



## **1. INTRODUCCIÓN.**

La Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz, tiene como misión ser un órgano confiable, eficaz y eficiente para los tlalnepantlenses y los transeúntes en el municipio. Que a través del ejercicio de sus atribuciones y funciones brinde a la población un servicio público de calidad para la población en la protección, defensa, respeto, promoción y difusión de los Derechos Humanos.

En los últimos días del mes de noviembre de 2009, por unanimidad el ayuntamiento de Tlalnepantla nombró al Defensor Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz. De esta forma se dio paso a la substitución de las coordinaciones de Derechos Humanos por las Defensorías Municipales de Derechos Humanos, de conformidad a la reforma de fecha 06 de agosto de 2009 publicada en la Gaceta de Gobierno del Estado de México bajo el decreto 291, por el que se reformaron, adicionaron y derogaron diversas disposiciones de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.

Esta reforma tuvo como objetivo realizar un cambio radical en materia de protección y defensa de los Derechos Humanos en el territorio estatal, así mismo pretendió eliminar la deficiencias observadas en las coordinaciones de Derechos Humanos, entre ellas el escaso reconocimiento a sus actividades, la persistente subordinación en muchos casos a la autoridad municipal y entre otras la restricción presupuestal a la que estaban sujetas.



Por eso una vez nombrado el Defensor Municipal de Derechos Humanos en Tlalnepantla, la Defensoría tenía que instituirse como un órgano autónomo, donde la confianza de la población fuese fortaleciéndose con el trabajo realizado.

A través del siguiente informe se podrá observar el aumento de quejas y el número que recaba la Defensoría en relación con la Visitaduría General II Nororiente, así mismo la participación en asesorías en comparación con las asesorías que se dan a nivel estatal por parte de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. Otro apartado importante es el de las propuestas que fueron dirigidas al Presidente Municipal de Tlalnepantla de Baz, en materia de Seguridad Pública y de atención a personas con discapacidad. En cuanto al funcionamiento interno de la Defensoría se creó la página web de la Defensoría dentro del portal del ayuntamiento y se comenzó a utilizar una base datos con el fin de conocer más a los usuarios de los servicios de la Defensorías y así en el mediano y largo plazo, la información recopilada sirva tanto para sustentar tangiblemente el trabajo de la Defensoría como para solicitar un incremento en el presupuesto de forma justificada. La Defensoría empezó a asistir al programa “alcoholímetro”.

Los eventos más relevantes fueron: 1. El Foro Municipal hacia la Sustentabilidad donde la Defensoría invitó tanto al ponente de la conferencia magistral (Mtro. Ignacio Pichardo Pagaza, ex gobernador del Estado de México e Investigador de la UAEM), como al invitado que clausuró el foro (Mtro. Marco A Morales Gómez, Comisionado Estatal de Derechos Humanos, en el Estado de México); 2. La Protesta en contra de la Ley SB1070 de Arizona donde se proporciono información de los servicios del gobierno del Estado de México para migrantes y se leyó un



discurso de protesta en contra de esa ley; 3. El Curso dirigido a Asociaciones Religiosas en el municipio titulado “Derechos Humanos y religión” en este curso se destacaron las características de las A.R. de acuerdo a la legislación vigente y se dio información acerca del servicio de la CODHEM y la Defensoría.