

-----En la Ciudad de Tlalnepantla, Estado de México, Cabecera del Municipio de Tlalnepantla de Baz, México, siendo las trece horas del día **veintidós de marzo de dos mil dieciséis**, se reunieron los integrantes del H. Ayuntamiento en la Sala de Cabildos del Palacio Municipal, con el propósito de celebrar la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento.-----

La Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional saluda al Pleno y agradece la asistencia de todos a la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento. Asimismo instruye al Secretario del Ayuntamiento proceda a pasar lista de asistencia, a fin de verificar si existe el quórum legal para sesionar. **El Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, por instrucciones de la Presidenta Municipal procede a pasar lista de asistencia encontrándose presentes: Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional; Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico; Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndico; Ciudadano Arturo Montero Alvarado, Primer Regidor; Profesor Vicente Ceseña Soto, Tercer Regidor; Licenciada Yolanda Juana Sánchez González, Cuarta Regidora; Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor; Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora; Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor; Licenciada Fabiola Elizabeth Arriola Vera, Octava Regidora; Ciudadano Ángel Espinoza Pacheco, Noveno Regidor; Licenciada Brenda Escamilla Sámano, Décima Regidora; Ciudadano José Gutiérrez Ávila, Décimo Primer Regidor; Ciudadano Rafael Johnvany Rivera López, Décimo Segundo Regidor; Licenciada Mónica Miguel García, Décima Cuarta Regidora; Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora y la Licenciada Rocío Pérez Cruz, Décima Séptima Regidora.-----

- I. **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, informa a la asamblea que la Ciudadana Yuridia Margarita Soto Zamorano, Segunda Síndica; la Licenciada Ariana García Vidal, Segunda Regidora y la Licenciada Gabriela Valdepeñas González, Décima Tercera Regidora, se disculpan de no poder asistir a la presente Sesión. En consecuencia esa Secretaría certifica la existencia del quórum legal, en virtud de encontrarse presentes diecisiete de los veinte integrantes del Cuerpo Edilicio. Por lo que informa a la Presidenta que hay quórum para sesionar. **La Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, declara instalada la **Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento**.-----
- II. **La Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, solicita al Secretario del Ayuntamiento, proceda a someter a consideración de los integrantes del H. Ayuntamiento el Orden del Día propuesto para la presente Sesión. **El Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, procede a dar lectura al Orden del Día para la **Octava Sesión Extraordinaria** y somete a consideración de los integrantes del H. Ayuntamiento el siguiente:-----

----- ORDEN DEL DÍA -----

- I. **Lista de asistencia, certificación y declaración del quórum legal**.-----

- 1) Propuesta, análisis, discusión, y en su caso aprobación, del Acuerdo por el cual el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México aprueba el Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.-----
- 2) Propuesta, análisis, discusión, y en su caso aprobación, del Acuerdo por el cual el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México autoriza la desafectación, la solicitud de desincorporación, y en su caso, posterior donación al Gobierno del Estado de México de dos bienes inmuebles Propiedad Municipal.-----

II. Clausura de la Octava Sesión Extraordinaria del H. Ayuntamiento.-----

La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, pregunta a la Asamblea si tienen algún comentario al respecto. En uso de la palabra la **Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora**, saluda al Pleno, comenta que el viernes pasado se reunió con el Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento y el Ciudadano Arturo Saavedra Cruz, Subsecretario del Ayuntamiento, a fin de que se incluyera un punto adicional en el Orden del Día de la presente Sesión, derivado de que hace mas o menos mes y medio hizo llegar al Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo Económico, una solicitud a efecto de instalar una feria artesanal en el Jardín de la Diana, comenta que dicho punto no ha sido turnada a Comisiones Edilicias y refiere que personal de la Dirección General de Desarrollo Económico le solicitó un oficio en el cual estuviera detallado lo que iba a realizar la Asociación Mexicana de Artesanos, a efecto de que dicha feria diera inicio a partir del dieciocho de marzo del año en curso, motivo por el cual hará llegar a todos los integrantes del Cabildo el documento que emite la Asociación en mención, reitera que solicita se someta a consideración del Ayuntamiento que ese punto sea considerado, también tiene entendido que se había solicitado una feria del libro y algunas otras ferias que tampoco han sido turnadas a Comisiones Edilicias. El **Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor**, refiere que aunando al comentario de la Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora, informa que hace aproximadamente mes y medio realizó una solicitud la Asociación que está apoyando a fin de que se lleve a cabo la feria del libro, toda vez que es un tema cultural, considera que el tema de la educación y de la cultura son ejes rectores y hasta donde tiene entendido también de la actual Administración, señala que se le hace sorprendente que el Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo Económico, no tenga la capacidad para definir cuáles temas serán aprobados y cuáles no, como ejemplo de ello es que la feria del libro así como la feria artesanal deben ser aprobadas por el Pleno del Ayuntamiento, indica que en la Colonia San Juan Ixtacala está instalada una feria de juegos mecánicos, señala que fundamentó al Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo el porque tenía la capacidad y la atribución como Director General de autorizar la instalación de la Feria sin que fuera aprobada por el Cabildo, sin embargo el Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo en su afán de aferrarse y con falta de criterio, solicitó se turnara dicha

aprobación al Pleno, puntualiza que si el Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, así lo refiere está de acuerdo, pero solicita sea general, no que autorice unas ferias y otras no, subraya que la feria de juegos mecánicos es de alto riesgo como la instalada en la Zona Oriente del municipio y pregunta Porque algo tan noble, cultural, como es una feria del libro forzosamente tiene que ser autorizada por Cabildo, comenta que se le hace una falta de criterio por parte del Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo para este tema, solicita pudiera ser incluido el punto en el Orden del día a fin de que pueda discutido el asunto en mención. En uso de la palabra el **Ciudadano Rafael Johnvany Rivera López, Décimo Segundo Regidor**, señala que es un comentario referente al Orden del Día, comenta que la semana pasada enviaron un documento a la Secretaría del Ayuntamiento en donde solicita que en la próxima Sesión de Cabildo compareciera el Licenciado Ángel Rogelio González Pérez, subsecretario de Gobierno, por su incompetencia e intromisión en el proceso de elección de los Consejos de Participación Ciudadana, refiere que hasta la fecha es momento que aún no recibe respuesta. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, comenta que omitió por la dinámica toda vez que es una Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento no se contemplan asuntos generales, si embargo toma nota de los comentarios vertidos por los ediles, así como de lo que el Ciudadano Rafael Johnvany Rivera López, Décimo Segundo Regidor solicita y que esta Secretaría tiene que contestar y entregarle el oficio. En uso de la palabra la **Licenciada Fabiola Elizabeth Arriola Vera, Octava Regidora**; saluda al Pleno y refiere que atendiendo a los comentarios del Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento, relativo a que en las Sesiones Extraordinarias no se tratan asuntos generales, señala que el Orden del Día que les fue entregado es incorrecto, debido a que en el título dice: "Octava Sesión Extraordinaria" y en el punto número tres indica: "Asuntos Generales", por lo que solicita les sea aclarado si la Sesión es Ordinaria o Extraordinaria debido a que dicha convocatoria les fue entregada con el tiempo necesario para poder ser Ordinaria y así estar en condiciones de tratar Asuntos Generales. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, refiere a la Licenciada Fabiola Elizabeth Arriola Vera, Octava Regidora, que es correcta su apreciación y en ese momento se les hará entrega del Orden del Día corregido y de antemano pide una disculpa al Pleno por haber citado Asuntos Generales dentro del Orden del Día. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, comenta que se tiene que considerar en la presente Sesión que es justo lo que están discutiendo la aprobación del Orden del Día, señala que es correcta la apreciación de la Licenciada Fabiola Elizabeth Arriola Vera, Octava Regidora y también lo comentaron previamente y es por eso que les fue presentado el Orden del Día a fin de que sea sometido a consideración del Pleno. Refiere que a fin de dar respuesta a las preguntas formuladas por el Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor;

no es un criterio al azar, es un criterio que marca el Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, explica que en la Sesión dos de la Subdirección de Abasto y Comercio en el artículo 2.156 que a la letra dice: “Los eventos de carácter comercial en donde se realicen actos de compraventa de mercancías de cualquier naturaleza, realizados en espacios públicos, incluyendo plazas u otras instalaciones de carácter municipal, deberán ser autorizados por el Ayuntamiento, observándose en todo caso lo dispuesto en el artículo que antecede”, señala que es muy claro el Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, con respecto al artículo 2.156 que el Ayuntamiento tiene la facultad para autorizar este tipo de eventos. En uso de la palabra el **Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor**, comenta que no desea entablar una discusión bizantina por llamarle de alguna manera, sin embargo señala que en el artículo 2.147 que habla de las atribuciones del Director General de Desarrollo Económico, en la fracción XXV que a la letra dice: “Expedir las autorizaciones para eventos públicos de bajo riesgo con base al Apéndice II del Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México, expidiendo al respecto el catálogo de eventos públicos en el que se especifique las diferentes denominaciones y modalidades, licencias de autorización, así como, reglas, condiciones y provisiones que señala la Ley”, señala que se lo sustentó al Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo Económico, y le mostró lo que dice tal Reglamento, pregunta En donde dice sí es de alto riesgo o de mediano riesgo vender libros y revistas en la vía pública, con todo respeto y toda vez que no se encuentra el Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo, hace la comparación de que en el Pueblo de San Juan Ixtacala ya se instaló la feria de juegos mecánicos y pregunta Que sí esa feria si es de bajo riesgo, por lo que vender libros y revistas en vía pública sí es de alto riesgo, Porque tiene que ser autorizado por Cabildo, así como vender artesanías, considera que no hay riesgo y además cita que un eje rector de la actual Administración Pública Municipal tiene que ver con la cultura, el tema de la educación, la lectura y fomento a ella, es un tema que ayudaría al Gobierno Municipal y no andar regalando autorizaciones para la instalación de juegos mecánicos, reflexiona no recordar que haya sido autorizado por el Pleno instalar ferias de juegos mecánicos, solicita que quede asentado en el Acta de la presente Sesión, qué duda totalmente de la capacidad y del criterio del Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo Económico, y no solo por la decisión de que el tema de la feria del libro sea turnado al Cabildo, sino porque se ve como está invadido todo el municipio, en cuanto a comercio, a desarrollo económico en general, señala que la Licenciada Fabiola Elizabeth Arriola Vera, Octava Regidora, en la Comisión de Empleo, cuestionó al Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo Económico y en ningún momento tuvo la capacidad para contestar correctamente el Señor. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, refiere que los comentarios quedarán asentados en el Acta

de la presente Sesión y resalta que el Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, es muy claro con respecto a las facultades que tiene la Subdirección de Abasto y Comercio así como las facultades que tiene el Ayuntamiento, por lo que no es motivo de esta Sesión y no entrarán en un debate, por otro lado y refiriéndose al Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor, señala que habrán de tomar medidas pertinentes con respecto a las facultades que tiene la Subdirección de Abasto y Comercio, refiere que con respecto a la solicitud realizada por la Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora, la situación por la que no se pudo incluir es porque se recibió en la Secretaría dos días después de que se había enviado el Orden del Día para la presente Sesión, sin embargo señala que la Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora lo está solicitando en este momento y quiere someter a consideración del Cuerpo Edilicio que pudiera incluirse otro punto del Orden del Día. En uso de la palabra el **Ciudadano Arturo Montero Alvarado, Primer Regidor**, refiere que les hicieron llegar una hoja en donde se lleva a cabo una Sesión Extraordinaria y no existen Asuntos Generales. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, comenta que no es un asunto general lo que solicita la Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora, es que se anexe un punto al Orden del Día, esa es la propuesta. En uso de la palabra el Maestro **Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor**, manifiesta haber solicitado también se incluyera el punto en el Orden del Día de la presente Sesión, refiere que el Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo Económico, cuenta ya con la información para incluir el punto. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, señala que están hablando de incluir dos puntos en el Orden del Día, el que tiene que ver con la aprobación de la Feria de Artesanías en el Jardín de la Diana y si están de acuerdo incluir en el tercer punto la Feria de Artesanías y la Feria del Libro, por lo que solicita al Secretario con esa adición someta a votación la aprobación de que se incluya el tercer punto con las dos feria en el Orden del Día. En uso de la palabra el **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, refiere que por instrucciones de la Presidenta Municipal se consulta al H. Ayuntamiento si se aprueba la inclusión en el tercer punto del Orden del Día, la propuesta realizada por la Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora; y el Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor. Por lo que quien esté por su aprobación sírvase manifestarlo levantando la mano. Levantando el sentido de la votación es aprobado por unanimidad de los presentes. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, señala que con esa modificación que se realiza al Orden del Día, entonces se somete a votación el Orden del Día del punto uno al punto tres. En uso de la palabra el **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, refiere que por instrucciones de la Presidenta Municipal se somete a la Asamblea el siguiente:-----

----- ORDEN DEL DÍA -----

I. Lista de asistencia, certificación y declaración del quórum legal.-----

- 1) Propuesta, análisis, discusión, y en su caso aprobación, del Acuerdo por el cual el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México aprueba el Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.-----
- 2) Propuesta, análisis, discusión, y en su caso aprobación, del Acuerdo por el cual el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México autoriza la desafectación, la solicitud de desincorporación, y en su caso, posterior donación al Gobierno del Estado de México de dos bienes inmuebles Propiedad Municipal.-----
- 3) Propuesta, análisis, discusión, y en su caso aprobación, del Acuerdo por el cual el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México autoriza la realización de las ferias denominadas “Lluvia de Letras” y “Artesanos del Pueblo”.-----

II. Clausura de la Octava Sesión Extraordinaria del H. Ayuntamiento.-----

En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, solicita al Secretario del Ayuntamiento, someta a votación la aprobación del Orden del Día. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, refiere que por instrucciones de la Presidenta Municipal se consulta al H. Ayuntamiento si se aprueba el Orden del Día para la presente Sesión por lo que quien esté a favor sírvase manifestarlo levantando la mano. Levantando el sentido de la votación es aprobada por unanimidad de los presentes. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, solicita al Secretario continuar con el desarrollo del primer punto del Orden del Día.-----

1. El **primer punto** del Orden del Día, se refiere a la propuesta, análisis, discusión, y en su caso aprobación, del Acuerdo por el cual el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México aprueba el Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, informa a la asamblea que el Plan Municipal de Desarrollo es el instrumento en el cual se establecen las políticas públicas municipales y se determinan las acciones específicas que la Administración Pública Municipal ejecutará en su periodo gubernamental, encontrándose sustentado en tres pilares temáticos: un Gobierno Solidario, una Sociedad Protegida y un Estado Progresistas. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, señala que la administración pública municipal tiene como interés fundamental hacer de Tlalnepantla de Baz una sociedad en la que todos sus integrantes tengan un correcto acceso a los derechos humanos consagrados en las Constituciones tanto Federal como Local, para con ello alcanzar los más altos niveles de desarrollo en el Municipio; por ello y en colaboración con todos los sectores de la sociedad, se ha elaborado un proyecto de Plan de Desarrollo Municipal cuyo contenido es congruente con los Planes Nacional y Estatal y promueve transversalmente, en todas las políticas públicas, un gobierno eficiente y efectivo, alentador de la participación social, así como, promotor de la

rendición de cuentas y la cultura de la paz; el cual busca innovar, impulsando la calidad, la transparencia, el cuidado del medio ambiente y el bienestar. Refiere que aprovecha la oportunidad para agradecer a los integrantes de la Comisión Edilicia de Planeación para el Desarrollo, a la Licenciada Mónica Miguel García, Décima Cuarta Regidora, al Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor, y a todos los Regidores que asistieron en la Sesión de la Comisión en mención, en donde aportaron e hicieron algunos comentarios específicamente destaca los comentarios vertidos referente a los ejes y líneas de acción que tienen que ver con la seguridad pública y algunas mas que se recibieron con respecto al fortalecimiento y presentación del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz así como el mensaje que debería de incluir, señala por lo que esas observaciones fueron incluidas, y comparte que en el caso específico de seguridad pública doce acciones que estaban planteadas se hizo una ampliación a veintidós líneas de acción que se tomaron del Plan de Seguridad Pública que se presentó en el Consejo Municipal de Seguridad Pública, lo anterior atendiendo a las inquietudes que muchos de los ediles plantearon en esa Sesión de la Comisión Edilicia de Planeación para el Desarrollo, comenta que agradece también a los ciudadanos de Tlalnepantla de Baz, que participaron, especialmente a los habitantes de la zona oriente de este municipio, donde la participación fue superior a la que se tuvo por parte de la ciudadanía de la zona poniente del territorio municipal, destaca que resultó un ejercicio muy fortalecido y que permitió la retroalimentación en cuanto a las necesidades de la población, asimismo agradece a todos los ediles presentes en las Mesas de los Foros del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz, de los Directores Generales de las áreas, de los expertos que participaron y muy especialmente de los ciudadanos tlalnepantlenses. Indica estar atenta a los comentarios que quieran verter los ediles respecto a ese punto. En uso de la palabra el **Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor**, refiere que como Secretario de la Comisión Edilicia de Planeación para el Desarrollo, agradece y felicita a todos los que intervinieron en el documento que se pone a su consideración. La **Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora**, saluda a la Asamblea y refiere que el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz cumple con las especificaciones metodológicas en su elaboración pero del análisis realizado del contenido en cuanto a sus objetivos y estrategias, así como líneas de acción, se desprende una total insuficiencia en las mismas que cubran las necesidades que realmente la población de Tlalnepantla de Baz, requiere de manera urgente, señala que con el fin de garantizar una mejor calidad de vida, manifiesta que sin embargo bajo esas circunstancias manifiesta que su voto será a favor en virtud de brindar la oportunidad de que por lo menos las propuestas vertidas en el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz, sean complementadas en su totalidad a fin de que las mismas lleguen a la ciudadanía que requiere que su nivel y seguridad estén garantizados, señala que no quiere ser una parte que se interponga en ese sentido, y requiriere a

quien preside el Cuerpo Colegiado y la Administración Pública Municipal, realice todo lo posible que esté dentro de sus facultades a fin de que el multicitado Plan de Desarrollo se cumpla al cien por ciento, por otro lado manifiesta que es insuficiente en sus líneas de acción y estratégicas, declara que estará vigilante de ese cumplimiento en beneficio de la población de Tlalnepantla de Baz. En uso de la palabra la **Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndica**, Saluda a la Asamblea y comenta que la planeación del desarrollo es una función estratégica del Estado Mexicano, los municipios se insertan en este proceso mediante el Sistema Nacional de Planeación Democrática y es con este documento como se plasma la colaboración municipal en los grandes objetivos nacionales y estatales, siendo realistas estos planes son insuficientes para dar pasos importantes a nivel municipal por su vigencia tan corta, además cabe mencionar que ningún municipio incluido Tlalnepantla de Baz realiza el Plan a treinta años que la Ley mandata, esto es una llamada de atención para este Gobierno y sus Autoridades en general. Señala que el Plan de Desarrollo Municipal no es un mero documento de cientos de páginas, es la consolidación y concreción de las plataformas políticas y de las acciones mediante las cuales se medirá el desempeño del gobierno y el nivel de crecimiento de todas las áreas que tocan la Administración Pública, señala que conlleva a una complicada metodología concertada por los municipios y el Estado a través del Sistema Estatal de Planeación y varios ordenamientos jurídicos, menciona que el proyecto que se les presenta destaca varias estrategias y líneas de acción en donde se opta por enlistar las obligaciones de Ley, siendo recomendable que se establezcan metas viables pero retadoras. Indica que la prospectiva tiene faltantes atendiendo estrictamente a la metodología ya que no indica adecuadamente la temporalidad del escenario tendencial a diez años y del escenario factible a cinco años que el Manual para la Planeación señala, por lo tanto se considera como trianuales para efectos de revisar avances de la Administración. Puntualiza que en general la prospectiva no guarda total congruencia con las líneas de acción y plantea situaciones muy ambiciosas que esperamos se puedan cumplir en el periodo de la Administración, asimismo subraya con respecto a los indicadores, no deja de llamar la atención que la mayoría no refleja necesariamente el desarrollo municipal sino únicamente metas poco claras de actividades administrativas y ordenadas en la Ley, aclara que existen herramientas valiosas como el Sistema de Indicadores del Desarrollo (SINDES) o los propios indicadores propuestos por la Agenda de Desarrollo Municipal que no se ven reflejados en las matrices de indicadores, de las cuales además existen faltantes, ampliamente se recomienda que en el proceso de evaluación que sigue a la aprobación del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz se considere modificar y actualizar los indicadores a fin de relejar logros y no únicamente las actividades burocráticas que en realidad difícilmente implican metas. Señala que en esa labor se exhorta a la Secretaría Técnica y a los Presidentes de las Comisiones Edilicias a colaborar en el proceso de evaluación cuyo primer

informe de avances del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz, se presentará a finales del presente año, refiere que existe suficiente tiempo para actualizar los indicadores y revisar los avances en la implementación del Plan citado. Por último menciona que el presente documento refleja el nivel de compromiso, conocimiento del municipio, la cantidad de retos y la plataforma de quienes encabezan la Administración Municipal, sobre esa lista de prospectiva, objetivos, estrategias y líneas de acción e indicadores y advierte que realizaran seguimiento puntual así como la ciudadanía también tendrá materia de observación. Indica que su voto será a favor sin dejar de mencionar que a través de la evaluación del multicitado Plan realizarán con responsabilidad la tarea de vigilar las áreas de la Administración que se encomienden a las Comisiones Edilicias, por otro lado puntualiza que a pesar de las omisiones que ya señalaron insisten en la complejidad de la metodología y confían en las instancias Estatales que realicen sus observaciones y de haberlas, solicita se les envíe a los integrantes del Pleno copia de las mismas, comenta que ese documento es flexible y permite modificaciones a fin de corregir fallas, menciona que confían que la Administración Pública Municipal sea capaz de corregir sus propias metas y objetivos indicados en el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz. La **Licenciada Fabiola Elizabeth Arriola Vera, Octava Regidora**, comenta que sabedores de las necesidades que el municipio reclama el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz que se les presenta para su aprobación es perfectible, señala que la dinámica de la vida social, económica y cultural es cada vez mas vertiginosa y día con día son mas los servicios que les reclaman como gobierno municipal, refiere que en este eje rector que aprobarán se contemplan las debilidades pero también las fortalezas y que obvio son mas que las debilidades, realiza una exhortación a todos los servidores públicos a fin de que los diez ejes de acción que regirán tanto al Gobierno así como a la Administración Pública Municipal se lleven a cabo con toda honestidad, transparencia, profesionalismo, lealtad pero sobretodo con un compromiso para el municipio de Tlalnepantla de Baz, por último retoma las palabras de la Presidenta Municipal, en las cuales se condensa todo lo que este Plan de Desarrollo Municipal significa y destaca que serán un gobierno que promoverá por todos sus rincones la cultura de paz, que respetará y promoverá la capacidad de sus mujeres, que honrará a sus adultos mayores, que estará atento por la salud y la educación de sus hijos, que promoverá obras para mejorar la movilidad de sus habitantes, que evitará cualquier acto que humille a las personas, que construirá con todos una cultura pública a partir del fenómeno de la responsabilidad social porque con el esfuerzo de todos haciéndolo juntos es posible. En uso de la palabra el **Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico**, saluda al Pleno y reconoce al equipo técnico y a la gente que participó en la evaluación del documento que en lo personal considera que es el documento que le da vida, rumbo y destino a la Administración Pública Municipal, considera que la visión que se plantea en el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de

Baz, es atendible, es el corazón de las acciones de este Gobierno Municipal, señala que es innegable que todo esfuerzo siempre tendrá que ser encaminado al beneficio de la ciudadanía, pero por sobre todas las cosas desea que quede claro que lo que aprobarán es el corazón que va a mover a la Administración Pública Municipal durante los próximos tres años, refiere que tiene la firme certeza y convicción de que las acciones que en el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz se marcan van a modificar de manera favorable la calidad de vida y el rumbo de la ciudad de Tlalnepantla de Baz. La **Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora**, realiza una observación que el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz, es el primer paso, señala que tendrán que estar muy pendientes de la ejecución de cada una de las acciones, dirigir correctamente el camino y el rumbo que van siguiendo cada una de ellas para tener el control y así realizar una evaluación concreta de cómo están avanzando y refiere que como decía la Licenciada Fabiola Elizabeth Arriola Vera, Octava Regidora, el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz es perfectible, comenta que si es necesario se harán las modificaciones requeridas para que los ciudadanos se sientan atendidos, escuchados y estén satisfechos con lo que en la Administración Pública Municipal estén realizando. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, manifiesta que le da gusto escuchar esas coincidencias pues sin duda todos los integrantes del Cabildo están en la misma línea de dar seguimiento, de evaluar, de perfeccionar el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz si es necesario en algún momento, agradece a todos su participación así como sus comentarios vertidos para la elaboración del mismo. La **Licenciada Mónica Miguel García, Décima Cuarta Regidora**, refiere que el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz se presenta como una herramienta de gestión, cuyo fin es el de promover el desarrollo social, de ahí que sienta las bases para atender las necesidades insatisfechas de la población y para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos. Señala que hablar del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz es complejo y muy basto y mas en un municipio como este, ya que las necesidades insatisfechas de la población se acrecientan con cada trienio, nacen nuevas necesidades de la vida urbana y se generan nuevas relaciones que desembocan en necesidades no contempladas en instrumento de antaño de este tipo, y si bien el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz contiene toda y cada una de las acciones que en forma de programas la Ejecutiva Municipal pretende ejercer para abatir el rezago social tan bien lo es que en el diseño del documento que se pretende aprobar este Ayuntamiento no participó, es decir este documento fue presentado por personal subordinado a la Presidencia Municipal y este Ayuntamiento, subraya que el Ayuntamiento solo fue requerido para escuchar una presentación doctrinal, te este Órgano Colegiado, y refiriéndose a la Presidenta Municipal Constitucional, subraya que por se excluida de la elaboración del documento, no lo ha analizado, al

contrario se ha abocado a analizar dicho documento, comenta que ha elaborado observaciones a cada programa y también algunas soluciones a los problemas que percibe sin embargo indica que al ser el protagonismo narcisista el eje rector del inexistente trabajo en el equipo de este Ayuntamiento, se reserva dichas observaciones y señala con toda claridad que la Presidencia Municipal es quien diseñó y presentó ese documento, asimismo establece por lo que la única responsable ante la ciudadanía de su total ejecución es la misma Presidencia Municipal y aclara que ya no están en tiempos electorales de quimeras demagógicas, comenta que están en épocas de construcción, de prosperidad y cumplimiento de las acciones legales, por lo que aclara que por ello y solo por ello votará a favor del punto de acuerdo con miras a las evaluaciones no solo administrativas sino también las ciudadanas, y señala que léase pues como un voto a cautela que será materia de escrutinio al final de la Administración. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, comenta a la Licenciada Mónica Miguel García, Décima Cuarta Regidora, que le hubiera gustado mucho que estuviera presente en los Foros que se realizaron con respecto a la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz y que pudiera haber vertido sus observaciones muy puntuales y sus propuestas concretas y específicas que realizó en la Comisión Edilicia de Planeación para el Desarrollo, donde por cierto usted forma parte. El **Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor**, plantea una propuesta de modificación al cuarto resolutivo del punto de acuerdo, toda vez que no es facultad de este Cuerpo Edilicio solicitar a las Dependencias directamente eso lo tiene que hacer la Presidenta Municipal, señala lo anterior con fundamento en el artículo 86 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, por lo que propone se modifique y quede de la siguiente manera: “Se instruye a la Presidencia Municipal para que solicite a los titulares de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal proporcionen en tiempo y forma toda la información que le sea requerida por la Secretaría Técnica de la Presidencia Municipal, relativa a la ejecución, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, y de sus programas estratégicos”. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, solicita al Secretario del Ayuntamiento someta a votación la propuesta realizada por el Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor, asimismo señala que no sin antes comentarles a los integrantes del Pleno que tienen en sus manos un disco con la versión definitiva de las líneas de acción que se agregaron en materia de Seguridad Pública así como el fortalecimiento que se le dio a la parte de la presentación al Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, pregunta a los Ediles si es de aprobarse la propuesta de modificación realizada por el Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor con respecto al cuarto resolutivo del proyecto de acuerdo. Por lo que pregunta a la Asamblea quine este a favor sírvase

manifestarlo levantando la mano. Levantando el sentido de la votación es aprobado por mayoría de los presentes con dieciséis votos a favor y un voto en contra por parte de la Licenciada Rocío Pérez Cruz, Décima Sexta Regidora. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, solicita al Secretario del Ayuntamiento consulte a los Ediles si es de aprobarse el proyecto de acuerdo. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, Por instrucciones de la Presidenta Municipal, conforme a las consideraciones anteriores y **CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 26 Y 115 FRACCIONES I PRIMER PÁRRAFO, II SEGUNDO PÁRRAFO Y V INCISO c) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 15, 112, 113, 122 PRIMER PÁRRAFO Y 128 FRACCIONES II, III, XII Y XIV Y 139 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; 2, 3, 27 PRIMER PÁRRAFO, 29 PRIMER PÁRRAFO 31 FRACCIONES I, XXI, XXXV, XXXIX Y XLVI, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121 Y 122 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 19 FRACCIONES I, III Y XI, 20, 22, 25 Y 26 DE LA LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 18 FRACCIÓN I, 50, 51, 52 Y 53 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 20 DEL BANDO MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO Y 2.21 FRACCIÓN IV DEL CÓDIGO REGLAMENTARIO MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO;** el H. Ayuntamiento aprueba y expide el siguiente Acuerdo:**PRIMERO.** Se aprueba el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz, así como los programas estratégicos que lo conforman, en los términos que integran el anexo único del presente Acuerdo. **SEGUNDO.** El Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, tiene el carácter de obligatorio para todas las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, por lo que sus titulares serán directamente responsables de su ejecución, en sus respectivos ámbitos de competencia. **TERCERO.** Se instruye a la Presidenta Municipal Constitucional, para que a través de la Secretaria Técnica de la Presidencia Municipal y de acuerdo a sus atribuciones, lleve a cabo el seguimiento en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, generando para ello los reportes trimestrales sobre indicadores estratégicos, el informe anual de ejecución del Plan de Desarrollo Municipal y el anexo programático del Informe Anual de Gobierno. Así mismo para que integre la información mensual sobre el comportamiento de los indicadores requeridos por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México. **CUARTO.** Se instruye a la Presidenta Municipal Constitucional para que solicite a los titulares de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal proporcionen en tiempo y forma toda la información que le sea requerida por la Secretaría Técnica de la Presidencia Municipal, relativa a la ejecución, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, y de sus programas estratégicos. **QUINTO.** Se instruye a la Presidenta Municipal Constitucional para que a

través de la Secretaría Técnica de la Presidencia y la Tesorería Municipal, integren la información programática y financiera del presupuesto por programas anual, y durante cada ejercicio presupuestal, se observe su apego irrestricto en la estrategia contenida en el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018. **SEXTO.** Se instruye a la Secretaría del Ayuntamiento para que publique en la Gaceta Municipal el Plan de Desarrollo 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz, para su debida vigencia. **SÉPTIMO.** El presente Acuerdo entra en vigor el día de su aprobación. Levantando el sentido de la votación es aprobado por mayoría de los presentes con dieciséis votos a favor y uno en contra por parte de la Licenciada Rocío Pérez Cruz, Décima Sexta Regidora. Por lo que consulta a la Asamblea quien esté por su aprobación sírvase manifestarlo levantando la mano. Levantando el sentido de la votación es aprobado por mayoría de los presentes con dieciséis votos a favor y un voto en contra por parte de la Licenciada Rocío Pérez Cruz, Décima Sexta Regidora. -----

-----**ANEXO INTEGRIO**-----

1. PRESENTACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

En cumplimiento al artículo 2º de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, y con fundamento en las atribuciones que tiene la Presidenta Municipal Constitucional del municipio de Tlalnepantla de Baz conferidas en el artículo 2.21 del Código Reglamentario Municipal del Tlalnepantla de Baz, México, se presenta el siguiente Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, el cual fue desarrollado con la finalidad de definir el rumbo a seguir del Gobierno Municipal, a través de un ejercicio democrático, donde los sectores de la sociedad participan con opiniones y aportaciones, así como con sus demandas para que las políticas públicas a desarrollarse en el trienio tengan como prioridad las necesidades más apremiantes de la sociedad y contribuyan a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la entidad municipal.

El Plan es el documento rector de las políticas públicas municipales que se implementarán en el periodo 2016-2018, para impactar en la realidad local de manera positiva, sin actuar de manera independiente, sino en coordinación con los diferentes órdenes de gobierno, organizaciones no gubernamentales, el sector privado y la población en general.

Cabe señalar que este plan está alineado al Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017, para orientar las políticas públicas municipales tomando como base los tres pilares temáticos que son:

- a) Gobierno Solidario
- b) Una Sociedad Protegida y
- c) Un Estado Progresista

Cimentados sobre los dos ejes transversales para una gestión gubernamental distintiva:

- a) Gobierno de resultados y
- b) Financiamiento para el desarrollo.

En el pilar temático **Gobierno Solidario** se promueve el desarrollo social abarcando temas en materia de cultura, educación, grupos en situación de

vulnerabilidad (Niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad), deporte y salud, a través de la implementación de programas que combatan la pobreza, la marginación y la desigualdad.

En lo social aspiramos a generar un municipio que permita elevar la calidad de vida de sus habitantes, con la clara convicción de ser un gobierno de alta sensibilidad, que establece los mecanismos necesarios para dar resultados en correspondencia con las prioridades de los habitantes del municipio de Tlalnepantla.

Seremos un gobierno que promoverá por todos sus rincones la cultura de paz, que respetará y promoverá la capacidad de sus mujeres, que honrará a sus adultos mayores, que estará atento por la salud y la educación de sus hijos, que evitará cualquier acto que humille a las personas, que construirá con todos una cultura pública a partir del fomento de la responsabilidad social

Con una equidad de género que hoy en día toma un realce importante; hoy las mujeres logran el avance más significativo de nuestra historia como nunca antes, legitimando este derecho conquistado como una gran oportunidad para acreditar que la política no tiene género, que lo único que debe reconocerse es el trabajo y el mérito de cada quien.

Vamos a desarrollar acciones que atiendan a la pobreza social, que atiendan a las familias más vulnerables reforzando programas en materia de salud, vivienda, con programas multidisciplinarios que abarquen a la educación y a la cultura de sus habitantes, para evitar la deserción escolar, así como abatir la falta de espacios públicos que promuevan el desarrollo sano en lo físico y en lo emocional, todo ello a través de la rehabilitación de los deportivos y casa de cultura municipal y del fomento al deporte en jóvenes y adultos mayores.

Los ejes rectores: Un gobierno promotor de la participación social, un gobierno promotor del bienestar y un gobierno enfocado en los jóvenes buscan promover esa inclusión social de la población, en la que todos y todas se sientan atendidos en los diversos temas que abarca el Pilar Tlalnepantla Solidario.

El pilar **Municipio Progresista** promueve el desarrollo económico con políticas tendientes a regular el crecimiento urbano, el ordenamiento territorial, la mejora de la imagen y los servicios urbanos, la funcionalidad de la infraestructura, el fomento a las actividades económicas, el empleo y el cuidado al medio ambiente.

En Tlalnepantla de Baz, el Gobierno del Estado de México encontrará a los mejores aliados para fortalecer las políticas de competitividad que ha estado promoviendo desde el inicio de la gestión. Tlalnepantla seguirá siendo tierra propicia para la inversión a partir de la sinergia con el Gobierno Estatal. Por ello, será obligación de todos los servidores públicos de este municipio, fortalecer cotidianamente la mejora regulatoria en trámites y servicios para asegurar que las inversiones, que aquí se hagan, estén seguras y con ello se apoye el desarrollo comercial e industrial de nuestra entidad, que

seguramente ayudará al empleo de los jóvenes que desean integrarse a la actividad productiva.

Los ejes rectores que guiarán esta gestión, serán: Un gobierno de innovación y calidad, un gobierno de permanente mejora regulatoria, un gobierno garante del medio ambiente.

El pilar **Sociedad Protegida**, tiene como programas centrales los derechos humanos, la reglamentación municipal, la mediación, la conciliación, la seguridad pública y la protección civil, para que todos los miembros de la sociedad sin distinción alguna tengan derecho a la seguridad en todos sus niveles; así como acceso equitativo a una justicia imparcial.

Plenamente convencidos de que el camino que habremos de transitar a partir del primero de enero, no será fácil y que no estará exento de obstáculos, estamos seguros de que la ruta a seguir para conseguir nuestros objetivos deberá ser guiada por el escuchar, el reconocer y el atender a todos los habitantes; en ese sentido la seguridad de nuestros habitantes toma un interés preponderante.

Los ejes rectores: un gobierno de seguridad y un gobierno que promueva la cultura de paz, guiarán el actuar de las y los servidores públicos para garantizar una convivencia de paz y tranquilidad.

Un **Gobierno de Resultados** es aquel que siguiendo el modelo de gestión para resultados, planea, programa, presupuesta, ejecuta, evalúa y controla sus acciones a fin dotar bienes y servicios públicos generando la máxima satisfacción posible en la sociedad (Valor público); mientras que **el Financiamiento para el Desarrollo**, se refiere al uso eficiente y eficaz de los recursos públicos.

Nuestros ejes rectores: Un gobierno eficiente y efectivo y un gobierno transparente y de rendición de cuentas, promueven acciones que buscan contar con servidores públicos calificados, con sistemas y estructura de organización definidas.

Por otra parte, es importante considerar que el Plan de Desarrollo Municipal utiliza herramientas de la planeación estratégica y se compone de siete apartados:

1. Presentación del Plan de Desarrollo Municipal
2. Entorno nacional y estatal y sus implicaciones para el municipio
3. Diagnóstico por pilares temáticos y ejes transversales
4. Vinculación del Plan de Desarrollo Municipal con los sistemas estatal y nacional del planeación
5. Criterios para la instrumentación del Plan de Desarrollo Municipal
6. Criterios generales para la evaluación del Plan de Desarrollo Municipal; y
7. Sistema de gestión de calidad.

En esencia el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 contiene la misión y visión del Gobierno Municipal; un diagnóstico de la situación municipal, donde a través de datos estadísticos, principalmente, se contextualiza el grado de desarrollo del municipio y se establece con qué se cuenta y qué hace falta; también contiene, la estrategia de desarrollo municipal donde se

definen objetivos, estrategias y líneas de acción para atender las deficiencias detectadas en el diagnóstico, dar respuesta a las demandas y compromisos adquiridos con las y los tlalnepantlenses e impulsar la mejora en los niveles de bienestar con una visión de largo plazo; y finalmente se encuentra, la descripción de los mecanismos e instrumentos por medio de los cuales se implementará y evaluará el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018.

Es imprescindible mencionar que para realizar el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, fue necesario realizarlo bajo el enfoque de planeación estratégica, desarrollada en todas sus etapas para transmitir en acciones concretas la atención a la demanda ciudadana de manera estructurada, como se detalla:

Diagnóstico

Es muy importante considerar que la planeación tiene sus inicios a partir de un ejercicio de análisis de las condiciones que imperan en el municipio, esto se realiza a partir de un diagnóstico de la situación del municipio en la que se investiga, recaba e integra información cualitativa y cuantitativa de carácter social, económico, de infraestructura, en materia de seguridad pública, de recursos financieros y humanos, así como la inclusión de características no solo internas sino externas del ambiente y entorno municipal, las que en algunos momentos pudieran ser posibles limitantes en el ejercicio municipal. Este apartado refiere a las cifras y datos estadísticos, relacionados con el desarrollo municipal para brindar información necesaria que dirija los esfuerzos que deberán ser plasmados en el diseño de programas y proyectos funcionales que atiendan por sobre todas las cosas a una demanda social a través de acciones focalizadas y congruentes a una realidad.

Formulación

Una vez obtenida la fotografía actual, cualitativa y cuantitativa del municipio de Tlalnepantla de Baz, se da pie a la siguiente etapa, la formulación; esta etapa corresponde al diseño de los objetivos de mediano y largo plazo; estableciendo elementos de planeación tendientes a llegar a un futuro idóneo pero alcanzable, con estrategias definidas y que permitan establecer líneas de acción que en términos generales encauzarán el logro de los objetivos planteados, para este efecto se deberán definir indicadores para medir el cumplimiento de los objetivos.

Ejecución.

La estructura de esta fase trata de definir los aspectos legales, técnicos, de organización y financieros que ayudarán a la ejecución de cada uno de los programas y proyectos del Plan de Desarrollo Municipal, considerando las bases metodológicas de la programación y presupuestación.

Es decir para la ejecución del Plan se realiza una cuantificación de recursos que conlleven al logro de objetivos, estrategias, líneas de acción y acciones sustantivas con metas definidas.

Esta asignación de recursos se efectúa de manera anual y por proyecto, acorde a una estructura programática y que da pie y origen al Presupuesto de Egresos municipal, el cual se presenta y aprueba por el H. Ayuntamiento.

Para ello y para lograr un adecuado ejercicio de los recursos se generan los Programas Anuales del Presupuesto basado en Resultados (PbR'S), que definen acciones y metas, plazos de ejecución y áreas responsables del ejercicio del gasto y que permiten pasar a la siguiente etapa de la planeación estratégica.

Control y evaluación

La etapa del control consiste en desarrollar actividades que de manera preventiva y correctiva que identifiquen el grado de cumplimiento del Plan y el avance de sus programas en concordancia con la normatividad aplicable. En tanto la evaluación es la fase que cierra el proceso de planeación, que proporciona elementos que valoran el nivel de avance en los objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan de Desarrollo Municipal y permiten a la Tesorería y a la UIPPE, ponderar y orientar las decisiones presupuestales, así como generar información para la toma de decisiones; es decir la evaluación es el conjunto de actividades encaminadas a valorar el funcionamiento del Sistema de Planeación y del Plan de Desarrollo Municipal y de los programas que deriven.

Partiendo de que uno de los diez ejes rectores de esta administración es la de promover un gobierno transparente y de rendición de cuentas, este gobierno se ha planteado nuevos retos a través del establecimiento de un modelo de control y evaluación ejecutado la Contraloría Interna Municipal conjuntamente con la Secretaría Técnica a través de su Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, que de manera preventiva irán detectando y observando posibles inconsistencias para su corrección y/o aclaración, para que de tal manera la información que fluya hacia el exterior, ya sea a través del Portal de Transparencia, a solicitud de usuarios o bien la realizada a través de los diversos informes que de manera mensual son generados y tramitados ante el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México, reflejen una rendición de cuentas claras en el manejo de los recursos en la operación de los diversos programas.

1.1 Objetivo general

El Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz se elabora con el fin de establecer un documento que sea el rector de las políticas públicas municipales, donde se establezcan las directrices y prioridades de la Administración Pública Municipal para el trienio con una visión de largo plazo. La formulación del Plan permite establecer objetivos, estrategias y líneas de acción con un enfoque de Gestión para Resultados que permite aumentar el bienestar de la población a través del desarrollo de infraestructura, comunicaciones y dotación de servicios, bajo los principios de eficiencia, eficacia, honradez y transparencia.

Es obligación del Gobierno Municipal, de acuerdo a lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal, la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios y su Reglamento, promover el desarrollo municipal a través de la elaboración de un Plan de Desarrollo Municipal que sirva de guía para implementar acciones en al

ámbito social, económico, de seguridad pública y de mejora de la Administración Pública.

La conformación del Plan es democrática toda vez que contempla la participación de la población en la planeación del desarrollo municipal, con el propósito de que sociedad-gobierno acuerden un proyecto para hacer del municipio un escenario digno.

La integración del Plan de Desarrollo Municipal persigue involucrar a las y los servidores públicos municipales de todos los niveles, ya que el mejor plan sería inútil sin su participación y compromiso. Así mismo, concientizar que, con el ejercicio del cargo y de los recursos públicos se adquiere la obligación de entregar resultados en beneficio de las y los tlalnepantlenses.

1.2Marco legal

La elaboración del Plan de Desarrollo Municipal se fundamenta en la siguiente normatividad federal, estatal y municipal:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
Artículo	Descripción
25	La Rectoría del Desarrollo Nacional corresponde al Estado para el fortalecimiento de la Soberanía de la Nación.
26	Del Sistema Nacional de Planeación Democrática.
115 Fracc. V, inciso a y c y Fracc. VI	Sobre la facultad de los Municipios en materia de planeación y la concordancia de los planes, de la coordinación de centros urbanos de dos o más Municipios de entidades distintas para el caso de una discrepancia territorial.
134	Acerca del ejercicio de los recursos públicos con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados.

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	
Artículo	Descripción
22	De la facultad del Ejecutivo Federal para celebrar convenios de coordinación de acciones con los gobiernos estatales, y con su participación, en los casos necesarios, de los Municipios.

Ley de Planeación	
Artículo	Descripción
1, 2, 3 y 4	Disposiciones generales, sobre la planeación, definición, propósito, y la responsabilidad del Ejecutivo Federal en la materia.
Ley de Planeación (Continuación)	
Artículo	Descripción
14	Atribución de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para proyectar y coordinar la planeación regional con la participación que corresponda a los gobiernos estatales y municipales.
33 y 34	El Ejecutivo Federal podrá convenir con las entidades

	federativas y los municipios para que participen en la planeación del desarrollo nacional, así como en acciones.
--	--

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México	
Artículo	Descripción
139	El desarrollo de la entidad se sustenta en el Sistema Estatal de Planeación Democrática, el cual se integra por los planes y programas que formulen las autoridades estatales y municipales.

Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México	
Artículo	Descripción
24 Fracción XXIX	De la facultad de la Secretaría de Finanzas para brindar asesoría y apoyo técnico a los municipios para elaborar sus planes de desarrollo.

Ley Orgánica Municipal del Estado de México	
Artículo	Descripción
44 Fracc. I, 45 Fracc. III y 46 Fracc. IV	Motivos de Suspensión de un Ayuntamiento o del mandato de alguno de sus miembros por el incumplimiento en materia de planeación.
69 Fracc. I, 70,72 y 74 Fracc. I-III	De la participación de las Comisiones, Consejos de Participación Ciudadana y Organizaciones Sociales, en la Planeación Municipal.
82,83 Y 84	Integración, atribuciones, facultades y organización de la COPLADEMUN.
88	Obligación de las dependencias y entidades de la administración pública municipal para conducir sus acciones con base en los programas anuales para el logro de los objetivos del Plan de Desarrollo Municipal.
114-122	De la elaboración, contenido, aprobación, control, evaluación y obligatoriedad del Plan de Desarrollo Municipal.

Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	
Artículo	Descripción
1	Objeto de la Ley y establecimiento de las normas en materia de Planeación Democrática del Estado de México y Municipios; participación de los habitantes, grupos y organizaciones sociales y privados en la elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Desarrollo del Estado de México y de los Planes de Desarrollo Municipales; coordinación de acciones con el

	Gobierno Federal y los Gobiernos Municipales en la formulación, instrumentación, colaboración, concertación, control y seguimiento de la ejecución y la evaluación de la estrategia de desarrollo contenida en el Plan de Desarrollo del Estado de México y en los planes de desarrollo municipales.
--	--

Ley de Planeación del Estado de México y Municipios (Continuación)	
Artículo	Descripción
3	Del proceso de planeación en congruencia con la Planeación Nacional del Desarrollo, integrando al Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, los planes de desarrollo municipal como sustento del desarrollo del Estado de México y Municipios.
19	Competencia de los Ayuntamientos en materia de planeación democrática para el Desarrollo.
22	Formulación, aprobación, publicación y cumplimiento de los planes de desarrollo y sus programas por parte de las dependencias, organismos y entidades públicas.
26	Elaboración de programas sectoriales, regionales y especiales para la integración de los planes de desarrollo.
39	Coordinación y participación de la sociedad en la Planeación Democrática para el Desarrollo.

Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	
Artículo	Descripción
4	Responsables en materia de Planeación para el Desarrollo.
10	Ámbitos de planeación con incidencia en el Desarrollo del Estado.
18 Fracción I	Facultades de los Ayuntamientos en materia de planeación. I. Elaborar conforme a los criterios y metodología que el Ejecutivo del Estado proponga a través de la Secretaría, los planes de desarrollo y sus programas al inicio de cada periodo constitucional de Gobierno, los cuales, una vez aprobados por el Cabildo, deberán ser documentados en el Registro Estatal de Planes y Programas, y presentados a la H. Legislatura Local a través del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México. Así mismo deberán remitir copia del Plan de Desarrollo Municipal al COPLADEM;
20	Competencia de las unidades administrativas o servidores públicos municipales que realicen las tareas de información, planeación, programación y evaluación.
50	El Plan de Desarrollo Municipal, como instrumento rector de la Planeación.
51	Estructura del Plan de Desarrollo Municipal.

52	Establecimiento de objetivos a mediano y largo plazo en el Plan de Desarrollo Municipal.
53	Conformación del Plan de Desarrollo Municipal mediante la asunción de una estructura programática.

Código Reglamentario de Tlalnepantla de Baz	
Artículo	Descripción
2.29 Fracción VI	Son facultades y obligaciones de la Secretaría Técnica, las siguientes: VI. Apoyar el proceso de integración, seguimiento, control y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal;

Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz	
Artículo	Descripción
17	Las acciones de las autoridades municipales se sujetarán a los ejes rectores del Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016- 2018 y a los demás instrumentos que integran el Sistema de Planeación del Estado de México y Municipios (...).
20	El Gobierno Municipal realizará un proceso de planeación estratégica, mediante el cual se acuerde en el marco de una democracia participativa, el proyecto de gobierno que será establecido en el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 (...).

Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz (Continuación)	
Artículo	Descripción
32	Las dependencias que conforman la Administración Pública Municipal, centralizada, desconcentrada, descentralizada y especializada, conducirán sus actividades en forma programada, con base en las políticas y objetivos previstos en el Plan de Desarrollo Municipal (...).
38 Fracción VI	Obligaciones de las dependencias municipales: VI. Vincular su función a lo que establece el Plan de Desarrollo Municipal,
39 Fracción IV	El Gobierno Municipal se compromete a: IV. Asegurar la participación ciudadana en opinión, contenido y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal;

1.3Participación democrática en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal

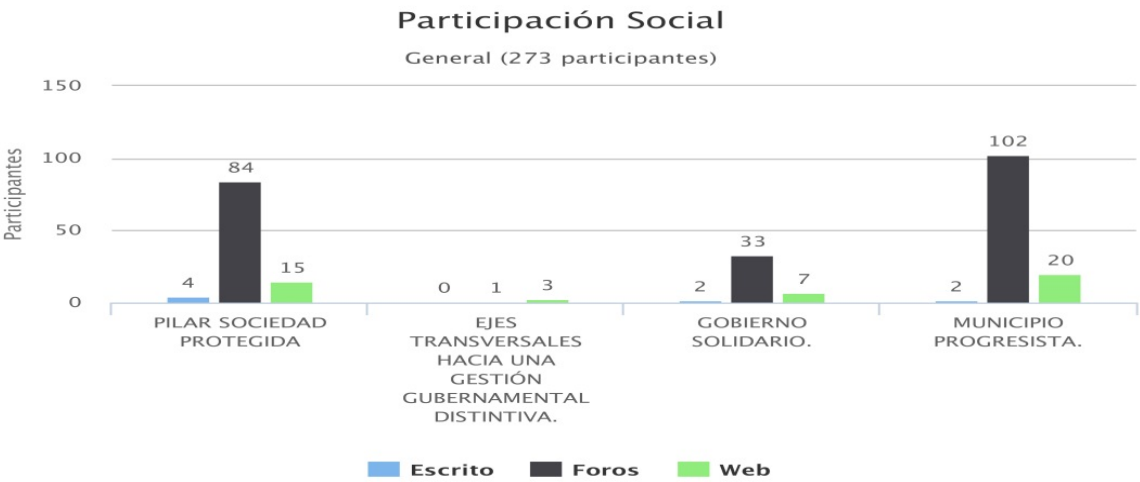
Considerando que el Plan de Desarrollo Municipal es una herramienta de participación e inclusión democrática que promueve la corresponsabilidad entre sociedad y gobierno, a fin de acordar políticas públicas, programas y proyectos que impacten de manera positiva al territorio municipal, se instrumentaron mecanismos para fomentar la participación democrática en formulación del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de

Baz, siendo los principales: la participación vía página de internet, la recepción de propuestas en oficinas gubernamentales y los foros de consulta ciudadana.

Inmersos en los elementos doctrinarios y pragmáticos de la gobernanza, quien dicta una extensa corresponsabilidad, coordinación y concertación de los actores gubernamentales y no gubernamentales en torno a la ejecución de la Agenda Pública, la formulación del Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018 concentra en su seno la participación activa, racional y responsable de agentes del sector público, así como agentes provenientes del ámbito social, detallándose dicha noción.

En razón de lo anterior, la participación social en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, se dio de la siguiente manera:

- Recepción de 8 propuestas en las oficinas de la Secretaria Técnica.
- A través del portal electrónico del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz se colocó un buzón virtual donde se captaron 45 propuestas ciudadanas.
- Los días 4 y 11 de Marzo de 2016 fueron realizados los foros de consulta ciudadana, en los cuales participaron integrantes del Honorable Cuerpo Edilicio, Funcionarios Públicos así como expertos en diferentes materias, ponentes y población en general.



Estos resultados se derivan de la promoción de participación en la página web del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018 a través del siguiente banner:



Y de la publicación de la siguiente convocatoria en diversos puntos de concurrencia pública en el territorio municipal.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

**PLAN DE DESARROLLO
MUNICIPAL
2016 - 2018**

TDB | **TLALNEPANTLA de BAZ** 2016
Gobierno Abierto 2018

EL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ 2016 – 2018 COPLADEMUN

CONVOCA

Con fundamento en los artículos 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 15 y 139 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 114, 115 y 120 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; 2, 4, 6, 19 fracción I y VII, 22 y 39 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios; y 18 fracción VII, 24, 50 y 86 del Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, a todos los ciudadanos tlalnepantleños en pleno uso de sus derechos que estén interesados y comprometidos con el desarrollo del municipio, a participar en la elaboración de propuestas para la integración del PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2016-2018.

CONSIDERANDO

Que para la elaboración e integración de planes y programas que se operarán en esta administración es fundamental la participación ciudadana, la cual ha sido establecida en la Ley de Planeación y que es prioridad para la administración actual conocer e integrar las propuestas de la ciudadanía que sean viables en el Plan de Desarrollo Municipal.

Que los programas municipales son el instrumento de planeación que señalan las prioridades, objetivos, estrategias, proyectos y líneas de acción para promover el desarrollo equilibrado y armónico del municipio, mediante la conjunción de esfuerzos, recursos y acciones de los gobiernos federal, estatal y municipal, además de los sectores social y privado.

Que los programas municipales deben alinearse y asegurar la congruencia con las prioridades, objetivos, estrategias y líneas de acción que establece el Plan Nacional de Desarrollo 2012 – 2018, así como el Plan de Desarrollo del Estado de México 2011 – 2017.

Que la temática de la Administración Pública Municipal 2016 – 2018 son: los pilares temáticos y ejes transversales para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2018.

La participación ciudadana se realizará de acuerdo a las siguientes

BASES

PRIMERA DE LA INTEGRACIÓN

1.- 1.- Las propuestas que sean presentadas por internet sean a través de la página de www.tlalnepantla.gob.mx;

2.- Las propuestas que sean presentadas por escrito, sean en días y horas hábiles, en las oficinas de la Secretaría Técnica de la Presidencia, ubicadas en el interior del Palacio Municipal, cito Plaza Dr. Gustavo Baz s/n. Tlalnepantla Centro, teléfonos 53-66-39-84, 53-66-39-85 y 53-66-39-86.

3.- Los ponentes que deseen participar en los foros de consulta ciudadana, deberán registrar su ponencia por escrito en un mínimo de una cuartilla y máximo tres cuartillas, al menos con una media hora de anticipación en la mesa de registro instalada a la entrada del recinto de cada foro.

SEGUNDA DE LA ESTRUCTURA

La consulta se iniciará el día jueves 27 de febrero del 2016 y concluirá el día viernes 11 de Marzo del 2016.

TERCERA DE LA RECEPCIÓN DE PROPUESTAS

I.- Las propuestas que sean presentadas a través de la página de internet deberán seguir las instrucciones indicadas en la misma.

II.- Las propuestas que sean presentadas por escrito deberán cumplir con los siguientes requisitos:

1.- Datos de Identificación:

a) Nombre (s)

b) Domicilio

c) Teléfono

d) Correo Electrónico

2.- En el siguiente orden:

a) Título

b) Problemática

c) Propuestas

CUARTA DE LOS REQUISITOS

Se realizarán dos foros de consulta ciudadana, propuestas e intercambio de ideas con base en la siguiente temática:

FORO		TEMA
PILAR TEMÁTICO Y EJE TRANSVERSALES	PILAR SOCIEDAD PROTEGIDA	■ Seguridad pública, tránsito, y la función de mediación-conciliación. ■ Derechos humanos. ■ Protección civil.
	EJES TRANSVERSALES HACIA UNA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA	■ Gobierno eficiente que genere resultados. ■ Financiamiento para el desarrollo.
	GOBIERNO SOLIDARIO.	■ Educación, cultura, deporte, salud y asistencia. ■ Grupos vulnerables.
PILAR TEMÁTICO	MUNICIPIO PROGRESISTA.	■ Estructura y ocupación de la superficie municipal. ■ Actividades económicas del municipio. ■ Empleo. ■ Servicios públicos. ■ Abasto y comercio. ■ Infraestructura de comunicación terrestre. ■ Infraestructura de movilidad y apoyo al transporte. ■ Asentamientos humanos. ■ Imagen urbana y turismo. ■ Conservación del medio ambiente.

QUINTA DE LOS FOROS DE CONSULTA CIUDADANA PARA EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2016 – 2018

Los foros se llevarán a cabo de la siguiente forma:

FORO	UBICACIÓN, HORARIO Y FECHA DE REALIZACIÓN
PILAR TEMÁTICO DE SOCIEDAD PROTEGIDA Y EJE TRANSVERSALES HACIA UNA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA.	Salón del pueblo ubicado en el interior de Palacio Municipal, Plaza Dr. Gustavo Baz, s/n; 17:00 hrs. del viernes 4 de marzo del 2016.
PILARES TEMÁTICOS DEL GOBIERNO SOLIDARIO Y MUNICIPIO PROGRESISTA.	Auditorio de Centro de la Cultura y las Artes "José Emilio Pacheco" ubicado en Av. Riva Palacio esq. Vallarta s/n; Tlalnepantla Centro; 17:00 hrs. del viernes 11 de marzo del 2016.

En el transcurso de cada ponencia, los ciudadanos podrán realizar por escrito sus comentarios, preguntas y/o propuestas constructivas de acuerdo a la temática de cada foro, a las cuales se les dará lectura al finalizar cada ponente.

SEXTA DE LAS PREVISIONES

Todo asunto no previsto en la presente convocatoria, será resuelto por la Secretaría Técnica sujeto a la mecánica de trabajo del COPLADEMUN. Teléfonos 53-66-39-84, 53-66-39-85 y 53-66-39-86.

Tlalnepantla de Baz México, 24 de febrero de 2016.

LIC. AURORA DENISSE UGALDE ALEGRIA
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ Y PRESIDENTA DEL COPLADEMUN

Así mismo los sectores público y privado participaron activamente en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal y los programas de gobierno que lo integran:

Agentes del sector público

A través de una extensa corresponsabilidad administrativa, la Secretaría Técnica a través la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, el Departamento de Políticas Públicas y Desarrollo Metropolitano y el Departamento de Innovación Gubernamental coordinó los trabajos con todas las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, a efecto de que cada una de ellas identificara los aspectos tanto endógenos y exógenos de índole positivo y negativo del tema clave de desarrollo que les compete, aunado a la visión futura del mismo y la posible instrumentación de acciones globales para la solución a sus problemas.

Agentes del sector social

La consulta ciudadana, en sus diferentes fases, se realizó a través de foros temáticos, un portal electrónico y la entrega de propuestas en las oficinas de la Secretaría Técnica.

Es importante mencionar que los trabajos para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo comenzaron con la recopilación y sistematización de los compromisos establecidos con la gente durante la campaña política; se tuvo contacto con la población en general y agrupaciones de diversos sectores: privado, académico, universitario, comerciantes, y otras organizaciones de la sociedad civil, dando por resultado, en términos cuantitativos, demandas de diversos sectores, de las cuales 83 por ciento refieren a servicios urbanos, agua y saneamiento, obra pública, desarrollo social, salud, seguridad social, movilidad e infraestructura urbana y 17 por ciento sobre aspectos de gestión gubernamental. La información recabada orientó la primera búsqueda teórica-conceptual respecto a los temas prioritarios para los habitantes del Municipio de Tlalnepantla de Baz a incluirse en el Plan.

Estos mecanismos, presentan la posibilidad a la ciudadanía de incidir, mejorar y fortalecer los programas municipales; además de brindar elementos para establecer la visión de un gobierno abierto, dispuesto a rendir cuentas, que ejerza eficiente y eficazmente los recursos públicos, promotor del bienestar y la seguridad, con trato amable y respetuoso.

El objetivo de la participación ciudadana es unir esfuerzos para dar solución a los problemas; no obstante que en la sociedad predomina la pérdida de credibilidad en las autoridades también existen sectores de la población interesados en mejorar las condiciones del municipio bien sea haciendo llegar demandas para direccionar las políticas, aportando en la formulación de políticas públicas a través de herramientas como los foros de consulta, o por medio de propuestas concretas por parte de ciudadanos o de asociaciones civiles u observatorios ciudadanos.

Así que, para normar e institucionalizar la participación ciudadana en la planeación del desarrollo municipal, se establece su obligatoriedad en el título VII de la Promoción y Fomento de la Responsabilidad Social del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz.

1.4 Planeación estratégica (Misión y Visión del Gobierno Municipal)

Misión

Ser un gobierno abierto que fomente la participación social, la transparencia y la rendición de cuentas; que atienda a la población con calidez, eficiencia y eficacia, por medio de la innovación, la mejora regulatoria y la calidad en la prestación de los servicios públicos, que promueva el bienestar, brindando seguridad, respetando el medio ambiente e impulsando una cultura de paz.

Visión

Consolidar a Tlalnepantla de Baz como una ciudad progresista, que sea el referente de desarrollo económico, educativo y cultural en el Valle de México y que se distinga por promover una cultura de paz.

1.5 Mensaje de gobierno y compromiso político

El momento actual nos muestra una sociedad ávida de certeza y de resultados oportunos; Las circunstancias de índole económica y política confrontan la capacidad de acción de las instituciones públicas con la expectativa ciudadana, en este contexto, la pérdida de confianza aparece

ante el escrutinio público que críticamente percibe vicios y defectos en la actuación y desempeño de los servidores públicos, donde generalmente se dan endebles o tardíos resultados.

La aceptación honesta de esta circunstancia, obliga a quienes representamos la voluntad ciudadana a través de procesos democráticos, a construir gobiernos efectivos, a dar resultados concretos, responder con oportunidad y orientación; con servicios públicos eficientes, obras útiles, ciudades funcionales, cumplimiento de compromisos, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad social.

La administración que representamos para el periodo 2016-2018 exige la clara convicción de ser un gobierno de alta sensibilidad, que establece los mecanismos necesarios, para dar resultados en correspondencia con las necesidades prioritarias de los habitantes del municipio de Tlalnepantla.

Nuestro gobierno se propone abierto al escrutinio, el consenso, la opinión y propuestas de los ciudadanos alentando las diversas formas de participación que posibiliten la construcción conjunta de un proyecto favorable a todos. Nos proponemos establecer los mecanismos necesarios para mejorar la calidad de la respuesta, instrumentando estrategias de innovación necesarias, con rendición de cuentas, con el manejo racional y transparente de los recursos públicos, comunicando oportunamente al ciudadano el resultado de los planes, programas y del trabajo de todos los órganos del gobierno y su administración.

En este gobierno reconocemos que el bien máspreciado de los ciudadanos es la seguridad y la protección de las personas y sus bienes, por lo que construimos una estrategia integral que comprende, con un carácter transversal, políticas de prevención social, así como el uso de modernas técnicas en el análisis situacional del fenómeno de la violencia y delictividad; con el uso de estratégicas técnicas y tácticas que inhiban oportunamente las conductas no deseadas, estableciéndose como una política pública de carácter general el fomentar e instrumentar entre los ciudadanos buenas prácticas para la formación y arraigo de una Cultura de Paz .

Es nuestra preocupación, el que los habitantes del municipio tengan un ambiente propicio para elevar su calidad, salud y bienestar, logrando la mejor funcionalidad de la ciudad que prevea la movilidad y el confort urbano, que logre hacer de Tlalnepantla una tierra atractiva para la inversión las oportunidades de progreso, permitiendo la derrama y beneficio económico sobre sus habitantes, y aprovechando los atributos y capacidades de su capital social impulsando al municipio hacia mejores niveles de desarrollo, consolidando su papel dentro de la Zona Metropolitana del Valle de México, en el propio Estado de México y en el país, como un municipio del alta competitividad y propicio para el desarrollo humano, cultural y económico

Con una visión general y de largo plazo, la presente administración orienta su actuación a través de los siguientes principios contenidos en los ejes rectores de un Gobierno Abierto que se caracterice por el impulso a la participación plural en las decisiones, con una gestión accesible y mejora regulatoria que facilite trámites y servicios, transparente al escrutinio

ciudadano, que rinde cuentas e informa de los resultados, comprometido en todo momento con la prosperidad y bienestar de los tlalnepantlenses.

I. **Un gobierno eficiente y efectivo.** Con servidores públicos calificados, que asuman el privilegio de desempeñar una tarea pública, que tengan una atención amable y respetuosa con las personas y garantizando que su trabajo se traduzca en resultados concretos y evaluables en beneficio de los ciudadanos, preservando en todo momento los temas de igualdad laboral y no discriminación.

II. **Un gobierno promotor de la participación social.** Con la integración del ciudadano en la gestión pública y su participación en la toma de decisiones, la responsabilidad social debe convertirse en el elemento impulsor del mejoramiento continuo del gobierno municipal.

III. **Un gobierno de innovación y calidad.** Con capacidad para enfrentar nuevos retos reformulando prácticas para reducir costos, mejorar servicios, aumentar la efectividad y garantizar la prestación de servicios mediante procesos ágiles, avalados por certificaciones internacionales en sus sistemas de gestión de calidad.

IV. **Un gobierno digital. Que reduzca el número de trámites,** fomente el ahorro en la economía familiar, promueva el uso de la firma electrónica, con reglas claras y dinámicas que favorezcan procesos eficientes de gestión orientados a simplificar y modernizar trámites y servicios para incentivar la productividad y abatir la corrupción.

V. **Un gobierno que promueva la cultura de paz.** Con una política transversal e interdisciplinaria, que preserve el respeto a la vida, la libertad, la democracia, la educación, la tolerancia, la cooperación, la igualdad entre hombres y mujeres, el respeto al medio ambiente y que rechace cualquier expresión de la violencia y prevenga los conflictos mediante instrumentos institucionales.

VI. **Un gobierno transparente.** Con transparencia que prevenga y sancione prácticas de corrupción e impunidad y que junto con el valor de la participación ciudadana sustenten una corresponsabilidad permanente y sostenible que constituyan los fundamentos esenciales y promotores de un gobierno abierto.

VII. **Un gobierno de seguridad.** Con técnicas, estrategias y manejo de la información para identificar tendencias delictivas, fortaleciendo la prevención del delito y generando un ambiente de paz y libertad que permita el desarrollo de la calidad de vida de los ciudadanos como un deber primordial.

VIII. **Un gobierno de rendición de cuentas.** Con una información permanente y pública para que los ciudadanos pueden estar informados de las acciones del gobierno, de la manera de realizarlas y del visible retorno social de sus contribuciones.

IX. **Un gobierno garante del medio ambiente.** Con acciones integrales que garanticen su respeto y procuren un entorno armónico basado en los valores de sustentabilidad, amigabilidad, participación social, ética ambiental y políticas públicas en materia de movilidad.

X. **Un gobierno promotor del bienestar.** Con políticas eficaces que promuevan el bienestar de las personas, en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico que conduzca al mejoramiento de la población en materia de salud, nutrición, educación, cultura, vivienda y empleo que apoyen la reducción de la pobreza.

En conclusión

Plenamente convencidos de que el camino que habremos de transitar a partir del primero de enero, no será fácil y que no estará exento de obstáculos, estamos seguros de que la ruta a seguir para conseguir nuestros objetivos deberá ser guiada por el escuchar, el reconocer y el atender a todos los habitantes, que estos son los mejores recursos para dar sustento a la eficacia de nuestro gobierno, que la participación ciudadana es un derecho exigible y que es una obligación del gobierno propiciar su efectividad por encima de intereses particulares y que el cumplir, es la única manera de recuperar la confianza de la gente.

Por otra parte, la equidad de género toma un realce importante; hoy las mujeres logran el avance más significativo de nuestra historia como nunca antes, legitimando este derecho conquistado como una gran oportunidad para acreditar que la política no tiene género, que lo único que debe reconocerse es el trabajo y el mérito de cada quien.

En Tlalnepantla de Baz el Gobierno del Estado de México encontrará a los mejores aliados para fortalecer las políticas de competitividad que ha estado promoviendo desde el inicio del gobierno. Tlalnepantla seguirá siendo tierra propicia para la inversión a partir de la sinergia con el Gobierno Estatal. Por ello, será obligación de todos los servidores públicos de este municipio, fortalecer cotidianamente la mejora regulatoria en trámites y servicios para asegurar que las inversiones, que aquí se hagan, estén seguras y con ello se apoye el desarrollo comercial e industrial de nuestra entidad, que seguramente ayudará al empleo de los jóvenes que desean integrarse a la actividad productiva.

Defenderemos el papel protagónico que tiene Tlalnepantla, al ser uno de los principales aportadores del Producto Interno Bruto en la entidad.

Nuestro gobierno tendrá la capacidad institucional para apoyar y promover la participación social.

En la pluralidad fortalecerá su estabilidad política con diálogo y respeto.

Trabajaremos para tener reglas claras y transparentes que generen confianza para invertir y producir, contribuyendo así a la generación de empleos.

Seremos un gobierno que promoverá por todos sus rincones la cultura de paz, que respetará y promoverá la capacidad de sus mujeres, que honrará a sus adultos mayores, que estará atento por la salud y la educación de sus hijos, que promoverá obras para mejorar la movilidad de su habitantes, que evitará cualquier acto que humille a las personas, que construirá con todos una cultura pública a partir del fomento de la responsabilidad social, porque con el esfuerzo de todos, haciéndolo juntos, es posible.

2. ENTORNO NACIONAL Y ESTATAL, IMPLICACIONES PARA TLALNEPANTLA DE BAZ

2.1 Tlalnepantla de Baz en el contexto nacional y estatal

Contextualizar los principales indicadores de Tlalnepantla de Baz nos permite diagnosticar el grado de desarrollo del municipio, así como detectar los ámbitos (social, económico, seguridad y gestión gubernamental) en los que hay que mejorar y aquellos en los que hay que mantenerse; en razón de que el comparativo con los indicadores nacionales y estatales da cuenta de los rubros en los que se encuentra el municipio, ya sea por debajo o por encima del estándar.

Ámbito social

Concepto	México	Estado de México	Tlalnepantla
Población total ¹	119,530,753	16,187,608	700,734
Pobreza			
Población en situación de pobreza	46.1%	42.9%	30.7%
Población en situación de pobreza moderada	34.8%	34.8%	26.8%
Población en situación de pobreza extrema	11.3%	8.2%	4.0%
Población vulnerable por carencias sociales	28.1%	33.0%	32.8%
Población vulnerable por ingresos	5.9%	5.5%	7.1%
Población no pobre y no vulnerable	19.9%	18.6%	29.3%
Carencia social			
Rezago educativo	20.7%	18.5%	16.2%
Acceso a los servicios de salud	29.2%	35.5%	32.2%
Acceso a la seguridad social	60.7%	58.9%	45.7%
Calidad y espacios de la vivienda	15.2%	12.9%	9.9%
Acceso a los servicios básicos en la vivienda	22.9%	13.3%	2.3%
Acceso a la alimentación	24.8%	31.6%	22.6%
Privación social			
Población con al menos una carencia social	74.2%	75.9%	63.5%
Población con al menos tres carencias sociales	28.2%	27.1%	16.8%
Bienestar económico			
Población con ingreso inferior a la línea de bienestar mínimo	19.4%	14.4%	8.3%
Población con ingreso inferior a la línea de bienestar	52.0%	48.4%	37.9%
Educación ¹			
Población de 15 años o más analfabeta	5.5%	3.3%	2.1%
Promedio de escolaridad de la población	9.1 años	9.5 años	9.7 años
Índice de Desarrollo Humano ²	.7944	.8273	.8877

Fuente: IGECEM con información del CONEVAL. Medición de la Pobreza, 2010.

¹INEGI, Encuesta Intercensal, 2015.

²Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2010.

Es importante distinguir que, una persona se encuentra en situación de pobreza cuando tiene al menos una de las siguientes seis carencias sociales:

I. Ingreso corriente per cápita. Ingreso menor al costo mensual de la canasta básica completa.

II. Rezago educativo. Cuenta con 15 años o más y no ha terminado su educación primaria y secundaria.

III. Acceso a servicios de salud. No es derechohabiente del IMSS, ISSSTE, Seguro Popular, ISEM o algún otro servicio de salud pública.

IV. Acceso a la seguridad social. Población Económicamente Activa (PEA) que tenga servicio médico como el IMSS o ISSSTE y esté inscrita en el Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR) o Fondo de Ahorro para el Retiro (AFORE).

V. Calidad y espacios de la vivienda. Personas que en sus viviendas tienen una condición de hacinamiento (Más de 2.5 personas por habitación) y no están construidas con materiales dignos.

VI. Servicios básicos en la vivienda. Agua entubada, drenaje y electricidad.

VII. Acceso a la alimentación. Su ingreso es insuficiente para alimentarse.

VIII. Grado de cohesión social. Desigualdad en los ingresos de una población.

La población que se encuentra en situación de pobreza extrema tiene tres o más carencias sociales y, además, se encuentra por debajo de la línea de bienestar mínimo; mientras que, la población con pobreza moderada una o dos carencias sociales.

Las personas con un ingreso por debajo de la línea de bienestar mínimo, tienen un ingreso tan bajo que, aun si lo dedicase por completo a la adquisición de alimentos -canasta básica-, no podría adquirir los nutrientes necesarios para tener una vida sana.

De esta forma, en Tlalnepantla de Baz los indicadores sociales muestran que la pobreza es menor comparada con el estado y el país, no obstante, es importante considerar que el 30.7 por ciento del total de la población vive en pobreza y el 4 por ciento en pobreza extrema. En tanto que, la carencia social predominante, al igual que a nivel nacional y estatal, es el acceso a seguridad social, ya que el 45.7 por ciento de la PEA no es derechohabiente de algún servicio de salud o no está incorporada SAR o a una AFORE, principalmente porque se emplea en el sector informal.

Por otra parte, en materia de educación, el 2.1 por ciento de la población de 15 años y más del municipio es analfabeta y el grado de escolaridad es de 9.7 años, superior a la media estatal que es de 9.5 y a la nacional de 9.1, es decir en promedio en Tlalnepantla de Baz la población cuenta con el primer semestre de la educación media superior.

Tlalnepantla de Baz se caracteriza por la intensa y extensa actividad económica desarrollada dentro de su territorio municipal, esto junto la adecuada infraestructura, posicionamiento territorial y mano de obra calificada lo que vuelve al municipio un polo de atracción de inversión y generación de bienes, así como un importante mercado para el comercio y los servicios.

Prueba de ello es que, de acuerdo a estimaciones del IGECEM (Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México) con base en los censos económicos del INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía), poco más del 12 por ciento de los bienes y servicios producidos en el Estado de México en 2015, se produjeron en Tlalnepantla de Baz, es decir, el municipio aportó 154 271 millones de pesos a los 1.270 billones de pesos del PIB estatal.

Ámbito económico

Concepto	Nacional	Estado de México	Tlalnepantla
Producto Interno Bruto (Millones de pesos)	16,183,107 ¹	1,270,947	154,271
Primario	566,391	18,279	1.11
Secundario	5,475,523	411,171	40,497
Terciario	10,141,193	809,233	110,260
Unidades económicas por sector	4,230,745	605,574	27,112
Primario	20,407	132	1
Secundario	512,346	56,491	2,343
Terciario	3,697,992	548,951	24,768
Población Económicamente Activa (PEA)	53,179,919	7,420,600	339,393
Porcentaje de la PEA ocupada	96%	96%	95%

Fuente: IGECEM, cifras estimadas 2015 con información de Censos Económicos INEGI 2004, 2009 y 2014 y la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2015.

¹INEGI, cifras preliminares 2015.

En relación a la Población Económicamente Activa, el 95 por ciento de la población que se encuentra en edad de trabajar (15 años y más) y desea hacerlo, cuenta con un empleo, lo que representa un punto porcentual menos que el porcentaje estatal y nacional, esto significa que en Tlalnepantla de Baz el porcentaje de desocupación es mayor un punto porcentual que en el estado y el país.

Respecto a la productividad, en el territorio municipal al igual que a nivel nacional y en el Estado de México, predominan las actividades económicas terciarias destinadas a los servicios y al comercio, y en segundo lugar de importancia se encuentran las secundarias dedicadas a la producción de bienes principalmente manufactureros; sin embargo, el sector que mayor valor agregado imprime a sus productos es el secundario, es decir, el PIB

per cápita de las unidades económicas del sector secundario es mayor a las unidades del sector terciario.

En materia de seguridad pública, el 13 por ciento de los delitos del fuero común ocurridos en 2015 en México, se cometieron en el Estado de México (202 mil 205) de los cuales el 8 por ciento (16 mil 647) se suscitaron en Tlalnepantla de Baz (Ver tabla ámbito de seguridad pública), siendo los de mayor incidencia el robo de vehículos, casa habitación, negocio, transeúntes y transportistas.

Ámbito de seguridad pública

Concepto	Nacional	Estado de México	Tlalnepantla de Baz ¹
Incidencia delictiva 2015			
Total	1,501,060	202,205	16,647
Lesiones	180,115	38,326	2,163
Homicidios	32,791	3,005	226
Robos	560,423	72,109	6,566
Daño en los bienes	203,936	14,197	664
Otros ²	510,585	72,860	7,028

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

¹Cifras estimadas por IGECEM, con información de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México. Dirección General de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

²Incluye secuestro, violación, abigeato, despojo, maltrato familiar, falsificación de documentos, delitos cometidos por fraccionadores, sustracción de hijos, allanamiento de morada, estupro, abuso de confianza, fraude, incumplimiento de obligaciones alimenticias, abuso de autoridad, denuncia de hechos, entre otros.

El Índice de Información Presupuestal Municipal 2015 (IIPM) elaborado por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) mide la calidad de la información presupuestal y tiene como propósito eliminar condiciones de opacidad, verificar el cumplimiento de la contabilidad gubernamental y fomentar una serie de buenas prácticas contables. La evaluación se enfoca en la existencia, disponibilidad y calidad de la información de las leyes de ingresos y presupuestos de egresos. El índice cuenta con 80 criterios agrupados en nueve secciones. Cada uno de los criterios evaluados tiene el mismo peso en la calificación final, donde la calificación máxima es 100 y la mínima 0.

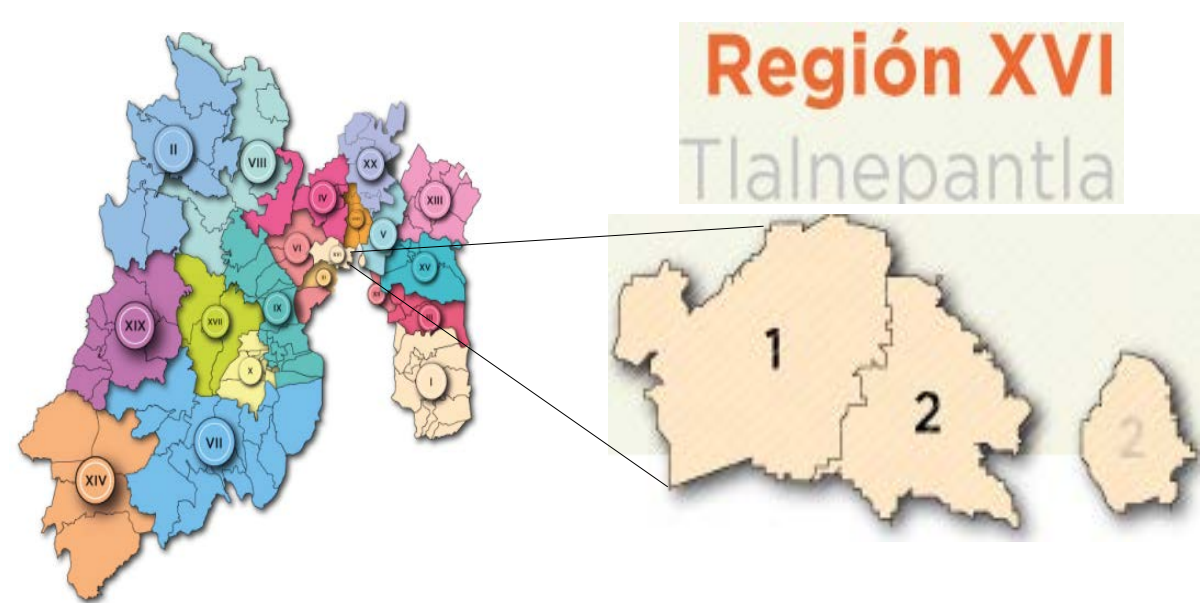
Ámbito de gestión gubernamental

Concepto	Promedio Nacional (2014)	Estado de México (2014)	Tlalnepantla de Baz (2015)
----------	--------------------------	-------------------------	----------------------------

Índice de Información Presupuestal	65%	65%	100%
<i>Fuente: Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), imco.org.mx.</i>			

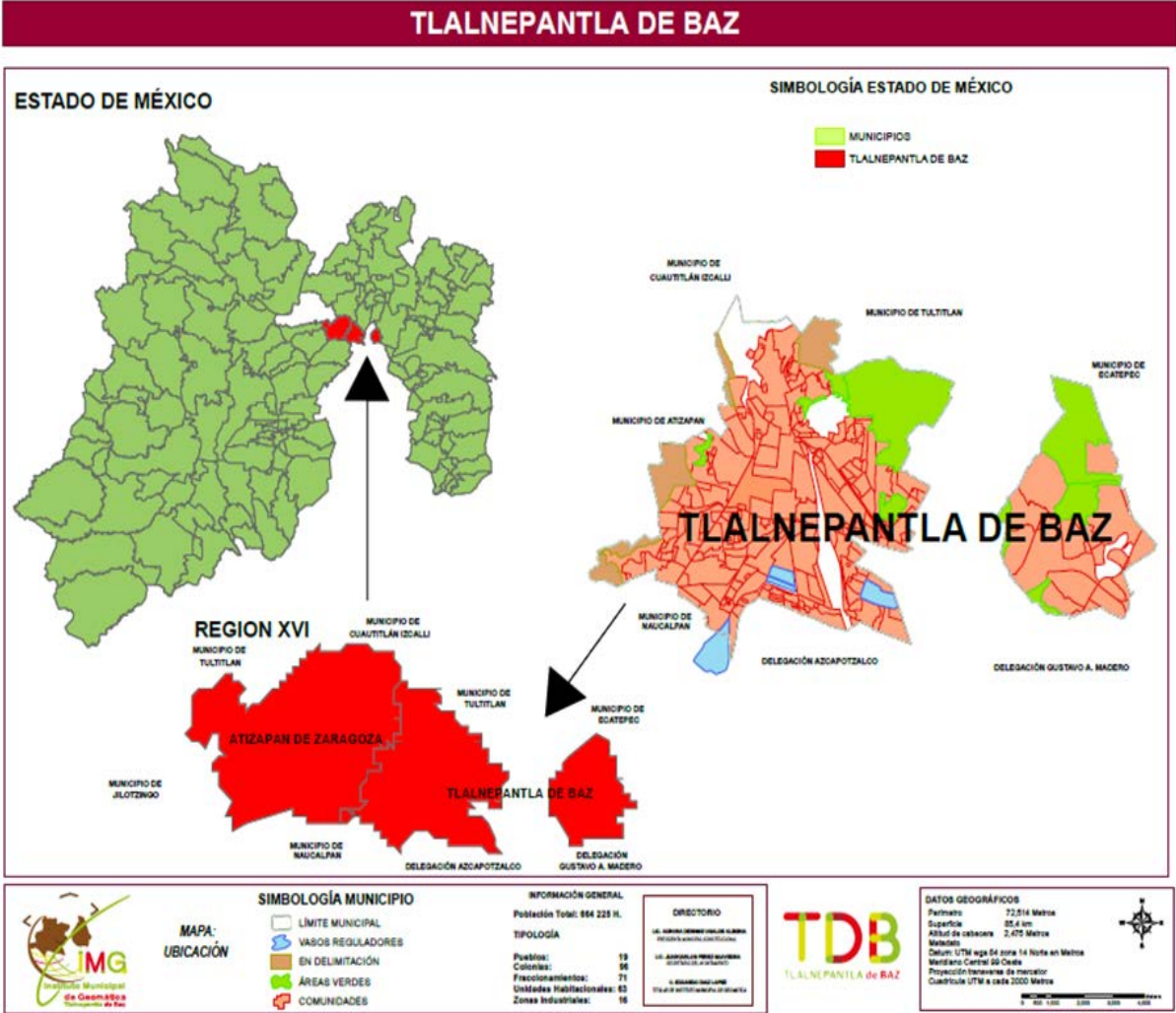
En este sentido, el desarrollo institucional de la Administración Pública de Tlalnepantla de Baz, ha permitido organizar la información presupuestal de tal forma que en la evaluación del IIPM llevada a cabo en 2015 se obtuvieron los 100 puntos posibles (como se muestra en la tabla anterior), en tanto que el índice registrado a nivel estatal fue de 65 puntos, igual que el promedio nacional.

2.1 Principales características de la región municipal
Por sus características geográficas y demográficas el Estado de México se divide en 20 regiones socioeconómicas, siendo la región XVI en la que se encuentra Tlalnepantla de Baz, la cual comparte con Atizapán de Zaragoza.



La Región XVI Tlalnepantla de Baz se localiza Valle de Cuautitlán Texcoco y en la Zona Metropolitana Valle de México, al norte de la Ciudad de México; colinda al norte con las regiones IV Cuautitlán Izcalli y XIV Tultitlán; al sur colinda con la Ciudad de México; al oriente con la Región V Ecatepec y al poniente con la Región VIII Naucalpan. Debido a su ubicación forma parte de la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM) y, en lo particular, mantiene importantes relaciones funcionales con la Zona Metropolitana del Valle de Toluca (ZMVT).

Mapa. Región XVI Tlalnepantla de Baz



Fuente: Instituto Municipal de Geomática, Tlalnepantla de Baz 2016

Respecto a la población de la Región XVI Tlalnepantla de Baz, con base en datos de la encuesta intercensal 2015, se calcula que cuenta con 1 224 030 habitantes, asentados en un área total de 173.8 km², que en términos relativos representan 7.6 por ciento de la población estatal que asciende a 16 187 608 personas y a 0.8 por ciento de la superficie de la entidad, que es de 22 487.52 km². En este sentido, la relación entre la población existente y la superficie señalada da como resultado una densidad de población en la región de 7040 habitantes por km², sustancialmente mayor a los 720 que corresponden a la densidad de población estatal.

Población y superficie en el Estado de México y en la Región XII Tlalnepantla de Baz, 2015

Ámbito		Población	%	Superficie	%	Densidad de población
Estado de México	de	16,187,608	100 %	22,487.52	100 %	720
Regio XVI		1,224,030	7.6 %	173.88	0.8 %	7,040
Atizapán de Zaragoza	de	523,296	3.3 %	90.18	.40 %	5,803

Tlalnepantla de Baz	700,734	4.3 %	83.70	.37 %	8,372
---------------------	---------	-------	-------	-------	-------

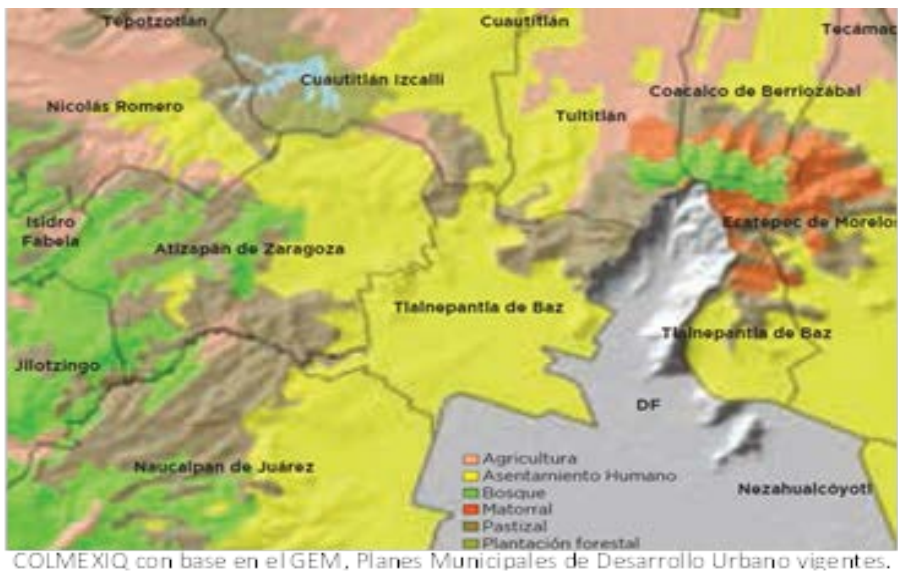
Fuente: IGECEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Encuesta Intercensal, 2015.

I. Recursos naturales

La Región XVI es predominantemente urbana, en el caso de Atizapán el 45 por ciento del territorio está urbanizado y en Tlalnepantla de Baz el 80 por ciento, el resto del suelo en ambos municipios es pastizal principalmente, bosque y matorral.

En la ZMVM, y al norte de la Ciudad de México se localiza el Parque Estatal Sierra de Guadalupe, que en total suma más de 6 322.5 ha., de las cuales se localizan dos pequeñas porciones dentro de la Región XVI Tlalnepantla de Baz, ubicadas en las zonas oriente y poniente del municipio de Tlalnepantla de Baz, con una superficie de 1591 ha., es decir 25 por ciento de la superficie del Área Natural Protegida (ANP); representando 18.5 por ciento de la superficie del municipio y 9 por ciento del total de la superficie de la Región XVI.

En este mismo contexto, en el municipio de Atizapán de Zaragoza se ubica Valle Escondido (Parque de Los Ciervos) con una superficie de 300 ha., administrado por el Ayuntamiento, así como un total con 1 501.7 ha. de superficie forestal



La Región XVI Tlalnepantla de Baz tiene dificultades como son los problemas de contaminación atmosférica, de hecho la ZMVM registra los mayores niveles en el país e incluso se ubica como la cuarta urbe más contaminada del mundo, siendo las fuentes móviles las que generan el 98 por ciento de las emisiones contaminantes de monóxido de carbono. Por otra parte, se ubica en la Región Hidrológica Pánuco RH-26, originada en el centro-noreste de la República Mexicana y cuyo volumen de sus corrientes superficiales, la sitúan dentro de las cinco más grandes del país. Casi la totalidad de los ríos o corrientes intermitentes de agua presentan serios problemas de contaminación ya que la población y la industria establecida

los utiliza como sitios de disposición de aguas residuales, tanto de la población como de la industria establecida, así mismo el recurso agua debido a la gran demanda por la importante concentración de población se encuentra sobreexplotado.

I. Aspectos sociales

Al igual que en la tendencia nacional, en la Región XVI existe un ligero predominio de la población femenina en cuanto a la composición de la población (52 por ciento de la población son mujeres). Así mismo, el grupo quinquenal más numeroso en la Región es el de 20 a 24 años, siguiéndole en importancia el de 25 a 29 años y el de 30 a 34 años.

Población total por grupos quinquenales de edad según sexo, 2015

Grupos de Edad	Atizapán de Zaragoza			Tlalnepantla de Baz			Región XVI		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Total	523,296	250,724	272,572	700,734	337,076	363,658	1,224,030	587,800	636,230
0 - 4 años	37,847	19,666	18,181	44,751	23,233	21,518	82,598	42,899	39,699
5 - 9 años	40,345	20,394	19,951	49,388	25,100	24,288	89,733	45,494	44,239
10 - 14 años	40,286	19,438	20,848	51,406	25,950	25,456	91,692	45,388	46,304
15 - 19 años	42,564	20,358	22,206	53,521	27,603	25,918	96,085	47,961	48,124
20 - 24 años	47,629	23,644	23,985	60,142	29,654	30,488	107,771	53,298	54,473
25 - 29 años	44,952	21,908	23,044	53,625	26,165	27,460	98,577	48,073	50,504
30 - 34 años	42,081	19,956	22,125	52,478	24,363	28,115	94,559	44,319	50,240
35 - 39 años	38,969	18,214	20,755	52,591	25,176	27,415	91,560	43,390	48,170
40 - 44 años	40,000	18,606	21,394	54,122	24,196	29,926	94,122	42,802	51,320
45 - 49 años	32,914	15,231	17,683	48,640	23,372	25,268	81,554	38,603	42,951
50 - 54 años	31,978	14,395	17,583	44,552	20,818	23,734	76,530	35,213	41,317
55 - 59 años	26,693	12,325	14,368	37,301	17,127	20,174	63,994	29,452	34,542
60 - 64 años	21,897	10,268	11,629	30,730	14,455	16,275	52,627	24,723	27,904
65 - 69 años	14,619	7,265	7,354	24,269	11,072	13,197	38,888	18,337	20,551
70 - 74 años	9,396	4,052	5,344	16,962	7,729	9,233	26,358	11,781	14,577
75 - 79 años	5,739	2,727	3,012	12,808	5,761	7,047	18,547	8,488	10,059
80 - 84 años	2,865	1,181	1,684	7,787	3,181	4,606	10,652	4,362	6,290
85 o más	2,166	1,014	1,152	5,167	1,884	3,283	7,333	2,898	4,435
No especificado	356	82	274	494	237	257	850	319	531

Fuente: IGCEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Encuesta Intercensal, 2015.

Actualmente, los niños y adolescentes son el grupo poblacional más numeroso, sin embargo, este sector experimenta una tendencia decreciente en términos proporcionales. En 1990, 45.9 por ciento de la población era menor de 18 años y se espera que, para el año 2030, este indicador disminuya hasta 24.7 por ciento, es decir, el número absoluto de niños y adolescentes mexiquenses se reducirá a partir del 2010 hasta alcanzar la cifra de 4.4 millones en el 2030.

La Región XVI al ubicarse en la ZMVM, cuenta con amplia disposición de empleo y desarrollo económico y social debida a la intensa actividad económica. Por tal motivo, las condiciones de pobreza de la región son mínimas. A nivel municipal, Atizapán de Zaragoza y Tlalnepantla de Baz se ubican dentro de los diez municipios con menos pobreza del Estado de México. Además, en la región el porcentaje de viviendas con piso de tierra es mínimo y los indicadores de viviendas con agua potable, drenaje y energía eléctrica están por encima del promedio estatal.

I. Actividades económicas

La Región XVI presenta una importante diversificación de su vocación económica; si bien es claro que el sector secundario, relacionado con la industria manufacturera, representa una parte fundamental de las actividades económicas, también lo es que las actividades relacionadas con el sector terciario, comercio y servicios, en los últimos años han crecido de manera importante dándole una nueva configuración a las vocaciones productivas de la región.

Valor Agregado Censal Bruto por actividad económica, Región XVI, 2010

Actividad Económica	Estado de México	Región XVI	Atizapán	Tlalnepantla de Baz
Total	362,897	48,834	7,378	41,455
Agricultura, ganadería, aprovechamiento forestal, pesca y caza.	23	0	0	0
Industria.	231,642	25,012	3,389	21,623
Minería.	756	-6	0	-6
Electricidad, agua y suministro de gas por ductos al consumidor final.	24,301	1,394	975	419
Construcción.	7,251	623	67	557
Industrias manufactureras.	199,334	23,001	2,347	20,654
Comercio y servicios.	131,232	23,821	3,989	19,832
Comercio al por mayor y Sector 46 comercio al por menor.	63,975	11,807	1,550	10,257
Transportes, correos y almacenamiento.	11,939	2,705	396	2,308
Servicios financieros y de seguros.	2,088	181	106	76
Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles.	2,331	342	25	317
Información en medios masivos.	12,855	256	6	251
Servicios profesionales, científicos y técnicos.	4,075	976	71	905
Dirección de corporativos y empresas.	1,813	1,825	0	1,825
Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación.	8,856	1,963	82	1,881
Servicios educativos.	7,880	1,585	1,206	379

Valor Agregado Censal Bruto por actividad económica, Región XVI, 2010

Actividad Económica	Estado de México	Región XVI	Atizapán	Tlalnepantla de Baz
Servicios de salud y de asistencia social.	2,093	174	46	128
Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos, y otros servicios recreativos.	1,552	328	195	132
Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas.	6,783	921	177	744

Fuente: IGECEM, 2012. Cifras en miles de pesos de 2010.

Las actividades económicas que realiza la población ocupada de los municipios que integran la Región XVI Tlalnepantla de Baz, influye en la calidad de vida de la población que depende de aquellos que trabajan. En este contexto tanto Atizapán de Zaragoza como Tlalnepantla de Baz tienen una presencia importante de personal ocupado.

Población Ocupada Región XVI, 2015

Población ocupada por sector de actividad económica							
Ámbito	PEA	Total	Agropecuario, silvicultura y pesca	Industria	Servicios	No especificado	Población desocupada
Estado de México	7,420,600	7,120,400	329,838	1,878,000	4,748,800	33,822	378,558
Región XVI	597,857	566,162	652	142,742	417,524	5,246	31,695
Atizapán de Zaragoza	258,464	244,446	426	66,672	174,940	2,409	14,018
Tlalnepantla de Baz	339,393	321,716	226	76,070	242,584	2,837	17,677

Fuente: IGECEM. Dirección de Estadística con información del INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, 2015.

II. Infraestructura física

Los sistemas carreteros y de transporte son elementos fundamentales de la infraestructura regional, toda vez que estos permiten el flujo de personas y mercancías indispensables para el desarrollo de la región. En el año 2010, el sistema vial de la región representaba un total de 137.6 km, incluyendo carreteras federales, estatales y locales, lo cual en términos relativos corresponde a 0.97 por ciento del total estatal (14 216.1 kilómetros). La red vial de la Región XVI Tlalnepantla de Baz está trazada hacia la Ciudad de México, con excepción de las vías a Texcoco y la Venta-Lechería, lo que representa una debilidad en la integración espacial entre los municipios metropolitanos y un problema de saturación por la centralización que ejerce la Ciudad de México. Las principales vialidades que cruzan por el territorio regional o que tienen influencia en la misma por su cercanía son las siguientes: autopista México-Querétaro, carretera México-Pachuca, autopista Ecatepec-Pirámides y la carretera Toluca-Naucalpan. De la región Tlalnepantla de Baz es quien cuenta con la mayor densidad, la cual resulta de dividir el total de la longitud de las vialidades pavimentadas entre la superficie del territorio municipal, toda vez que Tlalnepantla de Baz cuenta con 0.80 y Atizapán con de 0.77.

III. Potencialidades y limitantes

En suma, la región cuenta con la suficiente infraestructura e importantes actividades económicas que permiten que los niveles de bienestar se encuentren por encima del promedio estatal y al mismo tiempo buenas condiciones para inversiones que generen empleos. En contraste la alta concentración de población en la región genera problemas de movilidad, seguridad pública y una fuerte inversión para dar mantenimiento a la infraestructura y proveer servicios públicos.

2.2 Diagnóstico del territorio de Tlalnepantla de Baz

El conocimiento de los factores espaciales, humanos y medioambientales de una demarcación política permiten la identificación y conocimiento de los problemas endémicos de la misma de una forma más precisa. En el ámbito público, es de suma importancia el conocimiento y generación de la información real que emana de las diversas actividades y características propias del territorio local; ello permite la construcción e implementación de políticas públicas locales más reales y adecuadas al municipio. En los datos del diagnóstico territorial se encuentran aquellos que permiten identificar de forma precisa la jurisdicción del municipio sobre su territorio y aquellos que permiten establecer los vínculos de índole metropolitana con las otras demarcaciones urbanas vecinas de Tlalnepantla de Baz en el ámbito de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

Es de suma importancia, para la integración del Plan de Desarrollo Municipal, el conocimiento y la identificación de los diversos factores y características del medio físico y naturales que forman parte de territorio municipal, de manera que se pueda hacer un uso sustentable de ellos con el objeto de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la localidad mediante la definición de una vocación económica adecuada a las capacidades naturales y a los factores antrópicos que han utilizado el suelo de la localidad para diversas actividades económicas, sociales o culturales.

Entre las diversas características naturales que se encuentran en el territorio se pueden señalar: el clima, la extensión del municipio, su precisa ubicación geográfica, la flora y fauna, sus insumos hidrológicos así como los accidentes geográficos que existan en el territorio. En el ámbito de las actividades humanas se pueden señalar las fronteras político administrativas, así como las subdivisiones internas que tenga el municipio, los elementos de la dinámica demográfica local, así como las características socioeconómicas como la infraestructura y equipamientos de salud, educación, seguridad, recreación y esparcimiento existentes en el municipio y que en determinado momento tienen un papel importante en la dinámica metropolitana de Tlalnepantla de Baz.

Tlalnepantla de Baz es uno de los 125 municipios con los que cuenta el Estado de México, pertenece a la región del Valle de Cuautitlán Texcoco y de la Zona Metropolitana Valle de México, la Zona Metropolitana de la Ciudad de México (ZMCM) aglomera según el Consejo Nacional de Población (CONAPO) con información del Censo de Población y Vivienda 2010 concentra un total de 20 millones 116 mil 842 habitantes; de éstos, 11

millones 168 mil 301 tienen residencia en el Estado de México, 8 millones 851 mil 080 en la ciudad de México y 97 mil 461 en el único municipio metropolitano del estado de Hidalgo: Tizayuca.

Tlalnepantla de Baz y la Zona Metropolitana de la Ciudad de México

Municipio/ Zona Metropolitana	Población			Tasa de Crecimiento Medio Anual (%)		Superficie (Km ²)	Densidad Media Urbana (hab/ha)
	1990	2000	2010	1990-2000	2000-2010		
ZMCM	15,563,795	18,396,677	20,116,842	1.7	0.9	7,866.1	160.1
Tlalnepantla de Baz	702,807	721,415	664,225	0.3	-0.8	83.4	155.4

Fuente: CONAPO, *Delimitación de las Zonas Metropolitanas de México, 2010.*

2.2.1 Delimitación y estructura territorial

Ubicación geográfica.

El espacio territorial del municipio de Tlalnepantla de Baz se encuentra, geográficamente, al centro-noroeste del Estado de México en la zona del altiplano del Anáhuac; en las siguientes coordenadas:

Latitud 19°30’ Longitud 99°12’ (INEGI)

Sus coordenadas geográficas externas son:

Norte: 19° 35’ 40’’ de latitud norte.

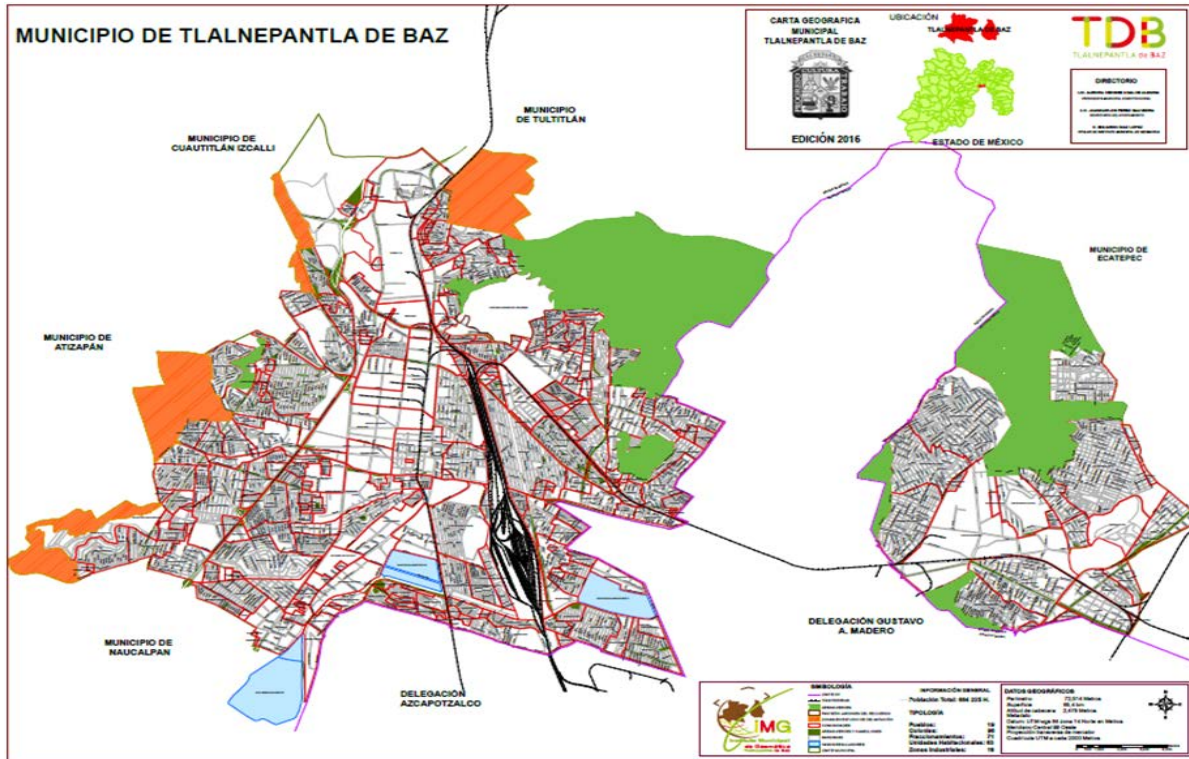
Sur: 19° 30’ 07’’ de latitud norte.

Oriente: 99° 05’ 00’’ de longitud oeste.

Poniente: 99° 15’ 22’’ de longitud oeste.

Y presenta una altitud promedio de entre los 2250 y 2650 metros sobre el nivel del mar.

Mapa. Cartografía municipal



Fuente: Instituto Municipal de Geomática, Tlalnepantla de Baz 2016

Extensión geográfica.

Tlalnepantla de Baz representa el 0.37 por ciento del total de la superficie del Estado de México y el 1.06 por ciento del territorio de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México (ZMCM).

El municipio se encuentra dividido en dos territorios no continuos, conocidos como Zona Poniente y Zona Oriente, separados por el extremo norte de la delegación Gustavo A. Madero de la Ciudad de México. Tiene una extensión de 83.7 km², la Zona Poniente cuenta con 62.3 km² y la Zona Oriente con 21.4 km² representando el 73.7 por ciento y el 23.3 por ciento respectivamente del territorio municipal.

Cada una de las zonas territoriales tienen colindancias con otras demarcaciones político-administrativas de la entidad y de la Ciudad de México lo que establece una compleja relación metropolitana entre el municipio y sus vecinos inmediatos, las colindancias son las siguientes:

Zona Poniente (61.5 km²)

Al norte: con los municipios de Cuautitlán Izcalli y Tultitlán.

Al sur: con la delegación Azcapotzalco en la Ciudad de México y con Naucalpan de Juárez.

Al oriente: con la delegación Gustavo A. Madero en la Ciudad de México

Al poniente: con el municipio de Atizapán de Zaragoza.

Zona Oriente (21.9 km²)

Al norte: con el municipio de Ecatepec de Morelos.

Al sur: con la delegación Gustavo A. Madero en la Ciudad de México

Al oriente: con el municipio de Ecatepec de Morelos.

Al poniente: con la delegación Gustavo A. Madero en la Ciudad de México

En total Tlalnepantla de Baz comparte un espacio metropolitano con cinco municipios mexiquenses y dos delegaciones de la Ciudad de México por lo

que la coordinación metropolitana en asuntos de interés público se vuelve un reto adicional a las necesidades propias de la localidad.

División político administrativa

El Bando Municipal 2016 de Tlalnepantla de Baz, establece que para el cumplimiento de sus funciones políticas y administrativas, el Ayuntamiento, ha dividido el territorio municipal en once sectores, mismos que incluyen 19 pueblos, 96 colonias, 71 fraccionamientos, 63 unidades habitacionales y 16 fraccionamientos industriales que suman un total de 265 comunidades, conformándose como se indica a continuación:

Sector	Colonia	Fraccionamiento	Fraccionamiento Industrial	Pueblo	Unidad Habitacional
Sector 1	1. Ampliación San Javier 2. Benito Juárez Centro 3. El Triángulo 4. Tlalnemex 5. Tlalnepantla Centro	6. La Riviera 7. La Romana 8. Rancho San Antonio 9. San Javier	10. Centro Ind. Tlalnepantla 11. Fracc. Ind. San Nicolás 12. Fracc. Ind. Tlaxcopan 13. Los Reyes 14. San Lorenzo	15. La Loma 16. Los Reyes	17. Altavista 18. El Cortijo 19. IMSS Tlalnepantla 20. Los Tejavanos 21. Tlalcalli
Sector 2	1. 21 de Marzo 2. Benito Juárez (Tequex.) 3. Cooperativa la Romana 4. El Olivo I 5. Franja Férrea (Z.F.) 6. Franja Municipal 7. Hogar Obrero 8. Isidro Fabela 9. La Azteca 10. La Blanca 11. La Providencia 12. Lomas del 14. Calvario 13. Los Parajes 14. Reforma Urbana 15. Tequexquináhuac Parte Alta 16. Tlayapa	17. Comunidad Betania 18. Cumbres del Valle 19. El Olivo II Parte Alta 20. El Olivo II Parte Baja 21. Las Arboledas 22. Lomas Boulevares 23. Residencial El Dorado 24. Rivera del Bosque 25. Valle Hermoso	26. Fracc. Ind. Barrientos 27. Niños Héroes	28. San Pedro Barrientos 29. Santa María Tlayacampa 30. Tequexquináhuac	31. Barrientos Gustavo Baz 32. Condominio Tequexquináhuac 33. José María Velasco 34. Magisterial Barrientos 35. Niños Héroes 36. Rinconada La Blanca 37. Tlayapa 38. Unidad Barrientos 39. Conjunto Urbano Terraze
Sector 3	1. Ex Hacienda de Santa Mónica 2. Francisco Villa 3. Leandro Valle 4. Loma Azul 5. Lomas de Atlaco 6. Lomas de San Andrés Atenco 7. Lomas de San Andrés Atenco Ampliación 8. Lomas Tulpan 9. Robles Patera 10. San Andrés Atenco Ampliación	12. Bosques de México 13. Club de Golf Bellavista 14. Jacarandas 15. Jacarandas Ampliación 16. Jardines Bellavista 17. Jardines de Santa Mónica 18. La Joya Chica 19. Las Margaritas Segunda Sección 20. Lomas de Valle Dorado		33. San Andrés Atenco 34. San Lucas Tepetlaco	35. El Gran Dorado

Sector	Colonia	Fraccionamiento	Fraccionamiento Industrial	Pueblo	Unidad Habitacional
	11. San Lucas Tepetlalcaco Ampliación	21. Los Pirules 22. Los Pirules Ampliación 23. Magisterial Vista Bella 24. Margaritas Primera Sección 25. Residencial Privanza 26. Rincón de Bella Vista 27. Rincón del Valle 28. Valle de los Pinos 1a. Sección 29. Valle de Santa Mónica 30. Valle Dorado 31. Valle Verde 32. Villas de Santa Mónica			
Sector 4	1. El Mirador 2. Miguel Hidalgo 3. Vista Hermosa	4. Ampliación Vista Hermosa 5. Arcos Electra 6. Bellavista Satélite 7. Electra 8. Las Rosas 9. Plazas de la Colina 10. Residencial del Parque 11. Rinconada del Paraíso 12. Valle de los Pinos 2a. Sección 13. Valle del Paraíso 14. Valle Sol 15. Viveros de la Loma 16. Viveros del Río 17. Viveros del Valle	18. La Loma		19 Adolfo López Mateos 20. Natura 21. Real Ocho 22. Tepetlalcaco A.C.
Sector 5	1. Bellavista Puente de Vigas 2. La Escuela 3. La Mora	4. Conjunto Pintores 5. La Comunidad 6. Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección. 7. Los Reyes Ixtacala 2a. Sección	8. Las Armas 9. San Jerónimo Tepetlalcaco 10. San José Puente de Vigas 11. Zona Ind. Puente de Vigas	12. Puente de Vigas 13. San Jerónimo Tepetlalcaco 14. San José Puente de Vigas 15. San Pablo Xalpa 16. Xocoyahualco	17. Condominios Villa Satélite 18. Gustavo Baz Prada Los Reyes Ixtacala 19. Hogares Ferrocarrileros 20. Unidad Habitacional Los Cedros 21. Montserrat 22. Rosario 1 Sector CROC II 23. Rosario 1 Sector CROC III-A 24. Rosario 1 Sector CROC III-

Sector	Colonia	Fraccionamiento	Fraccionamiento Industrial	Pueblo	Unidad Habitacional
					B 25. Rosario 1 Sector CROC V Bugambilias 26. Rosario 1 Sector CROC VII 27. Rosario 1 Sector II—CA 28. Rosario 1 Sector II-CB 29. Rosario 1 Sector II-CD 30. Rosario 1 Sector III-A 31. Rosario 1 Sector III-B 32. Rosario 1 Sector III-C 33. Rosario II Gasera 34. Rosario II Hipódromo Textil 35. Rosario II Sector I 36. Rosario II Sector II 37. Rosario II Sector III 38. Unidad Habitacional Sedena
Sector 6	1. Bosques de Ceylán 2. Ceylán Ixtacala 3. La Joya Ixtacala 4. Prado Ixtacala 5. Prensa Nacional 6. San Antonio Ixtacala 7. San Felipe Ixtacala 8. San Juan Ixtacala Ampliación Norte 9. Venustiano Carranza	10. Miraflores 11. Nueva Ixtacala 12. Prado Vallejo 13. Rosario Ceylán	14. Parque Industrial San Pablo Xalpa	15. San Juan Ixtacala	16. Artemisa 17. El Tejocote 18. Ex Hacienda de En medio 19. Maravillas Ceylán 20. P.I.P.S.A.
Sector 7	1. Ahuehuetes 2. El Rosal 3. Ex Ejido de Santa Cecilia 4. F.F.C.C. Cecilia Mora Vda. de Gómez 5. Ferrocarrilera San Rafael 6. Gustavo Baz Prada 7. Gustavo Baz Prada Ampliación 8. Independencia 9. Independencia Ampliación	19. Ampliación Valle Ceylán 20. Hugo Cervantes del Río 21. Izcalli Acatitlán 22. Izcalli del Río 23. Izcalli Pirámide 24. Jardines de Santa Cecilia 25. La Cañada 26. Loma Bonita 27. San Rafael 28. Santa Cecilia	31 Fracc. Ind. San Buenaventura 32. Fracc. Tabla Honda	33. Santa Cecilia Acatitlán 34. San Bartolo Tenayuca 35. San Rafael	36. Condominio Residencial Santa Cecilia 37. Condominios San Rafael 38. Izcalli Pirámide II 39. Jardines Santa Cecilia Infonavit 40. Loma Escondida 41. San Buenaventura 42. Tabla Honda 43. Valle del

Sector	Colonia	Fraccionamiento	Fraccionamiento Industrial	Pueblo	Unidad Habitacional
	10. Jesús García Corona 11. La Cuchilla 12. La Ferrocarrilera El Hoyo 13. La Nueva Ferrocarrilera 14. Los Ángeles 15. Media Luna 16. Rancho San Rafael Amates 17. Río San Javier 18. Tabla Honda	29. Valle Ceylán 30. Valle de las Pirámides			Tenayo
Sector 8	1. Acueducto Tenayuca 2. Ampliación La Arboleda 3. Cuauhtémoc 4. El Arenal 5. El Puerto 6. El Tenayo Centro 7. El Tenayo Norte 8. El Tenayo Sur 9. Ex Ejido de San Lucas Patoni 10. La Arboleda 11. La Cantera 12. La Purísima 13. La Sideral 14. Las Palomas 15. Poder de Dios	16. Chalma La Barranca 17. Chalma La Unión		18. San Lucas Patoni 19. San Miguel Chalma	20. Montes Azules 21. Privada de San Miguel 22. El Tenayo 23. Unidad CROC Solidaridad
Sector 9	1. Lázaro Cárdenas 1a. Sección 2. Lázaro Cárdenas 2a. Sección 3. Lázaro Cárdenas 3a. Sección		4. Fraccionamiento Industrial La Presa		5. Magisterial Siglo XXI
Sector 10	1. Atrás del Tequiquil 2. Constituyentes de 1857 3. División del Norte 4. FFCC Concepción Zepeda Vda. de Gómez 5. La Laguna 6. Lomas de San Juan Ixhuatepec 7. Marina Nacional				8. San Juan Ixhuatepec
Sector 11	Constitución de 1917	Lomas de Lindavista de el			Bahía del Copal Bosques de

Sector	Colonia	Fraccionamiento	Fraccionamiento Industrial	Pueblo	Unidad Habitacional
	Dr. Jorge Jiménez Cantú Ex Ejido de Tepeolulco La Petrolera San Isidro Ixhuatepec San José Ixhuatepec	Copal			Lindavista Colinas de San José Las Manzanas

Fuente: Bando Municipal del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2016.

1.1.1 Medio físico

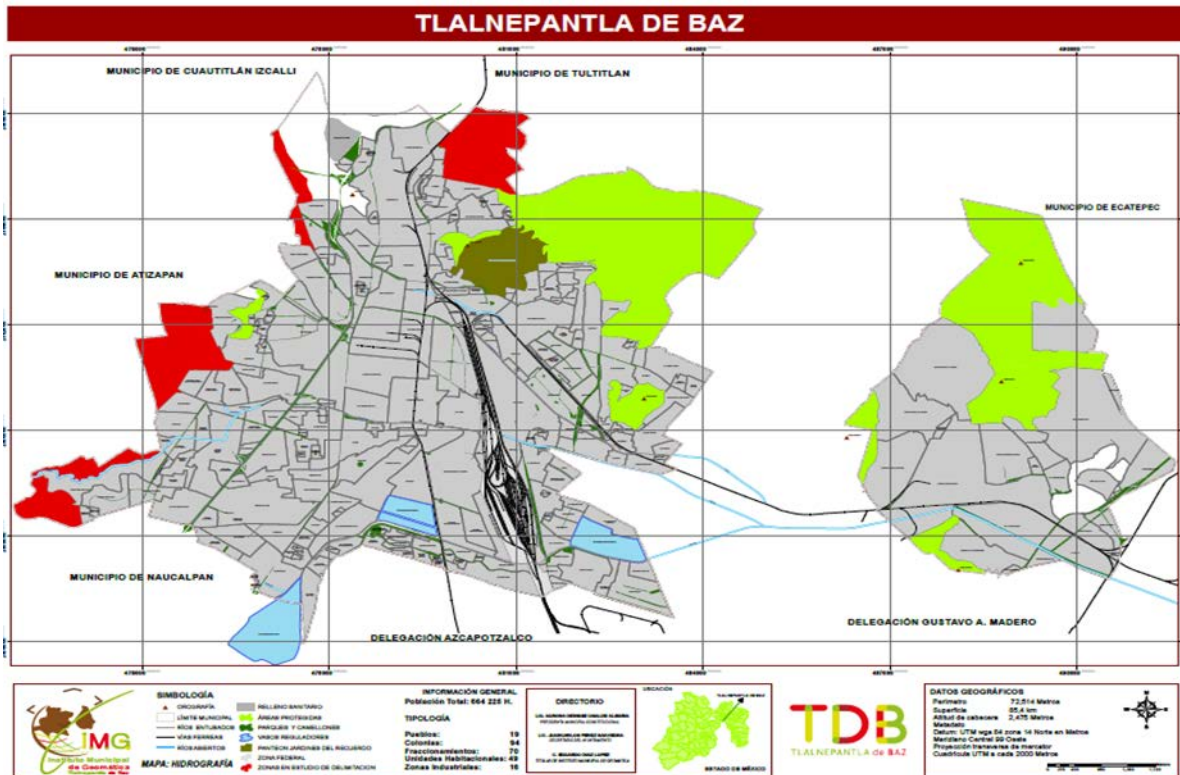
Clima

El municipio presenta un clima generalmente templado subhúmedo, con abundantes lluvias en el verano. La temperatura media anual oscila alrededor de los 16.2°C y es durante el verano donde esta media aumenta se elevada 18.5°C; existen máximas de hasta 27.3°C en las estaciones secas y mínimas de hasta 10.3°C en el periodo invernal.

Hidrología

El municipio de Tlalnepantla de Baz se encuentra en la Región Hidrológica 26 correspondiente al Alto Pánuco, a la cuenca del río Moctezuma y a las subcuencas de Cuautitlán y de la de Lagos de Texcoco y Zumpango. Existen dos ríos de corriente intermitente: el Tlalnepantla de Baz y el San Javier, y uno más que aunque natural, opera dentro del Sistema de Drenaje de la Zona Metropolitana del Valle de México: el río de los Remedios.

Mapa. Hidrología



Fuente: Instituto Municipal de Geomática, Tlalnepantla de Baz 2016.

Adicionalmente, existen tres espacios artificiales de regulación del drenaje pluvial regional: el Vaso Fresnos, el Vaso Carretas y el Vaso de Cristo. Son

superficies inundables que se utilizan para evitar inundaciones y en las que el nivel del agua es variable dependiendo la intensidad anual de las lluvias. Estos vasos reguladores aunque se encuentran en territorio del municipio son operados por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

Precipitación.

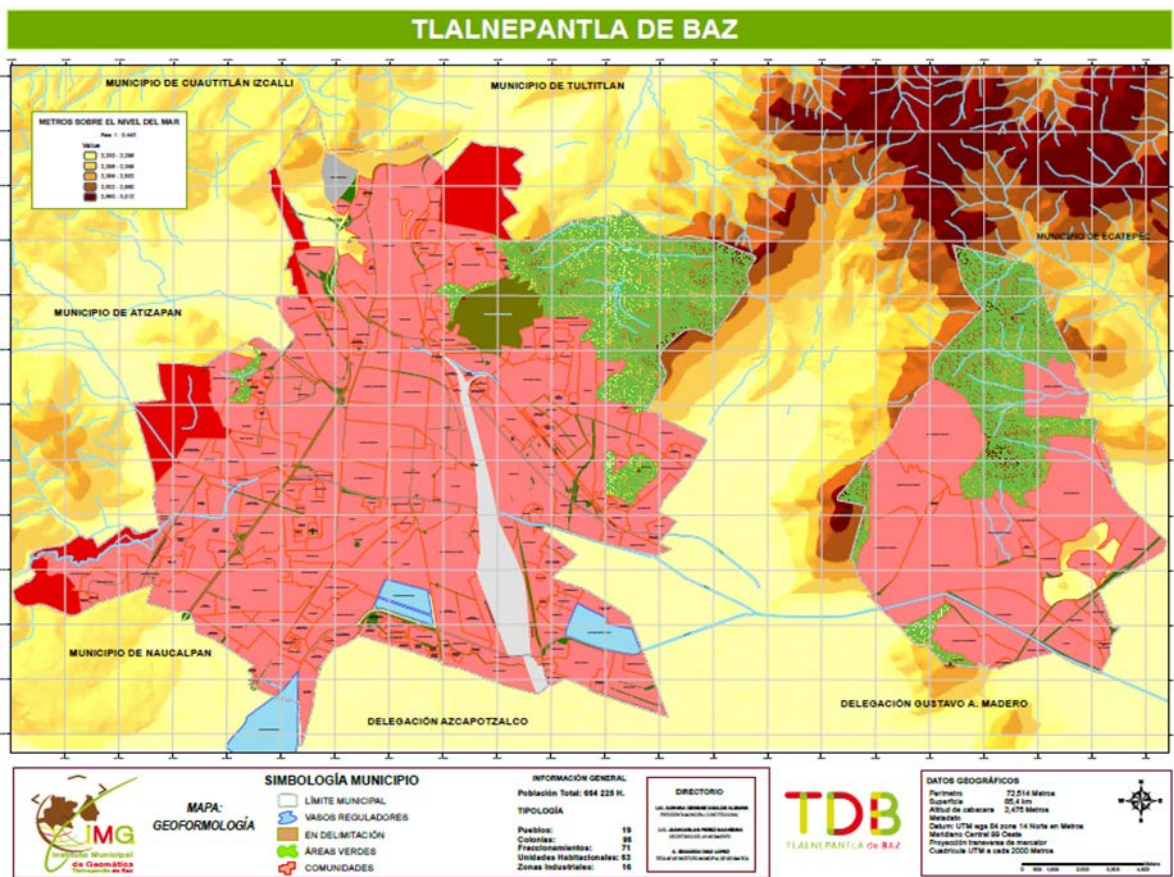
Las precipitaciones pluviales se concentran, hasta en un 80 por ciento, en los meses de junio, julio, agosto y septiembre, alcanzando una media total de 160.1 mm, mientras que durante el periodo invernal suman apenas una media de 5.1 mm. Al año, el municipio recibe un total aproximado de 805 mm de lluvia y la estación seca comprende los meses de diciembre a abril según la estación hidrometeorológica de Las Arboledas.

Geomorfología y edafología local.

El conocimiento de la geomorfología local permite determinar los procesos a través de los cuales se formó el espacio municipal, para a partir de ello establecer los posibles usos del suelo y las limitaciones del mismo.

El municipio está comprendido fisiográficamente dentro de la provincia del Eje Neovolcánico Transversal, sistema montañoso que atraviesa el centro de la República Mexicana de oriente a poniente y que une los dos sistemas orográficos más importantes del país: la Sierra Madre Oriental y la Occidental; dentro de éste sistema orográfico, el territorio del municipio se encuentra en la subprovincia de Lagos y Volcanes del Anáhuac.

Mapa. Geomorfología



Fuente: Instituto Municipal de Geomática, Tlalnepantla de Baz 2016.

El sistema de topoformas local presenta la distribución siguiente: el 76.93 por ciento del territorio pertenece al vaso salino lacustre y de lomerío remanente

del lago de Texcoco, mismo que ocupaba la parte baja de la cuenca del Anáhuac en siglos pasados; un 22.88 por ciento pertenece al denominado escudo de volcanes, mismo que discurre por el poniente de la localidad y en la zona de la Sierra de Guadalupe y un 3.24 por ciento al denominado como lomerío de tobas, formaciones orográficas menores debido a la erosión formadas de roca ígnea extrusiva constituida por fragmentos volcánicos consolidados o semiconsolidados y que se presentan como parte remanente de la actividad volcánica de la región.

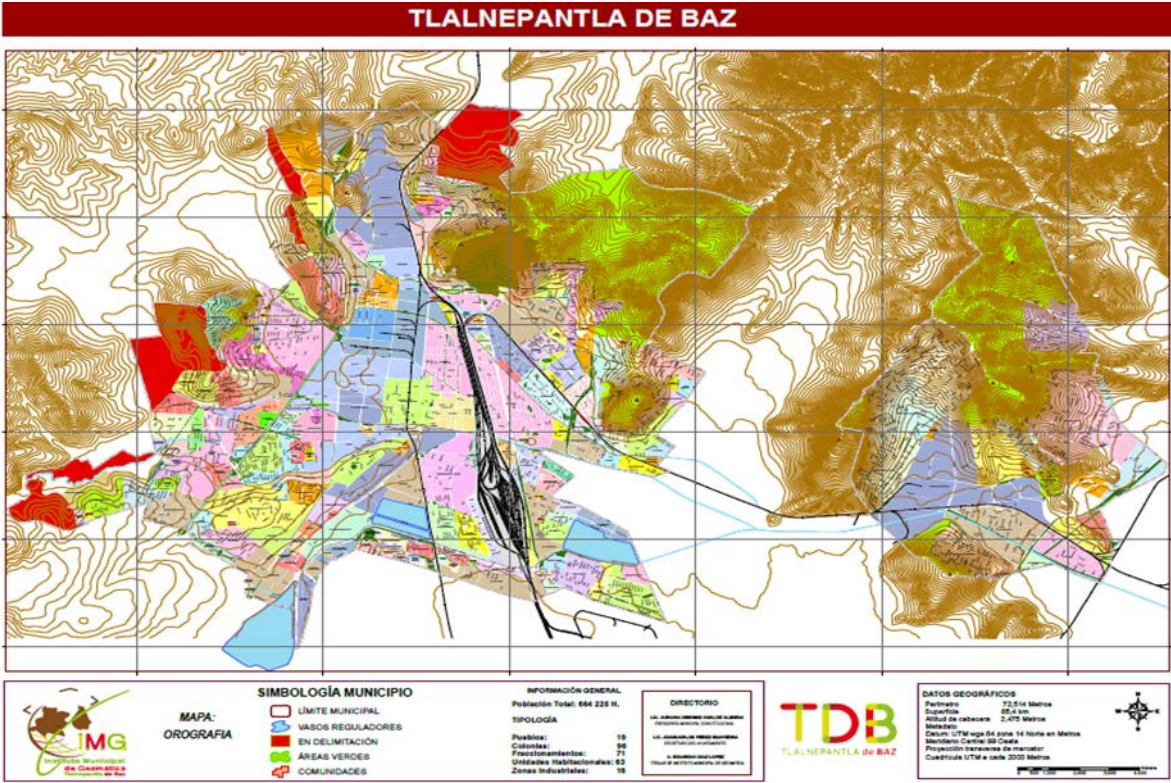
Geomorfología del municipio de Tlalnepantla de Baz

Nombre	Descripción	Área Ha	Porcentaje
Lomerío	Lomerío de Tobas.	271.2	3.24%
Llanura	Vaso Lacustre con Lomerío.	124.2	1.48%
Llanura	Vaso Lacustre Salino.	277.47	3.32%
Sierra	Escudo de Volcanes.	1,914.64	22.88%
Llanura	Vaso Lacustre.	5,782.14	69.08%
		8,369.73	100.0%

Fuente: Atlas de Riesgos de Tlalnepantla de Baz. 2014

Al estar dividido el territorio del municipio en dos secciones, ambas presentan características geomorfológicas particulares pero relativamente similares, predominando el territorio del vaso salino lacustre en una gran sección de planicie, sobre todo en la parte poniente de la localidad misma en la que se asienta la cabecera municipal y otra serrana, perteneciente a los apéndices orográficos del Eje Neovolcánico, de la Sierra de las Cruces y de la Sierra de Guadalupe; muchas de las comunidades de la zona oriental del municipio se encuentran en las estribaciones serranas del oriente de la Sierra de Guadalupe, principalmente en la zona del cerro del Chiquihuite y de Zacatenco, aunque en la zona poniente también existen importantes comunidades en las laderas de los cerros del Tenayo, de Tlayacampa y de Petlecatl.

Mapa. Orografía

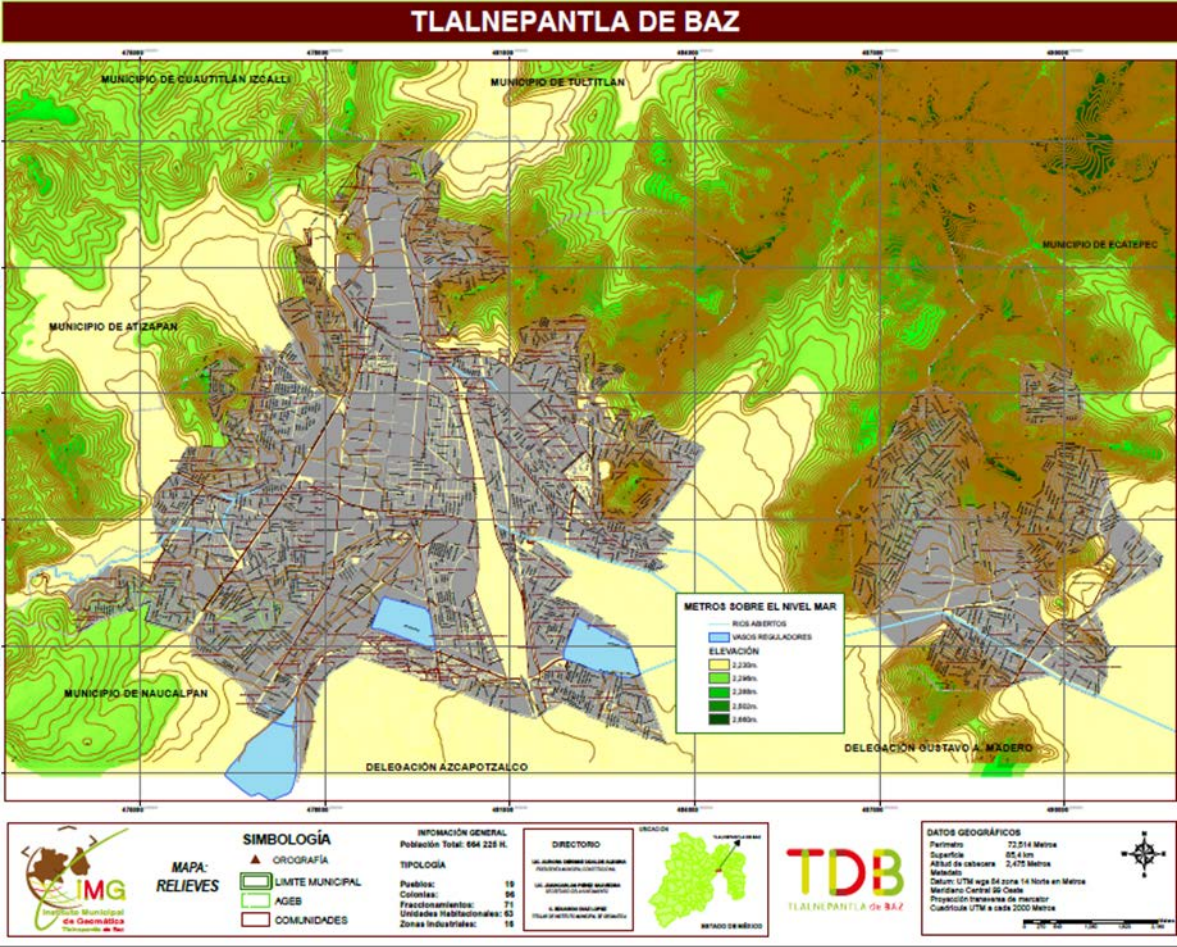


Fuente: Instituto Municipal de Geomática, Tlalnepantla de Baz 2016

De igual forma, la altitud de la localidad en relación al nivel del mar varía dependiendo de la ubicación, ya sea en la planicie con un promedio de 2250 metros sobre el nivel del mar (m.s.n.m.) alcanzando los 2650 m.s.n.m. en algunos sitios de la Zona Serrana; la cabecera municipal se encuentra a 2475 m.s.n.m.

Las principales elevaciones existentes en el municipio pertenecen al conjunto orográfico de la Sierra de Guadalupe, entre ellas destacan los cerros del Tenayo (2400 m.s.n.m.), el Tianguillo, el de Santa Cecilia, el de Tlayapa, el de Barrientos, el Cerro Grande, Petlecatl (2650 m.s.n.m.), Tequesquinahuác, Atlaco y el Cerro de la Cruz y una sección del cerro del Chiquihuite (2650 m.s.n.m), elevación cuya ladera oriental pertenece a Tlalnepantla de Baz y la occidental a la delegación Gustavo A. Madero en la Ciudad de México, situación que se repite en el cerro de Zacatenco (2450 m.s.n.m) estando la ladera nororiental en el municipio y la sudoccidental en la delegación de la vecina entidad; estas elevaciones se encuentran distribuidas en ambas fracciones del territorio del municipio.

MAPAS Y RELIEVES



Fuente: Instituto Municipal de Geomática, Tlalnepantla de Baz 2016.

Edafología

Geológicamente, el territorio del municipio y los tipos de suelo presentes en él son de una edad relativamente reciente; producidos durante la era cenozoica durante el periodo neogéno y el cuaternario, la actividad volcánica dio a la cuenca de México sus características geológicas que también determinaron en gran medida la composición de sus suelos, aunque estos varían entre las diversas entidades político-administrativas que tienen su asiento en la cuenca mantienen características relativamente homogéneas. El territorio del municipio presenta un mosaico de tipos de suelo relativamente homogéneo, predominando el tipo feozem háplico en un 99.4 por ciento, adicionalmente se cuenta con la presencia de suelos de tipo regosol, acompañados de litosoles, combinación común en zonas de pendientes, escarpadas y feozem lúvico en un 0.2 por ciento en la zona sur, cerca de la frontera con el municipio de Naucalpan de Juárez; adicionalmente existe el tipo de solonchak gléyico, tipo de suelo que se caracteriza por su existencia en zonas pedregosas resultado del proceso de destrucción de rocas preexistentes. Las zonas urbanas del municipio se han desarrollado sobre suelos y rocas ígneas extrusivas cuyo origen se remonta al periodo cuaternario sobre todo en áreas, como ya se remarcó de forma anterior, donde había suelos de tipo faozem, leptosol, regosol y previamente ocupados por pastizales y matorrales y posteriormente por áreas agrícolas. La zona urbana ocupa en la actualidad cerca del 79 por ciento del territorio, existiendo un 20 por ciento

de áreas con características ecológicas, fisionómicas y florísticas y un 1 por ciento del territorio donde aún se realizan actividades agrícolas.

Flora

Tlalnepantla de Baz al ser un municipio urbanizado en la mayoría de su territorio, la flora y la fauna endémicas de la región fueron reemplazadas por plantas y árboles cultivados y por animales domésticos. El 18.5 por ciento del total del territorio municipal es zona de conservación ecológica por la parte del Parque Estatal Sierra de Guadalupe que le corresponde a Tlalnepantla de Baz; la flora y la fauna que tiene por hábitat esta área natural protegida es escasa y se reduce a poblaciones de matorrales y cactáceas.

1.1.1 Dinámica demográfica

El municipio cuenta, según la Encuesta Intercensal 2015 del INEGI, con 700 mil 734 habitantes, de los cuales 337 mil 076 son hombres (48 por ciento) y 363 mil 658 (52%) son mujeres; en él vive el 4.33 por ciento de la población total del Estado de México y en los últimos cinco años aumentó 1.13 por ciento la población.

Tlalnepantla de Baz, población por sexo, tasa de crecimiento (TCI) y participación porcentual (PPE)					
Año	Total	Hombres	Mujeres	TCI	PPE
2000	721,415	350,158	371,257	0.00	5.51
2010	664,225	321,747	342,478	- 0.80	4.38
2015	700,734	337,076	363,658	1.13	4.33

Fuente: IGECEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Encuesta Intercensal, 2015.

Tlalnepantla de Baz forma parte del segundo entorno de crecimiento metropolitano de la Ciudad de México; este entorno se desarrolló fuera de los límites de la Ciudad de México y su ciudad central sobre todo a partir de la década de los cincuentas, sin embargo Tlalnepantla de Baz comenzó su metropolización más temprano, desde la década de los cuarentas; el municipio tuvo un crecimiento neto cercano al 112 por ciento debido principalmente a los fenómenos de crecimiento social vinculados a la migración interestatal y posteriormente a su propio crecimiento natural con índices cercanos a los 6.8 hijos por mujer a mediados de la década de los setentas, cifra similar a la presentada en la entidad en las mismas fechas, cuyo índice local rondaba los 7.5 hijos por mujer.

El aumento en la población genera deficiencias en el suministro de vivienda en la localidad, principalmente por la falta de alguna reserva territorial en la cual se pudieran generar nuevos desarrollos; lo anterior constituye un problema serio ya que la única oportunidad de ofertar nueva vivienda surge de la opción de reciclar espacios dentro del propio municipio sobre todo en los grandes espacios que están quedando libres por la migración de las industrias a ciudades medias o a la periferia urbana; para lograr el reciclaje de suelo urbano es necesario modificar los usos de suelo acompañando lo anterior de una progresiva liberalización de la densidad e intensidad de edificación, estas acciones ya han comenzado y se encuentran señaladas en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz y en el Plan Parcial de Desarrollo de la Zona Centro.

Estructura quinquenal

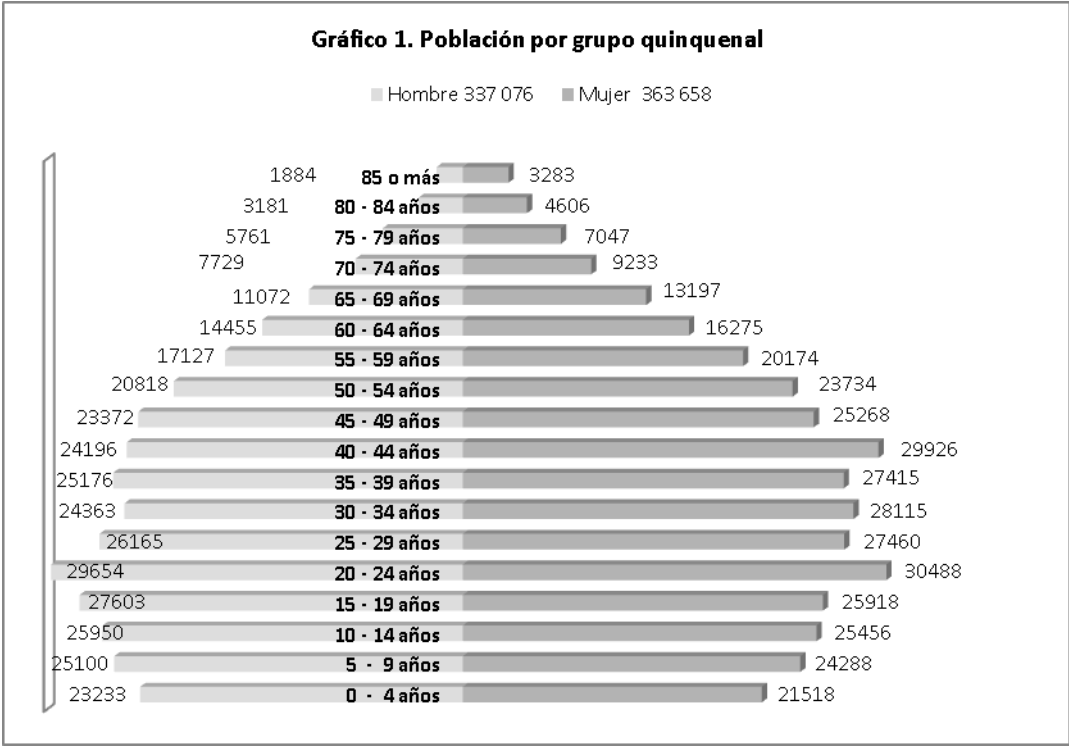
De acuerdo a la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI, en Tlalnepantla de Baz el grupo quinquenal con mayor número de población, tanto en hombres

como en mujeres, es el que va de los 20 a los 24 años, es decir, de los 700 734 habitantes de Tlalnepantla, 60 142 (8.6 por ciento) tienen entre 20 y 24 años. En segundo y tercer grupo con mayor concentración de población son los de 40 a 44 y 25 a 29 años, respectivamente; en tanto que el grupo menos cuantioso es el de 85 a más.

Tlalnepantla de Baz, población total por grupos quinquenales de edad según sexo, 2015

Grupos de Edad	Tlalnepantla de Baz		
	Total	Hombre	Mujer
Total	700,734	337,076	363,658
0 - 4 años	44,751	23,233	21,518
5 - 9 años	49,388	25,100	24,288
10 - 14 años	51,406	25,950	25,456
15 - 19 años	53,521	27,603	25,918
20 - 24 años	60,142	29,654	30,488
25 - 29 años	53,625	26,165	27,460
30 - 34 años	52,478	24,363	28,115
35 - 39 años	52,591	25,176	27,415
40 - 44 años	54,122	24,196	29,926
45 - 49 años	48,640	23,372	25,268
50 - 54 años	44,552	20,818	23,734
55 - 59 años	37,301	17,127	20,174
60 - 64 años	30,730	14,455	16,275
65 - 69 años	24,269	11,072	13,197
70 - 74 años	16,962	7,729	9,233
75 - 79 años	12,808	5,761	7,047
80 - 84 años	7,787	3,181	4,606
85 o más	5,167	1,884	3,283
No especificado	494	237	257

Fuente: IGCEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Encuesta Intercensal, 2015.



Crecimiento demográfico

En la actualidad, según el Censo Intercensal 2015, el municipio cuenta con un total aproximado de 700 mil 734 habitantes (Ver Gráfico 2) y tiene una TCMA (Tasa de Crecimiento Medio Anual) de 1.1 por ciento para el periodo del 2010 al 2015.

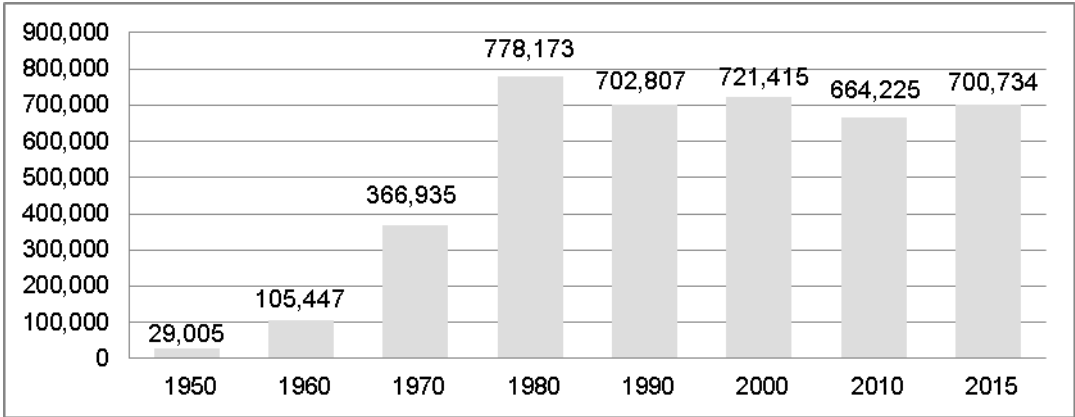
Tlalnepantla de Baz, características de la población municipal 2000-2015

Año	Población Total	Hombres	Mujeres	0 – 4 años	5 – 14 años	15 – 64 años	65 y más	TCMA
2000	721,415	350,158	371,257	64,392	128,308	471,179	34,739	-
2010	664,225	321,747	342,478	48,402	102,826	445,705	50,385	-0.82%
2015	700,734	337,076	363,658	44,751	100,794	487,702	66,993	1.1%

Fuente: IGCEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Censo General de Población y Vivienda, 2000. Censo de Población y Vivienda, 2010. Encuesta Intercensal, 2015.

Tlalnepantla de Baz registró el mayor incremento de la población en la década de los setentas, toda vez que de 1970 a 1980 la población tlalnepantlense pasó de 366 mil 935 a 778 mil 173 (Ver gráfico 2), lo que significa un aumento del 112 por ciento. A partir de la década de los ochentas hasta la actualidad la población ha oscilado las 700 mil personas.

Gráfico 2. Tlalnepantla de Baz, evolución de la población municipal 1950-2010



Fuente: Censos Generales de Población y Vivienda 1950, 1960, 1970, 1980, 1990, 2000 y 2010. Encuesta Intercensa, 2015

Por otra parte, el INEGI ha realizado una estimado de crecimiento de la población municipal al año 2030, en el que se proyecta una progresiva recuperación demográfica del mismo con un crecimiento positivo total estimado cercano a los 784 390 habitantes en la localidad para el año 2030.

Tlalnepantla de Baz, población por grupos de edad 2010, 2015, 2020, 2025 y 2030

Grupos de Edad	2010	2015	2020	2025	2030
0-14	161,732	700,958	166,161	171,419	164,973
15-29	170,707	161,710	158,978	152,230	157,774
30-44	160,165	164,293	160,167	161,794	161,038
45-64	135,702	158,610	170,191	184,330	193,821
65+	53,254	152,636	76,263	90,644	106,784
Total	681,560 ^{a/}	63,709	731,760	760,417	784,390

Fuente: IGCEM. Dirección de Estadística elaborado con información del CONAPO. Proyecciones de la Población del estado de México, 2010-2030.

El estimado de crecimiento poblacional es congruente con la perspectiva propuesta por los planes del municipio para comenzar un proceso de reordenamiento urbano del territorio así como de densificación del mismo a través de acciones públicas conjuntas con el gobierno del estado y que se encuentran enunciadas ya en el Plan de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz y que a la letra dice: “El crecimiento urbano del municipio está determinado y limitado por la escasa disponibilidad de suelo urbanizable lo que hace indispensable la redensificación de los espacios en donde sea viable, siempre condicionado a la disponibilidad de agua potable y la suficiencia en su estructura vial”.

Estructura poblacional por edad y sexo

En lo respectivo al crecimiento por sexo de la población en el comportamiento municipal es similar al nacional manteniendo una ligera predominancia de las mujeres sobre los hombres en un 52 por ciento frente a un 48 por ciento respetivamente, sin embargo existen diferenciales territoriales entre las diversas Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB) Urbanas en la localidad, presentándose diversos índices de masculinidad y feminidad a lo largo del territorio municipal; ésta es información que de momento no se encuentra sistematizada a nivel local.

Cabe mencionar que, la relación de hombres y mujeres por grandes grupos de edad también presenta diferencias relativas especialmente por las características biológicas entre ambos géneros; por un lado presenta un relativo equilibrio en los grandes grupos de edad centrales (15 a 64 años), mientras tiende a ser predominantemente femenino en los últimos grupos (65+), reflejando la mayor esperanza de vida de las mujeres.

Tlalnepantla de Baz, proyección del crecimiento de los grupos de edad según sexo en 2010-2030

Grupos de Edad	2010		2020		2030	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0-14	82,723	79,009	85,397	80,764	84,593	80,380
15-29	84,901	85,806	80,789	78,188	80,654	77,120
30-44	76,377	83,788	77,456	82,711	79,632	81,406
45-64	62,638	73,064	79,053	91,139	91,012	102,809
65+	23,570	29,684	33,119	43,145	46,171	60,612
Total ¹	330,209	351,351	35,814	375,946	382,063	402,328

Fuente: INEGI y CONAPO, México en Cifras, Proyecciones de la Población 2010-2050.¹ Los datos del total para la proyección del año 2010 no son coincidentes con los datos aportados por del Censo de Población y Vivienda del 2010 que para el volumen de hombres en el municipio dio un total de 321 747 y para las mujeres 342 478.

De forma similar, el grupo comprendido entre los 15 a los 29 años sufrirá una disminución importante en relación a los otros grupos de edad en ambos sexos, ello acorde con el pronóstico transicional del bono demográfico en la localidad. En la actualidad la edad mediana de la población estatal es de 26 años, la local es de 30 años: 29 para hombres, 31 para mujeres por lo que el municipio se encuentra en un momento demográfico clímax en materia de volumen de población económicamente activa.

Es importante mencionar que, la geriatrización de la población local durante las próximas décadas representará uno de los mayores retos de política pública en materia demográfica y social para el municipio; como se observa en la tabla anterior, los grupos de edad comprendidos entre los 45 a 64 años y el último de 65 años y más crecerá de forma exponencial duplicándose.

En la actualidad el índice de envejecimiento a nivel nacional se encuentra en 31 y en el Estado de México está en 26 , 24 para hombres y 29 para mujeres, esto significa que en la entidad por cada 100 niños y jóvenes menores de 15 años hay 26 personas adultas mayores

La información es coincidente a la presentada de forma general por las autoridades estatales a través del Instituto de Información Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México (IGECEM), en relación a que Tlalnepantla de Baz es uno de los municipios mexiquenses en los que se asienta un mayor número de personas de la tercera edad; los datos nos permiten vislumbrar un futuro más geriátrico de la población local aumentando cerca del 100 por ciento del 2010 al 2030 pasando de 53 mil 254 en 2010 a 106 mil 783 en 2030, con una eminente prevalencia de individuos femeninos representando un total de 56.8 por ciento de las personas de la tercera edad en 2030.

Ello genera la necesidad de estructurar las acciones gubernamentales en el municipio, sobre todo en el tema de infraestructura para la atención médica de las y los adultos mayores, así como en el de la generación de espacios de esparcimiento y desenvolvimiento; adicionalmente será requerida una modificación permanente del mobiliario urbano para que éste sea más adecuado para las personas de este grupo social.

Es importante tener en consideración que, independientemente del volumen de personas que concurren al municipio a realizar algún tipo de labor económica o a hacer uso de las instalaciones educativas y de recreación, la proyección de geriatrización de la población impacta directamente en residentes permanentes, ciudadanos que pagan sus impuestos al municipio por conceptos como el predial o el consumo de agua por lo que será necesario priorizar la atención que ellos requerirán.

Población por localidad

De acuerdo a la clasificación de INEGI de la población por localidad, en Tlalnepantla de Baz, según el Censo de Población y Vivienda 2010, eran cinco las localidades donde se asentaba la población del municipio.

Tlalnepantla de Baz, Población por localidad y rango de edad, 2010							
Localidad	Total	Hombres	Mujeres	0 a 5 años	6 a 14 años	15 años o más	No especif.
Nombre							

Total del municipio	664,225	321,747	342,478	58,564	92,664	496,090	16,907
1. Tlalnepantla	653,410	316,348	337,062	57,063	90,467	488,981	16,899
2. Puerto Escondido (Tepeolulco)	10,717	5,342	5,375	1,484	2,183	7,042	8
3. Ejido de Tenayuca (Cola de Caballo)	43	23	20	7	8	28	0
4. Ejido San Pedro Xalostoc (El Cuervo)	5	4	1	0	0	5	0
5. Colonia la Agüita Sección las Maravillas	50	30	20	10	6	34	0

Fuente: IGECEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010.

Indicadores

Según la Encuesta Intercensal de INEGI 2015, en Tlalnepantla de Baz en año referido, el 1.5 por ciento de la población habla lengua indígena, siendo las principales mazahua otomí, náhuatl, mixteco, zapoteco y el matlatzinca. Por otra parte, de acuerdo a información del CONAPO, el saldo neto migratorio, que resulta de restar la media anual de inmigrantes a la de emigrantes, en 2010 fue de -37 mil 529 personas, es decir, fueron más la personas que cambiaron de residencia del municipio que las que llegaron a vivir en él; no obstante, de la totalidad de la población del municipio, menos de la mitad (44.3 por ciento) nació en el Estado de México, mientras que el 55.7 por ciento restante nació en otra entidad, en otro país o pertenecen a las poco más de 18 mil personas que no se tiene el dato especificado, así que más de la mitad de las y los habitantes del municipio llegaron a vivir a éste.

Tlalnepantla de Baz, indicadores de población

Población total	700, 734
Habla lengua indígena	10,765 (1.5%)
Saldo neto migratorio ¹	-37,529
Población urbana ²	653,410 (98.4%)
1 000 000 y más	0
500 000 - 999 999	653,410
100 000 - 499 999	0
50 000 - 99 999	0
15 000 - 49 999	0
No urbana	10,815 (1.6%)
Mixta	10,717
10 000 - 14 999	10,717
5 000 - 9 999	0
2 500 - 4 999	0
Rural	98
1 000 - 2 499	0
500 - 999	0
1 - 499	98
Población no nativa ²	
Nacidos en la entidad	293,959 (44.3%)
Nacidos en otra entidad	349,647
En los Estados Unidos de América	1,029
	1,186

Tlalnepantla de Baz, indicadores de población

En otro país No especificado	18,404
Densidad de población (habitantes por km²)	8,372

Fuente: IGECEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Encuesta Intercensal, 2015.
CONAPO Indicadores sociodemográficos de los municipios que integran las zonas metropolitanas, 2010
¹IGECEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010.

Finalmente, Tlalnepantla de Baz al ser un municipio predominantemente urbano, el 98.4 por ciento de su población es urbana y a raíz de ello la concentración de población es alta, ya que por cada kilómetro cuadrado viven en promedio 8 mil 372 individuos

3. DIAGNÓSTICO POR PILARES TEMÁTICOS Y EJES TRANSVERSALES

2.3 PILAR TEMÁTICO GOBIERNO SOLIDARIO

2.3.1 Diagnóstico general Pilar temático Gobierno Solidario

El desarrollo social es una de las principales preocupaciones del gobierno municipal; el capital humano, hombres y mujeres, es el insumo máspreciado que tiene el gobierno de cualquier nivel ya que en estos descansa la posibilidad de desarrollo de las comunidades que se encuentran en el espacio jurisdiccional del municipio; sin embargo, el rezago y la desigualdad provocan deficiencias que inciden en la calidad de vida de las personas, impidiendo que un territorio o región se desarrollen estableciendo condiciones socioeconómicas a través de las cuales permanece la pobreza y marginación.

Un Gobierno Solidario es aquel que tiene el apremio de trabajar en la inclusión y potencialización de oportunidades entre los hombres y mujeres de manera que se logre incidir en la reducción, gracias a la intervención del Estado, de brechas de desigualdad persistentes que evitan que una o varias comunidades tengan acceso a una mejor calidad de vida.

La persona humana como ser social está sujeta a distintas condiciones y trayectorias de vida; de estas condiciones originales surgen una serie de desequilibrios y de desigualdades que a lo largo de su vida inciden en la posibilidad que se tiene, como individuo, de acceder a una mejor calidad de vida gracias a la posibilidad real de movilidad dentro de su grupo social; esta movilidad es posible gracias al desarrollo de capacidades físicas y mentales a las que muchos, por desgracia, aún no tienen acceso pleno.

Es la primer labor del municipio, como la organización política más próxima a las y los ciudadanos el de atender las necesidades básicas de éstos, de establecer las condiciones físicas a través de inversión pública en equipamiento, infraestructura y en formación de capital humano así como en la integración de un ambiente social propicio para el desarrollo e inclusión de todas y todos, sin importar sus características físicas o mentales, todo ello gracias a el establecimiento de instituciones sociales que sancionen la discriminación y favorezcan el desarrollo humano.

La incidencia de los fenómenos de la pobreza y la marginación han sido extendidos en el México del siglo pasado, y muchas han sido las políticas públicas, con distinto nivel de éxito, las implementadas para intentar mitigar sus efectos negativos sobre la población del país. En Tlalnepantla de Baz se ha trabajado, desde hace tres décadas, de manera coordinada con las autoridades nacionales y estatales para abatir los índices de marginación en el municipio; gracias a esta labor encomiable en el 2016 la localidad ocupa, según datos de CONEVAL, el lugar 119 de los 125 municipios del estado de México, teniendo el número uno el mayor nivel de marginación y el 125 el menor nivel de la misma.

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador sintético desarrollado por el Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD) a través del cual se puede observar, sobre todo, el desarrollo de las personas y de sus capacidades, esto es, la calidad de vida real de un individuo, hombre o mujer en relación a tres dimensiones: salud, educación y nivel de ingreso en función del Ingreso Nacional Bruto (INB) per cápita.

A pesar de que el indicador es útil para comprender el estado que guarda una comunidad o, en el caso de un municipio varias de ellas, el índice no recoge otra información que también incide en la medición de la marginación, vulnerabilidad y pobreza como son las dimensiones relativas a las desigualdades, la seguridad humana ni el empoderamiento de grupos e individuos, sin embargo, sigue siendo de gran utilidad para comprender el grado de desarrollo de los individuos de una sociedad.

Según los tabulados del Índice de Desarrollo Humano Municipal 2010 elaborado por el PNUD, Tlalnepantla de Baz obtuvo un IDH de 0.795, ubicándose en el sitio número 137 entre los 2456 municipios de la República Mexicana en materia de desarrollo humano; ello implica que aún hay que trabajar para mejorar las condiciones de vida de las y los ciudadanos de la localidad, para lograr esto se necesita focalizar la inversión pública en equipamiento y modernización de la infraestructura para la educación, la salud y la mejora sustancial de las oportunidades de empleo y emprendimiento en el territorio del municipio.

La política social de un municipio como el de Tlalnepantla de Baz que presenta un grado bajo de marginación, a la vez que busca reducir de manera significativa las brechas de desigualdad entre su población debe trabajar para apuntalar la calidad de vida de aquellos que, sin vivir en la marginación y la pobreza, se encuentran en alguna situación de vulnerabilidad debido a alguna condición física, este es el caso de los hombres y mujeres que presentan algún tipo de discapacidad así el de las y los adultos mayores, mismos que requieren de una serie de adecuaciones a la infraestructura pública y privada que incorpore requerimientos de accesibilidad total.

En la actualidad existe en el municipio un aproximado de 23 mil 851 hombres y mujeres que padecen de algún tipo de discapacidad, por los que aunados a la población de adultos mayores que ronda los 97 mil 723 individuos tenemos que cerca del 17.35 por ciento de la población de la localidad

requiere de adecuaciones de accesibilidad e inclusión en los espacios públicos, así como adecuaciones a la reglamentación para la edificación de inmuebles en territorio del municipio que incorporen requerimientos que faciliten el ingreso de la población discapacitada y geriatra, misma que se tiene contemplado se duplique dentro de los siguientes quince años.

Otros grupos que presentan algún grado de vulnerabilidad dadas las condiciones socioeconómicas actuales son el de las y los jóvenes así como el de las mujeres. A mediados de la presente década, según datos de la Encuesta Intercensal del 2015, se tiene que existen en el municipio un aproximado de 218 mil 694 jóvenes de entre 15 a 29 años mismos que representan un 31.21 por ciento de la población del municipio.

Las y los jóvenes que residen en Tlalnepantla de Baz enfrentan una problemática generalizada en la Zona Metropolitana: falta de empleos bien remunerados así como de posibilidades de obtener la necesaria primer experiencia para acceder a uno de ellos, inequidad regional en materia de acceso a la educación media superior y superior, acceso a servicios de salud y, muy recientemente, la importante incidencia en este sector demográfico de la paternidad y maternidad en la adolescencia.

Las mujeres tlalnepantlenses también se encuentran en una situación de vulnerabilidad aunque ésta se presenta de forma diferencial; desde el 28 de julio del 2015 el Sistema Nacional de Prevención, Atención, Sanción y erradicación de la Violencia contra las Mujeres acordó por unanimidad de votos la declaratoria de Alerta de Género relativa a violencia contra las mujeres en once municipios del Estado de México, entre ellos Tlalnepantla de Baz por lo es necesario reforzar la política de intervención, reacción y sanción de toda actitud, omisión y circunstancia que favorezca la prevalencia de las violencia en contra de las mujeres en el municipio.

La población femenina representa a principios del 2016 cerca del 51.89 por ciento de los habitantes de la localidad, aunado a la prevalencia de actitudes negativas por motivos de género existen diferencias reales entre los hombres y mujeres de acceso a oportunidades de movilidad social entre las que se encuentran los grados de educación y los niveles de ingreso; adicionalmente se presentan problemáticas de salud que son propias de las mujeres y que deben ser atendidas ya sea mediante la infraestructura local o a través de la coordinación con las entidades de salud del estado y la federación.

Uno de los nuevos problemas a los que hay que enfrentar es el de la incidencia del embarazo adolescente entre las jóvenes del municipio; sin bien el CONAPO conduce una intensa campaña de prevención, los Institutos municipales son dependencias que se encuentran en una posición favorable en la acción pública coordinada que busca abatir la incidencia de la paternidad y maternidad prematuras, mismas que representan un gran problema al truncar las más de las veces el periodo formativo de las y los jóvenes en el municipio.

La presente administración del gobierno municipal busca ser verdaderamente solidaria con sus políticas de desarrollo social y para ello

despliega, a través de sus Institutos y del Sistema Municipal D.I.F. todos los esfuerzos encaminados a atender a los grupos vulnerables así como las necesidades de servicios específicos como son salud y educación, por ello se busca crear las condiciones propicias para un desarrollo humano integral que les garantice a las y los tlalnepantlenses sin distinción de género o edad el acceso a una mejor calidad de vida.

Para este Gobierno la prioridad será atender las demandas de salud así como coadyuvar con las autoridades educativas locales para obtener mejores condiciones físicas y de capital humano para la educación de niños y niñas; adicionalmente y con la misma importancia, se busca extender el acceso de la población local a los espacios de cultura y esparcimiento, parte fundamental de la formación de la persona humana misma que le otorga sensibilidad a la apreciación artística así como potencializa las habilidades propias de cada individuo.

Jóvenes y adultos mayores, hombres y mujeres deben tener acceso a los espacios para la cultura física y la asistencia social, con el fin de garantizar la salud así como el esparcimiento durante el tiempo libre, por lo que ha sido necesario establecer una política de accesibilidad a estos espacios así como la modernización y profesionalización de los mismos, facilitando becas e insumos para fortalecer la participación del municipio a nivel regional y nacional.

2.3.1.1 Temas de desarrollo para un Gobierno Solidario

2.3.1.1.1 Tema: Núcleo social y calidad de vida

Con el fin de enfocar nuestros esfuerzos en la construcción de un municipio con habitantes que tengan una calidad de vida adecuada, identificamos las problemáticas que han sufrido durante los últimos años, ya que al pertenecer a la Zona Metropolitana del Valle de México, las necesidades de la población cambian de acuerdo a su entorno físico y social.

En los últimos años, la concepción de pobreza ha presentado una severa transformación, transitando de una connotación contenida en la exclusividad de la carencia de la renta a una visión integradora o multifuncional, abarcando aspectos más intrínsecos de las personas.

Bajo esa postura, la pobreza es concebida como la ausencia de capacidades fundamentales que requiere todo ser humano para poder desempeñar cualquier tipo de actividades que le son propias como miembro de una colectividad determinada.

Existen varias instituciones encargadas de medir la pobreza en el mundo. Una de ellas, es el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el cual como organismo de las Naciones Unidas (ONU) encargado de dicha materia, introdujo una nueva forma de medir el desarrollo mediante la combinación de indicadores de esperanza de vida, logros educativos e ingresos, materializando un Índice de Desarrollo Humano.

Aquí en México existe una institución oficial para la medición de la pobreza y datos estadísticos que es el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), que ha definido que la pobreza considera las condiciones de vida de la población a partir de tres dimensiones:

bienestar económico, derechos sociales y el relativo al contexto territorial; en ese sentido se puede considerar un individuo o una colectividad en situación de pobreza multidimensional cuando los ingresos sean insuficientes para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades y presente carencia en al menos uno de los siguientes seis indicadores: rezago educativo, acceso a los servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación.

Por este motivo, las acciones que serán implementadas en materia de núcleo social y calidad de vida tienen gran importancia los temas que se describen a continuación, las familias han reducido su número de miembros y sus demandas son más específicas en lo referente a materia social y sus principales preocupaciones son referentes a educación, salud, vivienda y por supuesto actividades deportivas y culturales que involucran el desarrollo personal, en el Plan Regional 2012-2017 Región XVI Tlalnepantla, nuestro municipio se encuentra ubicado en el número 40 respecto a los más de 2 mil 400 municipios del país, es decir que se cuenta como uno de los municipios con los más altos indicadores en materia de desarrollo humano.

El Índice de Rezago Social, mide los aspectos anteriormente mencionados con indicadores definidos y se califica en muy alto, alto, medio, bajo y muy bajo, refiriéndose éste último a la medición más positiva.

Indicadores de rezago social

Indicador	2005	2010
Población total	683,808	664,225
% de población de 15 años o más analfabeta	3.16	2.55
% de población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela	3.44	3.33
% de población de 15 años y más con educación básica incompleta	31.68	28.28
% de población sin derecho-habienencia a servicios de salud	39.32	34.37
% de viviendas particulares habitadas con piso de tierra	1.18	1.67
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de excusado o sanitario	6.84	0.83
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de agua entubada de la red pública	1.41	2.39
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de drenaje	0.64	0.17
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de energía eléctrica	6.01	0.06
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de lavadora	27.72	21.81

Indicadores de rezago social

Indicador	2005	2010
% de viviendas particulares habitadas que no disponen de refrigerador	14.77	9.59
Índice de rezago social	- 1.50019	- 1.49449
Grado de rezago social	Muy bajo	Muy bajo
Lugar que ocupa en el contexto nacional	2377	2393

Fuente: Estimaciones del CONEVAL, con base en INEGI, II Conteo de Población y 2005 y la ENIGH 2005.

Estimaciones de CONEVAL con base en el Censo de Población y Vivienda 2010

3.1.1.1.1 Subtema: Educación y cultura

La educación es parte fundamental en el desarrollo de una sociedad, por tal razón las acciones implementadas en este rubro deben de ser trascendentales, pues de ello depende el progreso de cualquier país. Sin lugar a dudas, para que el ejercicio educativo fluya con toda su solidez tendiente a transformar las condiciones de vida de toda una población fundada en el conocimiento, se requiere de una triada sustancial: matrícula escolar, personal docente y los planteles educativos.

En Tlalnepantla de Baz contamos con una infraestructura adecuada para cumplir las necesidades referentes a Educación y Cultura, adecuadas para los distintos grupos de edad de toda la población.

En materia educativa contamos con planteles para todos los niveles educativos, tanto públicos como privados. Igualmente en lo referente a materia cultural, ya que existen espacios adecuados para el desarrollo de todo tipo de actividades artísticas.

Educación

Las transformaciones económicas, sociales, políticas y demográficas de nuestro municipio requieren de acciones públicas que impulsen el desarrollo educativo, generando de esta manera oportunidades para que los niños, jóvenes y adultos crezcan en un ambiente psicológico, afectivo y educativo donde la familia, la escuela y la sociedad permitan que los individuos desarrollen valores y comportamientos socialmente aceptados, mejorando la calidad de la educación hacia una formación que conlleve a la dignidad humana, es decir “educación de calidad”. En la actualidad abarcamos a todo tipo de estudiantes así como beneficios a la población en general, dentro de los programas actuales se beneficia a una población aproximada de 60 mil estudiantes de todos los niveles.

Tlalnepantla de Baz se distingue por ser el único municipio metropolitano que imparte 121 mil 304 clases de inglés a 31 mil 500 alumnos de 4°, 5° y 6° grado en 205 escuelas primarias oficiales que se ubican dentro del territorio municipal, así mismo se les entregó material de apoyo a los alumnos y alumnas mediante el libro de texto de inglés *tween topics for Tlalnepantla*.

Actualmente tanto padres como madres de familia trabajan fuera de casa, por esta razón los alumnos de educación básica necesitan un apoyo

adicional; en Tlalnepantla de Baz se otorgan 32 mil 284 clases de inglés y computación a 7 mil 330 alumnos de 49 escuelas de nivel preescolar, primaria y secundarias oficiales, dentro del programa "Escuelas de tiempo completo".

Tan solo en el Estado de México la educación Primaria es el nivel de formación con mayor población de la entidad, dando servicio a 1.9 millones de estudiantes atendidos por alrededor de 68 mil profesores, es decir, que existe un docente por cada 29 alumnos, esto según datos del Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017.

Por ello, es importante considerar brindar apoyo extra tanto a alumnos como a profesores, sobre todo en lo que respecta educación básica, y de la que hoy en día se otorga un apoyo económico anual a 49 escuelas de tiempo completo y se benefician a 200 escuelas oficiales con un apoyo económico a sociedades de padres de familia para el aseo de esas escuelas, otorgando una cantidad mensual de 2,000 pesos.

Población de 3 años y más según condición de asistencia escolar

Año	Asiste			No asiste		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
2000	194,308	98,580	95,728	436,561	205,937	230,624
2010	168,595	85,203	83,392	440,516	207,899	232,617
2015	179,001	91,111	87,890	491,397	230,911	260,486

Fuente: IGECEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Censo General de Población y Vivienda, 2000. Censo de Población y Vivienda, 2010. Encuesta Intercensal, 2015.

Según datos de IGECEM, en Tlalnepantla de Baz el porcentaje de la población de 15 años o más analfabeta es del 2.57 por ciento mientras que el porcentaje de la población de 15 años o más sin primaria completa es del 10.17 por ciento. De acuerdo al CONEVAL y la medición de la pobreza 2010, existe un rezago educativo de un 16.93 por ciento de la población municipal, 112 mil 444 personas.

En el Estado de México el promedio de escolaridad entre la población de 15 o más años es de 9.1, para el municipio de Tlalnepantla de Baz el promedio asciende a los 10 años de formación. Analizando los datos desglosados por género proporcionados por la Encuesta Intercensal se puede inferir un dato adicional: los hombres tlalnepantlenses en promedio estudian 10.3 años, mientras las mujeres de la localidad sólo estudian 9.7 años.

El número de matrícula del total de los alumnos que cursan algún nivel escolar dentro del municipio de Tlalnepantla de Baz, incluyendo la población que viene de otros municipios a realizar sus estudios aquí es de 114 mil 101 alumnos, con un grado de rezago muy bajo. Esto nos habla de la adecuada atención a la demanda educativa, a través de las 724 escuelas con que cuenta el municipio. Así mismo, el otorgamiento de becas para distintos niveles educativos y 15 rubros, impulsa y estimula a las alumnas y alumnos, todo con el fin del desenvolvimiento adecuado de los y las estudiantes dentro de la sociedad.

Educación

Tipología	Privadas	Públicas	No. Total de planteles	No. de aulas	No. de Profesores	Cobertura de atención	Deserción Escolar
Jardín de Niños	173	71	244	1029	931	Municipal	8.72%
Jardín de Infantes	0	27	27	41	Sin dato	Municipal	0.18%
Escuela Primaria	74	198	272	2731	2822	Municipal	1.75%
Tele Secundaria	0	13	13	100	123	Municipal	2.74%
Secundaria General	35	51	86	845	1734	Municipal	2.87%
Preparatoria General	35	26	61	1012	2036	Municipal	3.26%
Instituto Tecnológico	0	1	1	S.D.	S.D.	Municipal	S.D.
Universidad	18	2	20	S.D.	S.D.	Municipal	S.D.

Fuente: Instituto Municipal de Educación
S.D. Sin dato disponible

Cultura

Tlalnepantla de Baz cuenta con una infraestructura amplia para la impartición de las distintas bellas artes y humanidades. La Cultura realiza una importante labor social, ya que gracias a las diversas actividades las y los habitantes de distintos grados de edad sacan a flote su lado artístico evitando conductas que afectan la salud física y mental e incluso el entorno social en el que viven.

Este tipo de actividades culturales hace incluso que las familias tengan una sana convivencia durante sus ratos libres y los niños y niñas desarrollen su potencial en actividades distintas a lo cotidiano.

El Instituto Municipal de la Cultura y las Artes tiene adscrito el Centro para la Cultura y las Artes “José Emilio Pacheco” un inmueble que cuenta con un espacio de aproximadamente 8 mil m², destinados a la promoción, difusión y fomento de la cultura y las artes, ubicado en el centro de Tlalnepantla; en dicho centro se brindan clases de iniciación artística en más de 10 espacios y atiende a 150 alumnos simultáneamente.

Tlalnepantla de Baz se encuentra ubicado en una zona de tránsito de varios municipios y de la Ciudad de México, lo que le da una visibilidad muy amplia tanto a habitantes locales y foráneos; y sus espacios culturales son aprovechados por personas locales y foráneas. Cabe señalar que con la adecuada vinculación con instituciones gubernamentales de nivel estatal y federal es posible divulgar, promover e impulsar la cultura y las artes dentro del municipio, tal es el caso del Instituto Nacional de Bellas Artes con el cuál se implementó el Programa Nacional denominado “Escuelas de Iniciación Artísticas Asociadas”.

Infraestructura cultural

Tipología	No. de equipamientos
Biblioteca Pública	25
Museo	2
Casa de la Cultura	32
Teatro	3
Centro de Convenciones	1
Zonas Arqueológicas	2
Archivo Histórico	1
Centro Municipal de las Artes	1
Escuela de Iniciación Artística	1

Fuente: Instituto Municipal de la Cultura y las Artes (Información específica de cada centro en anexos)

Módulos deportivos

Tipología y nombre	Localización	No. equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
Módulo deportivo Tlayacampa	Francisco Bocanegra s/n, Tlayacampa	8	Municipal	x	
Módulo deportivo Ahuehuetes	Av. Gran Pirámide y Ahuehuetes, Ahuehuetes	8	Municipal	x	
Módulo Miraflores	Av. Mario Colín Esq. Av. Reyes Heroles, Miraflores	4	Municipal	x	
Módulo deportivo Amatzitlali	Av. Periférico del Panteón s/n, Lázaro Cárdenas	5	Municipal	x	
Módulo deportivo Diligencias	Av. Las Diligencias, Calle Fresno y Azaleas, UH Jardines de Santa Cecilia	7	Municipal	x	
Módulo Ex Hacienda	Av. Ex Hacienda de en Medio s/n, Ex Hacienda de en	8	Municipal	x	

Módulos deportivos

Tipología y nombre	Localización	No. equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
	Medio				
Módulo deportivo San Lucas Patoni	Av. Hidalgo No 12, San Lucas Patoni	1	Municipal	x	
Módulo Satélite	Av. Satélite Esq. Armadora Nash, Vista Hermosa	1	Municipal	x	
Módulo Ópalo	Av. Santa Rosa, Esq. Ópalo, San Juan Ixtacala	5	Municipal	x	
Módulo deportivo Zotoluco	Real del Monte s/n, Santa Cecilia entre Pirámide de Monte Albán y Pirámide de Santa Cecilia	7	Municipal	x	
Módulo deportivo Enrique Llanez	Real del Monte s/n, Santa Cecilia entre Pirámide de Monte Albán y Pirámide de Santa Cecilia	3	Municipal	x	
Módulo deportivo Cuauhtémoc	Calle Tlaloc, Cuauhtémoc	158	Municipal	x	
Módulo deportivo El Olivo II	Calle 10, Mza. 30 Lt. 11	6	Municipal	x	
Valle de las Pirámides	Av. Pajaritos, Esq. Calle Sauce, Fracc. Valle de las Pirámides	8	Municipal	x	
Módulo valle hermoso	Calle Jazmines y Azaleas fracc. Valle hermoso	2	Municipal	x	

Módulos deportivos

Tipología y nombre	Localización	No. equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
Módulo bosques de Ceylán	Calle.Ceyba s/n.Bosques de Ceylán Tlalnepantla Estado de México	5	Municipal	x	
Modulo Izcalli del rio	Rio san Juan del rio esq. Rio tula S/N fraccionamiento Izcalli del rio	30	Municipal	x	
Módulo Izcalli pirámide	Prolongación 100 metros Esquina Milán Col.izcalli Pirámide Tlalnepantla	4	Municipal	x	
Módulo Tepeolulco	Av. Tres con esq. Puerto s/n Príncipe, Ex ejidos de Tepeolulco	1	Municipal	x	
Módulo La Laguna	Av.Necaxa s/n esq. con av. Del ferrocarril col. La laguna	7	Municipal	x	
Deportivo Santa Cecilia	Av. San Rafael, Esq. Amates s/n, Santa Cecilia	25	Municipal	x	
Deportivo Caracoles	Av. Uruapan s/n, Constitución de 1917	37	Municipal	x	
Deportivo Barrientos	Av. San Pedro Barrientos s/n y Tepemajalco, San Pedro Barrientos	5	Municipal	x	
Deportivo Tlalli	Av. Sor Juana Inés de la Cruz	11	Municipal	x	

Módulos deportivos

Tipología y nombre	Localización	No. equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
	No 45, Fracc. San Nicolás				
Deportivo Tlalli II	Av. Civilizaciones Mza.1 Zona A s/n, EL Rosario	15	Municipal	x	
Parque Adolfo López Mateos	Av. Somex s/n, Los Reyes Ixtacala	11	Municipal	x	
Eco Parque Acoatl	Calle Hermilo Mena s/n, La Presa	6	Municipal	x	
Deportivo Cri-Cri	Av. San José, San Juan Ixhuatepec, Zona Oriente	8	Municipal	x	
Deportivo Tlalnepantla	Av. Viveros de la Hacienda Esq. Viveros de la Aurora, Viveros de la Loma	21	Municipal	x	
Deportivo Santa Cecilia	Av. San Rafael, Esq. Amates s/n, Santa Cecilia	1	Municipal	x	
Módulo deportivo Ahuehuetes	Av. Gran Pirámide y Ahuehuetes, Ahuehuetes	2	Municipal	x	
Deportivo San Lucas Patoni	Av. Hidalgo No 12, San Lucas Patoni	3	Municipal	x	
Módulo San Felipe Ixtacala	Av. Tlalnepantla s/n, Esq Ignacio Zaragoza, San Felipe Ixtacala	4	Municipal	x	
Deportivo Barrientos	Av. San Pedro Barrientos s/n y	5	Municipal	x	

Módulos deportivos

Tipología y nombre	Localización	No. equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
	Tepemajalco, San Pedro Barrientos				
Deportivo Tlalli II	Av. Civilizaciones Mza.1 Zona A s/n, EL Rosario	6	Municipal	x	
Deportivo Tlalnepantla	Av. Viveros de la Hacienda Esq. Viveros de la Aurora, Viveros de la Loma	7	Municipal	x	

Fuente: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

Sin embargo, es preciso señalar, que la promoción organizada del deporte a través de la participación de los Consejos de Participación Ciudadana ha sido insuficiente, aspecto que se refleja en la inexistencia de los respectivos comités del deporte en las localidades del municipio.

Por otra parte, la rehabilitación y mantenimiento de espacios ya creados para la práctica de deportes, su organización y promoción es imprescindible. De allí la importancia de que las instalaciones sean adecuadas en lo que respecta a cantidad y calidad en espacios deportivos y recreativos, que provean a las y los ciudadanos de los espacios y equipo necesarios para que realicen sus prácticas en los deportes favoritos, así como espacios para el sano esparcimiento con actividades lúdicas al aire libre.

Se hace indispensable, la correcta aplicación de los recursos presupuestales asignados al Instituto Municipal del Deporte, para adecuar los espacios deportivos y sus entornos, dando así instalaciones de calidad que motiven a todas las personas a practicar algún deporte.

Es importante considerar que toda actividad física beneficia la salud, y que no es exclusivo de las y los jóvenes, ya que, tanto adultos, como adultos mayores, buscan cada vez más espacios adecuados para ejercitarse y al mismo tiempo interactuar con más personas; solo así se logra que el desarrollo comunitario avance y se llegue a una completa integración social, llegando a ser incluso favorable para la prevención del delito. Así mismo este tipo de espacios favorecen a la convivencia social de todos los miembros de la familia, donde interactúan y se integran de manera sana.

La actividad física no solo implica alguna disciplina deportiva, el simple hecho de compartir en familia al aire libre contribuye a la salud física y mental. En el Territorio Tlalnepantlense contamos con espacios recreativos **(Ver Anexo: Espacios recreativos)**, para que una sana convivencia invite al desarrollo humano.

El desarrollo de actividades recreativas se concibe en dos formas: el personal y el educativo, ambas se complementan; de esta forma con instalaciones al aire libre para actividades físicas así como instalaciones culturales, es posible otorgar opciones para que los ciudadanos decidan la mejor forma de pasar su tiempo libre.

Las actividades recreativas constituyen el medio principal del proceso de educación del tiempo libre para el desarrollo de los conocimientos, habilidades, motivos, actitudes, comportamientos y valores en relación con el empleo positivo del tiempo libre.

Tlalnepantla de Baz a lo largo del tiempo ha formado grandes talentos deportivos, lo cual nos demuestra el interés de la población en sobresalir en su deporte predilecto, de la misma forma este tipo de talentos deportivos incitan a la juventud con su ejemplo, fomentando tanto el deporte como la disciplina en la toma de decisiones y visión de los objetivos de vida a largo plazo.

TALENTOS DEPORTIVOS

No.	Disciplina	Nombre del Deportista	Principales Logros
1	Atletismo	Francisco Chávez Palomares	Campeón nacional y centroamericano en salto de longitud
2	Atletismo	Joel Sánchez Guerrero	Medallista olímpico bronce 50 km. Marcha Sídney 2000
3	Atletismo	María Guadalupe Sánchez	Medalla de bronce Veracruz 10 km.
4	Futbol	Pablo Barrera	Campeón nacional con pumas 2008 jugo en Inglaterra
5	Box	Antonio Roldan Reyna	Medalla de oro México 68 peso pluma
6	Box	Pablo César Cano	Ex campeón mundial welter
7	Box	Abel Ochoa	Ex campeón mundial de la FIB
8	Box	Rafael Herrera Lemus	Ex campeón mundial de peso gallo
9	Béisbol	Rodrigo López	Jugo con los orioles de Baltimore
10	Ciclismo	Roxana León	Logros en olimpiada nacional
11	Arbitro	Armando Benito Archundia Téllez	Arbitro internacional
12	Marchista	María Guadalupe González Romero	Medalla de oro en competencia de 20 km en los juegos panamericanos 2015.

Fuente: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte, Tlalnepantla de Baz 2016.

3.1.1.1.3 Subtema: Salud y asistencia social

El sector salud debe verse y entenderse como un equipamiento primordial para la ciudadanía del municipio de Tlalnepantla de Baz, tanto en el tratamiento de enfermedades, como en forma preventiva, considerando que una buena alimentación, ejercitación y visitas al médico periódicamente elevan la calidad de vida saludable para los ciudadanos del municipio; por lo que es importante una búsqueda de una atención integral.

En ese sentido, todo ciudadano mexicano, tiene derecho a los servicios de salud de calidad, que cumplan con las necesidades específicas por edad y por enfermedad; por lo que para contar con una adecuada e impecable calidad de vida es necesario fomentar la prevención correcta de enfermedades, a través de la difusión de campañas para que la población se encuentre informada y pueda acudir con tiempo a las instancias de salud que se encuentren en su comunidad.

Población total según condición de derechohabiencia según sexo

Condición de derechohabiencia	2015		
	Total	Hombres	Mujeres
Total	700,734	337,076	363,658
Derechohabiente	557,933	262,458	295,475
IMSS	402,906	196,406	206,608
ISSSTE	62,020	28,662	33,309
Pemex, Defensa o Marina	7,313	3,466	3,845
Seguro Popular o para una Nueva Generación	198,234	91,893	106,196
Institución privada	33,889	16,977	16,940
Otra institución	14,162	7,552	6,641
No derechohabiente	137,608	72,044	65,564
No especificado	5,193	2,574	2,619

Fuente: IGCEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Encuesta Intercensal, 2015.

Respecto al tema de la Salud, es importante conocer el inventario delas instituciones que se encuentran dentro del territorio municipal, toda vez que son reflejo de las condiciones de calidad de vida de la población, ya que también nos percatamos del índice de personas que cuentan con Seguridad Social debido a su situación laboral. Por este motivo, si las condiciones de salud son bajas y escasas podemos percatarnos que la población es vulnerable a los diversos factores sociales y económicos que pueden provocar enfermedades.

Instituciones de salud en Tlalnepantla de Baz

Variable	Total	ISEM	DIFEM	IMIEM	IMSS	ISSSTE	ISSEMyM
Unidades del Sector Salud por Institución	65	22	30	0	11	2	2
Camas censables del Sector Salud por Institución	711	139	0	0	463	0	109
Personal Médico del Sector Salud por Institución	1,877	399	30	0	1,147	30	271
Enfermeras del Sector Salud por Institución	2,181	519	23	0	1,335	45	259

Dentro del Territorio Municipal se cuenta con equipamiento variado de instituciones de salud, tanto para derechohabientes como no

derechohabientes, como lo son el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMyM), Instituto de Salud del Estado de México (ISEM), Cruz Roja e instalaciones médicas dentro del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM) e Instituto Materno Infantil del Estado de México (IMIEM).

Centros de salud urbanos

Nombre	Localización	Comp (IMSS, ISEM, ISSSTE, ISSEMyM)	Tipo de equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
San Andrés Atenco	Avenida prolongación norte y cumbres s/n col. San Andrés Atenco, cp. 54040	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
San pedro Barrientos	Avenida México 68 s/n col. San pedro Barrientos. C.p. 54010	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Benito Juárez	Emilio portes gil esq. López mateos s/n col. Benito Juárez. C. P. 54020	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Santa Cecilia	Privada de uxmal y pirámide de Tajín s/n, pueblo santa Cecilia c.p. 54130	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
El Tenayo	Cuauhtémoc s/n col. El Tenayo c.p. 54140	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Cuauhtémoc	Totonacas s/n col. Cuauhtémoc c.p. 54124	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
San Lucas Patoni	Emiliano zapata s/n col. San Lucas Patoni, c.p. 54100	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Prado Ixtacala	Calle Naucalpan esq. Chalma s/n col. Prado Ixtacala c.p. 54160	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
San Javier	Calle guerrero no. 27 col. San Javier c.p. 54030	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Prensa Nacional	Periodistas s/n col. Prensa nacional c.p. 54170	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Dr. Jorge Jiménez cantú	Cerro gordo y nevado de Toluca s/n col. Dr. Jorge Jiménez cantú c.p. 54190	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
La laguna	Lago Pátzcuaro no. 44 col. La laguna c.p. 54190	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
San Juanico	Calle lerdo de tejada s/ n col. San juan ixhuatepec c.p. 54180	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Lázaro Cárdenas III la Presa	Asociación del excursionismo del D.F. S/n col. Lázaro cárdenas 2da. Sección c.p. 54189	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Lázaro Cárdenas II	Cerro Chimalpa s/n col. Lázaro cárdenas 1ra. Sección c.p. 54180	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Lázaro Cárdenas I	Exploradores de México esq. Stromboli s/n col. Lázaro Cárdenas 3ra. Sección c.p. 54189	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Centro de salud con hospitalización Dr. Jorge Jimenes Cantú	Cerro de las cruces no. 90 col. Dr. Jorge Jiménez Cantú c.p. 54190	ISEM	Unidad de consulta externa con hospitalización, incubadora	Regional	X	
Capa centro nueva vida el Tenayo	Cuauhtémoc s/n col. El Tenayo c.p. 54140	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Capa nueva vida Lázaro Cárdenas la presa	Asociación del excursionismo del D.F. S/n col. Lázaro Cárdenas 2da. Sección c.p. 54189	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	
Ceaps con servicios geriátricos reforma urbana	Avenida primaria s/n col. reforma urbana c.p. 54110	ISEM	Unidad de consulta externa, rayos x	Regional	X	

Nombre	Localización	Comp (IMSS, ISEM, ISSSTE, ISSEMyM)	Tipo de equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
Unidad de atención al diabético	Lago Patzcuaro no. 44 col. La laguna c.p. 54190	ISEM	Unidad de consulta externa	Regional	X	

Fuente: Instituto Municipal de la Salud, Tlalnepantla de Baz 2016.

En cuanto a las instituciones de salud que se encuentran en el territorio Tlalnepantlense, éstas no solo atienden a habitantes del municipio, incluyen también a la población de municipios o delegaciones vecinas dentro del área metropolitana, aun cuando se cuenta con suficientes instalaciones, lo que difiere es la cantidad de médicos ya que no cuenta con los suficientes para satisfacer la demanda.

Hospitales generales

Nombre	Localización	Comp (IMSS, ISEM, ISSSTE, ISSEMyM)	Tipo de equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
Hospital de Gineco Obstetricia No. 60	Av. Morelos No. 47 Col. San Javier C.P. 54000	IMSS	Quirófanos, salas de expulsión, sala de labor, rayos x, ultrasonido, cuna de calor radiante, incubadora, refrigeradores	Regional	X	
Hospital General Regional No. 72	Vía Gustavo Baz Esq. Filiberto Gómez Fracc. Industrial San Nicolás C.P. 5400	IMSS	Incubadoras, quirófanos, salas de expulsión, salas de laboratorio, rayos x, ultrasonido, cuna de calor radiante, refrigeradores	Regional	X	

Fuente: Instituto Municipal de la Salud, Tlalnepantla de Baz, 2016

Gracias a los Hospitales Generales se cuenta con médicos y equipo especializado para atender cualquier tipo de enfermedad y emergencia médica, el único factor limitante es que la población atendida es la derechohabiente

Clínicas hospital

Nombre	Localización	Comp (IMSS, ISEM, ISSSTE, ISSEMyM)	Tipo de equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
Clínica de Medicina Familiar ISSEMYM Tlalnepantla	Avenida Paseo del Ferrocarril No.88 Col. Los Reyes Ixtacala C.P. 54090	ISSEMyM	Consultorios médicos, odontología	Regional	x	
Clínica de Medicina Familiar No. 186 IMSS	Avenida Paseo del Ferrocarril S/N Esq. Avenida Somex Col. Los Reyes Ixtacala C.P. 54090	IMSS	Consultorios médicos, rayos x, medicina preventiva, odontología	Regional	x	
Clínica de Medicina Familiar No. 60 IMSS	Avenida Morelos No. 47 Col. San Javier C.P. 54000	IMSS	Consultorios médicos, rayos x, medicina preventiva, odontología	Regional	x	
Clínica de Medicina Familiar No. 64 IMSS	Avenida Bomberos Esq. Avenida Del Seguro Social S/N U.H. II Del IMSS Tequexquihuac C.P. 54020	IMSS	Consultorios médicos, rayos x, medicina preventiva, odontología	Regional	x	
Clínica de Medicina Familiar No. 79 IMSS	Avenida Cuernavaca S/N Esq. Colima Fracc. Valle Ceylán C.P. 54150	IMSS	Consultorios médicos, rayos x, medicina preventiva, odontología	Regional	x	
Clínica de Medicina Familiar No. 95 IMSS	Av. Mario Colín Esq. Porton 2 Del FFCC Col. La Comunidad C.P. 54070	IMSS	Consultorios médicos, rayos x, medicina preventiva, odontología	Regional	x	
Clínica de Medicina Familiar ISSSTE Tlalnepantla	Calle Chilpancingo S/N Esq. Jalapa Fracc. Valle Ceylán C.P.	ISSSTE	Consultorios médicos, medicina preventiva, farmacia, odontología,	Regional	x	

Nombre	Localización	Comp (IMSS, ISEM, ISSSTE, ISSEMyM)	Tipo de equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
	54150		inmunización.			

Fuente: Instituto Municipal de la Salud, Tlalnepantla de Baz, 2016.

El mismo caso de los hospitales refiere a las clínicas hospital; la población que acude, tanto de Tlalnepantla de Baz como de los municipios y delegaciones circunvecinas es debido a que cuentan con algún tipo de seguridad social, dejando desprotegida a la población no derechohabiente.

Hospitales regionales

Nombre	Localización	Comp (IMSS, ISEM, ISSSTE, ISSEMyM)	Tipo de equipamientos	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
Hospital General de Tlalnepantla Valle Ceylán	Villahermosa Esq. Colima Fracc. Valle Ceylán C.P. 54150	ISEM	Incubadoras, quirófanos, sala de expulsión, sala de laboratorio, rayos x, ultrasonido, cuna de calor radiante, refrigeradores, farmacia	Regional	x	
Hospital de Concentración ISSEMYM Tlalnepantla	Avenida Paseo del Ferrocarril No.88 Col. Los Reyes Ixtacala C.P. 54090	ISSEMyM	Quirófano,	Regional	x	
Cruz Roja	Juan Enrique Dunan No. 5 Col. Centro de Tlalnepantla	Cruz Roja	Quirófano	Regional	x	

Fuente: Instituto Municipal de la Salud, Tlalnepantla de Baz, 2016.

Una ventaja con la que cuenta Tlalnepantla de Baz es la presencia en su territorio de Hospitales Regionales, ya que tanto el ISEM como la Cruz Roja, atienden cualquier emergencia no importando si el paciente cuenta con seguridad social. Sin embargo el 45.70 por ciento no es derechohabiente, y no es posible cubrir la totalidad de la atención médica, por este motivo es necesario unir esfuerzos con los gobiernos Federal y Estatal para contar con instalaciones médicas que puedan cubrir al 100 por ciento las necesidades de salud de la población.

Cobertura Médica en Tlalnepantla de Baz

Población municipal total	Médicos por cada mil habitantes	Camas por cada mil habitantes	Porcentaje de población con seguridad social	Porcentaje de población sin seguridad social	Cobertura de atención	Déficit	Superávit
700,734	1.45	1.67	54.30%	45.70%	61%	X	

Fuente: ISEM, 2016.

Como podemos percatarnos, Tlalnepantla de Baz cuenta con el suficiente equipamiento de atención general en materia de salud y de especialidades, sin embargo, todavía se demandan soluciones de política social para las personas que no cuentan con seguridad social, mismas demandas que son atendidas por el ISEM y por el Sistema Municipal DIF, gracias a la red de Unidades Médicas que cuenta en todo el territorio municipal.

Asistencia Social

El nivel de marginación en el municipio es muy bajo, sin embargo existen comunidades con un desarrollo menor –principalmente en la Zona Oriente del territorio, además de grupos sociales que por sus características necesitan mayor atención, entre éstos: adultos mayores, menores en situación de riesgo y mujeres madres trabajadoras, para los cuales se cuenta con acciones específicas, orientadas a mejorar su desarrollo personal y social.

En lo referente a la Asistencia Social, siempre se busca solucionar problemas de las personas que más lo necesitan, así como mejorar las condiciones de vida de los habitantes, para que de esta forma todas las y los ciudadanas cuenten con equilibrio e igualdad de oportunidades para un adecuado desarrollo.

Dentro del Sistema Municipal DIF, se cuenta con una amplia infraestructura para la atención de grupos vulnerables, sin embargo algunas se encuentran deterioradas o fuera de uso.

Al conocer las cifras referentes a la marginalidad estatal, observamos que Tlalnepantla se encuentra en el lugar 119 de 125 del Estado de México, donde el número 1 es el municipio con mayor índice de marginalidad, esto nos habla de un municipio que puede satisfacer de forma eficaz las necesidades de la población en cuanto a Asistencia Social cuando se acercan a solicitar ayuda, como cuando se ofrecen los programas con los que cuente el gobierno en la puerta de sus hogares.

Asistencia social

Nombre	Cantidad	Tipo	Competencia	Cobertura de atención
Casa Hogar para Menores	2	Privada y Asistencia Social	Privada	Mujeres y Varones
Guarderías	27	Público	Estatal	Local
Centros de Rehabilitación para personas con Discapacidad	5	Público	Municipal y Estatal	Regional
Centros de Rehabilitación y Atención a las Adicciones	1	Público	Estatal	Regional
Centros de Integración Juvenil	3	Público	Estatal	Regional
Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario	33	Público	Municipal	Local
Consultorios periféricos	22	Público	Estatal	Local
Unidades Móviles	1	Público	Estatal	Local

Fuente: Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.

3.1.1.1.4 Subtema: Vivienda

La vivienda para los seres humanos representa más que un espacio para pernoctar, ya que simboliza todo un entramado de relaciones sociales que en esencia forjan matices de solidaridad, además de potenciar en ese núcleo valores imprescindibles como la amistad, el amor y el respeto. Es por esa razón que las y los tlalnepantlenses deben contar con una vivienda digna a efecto de que ésta encauce una mejor forma de vida.

Una de las formas de medir los índices de pobreza es mediante la calidad de vivienda de la población y Tlalnepantla de Baz cuenta con uno de los índices más bajos de marginación, y la vivienda no es la excepción; según el IGECEM, sólo el 0.06 por ciento de ocupantes en viviendas no tienen drenaje ni excusado, el 0.04 por ciento no cuenta con energía eléctrica y 1.54 por ciento no cuentan con agua entubada. Así mismo, gran parte de las

viviendas cuentan con techo de loza, sus muros de tabique y tienen piso firme de cemento **(Ver Anexo: Características de la vivienda por localidad)**.

Si bien la mayoría de las familias tlalnepantlenses cuentan con viviendas que tienen todos los servicios públicos, si son necesarias reparaciones y mantenimientos, por ese motivo son de las principales peticiones que llegan al gobierno municipal **(Ver Anexo: Vivienda particular municipal con disponibilidad de agua potable, drenaje y energía eléctrica)**.

Tan solo el 28.95 por ciento de viviendas se encuentran con algún nivel de hacinamiento, mientras que el 1.68 por ciento, es de ocupantes en viviendas con piso de tierra. El hacinamiento es uno de las problemáticas más representativas en municipios como Tlalnepantla, ya que por su cercanía a la Ciudad de México, existe cierta dinámica económica que permite que los habitantes se desplacen a trabajar a esta zona, y cada vez más familias llegan a vivir a este municipio, y no siempre las condiciones de vivienda son las más favorables. Por otro lado de las 198 mil 582 viviendas que hay en el territorio municipal, según la Encuesta intercensal 2015, 99.41 por ciento cuenta con agua entubada, 99.66 por ciento con drenaje y 98.94 por ciento con energía eléctrica.

**Tlalnepantla de Baz, servicios en vivienda,
2015**

Disponibilidad de Servicios Públicos	Viviendas	Porcentaje de Cobertura
Agua Entubada	197,429	99.41%
Drenaje	196,479	99.66%
Energía Eléctrica	197,914	98.94%

Fuente: IGECHEM. Con cifras de la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI

De acuerdo a información proporcionada por la Dirección General de Desarrollo Social, en Tlalnepantla son 21 las colonias que presentan un mayor índice de marginalidad y escasos en los servicios públicos.

En el Estado de México, de cada 100 viviendas particulares 88 son casas independientes, 6 son departamentos en edificio, 3 son viviendas o cuartos en vecindad para las viviendas o cuartos de azotea, los locales no construidos para habitación, viviendas móviles y refugios. En Tlalnepantla se encuentra el 4.7 por ciento de las viviendas particulares habitadas del Estado de México.

Al considerar que las condiciones de la vivienda son una forma de medir el nivel de marginalidad de la población, nos percatamos que Tlalnepantla cuenta con índices de pobreza muy bajos, toda vez que el porcentaje de viviendas con piso de tierra equivale a menos de la mitad del que se observa a nivel estatal, en lo referente a los servicios públicos son superiores en comparación con otros municipios, por lo tanto podemos considerar a Tlalnepantla como uno de los municipios con mejor calidad de vida en lo que a vivienda se refiere.

Es importante considerar que con servicios de calidad ofrecidos por el gobierno municipal y apoyo para el mejoramiento de sus viviendas en cuanto a espacio, con techo, pisos y muros firmes, se elevará la calidad de vida de estas colonias, siendo incluso una forma de mejorar las relaciones interpersonales de las familias que las habitan.

Siguiendo lo mencionado en el Plan de Desarrollo Estatal 2011-2017 se debe considerar un enfoque integral de política social, donde se busquen soluciones para la gente que cuenta con viviendas deterioradas o que no son de su propiedad.

Si es verdad que es uno de los municipios con mejor atención a los servicios, aún existen deficiencias en la calidad de las viviendas urbanas, por ese motivo es importante implementar programas de mejora, así como de regularización de escrituras.

1.1.1.1.1 Tema: Grupos vulnerables

A nivel nacional, varios referentes institucionales como la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), consideran como parte de los grupos vulnerables a las personas con discapacidad(es). Adicionalmente, la Comisión Nacional para la Prevención de la Discriminación (CONAPRED), las define como un grupo en situación de discriminación que por dicha condición ha inhibido su desarrollo integral, por lo que es altamente prioritario reforzar los esquemas culturales y diversidad de apoyos para facilitar los mecanismos que permitan superar las barreras de la desigualdad social para su integración.

Aquí en Tlalnepantla de Baz entendemos por grupos vulnerables dentro de la sociedad a aquellos que podemos identificar a partir de características como son: edad, raza, sexo, condición económica, características físicas, circunstancia cultural o política, situación familiar, domicilio y de formación.

Los grupos vulnerables que se tienen identificados como los más necesitados de apoyo dentro del municipio son: mujeres, jóvenes, niños, adultos mayores y discapacitados.

Con el interés de ver que estos grupos puedan superar sus problemáticas de acuerdo a sus características y que puedan superar las condiciones, ya sea de desigualdad de oportunidades o económicas, son necesarias la creación de programas enfocados en ayudar para hacer frente a sus problemas y dar soluciones reales y efectivas para lograr una adecuada calidad de vida.

3.1.1.1.2.1 Subtema: Niños, jóvenes y adultos mayores

Niñas y niños

El Estado es responsable de proveer lo necesario para propiciar el respeto a la dignidad de desarrollo durante la niñez y el ejercicio pleno de sus derechos, así como de otorgar facilidades a los particulares para que coadyuven al cumplimiento de los derechos de la niñez. Nuestro país ha ratificado numerosos tratados internacionales en materia de derechos humanos a favor de las y los niños, por lo que el Estado se ha visto en la necesidad de ir adecuando los sistemas jurídicos en los ámbitos nacional y local.

En materia de derechos de la infancia y la adolescencia, en 1990 México ratificó la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), por lo que desde

ese momento quedó obligado a cumplir con sus disposiciones y a adoptar diversas medidas para hacer efectivos los derechos reconocidos en ella. Así mismo, destaca la reforma al Artículo 4° Constitucional, que incorpora la noción de sujetos de derecho, reconociendo que los niños y niñas son titulares del derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo, estableciendo que los ascendientes, tutores y custodios tienen el deber de preservar estos derechos. Dicha reforma dio lugar a la emisión de la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (UNICEF- México, 2015). Con información del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2015), es posible saber que en 2012 el IDH de los niños, niñas y adolescentes (NNA) superaba al de los adultos en todas las entidades del país, esto quiere decir que el bienestar de los NNA es mejor que el de los adultos pues poseen una mayor esperanza de vida y una expectativa educativa más alta que sus padres.

Según los datos arrojados por el IGECEM en 2015 en Tlalnepantla de Baz contamos con una población infantil de 0 a 14 años de 145 mil 545, cuando en 2010 se arrojaba una población infantil de 151 mil 228 niños y niñas. En este dato nos percatamos que la tasa de natalidad ha disminuido, sin embargo contamos con la infraestructura suficiente para la adecuada atención de esta población, como lo son las escuelas en todos los niveles educativos, guarderías, centros recreativos y culturales, y casas hogar para menores.

La niñez es la etapa en la cual se dan la formación de un ser humano capaz, por ese motivo es necesario un adecuado desarrollo de habilidades y capacidades.

Se menciona en el Diagnóstico de Menores en Situación de Calle y Trabajadores (DIMESIC) de 2008 se detectaron a 13 mil 752 niños y adolescentes mexiquenses en esta condición, de los cuales casi 40 por ciento eran niñas y 60 por ciento eran niños.

Dentro de Tlalnepantla de Baz y por medio del Sistema Municipal DIF, se lleva a cabo el programa METRUM, en el cuál se da atención a los menores trabajadores, que buscan llevar un sustento a sus familias, pero que al mismo tiempo descuidan sus estudios, gracias a este programa, se dan becas para las y los niños y capacitación a los padres de familia para que puedan realizar sin problema sus estudios.

Jóvenes

A diferencia de muchos países europeos, nuestra nación aún puede concebirse como una nación joven, situación que expresa un signo vigorizante y activo en aras de emprender aspectos innovadores en los diferentes ámbitos de la vida económica, política y social. La población joven simboliza para todo gobierno y más aún para aquellos circunscritos en la esfera local, un área de oportunidad que debe potenciarse al máximo estadio a efecto de aprovechar las energías y posibilitar su desarrollo integral, esfuerzos e ideas de este grupo ávido de participación. En consecuencia, si

se pretende denominar a Tlalnepantla de Baz como una ciudad estudiantil es imprescindible impulsar el desarrollo de los y las jóvenes tlalnepantlenses, a través de becas, becas para el autoempleo, proyectos productivos y empresas juveniles.

Actualmente una población vulnerable muy sensible son los jóvenes, principalmente los adolescentes, ya que es una edad en la cual están expuestos a los diferentes situaciones que los pueden hacer caer en diversos vicios que modificarían su formación como adultos sanos y responsables.

Gracias a la infraestructura educativa, deportiva y cultural con que cuenta el municipio que ya fue mencionada anteriormente, es posible dar atención a la juventud tlalnepantlense e incluso de municipios cercanos, sin embargo el principal fin es realizar un acercamiento del gobierno con los jóvenes, toda vez que debido a la misma edad en la que se buscan respuestas y todo es cuestionado esperando explicaciones. Por este motivo es necesario buscar el dialogo entre autoridades y las y los juventud.

En Tlalnepantla de Baz contamos con el Instituto Municipal de la Juventud dependencia desconcentrada, donde mediante actividades dedicadas a las y los jóvenes se busca este acercamiento para dar atención a sus demandas se busca ser el vehículo de su voz.

Tlalnepantla de Baz, Población joven por sexo, según asistencia escolar, 2015

Población juvenil en Tlalnepantla de Baz	Hombres	Mujeres	Estudiantes Nivel Secundaria	Estudiantes Nivel Preparatoria	Estudiantes Nivel Profesional
218,694	109,372	109,322	29,999	25,931	22,832

Fuente: IGECEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Encuesta Intercensal, 2015

Adultos Mayores

En las últimas décadas la población de México experimentó importantes transformaciones sociales, económicas, demográficas, políticas y culturales. Estas variaciones han implicado profundos cambios en la estructura por edad de la población, donde la cantidad relativa de personas de mayor edad ha aumentado gradualmente, y la de niños tiende a disminuir conforme el país avanza en el proceso de transición demográfica.

Se considera población vulnerable a las y los adultos mayores debido a la condición de riesgo de su edad o de su estado de salud, así como su situación de dependencia económica y probable disminución en la participación y toma de decisiones en el hogar.

Parámetros internacionales indican que en los últimos años la población adulta tenderá a ampliarse, lo que obliga a las autoridades de todos los órdenes de gobierno a actuar a corto plazo, buscando mecanismos tendientes a la dignificación de los adultos mayores, la sustancialidad en torno a la atención al adulto mayor hace necesaria la identificación de tres grandes áreas de oportunidades:

- 1. Población Económicamente Vulnerable:** Muchos de los adultos mayores no encuentran oportunidades laborales, a pesar de que un 52 por ciento de hombres y un 34 por ciento de mujeres aceptaría un trabajo.
- 2. Falta de acceso, cobertura y especialidad:** De la población total de adultos mayores, un 25 por ciento tiene problemas de salud y 10 por ciento necesitan atención psicológica. Los adultos mayores no tienen fácil acceso a los servicios médicos, lo que dificulta el seguimiento de sus problemas de salud. Situación que hace necesaria promover una atención médica geriátrica con la finalidad de proporcionar una mejor atención y servicio.
- 3. Invisibilidad del segmento:** Hay poca conciencia hacia el cuidado de las personas de la tercera edad debido a diversos factores entre los que destacan el abandono, la depresión y la negligencia familiar; estos factores obligan a los adultos mayores a no tener contacto con la sociedad.

Con el paso de los años el cuerpo humano envejece y trae consigo los síntomas de enfermedades degenerativas que ello implica y en muchos de los casos origina que la población de los adultos mayores tenga una dependencia económica y humana en sus familiares. Las principales actividades laborales en las que se desempeñan las y los adultos mayores son: el comercio, la agricultura, ganadería y las actividades silvícolas; (encuesta sobre el envejecimiento demográfico en el Estado de México (ESEDEM 2008), las cuales requieren de agilidad física; debido a esto un 61.8 por ciento de la población adulta mayor depende económicamente de algún familiar. Todo esto conduce a que en el municipio, los adultos mayores, tengan dificultad para cubrir sus necesidades básicas, ya que no tienen ingresos económicos, teniendo la necesidad de acudir a familiares para tener un soporte financiero, lo que conduce a una probable problemática económica en la familia.

Tlalnepantla de Baz cuenta con una población aproximada de 700 mil 734 habitantes según la Encuesta Intercensal 2015, de los cuales 97 mil 723 son adultos mayores, es decir que el 13.94 por ciento de la población total corresponde a uno de los grupos vulnerables más numerosos en el municipio.

Este grupo de edad ha estado creciendo en la pirámide de población o distribución por edades en la estructura de población, debido principalmente a la baja en la tasa de mortalidad por la mejora de la calidad y esperanza de vida de muchos países.

Un adulto mayor es aquel individuo que se encuentra en la última etapa de la vida, la que sigue de la adultez y procede con el fallecimiento de la persona. Es durante esta etapa del ciclo vital, en la que se presenta un declive de todas aquellas estructuras que se habían desarrollado en las etapas anteriores, con lo que se dan cambios a nivel físico, cognitivo, emocional y social. Las condiciones de vida para las personas de la tercera edad son especialmente difíciles, pues pierden oportunidades de trabajo, actividad

social y capacidad de socialización, y en muchos casos se sienten postergados y excluidos.

Adultos mayores en Tlalnepantla de Baz

Grupos quinquenales de edad	2000			2010			2015		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total	721,415	350,158	371,257	664,225	321,747	342,478	700,734	337,076	363,658
60 - 64 años	18,966	8,896	10,070	24,550	10,999	13,551	30,730	14,455	16,275
65 - 69 años	13,689	6,287	7,402	18,017	8,183	9,834	24,269	11,072	13,197
70 - 74 años	9,300	4,292	5,008	13,848	6,213	7,635	16,962	7,729	9,233
75 - 79 años	5,925	2,638	3,287	8,977	4,003	4,974	12,808	5,761	7,047
80 - 84 años	2,972	1,173	1,799	5,471	2,368	3,103	7,787	3,181	4,606
85 o más	2,853	977	1,876	4,072	1,550	2,522	5,167	1,884	3,283
No especificado	22,797	11,439	11,358	16,907	8,470	8,437	494	237	257

IM: Índice de Masculinidad.
Fuente: IGECM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Censo General de Población y Vivienda, 2000. Censo de Población y Vivienda, 2010. Encuesta Intercensal, 2015.

En el municipio contamos con una infraestructura para la atención al adulto mayor por medio del Sistema Municipal DIF, el Instituto Municipal del Adulto Mayor de Tlalnepantla de Baz cuenta con un registro de 160 Clubes, 114 en Zona Poniente y 46 en Zona Oriente, que completan una población de 4 mil 712 adultos mayores registrados.

A través de sus 5 Casas (no asilos) el Instituto Municipal del Adulto Mayor, brinda a este sector vulnerable una gran variedad de actividades de tipo recreativo y cultural, donde reciben atención especializada con grandes beneficios.

Por la falta de espacios para realizar sus actividades, la mayoría de los miembros de dichos clubes suelen reunirse en sus casas o buscan espacios dentro de sus comunidades.

También dentro del Sistema Municipal DIF, contamos con la Unidad de Desarrollo y Educación para la Tercera Edad (UNIDE), es de carácter educativo y sin fines de lucro, sus actividades están encaminadas a la promoción del desarrollo integral del adulto mayor, por lo que el mayor compromiso es atender y fortalecer los puntos que le permitan al adulto mayor vivir plenamente.

3.1.1.1.2.2 Subtema: Mujeres

Uno de los retos de la presente administración es cerrar la brecha de desigualdad entre mujeres y hombres en el municipio, así como crear políticas públicas transversales con perspectiva de género que refuercen las acciones afirmativas en favor de las mujeres, mediante proyectos orientados al Desarrollo Humano Integral Sustentable, Valores, Prevención y Atención con Perspectiva de Género y Transversalidad, en congruencia con el Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y No Discriminación contra las Mujeres 2013-2018, que establece y requiere de la coordinación de acciones y agendas entre los Gobiernos Federal, Estatal y Municipal.

De tal manera que nos encontramos con un tema sensible para toda la población, toda vez que en todos los cuadros de edad se presentan casos de vulnerabilidad, este tema se enfatiza en las zonas con mayores grados de marginación y menores índices de desarrollo, en el caso de Tlalnepantla de Baz como ya se ha mencionado, se encuentra como uno de los municipios con menor grado de marginalidad a nivel estatal y nacional, aun así las mujeres en general presentan varios temas importantes que deben ser tratados, como lo son la violencia, la salud, el empleo, etc.

Población femenina en Tlalnepantla de Baz		
	2010	2015
Total	664,225	700,734
Mujeres	342,478	363,658
%	51.56	51.89

Fuente: IGECEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Censo General de Población y Vivienda, 2000. Censo de Población y Vivienda, 2010. Encuesta

Uno de los problemas más palpables es la violencia de género, ya que como se señala en la Encuesta Nacional sobre las Dinámicas de las Relaciones de los Hogares (ENDIREH) 2012, este tipo de violencia afecta a 6 de cada 10 mujeres y según información proporcionada por la Procuraduría Social de Atención a las Víctimas de Delitos (PROVÍCTIMA), desde su creación en octubre de 2011 y hasta el 31 de marzo de 2013, ha brindado servicio a 15 mil 781 personas víctimas directas o indirectas de algún delito. De ese número de víctimas, el 68 por ciento son mujeres y el 32 por ciento son hombres.

En cuanto al tema del empleo femenino, es importante señalar que la mujer en muchas de las ocasiones es quien asume el rol de jefas de familia, por lo que es necesaria su inclusión en los programas económicos del país, y es necesario gestionar apoyos económicos para el inicio de los proyectos productivos, sobre todo en las zonas con mayor rezago que les permita la realización de una fuente de subsistencia para ellas y sus familias. En este tema aún existe desigualdad de oportunidades y circunstancias favorables a diferencia del género masculino, incluso la falta de apoyo al cuidado de los hijos llega a influir bastante, ya que es en su mayoría de los casos, se le dificulta a la mujer el buscar instalaciones adecuadas donde los hijos queden al cuidado de personal dedicado especialmente a este tema.

En cuanto a la salud femenina, nos encontramos con que existe un grave problema exclusivo de este grupo y son los casos de embarazos de adolescentes; alrededor del 9.6 por ciento de las mexiquenses de entre 12 y 19 años son madres. De acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), las madres adolescentes tienen entre dos y tres años menos de escolaridad que el promedio, y son 14 veces más propensas a abandonar el sistema educativo, es por ello que de vital importancia generar beneficios

que les permita la conclusión de sus estudios, cuando ya están por terminar algún grado lectivo (Plan Nacional de Desarrollo y Plan Estatal de Desarrollo).

Para la atención integral de la mujer, en Tlalnepantla de Baz se cuenta con instancias que coadyuvan en su debida atención, como lo es el Instituto Municipal para la Igualdad y el Desarrollo de las Mujeres, que en coordinación con el Sistema Municipal DIF y el Instituto Municipal de la Salud, realizan diversas acciones en beneficio de este grupo vulnerable, resaltando la existencia de un albergue para las víctimas que sufren violencia familiar, en dicho centro las mujeres y sus hijos reciben atención médica y psicológica; por todo ello, es necesario dar auge a la coordinación interinstitucional con los 3 órdenes de gobierno para su debida atención.

Con la finalidad de brindar todos los apoyos necesarios a las mujeres se deben realizar actividades con servidores públicos calificados, debiendo tener una atención amable y respetuosa con la ciudadanía preservando en todo momento la no discriminación.

Uno de los mecanismos más efectivos para lograr el bienestar de las mujeres es realizar acciones especiales orientadas a garantizar sus derechos y generar que las diferencias de género no sean causa de desigualdad, exclusión o discriminación entre mujeres y hombres (art. 3.30 Código Reglamentario de Tlalnepantla de Baz).

3.1.1.1.2.3 Subtema: Población indígena

Tlalnepantla de Baz no cuenta con población indígena originaria, sin embargo de acuerdo a las cifras de la Encuesta Intercensal de INEGI, dispersas en territorio municipal habitan 10 mil 765 personas de 3 años o más de habla indígena, que representan aproximadamente el 1.5% de la población municipal.

Población de 3 años o más por condición de habla indígena

Condición de habla	2015		
	Total	Hombres	Mujeres
Total	673,906	323,709	350,197
Habla lengua indígena	10,765	5,077	5,688
Habla español	9,721	4,635	5,086
No habla español	19	17	2
No especificado	1,025	425	600
No habla lengua indígena	660,230	317,303	342,927
No especificado	2,911	1,329	1,582

Fuente: IGECHEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Encuesta Intercensal, 2015.

Así mismo, la lengua indígena que más se habla en Tlalnepantla de Baz es el náhuatl, en segundo lugar en número de hablantes se encuentra el otomí y posteriormente el mixteco. Con menor proporción de hablantes se encuentra el zapoteco, mazahua y el matlatzinca.

Población de 5 años o más que habla lengua indígena según sexo

Lengua indígena	2015		
	Total	Hombres	Mujeres
Total	10,765	5,077	5,688
Mazahua	290	109	181
Otomí	1,387	617	770
Náhuatl	3,841	1,896	1,945
Mixteco	1,381	667	714
Zapoteco	782	384	398
Matlatzinca	7	0	7
Otros	3,077	1,404	1,673

Fuente: IGCEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Encuesta Intercensal, 2015.

Es importante, mencionar que a este sector de la población se le atiende con programas dirigidos a grupos vulnerables.

3.1.1.1.2.4 Subtema: Población con discapacidad

La sociedad se erige como un entramado de personalidades, multifacética por esencia y educadora por convicción. De esa forma, la esencia de todo colectivo radica en su heterogeneidad, donde cada sujeto imprime su aportación en torno a un desarrollo societario. En ese entendido, las personas con discapacidad forman parte inherente y sustancial de las ciudades, por lo cual deben ser tratadas con respeto, solidaridad y pleno derecho, a efecto de que puedan involucrarse de forma ingente en las actividades propias a la sociedad perteneciente, es decir coadyuvando de forma determinante en la búsqueda del crecimiento y desarrollo sostenido.

Uno de los grupos vulnerables que hasta últimos años eran descuidados son en de las y los discapacitados. Este grupo va en aumento debido a la edad y a los problemas de salud que conlleva. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la discapacidad es cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano.

Para poder llevar a cabo una atención completa y de calidad a este grupo vulnerable, es necesario conocer a detalle los diferentes tipos de discapacidad que más se padecen en Tlalnepantla de Baz. Los últimos datos pertenecen al INEGI censo 2010 en donde se menciona que el Estado de México existen 530 mil 605 personas con alguna discapacidad y en Tlalnepantla de Baz la cifra es de 23 ml 851 discapacitados.

La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo.

Población según tipo de discapacidad, 2010			
Condición	Total	Hombres	Mujeres
Total	664,225	321,747	342,478
Con limitación en la actividad	23,851	11,470	12,381
Caminar o moverse	13,306	5,791	7,515
Ver	6,158	2,990	3,168
Escuchar	2,490	1,381	1,109
Hablar o comunicarse	1,764	1,008	756
Atender el cuidado personal	1,161	518	643
Poner atención o aprender	933	509	424
Mental	2,570	1,424	1,146
Otra	0	0	0
No especificado	0	0	0
Sin limitación en la actividad	616,209	297,072	319,137
No especificado	24,165	13,205	10,960

Fuente: IGECEM. Dirección de Estadística elaborado con información del INEGI. Censo de Población y Vivienda, 2010.

Como podemos percatarnos, la mayor cantidad de discapacitados no pueden caminar o moverse, es así que se deben implementar acciones para contar con instalaciones dignas y accesibles a donde puedan acudir a realizar sus actividades diarias, tanto en la vía pública como en oficinas, escuelas, deportivos, etc.

Así mismo mucha de la población discapacitada desea seguir con su vida útil y laborar, buscando la inclusión laboral y llevar sustento a sus familias. En Tlalnepantla de Baz el Sistema Municipal DIF, cuenta con centros de rehabilitación y atención a la salud para personas discapacitadas, así como un Centro de Capacitación e Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad (CECAIN), donde se brinda atención psicológica a los usuarios y a sus familias, y se capacita de forma que desarrollen su potencial en lo referente a actividades productivas para que puedan incorporarse al mundo laboral.

Instalaciones para la atención de personas con discapacidad

Nombre	Tipo (Púb. ó Priv.)	Competencia (Fed. Est. o Priv.)	Tipo de equipamientos	Tipo de rehabilitación	Pacientes Inscritos	No. de Médicos	Déficit	Superávit
UBRIS Tenayo	Público	Estatad	Aparato de rehabilitación y equipo médico (funcional)	Terapia física (mecanoterapia, hidroterapia, electroterapia), terapia psicológica y de lenguaje.	306	1	50	no

Instalaciones para la atención de personas con discapacidad								
Nombre	Tipo (Púb. ó Priv.)	Competencia (Fed. Est. o Priv.)	Tipo de equipamientos	Tipo de rehabilitación	Pacientes Inscritos	No. de Médicos	Déficit	Superávit
UBRIS Angélica Aragón	Público	Estatad	Aparato de rehabilitación y equipo médico (funcional)	Terapia física (mecanoterapia, hidroterapia, electroterapia), terapia psicológica y de lenguaje.	294	1	20	si
UBRIS Jovita Zenteno	Público	Estatad	Aparato de rehabilitación y equipo médico (funcional)	Terapia física (mecanoterapia, hidroterapia, electroterapia), terapia psicológica y de lenguaje.	nuevo	1	0	si
CECAIN	Público	Municipal	Panadería, salón de masoterapia, Salón de equipo de cómputo, manufactura con equipo, Salón de uñas	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Fuente: Sistema Municipal DIF, Tlalnepantla de Baz, 2016.

Al ser este un gobierno de inclusión, se buscará que las personas discapacitadas tengan las herramientas necesarias para valerse por sí mismos y desempeñarse en actividades con las cuales obtengan ingresos necesarios para su manutención, así como actividades deportivas y culturales, todo esto en conjunto para lograr ciudadanos con una adecuada calidad de vida.

Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

Tema y subtema clave/ programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida.</p> <p>Subtema: Educación y Cultura.</p> <p>Programa: Educación básica</p> <p>Educación media superior</p> <p>Educación superior</p>	<p>Se cuenta el Instituto Municipal de Educación con personal capacitado y con experiencia operativa para la atención de los asuntos referentes a la educación básica. En él laboran 161 empleados Se cuenta con una infraestructura escolar de 71 escuelas de preescolar, 198 primarias y 64 secundarias.</p> <p>La población escolar de nivel básico es de 85 mil 756 alumnos, atendida por 4 mil 171 docentes que laboran en nivel básico. Se ha logrado implementar clases de inglés impartidas por 81 profesores capacitados, beneficiando a 31 mil 500 alumnos así como 43 asesores de cómputo capacitados. Con el fin de apoyar a los estudiantes son otorgadas, 46 mil 701 becas anuales nivel básico, de excelencia académica, discapacidad, apoyo social y especiales.</p> <p>Para que los estuciantes cuenten con instalaciones dignas, se apoya a escuelas con el pago a conserjes.</p> <p>Dentro del Instituto Municipal de Educación se cuenta con personal especializado para el apoyo de estudiantes de Nivel Medio Superior.</p> <p>Vinculación con escuelas de nivel medio superior. 1660 becas anuales nivel medio superior.</p> <p>26 planteles educativos de media superior.</p>	<p>Con el programa Federal “México Conectado” los estudiantes resuelven el problema de internet y aprovechan sus beneficios. Gracias a las clases e computo e inglés grtuitos , contaremos con estudianes mejor preparados.</p> <p>Con el programa de becas se previene el abandono escolar.</p> <p>Evitar el deterioro de las instalaciones educativas.</p> <p>Con el programa federal “México conectado” se tendrá internet en todas las escuelas de nivel medio superior.</p> <p>Aceptación social del gobierno municipal apoyo a escuelas como prioridad del gobierno municipal</p> <p>programa federal "cien" para mejorar infrestructura escolar</p> <p>brindar apoyo a los estudiantes con becas para mejor aprovechamiento académico</p>	<p>Mantenimiento de instalaciones educativas deficiente. El servicio de internet para las oficinas constantemente presenta problemas. Personal sindicalizado con horario reducido. Sólo el 9.2% de alumnos en educación básica recibe una beca.</p> <p>Infraestructura inadecuada en espacio y deterioro de instalaciones de las oficinas del instituto municipal de educación.</p> <p>Escuelas públas de este nivel medio superior con alta demanda y pocas instalaciones para la atención de una amplia matrícula escolar. El servicio de internet para las oficinas constantemente presenta problemas. Sólo el 7.2% de alumnos en educación mediasuperior recibe una beca.</p> <p>Infraestructura inadecuada en espacio y deterioro de instalaciones de las oficinas del instituto municipal de educación.</p> <p>Insuficientes planteles educativos.</p>	<p>Normalidad mínima en la administrac ión de las escuelas. Incredulida d de los directores escolares y padres de familia en las autoridade s municipale s.</p> <p>Deserción escolar motivada por varios factores (salud, económicos ,etc).</p> <p>Normalidad mínima en la administrac ión de las escuelas. Incredulida d de los directores escolares y padres de familia en las autoridade s municipale s.</p> <p>Deserción escolar motivada por varios factores (salud, económico s,etc).</p> <p>Debido a la falta de escuelas de Nivel Medio Superior Públcas, los estudiantes buscan la opción de continuar sus estudios en escuelas particulare s pero abandonan sus estudios por falta de recursos.</p>

Tema y subtema clave/ programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida</p> <p>Subtema: Educación y Cultura</p> <p>Programa: Cultura y Arte</p>	<p>El Instituto Municipal de la Cultura y las Artes tiene adscrito el Centro para la Cultura y las Artes “José Emilio Pacheco” un inmueble que cuenta con un espacio de aproximadamente 8 mil m2, destinado a la promoción, difusión y fomento de la cultura y las artes, ubicado en el centro de Tlalnepantla. Se brindan clases de iniciación artística en más de 10 espacios y atiende a 150 alumnos simultáneamente.</p> <p>El Centro para la Cultura y las Artes tiene dos galerías para exposiciones fotográficas, pintura y escultura, así como también una terraza verde, destinada para conciertos y actividades de recreación cultural, un auditorio con 166 butacas y piano de media cola para conciertos y presentaciones artísticas.</p> <p>Se cuenta con una biblioteca digital y 24 bibliotecas públicas municipales.</p> <p>La ubicación de las bibliotecas abarca la mayor parte del territorio municipal.</p> <p>El Teatro Algarabía es una instalación al aire libre ubicado en la Plaza Dr. Gustavo Baz. Cuenta con escenario, camerino general y velaria. Es un foro de expresión para los artistas de Tlalnepantla y la zona conurbada.</p> <p>El Teatro Eugenia León con ubicación muy cercana al centro del municipio, es punto de referencia para músicos, comunidad escolar, empresarios y conferencistas.</p>	<p>El Centro para la Cultura y las Artes tiene una ubicación estratégica ya que se encuentra a un costado de la Av. Mario Colín, una de las avenidas principales del municipio que conecta al Estado con la Ciudad de México, lo que le da una visibilidad muy amplia tanto a habitantes locales y foráneos, siendo visible diariamente a un aproximado de 800 mil personas y vecinos que a diario transitan por dicha avenida.</p> <p>La vinculación con instituciones gubernamentales de nivel estatal y federal para divulgar, promover e impulsar la cultura y las artes dentro del municipio, así como para gestionar financiamiento.</p> <p>Vinculación con el Instituto Nacional de Bellas Artes para colaborar en la implementación del Programa Nacional denominado “Escuelas de Iniciación Artísticas Asociadas”.</p> <p>Los servicios de la Escuela de Iniciación Artística representan un serio atractivo para los ciudadanos interesados en cultivar las artes ya que las cuotas son más accesibles que de Escuelas de Arte y Academias Privadas.</p> <p>Vinculación con instituciones sociales, estatales, federales y privadas.</p> <p>Capacitaciones al personal por parte de la Dirección General de Bibliotecas.</p> <p>Reuniones mensuales regionales con Bibliotecas Públicas de los municipios del Estado de México.</p>	<p>La Difusión de Eventos Culturales que se lleva a cabo es deficiente ya que actualmente las visitas ciudadanas que se realizan anualmente a nuestro centro cultural, oscila aproximadamente en un 1 por ciento de la población total del municipio.</p> <p>No existe actualmente un reglamento de uso y aprovechamiento de las instalaciones del Centro para la Cultura y las Artes, el cual se encuentre aprobado por el H. Ayuntamiento, por lo tanto no hay una delimitación clara de las reglas que normen el comportamiento en las instalaciones de este recinto cultural.</p> <p>Las instalaciones del Centro para la Cultura y las Artes no se planearon para recibir población infantil.</p> <p>Falta de capacitación al personal que trabaja en la Bibliotecas Públicas Municipales.</p> <p>Falta de disposición por parte del personal que trabaja en las Bibliotecas Públicas.</p> <p>Equipamiento y mantenimiento de las bibliotecas en malas condiciones.</p> <p>El 86 por ciento de personal que labora en las Bibliotecas Públicas es sindicalizado.</p> <p>Acervo bibliográfico obsoleto.</p> <p>Falta de presupuesto para la mejora y mantenimiento de las bibliotecas, para la realización de actividades extramuros., así como para la rehabilitación de teatros y espacios culturales y la realización de los eventos culturales.</p>	<p>La Compañía Federal de Electricidad lleva a cabo un programa de supervisión constante en los inmuebles municipales, para detectar los servicios de conexión directa, cortando la energía eléctrica a los servicios irregulares.</p> <p>El avance tecnológico está rezagando la afluencia de los usuarios en las Bibliotecas Públicas.</p> <p>Apatía por parte de los ciudadanos para acercarse a la lectura y a las bibliotecas</p> <p>La Dirección General de Bibliotecas brinda poca capacitación a los bibliotecarios.</p> <p>Daños recurrentes a los inmuebles del patrimonio municipal debido a la falta de señalamiento para prevenirlo.</p> <p>Indigencia y el alcoholismo propician invasión de los espacios culturales.</p>

Tema y subtema clave/ programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida Subtema: Educación y Cultura Programa: Cultura y Arte	El Teatro Santa Cecilia es una instalación recibida en comodato por el Sindicato de Mineros, es un espacio de gran capacidad para albergar eventos culturales. El Centro de Convenciones es punta de lanza para albergar espectáculos públicos, eventos empresariales, exposiciones, convenciones y demás. La Plaza Estado de México, La Sala Cuenta-Cuentos y un Auditorio que la circundan representan espacios culturales que la población puede aprovechar como esparcimiento. La Banda Sinfónica Municipal de 38 integrantes que llevan alegría a las comunidades en fiestas patronales o acompañan ceremonias cívicas y eventos culturales. 40 jóvenes becados por el Ayuntamiento de Tlalnepantla en el Conservatorio de Música quienes conforman la Orquesta Filarmónica y la Orquesta de Cámara. Contamos con un importante abanico de artistas locales en las diferentes artes lo que nos permite generar una buena sinergia de comunicación para nuestros eventos.	La reciente creación de una Secretaría de Cultura en el gobierno de la república debe abrir un abanico de oportunidades. El Código Reglamentario Municipal de reciente expedición da la facultad para generar mecanismos de cooperación con el sector privado para el fortalecimiento de las actividades, preservación de los espacios públicos y generación de nuevos.	La falta de personal operativo para la realización de las diferentes actividades correspondientes a los Eventos Culturales. Se tiene una dependencia del cien por ciento con el Departamento de Servicios Generales, para cubrir requerimientos de sillas, templetes, sonido etc. Deficiencia en el equipo de audio dificulta la operación de los programas permanentes y sobre todo la calidad de entretenimiento que ofrecemos a la ciudadanía. Deficiente difusión en las actividades que se programan, además de ser desfasadas no se explotan cabalmente las herramientas que las TICS nos brindan.	La condición económica del país imposibilita el traslado de ciudadanos al Centro del Municipio principalmente de la Zona Oriente.

Tema y subtema clave/ programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida Subtema: Educación y Cultura Programa: Conservación del Patrimonio Público	El Archivo Histórico ubicado en Porfirio Díaz s/n esq. Francisco I. Madero Col. San Javier. Tlalnepantla, muy cercano al Centro del Municipio cuenta con acervo de 25 mil documentos y de 5 mil fotografías. Se cuenta con 32 Casas de Cultura y una Escuela de	Vinculación con instituciones gubernamentales de nivel estatal y federal para divulgar, promover e impulsar información de la historia del desarrollo de Tlalnepantla. En cuanto a Casas de Cultura existe cobertura en todos los sectores o regiones geo políticas	Carencia de recurso humano especializado en el área. Falta de equipamiento tecnológico que ayude a actualizar e innovar la promoción del acervo histórico. Falta de mobiliario adecuado para la preservación de documentos en resguardo y para su exposición.	Carencia de identidad ciudadana. La población en general es insensible a las expresiones artísticas culturales. La diversidad socio cultural y económica de la población de Tlalnepantla impide que la ciudadanía se acerque a las actividades culturales y artísticas que se

	<p>Iniciación Artística Asociada al INBA.</p> <p>Se cuenta con 29 administradores de Casas de Cultura más 23 auxiliares, un Director de la Escuela de Iniciación Artística Asociada.</p> <p>Se cuenta con 194 instructores de diferentes disciplinas artísticas y talleres.</p> <p>Existe interes de la población en edad de 6 años hasta adultos mayores, por asistir a los talleres y actividades de las casas de cultura y en edad de 6 a 13 años en la Escuela de Iniciación Artística Asociada.</p>	<p>del municipio. Existe la oportunidad a través de las Casas de Cultura y la Escuela de Iniciación Artística de acercar la cultura popular y las tradiciones culturales mexicanas a la población. Se cuenta con vínculo de gestión ante instituciones estatales, federales y privadas, como el Instituto Mexiquense de Cultura, el Instituto Regional de Cultura, el INBA, CONACULTA y la Secretaria de Cultura.</p>	<p>Carencia de Equipamiento y Mantenimiento en todos los inmuebles municipales que corresponden a las Casas de Cultura y Escuela de Inciación Artística.</p> <p>Actualmente la normatividad existente ya es obsoleta careciendo de lineamientos acordes con las necesidades actuales.</p> <p>No existe una vinculación óptima con las demás dependencias de la Administración Pública Municipal de las cuales se depende directamente para mantenimiento, la seguridad, vigilancia y servicios de los inmuebles municipales correspondientes a Casas de Cultura y Escuela de Iniciación Artística.</p> <p>Falta de mantenimiento al equipo de audio.</p> <p>No se cuenta con personal capacitado.</p> <p>El personal disponible No tiene el perfil de promotor cultural.</p>	<p>imparten cotidianamente en las casas de cultura, bibliotecas y los recintos culturales con los que cuenta el municipio.</p> <p>Por falta de incentivos fiscales a empresas y patrocinadores se carece de financiamiento para la promoción y fomento de la cultura y las artes en nuestro municipio</p>
--	--	---	--	---

Tema y subtema clave/ programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida</p> <p>Subtema: Educación y Cultura</p> <p>Programa: Cultura y Arte</p>	<p>Se cuenta con una Biblioteca Digital y 24 Bibliotecas Públicas Municipales.</p> <p>Existe vinculación con las Escuelas Públicas.</p> <p>La ubicación de las Bibliotecas abarca la mayor parte del territorio municipal.</p> <p>Acrecentar el servicio de Biblioteca Digital, dirigido a la Zona Oriente del Municipio.</p> <p>El Teatro Algarabía es una instalación al aire libre ubicado en la Plaza Dr. Gustavo Baz. Cuenta con escenario, camerino general y velaria. Es un foro de expresión para los artistas de Tlalnepantla y la zona conurbada, acreditado con Eventos permanentes como Jueves de Danzón, Viernes Tropical y Domingo Familiar,</p>	<p>Vinculación con instituciones sociales, estatales, federales y privadas.</p> <p>Capacitaciones al personal por parte de la Dirección General de Bibliotecas.</p> <p>Reuniones mensuales regionales con Bibliotecas Públicas de los municipios del Estado de México.</p>	<p>La Biblioteca Jorge Vergara no brinda servicio a la ciudadanía por las pésimas condiciones de infraestructura que presenta.</p> <p>La Biblioteca San Juan Ixtacala no está registrada ante la Dirección General de Bibliotecas.</p> <p>Falta de capacitación al personal que trabaja en la Bibliotecas Públicas Municipales.</p> <p>Falta de disposición por parte del personal que trabaja en las Bibliotecas Públicas.</p> <p>Equipamiento y mantenimiento de las bibliotecas en malas condiciones.</p> <p>El 86 por ciento de personal que labora en las Bibliotecas Públicas es sindicalizado.</p>	<p>El avance tecnológico está rezagando la afluencia de los usuarios en las Bibliotecas Públicas.</p> <p>Apatía por parte de los ciudadanos para acercarse a la lectura y a las bibliotecas</p> <p>La Dirección General de Bibliotecas brinda poca capacitación a los bibliotecarios.</p>

	<p>etc.</p> <p>El Teatro Eugenia León con ubicación muy cercana al centro del municipio, es punto de referencia para músicos, comunidad escolar, empresarios y conferencistas.</p> <p>El Teatro Santa Cecilia es una instalación recibida en comodato por el Sindicato de Mineros, es un espacio de gran capacidad para albergar eventos culturales.</p> <p>El Centro de Convenciones es punta de lanza para albergar espectáculos públicos, eventos empresariales, exposiciones, convenciones y demás.</p>		<p>Acervo bibliográfico obsoleto.</p> <p>Falta de presupuesto para la mejora y mantenimiento de las bibliotecas, así como para la realización de actividades extramuros.</p> <p>Falta de presupuesto para la rehabilitación de Teatros y Espacios Culturales, así como para los gastos mínimos indispensables que se generan para la realización de los eventos culturales.</p> <p>La falta de personal operativo para la realización de las diferentes actividades correspondientes a los Eventos Culturales.</p> <p>Se tiene una dependencia del cien por ciento con el Departamento de Servicios Generales, para cubrir requerimientos de sillas, templetes, sonido etc.</p>	
--	---	--	---	--

Tema y subtema clave/ programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida</p> <p>Subtema: Educación y Cultura</p> <p>Programa: Cultura y Arte</p>	<p>La Plaza Estado de México, la Sala Cuenta-Cuentos y un Auditorio que la circundan representan espacios culturales que la población puede aprovechar como esparcimiento.</p> <p>Banda Sinfónica Municipal de 38 integrantes que llevan alegría a las comunidades en fiestas patronales o acompañan ceremonias cívicas y eventos culturales.</p> <p>40 jóvenes becados por el Ayuntamiento de Tlalnepantla en el Conservatorio de Música quienes conforman la Orquesta Filarmónica y la Orquesta de Cámara.</p> <p>Contamos con un importante abanico de artistas locales en las diferentes artes lo que nos permite generar una buena sinergia de comunicación para nuestros eventos.</p>	<p>La reciente creación de una Secretaría de Cultura en el gobierno de la república debe abrir un abanico de oportunidades.</p> <p>El Código Reglamentario Municipal de reciente expedición da la facultad para generar mecanismos de cooperación con el sector privado para el fortalecimiento de las actividades, preservación de los espacios públicos y generación de nuevos.</p>	<p>Deficiencia en el equipo de audio dificulta la operación de los programas permanentes y sobre todo la calidad de entretenimiento que ofrecemos a la ciudadanía.</p> <p>Deficiente difusión en las actividades que se programan, además de ser desfasadas no se explotan cabalmente las herramientas que las TICS nos brindan.</p>	<p>Daños recurrentes a los inmuebles del patrimonio municipal debido a la falta de señalamiento para prevenirlo.</p> <p>Indigencia y el alcoholismo propician invasión de los espacios culturales.</p> <p>La condición económica del país imposibilita el traslado de ciudadanos al Centro del Municipio principalmente de la Zona Oriente.</p>
Tema: Núcleo Social	Desarrollo continuo	La coordinación con	Procesos de compra	El recorte

y Calidad de vida Programa: Cultura Física y Deporte	de las acciones deportivas en el municipio dirigidas a todas las edades, pero especialmente a la juventud.	instituciones de nivel federal y estatal para la obtención de recursos y gestion de procesos deportivos	lento, personal con horario limitado para actividades y sin capacitación en materia deportiva.	presupuestal en el ejercicio ocasionaria la cancelación de programas deportivos, falta de espacios deportivos dignos.
Tema: Núcleo Social y calidad de vida Subtema: Salud Programa: Prevención médica para la comunidad	Contamos con personal capacitado y organización estructural, ademas de un Instituto Municipal de Salud con programas que acercan los servicios de salud a la población vulnerable, ademas de vincular y canalizar a las tres Instituciones de gobierno.	Optimizar los recursos y servicios para generar una mejor calidad de vida en la población vulnerable, generar nuevos proyectos para ampliar la cobertura de salud de la población de Tlalnepantla de Baz.	Poca coordinación con las diferentes instituciones de Salud.	Falta de continuidad, evaluación y mejoramiento de los programas, y falta de interés de la población.

Tema y subtema clave/ programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Grupos Vulnerables Subtema: Niños, Jóvenes y Adultos Mayores	Tlalnepantla de Baz ocupa el lugar 119 de los 125 municipios del Estado de México con muy bajo nivel de rezago social, y en el contexto nacional tenemos el lugar número 2 mil 413 con menor índice de marginación. Además estamos dentro de los 10 primeros municipios de la entidad con mayor nivel de desarrollo humano, de acuerdo al PNUD.	Existen diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales que brindan asistencia y desarrollo social a grupos vulnerables.	Escasos recursos públicos para atender las necesidades de la población más vulnerable.	A pesar del muy bajo nivel de rezago social que se observa en Tlalnepantla, más del 99 por ciento de las localidades con alto rezago social se concentra en Tepeolulco.
Tema: Grupos Vulnerables Subtema: Niños, jóvenes y adultos mayores. Programa: Oportunidades para los jóvenes	Cuenta con la infraestructura adecuada para desarrollar las actividades necesarias para generar interés y participación de los jóvenes.	Se trabajará de manera transversal con diversas instituciones públicas y privadas, mejorando así el alcance de las acciones. Se impulsará la firma de convenios con aquellas Instituciones que ofrezcan oportunidades para los jóvenes.	Falta de información actualizada sobre las condiciones y problemas que enfrentan los jóvenes de Tlalnepantla de Baz, así como la segmentación oportuna para atender y generar acciones concretas para cada sector. Deficiente capacitación del personal para responder de manera inmediata. Falta de difusión	Las actividades programadas no generan en impacto esperado. Las Instituciones, tanto públicas como privadas, se niegan a participar con el Instituto. No se cumplen los convenios.
Tema: Grupos Vulnerables Subtema: Mujeres	Contamos con un Centro de Desarrollo Integral de la Mujer, a través del cual brindamos servicios especializados a mujeres víctimas de violencia, y promovemos la sensibilización en la sociedad en materia de equidad de género.	Más de la mitad de la población en Tlalnepantla de Baz es mujer. Existen diversas instituciones públicas y sociales que trabajan en favor de los derechos y empoderamiento de las mujeres.	No contamos con la infraestructura para atender las necesidades de las mujeres.	Tlalnepantla de Baz fue declarado por la Secretaría de Gobernación, con la “Alerta de Género” en el Estado de México.

Tema: Grupos Vulnerables	Contamos con diversos centros para la rehabilitación médica e integración social de personas con discapacidad, además de que se tiene un moderno “Centro de Terapia Ecuestre” para niñas y niños con discapacidad.	Existen diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales que brindan asistencia y desarrollo social a personas con discapacidad.	No contamos con el equipo suficiente para atender integralmente las necesidades de las personas con discapacidad.	Las personas con discapacidad tienen dependencia de los programas asistenciales, así como de sus familias. Se observa discriminación hacia las personas con discapacidad, desde aspectos como el transporte, el empleo, la movilidad, la educación, etc.
--------------------------	--	---	---	--

Tema y subtema clave/ programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Grupos Vulnerables Subtema: Mujeres Programa: El papel Fundamental de la Mujer y la Perspectiva de Genero	En el instituto para la igualdad y desarrollo de las mujeres cuenta con 3 áreas encargadas de las diferentes problemáticas de la ciudadanía y enfocadas a las mujeres, Departamento de Programas de Apoyo a Mujeres Emprendedoras Departamento de Programas de Apoyo a la Mujer, Departamento de Gestión y Atención a la Mujer, con los cuales se espera cubrir los diferentes contextos de la mujer, psicológicos, económicos, emocionales y actitudinales, teniendo al personal capacitado y especializado, áreas de acuerdo a los diferentes servicios y generando las diferentes vinculaciones para una rápida respuesta a las diferentes temáticas y grupos vulnerables..	El estar en la tierra de en medio y donde existe gran diversidad de empresas y asociaciones, nos da diferentes herramientas como el participar en los diferentes programas (Municipales, Estatales o Federales), generando acciones, estrategias, alianzas, vinculaciones y eventos con los diferentes sectores, gubernamentales, empresariales y de sociedad civil, para lograr esa sinergia y trabajar a favor de la mujer y de los diferentes grupos vulnerables, generando vínculos sólidos y así lograr esa sinergia a favor de los Tlalnepantlenses.	No se cuenta con el personal suficiente para la atención de las diferentes problemáticas del la mujer y su desarrollo integral, ineficiente capacitación del personal de rápida respuesta, instalaciones deficientes para la atención en temas jurídicos y psicológicos, desinformación de la ciudadanía en temáticas de la mujer, falta de cultura de prevención.	Que la sociedad no demande o solicite ayuda a instituciones gubernamentales, por falta de información, miedo a la denuncia y poca participativa en los programas, servicios y acciones, como también a la falta de prevención ya que es un factor importante, generando una sociedad preventiva en temáticas de violencia, equidad de género cultura de perspectiva de género, ya que son temas que se ven a diario en la sociedad y los distintos obstáculos económicos, políticos y sociales, provocan un rezago de las necesidades, objetivos y anhelos de las mujeres.

3.1.2 Prospectiva general para un Gobierno Solidario

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida Subtema: Educación básica con calidad Programa: Educación básica	La mala calidad de la infraestructura educativa ha reducido el aprovechamiento escolar y ha reducido el aprovechamiento académico, lo que genera rezago educativo. Así mismo, la falta de mantenimiento a los inmuebles y espacios educativos infiere condiciones de riesgo a la población estudiantil que ocupa dichos espacios.	Las adecuadas instalaciones en los planteles educativos ha generado que la deserción escolar disminuya; se mejoran las condiciones físicas de los inmuebles de escuelas públicas en el entorno municipal en beneficio de la población estudiantil.
Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida.	Seguir acrecentando un rezago en materia de educación en nuestro	El Fomento de estrategias para una cobertura más amplia y difusión de

<p>Subtema: Educación y Cultura</p> <p>Programa de Estructura Programática: Educación Media Social</p>	<p>municipio debido al número insuficiente de instituciones educativas de nivel medio superior para atender a los jóvenes, todo esto derivado de la falta de programas presupuestales de los tres niveles de gobierno fomentando la desigualdad social, desempleo, deserción escolar, delincuencia juvenil, etc. Que dan como resultado descontento social y escasas oportunidades en el medio laboral.</p>	<p>escuelas de nivel medio superior, así como el gestionamiento de los recursos en apoyo a las instituciones para poder atender mayor población estudiantil ha reducido el rezago educativo ayudando a la economía del gasto escolar a través de programas en beneficio del mismo, reconociendo con ello el esfuerzo de cada uno de los alumnos.</p> <p>Así mismo la creación de convenios con instituciones de este nivel en beneficios de población estudiantil ha ampliado la cobertura de alumnos.</p>
<p>Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida</p> <p>Subtema: Educación y Cultura</p> <p>Programa: Conservación del Patrimonio Público.</p>	<p>La falta promoción, fomento y difusión de la cultura a través del Archivo Histórico nos llevara a menoscabar nuestras tradiciones y costumbres.</p> <p>La falta de mantenimiento y equipamiento dará como resultado que el Archivo Histórico se rezague en las actividades a desarrollar.</p> <p>La falta de vínculos con las dependencias estatales, federales, asociaciones civiles y entidades particulares implica perder la oportunidad de recibir donativos, patrocinios y apoyos de cualquier índole.</p>	<p>Se promueve el interés por la difusión del desarrollo histórico de Tlalnepantla generando una cultura de identidad ciudadana.</p> <p>El trabajo coordinado con las dependencias municipales, propiciará eficiencia en el desarrollo de las actividades, por lo tanto se elevará la calidad del servicio que se presta en el Archivo Histórico.</p> <p>Crear y enriquecer vínculos con las Instituciones Privadas y Gubernamentales permitirá allegarnos de recursos de cualquier índole para mejora de las actividades planeadas.</p> <p>Contar con el mantenimiento y equipamiento adecuado facilitará el desarrollo de las actividades y permitirá que la ciudadanía quede satisfecha con el servicio que se brinda.</p>
<p>Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida</p> <p>Subtema: Educación y Cultura</p> <p>Programa: Cultura y Arte</p>	<p>La falta de promoción, fomento y difusión de la cultura en los diferentes recintos culturales con los que cuenta el municipio nos llevará a perder el interés de las tradiciones y costumbres e interés por la cultura de la población del municipio.</p> <p>La falta de mantenimiento y equipamiento dará como resultado inmuebles no aptos para llevar a cabo las actividades culturales, artísticas, de cultura popular, entre otras actividades.</p>	<p>Promover el interés y la difusión de la cultura y el arte, generará cultura e identidad ciudadana.</p> <p>El trabajo coordinado con las dependencias municipales, propiciará eficiencia en el desarrollo de las actividades a desarrollar, por lo tanto se elevará la calidad del servicio que se presta tanto en las Casas de Cultura, Bibliotecas y Eventos Culturales.</p> <p>Contar con el mantenimiento y equipamiento adecuado facilitará el desarrollo de las actividades y permitirá que la ciudadanía quede satisfecha con el servicio que se brinda.</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
<p>Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida</p> <p>Subtema: Educación y Cultura</p> <p>Programa: Cultura y Arte</p>	<p>Si se mantiene el rezago tecnológico y la obsolescencia del acervo bibliográfico en las Bibliotecas Públicas se corre el riesgo de que las mismas desaparezcan.</p> <p>Si no se sensibiliza y concientiza a los habitantes de las diferentes comunidades del Municipio con actividades culturales y artísticas, se perderá la identidad y el arraigo por las tradiciones culturales.</p> <p>De no realizarse eventos artísticos y culturales que tengan por objetivo el fomento de la cultura, la población continuará inclinándose por el pandillerismo, la desintegración familiar y la deserción escolar.</p>	<p>Contar con el material bibliográfico actualizado y en buenas condiciones mantendrá a las Bibliotecas Públicas a la vanguardia.</p> <p>La creación de una Biblioteca Digital en la Zona Oriente del Municipio, coadyuvará a la educación de la población de esta zona del municipio acercándolos a la cultura y al hábito de la lectura.</p> <p>Contar con el personal capacitado para brindar el Servicio en las Bibliotecas Públicas, Casas de Cultura y Eventos Culturales propiciará que las actividades planeadas se desarrollen de manera eficaz y eficiente y se realicen en su totalidad.</p> <p>La digitalización de todas las Bibliotecas Públicas mantendrá al</p>

		municipio a la vanguardia en este ámbito cultural. Contar con la normatividad adecuada permitirá regular el funcionamiento y operación de los servicios que prestan las bibliotecas públicas y en las Casas de Cultura, así la Escuela de Iniciación Artística y el Centro para la Cultura y las Artes.
Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida Subtema: Cultura Física y Deporte Programa: Cultura física y deporte	Los adolescentes tienden con facilidad a los hábitos insanos (fumar, beber alcohol, drogas). Uno de los grandes obstáculos que enfrenta el deporte nacional es que se plantea de manera trianual. La infraestructura deportiva municipal debido a que no tiene uso y sin un mantenimiento preventivo y correctivo, ocasiona el deterioro paulatino de las unidades deportivas	Cumplir con las metas y acciones para la consecución de los objetivos establecidos en el Programa Nacional de Cultura Física y Deporte. Lograr que la actividad física, la recreación y el deporte social sean programas permanentes y sistemáticos que apoyen la formación de los ciudadanos del municipio. El deporte escolar ayuda a los niños en su desarrollo físico mejorando y fortaleciendo su capacidad física y mental.
Tema: Núcleo social y calidad de vida Subtema: Salud y asistencia social Programa: Prevención médica para la comunidad	Con la falta de acciones de promoción, prevención y fomento de la salud pública así como el desarrollo de programas que pongan en marcha dichas acciones, será cada vez más complicado mantener el buen estado de salud y con ello el aumento de enfermedades en la población vulnerable de Tlalnepantla de Baz.	Al llevar a cabo acciones que garanticen la promoción, prevención y fomento de la salud pública, la población creara una mejor conciencia para con ello contribuir a la disminución de enfermedades y mantener un buen estado de salud de la población municipal.
Tema: Núcleo social y calidad de vida Subtema: Salud y asistencia social Programa: Atención médica	Ante la indiferencia en el desarrollo y mejoramiento de infraestructura y equipamiento en materia de salud, así como de programas de apoyo directo a pacientes, se verá afectada la cobertura y el acceso a los servicios de salud de la población vulnerable, repercutiendo en la calidad de vida de los habitantes de Tlalnepantla por ende incrementara la morbilidad y mortalidad en el municipio. El rezago en la prestación de servicios de salud, genera incapacidad de las instituciones para brindar servicios de calidad. Además el envejecimiento de la población, requiere de servicios médicos especializados.	Ante el interés y puesta en marcha de acciones para el desarrollo y mejoramiento de infraestructura y equipamiento así como de programas de apoyo directo a pacientes vulnerables, será posible incrementar la cobertura y el acceso a los servicios de salud, aumentando la calidad de vida en la población y por ende disminuirá la morbilidad y mortalidad en el municipio. El Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz amplía la cobertura y calidad de los servicios médicos y asistenciales, para brindar una atención oportuna y eficaz a grupos vulnerables, además se impulsa una cultura preventiva en la salud, que permitan reducir las enfermedades durante la tercera edad.

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Núcleo Social y Calidad de Vida Subtema: Vivienda Programa: Mejoramiento a la vivienda	Reducir a 0% las viviendas con piso diferente de concreto y techos ligeros, disminuir el hacinamiento en las viviendas. La falta de mantenimiento en edificios y zonas comunes de las unidades habitacionales genera condiciones de deterioro y riesgo a los habitantes en este importante sector.	Generar oportunidades para el acceso a una vivienda digna a los tlalnepantlenses, mitigar el hacinamiento existente, dotar de los servicios básicos a todas las viviendas y mejorar el patrimonio de las familias. Mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio de las 63 unidades habitacionales existentes dentro del municipio.
Tema: Grupos Vulnerables Subtema: Niños, jóvenes y adultos mayores. Programa: Protección a la población infantil.	Aumenta el trabajo infantil en la ciudad de Tlalnepantla de Baz, a consecuencia de ser un municipio receptor de este malestar social. Aumentan las adicciones en los jóvenes, así como la deserción escolar, ante la falta de oportunidades e incentivos a este segmento social, que les permita desarrollarse con	Con la prevención y combate del trabajo infantil es posible disminuir y desalentar que menores abandonen sus estudios. Ante la creación de espacios para el desarrollo y atención de jóvenes, se desalientan conductas antisociales en adolescentes.

	<p>integridad.</p> <p>El envejecimiento de la población, genera una incapacidad institucional para brindar una atención especial ante las necesidades de la población de la tercera edad.</p>	<p>Con el fortalecimiento de los programas del adulto mayor, se promueve un envejecimiento digno y activo, el cual se refleja en un mayor bienestar de este grupo de la sociedad.</p>
<p>Tema: Grupos Vulnerables</p> <p>Subtema: Mujeres</p> <p>Rpograma: El papel Fundamental de la Mujer y la Perspectiva de Genero</p>	<p>Deficiente calidad de vida para el desarrollo de la mujer, y en su entorno, al no prevenir en problemáticas como: Perspectiva de Género, violencia intrafamiliar, salud reproductiva y servicios asistenciales; faltan proyectos productivos para incentivar el ámbito económico de la mujer y su empoderamiento e ineficiente atención integral a madres adolescentes.</p>	<p>Promover en todos los entornos sociales de la mujer un ambiente favorable para su desarrollo integral contando con las condiciones necesarias para la misma, bajo los términos de igualdad de condiciones, oportunidades, derechos y obligaciones entre mujeres y hombres, logrando una cultura de prevención e impulsando los diferentes proyectos productivos a favor del empoderamiento económico de la mujer.</p>
<p>Tema: Grupos Vulnerables</p> <p>Subtema: Niños, jóvenes y adultos mayores.</p> <p>Programa: Oportunidades para los jóvenes</p>	<p>El municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con 218 mil 694 jóvenes que se enfrentan a la falta de oportunidades para obtener un empleo, deserción escolar por falta de recursos y la inseguridad estos se ven reflejados en su desarrollo integral, disminuyendo su calidad de vida.</p> <p>Se detectó que solo el 74.69 por ciento de los jóvenes del municipio de 12-29 años participan en asuntos locales; además, las oportunidades que se les brindan no son suficientes para cubrir a toda la población joven actual y sus necesidades no son atendidas oportunamente.</p> <p>En el Municipio existen 81 mil 429 mujeres jóvenes entre los 15-29 años en edad reproductiva y estas no son orientadas de manera oportuna en temas de educación y prevención sexual, lo cual las vuelve población en riesgo, disminuyendo sus oportunidades para obtener estabilidad y un futuro prometedor.</p> <p>Los jóvenes discapacitados no cuentan con eficientes oportunidades, disminuyendo sus oportunidades y su calidad de vida.</p> <p>La falta de cultura cívica evita que los jóvenes se integren apropiadamente a su comunidad.</p>	<p>El Instituto Municipal de la Juventud, fomentará acciones de alto impacto que coadyuven a disminuir el rezago que enfrenta la juventud, se trabajara de manera coordinada con instituciones públicas y privadas generando convenios para optimizar los recursos del institutito y brindar mejores oportunidades para el desarrollo integral de los jóvenes.</p> <p>Se brindara orientación adecuada en materia de educación y prevención sexual disminuyendo el número de embarazos en adolescentes.</p> <p>Se fomentara integración y participación comunitaria generando cultura cívica y sentido de pertenencia en los jóvenes del municipio.</p> <p>Se fomentara talleres de auto empleo y educación financiera brindándoles herramientas útiles que les permitan emprender proyectos productivos.</p> <p>Ser joven implica tomar decisiones que marcan el rumbo es por ello que el Instituto Municipal de la juventud los orientara y encauzara de manera oportuna en temas de su interés.</p>

3.1.3 Objetivos del Pilar temático Gobierno Solidario

3.1.3.1 Estrategias para alcanzar los objetivos del Gobierno Solidario

3.1.3.1.1 Líneas de acción para un Gobierno Solidario

Programa. 01030301 Conservación del patrimonio público

Objetivos

Mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible como devenir de la identidad de los tlalnepantlenses.

Estrategias

Realizar un levantamiento del patrimonio público tangible intangible con que cuenta el municipio clasificándolo y ordenándolo.

Vincularse y coordinarse con entidades públicas y privadas para mantenerlo, conservarlo y difundirlo.

Difundir el patrimonio cultural para que sea del conocimiento del pueblo de Tlalnepantla de Baz.

Líneas de acción

Elaborar un catálogo del patrimonio cultural, artístico, histórico, tangible e intangible existente en el municipio.

Llevar a cabo la actualización de la página web del archivo histórico municipal.

Realizar gestiones necesarias ante las instancias correspondientes para la restauración, conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, artístico e histórico.

Llevar a cabo charlas culturales para que la ciudadanía tenga identidad cultural y municipal.

Programa. 01040101 Relaciones exteriores

Objetivos

Establecer vínculos de cooperación internacional para impulsar el desarrollo del municipio.

Estrategias

Establecer vínculos con instituciones públicas y privadas en una lógica de cooperación internacional en ámbitos económicos, artísticos, educativos, turísticos y de otra naturaleza.

Realizar servicios de protección y apoyo a migrantes extranjeros y a población de Tlalnepantla de Baz que vive en el extranjero y a sus familias.

Líneas de acción

Realizar un constante acercamiento con ciudades extranjeras e instituciones internacionales, para generar acuerdos de cooperación y promover los intereses del municipio.

Establecer una vinculación, coordinación y colaboración administrativa con dependencias del gobierno federal y estatal en materia migratoria, así como la orientación correspondiente hacia el interior de la administración municipal.

Dar servicio de información y trámite de pasaporte y programas de apoyo, orientación y protección a connacionales.

Programa. 02020201 Desarrollo comunitario

Objetivos

Fortalecer una coordinación para la concurrencia de los recursos de los programas de desarrollo social orientados a mejorar distintos ámbitos de las comunidades y grupos sociales especialmente de mayor vulnerabilidad, que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.

Estrategias

Impulsar la disminución de la pobreza mediante el apoyo de los programas sociales a través de los convenios de colaboración con instancias federales, estatales, organizaciones de la sociedad civil e instituciones privadas.

Impulsar procesos de organización y participación comunitaria para mejorar la calidad de vida de los grupos de desarrollo ubicados en localidades de alta y muy alta marginación en el municipio.

Líneas de acción

Preparar a los servidores públicos para gestionar los recursos adecuados ante distintas instancias para apoyar a la población con más necesidades.

Establecer una vinculación y coordinación con entidades públicas y privadas encaminadas a fortalecer el desarrollo social.

Gestionar recursos estatales y federales de programas sociales para disminuir la pobreza.

Vincular y canalizar a las comunidades los programas y las instancias dedicadas a contribuir con la calidad de vida en el municipio.

Realizar estudios, investigaciones y análisis para determinar la población objeto de los apoyos de acuerdo a los polígonos de marginación en el territorio municipal.

Programa. 02020501 Vivienda

Objetivos

Promover y fomentar la adquisición, construcción y mejoramiento de la vivienda en beneficio de la población de menores ingresos, para abatir el rezago existente y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Estrategias

Fomentar la participación coordinada de los sectores público, social y privado en la ejecución de acciones de mejoramiento de vivienda para la población de menores ingresos.

Realizar acciones orientadas al mejoramiento de las áreas públicas de las unidades habitacionales del municipio, para elevar la calidad de vida de sus habitantes.

Líneas de acción

Construir espacios para mejoramiento de la vivienda.

Aplicación de pintura en exteriores.

Aplicación de impermeabilizante en azoteas.

Programa. 02030101 Prevención médica para la comunidad

Objetivos

Promover, prevenir y fomentar la salud pública de los habitantes de Tlalnepantla de Baz, haciendo énfasis en los de mayor vulnerabilidad.

Combatir la pobreza en Tlalnepantla de Baz

Estrategias

Monitorear y generar información que permitan detectar y afrontar situaciones epidemiológicas críticas y los efectos en la salud provocados por desastres naturales que pongan en riesgo a la población.

Fomentar la coordinación para mejorar la toma de decisiones y contener adecuadamente una posible epidemia, endemia o cualquier otra amenaza local y global contra la salud.

Mantener informada a la población sobre temas relacionados con el autocuidado de la salud que contribuyan a la disminución de enfermedades. Combatir los problemas que amenazan la salud integral de las personas, familias y comunidades, al fortalecer las conductas saludables que benefician a su población y la creación de entornos favorables.

Priorizar la prevención médica en el municipio.

Líneas de acción

Instalar el Comité Municipal para la Protección contra Riesgos Sanitarios.

Realizar monitoreo y vigilancia epidemiológico.

Elaborar plan de contingencia.

Llevar a cabo jornadas médicas de salud.

Realizar campaña permanente de estudios para la prevención y el cuidado de la salud integral.

Impartir pláticas para fomentar el cuidado de la salud y prevención de enfermedades.

Prestar servicios para el cuidado y salud de los animales (esterilización, desparasitación, vacunación, estética y consulta, etc.).

Fortalecer la coordinación y colaboración con las instituciones de salud pública.

Elevar la calidad y profesionalismo en los servicios de salud del Sistema Municipal DIF.

Instrumentar campañas de difusión y concientización sobre la prevención de enfermedades.

Gestionar la realización de campañas de vacunación para prevenir enfermedades, en coordinación con las instancias federales y estatales.

Fortalecer las acciones de salud reproductiva, para prevenir embarazos no deseados y enfermedades infecciosas de origen sexual, principalmente en los grupos vulnerables.

Instrumentar acciones para la detección oportuna de cáncer de mama y cérvico uterino

Programa. 02030201 Atención médica

Objetivos

Promover la mejora de los servicios de salud en las instituciones del sector público y la cobertura de los servicios de salud para la población vulnerable del municipio.

Combatir la pobreza en Tlalnepantla de Baz

Estrategias

Ampliar la infraestructura de salud, seguridad, asistencia y bienestar social.

Promover la vinculación y coordinación con instituciones públicas y privadas para fortalecer la salud pública.

Fortalecer la atención médica en Tlalnepantla de Baz

Líneas de acción

Gestionar apoyos para el mejoramiento de la infraestructura de salud.

Gestionar apoyos para el equipamiento de unidades de salud.

Brindar apoyos sociales para mejorar el estado de salud de las personas con condición vulnerable.

Realizar la vinculación con instituciones públicas y privadas para la gestión de apoyos.

Mejorar la calidad de los servicios médicos que brinda el Sistema Municipal DIF

Mejorar la calidad en los servicios odontológicos y de salud bucal que brinda el Sistema Municipal DIF.

Gestionar la instrumentación de servicios médico especializados y a bajo costo, en el Sistema Municipal DIF.

Ampliar la atención psicológica a través del Sistema Municipal DIF.

Programa. 02040201 Cultura y arte

Objetivos

Promover el desarrollo y la difusión de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas.

Estrategias

Presentar una amplia gama de servicios y eventos artístico-culturales en los diversos espacios municipales, coadyuvando así a la promoción y difusión de las bellas artes en la población.

Promover y difundir al interior y exterior del municipio las expresiones artísticas y culturales representativas de éstos ámbitos.

Líneas de acción

Conformar el consejo consultivo de la cultura y las artes.

Realizar actividades artísticas y culturales diversas, dentro del Centro para la Cultura y las Artes José Emilio Pacheco.

Llevar a cabo talleres de creación literaria.

Realizar presentaciones de libros.

Llevar a cabo talleres de teatro en escuelas.

Fomentar la participación de la ciudadanía en la cultura popular y acercar diferentes expresiones artísticas a las comunidades de nuestro municipio (jornadas culturales).

Coordinar la organización de festivales, muestras, exposiciones y encuentros que estimulen la participación, concientización y sensibilización artística de los tlalnepantlenses.

Programa. 02040101 Cultura física y deporte.

Objetivos

Promover y fomentar hábitos físicos y deportivos en la población ofreciendo servicios recreativos, deportivos y de salud física y mental.

Estrategias

Promover y fomentar la cultura física.

Fomentar las actividades deportivas recreativas.

Impulsar y fortalecer el deporte de alto rendimiento.

Líneas de acción

Realizar activación física mediante los subprogramas dominical, laboral, escolar, para adultos mayores y capacidades diferentes así como en parques públicos.

Promover y asesorar la realización de actividades municipales, estatales, en las diferentes disciplinas deportivas.

Fomentar el deporte para personas con capacidades diferentes y tercera edad.

Crear y consolidar los centros de iniciación deportiva municipal.

Realizar eventos deportivos de carácter nacional e internacional.

Asignar y entregar estímulos a deportistas, entrenadores, activadores, jueces y árbitros en el ámbito municipal.

Programa. 02050101 Educación básica

Objetivos

Promover el mejoramiento de los servicios educativos en los niveles inicial, preescolar, primaria y secundaria y en conformidad a los programas de estudio establecidos en el plan y programas autorizados por la SEP.

Estrategias

Gestionar recursos para apoyar escuelas.

Establecer vinculación con los diversos sectores educativos para generar sinergias.

Brindar apoyos e incentivos directos a alumnos, maestros, sociedades de padres de familia y escuelas.

Realizar acciones para el mantenimiento de la infraestructura de los inmuebles destinados a la impartición de educación básica en el municipio.

Construir y ampliar la infraestructura educativa.

Líneas de acción

Suscribir convenios con instituciones educativas para brindar descuentos en colegiaturas y becas a estudiantes como alternativas de capacitación y formación integral.

Reconocer la función social de los maestros de las escuelas de Tlalnepantla de Baz: mediante la organización del evento día del maestro.

Organizar la entrega de estímulos al personal docente por su trayectoria laboral otorgando la presea al mérito magisterial.

Llevar a cabo el programa de apoyo a sociedades de padres de familia para el aseo de jardines de niños, escuelas primarias y secundarias.

Brindar apoyo económico a escuelas de tiempo completo.

Reparación de instalaciones hidrosanitarias e instalaciones eléctricas.

Aplicación de impermeabilizante en losas y pintura en interiores y exteriores de aulas y fachadas.

Mantenimiento en áreas verdes, encalado de árboles dentro de la institución.

Construir y rehabilitar espacios educativos.

Programa. 02050201 Educación media superior

Objetivos

Promover el mejoramiento de los servicios educativos de bachillerato general y tecnológico en las modalidades escolarizada, mixto, a distancia y abierto conforme a los programas de estudio establecidos en el plan y programas autorizados por la SEP.

Estrategias

Beneficiar a los alumnos de nivel medio superior brindándoles un incentivo económico para apoyo en sus gastos escolares evitando la deserción escolar.

Líneas de acción

Entregar becas a madres y padres solteros para que continúen con sus estudios de educación media superior.

Entregar becas a servidores públicos e hijos adscritos a las direcciones de Movilidad, Comisaría General de Seguridad Pública y Coordinación Municipal de Protección civil.

Programa. 02050301 Educación superior

Objetivos

Promover el mejoramiento en la atención de la demanda de educación superior, tecnológica, universitaria, a distancia docente, en las modalidades escolarizada, no escolarizada, abierta, a distancia y mixta, con programas de estudio de calidad basados en competencias profesionales acordes a las necesidades del sector productivo, público y social del municipio.

Estrategias

Beneficiar a los alumnos de nivel superior brindándoles un incentivo económico para apoyo en sus gastos escolares evitando la deserción escolar.

Líneas de acción

Entregar becas a estudiantes de especialidad y doctorado de instituciones educativas oficiales y particulares.

Entregar de becas para servidores públicos e hijos adscritos a la dirección de movilidad, comisaría general de seguridad pública y coordinación municipal de protección civil, que se encuentren estudiando maestría, posgrado y educación superior.

Programa. 02050501 Educación para adultos

Objetivos

Reintegración de los adultos mayores en el ámbito laboral a través de la adquisición de nuevas competencias, vinculándolos con las instituciones gubernamentales, privadas y de asistencia.

Estrategias

Crear convenios con las instituciones gubernamentales, privadas y de asistencia para la capacitación para adultos para vincularlos al ámbito laboral.

Líneas de acción

Establecer una vinculación y coordinación con la secretaría del trabajo para realizar capacitación.

Vincularse con cámaras empresariales y empresarios para vincular a los adultos mayores a actividades laborales.

Programa. 02050603 Alimentación para la población infantil

Objetivo

Combatir la pobreza en Tlalnepantla de Baz.

Estrategia

Combatir la pobreza alimentaria en Tlalnepantla de Baz.

Líneas de acción

Ampliar y consolidar los servicios de los "Desayunadores Escolares".

Impulsar el otorgamiento de desayunos fríos y raciones vespertinas en escuelas públicas.

Programa. 02060501 Alimentación y nutrición familiar

Objetivo

Combatir la pobreza en Tlalnepantla de Baz.

Estrategia

Combatir la pobreza alimentaria en Tlalnepantla de Baz.

Líneas de acción

Gestionar la entrega de despensas para grupos vulnerables.

Fortalecer el programa de "Huertos Familiares" en Tlalnepantla de Baz.

Programa. 02060801 Protección a la población infantil

Objetivo

Ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.

Estrategia

Desalentar y combatir el trabajo infantil en Tlalnepantla de Baz.

Líneas de acción

Cuidar y educar con esmero a los hijos e hijas de madres trabajadoras, a través de la red de Estancias Infantiles del Sistema Municipal DIF.

Gestionar la incorporación de educación preescolar en Estancias Infantiles.

Realizar recorridos dentro del territorio municipal para identificar a niños en situación de calle.

Gestionar patrocinadores para ayudar a niñas y niños en situación o en riesgo de trabajo infantil.

Realizar acciones de sensibilización en contra del trabajo infantil.

Fortalecer el programa de "Menores Trabajadores Urbano Marginales (METRUM)".

Programa. 02060802 Atención a personas con discapacidad

Objetivos

Ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.

Insertar a las personas con discapacidad en el ámbito laboral, a través de la vinculación con empresas socialmente responsables.

Estrategias

Brindar una atención especial a personas con discapacidad

Vincularse a empresas socialmente responsables.

Organizar eventos de vinculación entre empresas y personas discapacitadas.

Líneas de acción

Fortalecer los servicios del Centro de Capacitación e Inclusión Laboral para Personas con Discapacidad.

Impulsar acciones para la inclusión social, cultural, recreativa y deportiva de personas con discapacidad.

Gestionar y/o brindar ayudas funcionales para personas con discapacidad.

Gestionar la entrega de "Despensas en Grande con la Discapacidad".

Promover una cultura de prevención de discapacidad en la población en general.

Impulsar una atención de calidad y profesional en las Unidades Básicas de Rehabilitación Integral.

Brindar atención psicológica a personas con discapacidad y sus familias, para contribuir a su desarrollo personal y familiar.

Otorgar credenciales de discapacidad para una vida más digna de este sector de la población

Fortalecer el desarrollo del Centro de Terapias Ecuestres.

Gestionar patrocinadores que apoyen a niñas y niños con discapacidad, para que reciban un tratamiento de rehabilitación con terapias ecuestres.

Impartir clases de braille en el Sistema Municipal DIF.

Enseñar la lengua de señas mexicana a ciegos y débiles visuales.

Contactar a las empresas socialmente responsables para publicar sus vacantes.

Feria del empleo para personas con discapacidad.

Programa. 02060803 Apoyo a los adultos mayores

Objetivo

Ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.

Estrategia

Atender las necesidades sociales de los adultos mayores.

Líneas de acción

Consolidar y dignificar las Casas del Adulto Mayor.

Gestionar apoyos especiales para los adultos mayores.

Fortalecer las acciones de combate a la discriminación, maltrato, abuso y/o abandono hacia los adultos mayores.

Gestionar y/u otorgar ayudas funcionales para los adultos mayores.

Canalizar a albergues especializados a adultos mayores en situación de violencia o abandono.

Reubicar en un espacio digno y moderno a la Unidad de Educación para la Tercera Edad.

Gestionar la inclusión laboral de los adultos mayores.

Gestionar el otorgamiento de credenciales especiales para el Adulto Mayor.
Impulsar acciones para la convivencia, esparcimiento y sano desarrollo de los adultos mayores.

Programa. 02060804 Desarrollo integral de la familia

Objetivo

Ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.

Estrategia

Promover el Desarrollo Integral de la Familia.

Líneas de acción

Fortalecer el programa de "Escuela para Padres".

Impulsar acciones para fomentar la convivencia y la integración familiar.

Impulsar el programa de difusores infantiles.

Gestionar el otorgamiento de testamentos a bajo costo.

Brindar servicios jurídicos accesibles para personas en situación de vulnerabilidad.

Atender los reportes de maltrato familiar de Tlalnepantla de Baz.

Fortalecer los servicios que se ofrecen en la red municipal de Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario.

Capacitar para el empleo o autoempleo en oficios y artes de alta demanda, a través del Sistema Municipal DIF.

Coordinar eficazmente la prestación de servicios integrales para la familia en los Subsistemas DIF de Tlalnepantla de Baz.

Instrumentar el programa de "Capacitación Laboral Itinerante".

Gestionar diversas donaciones con diversas instituciones públicas, privadas y sociales.

Celebrar a quinceañeras de escasos recursos.

Brindar asistencia social a personas y familias en condiciones de vulnerabilidad.

Realizar "Jornadas Itinerantes" con servicios múltiples y asistenciales, en el territorio municipal.

Realizar "Mini Jornadas Asistenciales" para una mayor cobertura de los servicios del Sistema Municipal DIF.

Programa. 02060805 El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género

Objetivos

Promover proyectos productivos, de asistencia técnica para la mujer, así como de fomento a una cultura de equidad de género y respeto a la mujer.

Ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.

Estrategias

Llevar a cabo proyectos productivos para el desarrollo de la mujer.

Fomentar la cultura de equidad de género.

Promover una atención integral a las madres adolescentes.

Empoderar a las mujeres de Tlalnepantla de Baz.

Líneas de acción

Buscar sinergias con el gobierno estatal y federal en programas y acciones enfocadas a la mujer emprendedora.

Fortalecer el eficiente desarrollo y calidad de vida de la mujer.

Generar vínculos con los diferentes sectores, gubernamentales empresariales y de asociación civil.

Promover la transversalidad de una cultura de la perspectiva de género en los distintos ámbitos sociales y fomento de igualdad de derechos entre hombres y mujeres.

Realizar acciones encaminadas a atender temáticas de violencia familiar, empoderamiento a la mujer, sustento económico y apoyo a iniciativas emprendedoras.

Contar con una eficiente atención integral a madres adolescentes.

Brindar atención y asistencia a madres jóvenes y embarazadas.

Impulsar acciones para procurar la salud y educación de madres adolescentes.

Fortalecer las acciones para la salud mental de la mujer.

Coadyuvar en la rehabilitación de mujeres del Centro Preventivo y de Readaptación Social de Barrientos.

Impulsar acciones para el empoderamiento social, familiar y económico de las mujeres.

Fortalecer las acciones de sensibilización sobre la violencia de género.

Brindar atención multidisciplinaria y especializada a mujeres, a sus hijas e hijos, víctimas de violencia extrema.

Promover la equidad de género en el municipio.

Programa. 02060806 Oportunidades para los jóvenes

Objetivos

Orientar y encauzar el desarrollo integral de los jóvenes del municipio, brindándoles más y mejores oportunidades poniendo énfasis en grupos vulnerables, permitiendo así su incorporación a la sociedad de manera productiva, reconociendo sus derechos y obligaciones como miembros de comunidad, y generando la convivencia sana y una cultura de paz.

Estrategias

Atender y orientar el desarrollo de los jóvenes.

Promover más y mejores oportunidades a los jóvenes.

Reconocer el talento de los jóvenes del municipio.

Fomentar la participación e inclusión de los jóvenes en problemas comunitarios.

Líneas de acción

Orientar y encausar en temas relacionados con la prevención de adicciones, acoso escolar, salud reproductiva y sexual.

Realizar talleres de orientación vocacional y actitudes y habilidades laborales.

Coadyuvar en la creación de espacios de participación, expresión social, cultural y política.

Realizar eventos recreativos fomentando la expresión e integración juvenil.

Realizar exposición de arte juvenil.


Realizar brigadas de trabajo comunitario atendiendo sus necesidades generando inclusión y participación local.

3.1.4 Matrices de Indicadores del Pilar temático Gobierno Solidario (MIR)

01030301 Conservación del patrimonio público

PbRM-01e	PbRM01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL				
Programa Presupuestario:		01 03 03 01 CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO PÚBLICO			
Objetivo del Programa presupuestario:		MANTENER Y TRANSMITIR EL CONOCIMIENTO DEL PATRIMONIO PÚBLICO TANGIBLE E INTANGIBLE COMO DEVENIR DE LA IDENTIDAD DE LOS TLAINEPANTLENSES			
Dependencia General:		000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL			
Pilar Temático o Eje Transversal:		SOLIDARIO			
Tema de Desarrollo:		CULTURA			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
Contribuir al Desarrollo Humano de los Tlalnepantlenses mediante el mantenimiento y la difusión del Patrimonio Cultural	Desarrollo Humano	Desarrollo humano digno realizado x100 Desarrollo humano digno programado	Anual / Gestión	Estudios externos que mide índices de desarrollo humano	Los ciudadanos de Tlalnepantla cuentan con la cobertura básica de necesidades
Propósito					
La población tlalnepantlense obtiene eficiente mantenimiento y difusión de patrimonio cultural tangible e intangible	Mantenimiento y Difusión	Mantenimiento y difusión realizados x100 Mantenimiento y difusión programados	Anual / Gestión	Fotos y Requisiciones	Los Tlalnepantlenses asisten a los bienes inmuebles culturales del municipio
Componentes					
1. Adecuada definición de Patrimonio Cultural	Patrimonio Cultural	<u>Definición adecuada realizada x100</u> <u>Definición adecuada programada</u>	Trimestral / Gestión	Catálogo y página web	Los Tlalnepantlenses tengan interés en programas culturales
2. Eficiente gestión para el mantenimiento restauración y conservación del Patrimonio Cultural	Mantenimiento del Patrimonio Cultural	<u>Gestiones realizadas x100</u> Gestiones programadas	Trimestral / Gestión	Fotos y Requisiciones	Los Tlalnepantlenses se benefician culturalmente con inmuebles adecuados
3. Apropriada difusión del Patrimonio Cultural	Difusión del Patrimonio Cultural	<u>Difusión realizada x100</u> Difusión programada	Trimestral / Gestión	Difusión electrónica, posters, dípticos, trípticos, vinilonas	Los medios de comunicación se mantienen en situación idónea
Actividades					
1.1 Elaboración del Catálogo de Patrimonio Cultural, Artístico e Histórico	Catálogo del Patrimonio Cultural	<u>Actualización realizada x100</u> Actualización programada	Trimestral / Gestión	Página Web	Los Tlalnepantlenses hacen uso adecuado de las TICs
2.1 Establecimiento de vinculación y coordinación con las distintas dependencias del Ayuntamiento	Estrategias de vinculación	<u>Gestión realizada x100</u> Gestión programada	Trimestral / Gestión	Oficios	Las Instituciones, asociaciones e individuos mantienen una actitud de coparticipación y corresponsabilidad
3.1 Realización de una correcta difusión del Patrimonio Cultural, Artístico e Histórico	Difusión del Patrimonio Cultural	<u>Pláticas Culturales realizadas x100</u> Pláticas Culturales programadas	Trimestral / Gestión	Difusión electrónica, posters, dípticos, trípticos, vinilonas	Los servidores públicos se muestran cooperativos y corresponsables de la difusión
ELABORÓ			VALIDÓ		
L.C. GUSTAVO PICAZO GARCÍA ENLACE ADMINISTRATIVO			PROFR. FRANCISCO XAVIER ESTRADA ARRIAGA DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES		
Nombre	Firma	Cargo	Nombre	Firma	Cargo

01040101 Relaciones Exteriores



**H. AYUNTAMIENTO
DE TLAXIAHUACAN DE BAZA**
2016-2018

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACIENDA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016


PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PoRM-01a	PoRM-01a MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL					
Programa Presupuestario:		01040101 RELACIONES EXTERIORES				
Objetivo del Programa Presupuestario:		010401010101 COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO				
Dependencia General:		ACD PRESIDENCIA				
Pilar Temático o Eje Transversal:		01 GOBIERNO DE RESULTADOS				
Tema de Desarrollo:		GOBIERNO EFICIENTE QUE GENERE RESULTADOS				

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLAXIAHUACANENSES MEDIANTE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA IMPULSAR EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO	CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA CALIDAD DE VIDA R	X100	ANUAL Y ESTRATÉGICO	ENCUESTAS
Propósito					
EL AYUNTAMIENTO MEJORA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA IMPULSAR EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	COOPERACIÓN INTERNACIONAL P COOPERACIÓN INTERNACIONAL R	X100	ANUAL Y ESTRATÉGICO	PUBLICACIONES REFERENTES A LOS DATOS DE LAS VISITAS A LAS CIUDADES HERMANAS
Componentes					
1.- VINCULACIÓN INTERNACIONAL	VINCULACIÓN INTERNACIONAL	VINCULACIÓN INTERNACIONAL P VINCULACIÓN INTERNACIONAL R	X100	TRIMESTRAL Y GESTIÓN	PUBLICACIONES REFERENTES A LOS DATOS DE LAS VISITAS A LAS CIUDADES HERMANAS
2.- LLEVAR A CABO LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE APOYO A LA POBLACIÓN MIGRANTE E INMIGRANTE	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS P PRESTACIÓN DE SERVICIOS R	X100	TRIMESTRAL Y GESTIÓN	REGISTRO DE ASESORÍAS, DOCUMENTACIÓN
3.- ADECUADOS SERVICIOS DE RELACIONES EXTERIORES	RELACIONES EXTERIORES	RELACIONES EXTERIORES P RELACIONES EXTERIORES R	X100	TRIMESTRAL Y GESTIÓN	REGISTROS, DOCUMENTOS DE GESTIÓN
Actividades					
1.1.- FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES CON ENTIDADES, SOCIEDADES, ORGANIZACIONES, ORGANISMOS Y PERSONAS DE OTROS PAÍSES.	FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES	FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES P FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES R	X100	TRIMESTRAL Y GESTIÓN	ACUERDOS FIRMADOS
2.1.- ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y PROYECTOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE MIGRACIÓN EN EL MUNICIPIO.	ESTUDIOS Y PROYECTOS	ESTUDIOS Y PROYECTOS P ESTUDIOS Y PROYECTOS R	X100	TRIMESTRAL Y GESTIÓN	REGISTROS, FORMATOS DE PROBLEMAS
2.2.- ASESORAMIENTO A MIGRANTES Y SUS FAMILIAS SOBRE ASUNTOS MIGRATORIOS	ASESORÍAS A MIGRANTES	ASESORÍAS A MIGRANTES P ASESORÍAS A MIGRANTES R	X100	TRIMESTRAL Y GESTIÓN	REGISTRO DE ASESORÍAS, DOCUMENTACIÓN
3.1.- OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS OFICINAS CENTRALES Y PERIFÉRICAS EN LAS QUE TRAMITE PASAPORTE.	PASAPORTES	PASAPORTES P PASAPORTES R	X100	TRIMESTRAL Y GESTIÓN	REGISTROS, DOCUMENTOS DE GESTIÓN

ELABORÓ	VALUÓ
C. ABRAMANTE MOLINA UNIDAD DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y CIUDADES HERMANAS	L.C. MAURICIO LÓPEZ QUIRANTE TITULAR DE LA UIRPE
Nombre Firma Cargo	Nombre Firma Cargo

02020501 Desarrollo comunitario



AYUNTAMIENTO

DE Tlalnepantla de Báz

2016-2018

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PbRM-01a

PbRM-01a MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario: 02020201 DESARROLLO COMUNITARIO

Objetivo del Programa presupuestario: IMPULSO AL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES

Dependencia General: 01 DESARROLLO SOCIAL

Pilar Temático o Eje Transversal: TLALNEPANTLA SOLIDARIO

Tema de Desarrollo: 02 DESARROLLO SOCIAL

Objetivo o resumen narrativo

Indicadores

Nombre

Fórmula

Frecuencia y Tipo

Medios de Verificación

Supuestos

Fin

CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA DE BAZ A TRAVÉS DE LOS APOYOS SOCIALES Y LA DISMINUCIÓN DE LA POBREZA

CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN

$$F = \frac{\text{CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN R}}{\text{CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN P}}$$

X100

ESTRATÉGICO

CONVENIO

LOS GRUPOS VULNERABLES SE INVOLUCRAN Y CORDINAN CON LAS AUTORIDADES.

Propósito

LOS HABITANTES DE MENOS RECURSOS DE TLALNEPANTLA, RECIBEN APOYOS SOCIALES PARA DISMINUIR LA POBREZA.

APOYOS SOCIALES PARA DISMINUIR LA POBREZA

$$P = \frac{\text{APOYOS SOCIALES R}}{\text{APOYOS SOCIALES P}}$$

X100

ESTRATÉGICO

ESTUDIO DE OPINIÓN.

LOS GRUPOS VULNERABLES SE INVOLUCRAN Y CORDINAN CON LAS AUTORIDADES.

Componentes

C.1. SERVIDORES PÚBLICOS ADECUADOS.

SERVIDORES PÚBLICOS

$$C1 = \frac{\text{PUBLICOS ADECUADOS R}}{\text{SERVIDORES PUBLICOS ADECUADOS P}}$$

X100

GESTIÓN

PADRÓN DE BENEFICIARIOS, BASE DE DATOS, ENCUESTAS.

SERVIDORES PÚBLICOS INTERESADOS EN BENEFICIAR A LOS QUE MÁS NECESITAN RECURSOS.

C.2. PROGRAMAS SOCIALES ADECUADOS.

PROGRAMAS SOCIALES

$$C2 = \frac{\text{PROGRAMAS SOCIALES R}}{\text{PROGRAMAS SOCIALES ADECUADOS P}}$$

X100

GESTIÓN

LÍNEAS DE OPERACIÓN, MEDIOS ELECTRÓNICOS.

LOS HABITANTES DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ACUDEN POR LOS RECURSOS.

C.3. VINCULACIÓN INSTITUCIONAL ADECUADA.

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

$$C3 = \frac{\text{VINCULACIÓN INSTITUCIONAL ADECUADA R}}{\text{VINCULACIÓN INSTITUCIONAL ADECUADA P}}$$

X100

GESTIÓN

BASE DE DATOS

LAS INSTANCIAS ESTATALES, FEDERALES Y PRIVADOS APOYAN AL MUNICIPIO.

C.4. VINCULACIÓN SOCIAL ADECUADA

VINCULACIÓN SOCIAL

$$C4 = \frac{\text{VINCULACIÓN SOCIAL ADECUADA R}}{\text{VINCULACIÓN SOCIAL ADECUADA P}}$$

X100

GESTIÓN

ESTADÍSTICAS, ENCUESTAS DE OPINIÓN

LA SOCIEDAD RECIBE LAS GESTIONES ADECUADAS PARA SU DESARROLLO.

C.5. ENTORNO COMUNITARIO ADECUADO

ENTORNO COMUNITARIO

$$C4 = \frac{\text{ENTORNO COMUNITARIO ADECUADA R}}{\text{ENTORNO COMUNITARIO ADECUADA P}}$$

X100

GESTIÓN

BASE DE DATOS, REGLAS DE OPERACIÓN, CONVENIOS, LICITACIONES.

LOS CIUDADANOS DISFRUTAN LOS ESPACIOS PÚBLICOS

Actividades

A.1.1. PREPARACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS.

CAPACITACIÓN.

$$A.1.1 = \frac{\text{PREPARACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS REALIZADAS}}{\text{PREPARACIÓN SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS}}$$

X100

GESTIÓN

BASE DE DATOS, FORMATOS DE CAPACITACIÓN, LISTAS DE ASISTENCIA.

SERVIDORES PÚBLICOS CLASIFICADOS DE ACUERDO A SUS PERFILES DE FUNCIONES.

A.2.1. GESTIÓN DE LOS RECURSOS ANTE LAS DISTINTAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES Y PRIVADAS.

GESTIÓN DE RECURSOS.

$$A.1.2 = \frac{\text{GESTIÓN DE RECURSOS REALIZADAS}}{\text{GESTIÓN DE RECURSOS PROGRAMADOS}}$$

X100

GESTIÓN

REGLAS DE OPERACIÓN, MEDIOS ELECTRÓNICOS, CONVENIOS, RECIBOS DE APOYO, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.

LOS SERVIDORES PUBLICOS SON ADECUADOS PARA LA GESTION DE LOS PROGRAMAS.

A.3.1. COORDINACIÓN CON LAS INSTANCIAS FEDERALES Y ESTATALES PARA LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES.

COORDINACIÓN CON INSTANCIAS.

$$A.2.1 = \frac{\text{LAS INSTANCIAS FEDERALES Y ESTATALES REALIZADOS}}{\text{LAS INSTANCIAS FEDERALES Y ESTATALES PROGRAMADOS}}$$

X100

GESTIÓN

CONVENIOS, REGLAS DE OPERACIÓN.

LOS SERVIDORES PÚBLICOS SE VINCULAN CON LAS INTANCIAS PÚBLICAS PARA LA OPERACIÓN DE PROGRAMAS.

A.4.1. COORDINACIÓN COMUNITARIA.

COORDINACIÓN COMUNITARIA

$$A.3.1 = \frac{\text{COORDINACIÓN COMUNITARIA REALIZADA}}{\text{COORDINACIÓN COMUNITARIA PROGRAMADA}}$$

X100

GESTIÓN

FOLLETOS, RECIBO DE APOYO, CONSTANCIA DE RECIBO, CARTAS DE PETICIÓN, CARTAS DE AGRADECIMIENTO, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.

LOS BENEFICIARIOS DE LOS APOYOS, APROVECHAN CORRECTAMENTE LOS RECURSOS.

A.4.2. COORDINACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES SOCIALES.

COORDINACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

$$A.3.2 = \frac{\text{COORDINACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES SOCIALES REALIZADA}}{\text{COORDINACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES SOCIALES PROGRAMADA}}$$

X100

GESTIÓN

CONVENIOS, MANUALES, DÍPTICOS, TRÍPTICOS, MEDIOS ELECTRÓNICOS.

LOS CIUDADANOS SE SIENTEN COORDINADOS CON SU GOBIERNO.

A.5.1. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA

ORGANIZACIONES SOCIALES CAPACITADAS

$$A.4.1 = \frac{\text{MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA REALIZADA}}{\text{MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PROGRAMADAS}}$$

X100

GESTIÓN

FORMATOS DE CAPACITACIÓN, LISTAS DE ASISTENCIA, BASE DE DATOS, FOLLETOS, REGLAS DE OPERACIÓN.

LOS CIUDADANOS SE INTERESAN EN EL CUIDADO DE LO ESPACIOS PÚBLICOS.

ELABORÓ

LIC. MÓNICA SANTIAGO CRUZ
ENLACE ADMINISTRATIVO

Nombre Firma Cargo

VALIDÓ

C. LUIS TREJO MOLINA
DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

Nombre Firma Cargo

Acta correspondiente a la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento
Celebrada el día 22 de marzo de 2016.

02020501 Vivienda

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLAXIAHUATL DE MUZ
2016 - 2018

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PBRM-01e

PBRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario

02020501 Vivienda

Objetivo del Programa presupuestario

Realizaciones orientadas al mejoramiento de las áreas públicas de las unidades habitacionales del Municipio, para elevar la calidad de vida de sus habitantes

Dependencia General

H00 Servicios Públicos

Riesgo Temático o Tipo Transversal

02 Municipio Progresista


Tema de Desarrollo

04 Servicio Públicos

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores				Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Fórmula		Frecuencia y Tipo			
Fin							
Contribuir a una eficiente calidad de vida a través de adecuados apoyos para el mejoramiento a la vivienda	Mejoramiento a la vivienda	$F = \frac{\text{Mejoramiento a la vivienda realizado}}{\text{Mejoramiento a la vivienda Programado}} \times 100$		Anual Estratégico	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana	
Propósito							
La población más vulnerable del municipio recibe apoyos para el mejoramiento de la vivienda.	Apoyos al mejoramiento a la vivienda	$P = \frac{\text{Apoyos al mejoramiento a la vivienda}}{\text{Apoyos entregados al mejoramiento a la vivienda}} \times 100$		Anual Estratégico	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana	
Componentes							
C1= Las unidades habitacionales del municipio están equipadas con adecuada infraestructura	Infraestructura	$C1 = \frac{\text{Infraestructura realizada}}{\text{Infraestructura programada}} \times 100$		Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana	
C2= Adecuados espacios para vivienda	Espacios	$C2 =$	Espacios para vivienda realizados	$\times 100$	Trimestral Gestión	Informes sondeos de opinión evidencia fotográfica	
			Espacios para vivienda programados				
Actividades							
A1= Implementación de un adecuado mantenimiento a viviendas en Unidades Habitacionales	Mantenimiento a vivienda	$A1 = \frac{\text{Mantenimiento a vivienda realizado}}{\text{Mantenimiento vivienda programado}} \times 100$		Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana	
A2= Obras para el mejoramiento de la vivienda	Espacios	$A2 =$	Espacios para el mejoramiento a la vivienda realizados	$\times 100$	Trimestral Gestión	Informes, Sondeos de opinión, evidencia fotográfica	
			Espacios para el mejoramiento a la vivienda programados				
ELABORÓ					VALIDÓ		
LIC. JUAN MIGUEL HERNÁNDEZ RIVERA ENLACE ADMINISTRATIVO					ING. ANTONIO ARIAS GARCÍA DIRECTOR GENERAL		
Nombre	Firma	Cargo			Nombre	Firma	Cargo

Acta correspondiente a la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento
Celebrada el día 22 de marzo de 2016.


02030101 Prevención médica para la comunidad



M. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016-2018

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL



TLALNEPANTLA de BAZ

Resumen

Para la Matriz de Indicadores para Resultados 2016, por Programa Presupuestario y Dependencia General

Programa Presupuestario	02030101. PREVENCIÓN MÉDICA PARA LA COMUNIDAD				
Objetivo del Programa presupuestario	PROMOVER ACCIONES DE PREVENCIÓN, Y FOMENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y ASISTENCIALES EN TLALNEPANTLA DE BAZ.				
Dependencia General	DESARROLLO SOCIAL				
Riesgo Tambor o de Transferencia	TLALNEPANTLA SOLIDARIO				
Tema de Desarrollo	BID. RD SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA				

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
F. CONTRIBUIR A QUE LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA TENGA UNA ADECUADA CALIDAD DE VIDA MENDIANTE LA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD	CALIDAD DE VIDA	$F = \frac{\text{POBLACIÓN BENEFICIADA R}}{\text{POBLACIÓN BENEFICIADA P}} \times 100$	ANUAL/ESTRATÉGICO	ESTADÍSTICAS DE SALUD	LAS PERSONAS PARTICIPAN DE FORMA ACTIVA PARA LA RECUPERACION DE SU SALUD
Propósito					
P. LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA OBTIENE UNA EFICIENTE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y FOMENTO DE LA SALUD PÚBLICA	SALUD	$P = \frac{\text{SERVICIOS OTORGADOS R}}{\text{SERVICIOS OTORGADOS P}} \times 100$	ANUAL/ESTRATÉGICO	DOCUMENTOS DE RESULTADOS ANUALES	LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA UTILIZA LOS SERVICIOS
Componentes					
C.1 ADECUADO MONITOREO, VIGILANCIA Y BLINDAJE EPIDEMIOLÓGICO	CONTROL DE EPIDEMIAS	$C1 = \frac{\text{ACCIONES EJECUTADAS PARA EL CONTROL DE EPIDEMIAS R}}{\text{ACCIONES EJECUTADAS PARA EL CONTROL DE EPIDEMIAS P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES, PLAN DE CONTINGENCIA Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	COORDINACIÓN DE LAS INSTANCIAS DE LOS TRES NIVELES CON EL INSTITUTO
C.2 EFICIENTE PROMOCIÓN DE LA SALUD	CULTURA DE SALUD	$C2 = \frac{\text{SERVICIOS DEL INSTITUTO DE SALUD R}}{\text{SERVICIOS DEL INSTITUTO DE SALUD P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	PLÁTICAS Y TALLERES, JORNADAS DE SALUD VINCULACIONES	LA POBLACION DE TLALNEPANTLA SOLICITA LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO
C.3 APROPIADOS ENTORNOS Y COMUNIDADES	CENTRO MUNICIPAL DE ATENCION A ANIMALES EXPUESTOS Y EN CUSTODIA	$C3 = \frac{\text{SERVICIOS DEL CENTRO DE ATENCION A ANIMALES EXPUESTOS R}}{\text{SERVICIOS DEL CENTRO DE ATENCION A ANIMALES EXPUESTOS P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	CAMPAÑAS DE SALUD ANIMAL, REDADAS, SACRIFICIOS HUMANITARIOS Y MUESTRAS DE EN CÉFALOS	LAS PERSONAS ACUDEN CON SUS MASCOTAS
Actividades					
A. 1.1 COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	$A1.1 = \frac{\text{GESTIONES REALIZADAS R}}{\text{GESTIONES REALIZADAS P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS	LAS INSTITUCIONES COOPERAN CON EL INSTITUTO
A.1.2. ACCIONES DE DIFUSIÓN DE SITUACIONES DE ALERTA	PLAN DE CONTINGENCIA	$A1.2 = \frac{\text{ELABORACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA R}}{\text{ELABORACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	LISTAS DE ASISTENCIA COMITÉ DE SALUD	CONOCIMIENTO DE PROTOCOLOS DE ACTUACION DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO
A.1.3. REALIZACIÓN DE MONITOREO Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO	MONITOREO Y VIGILANCIA	$A1.3 = \frac{\text{CONTROLES DE VIGILANCIA R}}{\text{CONTROLES DE VIGILANCIA P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	REPORTES	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA DURANTE LOS MONITOREOS ES REAL
A.2.1 REALIZACIÓN DE PLÁTICAS, TALLERES, CONFERENCIAS Y ESTUDIOS PARA LA PREVENCIÓN Y EL CUIDADO DE LA SALUD	PLÁTICAS	$A2.1 = \frac{\text{PLÁTICAS DEL CUIDADO DE LA SALUD R}}{\text{PLÁTICAS DEL CUIDADO DE LA SALUD P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	LISTA DE ASISTENCIA	LA POBLACIÓN ASISTE A LAS PLÁTICAS
A.2.2 REALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN JORNADAS MÉDICAS DE SALUD	JORNADAS DE SALUD	$A2.2 = \frac{\text{JORNADAS DE SALUD R}}{\text{JORNADAS DE SALUD P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	LISTA DE BENEFICIARIOS, VOLANTES, OFICIOS DE PETICIÓN DE JORNADAS	LAS PERSONAS ACUDEN A LOS SERVICIOS MÉDICOS
A.2.3 VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICAS Y PRIVADAS	VINCULACIÓN	$A2.3 = \frac{\text{VINCULACIONES REALIZADAS R}}{\text{VINCULACIONES REALIZADAS P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS DE VINCULACIÓN	SE CUENTA CON OPTIMOS MECANISMOS DE COORDINACION
A.3.1 CONTROL DE LA POBLACIÓN CANINA Y FELINA	CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN	$A3.1 = \frac{\text{SERVICIOS PARA EL CONTROL DE LA FAUNA R}}{\text{SERVICIOS PARA EL CONTROL DE LA FAUNA P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	CAMPAÑAS LISTAS DE BENEFICIARIOS	LAS PERSONAS SOLICITAN LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE ATENCION DEL CENTRO DE ATENCION A ANIMALES EXPUESTOS Y EN CUSTODIA

ELABORÓ

UIC DOLORES GRANADOS LEÓN
ENLACE ADMINISTRATIVO

Nombre

Apellido

Cargo

VALIDÓ


ORA. ROSARA JUAREZ CHAVEZ
DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE

Nombre

Apellido


Cargo

02030201 Atención Médica



AYUNTAMIENTO
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016-2018

SECRETARÍA DE COORDINACIÓN HACIENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016
PRESUPUESTO ELABORADO EN RESULTADOS MUNICIPALES



TLALNEPANTLA de BAZ

Forma de la MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario:
Objetivo del Programa presupuestario:
Dependencia General:
Filar Temático o de Transversal:
Tema de Desarrollo:

02030201 ATENCIÓN MÉDICA
ENVIOLAR LAS ACCIONES QUE RESULTEN EN APOYO MUNICIPAL AL DESARROLLO EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, APOYO DIRECTO A PACIENTES ATENCIÓN MÉDICA DE DIAGNÓSTICO CON RNES MÉDICOS, MATERIALES Y SUMINISTROS O SUBSIDIOS OTORGADOS PARA PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD DE LAS PERSONAS
101 DESARROLLO SOCIAL
GOBIERNO SOLIDARIO
NÚCLEO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		

Fin

F. CONTRIBUIR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENSES DE ESCASOS RECURSOS MEDIANTE LA ATENCIÓN MÉDICA	ADECUADA SALUD	$F = \frac{\text{POBLACIÓN BENEFICIADA R}}{\text{POBLACIÓN BENEFICIADA P}} \times 100$	ANUAL/ESTRATÉGICOS	ESTADÍSTICAS DE SALUD	LA POBLACIÓN PARTICIPA DE FORMA ACTIVA PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA
--	----------------	--	--------------------	-----------------------	--

Propósito

P. LA POBLACIÓN VULNERABLE DE TLALNEPANTLA CUENTA CON EFICIENTE COBERTURA DE SERVICIOS DE SALUD EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO.	COBERTURA DE SERVICIOS DE SALUD	$P = \frac{\text{COBERTURA DE SERVICIOS DESALUD R}}{\text{COBERTURA DE SERVICIOS DE SALUD P}} \times 100$	ANUAL/ESTRATÉGICOS	EXÁMENES DE ESPECIALISTAS	LA POBLACIÓN VULNERABLE DE TLALNEPANTLA UTILIZA LOS SERVICIOS
--	---------------------------------	---	--------------------	---------------------------	---

Componentes

C.1 ADECUADOS SERVICIOS DE SALUD PARA PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS	SERVICIOS DE SALUD	$C1 = \frac{\text{SERVICIOS DE SALUD R}}{\text{SERVICIOS DE SALUD P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS	LA POBLACIÓN ACEPTA LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL INSTITUTO
C.2 ESPACIOS DE SALUD	INFRAESTRUCTURA DE SALUD	$C2 = \frac{\text{ESPACIOS DE SALUD REALIZADOS}}{\text{ESPACIOS DE SALUD PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	LAS INSTANCIAS SE COORDINAN CON LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS PARA CONTAR CON PROYECTOS ADECUADOS

Actividades

A.1 MEJORAMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA	GESTIÓN	$A1 = \frac{\text{GESTION DE MEJORAMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA R}}{\text{GESTION DE MEJORAMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	ADQUISICIÓN	EL GOBIERNO ESTATAL Y FEDERAL PARTICIPAN ACTIVAMENTE CON EL GOBIERNO MUNICIPAL
A.2 MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO	GESTIÓN	$A2 = \frac{\text{GESTION DE MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO R}}{\text{GESTION DE MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	ADQUISICIÓN	EL GOBIERNO ESTATAL Y FEDERAL PARTICIPAN ACTIVAMENTE CON EL GOBIERNO MUNICIPAL
A.3 APOYOS DIRECTOS	GESTIÓN	$A3 = \frac{\text{GESTIONES DE APOYOS DIRECTOS R}}{\text{GESTIONES DE APOYOS DIRECTOS P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	LISTA DE BENEFICIARIOS	LA POBLACIÓN VULNERABLE ACUDE POR SU APOYO
A.4 VINCULACIÓN INSTITUCIONAL	VINCULACIÓN	$A4 = \frac{\text{VINCULACIÓN INSTITUCIONAL R}}{\text{VINCULACIÓN INSTITUCIONAL P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	CELEBRACIÓN DE CONVENIOS, CONTRATOS, Y ACTOS JURÍDICOS	EL GOBIERNO ESTATAL Y FEDERAL PARTICIPAN ACTIVAMENTE CON EL GOBIERNO MUNICIPAL
A.5 OBRAS DE REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PARA LA ATENCIÓN DE LA SALUD	REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PARA LA SALUD	$A5 = \frac{\text{OBRAS DE REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PARA LA ATENCIÓN DE LA SALUD REALIZADAS}}{\text{OBRAS DE REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PARA LA ATENCIÓN DE LA SALUD PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	COORDINACIÓN CON INSTANCIAS PARA CONTAR CON ESPACIOS DISPONIBLES PARA SU REHABILITACIÓN

ELABORÓ

UC. DOLORES GRANADOS LEÓN
ENCARGADA ADMINISTRATIVO


Nombre Firma Cargo

VALIDÓ

DRA. ROSA JUAREZ CHAVEZ
DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE

Nombre Firma Cargo

02040101 Cultura y Arte



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TALAINEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

POR 01e

POR 01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario:	02 04 02 01 CULTURA Y ARTE				
Objetivo del Programa presupuestario:	PROMOVER LA DIFUSIÓN Y DESARROLLO DE LAS DIFERENTES MANIFESTACIONES CULTURALES Y ARTÍSTICAS.				
Dependencia General:	000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL				
Pilar Temático o Eje Transversal:	SOLIDARIO				
Tema de Desarrollo:	CULTURA				

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
Contribuir al desarrollo humano de los tlalnepantlenses fomentando la cultura y las bellas artes.	Desarrollo Humano	Desarrollo humano digno realizado x 100 Desarrollo humano digno programado	Anual / Gestión	Estudios externos que mide índices de desarrollo humano	Los ciudadanos de Tlalnepantla cuentan con la cobertura básica de necesidades
Propósito					
Lapoblación tlalnepantlense obtiene una eficiente promoción, difusión y desarrollo de las manifestaciones culturales y artísticas	Manifestaciones culturales y artísticas	Promoción, difusión y desarrollo realizados x 100 Promoción, difusión y desarrollo programados	Anual / Gestión	Evidencias de folletos, posters, programas de mano, vinilonas y fotos	Los Tlalnepantlenses mantienen interés en actividades culturales
Componentes					
1. Eficiente desarrollo del personal para llevar a cabo actividades artísticas y culturales	Eventos y capacitaciones	Actividades artísticas y culturales realizadas x 100 Actividades artísticas y culturales programadas	Trimestral / Gestión	Fotografías, agenda cultural, dípticos y trípticos	Los Tlalnepantlenses tengan interés en programas culturales
2. Eficiente comunicación en la difusión de las actividades artísticas y culturales.	Difusión cultural	Difusión realizada x 100 Difusión programada	Trimestral / Gestión	Evidencias de folletos, posters, programas de mano, vinilonas, fotos, página web, agenda cultural y revista	Los Tlalnepantlenses obtienen beneficios de programas culturales
3. Adecuados espacios culturales y artísticos	Adecuados Espacios	Mantenimientos realizados x 100 Mantenimientos programados	Trimestral / Gestión	Fotografías, oficios y requisiciones	Los Tlalnepantlenses asisten a los inmuebles culturales
4. Eficiente vinculación y coordinación con instancias gubernamentales, privadas y sociales	Vinculación y Coordinación	Eventos realizados x 100 Eventos programados	Trimestral / Gestión	Oficios	Los servidores públicos se muestran cooperativos y corresponsables de la coordinación entre ellos
Actividades					
1.1 Realización adecuada en capacitaciones para el personal.	Preparación Adecuada	Capacitaciones realizadas x 100 Capacitaciones programadas	Trimestral / Gestión	Listas de asistencia, oficios, programa y fotos	Los servidores públicos son perceptivos a los cursos y pláticas
1.2 Organización y logística para realizar actividades artísticas y culturales	Organización y logística	Eventos realizados x 100 Eventos programados	Trimestral / Gestión	Programa, fotos, agenda cultural y revista	Los servidores públicos son cooperativos para la realización de los eventos
2.1 Elaboración de eficientes estrategias y uso de los medios de comunicación	Estrategias de difusión	Difusión realizada x 100 Difusión programada	Trimestral / Gestión	Redes sociales, página web, revista y agenda cultural	Los tlalnepantlenses obtienen adecuada información cultural
3.1 Realización de mantenimiento de espacios artísticos y culturales	Espacios Culturales	Mantenimientos realizados x 100 Mantenimientos programados	Trimestral / Gestión	Fotos, oficios y requisiciones	Los Tlalnepantlenses asisten a inmuebles culturales adecuados
4.1 Establecimiento de relaciones públicas	Coordinación Interinstitucional	Relaciones públicas realizadas x 100 Relaciones públicas programadas	Trimestral / Gestión	Eventos, fotografías, lista de asistentes, revista, agenda cultural	Los servidores públicos y Tlalnepantlenses se muestran cooperativos y corresponsables de las actividades culturales

ELABORÓ

LIC. GUSTAVO PICAZO GARCÍA
ENLACE ADMINISTRATIVO

Nombre Firma Cargo

VALIDÓ


PROFR. FRANCISCO XAVIER ESTRADA ARRIAGA
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES

Nombre Firma Cargo


02040101 Cultura física y deporte

		II ÍTEM DE COORDINACIÓN FINANCIERA DEL EJERCICIO DE MENOS CON SU MUNICIPIO MUNICIPAL PARA LA PLANEACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016				
		PRESUPUESTO DE GASTOS EN RESULTADOS MUNICIPALES				
					Ejercicio Fiscal	2016
FORMA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016 POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO DEPENDENCIA GENERAL						
Programa presupuestal:		DEPORTE, CULTURA FÍSICA Y DEPORTE				
Objetivo del programa presupuestal:		Acciones encaminadas a mejorar la estructura jurídica, orgánica y funcional y física; ampliar la oferta y calidad de los servicios que proporcionan las entidades promotoras de actividades físicas, recreativas y deportivas para fomentar la salud física y mental de la población a través de una práctica sistemática.				
Dependencia General y Auxiliar:		COORDINACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL, DEPORTE				
Plan temático o Eje transversal:		DESARROLLO SOCIAL				
Temas de desarrollo:		DEPORTE, RECREACIÓN, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES				
	Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin:	ACCIONES ENVIADAS A MEJORAR LA ESTRUCTURA JURÍDICA, ORGANICA Y FUNCIONAL Y FÍSICA, AMPLIAR LA OFERTA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONAN LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE ACTIVIDADES FÍSICAS, RECREATIVAS Y DEPORTIVAS PARA FOMENTAR LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE UNA PRÁCTICA SISTEMÁTICA	ÍNDICE DE EFICACIA DE ESTÍMULOS ECONÓMICOS	(ACTIVIDADES TOTALES REALIZADAS) / (ACTIVIDADES TOTALES PROGRAMADAS) * 100	ANUAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL
Propósito:	PROMOVER Y FOMENTAR LOS HABITOS DEL EJERCICIO ORGANIZADO A TRAVÉS DE LA CONVOCATORIA DE LOS BENEFICIARIOS QUE OTORGAN LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	ÍNDICE DE EFICACIA DE EVENTOS DEPORTIVOS	(EVENTOS REALIZADOS) / (EVENTOS PROGRAMADOS) * 100	ANUAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL
Componentes:	PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LA CULTURA FÍSICA	ÍNDICE DE EFICACIA DE LA CULTURA FÍSICA	(RECURSOS REALIZADOS) / (EVENTOS DE ACTIVACIÓN FÍSICA) (RECURSOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL
	FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS RECREATIVAS	ÍNDICE DE EFICACIA DE FOMENTO AL DEPORTE	(EVENTOS DEPORTIVOS REALIZADOS) / (EVENTOS DEPORTIVOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL
	IMPULSO Y FOMENTO AL DEPORTE DE ALTO RENDIMIENTO	ÍNDICE DE EFICACIA EN PROCESOS DE GESTIÓN A DEPORTISTAS DE ALTO RENDIMIENTO	(SOLUCIONES REALIZADAS) / (PROCESOS RECREATIVOS) * 100	TRIMESTRAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL, REPORTE PRESUPUESTAL MUNICIPAL
Actividades:	FOMENTAR Y REALIZAR EL PROGRAMA DE ACTIVACIÓN FÍSICA MUNICIPAL MEDIANTE LOS SUBPROGRAMAS COMUNITARIO, LABORAL, ESCOLAR, PARA ADULTOS MAYORES Y CAPACIDADES DIFERENTES ASÍ COMO EN PARQUES PÚBLICOS	ÍNDICE DE EFICACIA EN USAR BENEFICIARIOS	(USUARIOS REALIZADOS) / (EVENTOS DE ACTIVACIÓN FÍSICA) (USUARIOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL
	REGULAR LA PARTICIPACIÓN Y CERTIFICACIONES SOBRE EL PROGRAMA DE ACTIVACIÓN FÍSICA MUNICIPAL	ÍNDICE DE EFICACIA EN CAPACITACIONES	(CAPACITACIONES) / (CERTIFICACIONES REALIZADAS) / (CAPACITACIONES) (CERTIFICACIONES PROGRAMADAS) * 100	TRIMESTRAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL
	PROMOVER Y ADECUAR LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES MUNICIPALES, ESTATALES, NACIONALES E INTERNACIONALES, EN LAS DIFERENTES DISCIPLINAS DEPORTIVAS	ÍNDICE DE EFICACIA EN REALIZAR CONFERENCIAS DEPORTIVAS DE ALTO IMPACTO	(EVENTOS DEPORTIVOS REALIZADOS) / (EVENTOS DEPORTIVOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL
	CREAR Y CONSERVAR LOS CENTROS DE INICIACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	ÍNDICE DE EFICACIA EN PROCESOS DE GESTIÓN A DEPORTISTAS DE ALTO RENDIMIENTO	(CENTROS DE INICIACIÓN CONSERVADOS) / (CENTROS DE INICIACIÓN DEPORTIVOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL
	ASIGNAR Y REPARAR ESTÍMULOS ECONÓMICOS A DEPORTISTAS, ENTRENADORES, ACTUADORES, JUECES Y ÁRBITROS EN EL ÁMBITO MUNICIPAL	ÍNDICE DE EFICACIA EN PROCESOS DE GESTIÓN A DEPORTISTAS DE ALTO RENDIMIENTO	(ESTÍMULOS OTORGADOS) / (ESTÍMULOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL	REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS Y CUMPLIMIENTO, REPORTE DE EFICACIA DE RESULTADOS FOTOGRAFÍA, ESTADÍSTICAS INTERNAS, EVALUACIÓN DE EFICACIA INTERNA	SITUACIONES CUANTITATIVAS, REPORTE DE PERSONAL

02050201 Educación básica

 <div>EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ 2016 - 2018</div>		SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2014				
PRM-01e		PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL PRM-01e- MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL				
Programa Presupuestario:		000003 EDUCACIÓN BÁSICA				
Objetivo del Programa presupuestario:		ENFOCA TODAS LAS ACCIONES QUE RESULTEN EN APOYO MUNICIPAL AL DESARROLLO EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, APOYO DIRECTO A ALUMNOS Y/O PROFESORES, MATERIALES Y SUMINISTROS O SUBSIDIOS OTORGADOS A LA EDUCACIÓN DE TIPO BÁSICA.				
Dependencia General:		000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL				
Pilar Temático o Eje Transversal:		SOLIDARIO				
Tema de Desarrollo:		EFICIENTIA LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LAS INSTITUCIONES DE NIVEL BÁSICO				
Objetivo programático narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
Fin						
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENSES IDENTIFICANDO UNA ADECUADA EDUCACIÓN BÁSICA	INSTITUCIONES EDUCATIVAS EFICIENTES	$P= \frac{\text{SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA REALIZADOS}}{\text{SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA PROGRAMADOS}}$	X100	ANUAL/ESTRATÉGICO	ESTUDIOS	LOS PADRES DE NIÑOS Y JÓVENES VULNERABLES MANTEN A SUS HIJOS A LAS ESCUELAS
Propósito						
LA COMUNIDAD ESCOLAR DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TLALNEPANTLA CUENTA CON APOYOS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA.	CALIDAD Y BUEN NIVEL EDUCATIVO	$P= \frac{\text{APOYOS ENTREGADOS}}{\text{APOYOS PROGRAMADOS}}$	X100	ANUAL/ESTRATÉGICO	ESTUDIOS PREVIOS E INVESTIGACIÓN	LOS NIÑOS Y JÓVENES DE TLALNEPANTLA ASISTEN A LA ESCUELA
Componentes						
INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA ADECUADA	INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	$C1= \frac{\text{MANTENIMIENTOS REALIZADOS}}{\text{MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS}}$	X100	TRIMESTRAL 032 TRIV	BITÁCORAS DE ATENCIÓN A LAS ESCUELAS	LOS ALUMNOS Y MAESTROS HACEN USO CORRECTO DE SUS INSTALACIONES
VINCULACIÓN INSTITUCIONAL ADECUADA	VINCULACIONES ADECUADAS	$C2= \frac{\text{VINCULACIONES REALIZADAS}}{\text{VINCULACIONES PROGRAMADAS}}$	X100	TRIMESTRAL 032 TRIV	OFICIOS DE PETICIÓN Y OFICIOS DE AGRADECIMIENTO	LA COMUNIDAD ESCOLAR DE TLALNEPANTLA SE INCENTIVA A PORTALIZAR VÍNCULOS
EQUIPAMIENTO ADECUADO	EQUIPAMIENTO ADECUADO	$C5= \frac{\text{EQUIPAMIENTOS REALIZADOS}}{\text{EQUIPAMIENTOS PROGRAMADOS}}$	X100	TRIMESTRAL 032 TRIV	OFICIOS DE PETICIÓN Y OFICIOS DE AGRADECIMIENTO	LOS ALUMNOS Y MAESTROS RENUEVAN Y MEJORAN SU EQUIPAMIENTO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS
POLÍTICAS PÚBLICAS ADECUADAS	POLÍTICAS PÚBLICAS	$C6= \frac{\text{POLÍTICAS PÚBLICAS REALIZADAS}}{\text{POLÍTICAS PÚBLICAS PROGRAMADAS}}$	X100	TRIMESTRAL 032 TRIV	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, CONVOCATORIA, DIFUSIÓN	SE MANTIENEN ADECUADAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA INCENTIVAR Y PORTALIZAR VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD ESCOLAR
APOYOS DIRECTOS A LA COMUNIDAD ESCOLAR ADECUADOS	APOYOS DIRECTOS	$C5= \frac{\text{APOYOS DIRECTOS REALIZADOS}}{\text{APOYOS DIRECTOS PROGRAMADOS}}$	X100	TRIMESTRAL 032 TRIV	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, CONVOCATORIA, DIFUSIÓN	LOS ALUMNOS DE TLALNEPANTLA MANTIENEN UN BUEN PROMEDIO
ESPACIOS EDUCATIVOS	INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	$SO = \frac{\text{ESPACIOS EDUCATIVOS CONTRUIDOS Y REMEDIADOS}}{\text{ESPACIOS EDUCATIVOS CONTRUIDOS Y REMEDIADOS}} \times 100$	X 100	TRIMESTRAL 032 TRIV	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	COORDINACIÓN ENTRE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, LA CIUDADANÍA Y LA GOB.
EL MUNICIPIO CUENTA CON UNA ADECUADA PROPORCIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LOS PLANTILES DE EDUCACIÓN BÁSICA.	PROPORCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	$C7= \frac{\text{PROPORCIÓN REALIZADA}}{\text{PROPORCIÓN PROGRAMADA}}$	X100	TRIMESTRAL 032 TRIV	BITÁCORAS DE TRABAJO	PARTICIPACIÓN SUBSANA
Actividades						
MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO A ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA	MANTENIMIENTO A ESCUELAS	$A1= \frac{\text{MANTENIMIENTOS REALIZADOS}}{\text{MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS}}$	X100	TRIMESTRAL/SESTION	OFICIOS DE SOLICITUD DE ESCUELAS Y DE RESPUESTA A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES	LAS ESCUELAS REALIZAN LA SOLICITUD PARA MANTENIMIENTO
REALIZAR EVENTOS PARA RECONOCER A LOS MAESTROS DE TLALNEPANTLA	RECONOCIMIENTO A MAESTROS	$A2= \frac{\text{EVENTOS REALIZADOS}}{\text{EVENTOS PROGRAMADOS}}$	X100	TRIMESTRAL/SESTION	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, CONVOCATORIA, DIFUSIÓN Y LISTA DE ASISTENCIA	LOS MAESTROS DE TLALNEPANTLA SE INCENTIVAN PORTALIZANDO VÍNCULOS
OTORGAMIENTO DE EQUIPO A ESCUELAS OFICIALES DE TLALNEPANTLA	EQUIPAMIENTO A ESCUELAS	$A3= \frac{\text{EQUIPAMIENTOS REALIZADOS}}{\text{EQUIPAMIENTOS PROGRAMADOS}}$	X100	TRIMESTRAL/SESTION	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, OFICIOS DE PETICIÓN, OFICIOS DE AGRADECIMIENTO	MEJORAMIENTO DE EQUIPAMIENTO EN ESCUELAS DE TLALNEPANTLA
OTORGAMIENTO DE APOYOS ECONÓMICOS PARA LA EDUCACIÓN DE ALUMNOS DE NIVEL BÁSICO DE TLALNEPANTLA	APOYOS PARA LA EDUCACIÓN	$A4= \frac{\text{APOYOS ECONÓMICOS REALIZADOS}}{\text{APOYOS ECONÓMICOS PROGRAMADOS}}$	X100	TRIMESTRAL/SESTION	OFICIOS DE PETICIÓN, FIRMA DE NOMINAS, OFICIOS DE AGRADECIMIENTO, CONVENIOS	LOS ALUMNOS DE TLALNEPANTLA TIENEN UN BUEN NIVEL ACADÉMICO
PORTALIZAR LA EDUCACIÓN DE LOS ALUMNOS A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS	IDIOMA INGLÉS	$A5= \frac{\text{CLASES REALIZADAS}}{\text{CLASES PROGRAMADAS}}$	X100	TRIMESTRAL/SESTION	REPORTES DE ASISTENCIA	LOS ESCUELAS CUENTAN CON PROFESORES CALIFICADOS EN EL IDIOMA
PORTALIZAR LA EDUCACIÓN DE LOS ALUMNOS CON CLASES DE CÓMPUTO	CLASES DE CÓMPUTO	$A6= \frac{\text{CLASES REALIZADAS}}{\text{CLASES PROGRAMADAS}}$	X100	TRIMESTRAL/SESTION	BITÁCORAS DE ASISTENCIA, AGRADECIMIENTO POR PARTE DE LAS ESCUELAS	LOS ESCUELAS REALIZAN LA SOLICITUD DE SERVICIO
FORMENTAR LA EDUCACIÓN CÍVICA Y ÉTICA DE LA COMUNIDAD ESCOLAR DE TLALNEPANTLA	FORMENTO AL CÍVISMO Y ÉTICA	$A7= \frac{\text{EVENTOS REALIZADOS}}{\text{EVENTOS PROGRAMADOS}}$	X100	TRIMESTRAL/SESTION	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, OFICIOS DE INVITACIÓN	LOS ALUMNOS DE TLALNEPANTLA PORTALIZAN SU EDUCACIÓN CÍVICA
OBRAS DE CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE ESPACIOS EDUCATIVOS	ESPACIOS EDUCATIVOS	$SE = \frac{\text{OBAS DE CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE ESPACIOS EDUCATIVOS REALIZADOS}}{\text{OBAS DE CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE ESPACIOS EDUCATIVOS PROGRAMADOS}} \times 100$	X 100	TRIMESTRAL 032 TRIV	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	COORDINACIÓN ENTRE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA CIUDADANÍA
IMPLEMENTACIÓN DE UN ADECUADO MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS, HIDROSANITARIAS DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS	MANTENIMIENTO A INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDROSANITARIAS	$A9= \frac{\text{MANTENIMIENTO REALIZADO}}{\text{MANTENIMIENTO PROGRAMADO}}$	X100	TRIMESTRAL 032 TRIV	BITÁCORAS DE TRABAJO	LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS REALIZA LA COMPRA DE MATERIALES DE CALIDAD
IMPLEMENTACIÓN DE UN ADECUADO MANTENIMIENTO A LOS ESPACIOS ABIERTOS DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS	MANTENIMIENTO DE ESPACIOS ABIERTOS	$A10= \frac{\text{MANTENIMIENTO REALIZADO}}{\text{MANTENIMIENTO PROGRAMADO}}$	X100	TRIMESTRAL 032 TRIV	BITÁCORAS DE TRABAJO	LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS REALIZA LA COMPRA DE MATERIALES DE CALIDAD
ELABORÓ					VALIDÓ	
LEILANUTH NORDMANN VARGAS MENDOZA ENCARGADO ADMINISTRATIVO					PROF. JONAS ANTONIO MORALES AGUIRRE DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN	
Nombre	Apellido				Nombre	Apellido

02050201 Educación Media Superior

<div><div><div>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA</div></div><div>SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016</div></div>	
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL	
}	PbrM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario:	02050201 EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
Objetivo del Programa presupuestario:	ENGLoba TODAS LAS ACCIONES QUE RESULTEN EN APOYO MUNICIPAL EL DESARROLLO EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, APOYO DIRECTO A ALUMNOS Y/O PROFESORES, MATERIALES Y SUMINISTROS, O SUBSIDIOS ENTREGADOS A LA EDUCACIÓN DE TIPO MEDIA SUPERIOR.
Dependencia General:	000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL
Pilar Temático o Eje Transversal:	SOLIDARIO
Tema de Desarrollo:	EFICIENTAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LAS INSTITUCIONES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		


Fin					
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENSES MEDIANTE OTORGAMIENTO DE APOYOS A LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR	CALIDAD Y BUEN NIVEL EDUCATIVO	$F = \frac{\text{SERVICIOS REALIZADOS}}{\text{SERVICIOS PROGRAMADOS}} \times 100$	ANUAL	ESTUDIO	LOS PADRES JÓVENES VULNERABLES MANDEN A SUS HIJOS A LAS ESCUELAS

Propósito					
LOS JÓVENES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DE TLALNEPANTLA OBTIENEN APOYOS A SU EDUCACIÓN	INSTITUCIONES EDUCATIVAS EFICIENTES	$P = \frac{\text{APOYOS A NIVEL MEDIO SUPERIOR REALIZADOS}}{\text{APOYOS A NIVEL MEDIO SUPERIOR PROGRAMADOS}} \times 100$	ANUAL	ESTUDIOS PREVIOS E INVESTIGACIÓN	LOS JÓVENES DE TLALNEPANTLA ASISTEN A LA ESCUELA

Componentes					
SUFICIENTES APOYOS EDUCATIVOS A NIVEL MEDIO SUPERIOR	APOYOS ECONÓMICOS	$C1 = \frac{\text{APOYOS ENTREGADOS}}{\text{APOYOS PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	CONSTANCIA DE ESTUDIOS FIRMA DE NÓMINA,	LOS JÓVENES DE TLALNEPANTLA MANTIENEN UN BUEN PROMEDIO

Actividades					
OTORGAMIENTO DE BECAS PARA ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DE TLALNEPANTLA	BECAS PARA LA EDUCACIÓN	$A1 = \frac{\text{BECAS ENTREGADAS}}{\text{BECAS PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	FIRMA DE NÓMINA, CONSTANCIA DE ESTUDIOS	LOS JÓVENES DE TLALNEPANTLA MANTIENEN UN BUEN PROMEDIO

02050301 Educación Superior



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL				
Programa Presupuestario:	02050301 EDUCACIÓN SUPERIOR				
Objetivo del Programa presupuestario:	ENGLoba TODAS LAS ACCIONES QUE RESULTEN EN APOYO MUNICIPAL AL DESARROLLO EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, APOYO DIRECTO A ALUMNOS Y /O PROFESORES, MATERIALES Y SUMINISTROS, O SUBSIDIOS OTORGADOS A LA EDUCACIÓN DE TIPO SUPERIOR, INCLUYENDO POSGRADO.				
Dependencia General:	000 EDUCACIÓN CULTURAL Y BIENESTAR SOCIAL				
Pilar Temático o Eje Transversal:	SOLIDARIO				
Tema de Desarrollo:	EFICIENTAR LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LAS INSTITUCIONES DE NIVEL SUPERIOR				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENSES MEDIANTE OTORGAMIENTO DE APOYOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	CALIDAD Y BUEN NIVEL EDUCATIVO	$F= \frac{\text{SERVICIOS REALIZADOS}}{\text{SERVICIOS PROGRAMADOS}} \times 100$	ANUAL	ESTUDIO	LOS PADRES DE JÓVENES VULNERABLES MANDAN A SUS HIJOS A LAS ESCUELAS
Propósito					
SUFICIENTES APOYOS EDUCATIVOS A NIVEL MEDIO SUPERIOR	INSTITUCIONES EDUCATIVAS EFICIENTES	$P= \frac{\text{APOYOS A NIVEL SUPERIOR REALIZADOS}}{\text{APOYOS A NIVEL MEDIO SUPERIOR REALIZADOS}} \times 100$	ANUAL	ESTUDIOS PREVIOS E INVESTIGACIÓN	LOS JÓVENES DE TLALNEPANTLA ASISTEN A LA ESCUELA
Componentes					
SUFICIENTES APOYOS EDUCATIVOS A NIVEL SUPERIOR	BECAS PARA LA EDUCACIÓN	$C1= \frac{\text{APOYOS ENTREGADAS}}{\text{APOYOS PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	PROGRAMAS, OFICIOS DE AGRADECIMIENTO Y REPORTES	LOS JÓVENES DE TLALNEPANTLA MANTIENEN UN BUEN PROMEDIO
Actividades					
OTORGAMIENTO DE APOYOS PARA ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR DE TLALNEPANTLA	APOYOS PARA LA EDUCACIÓN	$A1= \frac{\text{BECAS REALIZADAS}}{\text{BECAS PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	OFICIOS DE AGRADECIMIENTO	LOS JÓVENES DE TLALNEPANTLA TIENEN UN BUEN NIVEL ACADÉMICO

02060805 El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL						
PBRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL					
Programa Presupuestario:		02060805 El papel Fundamental de la Mujer y la Perspectiva de Género				
Objetivo del Programa presupuestario:		Generar actividades para la promoción y asistencia técnica, para el desarrollo de proyectos productivos para la obtención de ingresos económicos a mujeres emprendedoras, Promoviendo y fomentando la igualdad de género concientizando a la sociedad para una mejor imagen de respeto a la mujer, Ejecutando programas para las madres adolescentes, enfocadas a salud, formación para el trabajo, educación, servicios asistenciales y capacitación laboral para mejorar su calidad de vida				
Dependencia General:		101 Desarrollo Social				
Pilar Temático o Eje Transversal:		Tlalnepantla Solidario				
Tema de Desarrollo:		Atención a la Mujer				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
Fin						
Contribuir a mejorar la calidad de vida de los tlalnepantlenses mediante un adecuado desarrollo Integral de la perspectiva de género en los distintos ámbitos sociales.	DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA DE LA MUJER	$F = \frac{\text{Desarrollo Integral y Calidad de vida de las mujeres } R}{\text{Desarrollo Integral y Calidad de vida de las mujeres } P}$	X100 ANUAL/ESTRATÉGICO	Calidad de Vida	LA SOCIEDAD ES RECEPTIVA A LA PARTICIPACION EN FAVOR DE LAS ESTRATEGIAS IMPARTIDAS POR EL SECTOR GUBERNAMENTAL A FAVOR DE LAS MUJERES EN TODOS LOS AMBITOS	
Propósito						
Los Tlalnepantlenses cuentan con un fomento y promoción de una cultura de perspectiva de género en los distintos ámbitos sociales	CULTURA EN LA PERSPECTIVA DE GENERO	$P = \frac{\text{ATENCION Y ASISTENCIA TECNICA EN LA IGUALDAD DE GENERO } R}{\text{ATENCION Y ASISTENCIA TECNICA EN LA IGUALDAD DE GENERO } P}$	X100 ANUAL/ESTRATÉGICO	ENCUESTAS, LISTA DE ASISTENCIA, EVIDENCIA FOTOGRAFICA, PLATICAS, CURSOS Y EVALUACIONES	LA POBLACIÓN PARTICIPA EN LAS ACTIVIDADES DE CULTURA DE PERSPECTIVA DE GENERO EN TLALNEPANTLA	
Componentes						
1. Adecuados proyectos productivos para el desarrollo de la mujer.	DISEÑO, PROMOCION Y ASISTENCIA TECNICA	$C1 = \frac{\text{SERVIDORES PUBLICOS ORIENTADOS A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER } R}{\text{SERVIDORES PUBLICOS ORIENTADOS A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	TALLERES, PROYECTOS PRODUCTIVOS, ANALISIS, LISTA DE ASISTENCIA, EVIDENCIA FOTOGRAFICA.	LAS MUJERES DE TLALNEPANTLA PARTICIPAN EN DESARROLLAR PROYECTOS PRODUCTIVOS PARA LA AUTOSUFICIENCIA	
2. Adecuado fomento a la cultura de equidad de género	PROMOCION Y FOMENTO DE IGUALDAD DE DERECHOS	$C2 = \frac{\text{COMUNICACIÓN ASERTIVA HACIA LA POBLACION } R}{\text{COMUNICACIÓN ASERTIVA HACIA LA POBLACION } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	PROMOCION, CAPACITACIONES, ASESORIAS, TALLERES, EVENTOS, CONSEJOS, REUNIONES, LISTA DE ASISTENCIA, EXPEDIENTES, EVIDENCIA FOTOGRAFICA.	LAS TLALNEPANTLENSES FOMENTAN EFICIENTEMENTE LA CULTURA DE GENERO	
3. Atención Integral adecuada a madres adolescentes.	ATENCION A MADRES ADOLESCENTES	$C3 = \frac{\text{Atención Integral a madres adolescentes } R}{\text{Atención Integral a madres adolescentes } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	Directorio, Eventos, Campañas y Apoyos	LAS MADRES SOLTERAS BENEFICIARIAS HACEN BUEN USO DE LOS APOYOS OTORGADOS POR EL GOBIERNO	
Medios						
1.1 Vinculación y coordinación Institucional	Vinculación para Mujeres Emprendedoras	$A1.1 = \frac{\text{Mujeres emprendedoras vinculadas } R}{\text{Mujeres emprendedoras vinculadas } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	Proyectos y Convenios	Las Instancias operan adecuadamente con el Instituto	
1.2 Apoyo Institucional a mujeres emprendedoras	Apoyos Institucionales a Emprendedoras	$A1.2 = \frac{\text{Apoyo a Emprendedoras } R}{\text{Apoyo a Emprendedoras } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	Asesorias, Apoyos Economicos y Talleres	Se cuenta con programas adecuados dirigidos a mujeres emprendedoras	
1.3 Promoción de la participación de la mujer en el desarrollo y diseño de políticas públicas	Participación de la mujer	$A1.3 = \frac{\text{Políticas Públicas } R}{\text{Políticas Públicas } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	Vinculaciones	Las mujeres participan en el desarrollo y diseño de políticas publicas eficientes	
2.1 Establecimientos de una coordinación y comunicación Institucional	Coordinación para una equidad de genero	$A2 = \frac{\text{Comunicación Institucional } R}{\text{Comunicación Institucional } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	Campañas de Promoción, Talleres, Reuniones y Linea Telefonica	Existe una correcta coordinación y comunicación en las entidades municipales en temas de equidad de genero	
2.2 Realización de actividades para promoción de equidad y perspectiva de genero	Promocion de equidad de genero	$A2.1 = \frac{\text{Actividades en Promocion de Equidad } R}{\text{Actividades en Promocion de Equidad } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	Capacitaciones, Eventos, Consejos Asesorias	se cuentan con una correcta promocion de equidad y perspectiva de genero dentro del municipio	
3.1 Vinculacion con entidades para un apoyo Integral	Vinculacion para madres adolescentes	$A3.1 = \frac{\text{Vinculaciones para un apoyo Integral } R}{\text{Vinculaciones para un apoyo Integral } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	Directorio, campañas y Jornadas	Existen vinculaciones solidas para el apoyo Integral a las madres adolescentes	
3. 2 Apoyos diversos a madres adolescentes	Apoyos diversos	$A3 = \frac{\text{Apoyos a Madres Adolescentes } R}{\text{Apoyos a madres Adolescentes } P}$	X100 TRIMESTRAL/DE GESTIÓN	Acuerdos, Apoyos y Talleres	El Municipio cuentan con Programas dirigidos al bienestar de las madres adolescentes	

02060806 Oportunidad para los jóvenes

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL					
Programa Presupuestario:		02060806 OPORTUNIDADES PARA LOS JÓVENES				
Objetivo del Programa presupuestario:		BRINDAR MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES A LOS JÓVENES QUE LES PERMITAN ALCANZAR SU DESARROLLO FÍSICO Y MENTAL, Y SE INCORPOREN A LA SOCIEDAD DE MANERA PRODUCTIVA				
Dependencia General:		III DE DESARROLLO SOCIAL				
Pilar Temático o Eje Transversal:		TLALNEPANTLA SOLIDARIO				
Tema de Desarrollo:		LA POLÍTICA SOCIAL PONE ÉNFASIS				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
Fin						
CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS JÓVENES DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ MEDIANTE UN ADECUADO DESARROLLO FÍSICO Y MENTAL	DESARROLLO Y CALIDAD DE VIDA EN LOS TLALNEPANTLENSES	$F= \frac{\text{CALIDAD DE VIDA}}{\text{CALIDAD DE VIDA}} \times 100$	X100	ANUAL/ESTRATÉGICO	ENCUESTAS DE OPINIÓN Y ESTUDIOS	JÓVENES PARTICIPAN ACTIVAMENTE
Propósito						
LOS JÓVENES DE TLALNEPANTLA DE BAZ ENTRE 12 A 29 AÑOS LOGRAN ALCANZAR UN DESARROLLO INTEGRAL	JÓVENES CON DESARROLLO FÍSICO Y MENTAL	$P= \frac{\text{DESARROLLO FÍSICO Y MENTAL EN JÓVENES TLALNEPANTLENSES DE 12 A 29 AÑOS}}{\text{DESARROLLO FÍSICO Y MENTAL EN JÓVENES TLALNEPANTLENSES DE 12 A 29 AÑOS}} \times 100$	X100	ANUAL/ESTRATÉGICO	PADRON DE BENEFICIARIO, FOTOGRAFÍAS LISTAS DE ASISTENCIA	LOS JÓVENES SE INCORPORAN A LA SOCIEDAD DE MANERA PRODUCTIVA
Componentes						
C1.ADECUADOS ESPACIOS	EFICIENTES HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO	$C1= \frac{\text{ADECUADOS ESPACIOS}}{\text{ADECUADOS ESPACIOS}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	FOTOGRAFÍA, LISTAS DE ASISTENCIA Y DOCUMENTOS REGISTRADOS	DISPONIBILIDAD DE ESPACIOS DE RECREACIÓN
C2.ADECUADOS SERVICIOS	ACTIVIDADES EFICIENTES	$C2= \frac{\text{ADECUADOS SERVICIOS}}{\text{ADECUADOS SERVICIOS}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	ENCUESTAS, FOTOGRAFÍAS Y LISTAS DE ASISTENCIA	INTERÉS DE LOS JÓVENES PARA APOYAR Y PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS
C3.ADECUADA ORIENTACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR	ORIENTACIÓN ADECUADA	$C3= \frac{\text{ADECUADA ORIENTACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR}}{\text{ADECUADA ORIENTACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	PADRÓN BENEFICIARIO, FOTOGRAFÍAS	LOS JÓVENES APLICAN LAS HERRAMIENTAS PARA SU DESARROLLO
C4.ADECUADA INCLUSIÓN	EFICIENTE PARTICIPACIÓN	$C4= \frac{\text{ADECUADA INCLUSIÓN}}{\text{ADECUADA INCLUSIÓN}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	FOTOGRAFÍAS, DOCUMENTOS DE EVENTOS	LOS JÓVENES PARTICIPAN EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNITARIOS.
ACTIVIDADES						
A1.1 GESTIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	ADECUADA GESTIÓN	$A1.1= \frac{\text{GESTIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS}}{\text{GESTIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS REGISTRADOS, FOTOGRAFÍAS Y PADRÓN BENEFICIARIO	JÓVENES BENEFICIADOS PERMANENTEMENTE
A1.2. ORIENTACIÓN DE LOS JÓVENES	PARTICIPACIÓN	$A1.2= \frac{\text{ORIENTACIÓN DE JÓVENES R}}{\text{ORIENTACIÓN DE JÓVENES P}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS REGISTRADOS, FOTOGRAFÍAS E INFORMES	INTEGRACIÓN DE JÓVENES
A2.1. GESTIÓN DE RECURSOS	APROVECHAMIENTO DE RECURSOS	$A2.1= \frac{\text{GESTIÓN DE RECURSOS R}}{\text{GESTIÓN DE RECURSOS P}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	ENCUESTAS, ESTUDIOS Y DOCUMENTOS REGISTRADOS	JÓVENES CON HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA SU EXPRESIÓN
A2.2. COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	$A2.2= \frac{\text{COORDINACIÓN INSTITUCIONAL R}}{\text{COORDINACIÓN CON INSTITUCIONAL P}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS REGISTRADOS, FOTOGRAFÍAS E INFORMES	MAYORES OPORTUNIDADES PARA LOS JÓVENES
A3.1 NTEGRACIÓN FAMILIAR DE LOS JÓVENES	INTEGRACIÓN FAMILIAR	$A3.1= \frac{\text{INTEGRACIÓN FAMILIAR R}}{\text{INTEGRACIÓN FAMILIAR P}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS REGISTRADOS, ENCUESTAS, ESTUDIOS Y LISTAS DE ASISTENCIA	LAS FAMILIAS ATIENDEN LAS RECOMENDACIONES
A3.2 INTEGRACIÓN ESCOLAR DE LOS JÓVENES	INTEGRACIÓN ESCOLAR	$A3.2= \frac{\text{INTEGRACIÓN ESCOLAR R}}{\text{INTEGRACIÓN ESCOLAR P}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS REGISTRADOS Y LISTAS DE ASISTENCIA	LOS JOVENES APROVECHAN LOS SERVICIOS DEL INSTITUTO
A4.1 NTEGRACIÓN COMUNITARIA DE LOS JÓVENES	INTEGRACIÓN COMUNITARIA	$A4.1= \frac{\text{INTEGRACIÓN COMUNITARIA R}}{\text{INTEGRACIÓN COMUNITARIA P}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS REGISTRADOS Y LISTAS DE ASISTENCIA	LOS JÓVENES PARTICIPAN EN ASUNTOS COMUNITARIOS
A4.2 INCLUSIÓN SOCIAL DE LOS JÓVENES	INCLUSIÓN JUVENIL	$A4.2= \frac{\text{INCLUSIÓN JUVENIL R}}{\text{INCLUSIÓN JUVENIL P}} \times 100$	X100	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS REGISTRADOS Y LISTAS DE ASISTENCIA	SE ATIENDEN LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES

3.1.5 Obras y acciones de alto impacto para un Gobierno Solidario

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Entrega de becas de apoyo social (primaria y secundaria), discapacidad, excelencias (primaria, secundaria, medio superior y superior), especiales que se otorgan a servidores públicos de la comisaría general de seguridad pública, coordinación municipal de protección civil, dirección de movilidad en primaria, secundaria, medio superior y superior, a alumnos de preescolar, a madres y padres solteros, apoyo económico para la preparación y formación académica de alto nivel a estudiantes que vivan en el territorio municipal.	Se darán 7 pagos, 5 correspondientes al ciclo escolar 2015-2016 y 2 pagos del primer y segundo bimestre del ciclo escolar 2016-2017.	Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Recurso municipal.	Febrero, marzo, abril, mayo, junio, octubre y diciembre.	Evitar el rezago educativo Ayudar a la economía del gasto escolar.	Aproximadamente 6921 por cinco bimestres y 5843 por 2 bimestres.
Llevar a cabo el programa de apoyo a sociedades de padres de familia para el aseo de jardines de niños, escuelas primarias y secundarias.	2400 apoyos para pago de conserjes.	Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Recurso municipal.	2016-2018	Ayudar a la economía del gasto escolar.	Estudiantes de 200 escuelas de preescolar, primaria y secundaria.
Brindar apoyo económico a Escuelas de Tiempo Completo.	Aproximadamente 53 apoyos por año para acondicionamiento de comedores principalmente.	Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Recurso municipal.	2016-2018	Tener en óptimas condiciones las instituciones educativas.	Alumnos de alrededor de 160 escuelas.
Impartir clases de inglés a alumnos de 4°,5°,6° grado de primarias oficiales	116 mil 640 horas clase	Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Recurso municipal.	2016-2018	Incrementar la calidad en la educación de nuestro municipio.	Alrededor de 31 mil 500 alumnos por ciclo escolar.
Dotar de libro de trabajo de inglés a los alumnos de 4°,5°,6° grado de primarias oficiales.	31 mil 500 libros.	Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Recurso municipal.	2016-2018	Brindar las herramientas necesarias para tener una educación de calidad.	Alrededor de 31 mil 500 alumnos por ciclo escolar.
Impartir clases de inglés a alumnos de preescolar, primaria y secundaria dentro del programa "Escuelas de Tiempo completo".	29,952 horas clase.	Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Recurso municipal.	2016-2018	Incrementar la calidad en la educación de nuestro municipio	Alumnos de alrededor de 53 escuelas de tiempo completo.
Gestión para el mejoramiento de la infraestructura deportiva municipal.	Rehabilitación.	Deportivo Tlalnepantla.	Propias/ federal / estatal.	2016-2018	Mejorar la atención que brindan las	Alrededor de 150 mil personas.

					instalaciones deportivas.	
Ciudad de las Mujeres Tlalnepantla.	400 visitantes diarios.	Zona Oriente.	Federal – municipal.	2016-2017	Impacto regional, creación de un centro de servicios para las mujeres.	300,000 habitantes.
Centro de Cultura y Artes Zona Oriente	2 millones 500 mil habitantes anuales	Pueblo de San Juan Ixhuatpec	Federal	2016-2018.	Crear un espacio digno para la impartición actividades artísticas y culturales.	2 millones 500 mil habitantes anuales

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Jornadas médico asistenciales	120 jornadas por año	En todo el territorio municipal	Recursos propios	2016-2018.	Acercar servicios de salud a la comunidad	Aproximadamente 150 mil beneficiarios
“Creación del primer Centro de Atención y Gestión Integral para la Mujer en Zona Oriente”.	Atender a cerca de 9 mil 192 mujeres en materia de atención psicológica, asesoría jurídica y capacitación para prevenir y atender la violencia contra las mujeres y coadyuvar en el desarrollo sustantivo de mujeres y hombres.	Zona Oriente de Tlalnepantla de Baz.	Recurso municipal y participación del sector privado.	2016-2018.	Beneficiar a las Mujeres de zona oriente y zona centro a través del Centro de Atención y Gestión Integral de la Mujer, brindando asesoría jurídica, atención psicológica, capacitación y talleres para prevenir y atender la violencia contra las mujeres, así como el desarrollo con perspectiva de género y a su vez vincularlas con las diferentes instituciones públicas y privadas de acuerdo a sus necesidades.	Se estima atender a 9 mil 192 mujeres.
Creación de la Unidad de “Desarrollo de Habilidades Empresariales y Acceso a	Impartir a través de instituciones públicas como privadas, cursos, talleres, capacitaciones y	Tlalnepantla de Baz	Recursos municipales, federales y de organizaciones civiles.	2016-2018	Brindar a las mujeres del municipio, capacitación	Se atenderá aproximadamente a 6360 mujeres en el municipio.

Programas de Financiamiento para el Empoderamiento Económico de las Mujeres"	asesoramiento, para la generación de proyectos productivos y a su vez la participación en programas municipales, estatales y federales, logrando así que la mujer en Tlalnepantla de Baz sea económicamente activa y autosuficiente, coadyuvando a eliminar la brecha de género.				y asesoría para la elaboración de proyectos productivos (Plan de Negocios), logrando llevarlos a cabo, a través de instituciones públicas como privadas, dándoles una posibilidad de ser mujeres no solo autosuficientes sino empresarias , generando un empoderamiento en la mujer, tomando un papel fundamental en la economía del municipio.	
--	--	--	--	--	---	--

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programada	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Banco de Alimentos	Entrega de apoyos alimentarios.	Zonas de alta vulnerabilidad	Recurso Municipal	2016	Mejorar la nutrición y el acceso alimentario a las familias de menores ingresos, mitigando el impacto económico que ocasiona la desigualdad de oportunidades.	Familias de zonas de alta vulnerabilidad
Creación del primer centro de "Atención y gestión a la juventud" en la Zona Oriente de Tlalnepantla de Baz.	Atender a jóvenes de la Zona Oriente del municipio, así como gestionar apoyos económicos y generar inclusión y participación por medio de la vinculación con instituciones públicas y privadas para resolver las demandas de los jóvenes de	Zona Oriente de Tlalnepantla de Baz.	Recurso Municipal	2016-2018	Generar oportunidades y coadyuvar en la disminución de desigualdades de la población joven.	Alrededor de 18 mil 654 jóvenes de 12 a 29 años.

	Zona Oriente.					
Crear la primer oficina de “Atención a la Diversidad Sexual” en la historia moderna del municipio de Tlalnepantla de Baz, única en su tipo a nivel regional y modelo a seguir en la República Mexicana; a través de la cual se inicie un proceso irreversible hacia el respeto de los derechos humanos.	El proyecto establece como meta anual, el brindar atención a alrededor de 14 mil personas con diversidad sexual.	La oficina de “Atención a la Diversidad Sexual”, será parte del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz y se localizará en la Cabecera Municipal.	Recursos propios.	2016.	Con la nueva oficina de “Atención a la Diversidad Sexual” se motiva la construcción de un nuevo modelo de gobierno, abierto y sensible, que rompe paradigmas y que impulsa el desarrollo de un movimiento social que permita transformar hábitos, erradicar prejuicios y crear una auténtica inclusión social de las personas con diversidad sexual, quienes son parte esencial de la estructura social e institucional de Tlalnepantla de Baz.	El proyecto se dirige principalmente hacia personas con diversidad sexual que habitan en el municipio, e incluso, también hacia personas de localidades vecinas, ya que son pocas las ciudades abiertas a la inclusión. Indirectamente, los servidores públicos municipales, son también parte de la población beneficiada, ya que la oficina de “Atención a la Diversidad Sexual” establece como estrategia el sensibilizar a los servidores, como actores fundamentales para lograr la transformación de las instituciones.

3.1.6 Obra Pública en proceso para un Gobierno Solidario
2015

Nombre de la obra	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Rehabilitar centro de desarrollo infantil "Luisa Saenz de Baranda", Benito Juárez (Tequex), rehabilitar la estancia infantil "Ángel María Garibay Quintana" Xocoyahualco, ubicada en varias colonias en el municipio de Tlalnepantla de Baz, estado de México.	100%	Programa de Acciones para el Desarrollo (PAD)	TLAL-DGOP-PAD-IR-002-15	Dirección General de Obras Públicas
Ampliación del proyecto del nuevo centro de rehabilitación integral del DIF.	69%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-IR-001-15	Dirección General de Obras Públicas

2014

Nombre de la obra¹	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Sector 1: Muro de contención Col. Robles Patera; Construcción de canchas techadas, ajo del monte y nido de águilas, Fraccionamiento Lomas de Valle Dorado; Construcción de centro recreativo, calle Miguel Angel, frente a la iglesia, Fraccionamiento Lomas Boulevares; Repavimentación Boulevard Popocatepetl, Cerro de la Malinche y Teponaxtli, Fraccionamiento Pirules; Construcción de muro de contención, calle República, Fraccionamiento Lomas Boulevares; Muro de contención, calle Díaz Ordaz, Colonia Benito Juárez.	36%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-007-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 3: Construcción de salón de usos múltiples, calle Matamoros esquina Javier Mina, Colonia Tlalnepantla Centro; Construcción primera etapa de Salón de Usos, calle Valle de	24%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-002-14	Dirección General de Obras Públicas

Nombre de la obra¹	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Bravo esquina Jilotepec, Fraccionamiento la Romana; Remodelación del Jardín de la Diana colonia Tlalnepantla Centro; Construcción de Salón de usos múltiples prolongación calle jilotepec, Colonia El Triángulo; Primera etapa colocación juegos infantiles entre Pino Rojo, Verde y Seco, Fraccionamiento Valle de los Pinos 2da. Sección; Renovación del primer nivel de casa de cultura esquina Granjas y Circuito Viveros Poniente, Unidad Habitacional Adolfo López Mateos; Construcción de barda de lado Avenida Mario Colín, Colonia Benito Juárez centro, ubicada en el municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				
Sector 4: Rehabilitación espacio deportivo, cancha de usos múltiples, techado. área de juegos infantiles (0-6 años), aparatos de gimnasia, a espaldas del centro cultural y social "El Mito", entre edificio Fernando de Alva Ixtlixóchitl y Tezozomoc, El Rosario I; Adecuación del local para centro comunitario, estancia diurna para adultos de la tercera edad con área de ejercicios, Avenida de los Barrios y Convento de Tepetzotlán, Colonia Hogares Ferrocarrileros; Pavimentación con concreto asfáltico calle Chopo y Avenida del Trabajo, Avenida Industria, Pueblo de los Reyes; Pavimentación con concreto asfáltico Avenida del Trabajo, de Avenida Presidente Juárez a las vías del tren, Pueblo los Reyes, ubicada en el municipio de Tlalnepantla de Baz, Edo. de Méx.	24%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-003-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 5: Centro de convivencia social, convento de San Agustín y convento de la Concepción, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica; velaría (foro abierto) Avenida Morelos, calle Jalisco y Avenida Oaxaca, Fraccionamiento Jacarandas; alameda recreativa, Avenida Belem de los Padres, Fraccionamientos Valle Verde y Valle de los Pinos 2a sección; Pavimentación con concreto hidráulico, calle convento de Santa Brígida de San Agustín a calle ocote, fraccionamiento jardines de Santa Mónica.	46%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-004-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 7: Barda, calle Maravillas y poniente 152, U.H. Maravillas Ceylán; Construcción de gimnasio al aire libre, juegos infantiles y cajones de estacionamiento, camellón de Calzada Reyes Heróles, Mario colín y Tequexquináhuac, colonia la Joya Ixtacala; Construcción de centro cultural y recreativo (gimnasio, salón de usos múltiples, estacionamiento), Avenida Andsa sin número esquina Naucalpan y 24 de febrero, Colonia Nueva Ixtacala.	21%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-005-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 8: Construcción de salón integral de usos múltiples con consultorios y juegos públicos y cerrados, pista de patinaje y baile techado, deportivo Carlos Hermosillo (Santa Cecilia) y prolongación 100 metros Vallejo; Rehabilitación/recuperación de espacios públicos: parque loma bonita, colonia Loma Bonita; parque colonia Izcalli del Río, colonia Izcalli del Río; parque Enrique Yáñez; parque Diligencias, Col. Tabla Honda.	39%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-008-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 9: Construcción de casa de usos múltiples, Prolongación Vallejo - 100 metros (a un costado del jardín de niños "Defensores de la Patria" y escuela secundaria 121); remodelación de parque, calle Clavel, Arroyo Seco y Geranio, Pueblo San Miguel Chalma; pavimentación con concreto hidráulico, calle Guadalupe Victoria, de Avenida Benito Juárez a Felipe Ángeles, Pueblo San Lucas Patoni; Pavimentación con concreto hidráulico, calle Pirules de calle Granados a calle Cerezos, colonia La Arboleda; Construcción de casa de la tercera edad, calle Toltecas y Xolotl, colonia el Arenal; Construcción de muro de contención; calle Ixtlixochitl colonia el Tenayo; Construcción de muro de contención, calle Francisco Villa No. 146, Pueblo San Lucas Patoni; Pavimentación con concreto hidráulico calle Puerto Victoria de Avenida del Puerto a Puerto Príncipe, colonia El Puerto.	77%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-006-14	Dirección General de Obras Públicas

Nombre de la obra¹	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Sector 12: Rehabilitación deportivo "Caracoles" en calle Uruapan sin número, colonia Constitución de 1917 y construcción de muro de contención en calle Bolivia y Costa Rica, colonia San José Ixhuatepec.	70%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-012-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 13: Construcción de techo para la escuela primaria "Antonio Caso" av. Necaxa 30. Pavimentación con concreto hidráulico 1.- calle Principal 2.- la calle Ruíz Cortez pavimentación con concreto asfáltico av. Río de los Remedios.	38%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-011-14	Dirección General de Obras Públicas
Construcción de Clínica Equino terapia.	20%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-IR-005-14	Dir. Gral. de Obras Públicas

¹Algunas de las obras señaladas en esta tabla pertenecen al pilar Gobierno Progresista pero se mencionan porque están contenidas en el mismo contrato que las obras que pertenecen al pilar Municipio Solidario.

2013

Nombre de la obra	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Rehabilitación integral de la secundaria "José María Velasco Obregón".	36%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-AD-004-13	Dirección General de Obras Públicas
Rehabilitación de la primaria Juana de Asbaje.	35%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-AD-023-13	Dirección General de Obras Públicas
Rehabilitación del jardín de niños Frida Kahlo.	70%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-AD-019-13	Dirección General de Obras Públicas
Rehabilitación del jardín de niños Aquiles Serdán.	70%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-AD-034-13	Dirección General de Obras Públicas
Rehabilitación de primaria Emiliano Zapata y/o Constitución de 1917.	70%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-AD-037-13	Dirección General de Obras Públicas
Rehabilitación de la primaria Otilio Montaña y/o Miguel Hidalgo y Costilla.	70%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-AD-045-13	Dirección General de Obras Públicas
Rehabilitación de módulos sanitarios en la escuela primaria Fray Pedro de gante.	57%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-AD-043-13	Dirección General de Obras Públicas
Suministro y colocación de señalamiento y balización para transito ciclista.	70%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-IR-020-13	Dirección General de Obras Públicas
Suministro y colocación de sistema sintético "deportan bullton structural spray system" de 13 mm y equipamiento fijo básico en el deportivo Santa Cecilia.	70%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-IR-019-13	Dirección General de Obras Públicas
Proyecto ejecutivo para la construcción del Poli fórum Digital.	12%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-IR-018-13	Dirección General de Obras Públicas

3.2 PILAR TEMÁTICO MUNICIPIO PROGRESISTA

3.2.1 Diagnóstico general Pilar temático Municipio Progresista

En economía existe una distinción puntual entre los conceptos de crecimiento y desarrollo, el primero refiere al crecimiento sostenido de la producción, mismo que se refleja por un incremento sostenido del Producto Interno Bruto (PIB) de una localidad. El concepto de desarrollo, por otra parte refiere no sólo al crecimiento económico sostenido, sino a la manera en la que éste se distribuye entre la población de la localidad, misma que, a través de su trabajo y esfuerzo logra establecer las pautas gracias a las cuales el desarrollo se transforma en calidad de vidas para hombres y mujeres.

Desarrollo, ése es el objetivo por el cual las autoridades municipales en Tlalnepantla de Baz trabajan. La participación del municipio en el PIB de la entidad es significativa, 13.3 por ciento del total de la entidad, sólo por detrás del municipio de Naucalpan de Juárez, existe una diversidad de actividades productivas que van desde la industria manufacturera, el comercio y el sector servicios hasta el de producción creativa a través de las instituciones de enseñanza superior y aquellas que se dedican a la cultura.

El desarrollo de la economía local debe tener por objeto el aumento de la calidad de vida de las y los ciudadanos del municipio, aportando oportunidades de empleo bien remuneradas así como las condiciones físicas a través de las cuales los emprendedores puedan iniciar sus negocios propios, es por ello que el desarrollo local va de la mano con la mejora sustantiva de las capacidades en materia de infraestructura y de servicios públicos que un gobierno local es capaz de ofertar a los inversores y a su propia población.

En la actualidad, la política económica de Tlalnepantla de Baz debe estar enfocada a aprovechar el momento de transición entre las actividades secundarias hacia aquellas terciarias especializadas en la producción mediante la aplicación de la información y el conocimiento a la creación de tecnología y activos intangibles de alto valor agregado, sin descuidar a todas aquellas empresas encargadas de suministrar los insumos necesarios para la creación de un mercado local de crecimiento sostenido.

En los últimos años, el municipio ha visto el crecimiento sostenido de la actividad económica local, pasando de una actividad industrial a una especializada en comercio y servicios; existe una ventana de oportunidad para incidir y potenciar el desarrollo local a través del direccionamiento de las políticas públicas de ordenamiento territorial, de uso de suelo y de promoción de la inversión a través de la inversión en equipamiento; para lograr lo anterior, es necesario establecer un objetivo bien determinado, objetivo que debe guiar el trabajo y la inversión no sólo del sector público sino, y especialmente, de los particulares.

En la actualidad se cuenta con una total de 27 mil 162 unidades económicas que tienen como residencia el municipio de Tlalnepantla de Baz, destacándose la participación del sector comercial (48.8 por ciento), de servicios (39.90 por ciento) y el industrial (8.89 por ciento). Sin embargo, es necesario establecer un nuevo esquema más flexible entre los usos de suelo y las necesidades económicas a través de la asignación de uso mixtos que potencialicen el desarrollo de las 265 comunidades que pertenecen al municipio, favoreciendo el establecimiento de nuevas micro y medianas empresas de manera ordenada y regulada.

El desarrollo es un concepto que si bien se comprende más desde la perspectiva económica, contiene un componente social muy importante. Los servicios públicos y la calidad con la que estos son suministrados es un sello de garantía y confianza entre los ciudadanos y el gobierno local. Eficacia, eficiencia, economía y calidad son las directrices a través de las cuales los servicios públicos deben ser proporcionados, el cumplimiento en éstos

estándares de gestión genera valor público agregado que le permite al municipio posicionarse como un sitio preferencial para las actividades económicas y para la residencia permanente.

Ello se ha venido cambiando de manera paulatina a través, por ejemplo, de la puesta en marcha del Plan Parcial del Centro Urbano Regional, a los constantes procesos de mejora regulatoria en materia de licencias de apertura de giros regulados y a la permanente promoción del municipio como un lugar seguro y confiable para invertir y trabajar.

Agua, saneamiento, alumbrado y electrificación, y disposición de residuos sólidos son los servicios públicos de satisfacción inmediata que benefician a prácticamente todos las y los tlalnepantlenses de la localidad; dada su naturaleza de consumo y a recurrencia del mismo están sujetos a constantes cambios tecnológicos y de procesos para permanecer siempre a la vanguardia en materia de calidad; al ser áreas muy dinámicas y prioritarias su constante mejora es importante.

La convergencia de eficacia, eficiencia, economía y calidad generan valor público; este concepto refiere al valor creado por el Estado a través de los servicios y regulaciones y que resultan en beneficios tangibles en la calidad de vida de la ciudadanía y que se obtiene a través de una gestión pública óptima de los recursos materiales y humanos disponibles para el gobierno local.

La presente Administración Municipal de Tlalnepantla de Baz de 2016 – 2018 se ha propuesto trabajar de manera ardua en la mejora continua de los procesos y equipo a través del cual se suministran los servicios públicos a cargo del municipio, de forma que éstos sirvan de plataforma económica para los hombres y mujeres de la localidad.

La fuerza de trabajo local es importante y tiene presencia regional; la media de edad municipal es de 30 años lo que significa que en Tlalnepantla de Baz el bono demográfico se encuentra en su punto álgido por lo que es necesario construir las condiciones, a través de la gestión pública de los insumos públicos y de la normatividad, para volver reales las oportunidades de desarrollo de la comunidad, si bien ya se encuentran los cimientos es necesario modernizar la infraestructura y el marco regulatorio local de manera que se pueda equipar al municipio con las herramientas de la modernidad, la seguridad, la confianza y el desarrollo

El advenimiento de un Municipio Progresista trae la posibilidad de elegir un territorio trazado por el crecimiento económico y la competitividad, mismos que deben propiciar más y mejores empleos, lo anterior para coadyuvar en el mejoramiento de la calidad de vida de la población, derrumbando paradigmas que consideraban inviable la vinculación entre crecimiento y desarrollo, estableciendo las bases a través de las cuales se conducirá parte de su inversión para generar valor público a través de la calidad de sus servicios, reglamentos e infraestructura.

3.2.1.1 Temas de desarrollo para un Municipio Progresista

3.2.1.1.1 Tema: Estructura y ocupación de la superficie mun

La estructura y ocupación del suelo municipal hace referencia, en primera instancia, al estado de equilibrio entre las actividades económicas y sociales de la población local con los insumos medioambientales característicos del territorio del mismo, de manera que a través de acciones de planeación, regulación y control de los usos del suelo en el municipio se obtenga un equilibrio tendiente a la sustentabilidad.

La zonificación del suelo municipal le permite a la autoridad local controlar y dirigir la potencialidad económica del territorio, capturando una parte proporcional de la renta del mismo a través del impuesto predial y otras herramientas de fiscalización que posteriormente puede ser invertido en la manutención de la infraestructura económica y social del municipio.

Entre las características que se incluyen en este apartado están las previamente descritas en la subsección 2.3.2. de Medio Físico relativas al clima, a la orografía y la hidrografía por lo que no se abundará más en ellas. En esta sección se incorpora la información relativa al medio ambiente y recursos naturales propios del municipio y la manera en la que son utilizados en beneficio de sus comunidades.

De los 83.7 km² que conforman el territorio municipal, 1315. 74 hectáreas, cerca del 22.10 por ciento del territorio municipal son áreas naturales protegidas, la totalidad de ellas pertenecen al Parque Estatal Sierra de Guadalupe, parque metropolitano que es compartido por cuatro municipios mexiquenses y una alcaldía de la Ciudad de México.

Debido a la naturaleza del Parque dentro de la Zona Metropolitana tendiente a la conservación ambiental, están prohibidas muchas actividades como la promoción y creación de asentamientos humanos, la extracción de recursos naturales y los cambios de uso de suelo, por lo que la reserva no está sujeta a actividades económicas como la agricultura o la explotación forestal. El parque es una de las pocas áreas no urbanizadas del municipio de Tlalnepantla de Baz pero en sí, no constituye una reserva territorial, por lo que la invasión de espacios naturales del mismo debe ser controlada y sancionada.

El resto del territorio presenta una continua ocupación del suelo de tipo urbano, con servicios consolidados en sus áreas de vivienda, mixta e industrial como son: redes subterráneas de agua potable y servida, servicios soterrados de electrificación y gas natural, electrificación aérea y vialidades pavimentadas; en la actualidad el municipio presenta una intensa ocupación urbana en su territorio por lo que no existe un equilibrio entre las características naturales que alguna vez presentó y la situación económica y social actual.

3.2.1.1.1 Subtema: Uso de suelo

El uso de suelo refiere a la etiqueta que, a través de una herramienta de zonificación del territorio de un espacio definido, se le otorga a una superficie geométrica determinada en relación a las actividades económicas y sociales que se pueden o no realizar en él. La definición de los usos del suelo es una de las herramientas de política pública más importantes que posee el

gobierno local, a través de ésta, se puede organizar las actividades económicas de manera que se obtengan grandes beneficios para la ciudadanía local, adicionalmente una correcta zonificación favorece la gestión de equipamiento urbano que aumenta la calidad de vida de los residentes y de la región donde se asienta el municipio.

En el caso de Tlalnepantla de Baz, se cuenta con dos herramientas de organización y zonificación del territorio, la primera es el Plan de Desarrollo Urbano Municipal y la segunda es Plan Parcial del Centro Urbano Regional de Tlalnepantla, ambos instrumentos están orientados a promover un uso más racional del limitado recurso espacial que el suelo representa en entidades urbanas como Tlalnepantla de Baz; adicionalmente se busca regularizar la tenencia de la tierra en las comunidades que presentan esta condición irregular con miras a mejorar y normalizar los servicios que el municipio suministra.

En la actualidad, el suelo catalogado como urbano representa el 81.5 por ciento de los 83.7 km2 del territorio del municipio, el restante 18.5 por ciento es suelo no urbanizable que pertenece en su mayor parte al Parque Estatal Sierra de Guadalupe; el suelo del territorio se encuentra dividido en dos porciones: una a poniente y otra al oriente, ambas presentan el mismo patrón de ocupación, estando la Zona Poniente más intensamente urbanizada con un área de 39 142 127 m2 de suelo ocupado principalmente por vivienda de tipo residencial, popular o multifamiliar, la Zona Oriente por su parte cuenta con 9 682 151 m2 de suelo urbanizado, en la Zona Oriente la vivienda popular es el uso de suelo más común.

Tabla de Usos de suelo y porcentajes de ocupación municipal

Uso de Suelo	Poniente.	Oriente.	Totales	Porcentaje del Suelo Municipal
Habitacional Medio.	4,947,881.69	379,211.24	5,327,092.93	6.36%
Habitacional Popular.	7,285,632.23	5,750,428.79	13,036,061.02	15.57%
Habitacional Residencial.	1,709,825.31	0	1,709,825.31	2.04%
Multifamiliar.	1,670,376.00	178,118.46	1,848,494.46	2.21%
Interés Social.	542,290.16	0	542,290.16	0.65%
Equipamiento Privado.	475,805.94	18,280.25	494,086.19	0.59%
Equipamiento Público.	3,073,126.63	806,659.87	3,879,786.50	4.63%
Baldíos.	2,671,579.98	1,119,234.89	3,790,814.87	4.53%
Infraestructura.	3,961,250.62	60,563.68	4,021,814.30	4.80%
Comercial.	1,993,184.81	173,660.22	2,166,845.03	2.59%
Industrial.	8,262,335.33	1,974,534.45	10,236,869.78	12.22%
Mixto Comercial.	2,572,714.14	263,656.30	2,836,370.44	3.39%
Mixto Industrial.	687,915.56	414,042.15	1,101,957.71	1.32%
Área Verde.	1,719,028.87	766,475.89	2,485,504.76	2.97%
Preservación Ecológica.	7,936,547.84	7,554,998.14	15,491,545.98	18.50%
Vialidades.	-	-	14,770,958.67	17.64%
Total.			83,740,318.11	100%

Fuente: Plan de Desarrollo Urbano 2008 de Tlalnepantla de Baz.

Como se puede apreciar en la tabla anterior, el uso de suelo habitacional para vivienda popular es el más extendido en el municipio en conjunto con el industrial con un 15,57 por ciento y 12.22 por ciento respectivamente, sin embargo, el volumen de suelo de uso industrial no refleja en realidad la producción del ramo sino el suelo asignado a éste. En Tlalnepantla de Baz la industria ha sufrido desde hace más de una década un continuo proceso de contracción, debido principalmente a la migración de ésta a las periferias de la Zona Metropolitana. Dado lo anterior es importante contar con una propuesta de cambio del suelo de uso industrial que permita al gobierno municipal el ordenar y aprovechar los nuevos espacios que se están abriendo de manera que, con base en un plan económico transversal, se pueda zonificar eficientemente los nuevos espacios dejados atrás por la industria permitiendo que se puedan reciclar en beneficio de la comunidad.

El uso habitacional, medio, popular y multifamiliar presenta en la actualidad un deterioro asimétrico; mientras en algunas zonas residenciales cambian de forma continua su infraestructura así como los insumos propios de cada vivienda, los grandes multifamiliares del Rosario presentan deterioros significativos por la edad de los mismos, por lo que es necesario atender a la vivienda en las comunidades en pleno conocimiento de las características propias de cada asentamiento, mientras aquellas viviendas planeadas y edificadas según estándares y normatividades específicas subsisten y son fáciles de reparar, aquellas que son producto de procesos autoconstructivos, sobre todo en zonas populares, requieren de una intervención más profunda que implica la coordinación entre las comunidades y las autoridades encargadas de prestar programas de subsidio a la vivienda popular.

Uno de los problemas persistentes de la pobre zonificación en amplias áreas de municipio es la existencia de espacios mixtos no regulados, en los que coexisten usos habitacionales e industriales o habitacionales y comerciales en áreas no establecidas para ello, generando conflictos de invasión de espacios públicos y de seguridad patrimonial y humana ante la existencia de asentamientos en zonas de riesgo por factores naturales o humanos como aquellos establecidos en las franjas de seguridad de la industria de alto riesgo en la Zona Oriente del municipio.

Tabla Uso de suelo municipal y problemática que presenta

Tipo de Uso	Superficie en Km²	Principales problemas que presenta el uso de suelo
Total de Suelo No Urbanizado.	15,911,545.00	El suelo no urbanizado pertenece a reservas ecológicas, debe ser vigilado con atención para evitar invasiones.
Parque Natural Protegido (Sierra de Guadalupe).	15,491,545.98	El parque presenta continuos eventos de invasión y de surgimiento de asentamientos irregulares que deben ser contenidos; adicionalmente es necesario conocer el Programa de Manejo que tiene el proyecto de la Secretaría de Medio Ambiente del Estado.
Total de Cuerpos de Agua.	63,070.20	Los cuerpos de agua son en realidad superficies inundables utilizadas por CONAGUA para evitar inundaciones urbanas durante picos de tormenta.
Suelo Urbanizado.	734,573,211.30	Vigilar la correcta aplicación de las normas establecidas en el municipio para la zonificación y los usos de suelo establecidos en el Plan de Desarrollo Urbano.

Tipo de Uso	Superficie en Km ²	Principales problemas que presenta el uso de suelo
Habitacional.	22,463,763.88	Al no existir reservas territoriales en el municipio la política pública local en materia de vivienda está dirigida a incrementar la oferta de la misma a través del cambio en la densidad e intensidad de las edificaciones.
Centro Urbano Regional (CURT)	2,791,331.00	Se considera prioritario impulsar el denominado Centro Urbano Regional de Tlalnepantla de Baz (CURT), zonificación parcial de la cabecera municipal a través de la cual se favorece la creación de usos de suelo mixtos en donde, de manera ordenada, convivan comercios, servicios, habitaciones, zonas de cultura, equipamiento de esparcimiento, corporativos, etc.
Corredores Urbanos.	2,417,218.00	Aunque se encuentran definidos en el Plan Parcial del Centro Urbano Regional, es necesario analizar su correcto funcionamiento como los vínculos de éste con la zona metropolitana.
Habitacional con Comercio.	2,836,370.44	Existen problemas relativos a la existencia de giros comerciales regulados que no cuentan con las licencias pertinentes y cuyas labores representan problemas de protección civil.
Habitacional Mixto.	1,101,957.71	Similar al comercial, existe la presencia de giros regulados que no cuentan con las licencias de funcionamiento necesarias, por lo que hay molestias por ruidos, olores, vibraciones e invasión de los espacios públicos.
Zonas de Valor Histórico.		Abandono, falta de mantenimiento en la periferia de las zonas arqueológicas así como saturación de anuncios alteran la imagen urbana de las zonas históricas degradando su valor como hitos regionales.
Industria.	10,236,869.78	La tendencia de los últimos veinte años ha sido la salida de la industria del municipio, propiamente las industrias que permanecen son aquellas cuyos costos de transacción se mantienen estables aún dentro de la zona urbana, el resto del espacio librado por ésta se encuentra en un proceso de reconversión de su uso.
Comercio y Servicios.	2,166,845.69	Aun es necesario mejorar los procesos a través de los cuales se tramitan los diversos trámites, permisos y servicios así como analizar las condiciones de infraestructura de comunicación para favorecer el crecimiento y dinamización de los mismos.
Equipamiento Urbano.	4,373,872.69	Falta de mantenimiento programado; el equipamiento del municipio es amplio pero existen problemáticas recurrentes por su uso y desgaste.
Infraestructura	4,021,814.30	Se concentra principalmente en la que usan los ferrocarriles de transporte de mercancías y en las que ocupa ahora el tren suburbano, debido a esto las empresas que se encargan de su manutención permanente.
Áreas Verdes y Espacios Abiertos.	2,485,504.76	Es necesario aumentar la cantidad de espacios verdes del municipio ya que no se cubre con la recomendación de la OMS relativa a los 12m ² de áreas verdes por habitante; adicionalmente las áreas verdes se encuentran deterioradas por lo que es necesario cambiar la cubierta arbórea con nuevos ejemplares.
Baldíos Urbanos	3,790,814.87	Algunos de ellos presentan acumulación de basura y desperdicios por lo que se convierten en focos de infección y de propagación de plagas y pestes por lo que es necesario exhortar a los propietarios a mantenerlos limpios
Vialidad.	14,770,958.67	Mantenimiento asimétrico de las vialidades primarias y secundarias del municipio, por lo que existen algunas que requieren una mayor inversión para mantenerlas óptimas.
Superficie Total	83,740,318.11	

Fuente: Plan de Desarrollo Urbano 2008 de Tlalnepantla de Baz, Dirección General de Desarrollo Urbano.

La escasa planificación previa de los asentamientos en el municipio generó que la gran mayoría de espacios disponibles, legales o no legales, fueran urbanizados sin consideración de elementos urbanísticos de equipamiento que ahora son necesarios para mantener y aumentar la calidad de vida de las y los ciudadanos del municipio; la falta más evidente está en la

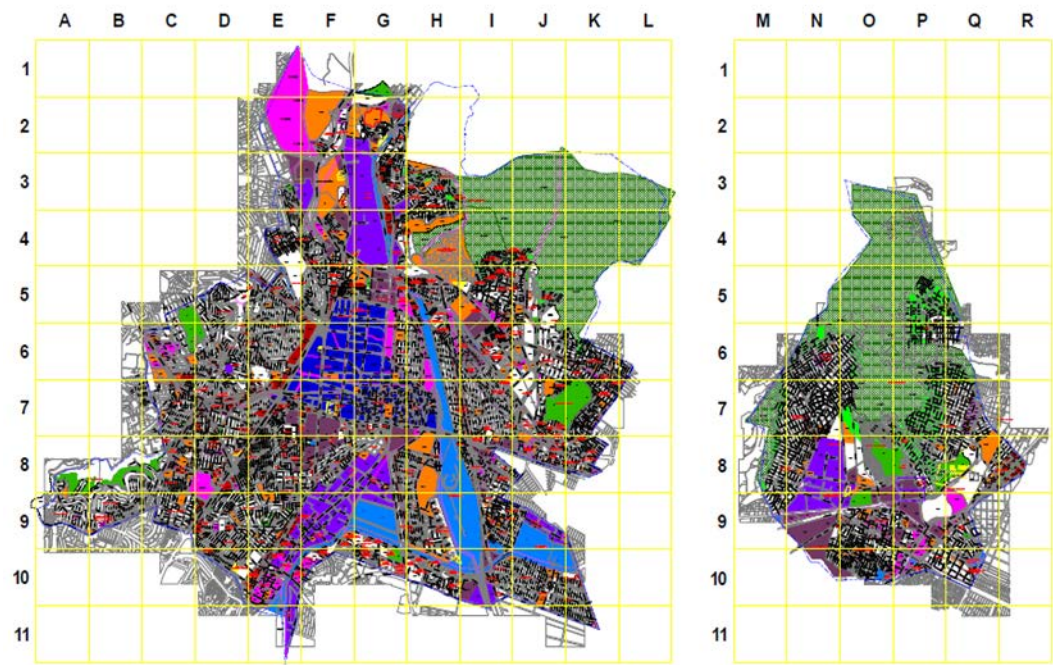
insuficiencia de áreas verdes intraurbanas, aquellas que no pertenecen al Parque Sierra de Guadalupe y que en su conjunto debieran sumar un total de 12m2 de espacios verdes por cada habitante del municipio según recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Una de las reformas más importantes para el desarrollo económico local en materia urbana es la incorporación de los usos de suelo mixtos a través del Plan de Desarrollo Urbano y el Plan Parcial del Centro Urbano Regional; los usos mixtos permiten una mayor capacidad de renta de suelo al liberar a éstos de usos mono funcionales ordenando una nueva densidad e intensidad en las construcciones así como las combinaciones de usos que pueden realizarse en un espacio determinado, de forma que una vivienda de un solo piso puede ampliarse a dos y obtener un espacio de comercio regulado que le permita a las familias de Tlalnepantla emprender negocios propios, alquilar espacios o re densificar su propiedad y habilitarla como vivienda multifamiliar.

Adicionalmente, la modificación de usos de suelo permite al gobierno local ampliar y adecuar las capacidades de recaudación fiscal en materia de impuesto predial, al incrementar éstas en función de la nueva normatividad y actividades que se realizan en un marco dinámico de uso de suelo en el municipio.

El uso de suelo mixto, si bien ordenado ya en el Plan del Centro Urbano Regional, representa en la actualidad nivel local un 3.39 por ciento de los usos regulados; éste se constituye como una alternativa económica para el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en el municipio a lo largo de franjas designadas para ello, por lo que es de vital importancia ordenarlo y organizarlo, de forma que permita aparte del desarrollo local, evitar la invasión de espacios públicos por comercios informales.

Mapa. Usos de suelo de Tlalnepantla de Baz



3.2.1.1.2 Tema: Actividades económicas del municipio

El desarrollo de las actividades económicas que tienen asiento en un territorio municipal, depende de muchas variables, entre las que destacan la accesibilidad de recursos naturales y de mercados consolidados o en construcción, éstas se definen como los procesos mediante los cuales se obtienen productos, bienes y servicios para cubrir las necesidades de la población local o para su exportación, ello se logra a través de las cadenas de producción, distribución y consumo de los bienes y servicios ofertados por las unidades económicas locales o por la red de distribución establecida en una región específica.

Tlalnepantla de Baz forma parte de la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM) la mayor región económica del país por lo que la red económica local se encuentra directamente vinculada con la dinámica regional en la que el municipio se ha ido especializando progresivamente en la rama comercial y de servicios y, si bien en un principio, cerca de la década de los cincuentas durante el modelo de Sustitución de Importaciones se especializó en la rama industrial, en la actualidad ésta representa sólo el 8.3 por ciento de las unidades económicas del municipio detrás por mucho a actividades comerciales y de servicios.

A nivel general las actividades económicas comprenden tres sectores: el primario, que engloba las actividades de extracción y producción de recursos naturales y materia prima entre las que se encuentran la agricultura, la ganadería, la pesca, la minería y la silvicultura. Las actividades de éste tipo son las de menor impacto en la economía local destacando la actividad minera con el 0.01 por ciento de las unidades económicas del municipio que a pesar de ser una actividad extractiva se considera dentro del sector secundario de la economía.

Las actividades del sector secundario son aquellas enfocadas a la transformación de materiales y la elaboración de productos entre las que destacan la industria eléctrica, la textil, la petroquímica, la alimenticia y la automotriz. En el municipio destacan las 2 mil 287 industrias manufactureras que representan el 8.9 por ciento de las unidades económicas del municipio, detrás de las comerciales y del sector servicios.

En el sector terciario se encuentran las actividades ligadas a la producción como son el comercio, la administración, el transporte y los servicios especializados. Éste sector de la economía es el que se encuentra más desarrollado en el municipio, llegando a ocupar cerca del 90 por ciento de las actividades económicas locales.

Este sector de la economía requiere de personal altamente capacitado en algunas ramas, algunos investigadores han propuesto desagregar un nuevo sector a partir de éste: el cuaternario, en el que se engloban actividades de desarrollo tecnológico, de información y de desarrollo de intangibles especializados, muchos de los cuales ya tienen presencia en el municipio por lo que es importante la formación de capital humano para ellos.

El municipio ha presentado un crecimiento progresivo pasando de 152 mil 469.2 millones de pesos en 2003 a 163 mil 021.2 millones en el 2013

aportando un 13.3 por ciento del PIB en la entidad, solo detrás del municipio de Naucalpan de Juárez, aunque porcentualmente ha disminuido su aportación al PIB estatal.

Comparativo entre el Producto Interno Bruto del Estado de México y de Tlalnepantla de Baz, 2003-2013

Producto Interno Bruto (PIB) ^{a/}	Estatad	Municipal	Porcentaje de la participación
2003	896,489.6	152,469.2	17.0%
2004	930,408.6	153,734.3	16.5%
2005	971,427.0	158,313.6	16.3%
2006	1,023,450.4	161,749.7	15.8%
2007	1,068,581.8	166,434.6	15.6%
2008	1,086,260.9	165,343.5	15.2%
2009	1,044,911.7	151,091.8	14.5%
2010	1,124,194.4	161,635.1	14.4%
2011	1,166,399.5	162,100.8	13.9%
2012	1,210,658.1	163,603.5	13.5%
2013	1,227,098.8	163,021.2	13.3%

Fuente: IGECEM, Producto Interno Bruto Municipal 2014.

a/ Base 2008=100, millones de pesos.

Para este año 2016, según el último Censo Económico del 2014, se cuenta en el municipio con un total de 27 mil 162 unidades económicas distribuidas de manera asimétrica entre las 2 principales localidades geoestadísticas del municipio, concentrándose la gran mayoría de ellas en la zona poniente del territorio según se muestra en la siguiente tabla; de éstas, el sector económico terciario que engloba al comercio por menor representa el 44.98 por ciento del total de unidades económicas del municipio, seguido por el sector servicios representado por diversas subcategorías, la rama industrial y de manufactura representa el 8.42 por ciento del total de las actividades económicas locales; en lo que respecta el sector primario se cuenta con una presencia marginal de producción de autoconsumo, y en lo que respecta a las unidades económicas, ninguna de las listadas pertenece a dicho sector. De ello se desprende la necesidad de realizar cambios dinámicos a los usos de suelo que permitan una mayor consolidación de actividades del sector terciario aprovechando los espacios dejados detrás por la industria, favoreciendo la creación en el territorio municipal de un nodo de especialización regional, para ello, se requiere de un progresivo cambio de la infraestructura económica a una más enfocada a las comunicaciones y traslado de bienes y personas así como a la promoción de actividades especializadas en la producción de intangibles, estas empresas presentan una mayor capacidad productiva a través de la formación de clústers urbanos próximos a insumos tecnológicos y financieros.

Tabla Características de las unidades económicas municipales, 2015

Tipo de Unidad Económica	Localidad Tlalnepantla	Localidad Tepeolulco	Cantidad	Porcentaje del total.
Minería.	3	0	3	0.01%
Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final.	42	0	42	0.15%
Construcción.	125	0	125	0.45%
Industrias Manufactureras.	2,254	33	2,287	8.42%
Comercio al por mayor.	1,030	10	1,040	3.82%

Tipo de Unidad Económica	Localidad Tlalnepantla	Localidad Tepeolulco	Cantidad	Porcentaje del total.
Comercio al por menor.	11,970	249	12,219	44.98%
Transportes, correos y almacenamiento.	210	0	210	0.77%
Información en medios masivos.	94	1	95	0.35%
Servicios financieros y seguros.	220	0	220	0.81%
Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles.	301	3	304	1.12%
Servicios profesionales, científicos y técnicos.	668	0	668	2.45%
Corporativos.	9	0	9	0.03%
Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación.	679	11	690	2.54%
Servicios Educativos.	778	7	785	2.90%
Servicios de Salud y de Asistencia Social.	1,145	3	1,148	4.22%
Servicios de esparcimiento cultural y deportivo, y otros servicios recreativos.	378	5	383	1.41%
Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas.	2,958	25	2,983	10.99%
Otros servicios excepto actividades gubernamentales.	4,126	30	4,156	15.30%
Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales.	173	1	174	0.64%
Total de unidades económicas del municipio:	27,162	379	27,541	100%

Fuente: Directorio Estadístico de Unidades Económicas (DENUE), INEGI, 2015.

3.2.1.1.3 Tema: Empleo

El municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con una coyuntura económica o política favorable para constituir el equilibrio que permita la inclusión de políticas públicas que cumplan con las necesidades de desarrollo de la sociedad. Por lo tanto, el crecimiento de una economía depende directamente de dos variables, la primera de ellas orientada a la fuerza laboral referida al número de trabajadores que participan en la economía, y la segunda fundada en la eficacia de la productividad, es decir la relación entre la cantidad de insumos producidos y los recursos utilizados en ellos, con la condición de buscar la maximización de los primeros.

El empleo o fuerza laboral confiere a la ocupación u oficio que desempeña una persona en una unidad de trabajo, dándole así calidad de empleado, o desde el punto de vista del empleador, como aquel que ocupa a alguien en un puesto laboral, generando el vínculo entre el crecimiento de la producción y mitigación de la pobreza. Se debe considerar fundamental en el desarrollo económico la participación del sector empresarial como parte primordial para resolver las necesidades de empleo e ingreso, debido a que quien es el encargado de generar la riqueza es el sector productivo junto con el factor trabajo (mano de obra).

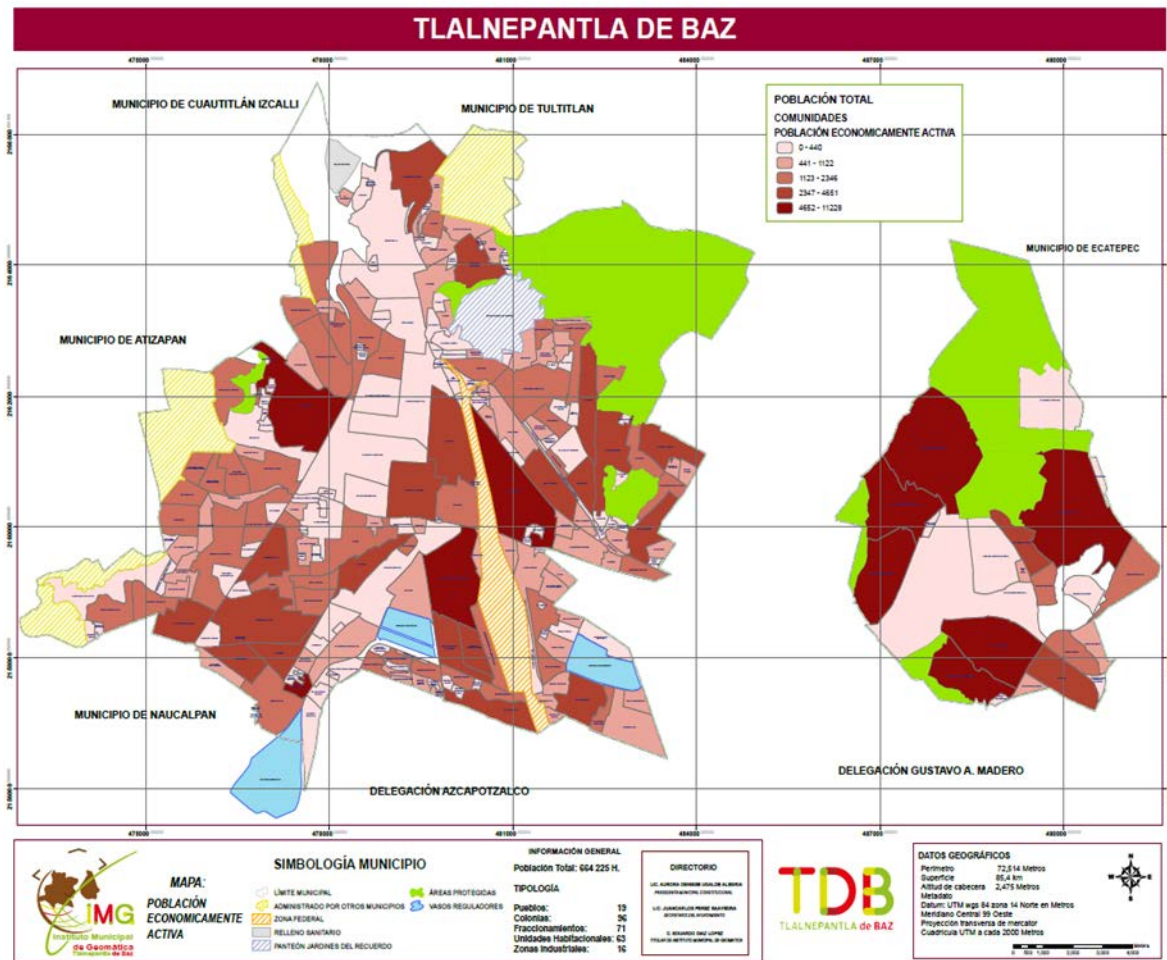
Según la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI, de los aproximadamente 700 mil 734 habitantes del municipio se estima que 339 mil 393 son Población Económicamente Activa (PEA), la cifra representa a un 48 por ciento de habitantes del municipio de 12 años y más que se encuentran trabajando o buscando empleo.

Así mismo se ha observado que existe una menor tasa de ocupación femenina en el municipio con respecto a la de los varones en edad de trabajar. Es necesario identificar los factores que inciden en éste desequilibrio, de suerte que se pueda favorecer el establecimiento de

mejores condiciones de acceso al empleo para las mujeres jóvenes y adultas residentes del municipio.

Es importante mencionar que la Encuesta Intercensal 2015 del INEGI indica que el municipio de Tlalnepantla de Baz tiene una población de 700 mil 734 habitantes de los cuales 337 mil 076 son hombres y 363,658 mujeres y en dicho criterio no se cuenta con alguna proyección respecto a la Población Económicamente Activa.

Mapa: Distribución Municipal de la Población Económicamente Activa (PEA)



Fuente: Instituto Municipal de Geomática, 2016

Uno de los factores más importantes para comprender la dinámica de la PEA local consiste en analizar el indicador de Relación de Dependencia, que es un elemento que describe la dependencia económica potencial midiendo la interacción entre personas en edades teóricamente activas entre los individuos en edades teóricamente inactivas, (bebés, niños y jóvenes en edades escolares y adultos mayores); en la actualidad en Tlalnepantla de Baz se tiene una relación de dependencia de 46.07 por cada 100 en edad productiva, estando la dependencia infantil y juvenil arriba de la senil con 34.66 y 11.41 respectivamente a inicios de la presente década, ello implica que aún es importante el número de niños y niñas así como de jóvenes que se encuentran en proceso de formación y que en determinado momento ingresarán al mercado laboral, estableciendo un momento de oportunidad para capitalizar el bono demográfico disponible en el municipio para los diversos agentes económicos que deseen invertir en él.

Características socioeconómicas de la población de Tlalnepantla de Baz, 2010

Características socioeconómicas	Población Económicamente Activa. ^{a/}	Población No Económicamente Activa. ^{b/}	Población Ocupada. ^{c/}	Población No Ocupada. ^{d/}
Hombres.	177,228	70,742	166,790	10,438
Mujeres.	106,583	166,672	102,533	4,050
Total.	283,811	237,414	269,323	14,488

Fuente: INEGI, Censo de Población y Vivienda 2010 en Programa Municipal de Población 2016.
a/ Refiere a la población de 12 años o más que trabajaron; tenían trabajo pero no trabajaron o; buscaron trabajo en la semana de referencia.
b/ Personas de 12 años y más pensionadas o jubiladas, estudiantes, dedicadas a los quehaceres del hogar, que tienen alguna limitación física o mental permanente que le impide trabajar.
c/ Personas de 12 años y más de edad que trabajaron o que no trabajaron pero si tenían trabajo en la semana de referencia.
d/ Población de 12 años y más de edad que no tenía trabajo, pero buscaron trabajo en la semana de referencia.

En relación a los datos obtenidos por el último Censo Económico del 2014 relativos a las variables económicas se tiene que hay un total de 174 mil 189 individuos como Personal Ocupado Total laborando en alguna de las 27 mil 162 Unidades Económicas del municipio o en alguna otra de las que se encuentran en la Zona Metropolitana del Valle de México estos son hombres y mujeres que aunque trabajen fuera del municipio tienen como residencia permanente o transitoria a Tlalnepantla de Baz, del total de personal ocupado un 39.17 por ciento son mujeres.

Tabla unidades económicas y relaciones analíticas de las variables económicas de Tlalnepantla de Baz, 2016

Unidades Económicas	27,162
Personal Ocupado Total.	174,189
Personal Ocupado No Remunerado.	34,100
Personal Ocupado Remunerado.	96,729
Personal Ocupado Suministrado.	40,024
Gastos por Consumo de Bienes y Servicios	138,847,463
Ingresos por Suministro de Bienes y Servicios	176,110,959
Activos Fijos Totales.	42,437,321
Producción Bruta Total	111,779,535
Valor Agregado	37,014,984
Valor de la Energía Eléctrica Consumida.	2,284,925
Valor del Consumo de Agua	585,775
Relaciones Analíticas	
Promedio de Personal Ocupado por Unidad Económica	7.08
Valor Promedio de los Activos Fijos por Unidad Económica.	1,726.91
Relación Ingreso-Gasto.	117.35%
Promedio de Producción Bruta Total por Persona Ocupada.	641.71
Promedio de Producción Bruta Total por Unidad Económica.	4,548.69
Participación del Consumo Intermedio en la Producción Bruta Total.	66.88%
Remuneraciones promedio por Persona Ocupada Remunerada.	116.01
Valor Promedio de Activos Fijos por Persona Ocupada.	243.62
Personal No Remunerado con Respecto al Personal Ocupado Total.	19.57%
Participación de las mujeres en el personal ocupado total.	39.17%

Fuente: Censo Económico INEGI 2014.

3.2.1.1.4 Tema: Servicios públicos

El municipio es por excelencia el nivel de gobierno proveedor de servicios públicos a la ciudadanía; el artículo 115 Constitucional establece es su fracción III el rango de servicios que son de índole municipal, estos son

considerados como satisfactores sociales de primer orden al definir, con su ausencia o presencia, la calidad de vida de las comunidades del municipio.

La prestación de los servicios públicos es inherente a la función del municipio porque están destinados a la satisfacción de necesidades de carácter general, por lo tanto son funciones básicas de la administración pública local, quien las puede realizar directamente, o de manera indirecta por medio de particulares.

Los principales servicios públicos que debe atender el municipio son: el suministro de agua potable, el drenaje y alcantarillado, el suministro y manutención del alumbrado público, la limpia, recolección y disposición final de los residuos sólidos que genere, los mercados y las centrales de abasto, el rastro, los panteones así como la gestión y manutención de las áreas verdes, parques y jardines que se encuentren en su territorio.

Debido a la historia de ocupación del territorio municipal, el suministro de servicios en ciertos asentamientos tuvo un periodo de dilación mayor; muchas de las comunidades que surgieron como asentamientos irregulares tuvieron en su tiempo dificultades de acceso pleno a los servicios públicos que suministra el municipio, sin embargo en la actualidad, el porcentaje se ha disminuido hasta alcanzar coberturas óptimas por lo que en su gran mayoría los problemas que se presentan son de gestión y manutención más que de acceso, a continuación se describe el diagnóstico de los servicios públicos en el municipio de Tlalnepantla de Baz.

3.2.1.1.4.1 Subtema: Agua Potable

En Tlalnepantla de Baz el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.P.D.M.) es la dependencia municipal encargada de prestar los servicios necesarios en lo referente al recurso hídrico; como tal la dependencia representa un gran avance administrativo y organizacional al atender de manera técnica, profesional e independientemente todo lo referente al derecho humano al acceso a agua potable.

La red de agua potable se suministra a la población de las 265 comunidades del municipio a través de las 31 redes de distribución primaria y 46 de distribución secundaria (Ver Anexo de Redes primarias y secundarias), sólo en algunos casos la distribución se realiza a través del tandeo debido a las características de los asentamientos; dada la naturaleza del recurso agua, es necesaria la coordinación del Gobierno local con las dependencias del Gobierno Estatal y Federal, CONAGUA y CAEM e incluso con los organismos operadores de municipios vecinos para completar el suministro requerido por la localidad, aunque la mayor parte del mismo procede de la batería de pozos locales y del macro circuito de distribución del Sistema Lerma-Cutzamala.

El municipio tiene una cobertura del 99.59 por ciento de suministro de agua potable; de las 265 comunidades del municipio un total de 247, un 93.20 por ciento de ellas tienen flujo constante mientras 14, 5.29 por ciento de ellas obtienen su suministro vía tandeo; otras 4 comunidades, 1.5 por ciento, del total, obtienen su agua por derivaciones de municipios cercanos,

principalmente de Atizapán de Zaragoza, Ecatepec de Morelos y de la Ciudad de México (**Ver Anexo de Estaciones de bombeo de agua potable y Anexo de Pozos profundos**).

Tabla fuentes de abastecimiento de agua potable en Tlalnepantla de Baz

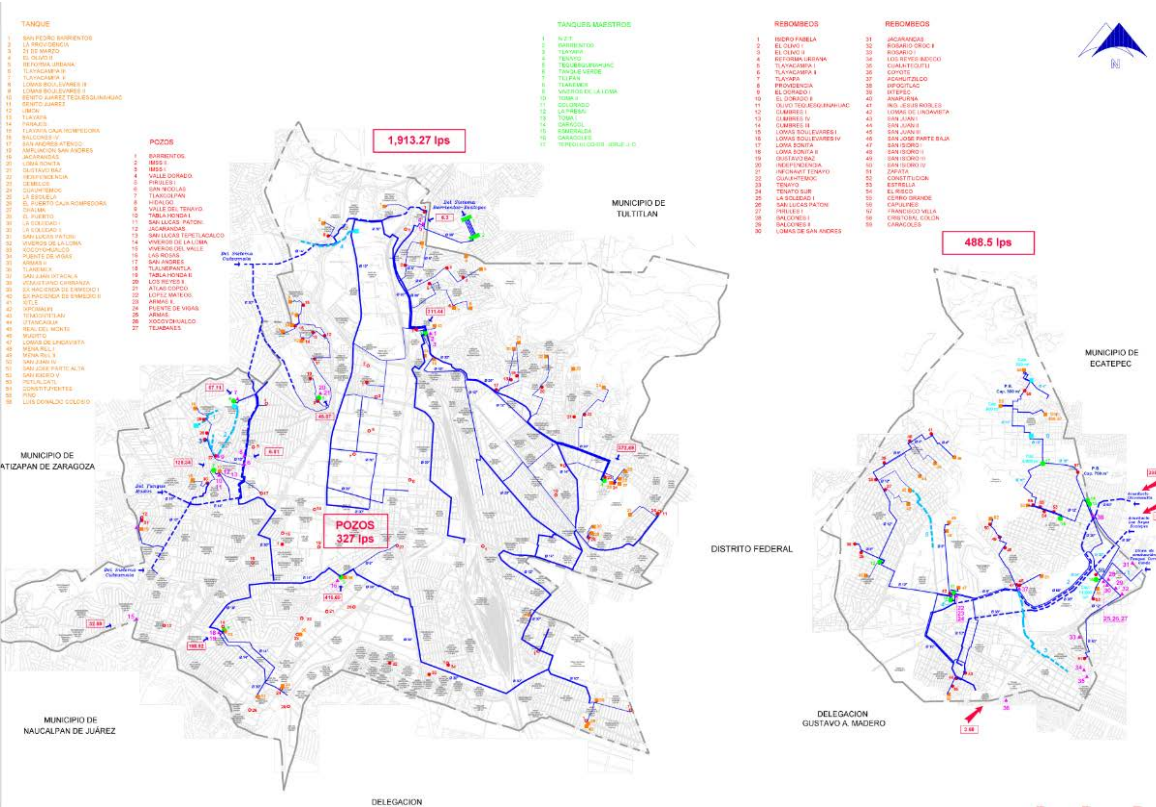
Propiedad de la fuente	Cantidad	Descripción	Porcentaje de aportación al consumo local
Municipal.	36	21 Pozos propios en operación. 15 Pozos propios fuera de operación.	19.29%
Estatad.	-	-	-
Federal. (Agua en Bloque)	6	Planta Barrientos; Lerma- Cutzamala; Planta Mandín; Acueducto Chiconautla; Pozos de la C.A.V.M. (Ciudad de México); y Acueducto Los Reyes.	Zona Oriente: 22.69% Zona Poniente: 58.02%

Fuente: O.P.D.M., 2016.

Cabe destacar que de las 14 comunidades que reciben agua a través del tandeo, todas ellas pertenecen a la Zona Oriente del municipio; un problema que se presenta para el correcto suministro de agua potable en la Zona Oriente del territorio es debido a las características orográficas del mismo, ya que la mayoría de los asentamientos se encuentran en zonas accidentadas por lo que el suministro requiere de plantas de bombeo.

La red de distribución de agua potable consta, adicionalmente, de 72 tanques de abastecimiento distribuidos en el territorio municipal (**Ver Anexo Tanques de almacenamiento**); de éstos 37 se encuentran en la Zona Poniente del municipio y 35 en la Zona Oriente, 14 son tanques maestros (**Ver Anexo de Tanques maestro**) con una capacidad superior a los 1000 m3 destacando el tanque maestro Tlalnemex con una capacidad de 18 mil m3, se tiene 31 redes de distribución primaria y 46 de distribución secundaria, adicionalmente se cuenta con 44 estaciones de bombeo.

Mapa de Distribución de las redes de agua potable en Tlalnepantla de Baz, 2016



Fuente: O.P.D.M., 2016

Las problemática constante que presenta la infraestructura de distribución de agua potable en el municipio es la edad de las instalaciones; muchas de las redes de distribución tienen en promedio una edad de 30 años, por lo que es necesario un mayor mantenimiento a la vez que los materiales con los que están hechas ya resultan obsoletos para los avances tecnológicos recientes en la materia.

En lo referente a las líneas de alimentación se cuentan con 53 en todo el municipio y al igual que las redes primarias y secundarias, presenta problemas de obsolescencia al contar, la gran mayoría con una edad promedio de 25 a 30 años, por lo que el riesgo de presentar fugas o rupturas es importante.

El consumo promedio per cápita de agua en el municipio es de 261 litros por al habitante al día existiendo un total de 141 mil 236 tomas domiciliarias en total. El dato de consumo per cápita es significativo, ya que según la Organización Mundial de la Salud (OMS) el consumo óptimo promedio per cápita de agua debe rondar los 100 litros, esto denota que en el municipio existe un sobre consumo de la misma mayor al 100 por ciento por lo que es necesario implementar campañas de concientización sobre la economía en el uso de los recursos hídricos, de forma que el consumo de éstos alcance niveles sustentables, evitando así contribuir al abatimiento de los manto freáticos y fuentes superficiales en la región.

Tabla Tipos de tomas de agua potable y su distribución en Tlalnepantla de Baz

Tipo de toma	Número de tomas	Porcentaje del total municipal
Popular.	103,464	69.13%
Residencial.	37,772	25.23%
Comercial.	7,575	5.06%
Industrial.	866	0.58%
Total municipal	149,677	100%

Fuente: O.P.D.M., 2016.

3.2.1.1.4.2 Subtema: Drenaje, alcantarillado y tratamiento de aguas servidas

El drenaje del municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con un sistema combinado que permite recolectar, trasladar y alejar las aguas residuales y pluviales por un mismo conductor, a través de una vasta red de atarjeas y colectores que cubre materialmente todo el municipio.

El municipio de Tlalnepantla de Baz tiene una cobertura de drenaje y alcantarillado en sus 265 comunidades cercano al 99.59 por ciento, se tiene un total de puntos de descargas domiciliarias de 144 mil 340 que en conjunto aportan un caudal de aguas residuales aproximado de 2 mil 500 litros por segundo a la red de atarjeas y drenajes del municipio; en total, la localidad contribuye con 46 millones 729 mil 295 m3 un 70 por ciento del volumen producido de agua potable, al sistema de drenaje del Valle de México, mismo del que Tlalnepantla de Baz forma parte debido al tránsito por su superficie de varios afluentes de desalojo de aguas residuales regionales.

Las líneas de conducción de las aguas residuales en el municipio suman un total aproximado de 1,300 km, y los diámetros varían de entre las 30 a las 60 pulgadas, estas vías desalojan los cerca de 2 mil 500 litros por segundo de aguas servidas a alguno de los cuerpos receptores del sistema de drenaje del Valle de México; en particular se descargan las aguas residuales en el río Tlalnepantla, en el Emisor Poniente, el río de los Remedios, el río San Javier, la Zanja Madre y algunas en el Vaso de El Cristo **(Ver Anexo de Puntos de descarga de agua residual)**.

En la actualidad se encuentra en construcción el Túnel Emisor Poniente II, obra de carácter metropolitano a cargo de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) a través de la cual se desalojará cerca de 112 metros cúbicos por segundo de aguas residuales que se producen en los municipios de Atizapán de Zaragoza, Tlalnepantla de Baz y Nicolás Romero evitando así la saturación del Túnel Emisor Poniente I durante periodos de lluvias inusuales **(Ver Anexo de puntos de contingencia)**, situación que provocó severas inundaciones en el municipio a finales de la década pasada.

En la Zona Poniente del municipio las aguas residuales son en su mayoría bombeadas hacia los cuerpos receptores, en la Zona Poniente del territorio se encuentran instaladas 45 plantas de bombeo **(Ver Anexo de Bombeo de aguas residuales y Anexo plantas de rebombeo)**, mientras que en la Zona Oriente se encuentran apenas 4, principalmente por que el drenaje de ésta zona se da por gravedad.

Tabla Promedio de flujo de aguas residuales al Sistema Municipal por Zona Territorial en Tlalnepantla de Baz, 2016

Zona Territorial	Agua Vertida al Sistema de Drenaje (lps)*	Porcentaje del total
Zona Oriente.	343.79	22.95%
Zona Poniente.	1,153.96	77.05%
Total Municipal.	1,497.75	100%

Fuente: O.P.D.M., 2016. El * refiere al flujo de aguas residuales en temporada de estiaje.

El municipio cuenta con la planta de tratamiento de aguas residuales más grande de la región para un municipio y se encuentra en la Zona Poniente del territorio del mismo; tiene una capacidad de 100 litros por segundo y opera a través del sistema de lodos activados tratando un efluente de 8 mil 640 m3 de agua al día ayudando de ésta manera a la sustentabilidad del uso de los recursos hídricos en la localidad.

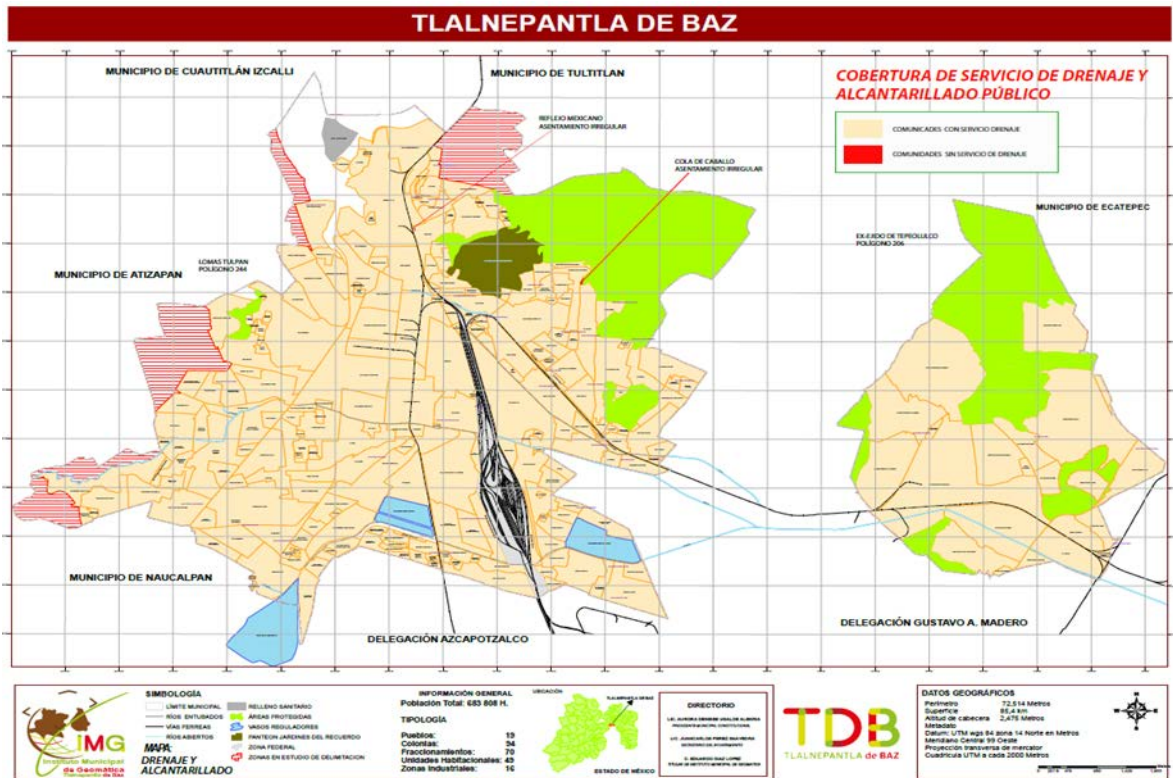
Los principales consumidores de las aguas tratadas son empresas de la región y el municipio que utilizan la misma en sus procesos de enfriamiento y limpieza así como para el riego de áreas verdes en las diversas comunidades, sin embargo, aún falta bastante para posicionar el reúso generalizado a través del tratamiento de las aguas residuales como un insumo necesario y extendido que permita reducir el consumo de agua potable entre las comunidades e industriales del municipio.

Tabla Características de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR Tlalnepantla)

Planta de tratamiento de aguas residuales de Tlalnepantla de Baz	Ubicación	Capacidad	Volumen tratado	Características y/o problemática
Planta número Uno.	Av. Somex, No. 1 Esq. Paseo Del Ferrocarril ,Col Los Reyes Iztacala	100 l.p.s.	8,640 m³ /Día	Falta de interés de los Industriales en la utilización de agua residual tratada en sus procesos de transformación. Falta de una red municipal de distribución de aguas tratadas para fomentar su uso por la población y los industriales.

Fuente: O.P.D.M. 2016.

Mapa: Red de Cobertura de servicio de drenaje y alcantarillado público



Fuente: Instituto Municipal de Geomática, 2016.

3.2.1.1.4.3 Subtema: Electrificación y alumbrado público

Los espacios públicos de Tlalnepantla de Baz son iluminados en las noches casi en su totalidad; en el municipio existe una cobertura del 99 por ciento en materia de electrificación y alumbrado público, existen en la localidad un total de 33 mil 221 luminarias distribuidas entre sus 265 comunidades, estas son de diversos tipos destacando las de aditivo cerámico de 70 watts con 29 mil 342 unidades distribuidas a lo largo de vialidades y espacios públicos del municipio manteniendo, gracias a esto, un clima de seguridad y transitabilidad de éstos espacios comunes.

La problemática del alumbrado público reside en el mantenimiento continuo al que deben estar sujetas las instalaciones y el equipamiento; es común que el área de servicios públicos atienda fallas en diversas luminarias en el transcurso del día, el municipio cuenta con un equipo de 98 trabajadores que laboran en tres turnos y que atienden las solicitudes de mantenimiento referentes a luminarias descompuestas.

La manutención del alumbrado público representa un gasto importante del erario municipal, por lo que es necesario buscar nuevas alternativas tecnológicas de equipos que puedan usar energías renovables de manera que los costos se reduzcan así como la contaminación lumínica y la del medio ambiente provocada por el consumo de combustibles para la generación de energía eléctrica; la transición de luminarias de vapor de sodio a luminarias de tecnología LED o alimentadas por energía solar es una posibilidad real de cambio eficiente para el municipio.

El alumbrado público es un elemento indispensable tanto para el desarrollo de las más diversas actividades que realizan las y los tlalnepantlenses como para el mantenimiento del orden y la percepción relativa a la seguridad pública, por lo que es importante mantener la vanguardia tecnológica y el constante mantenimiento en las mismas de manera que su servicio continuo contribuya a mejorar la calidad de vida de las y los tlalnepantlenses así como de las personas que transiten o trabajen en el municipio.

Tabla. Conformación de la red de alumbrado público

Tipo de luminarias	Cantidad de luminarias instaladas	Capacidad en Kw
Luminaria de aditivos metálicos de 1000 Watts.	88	88
Luminaria de aditivos metálicos de 400 Watts.	32	12.8
Luminaria de Aditivos metálicos de 250 Watts.	15	3.75
Luminaria de aditivos metálicos de 175 Watts.	8	1.4
Luminaria de Vapor de Sodio de 100 Watts.	6	0.6
Luminaria de LED de 50 Watts.	258	12.0
Luminaria de aditivo cerámico de 100 Watts.	3,472	347.27
Luminaria de aditivo cerámico de 70 Watts.	29,342	2,054
Total Municipal.	33,221	

Fuente: Registros Administrativos de la Dirección General de Servicios Urbanos, 2016.

En el marco de regionalización del Estado de México, el municipio comparte la Región XVI Tlalnepantla con la localidad vecina de Atizapán de Zaragoza, esta región es atravesada por líneas de alta tensión a cargo de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) estas conducen voltajes distintos de 203, 220, 150 y 85 kilowatts que alimentan a la demanda local del insumo eléctrico, existen un total de 11 subestaciones que en conjunto con las líneas de transmisión local cubren gran parte de la región.

Tabla. Capacidad de producción de energía en las subestaciones

Subestación	Ubicación	Capacidad de Transformación	Estado o Problemática
Aceros Corsa.	Av. La Presa entre Av. Industria y Vías del FFCC, Fracc. Industrial La Presa.	85 kV / 23 kV	En Operación.
Autometales.	Av. Río de los Remedios entre Av. La Presa y Av. Vidrio Plano, Fracc. Industrial La Presa.	85 kV / 23 kV	En Operación.
Vidrioplano.	Av. Río de los Remedios entre Av. La Presa y Av. Vidrio Plano, Fracc. Industrial La Presa.	85 kV / 23 kV	En Operación.
Campos Hermanos.	Av. Juan de la Barrera y Av. Jesús Reyes Heróles, Fracc. Industrial Niños Héroes.	85 kV / 23 kV	En Operación.
Aceros Nacionales.	Av. Radial Toltecas y Av. Hidalgo, Fracc. Industrial Tlaxcopan.	85 kV / 23 kV	En Operación.
Barrientos.	Av. Jesús Reyes Heróles esq. Av. Gustavo Baz, Fracc. Industrial Niños Héroes.	85 kV / 23 kV	En Operación.
Anáhuac.	Av. Lago de Guadalupe entre Av. Gustavo Baz	85 kV / 23 kV	En Operación.

Subestación	Ubicación	Capacidad de Transformación	Estado o Problemática
	y Aut. México-Querétaro.		
La Loma.	Av. Gustavo Baz esq. Av. Recursos Hidráulicos, Pueblo de La Loma.	85 kV / 23 kV	En Operación.
Vidriera los Reyes.	Av. Presidente Benito Juárez esq. Av. Arzobispo Manuel Pérez Gil, Pueblo de los Reyes Iztacala.	85 kV / 23 kV	En Operación.
Vallejo.	Av. Jesús Reyes Heróles y Av. Metepec, Av. San Antonio Iztacala.	85 kV / 23 kV	En Operación.
Careaga.	Av. Las Armas entre Guillermo Barroso, Fracc. Ind. Las Armas.	85 kV / 23 kV	En Operación.

Fuente: Registros Administrativos Dirección General de Servicios Urbanos, 2016.

El servicio de alumbrado público requiere de una atención constante y es un factor decisivo en la permanencia de los estándares adecuados de calidad de vida de los residentes del municipios; sin embargo, debido a su naturaleza es necesario mantener una constante modernización, adecuando el sistema a los nuevos avances tecnológicos en materia de sustentabilidad de los recursos energéticos favoreciendo así al equilibrio regional en materia medio ambiental y a los recursos públicos destinados a este rubro particular de servicios urbanos, volviendo eficiente la inversión y el consumo de electricidad.

Adicionalmente un correcto manejo del alumbrado público es un factor de disuasión en la comisión de diversos delitos, coadyuvando de esta manera a mantener el orden público, la confianza y la seguridad de las y los ciudadanos que viven y trabajan en Tlalnepantla de Baz.

3.2.1.1.4.4 Subtema: Manejo de residuos sólidos

La generación, traslado, tratamiento y disposición de residuos sólidos es una de las principales tareas del gobierno municipal; a través de la correcta organización de los servicios de limpia y recolección de desechos urbanos se asegura la sanidad de los espacios públicos y de los hogares de las y los ciudadanos del municipio, manteniendo los estándares de calidad de vida a través de la vigilancia de las condiciones de salubridad y de imagen pública de las comunidades de la localidad.

El sistema integral de manejo de residuos sólidos se encarga de la recolección y traslado de las cerca de 650 toneladas diarias que se generan en el municipio; para ello, se han establecido rutas y sitios de recolección y disposición mismas que permiten atender a la población de las dos porciones territoriales del municipio, atendiendo a los diversos asentamientos a través de un servicio regular de 93 rutas que cubren a las 265 comunidades con diferente periodicidad, algunas de forma diaria y otras cada tres días.

Adicionalmente, se cuenta con un programa continuo de barrido manual y mecánico que cubre semanalmente rutas fijas a través de los trabajadores del servicio de limpia; gracias a estos programas se mantiene la calidad de los espacios peatonales al evitar la acumulación de residuos en aceras y espacios públicos así como la posible proliferación de plagas y enfermedades infecciosas.

El servicio de limpia atiende a los 14 fraccionamientos industriales así como las otras 251 comunidades del municipio recolectando un promedio de 650 toneladas de basura al día lo que significa que cada persona, hombre y mujer del municipio producen en promedio un total de 980 gramos de desechos sólidos diariamente, 780 gramos per cápita por residente más 200 por población flotante que transita o trabaja en el municipio.

Tabla infraestructura para la recolección de residuos sólidos y barrido en Tlalnepantla de Baz, 2016

Tipo de infraestructura o equipamiento.	Cantidad.
Número de trabajadores empleados para el servicio de recolección de basura.	780
Turnos que se laboran.	Primero y Segundo.
Vehículos con los que se cuentan para prestar el servicio de limpia y recolección de residuos sólidos.	109 camiones, 2 retroexcavadoras y 5 camionetas.
Número de trabajadores empleados para el servicio de barrido manual o mecánico.	197 barrenderos.
Turnos que laboran.	Primero, segundo y tercero.
Vehículos con los que cuentan para prestar el servicio de barrido y limpia de espacios públicos.	Carritos metálicos 17, camionetas 1, barredora 3 y camiones recolectores.

Fuente: Registros Administrativos de la Dirección General de Servicios Urbanos, 2016.

Existe en el municipio un relleno sanitario que opera desde 1997 y que atiende, aparte de las necesidades del municipio, a una sección de la Zona Metropolitana del valle de México, si bien está a punto de concluir su vida útil ha servido como sitio de disposición final de los residuos sólidos de la localidad, coadyuvando en su momento a liberar la presión que existía en los grandes tiraderos de la Zona Oriente de la entidad.

El Relleno Sanitario de Tlalnepantla de Baz se encuentra ubicado en Camino Viejo a las minas s/n, en el Pueblo de San Pedro Barrientos y tiene una antigüedad aproximada de 18.5 años. Se encuentra concesionado a la empresa Mexicana de Medio Ambiente S.A. de C.V., que cambió su nombre al de Proactiva Medio Ambiente MMA S.A. de C.V. bajo el amparo del contrato DSPM-01-97 por 20 años, iniciando operaciones en el relleno el 24 de agosto de 1997.

Existen en el municipio dos estaciones de transferencia cuyo objetivo es el de ser nodos de concentración para los camiones que cubren las distinta rutas de limpia establecidas por la Dirección General de Servicios Urbanos. El primero, que atiende a la Zona Poniente, se encuentra en el pueblo de San Pedro Barrientos y tiene una capacidad de concentración de residuos sólidos de 500 toneladas; el segundo, en la Zona Oriente del territorio, se encuentra en la Zona Industrial de La Presa y recibe alrededor de 250 toneladas diarias de residuos.

Cabe destacar que el relleno sanitario de Tlalnepantla de Baz tiene una presencia regional y ha dado servicio a comunidades de municipios metropolitanos vecinos desde su inicio; estos municipios como Atizapán de Zaragoza y Ecatepec de Morelos canalizan los residuos sólidos de estas comunidades a través de las estaciones de transferencia en ambas zonas del territorio del municipio, sumando un adicional de 100 toneladas diarias a la cantidad de residuos sólidos que se ingresan al relleno sanitario.

Tabla Características del Relleno Sanitario de Tlalnepantla de Baz, 2016

Ubicación	Personal empleado	Tratamiento de residuos (Separación para venta, composta, reciclaje o incineración, etc.)	Tiempo que lleva funcionando	Tiempo de vida útil	Capacidad
Camino Viejo a las Minas s/n, Pueblo de San Pedro Barrientos	Particular	Disposición final de los residuos sólidos.	18.5 años	20 años.	5,840,000 tons. u 8,342,858 m³

Fuente: Dirección General de Servicios Urbanos, 2016.

Si bien se encuentra cubierta la demanda de los servicios de limpia y recolección de residuos sólidos, la antigüedad del relleno municipal presenta un nuevo reto al sistema local, adicionalmente es necesario implementar nuevas y más intensas acciones que favorezcan el reciclaje y reutilización de muchos de los residuos sólidos que sean susceptibles de ello, generando ciclos microeconómicos alrededor de los residuos sólidos que aporten a la economía local tecnología, recursos y capital humano de manera que la gestión integral de los recursos sólidos no sea un lastre al erario público y una fuente de preocupación sanitaria, sino una nueva fuente de empleo e insumos para la economía local.

Volumen Generado Promedio de Residuos Sólidos en el Municipio	Toneladas
Diario	650
Mensual	19,656
Anual	237,250
Tipo	Volumen Mensual (Ton.)
Residuos inorgánicos con valorización térmica	2,358 (12%)
Hule	393 (2%)
Textiles	1,375 (7%)
Vidrio	1,375 (7%)
Material de Construcción	196 (1%)
Metal	393 (2%)
Plástico Reciclable	3,144 (16%)
Residuos Orgánicos	9,238 (47 %)
Inertes	1,179 (6%)

Fuente: Estudios de Caracterización de Residuos Sólidos elaborado por el DeutscheGesellschaft Fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) para la Dirección General de Servicios Urbanos, 2015.

3.2.1.1.4.5 Subtema: Panteones

En el municipio se cuenta con 16 cementerios públicos, mismos que atienden las necesidades de los ciudadanos y ciudadanas que habitan en la localidad así como a la de varios otros que residen en la Zona Metropolitana pero que utilizan los cementerios municipales. De los servicios públicos en la localidad es uno de los que más rezagos presenta al existir un mercado consolidado ofertado por empresas particulares; para posicionarse y competir es necesario modernizar las instalaciones y los procesos de manera que la infraestructura municipal sea adecuada para cumplir con las necesidades de la población, para ello se requiere invertir y reorganizar el modelo actual a través del cual se gestionan los espacios, la manutención de los mismos así como los procedimientos, tiempos y servicios adicionales que este equipamiento municipal puede proporcionar a las y los ciudadanos de la localidad.

De momento, los 16 cementerios municipales en su conjunto, suman una capacidad total de espacios para inhumación y resguardo de restos humanos de 31 mil 570 fosas, ocupadas en un 98 por ciento adicionalmente se tiene un total de 1780 osarios para atender las disposiciones relativas a las temporalidades, una fosa común y tres velatorios públicos; no se cuenta con crematorios municipales.

Los 16 cementerios pertenecen en su mayoría a los emplazamientos históricos del territorio de los pueblos del municipio, por lo que su capacidad se ha visto rebasada debido al crecimiento demográfico en la localidad desde mediados del siglo XX, por lo que es necesario establecer un nuevo esquema de gestión de los lotes para la inhumación así como de los osarios, ampliando la oferta de espacio a través de la introducción de criptas para el resguardo de cenizas humanas y una mejor gestión del espacio asignado para las fosas ya que en la actualidad sólo existe una capacidad instalada para atender en éste rubro al 5.02 por ciento de la población del municipio.

Tabla Panteones Municipales en Tlalnepantla de Baz, 2016

Nombre	Ubicación	Superficie de Terreno	Número actual de fosas	Capacidad del Terreno Actual	Servicios con los que cuenta	Problemática que presenta
La Loma	Chalco y Atlacomulco, Pueblo de La Loma.	18,867.59 m ²	6,394	Fosas y osarios en la barda perimetral.	360 osarios, drenaje, agua, luz, sanitarios y caseta.	Saturado. La barda perimetral presenta desmoronamientos.
Dr. Jorge Jiménez Cantú	Iztaccihuatl y Av. Del Panteón, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú	18,584.67 m ²	3,949	Fosas.	Fosa Común, drenaje, Agua, luz, sanitarios, caseta.	Saturación total del panteón, no existen terrenos aledaños para ampliarlo.
San Juan Ixhuatepec	Calle Tenochtitlán, Pueblo de San Juan Ixhuatepec.	8,402.84 m ²	2,262	Fosas.	Agua, drenaje, luz, sanitarios, caseta.	Saturado. Existe un proyecto formal para mejorar el aprovechamiento del terreno con una ampliación.
Lázaro Cárdenas	Periférico y Panteón, 3ra. Secc. Lázaro Cárdenas.	39,307.19 m ²	2,769	Fosas y Velatorio.	Velatorio, Agua, drenaje, luz, sanitarios, caseta.	Saturado. El velatorio se encuentra en mal estado y la barda perimetral presenta derrumbes.
San Pablo Xalpa	Calle Cultura Romana, Prol. San Pablo Xalpa.	7,411.03 m ²	1,678	Fosas.	Agua, drenaje, luz, sanitario, caseta.	Saturado. La Comisión del Panteón no permite la inhumación de cuerpos sin previa autorización y al pago de una cuota de recuperación.
Santa Cecilia Acatitlán	Popocatepetl y Acatitlán, Pueblo de Santa Cecilia Acatitlán.	3,024.33 m ²	768	Fosas y osarios en la barda perimetral.	60 osarios y servicio de agua.	Saturado. La barda perimetral requiere mantenimiento.
Tequexqui náhuac	Av. Jesús Reyes Heróles, Pueblo de Tequexquináhuac	8,267.89 m ²	1,934	Fosas y osarios en la barda perimetral.	200 Osarios, agua, drenaje, luz, sanitarios, caseta, Capilla de descanso	Saturado.
Santa María Tlayacampa	Dr. Burciaga y Prol. Guerrero, Pueblo de Santa María Tlayacampa.	2,086.51 m ²	2,371	Fosas y osarios en la barda perimetral.	60 osarios, agua, drenaje, luz y sanitarios.	Saturado.
San Jerónimo Tepetlacalc	Prol. José María Morelos, Pueblo de San Jerónimo	3,136.42 m ²	960	Fosas.	Agua, drenaje, luz y casetas.	Saturado.

Nombre	Ubicación	Superficie de Terreno	Número actual de fosas	Capacidad del Terreno Actual	Servicios con los que cuenta	Problemática que presenta
o	Tepetlalcalco.					
Xocoyahu lco	Priv. Gustavo Baz y Cda. Morelos, Pueblo de Xocoyahualco.	3,870.53 m ²	1,011	Fosas y osarios en la barda perimetral.	Agua, drenaje, luz y caseta.	Saturado.
San Pedro Barrientos	Priv. Emiliano Zapata y Cuauhtémoc, Col. La Azteca.	3,387.73 m ²	989	Fosas y osarios en la barda perimetral.	60 osarios y agua.	Saturado, no cuenta con caseta.
San Lucas Patoni	Calle Peñitas, Pueblo de San Lucas Patoni.	2,086.51 m ²	667	Fosas y osarios en la barda perimetral	60 osarios, agua, drenaje, luz y caseta.	Saturado.
San Miguel Chalma	Av. Jesús Arriaga, Pueblo de San Miguel Chalma.	5,567.75 m ²	1,392	Fosas y osarios en barda perimetral.	360 osarios, agua, drenaje, sanitarios y caseta.	Saturado.
San Bartolo Tenayuca	Marte y Arboleda, Col. La Arboleda.	8,584.82 m ²	2,297	Fosas y osarios en barda perimetral.	560 osarios, agua, drenaje, luz, sanitarios y caseta.	Saturado.
San Juan Ixtacala	Pablo Sidra, Esq. 1 ^{ro} de Mayo, Pueblo de San Juan Ixtacala.	3,944.50 m ²	948	Fosas y osarios en barda perimetral.	60 osarios, agua, drenaje, luz, sanitarios y caseta.	Saturado.
San Andrés Atenco.	Camino Real y Av. Norte, Pueblo de San Andrés Atenco.	5,332.01 m ²	1,181	Fosas.	Agua, drenaje, luz, sanitarios y caseta.	Saturado.

Fuente: Registros Administrativos de la dirección General de Servicios Urbanos, 2016.

Un problema recurrente de gestión en los panteones municipales es el del refrendo del espacio, certificación de la propiedad y el registro de la localización de los ocupantes, por lo que es necesario agilizar los diversos trámites a través de desplegados claros de tarifas y tiempos, así como la modernización de las bases de datos y de los procedimientos de control y registro.

Una gestión eficiente y moderna de los panteones municipales permite otorgar y dar certeza a las familias tlalnepantlenses en relación al descanso final de los restos de sus familiares, por lo que es de vital importancia elevar y mantener un estándar de calidad en los servicios que se prestan a través de estas instalaciones públicas de manera que sean competitivas a la vez que accesibles a la población de escasos recursos del municipio.

Tabla Velatorios Públicos en Tlalnepantla de Baz.

Número de Velatorio	Localización	Tipo	Equipamiento
1	Unidad Habitacional El Rosario	Público	Área de estancia, vestíbulo, área de velación y módulos sanitarios para hombres y mujeres.
2	Pueblo de Santa María Tlayacampa.	Público	Área de estancia, vestíbulo, área de velación, módulos sanitarios para hombres y mujeres, cuarto de aseo, jardín y estacionamiento para carroza.
3	Col. Lázaro Cárdenas.	Público	Caseta y módulos sanitarios para hombres y mujeres.

Fuente: Registros Administrativos de la dirección General de Servicios Urbanos, 2016.

3.2.1.1.5 Tema: Abasto y comercio

El comercio informal y el comercio semifijo en espacios no adecuados se ha incrementado de manera importante debido a diversos factores sociales y económicos, entre los cuales se encuentran algunos de carácter global como

la migración hacia ciudades en busca de empleo ante la falta de los mismos en el medio rural, la actual crisis económica mundial, etc., y ante este escenario, el comercio informal representa un medio para poder obtener un ingreso económico que satisfaga las necesidades básicas. De aquí deriva la importancia de regular y reordenar el comercio en tianguis, semifijo y de temporada para controlar su crecimiento irregular y consecuente asentamiento en espacios no adecuados generando riesgos en materia de protección civil, vialidad, inseguridad y comercialización de productos desconociendo su origen y legalidad.

