



H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz

Plan de Desarrollo Municipal 2000-2003

GACETA MUNICIPAL No. 4, Año 2
Marzo de 2001

Lic. Rubén Mendoza Ayala
Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz



C. Miguel Ángel Romero Espinosa
Primer Síndico Procurador

C. Roberto Miramontes Jiménez
Segundo Síndico Procurador

C. Ismael Elguera Galindo
Tercer Síndico Procurador

C. Felipe de la O López
Primer Regidor

C. Gildardo Villegas Magaña
Segundo Regidor

P.D. Fernando Martínez Piñón
Tercer Regidor

C. María del Socorro Imelda Salgado Hernández
Cuarta Regidora

P.D. Orlando Rodríguez Romano
Quinto Regidor

C. Jesús Jorge Montoya Arredondo
Sexto Regidor

C. Ángel Orduña López
Séptimo Regidor

C. José Manuel González Mendoza
Octavo Regidor

Lic. Juan Plácido Gómez Padrón
Noveno Regidor

C. María Yolanda López Díaz
Décima Regidora

C. José Torres Alvarado
Décimo Primer Regidor

C. Amador Montroy Estrada
Décimo Segundo Regidor

C. Héctor Eduardo Esquivel
Décimo Tercer Regidor

C. P. Salvador Arriaga Pérez
Décimo Cuarto Regidor

C. Arturo Franco Jiménez
Décimo Quinto Regidor

C. Abundio Ocampo Hernández
Décimo Sexto Regidor

C. Arturo Rivas González
Décimo Séptimo Regidor

C. Josefina Salinas Pérez
Décima Octava Regidora

C.P. Guillermo Martínez Pérez
Décimo Noveno Regidor

Lic. F. Javier Zenteno Barrios
Secretario del H. Ayuntamiento

L.A.E. y C.P.C. Ignacio Hernández Orihuela
Tesorero Municipal

Arq. Joaquín Álvarez Ordóñez
Director General de Desarrollo Metropolitano

Lic. Julio César Rodríguez Albarrán
Secretario Particular de la Presidencia

Lic. Norberto Hernández Bautista
Coordinador de Asesores de la Presidencia

Lic. Píndaro Urióstegui Moreno
Secretario Técnico de la Presidencia

Lic. Teresa Garduño Suárez
Directora General de Servicios Administrativos

C.P. Fernando Robles Montiel
Contralor Municipal

Lic. Gerardo Ángeles Enriquez
Director General de Servicios Jurídicos

Ing. Rafael Santoyo Domínguez
Director General de Promoción Económica

C. Jesús Antonio Caballero Díaz
Director General de Servicios Urbanos

Lic. Agustín Torres Delgado
Director General de Seguridad Ciudadana

Sra. Nora Bertha Ayala de Mendoza
Presidente del DIF Municipal

Lic. Martín Fragozo Miranda
Director General del DIF Municipal

Gral. de Brigada D.E.M. Miguel Ángel
Quintana Morales
Director General del CICAP
Lic. Aldo Bruno Guerrero Vázquez
Instituto Municipal de la Juventud y el Deporte

Arq. Juan José Hidalgo de la Garza
Secretario Particular de la Zona Oriente

Profra. Guadalupe Mondragón González
Directora General de Desarrollo Social

Ing. Daniel Arreola Álvarez
Director General del O.P.D.M.

Lic. Guillermo Oscar González Casasola
Coordinador General de Comunicación
Social y Relaciones Públicas
Prof. J. Soledad Vite Tello
Coordinador de Sistemas de la Presidencia

Ing. Martín Matamoros Castillo
Vocal Ejecutivo de la COPLADEM



INDICE



PRESENTACIÓN.....	5
VISIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL 2000-2003.....	7
INTRODUCCIÓN.....	9
MARCO JURÍDICO.....	11
DIAGNÓSTICO INTEGRAL.....	17
Entorno Territorial-Ambiental.....	18
Entorno Económico.....	26
Entorno Social.....	37
DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA.....	45
EJES RECTORES.....	49
Hacienda Pública Municipal: Control Interno y Fiscalización.....	51
Desarrollo Urbano Sustentable.....	63
Desarrollo Social.....	79
Modernización Integral de la Administración Pública Municipal.....	91
Seguridad Ciudadana.....	97
Fomento de la Participación Ciudadana.....	107
ANEXOS.....	113



PRESENTACIÓN



El Plan de Desarrollo Municipal 2000-2003, es el documento rector donde el gobierno de Tlalnepantla sienta los objetivos y alcances de su actuar con la finalidad de satisfacer las demandas ciudadanas. Por ello, en el presente documento se muestran los programas, subprogramas, objetivos generales, objetivos específicos y líneas de acción respectivas que habrán de llevar a cabo cada una de las áreas que conforman la administración pública municipal centralizada y paramunicipal.

El Plan de Desarrollo Municipal, Tlalnepantla 2000-2003, se deriva de la planeación y prospectiva de corto, mediano y largo plazo. La planeación se inserta en el marco de la democratización y al libre ejercicio de los derechos políticos de los ciudadanos. Aún cuando su instrumentación responde a requerimientos técnicos y jurídicos, uno de sus principios rectores es la opinión ciudadana, su voluntad manifiesta y su crítica constante. Con esta vocación, el Plan adquiere la característica de ser un instrumento plenamente consensado para dirigir el cambio social, a través de poner en práctica alternativas de solución a los problemas comunitarios del orden coyuntural y estructural.

Vale agregar que la importancia de la planeación, como instrumento de gobierno, también representa un ejercicio de reflexión política que hace posible coordinar las voluntades, intereses y acciones que realizarán las diversas instancias de gobierno y la sociedad en sus diversas formas de expresión a sus demandas.

En esa tendencia de vocación política, cobra relevancia la participación de los síndicos y regidores que integran el Honorable Ayuntamiento 2000-2003 quienes tienen como principio debatir, con ideas y buena voluntad, los temas de la agenda de gobierno, buscando en todo momento cumplir con el interés superior de los ciudadanos.

En esta expresión de pluralidad, diferir no es oponerse, criticar no es destruir ni debatir es detener la marcha del gobierno. Lo que guía y define la integración del Honorable Ayuntamiento es su decisión de perseguir un argumento, de llegar a puntos de acuerdo y de construir nuevos consensos. En la percepción de todos está la convicción de trabajar por el bien de la sociedad, más allá de nuestras naturales diferencias políticas y más allá de posiciones individuales. Eso es realmente importante, porque todos tenemos la obligación de atenernos al juicio transparente de la rendición de cuentas ante los ciudadanos.

La elaboración del presente Plan de Desarrollo Municipal, con acuerdo en los lineamientos metodológicos del Gobierno del Estado de México busca el desarrollo sustentable y con equidad de Tlalnepantla. En este sentido, el trabajar por el desarrollo



integral del municipio es un compromiso y una oportunidad democrática, abierta a la participación de todos los actores sociales y las distintas instancias de gobierno.

El contenido del Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz, es una forma de responder a la demanda ciudadana, manifestada en diversos escenarios y tiempos; pero, sobre todo, bajo el común denominador del justo reclamo por una ciudad más segura, más limpia, más alumbrada, más ordenada, más humana, con eficientes servicios públicos y primordialmente, capaz de garantizar un futuro promisorio para las generaciones presentes y futuras.

Hacer de la ciudad un lugar digno para vivir requiere --además de una administración municipal con visión metropolitana-- conjuntar esfuerzos y emprender acciones en el esquema de soluciones integrales de corto y mediano plazo, proyectando el mejoramiento constante de las personas y el desarrollo armónico del municipio.

De ahí que el Plan de Desarrollo que presentamos sea la suma de opiniones, de los anhelos, de la esperanza de los habitantes de Tlalnepantla. Juntos hemos llegado al punto de partida y el compromiso es que juntos sigamos trabajando por mejorar la casa común de todos: nuestra ciudad de Tlalnepantla.

VISIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL 2000-2003



En este gobierno observamos una sociedad comprometida con el desarrollo de su comunidad, que quiere ser próspera, tener acceso a una mejor educación, a la cultura, al deporte, sana y dispuesta a aceptar los retos del cambio democrático. Todo con miras a lograr el bien común y una mejor calidad de vida para nuestras familias. De ahí que nuestra visión es tener un municipio, limpio, ordenado, seguro, próspero y respetuoso del medio ambiente, con un gobierno honesto e incluyente, con servidores públicos que se conduzcan siempre con calidad en su trabajo, vocación de servicio y ética profesional. Tlalnepantla de Baz será una ciudad de su presente.

MISIÓN

Hacer un gobierno enfocado a la sociedad, que le importe el reconocimiento de sus ciudadanos, para fortalecer la confianza y la cooperación entre los sectores público, privado y social.

VALORES

Sentido Humano. Propiciar que la sociedad de Tlalnepantla de Baz viva con dignidad, bienestar y seguridad; buscando el mejoramiento constante de las personas y el desarrollo armónico del municipio.

Honestidad. Ser un gobierno que se conduzca con apego a derecho; evitando el dispendio de los recursos, la corrupción y que esté obligado a la rendición de cuentas sobre el uso de los recursos del erario municipal.

Respeto. Realizar nuestro trabajo con sentido de responsabilidad, proporcionando el mejor trato y atención a los usuarios de trámites y servicios.



INTRODUCCIÓN

La planeación estratégica es concebida por el Gobierno Municipal como un acto racional y sistemático de la autoridad, en correspondencia con la ciudadanía, que precisa los objetivos y metas de la gestión pública, partiendo de un ejercicio prospectivo que oriente y brinde certeza a las familias que comparten el territorio municipal.



La importancia de la planeación como instrumento de gobierno no se agota en su carácter técnico puesto que, además, representa un ejercicio de reflexión política que hace posible coordinar voluntades, intereses y acciones en busca concreta de alcanzar el bien común.

Asimismo, la planeación estratégica es una herramienta que proporciona al Gobierno Municipal la flexibilidad necesaria para adaptarse a situaciones diferentes, sin perder los puntos esenciales de referencia sobre la misión y grandes fines que se plantearon en el compromiso adquirido por la amplia participación democrática de la ciudadanía.

Inicialmente, el ejercicio de planeación permite articular los empeños de la sociedad en torno a la demanda de incrementar su nivel de vida que, además de satisfactores materiales, debe incluir los principios del respeto a la dignidad de la persona humana. Este ejercicio es un instrumento para establecer las prioridades del gasto público y determinar el alcance de los recursos fiscales.

Para que las potencialidades sociales sean aprovechadas eficazmente, es necesario fijar objetivos de corto, mediano y largo plazo, por lo que este Plan de Desarrollo Municipal pretende articular las voluntades ciudadanas hacia un mismo fin, así como definir las estrategias para continuar avanzando hacia la construcción de una ciudad más justa, humana y de oportunidades.

Para impulsar el desarrollo integral de las colonias, unidades habitacionales, pueblos, fraccionamientos y zonas industriales que lo forman, el gobierno municipal ha decidido enfocar su acción hacia tres grandes áreas de desarrollo social y comunitario, de la ciudad y del gobierno, y del espacio institucional. Con ello, se busca garantizar un crecimiento con equidad.

Derivado de lo anterior, se aprecia que los retos a enfrentar no se refieren sólo al crecimiento urbano, a la explosión demográfica o al incremento en la generación de la riqueza. Es necesario integrar elementos que tienen su origen más allá del espacio urbano, e incluso del regional, con una visión de competitividad internacional basada en nuestras ventajas comparativas productivas que tienen que ser orientadas hacia los procesos que exige la globalidad económica, productiva y financiera.



Los criterios que guían este proceso de planeación son los siguientes: determinar con claridad el rumbo a recorrer como municipio y construir una visión para el futuro; establecer las prioridades de la administración con base en las opiniones ciudadanas para desarrollar las actividades y la distribución eficiente de los recursos; tomar medidas con miras a las consecuencias de mañana; desarrollar procesos viables para la toma de decisiones; resolver los problemas prioritarios de la administración municipal y mejorar rendimientos, fomentar el trabajo en equipo y la adquisición de conocimientos; y, en suma, adoptar el desarrollo institucional como la cultura del cambio para alcanzar el desarrollo social y el bienestar comunitario.

Desde el análisis realizado, nuestro proceso de planeación para el desarrollo tiene mayores oportunidades de éxito porque se acompaña de actividades experimentales e innovadoras; por una vocación de prestar eficiente y eficazmente los servicios públicos; así como por la preservación de nuestra cultura, la protección del medio ambiente y la participación democrática de la ciudadanía.

Estas manifestaciones comunitarias sólo pueden generarse en un proceso de planeación construida por y para los propios habitantes de la ciudad, por eso reconocemos, como elemento principal, la capacidad de iniciativa de la sociedad de Tlalnepantla de Baz.

MARCO JURÍDICO

El principio de supremacía constitucional establece el punto de partida del marco jurídico que fundamenta la obligación de los municipios para formular su Plan Municipal de Desarrollo. Atendiendo el nivel jerárquico y las atribuciones de cada una de las instancias de gobierno. En la práctica de nuestro federalismo, se observa la conjugación de varios ordenamientos jurídicos que rigen la administración y gestión municipal. De ahí que sea importante señalar, en forma específica, el marco normativo que regula el diseño y aplicación de las políticas públicas municipales.



ORDENAMIENTOS JURÍDICOS FEDERALES

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, definida como el conjunto de normas jurídicas supremas, establece en su artículo 25 la obligación que tiene el Estado (Federación, Estados, Municipios y el Distrito Federal) de conducir y hacer valer la rectoría del desarrollo nacional con el propósito de promover una más equilibrada distribución del ingreso y la riqueza; por ello, el Estado planeará, conducirá y orientará la actividad económica nacional, teniendo también a su cargo el fomento de las actividades que demanda el interés general. Haciendo concurrir a los sectores social y privado, supeditándolos a criterios de equidad social y de productividad; y sometiéndolos a las modalidades que dicte el interés público. La rectoría del Estado constituye una parte importante de la planeación en la medida que es el ejercicio de la responsabilidad gubernamental en el ámbito económico; es decir, produce, induce y orienta la acción hacia los grandes objetivos de desarrollo; mediante instrumentos que por ley tiene la facultad de ejercer.

En cuanto al artículo 26 de la Constitución expresa la obligación de formular un Plan Nacional de Desarrollo, bajo el concepto de la planeación democrática, porque debe llevarse a cabo con la participación de los sectores social y privado. Es nacional porque el sistema es realizado por el Ejecutivo Federal quien faculta a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a ser coordinadora del mismo. Conjuntamente participa el sector paraestatal, los grupos sociales interesados, el Congreso de la Unión, las entidades federativas y los municipios. Y es solidario porque se ordena que el Ejecutivo Federal concerte con los particulares las acciones para la elaboración y ejecución del plan y los programas.

Concretamente, en el ámbito municipal el artículo 115 constitucional en su reforma del 23 de diciembre de 1999, fracción V y VI señala que los municipios, en los términos de las leyes federales y estatales relativas, estarán facultados para formular y aprobar planes de desarrollo urbano municipal; así como participar en la formulación de planes de desarrollo regional, los cuales deberán



estar en concordancia con los planes generales de la materia o participar en ellos cuando sean elaborados por la Federación o los estados.

Igualmente, cuando dos o más centros urbanos situados en territorios municipales de dos o más entidades federativas formen o tiendan a formar una continuidad demográfica, la Federación, las entidades federativas y los municipios respectivos, en el ámbito de sus competencias, planearán y regularán de manera conjunta y coordinada el desarrollo de estos con apego a la ley federal de la materia.

Del principio de supremacía constitucional, así como el que determina su carácter fundamental, se justifican el marco jurídico secundario referente a la planeación en cuanto a los órdenes de gobierno federal y estatal.

La Ley de Planeación establece, entre sus objetivos, los principios básicos y las normas que regulan la planeación nacional del desarrollo (art. 1); que tiene por objeto encauzar, en función de ésta, las actividades de la administración pública; lo que debe entenderse por planeación del desarrollo nacional (art. 3); sus principios (art. 2); el responsable en su conducción (art. 4); su relación con las cuentas de la hacienda pública federal, iniciativas de leyes de ingresos y presupuesto de egresos (art. 7); la conformación del Sistema Nacional de Planeación Democrática como única vía para llevarse a cabo (art. 12); la obligatoriedad de formular planes y programas de desarrollo para alcanzar sus objetivos (arts. 13 y 21); la coordinación con los gobiernos de los estados, considerando la participación que corresponda a los municipios para alcanzarlos, es decir, entre la federación y los municipios a través de los estados (arts. 28 y 32).

La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal establece las bases de organización de la administración pública federal (art. 1) y obliga a las dependencias y entidades de la administración pública centralizada y paraestatal a conducir sus actividades en forma programada, con base en las políticas que para el logro de los objetivos y prioridades de la planeación nacional del desarrollo, establezca el Ejecutivo Federal (art. 9), al que se faculta a celebrar convenios de coordinación de acciones con los gobiernos estatales y, en los casos necesarios, con los municipios; cumpliendo las formalidades legales que en cada caso procedan, a fin de favorecer el desarrollo integral de las propias entidades federativas (art. 22). Las secretarías y entidades públicas a que hace referencia la ley de mérito llevan a cabo actividades de planeación e intervienen en las etapas en que está conformado el sistema de planeación: formulación, la instrumentación, el control y la evaluación.

ORDENAMIENTOS JURÍDICOS LOCALES

En el ámbito local tenemos que la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, establece la posibilidad de que las organizaciones civiles coadyuven en la identificación y precisión de las demandas y aspiraciones de la sociedad para dar contenido al Plan de Desarrollo del Estado, a los planes municipales y a los programas respectivos; propiciando e integrando la participación de los habitantes en la realización de las obras y servicios públicos (art. 15). Del mismo modo, señala como obligación del gobernador de la entidad planear y conducir el desarrollo integral del estado en la esfera de su competencia, establecer procedimientos de participación y de consulta popular en el Sistema de Planeación Democrática y los criterios para la formulación, instrumentación, ejecución, control y evaluación del Plan y los programas de desarrollo (art. 77 fracción VI). Asimismo, indica que los presidentes municipales deben cumplir y hacer cumplir dentro del municipio, las leyes federales y del estado y todas las disposiciones que expidan los mismos ayuntamientos (art. 128 fracción III) y autoriza al estado y a los municipios por conducto de aquél, que para la planeación y ejecución de acciones puedan celebrarse convenios con la federación o con otras entidades federativas y sus municipios en diversas materias, con apego en las disposiciones aplicables.

En otro nivel de observancia al marco normativo, el Código Financiero del Estado de México y Municipios faculta al presidente municipal para elaborar y someter a la aprobación del Ayuntamiento el Plan de Desarrollo Municipal, mismo que debe estar en concordancia con el Plan de Desarrollo Estatal y deberá considerar objetivos y estrategias de largo plazo, sujeto a una amplia difusión y evaluación e informarse como parte de la hacienda pública, a la legislatura de las acciones y resultados de la ejecución del Plan, y de los avances de los programas (arts. 292 al 300).

Por su parte, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado señala que las dependencias del Ejecutivo deberán conducir sus actividades en forma programada y con base en las políticas y restricciones que establezca el gobierno del estado, para el logro de los objetivos y metas de los planes de gobierno (art. 13); además de establecer que corresponde a la Secretaría de Finanzas y Planeación la elaboración y propuestas al Ejecutivo de cualquier disposición general que se requiera para la planeación, programación, presupuestación y evaluación de la actividad económica; la coordinación de los programas de desarrollo socioeconómico del gobierno con los de la administración pública federal y la de los municipios de la entidad, promoviendo la participación de los sectores social y privado. Asimismo, y cumpliendo sus tareas de área especializada, prestar a los municipios, cuando así lo soliciten, la asesoría y el apoyo técnico necesario para la elaboración de sus planes y programas de desarrollo económico y social; a la vez de asesorar al gobernador en la elaboración de los convenios que celebre el gobierno local en materia de planeación, programación, supervisión y evaluación del desarrollo de la entidad (art. 24 fracción I, XX y XXIX).

En cumplimiento al orden jerárquico, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, si bien tiene por objeto regular las bases





para la integración y organización del territorio, la población, el gobierno y la administración pública municipal; también contempla disposiciones específicas sobre la planeación, que en términos generales se refieren a la forma como el municipio controlará y vigilará, coordinada y concurrentemente con el gobierno del estado, la utilización del suelo en su jurisdicción territorial, en los términos de la ley de la materia y los planes de desarrollo correspondientes (art. 12). En forma enunciativa, es conveniente destacar la obligación de que el presidente municipal informe cada año, así como al término de su gestión, lo realizado respecto al plan municipal (arts. 17 y 18); la obligación del ayuntamiento de formular, aprobar y ejecutar los planes de desarrollo municipales y los programas correspondientes y coadyuvar en la ejecución de los planes y programas federales y estatales (art. 31 fracciones XXI y XXXIII); la responsabilidad en que incurren los ayuntamientos o sus miembros en caso de ejecutar planes y programas distintos a los autorizados o violen los términos del mismo (arts. 44 fracción I y 46 fracción IV); el papel de las autoridades auxiliares del ayuntamiento y la opinión de los Consejos de Participación Ciudadana respecto de los planes y programas municipales (arts. 57 fracción I inciso b, 69 fracción I inciso b y 72); las comisiones del ayuntamiento que coadyuvarán en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal y en su evaluación (art. 70); la conformación, sin demérito de lo anterior, de una Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal (arts. 82 al 85); el papel de las dependencias administrativas en cuanto al logro de los objetivos del Plan (art. 88) y los objetivos, contenidos y formalidades que debe revestir la elaboración y formulación del Plan de Desarrollo Municipal (arts. 114 al 122).

Otro ordenamiento a considerar es la Ley de Asentamientos Humanos del Estado de México que hace referencia que el Ejecutivo y los ayuntamientos tienen plenas facultades para fijar las restricciones del uso de suelo, conforme a las disposiciones del Plan de Desarrollo Urbano (art. 9) e indica las facultades de los ayuntamientos en materia de elaboración, aprobación, ejecución y evaluación de los planes de desarrollo urbano los parciales y la zonificación municipal (art. 13).

ORDENAMIENTO NORMATIVO MUNICIPAL

Por su parte, y atendiendo una práctica del federalismo real, el Bando Municipal instruye que las autoridades municipales apoyarán los planes y los programas federales y estatales y asumirán como instrumento técnico y político el Plan de Desarrollo Municipal, para elaborar los programas de la administración pública municipal (art. 6 fracciones XVI y XXVI y 27 -D-) e indica la instalación de una comisión del ayuntamiento encargada de la planeación para el desarrollo municipal (art. 35).

El Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal establece la conformación de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal (art. 9); promueve la participación social en apoyo a los planes, programas, acciones y acuerdos del Ayuntamiento (art. 16); obliga a la administración pública municipal a conducir sus acciones con base en los programas anuales que

establezca el Ayuntamiento y estén previstos en el Plan de Desarrollo Municipal (art. 19 párrafo segundo y 25); indica que el mismo Plan se haga del conocimiento del Poder Ejecutivo del Estado, por conducto del Presidente Municipal, para los efectos de Coordinación con los de carácter federal (art. 22), instruye a los titulares de las dependencias, unidades administrativas, órganos desconcentrados y entidades; planear, organizar, dirigir y evaluar las actividades que tengan encomendadas con base en la políticas y prioridades establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal (art. 29 fracción II) indica que el Secretario del Ayuntamiento sea quien coordine las relaciones entre el Gobierno Municipal y la COPLADEM (art. 36 fracción VI) y establece que la Tesorería de seguimiento y analice los programas de inversión y gasto, de las diversas unidades centralizadas de la administración pública municipal y, en su caso, proponga las medidas correctivas a fin de que sean congruentes con el Plan de Desarrollo Municipal.





DIAGNÓSTICO INTEGRAL



Desarrollar un diagnóstico integral tiene como propósito reflejar las características, problemas y atribuciones que permitan dimensionar el funcionamiento de los aspectos territoriales, ambientales, sociales y económicos.

Se divide en tres subsistemas interrelacionados definidos como entornos, que reúnen los factores técnicos y cualitativos que serán la base para la planeación democrática que regirá la actividad de la Administración Municipal 2000-2003. Los entornos constituyen subsistemas que interactúan entre sí con la finalidad de ofrecer una visión para diseñar soluciones integrales. Los entornos que se presentan son los siguientes:

- Entorno Territorial - Ambiental
- Entorno Económico
- Entorno Social

En el entorno territorial - ambiental se analizan la ubicación y características geográficas; así como el uso del suelo del municipio. Además, se incorporan las características geológicas, fisiográficas, climáticas e hidrológicas de acuerdo al anexo correspondiente.

Por su parte, el entorno económico presenta, entre otras cosas, la vocación y características productivas del municipio con la finalidad de identificar las opciones y oportunidades que se tienen considerando sus externalidades. A partir de ello, ver la participación de los sectores primario, secundario y terciario, y su relación con la población económicamente activa para destacar las ventajas comparativas y competitivas del municipio.

Finalmente, en el entorno social, se determina --de acuerdo a las necesidades y requerimientos de los servicios públicos y del equipamiento social-- el impacto y los resultados que reflejan las acciones implementadas por el Gobierno Municipal. Este es, sin lugar a dudas, el entorno más importante por ser el punto de referencia que permite evaluar, financiera y técnicamente, las políticas gubernamentales que integran la agenda de los asuntos públicos.

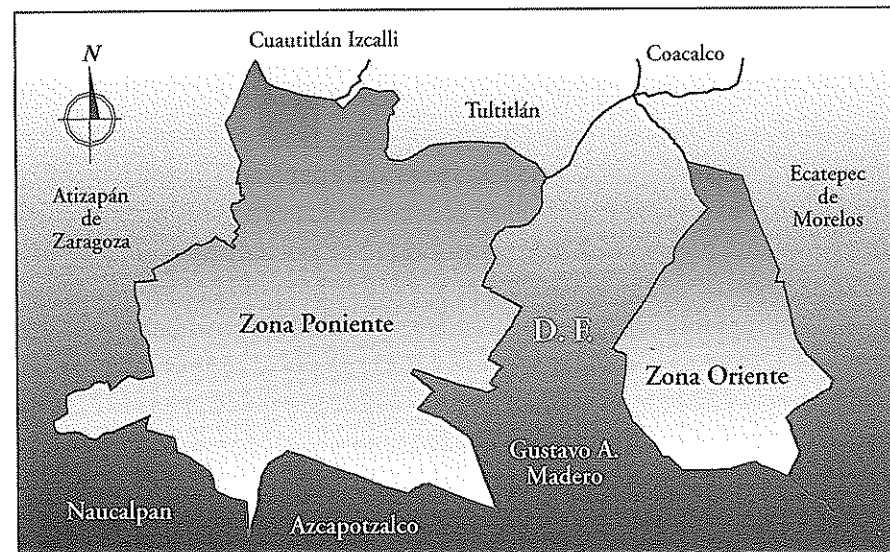


ENTORNO TERRITORIAL - AMBIENTAL¹

El rol que juega el medio ambiente y la biodiversidad es de suma importancia para el desarrollo sustentable de cualquier lugar o región y, lo más importante, para la permanencia del hombre sobre la tierra. La relación del hombre con el medio ambiente es indivisible y forma parte de un círculo que debe de ser, ante todo, respetado. Por ello, se presentan las características que son propias del territorio municipal para identificar la configuración que existe entre la naturaleza y la interacción social.

El municipio de Tlalnepantla de Baz se encuentra dividido en dos zonas por el Distrito Federal. La zona Poniente limita al norte con los municipios de Cuautitlán Izcalli y Tultitlán, al sur con la delegación Azcapotzalco del Distrito Federal y el municipio de Naucalpan, al este con la delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal y al oeste con el municipio de Atizapán de Zaragoza. La zona Oriente limita al norte y al este con el municipio de Ecatepec de Morelos; al sur y al oeste con la delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE TLALNEPANTLA DE BAZ



Fuente: Catastro Municipal. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Actualización gráfica, 1997.

¹ Los mapas y cartografía referentes a las características de fisiografía, geología, elevaciones principales, climas, hidrología, entre otros, se encuentran en el anexo respectivo.

En su ubicación geográfica se puede encontrar su fortaleza económica, su vocación industrial y su diversidad comunitaria. De ahí que su desarrollo tenga que ser analizado desde la variante de las ventajas comparativas como de los factores que determinan su dinámica urbana y metropolitana. Ese es su marco de referencia y el que establece su nivel de servicios, crecimiento demográfico y perspectivas de una sociedad global.



En la segunda mitad del siglo XX, debido al crecimiento exponencial de la población del Distrito Federal, se generó un proceso de migración a los municipios aledaños; de tal forma que, para 1980, se destaca el éxodo de población del Distrito Federal y la consiguiente saturación de municipios como Tlalnepantla y Nezahualcóyotl. Este proceso llevó al municipio a formar parte del sistema de municipios conurbados y, aunado con algunas delegaciones del Distrito Federal, a formar parte de la denominada Zona Metropolitana del Valle de México.

El municipio de Tlalnepantla de Baz se encuentra ubicado en la porción central del Estado de México, se localiza a los 19° 35' al norte, 99° 05' de latitud norte, 99° 05' al este y 99° 15' al oeste de longitud, con una altitud media sobre el nivel del mar de 2,251 metros.

La ubicación geográfica, tanto de la cabecera como de las principales localidades del municipio se muestran en la siguiente tabla:

COORDENADAS GEOGRÁFICAS Y ALTITUD DE LAS
LOCALIDADES PRINCIPALES

CABECERA	LATITUD NORTE		LONGITUD OESTE		ALTITUD
	Grados	Minutos	Grados	Minutos	msnm
Tlalnepantla de Baz ^{Al}	19	32	99	13	2,250
Pto. Escondido (Tepeolulco Pto. Escondido)	19	33	99	06	2,350
Colonia Loma Linda (Amp. Lomas de Tepeolulco)	19	33	99	12	2,340

^{Al} Cabecera municipal.

msnm: metros sobre el nivel del mar.

Fuente: Cuaderno Estadístico Municipal, 1999. INEGI, Gobierno del Estado de México, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz.



Tlalnepantla de Baz representa el 0.32% de la superficie del Estado de México lo que equivale a 83.48 km². Al fraccionarse por el Distrito Federal se conforma territorialmente como sigue: la zona Poniente representa el 74.6% y la zona Oriente el 25.4%².

OROGRAFÍA, HIDROLOGÍA Y CLIMA

El municipio de Tlalnepantla corresponde a la provincia fisiográfica del eje neovolcánico transversal. En el territorio municipal se pueden distinguir dos unidades geomorfológicas: la Sierra de Guadalupe y la Planicie. La Sierra de Guadalupe se localiza al norte de las porciones territoriales del municipio con una altitud que va de los 2,250 a los 2,700 m. s. n. m. Sus estructuras (aparatos volcánicos), por pertenecer al eje neovolcánico transversal, se caracterizan por formarse de rocas de origen ígneo extrusivo. Aunado a ello, es posible encontrar bancos de arena, grava, y otros materiales. La Planicie ocupa la mayor porción Poniente del municipio y la menor de la porción Oriente con una altitud promedio de 2,240 m. s. n. m., con pendientes menores al 6%.

Se caracteriza por presentar un clima templado subhúmedo con lluvias en verano. El 78.61% de la superficie municipal es de menor humedad; mientras que el restante 21.39% observa un clima templado con lluvias de humedad media. La precipitación media anual en el municipio es de 733.9 mm, la temperatura media anual es de 15° C y se presenta poca oscilación térmica entre los 12 y los 18.2° C.

Los ríos que pasan por el municipio han sufrido alteraciones drásticas. Los ríos más importantes fueron: el río Tlalnepantla con una extensión de 3 km.; el río San Javier de 4 km.; el río de Los Remedios con 3 km.; y la Zanja Madre que a través de su paso por el municipio, se le conoce como el Coporo, San Buena Aventura y San Camilo.

Producto de las externalidades derivadas de su desarrollo, en la actualidad se encuentran altamente contaminados por ser parte del sistema de desagüe y drenaje a cielo abierto. De ahí que se ha considerado prioritario el saneamiento de estos ríos por los altos índices de contaminación que afectan directamente la salud pública de los núcleos habitacionales asentados en el perímetro de su cauce.

Forman parte de este sistema, los vasos reguladores Fresnos, Carretas y una porción del Vaso de Cristo. Otras corrientes de agua de menor importancia son: la Cuchilla, la Coladera, el Ojito, la Paloma, la Carbonera, el Olivo, la Joya y el Sauz, todas ellas ubicadas en la Sierra de Guadalupe.

² Fuente: Cuaderno Estadístico Municipal, 1999. INEGI, Gobierno del Estado de México, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

MEDIO AMBIENTE Y USOS DEL SUELO

Los usos del suelo son el marco de referencia que permiten observar las tendencias generales del crecimiento y desarrollo municipal. El uso del suelo en Tlalnepantla se divide en dos clasificaciones: para uso urbano y la no urbanizable. No obstante que el municipio no cuenta con reservas territoriales para uso urbano, aún existen 145.9 hectáreas con superficie de terrenos baldíos que representan el 2.2% de este tipo de uso de suelo.

Por otra parte, el medio ambiente representa el entorno de lo posible, sujeto a la delimitación geopolítica del Estado de México. En este sentido, la delimitación de los derechos de propiedad, es decir, de los usos del suelo determina la relación del hombre con el medio ambiente y su utilización.

El municipio de Tlalnepantla de Baz, pese a no considerarse como un área dedicada al campo y presentar poca vegetación; consecuente con el desarrollo y crecimiento económico, ha sido sujeto de acciones para fomentar el desarrollo sustentable tales como el decretar áreas naturales protegidas. Ejemplo de ello son la Sierra de Guadalupe constituida como Parque Estatal y el Parque Municipal de Tlalnepantla.

ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

DESCRIPCIÓN	NOMBRE	AÑO DEL DECRETO
Parque Municipal	Tlalnepantla	1979
Parque Estatal	Sierra de Guadalupe	1997

Fuente: Cuaderno Estadístico Municipal, 1999. INEGI, Gobierno del Estado de México, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz.

Ligada a la ubicación geográfica, resulta importante la delimitación existente de los derechos y usos del suelo para denotar las principales características del municipio. Como se muestra en el entorno económico, Tlalnepantla de Baz presenta un alto nivel de urbanización.

