



ÍNDICE INFORME 2011.

1. Introducción.	1
2. Quejas.	3
2.1. Quejas iniciadas en 2011 concluidas en 2011.	5
2.2. Quejas iniciadas en 2010 concluidas en 2011	8
2.3. Medidas precautorias solicitadas por la Visitaduría sede Tlalnepantla para el año 2011.	15
2.4. Quejas relevantes y recurrentes en contra autoridades municipales de Tlalnepantla de Baz.	18
2.5. Quejas relevantes y recurrentes en contra la Oficialía Conciliadora y Calificadora de Tlalnepantla.	31
2.6. Quejas relevantes y recurrentes en contra autoridades estatales del Estado de México.	43
2.7. Quejas relevantes y recurrentes en contra autoridades federales.	56
3. Asesorías.	79
4. Promoción, Difusión y Capacitación en Derechos Humanos.	82
5. Presea al Mérito en la Prevención, Combate y Eliminación de la Discriminación en el Estado de México 2011.	105