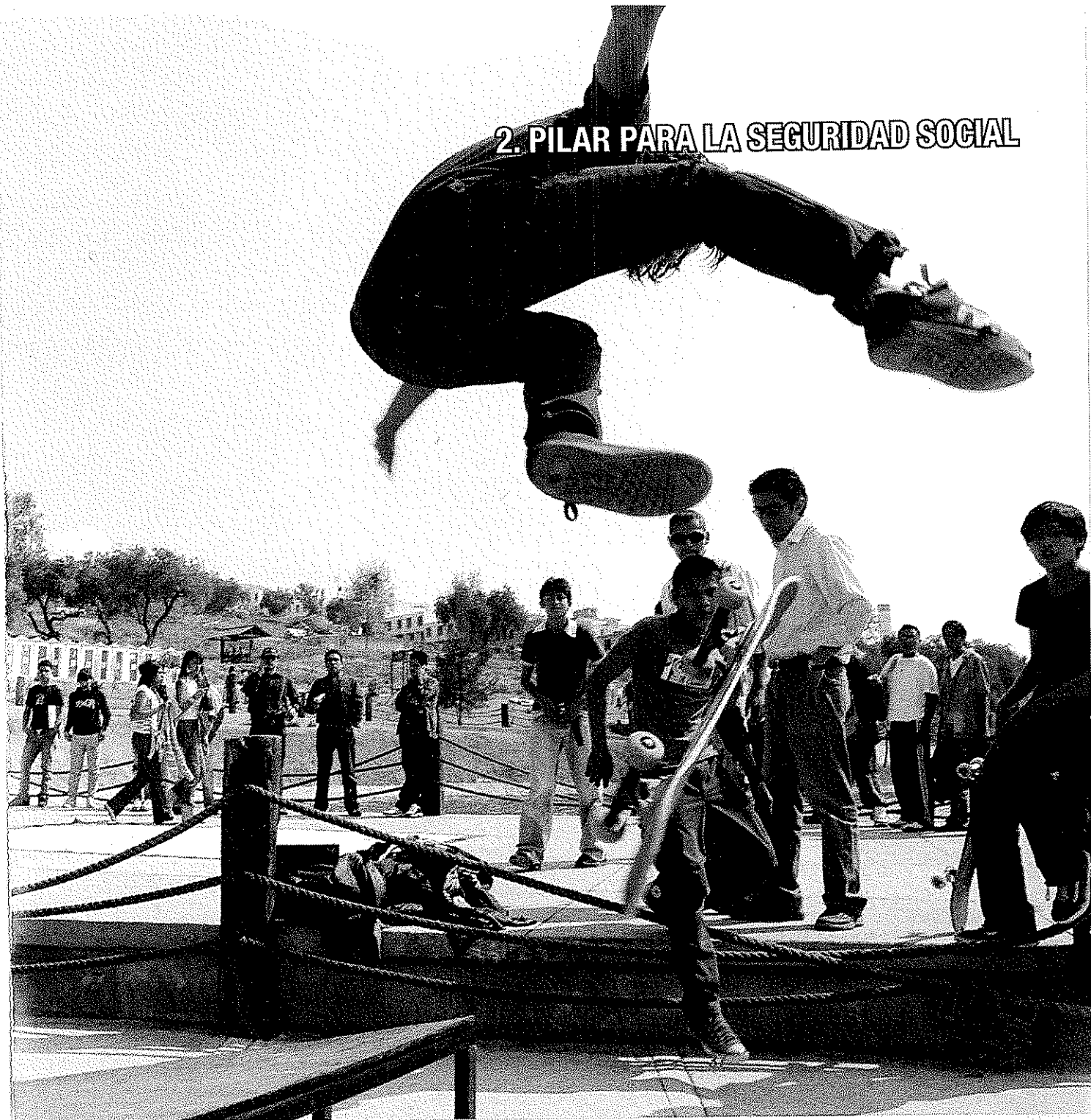
Durante el tercer año de gobierno, se participó en los siguientes eventos: el "Tercer Foro de Transparencia y Acceso a la Información Pública", en el estado de Guanajuato; el "Tercer Coloquio Nacional de Transparencia como Política Pública", en el Instituto Nacional de Administración Pública; y el "Segundo Seminario Internacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales", organizado por el Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal en noviembre de 2008.

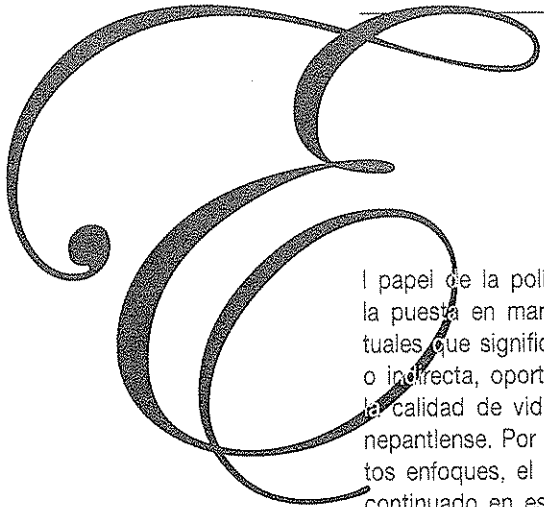
Por su parte el Comité de Información sesionó durante el último año en 24 ocasiones, con el objeto de impulsar el cumplimiento del marco jurídico en la materia por parte de los sujetos obligados. Asimismo se ha brindado permanentemente la asesoría y capacitación requeridas por los sujetos obligados de la Administración Pública Municipal.





2. PILAR PARA LA SEGURIDAD SOCIAL





El papel de la política social comprende la puesta en marcha de acciones puntuales que significan, de manera directa o indirecta, oportunidades para mejorar la calidad de vida de la población tlalnepantlense. Por ello, a través de distintos enfoques, el Gobierno Municipal ha continuado en este año de trabajo con la ejecución e innovación de proyectos y programas sociales que se traducen en acciones que, desde la procuración del desarrollo humano, el fortalecimiento a la educación, la promoción cultural y deportiva, y la asistencia social, buscan aumentar el bienestar social de toda nuestra población.

A través de distintos programas y proyectos sociales, la política social que corresponde a la Administración Pública Municipal centralizada se divide en cuatro áreas estratégicas: desarrollo humano y comunitario, educación, cultura y cultura física y deporte.

2.1 DESARROLLO HUMANO Y COMUNITARIO

Para mejorar la calidad de vida de la población tlalnepantlense más desprotegida, hemos continuado con la operación de diversos programas sociales que se

traducen en diversos beneficios directos para sectores de población focalizados como parte de las acciones que, en materia de programas para el desarrollo humano y comunitario, emprende nuestra administración, este año hemos logrado la consolidación de programas de cooperación intergubernamental como "Hábitat", "Rescate de Espacios Públicos" y "Tu Casa" con la Secretaría de Desarrollo Social.

El programa "**Hábitat**" busca realizar acciones que mejoren las condiciones de desarrollo a nivel local de las comunidades, apoya acciones para la generación y el fortalecimiento de las capacidades y las oportunidades de ingreso, de las personas en situación de pobreza de capacidades; la creación de infraestructura social y el desarrollo comunitario; la prevención y atención de la violencia familiar y social, con énfasis en la violencia dirigida a las mujeres, y el establecimiento de comunidades seguras, como las que a continuación se enuncian:

En este año se conformaron 3 "*Redes Ciudadanas de Autoapoyo*" en las colonias Ampliación Gustavo Baz Prada, Lázaro Cárdenas y San Isidro Ixhuatepec, en las que se organizaron a 153 personas con una inversión federal (50%) de 32 mil 850 pesos y municipal (50%) de 32 mil 850 pesos, dando un total global de 65 mil 700 pesos.

Se impartieron 8 capacitaciones a las *Redes ciudadanas de Autoapoyo*, bene-

ficiando a 153 habitantes con una inversión federal (50%) de 182 mil 974 pesos y municipal (50%) de 182 mil 974 dando un total de 365 mil 948 pesos. En equipamiento médico y de rehabilitación con una inversión total de 1 millón 17 mil 802 pesos (50%) del Gobierno Federal por 508 mil 901 pesos y municipal (50%) por 508 mil 901 pesos, se continuó con la segunda etapa con el propósito de fortalecer la operatividad de los siguientes Centros de

Desarrollo Comunitario:

Macro Centro de Desarrollo Comunitario "Angélica Aragón" dotándolo de bienes muebles médicos y equipo especial de rehabilitación, equipo complementario para la puesta en marcha del mastógrafo, así como, la adquisición de material de psicología, audio-video, blancos y electrodomésticos complementarios para el Refugio de Mujeres Víctimas de la Violencia lo que permite brindar una mejor atención a las mujeres y niños que acuden.

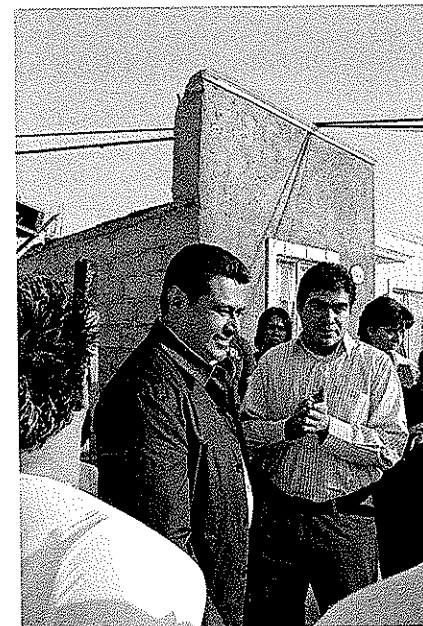
Para el Centro de Desarrollo Comunitario "Gustavo Baz Prada" se adquirió equipo complementario para la puesta en marcha del mastógrafo, así como, equipo para el médico radiólogo operador del mastógrafo.

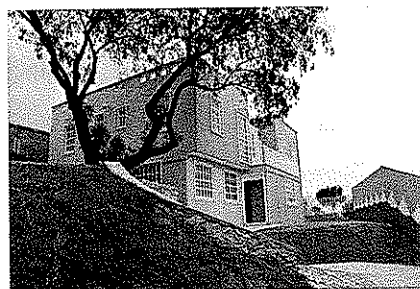
En el Centro de Desarrollo Comunitario "San Isidro Ixhuatpec" se adquirió equipo complementario para la puesta en marcha de los servios de rayos X, así como, un Kit de seguridad para el técnico radiólogo.

En materia de Infraestructura se rehabilitaron los Centros Comunitarios "Ampliación Gustavo Baz Prada y "Angélica Aragón" con sala de espera, vestidores y cuarto oscuro. así como, el emplomado en paredes y piso del espacio que alberga el mastógrafo, para lo cual se invirtió la cantidad de 510 mil 550 pesos de los cuales 255 mil 275 pesos son aportados por el Gobierno Federal y 255 mil 275 pesos por el Gobierno Municipal.

El Programa Federal **Rescate de Espacios Públicos** busca fortalecer la seguridad ciudadana y prevenir la violencia familiar y comunitaria, ofreciendo espacios de recreación y esparcimiento para el sano desarrollo y convivencia armónica de niños, jóvenes, personas de la tercera edad y con capacidades diferentes, mujeres y hombres de las comunidades, fomentando así la cohesión social y el sentido de pertenencia.

En el ejercicio 2008, el programa se ejecutó en 6 "Espacios Públicos dentro del territorio Municipal donde posterior a la adecuación o mejoras hechas a los inmuebles, la Dirección General de Desarrollo Social por medio de la Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano realizó importantes eventos masivos tales como: conciertos, torneos deportivos, presentación de danzas regionales y obras de teatro, concursos de graffiti, y de skateboarding, así como la impartición de cursos de capacitación en seguridad comunitaria, talleres de prevención de adicciones, talleres de violencia intrafamiliar,





todo esto con la finalidad de fomentar el deporte y prevenir conductas delictivas.

Particularmente en el *Deportivo Caracoles* se realizó una obra que responde a la "Segunda Etapa" del Programa de Rescate de Espacios Públicos 2007; en el que la Subdirección de Obras Públicas ejecutó diversas obras complementarias para la adecuación del deportivo. Como resultado de estas acciones, la población total beneficiada fue de 2 mil 389 habitantes de las Colonias Constitución de 1917, Dr. Jorge Jiménez Cantú, y San Isidro Ixhuatepec. El total de la inversión en obra fue de 2 millones 748 mil 510 pesos y el total de la inversión en acciones sociales fue de 702 mil 750 pesos; lo cual suma un monto global de 3 millones 451 mil 260.

Asimismo, en el *Deportivo Carlos Hermosillo* obra que igualmente responde a su "Segunda Etapa" y en coordinación con la Subdirección de Obras Públicas se ejecutaron diversas obras complementarias para la adecuación del deportivo. La población beneficiada es equivalente a mil 678 habitantes de las Colonias: Fraccionamiento San Rafael, Pueblo de Santa Cecilia Acatitlan, Loma Bonita y Fracc. Cecilia Mora Viuda de Gómez, con una inversión en obra de 2 millones 900 mil 602 pesos y una inversión en acciones sociales de 587 mil 450 pesos, lo cual suma un monto global de 3 millones 488 mil 52 pesos;



En el Parque en el Camellón de la Avenida Prolongación Vallejo Cien Metros, la

Subdirección de Obras Públicas llevó a cabo distintas obras para la adecuación del camellón en un parque lineal, beneficiando con ello a 7 mil 580 habitantes de la Unidad Habitacional Tabla Honda e Izcalli Pirámide. La inversión en obra fue de 2 millones 192 mil 24 pesos y la inversión en acciones sociales fue de 551 mil 200 pesos; donde el monto total de inversión es de 2 millones 743 mil 224 pesos.

De igual manera en el *Módulo Deportivo Santa María Tlayacampa*, la Subdirección de Obras Públicas llevaron a cabo distintas obras para la adecuación del módulo deportivo, asimismo, la Subdirección de Política Social y Desarrollo Humano organizó eventos en los que se realizaron presentaciones de "Danza Regional", se impartió un curso de capacitación en materia de seguridad comunitaria, un taller de violencia familiar, con la finalidad de rescatar el espacio y que la población lo considere como suyo, fomentando la práctica del deporte y previniendo así la realización de conductas delictivas. Como resultado de estas acciones, se benefició una población de mil 479 habitantes de las Colonias Santa María Tlayacampa y La Blanca, la inversión en obra fue de 588 mil 428 pesos y la inversión en acciones sociales fue de 238 mil 500 pesos sumando un total de 826 mil 928 pesos;

En el *Módulo Deportivo Profesor Enrique Llanes* la Subdirección de Obras Públicas llevó a cabo distintas obras para su adecuación, la población beneficiada fue de mil 325 habitantes de la Colonia los Ánge-

les. La inversión en obra fue de 680 mil 546 pesos y la inversión en acciones sociales fue de 232 mil 350 pesos; lo cual suma un monto global de 912 mil 896 pesos.

En coordinación con la Subdirección de Obras Públicas llevamos a cabo distintas obras para la adecuación del módulo deportivo *Parque en el Camellón de la Avenida Jesús Reyes Heróles*, con la remodelación de este espacio se benefició a 7 mil 579 habitantes de las Colonias San Juan Ixtacala, San Antonio Ixtacala, La Joya Ixtacala y la inversión en obra fue de 1 millón 296 mil 640 pesos y la inversión en acciones sociales fue de 320 mil 950 pesos ; lo cual equivale a un total de 1 millón 617 mil 590 pesos.

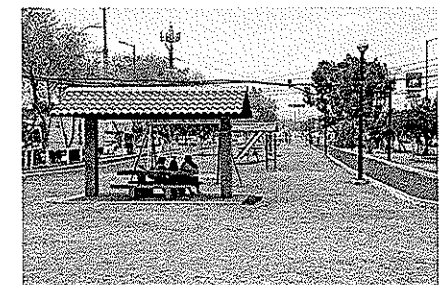
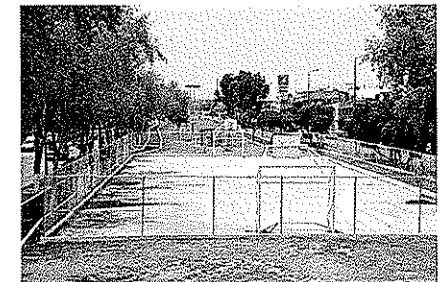
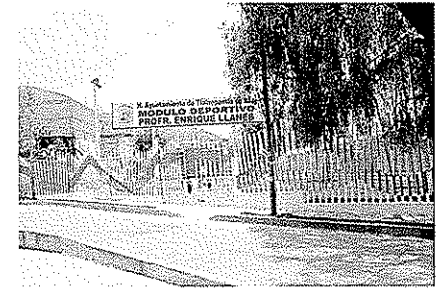
En resumen el origen de los recursos se distribuye de la siguiente manera: recursos federales: 6 millones 436 mil 975 pesos; recursos municipales 6 millones 436 mil 975 pesos y los recursos estatales 166 mil pesos: lo cual suma un monto de 13 millones 39 mil 950 pesos, distribuido en obras de los 6 diferentes espacios referidos.

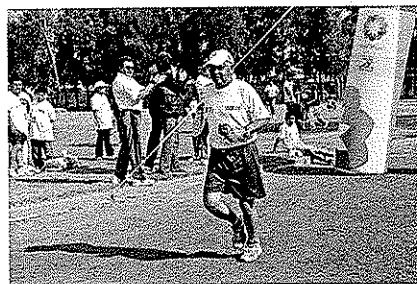
En colaboración con el Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares y ayudando a las familias que menos tienen para que puedan tener un patrimonio, hemos operado exitosamente el programa de Ahorro y Subsidio para la Vivienda **"Tu Casa"**, por el cual logramos beneficiar a 52 familias de 24 comunidades del Municipio con la construcción y entrega de un pie de casa de 34. 84 m² el cual cuenta con cocina, baño, sala/comedor y una re-

cámara, terminados al 100%. Cabe mencionar que en este programa contamos con la corresponsabilidad de los beneficiarios, ya que ellos aportan una cantidad mínima del costo de la construcción, además de comprobar la propiedad de sus terrenos. La inversión total del programa en este ejercicio fiscal fue de 4 millones 185 mil 718.18 pesos, de los cuales 1 millón 900 mil pesos fueron de aportación municipal.

Estos programas se complementan a través de diversas acciones que, a nivel comunitario, intervienen en algunas dinámicas sociales y fomentan la participación de la sociedad civil. Así, en este año se ha trabajado en el **combate contra las adicciones** y la orientación a los jóvenes y las familias por medio de acciones a favor del desarrollo comunitario. Se impartieron 90 pláticas sobre prevención de adicciones; se realizaron 127 talleres de escuela para padres, comunicación en familia, autoestima y asertividad, sexualidad y métodos anticonceptivos, manejo de emociones, valores, depresión y niños con problemas de aprendizaje y se brindaron 348 orientaciones psicológicas.

Por otra parte, también hemos avanzado en la promoción del desarrollo comunitario por medio del impulso a la autosuficiencia de las familias en pobreza a través del **Programa Municipal de Proyectos Productivos para el Desarrollo Comunitario**, el cual tiene por objetivo brindar estímulos económicos en la forma de préstamos a las personas que tienen un





proyecto lícito y rentable para buscar su superación y desarrollo económico. De septiembre del 2008 a la fecha se entregaron apoyos a 513 beneficiarios de 43 colonias del Municipio por un importe global de 1 millón 413 mil pesos, lo cual representa un avance del 90% del total programado; cabe mencionar que el origen de los recursos es 100% municipal, con lo que, se benefició a 287 Proyectos Productivos

La Unidad de **Servicio Social** tiene como finalidad desarrollar el sentido de solidaridad con la sociedad, contribuir a la formación integral y capacitación profesional de los prestadores de servicio. De agosto del 2008 a la fecha se realizaron 738 trámites de asignación y aceptación de estudiantes provenientes tanto de nivel medio superior (403), como de nivel superior (335) de 67 diferentes instituciones dentro y fuera del territorio municipal, tanto oficiales como particulares. Asimismo, se realizaron 274 liberaciones de aquellos estudiantes que cumplieron satisfactoriamente con las labores de apoyo encomendadas por los responsables de cada una de las áreas de adscripción. Se celebraron 14 Convenios con diversas escuelas, instituciones y universidades de prestigio como son: Instituto Politécnico Nacional, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Latinoamericana, Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, Coordinación de Enlace Operativo de la Dirección General de Trabajo Industrial y de servicio, Universidad

Dr. Emilio Cárdenas UDEC, CONALEP "Gustavo Baz", ITTLA, Instituto Técnico de Turismo, CONALEP Tlalnepantla III, Escuela Superior de Ingeniería Automotriz, Centro Educativo de Bachilleratos Técnicos, Bachillerato Tecnológico, con la finalidad de ofrecerles una alternativa más a sus necesidades de vinculación directa con los estudiantes.

2.1.1 Instituto de la Mujer

La equidad de género e igualdad de oportunidades para hombres y mujeres han sido temas fundamentales y bases de la actuación del Gobierno Municipal, el trabajo incansable, participación y dedicación de las mujeres no se limita al ámbito del hogar, ellas, como madres de familia, profesionistas, trabajadoras, contribuyen al desarrollo de nuestra sociedad entera, por ello ha trabajado para promover su pleno reconocimiento, así como para ofrecer oportunidades equitativas e igualitarias para su desarrollo.

Por tal motivo se creó el Instituto Municipal de las Mujeres de Tlalnepantla de Baz como un Órgano Desconcentrado adscrito a la Presidencia Municipal, siendo encargado de implementar y ejecutar las políticas de equidad de género y promoción del desarrollo de las mujeres en el Municipio.

Para dar cumplimiento a los objetivos referentes a la promoción del desarrollo integral de las mujeres mediante progra-



mas de atención, prevención y formación, se han impartido talleres de capacitación y sensibilización en materia de género, en los que participaron más de mil 760 personas, llevando a cabo 65 pláticas, cursos y talleres a la población en general directamente en sus comunidades así como en instituciones educativas, en el sector empresarial, capacitando a servidores públicos y atendiendo a mujeres reclusas del Penal de Barrientos.

Se atendieron a mil 581 hombres y mujeres de entre 4 y 65 años de edad, brindando el servicio de asesoría psicológica gratuita en modalidad de terapia individual, de pareja, familiar, grupal e infantil con el objetivo de favorecer la salud mental de las personas que ejercen o han sido víctimas de los distintos tipos de violencia.

Asimismo, se han otorgado 539 asesorías legales en materia civil, penal, laboral y familiar, atendiendo principalmente a mujeres.

Las acciones que el Gobierno Municipal ha realizado en materia de género se han visto reflejadas no sólo en el beneficio que ha recibido la población, sino en el apoyo y reconocimiento que se recibe de instancias federales como el Instituto Nacional de las Mujeres quien a través de la convocatoria "Fondo para el Desarrollo de las Instancias Municipales de las Mujeres 2008" dictaminó que el proyecto presentado por el Instituto Municipal de la Mujer se hiciera acreedor a un financiamiento por 125 mil pesos, recurso que

se ejerció para financiar la elaboración del "Diagnóstico de las condiciones y necesidades de las mujeres de Tlalnepantla de Baz", coordinado por la Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco, siendo el primer estudio con perspectiva de género, así como el primero en su tipo que se realiza en el Municipio para conocer la situación de las mujeres tlalnepantlenses a fin de implementar acciones desde el Gobierno que promuevan la equidad e igualdad entre hombres y mujeres.

Cabe destacar que con esta acción la Instituto Municipal de las Mujeres, obtiene por segundo año consecutivo un financiamiento federal para fortalecer las acciones de promoción de equidad de género, siendo así el único Municipio de la Entidad en obtener este logro.

Derivado del compromiso por asegurar una vida libre de violencia contra las mujeres, el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, a través del Instituto Municipal de las Mujeres, se incorporó como miembro del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres y las Niñas.

2.2 EDUCACIÓN

En apoyo al fortalecimiento de la oferta educativa dentro de nuestro Municipio, este año de trabajo ha señalado la confirmación de un rumbo claro y exitoso para la implementación de acciones de gobier-





grama municipal de alto impacto, a través del cual se otorgan clases de inglés gratuitas a todos los alumnos y alumnas de 5° y 6° grado de primaria de todas las escuelas públicas. En este último año de trabajo y conforme al ciclo escolar 2008-2009 se benefició a 21 mil niños y niñas tlalnepantlenses con un curso de inglés de 80 horas, introductorio para 5to grado y su continuidad para 6to, para el cual se entregó, de igual forma, un libro-cuaderno de trabajo con un CD interactivo para el seguimiento de las lecciones. De esta manera el programa opera en 227 escuelas primarias de nuestro municipio y esto significa una inversión de 8 millones 4 mil 980 pesos por ciclo escolar.

no concretas para actuar a favor del mejoramiento de la infraestructura educativa, la ampliación de oportunidades educativas y la incorporación de nuevas tecnologías en la educación, entre otras acciones.

Sabemos que la oferta educativa en todos los niveles de instrucción no es una responsabilidad directa de los gobiernos municipales, no obstante hemos asumido como una prioridad, la atención de diversas demandas y necesidades de nuestras escuelas para que los niños y jóvenes tlalnepantlenses tengan acceso a las mismas oportunidades y puedan, consecuentemente, contar con un proyecto de vida digno.

Así, se ha consolidado el Programa de Inglés para Nuestros Hijos como un pro-

Hemos impulsado el fortalecimiento de la cobertura del Programa de **Becas Municipales**, incorporando a más beneficiarios y mejorando el monto de sus becas. Durante el pasado ciclo escolar 2008-2009 atendimos a 3 mil 25 beneficiarios desde el nivel primaria hasta el superior con becas de apoyo social, de excelencia académica y de discapacidad. Las becas de nuestro programa representan aportaciones bimestrales que van desde los 600 pesos en becas de apoyo social nivel primaria, hasta los mil 200 pesos en becas de excelencia académica nivel superior, y representó durante este ciclo escolar una inversión de 9 millones 959 mil 500 pesos.

Se ha continuado con el **mantenimiento de aulas de cómputo** así como de los 201 pizarrones electrónicos instalados



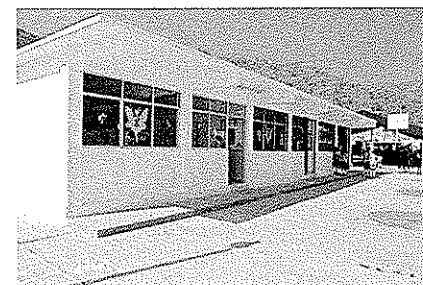
en las escuelas, con la asistencia personal de 28 asesores de cómputo que dan mantenimiento preventivo y correctivo a todos los equipos de las escuelas del territorio municipal que así lo requieran; asimismo seguimos brindando el servicio de Internet gratuito para 178 aulas de cómputo.

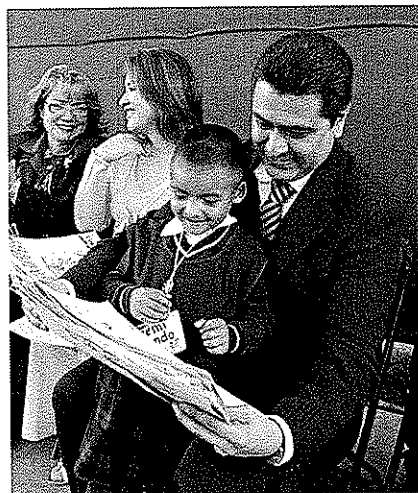
En coordinación entre la Dirección General de Desarrollo Social y la Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología hemos operado el Programa de **Mejoramiento a la Infraestructura Educativa Municipal** mediante el cual, con recursos del ramo 33 federal, se atendieron a 73 edificios escolares. Estas obras, que varían de un plantel escolar a otro, han representado una inversión total de 28 millones 506 mil 719.48 pesos y comprenden a su vez, la construcción de aulas de usos múltiples, salones de clases, rehabilitación de núcleos sanitarios, impermeabilización, suministro y colocación de malla ciclónica, pintura de exteriores e interiores, remodelación de patios y cambio de pisos en salones, entre otras obras de mejoramiento.

Además, estas acciones se han complementado y fortalecido con la ayuda del programa **Brigadas Permanentes de Mantenimiento a Escuelas**, las cuales se encuentran integradas por 13 camionetas equipadas con herramientas y personal calificado para la atención de servicios y obras de poda, herrería, electricidad, pintura y plomería en todas las escuelas del Municipio que lo necesitaron. De esta forma no

sólo se mejoramos la infraestructura de los planteles escolares, sino que también se les dio el mantenimiento necesario para su buen funcionamiento y durabilidad.

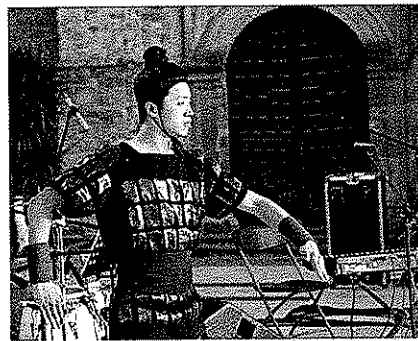
Adicionalmente a la entrega que se hizo a principios de 2008 de 362 botones de alerta, se ha seguido cubriendo por parte de esta administración el importe de la renta del servicio para que dichos dispositivos sigan funcionando óptimamente, inversión que asciende a 390 mil 960 pesos anualmente. Para construir un ambiente de mayor seguridad entorno a las escuelas de nuestro municipio, hemos dado continuidad al Programa **Escuela Segura**. Sabemos que son muchos los factores que amenazan con transgredir la integridad y salud de nuestros niños y jóvenes, y que por ello resulta necesario redoblar esfuerzos para combatir esas amenazas al interior y exterior de los planteles escolares. Además de las acciones de la seguridad de nuestras escuelas, iniciadas desde el 2007, llevamos a cabo en forma aleatoria y permanente, operativos de revisión de mochilas en 301 escuelas de nuestro municipio, enfatizando que es una práctica a favor de la seguridad de los estudiantes y que se realiza con el mayor apego a la normatividad en derechos humanos y con el consentimiento de los padres de familia. Asimismo, se han llevado a cabo diversos operativos de apoyo vial y acciones de mejora al entorno educativo en 241 planteles escolares, coadyuvando a generar mejores condiciones para el desarrollo sus actividades.





Debido a la contingencia sanitaria que se presentó en nuestro país a finales del mes de abril, el Gobierno Municipal tomó la determinación inmediata de que se entregara a cada una de las escuelas de educación básica del territorio Municipal un **Kit de limpieza** para lograr asear los planteles antes de que los alumnos regresaran a clases, los cuales contenían cloro, detergente, escobas, cubetas, gel antibacterial, bolsas para basura y cubrebocas. Lo anterior adicionalmente al apoyo que se generó por parte del Gobierno Federal. De igual forma se brindó apoyo con mano de obra para limpieza de algunos planteles escolares, que así lo solicitaron, mediante las Brigadas Permanentes de Mantenimiento a Escuelas.

Seguimos impulsando el programa de la **Tarjeta "Esfuerzo Joven"** que es una tarjeta institucional de descuentos en diversos comercios de todo el territorio municipal, la cual busca apoyar la economía de los jóvenes tlanepantlenses de cualquier nivel socio-económico. Al día de hoy esta tarjeta de apoyo a la economía de los jóvenes cuenta con un total de 42 mil 27 usuarios.



En reconocimiento a la niñez tlanepantlense y con motivo del día de Reyes, se entregó, de mano del propio Alcalde y de otros funcionarios de la Administración Municipal, a cada niño en su banca de la escuela, un juguete que fue elegido de acuerdo a su edad y sexo, beneficiando de este modo a 79 mil 358 niños de 3 a 11 años de jardín de niños y primaria, con

una inversión total en juguetes para escuelas y comunidades de 4 millones de pesos. Asimismo, los días 7, 8, y 9 de julio se realizó una entrega de juguetes con motivo del día del Niño con una inversión equivalente a los 4 millones de pesos.

2.3 CULTURA

A lo largo de tres años de trabajo hemos logrado que la cultura sea en Tlanepantla una parte medular de las políticas que emprende el Gobierno Municipal. Sin duda, las manifestaciones culturales populares son una constante en cada una de las comunidades que comprenden a nuestra sociedad y se expresan día a día a través de nuestras fiestas patronales, cívicas y sociales que, como tlanepantlenses, mexiquenses y mexicanos, compartimos en común con otras localidades vecinas. Por tanto, la tarea es clara y se asume como un compromiso para preservar y fomentar esas expresiones culturales que son propias de todos los sectores de nuestra población, puesto que no sólo radican en la exclusividad de los adultos mayores o de los especialistas en cultura, sino también de todos aquellos grupos que componen al mosaico cultural de Tlanepantla.

En este año de trabajo hemos emprendido diversas acciones para conformar y consolidar una política cultural comprometida con la promoción, difusión y fortalecimiento de la identidad tlanepantlense y muestra de ello, ha sido por tercera vez

consecutiva el **Festival Urbano "Equinoccio"** realizado del 20 al 29 de marzo de este año con motivo del equinoccio de primavera. En esta ocasión se generó un programa cultural cuyo objetivo principal fue acercar a la gente a las diversas manifestaciones artísticas que podemos encontrar hoy en nuestro Municipio, y aún más importante, como una oportunidad para que la gente se apropiara de aquellos espacios públicos de expresión cultural que hemos generado.

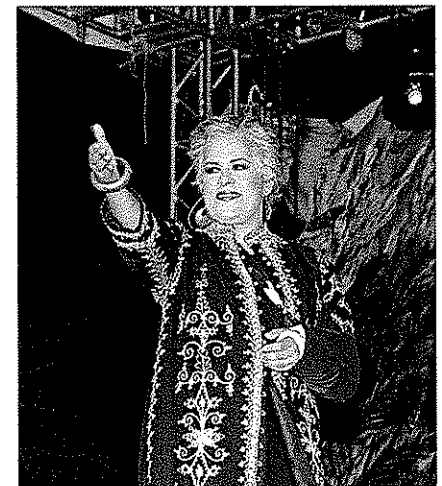
En esta edición, "Equinoccio" tuvo una jornada de diez días continuos en la que se realizaron 30 eventos con la participación de más de 82 artistas de diversas disciplinas, teniendo lugar en 11 distintas sedes en todo el territorio municipal, con la finalidad de llevar a la gente eventos completamente gratuitos para su entera satisfacción. "Equinoccio" representó en esta ocasión una inversión total de 2 millones 541 mil pesos y una extensa convocatoria que ascendió a los casi 50 mil asistentes en el total de los eventos realizados.

