



3. ASESORÍAS.

Durante el año 2011 la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tlalnepantla otorgó 2327 asesorías beneficiando a 1434 (62%) mujeres, 849 (36%) hombres y 44 (02%) menores de edad de los cuales 33 fueron mujeres y 11 hombres.

Dentro de este mismo rubro de asesorías se atendieron a 250 (11%) adultos mayores, 5 (0.21%) personas con discapacidad y 10 (0.42%) migrantes, dando un total de 262 (11%) personas de los grupos vulnerables.

A continuación se muestran datos más significativos de las estadísticas que desarrolla esta Defensoría:

- 1277 Personas atendidas entre las edades de 18 y los 45 años lo que representa 55%;
- 768 (33%) Se dedican al hogar, 411 (18%) son empleados, 397 (17%) trabajan por su cuenta y 188 (08%) son desempleados;
- 1273 (55%) Solo cuentan con los estudios de primaria o secundaria y 284 (12%) con nivel Licenciatura.;
- 633 (27%) Fueron asesorías en materia familiar, 244 (10%) en materia penal, 195 (08%) en materia laboral, 103 (0.04%) en materia civil.
- 809 (35%) Asesorías fueron de carácter administrativo, los rubros que entran en este tipo de asesorías son: el pago de impuesto del predial, quejas al uso del suelo, construcciones irregulares, conflictos vecinales, cobros excesivos y orientación para trámites gubernamentales.



- 594 (26%) se les resolvió el conflicto o se les ayudo en la solución de sus problemas
- Personas canalizadas a instituciones Municipales: 108 (05%) al sistema municipal DIF; 39 (02%) a la Oficialía conciliadora y calificadora; 15 (0.70) a tenencia de la tierra; 13 (0.60%) a la oficina de relaciones internacionales y atención al migrante; y 11 (0.50%) a la oficialía del registro civil.
- Personas canalizadas a instituciones Estatales: Instituto de la defensoría de oficio 501 (22%); Centro de mediación y conciliación 184 (08%); Procuraduría general de justicia del estado de México 132 (06%); y Procuraduría de la defensa del trabajo 141 (06%).
- Personas canalizadas a instituciones Federales: 44 (03%) a la Procuraduría federal del consumidor PROFECO; 19 (0.80%) a las Comisión Nacional de los Derechos Humanos; y 26 (01%) a la Subdelegación administrativa del IMSS (CLINICA 72).
- Relación de mayor índice de personas asesoradas por colonias: Los Reyes Iztacala 77 (03%); El Tenayo 61 (03%); Dr. Jorge Jiménez Cantú 61(03%); Lázaro Cárdenas 52 (02%); Rosario 50 (02%); Tequesquinahuac 40 (02%); San Lucas Patoni 37 (1.50%); y U. H. Tabla Honda 30 (01%).
- Relación de mayor índice de personas asesoradas por Municipios: Tlalnepantla de Baz 1528 (66%); Tultitlán 170 (07%); Atizapán de Zaragoza 146 (06%); Naucalpan de Juárez 73 (03%) ; Nicolás Romero 70 (03%); Cuautitlán Izcalli 53



(02%); 72 (03%) de las diferentes Delegaciones del Distrito Federal; y 44 (02%) de Otras Entidades Federativas.

Grafica comparativa de los años 2010 y 2011:

