



2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

TLALNEPANTLA DE BAZ, A 15 DE AGOSTO DE 2016

OPDM/DG/1285/UT/0085/OFP-3913/2016

ASUNTO: ATENCIÓN SAIMEX 00482

**LIC. LLUVIA DE BERENICE TORRES GONZÁLEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA,**  
**ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN**  
**DE DATOS PERSONALES.**  
**PRESENTE:**

En respuesta al oficio **PM/UMTAIPPDP/00919/2016**, de fecha 02 de agosto de 2016; y con fundamento a los artículos 6 y 116 fracción VIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 50 y 53 fracciones I, II, III IV, V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, así como los artículos 2.8 fracción XIX, 5.1 fracción III y IX del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz; remito a usted la información para atender la solicitud de Acceso a la Información Pública número **SAIMEX 00482/TLALNEPA/IP/2016**, en la que ha sido requerida la siguiente información:

1.- Número de usuarios o cuentas de agua.

*La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización informa que este Organismo cuenta con 150,631 (ciento cincuenta mil seiscientos treinta y un usuarios).*

2.- Número de usuarios y monto de recaudación anual desde el 2010 hasta el 2015.

Año	Número de Usuarios	Monto de Recaudación
2010	142,934	\$ 622,340,318.64
2011	145,659	\$ 637,745,129.56
2012	147,674	\$ 732,968,004.78
2013	149,489	\$ 692,003,480.53
2014	151,024	\$ 814,245,426.37
2015	150,661	\$ 889,500,494.81

3.- ¿Cuándo o en qué periodo fueron instalados los medidores inteligentes?

Año	No. De Medidores
2013	1857
2015	





2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

4.- ¿Cuántos han sido instalados?

*La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización informa que este Organismo Instaló 1857 (mil ochocientos cincuenta y siete medidores).*

5.- ¿Cuál fue el costo por cada medidor?

*La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización informa que fue sin costo.*

6.- ¿Quién absorbió el costo del medidor, el usuario o el organismo?

*La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización informa que fue la Comisión de Aguas del Estado de México (CAEM).*

7.- ¿Cuál es la marca de los medidores?

*La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización informa que medidores son IUSA.*

8.- ¿Si la instalación la realizó un proveedor externo?

*La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización informa que no, la realizó el OPDM*

9.- ¿Cuál fue la extracción anual de agua en el año 2015?

*La Dirección de Operación y Construcción Hidráulica informa que la extracción de agua en el año 2015 fue de 66, 756,135 m3.*

10.- ¿Cuál fue el consumo autorizado de extracción por la CONAGUA para el año 2015?

*La Dirección de Operación y Construcción Hidráulica informa que el consumo autorizado es de 116, 234,183 m3.*

11.- ¿Cuántos metros de tubería de agua y de drenaje han sido rehabilitados por año desde el 2010 al 2015 y que costo ha tenido por año?

AÑO	TUBERÍA DE AGUA (m)	COSTO	DRENAJE (m)	COSTO
2010	2 km 25 mts	\$ 5,553,465.00	1481 mts	\$ 635,128.00
2011	93 mts	\$ 13,214,901.96	1875 mts	\$ 3,235,828.40
2012	1 km 7 mts	\$ 5,908,934.00	3719 mts	\$ 4,537,219.92
2013	2 km 68 mts	\$ 10,987,454.49	1250 mts	\$ 3,400,455.26
2014	31 km	\$ 48,751,248.60	1324 mts	\$ 895,276.65
2015	11 km	\$ 12,594,419.20	2031 mts	\$ 2,163,526.40





2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

12.- ¿Cuáles han sido los beneficios administrativos, operativos y financieros para el Organismo por la instalación de los medidores?

*La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización informa que los beneficios obtenidos se reflejan en el ahorro de horas hombre y financieros, toda vez que no emiten estados de adeudo, en relación a los ingresos por la venta de agua este se tienen antes de que el usuario consuma el suministro, ya que en la forma tradicional primero se registra el consumo y después se emite el aviso de adeudo para su pago.*

13.- ¿Cuáles han sido los beneficios para los ciudadanos?

*La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización informa que entre otros está el llevar un control de consumo; saber cuánto están pagando y el costo por metro cúbico adquirido.*

14.- ¿Cuáles han sido los ingresos anuales desde que se establecieron?

*La Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización informa que los medidores no generaron ingreso porque no tuvieron costo.*

15.- ¿Cuál es el porcentaje de la población que tiene servicio continuo de abastecimiento de agua?

*La Dirección de Operación y Construcción Hidráulica informa que el porcentaje de la población es de 94.72%*

16.- ¿Cuál ha sido el monto de la inversión de mantenimiento de tuberías de agua y de drenaje de manera anual desde el año 2010 al 2015?

*La Dirección de Operación y Construcción Hidráulica informa:*

AÑO	KM	COSTO
Del 2010 al 2015	8,120 km	\$47,285,108.96 Agua Potable
	8,905 km	\$9,306,073.32 Drenaje

17.- Longitud en metros o kilómetros de la red de agua potable

*La Dirección de Operación y Construcción Hidráulica informa que la longitud es de 1,624km de red de agua potable.*

18.- Longitud en metros o kilómetros de la red de drenaje

*La Dirección de Operación y Construcción Hidráulica informa que la longitud de la red de drenaje es de 1,781 km.*



2016, "AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

19.- Longitud en metros o kilómetros de la red de agua potable a la que se le ha dado Mantenimiento en los últimos 5 años.

*La Dirección de Operación y Construcción Hidráulica informa que la longitud de agua potable a la que se le ha dado mantenimiento es de 8,120 km.*

20.- Longitud en metros o kilómetros de la red de drenaje a la que se le ha dado mantenimiento en los últimos 5 años.

*La Dirección de Operación y Construcción Hidráulica informa que la longitud de la red de drenaje que a la se la ha dado mantenimiento es de 8,905 km.*

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.

ATENTAMENTE



ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ  
DIRECTOR GENERAL

Archivo/Minutario  
RMM/JCDL/MAAC

4 de 4

Riva Palacio No. 8 Centro Tel. 53 21 08 40 [www.opdmtlalnepantla.gob.mx](http://www.opdmtlalnepantla.gob.mx)

DIRECCIÓN GENERAL





"2016, AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE."

Tlalnepantla de Baz, a 10 de Agosto del 2016

OPDM/SDC/0955/2016

Asunto: Respuesta al **SAIMEX 00482**

**JUAN CARLOS DÍAZ LÓPEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E**

Por medio del presente le envío un cordial saludo y al mismo tiempo, en respuesta a su oficio OPDM/UT/0085/2016, mediante el cual solicita entre otras cosas, información referente a número de usuarios o cuentas de agua, número de usuarios y monto de recaudación anual desde el año 2010 hasta el año 2015, periodo en que fueron instalados los medidores inteligentes, cuántos han sido instalados, cual fue el costo del medidor, quién absorbió el costo del medidor... entre otros, me permito darle respuesta conforme a los numerales señalados en su oficio citado en líneas que anteceden, iniciando con el marcado con el número **1.-** Este Organismo cuenta con (150,631) ciento cincuenta mil seiscientos treinta y un usuarios; **2.-** El número de usuarios es de (150,631) ciento cincuenta mil seiscientos treinta y un; en relación al monto de recaudación es el que a continuación señalo en la siguiente tabla:

No. de usuarios	Monto de recaudación
2010	\$622,340,318.64
2011	\$637,745,129.56
2012	\$732,968,004.78
2013	\$692,003,480.53
2014	\$814,245,426.37
2015	\$889,500,494.81

**3.-** Se instalaron un total de 1857 medidores **IUSA** (medidores inteligentes) en el periodo comprendido entre el 2013 y 2015; **4.-** 1857 medidores; **5.-** Sin costo; **6.-** La



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
DE TLALNEPANTLA DE BAZ  
2016 - 2018



"2016, AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE."

Comisión de Aguas de Estado de México, (CAEM); 7.- IUSA; 8.- La instalación la realizo personal del Organismo OPDM; 9.- Los beneficios obtenidos se refleja en el ahorro de horas hombre y financieros, toda vez que no se emiten estados de adeudo, en relación a los ingresos por la venta de agua este se tienen antes de que el usuario consuma el suministro, ya que en la forma tradicional primero se registra el consumo y después se emite el aviso de adeudo para su pago; 10.- Entre otros está el llevar un control de su consumo; saber cuánto están pagando y el costo por metro cubico adquirido; 11.- La pregunta no es clara y precisa respecto a la información que solicita.

Sin otro particular; quedo de usted.

ATENTAMENTE

**RICARDO SANTOS ARREOLA**  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y COMERCIALIZACIÓN

C.C.P. ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ.- DIRECTOR GENERAL DE OPDM.-CONOCIMEINTO  
ARCHIVO/MINUTARIO  
RSA/seca

Riva Palacio No. 8 Centro Tel. 53 21 08 40 [www.opdmtlalnepantla.gob.mx](http://www.opdmtlalnepantla.gob.mx)

**Dirección de Administración, Finanzas y Comercialización**





"2016, AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE."

**Tlalnepantla de Baz, México a 12 de Agosto de 2016**

**Oficio: OPDM/DCYOH/2073/2016**

**Asunto: Atención al SAIMEX 00482**

**C. JUAN CARLOS DÍAZ LÓPEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E**

Sirva esta medio para enviarle un cordial saludo, asimismo, en respuesta a su oficio de fecha 05 de agosto del presente año, con número OPDM/UT/0086/2016, le informo lo siguiente:

1.- ¿Cuál fue la extracción anual de agua en el año 2015?

**66, 756,135 m<sup>3</sup> de agua.**

2.- ¿Cuál fue el consumo autorizado de extracción por la CONAGUA para el año 2015?

**116, 234,183 m<sup>3</sup>**

3.- ¿Cuántos metros de tubería de agua y drenaje han sido rehabilitados por año desde el 2010 al 2015 y que costo ha tenido por año?

Tubería de agua		
Año	Longitud (m)	Costo
2010	2 km 25 mts	\$5,553,465.00
2011	93 mts	\$13,214,901.96
2012	1 km 7 mts	\$5,908,934.00
2013	2 km 68 mts	\$10,987,454.49
2014	31 km	\$48,751,248.60
2015	11 km	\$12,594,419.20

Drenaje		
Año	Longitud (m)	Costo
2010	1481 mts	\$635,128.00
2011	1875 mts	\$3,235,828.40
2012	3719 mts	\$4,537,219.92
2013	1250 mts	\$3,400,455.26
2014	1324 mts	\$895,276.65
2015	2031 mts	\$2,163,526.40



"2016, AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACIÓN DEL CONGRESO CONSTITUYENTE."

4.- ¿Cuál es el porcentaje de la población que tiene servicio continuo de abastecimiento de agua? **94.72%**

5.- ¿Cuál ha sido el monto de la inversión de mantenimiento de tuberías de agua y de drenaje de manera anual desde el año 2010 al 2015?

**Tuberías de agua potable: \$97, 010,422.25 (Noventa y siete millones diez mil cuatrocientos veintidós pesos 25/100 M.N.)**

**Drenaje: \$14, 867,434.63 (Catorce millones ochocientos sesenta y siete mil cuatrocientos treinta y cuatro pesos 63/100 M.N.)**

6.- Longitud en metros o kilómetros de la red de agua potable  
**1,624 km de red de agua potable**

7.- Longitud en metros o kilómetros de la red de drenaje: **1,781 km**

8.- Longitud en metros o kilómetros de la red de agua potable a la que se le ha dado mantenimiento en los últimos 5 años

**8,120 km**

9.- Longitud en metros o kilómetros de la red de drenaje a la que se le ha dado mantenimiento en los últimos 5 años

**8,905 km**

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.

**ATENTAMENTE**

**ING. GILBERTO IBARRA MELÉNDEZ**  
**DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA**

c.c.p. Ing. Rodolfo Martínez Muñoz.- Director General.- Para conocimiento