



3. QUEJAS

Las quejas son uno de los principales instrumentos con los que cuenta la población para dar a conocer a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos (DMDH) y/o a la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CODHEM), hechos u omisiones de naturaleza administrativa de cualquier autoridad o servidor público estatal o municipal, que presuntamente cometió una violación a derechos humanos. Además, que en las Defensorías Municipales se reciben las quejas que competen a la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH).

En este aspecto para 2010 la Defensoría realizó un cambio en la atención que recibían los quejosos para el llenado del formato de queja. Anteriormente, al quejoso se le proporcionaba un formato de queja, el cual tenía que ser llenado a mano; y una vez completado se le recibía y se remitía a la CODHEM. En la actualidad el quejoso no tiene que llenar ningún formato de queja, son los asesores de la DMDH quienes llenan el formato de queja en la computadora, auxiliando al quejoso en la redacción en cuanto a los tipos circunstanciales de: ¿Cómo, cuándo, dónde y por qué sucedieron los hechos? y ¿Quién o quiénes fueron los servidores públicos o autoridades que participaron en los hechos? y/o ¿Qué autoridades o funcionarios tienen conocimiento de los hechos? Así mismo, se complementa la narración de los hechos con los dispositivos legales que probablemente fueron omitidos o violados por las autoridades señaladas. Finalmente, se hace una revisión de los hechos para hacer correcciones, añadir o suprimir información, concluyendo con las peticiones que en particular hace el quejoso a la CODHEM.



El tiempo para recabar una queja puede ser de 30 a 60 minutos dependiendo de la situación, hay unas quejas que pueden ser atendidas en 20 minutos y otras que llegan a tardar más de 3 horas.

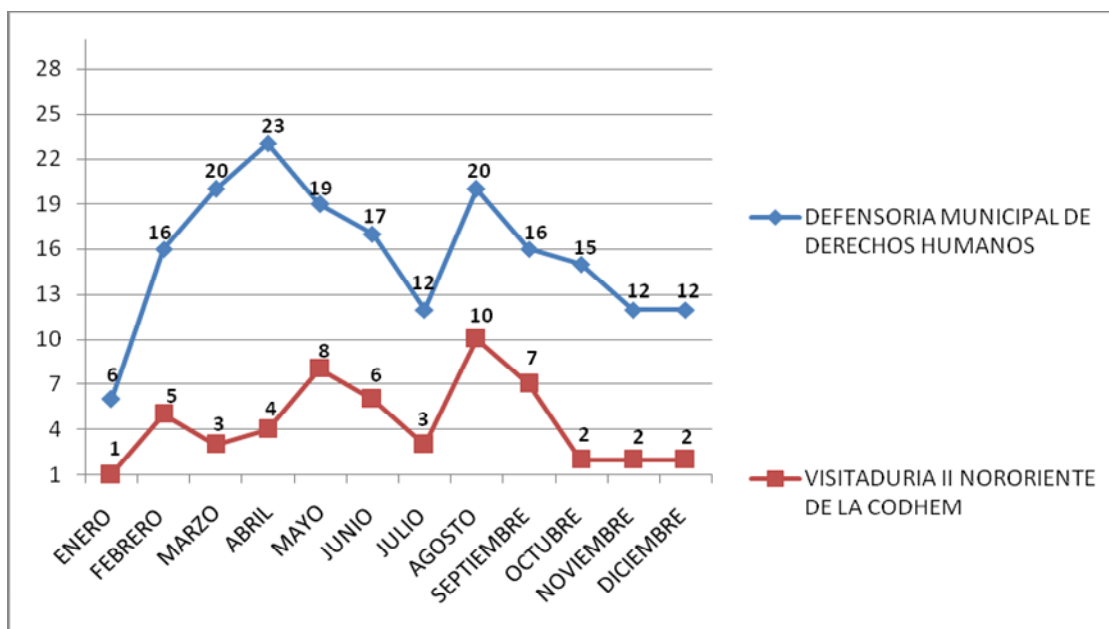
Una vez que se recibió una queja por parte de la Defensoría, ésta tiene que ser remitida a la CODHEM a través de la Visitaduría correspondiente. A ésta última, le corresponde la calificación de la queja remitida de conformidad a los artículos 40 y 41 del Reglamento de la ley de la CODHEM. Por tal motivo, con el fin de conocer el número exacto de quejas radicadas habrá que remitirse al informe que anualmente presenta la CODHEM.

Para 2010 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos recibió 188 quejas, mientras que la Visitaduría recibió 53 quejas¹, sumando en total 241 quejas en contra de autoridades o servidores públicos del ámbito federal, estatal y municipal.

El 78% de las quejas recibidas en el municipio de Tlalnepantla fueron por medio de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

¹ Estas quejas remitidas por la Visitaduría General II Nororiente de la CODHEM se encuentran radicadas y calificadas.

Gráfica del comportamiento de las quejas recibidas en el 2010



Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz.

De las 1,622 quejas recabadas por la Visitaduría General II Nororiente que atiende a los 24 municipios de la región nororiente de los que destacan los municipios de: Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán Izcalli, Huehuetoca, Isidro Fabela, Melchor Ocampo, Naucalpan de Juárez, Nicolás Romero, Zumpango entre otros, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió 188 quejas lo cual representa el 11.5% del total de las quejas recibidas por la Visitaduría General II Nororiente.



Así mismo de las 1,337 quejas recibidas por parte de la Visitaduría General II Nororiente en contra de autoridades de los Ayuntamientos, 122 quejas fueron en contra de autoridades del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz lo que representa el 9.1% de quejas recibidas en este rubro.

De las 241 quejas recibidas los datos más relevantes se desglosan de la siguiente manera:

- 122 quejas (50%) señalaron autoridades municipales, de las cuales 60 quejas (50% de 122) fueron en contra de elementos de la Dirección de Seguridad Pública y Transito Municipal.
- 81 quejas (33%) señalaron a las autoridades estatales como presuntas responsables en la violación a derechos fundamentales, exponiendo que 34 (41% de 81) fueron en contra de servidores públicos del sector educación y 18 (22% de 81) en contra de los ministerios públicos del Estado de México.
- 22 quejas (9%) señalaron autoridades federales como presuntas violatorias a Derechos Humanos, de las cuales el IMSS fue señalado en 10 ocasiones (45% de 22).
- 15 (6%) quejas fueron hechas en contra de autoridades de otros municipios, otros estado o del distrito federal.

La clasificación de las quejas por tipo de violación para las 241 quejas recibidas queda de la siguiente manera:



Tipos de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos		
Tipo de queja	2010	Observaciones
Abuso de Autoridad	70	En 61 se señalaron a autoridades municipales.
Dilatación en el trámite	18	En 2 se señalaron a autoridades municipales.
Incumplimiento por parte de la autoridad	8	En 7 se señalaron a autoridades municipales
Violaciones de uso del suelo	21	En 20 se señalaron a autoridades municipales
Irregularidades en el procedimiento	22	En 2 se señalaron a autoridades municipales.
Abuso sexual por docente	1	En todas señalaron a autoridades estatales o federales
Irregularidades dentro de institución educativa	26	En todas se señalaron autoridades estatales o federales
Hostigamiento escolar	15	En todas se señalaron autoridades estatales o federales.
Omisión por parte de la autoridad	22	En 20 se señalaron a autoridades municipales
Negligencia médica	11	Todas fueron por autoridades estatales o federales
Sistema Penitenciario	3	En todas se señalaron autoridades estatales o federales



Daños en propiedad	4	En 3 se señalaron autoridades municipales.
Discriminación	3	En 2 se señalaron autoridades municipales
Hostigamiento laboral	6	En 5 se señalaron a autoridades municipales.
Cobro excesivo	2	En 2 se señalaron a autoridades municipales.
Extravió de documentos	1	En todas se señalaron autoridades estatales o federales
Colaboración	7	En 7 fueron señaladas autoridades municipales.
Dilatación en la integración de la averiguación previa	1	En todas fueron señaladas autoridades estatales o federales
TOTAL	241	

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz



- 3.1 En 19 quejas contra autoridades municipales se solicitaron la implementación de medidas precautorias por parte de la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz.

Expedientes de queja contra autoridades municipales con solicitud de medidas precautorias 2010		
No. De expediente	*Tipo de Violación	No. De oficio
CODHEM/TLAL/057/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132300/425/2010 22/03/2010
CODHEM/TLAL/0164/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132400/1123/2010 16/02/2010
CODHEM/TLAL/0185/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132400/1257/2010 18/02/2010
CODHEM/TLAL/0237/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132300/1732/2010 11/03/2010
CODHEM/TLAL/0405/2010	Omisión por parte de la Autoridad	OFICIO 400C132300/0405/2010 13/04/2010
CODHEM/TLAL/0507/2010	Hostigamiento Laboral	OFICIO 400C132200/3596/2010 13/05/2010
CODHEM/TLAL/0608/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132500/3731/2010 25/05/2010
CODHEM/TLAL/0655/2010	Violación de Uso de Suelo	OFICIO 400C132500/4643/2010 02/06/2010
CODHEM/TLAL/0863/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132200/5954/2010 09/07/2010
CODHEM/TLAL/1068/2010	Omisión por parte de la Autoridad	OFICIO 400C132600/7053/2010 17/08/2010
CODHEM/TLAL/1125/2010	Colaboración	OFICIO 400C132600/7651/2010 30/08/2010



CODHEM/TLAL/1155/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132300/787410 03/09/2010
CODHEM/TLAL/1193/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132500/8149/2010 15/09/2010
CODHEM/TLAL/1250/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132200/8553/2010 29/09/2010
CODHEM/TLAL/1266/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132500/8601/2010 29/09/2010
CODHEM/TLAL/1556/10	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132600/10361/2010 08/12/2010
CODHEM/TLAL/1585/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132400/10658/2010 23/12/2010
CODHEM/TLAL/1599/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132200/1057/2010 23/12/2010
CODHEM/TLAL/1614/2010	Abuso de Autoridad	OFICIO 400C132500/10686/2010 23/12/2010
TOTAL	19	

* La calificación del tipo de violación primeramente la califica la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, siendo la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz quien la ratifica o la recalifica al ser aceptada la queja.