El municipio de Tlalnepantla de Baz posee una ubicación estratégica al ser parte de la Zona Metropolitana del Valle de México, su colindancia con la Ciudad de México y algunos de los Municipios más importantes del Estado generan una movilidad de personas constante todos los días. Por ello, nuestro municipio cuenta con un número considerable de comercios que abastecen no solo a las y los tlalnepantlenses sino también a los transeúntes que recorren las calles de la ciudad.

El abasto requiere de la participación de diferentes niveles de gobierno tanto en los procesos de producción, transporte y distribución de mercancías, a fin de garantizar el abasto de productos alimenticios básicos.

Por ello, el gobierno municipal funge un papel importante como promotor y organizador de abasto a nivel municipal, su participación consiste en la incorporación de espacios destinados a la prestación del servicio de mercados y centrales de abasto para una adecuada distribución de productos alimenticios básicos dentro del municipio.

El comercio es un sector clave para la economía de un municipio, por el empleo que genera, el abastecimiento que brinda a la ciudadanía, el desarrollo económico al que conlleva y la concentración y convivencia social que implica la adquisición de un producto. Actualmente en el municipio se encuentran establecidas 18 plazas de usos múltiples en distintos puntos del municipio, las cuales se encuentran en buena condición física para operar.

También se cuenta con 18 mercados municipales en todo el municipio, en condiciones regulares y con servicio de recolección de desechos, albergando un total de 1492 locatarios Así mismo se cuenta con 123 tianguis a lo largo de la semana en el municipio, en condiciones regulares.

Tabla de ubicación de mercados municipales

Mercados	Ubicación	Condiciones físicas en las que opera	Población atendida	Cuenta con servicios de agua y drenaje	Cuenta con servicios de recolección de desechos	Problemas de alteración de las vías de comunicación	Número de locatarios
Adolfo López Mateos	Av. Popocatepetl y Esmeralda, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Regulares condiciones, no funcionan sanitarios; rampa para discapacitados inconclusa;	1260	Si	Si	No	63
Constitución de 1917	Calle San Luis Potosí y Nayarit, Col. Constitución de 1917	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y	1260	Si	Si	No	63

Mercados	Ubicación	Condiciones físicas en las que opera	Población atendida	Cuenta con servicios de agua y drenaje	Cuenta con servicios de recolección de desechos	Problemas de alteración de las vías de comunicación	Número de locatarios
		techumbre					
Emiliano Zapata "Caracoles"	Av. Popocatepetl y Esmeralda, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	3400	Si	Si	No	170
Emiliano Zapata "Tlayacampa"	Calle Vicente Guerrero, Col. Santa Ma. Tlayacampa	Regulares condiciones algunos pasillos son ocupados por cajas y basura	1300	Si	Si	No	65
José Ma. Morelos y Pavón	Calle Mina y Matamoras, Col. Tlalnepantla Centro	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	2800	Si	Si	No	141
Lázaro Cárdenas "El Jaral"	Calle Raza de Bronce y Sierra Nevada, Col. Lázaro Cárdenas	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	1000	Si	Si	No	57
Miguel Hidalgo (Zona Oriente)	Calle Alpino Mexicano esq. Alpino Vanguardia, Col. Lázaro Cárdenas	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	2360	Si	Si	No	118
Miguel Hidalgo (Zona Poniente)	Calle Mina y Av. Miguel Hidalgo, Col. Miguel Hidalgo	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	1260	Si	Si	No	63
Rodolfo Vargas Escamilla "El Puerto"	Av. Alfredo del Mazo y Océano Pacífico, Col. El puerto	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	860	Si	Si	No	43
San Agustín	Calle Tonatiuh y Volcanes, Col. La Presa	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	3620	Si	Si	No	181
San Bartolo Tenayuca	Calle Moctezuma y Av. Tenayuca, Col. San Bartolo Tenayuca	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	1660	Si	Si	No	83
San Juan Ixhuatepec	Calle Aquiles Serdán y Emiliano Zapata, Col. San Juan Ixhuatepec	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	1460	Si	Si	No	73
San Lucas Tepetlalcusco	C. Ignacio Zaragoza y 16 de Septiembre, Col. San Lucas Tepetlalcusco	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	1420	Si	Si	No	71
San Miguel Chalma	Calle Azucena y Vicente Guerrero,	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de	1780	Si	Si	No	89

Mercados	Ubicación	Condiciones físicas en las que opera	Población atendida	Cuenta con servicios de agua y drenaje	Cuenta con servicios de recolección de desechos	Problemas de alteración de las vías de comunicación	Número de locatarios
	Col. San Miguel Chalma	sanitarios y techumbre					
Vista Hermosa	Calle Good Year Oxo y Aceites Esenciales, Col. Vista Hermosa	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	2740	Si	Si	No	137
Tejavanes	Av. Presidente Juárez, Unidad Hab. INFONAVIT Tejavanes	Regulares condiciones, falta pintura, reparación de sanitarios y techumbre	540	Si	Si	No	27

Fuente: Dirección de Desarrollo Económico, Subdirección de Abasto y Comercio.

En el caso de los rastros, estos constituyen un servicio público del que se encarga la Administración Municipal, los cuales tienen como objetivo mantener las condiciones óptimas para el sacrificio de animales a través de los procedimientos convenientes, con las condiciones sanitarias e higiénicas para el consumo de la población.

En el municipio el servicio de rastro se encuentra ubicado en la colonia San Javier, funciona como rastro Tipo Secretaría de Salud (TSS), que corresponde a la supervisión que realiza la Secretaría de Salud en el control sanitario de la matanza, manejo de carnes y comercialización, sin embargo, dicho rastro se transformará a tipo TIF después de 24 meses a partir de que la concesionaria obtenga las autorizaciones Federales y Estatales.

Dicho lo anterior, el rastro prestará los mismos servicios que actualmente brinda como tipo SS y podrá industrializar los productos derivados de la carne, modificando la inspección sanitaria que se enfocará en las carnes y en los productos industrializados .

El rastro está concesionado desde el 24 de octubre del 2014 y cuenta con una superficie de 12 mil 492 m2. En él se opera 670 novillos, 230 vacas, 278 becerros, 1042 borregos, 31 mil 350 cerdos, empleando a 120 personas aproximadamente y beneficiando una población de 500 mil habitantes y transeúntes con el servicio.

Tabla Características de rastro municipal

Nombre	Tipo	Certificación	Ubicación	Superficie	Cuenta con servicios de agua, drenaje y recolección de desechos	Problemática
Rastro Municipal	Concesionado	En Trámite	Rio Lerma N° 6, Col. San Javier Tlalnepantla	12492 m²	Si	Actualmente el rastro aun funciona como rastro tipo SS y atendiendo a la concesión que se otorgó en fecha 24 de Octubre de 2014 a la empresa Promotora de Cerdos Tlalnepantla S.A. de C.V. Se lograra la transformación a rastro tipo TIF en el término de 24 meses a partir de que la concesionaria obtenga las autorizaciones federales, estatales y municipales.

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2015

3.2.1.1.6 Tema: Infraestructura de comunicación terrestre

Durante los últimos años el crecimiento poblacional, aunado de la dinámica social del municipio, ha demandado mayor infraestructura urbana y de comunicación, así como una mayor concentración de flujo vehicular en las principales vialidades del municipio colindantes y delegaciones pertenecientes a la Zona Metropolitana del Valle de México, así como con otros estados.

En este sentido, la vialidad y el transporte son elementos fundamentales para la movilidad urbana y para el proceso de desarrollo ya que no solo se visualiza el movimiento vehicular sino también el de peatones, así como el uso de suelo. La cercanía y colindancia con la Ciudad de México acentúa la movilidad aumentando el número de viajes a través de transporte público y particular, razón por la cual las vialidades principales y secundarias se ven afectadas directamente.

Entre las vialidades primarias se identifican 20, las cuales son caracterizadas por su amplia y gran cantidad de flujo vehicular todos los días. A continuación se identifica la ubicación de las vialidades, así como las condiciones en las que operan las siguientes:

Tabla Infraestructura carretera (Vialidades primarias)

Vialidades Primarias	Local o Regional	Tramo		Condiciones en las que opera
		Desde	Hasta	
Autopista México-Querétaro	Regional	Naucalpan	Cuautitlán Izcalli	Buena
Vía Gustavo Baz	Regional	Naucalpan	Cuautitlán Izcalli	Buena
Avenida Presidente Juárez	Local	Avenida Mario Colín	Av. López Mateos	Buena
Avenida Hidalgo	Local	Avenida del Trabajo	Radial Toltecas	Regular
Avenida Reyes Heróles	Regional	Autopista México-Querétaro	Ciudad De México	Regular
Autopista México-Pachuca	Regional	Ciudad de México	Ecatepec	Buena
Avenida de los Maestros	Regional	Atizapán	Avenida Mario Colín	Buena
Avenida Mario Colín	Local	Avenida de los Maestros	Avenida Reyes Heróles	Buena
Avenida Tlalnepantla-Tenayuca	Local	Avenida Reyes Heróles	Ciudad de México	Mala
Avenida Río de los Remedios	Regional	Ciudad de México	Autopista México-Pachuca	Mala
Blvd. San Rafael Santa Cecilia	Local	Radial Toltecas	Avenida de los Fresnos	Regular
Avenida Sor Juana Inés de la Cruz	Local	Glorieta Sor Juana Inés de la Cruz	Calle Vallarta	Buena
Radial Toltecas	Local	Vía Gustavo Baz	Avenida Presidente Juárez	Regular
Vía Adolfo López Mateos	Local	Blvd. Adolfo López Mateos	Naucalpan	Buena
Avenida Ignacio Pichardo Pagaza	Local	Avenida San José	Avenida Acueducto	Buena
Avenida Arzobispo Dr. Manuel Pérez Gil	Local	Prolongación Radial Toltecas	Avenida Civilizaciones	Regular
Avenida de los Ejidos	Local	Avenida Civilizaciones	Radial Toltecas	Buena
Avenida San José	Local	La Presa	Autopista México-Pachuca	Regular
Avenida Convento de Santa Mónica	Local	Blvd. Adolfo López Mateos	Convento de Actopan	Buena

Fuente: Dirección General de Movilidad 2015

En cuanto a las vialidades secundarias estas se caracterizan por ser más angostas que las vialidades primarias y por tener menor flujo vial, principalmente porque no atraviesan grandes tramos, así mismo se conectan con distintas zonas de la ciudad y con las avenidas principales, actualmente en el municipio existen 19 vialidades secundarias.

Tabla de vialidades secundarias

Vialidades Secundarias	Local o Regional	Tramo		Condiciones en las que opera
		Desde	Hasta	
Avenida Morelos/Mariano Escobedo/1ro de Mayo	Local	Calle Iztaccihuatl	Glorieta Sor Juana	Buena
Avenida Río Lerma	Local	Vía Gustavo Baz	Radial Toltecas	Buena
Avenida López Mateos	Local	Avenida Gustavo Baz	Presidente Juárez	Buena
Avenida Civilizaciones	Local	Avenida López Mateos	Avenida Civilizaciones	Regular
Avenida Cultura Romana	Local	Ciudad de México	Avenida Civilizaciones	Regular
Avenida Alfredo del Mazo	Local	Avenida de los Fresnos	Calle Puerto Veracruz	Buena
Avenida Niños Héroes	Local	Atizapán	Calzada Jinetes	Regular
Calzada Jinetes	Regional	Atizapán	Autopista México-Querétaro	Buena
Avenida Ahuehuetes	Local	Avenida Tlalnepantla-Tenayuca	Avenida Alfredo del Mazo	Mala
Avenida Hermilo Mena	Local	Avenida Río de los Remedios	Alpinos Halcones	Regular
Avenida Viveros de Atizapán	Local	Autopista México-Querétaro	Camino a Santa Mónica	Buena
Prolongación Hidalgo	Local	Radial Toltecas	Cuautitlán Izcalli	Regular
Avenida Atlacomulco	Local	Vía Gustavo Baz	Calle Galeana	Buena
Avenida La Presa	Local	Avenida Guadalupe	Calle Leopardos	Mala
Carretera Tenayuca Santa Cecilia	Local	Avenida Alfredo del Mazo	Calle Tizoc	Mala
Avenida Industria	Local	Avenida Presidente Juárez	Avenida Arzobispo Dr. Manuel Pérez Gil	Regular
Avenida Federal	Local	Avenida Vidrio Plano	Calle Altlalpac	Regular
Avenida Ayuntamiento	Local	Avenida Río Lerma	Avenida Presidente Juárez	Buena
Av. Paseo Del Ferrocarril	Local	Avenida San Ignacio	Avenida Somex	Regular

Fuente: Dirección General de Movilidad 2015

El aumento considerable de la población en las zonas urbanas, va ligado al aumento intensivo de la población en la Ciudad de México, razón por la cual la prestación de los servicios se ve afectada. En cuanto al servicio Público, existe un deterioro y mala calidad del servicio, no solo a nivel local sino en toda la Zona Metropolitana del Valle de México, así como un aumento de vialidades que intentan reducir el tiempo de traslado de los mismos.

3.2.1.1.7 Tema: Infraestructura de movilidad y apoyo al transporte

En el contexto metropolitano, el número de vehículos que circulan en la Zona Metropolitana del Valle de México exceden la capacidad de las vialidades, se registra una saturación vehicular del orden de 900 mil vehículos, de estos el 75 por ciento son particulares y únicamente transportan al 15 por

ciento de las personas, ya que la ocupación vehicular es de un promedio de 1.6 personas por automóvil.

Con respecto al transporte público, se observa que no existe una vinculación entre la oferta y la demanda, al existir un cuantioso número de unidades, y que de alguna forma limita la celeridad de otros vehículos automotores, sin mencionar que fortalecen el deterioro a la imagen urbana, hecho que insta a generar un reordenamiento integral del sector.

Aunado al planteamiento anterior, el transporte público se encuentra focalizado a ciertos grupos poblacionales, sin atender a cabalidad las necesidades propias de grupos en condición de riesgo, como son las personas con discapacidad, los cuales al carecer de un transporte adecuado pueden limitar sus actividades diarias.

De igual forma existen ciertos grupos poblacionales que por su condición económica (estudiantes) no pueden sufrir los efectos del aumento generalizado de la gasolina y por ende del transporte público, ya que cualquier incremento daña notoriamente sus finanzas, razón que obliga a crear subsidios de transporte dirigidos a la población estudiantil.

En el municipio existen 447 sitios de taxis distribuidos en todo el territorio municipal, tanto en la Zona Poniente en buenas condiciones y en la Zona Oriente con condiciones regulares, teniendo registradas 2 mil unidades en ambas zonas. En lo que corresponde a las Organizaciones del servicio colectivo, existen 19 organizaciones, en diferentes bases de la Zona Centro, teniendo registradas 4 mil 500.

En relación a la terminales y paraderos del transporte urbano, se tienen 4: Barros de Tlalnepantla, La Favorita, Plaza Millenium y Camellón Toltecas, ubicadas principalmente en la Zona Centro del municipio, específicamente en la colonia la Romana, con condiciones regulares. Las terminales y paraderos de transporte suburbano son dos: CETRAM Tlalnepantla y CENTRAM San Rafael en condiciones buenas y en cuanto al paradero de transporte foráneo está la Terminal de Autobuses de Oriente ADO, ubicada en Av. Gustavo Baz en muy buenas condiciones.

La capacidad de cobertura del transporte público se ve reflejada en la siguiente tabla, los cuales recorren en su mayoría toda la Zona Metropolitana.

Tabla Capacidad de cobertura de los transportes

Tipo de Transporte	Ruta que cubre	Tramo que recorre		Zona que cubren
		Origen	Destino	
Autobús	Ruta 1 de la Ciudad de México.	Tlalnepantla y los Reyes Ixtacala	Metro Hidalgo y CD Universitaria	Tlalnepantla y Ciudad de México
Microbús y Combi	Ruta 05	Tlalnepantla	Ecatepec	Tlalnepantla Centro, C. Izcalli, Tultitlán, Coacalco y Ecatepec
		Tlalnepantla	Valle Dorado	Tlalnepantla Centro y Valle Dorado
Microbús	Ruta 06	Tlalnepantla (Av. Río Lerma)	Cd. Labor	Tlalnepantla Centro y Tultitlán
		Tlalnepantla (Av. Río Lerma)	El Tesoro	Tlalnepantla Centro y Tultitlán
		Tlalnepantla (Av. Río Lerma)	Metro Toreo	Tlalnepantla Centro y Naucalpan
Microbús	Ruta 10	Tlalnepantla Centro (Plaza Millenium)	Atizapán, El Tráfico San Pedro	Tlalnepantla Centro, Atizapán y San Pedro

Tipo de Transporte	Ruta que cubre	Tramo que recorre		Zona que cubren
		Origen	Destino	
Micros y Eurovan	Ruta 22	Tlalnepantla Centro (Paradero la Favorita)	San Pedro	Tlalnepantla Centro, Atizapán y San Pedro
Microbús	Ruta 25	Tlalnepantla Centro (Cuitláhuac y Av. Río Lerma)	Tequexquináhuac	Tlalnepantla Centro - Tequexquináhuac
		Tlalnepantla Centro (Paradero la Favorita)	Monte María - Atizapán	Tlalnepantla Centro Atizapán
		Tlalnepantla Centro (Paradero la Favorita)	Pirules	Tlalnepantla Centro Atizapán
Microbús y Combi	Ruta 25-01	Tlalnepantla (Av. Río Lerma y Cuitláhuac)	Metro Observatorio	Tlalnepantla, Naucalpan y Delegación Miguel Hidalgo
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26 Av.	Toltecas (Glorieta La Romana)	Metro Rosario	Tlalnepantla Centro, Los Reyes Ixtacala y Los Rosarios.
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26 Av.	Toltecas (Glorieta La Romana)	Satélite	La Loma Tlalnemex, Viveros del Valle, Santa Mónica y Satélite
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26	Av. Toltecas (Glorieta La Romana)	Tenayuca	San Rafael, Santa Cecilia y Tenayuca
Microbús, Eurovan y Autobús	Ruta 79	Tlalnepantla (Paradero Favorita)	Progreso Industrial	Tlalnepantla Centro, Atizapán, San Pedro y Progreso Industrial
		Tlalnepantla (Paradero Favorita)	San Pedro	Tlalnepantla Centro, Atizapán y San Pedro
		Tlalnepantla (Paradero Favorita)	Atizapán	Tlalnepantla Centro y Atizapán
		Tlalnepantla (Paradero La Favorita)	Granjas Curva Atizapán	Tlalnepantla Centro y Atizapán
		Tlalnepantla (Paradero La Favorita)	Unidad Habitacional El Tenayo	Tlalnepantla Centro, San Rafael, Santa Cecilia y El Tenayo
		Tlalnepantla (Paradero La Favorita)	Santa Cecilia	Tlalnepantla Centro, San Rafael y Santa Cecilia
		Prensa Nacional	Atizapán (Bodegas)	Tlalnepantla, San Andrés Atenco, Alamedas, Pueblo de Atizapán.
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26	Av. Reyes Heroles	Atizapán	Tlalnepantla San Andrés, Atizapán.
		Paradero Barros	La Blanca	Tlalnepantla, El Olivo y la Blanca
		Paradero Barros	Plazas de la Colina	Tlalnepantla Centro, El Mirador, Vista Hermosa y Viveros de la Loma
		Paradero Barros	San Lucas Tepetlalcabo	Tlalnepantla Centro, Loma Tlalnemex, Col Hidalgo, Electra, Santa Mónica y Colonia Tepetlalcabo
		Av. Toltecas (Glorieta La Romana)	Tenayo	Tlalnepantla Centro, Ceylán, Tabla Honda y Tenayo.
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26	Paradero Barros	Loma Bonita	Tlalnepantla Centro, San Rafael y Loma Bonita
		Paradero Barros	Ampliación Gustavo Baz	Tlalnepantla Centro, San Rafael, la, Loma Bonita, Santa Cecilia y Amp. GustavoBaz
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	San Juan Ixtacala	Tlalnepantla Centra U. H Maravillas y San Juan Ixtacala
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Metro Ferrería por Puente de Vigas	Tlalnepantla Centro, Puente de Vigas y Delg. Azcapotzalco.
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Rinconada San Marcos	Tlalnepantla Centro, El Olivo II, Tultitlán

Tipo de Transporte	Ruta que cubre	Tramo que recorre		Zona que cubren
		Origen	Destino	
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Isidro Fabela	Tlalnepantla Centro, U. Barrientos, Isidro Fabela
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Valle Ceylán	Tlalnepantla Valle Ceylán
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	Paseo del Ferrocarril	Tlalnepantla Centro, Los Reyes Ixtacala, La Comunidad, Paseo del Ferrocarril
		Av. Toltecas (Glorieta de la Romana)	San Lucas Tepetlalcálco	Col. Hidalgo, La Loma Tlalnemex San Lucas
Microbús y Autobús	Ruta 89	Lerma y Cuitláhuac	Metro Observatorio	Tlalnepantla Centro, Santa Mónica, Naucalpan, Delegación. Miguel Hidalgo
Autobús	México Tlalnepantla y Puntos Intermedios	Av. Toltecas y Río Lerma	Metro Indios Verdes	Tlalnepantla Centro y Delegación Gustavo A. Madero
Autobús	S.C. de Autotransportes Cuauhtepc Villa G. A. Madero	Av. Toltecas y Allende	Indios Verdes	Tlalnepantla Centro y Delegación Gustavo A. Madero
Microbús, Autobús y Combi	La A.C.A.C.Y.A.	Paradero Barros	Cuititlán Izcalli	Tlalnepantla Centro, La Quebrada y Cuautitlán Izcalli
Microbús, Autobús y Eurovan	Ruta 26	Paradero Barros	Loma Bonita	Tlalnepantla Centro, San Rafael y Loma Bonita
Microbús y Combi	Ruta 05	Río Lerma	Valle Dorado	Tlalnepantla Centro y Valle Dorado
		Río Lerma	Sardaña el Tesoro	Tlalnepantla Centro, La “Y” y Tultitlán
		Río Lerma	Valle Verde	Tlalnepantla Centro, La “Y” y Tultitlán
		Río Lerma	Campo Alegre	Tlalnepantla Centro, La “Y” y Tultitlán
		Río Lerma	Emiliano Zapata	Tlalnepantla Centro, La “Y” y Tultitlán

Fuente: Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Tlalnepantla de Baz

3.2.1.1.8 Tema: Asentamientos humanos

Se entiende por asentamiento humano al “establecimiento de un conglomerado demográfico, con el conjunto de sus sistemas de convivencia, en un área físicamente localizada, considerando dentro de la misma los elementos naturales y las obras materiales que lo integran ”.

Tlalnepantla de Baz es un municipio urbano en la totalidad de su suelo ocupado, por lo que no existe una diferenciación demográfica de sus localidades como en municipios que tienen una zona rural, adicionalmente el territorio de mismo pertenece a la continuidad de la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM) por lo que muchas de sus características son compartidas entre las entidades político administrativas con las que comparte fronteras físicas.

El municipio está conformado, según el INEGI, por dos principales localidades geoestadísticas que corresponden a cada una de las secciones de su territorio: una al poniente, la cabecera, Tlalnepantla y otra al oriente en el Puerto Escondido de Tepeolulco; ambas localidades son de tipo urbano en la primera se concentra cerca de 98.38 por ciento de la población del municipio y en la segunda un 1.6 por ciento.

Cabe señalar que la concentración de población en la zona de la cabecera en Tlalnepantla se derivan de procesos históricos de ocupación formal e informal del territorio siendo la zona poniente la primera en ser ocupada y zonificada en la década de los cincuenta del siglo pasado, la oriente fue urbanizada en su mayor parte por asentamientos irregulares que se desarrollaron alrededor de los pueblos y que posteriormente avanzaron sobre la zona de conservación en la Sierra de Guadalupe.

La disponibilidad de infraestructura, equipamiento y servicios es mayor en la zona poniente, donde se encuentra la mayor parte de la población del municipio, en la zona oriente existe un déficit de acceso a la infraestructura social debido a las condiciones de ocupación del territorio y a las particularidades de origen de las comunidades del mismo, es decir ,no existen los planteles educativos, hospitales, comercios y oficinas que se requieren para atender las necesidades de la población de la localidad geoestadística de Tepeolulco y de sus comunidades.

Tabla de infraestructura educativa, de salud, deportiva y comercial del municipio

Tipo de Infraestructura	Tipo de Instalación	Número	Cobertura
Infraestructura Educativa	Educación básica	642	Municipal
	Educación Media Superior	61	Municipal
	Educación Superior	21	Municipal
Infraestructura de Salud	Unidades ISEM	22	Municipal
	Unidades DIFEM	30	Municipal
	Unidades IMIEM	0	Municipal
	Unidades IMSS	11	Municipal
	Unidades ISSSTE	2	Municipal
	Unidades ISSEMyM	2	Municipal
Infraestructura Deportiva	Módulos Deportivos	24	Municipal
	Centro Deportivo	9	Municipal
	Salón Deportivo	7	Municipal
Infraestructura de Abasto y Comercio	Comercio (Mercado Público)	18	Municipal
	Comercio (Tiendas Institucionales SEDENA Diconsa, etc.)	45	Municipal
	Abasto Centro de Acopio de frutas y hortalizas	20	Municipal
	Abasto Rastro	1	Municipal
	Administración Pública (Of. de Hacienda Federal)	1	Municipal
	Sucursales Bancarias	105	Municipal
	Comercio al por mayo	904	Municipal
	Comercio al por menor	10,824	Municipal
	Establecimientos Económicos	36,655	Municipal

Fuente: Registros Administrativos de la Dirección General de Desarrollo Económico, Instituto Municipal de la Educación, Instituto Municipal de Salud y el Instituto Municipal del Deporte, 2016.

En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual y absoluta de la población por década de cada una de las comunidades, resaltando la disminución de un 6% de la población de 2000 a 2010 en la comunidad de Tlalnepantla y un aumento de 60 por ciento en la comunidad de Tepeolulco del 2000 al 2010.

Número De Localidades y Población por Tamaño													
Localida des	1990				2000				2010				Increment o
	N° Localidades		Población		N° Localidade s		Población		N° Localidade s		Población		
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	
Puerto escondido (Tepeolul co Puerto Escondid o)	1	50	537	.08%	1	50	6,680	0.93 %	1	50	10,722	1.6%	+60%
Tlalnepan tla	1	50	702,270	99.92 %	1	50	714,735	99.0 7%	1	50	653,503	98.38 %	-6%

Fuente: Gobierno Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018

3.2.1.1.9 Tema: Imagen urbana y turismo

La ciudad es un conjunto de espacios públicos a partir de los cuales se organiza la vida colectiva y donde hay una representación de esa sociedad, en ese tenor la ciudad es el espacio público por excelencia. El espacio público es un recinto de dominio público de uso social y colectivo, multifuncional, estructurador de la actividad privada y lugar privilegiado de la inclusión, y por ende un escenario de formación de ciudadanía y de conciencia social.

Bajo esa tesitura la calle y la plaza son una parte importante del urbanismo moderno, los cuales se erigen como artífices más que en el plano de diseño, en el ámbito cultural. Sabedores que el espacio público sirve para usos, poblaciones y temporalidades diferentes, la importancia de éste estriba en concebirse como un ámbito de relaciones y cohesiones sociales, de referentes que transmiten sentido a la vida ciudadana, otorgando una identidad específica.

La imagen urbana de un municipio es importante dentro del mismo pues es el elemento visual de un conjunto de componentes tanto naturales como artificiales que generan un marco visual para todos aquellos que transitan por la ciudad.

El municipio de Tlalnepantla de Baz es un importante destino turístico del Estado de México, su riqueza histórica y algunos edificios importantes convierten al municipio digno de visitarse.

La siguiente tabla enlista los centros turísticos e históricos de Tlalnepantla, así como su ubicación:

Centros Históricos de Tlalnepantla de Baz (Patrimonio Histórico)

Área Turística o Histórica	Ubicación	Servicio que presta	Características
Catedral de Corpus Christi	Plaza Principal	Religioso	Edificio de uso religioso datado del siglo XVI.
Zonas Arqueológicas	Tenayuca y Sta. Cecilia	Turístico/Cultural. Museo de Sitio	Basamento Piramidal del Siglo X DC.
Iglesia San Jerónimo Tepetlacalco	Emiliano Zapata San Jerónimo Tepetlacalco	Religioso	Obra arquitectónica del Siglo XVI
Parroquia de Santa Mónica	Ex Hda. Sta. Mónica	Religioso	Arquitectura del siglo XVII
Iglesia de Santa Mónica	Santa Cecilia	Religioso	Edificio con arquitectura Franciscana típica del siglo XVI
San Juan Bautista	San Juanico	Religioso	Edificio con arquitectura Franciscana típica del siglo XVI
San Andrés Apóstol	San Andrés	Religioso	Edificio Franciscano del siglo XVII
Parroquia de los Santos Reyes	Los Reyes de Xocoyahualco	Religioso	Edificio Franciscano del siglo XVI

Área Turística o Histórica	Ubicación	Servicio que presta	Características
Parroquia de la Preciosa Sangres	Pueblo de Xocoyahualco	Religioso	Arquitectura y escultura del siglo XVII
San Miguel Arcángel	San Miguel Chalma	Religioso	Arquitectura Franciscana y Religiosa y Religiosa del Siglo XVI
San Lucas Evangelista	San Lucas Patoni	Religioso	Arquitectura Religiosa del Siglo XVI
Ex Hacienda de En medio	Ex Hacienda de En medio	Eventos Sociales	Edificio y Casco de hacienda del Siglo XVIII de uso agrícola y ganadero
Ex Hacienda de Santa Mónica	Santa Mónica	Eventos Sociales	Edificio y casco de hacienda del siglo XVI de uso agrícola y ganadero
Rancho San José	San José Ixhuatepec	Eventos Sociales	Edificio y Casco de hacienda del siglo XIX de uso agrícola y ganadero
Acueducto de Guadalupe	Lazo de Av. Mario Colín	Monumento Histórico	Infraestructura Hidráulica del siglo XVII

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico 2015

En lo que respecta a la imagen urbana, la siguiente tabla muestra el nombre de los principales edificios del municipio, así como su ubicación y sus características principales; cabe señalar que en su mayoría se encuentran ubicados en Avenida Sor Juana una de las avenidas principales del municipio.

Principales edificios en Tlalnepantla de Baz

Nombre del edificio	Ubicación	Características
Hotel Crown Plaza Lancaster	Av. Sor Juana I. de la Cruz	Cuenta con 20 pisos y guardad un estado óptimo tanto de sus interiores como de sus exteriores
Edificio Mexicana	Av. Sor Juana I. de la Cruz	Cuenta con 15 pisos en condiciones de operación regulares.
Hotel Fiesta Inn y Hacienda	Av. Sor Juana I. de la Cruz	Cuenta con 8 pisos en un estado regular
Edificio de la T.F. de J.F.	Av. Sor Juana I. de la Cruz	Cuenta con 7 pisos en buen estado, pues el material de vidrio con el que fue construido facilita su mantenimiento
Edificio Sindicato del Seguro Social	Av. Cuitláhuac	Cuenta con 5 pisos y una planta baja, se encuentra en perfectas condiciones puesto que acaban de hacerle mejoras
Edificio del O.P.D.M.	Av. Rivapalacio	Cuenta con 5 pisos en buenas condiciones
Clínicas del S.S. No. 60	Av. Morelos	Cuenta con 4 pisos en buenas condiciones

3.2.1.1.10 Tema: Conservación del medio ambiente

Para conservar el medio ambiente la educación ambiental es una acción relevante, además de generar conciencia y soluciones pertinentes a los problemas ambientales actuales causados por actividades antropogénicas y los efectos de la relación entre el hombre y el medio ambiente, es un mecanismo pedagógico que además infunde la interacción que existe dentro de los ecosistemas.

Los procesos y factores físicos, químicos así mismo biológicos, como estos reaccionan, se relacionan e intervienen entre sí dentro del medio ambiente, es otro de los tópicos que difunde la educación ambiental, todo esto con el fin de entender nuestro entorno y fomentar una cultura conservacionista en

la que el hombre aplique en la totalidad de los procesos productivos, técnicas limpias permitiendo de esta forma el desarrollo sostenible. Es necesario que Tlalnepantla de Baz, cuente con educación ambiental, fundamental para sembrar la semilla en las futuras generaciones y resulten ciudadanos ambientalmente más responsables que las generaciones presentes, que conlleven a un cambio de actitud y con esto favorecer la aplicación de políticas públicas sustentables.

Programa	Unidad de medida	Cantidad
Pláticas de educación ambiental	Alumnos	20,000
Inspectores ecológicos	Inspectores	244
Visitas guiadas	Alumnos	2,400

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2015.

Evento	Actividades	Beneficiarios
Domingos Familiares	Juegos de educación ambiental, al que gana se le entregan focos y regaderas ahorradoras; trípticos y dípticos con consejos para ahorrar energía y agua.	20 mil habitantes
Jornadas Medico Asistenciales		
Semana del Día Mundial del Medio Ambiente	Reforestaciones en zona urbana, obras de teatro sobre el cuidado del medio ambiente y pláticas de educación ambiental.	3 mil 500 habitantes.
Conferencias	Se imparten a estudiantes y público en general.	3 mil habitantes

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2015.

Evento	Actividades	Beneficiarios
Ahorro de energía	Entrega de focos ahorradores de energía y trípticos informativo.	10,000
Ahorro de agua	Entrega de regaderas ahorradoras de agua y trípticos informativo.	20, 000
Heces fecales	Entrega de dípticos informativos.	5, 000

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2015.

En lo que corresponde a la disposición final de los residuos sólidos municipales, el servicio se encuentra concesionado por la empresa Medio Ambiente MMA.

Sitios de disposición final de los residuos sólidos municipales

Sitio	Ubicación	Personal empleado	Tratamiento de residuos (Separación para venta, composta, incineración, etc.)	Tiempo que lleva funcionando	Tiempo de vida útil	Capacidad
Relleno Sanitario	Camino a las Minas s/n, Col. San Pedro Barrientos	3*	No se realiza	17 años	20 años	9.1 millones de toneladas

Fuente: Dirección General de Medio Ambiente. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016 – 2018

*Le corresponde al concesionario la supervisión permanente de los trabajos, motivo por el cual se ubican en las instalaciones del relleno sanitario 3 personas con cargo a la administración municipal y aproximadamente 34 personas por parte de la empresa Mexicana de Medio Ambiente, S. A de C. V.

Tras la licitación, la empresa Proactiva Medio Ambiente MMA, gana la concesión adjudicándosele un contrato de prestación de servicios firmado el 23 de julio de 1997, para iniciar operaciones el primero de abril del año de 1998, por un lapso de 20 años.

Tlalnepantla de Baz, cuenta con el primer Palacio Municipal en la República Mexicana y 8 escuelas públicas que generan su propia energía eléctrica a partir de tecnologías verdes, produciendo a través de sistema fotovoltaico o paneles solares más de 183.48 megawatts por año, lo que nos permite reducir la huella ecológica del municipio en más de 4 millones 349 mil 569 kilos de gases de efecto invernadero.

Las energías renovables desempeñan un papel fundamental cuando se trata de equilibrar la necesidad de mayor energía con el mínimo impacto ambiental, frente a los desafíos de escasos energéticos, abastecimiento intermitente de energía, fallas por sobrecargas en las líneas públicas de distribución de energía eléctrica; la opción más viable es el uso de fuentes renovables de energía: el principal beneficio ambiental con la implementación de los sistemas fotovoltaicos es la reducción en la huella de carbono (menor emisión de gases que producen el efecto invernadero) al demandar electricidad producida con insumos renovables y sostenibles, en lugar de fuentes tradicionales como la combustión fósil.

La instalación fotovoltaica es equivalente a plantar árboles, otro beneficio es la mejora urbanística; las instalaciones de energías renovables sobre techumbres aprovechan una superficie que por lo general no se utiliza, por lo que el costo de oportunidad es casi nulo, por otro lado, esta instalación en techos logra que la necesidad del tendido eléctrico sea menor, reduciendo postes y cables que cruzan nuestros campos, parques y ciudades. Al reducir a largo plazo la necesidad de tendidos eléctricos, se verá un impacto positivo dado la disminución de la tala de árboles y vegetación nativa provocada por los tendidos eléctricos. Por último, la disminución en el ruido provocado por los generadores tradicionales de energía beneficiará al medio ambiente que rodea los centros de generación de energía con fuentes fósiles.

Edificios con instalación de sistemas fotovoltaicos

Edificio	Calle	Colonia	Celdas	KWh/día*	Kg de CO ₂	Toneladas de CO ₂
Palacio Municipal de Tlalnepantla de Baz	Plaza Dr. Gustavo Baz s/n	Tlalnepantla Centro	80	216,000	101,520	101.5
Primaria Ignacio Quiroz Gutiérrez	Acambay y Aculco s/n	La Romana	48	73,548	34,568	34.5
Primaria Justo Sierra	Popocatepetl y Cerro de la Gavia s/n	Los Pirules	32	48,384	22,740	22.7
Primaria Dr. Gustavo Baz Prada	Fed. Mexicana de excursionistas s/n	Lázaro Cárdenas	24	37,314	17,538	17.5
Primaria Juana de Asbaje	Av. Tres esq. Av. Uno	Ex Ejidos de Tepeolulco	45	22,600	10,622 kg	10.6
Sec. Tec. No. 37 Quetzalcóatl	Av. Morelos No. 4	Santa Cecilia Acatitlán	32	80,500	37,835	37.8
Primaria Germán del Campo	Av. de Los Maestros s/n	San Andrés Atenco Pueblo	48	96,710	45,453	45.4
Primaria Dr. Gustavo Baz Prada	Av. Cultura Tolteca Esq. Cultura Griega	U. Hab. El Rosario I Sector III	30	s/d	s/d	s/d
Primaria Lic. Benito Juárez	Av. Juárez # 25	Pueblo San Pedro Barrientos	20	s/d	s/d	s/d
TOTALES			359	575,056	270,276	270

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.

3.2.1.1.10.1 Subtema: Parques, jardines y su equipamiento

Las áreas naturales juegan un papel importante dentro de las ciudades, desempeñando una doble función, por un lado contribuyen a un aspecto meramente social al ser espacios públicos, recreativos, y dos ser un factor

importante en el ámbito ambiental a través del cuidado microclimático para la ciudad, mitigando el calor derivado de los rayos solares , contribuyendo a un equilibrio ambiental y social dentro de la misma.

Dentro de las funciones ambientales de los parques y jardines se encuentra “el secuestro de carbono, aspecto que ayuda a mitigar el efecto del cambio climático, la formación de oxígeno, el aislamiento del ruido y amortiguación de la temperatura, además de albergar diversas especies de animales, plantas y hongos que favorece la conservación de la biodiversidad ”.

Por ello, con la finalidad de mejorar las condiciones ambientales y recreativas del municipio, actualmente, existen 23 parques, 133 jardines y 5 plazas con una superficie de 878 mil 145 mts., presentando de manera general falta de mantenimientos en áreas verdes. Entre los principales parques y jardines se encuentran los siguientes:

Principales parques, jardines e infraestructura recreativa

Nombre	Ubicación	Tipo de equipamiento recreativo*	Población que atiende	Superficie con que cuenta	Condiciones físicas en las que opera	Presenta problemas de alteración y deterioro	Tipo de mantenimiento que necesita	Servicios con los que cuenta
Área Verde	Av. Necaxa entre San Juan del Río y Av. Ejidos., Constitución de 1917, Col.	Áreas Jardinadas	5,453	27,673	Área Común con Zonas Jardineadas.	Falta de mantenimiento o de áreas verdes	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda y encalado de árboles.	Alumbrado Público
Deportivo Caracoles	Calle Chiapas Esq. Uruapan "Dptvo. Caracoles", Dr. Jorge Jiménez Cantú, Col.	Deportivo	21,224	63,641	Área Común con Zonas Jardineadas.	Falta de Mantenimiento o de Áreas Verdes	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda y encalado de árboles, mantenimiento de canchas deportivas, mobiliario urbano y juegos infantiles	Estadio, pista, corredor, canchas de voleibol, canchas de básquetbol, canchas de fútbol de salón, campos de fútbol.
Área Verde	Av. San José y Esq. Cda. San José "Parque Cri Cri", Fracc. Ind. La Presa, Fracc. Ind.	Parque	25,000	89,884	Área Común con Zonas Jardineadas.	Falta de Mantenimiento o de Áreas Verdes	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda y encalado de árboles, mantenimiento de canchas deportivas, mobiliario urbano y juegos infantiles	Alumbrado Público
Área Verde	Cerrada San José y Hermilo Mena (Parque Cri-Cri), Fracc. Ind. La Presa, Fracc. Ind.	Áreas Jardinadas	25,000	89,884	Área Común con Zonas Jardineadas.	Falta de Mantenimiento o de Áreas Verdes	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda y encalado de árboles.	Alumbrado Público
Deportivo	Av. Civilizaciones y Cultura Tolteca, Rosario I Sector Croc V Bugambillas, U. Hab.	Deportivo	1,080	29,700	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento o de Áreas Verdes	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda y encalado de árboles, mantenimiento de canchas deportivas, mobiliario urbano y juegos infantiles	Áreas jardinadas, campo de futbol, canchas de basquetbol, palapas, juegos infantiles.
Carlos Hermosillo	Blvard. San Rafael Sta. Cecilia "Dptvo. Carlos Hermosillo", Santa Cecilia Acatitlan, Pueblo.	Deportivo	7,547	117,290	Área Común con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento o De Áreas Verdes	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda Y encalado de árboles, mantenimiento de canchas deportivas, mobiliario urbano y juegos infantiles	Campos de fútbol, cancha de fútbol, canchas de béisbol, gimnasio techado, pista de atletismo, canchas de básquetbol, skatepark, salones se uso múltiple.

Nombre	Ubicación	Tipo de equipamiento recreativo*	Población que atiende	Superficie con que cuenta	Condiciones físicas en las que opera	Presenta problemas de alteración y deterioro	Tipo de mantenimiento que necesita	Servicios con los que cuenta
Área Verde	(Plaza Dr. Gustavo Baz), Tlalnepantla Centro, Col.	Áreas Jardinadas	7,735	27,609	Área Común con Zonas Jardinadas.	Falta de mantenimiento de áreas verdes	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda y encalado de árboles.	Alumbrado Público
Deportivo Tlalnepantla	Viv. De La Hacienda Esq. Viv. De Oaxaca " Dptvo. Tlalnepantla", Viveros De La Loma, Fracc.	Deportivo	11,088	39,260	Área Común con Zonas Jardinadas.	Falta De Mantenimiento De Áreas Verdes	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda y encalado de árboles, mantenimiento de canchas deportivas, mobiliario urbano Y Juegos Infantiles	Alberca, Canchas De Fútbol Rápido, Campo De Fútbol, Cancha De Voleibol, Canchas De Básquetbol, Salón De Aeróbicos, Gimnasio Techado.
Área Verde	Autopista México Querétaro Del Límite Con Naucalpan A Límite Con Tultitlan	Áreas Jardinadas	350,000	69,000	Camellón Central con Zonas Jardinadas	El Sistema de riego automático de la avenida no funciona, en diferentes puntos las áreas de encuentran afectadas por la invasión de vehículos en horarios de congestionamiento vial.	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda y encalado de árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Jesús Reyes Heróles de Límite con Delegación Azcapotzalco a Autopista México Querétaro	Áreas Jardinadas	350,000	43,650	Camellón Central con Zonas Jardinadas	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de pasto, deshierbe, riego con agua tratada, poda y encalado de árboles.	Alumbrado Público

Los parques como elemento de sustentabilidad en las ciudades, pág. 6, disponible en <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-05/1.pdf>
Ibíd. Pág. 8

Fuente: Dirección General Servicios Urbanos 2015 (Ver tabla completa en el Anexo: parques y jardines)

3.2.1.1.10.2 Subtema: Recursos forestales

Para vivir en un ambiente sano, el Programa de la Organización de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, establece que se requieren 16 metros cuadrados de áreas verdes urbanas por habitante. Tlalnepantla de Baz cuenta sólo con 3.37 metros cuadrados por habitante de áreas verdes para espacios recreativos, esparcimiento, educación, cultura y difusión ambiental.

Los bosques no sólo mitigan los efectos de la contaminación, además, incrementan los niveles de recarga de los mantos acuíferos, permiten la recuperación de suelos, aumentan la cobertura vegetal y protegen los ecosistemas de flora y fauna.

En la Sierra de Guadalupe viven cerca de 145 especies de animales, existen árboles nativos como el copal, tejocote, tepozán, palo dulce y mezquite, además una gran variedad de plantas medicinales únicas en su tipo, tales como uña de gato, hierba de sapo, entre otras.

Así mismo, Tlalnepantla de Baz cuenta con un área natural protegida denominada “Parque Estatal Sierra de Guadalupe”, con una extensión de 5,306.75 hectáreas, de las cuales en Tlalnepantla se encuentran 1,135.64 ha., considerando además 102 espacios verdes susceptibles de reforestación.

Recursos forestales

Nombre de la zona forestal	Localización	Régimen (Área natural protegida)	Tipo de especies arbóreas existentes	Problemas que presenta
Parque Estatal Sierra de Guadalupe	Parte norte de la CDMX y en lo que se denomina Zona Metropolitana ZMVM Delegación Gustavo A. Madero, Tlalnepantla de Baz, Ecatepec de Morelos, Coacalco de Berriozábal y Tultitlan.	Área Natural Protegida	Casuarina, cedro blanco, acacia, palo dulce, pino gregui, pastizales, cactáceas, huizache, eucalipto y encino.	Incendios, ejidatarios que permiten que los animales pasten.

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018

Vivero

Nombre	Localización	Especies con que cuenta	Capacidad, infraestructura y equipamiento	Problemática
Vivero Municipal	Av. Paseo de los Arbolitos esq. Av. Paseo de los Sauces, U. Habitacional Tabla Honda	Ficus, pino gregui, casuarina, cedro blanco, acacia, cedro limón y ciprés italiano.	El predio mide 3 mil metros ² , bodega, 215 palas, 109 picos, 2 carretillas, 2 desmalezadoras, 1 machetes, y 1 tijeras.	La infraestructura para producir árboles no sirve.

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.

El acelerado crecimiento demográfico y por consecuencia la demanda de espacios ha provocado un decrecimiento en el desarrollo de las áreas verdes, por lo que es necesario buscar alternativas viables y rentables para enverdecer las áreas que con la urbanización se han perdido, por ello las azoteas verdes se han convertido en alternativas para contrarrestar el efecto invernadero, aprovechando además, espacios que son desaprovechados. Las azoteas verdes se caracterizan por ser una superficie donde se siembran plantas y estas crecen en una azotea de una casa o un edificio, entre sus beneficios se encuentran: el espacio verde recuperado, purifica el aire y reduce los gases de la contaminación, aprovecha el agua de lluvia y la luz, se convierte en un refugio para aves y polinizadores etc. En el municipio de Tlalnepantla de Baz se han instalado 5 azoteas verdes en algunas escuelas primarias y kínder del municipio beneficiando a la población y favoreciendo al medio ambiente pues son muchos los beneficios que estas alternativas ofrecen para mejorar la calidad de vida urbana.

Azoteas verdes

Edificio	Calle	Colonia
Primaria Revolución Mexicana	Vicente Guerrero s/n	Santa María Tlayacampa
Primaria Otilio Montaño	Cerro Grande y Tepozanes s/n	Dr. Jorge Jiménez Cantú
Jardín de Niños Bernardino Sahagún	Cda. Viveros de Chapultepec	Viveros de la Loma
Primaria Felipe Carrillo Puerto	Crisantemo # 1	Los Reyes Ixtacala
Primaria México	Av. Cultura Romana s/n	Unidad Habitacional El Rosario II

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.

La tabla siguiente muestra los indicadores correspondiente a las solicitudes de derribo y a los árboles plantados y derribados en la cual es importante destacar que en los años 2010, 2011, 2012 y 2013 se plantaron más árboles que los derribados aumentado por ende el promedio de árboles plantados por cada derribo en un 29.9, 67.3 y 95.8 y 51.9 respectivamente, considerando los promedios anteriores de 2007, 2008 y posteriores al 2013.

Indicadores

Rubro	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015
Total de Solicitudes	1,560	1,540	1,278	1,572	1,046	804	1,140	1,038	910
Solicitudes de derribo	538	618	745	395	250	150	356	829	721
Solicitudes de derribo entregadas	359	388	202	125	160	100	415	515	361
Árboles derribados	1,016	2,500	400	1,667	876	534	671	868	936
Árboles plantados	12,000	16,750	4,463	49,928	59,039	51,210	34,848	900	5,733
Promedio de árboles plantados por cada derribo	11.8	6.7	11	29.9	67.3	95.8	51.9	1.03	6.1

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.

3.2.1.1.10.3 Subtema: Contaminación de los recursos aire, agua y suelo

Actualmente a nivel mundial el medio ambiente sufre una crisis constante en cuanto al cambio climático y el calentamiento global. Las grandes ciudades y por ende su desarrollo mismo han generado una devastación considerable de los recursos naturales y los ecosistemas.

Las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI’s) por sector se realizaron con la asesoría de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), en particular la Dirección General de Gestión de la Calidad del Aire y RETC; de la Dirección General de Prevención y Control de la Contaminación Atmosférica de la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Estado México, así como del Instituto Nacional de Ecología, se destaca un análisis cuantitativo de los gases Monóxido de Carbono (CO), Dióxido de Carbono (CO2), Metano (CH4), Óxido Nitroso (N2O), Compuestos Orgánicos Volátiles Diferentes al Metano (NMCOV’s) y Dióxido de Azufre (SO2) dividido en tres categorías que son las fuentes de generación presentes en el municipio (desechos, energía y procesos industriales), lo que permite realizar un diagnóstico sobre la situación que presenta Tlalnepantla de Baz, en relación a las emisiones de GEI’s, el análisis cuantitativo fue realizado como se especifica en las Directrices del IPCC 2006 nivel 1.

Se observa el total de las emisiones de GEI’s para Tlalnepantla de Baz, siendo la categoría energética la mayor fuente de emisión que proviene principalmente de la categoría transporte, seguido de la generación de desechos y por último se tiene la emisión proveniente de los procesos productivos.

Emisiones GEI’s por sectores*

Categoría	Gg CO ₂ EQ	Gg CH ₄	Gg N ₂ O	Gg CO	Gg NMCOV’S	Gg NO _x	Gg SO ₂
Energético	8013.54	0	0	0	0	0	0
Desechos	1637.52	77.14	0.06	0	0	0	0
Procesos Industriales	1080.07	0	0	1.25	0.84	0.33	1.78
Total	10731.1	77.14	0.06	1.25	0.84	0.33	1.78

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018. Dato obtenido del Inventario de Emisiones a la Atmosfera 2012.

Trámite	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Registro de descarga de aguas residuales	489	585	607	813	557	748	1,075
Registro como generador de residuos de manejo especial.	523	785	531	806	440	741	1,072
Licencia de funcionamiento para emisiones a la atmósfera de fuentes fijas	0	182	154	203	108	157	166
Oficio de evaluación en materia ambiental	0	701	596	761	518	523	786
Registro de prestador de servicios en materia de recolección, traslado, aprovechamiento y disposición final de residuos	20	24	31	26	21	30	31

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.

Existen en Tlalnepantla de Baz 2 mil 343 industrias, las cuales generan emisiones atmosféricas, así como descargas de aguas que contienen contaminantes específicos como metales pesados, grasas, detergentes y químicos varios, los cuales alteran la composición del agua misma que puede contaminar el medio ambiente a través de su flujo mediante su tránsito por el alcantarillado municipal y por ende de los cuerpos receptores; a continuación se presentan las siguientes tablas que contienen los diagnósticos ambientales relativos a la contaminación presente en el municipio en materia de aire, agua y suelo en el municipio.

Diagnóstico ambiental por municipio del recurso aire

Municipio	Fuentes móviles	Fuentes fijas	Industria de riesgo	Emisor	Tabiqueras	Hornos alfareros	Gasolinera	Gaseras	Ductos de PEMEX	Incendios industriales	Incendios forestales
Tlalnepantla de Baz	Sin dato	2,397	350	0	0	4	55	20	Sin dato	Si	Si

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.

Diagnóstico ambiental por municipio del recurso agua

Municipio	Contaminación por descarga	Contaminación por agroquímicos	Rastro de descarga a		Unidades piscícolas producción	Plantas de tratamiento municipales	Presas que requieren desazolve
			Drenaje Municipal	Cuerpos receptos			
Tlalnepantla de Baz	Si	No	Si	2	No	1	2

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.

Diagnóstico ambiental por municipio del recurso suelo

Municipio	Superficie agrícola (%)	Uso indiscriminado de agroquímicos	Erosión	Superficie erosionada (ha)	Residuos sólidos (ton/día)	Lugar de disposición	Relleno Sanitario Regional
Tlalnepantla de Baz	0	0	Sin dato	0	672.78*	Relleno Sanitario	Particular

Fuente: Dirección General del Medio Ambiente, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2016-2018.

*661.2 toneladas corresponde al Municipio de Tlalnepantla y 11.58 toneladas a particulares.

Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Estructura y ocupación de la superficie municipal</p> <p>Subtema: Regulación de predios</p> <p>Subtema: Instrumentación Urbana</p> <p>Subtema: Planeación Integral y concertada</p> <p>Programa: Política Territorial.</p>	<p>Se cuenta con un Plan de Desarrollo Urbano acorde a la dinámica económica y poblacional actual.</p> <p>Así mismo se aprobó un Plan Parcial de Desarrollo Urbano para el Centro Urbano Regional de Tlalnepantla, mediante el que se proyecta una re-densificación ordenada y sustentable, con mecanismos para financiar la renovación de infraestructura y equipamiento urbano deteriorados.</p> <p>El Municipio cuenta con suelos aptos para el comercio, los servicios y la vivienda multifamiliar, así como con predios en los costados de importantes vialidades para inversión en estos rubros.</p> <p>Se cuenta con personal técnico especializado para operar un programa permanente de regularización de construcciones</p> <p>El Gobierno Municipal tiene la facultad de normar las acciones en materia de imagen urbana; así como crear programas para la conservación y mejoramiento de la misma (supervisión de construcciones, retiro de obstáculos en la vía pública, reordenamiento de anuncios publicitarios, adecuación de vialidades, mantenimiento de vialidades y áreas verdes y recreativas, etc.).</p> <p>Tlalnepantla cuenta con vialidades primarias y secundarias accesibles; así como con zonas tradicionales de valor histórico- patrimonial.</p>	<p>La coordinación formal con las autoridades estatales y federales puede permitir la puesta en marcha del Plan Parcial del Centro Urbano Regional ya aprobado y de sus componentes necesarios para la operación, por las instancias competentes.</p> <p>Desarrollar planes de movilidad y acción, que integren proyectos para el equipamiento y mejoramiento de infraestructura que hagan efectiva la calidad de vida en sus habitantes y población flotante.</p> <p>Campañas de regularización de construcciones.</p> <p>Crear un reglamento de operación y mejoramiento de la imagen urbana, así como la creación del Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN), permitirán que se logre la renovación de fachadas, repavimentación y cambio de mobiliario urbano. En el inicio de su implementación con acciones que se vinculen con el polígono de influencia del Centro Urbano Regional,</p> <p>Aprovechar la amplia red de vialidades para integrar un rescate de la movilidad urbana y los espacios públicos, para coadyuvar en el fomento a la inversión y desarrollo económico del municipio.</p>	<p>En los trámites y servicios, destaca los relacionados a las solicitudes de cambio de uso de suelo, intensidad, densidad altura coeficiente de uso y ocupación del suelo, tienen áreas de oportunidad para ser mejorados en su efectividad operativa con base en las nuevas atribuciones que establece el Código Reglamentario de la Administración Pública Municipal.</p> <p>Deficiencia el apego irrestricto al Plan Municipal de Desarrollo Urbano, generando vulnerabilidad ante la invasión a zonas de preservación ecológica e incompatibilidad de usos de suelo, principalmente en industria-vivienda y zonas de riesgo-vivienda.</p> <p>Equipo de cómputo deteriorado para enfrentar con efectividad la demanda de trámites y servicios.</p> <p>Falta de continuidad en los programas de mejoramiento de imagen urbana.</p> <p>El tránsito constante provoca que los elementos de mobiliario urbano y natural estén deteriorados, los cuales ya muestran una saturación de mobiliario subutilizado que obstaculiza los flujos peatonales.</p>	<p>Que no se respeten los usos de suelo establecidos en el Plan de Desarrollo Urbano, con prácticas desleales a la normatividad por parte de terceros, lo que hace vulnerable los efectos del Plan.</p> <p>Deterioro de la imagen urbana porque la población no le da el cuidado necesario al mobiliario urbano.</p> <p>Desinterés de la población. Y la eventual descompostura del equipo de cómputo, producto de su caducidad de los equipos, en su funcionamiento.</p> <p>Afectación visual y ambiental del espacio público, que provoca una imagen negativa del Municipio</p> <p>El crecimiento desordenado de la zona norte de la megalópolis Ciudad de México, pueden agudizar el deterioro y la saturación de la infraestructura urbana en el municipio.</p>
Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Actividades Económicas del Municipio</p> <p>Programas: Financiamiento</p>	<p>El Municipio de Tlalnepantla de Baz, se ha distinguido por ser un municipio que de abasto y comercio desde hace más de 100 años, así como altamente industrial, con una infraestructura que</p>	<p>Tlalnepantla de Baz, tiene la oportunidad de convertirse en el principal polo de inversión del Estado de México, para el establecimiento de corporativos, industrias limpias</p>	<p>Falta de unidad entre los actores económicos para la promoción integral de la actividad Industrial-Comercial y de servicios, aunado a el mal estado de la infraestructura vial,</p>	<p>Falta de interés de los actores económicos, incumplimiento de las acciones de gobierno, falta de un marco legal que permita la flexibilización de los trámites a nivel federal, estatal y</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
de la Estructura para el desarrollo.	permite su libre acceso desde cualquier punto, lo que le permite ofrecer a los empresarios e inversionistas: Áreas idóneas para el establecimiento de nuevas industrias. Centros logísticos de distribución Centros Corporativos Grandes plazas comerciales para el desarrollo del comercio de marca (franquicias), zonas de abasto y comercio tradicionales. Esto de la mano del Centro Urbano Regional de Tlalnepantla que permite el desarrollo edificios corporativos, y corredores comerciales dentro de un perímetro de 2.5 Km.	(Tecnológicas) y Comercio de marca, al desarrollarse políticas públicas que permitan la fácil instalación de estas, dentro de las zonas determinadas para el desarrollo de las actividades.	alto índice de delincuencia, desorden del transporte público y mala imagen urbana.	municipal
Tema: Actividades Económicas del Municipio Subtema: Centro de Atención Empresarial Programa: Consolidación de la Administración Pública de Resultados	El municipio cuenta con la primera ventanilla única digital para la emisión de licencias de funcionamiento para giros desregulados (bajo impacto) que permite la emisión de licencias en un tiempo máximo de 120 minutos, así como la infraestructura para dar una atención eficiente y eficaz al empresario.	Dar continuidad a través de la mejora regulatoria a la Digitalización de los procesos para la emisión de licencias de funcionamiento de giros regulados, implementando el programa 0 papel, así como la reducción de los tiempos de las mismas.	La falta de homologación de criterios entre las áreas que convergen dentro del CAET, para realizar lograr eficientar los tiempos de respuestas. La falta de capital humano para atender las necesidades del área	Falta de recursos para la renovación del equipo, falta de difusión de los logros alcanzados, imagen urbana poco atractiva para la inversión Falta de acuerdos en el seno del Ayuntamiento que permitan lograr los cambios a los reglamentos inherentes a los procesos del CAET.

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Actividades Económicas del Municipio Subtema: MIPYMES Programa: Modernización industrial	Procedimientos operativos en materia de gestión de fondos, programas y fideicomisos estatales y federales de apoyo a las MIPYMES.. Convenios con instituciones crediticias para el apoyo de las PyMEs. 26,488 Unidades Económicas (DENUE.2013.INEGI) y 16 zonas industriales.	70% del PIB del municipio obtenido por la actividad comercial, tecnológica, cultural y de servicios como medida macroeconómica que expresa el valor monetario de la producción de bienes y servicios de demanda final del municipio durante el último año. Oportunidad de negocios y de encadenamientos productivos con empresas del Valle de México, con el resto del país y 5 ciudades	La incidencia de los acontecimientos económicos y políticos de carácter internacional y nacional a nivel local. El aumento de mujeres jefas de familia como grupo vulnerable social en el municipio y que representa estadísticamente 1 de cada 3 hogares en ésta situación. La baja capacidad de competitividad y productividad de muchas unidades económicas del municipio por la falta	La incongruencia en el desarrollo, el crecimiento y la demanda del mundo globalizado e hiperrelacionado y la falta de creación de una cultura emprendedora, que genere empresarios competitivos y con capacidad organizacional exitosa. La no incorporación de tecnologías de información y comunicación en las unidades económicas que representan el mayor porcentaje de

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
		hermanas en el extranjero.	de su profesionalización.	las actividades productivas del municipio.
Tema: Empleo Programa: Empleo	Por su ubicación el Municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con un gran número de empresas asentadas en el Municipio para la generación de empleo. Organización de diferentes eventos para aumentar las posibilidades de colocación de los buscadores de empleo. Se cuenta con el Servicio Municipal de Empleo, el cual es reconocido a nivel estatal como una de las mejores bolsas de trabajo.	Generación de empleo a través de la apertura empresas, Establecer acuerdos con el Gobierno del Estado de México y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social para aprovechar los programas de capacitación dirigidos a los buscadores de empleo.	Un factor importante que limita la colocación es valor agregado que solicitan las empresas en los perfiles de sus vacantes, así como la falta de capacitación y preparación de los solicitantes. Falta actualizar y mejorar el portal de empleo de la Página Web del Municipio. Las instalaciones no son adecuadas para brindar una atención óptima tanto a las empresas como a los solicitantes.	La calidad los empleos que ofertan las empresas en muchos casos no es óptima. Disminución de los recursos y Programas federales y estatales destinados a la capacitación y el empleo.
Tema: Empleo Programa: Educación Para Adultos	El municipio cuenta con la Unidad de Desarrollo y Educación (UNIDE) para la Tercera Edad dependiente del DIF municipal, lo que permite que se existan ya programas específicos para apoyar a la reinserción laboral al adulto mayor.	Al contar con el UNIDE, y los convenios que se van a celebrar con la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, se podrá dar un apoyo de capacitación a los adultos mayores para que se reinseren laboralmente en una empresa socialmente responsable o a través del auto empleo.	Durante años se ha trabajado con la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, de forma coordinada pero sin convenios, lo que conlleva a no tener definido derechos y obligaciones. Así mismo con base a capacidad instalada del UNIDE , mucha de la demanda de capacitación no puede ser atendida en su totalidad	No lograr firmar convenios que permitan realizar una agenda de trabajo en conjunto.
Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Empleo Programa: Atención a personas con discapacidad y empleo	El municipio cuenta con un una infraestructura comercial y empresarial que permite y facilita la inserción laboral de las personas con discapacidad, ya que muchas de ellas cuentan con el certificado de ser empresas socialmente responsables. La promoción para la instalación de nuevas unidades económicas que plantea el Plan de Parcial de Desarrollo del Centro Urbano Regional de Tlalnepantla de Baz. La sinergia de todas las áreas de la Dirección de Desarrollo Económico para convertir un polo renovado de inversión al municipio de forma integral.	Promover la inserción y firmar convenios para la promoción del empleo e inserción laboral de los adultos mayores y personas con discapacidad, en todas las empresas que ostentan el certificado Socialmente Responsables, así como en las nuevas unidades económicas que se instalen en el territorio.	Salarios bajos y horarios estrictos de trabajo	Falta de interés de los Empresarios para firmar convenios, falta de infraestructura para la movilidad de las personas con discapacidad.
Tema: Servicios Públicos.	Cobertura del servicio al 100% del territorio municipal	Aprovechamiento de los residuos sólidos mediante la	Mal estado físico y mecánico de las unidades	Termino próximo de la vida útil del relleno sanitario

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Programa: Gestión integral de desechos	<p>La Dirección General De Servicios Urbanos cuenta con recurso humano apto para realizar acciones de aseo en la vía pública y al interior de las localidades del municipio.</p> <p>Se cuenta con un parque vehicular de 148 unidades, que están destinadas a la limpieza de la vía pública y la recolección de desechos sólidos, con una cobertura del 100% del servicio en el territorio municipal. Y se tiene una plantilla de personal de 320 trabajadores que contribuyen con este fin.</p> <p>El municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con un relleno sanitario para la disposición final de los desechos sólidos generados en el municipio.</p>	<p>separación de estos.</p> <p>Orientar las acciones de limpieza de la vía pública y la recolección de desechos sólidos, para que sean acordes al crecimiento de la población y contribuir a la disminución del deterioro y conservación del medio ambiente.</p>	<p>recolectoras.</p>	<p>El municipio tiene una alta concentración de población que aumenta día a día, derivado de su ubicación geográfica y su importante potencial de crecimiento económico y comercial, lo cual genera una necesidad de aumentar la capacidad de respuesta para la atención de los servicios de limpieza de la vía pública y la recolección de desechos sólidos.</p>
Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Servicios Públicos. Programa: Desarrollo Urbano	<p>La Dirección General de Servicios Urbanos cuenta con recurso humano apto para realizar un eficiente mantenimiento de la infraestructura vial y mobiliario urbano del municipio.</p> <p>Se cuenta con un parque vehicular de 19 unidades, que están destinadas al mantenimiento de la infraestructura vial y mobiliario urbano del municipio; y se tiene una plantilla de personal de 98 trabajadores que contribuyen con este fin.</p>	<p>Orientar las acciones al mantenimiento de la infraestructura vial y mobiliario urbano, para que sean acordes a las necesidades de seguridad vial, libre tránsito y accesibilidad urbana de las áreas públicas del municipio.</p>	<p>Se cuenta con un parque vehicular, en su mayoría muy viejo, que derivado de su operación en tres turnos, presenta continuamente fallas mecánicas.</p>	<p>El municipio derivado de su importante potencial de crecimiento económico y comercial, genera una necesidad de aumentar la capacidad de respuesta para la atención de los servicios de mantenimiento a la infraestructura vial y mobiliario urbano, para aumentar la calidad de vida de la población del municipio.</p>
Tema: Vivienda y servicios a la comunidad Subtema: Urbanización Programa: Desarrollo Urbano	<p>El municipio de Tlalnepantla de Baz tiene el beneficio de contar casi en su totalidad con infraestructura pública edificacional, en materia de cultura, deporte, educación y bienestar social, sin embargo es necesario crear escenarios propicios para adquirir un nivel cultural, deportivo, educativo y social acorde a los tiempos presentes.</p> <p>Las reformas en el sector educativo, promueven espacios</p>	<p>Tlalnepantla de Baz cuenta con una posición geográfica estratégica, robusta en infraestructura y recursos humanos especializados para ser un gran protagonista en el Sistema de Ciudades del Valle de México e insertarse con éxito en las redes de ciudades hispanoamericanas, que garantice los derechos de las personas, rescate los espacios públicos y dignifique a su policía convirtiéndola.</p>	<p>Una cantidad de infraestructura pública del municipio debido a su antigüedad necesitan de un mantenimiento integral tanto en el inmueble como en sus instalaciones, lo que se traduce en la necesidad de atender éstos conceptos así como de crear nuevos espacios.</p> <p>Cuando una población adolece de educación, cultura y bienestar social, provoca baja competitividad así como menor calidad</p>	<p>Tlalnepantla de Baz tiene el beneficio de contar casi en su totalidad con infraestructura educativa básica que se brinda a la mayoría de los niños del territorio municipal para de ésta forma consolidar la misma a niveles medio y superior. De igual forma por su situación geográfica dentro de la Zona Metropolitana crear escenarios propicios para adquirir un nivel educativo acorde a los tiempos</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	<p>dignos para recibir educación, así como crear espacios culturales y deportivos para el esparcimiento de la comunidad tlalnepantlense.</p> <p>Es asentamiento de grandes industrias además de ser entrada a la Ciudad de México y salida hacia la parte norte del país, por lo que necesita una fluidez vehicular tanto de transporte pesado y ligero como particular de acuerdo a las exigencias de la entidad.</p>		<p>de vida, lo que puede llevar al municipio a ser un municipio poco competitivo y participativo en el progreso del ámbito nacional.</p> <p>La infraestructura de salud, seguridad, y asistencia social necesita de un mantenimiento integral tanto en el inmueble como en sus instalaciones, lo que se traduce en la necesidad de atender éstos conceptos así como de crear nuevos espacios</p>	<p>presentes</p> <p>Las reformas en el sector educativo, promueven la relevancia de contar con espacios dignos para recibir educación básica. En beneficio de la comunidad tlalnepantlense.</p> <p>Una cantidad de edificios escolares debido a su antigüedad necesitan de un mantenimiento integral tanto en el inmueble como en sus instalaciones, lo que se traduce en la necesidad de atender éstos conceptos así como de crear nuevos espacios.</p>
Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Servicios Públicos.</p> <p>Programa: Alumbrado Público.</p>	<p>La mayoría del personal posee los conocimientos técnicos necesarios y conoce casi en su totalidad el territorio municipal.</p> <p>Los equipos eléctricos utilizados son de última generación por lo que las luminarias al ser reparadas quedan nuevas en un 95%; estos equipos contribuyen al ahorro de energía.</p> <p>El municipio de Tlalnepantla se encuentra electrificado en un 95% de su territorio lo que contribuye a que la infraestructura del alumbrado público se encuentre instalada a un 95%.</p>	<p>Incrementar en un 5% la capacidad instalada de alumbrado público en el territorio municipal de acuerdo a las zonas ya identificadas.</p> <p>Complementar la capacitación del personal en aspectos técnicos para la eficaz utilización de los nuevos equipos eléctricos.</p> <p>Incrementar los remanentes del DAP para la implementación de nuevos proyecto relacionados con el ahorro de energía.</p> <p>Reactivar el programa de atención a reportes por fallas en el servicio de alumbrado público en un lapso de 24 horas.</p>	<p>El parque vehicular actualmente se encuentra en malas condiciones de operación al observar fallas mecánicas, hidráulicas y neumáticas.</p> <p>La disminución de la plantilla del personal asignado al departamento en un 30%.</p> <p>El mal estado en el que se encuentra el 25% del total de postes metálicos instalados como resultado de la corrosión natural.</p>	<p>Las variaciones de tensión eléctrica en la red de distribución instalada por CFE.</p> <p>El retiro de luminarias por parte de personal de CFE al realizar trabajos de mantenimiento a postería y red de baja tensión.</p> <p>Accidentes viales que afectan circuitos de luminarias sobre vías primarias y secundarias.</p> <p>El incremento considerable en la interrupción del servicio de alumbrado público al utilizar conductor de aluminio y su empalme con el cobre, lo que produce sulfato de aluminio y genera un falso contacto en las conexiones.</p>
<p>Tema: Servicios Públicos.</p> <p>Programa: Electrificación</p>	<p>El 99% la población del municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con los servicios de energía eléctrica.</p> <p>La Dirección General de Servicios Urbanos cuenta con recurso humano apto para proyectar acciones ahorro de energía.</p> <p>De acuerdo al Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, la Dirección General de Servicios Urbanos es el enlace con las instancias</p>	<p>Orientar las gestiones con la CFE, para la electrificación de las comunidades que carecen de este servicio.</p>	<p>El no fomentar la cultura de ahorro de energía, con la instalación de equipos con tecnologías que generen ahorro de energía, se presentará un rezago en los requerimientos de las normas de iluminación.</p>	<p>El municipio derivado de su importante potencial de crecimiento, genera una necesidad de cubrir la demanda de electrificación de las comunidades que carecen de estos servicios..</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	gubernamentales federales y estatales, para mejorar la prestación de los servicios públicos, por lo que recae en ésta dependencia la responsabilidad de gestionar ante la CFE los requerimientos de electrificación de las comunidades carentes del servicio.			

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Agua y Saneamiento Programa: Agua Potable	<p>En Tlalnepantla de Baz, la cobertura del servicio de agua es del 99.85 por ciento.</p> <p>Cambio total de material en las reparaciones por fuga en tomas domiciliarias por material de polietileno de alta densidad.</p> <p>Programa para verificar la calidad del agua en las fuentes de abastecimiento municipal.</p> <p>Atención oportuna a fugas visibles.</p> <p>Programa de desfogues de redes para mantenimiento de infraestructura.</p> <p>Se cuenta con un título de concesión de aguas subterráneas con volumen suficiente, lo que permite poder reponer pozos fuera de servicio.</p> <p>Se cuenta con equipo humano para fomentar la cultura del ahorro y uso eficiente del agua, del pago y manejo del agua limpia.</p> <p>Se cuenta con personal capacitado técnicamente para desarrollar los proyectos y ejecutar las obras necesarias para abastecer de agua potable a las comunidades del Municipio.</p>	<p>Telemetría (automatizar pozos y tanques al 100 por ciento).</p> <p>Macro medición y micro medición.</p> <p>Continuar con el catastro de las redes hidráulicas de agua potable en el territorio municipal e integrarlo en un sistema de información geográfico.</p> <p>Sectorización de infraestructura existente dentro del Municipio.</p> <p>Rehabilitación de pozos profundos fuera de operación.</p> <p>Perforación de pozos profundos.</p> <p>Continuar con el programa de sustitución de redes de agua potable y tomas domiciliarias.</p> <p>Participación en programas federales que proporcionan recursos destinados a mejorar la infraestructura hidráulica.</p> <p>Construcción de tanques de distribución de mayor capacidad</p> <p>Instalación de válvulas de agua expulsoras de aire y reductoras de presión</p> <p>Potabilización.</p>	<p>La mayor parte de la infraestructura hidráulica ha terminado su vida útil (pozos, tanques, redes).</p> <p>Pérdidas de agua de un 53% del volumen.</p> <p>Las fuentes externas entregan en conjunto aproximadamente el 77.67 por ciento (1,644 l/s) del agua que se consume en el Municipio.</p> <p>Falta de equipamiento en rebombes.</p> <p>Se requiere un mayor equipamiento vehicular, maquinaria y equipos especializados.</p> <p>El presupuesto para el programa de difusión de la cultura del agua es limitado.</p> <p>Pagos fiscales para la obtención de los recursos de los Programas Federales.</p>	<p>Caída de la producción de agua y aumento de costo de las fuentes externas.</p> <p>Largos tiempos de autorización de CONAGUA para la perforación de nuevos pozos.</p> <p>Aumento de la carga de contaminantes de agua extraída de pozos.</p> <p>Abatimiento del acuífero y del nivel estático de las fuentes subterráneas.</p> <p>Tiempo de espera para autorización por parte de CAEM y CONAGUA para otorgar los recursos de los programas</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Agua y saneamiento Programa: Drenaje y Alcantarillado	<p>En el territorio municipal se tiene una cobertura del 96% en el servicio de drenaje y alcantarillado.</p> <p>Para el bombeo de las aguas residuales, se ocupan 32 plantas ubicadas en el territorio municipal.</p> <p>Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad de tratar 100 lps.</p> <p>Se cuenta con tarjeas, colectores y subcolectores a través de los cuales se transportan las aguas residuales a los cuerpos receptores del territorio municipal: Ríos Tlalnepantla, Remedios y San Javier; Emisor Poniente, Zanja Madre y Drenaje profundo.</p> <p>Se atienden todos los reportes por desazolve y líneas de drenaje dañadas.</p> <p>Se cuenta con un Plan de Contingencia en temporada de lluvia y un programa de trabajo preestablecido.</p> <p>Se cuenta con personal capacitado técnicamente para desarrollar los proyectos y ejecutar las obras necesarias para dotar de los servicios de drenaje y alcantarillado a las comunidades del Municipio.</p>	<p>Iniciar con el catastro de las redes de drenaje en todo el territorio municipal y su integración en un sistema de información geográfico.</p> <p>Actualizar la zona de influencia de cárcamos en operación.</p> <p>Iniciar con el programa de sustitución de redes de atarjeas y descargas domiciliarias.</p> <p>Iniciar con el programa de rehabilitación electromecánica y civil de cárcamos y plantas de bombeo.</p> <p>Gestionar la proyección y construcción de colectores de mayor diámetro semiprofundos para minimizar o eliminar los riesgos por lluvias típicas o extraordinarias en las zonas susceptibles o vulnerables del Municipio.</p> <p>Trabajos conjuntos con los municipios de la parte alta de las sub cuencas de los ríos Remedios, Tlalnepantla y San Javier para obras de control de escorrentías.</p> <p>Comercializar el 100% del agua tratada y aumentar la capacidad de tratamiento.</p> <p>Participación en Programas Federales que proporcionan recursos destinados a mejorar la infraestructura de drenaje y alcantarillado.</p>	<p>La mayor parte de las redes de alcantarillado y descargas domiciliarias ha terminado su vida útil.</p> <p>Los cauces y los vasos de regulación, así como los emisores y entubamientos maestros son operados por organismos independientes a OPDM (CONAGUA y SACM), salvo el túnel del Río San Javier.</p> <p>No contar con voz y autoridad en el manejo de los ríos, vasos y compuertas para el manejo de los caudales que cruzan el Municipio.</p> <p>La mayoría del equipo de presión succión se encuentra deteriorado y requiera mantenimiento mayor.</p> <p>Pagos fiscales para la obtención de los recursos de los Programas Federales.</p> <p>Falta de equipamiento electromecánico en Cárcamos.</p>	<p>Continúa la amenaza vigente de ruptura del emisor poniente por azolve del túnel.</p> <p>Los ríos que cruzan el Municipio que traen agua de otros Municipios, tienden a saturar o desbordar sus aguas en las partes bajas de las colonias por donde pasan.</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Abasto y Comercio Programa: Modernización de los servicios comunales. Mercados, Comercio en vía	<p>En el municipio de Tlalnepantla cuenta con una operación de 117 tianguis, 17 mercados municipales, así mismo existen suficientes centros comerciales, tiendas departamentales y</p>	<p>Gracias a que existen suficientes centros comerciales tiendas departamentales mercados, tianguis y comercio en general que garantiza el abasto del Municipio se puede mantener un orden así como la</p>	<p>En contraste la estructura de los mercados públicos municipales se encuentra deteriorada careciendo de programas o iniciativas por parte de la administración para darle el adecuado</p>	<p>Afectación del comercio y empleo formal derivado del mismo así como la desaparición paulatina de los centros comerciales, tiendas departamentales, mercados, tianguis y comercio en general.</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
pública y anuncios publicitarios	comercio en general que garantiza el abasto del Municipio.	adecuada captación de recursos para el desempeño de sus actividades y una adecuada difusión para que se continúe garantizando el abasto del Municipio.	mantenimiento y en casos específicos el remozamiento; así mismo se realizan acciones sin control, permisos y/o autorizaciones para la difusión de los centros comerciales, tiendas departamentales, mercados, tianguis y comercio en general, no reflejándose la captación de recursos por actividades reflejadas en este sentido.	
Tema: Infraestructura de las Comunicaciones Terrestres y la Movilidad. Programa: Seguridad Pública	La Subdirección de Servicios a la Movilidad cuenta con 43 servidores públicos capacitados en el manejo y operación de los equipos de cómputo para llevar a cabo la captura de información de los usuarios. Se cuenta con personal en la Subdirección para la Movilidad, personal administrativo 04. Departamento de licencias y permisos para conducir, personal administrativo 24. Departamento de Control vehicular, personal administrativo 09. Departamento de infracciones, personal administrativo 06. Instalaciones adecuadas para la prestación del servicio y dos unidades móviles para la expedición de licencias y permisos de conducir.	La dificultad para realizar los trámites de placas y licencias y permisos de conducir de las oficinas del Gobierno de la Ciudad de México motivo por lo que los usuarios acuden a las dependencias que realiza dichos trámites en el Estado de México.	Falta de capacitación de protocolos de atención al público así como desconocimiento de los compromisos éticos y el decálogo de conducta de la dependencia para evitar prácticas indebidas en el ejercicio del servicio público.	Revocación de los convenios de colaboración y asunción de funciones con el Gobierno del Estado, dotación insuficiente o irregularidad de insumos para realizar trámites de licencias y permisos de conducir y placas proporcionado por el Gobierno del Estado, deficiencia en los enlaces con los servidores del Gobierno del Estado en los sistemas de licencias y permisos de conducir y placas, suspensión del Programa de Infracciones Electrónicas por falta de pago al proveedor que suministra el servicio del software y hardware o por instrucciones del gobierno del estado.
Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Infraestructura de las Comunicaciones Terrestres y la Movilidad. Programa: modernización del transporte terrestre	Organización definida de funciones en el Departamento de Operación y Servicios de Movilidad; contando con una infraestructura y material adecuada para la correcta atención de los usuarios, así como también una correcta proyección	La Dirección de Movilidad cuenta con una favorecedora comunicación y coordinación con representantes transportistas que facilita el establecimiento de diferentes convenios con las empresas de transporte que pueda proporcionar mayor calidad en los servicios de transporte	Falta de capacitación de los recursos humanos en la normatividad y atención al usuario.	Los índices de inseguridad en el transporte público aunados al incremento de usuarios hacen que de alguna manera el departamento requiera de mayores recursos humanos, que tengan una capacitación permanente.

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	en la instalación de señalizaciones de las vías de comunicación.	público y el correcto registro y censo de dichas unidades. Alta demanda por parte de escuelas y sociedad civil de señalamientos que faciliten la mejora y correcta distribución de semáforos y anuncios de señalización.		
Tema: Desarrollo Económico Subtema: Transporte por carretera Programa: Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre	El municipio de Tlalnepantla de Baz por su ubicación geográfica además de ser una de las más importantes dentro del entorno estatal, mantiene una intensa conexión con los municipios que lo rodean, por lo que es prioritario contar con una infraestructura en vialidades y caminos vecinales de acuerdo a la magnitud y exigencia de la entidad.	El municipio de Tlalnepantla es asentamiento de grandes industrias además de ser entrada a la ciudad de México y salida hacia la parte norte del país, por lo que requiere de contar con una infraestructura vial que permita una fluidez vehicular tanto de transporte pesado y ligero como particular de acuerdo a las exigencias de la entidad.	El uso intensivo de la red vial por el tránsito constante ha dañado la carpeta. Falta de continuidad en los programas de mejoramiento de imagen urbana.	La apertura de zonas comerciales y de estaciones de carga en las zonas industriales, así como su falta de mantenimiento puede ocasionar una desventaja competitiva para el Municipio, fenómenos meteorológicos y climáticos.
Tema: Asentamientos Humanos Subtema: Regulación de bienes inmuebles. Programa: Protección jurídica de las personas y sus bienes.	Con la regionalización del Municipio en 11 sectores de acuerdo a las 265 localidades, se facilita la organización política y administrativa para la dotación de servicios y la distribución de la infraestructura y equipamiento.	Suscribir convenios con instituciones como CORETT, IMEVIS, el Registro Público de la Propiedad, entre otras, pueden coadyuvar a la regularización de asentamientos humanos susceptibles de ello.	La desequilibrada distribución de la población en las localidades del Municipio, genera insuficiencia en los servicios públicos otorgados a algunas zonas del territorio municipal.	La falta de planificación urbana, potencializa el aumento de la población municipal, generando asentamientos humanos irregulares en zonas de difícil dotación de servicios o de riesgo

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Imagen Urbana y Turismo Programa: Fomento Turístico Promoción y vinculación de empresas de bienes y servicios turísticos y promoción de los sitios turísticos municipales.	El municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con centros turísticos dignos que dan de la Historia de México, como 3 zonas arqueológicas, 2 ex haciendas, el casco de Rancho San José, el Castillo de Barrientos, entre otros. En el caso del turismo de reuniones y por la naturaleza industrial del municipio, el sector restaurantero y hotelero ofrece servicios para los distintos niveles adquisitivos. Por la importancia de sus actividades económicas e infraestructura,	La naturaleza del área permite el contacto con empresarios de bienes y servicios turísticos del municipio, lo que permite fortalecer sus acciones para la atracción del turismo de reuniones y destacar la creación de un circuito turístico cultural del centro histórico de Tlalnepantla de Baz.	Muchas empresas de bienes y servicios turísticos en el municipio están desactualizadas en sus métodos de atención, de promoción y de seguimiento al cliente, lo que interrumpe el ciclo de crecimiento y expansión.	El comercio ambulante no permite el sano desarrollo de las empresas, pues no presenta condiciones igualitarias de trabajo, así como la imagen urbana, servicios públicos y la importante necesidad de contar con seguridad pública, si no se considera un reordenamiento de los espacios y una estrategia de seguridad los objetivos se pueden cumplir parcialmente.

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	Tlalnepantla de Baz es el destino ideal para el turismo de convenciones.			
Tema: Conservación del Medio Ambiente. Programa: Modernización de los Servicios Comunales	<p>Coordinación para la conservación de parques y jardines.</p> <p>Como parte del entorno el municipio cuenta con zonas verdes que forman parte de la traza urbana lo que contribuye a la generación de oxígeno, se impide la degradación y erosión del suelo y ayuda en el equilibrio del clima.</p> <p>El área de Parques y Jardines cuenta con personal altamente fiable en trabajos de mantenimiento, cuidado y poda de árboles.</p> <p>Se tiene un programa de mantenimiento permanente que cubre las áreas verdes del municipio en las que se incluyen actividades de poda, derribo de árboles secos o muertos, corte y deshierbe de zonas verdes y encalado para embellecimiento y señalización.</p>	<p>Se pueden crear sistemas de automatización de riego que permitan en las zonas verdes de gran extensión una hidratación adecuada para el desarrollo de césped, planta y árboles.</p> <p>Existen zonas en vialidades y áreas comunes susceptibles de reforestar para incrementar el entorno verde del municipio y contribuir a la mejora del medio ambiente.</p> <p>Conformar un programa de mantenimiento y poda del arbolado de grandes dimensiones para controlar el crecimiento de raíces y minimizar los daños ocasionados a la infraestructura subterránea, de arroyos vehiculares y banquetas.</p>	<p>Coordinación para la conservación de parques y jardines</p> <p>No se tiene un inventario de las zonas verdes y de los árboles existentes en las diferentes comunidades del municipio.</p> <p>Poco más del 50% del parque vehicular ha rebasado su vida útil y el porcentaje restante se encuentra en condiciones mecánicas inadecuadas para su operatividad normal.</p> <p>Las 3 máquinas trituradoras de ramas y troncos se encuentran averiadas lo que impide acelerar los trabajos de recolección de residuos verdes producto de los trabajos de mantenimiento.</p>	<p>Coordinación para la conservación de parques y jardines</p> <p>El entorno urbano, la seguridad de los bienes y las personas se ve afectado por el crecimiento natural de la maleza.</p> <p>El paso y estancia temporal de un número cada vez mayor de migrantes centroamericanos, el comercio informal que se apostan sobre camellones de las principales avenidas del municipio ha ocasionado el deterioro en algunos casos irreversibles en el desarrollo y vida de árboles, plantas y zonas verdes.</p> <p>Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de panteones.</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	<p>Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de panteones.</p> <p>Contamos con 16 panteones municipales que brindan el servicio de inhumación y un panteón concesionado donde existe la posibilidad de generar convenios de cremación a bajo costo.</p> <p>Se cuenta con 3 velatorios y una capilla, que brindan el servicio sin costo alguno</p> <p>Se cuenta con dos oficinas administrativas y el servicio está disponible los 365 días del año.</p>	<p>Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de panteones.</p> <p>Crear Osarios de buena calidad para incrementar la vida útil de los panteones municipales y generar ingresos continuos a la administración pública.</p> <p>Cambiar el reglamento de los panteones municipales para corregir las lagunas jurídicas y poner el orden las fosas fuera de medidas y actualizar las perpetuidades, lo que generaría orden e ingresos.</p> <p>Crear un Crematorio para dar la opción a las defunciones y contener la saturación de los panteones municipales.</p>	<p>Coordinación para servicios de administración y mantenimiento de panteones.</p> <p>Los panteonees no cuentan con terreno de reserva para incrementar las fosas.</p> <p>En poco tiempo se presentará una saturación total y no habrá posibilidades de brindar el servicio de inhumación ni cremación para las defunciones</p>	<p>No tener la posibilidad de prestar ningún tipo de servicio para las defunciones por la medición de inhumaciones anuales en caso de no entrar en un programa real de recuperación de fosas, de la programación de un panteón municipal o de la construcción de osarios dignos que si quieran consumir los usuarios y de la creación de un crematorio no podremos brindar el servicio funerario a ninguna defunción.</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
		Generar un sistema digital de control de trámites y servicios de los panteones municipales y capturar la información producida por un censo de fosa por fosa. Capacitar 100% del personal para el trato con calidad y calidez, permitirán dar una buena imagen a la Administración Pública Municipal.		
Tema: Servicios públicos Subtema: Electrificación y alumbrado público Programa: Energía limpia	Tlalnepantla de Baz cuenta con el primer Palacio Municipal en el país que genera su propia energía a partir de tecnologías verdes, suministra el 80% del consumo de energía eléctrica; además de 8 escuelas públicas.	Producir a través de sistemas fotovoltaicos o paneles solares más de 575,056 Kwh/día, lo que nos permite reducir nuestra huella ecológica del municipio en más de 270 Toneladas de CO ₂ .	La energía limpia tiene tantas aplicaciones como pueda tener la electricidad. La única limitación existente es el coste del equipo.	Falta de interés por parte de la Comisión Federal de Electricidad para aceptar que los sistemas fotovoltaicos incorporan energía eléctrica a su red.

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Conservación del Medio Ambiente Subtema: Protección al Ambiente y áreas naturales Programa: Educación ambiental	Contar con un Centro de Educación y Cultura Ambiental.	Contar con la asistencia de los alumnos de todas las escuelas del municipio.	No contar con personal capacitado para atender el Centro de Educación y Cultura Ambiental.	Existe desinterés por parte de la población en los temas sobre el Cuidado del Medio Ambiente.
Tema: Conservación del Medio Ambiente Subtema: Recursos Forestales Programa: Reforestación	Tlalnepantla de Baz cuenta con un área natural protegida Parque Estatal Sierra de Guadalupe, con una extensión de 5,306.75ha. de la cual le corresponden 1,135.64ha.	Rescatar el Parque Estatal Sierra de Guadalupe reforestando y dando mantenimiento a la zona.	Deterioro natural de la Sierra de Guadalupe y cerros aislados por los elementos atmosféricos.	La deforestación ocasionada por el crecimiento urbano irregular y la falta de mantenimiento de la Sierra de Guadalupe.
Tema: Conservación del Medio Ambiente Subtema: Contaminación de los Recursos Aire, Agua y Suelo Programa: Protección al Ambiente	Se cuenta con un Código Reglamentario cuya finalidad es contar con disposiciones jurídicas aplicables para prevenir y controlar la contaminación atmosférica generada por fuentes fijas; almacenamiento, manejo, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos no peligrosos; contaminación por ruido; contaminación de aguas que descargan en los sistemas de drenaje y	Se cuenta con el Convenio de Coordinación y Colaboración en Materia de Asunción de Funciones de Protección al Ambiente con la Secretaría de Medio Ambiente del Gobierno del Estado, además de fortalecer el programa de supervisión y vigilancia para el cumplimiento de la normatividad ambiental de establecimientos	Contar con el equipamiento y personal suficiente y adecuado.	El mismo Convenio de Asunción de Funciones limita la acción municipal para reducir la emisión de gases de efecto invernadero en las fuentes móviles al quitar la facultad de supervisión al Ayuntamiento.

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	alcantarillado.	industriales en materia de emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.		

3.2.2 Prospectiva general para un Municipio Progresista

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Estructura y ocupación de la superficie del municipio Subtema: Planeación Integral y concertada Subtema: Regulación de predios Programa: Política Territorial	<p>El crecimiento urbano en las condiciones que se dio, cumplió un ciclo en la ocupación y uso del suelo. De continuar con la política de desarrollo urbano en los mismos términos que se ha dado, agudizara la saturación y subutilización del territorio municipal, así como el deterioro de infraestructura urbana y su equipamiento.</p> <p>Por su ubicación geográfica, la actividad industrial se está transformando, y necesitando espacios que brinden instalaciones apropiadas para una dinámica más corporativa e integral en sus usos.</p> <p>Así mismo la transformación del uso en la actividad comercial y de servicios sin una planeación que de orden sobre las zonas habitacionales e industriales provoca un continuo conflicto urbano que desalienta la inversión productiva.</p> <p>No existe control sobre las construcciones, su altura, densidad e intensidad, generando desorden urbano y deficiente recaudación por este concepto</p> <p>El insuficiente control de anuncios y espectaculares en la vía pública, genera saturación visual a los conductores particulares y de servicio, provocando distracción, estrés y caos, así como el deterioro de la imagen urbana.</p>	<p>Una conducción de acciones en la materia, alineada a respetar las disposiciones establecidas en el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, así como la ejecución de los planes parciales derivados del mismo, a través de sus componentes que se diseñen para la operación su operación permitirán que se reclasifiquen y reordenen los usos del suelo, contribuyendo a que se mejore el orden urbano.</p> <p>A través de la implementación de los componentes para su operación y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo Urbano y de los respectivos planes parciales, se permite el reordenamiento del uso de suelo y se abren posibilidades para el financiamiento de la renovación de su infraestructura y equipamiento.</p> <p>Ejercer en tiempo y forma la regulación y control de las construcciones en el territorio municipal, dando accesibilidad a la población para la regularización de sus predios, fortalecerá las bases para una mejor imagen urbana y un crecimiento urbano ordenado.</p> <p>Una adecuada normatividad municipal en materia de imagen urbana regulará la colocación de anuncios en la vía pública, tras de su adecuada aplicación.</p>
Tema: Actividades Económicas del Municipio Programa: Financiamiento para la infraestructura para el desarrollo	<p>En la actualidad la alta competencia y la cercanía de los centros comerciales que existen dentro de Tlalnepantla de Baz ha causado que ninguna de las plazas tenga arrendado el 100% de sus áreas comerciales, así mismo han causado el cierre de unidades económicas que inicialmente se establecieron dentro de ellos sobreviviendo en la mayoría de los casos los cines y los restaurantes con venta de bebidas alcohólicas así como las franquicias de gran envergadura</p> <p>Tlalnepantla durante los últimos 15 años ha perdido a más del 50% de las empresas instaladas dentro de los parques industriales por encontrar mejores oportunidad para su crecimiento y desarrollo al interior de la República lo cual ha convertido a nuestras zonas industriales en área de bodegas.</p> <p>Decadencia de la actividad económica dentro del municipio lo cual no solo trae perdidas y decremento del crecimiento económico municipal si no aunado a esto viene el desempleo la migración de los profesionistas que habitan el municipio emigre o en su mejor de los casos tengan que transportarse hacia áreas que les ofrezcan una mejor calidad de vida.</p>	<p>Tlalnepantla durante esta administración puede iniciar una Re-densificación de los Parques Industriales, Zonas Comerciales y Centros de Servicios, que permita el crecimiento económico del municipio en cuanto a la atracción de nuevas inversiones industriales y comerciales que conlleve a un desarrollo económico de los habitantes del municipio, entendiéndose como desarrollo económico el crecimiento de la calidad de vida de forma integral de cada uno de los habitantes de Tlalnepantla esto será posible si se determina la continuidad de las acciones de mejora regulatoria que derivan en una calificación por parte del banco mundial a través de la evaluación del DOING BUSSINES la cual es un herramienta para la toma de decisiones de inversionistas y empresarios.</p>
Tema: Actividades Económicas del Municipio	Tlalnepantla está en un proceso de reconversión económica, que va de una economía basada en la actividad industrial hacia una economía basada en el comercio	La proyección de lograr en a corto plazo la sistematización de toda la actividad industrial, comercial y de servicios, logrando tener el primer Centro Integral de

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Subtema: Centro de Atención Empresarial Programa: Consolidación de la Administración Pública de Resultados.	y el servicio, debido a que muchas industrias buscan nuevas áreas para el desarrollo de sus actividades municipios y estados que den facilidades y estímulos fiscales para su instalación, dejando las zonas industriales del municipio vacías y con una gran oferta de espacios para la renta, lo cual las ha convertido en bodegas en el mejor de los casos o inmuebles abandonados sin una visión clara de su posible uso, lo cual se refleja en una sensible disminución de la actividad económica, tendiente a la desindustrialización del municipio	Atención Empresarial Digitalizado y en línea, con infraestructura cibernética que permita ser el centro más importante de la actividad económica del Estado de México, causando la facilitación de los trámites para la apertura de empresas, lo cual junto con las acciones coordinadas de toda la administración van a lograr una prospectiva de innovación y un clima de certeza jurídica para el asentamiento de grandes corporativos y nuevas empresas tecnológicas dentro de los próximos 10 años, las cuales sustituirán a la industria contaminante.
Tema: Actividades Económicas del Municipio Subtema: MIPYMES Programa: Modernización industrial	En la actualidad en Tlalnepantla más del 60 % de los emprendedores son mayores de 45 años, siendo muy poca la participación de los jóvenes sin que permite la difusión por parte de la federación de los programas para el impulso de nuevos y jóvenes emprendedores, deteniendo el proceso de creación de nuevas empresas con una visión de propuesta y cambio.	Al dirigir los esfuerzos a la creación de un Instituto del Emprendedor se podrá dar a corto y mediano plazo un desarrollo del municipio con la creación de nuevas empresas impulsadas por jóvenes Tlalnepantlenses, permitiendo crear un desarrollo integral y sustentable.
Tema: Empleo Programa: Empleo	Los índices de desempleo aumentarían dramáticamente, en consecuencia los índices de inseguridad, pobreza extrema aumentarían proporcionalmente.	Aumentarían un 15% las personas colocadas en un empleo formal.
Tema: Empleo Programa: Atención a personas con discapacidad y Empleo	La tendencia en cuanto a la situación laboral de las personas con algún tipo de discapacidad se centra en que al día de hoy no existe una política pública de inclusión tanto social como laboral lo que se refleja en el crecimiento de demandas de apoyos sociales de este grupo en específico, lo cual si no es atendido se convertirá en un problema social en los próximos años	La prospectiva de la Dirección de Desarrollo Económico y todas las áreas involucradas es desarrollar de forma sustentable el Desarrollo Económico en el Municipio con el principio de inclusión laboral para las personas con discapacidad, a través de las Empresas Socialmente Responsable, con quienes se llevara a cabo convenios para desarrollar el perfil laboral que debe de tener las personas con alguna discapacidad, permitiendo que se dé la capacitación correspondiente lo cual nos permitirá a mediano la plazo inclusión laboral de los mismos.
Tema: Empleo Programa: Educación Para Adultos	El índice de adultos mayores en los últimos años en el municipio se ha incrementado, principalmente en los fraccionamientos y poder adquisitivo de adultos mayores se ha mermado, causando que la demanda de programas sociales que atienden a este grupo social se incremente, de seguir la tendencia en los próximos años, los esfuerzos del municipio para satisfacer la demanda serán totalmente insuficiente, lo cual generada molestia.	La firma de convenios para la capacitación y educación del adulto mayor y creando agenda de trabajo con los diferentes órdenes de gobierno y asociaciones empresariales, a mediano plazo se podrán generar cadenas productivas que ofrezcan plazas laborales con perfiles específicos para el adulto mayor dentro del territorio municipal.
Tema: Agua y Saneamiento Programa: Manejo eficiente y sustentable del agua	Se disminuye gradualmente la producción de agua potable de las fuentes propias provocando un mayor consumo de agua en bloque, lo que representa un incremento gradual en el pago de dicho rubro a la CONAGUA. Gran parte de la infraestructura hidráulica ha terminado su vida útil (pozos, tanques y rebombes) lo que dificulta el suministro de agua potable a las comunidades. Termino de la vida útil del material en las líneas de distribución y tomas domiciliarias incrementando las fugas de agua potable y afectando la calidad del servicio. Catastro de redes incompleto lo que no permite identificación precisa de la infraestructura con que cuenta el organismo. El sistema para la facturación y cobro es obsoleto y no concuerda con el padrón de usuarios, por lo que no existe un eficiente cobro de los servicios que presta el organismo. Se cuenta con un sistema de macromedición incompleto lo que genera	Incremento de la producción de agua potable de fuentes propias renovadas o rehabilitadas disminuyendo la dependencia de fuentes externas. Recuperar la capacidad de almacenamiento de agua potable de tanques, así como rehabilitar la infraestructura de pozos y rebombes para el suministro en cantidad, calidad y temporalidad del vital líquido a las comunidades. Cambios de material en redes de distribución y tomas domiciliarias reduciendo las pérdidas de agua por este concepto mejorando la calidad en el servicio. Completar el catastro de redes para identificación de la infraestructura de forma puntual y esto nos proporcionen herramientas para una pronta atención de incidencias en la misma. Eficientar la emisión de recibos y actualizar el padrón de usuarios mediante la adquisición de software para dichos procesos.

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
	<p>una incierta cuantificación y conciliación de los volúmenes de agua en bloque que se suministran por fuentes federales al organismo, así como la falta la medición para el mejor control del agua extraída de fuentes propias.</p> <p>Se cuenta con medidores obsoletos lo que genera un uso deficiente del agua y una imprecisa facturación al usuario, lo que provoca estadísticas muy diferenciadas entre los volúmenes suministrados a la población y el volumen de agua facturada.</p>	<p>Complementar la macromedición para la correcta cuantificación y conciliación de los volúmenes de agua en bloque que se suministran por fuentes federales al organismo, así como la medición para el mejor control del agua extraída de fuentes propias.</p> <p>Establecer un uso eficiente del agua y la correcta facturación al usuario, así como generar las estadísticas entre los volúmenes suministrados a la población y el volumen facturado mediante la optimización de la micromedición.</p>
Tema: Agua y saneamiento Programa: Drenaje y Alcantarillado	<p>Gran parte de la infraestructura de cárcamos de aguas residuales se encuentra deteriorada.</p> <p>No se cuentan con colectores suficientes lo que genera saturación de los existentes, dificultando el desalojo de aguas negras, lo que provoca fugas de aguas residuales y posibles encharcamientos y/o inundaciones afectando el patrimonio de los ciudadanos.</p> <p>Catastro de redes incompleto lo que no permite identificación precisa de la infraestructura con que cuenta el organismo.</p>	<p>Rehabilitar cárcamos de aguas residuales, así como gestionar la proyección y construcción de colectores de mayor diámetro para minimizar los riesgos por lluvias extraordinarias en las zonas susceptibles o vulnerables del municipio.</p> <p>Completar el catastro de redes para identificación de la infraestructura de forma puntual y esto nos proporcione herramientas para una pronta atención de incidencias en la misma.</p>
Tema: Servicios Públicos. Programa: Consolidación de la administración pública de resultados	<p>La falta de control documental y administrativo reduce la eficiencia en la atención de los requerimientos de la comunidad y la transparencia en la aplicación de recursos de que disponen las áreas operativas.</p>	<p>Se deben construir bases de datos que permitan administrar los requerimientos de la comunidad contra los recursos disponibles de las áreas operativas, a fin de documentar los recursos aplicados y desahogar su atención de manera eficiente y transparente.</p>
Tema: Servicios Públicos. Programa: Gestión Integral de desechos	<p>La generación de residuos municipales deberá contar con una opción permanentemente confiable dado que de forma diaria se generan en el municipio un promedio de 650 toneladas de basura la cual debe irremediablemente de confinarse y tratarse para su disposición final.</p>	<p>Se deben programar la separación de residuos sólidos, aprovechamiento del biogás generado en el relleno sanitario, incineración de residuos para generar proyectos que mediano plazo, esto por la necesidad de aprovechar dichos recursos y poder contribuir con el cambio climático.</p>
Tema: Servicios Públicos. Programa: Desarrollo Urbano	<p>El deterioro de vialidades y mobiliario urbano alteran las condiciones de movilidad y tránsito peatonal y vehicular de la misma forma que crean condiciones de riesgo para la seguridad de las personas y sus bienes.</p>	<p>Se deben ejecutar programas de mantenimiento y señalización de avenidas primarias, secundarias y calles de todo el municipio y de mantenimiento del mobiliario urbano con que cuenta el municipio para facilitar el tránsito y accesibilidad de las personas.</p>
Tema: Servicios Públicos. Programa: Alumbrado Público	<p>El sistema de alumbrado público municipal está compuesto no solo por las luminarias si no de un conjunto de componentes eléctricos y de soporte que se encuentran dispuestos sobre la vía pública expuestos a las condiciones físicas, sociales y climáticas que condicionan su funcionamiento óptimo. La falta de equipo operativo, materiales de sustitución y personal inciden directamente en la capacidad de afrontar las acciones correctivas del sistema perjudicando en gran medida al tránsito personal y vehicular y la seguridad de las personas y sus bienes.</p>	<p>El municipio cuenta con un sistema de alumbrado en la mayor parte del municipio suficiente. Contar con el parque vehicular en condiciones de operación y con los materiales suficientes para la sustitución redundará directamente en el bienestar de los habitantes y vecinos que diariamente transitan por el territorio municipal.</p>
Tema: Servicios Públicos. Programa: Electrificación	<p>El crecimiento de la mancha urbana requiere de la ampliación de servicios básicos en beneficio de la población, el no considerar la ampliación de esta cobertura producirá condiciones de marginación e inequidad en diferentes sectores de la población.</p>	<p>Gestionar la ampliación y mejora de las redes de electrificación para impulsar el incremento de la calidad de vida de todos los habitantes del municipio.</p> <p>Implementar acciones para el uso eficiente de la energía eléctrica en inmuebles y servicios públicos relacionados.</p>
Tema: Servicios públicos Subtema: Electrificación y alumbrado público Programa: Energía limpia	<p>Si no socializamos el uso de los paneles solares y reducimos las emisiones de la industria y el transporte, no lograremos mantener en 1.5°C el incremento de la temperatura del planeta en el presente</p>	<p>Incentivar el uso de energías limpias como los sistemas fotovoltaicos nos permitirá reducir drásticamente nuestra huella ecológica en materia de gases efecto invernadero</p>

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
	siglo.	
Tema: Servicios Públicos. Programa Modernización de los Servicios Comunes	La falta de unidades vehiculares de apoyo a las labores operativas derivadas de su estado físico y mecánico impedirá la implementación de un programa de mantenimiento en todo el municipio. La falta de mantenimiento en áreas verdes del territorio municipal incrementa las condiciones de inseguridad para los bienes y el tránsito de las personas, creando situaciones de riesgo.	La elaboración de un inventario de árboles y zonas verdes del municipio con la finalidad de programar los trabajos de mantenimiento con la implementación de herramientas administrativas confiables redundará en una mejor imagen urbana del municipio y contribuirá con el bienestar de sus habitantes. La construcción de osarios dignos, la regularización de construcción y de perpetuidades, la actualización del reglamento y la creación de un crematorio municipal así como la creación de un panteón municipal, permitirá solucionar el destino final de las defunciones en el municipio de Tlalnepantla de Baz.
Tema: Abasto y Comercio Programa: Modernización de los servicios comunales. Mercados, Comercio en vía pública y anuncios publicitarios	Abunda e incrementa el comercio informal (ambulante) así mismo se realizan acciones sin control, como permisos y/o autorizaciones para la difusión de los centros comerciales, tiendas departamentales, mercados, tianguis y comercio en general, así mismo la estructura de los mercados se encuentra deteriorada y se carece con programas o iniciativas por parte de los locatarios que motiven la asistencia de los consumidores que asisten a este tipo de centros de abasto.	Tener asistencia directa a las pequeñas, medianas y grandes empresas así como a los comercios establecidos incluyendo los mercados municipales, para brindar los permisos correspondientes para la ocupación de la vía pública (volanteo, perifoneo y eventos promocionales) para la adecuada promoción y difusión brindando una certidumbre jurídica administrativa.
Tema: Infraestructura de las Comunicaciones terrestres y la movilidad. Programa: Seguridad Pública	De mantenerse la tendencia el municipio de Tlalnepantla presentará mayores conflictos viales, la disminución de velocidad provocando mayor tiempo en los viajes ordinarios para atender las actividades laborales, económicas y comerciales, mayor contaminación entre otros aspectos.	El programa de liberación de vialidades: permitirá un mayor y mejor flujo vehicular El programa de señalización: permitirá una mayor seguridad para el uso de las vialidades. El programa de educación y cultura vial: promueve una concientización de los derechos y obligaciones que se tienen al utilizar la vía pública.
Tema: Infraestructura de las Comunicaciones terrestres y la movilidad. Programa: Modernización del Transporte Terrestre	Para atender las actividades laborales, económicas y comerciales, mayor contaminación entre otros aspectos	El Programa para el Desarrollo de Servicios a la Movilidad: posibilitará reordenar los distintos modos de transporte dentro del territorio municipal.
Tema: Infraestructura de las Comunicaciones terrestres y la movilidad. Subtema: Urbanización Programa: Desarrollo Urbano	Impulsar la modernización de la infraestructura vial en sus diferentes jerarquías: regional, primaria, secundaria y terciaria, para mejorar la movilidad, tiempos de traslado y conectividad de la población y de sus visitantes.	Mejoramiento y conservación de la Infraestructura Vial, mediante la construcción, rehabilitación y equipamiento de vialidades que contribuyan al desarrollo de Tlalnepantla.
Tema: Infraestructura de las Comunicaciones terrestres y la movilidad. Subtema: Transporte por carretera Programa: Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre	Desarrollar programas para la modernización y mantenimiento de la infraestructura vial en vialidades primarias, ofreciendo una conexión terrestre adecuada entre los municipios circunvecinos, para tener mayor afluencia económica ya que la principal demanda de estas vías primarias es de uso de transporte de carga.	Mejoramiento y conservación de la Infraestructura Vial, mediante la rehabilitación y equipamiento de vialidades primarias que contribuyan al desarrollo económico de Tlalnepantla.
Tema: Imagen Urbana Subtema: Regulación de predios Programa: Mejoramiento de la Imagen Urbana	La falta de mantenimiento y de la normatividad en materia de imagen urbana ha deteriorado el entorno, así como el descuido y falta de atención a los espacios públicos. El uso intensivo y la falta de mantenimiento a los edificios públicos, como: mercados públicos municipales, edificios importantes, fachadas en la zona centro contribuyen al deterioro de la imagen urbana.	Generar acciones de gobierno enfocadas a la a salvaguardar la imagen urbana, dará confianza y satisfacción a la ciudadanía. Hacia el exterior nos mostraremos como un Municipio ordenado. Acciones de mantenimiento y rehabilitación en las instalaciones de calles, avenidas edificios y fachadas, provocará mejoras a la imagen urbana.

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Imagen Urbana y Turismo Programa: Fomento Turístico Promoción y vinculación de empresas de bienes y servicios turísticos y promoción de los sitios turísticos municipales.	Posicionar a Tlalnepantla de Baz entre los veinte destinos turísticos de reuniones a nivel nacional e internacional.	<p>Posicionar al municipio con las asociaciones empresariales no sólo del Estado de México, sino del país y del mundo con contactos concretos de atracción para turismo de reuniones: congresos, convenciones, concursos nacionales, festivales internacionales, entre otros.</p> <p>Incluir a Tlalnepantla de Baz en vinculación de ferias de promoción económica a nivel nacional e internacional, asistir representaciones municipales a las mismas, para que al exterior se muestre interés por el municipio.</p> <p>Dar un servicio de calidad a quienes visiten el municipio por tema de negocios o placer, un transporte turístico digno y una situación acogedora en su visita, vinculando a los puntos turísticos con las empresas artesanales que puedan simbolizar una atracción.</p>
Tema: Protección jurídica de las personas y sus bienes. Subtema: Regulación de bienes inmuebles Programa: Regulación de Asentamientos Humanos	<p>La invasión de zonas no aptas para el desarrollo urbano con asentamientos irregulares, provoca entre otras cosas desorden urbano, riesgo de conflictos sociales y que se otorguen servicios públicos municipales con un alto costo.</p> <p>La falta de convenios con distintas instituciones públicas y privadas (CORETT, IMEVIS, Registro Público de la Propiedad y Notarios) genera incertidumbre jurídica e inequidad tributaria entre la población derivado de la baja recaudación en los asentamientos irregulares y el incremento de demandas en los servicios.</p>	<p>Con la aplicación de la normatividad en coordinación con las dependencias involucradas para la prevención de los asentamientos y para el desalojo de los mismos, sobre todo cuando se encuentran en zonas clasificadas como de alto riesgo, áreas naturales y de distinto uso al habitacional, se contribuirá a un desarrollo urbano más ordenado y con mejores condiciones en la calidad de vida.</p> <p>Los convenios con distintas instituciones generan la regularización de aquellos asentamientos humanos que sean susceptibles de ello.</p> <p>Los juicios de escrituración, entrega de escrituras y testamentos, contribuyen a dar seguridad jurídica de los bienes patrimoniales de los ciudadanos.</p>
Tema: Conservación del Medio Ambiente Subtema: Protección al Ambiente y áreas naturales Programa: Educación ambiental	La falta de educación ambiental ocasiona que el problema del calentamiento global se haga irreversible.	Crear conciencia en la sociedad de los problemas ambientales desde su origen y solución. Por ello es necesario fomentar acciones en educación y cultura sobre el tema principalmente en alumnos de educación básica.
Tema: Conservación del Medio Ambiente Subtema: Recursos Forestales Programa: Recursos Forestales	La deforestación en el municipio ocasionada por el crecimiento urbano irregular y el deterioro natural por los elementos atmosféricos, genera la existencia de zonas áridas y erosionadas.	Aplicar reforestaciones continuas y acciones para contrarrestar la erosión, con especies adaptables.
Tema: Conservación del Medio Ambiente Subtema: Contaminación de los Recursos Aire, Agua y Suelo Programa: Protección al Ambiente	Deficiente el control de fuentes fijas emisoras de contaminantes en detrimento de la biodiversidad y de la salud de los habitantes del municipio.	Suscribiendo convenios con organismos e instituciones públicas y privadas se coadyuva al mejoramiento del medio ambiente dentro del territorio, controlando los procesos que inciden en los fenómenos de contaminación y pérdida de los recursos naturales y corresponsabilizando a todos los sectores de la población, haciéndolos participe en conjunto con la autoridad municipal en las tareas de prevención y control de la contaminación.

3.2.3 Objetivos del Pilar temático Municipio Progresista

3.2.3.1 Estrategias para alcanzar los objetivos del Municipio Progresista

3.2.3.2 Líneas de acción para un Municipio Progresista

Programa. 01030801 Política territorial

Objetivos

Mantener un ordenamiento territorial urbano en beneficio de la población de Tlalnepantla de Baz.

Estrategias

Fomentar la adecuada participación de los sectores involucrados en la planeación de la realidad urbana.

Mejorar la atención a la ciudadanía en la gestión de trámites que aseguren su incorporación ordenada y planificada al desarrollo urbano.

Dar seguimiento a los trabajos para la implementación del Plan Parcial de Desarrollo Urbano del Centro Regional de Tlalnepantla de Baz.

Líneas de acción

Realizar convenios de coordinación con instituciones públicas y privadas.

Hacer mejoras continuas en procedimientos, trámites y servicios al contribuyente.

Realizar cursos para generar vocación de servicio en los servidores públicos adscritos a la Dirección General de Desarrollo Urbano.

Proponer los acuerdos de cambio de uso de suelo, densidad, intensidad y altura ante el comité de planeación y desarrollo municipal.

Establecer un programa de regularización de construcciones.

Evaluar y autorizar las licencias de uso de suelo y de construcción.

Generar los componentes necesarios para la operación y mantenimiento del Plan Parcial de Desarrollo Urbano del Centro Urbano regional Tlalnepantla de Baz, como un modelo de ciudad para la renovación de la infraestructura urbana y estímulo de la reactivación económico-cultural de la región.

Programa. 02010101 Gestión integral de desechos

Objetivos

Realizar un adecuado manejo y disposición de desechos sólidos, mediante acciones que promuevan la protección ambiental, para proporcionar una mejor calidad de vida para los habitantes del municipio.

Estrategias

Realizar eficientes acciones de limpieza y recolección de desechos sólidos.

Realizar eficientes acciones para mejorar la disposición final de desechos sólidos.

Líneas de acción

Ejecutar acciones de aseo en la vía pública como papeleo y barrido mecánico en avenidas primarias, así como barrido manual en avenidas y calles.

Realizar jornadas de limpieza al interior de cada una de las localidades del municipio promoviendo la participación vecinal.

Implementar el Programa de Recolección diferenciada de los residuos sólidos urbanos en orgánicos e inorgánicos en cada localidad del municipio a efecto de contribuir a la conservación del medio ambiente.

Ingresar los residuos sólidos urbanos al relleno sanitario.

Programa. 02010301 Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

Objetivos

Reducir los riesgos de inundaciones.

Estrategias

Modernizar la infraestructura sanitaria y pluvial.

Líneas de acción

Proporcionar mantenimiento preventivo a las líneas de drenaje y alcantarillado a través del Programa de Desazolve en Comunidades y correctivo con la atención oportuna de los reportes ciudadanos.

Continuar con las acciones de desazolve con equipamiento en equipos de presión succión.

Reequipamiento de cárcamos.

Construcción de colectores.

Construcción de obras de control de escorrentías en la zona alta y media de las sub cuencas de los Ríos Tlalnepantla, Remedios y San Javier.

Programa. 02010401 Protección al ambiente

Objetivos

Procurar la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental; en especial el mejoramiento de la calidad del aire, suelo y agua y el fomento de la participación ciudadana y la promoción de la educación ambiental en todos los sectores de la sociedad, orientadas a promover el desarrollo sustentable en el municipio.

Estrategias

Llevar a cabo medidas de prevención y control de la contaminación atmosférica.

Impulsar una concertación y participación ciudadana para la protección del ambiente.

Promover una cultura ambiental en los diversos sectores, público, privado y social.

Impulsar una prevención y control de la contaminación del suelo.

Impulsar una prevención y control de la contaminación del agua.

Líneas de acción

Actualizar el inventario de emisiones contaminantes.

Evaluar licencias de funcionamiento en materia de emisiones a la atmósfera.

Difundir el programa mira (Manejo Integral de Residuos Automotrices).

Instalar el COMPROBIDES (Consejo Municipal de Protección a la Biodiversidad y Desarrollo Sostenible).

Actualizar el PACMUN (plan de acción climática municipal).

Firmar convenios de colaboración para el cuidado del medio ambiente.

Difundir el programa de generación de biodiesel con grasas y aceites vegetales.

Organizar eventos ambientales.

Instalar paneles solares en las escuelas públicas del municipio.

Continuar con la reforestación del Parque Estatal Sierra de Guadalupe.

Emitir registro como generador de residuos de manejo especial.

Emitir registro de prestador de servicios en materia de recolección, traslado, aprovechamiento y disposición final de residuos.

Emitir registros de descargas de aguas residuales.

Programa. 02020101 Desarrollo urbano

Objetivos

Ordenar y regular el crecimiento urbano municipal vinculándolo a un desarrollo regional sustentable, replanteando los mecanismos de planeación urbana y fortaleciendo el papel del municipio en la materia como responsable de su planeación y operación.

Estrategias

Reducir de manera importante, el rezago en materia de infraestructura vial en zonas de extrema pobreza y alta marginalidad mediante la pavimentación, construcción y rehabilitación de calles.

Construir, remodelar y ampliar la infraestructura vial, edificación pública, de imagen urbana y ambiental del municipio jerarquizando la importancia y el nivel de funcionamiento de la misma

Conservar y mantener un constante y óptimo funcionamiento las acciones relativas a la construcción y remodelación de plazas cívicas y jardines.

Fortalecer el equipamiento e infraestructura urbana en el municipio, mediante la rehabilitación de las vialidades urbanas existentes.

Realizar acciones para el mantenimiento de la infraestructura urbana y vialidades del municipio.

Ampliar la cantidad y calidad de los espacios públicos para la atención a la ciudadanía, respecto de los servicios mediante la construcción de edificios públicos.

Fortalecer el equipamiento e infraestructura urbana en el municipio, mediante la rehabilitación de edificaciones urbanas existentes.

Controlar las actividades relacionadas con la elaboración de programas, estudios y proyectos para obras públicas, y la vigilancia para garantizar el cumplimiento en la realización de las mismas.

Líneas de acción

Pavimentar calles.

Llevar a cabo la obra pública derivada de los presupuestos participativos.

Construir vialidades urbanas.

Construir y remodelar parques y jardines.

Rehabilitar superficies de rodamiento de asfalto o concreto hidráulico.

Construir edificios públicos.

Rehabilitar edificaciones urbanas existentes.

Contribuir al incremento de la infraestructura urbana municipal mediante la elaboración de proyectos.

Controlar y supervisar la calidad de la construcción de obra pública.

Programa. 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

Objetivos

Mejorar el suministro de agua potable a la población de acuerdo a la demanda y frecuencia requerida.

Estrategias

Modernizar la infraestructura hidráulica.

Líneas de acción

Continuar con el mantenimiento preventivo, correctivo y en su caso la sustitución de la red de agua potable para disminuir el problema de fugas de agua potable.

Continuar con el programa de cambio integral de material en las reparaciones de fugas de agua en tomas domiciliarias y redes de distribución.

Realizar estudios geofísicos para perforación de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable (pozos profundos).

Reposición de pozos a mayor profundidad (400 mts).

Rehabilitación y mantenimiento a los pozos.

Construcción de tanques de distribución de mayor capacidad, sectorizando el servicio.

Implementar un programa de macro medición, sectorización y potabilización.

Implementar un programa de rehabilitación integral de la red de distribución y líneas de agua en comunidades.

Programa. 02020401 Alumbrado público

Objetivos

Brindar a la población del municipio servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades y la seguridad pública.

Estrategias

Brindar una atención adecuada a los reportes de alumbrado público emitidos por la ciudadanía.

Restablecer el servicio de alumbrado público en diferentes comunidades del municipio.

Instalar luminarias en zonas públicas oscuras.

Mejorar la iluminación de las vialidades y áreas públicas del municipio.

Líneas de acción

Atender reportes de alumbrado público solicitados por la ciudadanía.

Restablecer el servicio de alumbrado público en unidades habitacionales, fraccionamientos y pueblos.

Instalación de luminarias en zonas oscuras.

Dar mantenimiento a postería del alumbrado público.

Desrame de árboles para una mejor iluminación.

Programa. 02020601 Modernización de los servicios comunales

Objetivos

Modernizar y rehabilitar plazas, jardines y espacios públicos y demás infraestructura en donde se presten servicios comunales, con la participación de los diferentes niveles de gobierno y los sectores social y privado.

Estrategias

Impulsar la modernización operativa y de infraestructura de abasto y comercio con la participación de los niveles de gobierno federal, estatal y el sector privado.

Procurar el aseguramiento del suministro de productos básicos a precios accesibles, en apoyo de la economía de las familias de escasos recursos, así como dar respuesta oportuna a las demandas que en materia de abasto social de productos básicos formule la ciudadanía.

Procurar el mantenimiento de las instalaciones dedicadas a la comercialización de productos que se llevan a cabo en mercados públicos en condiciones óptimas.

Realizar acciones para el mantenimiento de las áreas verdes del municipio y los panteones municipales para estar en condiciones de dar un servicio adecuado.

Vigilar los procesos de administración, mantenimiento preventivo y rehabilitación de las instalaciones utilizadas para el sacrificio de ganado en el rastro municipal en términos de su concesión.

Líneas de acción

Buscar la modernización de la infraestructura de los diferentes mercados municipales a través de programas, federales, estatales y del propio municipio.

Realizar inspecciones a cada uno de los mercados públicos municipales, para recabar datos precisos de locales, locatarios y condiciones de infraestructura.

Generar reuniones con administradores de mercados municipales para conocer necesidades y solicitudes de apoyo.

Controlar, administrar y regular el comercio formal e informal a través de autorizaciones, permisos según lo establecido en las atribuciones y normatividad de abasto y comercio, para así velar por la provisión el abasto de productos básicos para la ciudadanía.

Coordinar el Programa Permanente de Abasto Alimenticio a Bajo Costo.

Efectuar el mantenimiento en áreas verdes públicas de camellones, parques y jardines del municipio.

Atender los trámites del servicio de panteones solicitados por la ciudadanía.

Realizar mantenimiento integral de los panteones municipales.

Supervisar el clausulado del contrato de concesión vigente y asegurar su cumplimiento.

Impulsar la modernización de la infraestructura del rastro municipal a través del cumplimiento al clausulado del convenio de concesión vigente.

Programa. 03010201 Empleo

Objetivos

Mejorar de manera continua el servicio municipal de empleo, así como una óptima vinculación de las empresas con los solicitantes, para lograr un mayor número de personas integradas en el mercado laboral en cumplimiento de los ejes rectores: un gobierno de eficiente y efectivo, un gobierno digital y un gobierno promotor del bienestar.

Estrategias

Promocionar el servicio municipal de empleo a través del portal y redes sociales.

Vincular las vacantes de las empresas con las solicitudes de empleo requerida en la entidad.

Líneas de acción

Gestionar programas para fomentar la capacitación.

Realizar ferias de empleo para fortalecer el vínculo de empresas y solicitantes.

Hacer promoción de los servicios municipales de empleo a través de las redes sociales y el portal de internet del municipio.

Programa. 03030501 Electrificación

Objetivos

Realizar acciones para el fomento de tecnologías que mejoren la calidad de los servicios de electrificación y el ahorro de energía eléctrica.

Estrategias

Realizar acciones encaminadas a la gestión de los servicios de electrificación de las comunidades que carecen de servicios.

Realizar acciones que fomenten el uso de tecnologías que promuevan el ahorro de energía eléctrica, acordes con la normatividad.

Líneas de acción

Mantenimiento del programa para el ahorro en el consumo de energía eléctrica en el sistema de alumbrado público.

Gestionar mejoras en el servicio de energía eléctrica domiciliaria y postes dañados ante CFE.

Gestionar obras de ampliación de infraestructura eléctrica con la Comisión Federal de Electricidad.

Programa. 03040201 Modernización industrial

Objetivos

Promover la creación y fortalecimiento de nuevos emprendedores así como a las micro, pequeñas y medianas empresas generando el desarrollo del municipio.

Estrategias

Fortalecer a los nuevos emprendedores del municipio a través del asesoramiento y acercamiento con las instituciones públicas y privadas que otorgan financiamiento para generar nuevas empresas.

Vinculación entre PYMES y el financiamiento público y privado.

Vinculación entre PYMES regionales para el fortalecimiento del desarrollo económico del municipio.

Líneas de acción

Desarrollar un centro de capacitación para el emprendedor.

Impartir capacitación a los nuevos emprendedores para el fortalecimiento de sus proyectos.

Promover los créditos dirigidos a las PYMES y nuevos emprendedores.

Acercamiento directo entre PYMES de la región de acuerdo a sus proyectos y servicios, para su fortalecimiento y desarrollo económico del municipio.

Programa. 03050101 Modernización del transporte terrestre

Objetivos

Fomentar la modernización y mantenimiento de la infraestructura y el equipamiento del transporte terrestre, a través del otorgamiento oportuno racional de recursos humanos materiales y técnicos, para asegurar que el usuario reciba un servicio de transporte público de calidad.

Estrategias

Establecer una vinculación institucional pública privada y social.

Gestionar recursos para desarrollar estudios de factibilidad.

Desarrollar estudios de movilidad.

Desarrollar proyectos alternos al transporte.

Líneas de acción

Establecer acuerdos y vinculación con la secretaría de movilidad y los municipios para dar cumplimiento a las disposiciones de ley en materia de movilidad.

Realizar convenios de aplicación en la Zona Metropolitana del municipio en materia de movilidad.

Revisar e identificar los proyectos de movilidad contenidos en los distintos programas federales y estatales susceptibles de ser instrumentados en el municipio.

Realizar estudios necesarios sobre la vialidad y tránsito de vehículos posibilitando una mejor utilización de las vías y de los medios de transporte en beneficio de la protección de la vida humana y del medio ambiente.

Programa. 03050103 Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre

Objetivos

Ampliar las vialidades y su equipamiento, tendientes a ofrecer mejores niveles de servicio e incrementar la infraestructura de la red vial primaria, con el objeto de atender la demanda de movilidad de la población de los centros urbanos.

Estrategias

Llevar a cabo un levantamiento para identificar las vialidades que requieran ser rehabilitadas y en donde se necesite ampliar, crear o equipar nuevas.
Construir, ampliar, rehabilitar y equipar vialidades primarias.

Líneas de acción

Construir y rehabilitar vialidades primarias.

Programa. 03070101 Fomento turístico

Objetivos

Incrementar la calidad de los servicios turísticos, desarrollando una oferta de turismo de convenciones y de promoción de los lugares turísticos asentados en la entidad generando ingresos y empleo a la población a través de acciones tendientes a mejorar, diversificar y consolidar la oferta de infraestructura turística con una regulación concertada con las empresas de bienes y servicios turísticos en el municipio.

Estrategias

Interactuar con las instancias gubernamentales a nivel federal y estatal, así como con las asociaciones y organizaciones de diversos niveles para la mejora de los programas o servicios turísticos que ofertan para beneficio del municipio.

Incrementar la promoción turística creando una marca-ciudad de la vinculación turística municipal.

Organización de ferias y exposiciones anuales que atraigan visitantes de otros lugares.

Líneas de acción

Realizar eventos de carácter promocional y de tradición en los lugares turísticos del municipio.

Incrementar la calidad de los recorridos turísticos, y vincularlos a las empresas hoteleras establecidas en el municipio y fuera de éste.

Promover la artesanía local con una Feria Artesanal Anual y promoción de los artesanos dentro y fuera del municipio.


Vincular a las empresas de bienes y servicios turísticos con certificaciones que permitan a Tlalnepantla de Baz colocarse en un mejor posicionamiento en la materia.

Promover una marca ciudad en la que estén vinculadas las empresas de bienes y servicios turísticos.

Organizar Ferias y exposiciones de carácter comercial para la exposición y promoción de los empresarios locales y que promuevan la visita y consumo de ciudadanos de otros lugares.

3.2.4 Matrices de Indicadores del Pilar temático Municipio Progresista (MIR)

02010101 Gestión Integral de Desechos



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PRM-01e

PRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario:

02010101 Gestión Integral de Desechos

Objetivo del Programa presupuestario:

Realizar eficientes actividades para el adecuado manejo y disposición de desechos sólidos, mediante acciones que promuevan la protección ambiental, para proporcionar una mejor calidad de vida para los habitantes del Municipio

Dependencia General:

H00 Servicios Públicos

Pilar Temático o Eje Transversal:

02 Municipio Progresista

Tema de Desarrollo:

04 Servicios Públicos

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
Contribuir a eficiente calidad de vida a través de adecuadas actividades para el recolección y disposición de desechos sólidos.	Disposición de desechos sólidos	$F = \frac{\text{Disposición realizada}}{\text{Disposición Programada}} \times 100$	Anual Estratégico	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana
Propósito					
La población de municipio cuenta con una adecuada recolección y disposición de los desechos sólidos urbanos	Recolección de desechos sólidos	$P = \frac{\text{Recolección de Desechos realizada}}{\text{Recolección de Desechos programada}} \times 100$	Anual Estratégico	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana
Componentes					
Eficiente limpieza urbana, realizada	Limpieza urbana	$C1 = \frac{\text{Limpieza realizada}}{\text{Limpieza programada}} \times 100$	Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana
Eficiente recolección y disposición de los desechos sólidos, realizado	Recolección de desechos	$C2 = \frac{\text{Recolección realizada}}{\text{Recolección programada}} \times 100$	Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana
Actividades					
Elaboración de un eficiente programa de Limpieza y Barrido en zonas públicas	Limpieza y Barrido	$A1 = \frac{\text{Limpieza y Barrido realizado}}{\text{Limpieza y Barrido programado}} \times 100$	Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	La ciudadanía no tira basura en vía pública
Implementación de un eficiente programa de Recolección Domiciliaria	Recolección Domiciliaria	$A2 = \frac{\text{Recolección Domiciliaria Realizada}}{\text{Recolección Domiciliaria programada}} \times 100$	Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	La ciudadanía no genera tiraderos clandestinos
Implementación de eficientes servicios facultativos de residuos sólidos en empresas	Prestación de servicios facultativos	$A3 = \frac{\text{Servicios Facultativos realizados}}{\text{Servicios Facultativos programados}} \times 100$	Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	El sector privado realiza su contribución oportunamente

02010401 Protección al ambiente


GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

2013-2018

<

Acta correspondiente a la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento
Celebrada el día 22 de marzo de 2016.

02020101 Desarrollo Urbano


		SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016				
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL						
PBrM-01a		MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016 POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL				
Programa Presupuestario:		02020101		DESARROLLO URBANO		
Objetivo del Programa presupuestario:		REDUCIR DE MANERA IMPORTANTE, EL REZAGO EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA VIAL EN ZONAS DE EXTREMA POBREZA Y ALTA MARGINALIDAD MEDIANTE LA PAVIMENTACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y REHABITACIÓN DE CALLES				
Dependencia General:		FOO		DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS		
Pilar Temático o Eje Transversal:		02		MUNICIPIO PROGRESIVO		
Tema de Desarrollo:		06		SITUACIÓN E INFRAESTRUCTURA DE LAS COMUNICACIONES Y EL TRANSPORTE		
Objetivo o resumen narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin						
F	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA SOCIEDAD TLALNEPANTLENSE MEDIANTE UN ORDENAMIENTO DE LA REGULACIÓN DEL CRECIMIENTO URBANO MUNICIPAL	CALIDAD DE VIDA	$F = \frac{\text{INFRAESTRUCTURA VIAL REALIZADA}}{\text{INFRAESTRUCTURA DE VIAL PROGRAMADA}} \times 100$	ANUAL ESTRATÉGICO	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	COORDINACIÓN CON LA CIUDADANÍA PARA DESARROLLAR UNA MEJOR CALIDAD DEVIDA
Propósito						
P	LOS TLALNEPANTLENSES CUENTAN CON UN ORDENAMIENTO Y REGULACIÓN DEL CRECIMIENTO URBANO MUNICIPAL VINCULÁNDOLO A UN DESARROLLO REGIONAL SUSTENTABLE	INFRAESTRUCTURA VIAL ADECUADA	$P = \frac{\text{INFRAESTRUCTURA VIAL ADECUADA REALIZADA}}{\text{INFRAESTRUCTURA DE VIAL ADECUADA PROGRAMADA}} \times 100$	ANUAL ESTRATÉGICO	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	LOS CIUDADANOS CUIDAN LA INFRAESTRUCTURA VIAL
Componentes						
1	PAVIMENTACIONES	INFRAESTRUCTURA VIAL	$C1 = \frac{\text{OBRAS DE PAVIMENTACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y REHABITACIÓN DE OBRAS DE PAVIMENTACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y REHABITACIÓN DE}}{\text{OBRAS DE PAVIMENTACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y REHABITACIÓN DE}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	LAS INSTANCIAS SE COORDINAN CON LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS PARA CONTAR CON PROYECTOS
2	ESPACIOS PÚBLICOS	INFRAESTRUCTURA VIAL	$C1 = \frac{\text{OBRA PÚBLICA DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS}}{\text{OBRA PÚBLICA DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	LAS INSTANCIAS SE COORDINAN CON LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS PARA CONTAR CON PROYECTOS
3	CONSTRUCCIONES Y REHABILITACIONES	EDIFICIOS PÚBLICOS	$C1 = \frac{\text{CONSTRUCCIÓN Y REHABITACIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS}}{\text{CONSTRUCCIÓN Y REHABITACIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	LAS INSTANCIAS MUNICIPALES SE COORDINAN CON LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS PARA CONTAR
4	PROYECTOS Y SUPERVISIÓN	PROYECTOS	$C1 = \frac{\text{PROYECTOS Y SUPERVISIONES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA}}{\text{PROYECTOS Y SUPERVISIONES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS	LAS INSTANCIAS MUNICIPALES SE COORDINAN CON LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS PARA CONTAR CON
5	EN LAS ZONAS PÚBLICAS DEL TERRITORIO MUNICIPAL HAY INSTALADO UN ADECUADO MOBILIARIO URBANO	INSTALACIÓN DE MOBILIARIO	$C2 = \frac{\text{INSTALACIÓN DE MOBILIARIO REALIZADA}}{\text{INSTALACIÓN DE MOBILIARIO PROGRAMADA}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	BITACORAS DE TRABAJO	LA CIUDADANÍA HACE UN BUEN USO DE LAS INSTALACIONES
Actividades						
1	OBRAS DE PAVIMENTACIÓN	INFRAESTRUCTURA VIAL	$A1 = \frac{\text{OBRAS DE PAVIMENTACIÓN REALIZADAS}}{\text{OBRAS DE PAVIMENTACIÓN PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA	COORDINACIÓN ENTRE LAS INSTANCIAS MUNICIPALES Y LA
2	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS	INFRAESTRUCTURA VIAL	$A1 = \frac{\text{OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS REALIZADAS}}{\text{OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA	COORDINACIÓN ENTRE LAS INSTANCIAS MUNICIPALES Y LA
3	OBRAS DE REHABILITACIÓN DE PAVIMENTOS	INFRAESTRUCTURA VIAL	$A1 = \frac{\text{DE PAVIMENTOS REALIZADAS}}{\text{OBRAS DE REHABILITACIÓN DE PAVIMENTOS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA	COORDINACIÓN ENTRE LAS INSTANCIAS MUNICIPALES Y LA
4	OBRAS PÚBLICAS DERIVADAS DE PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS	EDIFICACIONES URBANAS	$A1 = \frac{\text{PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS REALIZADOS}}{\text{OBRA PÚBLICA DE PRESUPUESTOS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA	COORDINACIÓN ENTRE LAS INSTANCIAS MUNICIPALES Y LA
5	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN Y REMODELACIÓN DE PARQUES Y JARDINES	EDIFICACIONES URBANAS	$A1 = \frac{\text{OBRAS DE PARQUES Y JARDINES REALIZADAS}}{\text{OBRAS DE PARQUES Y JARDINES PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA	COORDINACIÓN ENTRE LAS INSTANCIAS MUNICIPALES Y LA
6	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS PARA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	CONSTRUCCIÓN	$A1 = \frac{\text{EDIFICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES REALIZADOS}}{\text{CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA	COORDINACIÓN ENTRE INSTANCIAS GUBERNAMENTALES
7	OBRAS DE REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS PARA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	REHABILITACIÓN	$A1 = \frac{\text{EDIFICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES REALIZADOS}}{\text{REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS}} \times 100$	MENSUAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA	COORDINACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA DGOP
8	OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS PARA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	CONSTRUCCIÓN	$A1 = \frac{\text{EDIFICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES REALIZADOS}}{\text{CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA	COORDINACIÓN ENTRE INSTANCIAS GUBERNAMENTALES
9	OBRAS DE REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS PARA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	REHABILITACIÓN	$A1 = \frac{\text{EDIFICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES REALIZADOS}}{\text{REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS PÚBLICOS}} \times 100$	MENSUAL GESTIÓN	INFORMES SONDEOS DE OPINIÓN EVIDENCIA	COORDINACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA DGOP
10	REALIZACIÓN DE PROYECTOS PARA LA OBRA PÚBLICA MUNICIPAL	PROYECTOS	$A1 = \frac{\text{PÚBLICA MUNICIPAL REALIZADOS}}{\text{PROYECTOS PARA LA OBRA PÚBLICA MUNICIPAL}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	PROYECTOS FÍSICOS (PLANOS) (PRESUPUESTOS)	COORDINACIÓN ENTRE INSTANCIAS GUBERNAMENTALES
11	REALIZACIÓN DEL CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LA OBRA PÚBLICA	SUPERVISIÓN	$A1 = \frac{\text{PÚBLICA MUNICIPAL REALIZADA}}{\text{SUPERVISIÓN DE LA OBRA PÚBLICA MUNICIPAL}} \times 100$	MENSUAL GESTIÓN	REPORTES EVIDENCIA FOTOGRÁFICA BITÁCORA DE OBRA	COORDINACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA DGOP

02020401 Alumbrado Público

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario:		2020401 Alumbrado Público			
Objetivo del Programa presupuestario:		Realizar acciones para que los habitantes del Municipio cuenten con un eficiente servicio de iluminación de las vialidades y espacios públicos del territorio municipal			
Dependencia General:		H00 Servicios Públicos			
Pilar Temático o Eje Transversal:		02 Municipio progresista			
Tema de Desarrollo:		04 Servicios Públicos			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
Contribuir a una eficiente calidad de vida a través de una adecuada iluminación de las zonas públicas del Municipio	Atención a la población	$P= \frac{\text{Atención a la población realizada}}{\text{Atención a la población programada}} \times 100$	Anual Estratégico	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana
Propósito					
La población del municipio cuenta con una adecuada y eficiente atención de las necesidades de iluminación de las vialidades, parques y espacios de libre circulación del Municipio	Servicios de iluminación	$P= \frac{\text{Servicios de Iluminación realizados}}{\text{Servicios de Iluminación Programados}} \times 100$	Anual Estratégico	Bitácoras de trabajo	Participación ciudadana
Componentes					
1. Eficiente atención para el servicio de alumbrado público	Eficiente atención	$C1= \frac{\text{Servicio de alumbrado público}}{\text{Servicio de alumbrado público}} \times 100$	Trimestral Gestión	Comparativo entre programa de atención y ejecución de alumbrado público	Los ciudadanos obtienen un mejor alumbrado público y lo cuidan
2.- Eficiente iluminación en vialidades y espacios públicos del Municipio	Instalación de iluminación	$C2= \frac{\text{Eficiente iluminación realizada}}{\text{Eficiente de iluminación programada}} \times 100$	Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	La ciudadanía no retira el cable del Alumbrado Público
Actividades					
Implementación de acciones para una adecuada atención de los reportes de Alumbrado Público solicitados por la ciudadanía	Atención de reportes	$A1= \frac{\text{Atención de reportes realizados}}{\text{Atención de reportes programados}} \times 100$	Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	Eficiente coordinación con las áreas de atención ciudadana
Realización de un eficiente mantenimiento de la infraestructura del Alumbrado Público Municipal	Mantenimiento del Alumbrado Público	$A2= \frac{\text{Mantenimiento del Alumbrado Público Realizado}}{\text{Mantenimiento del Alumbrado Público programado}} \times 100$	Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	La Dirección General de Servicios Administrativos realiza la compra de materiales de calidad
Implementación de eficientes Tecnologías que permitan una mejor iluminación así como un ahorro energético	Implementación de tecnologías	$A3= \frac{\text{implementación de tenologías realizadas}}{\text{Implementación de tecnologías programas}} \times 100$	Trimestral Gestión	Bitácoras de trabajo	La Administración General realiza la compra de materiales de calidad

03010201 Empleo




SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario:		03010201 Empleo			
Objetivo del Programa presupuestario:		Llevar a cabo acciones orientadas a la promoción, vinculación, capacitación y formulación de oportunidades de empleo a la población desocupada, subocupada, con experiencia laboral y buscadores activos colocándolos a los tlalnepantlenses como primera opción de mano de obra en los diferentes sectores industriales.			
Dependencia General:		N00 / Dirección General de Desarrollo Económico			
Pilar Temático o Eje Transversal:		01 / Municipio Progresista			
Tema de Desarrollo:		03 / Empleo			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
Contribuir a mejorar la calidad de vida de los Tlalnepantlenses mediante adecuadas oportunidades de empleo para fomentar parte de la población económicamente activa	Calidad de vida	$F = \frac{\text{Calidad de vida R}}{\text{Calidad de vida P}} \times 100$	Anual y Estratégico	Estadística de empleo PEA	Las condiciones económicas del país son adecuadas
Propósito					
La población desempleada de Tlalnepantla cuenta con adecuadas oportunidades de empleo para fomentar parte de la Población Económicamente Activa	Adecuadas oportunidades de trabajo	$P = \frac{\text{Oportunidades de empleo R}}{\text{Oportunidades de empleo P}} \times 100$	Anual y Estratégico	Estadística de empleo PEA	Las condiciones económicas del país son adecuadas
Componentes					
Adecuadas acciones para vincular y colocar a personas sin empleo	Vinculación y colocación de personas sin empleo	$C1 = \frac{\text{Vinculación R}}{\text{Vinculación p}} \times 100$	Trimestral y De Gestion	Proyectos Realizados	Instituciones públicas y privadas se interesan en la inversión municipal
Mecanismos estratégicos para el fomento al autoempleo	Fomento al autoempleo	$C2 = \frac{\text{Fomento al autoempleo R}}{\text{Fomento al autoempleo P}} \times 100$	Trimestral y De Gestion	Documentos Oficiales Padrón de beneficiarios	Las personas están interesadas en las ofertas de trabajo
Adecuada capacitación para la integración de las personas al sector productivo	Integración de las personas al sector productivo	$C2 = \frac{\text{Integración de las personas al sector productivo R}}{\text{Integración de las personas al sector productivo P}} \times 100$	Trimestral y De Gestion	Documentos Oficiales Padrón de beneficiarios	Las personas se desarrollan adecuadamente en materia laboral
Actividades					
promoción permanente de estrategias productivas	Estrategias productivas	$A1.1 = \frac{\text{Estrategias productivas R}}{\text{Estrategias productivas P}}$	Trimestral y De Gestion	Documentos Oficiales Padrón de beneficiarios	Las personas se desarrollan adecuadamente en materia laboral
Desarrollar estrategias encaminadas al autoempleo	Estrategias encaminadas al autoempleo	$A1.2 = \frac{\text{Estrategias encaminadas al autoempleo R}}{\text{Estrategias encaminadas al autoempleo P}} \times 100$	Trimestral y De Gestion	Documentos Oficiales Padrón de beneficiarios	Las personas se desarrollan adecuadamente en materia laboral
Realización de campañas para el adiestramiento y capacitación productiva	campañas para el adiestramiento y capacitación productiva	$A1.2 = \frac{\text{campañas para el adiestramiento R}}{\text{campañas para el adiestramiento P}} \times 100$	Trimestral y De Gestion	Evidencia Fotográfica	Las personas se desarrollan adecuadamente en materia laboral

03030501 Electrificación



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PbRM-01e

PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario:

03030501 Electrificación

Objetivo del Programa presupuestario:

Realizar acciones para el fomento de tecnologías que mejoren la calidad de los servicios de electrificación y el ahorro de energía eléctrica

Dependencia General:

H00 Servicios Públicos

Pilar Temático o Eje Transversal:

02 Municipio Progresista

Tema de Desarrollo:

04 Servicios Públicos

Objetivo o resumen narrativo

Indicadores

Medios de Verificación

Supuestos

Nombre

Fórmula

Frecuencia y Tipo

Fin

Contribuir a una eficiente calidad de vida a través de una adecuada gestión de los servicios de electrificación y fomento del ahorro de energía

Gestión de servicios de electrificación

F=

Gestiones realizadas

Gestiones Programadas

X100

Anual Estratégico

Bitácoras de trabajo

Participación ciudadana

Propósito

La población del municipio cuenta con adecuadas acciones de fomento al uso de tecnologías que mejoren la calidad de los servicios de electrificación

Fomento de tecnologías

P=

Fomento de tecnologías realizada

Fomento de tecnologías programada

X100

Anual Estratégico

Bitácoras de trabajo

Participación ciudadana

Componentes

El municipio cuenta con una eficiente infraestructura sustentable del alumbrado público

Infraestructura sustentable

C1=

Infraestructura sustentable realizada

Infraestructura sustentable programada

X100

Trimestral Gestión

Bitácoras de trabajo

Participación ciudadana

El municipio cuenta con adecuada atención de la demanda de electrificación

Demanda de electrificación

C2=

Demanda realizada

Demanda programada

X100

Trimestral Gestión

Bitácoras de trabajo

Participación ciudadana

Actividades

Implementación de adecuadas acciones para el ahorro de la energía eléctrica

Ahorro de energía

A1=

Ahorro realizado

Ahorro programado

X100

Trimestral Gestión

Bitácoras de trabajo

Participación ciudadana

Gestión eficiente de trámites de electrificación

Trámites de electrificación

A2=

Trámites Realizados

trámites programados

X100

Trimestral Gestión

Bitácoras de trabajo

Participación ciudadana

03040201 Modernización Industrial

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016					
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL					
PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL				
Programa Presupuestario:		03040201 / Modernización Industrial			
Objetivo del Programa presupuestario:		Realizar acciones para el diseño y operación de mecanismos y procedimientos que favorezcan el desarrollo de la competitividad de las empresa, favoreciendo la productividad laboral. como tambien atención a la micro y pequeños empresarios con acciones de capacitación, financiamiento, asistencia técnica, vinculación financiera y comercial con la mediana y gran Industria y con otros agentes económicos.			
Dependencia General:		N00 / Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico			
Pilar Temático o Eje Transversal:		02 / Municipio Progresista			
Tema de Desarrollo:		02 / Actividades Economicas del Municipio			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
Contribuir al Crecimiento de microempresas activando a la ciudadanía y fomentando el desarrollo económico	Economía Estable	$F= \frac{\text{Crecimiento Económico realizado}}{\text{Crecimiento Económico programado}} \times 100$	Anual y Estratégico	Estadística	El desarrollo economico es estable por parte de los empresarios y coadyuvan en los Proyectos y acciones estipuladas por el Municipio de Tlalnepantla, generando empleo, nuevas empresas y Promoción de proyectos
Propósito					
Realizar proyectos orientados a fomentar una cultura empresarial que asegure la modernización Industrial atractiva a la Inversión productiva nacional y extranjera dentro del Municipio de Tlalnepantla	Proyectos Productivos	$P= \frac{\text{Proyectos Rentables y casos de éxito realizado}}{\text{Proyectos Rentables y casos de éxito programado}} \times 100$	Anual y Estratégico	Documental	Los proyectos propuestos son apoyados atrayendo a mas empresarios en invertir y aperturar sus negocios en Tlalnepantla, generando un eficiente desarrollo economico.
Componentes					
1 Eficiente y eficaz Vínculo con el Sector Empresarial	Vinculación	$C1= \frac{\text{Vínculo solido del sector empresarial realizado}}{\text{Vínculo solido del sector empresarial programado}} \times 100$	Trimestral y de Gestión	Documental	Las empresas participan, apoyan y coadyuvan en las acciones gubernamentales.
2 Acercar a las Mipymes a los Apoyos Federales	Apoyos	$C2= \frac{\text{Acercamiento de Mipymes realizado}}{\text{Acercamiento de Mipymes programado}} \times 100$	Trimestral y de Gestión	Documental	Los proyectos propuestos por las Mipymes son aprobados por los apoyos federales siendo casos de éxito y desarrollo económico.
3 Impulsar la Creación y Consolidación de Unidades Económicas	Unidades Económicas	$C3= \frac{\text{Unidades económicas activas realizado}}{\text{Unidades económicas activas programado}} \times 100$	Trimestral y de Gestión	Documental	Las unidades económicas crean empleo, economía e innovación.
Actividades					
1.1 Promoción y supervisión de los diferentes eventos de promoción al empleo y apoyo a emprendedores	Supervisión	$A1= \frac{\text{Supervisión y Gestión realizado}}{\text{Supervisión y Gestión programado}} \times 100$	Trimestral y de Gestión	Documento, Reuniones, Apoyos	Las personas acuden a los eventos de promoción del empleo de empleo económico.
1.2 Participación del Sector Empresarial con los Programas Gubernamentales	Participación empresarial	$A2= \frac{\text{Generar que las Empresas tengan iniciativa realizado}}{\text{Generar que las Empresas tengan iniciativa programado}} \times 100$	Trimestral y de Gestión	Programas, Eventos, Reuniones	Los empresarios están interesados en participar en las acciones establecidas por el ayuntamiento
2.1 Capacitación en Desarrollo Empresarial a las Mipymes	Capacitaciones, Asesorías y Registros	$A3= \frac{\text{Capacitación, asesoramiento y registros realizado}}{\text{Capacitación, asesoramiento y registros programado}} \times 100$	Trimestral y de Gestión	Asesorías, Capacitaciones	Los empresarios se capacitan y orientan para el manejo de su negocio y apertura de nuevos.
2.2 Dirigir Proyectos Viables e Integrales	Proyectos Viables	$A4= \frac{\text{Promoción de Proyectos Rentables realizado}}{\text{Promoción de Proyectos Rentables programado}} \times 100$	Trimestral y de Gestión	Proyectos, registros, convenios	El sistema federal aprueba proyectos para su aplicación y fideicomiso, atrayendo a mas Emprendedores
3.1 Capacitación, orientación y asesoramiento para el Otorgamiento de Créditos y financiamientos	Créditos y Financiamientos	$A5= \frac{\text{orientacion, Créditos y Financiamientos realizado}}{\text{orientacion, Créditos y Financiamientos programado}} \times 100$	Trimestral y de Gestión	Beneficiarios, Registros, Créditos	Los emprendedores confiables acuden a obtener créditos para aperturar o invertir en sus negocios

03050101Modernización del transporte terrestre

<div><div><div></div></div><div>SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016</div></div>					
PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL				
Programa Presupuestario:		03050101 MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE TERRESTRE			
Objetivo del Programa presupuestario:		CONSIDERA LAS ACCIONES Y RECURSOS QUE SE DESTINAN PARA CONSERVAR EN OPTIMAS CONDICIONES LA RED DE SEMAFORIZACIÓN EL SEÑALAMIENTO INFORMATIVO Y CORRECTIVO.			
Dependencia General:		000			
Pilar Temático o Eje Transversal:		TLALNEPANTLA PROGRESISTA			
Tema de Desarrollo:		SITUACIÓN E INFRAESTRUCTURA DE LAS COMUNICACIONES Y EL TRANSPORTE			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		


Fin					
CONTRIBUIR A LA CAUDAL DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENS BRINDANDOLES UN SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO DE CALIDAD.	MOVIUDAD	$F= \frac{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS PROGRAMADOS}}{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS}} \times 100$	ANUAL	INFORME DE PROYECTOS REALIZADOS	LA CUIDADANIA SE BENEFICIA CON LA CAUDAL DE SERVICIO DE TRANSPORTE

Propósito					
LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA CUENTA CON UNA EFICIENTE MOVIUDAD DENTRO DEL TERRITORIO DE TLALNEPANTLA	EFICIENTE MOVIUDAD	$P= \frac{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS PROGRAMADOS}}{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS}} \times 100$	ANUAL	INFORME DE PROYECTOS REALIZADOS	LA CUIDADANIA SE BENEFICIA CON LA CAUDAL DE SERVICIO DE TRANSPORTE

Componentes					
EFICIENTE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	$C1= \frac{\text{NÚMERO DE INFRAESTRUCTURA PROGRAMADOS}}{\text{NÚMERO DE INFRAESTRUCTURA REALIZADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	INFORME DE ESTUDIOS TECNICOS DE VERIFICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	LA INFRAESTRUCTURA BENEFICIA A LA MOVIUDAD EN MATERIA DE TRANSPORTE
EFICIENTE COORDINACIÓN Y VINCULACIÓN INSTITUCIONAL PÚBLICA Y PRIVADA	COORDINACIÓN Y VINCULACIÓN	$C2= \frac{\text{NÚMERO DE CONVENIOS PROGRAMADOS}}{\text{NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	MINUTAS DE TRABAJO Y FIRMAS DE CONVENIOS	INTERES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS PARA LLEVAR A CABO UN MEJOR FUNCIONAMIENTO VIAL
EFICIENTE CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD MUNICIPAL	MOVIUDAD	$C3= \frac{\text{NÚMERO DE PROYECCIONES PROGRAMADAS}}{\text{NÚMERO DE PROYECCIONES REALIZADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	INFORME DE PROYECTOS REALIZADOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN EN MATERIA DE MOVIUDAD

Actividades					
REALIZAR PROGRAMAS PARA UNA EFICIENTE INVERSIÓN PÚBLICA Y PRIVADA	ESTUDIO	$A1= \frac{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS PROGRAMADOS}}{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	REALIZAR ESTUDIOS Y PROGRAMAS DE TRABAJO	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN EN MATERIA DE MOVIUDAD
IMPLEMENTACION DE PROYECTOS ALTERNOS	ESTUDIO	$A2= \frac{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS PROGRAMADOS}}{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	INFORME DE ESTUDIOS REALIZADOS	INTERES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS PARA LLEVAR A CABO UN MEJOR FUNCIONAMIENTO VIAL
EFICIENTE COMUNICACIÓN PARA REALIZAR ACUERDOS	CONVENIOS	$A3= \frac{\text{NÚMERO DE CONVENIOS PROGRAMADOS}}{\text{NÚMERO DE CONVENIOS RELIZADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	FIRMA DE CONVENIOS	EFICIENTE COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN PARA LA FIRMA DE CONVENIOS
EFICIENTES SERVIDORES PUBLICOS EN LA REALIZACION DE ESTUDIOS TECNICOS	ESTUDIO	$A4= \frac{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS PROGRAMADOS}}{\text{NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	INFORME DE ESTUDIOS REALIZADOS	INTERES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS PARA CAPACITARSE.
EFICIENTES ESTUDIOS DE MOVIUDAD	PROYECCIONES	$A5= \frac{\text{NÚMERO DE PROYECCIONES PROGRAMADAS}}{\text{NÚMERO DE PROYECCIONES REALIZADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	INFORME DE PROYECCIONES REALIZADAS	BENEFICIA A LA POBLACIÓN PARA TENER MEJORES INFRAESTRUCTURAS EN EL MUNICIPIO

03050103 Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre



03070101 Fomento Turístico

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS					
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016					
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL					
PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario:	03070101 / Fomento Turístico				
Objetivo del Programa presupuestario:	Comprende las acciones para posicionar los destinos turísticos del municipio, a través de la promoción y difusión de sus atractivos, que den como resultado la				
Dependencia General:	N00 / Dirección General de Desarrollo Economico				
Pilar Temático o Eje Transversal:	02 / Municipio Progresista				
Tema de Desarrollo:	08 / Imagen urbana y Turismo				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
Adecuado fomento turístico	Adecuado fomento Turístico	$F = \frac{\text{Fomento turístico realizado}}{\text{Fomento turístico programado}} \times 100$	Anual y Estrategico	Estadística	La sociedad de Tlalnepantla procura realizar actividades que fortalezcan el desarrollo de la ciudad
Propósito					
El municipio realiza acciones que impulsan el foemtno de destinos turísticos con participación social y privada	Acciones eficientes	$F = \frac{\text{Acciones que impulsan el fomentoturístico realizado}}{\text{Acciones que impulsan el fomentoturístico programado}} \times 100$	Anual y Estrategico	Documental	Los proyectos planteados dinamizan la economía del municipio y fomentan el desarrollo de eficiente y eficaz mano de obra
Componentes					
1 Posicionamiento de destinos turísticos municipales con acciones y difusión	Posicionamiento de destinos turísticos	$C1 = \frac{\text{Posicionamiento de destinosturísticos realizados}}{\text{Posicionamiento de destinosturísticos programados}} \times 100$	Trimestral y De Gestion	Documental	Se crean centros de atraccion ampliando la oferta turística
Actividades					
1 Difusión y promoción a puntos de atracción turística	Recorridos de promocion	$A1 = \frac{\text{Recorridos de promocion realizados}}{\text{Recorridos de promocionprogramados}} \times 100$	Trimestral y De Gestion	Recorridos, fotografías	El municipio cuenta oferta de lugares atractivos para los turistas
2 Gestión de programas gubernamentales	Programas gubernamentales	$A2 = \frac{\text{Programas gubernamentalesrealizados}}{\text{Programas gubernamentalesprogramados}} \times 100$	Trimestral y De Gestion	Programas, fotografías	Los eventos turistico son atractivos para los turistas volviendo al municipio un punto de derrame economico activo.

3.2.5 Obras y acciones de alto impacto para un Municipio Progresista

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programa	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Creación del Centro de Capacitación para Emprendedores de Tlalnepantla de Baz.	Ejecutar las políticas de emprendimiento, crear la cultura del emprendedor en los tlalnepantlenses, apoyar el desarrollo de ideas y proyectos empresariales.	Tlalnepantla.	Gobierno Federal Gobierno Estatal Gobierno Municipal.	2016-2018.	Contribuir al desarrollo económico y social del municipio.	Aproximadamente 700 mil 734 personas.
Programa de Re-densificación de los parques industriales, Zonas Comerciales y Centros de Servicio.	Atraer la inversión	16 zonas industriales, 3 centros logísticos, 1 Tecno Parque y 20 Plazas Comerciales	Gasto Corriente	2016 – 2018	Reactivación Económica municipal.	Aproximadamente 350 Empresarios Anualmente.
Puente Santa Mónica	1,000 vehículos por hora	Jardines de Santa Mónica	Federal	2017-2018	Disminuir el congestionamiento de tráfico	7,721 habitantes
Par Vial El Risco- San José	1,500 vehículos por hora	San José Ixhuatepec	Federal	2017-2018	Disminuir el congestionamiento de tráfico	3,533 habitantes
Programa de atención de Servicios Públicos en 24 Horas	Atención en 24 horas de los 20 servicios estadísticamente más solicitados por los habitantes del municipio, enumerados como sigue: recolección de árboles caídos, eliminación de graffiti, riego de áreas verdes con agua tratada, reparación de barandales y escalones en puentes peatonales, reposición de nomenclatura, poda de árboles con riesgo (previa autorización de la Dirección General de Medio Ambiente), derribo de árboles secos en riesgo, mantenimiento de juegos infantiles, reparación de luminarias, reposición de luminarias, desramar árboles que afectan el alumbrado público, reparaciones de baches, sustitución de postes de alumbrado público caídos	Todo el Municipio	Gasto Corriente	01 de Mayo de 2016 al 31 diciembre de 2018	Atención oportuna de las demandas más sentidas por la comunidad. Incrementar la calidad de vida y bienestar social mediante el mejoramiento de la imagen urbana. Mantener en condiciones eficientes de operación el mobiliario urbano dispuesto en todo el municipio en auxilio al tránsito de las personas y vehículos. Contribuir al mejoramiento de las condiciones de tránsito y seguridad de las personas y sus bienes.	Alrededor de 700 mil 734 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programa	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
	en vía pública, señalización de topes y cruceros, encalado de bardas, barrido en calles y avenidas, recolección de escombros en vía pública, eliminación de propaganda en postes y estructuras viales, recolección de basura por falla del servicio y eliminación de tiraderos de basura clandestinos.					
Proyecto integral de mejoramiento de trámites y servicios de los panteones municipales.	Prestar el servicio de panteones a los habitantes del municipio que lo requieran mediante la administración de panteones municipales con las siguientes acciones: Administración eficaz de los espacios mediante la sistematización informática de los trámites municipales. Revisión y restructuración del Reglamento. Construcción de Osarios para el servicio de inhumación de restos áridos y la recuperación de fosas en los panteones municipales. Proyecto de Construcción de panteón municipal. (Col. La providencia) Proyecto de ampliación del Panteón San Juan Ixhuatepec. Proyecto de ampliación del Panteón Lázaro Cárdenas. Mantenimiento integral de Velatorios municipales para servicio de los habitantes del municipio.	Panteón La Loma, Chalco y Atlacomulco, Col. La Loma; Panteón Dr. Jorge Jiménez Cantú, Iztlacíhuatl y Av. del Panteón, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú; Panteón San Juan Ixhuatepec, Tenochtitlán, Col. San Juan Ixhuatepec; Panteón Lázaro Cárdenas, Periférico del Panteón, 3a secc. Lázaro Cárdenas; Panteón San Pablo Xalpa, Cultura Romana y Prolongación San Pablo, Col San Pablo Xalpa; Panteón Santa Cecilia Acatitlán, Popocatepetl y Acatitlan, Pueblo Santa Cecilia Acatitlan; Panteón Tequexquináhuac, Av. Jesús Reyes Heróles, Col Tequexquináhuac; Panteón Santa María Tlayacampa, Dr. Burciaga y Pról. Guerrero, Col. Santa María Tlayacampa; Panteón San Jerónimo Tepetlacalco, Pról. José María Morelos, Col. San Jerónimo Tepetlacalco; Panteón Xocoyahualco, Priv. Gustavo Baz y Cda. Morelos, Col. Xocoyahualco; Panteón San Pedro Barrientos, Priv. Emiliano Zapata y Cuauhtémoc, Col. La Azteca; Panteón San Lucas Patoni, Calle Peñitas, Col. San Lucas Patoni; Panteón San Miguel Chalma, Av. Jesús Arriaga, Col. San Miguel Chalma; Panteón San Bartolo Tenayuca, Marte y Arboleda, Col. La Arboleda; Panteón San Juan Ixtacala, Pablo Sidra esq. 1 de mayo, Pueblo San	Gasto Corriente	01-Mayo - 2016 31-diciembre-2018	Incrementar la eficiencia en la administración de los panteones municipales en beneficio de sus habitantes. Incrementar la capacidad y recuperar espacios de los inmuebles ocupados como Panteón Municipal.	Alrededor de 700 mil 734 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programa	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
		Juan Ixtacala; Panteón San Andrés Atenco, Camino Real y Av. Norte, Col. San Andrés Atenco.				
Plan Parcial de Desarrollo del Centro Urbano Regional Tlalnepantla de Baz (CURT)	Ordenamiento urbano de hectáreas del polígono de 540 hectáreas situadas entre Periférico, Mario Colín, Toltecas y Radial Toltecas para mejorar la movilidad, la organización física y estética e impulso a las actividades económicas.	Polígono de 540 hectáreas situadas entre Periférico, Mario Colín, Toltecas y Radial Toltecas.	Recursos de diversas fuentes	20 a 30 años	Incremento de plusvalía en los predios Re-Densificación con la optimización del uso y ocupación del suelo renovación de infraestructura y equipamiento urbano fortalecimiento de la actividad económica financiamiento para infraestructura y equipamiento	Toda la población del municipio y sus alrededores
Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la Zona Oriente del Municipio.	20 Comunidades en la zona oriente del municipio.	Zona Oriente	401 Recursos Propios	2016-2018	Ordenamiento Territorial, Regularización de la tenencia de la tierra. Extender el uso mixto del uso del suelo ya que ese favorece el desarrollo económico y social de las comunidades.	Población total de las 20 comunidades de la Zona Oriente de Tlalnepantla de Baz
Rehabilitación integral de los pozos Hidalgo y Valle Dorado, así como la rehabilitación integral de los Cárcamos de aguas residuales La Laguna y Marina Nacional	2 pozos y 2 cárcamos	Colonias La Romana, Valle Dorado, La Laguna y Marina Nacional	Programa PRODDER	2016	Aumento de extracción de agua mejorando en cantidad, calidad y temporalidad el suministro de agua de los usuarios del organismo. Recuperar la capacidad de almacenamiento. Mejorar las condiciones de desalojo de aguas residuales evitando inundaciones por la falta de capacidad de Bombeo	Poco más de 36 mil habitantes
Diseño y elaboración de un Plan de Movilidad Sustentable.	1.5 Millones Viajes Persona Día	Territorio Municipal	Recursos Propios y Entidades Financieras con Fondo Social	2016-2018	Promoción de un sistema de “Movilidad no Motorizada”, sustentable y amigable al medio ambiente.	500 mil personas
Elaboración del proyecto “Ciclopista en el Parque Ecológico Cola de Caballo”	10 Mil Personas	Parque Ecológico “Sierra de Guadalupe#	Coparticipación Gobierno del Estado- Ayuntamiento	2017-2018	Circulación con vehículos no motorizados	10 mil personas
Realizar el programa Piloto de Eco Zona en el Centro de Tlalnepantla de Baz.	Zona Centro del Municipio.	Tlalnepantla Centro.	Estatad, Municipal y organizaciones civiles.	2016-2018.	Prevenir, controlar la contaminación, mejorar los espacios públicos e impulsar la movilidad sustentable.	Alrededor de 700,734 habitantes.
Construcción del circuito vial en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	2.7 kilómetros.	Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	Estatad.	2016.	Mitigar los incendios forestales, los efectos de gases invernadero.	Alrededor de 700,734 habitantes.

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programa	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Rescate y conservación del Parque Estatal Sierra de Guadalupe y áreas verdes del municipio.	1,135.64ha. además, con 102 espacios verdes.	Parque Estatal Sierra de Guadalupe y áreas verdes del municipio.	Municipal.	2016-2018.	Mitigar los efectos de la contaminación.	Alrededor de 700,734 habitantes.
Instalar paneles solares en escuelas públicas.	20 escuelas.	Todo el Municipio.	Municipal.	2016-2018.	Disminuir los Gases Efecto Invernadero.	700,734 habitantes.

3.2.6 Obra Pública en proceso para un Municipio Progresista
2015

Nombre de la obra	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Repavimentación con concreto hidráulico de la avenida Reyes Heróles, primera etapa (PIM).	27%	Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal (FEFOM)	TLAL-DGOP-FEFOM-IR-001-15	Dirección General de Obras Públicas

Nombre de la obra¹	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Sector 1: Muro de contención Col. Robles Patera; Construcción de canchas techadas, Ajo del Monte y Nido de Aguilas, Fraccionamiento Lomas de Valle Dorado; Construcción de Centro Recreativo, calle Miguel Ángel, frente a la iglesia, Fraccionamiento Lomas Boulevares; Repavimentación Boulevard Popocatepetl, Cerro de la Malinche y Teponaxtli, Fraccionamiento Pirules; Construcción de muro de contención, calle República, Fraccionamiento Lomas Boulevares; Muro de contención, calle Díaz Ordaz, Colonia Benito Juárez.	36%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-007-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 4: Rehabilitación espacio deportivo, cancha de usos múltiples, techado. área de juegos infantiles (0-6 años), aparatos de gimnasia, a espaldas del Centro Cultural y social "El Mito", entre edificio Fernando de Alva Ixtlixóchitl y Tezozomoc, El Rosario I; Adecuación del local para centro comunitario, Estancia Diurna para Adultos de la Tercera Edad con área de ejercicios, Avenida de los Barrios y Convento de Tepotzotlán, Colonia Hogares Ferrocarrileros; Pavimentación con concreto asfáltico calle Chopo y Avenida del Trabajo, Avenida Industria, Pueblo de los Reyes; Pavimentación con concreto asfáltico Avenida del Trabajo, de Avenida Presidente Juárez a las vías del tren, Pueblo los Reyes, ubicada en el municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	24%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-003-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 5: Centro de Convivencia Social, convento de San Agustín y convento de la Concepción, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica; velaría (foro abierto) Avenida Morelos, calle Jalisco y Avenida Oaxaca, Fraccionamiento Jacarandas; alameda recreativa, Avenida Belem de los Padres, Fraccionamientos Valle Verde y Valle de los Pinos 2a sección; Pavimentación con concreto hidráulico, calle convento de Santa Brígida de San Agustín a calle ocote, fraccionamiento jardines de Santa Mónica.	46%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-004-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 7: Barda, calle Maravillas y poniente 152, U.H. Maravillas Ceylán; construcción de gimnasio al aire libre, juegos infantiles y cajones de estacionamiento, camellón de Calzada	21%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-005-14	Dirección General de Obras Públicas

Nombre de la obra¹	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Reyes Heróles, Mario colín y Tequexquináhuac, colonia la Joya Ixtacala; Construcción de centro cultural y recreativo (gimnasio, salón de usos múltiples, estacionamiento), Avenida Andsa sin número esquina Naucalpan y 24 de febrero, Colonia Nueva Ixtacala.				
Sector 8: Construcción de Salón Integral de Usos Múltiples con consultorios y juegos públicos y cerrados, pista de patinaje y baile techado, Deportivo Carlos Hermosillo (Santa Cecilia) y prolongación 100 metros Vallejo; Rehabilitación/recuperación de espacios públicos: parque Loma Bonita, colonia Loma Bonita; parque colonia Izcalli del Río, colonia Izcalli del Río; parque Enrique Yáñez; parque Diligencias, Col. Tabla Honda.	39%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-008-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 9: Construcción de casa de usos múltiples, Prolongación Vallejo - 100 metros (a un costado del jardín de niños "Defensores de la Patria" y Escuela Secundaria 121); remodelación de parque, calle Clavel, Arroyo Seco y Geranio, Pueblo San Miguel Chalma; pavimentación con concreto hidráulico, calle Guadalupe Victoria, de Avenida Benito Juárez a Felipe Ángeles, Pueblo San Lucas Patoni; Pavimentación con concreto hidráulico, calle Pirules de calle Granados a calle Cerezos, colonia La Arboleda; construcción de casa de la tercera edad, calle Toltecas y Xolotl, colonia el Arenal; construcción de muro de contención; calle Ixtlixochitl colonia el Tenayo; Construcción de muro de contención, calle Francisco Villa No. 146, Pueblo San Lucas Patoni; Pavimentación con concreto hidráulico calle Puerto Victoria de Avenida del Puerto a Puerto Príncipe, colonia El Puerto.	77%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-006-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 12: Rehabilitación deportivo "Caracoles" en calle Uruapan sin número, colonia Constitución de 1917 y construcción de muro de contención en calle Bolivia y Costa Rica, colonia San José Ixhuatepec.	70%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-012-14	Dirección General de Obras Públicas
Sector 13: Construcción de techo para la escuela primaria "Antonio Caso" Avenida Necaxa No. 30 pavimentación con concreto hidráulico 1.- calle Principal 2.- la calle Ruíz Cortinez pavimentación con concreto asfáltico Avenida Río de los Remedios.	38%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-011-14	Dirección General de Obras Públicas
Proyecto ejecutivo para la construcción de la segunda etapa del puente vehicular Mario Colín IV, ubicado en el cruce de Mario Colín.	100%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-IR-001-14	Dirección General de Obras Públicas
Construcción de Clínica Equino terapia.	20%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-IR-005-14	Dirección General de Obras Públicas
Elaboración del análisis costo beneficio simplificado y manifestación de impacto ambiental en la modalidad de particular del proyecto ejecutivo para el proyecto del puente vehicular Mario Colín y Ayuntamiento.	0%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-AD-001-14	Dirección General de Obras Públicas

¹Algunas de las obras señaladas en esta tabla pertenecen al pilar Gobierno Solidario pero se mencionan porque están contenidas en el mismo contrato que las obras que pertenecen al pilar Municipio Progresista.

2013

Nombre de la obra	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Construcción de un paso a desnivel en el cruce vial de la avenida toltecas y avenida hidalgo.	19%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-003-13	Dirección General de Obras Públicas
Pavimentación de concreto hidráulico de la calle fresno, de belem de los padres a pino verde.	70%	Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal (FEFOM)	TLAL-DGOP-FEFOM-IR-008-13	Dirección General de Obras Públicas
Suministro y colocación de señalamiento y balización para transito ciclista.	70%	Programa de Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-IR-020-13	Dirección General de Obras Públicas
Pavimentación con concreto asfáltico de la calle avenida Jesús Arriaga.	100%	Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal (FEFOM)	TLAL-DGOP-FEFOM-IR-010-13	Dirección General de Obras Públicas

3.3 PILAR TEMÁTICO SOCIEDAD PROTEGIDA

3.3.1 Diagnóstico general Pilar temático Sociedad Protegida

La seguridad pública se ha convertido en los últimos años en un tema de importancia permanente en la agenda de los gobiernos de todos los niveles en el país. Como tal, la organización de la seguridad pública es un tema transversal en el que los tres niveles de gobierno concurren, según el artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) se establece la necesidad de establecer un Sistema Nacional de Seguridad Pública, mismo que facilite el trabajo coordinado entre las diversas dependencias nacionales y subnacionales en el combate de los delitos que lesionan la integridad de la sociedad mexicana.

La seguridad pública es un concepto general que engloba acciones particulares de policía y de procuración de justicia, ambas ramas presentan características particulares y que en conjunto deben trabajar de manera sinérgica en la búsqueda del orden público y la salvaguarda de la vida y propiedades de las y los ciudadanos tlalnepantlenses.

Es importante señalar que la seguridad pública en el municipio es un servicio que debe prestarse de manera exclusiva por el gobierno local; es el único de los servicios públicos que no puede ser concesionado y que debe atenderse con recursos concurrentes de los tres niveles de gobierno ya que el problema de la delincuencia en todas sus modalidades suele ser un problema complejo y ajeno a cualquier formalidad jurisdiccional.

En los últimos años se ha asistido a nivel nacional a una escalada de la actividad delictiva, producto de situaciones institucionales previas que no atendieron los problemas de raíz así como el ingreso del país en la era de la globalización, misma que ha traído consigo algunos problemas de índole internacional como el narcotráfico.

El municipio tiene bajo su jurisdicción la obligación de la seguridad pública a través de la organización y manutención de un cuerpo policiaco local, mismo que presenta las ventajas de vecindad y familiaridad entre sus elementos y la sociedad local, así como de confianza y reconocimiento; sin embargo ha existido, desde las últimas décadas, un proceso de degradación de la confianza de la ciudadanía de los cuerpos policiacos municipales, por lo que es necesario reconstruir ese puente y establecer las condiciones a través de

las cuales hombres y mujeres de Tlalnepantla de Baz recuperen la confianza en las instituciones de seguridad pública local de manera que el cumplimiento de las leyes y la observación de las sanciones a los infractores sean un elemento que permita establecer las condiciones de paz social, orden público y de confianza mutua.

Es importante señalar que la procuración de justicia a nivel municipal se conforma en primera instancia en la sanción de las faltas administrativas señaladas en el Bando o en el Código así como la presentación, por parte de los oficiales de policía, de las y los individuos infractores en función del delito cometido ante la instancia correspondiente: por delitos de fuero común o federal ante el Ministerio Público y por faltas administrativas señaladas en el Bando Municipal o en el Código Administrativo ante el Juez de Paz o el Juez Conciliador. Esta actividad se constituye como uno de las acciones más significativas de la acción persecutoria de delitos y faltas cívicas, al reducir la impunidad y vigilar el correcto cumplimiento de leyes y reglamentos.

La exigencia es imperativa: se requieren de esfuerzos significativos para la construcción de una cultura de paz y de confianza, por lo que el gobierno municipal, a través de sus dependencias encargadas de la seguridad pública, vigilancia de los derechos humanos y procuración de justicia tiene la obligación de presentar resultados visibles en materia de seguridad pública, sobre todo dadas las condiciones que prevalecen en el entorno nacional y estatal.

La respuesta debe ser contundente y coordinada entre las diversas corporaciones y dependencias encargadas de velar por la salvaguarda de las vidas y posesiones de las y los tlalnepantlenses, por lo que es necesaria una evaluación de las condiciones actuales de capital humano y equipamiento así como de los procedimientos e instalaciones asignados a cumplir tan vital servicio público.

Adicionalmente a las acciones persecutorias del delito y de procuración de justicia la seguridad pública se construye desde la capacidad de una sociedad de ofertar calidad de vida y oportunidades de desarrollo para sus habitantes, por lo que la prevención del delito a través de acciones transversales es necesaria. La información y la participación de la ciudadanía local es esencial para el éxito de la supresión del delito, la confianza de ésta en las instituciones municipales es el principal insumo a través del cual se refuerza y agiliza la consecución del orden público.

La presente administración municipal de Tlalnepantla de Baz 2016–2018 tiene muy presente la necesidad de intervenir, profesionalizar y dignificar a las corporaciones encargadas de la provisión de la seguridad pública y procuración de justicia; el objetivo principal es el de construir de manera conjunta una cultura de paz que le permita a las y los ciudadano del municipio un desarrollo tranquilo así como una calidad de vida superior en plenitud y respeto de sus derechos humanos y de las diferencias que cimientan la grandeza de la localidad.

El diagnóstico relativo al pilar protegido es importante en tanto que a través de éste se deja ver la dirección que tomará el gobierno municipal en torno a

la seguridad pública: tolerancia cero a la actividad delictiva, seguridad y confianza en el cumplimiento de la ley a través de las dependencias de procuración de justicia local en la modalidad de mediación y conciliación así como el respeto total de los derechos humanos de todas las personas, hombre y mujeres que tengan a bien residir o visitar el municipio de Tlalnepantla de Baz.

3.3.1.1 Temas de desarrollo para una Sociedad Protegida
3.3.1.1.1 Tema: Seguridad pública, tránsito y la función de mediación-conciliación

La función de la policía como garante del cumplimiento de las leyes es fundamental, la consecución de la seguridad pública se obtiene a través del cumplimiento concurrente de diversas acciones, que van desde la prevención, la sanción y seguimiento así como la vigilancia y presentación de las y los presuntos responsables ante las autoridades correspondientes. Para el cumplimiento de la función policial es necesaria la formación de oficiales calificados y entrenados para responder a las necesidades de la población municipal en materia de seguridad y orientación y que se encuentren avalados a través de los correspondientes exámenes de confianza.

A enero del 2016 la fuerza policiaca local de Tlalnepantla de Baz consta de 1,311 elementos adscritos a la Comisaría de Seguridad Pública así como 324 elementos de tránsito, mismo que cumplen sus funciones en tres turnos y que cubren los 19 Sectores en los que se encuentra dividido el municipio para la función de seguridad pública.

Tabla de estado de la fuerza policiaca municipal en Tlalnepantla de Baz: capital humano, 2016

Elementos asignados para la seguridad pública	Elementos	Vehículos Totales	Vehículos Operativos	Vehículos fuera de Servicio	Armas
Seguridad Pública.	1,311	325	182	143	863
Tránsito Municipal.	324	146	49	97	113
Servicios Facultativos.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente. Registros Administrativos de la Comisaría de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz, 2016.

Un dato relevante es el relativo al número de policías por habitante en el municipio; la Organización de las Naciones Unidas (ONU) recomienda un promedio de 300 agentes por cada 100 mil habitantes; dada ésta cifra, el municipio tendría que tener un total de cerca de 2 mil 102 oficiales asignados sólo a seguridad pública para cubrir las necesidades de un aproximado de 700 mil 734 habitantes en Tlalnepantla de Baz, población estimada para la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI.

El dato anterior refleja que existe un déficit de cerca de 790 oficiales de policía adscritos sólo a la corporación policiaca bajo jurisdicción municipal para cubrir de manera óptima las necesidades de seguridad pública de la población local; el cuerpo de datos de la tabla no incluye a los oficiales de otras corporaciones de seguridad como la estatal, la federal y los efectivos del ejército mexicano destacados en el territorio del municipio y que trabajan de manera coordinada a nivel regional en las tareas de mantenimiento del

orden público, sino y solamente aquellos adscritos a la Comisaría de Seguridad Ciudadana. Lo anterior se demuestra al traducirse de que existe un policía municipal por cada 470 habitantes.

Tabla de estado de la fuerza policial municipal de Tlalnepantla de Baz: vehículos, armamento y comunicaciones

Tipo de Vehículo o Armamento	Cantidad en 2013	Cantidad en 2014	Cantidad en 2015	Cantidad en 2015
Patrullas	170	226	220	220
Motocicletas	81	81	80	80
Camionetas	184	221	228	228
Camión	1	1	1	1
Pluma Hidráulica	1	1	1	1
Bicicletas	0	38	38	38
Armas Cortas	724	764	764	764
Armas Largas	232	232	232	232
Radio Portátil	356	367	379	379
Radio Móvil	546	585	494	494
Radio Base	51	44	44	44

Fuente: Comisaría de Seguridad Pública, Subdirección del Estado Mayor, Departamento Administrativo – Unidad de Vehículos.

Dentro de las necesidades apremiantes del cuerpo policiaco está el de la formación permanente tanto en entrenamiento físico como en capacitación especializada; el gobierno municipal se ha comprometido a la profesionalización y certificación de las capacidades de su policía local por lo que los agentes se encuentran en constante preparación para poder así atender de manera más profesional, ética y respetuosa de las libertades civiles de las y los habitantes del municipio.

Tabla de nivel académico de los elementos policiales en Tlalnepantla de Baz, 2016

Perfil Técnico Profesional	Policía Preventiva	Tránsito Municipal
Primaria	42	3
Secundaria	867	180
Medio Superior	369	118
Superior	33	23
Número de Elementos	1,311	324.

Fuente. Registros Administrativos de la Comisaría de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz, 2016.

La formación de los agentes de la policía municipal es de interés público por lo que para el cuerpo de la Comisaría se cuenta con programas de capacitación en coordinación con otras instancias de gobierno mismas que permiten la profesionalización constante de los agentes municipales; entre los programas que destacan por su concurrencia se encuentran los relativos a formación en Derechos Humanos, el de Fortalecimiento de la Actualización Policial y el de integración del denominado como Informe Policial Homologado (IPH) nueva herramienta que facilita la coordinación entre las diversas agencias encargadas de la seguridad pública.

Tabla de cursos de profesionalización del cuerpo policiaco municipal en Tlalnepantla de Baz, 2015

Nombre del Curso	Elementos Capacitados Año 2013	Elementos Capacitados Año 2014	Elementos Capacitados Año 2015	Total
Manual Básico de Actualización Policial	200	480	160	840
Derechos Humanos para el Personal Operativo	300	300	-	600
Fortalecimiento de la Actuación Policial	300	300	-	600
Informe Policial Homologado (IPH	600	-	-	600
Ética y Valores Personales	104	-	-	104
Prevención Situacional	104	-	-	104
Arme y Desarme	200	-	-	200
Marco Legal para Personal Operativo	104	-	-	104
Orden Cerrado	-	780	-	780
Mantenimiento del Orden	-	780	-	780
Acondicionamiento Físico	200	780	-	980
Manejo de PR-24	100	780	-	880
Nuevo Sistema Penal Acusatorio	104	-	300	404
Cadena de Custodia	104	-	300	404
Armamento y su Empleo Táctico	-	-	360	360
Fortalecimiento de las capacidades policiales	-	-	360	360
Técnicas de la función policial	120	200	-	320
Alta dirección	-	83	-	83
Formador de formadores	-	20	-	20
Unidad de análisis de las información	-	20	-	20
Protección a funcionarios	-	20	-	20
Diplomado de mandos	-	-	26	26
Proximidad social	-	300	-	300

Fuente: Registros Administrativos, Departamento de Profesionalización, Comisaría de Seguridad Pública, Tlalnepantla de Baz, 2016.

En materia de victimización en el municipio, para 2016 se tiene un promedio de 815.58 delitos por cada 100 mil habitantes para datos relativos a la tasa de incidencia delictiva municipal integrada de los registros administrativos de intervención de elementos de la Comisaría de Seguridad Pública del municipio en el periodo del 2013 al 2015; la cifra varía en relación a las intervenciones de los cuerpos policiacos estatales y federales, la tasa fue calculada sólo con datos de detenciones e intervenciones por delitos flagrantes y por solicitud expresa de auxilio realizados a la Comisaría de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz para el periodo señalado.

Tabla Tasa de incidencia delictiva municipal en Tlalnepantla de Baz, 2016

Incidencia Delictiva Municipal			
Periodo Reportado.	2013	2014	2015
Número de Delitos	5,789	6,719	3,744
Tasa de Incidencia Delictiva Municipal	871.54	1,011.55	563.66

Fuente: Comisaría de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz, 2013-2015

A pesar de los datos registrados, la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) señala que la incidencia de ciertos delitos es mayor en el municipio. La información sobre incidencia delictiva municipal corresponde a los presuntos delitos cometidos en la demarcación territorial y que obran en averiguaciones previas o carpetas de investigación iniciadas y no incluye a las víctimas de delitos que no se presentan a denunciar en el Ministerio Público.

La realidad municipal es distinta, existe un problema significativo en materia de denuncia y consecuentemente de persecución de actos criminales, sobre todo en delitos como el robo en vía pública y el robo en transporte público, mismos que no se denuncian en un porcentaje superior al 96 por ciento, proporción denominada como “cifra negra” de delitos no denunciados que puede alterar la percepción real de las condiciones en materia de seguridad pública si sólo se atiende a los registros administrativos y judiciales, la ENVIPE captura una proporción de individuos que han sido víctimas de algún delito y que no han denunciado pero que revelan la brecha entre los crímenes cometidos y los denunciados a las autoridades.

Tabla de comparativo de delitos de alto impacto

Comparativo de Tasas de delitos por cada 100 mil habitantes.												
Entidad	Extorsión		Secuestro		Homicidio Culposo		Homicidio Doloso		Robo de Vehículo		Robo Total con Violencia	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Nacional	6.92	4.82	1.43	1.17	14.00	14.18	15.48	13.06	159.46	137.27	232.59	153.20
Estado de México	10.19	6.08	1.17	1.06	12.22	12.19	11.81	12.00	353.54	295.40	362.74	277.88
Municipio	20.71	10.35	0.43	1.29	13.47	15.39	17.09	18.69	591.09	531.06	643.23	548.75

Fuente: Tabulados del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, (SESNSP) 2013-2014.

Según los tabulados del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), de enero del 2011 a enero del 2016 el delito de mayor incidencia en el municipio es el del robo de vehículos que en sus modalidades con violencia y sin violencia acumularon un total de 17 mil 832 incidencias en el lustro que va del 2011 al 2015, presentándose un promedio de 3 mil 566.4 robos al año.

El siguiente delito de incidencia municipal es el de las lesiones dolosas con un total de 7 mil 843 eventos en el lustro pasado, acumulando un promedio de 1568.6 eventos al año. Entre las lesiones dolosas se cuentan aquellas provocadas por riñas y peleas en vía pública así como aquellas que son cometidas de forma deliberada entre vecinos por pleitos que puede ser resueltos a través de mediación.

El robo a transeúntes se constituye como el tercer delito denunciado con mayor incidencia el municipio, con un total de 9 mil 859 denuncias presentadas, de las cuales 7 mil 833 fueron por robo con violencia y 2 mil 026 por robo sin violencia, presentando un promedio anual de 1,971.8 robos por cada año del pasado lustro. Sin embargo cabe destacar que según los datos del Sistema Nacional de Seguridad Pública es en éste rubro en el que se presenta la mayor incidencia de la cifra negra, al no denunciarse cerca del 96 por ciento (cifra estatal) de los delitos de robo a transeúnte ya sea en la vía pública o en el transporte público a las autoridades correspondientes, por lo que la cifra es ilustrativa de los registros administrativos y no es

coincidente con los datos que la ENVIPE registra para la incidencia de éste tipo de delitos.

El patrón de denuncia se puede rastrear ante el incentivo de recuperación parcial o total del valor de algún bien robado a través del pago de seguros, por lo que es probable que los individuos que tengan la posibilidad de asegurar sus bienes y propiedades sean más afectos a presentar una denuncia ante el Ministerio Público cuando acontece un evento delictivo que aquellos que no están en la posibilidad o no tienen presente la cultura de prevención de pérdidas.

Como tal es necesario promover en conjunto con las campañas de prevención del delito que la Comisaría de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz realiza, de forma coordinada con otras dependencias municipales de desarrollo social, el fomentar la cultura de denuncia ya que a través de ésta no sólo se le pueda dar un seguimiento oportuno de la incidencia de los delitos sino que se favorece que las y los ciudadanos puedan recuperar parte de su patrimonio perdido.

Tabla de incidencia de delitos por tipo en Tlalnepantla de Baz, 2011-2015.

Tipo de Delito.	Modalidad	Subtipo.	2011	2012	2013	2014	2015
Robo Común.	Con violencia.	A Casa Habitación.	56	28	114	81	54
Robo Común.	Con violencia.	A Negocio.	19	62	240	187	151
Robo Común.	Con violencia.	De Vehículos.	1,025	1,815	1,989	1,905	1,909
Robo Común.	Con violencia.	A Transportistas.	30	59	152	251	168
Robo Común.	Con violencia.	A Transeúntes.	2,703	1,746	1,543	1,125	716
Robo Común.	Con violencia.	Otros	271	226	403	267	158
Robo Común.	Sin violencia.	A Casa Habitación.	482	195	490	294	85
Robo Común.	Sin violencia.	A Negocio.	62	71	185	117	78
Robo Común.	Sin violencia.	De Vehículos.	1,470	1,928	2,092	1,788	1,911
Robo Común.	Sin violencia.	A Transportistas.	7	9	27	34	12
Robo Común.	Sin violencia.	A Transeúntes.	1,237	477	174	94	44
Robo Común.	Sin violencia.	Otros.	625	213	446	318	273
Robo en Instituciones Bancarias.	Con violencia.	A Bancos.	0	1	9	15	1
Robo en Instituciones Bancarias.	Sin violencia.	A Bancos.	0	0	2	1	0
Robo en Instituciones Bancarias.	Sin violencia.	Otros	1	12	10	18	19
Lesiones.	Dolosas.	Con arma blanca.	0	9	57	74	31
Lesiones.	Dolosas.	Con arma de fuego.	17	3	101	86	31
Lesiones.	Dolosas.	Otros	1,854	1,419	1,863	1,802	903
Lesiones.	Culposas.	Con arma blanca.	0	0	1	0	0
Lesiones.	Culposas.	Con arma de fuego.	1	1	6	4	0
Lesiones.	Culposas.	Otros.	540	594	408	366	34
Homicidios.	Dolosos.	Con arma de fuego.	49	10	84	102	99
Homicidios.	Dolosos.	Con arma blanca.	8	61	9	8	9
Homicidios.	Dolosos.	Otros.	12	12	25	20	16
Homicidios.	Culposos.	Con arma de fuego.	0	0	0	1	0
Homicidios.	Culposos.	Con arma blanca.	0	0	0	0	0
Homicidios.	Culposos.	Otros.	46	51	93	106	38
Delitos Patrimoniales.	-	Abuso de Confianza.	128	70	144	149	80
Delitos Patrimoniales.	-	Daño en propiedad ajena.	1,093	473	644	669	294
Delitos Patrimoniales.	-	Extorsión.	-	74	143	72	32
Delitos Patrimoniales.	-	Fraude	365	175	396	335	195
Delitos Patrimoniales.	Despojo.	Sin datos.	85	60	84	82	35
Privación de la libertad.	Secuestro.	Secuestro.	4	4	3	9	8
Delitos Sexuales.	Violación.	Violación.	125	133	96	58	50

Tipo de Delito.	Modalidad	Subtipo.	2011	2012	2013	2014	2015
Otros Delitos.	Estupro.	Estupro.	9	4	6	2	4
Otros Delitos.	Otros Sexuales.	Otros Sexuales.	108	126	102	88	28
Otros Delitos.	Resto de los Delitos.	Resto de los Delitos.	4,154	3,819	7,436	6,109	4,759

Fuente: Tabulados del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, (SESNSP) 2013-2014.

La justicia cívica es la que por jurisdicción le corresponde al municipio; es establecida por las autoridades locales y es particular al territorio por lo que suele variar dependiendo las singularidades de cada entidad político – administrativa. El articulado referente a la justicia cívica se encuentra de común en el Bando Municipal, en el caso de Tlalnepantla de Baz para el periodo 2016-2018 se encuentra en el Código Administrativo en el Título IX De la Justicia Municipal, Capítulo IV, Sección 5, relativo a las Infracciones y Sanciones Administrativas.

Este tipo de sanciones tiene la particularidad de ser, por su naturaleza, prohibiciones locales en lo relativo a la vida social municipal que ordena a residentes y visitantes a mantener la paz social a través de su observancia y cumplimiento. La infracción de alguna de estas normas locales conlleva el arresto de la persona, hombre o mujer, en las galeras municipales o el cumplimiento de alguna otra sanción establecida en el Código Administrativo como necesaria para resarcir la transgresión.

Tabla de principales faltas administrativas presentadas en la Oficialía Calificadora de Tlalnepantla de Baz, 2013-2015

Tipo de transgresión a la normatividad relativa a la justicia cívica municipal	No. de Individuos presentados a la Oficialía Calificadora		
	2013	2014	2015
Ingerir bebidas alcohólicas en lugares públicos no autorizados;	11,054	9,256	6,094
Realizar alboroto o actos que alteren la tranquilidad de las personas, a excepción de cuando se ejerza el legítimo ejercicio del derecho de expresión, reunión u otros que no afecten los derechos de tercero;	475	3,756	1,920
Tratar de manera violenta, ofensiva o desconsiderada a cualquier persona, siempre que no se causen lesiones;	820	671	1,231
Adoptar actitudes que atenten contra la moral y las buenas costumbres;	4,510	1,321	1,079
Hacer bromas, ademanes indecorosos, adoptar actitudes o usar un lenguaje que ofenda la dignidad de las personas;	4,180	991	1,023
Orinar o defecar en lugares públicos diferentes a los establecidos para tal efecto.	1,873	1,870	754
Total.	22,912*	17,865*	12,101*

Fuente: Registros Administrativos de la Oficialía Calificadora de Tlalnepantla de Baz, 2013-2015.

*Los datos refieren a las faltas cívicas más comunes en el municipio, la cifra total de detenidos aumenta cuando se incluyen las demás faltas como se ilustra en la tabla de Acciones de Procuración de Justicia.

Una de las novedades en la Procuración de Justicia Cívica a nivel municipal ha sido la introducción de la función mediadora y conciliadora, propuesta que permite evitar litigios en juzgados a través de una intervención de la autoridad municipal a través de la cual se logran convenios gracias a los cuales vecinos o quejosos pueden llegar a un acuerdo común sin recurrir a un juicio, logrando de ésta manera un menor tiempo en la resolución de los problemas e inquietudes que se presentan a diario en las 265 comunidades del municipio.

Tabla. Acciones a través del Centro de Mediación.

Tipo de Actividad.	2013	2014	2015	Total.
Asesorías	1,733	2,286	2,036	6,055

Expedientes Iniciados	1,339	1,724	1,283	4,346
Premediaciones realizadas	1,640	1,604	1,195	4,439
Sesiones de Mediación	657	970	742	2,369
Expedientes concluidos ya sea a través de convenio o de acuerdo	409	721	429	1,559

Fuente: Registros Administrativos del Centro Municipal de Mediación y Conciliación, 2013-2015.

El Centro Municipal de Mediación y Conciliación tiene la tarea de fomentar el uso de esta nueva forma de procuración de justicia a nivel municipal, ya que es mucho más accesible para las y los ciudadanos tlalnepantlenses así como más amigable, coadyuvando de manera profunda a la prevalencia de la cultura de la paz a fomentar el diálogo y la resolución de los problemas de manera más expedita y horizontal.

Sin embargo, al ser una nueva forma de procuración de justicia es desconocida para muchos de los ciudadanos por lo que es necesario el promocionar ésta vía de resolución de conflictos estableciendo un catálogo de eventualidades que se pueden resolver a través del Centro de Mediación, sobre todo a los vecinos y vecinas de la localidad que viven bajo el régimen de propiedad en condominio, situación patrimonial que las coloca muchas veces en conflicto directo con vecinos dadas las condiciones de espacios plúbicos comunales así como de servicios públicos en conjunto.

Tabla: Acciones de Procuración de Justicia Cívica de la Oficialía Calificadora.

Tipo de Acción	2013	2014	2015
Detenidos	29,204	21,947	14,581
Pagaron Multa	5,628	3,030	1,342
Cumplieron Arresto	18,942	16,215	11,577
Improcedentes	764	441	220
Amonestados	692	408	501
Libertad por minoría de edad	1,884	1,070	538
Libertad por edad avanzada	73	36	41
Libertad por Enfermedad	304	153	85
Otros	882	594	272
A disposición de otras autoridades judiciales	35	10	5

Fuente: Registros Administrativos del Centro Municipal de Mediación y Conciliación, 2013-2015.

La Procuraduría Social se encarga de atender a las y los vecinos que viven bajo el régimen condominal, buscando la resolución pacífica de los conflictos sociales que se llegan a presentar en alguna de las 63 Unidades Habitacionales que hay en el municipio, algunas de ellas de las más grandes de América Latina como la Unidad Habitacional El Rosario y sus dos secciones, mismas que se comparten con la demarcación de Azcapotzalco en la Ciudad de México.

Uno de los principales trabajos de la Procuraduría Social es la de atender las necesidades organizativas y de legitimación de los Comités de Administración de cada una de las Unidades Habitacionales, espacios a través de los cuales se trabajan y gestionan las necesidades particulares de cada uno de estos bloques de viviendas. A través de los Comités se socializa la información relativa a las acciones de la Procuraduría Social a la vez que ésta recoge las demandas e inquietudes de los condóminos.

Tabla. Acciones de Trabajo de la Procuraduría Social en las Unidades Habitacionales.

Actividades de Procuración Social.	2015
Asesorías	1,903
Cursos Informativos de derechos y obligaciones de las personas que viven en régimen condominal	61
Legalización y actualización de los Comités de Administración de las Unidades Habitacionales	33

Fuente: Registros Administrativos de la Procuraduría Social, 2015.

3.3.1.1.2 Tema: Derechos humanos

El 6 y el 10 de junio del 2011 se publicaron en el Diario Oficial de la Federación (DOF) las reformas a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que incluyeron la obligación del Estado Mexicano de vigilar y hacer cumplir los tratados internacionales en materia de los Derechos Humanos, desde entonces se ha estado adecuando las legislaciones de las entidades federativas y municipios para incorporar dentro de su estructura institucional los espacios señalados para vigilar el cumplimiento, así como para sancionar las violaciones a los derechos humanos que llegaran a ocurrir dentro de sus jurisdicciones correspondientes.

Según la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad de la persona humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral del individuo hombre o mujer. Este conjunto de derechos se encuentra establecido dentro del orden jurídico nacional, en nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, como en diversos tratados internacionales y las leyes de las entidades subnacionales.

El concepto “Derechos Humanos”, se deriva de los “Derechos del Hombre” y surgen del seno de la Asamblea de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 1948, como producto de las diversas acciones de la humanidad ocurridas en el transcurso de la Segunda Guerra Mundial. La violación de estos derechos es la causa de la gran mayoría de los conflictos en la historia de la civilización. En la actualidad la mayoría de las regiones del mundo basan en cierta forma sus enseñanzas en la interiorización del concepto y la práctica de los Derechos Humanos.

De igual manera, el respeto y vigilancia en el disfrute de los derechos humanos a la que se encuentran obligadas todas las autoridades se rige por los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

Los Derechos Humanos se clasifican en:

- Derechos Civiles: los cuales protegen la vida personal individual, los cuales comprenden los derechos de la intimidad personal, los derechos de la seguridad personal, y los derechos de la seguridad económica.
- Derechos Públicos: que se caracterizan por ser derechos de intervención en la formación de la opinión pública como la libertad de reunión, de expresión de pensamiento.
- Derechos Políticos: Que son los derechos de participación en la vida pública y;

- **Derechos Sociales:** que se dividen en derechos de desenvolvimiento personal y los derechos sociales estrictos .

Clasificación de los Derechos Humanos, Núñez Palacios Susana, disponible en <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/derhum/cont/30/pr/pr21.pdf>

Los siguientes datos permiten identificar la problemática de los derechos humanos en el municipio en relación al número de quejas recibidas por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, es decir, desde 2012 hay una disminución del 43.61 por ciento al 2015, sin embargo, el número de quejas es mayor por autoridades municipales en los 4 años comparados, seguido de autoridades estatales y posteriormente las autoridades federales.

Número de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos por parte de las autoridades

Autoridad	2012	2013	2014	2015
Municipal	130	63	62	56
Estatal	47	58	25	23
Federal	11	10	10	3
Total de quejas	188	133	97	82

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2015

En la tabla siguiente es notable que el tipo de queja por presunta violación a los derechos humanos es el abuso de autoridad, colocándose en primera instancia desde 2012, seguida por la omisión por parte de la autoridad e irregularidades en los trámites. Cabe señalar que desde el año 2012 ha habido una disminución en cuanto al número de quejas presentadas en la Defensoría Municipal.

Tipos de quejas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos

Tipo de queja	2012	2013	2014	2015
Abuso de Autoridad	86	68	40	40
Omisión por parte de la autoridad	33	23	23	19
Dilación en el procedimiento	13	6	4	0
Irregularidades en el trámite	15	2	0	3
Hostigamiento laboral	7	2	6	3
Extorsión	4	1	1	1
Discriminación	3	0	2	0
Lesiones	2	3	0	0
Negligencia médica	6	6	1	2
Quejas contra servicio concesionado	1	0	0	0
Extravío de documentos	1	0	0	0
Detención Arbitraria	1	1	3	3
Vía de colaboración	1	1	0	0
Violación de uso de suelo	1	1	0	0
Solicitud de protección	1	0	0	0
Robo	1	1	1	0
Despido injustificado	1	0	0	0
Agresión a periodista	1	0	0	0
Tortura	0	1	0	0
Maltrato infantil	0	0	1	0
Cobro injustificado	0	0	3	0
Retención de documentos	0	0	1	0

Tipo de queja	2012	2013	2014	2015
Daños	0	0	1	0
Acta Circunstanciada	0	0	0	1
Acoso sexual	3	1	0	2
Irregularidades Centro Escolar	7	11	10	8

Fuente: Defensoría Municipal de Derechos Humanos 2015

3.3.1.1.3 Protección civil

La Protección Civil se define como un conjunto de principios, normas, procedimientos, acciones y conductas incluyentes, solidarias, participativas y corresponsables que se efectúan de forma coordinada y concertada con la sociedad y autoridades, mismas que se llevan a cabo para la prevención, mitigación, preparación, auxilio, rehabilitación, restablecimiento y reconstrucción, tendientes a salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y entorno frente a la eventualidad de un riesgo, emergencia, siniestro o desastre.

La salvaguarda de la vida y la integridad física de los ciudadanos es uno de los objetivos primordiales de la Administración Pública Municipal, por esta razón la protección civil debe conjuntar, programas y procedimientos ordenados sistemáticamente cuyo fin es el de realizar acciones tendientes a la prevención y el auxilio de la población civil, ante la presencia de los agentes perturbadores, y si ocurrieren, buscar el retorno a la vida cotidiana. Para el auxilio de la ciudadanía la Coordinación de Protección Civil y Bomberos cuenta con los siguientes recursos humanos y materiales.

Centros de Operación

Centro de Operación	Ubicación	Personal	Equipo
Coordinación General de Protección Civil.	Av. Hidalgo s/n, esquina Zumpango, Tlalnepantla Centro.	30 personal operativo y 16 administrativo	11 vehículos, 3 motosierras, 2 bombas de achique y 250 herramientas y accesorios diversos.
Coordinación General de Protección Civil, Zona Oriente.	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec.	4 personal operativo y 1 administrativo	1 vehículo y 30 herramientas y accesorios diversos.
Estación Norte	Carretera Lago de Guadalupe s/n, San Pedro Barrientos.	21 personal operativo	3 unidades vehiculares 1 radio base, 4 radio portátil, 4 bombas de achique grande, 19 equipos contra incendios y 96 herramientas y accesorios diversos.
Estación Sur	Av. Gustavo Baz s/n, Puente de Vigas.	21 elementos	4 unidades vehiculares, 1 radio base, 1 bomba de achique, 18 equipos contra incendios, 1 traje de apicultor, 1 colchón neumático con dos mangueras y 132 herramientas y accesorios diversos.
Estación Nororiente	Av. Alfredo del Mazo s/n El Puerto	21 elementos	5 unidades vehiculares, 1 radio base, 3 radios portátiles, 6 bombas de achique, 16 equipos contra incendios, 3 equipos de aire autónomo inservibles y 73 herramientas y accesorios diversos.
Estación Oriente.	Av. San José s/n, San Juan Ixhuatepec.	21 elementos	5 unidades vehiculares, 1 radio base, 3 radios portátiles, 1 bomba de achique grande 5 bombas de achique chicas, 20 equipos contra incendios, 2 equipos de aire autónomo y 55 herramientas y

Centro de Operación	Ubicación	Personal	Equipo
			accesorios diversos.
Base Fénix.	Mario Colín, esq. Reyes Heróles, Valle Ceylán.	24 elementos	El equipo es camillas, collarines insumos etc..., están en las ambulancias.
Estación Centro	Av. Hidalgo s/n, esquina Zumpango, Tlalnepantla Centro.	26 elementos	8 unidades vehiculares, 2 trajes de apicultor, 1 radio base, 1 radio portátil, 2 bombas de achique grandes, 16 bombas de achique chicas, 29 equipos contra incendios, 5 escalas, 6 equipos de aire autónomo y 46 herramientas y accesorios diversos.

Fuente: Dirección General de Protección Civil 2015

Por ello, a principios de 2016 el municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con 8 Centros de Operación ubicados en distintos puntos del municipio, una plantilla de personal de 185 elementos y con un parque vehicular de 37 unidades.

En condiciones regulares los tiempos de respuesta ante una emergencia, pueden variar entre 10 y 25 minutos, dependiendo de la hora, condiciones climáticas, tráfico y/o distancia, situación que debe optimizarse al máximo a efecto de evitar sesgos de tiempo en los cuales puede magnificar una contingencia. Diariamente se atienden múltiples servicios, entre los que destacan: Incendios, fugas de gas L.P., control de fauna, inundaciones, accidentes automovilísticos y urgencias médicas pre hospitalarias.

Tabla de Atención a fenómenos que requieren intervención de Protección Civil

Tipo de atención	Comunidades	Fenómenos de origen natural	Fenómenos de origen antropogénico	Servicios		
				2013	2014	2015
Inundaciones, incendios, accidentes automovilísticos, urgencias médicas prehospitalarias, fugas y derrames de sustancias peligrosas, deslaves, prevención en concentraciones masivas de personas y otras.	En las 265 Comunidades	Geológicos y Hidrometeorológicos	Socio Organizativos, Químico - Tecnológicos y Sanitario - Ecológicos.	7,563	9,043	9,297

Fuente: Dirección General de Protección Civil, 2015.

Con la finalidad de definir estratégicas y proyectos enfocados al territorio ante posibles contingencias, el municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con un Atlas de Riesgos Naturales, inscrito dentro del programa de Prevención de Riesgos y Asentamientos Humanos de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), el cual incorpora información geográfica de los peligros de origen natural que se presentan en el municipio, para identificar zonas expuestas a peligro y para definir las características de la población y sus viviendas ubicadas en dichas zonas.

Existen fenómenos geológicos como la sismicidad, el deslizamiento, el colapso de suelos, los hundimientos y agrietamiento, en lo que corresponde a los fenómenos meteorológicos se incluyen; las lluvias torrenciales, las granizadas y nevadas, las inundaciones y flujos de lodo, las tormentas eléctricas, las temperaturas extremas y la erosión, así mismo existen fenómenos perturbadores de origen antropogénico como los de químicos tecnológicos, socio-organizativos y sanitario ecológico de esta forma se tienen identificadas las siguientes zonas vulnerables **(Consultar Anexo: Tipos de fenómenos)**

3.3.1.1.4 Tema: Reglamentación municipal

La reglamentación municipal es la base de la fundamentación jurídica de la acción del Gobierno Municipal , es la herramienta de gobierno más importante para los ayuntamientos del país, y que tienen la responsabilidad de elaborar reglamentos que normen su funcionamiento interno y la vida comunitaria.

Al respecto el Artículo 115 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos menciona que los municipios estarán investidos de personalidad jurídica y manejarán su patrimonio conforme a la ley. Los ayuntamientos poseerán facultades para expedir de acuerdo con las bases normativas que deberán establecer las legislaturas de los estados, los Bandos de Policía y Buen Gobierno y los Reglamentos, Circulares y Disposiciones Administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones...”

A continuación se muestran los reglamentos con los que cuenta el Gobierno Municipal como su base normativa documentada, evitando la improvisación o actuación subjetiva de la autoridad municipal frente a los sucesos, actos y situaciones de carácter legal, para detonar la importancia de los reglamentos que resguardan jurídicamente las decisiones tomadas, validándolas frente a cualquier posible recurso o interpretación.

Nombre del Reglamento	Descripción	Características
Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana de Tlalnepantla de Baz, Estado de México	Fines, alcances y objeto del servicio profesional de carrera policial.	Fecha de aprobación: 08/08/2014 Fecha de publicación: 11/08/2014 Número de Gaceta: 49 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento de Mejora Regulatoria de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Contribuir a la modernización de la Administración Pública Estatal y Municipal y proveer a la simplificación administrativa.	Fecha de aprobación: 24/06/2011 Fecha de publicación: 27/06/2011 Número de Gaceta: 30 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento de la Comisión Municipal de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Regular la Integración, Organización y Funcionamiento de la Comisión Municipal de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 10/02/2012 Fecha de publicación: 27/02/2012 Número de Gaceta: 50 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento de Funcionamiento y Fomento de la Actividad Económica del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Es de Orden Público, Interés y Observancia General y Obligatoria en el Territorio Municipal de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 04/10/2013 Fecha de publicación: 26/11/2013 Número de Gaceta: 28 Fecha de actualización: 02/10/2015

Nombre del Reglamento	Descripción	Características
Reglamento para la Inclusión y Protección a Personas con Discapacidad del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto normar las medidas y acciones que contribuyan al desarrollo social e igualdad de oportunidades para la inclusión social de las personas con discapacidad.	Fecha de aprobación: 05/11/2013 Fecha de publicación: 11/11/2013 Número de Gaceta: 26 fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento Municipal de Becas de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Es de observancia general e interés social y tiene por objeto regular el otorgamiento de Becas de Apoyo Social, de Discapacidad y de Excelencia Académica en el Municipio de Tlalnepantla de Baz	Fecha de aprobación: 03/05/2015 Fecha de publicación: 08/05/2013 Número de Gaceta: 10 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento Municipal de Imagen Urbana de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Es de orden público e interés social, tiene por objeto preservar el patrimonio histórico construido, natural, la tradición arquitectónica y urbana, del Municipio de Tlalnepantla de Baz, así como mejorar la imagen urbana, sus construcciones y sus espacios públicos.	Fecha de aprobación: 04/07/2012 Fecha de publicación: 09/07/2012 Número de Gaceta: 55 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento de Anuncios Publicitarios del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Regular la colocación, ubicación, distribución, uso de anuncios, publicidad y similares que sean percibidos desde la vía pública, así como su mantenimiento, modificación, ampliación, iluminación, reposición, reubicación, y retiro de los mismos	Fecha de aprobación: 23/04/2008 Fecha de publicación: 28/04/2008 Número de Gaceta: 27 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento para la Integración y Funcionamiento del Consejo Municipal Promotor para la Integración Social de las Personas con Discapacidad de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Es de orden público e interés general y tiene por objeto reglamentar la integración y funcionamiento del Consejo Municipal Promotor para la Integración Social de las Personas con Discapacidad.	Fecha de aprobación: 18/03/2004 Fecha de publicación: 26/01/2004 Número de Gaceta: 8 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento del Consejo Municipal de Población de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Regular la estructura, funcionamiento e integración del Consejo Municipal de Población de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Fecha de aprobación: 02/10/2013 Fecha de publicación: 07/10/2013 Número de Gaceta: 23 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento del Consejo Consultivo del Centro Urbano Regional de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Regular la integración y funcionamiento del Consejo Consultivo del Centro Urbano Regional del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Fecha de aprobación: 28/08/2013 Fecha de publicación: 30/08/2013 Número de Gaceta: 20 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento Interno de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Tiene por objeto determinar la integración, organización y funcionamiento de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal; así como promover y fomentar la participación del sector público, social y privado; en la planeación de su crecimiento y desarrollo.	Fecha de aprobación: 18/11/2011 Fecha de publicación: 24/11/2011 Número de Gaceta: 38 Fecha de actualización: 02/10/2015
Reglamento del Consejo Municipal Ciudadano de Seguridad Pública.	Lograr una mayor eficiencia en los asuntos relativos a la Seguridad Pública y Tránsito	Fecha de aprobación: Ilegible Fecha de publicación: 01/02/1995 Número de Gaceta: Ilegible Fecha de actualización: 02/10/2015
Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México	Tiene por objeto regular el funcionamiento del Ayuntamiento y de la Administración Pública Municipal	Fecha de aprobación: 01/01/2016 Fecha de publicación: 01/01/2016 Número de Gaceta: 1 Fecha de actualización: 20/01/2016
Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México	Establecer las bases de su división territorial, la organización política y administrativa del Municipio, los ejes	Fecha de aprobación: 30/01/2016 Fecha de publicación: 05/02/2016

Nombre del Reglamento	Descripción	Características
	rectores que orientan su gobierno y el desarrollo municipal.	Número de Gaceta: 5 Fecha de actualización: 02/10/2015

Reglamentación, Gobierno Federal, SEDESOL, disponible en http://www.inafed.gob.mx/work/models/inafed/Resource/322/1/images/reglamentacion_final2.pdf

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento 2016

Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y amenazas

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tema: Seguridad Pública, tránsito y la función de mediación-conciliación. Programa: Coordinación Intergubernamental para la seguridad pública	Existe una capacitación continua a los elementos de seguridad pública en los temas de mayor relevancia para mejorar la acción policial, manteniendo una actualización constante de los programas de capacitación. Coordinación en los operativos de seguridad con los tres ordenes de gobierno. Fortalecer el regimen disciplinario de la Comisaría General. Cumplimiento del 96% en la Evaluaciones de Control de Confianza, Nuevo Ingreso y Permanencia. La Comisaría cuenta con controles administrativos de los recursos materiales, financieros y humanos.	Implementar el Servicio Profesional de Carrera Policial, para que todos los elementos policiales aseguren su continuidad profesional dentro de la corporación. Realizar estudios y análisis tacticos-operativos, orientados a disminuir la incidencia de delitos y conductas sociales. El municipio cuenta con voluntad política de cambiar la imagen de seguridad pública, ante la ciudadanía. Evaluar de manera eficiente al capital humano. Mejorar los controles administrativos de los recursos materiales, financieros y capital humano.	Falta de capacitación a los elementos policiales. Los integrantes operativos, no acatan todas las disposiciones y normativas legales en el desempeño de sus funciones. Deterioro en el Tejido Social. No hay un seguimiento, ni cumplimiento en los recursos materiales, financieros y capital humano.	Sino mejoran los salarios de los elementos policiales, la corrupción será más compleja. El descontento de la ley por parte de los elementos policiales, creará dificultades para la atención del delito. Apatía de la ciudadanía en la participación activa, en materia de prevención del delito, causando problemas sociales graves. No se cuenta con un estado real de seguimiento y control de los recursos materiales, financieros y capital humano.
Tema: Seguridad Pública, tránsito y la función de mediación-conciliación. Programa: Seguridad Pública	Se cuenta con dos Centrales de Emergencia, altamente tecnificadas y con sistemas de video-vigilancia , paneles de alarma vecinales, botones de pánico. Existe una vinculación con la sociedad más efectiva a través de mecanismos de participación ciudadana. Existen elementos policiales capacitados, para llevar a cabo los Programas de Cultura Vial dentro del territorio municipal. Existe disposición del personal administrativo para recibir capacitación. Se cuenta con mantenimientos de prevención para las unidades vehiculares.	Activar el Sistema de Posicionamiento Global de las Radio-Patrullas de Seguridad Pública (GPS), patrullas con video-vigilancia en tiempo real. Evaluar de manera eficiente al capital humano. Equipar al personal de seguridad pública y de tránsito para operar por turno de trabajo. Capacitar al personal administrativo. Ingresar a mantenimiento preventivo el parque vehicular de la Comisaría General.	Elementos operativos que no acatan todas los ordenamientos legales en el desempeño de sus funciones. Falta de mantenimiento a los sistemas de video-vigilancia. Deterioro en el Tejido Social. Desconocimiento de ordenamientos legales que genera elementos de seguridad pública, incurriendo en delitos y desatención de su deber. Constante ausentismo del personal de seguridad pública y de tránsito. Falta un diagnóstico de detección de necesidades de capacidades. Los elementos policiales no acuden a las revistas vehiculares y reparaciones.	El descontento de elementos policiales por el marco legal que los regula, creará dificultades para la atención del delito. Apatía de la ciudadanía en la participación activa, en materia de prevención del delito, causando problemas sociales graves. Desconfianza de la población ante las autoridades de seguridad pública. Incedencia de la ciudadanía al respeto vial. Ineficiencia en los trámites administrativos. Existe parque vehicular obsoleto.

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema:</p> Seguridad Pública, tránsito y la función mediadora-conciliadora. <p>Programa:</p> Mediación Conciliación y Función Calificadora Municipal	<p>Disposición de personal especializado, certificado en la materia.</p> <p>Separación de la Función Mediadora-Conciliadora y la Función Calificadora, esta última separada en Calificadora de infracciones y Calificadora en Percances Vehiculares.</p> <p>Experiencia en el procedimiento del programa "Conduce sin Alcohol"</p> <p>Primer municipio en crear un Centro Público Municipal de Mediación.</p> <p>Municipio reconocido como pionero en mediación en el Estado de México.</p> <p>Distribución por regiones de las dos Oficialías Calificadoras existentes.</p>	<p>Reforma Federal vigente que da mayor auge a la Mediación Conciliación.</p> <p>Prevista una reforma estatal, a la Ley Orgánica Municipal, en relación a las funciones Mediadora Conciliadora y la Calificadora.</p> <p>Nuevo Código Reglamentario Municipal que impulsa la Justicia Municipal y la Cultura de la Paz.</p> <p>Posibilidad de impulsar la imagen de Tlalnepantla como un municipio promotor de la cultura de paz , pionero y modelo en mediación y conciliación, a través de Congresos Nacionales.</p>	<p>Deficiente capacitación de una parte del personal.</p> <p>Deficiente difusión y capacitación de los servicios de Justicia Municipal.</p> <p>Errores de procedimiento en la reglamentación municipal.</p> <p>Desaprovechamiento de las instalaciones existentes.</p> <p>Deficiencias en las instalaciones.</p> <p>Inercia en la forma de trabajar del personal.</p>	<p>Que el Gobierno del Estado no modifique el acuerdo para el Programa "Conduce sin Alcohol".</p> <p>Que Derechos Humanos realice recomendaciones con motivo de fallas de procedimientos o deficiencias en las instalaciones.</p> <p>Falta de capacitación de la policía municipal en relación a los procedimientos de las Oficialías Calificadoras y del Centro de Mediación.</p> <p>Convenios con los depósitos vehiculares y grúas para el traslado de vehículos.</p> <p>Desconocimiento de los habitantes del municipio y transeúntes de los servicios que se brindan en materia de Justicia Municipal.</p> <p>Posibilidad de corrupción en los procedimientos previos a la presentación ante la oficialías calificadoras, tanto por parte de los agrupamientos de policía como del personal de las Oficialías calificadoras.</p>
<p>Tema:</p> Seguridad Pública, tránsito y la función mediadora-conciliadora. <p>Programa:</p> Asesoría Jurídica para los Mexiquenses	<p>Municipio con una Dependencia especializada en materia condominal (la Procuraduría Social).</p> <p>Disposición de personal especializado y certificado.</p> <p>Experiencia en la materia condominal.</p>	<p>Posibilidades de convenios federales y estatales.</p>	<p>Inadecuada capacitación del personal.</p> <p>Deficiente difusión y capacitación respecto a los servicios</p> <p>Desaprovechamiento de las instalaciones existentes.</p> <p>Deficiencias en las instalaciones.</p> <p>Inercia en la forma de trabajar del personal.</p>	<p>Desinterés de los condóminos</p> <p>Falta de comunicacion</p>
<p>Tema:</p> Derechos Humanos <p>Programa:</p> Derechos humanos	<p>Funcionarios altamente calificados en actividades de investigación y docencia para la capacitación, promoción y difusión, en materia de derechos humanos.</p>	<p>Comisiones Nacional y Estatal de Derechos Humanos vinculados con la Defensoría Municipal, contando con alianzas de organizaciones públicas y gubernamentales. generando políticas públicas encaminadas a la defensa de los</p>	<p>Servidores de Seguridad Pública Municipal, que desconocen los derechos humanos de los ciudadanos; mismos que vulneran la seguridad y dignidad de las personas que son remitidas a la comandancia municipal, por presuntas faltas administrativas.</p>	<p>Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México por presuntas violaciones a los derechos humanos de las personas recibidas por la Defensoría Municipal. sin dar parte, ni seguimiento, a las autoridades</p>

Tema y Subtema Clave para el Desarrollo / Programa	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
		derechos humanos. consolidando acciones para atender oportuna y diligentemente los actos u omisiones que supongan presuntas violaciones a los derechos humanos.		municipales.
Tema: Protección Civil. Programa: Concertación para la Protección Civil	El Ayuntamiento tal como lo marca la ley, cada tres años integra e instala, el Consejo Municipal de Protección Civil. El municipio tiene la facultad de celebrar convenios en materia de protección civil, con los sectores público, privado y social.	El Consejo Municipal de Protección Civil es el órgano de consulta y de coordinación del Gobierno Municipal para convocar, concertar, inducir e integrar acciones del Sistema Municipal de Protección Civil enfocadas a formular políticas y programas de prevención, de auxilio y de recuperación. Por medio de los convenios se obtienen recursos humanos o materiales, mediante los cuales se fortalece la infraestructura y la operación de la Coordinación.	La falta o nula participación de algunos integrantes del Consejo Municipal de Protección Civil que representan a las dependencias de la Administración Pública Municipal.	La falta o nula participación de algunos integrantes del sector público, a las convocatorias y de proponer acciones para el funcionamiento del Sistema Municipal de Protección Civil de manera corresponsable.
Tema : Reglamentación Municipal Programa : Reglamentación Municipal	La tendencia codificadora de la reglamentación municipal, orilla a la revisión y actualización normativa desde un punto de vista sistemático, coherente y orgánico.	Las recientes reformas normativas a nivel Federal y Estatal orillan a una revisión exhaustiva de la reglamentación municipal e innovación del marco jurídico de este nivel de gobierno.	Debido al dinamismo y la corta temporalidad de una Administración Pública Municipal, los procedimientos administrativos deben reducirse en extremo acotando los tiempos de análisis y estudio.	La inadecuada adaptación humana a la apresurada evolución tecnológica, conllevan un retraso adicional en lo relacionado a la actualización de la normatividad.

3.3.2 Prospectiva general para una Sociedad Protegida

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia Programa: Seguridad Pública y Tránsito	Los ciudadanos del Municipio de Tlalnepantla de Baz; viven en desconfianza y con inseguridad de sus bienes. La ciudadanía ve una policía incapaz de garantizar niveles de seguridad.	La ciudadanía exige a su gobierno municipal mayores resultados en el tema de la seguridad pública, ya que su efectividad está relacionada con los demás aspectos de la vida pública o privada.
Tema: Seguridad Pública y Procuración de Justicia Programa: Coordinación intergubernamental para la Seguridad Pública	Limitar el desarrollo del trabajo del cuerpo de seguridad pública, genera que los elementos no realicen adecuadamente sus tareas y en vez de enfrentar a la delincuencia, se asocian a ella.	El Municipio de Tlalnepantla de Baz, es seguro; donde se vive en paz, con policial honestos y con respeto a los Derechos Humanos.
Tema: Seguridad Pública, tránsito y la función mediadora-conciliadora.	Poca afluencia a solicitar los servicios de Mediación, debido al escaso conocimiento que de ellos existe, tanto	El Gobierno Municipal, a través de las áreas Justicia Municipal, genera una adecuada aplicación de la justicia y las

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Programa: Mediación y conciliación municipal	<p>en la zona poniente como en la oriente, que son las zonas donde se brinda el servicio. Se da la apatía del personal, que asiste a su trabajo solo para cumplir. Escaso interés del personal y de las autoridades por ser capacitados. Los procedimientos no se realizan adecuadamente ni existe una supervisión de ellos. Las instalaciones se han descuidado, no se les ha brindado el mantenimiento, ni al mobiliario. No se realiza una suficiente difusión de los servicios hacia las comunidades.</p> <p>En las Oficinas Calificadoras, de las zonas Poniente y Oriente, los infractores no son presentados de inmediato por la policía, ya sea por desconocimiento de los procedimientos o por posible corrupción. Una vez allí, los infractores no son tratados adecuadamente, ni la calificación que se hace de las sanciones es siempre la adecuada. Las instalaciones son deficientes, en mal estado. El personal no cuida el trato a las personas.</p> <p>La Oficina Calificadora en percances vehiculares, recibe pocos accidentes, ya sea porque los ciudadanos no se interesan en que les pueda ayudar la autoridad municipal, o porque la policía de tránsito los ha retenido intentando generar algún beneficio personal a través de la corrupción, determinando culpables. Cuando llegan a la oficina, el servicio es lento y sin ningún interés visible. En muchos casos no se muestra objetividad y se toma partido por una de las partes. Los procedimientos de mediación, conciliación y arbitraje no se realizan en las condiciones adecuadas.</p>	<p>personas acuden a ella para dirimir sus conflictos dentro de la civilidad, contando con una sana convivencia en el municipio.</p> <p>Se amplían las zonas donde se ubican las oficinas mediadoras, a fin de acercar el servicio a la población. El personal se encuentra debidamente capacitado. Los procedimientos, debidamente estandarizados se aplican adecuadamente, en instalaciones idóneas. Se cuenta con diversas campañas de difusión, por lo cual, en su mayoría, las personas conocen los servicios, los lugares donde se aplican y sus procedimientos. Adicionalmente, la imagen de Tlalnepantla es reconocida como un municipio que promueve la justicia municipal, que es pionero y promueve los temas de mediación, gracias a su participación y organización en congresos estatales y nacionales referentes a la materia.</p> <p>Los oficiales de la policía municipal cuentan con capacitación respecto a los procedimientos de las Oficinas Calificadoras, con las que trabajan coordinadamente. El trato a los infractores se brinda en un marco de legalidad y respeto a los derechos humanos. Se cuida especialmente la calificación de las infracciones, de acuerdo a la normatividad específica.</p> <p>A la Oficina Calificadora en percances vehiculares acuden las personas involucradas en los accidentes, con la seguridad de encontrar aquí la mejor solución a su problema. Los oficiales de tránsito orientan a los ciudadanos para que acudan a la oficina. Allí el servicio se brinda con calidad y objetividad, en instalaciones apropiadas y en tiempos previstos para su solución.</p>
Tema: Seguridad Pública, tránsito y la función mediadora-conciliadora. Programa: Asesoría Jurídica para los Mexiquenses	<p>Se marca una tendencia a la baja en cuanto a la solicitud de los servicios de la Procuraduría Social.</p> <p>Existe un desinterés de las personas que viven en condominio por organizarse y contar con los registros pertinentes.</p>	<p>Se incrementa la solicitud de los servicios por parte de las personas que viven en condominio.</p> <p>Se organizan a fin de contar con sus comités debidamente registrados y con la posibilidad de obtener beneficios estatales y federales.</p> <p>Las personas acuden a la procuraduría Social con la finalidad de obtener asesoría jurídica en la materia.</p> <p>De igual manera, acuden para buscar solución a través de la mediación a los problemas condominales en que se ven involucrados.</p> <p>El personal está debidamente capacitado en la materia.</p> <p>Se tienen instalaciones apropiadas y son utilizadas en toda su capacidad.</p> <p>Se realizan campañas de difusión que dan a conocer los servicios en las comunidades.</p>
Tema: Derechos Humanos Programa: Derechos Humanos	<p>Podría disminuir el interés por parte de las personas para conocer de sus derechos</p> <p>Podría disminuir la capacitación hacia los servidores públicos, lo que conlleva un incremento significativo en la formulación de quejas</p>	<p>Incrementar las visitas a los diversos sectores de la población para así capacitar, promover y difundir los derechos humanos a los grupos más vulnerables.</p> <p>Incrementar la cooperación con las instancias de gobierno para aumentar el seguimiento y la capacitación al mayor número de servidores públicos.</p>

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Protección Civil. Programa: Protección Civil.	Si no se profesionaliza a los elementos de Protección Civil se corre el riesgo de que ante una contingencia, tanto su vida como la de la población, se vea afectada. La falta de equipos e instalaciones óptimas, genera que los servicios de protección civil se reduzcan en calidad. De no contar con equipos de protección personal y herramientas adecuadas para los bomberos, paramédicos, elementos de operaciones y de eliminación de riesgos; su vida e integridad física al igual que la de las personas a las cuales les prestan los servicios de atención de emergencias y urgencias médicas prehospititarias, se verán afectadas. La sociedad civil y los sectores público y privados, se muestran, apáticos y no participan en la difusión de la cultura de la protección civil como medio de prevención (simulacros, integración de comités de protección civil, capacitaciones, talleres, conferencias et...) no sabrán cómo actuar en caso de una contingencia. Deserción y casos de corrupción derivado de la falta de incentivos económicos al personal.	Si se profesionaliza a los elementos de Protección Civil ante una contingencia, brindarán un mejor servicio a la ciudadanía y el riesgo de pérdidas humanas se verá considerablemente disminuido. Es necesario presupuestar o conseguir recursos para contar con los elementos necesarios (vehículos, equipos de protección personal y herramientas especiales) ya que de no dar mantenimiento o comprar nuevos equipos, los elementos atenderán las contingencias de manera ineficiente y que además arriesguen sus vidas y las de los demás.
Tema : Reglamentación Municipal Programa: Reglamentación Municipal	Por no atender algunos asuntos en tiempo y forma la Administración puede ser acreedora a alguna sanción provocando que en algunas ocasiones se atiendan de manera rápida pero sin el análisis necesario.	Organizar de manera adecuada y calendarizada lo tema a tratar a fin de cumplir con la normatividad aplicable, además de realizar el análisis correspondiente para una solución más viable logrando así una administración más dinámica.

3.3.3 **Objetivos del Pilar temático Sociedad Protegida**

3.3.3.1 **Estrategias para alcanzar los objetivos de una Sociedad Protegida**

3.3.3.1.1 **Líneas de acción para una Sociedad Protegida**

Programa. 01020401 Derechos humanos

Objetivos

Impulsar la protección, defensa y garantía de los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio municipal, sin importar su estatus o nacionalidad; así como fomentar una vida digna y una cultura de la paz.

Estrategias

Desarrollar vinculación institucional pública, privada y social para impulsar los derechos humanos.
Desarrollar en conjunto con las distintas dependencias políticas públicas transversales y transdisciplinarias.

Líneas de acción

Firmar convenios de colaboración con entidades públicas y privadas para fortalecer los derechos humanos

Atender quejas por violación de derechos humanos.
Capacitar en materia de derechos humanos.
Realizar asesorías y orientaciones en derechos humanos.

Dar seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos.
Realizar campañas de difusión en materia de derechos humanos.
Impulsar el diseño de políticas transversales.
Crear la oficina de "Diversidad Sexual" para promover la inclusión y no discriminación.
Instrumentar acciones para el respeto y no discriminación de personas con diversidad sexual

Programa. 01030902 Reglamentación municipal

Objetivos

Fortalecer la legalidad mediante la formulación, reforma y expedición de reglamentos y disposiciones administrativas aplicables, así como la expedición de documentos oficiales a la población.

Estrategias

Conformar una agenda de trabajo que permita brindar oportunamente seguimiento y respuesta a las demandas internas y externas, mediante una procuración de legalidad en el ámbito municipal.
Conformar una agenda de trabajo que permita concertar, conciliar o mediar los diferentes temas de la administración municipal, turnados al ayuntamiento para ser resueltos mediante el cabildo.
Coordinar de manera adecuada las actividades para la publicación de bandos de policía y buen gobierno, reglamentos, circulares y todo aquel documento solicitado que responda a las necesidades de la administración municipal.
Atender a la población expidiendo documentación oficial de acuerdo a sus necesidades y en la certificación de documentos que requieran.

Líneas de acción

Vigilar el cumplimiento de los acuerdos del Ayuntamiento e informar oportunamente de ello a la Presidenta Municipal.
Elaborar las actas de cabildo.
Mandar publicar los bandos de policía y gobierno, reglamentos, circulares y demás disposiciones municipales de observancia general conforme a la ley orgánica del municipio.
Supervisar que el acervo documental sea clasificado y depurado conforme a la normatividad establecida.
Supervisar que se realicen las campañas de regularización del estado civil de las personas.
Supervisar las actividades de las oficialías del registro civil.

Expedir constancias y permisos de dependencias económicas, domicilio, perpetuidad y de no propiedad municipal.

Elaborar certificaciones que soliciten particulares o las áreas del Ayuntamiento para ser presentadas ante diversas autoridades.

Programa. 01030903 Mediación y conciliación municipal

Objetivos

Establecer la justicia municipal pronta y expedita con transparencia e imparcialidad.

Estrategias

Brindar un servicio de calidad en materia de mediación y conciliación, en conflictos entre particulares en el ámbito vecinal, comunitario, familiar, escolar, social o política.

Brindar una procuración de justicia municipal eficiente.

Preparar servidores públicos de manera permanente.

Contar con instalaciones dignas para la atención a la población.

Conocer, mediar, conciliar y ser arbitro en los accidentes ocasionados con motivo del tránsito vehicular, cuando exista conflicto de intereses.

Líneas de acción

Elaborar convenios a través del procedimiento de mediación y conciliación y la emisión de laudos.

Realizar campaña de difusión en materia de mediación y conciliación en las comunidades del territorio de Tlalnepantla de Baz.

Llevar a cabo capacitaciones a los servidores públicos que interviene en los procesos de mediación para su certificación.

Dar atención a la ciudadanía a través de los procedimientos en materia de mediación, conciliación vecinal, comunitaria, familiar, escolar, social o política en el municipio.

Difundir los programas de percances vehiculares.

Establecer el programa preventivo de percances automovilísticos.

Calificar e imponer sanciones administrativas municipales que procedan por faltas o infracciones.

Remodelación de las diferentes oficialías, la creación de nuevas oficinas de mediación.

Dar atención en materia de mediación a la ciudadanía, cuando se sucinte accidentes de tránsito vehicular y cuando exista conflicto de intereses.

Programa. 01070101 Seguridad pública

Objetivos

Fortalecer el combate a la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción.

Estrategias

Desplegar operativos para prevenir el delito y disuadir su comisión en zonas vulnerables o de alta incidencia a partir de la inteligencia policial, así como aquellas para la protección de la población en casos de emergencia y desastre.

Modernizar y ampliar los sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública.

Impulsar una formación profesional especializada para servidores públicos de seguridad pública y en general aquellas actividades necesarias para operar las instancias encargadas de formar al personal de seguridad pública y el diseño de criterios, políticas y normas para el reclutamiento y selección de aspirantes.

Establecer una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

Desarrollar y fomentar una cultura de seguridad vial, a través de cursos y actividades que integren una cultura de respeto a la señalización y reglamentos al respecto.

Conservar en óptimas condiciones la red de semaforización y el señalamiento informativo y correctivo oportuno, así como la rotulación de vehículos oficiales de las dependencias de seguridad pública y tránsito.

Líneas de acción

Realizar reuniones periódicas con el gobierno federal, estatal y sectores de la población con respecto a la seguridad pública.

Coordinar operativos con instancias federales y estatales.

Disminuir la incidencia delictiva del municipio en un 5%.

Evaluar a los elementos policiales en control de confianza en permanencia y de nuevo ingreso.

Mantener activo el sistema de posicionamiento global de la radio-patrulla de seguridad pública. (Ubicación de las patrullas real GPS).

Integrar el reporte de supervisión en el cual los comandantes de compañía mantengan en el personal a cargo el orden y disciplina, durante el servicio, así como el control, resguardo, uso y conservación del equipo, uniformes, insignias, vehículos y armamento que tengan asignados.

Integrar al centro de mando municipal el proyecto G-135; implementado de manera temporal (una vez terminado el nuevo complejo de seguridad pública enlazarlo a las nuevas instalaciones del cmm) seis estaciones de monitoreo en el área de "sala de crisis" del centro de mando con objeto de monitorear las 600 cámaras repartidas en 150 puntos del territorio municipal.

Consolidar un esquema de coordinación operativa y de comunicación activa entre las comisarías de seguridad o su equivalente de los municipios y

delegaciones colindantes con el objeto de estrechar e incrementar los vínculos y las alianzas estratégicas intermunicipales e interdelegacionales para realizar actividades de impacto regional y el resguardo de los límites municipales y delegacionales.

Capacitar en materia de actuación policial, derechos humanos, marco jurídico y proximidad social a los elementos de la policía municipal.

Implementar mecanismos de control y supervisión del personal operativo de seguridad pública.

Instrumentar acciones que ayuden al desarrollo profesional del personal de seguridad pública.

Fomentar la cooperación ciudadana en temas de seguridad pública.

Reorganizar las funciones policiales y reequipar a los elementos de seguridad pública.

Fortalecer la Unidad de Inteligencia y el C4.

Implementar tecnologías en las labores de seguridad pública.

Supervisar empresas de seguridad privada que prestan servicios en el municipio.

Implementar controles de factores de riesgo al personal de seguridad pública.

Llevar a cabo un estudio del clima organizacional.

Instrumentar incentivos y la profesionalización de los elementos de seguridad pública.

Promover acciones de prevención del delito.

Impartir cursos para fomentar la cultura y estudios viales, realizando una campaña permanente con material didáctico (trípticos, dípticos, reglamentos de tránsito) para la ciudadanía en general.

Dar equipamiento y mantenimiento a la semaforización en el territorio municipal para eficientar el tránsito vehicular.

Programa. 010702010 Protección civil

Objetivos

Fomentar una cultura de protección civil que permita disminuir y atenuar riesgos en la integridad de las personas, en la pérdida de vidas humanas y bienes materiales ocasionadas por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales.

Estrategias

Vincularse con los sectores público, privado y social para fomentar una cultura de protección civil y coordinarse en caso de siniestros.

Llevar a cabo estudios para verificar zonas de riesgos.

Preparar al personal para poder desarrollar planes, protocolos de actuación preventivos y reactivos.

Desarrollar capacidad de actuación ante siniestros.

Líneas de acción

Coordinarse con la federación, el estado y los municipios, delegaciones del distrito federal conurbados, entidades privadas y sociales para actuar de manera conjunta en materia de protección civil.

Fomentar en la población hábitos y conductas de autoprotección y conciencia de corresponsabilidad.

Impartir pláticas y cursos para proporcionar conocimientos y habilidades básicas a la población en general, para actuar de manera preventiva, ante un fenómeno perturbador, así como capacitar a la población y a los servidores públicos para apoyar con acciones de prevención y salvaguarda a las personas y sus bienes.

Difundir las medidas de prevención, para saber cómo actuar antes, durante y después de un desastre natural o siniestro.

Recopilar, integrar y analizar la información suficiente para determinar las condiciones de riesgo existentes o potenciales en muebles e inmuebles destinados al desarrollo de actividades industriales, comerciales y de servicio.

Actualizar el Atlas de Riesgo.

Agrupar las acciones enfocadas al levantamiento, sistematización y análisis de información cartográfica y estadística sobre fenómenos perturbadores y generadores de riesgo a la población, para una eficiente y eficaz toma de decisiones.

Brindar una atención oportuna a las emergencias que demanda la población, a través de la participación coordinada de instancias de los diferentes ámbitos y órdenes de gobierno.

Programa. 01070401 Coordinación intergubernamental para la seguridad pública

Objetivos

Llevar a cabo una coordinación intergubernamental para la seguridad pública entre los tres órdenes de gobierno.

Estrategias

Coordinar con el gobierno federal y estatal la ejecución de los programas derivados del convenio de acciones en materia de seguridad, el seguimiento a los convenios y acuerdos que se suscriban entre los órdenes de gobierno y en su caso con instituciones policiales a nivel internacional.

Líneas de acción

Realizar reuniones periódicas con el Gobierno Federal, Estatal y sectores de la población con respecto a la seguridad pública.

Evaluar a los elementos policiales en control de confianza en permanencia y de nuevo ingreso

Capacitar en técnicas de la función policial a los servidores públicos de seguridad pública, en diplomado a los mandos de la policía municipal, en cultura de la legalidad y capacitar a los aspirantes y a los elementos activos de seguridad pública en curso de formación inicial

Capacitar a los elementos de seguridad pública en formación continua en materia de sistema de justicia penal acusatorio.

Realizar la evaluación de habilidades, destrezas y conocimientos generales del personal operativo

Reestructurar y homologar las condiciones salariales de los elementos policiales.

Programa. 01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

Objetivos

Fortalecer la certeza jurídica de las personas y sus bienes.

Estrategias

Brindar servicio de asesoría en materia de mediación y conciliación a la población que lo requiera.

Fortalecer la certeza jurídica de los bienes inmuebles de la población que estén irregulares.

Fortalecer la certeza jurídica sobre su identidad y estado civil de las personas a través de la acción de las Oficialías de Registro Civil.

Líneas de acción

Servir de agente neutro orientador en la solución de controversias entre condóminos.

Intervenir como agente activo para alcanzar soluciones entre las partes involucradas en un conflicto condominal.

Gestionar convenios con instituciones públicas para la obtención de los trámites de regularización de la propiedad y fortalecer el vínculo institucional.

Difundir los programas y beneficios que representa la seguridad jurídica de los bienes inmuebles.

Coordinar acciones con otros entes de gobierno y notarías públicas para el desarrollo adecuado de los trámites de regularización del patrimonio familiar.

Asesorar y orientar a la población de manera profesional, responsable y comprometida en la regularización de sus bienes inmuebles.


Modernizar la función registral civil con las nuevas herramientas tecnológicas que garantizan la viabilidad y seguridad de la base de datos de los registros de las actas y hechos del estado civil de las personas en el municipio.

3.3.4 Matrices de Indicadores del Pilar temático Sociedad Protegida

01020401 Derechos Humanos

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS					
PbrM-01a	PbrM-01a MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario:		01020401 DERECHOS HUMANOS			
Objetivo del Programa presupuestario:		LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA OBTIENE EFICIENTEMENTE PAZ Y BIENESTAR SOCIAL.			
Dependencia General:		A02 DERECHOS HUMANOS			
Pilar Temático o Eje Transversal:		SOCIEDAD PROTEGIDA			
Tema de Desarrollo:		PROTEGER, DEFENDER, DIFUNDIR Y GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS EN EL TERRITORIO MUNICIPAL			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA MEDIANTE EL FOMENTO A LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS.	CALIDAD DE VIDA	$F = \frac{\text{CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA REALIZADO}}{\text{CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA PROGRAMADO}} \times 100$	ANUAL/ESTRATÉGICO	ENCUESTAS DE OPINIÓN, ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICO, ESTADÍSTICAS	CIUDADANOS SIN ABUSOS DE AUTORIDAD POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE SEGURIDAD CIUDADANA
Propósito					
LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA CUENTA CON PROTECCIÓN, DEFENSA Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN EL TERRITORIO MUNICIPAL, SIN IMPORTAR SU ESTATUS O NACIONALIDAD; ASÍ COMO FOMENTAR UNA VIDA DIGNA Y UNA CULTURA DE LA PAZ.	PAZ Y BIENESTAR SOCIAL	$P = \frac{\text{FOMENTO DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS REALIZADO}}{\text{FOMENTO DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS PROGRAMADO}} \times 100$	ANUAL/ESTRATÉGICO	ENCUESTAS DE OPINIÓN, ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICO	LA POBLACIÓN EJERCE SUS DERECHOS EN FORMA GENERAL
Componentes					
1. EFICIENTES SERVIDORES PÚBLICOS DEFENSORES DE LOS DERECHOS HUMANOS.	DEFENSORES DE LOS DERECHOS HUMANOS	$C1 = \frac{\text{SERVIDORES PÚBLICOS PREPARADOS REALIZADA}}{\text{SERVIDORES PÚBLICOS PREPARADOS PROGRAMADO}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	FORMATOS DE CAPACITACIÓN, LISTAS DE ASISTENCIA	LOS SERVIDORES PÚBLICOS SE INTERESAN EN CONOCER LOS DERECHOS HUMANOS.
2. ADECUADO CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO.	CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE LA POBLACIÓN	$C2 = \frac{\text{POBLACIÓN CON CONOCIMIENTO SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS REALIZADA}}{\text{POBLACIÓN CON CONOCIMIENTO SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS REALIZADA}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DÍPTICOS, TRIPTICOS, MEDIOS ELECTRÓNICOS.	LA POBLACIÓN TIENE INTERÉS EN CONOCER SUS DERECHOS
3. EFICIENTE VINCULACIÓN CON LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES DE DERECHOS HUMANOS.	INSTANCIAS GUBERNAMENTALES EFICIENTES	$C3 = \frac{\text{VINCULACIÓN CON INSTANCIAS GUBERNAMENTALES REALIZADA}}{\text{VINCULACIÓN CON INSTANCIAS GUBERNAMENTALES PROGRAMADA}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	FORMATO DE ASESORÍAS, FORMATO DE QUEJAS.	LA POBLACIÓN ACUDE POR ASESORÍAS Y ORIENTACIÓN, EJERCIENDO SUS DERECHOS
4. EFICIENTE COORDINACIÓN CON ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL	EFICIENTE COORDINACIÓN	$C4 = \frac{\text{COORDINACIÓN CON ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL REALIZADA}}{\text{COORDINACIÓN CON ORGANISMOS DE LA SOCIEDAD CIVIL PROGRAMADA}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	CONVENIOS, OFICIOS DE CONOCIMIENTO.	LA POBLACIÓN APLICA TODA LA INFORMACIÓN OBTENIDA PARA HACER VALER SUS DERECHOS
Actividades					
1.1. COORDINACIÓN CON LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	COORDINACIÓN CON INSTANCIAS MUNICIPALES	$A1 = \frac{\text{COORDINACIÓN CON LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REALIZADA}}{\text{COORDINACIÓN CON LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROGRAMADA}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	LISTAS DE ASISTENCIA, FORMATOS DE CAPACITACIÓN	LOS CIUDADANOS CONOCEN SUS DERECHOS HUMANOS POR PRESUNTAS FALTAS ADMINISTRATIVAS
2.1. DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN EFICIENTE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A LA POBLACIÓN.	DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN	$A2 = \frac{\text{DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN EFICIENTE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, A LA POBLACIÓN REALIZADO}}{\text{DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN EFICIENTE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, A LA POBLACIÓN PROGRAMADO}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	ÓRDENES DEL DÍA, LISTAS DE ASISTENCIA, DÍPTICOS, TRIPTICOS, MEDIOS ELECTRÓNICOS	LOS CIUDADANOS ACUDEN A DIVERSAS DEPENDENCIAS QUE SE RELACIONEN CON LOS DERECHOS HUMANOS
3.1. REALIZACIÓN DE UNA EFICIENTE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	$A3 = \frac{\text{REALIZACIÓN DE UNA EFICIENTE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL REALIZADO}}{\text{REALIZACIÓN DE UNA EFICIENTE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL PROGRAMADA}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	FORMATO DE QUEJAS	LOS CIUDADANOS ASISTEN A LOS TALLERES Y PLÁTICAS SOBRE DERECHOS HUMANOS EN SUS COMUNIDADES
4.1. DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA SU APLICACIÓN EN LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.	POLÍTICAS PÚBLICAS	$A4 = \frac{\text{DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA SU APLICACIÓN EN LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS REALIZADO}}{\text{DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA SU APLICACIÓN EN LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PROGRAMADO}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTOS O ESTUDIOS	LA POBLACIÓN ASISTE A CURSOS DE CAPACITACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

01030902 Reglamentación Municipal



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PbRM-01e

PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario:

01030902 REGLAMETACIÓN MUNICIPAL

Objetivo del Programa presupuestario:

EFICIENTE PROCURACIÓN DE LA LEGALIDAD EN EL AMBITO MUNICIPAL MEDIANTE LA FORMULACIÓN, REFORMA Y EXPEDICIÓN DE REGLAMENTOS Y

Dependencia General:

000 SECRETARIA D EL AYUNTAMIENTO

Pilar Temático o Eje Transversal:

SOCIEDAD PROTEGIDA


Tema de Desarrollo:

SEGURIDAD PUBLICA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A LA GOBERNABILIDAD MEDIANTE LA PROCURACIÓN DE LA LEGALIDAD EN EL AMBITO MUNICIPAL	GOBERNABILIDAD	$F = \frac{\text{GOBERNABILIDAD R}}{\text{GOBERNABILIDAD P}} \times 100$	ANUAL/ESTRATEGICO	REGLAMENTOS Y CODIGO REGLAMENTARIO	LA GOBERNABILIDAD SE MANTIENE EN UN ESTABLE NIVEL MUNICIPAL Y ESTATAL
Propósito					
LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA RECIBE UNA EFICIENTE PROCURACIÓN DE LEGALIDAD MEDIANTE LA FORMULACIÓN, REFORMA Y EXPEDICIÓN DE REGLAMENTOS Y DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS APLICABLES, ASÍ COMO LA EXPEDICIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES A LA POBLACIÓN.	PROCURACIÓN DE LEGALIDAD	$P = \frac{\text{PROCURACIÓN DE LEGALIDAD R}}{\text{PROCURACIÓN DE LEGALIDAD P}} \times 100$	ANUAL/ESTRATEGICO	BANDO MUNICIPAL Y GACETAS	EXISTE GOBERNABILIDAD EN EL MUNICIPIO
Componentes					
1. EFICIENTES SERVICIOS PARA LA EXPEDICIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES	DOCUMENTOS OFICIALES	$C1 = \frac{\text{DOCUMENTOS OFICIALES R}}{\text{DOCUMENTOS OFICIALES P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTION	RECEPCION DE DOCUMENTOS SOLICITADOS	CUMPLIMIENTO DEL CIUDADANO CON LOS REQUISITOS DOCUMENTALES
2. EFICIENTE CODUCCIÓN DE LOS ASUNTOS EDILICIOS	ASUNTOS EDILICIOS	$C2 = \frac{\text{CODUCCIÓN DE LOS ASUNTOS EDILICIOS R}}{\text{CODUCCIÓN DE LOS ASUNTOS EDILICIOS P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTION	COMISIONES, CONVOCATORIAS Y PUNTOS DE ACUERDO	LA COORDINACION DE ASUNTOS EDILICIOS FUNCIONA EFICIENTEMENTE
3. EFICIENTE GOBIERNO INTERNO	GOBIERNO INTERNO	$C3 = \frac{\text{EFICIENTE GOBIERNO INTERNO R}}{\text{EFICIENTE GOBIERNO INTERNO P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTION	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y DE PROCEDIMIENT	ADECUADO CUMPLIMIENTO DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS
Actividades					
1.1 REALIZACIÓN DE UNA ADECUADA COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	$A1 = \frac{\text{COORDINACIÓN INSTITUCIONAL R}}{\text{COORDINACIÓN INSTITUCIONAL P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTION	CODIGO REGLAMENTARIO	CUMPLIMIENTO DE EFICIENCIA DE LOS SERVIDORES PUBLICOS
2.1 ORGANIZACIÓN DE LAS SESIONES DE CABILDO	SESIONES DE CABILDO	$A2 = \frac{\text{SESIONES DE CABILDO R}}{\text{SESIONES DE CABILDO P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTION	CONVOCATORIA, PUNTOS DE ACUERDO	EXISTE QUÓROM PARA SESIONAR
2.2 ORGANIZACIÓN DE LAS COMISIONES EDILICIAS	COMISIONES EDILICIAS	$A3 = \frac{\text{COMISIONES EDILICIAS R}}{\text{COMISIONES EDILICIAS P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTION	CONVOCATORIA, COMISIONES	EXISTE QUÓROM PARA SESIONAR
2.3 ESTABLECIMIENTO DEL CONTROL ADMINISTRATIVO DE LAS ACTAS DE CABILDO	ACTAS DE CABILDO	$A4 = \frac{\text{ACTAS DE CABILDO R}}{\text{ACTAS DE CABILDO P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTION	ARCHIVO, LIBROS DE CABILDO	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTO
2.4 PÚBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LAS NORMAS	NORMATIVIDAD DIFUNDIDA	$A5 = \frac{\text{NORMATIVIDAD DIFUNDIDA R}}{\text{NORMATIVIDAD DIFUNDIDA P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTION	IMPRESIÓN DE GACETAS Y BANDO MUNICIPAL	EXISTEN LAS CONDICIONES Y HERRAMIENTAS NECESARIAS
3.1 APLICACIÓN DEL MARCO REGLAMENTARIO	MARCO REGLAMENTARIO	$A6 = \frac{\text{MARCO REGLAMENTARIO R}}{\text{MARCO REGLAMENTARIO P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTION	CODIGO REGLAMENTARIO	EL SERVIDOR PUBLICO CUMPLE CON LOS REQUISITOS OBLIGATORIOS

Acta correspondiente a la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento
Celebrada el día 22 de marzo de 2016.

01030903 Mediación y Conciliación municipal



ESTADO DE TLAXCALA

GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

2014-2017

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PbRM-01e

PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario:		1030903 MEDIACIÓN CONCILIACIÓN MUNICIPAL			
Objetivo del Programa presupuestario:		BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD EN MATERIA DE CONCILIACIÓN EN CONFLICTO ENTRE PARTICULARES EN MATERIA VECINAL COMUNITARIO O POLITICA.			
Dependencia General:		1000 COORDINACIÓN GENERAL DE JUSTICIA MUNICIPAL			
Pilar Temático o Eje Transversal:		03 SOCIEDAD PROTEGIDA			
Tema de Desarrollo:		SEGURIDAD PÚBLICA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A UN EFICIENTE GOBERNABILIDAD MEDIANTE LA EFICAZ IMPARTICIÓN DE JUSTICIA MUNICIPAL	IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA MUNICIPAL	$F = \frac{\text{DIFERENCIA ENTRE PERSONAS RESUELTAS EN EL AÑO ACTUAL}}{\text{VECINOS PRESENTADOS EN EL AÑO ACTUAL}}$	X1.00 ANUAL ESTRATÉGICA	LIBROS DE GOBIERNO	EL DEBIDO CONOCIMIENTO DEL CODIGO REGLAMENTARIO DE PARTE DE LOS
Propósito					
LA POBLACIÓN DE TIALNEPANTLA DE BAZ Y LOS TRANSEÚNTES RECIBEN JUSTICIA MUNICIPAL PRONTA Y EXPEDITA CON TRANSPARENCIA E IMPARCIALIDAD.	FUNCIONES DE MEDIAR, CONCILIAR, CALIFICAR INFRACCIONES Y SER ÁRBITRO, EN MATERIA MUNICIPAL	$P = \frac{\text{DIFERENCIA ENTRE PERSONAS RESUELTAS EN EL AÑO ACTUAL}}{\text{VECINOS PRESENTADOS EN EL AÑO ANTERIOR}}$	X1.00 ANUAL ESTRATÉGICA	LIBROS DE GOBIERNO, LIBROS DE CONVENIOS, BITÁCORAS	INTERÉS DE LOS CIUDADANOS Y PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE JUSTICIA MUNICIPAL, ATENDIDOS POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS.
Componentes					
C.1 ADECUADA CALIFICACIÓN Y APLICACIÓN DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS POR INFRACCIONES A LA REGLEMENTACIÓN MUNICIPAL Y SERVICIO DE ACTAS	ATENCIÓN DE INFRACTORES RECIBIDOS Y NÚMERO DE ACTAS ELABORADAS.	$C2 = \frac{\text{DIFERENCIA ENTRE ACTAS ELABORADAS}}{\text{INFRACTORES RECIBIDOS}}$	X1.00 TRIMESTRAL DE GESTIÓN	LIBRO DE GOBIERNO, E INFORMES DE ACTIVIDADES DE LOS	CONVIVENCIA ARMÓNICA, RESPETUOSA Y PAZÍFICA
C.2 EFICIENTE SERVICIO DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE EN LOS PERCANCES OCASIONADOS CON MOTIVO DEL TRÁNSITO VEHICULAR ATENDIDOS.	RECEPCIÓN DIRECTA DE ACCIDENTES OCASIONADOS CON MOTIVO DEL TRÁNSITO VEHICULAR	$C3 = \frac{\text{DIFERENCIA ENTRE PERCANCES RESUELTOS}}{\text{ACCIDENTES PRESENTADOS}}$	X1.00 TRIMESTRAL DE GESTIÓN	LIBROS DE GOBIERNO, INFORMES DE	ADECUADA ATENCIÓN DE POLICÍAS, GRÚAS Y DEPÓSITOS
C.3 UN EFICIENTE SERVICIO EN MATERIA DE ASESORÍA Y PROCEDIMIENTOS DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN BRINDADOS	ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y SOLUCIÓN A LAS CONTROVERSIAS DIRIMIDAS	$C1 = \frac{\text{DIFERENCIA ENTRE CONTROVERSIAS DIRIMIDAS}}{\text{SOLICITUDES PRESENTADAS}}$	X1.00 TRIMESTRAL DE GESTIÓN	LIBRO DE GOBIERNO, FORMATOS DE ASESORÍA Y LIBRO DE	SE INCREMENTA EL NÚMERO DE SOLICITUDES PARA
A					
A1.1 IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA DE MEDIACIÓN	CAPACITACIÓN A SERVIDORES PUBLICOS	$A1.1 = \frac{\text{CAPACITACIONES REALIZADAS}}{\text{CAPACITACIONES PROGRAMADAS}}$	X1.00 TRIMESTRAL DE GESTIÓN	SERVIDORES PUBLICOS CERTIFICADOS	LOS CIUDADANOS REQUIEREN EL SERVICIO DE MEDIACIÓN
A2.1 REALIZACIÓN DE UNA ADECUADA DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE MEDIACIÓN	ADECUADA DIFUSIÓN	$A2.1 = \frac{\text{DIFUSIÓN REALIZADA}}{\text{DIFUSIÓN PROGRAMADA}}$	X1.00 TRIMESTRAL DE GESTIÓN	FOLLETOS EVIDENCIA FOTOGRAFICA	LOS CIUDADANOS REQUIEREN EL SERVICIO DE MEDIACIÓN
A2.2 COORDINACIÓN CON LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS	COORDINACIÓN CON LAS DEPENDENCIAS	$A2.2 = \frac{\text{COORDINACIÓN CON LAS DEPENDENCIAS REALIZADA}}{\text{COORDINACIÓN CON LAS DEPENDENCIAS PROGRAMADA}}$	X1.00 TRIMESTRAL DE GESTIÓN	DOCUMENTOS GENERADOS DE LA COORDINACIÓN OFICIOS REALIZADOS REGISTRO DE	LAS DEPENDENCIAS SE COORDINAN ADECUADAMENTE CON LA COORDINACIÓN DE JUSTICIA
A2.3 ADECUADAS INSTALACIONES EN ZONAS ESTRATÉGICAS DE MUNICIPIO, PARA BRINDAR ASESORIA.	ADECUADAS INSTALACIONES	$A2.3 = \frac{\text{INSTALACIONES ADECUADAS}}{\text{INSTALACIONES PROGRAMADAS}}$	X1.00 TRIMESTRAL DE GESTIÓN	EVIDENCIA FOTOGRAFICA INSTALACIONES CREADAS Y	LAS PERSONAS ACUDEN A LAS OFICINAS
A3 ATENCIÓN A LA CIUDADANIA EN CONFLICTO	ATENCIÓN A LA CIUDADANIA	$A3 = \frac{\text{ATENCIÓN CIUDADANA REALIZADA}}{\text{ATENCIÓN CIUDADANA PROGRAMADA}}$	X1.00 TRIMESTRAL DE GESTIÓN	BITACORAS REGISTRO DE INVITACIONES	LOS CIUDADANOS REQUIEREN EL SERVICIO DE MEDIACIÓN

01070101 Seguridad Pública

ESTRATEGIA DE COORDINACIÓN INTERMUNICIPAL DEL SISTEMA DE VIGILANCIA DEL MUNICIPIO DE TULUMÚTULU, PUEBLO INDÍGENA Y MÚLTIPLE COMUNIDAD INDÍGENA						
PRESUPUESTO EJECUTIVO DE INGRESOS Y GASTOS DEL MUNICIPIO DE TULUMÚTULU						
Actividad	PROGRAMA DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA, AGRAVADO POR EL PRECARIO ESTADO DE LA SEGURIDAD PÚBLICA					
Objetivo del Programa presupuestario	EFICIENCIA EN SEGURIDAD PÚBLICA					
	MEJORA LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE TULUMÚTULU, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD, CON ESPECIAL ENFOQUE EN EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y EN LA COORDINACIÓN DE LOS SERVIC					

01070201 Protección Civil

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACIENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016						
FORM-01-MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO						
Programa Presupuestario: Objetivo del Programa Presupuestario: Dependencia General: Pilar Temático o Eje Transversal: Tema de Desarrollo:		01070301 PROTECCIÓN CIVIL LLEVAR A CABO ACCIONES QUE NOS PERMITAN DISMINUIR EL RIESGO Y LA PÉRDIDA DE LA VIDA HUMANA A TRAVÉS DE LA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO PROTECCIÓN CIVIL				
Objetivo o resultado narrativo	Indicadores			Presupuesto y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula				
Fin						
CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ Y SUS BARRIOS MEDIANTE UNA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y REACCIÓN INMEDIATA ANTE SINISTROS.	POBLACIÓN SEGURA	POBLACIÓN SEGURA MEDIANTE UNA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y REACCIÓN INMEDIATA ANTE SINISTROS AVANCE / POBLACIÓN SEGURA MEDIANTE UNA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y REACCIÓN INMEDIATA ANTE SINISTROS PROGRAMADO ANUAL	X 100	ANUAL	ENCUESTA DE OPINIÓN	LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA PARTICIPA ACTIVAMENTE EN UNA CULTURA DE LA PROTECCIÓN CIVIL
Prepósito						
LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA DE BAZ CUENTA CON UNA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL QUE PERMITE DISMINUIR Y ATENUAR RIESGOS EN LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS, EN LA PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS Y BIENES MATERIALES OCASIONADAS POR ACCIDENTES, SINISTROS, DESASTRES Y CATASTRÓFAS NATURALES	CULTURA DE LA PREVENCIÓN	CULTURA DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS Y REACCIÓN INMEDIATA ANTE SINISTROS DE RIESGOS Y REACCIÓN INMEDIATA ANTE SINISTROS PROGRAMADO	X 100	ANUAL	ENCUESTA	LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA POSEE UN INTERÉS EN LA CULTURA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS
Componentes						
1. CONCERTACIÓN ADECUADA ENTRE LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	CONCERTACIÓN ADECUADA	CONCERTACIÓN ADECUADA ENTRE LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADOS / CONCERTACIÓN ADECUADA ENTRE LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	CURRÍCULOS, PROGRAMAS, LISTAS DE ASISTENCIA	EXISTE UNA BUENA PARTICIPACIÓN E INTERÉS DE LA SOCIEDAD Y DE LOS GRUPOS
2. CONOCIMIENTO ADECUADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL POR PARTE DE LA POBLACIÓN	CONOCIMIENTO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	CONOCIMIENTO ADECUADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL POR PARTE DE LA POBLACIÓN REALIZADOS / CONOCIMIENTO ADECUADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL POR PARTE DE LA POBLACIÓN PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	EXISTENCIA DEL SISTEMA FUNCIONANDO	EXISTE UNA PARTICIPACIÓN E INVOLUCRAMIENTO DE LA CIUDADANÍA EN LAS RECOMENDACIONES QUE SE HACEN A TRAVÉS DEL SISTEMA
3. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN ADECUADA DE PLANES Y PROGRAMAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL	DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN ADECUADA DE PLANES Y PROGRAMAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADOS / DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN ADECUADA DE PLANES Y PROGRAMAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	TRIPTICOS, PUBLICACIONES EN LA PÁGINA DE INTERNET, PLÁTICAS	LA POBLACIÓN CONOCE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
4. PREVENCIÓN, EVALUACIÓN Y DICTAMINACIÓN DE RIESGOS ADECUADO	PREVENCIÓN, EVALUACIÓN Y DICTAMINACIÓN DE RIESGOS	PREVENCIÓN, EVALUACIÓN Y DICTAMINACIÓN DE RIESGOS ADECUADO REALIZADOS / PREVENCIÓN, EVALUACIÓN Y DICTAMINACIÓN DE RIESGOS ADECUADO PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	ATLAS DE RIESGO, DICTAMENES	SE REALIZA UNA PREVENCIÓN, EVALUACIÓN Y DICTAMINACIÓN DE RIESGOS ADECUADO
5. IDENTIFICACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE RIESGOS ADECUADOS	IDENTIFICACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE RIESGOS	IDENTIFICACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE RIESGOS ADECUADOS REALIZADOS / IDENTIFICACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE RIESGOS ADECUADOS PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	RECORRIDOS	EXISTE UNA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ADECUADA
6. COORDINACIÓN EFICIENTE EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	ATENCIÓN A EMERGENCIAS	ATENCIÓN A EMERGENCIAS ADECUADA REALIZADOS / ATENCIÓN A EMERGENCIAS ADECUADA PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	REPORTES, PARTE DE NOVEDADES Y FOTOGRAFÍAS	SE CUENTA CON UNA COORDINACIÓN EFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES
Actividades						
1.1 REALIZACIÓN DE ACUERDOS DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	CONVENIOS DE COLABORACIÓN	REALIZACIÓN DE ACUERDOS DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADOS / REALIZACIÓN DE ACUERDOS DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	CONVENIOS	LA POBLACIÓN ES PARTICIPATIVA Y SE INTERESA EN LO RELACIONADO CON LA PROTECCIÓN CIVIL
2.1 CAPACITACIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN	CAPACITACIÓN	CAPACITACIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN REALIZADA / CAPACITACIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN PROGRAMADA	X 100	TRIMESTRAL	REGISTRO DE ASISTENCIA	SE CUENTA CON EL INTERÉS DE LA POBLACIÓN POR ACTUALIZARSE CONTINUAMENTE
2.2 VINCULACIÓN ENTRE LOS DISTINTOS SECTORES DE LA POBLACIÓN Y EL GOBIERNO	INTERSECCIÓN DE COMITÉ	VINCULACIÓN ENTRE LOS DISTINTOS SECTORES DE LA POBLACIÓN Y EL GOBIERNO REALIZADOS / VINCULACIÓN ENTRE LOS DISTINTOS SECTORES DE LA POBLACIÓN Y EL GOBIERNO PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	ACTAS DE INSTALACIÓN	LA POBLACIÓN SE INTERESA Y EXISTE UN INTERÉS EN PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS
3.1 CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS	CAPACITACIÓN	CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS REALIZADOS / ESTIPULACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	REGISTROS DE ASISTENCIA, RELACIÓN DE CURSOS	LOS SERVIDORES PÚBLICOS TIENEN EL INTERÉS DE CAPACITARSE CONTINUAMENTE
4.1 ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN	DIFUSIÓN	ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN REALIZADAS / ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN PROGRAMADAS	X 100	TRIMESTRAL	FOLLETOS, TRIPTICOS, REGISTRO A PLÁTICAS, PUBLICACIONES	LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA ESTA ENTERADA DE LOS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN CIVIL
4.2 RECOPILACIÓN, INTEGRACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA DETERMINAR CONDICIONES DE RIESGO	DETERMINAR CONDICIONES DE RIESGO	RECOPILACIÓN, INTEGRACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA DETERMINAR CONDICIONES DE RIESGO REALIZADOS / RECOPILACIÓN, INTEGRACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA DETERMINAR CONDICIONES DE RIESGO PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	ATLAS DE RIESGO, PLANES, DICTAMENES	SE TIENE INFORMACIÓN VERAZ, COMPLETA Y DETALLADA DE LAS ZONAS IDENTIFICADAS DE RIESGOS
5.1 DESARROLLO DE HERRAMIENTAS O INSTRUMENTOS PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS ZONAS Y TIPOS DE RIESGO	CONOCIMIENTO DE LAS ZONAS Y TIPO DE RIESGO	DESARROLLO DE HERRAMIENTAS O INSTRUMENTOS PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS ZONAS Y TIPOS DE RIESGO REALIZADOS / DESARROLLO DE HERRAMIENTAS O INSTRUMENTOS PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS ZONAS Y TIPOS DE RIESGO PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	ATLAS DE RIESGO	SE CUENTA CON HERRAMIENTAS O INSTRUMENTOS PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS ZONAS DE RIESGO
5.2 SUPERVISIÓN EN ZONAS DE RIESGO	SUPERVISIÓN	SUPERVISIÓN EN ZONAS DE RIESGO REALIZADOS / SUPERVISIÓN EN ZONAS DE RIESGO PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL	RECORRIDOS, FOTOGRAFÍAS DE ZONAS DE RIESGO, INFORMES	SE REALIZAN SUPERVISIONES CONTINUAS EN ZONAS DE RIESGO

01070401 Coordinación intergubernamental para la seguridad pública

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

GOVERNMENT OF TLAXCALA

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS

MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PBRM-01

PBRM-01- MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario:

01 07 04 01 COORDINACIÓN INTERGUBERNAMENTAL PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

Objetivo del Programa presupuestario:

ESTABLECER MECANISMOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MEDIANTE LA COORDINACIÓN DE

Dependencia General:

Q00 SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

Pilar Temático o Eje Transversal:

Tema de Desarrollo:

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A LA GOBERNABILIDAD DEL MUNICIPIO MEDIANTE MECANISMOS DE COORDINACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA.	GOBERNABILIDAD	$\frac{\text{Gobernabilidad R}}{\text{Gobernabilidad P}} \times 100$	ANUAL - ESTRATÉGICO	ENCUESTAS DE OPINIÓN/ ENCUESTOS CON LA CIUDADANÍA	LOS HABITANTES DE TLALNEPANTLA SE APEGAN A LA LEY.
Propósito					
LA SOCIEDAD TLALNEPANTLENSE SE ENCUENTRA SEGURA GRACIAS A LA COORDINACIÓN INTERGUBERNAMENTAL PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA ENTRE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO	MECANISMOS DE COORDINACIÓN	$\frac{\text{Mecanismos de Coordinación R}}{\text{Mecanismos de Coordinación P}} \times 100$	ANUAL - ESTRATÉGICO	ENCUESTAS DE OPINIÓN/ ENCUESTOS CON LA CIUDADANÍA	LOS HABITANTES DE TLALNEPANTLA SE APEGAN A LA LEY.
Componentes					
1.- EFICIENTES ACCIONES DE COORDINACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	$\frac{\text{Coordinación Interinstitucional R}}{\text{Coordinación Interinstitucional P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	OFICIOS DE GESTIÓN, BITACORAS DE LAS REUNIONES CON LOS ORGANISMOS SOCIALES Y AUTORIDADES FEDERALES ESTATALES.	LAS AUTORIDADES DAN RESPUESTA A LAS DEMANDAS EXPUESTAS EN LAS REUNIONES.
2. ADECUADOS ELEMENTOS POLICIALES	ELEMENTOS POLICIALES	$\frac{\text{Coordinación Interinstitucional R}}{\text{Coordinación Interinstitucional P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	OFICIOS DE GESTIÓN, BITACORAS DE LAS REUNIONES CON LOS ORGANISMOS SOCIALES Y AUTORIDADES FEDERALES ESTATALES.	LAS AUTORIDADES DAN RESPUESTA A LAS DEMANDAS EXPUESTAS EN LAS REUNIONES.
Actividades					
1.1 COORDINACIÓN CON EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN	COORDINACIÓN	$\frac{\text{COORDINACIÓN R A1.1}}{\text{COORDINACIÓN P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	OFICIOS DE GESTIÓN, BITACORAS DE LAS REUNIONES CON LOS ORGANISMOS SOCIALES Y AUTORIDADES FEDERALES ESTATALES.	LAS AUTORIDADES DAN RESPUESTA A LAS DEMANDAS EXPUESTAS EN LAS REUNIONES.
2.1 ESTABLECER MECANISMOS DE RESPUESTA INMEDIATA Y DISUASIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA	MECANISMOS DE RESPUESTA	$\frac{\text{MECANISMOS DE RESPUESTA R A2.1}}{\text{MECANISMOS DE RESPUESTA P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	BITACORAS, OFICIOS	LOS MECANISMOS SON EFECTIVOS AL ATENDER LA RESPUESTA.
3.1 ROTACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL Y ELABORACIÓN DE SUS INFORMES	ROTACIÓN DE PERSONAL /INFORMES	$\frac{\text{ROTACIÓN DE PERSONAL R A3.1}}{\text{ROTACIÓN DE PERSONAL P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	REPORTE, TARJETAS INFORMATIVAS, PARTE DE NOVEDADES	LA CIUDADANÍA CONFÍA EN LA CORPORACIÓN POLICIAL
4.1 MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES EL EQUIPO UTILIZADO POR EL PERSONAL QUE BRINDA SEGURIDAD PÚBLICA	EQUIPO E INSTALACIONES ADECUADAS	$\frac{\text{EQUIPO E INSTALACIONES ADECUADAS R A4.1}}{\text{EQUIPO E INSTALACIONES ADECUADAS P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	REVISTAS, REPORTES	LOS ELEMENTOS HACEN EL USO ADECUADO DEL EQUIPO POLICIAL
5.1 CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA A LOS ELEMENTOS POLICIALES	CAPACITACIÓN	$\frac{\text{A14+A15+A16+A17+A19 R A5.1}}{\text{A14+A15+A16+A17+A19 P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	USTADOS, CARTAS REPONSIVAS, OFICIOS, REPORTES, BASE DE DATOS	LOS INTEGRANTES DE LA CORPORACIÓN ACUDEN A LAS CAPACITACIONES
6.1 EQUIPAMIENTO E INCENTIVOS PARA LOS ELEMENTOS POLICIALES	EQUIPAMIENTO/ESTÍMULOS	$\frac{\text{EQUIPAMIENTO R A6.1}}{\text{EQUIPAMIENTO/ P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	EVIDENCIA FOTOGRAFICAS, USTADOS, OFICIOS, PUESTAS, TARJETAS INFORMATIVAS, PARTE DE NOVEDADES	LOSELEMENTOS APROVECHAN Y USAN ADECUADAMENTE SU EQUIPO
7.1 CONVOCATORIA, RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN	CONVOCATORIAS	$\frac{\text{CONVOCATORIAS R A7.1}}{\text{CONVOCATORIAS P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	DOCUMENTO, DIFUSIÓN, EVIDENCIA FOTOGRAFICA, OFICIOS	LAS PERSONAS ACUDEN AL RECLUTAMIENTO PARA LA CONVOCATORIA
8.1 INSTRUMENTOS JURIDICO-ADMINISTRATIVOS	HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO/REGLEMENTOS/LEYES	$\frac{\text{HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO R A8.1}}{\text{HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO P}} \times 100$	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	OFICIOS, CITATORIOS, ACTAS, REQUERIMIENTOS	LAS LEYES SE APLICAN ADECUADAMENTE

01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS					
PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario:		01080101 Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes.			
Objetivo del Programa presupuestario:		Establecer e Implementar las acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica edificando una alianza entre los distintos órdenes de			
Dependencia General:		D00 Secretaría del Ayuntamiento			
Pilar Temático o Eje Transversal:		03 Sociedad Protegida.			
Tema de Desarrollo:		02 Derechos Humanos			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DEL DERECHO HUMANO A LA IDENTIDAD A TRAVÉS DE LA ADECUADA TRAMITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE ACTOS REGISTRALES.	ACTOS REGISTRALES	$F = \frac{\text{ACTOS REGISTRALES REALIZADOS}}{\text{ACTOS REGISTRALES PROGRAMADOS}} \times 100$	ANUAL ESTRATÉGICO	LIBROS DEL REGISTRO CIVIL.	LAS PERSONAS ACUDEN A LAS OFICIAJÍAS DEL REGISTRO CIVIL A REGISTRAR LOS NACIMIENTOS, DEFUNCIONES Y CAMBIOS EN EL ESTADO CIVIL.
Propósito					
LA CIUDADANÍA DE TLALNEPANTLA DE BAZ TIENE CERTEZA JURÍDICA SOBRE LAS PERSONAS Y SUS BIENES.	CERTEZA JURÍDICA	$P = \frac{\text{CERTEZA JURÍDICA R}}{\text{CERTEZA JURÍDICA P}} \times 100$	ANUAL ESTRATÉGICO	LIBROS DEL REGISTRO CIVIL.	LAS PERSONAS ACUDEN A LAS OFICIAJÍAS DEL REGISTRO CIVIL O A LAS CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN A OBTENER SUS
Componentes					
ADECUADA REGULARIZACIÓN DEL ESTADO CIVIL DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO.	COBERTURA DE LAS CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN DEL ESTADO CIVIL.	$C1 = \frac{\text{REGULARIZACIÓN REALIZADA}}{\text{REGULARIZACIÓN PROGRAMADA}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	LIBROS DEL REGISTRO CIVIL.	LAS PERSONAS ACUDEN A LAS OFICIAJÍAS DEL REGISTRO CIVIL O A LAS CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN A OBTENER SUS DOCUMENTOS QUE CERTIFICAN SU IDENTIDAD Y ESTADO CIVIL.
EFICIENTE ATENCIÓN A QUEJAS PRESENTADAS EN MATERIA CONDOMINAL.	QUEJAS PRESENTADAS EN MATERIA CONDOMINAL	$C1 = \frac{\text{QUEJAS PRESENTADAS EN MATERIA CONDOMINAL}}{\text{QUEJAS PRESENTADAS EN MATERIA CONDOMINAL RESULTAS.}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	LIBROS DE REGISTRO.	SE INCREMENTA EL NÚMERO DE SOLICITUDES PARA RECIBIR EL SERVICIO.
REGULARIZACIÓN DE LA TENENCIA DE LOS BIENES INMUEBLES OCUPADOS POR FAMILIAS.	BIENES INMUEBLES REGULARIZADOS.	$C3 = \frac{\text{BIENES INMUEBLES REGULARIZADOS EN EL AÑO ACTUAL.}}{\text{BIENES INMUEBLES REGULARIZADOS EN EL AÑO ANTERIOR}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	INMUEBLES REGISTRADOS.	LAS PERSONAS ACUDEN A LAS CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES.
Actividades					
ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO CIVIL	REGLAS Y PROCEDIMIENTOS DE ACTUALIZACIÓN	$A1 = \frac{\text{ACTUALIZACIÓN REALIZADA}}{\text{ACTUALIZACIÓN PROGRAMADA}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	NORMATIVIDAD Y PROCEDIMIENTOS ACTUALIZADOS.	LOS PROCEDIMIENTOS SON EVALUADOS Y ACTUALIZADOS CON BASE EN LAS NUEVAS NECESIDADES CIUDADANAS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DISPONIBLES.
OPERACIÓN REGISTRAL CIVIL.	PROCEDIMIENTOS	$A2 = \frac{\text{PROCEDIMIENTOS REALIZADOS}}{\text{PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	PROCEDIMIENTOS REALIZADOS.	LOS PROCEDIMIENTOS APLICADOS RESPONDEN A UN PROCESO BASADO EN LA CALIDAD Y EFICACIA.
ORGANIZACIÓN Y RELAJIZACIÓN DE LAS ASAMBLEAS DE LOS CONDÓMINOS ASÍ COMO LA ELECCIÓN DE SUS COMITÉS DE ADMINISTRACIÓN.	ELECCIÓN DE COMITÉS	$A3 = \frac{\text{ELECCIÓN DE LOS COMITÉS REALIZADOS}}{\text{ELECCIÓN DE LOS COMITÉS PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	LIBROS DE REGISTRO, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.	LOS PROCEDIMIENTOS APLICADOS RESPONDEN A UN PROCESO BASADO EN LA CALIDAD Y EFICACIA.
COORDINARSE CON LAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO FEDERAL Y ESTATAL PARA IMPLEMENTAR CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN DE LA PROPIEDAD DE BIENES INMUEBLES.	REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN DE LAS PROPIEDADES	$A4 = \frac{\text{CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN REALIZADAS}}{\text{CAMPAÑAS DE REGULARIZACIÓN PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL GESTIÓN	REGISTROS DE BIENES INMUEBLES.	LAS PERSONAS ACUDEN A REGULARIZAR SUS BIENES INMUEBLES.

3.3.5 Obras y acciones de alto impacto para una Sociedad Protegida

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programa	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Sistema de Información y Tecnología para la Seguridad Pública	Llevar a cabo la puesta en operación de 600 cámaras del proyecto g-135, como la fase final del proyecto de video vigilancia urbana, se comenzaran a monitorear las 600 cámaras del proyecto en el Centro de Mando Municipal.	Diversas comunidades del municipio.	Recursos Propios.	2016	Beneficiar a la población con personal policial profesional y con capacitación continua; que actúe con legalidad, eficiencia y respeto a los Derechos Humanos.	Alrededor de 700 mil 734 habitantes.
Vinculación, Participación, prevención y denuncia social.	Sistema de Alarma Vecinal.	Puntos estratégicos del municipio.	Recursos Propios.	2016	Inhibir y disminuir la incidencia delictiva.	Alrededor de 700 mil 734 habitantes.
Modernización de la radiocomunicación y georeferenciación policial.	Red de radio-comunicación cifrada en Tetra-Pol, implementación de asignación y códigos. Prestación al personal implementación de 1/3 de alimentación. Activar el Sistema de Posicionamiento Global de las radio-patrullas de seguridad pública. (GPS).	Comisaría General de Seguridad Pública.	Recursos Propios.	2016-2018.	Fortalecer el desempeño de las funciones en la materia de seguridad pública. Eficientar la operatividad, con el fin de combatir la criminalidad.	Alrededor de 700 mil 734 habitantes.
Programa Conduce sin Alcohol.	2 puntos de revisión por día, los viernes y sábados.	Se implementa en puntos de revisión en las principales vialidades del municipio.	Recurso municipal.	A partir del segundo trimestre de 2016 hasta concluir 2018.	Prevenir accidentes viales relacionados con el consumo excesivo de bebidas alcohólicas y la pérdida de vidas. Se estima que implementar el programa, reduce en un 20% el número de accidentes vehiculares en el territorio municipal	Todo el municipio de Tlalnepantla de Baz. Se beneficia también a transeúntes.
XVI Congreso Nacional de Mediación	Se realizará durante una semana en el mes de noviembre de 2016. Se dará atención directa a aproximadamente 1200 personas interesadas y estudiosos en la materia, y se logrará difusión nacional.	Se realizará en la cabecera municipal	Recurso municipal.	A partir del segundo trimestre de 2016 hasta concluir 2018.	Difusión y reconocimiento del municipio a nivel nacional como un promotor de la justicia municipal y los procedimientos de mediación conciliación y justicia restaurativa, de los cuales es pionero en el Estado de México, habiendo posicionado su modelo como un proyecto de éxito global.	Todo el municipio con mayor reconocimiento de la Mediación. Además, estudiosos y personas interesadas de todo el país.

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programa	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Comités de Mediadores en Comunidad	Se conformará en cada comunidad del municipio un Comité de Mediadores en Comunidad.	Todas las comunidades que integran al municipio.	Recurso municipal.	2016-2018	<p>Difusión de los servicios de mediación, conciliación y justicia restaurativas en las comunidades que integran al municipio, y creación de un comité en cada una de ellas, que sea enlace y promotor del Centro Municipal de Mediación.</p> <p>Ser el primer contacto para buscar la solución de los conflictos a través de la mediación, orientando y canalizando a las partes hacia el Centro de Mediación Municipal. Sus integrantes contarán con capacitación constante en el trienio y se constituirán como promotores de la solución de conflictos a través de las herramientas del diálogo.</p>	Alrededor de 700 mil 734 habitantes.
Unidad Periférica de Mediación. Sur	Una sala de Mediación, con servicio de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	Los Rosarios	Recurso municipal.	A partir del segundo trimestre de 2016 hasta concluir 2018.	<p>Mayor conocimiento y uso de los procedimientos de mediación, conciliación y justicia restaurativa de la ciudadanía, generando población más participativa para solucionar los conflictos que le aquejan.</p> <p>Mayor accesibilidad y cercanía a los domicilios de los ciudadanos.</p> <p>Solución de conflictos de una forma rápida, flexible, gratuita, a través del diálogo para lograr un acuerdo mutuamente satisfactorio.</p>	Todo el municipio, con énfasis en la parte Sur (Los Rosarios)

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programa	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Unidad Periférica de Mediación. Norte	Una sala de Mediación, con servicio de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	Colonia Santa Cecilia	Recurso municipal.	A partir del segundo trimestre de 2016 hasta concluir 2018.	Mayor conocimiento y uso de los procedimientos de mediación conciliación y justicia restaurativa por parte de la ciudadanía, lo cual incide en una población más participativa para solucionar los conflictos que le aquejan. Mayor accesibilidad y cercanía a los domicilios de los ciudadanos. Solución de conflictos de una forma rápida, flexible, gratuita, a través del diálogo para lograr un acuerdo mutuamente satisfactorio.	Todo el municipio, con énfasis en la parte norte (Área de Santa Cecilia)
Unidad Periférica de Mediación. Oriente	Una sala de Mediación, con servicio de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas. Una Oficialía Calificadora en Percances Vehiculares con servicio de lunes a domingo, las 24 horas del día.	Centro Administrativo Cristina Pacheco.		Para iniciar actividades en el segundo trimestre de 2016. Se ejecuta los tres años de la administración.	Mayor conocimiento y uso de los procedimientos de mediación conciliación y justicia restaurativa por parte de la ciudadanía, lo cual incide en una población más participativa para solucionar los conflictos que le aquejan. Mayor accesibilidad y cercanía a los domicilios de los ciudadanos. Solución de conflictos de una forma rápida, flexible, gratuita, a través del diálogo para lograr un acuerdo mutuamente satisfactorio. Más cercanía para la atención de los percances vehiculares, que no deberán trasladarse hasta el centro del municipio, generando mayor rapidez en la solución del conflicto.	Todo el municipio, con énfasis en la zona Oriente
Programa Municipal de Acción en Cultura de Paz	Municipal	En todo el municipio	Recurso propio	2016-2018	Construir la cultura de la paz en todos los sectores familiares, sociales, empresariales y de servicios, académicos, educativos, culturales y ambientales.	700,734 habitantes
Obras de mitigación en donde existe población vulnerable al riesgo geológico.	En la Sideral se pretende contener un cantil de 20m x 25m y en el Tenayo Sur se pretende contener un cantil rocoso de 25 metros de altura.	La Sideral y el Tenayo Sur.	40% recursos municipales y 60% federales (SEDATU).	Durante el año fiscal 2016.	Beneficio directo en las comunidades en riesgo inminente, evitando desastres y pérdidas humanas, así como sus bienes, ya que el riesgo está directamente sobre sus casas.	600 personas.

Descripción del Proyecto	Capacidad del Programa	Localización	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impactos Esperados	Población Beneficiada
Demolición y estabilización de la roca llamada "El Queso".	Demolición de roca de 108 m³ y un peso aproximado de 200 toneladas aproximadamente. Dicha roca se encuentra en peligro de deslizamiento, cerca de una cañada.	Lázaro Cárdenas 2ª. Sección.	Recurso municipal.	Durante el año 2016.	Beneficio a la población que habita en la Comunidad Lázaro Cárdenas 2ª Sección. Evitando el inminente desprendimiento de la roca y la pérdida de vidas humanas así como sus bienes.	300 personas.
Instalación del Centro Municipal de Monitoreo de Riesgos.	Se pretende ser el primer municipio con un centro de monitoreo y video vigilancia para riesgos de cualquier tipo, con el fin de atender pronta y oportunamente cualquier emergencia y de ser posible evitarla, dada la generación de información que se tendrá con sistemas geo-tecnológicos, así como la vinculación con el CENAPRED, CONAGUA, SSN y otras entidades de estudio y monitoreo de riesgos.	En las instalaciones de Protección Civil.	Presupuestar con recurso municipal y gasto corriente (\$500,000.00 de herramientas y equipo).	Durante el año 2017.	Beneficio a la población que se encuentra en zonas vulnerables o de riesgo por cualquier fenómeno perturbador, así como a los que se encuentran en alguna emergencia. Mejorando tiempos de respuesta.	Alrededor de 700 mil 734 habitantes.

3.3.6 Obra Pública en proceso para una Sociedad Protegida

Nombre de la obra	Fase inconclusa	Fuente de financiamiento	Contratos de servicios	Área operativa
Construcción del edificio de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana.	34%	Programa De Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-LP-002-13	Dirección General de Obras Públicas
Suministro y colocación de señalamiento y balización para transito ciclista.	70%	Programa De Inversión Municipal (PIM)	TLAL-DGOP-PIM-IR-020-13	Dirección General de Obras Públicas

3.4 EJES TRANSVERSALES HACIA UNA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

3.4.1 Diagnóstico general Ejes transversales hacia una Gestión Gubernamental Distintiva

Los ejes hacia una Gestión Gubernamental Distintiva son el cimiento para poder implementar adecuadamente los programas que conforman los pilares Gobierno Solidario, Municipio Progresista y Sociedad Protegida, toda vez que los ejes abarcan acciones administrativas relacionadas con la administración de los recursos materiales y humanos; la planeación, programación, presupuestación, seguimiento, evaluación y control de las políticas gubernamentales; y la transparencia, que repercuten en la ejecución de los programas.

Los ejes transversales para una Gestión Municipal Distintiva están integrados por el eje Gobierno de Resultados y el eje Autonomía Financiera. En el primer eje se desarrollan temas relacionados con la estructura administrativa del Gobierno Municipal, manuales administrativos, el perfil técnico-profesional de las y los servidores públicos municipales y la transparencia y la rendición de cuentas.

En materia de estructura administrativa, la Administración Pública Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz está integrada por 14 dependencias de la Administración Pública Centralizada, seis Institutos y una Coordinación de la Administración Pública Desconcentrada, dos Entidades Descentralizadas y dos Organismos Especializados. La intención de esta estructura es tener estructuras orgánicas horizontales con capital humano y recursos materiales especializadas en cada ámbito del desarrollo municipal que faciliten las políticas públicas transversales que mejoren los campos de atención a la sociedad tlanepantlense.

Referente a los recursos materiales para cumplir en tiempo y forma con sus obligaciones, el Gobierno Municipal está conformado por 1196 vehículos de diferentes tipos, 464 inmuebles (Entre edificios y espacios públicos) y 19 mil 706 bienes muebles compuestos por equipo de oficina y herramientas para la dotación de servicios. Así mismo, la Administración Pública Municipal a principios de 2016 está compuesta por 5 mil 464 servidoras y servidores públicos, de los cuales en 2015 se capacitaron a 1568 en 69 cursos presenciales o virtuales con diferentes temáticas.

Por otro lado, como parte de las acciones de mejora continua, la revisión de procedimientos para la simplificación administrativa y el análisis de estructuras orgánicas para evitar la duplicidad de funciones, las áreas administrativas actualmente (Marzo 2016) se encuentran en el proceso de revisión y actualización de sus manuales de organización y procedimientos.

Concerniente al acceso a la información pública, la transparencia y la rendición de cuentas, se publica y actualiza la información pública de acuerdo a los ordenamientos legales en la materia y las solicitudes de información pública se responden como lo señala la Ley.

Finalmente en materia financiera, conforme al comportamiento de los últimos años (2010 a 2015), alrededor del 25 por ciento de los ingresos son de fuentes locales, es decir provienen de impuestos, principalmente el predial, derechos, aportaciones de mejoras, productos, accesorios y aprovechamientos; cerca del 65 por ciento de los ingresos provienen de las transferencias del Estado y la Federación; y poco más del 10 por ciento son otros ingresos cuya fuente es básicamente el financiamiento vía préstamos. En tanto que de los egresos, la mayoría de los recursos financieros se ejercen en el gasto de operación de la administración (servicios personales, materiales y suministros, servicios generales y transferencias) y el resto en inversión (bienes muebles e inmuebles y obras públicas) y pago de deuda pública.

3.4.1.1 Temas de desarrollo hacia una Gestión Gubernamental Distintiva

3.4.1.1.1 Gobierno Eficiente que Genere Resultados

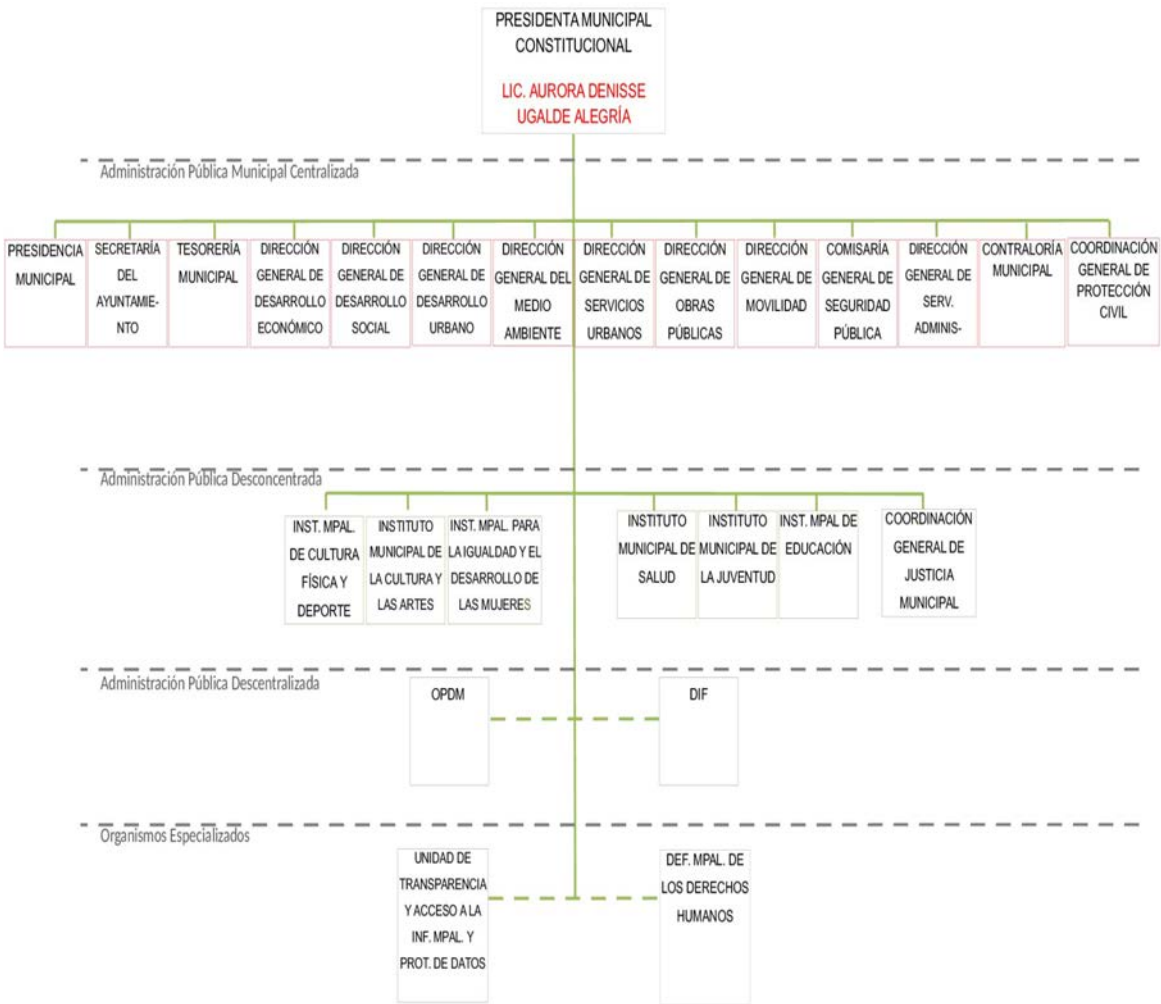
3.4.1.1.1.1 Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal

Del conjunto de atribuciones que conforman el marco jurídico del Municipio y de la creciente complejidad de asuntos que atiende en forma permanente, deriva la estructura administrativa compuesta por las diversas instancias que

coadyuvan al cumplimiento de los fines y objetivos sustantivos. Así tenemos, que la Administración Pública Municipal se define como el conjunto de dependencias y entidades que constituyen la esfera de acción de la Presidenta Municipal, cuyas operaciones tienen por objeto cumplir y hacer cumplir las políticas públicas, planes y programas que emanen del Gobierno Municipal.

La estructura administrativa del Gobierno Municipal, tiene la misión y obligación de encausar la mejor aplicación de los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos en la ejecución de las tareas que permiten responder a las demandas ciudadanas, cumpliendo las funciones sustantivas (metas) que conlleven al cumplimiento de los objetivos plasmados en los planes, programas y proyectos del Gobierno Municipal.

La estructura administrativa del Gobierno Municipal se tiene que adaptar al grado de complejidad de los asuntos socioeconómicos y político-administrativos que enfrente. Así tenemos, que para la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016 – 2018 la estructura orgánica es:



De esta forma, con la intención de implementar políticas públicas transversales que ocupen varios campos de acción gubernamental para brindar servicios públicos integrales de calidad y con una amplia cobertura que impulsen el desarrollo municipal, la administración municipal cuenta con 14 Dependencias Centralizadas abocadas principalmente a la mejora de la gestión administrativa, la seguridad pública, la protección civil, el

ordenamiento urbano y la movilidad, el fomento económico, el cuidado al medio ambiente, los servicios urbanos; seis Institutos y una Coordinación desconcentrada dedicados a la atención de grupos vulnerables, al desarrollo social y la conciliación y mediación; dos Órganos Desconcentrados (DIF y OPDM); y dos Organismos Especializados en transparencia y acceso a la información y derechos humanos.

Recursos físicos para la prestación de servicios

Para cubrir la adecuada prestación de servicios y las funciones administrativas, la Administración Pública Municipal cuenta con 1196 vehículos, de los cuales se encuentran operando 763 vehículos equivalentes al 64 por ciento, en tanto que en lo referente a la propiedad de los vehículos, el 77 por ciento son de propiedad municipal y el resto son arrendados. La principal problemática presentada para el parque vehicular es la falta de mantenimientos preventivos que disminuyen el porcentaje de vehículos en operación, por tal razón se prevé reforzar el taller municipal para aumentar los mantenimientos preventivos, disminuir los correctivos y aumentar la proporción de las unidades circulando.

Tlalnepantla de Baz, parque vehicular, febrero 2016

Dependencia	No. de Vehículos			Propiedad Municipal	Arrendados
	total	activo	inactivo		
Presidencia Municipal	53	29	24	37	16
Secretaría del Ayuntamiento	45	29	16	24	21
Tesorería Municipal	17	15	2	11	6
Contraloría Municipal	23	17	6	19	4
Dir. Gral. de Servicios Administrativos	47	33	14	38	9
Dirección General de Obras Públicas	97	69	28	79	18
Dirección General de Desarrollo Urbano	29	18	11	20	9
Dirección General del Medio Ambiente	8	7	1	6	2
Dirección General de Desarrollo Social	18	9	9	14	4
Comisaría General de Seguridad Pública	310	173	136	212	98
Dirección General de Servicios Urbanos	252	204	48	226	26
Dirección General de Desarrollo Económico	28	21	7	18	10
Dirección General de Movilidad/ Tránsito	167	65	102	141	26
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	3	2	1	2	1
Coordinación General de Protección Civil	71	49	22	59	12
Coordinación General de Justicia Municipal	1	1	0	1	0
Inst. Mpal. de Cultura Física y Deporte	7	6	1	3	4
Instituto Municipal de Salud	6	4	2	4	2
Instituto Municipal de la Cultura y Bellas Artes	6	6	0	1	5
Inst. Mpal. para la Igual. y Des. de las Mujeres	3	2	1	1	2
Instituto Municipal de la Juventud	3	2	1	1	2
Instituto Municipal de Educación	1	1	0	0	1
Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	1	1	0	1	0
Total	1,196	763 (64%)	433 (36%)	918 (77%)	278 (23%)

Fuente: Dirección General de Servicios Administrativos, Subdirección de Servicios Generales, Departamento de Control y Mantenimiento Vehicular, Tlalnepantla de Baz 2016.

Así mismo la infraestructura operacional del Municipio para la atención al público consta de 464 bienes inmuebles compuestos por terrenos y edificios principalmente, de estos 189 están escriturados y el resto no, 322 forman parte del activo fijo del Municipio y 55 están dados en comodato para lechería de Liconsa principalmente. Respecto a los bienes muebles

integrados por equipo de oficina y herramientas en su mayoría, se cuenta con 19 mil 706 bienes, poco más de 15 mil forman parte del activo fijo municipal y 135 están en proceso de desincorporación por su obsolescencia.

Tlalnepantla de Baz, bienes muebles e inmuebles	
Tipo de Bien	Cantidad
Total de bienes inmuebles	464
Terrenos	261
Edificios	61
Otros	142
Inmuebles con escritura pública	189
Inmuebles sin escritura pública	275
Inmuebles parte del Activo Fijo	322
Bienes inmuebles autorizados para uso y disfrute de otros.	55
Total de Bienes Muebles	19,706
Bienes muebles dentro del Activo Fijo	15,352
Bienes muebles en proceso de desincorporación	135

Fuente: Secretaría del Ayuntamiento, Coord. de Patrimonio Municipal, Tlalnepantla de Baz, 2016.

En suma, se cuenta con una importante cantidad de recursos físicos para atender las demandas ciudadanas, el principal problema que se enfrenta en la materia son las averías y la dificultad para su compostura o repuesto por las limitaciones presupuestales, lo que redundará en disminución de la cobertura y calidad de los servicios.

Sistemas

Para una expedición de trámites y gestión de servicios pronta, es indispensable contar con equipo informático suficiente y en buenas condiciones. En este sentido la Administración Pública Municipal cuenta con 1121 equipos de cómputo, 10 servidores triana, un servidor web, 8 ruteadores, 10 switches de 24 puertos, 20 switches de 48 puertos, un switch de fibra óptica, 5 enlaces E1, 20 enlaces de comunicación VPN y 28 firewalls (fortinet); en la mayoría de los casos cubren las necesidades de las áreas administrativas y se encuentran en buenas condiciones.

3.4.1.1.2 Tema: Manuales de organización y procedimiento

Con el propósito de coadyuvar de manera directa en la modernización de los procesos de gestión y de mejora regulatoria de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, se hace necesario que las dependencias y los organismos desconcentrados, descentralizados y especializados de Tlalnepantla de Baz, cuenten con la metodología y los lineamientos que les permitan elaborar sus Manuales de Organización, Procedimientos y Específicos de Operación. Los manuales son los instrumentos normativos que contienen en forma breve, clara, descriptiva y explícita información referente a la historia, fundamento legal y administrativo, objetivos generales y/o específicos, atribuciones, funciones, políticas, normas generales y/o específicas de operación, estructura orgánica y organigrama, así como la descripción narrativa y gráfica de los procedimientos de un área.

Su objetivo es presentar información básica para una adecuada planeación, ejecución y control de las actividades que guíen y faciliten la ejecución, continuidad y mejoramiento de las operaciones; sirven de base para la selección, capacitación y supervisión del personal, así como para la vigilancia y control del ejercicio de la gestión pública.

A continuación se presentan los manuales con los que cuenta cada una de las dependencias de la Administración Pública.

Manuales de Organización y Procedimientos de la Administración Pública Municipal, 2016		
Dependencias	Tipo de Manual con el que cuenta	Fecha de la última actualización
Presidencia Municipal	Organización	07/11/2014
	Procedimientos	14/07/2013
Secretaría del Ayuntamiento	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	22/12/2015
Tesorería Municipal	Organización	27/02/2014
	Procedimientos	14/06/2013
Contraloría Municipal	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Dirección General de Servicios Administrativos	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Dirección General de Obras Públicas	Organización	14/06/2013
	Procedimientos	14/06/2013
Dirección General de Desarrollo Urbano	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Dirección General del Medio Ambiente	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Dirección General de Desarrollo Social	Organización	01/10/2014
	Procedimientos	14/06/2013
Comisaría General de Seguridad Pública	Organización	12/08/2015
	Procedimientos	12/08/2015
Dirección General de Servicios Urbanos	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Dirección General de Desarrollo Económico	Organización	01/10/2014
	Procedimientos	14/06/2013
Dirección General de Movilidad	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	14/06/2013
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Coordinación General de Protección Civil	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Instituto Municipal de Salud	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Instituto Municipal de la Cultura y Bellas Artes	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Instituto Municipal para la Igualdad y Desarrollo de las Mujeres	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Instituto Municipal de la Juventud	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Instituto Municipal de Educación	Organización	06/04/2015
	Procedimientos	06/04/2015
Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Organización	07/11/2014
	Procedimientos	14/06/2013
Total	Organización	22
	Procedimientos	22

Fuente: Presidencia Municipal, Secretaría Técnica, Tlalnepantla de Baz, 2016.

Cabe señalar que ante la nueva estructura administrativa para la gestión 2016-2018, la implementación de nuevos manuales de organización y procedimientos es necesaria, debido a las nuevas atribuciones de cada una de la unidades administrativas establecidas en el Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018, motivo por el cual se está trabajando en la actualización de los respectivos manuales.

3.4.1.1.1.3 Tema: Perfil técnico-profesional de los servidores públicos municipales

El personal administrativo y operativo del Gobierno Municipal que atienden a la ciudadanía y sus demandas, a fin de desempeñar bien sus funciones y responsabilidades establecidas, comprometidos a cumplir, orientar, tramitar y servir a los habitantes del municipio, se describen en el siguiente cuadro:

Dependencia	Número de Servidores Públicos				
	Funcionarios	Confianza	Sindicalizados	Lista de Raya	Total
Presidencia Municipal	54	405	103	2	564
Secretaría del Ayuntamiento	16	143	51	0	210
Tesorería Municipal	15	111	132	13	271
Contraloría Municipal	10	38	6	0	54
Dirección General de Servicios Administrativos	10	164	189	11	374
Dirección General de Obras Públicas	11	61	107	52	231
Dirección General de Desarrollo Urbano	7	35	36	0	78
Dirección General del Medio Ambiente	3	19	10	0	32
Dirección General de Desarrollo Social	6	25	4	0	35
Comisaría General de Seguridad Pública	7	1,533	0	0	1,540
Dirección General de Servicios Urbanos	13	278	516	200	1,007
Dirección General de Desarrollo Económico	10	66	48	3	127
Dirección General de Movilidad	4	64	0	0	68
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	1	7	1	0	9
Coordinación General de Protección Civil	6	155	10	28	199
Coordinación General de Justicia Municipal	5	61	47	1	114
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	4	49	68	8	129
Instituto Municipal de Salud	3	11	8	0	22
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	5	112	76	3	196
Instituto Municipal para la Igualdad y Desarrollo de las Mujeres	3	15	1	0	19
Instituto Municipal de la Juventud	4	4	3	0	11
Instituto Municipal de Educación	5	23	12	131	171
Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	1	1	1	0	3
Total	203	3,380	1,429	452	5,464

Fuente: Dir. Gral. de Servicios Administrativos, Depto. de Nómina y Personal de la Subdirección de Capital Humano.
Nota: Poco más del 70 por ciento del personal es operativo dedicados principalmente a la seguridad pública y a los servicios urbanos.

El perfil Técnico-Profesional es: el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión, es por ello que en el siguiente cuadro se observa el número de servidores públicos con que cuenta la Administración Pública Municipal por dependencia de acuerdo a su escolaridad.

Dependencias	Nivel Técnico Profesional			
	Primaria	Secundaria	Medio superior	Superior
Presidencia Municipal	43	84	110	197
Secretaría del Ayuntamiento	15	33	43	58
Tesorería Municipal	13	46	64	64
Contraloría Municipal	1	4	8	44
Dirección General de Servicios Administrativos	51	84	61	63
Dirección General de Obras Públicas	37	39	37	78
Dirección General de Desarrollo Urbano	7	8	19	26
Dirección General del Medio Ambiente	2	4	5	15
Dirección General de Desarrollo Social	2	4	6	13
Comisaría General de Seguridad Pública	128	926	363	67

Dirección General de Servicios Urbanos	334	263	67	33
Dirección General de Desarrollo Económico	19	27	27	26
Dirección General de Movilidad	3	17	25	15
Defensoría Municipal de Derechos Humanos	0	0	2	5
Coordinación General de Protección Civil	27	98	44	15
Coordinación General de Justicia Municipal	5	14	15	49
Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	43	33	22	14
Instituto Municipal de Salud	4	3	3	12
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	18	60	56	41
Instituto Municipal para la Igualdad y Desarrollo de las Mujeres	3	2	1	11
Instituto Municipal de la Juventud		1	3	6
Instituto Municipal de Educación	3	2	22	26
Unidad Municipal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	0	0	1	2
Total	758	1,752	1,004	880

Fuente: Dir. Gral. de Servicios Administrativos, Depto. de Selección y Contratación de la Subdirección de Capital Humano.
Nota: No se cuenta con información del perfil profesional de 1 070 servidores públicos.

De acuerdo al cuadro anterior sólo el 80.41 por ciento del total de servidores públicos de la Administración Pública Municipal cuenta con perfil profesional identificado, como consecuencia esto genera en ocasiones la falta de coordinación, comunicación y cooperación para desarrollar proyectos dando como resultado disfuncionalidad en el servicio público.

En materia de capacitación en el último año (2015) se capacitaron 1568 empleados de la administración municipal en 69 cursos, de manera escolarizada presencial o virtual, en materia inducción institucional (5), desarrollo humano (12) y especializados de acuerdo a la detección de necesidades en las áreas (52). Al respecto, es importante destacar la necesidad de ejecutar el Sistema de Mérito y Reconocimiento al Servicio Público Municipal, ya que el sistema incentivará en gran medida a los empleados de la actual administración, provocando con ello mayor interés y participación en las acciones de capacitación presenciales; así mismo, la implementación de cursos en línea mediante aulas virtuales, innovando la manera de impartir capacitación.

La ciudadanía necesita y tiene derecho a recibir un trato digno y un servicio de calidad eficiente y eficaz, por tal motivo, es de suma importancia que la capacitación sea integral derivada de un programa de detección de necesidades de capacitación, para que las habilidades, destrezas y conocimientos repercutan directa y favorablemente en el desempeño laboral; por lo que los programas de capacitación deberán llevarse a cabo de acuerdo al perfil del puesto según las necesidades de cada área ejecutora. Así mismo, la capacitación deberá estar cimentada en 3 pilares de formación: Compromiso Institucional, Técnica Especializada y Desarrollo Humano y Personal.

3.4.1.1.1.4 Tema: Transparencia y rendición de cuentas

Para implementar un modelo de gobierno que genere resultados, es imprescindible que las acciones del gobierno queden sujetas al escrutinio público, aspecto vital para la transparencia y rendición de cuentas. La transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas es la obligación de todo servidor público de informar a los gobernados los resultados de su gestión.

El esquema de acceso a la información pública y la rendición de cuentas a groso modo es el siguiente:

Ordenamiento Legal	Obligación	Temporalidad	Estrategia de cumplimiento	Responsable
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	Dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública en coordinación con los sujetos obligados de acuerdo a la normatividad aplicable.	Conforme a los artículos 44, 45, 46, 47 de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y municipios, dependerá de la frecuencia de las solicitudes y cada que se generen actualizaciones de la información pública de oficio de acuerdo a su naturaleza.	Cualquier persona, podrá ejercer el derecho de acceso a la información pública sin necesidad de acreditar su personalidad ni interés jurídico; cuando se trate de consultas verbales y mediante la presentación de una solicitud por escrito libre, en los formatos proporcionados por el Instituto a través de la Unidad de Información respectiva o vía electrónico a través del sistema automatizado de solicitudes respectivo.	Unida Municipal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Responder en tiempo y forma a las solicitudes de información por parte de la ciudadanía, actualizar en forma eficaz y eficiente la información pública de oficio en poder de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal conforme a lo establecido en la Ley de Transparencia.		La Unidad de información deberá entregar la información solicitada dentro de los quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la solicitud. Este plazo podrá ampliarse hasta por otros siete días hábiles, siempre que existan razones para ello debiendo notificarse por escrito al solicitante.	Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y municipios.
Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.				
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios.				
Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

Gracias al desarrollo de las tecnologías de la información, en la página web del municipio se puede consultar la información que con fundamento en lo establecido en los Art. 12 fracciones I a XXIII y Art. 15 fracciones I, II y III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, se debe publicar. En 2015 se recibieron 782 solicitudes de información, cifra similar a años anteriores, 759 requiriendo información pública y 23 datos personales.

Control, evaluación y auditoría a la gestión municipal

En los últimos tres años se observa una disminución de las quejas contra servidores públicos, así como las sanciones impuestas por la Contraloría Municipal, y en contraste un aumento en los procedimientos administrativos.

Responsabilidad de los servidores públicos

Descripción	2013	2014	2015
Quejas contra Servidores Públicos	117	322	57
Procedimientos administrativos instruidos de acuerdo a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios	30	44	119
Sanciones impuestas por la Contraloría Municipal de acuerdo a la Ley de Responsabilidades de los	261	91	11

Servidores Públicos del Estado de México y Municipios			
Resoluciones emitidas	432	792	171

Fuente: Sistema Integral de Responsabilidades, Listas de Control y Expedientes.

Respecto a la manifestación de bienes se observa que aunque disminuyó la cantidad de servidores que no presentaron su manifestación en forma, la proporción fue alta respecto al total de quienes debieron de presentarla.

Situación patrimonial

Descripción	2013	2014	2015
Servidores Públicos que deben de presentar su Manifestación de Bienes	1,360	743	499
Servidores Públicos que cumplieron	615	256	182
Servidores Públicos extemporáneos	398	110	40
Servidores Públicos omisos	334	367	247
Procedimientos administrativos con sanción	245	85	7

Fuente: Sistema Integral de Responsabilidades-Tableros.

En materia de auditorías, las que más se llevaron a cabo fueron las administrativas y las de obra.

Auditorías

Descripción	Tipo	2013	2014	2015
Auditorías realizadas	Administrativas	6	6	7
	Financieras	5	5	3
	Obra	6	6	7
Número de consejos Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS) integrados.		117	128	83
Número de supervisiones a obras en proceso.		386	482	313

Fuente: Expedientes de las auditorías; así como, las acta de la conformación de los COCICOVIS.

Ética del servicio público y anticorrupción

Una de las prioridades del Gobierno Municipal de Tlalnepantla de Baz, es transparentar la actuación de las y los servidores públicos, con la finalidad de demostrar que existe un compromiso entre gobierno y sociedad, el cual posibilita frenar el impacto negativo del fenómeno de la corrupción que genera prácticas nocivas en el quehacer público.

Así mismo, una de las principales directrices de la presente administración, es la rendición de cuentas y la transparencia en su actividad, así como respetar el derecho de acceso a la información pública que tiene toda y todo gobernado, para restablecer la confianza de la ciudadanía en las instituciones del Gobierno Municipal.

Por otra parte, en la prestación de servicios, se proporciona certidumbre y calidez a la ciudadanía y se establece un canal de comunicación inmediato entre él y la servidor público y la ciudadanía, lo que favorece un cambio de actitud, privilegiando los valores de la democracia, la legalidad, la pluralidad política, la transparencia, la inclusión, la competitividad, la eficacia, la eficiencia, la honestidad y la transversalidad en la participación pública y social.

Es importante resaltar que la ética pública ha tomado relevancia en los gobiernos contemporáneos, ya sean nacionales e internacionales, a nivel federal, estatal y municipal, siendo primordial rescatar el respeto y reconocimiento de la ciudadanía hacia el servicio público, por lo que es indispensable impulsar cambios ideológicos sobre la imagen de las y los servidores públicos.

Debemos tomar en cuenta que el camino hacia la pulcritud y la eficacia en el servicio público, es adoptar una cultura de prevención instituyéndola como una acción de carácter ética inherente a cada servidor público; por ello es necesario, la instauración de un Código de Normas Éticas Institucionales que exalte los valores de los servidores públicos, de tal suerte que incida en una administración pública con una imagen renovada, cálida, que privilegie los derechos humanos, sin distinción alguna, siendo un **“Gobierno Abierto”** a la sociedad Tlalnepantlense.

Así mismo es importante mencionar que firmes en la convicción de que la Administración Pública Municipal 2016-2018 se distinga por su honradez, transparencia, eficiencia y eficacia, se está desarrollando el **Plan Municipal Anticorrupción** que contempla mecanismos y acciones precisas para que las y los servidores públicos se conduzcan con ética en el servicio, contribuyendo al abatimiento de conductas irregulares en el Ayuntamiento del municipio de Tlalnepantla de Baz, que afectan su patrimonio, así como consolidar el proceso de transparencia de gestión pública municipal y su desempeño ético y eficiente” y como un “Gobierno Abierto” se creará un órgano Consultivo Ciudadano que vigilará el correcto funcionamiento de la administración pública en el manejo responsable de recursos y el trato decoroso y efectivo a la ciudadanía, que sustente en la observancia, evaluación y seguimiento de acuerdos que favorezcan la coordinación de estrategias, la ejecución de las políticas gubernamentales en materia de prevención y combate a la corrupción, así como la difusión de la cultura de la legalidad, este será “El Observatorio Municipal Ciudadano” y con el propósito de erigirnos como una administración municipal que contribuya al desarrollo y buen funcionamiento de la Administración Municipal, siendo reconocida por su calidad y logros sustantivos, generando confianza y credibilidad en la sociedad del municipio, llevando a cabo los siguientes objetivos estratégicos:

- Consolidar un auténtico sistema de control y evaluación que permita en apego a la normatividad y lineamientos vigentes, resarcir los daños ocasionados al patrimonio municipal a través de un eficaz y eficiente sistema de fiscalización
- Lograr avances tangibles en el proceso de transparencia, desarrollo y modernización de la administración pública municipal
- Vigilar que la debida argumentación de los planes y programas municipales logre que la sociedad tlalnepantlense reconozca y satisfaga sus expectativas de calidad en los servicios prestados por el Ayuntamiento.

3.4.1.1.2 Financiamiento para el Desarrollo
3.4.1.1.2.1 Tema: Autonomía financiera

Evaluación de los Ingresos Municipales de 2010-2015												
Concepto	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%
TOTAL DE INGRESOS	2,290,483	100%	2,393,580	100%	2,608,196	100%	3,130,271	100%	3,770,154	100%	3,357,231	100%
Impuestos	432,025	18.86%	458,461	19.15%	562,688	21.57%	608,168	19.43%	786,976	20.87%	694,059	20.67%

Derechos	103,421	4.52%	112,147	4.69%	107,502	4.12%	94,478	3.02%	126,841	3.36%	134,529	4.01%
Aportación de Mejoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,762	0.05%
Productos	29,572	1.29%	12,791	0.53%	14,397	0.55%	12,214	0.39%	12,231	0.32%	30,567	0.91%
Aprovechamientos	10,067	0.44%	67,296	2.81%	10,158	0.39%	14,342	0.46%	17,472	0.46%	9,140	0.27%
Accesorios	59,021	2.58%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos derivados del Sector Auxiliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Ingresos	168,868	7.37%	107,937	4.51%	31,291	1.20%	5,697	0.18%	24,933	0.66%	292,175	8.70%
Ingresos derivados de Financiamiento	-	-	-	-	133,193	5.11%	560,000	17.89%	760,000	20.16%	150,000	4.47%
Ingresos Municipales derivados del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal	1,487,509	64.94%	1,634,948	68.31%	1,748,967	67.06%	1,835,372	58.63%	2,041,701	54.15%	2,044,999	60.91%
Ingresos Propios	634,106	27.68%	650,695	27.19%	694,745	26.64%	729,202	23.30%	943,520	25.03%	870,057	25.92%

Fuente: Tesorería Municipal, Subtesorería de Ingresos, Tlalnepantla de Baz 2016.

De acuerdo al cuadro anterior en el capítulo de impuestos el más importante es el impuesto predial ya que de acuerdo al comportamiento entre los años 2010 al 2015, se refleja una variación en los porcentajes de incremento.

En Derechos los conceptos más importantes son servicios de alumbrado público, obras públicas, y uso de vías y áreas públicas para la actividad comercial, por lo que se puede observar que el crecimiento en el periodo comprendido del 2010 al 2015 de un 4 por ciento aproximadamente.

En cuanto al capítulo de Productos este refleja una inestabilidad importante en cuanto a su comportamiento ya que los ingresos que se registran en este concepto son los derivados por el uso de instalaciones de módulos y centros deportivos, casas de cultura, etc., y debido a la concesión de algunas albercas y canchas deportivas se ve mermado dicho ingreso, sin embargo en 2015 se incrementó este rubro debido a la venta de un terreno con Clave Catastral 092 15 026 02 00 0000 ubicado en autopista México - Querétaro km 27, San Pedro Barrientos con una superficie de 40 mil 746 metros cuadrados.

Los Aprovechamientos presentan su mayor ingreso en el ejercicio 2011, debido a que en este ejercicio el concepto de accesorios se registraba en este rubro sin embargo en los ejercicios del 2012 al 2015 se registran en cada uno de los rubros impositivos.

En el capítulo de Ingresos Municipales derivados del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal, se puede observar el incremento que año con año nos entrega el Estado derivado de las Participaciones Federales y Estatales, las cuales han tenido un incremento variable ya que del año 2010 a 2011 fue de un 10 por ciento y de 2012 a 2013 de un 5 por ciento, por lo que los ingresos municipales por la explotación de sus propias fuentes tributarias ha crecido en mayor proporción que las Participaciones Federales, lo que refleja un adecuado esfuerzo recaudatorio.

En el rubro de Otros Ingresos existen variaciones importantes de un ejercicio a otro, como se refleja durante los años 2010 y 2011, se realizaron ingresos por concepto de Otros Convenios, sin embargo, a partir del año 2012 se refleja un decremento de hasta un 0.18 por ciento debido a que ya no se

recibieron ingresos por este rubro, y en el año 2015 se registraron en este concepto pasivos generados al cierre del ejercicio fiscal pendientes de pago. El capítulo de Ingresos por financiamiento no muestra movimiento de registro en los años 2010 y 2011 sin embargo en los años 2013 y 2014 se refleja un incremento del 36 por ciento ya que originalmente se requería por este concepto para poder hacer frente a los gastos del Municipio.

Indicadores de los Ingresos						
Indicadores	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Participación de los Ingresos Propios (Ingresos Provenientes de Fuentes Locales/Ingresos Totales)	27.68%	27.19%	26.64%	23.30%	25.03%	25.92%
Participación de Ingresos Externos (Ingresos de Origen Federal y Estatal/Ingresos Totales)	64.94%	68.31%	67.06%	58.63%	54.15%	60.91%
Participación de Ingresos Extraordinarios (Ingresos Extraordinarios/Ingresos Totales)	7.37%	4.51%	6.31%	18.07%	20.82%	13.17%
Aportación Impositiva (Impuestos/Ingresos Totales)	18.86%	19.15%	21.57%	19.43%	20.87%	20.67%
Participación de impuestos en los ingresos propios (Impuestos/Ingresos Provenientes de Fuentes Locales (Ingresos Propios)	68.13%	70.46%	80.99%	83.40%	83.41%	79.77%
Participación de Ingresos Federales y Estatales (Fondos de Aportaciones Federales Ramo 33 + Participaciones/Total de Ingresos)	64.94%	68.31%	67.06%	58.63%	54.15%	60.91%

Fuente: Tesorería Municipal, Subtesorería de Ingresos, Tlalnepantla de Baz 2016.

A partir de 2010 hasta 2015 se nota una ligera disminución, de 27.68 por ciento a 25.92 por ciento, de los ingresos propios, ingresos que se recaudan en el territorio municipal a través de impuestos, derechos, aportación de mejoras, productos, aprovechamientos y accesorios. Los ingresos recibidos de la Federación y del Estado en los últimos cinco años oscilaron entre el 54.15 por ciento y el 68.31 por ciento, es decir, más de la mitad de dinero con el que el Gobierno Municipal hizo frente a sus compromisos lo recibió del Gobierno Federal y Estatal, esto genera una gran dependencias de las Participaciones y Aportaciones, lo que disminuye margen de maniobra en la gestión municipal cuando no se reciben los montos esperados. Respecto a los ingresos extraordinarios, estos se componen de los préstamos que recibe el gobierno, siendo el 2011 el año donde menos dinero se recibió por esta vía, 4.51 por ciento del total de los ingresos, y el 2014 año que más se recibió, 20.82 por ciento.

Así mismo, de lo recaudado en ingresos propios el rubro más importante son los impuestos, de los cuales el más significativo es el impuesto predial.

Comportamiento de los ingresos según su fuente												
Concepto	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%
TOTAL INGRESOS	2,290,483	100	2,393,580	100	2,608,196	100	3,130,271	100	3,770,154	100	3,357,231	100
Ingresos Propios	634,106	27.7	650,695	27.2	694,745	26.6	729,202	23.3	943,520	25.0	870,057	25.9
Ingresos de Aportación Federal y	1,487,509	64.9	1,634,948	68.3	1,748,967	67.1	1,835,372	58.6	2,041,701	54.2	2,044,999	60.9

Estatad												
Ingreso s Extraor dinarios	168,86 8	7.4	107,937	4.5	164,484	6.3	565,697	18.1	784,933	20.8	442,175	13.2

Fuente: Tesorería Municipal, Subtesorería de Ingresos, Tlalnepantla de Baz 2016.

3.4.1.1.2.2 Tema: Recaudación y padrón de contribuyentes

Composición del sistema recaudatorio

El sistema recaudatorio de acuerdo al artículo 1ro. de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal del año 2016 se compone de acuerdo a lo siguiente:

Impuestos.- Dentro de este rubro los más relevantes son el Impuesto Predial y Sobre Adquisición de Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio de Inmuebles.

Derechos.- Dentro de éste concepto los más significativos son por el Uso de Vías y Áreas Públicas para el Ejercicio de Actividades Comerciales y de Servicios, Registro Civil, Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Servicios de Panteones, Expedición o Refrendo Anual de Licencias para la Venta de Bebidas Alcohólicas al Público y Servicios de Alumbrado Público.

Productos.- Dentro de este rubro el de mayor importancia recaudatoria es de Por la Venta o Arrendamiento de Bienes Municipales, en el cual se registran los ingresos generados por el uso de instalaciones de los módulos y centros deportivos, casas de cultura, arrendamiento de locales del rastro municipal y otros.

Aprovechamientos.- las multas generadas por el Juzgado Calificador, las sanciones impuestas por la Coordinación de Verificación Comercial y otros aprovechamientos.