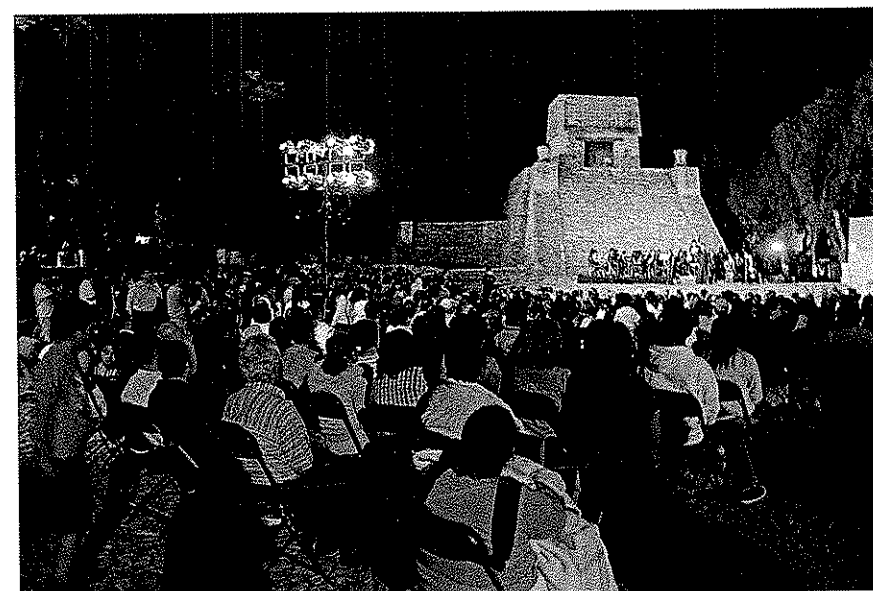
Entre los eventos más destacados podemos citar: la presentación de Manuel



Mijares en la inauguración del festival; el concierto del grupo de rock Babasónicos; la obra de teatro La Dama de Negro; el concierto del Haragán y Compañía y la presentación de Eugenia León con la que se dio la clausura del festival.

En la búsqueda del fomento y preservación de nuestra herencia histórica y cultural enfocamos nuestros esfuerzos a las **festividades sociales y culturales**. Como ejemplo de ello, durante las fiestas patrias, se elaboró un tapete monumental en el Salón del Pueblo con motivo del Hermanamiento con las ciudades de Wichita y Maanshan, la "Ofrenda de Muertos" colocada el 30 de octubre, la elaboración del "Cementerio municipal", en el Obelisco de Periférico y Sor Juana y el tapete monumental en el "Parque





• Acoatl", el 1 de noviembre, celebrando el
 • día de muertos, y la exposición del "Na-
 • cimiento Monumental" colocado en la
 • Plaza Dr. Gustavo Baz Prada en el mes
 • de diciembre del 2008 con motivo de las
 • festividades navideñas.

Parte de nuestra política cultural se ha
 encaminado a la **promoción turística** de
 sitios como las zonas arqueológicas de
 Santa Cecilia y Tenayuca, las ex hacien-
 das de En Medio y Santa Mónica, la ca-
 tedral de Corpus Christi y el Eco Parque
 "Acóatl". Con la finalidad de dar a cono-
 cer nuestra oferta turística se realizaron
 30 recorridos por el territorio municipal
 y sitios de interés; 4 viajes de turismo
 social a la Ruta del Vino en Tequisqui-
 pan, Jilotzingo y Santuario de la Mariposa
 Monarca; Festival del Vino y Queso el 14



de febrero, con motivo del día del amor
 y la amistad: Expo vacaciones 2008,
 en el jardín central; Festival Artístico y
 Muestra Gastronómica "Veracruz visita
 Tlalnepantla"; diversas conferencias so-
 bre sitios de interés dentro del territorio
 municipal; concursos gastronómicos,
 muestras, degustaciones, exposiciones,
 promoción con trípticos y stands de luga-
 res turísticos dentro y fuera del Municipio.

Asimismo, en este año de trabajo se rea-
 lizaron dos eventos de alto impacto turís-
 tico. En el mes de septiembre se realizó
 el Certamen Señorita Tlalnepantla 2008,
 dentro del marco de "Fiestas Patrias" el
 cual busca promover la belleza de las jó-
 venes oriundas de nuestra "Tierra de en
 Medio" y se realizó también, con motivo
 del equinoccio de primavera y en el mar-

co del Festival Urbano "Equinoccio", el Festival de Luz y Sonido en la pirámide de Santa Cecilia al cual se dieron cita más de 2 mil asistentes.

Sin embargo, la promoción cultural no se ha llevado a cabo sólo por medio de nuestra oferta de eventos culturales y turísticos, sino también a través de la divulgación del conocimiento y la cultura por medio de la red de bibliotecas municipales y casas de cultura. Por una parte, contamos con una red de 24 **bibliotecas municipales**, las cuales atienden anualmente en promedio a un total de 150 mil usuarios con servicios de préstamo de libros en sala y a domicilio, cursos gratuitos de computación básica y préstamo de servicios digitales. En este año de trabajo, se implementó el servicio de Internet en 4 bibliotecas más. Además, como parte de la estrategia para promover el hábito de la lectura, en el mes de octubre se llevó a cabo el concurso "Lectura de 10", en el cual participaron cerca de mil 700 niños y niñas de todo el territorio municipal y en el que se otorgaron regalos y reconocimientos a los finalistas por medio de diversos patrocinios adquiridos con empresarios de la localidad.

Por su parte, la divulgación de la cultura se ha fortalecido gracias a la implementación de un sólido programa de actividades en las 33 **casas de cultura** de nuestro municipio.

En cada casa de cultura se impartieron cursos y talleres diversos de materias como danza, ballet, canto, guitarra, pia-

no, aerobics, tae kwon do, gimnasia y yoga, entre otras, ya que se imparten 230 actividades diferentes; mensualmente se atendió a un promedio de 3 mil personas en cada uno de estos espacios. Adicionalmente, en este año se realizaron 20 eventos culturales en casas de cultura, se efectuó el curso de verano 2009, en 22 casas de cultura atendiendo a más de 500 niños, atendimos a más de 350 adultos mayores, brindamos espacio a Centros de Salud beneficiando a más de mil personas. Estos espacios se brindaron a la comunidad en general y a diversas instituciones llevando a cabo cursos, talleres, capacitaciones,

2.4 CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

La promoción del deporte y el fomento de una cultura física, entre la población tlalnepantlense, se ha consolidado como una meta relevante de las acciones de gobierno. A través de diversas acciones y programas deportivos, en este año, hemos logrado activar físicamente a un sector numeroso de nuestra población. En una lógica incluyente e integral, el conjunto de actividades realizadas en materia de cultura física y deporte no sólo se concentraron entre los niños y jóvenes, sino que, durante toda la administración los adultos mayores fueron considerados un sector prioritario.

Durante este año de trabajo, la **promoción al deporte** en nuestro Municipio ha sido sustantiva para integrar tanto a ni-





ños, jóvenes y adultos mayores a la práctica cotidiana de una convivencia sana y lúdica por medio del ejercicio físico y las actividades deportivas tales como: *Jornadas deportivas "Mes de la patria 2008"* organizando diversas actividades como: torneos de fútbol; básquetbol; exhibición de ciclismo y patinaje; atletismo; box; artes marciales; entre otras que se desarrollaron en las diferentes instalaciones deportivas, beneficiando aproximadamente a 2 mil habitantes, donde todo los recursos para premiaciones a los ganadores fue municipal

Con el fin de contar con entrenadores capacitados y profesionales mediante la *Capacitación de entrenadores deportivos*, se han impartido los cursos del SICCED (SISTEMA DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE ENTRENADORES DEPORTIVOS), avalados por la CONADE y la SEP, programa que inició a partir de septiembre de 2008 y a la fecha se han capacitado 197 personas obteniendo su certificación en los diferentes niveles de conocimiento deportivo.



Se brindó *Apoyo para realizar eventos deportivos*, otorgando las facilidades en la prestación de instalaciones deportivas, logística y personal de los siguientes eventos: en septiembre del 2008 el Dual meet de box (apoyo a la asociación de Box); Festival Deportivo del día de la Amistad, febrero 2008 (apoyo al DIF); Juegos Municipales de la Tercera Edad, abril 2009 (apoyo al DIF); Eventos de Lucha libre en diferentes fechas y Exhibiciones de ciclismo y deporte extremo.

Durante el periodo vacacional del mes de julio, en apoyo a los padres de familia y procurando fomentar el deporte y el sano esparcimiento, se llevó a cabo el Curso de Verano 2009, del 20 de julio al 14 de agosto del 2009, en los principales deportivos municipales. Fue dirigido a niños de 5 a 15 años de edad, en el cual se realizan actividades deportivas y recreativas, donde se requiere personal especializado y profesional, beneficiando de esta forma a más de 2 mil niños tlalnepantlenses.

Por otra parte, en cuanto a la activación e integración de toda la población tlalnepantlense al deporte hemos continuado con la operación exitosa del **Programa Permanente de las Macro Clases de Activación Física** por el cual diversos grupos como adultos mayores, jóvenes y familias han participado en diversas sedes. Al día de hoy se ha registrado una afluencia de casi 4 mil 600 asistentes a todas las sesiones realizadas en diferentes espacios deportivos.

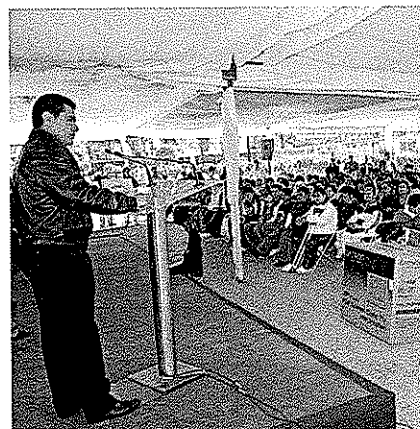
Los recursos para efectuar estos eventos provienen del Gobierno Federal, beneficiando a todo la comunidad tlalnepantense que participa como asistente.

En cuanto a la realización de **eventos deportivos** de alto impacto hemos logrado apoyar y realizar una amplia cantidad de eventos tanto dentro de las instalaciones deportivas municipales como en diversas comunidades de nuestro municipio. Así, los días 10, 11 y 12 de octubre del 2008 coordinamos el evento denominado **"Proyecto Rosa"** en donde se impartieron conferencias contra el cáncer de mama, además de realizar una caminata con la presencia de Tatiana Ortiz, medallista olímpica en la disciplina de clavados, beneficiando así a mas de 100 asistentes, con recursos del Gobierno Federal, DIF Municipal y empresas privadas. De igual forma se llevaron a cabo los "Juegos Deportivos de la Revolución Mexicana 2008" invitando a todas las instituciones educativas oficiales y particulares, Consejos de

Participación Ciudadana, ligas, clubes y asociaciones deportivas y grupos de la tercera edad, entre otros. También se llevó a cabo el concurso de "Tablas gimnásticas" entre escuelas y grupos de la tercera edad, y se entregaron atractivos premios. Paralelamente se realizaron diversos torneos deportivos en diferentes disciplinas, beneficiando aproximadamente a 2 mil participantes.

Se realizó el "Fuego Guadalupano", evento realizado con la Asociación de Corredores Guadalupanos y los mejores corredores de fondo del Municipio el 11 de Diciembre de 2008. La finalidad de dicha carrera es acompañar el fuego guadalupano, de la Basílica de Guadalupe a la catedral de Tlalnepantla, asistiendo aproximadamente 400 personas. Asimismo, se efectuaron los "Primeros Juegos Deportivos Escolares 2009" Evento enfocado a niños de nivel Primaria de instituciones públicas y privadas, el día 6 de Marzo del 2009 en el Deportivo Carlos Hermosillo con una duración de 9 días y llevando acabo torneos de diferentes disciplinas, beneficiando aproximadamente a mil 500 alumnos/deportistas.

También se realizaron los selectivos para la "Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil, en las etapas: municipal, delegacional, zonal, estatal, y nacional, donde se contó con la participación de aproximadamente 500 competidores. Hemos apoyado a 25 atletas destacados del Municipio con estímulos económicos que representan una inversión total de 150 mil pesos.





2.5 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF).

La familia es la base a partir de la cual se genera el desarrollo de nuestro Municipio, por ello el Sistema Municipal DIF mediante entrega de despensas, atención a menores en estancias infantiles, visitas de las unidades médicas móviles y en estancias infantiles nos proponemos mejorar la calidad de vida de nuestros habitantes, sus familias, así como elevar el nivel de bienestar en los adultos mayores y grupos vulnerables de nuestra localidad.

2.5.1 Unidades de Asistencia Social

La Unidad de Asistencia Social llevó a cabo la misión de apoyar a los segmentos de la población que se acercaron al Sistema y que requirieron de soporte para cubrir sus necesidades en diversas situaciones como: discapacidad, alimentación y salud, entre otras.



Favorecimos a 11 mil 42 tlalnepantlenses a través de más de 4 mil beneficios como son: estudios socioeconómicos; apoyos en especie por medio de diversas instituciones, andaderas; sillas de ruedas; muletas; bastones; auditivos; medicamentos; hospitalización; pañales para adultos; ropa y zapatos a personas en situación de emergencia, además de

visitas domiciliarias para constatar condiciones de vida. De igual forma se apoyó a la población que así lo requirió con servicios funerarios y a 4 mil 380 personas con despensas.

2.5.2 Atención para Adultos Mayores

Por medio de la Casa de Descanso "Karol Wojtyla", el Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz brindó atención gratuita a 40 grupos de la tercera edad, pertenecientes a la zona oriente del municipio, por medio de actividades deportivas, manuales, recreativas y culturales con las que se benefició a 11 mil 304 abuelitos; de la misma forma se les fue otorgada atención médica especializada como: rehabilitación física, geriatría y podología, favoreciendo con ello a 4 mil 40 adultos mayores. Ofrecimos servicio de comedor a bajo costo y servimos 19 mil 980 desayunos y 21 mil 105 comidas.

Las personas de la tercera edad participaron en magños eventos para con-



memorar diversas fechas como: "Día de Muertos", Baile Anual "Momentos Inolvidables", Fiestas Patrias, Misa por la Virgen de Guadalupe, Baile del Amor y la Amistad, Tarde de Primavera y Feria del Pueblo, a los cuales asistieron 14 mil 500 abuelitos. Actualmente la institución cuenta con 134 grupos de adultos mayores integrados por más de 6 mil 200 personas, quienes en el mes de diciembre, recibieron una pijama como regalo navideño. Por medio de las clases de activación física semanales, favorecimos a mil 35 adultos mayores.

A través de INAPAM, afiliamos a 4 mil 810 personas de la tercera edad y cabe resaltar que participamos en los *Juegos Deportivos y Culturales DIFEM 2009* realizados en el Municipio de Zinacantepec y en los *Juegos Deportivos y Culturales para Adultos Mayores INAPAM*, durante los cuales se ganaron 139 medallas de oro, plata y bronce.

Actualmente contamos con 3 Casas de Descanso más: "Emma Godoy Lobato", "Tenayuca II" y "Prensa Nacional" que le brindan atención a los 134 grupos de la tercera edad anteriormente mencionados..

2.5.3 Estancias Infantiles

El Sistema DIF de Tlalnepantla de Baz, apoyó a las mujeres trabajadoras del Municipio por medio de sus 29 estancias infantiles, las cuales son espacios dignos, seguros y adecuados que procuraron

la salud, alimentación y educación de 2 mil 578 menores, desde 1 año 6 meses a 5 años 11 meses, quienes formaron parte de los grupos de lactantes, maternal, primero, segundo y tercer grado de preescolar. Asimismo, cada uno de los menores contó con un seguro contra accidentes con el objetivo de garantizar una atención pronta y oportuna en caso de cualquier imprevisto. Gracias a buen manejo del sistema de guarderías contamos con el reconocimiento del DIF del Estado de México por la excelente aplicación del Programa de Educación Preescolar (P.E.P.).

2.5.4 Departamento Nutricional

Cumplimos nuestro objetivo de mejorar la nutrición y de esta forma promover el sano desarrollo de la población infantil tlalnepantlenses dentro de jardines de niños y escuelas primarias. Entregamos desayunos escolares a 7 mil 286 menores de 52 escuelas del Municipio, 2 mil 585 raciones vespertinas a 517 mil pequeños, además de beneficiar a mil 600 alumnos diariamente en 16 desayunadores escolares comunitarios. Beneficiamos con despesas del programa NUTRIFAM a 3 mil 425 familias en situación de desamparo y pertenecientes a comunidades vulnerables, integradas por menores de 5 años, mujeres en periodo de lactancia y embarazadas, adultos mayores y personas con capacidades diferentes.





2.5.5 Jornadas Médico-Asistenciales

En diversas colonias del territorio municipal, realizamos 20 Jornadas Médico-Asistenciales que acercaron múltiples beneficios de forma gratuita y a bajo costo a la población que más lo necesita como: atención médica general; enfermería; laboratorio; asesorías jurídicas, bolsa de trabajo; trámite de C.U.R.P.; antirrábico; ecología; venta de despensas; corte de cabello y un módulo del Organismo Público Descentralizado Municipal del Agua (OPDM), por medio de las cuales beneficiamos a 30 mil 770 personas.

2.5.6 Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario

Los 34 Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario se ocuparon de favorecer el sano desarrollo de la población del Municipio brindándole la oportunidad a 56 mil 783 personas de participar en más de 90 actividades deportivas, manualidades o artísticas y en apoyo a la economía familiar, talleres de diferentes oficios; asimismo, a fin de finalizar ciclos escolares, los C.T.D.C. contaron con cursos de alfabetización, primaria, secundaria y preparatoria abierta los cuales atendieron a 14 mil 754. También llevamos a cabo la 3ª Expo Belleza Tlalnepantla 2009, donde se contó con la asistencia de más de 8 mil personas que se beneficiaron con productos y servicios de calidad y a bajo

costo o de forma gratuita, relacionados con el rubro de la belleza.

Se llevó a cabo la rehabilitación e inició el funcionamiento del CTDC "Luis Donaldo Colosio" para beneficio de las colonias La Blanca, Tlayacampa y San Rafael.

2.5.7 Subsistemas

Con la finalidad de ampliar la cobertura de los programas y servicios de la Institución, además de acercar atención médica de calidad, el DIF Tlalnepantla puso a disposición de la población los servicios de los subsistemas *Angélica Aragón, Cristina Pacheco, Ampliación Gustavo Baz, El Tenayo, San Juan Ixhuatepec y San Isidro*, donde se ofrecieron 64 mil 698 consultas médicas; 4 mil 231 apoyos psicológicos; 10 mil 752 asesorías jurídicas gratuitas; 17 mil 671 terapias de rehabilitación y 8 mil 928 personas se integraron a las diferentes actividades de los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario; de esta forma, por medio de los subsistemas beneficiamos a 297 mil 719 personas.

2.5.8 Programa de Salud Mental de la Mujer

También nos preocupamos por la salud mental de la población femenina del Municipio, para lo cual se impartieron 53 talleres y pláticas enfocadas al fortalecimiento de grupos de 795 mujeres



vulnerables proporcionándoles las herramientas necesarias para una mejor calidad de vida; también se realizaron 51 pláticas de trastornos emocionales que beneficiaron a mil 275 mujeres.

2.5.9 Centro de Prevención y Atención al Maltrato y a la Familia

Especial preocupación se tiene en la atención a las víctimas de violencia intrafamiliar, sobre todo con los niños, mujeres y adultos mayores, para ello contamos con tres centros de atención: DIF Central Santa Mónica, Subsistema El Tenayo y Subsistema Angélica Aragón, por medio de los cuales, se benefició a 9 mil 210 habitantes de 162 colonias del Municipio con: mil 878 asesorías jurídicas; mil 878 sesiones de apoyo psicológico; 925 orientaciones sociales; 233 consultas médicas y 114 pláticas de prevención; además de 850 visitas domiciliarias en apoyo a igual número de familias. En el área de Trabajo Social y Albergues, se realizaron 2 reintegraciones familiares;



409 visitas domiciliarias, 925 orientaciones sociales, 142 peritajes en materia de trabajo social y psicología, 39 supervisiones de convivencias familiares y 656 visitas institucionales dentro y fuera del Municipio, entre otras acciones.

2.5.10 Refugio Temporal para Mujeres Víctimas de Violencia

Se elaboró el Reglamento Interno y se efectuó la apertura del servicio del *Refugio Temporal para Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar* localizado dentro del Subsistema Angélica Aragón, en la zona oriente de Tlalnepantla, el cual está integrado por personal médico, jurídico, de psicología y de trabajo social, quienes brindarán atención integral a las mujeres que por alguna circunstancia requieran del alojamiento temporal para salvaguardar su integridad física, psicológica y/o sexual, así como la de sus hijos y cuyo caso esté relacionado con una averiguación previa, además de cumplir con el perfil señalado en el reglamento..



2.5.11 Atención Integral al Adolescente

Otro segmento importante de la población es el de los jóvenes de Tlalnepantla, por lo que en este año atendimos a 3 mil 100 adolescentes de 8 centros escolares ubicados en las colonias Caracoles, Vive-



ros de la Loma, Prensa Nacional, El Mirador, Santa Cecilia, San Juan Ixhuatepec, La Presa y La Romana, asimismo se brindó orientación a 270 padres de familia.

Más de 10 mil jóvenes fueron favorecidos con eventos especiales en apoyo a su desarrollo social como son el ciclo de conferencias sobre Salud Reproductiva, concierto Difundiendo la Libre Expresión, Día de las Madres, Día Internacional de la Mujer, pláticas sobre la Salud del Adolescente, Mes de la Salud en el Adolescente y 11 convivios por el cierre de los talleres de Atención Integral al Adolescente, entre otros.

2.5.12 Menores Trabajadores Urbanos Marginales

La Jefatura del Programa de Menores Trabajadores Urbano Marginales (METRUM) llevó a cabo acciones para prevenir y desalentar el trabajo infantil, así como para evitar la expulsión y abandono de los menores de su núcleo familiar y de forma importante, promovió cambios en las condiciones de vida del menor trabajador en situación de calle con el objetivo de que se reintegre a su vida familiar y social, todo por medio diferentes unidades de atención como son los 2 "Clubes de la Calle" que recibieron a 270 niños en talleres de tareas y a 537 pequeños y padres de familia en computación; se atendieron



22 zonas receptoras o cruceros donde laboran 28 menores otorgándoles orientación y apoyo en temas que sean factores protectores contra los peligros de la calle; se llevaron a cabo talleres de prevención que favorecieron a 2 mil 093 menores de 22 escuelas primarias y secundarias del Municipio, se becaron a 50 pequeños con los programas "De la Calle a la Vida", "PROPADETUM", "Ramo 33", 7 menores fronterizos y por parte del Taller "Panadería DIFerente".

2.5.13 Prevención de las Adicciones

Con el programa PREADIC se otorgó atención psicológica a personas con problemas de adicciones favoreciendo a 18 mil 391 habitantes del municipio con pláticas y talleres preventivos; orientaciones individuales; de pareja, familiares o grupales; consultas psicológicas a pacientes con alguna adicción o trastorno; eventos especiales para prevenir las adicciones y a través de la distribución de material impreso informativo sobre el área.



2.5.14 Atención Psicológica Integral

A fin de fomentar entre los tlalnepantlenses una cultura preventiva para disminuir los índices de padecimientos mentales se atendieron a 53 mil 789 personas a través de consultas psicológicas, pláticas, talleres y conferencias preventivas, así como con Jornadas de Salud Mental destinadas a evitar trastornos emocionales y conductuales.

2.5.15 Dirección Médica

El tema de la salud de los ciudadanos comprendió fundamentalmente el aspecto preventivo como lo son las vacunas, siendo de suma importancia impartir pláticas y fijarse metas en la aplicación de biológicos para beneficio de la población y con ellos erradicar enfermedades infectocontagiosas, es así como se beneficiaron 46 mil 600 tlalnepantlenses con vacunas, colposcopías y atención en la prevención del cáncer cérvico uterino; de igual forma con acciones de planificación familiar se beneficiaron 31 mil 629 personas más.

De acuerdo a la *Ley para la Protección e Integración de las Personas con Discapacidad en el Estado de México*, el DIF Tlalnepantla coadyuvó en la integración de las personas con capacidades diferentes a través de programas de apoyo, por lo que 59 mil 165 personas fueron favoreci-

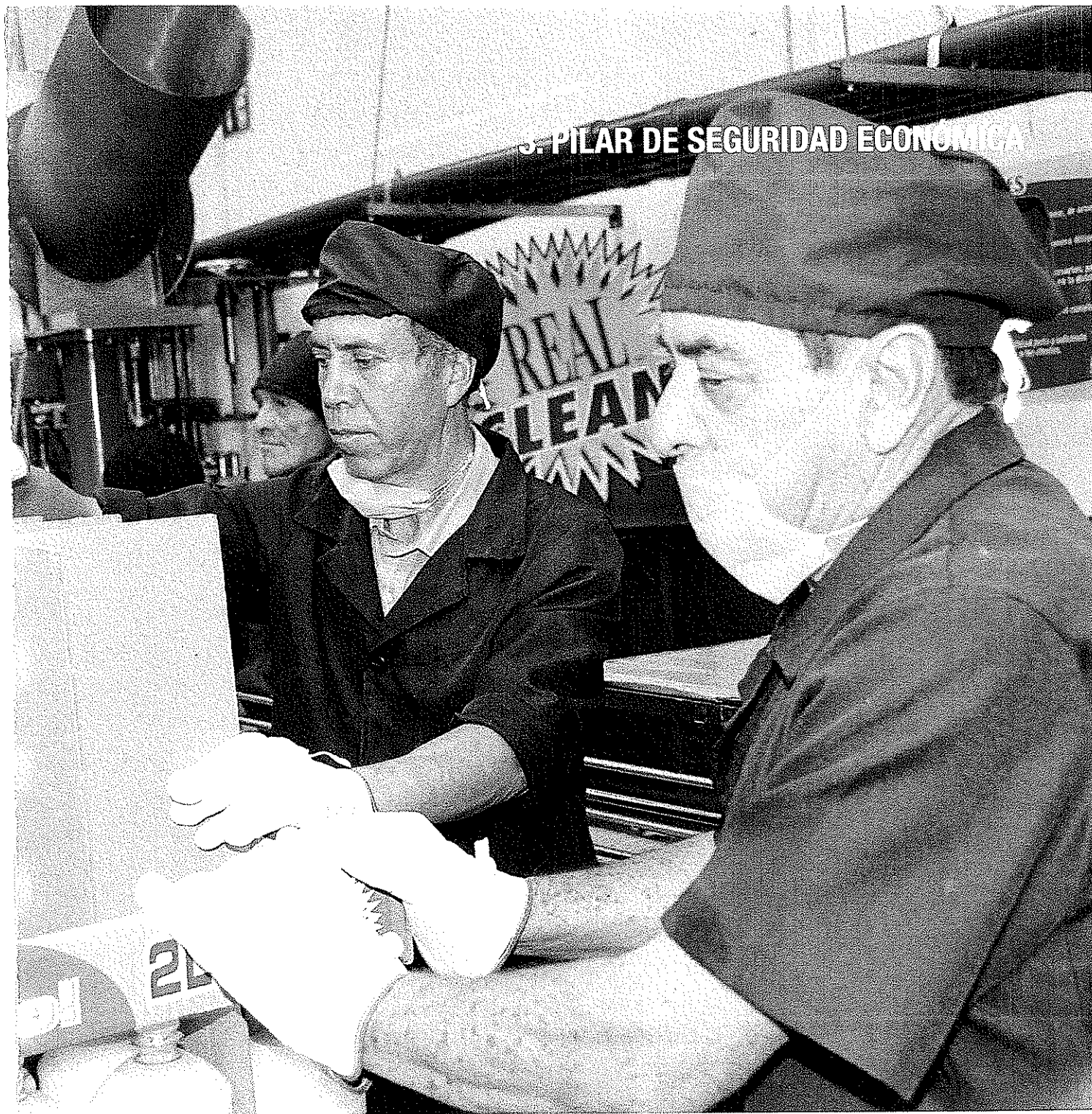
das con consultas, terapias de rehabilitación, pláticas, acciones de integración y canalización a especialidades en los subsistemas *El Tenayo* y *Angélica Aragón*.

Promovimos la participación de las personas con capacidades diferentes en el mercado laboral y ofrecimos de forma permanente el servicio de bolsa de trabajo. Otro importante apoyo fue la entrega de la credencial "Seamos Capaces de Ser iguales" por medio de la cual los beneficiados pueden obtener importantes descuentos en diversos bienes y servicios.

El Sistema DIF otorgó consultas y tratamientos básicos para una buena salud bucal, promoviendo una cultura en la población no sólo resolutive, sino también preventiva. Atendimos a 150 mil 277 habitantes del Municipio por medio de consultas, fluoraciones, pláticas preventivas y tratamientos. Asimismo, a través de la Unidad Móvil Dental, asistimos a diversas colonias de Tlalnepantla, donde 86 mil 127 personas recibieron atención en consultas médicas, consultas dentales, fluoración, pláticas y estudios de laboratorio.



3. PILAR DE SEGURIDAD ECONÓMICA





3.1 PROMOCIÓN ECONÓMICA



Mediante un esfuerzo compartido y continuo con el sector empresarial, la sociedad y el gobierno, Tlalnepantla de Baz, se ha proyectado como un Municipio Vanguardista e innovador en materia de promoción económica.

En este año la administración ha actuado con firmeza implementando acciones que se han encaminado a ofrecer certidumbre jurídica para la inversión nacional y extranjera, así como la implementación de mejoras significativas en obras de infraestructura que acrecientan ante los ojos de los empresarios la mejor opción donde fincar sus inversiones, destacando las siguientes acciones y logros:



3.1.1 Promoción de la Inversión

En este rubro se ha tenido clara la visión de promover nuestro Municipio resaltando

las ventajas competitivas con las que se cuentan, por ello se ha implementado una campaña publicitaria continua y directa mediante la entrega y difusión de un video promocional, "Tlalnepantla Capital de la Inversión" el cual se hace llegar al sector empresarial, inversionistas, nacionales y extranjeros en los diferentes foros.

De igual manera se realizó el díptico publicitario "10 razones para invertir en Tlalnepantla de Baz", que resalta el crecimiento y potencial económico, así como las ventajas competitivas entre las cuales destacan 10 razones fundamentales probadas que hacen del Municipio de Tlalnepantla la mejor opción para invertir, medio publicitario que se hace llegar en los diferentes foros empresariales en español y su traducción al idioma inglés.

De esta manera se ha logrado captar la atención de importantes grupos y consorcios de inversionistas y firmas de reconocida trayectoria a nivel mundial y gran potencial económico que han confiado su patrimonio e inversión en la "Tierra de en Medio." Por ello en este año han iniciado actividades empresariales a través del CAET, mil 200 empresas con una inversión estimada por más de 4 mil 640 millones de pesos y una generación de más de 12 mil 335 empleos.

Destacan por su inversión durante el periodo que abarca el presente informe las siguientes empresas, las cuales en suma arrojan un monto de inversión superior a los 965 millones de pesos.

Tabla de empresas

SOLICITANTE	EMPLEOS	AÑO	INVERSION
BEST BUY STORES, S. DE R.L. DE C.V.	2265	2008	\$ 583.000.000,00
INDUSTRIAS IEM, S.A. DE C.V.	1007	2008	\$ 50.000.000,00
TUBOS Y BARRAS HUECAS, S.A. DE C.V.	16	2009	\$ 49.930.604,00
POLIMEROS NACIONALES, S.A. DE C.V.	527	2009	\$ 30.000.000,00
LOGYX ALMACENADORA, S.A. DE C.V.	635	2009	\$ 22.000.000,00
UNIDAD TEXTIL PUENTE, S.A. DE C.V.	503	2009	\$ 20.000.000,00
ULMA CIMBRAS Y ANDAMIOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.	302	2009	\$ 20.000.000,00
OPERADORA GASTRONOMICA ABDI, S.A. DE C.V.	149	2009	\$ 15.750.000,00
LOGYX ALMACENADORA, S.A. DE C.V.	634	2009	\$ 15.000.000,00
ALTA TECNOLOGIA EN HERRAMIENTAS, S.A. DE C.V.	855	2009	\$ 11.900.000,00
ENGRANES Y CUCHILLAS BETMA, S.A. DE C.V.	666	2009	\$ 5.000.000,00
COMPAÑIA NACIONAL DE EXHIBIDORES, S.A. DE C.V.	32	2009	\$ 5.000.000,00
PRODUCTOS METALICOS STEELE, S.A. DE C.V.	640	2009	\$ 5.000.000,00
INDUPLASTIC DE MEXICO, S.A. DE C.V.	322	2009	\$ 4.000.000,00
TZINDEJEH, S.A.	197	2009	\$ 3.500.000,00
CENTRO LINGUISTICO TLALNEPANTLA A.C.	144	2009	\$ 3.000.000,00
BAKSAT, S.A. DE C.V.	64	2009	\$ 3.000.000,00
TRANSPORTES PITIC, S.A. DE C.V.	861	2009	\$ 3.000.000,00
ELETEC, S.A. DE C.V.	896	2009	\$ 3.000.000,00
LA BELLA AIROSA RESTAURANTES, S.A. DE C.V.	470	2009	\$ 3.000.000,00
ACABADOS DE IDEAS CREATIVAS, S.A. DE C.V.	89	2009	\$ 2.500.000,00
ERICK ADAN CASTRO GARDUÑO	22	2009	\$ 2.050.000,00
GAM ALQUILER MEXICO, S.A. DE C.V.	292	2009	\$ 2.000.000,00
MANUFACTURAS PP, S.A. DE C.V.	519	2009	\$ 2.000.000,00
WACKER NEUSON S. A. DE C. V.	228	2009	\$ 2.000.000,00
	12,335		\$ 965.630.608,00



El Municipio de Tlalnepantla sigue siendo, ante los ojos del inversionista, tierra fértil en la constitución de sus empresas y esto también se debe a que nos seguimos ocupando en generar las mejores condiciones de seguridad jurídica y mejora regulatoria ya que se cuentan con uno de los centros de atención empresarial más eficientes del Estado de México, que sin lugar a dudas crea certidumbre y confianza entre los empresarios.

3.1.2 Consejo Consultivo Económico

Durante el último año de gobierno se han realizado ocho sesiones del Consejo Consultivo Económico de Tlalnepantla de Baz, las cuales han permitido seguir fortaleciendo los lazos de colaboración con el sector empresarial y las principales organizaciones empresariales, foros que se citan:

El día 5 de noviembre se llevó a cabo el 5º Consejo Consultivo Económico, con el tema "La Importancia de la Mejora Regulatoria en el Desarrollo Económico", contando con la asistencia del Lic. Enrique Jacob Rocha, Secretario de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de México, quien reconoció el gran esfuerzo y acciones implementadas en materia de mejora regulatoria. En este marco se hizo entrega de la constancia de certificación bajo la norma ISO 9001-2000, al Centro de Atención Empresarial Tlalnepantla por

parte del Director General de la empresa América Trust Register, Ing. Luis López Batista.

En la 6ª Sesión realizada el día 18 de noviembre se abordó "La Importancia del Ahorro de Energía en la Competitividad Empresarial" teniendo como objetivo realizar acciones y proyectos que aporten beneficios para el eficiente uso de los recursos energéticos y promover el ahorro de energía en todas sus formas y manifestaciones. Se contó con la participación del Lic. Emiliano Pedraza Hinojosa, Director General de la Comisión Nacional para el Ahorro de Energía, de la Secretaría de Energía.

La 1ª Sesión del Consejo Consultivo Económico del 2009, llevado a cabo el 12 de marzo, en la cual se firmó el acuerdo "Acciones para el Apoyo a la Economía Familiar y el Empleo", acción significativa emprendida para mitigar los efectos de la crisis financiera mundial que afectó a toda la industria y la economía familiar. Con este acuerdo diversos sectores: empresarial, obrero patronal, comerciantes establecidos, educativo, instituciones de apoyo financiero, representantes de la sociedad civil y el gobierno municipal sumaron voluntades a fin de afrontar en el ámbito de su competencia y participación el apoyo a la economía familiar y la conservación de los empleos.

La 2ª Sesión se llevó a cabo el 24 de junio, en la cual se realizó la presentación de programas para PYMES, tema de relevante importancia para el sector em-

presarial que requiere el apoyo y financiamiento para emprender las pequeñas proyectos que por falta de capital no se consolidan y al conocer los programas de financiamiento pueden encontrar la posibilidad de generar nuevas empresas creadoras de fuentes de empleo formal.

3.1.3 Vinculación Empresarial

Dada la importancia que tiene el transporte de carga en el Desarrollo Económico, el día 31 de julio del año 2008, se llevo a cabo la firma del convenio con transportistas en la periferia del Hotel Holliday Inn Barrientos, evento al que asistieron alrededor de 200 transportistas y cuyo objetivo fue brindar certeza y seguridad jurídica a este gremio dentro del territorio municipal y evitar actos arbitrarios. Se tomó como acuerdo emitir la circular no. 258, cuyo punto medular es establecer que los elementos de Seguridad Pública y Tránsito Municipal únicamente y de manera justificada, mediante la comisión de infracciones a la ley o al reglamento de tránsito realicen la detención de unidades, evitando con ello que por la simple revisión de documentos detengan al transporte de carga dentro del territorio municipal.

El día 11 de septiembre, se llevó a cabo el Encuentro Institucional para la Administración de Justicia Laboral y Fomento al Empleo, en el Hotel Camino Real, al cual asistió el Maestro Ignacio Rubí Salazar, Secretario del Trabajo en el Estado de

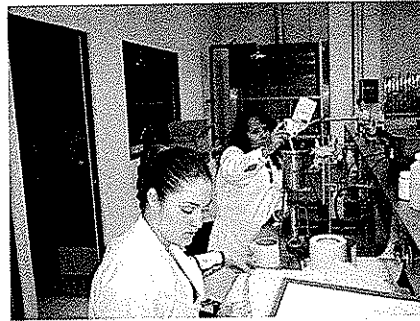
México, así como el Mtro. en A.P. Luis H. Sarti Pérez, Presidente de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Valle Cuautitlán Texcoco, encuentro cuyo objeto fue la unificación de criterios por parte de los presidentes de las juntas en la impartición de justicia laboral, asistiendo alrededor de 100 empresarios.

Con fecha 24 de septiembre del 2008 se realizó el evento "Gira del Programa Nacional de Emprendedores", el cual se llevó a cabo en el Centro de Convenciones Tlalnepantla, donde asistieron alrededor de 200 empresarios, con objeto de impulsar el espíritu emprendedor y promover la cultura empresarial en la sociedad.

Se llevó a cabo en el Salón Coronado, una reunión con los miembros del Club de Proveedores, el 27 de noviembre del 2008 con el fin impulsar el consumo interno de los productos y servicios, fortaleciendo nuestro mercado interno con la finalidad de elevar la competitividad de los diferentes sectores productivos del Municipio de Tlalnepantla de Baz, evento al que asistieron aproximadamente 200 empresas integrantes de este Club.

Asimismo, el 20 de enero del 2009 se realizó la presentación del "Programa Nacional de Empresas Gacela", en coordinación con el Lic. Alberto Canúl Juárez, Delegado Federal de Economía, al que asistieron representantes de las cámaras y asociaciones empresariales, así como Directores de Desarrollo Económico del Estado de México, con el objeto de difun-





dir este programa entre los empresarios, el evento tuvo lugar en el Auditorio de la Escuela Bancaria y Comercial, Campus Tlalnepantla.

El 5 de febrero del mismo año se llevó a cabo el encuentro Nacional de Empresas Gacela, en el hotel Crowne Plaza Lancaster, donde contamos con la asistencia de alrededor de mil empresarios, con el objeto de impulsar el desarrollo de las empresas mexicanas que necesitan de asesoramiento y financiamiento que las haga crecer rápidamente y convertirlas en negocios sanos y generadores de empleo.

La Asociación de Empresarios y Ciudadanos del Estado de México (ASECEM), encabezada por el Lic. Raúl Chaparro Romero, hizo entrega de un reconocimiento al Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla, como Promotor de la Inversión y el Empleo en esta ciudad, colocándola a la vanguardia a nivel Estatal en este rubro el día 26 de febrero del 2009,

Se llevó a cabo el foro "La Importancia de los Transportistas en el Desarrollo Económico." Conjuntamente con la Confederación Nacional de Transportistas Mexicanas (CONATRAM), el 26 de febrero del 2009, en el Salón de Eventos El Claustro, en el cual el Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal, refrendó su compromiso y de las autoridades municipales de continuar trabajando unidos y en comunicación.

El 23 de marzo del año 2009 se llevó a cabo el "Primer Congreso Juvenil y Feria de Becas de integración al Sector Productivo" en el Centro de Convenciones Tlalnepantla, donde se dieron cita alrededor de 1000 estudiantes, en dicho evento se informó que en un Esfuerzo Compartido y con el apoyo del Sector Empresarial, se brindaron becas de pasantía, a igual número de jóvenes egresados de las escuelas de Educación Media Superior, con la finalidad de que realicen sus prácticas profesionales inducidas a la especialidad de la cual son egresados, con miras a ser contratados por las empresas que les brindaron la capacitación.

El día 24 de abril de mismo año se llevó a cabo en el Centro de Convenciones Tlalnepantla la Expo Muestra de la Vivienda 2009, con el objeto de brindar la opción de adquirir una vivienda entre los habitantes de Tlalnepantla, acorde a los programas aplicados por el Gobierno Federal y como parte de diversas acciones y medidas, derivadas del Acuerdo para Impulsar la Actividad Económica y la Generación de Empleos.

3.1.3.1 Economía Local

Del 5 al 11 de agosto del año 2008, se realizó "La Feria para el Ahorro y Beneficio Familiar" la cual tuvo verificativo en el Centro de Convenciones y en la Explanada del mercado municipal San Juan Ixhuatepec, zona oriente, en la cual los padres de familia encontraron útiles es-

colares, uniformes, zapatos, mochilas, consumibles de informática, exámenes de la vista, cortes de cabello, exámenes médicos gratuitos, descuento en inscripciones y becas y todo lo necesario para el regreso a clases a precios muy accesibles, contribuyendo con ello a mejorar la economía y gasto familiar.

En este evento más de 200 expositores, la mayoría de ellos empresarios tlalnepantlenses ofrecieron sus productos en un lugar digno, reactivando la economía local al ofrecer de manera directa sus productos al consumidor.

El día 25 de marzo del 2009, se firmó el "Acuerdo Municipal en Apoyo a la Economía Familiar y la Conservación del Empleo" con el claro objetivo de realizar acciones en apoyo a la economía de las familias y sus empleos, de igual manera, brindar todas las facilidades al sector industrial, comercial y de prestación de servicios en la regularización de trámites para su legal establecimiento en el territorio.

Del 20 al 23 de febrero se organizó la "Feria de la Carne" con la participación de los expendios de carne cercanos al rastro municipal, donde las amas de casa encontraron descuentos significativos en la compra de estos productos.

Otra acción relevante, se realizó el 31 de marzo del año en curso, el lanzamiento de las tarjetas de descuento "Esfuerzo Joven", "Mujer de Hoy" y "Vida Plena", las cuales permiten obtener beneficios

de descuento que van de 5 al 50% en más de 200 empresas y departamentos afiliados que se identifican por medio de una calcomanía. Con este programa de descuento se activa la economía de los negocios al elevar las ventas de los negocios afiliados; cabe destacar que el otorgamiento de las tarjetas y la afiliación a este programa por parte de la ciudadanía y las empresas es gratuito e inmediato.

Sumados a este pacto los locatarios de los mercados municipales otorgarán descuentos a productos de la canasta básica a todos los habitantes del municipio.

3.1.3.2 Vinculación Empresarial internacional

Del día 14 al 18 de septiembre del 2008 se recibió la visita de las delegaciones de Maanshan de la República popular China encabezada por la Vice Alcaldesa Wang Xiaoyan y por Wichita, Kansas, el alcalde Carl Brewer, , firmándose el Acuerdo de Hermanamiento con ambas provincias, mismo que conlleva a promover el intercambio y cooperación entre los gobiernos y empresas de estas ciudades, en la búsqueda de oportunidades de cooperación económica y comercial que enriquezcan los aspectos de desarrollo y la realización de actividades comunes, asicomo, la promoción y difusión de las ventajas competitivas que generen inversión productiva e intercambio comercial, educativo, deportivo, turístico y cultural.





El día 17 de octubre del 2008, con la presencia del Alcalde de nuestra Ciudad Hermana de Wichita, Kansas, se firmó carta de intención, para el hermanamiento entre Tlalnepantla y la Ciudad de Kaifeng, provincia de Henan, China, con la finalidad de expandir los vínculos empresariales, culturales y comerciales.

Con el objetivo de establecer una mayor promoción y desarrollo empresarial, cultural, educativo y deportivo entre las ciudades de Beijing y Tlalnepantla, el pasado 11 de noviembre del año 2008, se inauguró la Oficina de Relaciones Internacionales Tlalnepantla- China, en nuestro Municipio.



Se inauguró la oficina de enlace de Tlalnepantla en Beijing, el día 11 del diciembre, con el objeto de crear vínculos y abrir las puertas para la inversión y exportación recíproca entre ambos pueblos, motivo por el cual el embajador de México en China el Lic. Jorge Eugenio Guajardo González, felicitó al Alcalde y reiteró su compromiso de brindar asesoría para concretar el acercamiento con el país más poderoso de Asia.

Con fecha 26 de agosto del 2008, se recibió al excelentísimo embajador de la República Popular Democrática de Corea, en el Salón del Pueblo del Palacio Municipal, motivo por el cual se montó la exposición artesanal de este país, contando con la asistencia de alrededor de 200 empresarios para su inauguración.



17 de septiembre del 2008 se llevó a cabo la Expo México-China, con el objeto de

establecer oportunidades de intercambio comercial directo con el país de mayor crecimiento económico en el mundo, en los rubros agrícola, químico, alimentos procesados, cuero, metal, mecánica y automotriz y textil, entre otros.

3.1.3.2.1 Oficina de Relaciones Internacionales

Se recibió a delegaciones como Maanshan, China donde se formalizó el Acuerdo de Hermanamiento, y Wichita, Estados Unidos, firmando el acuerdo que ratifica la hermandad que por más de 30 años los une.

Como seguimiento a la visita de la delegación de Maanshan, se realizó una visita de trabajo a China, en donde fueron recibidos por el embajador de México en aquel país, gracias a esta visita de trabajo se logró la firma de la Carta de Intención de Establecimiento de Relaciones de Hermandad entre Kaifeng y Tlalnepantla, además del Acuerdo de Cooperación entre la Asociación de Industriales del Estado de México (AIEM) con la Cámara de Comercio Internacional de Maanshan, y la Carta de Intención de Cooperación entre el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla (ITTILA) y el Instituto Tecnológico de Maanshan.

La creación de la Oficina de Relaciones Internacionales se destaca por ser primera en su tipo a nivel nacional, establecida con el objetivo de profundizar el proceso

Se ha tenido acercamiento con instituciones y dependencias gubernamentales tales como PROMÉXICO, Bancomext el Instituto Mexiquense del Emprendedor (IME) y el Instituto de Investigación y Fomento a la Artesanía del Estado de México (IIFAEM) para establecer relaciones de cooperación e intercambio a corto, mediano y largo plazo.

Se privilegia que se han sentado las bases para que Tlalnepantla sea un municipio líder a nivel nacional en el aprovechamiento de las relaciones con ciudades extranjeras para beneficio de todos los sectores de la población.

3.1.3.3 Club de Proveedores

Con la entrada en vigor del "Acuerdo Municipal a Favor de la Economía Familiar y la Generación de Empleo" el pasado veinticinco de marzo del 2009, se volvió a dar un impulso al programa Club de Proveedores que se unen a este esfuerzo ofreciendo descuentos del 5 al 50 % en más de 200 empresas afiliadas a este club entre las que destacan Cinopolis, Parque Acuático Tepetongo, Uniformes Albatros, Grupo Cedva, Harmon Hall, Escuela Bancaria y Comercial, Universidad del Valle de México, Mueblería B&B, Súper Papelería, Salones Coronado, Yacab, Moda a tu Medida, Zapaterías La Luna, entre otras, establecimientos que ofrecen el descuento a los portadores de estas Tarjetas.



de internacionalización del municipio, así como ser el enlace entre Tlalnepantla y el extranjero para llevar a cabo proyectos de intercambio de las áreas comercial, cultural, deportiva, académica, entre otras.

Gracias a la coordinación entre ambas oficinas, se han logrado estructurar proyectos, como el tener el contacto con funcionarios interesados en tener una relación más cercana con Tlalnepantla y la participación de Maanshan en el Festival Urbano "Equinoccio".

La Oficina de Relaciones Internacionales ha recibido más de 30 proyectos, que incluyen desde la exportación e importación de productos agrícolas hasta el intercambio internacional en materia ambiental y educativa, pasando por la participación de empresarios en ferias internacionales y la atracción de inversionistas para desarrollos inmobiliarios en México.



Dentro del portal oficial de Tlalnepantla, www.tlalnepantla.gob.mx se cuenta con la información necesaria para afiliarse a este Club de Proveedores, la cual puede ser vista desde la comunidad de un equipo de cómputo con acceso a Internet, mediante esta vía los miembros se incrementan día a día.

3.1.4 Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz (CAET)

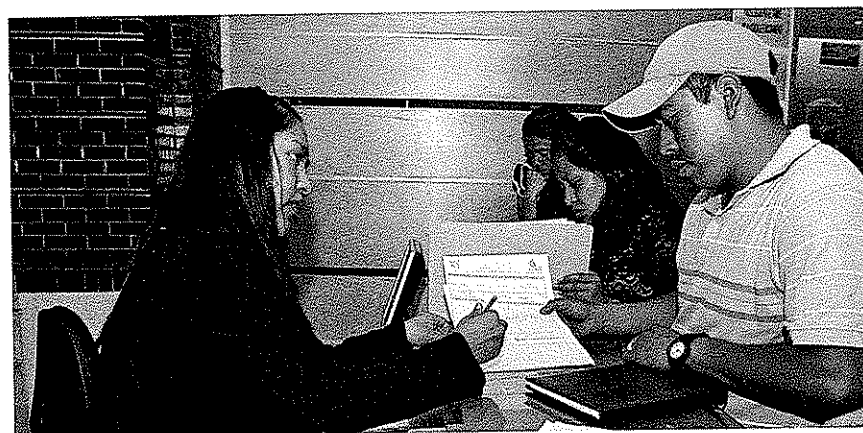
Durante el tercer año de gestión de la presente administración han iniciado a través del CAET empresas de nueva creación en el municipio, Mil 200 establecimientos industriales, comerciales, y de prestación de servicios con una inversión superior a los 4 Mil 640 Millones de pesos.

En el tema de mejora regulatoria es de reconocer las acciones , propuestas por la

Comisión Municipal de Atención Empresarial y mejora regulatoria de Tlalnepantla de Baz , que en el tercer año de gobierno ha realizado doce sesiones en las cuales se han proyectado y aprobado, medidas de simplificación administrativas tales como: La reforma al Bando Municipal en su Artículo 47, que permite mediante la firma digitalizada la expedición de licencias, dictámenes y visto buenos con la finalidad de reducir tiempos de respuesta; Así como, la emisión de la cédula informativa de zonificación para giros desregulados mediante la firma digitalizada de manera inmediata.

Desde el pasado mes de septiembre del 2008, los integrantes que conforman el CAET y demás servidores públicos que tienen que ver con las autorizaciones, dictámenes o factibilidades para la construcción, instalación y funcionamiento de un nuevo negocio, se han realizado trabajos de manera coordinada con representantes del Gobierno de Estado de México y del Instituto Tecnológico Autónomo de México , sobre el proyecto "Ambiente de Negocios" cuyo objetivo está encaminado a detectar la tramitología innecesaria y a proponer acciones de simplificación administrativa en rubro de giros regulados o de alto impacto, en donde Tlalnepantla se ocupa con la firme determinación de impulsar la mejora regulatoria, que sin duda alguna se ha convertido en un elemento de competitividad ante los ojos de los inversionistas nacionales y extranjeros .

Estas acciones de simplificación nos han permitido fijar un plazo máximo de



24 horas para la emisión y firma de la licencia de funcionamiento para giros desregulados, alcanzando con ello la meta planteada en el Plan de Desarrollo Municipal 2006-2009, lo que representa un significativo avance al estar por debajo del tiempo que establece la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER) para la emisión de este documento.

3.1.5 Servicio Municipal de Empleo

La aplicación del programa de apoyo a desarrollo empresarial y fomento al empleo, en el cual se han llevado a cabo diversas estrategias para la promoción y generación de empleo entre las que destacan:

- Ferias de Empleo
- Semana de Oportunidades de Empleo
- Jornada Laboral de Empleo
- Jornada de Oportunidades de Empleo para Jóvenes
- Jornada de Oportunidades de Empleo por Especialidad
- Jornadas de Empleo en Tu Comunidad a través de las jornadas médico asistenciales
- Mesas Regionales de Intercambio de Vacantes.
- Programa Permanente de Empleo "Adulto Mayor, Gente con Valor"

Las Jornadas de Oportunidades Laborales, se han realizado desde el mes de

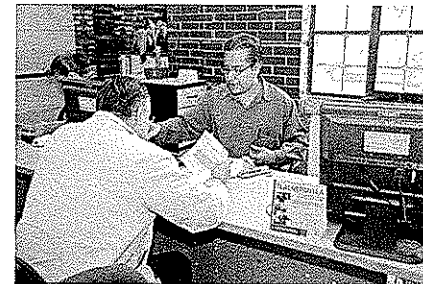
noviembre del año pasado, concentrando más de 40 empresas por jornada, las cuales realizan la contratación directa de solicitantes en las oficinas del Servicio Municipal de Empleo.

El Servicio Municipal de Empleo implementó la impartición del taller de capacitación "10 puntos que debes observar en la entrevista laboral" el cual de una manera ágil, amena y directa hace ver los puntos elementales que todo solicitante de empleo debe tomar en consideración para con su entrevistador. Esta exposición dura 10 minutos y se apoya con diapositivas, musicalización e información contundente. En dicho taller contó con la participación de 450 personas en diferentes ferias y jornadas de empleo.

Cabe destacar que dentro de las empresas más representativas en la contratación de personal se encuentran: Jugos del valle, CP Ingredientes, Conficorp, Herdez, Alimentos la Concordia, Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, Carpinter Aceros Fortuna, Corporativo Hospital Satélite, Envases Universales, Grupo Comercial Atlas, Hotel Palladium, Nueva Fábrica de Vidrio y Hermanos Vázquez, entre otros.

Como resultado de las acciones efectuadas a través del Servicio Municipal de Empleo, en el periodo que abarca el presente informe, se han colocado 11 Mil 500 buscadores de empleo.

En el mes de marzo del presente año se





llevó a cabo la Feria de Empleo Tlalnepantla 2009, en la que participaron 206 empresas, ofertando 4 mil vacantes, de las cuales se logró la colocación de solicitantes en 900 plazas.

Con la finalidad de hacer más eficiente el servicio de promoción al empleo, además de los siete módulos de atención colocados en puntos estratégicos del Municipio, se instalaron dos kioscos cibernéticos en la Oficina de Empleo del deportivo Tlalli, mismos que operan de forma permanente para que los buscadores de empleo puedan acceder al portal de empleo de manera gratuita.

En el ámbito de las acciones conjuntas entre la Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado de México y el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, se han beneficiado, en nuestro Municipio, aproximadamente a 550 personas con becas en las siguientes modalidades:

- Capacitación productiva
- Capacitación en la práctica laboral
- Cursos de capacitación Bécate

En el mes de septiembre se realizó una auditoría de seguimiento bajo la norma ISO 9001-2000, para los procesos de atención a solicitantes de empleo, con lo cual se continúa con la certificación de calidad.

Los días 27 y 28 de julio tuvo verificativo, en el Salón Azul del Centro de Convenciones Tlalnepantla, la Jornada Laboral

por Especialidad para Técnicos y Profesionistas, donde se dieron cita 40 empresas y 800 solicitantes, lográndose la colocación de 300 plazas.

3.1.6 Abasto y Comercio

3.1.6.1 Mercados Públicos Municipales

Se ha logrado establecer mecanismos de control con los usufructuarios de los mercados públicos, para asegurar el cumplimiento del marco normativo, otorgándoles certidumbre jurídica, y por ende, tranquilidad en su fuente de empleo y patrimonio.

Con la finalidad de ser eficientes y garantizar la calidad en la ejecución de los trabajos en los mercados públicos municipales, se cuenta con un programa de digitalización, el cual está vinculado con la Tesorería Municipal, en el que podemos desplegar la información básica como es: croquis de ubicación, número de local, nombre del usufructuario y giro asignado.

El Departamento de Mercados ha realizado coordinadamente con las dependencias de la administración que tienen que ver con los servicios a los inmuebles, el seguimiento y mantenimiento preventivo y correctivo, realizando el lavado de cisternas; el lavado de las explanadas de los mercados, el desazolve de drenaje, la reparación de bombas de agua, así como el

cual tiene un avance del 40%, proyectándose su termino en el mes de agosto del presente año.

De la misma manera se derribó el corral de reses en la parte trasera del rastro, construyéndose el desembarcadero de reses y cerdos (obra concluida).

Se efectuó la reparación en su totalidad de corrales de cerdos, la construcción del pasillo del desembarcadero a los corrales de cerdos con concreto (obra concluida).

En la parte frontal del Rastro, se realizó el acabado de techo, pisos y arcos en la zona de locales. Estas remodelaciones y construcciones son realizadas en base al proyecto que se tiene para convertir este rastro en T.I.F (Tipo Inspección Federal) y con ello garantizar la seguridad, higiene y limpieza de los productos y servicio que se brinda a los usuarios.

En el periodo que comprende el presente informe el Rastro Municipal sacrifico un total de 220 mil cabezas de ganado, lo que permitió captar ingresos por 3 millones 500 Mil pesos.

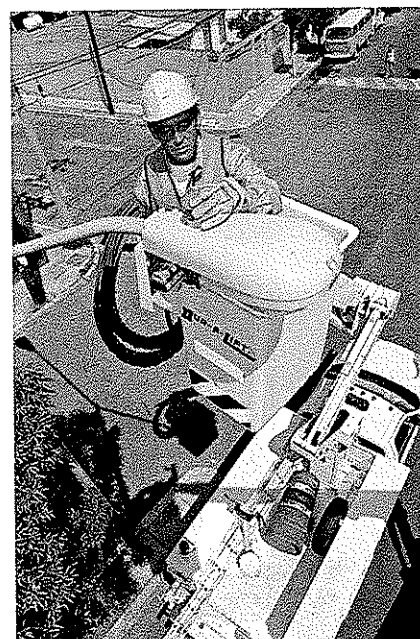
3.2 SERVICIOS PÚBLICOS

Los servicios públicos son una parte fundamental de las atribuciones que desempeña la administración municipal, ya que a través de ellos se mejora sustancialmente la imagen urbana del municipio así como de sus comunidades.





Durante el último año de gobierno se realizaron cambios en la imagen urbana del Municipio porque queremos que nuestros habitantes gocen de un entorno seguro, limpio, iluminado, con áreas verdes podadas, regadas, calles pintadas y señalizadas, dignas, de una Ciudad Moderna que denote servicios públicos de calidad.



El 30 de septiembre 2008 se reinstaló el Comité de Ahorro de Energía, teniendo cerca de más de 10 años de inactividad, por lo que se toma una gran decisión de dar continuidad a este rubro tan primordial que no sólo ayuda a disminuir el pago a Luz y Fuerza del Centro; también se contribuye ampliamente a la conservación del medio ambiente. Se retomó las acciones necesarias para lograr un considerable ahorro de energía en todo el Municipio, a través de impulsar reuniones, estudios, proyectos, programas y la promoción de campañas de reducción del consumo de la electricidad.



El Comité tiene como función principal realizar acciones y proyectos para un uso más racional de la energía que permita reducir el consumo sin perjuicio del confort, productividad, calidad de los servicios y, de un modo general, sin afectar al usuario y promover el uso eficiente de la energía en todas sus formas y manifestaciones. Se han efectuado 3 sesiones de las cua-

les se han implementado acciones para el ahorro de la energía en: las Instalaciones del palacio municipal, está en proyecto el reglamento de Alumbrado público, y se redujo en un 56% el consumo de la potencia eléctrica del alumbrado público, que al inicio del programa la carga instalada era de 7 mil 607kw y con el programa de Modernización y uso eficiente de la energía eléctrica en el servicio de alumbrado público la carga actual es de solo 3 mil 313 kw.

3.2.1 Comité Municipal de Ahorro de Energía

3.2.2 Mejoramiento de la Imagen Urbana

Para el mejoramiento de la Imagen Urbana se efectuaron las siguientes acciones; el aseo urbano mediante el barrido en calles de 138 mil 821 km., el papeleo de 65 mil 263 km., la atención diaria y decidida a los más de 70 de tiraderos "crónicos" que existen en diversas vialidades, camellones, puentes peatonales y áreas públicas, el mantenimiento a 3 millones 309 mil, 240 m2 de áreas verdes, 10 mil 185 podas, el encalado de 85 mil 675 árboles, la aplicación de 493 mil 337 ml. de pintura en guarniciones, señalización horizontal de 204 mil 167 ml. de guiones, 8 mil 024 piezas de flechas y agujas, el mantenimiento permanente a las 55 fuentes ornamentales municipales, la reparación y aplicación de esmalte en postes metálicos de alumbrado público, el mantenimiento al sistema de riego por aspersión y el mejoramiento constante de los espacios públicos.

3.2.3 Programa Permanente de Mantenimiento a Escuelas

Desde el inicio de la administración nos comprometimos a establecer un programa especial de mantenimiento a nuestros planteles escolares, el cual comprende diversas reparaciones que comprenden: albañilería, carpintería, plomería, instalaciones eléctricas y mantenimiento de las áreas verdes.

Durante este año de gobierno de agosto 2008 a mayo 2009 se han atendido 201 escuelas públicas que han solicitado vía oficio o llamado a nuestro Call Center este servicio. El monto aprobado para este año fue de un millón 96 mil 500 pesos, mismos que son recursos del Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM), correspondiente a los ejercicios presupuestales 2009. Con ello se mejora-

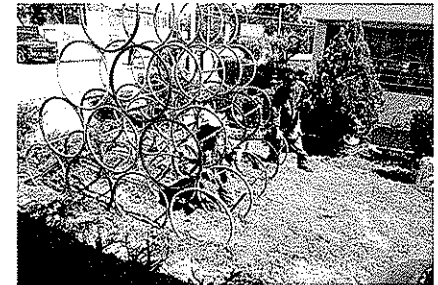


ron sustancialmente los centros educativos en su infraestructura y equipamiento efectuando 640 reparaciones eléctricas, 53 reparaciones de fugas de agua, 170 reparaciones de plomería, la aplicación de 166 mil 576 m² de pintura, 365 reparaciones de mobiliario, el mantenimiento de 328 mil 862 m² de áreas verdes, la poda de mil 791 árboles, encalado de 388 más y la disposición y confinamiento de 535 toneladas de desechos verdes.

3.2.4 Programa de Rescate y Embellecimiento de la infraestructura vial, Espacios, Edificios Públicos, Centros Deportivos y Culturales

De manera permanente, para rescatar estos espacios recreativos que habían sido olvidados, y brindar a los vecinos y transeúntes áreas limpias y agradables, se puso en marcha, un programa para rescatar espacios públicos viales y lograr el realce del diseño original, funcionalidad, historia y armonía con el entorno urbano del lugar, en avenidas, puentes y camellones, que eran zonas deterioradas por el graffiti y sucias.

La pintura empleada en dichos trabajos ha sido proporcionada mediante donación por la empresa DUPONT, integrada con mano de obra, equipo y recursos propios del Ayuntamiento.





3.2.5 Programa de jornadas magnas de esterilización, vacunación antirrábica y donación de caninos y felinos

Durante toda la administración se llevaron a cabo los recorridos diarios a diversas comunidades para la captura de caninos sin dueño y reducir sustancialmente el peligro de un brote rábico dentro del territorio municipal, todo ello guiado por el mayor interés de combatir la crueldad hacia los animales, y exaltar el trato humanitario como lo marca la norma oficial NOM-042-SSA2-2006; así mismo se realizan jornadas magnas de esterilización y vacunación canina y felina los días martes de cada semana en las instalaciones del antirrábico municipal.

Para este periodo de gobierno se realizaron mil 252 esterilizaciones, se han aplicado 2 mil 86 vacunas antirrábicas y 994 donaciones de mascotas. Con las jornadas emprendidas se inhibe la procreación de 23 mil 128 animales en el resto del año.



La cobertura abarca todas colonias del Municipio, dando prioridad a las comunidades limítrofes con Ecatepec, Tultitlán, Cuautitlán Izcalli y Atizapán de Zaragoza, debido al alto riesgo de penetración de la enfermedad rábica a nuestro municipio, a través de caninos portadores

3.2.6 Programa Electrificaciones

La administración municipal se dio a la tarea de mejorar la calidad de vida de los habitantes que se encuentran en localidades del municipio que carecen aún de la infraestructura social básica del servicio de energía eléctrica y que presentan condiciones de marginación y pobreza. Específicamente en localidades asentadas en las partes altas del territorio municipal, recientemente regularizadas y en proceso de regularización del uso de suelo, siendo la meta cubrir al 100 % el servicio de energía eléctrica.

Esta tarea se realizó con recursos del Programa de obras y/o acciones del Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM), correspondiente a los ejercicios presupuestales 2006, 2007, 2008 y 2009, dentro de los Subprogramas Equipamiento y Urbanización (Electrificaciones) del Ramo General 33. El monto de la inversión para este año 2009 autorizado fue de 2 millones 3 mil 500 pesos.

Las obras de electrificación gestionadas y pagadas al 100% a Luz y Fuerza por esta administración son las siguientes:

Colonia Lomas Tulpan (toda la Colonia), Colonia Dr. Jorge Jiménez Cantú (en el predio conocido como "la petrolera"), son obras ya terminadas; la 1ra. Etapa de la colonia Lomas de San Juan Ixhuatepec (varias calles), y la Colonia San Isidro (varias calles) y 3ra. Etapa de la comunidad de Tepeolulco (puerto escondido) que con el apoyo de la SEDESOL en próximos días darán inicio las obras, la cuales beneficiarán tan sólo en este ultimo sitio a 10 mil habitantes.

3.2.7 Programa de Mejora Continua a "Fuentes Ornamentales"

Se llevaron a cabo recorridos diarios para verificar el estado de las fuentes revisando la limpieza, nivel de agua, bombas e instalación eléctrica y la reparación si así lo requiere; de forma programada atendemos a 62 fuentes instaladas en vialidades y espacios públicos de la zona poniente y oriente del municipio, buscando con este programa una integración con el entorno del lugar para que sea agradable y llamativo para los ciudadanos y transeúntes que cruzan y habitan el municipio.

3.2.8 Programas de Jornadas de Limpieza y Campañas de Triques

Para evitar el fomento de tiraderos clandestinos y que estos se conviertan en fo-

cos de infección se llevaron a cabo, las, "Jornadas de Limpieza" y de barrido en áreas públicas como plazas, calles principales, áreas de juegos, canchas deportivas, papeleo de áreas verdes, taludes, bordos de rios, y camellones de vialidades. Como complemento al servicio de recolección domiciliaria a las comunidades, se llevan a cabo campañas de triques en las cuales se recolecta toda clase de objetos, aparatos, o muebles viejos que son voluminosos y que los vecinos han decidido deshacerse de ellos.