Durante 2010 el municipio de Tlalnepantla de Baz, no se recibió ninguna recomendación por parte de la CODHEM, algunas quejas de años anteriores y de 2010 pudieron ser concluidas derivado de los supuestos que estable el artículo 78 del Reglamento de la ley de la CODHEM a saber:



-
- I. Incompetencia de la Comisión para conocer de la queja;
 - II. Improcedencia de la queja;
 - III. Acumulación de expedientes;
 - IV. No tratarse de violaciones a derechos humanos;
 - V. Haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo;
 - VI. Haberse solucionado la queja mediante el procedimiento de mediación;
 - VII. Haberse solucionado la queja mediante el procedimiento de conciliación;
 - VIII. Haberse dictado la Recomendación correspondiente;
 - IX. Haberse emitido una Resolución de no Responsabilidad; o
 - X. Desistimiento del quejoso o agraviado, ratificado ante el Organismo."



Recibiéndose para la conclusión de los siguientes expedientes para 2010:

3.2 44 quejas se concluyeron por parte de la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz.

Expedientes de Queja 2010 contra Autoridades Municipales Concluidos 2010		
No. de expediente	Motivo de Conclusión	Fecha de Conclusión
CODHEM/02/1590/2009	Archivo por no acreditarse la violación	Oficio CODHEM 400C132400/02/1590/2010 11/03/2010
CODHEM/TLAL/057/2010	Archivo por no contar con elementos para acreditar la violación	Oficio CODHEM 400C132300/3656/2010 12/11/2010
CODHEM/TLAL/066/2010	Archivo por no ser de su competencia de la comisión	Oficio CODHEM 400C132300/1355/2010 26/11/2010
CODHEM/TLAL/060/2010	Archivo por solucionarse durante el tramite respectivo	Oficio CODHEM 400C132300/1596/2010 11/03/2010
CODHEM/TLAL/0155/2010	Archivo por solucionarse durante el proceso de mediación	Oficio CODHEM 400C132300/3771/2010 19/05/2010
CODHEM/TLAL/0164/2010	Archivo por solucionarse durante el tramite respectivo	Oficio CODHEM 400C132400/3942/2010 17/05/2010
CODHEM/TLAL/0185/2010	Archivo por solucionarse durante el tramite respectivo	Oficio CODHEM 400C132400/2036/2010 05/04/2010
CODHEM/TLAL/0207/2010	Archivo por solucionarse durante el proceso de mediación	Oficio CODHEM 400C132300/3775/2010 24/05/2010



CODHEM/TLAL/0237/2010	Archivo por no contar con datos e información suficiente para acreditar la violación	Oficio CODHEM 400C132300/5089/2010 14/06/2010
CODHEM/TLAL/0255/2010	Archivo por solucionarse durante el tramite respectivo	Oficio CODHEM 400C132500/8520/2010 30/09/2010
CODHEM/TLAL/0300/2010	Archivo por no tratarse de violación a derechos humanos	Oficio CODHEM 400C135000/6578/2010 10/08/2010
CODHEM/TLAL/0371/2010	Archivo por solucionarse durante proceso de mediación	Oficio CODHEM 400C132500/5452/2010 25/06/2010
CODHEM/TLAL/0403/2010	Archivo por desistimiento del quejoso	Oficio CODHEM 400C132200/3855/2010 17/05/2010
CODHEM/TLAL/0458/2010	Archivo por haberse solucionado por procedimiento de mediación	Oficio CODHEM 400C132300/9959/2010 07/12/2010
CODHEM/TLAL/0404/2010	En vía de colaboración archivo por solucionarse durante el trámite respectivo	Oficio CODHEM 400C135000/7575/2010 07/09/2010
CODHEM/TLAL/0416/2010	Archivo por no tratarse de violación a derechos humanos	Oficio CODHEM 400C135000/7575/2010 07/07/2010
CODHEM/TLAL/0423/2010	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	Oficio CODHEM 400C132600/5683/2010 04/08/2010
CODHEM/TLAL/0418/2010	Archivo por no acreditarse la violación a derechos humanos	Oficio CODHEM 400C132400/7989/2010 28/09/2010



CODHEM/TLAL/0470/2010	Archivo por solucionarse durante el tramite respectivo	Oficio CODHEM 400C132500/0470/2010 15/07/2010
CODHEM/TLAL/0488/2010	Archivo por desistimiento del quejoso	Oficio CODHEM 400C132200/6186/2010 19/07/2010
CODHEM/TLAL/0532/2010	Archivo por haberse solucionado por el tramite respectivo	Oficio CODHEM 400C132500/5798/2010 19/07/2010
CODHEM/TLAL/0546/2010	Archivo por haberse solucionado por el tramite respectivo	Oficio CODHEM 400C132500/7607/2010 03/09/2010
CODHEM/TLAL/0583/2010	Archivo por incompetencia por ser un asunto laboral	Oficio CODHEM 400C132300/9959/2010 08/12/2010
CODHEM/TLAL/0655/2010	Archivo por haberse solucionado por el tramite respectivo	Oficio CODHEM 400C132500/8462/2010 28/09/2010
CODHEM/TLAL/0672/2010	Archivo solución durante el trámite	Oficio CODHEM 400C132400/4249/2011 07/06/2010
CODHEM/TLAL/0724/2010	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	Oficio CODHEM 400c132500/10132/2010 07/12/2010
CODHEM/TLAL/0806/2010	Archivo por no tratarse de violación a derechos humanos	Oficio CODHEM 400C132200/8290/2010 30/09/2010
CODHEM/TLAL/0834/2010	Archivo por ser un asunto laboral	Oficio CODHEM 400C132400/8325/2010 28/09/2010
CODHEM/TLAL/0863/2010	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	Oficio CODHEM 400C132200/9834/2010 16/11/2010



CODHEM/TLAL/1250/2010	Archivo por no tratarse de violación a derechos humanos	Oficio CODHEM 400C132200/10053/2010 07/12/2010
CODHEM/TLAL/1423/2010	Archivo por haberse solucionado por el tramite respectivo y no haberse acreditado la violación	Oficio CODHEM 400C132400/10204/2010 08/12/2010
DMDHT/EQ/171/10	Archivo por no ser de su competencia de la comisión	Oficio CODHEM 400C132400/10219/2010 29/11/2010
CODHEM/TLAL/036/2010	Archivo por solucionarse durante el tramite respectivo	Oficio CODHEM 400C132200/2409/2010 05/04/2010
CODHEM/TLAL/0089/2010	Archivo por no acreditarse la violación a derechos humanos	Oficio CODHEM 400C132400/5161/2010 21/06/2010
CODHEM/TLAL/0140/2010	Archivo por solucionarse durante procedimiento de mediación	Oficio CODHEM 400C132200/3858/2010 17/05/2010
CODHEM/TLAL/0197/2010	Archivo desistimiento quejoso	Oficio CODHEM 400C132200/3631/2010 17/05/2010
CODHEM/TLAL/0277/2010	Archivo por haberse solucionado durante del trámite respectivo	Oficio CODHEM 400C132200/3369/2010 12/06/2010
CODHEM/TLAL/0587/2010	Archivo por no contar con elementos que acrediten la violación a derechos humanos	Oficio CODHEM 400C13250000/0587/2010 07/12/2010
CODHEM/TLAL/0504/2010	Archivo por solucionarse mediante procedimiento de mediación	Oficio CODHEM 400C132300/5755/2010 03/07/2010



CODHEM/TLAL/0819/2010	Archivo por haberse solucionado durante del trámite respectivo	Oficio CODHEM 400C132200/8275/2010 30/09/2010
CODHEM/TLAL/0821/2010	Archivo por no acreditarse la violación a derechos humanos	Oficio CODHEM 400C132400/8320/2010 28/09/2010
CODHEM/TLAL/0221/2010	Archivo solución durante el tramite	Oficio CODHEM 400C132200/5982/2010 13/07/2010
CODHEM/TLAL/0976/2010	Archivo por no contar con elementos que acrediten la violación a derechos humanos	Oficio CODHEM 400C132500/10050/2010 07/12/2010
CODHEM/TLAL/0994/2010	Archivo por incompetencia por ser un asunto laboral	Oficio CODHEM 400C132400/10200/2010 07/12/2010
TOTAL	44	

De las quejas

Cuántas se recibieron por escrito o por internet o por teléfono o por acta circunstanciada.

Con el fin de conocer el contenido de algunas de las quejas más recurrentes o relevantes que se recibieron durante este año, a continuación se hace una síntesis de ellas. Consistente en: tantas municipales, tantas estatales y tantas federales.



3.3 Quejas relevantes y recurrentes en contra Autoridades Municipales de Tlalnepantla de Baz.

CODHEM/TLAL/0155/2010

Queja recibida por la Defensoría por Violaciones al Uso de Suelo en febrero de 2010.

El 08 de febrero de 2010 se recibió el escrito de queja junto con copias fotostática de fotografías relacionadas a los hechos por parte de la Asociación de Colonos del Fraccionamiento Los Pirules y por el Consejo de Participación Ciudadana del Fraccionamiento Los Pirules del municipio de Tlalnepantla de Baz, los mismos que refieren que en el mes de enero en una casa – habitación del fraccionamiento se instaló una antena de telecomunicaciones sin que se solicitara la anuencia de los vecinos del fraccionamiento aunado a que consideran que la operación de dicha antena puede ocasionarles daños a su salud y al medio ambiente, dicho escrito fue remitido a la Visitaduría General II Nororiental.