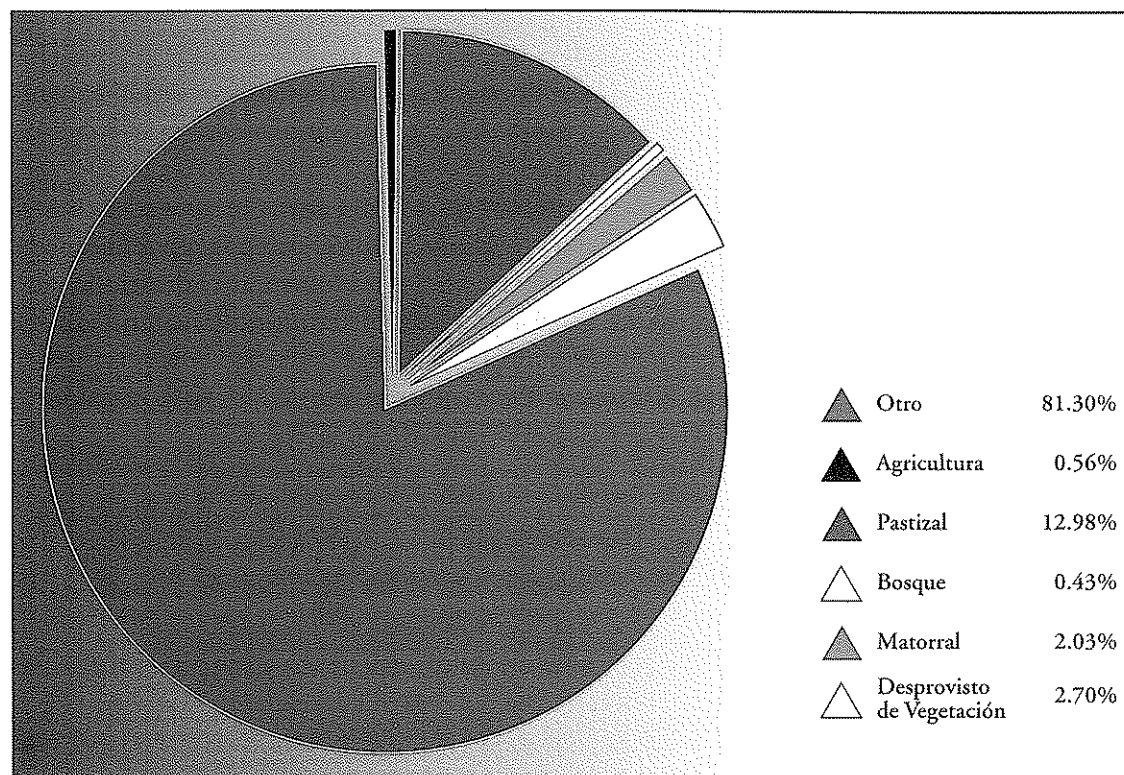
En el territorio municipal prevalecen dos tipos de propiedad, el régimen privado y el ejidal. Las propiedades del régimen privado son, en su mayoría, regulares en cuanto a tenencia de la tierra se refiere, en tanto que en el régimen ejidal se ha tenido que expropiar para regular los nuevos asentamientos humanos³. Acotado por diferentes zonas de tipo federal, su cercanía con los centros urbanos

³ Padilla Díaz de León, Guillermo. Tlalnepantla de Baz. Monografía municipal. Tlalnepantla de Baz-AMECROM-Instituto Mexiquense de Cultura, 1999.



y la dinámica demográfica, el municipio de Tlalnepantla de Baz se ha visto afectado por la presencia de asentamientos humanos irregulares que, desde el origen jurídico y el ámbito de competencia de los órdenes de gobierno, no le han permitido actuar con oportunidad para evitar las afectaciones que originan ese tipo de asentamientos.

AGRICULTURA Y VEGETACIÓN



Fuente: Cuaderno Estadístico Municipal, 1999. INEGI, Gobierno del Estado de México, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz.

Como se muestra en la gráfica anterior, la agricultura, en tanto actividad económica, no es preponderante en el municipio; mientras que en el rubro de otros se concentra el 81.3%, es decir, 8 de cada 10 usos del suelo de la superficie territorial municipal no tiene por actividad la agricultura, aunado al 2.7% de la superficie del municipio que se encuentra desprovista de vegetación. Sin

embargo, cabe destacar que el 12.98% es de pastizal y que el área dedicada a la agricultura es pequeña: 0.56%. Asimismo, los bosques no representan una fuerte proporción al ser el 0.43% de la superficie total del municipio.



AGRICULTURA Y VEGETACIÓN

CONCEPTO	NOMBRE LOCAL	UTILIDAD
Agricultura 0.56% de la superficie municipal.	Maíz Frijol	Comestible Comestible
Pastizal 12.98% de la superficie municipal.	Navajita Zacatón Pirul Cazahuate Copal	Forraje Forraje Medicinal, Doméstico Medicinal, Doméstico Medicinal, Doméstico
Bosque 0.43% de la superficie municipal.	Pino, Eucalipto y Alamo	Ornamentales
Matorral 2.03% de la superficie municipal.	Nopal Uña de Gato Huizache Nopal Biznaga	Comestible, Forraje Forraje Doméstico, Forraje Comestible Ornamental
Desprovisto de Vegetación 2.70% de la superficie municipal.		
Otro 81.30% de la superficie municipal.		

Fuente: Cuaderno Estadístico Municipal, 1999. INEGI, Gobierno del Estado de México, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz.

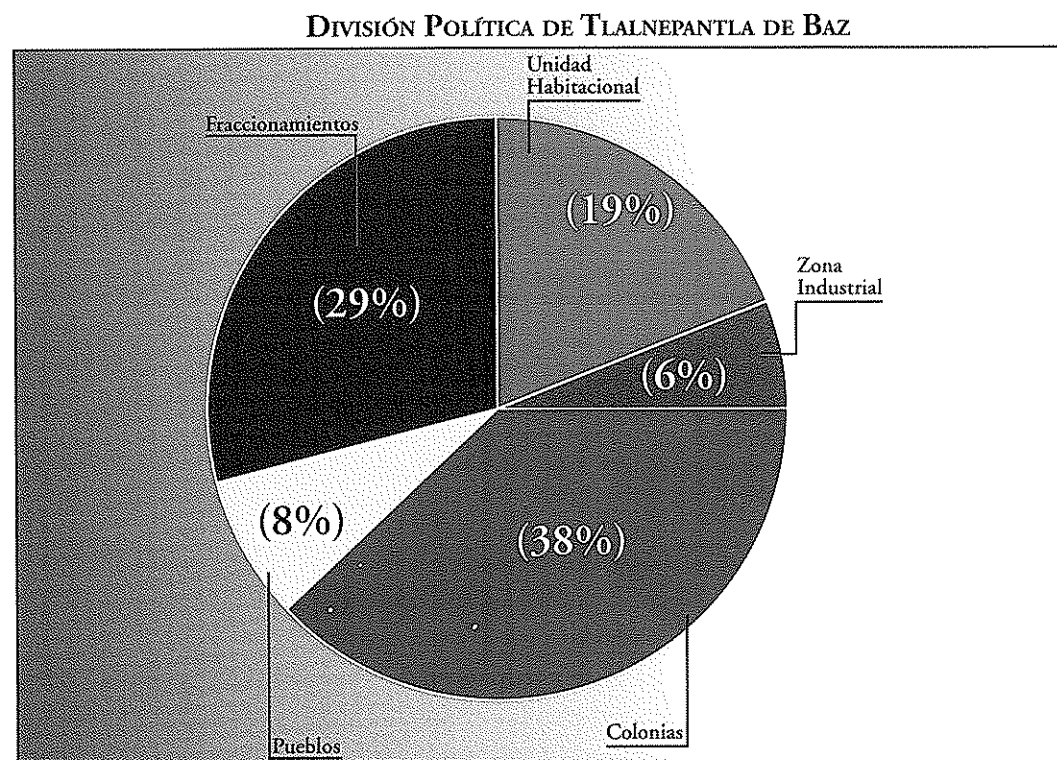
DIVISIÓN POLÍTICA

Tlalnepantla de Baz se compone de 223 localidades las cuales se agrupan en 13 delegaciones: 11 en la zona Poniente y 2 en la zona Oriente. Para efectos de su gobierno interior el municipio está dividido en 13 delegaciones. Asimismo, se pueden clasificar las localidades según su origen en: 90 colonias, 68 fraccionamientos, 46 unidades habitacionales y 19 pueblos, haciendo un total de 223 comunidades y 15 zonas industriales.



La tenencia de la tierra y el uso de suelo en Tlalnepantla de Baz, como ya lo señalamos, se divide en dos grandes rubros: urbano y no urbanizable. Dentro del primero se contempla la diversidad de usos siendo el principal uso del suelo el habitacional. En lo que respecta a la zona no urbanizable, se consideran dentro de ésta a las zonas de preservación ecológica, principalmente, la Sierra de Guadalupe, así como las zonas de restricción federal⁴.

Como se muestra en la siguiente gráfica, el 38% de la división en función del origen de las localidades corresponde a las colonias; mientras que el 29 y 19% se refiere a fraccionamientos y unidades habitacionales, respectivamente. La zona industrial, si bien representa el 6%, es un área importante en cuanto a productividad y generación de empleos para Tlalnepantla de Baz y para diversos municipios colindantes.



Fuente: Padilla Díaz de León, Guillermo. Tlalnepantla de Baz. *Monografía municipal*, 1999.

⁴ Padilla Díaz de León, Guillermo. Op. cit., 1999. p. 50.

De esta forma, el municipio presenta una alta densidad demográfica que se caracteriza por su consolidación urbana. Así, por su ubicación geográfica y zonas industriales Tlalnepantla de Baz es un lugar estratégico que se encuentra inserto en el área metropolitana de la Ciudad de México, donde es uno de los primeros en materia industrial y uno de los principales puntos de conexión entre el Estado de México y el Distrito Federal.



Actualmente, la Zona Metropolitana del Valle de México, conformada por 16 delegaciones del Distrito Federal y 27 municipios conurbados del Estado de México, misma que en la década de los años 50 y 60 se registró un crecimiento explosivo. Este incremento generó fuertes demandas por mayor número de servicios y la instalación, a su vez, de uno de los mayores centros de consumo del país⁵.

El crecimiento y desarrollo de la zona urbana reviste una gran importancia así como mayores demandas. Ejemplo de ello son las vialidades primarias del municipio y la presencia de dos autopistas que conducen a la Ciudad de México, que constituyen el acceso para los estados del norte de la República. Asimismo, presenta una estructura vial que considera diez distribuidores y 14 avenidas principales.

En suma, estos datos refuerzan la tendencia del municipio a su metropolización y al crecimiento de mayor demanda de servicios urbanos. De ahí que sea importante mantener en equilibrio el crecimiento económico con su espacio ambiental puesto que de ello dependerán, las posibilidades de desarrollo de Tlalnepantla de Baz.

⁵ Para una revisión de la dinámica demográfica y sus efectos en Tlalnepantla de Baz, véase el entorno social.



ENTORNO ECONÓMICO

Tlalnepantla de Baz, al igual que el Estado de México y el país, durante la segunda mitad del siglo XX, ha cambiado vertiginosamente. A fines del siglo pasado, el municipio era conocido como “la cuenca lechera de México”, debido a la cantidad de haciendas dedicadas a esta actividad. Sin embargo, la vocación agropecuaria poco a poco se fue transformando; sobre todo, durante las décadas de 1950 y 1960, impulsada por un fuerte proceso de industrialización para configurar un municipio con una pujante industria manufacturera, comercial y de servicios, en detrimento de la actividad agropecuaria que prácticamente desaparece⁶.

Además, el crecimiento de las zonas urbanas en Tlalnepantla de Baz, durante las décadas de los años 70 y 80, rebasó el crecimiento que habían registrado en décadas anteriores las zonas rurales. De esta forma, el municipio registró un fuerte crecimiento poblacional, así como una tendencia a la urbanización que al paso de los años se fortaleció. Análogamente, tanto el Estado de México como el país en general, mostraba un crecimiento exponencial en el número total de habitantes.

POBLACIÓN TOTAL, URBANA Y RURAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ,
1930 - 1990 (HABITANTES)

AÑO	MUNICIPAL	URBANA	RURAL
1930	10,178	3,216	6,962
1940	14,626	4,389	10,237
1950	29,005	10,332	18,673
1960	105,447	70,462	34,985
1970	366,935	313,002	53,913
1980	778,173	778,173	-----
1990	702,807	702,270	537

Nota. Por población rural se hace referencia a aquellas localidades de 1 a 2,499 habitantes y por población urbana a aquellas con 2,500 y más habitantes.

Fuente: Gobierno Federal. Censos Generales de Población y Vivienda, 1960 y 1970, Estado de México, INEGI. Censos Generales de Población y Vivienda, 1980 y 1990, Estado de México, INEGI.

⁶ Este ha sido un fenómeno incluso internacional. Al respecto, cabe señalar que México concentra al 25% de su población total en zonas rurales, este porcentaje contrasta fuertemente con las tendencias manifestadas en los países industrializados quienes concentran en promedio a sólo el 5% de su población. Sin embargo, esta tendencia de los países desarrollados, es de esperar, se ratifique en México.

Este escenario, generó demandas crecientes por parte de los habitantes que obligaron a los gobiernos, tanto del Distrito Federal como del Estado de México, a crear instituciones gubernamentales con la finalidad de satisfacer los problemas colectivos.

Durante la década de 1980, ante la expulsión de población registrada en el Distrito Federal, en el Estado de México se generó un crecimiento exponencial que lo llevó a ser la entidad federativa más habitada del país con el 13.43% de la población total⁷. El principal efecto fue el crecimiento de los municipios conurbados, destacando entre ellos, el municipio de Tlalnepantla por la ventaja que significa su ubicación geográfica.

Tlalnepantla es, por su actividad industrial y su participación en la economía, uno de los municipios más importantes en el Estado de México y del país. De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 1999), en el año de 1993 el Producto Interno Bruto (PIB) nacional fue de alrededor de 1,155.1 miles de millones de pesos, donde el Estado de México participó con 119.5 mil millones y el municipio de Tlalnepantla con 9.6 mil millones, lo que significa que Tlalnepantla aportó el 0.83% del PIB del país y el 8.06% del PIB del Estado de México.

**PARTICIPACIÓN DE TLALNEPANTLA DE BAZ EN EL
PRODUCTO INTERNO BRUTO NACIONAL, 1993
(MILES DE PESOS)**

	PRODUCTO INTERNO BRUTO	PARTICIPACIÓN %
México *	1,155,132,188	100.00
Estado de México *	119,493,914	10.34
Tlalnepantla **	9,631,634	0.83

*/ Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales de México, INEGI.

**/ Se refiere al valor agregado censal bruto para el año de 1993.

Fuente: Cuaderno Estadístico de Tlalnepantla de Baz, 1999. INEGI.

El Estado de México concentra en pocos municipios, destacando Tlalnepantla de Baz, el PIB de la entidad. Análogamente, en el país son solamente cinco entidades federativas las que generan más de la mitad del Producto Interno Bruto⁸.

⁷ Fuente: XII Censo General de Población y Vivienda. Resultados preliminares. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. 2000.

⁸ Estas entidades federativas son: Distrito Federal, 25%; Estado de México, 11%; Jalisco y Nuevo León con el 7% cada una de ellas y Veracruz con el 6%. 5º Informe de Gobierno. Presidencia de la República, Anexo estadístico, 1999.





El crecimiento del PIB, tanto del Estado de México como de Tlalnepantla, ha generado que los índices de bienestar, infraestructura física y de equipamiento colectivo más elevados se ubiquen dentro de la zona metropolitana, comparativamente a niveles similares a los que se registran en la franja norte del país y en Monterrey⁹.

En el nivel macroeconómico son varios los factores que influyeron de manera preponderante para el proceso de industrialización del municipio. El llamado modelo de "crecimiento por sustitución de las importaciones" favoreció el desarrollo de la industria nacional a través de un esquema de protección de la actividad económica mediante políticas que limitaban la participación de la inversión extranjera directa y de altos impuestos a las importaciones (aranceles). Este modelo significó para la industria nacional contar con un mercado cautivo, casi exento de competencia extranjera, lo cual impulsó el desarrollo y concentración de industrias enfocadas a satisfacer la demanda interna, principalmente en las grandes áreas metropolitanas como la ciudad de México, Monterrey y Guadalajara.

Actualmente, y desde mediados de la década de 1980 con la adhesión de nuestro país al Acuerdo General sobre Aranceles y Comercio (GATT, actualmente Organización Mundial del Comercio - OMC), México se ha insertado en un proceso de liberación económica. Sin embargo, el cambio de tendencia en los criterios de política económica ha tenido profundas implicaciones en el desarrollo de la actividad económica nacional y de Tlalnepantla en particular. La reconversión productiva que implica la competencia internacional, ha significado que las empresas menos competitivas tiendan a desaparecer o adaptar sus procesos productivos; mientras que otro grupo importante de empresas, sobre todo las grandes y con gran capacidad exportadora, han sido beneficiadas con la apertura comercial.

SECTOR INDUSTRIAL

A partir de la segunda mitad del siglo XX, se ha presenciado en el país, al igual que en los países desarrollados, una tendencia a la urbanización y, con ello, al crecimiento y desarrollo del sector industrial y de servicios.

Considerando que cada municipio, estado o país debe enfocarse en aquella actividad que proporcione una ventaja comparativa y/o competitiva debe agregarse la necesidad de que esta actividad debe ser el promotor y permear al mayor número de actividades posibles; es decir, se requiere de promocionar sobre todo aquellas actividades que generen efectos externos positivos, así como evitar o minimizar aquellas que generen efectos negativos sobre la economía y la sociedad.

⁹ La concentración y desarrollo urbano han generado que aquellos estados más pobres sean los menos industrializados pese a ser éstos los que tienen la mayor cantidad de recursos naturales. Véase el entorno social del presente diagnóstico.



El sector industrial es la principal actividad económica del municipio en la medida que participa con el 54% del empleo y genera el 68% del valor agregado municipal. Además concentra el 20.3% de la industria manufacturera del Estado de México, superando a municipios con una mayor extensión territorial como Ecatepec de Morelos, Toluca y Nezahualcóyotl. Como se muestra en el entorno territorial - ambiental, cuenta con 15 zonas industriales que concentran 2,277 industrias¹⁰.

La privilegiada ubicación geográfica del municipio, dentro de la Zona Metropolitana del Valle de México, permite tener acceso directo a un mercado superior a 17 millones de habitantes, así como contar con una extensa infraestructura en comunicaciones dando por resultado un fuerte incentivo para la localización de inversión productiva, tanto nacional como extranjera. Con esto ha sido posible que 16 de las 500 empresas más grandes de México se encuentren ubicadas en Tlalnepantla de Baz y que, durante el período 1993-2000, los flujos de inversión extranjera directa (IED) hayan sumado 493.3 millones de dólares, ubicando al municipio como el segundo de la entidad en materia de captación de inversión extranjera directa¹¹.

Su actividad industrial proviene, en su mayoría, de la industria manufacturera que se caracteriza por ser una fuente generadora de empleos. De hecho, 20 de las principales empresas del municipio han generado 17,484 empleos; haciendo la consideración que cinco de las más fuertes contribuyen con un 36%¹².

De la actividad industrial, destacan los subsectores de productos metálicos, maquinaria y equipo; sustancias químicas; productos alimenticios; textiles y prendas de vestir; productos minerales; papel y sus derivados. Estos subsectores generan la mayor parte de los empleos y el valor agregado de la industria manufacturera en el municipio.

Vale resaltar que la manufactura es un sector que ha tenido un auge importante en los últimos 7 años. Es ilustrativo que en 1998 se concentró el 10.64% de la población ocupada en actividades industriales del país. En ese mismo año, la industria manufacturera generó el 94.3% de los empleos en el sector industrial del Estado de México; por lo tanto, la economía sea del municipio, del estado o del país tienen a la industrialización como una de sus características esenciales¹³.

¹⁰ Fuente: www.inegi.gob.mx/entidades/espanol/fedomex.html. Consulta realizada el 26 de agosto de 2000.

¹¹ Fuente: *Perfil estratégico municipal del Estado de México*. Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de México, mayo de 2000.

¹² El municipio goza de fortaleza económica puesto que, de acuerdo con la calificación de riesgo crediticio realizada por Standard and Poor's, se encuentra al nivel de municipios como Monterrey. Véase: Hernández Orozco, Pedro A. y Antonio Huerta Goldman. "Calificación de la hacienda pública municipal: Tlalnepantla de Baz". H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

¹³ Véase: *Perfil de la economía mexiquense*. Estudio de gran visión, 1999-2010. Gobierno del Estado de México, mayo de 2000.



Los principales factores que han generado que la industria manufacturera se venga consolidando son los siguientes:

- El tamaño del mercado metropolitano de la Zona del Valle de México;
- El tamaño de la planta industrial existente tanto en Tlalnepantla como en el estado¹⁴;
- La internacionalización de la zona económica del Valle de México; y,
- Recursos humanos calificados.

REGIÓN ZUMPANGO CONURBADO

Desde 1981, el INEGI estableció ocho regiones territoriales en el Estado de México con un criterio de rentabilidad productiva, con el propósito de definir el perfil económico de las ramas de esta actividad integrando municipios que muestran algún grado de similitud socioeconómica.

En los datos proporcionados por el INEGI, Tlalnepantla de Baz está considerado, junto con otros 9 municipios, dentro de la región Zumpango Conurbado. Esta región tiene como actividades económicas principales la elaboración de productos de plástico y la industria automotriz junto con el comercio de productos alimenticios y no alimenticios. Si bien, en Tlalnepantla no se destaca la industria automotriz, debe tenerse en cuenta que sí lo hace dentro de la industria manufacturera por presentar una tendencia de elevar su participación en la elaboración de productos de varios tipos.

¹⁴ De hecho, la planta industrial del Estado de México es la más grande del país.

CAMBIO EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS INGRESOS EN LA REGIÓN
ZUMPANGO CONURBADA

ACTIVIDADES PRINCIPALES	REGIÓN	ESTADO DE MÉXICO	MÉXICO
Comercio de productos alimenticios, bebidas y tabaco al por mayor	101.4	53.53	1.88
Industria del hierro y el acero	52.59	21.39	16.30
Fabricación de sustancias químicas	5.47	-37.79	-37.33
Manufactura de celulosa, papel y sus productos	44.36	1.23	-1.42
Fabricación de otras sustancias químicas	25.18	12.93	-14.00
Fabricación de otros productos metálicos	74.79	11.60	20.03
Comercio de productos no alimenticios	15.78	1.11	0.14
Elaboración de productos de plástico	4.07	-1.13	0.03
Comercio de productos no alimenticios al por menor	5.31	1.11	0.14

Fuente: Perfil de la economía mexiquense. Estudio de gran visión, 1999-2010. Gobierno del Estado de México, mayo de 2000.

En suma, la región se caracteriza por presentar un alto potencial y tener mayores posibilidades de incrementar su presencia en el Estado de México. Como se muestra en la tabla anterior, en diversas actividades, la región Zumpango Conurbada, presenta fuertes cambios en la participación de sus ingresos.

En prácticamente todas las principales actividades consideradas en la región Zumpango Conurbada, el cambio en la participación de los ingresos es superior tanto en el cambio estatal como en el nacional. Ello, permite señalar que, de realizarse este cambio en la participación de los ingresos, es de esperarse que en Tlalnepantla la actividad manufacturera así como la inversión extranjera directa continúen definiendo la vocación productiva del municipio y explotando las ventajas de la localización geográfica y del mercado potencial de la Zona Conurbada de la Ciudad de México.





EMPLEO

Tlalnepantla de Baz tiene una población de 720,755 habitantes¹⁵, los cuales han observado una tasa de crecimiento demográfico del 0.26%¹⁶. De esta forma, la participación del municipio en la población total del Estado de México es de 5.5%.

En el municipio, el 67% de la población es económicamente activa, es decir, se encuentra en condiciones de trabajar o desarrollar alguna actividad económica¹⁷. Por su parte, la estructura de la población ocupada observa las siguientes características: 41% en el sector secundario y 51% en el sector terciario¹⁸.

Aún cuando las políticas públicas de los tres órdenes de gobierno han puesto especial énfasis en la generación de empleo, sus esfuerzos se han visto rebasados por el crecimiento poblacional. Nacionalmente, se requeriría de crear, aproximadamente 1.6 millones de empleos anualmente sólo para satisfacer la demanda de empleo actual. Adicionalmente, la crisis de diciembre de 1994 acentuó notoriamente la tasa de desempleo en el país afectando, obviamente, al municipio.

La tasa de desempleo abierto de las principales áreas urbanas del país, que es la referencia directa para evaluar el desempleo en Tlalnepantla, se disparó de niveles de 2 y 3 puntos que tenía en el período de 1988-1994 a tasas de 5, 6 y hasta 7 puntos en 1995 y 1996. A partir de 1996, el país comenzó la recuperación económica y la tasa de desempleo se ubicó nuevamente en niveles de 2 puntos.

Estos datos son congruentes con las cifras de asegurados que tiene el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) para Tlalnepantla. En el mes de diciembre de 1997 se contaban con 155,718 asegurados, los cuales aumentaron a 176,227 para diciembre de 1998 y 190,431 para diciembre de 1999. De hecho, como se muestra en la siguiente tabla, la variación de octubre de 1999 respecto a diciembre de 1998 es positiva, lo que refleja la existencia de un incremento en las condiciones de ocupación.

El hecho de que Tlalnepantla de Baz registre un incremento en el número de asegurados al IMSS sean trabajadores o no, refleja mejores condiciones debido a mayor asistencia de la población derechohabiente¹⁹.

Para agosto del año 2000 se cuenta con 196,159 asegurados ante el IMSS, donde 182,504 son asegurados permanentes y 13,655 se

¹⁵ Fuente: Censo General de Población y Vivienda 2000, resultados preliminares. INEGI, 2000.

¹⁶ Fuente: *Perfil estratégico municipal y regional del Estado de México*. Gobierno del Estado de México, septiembre de 2000.

¹⁷ Fuente: *Perfil sociodemográfico*, INEGI, 1995.

¹⁸ Op. cit, 1995.

¹⁹ Esto ratifica el hecho de que, como se muestra en el entorno social, la mayor parte de los municipios del Estado de México, sobre todo los municipios más urbanizados como Tlalnepantla de Baz, presentan un bajo y muy bajo grado de marginación.

encuentran asegurados bajo la categoría de otros. De esta forma, en continuación con la tendencia antes enunciada, de diciembre de 1997 a agosto del año 2000 el incremento en el número de asegurados ha sido del 25.9%.



ASEGURADOS PERMANENTES DEL SECTOR PRIVADO EN EL IMSS

Municipio	Octubre, 1999			Variación con diciembre de 1998	
	Total	Trabajador	No Trabajador	Trabajador	No Trabajador
Tlalnepantla de Baz	190,187	177,445	12,742	9,094	1,512
Naucalpan	177,583	173,310	4,273	14,106	721
Toluca	138,121	111,289	26,832	5,672	5,061
Ecatepec de Morelos	117,893	101,765	16,128	4,457	2,947
Cuautitlán Izcalli	62,655	53,932	8,723	3,679	1,339
Total	1,187,650	984,524	203,126	63,493	24,772

Fuente: IMSS - Coordinación de Afiliación, 1999. *Visión y Propuestas de Directrices de Gobierno del Estado de México. Estudio de Gran Visión 1999-2010*. Gobierno del Estado de México. Mayo 2000. P. 34-36.

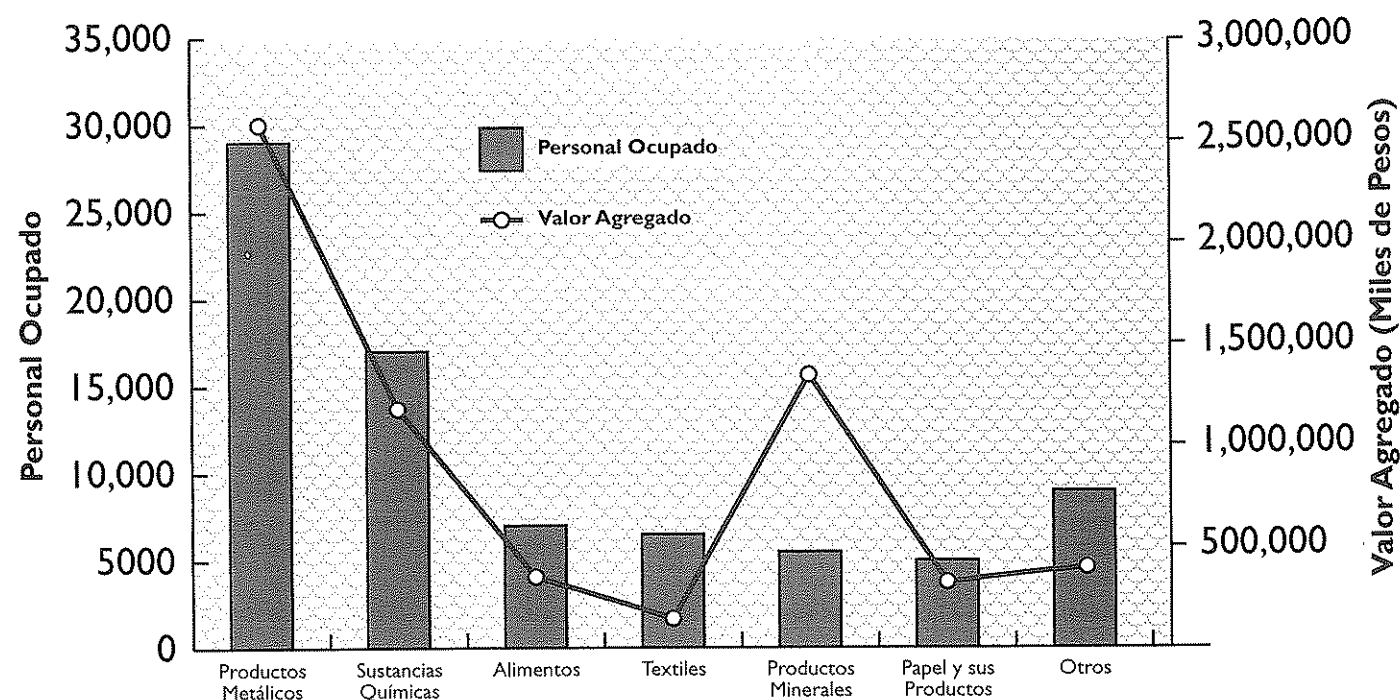
Por otra parte, el número de patrones registrados en el IMSS refleja un incremento importante. En diciembre de 1997 se tenían 5,706 patrones; en diciembre de 1998, esta cifra pasó a 5,876; en diciembre de 1999 a 6,019; y para el mes de agosto del año 2000 los patrones municipales suman un total de 6,127. Es decir, el número de patrones aumentó de diciembre de 1997 a agosto de 2000 en un 7%²⁰.

De esta forma, con mejores empleos, un crecimiento real en el número de empresas y un cambio en la participación de los ingresos favorable para la industria manufacturera, demuestran que en Tlalnepantla de Baz se ha incrementado el número de empleos en los últimos cinco años y el valor agregado que le imprimen en la industria manufacturera.

²⁰ Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Delegación Estado de México Oriente. Asegurados y patrones del municipio de Tlalnepantla de Baz, 2000.



PERSONAL OCUPADO Y VALOR AGREGADO EN LA INDUSTRIA MANUFACTURERA, 1993



Fuente: Elaborada por la Coordinación de Asesores de la Presidencia Municipal del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, con base en datos del Cuaderno Estadístico Municipal de Tlalnepantla de Baz, 1999. INEGI.

En resumen, como se muestra en la gráfica, en la vocación productiva del municipio se destaca la participación de la industria manufacturera y, en cuanto a los empleos, se denota un incremento constante así como mejoras productivas en la mano de obra puesto que el valor agregado es importante. De hecho, en el periodo comprendido entre enero de 1999 y septiembre de 2000 en Tlalnepantla de Baz se crearon 12,339 nuevos empleos²¹.

²¹ Fuente: Dirección General de Promoción Económica del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

ABASTO Y COMERCIO

La actividad comercial de Tlalnepantla de Baz aporta el 23% del PIB municipal. Su importancia radica en ser el vínculo entre el sector productor de bienes y el consumidor final. En la larga cadena que siguen los productos desde su producción hasta el consumo, las ineficiencias en las cadenas de comercialización pueden resultar en verdaderos cuellos de botella para el desarrollo económico, los cuales a su vez originan problemas económicos y sociales.



Tlalnepantla de Baz es un punto de referencia y de tránsito entre el Distrito Federal y el Estado de México. Los efectos que genera consisten en que, por un lado, incrementa el ritmo de la actividad económica y, por otro, como consecuencia de las crisis sexenales que ha vivido el país, resulta ser un punto estratégico para el establecimiento de la economía informal²².

Actualmente, el municipio cuenta con 10 mercados privados y 16 mercados municipales, habiendo un total de 2,224 locales comerciales; además de 7 “concentraciones comerciales” y 98 tianguis. Esta infraestructura comercial se complementa con cadenas de supermercados, tiendas de convivencia y modernos centros comerciales que se enfocan principalmente a estratos de la población con mayores niveles de ingresos²³.

La evolución de la infraestructura comercial ha sido acorde al desarrollo económico local y similar a como se ha presentado este proceso a nivel nacional. Sin embargo, la participación de las cadenas de autoservicio en el consumo final aún no llega a amplios estratos de la población.

TURISMO

El sector turismo se sustenta en los recursos y atractivos históricos y culturales con los que cuenta el municipio, así como en los bienes y servicios que facilitan su aprovechamiento y el esparcimiento, recreación y estancia de los visitantes. De hecho, en México representó en 1998 y 1999 la tercer fuente de ingresos nacionales²⁴.

²² Para una reseña de las crisis recurrentes en el país, véase: *El cambio sexenal: un recuento de los últimos 30 años*. Casa de Bolsa BANORTE. Dirección de análisis, 2000.

²³ Fuente: Dirección de Abasto y Comercio del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

²⁴ *5º Informe de Gobierno*. Presidencia de la República, Anexo Estadístico, 1999.



En Tlalnepantla de Baz, el flujo turístico se integra en su mayoría por visitantes extranjeros, cuya estancia es de lunes a jueves; generalmente viajan por vía aérea y sus traslados locales los realizan en automóvil. Este turismo, en su mayoría, es de negocios y su nivel socioeconómico es medio y alto. Se estima que en el año de 1999, el municipio recibió aproximadamente 14,750 visitantes, correspondiente a turismo de negocios.²⁵

Tlalnepantla de Baz consta de una suficiente infraestructura turística que se compone de 26 hoteles de diferentes categorías y diversos restaurantes, salones, centros comerciales, 2 zonas arqueológicas, con sus respectivos museos; 2 ex haciendas; 11 templos coloniales; 1 catedral y el archivo histórico²⁶.

El municipio participa desde el año 1998, junto con otros cinco municipios, en el Corredor Turístico del Valle de México. Este corredor ha servido para promocionar los destinos turísticos, a través de medios de comunicación, impresos y utilitarios, participando en ferias y convenciones, con la finalidad de modificar la inversión en la región y capturar turismo nacional e internacional.

²⁵ De hecho, la aportación de huéspedes (turismo de negocios), a través del impuesto del 3% por concepto de hospedaje, ascendió en 1999 a \$3'600,000. Además de los impuestos respectivos que pagan los establecimientos turísticos. Fuente: Dirección General de Promoción Económica. Gobierno Municipal de Tlalnepantla de Baz, 2000.

²⁶ Para mayor información al respecto véase: Padilla Díaz de León, Guillermo. Op. Cit., 1999.

ENTORNO SOCIAL

El municipio es el ámbito de gobierno más cercano a las necesidades cotidianas de cada comunidad. De hecho, esta fue la finalidad de realizar los Foros de Consulta Ciudadana para establecer las políticas públicas pertinentes para dar solución efectiva a los problemas característicos del municipio. En este escenario es, justamente, en el que se inserta el presente entorno social puesto que en él es donde redundan las políticas gubernamentales.

En este sentido, la dinámica demográfica es de gran trascendencia porque conforma la parte social y, consiguientemente, es la sustancia de las políticas públicas.

El Estado de México y el Distrito Federal son las entidades más pobladas del país; sin embargo, en cuanto a densidad demográfica la tendencia anterior se invierte, en tanto que el número de habitantes por km² es superior en el Distrito Federal²⁷.

El promedio de habitantes por km² en el país es de 50; mientras que en el Distrito Federal son 5,634 habitantes por km² y en el Estado de México se calcula en 611. La razón de este hecho se refiere a que la superficie del Estado de México es superior a la del Distrito Federal. Empero, la dinámica poblacional del Distrito Federal durante los últimos 20 años ha llevado a que algunos municipios como Tlalnepantla de Baz y Nezahualcóyotl se vean prácticamente saturados.

En la medida en que el Distrito Federal siga expulsando habitantes y su tasa de crecimiento poblacional siga disminuyendo es de esperar que el Estado de México, sobre todo los municipios conurbados, crezcan a tasas superiores debido, entre otras cosas, a los altos índices de inmigración que se registran. Sin embargo, este crecimiento, dada la extensión de la superficie territorial, tenderá a disminuir en los próximos años.