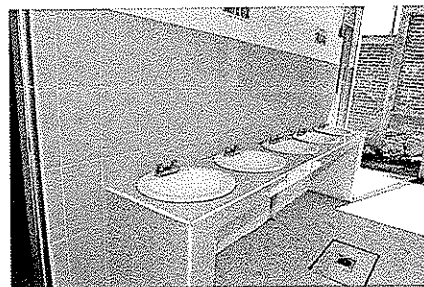
Se realizaron 8 campañas por semana las cuales han sido programadas de acuerdo a los calendarios cívicos, giras, desfiles, peregrinaciones, viacrucis y/o festividades de cada comunidad.

De manera permanente se realizan acciones de bolso y recolección nocturna en comunidades y vialidades principales del Centro Histórico y zonas comerciales de gran afluencia en el municipio para evitar y erradicar tiraderos; también se papelean y barren puentes peatonales, vehiculares y paraderos (lavándose algunos de estos).

3.2.9 Panteones

En este año se puso en operación el Velatorio del Panteón de Santa María Tlayacampa, donde se ofrecen los servicios de: Sala de velación, estancia, sanitarios, estacionamiento, equipo de velación y mobiliario.





Se implementó el Sistema de Riego en el Panteón Dr. Jorge Jiménez Cantú, en el área de la fosa común; asimismo, se realizó la construcción de piletas de agua en el panteón de la comunidad de San Andrés Atenco para brindar un mejor servicio a los ciudadanos que asisten.

Se llevaron a cabo los operativos de los días 1° y 2° de noviembre, 10 de mayo, día del Padre y Semana Santa en los 16 panteones municipales por la elevada afluencia de gente que tienen en esas fechas tan especiales.

Asimismo, se realizó el mantenimiento y conservación permanente a los 16 panteones municipales durante todo el año con la aplicación de pintura a (interiores y exteriores), poda de árboles, deshierbe, retiro de basura, cascajo y reparaciones menores.

Cabe resaltar el avance obtenido en esta área, al lograr la digitalización de los libros de registro de la Oficina de Panteones, lo que nos permite ofrecer un servicio de calidad, eficiente y moderno.

3.3 OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO

Uno de los objetivos fundamentales del gobierno municipal es elevar la calidad de vida de su población por lo que se han distribuido una importante suma de re-

ursos hacia la obra pública que hoy hemos destinado de manera estratégica al mejoramiento de la infraestructura y equipamiento urbano, con un sentido social.

3.3.1 Planteles Educativos

La educación es el tema estratégico de nuestra acción en esta administración, ya que, es a través de la obra pública mediante la cual hacemos realidad el mejoramiento constante de las instalaciones y la infraestructura escolar; sabemos del deterioro natural y del envejecimiento de las instalaciones, y consecuentemente de la necesidad de la intervención del Gobierno Municipal para evitar el rezago y obsolescencia de las escuelas públicas. Para tal propósito se han realizado durante este tercer año de gobierno las siguientes obras y acciones:

• Impermeabilización	29,575.90 m ²
• Pintura de esmalte	79,069.75 m ²
• Pintura vinílica	2,258.28 m ²
• Entortado para impermeabilización	1,997.38 m ²
• Aplanado	6,582.06 m ²
• Loseta	6,859.25 m ²
• Azulejo	1,977.44 m ²
• Malla ciclónica	1,701.00 m ²
• Cancelaría de herrería	5,740.44 kg
• Aluminio	2,429.53 m ²
• Mampostería	30.00 m ³
• Concreto f'c=200 kg/cm ²	635.79 m ³
• Construcción de aulas (Tipo CAPFCE)	6.00 aulas
• Construcción de núcleos sanitarios	13.00 n.s.



• Colocación de lamina galvanizada	340.00 m ²
• Colocación de poliuretano	340.00 m ²
• Reestructuración de aulas	5.00 aulas
• Rehabilitación sanitaria (módulos)	40.00 n.s.
• Construcción de muro de tabique	2,288.00 m ²
• Piso de concreto	6,829.90 m ²
• Rehabilitación eléctrica	8.00 planteles
• Suministro y colocación de barandal	263.85 ml
• Construcción de drenaje pluvial	1.00 plantel
• Colocación de tubo de 4" ced 30	310.00 ml.
• Demolición de aulas en mal estado	35.00
• Rehabilitación de auditorio	1.00
• Construcción de plantel escolar	1.00

Estas acciones fueron realizadas en 73 planteles, 16 en zona oriente y 57 en zona poniente, beneficiando a 37 mil 224 alumnos con una inversión de 28 millones 506 mil 719 pesos.

Para la protección y seguridad de profesores, alumnos y padres de familia se han colocado 253 barandales en los accesos de 57 planteles, 8 de zona oriente y 49 de zona poniente con una inversión de 1 millón 673 mil 279 pesos.

3.3.2 Obras con participación de la comunidad

El Gobierno Municipal impulsa diversas acciones con participación ciudadana,

ya que son los habitantes de las diversas comunidades los involucrados en la problemática que se vive día a día en el lugar en donde viven, en este renglón realizamos obras en donde la ciudadanía aportó la mano de obra, y el gobierno materiales, maquinaria y asesoría técnica, que se realizaron en esfuerzo compartido:

• Construcción de Arroyo vehicular	18,714.21 m ²
• Construcción de Banquetas	12,703.22 m ²
• Construcción de Guarniciones	2,060.04 ml
• Construcción de Escalones	354.10 m ³
• Construcción de Muros de Contención	677.33 m ³
• Aplicación de aplanados	687.69 m ²

Obras que tuvieron una inversión por 11 millones 353 mil 363 pesos en las siguientes comunidades:

Zona Oriente

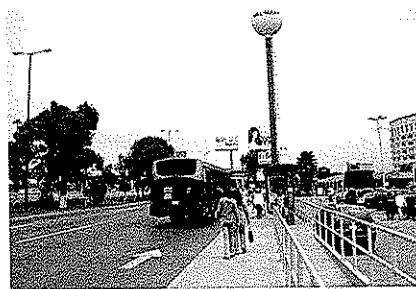
Atrás del Tequiquil, Bahía del Copal, Constitución de 1917, División del Norte, Dr. Jorge Jiménez Cantú, La Laguna, La Petrolera, Lázaro Cárdenas 1ª. Sección, Lázaro Cárdenas 2ª. Sección, Lázaro Cárdenas 3ª. Sección, Tepeolulco, Marina Nacional, San Isidro Ixhuatpec, San José Ixhuatpec, San Juan Ixhuatpec Lomas, San Juan Ixhuatpec Pueblo.





Zona Poniente:

21 de Marzo, Ampliación Norte San Juan Ixtacala, Ampliación Valle Ceylán, Ampliación Arboleda, Arcos Electra, Balcones del Valle, Benito Juárez Centro, Benito Juárez Tequesquihuac, Bosques de México, Chalma La Barranca, Chalma La Unión, Conjunto Habitacional P.I.P.S.A., Cuauhtémoc, El Arenal, El Cortijo, El Hormiguero, El Hoyo San Rafael, El Mirador, El Olivo I, El Olivo II, El Puerto, El Rosal, El Rosario II Sector II C.B., El Tenayo Centro, El Tenayo Norte, El Tenayo Sur, U.H. El Tenayo, Jacarandas, Jardines de Santa Cecilia, La Cantera, La Cuchilla, La Joya Ixtacala, La Loma Pueblo, La Loma Tlalnemex, La Providencia, La Purísima, La Romana, La Sideral, Las Palomas, Las Rosas, Leandro Valle, Loma Azul, Loma Bonita, Lomas de Tulpan, Lomas del Calvario, Los Parajes, Los Reyes Ixtacala Pueblo, Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección, Los Reyes Ixtacala 2da. Sección, Hogares Ferrocarrileros, Magisterial Vista Bella, Nueva Ferrocarrilera, Nueva Ixtacala, Prado Ixtacala, Prado Vallejo, Prensa Nacional, Rancho San Antonio, Reforma Urbana, Residencial El Dorado, Rincón del Valle, Robles Patera, San Bartolo Tenayuca, San Buenaventura, San Javier, San Jerónimo Tepetlcalco, Fracc. Ind. San Lorenzo, San Lucas Patoni, San Lucas Tepetlcalco Ampliación, San Miguel Chalma, Fracc. Ind. San Nicolás, San Pablo Xalpa, San Pedro Barrientos, Fracc. San Rafael, Santa Cecilia Acatitlán, Fracc. Santa Cecilia, Santa María Tlayacampa, Tabla Honda, Tequesquihuac Parte



Alta, Tequesquihuac Parte Baja, Tlalnepantla Centro, Tlayapa, U.H. Barrientos Gustavo Baz, Unidad Habitacional Adolfo López Mateos, Unidad Barrientos, U.H. El Rosario I Sector II C.A., U.H. Hipódromo Textil, U.H. Tejavanes, U.H. I.M.S.S. II Tequesquihuac, Valle Ceylán, Fracc. Valle de las Pirámides, Valle de los Pinos 1ra. Sección, Valle de los Pinos 2da. Sección, Valle de Santa Mónica, Valle Dorado, Vista Hermosa, Viveros de la Loma, Viveros del Valle, Xocoyahualco.

3.3.3 Obras Viales

Enfrentamos hoy en día problemas severos de tránsito vehicular, y como respuesta a ello emprendimos y realizamos grandes obras de infraestructura urbana que nos permita tener accesibilidad y conectividad con otras regiones del conglomerado metropolitano de la ciudad de México y municipios vecinos, esto implica no quedar rezagados, y continuar siendo atractivos como ciudad, en virtud de ello, el Gobierno Municipal ha impulsado importantes acciones orientadas a la agilización del transporte y movilidad de mercancías, vehículos y personas, entre las que destacan las siguientes:

Pavimentación Concreto Hidráulico, Zona Poniente:

Diversas calles de las colonias: El Olivo I y El Olivo II parte baja y parte alta; La Blanca, Santa María Tlayacampa, Reforma Urbana, Gustavo Baz Prada, Tequesquihuac, Acueducto de Tenayuca,

Independencia y Pueblo de San Andrés Atenco, los Fraccionamientos: Viveros de la Loma, Valle de los Pinos y Valle Verde, con superficie de 103, 031 metros cuadrados y una inversión de 51 millones 405 mil, 886 pesos

Pavimentación Concreto Hidráulico, Zona Oriente:

Diferentes calles en las colonias: Lázaro Cárdenas, Lomas de San Juan Ixhuatpec, Dr. Jorge Jiménez Cantú, en una superficie de 46,754 m2, con una inversión de 23 millones 401 mil 800 pesos;

Pavimentación concreto asfáltico Zona Poniente:

Diferentes Calles en las colonias Ahuehuetes, Rosario Ceylán, La Blanca, Bellavista Satélite, Unidad Habitacional El Rosario I Sector II, San Felipe Ixtacala, La Loma Tlalnemex, Prado Ixtacala, Pueblo San Juan Ixtacala, Ampliación San Juan Ixtacala, Unidad Habitacional Adolfo López Mateos, Valle Hermoso, Los Reyes Ixtacala 1ª. Sección, Las Margaritas, Rinconada del Paraíso, Rivera del Bosque, La Comunidad, Miguel Hidalgo, Vista Hermosa, El Mirador, Lomas Boulevares y San Lucas Tepetlalcaco, en una superficie de 349,182 m2 y una inversión en este caso de 75 millones 772 mil 628 pesos.

Distribuidores viales:

Con el objetivo de coadyuvar en la agilización del tránsito vehicular y con la finalidad de ahorrar tiempos de traslado, la presente administración gestionó la construcción de las estaciones San Rafael

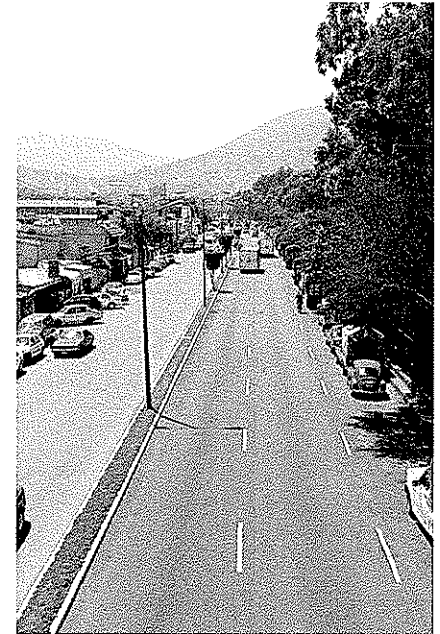
y Tlalnepantla del Tren Suburbano Buenavista-Cuautitlán, derivado de estas, se obtuvo la autorización de la construcción del Distribuidor Vial Mario Colín - Toltecas como obra complementaria a este modo de transporte, en su primera etapa.

Asimismo, se llevó a cabo la gestión para la construcción del Distribuidor Vial Ahuehuetes que agilizará la vialidad en la Zona Nor-Poniente del Municipio y la Delegación Gustavo A. Madero.

También se realizó la gestión de la construcción de la primera etapa del Distribuidor Vial Las Armas que solucionará el congestionamiento que se origina entre la Delegación Azcapotzalco y nuestro Municipio.

3.3.4 Edificios Públicos

Para el Gobierno Municipal los Adultos mayores son una de las principales preocupaciones, por ello continuamos realizando obras de infraestructura con la finalidad de promover su convivencia y cuidado. En este año de gobierno concluimos la construcción de una nueva casa para la tercera edad, ubicada en la Col. Prensa Nacional, en un área de 280 m2, la cual se integra de dos aulas para talleres, consultorio medico, oficinas administrativas, salón de usos múltiples y módulos sanitarios, realizando también el cercado del espacio con una reja perimetral tubular, todo con una inversión de 2 millones 542 mil 680 pesos





En ese sentido es que se llevó a cabo la remodelación integral de Palacio Municipal considerando los trabajos de cambio de remosamiento de fachada, colocación de piso de mármol en salón del pueblo, pasillos y escaleras, instalación de vitrales alusivos a los principales atractivos del Municipio y la construcción de una fuente de la pirámide de Santa Cecilia Acatitlan, estos trabajos tuvieron un costo de 3 millones 475 mil 732 pesos.

Como contraprestación a la concesión del estacionamiento subterráneo, se realizó la remodelación de la Plaza Cívica Doctor Gustavo Baz Prada, con inversión privada que asciende a los \$109 millones de pesos.

3.3.4.1 Jardines Públicos

Se llevó a cabo la remodelación del tradicional Parque de La Diana ubicado en la zona centro del Municipio, los trabajos que se realizaron en su embellecimiento fueron el cambio del adoquín por piso de concreto con color integrado, la construcción de un módulo sanitario, un foro para eventos, cubierto con lonaria y rehabilitación del alumbrado público, todo ello con una inversión de 1 millón 200 mil pesos. Con los trabajos realizados aquí, recuperamos uno de los espacios públicos más significativos y queridos del municipio de las drogas y prostitución. (Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz).

Atendiendo a una solicitud muy sentida por la ciudadanía se construyeron 2 velatorios, uno en las colonia El Rosario Sector II y otro en Santa María Tlayacampa, con una inversión total de 3 millones 500 mil pesos.

La imagen de los edificios públicos son la imagen de su gobierno, durante mi administración mejoramos no sólo las condiciones laborales de nuestros trabajadores, sino también las instalaciones y equipos, con la finalidad de tener un espacio laboral digno, limpio, ordenado, seguro, así como moderno para trabajar y brindarle a los ciudadanos la mejor de las atenciones.



3.3.4.2 Mercados Públicos

Los mercados públicos son el principal centro de abasto para la población más necesitada, en ellos la administración municipal enfoca diversas acciones de rehabilitación en los inmuebles a fin de presentar una imagen agradable y brindar un servicio eficiente, para ello se invirtieron recursos por 889 mil 334 pesos en el mercado Adolfo López Mateos de la colonia San Lucas Patoni y 937 mil 625 pesos en el mercado Miguel Hidalgo en la Colonia Miguel Hidalgo.

3.3.4.3 Centros Deportivos

La práctica deportiva es una actividad que mejora las condiciones de salud física y mental, la calidad de vida, las capacidades productivas y el equilibrio emocional de las personas que la realizan, por ello este gobierno ha implementado diversas acciones para ampliar y mejorar las instalaciones deportivas. En este año, concluimos la segunda etapa del deportivo Carlos Hermosillo de la Colonia Santa Cecilia, en donde se construyó un módulo para oficinas administrativas, salón de usos múltiples y dos módulos sanitarios y cuatro locales comerciales, con una inversión de 2 millones 906 mil 646 pesos.

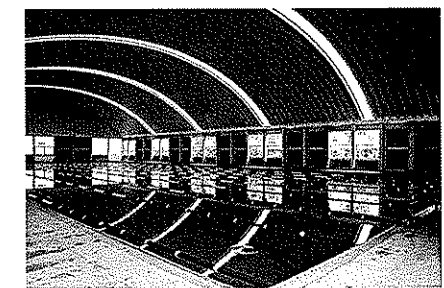
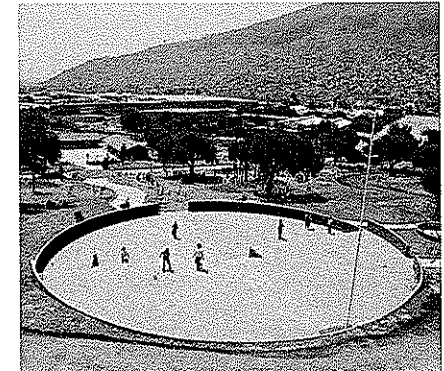
También fue remodelado el Deportivo Caracoles en su segunda etapa, en la colonia Constitución de 1917, realizándose los siguientes trabajos: se colocaron 25 luminarias, 2 módulos sanitarios, 2 mó-

dulos de juegos infantiles, 62 m2 de reja perimetral, gradas en campo principal y 6 palapas para convivencia familiar; con una inversión de 2 millones 748 mil 512 pesos.

El Deportivo Tlalli ubicado en el Fracc. Industrial San Lorenzo del Municipio, ha sufrido un continuo deterioro a lo largo de los años, por ello iniciamos el remozamiento integral para hacerlo nuevamente funcional y decoroso, para lo cual se construyó en la zona de albercas muros perimetrales, se colocó techumbres y se cambio la caldera, en el área de regaderas se cambio la instalación hidráulica, en el área de baños se cambio la instalación eléctrica y pintura, lo que implicó una inversión de 4 millones 342 mil 848 pesos.

En el Deportivo Enrique Llanes de la colonia Los Ángeles se construyó el muro perimetral a base de tubo de acero, contrabarda con tabique rojo aparente, se dio mantenimiento a juegos infantiles y gimnásticos, se efectuó la rehabilitación eléctrica, colocación de 2 porterías con tablero de básquetbol y pintura con una inversión de 680 mil 544 pesos.

Para el Deportivo Tlayacampa, Col. Santa María Tlayacampa se colocaron 5 juegos infantiles, pintura, modulo sanitario, remozamiento de la cancha de usos múltiples, firme de concreto en accesos, además se colocó tezontle y 6 luminarias para alumbrado del deportivo, con una inversión de 588 mil 430 pesos.





En la Colonia El Puerto se construyó una cancha de usos múltiples en una superficie de 482.00 m² para la práctica de fútbol y básquetbol, con un costo de 2 millones 90 mil pesos.

Se construyó un andador en la Av. Jesús Reyes Heróles en la Colonia La Joya Ixtacala y San Juan Ixtacala que consta de trotapista, 7 palapas, 15 juegos infantiles, malla ciclónica y cadena perimetral en cancha de usos múltiples cuyo costo de la obra es de 1 millón 296 mil 638 pesos

Finalmente, se construyó un andador en la Av. Ahuehuetes con trotapista, 6 palapas, 25 juegos infantiles, 2 andadores con adoquín estos trabajos tuvieron una inversión de 2 millones 192 mil pesos.

3.4. DESARROLLO URBANO

El ámbito de competencia de desarrollo urbano municipal tiene entre otras atribuciones, asegurar la sustentabilidad de la ciudad, controlar y ordenar el crecimiento urbano del Municipio, mediante la autorización, control y vigilancia de la utilización del suelo; así como la formulación, aprobación y administración de la zonificación y planear el desarrollo urbano, por lo tanto siguiendo el procedimiento establecido en el artículos 5.28 y 5.29 del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México, se realizó lo siguiente:

3.4.1 Actualización del Plan Municipal de Desarrollo Urbano

Dentro de los trabajos de actualización de dicho plan, se realizaron ocho foros de consulta pública en diversos puntos del territorio municipal, en donde se contó con la presencia de diversas organizaciones representativas de la sociedad civil para aportar sus propuestas y peticiones concretas, mismas que se resumen a continuación:

- 1.- Respetar los usos de suelo originales en los fraccionamientos, salvo aquellos casos, donde haya usos consolidados, mismos que serán sujetos a la aplicación de normas especiales;
- 2.- Convertir al territorio municipal en un espacio armónico, sustentado en instrumentos de planeación integrales, que reflejen políticas y estrategias que permitan coexistir ordenadamente, vivienda, comercio, servicios, infraestructura y equipamiento;
- 3.- Revitalizar el centro histórico, potencializando su vocación de centro de servicios derivado de su posicionamiento geográfico.

Con fecha 24 de octubre del año 2008, se publicó mediante la Gaceta de Gobierno del Estado de México, la Actualización del Plan de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz, mismo que fue inscrito en el Instituto de la Función Registral del Estado de México el 10 de febrero del 2009 y en el Registro Estatal de Desarrollo Urbano el 21 de mayo de 2009.

3.4.2 Tenencia de la Tierra

La administración municipal de Tlalnepantla de Baz, no ha sido ajeno a la problemática que implica no tener legalmente acreditados los bienes materiales constituidos por inmuebles y efectos personales que integran el patrimonio de las personas y de lo complejo que resulta para la mayoría de la población tomar decisiones al respecto, por ello implementó campañas de escrituración, testamentos, con la finalidad de impulsar una cultura de protección y salvaguardar el patrimonio de nuestros ciudadanos, cuyos resultados obtenidos son 3200, testamentos, 590 juicios tendientes a la escrituración, 172 escrituras y 3875 asesorías en diversas comunidades del Territorio Municipal.

3.4.3 Vía Pública

Dando cumplimiento a las líneas de acción enmarcadas dentro del programa de modernización comercial y mejoramiento de imagen urbana cuyo objetivo es mejorar las condiciones operativas sobre la vía pública, comercio y tianguis. El Departamento de Vía Pública ha trabajado bajo cinco ejes fundamentales:

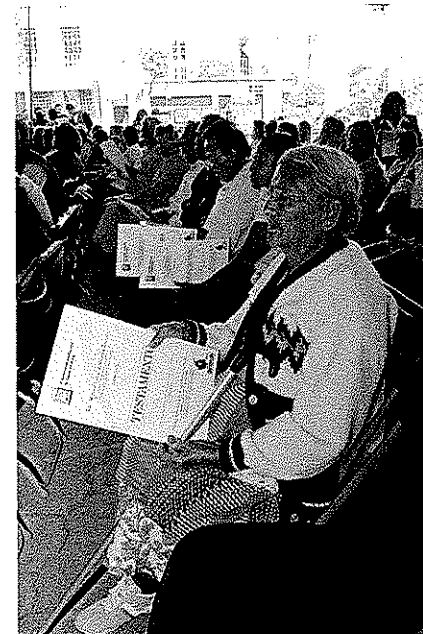
- a) Retiro total de puestos en estado de abandono.
- b) Retiro de objetos y obstáculos de la vía pública.
- c) Programa de reubicación y retiro de comercio sobre avenidas principales.
- d) Operativo Chatarra.
- e) Regular los anuncios publicitarios.

Derivado de lo anterior y dado que la vía pública es el espacio común, de libre tránsito y de encuentro de los ciudadanos, el objetivo es mantenerla libre de ocupación y obstáculos lo cual resulta imperativo de acuerdo al Reglamento de Vía Pública vigente, para la adecuada circulación vehicular y peatonal. Esto implica que la autoridad regule su uso con criterios de orden y racionalidad, para ello se han implementado diversos operativos donde se han retirado 3,876 obstáculos, mil 324 vehículos en estado de abandono derivado del "operativo chatarra"; así mismo se han expedido mil 870 licencias para anuncios de uso comercial, 277 permisos para reparación de banquetas, 959 para ocupación de la vía pública con preparación de mezcla en vía pública, 30 para excavaciones de líneas de cableado subterráneo y 204 para cajones de estacionamiento para carga y descarga.

3.4.4 Transporte y Vialidad

3.4.4.1 Reordenamiento del Transporte Público de Pasajeros (Remodelación de casetas y mobiliario urbano)

Colaboramos con la autoridad estatal en la regulación del transporte público de pasajeros, en el ordenamiento vial, las avenidas y calles del Municipio para que no sean ocupadas por unidades de transporte irregular, ya que ello propicia





desorden e inseguridad, por tal razón se realizó un censo a los 328 sitios de taxis y a las 48 empresas de transporte en la modalidad de "colectivo", con la finalidad de invitar a su regularización a quien se encuentre operando fuera de la norma dentro del Territorio Municipal, encausado a mejorar el servicio a los usuarios, evitando así que las Avenidas y Calles no sean obstruidas por el transporte público.

Esta administración, procurando la seguridad y la comodidad en la prestación del Servicio Público de Transporte en sus diferentes modalidades, ha impulsado y convenido con las agrupaciones del transporte público la las remodelaciones de seis casetas en distintas zonas del Municipio, con la finalidad de proyectar una nueva y mejor imagen, las cuales deberán contar con línea telefónica, drenaje, luz, sanitario y espacio de espera para el ascenso de pasaje, con medidas de acuerdo a la superficie actual donde se encuentre asentada la base.

3.4.4.2 Mobiliario Urbano Inteligente

Para otorgar mayor seguridad a usuarios y habitantes se llevó a cabo la instalación de once módulos inteligentes en los sitios de taxis que se encuentran ubicados dentro del Territorio Municipal, con medidas de 1.50 Mts. de ancho, 6.00 Mts. de largo y 3.00 Mts. de ancho, equipados con tres cámaras de seguridad que almacenan in-

formación hasta por 15 días, con señal directa al Call Center del Palacio Municipal.

3.4.4.3 Programa Transporte Seguro

Con el objetivo de brindar a los conductores y usuarios del transporte público de pasajeros en sus diversas modalidades, seguridad contra asaltos, robos de unidades y agresiones, se creó el programa de "Transporte Seguro", el cual consiste en el enlace directo vía teléfono celular o radio de banda civil, al Call Center, a efecto de que en casos de emergencia se proporcione el apoyo necesario de manera oportuna.

El transporte público de pasajeros en la modalidad "colectivos" se encuentra en proceso de instalación de "torreta", misma que será activada al oprimir un "botón de pánico", que se localiza al interior de la unidad junto al operador, indicando que a bordo de esa unidad está ocurriendo un acto delictivo o de emergencia y es necesaria la intervención de elementos de auxilio o seguridad pública.

3.4.5 Aportaciones para Obras de Impacto Vial

Como consecuencia de las obligaciones al pago de aportaciones para obras de impacto vial, que en términos del Código Administrativo del Estado de México requieran

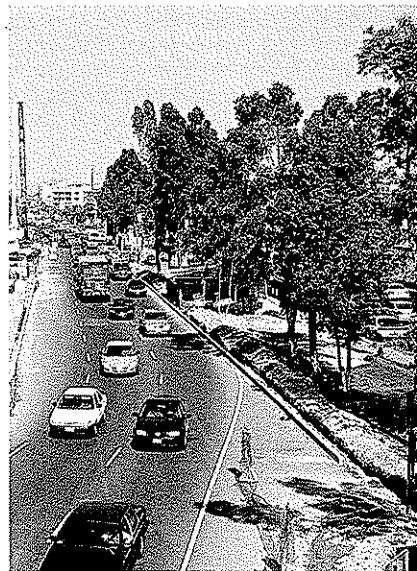


dictamen de impacto regional por la construcción, ampliación y/o modificación del uso o aprovechamiento de bienes muebles, con uso de suelo industrial, comercial o de servicios, se realizaron las siguientes obras de vialidad y equipamiento urbano.

3.4.5.1 Impacto Vial

Pavimentación con mezcla asfáltica 5,498 M² de la Av. Viveros de la Colina, con una inversión de 1 millón 342 mil 45 pesos;

Pavimentación con concreto hidráulico de 6,847 M² de las laterales norte y sur de la Av. Mario Colín con un costo de 5 millones 836 mil 890 pesos y Pavimentación con mezcla asfáltica de 7 mil 500 M² de la Av. Radial Toltecas con un costo de 2 millones 44 mil 73 pesos.



3.4.5.2 Obras realizadas de Equipamiento por Impacto

Construcción de un aula y un chapoteadero para el Jardín de Niños "Nueva Creación", Col. Tlayapa, con un costo de 438 mil pesos

Construcción de una secundaria técnica



de 18 Aulas en el Conjunto Habitacional San José de la Col. Constitución de 1917, con un costo de 6 millones 500 mil pesos.

3.5 ECOLOGÍA

Actualmente es imprescindible considerar el tema de la sustentabilidad ambiental como eje rector de las políticas públicas, ello implica una administración eficiente en el manejo de los recursos naturales, cuidado del medio ambiente y de la biodiversidad de nuestro territorio municipal, como patrimonio de los habitantes de hoy y de las futuras generaciones.

Para este gobierno la implementación de medidas orientadas para que todos los proyectos, particularmente los de infraestructura y los del sector productivo, sean compatibles con la protección del ambiente, resulta de la mayor importancia.

En este contexto, la celebración de convenios con la Secretaría del Medio Ambiente del Estado de México, de asunción de funciones, denuncia ciudadana en materia ambiental y del programa de ordenamiento ecológico, permitirán dar cumplimiento cabal a lo establecido en el Código para la Biodiversidad del Estado de México.

En la presente administración nos dimos a la tarea de buscar fuentes alternativas de energía y se presentó el proyecto de Aprovechamiento Energético del Biogás,

el cual ha pasado por las siguientes acciones: junta de interesados la obtención de la carta aprobación, validación por parte de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sólo falta el registro por la misma. Entre los beneficios ambientales que se generarán a partir del mismo, resalta el combate al calentamiento global y cambio climático, a través de la reducción de gases efecto invernadero; además de que se promoverá la sustitución de combustibles fósiles por fuentes renovables para la generación de energía eléctrica, que servirá para alumbrar vialidades y parques, así como para el funcionamiento de cárcamos y bombas del OPDM.

También se han instrumentado acciones orientadas a establecer las bases de una cultura ambiental, y para ello se llevaron a cabo las siguientes acciones: la difusión masiva del Día Mundial del Medio Ambiente, la integración del Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sostenible y de la Comisión para el Ahorro de Energía, así como dar mantenimiento a los edificios e instalaciones municipales libres de humo de tabaco, entre otras.

Asimismo en el rubro de normatividad ambiental, se emitieron 582 dictámenes de impacto y riesgo, siendo 420 considerados por el CAET para la emisión de licencias de funcionamiento. Se otorgo asesoría a 700, micro, pequeño y mediano empresarios, para que sus establecimientos cumplan con esta disposición.



En materia de gestión ambiental se dieron cauce a 266 denuncias ciudadanas, correspondientes a actividades comerciales y de servicios, así como daños al arbolado urbano, que fueron atendidas sin demora alguna.

La reforestación es una tarea trascendente, el mantener e incrementar donó 14 mil 238 árboles para su sembrado en múltiples colonias, fraccionamientos, camellones y avenidas, así como en la Sierra de Guadalupe la cantidad adicional de 10 mil más.

La educación ambiental ha sido materia importante tanto para este gobierno como para el sector educativo, al respecto se han visitado 50 escuelas para impartir talleres de divulgación ambiental, siendo la matrícula beneficiada de 18 mil 956 alumnos.

3.6 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE TLALNEPANTLA (OPDM)

De acuerdo a datos publicados por SEMARNAT, nuestro país posee aproximadamente el 0.1% del total de agua dulce disponible a nivel mundial, lo que determina que un porcentaje importante del territorio esté catalogado como zona semidesértica. Esto implica también, la necesidad de considerar al agua no sólo

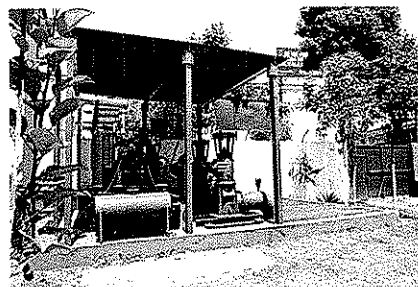
como un elemento vital, sino como un factor estratégico para el desarrollo global del país.

En todo el país llueve aproximadamente mil 511 kilómetros cúbicos de agua cada año, lo que equivale a una piscina de un kilómetro de profundidad del tamaño de su capital. El 72% (mil 84 km³) de esa agua de lluvia se evapora.

México es un país semiárido (56%). El 67% de las lluvias cae en los meses de junio a septiembre. Si promediamos, el país recibe unos 711 mm de lluvia cada año (1 mm de lluvia = 1 litro por m²). No es mucho comparado con otros países. En el norte, México es muy ancho pero con poca lluvia (árido o semiárido). En el sur es angosto, pero llueve más. El 50% de la superficie la tienen los estados norteros y ahí llueve tan sólo el 25% del total. En la parte angosta del país, que ocupa el 27.5% del territorio, cae la mayor parte del agua de lluvia (49.6%) en los estados del sur-sureste (Chiapas, Oaxaca, Campeche, Quintana Roo, Yucatán, Veracruz y Tabasco). Entre los estados más secos está Baja California; tan solo llueve un promedio de 199 mm por año. En contraste está Tabasco, que recibe 2 mil 588 mm de agua cada año. En México llueve cada vez menos. De 1994 a la fecha ha llovido menos del promedio histórico anterior.

Los países más ricos en disponibilidad de agua son Canadá y Brasil.



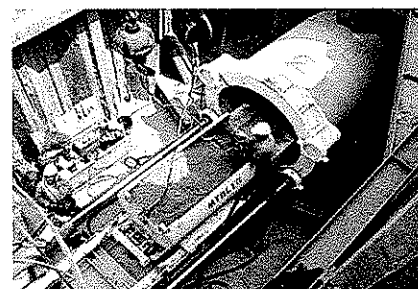


En este sentido, y después de tres años de gobierno los resultados en materia hidráulica, son palpables y han avanzado en función a la planeación realizada debido al conocimiento pleno de las necesidades del municipio, lo que ha permitido la ejecución de acciones necesarias para cumplir los requerimientos de calidad, cantidad, continuidad y cobertura de las comunidades y de la planta productiva, como del sector comercial y de servicios.