Con fecha 16 de febrero de 2010 se solicitó el informe correspondiente por parte de la Visitaduría General II Nororiental a la autoridad municipal con respecto a los hechos que motivaron la queja por parte de los vecinos del Fraccionamiento Los Pirules.

Los informes fueron remitidos a la Visitaduría General II Nororiental por parte de la Secretaría del Ayuntamiento, la Dirección General de Desarrollo Urbano y la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal a través de la Subdirección Protección Civil y Bomberos.

El 29 de abril de 2010 mediante oficio de la Visitaduría General II Nororiental se cita para llevar a cabo un proceso de mediación a los titulares de la Dirección General de Desarrollo Urbano, Dirección General del Medio Ambiente y al Subdirector de Protección Civil y Bomberos para que el día 06 de mayo de 2010, conjuntamente con los representantes de los vecinos del Fraccionamiento Los Pirules.

Con fecha 06 de mayo de 2010 se llevan a cabo en las instalaciones de la Visitaduría General II Nororiental una reunión con los directores de la Dirección General de Desarrollo Urbano, de la Dirección General de Medio Ambiente, con el Subdirector de Protección Civil y Bomberos junto con abogados de la Dirección Jurídica y



Consultivo a su vez se encuentran representantes de la Asociación de Colonos del Fraccionamiento Los Pirules donde se lleva a cabo el proceso de mediación para dar solución a la problemática que originaron la queja.

En dicha reunión la autoridad municipal se compromete a no autorizar la instalación de la antena de comunicación en el fraccionamiento así como no cambiar el uso del suelo que facilite la instalación de la antena en mención y dar seguimiento y vigilancia ha efecto de que se cumpla lo acordado con los vecinos del Fraccionamiento Los Pirules.

El 18 de mayo de 2010 se recibió por parte de la Visitaduría General II Nororiente el oficio de conclusión del expediente de queja por haberse solucionado la queja durante el procedimiento de mediación.

El 17 de agosto de 2010 se solicito a la autoridad municipal de Tlalnepantla de Baz por parte de la Visitaduría General II Nororiente un informe en el cual se hubiese dado cumplimiento a lo acordado en la reunión de mediación de fecha 06 de mayo de 2010 mismo que fue remitido para su contestación a las dependencias correspondientes y que participaron en la reunión de mediación.

CODHEM/TLAL/0173/2010.

Queja recibida por la Defensoría por Abuso Sexual por Docente en febrero de 2010.

El 13 de febrero de 2010 se recibió el escrito de queja por parte de los padres de familia de la Escuela Primaria Hermenegildo Galeana del Turno Matutino, los cuales manifestaban que el profesor de tercero de primaria del grupo "A" había abusado sexualmente de varias alumnas del salón situación que se le hizo del conocimiento a la Directora de la escuela y a la Supervisión Escolar de la Zona, a su vez se inicio la averiguación previa no. TLA/MR/II/160/2010.

Los padres de familia solicitan en la intervención de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México en virtud de que temen que el profesor acusado de abuso de las alumnas quede sin ninguna sanción ya que perciben que el supervisor de zona pretendía que no se realizara ninguna denuncia ante el Ministerio Público y arreglar el problema de manera interna.



El 16 de febrero de 2010 se solicita por parte de la Visitaduría General II Nororiental en vía de colaboración un informe sobre la intervención de los elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz con respecto a las diligencias que realizó dicho personal con respecto a los hechos relacionados al escrito de queja y así mismo al Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz sobre la atención de las alumnas de la Escuela Primaria Hermenegildo Galeana, informe que se remitió mediante oficio con fecha 24 de febrero de 2010 a la Visitaduría General II Nororiental.

El 05 de abril de 2011 se recibió el oficio por parte de la Visitaduría General II Nororiental donde se informe que se concluyó el expediente de queja por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo.

CODHEM/TLAL/0221/2010

Queja recibida por la Visitaduría por Violaciones al Uso de Suelo en febrero de 2010.

El 23 de febrero de 2010 la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz recibe el escrito de queja interpuesta por vecinos de la Colonia San Andrés Atenco del municipio de Tlalnepantla de Baz, en virtud de un establecimiento denominado "EL REGRESO DEL CHARLY", el cual esta generando diversa problemáticas e inseguridad a los habitantes de la colonia, por lo que se solicitan los informe correspondientes a la Tesorería Municipal, a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, a la Coordinación de Normatividad y Verificaciones y a la Dirección General Jurídico y Consultivo.

El 09 de julio de 2010, se toma la comparencia de otro quejoso, vecino de la colonia San Andrés Atenco, mismo que refiere las molestias y problemáticas que esta generando el establecimiento con razón social "EL REGRESO DEL CHARLY", así como

Con fecha 24 de mayo mediante oficio girado por parte de la Visitaduría General II Nororiental se concluyó el expediente de queja por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo.



CODHEM/TLAL/0313/2010

Queja recibida por la Defensoría por Violaciones al Uso de Suelo en marzo de 2010.

El 16 de marzo de 2010 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz, por parte de vecinos de la Colonia Viveros del Valle del municipio de Tlalnepantla de Baz en virtud de un establecimiento denominado “Monster, Rock & Beer” mismo que genera diversos problemas a los vecinos de la colonia, así como otros establecimientos con similar giro comercial que de igual forma causan diversas molestias y que dichos establecimientos cuentan con las licencias de funcionamiento correspondientes, escrito de queja que fue remitido a la Visitaduría General II Nororiente, anexando copia de la documentación que respaldaba la queja de los vecinos.

El 19 de marzo de 2010 se solicitó a las autoridades municipales de Tlalnepantla de Baz mediante oficio de la Visitaduría General II Nororiente, un informe sobre los hechos que motivaron el escrito de queja, por lo que se solicitaron a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, a la Dirección General de Desarrollo Urbano, a la Tesorería Municipal y a la Dirección General de Protección al Ambiente información para que esta fuera remitida a la Visitaduría General.

El 27 de abril de 2010 en las instalaciones de la Visitaduría General II Nororiente y estando presentes el Director General de Desarrollo Urbano, el Coordinador de Normatividad y Verificaciones, el Director General del Medio Ambiente y el quejoso, para llevar a cabo el proceso de mediación y darle solución a los hechos que generaron la queja, acordando las autoridades municipales con los quejosos llevar a cabo las acciones necesarias para realizar un nuevo procedimiento administrativo respecto a las actividades que desarrolla el negocio, así mismo se invitó a los vecinos para que se integrarán como terceros interesados ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo en el procedimiento de suspensión que se estaban llevando a cabo.

El 12 de enero de 2011 se llevó a cabo una reunión de trabajo con los vecinos, el Consejo de Participación Ciudadana del Fraccionamiento Viveros del Valle y con personal de la Subsecretaría de Gobierno para tratar el asunto de bares, café cantante y billares del fraccionamiento.



CODHEM/TLAL/0423/2010

Queja iniciada por Acta Circunstanciada por la Defensoría por Abuso de Autoridad y Extorsión en Abril de 2010.

El 06 de abril de 2010 se inicio el acta circunstanciada por parte de la Defensoria Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en virtud de que ese mismo día se presentaron a la oficina de la defensoría municipal personas que refirieron ser originarios del Estado de Chihuahua y que fueron extorsionados por un elemento de Tránsito Municipal de Tlalnepantla de Baz con la cantidad de \$ 3,000.00 pesos en virtud de violar el Programa Hoy No Circula.

Motivo por el cual personal adscrito a la defensoría municipal se comunica a la Contraloría Municipal y a la Dirección General de Seguridad Publica y Tránsito Municipal para hacer del conocimiento de los hechos antes mencionados.

Posterior a esto se presentaron a la oficina de la Defensoria Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz, comandantes de la Subdirección de Tránsito Municipal los cuales pretendían llegar a una acuerdo con los quejosos y con el personal de la defensoría municipal, sin embargo ante la negativa de tal situación, los comandantes sacaron a los quejosos de la oficina sin conocimiento del personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos para evitar que estos iniciaran la queja correspondiente, lo que origino que se iniciara la acta circunstanciada de estos hechos.

Con fecha 13 abril de 2010 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General II Nororiental para que se informara sobre los hechos por parte de la autoridad municipal.

El 25 de mayo de 2010 mediante oficio girado por la Visitaduría General II Nororiental se citó el 02 de junio de 2010 tanto personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos como de la Subdirección de Tránsito Municipal de Tlalnepantla de Baz para que comparecieran sobre los hechos que motivaron el expediente de queja.

El 02 de agosto de 2011 mediante oficio de la Visitaduría General II Nororiental se informe de la conclusión del expediente de queja por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo.



CODHEM/TLAL/1169/2010

Queja recibida por la Visitaduría por Abuso de Autoridad en abril de 2010.

Con fecha 21 de abril de 2010 la Visitaduría General II Nororiente recibió el escrito de queja en contra de la Jefa de Discapacidad del Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz, el quejoso refiere que se le exigió llenar un formato de historial clínico siendo que el quejoso es una persona que presenta una discapacidad visual aparte de tener que desarrollar otras actividades como lavar sabanas y toallas sin que se le proporcionara el detergente para realizar dicha actividad aparte el quejoso refiere de que se le solicitaba una cooperación de \$ 50.00 pesos para beneficencia.

