

## **Presentación**

Con fundamento en el artículo 147 K inciso IX de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la Defensoría Municipal de Derechos Humanos tiene dentro de sus atribuciones el desarrollar programas y acciones tendentes a promover los derechos humanos.

En este sentido y considerando que dentro de la población del municipio existe una cifra importante de personas que tienen algún tipo de discapacidad y que por diferentes razones tienen la necesidad de acudir a realizar un trámite o requieren un servicio que brindan las dependencias del gobierno municipal y que en muchas de las ocasiones dentro de las instalaciones de la diferentes oficinas no cuentan con el equipamiento necesario o la infraestructura que permita el libre acceso a personas discapacitadas o en su caso no existe personal especializado para atender a personas con alguna discapacidad en específico, generando una serie de molestias para este sector de la población, y que en un momento dado se pudiese considerar una trasgresión a sus derechos fundamentales.

A su vez que conscientes que el adecuar y equipar las distintas dependencias con los que cuenta el Gobierno Municipal de Tlalnepantla de Baz, implicaría una inversión importante aunado al tiempo que se llevaría realizarlo, esta Defensoría Municipal hace la propuesta de la creación de una Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas, la cual se ubicaría dentro de los espacios que tuviese una mayor accesibilidad y la cual contaría con el equipamiento necesario para personas discapacitadas, a la vez que dicha oficina contaría con personal especializado en atención a personas discapacitadas.

Así mismo esta oficina podría tener vinculación tanto con dependencias del gobierno estatal y federal, para facilitar trámites y servicios para la población discapacitada de la región.

En este sentido se tendría un espacio adecuado y equipado que brindará una atención integral a personas discapacitadas, mismas que sería la primera de su tipo tanto en la región como a nivel estatal.



**Objetivo General:**

*Crear una Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas que de atención a trámites y servicios exclusivamente a personas que tengan algún tipo de discapacidad sea física o intelectual.*

**Objetivos Particulares:**

- Realizar un diagnostico y estudio sobre el numero de personas con discapacidad que acuden a realizar un trámite o solicitar un servicio a las diferentes dependencias del gobierno municipal de Tlalnepantla de Baz.
- Realizar el estudio logístico y de viabilidad para la instalación de la Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas tanto en la zona poniente como zona oriente del municipio.
- Con el apoyo del Sistema DIF Municipal, instituciones y organizaciones que brinden atención a diferentes tipos de discapacidad capacitar a personal del gobierno municipal que estaría adscrita a la Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas.
- Poner en funcionamiento la Oficina Única para Atención de Personas Discapacitadas, evaluando su funcionamiento y demanda.
- Vincular el servicio que presta la Oficina Única para Atención a Personas Discapacitadas con otras dependencias similares tanto del Gobierno Estatal como del Gobierno Federal.

**Conclusión:**

El crear un Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas, se estaría creando un espacio para personas discapacitadas el cual brindaría una atención integral a este sector de la población en el rubro de gestión de trámites y servicios ante las autoridades municipales, mismo que tendría la infraestructura, equipamiento y personal especializado necesario para atender a personas con discapacidad, facilitando su acceso y evitándole mayores molestias para desplazarle a diferentes dependencias del gobierno municipal.





### Propuesta de ubicación de la Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas.

Es importante mencionar que la ubicación de la Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas, debe de ser accesible y próxima a las entradas del Palacio Municipal, evitando obstáculos que impidan el libre tránsito de la personas con algún tipo de discapacidad y facilitando su ingreso a las mismas, a la vez de que se cuente con dos cajones de estacionamiento exclusivos y debidamente señalizados para personas con discapacidad.

En este sentido esta Defensoría Municipal de Derechos Humanos propone las siguientes áreas para la instalación de la Oficina Única de Atención a personas Discapacitadas y de los cajones de estacionamiento exclusivos para personas discapacitadas:

- Cajones exclusivos de estacionamiento: Calle Vallarta a un costado de la Banqueta del Palacio Municipal de Tlalnepantla de Baz.



## Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas

- Dependencias Municipales donde se propone instalar la Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas, considerando la accesibilidad y cercanía que tienen a las instalaciones del Palacio Municipal de Tlalnepantla de Baz.

Oficinas de Atención Ciudadana:



Acceso por la puerta principal misma que cuenta con rampa para discapacitados.



**Pasillo de acceso e interior de la Oficina de Atención Ciudadana**



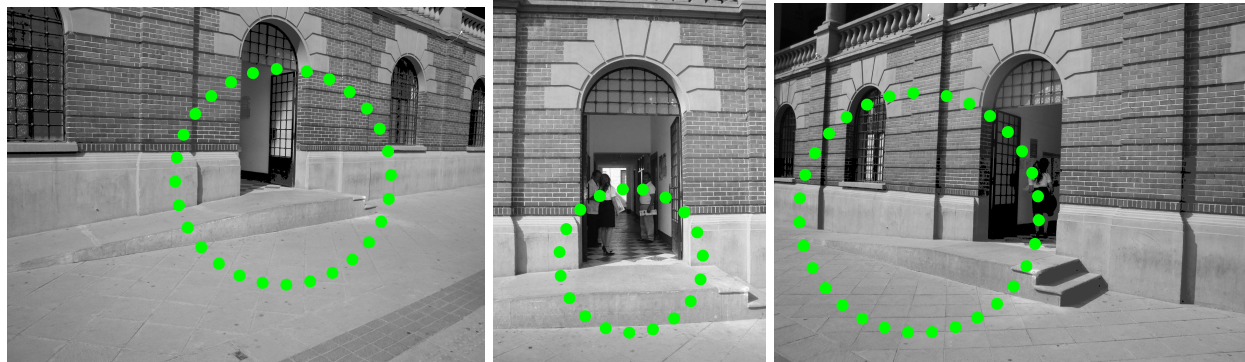
El pasillo de acceso a la oficina esta libre de obstáculos arquitectónicos, a la vez que el interior de las instalaciones cuenta con el espacio adecuado para la atención de personas discapacitadas.





Oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos:

**Acceso a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos puerta lateral izquierda del Palacio Municipal**



Pasillo de acceso a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos



El acceso por el exterior a la Defensoría Municipal de Derechos Humanos cuenta con rampa para personas discapacitadas y el pasillo esta libre de obstáculos arquitectónicos.



## Oficina Única de Atención a Personas Discapacitadas

Interior de la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos



La oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos cuenta con un espacio adecuado para la atención a personas con algún tipo de discapacidad, aunado a que se encuentra de forma inmediata a uno de los accesos frontales del Palacio Municipal de Tlalnepantla de Baz.