La distribución de la población en el Estado de México refleja una alta concentración en ciudades y en aquellas localidades con más de 2,500 habitantes. De hecho, en éstas se concentra el 86.31% de la población total de la entidad; mientras que en aquellas localidades con menos de 2,500 habitantes se albergan el 13.69% restante. Esta misma tendencia se presenta en entidades federativas como Nuevo León y Baja California; así como en el Distrito Federal²⁸.



²⁷ Fuente: XII Censo General de Población y Vivienda. Resultados preliminares. INEGI, 2000.

²⁸ Debe advertirse que dado que la población urbana en todo el país es del 80%, todas las entidades federativas tienen más del 50% de su población ubicada en localidades con 2,500 y más habitantes; exceptuando Oaxaca, Chiapas e Hidalgo, cuyos porcentajes son del 44.68, 45.55 y 49.59, respectivamente. Fuente: XII Censo General de Población y Vivienda. Resultados preliminares. INEGI, 2000.



Por otra parte, si bien el Estado de México es la entidad federativa más poblada, también es la que cuenta con mayor número de viviendas particulares, es decir, del total de viviendas particulares del país concentra el 13.19%.

Nacionalmente, existe una fuerte concentración, tanto de la población como del crecimiento económico en cinco entidades federativas. En forma similar este fenómeno se presenta en el Estado de México, donde en solamente cinco municipios son los que más contribuyen al producto interno bruto de la entidad.

Como se puede observar en la siguiente tabla, Tlalnepantla de Baz ocupa el cuarto lugar en cuanto a la población se refiere; esto es, en el municipio se albergan 720,755 habitantes, lo que representa el 5.51% de la población total del Estado de México. De hecho, de los 122 municipios que conforman la entidad en cinco de ellos se concentra casi el 40% de la población total.

ORDENACIÓN DE LOS CINCO PRINCIPALES MUNICIPIOS SEGÚN POBLACIÓN TOTAL, 2000

MUNICIPIO	POBLACIÓN	
	ABSOLUTA	RELATIVA
Estado de México	13,083,359	100.00
Ecatepec de Morelos	1,620,303	12.37
Nezahualcóyotl	1,224,924	9.35
Naucalpan de Juárez	857,511	6.55
Tlalnepantla de Baz	720,755	5.51
Toluca	665,617	5.09

Fuente: XII Censo General de Población y Vivienda. Resultados preliminares. INEGI, 2000.

En el municipio, la pirámide poblacional se está invirtiendo, el 66% de la población se encuentra entre 15 y 64 años de edad; mientras que el 24% restante son menores a 14 años. El cambio demográfico se ha producido de tal manera que nos encontramos ante la necesidad de atender los efectos del alto crecimiento poblacional y preparar las respuestas institucionales para atender las demandas que representa el envejecimiento demográfico; en particular, la demanda de servicios de salud y seguridad social. Además, la esperanza de vida de los mexicanos actualmente es de 75 años y se estima que pasará en el año 2010 y 2030 a 78.1 y 81.8 años, respectivamente²⁹.

²⁹ Fuente: Consultado el 31 de julio de 2000 en Internet: www.conapo.gob.mx/indicaso/g18.htm.

La dinámica poblacional del municipio ha reflejado un constante crecimiento desde la década de 1930 hasta nuestros días. Sin embargo, ante la falta de espacios físicos es de esperar, durante la próxima década deje de crecer o al menos lo haga a tasas inferiores e, incluso, negativas. Ello, abre el reto para generar y establecer planes y programas fincados en la calidad, ante lo cual, deben ser considerados factores tales como la población flotante y el suministro de servicios públicos puesto que, aunque no viven en el municipio, si consumen recursos de la hacienda municipal.



Además de la estructura de la población, es necesario revisar las condiciones en las que se encuentran y bajo las que se desenvuelven los habitantes del municipio. En este sentido, se puede observar como a lo largo de los últimos 30 años, el número de viviendas se ha incrementado considerablemente, sobretodo durante la década de 1970 al pasar de 60,367 a 138,794 viviendas en 1980. Posteriormente, el número de viviendas ha seguido incrementándose aunque a ritmos menores. Sin embargo, en cuanto al número de ocupantes debe denotarse la fuerte caída que se registró en el año de 1990. De hecho, el descenso que se registra en el número de ocupantes hacia 1990 es una de las principales razones por las que se puede observar como el promedio de ocupantes por vivienda ha decrecido.

VIVIENDAS PARTICULARES, NÚMERO DE OCUPANTES Y PROMEDIO DE OCUPANTES POR VIVIENDA EN TLALNEPANTLA DE BAZ, 2000

AÑO	VIVIENDAS	OCUPANTES	PROMEDIO DE OCUPANTES
1970	60,367	366,935	6.07
1980	138,794	773,780	5.57
1990	144,328	700,706	4.85
1995	160,735	711,712	4.42
2000	171,657	718,997	4.18

Fuente: Cuaderno Estadístico Municipal, 1999. INEGI, Gobierno del Estado de México, H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz.

A finales del año 2000, en el municipio habían 171,657 viviendas particulares. Por tanto, tiene un promedio de 4.18 ocupantes por vivienda. Además, más del 80% de su territorio es urbanizado y las principales características del área urbana son las siguientes:



- La vivienda ocupa 2,206.4 hectáreas, las cuales representan el 33.3% del área urbana;
- Los usos habitacionales se encuentran distribuidos desordenadamente y en su mayor parte aislados unos de otros;
- Las áreas comerciales y de servicios abarcan 1,163.3 hectáreas, representando el 17.4%.

**PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE LAS VIVIENDAS PARTICULARES Y
OCUPANTES EN LA VIVIENDA DE LOS CINCO PRINCIPALES MUNICIPIOS, 2000**

MUNICIPIO	VIVIENDAS PARTICULARES			
	TOTAL		OCUPANTES	
	ABSOLUTA	RELATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA
Estado de México	2,892,826	100.00	13,059,186	100.00
Ecatepec de Morelos	364,741	12.60	1,618,975	12.39
Nezahualcóyotl	282,206	9.75	1,223,803	9.37
Naucalpan de Juárez	205,130	7.09	855,337	6.54
Tlalnepantla de Baz	171,657	5.93	718,997	5.50
Toluca	145,525	5.03	664,724	5.09

Fuente: XII Censo General de Población y Vivienda. Resultados preliminares. INEGI, 2000.

En el Estado de México existen 2'892,826 viviendas particulares de las cuales el 6%, aproximadamente, se encuentra en Tlalnepantla. De hecho, como se muestra en la tabla anterior, en cinco municipios: Ecatepec de Morelos, Nezahualcóyotl, Naucalpan de Juárez, Toluca y Tlalnepantla de Baz se concentra más del 40% de las viviendas particulares del total de la entidad. De igual forma, en cuanto al número de ocupantes, se presenta la misma tendencia lo que genera que los cinco municipios más importantes del Estado de México son los que albergan al mayor número de habitantes a la vez que son los que más fomentan y aportan mayormente al crecimiento de la entidad.

Paralelamente, en el municipio se encuentran localizadas 594 escuelas y la tasa de alfabetismo es de 95%. Dentro del rubro de la educación, el municipio cuenta con 646 centros educativos en general y 23 bibliotecas públicas; mientras que en el rubro de salud, existen 53 unidades de atención médica.

Con acuerdo en el crecimiento económico del municipio, destaca la cobertura que en materia de servicios oferta Tlalnepantla misma que es necesario evaluar para diagnosticar su mejoramiento. El municipio cuenta con altos niveles de dotación de satisfac-

tores urbanos, los que en muchos casos tienen una cobertura regional metropolitana; sin embargo, aún existe insuficiencia en algunos servicios para atender ciertas necesidades básicas de su población, sobre todo en la zona Oriente del municipio.

La importancia de la fuerte aportación que hace Tlalnepantla de Baz al crecimiento económico de la entidad estriba, tanto en su número de unidades económicas como en el personal ocupado que genera. El número de unidades económicas, de 1993 a 1998, se ha incrementado en 140% en la entidad; mientras que el incremento de éstas en el municipio ha sido del 124% lo que, consiguientemente, ha generado que en 1998, se observe una distribución más homogénea en el territorio estatal. Este hecho refuerza la tendencia creciente que se ha registrado en cuanto a la inversión extranjera directa.



UNIDADES ECONÓMICAS TLALNEPANTLA DE BAZ, 1993, 1998

	UNIDADES ECONÓMICAS			
	1993		1998	
	Número	%	Número	%
Estado de México	256,402	100.00	360,390	100.00
Tlalnepantla de Baz	18,839	7.34	23,483	6.51

Fuente: Consulta en internet el 2 de septiembre de 2000 en: www.inegi.gob.mx.

Por otro lado, como es de esperarse, el personal ocupado de Tlalnepantla durante el periodo que va de 1993 a 1998, presenta el mismo comportamiento al número de unidades asentadas en el municipio. Sin embargo, aún separando ambos rubros, sea en el Estado de México o en el municipio, se ha registrado un incremento superior al 100%.

PERSONAL OCUPADO EN TLALNEPANTLA DE BAZ, 1993, 1998

	PERSONAL OCUPADO			
	1993		1998	
	Número	%	Número	%
Estado de México	1,283,863	100.00	1,611,097	100.00
Tlalnepantla de Baz	175,997	13.70	192,287	11.93

Fuente: Consulta en internet el 2 de septiembre de 2000 en: www.inegi.gob.mx.

Tal como se observa en las dos tablas anteriores, la participación de Tlalnepantla de Baz en el Estado de México es importante



en cuanto al número de unidades económicas y el personal ocupado. De hecho, en 5 años el personal ocupado se incrementó a 16,920 plazas; mientras que el número de unidades económicas aumentó en 4,644.

ÍNDICES DE MARGINACIÓN

La marginación es un fenómeno estructural. Por ello, se requiere partir del estudio y situación del Estado de México para detectar sus características y tendencias. Consiguientemente, con base en la información desagregada existente, se puede arribar al entorno social en el que se desenvuelven y caracterizan los municipios, específicamente el de Tlalnepantla de Baz. El índice de marginación se forma a partir de los datos desagregados sobre educación, características de las viviendas y factores económicos para los municipios y localidades de la entidad³⁰.

En 1990 así como en 1995, el Estado de México se ha caracterizado por un grado e índice de marginación bajo. De hecho para 1990, por ejemplo, solamente el 9% de la población de 15 años o más era analfabeta y el 28.74% de este rango de la población de la entidad no tenía la primaria terminada. Otras características, no menos importantes que se presentaron en el Estado de México en 1990, son³¹:

- De las viviendas el 16.17% no tenían ni drenaje, ni excusado; el 6.44% no tenían energía eléctrica; el 12.8% eran de ocupantes de viviendas con piso de tierra, y el 14.72% no tenían agua entubada.
- El 21.3% de la población vivía en localidades menores a 5 mil habitantes.
- 62.73% de la población económicamente activa ganó hasta 2 salarios mínimos.

POBLACIÓN Y NÚMERO DE MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO SEGÚN EL GRADO DE MARGINALIDAD, 1995

AÑO	MUY BAJO		BAJO		MEDIO		ALTO		MUY ALTO		TOTAL	
	Pobl.	Mun.	Pobl.	Mun.	Pobl.	Mun.	Pobl.	Mun.	Pobl.	Mun.	Pobl.	Mun.
1990	6,146,472	16	2,306,590	58	349,776	15	1,012,957	32	0	0	9,815,795	121
1995	7,085,391	17	2,142,422	42	2,036,688	51	418,706	11	24,757	1	11,707,964	122

Fuente: CONAPO - CNA, la marginación en los municipios de México, 1990 y CONAPO - Progreso, índices de marginación, 1995.

³⁰ Los índices, sean de las localidades o de los municipios, que se presentan provienen de la consulta en Internet realizada el 31 de julio de 2000 en la página: www.conapo.gob.mx/indicaso.htm. La construcción de los índices se realiza mediante el análisis del Censo de Población y Vivienda para 1990 y 1995 del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI).

³¹ Fuente: CONAPO - CNA. *La marginación en los municipios de México*, 1990.

Para 1995, el grado de marginalidad en el Estado de México refleja que de los 122 municipios solamente 12 presentan grado alto y muy alto de marginalidad; mientras que el 48% (59 municipios) tenían muy bajo y bajo grado de marginación. En suma, para 1995, menos del 10% de los municipios del Estado de México se concentran en medio, bajo y muy bajo grado de marginalidad.

Por cuanto corresponde al número de localidades del Estado de México, en 1995 no se presenta la misma tendencia puesto que el 52.7% de las localidades se encuentran en alto y muy alto grado de marginalidad, mientras que sólo el 26.7% está en bajo y muy bajo grado³². Aunado a ello, debe considerarse que de la mayoría de los asentamientos urbanos con más de 15 mil habitantes tienen grado de marginalidad muy bajo.



POBLACIÓN Y NÚMERO DE LOCALIDADES DEL ESTADO DE MÉXICO SEGÚN EL GRADO DE MARGINALIDAD, 1995

AÑO	MUY BAJO		BAJO		MEDIO		ALTO		MUY ALTO		TOTAL	
	Pobl.	Loc.	Pobl.	Loc.	Pobl.	Loc.	Pobl.	Loc.	Pobl.	Loc.	Pobl.	Loc.
1995	9,348,172	600	814,637	519	670,252	867	549,733	1,051	317,258	1,168	11,700,852	4,205

Fuente: CONAPO - Progres, índices de marginación, 1995.

En suma, por cuanto se refiere al entorno social el municipio de Tlalnepantla de Baz, presenta condiciones estables que si bien requieren de acciones principalmente integrales, bien pueden ser atendidas, al menos en el corto plazo, con programas y estrategias a través de la corresponsabilidad que debe existir entre los tres órdenes de gobierno para atender fenómenos estructurales como la marginalidad y el desarrollo.

³² Cabe señalar que la diferencia en la construcción de los índices de marginación municipal y de las localidades hace que las medidas no sean estrictamente comparables, debido a que no se utilizó el mismo número de variables para construir los índices respectivos.



DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA

Durante la campaña política, se captaron las demandas y peticiones formales de la población, que fueron procesadas y sistematizadas para ser agrupadas en cada uno de los ejes rectores que conforman la visión de conjunto que orientará las acciones del actual Gobierno Municipal



Asimismo, se llevaron a cabo cinco Foros de Consulta Ciudadana, en los que participaron académicos, investigadores, consultores y profesionistas de múltiples disciplinas, todos ellos especialistas, para tratar los temas que deben integrar la agenda de los asuntos públicos que, además de atender las necesidades específicas de la población también se constituyan en una alternativa de mejora al entorno conurbado y la interrelación metropolitana.

Es conveniente hacer un amplio reconocimiento a los Consejos de Participación Ciudadana, a las Asociaciones de Colonos, a la Asociaciones de Empresarios y Organizaciones no Gubernamentales por su abierta participación en la celebración de los Foros de Consulta para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2000-2003. Es relevante comentar que en cada foro se tuvo la participación, en promedio, de más de 300 personas, lo que suma una cantidad aproximada de 1,800 ciudadanos que tuvieron a bien emitir sus opiniones, comentarios y críticas para ser incluidas en los ejes rectores que integran este instrumento de planeación democrática.

Así, de la información que se deriva de las demandas y peticiones formales captadas durante la campaña político electoral y de las conclusiones de los foros temáticos, se ha perfilado y enriquecido el diagnóstico general del municipio, mismo que permite dar cuenta de la importancia que tiene Tlalnepantla en el contexto regional y nacional.

CLASIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS DEMANDAS

Tlalnepantla al ser un municipio de corte urbano-metropolitano, con una importante vocación de servicios e industrial, presenta rasgos particulares en su problemática, misma que se refleja en el propio perfil de las demandas y aspiraciones de su población. Prueba de ello, es que de las demandas y peticiones captadas, se observó una tendencia marcada hacia el eje rector Desarrollo Urbano Sustentable.

Esta situación refleja el interés y reclamo de los habitantes para que el gobierno realice con eficiencia y oportunidad la reparación



del drenaje y fugas de agua, acciones de desazolve, reforestación y poda de árboles, trabajos de bacheo, repavimentación y pavimentación, obras para beneficio de la comunidad, mejoras en el servicio de recolección de basura, acciones tendientes a mejorar la imagen e infraestructura urbana, apoyos para dignificar la vivienda y apoyos directos a la infraestructura educativa.

En cuanto al desarrollo social, sobresalen los requerimientos de la población para que se acondicionen adecuadamente los espacios educativos y culturales, apoyar a las escuelas con equipo de cómputo y mobiliario, brindar ayuda a los discapacitados, a la niñez y a las personas de la tercer edad, construir espacios educativos, culturales, deportivos y recreativos al interior de sus comunidades; así como atender y prevenir el problema creciente del consumo de las drogas.

Por su condición de problema estructural, la seguridad ciudadana reúne un reclamo generalizado de los ciudadanos. Desde esta perspectiva, se plantea enfrentar el problema aceptando que es un factor que requiere de la aplicación de acciones integrales y de mediano plazo. Con esto se espera superar el esquema de las decisiones coyunturales que responden a necesidades inmediatas, pero descuidan atacar los efectos reales que reproducen las conductas delictivas.

Si bien la competencia del Gobierno Municipal se limita a la prevención, es prioritario integrar los esfuerzos de las instituciones encargadas de la procuración de justicia en materia del fuero común y en materia del fuero federal. De nada sirve que la autoridad municipal lleve a cabo estrategias de prevención del delito si los encargados de aplicar la ley siguen sujetos al binomio corrupción-impunidad. Ese es realmente el mayor reclamo ciudadano.

Dentro de este rubro destacan por su frecuencia en el sentir ciudadano, la necesidad de incrementar y mejorar la seguridad pública, solucionar los problemas de tránsito, la instalación de casetas de vigilancia. Asimismo, la realización de acciones en materia de protección civil y el equipamiento moderno del cuerpo de bomberos. Al respecto, es importante señalar, que a pesar del esfuerzo realizado por la pasada administración en materia de seguridad pública³³, aún persiste entre los habitantes del municipio, la inquietud y reclamo por mejorar la calidad y cobertura de este servicio.

Desde una propuesta integral destacan las peticiones relacionadas con la tendencia a modernizar los procedimientos internos y de atención al público del gobierno. Esto tiene una petición concreta: hacer más eficiente al gobierno.

³³ En materia de Seguridad pública, para el año de 1999 "se asignó al área responsable un presupuesto superior a los 82 millones de pesos, con el que fue posible la adquisición de 75 unidades, 30 motocicletas y 50 bicicletas para un agrupamiento nuevo" (...) "vale agregar, que la cantidad asignada también permitió la rehabilitación de los Tecallis y la contratación de 134 elementos egresados de la Academia Municipal de Policía que inició sus actividades en 1998". H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla. 3er. Informe de Gobierno, 1999.

Así, desde la óptica de los diversos especialistas que compartieron su experiencia y conocimientos a través de sus ponencias, la agenda del Gobierno Municipal en materia de modernización administrativa, debe incluir entre otros temas: continuar profesionalizando a los servidores públicos, la implementación de programas de capacitación y actualización, la instauración del servicio civil de carrera, la adecuación del marco normativo que rige al municipio en función de las recientes modificaciones al artículo 115 Constitucional, la actualización de los manuales de organización y procedimientos, la incorporación de tecnología de punta para modernizar y sistematizar los procesos de gestión y atención al público.



Una situación similar, se presentó en los temas relacionados con el tema de fomento de la participación comunitaria. Es evidente que los sectores sociales tienen el deseo de no quedarse callados y aprovechar el ejercicio de la crítica cuando el gobierno cometa actos contrarios a la voluntad colectiva. Con esto se ratifica que la democracia no termina el día de una jornada electoral sino que es una práctica de ejercicio cotidiano.

Es de resaltar que el total de demandas y peticiones expresadas por los ciudadanos durante la campaña político electoral, constituyen la mejor muestra del interés de la sociedad de Tlalnepantla por participar, opinando y expresando puntualmente los problemas que más aquejan a las comunidades en que habitan. Asimismo, la numerosa asistencia a cada uno de los actos y eventos que se realizaron durante la campaña político electoral, son punto de referencia para entender y contextualizar el entusiasmo de la población por participar activamente en los asuntos de interés público.

En cuanto al fortalecimiento de la hacienda pública municipal, se tiene como reclamo social que el gobierno aplique con honestidad, transparencia y equidad los recursos públicos captados en la tesorería municipal. Además, quedó de manifiesto que los ciudadanos tienen voluntad de contribuir a la hacienda municipal, pero que ésta debe actualizar sus padrones de contribuyentes, combatir la evasión y las conductas del no pago con el fin de que el cobro sea más parejo.



CLASIFICACIÓN DE LAS DEMANDAS PRIORITARIAS POR EJE RECTOR

DEMANDAS DEL EJE RECTOR DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE
Reparación de drenaje y trabajos de desazolve
Poda y derribo de árboles
Problemas de alumbrado público y energía eléctrica
Bacheo, repavimentación y pavimentación
Mejorar el servicio de limpia y recolección de basura
Atender y reparar fugas de agua
Problemas de escasez de agua
Obras para beneficio de la comunidad
Apoyo para el mejoramiento de viviendas
Mejoramiento de imagen urbana
Colocación de topes
Requerimientos de malla ciclónica
Acciones para combatir la contaminación ambiental
Problemas de mercados y vía pública
Políticas adecuadas para otorgar trámites de uso de suelo
Problemas de tenencia de la tierra
Apoyos para regularizar el pago del agua
Otros

DEMANDAS DEL EJE RECTOR DE DESARROLLO SOCIAL
Becas para capacitación y empleo
Becas escolares, despensas y asesoría jurídica
Apoyo a grupos vulnerables: discapacitados, infancia y tercera edad
Apoyo para asistencia médica y salud
Acondicionamiento de espacios deportivos y recreativos
Acondicionamiento de espacios educativos y culturales
Apoyo a escuelas con equipo de cómputo y mobiliario
Construcción de espacios deportivos y recreativos
Construcción de espacios educativos y culturales
Otros

DEMANDAS DEL EJE RECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
Derechos Humanos
Protección Civil
Mejorar e incrementar la seguridad pública
Solucionar problemas de tránsito
Instalar casetas de vigilancia
Profesionalizar a los cuerpos de seguridad pública
Alarmas vecinales



H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz

Ejes Rectores



HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL: CONTROL INTERNO Y FISCALIZACIÓN



La Hacienda Pública Municipal se define como el conjunto de normas y disposiciones que regulan las tareas relacionadas con las fuentes de ingreso municipal. Desde un punto de vista amplio, se define como el conjunto de actividades que se desarrollan para la administración y uso de los recursos públicos y, en este sentido, es el conjunto de recursos de que dispone el municipio para hacer frente a los gastos que le exigen sus funciones de gobierno.

Ahora bien, la Administración Pública debe utilizar los recursos públicos conforme a criterios de racionalidad y austeridad presupuestal siempre bajo los principios de eficiencia y honradez que ordena su marco normativo para, de esta forma, reorientarlos al cumplimiento de los objetivos y programas de atención prioritaria para lograr el desarrollo económico y social del municipio.

En el municipio, debido al tamaño de su infraestructura económica, así como al número de habitantes, la demanda de bienes y servicios son cada vez mayores así como las responsabilidades en la captación, uso y manejo de los recursos públicos³⁴. Por ello, en la conformación del marco del eje rector de la Hacienda Pública Municipal: Control interno y Fiscalización se deben considerar tanto la Tesorería como la Contraloría Municipales.

Por un lado, la hacienda municipal se integra, en general, por los ingresos, los egresos, la deuda y el patrimonio. Esto es, se compone de los bienes muebles e inmuebles propiedad del municipio; los productos derivados de esos bienes, los impuestos sobre la propiedad inmobiliaria y todas las contribuciones derivadas de su fraccionamiento, división, traslación y mejora; así como las que tienen por base el cambio de valor de los inmuebles; los derechos por la prestación de los servicios públicos administrativos y básicos; los ingresos derivados de sanciones fiscales y administrativas; las donaciones, herencias, y legados que reciba; las participaciones que reciben de acuerdo con las leyes federales y estatales o mediante un convenio con la Federación y entidades federativas; y los provenientes de créditos o empréstitos de instituciones financieras, particulares o de los órdenes de gobierno superiores.

Por otro lado, al hablar de control interno y fiscalización se hace referencia a los órganos que contribuyen y garantizan la transparencia en el uso de los recursos municipales. El punto central en el análisis consiste en crear acciones y metodologías que conlleven

³⁴ Al número de habitantes registrado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) debe agregarse, en tanto incrementan la demanda de bienes y servicios públicos, la población flotante producto del desarrollo urbano que caracteriza al municipio. Véase el entorno económico y el territorial - ambiental del diagnóstico integral.



al aumento de la recaudación tributaria y a la optimización de los recursos con la finalidad de tener finanzas públicas sanas y una evaluación constante del desempeño de los servidores públicos³⁵.

En este escenario, la actual administración tiene la obligación de presentar un gobierno honesto y eficaz con miras a fortalecer un panorama de certidumbre a la comunidad. En otras palabras, llevar a cabo una administración con éxito requiere de dos factores gerenciales claves en la hacienda pública municipal: el control y la fiscalización³⁶. Esta es la razón principal del conjuntar en este eje rector a la tesorería y a la contraloría interna del Gobierno Municipal.

DIAGNÓSTICO

Con acuerdo en la integración de la hacienda pública, a continuación el análisis se desglosa en función de cada uno de sus componentes.

INGRESOS

Los ingresos municipales constituyen los recursos captados por el municipio a través de diferentes conceptos legales. La Ley de Ingresos Municipales señala, por un lado, los montos específicos de contratación de financiamientos y los límites con respecto a sus niveles de ingresos correspondientes al ejercicio anual de que se trate y, por otro lado, como parte sustantiva para cumplir con sus objetivos, determinan el nivel de egresos dentro del presupuesto global en función del desarrollo de nuestro municipio.

Como se puede observar en la siguiente tabla, durante el periodo 1994-1996 el ingreso captado por la tesorería ascendió a 827 millones de pesos; mientras que en el trienio posterior (1997-2000), se ingresaron 2,148 millones de pesos, lo que representa un incremento del 260% en la recaudación respecto al periodo anterior.

³⁵ El establecimiento de un órgano de fiscalización debe estar sustentado en bases sólidas puesto que facilita el crecimiento y la estabilidad económica, política y social puesto que frena, disminuye y anula los desvíos y la corrupción.

³⁶ Luna de la Vega, Héctor. "Hacienda Pública Municipal". Foro de la Hacienda Pública Municipal: Control Interno y Fiscalización. Tlalnepantla de Baz, 2000.

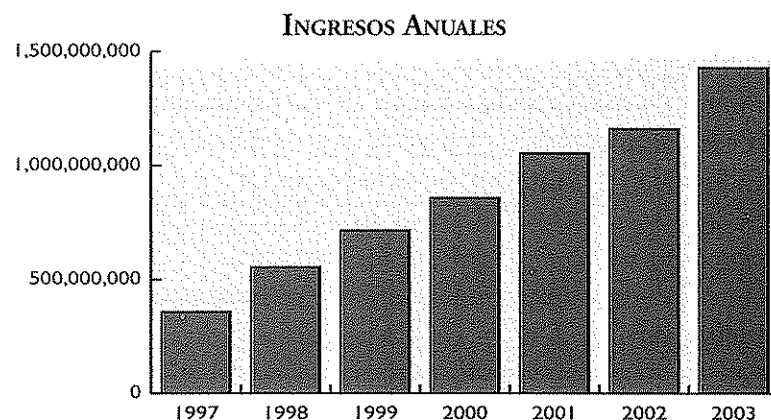
INGRESOS TOTALES POR ADMINISTRACIÓN

TRIENIO	MONTO (Millones de Pesos)	VARIACIÓN PORCENTUAL
1994-1996	827	
1997-2000	2,148	260
2000-2003	Más de 4,000*	Más del 190*

Fuente: Elaborado por la Coordinación de Asesores del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz con base en datos proporcionados por la Tesorería Municipal, 2000.

Para el ejercicio fiscal 2000 se aprobó un presupuesto de ingresos de 734 millones de pesos, al recibir la administración, se practicó un análisis financiero de la situación del municipio y con los resultados obtenidos se decidió incrementar el presupuesto hasta 845 millones de pesos.

Para el año 2003, se ha propuesto alcanzar las cifras estimadas en poco más de 1,400 millones de pesos generando una cantidad acumulada para el trienio 2000-2003 de 4 mil millones de pesos en la captación de ingresos. Este nivel de recaudación representa un incremento sustancial de más del 190% con respecto al trienio anterior³⁷.



Fuente: Elaborado por la Coordinación de Asesores del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz con base en datos proporcionados por la Tesorería Municipal, 2000³⁸.

³⁷ Se debe denotar la existencia de una desviación de 4 meses menos de administración y más de 3 mil millones de pesos que representan el 490% de incremento con relación a la administración 1994-1996, con una desviación de 4 meses más de gestión.

³⁸ Los datos de los años 1994-2000 son reales mientras que las cifras de los años 2000-2003 fueron proyectadas mediante el método de promedio aritmético.



Como se puede observar en la gráfica anterior, los ingresos proyectados de la administración 2000-2003 en relación con los de las anteriores administraciones, sea anual y por trienio, se han incrementado considerablemente³⁹. Consiguientemente, de mantenerse esta tendencia es de esperarse un incremento sostenido en los ingresos en función no sólo de las proyecciones realizadas sino, además, de la implementación de nuevas políticas y acciones que conlleven a eficientar y fortalecer la recaudación tributaria. Ello en razón de cumplir con los objetivos propuestos en cada ejercicio fiscal, optimizando los recursos para dar cumplimiento a las demandas de equidad y justicia para la población.

Ello en razón de cumplir con los objetivos propuestos en cada ejercicio fiscal, optimizando los recursos para dar cumplimiento a las demandas de la población.

En suma, la recaudación debe constituirse en un instrumento que promueva la cultura del pago, así como portadora, por el lado de los egresos, del bienestar y la asistencia social.

Específicamente, como lo muestra la siguiente tabla, en casi todos los capítulos de ingreso del periodo de 1997-2000 con respecto al trienio anterior existe un incremento importante. De hecho, solamente en el rubro de Aportación a Mejoras y el de Otros Ingresos, se presentó una disminución como consecuencia de las políticas municipales puesto que denotan una orientación hacia la optimización de los recursos sin incrementar las contribuciones de los ciudadanos. Asimismo, el fortalecimiento del federalismo se refleja con el incremento de los ingresos proporcionados a través del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal.

Con un nuevo Federalismo, al conjuntar los esfuerzos entre el gobierno y población es posible el aprovechar sus logros, especialmente la hacienda municipal, con la fiscalización de la cuenta pública en su aplicación y aprovechamiento se optimiza la utilización de los recursos públicos con la única finalidad de aumentar el beneficio social.

³⁹ Debe denotarse que el crecimiento de la captación de los ingresos ha evolucionado favorablemente frente a escenarios nacionales adversos. En este sentido, debe tomarse en cuenta el fuerte impacto que representó para la hacienda pública municipal la crisis económica de diciembre de 1994.

INGRESOS ACUMULADOS POR ADMINISTRACIÓN
(MILLONES DE PESOS)

CONCEPTO	CIERRE 1994-1996	CIERRE 1997-2000
Total Ingresos	827	2,149
Impuestos	246	502
Derechos	50	145
Aportaciones a mejoras	55	5
Productos	33	49
Aprovechamientos	34	86
Ingresos Sistema Nacional de Coordinación Fiscal	378	1,294
Ingresos derivados de financiamientos	19	43
Otros ingresos	9	7
Ingresos DIF	4	16

Fuente: Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz,
2000.



EGRESOS

El gasto constituye el conjunto de erogaciones que el municipio realiza para cubrir percepciones y requerimientos del apartado administrativo, para la prestación de servicios públicos (administración, operación y mantenimiento), para inversiones físicas o financieras, así como erogaciones destinadas a cubrir los intereses y el capital de la deuda pública, de acuerdo con los presupuestos aprobados. Corresponde también a esta actividad la conservación o administración de los bienes o valores de propiedad municipal.

Con el fin de llevar un mejor control del gasto el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, ha decidido llevar a cabo un presupuesto por programas, cuyo propósito fundamental es lograr eficientar la asignación de recursos. Para cumplir con el propósito, se recogen los objetivos así como las actividades y medios necesarios para su consecución. De esta forma, se realiza un seguimiento



y evaluación continua de los programas, y se escogen en todo momento aquellos que mejor contribuyan al logro de los objetivos, con un número menor de recursos aplicados.

Sin embargo, debe denotarse que es la contraloría interna la dependencia encargada de comprobar que existan instrumentos de control confiables y que se cumpla con los fines aplicando las responsabilidades, sin distinción de persona alguna ni fueros que pretendan estar por encima del derecho.

El control interno responde al seguimiento de las actividades, evaluando los resultados con el fin de detectar irregularidades y proponer soluciones. En este sentido, el órgano de fiscalización se constituyó como la máxima entidad cuya función consiste en verificar la actuación de la administración pública y mantener un estricto apego a las disposiciones legales para cumplir su encomienda y objetivos; enterándose oportunamente de las irregularidades que puedan existir, con el objetivo principal de mejorar cada vez más la calidad del servicio, obligando al servidor público a ser cada día más responsable y eficiente, fortaleciendo los mecanismos, programas y acciones en la prevención del desvío y la corrupción⁴⁰.

El gasto público, además de cumplir con la función originaria de mantener funcionando el aparato administrativo y de gobierno, así como producir los servicios que demanda la sociedad, cumple con una función económica al generar oferta de empleo --principalmente local-- e incrementar la demanda de bienes y servicios, cuyo impacto social, regional, estatal y nacional depende de la cantidad de recursos que el municipio destine al gasto. El impacto del gasto municipal en la economía se puede medir, por ejemplo, por la cantidad de empleos directos (servidores públicos) e indirectos. Los primeros son de impacto local mientras que los segundos es tanto local como externo (en las industrias, empresas, comercios y proveedores de bienes y servicios).

De esta forma, el gasto público es el elemento clave para proporcionar el crecimiento y desarrollo económico, impulsando la estabilidad social que genera confianza para la inversión productiva. Todos estos elementos están latentes en el municipio⁴¹.

Históricamente, tanto en el escenario nacional, estatal como municipal, existe un incremento en el número de las demandas de los habitantes el cual, sin lugar a dudas, deviene del crecimiento económico y su desarrollo. Este incremento ha estado acompañado de una mayor participación del gobierno en la economía y el consiguiente incremento del gasto público.

⁴⁰ La corrupción significa el mal uso del cargo para el bien personal. Los actos de corrupción e ilícitos llevados a cabo por servidores públicos acarrear un freno crítico para el desarrollo de las gestiones y el manejo de los recursos. Si bien este es un problema que existe en todo el mundo su generalización es un cáncer nocivo para la sociedad y los gobiernos en tanto disminuye, entre otras cosas, el flujo de inversiones. La eliminación de la impunidad y la corrupción requiere de la creación de nuevos instrumentos de control así como el castigo explícito de estas acciones. Klitgaard, Robert; Ronald Abaroa y Parris Linnsey. "Una estrategia práctica para lidiar con ilícitos municipales". Seminario de alta administración municipal. ITESEM, p. 14.

⁴¹ Para una revisión del empleo, inversión extranjera directa y PIB, véase el entorno económico del Diagnóstico Integral.

Como se puede observar en la siguiente tabla, el incremento de gasto ha sido sustancial. El presupuesto proyectado autorizado para el año 2001 ha crecido en 209 millones de pesos, es decir, 25% más con relación en el anterior. El mayor incremento en los gastos que realizó el municipio se registra en el capítulo de obra pública que suma el 640% respecto al año 2000.



HISTÓRICO DE PRESUPUESTOS
(MILLONES DE PESOS)

P.P.	CONCEPTO	1997*	1998*	1999*	2000**	2001***
51	Servicios de Personal	154	211	277	373	378
52	Materiales y Suministros	39	36	48	59	59
53	Servicios Generales	88	109	148	131	114
54	Transferencias	14	28	42	110	71
55	Bienes Muebles e Inmuebles	25	22	52	14	32
56	Obra Pública y Construcción	107	100	81	60	384
57	Inversiones	0	0	0	0	0
58	Deuda Pública	7	68	78	64	1
59	Gastos DIF	20	30	37	34	16
Total		454	604	763	845	1,054
Variación Porcentual			33	26	11	25

* Real. ** Modificado. *** Proyectado autorizado.

P.P. Partida presupuestal.

Fuente: Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

En suma, en la medida que el gasto público tenga una base económica en crecimiento y que las autoridades municipales cuenten con la suficiente capacidad para administrar y explotar los bienes en favor de la comunidad, los recursos que genere tenderán a equipararse a las necesidades propias de la administración y a las demandas de servicios y bienestar social para la población. Dado que, si el nivel de desarrollo del municipio es mayor, una estructura productiva y de servicios, diversificada y competitiva estará en la mejor posición para suministrar, además de la fuerza de trabajo, los mismos bienes y servicios que demandan los ciudadanos y sus familias.



DEUDA

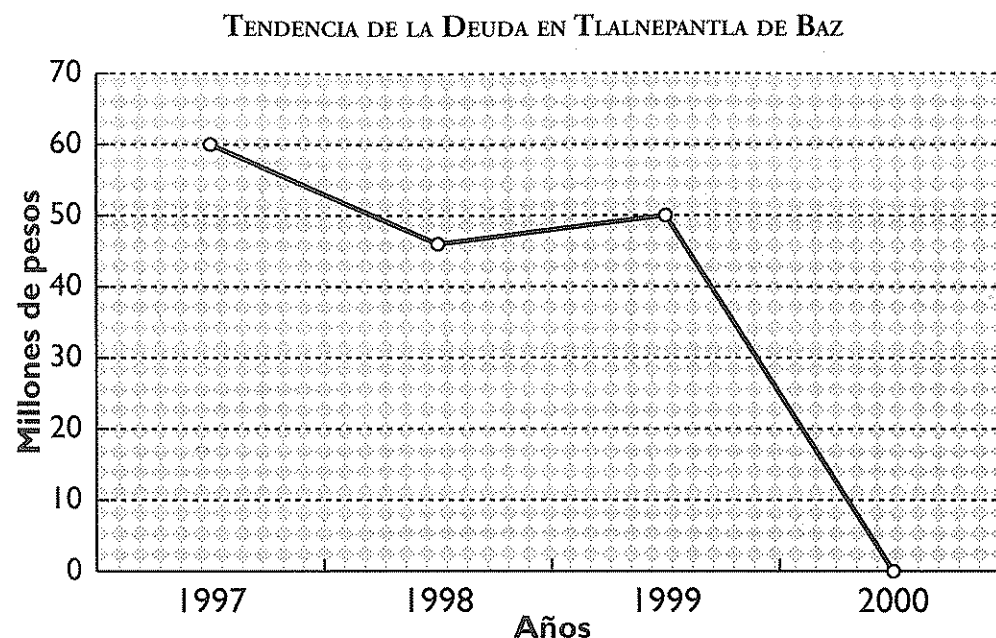
La deuda pública son las cantidades de dinero que el municipio obtiene como préstamo para financiar total o parcialmente sus programas de inversión o sufragar sus déficits presupuestales. El endeudamiento público permite ampliar los ingresos para hacer frente a los requerimientos de la comunidad, debido a que bajo determinadas circunstancias sería prácticamente imposible la realización de obras de gran envergadura social y económica sin recursos adicionales que en el mediano y largo plazo resulten rentables.

Los recursos crediticios se destinan a la inversión, en obras productivas y al mejoramiento de prestación de servicios públicos, buscando que las inversiones generen por si mismas los ingresos que en ellos se invirtieron, ya que estos recursos establecen una obligación de pago a futuro. Al contraer endeudamiento el municipio se compromete a devolver el principal más los intereses que genere durante el tiempo que permanezca vigente el compromiso contraído.

Tlalnepantla de Baz de acuerdo con las calificaciones de riesgo crediticio proporcionada por Standard and Poor's y Moody's es considerado como uno de los municipios más importantes del Estado de México y uno de los principales del país, en tanto cuenta con una excelente calidad crediticia al superar a la mayoría de las entidades federativas, que se evalúa de acuerdo a las finanzas y la calidad de deuda. Para la calificación del municipio se tomaron en cuenta principalmente el potencial económico, la fortaleza de las finanzas y la disponibilidad de ahorro futuro⁴².

En este sentido, una de las principales características del Gobierno Municipal en la prestación de servicios, es que la estructura financiera asume proyectos de infraestructura, dado que, en estos momentos, se encuentra en condiciones de ir más haya de cubrir los costos de operación de los servicios; existiendo elementos que determinan su capacidad de endeudamiento.

⁴² Además, para determinar el grado del deudor en la obtención de un financiamiento se analizaron cinco áreas: relaciones intergubernamentales; sistemas de administración; estructura económica y perspectivas de crecimiento; situación presupuestal y flexibilidad fiscal; por último la posición y políticas financieras.



Fuente: Elaborado por la Coordinación de Asesores del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz con base en datos proporcionados por la Tesorería Municipal, 2000⁴³.

De mantenerse la tendencia de crecimiento económico, tanto nacional como del Estado de México y del municipio de los últimos 6 años, así como condiciones macroeconómicas estables, Tlalnepantla de Baz seguirá en condiciones propicias para continuar una evolución positiva en el fortalecimiento del sistema fiscal, con el objetivo de alcanzar el punto óptimo de sanear las finanzas públicas, estabilidad social y bienestar para la población. En este sentido, el equilibrar los ingresos y egresos es de vital importancia para la vida económica, social y política del municipio, puesto que señalan la fortaleza o debilidad financiera y hacendaría del municipio.

⁴³ Los datos de los años 1994-2000 son reales mientras que las cifras de los años 2000-2003 fueron proyectados mediante el método de promedio aritmético.



PATRIMONIO

El patrimonio es la cantidad de bienes muebles e inmuebles propiedad del municipio. De esta forma, constituyen una parte de los recursos con los que cuenta el Gobierno Municipal para realizar de una manera eficiente sus actividades.

Ahora bien, los bienes inmuebles son: Centros de Desarrollo Infantil, Casas de Cultura, bibliotecas, unidades de atención médica, deportivos, mercados, edificios públicos, áreas verdes y baldíos en condiciones de ser utilizados, incrementando socialmente su costo de oportunidad en la atención de las demandas de la población. Por otra parte, los bienes muebles con que cuenta el municipio son una cantidad diversificada de recursos que permiten llevar a cabo en forma oportuna, eficiente y segura la dotación de bienes y servicios públicos en atención a las demandas de la comunidad.

En suma, la cantidad de bienes patrimoniales y recursos financieros con los que cuente el municipio, reflejará las posibilidades de suministrar más y mejores servicios públicos; así como el realizar proyectos de desarrollo en los diferentes campos de la economía y el desarrollo social. Asimismo, la fiscalización al patrimonio es de suma importancia debido a que en ella encontramos la expresión de los valores que caracterizan e identifican la calidad y eficiencia de la administración de Tlalnepantla de Baz.

La fiscalización, como instrumento auditor, fortalecerá el desarrollo activo cuando se logre en su totalidad cristalizar la utilización de los recursos y, por ende, no crear vicios y desvíos que dañan la estructura municipal. La fiscalización, a diferencia de la revisión, implica una conducta más activa por lo que habrá de poner énfasis en el logro de sus objetivos y metas.

HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL: CONTROL INTERNO Y FISCALIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Prever los recursos financieros necesarios de la Administración Municipal, llevando un control estratégico del gasto público orientado hacia el crecimiento económico y el desarrollo social, mediante acciones que dignifiquen la vida e incrementen el bienestar comunitario.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer el sistema tributario. • Abatir la evasión fiscal. • Fortalecer la recaudación en impuestos ordinarios. • Eficientar el sistema de recaudación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar campañas de concientización para el cumplimiento de obligaciones tributarias. • Abatir el rezago impositivo a partir de la actualización de la base gravable. • Aplicar políticas de equidad y proporcionalidad en la determinación de las tasas impositivas. • Actualizar la base o padrón catastral de contribuyentes. • Aplicar políticas de seguridad, servicio y calidad al contribuyente. • Renovar los procesos y sistemas de operación, elevando el nivel de eficiencia en la línea de recaudación. • Avanzar en el proyecto de modernización catastral. • Mejorar los servicios que presta la Tesorería Municipal. • Simplificar los trámites a los contribuyentes para facilitar el pago de sus impuestos y derechos.
<p>Elaborar un presupuesto de egresos con orientación programática acorde a las necesidades del municipio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definir con precisión el presupuesto, en relación con las funciones y gastos del Gobierno Municipal. • Modernizar el sistema, procedimientos y técnicas de control presupuestal. • Difundir cuatrimestralmente los ingresos municipales, el destino y aplicación de los mismos.



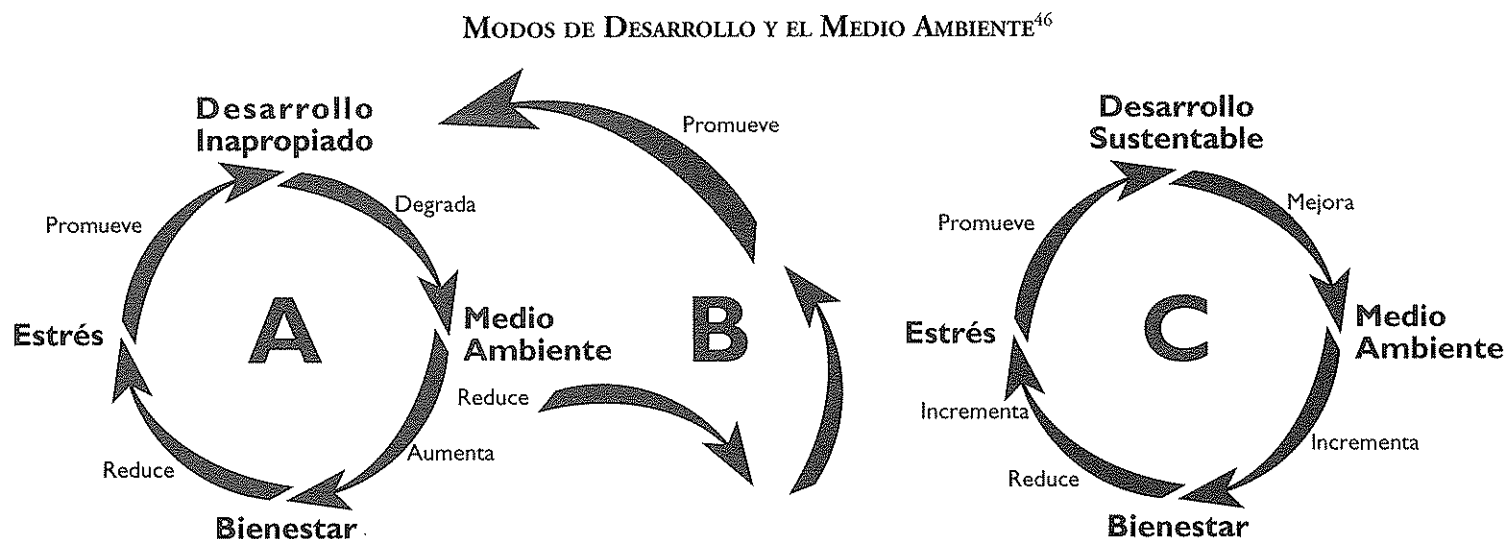
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Establecer y aplicar los mecanismos de control necesarios para la administración eficaz y eficiente de la función de gobierno del municipio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar el estricto cumplimiento de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos de parte del personal empleado por la Presidencia Municipal. • Difundir y vigilar el cumplimiento de leyes, reglamentos y procedimientos administrativos, tanto en la atención al público como en las operaciones internas. • Establecer un programa permanente de auditoría en todas las áreas del municipio con la finalidad de verificar el correcto uso de los recursos humanos, económicos y materiales. • Determinar las irregularidades mediante los ordenamientos legales aplicables en la materia, sus causas y efectos. • Emitir las recomendaciones preventivas y correctivas a todas las áreas sujetas a supervisión. • Analizar, actualizar y establecer los procedimientos administrativos que permitan optimizar los recursos financieros, técnicos y humanos. • Desarrollar programas de fomento a la atención y seguimiento adecuado de quejas y denuncias presentadas por la ciudadanía, respecto a la actuación prestada por los servidores públicos municipales. • Definir, diseñar e implementar los manuales de organización y procedimientos del sector central y paramunicipal del Gobierno Municipal.

DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE



La posición estratégica del municipio obliga a la realización de obras públicas cuyo impacto requiere de la coordinación de acciones con delegaciones y municipios aledaños porque atiende una realidad local y regional. Asimismo, la población que transita por el municipio incrementa la demanda de bienes y servicios como el agua, alumbrado público, bacheo, pavimentación, balizamiento, barrido manual, el cuidado de áreas verdes, vialidad, seguridad pública y la construcción de infraestructura urbana. De ahí que todos los especialistas del “Foro de Desarrollo Urbano Sustentable” coincidieran en señalar la necesidad de establecer un Plan Metropolitano de Desarrollo⁴⁴.

Una representación esquemática de las tres maneras en las cuales la sociedad humana interactúa con el medio ambiente, se muestra en la siguiente gráfica⁴⁵. El ciclo A es típico de la economía en tiempos históricos donde el bienestar se acumula largamente degradando el medio ambiente. Estos avances han promovido un desarrollo inapropiado en el futuro para poder continuar en el ciclo A.



⁴⁴ Fuente: Reforma. 5 de octubre de 2000.

⁴⁵ El modelo que se presenta se puede aplicar en varias escalas y a través de escalas de tiempo diferidas.

⁴⁶ Middleton, Nick. "Conservation and sustainable development". The Global Casino, 1995, p. 285.



En algún punto en el tiempo, sin embargo, el ciclo A cruza un umbral ambiental y la sociedad puede entrar en el ciclo B. El ambiente degradado comienza una reacción en el bienestar socioeconómico y el estrés se incrementa. El incremento del estrés en el ciclo B promueve el futuro desarrollo inapropiado, particularmente cuando la sociedad de referencia tiene opciones limitadas como ejemplos de pobreza, grupos vulnerables y en la escala nacional donde la rápida deforestación en muchos países tropicales ha sido perseguida en respuesta al peso de la deuda y la declinación de precios de productos⁴⁷. Al final del ciclo B se puede llegar a un colapso socioeconómico o entrar en el círculo que potencie el desarrollo sustentable.

La única manera apropiada para salir del ciclo B, es entrar al ciclo C. Para dar una metáfora biológica, el sistema socioeconómico necesita ser ajustado de su dominante relación parasitaria presente con el medio ambiente a una más simbiótica. La comunidad tiene esta opción; adoptando el desarrollo sustentable, es posible unir con los confines de la biósfera, realizar la calidad ambiental y lograr más bienestar cambiando el patrón de consumo de recursos. La adopción del ciclo C debe ser una estrategia de largo plazo y permanente; sin embargo, debido a que todavía hay peligro que reduce el estrés, este anima una reversión a las viejas maneras de los ciclos A y B. Este es el marco sobre el que se deben establecer las bases del desarrollo futuro del municipio de Tlalnepantla de Baz.

DIAGNÓSTICO

A mediados de la década de los noventa la población nacional se distribuyó de la siguiente forma: 73% en las ciudades y 27% en el campo⁴⁸. Dicha distribución irregular en los últimos años se ha estabilizado; sin embargo, persisten serios problemas que generan la distribución irregular y que concentra a la mayoría de la población en las ciudades, particularmente, en cuatro zonas metropolitanas (Valle de México, Guadalajara, Monterrey y Puebla) que en conjunto, producen poco menos del 50% del PIB. Análogamente, en el Estado de México se presenta la misma tendencia; esto es, los municipios ubicados en la Zona Metropolitana como Tlalnepantla de Baz se caracterizan, ante el crecimiento del Distrito Federal, por concentrar una cantidad de habitantes y una importante participación en el PIB estatal⁴⁹.

⁴⁷ En este sentido, debe tomarse en cuenta que México es uno de los países con mayor biodiversidad del mundo, lo cual ha generado que organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) aporten recursos para la conservación de áreas naturales protegidas como la Sierra de Guadalupe.

⁴⁸ Plan Nacional de Desarrollo. Gobierno de la República, Desarrollo Social, "Desarrollo Urbano", México, 1995.

⁴⁹ De hecho, el eje rector del Desarrollo Urbano Sustentable, por sus características, hace uso de los tres entornos de que se compone el diagnóstico integral del presente Plan de Desarrollo Municipal.

El diagnóstico del municipio refleja la existencia de flujos migratorios que conllevan a la generación de asentamientos irregulares, exceso de demanda de los servicios públicos urbanos, necesidad de mayor seguridad pública, reforzar los programas de salud, alimentación y vivienda, entre otros factores urbanos.



En el entorno brevemente descrito, se observa que la dinámica del desarrollo urbano es un punto estratégico de la agenda de gobierno para el trienio 2000-2003, donde la política a implementar debe ser integral para disminuir el grado de hacinamiento y el índice de marginación urbana que provoca otro tipo de problemas sociales.

Tlalnepantla de Baz tiene más del 80% de su superficie urbanizada y cuenta con un alto porcentaje de la industria del Estado de México con relación en su superficie territorial. Consiguientemente, la ciudad enfrenta problemas similares a los de cualquier ciudad contemporánea del país y del mundo.

Derivado de las transformaciones urbanas y metropolitanas, las sociedades abiertas vienen promoviendo un planteamiento integral: el desarrollo urbano sustentable, como una reacción ante la necesidad de tomar consciencia de los daños que el hombre ha causado al medio ambiente⁵⁰. Operativamente, el desarrollo sustentable ha generado voces críticas señalando que el objetivo de la sustentabilidad es incompatible con el desarrollo de un sistema económico, cuya globalización origina a la vez la homogeneidad cultural y la destrucción ambiental⁵¹.

Como ya lo hemos señalado, nuestra ciudad es industrial. El municipio cuenta, principalmente, con el Parque de Tlalnepantla y una parte del área natural protegida de la Sierra de Guadalupe. Por ello, el desarrollo urbano sustentable es el nuevo paradigma al que se enfrenta su propio desarrollo; esto es, a la corresponsabilidad necesaria que debe existir entre la biodiversidad y el aprovechamiento racional de los recursos⁵².

El medio ambiente es la principal fuente de insumos, así como el recipiente de los desechos. Esta es la principal razón por la que es necesario respetar la capacidad de carga y, para ello, es necesario utilizar la valuación económica como un medio, y no como un fin, para apoyar proyectos y permitir diseñar esquemas de incentivos (o desincentivos económicos) que nos lleven a hacer que los agentes económicos internalicen los costos ambientales de cada una de sus decisiones de producción y consumo, con el propósito

⁵⁰ Tras la aparición ante las Naciones Unidas del informe sobre "Nuestro futuro común" en 1987, se fue poniendo de moda el desarrollo sustentable entendiéndolo por tal aquel que permite "satisfacer nuestras necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas". Brundtland, G. H. *Our common future*. Oxford, Oxford University Press, 1987.

⁵¹ Norgaard, R. B. *Globalization and unsustainability*. International Conference on Technology, Sustainable Development and Imbalance. Tarrasa, Spain, 1996.

⁵² El papel que juega el medio ambiente y la biodiversidad son de suma importancia para el desarrollo sustentable de cualquier país, entidad federativa o municipio. Sin embargo, internacionalmente la introducción del tema ha sido más una reacción que un curso de acción tomado en cuenta.



final de acercarse a procesos más eficientes de asignación de recursos escasos, más sustentables en términos de escalas y tamaños de producción y consumo, así como más equitativos, en cuanto a la distribución de costos y beneficios sociales⁵³.

La situación geográfica del municipio lo ubica como paso obligado del transporte foráneo de mercancías y de pasajeros, teniendo, en su mayoría, como el principal origen o destino al mismo municipio, en el cual están establecidos aproximadamente 21,000 giros diversos, donde 5,200 establecimientos son de servicios y 2,277 establecimientos tienen giro industrial, siendo el 76% aproximadamente micro, pequeña y mediana empresa y 24% industria pesada y un parque vehicular aproximado de 120,000 vehículos de diferentes tipos⁵⁴.

Uno de los resultados consiste en la generación diaria de 800 toneladas de residuos sólidos, aproximadamente. Asimismo, se registran 40,000 toneladas anuales de contaminantes por emisiones a la atmósfera, descarga de aguas, tanto domésticas como industriales, hacia los sistemas de drenaje y alcantarillado municipal que a su vez se descargan a ríos ubicados dentro del área urbana. De ahí la necesidad de que los programas de acción en materia ambiental, incrementen sus recursos para alcanzar los fines de su protección, conciliando los intereses públicos y sociales para el adecuado aprovechamiento de los elementos naturales y el mejoramiento del entorno natural.

PROBLEMÁTICA

Frente al federalismo y la realidad metropolitana del desarrollo económico y social, el municipio es la instancia básica para el establecimiento e implementación de políticas de desarrollo urbano sustentable, dentro de una estrategia integral de corresponsabilidad entre las tres instancias de gobierno. Sin embargo, se debe resaltar la acción del municipio como institución dotada de autonomía con capacidad de gestión para la implementación de políticas de reordenación urbana ligadas a la realidad local.

Si bien, el crecimiento nacional obedece más a condiciones de estabilidad macroeconómica, el municipio es el ente encargado de corregir las fallas que genera el mercado. En efecto, entre las atribuciones de cualquier municipio y, sobre todo, en el caso de Tlalnepantla de Baz --en tanto municipio conurbado-- se encuentra el considerar los efectos externos de acciones y decisiones tomadas ya sean por el Gobierno Municipal o por sus vecinos y el atender la provisión de bienes y servicios públicos⁵⁵.

⁵³ Cabe destacar que anteriormente la valuación económica en forma regular le atribuya un valor nulo o precio cero a la biodiversidad.

⁵⁴ Fuente: Dirección de Ecología de la Dirección General de Desarrollo Metropolitano del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

⁵⁵ El principal problema de la toma de decisiones bajo este escenario es estructurar juegos cooperativos para establecerlos como un principio de política. Véase: Graizbord, Boris. "El ámbito regional de un municipio metropolitano: dilemas ambientales y soluciones cooperativas para Tlalnepantla de Baz y su región". Foro de Desarrollo Urbano Sustentable. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000; y Stiglitz, Joseph. *La economía del sector público*. Antoni Bosch, 1992, cap. 5 y 8.

Para efectos de análisis a continuación se desglosa la problemática descrita en dos apartados. El primero se refiere al desarrollo metropolitano, conjuntando las variantes económicas con el desarrollo urbano sustentable. El segundo trata el problema de la provisión de los bienes y servicios públicos, por lo que el análisis se concentra en la problemática de los servicios urbanos y el agua.



DESARROLLO METROPOLITANO⁵⁶

Nacional e internacionalmente se ha generado un incremento sustancial en la participación del PIB de los sectores secundario y de servicios. Frente al proceso de globalización registrado a partir de 1994 con la apertura del Tratado de Libre Comercio, México se ha convertido en un país exportador de manufacturas. Tlalnepantla de Baz no es ajeno a este proceso, dado que un porcentaje significativo, en proporción al estado de México, de las principales empresas exportadoras y cuya actividad es la manufactura, se encuentran localizadas en su territorio. Por este hecho, es de esperar que su tendencia de producción se mantenga en los próximos años, si se generan condiciones flexibles para su desarrollo integral.

La manufactura como industria y la micro, pequeña y mediana empresa han demostrado ser las principales fuentes de empleo de cualquier economía. En este sentido, la industria manufacturera a lo largo de su asentamiento en el municipio ha generado empleos e incrementado la participación del municipio en el PIB estatal y nacional.

Análogamente, el crecimiento económico de la Ciudad de México fue impulsado significativamente por la industria de la transformación. En suma, tanto el Distrito Federal como el área metropolitana han sufrido cambios en su economía productiva que han dado por resultado una elevada concentración de un proceso de industrialización con un predominio de los sectores de manufactura, comercio y de servicios.

La concentración, tanto de la industria como de habitantes, deriva en la necesidad de una planeación urbana articulada, fundada en la coordinación entre los municipios y las diferentes instancias de gobierno, puesto que se requiere del desarrollo regional más que del desarrollo aislado de un municipio⁵⁷. En efecto, la construcción de puentes viales y obras públicas mayores deben tomar en cuenta las variables y los impactos urbanos en el esquema de planeación de sus acciones, así como las repercusiones que ello pudiera provocar sobre el medio ambiente.

⁵⁶ La mayoría de la información que se utiliza en el presente apartado no se reproduce dado que se encuentra en el entorno económico del diagnóstico integral.

⁵⁷ Corral y Becker, Carlos. "Uso del suelo, imagen urbana y patrimonio histórico". Foro de Desarrollo Urbano Sustentable, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.



Históricamente, como se muestra en la gráfica de este eje rector, el crecimiento económico no ha sido acorde con la capacidad de carga del medio ambiente. En este sentido, el municipio enfrenta problemas significativos de deterioro ambiental, derivados de la alta concentración de actividades productivas y poblacional. El primer efecto se refleja en la urbanización registrada si contrastamos la problemática de los usos de suelo que, entre otras cosas, generó fuertes presiones sobre las áreas naturales protegidas, particularmente sobre la Sierra de Guadalupe⁵⁸.

Además, el desarrollo urbano y principalmente industrial del municipio le confieren un papel relevante dentro de la zona Metropolitana, pero también en el deterioro de la calidad ambiental de la zona al igual que los municipios vecinos. Los contaminantes emitidos al aire por las industrias y fuentes móviles, son transportados por los vientos dominantes hacia el área urbana de la Ciudad de México, en donde también hay aportación de contaminantes propiciando que la zona Metropolitana del Valle de México tenga considerables niveles de contaminación atmosférica.

La Ciudad de Tlalnepantla de Baz, en tanto zona urbanizada en más del 80% de su superficie territorial, genera como actividades primordiales la regularización y delimitación de los usos del suelo siempre con la finalidad de establecer un ordenamiento social, económico y ecológico que atienda los impactos y riesgo ambientales⁵⁹.

El conocimiento y la discusión transparentes del funcionamiento integral de la ciudad como proyecto, es el principal medio para impulsar la necesaria reformulación conjunta de las metas de habitabilidad y sustentabilidad y proceder a la revisión de los actuales estándares normativos para hacerlos acordes con los nuevos propósitos.

SERVICIOS PÚBLICOS

Los bienes y servicios públicos que proporciona el gobierno se caracterizan por no excluir a nadie de su consumo, así como por no competir con otros bienes o servicios que sean proporcionados por el sector privado. Los principales problemas derivados de bienes y servicios públicos con las características mencionadas consisten en que ningún individuo estaría en la disposición de revelar sus preferencias dado que de hacerlo sería posible imponerle un “impuesto” que al menos cubriera el costo del bien o servicio; y, consecuentemente, los individuos buscarían situarse como oportunistas o free-riders para evitar el costo del servicio. Asimismo,

⁵⁸ Olvera Albiter, Flor. “Protección ecológica y desarrollo sustentable”. Foro de Desarrollo Urbano Sustentable, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

⁵⁹ Empero, debe considerarse que la racionalización de los problemas es condición necesaria pero requiere también de cambios en las actitudes y en las instituciones lo suficientemente capaces de aportar los medios para resolverlos.

la provisión de este tipo de bienes por parte del sector privado, es prácticamente imposible de realizar por los altos costos que implica⁶⁰.

Ahora bien, en la medida en que el crecimiento y el desarrollo de la sociedad han generado nuevas condiciones y las demandas ciudadanas se han incrementado, el uso racional de los recursos públicos, fundados en cubrir el mayor costo de oportunidad posible, ha tendido a ser reorientado hacia aquellos problemas primordiales, como atender la pobreza y proporcionar las condiciones más adecuadas que generen el crecimiento y desarrollo económicos. Por otra parte, la dinámica de crecimiento de Tlalnepantla de Baz, en tanto municipio metropolitano, ha generado que algunos bienes y servicios públicos disminuyan sus costos e incluso sea permisible la entrada de empresas privadas (como el caso del manejo y disposición final de la basura que es un servicio concesionado a una empresa privada).

Factores especialmente importantes, en cuanto a la provisión de servicios urbanos, son el crecimiento poblacional, la urbanización y la ubicación geográfica del municipio. La ubicación geográfica sumada a la dinámica poblacional de los últimos 20 años ha generado incrementos potenciales en la demanda de servicios públicos⁶¹. Entre estos factores destaca, por su complejidad de actuación, comportamiento y movilidad, la población flotante, la cual incrementa sustancialmente los gastos del Gobierno Municipal; aunado al hecho de no ser retribuido en tanto no forma parte de la asignación de los recursos de las bases y criterios del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal.

El hecho de que el municipio sea una zona industrial atractiva para la captación de inversión extranjera directa, no significa que los empleos generados sean destinados para satisfacción única de sus habitantes. Consiguientemente, incrementa el tránsito de amplios grupos con radicación en otros municipios y delegaciones.

La ciudad, por las condiciones descritas, enfrenta problemas de seguridad pública, de abasto de agua en la zona Oriente, de mantenimiento de sus vialidades y de insuficiencia de infraestructura urbana que responda a su realidad contemporánea. Sin embargo, una respuesta y atención integral a este tipo de problemáticas debe partir de una ciudad segura que garantice el tránsito de personas, automovilistas y transportistas bajo las mejores condiciones posibles. En este sentido, la imagen urbana es una parte necesaria e importante de la planeación del tipo de ciudad que se construye.

⁶⁰ Empero, debe considerarse que la aseveración se refiere a los bienes públicos puros, sin embargo, en la realidad local debe reconocerse la existencia de toda una gama de bienes y servicios que anteriormente se encontraban a cargo, sea en su provisión o en su producción, a los gobiernos locales. Un factor esencial de este cambio es la tecnología la cual al disminuir los costos de producción y de transacción hace factible que algunos bienes sean proporcionados por el sector privado al dejar de ser puros.

⁶¹ La emigración es, sin lugar a dudas, un fenómeno histórico y contemporáneo, en tanto en el país los habitantes se han volcado hacia las ciudades intermedias e incluso, dado el desarrollo del sector secundario y terciario de la economía, tanto nacional como internacionalmente, la concentración de la población en actividades como la agricultura ha disminuido considerablemente.



Otro servicio, considerado un derecho humano, cuyo impacto sobre el nivel de vida de los habitantes es determinante, es el abasto, distribución, modernización y cobro del agua. El encargado de proporcionar este servicio es el Organismo Público Descentralizado Municipal (O.P.D.M.). El agua en México, en tanto bien público, es considerada como propiedad de todos los mexicanos. Sin embargo, su captación sea superficial o subterránea, su conducción, su tratamiento o potabilización, su distribución y su regulación requieren de fuertes inversiones. Además, tanto el gobierno federal como estatal ofrecen subsidios a los municipios que permiten tener el servicio a un precio menor a su costo⁶².

Como resultado de su condición industrial, el crecimiento económico y poblacional del municipio han incrementado la demanda de agua y, sin embargo, el sistema de abastecimiento y distribución de agua potable no establece prioridades para la dotación destinada a usos habitacionales sobre los industriales. Tlalnepantla de Baz tiene una infraestructura instalada que cubre la mayor parte del área urbana actual; de tal forma que la cobertura de los servicios hidráulicos es del 99.5% en agua potable y del 96.5% en alcantarillado⁶³. Empero, en la zona Oriente, existen diversas localidades en las que, ante el incremento en la demanda de agua, se les tandeo este servicio provocando que los habitantes no puedan realizar sus actividades como los que viven en la zona Poniente. Asimismo, en esta zona se tienen deficiencias en los servicios debido a la falta de caudal de agua suficiente que proporciona la Comisión Nacional del Agua y la Comisión del Agua del Estado de México, a pesar de que ya cuenta con la infraestructura adecuada para almacenar y distribuir el incremento.

Es importante destacar que la Comisión del Agua del Estado de México fijó una cota de 2,290 metros sobre el nivel del mar (m. s. n. m.) para el municipio como base máxima para la dotación de servicios de agua potable y alcantarillado. Parte de algunas colonias están fuera de esta disposición. Sin embargo, el O. P. D. M. ha podido prestarles el servicio debido a que es un derecho humano que no puede dejar de respetarse. Esto a pesar de los altos costos de operación del servicio y del riesgo que significa dotar de agua a las zonas susceptibles de generar nuevos asentamientos humanos irregulares⁶⁴. En esta situación se ubica el Ex ejido de Tepeolulco y las partes limítrofes con la Sierra de Guadalupe.

La respuesta tradicional a los incrementos en la demanda de agua potable de la población ha sido el construir nuevas obras, lo que ha elevado considerablemente los costos puesto que, incluso, se ha traído el agua desde cuencas externas. Ello, de seguirse haciendo, tendría básicamente dos efectos. Por un lado, nos conduciría a un mayor subsidio al proporcionado por la Comisión

⁶² Véase: Roemer, Andrés. *Las políticas de uso eficiente del agua en México*. Porrúa, México, 1996.

⁶³ Fuente: Comisión del Agua del Estado de México, 2000.

⁶⁴ Sin embargo, debe considerarse que la dotación de agua en el municipio es de 374 litros/habitante/día para la población actual, la cual si bien puede considerarse como alta con relación a las dotaciones promedio a nivel nacional e internacional, obedece más a fugas y al desperdicio de este vital líquido.

del Agua del Estado de México y, por el otro, a un incremento sustancial que deberían de pagar directamente los consumidores regularizados⁶⁵.

El diagnóstico del agua, de acuerdo con los datos proporcionados por la C. N. A., pone de manifiesto que más que incrementar las inversiones en nuevas obras de captación de agua y de conducción, lo adecuado resulta ser el incrementar el ahorro y uso eficiente de este recurso. En otras palabras, la política hidráulica debe cambiar a un uso eficiente del agua, sobre todo, en los municipios cuyo crecimiento demográfico ha sido y es sustancial⁶⁶.

Esta política de ahorro y uso eficiente del agua para Tlalnepantla de Baz es de vital importancia, debido a que es y seguirá siendo un municipio conurbado y una de las localidades más pobladas del país, lo que generará mayores incrementos de la demanda y la necesidad de mayores caudales de un recurso agotable.



⁶⁵ Para una reseña de la situación del agua en el Estado de México véase: Horizontes del agua en el Estado de México. Gobierno del Estado de México, Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Comisión del Agua del Estado de México, 1999.

⁶⁶ Hernández López, Oscar. "Los servicios hidráulicos del municipio de Tlalnepantla de Baz en el contexto del área Metropolitana". Foro de Desarrollo Urbano Sustentable. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.



DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE

OBJETIVO GENERAL: Promover el desarrollo integral del municipio con base en la aplicación y criterios de crecimiento económico identificados, respetando el medio ambiente, el equilibrio ecológico, la imagen y decoro urbano de la Ciudad de Tlalnepantla de Baz. Del mismo modo, implementar políticas de construcción de obras públicas observando las variables metropolitanas del municipio para que la tendencia de la infraestructura urbana generada sea de largo plazo; reconociendo las ventajas comparativas y competitivas del municipio, así como las exigencias de la globalización económica y financiera para instrumentar criterios de evaluación de proyectos, acciones cualitativas y de obra social que garanticen una aplicación de los recursos con equidad y valor agregado en apoyo de la industria, micro, pequeña y mediana empresa y el fortalecimiento del mercado interno. Asimismo, actualizar, modernizar y optimizar con una estrategia de rentabilidad y autosuficiencia los servicios de abasto, consumo y distribución del agua, así como del sistema de drenaje para la implementación de una política de ahorro y uso eficiente del agua.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Controlar la generación de residuos domésticos buscando su reducción y usos alternativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vigilar el manejo adecuado de los residuos sólidos municipales. • Supervisión del relleno sanitario y las labores de rehabilitación y clausura del antiguo tiradero municipal. • Diseñar y poner en marcha un sistema de aprovechamiento del biogas generado en el relleno sanitario. • Regular el consumo y disposición de aceites usados. • Aprovechar las aguas pluviales para su uso como reserva de las aguas tratadas y potables.
<p>Crear una verdadera cultura ecológica mediante programas de educación y cultura ambiental los núcleos escolares, la población abierta y la industria asentada en el municipio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Difundir entre la población una cultura ambiental integral. • Poner en práctica lineamientos de educación ambiental en los niveles básico e intermedio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Mejorar la calidad y cobertura de los servicios de barrido y recolección de basura, antirrábico, bacheo, alumbrado público, balizamientos, parques y jardines y todos los relacionados con el mantenimiento de la infraestructura urbana municipal con miras a fortalecer la imagen y decoro de la ciudad de Tlalnepantla de Baz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar e instrumentar sistemas operativos eficientes, optimizando los recursos humanos y materiales. • Aprovechar el uso de los recursos tecnológicos para ofrecer servicios a la ciudadanía con estándares internacionales. • Incrementar y efficientar los niveles de iluminación en el sistema vial, así como de las comunidades que integran el territorio municipal. • Proporcionar el mantenimiento preventivo y correctivo al sistema vial municipal, así como las áreas verdes que sustentan el equilibrio ecológico y la imagen urbana de la ciudad de Tlalnepantla. • Evaluar proyectos de inversión en materia servicios urbanos. • Dar mantenimiento permanente a las calles, guarniciones y banquetas, así como a los puentes peatonales y vehiculares, plataformas, paraderos y juegos infantiles. • Gestionar y promover la electrificación de colonias que carecen de este servicio. • Promover la coordinación de acciones con los diversos órdenes de gobierno y con los sectores sociales y privados para impulsar el mejoramiento de los servicios urbanos. • Ampliar y modernizar el servicio del antirrábico. • Optimizar el servicio de recolección y disposición final de desechos sólidos domiciliarios. • Garantizar la operación del parque vehicular de servicios urbanos a través de su mantenimiento preventivo y correctivo. • Efficientar el barrido de la ciudad con esquemas de operación adecuados a la realidad metropolitana de la ciudad de Tlalnepantla.
<p>Intensificar la vigilancia de las fuentes fijas y móviles de contaminación mediante personal más capacitado y con recursos técnicos mayores. Intensificar los programas de inspección y vigilancia hacia las empresas y aumentar la capacidad de cobertura de las áreas de supervisión. Además de ampliar la capacidad de generación de registros y de los objetivos de evaluación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de atmósfera, agua, suelo, ruido y vibraciones, energía lumínica, térmica, electromagnética y contaminación visual en fuentes fijas de jurisdicción local, y las disposiciones en materia de fuentes móviles. • Actualizar el inventario de emisiones contaminantes de fuentes fijas de jurisdicción local. • Actualizar el patrón de las fuentes fijas de jurisdicción local asentadas en el territorio municipal. • Vigilar los establecimientos comerciales, industriales y de servicios asentados en el municipio para que cumplan con la reglamentación ambiental vigente. • Promover el cumplimiento de la normatividad ambiental. • Fomentar la aplicación de instrumentos normativos que permitan acceder a las empresas a los programas de industria limpia. • Modernizar los procesos administrativos. • Instrumentar redes y programas de cómputo en las áreas de atención al público.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Poner en marcha campañas específicas de forestación y reforestación para mantener un equilibrio en el desarrollo de la ciudad y su imagen urbana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentar estrategias para preservar y restaurar los equilibrios ecológicos protegiendo las áreas de reserva natural como la Sierra de Guadalupe y el Parque de Tlalnepantla de Baz. • Promover la participación de la ciudadanía en el mejoramiento ambiental. • Atender las denuncias ciudadanas que impongan en contra de personas físicas y/o morales que causen daños o desequilibrios ecológicos. • Apoyar a la Dirección General de Servicios Urbanos en la obtención del certificado de ISO-9000 en la recolección de basura.
<p>Garantizar la atención gubernamental de los sectores sociales con menores niveles de infraestructura y equipamiento urbano; incluyendo en atención prioritaria a las instituciones educativas y las comunidades de la zona Oriente. Además de actualizar y modernizar la infraestructura integral de ciudad de Tlalnepantla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar obras de amplio beneficio social, en particular en las de mayor atraso en su desarrollo e imagen urbana. • Diseñar e implementar acciones de mantenimiento y construcción de obras nuevas para la modernización de la infraestructura urbana de la ciudad. • Poner en marcha esquemas de diseño y ejecución de obras viales con criterios metropolitanos y de promoción del crecimiento económico municipal. • Instrumentar y poner en operación acciones tendientes a mejorar la infraestructura de las instituciones educativas. • Instrumentar un sistema de planeación y evaluación de proyectos en obra pública. • Optimizar los procesos internos y recursos financieros en la contratación de equipo técnico y pesado para la ejecución de las obras públicas. • Fortalecer y promover la participación ciudadana en el diseño y operación de la agenda anual de obras públicas. • Promover la ejecución de obras por aportación de los usuarios beneficiados directamente. • Coadyuvar con las áreas operativas y técnicas del Gobierno Municipal en el diseño y ejecución de obras públicas.
<p>Proporcionar seguridad jurídica a los ciudadanos respecto a la titularidad de sus propiedades, mediante la regularización de sus escrituras, con lo que se garantice la propiedad o posesión de sus inmuebles; y, fomentar entre los residentes del municipio una cultura legal sobre el aseguramiento de sus bienes a través del otorgamiento de su testamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar asesoría gratuita en materia de regularización de la tenencia de la tierra y área notarial. • Fomentar una cultura legal sobre el aseguramiento de su patrimonio familiar mediante el testamento. • Dar certeza jurídica a los ciudadanos respecto de sus propiedades mediante la escrituración. • Participar con los organismos estatales y federales en lo concerniente a la regularización de la tenencia de la tierra. • Analizar y realizar propuestas de modificación de convenios que se suscriban con las dependencias. • Participar, analizar y realizar propuestas de modificaciones de convenios que se suscriban con las dependencias estatales y federales con relación en la regularización de la tenencia de la tierra.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Orientar las acciones prioritarias del proceso de desarrollo urbano y hacer del municipio de Tlalnepantla de Baz una ciudad eficiente y productiva en su desarrollo económico, social y cultural buscando el uso racional de los recursos disponibles en un contexto integrado con las demandas y participación ciudadana y de coordinación de esfuerzos con las dependencias federales y estatales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer respetar el uso específico de suelo, así como el Plan del Centro de Población Estratégico de Tlalnepantla de Baz. • Revisar y actualizar los Planes del Centro de Población, Parcial del Centro Histórico y Parcial del "Ex ejido de Tepeolulco". • Realizar un levantamiento de actualización catastral. • Revisar y actualizar la nomenclatura de la ciudad. • Realizar un censo de asentamientos irregulares y los susceptibles de ser regularizados. • Identificar y establecer puntualmente los límites de crecimiento urbano, derechos de vía y zonas de riesgo susceptibles a la presencia de asentamientos humanos para poder implementar políticas preventivas de estricto control del crecimiento urbano. • Integrar y convocar al Comité de Prevención y Control del Crecimiento Urbano para dar seguimiento a las políticas gubernamentales enfocadas al control y reubicación de los asentamientos irregulares. • Proponer alternativas de suelo y de vivienda aptas para las familias de bajos recursos.
<p>Regular, impulsar y modernizar el transporte público de pasajeros en el municipio de Tlalnepantla de Baz, a través de la instrumentación de políticas, que regulen dentro de nuestro ámbito de competencia, la prestación del servicio; así como generar un modelo de planeación que permita proporcionar al usuario un transporte eficiente, seguro y moderno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el levantamiento de censos que permitan identificar el parque vehicular que actualmente presta el servicio del transporte público, así como las bases, paradas, paraderos, concesiones y derroteros dentro del municipio. • Elaborar los reglamentos del Consejo Municipal del Transporte para la dictaminación y autorización de bases, paradas y paraderos. • Coadyuvar entre autoridades y transportistas a dar una solución a los conflictos que se generen para garantizar la tranquilidad dentro del municipio. • Promover la renovación del parque vehicular, con la finalidad de proporcionar al usuario una mayor calidad y comodidad en la prestación del servicio. • Integrar e instalar el Consejo Municipal del Transporte. • Promover que las empresas, rutas y organizaciones del transporte público adquieran predios particulares para el establecimiento de sus paraderos y bases, con el propósito de liberar la vía pública de unidades de transporte público. • Elaborar estudios y proyectos tendientes a modernizar el transporte público, con el propósito de buscar nuevas alternativas de desarrollo o mejoramiento del transporte en sus diversas modalidades. • Promover e impulsar la adecuación, mejoras y acondicionamiento de las bases, paradas y paraderos para el uso de las personas discapacitadas. • Desarrollar conjuntamente con las autoridades competentes acciones de seguridad en el transporte, que sean necesarios para garantizar al usuario su tranquilidad. • Concertar convenios de colaboración en materia de transporte con el Gobierno del Estado de México, municipios vecinos y el gobierno del D.F., con la finalidad de uniformar criterios para la prestación del servicio desde una visión metropolitana.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Incrementar sustancialmente la actividad económica del municipio a través de la promoción económica, turística y comercial a fin de generar mayor número de empleos, incrementar la productividad y una mayor captación de inversión nacional y extranjera directa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el sistema de coordinación y control de los recursos para su optimización. • Asesorar y apoyar a los empresarios en trámites y requisitos para el establecimiento de empresas. • Difundir las acciones generadas por el Gobierno Federal, Estatal y Municipal en beneficio de la industria. • Impulsar acciones de desregulación y simplificación administrativa para la agilización de trámites en apoyo de los sectores productivos que confluyen en el municipio. • Fomentar e incentivar la inversión directa en el desarrollo de la industria. • Promover la firma de convenios y acuerdos de colaboración entre la Administración Municipal y los diversos sectores productivos para coadyuvar al mejoramiento de las condiciones económicas del municipio. • Fortalecer los mecanismos de generación de empleo y elevar el potencial laboral. • Organizar eventos de promoción del empleo para llevar a cabo una canalización óptima de los solicitantes. • Capacitar a los demandantes de empleo y a los que ya se encuentran en el mercado laboral. • Modernizar la operación del sector comercial y de abasto en el territorio municipal. • Mantener en óptimo estado los mercados públicos para la prestación de un servicio eficaz y en condiciones adecuadas. • Difundir los sitios y atractivos turísticos del municipio.
<p>Modernizar Integralmente la operación del organismo operador del agua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar el sistema automatizado de inventarios. • Crear los almacenes centrales para agua potable, alcantarillado y construcción. • Renovar el equipo técnico y operativo del organismo. • Revisar y actualizar los bienes muebles e inmuebles del organismo. • Diseñar e implementar un sistema automatizado para el mantenimiento preventivo y correctivo de activos. • Modernizar los sistemas de información y comunicación de las diversas áreas del organismo. • Capacitar al personal para proporcionar un servicio con calidad. • Coadyuvar con el área comercial para la certificación de ISO 9000.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Operar un sistema financiero de equilibrio, con un control estricto en el ejercicio del gasto y actualización de su padrón de contribuyentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener un equilibrio financiero en los ingresos y egresos del organismo • Aplicar la reingeniería financiera para la administración del riesgo. • Buscar la certificación crediticia de agencias calificadoras para el organismo. • Mantener como alternativa el uso de sistemas de crédito para mejorar y efficientar al organismo. • Gestionar la utilización de líneas de crédito con BANOBRAS para el apoyo parcial de proyectos específicos, entre otros de asistencia técnica, la realización de un censo hidráulico, la actualización del padrón de usuarios y la modernización en los sistemas de control interno. • Dictaminar los estados financieros consolidados anualmente. • Reestructurar el sistema contable del organismo.
<p>Fortalecer los sistemas, procedimientos y técnicas de la promoción comercial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y operar medidas censales para actualizar los datos del padrón de usuarios. • Definir los procedimientos para abatir el rezago en los índices de captación del cobro del agua. • Determinar el número de tomas por tipo de usuarios y viviendas. • Actualizar e identificar los giros por comercio e industria, así como los tipos de servicio. • Detección de tomas clandestinas y predios omisos. • Efficientar los tiempos de respuesta en la reparación de fugas. • Definir y establecer rutas concretas para hacer más eficiente el trabajo en campo. • Definir y actualizar los planos y mapas cartográficos de Tlalnepantla. • Definir y estandarizar los procedimientos y diseño de la imagen de servicios que presta el organismo. • Promover una cultura de eficiencia en todas las áreas de atención a usuarios.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Impulsar la modernización del sistema hidráulico a través del manejo de la organización-sistematización con la finalidad de ofrecer mayor calidad y productividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar y enfocar los recursos humanos con una sola política: la calidad. • Sistematizar los procedimientos de trabajo en la construcción y el mantenimiento, con base en normas certificadas. • Reducir los tiempos de ejecución de las construcciones y obras de mantenimiento. • Integrar los manuales de especificaciones técnicas aplicables a obras del organismo, dirigidos a empresas externas de posible contratación. • Redituar al usuario su pago, mediante servicios con infraestructura de calidad y competitividad. • Ofrecer un servicio con instalaciones e infraestructura de agua potable y alcantarillado a la medida de los usuarios. • Investigar el uso de nuevos materiales y procesos constructivos para reducir las fugas. • Incorporar un mantenimiento preventivo sistematizado y calendarizado a la infraestructura e instalaciones existentes. • Mejoramiento y capacitación al personal de campo para realizar trabajos con materiales y técnicas más eficientes.
<p>Mejorar el control y operación de los procesos de operación hidráulica del agua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la recuperación del caudal, así como aumentar la eficiencia hidráulica. • Suministrar a la población el agua con niveles adecuados de potabilidad. • Dar un mantenimiento preventivo de bombeo, así como optimizar la vida útil de la infraestructura electromecánica. • Las redes que conforman el sistema de alcantarillado. • Promover la construcción de al menos una planta de tratamiento de aguas residuales.

DESARROLLO SOCIAL



La tarea de gobernar tiene por reto el hacerlo coadyuvando con las otras instancias de gobierno a través de la generación de mejores oportunidades de desarrollo que permitan a los habitantes satisfacer sus necesidades individuales.

El establecimiento de cualquier estrategia de gobierno, así como la implementación de políticas públicas adecuadas deben, para tal efecto, considerar en primer instancia, el impacto social. En este sentido, para hablar y, sobretudo, atender efectivamente la realidad local, los gobiernos municipales deben basarse en el desarrollo social como factor fundamental de su funcionamiento y finalidad.

Desde el punto de vista económico, normativamente, se reconoce la existencia de una disyuntiva entre la eficiencia y la rentabilidad donde, análogamente, el mercado busca por sí sólo obtener los mayores beneficios, mientras el papel del gobierno consiste en aplicar sus recursos con equidad. De esta forma, el gobierno debe establecer el costo de oportunidad para convertirse en un verdadero promotor del desarrollo social.

Así, la educación, el bienestar social, la cultura, la asistencia social y el deporte son factores que permiten el equilibrio entre el papel del gobierno y la iniciativa privada; son los portadores de la igualdad de oportunidades entre los habitantes y, por tanto, sustento de las tareas que dan vigencia, derechos y obligaciones al gobierno. Por ello, el alcanzar mejores estadios de bienestar social y de calidad de vida para los habitantes del municipio es tarea sobre la que habrá de juzgar cada habitante el papel del gobierno.

Dada su importancia, el desarrollo social, además de ser una de las principales demandas ciudadanas, constituye uno de los temas prioritarios en la agenda gubernamental municipal. Empero, el desarrollo social debe entenderse como una estrategia a partir de la cual se generen los instrumentos para crear un conjunto de capacidades humanas básicas y, sobre todo, para reducir las desigualdades y terminar con la exclusión de grupos sociales minoritarios.

El desarrollo social consiste en el respeto a la dignidad humana basada en la inclusión económica y política que garantice las mismas condiciones para todos los habitantes. Las políticas de desarrollo social son una responsabilidad del Gobierno Municipal con miras a mejorar las oportunidades, realizar un potenciamiento, a través del establecimiento de los mecanismos institucionales adecuados, y proporcionar la seguridad necesaria a los grupos más vulnerados⁶⁷. En consecuencia, la política social del Gobierno

⁶⁷ Véase: *Attacking poverty. Overview*. World Development Report, 2000/2001. World Bank, Oxford University Press, 2000.



Municipal de Tlalnepantla de Baz, propone reforzar con decisión, el trabajo en aquellos núcleos que requieren una atención especial por parte de las instituciones.

DIAGNÓSTICO

Tlalnepantla de Baz es un municipio que ha cambiado sustancialmente a lo largo de las últimas décadas. Su intenso crecimiento demográfico, sumado a la expansión de sus sectores económicos, tanto industrial como de comercio y servicios, le otorgan una ventaja competitiva que lo constituye en un espacio de oportunidades para consolidar su presencia en el escenario estatal y nacional. Sin embargo, estos hechos, a su vez, han generado retos trascendentes para consolidar al municipio como una ciudad segura, justa, socialmente incluyente, sustentable y con un gobierno responsable y eficiente.

La planeación, en tanto se funde en el orden y la coherencia, es el elemento principal que hará posible alcanzar el desarrollo y bienestar de la población mediante esquemas que incentiven y alienten una participación, donde autoridades y ciudadanía enfrenten los problemas con base en la cooperación. Para cumplirlo se requiere del compromiso de efectuar todos los trabajos necesarios que sean conducentes en la programación y presupuestación de las acciones asistenciales y de obras sociales acordes a las necesidades comunitarias. El planteamiento consiste en un desarrollo integral, donde las prioridades deberán formularse en los casos concretos, teniendo en cuenta cuáles son los recursos disponibles y qué es posible desde el punto de vista institucional. La necesidad del desarrollo integral se deriva de la creciente polarización --generada en las últimas décadas-- en los niveles de ingreso⁶⁸.

Los Gobiernos Municipales son la instancia más cercana a la ciudadanía por lo que, ante el incremento de las demandas, se requiere de un mejor gobierno para una sociedad más dinámica y exigente. En este escenario, la política, entendida como el espacio de construcción de acuerdos para un desarrollo pleno de los individuos y la sociedad, es imprescindible para consolidar un gobierno en torno a la eficiencia, la legalidad y la legitimidad, donde el diseño de un esquema integral de políticas públicas se enfoque hacia la generación de mayores oportunidades para todos, en un contexto de competitividad y bien común.

La educación es la vía para los logros del desarrollo profesional y el ámbito donde la persona debe acumular todo el legado de conocimientos tendientes a elevar el bienestar social y fortalecer los valores cívicos que permitan cohabitar comunitariamente⁶⁹.

⁶⁸ Op. cit. Incluso un elemento en común que se presentó durante el Foro de Desarrollo Social fue la necesidad de atender en forma integral el desarrollo tanto individual como social.

⁶⁹ En otras palabras, la educación es una externalidad positiva que debe incentivarse e, incluso incrementarse en cuanto al número de poseedores, puesto que socialmente genera mejoras en el bienestar de la comunidad.



La educación es el medio donde los individuos se desenvuelven en condiciones de igualdad y, en este sentido, la educación incrementa los esfuerzos y posibilidades para enfrentar los retos de las transformaciones sociales y de la evolución permanente del conocimiento. Sin embargo, desde una visión humanista se requiere de un enfoque integral donde se potencien dichos esfuerzos en favor de la comunidad. La cultura y el deporte se constituyen en dos partes complementarias que sustentan y conforman el desarrollo humano.

Hasta ahora los efectos por ampliar la cobertura de la educación se reflejan en el número de planteles educativos del nivel básico antes que en la ampliación de la calidad educativa. Esta política se originó en respuesta al incremento de la población nacional, pero en el mediano plazo habrá de invertirse la pirámide poblacional por lo que será necesario cambiar las políticas educativas con el esfuerzo de las tres instancias de gobierno hacia la calidad de la educación⁷⁰.

Una de las actividades más relevante, dentro del esquema de trabajo en educación, consiste en lograr una identidad entre los centros educativos, la población estudiantil y el Gobierno Municipal. Para ello, es necesario desarrollar líneas de acción dirigidas a establecer vínculos con los planteles educativos a través de apoyos en infraestructura y material complementario que redunden en el mejoramiento del equipamiento y rehabilitación escolar, vía los recursos del Fondo de Desarrollo Social Municipal para, de esta forma, brindar un espacio digno para los estudiantes.

En el municipio de Tlalnepantla de Baz la educación, en sus diferentes niveles, se encuentra como sigue⁷¹:

- La educación preescolar se proporciona en 78 planteles, donde son atendidos 10,592 alumnos por 396 profesores, con una media anual de 136 alumnos por plantel.
- La educación primaria cuenta con 294 planteles, donde son atendidos 82,168 alumnos con 2,900 profesores, con una media de 297 alumnos por plantel.
- En cuanto a la educación secundaria cuenta con 104 planteles con una población de 36,812 alumnos por 1,663 profesores, con una media de 354 alumnos por plantel.
- Con relación a la educación impartida en preparatorias, ésta se proporciona en 25 planteles donde son atendidos 17,232 alumnos con 541 profesores, con una media de 520 alumnos por plantel.
- La educación técnica cuenta con 16 planteles, en donde son atendidos 4,500 alumnos, con 499 profesores, siendo la media de 282 alumnos por plantel.

⁷⁰ De hecho, "en la competitiva sociedad de nuestra época se considera que una educación es de calidad si reúne las características y requisitos que permitan verificar y registrar esa calidad de acuerdo con sistemas, normas y parámetros de reconocimiento internacional. Este es el caso de los sistemas de gestión y aseguramiento de la calidad ISO 9000, que se han desarrollado en todos los países del mundo". Véase: Oria Razo, Vicente. "La calidad en la educación". Foro de Desarrollo Social. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

⁷¹ Dirección de Educación del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.



- La educación normalista cuenta con un plantel con 219 alumnos y 50 profesores.
- La capacitación para el trabajo cuenta con 2 planteles en donde se preparan 1,300 alumnos con 48 profesores, siendo la media de 650 alumnos por plantel.
- A efecto de contribuir al fortalecimiento de la educación existen 89 escuelas de educación para adultos que albergan a 2,079 alumnos, con una media de 24 alumnos por plantel; mientras que se cuenta con 24 escuelas de educación especial con una población de 661 alumnos y 23 profesores, con una media de 28 alumnos por plantel.
- Finalmente, la educación universitaria cuenta con 7 planteles, en donde son atendidos 16,393 alumnos con 1,558 profesores, siendo la media de 2,342 alumnos por plantel.

Ahora bien, la cultura en tanto forma del bienestar comunitario, es el elemento fundamental en la orientación hacia el desarrollo de la Ciudad de Tlalnepantla de Baz. Ello, puesto que la sociedad alcanza su cultura máxima expresándose en la libertad de respeto a la diversidad de opinión, la igualdad del ser humano y de la creatividad positiva. Consecuentemente, la identidad del ciudadano se fortalecerá al rescatar y defender actitudes de respeto y aprecio a la familia, a la conservación del patrimonio cultural, histórico y artístico del municipio.

Tlalnepantla de Baz cuenta con casas de cultura donde se imparten actividades físicas, culturales, culinarias y cursos de verano. Sin embargo, si bien son variadas las acciones de carácter relevante en cuanto a las actividades culturales que promueve el H. Ayuntamiento éstas no cuentan con una adecuada difusión y, por ende, su impacto y beneficio social se ve disminuido. En este sentido, se requiere, en primer instancia, la realización de una evaluación de las actividades en razón de su ubicación física y el área de influencia en ellas para redimensionar su quehacer a fin de convertirlas en espacios que permitan a la población tener foros de expresión y capacitación educativa, artística, laboral y artesanal.

La realización de actividades culturales fortalece el proceso de concientización que permite difundir y promover nuestra historia occidental contemporánea, así como las costumbres y tradiciones del pasado prehispánico. Así, se hace necesario difundir a través de diversas actividades que --como la impartición de clases de historia local, eventos dominicales y concursos escolares y círculos de estudio--, además de atender a grupos con la formación académica adecuada, también sean foros abiertos a la población en general.

La educación, así como las actividades culturales, sea escolar o extraescolarmente, requieren de materiales y espacios físicos. En este sentido, las bibliotecas constituyen un lugar donde se debe encontrar el ambiente adecuado para que se constituya en un lugar de estudio y se puedan llevar a cabo actividades, así como en un lugar donde se encuentren materiales de temáticas y actividades

diversas. Como se puede observar en la siguiente tabla, el gobierno cuenta con 22 bibliotecas públicas que albergan más de 94 mil libros. Durante el año 2000, la concurrencia a estas instituciones se calculó en 288,000 usuarios que hicieron más de 400 mil consultas; ambas cifras son importantes si se considera que el municipio cuenta con una población de poco más de 720 mil habitantes.



BIBLIOTECAS PÚBLICAS	PERSONAL OCUPADO	LIBROS EN EXISTENCIA	USUARIOS
22	55	94,500	288,000

Fuente: Subdirección de Bibliotecas del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

En la medida en que la familia es el pilar de la sociedad, el deporte es un vínculo y una herramienta de particular trascendencia. La práctica del deporte ofrece esfuerzos para que los valores sociales y éticos de la población, en particular de los jóvenes, perduren; crea hábitos de salud física y social, favorece la recreación, corrige desviaciones sociales, estimula la identidad comunitaria y encausa las tensiones y la hiperactividad de los adolescentes. Es por ello que así como los individuos tienen el derecho y la libertad para practicar deporte, es responsabilidad del Gobierno Municipal normar las formas del deporte masivo e inducir a que todos los ciudadanos, de cualquier edad o estrato social, tengan la oportunidad de practicarlo para alcanzar un mejor nivel de vida y salud.

En Tlalnepantla de Baz aún no existe un número suficiente de espacios deportivos. Actualmente se cuenta con 7 deportivos municipales, 88 canchas de basquet-boll, 35 canchas de usos múltiples, 19 canchas de fútbol soccer, 10 canchas de voleibol, 8 de frontón y 7 de tenis. Instalaciones que en su mayoría se encuentran en un estado inadecuado y con una funcionalidad del 60%, aproximadamente.

Derivado del panorama descrito, es imperativo impulsar estrategias y acciones que propicien un ordenamiento en la práctica del deporte mediante la implementación de programas específicos, orientados hacia los diferentes segmentos de la población, así como coadyuvar en el correcto desempeño y el buen funcionamiento de las organizaciones deportivas que actúan en los inmuebles propiedad municipal.



BIENESTAR Y ASISTENCIA SOCIAL

El bienestar social constituye uno de los principales indicadores de la política social y su impacto, puesto que señala el grado de hacinamiento, las características de la vivienda, entre otras cosas. Empero, en ciudades como Tlalnepantla de Baz, sobretudo en la zona Oriente, pese a formar parte de la Zona Metropolitana del Valle de México, se encuentran presentes problemas como la pobreza, la marginación y la falta de agua, principalmente⁷².

A partir de esta consideración se deriva el que las ciudades humanas deben constituirse con base en dos escenarios: el desarrollo sustentable y la no-exclusión social, como ejes rectores de su funcionamiento y problemática⁷³. Asimismo, debe reconocerse la existencia de problemas derivados de la marginación, así como la problemática que presenta la pobreza en las ciudades.

Ahora bien, la familia como complemento de la educación escolar, constituye la base fundamental de la sociedad por lo que, para su mantenimiento, el sistema jurídico ha creado instituciones y procedimientos que custodian los derechos y obligaciones de los individuos, procurando sancionar y castigar los abusos a la violencia física y moral. De esta forma, en la dinámica de la exclusión social de algunos grupos minoritarios, se han generado problemas latentes como la inseguridad pública pero, principalmente, de exclusión de género o a personas que sufren alguna discapacidad.

Una acción relevante será convencer a la población en general, que la violencia dentro de la familia no es un acto normal aunque es común que suceda y, en consecuencia, el reconocimiento público de su existencia, permitiría su prevención. Para ello, es necesario ofrecer una ayuda inmediata a víctimas del mal trato a fin de que se desarrolle la confianza y el respeto, la expresión de sus derechos y su actividad como individuos. De ahí que sea necesario establecer un programa de investigación continua que permita un mayor conocimiento a la comunidad de las acciones en apoyo a la mujer con una visión interdisciplinaria: legal, psicológica, médica y de trabajo social para las familias que vivieron o viven este fenómeno⁷⁴. Asimismo, se requiere establecer enlaces con la Procuraduría General de Justicia del Estado de México para lograr la instalación de un Ministerio Público Especializado en delitos sexuales.

La desigualdad es un problema estructural que se expresa en las diferencias de ingresos y oportunidades sociales. De esta forma, la marginalidad y la pobreza requieren de un esfuerzo particular que contribuya a crear oportunidades de bienestar para la población, así como de acciones que privilegien la atención a los grupos y las comunidades más vulnerables, capaces de romper el círculo de

⁷² Véase el entorno social del diagnóstico integral.

⁷³ Esta problemática se encuentra presente en prácticamente todas las ciudades del mundo. Véase: Carta ciudadana de la Federación española de asociaciones de vecinos. Consulta realizada el 2 de noviembre de 2000 en internet: <http://www.crv.es/USERS/jjlorete/docus/Cvecinal.html>.

⁷⁴ En consecuencia, es necesario evaluar y detectar las comunidades del territorio municipal con mayor índice de problemática psicosocial y legal de mujeres maltratadas, hombres y/o a sus hijas (os) a fin de hacerles llegar estratégicamente los servicios sujetos a prestarse.

la pobreza y propiciar el desencadenamiento de procesos de superación social. Para tal efecto, se requiere de potencializar nuevos mecanismos institucionales a fin de coordinar la transferencia de recursos y funciones aplicables al entorno municipal.

Por otra parte, el servicio social es la actividad de carácter obligatorio temporal previo a la obtención de un título profesional que debe desempeñar el alumno o pasante de los diferentes niveles educativos, retribuyendo así a la sociedad los beneficios recibidos a través de la educación obtenida, considerando el mismo como un apoyo para una mejor visión y cumplimiento de las metas que se estipulan en los programas operativos contenidos en el Plan de Desarrollo Municipal. Para alcanzar este propósito, se requiere establecer convenios de colaboración con instituciones educativas, tanto particulares como oficiales, para la prestación de prácticas profesionales y de servicio social.

Considerando que el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia está normado por la Ley de Asistencia Social del Estado de México y la ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social de carácter municipal, denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia, se desprenden las atribuciones y obligaciones que corresponden al DIF Municipal: implementar programas institucionales y especiales en beneficio de la familia, abarcando a todos sus posibles integrantes desde los infantes, jóvenes, mujeres, senescentes y personas con discapacidad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, para contribuir al incremento de sus niveles de bienestar, mediante acciones donde participen los diferentes grupos de la sociedad.

Para ello, la estrategia a implementar se enfoca hacia la prevención de los factores que ponen en riesgo la salud física y mental. Factores que generalmente, como consecuencia de la pobreza extrema y de la carencia del poder adquisitivo de la población, requieren de la realización de estudios, pero sobre todo, de análisis que determinen los ámbitos de competencia e intervención del DIF Municipal.

En estricto apego a su competencia y capacidad presupuestal, el esquema a seguir por el DIF Municipal estará en correspondencia al ejercicio de los programas básicos orientados al desarrollo y al bienestar comunitario, involucrando a las diversas instituciones de asistencia social y considerando prioritariamente la participación de la ciudadanía.