El quejoso refiere que la Jefa de Discapacidad empezó con dicha situación a partir de que el quejoso solicitó su cambio de centro de trabajo de la Casa "Angélica Aragón" ubicada en la Colonia San Juanico en virtud de que por su discapacidad se le dificultaba regresar a su domicilio, solicitando laborar en la Casa "Diego Rivera" ubicada en la Colonia Tequesquinahuac.

Con fecha 23 de abril de 2010 se recibió por parte de la Visitaduría General II Nororiente el oficio mediante el cual se cita el 26 de abril de 2010, al quejoso, a la Jefe del Departamento de Discapacidad y Rehabilitación, a un representante del Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz y al Defensor Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz para llevar una diligencia de mediación.

El 26 de abril de 2010 en las instalaciones que ocupan la Visitaduría General II Nororiente y estando presentes el quejoso junto con un acompañante, el Director Jurídico del Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz, representantes de la Dirección General Jurídico y Consultivo del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz y personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz donde se llevó un procedimiento de mediación, donde el quejoso ratificó su queja y manifestó sus peticiones, comprometiéndose el Director Jurídico del Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz a dar seguimiento a la situación del quejoso para evitar probables violaciones a derechos humanos del quejoso y mejorar sus condiciones de trabajo.



El 27 de abril de 2010 se inicia una acta circunstanciada por parte del Defensor Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en las oficinas del Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz y estando presente el quejoso y una acompañante del mismo, la Presidenta del Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz, el Director General del Sistema DIF Municipal, un representante de la Dirección General Jurídico y Consultivo del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz y el Defensor Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz donde mediante un procedimiento de mediación se llega aun acuerdo entre el quejoso y las autoridades del Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz y se da solución a las peticiones del quejoso.

Dándole seguimiento al cumplimiento de las peticiones del quejoso por parte de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz.

CODHEM/TLAL/0526/2010

Queja recibida por la Defensoría por Omisión por parte de la Autoridad en mayo de 2010.

El 03 de mayo de 2010 se recibió el escrito mediante el cual un quejoso manifiesta su inconformidad de que se publicó mediante un boletín de prensa el domicilio del Centro de Desarrollo Integral de la Mujer, CEDEIM dependiente del Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz, siendo que dicho espacio tiene como objetivo brindar refugio ha mujeres e hijos de estas victimas de violencia, debiendo mantener en confidencialidad el domicilio de mencionado centro.

Con fecha 07 de mayo de 2010 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General II Nororiente, misma que se canalizó para su contestación a las dependencias municipales correspondientes para la contestación de la misma.

Con fecha 20 de junio de 2010, se citó ha comparecer a una servidor publico de la Dirección General de Prevención y Bienestar Familiar del Sistema DIF Municipal de Tlalnepantla de Baz, en las instalaciones de la Visitaduría General II Nororiente.



CODHEM/02/0608/2010

Queja recibida por la Defensoría por Abuso de Autoridad y Extorsión en mayo de 2010.

El 20 de mayo de 2010 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz por parte de un taxista que circulaba en por las calles de la Colonia El Puerto San Miguel Chalma del municipio de Tlalnepantla de Baz, el quejoso refiere que aproximadamente a las 04:45 horas se lo interceptó una patrulla de Seguridad Pública Municipal de la cual descendieron dos elementos de seguridad pública municipal y una mujer de entre 20 y 25 años la cual lo acusó de intento de violación, posteriormente lo suben al quejoso de manera violenta a la patrulla y lo llevan a una gasolinera ubicada en la Colonia Santa Cecilia, el quejoso refiere ser agredido físicamente por los elementos de seguridad pública municipal aparte de otro elemento que llegó a dicho lugar y mencionó ser "Comandante", posteriormente se dirigieron al domicilio del quejoso, donde los policías municipales bajo amenazas hacia los familiares del quejoso solicitaron la cantidad de \$ 10,000.00 pesos, mismos que les fueron entregados a los elementos de seguridad pública municipal, dejando en libertad al quejoso bajo la advertencia que si denunciaba lo sucedido iban a tomar represalias en contra de él o de su familia, aunado que el quejoso refiere que después también se percató que estos policías municipales le habían sustraído de su taxi la cantidad de \$ 600.00 pesos.

El 25 de mayo de 2010 se recibe la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General II Nororiente, mismo que es canalizado a la Dirección General de Seguridad Pública y Transito Municipal, Dirección General Jurídico Consultivo y a la Contraloría Municipal para que rindan los informes correspondientes aunado que se solicitan adopten medidas precautorias

El 20 de septiembre de 2010 se recibe el oficio de solicitud de comparencia por parte de la Visitaduría General para que el día 22 de septiembre de 2010 comparezcan 3 elementos de seguridad pública municipal que esta relacionados a los hechos de la queja.



CODHEM/TLAL/0672/2010

Queja recibida en la Defensoría por Incumplimiento por parte de la Autoridad en junio de 2010.

El 01 de junio de 2010, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, recibió el escrito de queja por parte representantes del Consejo de Participación Ciudadana del Fraccionamiento Las Arboledas del municipio de Tlalnepantla de Baz, escrito que fue remitido a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz con copia a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en virtud que los vecinos del fraccionamiento se quejan las obras que se están realizando en el Parque de los Niños por parte de la Comisión Nacional del Agua y lo que generó el derribo de aproximadamente 100 árboles, hecho que se hizo del conocimiento al Presidente Municipal de Tlalnepantla de Baz en la audiencia pública del 23 de abril de 2009, mismo que remitió la problemática a la Comisión Nacional del Agua.

Posteriormente los representantes del Consejo de Participación Ciudadana solicitaron una entrevista con el Director de la Comisión Nacional del Agua a través de su secretario particular mediante el correo electrónico de este, sin embargo no se tuvo una respuesta para esta entrevista.

El mes de marzo de 2010 los representantes del Consejo de Participación Ciudadana se entrevistaron con el encargado de la obra del Parque de los Niños, mismo que explico que era en beneficio de la comunidad, quedando en iguales o mejores condiciones el parque, situación a las que accedieron los vecinos del fraccionamiento en el entendido que las obras se realizarían en dos etapas.

Sin embargo la Comisión Nacional del Agua no cumplió con lo que se habían comprometido por lo que se solicito se realizarán diferentes obras en el Emisor Poniente, desazolve del drenaje de la zona, siembra de árboles, se informará de los estudios de impacto tanto de protección civil y ecológico, además de que se involucrará a los Organismos Públicos Descentralizados Municipales para el Servicio de Agua Potable de Tlalnepantla de Baz y Atizapán de Zaragoza.

Con fecha 11 de junio de 2010 se solicito por la parte de la Visitaduría General II Nororiental, el informe correspondiente a las autoridades municipales tanto al Director General del OPDM y de la Dirección General Jurídico y Consultivo mismos que remitieron los informes correspondientes.



El 06 de junio de 2010 se recibió el oficio por parte de la Visitaduría General II Nororiente donde se concluía el expediente de queja por haberse solucionado durante el trámite respectivo.

CODHEM/TLAL/0703/2010

Queja recibida por la Visitaduría por Violaciones al Uso del Suelo en junio de 2010.

El 04 de junio de 2010, la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz recibió el escrito de queja por parte de vecinos del Fraccionamiento Viveros del Valle del municipio de Tlalnepantla de Baz, en virtud de la apertura de un establecimiento denominado "Café Cantante" mismo que refieren los vecinos del fraccionamiento no cuenta con las instalaciones adecuadas ni cumplir con la normatividad estatal y municipal correspondiente.

En fecha 11 de junio de 2011 se solicitó por parte de la Visitaduría General II Nororiente a la autoridad municipal de Tlalnepantla de Baz tanto a la Dirección General de Jurídico y Consultiva, a la Dirección General de Desarrollo Urbano y a la Coordinación de Normatividad y Verificaciones un informe con respecto a los hechos narrados en el escrito de queja.

El 05 de septiembre de 2011 se concluyó el expediente de queja por haberse solucionado durante el trámite respectivo.

CODHEM/TLAL/1143/2010

Queja recibida por la Defensoría por Incumplimiento de la Autoridad en agosto de 2010.

El 28 de agosto de 2010 inició el escrito de queja por parte la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en la glorieta ubicada en la entrada del Fraccionamiento Las Arboledas del municipio de Tlalnepantla de Baz, donde vecinos de los Fraccionamientos de las Arboledas, Valle Dorado y Residencial El Dorado, se manifestaban ya que referían que en pláticas previas con las autoridades municipales de Tlalnepantla de Baz se había acordado que no habría afectaciones a la glorieta por las obras del segundo piso del periférico, si embargo detectaron que la empresa encargada de realizar estas obras estaban realizando una excavación para la instalación de un semáforo, misma que afectaría la glorieta, escrito de queja que fue remitido a la Visitaduría General II Nororiente.



Así mismo el 29 de agosto de 2010, se inicio el acta circunstanciada de la reunión llevada a cabo en el Parque de los Niños del Fraccionamiento Las Arboledas del municipio de Tlalnepantla de Baz, donde vecinos de los Fraccionamientos Las Arboledas, El Dorado, Valle Dorado, Los Pirules y colonias aledañas a las entradas y salidas del segundo piso ubicadas en el ingreso a las Arboledas, manifestaron su inconformidad por la falta de respuesta por de las autoridades del Estado de México que concesionaron a la empresa que estaba realizando dicha obra, así mismo solicitaban que las autoridades del Estado de México aseguraran la recuperación de las vialidades afectadas por dicha obra y se adoptaran las medidas necesarias para evitar trafico y embotellamiento, el acta circunstanciada conjuntamente con dos pliegos petitorio fueron remitida a la Visitaduría General II Nororiental.

El 02 de septiembre de 2010 se solicito a las autoridades municipales por parte de la Visitaduría General II Nororiental un informe sobre los antecedentes de la problemática planteada en el escrito de queja y en el acta circunstanciada.

