



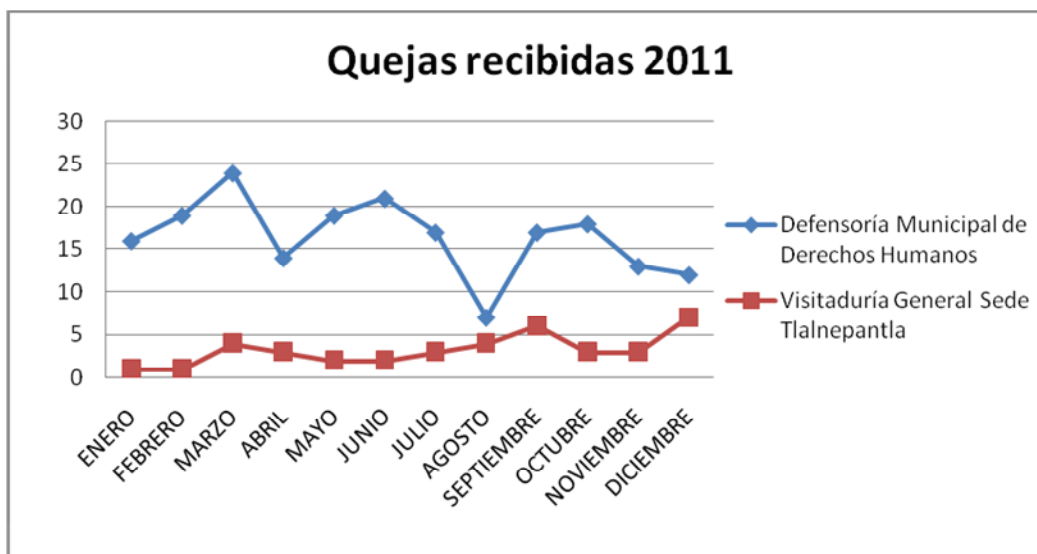
2. QUEJAS.

En el año 2011 esta Defensoría Municipal de Derechos Humanos recibió 197 quejas, mientras que la Visitaduría recibió 39 quejas, teniendo Tlalnepantla un total de 236 quejas recibidas, las cuales se clasifican de la siguiente manera:

- 108 quejas señalaron autoridades municipales, de las cuales 53 quejas fueron en contra de elementos de la Dirección de Seguridad Pública y Transito Municipal.
- 99 quejas señalaron a las autoridades estatales como presuntas responsables en la violación a derechos fundamentales, exponiendo que 28 fueron en contra de servidores públicos del sector educación y 43 en contra de los ministerios públicos del Estado de México.
- 20 Quejas señalaron autoridades federales como presuntas violatorias a Derechos Humanos, de las cuales el IMSS fue señalado en 5 ocasiones.
- 9 quejas fueron hechas en contra de autoridades de otros municipios, otros estado o del distrito federal.



Grafica del comportamiento de las quejas recibidas por la Defensoría y la Visitaduría General Sede Tlalnepantla en el 2011.





2.1 Quejas iniciadas en 2011 concluidas en 2011.

Expedientes de queja 2011 contra Autoridades Municipales concluidos 2011				
No.	No. de expediente	Tipo de violación	Motivo de Conclusión	Fecha de Conclusión
1	CODHEM/TLAL/014/2011	Dilación en el trámite	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C1324007425/2011 14/10/2011
2	CODHEM/TLAL/069/2011	Irregularidades en el procedimiento	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132200/7036/2011 05/10/2011
3	CODHEM/TLAL/0145/2011	Abuso de autoridad	Archivo por existir una causal de improcedencia	OFICIO CODHEM 400C132200/4635/2011 20/06/2011
4	CODHEM/TLAL/189/2011	Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132400/8584/2011 02/12/2011
5	CODHEM/TLAL/302/2011	Abuso de autoridad	Archivo por desistimiento, ratificado ante el organismo	OFICIO CODHEM 400C132400/5427/11 18/07/2011
6	CODHEM/TLAL/303/2011	Dilación en el trámite	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132400/5569/11 18/07/2011
7	CODHEM/TLAL/305/2011	Abuso de autoridad	Archivo se determino su conclusión por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132400/5402/2011 05/09/2011
8	CODHEM/TLAL/347/2011	Queja de oficio diario el universal "Irrumpen policías armados protesta en Tlalnepantla" Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132200/6637/2011 19/09/2011
9	CODHEM/TLAL/371/2011	Irregularidades en el procedimiento	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132300/5546/2011 18/07/2011

Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz s/n.

Palacio Municipal Planta Baja.

Col. Centro, Tlalnepantla de Baz, México

C.P. 54000 TEL. 5366 3867 5366 3868

E mail. derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

10	CODHEM/TLAL/376/2011	Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132400/5417/2011 18/07/2011
11	CODHEM/TLAL/403/2011	Abuso de autoridad	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132400/6969/2011 14/10/2011
12	CODHEM/TLAL/409/2011	Abuso de autoridad	Archivo solución durante el trámite	OFICIO CODHEM 400C132400/5307/2011 11/07/2011
13	CODHEM/TLAL/518/2011	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132600/6354/2011 09/09/2011
14	CODHEM/TLAL/519/2011	Dilación en el trámite	Archivo por solucionarse durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132400/8083/2011 16/11/2011
15	CODHEM/TLAL/571/2011	Irregularidades en el procedimiento	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132300/8432/2011 12/12/2011
16	CODHEM/TLAL/582/2011	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132300/6736/2011 22/09/2011
17	CODHEM/TLAL/607/2011	Extorsión	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132300/5546/2011 18/07/2011
18	CODHEM/TLAL/0634/2010	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por desistimiento del quejoso	OFICIO CODHEM 400C132500/0369/2011 01/09/2011
19	CODHEM/TLAL/687/2011	Dilación en el trámite	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132400/6727/2011 22/09/2011
20	CODHEM/TLAL/695/2011	Extorsión	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132400/8594/2011 02/12/2011
21	CODHEM/TLAL/708/2011	Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos	OFICIO CODHEM 400C132400/6727/2

Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz s/n.

Palacio Municipal Planta Baja.

Col. Centro, Tlalnepantla de Baz, México

C.P. 54000 TEL. 5366 3867 5366 3868

E mail. derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

			humanos	011 22/09/2011
22	CODHEM/TLAL/0761/2010	Abuso de autoridad	Archivo no se acreditaron las violaciones	OFICIO CODHEM 400C132400/5045/2011 29/06/2011
23	CODHEM/TLAL/782/2011	Abuso de autoridad	Archivo por no contar con elementos que acrediten la violación a derechos humanos 29/09/2011	OFICIO CODHEM 400C132500/7218/2011 05/10/2011
24	CODHEM/TLAL/814/2011	Incumplimiento de la autoridad	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132300/6741/2011 05/10/2011
25	CODHEM/TLAL/0826/2010	Colaboración	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos en vía de colaboración	OFICIO CODHEM 400C132600/5687/2011 04/08/2011
26	CODHEM/TLAL/913/2011	Dilación en el tramite	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132400/9058/2011 19/12/2011
27	CODHEM/TLAL/984/2011	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por solucionarse durante el tramite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132300/8426/2011 12/12/2011
28	CODHEM/TLAL/1233/2011	Dilación en el tramite	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132300/8964/2011 19/12/2011
29	CODHEM/TLAL/1321/2011	Incumplimiento de la autoridad	Archivo por haberse solucionado durante el tramite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132200/0838/2011 14/02/2012
30	CODHEM/TLAL/1358/2011	Irregularidades en el procedimiento	Archivo mediante oficio por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132500/0629/2012 03/02/2011

Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz s/n.

Palacio Municipal Planta Baja.

Col. Centro, Tlalnepantla de Baz, México

C.P. 54000 TEL. 5366 3867 5366 3868

E mail. derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx



2.2 Quejas iniciadas en 2010 y que fueron concluidas en 2011.

Expedientes de queja 2010 contra Autoridades municipales concluidos 2011				
No.	No. de expediente	Tipo de violación	Motivo de Conclusión	Fecha de Conclusión
1	CODHEM/TLAL/0173/2010	Colaboración	Archivo en vía de colaboración archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132400/2285/2010 12/04/2011
2	CODHEM/TLAL/0221/2010	Violación al uso de suelo	Archivo por haberse solucionado la queja durante el tramite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132200/3911/2011 30/05/2011
3	CODHEM/TLAL/0457/2010	Violación de uso de suelo	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132200/1121/2011 01/03/2011
4	CODHEM/TLAL/0459/2010	Abuso de autoridad	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132400/2845/2010 11/05/2011
5	CODHEM/TLAL/0507/2010	Hostigamiento laboral	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132200/2241/2011 12/04/2011
6	CODHEM/TLAL/0530/2010	Omisión por la autoridad	Archivo por no acreditarse la violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132300/0494/2011 08/02/2011
7	CODHEM/TLAL/0531/2010	Omisión por la autoridad	Archivo por no acreditarse la	OFICIO CODHEM 400C132400/2730/2011

Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz s/n.

Palacio Municipal Planta Baja.

Col. Centro, Tlalnepantla de Baz, México

C.P. 54000 TEL. 5366 3867 5366 3868

E mail. derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

			violación a derechos humanos	11/05/2011
8	CODHEM/TLAL/0543/2010	Abuso de autoridad	Archivo 23/11/2011 por no haberse acreditado hasta el momento la violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132300/2888/2011 23/11/2011
9	CODHEM/TLAL/0555/2010	Abuso de autoridad	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132300/0002/2011 22/02/2011
10	CODHEM/TLAL/0635/2010	Hostigamiento laboral	Archivo por haberse solucionado durante del trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132300/3161/2011 11/05/2011
11	CODHEM/TLAL/0636/2010	Violaciones a uso del suelo	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132300/3026/2011 11/05/2011
12	CODHEM/TLAL/0680/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no contar con elementos que acrediten la violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132500/10712/2010 14/01/2011
13	CODHEM/TLAL/0703/2010	Violación a uso de suelo	Archivo se determino su conclusión por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132500/6344/2011 05/09/2011
14	CODHEM/02/0704/2010	Violaciones al uso de suelo	Archivo no se acreditaron violaciones	OFICIO CODHEM 400C132400/4061/2011 01/06/2011

Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz s/n.

Palacio Municipal Planta Baja.

Col. Centro, Tlalnepantla de Baz, México

C.P. 54000 TEL. 5366 3867 5366 3868

E mail. derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

15	CODHEM/TLAL/0723/2010	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por no haberse acreditado hasta el momento la violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132400/2969/2011 11/05/2011
16	CODHEM/TLAL/0726/2010	Violación al uso del suelo	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132200/5796/2011 04/08/2011
17	CODHEM/TLAL/0737/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no contar con elementos que acrediten violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132500/0406/2011 22/02/2011
18	CODHEM/TLAL/0811/2010	Violación a uso de suelo	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132400/6397/2011 05/09/2011
19	CODHEM/TLAL/0873/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132400/0919/2011 04/03/2011
20	CODHEM/TLAL/0918/2010	Daños a propiedad	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132500/1069/2011 14/03/2011
21	CODHEM/TLAL/0940/2010	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por no acreditarse violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132200/8811/2010 07/10/2010
22	CODHEM/TLAL/0980/2010	Irregularidades en el procedimiento	Archivo no se acreditaron violaciones	OFICIO CODHEM 400C132500/10724/2010 14/01/2011



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

23	CODHEM/TLAL/0984/2010	Abuso de autoridad	Archivo no se acreditaron las violaciones	OFICIO CODHEM 400C132400/2831/2011 11/05/2011
24	CODHEM/TLAL/0988/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no acreditarse la violación	OFICIO CODHEM 400C132400/4016/2011 01/06/2011
25	CODHEM/TLAL/0996/2010	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por no contar con elementos que acrediten la violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132500/0996/2011 14/03/2011
26	CODHEM/TLAL/1017/2010	Abuso de autoridad	Archivo no se acreditaron las violaciones	OFICIO CODHEM 400C132400/4262/2011 07/06/2011
27	CODHEM/TLAL/1025/2010	Se inicio queja y acta circunstanciada Omisión por parte de la autoridad	Archivo solución durante el trámite	OFICIO CODHEM 400C1322/4367/2011 10/06/2011
28	CODHEM/TLAL/1068/2010	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por no acreditarse las violaciones	OFICIO CODHEM 400C132600/4051/2011 03/06/2011
29	CODHEM/TLAL/1075/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no acreditarse violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132400/0609/2011 08/02/2011
30	CODHEM/TLAL/1087/2010	omisión por parte de la autoridad	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132600/5690/2011 04/08/2011
31	CODHEM/TLAL/1112/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no contar con elementos que acrediten violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132500/2215/2011 06/04/2011

Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz s/n.

Palacio Municipal Planta Baja.

Col. Centro, Tlalnepantla de Baz, México

C.P. 54000 TEL. 5366 3867 5366 3868

E mail. derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

32	CODHEM/TLAL/1122/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132200/5788/2011 04/08/2011
33	CODHEM/TLAL/1143/2010	Incumplimiento por parte de la autoridad	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132200/0320/2011 22/09/2011
34	CODHEM/TLAL/1153/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132200/1322/2011 15/03/2011
35	CODHEM/TLAL/1155/2010	Abuso de autoridad	archivo por desistimiento del quejoso	OFICIO CODHEM 400C132600/5840/2011 04/08/2011
36	CODHEM/02/1162/2009	Colaboración	Archivo en vía de colaboración archivo por haberse solucionado mediante el trámite de conciliación	OFICIO CODHEM 400C132400/7027/2010 19/08/2011
37	CODHEM/TLAL/1169/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132200/6758/2011 22/09/2011
38	CODHEM/TLAL/1187/2010	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por haberse solucionado durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132400/10722/2011 14/01/2011
39	CODHEM/TLAL/1193/2010	Abuso de autoridad	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132500/1306/2011 14/03/2011



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

40	CODHEM/TLAL/1195/2010	Incumplimiento por parte de la autoridad	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132300/2413/2011 15/04/2011
41	CODHEM/TLAL/1212/2010	Extravió de documentos	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132500/2586/2011 11/05/2011
42	CODHEM/TLAL/1232/2010	Hostigamiento laboral	Archivo por incompetencia por ser un asunto laboral	OFICIO CODHEM 400C132400/10230/2010 08/12/2010
43	CODHEM/TLAL/1236/2010	Colaboración	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos en colaboración	OFICIO CODHEM 400C135000/1237/2011 14/03/2011
44	CODHEM/TLAL/1266/2010	Abuso de autoridad	Archivo no se acreditaron las violaciones	OFICIO CODHEM 400C132500/5126/2011 01/07/2011
45	CODHEM/TLAL/1267/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132200/6933/2011 05/10/2011
46	CODHEM/TLAL/1313/2010	Abuso de autoridad	Archivo por haberse solucionado la queja durante el trámite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132500/10729/2011 14/01/2011
47	CODHEM/TLAL/1317/2010	Abuso de autoridad	Archivo por no acreditarse violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132500/9159/2011 27/12/2011
48	CODHEM/TLAL/1495/2010	Omisión por parte de la autoridad	Archivo por incompetencia por ser un asunto laboral	OFICIO CODHEM 400C132200/4237/2011 14/06/2011

Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz s/n.

Palacio Municipal Planta Baja.

Col. Centro, Tlalnepantla de Baz, México

C.P. 54000 TEL. 5366 3867 5366 3868

E mail. derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

49	CODHEM/TLAL/1496/2010	Abuso de autoridad	Archivo no se acreditaron las violaciones	OFICIO CODHEM 400C132400/3941/2011 30/05/2011
50	CODHEM/TLAL/1515/2010	Irregularidades en el procedimiento	Archivo por no contar con elementos para acreditar la violación	OFICIO CODHEM 400C132500/0400/2011 08/02/2011
51	CODHEM/TLAL/1556/10	Abuso de autoridad	Archivo por no tratarse de violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132600/5859/2011 04/08/2011
52	CODHEM/TLAL/1570/2010	Daños a propiedad	Archivo por no contar con elementos que acrediten la violación a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132500/5641/2011 02/08/2011
53	CODHEM/TLAL/1582/2010	Incumplimiento por parte de la autoridad	Archivo por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132600/5859/2011 14/10/2011
54	CODHEM/TLAL/1585/2010	Abuso de autoridad	Archivo se determino su conclusión por no tratarse de violaciones a derechos humanos	OFICIO CODHEM 400C132400/6401/2011 05/09/2011
55	CODHEM/TLAL/1599/2010	Abuso de autoridad	Archivo 14/10/2011 por haberse solucionado la queja durante el tramite respectivo	OFICIO CODHEM 400C132200/7406/2011 14/10/2011



2.3 Medidas precautorias solicitadas por la Visitaduría sede Tlalnepantla para el año 2011.

Expedientes de Queja contra Autoridades Municipales con Solicitud de Medidas Precautorias 2011			
No.	No. de expediente	Tipo de violación	no. de oficio
1	CODHEM/TLAL/008/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132500/053/2011 13/01/2011
2	CODHEM/TLAL/014/2011	dilación en el tramite	Oficio 400C132400/0091/2011 14/01/2011
3	CODHEM/TLAL/048/2011	Abuso de autoridad	Oficio 00C132500/0312/2011 19/01/2011
4	CODHEM/TLAL/199/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132400/1361/2011 09/03/2011
5	CODHEM/TLAL/302/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132400/1887/2011 30/03/2011
6	CODHEM/TLAL/305/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132400/1895/2011 01/04/2011
7	CODHEM/TLAL/518/2011	omisión por parte de la autoridad	Oficio 400C132600/3423/2011 16/05/2011
8	CODHEM/TLAL/526/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132600/3787/2011



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

			16/05/2011
9	CODHEM/TLAL/717/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132200/5932/2011 14/07/2011
10	CODHEM/TLAL/736/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132600/5504/2011 18/07/2011
11	CODHEM/TLAL/741/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132600/5555/2011 18/07/2011
12	CODHEM/TLAL/742/11	Abuso de autoridad	Oficio 400C132200/5604/2011 19/07/2011
13	CODHEM/TLAL/695/2011	Queja de Oficio iniciada por la Visitaduría con sede en Tlalnepantla de baz Extorsión	Oficio 400C132400/6116/2011 23/08/2011
14	CODHEM/TLAL/884/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132600/6443/2011 01/09/2011
15	CODHEM/TLAL/934/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132600/6642/2011 19/09/2011
16	CODHEM/TLAL/950/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132400//2011 21/09/2011
17	CODHEM/TLAL/1052/2011	Acta Circunstanciada abuso de autoridad	Oficio 400C132600/7220/2011 04/10/2011

Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz s/n.

Palacio Municipal Planta Baja.

Col. Centro, Tlalnepantla de Baz, México

C.P. 54000 TEL. 5366 3867 5366 3868

E mail. derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx



**H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2009 - 2012**



**Defensoría Municipal
de Derechos Humanos
TLALNEPANTLA DE BAZ
2009 - 2012**

18	CODHEM/TLAL/984/2011	Omisión por parte de la autoridad	Oficio 400C132300/6949/2011 05/10/2011
19	CODHEM/TLAL/1260/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132300/8375/2011 25/11/2011
20	CODHEM/TLAL/1333/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132200/8442/2011 16/12/2011
21	CODHEM/TLAL/1347/2011	Abuso de autoridad	Oficio 400C132600/8867/2011 20/12/2011
22	CODHEM/TLAL/9287/2011	Omisión por parte de la autoridad	Oficio 400C132200/9287/2011 26/12/2011



2.4 Quejas relevantes y recurrentes en contra de Autoridades Municipales de Tlalnepantla de Baz 2011.

Aquí se presentan algunas de las quejas más relevantes durante el año 2011.

CODHEM/TLAL/0152/2011

Queja recibida por la Defensoría por Irregularidades en el Procedimiento en febrero de 2011.

Con fecha 15 de febrero de 2011 se recibió un escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en virtud de la inconformidad que refiere la quejosa de que la autoridad municipal expidió una licencia de funcionamiento de una bodega ubicada en el Fraccionamiento de Valle Ceylan del municipio de Tlalnepantla de Baz en una zona habitacional a la vez que el nombre que aparece en mencionada licencia de funcionamiento es de una persona fallecida según refiere la propia quejosa, a la vez que se hace mención que la bodega no cumple con la reglamentación correspondiente por las dimensiones que tiene dicha bodega, así mismo con fecha 21 de febrero de 2011 se remitió 12 copias fotostáticas con fotografías relacionadas al expediente de queja.

Con fecha 18 de febrero de 2011 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz sobre los hechos que motivaron la queja, motivo por el cual se solicitaron los informes correspondientes a las diferentes dependencias municipales relacionadas.

El 04 de abril de 2011 se inicio una acta circunstanciada por parte de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en virtud de corregir la fecha de las fotografías que se anexaron al expediente de queja así mismo refiere que con fecha 31 de marzo de 2011 se presentaron inspectores de normatividad a constatar que la bodega se encuentra funcionando en una casa-habitación además de que se anexa copia fotostática del plano correspondiente del lugar donde aparece el uso de suelo con la clave H 333, dicha acta fue remitida en esa misma fecha a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz.



Así mismo en fecha 16 de mayo de 2011 la quejosa presentó un escrito a la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz en el que menciona diversas irregularidades que presenta la bodega y anexando copias fotostáticas de un escrito dirigido a la Tesorería Municipal con fecha 16 de mayo de 2011.

El 16 de junio de 2011 se solicita la comparecencia en la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz de diversos servidores públicos adscrito a la Dirección General de Desarrollo Urbano y a la Coordinación de Normatividad y Verificaciones y que están relacionados al expediente de queja.

Así mismo el 19 de septiembre de 2011 se solicita la comparecencia de la quejosa en las instalaciones de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz a la vez para informarle a la quejosa de las diligencias que se ha realizado por parte de esta Visitaduría en relación al expediente de queja.

El 25 de enero de 2012 se solicitaron tanto a la Tesorería Municipal como a la Dirección General de Desarrollo Urbano copias certificadas de la Licencia de Funcionamiento como de los dictámenes correspondientes en las que autorizaron el funcionamiento de la bodega relacionada al expediente de queja respuesta que fue enviada y recibida por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz el día 02 de febrero de 2012.

Así mismo se inicio un Juicio Administrativo ante el Tercera Sala Regional del Tribunal de los Contencioso Administrativo del Estado de México bajo los números de expedientes 428/2011, 429/2011 y 430/2011 iniciado por la quejosa en contra de la Tesorería Municipal, de la Dirección General de Desarrollo Urbano y de la Coordinación de Normatividad y Verificaciones del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz donde se resuelve que dichas dependencias no atendieron y omitieron las peticiones formuladas por la quejosa.



El expediente de queja, sigue en trámite.

CODHEM/TLAL/0438/2011

Queja recibida por la Defensoría por extorsión en abril de 2011.

El 11 de abril de 2011 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en el cual se menciona que elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz detuvieron al hijo del quejoso golpeándolo y tapándole el rostro aparte de acusarlo de haberse metido a robar al museo que se encuentra dentro de las Pirámides de Tenayuca, así mismo el quejoso hace mención que a su hijo se le sustrajo un teléfono celular y dinero en efectivo, así mismo refiere el quejoso que dichos elementos de seguridad pública municipal se presentaron al domicilio del quejoso al cual le solicitaron la cantidad de \$ 6,000.00 pesos para liberar al hijo del quejoso y no remitirlo ante la autoridad correspondiente, ante esta situación el quejoso se presentó al día siguiente a denunciar estos hechos a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal donde se le mencionó que supuestamente la patrulla en la que venían los policías municipales, el día de los hechos había descansado por tal motivo se presentó ante la Fiscalía Especializada de Delitos Dolosos Cometidos por Corporaciones Policiacas y a la Contraloría Municipal a denunciar a los policías municipales.

Con fecha 27 de abril de 2011 mediante oficio por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz solicito un informe en relación a los hechos mencionados en el escrito de queja, solicitando los informes correspondientes a las diferentes dependencias municipales relacionadas a los hechos.

Con fecha 02 de junio y 17 de junio de 2011 respectivamente se recibieron dos escritos por parte del quejoso donde mencionaba varias inconformidades con respecto a las actuaciones por parte del Agente Ministerio Público adscrito a la Segunda Mesa de Responsabilidades de la Subprocuraduría Regional de Tlalnepantla de Baz y en contra de actos de hostigamiento por parte de



elementos de Seguridad Pública Municipal y del personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora de Tlalnepantla de Baz, escritos que fueron remitidos a las Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz.