Todas las acciones llevadas a cabo durante estos tres años de gobierno, han permitido que casi la totalidad de la población cuente con los servicios hídricos necesarios e indispensables para el bienestar de los más vulnerables, así mismo fortalecer y modernizar con los que ya se contaba.

3.6.1 Operación Hidráulica

3.6.1.1 Programa de Mantenimiento a la Red de Agua Potable



Se realizaron un total de 15 mil 241 reparaciones de fugas de agua en todo el Municipio, considerado dentro de estas reparaciones, las realizadas en las tomas domiciliarias de agua, a las cuales se les cambia en su totalidad la tubería antigua de poliducto por tubería de polietileno de alta densidad, esta acción permitirá reducir a futuro la reincidencia de fuga en el

mismo sitio, en este rubro se sustituyeron 21 mil 139 metros lineales de tubería; se destaparon 2 mil 269 tomas de agua, se realizó bacheo con asfalto por 9 mil 661 m^2 y en concreto hidráulico 7 mil 151 m^2 totalizando bacheo con una extensión ,16 mil 812 m^2 en reparación de banquetas y arroyo vehicular por las roturaciones efectuadas en las reparaciones de fugas de agua.

Dentro de la ampliación del servicio de suministro de agua potable se instalaron 419 tomas nuevas, se expidieron 938 facilidades de servicios, brindando apoyo a la población en algunas comunidades por falta de agua debido a la carencia de la infraestructura o fallas temporales de la misma se apoyo con la entrega de 32 mil 698 m^3 de agua potable, equivalente a un total de 3 mil 630 viajes de carro cisterna principalmente a la comunidad de Tepeolulco.

En el rubro de Agua Limpia en Tlalnepantla, se realizaron 149 servicios de lavado en 111 de tanques de distribución de agua, durante todo el año se aplicaron 42 mil kg. de hipoclorito de sodio en los pozos municipales como sustancia química en acción potabilizadora del agua y se realizaron 3 mil127 acciones de desfogue para evitar la acumulación de sedimentos en las líneas de distribución de agua.

Se realizó la toma de 650 muestras de agua para análisis químicos en los pozos de agua potable y tanques de almacenamiento con la finalidad de detectar la

posible presencia de bacterias o metales y así preservar las condiciones sanitarias del agua potable que se consume día a día en el Municipio y por consiguiente la protección de la salud de sus habitantes.

Mención aparte merece el programa de apoyo a escuelas en relación a la preservación de las condiciones sanitarias del agua que utilizan estos centros educativos, en este sentido se atendió la petición de 36 escuelas con el lavado y desinfección de sus cisternas y tinacos de diferentes capacidades.

Dentro de este programa de mantenimiento al sistema de agua potable es importante mencionar las siguientes acciones de relevancia:

En coordinación con la Dirección General de Desarrollo Urbano y Obras Públicas dentro de su programa de repavimentación en comunidades, el OPDM, a través de la Dirección de Operación realizó el cambio integral de tomas de agua potable con los siguientes resultados:

Cambio integral de mil 367 tomas de agua potable, mil 163 en poniente y 204 en oriente, trabajos que involucraron la introducción y sustitución de 3 mil 865 metros de tubería de pvc en las líneas de distribución de agua potable en medidas de 2", 2 1/2", 3", 4" y 6" de diámetro.

Estas acciones se desarrollaron con recursos propios en 50 calles de 30 comunidades con una inversión estimada

de 906 mil 212 pesos, por concepto de materiales directos y una población beneficiada de 6 mil 835 habitantes aproximadamente de forma directa.

Las comunidades beneficiadas son : Adolfo López Mateos; Ampliación Independencia; Benito Juárez Tequexquahuac; Electra; El Olivo I; Ex Ejido de San Lucas Patoni; Ex Hacienda de Santa Mónica; Ferrocarrilera San Rafael; Francisco Villa; Gustavo Baz Prada; Independencia; La Comunidad; Lomas de San Andrés; La Loma Industrial; Reforma Urbana; Rosario I; San Andrés Atenco; San Andrés Atenco Ampliación; San Juan Ixtacala; San Pablo Xalpa; Santa Cecilia; Santa María Tlayacampa; Tequexquahuac Parte Alta; Valle de los Pinos y Viveros de la Loma; en zona poniente y Dr. Jorge Jiménez Cantú; Lázaro Cárdenas Secc; I; Lázaro Cárdenas Secc; II; Lázaro Cárdenas Secc; III y Lomas de San Juan Ixhuatepec en zona oriente.

3.6.1.2 Programa de Alcantarillado y Saneamiento

En el desarrollo de este programa se realizó el desazolve de un millón 297 mil 301 metros lineales en las líneas generales de la red de drenaje del Municipio, a través del empleo de vehículos de presión-succión, 284 mil 266 metros lineales desazolvados con sistema mecánico de malacateo y personal de cuadrilla. En este mismo rubro de limpieza de la red de alcantarillado se realizó el desazolve de

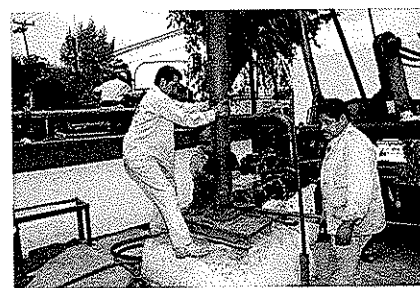




48 mil 321 receptores de aguas pluviales y residuales que comprenden coladeras, rejillas, registros y pozos de visita, todos estos trabajos en conjunto generaron un volumen de total de 4 mil 953 m3 de azolve que de alguna manera obstruían el correcto funcionamiento de las líneas de drenaje y de los receptores de agua residual; también se realizaron 192 conexiones de descarga de drenaje y 341 reparaciones de drenaje en las líneas de drenaje

Se proporcionaron 23 servicios de limpieza y desazolve en mercados, 204 servicios de desazolve en instituciones municipales como escuelas, centros de salud y oficinas públicas, se realizó la limpieza de 558 metros en los cauces de los ríos, arroyos y zanjas que aún fluyen dentro del Municipio.

En cuanto a cobertura a comunidades por el programa de mantenimiento a la red de drenaje este año se atendió a 129 comunidades, éste programa está orientado a prevenir posibles inundaciones de consideración en las comunidades durante la temporada de lluvia y que perjudiquen el patrimonio de sus habitantes.



3.6.1.3 Programa de Mantenimiento Electromecánico a Pozos, Rebombes y Cárcamos

En el área de electromecánico responsable del mantenimiento de toda la infra-

estructura electromecánica instalada en pozos, tanques de rebombeo y cárcamos tenemos:

El servicio programado de 113 mantenimientos preventivos a los equipos electromecánicos de 20 pozos, 63 estaciones de rebombeo y 30 cárcamos.

La reparación de 25 bombas de diferentes capacidades, 10 motores eléctricos, 1 de combustión interna; 1 transformador, 3 cabezales y 2 transfers entre otros equipos. Estos elementos fueron reparados dentro del servicio oportuno de mantenimiento correctivo a 22 cárcamos, 21 rebombes y 2 pozos

Dentro de este programa de mantenimiento es importante hacer mención de los procesos de reequipamiento, consistente en la adquisición y sustitución de bombas y transformadores para un funcionamiento óptimo de las instalaciones, como son:

Los cárcamos Indeco Los Reyes, Nueva Ixtacala y Tequex II; los rebombes: Isidro Fabela, Tenayo Infonavit, Benito Juárez, Cumbres II, Independencia, Viveros del Valle, Jesús Robles y Anapurna; y finalmente los pozos Viveros del Valle y Barrientos, todos estos reequipamientos representaron una inversión de 2 millones 35 mil 11 pesos.

Todas estas acciones en su conjunto representan la responsabilidad de reducir las fallas de estos equipos y evitar el desabasto de agua potable a la población y/o

la posibilidad de inundaciones por la falta de desalojo de aguas pluviales y residuales en las comunidades.

3.6.2 Construcción

Continuando con el compromiso de la modernización de la infraestructura hidráulica, debido a que presenta obsolescencia y malas condiciones, así como fallas debido a su intenso uso; por ello el programa de obras 2009 considera acciones de construcción, conservación y mantenimiento de las redes de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento orientadas a eficientar los servicios.

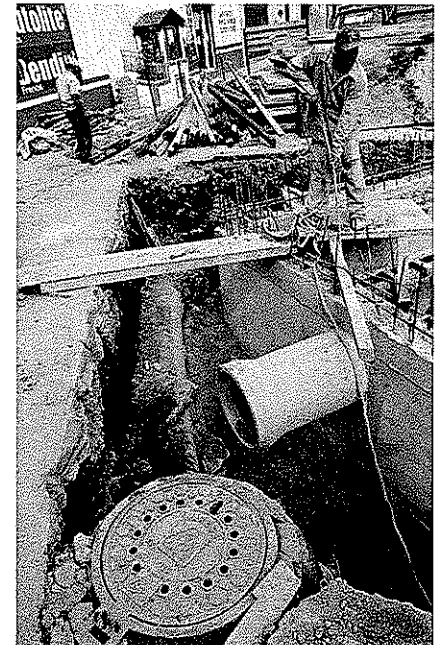
La prioridad del Organismo es mejorar el servicio de agua potable a las comunidades, evitando fugas y desperdicios de agua en la red de distribución y en las tomas domiciliarias, incrementando la continuidad y la cantidad de agua en beneficio directo de los habitantes. En este sentido se rehabilitaron 3 mil 781 tomas domiciliarias y 5.87 km de redes de agua potable.

Mediante una inversión de 23 millones 292 mil 577.41 pesos se realizaron las siguientes obras:

Rehabilitación de la red de agua potable sobre la Av. Presidente de Juárez, Pueblo de los Reyes.

Reposición de tomas domiciliarias en la colonia Rosario Ceylán (segunda etapa);

Bella Vista Satélite; calle Cerro de Popocatepetl; entre cerro de la estrella y División del Norte; colonia Dr. Jorge Jiménez Cantú; colonia San Felipe Ixtacala; Av. Hidalgo; entre Prolongación Hidalgo y Niños Héroes; colonias La Blanca; Hogar Obrero y Tlayacampa; Av. Tlalnepantla; Colonia el Olivo II parte Baja; colonia Prado Ixtacala; calle Talabarteros; carpinteros Impresores y Fontaneros; Colonia El Rosario I; Sector II; calles Roble y Ceiba; Colonia Valle Verde; calle Naranja y calle 4; Colonia el Olivo I; calles Huicholes; Tarahumaras y Tarascos; Colonia Acueducto Tenayuca; calles Chalmita; Popocatepetl y Tenayuca; colonia Gustavo Baz Prada; calles Begonias; Acacias; Calzada de las Granjas; en el tramo comprendido de Viveros Poniente a Gustavo Baz Prada; U.H. Adolfo López Mateos; calles productos químicos y Aceros Nacionales; colonia Vista Hermosa; colonia Margaritas; calles Municipio Libre y Urbanistas; Colonia Reforma Urbana; calle Naranja entre Gran Vía y Periférico; ; calle Adolfo López Mateos entre Periférico y Avenida Gustavo Baz; en la Colonia Tequesquihuac; calles: Cráter; Colegio Militar y Yoloxochitl; en la colonia Lázaro Cárdenas 1ª. Sección; Av. Del Tanque I; entre la Av. Mirador y Vidrio Plano; colonia Lomas de San Juan Ixhuatpec; calles Jacarandas; Naranja; Jazmines; Azaleas; ; Acacias; Camélias; Hortensias y Heliotropos; dentro del Fraccionamiento Habitacional Valle Hermoso; varias calles de la Colonia San Lucas Tepetlacalco; calles Plaza Miguel Ángel; Plaza del Amor; Duomo; Opera; Coliseo; Amor; Incorporación





a Periférico; Fraccionamiento Lomas Boulevares; calles Asociación de Excursionistas del D.F.; entre alpino Huicholes de Hidalgo; colonia Lázaro Cárdenas 2ª. Sección; Av. Norte y Prolongación; entre Av. Del Trabajo y Camino Real; Pueblo de San Andrés Atenco; Av. Atlacomulco; Aculco; Tenango y Av. Texcoco; Colonia La Loma Tlalnemex; Colonia Ampliación San Juan Ixtacala; calle 16 de septiembre; entre agua marina y Benito Juárez.

A través de una inversión de 1 millón 686 mil 280.68 pesos, se llevó a cabo la construcción de las líneas de conducción de aguas tratada en las calles Emiliano Zapata y Morelos, colonia San Jerónimo Tepetlcalco, parque Ecológico Acóatl y parque Francisco Gabilondo Soler "Cri-Cri", ubicado en el Fraccionamiento Industrial la Presa. Asimismo, se sustituirá el uso de agua potable para el riego de áreas verdes que no requieren de la calidad potable, lo que permitirá ahorrar y beneficiar a las habitantes de la zona, se construyeron 1.85 km de líneas de conducción

Adicionalmente se realizaron obras relevantes para beneficio colectivo y seguridad de la ciudadanía.

Estudio del diagnóstico y planeación integral de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Municipio de Tlalnepantla.

Población beneficiada: todo el Municipio

Inversión: \$2, 806,632.50 (dos millones ochocientos seis mil seiscientos treinta y dos pesos 50/100 M.N.)

aportación municipal: 0%

aportación federal: \$2,806,632.50

Colonias beneficiadas: todas.

Avance físico y financiero: 70 %

Rehabilitación de tomas domiciliarias en la colonia San Lucas Tepetlcalco (segunda etapa).

Población beneficiada: 1,200 habitantes

Inversión ejercida: 3,950,321.32 (tres millones novecientos cincuenta mil trescientos veinte pesos 32/100 M.N.)

Recursos Aplicados: 100% recursos propios del organismo.

Avance Físico y Financiero: físico 80 %, se espera terminar estas acciones en el mes de julio.

Asimismo se han realizado obras en apego a programas federales, como son:

Construcción de línea de conducción de agua potable del tanque Caracoles al tanque San Isidro uno.

Población beneficiada: 86,100 habitantes

Inversión: \$29, 892,300.00 (veintinueve millones ochocientos noventa y dos mil trescientos pesos 00/100 m.n.)

Aportación municipal: 20, 200,000.00

Aportación federal: 9,500,000 .00

Aportación estatal: 192,300.00

Recursos aplicados: 67.5% recursos propios del organismo, 31.70% de aportación federal y 0.80% estatal, proveniente del programa Hábitat

Colonias beneficiadas: San José Ixhuatepec, San Juan Ixhuatepec, San Isidro Ixhuatepec y El Copal.

Avance físico y financiero: físico 10% y financiero 30%,

Beneficios: La construcción de la línea de conducción de agua potable del tanque caracoles al tanque san isidro uno, traerá el incremento de 521 litros por segundo en el suministro para más de 86,100 habitantes.

Estudio del diagnostico y planeación integral de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Municipio de Tlalnepantla.

Población beneficiada: todo el Municipio

Inversión: \$2, 806,632.50 (dos millones ochocientos seis mil seiscientos treinta y dos pesos 50/100 m.n.)

Aportación municipal: 0%

Aportación federal : \$2,806,632.50

Recursos aplicados: 0% recursos propios del organismo y 100% aportación federal proveniente del programa promagua - banobras

Colonias beneficiadas: todas.

Avance físico y financiero: 70 %

Beneficios: Obtener un plan de desarrollo para la gestión y mejora de eficiencias e inversiones del organismo operador, mediante una programación estratégica de los procedimientos y acciones para mejorar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, asimismo se definirán las inversiones que es necesario realizar.

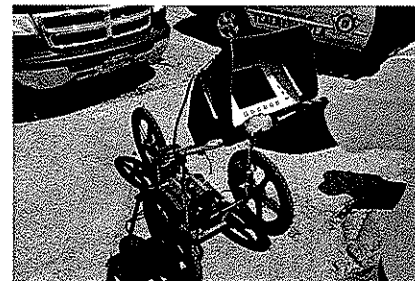
3.6.3 Saneamiento del Sistema Drenaje Semiprofundo

En la época de estiaje previo a la temporada de lluvias, en el río San Javier se efectúan los trabajos de conservación y mantenimiento del sistema, que consisten en la revisión del funcionamiento hidráulico de los colectores de captación, así como su estado estructural, a su vez se da mantenimiento al izaje de compuertas que descargan hacia el túnel inspeccionándolo físicamente, además del mantenimiento de seis bombas ubicadas dentro de su lumbrera.



3.6.4 Sistema de Videoinspección

La adquisición de tecnología de vanguardia para la realización de las actividades de inspección y supervisión en las redes de agua potable, drenaje y alcantarillado, han permitido mediante el circuito cerrado de T.V. y la mini cámara, detectar fallas en ellas, tales como taponamientos,





líneas colapsadas, pozos ocultos, que impiden su adecuado funcionamiento, mediante su utilización se realizaron sesiones de videoinspección en 68 comunidades para subsanar oportunamente estas obstrucciones.

3.6.5 Programa de Cultura y Cuidado del Agua

La coordinación de Difusión del OPDM, ha fortalecido sus actividades referentes a las campañas informativas, que incluyen la difusión de obras y acciones propias del Organismo Público Descentralizado, además de las que corresponden a cultura y cuidado del agua, para promover el ahorro del vital líquido. Para ello, nos hemos valido de mamparas, de diferentes medidas, puentes peatonales y la comunicación al interior del propio organismo.

A través de dichas compañías, se hizo del conocimiento de los usuarios de Tlalnepantla información de la condonación de Multas y Recargos, durante el año, también los descuentos a usuarios cumplidos y a personas con diferentes condiciones económicas, que incluyó a personas de la tercera edad, viudas sin ingresos fijos, pensionados, jubilados o con capacidades diferentes.

También se realizaron 79 visitas a Escuelas Primarias, estancias infantiles y jardines de niños, presentando el Sketch de

"Fluvi y Tinaquín", llegando a 6 mil 317 alumnos.

Lo cual consiste en los programas titulados "Fluvi y Tinaquín en tu colonia", "Fluvi y Tinaquín en tu escuela" implementando así un nuevo personaje: "La Reportera del Agua" quien junto con Fluvi y Tinaquín llevaron a cabo actividades interactivas como la pinta de acuarelas y una conversación reportera-alumnos para el ahorro del agua y el cuidado del vital líquido.

La campaña informativa "Ahorro del agua, como una alternativa mundial", que funcionó como un programa piloto, consiste en una plática de cultura de agua dirigida a alumnos de nivel secundaria de diversas instituciones en donde se llevó a cabo la concientización del uso adecuado del vital líquido. Es decir, que los jóvenes conocieron de dónde proviene el agua que consumen, cuánto cuesta trasladarla, qué porcentaje se desperdicia, qué cantidad se pierde en el uso diario. Debido al gran éxito que obtuvo, se proyecta a nivel medio superior, superior y a pequeñas y medianas empresas.

3.6.6. Comercialización y Atención a Usuarios

En este año, se benefició a 21 mil 383 usuarios con el 50% de descuento en el pago de derechos por el suministro de agua potable para uso doméstico a favor de pensionados, jubilados, discapacita-



dos y personas de la tercera edad, viudas sin ingresos fijos y aquellas personas cuya percepción diaria no rebase tres salarios mínimos generales del área geográfica.

Asimismo, se llevó a cabo una campaña de condenación en multas de un 100% y de 50% en recargos, siendo beneficiados 18 mil 93 usuarios. Se han celebrado 201 convenios de pago a usuarios morosos.

3.6.7 Gestión Interna

El Organismo considera como elemento esencial de su proceso productivo el compromiso de procurar la satisfacción de los usuarios, en un proceso de permanente mejora que conduzca a la excelencia en el producto y servicios finales suministrados. Para la consecución de dicho objetivo se ha certificado bajo la norma iso 9001/2008, que en México queda identificada bajo la norma NMX-CC-IMNC-2008.

3.6.7.1 Consejo Directivo

El Consejo Directivo del OPDM ha celebrado 10 sesiones, de las cuales cuatro han sido ordinarias y las restantes seis extraordinarias; en estas se han aprobado 32 acuerdos, entre los que destacan los siguientes:

- Programa de Subsidios y Recargos y Condonación de Multas.
- Programa de Descuentos a Grupos Vulnerables.

- Aprobación de Presupuesto de Ingresos y Egresos 2009.
- Aprobación del Programa Anual de Obras 2009.

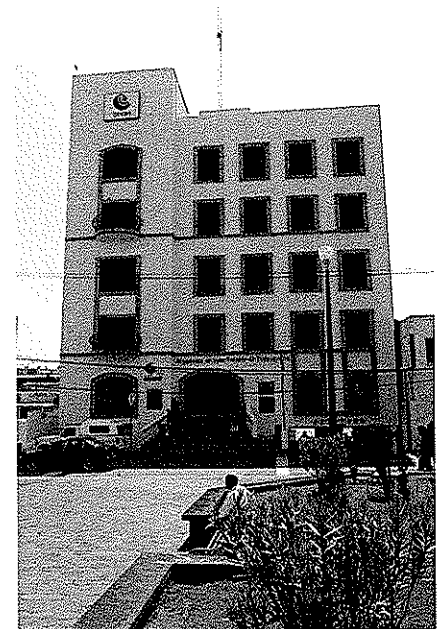
3.6.7.2 Gestión Social

La atención a la ciudadanía es una de las prioridades del Organismo, ofrecer un servicio con prontitud y calidez es reivindicar la vocación social del gobierno, que es la de servir sin distinciones; durante este año, por los medios de acceso institucionales se recibieron 30 mil 89 reportes correspondientes a todas las comunidades del Municipio, mismos que fueron canalizados a las áreas correspondientes.

3.6.7.3 Administración y Finanzas

El eficiente manejo de los recursos financieros es fundamental para el Organismo, para a su vez incrementar sustancialmente la infraestructura hídrica municipal, las calificaciones favorables de sus finanzas, por parte de las calificadoras internacionales Fitch Ratings S.A. y Moody's de México S.A. así lo denotan, al ubicarlo en un bajo nivel de riesgo crediticio.

Pagar oportunamente los pasivos contraídos con Luz y Fuerza del Centro y la Comisión del Agua del Estado de México, permite garantizar a la ciudadanía el abasto del vital líquido.





Para darle certeza y legalidad al cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales, establecidas por el Sistema de Administración Tributaria, al igual que el año pasado, se contrató a un despacho de auditores fiscales independientes para dictaminar los Estados Financieros.

Durante el año, el OPDM, ha pagado puntualmente las cuotas mensuales del ISSEMyM, garantizando que sus trabajadores tengan acceso a los servicios que esta institución presta.

Para mejorar la atención al público, se continuó con la capacitación del personal del área de recaudación. Asimismo, se sigue revisando el sistema de gestión de cobranza, aplicando mejoras a la base de datos.

Con respecto a la rendición de cuentas, tanto los informes mensuales como la cuenta pública anual, se presentaron dentro de los plazos establecidos por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México.

Según lo establece la normatividad, para la adquisición de bienes o la contratación de servicios se llevaron a cabo las licita-

ciones correspondientes, lo que permitió obtener las mejores condiciones de precio, calidad y tiempo de entrega de los bienes y servicios indispensables para la adecuada operación.

3.6.7.4 Asuntos Jurídicos y Control Interno

El Organismo, como parte de la estrategia implementada de mejora continua, reformó su Reglamento Interior, con el propósito de que los actos administrativos que realiza en su actividad sustantiva, se encuentren dentro del marco de la legalidad.

De igual forma, se llevaron a cabo auditorías internas y seguimiento a los trabajos relevantes por parte del Órgano Interno de Control, a fin de validar que la aplicación de los recursos se realiza con eficiencia y eficacia.

3.6.7.5 Transparencia y Acceso a la Información

El OPDM continua cumpliendo en tiempo y forma en cuanto a la integración de la información pública de oficio que se genera internamente, y esta disponible para su consulta en la página web del Organismo www.opdm.gob.mx, de conformidad con lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



3.6.8 Convenios Institucionales

Con el propósito de acrecentar la infraestructura hídrica para cubrir adecuadamente el incremento en la demanda de los servicios, el OPDM ha suscrito convenios con instituciones federales y estatales; acceder a estos recursos para la realización de obras cuyos montos son elevados ha sido complejo, no obstante la experiencia técnica aunada a la voluntad política lo han permitido.

3.6.8.1 PROGRAMA FEDERAL APAZU

Derivado de la imperante necesidad de contar con un suministro constante de agua potable en la zona oriente del Municipio, se desarrolla la obra denominada construcción de línea de conducción de agua potable del Tanque Cerro Gordo al Tanque Caracoles, la cual cuenta con un diámetro de 760 mm (30") y una longitud de 4 mil 600 m, con una capacidad de conducción de 960 Lps. Con esta obra se está beneficiando a las colonias Jorge Jiménez Cantú, San José y San Isidro Ixhuatpec, Tepeolulco y Constitución de 1917. Cabe destacar que la inversión es de 31 millones de pesos de aportaciones federales y del OPDM. Actualmente el avance de la obra es del 12%, consistente en el suministro de tubería y piezas especiales.

Con el objeto de dar atención a la deman-

da ciudadana en zona oriente, en cuanto a la construcción de un drenaje más eficiente para evitar inundaciones en tiempos de lluvia, se está llevando a cabo la obra correspondiente al drenaje sobre Av. Paseos de Lindavista hasta descargar al colector sobre Hermilo Mena, en la colonia San Isidro Ixhuatpec, la cual consiste en la instalación de tubería de 1.83 m y 2.13 de diámetro, por el método de tunelero, con una longitud aproximada de mil 270 m, para conducir un caudal de 16.00 m³ por segundo, beneficiando con ello a las colonias San José, San Isidro Ixhuatpec y el Risco. La inversión será de 56 millones de pesos, en aportaciones federales y del OPDM. Actualmente se tienen instalados 300 mts. de tubería de 1.83 mts. de diámetro.

3.6.8.2 PROGRAMA DEL FONDO METROPOLITANO

Con el propósito de que el agua potable llegue a los hogares de la zona oriente del Municipio en forma regular y constante, se desarrolla la obra de construcción de líneas, redes y tanques para mejorar el abastecimiento de agua potable en la zona oriente, con la línea de conducción del Tanque Caracoles al Rebombazo Intermedio, con un diámetro de 760 mm (30") y 500 mm (20") y una longitud de mil 865 m, además de la construcción del tanque maestro de 4 mil m. de capacidad, así como la ejecución de 5 cajas rompedoras de presión, 1 tanque de 500 m, 1 tanque



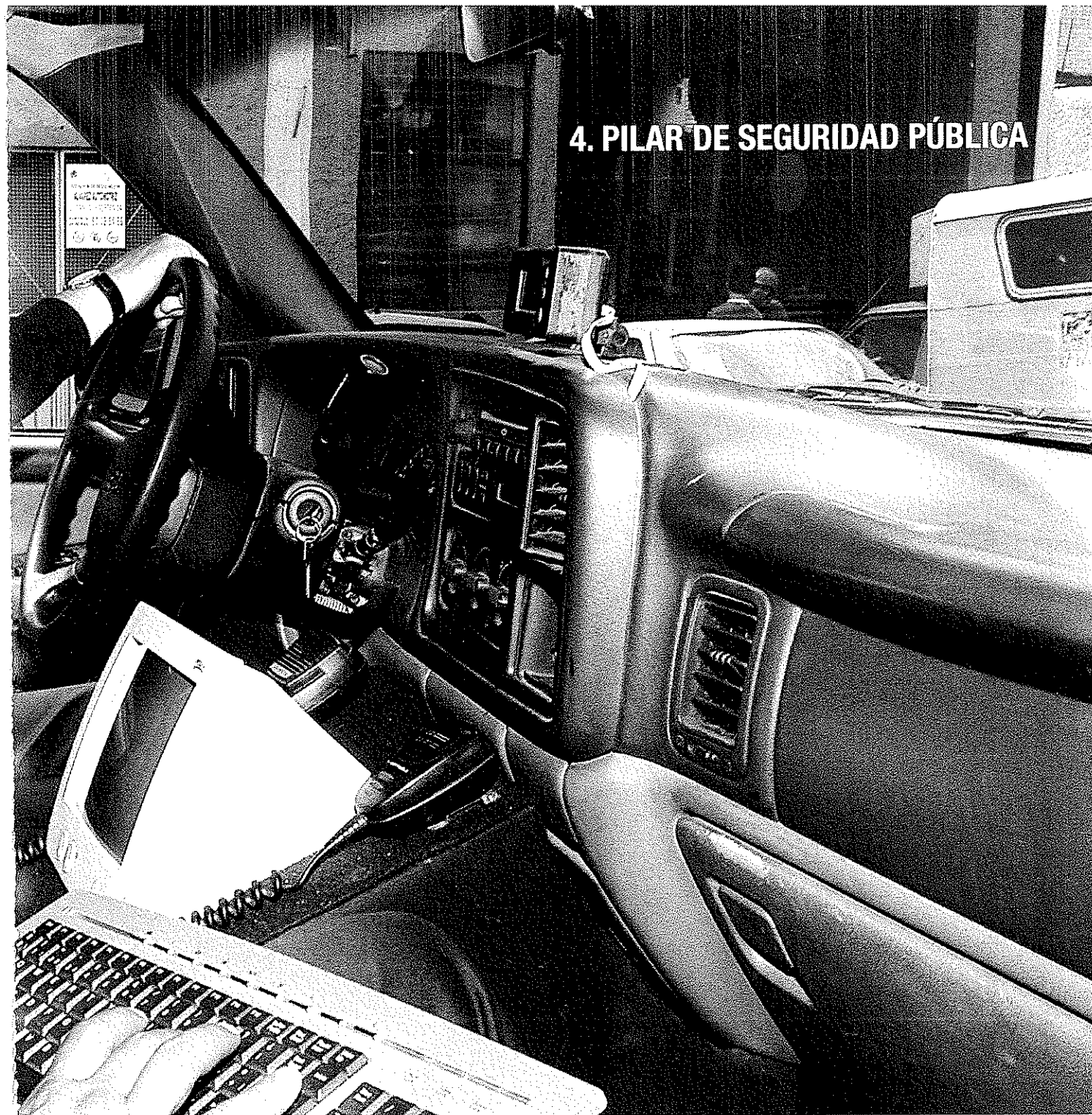


- de 300 m. y 2 plantas de bombeo, líneas
- principales y red secundaria, beneficiando a las colonias Jorge Jiménez Cantú y
- Tepeolulco. Esta obra representa una inversión de 71 millones 227 mil 637 pesos.
- Actualmente el avance es del 15%, etapa de obras preliminares.



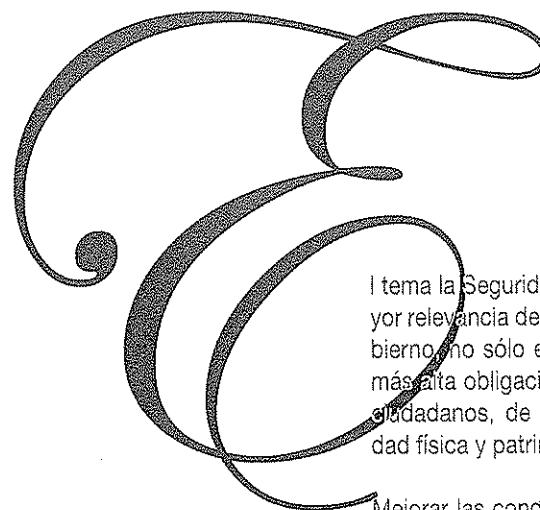


4. PILAR DE SEGURIDAD PÚBLICA





4.1 LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN POLICIAL



El tema la Seguridad Pública ocupa la mayor relevancia dentro de la agenda de gobierno, no sólo es una atribución sino la más alta obligación que tenemos con los ciudadanos, de salvaguardar su integridad física y patrimonial.

Mejorar las condiciones de seguridad no solo hace que los ciudadanos recobren la confianza para realizar sus actividades diarias de trabajo y esparcimiento, sino también el ánimo de ocupar los espacios públicos que antes estaban confinados como centros de operación de la delincuencia de manera clandestina.

- El combate a este flagelo se ha basado en una estrategia integral que contempla una amplia gama de factores preventivos en el terreno social, cultural, psicológico, de educación, económicos, laborales y de expectativas de futuro. Así como el estado de fuerza de los cuerpos policíacos como lo son el armamento, el equipo, la sistematización de proyectos y la modernización de los procedimientos, las condiciones laborales y de remuneración, la capacitación y adiestramiento, mejores

mecanismos de selección y capacitación continua del personal.

Un punto que debemos resaltar es la incorporación de nuestro Municipio al Sistema Nacional de Seguridad Pública, en el mejor sentido de cooperación para brindar la mejor protección a los ciudadanos.

Dentro del marco de Sistema Nacional de Seguridad Pública se continúa con la capacitación de elementos de las nuevas células del modelo policial que estamos implementando.

4.2 OPERATIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

De agosto 2008 a julio de 2009 efectuamos 6 mil 621 operativos con elementos de la policía y tránsito municipal, sumados a 37 operativos conjuntos con otras autoridades de otras instancias y niveles de gobierno, con el fin de prevenir la comisión de ilícitos dentro del territorio municipal y sus zona limítrofes.

4.2.1 Operativos Policiacos en Tlalnepantla

Entre los operativos llevados a cabo con nuestro propios elementos destacan los denominados: "Presencia Militar" "Bitácora"; "Presencia"; "Filtro"; "Carrusel";

“Luz y Sonido”; “Liconsá”; “Protección en Puentes Peatonales”; “Escuela Segura”; “Pie Tierra”; “Duerme Tranquilo”; “Sendero Seguro”; “Zonas Industriales”; “Rastrillo”; “Educación Vial” y “Vía crucis”, estos últimos de temporada.

manera periódica operativos en las zonas consideradas de mayor incidencia delictiva, para fortalecer la seguridad y homologar parámetros de trabajo que garanticen la integridad física de los habitantes y la custodia de sus bienes.



4.2.2 Operativos Conjuntos

Entre los operativos conjuntos con otras autoridades sobresalen los efectuados con la Procuraduría General de Justicia del Estado, autoridades del Distrito Federal, Procuraduría General de la República y Policía Federal Preventiva para el ataque frontal a la delincuencia, con quienes se llevan a cabo de manera regular seis operativos: “Aguinaldo Seguro”; “Frontera”; “Metropolitano”; “Escarabajo”; “Unión contra la Delincuencia”; “Doble Muro” y “Barredora”.

En coordinación con la Secretaría de la Defensa Nacional se establecieron de

4.3 INCIDENCIA DELICTIVA

Derivado de estos operativos, tanto municipales como conjuntos con otros niveles de gobierno, se presentaron durante el último año, 713 presuntos delincuentes, mismos que fueron remitidos ante la autoridad competente para evaluar los hechos que les son imputados en el fuero común y el fuero federal. Se registraron 9 mil 309 remisiones ante el Juez Conciliador y Calificador por la Comisión de Faltas Administrativas al Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

Cuadro de Incidencia Delictiva General por año en Tlalnepantla de Baz

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2006	480	517	549	527	531	567	553	555	560	551	592	528
2007	533	501	519	434	480	525	520	543	505	581	545	497
2008	521	519	437	538	535	554	552	578	551	606	563	573
2009	575	563	635	501	573	553						

Fuente: Subdirección de Policía Preventiva Municipal



4.4 APOYO A OTRAS AUTORIDADES

Asimismo, se brindó apoyo a otras autoridades como el ministerio público y jueces en la localización de personas, notificaciones judiciales y diversas diligencias, llegando al número de 9 mil 478 acciones.

4.5 VISITAS A LOS CONSEJOS

Al día de este informe, tenemos ya funcionando a 221 Comités Vecinales, que se constituyen como un enlace entre la comunidad y la Dirección General de Seguridad Pública, a través de los que se reciben quejas y denuncias de los ciudadanos, a fin de dar seguimiento y resolución oportuna a sus solicitudes de auxilio.

En coordinación con estos Comités y en el marco del Programa "Escuela Segura", se han ejecutado alrededor de 566 operativos al mismo número de escuelas, los cuales se llevan a cabo en todas las instituciones educativas de nivel básico dentro del Municipio, dicha acción ha resultado de gran interés para los padres de familia quienes dan todo su apoyo a esta actividad, cubriendo con ello a un total de 121, mil 21 personas entre los que se cuentan alumnos y padres de familia.

Asimismo, en los diferentes planteles de nivel básico, medio y superior de este Mu-



nicipio, se da auxilio con brigadas viales integradas con personal del Agrupamiento Femenil, padres de familia y miembros de los COCISES, las cuales dirigen el tránsito en las zonas estudiantiles, en la entrada y salida del plantel, para el cruce de avenidas, agilizan la circulación vial y resguardando la integridad física de los asistentes a dichos centros educativos.

En las escuelas de nivel, básico, medio y medio superior, se llevaron a cabo operativos de detección de drogas y estupefacientes, con la participación de perros especiales, los cuales se encuentran debidamente entrenados para detectar en la ropa o mochilas de los alumnos olores que pueden encontrarse ligados a sustancias dañinas para su salud.

4.6 SEGURO CONTRA ROBO A CASA HABITACIÓN

A partir del 1° de junio de 2008 entró en operación el Seguro contra Robo a Casa Habitación, el cual consistió en el pago de hasta 30 mil pesos, como una forma en que este Gobierno Municipal apoya en el resarcimiento de los daños a los habitantes que hubiesen sido víctimas de robo con violencia y / o asalto en sus domicilios.

Se habilitó un módulo en el espacio de la Tesorería Municipal para dar trámite a las peticiones de los ciudadanos, al respecto se brindó asesoría y apoyo de manera personal y vía telefónica; se repartieron dípti-

cos informativos con los procedimientos, requisitos y alcances de este programa; a su vez Tlalnetel coadyuvó proporcionando datos y canalizando a los interesados con el área correspondiente para su atención personalizada. Este beneficio tuvo vigencia hasta el 31 de diciembre del año pasado, período en el que fueron seis personas afectadas las que pudieron hacer uso de este seguro, las cuales sumaron la cantidad de 9 mil 801 pesos.

4.7 TRÁNSITO MUNICIPAL

4.7.1 Mejoramiento de imagen y fluidez vial

En materia de tránsito municipal, el problema de los autos abandonados y vehículos chatarra que se depositan en la vía pública son causantes de grandes focos de infección, de fauna nociva e incluso funcionan como refugio de delincuentes, donde en muchas ocasiones se dedican a llevar a cabo sus ilícitos, por ello de manera continua llevamos a cabo operativos de retirar estos vehículos de las calles en coordinación con el área de Vía pública.

4.7.2 Instalación de Señalamientos

Derivado de los requerimientos ciudadanos y los estudios de factibilidad vial, aunados

a los 124 señalamientos de tránsito y como refuerzo a la optimización de la circulación en vialidades principales se instalaron 230 señalamientos restrictivos e informativos.

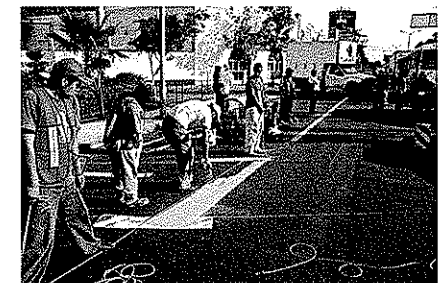
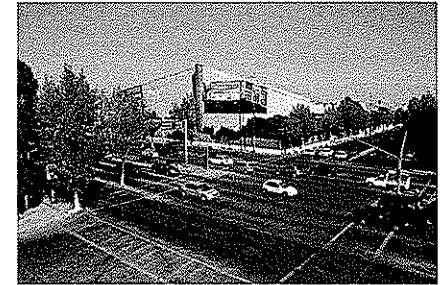
Asimismo, con el fin de agilizar y optimizar la circulación en las principales vialidades, se establecieron 60 mil 770 servicios en horarios de alta carga vehicular y en ubicaciones de congestión vial, 11 Operativos Extraordinarios para cubrir fechas festivas, 64 de Abanderamiento a Obras, 35 de Apoyo a Peregrinaciones, 160 de Apoyos a eventos realizados por la ciudadanía en general y por áreas del Ayuntamiento y la instalación de 11 Puestos de Auxilio en temporadas vacacionales.

4.7.3 Accidentes de Tránsito

Durante este año se atendieron 2 mil 758 accidentes viales, de los cuales 531 fueron puestos a disposición del Ministerio Público, 109 provocaron daños al patrimonio del Ayuntamiento, registrando 94 personas lesionadas por atropellamiento.

4.7.4 Atención Ciudadana

Se atendieron 956 solicitudes de diagnóstico en materia de vialidad (topes, señalamientos, semaforización, balizamiento, etc.), 6 mil 200 atenciones personalizadas y vía telefónica, así como 50 reuniones con Consejos de Participación Ciudadana y con diferentes áreas tanto del Gobierno Municipal como Estatal,





para la coordinación de apoyo a eventos y obras dentro del Territorio Municipal.

4.7.5 Programa de Educación Vial

El objetivo general de este programa es lograr la participación de la ciudadanía en el uso adecuado de las vialidades con que cuenta este Municipio; el Agrupamiento Femenil visita las escuelas de educación básica, media y superior del Municipio, y las empresas que así lo solicitan para proporcionarles orientación vial.

Lo anterior se realiza con la impartición de la plática "Prevención del Delito y Educación Vial", a fin de crear conciencia activa en materia de tránsito y seguridad, transmitiendo normas de conducta, se dio a conocer y apoyó en la comprensión del Reglamento de Tránsito Metropolitano para el Estado de México.

4.7.6 Transporte Seguro

Es un programa que tiene como finalidad el rastreo y la seguridad de las unidades de transporte público como microbuses, camiones de pasajeros y taxis las cuales están integradas a la red de transporte de Tlalnepantla.

Los taxis se comunican a su base y posteriormente la base se comunica a nues-

tro Call Center para que su llamada de auxilio se canalice al área correspondiente. En el caso de los camiones y microbuses se les dotó de una torreta en la parte superior de la unidad, la cual es activada en caso de algún incidente y las unidades de tránsito o seguridad pública que vean la torreta encendida acuden para brindarles el apoyo y la atención necesaria.

Con estas acciones logramos disminuir de manera significativa la incidencia delictiva en las unidades de transporte público y dar mayor seguridad a los pasajeros. Además contamos con un sistema de monitoreo de reporte de incidencias el cual es verificado y actualizado en el seguimiento de llamadas por el Call Center.

Aunado a todo lo anterior, se está pendiente del apoyo requerido por las unidades del Servicio Público en caso necesario, apoyando los operativos implementados por la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, para la revisión de dichas unidades en coordinación con la Subdirección de Seguridad Pública y diferentes áreas de gobierno.

4.8 SERVICIOS FACULTATIVOS

En lo que respecta a los Servicios Facultativos, a la fecha prestamos servicios intramuros y exteriores a empresas, realizando 44 cursos de capacitación con recursos propios y realizado evaluaciones



de riesgo, ofreciendo con ello elementos capacitados para mejorar la seguridad.

4.9 SERVICIOS AL PÚBLICO

Es relevante de la administración municipal mejorar los servicios que se otorgan en materia de Tránsito, por ello revisamos continuamente que el personal lleve a cabo los procedimientos en apego a los lineamientos que marca la ley, en los distintos trámites que se gestionan, recuperando con ello la confianza del contribuyente ante sus autoridades y reduciendo los casos de corrupción.

Al iniciar la presente administración, se registraba una deuda con el Gobierno del Estado de México por parte del Departamento de Licencias de 6 millones 1, mil 206 pesos, adeudo que se ha liquidado.

El Departamento de Control Vehicular, contaba con una deuda de 29, millones 116 mil 423 de pesos, pero después de un arduo trabajo de conciliación con el Gobierno del Estado sobre dichos adeudos, ha logrado al día de hoy rescatar un saldo a favor por 7 millones 319 mil 6 pesos.

En cuestión de Ingresos hubo un incremento en general del 11.28% y en movimientos tuvimos un incremento general del 250% en trámites realizados.

En materia de Control Vehicular se lograron recaudar 24 millones 244 mil 557 pesos mas, adicionales a los 83 millones 184 mil 517 pesos de la meta alcanzada.

Para la realización y buen cumplimiento de estas metas se implementaron las siguientes acciones:

Una campaña intensa y constante propaganda sobre nuestros servicios en Plaza Millenium, Unidades Móviles Mundo E y zona oriente.

Se colocaron mantas informativas en lugares estratégicos.

Se dio capacitación constante al personal administrativo.

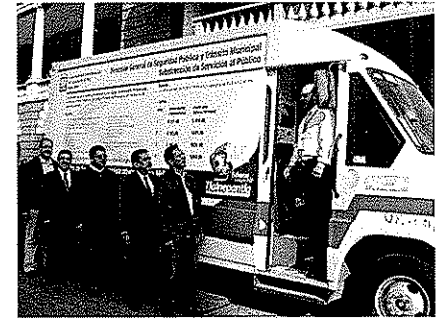
Se adquirió equipo de cómputo y se implementaron nuevos sistemas para el manejo de bases de datos en captura de infracciones.

En virtud de que el Departamento de Control Vehicular compartía las instalaciones con el Gobierno del Estado, hubo una separación del inmueble, se adquirió mobiliario y equipo de cómputo siguiendo mejorando sustancialmente el funcionamiento para la atención al contribuyente.

4.10 PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

4.10.1 Eliminación de Riesgos

En materia de eliminación de riesgos se realizan trabajos de prevención de emergencias provocadas por cilindros conte-

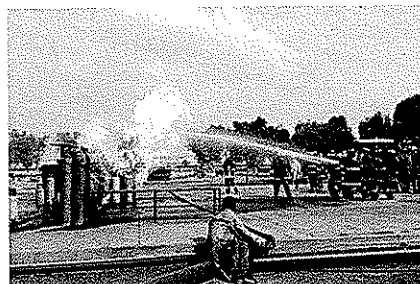


- nedores de gas licuado de petróleo en y sustentación de cavidades mineras,
- zonas habitacionales, eliminación de ro- así como poda y derribos de árboles en
- cas y estabilización de taludes en riesgo riesgo.

ACCIONES	CANTIDAD	COMUNIDADES BENEFICIADAS
Demolición y estabilización de rocas en riesgo	18	Constitución de 1917, División del Norte, San José Ixhuatepec, Tepeolulco, Lázaro Cárdenas 1°, 2° y 3° Sección, Lomas de San Juan Ixhuatepec, San Isidro Ixhuatepec, Arboledas, Tenayo, Cuauhtémoc, San Lucas Patoni, La Sideral, Lomas del Calvario, Reforma Urbana, San Pedro Barrientos, Isidro Fabela
Estabilización de taludes de tepetate	4	Lomas de San Juan Ixhuatepec, Tenayo Sur, Benito Juárez y Robles Patera.
Estabilización de cavidades mineras	2	Magisterial Vista Bella y San Lucas Tepetlacalco
Poda y derribo de árboles en riesgo	12	Bahía del Copal, Magisterial Siglo XXI, Marina Nacional, División del Norte, Lázaro Cárdenas 1°, 2° y 3° Sección, San Juan Ixhuatepec, Valle Ceylán, Margaritas, Izcalli Pirámide, Tabla Honda, Hugo Cervantes del Río, Valle Dorado.
Demolición de construcciones en riesgo	3	Reforma Urbana, Santa Cecilia y Tequesquinahuac.

Recomendaciones para minimizar o eliminar riesgos a otras dependencias	5	Obras Públicas, OPDM, etc.
Participación en jornadas asistenciales	40	Diferentes comunidades
Integración de comités vecinales de P.C.	63	En 63 comunidades
Capacitación a los integrantes de los comités vecinales de P.C.	189	En inducción a la Protección Civil, Evacuación, Primeros Auxilios Prevención y Extinción de Incendios.
Simulacros	6	U. Habs. como Tejavanes, Col. y Fraccionamientos, las Margaritas, 2 San Juan Ixhuatepec, Lomas Boulevares y la Romana, así como Estaciones del Tren Suburbano.
Inspección a las obras civiles generadoras de riesgos en el territorio municipal.	56	Viaducto Bicentenario y Autopista Remedios Ecatepec, Tren Suburbano, Retorno Av. San José y Carretera México-Pachuca
Inspección a las construcciones con posibles daños	45	Diferentes comunidades

Fuente: Subdirección de Protección Civil y Bomberos



4.10.2 Emisión de Dictámenes a empresas de mediano y alto riesgo.

Se realizaron los trámites correspondientes referentes a la expedición del visto bueno, conforme a verificaciones sobre condiciones de seguridad en inmuebles e instalaciones de las empresas y negocios de carácter público y privado que se encuentran registrados en el padrón.

Trámites realizados y Dictámenes Expedidos durante el año 2008

Trámites Realizados	1 mil 912	Trámites Concluidos	1 mil 764
Concluidos pendientes de Entrega	156		

Trámites realizados y Dictámenes Expedidos durante el año 2009

Trámites Realizados a la Fecha	1,565	Trámites concluidos	1,020
Concluidos pendientes de Entrega	567	En Proceso	25
En Desahogo	8		

Fuente: Subdirección de Protección Civil y Bomberos.

4.10.3 Atlas Dinámico Municipal de Riesgos

químico ocupa el primer lugar en incidencia de accidentes. Las actividades productivas que día a día se desarrollan, requieren del manejo de una inmensa cantidad de materias primas, combustibles, residuos, productos elaborados y otros insumos, ge-

Siendo Tlalnepantla un Municipio predominantemente industrial, el riesgo de origen

En este fenómeno se consideran las 27 estaciones de servicio o gasolineras, 9 plantas almacenadoras y distribuidoras de Gas. L.P, 3 empresas productoras de gases industriales, 2 plantas de plantas de Petróleos Mexicanos; así como un centenar de industrias que manejan materiales con características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables y biológico- infecciosas, e incluso algunas de ellas disponen dentro de sus instalaciones de estaciones de auto-consumo de gasolina y Gas L.P para abastecer a sus propias unidades. A pesar de la aplicación de tecnologías avanzadas, estas empresas exhiben en su "Análisis de Riesgo", riesgos críticos de posibles daños de gran magnitud. Todo esto aunado a que en Tlalnepantla existen alrededor de 2 mil 700 empresas diseminadas en el territorio cuya actividad si no es altamente riesgosa, sí contribuye a significar el riesgo químico.

Durante todas las horas del día está presente la condición de riesgo en las vialidades primarias del territorio municipal donde transitan auto-tanques y camiones de carga que transportan diversos materiales con características peligrosas, lo que origina la probabilidad de que si llegara a suscitarse algún accidente de estos vehículos pudieran provocar fugas o derrames.

Así mismo en el Municipio se ubica la Terminal Ferroviaria del Valle de México que representa un riesgo, ya que en sus patios se manejan materiales peligrosos que se distribuyen o provienen de distintas partes del país.

Enero	10	Febrero	13	Marzo	5
Abril	23	Mayo	15	Junio	

Fuente: Subdirección de Protección Civil y Bomberos.



4.11 SEGURIDAD JURÍDICA

En concordancia con los lineamientos establecidos al inicio de la presente administración municipal, al determinarse la creación de la Dirección General Jurídica y Consultiva, misma que surgió de la necesidad de proteger totalmente bajo el marco de la legalidad los intereses del Municipio y por ende de sus ciudadanos, es de resaltar que se han cumplido con los objetivos planteados lo cual se desprende particularmente de los resultados obtenidos durante el último año de gestión al asesorar legalmente de manera puntual y profesional a las diversas áreas que integran la administración pública, con el fin de que los actos de autoridad emitidos por los servidores públicos en su calidad de autoridades fiscales o administrativas se integrasen con los requisitos de ley establecidos por las leyes vigentes y aplicables.

La organización establecida tanto en lo relativo a los recursos humanos como materiales de la Dirección, al definirse estrategias como profesionalizar con personal especializado a cada una de las áreas de que se compone orgánicamente, así como el manejo ordenado derivado de la clasificación y control de los expedientes, permitió obtener resultados visibles que se derivaron en un actuar eficaz y eficiente.

La contribución de área se destacó al intervenir constantemente expresando sus consideraciones y opiniones jurídicas en las 66 reuniones con los comités de Ad-

quisiciones y Servicios; de Arrendamiento; Adquisiciones de inmuebles y Enajenaciones, de Obra Pública y Control y crecimiento Urbano, logrando encaminar legalmente la realización de sus trabajos.

Puntualmente se ha participado en la asistencia jurídica a la Secretaría del Ayuntamiento en la revisión de 45 proyectos de acuerdos de Cabildo, así como en la revisión de 10 reglamentos y en la asistencia a 20 sesiones de comisiones edilicias, 45 sesiones previas de Cabildo, y 45 sesiones de Cabildo.

Proteger los intereses del Municipio es una de las mayores responsabilidades de la administración, haciéndose necesario anunciar que para responder adecuadamente a dicho compromiso se ha participado en la tramitación de juicios y asuntos en diferentes materias legales con las siguientes actividades: contestación de demandas, ofrecimiento de pruebas, presentación de alegatos, interposición de recursos de revisión, y en su caso la interposición de amparos directos, tramitación de recursos de inconformidad; y la rendición de informes previos y justificados en los juicios de amparo indirecto.

Juicios Administrativos: Se intervino en el trámite de 451 demandas, 393 recursos de revisión, 228 juicios de amparo indirecto, y 20 recursos de inconformidad.

Juicios Fiscales: Se intervino en la tramitación de 57 demandas y 12 recursos de revisión.

Juicios Civiles y Mercantiles: Se intervino en la tramitación de 15 demandas.

Juicios Laborales: Se intervino en la tramitación de 49 laborales y 37 juicios de amparo en materia laboral.

Juicios de Amparo: Se intervino en la tramitación de 57 juicios en donde fueron señalados como responsables funcionarios de la administración municipal.

Averiguaciones Previas: Se intervino en la tramitación de 37 en la que se encuentran involucrados servidores públicos adscritos a la administración pública, en coadyuvancia con el Ministerio Público o en calidad de defensor particular.

Procedimientos Administrativos: Se realizó la tramitación de 175 procedimientos administrativos en materia de Desarrollo Urbano y Ecología, que se inician por oficio o por queja de los particulares.

Procedimientos del Sistema de Apertura Rápida de Empresas: Se intervino en la tramitación de 199 procedimientos.

Abatimiento del Rezago: Con la finalidad de dar conclusión a los procedimientos de administraciones anteriores se han finalizado 4 mil 74 asuntos, 2 mil 896 procedimientos administrativos, 507 amparos, 172 juicios laborales, 333 juicios administrativos, 65 asuntos penales y 62 juicios fiscales.

4.11.1 Asesoría Jurídica

Servir a la ciudadanía es obligación de toda administración en cualquiera de sus ámbitos de gobierno, por lo que en cumplimiento con ese compromiso, en este último año se continuo atendiendo a los habitantes de Tlalnepantla de Baz brindándoles asesoría jurídica gratuita e inmediata de manera permanente, misma que les permite estar en aptitud de conocer ante que autoridades se pueden dirigir para resolver sus planteamientos que han sido tan amplios como las materias que integran las ramas del derecho, existiendo principalmente consultas en las siguientes áreas del derecho:

Civiles (Escrituraciones; inmatriculaciones; copropiedad; servidumbres de paso; rescisión y terminación de contratos; cumplimiento de contratos; arrendamientos; juicios de desahucio; usucapión; apeo y deslinde judicial).

Mercantiles (Juicio ejecutivo mercantil: embargos; remates; juicio hipotecario, juicio ordinario mercantil, tercería excluyente de dominio, incidentes: de personalidad, objeción de documentos, tachas de testigos, documento falso o alterado, recusación y de acumulación de autos.)

Penales (Detenidos, denuncias, procesados, comparecencias.)

Familiares (Controversias en el ámbito familiar; rectificación de actas; divorcios voluntarios; divorcios necesarios; divor-





cio express; adopciones; patria potestad; régimen de visitas; guarda y custodia, tutela y curatela; juicios intestamentarios; juicios testamentarios, petición de herencia; pensiones alimenticias.

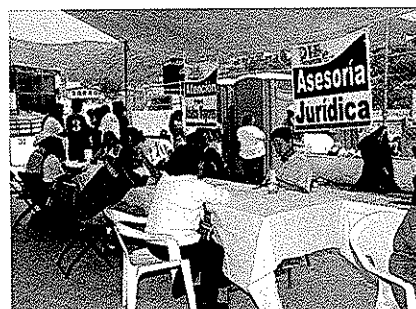
Fiscales (Impuesto predial, pago de derechos de agua potable y descarga de aguas residuales, impuestos federales, requerimientos de pago.)

Laborales (Despidos injustificados; reinstalaciones; indemnizaciones; ejecución de laudos; convenios; procedimientos para procesales; protección de derechos laborales).

Amparos (Directos e indirectos; contra orden de aprehensión; en materia civil; en materia mercantil; en materia laboral, en materia familiar y en materia penal.)

En cuanto a orientación en trámites ante las diversas dependencias municipales:

En este año se han otorgado 864 asesorías gratuitas al mismo número de ciudadanos de escasos recursos, en diversas materias como civil, mercantil, penal, familiar, fiscal, laboral y amparos, así como orientación en trámites ante diferentes dependencias municipales. De igual manera se han proporcionado 720 asesorías internas a servidores públicos.



4.11.2 Contratos y Convenios

En seguimiento con la política de unificar

criterios de actuación y de proporcionar asesoría a las distintas dependencias municipales se ha elaborado 795 contratos de diversa índole, supervisando que los mismos cumplan con los requerimientos legales que establece la normatividad y reglamentación vigente, así como con los procesos previos, tales como los criterios para la adjudicación, ya sea directa, invitación restringida o licitación pública, según sea el caso, lo que ha permitido eficientar las actividades de la áreas solicitantes y por ende de la administración..

4.12 DERECHOS HUMANOS

Se presentaron 175 quejas en contra de servidores públicos, de las cuales 90 fueron en contra de autoridades municipales.

De estas quejas se destaca que durante la actual administración, no se ha derivado en ninguna recomendación por parte de ningún Organismo Público de Derechos Humanos, siendo las restituciones a los derechos una labor constante.

En el mismo sentido que las estadísticas federales y estatales, se cuenta con datos que orientan al trabajo continuo, en el caso de los cuerpos policíacos han recibido 36 quejas, 5 el Sistema Municipal DIF; 5 las Oficialías Calificadoras y Conciliadora; el resto se derivan en múltiples instituciones.

En este sentido, se tiene otro dato que permite la mayor confianza de la gente

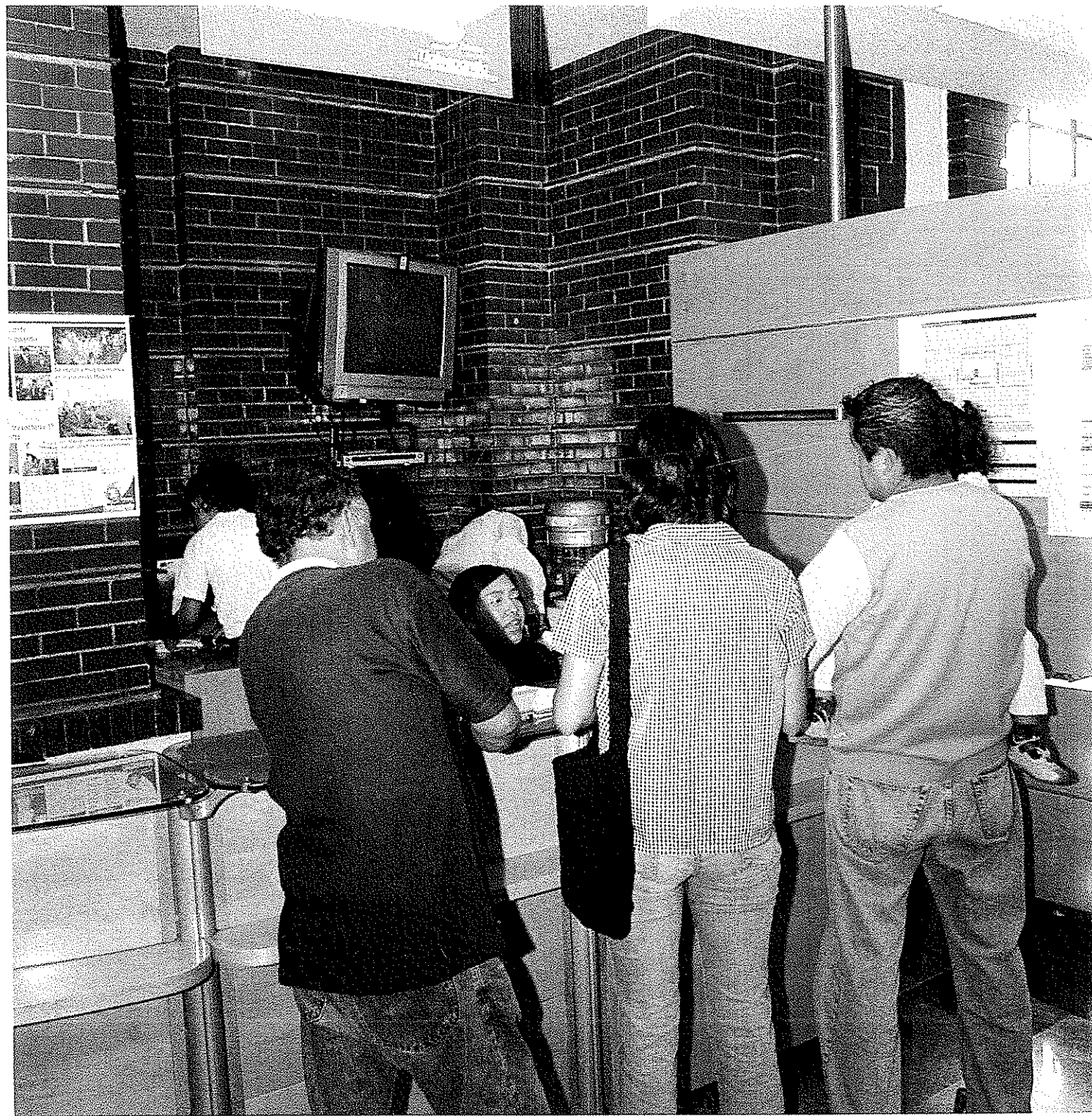
así como facilitar el trabajo de generar la conciencia de la denuncia: Se ofrecieron más de 2 mil 535 asesorías, de las cuales se derivaron varias de ellas en quejas, otras más en la solución del problema que presentaron.

Se llevaron a cabo 55 cursos, a los cuales contaron con la participación de 833 asistentes entre docentes, alumnos de diferentes niveles, padres de familia y representantes comunales.

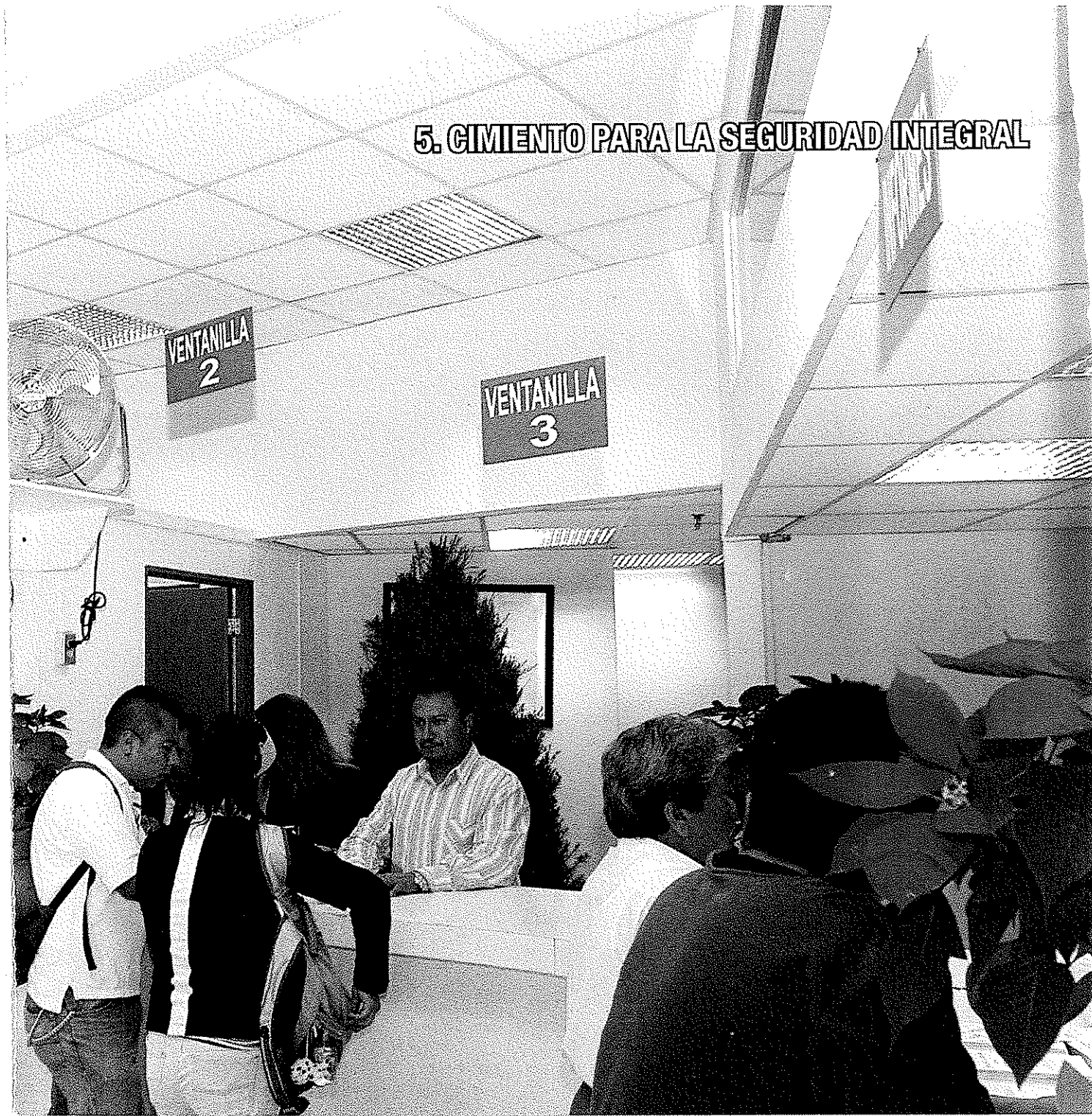
Colaboraron con este Organismo las siguientes instituciones:

- Comisión Nacional de Derechos Humanos
- Comisión Nacional de Prevención contra la Discriminación
- Comisión Estatal de Derechos Humanos
- Agencia del Ministerio Público Especializada en Violencia Familiar y Sexual.





5. CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL



5.1 ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN

Es la administración eficiente la base para ser un gobierno eficaz y transparente; con gestiones ágiles y oportunas y trabajo en equipo para que las áreas de atención a la ciudadanía cuenten con el personal apropiado y los insumos indispensables para un buen servicio público. Para avanzar en ello, en este tercer año de gobierno se realizaron las siguientes acciones:

5.1.1 Desarrollo Organizacional

Se fortalecieron las bases de un Programa Integral de Desarrollo Organizacional para facilitar a las dependencias municipales cumplir con un servicio de calidad a la ciudadanía, aprovechando las áreas de oportunidad y de desarrollo de los servidores públicos dando continuidad con las siguientes acciones:

Se realizó un seguimiento y medición al impacto de la capacitación en las áreas de trabajo para focalizar ésta, obteniendo con ello mejor aprovechamiento de la capacitación e incrementando el nivel de eficiencia de los Servidores Públicos Municipales, traduciéndose en un mejor servicio para la ciudadanía.

Se identificaron las funciones sustantivas de la administración vinculando misión, visión, valores y procesos institucionales

que permitieron generar un programa de desarrollo integral y de calidad generando con ello la mejora continua.

Evaluación del Desempeño Laboral

Para reconocer el desempeño laboral de los servidores públicos en función de sus resultados y desarrollando sus capacidades, garantizando su profesionalización y motivación laboral, se diseñó el Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal con un enfoque moderno de evaluación integral, llevando a cabo lo siguiente:

En esta materia, de octubre a diciembre, se realizó la 2da Evaluación del Desempeño que cubre el período de julio a diciembre de 2008, evaluando a mil 712 servidores públicos y aplicando 5 mil 136 evaluaciones en total, ya que a cada servidor público se le aplican tres, cumpliendo con un esquema integral de evaluación.

Cabe destacar que en la presente administración se realizaron 3 procesos de evaluación semestral, evaluando a 4, mil 30 servidores públicos y 13,290 evaluaciones totales, reconociendo por sus resultados a 250 empleados municipales, asimismo, se implementó un programa de desarrollo centrado en las áreas de oportunidad detectadas en dichas evaluaciones permitiendo individualizar el programa de crecimiento y desarrollo personal y profesional de cada trabajador.

En materia de calidad

rias por las empresas certificadoras ex-
ternas, a las siguientes áreas que cuentan

En este período se practicaron 7 audito- con sistema de gestión de calidad:

o
o
o
o
o

Dependencia / Área	Procesos Involucrados	Tipo de Auditoría	Resultado
PRESIDENCIA			
Secretaría Particular	Recepción, atención y canalización de audiencias y llamadas telefónicas.	Auditoría de Mantenimiento	Se mantuvo la certificación.
	Atención, orientación y canalización de las solicitudes ciudadanas		
	Programación de la agenda del Presidente Municipal		
	Análisis, control y canalización de la documentación dirigida al Presidente Municipal y al Secretario Particular.		
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO			
Call Center	Información de trámites y servicios	2a. Auditoría de Vigilancia	Se mantuvo la certificación.
	Canalización de los servicios de emergencia		
	Canalización de la gestión ciudadana		
CONTRALORÍA MUNICIPAL			
Contraloría	Recepción de quejas y denuncias	2a. Auditoría de Vigilancia	Se mantuvo la certificación.
	Responsabilidades y sanciones		
	Auditoría		
	Situación patrimonial		
PROMOCIÓN ECONÓMICA			
Departamento de Empleo	Captación de vacantes	3a. Auditoría de Renovación	Se renovó la certificación
	Atención diaria a solicitantes		
	Eventos de vinculación		

DESARROLLO URBANO, OBRAS PÚBLICAS Y ECOLOGÍA.			
Subdirección de Ecología.	Autorización de permiso para poda, derribo y/o trasplante de árbol (es)	3a. Auditoría de Renovación	Se renovó la certificación
	Atención diaria de denuncia ciudadana por daño al ambiente		
	Emisión y actualización de registros y licencias de regulación ambiental		
SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO			
Departamento de Bomberos.	Extinción de incendios urbanos y forestales derivados de las necesidades de la ciudadanía	3a. Auditoría de Renovación	Se renovó la certificación
	Atención a las fugas de gas		
PROMOCIÓN ECONÓMICA			
Centro de Atención Empresarial	Obtención de la Licencia de Funcionamiento para Actividades Económicas Desreguladas	Auditoría de renovación	Se renovó la certificación

A la fecha se tienen un total de 20 procesos certificados, que involucran un aproximado de 150 personas; de las cuales el 10% tiene formación como Auditor Líder en la Norma Internacional ISO 9001:2000.

Con motivo de los cambios en la nueva versión de la Norma ISO 9001:2008 se ha implementado un programa de actualización para las áreas involucradas en dichos procesos de calidad, capacitando en este rubro a 50 empleados municipales.

Durante el segundo semestre del 2008 se inició el proyecto de Auditorías Diagnóstico, el cual consiste en el diseño de un Procedimiento Maestro que forma parte del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Administración, cuya finalidad es que la Coordinación de De-

sarrollo Organizacional marque los lineamientos generales para revisar de manera sistemática y estandarizada los Sistemas de Gestión de Calidad de las dependencias de la administración.

En el rubro se realizaron 6 auditorías internas de calidad, y 5 auditorías diagnóstico, reforzando así el enfoque de mejora continua a las áreas que cuentan con dicho sistema.

La presente administración centró los esfuerzos en este sentido buscando la integridad de los procesos y manteniendo exitosamente los certificados de calidad que emiten las empresas certificadoras.

Como parte del programa "Al rescate de la calidad" se implementó la Herramienta de

Calidad 5 S's, para reflejarse en la calidad en el servicio y la atención a la ciudadanía.

Con el fin de reforzar esta Herramienta, de agosto del 2008 a julio del 2009 se impartieron 19 cursos de Inducción a las 5 S's, con la participación de 171 empleados municipales, de las siguientes áreas:

- La Subdirección de Protección Civil y Bomberos
- La Contraloría Municipal y todas sus áreas
- La Subdirección de Educación y todas sus áreas
- Subdirección de Promoción Empresarial y todas sus áreas
- Coordinación de Central de Emergencias y todas sus áreas
- El Instituto de Apoyo a la Mujer

Cabe mencionar que dicha herramienta se implementó en la presente administración con un enfoque institucional aplicándose en:

- 12 Dependencias municipales con un área de oportunidad en cada una de ellas
- 15 Subdirecciones
- 7 Coordinaciones
- 56 Departamentos

Asimismo, en 8 áreas externas al Palacio Municipal, a saber: Instituto de Apoyo a la Mujer, Departamento de Empleo, Subdirección de Protección Civil y Departamento de Bomberos con sus 5 estaciones.

Sumando así:

Acción	Ago 2006-Jul 2007	Ago 2007-Jul 2008	Ago 2008-Jul 2009	Total
Servidores Públicos Capacitados	126	198	171	495
5 Auditorías por Estación de Trabajo (319)	828	916	835	2,579
Áreas Piloto	23	21	21	65
Personas Involucradas	207	198	171	576

Con la aplicación de esta herramienta se logró cambiar la imagen de las áreas de trabajo, resultando en una modificación de los hábitos y costumbres de los servidores públicos.

Con base en la estructura orgánica, atribuciones y funciones aprobadas y publicadas en el Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal se desarrolló el proceso de revisión y actualización de los manuales administrativos.

De agosto de 2008 a julio de 2009 se actualizaron en coordinación con la Contraloría Municipal y las áreas de la administración:

- 12 Manuales de trámites y servicios
- 12 Manuales de organización
- 12 Manuales de procedimientos

Cabe hacer la mención que la revisión y actualización de dichos manuales se realiza cada seis meses. Sumando así en el último año 60 actualizaciones y en lo que va de la administración un gran total de 144 actualizaciones.



Capacitación, profesionalización y desarrollo

Con el propósito de avanzar en la profesionalización del servidor público municipal, las acciones en materia de capacitación y desarrollo se realizaron sustentadas en 3 vertientes fundamentales:

- Capacitación para generar el compromiso institucional.
- Capacitación para el Desarrollo Humano, y
- La capacitación técnica o para el trabajo, desarrollando los siguientes subprogramas:
 - Desarrollo Humano y Sensibilización al Cambio.
 - Capacitación Jurídico-Administrativa.
 - Inducción.
 - Capacitación Técnica-Operativa.
 - Cultura informática.
 - Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos
 - Formación de Especialistas y Mandos Medios
 - Formación de Instructores Internos
 - Protección Civil, Seguridad e Higiene

Capacitando en este periodo a mil 163 empleados municipales a través de 80 cursos impartidos bajo dos modalidades: Capacitación Presencial por el grupo de Instructores Internos, proveedores e instituciones públicas, capacitación virtual (Internet) por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS).

Con estos resultados se tiene un acumulado en esta administración de:

- 265 Cursos impartidos
- 4,432 Empleados municipales capacitados

En virtud de que la educación es primordial para la actual administración, el área de educación abierta municipal ha trabajado con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) a fin de ofrecer servicios de educación básica de primaria y secundaria a los servidores públicos municipales, familiares y amigos, con un padrón de 110 beneficiados.

También se llevó a cabo la renovación del convenio anual, julio 2008-2009 con Servicios Educativos Integrados al Estado de México (SEIEM), a efecto de ser sede autorizada para ofrecer el servicio de preparatoria abierta. Actualmente se trabaja con un padrón municipal de 140 beneficiados.

De agosto del 2008 a julio del 2009 se han entregado 75 certificados en educación básica y media superior. Cabe destacar que del inicio de esta administración a julio del 2009 se han entregado un total de 210 certificaciones.

5.1.2 Recursos Humanos

La administración de los Recursos Humanos, ha tenido como objetivo central el mejorar los servicios públicos y la atención a la ciudadanía. En este tercer año

de gobierno se presentan diversos avances en este rubro.

A efecto de contar con un tabulador de sueldos que mantenga la equidad y el poder adquisitivo de los servidores públicos municipales, en febrero del 2009 se aprobó y publicó en la Gaceta Municipal el tabulador de sueldos que regulará la remuneración 2009; con un incremento respecto al año 2008 del 6% para el personal sindicalizado y 4% para el resto del personal, en el sueldo base. Este tabulador está disponible para la consulta ciudadana en el sitio de Internet del Municipio: www.tlalnepantla.gob.mx.

Con base en ello, se reclutaron 19 cajeros eventuales de enero a marzo para el Programa 2009 de Recaudación del Impuesto Predial; en el periodo de enero a mayo se contrataron 280 pintores que realizaron los trabajos de pintura en el municipio, bajo el programa denominado "Nos Pinta Bien en Tlalnepantla".

Con base en las reuniones y pláticas entre el Ayuntamiento y la Organización Sindical, en el mes de mayo se firmó el Convenio de prestaciones laborales 2009 para el personal sindicalizado, por el Presidente Municipal de este Municipio, beneficiando a mil cuatrocientas familias, otorgándose beneficios como el incremento en sueldo base del 6% y 4% en prestaciones colaterales. Consiguiendo el objetivo en base a un mejor fortalecimiento entre los trabajadores y ayuntamiento para coadyuvar un mejor funcionamiento.

Con el fin de atender la demanda de la ciudadanía en servicios y mantenimiento, para garantizar en parte los egresos que conlleva esto, se redujo la plantilla de personal con 134 servidores públicos menos, arrojando un ahorro anual de 18 millones 156 mil 708 pesos.

5.1.3 Recursos Materiales

Los recursos materiales son de suma importancia en esta administración para proporcionar un eficiente servicio público, por lo que en su adquisición se prevé ahorro de recursos y una distribución adecuada de los mismos con mecanismos de control interno, financiero, contable y administrativo y de acuerdo a los procedimientos de adquisición de bienes y servicios y la legislación vigente, como se informa a continuación.

Para facilitar la coordinación y transparencia del proceso de adquisiciones conforme a la normatividad aplicable, el Comité Municipal de Adquisiciones y Servicios, en este tercer año de gobierno realizó un total de 20 sesiones; 11 ordinarias y 9 extraordinarias, donde entre otras cosas se dictaminó sobre la procedencia de los casos de excepción al procedimiento de Licitación Pública.

Para conocer la capacidad administrativa, financiera, legal y técnica de los



proveedores de bienes y prestadores de servicios, se integra, opera y actualiza el padrón de proveedores habilitados, que en este tercer año de gobierno registra a 717 de ellos, bajo número de control interno y con expedientes que contienen como mínimo: tipo de servicio o bienes, nombre, razón o denominación social, documentos financieros, legales y técnicos así como domicilio. La información contenida en el padrón se revisa periódicamente para mantenerlo actualizado.

El área de Recursos Materiales cuenta con un catálogo de bienes y servicios con la finalidad de que las dependencias municipales tengan información sobre las características técnicas de los bienes y servicios que se requieren adquirir y contratar, operado a través del Sistema Integral Municipal Administrativo (SIMA), en su módulo para Recursos Materiales y Servicios (SIMAT), que registra unidad de medida, costo y especificaciones, que manejado a través de claves forman parte medular de la solicitud de adquisición o contratación de bienes y servicios.

Se cuenta con 6 almacenes en los cuales se resguardan temporalmente los bienes solicitados por las dependencias administrativas, estos bienes se controlan a través de mecanismos internos e informáticos que tienen como finalidad orientar de forma eficiente movimientos, inventarios y existencias.

De agosto 2008 a mayo del 2009 se realizaron 20 Licitaciones Públicas, 21 Invitaciones Restringidas, 25 Adjudicaciones Directas por Excepción y 470 Adjudicaciones Directas. En total, 536 procedimientos para satisfacer la demanda de requerimientos indispensables para la operación y el servicio de las distintas áreas, entre las que destacan la adquisición de bienes y la contratación de servicios para desarrollo de acciones sociales y de equipamiento del Programa Hábitat 2008, así como de materiales para la remodelación del piso para el Palacio Municipal, diversa pintura para el programa "Nos Pinta Bien", vestuario para el personal de seguridad pública, adquisición de obras de arte tales como bustos, relieves y esculturas, entre otras.

Los recursos se ejercieron con racionalidad, transparencia y enfocados a apoyar oportunamente a las dependencias municipales en el cumplimiento de sus programas y proyectos. Todos los procedimientos se sustentaron en la normatividad en la materia y en el Programa Anual de Adquisiciones vigente.

La adquisición de bienes y/o la contratación de servicios en este tercer año de gobierno, para las áreas solicitantes, ha sido principalmente, para apoyar, principalmente, proyectos de seguridad pública; desarrollo social; servicios públicos; desarrollo urbano, obras públicas y ecología; como se aprecia en los siguientes cuadros:

SEGURIDAD PÚBLICA

Señalización de tránsito: Contratación del servicio de mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de semaforización del Municipio, por un monto de \$20'000,000.00 (veinte millones de pesos 00/100 MN), que benefician las vialidades en 43 intersecciones.

Exámenes Antidoping: Aplicación de 1,800 Exámenes Antidoping al personal operativo de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal por un monto de \$558,000.00 (quinientos cincuenta y ocho mil pesos /100 MN), requisito indispensable para la expedición de la licencia de portación de armas de fuego.

Capacitación: Conscientes de la importancia de contar con elementos policiacos capacitados, la presente Administración; contrató el servicio de capacitación con el Comité Nacional de Consulta y Participación de la Comunidad en Seguridad Pública por \$795,000.00 (setecientos noventa y cinco mil pesos 00/100 MN), de igual forma se realizó la contratación del curso denominado "Formación y Ética Policial" con un costo de \$460,000.00 (cuatrocientos sesenta mil pesos 00/100 MN) en este mismo rubro se llevó a cabo la contratación de servicios profesionales para realizar la evaluación para establecer el servicio civil de carrera para los elementos adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, con un costo de \$678,500.00 (seiscientos setenta y ocho mil quinientos pesos 00/100 MN).

Para optimizar los servicios de seguridad especializada se realizó la adquisición de 1 camioneta doble cabina tipo pick up, 1 camioneta para 10 pasajeros y 11 motocicletas con un costo total de \$1'447,599.71 (un millón cuatrocientos cuarenta y siete mil quinientos noventa y nueve pesos 71/100 MN).

En ese mismo tenor se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública, la adquisición de 200 equipos de radiocomunicación y una base para operar con un valor de \$3'959,680.00 (tres millones novecientos cincuenta y nueve mil seiscientos ochenta pesos 00/100 MN).

DESARROLLO SOCIAL

Con la participación de la Federación, el municipio adquirió bienes y servicios por un monto de \$1'960,198.34 (un millón novecientos sesenta mil ciento noventa y ocho pesos 34/100 MN) en apoyo al Programa Hábitat 2008, en trece acciones sociales y equipamiento de centros de atención médica y social para la población de escasos recursos.

Para la realización del Programa de Rescate de Espacios Públicos 2008 con participación federal y municipal se contrataron diversos bienes y servicios por un monto de \$2, 402,610.50 (dos millones cuatrocientos dos mil seiscientos diez pesos 50/100 MN).

Adquisición de 114,928 juguetes con motivo del Día del Niño 2009, por un monto total de \$4'656,628.30 (cuatro millones seiscientos cincuenta y seis mil seiscientos veintiocho pesos 30/100 MN) para 233 escuelas primarias, 81 preescolares y 29 estancias infantiles municipales, sumando un total de 343 centros educativos.

Adquisición de 117,169 juguetes para celebrar el Día de Reyes 2009, por un monto de \$4'738,754.11 (cuatro millones setecientos treinta y ocho mil setecientos cincuenta y cuatro pesos 11/100 MN) para atender un total de 314 instituciones públicas educativas del Municipio.

Alquileres de audio, iluminación, escenarios y contrataciones artísticas para llevara a cabo el Festival Urbano Equinoccio 2009, del 20 al 29 de marzo de 2009, por un monto aproximado de \$3'748,655.00 (tres millones setecientos cuarenta y ocho mil seiscientos cincuenta y cinco pesos 00/100 MN).

DESARROLLO URBANO, OBRAS PÚBLICAS Y ECOLOGÍA

Contratación del servicio de poda y derribo de árboles por un monto de \$6'797,065.00 (seis millones setecientos noventa y siete mil sesenta y cinco pesos 00/100 MN).

Adquisición de 161 barandales escolares por una cantidad de \$995,682.00 (novecientos noventa y cinco mil seiscientos ochenta y dos pesos 00/100 MN), en apoyo a la seguridad e imagen de las escuelas públicas.

Fue remodelado el Palacio Municipal en pisos y fachada por la cantidad de \$1'723,022.93, además se instalaron en su interior un simulador de cascada en forma de pirámide y vitrales con motivos históricos del Municipio por \$920,000.00 (novecientos veinte mil pesos 00/100 MN).

SERVICIOS PÚBLICOS

Para cubrir las necesidades del servicio público fueron adquiridas herramientas, refacciones, material de plomería y material de construcción por \$880,000 (ochocientos ochenta mil pesos 00/100 MN) bienes utilizados en las labores de limpia, bacheo, balizamiento y servicios comunitarios para el Municipio.

ADMINISTRACIÓN

Mantenimiento preventivo al parque vehicular por un monto de \$14'700,000.00 (catorce millones setecientos mil pesos 00/100 MN).

Contratación de seguros de vida para personal operativo de Protección Civil y Bomberos, por \$84,000.00 (ochenta y cuatro mil pesos 00/100 MN).

Contratación del servicio de pólizas de seguro integral para el parque vehicular municipal con un costo de \$7'053,563.03 (siete millones cincuenta y tres mil quinientos sesenta y tres pesos 03/100 MN).

Se llevo a cabo la contratación del servicio de pólizas de seguro de vida global para los servidores públicos que laboran en el municipio por la cantidad de \$1'881,690.87 (un millón ochocientos ochenta y un mil seiscientos noventa pesos 87/100 MN).

PROMOCIÓN ECONÓMICA

Mensualmente se lleva a cabo la fumigación del Rastro Municipal para asegurar al consumidor las condiciones de higiene necesarias para la ingesta de carne, por un monto de \$103,000.00 (ciento tres mil pesos 00/100 MN).

Por el uso generalizado y el volumen, en el tercer año de gestión de la Administración 2006-2009, se consolidó la adquisición de bienes tales como consumibles de cómputo, material de limpieza y de oficina con el objeto de obtener las mejores condiciones de precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes, todo ello por un monto de 5 millones 169 mil 404 pesos.

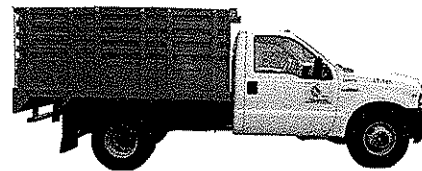
5.1.4 Servicios generales y control vehicular

Por lo que respecta a la Subdirección de Servicios en este tercer año de gobierno, el Taller Mecánico Municipal, realiza de manera constante: revisión de niveles de aceite, anticongelante, líquido de frenos, lubricantes y otros, con lo cual los mantenimientos correctivos han disminuido de manera importante lo que significa un ahorro en reparaciones de mayor costo. En el periodo se proporcionaron 2 mil 684 mantenimientos preventivos y 1 mil 182 mantenimientos correctivos, dando un total de 3 mil 921 mantenimientos distribuidos por dependencia de la siguiente manera:

Dependencia	1er año	2do año	3er año	Total
Servicios Públicos	1,220	1,204	1,383	3,807
Seguridad Publica y Transito Municipal	820	882	1,244	2,946
Desarrollo Urbano, Obras Publicas y Ecología	520	459	764	1,743
Administración	140	180	210	530
Contraloría	60	82	110	252
Secretaría del Ayuntamiento	55	56	63	174
Tesorería	55	49	27	131
Jurídico y Consultivo	45	46	65	156
Presidencia	35	38	45	118
Promoción Económica	30	31	5	66
Desarrollo Social	20	9	5	34
TOTAL	3,000	3,036	3,921	9,957

Se continuó con las revistas físicas al parque vehicular propiedad municipal tanto a las unidades en operación como las inactivas, para verificar directamente el estado físico y mecánico de las mismas. Las revistas se realizaron en los diversos campamentos: de Alumbrado Público; de Parques y Jardines; de las unidades de Recolección de Residuos; en los módulos de Seguridad Pública; en el Taller Municipal; así como en los Talleres Externos autorizados para reparar las unidades.

Se dio cumplimiento al programa de verificación de gases contaminantes del parque vehicular municipal, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad en la ma-



tería, por lo cual 188 unidades pasaron la verificación vehicular semestral.

En lo que respecta al pago de derechos y tenencia 2009 de los vehículos propiedad del Ayuntamiento, se realizó el pago de 161 unidades, así mismo se realizó el trámite ante la Secretaría de Finanzas del Estado de México para obtener la exención del pago de tenencia y derechos de las unidades que realizan actividades de servicios públicos, como son: Transporte de Limpia y Recolección de Desechos, pipas de agua para riego de áreas verdes, así como abastecimiento a las zonas en las cuales no hay suministro por red, ambulancias, patrullas, unidades del Cuerpo de Bomberos y Emergencia; obteniéndose

se la exención de 684 vehículos propiedad municipal.

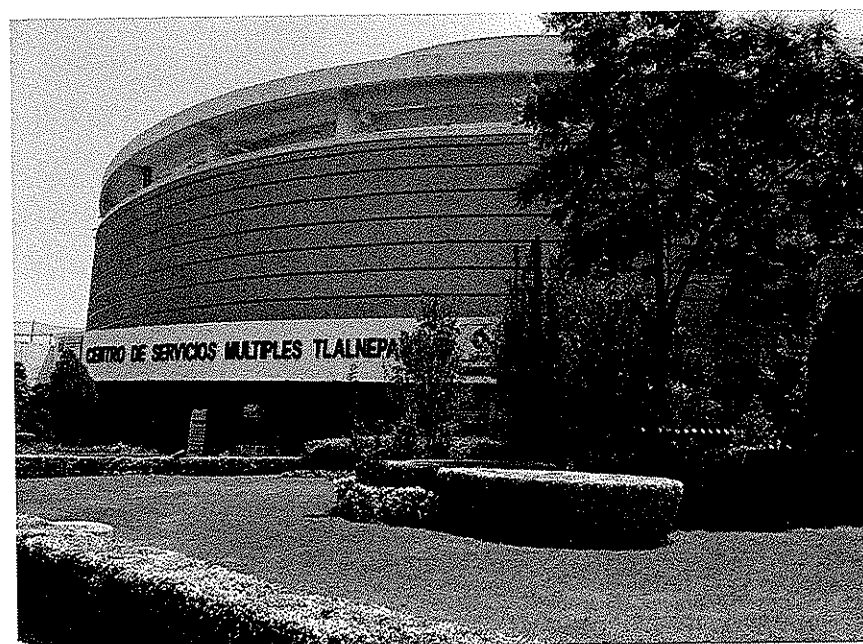
En materia de siniestros, se tramitó el pago de indemnización de 20 unidades, mismas que sufrieron robo, siniestro (pérdida total por colisión) ingresando a la Tesorería Municipal la cantidad de 1 millón 533 mil 762 pesos.

Respecto al abastecimiento de combustible se continuó con el control a través de tres estaciones de suministro de Diesel, Gasolina Magna y Gas LP, en las cuales se proporciona la dotación señalada en bitácoras y en horarios supervisados.

Durante el periodo comprendido entre Agosto del 2008 a Julio de 2009 el precio de Gasolina Magna, Diesel y Gas LP se ha incrementado en 39, 140 y 34 centavos respectivamente, por lo que se implementaron medidas de ahorro para disminuir el impacto al presupuesto.

5.1.5 Coordinación Administrativa Interna

Para mejorar el servicio y la administración interna en la presente administración, a la Coordinación Administrativa de la Dirección General de Administración se integraron Enlaces Administrativos en dependencias, con los beneficios que se presentan en el siguiente cuadro comparativo:



Antes	Ahora	Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Personal administrativo en grupos aislados de trabajo con dirección y decisiones dispersas y a conveniencia de cada dependencia 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación permanente entre la Coordinación, Enlaces y Directivos para la mejora administrativa continua 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo para atender coordinada y oportunamente los requerimientos de recursos humanos, bienes y servicios, así como la integración y el ejercicio presupuestal.
<ul style="list-style-type: none"> Sin objetivos ni planes de trabajo propios y con actividades distintas a la administración interna 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo institucional con objetivos y planes de trabajo vinculados a programas y proyectos de desarrollo municipal por dependencia 	<ul style="list-style-type: none"> El trabajo administrativo se centra en avanzar integralmente en el desarrollo del municipio como institución pública.
<ul style="list-style-type: none"> Distintos procedimientos para un mismo trámite 	<ul style="list-style-type: none"> Procedimientos estandarizados para un mismo trámite Todos los trámites administrativos internos están estandarizados y son aplicados por la Coordinación y Enlaces en su trabajo diario 	<ul style="list-style-type: none"> Hay reducción de tiempo y de trámites que agilizan los movimientos de personal y los requerimientos de bienes y servicios, con una atención oportuna y un control y seguimiento eficientes.

En este tercer año de gobierno, el trabajo de la Coordinación Administrativa y de los Enlaces Administrativos en dependencias municipales, presenta los siguientes avances:

De agosto de 2008 a julio de 2009 se llevaron a cabo 17 mil 435 trámites administrativos, de movimientos y capacitación de personal, requerimientos de recursos materiales y del ejercicio presupuestal, en apoyo al cumplimiento de programas y proyectos a cargo de las dependencias municipales.

En el mismo periodo se llevaron a cabo 19 reuniones de trabajo con titulares y funcionarios de Recursos Materiales, Tesorería, Patrimonio, Contraloría, Recursos

Humanos, Desarrollo Organizacional y Jurídico, para avanzar en la mejora de procedimientos y la gestión administrativa. Asimismo, se avanzó en la estandarización y homologación de 6 formatos para la gestión y seguimiento de recursos humanos, materiales y financieros en cada dependencia.

De febrero a julio del 2009, la Coordinación y Enlaces iniciaron la actualización periódica del acta y anexos del proceso de entrega-recepción de los servidores públicos obligados, en coordinación con Recursos Humanos, Patrimonio y Contraloría, con 4 actualizaciones en este lapso, para garantizar la continuidad de la operación y el servicio ante cambios de personal.

El total de las acciones administrativas en estos tres años de gobierno se presenta en el siguiente cuadro:

Acción	1er Año	2o Año	3er Año	Total
Trámites administrativos	11,641	17,926	17,435	47,002
Reuniones de trabajo	26	20	19	65
Formatos estandarizados	8	4	6	18
Actualización Entrega-Recepción	-	-	4	4

5.2 CONTROL INTERNO

Lo que verdaderamente interesa a la sociedad, es la existencia de un Órgano de Control Interno que garantice de forma oportuna y transparente la rendición de cuentas de los diferentes recursos municipales, fiscalizando de forma eficiente la correcta aplicación en el ejercicio del Gasto Público Municipal, además de vigilar que los actos de los servidores públicos se rijan en términos de la ley y en caso de encontrarse probables irregularidades o conductas deshonestas, se tenga la plena seguridad de que serán sancionadas siempre por encima de cualquier otro interés. Por que si hay algo que ofende y molesta a la sociedad son las inequidades, simulaciones e impunidades. En este sentido, las acciones realizadas durante este Tercer año de gobierno por la Contraloría Municipal son las siguientes:

5.2.1 Sistema de Quejas, Denuncias y Asesorías

Durante el periodo comprendido del 01 Agosto de 2008 a la fecha, se recibieron en total de 2 mil 310 quejas y/o denuncias presentadas en contra de Servidores Públicos Municipales, a través de los diferentes canales de entrada como son: La Inspección General adscrita al Departamento de Responsabilidades y Sanciones de la Contraloría Municipal, Denuncia con Valor por Internet, Área de Quejas y Denuncias de la Presidencia Municipal, Escritos u Oficios presentados en el Departamento Registro y Seguimiento Documental de la Secretaría Técnica y Quejas y/o Denuncias presentadas de forma directa en las oficinas de la Contraloría Municipal.

Cabe hacer notar que del universo de quejas y denuncias que se han recibido en la Contraloría Municipal se han abierto 664 expedientes, por encontrar suficientes elementos para iniciar el periodo de información previa correspondiente, a fin de determinar la existencia o no de una probable responsabilidad administrativa.

Es importante resaltar que de los 664 expedientes que se han abierto, se han terminado 40, ya que del desahogo del periodo de información previa no se acreditó conducta irregular por parte de servidores públicos; 11 expedientes se turnaron a la Subcontraloría de Responsabilidades por haberse encontrado elementos suficientes para instruir el procedimiento administrativo correspondiente; en suma se han concluido 51 expedientes y quedan en el desahogo de la etapa de información previa 613.

Cabe mencionar que la mayor parte de las denuncias que se han recibido, han sido en contra de servidores públicos adscritos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Como medida preventiva se reforzó el procedimiento de atención de quejas y denuncias, optimizando el tiempo de atención para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

5.2.2 Responsabilidades y Sanciones

La honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia deben ser observadas en la prestación del servicio público, además de las obligaciones específicas que correspondan al empleo, cargo o comisión, como lo establece el Art. 42 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios, imponiendo la sanción correspondiente de acuerdo a la gravedad de la infracción.

Uno de los principales objetivos de esta administración ha sido el abatir la corrupción, como lo demuestra la firmeza con la que se ha actuado para imponer sanciones a servidores públicos municipales infractores.

Los alcances logrados al respecto son:

CONCEPTO	1er. AÑO DE GOBIERNO	2do. AÑO DE GOBIERNO	3er. AÑO DE GOBIERNO	TOTAL
Expedientes iniciados	88	165	286	539
Expedientes concluidos	54	101	186	341
Remoción	19	40	78	137
Improcedencia	0	11	17	28
Inexistencia	11	28	21	60
Amonestación	7	8	9	24

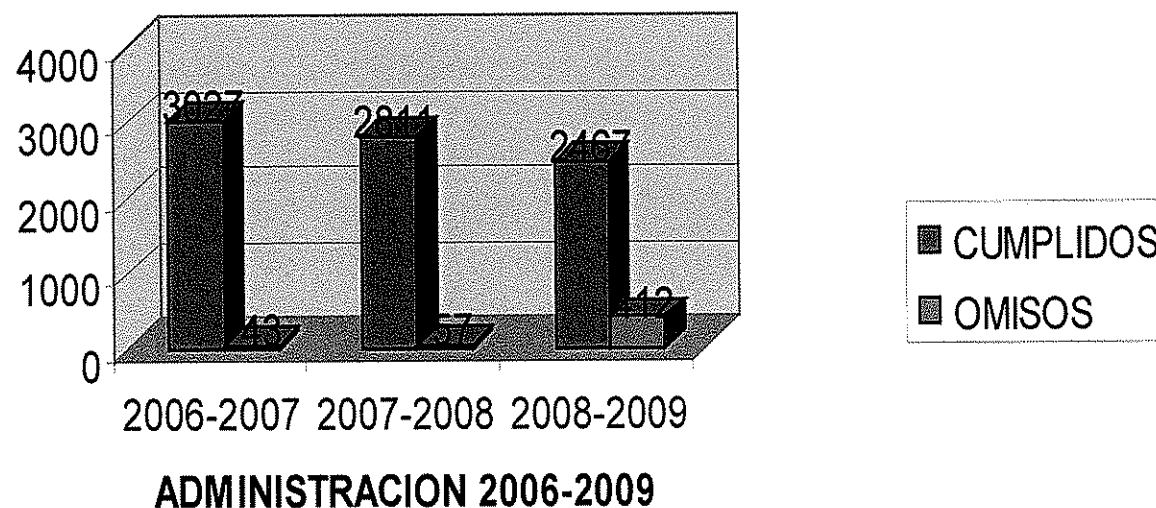
Suspensión	9	5	8	22
Destitución	6	4	11	21
Inhabilitación	2	3	11	16
Sanción económica	0	2	11	13

- Se ha fortalecido el programa de recorridos y supervisión diaria en las principales vialidades y oficinas de la Administración Pública Municipal, con el fin de promover la cultura de la denuncia ciudadana en contra de Servidores Públicos, logrando así incrementar la presencia de la Contraloría y reiterando así el compromiso de erradicar las conductas irregulares.

5.2.2.1 Situación Patrimonial

Gracias a las acciones preventivas implementadas por esta Contraloría para evitar la omisión en la presentación de Manifestación Anual de Bienes, en esta administración se ha logrado obtener un alto porcentaje de cumplimiento quedando de la siguiente manera:

CUMPLIMIENTO EN LA MANIFESTACION DE BIENES POR ANUALIDAD



En el 2009 se pretende elevar el porcentaje de cumplimiento, pues a la fecha se ha logrado el 85.6 % ya que de 2879 han cumplido 2467, por lo tanto existen 412 omisos y queda de plazo para la presentación hasta el 30 de junio, debido a que se extendió por la contingencia sanitaria.

Dentro de los medios de difusión implementados destacan los siguientes:

Emisión de dípticos alusivos a la manifestación de bienes; distribuidos a los servidores públicos; pósters colocados en lugares de mayor afluencia; mantas en lugares estratégicos (Delegación Z.O.; Centro Administrativo Cristina Pacheco; DIF; Deportivo Tlalli; Puertas Principales del Palacio Municipal; anuncios en estación local de radio Tonatiuh; anuncios en periódicos locales; volantes anexos a recibos de nómina; apoyo en el llenado de la manifestación de bienes; con instalación de módulos especiales así como asesorías personalizadas; cursos sobre el llenado de manifestación de bienes; emisión de oficios a todos los enlaces administrativos; invitando que se hiciera extensiva la obligación de presentar la manifestación de bienes por anualidad del personal de cada área.