Con fecha 29 de enero de 2011 se recibió el oficio por parte de la Visitaduría General II Nororiental donde se informaba de la conclusión del expediente de queja por haberse solucionado durante el trámite respectivo.

CODHEM/TLAL/1556/2010

Queja recibida por la Defensoría por Abuso de Autoridad y Robo en noviembre de 2010.

El 25 de noviembre de 2010 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos por parte de un vendedor ambulante que realiza su actividad a bordo de las unidades de transporte publico de pasajeros, el quejoso refiere que aproximadamente a las 20:30 horas en las inmediaciones de la Colonia Valle Dorado del municipio de Tlalnepantla de Baz, en fue detenido por elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, los cuales le manifestaron que lo acusaban de estar consumiendo marihuana, obligándolo a sacar su pertenencias y abordar una patrulla.

A bordo de la patrulla los elementos de seguridad publica municipal refiere el quejoso le sustrajeron la cantidad de \$ 1,500.00 pesos aparte de ser agredido



físicamente y amedrentado por dichos policías municipales, posteriormente le permitieron retirarse del lugar.

El 08 de diciembre de 2010 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General II Nororiental, misma que fue canalizada a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y a la Dirección General Jurídico y Consultivo para que se rindieran los informes correspondientes.

Con fecha 02 de agosto de 2011 se recibió el oficio correspondiente por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz, de la conclusión del expediente de queja por no tratarse de violaciones a derechos humanos.



3.4 Quejas relevantes y recurrentes en contra la Oficialía Conciliadora y Calificadora de Tlalnepantla de Baz.

CODHEM/TLAL/1212/2010

Queja recibida por la Defensoría Municipal en contra de elementos de Tránsito Municipal de Tlalnepantla de Baz por extravió de documentos con conocimiento de la Oficialía Conciliadora y Calificadora.

Con fecha 09 de septiembre de 2011 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de una persona vecina de la colonia Valle de las Pirámides del municipio de Tlalnepantla de Baz que refiere que la madrugada del 28 de agosto de 2010 sobre la Avenida Gustavo Baz se encontró con un punto de revisión del Programa Alcohómetro y al manifestarle a los elementos de Tránsito Municipal que se había ingerido bebidas alcohólicas refiere el quejoso, se le paso a realizar la prueba con un medico al tiempo de que un elemento de Tránsito Municipal el cual no identifica le solicitó su licencia de conducir y la tarjeta de circulación del vehiculo que conducía.

Al momento de realizar la prueba el quejoso y rebasar el limite permitido se le indica que va hacer remitido a la Oficialía Conciliadora y Calificadora para que cumplir la sanción correspondiente señalando el quejoso que se percató que el comandante de Tránsito Municipal que le recabo sus datos tenia tanto sus licencia de conducir como su tarjeta de circulación pero ya no se percató si estos documentos los metió al sobre blanco que contenía el comprobante de la prueba que realizó, posteriormente trasladado a las instalaciones de la Oficialia Conciliadora y Calificadora que se encuentran a un costado del Palacio Municipal de Tlalnepantla de Baz.

El quejoso refiere que ya estando en las instalaciones de la Oficialia Conciliadora y Calificadora donde permaneció en una sala de espera y que después de 8 horas se le permitió realizar una llamada telefónica para comunicarse con una persona la cual se presentó para pagar la multa correspondiente, al entregársele el sobre blanco se percata que este no contiene ni la licencia de conducir ni la tarjeta de circulación lo cual hace saber al personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora, los cuales le indican que se presenta a las oficinas de la Subdirección de Tránsito Municipal de Tlalnepantla de Baz para reclamar sus documentos, presentándose ese mismo día sin obtener una respuesta e indicándole que se presentará el Lunes siguiente para que el quejoso hablará con el comandante responsable del día del operativo.

Después de presentarse en varias ocasiones a las instalaciones de la Subdirección de Tránsito Municipal de Tlalnepantla de Baz y hablar con los comandantes que estuvieron el día que se suscitaron los hechos y no localizar los documentos extraviados, el quejoso



refiere que tuvo la necesidad de tramitar y pagar una acta administrativa por extravío de la licenciada de conducir y tarjeta de circulación aparte de tener que pagar la reposición de los documentos que le extraviaron los elementos de Tránsito Municipal aunado que el quejoso reitera que durante el tiempo que permaneció detenido en las instalaciones de la Oficialía Conciliadora y Calificadora no se le explico de cuanto tiempo tenía que permanecer detenido, el monto de la multa a la que se había hecho acreedor y sobre todo que transcurrieron más de 8 horas para que se le permitiera realizar una llamada telefónica.

El escrito de queja fue remitido el 10 de septiembre de 2010 a la Visitaduría General II Nororiental, misma que con fecha 24 de septiembre de 2010 solicito los informes correspondientes los cuales fueron canalizados a la Secretaría del Ayuntamiento, a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal así mismo a la Dirección General Jurídica y Consultiva.

Con fecha 11 de mayo de 2011 se recibió copia fotostáticas del oficio de conclusión por parte de la Visitaduría General II Nororiental por haberse solucionado durante el trámite respectivo.

CODHEM/TLAL/1153/2010

Queja recibida por la Visitaduría en contra de elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora de Tlalnepantla de Baz por abuso de autoridad.

Con fecha 14 de septiembre de 2010 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General II Nororiental en virtud de que el día Sábado 28 de agosto de 2010 fue detenido por elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y remitido a la Oficialía Conciliadora y Calificadora.

El quejoso hace referencia que los elementos de seguridad pública municipal de Tlalnepantla de Baz le quitaron sus pertenencias junto con dinero en efectivo así mismo hace mención de que los policías municipales dentro del área de aseguramiento fue agredido físicamente aparte de que dichos elementos según versión del mismo les dijeron a los infractores que se encontraban dentro del área de aseguramiento que golpearan al quejoso para ganarse su libertad sin que el personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora interviniera para evitar la situación que se narra en el escrito de queja.



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012

Las solicitudes de informe fueron canalizadas para su contestación a la Secretaría del Ayuntamiento, a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y a la Dirección General Jurídica y Consultiva.

Con fecha 15 de marzo de 2011 se recibió copia fotostática del oficio de conclusión del expediente por parte de la Visitaduría General II Nororiente por no tratarse de violaciones a derechos humanos.



3.5 Quejas relevantes y recurrentes en contra de Autoridades Estatales del Estado de México

DMDHT/EQ/003/10

Queja en contra del Ministerio Público adscrito a la Mesa de Instancia Conciliatoria de Tlalnepantla de Baz por Dilación en el Trámite recibida en enero de 2010.

Con fecha 18 de enero de 2010 se recibió el escrito de queja por parte de un habitante de la colonia El Puerto del municipio de Tlalnepantla de Baz en virtud de que por un problema de tipo laboral el patrón le retuvo un microbús propiedad del quejoso, haciendo la denuncia correspondiente ante el Agente del Ministerio Público misma que fue remitida a la Mesa de Instancia Conciliatoria de Tlalnepantla de Baz, sin embargo el quejoso refiere que el Agente del Ministerio Público de la mencionada Mesa de Trámite no ha hecho cumplir la orden de presentación con lo que se ha retrasado el trámite para poder llegar a una conciliación en perjuicio del quejoso por la retención del microbús.

El escrito de queja fue recibido por la Visitaduría General II Nororiente el 20 de enero de 2010 para el trámite correspondiente.

DMDHT/EQ/008/10

Queja en contra del Ministerio Público del Cuarto Juzgado de lo Penal con residencia en Cuautitlán, México y contra el Agente del Ministerio Público adscrito a la Agencia Especializada en Violencia Familiar y Sexual de Cuautitlán, México por Irregularidades en el procedimiento recibida en febrero de 2010.

Con fecha 03 de febrero de 2010 se recibió el escrito de queja por parte de una vecina del municipio de Cuautitlán, México en virtud de que en septiembre de 2007 el hijo de la quejosa fue agredido sexualmente por un vecino de estos, denunciado tales hechos ante el Agente del Ministerio Público Especializada en Violencia Familiar y Sexual de Cuautitlán, México refiriendo la quejosa que se tardó mas de 8 meses para que fuera consignada al juzgado correspondiente la averiguación previa.

Ya dentro del proceso que se llevó en el juzgado refiere la quejosa que existieron varias irregularidades destacando que al dictarse sentencia no se considero la reparación del daño ni que se tomarán las medidas precautorias para que el



agresor no se acercara al hijo de la quejosa, aparte de que el Agente del Ministerio Público en varias ocasiones no envió las evaluaciones psicológicas realizadas al menor aparte de que el nombre del hijo de la quejosa se envió en varias veces cambiado.

Aunado en que varias ocasiones la quejosa manifiesta haber visto ingresar al agresor de su hijo a las oficinas del juez con una bolsa y al salir de esta, ya no portar mencionada bolsa.

El escrito de queja fue recibido por la Visitaduría General II Nororiente el 05 de febrero de 2010.

DMDHT/EQ/027/10

Queja en contra de una profesora de la Escuela Primaria Venustiano Carranza por hostigamiento escolar recibida en marzo de 2010.

Con fecha 01 de marzo de 2010 se recibió el escrito de queja por parte de la madre de un alumno de Sexto de Primaria de la Escuela Primaria Venustiano Carranza en virtud de que la quejosa menciona que su hijo en varias ocasiones cuando este entregaba los trabajos del día este se ponía nervioso por lo que la profesora le llamaba la atención, además que en una ocasión dicha profesora al entregarle una calificación reprobatoria de un examen esta lo ridiculizó enfrente del grupo, lo que genero que el hijo de la quejosa ya no quisiera asistir a clases por temor a la profesora de grupo.

Situación que se le hizo del conocimiento al director de la escuela, quien confrontó a la quejosa con la profesora, misma que manifestó el bajo aprovechamiento escolar del hijo de la quejosa, teniendo la necesidad de cambiarlo de grupo.

La quejosa refiere que a dos semanas de que su hijo tomará clases con el nuevo grupo se le manifestó que este tenía problemas de ortografía y de letra ilegible siendo que días antes la profesora había manifestado que el hijo de la quejosa presentaba mejoría en su desempeño sin embargo por la amistad que existe entre ambas profesoras, la quejosa presume que se buscaba perjudicar a su hijo, motivo por el cual el propio director de la escuela aconsejo a la quejosa que acudiera a poner una queja ante derechos humanos.



El escrito de queja fue remitido a la Visitaduría General II Nororiente el 03 de marzo de 2010.

DMDHT/EQ/059/10

Queja en contra del Juzgado Segundo de Ejecución por Irregularidades en el Procedimiento recibida en abril de 2010.

Con fecha 21 de abril de 2010 se recibió el escrito de un interno del Centro Preventivo y de Readaptación Social de Tlalnepantla de Baz mismo que manifestaba que estaba cumpliendo una condena por el delito de robo con violencia en vehículo automotor, mismo que refiere que al solicitar una reducción o sustitución de la pena a la Segunda Colegiada Penal en Tlalnepantla de Baz se le reduce la pena a diez años de prisión.

Sin embargo al solicitarle al Juzgado Segundo de Ejecución de Sentencias en Tlalnepantla de Baz estudiara el expediente clínico criminológico del quejoso para solicitar un beneficio de pre-liberación en el entendió que este había cumplido con todos y cada uno de los aspectos para obtener dicho beneficio, el quejoso refiere que el Juzgado Segundo de Ejecución de Sentencias no dio respuesta a su petición, motivo por el cual solicita la intervención de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.

Se remite el escrito de queja a la Visitaduría General II Nororiente el 24 de abril de 2010.

DMDHT/EQ/080/10

Queja en contra de la Junta Especial no. 1 de Conciliación y Arbitraje del Valle de Cuautitlán y Texcoco por Irregularidades en el Procedimiento recibida en mayo de 2010.

El 24 de mayo de 2010 se recibió el escrito de queja de un vecino de la colonia Las Huertas Primera Sección del municipio de Naucalpan de Juárez en virtud de que en el año de 2005 acudió a la Procuraduría de la Defensa del Trabajo a demandar a la empresa donde laboraba por despido injustificado asignándole la Junta Especial no. 1, sin embargo el quejoso refiere empezaron a cambiarle de abogados y ha denotar falta de interés de los mismo, después de aproximadamente 5 audiencia refiere el quejoso le hacen del conocimiento que el laudo salió en contra del



quejoso, teniendo la necesidad de promover un amparo en contra de mencionado laudo teniendo conocimiento el Supervisor de la Junta Especial no. 1.

Se recibe el escrito de queja por parte de la Visitaduría General II Nororiente con fecha 25 de mayo de 2010.

DMDHT/EQ/096/10

Queja en contra del Registro Público de la Propiedad del Estado de México y del Juzgado Segundo de lo Civil de Tlalnepantla de Baz por Irregularidades en el Procedimiento recibida en junio de 2010.

Con fecha 19 de junio de 2010 se recibió el escrito de queja de una habitante de la Primera Sección de Lomas Verde del municipio de Naucalpan de Juárez en contra del Registro Público de la Propiedad y del Juzgado Segundo de lo Civil de Tlalnepantla de Baz, ya que la quejosa refiere que en el año de 1973 inscribió una propiedad de la Colonia Viveros del Valle del municipio de Tlalnepantla de Baz, en el Registro Público de la Propiedad, sin embargo este mismo predio fue inscrito en el año de 2007 ante esta misma institución por un juicio de usucapion, el cual se ordenó su cancelación mediante un juicio de amparo indirecto por actos del Juzgado Segundo Civil de Tlalnepantla de Baz.

Sin embargo refiere la quejosa hace mención que el predio de la Colonia Viveros del Valle fue vendida en varias ocasiones en virtud de que el Registro Público de la Propiedad permitió en tres ocasiones la inscripción del predio en el año de 2007 omitiendo la resolución del juicio de amparo indirecto.

Así mismo la quejosa hace referencia que todo el problema se origina por los actos administrativos cometidos por funcionarios del Juzgado Segundo de lo Civil de Tlalnepantla de Baz.

Motivo por el cual la quejosa solicita la intervención de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México remitiendo el escrito de queja el 21 de junio de 2010.



DMDHT/EQ/107/10

Queja en contra de una profesora de la Escuela Secundaria no. 62 "Adolfo López Mateos de Atizapán de Zaragoza por hostigamiento escolar.

Con fecha 06 de julio de 2010 se recibió el escrito de queja por parte de la madre de un alumno del tercer año del turno matutino de la Escuela Secundaria no. 62 "Adolfo López Mateos de Atizapán de Zaragoza en virtud de que refiere la quejosa que el día del evento de clausura, una profesora jaloneo a su hijo estando este en la formación, además refiere la quejosa que no se le entregó la documentación de su hijo argumentándole la falta de pago de cuotas.

Así mismo la quejosa refiere que en todo momento la profesora de su hijo, lo calificaba con bajas calificaciones a pesar de que este entregaba sus trabajos y tareas en tiempo y bajo la supervisión de la propia quejosa, aunado a que constantemente la profesora exhibía y humillaba al hijo de la quejosa, situación que se le hizo del conocimiento al directora de la escuela, la cual quedo de resolver la problemática sin que la quejosa y su hijo tuvieran una respuesta.

Motivo por el cual la quejosa solicito la intervención de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, remitiendo el escrito de queja el 07 de julio de 2010.

DMDHT/EQ/119/2010

Queja en contra del servicio de medico del área de urgencias del Hospital de Valle Ceylan de Tlalnepantla de Baz por negligencia médica en agosto de 2010.

Con fecha 11 de agosto de 2010 se recibió el escrito de queja de una vecina de la Colonia San José del Jaral del municipio de Atizapán de Zaragoza en agravio de su hija la cual menciona la quejosa que en el mes de julio de 2010 se presentaron al área de urgencias del Hospital Valle Ceylan en el Municipio de Tlalnepantla de Baz en virtud de que la hija de la quejosa tenía 9 meses de embarazo y al ser revisada por el personal medico de urgencias de dicho hospital le refirieron que todavía no presentaba la dilatación necesaria para se atendida, haciéndola esperar, sin embargo al realizarle un ultrasonido el medico le menciono que el bebe tenia enrollado el cordón umbilical y requería que se le hiciera una cesárea de urgencia.



Ante esta situación regresaron al área de urgencias del Hospital de Valle Ceylan donde le manifestaron al personal medico de la situación pero recibieron por contestación que en ese hospital no se realizaban cesáreas aparte de que no había camas disponibles para atenderla lo que generó que la quejosa tuvieran que acudir junto con su hija a un hospital particular del municipio para que se le realizará la cesárea de urgencia, la cual tuvo un costo de \$ 10,000.00 pesos, así mismo los médicos del hospital particular les mencionaron que hubo sufrimiento fetal por la falta de atención medica y por la dilación para realizar la cesárea.

Remitiendo el escrito de queja a la Visitaduría General II Nororiente el día 11 de agosto de 2010 y recibiendo contestación la quejosa el 12 de octubre de 2010 por parte de la Visitaduría.

DMDHT/EQ/136/2010

Queja contra del Director, Sub-comandante y jefes de turno del Centro Preventivo y de Readaptación Social de Tlalnepantla de Baz, "Juan Fernández Albarrán" por agresiones físicas y omisiones, queja recibida en septiembre de 2010.

Con fecha 03 de septiembre de 2010 se recibió el escrito de queja de una persona que fue interno del Centro Preventivo y de Readaptación Social de Tlalnepantla de Baz, "Juan Fernández Albarrán, lugar donde fue sujeto de agresiones físicas por los propios internos de dicho centro y que tanto los custodios como el director no hacían nada para evitar dicha situación.

A su vez manifiesta que dentro de este mismo centro se permite la venta de drogas y que se extorsione a los propios internos con conocimiento de los custodios y del propio director, así mismo el quejoso refiere que se le retraso su salida en virtud de que no les entrego dinero, solicitando que se realicen visitas por parte de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México para que verificará la situación que hace mención el quejoso.

Se remitió el escrito de queja el 03 de septiembre de 2010 a la Visitaduría General II Nororiente.



DMDHT/EQ/160/2010

Queja en contra del Agente del Ministerio Público del Centro de Justicias de Nicolás Romero por Irregularidades en el Procedimiento recibida en octubre de 2010.

El 15 de octubre de 2010 se recibió el escrito de queja por una habitante de la Colonia La Colmena del municipio de Nicolás Romero en agravio de la hermana que es menor de edad y madre de la quejosa, la cual refiere que en el mes de enero de 2010, la hermana de la quejosa fue secuestrada y violada deteniendo al presunto agresor y a los padres del mismo dos días después de los hechos, trasladando a los mismos al Centro de Justicia de Tlalnepantla de Baz, donde la hermana de la quejosa rindió su declaración en presencia de la madre y de la propia quejosa.

Refiere la quejosa que al momento de que se iba a firmar la declaración las hicieron salir de la oficina donde se estaba realizando la declaración sin darle mayor explicación, según versión de la quejosa hicieron firmar a su hermana una segunda declaración en la cual manifestaba que su agresor era su novio y que ella había accedido a mantener relaciones sexuales con él, siendo que esta situación era totalmente falsa y obligando a la hermana de la quejosa a estampar su huella digital en la segunda declaración y con esto permitir dejar en libertad a su agresor y los padres del mismo por únicamente el delito de estupro.

A su vez refiere la quejosa que al regresar al Centro de Justicia de Nicolás Romero, la Agente del Ministerio Público empezó hacerle ofrecimiento de dinero, de bienes o propiedades, así mismo refiere la quejosa que una semana después y aprovechando que la hermana de la quejosa se sintió mal de salud y acompañada de un abogado representante de los familiares del agresor supuestamente la trasladaron a un hospital a la hermana de la quejosa y a la madre de esta pero las trasladaron a una institución bancaria para fingir conjuntamente con elementos de la policía estatal un delito de extorsión y remitiéndolas al Centro de Justicia de Nicolás Romero, donde quedaron detenidas la madre de la quejosa y posteriormente dos hermanos de la quejosa que se presentaron a las instalaciones del Centro de Justicia de Nicolás Romero para posteriormente ser consignados al Centro Preventivo y de Readaptación Social de Tlalnepantla de Baz donde quedaron en libertad con el pago de una fianza refiere la quejosa.



Así mismo la quejosa comenta que en el mes de junio de 2010, la madre de esta al tener un problema en un centro comercial es detenida y consignada a la Penitenciaría de Santa Martha Acatitlán en el Distrito Federal por los delitos de robo simple y corrupción de menores pero quedando absuelta sin embargo por el tiempo que permaneció reclusa en dicha institución se le revoco la fianza y se ordeno nuevamente se reaprehensión, aunado que la averiguación previa se encontraba extraviada.

Motivo por el cual la quejosa solicita la intervención de la Comisión de Derechos Humanos de Estado de México, remitiendo el escrito de queja el 18 de octubre de 2010 a la Visitaduría General II Nororiental.

DMDHT/EQ/174/10

Queja en contra del Hospital Modulo Optidimétrico de Naucalpan de Juárez por negligencia medica presentada en noviembre de 2010.

Con fecha 24 de noviembre de 2010 fue recibido el escrito de queja por un medico oftalmólogo del Hospital Modulo Optidimétrico de Naucalpan de Juárez mismo que refiere que en diversas cirugías de que cataratas que este realiza en dicho hospital y al momento de que los pacientes refieren sensibilidad o dolor sobre todo a la mitad de la cirugía y este solicita que él anestesiólogo le suministre anestesia vía intravenosa al paciente, este se niega argumentando que si se suministra tal medicamento puede causar alguna complicación al paciente y diversa ocasiones el quejoso refiere que el anestesiólogo se retiraba de la cirugía sin suministrar el medicamento, teniendo que continuar con la cirugía con los riesgos esto implica para el paciente.

Esta situación el quejoso la hace del conocimiento al Director del Hospital Optidimétrico de Naucalpan de Juárez pero recibe por contestación que se deben seguir las indicaciones del anestesiólogo, destacando que el quejoso que dicho hospital cuenta con la infraestructura suficiente para poder suministrar la anestesia necesaria a los pacientes.

El quejoso hace mención que en el año 2005 interpuso una queja ante la contraloría interna del Instituto de Salud del Estado de México, ISEM, donde se le indico a dicho hospital que las anestesiaciones y bloqueos para la cirugías debe ser realizadas por los anestesiólogos sin embargo el hospital ha hecho caso omiso de tal



indicación y los médicos oftalmólogos siguen aplicando las anestесias y los bloqueos.

El quejoso adjunto copia fotostáticas de toda la documentación relacionada a los hechos y casos descritos en el escrito de queja.

El escrito de queja junto con la documentación anexa se remitió a la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz el 25 de noviembre de 2010.

DMDHT/EQ/226/2010

Queja contra el Agente del Ministerio Público de la Mesa de Trámite no. 7 y Juzgado Primero Penal de Cuantía Menor por Dilación en el Trámite.

El 02 de diciembre de 2010 se recibió el escrito de queja por parte de una vecina de la Colonia Tabla Honda del municipio de Tlalnepantla de Baz la cual hace mención que en el mes de Septiembre de 2009 tuvo una riña con sus vecinas, iniciando la denuncia correspondiente la cual fue remitida a la Mesa de Trámite no. 7 de Tlalnepantla de Baz, teniendo que iniciar una queja en derechos humanos en contra del Agente del Ministerio Público de dicha mesa de trámite para que se le reclasificarán las lesiones a la quejosa, sin embargo tardo mas de un año en que se consignara la averiguación previa al juzgado refiere la quejosa.

En el mes de septiembre de 2010 se le informa a la quejosa que la denuncia fue consignada al Juzgado Primero Penal de Cuantía Menor sin embargo menciona la quejosa que le informan que al estar mal integrada la averiguación previa esta va ser regresada al Mesa de Trámite no. 7 generando mas tiempo para resolver su problemática haciendo del conocimiento al personal del Juzgado de la situación mismo que le refirió a la quejosa de estar consciente de esta situación.

La quejosa solicita la intervención de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México por lo que se remitió el escrito de queja el 03 de diciembre de 2010 a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz.



3.6 Quejas relevantes y recurrentes en contra de Autoridades Federales.

DMDHT/EQ/012/10

Queja contra el CONALEP no. 108 por Irregularidades dentro de Centro Educativo.

Con fecha 09 de Febrero de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Lomas de San Andrés Atenco del municipio de Tlalnepantla de Baz en contra del personal del CONALEP Estado de México Plantel 108 de Cuautitlán Izcalli por discriminación al no permitirle a su hija, alumna de ese plantel, realizar el cambio de turno debido a que se le diagnostico epilepsia por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Remitida el día 09 de febrero de 2010 a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz.

DMDHT/EQ/021/10

Queja contra la Subdelegación Administrativa del Hospital General de Zona no. 72 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Dilación en el Trámite.

Con fecha 19 de Febrero de 2009 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Ampliación La Quebrada del municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México en contra de la Subdelegación Administrativa del Instituto Mexicano del Seguro Social adscrito al Hospital No. 72 por obstaculizar su trámite para pensionarse al trabajar en una empresa durante 25 años, argumentándole que en el sistema aparecen únicamente las semanas cotizadas en su nuevo empleo, canalizándose a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Remitida el 20 de febrero de 2010 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 01 de Marzo de 2010.



DMDHT/EQ/028/10

Queja en contra de la Clínica no. 79 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Negligencia Médica.

Con fecha 3 de marzo de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina del Fraccionamiento Valle Ceylan del municipio de Tlalnepantla de Baz, en contra del personal del Consultorio no. 10 de la Clínica 79 del Instituto Mexicano del Seguro Social por negarse a brindarle el servicio médico como beneficiaria de su esposo, al tener un accidente en la vía pública y no llevar su carnet de derechohabiente.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 04 de marzo de 2010 y recibida el 12 de marzo de 2010.

DMDHT/EQ/029/10

Queja en contra de la Clínica no. 79 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Negligencia Médica.

Con fecha 3 de Marzo de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina del Fraccionamiento Valle Ceylan del municipio de Tlalnepantla de Baz, en contra del personal del Consultorio 10 de la Clínica No. 79 del Instituto Mexicano del Seguro Social por negarse a prestar el servicio médico en visita domiciliaria solicitado por no poderse trasladar a la unidad médica debido a su padecimiento.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 04 de marzo de 2010 y recibida el 12 de marzo de 2010.

DMDHT/EQ/042/10

Queja en contra del Hospital General de Zona no. 58 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Negligencia Médica.

Con fecha 29 de Marzo de 2010, se recibió la queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de una persona vecina de la colonia San José del Vidrio del municipio de Nicolás Romero en contra del Hospital General de Zona No. 58 del Instituto Mexicano del Seguro Social respecto a la Jefa de Médicos y Enfermeras del cuarto piso de diálisis, la cual se negó a autorizar la atención para



que se dializara a su hijo, el cual fue perdiendo paulatinamente la vista, ya que de ella dependía la autorización para dicho tratamiento, además de que dice también estar internada la hija de la quejosa con los mismos síntomas y temiendo que no se le brinde la atención medica como al hijo de la propia quejosa.

Remitida a la Visitaduría General el 29 de marzo de 2010.

DMDHT/EQ/048/10.

Queja en contra del Agente del Ministerio Público del Centro de Justicia de Naucalpan de Juárez, Agente del Ministerio Público de la Mesa de Tramite no. 10 y de la CONDUSEF.

Con fecha 6 de Abril de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Plaza de la Colina del municipio de Tlalnepantla de Baz, en contra del Ministerio Público de Naucalpan de Juárez y Ministerio Público de la Mesa Diez de la Subprocuraduría de Justicia de Tlalnepantla de Baz, debido a que las investigaciones del Ministerio Público están detenidas y no se han solicitado videos de Banamex que puedan facilitar la ubicación e identificación de la persona que está utilizando las identificaciones extraviadas de la quejosa, para defraudar a bancos y empresas en nombre de la quejosa, remitiendo copia del escrito de queja a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en virtud de que no se tuvo tampoco una respuesta por parte de la CONDUSEF.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y a la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz respectivamente el 08 de abril de 2010.

DMDHT/EQ/050/10

Queja en contra de la Unidad Médica Ambulatoria del Instituto Mexicano del Seguro Social por Negligencia Medica.

Con fecha 8 de abril de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Ampliación Buena Vista del municipio de Tultitlán, Estado de México, en contra de la Unidad Médica de Atención Ambulatoria UMAA KIMEX del Instituto Mexicano del Seguro Social por una cirugía mal realizada debido a una hernia en la ingle de lado derecho, lo cual debido a las secuelas de la primera cirugía no le permite conservar un trabajo de forma estable, además de que se encuentra



desempleado y es difícil que lo contraten en otro lugar por las molestias, canalizándose a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Remitida el 12 de abril de 2010 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 22 de abril de 2010.