Actualmente sigue en trámite el expediente de queja.

CODHEM/TLAL/347/2011

Queja iniciada de oficio por la Visitaduría por abuso de autoridad en abril de 2011.

Con fecha 12 de abril de 2011 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz en virtud de la queja iniciada de oficio a partir de la nota periodística del Diario "El Universal" con el título "IRRUMPEN POLICÍAS ARMADOS PROTESTA EN TLALNEPANTLA", así mismo se anexa a dicho escrito copia fotostática de la Acta Circunstanciada de fecha 28 de marzo de 2011 iniciada por la Visitaduría en virtud de la misma nota periodística publicada el 12 de marzo de 2011, donde se menciona que 10 policías municipales de Tlalnepantla de Baz de grupo especial irrumpieron una protesta de vecinos de las colonias San Lucas Tepetlacalco y Vista Hermosa que protestaban por la reposición de un puente peatonal que fue retirado por las obras del Viaducto Elevado y que había sido sustituido por un puente peatonal provisional.

Solicitando los informes correspondientes a las dependencias municipales relacionadas a los hechos que motivaron la queja.

Con fecha 19 de septiembre de 2011 se recibió copia fotostática del escrito de la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz en la que se da por concluido el expediente de queja por no tratarse de violaciones a derechos humanos.



CODHEM/TLAL/902/2011

Queja iniciada por medio de Acta Circunstanciada por la Defensoría en agosto de 2011.

Con fecha 30 de agosto de 2011 se inicio el Acta Circunstanciada en relación a los hechos derivados a la inundación que se presentó en la colonia Las Arboledas del municipio de Tlalnepantla de Baz principalmente en las intersecciones de las Avenidas de los Jinetes y Avenida de los Deportes, en las calles de la Cigüeña, Gorrión, Ruiseñor, Jilguero y Parque de los Niños y donde subió el nivel de agua aproximadamente 92 centímetros y donde vecinos de la colonia manifestaron su malestar por falta de interés por parte de las autoridades de salvaguardar la integridad y el patrimonio de dicha colonia aunado a que el personal de CONAGUA no abrió las compuertas del Río San Javier para evitar la inundación, así mismo se reitero la molestia de varios vecinos de la zona por la falta de coordinación entre las autoridades federales, estatales y municipales para prevenir situaciones como las que se hacen mención en el acta circunstanciada, documento que se remitió a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz.

Con fecha 07 de septiembre de 2011 mediante oficio se informó a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos que el acta circunstanciada se remitió a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, en virtud de tratarse hechos atribuibles a servidores públicos federales.



CODHEM/TLAL/1054/2011

Queja recibida por la Defensoría por Abuso de Autoridad en febrero de 2011.

Con fecha 14 de septiembre de 2011 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en contra de elementos de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Tlalnepantla de Baz de las unidades SP 1212 y SP 1220 así mismo contra el Agente del Ministerio Público adscrito a la Unidad 1 de Investigaciones de Tlalnepantla de Baz en virtud de que el día 27 de julio de 2011 fue atropellado el hijo de la quejosa en la Colonia La Romana del Municipio de Tlalnepantla de Baz.

La quejosa refiere que unidades de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz, antes mencionada al percatarse del accidente persiguieron al conductor del vehículo que atropello al hijo de la quejosa mismos que detuvieron a dicho conductor quedando bajo responsabilidad de un agente de Tránsito Municipal mismo que remitió al conductor al Agente del Ministerio Público correspondiente, sin embargo mencionado Agente de Tránsito Municipal falseo en su declaración en virtud de que este declaró que el conductor se detuvo a 25 metros del lugar del accidente siendo que el conductor fue alcanzado por elementos de seguridad pública municipal al darse a la fuga, a tal hecho esto afecto refiere al quejosa la tipificación del delito en perjuicio de su hijo accidentado, así mismo se refieren varias irregularidades en las actuaciones tanto del Agente del Ministerio Público como de los peritos de la Procuraduría General de Justicia de Estado de México tales como la dilación para recabar la declaración del hijo de la quejosa y la falta de acceso a la Carpeta de Investigación aunado a que los peritajes resultaron a favor del conductor que origino el accidente y en perjuicio del hijo de la quejosa que resulto lesionado.



El 04 de octubre de 2011 se solicitó mediante oficio por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz un informe detallado de las actuaciones del Agente de Tránsito Municipal relacionado a los hechos que motivaron la queja y otra solicitud fecha el 19 de octubre de 2011, solicitando los informes correspondientes a las Direcciones Generales de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y Jurídico Consultivo respectivamente.

Con fecha 25 de noviembre de 2011 se solicitó la presencia del Agente de Tránsito Municipal en las instalaciones de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz para que este compareciera en relación a los hechos señalados en la queja.

Siguiendo en trámite el expediente de queja.

CODHEM/TLAL/979/2011

Queja iniciada por la Defensoría por Omisión por parte de la Autoridad en septiembre de 2011.

Con fecha 21 de septiembre de 2011 se recabó el escrito de queja por parte de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz, en el domicilio de una vecina del fraccionamiento Las Arboledas misma que refiere que en el Parque de los Niños de ese fraccionamiento, los días Sábados y Domingos se presentaban en un principio un grupo de personas junto con aproximadamente 15 perros que posteriormente aumento a 30 perros, los cuales causaban diversas molestias a los vecinos aledaños a mencionado parque, esta situación se le hizo en el conocimiento por escrito a la Presidencia Municipal de Tlalnepantla de Baz y que después de un mes se presentó personal de la Subsecretaría de Gobierno mismo que confrontó a los vecinos con los propietarios de los perros sin que se llegara a una solución en ese momento



refiere la quejosa, ante tal hecho el personal de la Subsecretaría de Gobierno de Tlalnepantla de Baz acordó con los vecinos de dar seguimiento y respuesta a la problemática referida en el escrito de queja, al cual se le anexo la copia fotostáticas de la carta de petición a la Presidencia Municipal y de fotografías de los propietarios junto con los perros.

Con fecha 27 de septiembre de 2011 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz sobre los hechos que motivaron la queja, solicitando los informes correspondientes a la Subsecretaria de Gobierno y a la Dirección General Jurídico y Consultivo de los hechos relacionada al expediente de queja.



Actualmente la queja sigue en trámite.

CODHEM/TLAL/981/2011, CODHEM/TLAL/982/2011 y
CODHEM/TLAL/1051/2011.

Queja recibida por la Defensoría por Omisión por parte de la Autoridad en
septiembre de 2011.

Con fecha 21 de septiembre de 2011 se recabaron por parte de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en los domicilios de los quejosos tres escritos de queja de vecinos del fraccionamiento Las Arboledas en el municipio de Tlalnepantla de Baz, mismo que resultaron afectados por las inundaciones del día 28 de agosto de 2011, los quejosos mencionan que realizaron los tramites tanto ante el Ministerio Publico y entregaron los documentos que se solicitaron para recibir el apoyo sin embargo no recibieron las tarjetas de apoyo que otorgo el Gobierno del Estado de México, al tener conocimiento de que otros vecinos que también resultaron afectado habían recibido la tarjeta de apoyo, acudieron tanto a las oficinas de la Secretaria de Desarrollo Social del Estado de México y a la Subdirección de Gobierno del Tlalnepantla de Baz, donde les informaron que los apoyos que no se habían entregado a los vecinos del Fraccionamiento Las Arboledas se habían canalizado a los damnificados de otra inundación del municipio de Cuautitlán, México, los escritos de queja fueron remitidos a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz.

Con fecha 26 de octubre de 2011 se recibió los escritos de solicitud de informe respectivamente por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz, solicitando los informes correspondientes a la Subsecretaría de Gobierno y a la Dirección General Jurídico y Consultiva de los hechos que motivaron los expedientes de queja.



El 19 de octubre de 2011 se solicitó mediante escrito dirigido a la Subsecretaría de Gobierno del Valle de México Zona Nororiente donde se solicita el apoyo para los vecinos del fraccionamiento Las Arboledas de Tlalnepantla de Baz que resultaron afectados por la inundación del día 28 de agosto de 2011 y no recibieron los apoyos que se otorgaron por parte del Gobierno del Estado de México.

Con fecha 01 de noviembre de 2011 se recibió el escrito por parte de la Dirección General de Gobierno Región XII Tlalnepantla donde se informa el desconocimiento por esta dependencia del Gobierno Estatal los motivos por los cuales los quejosos no fueron contemplados en los apoyos otorgados por el Gobierno del Estado de México.

Con fecha 25 de enero de 2012 mediante oficio por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz se solicitó la presencia del personal de la Subsecretaría de Gobierno para que compareciera sobre los hechos que motivaron la queja.

Actualmente ambos expedientes de queja siguen en proceso de trámite.



CODHEM/TLAL/1052/2011

Queja iniciada a través de Acta Circunstanciada por la Defensoría en septiembre de 2011.

Con fecha 28 de septiembre de 2011 se inició el acta circunstanciada donde se hace constar que el editor y fundador del periódico semanario “Punto de Expresión” denuncia a través de una carta abierta publicada en mencionada seminario publicado el 14 de septiembre de 2011 a elementos de seguridad pública municipal de Tlalnepantla de Baz, mismos que refiere que el día 13 de septiembre de 2011 aproximadamente a las 22:30 horas, subieron al quejoso a una unidad para despojarlos de dinero en efectivo y diversas pertenencias, situación que denunció a la Comandancia Municipal y de la cual no obtuvo respuesta, dicha acta fue remitida a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz.

Con fecha 04 de octubre de 2011 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz, además de solicitar que se adopten las medidas precautorias necesarias con el fin de que se eviten actos de hostigamiento o cualquier acto de molestia en contra del quejoso y que no estén debidamente motivados o fundamentados, solicitando a la Direcciones General de Seguridad Pública y Transito Municipal y a la Dirección General Jurídico y Consultiva, los informes correspondientes y la implementación de las medidas precautorias solicitadas.

El 02 de febrero de 2012 se solicito mediante oficio de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz, copia de las videograbaciones por parte de C-4 del día y hora de los hechos mencionados en el escrito de queja.



Así mismo con fecha 02 de febrero de 2012 se le solicita a la Contraloría Interna Municipal mediante escrito de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz un informe del estado que guarda el expediente numero QU958/11 radica en dicha dependencia.

Actualmente el expediente de queja sigue en trámite.

CODHEM/TLAL/1060/2011

Queja iniciada de oficio por la Visitaduría por abuso de autoridad en octubre de 2011.

El 04 de octubre de 2011 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz en virtud de una nota periodística de la página de internet del Diario Milenio intitulado "POLICÍAS DE TLALNEPANTLA DE BAZ ASESINAN A UN SOLDADO", queja que se inició de oficio por parte de la Visitaduría, en dicha nota periodística refiere que un elemento de la Secretaría de la Defensa Nacional perdió la vida supuestamente en una primera versión al suicidarse al momento de ser detenido por elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y después en una segunda versión por un enfrentamiento con estos mismos, solicitando los informes correspondientes a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y a la Dirección General Jurídica y Consultiva, de los hechos narrados en el expediente de queja.

Con fecha 25 de enero de 2012 se solicito la comparecencia de elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz en las instalaciones de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz para que declaren con respecto a los hechos que dieron lugar a la queja.



Al día de hoy la queja sigue en trámite.

CODHEM/TLAL/1347/2011

Queja recibida por la Defensoría por Abuso de Autoridad a Migrantes en Diciembre de 2011.

El 07 de diciembre de 2011 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz por parte de de dos personas de nacionalidad Hondureña entre ellas un menor de edad y mismo que refirieron encontrarse de forma irregular en el país mismos que refirieron haber sido sujetos de abuso de autoridad y robo por parte de elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz adscrito al Grupo de Reacción Inmediata en las inmediaciones de la Colonia La Loma Tlalnemex, escrito que fue remitido a la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz.

Con fecha 14 de diciembre de 2011 se recibió la solicitud de informe por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz mismo donde se solicitan que se adopten medidas precautorias para que migrantes que transitan por el territorio municipal no sean sujetos de actos de molestia sin que exista causa justificada o fundamento alguno, solicitando los informes correspondiente y la implementación de medidas precautorias a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y a la Dirección General Jurídico y Consultivo de los hechos relacionados al expediente de queja.

Con fecha 24 de febrero de 2012 se recibió copia fotostática del escrito de conclusión del expediente de queja por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz por no tratarse de violaciones a derechos humanos.