En lo referente a presentar la manifestación de bienes por alta y baja se realizaron campañas de difusión, a fin de evitar omisiones de servidores públicos, que ingresaron a esta administración.

Ahora bien, en relación a los procedimientos administrativos iniciados en contra de servidores públicos omisos o extemporáneos en la manifestación de bienes, se han realizado las siguientes actividades:

EXPEDIENTES	RECIBIDOS	RESUELTOS	EN TRAMITE	MONTO IMPUESTO
Del 18 de agosto al 31 de dic. Del 2006	500	500	00	\$151,596.00
2007	620	620	00	\$122,515.00
2008	440	403	37	\$ 62,837.00
2009	70	6	64	\$ 5,940.00
TOTAL	1630	1529	101	\$342,888.00

Como objetivos programados, se planea disminuir el número de omisos en la presentación de la manifestación de bienes, se implementaran nuevos mecanismos de prevención, además de los ya existentes, tales como: impartir cursos de asesoría para el llenado de manifestación de bienes en las áreas de mayor afluencia de personal, notificaciones personalizadas a servidores públicos de nuevo ingreso, a fin de que tengan conocimiento de la obligación de cumplir con dicho trámite, asimismo se tiene como meta llegar al 100% en cumplimiento en relación a la manifestación anual de bienes.



5.2.3 Auditorías

Durante el año que se informa se han concluido **32 auditorías**, de las cuales **4 son Administrativas, 17 Financieras y 11 de Obras**, con 24, 73 y 117 observaciones solventadas respectivamente en su totalidad. Quedando pendientes de solventar 10 auditorías: 4 administrativas, 2 financieras y 4 de obras, con 18, 10 y 56 observaciones por justificar respectivamente, proyectando terminar la administración sin rezago alguno en esta materia.

Asimismo, se realizó: 1 auditoría integral de obra a la Administración Pública Municipal, con la finalidad de verificar la correcta integración de los expedientes técnicos de la diversas obras que se han llevado a cabo. Cabe señalar el interés de la presente administración por dejar el sello de la transparencia con que ha gestionado durante toda la administración, esto a través de los diversos trabajos realizados en cumplimiento al Programa de Entrega-Recepción por Término de Administración Municipal, por lo que desde el pasado mes de septiembre se iniciaron asesorías a cada una de las dependencias y se actualizó el automatizado de acuerdo a los nuevos lineamientos emitidos por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México, también se participó en los diversos cursos de capacitación tanto internos como externos con el OSFEM.

5.2.4 Intervenciones de fiscalización

Dentro de las acciones realizadas durante el tercer año de gobierno se llevaron a cabo las siguientes intervenciones financieras a través del Departamento de Auditoría Financiera.

Revisión mensual de los importes señalados en las facturas de la empresa que opera el relleno sanitario, y lo reflejado en los reportes emitidos por el supervisor comisionado de forma permanente en el relleno sanitario por parte de la Contraloría Municipal.

Se practican arqueos de los fondos fijos que tienen asignados las diferentes áreas de la Administración Pública Central y el Sistema Municipal D.I.F. validando su monto, justificación y el nombre del responsable del manejo del fondo fijo.

Revisión de 4,511 expedientes de becarios para la entrega del recurso por parte de la Dirección General de Desarrollo Social.

Se participó en forma conjunta con los auditores del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México, en diversas actividades con motivo de las auditorías practicadas al H. Ayuntamiento.

Se supervisaron las contestaciones de las observaciones por la revisión de los informes mensuales entregados por parte de la Tesorería Municipal al Órgano Superior

de Fiscalización del Estado de México y a los resultados de las auditorías practicadas.

Se practicaron revisiones de los diversos materiales que se encuentran en los diferentes almacenes.

En Lo que respecta al Departamento de Auditoría de Obra se desarrollaron las siguientes acciones de fiscalización:

Se gestionó la integración, capacitación y orientación de los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS) en las actividades que tienen que desempeñar los Contralores Sociales durante todas y cada una de las etapas en la ejecución de la obra pública municipal, logrando así la constitución de 246 Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS).

Se participó en 218 actas de entrega-recepción de obras, constatando previamente que todos los procedimientos se llevaran de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente.

Se llevaron a cabo 467 supervisiones físicas a obras públicas en proceso, para verificar que estas se realicen conforme a lo descrito en los respectivos proyectos ejecutivos y cumpliendo lo acordado en las cláusulas establecidas en el contrato respectivo; como resultado de estas supervisiones se detectaron ciertas irregularidades, las cuales se hicieron del conocimiento de la residencia de supervisión y a la empresa contratada, para

que se llevara a cabo la corrección y de esta forma se apegaran a las condiciones y términos establecidos en los contratos.

Se ha tenido participación en 57 procesos de licitación pública o invitación restringida con la finalidad de que las obras sujetas a concurso, sean adjudicadas de forma transparente de conformidad con lo establecido en el libro Décimo segundo del Código Administrativo del Estado de México. Coadyuvando para confirmar las mejores condiciones de precio y calidad en las obras realizadas para una mejor calidad de vida en nuestro municipio.

El Departamento de Auditoría Administrativa tiene la responsabilidad de presentar resultados respecto a la funcionalidad de transparencia, por lo cual realizó las siguientes acciones:

- Revisión al patrimonio del Sistema Municipal DIF, que permitió la implementación de mecanismos para un mejor control de inventario y de implementación de mecanismos para un mejor control de inventario y de los resguardos que se asignan a los responsables para su custodia.
- Intervención en las diversas instalaciones deportivas ubicadas en el territorio municipal para validar que su gestión administrativa se desarrolle a entera satisfacción de los usuarios.

Se reviso en la Tesorería Municipal el pago al personal de la entidad los suel-



dos y salarios con la documentación que compruebe la acreditación del beneficiario, también cuando el pago sea a través de un tercero.

Se validaron 12 Manuales de Organización y 12 manuales de Procedimientos, en lo que respecta a Manuales de Trámites y Servicios se aprobaron un total de 9. Se realizaron 132 Procesos de Entrega-Recepción cumpliendo con los lineamientos establecidos por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México.

Así mismo se han realizado los procesos de supervisión para los 356 actos de Entrega-Recepción que se suscitarán por término de administración.

5.3 FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO

5.3.1 Política Fiscal

La Política Fiscal del Municipio, se sustenta en los principios de equidad, legalidad, seguridad jurídica, comodidad, economía y absoluta transparencia en la aplicación de los recursos públicos; dentro del marco del Plan de Desarrollo Municipal se implementó el Programa de Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal el cual comprende los siguientes objetivos:

- Fortalecer la recaudación Municipal.
- Establecer valores reales de suelo en el

Municipio a través del sistema catastral.

- Fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales, y administrativas.

El cabal cumplimiento de estos principios, siempre con apego a los mandatos constitucionales de proporcionalidad y equidad por parte de la institución municipal y de los contribuyentes, ha permitido allegarse de los recursos necesarios y con esto, mejorar la capacidad de atención a las demandas sociales en nuestra comunidad.

5.3.2 Mejoramiento Integral de los Servicios de Tesorería

Su finalidad es mejorar los sistemas y procedimientos para facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas.

Se modernizaron y ampliaron los equipos informáticos, lo que permitió una mayor eficiencia en la función recaudatoria.

Para satisfacer los requerimientos de comodidad y economía se fortaleció la infraestructura recaudatoria con la ampliación del número de cajas receptoras de cobro, así como la instalación de dos módulos auxiliares en centros comerciales y se continuó con el convenio celebrado con la cadena Comercial Mexicana para aceptar el pago de este Impuesto Predial en hora-

rio de 8.00 a 22:00 Hrs. de lunes a domingo, durante los meses de enero, febrero y marzo que son los de mayor afluencia de contribuyentes, además la celebración de convenios con 5 bancos para el cobro del Impuesto Predial; con lo que se benefició el servicio de recaudación al incrementarse en un 21% y pasar de 12,217 en el año 2008 a 14,792 en el año 2009 el número de pagos por estos medios.

Con el objeto de acercar los servicios de recaudación a la población, se entregaron en los domicilios de los contribuyentes 113 mil 925 Manifestaciones de Valor Catastral y Determinación del Impuesto Predial, poniendo a consideración del contribuyente sus datos y los de su inmueble, como un instrumento de asistencia, para dar seguridad jurídica y facilitar el pago, lo que permitió reducir el tiempo que el contribuyente tarda en efectuar el pago de esta contribución durante los meses de enero, febrero y marzo, que son los de más alta incidencia; siendo hasta cuatro minutos el tiempo máximo para generar la manifestación y efectuar el cobro, siempre con un trato personal y amable.

Para agilizar el pago del Impuesto Predial se implementó el código de barras en la manifestación.



5.3.3 Apoyo a Grupos Vulnerables y a Contribuyentes Cumplidos

En apoyo a grupos económicamente vulnerables de la población, mediante un sacrificio fiscal en el Impuesto Predial de 14.8 millones de pesos, se benefició a 41,139 vecinos, en su condición de pensionados, jubilados, personas con capacidades diferentes, adultos mayores, viudas sin ingresos fijos y personas de escasos recursos, reduciendo en un 34 % el pago de su Impuesto Predial.

Además, por bonificación de pronto pago y por contribuyente cumplido, se dejaron de percibir 34.8 millones de pesos beneficiando a más de 40 mil contribuyentes.

5.3.4 Valores Reales de Suelo en el Municipio mediante Sistema Catastral

El padrón catastral del Municipio al mes de julio consta de 157,284 registros, de los cuales en el periodo que se informa se incorporaron 1,030, se dieron de baja 247, así mismo se han realizado 15 subdivisiones, 5 fusiones, 86 cambios de régimen de condominio, 7,751 revisiones y modificándose el valor catastral del suelo en 2,389 predios.



5.3.5 Cumplimiento Voluntario de las Obligaciones Fiscales

Con el objeto de fomentar la cultura de pago, durante los tres primeros meses del año, se promovió a través de diversos medios el cumplimiento del pago en el Impuesto Predial y se dieron a conocer los diferentes estímulos fiscales en su cumplimiento anticipado así como los beneficios otorgados por el Ayuntamiento a los contribuyentes de escasos recursos y personas con capacidades diferentes y se difundió el calendario de pagos de este rubro impositivo.

- Se editaron y distribuyeron 40,000 trípticos para dar a conocer los derechos y obligaciones de los contribuyentes en materia fiscal.
- Se fortaleció la presencia fiscal ante los contribuyentes y se disminuyeron los niveles de incumplimiento mediante diversas estrategias y acciones para fomentar la cultura de pago con la emisión y distribución de 26,042 cartas invitación para dar a conocer la forma y términos en que deben cumplir sus obligaciones fiscales, exhortándolos en su caso, a regularizar las inconsistencias o irregularidades pendientes.
- Se ha proporcionado información y asesoría a los contribuyentes para que conozcan y cumplan con sus obligaciones fiscales y administrativas, a través de di-

versos medios, como el Internet, Tlalnetel 072 y el Área de Asistencia y Orientación al Contribuyente; en este último caso la orientación y asesoría es personalizada.

5.3.6 Ingresos Propios

Debido a la crisis económica mundial, se han visto afectados los ingresos de nuestro Municipio, ya que los ciudadanos procuran satisfacer sus necesidades primarias, dejando en segundo plano las obligaciones y derechos que tienen con la Hacienda Municipal.

El total de ingresos obtenidos durante el periodo del 1º de agosto 2008 al 31 de julio de 2009, fue del orden de 2,484.6 millones de pesos, de los cuales el 27% corresponden a Ingresos Propios, el 6% corresponde a las Aportaciones Federales y Estatales, el 16% al Ramo 33, el 21% a Otros Ingresos; y el 29% son Participaciones Federales.

Dentro del apartado de los Ingresos Propios destaca el Impuesto Predial, del cual al mes de abril del presente año, 116,353 contribuyentes han cubierto su Impuesto Predial, de un total de 157,284 que se tienen registrados en el padrón catastral, lo cual se debe primordialmente a la invaluable participación de los habitantes del Municipio con su pago oportuno.

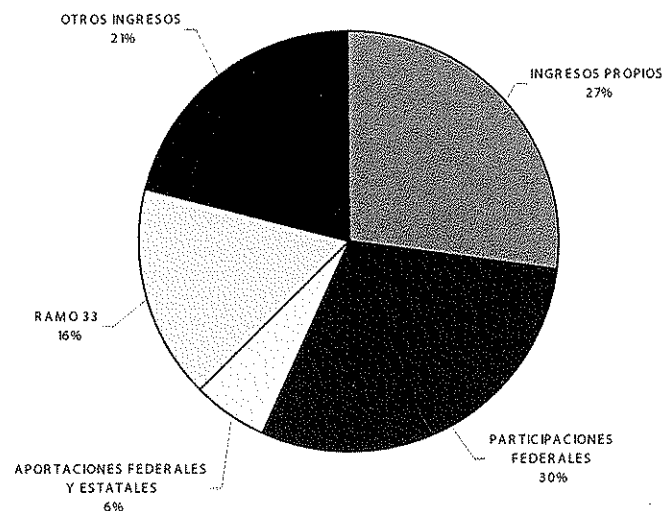
Asimismo se fortaleció del programa de detección de omisiones en el cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas, en el que de manera acumulada en lo que va de la presente administración, se detectaron 6,904 diferencias de construcción, atendiendo y regularizando su situación fiscal 3,746 contribuyentes.

Otro rubro impositivo que participan de manera importante en los ingresos propios y por lo mismo en la recaudación total, lo constituyen el Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio de Inmue-

bles que en el período que se informa tuvo un incremento del 11% , durante el mismo periodo que se informa.

Para el presente ejercicio fiscal se tienen presupuestados ingresos por un total de 2,620.8 millones de pesos, destacando las siguientes cifras: 684.6 millones de pesos corresponden a Ingresos Propios, 828.2 millones de pesos corresponden a Fondos Federales, y a Otros Ingresos y 759.0 millones de pesos a ingresos derivados del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal y de Aportaciones Estatales.

INGRESOS AGOSTO 2008 A JULIO 2009



Nota: Cabe destacar que la información correspondiente a la recaudación de los ingresos propios, para efectos de la proyección de ingresos al mes de julio de 2009, se consideraron las cifras reales de los meses de agosto 2008 a abril 2009 y las presupuestadas de los meses de mayo, junio y julio, ya que no se cuentan con las cifras definitivas correspondientes a la fecha de la elaboración del presente informe.



5.3.7 Normatividad y Verificación

En este rubro se iniciaron 1 mil 879 procedimientos administrativos en los cuales se detectaron y sancionaron irregularidades en la documentación que acredita el funcionamiento legal de establecimientos comerciales, industriales y de servicios, con el objetivo de lograr la debida regularización, obteniendo un ingreso neto de 7 millones 316 mil 524 pesos.

Asimismo, en atención a las peticiones de la ciudadanía, se ejecutaron 412 clausuras a aquellos establecimientos que infringieron el Reglamento Municipal para el Funcionamiento de Establecimientos y

se brindó atención a las distintas quejas sobre la operación de establecimientos, solucionando un total de 320 de ellas.

Del mismo modo, se dio seguimiento a la campaña permanente en contra de la venta de bebidas alcohólicas a menores de edad, y en su caso el acceso a los mismos, continuando con la prevención de accidentes y adicciones. Se inició la revisión del aforo en los establecimientos denominados "Antros", realizando foros con el personal que opera dichos lugares, previniendo cualquier siniestro y realizando simulacros para preservar la seguridad e integridad de las personas, sobre todo de la población juvenil.

Principales acciones realizadas

Actas de Visita de Verificación e Inspección	3,235
Clausuras ejecutadas	412
Procedimientos Administrativos que se han concluido por regularización de los establecimientos	1,879
Desahogos de Garantía de Audiencia	2,473
Resoluciones por Incomparecencia	664
Acuerdos de Ejecución	50
Quejas atendidas	320

5.3.8 Estructura de Egresos Municipales

La elevada responsabilidad de manejar los recursos que la sociedad genera y traducirlos en acciones, obras y servicios, se guía por una administración racional y cuidadosa de los mismos, orientada a la atención de las prioridades del desarrollo municipal.

La estructura financiera del Municipio se desarrolla fundamentalmente a partir de las funciones de ingreso y gasto. La primera es una actividad de recaudación de la cual ya se ha hecho mención, y la segunda, es un instrumento presupuestario para la asignación, ejercicio y control de recursos financieros.

El gasto público municipal comprende las erogaciones por concepto de gasto corriente, inversión física, inversión financiera, así como pagos de pasivo o deuda pública que realiza el Ayuntamiento para atender la demanda social. Su programación se basa en los objetivos, estrategias y prioridades que determine el Plan de Desarrollo Municipal y los programas que del mismo se derivan, todo bajo un enfoque de transparencia y disciplina presupuestal.

Durante la presente administración se llevó a cabo la formulación de los Presupuestos para los ejercicios 2007, 2008 y 2009 en el cual se incorporó el Presupuesto por Programas ligado al Plan de Desarrollo Municipal, con lo que se es-

tablecieron líneas de acción concretas derivadas de la demanda ciudadana y en concordancia con los programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales de los tres niveles de gobierno, de acuerdo con el Sistema Nacional de Planeación Democrática.

Lo anterior permitió mantener una visión clara del destino de los recursos y el logro de los objetivos y metas de los programas establecidos, además de hacer posible la evaluación y reasignación que se pudiera haber presentado en el manejo del gasto público.

El Presupuesto de Egresos por Programas, como instrumento sustantivo de control en la erogación de los recursos del Gobierno Municipal, se ha llevado a cabo en forma racional para que el gasto sea estrictamente el necesario y, sobretodo, que se aplique donde realmente se necesita.

Para la integración del Presupuesto 2009 se llevaron a cabo los trabajos para la elaboración del anteproyecto, evaluando y revisando las estrategias, a fin de dar continuidad a los programas y proyectos iniciados en los ejercicios 2007 y 2008, y garantizando el cumplimiento a lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal 2006-2009.

Durante la última etapa de la administración municipal, se procuró el comportamiento sano y equilibrado de las finanzas públicas mediante el presupuesto por programas; así mismo se cuidó de ma-

nera muy especial, el ejercicio racional, austero y disciplinado de los egresos municipales, de igual forma, se sometió a la autorización del H. Ayuntamiento la reestructuración pasivos ya adquiridos, para modificar tasas de interés, plazos y formas de pago, manteniendo el correcto equilibrio financiero para hacer frente a las obligaciones de crédito contraídas.

cieras del H. Ayuntamiento y con relación a las observaciones a los informes mensuales por parte del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México, se solventaron la gran mayoría de manera inmediata.

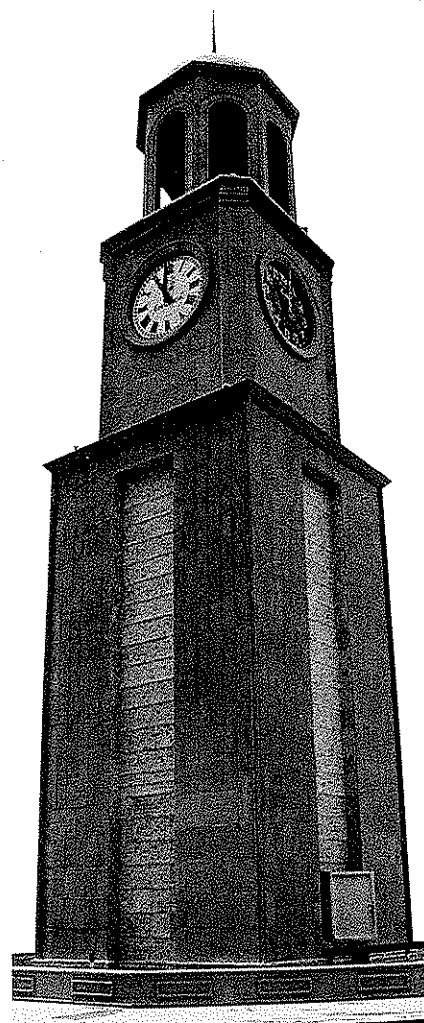
5.3.8.1 Comportamiento de los Egresos

Así mismo se aprovechó al máximo la utilización de los recursos financieros provenientes de los sistemas federal y estatal de coordinación fiscal, cuidando la observancia y aplicación de la normatividad vigente. Se llevó un estricto control de los recursos liberados del Ramo 33 y de la documentación comprobatoria del gasto, así como de las aportaciones comunitarias; se procuró que el manejo y aplicación de los recursos federales se realizara conforme a lo establecido por la Ley de Coordinación Fiscal que incluye la Normatividad de los Ramos 33 y 28. Se trabajó en coordinación con las dependencias municipales, con base en la normatividad vigente, para desarrollar la correcta integración de los expedientes técnicos, revisando minuciosamente dichos expedientes que integran cada una de las obras o acciones del Ramo 33 para garantizar su viabilidad, considerando como proyectos prioritarios las obras inconclusas, así como el mantenimiento o rehabilitación de la infraestructura social básica.

En cuanto a los egresos correspondientes al periodo que se informa, se ejercieron 2,692 millones de pesos, de los cuales 1,724.3 millones corresponden al Gasto Corriente lo que representa un 44.76% del total de los egresos, disminuyendo en 1.92% el porcentaje del mismo periodo del informe anterior. Dentro de este gasto se encuentran los Servicios Personales que ascendieron a 1,198.7 millones (44.53% del Presupuesto de Egresos) mismos que en comparación al mismo periodo anteriormente informado presentan una disminución de 0.23% con relación al total de los egresos, sosteniendo prácticamente el mismo nivel que en el anterior informe de gobierno, derivado de la política de ahorro en recursos humanos. Así mismo el rubro de Materiales y Suministros representa el 4.77% del total de egresos con una disminución en el periodo que se informa de 0.34%; y el de Servicios Generales abarca el 14.76 decreciendo en 1.35% como resultado de la política de disciplina presupuestaria.

Por otra parte se mantuvo una revisión permanente y se mejoró el proceso para el registro contable de las operaciones finan-

Por otra parte, en lo que concierne al Gasto de Inversión representa el 10.08%



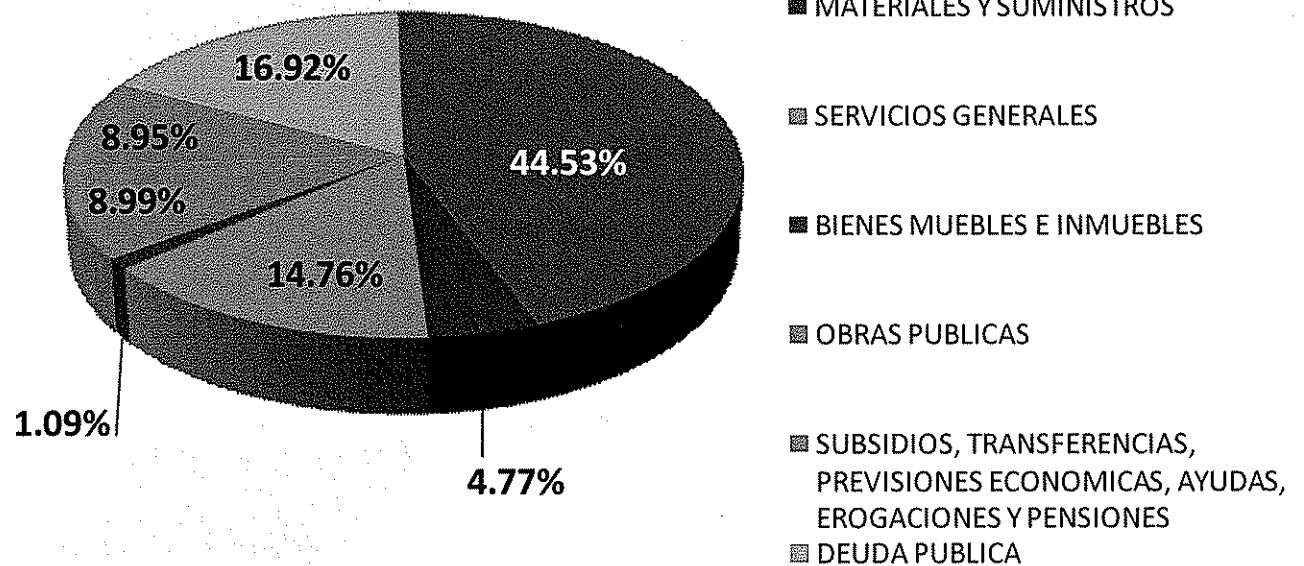
incrementando en 2.51% con relación a los egresos totales del mismo período del segundo informe de gobierno, en virtud de que el gasto de Obra Pública aumentó en 98.8 millones de pesos en beneficio de la ciudadanía, representando el 8.99% del egreso total; y se disminuyó el gasto de bienes muebles e inmuebles atendiendo a la política de austeridad antes mencionada ubicándose con el 1.09% del total.

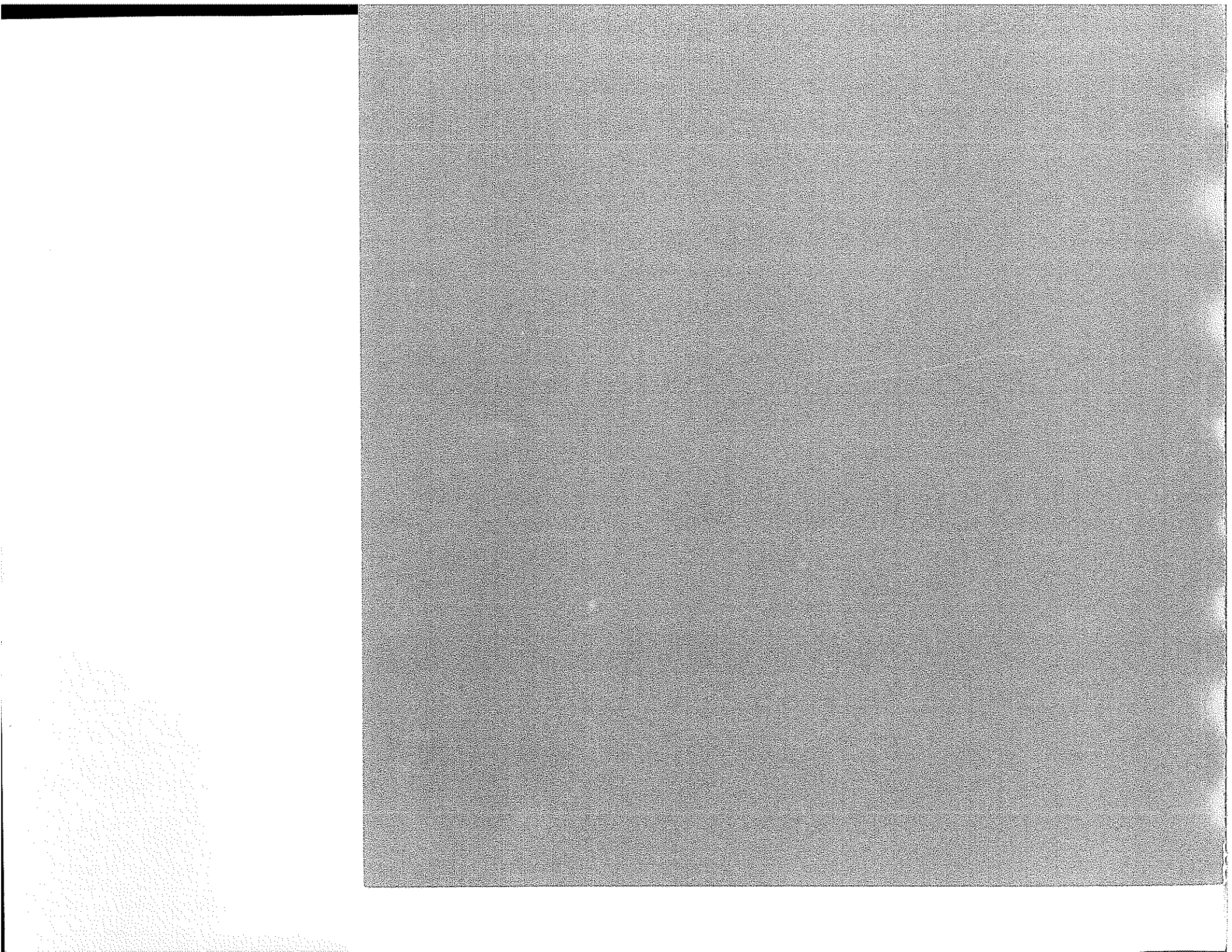
El rubro de Subsidios y Transferencias representa el 8.95% de los egresos totales del Municipio derivado principalmente de los recursos que fueron destinados para becas, despensas escolares y apoyos a

instituciones educativas y a población de bajos recursos; también se consideran los subsidios por Carga Fiscal que son las bonificaciones a los ciudadanos en el pago del impuesto predial.

La Tesorería Municipal en su afán por sanear las finanzas públicas municipales le ha dado especial énfasis al pago de deuda, misma que representa el 16.92% del total de los egresos ejercidos, en virtud de que a partir del ejercicio 2009 se comenzó a pagar capital e intereses de los créditos reestructurados en el ejercicio 2008 con la debida autorización del Ayuntamiento y de la Legislatura.

COMPORTAMIENTO DE LOS EGRESOS JULIO 2008 - AGOSTO 2009





Honorable Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, 2006-2009

Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado
Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz

C. Edgar Pascoe Guzmán
Primer Síndico Procurador

C. Gabriela Valdepeñas González
Tercer Síndico Procurador

C. Edgar Moisés Martínez Chais
Segundo Regidor

C. Margarita Miranda Chávez
Cuarto Regidor

C. María Rita Maldonado Camacho
Sexto Regidor

C. José de Jesús Monzón Vera
Octavo Regidor

C. Juana Pérez Salas
Décimo Regidor

C. Sergio García Constantino
Décimo Segundo Regidor

C. Teresa Margarita López Maldonado
Décimo Cuarto Regidor

C. Jorge Márquez Vázquez
Décimo Sexto Regidor

C. Lorena López Alvarado
Décimo Octavo Regidor

C. Alejandro Monroy Zamudio
Segundo Síndico Procurador

C. Alejandro López Morelos
Primer Regidor

C. Roberto Rocha Peña
Tercer Regidor

C. Omar Muñoz Burgos
Quinto Regidor

C. Fernando Morales López
Séptimo Regidor

C. Gloria Hortencia Mata Estévez
Noveno Regidor.

C. María Catalina Martínez García
Décimo Primer Regidor

C. Jesús King Flores
Décimo Tercer Regidor

C. Rosa Fabiola Suárez Barriga
Décimo Quinto Regidor

C. Misael Sánchez Sánchez
Décimo Séptimo Regidor

C. Hipólito Gpe. Hernández González
Décimo Noveno Regidor

Lic. Marco Antonio García Martínez
Secretario del Ayuntamiento

DIRECTORIO

Lic. Luis Enrique Rodríguez Martínez
Secretaría Técnica

C.P. Fernando Enrique Zambrano Suárez
Tesorería Municipal

Lic. Eduardo Benhumea Macedo
Contraloría Municipal

C.P. Ricardo Contreras Velázquez
Dirección General de Administración

Ing. Luis Armando Dorado de Horta
Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología

Ing. Antonio Árias García
Dirección General de Servicios Públicos

Insp. Pedro Gómez Celada
Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Ing. Luis Ignacio Moreno Solís
Dirección General de Desarrollo Social

C. Omar Muñoz Pisano
Dirección General de Desarrollo Económico

Lic. Cresencio Valencia Juárez.
Dirección General Jurídico y Consultivo

Lic. Alfredo Guillermo Torres Osorio
Secretario Particular de Presidencia

Ing. Rogelio Aquino Chaparro
**Dirección General del Organismo Público Descentralizado Municipal
para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcan-
tarillado y Saneamiento de Tlalnepantla.**

C. María Gómez de Rodríguez
Presidenta del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia DIF

Pisc. María Teresa Bautista Cebada
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Tercer Informe de Gobierno

Coordinador General

Lic. Luis Enrique Rodríguez Martínez

Planeación

Lic. Eduardo Pérez Monroy.

Comunicación Social

C. Ricardo Flores Miranda

Imagen Institucional

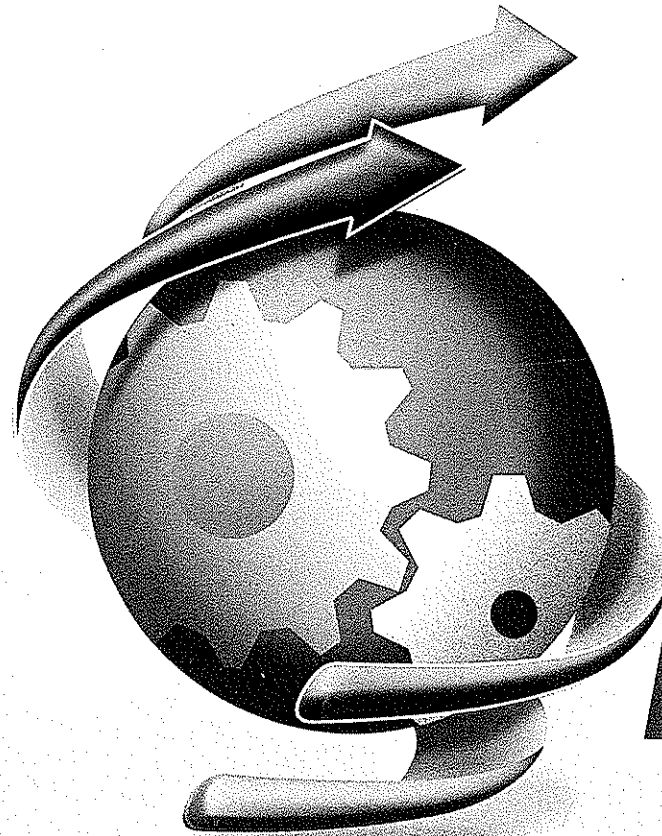
Lic. Roberto Soto Salgado

Integración, Redacción y Diseño

Lic. Guadalupe Trinidad Reyes García

Lic. Roberto Soto Salgado

D.G. Gabriela Elisma Montoya Muñoz



Esfuerzo.
compartido

Tlalnepantla
de Baz 2006 - 2009