CMDHT/EQ/052/10

Queja contra el Hospital General de Zona no. 72 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Negligencia Médica.

Con fecha 12 de abril de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Santa Rosa de la Delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal, en contra de la Hospital General de Zona no. 72 del Instituto Mexicano del Seguro Social por negligencia médica al intervenir a su esposa quirúrgicamente y aplicarle un exceso de anestesia, ocasionándole con esto un cuadro de hepatitis, además de que el Instituto Mexicano del Seguro Social no cuenta con los medicamentos necesarios para que lleve un tratamiento en forma desde hace 10 años.

Remitida el 12 de abril de 2010 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 22 de abril de 2010.

DMDHT/EQ/054/10

Queja contra la Empresa Liconsa S.A. de C.V. por actos de Discriminación.

Con fecha 15 de Abril de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia La Loma Tlalnemex del municipio de Tlalnepantla de Baz, en contra de Liconsa, S.A. de C.V. programa DF - Norte por recibir amenazas, hostigamiento, burlas, mentiras y acoso labor por parte del Gerente de dicha empresa.

Remitida a la Visitaduría General el día 16 de abril de 2010.

DMDHT/EQ/057/10

Queja contra el Colegio de Bachilleres No. 5 Plantel Satélite por Hostigamiento Laboral.



Con fecha 19 de Abril de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Santa María Tlayacampa del municipio de Tlalnepantla de Baz, en contra del Jefe de la Unidad Administrativa del Colegio de Bachilleres Plantel 5, denunciándolo y responsabilizándolo de hostigamiento laboral en contra de la quejosa, así como haciéndolo responsable por cualquier acto de violencia, física, verbal y psicológico en contra de la quejosa o de la familia de esta.

Remitida el día 20 de abril de 2010 a través de la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz para ser enviada a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

DMDHT/EQ/060/10

Queja contra personal medico de la Clínica no. 187 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Dilación en el Trámite.

Con fecha 22 de abril de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la Universidad Autónoma Metropolitana del municipio de Atizapán de Zaragoza en contra de la Jefa de la Clínica del Turno Matutino y de Medicina del Trabajo de la Clínica no. 187 del Instituto Mexicano del Seguro Social, debido a que a consecuencia de un accidente de trabajo recibió un golpe en la cabeza, lo cual le provoca lapsos de ausencia y convulsiones, solicitando la incapacidad por invalidez y no ha recibido respuesta por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 23 de abril de 2010 y recibida el 25 de mayo de 2010.

DMDHT/EQ/063/10

Queja contra el CONALEP Plantel Gustavo Baz por Irregularidades dentro del Centro Educativo.

Con fecha 26 de Abril de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia El Potrero del municipio de Atizapán de Zaragoza en contra del Director del CONALEP Plantel Gustavo Baz por intimidar a su hija estudiante del plantel en mención, solicitándole el documento migratorio denominado FM3 para poder



permitirle el acceso al plantel y diciéndole que iba a reportarla a las autoridades migratorias por ser de nacionalidad Hondureña.

Remitida a la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz el 27 de abril de 2010 para ser enviada a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

DMDHT/EQ/064/10

Queja contra la Directora de la Escuela Preparatoria Federal por Cooperación Sor Juan Inés de la Cruz por Irregularidades dentro de un Centro Educativo.

Con fecha 27 de Abril de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Valle Dorado del municipio de Naucalpan de Juárez, en contra de la Escuela Preparatoria Federal por Cooperación Sor Juana Inés de la Cruz por hostigamiento hacia su hijo, el cual cursa el Bachillerato en dicha institución.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 30 de abril de 2010 y recibida el 25 de mayo de 2010.

DMDHT/EQ/074/10

Queja en contra de una elemento de la Secretaría de Marina por Abuso de Autoridad.

Con fecha 13 de Mayo de 2010, se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia La Loma Tlalnemex del municipio de Tlalnepantla de Baz en contra de un elemento de la Marina Nacional, la cual la agredió física, verbalmente y constantemente utilizar el cargo que dice tener en dicha institución para amedrentar a la quejosa y a su familia, ya que argumenta que no la pueden meter a la cárcel y que además tener un tío que es Subprocurador de Justicia.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el 14 de mayo de 2010 y recibida el 25 de mayo de 2010.



DMDHT/EQ/087/10

Queja contra la Clínica no. 60 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Negligencia Médica.

Con fecha 01 de Junio de 2010, se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Adolfo López Mateos del municipio de Atizapán de Zaragoza, en contra de la Clínica no. 60 del Instituto Mexicano del Seguro Social respecto al fallecimiento de su menor hijo por un diagnóstico mal efectuado y falta de atención al hijo de la quejosa.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el 02 de junio de 2010 y recibida el 24 de junio de 2010.

DMDHT/EQ/106/10

Queja contra la Clínica No. 60, el Hospital General de Zona no. 72 y el Hospital La Raza del Instituto Mexicano del Seguro Social por Negligencia Médica.

Con fecha 5 de Julio de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina del municipio de la colonia Benito Juárez de Tlalnepantla de Baz en contra de la Clínica No. 60, Hospital No. 72 y Hospital La Raza del Instituto Mexicano del Seguro Social por falta de atención a su esposo que le diagnostican varicela y derivado de la mala atención le generó convulsiones, negándose a proporcionarle medicamentos antivirales y a realizarle una resonancia magnética.

Remitida el 06 de julio de 2010 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 07 de julio de 2010.

DMDHT/EQ/109/10

Queja contra el Superintendente de la Zona de Tlalnepantla de Baz de la Comisión Federal de Electricidad, CFE por Dilación en el Trámite.

Con fecha 8 de Julio de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Lázaro Cárdenas Primera Sección del municipio de Tlalnepantla de Baz en contra del Superintendente de Zona Tlalnepantla de la Comisión Federal de Electricidad, por no haber recibido respuesta de la misma a su petición de cambiar dos postes que se



encuentran desgastados y están por caerse, pudiendo afectar a las personas que transitan por el lugar.

Remitida el 12 de julio de 2010 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 13 de julio de 2010.

DMDHT/EQ/140/10

Queja en contra del ISSSTE por Dilación en el Trámite.

Con fecha 8 de Septiembre de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina del fraccionamiento Los Pirules del municipio de Tlalnepantla de Baz en contra del Instituto de Seguridad Social y Servicios de los Trabajadores del Estado, ISSSTE debido a que no ha recibido respuesta en cuanto a su solicitud de modificación de la pensión por jubilación que le fue otorgada por dicha institución.

Remitida el 09 de septiembre de 2010 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 21 de septiembre de 2010.

DMDHT/EQ/141/10

Queja en contra de la Clínica no. 79 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Dilación en el Trámite.

Con fecha 9 de Septiembre de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia Ampliación Independencia del municipio de Tlalnepantla de Baz, en contra del Director de la Clínica No. 79 del Instituto Mexicano del Seguro Social, ya que se negaron a prestarle la atención por un accidente que sufrió el quejoso, argumentando que como su empresa se encuentra en Veracruz, debía acudir a la entidad para obtener una permanencia.

Remitida el 14 de septiembre de 2010 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 21 de septiembre de 2010.



DMDHT/EQ/146/10

Queja contra la Comisión Federal de Electricidad, CFE y la Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO por Cobro Excesivo.

Con fecha 23 de Septiembre de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia El Tenayo del municipio de Tlalnepantla de Baz, en contra de la Comisión Federal de Electricidad por cobro excesivo de consumo de luz, además de que se iba a realizar una revisión del medidor y no se ha realizado dicha revisión, diciéndole a la quejosa debía de contratar un electricista particular para verificar si el medidor estaba funcionando de forma correcta.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 23 de septiembre de 2010 y recibida el 30 de septiembre de 2010.

DMDHT/EQ/163/10

Queja contra la Jefatura de Servicios Jurídicos de la Delegación Regional Estado de México Oriente del Instituto Mexicano del Seguro Social por el Dilación en el Trámite.

Con fecha 25 de Octubre de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina la colonia Los Héroes de Coacalco del municipio de Coacalco, en contra de la Jefatura de Servicios Jurídicos de la Delegación Regional Oriente del Instituto Mexicano del Seguro Social, debido a que no ha recibido respuesta en relación a la notificación de retención del 30% de las percepciones de su esposo, quien labora en el Hospital General de Zona No. 72 del IMSS, quienes argumentan que no han recibido ninguna notificación.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 26 de octubre de 2010.



DMDHT/EQ/183/2010

Queja contra la Comisión Federal de Electricidad, CFE por cobro excesivo

Con fecha 6 de Diciembre de 2010 se recibió queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla, de una persona vecina de la colonia San Isidro Ixhuatpec del municipio de Tlalnepantla de Baz, en contra de la Comisión Federal de Electricidad por cobro excesivo de servicio de luz y el cual no puede sufragar ya que únicamente se sostiene con la venta de dulces en la calle.

Remitida el 09 de diciembre de 2010 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 16 de diciembre de 2010.

Con fecha 01 de marzo de 2010 la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México emitió la Recomendación 01/2010 a los 125 municipios donde se recomendó que los bandos de policía y gobierno de los ayuntamientos armonizarán y observarán las disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de los tratados que celebre el Presidente de la Republica con la aprobación del Senado y de las leyes generales, federales y locales, así como de las opiniones derivadas de la participación ciudadana.

En cumplimiento a dicha Recomendación el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz corrigió aquellos términos conceptuales establecidos en el Bando Municipal dando cumplimiento a la Recomendación 01/2010.