2.5 Quejas relevantes y recurrentes en contra de la Oficialía Conciliadora y Calificadora de Tlalnepantla de Baz.

CODHEM/TLAL/358/2011

Queja recibida por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en contra de elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora por irregularidades en el procedimiento.

Con fecha 31 de marzo de 2011 se recibió el escrito de queja por parte de vecinos de la colonia Fuentes del Valle del municipio de Tultitlán mismos que refieren que el día 30 de marzo de 2011 que uno de los quejoso al abordar un taxi en la estación del metro “El Rosario” y solicitar que lo llevará al municipio de Tlalnepantla de Baz tuvo un problema al momento del pago del servicio, en ese momento pasaba por el lugar una unidad de seguridad pública municipal, el quejoso refiere que se le explico la situación a los policías municipales los que remitieron tanto al conductor del taxi y al quejoso a la Oficialía Conciliadora y Calificadora.

Al llegar a las instalaciones de la Oficialía Conciliadora y Calificadora refiere el quejoso se le solicito que entregara sus pertenencias y al solicitar hacer una llamada telefónica esta le fue negada, al preguntar el quejoso el motivo por el cual se le estaba deteniendo y los nombres del personal de la oficialía este también se le fueron negados, ingresándolo al área de aseguramiento, posteriormente durante el transcurso de la noche se le permitió realizar una llamada aprovechando que el personal de la oficialía se encontraba dormido lo que le permitió contactar a un familiar.



Aproximadamente a las 09:00 horas del día siguiente se presentó la hija del quejoso la cual refiere que al presentarse a la Oficialía Conciliadora y Calificadora para conocer el monto de la multa a la cual se había hecho acreedor mencionándole en un principio que era de \$ 1,500.00 pesos pero que si no requería recibo únicamente eran \$ 600.00 pesos, sin embargo al referirle la hija de quejoso al personal que no contaba con dicha cantidad de dinero, únicamente le cobraron \$ 300.00 pesos pero con la condición de que el quejoso podría salir después de las 11:30 horas.

Al salir el quejoso de las instalaciones de la Oficialía Conciliadora y Calificadora y enterarse de la forma en que se pago la multa, este regreso a reclamarle al personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora y la cuestionar le forma del cobro no obtuvo ninguna respuesta.

Se remitió la queja a la Visitaduría General II Nororiental el día 31 de marzo de 2011, misma que con fecha 12 de abril de 2011 solicito el informe correspondiente, solicitándole la rendición del mismo a la Secretaria del Ayuntamiento, a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal así como a la Dirección General Jurídica y Consultiva.

Con fecha 30 de mayo de 2011 se solicito la comparecencia en las instalaciones de la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz del personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora así como de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, así mismo con fecha 30 de octubre de 2011 se solicito la comparecencia del persona adscrito a la Oficialía Conciliadora y Calificadora tanto del segundo turno y tercer turno.



Con fecha 02 de febrero de 2012 mediante oficio de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz se solicitó el informe a la Contraloría Municipal sobre el estado que guarda el expediente no. QU/526/2011.

El expediente de queja sigue en trámite.

CODHEM/TLAL/708/2011

Queja recibida por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en contra de elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora por irregularidades en el procedimiento.

Con fecha 27 de junio de 2011 se recibió el escrito de queja por parte de una vecina de la colonia Boulevard del Lago del municipio de Nicolás Romero misma que refiere que su hijo fue detenido el 23 de junio de 2011 al salir del Colegio de Bachilleres no. 5 por elementos de seguridad pública municipal de Tlalnepantla de Baz adscrito al Grupo de Reacción Inmediata, GRI, mismos que al revisar a su hijo le encontraron una pipa para fumar marihuana, la quejosa hace mención que a su hijo lo trasladaron primeramente a un vivero cercano a la colonia Jacarandas del municipio de Tlalnepantla de Baz, lugar donde le facilitaron un teléfono celular para que se comunicara con el padre de este, al cual le hicieron mención que se trasladara al vivero para ver la forma en poder ayudar al hijo de la quejosa, el padre de este se comunicó con la quejosa para que esta se trasladara a dicho lugar sin embargo después le volvió a llamar para que se trasladara a la Oficialía Conciliadora y Calificadora que se encuentra a un costado del Palacio Municipal de Tlalnepantla de Baz.



La quejosa menciona que se comunico con un hermano de esta para que se trasladara a la Oficialía Conciliadora y Calificadora para ver la situación de su hijo, él cual llego a las 20:30 horas entrevistándose con el personal de la oficialia y posteriormente comunicándose con la quejosa a la cual le indicó que le pedían dinero en efectivo para poder dejar salir al hijo de esta, refiere la propia quejosa.

A las 22:00 horas la quejosa llegó a la Oficialía Conciliadora y Calificadora donde a las afueras de estas pudo hablar con su hermano mencionándole que tuvo que pagar una cantidad de dinero sin especificarle la cantidad y sin entregarle recibo alguno, cabe mencionar que la quejosa refiere que su hijo no estaba cometiendo ninguna falta administrativa al momento que se le detuvo y que la pipa que se le encontró no pertenecía al hijo de la quejosa.

El escrito de queja fue recibido por la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz el día 01 de julio de 2011, solicitando el informe correspondiente mediante escrito del 08 de julio de 2011, solicitud canalizada para su contestación a la Secretaria del Ayuntamiento así mismo con fecha 23 de agosto de 2011 se solicito la comparecencia de personal adscrito a la Dirección General de Seguridad Pública y Transito en las instalaciones de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz.

Con fecha 02 de enero de 2012 se recibió copia fotostática del oficio de conclusión del expediente de queja por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz.



CODHEM/TLAL/772/2011

Queja recibida por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en contra de elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora por abuso de autoridad.

Con fecha 04 de julio de 2011 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz por un vecino de la colonia Héroes de Tecamac del municipio de Tecamac mismo que refiere que el 02 de julio de 2011 estando en un establecimiento comercial que se encuentra sobre el Boulevard Ávila Camacho a la altura de la Colonia Vista Hermosa del municipio de Tlalnepantla de Baz y al comprar dos cervezas y tomar de una de ellas es abordado por dos elementos de Seguridad Pública Municipal los cuales le mencionaron que lo iban a detener por ingerir bebidas alcohólicas en la vía pública, el quejoso refiere que les hace la observación que a lado de ellos se encontraba también una personas ingiriendo bebidas alcohólicas y les cuestiona el quejoso a los policías municipales el motivo por el cual a estas personas también se les detiene a lo que recibe una negativa por contestación, el quejoso refiere que lo subieron a la patrulla utilizando la fuerza y agrediéndolo físicamente y verbalmente así mismo el quejoso hace mención que venia acompañado por un amigo el cual se subió por propia voluntad a la patrulla y cual le solicito a los elementos de seguridad pública municipal que se tranquilizaran y que no querían provocar más problemas, los policías municipales los remitieron a la Oficialía Conciliadora y Calificadora.

El quejoso refiere que ya estando en las instalaciones de la Oficialía Conciliadora y Calificadora y al momento de estar realizando una llamada telefónica un elemento que estaba adscrito a la oficialía le interrumpió su llamada y lo ingreso al área de aseguramiento, posteriormente y según versión del quejoso menciona que una persona conocida se presentó a preguntar por él pero el personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora le mencionaron que



ya se había retirado situación que era falsa ya que el quejoso junto con su amigo permanecía todavía en el área de aseguramiento.

Posteriormente al cumplir y permitirle retirarse solicito información para poder quejarse de la forma en que lo habían tratado los elementos de seguridad pública municipal por lo que lo canalizaron a la Contraloría Municipal pero al ser fin de semana y encontrar cerrada dicha dependencia se retiro a su domicilio.

El escrito de queja se recibió por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz el 21 de julio de 2011, solicitando el informe correspondiente la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz con fecha 04 de agosto de 2011, mismo que fue canalizado para su contestación a la Secretaría del Ayuntamiento, a la Dirección General de Seguridad Pública Municipal y Tránsito Municipal así como a la Dirección General Jurídica y Consultiva.

El expediente de queja se encuentra en trámite.

CODHEM/TLAL/718/2011

Queja recibida por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en contra del personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora por abuso de autoridad.

Con fecha 05 de julio de 2011 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz por parte de una vecina de la colonia San Javier del municipio de Tlalnepantla de Baz misma que mencionó que los días 04 y 05 de julio de 2011 fue agredida físicamente por la



pareja de la quejosa, por lo que solicito ayuda a elementos de seguridad publica municipal de Tlalnepantla de Baz, los cuales detuvieron a la persona que refiere la quejosa que la había agredido remitiéndola a la Oficialía Conciliadora y Calificadora.

Al llegar a las instalaciones de la oficialía la quejosa junto con la persona detenida hablaron con el personal de la Oficialia Conciliadora y Calificadora, la cual les indico que ahí no podía arreglar la situación que presentaba la quejosa y su pareja aconsejándoles que acudieran a otra dependencia para recibir una respuesta a su problemática sin embargo y según versión de la quejosa por su insistencia la persona que la había agredido quedo detenida, sin embargo al retirarse y regresar nuevamente la quejosa a la Oficialía Conciliadora y Calificadora se le informa que la persona que la había agredido ya le habían permitido retirarse ante esta situación y solicitar el nombre que le atendió no se lo quisieron proporcionar.

El escrito de queja fue remitido a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz el día 07 de julio de 2011, misma que solicito un informe de los hechos a través del escrito que fue recibido el 08 de julio de 2011, mismo que fue canalizado para su contestación a la Secretaría del Ayuntamiento, a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal así como a la Dirección General Jurídica y Consultiva.

Con fecha 18 de agosto de 2011 la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz solicito la comparecencia del personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora relacionada al expediente de queja.



Con fecha 05 de octubre de 2011 se recibió copia fotostática del escrito de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz de la conclusión del expediente por no tratarse de violaciones a derechos humanos.

CODHEM/TLAL/773/2011

Queja recibida por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en contra de elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora por irregularidades en el procedimiento.

Con fecha 20 de julio de 2011 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz por un vecino de la colonia San Juan Ixtacala del municipio de Tlalnepantla de Baz mismo que refiere que el 19 de julio de 2011 aproximadamente a las 03:00 horas iba circulando sobre la Avenida Reyes Heróles a la altura de la colonia Valle Ceylan del municipio de Tlalnepantla de Baz cuando una unidad de seguridad pública municipal le hace la indicación que se detenga, descendiendo el quejoso de su vehículo y los policías municipales le solicitan la licencia de conducir y la tarjeta de circulación del vehículo, momento en que los elementos de seguridad pública municipal se percatan que el quejoso tenía aliento alcohólico por lo que le indicaron que se subiera a la patrulla, el quejoso le solicitó a los policías municipales que le permitieran cerrar su vehículo el cual se había quedado abierto y con las luces encendidas situación que se le negó y remitiéndolo a la Oficialía Conciliadora y Calificadora.

En las instalaciones de la Oficialía Conciliadora y Calificadora el quejoso refiere que se le permitió realizar una llamada telefónica, comunicándose con la madre de este para solicitarle que fuera a buscar su vehículo que había quedado en la Avenida Reyes Heróles, para posterior enterarse que el vehículo ya no se encontraba en el lugar donde lo había dejado.



El quejoso refiere que al salir de la Oficialía Conciliadora y Calificadora regreso a la Avenida Reyes Heróles para buscar su vehículo mismo que no encontró por lo que se dirigió al depósito municipal ubicado en la Plaza Millenium donde le refirieron que no habían ingresado ningún vehículo de la marca que refería el quejoso.

El quejoso al no localizar su vehículo acudió a la Agencia del Ministerio Público Especializada en Vehículos Robados para iniciar la denuncia correspondiente donde le solicitaron el nombre completo del policía municipal que lo había detenido, regresando el quejoso a la Oficialía Conciliadora y Calificadora para solicitar dicho dato sin embargo el personal de la oficialía le mencionó que la solicitud tenía que realizarla por escrito para que se le pudiera proporcionar la información que estaba solicitando.

Con fecha 21 de julio de 2011, se recibió el escrito de queja por parte de la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz misma que solicito el informe correspondiente con fecha 04 de agosto de 2011, el cual se le solicito a la Secretaría del Ayuntamiento, a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y a la Dirección General Jurídica y Consultiva.

El expediente de queja sigue en trámite.

CODHEM/TLAL/1252/2011

Queja recibida por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en contra de elementos de Seguridad Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora por abuso de autoridad.

Con fecha 17 de noviembre de 2011 se recibió el escrito de queja en la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz por una



vecina de la colonia Francisco Villa del municipio de Tlalnepantla de Baz en virtud de que la quejosa refiere que su hijo menor de edad junto con un amigo también menor de edad y amiga mayor de edad fueron detenidos por elementos de seguridad pública municipal momento en que el hijo de la quejosa y su amigo abrieron una botella de alcohol, ya a bordo de la patrulla los policías municipales empezaron a acosarlos diciéndoles que les cobrarían una multa de \$ 850.00 pesos o quedarían arrestados por 24 horas, cabe señalar que la quejosa menciona que en todo momento su hijo junto con su amigo manifestaron ser menores de edad, remitiéndolos a la Oficialía Conciliadora y Calificadora.

En las instalaciones de la Oficialía Conciliadora y Calificadora hace mención la quejosa que pasaron aproximadamente 3 horas para que a su hijo y a su amigo les permitieran comunicarse con un familiar.

La quejosa se presentó a la Oficialía Conciliadora y Calificadora para conocer la situación de su hijo donde se percató que le estaban realizando un examen médico, posteriormente le solicitaron al hijo de la quejosa que firmara dos hojas las cuales no le permitieron leer y le entregaron sus pertenencias, al solicitar la quejosa los datos de los policías municipales que habían detenido a su hijo y a su amigo así como copia del examen médico y las hojas firmadas por el hijo de la quejosa se las negaron, situación similar que sucedió con el amigo del hijo de la quejosa sin embargo a la madre de este le pidieron que proporcionara una engrapadora y una perforadora para que pudiese sacar al amigo del hijo de la quejosa.

Al presentarse la quejosa a iniciar su escrito de queja y manifestar la situación de la entrega de la engrapadora y la perforadora se solicitó la presencia del personal de la Contraloría Municipal para que tomara conocimiento de la situación y iniciara el trámite correspondiente de tales hechos



El escrito de queja fue remitido a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz el día 16 de noviembre de 2011 mismo que solicito el informe correspondiente el 25 de noviembre de 2011, el cual fue canalizado a la Secretaría del Ayuntamiento, a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y a la Dirección General Jurídica y Consultiva para la contestación del mismo.

El expediente de queja sigue en trámite.

CODHEM/TLAL/1322/2011

Queja recibida por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz en contra personal de la Oficialía Conciliadora y Calificadora por abuso de autoridad.

Con fecha 01 de diciembre de 2011 se presento el escrito de queja por parte de una vecina de la colonia Los Reyes Iztacala del municipio de Tlalnepantla de Baz, la cual refiere que con fecha 29 de noviembre de 2011 que su hijo menor de edad iba transitando por la Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz y al momento de pretender sentarse a un lado del monumento que se encuentra en mencionada plaza fue detenido por elementos de seguridad pública municipal de Tlalnepantla de Baz.

En las instalaciones de la Oficialía Conciliadora y Calificadora menciona la quejosa que le dijeron a su hijo que entregara su pertenencias y que podía realizar una llamada telefónica para que se comunicara con u familiar pero que nunca se le permitió el uso del teléfono, la quejosa refiere que su hijo permaneció aproximadamente 4 horas en dichas instalaciones hasta que una persona le permitió su teléfono para poder comunicarse con la quejosa, la cual



se presentó en la Oficialía Conciliadora y Calificadora para recoger a su menor hijo.

El escrito de queja fue remitido a la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz el 01 de diciembre de 2011, misma que solicito el informe correspondiente mediante escrito del 08 de diciembre de 2011, solicitando a la Secretaria del Ayuntamiento y a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal para la contestación del mismo.

El expediente de queja sigue en trámite.



2.6 Quejas relevantes y recurrentes en contra de autoridades estatales del Estado de México.

DMDHT/TLAL/001/2011.

Queja en contra del Agente del Ministerio Público del Centro de Justicia de San Juan Ixhuatepec (primer turno); Médico legista del mismo centro por abuso de autoridad.

La Defensoría recibió una queja por parte de una persona vecina de la colonia Lázaro Cárdenas en el municipio de Tlalnepantla de Baz el día 4 de enero de 2011.

La quejosa refiere que el día 28 de noviembre de 2010 aproximadamente a las 22:30 hrs. acudió al Centro de Justicia de San Juan Ixhuatepec para levantar una denuncia por lesiones en contra de los familiares de su esposo; sin embargo, al acudir a dicho centro la persona que la atendió le sugirió que, debido a que no se encontraba el médico legista, acudiera a la Cruz Roja citándola con el médico legista al día siguiente. Al día siguiente acudió al Centro de Justicia, una de las licenciadas de allí le indicó pasar con el médico legista, el cual le solicitó los dictámenes de la Cruz Roja.

Posteriormente la quejosa acudió el día 29 de diciembre de 2011 al Ministerio Público por citatorio para conciliación, ya que había una denuncia por lesiones por parte de sus familiares que dice la agredieron. La quejosa refiere que fue atendida por un Licenciado, el cual le dijo que otorgara el perdón, ya que de otra manera los iba a mandar a Barrientos para que ahí se mataran.

Por consiguiente la quejosa acude a esta Defensoría para solicitar se investigue el actuar del licenciado, que se investigue por que no contaban con médico legista.



La queja fue remitida a la Visitaduría el día 06 de enero de 2011.

DMDHT/EQ/027/2011.

Queja en contra del ISSEMyM, Subdirección de prestaciones económicas, jubilaciones pensiones y seguros por irregularidades en el procedimiento

La Defensoría recibió una queja por parte de una persona vecina de la colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo, D.F: el día 16 de febrero de 2011.

El quejoso refiere datos de ingreso a la Dirección General de Seguridad y Tránsito que el 16 de mayo de 2001.

Posteriormente el día 17 de junio de 2004 tuvo un cese de labores debido a una investigación en su contra por la imputación de cohecho de la cual indica fue absuelto; por lo que tramitó solicitud del fondo de reintegro por separación, mismo que considera injusta de acuerdo a lo que manifiesta el documento que expide la Subdirección de prestaciones económicas, jubilaciones pensiones y seguros ;por lo que solicita se respete todas y cada una de sus cotizaciones para el pago justo, el fundamento de la actuación de las autoridades responsables.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 21 de febrero de 2011.



DMDHT/EQ/037/2011

Queja en contra del Agente del Ministerio Público Adscrito a la Agencia Especializada en Violencia Intrafamiliar y Sexual en Tlalnepantla de Baz, Estado de México por dilación en el trámite.

La Defensoría recibió una queja por parte de una persona vecina de la colonia La Blanca en el municipio de Tlalnepantla de Baz el día 01 de marzo de 2011.

Refiere la quejosa, que el día 14 de febrero de 2010 aproximadamente a las quince horas se presentó en las oficinas de la PGJ, Dirección General de Averiguaciones Previas del Ministerio Público, donde fue atendida por el Agente de dicho lugar, adscrito al primer turno, para presentar una denuncia por presunta violación y por lesiones en contra de su pareja quien señala la golpeó y violó.

Posteriormente fue remitida con el médico legista para que diera su dictamen; cabe mencionar que además se giró oficio respectivo al Subdirector de Servicios Periciales para continuar con los estudios correspondientes. La quejosa menciona que se turnó la averiguación previa a la Agencia Especializada en Violencia Intrafamiliar y Sexual en Tlalnepantla de Baz. En esta Agencia, la quejosa refiere que la licenciada que la atendió solicitó dinero para que su denuncia prosperara a lo que ella se negó.

La quejosa menciona que estuvo presentándose en la AMPEVIS hasta el 03 de marzo de 2010 para ver como iba el trámite de los citatorios para el imputado, a lo cual le respondieron que no se habían hecho ni enviado por carga de trabajo y que ya sabía que tenía que entregar para que su denuncia procediera.



La quejosa indica que dejó de presentarse a la AMPEVIS debido a las trabas referidas; cabe mencionar que las agresiones continuaron por parte del agresor.

Finalmente, después de un año no se ha dado continuidad por lo que solicita se investigue el caso; se garantice su seguridad jurídica e integridad física.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 03 de marzo de 2011.

DMDHT/EQ/070/2011.

Queja en contra del Secretario del Ministerio Público del Centro de Justicia Barrientos; Médico legista del mismo centro por omisión por parte de la autoridad.

La Defensoría recibió una queja por parte de una persona vecina de la colonia San Isidro en el municipio de Tlalnepantla de Baz el día 15 de abril de 2011.

La quejosa refiere que el día 11 de abril de 2011 siendo las 16 horas, acudió con la Ministerio Público del Centro de Justicia Zona Oriente para iniciar una denuncia por violación a su hermano menor de edad, donde no pudo ser atendido debido a que le comentaron que no contaban con médico legista en ese momento y que por tanto debían presentarse al día siguiente a las 10 horas. Sin embargo, la misma licenciada comento que como no tenían luz en la oficina debían trasladarse al Centro de Justicia Sor Juana Inés de la Cruz para que ahí se iniciara la averiguación previa, no obstante a las 12:30 horas, refiere la quejosa, le indican que debe acudir al Centro d Justicia de Barrientos ya que se trata del delito de violación en contra d un menor.

Finalmente al presentarse la quejosa a Barrientos se entrevisto con la Secretario del Ministerio Público del Centro de Justicia Barrientos; la cual no inició ninguna denuncia de los hechos a pesar de lo declarado por el hermano de la



quejosa; cabe hacer mención que existen contradicción en lo manifestado por los médicos legistas, por lo que solicite se investigue el actuar de dichos funcionarios, además de los dictámenes por parte de los médicos legistas involucrados.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 08 de abril de 2011.

DMDHT/EQ/084/2011.

Queja en contra del responsable de la Mesa 9 de la Jefatura de Averiguaciones Previas de la Subprocuraduría Regional de Justicia de Tlalnepantla de Baz por omisión por parte de la autoridad.

La Defensoría recibió una queja por parte de una persona vecina de la colonia San Javier en el municipio de Tlalnepantla de Baz el día 16 de mayo de 2011.

La quejosa indica que el día 25 de noviembre de 2010, mientras realizaba ejercicio en el gimnasio al que acudía, otro miembro de dicho espacio, dejó caer unas pesas sobre su mano lo que provocó una fractura expuesta en la muñeca izquierda. Por lo que la agraviada se dirigió al MP, no obstante le indicaron que no podían iniciar el proceso de denuncia, esto en base a que no contaban con los elementos, a pesar de que la quejosa se encontraba con la mano enyesada. En la Mesa 9 de la Jefatura de Averiguaciones Previas de la Subprocuraduría Regional de Justicia de Tlalnepantla de Baz enviaron el expediente a reserva ya que dicen que cuentan con esa facultad al no presentarse el dueño del negocio; a pesar de que la quejosa se ha presentado en fechas requeridas y lleva el seguimiento del asunto. Por lo que solicita se investigue el actuar de las autoridades responsables.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 19 de mayo de 2011.



DMDHT/EQ/114/2011.

Queja en contra del Instituto de la Defensoría Pública Región Nororiente (civiles y familiares) Cuautitlán Izcalli por omisión por parte de la autoridad.

La Defensoría recibió una queja por parte de una persona vecina de la colonia Valle Ceylán en el municipio de Tlalnepantla de Baz el día 16 de mayo de 2011.

La quejosa refiere que por motivos infundados el Licenciado adscrito al Instituto de la Defensoría Pública Región Nororiente, presenta poca determinación, profesionalismo y ética para llevar el asunto de usucapión, interponiendo evasivas y solicitando desalojar dicho inmueble debido a que no se puede realizar nada en su defensa.

Por lo que la quejosa solicita a la Visitaduría se investigue el actuar del licenciado y que en el caso de que incurra en responsabilidad se le sancione conforme a la ley.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 06 de julio de 2011.

DMDHT/EQ/127/2011

Queja contra elementos de la Policía Ministerial de Toluca, Tultitlán y Tlalnepantla de Baz de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México por abuso de autoridad y robo.

