



1. INTRODUCCIÓN.

Este año se ha continuado el procedimiento de fortalecimiento de la Defensoría en materia de asesorías y quejas. El trabajo realizado no representa una enemistad con la administración, por el contrario pensamos representa una oportunidad para que se corrijan y rectifiquen errores o vicios que lastiman a los tlalnepantlenses.

En quejas tenemos que la Defensoría continuó recabando más quejas que la Visitaduría sede Tlalnepantla, y a nivel estatal ayuntamiento de Tlalnepantla es el que más quejas registra en 2011. Aunque no ha tenido ninguna recomendación. Algunos ejemplos de quejas son las iniciadas por las inundaciones en Valle Dorado y Arboledas en septiembre, una queja por vecinos de Valle Dorado por las violaciones al uso de suelo y a la normativa de ruido por parte del Centro Comercial City Shops, otra más estuvo relacionada con la probable privación de libertad de un habitante de Tenayuca por parte de elementos de seguridad pública del municipio, y una queja por parte de la madre de un joven atropellado donde un elemento de tránsito municipal cambio la versión de los hechos y el ministerio público no quería reclasificar las lesiones del joven. Estas son algunas de las quejas más relevantes en el año sin embargo en el informe, específicamente en el apartado de quejas se puede consultar más de las quejas que se consideran importantes.

En cuanto a las asesorías hubo un incremento de 1698 en 2010 a 2327 en 2011, así mismo las mujeres siguen siendo las personas que más solicitan de los servicios de asesoría, y la materia familiar es la más solicitada.



En lo referente a la promoción, difusión y capacitación para este año se implementó un formato de capacitación, donde se reporta el número de asistentes así como la firma y sello en su caso de la institución u organización que recibió la capacitación. Destacan en este año el curso “Círculo de Mujeres”, un evento en la prepa 118 en coordinación con varias instituciones que se llamó “Jornada de Prevención y Derechos Humanos”, la exposición fotográfica “La inclusión como un Derechos Humano”.

El defensor para este año fue nombrado Secretario Técnico del Comité de Defensores Municipales sede Tlalnepantla, en esta secretaria se realizaron varios cursos con el fin de mantener actualizados a los Defensores de los diferentes municipios que conforman la visitaduría, esta actualización consistió en el nuevo proceso penal, adversarial, oral y acusatorio. Y así mismo, se acompañó a los Defensores de este comité a diversos eventos que realizaron en sus municipios.

Así mismo en este año se destaca que la Defensoría propuso al trabajador de este organismo Rodolfo Tapia Martínez como candidato a recibir la “Presea al mérito de combate, eliminación y prevención de la discriminación 2011”, siendo premiado por este motivo por la CODHEM. Esta premiación nos hace sentirnos orgullosos de contar dentro de la Defensoría con el C. Rodolfo Tapia Martínez, quien obtuvo el premio antes mencionado para 2011.