DESARROLLO SOCIAL

OBJETIVO GENERAL: Generar, contribuir y promover políticas de desarrollo comunitario que sean complementarias al esfuerzo de los ciudadanos; buscando no sustituir la creatividad de las personas sino promoverla con la intervención gubernamental. En apoyo de su potencial humano, implementar acciones que promuevan la excelencia académica, fomenten la cultura deportiva y difundan la universalidad de la cultura. Por un sentido sensiblemente solidario, aplicar medidas de asistencia social en beneficio directo de los sectores vulnerables y hacia el fortalecimiento de la integración familiar como pilar básico de la estructura comunitaria. De igual forma y en respeto a la igualdad entre mujeres, jóvenes, niños y personas de la tercera edad, impulsar políticas de bienestar social, en coordinación con las dependencias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Promover un conjunto básico de oportunidades que garanticen el acceso de los niños y jóvenes a una educación de su tiempo, con calidad, que sea moderna y al alcance de todos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la calidad y excelencia académica. • Coadyuvar en el esfuerzo educativo de las instituciones responsables de la Federación y la entidad. • Implementar un sistema de becas en apoyo de los niños y jóvenes sobresalientes de menores recursos. • Aplicar recursos del Sistema de Coordinación Fiscal en apoyo de la educación, mantenimiento de la infraestructura educativa y fomento nutricional. • Implementar los talleres de cómputo e inglés en las escuelas del nivel preescolar y básico. • Coadyuvar en la construcción y equipamiento de escuelas del nivel medio superior. • Modernizar las instalaciones, acervo y servicios de las bibliotecas públicas municipales. • Poner en marcha el diseño, proyecto y construcción del Centro Cultural de la Ciudad de Tlalnepantla. • Apoyar la labor docente de los maestros y ofrecer los medios que favorezcan su organización sindical. • Apoyar la labor de las asociaciones de padres de familia. • Promover la suscripción de convenios con escuelas particulares en apoyo de las familias de la Ciudad de Tlalnepantla.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Proporcionar un servicio interdisciplinario, legal psicológico, médico y de trabajo social a la población en general que se encuentra viviendo o vivieron el fenómeno de la violencia familiar en cualquiera de sus aspectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar campañas de información y difusión sobre el respeto a los derechos de la mujer en los diferentes ámbitos familiares, laboral y comunitario. • Establecer un área de atención y asesoría ante los problemas de incumplimiento de las garantías constitucionales y de violación a los derechos humanos proporcionando asesoría en materia civil, familiar y penal, así como brindar tratamiento psicoterapéutico individual, familiar, de pareja y de grupo. • Coadyuvar con las diferentes instituciones gubernamentales y de la sociedad civil, que trabajen en el campo de la violencia intrafamiliar. • Atender la problemática concreta de las mujeres enfatizando la corrección de las causas; diversificando la cobertura y ampliando la calidad de los servicios que presta el Centro de Apoyo a la Mujer.
<p>Prevenir, orientar y apoyar a la comunidad en general sobre el problemática social que representa el consumo de drogas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canalizar a las personas que tengan problemas emocionales y de adicción, a su vez orientarlos sobre la atención que se brinda en los diferentes institutos. • Impartir pláticas y capacitación sobre los diferentes temas de interés en las comunidades como: fármaco-dependencia, tabaquismo, educación sexual, autoestima, con el fin de concientizar a la comunidad que requieren de los servicios. • Organizar eventos deportivos, culturales y recreativos con temas relacionados con la prevención de las adicciones.
<p>Promover la coordinación de acciones entre instituciones políticas, privadas y no gubernamentales para lograr superar las condiciones de rezago y empobrecimiento de diversos sectores de la población.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Difundir información especializada sobre adicciones, a través de pláticas, orientaciones y talleres en los grupos sociales vulnerables en el municipio. • Realizar jornadas comunitarias de bienestar social con prioridad en las zonas de mayor vulnerabilidad. • Crear espacios de coordinación donde intervengan los sujetos afectados, las dependencias municipales, estatales y federales; los organismos empresariales, los institutos de educación superior y los organismos de la sociedad civil; para la lucha contra la pobreza. • Lograr la mayor optimización y ejercicio profesional de los prestadores de servicio social generando una vinculación continua y directa con la Secretaría de Desarrollo Social, las instituciones educativas y dependencias del Gobierno Municipal. • Impulsar la participación social integrando a los agentes públicos y privados, económicos y sociales en las fases del desarrollo humano.
<p>Apoyar la ejecución de obras, acciones y actividades implementadas en las áreas del Gobierno Municipal a través de prestadores de servicio social, coadyuvando con ello a su formación profesional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar con la prestación de prácticas profesionales y de servicio social a las distintas dependencias y áreas del Gobierno Municipal. • Coordinar con la Secretaría de Desarrollo Social la tramitación de la prestación del servicio con acuerdo en el Reglamento de Servicio Social del Gobierno del Estado de México.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Proporcionar orientación, apoyo y tratamiento psicopedagógico a la población infantil que presenta problemas de aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer convenios con dependencias gubernamentales, instituciones educativas, instituciones de asistencia privada y organismos no gubernamentales para acercar a las comunidades de mayor rezago social a los servicios de asistencia que proporciona el municipio. • Valorar el estado de salud de las personas que acuden al Centro de Apoyo a la Mujer. • Otorgar a la población infantil el apoyo especializado a través de terapias individuales y talleres. • Brindar la atención y orientación a padres de familia para participar en el tratamiento de sus hijos en la Escuela para Padres. • Proporcionar la atención a niños y niñas en lugares apropiados, donde se les brinden las bases para la adquisición de habilidades y destrezas. • Propiciar la atención de niñas y niños en la adquisición de habilidades y destrezas que eleven su autoestima a partir del conocimiento, ejercicio y respeto de sus derechos, así como la equidad de género. • Promover la instalación de sedes de la procuraduría de la defensa del menor y la familia la instalación de un Ministerio Público Especializado en Delitos Sexuales.
<p>Contribuir al mejoramiento del nivel de salud y bienestar social en las comunidades del municipio a través de la coordinación y los distintos servicios que brinda el gobierno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en la coordinación de acciones de las instituciones en beneficio a los sectores de la población que resulten afectados por casos de desastre natural o contingencias. • Definir las zonas prioritarias de atención para fortalecer las Jornadas Médico - Asistenciales. • Crear un Comité Municipal de Salud y Asistencia Social a fin de participar en los programas de medicina preventiva de la población vulnerable. • Atender las demandas y necesidades de los sectores sociales vulnerables así como apoyar a las personas indigentes y los menores en riesgo psicosocial.
<p>Articular la política asistencial mediante el sistema municipal DIF, promoviendo el desarrollo integral de la familia y garantizando con ello las condiciones mínimas de bienestar social y desarrollo de las comunidades marginadas, infantiles, mujeres, discapacitados y senescentes, a través de instrumentar medidas básicas con la participación de los sectores público, privado y social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar campañas educativas y preventivas en los rubros de vacunación, riesgos de accidentes, intoxicaciones, salud bucal, lactancia materna, paternidad responsable y buen trato al menor. • Integrar un Patronato para la captación de equipamiento, recursos materiales y financieros en apoyo de las actividades del DIF Municipal. • Fortalecer y modernizar las instalaciones de los Centros de Desarrollo Infantil. • Incorporar actividades de cómputo e inglés en los Centros de Desarrollo Infantil. • Eficientar y ampliar los servicios de medicina general, pediatría, odontología, ginecología, planificación familiar, medicina preventiva, análisis clínicos, radiodiagnóstico, asistencia social, desarrollo humano, asesoría jurídica y trabajo social. • Apoyar en la habilitación de albergues temporales y de servicios médicos para la atención de la población afectada por desastres naturales y contingencias. • Diseñar e implementar campañas de concientización en respeto e integración de los discapacitados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Fomentar la práctica masiva del deporte y la educación física como una forma de construir una cultura deportiva y estimular la formación individual, la salud y el bienestar social de la población.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un programa municipal de capacitación de entrenadores deportivos. • Rehabilitar las instalaciones deportivas del municipio. • Promover el deporte popular para el empleo creativo del tiempo libre. • Apoyar al deporte en sus diversas modalidades, incluido el de alto rendimiento. • Establecer los procedimientos para coordinar y supervisar la operación y el desarrollo del deporte en el territorio municipal • Impulsar el deporte estudiantil y masivo para promover la actividad deportiva en los distintos niveles del Sistema Educativo Municipal, con la finalidad de contribuir a su formación y desarrollo. • Fortalecer la interrelación con las diferentes asociaciones, comisiones y organismos deportivos estatales y federales. • Identificar y canalizar a los niños y jóvenes con potencialidades para el deporte de alto rendimiento, a instituciones u organismos deportivos en las que puedan desarrollar sus habilidades físico - deportivas. • Ampliar la infraestructura instalada para ofrecer a los jóvenes espacios para realizar actividades deportivas, recreativas y culturales. • Crear el Centro de Desarrollo Deportivo que promueva desde la iniciación deportiva hasta el deporte de alto rendimiento. • Vincular las acciones tendientes a fomentar la práctica deportiva entre los jóvenes con acciones culturales, educativas, recreativas, de desarrollo comunitario y de prevención de adicciones, como una forma de mejorar el bienestar social de la juventud.





MODERNIZACIÓN INTEGRAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL



Uno de los principales reclamos de los ciudadanos es una administración pública eficaz, eficiente y honrada. Para ello y ante la apertura democrática de nuestros días, la modernización integral de la administración pública municipal resulta una necesidad y el medio idóneo para recuperar la credibilidad de los actos y acciones gubernamentales.

En el nuevo escenario de la función pública es necesario incluir los criterios de eficacia y calidad en la gestión, así como el hecho de que los funcionarios que encabezan la administración del H. Ayuntamiento sean dirigentes, emprendedores; que posean la capacidad de dar dirección a sus actividades; que participen en el diseño de políticas inteligentes para resolver problemas, necesidades y aspiraciones; que promuevan con éxito las ventajas competitivas de sus áreas, además de ser capaces de ofrecer servicios públicos de calidad.

La modernización administrativa, a través de la solidez necesaria de los actos jurídicos, consolidará una visión de largo plazo en los servidores públicos del municipio. De esta forma, fomentando los principios de legalidad y protección ciudadana se abatirán los rezagos que tienen que ver con el H. Ayuntamiento y se mejorará la relación gobierno - ciudadano⁷⁵.

Los excesos burocráticos son la causa principal por lo que la ciudadanía reclama mayores bienes y servicios. Para ello, se requiere implementar una administración innovadora que se encuentre siempre dispuesta a atender a los ciudadanos, así como a resolver los problemas que le competen.

En cuanto al número de empleados de la administración municipal, como se puede observar en la siguiente tabla, del total de 3,852 solamente el 11.3% son funcionarios; mientras que el restante 88.7% se reparte en 1,327 empleados sindicalizados y 2,089 no sindicalizados. De hecho, el número promedio de empleados del municipio ha sido de 3,564 en los tres años anteriores⁷⁶.

⁷⁵ Las asesorías jurídicas gratuitas se brindarán a través de módulos permanentes y móviles incorporados dentro del programa "El Presidente atiende en tu colonia".

⁷⁶ Fuente: Dirección General de Servicios Administrativos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.



NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ADMINISTRACIÓN
MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ
(MARZO, 2000)

CONCEPTO	NÚMERO DE EMPLEADOS
Sindicalizados	1,327
No Sindicalizados	2,089
Funcionarios	436
Total	3,852

Fuente: Dirección General de Servicios Administrativos
del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

La modernización integral de la administración pública es un tema siempre vigente en la medida en que exista el estudio y análisis que conlleve a una mejor organización. En la escena tanto nacional como internacional, las experiencias revelan adelantos a través de la implementación de la reingeniería de procesos, el servicio civil de carrera, entre otras medidas. Ello sirve para establecer, con base en otras vivencias, un gobierno claro y con resultados.

La modernización administrativa tiene el deber de establecer un gobierno de calidad al servicio de la ciudadanía y, para ello, deben considerarse las nuevas atribuciones, obligaciones y derechos con las recientes reformas al artículo 115 Constitucional.

PROBLEMÁTICA

La credibilidad refleja el sentimiento de confianza que la sociedad tiene en la capacidad y eficiencia de las instituciones y de las personas para conducir los asuntos de interés público hacia objetivos benéficos para todos. La credibilidad, por tanto, se funda en el cumplimiento y la construcción de alternativas reales que mejoren la situación municipal.

Los ciudadanos perciben un bajo nivel en el desempeño del gobierno y de sus instituciones en cuanto a los resultados obtenidos por la instrumentación de políticas, planes y programas. Por ello, nuestro empeño se encuentre en que el gobierno no sea un problema, sino que forme parte de las soluciones que todos los ciudadanos de Tlalnepantla de Baz reclaman.



Con motivo de mejorar los servicios cualitativos de la administración pública se establecerá, entre otras acciones, el Comité Jurídico con la finalidad de lograr una óptima relación con los ciudadanos y con las diferentes áreas de gobierno, a fin de actualizar a los servidores públicos en las políticas que sustenten la emisión de sus actos de autoridad. Así, se facilitará su actuación permitiéndoles cumplir eficientemente el ejercicio de sus atribuciones con base siempre en la obligación de actuar dentro del marco legal para evitar incurrir en responsabilidades administrativas que violen el Código de Conducta de los Servidores Públicos. Aunado a lo anterior, ello le permitirá a la población otorgarles la garantía de seguridad jurídica establecida en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, facilitando los trámites ante las autoridades municipales y tener conocimiento de cuándo, cómo y dónde pueden hacer tangibles sus garantías. En suma, el Comité Jurídico dará vigencia al estado de derecho para preservar las condiciones que hagan posible la armonía, la convivencia y el desarrollo del municipio.

Con base en los resultados es como se recupera la credibilidad y la confianza de la sociedad en el gobierno para alcanzar condiciones que promuevan un desarrollo sostenible⁷⁷.

El funcionamiento del gobierno se debe fincar en la eficacia y la eficiencia, por lo que el hacer uso de herramientas de la teoría de la organización tales como la reingeniería de procesos o la planeación estratégica permiten establecer escenarios reales y, sobretodo, factibles para incrementar la capacidad de respuesta. En este sentido, la modernización administrativa consiste en vislumbrar una política administrativa-institucional, sustentada en una reingeniería de procedimientos de las instituciones gubernamentales y animada por el objetivo de lograr eficiencia y eficacia en su gestión, a través de orientar a resultados las dependencias mediante la definición clara de objetivos por alcanzar.

En suma, es necesario dotar de mayor eficacia, eficiencia y honradez a la administración pública reformando a la burocracia en un contexto en el cual los resultados constituyan el elemento más importante de la gestión.

El reto radica en diseñar y aplicar programas basados en la obtención de resultados y que nos permitan hacer más eficiente el manejo de los recursos y, de manera fundamental, tornar más profesionales e imputables las decisiones y acciones de los funcionarios.

La modernización administrativa busca reivindicar a los servidores públicos otorgándoles mayor confianza, estabilidad y mejores condiciones de trabajo, a fin de que eleven su productividad para estar en condiciones de atender con mayor prontitud y equidad las demandas de la sociedad. Lo anterior permite elevar la autoestima de los funcionarios públicos, quienes deberán encontrar

⁷⁷ Al respecto, un claro ejemplo fue el informe del Programa de los 100 Días de Gobierno realizado por el Lic. Rubén Mendoza Ayala, Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz, pronunciado el 27 de noviembre de 2000.



un equilibrio entre márgenes más amplios de capacidad operativa y mayores niveles de responsabilidad. Por eso, es requisito indispensable implementar un sistema que regule la entrada y promoción de los servidores públicos, basándose en el mérito y la capacidad profesional, en lugar de los vínculos partidarios o personales.

El capital humano es, bajo cualquier situación, un elemento valioso que debe cuidarse pero, sobretudo, capacitarse y actualizarse. Por ello, capacitar en forma constante al personal, sea de base o de confianza, en esquemas de superación personal y desarrollo humano que permitirá a todos los servidores y funcionarios públicos contar con las habilidades necesarias para cumplir adecuadamente sus labores y, consiguientemente, por medio de la implementación del servicio civil de carrera, mejorar sustancialmente la calidad de los servicios que presta el gobierno municipal y, al mismo tiempo, mejorar los incentivos, tanto monetarios como profesionales, para impulsar a los servidores públicos a cumplir con sus labores de manera más honesta⁷⁸.

Para erradicar prácticas ilegales y efectuar una estricta aplicación de las disposiciones legales, se considera imprescindible capacitar y actualizar a los servidores públicos de la administración pública municipal. Por ello, y a efecto de salvaguardar los intereses jurídicos del H. Ayuntamiento, se instrumentará un ciclo de capacitación, con la finalidad de que sea una herramienta que permita a los ciudadanos obtener respuestas a sus demandas en la problemática que, desde su práctica y visión cotidiana, requiere de atención inmediata.

En este escenario figuran las denuncias en contra de servidores públicos por incumplir la ley en sus actos y decisiones, ya sea por falta de honestidad en el ejercicio de sus funciones o por desconocimiento, incurriendo en actividades de abuso y situando a los gobernados en un estado de indefensión que transgrede el Estado de Derecho y hace perder la credibilidad de la población en el gobierno y sus dependencias.

Ejemplo de lo anterior es la seguridad jurídica de la propiedad la cual debe garantizar la legítima propiedad de los bienes inmuebles. En este sentido, un compromiso adicional consiste en brindar todo el apoyo en asesoría jurídica a la ciudadanía en cuanto a la tenencia de la tierra para proteger los intereses patrimoniales de los ciudadanos.

⁷⁸ Aunado a ello, se requiere fomentar en los funcionarios públicos una clara conciencia de servicio y una actitud responsable para fortalecer la coordinación y el trabajo en equipo.

MODERNIZACIÓN INTEGRAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar una eficiente y honesta administración municipal al servicio de la ciudadanía y procurar la estricta observancia jurídica en todos los actos del gobierno para dar confianza a la comunidad.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
Plantear una simplificación administrativa armonizando la relación gobierno - ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> • Formar una cultura de modernización y mejoramiento de la función pública. • Simplificar los trámites administrativos, eliminando su complejidad y disminuyendo los tiempos de espera para los usuarios. • Incrementar los niveles de eficiencia y productividad. • Mejorar la calidad de los servicios y trámites que se presten a la ciudadanía. • Apoyar el proceso de modernización económica del municipio. • Facilitar el cumplimiento honesto y eficaz en el desempeño de los servidores públicos. • Consolidar la confianza y credibilidad de la ciudadanía en el Gobierno Municipal.
Modernizar los sistemas administrativos.	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar la estructura orgánica municipal para hacer más funcional su desempeño. • Promover la modernización administrativa dentro de cada una de las dependencias. • Eficientar los procedimientos, a través del uso de instrumentos administrativos modernos, equipos y herramientas que faciliten la realización de las actividades propias de la administración. • Implementar el sistema de organización y métodos.
Desarrollar y capacitar al personal para enfrentar las nuevas exigencias, los problemas actuales y los nuevos retos.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar mediante un diagnóstico organizacional, al personal que tenga trato directo con el público a fin de capacitarlo permanentemente, mediante cursos de relaciones humanas y de calidad en el servicio. • Capacitar y desarrollar el personal, utilizando métodos sistemáticos tendientes a elevar la profesionalización del personal. • Realizar capacitaciones periódicas. • Realizar estudios tendientes a detectar las necesidades de actualización debido al uso de tecnología y equipos en las funciones del personal.
Mantener una política de austeridad y racionalización de los componentes del gasto corriente.	<ul style="list-style-type: none"> • Optimizar la aplicación y manejo de los recursos humanos, materiales y financieros. • Implementar sistemas de control y supervisión de los recursos anteriormente descritos.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
Eliminar y suprimir normas y disposiciones jurídicas que sean obsoletas y que obstaculicen la simplificación de los procedimientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Operar programas de difusión de normas y reglamentos municipales, tanto entre los funcionarios como en la comunidad para asegurar un óptimo funcionamiento de la administración pública. • Revisar y establecer los lineamientos necesarios para el correcto cumplimiento de la función pública. • Capacitar al personal acerca del cumplimiento de las normas y reglamentos municipales para dar cumplimiento de ellas.
Adequar las normas vigentes mediante su actualización y claridad desde el origen hasta el contenido para facilitar su cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar una revisión de leyes y reglamentos municipales con el propósito de efectuar las modificaciones que permitan su adecuación a las necesidades actuales. • Llevar a cabo revisiones periódicas de los reglamentos y normas municipales con la finalidad de detectar deficiencias que pudieran tener efectos negativos en la operación de la Administración Pública.
Otorgar consultas y asesorías de orden jurídico en forma permanente.	<ul style="list-style-type: none"> • Atender consultas que en materia legal solicite el H. Ayuntamiento o las dependencias que integran la Administración Pública Municipal.
Atender asuntos jurídicos no contenciosos.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar y revisar contratos administrativos y convenios de colaboración que celebre el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.
Proteger los intereses jurídicos del H. Ayuntamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a demandas de amparo, administrativas y fiscales. • Atención de juicios civiles, penales y laborales.
Otorgar asesoría jurídica gratuita a los ciudadanos de Tlalnepantla de Baz.	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar legalmente a la comunidad. • Atender a la ciudadanía mediante la instalación de módulos.

SEGURIDAD CIUDADANA



La inseguridad pública en México es un hecho por todos conocido y repudiado. Por ello, la seguridad pública refiere un apartado especial en todos los programas de gobierno, sobre todo, porque con esta se debe buscar que los requerimientos de seguridad que la ciudadanía demanda puedan ser abordados.

La gravedad de la inseguridad pública ha generado, entre otras cosas, un distanciamiento entre el Estado y la sociedad, dado que es una demanda que no ha sido atendida adecuadamente⁷⁹. Asimismo, debe partirse del reconocimiento de que una de las principales obligaciones que le dan vigencia y permanencia al Estado es el mantener la paz y el orden.

El Estado se asienta en el respeto y la observancia de la ley puesto que, de esta forma, se delimita la acción de la autoridad y se garantiza el ejercicio de las libertades en un marco de convivencia pacífica. La vigencia del Estado de Derecho es el prerrequisito fundamental de la democracia que impone límites al ejercicio de la autoridad y confiere seguridad a los ciudadanos.

Los ciudadanos no quieren sentirse acechados en las calles, ni mucho menos ser víctimas de la violencia; no quieren sentir más que su comunidad ha dejado de ser un espacio privilegiado de convivencia libre y armónica, para convertirse en un medio hostil que limita el desarrollo individual y colectivo, así como el pleno disfrute de sus derechos. La ciudadanía exige respeto a su persona, a su familia, a su domicilio y a sus bienes, y demanda, con justa razón, que el Estado asuma el propósito de garantizarlo.

DIAGNÓSTICO

En México, durante los últimos años, se ha observado un alarmante incremento de la delincuencia. De 1980 a 1994, la incidencia delictiva presentó un crecimiento, tanto en el fuero común como en el fuero federal, de 102 y 286%, respectivamente. Aunque en 1998 se observó una disminución de 7% debido al inicio parcial del Programa Nacional de Seguridad Pública (PNSP), los niveles de delincuencia siguen siendo altos. Lo anterior se traduce en un problema de inseguridad pública que afecta a la sociedad en dos aspectos. Por un lado, la sensación generalizada de miedo permanente por la vulnerabilidad ante la violencia cotidiana que afecta

⁷⁹ De acuerdo con los estudios de opinión, la seguridad pública ocupa el primer lugar de importancia de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. Ello, refiere a la necesidad de modificar la organización policiaca puesto que, como se ha demostrado en algunos países y entidades del país, es más importante mejorar la capacidad y la calidad de los servicios de seguridad que aumentar el número de policías en la calle. Véase: Martínez, Pedro, Murilo Kuschich y Héctor Vázquez. "Evaluación de la gestión municipal para elevar la capacidad de gobierno". Gestión y estrategia, No. 15, enero - junio, 1999.



la productividad. Por otro lado, la recurrente violación a la integridad de los individuos y a sus pertenencias, incrementando los costos económicos de los negocios.

Tlalnepantla de Baz forma parte de la zona conurbada al Distrito Federal y se caracteriza por su importante industria manufacturera, la cual lo constituye en un enclave para el desarrollo económico del Estado de México. En él se sustenta implícitamente el crecimiento de su población, tanto por quienes lo habitan como de aquellos ciudadanos en tránsito que ocupan su territorio para desempeñar diferentes actividades laborales, educativas, comerciales y turísticas.

Aunado a ello, en los últimos años la comisión de delitos se ha incrementado, particularmente en los espacios urbanos. Las causas son varias: la concentración humana y el incremento de la población; las crisis económicas; las imperfecciones en los mecanismos de prevención, procuración e impartición de justicia, la impunidad de los delincuentes; la falta de equipamiento policial con tecnología de punta, así como la delincuencia organizada, entre otras.

El problema de la inseguridad pública funge como un factor que destruye la capacidad de generar estabilidad, dada su complejidad. Por ello y con el fin de reorientar las acciones tendientes a enfrentar este problema de fondo, la presente administración municipal crea la Dirección General de Seguridad Ciudadana como un área de atención integral que va más allá de la lógica tradicional de tener una instancia de policía preventiva y de tránsito.

Con ello, se coordinan los esfuerzos de todos los cuerpos preventivos encargados de la seguridad comunitaria bajo un solo mando operativo y un mando institucional. Así, se pone en marcha una política pública que termina con la separación burocrática y de evasión de responsabilidades para dar paso a una visión de corresponsabilidad hacia el interior del gobierno y hacia la sociedad.

Las áreas que fueron fusionadas son: Seguridad Pública, Tránsito, Servicios al Público, Protección Civil, Bomberos y el área de Administración Interna. De igual forma, se creó el Centro de Información y Capacitación para la Seguridad Ciudadana (CICAP), como un área de apoyo técnico, adiestramiento y formación profesional para los elementos de seguridad pública.

La integración de la Dirección General de Seguridad Ciudadana responde a la necesidad de eficientar la prestación del servicio y formar una institución capaz de prevenir y combatir la delincuencia; incorporando los recursos de la tecnología y las técnicas que han probado su eficacia.

Entre las causas que no han permitido mejorar la seguridad pública, destacan:

1. La ausencia de una metodología adecuada con el fin de analizar en forma oportuna, veraz y sistemática la información que coadyuve a la operación en la disminución de los índices delictivos comunes y organizados; y,
2. Las fallas en la operación del funcionamiento de la Academia de Policía.

Entre las principales causas y correlaciones que genera la inseguridad pública se pueden distinguir las siguientes:

- La desarticulación institucional, debido a una deficiente capacitación, profesionalización y bajos salarios e incentivos a los miembros de las instituciones de prevención y procuración de justicia, que se traduce en una alta inestabilidad laboral. Además del insuficiente número de ministerios públicos, policías y jueces acompañada de una ineficiente distribución de éstos, así como los escasos recursos financieros aplicados⁸⁰.
- La presencia de la corrupción e impunidad en los procedimientos establecidos para la impartición de justicia y la ausencia de mecanismos para verificar el desempeño de los funcionarios encargados de administrar la Ley.
- La inexistente retroalimentación entre las instancias que inician y culminan los procesos de consignación, sumado al atraso en sistemas de inteligencia anticrimen y técnicas operativas.

Ahora bien, las principales consecuencias que se destacan son:

- Pocas posibilidades de que el delincuente sea sancionado debidamente y muchas oportunidades para que realice actividades delictivas cobijado por la impunidad.
- Una crisis de credibilidad de las instituciones a cargo de la seguridad pública, sus programas de acción y sus responsables. Ello, ha generado un distanciamiento de la sociedad con las autoridades, dando como resultado que de cada cuatro delitos cometidos únicamente se reporte uno⁸¹.

La interrelación entre el delito y la impunidad crea círculos viciosos que terminan agravando el problema de forma sistemática. Cuando se profundiza se genera el ambiente de desorden que incrementan la delincuencia y el miedo. Por ello, para combatir con eficacia el problema, se debe dar una solución integral en un marco institucional adecuado que articule e integre las etapas del combate a la delincuencia (prevención y disuasión, procuración y administración de justicia, sanciones y rehabilitación), así como aquellas medidas que permitan disminuir el miedo y devuelvan la tranquilidad a la comunidad⁸². Todo ello, acompañado

⁸⁰ Del total de recursos presupuestados para los diferentes programas de seguridad pública a cargo de las entidades federativas y el Distrito Federal, en 1998 solamente se ejercieron el 42%.

⁸¹ Aunado al incremento de la impunidad se observa que gran parte de la información que se reporta se encuentra distorsionada. Sin embargo, el problema de la inseguridad pública, si bien es importante, frente a problemáticas como la pobreza y la marginación, hace que en el fondo no ocupe el primer lugar.

⁸² Como lo señala Luis Rivera Montes de Oca: "se reitera la necesidad de atender de manera integral o como un todo estructural al sistema de justicia, concediéndosele la misma importancia a la prevención de los delitos como a la procuración e impartición de justicia y a la readaptación social". Incluso, agrega que "la prevención de los delitos no sólo es la primera etapa del sistema de justicia sino la más importante". Rivera Montes de Oca, Luis. "Procuración de justicia y seguridad pública". Foro de Seguridad Ciudadana. Tlalnepantla de Baz, 2000.



de una campaña de comunicación adecuada que, con base en hechos, logre cambiar la percepción del público sobre la inseguridad y recobre la confianza en las instituciones.

PROBLEMÁTICA

El proceso de urbanización que se ha generado en las últimas dos décadas ha derivado en nuevos requerimientos y estrategias para combatir la inseguridad pública. De hecho, diversos autores sostienen que el crecimiento poblacional, ante la falta de coordinación institucional del gobierno en sus tres instancias, es una de las premisas sobre las que se asienta la inseguridad.

El incremento demográfico ha rebasado la infraestructura y recursos con que cuentan las instituciones de justicia y seguridad pública, agravando la presencia de la delincuencia, tanto la ocasional como la organizada; hasta convertirla en uno de los fenómenos sociales que mayor preocupación ha generado en los últimos tiempos⁸³.

En 1997, Tlalnepantla de Baz se ubicó como uno de los municipios del Estado de México con mayor incidencia delictiva ocupando el cuarto lugar en lo que a presuntos delincuentes y sentenciados del fuero común y federal se refiere. Sin embargo, pese a lo alarmantes que puedan parecer las cifras mostradas debe considerarse que en el municipio confluyen las policías de las tres instancias de gobierno.

MUNICIPIOS CON MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN EL ESTADO DE MÉXICO, 1997

MUNICIPIO	PRESUNTOS DELINCUENTES*	SENTENCIADOS*	PRESUNTOS DELINCUENTES**	SENTENCIADOS**
Estado de México	12,113	10,339	1,779	1,448
Tlalnepantla de Baz	746	612	124	101
Nezahualcóyotl	1,480	1,268	282	174
Ecatepec de Morelos	1,359	1,282	168	167
Naucalpan de Juárez	1,336	951	128	118
Toluca	669	578	102	82

* Se refiere a delitos del fuero común.

** Se refiere a delitos del fuero federal.

Fuente: INEGI, 1997.

⁸³ Véase: Rivera Montes de Oca, Luis. *Justicia y seguridad. El caso del Estado de México*. Universidad Autónoma del Estado de México, 1999, p. 49.

Si bien la seguridad pública debe ser una tarea conjunta que promueva el fortalecimiento institucional y asegure la calidad de la convivencia, un elemento indispensable es la coordinación interinstitucional porque de ella depende la atención real de los problemas que en esta materia se presentan.

La inseguridad pública no tiene sus causas sólo en las actividades de la delincuencia organizada, sino que, además, es necesario considerar factores tales como el desarrollo urbano y poblacional, la desintegración y la violencia familiar, el alcoholismo, la prostitución, el consumo y distribución de drogas, la proliferación de pandillas proclives a la violencia, la alta incidencia de delitos no denunciados, la carencia de equipos y sistemas de información modernos, entre otros⁸⁴.

Los factores que genera la inseguridad pública difieren en razón de su conjunción o entrelazamiento. De esta forma, es necesario considerar como área de atención especial la Zona Metropolitana del Valle de México en la que, como se puede observar en la tabla, se concentra casi el 70 % de las averiguaciones iniciadas de la entidad.

INCIDENCIA DELICTIVA MUNICIPAL EN LA
ZONA CONURBADA AL DISTRITO FEDERAL, 1997

MUNICIPIO	AVERIGUACIONES INICIADAS	AVERIGUACIONES CONISGNADAS
Tlalnepantla de Baz	1,339	164
Ecatepec de Morelos	2,066	200
Nezahualcóyotl	1,719	185
Naucalpan de Juárez	1,214	159
Cuautitlán Izcalli	874	92
Total Estatal	15,198	2,052
Total Zona Conurbada	10,518	1,332

Fuente: Gobierno del Estado de México, Procuraduría General de Justicia del Estado de México. Abril de 2000.

⁸⁴ Visión y propuestas de directrices de Gobierno del Estado de México. Estudio de gran visión, 1999-2010. Gobierno del Estado de México. Toluca, Estado de México, mayo de 2000. p. 122-123.



De las averiguaciones iniciadas, sean estatales o de la zona conurbada, solamente se consignan el 13% en promedio. Tendencia similar se manifiesta en prácticamente todos los municipios. Tlalnepantla de Baz ocupa el tercer lugar como el municipio con mayores averiguaciones iniciadas y consignadas de la zona conurbada⁸⁵.

**INCIDENCIA DELICTIVA MUNICIPAL EN LA
ZONA CONURBADA AL DISTRITO FEDERAL, 1997**

	AVERIGUACIONES INICIADAS	AVERIGUACIONES CONSIGNADAS
Relación porcentual de la zona Conurbada-Estatal	69.21	64.91
Incidenia delictiva por cada 100 mil habitantes de la zona conurbada	127.00	16.00
Incidenia delictiva por cada 100 mil habitantes del total Estatal	119.00	16.00

Fuente: Gobierno del Estado de México, Procuraduría General de Justicia del Estado de México. Abril de 2000.

Como se puede observar, el peso que tiene Tlalnepantla de Baz varía en razón de si se considera el total estatal o el total de averiguaciones en la zona conurbada, puesto que en el municipio se presentan el 8.8 o el 12.7%, respectivamente. Sin embargo, como se muestra en la tabla anterior, debe considerarse la alta relación de la zona conurbada con el estado de México, la cual es del 69% para las averiguaciones iniciadas y del 64.91% para las averiguaciones consignadas. De esta forma, se demuestra que la ubicación geográfica es un elemento relevante para combatir el problema de la inseguridad pública y para generar una estrategia municipal que parta del establecimiento de una estrecha coordinación intergubernamental y con la sociedad.

En suma, en el municipio de Tlalnepantla de Baz, se deben realizar acciones tendientes, entre otras cosas, a hacer más participativa a la sociedad, así como a mantener una estrecha coordinación con las diferentes instancias de gobierno aledañas e implementar un programa integral para combatir la inseguridad pública, evitando la realización de tareas aisladas y delimitando la competencia de los cuerpos policiales que confluyan.

⁸⁵ La Ciudad de México es el referente más importante para el Estado de México, con respecto a la posibilidad de realizar acciones coordinadas en favor de la seguridad pública de ambas entidades. Por ello, el crear un sistema de información compartido del crimen y la policía es fundamental para establecer una visión integral y complementaria del Estado de México y de los municipios que, como Tlalnepantla de Baz, conforman la zona Metropolitana del Valle de México.

La perspectiva consiste en llevar a cabo acciones efectivas para aprovechar la oportunidad de abatir la inseguridad pública. Ello a partir de complementar e integrar en una estrategia más amplia que comprenda dos etapas temporales. Una de corto plazo que incorpore acciones que den resultados inmediatos y de alta percepción para la población. Simultáneamente, una de mediano y largo plazo que incorpore las reformas que permitan mantener bajos niveles delictivos, lo cual debe realizarse en tres niveles: el primero es una reforma institucional sobre la que descansa la coherencia general, el segundo nivel es un programa integral y permanente de combate a la delincuencia que comprenda desde la prevención y disuasión hasta la rehabilitación. Finalmente, reformas en los mecanismos de comunicación entre gobierno y sociedad que comprenda la construcción de nuevos valores éticos de corresponsabilidad.





SEGURIDAD CIUDADANA

OBJETIVO GENERAL: Brindar la protección y seguridad ciudadana que reclaman las comunidades de Tlalnepantla de Baz, como elemento indispensable de su bienestar social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fortalecer las acciones preventivas para salvaguardar la integridad personal, familiar, social y patrimonial.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las zonas de mayor conflicto y riesgo para tomar las medidas y acciones adecuadas. • Orientar a la ciudadanía sobre las acciones preventivas que deberán observar para su debida protección y seguridad, tanto en su domicilio como en sitios públicos.
Desarrollar los mecanismos necesarios para prevenir el delito y la comisión de faltas administrativas e integrar en el proceso a la ciudadanía, así como eficientar las acciones de seguridad pública.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar acciones de prevención del delito. • Fortalecer la infraestructura, capacidad administrativa y operativa del área. • Poner en marcha operativos para la desintegración de pandillas o grupos delictivos. • Habilitar el funcionamiento de módulos de vigilancia en las colonias y fraccionamientos. • Hacer uso de sistemas y tecnología de información para el buen desempeño de las labores operativas. • Desarrollar e implementar un sistema de información computarizado que procese bases de datos con información general de personas que incurran en ilícitos o faltas administrativas. • Compartir la información de las bases de datos con el Sistema Nacional de Seguridad Pública.
Capacitar y evaluar a los diversos cuerpos que conforman la seguridad ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los programas de seguridad de las corporaciones policiacas del área metropolitana para coordinar acciones y operativos conjuntos. • Mejorar los sistemas de selección, capacitación y permanencia en el servicio de las diferentes áreas que integran la Dirección General de Seguridad Ciudadana. • Establecer sistemas de evaluación permanente, supervisando el desempeño y conducta de los elementos de la corporación.
Modernizar el armamento, equipo y vehículos.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la cobertura del servicio de seguridad mediante la reparación y adquisición de vehículos. • Equipar técnica y operativamente a los cuerpos de tránsito y seguridad pública. • Desarrollar un sistema de capacitación permanente en aspectos de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos y equipo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
Desarrollar acciones de prevención del delito en conjunto con la ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las áreas y grupos más vulnerables a la delincuencia, a fin de fijar acciones y aprovechar los recursos operativos. • Tener un acercamiento con escuelas, grupos sociales y clubes de servicio, donde los policías convivan, informen y orienten a la ciudadanía. • Desarrollar el proyecto "Policía de la Comunidad". • Poner en marcha un programa de "Opinión Comunitaria" a fin de conocer y mejorar los servicios de seguridad ciudadana. • Instrumentar estrategias de vigilancia con la comunidad. • Poner en marcha el operativo "Duerme Tranquilo".
Prevenir los incidentes de tránsito mediante la difusión de las diversas normas y reglamentos.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar campañas de orientación destinadas a jóvenes y padres de familia para prevenir incidentes de tránsito. • Realizar campañas preventivas de accidentes automovilísticos.
Brindar seguridad y protección a la ciudadanía mediante una adecuada planeación del tráfico vehicular, aplicando adecuadamente el Reglamento de Tránsito.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar estudios encaminados a mejorar la vialidad de las calles y avenidas del municipio. • Equipar las vialidades con señalizaciones y semaforizaciones adecuadas. • Capacitar al personal de tránsito para que conozca la correcta aplicación del reglamento respectivo. • Realizar pláticas con la ciudadanía con respecto a los derechos y obligaciones comprendidas en el Reglamento de Tránsito.
Brindar la atención adecuada a los contribuyentes en los diferentes departamentos de la Dirección de Servicios Públicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar acciones que permitan la realización de los trámites de manera oportuna y adecuada en los aspectos de: <ul style="list-style-type: none"> • Expedición de licencias en oficinas y en unidades móviles; • Expedición de permisos de carga y de circulación; • Levantamiento de infracciones; • Alta de vehículos, cambio de propietario y pago de infracciones; • Refrendos, reposición de placas y tarjetas de circulación; y, • Baja de vehículos así como la recepción y salida de los corralones.
Modernizar el equipo, herramientas y vehículos.	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar pláticas con las diversas instituciones públicas para minimizar los accidentes de trabajo. • Crear un fideicomiso de protección civil y bomberos. • Elaborar convenios con las diferentes instituciones educativas, industrias y empresas ubicadas en el municipio.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Implementar acciones encaminadas a la capacitación adecuada del personal de la Dirección de Protección Civil y Bomberos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar cursos para que el personal del área conozca la utilización de nuevas técnicas y herramientas aplicables a la seguridad y protección a la comunidad. • Formar círculos de debate entre las áreas de protección civil y bomberos en el cual se intercambien experiencias y técnicas utilizadas en cada actividad. • Elaborar convenios con las escuelas del municipio para que el personal de esta área reciba capacitación.
<p>Brindar a la comunidad la protección y seguridad social en la prevención de accidentes, contingencias, emergencias y siniestros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar y actualizar el Atlas de Riesgos Municipales. • Monitorear periódicamente las zonas que representen un riesgo para la comunidad. • Promover acciones de cultura básica de protección civil y seguridad. • Instituir visitas periódicas en las construcciones que puedan representar riesgo para la comunidad tales como gaseras, gasolineras, escuelas, centros comerciales y lugares públicos en general. • Elaborar e implementar estrategias orientadas a las industrias para el manejo de desechos tóxicos. • Implementar foros dentro de las escuelas, empresas y agrupaciones sociales a fin de informar las acciones básicas en caso de siniestro. • Elaborar folletos informativos para su difusión en instituciones educativas, empresas, industrias y lugares públicos. • Contar con un censo de industrias, empresas e instituciones educativas que permitan tomar acciones adecuadas y oportunas en caso de ser necesaria una acción dentro de sus instalaciones. • Establecer acciones permanentes de eliminación de riesgos. • Implementar acciones preventivas por estaciones del año. • Solidarizarse en la presencia de desastres naturales o contingencias con otros municipios, entidades o países. • Promover y fortalecer la coordinación de acciones con las diversas instancias de gobierno.

FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El municipio, como ente de gobierno, se encuentra claramente definido en la estructura jurídica nacional. En el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se establece que el municipio es la base de la división territorial, la organización política y administrativa de las entidades federativas de atención directa a los problemas comunitarios. En este sentido, el fortalecimiento y fomento de la participación democrática se debe fundar en la responsabilidad con calidad de todas las funciones y servicios que ofrece el municipio.

Desde esta perspectiva federalista, el municipio es el ámbito de gobierno más cercano a las necesidades cotidianas de cada comunidad. Es el lugar en donde, realmente, se genera el proceso de atención a las demandas de los ciudadanos, mediante su propia participación, para establecer las políticas públicas pertinentes para dar solución efectiva a los problemas característicos del municipio.

Desde el marco normativo que regula la actividad gubernamental de los municipios en el Estado de México, se establecen instancias de participación ciudadana que inciden en el proceso de toma de decisiones. De ahí que sea importante canalizar las peticiones y demandas ciudadanas hacia instancias que consideren su atención a partir de los tiempos presupuestales y técnicos para que tengan una respuesta administrativa y financieramente viable.

Lo importante es dejar el esquema de las promesas incumplidas y de los excesos de la burocracia para dar paso a una atención directa a los asuntos comunitarios más allá del populismo y las decisiones coyunturales que no atienden los problemas de fondo y que con el tiempo se vuelven situaciones estructurales que ponen en riesgo la estabilidad y la gobernabilidad institucional.

Es evidente que en los tiempos de la alternancia en el ejercicio del poder público, los ciudadanos no esperan que el gobierno les resuelva todos sus problemas; en su ánimo está que no lo sabe todo ni lo puede todo; lo único que esperan es que este sea honesto, respetuoso y no eluda su responsabilidad. Por eso, la prioridad está en fomentar tanta participación ciudadana como sea necesaria y tanto intervención de lo gobierno como sea suficiente. En suma, lo que se quiere es la puesta en marcha de un gobierno promotor y no la arrogancia de aquel que sustituye la creatividad de sus habitantes. Eso es dar paso a un gobierno abierto, con rostro humano.





DIAGNÓSTICO

El establecimiento e implementación de las políticas públicas, desde su elaboración hasta su evaluación, consiste en la derivación de acciones tomando en cuenta el factor de la participación como ordenador, puesto que de ella se define si un asunto colectivo reúne los requisitos suficientes para formar parte de la agenda del gobierno. De ahí que sobre relevancia diseñar el proceso de toma de decisiones a partir de observar criterios de eficiencia, transparencia y equidad en la asignación de los recursos presupuestales.

El hablar de participación ciudadana es reconocer la diversidad de voces que expresan sus opiniones sobre la actuación del gobierno. Es la crítica inmediata y la que debe ser el parámetro de evaluación, control y rectificación constante en la medida que el gobierno no es infalible y cuando se equivoca lo hace con dinero de los contribuyentes. Con esta tendencia, el gobierno dejará de ser un aislado protagonista para ser una instancia incluyente, democrática y sujeta al juicio de sus electores en tanto ciudadanos y contribuyentes.

De hecho, con la apertura democrática, las sociedades han manifestado una tendencia a construir gobiernos democráticos sustentados en estructuras de amplia participación comunitaria. De acuerdo con el estudio realizado por Freedom House para el presente año, el 62% de los 192 países analizados presentan un régimen democrático; mientras que en 1950 eran sólo el 14.3% de ellos. Particularmente, México es considerado como una democracia cuya práctica es restringida; sin embargo, debe señalarse que no contempla lo acontecido el pasado 2 de julio en la elección presidencial que estableció un nuevo escenario caracterizado por la apertura democrática y la alternancia en el poder público federal⁸⁶.

La participación ciudadana es un instrumento de construcción social para arribar a consensos con una visión integral y estratégica que atienda las necesidades, demandas y propuestas que la sociedad plantea. La apertura democrática debe encontrar los caminos institucionales para establecer una interacción constante entre el gobierno y la sociedad.

Es necesario reconocer que los municipios son el marco adecuado para renovar un pacto que haga posible el desarrollo sustentable de nuestro hábitat y de la Ciudad de Tlalnepantla de Baz que se quiere construir. El Gobierno Municipal se debe a un proceso electoral, pero no significa que esté sujeto a doctrinas o posiciones políticas exclusivas o excluyentes. En este sentido, la planeación democrática es el mecanismo conductor de toda la acción gubernamental que se responsabiliza de hacer llegar los beneficios del gobierno a todos los sectores la población. Esta es la tarea fundamental de la Presidencia Municipal y la Secretaría del H. Ayuntamiento. Hacer de la política una forma de servir a partir del ejercicio moral y ético de quienes tienen la responsabilidad de cumplir con el mandato superior de los ciudadanos.

⁸⁶ Véase: Democracy's century. A survey of global political change in the 20th century, 2000.

La fortaleza de la Ciudad de Tlalnepantla de Baz es la participación sus habitantes en los asuntos de gobierno. Con base en la igualdad de oportunidades, la acción de gobierno debe generar las oportunidades necesarias para sus habitantes; debe establecer un marco armónico, donde lo único que prive sea el respeto a la libertad y la equidad en la aplicación del erario público.



En el marco del nuevo federalismo, los ayuntamientos, como órganos colegiados de representación social, son los responsables de vigilar y orientar la participación, dar sentido a la corresponsabilidad y la solidaridad entre gobierno y ciudadanía.

En suma, la participación ciudadana se debe sustentar en principios tales como:

- Democracia. Entendida como la igualdad de oportunidades de los ciudadanos y habitantes para ejercer influencia en la toma de decisiones públicas sin discriminación de ningún tipo.
- Corresponsabilidad. Es el compromiso compartido de acatar, por parte de la ciudadanía y el gobierno municipal, los resultados de las decisiones mutuamente convenidas; reconociendo y garantizando los derechos ciudadanos y postulando la participación ciudadana como elemento indispensable para un gobierno de resultados.
- Inclusión. Este principio se observa como fundamento de una gestión pública socialmente responsable, que sepa escuchar y comprender las opiniones de quienes representa.
- Solidaridad. Comprende la disposición de toda persona de asumir los problemas de otros como los propios, sin asumir una actitud paternalista o conformista.
- Legalidad. Esta se entenderá como la garantía de que las decisiones de gobierno serán siempre apegadas a derecho; y con la obligación, por parte del Gobierno Municipal, de informar, difundir, capacitar y educar para una cultura democrática.
- Respeto. Se refiere al reconocimiento pleno a la diversidad de visiones y posturas en torno a los asuntos públicos.
- Tolerancia. Respeto a la diferencia y a la diversidad.
- Sustentabilidad. Responsabilidad de que las decisiones asumidas en el presente aseguren a las generaciones futuras el control y disfrute del crecimiento económico y los recursos naturales del entorno.
- Pervivencia. Responsabilidad social de garantizar la reproducción y generalización de prácticas democráticas que aseguren el desarrollo de una cultura ciudadana crítica, activa, responsable y propositiva.

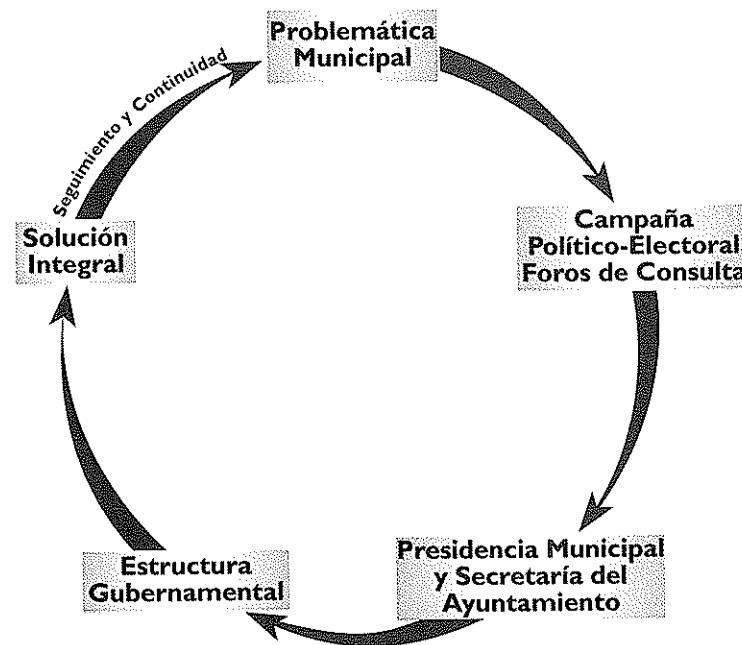
Los principios enunciados son la parte sustantiva de un nuevo gobierno; de los valores que definen las ventajas comparativas de alternancia política y los que dejan abierto el juicio libre y directo de los ciudadanos que reconocen y practican la democracia participativa.



PROBLEMÁTICA

El papel de los gobiernos ha cambiado producto del crecimiento y desarrollo económico, político y social. En este sentido, la dinámica reclama un gobierno con capacidad de emprender y promover acciones de interés colectivo en forma eficiente. En otras palabras, se propone ajustar la función del gobierno a su capacidad real, para establecer un horizonte de resultados concretos. Frente a la complejidad de los asuntos públicos es necesario aumentar la capacidad del gobierno, sin recurrir al ejercicio de la demagogia, el populismo o el pragmatismo extremo. Lo justo y viable es contar con instituciones públicas que cierren la brecha entre el gobierno y la ciudadanía mediante una mayor participación y descentralización⁸⁷.

PROCESO DE ATENCIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS DEMANDAS CIUDADANAS



Fuente: Elaborado por la Coordinación de Asesores de la Presidencia Municipal del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2000.

⁸⁷ Véase: *The state in the changing world*. World Bank, 1997.

El proceso de atención de las demandas ciudadanas es una parte sustantiva del gobierno, en tanto le permite legitimarse cotidianamente con la sociedad. Genéricamente, en el siguiente esquema se presenta la ruta de atención y solución de las demandas municipales.

Los puntos prioritarios en la atención de las demandas ciudadanas y el actuar del gobierno son la eficacia, la legalidad y la legitimidad. Esto es, la solución integral y efectiva de las demandas con el apoyo de la sociedad a la que se sirve y de la cual se obtiene representación⁸⁸.

El crecimiento y desarrollo natural de la sociedad genera problemas que requieren de la atención del gobierno como instancia de equilibrio en la dinámica social. Desde esta perspectiva, el gobierno se constituye como la instancia que debe regular los efectos que el mercado genera buscando la equidad y el desarrollo social.

El proceso político - electoral es un espacio que permite a los candidatos recoger y retomar las demandas expresadas por la sociedad, dando como resultado la integración de los ejes rectores del gobierno. En este sentido, el Presidente Municipal señaló en su discurso de toma de protesta y, posteriormente, con la realización de los Foros de Consulta Ciudadana, seis ejes rectores que componen la estructura gubernamental⁸⁹.

El análisis de las demandas, que reflejan las aspiraciones de la sociedad, son el componente esencial en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal 2000-2003. Por ello, con la finalidad de captar las demandas y propuestas de la población de Tlalnepantla de Baz y de acuerdo con los lineamientos metodológicos para la elaboración del presente Plan se realizaron los Foros de Consulta Ciudadana, cuyo propósito fue definir e integrar las propuestas de los diferentes sectores de la población para ser incorporados a la agenda gubernamental en el esquema de planeación-presupuestación⁹⁰.

Los Foros de Consulta constituyen uno de los medios específicos para captar las demandas de la ciudadanía por sectores de interés. En atención a ello, cada Foro de Consulta se realizó orientado a recabar y analizar las principales características y problemáticas que en cada materia, presenta la Ciudad de Tlalnepantla de Baz.

La problemática de la participación ciudadana consiste principalmente en que esta participación sea real y efectiva. Para ello, es

⁸⁸ The Long March. A reform Agend for Latin America and the Caribbean in the Next Decade. World Bank, 1997.

⁸⁹ En capítulo referente a las demandas priorizadas de la sociedad del presente Plan de Desarrollo Municipal, 2000-2003.

⁹⁰ En consecuencia, a lo largo de la campaña político-electoral realizada por el Lic. Rubén Mendoza Ayala, se recogieron e integraron las demandas de los habitantes de Tlalnepantla de Baz, mismas que se encuentran contenidas dentro de los seis ejes rectores enunciados en el discurso de toma de protesta que se llevó a cabo el 17 de agosto de 2000 y que conforman el presente Plan de Desarrollo Municipal, 2000-2003.





necesario contar con vías institucionales para la participación. De ahí que la Presidencia Municipal y la Secretaría del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz sean el medio institucional para la atención de la problemática que originaria y legítimamente manifiesta la ciudadanía.

De esto se deriva la necesidad de contar con incentivos que generen una acción colectiva, con metas hacia el involucramiento de la ciudadanía en la gestión local, y cuyo fin primordial sea incrementar la eficacia en las políticas públicas locales⁹¹.

⁹¹ Las normas que conforman estas instituciones y las motivaciones que tienen los ciudadanos para actuar grupalmente son el referente de las prácticas sociales (mediante el intercambio entre los diversos actores sociales), la legitimación y la eficacia del accionar gubernamental.

FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

OBJETIVO GENERAL: Fortalecer el ejercicio de la planeación democrática, incluyendo la participación comunitaria en el proceso de toma de decisiones y la equidad en la aplicación de los recursos públicos. Además de privilegiar la crítica constructiva en el proceso de evaluación y control en el ejercicio de la administración pública.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Establecer una comunicación abierta y directa con los Consejos de Participación Ciudadana, Asociaciones de Colonos, Organismos Civiles y la comunidad en general.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento al proceso de canalización de la demanda comunitaria a través de un Centro de Atención Ciudadana. • Garantizar el cumplimiento de los procedimientos administrativos vigentes. • Conciliar y mediar entre las partes en la presencia de problemas o conflictos comunitarios. • Respetar y promover el respeto al régimen de propiedad condominal. • Asesorar y apoyar la creación y actuación de las asociaciones de colonos, residentes o de vecinos. • Fomentar una cultura de la participación comunitaria. • Establecer los vínculos institucionales para garanticen la comunicación entre el gobierno y los grupos sociales. • Implementar cursos de capacitación y actualización para el correcto cumplimiento de las actividades de los miembros integrantes de los Consejos de Participación Ciudadana. • Respetar las diversas expresiones de actuación y manifestación política. • Garantizar la libre expresión de los argumentos y las ideas.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Reafirmar la lealtad con los principios jurídicos en el desempeño de los servidores públicos y una convivencia clara de valores y ética.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover los valores de identidad de nuestra cultura cívica. • Dar certeza jurídica a los bienes muebles e inmuebles del patrimonio municipal. • Establecer un servicio profesional en la elaboración, reforma y actualización del marco normativo municipal. • Difundir los acuerdos, reglamentos y normas aprobados por el Ayuntamiento. • Garantizar la aplicación del derecho administrativo con pleno respeto a la persona humana. • Promover entre los habitantes del municipio la regularización de su situación civil. • Fomentar la relación del Gobierno Municipal con los organismos públicos de defensa y protección de los derechos humanos. • Coadyuvar con la Secretaría de la Defensa Nacional en la expedición de la Cartilla del Servicio Militar Nacional. • Coadyuvar con las instituciones que regulan los procesos electorales en el ejercicio de su vocación democrática. • Coordinar acciones con las instancias estatales y federales responsables de conducir los asuntos metropolitanos. • Preservar, actualizar y depurar, con acuerdo en los procedimientos vigentes, los archivos municipales. • Brindar, respetar y especializar la atención a los miembros del H. Ayuntamiento. • Expedir las constancias de vecindad que soliciten los habitantes del municipio. • Coadyuvar con el Gobierno Municipal y el H. Ayuntamiento en el cumplimiento de las disposiciones jurídicas aplicables. • Promover la coordinación de acciones tendientes a mejorar los servicios públicos con los municipios conurbados y las demarcaciones metropolitanas. • Fomentar la coordinación institucional para el cumplimiento de las demandas comunitarias. • Promover y fortalecer los medios y acciones de participación ciudadana.
<p>Poner en marcha una presidencia municipal cercana a los ciudadanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con el derecho de garantía de audiencia en los procesos o acciones del gobierno. • Cumplir con el derecho a la celebración de audiencias públicas. • Informar a la ciudadanía de las obras y acciones del gobierno municipal. • Promover el acercamiento de la autoridad con las comunidades del municipio. • Evaluar a las áreas de atención comunitaria. • Garantizar el acceso a la atención del gobierno a los diversos sectores sociales y productivos. • Promover e implementar una política pública orientada a la equidad. • Elaborar las agendas de trabajo con las demandas, sugerencias y opiniones de los Consejos de Participación Ciudadana y organizaciones representativas de la comunidad.

Secretario del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz

Lic. Francisco Javier Zenteno Barrios

***Coordinador de Asesores de la
Presidencia Municipal de Tlalnepantla de Baz***

Lic. Norberto Hernández Bautista

Vocal Ejecutivo de la COPLADEM

C. P. Juan Arturo Soto Obregón

***Coordinador del
Plan de Desarrollo Municipal 2000-2003***

Mtro. José Luis Alba Costal

Colaboradores:

Lic. Ciro García Marín

Lic. Alfredo Torres Osorio

Lic. Juan Manuel Cedillo Alonso

Lic. Marco. A. Estrada Alejo

Diseño:

Ing. Alvaro González Méndez

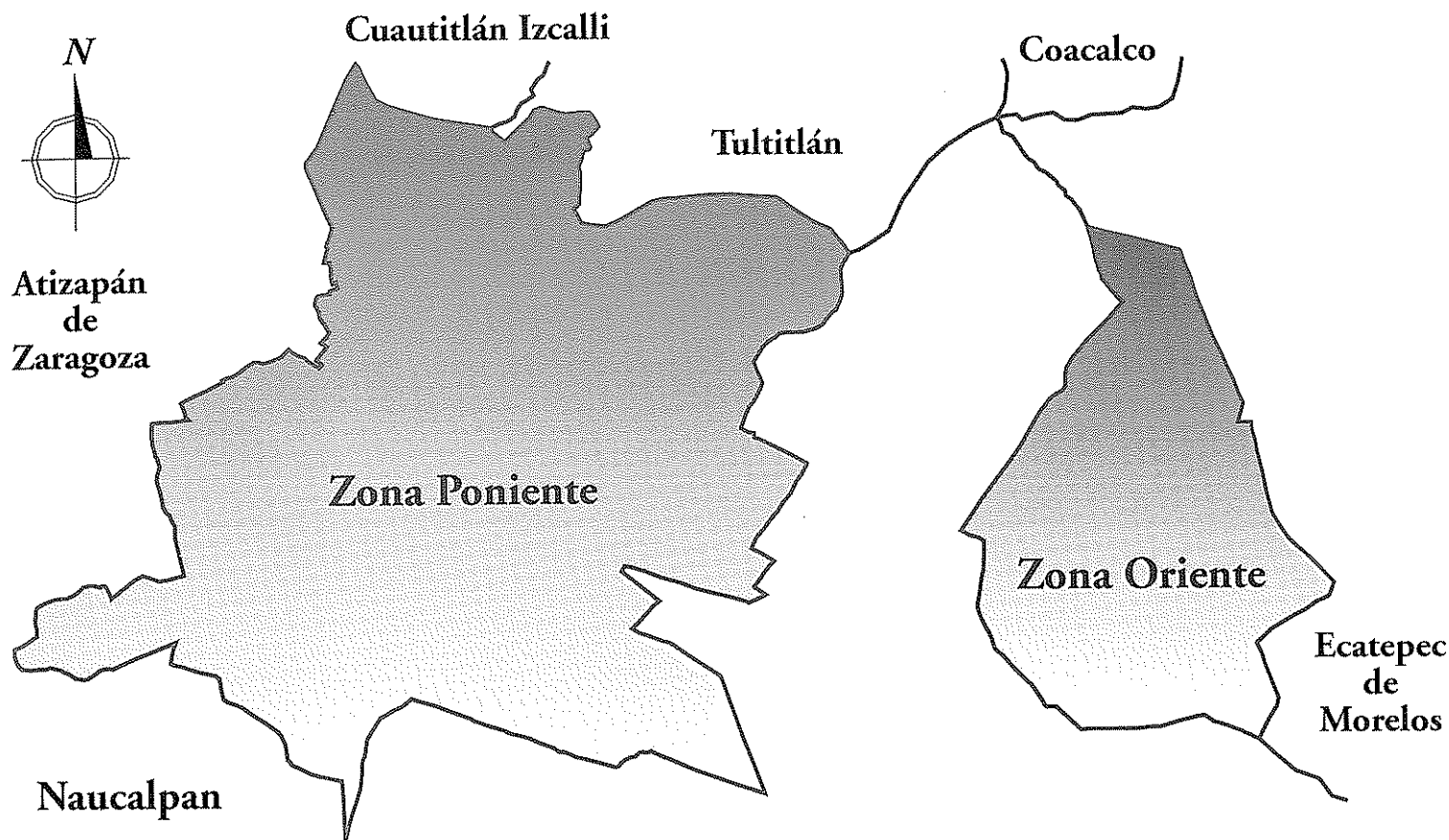




H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz

Anexos

COLINDANCIAS DEL MUNICIPIO

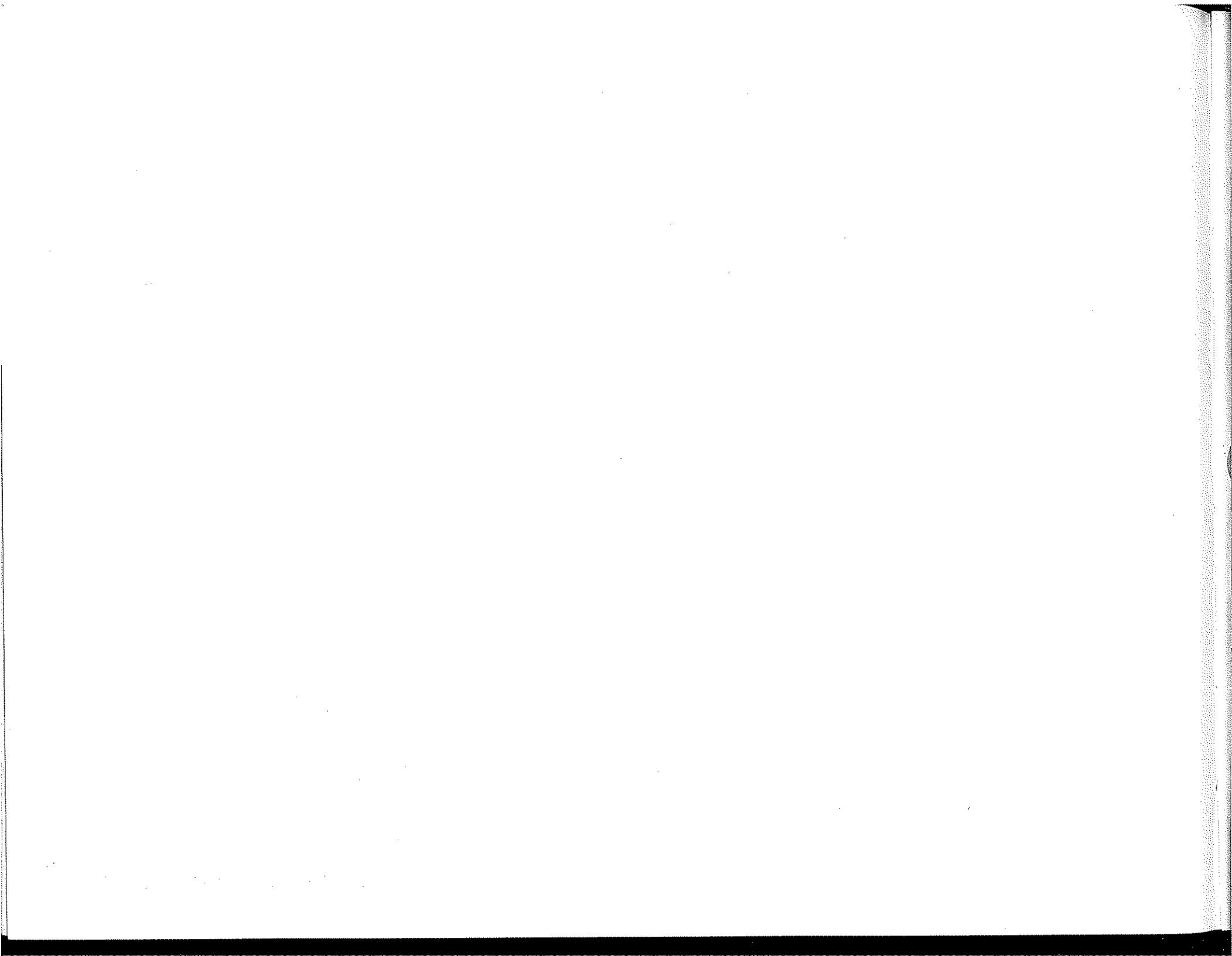


Simbología:

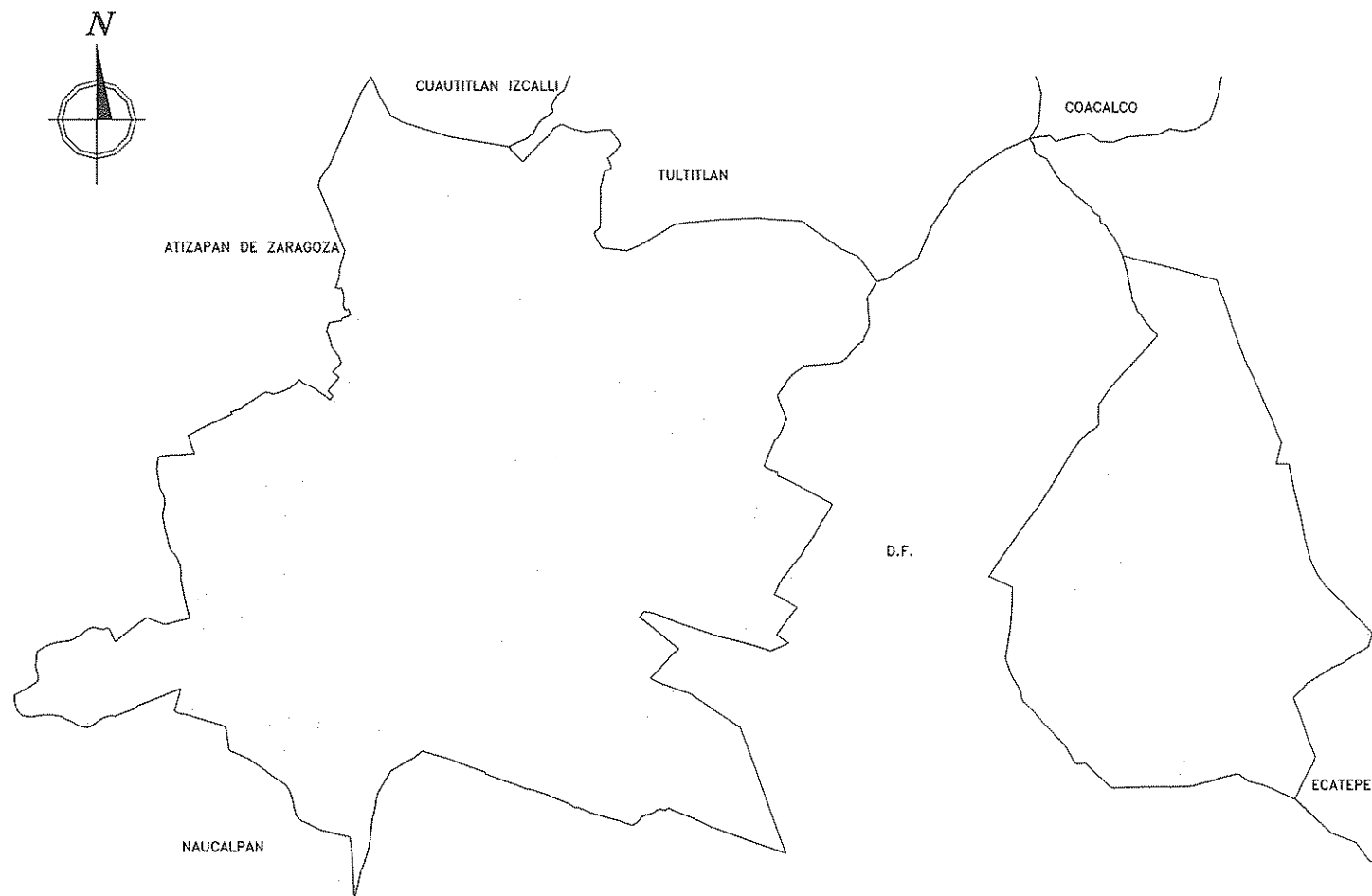
BASE CARTOGRÁFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).



UBICACIÓN DE ESCUELAS EN EL MUNICIPIO



Simbología:

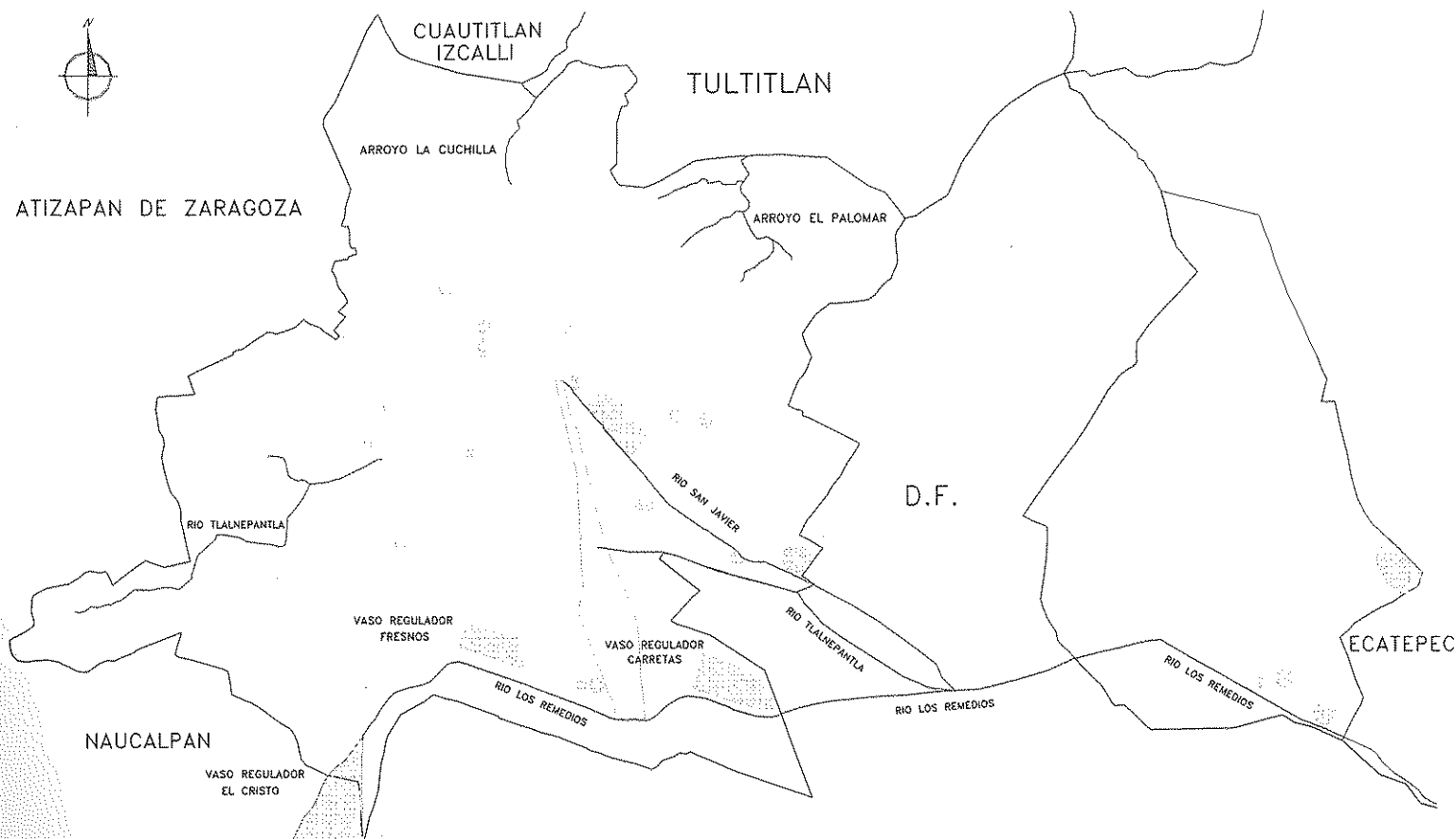
Escuela

BASE CARTOGRÁFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

HIDROGRAFÍA



Simbología:

Vaso Regulador

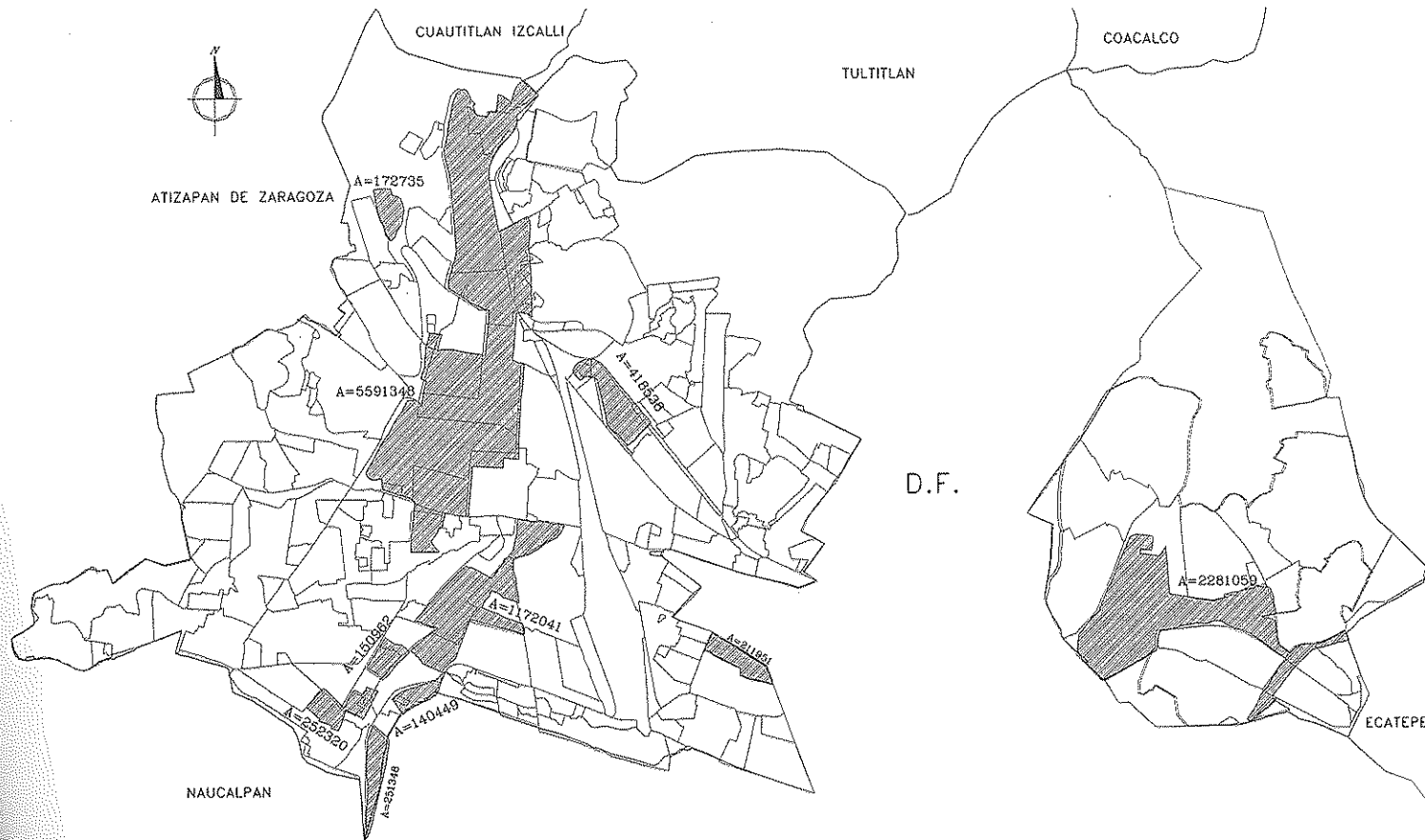
Río

BASE CARTOGRÁFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

ZONA INDUSTRIAL



Simbología:

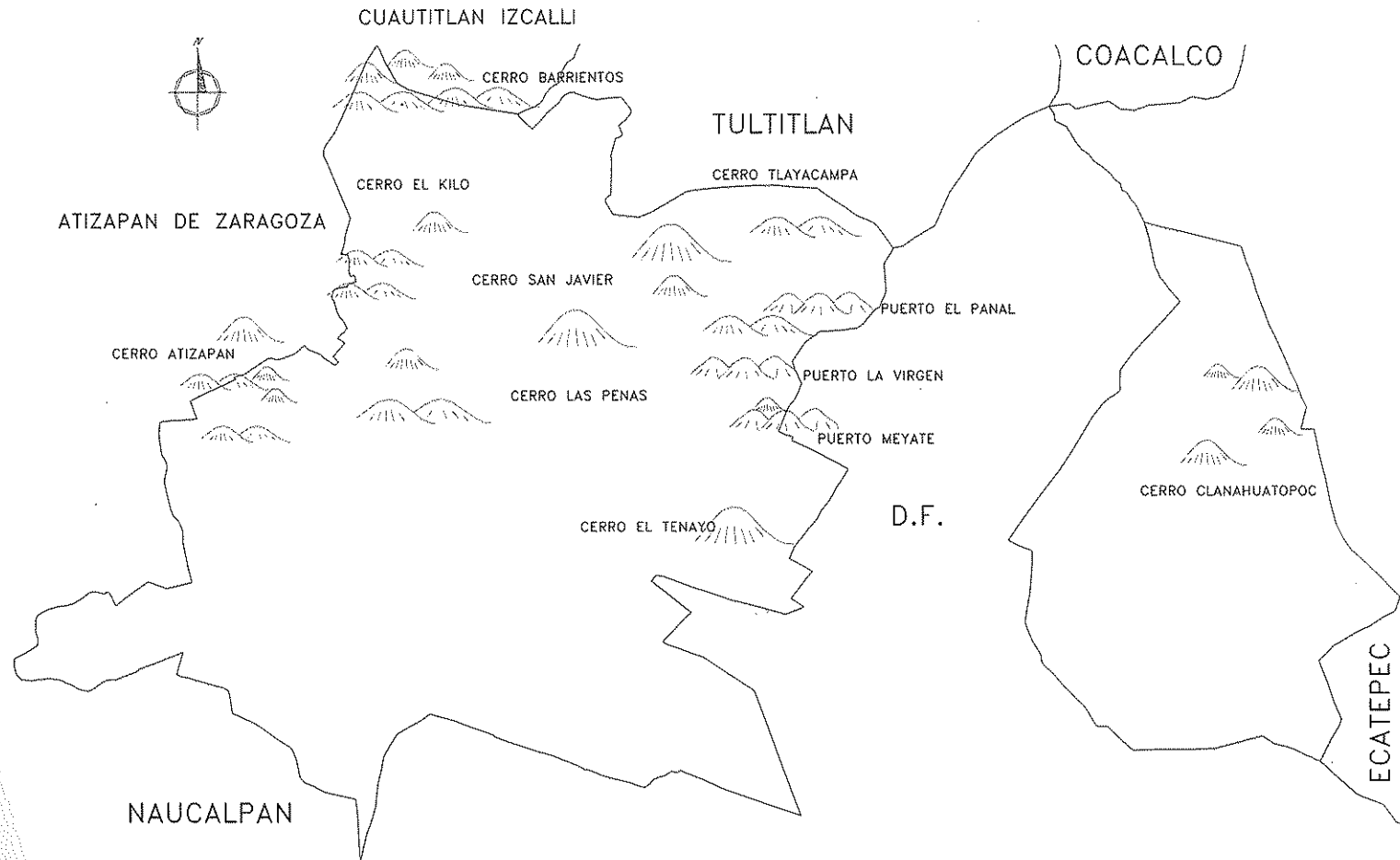
Zona Industrial

BASE CARTOGRÁFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

OROGRAFÍA



Simbología:

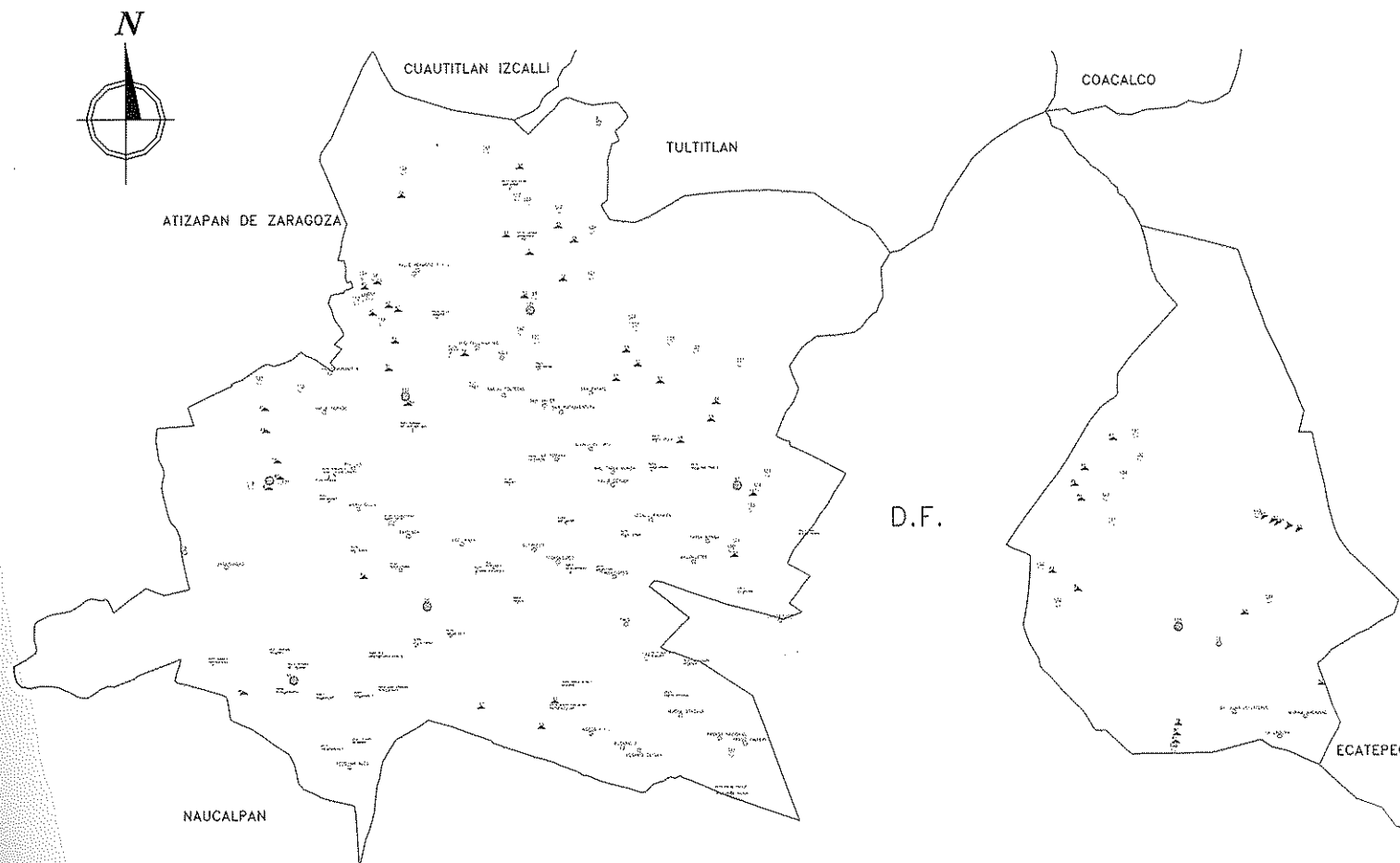
Cerranía

BASE CARTOGRÁFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

UBICACIÓN DE POZOS



Simbología:

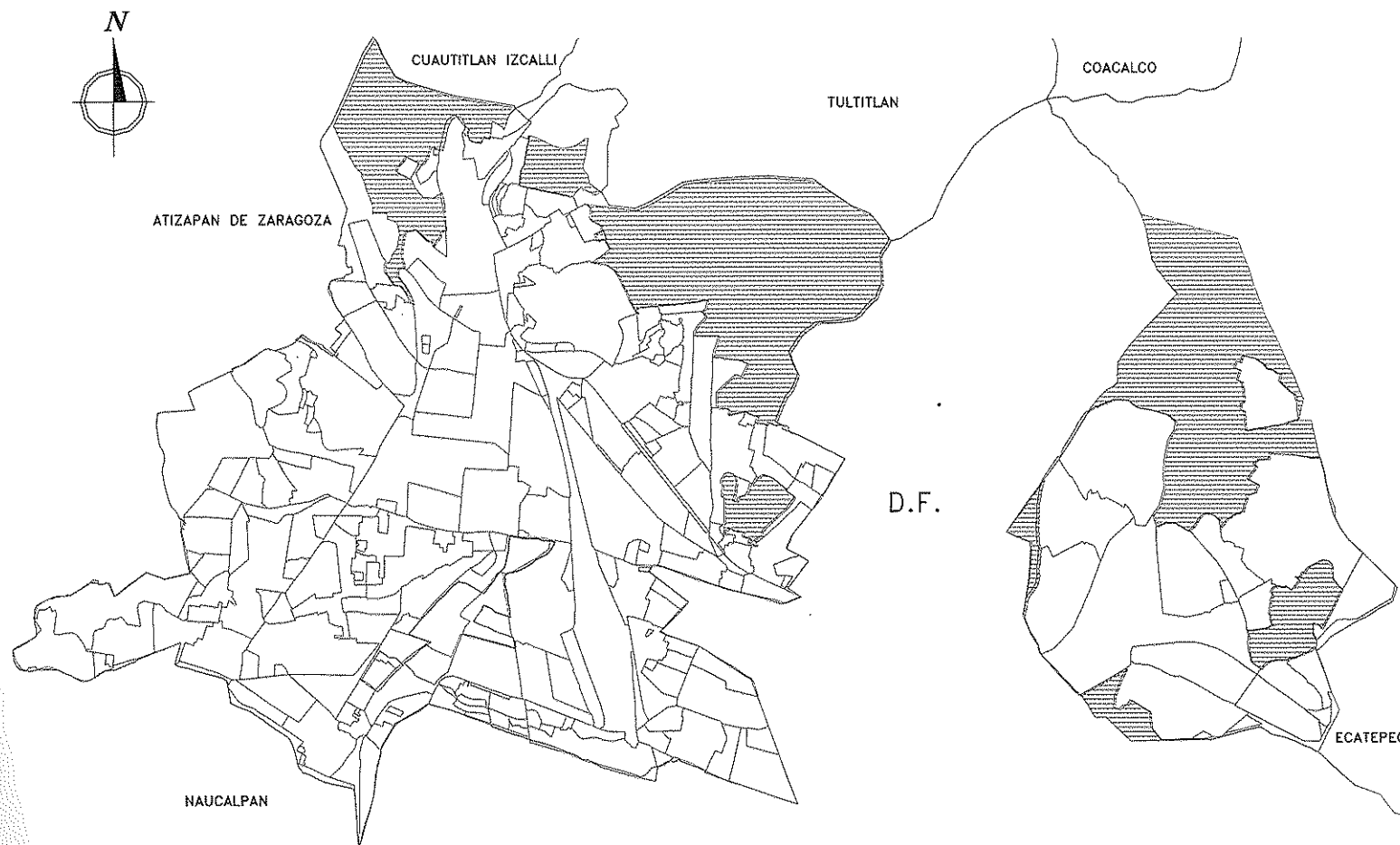
- Pozos
- Tanques
- Cárcamos
- Tanque Maestro
- Rebomberos

BASE CARTOGRÁFICA

Restitución: Fotogramétrica
 Fecha del Vuelo: 1992
 Actualización Gráfica: 1997
 Actualización en Gráficos: Ing. Ismael Domínguez
 Actualización en Campo: Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

ZONA DE PRESERVACIÓN ECOLÓGICA



Simbología:

Zona Verde

BASE CARTOGRÁFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: FEOZEM HAPLICO
Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

ZONAS DE RIESGO



Simbología:

AGENTES PERTURBADORES

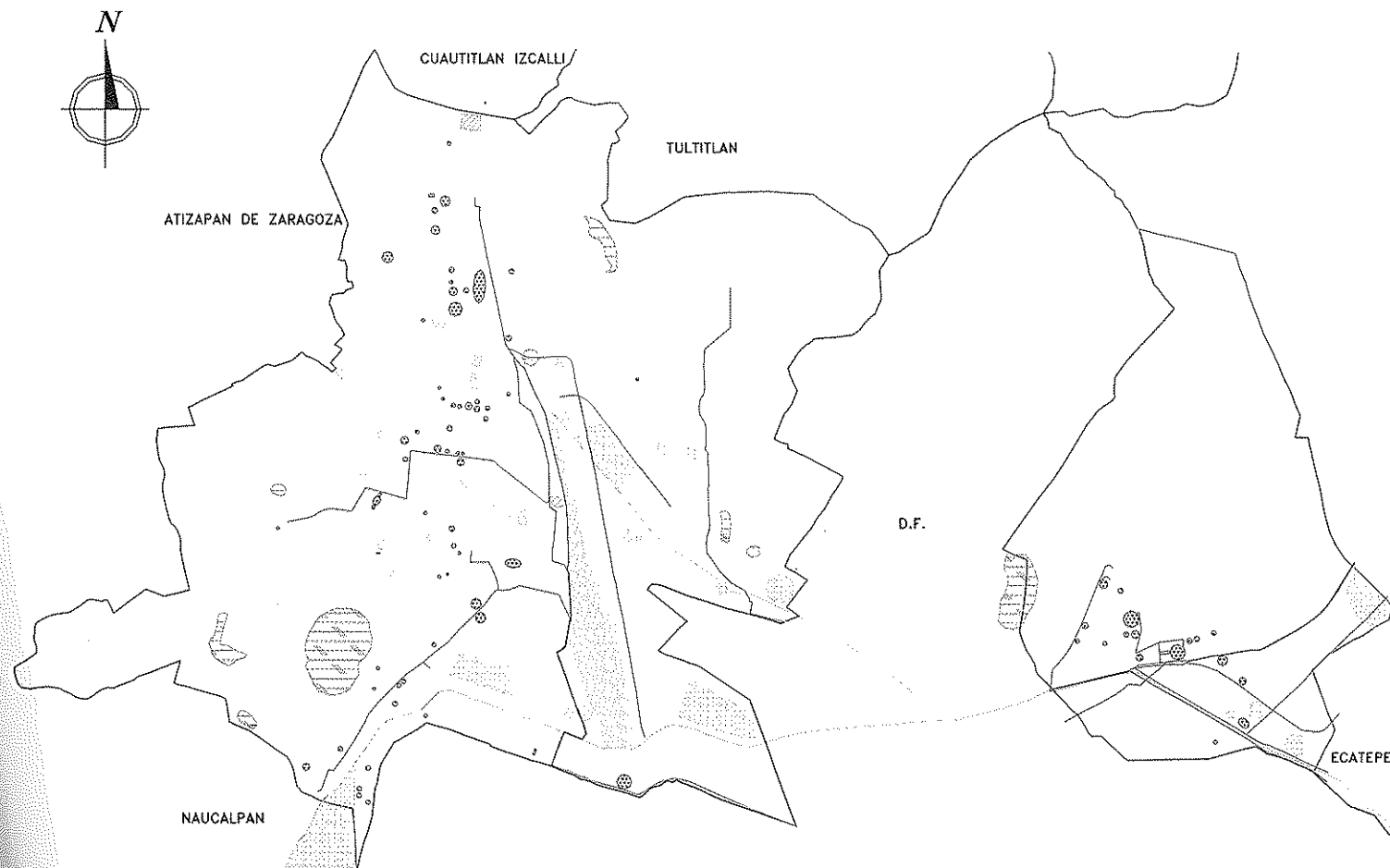
Sanitarios

Químicos

Hidrometeorológicos

Socio-Organizativos

Geológicos

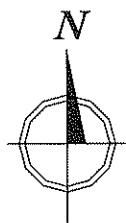


BASE CARTOGRÁFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Atlas de Riesgo Sistema Municipal de Protección Civil (Mayo 2000).
Programa P.C.
Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

TRAZA URBANA ZONA ORIENTE



Simbología:



BASE CARTOGRÁFICA

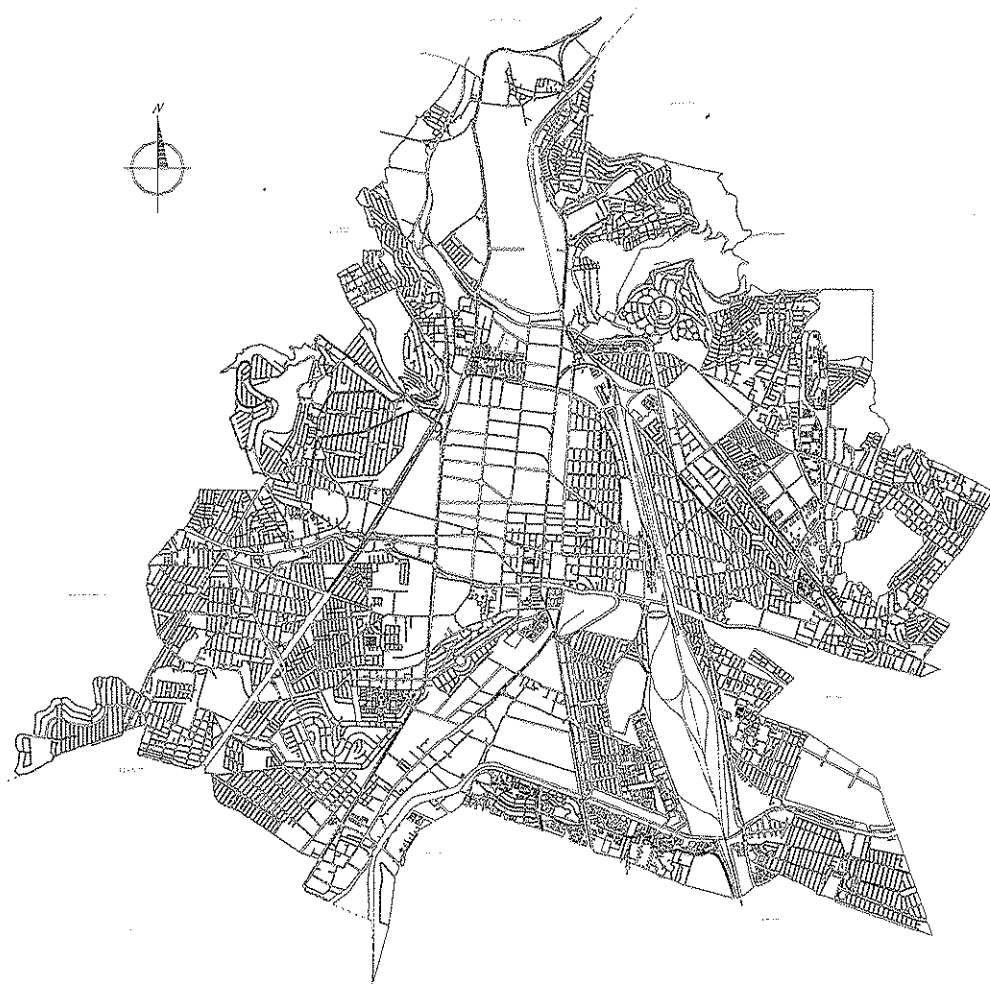
Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

TRAZA URBANA ZONA PONIENTE



Simbología:



BASE CARTOGRÁFICA

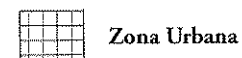
Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

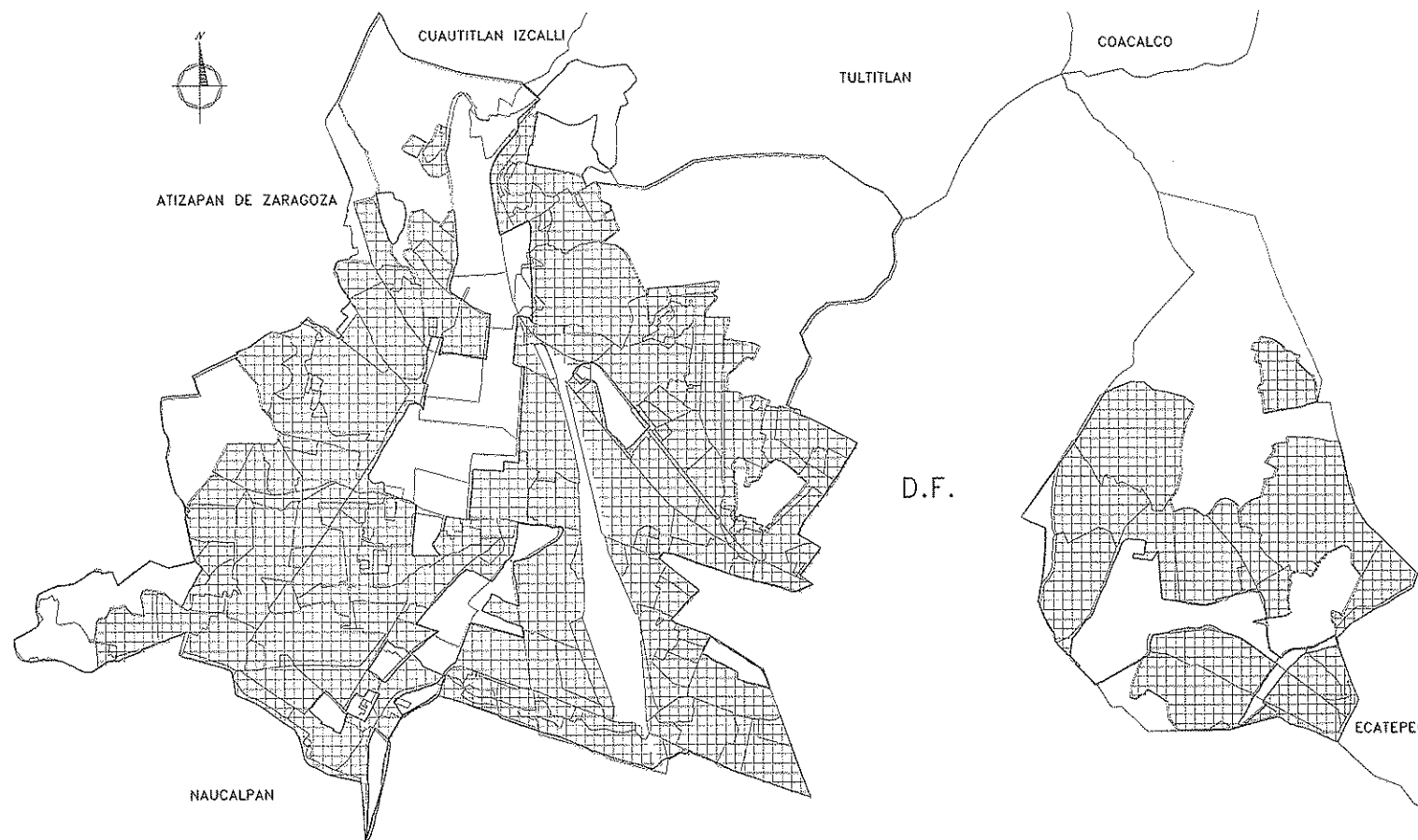
ZONA URBANA



Simbología:



Zona Urbana

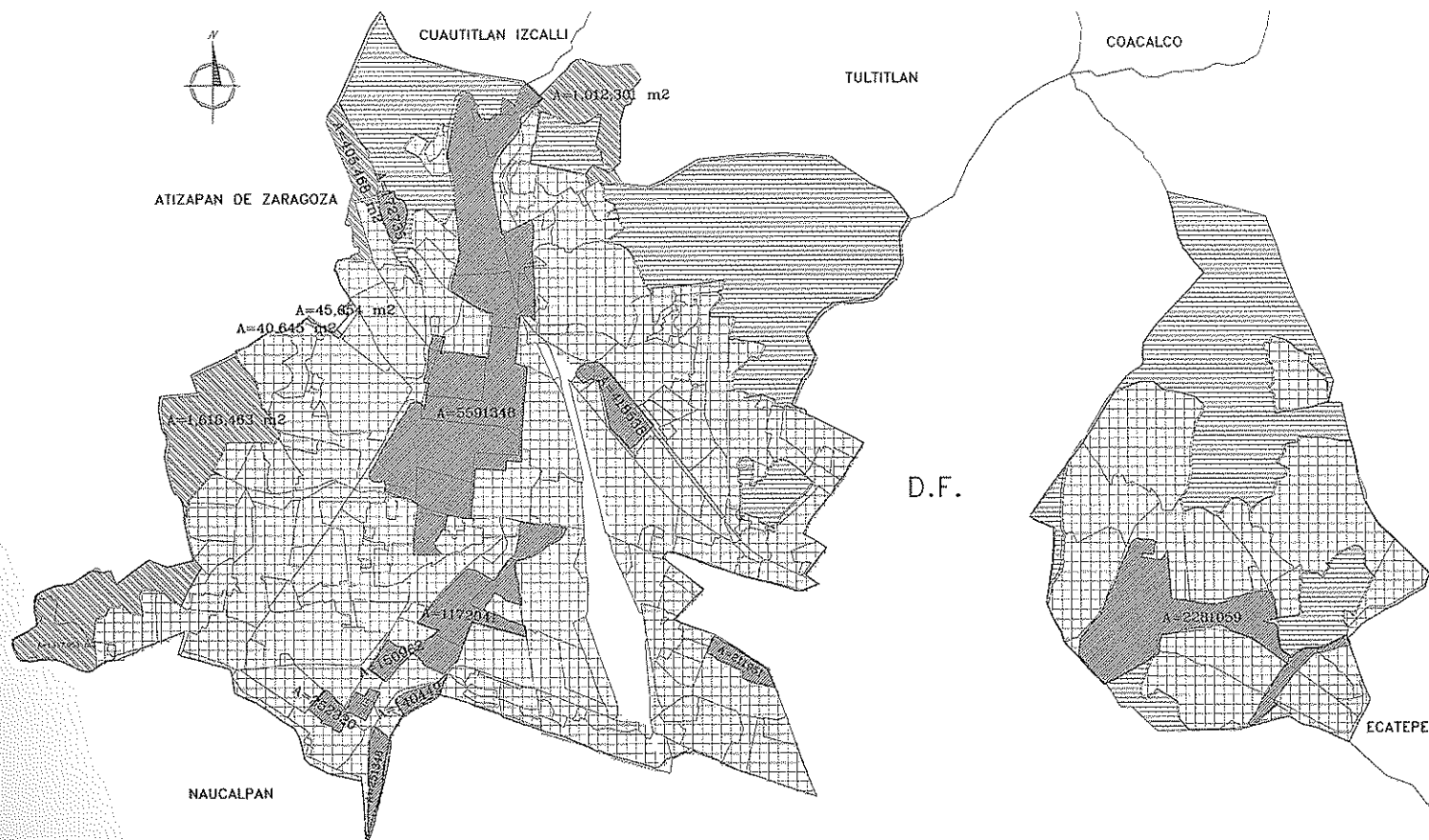


BASE CARTOGRÁFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

USOS DE SUELO



Simbología:

- Zonas Industriales
- Área en Estudio
- Zona Verde
- Área Urbana
- Usos Especiales

BASE CARTOGRÁFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

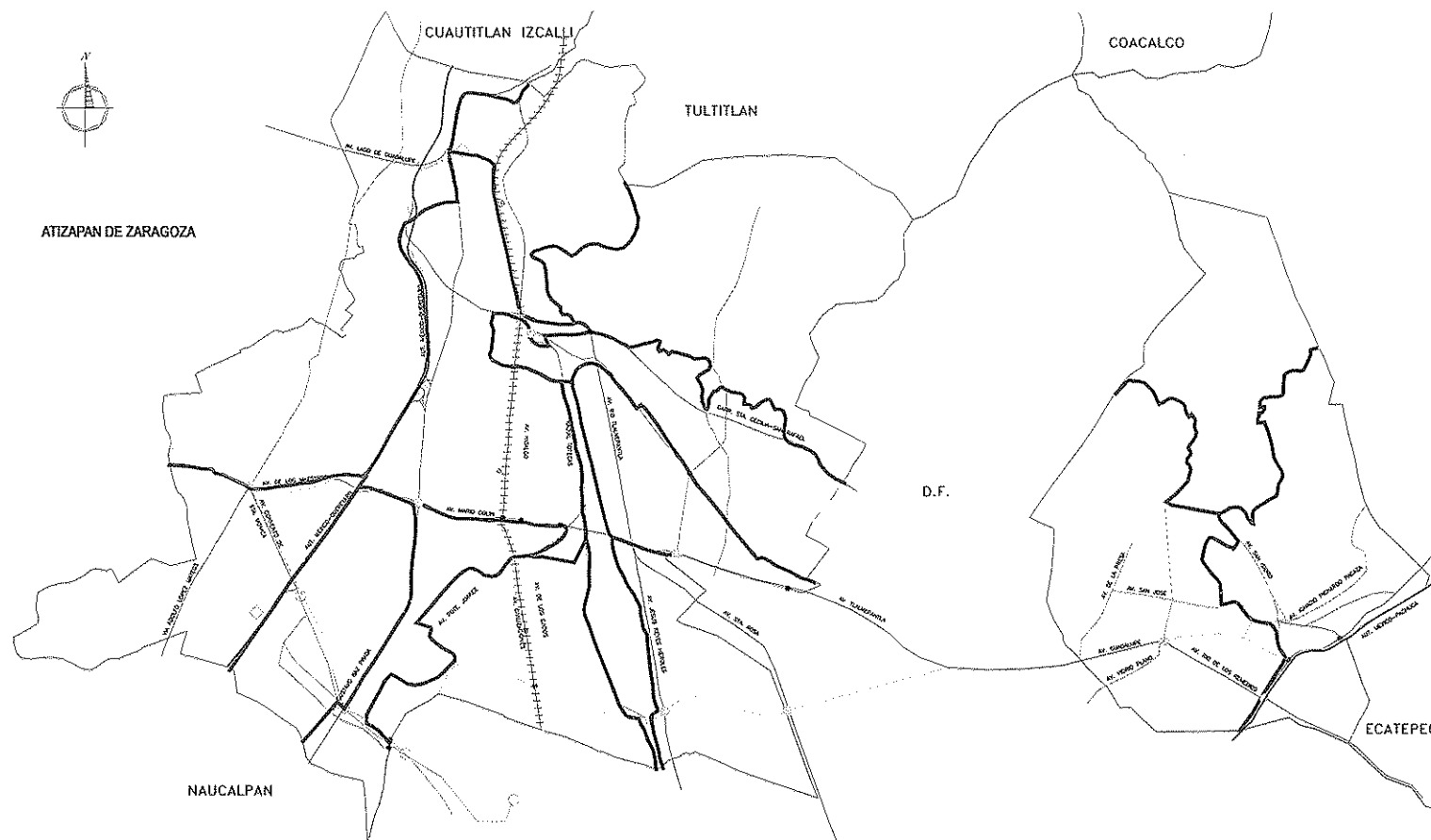
Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

VIALIDAD Y TRANSPORTE



Simbología:

- VIALIDAD REGIONAL METROPOLITANA
- VIALIDAD PRIMARIA
- VIALIDAD SECUNDARIA
- PROPUESTA
- VIALIDAD REGIONAL METROPOLITANA
- VIALIDAD PRIMARIA
- VIALIDAD SECUNDARIA
- DIST. 200 M. DE RADIO
- DIST. 100 M. DE RADIO
- LIMITE DEL MUNICIPIO
- TRANSPORTE
- ++++ LINEA DE TREN RADIAL SUBURBANO
- △ ESTACION DEL TREN SUBURBANO
- LINEA DEL TREN ELEVADO
- ◇ ESTACION DEL TREN ELEVADO
- LINEA DEL METRO
- ESTACION DEL METRO



BASE CARTOGRAFICA

Restitución:	Fotogramétrica
Fecha del Vuelo:	1992
Actualización Gráfica:	1997
Actualización en Gráficos:	Ing. Ismael Domínguez
Actualización en Campo:	Ing. Jaime Barrera

Fuente: Catastro Municipal; Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