Con fecha 14 de julio de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la colonia Benito Juárez



en el municipio de Tultitlán contra elementos de la Policía Ministerial de Toluca, Tultitlán y Tlalnepantla de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que un grupo armado de aproximadamente 20 elementos vestidos de civiles y con armas de fuego lo sometieron al quejoso y a una persona que lo acompañaba, posteriormente lo llevaron a su fábrica, golpeando a varios de los empleados, después de esto son trasladados al Centro de Justicia de Tlalnepantla de Baz en donde pasaron a dar su declaración con aproximadamente 6 personas y en donde su acompañante le menciona que fue sometido a violencia tanto física como verbal por parte de los elementos de la policía.

Solicita a la Visitaduría que se le apoye para se identifiquen a todos los elementos de la policía ministerial que participaron en los hechos, que se exhiba la orden de cateo expedida por el juzgado competente y la orden de presentación del acompañante a quien detuvieron que se determine la responsabilidad tanto administrativa como penal en la que incurrieron los elementos de la policía, así como para solicitar que se les obligue a los elementos de la policía porten su identificación y utilicen vehículos oficiales para los operativos que realizan, que se les regrese el monto del ipod y del celular que les robaron y que se mantengan bajo reserva sus datos, así como se tomen las medidas necesarias para no ser sujetos a actos de molestia por parte de los elementos de la policía ministerial.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 15 de julio de 2011.



DMDHT/EQ/137/2011

Queja en contra de Ministerio Público adscrito a la mesa sexta de investigación de Atizapán de Zaragoza de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México por dilación en el trámite.

Con fecha 25 de agosto de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de unos vecinos de la Colonia La Blanca en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra Ministerio Público adscrito a la mesa sexta de investigación de Atizapán de Zaragoza de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México.

Dichas personas narran violaciones a sus derechos debido a que fueron agredidos por aproximadamente 18 personas, sufriendo lesiones los tres pero la del quejoso es grave, lo llevaron al Hospital La Raza donde dieron aviso al Ministerio Público de Distrito Federal, lo cual le ocasionó problemas debido a que el día que el quejoso se presenta para iniciar la demanda en el Estado de México no se lo permiten ya que el DF tiene que remitir la carpeta de investigación que iniciaron, tardando ésta aproximadamente un mes.

Cuando es enviada acudió a la Mesa Sexta de Investigación de Atizapán de Zaragoza lo cual el quejoso no entiende ya que la averiguación previa tiene como designada la Mesa Dos, pero siempre ha sido atendido en la Mesa Sexta, en donde se le indicó después de varias declaraciones, tanto por su parte como de su hija y hermano, que se le enviaría un citatorio para llegar a una conciliación los cuales lleva esperando por aproximadamente cuatro meses y no recibe respuesta de ello.

Solicita a la Visitaduría que se le apoye para que se citen a los presuntos agresores y en caso de que exista indicios de culpabilidad se ejerza acción penal,



el Ministerio Público rinda un informe de las actuaciones llevas a cabo derivadas, que se le ayuda a que la representación social haya lo posible para que se reparen los daños que se le ocasionó, sin dejar a tras que el procedimiento se haga lo más transparente posible y que no pase desapercibida en la que las omisiones que ha existido en la averiguación de su hija y hermano.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 25 de agosto de 2011.

DMDHT/EQ/139/2011

Queja en contra de elementos de Ministerio Público, Policía Ministerial y Mesa dos de la Fiscalía de Asuntos Espaciales de Toluca de la Procuraduría de Justicia del Estado de México por abuso de autoridad.

Con fecha 1 de septiembre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de unos vecinos de la Colonia San Bartolo Tenayuca en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra elementos de Ministerio Público, Policía Ministerial y Mesa dos de la Fiscalía de Asuntos Espaciales de Toluca de la Procuraduría de Justicia del Estado de México

Dichas personas narran violaciones a sus derechos debido a que estando ellos en su casa cuando a su hijo lo detienen personas vestidas de civiles y en automóviles que no cuentan con emblemas de alguna dependencia de gobierno pero que posteriormente se enteran que estas personas eran Policías Ministeriales y lo remitieron a la Fiscalía de Asuntos Espaciales de Toluca, en donde refieren que la detención fue en Nicolás Romero cuando dicha retención se realizó en Tlalnepantla de Baz.

Solicita a la Visitaduría se le apoye para que se aclare el lugar de detención; se identifique a los agentes ministeriales que detuvieron a la persona y a quienes



dicen que la detención fue en Nicolás Romero; que se le indique el porqué si fue detenido en Tlalnepantla de Baz no se está llevando el procedimiento bajo el Código de Procedimientos Penales publicado en la gaceta de gobierno con fecha 09 de febrero de 2009, así como también que el ministerio público actúe conforme a la ley permitiendo que la defensa pueda presentar testigo sin que sean intimidados.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 1 de septiembre de 2011.

DMDHT/EQ/161/2011

Queja contra Agencia del Ministerio Público Modelo de Naucalpan y Defensora de Oficio por irregularidades en el procedimiento.

Con fecha 10 de octubre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Santiago Atepetlac en la Delegación Gustavo A. Madero contra la Agencia del Ministerio Público Modelo de Naucalpan y la Defensora de Oficio.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que su hijo fue detenido por supuesto robo a una tienda de celulares donde supuestamente robo dinero y tres celulares de los cuales uno de ellos comentan los denunciantes que contaba con sistema GPS y por este medio dieron con la persona que los asaltó.

El quejoso presenta a su hijo ante el Ministerio Público de Naucalpan donde se inicio la denuncia y refiere que no se le ha reconocido ni considerado las pruebas ni los confesionales de sus testigos; además indica el quejoso que la



Defensora de Oficio no defiende adecuadamente a su hijo, ni ha pedido informes del asunto.

Solicita a la Visitaduría que se le apoye para que el proceso se realice en forma imparcial considerando las pruebas presentadas y las que han sido falsedad de declaración, así como también solicita se le apoye para que el proceso se lleve conforme a derecho.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 10 de octubre de 2011.

DMDHT/EQ/175/2011

Queja contra el Ministerio Público de Tultitlán de la Procuraduría de Justicia del Estado de México por irregularidades en el procedimiento.

Con fecha 14 de noviembre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Hacienda del Parque en el Municipio de Cuautitlán Izcalli contra Ministerio Público de Tultitlán de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que tuvo un problema con el propietario del local que rentan llegando hasta una demanda civil por parte del dueño del local y también acuden a mediación y conciliación de Tultitlán para llegar a un acuerdo, en esta última, el quejoso refiere que el licenciado que los atendía al principio era muy amable pero después se volvió prepotente y grosero, pidiéndoles que otorguen el perdón y que a su vez el dueño se los otorgará en el juicio civil indicándoles que eso es lo mejor para las dos partes lo cual el quejoso no está de acuerdo, un día que se acercó con el



licenciado para pedirle copia certificada del expediente el solamente respondió que se esperaran ocho días ya que tenía mucho trabajo se presentan en el plazo designado y en esta ocasión le vuelve a recomendar que otorguen el perdón, al ver la negativa por parte del quejoso el licenciado les indica que no les puede proporcionar las copias que solicitan y no les regresará el original de la factura que le hicieran como quisieran y desde ese día ya no han dicho como va el trámite de la denuncia.

Solicita a la Visitaduría que se le apoye para que el Ministerio Público les explique y fundamente el motivo por el cual no se les proporciona las copias certificadas, que se les explique que procedimiento sigue si ya se agotó el de conciliación, además de que se les explique porque el licenciado tiene tanto interés en que otorguen el perdón, así como también solicitan que se agilice el trámite a la denuncia y no se tomen las medidas necesarias para que no sean sujetos a actos de molestia.

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 14 de noviembre de 2011.

DMDHT/EQ/197/2011

Queja por parte del sitio de Taxis de la Colonia Santa Mónica del Servicio de Transporte Público de Pasajeros contra sitio de Taxis de la Colonia Santa Mónica del Servicio de Transporte Público de Pasajeros por omisión.

Con fecha 12 de diciembre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Plazas de la Colina en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.



Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que un día que el quejoso asistió al Hospital 58 del IMSS y pedir un taxi de los que se encuentran frente a la entrada principal del Hospital al intentar subir a su hija la cual utiliza sillas de ruedas debido a que sufre una enfermedad que le impide caminar, en este momento un taxi que se estaba echando de reversa los impacta en la parte delantera del taxi que se encontraban abordando provocando que la puerta golpeará la silla y esto ocasionara lesiones fuertes a su hija, al reclamarle al taxista este no hizo caso y el que los llevara no se responsabilizó del accidente, entró con su hija al servicio de urgencias de dicho hospital al ver que pasaba el tiempo y no atendían a su hija el quejoso la traslada a la Cruz Roja donde la atiende y le suministran medicamento, dando un total de \$1,200 (mil doscientos pesos 00/100 M. N. por concepto de gastos.

Solicita a la Visitaduría que se le apoye para que se identifique al conductor del taxi referido, además de las medidas precautorias pertinentes..

La queja fue remitida a la Visitaduría el día 12 de diciembre de 2011.



2.7 Quejas relevantes y recurrentes contra autoridades federales.

DHT/EQ/010/11

Queja contra el Departamento de la Subdelegación del Instituto Mexicano del Seguro Social por Dilación en el Trámite.

Con fecha 12 de enero de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Barrio San Martín en el Municipio de Santa María Tultepec contra el Departamento de pensiones de la Subdelegación de Tlalnepantla del Instituto Mexicano del Seguro Social.

El quejoso narra violaciones a sus derechos humanos debido a que en la subdelegación del IMSS le han demorado la aceptación para su pensión, primero por un error en el conteo de las semanas de cotización, después por una letra errónea en su nombre y posteriormente en su clínica le entregan una resolución negativa, a pesar de argumentar que cuenta con los requisitos y la documentación solicitada y aun así no le se ha dado respuesta y solamente ha recibido malos tratos y dilación al trámite del quejoso.

El quejoso solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos que se le apoye para tener una respuesta satisfactoria a su derechos de petición ya que menciona que se le ha dado una solución que no se ajusta a lo que corresponde a su derecho y que se le expliquen los motivos de la resolución, así como el que se respete su derecho a recibir una pensión conforme lo indica la ley.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 13 de enero de 2011 y recibida 19 de enero de 2011.



DMDHT/EQ/019/11

Queja contra la Comisión Federal de Electricidad, CFE por Cobro Excesivo.

Con fecha 01 de febrero de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia el Mirador en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra la Comisión Federal de Electricidad.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que realizó en el 2009 tres contratos con la entonces Compañía de Luz y Fuerza del Centro, hasta ese momento todo marchaba bien, posteriormente cuando se realiza el cambio de Compañía de Luz y Fuerza del Centro a Comisión Federal de Electricidad es cuando comienzan a llegarle los recibos con cantidades excesivas por lo cual acude a las oficinas de atención a clientes y es donde le resuelven el pago de uno de los tres recibos, al notar que los otros dos seguían llegándole con cantidades excesivas regresa a las oficinas de atención a clientes en donde le indican que personal de la Comisión Federal de Electricidad acudiría en el mes de octubre del año 2010 a efectuar una revisión a los aparatos que utilizan electricidad, acto que hasta la fecha de la queja no se ha realizado y los recibos siguen llegando con importes excesivos.

El quejoso solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que la Comisión Federal de Electricidad revise los domicilios donde se encuentra el consumo de electricidad de los recibos para que se verifique el consumo real y con ello se haga un cobro justo.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 01 de febrero de 2011 y recibida el 08 de febrero de 2011.



DMDHT/EQ/036/11

Queja en contra el Hospital General de Zona no. 72 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Dilación en el Trámite.

Con fecha 01 de marzo de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de una vecina de la Colonia San Miguel Chalma en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra el Hospital General de Zona 72 del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que el 31 de mayo del 2010 se presentó al servicio de urgencias del Hospital General de Zona no. 72 del Instituto Mexicano del Seguro Social por un dolor muy fuerte en la vesícula, al ingresar le piden que se siente y en un momento la atenderían, después de aproximadamente dos horas le aplicaron una solución y le suministraron bulthiliosina, posteriormente le hacen mención al médico que el dolor no ha disminuido recibiendo como respuesta que con eso se le pasaría mas tarde que por el momento se quedara sentada en el mismo lugar ya que el hospital no contaba con camas ni quirófono ya que estaban saturados.

Al día siguiente, 01 de junio de 2010 la dan de alta, en la hoja de alta médica indican la fecha de ingreso es decir 31 de mayo de 2010, al darla de alta vuelve a comentarle al medico que el dolor no ha disminuido, a lo que le responden que con lo que le han dado se le quitara el dolor después.

El 05 de junio de 2010 agudiza el dolor y por tal motivo la familia de la quejosa la trasladan a una clínica particular cercana al domicilio de la quejosa, a la cual la tienen que mover con silla de ruedas ya que no soportaba el dolor, al ingresarla la revisan teniéndole que intervenir quirúrgicamente de urgencia y teniendo que pagar la cantidad de \$20,790.00.



Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se le devuelva el pago de la cantidad gastada por la cirugía que no se le practicó en el Hospital General de Zona no. 72, además de que se supervise el servicio que se brinda en dicho hospital y se determine si el personal médico incurrió en alguna responsabilidad.

Remitida el 08 de marzo de 2011 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

DMDHT/EQ/054/11

Queja contra la Secretaría de la Defensa Nacional y la Procuraduría General de Justicia de Veracruz por Dilación en el Trámite.

Con fecha 22 de marzo de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Unidad Habitacional El Tenayo en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra personal de la SEDENA de Boca del Río, Veracruz y la Agencia Veracruzana de Investigaciones, AVI de la Secretaría de la Defensa Nacional y la Procuraduría de Justicia del Estado de Veracruz.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos en agravio de su padre debido a que en fecha 24 de febrero de 2011 un comando armado integrado por 19 personas vestidas con uniformes militares y encapuchados, ingresaron violentamente a casa del hermano del quejoso mismo que radicaba en la Ciudad de Cardel, Veracruz dicho comando argumentó que era miembros de la SEDENA, preguntándole a la cuñada del quejoso, quien eran las personas que se encontraban en ese momento en la vivienda y por el paradero del hermano del quejoso, las personas encapuchadas revisaron la vivienda rompiendo todo lo que encontraban y llevándose documentación, así como electrodomésticos y



demás cosas, ya cuando se retiraban, la persona que al parecer era la responsable del grupo se acercó a la cuñada del quejoso y se ostentó como “El COMANDANTE JIMENEZ”, la cuñada refiere el quejoso, reclama que se le regresen sus pertenencias a lo que esta persona le responde que no se preocupe que se las entregara en su momento.

El quejoso refiere que su cuñada salió a pedir ayuda y logrando contactar al padre del quejoso el cual se presenta en el lugar de los hechos y se ponen en contacto con el hermano del quejoso el cual llega pasados unos minutos quien les comenta que le informaron que a su lugar de trabajo se presentó el mismo comando armado a buscarlo y golpeando a sus compañeros de trabajo.

El padre del quejoso les pide que hagan sus maletas para retirarse de ese lugar y que él iría a la tienda por cigarros porque se encontraba muy nervioso, en ese momento pasa por la casa del hermano del quejoso para asegurar la vivienda ya que las personas armadas rompieron la puerta de entrada, debido a la tardanza de padre del hermano del quejoso este se comunica vía telefónica percatándose que ha sido secuestrado por el comando armado.

El hermano del quejoso con su esposa y su madre se dirigen al Palacio Municipal de Cardel donde solicitan el apoyo del Presidente Municipal mismo que le mencionan que se encuentra en la ciudad de México, momentos después llegó el quejoso con otro de sus hermanos, al ver que no tenían respuesta fueron a la Policía Federal Preventiva, quienes los trasladan a la SEDENA.

Menciona el quejoso que el 14 de febrero de 2011 del Municipio de Antón Lizardo en Veracruz y que su viuda culpó al hermano del quejoso de este hecho y amenazó a todos los compañeros de trabajo pero en especial al hermano del quejoso diciéndoles que se cuidaran porque la pagarían y que los mataría uno por uno.



Así mismo han pedido la intervención de la Subprocuraduría de Investigaciones Especializadas de Delincuencia Organizada SIEDO.

Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se investiguen los hechos narrados en el escrito de queja y que si en ellos participaron personal de la SEDENA, además de investigarse a las autoridades de la Procuraduría General de Justicia de Veracruz en virtud de la dilación en las investigaciones del secuestro del padre del quejoso y de que de determinará que las autoridades mencionadas incurrieron en responsabilidades se les sancione conforme a derecho, que se mantengan bajo reserva sus datos, además de que se tomen medidas cautelares y precautorias a la protección de su familia y que se aceleren las investigaciones que se llevan por parte de las autoridades de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Veracruz.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 22 de marzo de 2011 y recibida el 29 de marzo de 2011.

DMDHT/EQ/055/11

Queja en contra de la Comisión Federal de Electricidad, CFE por Cobro Excesivo.

Con fecha 23 de marzo de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de una vecina de la Colonia Isidro Fabela en el municipio de Tlalnepantla de Baz contra la Comisión Federal de Electricidad.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que sus recibos de cobro comenzaron a llegar con importe más alto que meses anteriores, sin



embargo realizó el pago correspondiente, pero en el mes de diciembre de 2010 dejaron de llegar los recibos, motivo por el cual la quejosa acude a las instalaciones de la CFE para aclaración el monto a pagar ya que desconoce la cantidad que se adeuda, en el momento que la atienden le comienzan a explicar que se cobra con base en el consumo, lo cual se da cuenta que no le están cobrando como deben ya que en la vivienda solo habitan dos personas que no están con regularidad en casa.

La quejosa acudió en diversas ocasiones para preguntar el monto a pagar ya que los recibos tenían varios meses que no los recibían refiere la quejosa, acudiendo nuevamente a la CFE, al no contar con los recibos de pago y por ende no pagar se le suspendió el servicio de electricidad

La quejosa acudió a Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO y le dijeron que harían los trámites pero cada que se comunica le piden que llame la semana siguiente, llevando ya aproximadamente 10 llamadas sin que tenga una respuesta.

Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se respete su derecho a tener un servicio adecuado, así como también se revise el consumo mensual ya que no coincide con los montos anteriores y de esa manera se haga un cobro justo, se le instale el servicio y se le de información clara y oportuna para evitar cortes al servicio.

Remitida a la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz el 04 de abril de 2011.



DMDHT/EQ/072/11

Queja contra la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo y la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje por Dilación en el Trámite.

Con fecha 25 de abril de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia La Loma Tlalnemex en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo y la Junta Especial no. 8 de la Secretaría del Trabajo y Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que en junio de 2005 sufrió un accidente en el trayecto de su casa a su trabajo por lo cual fue intervenido quirúrgicamente en dos ocasiones y de las que argumenta que no quedó bien por lo que pidió al Instituto Mexicano del Seguro Social una pensión la cual le fue negada por su edad, además de que el Instituto Mexicano del Seguro Social calificó su problema como enfermedad general cuando el accidente lo sufrió en el trayecto hacia su trabajo.

Por lo anterior acudió a demandar a la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo ante la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje la cual desde entonces y hasta la fecha de la queja, la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo le ha cambiado cuatro veces de abogado lo que ha provocado que su asunto no tenga continuidad y cada que se presenta le dicen que su asunto va atrasado y que hay muchos expedientes antes que el del quejosa solicitándole que regrese posteriormente.



El quejoso solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se investigue su situación y se le de una respuesta, además de que se investiguen los hechos narrados en el escrito de queja y que si existe responsabilidad por parte de los servidores públicos por la dilación de la respuesta se les sancione conforme a la ley, así como el que se agilicen los trámites correspondientes para que se me de una respuesta pronta.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 25 de abril de 2011 y recibida el 09 de mayo de 2011.

DMDHT/EQ/094/11

Queja contra la Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO por Dilación en el Trámite.

Con fecha 31 de mayo de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de una vecina de la Unidad Habitacional Tabla Honda en el municipio de Tlalnepantla de Baz contra la Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos ya que debido al cambio de Compañía de Luz y Fuerza del Centro a Comisión Federal De Electricidad los recibos le han llegado con un cobro excesivo, acudió a resolver el problema a la Comisión Federal de Electricidad, CFE, al ver que no podía arreglar nada pagó los recibos pero la quejosa menciona se presentó a su domicilio personal de la CFE, mismos y bajo el argumento de la falta de pago le suspendieron el suministro de electricidad, acude a las oficinas de la Comisión Federal de Electricidad pero la única respuesta que le dan es que pague la cantidad que adeuda.



Por tal motivo se presenta a la Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO, al ser atendida le dicen que harán una revisión de su medidor y le comentan que tiene que cubrir el adecuado para que le restablezcan el servicio.

Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se verifiquen los cobros que se le realizan por el consumo y se le den facilidades para su regularización, así como la PROFECO agilice los trámites para darle una respuesta rápida.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 31 de Mayo de 2011 y se recibida el 07 de junio de 2011

DMDHT/EQ/0142/11

Queja contra la Comisión Nacional del Agua por Omisión por parte de la Autoridad.

Con fecha 31 de agosto de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Valle Dorado en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra la Comisión Nacional del Agua.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que el día 28 de agosto de 2011 debido a las lluvias la calle comenzó a inundarse y solamente rescató documentos importantes, de igual manera el día 30 de agosto de 2011, esta vez las pérdidas fueron mayores.



Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que investiguen los hechos y se le brinde un apoyo por parte de las autoridades, así como darle seguimiento a las acciones que las autoridades brindan a los afectados y también se investigue la responsabilidad de las autoridades ya que existen antecedentes de hechos como el narrado en el escrito de queja.

Remitida a la Visitaduría General con Sede en Tlalnepantla de Baz el 05 de septiembre de 2011.

DMDHT/EQ/0152/11

Queja contra el CONALEP no. 108 de Cuautitlán Izcalli por Irregularidades dentro de Centro Educativo.

Con fecha 22 de septiembre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de una vecina de la Colonia La Blanca en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra el Plantel del CONALEP Cuautitlán Izcalli 108.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que el pasado 03 de septiembre de 2011 dos compañeras le pidieron que les enseñara a hacer dibujos con aerosol, les indicó donde lo compraran, el 07 de septiembre su compañera ingreso los dos aerosoles a las instalaciones del CONALEP como los dos no cabían en la mochila ya que también llevaba un pantalón, por tal motivo le pidió a la quejosa que le guardara en su mochila el pantalón, ese mismo día personal de la institución se presentó en su salón para revisar las mochilas y fue de esa forma que descubrieron las latas de pintura en aerosol y el pantalón mismo que estaba impregnado de el aroma de la pintura, debido a que una de las latas se chorreo e impregno el pantalón, es por esto que los profesores se molestaron y llevaron a las tres alumnas a la dirección de la escuela,



argumentándoles que llevaban las latas porque estaba inhalando el contenido de estas, sin dejarles explicar las separaron para que redactaran los hechos, al llegar los padres de las tres alumnas se dan cuenta que coinciden lo escrito de la quejosa con el de una de alumnas y el otro escrito de una de alumnas no coincide ya que mencionó que una de las maestras la obligó a que pusiera que las otras dos se encontraban inhalando el contenido de las latas de pintura según refiere la quejosa.

Posteriormente se presentó en varias ocasiones la quejosa junto con su madre al plantel para pedir una segunda oportunidad la cual le fue negada en repetidas ocasiones, la quejosa dirigió un escrito al Director de CONALEP para explicar lo sucedido pero no recibió ninguna respuesta.

Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se fundamente y motive la baja del plantel y sobre porque se le niega el derecho a la educación presentando pruebas que motiven la baja del plantel, además de que se le explique la razón por la que no se le presentó a las autoridades correspondientes por estas acusaciones, así como se le facilite el cambio de plantel y se le haga valido el pago que realizó.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el 26 de septiembre de 2011 y recibida el 10 de octubre de 2011.



DMDHT/EQ/153/11

Queja contra el Servicio de Oftalmología del Hospital General de Zona no. 76 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Negligencia Medica.

Con fecha 27 de septiembre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Emiliano Zapata en el Municipio de Ecatepec de Morelos contra Servicio de Oftalmología del Hospital General de Zona del Instituto Mexicano del Seguro Social no. 76.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que en el 2009 comenzó un tratamiento en virtud de que empezaba a perder la vista, se había tratado en hospitales particulares los cuales abandono por falta de dinero y fue entonces cuando acudió a consultas al Instituto Mexicano del Seguro Social donde lo canalizan a la especialidad de oftalmología al principio manifiesta que lo tendió una médico que le indica que compre un lente óptico y con eso recuperara de un 20% a un 30% de la visión pero como se iría de vacaciones le solicito ayuda a otra de las médicos la cual accedió sin ningún problema, cuando acudió a comprar el lente se le dice que el lente tiene un coste de \$3,800.00 pero cuando les comenta que la cirugía la realizaría la otra medico le dicen que el lente cuesta \$4,500.00 teniendo que cubrir este costo.

Se realizó la intervención quirúrgica y en el momento que el quejoso acude a que le retire el parche del ojo donde se realizó la cirugía, al momento que el quejoso refiere que no tiene visión, la medico solo le responde que es normal que verá hasta que se le quítelos puntos de sutura, el quejoso se presenta a las consultas correspondientes y le comenta a la medico que aun no veía y que las molestias eran muchas, solamente le receta medicamento.



Las molestias no desaparecían así que acudió nuevamente a consulta y la medico le proporciona un pase para el Hospital La Raza, en donde lo revisa un medico y le menciona que desafortunadamente el ojo donde se realizó al cirugía ya se perdió, que desde el momento de la operación se daño el nervio óptico, además de que presenta glaucoma.

Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se investigue a la medico por los hechos mencionados en el escrito de queja y se determine su posible responsabilidad por la pérdida de visión de su ojo, que se determine si existió omisión y negligencia por parte del personal médico al no detectar el glaucoma y los riesgos que esto implica, así como también solicita que se indique si es sujeto a una indemnización por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social por la negligencia médica y que se pueda ampliar la queja ante la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, CONAMED.

Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 27 de septiembre de 2011 y recibida el 03 de octubre de 2011.

DMDHT/EQ/157/11

Queja contra Secundaria Técnica no. 4 por Irregularidades dentro de Centro Educativo.

Con fecha 04 de octubre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Progreso Tizapán San Ángel en la Delegación Álvaro Obregón contra la Secundaría Técnica 4.



Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que el quejoso labora en la Secundaria Técnica no. 4 ubicada en el municipio de Tlalnepantla de Baz y se presentó un incidente con otro de los profesores el cual pasó de agresión verbal a agresión física lo cual el quejoso dio aviso al director del plantel y pidió se le sancionara al otro profesor como correspondiera a lo que el director solo respondió que le presentara el escrito de los hechos.

Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se le exija a la director de la escuela que se inicie al procedimiento administrativo correspondiente por las agresiones de las que fue víctima, así como el que se le solicite al profesor agresor que se abstenga de reincidir en sus agresiones y que se tomen medidas precautorias y cautelares para evitar represalias en su contra.

Remitida la Visitaduría General con sede en Tlalnepantla de Baz el día 19 de octubre de 2011.

DMDHT/EQ/160/11

Queja contra la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo y la Junta Especial No. 8 Bis.

Con fecha 06 de octubre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Ampliación Lomas de San Andrés en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo y Junta Especial no. 8 Bis de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.



Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que en 1990 se emitió el laudo en contra del Instituto Mexicano del Seguro Social en el que establece que deberá otorgarle y pagarle una incapacidad total permanente por enfermedad de trabajo, el cual está considerando un salario mucho menor al que corresponde, acudió por 10 años tanto al IMSS como a la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo para resolver este problema, de lo cual en la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo, solamente le comentan al quejoso que como ya se emitió el laudo ya no hay nada que hacer solo que el IMSS por voluntad propia le otorgara el pago correcto que se había emitido en el laudo.

Después de esto el quejoso se presentó en diversas ocasiones para pedir audiencia a la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo, donde le cambiaron de abogados varias ocasiones y sin que lograrán le dieran fecha de audiencia y cuando le lograron dar una fecha se presentó pero la audiencia no se llevo a cabo y le dijeron que se presentara posteriormente, hasta el día de la queja no ha conseguido una fecha para la audiencia.

Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se le explique y fundamente el motivo por el cual no se ha dado ya una respuesta definitiva a su asunto ya que han transcurrido varios años sin que le den respuesta a su problema, que se investiguen las actuaciones tanto del personal de la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo como de la Junta Especial no. 8 Bis con respecto de la dilación del proceso, que se determine si hay responsabilidad por parte del personal de la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo y de la Junta Especial no. 8 Bis y de ser así se le sancione conforme a la ley, que se agilicen los trámites correspondientes para que se dicte una solución y que se le otorgue una compensación económica por todo el tiempo que ha perdido en el asunto.



Remitida a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el día 06 de octubre de 2011 y recibida el 17 de octubre de 2011.

DMDHT/EQ/141/11

Queja contra de la Clínica no. 60 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Discriminación.

Con fecha 01 de septiembre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Izcalli del Valle en el Municipio de Tultitlán contra Unidad Médica Familiar No. 60 del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que en agosto de 2010 entró a laborar a la Unidad Médico Familiar no. 60, desde esa fecha sufre constantemente hostigamiento por parte de la directora, la subdirectora y la jefa de departamento clínico de dicha institución ya que el quejoso refiere ser homosexual y constantemente recibe comentarios incómodos por parte de las la directora, la subdirectora y la jefa de departamento clínico por este motivo, recibió un citatorio por parte de la Oficina de Investigaciones Laborales de la Delegación Regional del Estado de México Oriente del Instituto Mexicano del Seguro Social por supuesto desacato y malos tratos a los derecho habientes.

El quejoso solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se investigue la forma y los malos tratos de los que ha sido víctima por parte de la directora, la subdirectora y la jefa de departamento clínico, que de haber discriminación hacia su persona por parte de estas personas se sancione conforme a la ley, que cesen los actos de hostigamiento y de perjuicio laboral, que reciba un trato justo en el procedimiento que se me inició por parte de la Oficina de Investigaciones Laborales de la Delegación Regional del Estado de



México Oriente del Instituto Mexicano del Seguro Social y que se tomen las medidas necesarias para que no sea sujeto a actos de molestia o represalias por haber iniciado dicha queja.

Remitida el 01 de septiembre de 2011 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 08 de septiembre de 2011.

DMDHT/EQ/185/11

Queja contra la Unidad Medico Familiar No. 60 del Instituto Mexicano del Seguro Social por Negligencia Médica.

Con fecha 29 de noviembre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Electra en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra Medicina del Trabajo de la Unidad Médico Familia no. 60 del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que sufrió un accidente de tránsito y en el Hospital de Traumatología de Lomas Verdes le practicaron cuatro cirugías, en su unidad de medicina familiar lo enviaron a rehabilitación al hospital Magdalena de las Salinas donde se le dio aproximadamente 25 sesiones de rehabilitación, cuando el quejoso refiere que deberían ser aproximadamente 65 sesiones además de argumentar que eran de mala calidad ya que siempre estaban ocupadas las enfermeras o lo atendían de forma incorrecta ya que según el quejoso el personal que le proporcionaba la rehabilitación tenían que acudir a comidas de su sindicato.

Así mismo refiere el quejoso es enviado al Hospital General de Zona no. 72 para solicitar una revaloración de su lesión, misma que tarda aproximadamente 2



semanas generándole perder las rehabilitaciones, posteriormente se le envía a la Clínica de Especialidades de Ortopedia no. 57 en la colonia La Quebrada donde se le dictamina que sigue con la lesión y que posiblemente con rehabilitación pudiese recuperar algún porcentaje de funcionalidad y lo vuelven a enviar al Hospital General de Zona no. 72 para solicitar una pensión por invalidez en virtud de que con la lesión ya no puede laborar de forma normal pero en dicho hospital le dan de alta y le envían nuevamente a laborar.

Al presentarse el quejoso a su centro de trabajo, el médico de la empresa le hacen pruebas y determina que aun no está en condiciones para continuar con sus labores y solicita por escrito que se reconsidere el alta emitida, al no encontrar a la directora de la clínica lo envían con la jefa de departamento clínico la cual le indica que no le puede dar más incapacidad puesto que la directora es la única que puede autorizar las incapacidades.

Solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que el Instituto Mexicano del Seguro Social le proporcione el servicio de rehabilitación física y extienda el máximo de días de incapacidad que la ley del Instituto Mexicano del Seguro Social le permite para continuar con el proceso de rehabilitaciones hasta que se recupere totalmente o en su defecto se le dictamine una invalidez.

Remitida el 29 de noviembre de 2011 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 08 de diciembre de 2011.



DMDHT/EQ/187/11

Queja contra la Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO por Dilación en el Trámite.

Con fecha 01 de diciembre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia Granjas de San Cristóbal en el Municipio de Coacalco contra la Procuraduría Federal del Consumidor PROFECO.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que el 07 de agosto compró una desbrozadora cuando la va a utilizar se percató que no funciona acude a reclamarla a la tienda donde la adquirió pero le dicen que le recogerán el aparato para enviarla al centro especializado y que se le entregaría una semana después, el día acordado se presenta el quejoso para que le entreguen su aparato a lo que le responde que el encargado no se encontraba esperándolo por más de una hora, al preguntarles y ya molesto el quejoso, si tenían más de los aparatos que compró y porque motivo no le daban uno en sustitución del otro, recibiendo por respuesta que tienen que esperar al gerente y que mejor se presentará la semana siguiente.

El quejoso acudió a la Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO donde le otorgan una cita para audiencia conciliatoria, a la cual no se presenta representante de la tienda por lo cual el quejoso solicita en que caso de que no le devuelvan el aparato que adquirió entonces se le regrese el dinero que pagó por dicho aparato, se le da una nueva cita donde nuevamente no se presenta los representantes de la tienda y sin dar alguna respuesta ni solución a su problema le dan una nueva cita para el 31 de enero de 2012.



El quejoso solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que le den agilidad al trámite ya que no puede solicitar tantos permisos en su trabajo ni gastar en pasajes, que se le sea regresado lo gastado en viáticos durante el proceso y que PROFECO ayude a defender los derechos de los consumidores ante los comerciantes que no hacen valer la garantía de los productos que venden.

Remitida el 01 de diciembre de 2011 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 08 de diciembre de 2011.

DMDHT/EQ/194/11

Queja contra la Comisión Federal de Electricidad, CFE y Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO por Abuso de Autoridad.

Con fecha 07 de diciembre de 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla de Baz recibió una queja de un vecino de la Colonia San Pedro Barrientos en el Municipio de Tlalnepantla de Baz contra la Comisión Federal de Electricidad y la Procuraduría Federal del Consumidor.

Dicha persona narra violaciones a sus derechos debido a que se presentaron personal de la Comisión Federal de Electricidad a su negocio con giro Restaurante-Bar quienes le invitan a cambiar el medidor a lo que el quejoso acepta, siendo el personal de la Comisión Federal de Electricidad quien realiza la operación cobrándole aproximadamente \$1,200.00 de los cuales no se le entregó recibo y quienes le comentan que les extiendan una carta poder para que puedan tramitar el servicio de consumo de energía y que después los visitaría un inspector.



El día que se presenta el inspector para verificar el consumo de energía, dicha persona le hace firmar un documento que el quejoso no revisa y que resultó ser un aviso previo de verificación y asienta en el documento que está conectado de forma directa entendiéndose que es de forma “ilícita”

El quejoso realiza el trámite de alta de su medidor y realiza los pagos correspondientes en el servicio de CFEMATICO, haciendo del conocimiento del alta del medidor a la Comisión Federal de Electricidad por medio de un escrito al que le responde que no es procedente debido a que se le verifico en el domicilio y se constató que se encontraba consumiendo electricidad sin medidor, es decir de forma irregular , por medio de un escrito solicita el motivo por el cual no recibe los recibos de cobro a su domicilio respondiéndole la CFE que es responsabilidad de Correos de México que no tienen la capacidad para entregarlos recibos.

Acude a la Procuraduría Federal del Consumidor, PROFECO pero no le reciben debido a que no contaba con recibo impreso de pago de la CFE contar solo con el que emite el cajero CFEMATICO.

La Comisión Federal de Electricidad, CFE, le realiza la suspensión del servicio de electricidad a pesar de tener el quejoso todos sus pagos al corriente, lo cual provocó que acudiera nuevamente a PROFECO sin obtener respuesta alguna.

El quejoso solicita a la Comisión Nacional de Derechos Humanos su ayuda para que se le reinstale el servicio de electricidad, se investigue la forma en la que el personal realiza los cambios de medidores, que se admita la queja por parte de la PROFECO, que de existir adeudo o pago pendiente se le demuestre, que la Comisión Federal de Electricidad haga pública el nombre y/o razón social, dirección, teléfono y área en que laboran las empresas que tienen contratadas



para brindar el servicio de energía eléctrica por si existiera reclamación se pueda hacer la queja correspondiente.

Remitida el 07 de diciembre de 2011 a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y recibida el 08 de diciembre de 2011.