Esta recaudación se registra a través del Sistema informático denominado: “Sistema de Administración Tributaria Municipal” (SIATMU) en el cual se controla y administra toda la información de las contribuciones municipales, las cuales se recaudan a través de cajas de la Tesorería Municipal así como de las Instituciones Bancarias: Scotiabank, Santander, Bancomer, Banamex, Banorte, Afirme, HSBC, Multiva, tiendas de conveniencia OXXO y en el portal de internet.

Problemática del sistema de recaudación.

La principal problemática en la recaudación consiste en la resistencia al pago fomentando la cultura del no pago; falta de solvencia económica de los contribuyentes por diversas situaciones socioeconómicas; así como incredulidad en cuanto a la aplicación del dinero adecuadamente que por concepto de los impuestos paga el contribuyente.

Proceso de Recaudación

1. Contribuyentes. Se presentan en la ventanilla de atención solicitando información sobre los requisitos para el trámite y/o pago a realizar.
2. Ventanilla de Atención a Contribuyentes. Proporciona a los contribuyentes los requisitos correspondientes de acuerdo a sus necesidades.
3. Contribuyente. Ingresa la documentación correspondiente.

- 4. Ventanilla de Atención a Contribuyentes. Recibe la documentación y revisa. ¿Es correcta y completa la documentación? Si: Sigue el procedimiento; No: Informa al contribuyente para que ingrese completa y correcta la documentación.
- 5. Ventanilla de Atención a Contribuyentes. Recibe la documentación e integra el expediente y turna.
- 6. Liquidador. Recibe el expediente, revisa y emite la liquidación con la línea de captura, previa autorización del jefe de la oficina y turna.
- 7. Ventanilla de Atención a Contribuyentes. Recibe e informa al contribuyente sobre el importe a realizar y entrega liquidación con línea de captura.
- 8. Contribuyente. Se presenta en las cajas de la Tesorería Municipal, bancos autorizados o en las tiendas de conveniencia OXXO a realizar el pago correspondiente.
- 9. Caja, Bancos y OXXO. Recibe liquidación con el importe a pagar emitiendo éste el recibo correspondiente y entrega al contribuyente el recibo.
- 10. Contribuyente. Obtiene el comprobante de pago.
- 11. Archivo. Fin del procedimiento

Mecanismos para fomentar el pago de las contribuciones.

Entrega de la Manifestación de Valor Catastral, Determinación y Pago del Impuesto Predial en el domicilio del contribuyente informando de los descuentos; información a los contribuyentes a través de lonas, pinta de bardas, instalación de ventanilla única para personas de la tercera edad y discapacitados, colocación de carpas con personal capacitado para orientar a los contribuyentes; simplificación administrativa abatiendo tiempos de respuesta; desconcentración de la operación recaudatoria mediante oficinas periféricas; y campañas de regularización con bonificaciones y condonaciones.

El pago de contribuciones se puede hacer en la Tesorería Municipal ubicada en Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Tlalnepantla Centro; Plaza Milenium en Av. Hidalgo no. 132, fracc. La Romana; Centro Administrativo Cristina Pacheco en av. San Juan Ixhuatepec no. 18, San Juan Ixhuatepec; Mundo "E" en blvd. Manuel Ávila Camacho no. 1007, San Lucas Tepetlalcaltco; Y en las cajas de las Instituciones Bancarias autorizadas: Scotiabank, Santander, Bancomer, Banamex, Banorte, Afirme, HSBC, Multiva, tiendas de conveniencia OXXO y en el portal de internet.

Por otro lado, en el padrón de contribuyentes del impuesto predial está compuesto por cerca de 160 mil ciudadanos y alrededor del 80 por ciento pagan su carga impositiva en tiempo y forma año tras año.

Pago de Contribuciones						
Concepto	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total de contribuyentes en el padrón	154,598	158,952	159,406	156,691	156,637	157,200
Número de contribuyentes puntuales	128,331	129,045	124,531	131,858	125,265	124,560
Número de contribuyentes	26,267	29,907	34,875	24,833	31,372	32,640

morosos						
Porcentaje de contribuyentes puntuales	83%	81%	78%	84%	80%	79%

Fuente: Tesorería Municipal, Subtesorería de Ingresos, Tlalnepantla de Baz 2016.

3.4.1.1.2.3 Tema: Estructura de egresos

Evaluación de los Egresos del Municipio de 2010-2015

Concepto	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%
TOTAL DE EGRESOS	2,142,696	100	2,393,169	100	2,608,197	100	2,623,841	100	3,694,687	100	3,179,984	100
Servicios Personales	992,822	46.3	1,079,655	45.1	1,104,779	42.4	1,288,699	49.1	1,384,914	37.5	1,428,845	44.9
Materiales y Suministros	127,509	6.0	142,161	5.9	178,027	6.8	141,913	5.4	155,209	4.2	99,697	3.1
Servicios Generales	185,446	8.7	185,180	7.7	229,982	8.8	336,454	12.8	384,899	10.4	324,958	10.2
Previsiones económicas, ayudas, erogaciones y pensiones.	270,867	12.6	271,975	11.4	301,282	11.6	323,187	12.3	437,475	11.8	344,022	10.8
Bienes Muebles e Inmuebles	114,798	5.4	90,284	3.8	49,865	1.9	40,126	1.5	21,435	0.6	18,534	0.6
Obras Públicas	273,824	12.8	407,761	17.0	455,512	17.5	261,203	10.0	467,392	12.7	269,828	8.5
Deuda Pública	177,431	8.3	216,153	9.0	288,749	11.1	232,258	8.9	843,363	22.8	694,099	21.8

Fuente: Tesorería Municipal, Subtesorería de Egresos, Tlalnepantla de Baz, 2016.

A fin de interpretar correctamente el ejercicio presupuestal del gasto, es importante identificar de manera detallada los conceptos que se engloban en cada uno de los rubros señalados en el cuadro anterior, entendiéndose lo siguiente por cada capítulo de gasto como sigue:

Servicios personales.- En este rubro se considera básicamente pagos referentes a la nómina y a las remuneraciones del personal al servicio de los entes públicos, tales como: sueldos, salarios, dietas, honorarios asimilables al salario, prestaciones y gastos de seguridad social, obligaciones laborables y otras prestaciones derivadas de una relación laboral; pudiendo ser de carácter permanente o transitorio.

Materiales y suministros.- Agrupa las asignaciones destinadas a la adquisición de toda clase de insumos y suministros requeridos para la prestación de bienes y servicios públicos y para el desempeño de las actividades administrativas, como: papelería, productos de limpieza, alimentos para caballos, combustibles, vestuarios y uniformes, entre los más importantes.

Servicios generales.- Asignaciones destinadas a cubrir el costo de todo tipo de servicios que se contraten con particulares o instituciones del propio sector público; así como los servicios oficiales requeridos para el desempeño de actividades vinculadas con la función pública, aquí se integran todos los gastos de servicios, como (telefonía, luz, impresión de formas valoradas, renta de carpas, sillas, arrendamiento de inmuebles, arrendamiento de terrenos, renta de maquinaria, de servicios informáticos, arrendamientos de vehículos, así como el pago de servicios de terceros.

Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas.- Este rubro específicamente son para apoyos, tanto al DIF, becas, apoyo a escuelas de tiempo completo, conserjes, y si hubiese alguna otra petición de apoyo a artistas, deportistas, de índole cultural no olvidando también que tenemos que considerar todos los descuentos que se hicieron al pago de predial por pagos puntales, por contribuyentes cumplidos así como el apoyo adicional a

personas de la tercera edad, viudas, discapacitados etc. que deja de ser un ingreso para el municipio convirtiéndose en gasto como apoyo a los contribuyentes, llamándole sacrificio o carga fiscal .

Bienes muebles, inmuebles e intangibles.- Aquí se registra la compra de activo para el municipio.

Inversión pública.- Agrupa las asignaciones destinadas a la adquisición de toda clase de bienes muebles e inmuebles requeridos en el desempeño de las actividades municipales, principalmente las asignaciones destinadas a obras por contrato y proyectos incluyendo los gastos de estudios de pre inversión y preparación del proyecto. En este capítulo se incluye además de lo anterior los pagos que se realizan por concepto de semaforización, bacheo, balizamiento (señales en avenidas) y las luminarias entre otras.

Deuda pública.- Asignaciones destinadas a cubrir obligaciones por concepto de deuda pública interna y externa derivada de la contratación de préstamos; incluye la amortización, los intereses, gastos y comisiones de la deuda pública, así como las erogaciones relacionadas con la emisión y/o contratación de deuda. Así mismo, incluye los adeudos de ejercicios fiscales anteriores (ADEFAS).

Derivado de lo anterior, y una vez que se han identificado los conceptos que integran el egreso, puede desprenderse el siguiente análisis:

El capítulo de servicios personales, representa más del 40 por ciento en cada ejercicio, todo ello en razón de que el Municipio de Tlalnepantla de Baz como lo hemos descrito en páginas anteriores se encuentra altamente urbanizado, situación que genera un mayor gasto para su mantenimiento, el cual se ve reflejado en el pago de nómina y sus derivados para cubrir el pago de personal de las diversas áreas que brindan servicios de mantenimiento, el cual es realizado en su mayoría por personal municipal, evitando contrataciones externas y asumiendo en su totalidad con el capital humano existente.

Otro capítulo presupuestal que refleja mayor gasto es el de Transferencias, Asignaciones, Subsidios y otras Ayudas, el cual refleja un presupuesto mayor del 10 por ciento respecto del presupuesto anual ejercido; cabe señalar que en este capítulo se encuentra principalmente registrado el subsidio que proporciona el Ayuntamiento al DIF, el cual oscila en un promedio de 100 millones en este periodo y a los gastos generados por los diversos apoyos que se brindan a los y las tlalnepantlenses en cada ejercicio.

Por otra parte, la inversión pública ha sido en Tlalnepantla de Baz en los últimos años, un rubro importante de la modernización que ha ido sufriendo, generándose obra por administración y por contrato, a fin de brindar a la población una infraestructura moderna y progresista para todos los ciudadanos, como lo han sido grandes obras en materia de vialidades que permitan el libre tránsito y que agilizan el acceso a las diversas comunidades; de igual forma se han incrementado las edificaciones de carácter cultural como lo es el Centro Cultural de las Artes “José Emilio

Pacheco”, único en su tipo y que alberga aulas de estudio para acercar la cultura y las artes a la población, por mencionar las más importantes.

Y finalmente, por mencionar otro de los rubros de mayor importancia, está el capítulo de Deuda Pública en el que se registra el pago de proveedores y acreedores por los diversos insumos y servicios, así como el pago de créditos bancarios que han permitido mantener una liquidez suficiente para enfrentar compromisos derivados de la operación municipal.

Indicadores de Egresos						
INDICADORES	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Proporción del Gasto Programable (Total del Gasto Programable/Total de Egresos)	0.92	0.91	0.89	0.91	0.77	0.78
Participación del Gasto Operativo (Total del Gasto de Operación (corriente)/ Total de Egresos)	0.69	0.74	0.70	0.80	0.64	0.69
Participación del gasto de Inversión (Total del Gasto de Inversión/Total de Egresos)	0.18	0.21	0.19	0.11	0.13	0.09
Participación del gasto de Servicios Personales (Servicios Personales/ Total de Egresos)	0.46	0.45	0.42	0.49	0.37	0.45
Proporción de la Deuda (Deuda Pública/Total de Egresos)	0.08	0.09	0.11	0.09	0.23	0.22
Equilibrio Presupuestal (Total de Ingresos/Total de Egresos)	1.07	1.00	1.00	1.19	1.02	1.06
Balance Presupuestal (Ingresos Ordinarios- Gastos Ordinarios)	-38,512,909	39,452,900	34,954,685	-151,184,503	-103,830,066	122,925,184
Ingresos Ordinarios (Total de Ingresos- Endeudamiento)	2,113,053,297	2,175,429,863	2,319,447,384	2,898,013,993	2,926,790,934	2,663,132,079
Gastos Ordinarios (Total de egresos - Servicio de la deuda y pago de amortizaciones)	2,061,019,618	2,321,340,342	2,532,996,031	2,557,276,313	3,183,489,986	2,699,455,432
Balance Financiero (Balance presupuestado – servicio de la deuda)	1,965,265,257	2,177,015,933	2,319,447,384	2,391,582,702	2,851,323,741	2,485,884,770
Autonomía Financiera (Total de ingresos provenientes de fuentes locales + Participaciones e incentivos económicos netos / Total de egresos)	0.72	0.72	0.71	0.74	0.61	0.73

Fuente: Tesorería Municipal, Subtesorería de Egresos, Tlalnepantla de Baz, 2016.

Como puede observarse en el cuadro anterior, no obstante los esfuerzos recaudatorios, la creciente demanda de necesidades ha generado una notable dependencia de los recursos provenientes de las Participaciones y Aportaciones, ya que en los años de 2010, 2013 y 2014 los recursos ordinarios han sido insuficientes para cubrir los gastos ordinarios y que para cubrir la totalidad del gasto ha sido con un porcentaje arriba del 70 por ciento con recursos de gestión interna más los recibidos a nivel Federal a través de las participaciones de cada año.

Comportamiento de los egresos por objeto del gasto												
Concepto	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%	Miles de pesos	%
TOTAL DE EGRESOS	2,142,696	100	2,393,169	100	2,608,197	100	2,623,841	100	3,694,687	100	3,179,984	100
Total del Gasto de Operación	1,576,644	73.6	1,678,972	70.2	1,814,070	69.6	2,090,253	79.7	2,362,497	63.9	2,197,523	69.1
Total del Gasto de Inversión	388,622	18.1	498,044	20.8	505,377	19.4	301,329	11.5	488,827	13.2	288,362	9.1
Deuda Pública	177,431	8.3	216,153	9.0	288,749	11.1	232,258	8.9	843,363	22.8	694,099	21.8

Fuente: Tesorería Municipal, Subtesorería de Egresos, Tlalnepantla de Baz, 2016.

Como conclusión, puede decirse que el gasto de operación en el Municipio de Tlalnepantla de Baz ha sido el más representativo en razón de que en este rubro se consideran la suma de los gastos erogados por el pago de personal, consumibles, contratación de servicios así como de los diversos apoyos y subsidios como lo es el otorgado al DIF, los cuales representan un promedio del 71 por ciento del periodo comprendido del ejercicio 2010 al ejercicio 2015.

Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

Programa de la Estructura Programática	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema: Estructura administrativa de gobierno.</p> <p>Programa: Desarrollo de la función pública y ética del servidor público.</p>	Estructura administrativa de gobierno con clara definición de los ámbitos de competencia de la Administración Pública Municipal Centralizada, Desconcentrada y Descentralizada, y de sus Organismos Especializados, logrando un desarrollo institucional más eficiente y sólido, que permite el mejoramiento de la atención al ciudadano, la profesionalización de los servicios públicos, la racionalización y control de los bienes y recursos materiales, el desarrollo informático, la modernización de administración de documentos y en suma, el mejoramiento integral de la Administración Pública Municipal.	Incorporar herramientas administrativas, tecnológicas, programas, etc., tanto nacionales e internacionales del ámbito público y privado que permitan crear las condiciones y mecanismos para consolidar una estructura administrativa capaz de construir modelos de gestión más eficaces, nuevas formas de relación basadas en la confianza, compromiso entre la ciudadanía y el Gobierno Municipal, y un fortalecimiento institucional que genera certidumbre y confianza.	A pesar de contar con una estructura administrativa basta y sólida, se debe seguir trabajando en materia de desarrollo organizacional para alcanzar una cultura organizacional con identidad y compromiso de los servidores públicos con los objetivos y metas institucionales en beneficio del mejoramiento en la atención a la población. Así mismo hay que profundizar en las tareas de reingeniería de los procesos para la optimización de los recursos, la transparencia en la rendición de cuentas y evaluación de resultados.	La globalización es un factor que exige contar con una estructura administrativa de gobierno, eficaz y eficiente con la flexibilidad requerida para responder a los desafíos económicos, políticos, sociales, culturales, tecnológicos, ambientales, etc., nacionales e internacionales. Además de las reformas que se presenten dentro del marco de actuación de la gestión municipal.
<p>Tema: Manuales de organización y procedimientos.</p> <p>Programa: Consolidación de administra pública de resultados.</p>	Existen los Manuales de Organización y Procedimientos actualizados al 06/04/2015 de todas las dependencias y se cuenta con una guía técnica para elaborar los manuales administrativos, así mismo estos manuales están disponibles en la plataforma de IPOMEX.	Implementar lineamientos con estándares internacionales para la formulación y actualización de los manuales.	Se tiene escaso aprovechamiento de los Manuales de Organización y Procedimientos existentes, ya que los servidores públicos no los consultan para la realización de sus actividades, y en el caso de los ciudadanos solo algunos estudiantes los revisan y/o consultan.	Constantes cambios en la estructura orgánica que dejen obsoletos los manuales.

Programa de la Estructura Programática	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Tema:</p> <p>Perfil Técnico-profesional de los Servidores Públicos Municipales.</p> <p>Programa:</p> <p>Consolidación de la Administración Pública de Resultados.</p>	<p>Los servidores públicos de la Administración Pública Municipal, tienen la experiencia, capacidad, habilidad, conocimiento y actitud para asumir los programas, metas y objetivos de la gestión municipal y otorgar servicios públicos eficientes, con oportunidad y calidad, rindiendo cuentas con transparencia aplicando los principios éticos que la ley mandata.</p>	<p>Generar las condiciones de capacitación y profesionalización para fortalecer las actitudes y aptitudes de los servidores públicos para que identifiquen nuevas ideas y maneras de promover servicios de calidad, aprovechen al máximo los recursos y las nuevas tecnologías, y de esta forma sus resultados sean medibles y evaluados por la sociedad.</p>	<p>El sistema de mérito, reconocimiento y promoción al servicio público municipal, requiere ser modificado y renovado con la finalidad de contar con un sistema de promoción, que estimule su profesionalización, certificación y formación continua, que a su vez permita una adecuada evaluación del desempeño, vinculada a las condiciones generales de trabajo, escalafón, programa anual de capacitación y demás acciones que favorezcan el desarrollo integral de los servidores públicos.</p>	<p>La constante innovación e incorporación de las nuevas tecnologías y herramientas para la atención del servicio público, las reformas a la legislación, ajustes al presupuesto, contingencias sociales y/o naturales entre otras, son una constante en el desempeño de los servidores públicos, lo que implica que la Administración Pública Municipal debe contar con políticas en materia de talento humano capaces de hacer frente a dichos desafíos.</p>
<p>Tema:</p> <p>Estructura administrativa de gobierno Municipal.</p> <p>Programa:</p> <p>Consolidación de la Administración Pública de resultados.</p>	<p>La utilidad del sistema CREG que determina el registro de movimientos en los resguardos del patrimonio municipal, suficiente personal para organizar y distribuir supervisores en las áreas, medios de comprobación e identificación de muebles.</p>	<p>Que la Comisión Edilicia sesione para supervisar y dar seguimiento a las acciones tendientes a la conservación del patrimonio municipal.</p>	<p>Las observaciones del Gobierno del Estado de México por conducto del OSFEM. Falta de capacitación del personal y falta de equipo (software y hardware)</p>	<p>El detrimento económico, deterioro o maltrato físico del patrimonio municipal</p>
<p>Tema: Participación democrática en la formulación del Plan</p> <p>Programa:</p> <p>Conducción de las políticas generales de gobierno.</p> <p>Democracia y pluralidad de políticas.</p> <p>Nuevas Organizaciones de la sociedad.</p>	<p>Se han creado los mecanismos mediante los cuales la Subsecretaria de Gobierno da atención y fomento a la participación ciudadana, basados en la atención personalizada hacia las distintas agrupaciones que se conforman dentro del municipio.</p>	<p>La estructura que opera estos mecanismos es suficiente y adecuado para satisfacer la demanda ciudadana y para canalizarla de una forma oportuna hacia las áreas correspondientes de la Administración Pública Municipal, logrando prevenir y solucionar los distintos conflictos sociales que se presentan en el territorio municipal.</p>	<p>La falta de compromiso de algunos integrantes de la estructura en la atención de la demanda de los diferentes líderes y grupos que conforman el municipio; así como la falta de un padrón actualizado de estos para poder identificar y dar seguimiento a esta demanda.</p>	<p>La actitud clientelar de algunos líderes políticos, organizaciones de la sociedad civil, organismos representativos, etc. Provoca confusión entre algunos vecinos de las diferentes comunidades, provocando conflictos sociales, basadas en intereses particulares y no sociales.</p>
<p>Tema:</p> <p>Transparencia y rendición de cuentas</p> <p>Programa:</p> <p>Transparencia de la función pública</p>	<p>Existe la Unidad de Transparencia facultada por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y municipios para atender, registrar, turnar, dar seguimiento y respuesta a las solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales. Constante</p>	<p>Coordinación con las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal para lograr que se respondan en forma eficaz y eficiente a las solicitudes que ingresan la unidad de transparencia y acceso a la información.</p>	<p>Omisión en el cumplimiento que incurren las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal respecto a los términos internos establecidos para actualizar la información pública de oficio contenida en la página web del Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.</p>	<p>Recursos de revisión que presenta el ciudadano ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM), así como el desacato a los términos establecidos en la</p>

Programa de la Estructura Programática	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	y adecuada coordinación con las diversas áreas de la administración municipal. Personal adscrito a la Unidad con suficiente conocimiento para asesorar a los servidores y servidoras públicos habilitados y a la ciudadanía para dar un mejor resultado.			Ley de Transparencia.
Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal Subtema: Control, evaluación y auditoría a la gestión municipal Programa: Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	Existe un Código Reglamentario Municipal que considera entre otros, los ejes rectores encaminados a promover la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas de la gestión pública municipal. Servidores públicos de mandos medios y superiores certificados por unidad de competencia laboral en la norma institucional denominada: "Funciones de la Contraloría Municipal"	Fortalcer el entrenamiento, la capacidad y el esmero profesional, así como, la independencia en los servidores públicos del Órgano de Control Interno que realizan las acciones de fiscalización, control y evaluación municipal, Intensificar la promoción de la participación ciudadana para la conformación de COCICOVI'S, a fin de que los Contralores Sociales coadyuven con el Órgano de Control Interno en la formulación, seguimiento, control y evaluación interna de obras y programas.	Las dependencias y organismos administrativos desconcentrados no proporcionan información requerida para llevar a cabo acciones de fiscalización, control y evaluación. Servidores públicos infringen lo dispuesto por la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios propiciando la incorrecta aplicación de recursos públicos, la falta de una respuesta oportuna a trámites y disminución en la calidad de la atención ciudadana y la prestación de los servicios públicos.	Apatía de la ciudadanía en la participación social para la conformación de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVI'S) de obras y programas sociales que proporciona el Gobierno Municipal.
Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal Subtema: Ética del servicio público y anticorrupción Programa: Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	Existen códigos y decálogos de ética y conducta en las dependencias y organismos administrativos desconcentrados de la Administración Pública Municipal. En el Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, México 2016, contempla el Plan Municipal Anticorrupción.	Fortalcer la Participación ciudadana para que presente sugerencias sobre la mejora de trámites y servicios, así como, quejas y denuncias contra los servidores. Campañas de anticorrupción y ética en el servicio público, así como difundir y aplicar códigos de ética y conducta en los servidores y servidoras públicos municipales. Impulsar el Plan Municipal Anticorrupción	Servidores públicos sin responsabilidad ni sujetos a las disposiciones legales, sin dedicación puntual en su desempeño y a vivir en la honrada medianía que les proporciona sus remuneraciones salariales.	El actuar de los ciudadanos que por beneficio personal coadyuvan en el incremento de conductas irregulares por parte de los servidores públicos municipales, durante la gestión de trámites y/o servicios ante las dependencias y organismos administrativos desconcentrados de la Administración Pública Municipal.
Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal Programa:	Disponer de personal altamente comprometido con la Administración Municipal. Un diseño altamente eficiente de la Administración Pública	Una sociedad ha vida de participar y observar las acciones de su Gobierno. Establecer un esquema de comunicación bidireccional con la	Falta de información sistematizada de indicadores a nivel comunitario y municipal. Falta de un modelo estructurante de acciones a favor del	Incremento de situaciones de inseguridad a nivel comunitario sin ser atendidas. Desatención a las demandas de la ciudadanía.

Programa de la Estructura Programática	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	Municipal. Mantener un marco reglamentario bien definido, sustentado en las necesidades de la población. La formación de una estructura de servidores públicos eficientes en la captación de información clave a nivel comunitario de manera sistemática y permanente. El fomento de acciones de inovación y desarrollo de capacidades previsoras de la administración.	ciudadanía. Impulsar nuevos esquemas de atención, participación y formación de ciudadana. Favorecer una nueva mística en el servicio público municipal en los empleados municipales. Fomentar la transparencia y rendición de cuentas en la formación de una cultura Anticorrupción.	rumbo del Gobierno Municipal. Necesidad de Agenda Maestra de la Administración que determine tiempos y formas de actuación.	Desgaste de la visión del Gobierno. Generación de nuevos grupos y conflictos a la par de las nuevas necesidades sociales a nivel municipal.
Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal Programa: Asistencia jurídica	Los abogados que integran la Consejería Jurídica son eficientes. Se cuenta con un marco Jurídico adecuado par la defensa de los asuntos del Ayuntamiento	Convenios en tribunales que disminuyan la carga al erario público.	Insuficiente remuneración económica a los servidores públicos que defienden los intereses del Ayuntamiento	El desconocimiento de las leyes de la ciudadanía
Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal Programa: Comunicación pública y fortalecimiento	Personal adecuado y las herramientas necesarias para realizar una correcta difusión de las principales acciones del Gobierno Municipal y para establecer tácticas de cuidado y reforzamiento de la imagen institucional.	Promover la información transparente, con pleno respeto a la libertad de expresión. Generar información que se difunde de manera veraz y oportuna. Crea y gestiona estrategias de comunicación efectivas para fortalecer la imagen institucional.	La rapidez de las redes sociales generan diferentes puntos de opinión tanto negativos como positivos, generando en ocasiones internautas mal informados. Otra debilidad es el hecho de que no toda la población tiene acceso a los mismos medios y tecnología.	Un seguimiento tardío de los diferentes puntos de opinión pueden generar aspectos negativos, sin base, que pudieran afectar a la imagen institucional. Las zonas marginadas del municipio que muchas veces carecen de medios para allegarse de la información.
Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal Programa: Consolidación de la administración pública de resultados	Establecer el suministro de los bienes y servicios adecuados en tiempo y forma, para la debida organización de los eventos	Supervisar la logística de los eventos para garantizar su óptimo desarrollo.	No contar con frecuentemente con las condiciones de seguridad en los eventos en los que participe el Ayuntamiento	No tomar las medidas necesarias para afrontar cualquier situación que ponga en riesgo la celebración o proceso del evento correspondiente
Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal Programa: Consolidación de la administración pública de resultados	La Secretaría Particular cuenta con personal calificado para brindar una atención con calidad y a los ciudadanos, además de contar con la tecnología necesaria para el cumplimiento de sus actividades	Existe una adecuada comunicación y voluntad de las dependencias de la Administración Pública Municipal para atender las demandas ciudadanas	Existe desinformación y desconocimiento ciudadano sobre los trámites y servicios que otorga el municipio.	Existe apatía política en los ciudadanos, lo cual merma la confianza y vinculación de los ciudadanos con las autoridades locales y programas municipales.
Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal	Interés por establecer canales de comunicación con la sociedad y establecer controles de la	Elevar la confianza de la ciudadanía en su gobierno, generando una percepción positiva	No hay evidencia de la existencia de un sistema eficaz que garantice a la ciudadanía ser	Continuar con la desvinculación con la ciudadanía y perder la confianza no cumpliendo con los

Programa de la Estructura Programática	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Programa: Conducción de las Políticas Generales de Gobierno	respuesta a los ciudadanos, que garantice la satisfacción de sus solicitudes. Capital humano suficiente para otorgar los servicios; Disposición para documentar y ejecutar las políticas y procesos del "Sistema Institucional de Atención y Control de la Gestión Ciudadana".	de una organización dinámica, innovador, que atiende y da respuesta a sus solicitudes.	escuchada por las autoridades municipales. No se tiene una visión de la integración de los procesos y sistemas institucionales de atención y ejecución de servicios; Se perdió la continuidad en la implementación de la Norma ISO 9000 – 2000 del servicio de atención ciudadana.	compromisos realizados durante la campaña política perdida del capital político.
Tema: Estructura administrativa del Gobierno Municipal Programa Conducción de las políticas generales de gobierno.	Integración de ejes rectores producto de diagnóstico real, con estrategias viables y articulados en todas las áreas.	A nivel Federal y Estatal existe una estrategia de modernización administrativa eficiente misma que a nivel local estamos instrumentando.	Insuficientes recurso económicos para programas y proyectos transversales debidamente articulados.	La economía del país marcha a un paso lento, impactando severamente en los ingresos gubernamentales y por ende disminuyen los recursos para el impulso al desarrollo.
Tema: Estructura Administrativa del Gobierno Municipal Programa: Relaciones exteriores	Comunicación directa con el Gobierno Federal y Estatal para trámites y servicios migratorios. Instalaciones adecuadas para un mejor servicio. Muy pocos municipios cuentan con una unidad que se encargue de la cooperación internacional descentralizada. Personal capacitado y certificado por la Secretaría de Relaciones Exteriores. Perfil proactivo del personal que labora en esta Unidad. Vinculación directa con las ciudades extranjeras con las que Tlalnepantla de Baz ha firmado acuerdos interinstitucionales de amplio alcance.(Wichita, Estados Unidos de América; 10 de Octubre, Cuba; La Serena, Chile; Ourense, España y Maanshan, China. Intercambio exitoso de estudiantes con instituciones no gubernamentales (Distrito Escolar de Oxford, Estados Unidos de América) Participación activa en programas de nivel federal, a través de la	Modernización y actualización del servicio de trámite de pasaporte. Generar nuevos programas de intercambio y cooperación específica con ciudades en el extranjero. Mayor difusión de los servicios que brinda la unidad por medio de sitios web, redes sociales, aplicaciones digitales, entre otros. Cumplimentar las políticas públicas y fortalecer las capacidades municipales por medio de la cooperación internacional. Gestión y formalización de acuerdos interinstitucionales de amplio alcance o en materia específica. Proyección internacional municipal a través de redes de Ciudades. Promover la participación del Gobierno en redes, foros y espacios internacionales que les permitan intercambiar experiencias, mejores prácticas y asistencia técnica para fortalecer la práctica	Presupuesto insuficiente para llevar a cabo programas de atención a la población migrante. Falta de un ordenamiento legal específico para la actuación del Municipio en la atención a los problemas migratorios. Falta de continuidad y seguimiento a los acuerdos generados en otras administraciones. No lograr la permeabilidad dentro de comunidades migrantes.	Aumento del flujo migratorio de centroamericanos que transitan por el municipio rumbo a la frontera norte. Falta de interés de la contraparte extranjera, en los acuerdos interinstitucionales, por generar o detonar proyectos en diversas áreas municipales. Dependemos directamente de los lineamientos y asignación de citas que marca la Secretaría de Relaciones Exteriores para la operación de la oficina de enlace para la emisión de pasaportes. El poco recurso de operación contra el alto crecimiento en la migración que atraviesa por el Municipio. Falta de capacitación de los servidores públicos municipales operativos que tienen contacto con migrantes en el territorio municipal.

Programa de la Estructura Programática	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	vigilancia y el fortalecimiento del cuidado de migrantes.	internacional.		
Tema: Autonomía financiera Programa: Fortalecimiento de los ingresos	<p>Los ingresos de la hacienda pública municipal se recaudan con apego a las leyes y reglamentos que regulan la materia.</p> <p>La recaudación municipal se realiza con ayuda de un sistema informático que permite registrar cada una de las operaciones realizadas, independientemente del lugar físico donde se encuentre la oficina de recaudación.</p> <p>Obtención del formato para la manifestación y pago del traslado de dominio vía web, evitando acudir a la Tesorería.</p> <p>Se cuentan con padrones de todos los rubros impositivos, lo que permite un mejor control de la información.</p> <p>Implementación periódica del programa de detección de omisiones en el cumplimiento de obligaciones fiscales y administrativas.</p> <p>El padrón de contribuyentes del predial con 157,200 claves catastrales.</p> <p>En Scotiabank, Santander, Bancomer, Banamex, Banorte, Afirme, HSBC, Multiva y la tienda de conveniencia OXXO, se pueden pagar contribuciones</p>	<p>La entrega oportuna de información de las dependencias municipales, propiciará una eficiente actualización del padrón.</p> <p>Las acciones complementarias a la recaudación, tales como el mantenimiento a los sistemas informáticos y el seguimiento al censo, coadyuvará con la confiabilidad del padrón.</p> <p>Organizar reuniones de trabajo con los Municipios colindantes para determinar límites ante la Comisión de Límites del Gobierno del Estado.</p> <p>El contribuyente no tendrá que desplazarse grandes distancias para realizar el pago de sus contribuciones.</p>	<p>No existe una delimitación territorial municipal clara y no se cuenta con los datos actualizados de la cartografía municipal.</p> <p>Los subsidios por carga fiscal han aumentado considerablemente, lo que representa una carga adicional para las finanzas municipales.</p> <p>Se ha observado que alrededor de un 76% del padrón del Impuesto Predial, realiza su pago dentro de los meses de enero, febrero y marzo.</p> <p>No se cuenta con los recursos humanos, técnicos y económicos suficientes para llevar a cabo la actualización de los padrones en su totalidad.</p> <p>No se tienen medidas alternativas, en el caso de una falla prolongada en los sistemas de recaudación.</p> <p>No se cuenta con un proceso eficaz para la descarga de la información bancaria de pagos en el sistema SIATMU.</p>	<p>Existe un retraso en el envío de información concerniente a los pagos realizados por los contribuyentes en instituciones bancarias, lo que dificulta las tareas de registro contable y presupuestal de los ingresos totales captados.</p> <p>Falta de cumplimiento en las obligaciones fiscales a causa de padrones de contribuyentes y sistemas informáticos que no hayan sido depurados y actualizados.</p> <p>Las condiciones financieras del país afectan la economía de los contribuyentes, reduciendo sus posibilidades de pago.</p> <p>Realizar acto de molestia para el contribuyente haciéndole llegar una notificación de adeudo cuando ya realizo su pago.</p>
Tema: Autonomía financiera Programa: Transferencias	<p>La recaudación municipal y las operaciones financieras del municipio se realizan con ayuda de sistemas informáticos, que permiten registrar las operaciones apego a la normatividad.</p>	<p>Cálculo certero de los ingresos por participaciones mediante la Ley de Coordinación Fiscal; además de la consulta en gaceta del Gobierno Estatal, de las transferencias.</p>	<p>No hay interacción directa entre los sistemas de ingresos como de egresos. No todos los responsables del manejo de los recursos federales y estatales., conocen y aplican sus lineamientos.</p>	<p>Se tiene una alta dependencia financiera de los recursos que se reciben a través del sistema nacional y estatal de coordinación fiscal, debido a que dichos recursos representan un alto porcentaje del presupuesto.</p>
Tema: Recaudación y padrón de contribuyentes Programa: Modernización del catastro mexiquense	<p>Se llevan a cabo constantes procesos de actualización padrón del catastro y ha llegado a 160,805 registros.</p> <p>Trámite de formato vía web para la manifestación y pago del traslado de dominio sin necesidad de acudir a las</p>	<p>La actualización de las características de los inmuebles inscritos en el padrón catastral, encaminados a mejorar la recaudación por concepto de impuesto predial, y con ello buscar una equidad en la</p>	<p>No se cuenta con los elementos técnicos suficientes para controlar la cartografía digital catastral de los movimientos que se generan del padrón catastral.</p> <p>Se carece de campañas de regularización que</p>	<p>La dinámica urbana implica que los habitantes del municipio modifiquen constantemente las construcciones, esto ocasiona que no se tenga un padrón catastral completamente actualizado.</p>

Programa de la Estructura Programática	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	oficinas de la Tesorería Municipal; agilizando el proceso de actualización del padrón catastral, con lo cual se tiene una base tributaria más confiable para el cálculo del impuesto predial y del impuesto sobre traslación de dominio.	distribución de la carga tributaria. Facilitar el trámite de solicitudes voluntarias hechas por los contribuyentes.	permita que los contribuyentes tengan en regla sus bienes inmuebles. La coordinación del área de Catastro con el área generadora de licencias de construcción es extremadamente limitada.	
Tema: Estructura de los egresos Programa: Planeación y Presupuesto basado en Resultados	Se cuenta con un sistema informático que permite integrar todas las operaciones financieras del Ayuntamiento, conforme a los lineamientos emitidos por el OSFEM, y con ello es posible el correcto seguimiento y control del gasto público municipal, rendición de cuentas y entrega de informes mensuales y la cuenta pública anual.	Concientizar a las dependencias municipales, sobre la importancia de ejercer el gasto en forma racional y objetiva, a través de una política de austeridad, así como la debida integración de los soportes documentales que conforman los egresos, en estricto apego a los lineamientos emitidos por las entidades fiscalizadoras.	Los servidores públicos encargados del manejo, integración y seguimiento del presupuesto de egresos asignado a cada dependencia general o instituto, no están conscientes sobre la importancia de soportar adecuadamente el expediente de cada uno de los gastos efectuados, para así evitar observaciones y recomendaciones de los órganos de fiscalización y control.	El incumplimiento respecto a la entrega de los informes correspondientes genera sanciones administrativas y resarcitorias.
Tema: Estructura de los egresos Programa: Gasto Social e Inversión Pública	Existe una reglamentación clara sobre la disponibilidad y ejercicio de los recursos asignados por la Federación y el Estado. Se cuentan con dos sistemas que permiten la integración y seguimiento de los expedientes técnicos de inversión pública, uno en obras públicas y otro en Tesorería.	El cambio en la regulación de algunos programas dificulta la ejecución de los recursos debido a procedimientos no definidos por las áreas usuarias.	Se deben mejorar las líneas de comunicación con las autoridades estatales y federales, concertando reuniones periódicas de trabajo para el desarrollo de nuevos proyectos de infraestructura y acciones sociales a zonas de alta vulnerabilidad.	El incumplimiento respecto a la ejecución de los recursos asignados implicará la reducción o cancelación de los mismos, dentro del ejercicio fiscal o en años posteriores; e incluso provocar sanciones económicas que deben ser cubiertas con recursos propios. La situación macroeconómica del país interfiere directamente en la ministración de los recursos.
Tema: Estructura de los egresos Programa: Deuda Pública	Se destinan recursos al pago de deuda sin quitar margen de maniobra al Gobierno Municipal.	Generar reservas financieras durante los primeros meses del año, que permita formular un calendario de pagos, y con ello contar con liquidez para los gastos de operación y de fin de año.	Las presiones de pago pasivo de corto y largo plazo, relacionadas con compromisos de ejercicios anteriores, generaran problemas de liquidez. Durante el ejercicio fiscal 2016 se pagaron prestaciones salariales pendientes del ejercicio anterior por alrededor de 150 millones de pesos, con lo cual se limita la disponibilidad de recursos para obras y acciones.	Es necesario buscar nuevos esquemas de financiamiento, que permitan reducir el impacto de la deuda pública sobre los ingresos, evitando en la medida de lo posible, que la reestructuración de los pasivos utilice parte de los recursos que recibe el municipio a través del Sistema Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal, como garantía de pago.
Tema: Estructura de los egresos Programa: Previsiones para el	Se cuenta con una estrategia para ir disminuyendo los pasivos sin afectar las finanzas municipales.	Reestructuración de los pasivos que no afecte los recursos que recibe el municipio a través del Sistema Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal,	Es común que las presiones de pago por pasivos de corto y largo plazo relacionadas con compromisos de ejercicios anteriores, generen problemas	La deuda pública impacta a los ingresos, evitando que se implementen programas en beneficio de la población.

Programa de la Estructura Programática	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
pago de ADEFA's		como garantía de pago.	de liquidez.	

3.4.2 Prospectiva general hacia una Gestión Gubernamental Distintiva Escenarios

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Tema: Estructura administrativa de gobierno Programa: Desarrollo de la función pública y ética del servidor público	Mantener una estructura administrativa de gobierno moderna, sólida, transparente en la rendición de cuentas y con capacidad de simplificar sistemas y procedimientos administrativos en beneficio del mejoramiento y atención a la población, generando una relación más cercana, comprometida y activa con la sociedad.	Consolidar un gobierno municipal que a través de su estructura administrativa sea capaz de interpretar los anhelos y responder a las expectativas de la población con respecto a la atención de los servicios públicos, rendición de cuentas y el mejoramiento de la calidad de vida, aprovechando al máximo los recursos. Impulsando y fortaleciendo nuevas formas de relación basadas en la confianza y el compromiso, entre la ciudadanía y el gobierno municipal.
Tema: Perfil técnico-profesional de los servidores públicos municipales Programa: Consolidación de la administración pública de resultados	Impulsar la profesionalización del servicio público municipal, generando las condiciones para que los servidores públicos sean certificados por las instituciones competentes para ello, y de esta forma garantizar la seguridad, el bienestar y el desarrollo de la población.	Servidores públicos competentes, comprometidos con la gestión municipal y la sociedad, inmersos en un proceso de formación integral, apoyados con herramientas tecnológicas que otorguen servicios eficientes de prontitud y calidad; que rindan cuentas con transparencia y que sus resultados sean medibles por la sociedad.
Tema: Estructura administrativa de gobierno municipal. Programa: Consolidación de la administración pública de resultados.	Llevar a cabo el levantamiento físico de los bienes muebles e inmuebles y tener la certeza del mobiliario, equipo de oficina, vehículos e inmuebles con que cuenta el Ayuntamiento, estableciendo los mecanismos de control a través de la emisión de los resguardos.	Llevar a cabo el levantamiento físico de los bienes muebles e inmuebles y tener la certeza del mobiliario, equipo de oficina, vehículos e inmuebles con que cuenta el Ayuntamiento, estableciendo los mecanismos de control a través de la emisión de los resguardos.
Tema: Manuales de organización y procedimientos Programa: Consolidación de la administración pública de resultados.	La falta de actualización de los manuales de organización y procedimientos impide la detección de duplicidades, optimización de procedimientos y la mejora continua. La falta de lineamientos claros y de calidad genera que la actualización de manuales no vaya acorde a las actividades que realizan las áreas y no se haga un ejercicio de su estructura, atribuciones y procedimientos que da pie a la innovación.	Se sigue con la actualización periódica de los manuales de organización y procedimientos, lo que permite tener documentos que: contienen información sobre la estructura orgánica y funcional de cada área administrativa; detallan las funciones que debe realizar cada unidad administrativa; señalan los puestos y la relación existente entre ellos; explica la jerarquía, los grados de autoridad y responsabilidad de las unidades administrativas; y deslindan responsabilidades.
Tema: Transparencia y rendición de cuentas Programa: Transparencia	La falta de actualización de información pública de oficio, la omisión en la contestación de solicitudes de información de la ciudadanía, así como el desinterés de los servidores y servidoras públicos por los temas de transparencia genera amonestaciones y sanciones por parte del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios; así como una sinergia de opacidad en el servicio público.	Se actualiza la información pública de oficio y se contestan las solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma. Los servidores públicos muestran interés y compromiso por la transparencia y la rendición de cuentas, generando una gestión municipal honrada, eficiente y eficaz.
Tema: Transparencia y rendición de cuentas Subtema: Control, evaluación y auditoría a la gestión municipal.	El sistema de fiscalización, control y evaluación municipal es deficiente e insuficiente, debido a la existencia de servidores públicos que carecen de entrenamiento técnico y profesionalismo; a la ausencia de la participación ciudadana en la conformación de COCICOVIS; a las pocas acciones	El sistema de fiscalización, control y evaluación municipal intensifica acciones preventivas y/o correctivas a corto plazo (auditorías, evaluaciones, inspecciones, supervisiones y testificaciones) con el apoyo técnico-profesional de los servidores públicos de mandos medios y superiores certificados por unidad de

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Programa: Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	preventivas y/o correctivas realizadas a mediano y largo plazo(auditorías, evaluaciones, inspecciones, supervisiones y testificaciones) que derivan en escasas observaciones de control interno, de mejora, resarcitorias y disciplinarias; así como, mínimas recomendaciones de mejora que poco coadyuvan en la aplicación eficiente de los recursos públicos destinados a obras, programas y servicios en beneficio de la ciudadanía, disminuyendo a la transparencia y rendición de cuentas de la Gestión Pública Municipal. En el desempeño de los servidores públicos de la Administración Pública Municipal están disminuidos los principios y valores éticos, así como, la omisión en el cumplimiento de las disposiciones legales y en los desmedidos beneficios personales, ocasionando con ello, la existencia de conductas irregulares durante la atención ciudadana y la prestación de los servicios públicos a la población de Tlalnepantla de Baz.	competencia laboral en la norma institucional denominada: “Funciones de la Contraloría Municipal”, así como, de la participación ciudadana en la formulación, seguimiento, control y evaluación interna de obras y programas, a efecto de instar que el desempeño de los servidores públicos se realice con apego a los ordenamientos legales, para disminuir y, en su caso, erradicar la recurrencia de observaciones de control interno, de mejora, resarcitorias y disciplinarias, impulsado con ello, la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno municipal de Tlalnepantla de Baz. Promover campañas anticorrupción y de concientización en la presentación de la Manifestación de Bienes por alta, baja y anualidad, así como, impartición de cursos relacionados con la ética en el servicio público dirigidos a los servidores públicos del Municipio de Tlalnepantla de Baz, para reafirmar las responsabilidades y deberes públicos durante la atención ciudadana y la prestación de los servicios públicos, impulsando la transparencia, rendición de cuentas, credibilidad y dignificación del servicio público.
Tema: Estructura administrativa del gobierno municipal. Subtema: Ética del servicio público y anticorrupción. Programa: Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	Esta situación origina descontento en la población e incrementa el desinterés de la ciudadanía en utilizar los medios idóneos para presentar las quejas y denuncias contra los servidores públicos, y aquellas que se formulan no son atendidas y/o radicadas de manera eficiente y así determinar la procedencia o no, de la instauración de procedimientos administrativos disciplinarios y, los que se radican culminan en acuerdos de archivo o en la aplicación mínima de sanciones disciplinarias y/o resarcitorias, fortaleciendo la desconfianza y la falta de credibilidad en el actuar del gobierno municipal.	Aunado a lo anterior, simplifica el sistema de quejas, denuncias y sugerencias con el fin de alentar la cultura en los ciudadanos, para que en el ejercicio de sus derechos denuncien por escrito, correo ordinario, comparecencia, internet, correo electrónico, vía telefónica, buzones, medios informativos y a través de los controladores sociales, hechos presuntamente irregulares de los servidores públicos municipales y, con ello, combatir la corrupción, actos ilícitos y abusos de autoridad, entre otros, mediante resoluciones convincentes, consistentes e imparciales derivadas de los procedimientos administrativos disciplinarios instaurados el Órgano de Control Interno.
Tema: Mecanismo permanentes de participación social Programa: Conducción de las políticas generales de gobierno. Democracia y pluralidad de políticas	De no dar atención oportuna a los grupos sociales oportunamente podría generar descontento y conflictos sociales en el territorio municipal. Inconformidad o desconfianza en el Gobierno Municipal, por la falta de comunicación, interacción y respuesta a tiempo a sus demandas.	Se detectan oportunamente las demandas y necesidades de las comunidades creando confianza. Se genera confianza en el Gobierno Municipal mediante la implementación de una estrategia integral de Atención al Ciudadano que utilice herramientas como el programa de atención de servicios con respuesta en 24 hrs.
Tema: Estructura administrativa del gobierno municipal. Programa: Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	La total pérdida de confianza de la ciudadanía en el Gobierno ante la falta de una respuesta y efectiva a sus demandas y necesidades comunitarias, donde se sume la incapacidad de los servidores públicos quienes sin orden y un compromiso profesional y ético, desatiendan el beneficio social por el beneficio económico personal, generando inseguridad, pérdida de calidad de vida, falta de servicios públicos, incremento fuera de la normatividad en el cobro de servicios y un grave aumento de actos de corrupción en la administración.	La creación de un nuevo modelo de administración eficiente, ético y comprometido en el servicio público, que sume la fuerza de empleados municipales de base y de confianza en una Administración de Nueva Generación sustentada en la transparencia, eficiencia, responsabilidad en el gasto público, el efectivo retorno social de los impuestos, que brinde servicios de calidad y seguridad en la modernización y simplificación de los trámites administrativos, fortaleciendo la credibilidad y corresponsabilidad ciudadana con su Gobierno.
Tema: Estructura administrativa del gobierno municipal. Programa: Asistencia	La falta de asesoría jurídica a la ciudadanía Tlalnepantlense contribuiría en el aumento de conflictos tanto familiares como vecinales.	Asesorar jurídicamente a los ciudadanos tlalnepantlenses conllevaría a una mejor estabilidad tanto emocional como económica.

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Jurídica		
Tema: Estructura administrativa del gobierno municipal. Programa: Comunicación pública y fortalecimiento	No existe una relación corresponsable entre el gobierno y los diversos medios de comunicación. La ciudadanía no tiene acceso al servicio de internet en zonas de grupos vulnerables. La ciudadanía desconoce las actividades del gobierno municipal. No se contribuye a que se legitime el gobierno.	Los gobiernos federal y estatal trabajan en conjunto con el gobierno municipal. La ciudadanía cuenta con servicios efectivos de electricidad e internet. La ciudadanía se mantiene cercana al gobierno y atenta a sus actividades. La ciudadanía conoce y participa con las publicaciones de medios digitales.
Tema: Estructura administrativa del gobierno municipal. Programa: Relaciones exteriores	La operación de la Oficina de Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores, tenderá a suspender su operación para la emisión de pasaportes y suprimiendo el servicio que se presta a la población debido a la falta de aplicación de tecnologías recientes requeridas en los nuevos lineamientos emitidos por la misma Secretaría, que implican un gasto adicional para adquirir equipo de alta tecnología con el fin de expedir el documento de identidad y viaje. La falta de voluntad política de la contraparte extranjera y el bajo presupuesto para celebrar acuerdos de cooperación específica, interinstitucionales, vinculaciones con Organismos No Gubernamentales, Sociedad Civil.	La Oficina de Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores continúa su operación para la emisión de trámites de pasaportes a la ciudadanía, aumentando su nivel de producción y posicionándose como la Oficina Municipal de Enlace que emite más número de trámites en el Estado de México. El Posicionamiento del Municipio en el ámbito internacional ha tenido un gran impacto en la población tlalnepantlense, donde se ha beneficiado a estudiantes destacados de diferentes edades, se han presenciado eventos culturales de diversas partes del mundo, se ha fortalecido la seguridad ciudadana, también se han intercambiado soluciones técnicas y tecnológicas, modelos organizativos y prácticas innovadoras con diferentes ciudades en el extranjero. Se cuenta con un portal actualizado, material didáctico y personal bien informado para la buena implementación de nuevos programas en beneficio de la inmigración y emigración.
Tema: Autonomía financiera Programa: Fortalecimiento de los ingresos	Actualmente los ingresos provenientes de la Ley de Coordinación Fiscal superan a los ingresos ordinarios. Actualmente la ciudadanía no cuenta con la cultura de pago de contribuciones. El Municipio tiene que solicitar créditos para brindar con los servicios a la comunidad.	Se mejoraran los mecanismos de control para el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Se realizará una distribución para el cobro del Impuesto Predial contando con una cartografía actualizada. Se reducirá la dependencia económica de los recursos provenientes del Sistema Nacional y Estatal de Coordinación.
Tema: Autonomía financiera Programa: Transferencias	Las participaciones federales y estatales se verán reducidas debido al deficiente ejercicio de los recursos recibidos, limitando la puesta en marcha de proyectos de alto impacto social.	Las dependencias encargadas de ejecutar los recursos destinados al gasto social e inversión pública, llevarán a cabo sus programas en estricto apego a los lineamientos específicos para cada rubro. Esto garantizará que la Federación y el Estado sigan ministrando recursos en los próximos ejercicios fiscales.
Tema: Recaudación y padrón de contribuyentes Programa: Modernización del catastro mexiquense	De no ser actualizado el sistema informático de recaudación se tiene el riesgo de no tener los insumos actualizados que permitan interactuar con los diferentes elementos que integran el territorio municipal. Los padrones de contribuyentes no se encuentran actualizados al 100%.	Se actualizará y modernizará el sistema informático de recaudación. Se contará con los padrones de contribuyentes depurados y actualizados para estar en posibilidades de conocer la riqueza fiscal y poder programar y proyectar las necesidades primordiales que el municipio necesita. Se evitará el incumplimiento de las obligaciones fiscales.
Tema: Estructura de egresos Programa: Planeación y Presupuesto basado en Resultados	De no mejorarse las acciones de planeación y ejecución del gasto se generarán problemas de liquidez y de rendición de cuentas, y las dependencias municipales no contarán con los recursos necesarios para su operación.	Se mejorará la coordinación entre las dependencias para el ejercicio de gasto público y los presupuestos estarán apegados a la realidad financiera del Municipio.
Tema: Estructura de egresos	La falta de compromiso de las	Los servidores públicos tendrán plena

Tema de Desarrollo y/o Subtema. Programa de Estructura Programática.	Escenario Tendencial	Escenario Factible
Programa: Gasto Social e Inversión Pública	dependencias municipales aumentará la incidencia de observaciones hechas por las entidades fiscalizadoras. Existirá descontento social debido a que no se ejercen de manera adecuada los recursos asignados por la Federación y el Estado	conciencia sobre la importancia de integrar adecuadamente los expedientes técnicos de los programas de gasto social e inversión pública. Los habitantes del Municipio se sentirán atendidos en sus demandas y solicitudes, como consecuencia de una buena planeación del gasto
Tema: Estructura de egresos Programa: Deuda Pública	El inadecuado ejercicio del gasto público incrementará notablemente los niveles de deuda pública, y ocasionará problemas de liquidez al municipio. Con ello, la operación se volverá insostenible y con altos costos financieros.	El gasto se ejercerá de manera responsable y austera, garantizando que los recursos sean ejercidos en planes y proyectos en beneficio de la comunidad.
Tema: Estructura de egresos Programa: Previsiones para el pago de ADEFA's	La deficiente ejecución del gasto público no permitirá cumplir con los compromisos de pago contraídos con proveedores. Con ello, la operación del Municipio se volverá insostenible, debido a que no será posible atender los gastos fijos de la administración y finalmente se tendrán que contratar créditos adicionales.	Las dependencias municipales estarán conscientes de la realidad financiera y social del Municipio, por lo que buscarán alternativas factibles para garantizar el cumplimiento de sus acciones programadas, sin incrementar de manera exagerada, los compromisos contraídos con los proveedores.

3.4.3 Objetivos de los Ejes transversales hacia una Gestión Gubernamental Distintiva

3.4.3.1 Estrategias para alcanzar los objetivos hacia una Gestión Gubernamental Distintiva

3.4.3.1.1 Líneas de acción hacia una Gestión Gubernamental Distintiva

Programa. 01030101 Conducción de las políticas generales de gobierno
Objetivos

Impulsar la participación social en la formulación de políticas públicas, en la toma de decisiones y ofrecer servicios de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.

Estrategias

Generar los espacios y mecanismos que garanticen el derecho a la población a ser escuchada ya sea mediante opiniones, sugerencias o demandas para ser incorporadas en los planes y programas del gobierno municipal, así como de ser involucrada en la toma de decisiones.

Ofrecer una atención de calidad, digna y eficiente a la población que solicite o demande bienes o servicios, así como verificar el cumplimiento de dichas solicitudes.

Generar confianza y satisfacción en los habitantes de Tlalnepantla de Baz cumpliendo los compromisos del ejecutivo municipal;

Coadyuvar a que las áreas que realicen trámites y dotan de bienes o servicios cuenten con un sistema de calidad que permita ofrecer a los tlalnepantlenses una atención oportuna, eficiente, con calidad y calidez humana.

Líneas de acción

Desarrollar un sistema de atención ciudadana para la gestión de trámites y servicios de calidad y operar y mantenerlo en una mejora continua.

Coordinarse de manera efectiva con las dependencias de la administración centralizada municipal con mecanismos, procedimientos y reglas de actuación.

Mantener a la ciudadanía informada acerca de los distintos eventos, programas y obras del gobierno municipal.

Evaluar el cumplimiento de las solicitudes ciudadanas en tiempo y forma mediante el un modelo de relaciones con el ciudadano.

Programa. 01030201 Democracia y pluralidad política

Objetivos

Fortalecer el estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política.

Estrategias

Promover la consolidación de una cultura política mediante la realización de las elecciones de consejos de participación ciudadana de acuerdo con la normatividad establecida.

Líneas de acción

Realizar la elección de consejos de participación ciudadana.

Involucrar a los consejos de participación en las actividades de gobierno.

Capacitar a los consejos de participación ciudadana.

Programa. 01030401 Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público

Objetivos

Mejorar la calidad de los servicios y la atención que se brinda a la población, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos y la participación social.

Estrategias

Promover la participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación interna de obras, programas y servicios.

Vigilar, fiscalizar, controlar y evaluar la gestión de la administración pública municipal y el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los convenios suscritos con los gobiernos federales, estatales y municipales.

Vigilar, fiscalizar, controlar y evaluar que los servidores públicos desempeñen sus funciones dentro del marco de sus atribuciones y el respeto a la ley y se conduzcan con ética y honestidad en el desarrollo de su servicio.

Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas de la gestión municipal.

Mejorar el conocimiento que se tiene de los distintos problemas, retos y potencialidades que tiene el municipio para mejorar la toma de decisiones.

Líneas de acción

Involucrar a la sociedad en la formulación y ejecución de proyectos conformar una base de datos actualizadas con información relevante del municipio.

Promover la participación de la población para que colabore con la administración pública municipal, mediante la conformación de COCICOVI`S. Capacitar a la población en materia de contraloría y evaluación social, para la vigilancia de la ejecución de las obras públicas y servicios relacionados con las mismas, además de los programas sociales que el gobierno municipal destine a elevar la calidad de vida de los tlalnepantlenses.

Planear, programar y ejecutar auditorías, supervisiones, inspecciones de control interno, pre-glosas y arqueos para verificar la correcta aplicación de los recursos públicos y el cumplimiento de los ordenamientos legales de orden federal, estatal y municipal.

Realizar campañas anticorrupción y de concientización para la presentación de la manifestación de bienes.

Capacitar a los servidores públicos sobre ética en el servicio público para coadyuvar en la reducción de conductas irregulares e instauración de procedimientos administrativos disciplinarios.

Realizar estudios para mejorar el diseño de políticas públicas y la toma de decisiones.

Programa. 01030501 Asistencia jurídica al ejecutivo

Objetivos

Brindar una protección y defensa legal de los intereses del ayuntamiento, así como el establecimiento de un marco normativo interno congruente que influya en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad.

Estrategias

Desarrollar una estrategia clara para prevenir y contener las demandas contra el municipio.

Vincularse a las instituciones estatales y federales relacionadas con la materia de los asuntos públicos en pugna.

Apoyar a la ciudadanía jurídicamente.

Verificar la congruencia de la norma municipal con las leyes estatales y federales.

Líneas de acción

Atender debida y oportunamente las audiencias en los tribunales y/o juzgados.

Brindar capacitación a servidores públicos.

Brindar asesorías jurídicas gratuitas a servidores públicos y a la ciudadanía.

Brindar asesorías jurídicas gratuitas a la población que lo solicite.

Realizar jornadas de apoyo promoviendo testamentos a bajo costo para la ciudadanía tlalnepantlense.

Analizar la congruencia del código reglamentario y de sus normas complementarias.

Programa. 01030904 Coordinación intergubernamental regional

Objetivos

Impulsar el desarrollo armónico sustentable, en un esfuerzo conjunto entre la federación, el estado y los municipios que compartan zona metropolitana o

regional con el propósito de llevar a cabo acciones en beneficio de la población y sus actividades productivas.

Estrategias

Desarrollar una vinculación con los municipios conurbados y con la dirección general de desarrollo metropolitano del gobierno del estado.

Impulsar la realización de estudios regionales y metropolitanos.

Desarrollar una vinculación y coordinación interna de las distintas dependencias municipales a fin de que contribuyan a generar proyectos compartidos con gran visión.

Líneas de acción

Coordinar la participación del municipio en el programa Agenda para el Desarrollo Municipal 2016.

Dar seguimiento al cumplimiento de la Agenda Metropolitana del municipio.

Integrar el reporte de seguimiento de la gestión de políticas municipales.

Realizar propuestas para la firma de convenios de instrumentos que favorezcan el desarrollo metropolitano del municipio.

Proponer medidas de transversalidad a través de asesorías para la realización de políticas públicas en las dependencias de la administración centralizada.

Programa. 01050205 Planeación y presupuesto basado en resultados

Objetivos

Llevar a cabo una efectiva planeación, programación, evaluación y seguimiento de los programas y proyectos de la administración pública municipal.

Estrategias

Llevar a cabo planes, programas y proyectos dirigidos al desarrollo social.

Realizar un proceso de planeación y evaluación para el desarrollo municipal con la participación de los sectores público, privado y social.

Operar y dar seguimiento al COPLADEMUN para incluir la representación y su participación en la toma de decisiones de los sectores público, privado y social.

Llevar a cabo una integración presupuestal en tiempo y forma y dar un seguimiento y control al uso de los recursos públicos conforme a la ley realizar un registro, control contable y presupuestal del gasto público.

Líneas de acción

Llevar a cabo reuniones de planeación, programación y evaluación con las diferentes dependencias y/o unidades administrativas.

Integrar en coordinación con la Tesorería Municipal el presupuesto anual con base a resultados correspondientes a los tres ejercicios fiscales de la administración.

Dirigir la construcción y operación del sistema de evaluación de la gestión municipal en coordinación con geométrica.

Elaborar los informes de evaluación de gestión de la Administración Pública Municipal.

Dar seguimiento a las sesiones de COPLADEMUN.

Establecer espacios de asesoría con las dependencias municipales para coordinar y mejorar la calendarización del gasto, con apoyo de la UIPPE y la Secretaría Técnica.

Participar activamente en la integración del proyecto de presupuesto de ingresos y egresos para el ejercicio fiscal 2017, 2018 y 2019.

Dar trámite a las modificaciones presupuestales solicitadas por las diferentes áreas de la administración.

Supervisar y analizar los gastos de las dependencias mediante la recopilación de las pólizas contables.

Formular los registros municipales contables, financieros y administrativos de los egresos de la hacienda pública.

Programa. 01050206 Consolidación de la administración pública de resultados

Objetivos

Impulsar una administración pública accesible, eficiente y eficaz, que genere resultados, así como contribuir en la modernización y calidad de los trámites y servicios gubernamentales.

Estrategias

Contar con servidores públicos preparados, honestos con orientación vocacional, actitud de servicio, conocimiento de sus funciones, que brinden una atención al contribuyente de calidad y efectiva.

Mejorar los sistemas y procedimientos mediante el uso de tecnologías, información y la comunicación.

Contar con una mejor coordinación interna entre las dependencias e institutos de la administración pública municipal.

Contribuir a la modernización y calidad de los trámites y servicios mediante una mejora regulatoria y la aplicación de los recursos públicos con el objeto de aumentar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas en beneficio de la población.

Líneas de acción

Consolidar un sistema integral de administración del capital humano para lograr una relación laboral adecuada que incida en la eficiencia y eficacia del servicio público municipal.

Proporcionar los medios, facilidades y oportunidades para el desarrollo laboral y humano del personal de la Administración Pública Municipal a fin de lograr un cuerpo de servidores públicos profesionalizado.

Contar con una mejor y oportuna atención a los requerimientos de las dependencias de la Administración Pública Municipal por parte de la dirección general de servicios administrativos.

Determinar las compras consolidadas acorde al programa de adquisiciones, presupuesto de egresos y normatividad vigentes para la adquisición de bienes y contratación de servicios mediante licitación pública, invitación restringida y adjudicación directa por excepción, para la operación y servicio de la administración pública municipal centralizada.

Racionalizar y controlar el uso y suministro de combustibles, establecer un programa de mantenimiento vehicular para conservarlos en uso constante, así como limpiar y dar mantenimiento permanente a oficinas y mobiliario municipal, y apoyar los eventos del municipio con mobiliario y personal especializado.

Desplegar una logística de calidad para la organización de los actos públicos y eventos que lleve a cabo el ayuntamiento en beneficio de la población.

Realizar una mejora regulatoria de manera continua en los trámites y servicios en toda la administración pública municipal.

Programa. 01080102 Modernización del catastro mexiquense

Objetivos

Llevar a cabo el proceso de registro de bienes inmuebles y determinar la extensión geográfica y valor catastral por demarcación que defina la imposición fiscal.

Estrategias

Impulsar la modernización del municipio mediante la integración, evaluación y actualización del padrón catastral

Elaborar el proyecto técnico de actualización de áreas homogéneas, tablas de valor y valores unitarios de suelo de los bienes inmuebles localizados en el territorio municipal, aplicando las normas y procedimientos establecidos por el IGECM.

Líneas de acción

Implementar un programa de modernización y actualización del catastro municipal.

Coadyuvar con la Dirección de desarrollo urbano para actualizar la información cartográfica del municipio.

Cumplir en tiempo y forma con el procedimiento de actualización de los valores unitarios de suelo y construcción.

Actualizar los valores catastrales a través de la realización de avalúos técnicos.

Asesorar a los contribuyentes sobre sus obligaciones fiscales a través de material informativo.

Participar activamente en los trabajos de depuración y mantenimiento del sistema informático, en coordinación con el instituto municipal de geomática.

Programa. 01080201 Desarrollo de información estadística y geográfica estatal

Objetivos

Llevar a cabo una captación, registro, procesamiento, actualización y resguardo de información estadística y geográfica del territorio municipal que contribuya a los procesos de planeación y la toma de decisiones.

Estrategias

Concentrar y analizar la información estadística y geográfica municipal para mejorar la planeación y la toma de decisiones.

Líneas de acción

Coordinarse con instituciones públicas y privadas para recopilar información estadística y geográfica.

Concentrar información estadística y geográfica de las diversas dependencias e institutos de la administración pública municipal como del sistema DIF y el organismo de agua potable para su procesamiento y análisis.

Llevar a cabo estudios para mejorar el análisis y la toma de decisiones del gobierno.

Establecer planes, acciones y políticas de uso y protección de datos, soportados en infraestructura física e informática.

Programa. 01080301 Comunicación pública y fortalecimiento informativo

Objetivos

Contar con una comunicación y difusión gubernamental efectiva con la sociedad en general.

Estrategias

Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión.

Mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

Líneas de acción

Establecer las políticas de comunicación y la difusión de los principios y valores del gobierno.

Establecer una vinculación y coordinación permanente con todas las dependencias e institutos de la administración pública municipal para obtener la información de las actividades, acciones, programas, servicios y bienes que ofrece el gobierno.

Dar un seguimiento y cobertura puntual a las actividades que desarrollan el ejecutivo municipal.

Establecer una relación cordial con los diversos medios de comunicación e información.

Programa. 01080401 Transparencia

Objetivos

Cumplir con la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las

responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público.

Estrategias

Establecer canales de comunicación electrónica y escrita, de manera constante con las dependencias y organismos administrativas involucradas en el proceso de atención seguimiento y respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública municipal.

Actualizar de manera constante el portal o página electrónica con la información pública de oficio que se genera en cada una de las dependencias y organismos municipales.

Atender de inmediato los recursos de revisión que resuelve el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (INFOEM), integrando la documentación relativa a cada uno de estos.

Líneas de Acción

Atender, registrar, turnar, dar seguimiento y respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública municipal y protección de datos personales.

Revisar y actualizar la información pública de oficio contenida en el portal (IPOMEX) del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, garantizando el acceso a la información pública municipal y rendición de cuentas.

Dar cumplimiento a las resoluciones relativas a los recursos de revisión, resueltas por el instituto de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales del estado de México y municipios.

Programa. 01080501 Gobierno electrónico

Objetivos

Fortalecer las medidas de seguridad de la infraestructura de datos física e informática mediante el uso de tecnologías de información con el fin de asegurar la información de la administración municipal para ofrecer a la población servicios estables.

Estrategias

Establecer planes, acciones y políticas de uso y protección de datos soportados en infraestructura física e informática.

Líneas de acción

Reestructuración de red del SAE central, datos y voz.

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo.

Reparación de enlaces de fibra óptica.

Programa. 02040401 Nuevas organizaciones de la sociedad

Objetivos

Fortalecer la cultura política democrática, a través de la promoción y discusión de ideas con representantes de los organismos de representación social, asociaciones civiles, consejos de participación ciudadana, unidades habitacionales, asociaciones de colonos y fraccionamiento existentes en el municipio.

Estrategias

Establecer una relación cordial con las diversas organizaciones sociales y asociaciones civiles.

Establecer reuniones periódicas con organizaciones sociales y asociaciones civiles a fin de canalizar sus inquietudes relacionadas con la Administración Municipal.

Líneas de acción

Llevar a cabo mesas de diálogo con los organismos de representación social, asociaciones civiles, consejos de participación ciudadana, asociaciones de colonos, mesas directivas o representantes de las unidades habitacionales para integrar el padrón y canalizar sus solicitudes.

Programa. 01050201 Impulso al federalismo y desarrollo municipal

Objetivos

Impulsar y promover una relación respetuosa, solidaria y equitativa con la federación y el estado mediante la descentralización de facultades, funciones y recursos, estableciendo esquemas de coordinación, que equilibren las cargas de responsabilidad y beneficios en las acciones compartidas, además de promover planes, programas y políticas de desarrollo municipal de largo plazo.

Estrategias

Establecer vínculos institucionales y coordinación con la federación, el estado y los municipios.

Líneas de acción

Firmar convenios de colaboración para capacitación y certificación hacendaria de servidores público de Tlalnepantla de Baz ante las instancias facultadas para ello, como son: INDETEC, OSFEM, IHAEM Y IAPEM).

Desarrollar un programa estructurado de capacitación y certificación hacendaria con base en las necesidades detectadas en el tema.

Programa. 01050202 Fortalecimiento de los ingresos

Objetivos

Fortalecer los ingresos de la hacienda pública municipal elevando la calidad, capacidad y equidad tributaria con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente; así como un control eficiente de caja y tesorería.

Estrategias

Ampliar la base de contribuyentes e intensificar las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal.

Establecer procedimientos simplificados que permitan administrar los recursos financieros y controlar el registro de caja y tesorería

Líneas de acción

Mejorar los servicios que presta la tesorería, para facilitar el pago a los contribuyentes y evitar largas filas.

Realizar campañas de sensibilización respecto a la cultura de pago, y asesorar a los contribuyentes sobre sus obligaciones fiscales a través de material informativo.

Enviar al departamento de ejecución fiscal el rezago generado por rubros impositivos con el fin de iniciar el procedimiento administrativo de ejecución.

Depurar y actualizar periódicamente el sistema informático para que arroje información confiable.

Formular, vigilar y evaluar las metas de recaudación por rubro impositivo y unidad administrativa, generando informes de avance en el cumplimiento de las mismas.

Capacitar y generar estímulos al personal actuante para mantenerlos actualizados y vigentes en la aplicación de las disposiciones y reglamentaciones inherentes a su actividad.

Mejorar permanentemente los sistemas de recaudación en coordinación con el instituto municipal de geomática; instrumentando medios electrónicos alternos para la recaudación.

Realizar visitas de verificación e iniciar los procedimientos administrativos sancionadores a los establecimientos que no cumplan con la normatividad aplicable a su funcionamiento.

Generar los informes necesarios que permitan brindar datos confiables respecto de la situación financiera del municipio.

Implementar medidas de control que permitan la revisión exhaustiva de los documentos soporte de las pólizas contables.

Coadyuvar en los trabajos de depuración y actualización del sistema informático financiero.

Vigilar y controlar la administración y ejercicio de los recursos financieros asignados a los diversos programas presupuestarios, a través de la generación de diversos informes periódicos.

Programa. 01050203 Gasto social e inversión pública

Objetivos

Mejorar el gasto social y la inversión pública atendiendo las necesidades de los habitantes del municipio.

Estrategias

Elaborar con las dependencias y organismos municipales los planes y programas estatales, sectoriales, regionales y los referentes a inversión pública física.

Fortalecer la relación con la federación, el estado, y otros municipios, reconociendo sus responsabilidades en la ejecución de la obra pública.

Vigilar que los recursos que se asignen se apliquen de acuerdo a la normatividad vigente.

Líneas de acción

Difundir el marco jurídico que regula la ejecución de los recursos federales y estatales.

Concientizar a las áreas ejecutoras sobre la importancia de tramitar oportunamente los recursos correspondientes a gasto de inversión y su ejercicio.

Contar con una coordinación estrecha con las áreas involucradas para la integración de expedientes técnicos, para su revisión y programar pago.

Elaborar y entregar de manera oportuna los reportes de ejecución correspondientes a los diversos órganos de control y fiscalización.

Dar a conocer a la ciudadanía los resultados de las acciones implementadas sobre la realización de proyectos de gastos de inversión y de apoyo social.

Elaborar con las dependencias y organismos municipales los planes y programas referentes a la inversión pública física.

Programa. 01050204 Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo

Objetivos

Fomentar la generación de nuevas inversiones industriales, comerciales y centros de servicios que conlleve de una forma integral el desarrollo económico y la calidad de vida los habitantes del municipio.

Estrategias

Apoyo para la regularización empresarial.

Programa de desarrollo económico integral para generar nuevas inversiones en los parques industriales, zonas comerciales y centros de servicios.

Líneas de acción

Trabajar de manera transversal con las diferentes áreas de la administración pública para desarrollar programas enfocados a la problemática actual del

empresariado, generando nuevas políticas públicas que permitan detonar el crecimiento económico.

Flexibilizar los requisitos y trámites para las áreas específicas para el desarrollo de la actividad industrial, comercial y de servicios.

Promoción de las acciones de mejora regulatoria para el asentamiento de nuevas empresas dentro del territorio municipal.

Programa. 04010101 Deuda pública

Objetivos

Fortalecer la hacienda pública del municipio mediante el diseño de mecanismos que permitan abatir el rezago en el pago de obligaciones por los servicios que se reciben. Negociar mejores condiciones de financiamiento de la deuda con los acreedores; y reducir gradualmente el pago de su servicio para contar con mayores recursos y destinarlos a la inversión pública productiva.

Estrategias

Programar, calendarizar y cumplir con los pagos relacionados con la deuda pública, para evitar que se generen intereses moratorios.

Promover esquemas de reestructuración de la deuda pública municipal, evitando recurrir a financiamientos externos y administrando responsablemente los esquemas crediticios.

Generar análisis presupuestales y contables periódicos para realizar la programación del gasto, y con ello evitar contratar financiamientos que incrementen la deuda pública.

Líneas de acción

Realizar los pagos correspondientes por concepto de amortización de capital, de acuerdo a la calendarización evitando presiones financieras al municipio, reflejándolo en el informe mensual.

Contratar los servicios de calificación crediticia señalados en el convenio celebrado con BANOBRAS (fideicomiso por mandato del municipio numero 1734 programa especial FEFOM).

Generar los reportes necesarios para realizar el análisis del grado de cumplimiento en los índices de deuda, para ser sujetos a los beneficios del convenio fideicomiso 1734.

Informar a los servidores públicos sobre la importancia de ejercer los recursos asignados de manera austera, racional, responsable y oportuna.

Programa. 04020101 Transferencias

Objetivos

Transferir oportunamente los recursos presupuestados al sistema municipal DIF para lograr la realización de programas sociales y asistencias para las familias tlalnepantlenses, a través de subsidios en la materia. Además

considera las acciones necesarias para la celebración de convenios previstos en la Ley de Coordinación Fiscal.

Estrategias

Otorgar subsidios al sistema DIF municipal de Tlalnepantla de Baz con base a una programación de ministraciones y su aplicación en tiempo y forma

Líneas de acción

Presupuestar el monto a transferir en el ejercicio fiscal.

Vigilar que los recursos asignados al sistema municipal DIF sean transferidos en tiempo y forma.

Celebrar convenios con instancias federales, estatales y municipales en términos de la ley de coordinación fiscal.

Integrar oportunamente los informes de avance del ejercicio de recursos de programas federales y estatales, conforme a los lineamientos establecidos para cada programa.

Programa. 04040101 Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores

Objetivos

Implementar las acciones necesarias que permitan integrar los recursos presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores, en estricto apego a la situación financiera del municipio.

Estrategias

Programar y calendarizar los pagos relacionados con adeudos de ejercicios anteriores, de acuerdo a la capacidad financiera del municipio.

Promover esquemas de renegociación de pasivos, evitando recurrir a financiamientos externos y administrando responsablemente los esquemas crediticios.

Generar análisis presupuestales y contables periódicos para realizar la programación del gasto, y con ello evitar contratar financiamientos que incrementen los adeudos a pagar en ejercicios posteriores.

Líneas de acción

Vigilar los pagos por concepto de adeudos de ejercicios fiscales anteriores, de acuerdo a la calendarización evitando presiones financieras al municipio, reflejándolo en el informe mensual.

Revisar los documentos por pagar a corto y largo plazo generados durante el ejercicio fiscal, para medir su grado de prioridad y programar su pago conforme a las condiciones financieras del municipio.

Realizar el registro de las retenciones del programa FORTAMUNDF, por el adeudo histórico del OPDM.

Examinar el catálogo de precios existente en la Dirección General de Servicios Administrativos, para que este apegado a las condiciones financieras del municipio.

Realizar los análisis correspondientes para determinar la factibilidad de la renegociación de adeudos con los proveedores y prestadores de servicios.

3.4.4 Matrices de Indicadores hacia una Gestión Gubernamental Distintiva (MIR)

01030101 Conducción de Políticas Generales de Gobierno

Programa Presupuestario:		01 03 01 01 CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS GENERALES DE GOBIERNO				
Objetivo del Programa presupuestario:		MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LA POBLACIÓN INCORPORANDO SUS OPINIONES Y PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES DE GOBIERNO PARA QUE SUS DEMANDAS Y NECESIDADES SEAN TOMADAS EN CUENTA Y SE ATENDAN				
Dependencia General:		ASÍ PRESIDENCIA - CDD REGULATORIAS				
Pilar Temático o Eje Transversal:		EJE TRANSVERSAL GOBIERNO DE RESULTADOS				
Tema de Desarrollo:		GESTIÓN GOBERNAMENTAL DISTINTIVA				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
Fin						
CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLEÑES A TRAVÉS DE UNA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA MEJORAR LOS BIENES Y SERVICIOS	CALIDAD DE VIDA	CALIDAD DE VIDA P CALIDAD DE VIDA R	X100	ANUAL	ENCUESTAS DE OPINIÓN	LA SOCIEDAD MANTIENE UN CLIMA SOCIAL ESTABLE
Propósito						
LA POBLACIÓN TLALNEPANTLEÑSE ES TOMADA EN CUENTA EN SUS OPINIONES Y ES INCORPORADA SU PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES DE GOBIERNO PARA QUE SUS DEMANDAS Y NECESIDADES SEAN ATENDIDAS PARA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES	DEMANDA CIUDADANA P DEMANDA CIUDADANA R	X100	ANUAL	DOCUMENTOS DE GESTIÓN, INFORMES, SOLICITUDES,	LA POBLACIÓN ACUDE AL GOBIERNO A SOLICITAR APOYOS Y A SER ESCUCHADOS EN SUS DEMANDAS
Componentes						
SISTEMA DE COMUNICACIÓN Y AGENDA ESTRATEGICA PARA EL DESPACHO DE ASUNTOS DE RESPONSABILIDAD DEL PRESIDENTE APROPIADOS	SISTEMA DE COMUNICACIÓN Y AGENDA ESTRATEGICA	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA P ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA R	X100	TRIMESTRAL	AGENDA DEL GOBERNANTE Y SU GABINETE	LOS TLALNEPANTLEÑES DEMANDAN BIENES Y SERVICIOS CON EL ANHELO DE QUE SE RESULVAN SUS SOLICITUDES
ATENCIÓN CIUDADANA ADECUADA PARA SER TOMADAS SUS OPIBIONES, DEMANDAS Y NECESIDADES.	ATENCIÓN CIUDADANA	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA P ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA R	X100	TRIMESTRAL	DOCUMENTOS DE GESTIÓN, INFORMES, SOLICITUDES Y ENCUESTAS DE SALIDAS	LOS TLALNEPANTLEÑES DEMANDAN BIENES Y SERVICIOS CON EL ANHELO DE QUE SE RESULVAN SUS SOLICITUDES
MECANISMOS ADECUADOS DE ACCESO DE LA CIUDADANÍA PARA SER ESCUCHADOS Y SER TOMADOS EN CUENTA EN SUS DEMANDAS	MECANISMOS DE ACCESO	MECANISMOS DE ACCESOS A LAS DEMANDAS MECANISMOS DE ACCESOS A LAS DEMANDAS	X100	TRIMESTRAL	CABILDOS, GIRAS DE TRABAJO, AGENDA DE TRABAJO, SOLICITUDES	LOS TLALNEPANTLEÑES CONOCEN LAS VÍAS PARA SER ESCUCHADOS
Actividades						
VINCULACIÓN DE LA AGENDA DEL PRESIDENTE CON EL PLAN ESTRATEGICO DE GOBIERNO	VINCULACIÓN AGENDA PLAN ESTRATEGICO	VINCULACIÓN AGENDA P VINCULACIÓN AGENDA R	X100	TRIMESTRAL	MINUTAS, DOCUMETOS DE TRABAJO Y AGENDA DEL PRESIDENTE Y SU EQUIPO	LOS TLALNEPANTLEÑES ESTAN CONFORMES CON LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN DEL GOBIERNO
CONOCIMIENTO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA DEFINIR Y OPERAR UNA AGENDA ESTRATEGICA	GRUPO ESTRATEGICO DE AGENDA	DEFINICIÓN Y OPERACIÓN DE AGENDA P DEFINICIÓN Y OPERACIÓN DE AGENDA ESTRATEGICA R	X100	TRIMESTRAL	DISEÑO DE LA AGENDA, DOCUMENTOS DE TRABAJO DEL PROCESAMIENTO DE TRABAJO DE PROBLEMAS	LOS TLALNEPANTLEÑES ESTAN CONFORMES CON LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN DEL GOBIERNO
ADMINISTRACIÓN DEL USO DEL TIEMPO DEL PRESIDENTE	ADMINISTRACIÓN DE LA AGENDA	ADMINISTRACIÓN DE AGENDA P ADMINISTRACIÓN DE AGENDA R	X100	TRIMESTRAL	DISEÑO DE LA AGENDA, DOCUMENTOS DE TRABAJO DEL PROCESAMIENTO DE TRABAJO DE PROBLEMAS	LOS TLALNEPANTLEÑES ESTAN CONFORMES CON LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN DEL GOBIERNO
ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS EFECTIVOS DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DE LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN	MECANISMO DE ATENCIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	MECANISMOS DE ATENCIÓN P MECANISMOS DE ATENCIÓN R	X100	TRIMESTRAL	SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN, SOLICITUDES Y ENCUESTAS	LOS TLALNEPANTLEÑES ESTAN CONFORMES CON LOS MECANISMOS DE ATENCIÓN DEL GOBIERNO
VINCULACIÓN INTRA E INTERINSTITUCIONAL PARA GESTIONAR Y CANALIZAR LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL P VINCULACIÓN INSTITUCIONAL R	X100	TRIMESTRAL	OFICIOS, ACUERDOS, CONVENIOS, SISTEMAS DE COORDINACIÓN INTERNA	LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS ACUDEN A REUNIONES PARA ORGANIZAR Y ATENDER LAS DEMANDAS
ESTABLECIMIENTOS DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS Y REGLAS CLARAS DE PARTICIPACIÓN DE LAS ÁREAS	PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS	PROCEDIMIENTOS DE PARTICIPACIÓN DE LAS ÁREAS P PROCEDIMIENTOS DE PARTICIPACIÓN DE LAS ÁREAS R	X100	TRIMESTRAL	MINUTAS DE REUNIONES, FOTOGRAFÍAS, ACUERDOS, DOCUMENTOS DE GESTIÓN Y MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS ACUDEN A REUNIONES PARA ORGANIZAR Y ATENDER LAS DEMANDAS
PREPARACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE CUENTEN CON VOCACIÓN DE SERVICIO, PREPARACIÓN Y CONOCIMIENTO DE SUS FUNCIONES	SERVIDORES PUBLICOS PREPARADOS	PREPARACIÓN DE SERVIDORES PUBLICOS P PREPARACIÓN DE SERVIDORES PUBLICOS R	X100	TRIMESTRAL	CAPACITACIONES, LISTAS DE ASISTENCIA, FOTOGRAFÍAS Y PROGRAMAS	LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS ACUDEN A REUNIONES PARA ORGANIZAR Y ATENDER LAS DEMANDAS
ESTABLECIMIENTOS DE SITEMAS DE INFORMACIÓN Y USO DE TECNOLOGIAAS ADECUADAS PARA LA EFECTIVA ATENCIÓN CIUDADANA	SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y USO DE TÉCNOLOGIAS	ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y USO DE TECNOLOGIAS P ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y USO DE TECNOLOGIAS R	X100	TRIMESTRAL	SISTEMAS DE INFORMACIÓN, REDES E INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES	LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS ACUDEN A REUNIONES PARA ORGANIZAR Y ATENDER LAS DEMANDAS

0103020201 Democracia y Pluralidad Política

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PbRM-01e

PbRM-01 e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario: 01030201 Democracia y pluralidad política

Objetivo del Programa presupuestario: ESTABLECIR ACCIONES ORIENTADAS A CONTRIBUIR CON LA CONSOLIDACIÓN DE UNA CULTURA POLÍTICA, DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA Y CORRESPONSABLE A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE CULTURA POLÍTICA, QUE FOMENTEN Y FORTALEZCAN LA INTEGRACIÓN, SOLIDARIDAD E IDENTIDAD DEMOCRÁTICA, EN LOS DIVERSOS SECTORES DE LA SOCIEDAD.

Dependencia General: DDD SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Pilar Temático o Eje Transversal: EJE TRANSVERSAL GOBIERNO DE RESULTADOS

Tema de Desarrollo: GESTIÓN GOBERNAMENTAL DISTINTIVA

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA GOBERNABILIDAD DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ATENDIENDO LAS INCONFORMIDADES DE LA SOCIEDAD Y GRUPOS SOCIALES QUE SE DESPRENDEN DE LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS ENTRE EL GOBIERNO Y LA SOCIEDAD.	GOBERNABILIDAD	(RESPUESTA A DEMANDA) P X 100 (RESPUESTA A DEMANDA) R	ANUAL/ ESTRATEGICO	ENCUESTAS DE OPINION	HAY VOLUNTAD DE LA CIUDADANIA EN APOYAR LOS ESFUERZOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL
Propósito					
LA POBLACION Y GRUPOS SOCIALES DE TLALNEPANTLA DE BAZ, OBTIENEN UNA RESPUESTA ADECUADA DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	RESPUESTA A DEMANDA	((INTEGRACION ENTE SECTORES) P X 100 ((INTEGRACION ENTE SECTORES) R	ANUAL/ ESTRATEGICO	REGISTRO DE VISITAS	LA PARTICIPACION ACTIVA E INTERESADA DE TLALNEPANTLEÑES Y GRUPOS SOCIALES EN LA RESPUESTA A LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS
Componentes					
UNA ADECUADA INTEGRACION ENTRE LOS DIFERENTES SECTORES DE LA SOCIEDAD Y EL GONBIERNO MUNICIPAL	INTEGRACION ENTE SECTORES	(COPACIS ESTABLECIDOS) P X 100 (COPACIS PROGRAMADOS) R	TRIMESTRAL/GESTIÓN	USTADO DE REUNIONES	PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD Y GRUPOS QUE QUIERAN INTEGRARSE CON EL GOBIERNO
Actividades					
CREACION DE NUEVAS CELULAS DE PARTICIPACION SOCIAL CIUDADANA EN LAS COMUNIDADES	CREAR NUEVAS CÉLULAS	(NUEVOS COPACIS) R X 100 (NUEVOS COPACIS) P	TRIMESTRAL/GESTIÓN	ACTAS DE ELECCION	DISPONIBILIDAD DE LA SOCIEDAD Y GRUPOS PARA PARTICIPAR EN LAS REUNIONES

Acta correspondiente a la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento
Celebrada el día 22 de marzo de 2016.

01030401 Desarrollo de la función Pública y Ética en el Servidor Público

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016						
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL						
PBRM-01a MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2013, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL						
Programa Presupuestario: 01030401 Desarrollo de la Función Pública y ética en el Servicio Público						
Objetivo del Programa presupuestario: Considera las acciones tendientes a elevar la calidad de los servicios que se prestan a la población y para mejorar la atención a la ciudadanía, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos. Asimismo se incluyen las acciones de participación social que contribuyan a lograr los objetivos.						
Dependencia General: R00 Contraloría Municipal y B00 Sindicaturas						
Pilar Temático o Eje Transversal: Gobierno de Resultados						
Tema de Desarrollo: Fiscalización, Control y evaluación interna de la gestión pública, participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación interna de obras, Responsabilidad administrativa programas y servicios públicos						
Objetivo o resumen narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		Frecuencia y Tipo		
Fin						
Contribuir en la legitimidad del gobierno municipal mediante el desarrollo de la función pública y ética de los servidores públicos en Tlalnepantla	Función pública con ética y calidad en el servicio público.	$F = \frac{\text{Fiscalización, control y evaluación de las diferentes áreas que integran la administración pública municipal realizadas}}{\text{Fiscalización, control y evaluación de las diferentes áreas que integran la administración pública municipal programadas}} \times 100$	ANUAL/ESTRATEGICO	Auditorías, Actas, Acuerdos, Resoluciones, Bitácoras, Evidencia fotográfica, Inspecciones.	Conocimiento y actuar con ética de la ciudadanía ante la gestión de trámites o servicios de las diferentes áreas que integran la administración pública municipal.	
Propósito						
La población Tlalnepantense cuenta con calidad de los servicios del gobierno mediante el desarrollo de la función pública y ética de los servidores públicos.	Administración Legal, Transparente y Eficiente	$P = \frac{\text{Control y Evaluación Participación Ciudadana Responsabilidad Administrativa realizadas}}{\text{Control y Evaluación Participación Ciudadana Responsabilidad Administrativa programadas}} \times 100$	ANUAL/ESTRATEGICO	Auditorías, Actas, Resoluciones, Bitácoras, Evidencia fotográfica, Inspecciones.	Conocimiento de la ciudadanía ante la gestión de trámites o servicios de las diferentes áreas que integran la administración.	
Componentes						
Adeuada fiscalización, control y evaluación de las diferentes áreas que integran la administración pública municipal.	Control y Evaluación	$C1 = \frac{\text{Fiscalizaciones realizadas}}{\text{Fiscalizaciones programadas}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	Acta de acuerdo, Inspección, bitácora	El actuar con ética de la población Tlalnepantense ante la gestión de trámites o servicios de la administración pública.	
Adeuada promoción de la participación ciudadana en la formulación, seguimiento, control y evaluación de los programas de la administración pública municipal.	Participación ciudadana	$C2 = \frac{\text{Control y Evaluación Social realizadas}}{\text{Control y Evaluación Social programadas}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	Ficha técnica de la información de obra, invitación a la dirección general de obras públicas, acta de Códico con todos los datos de la obra.	El apoyo de la ciudadanía para la creación de comités, coadyuvar en la participación ciudadana.	
Apego de los servidores públicos en los valores éticos y adecuada aplicación de procedimientos administrativos disciplinarios para el desempeño de las funciones del servicio público.	Responsabilidad Administrativa	$C3 = \frac{\text{Resoluciones de procedimientos administrativos disciplinarios y promoción de códigos de ética realizados}}{\text{Resoluciones de procedimientos administrativos disciplinarios y promoción de códigos de ética programadas}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	Queja, sugerencia, periodo previo de asignación, comparecencia, sendón, oficio de convocatoria, registro de asistencia, evidencia fotográfica.	La ciudadanía actúa a la presentación de quejas así como el actuar de la ciudadanía con ética ante la gestión de trámites y servicios	
1. Mecanismos de vigilancia, fiscalización, control y evaluación de la gestión de la administración pública adecuados	Mecanismos de vigilancia	$C4 = \frac{\text{Mecanismos de vigilancia, fiscalización, control y evaluación de la gestión de la Administración Pública REALIZADO}}{\text{Mecanismos de vigilancia, fiscalización, control y evaluación de la gestión de la Administración Pública PROGRAMADO}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	ACTAS DE ACUERDOS, MINUTAS Y REUNIONES CELEBRADAS	LAS ENTIDADES MANTIENEN UNA COMUNICACIÓN CORDIAL Y EFECTIVA CON EL GOBIERNO MUNICIPAL	
2. Mecanismo para la promoción e integración de la participación organizada de la sociedad en las políticas públicas y en la evaluación y seguimiento de las mismas	Mecanismos de promoción e integración de la participación social	$C5 = \frac{\text{promoción de las políticas públicas REALIZADO}}{\text{promoción de las políticas públicas PROGRAMADO}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	SESIONES DE CABILDOS PUBLICOS, COMITES, CONSEJOS	LAS DISTINTAS ÁREAS DEL GOBIERNO ENVÍAN SUS ESTUDIOS CON LAS DEMANDAS SOCIALES MÁS SENTIDAS PARA REALIZAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES Y SUS POTENCIALIDADES PARA INTERCAMBIAR CON OTRAS INSTITUCIONES	
Actividades						
Fiscalización, control y evaluación de la gestión de la Administración Pública Municipal	Fiscalización, control y evaluación	$A1 = \frac{\text{Auditorías y demás acciones de vigilancia de control y evaluación realizadas}}{\text{Auditorías y demás acciones de vigilancia de control y evaluación programadas}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	Acta de acuerdo, Inspección, bitácora	El actuar con ética de la población Tlalnepantense ante la gestión de trámites o servicios de la administración pública.	
Promoción de la participación de la ciudadanía en la formulación, seguimiento, control y evaluación de programas de la administración pública municipal en particular en lo relativo a obras y servicios de mayor impacto, como apoyo al diseño de las políticas públicas; asimismo incluye las acciones relacionadas con las autoridades auxiliares municipales.	Control y evaluación social	$A2 = \frac{\text{Integración de CODICOVIS, Inspecciones y Capacitaciones de Control Social realizadas}}{\text{Integración de CODICOVIS, Inspecciones y Capacitaciones de Control Social programadas}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	Ficha técnica de la información de obra, invitación a la dirección general de obras públicas, acta de Códico con todos los datos de la obra.	El apoyo de la ciudadanía para la creación de comités, coadyuvar en la participación ciudadana.	
Instauración de responsabilidad administrativa a servidores públicos que infringen la ley	Resoluciones de Procedimientos Administrativos Disciplinarios	$A3 = \frac{\text{Quejas, denuncias, sugerencias y procedimientos administrativos disciplinarios realizados}}{\text{Quejas, denuncias, sugerencias y procedimientos administrativos disciplinarios reprogramados}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	Queja, sugerencia, periodo previo de asignación, comparecencia, sendón.	La ciudadanía actúa a la presentación de quejas así como el actuar de la ciudadanía con ética ante la gestión de trámites y servicios	
Supervisión de la aplicación de los códigos de ética y conducta.	Promoción de códigos de ética	$A3.1 = \frac{\text{Aplicación de Códigos de ética realizadas}}{\text{Aplicación de códigos de ética programados}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	Oficio de convocatoria, registro de asistencia, evidencia fotográfica.	La ciudadanía actúa éticamente en la gestión de trámites y servicios	
Realización de acciones encaminadas al control interno, de fiscalización de la administración pública municipal en materia de ingresos, egresos y patrimonial	Control interno, de fiscalización de la administración pública municipal	$A4 = \frac{\text{realización de acciones encaminadas al control interno R}}{\text{realización de acciones encaminadas al control interno (P)}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	ACTAS DE CABILDO, MINUTAS, INFORMES, DOCUMENTOS OFICIALES EN LA MATERIA, AUDITORIAS, MANIFESTACIÓN DE BIENES DE SERVIDORES PÚBLICOS	SE SOSTIENE INTERÉS E INTERCAMBIOS Y GESTIONES CORDIALES POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	
Establecimiento de una coordinación al interior del gobierno municipal para definir las prioridades de bienes y servicios de la sociedad y realizar acciones de gestión efectivas	Coordinación interna	$A5 = \frac{\text{establecimiento de una coordinación al interior del gobierno municipal para definir prioridades R}}{\text{establecimiento de una coordinación al interior del gobierno municipal para definir prioridades (P)}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	CANALIZACIÓN DE PETICIONES, SESIONES DE CABLDOS, COMITES Y CONSEJOS	LAS DEPENDENCIAS E INSTITUTOS SE COORDINAN CON INTERÉS	

01030401 Asistencia Jurídica al Ejecutivo

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACIENDA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

FORMULA

Fórmula MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario:	01030401 ASISTENCIA JURÍDICA AL EJECUTIVO				
Objetivo del Programa presupuestario:	01030401A PROTECCIÓN Y DEFENSA JURÍDICA AL AYUNTAMIENTO				
Dependencia General:	ASD PROTECCIÓN				
Plan Temático o Eje Transversal:	TULANEHUALTE PROTECCIÓN				
Temática Derivada:	APLICACIÓN ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO				

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		

Fin

CONTRIBUIR A LA GOBERNABILIDAD, MEDIANTE UNA PROTECCION Y DEFENSA EN LOS INTERESES JURIDICOS Y UNA NORMA CONGRUENTE.	GOBERNABILIDAD	$F = \frac{\text{GOBERNABILIDAD R}}{\text{GOBERNABILIDAD P}} \times 100$	ANUAL Y ESTRATEGICO	REGISTROS, VISITAS DOCUMENTOS DE GESTION	PROTECCION Y DEFENSA DE LOS INTERESES JURIDICOS CORRECTAMENTE
--	----------------	--	---------------------	--	---

Propósito

EL AYUNTAMIENTO Y LA POBLACION DE TULANEHUALTE CUENTA CON PROTECCION Y DEFENSA EN LOS INTERESES JURIDICOS DEL GOBIERNO; ASI COMO DE UN MARCO NORMATIVO CONGRUENTE INTERVAMENTE Y CON LA NORMATIVIDAD ESTATAL Y FEDERAL	PROTECCION Y DEFENSA EN LOS INTERESES JURIDICOS Y MARCO NORMATIVO CONGRUENTE	$P = \frac{\text{PROTECCION Y DEFENSA EN LOS INTERESES JURIDICOS Y MARCO NORMATIVO CONGRUENTE R}}{\text{PROTECCION Y DEFENSA EN LOS INTERESES JURIDICOS Y MARCO NORMATIVO CONGRUENTE P}} \times 100$	ANUAL Y ESTRATEGICO	REGISTROS, VISITAS DOCUMENTOS DE GESTION	LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y LA POBLACION CONOCEN LAS NORMAS Y LA APLICAN CORRECTAMENTE
--	--	--	---------------------	--	--

Componentes

SERVIDORES PUBLICOS PREPARADOS	SERVIDORES PUBLICOS PREPARADOS	$C1 = \frac{\text{SERVIDORES PUBLICOS PREPARADOS R}}{\text{SERVIDORES PUBLICOS PREPARADOS P}} \times 100$	TRIMESTRAL Y GESTION	CAPACITACIONES, SEMINARIOS, ASESORIAS	CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE CONSEJERIA JURIDICA
PROCEDIMIENTOS INTERNOS ADECUADOS	PROCEDIMIENTOS INTERNOS	$C2 = \frac{\text{PROCEDIMIENTOS INTERNOS R}}{\text{PROCEDIMIENTOS INTERNOS P}} \times 100$	TRIMESTRAL Y GESTION	REGISTO DE ASESORIAS, DOCUMENTOS DE GESTION	PROCEDIMIENTOS Y ORGANIZACIÓN EFICIENTES
VINCULACION INSTITUCIONAL ADECUADA	VINCULACION INSTITUCIONAL	$C3 = \frac{\text{VINCULACION INSTITUCIONAL R}}{\text{VINCULACION INSTITUCIONAL P}} \times 100$	TRIMESTRAL Y GESTION	VISITAS, CONVENIOS, CONTRATOS, ACTOS JURIDICOS	EFICIENTE COORDINACION Y COMUNICACIÓN

Actividades

PREPARACION A SERVIDORES PUBLICOS EN MATERIA DE CONSEJERIA JURIDICA	PREPARACION A SERVIDORES PUBLICOS	$A1 = \frac{\text{PREPARACION A SERVIDORES PUBLICOS R}}{\text{PREPARACION A SERVIDORES PUBLICOS P}} \times 100$	TRIMESTRAL Y GESTION	CAPACITACIONES, SEMINARIOS, ASESORIAS	CONOCIMIENTOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE CONSEJERIA JURIDICA
OTORGAMIENTO DE ASESORIA Y APOYO	ASESORIA Y APOYO	$A2 = \frac{\text{ASESORIA Y APOYO R}}{\text{ASESORIA Y APOYO P}} \times 100$	TRIMESTRAL Y GESTION	REGISTO DE ASESORIAS, DOCUMENTOS DE GESTION	PROCEDIMIENTOS Y ORGANIZACIÓN EFICIENTES
DESARROLLO DE SERVICIOS JURIDICOS	SERVICIOS JURIDICOS	$A3 = \frac{\text{SERVICIOS JURIDICOS R}}{\text{SERVICIOS JURIDICOS P}} \times 100$	TRIMESTRAL Y GESTION	VISITAS, CONVENIOS, CONTRATOS, ACTOS JURIDICOS	EFICIENTE COORDINACION Y COMUNICACIÓN

01030904 Coordinación intergubernamental Regional

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PBRM-01e	PBRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GUBERNAL					
Programa Presupuestario:	01030904 COORDINACIÓN INTERGUBERNAMENTAL REGIONAL					
Objetivo del Programa presupuestario:	Impulsar el desarrollo armónico sustentable en un esfuerzo conjunto con la federación, el estado y los municipios que comparten zona metropolitana o regional con el propósito de llevar a cabo acciones en beneficio de la población y sus actividades productivas.					
Dependencia General:	A00 PRESIDENCIA					
Pilar Temático o Eje Transversal:	EJE: GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA					
Tema de Desarrollo:	DESARROLLO INSTITUCIONAL					
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre		Fórmula			
Fin						
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLESES MEDIANTE UNA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PÚBLICA Y PRIVADA	CALIDAD DE VIDA	F	$\frac{\text{CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLESES MEDIANTE UNA COORDINACIÓN R}}{\text{CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLESES MEDIANTE UNA COORDINACIÓN P}} \times 100$	ANUAL/ESTRATEGICO	ENCUESTAS DE OPINIÓN	SE MANTIENEN CONDICIONES ESTABLES SOCIALES Y ECONÓMICAS
Propósito						
LOS TLALNEPANTLESES CUENTAN CON COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PÚBLICA Y PRIVADA PARA IMPULSAR EL DESARROLLO REGIONAL Y METROPOLITANO	IMPULSO DEL DESARROLLO REGIONAL Y METROPOLITANO	P	$\frac{\text{COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PÚBLICA Y PRIVADA PARA IMPULSAR EL DESARROLLO REGIONAL R}}{\text{COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PÚBLICA Y PRIVADA PARA IMPULSAR EL DESARROLLO REGIONAL P}} \times 100$	ANUAL/ESTRATEGICO	PROGRAMAS IMPLEMENTADOS	LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO SE COORDINAN ARMÓNICAMENTE CON EL MUNICIPIO
Componentes						
1.- VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL ADECUADA	VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL	C1	$\frac{\text{VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL R}}{\text{VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	PROGRAMAS, CONVENIOS, INFORMES, REPORTES Y MINUTAS	EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN PARTICIPAN COORDINADAMENTE CON EL MUNICIPIO
2.- ESTUDIOS REGIONALES Y METROPOLITANOS ADECUADOS	ESTUDIOS REGIONALES Y METROPOLITANOS	C2	$\frac{\text{ESTUDIOS REGIONALES Y METROPOLITANOS R}}{\text{ESTUDIOS REGIONALES Y METROPOLITANOS P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTO, ESTUDIO	LAS ENTIDADES ESTATA Y FEDERAL APOYAN CON RECURSOS AL MUNICIPIO
3.- VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN INTERNA ADECUADA	VINCULACIÓN INTERNA	C3	$\frac{\text{VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN INTERNA R}}{\text{VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN INTERNA P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	REGISTRO DE ASESORÍAS	LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARTICIPAN ACTIVAMENTE
Actividades						
1.1 DESARROLLO DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN CON EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN	PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS	A 1.1	$\frac{\text{DESARROLLO DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN CON EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN R}}{\text{DESARROLLO DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN CON EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	PROGRAMAS, CONVENIOS, INFORMES, REPORTES Y MINUTAS	EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN PARTICIPAN COORDINADAMENTE CON EL MUNICIPIO
2.1 GESTIÓN DE RECURSOS PARA ESTUDIOS	ESTUDIOS	A 2.1	$\frac{\text{GESTIÓN DE RECURSOS PARA ESTUDIOS R}}{\text{GESTIÓN DE RECURSOS PARA ESTUDIOS P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	DOCUMENTO, ESTUDIO	LAS ENTIDADES ESTATA Y FEDERAL APOYAN CON RECURSOS AL MUNICIPIO
3.1 IMPULSO DE POLÍTICAS PÚBLICAS TRANSVERSALES	POLÍTICAS PÚBLICAS TRANSVERSALES	A 3.1	$\frac{\text{IMPULSO DE POLÍTICAS PÚBLICAS TRANSVERSALES R}}{\text{IMPULSO DE POLÍTICAS PÚBLICAS TRANSVERSALES P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	REGISTRO DE ASESORÍAS	LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARTICIPAN ACTIVAMENTE

01050205 Planeación y Presupuesto Basado en Resultados

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016						
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL						
PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2015, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL						
Programa Presupuestario:		01050205 PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS				
Objetivo del Programa presupuestario:		010502050107 PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL /				
Dependencia General:		A00 PRESIDENCIA				
Pilar Temático o Eje Transversal:		GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA				
Tema de Desarrollo:		PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
Fin						
CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLEÑES A TRAVÉS DE BIENES Y SERVICIOS ADECUADOS.	CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLEÑES	$F = \frac{\text{CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLEÑES}}{\text{CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLEÑES}} \times 100$	ANUAL/ESTRATÉGICO	ENCUESTAS DE OPINIÓN	SE TOMAN DECISIONES ADECUADAS SEGÚN LAS EVALUACIONES	
Propósito						
EL GOBIERNO DE TLALNEPANTLA CUENTA CON EFICIENTES MECANISMOS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	MECANISMOS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.	$P = \frac{\text{MECANISMOS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.}}{\text{MECANISMOS DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.}} \times 100$	ANUAL/ESTRATÉGICO	BIENES Y SERVICIOS ENTREGADOS	SE TOMAN DECISIONES ADECUADAS SEGÚN LAS EVALUACIONES	
Componentes						
1.-ADECUADO CONOCIMIENTO DE LA METODOLOGÍA PARA REALIZAR LA PLANEACIÓN	METODOLOGÍA PARA LA PLANEACIÓN	$C1 = \frac{\text{CONOCIMIENTO DE LA METODOLOGÍA PARA REALIZAR LA PLANEACIÓN}}{\text{CONOCIMIENTO DE LA METODOLOGÍA PARA REALIZAR LA PLANEACIÓN}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	INFORMES	LAS DEPENDENCIAS COLABORAN ADECUADAMENTE Y SIGUEN LA METODOLOGIA	
2.-COORDINACIÓN ADECUADA CON LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS	COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	$C2 = \frac{\text{COORDINACIÓN ADECUADA}}{\text{COORDINACIÓN ADECUADA}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	INFORMES	SE TOMAN DECISIONES ADECUADAS SEGÚN LAS EVALUACIONES	
3.-PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO ADECUADAS.	BUEN GOBIERNO	$C3 = \frac{\text{PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO}}{\text{PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	INFORMES	SE TOMAN DECISIONES ADECUADAS SEGÚN LAS EVALUACIONES	
C1 Integración, seguimiento y control del presupuesto adecuado	Eficiencia en la integración, seguimiento y control del presupuesto	$C4 = \frac{\text{Integración del presupuesto realizada}}{\text{Integración del presupuesto programada}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Informe sobre el seguimiento dado a las solicitudes de afectación y verificación presupuestal.	Las dependencias municipales ejercen sus recursos presupuestados de una manera clara, oportuna y transparente	
C2 Manejo, vigilancia y control del gasto público adecuado	Eficiencia en el registro del gasto público	$C5 = \frac{\text{Fiscalización del gasto público realizada}}{\text{Fiscalización del gasto público programada}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Oficio de seguimiento a las dependencias municipales con motivo de las observaciones emitidas por el COSPEM.	Las dependencias municipales están disponibles para llevar a cabo las tareas de manejo, vigilancia y control de gastos públicos, apoyando por la disposición de los servidores públicos.	
Actividades						
A1. REALIZAR LA COORDINACIÓN CON LAS DEPENDENCIAS PARA LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN.	COORDINACIÓN	$A1 = \frac{\text{REUNIONES REALIZADAS}}{\text{REUNIONES PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	INFORMES	LAS DEPENDENCIAS COLABORAN PARA LA ENTREGA DE INFORMACIÓN	
A2. DAR SEGUIMIENTO AL AVANCE DE LOS PROGRAMAS DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	AVANCE DE METAS	$A2 = \frac{\text{REPORTE REALIZADOS}}{\text{REPORTE PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	INFORMES	LAS DEPENDENCIAS ENTREGAN INFORMACIÓN FIDELGNA	
A3 SEGUIMIENTO A LAS SESIONES DE COPLADEMUN	SEGUIMIENTO A LAS SESIONES DE COPLADEMUN	$A3 = \frac{\text{SEGUIMIENTO A LAS SESIONES R}}{\text{SEGUIMIENTO A LAS SESIONES P}} \times 100$	TRIMESTRAL/GESTIÓN	SESIONES DE COPLADEMUN	LOS MIEMBROS DEL COPLADEMUN ACUDEN PUNTUALMENTE PARA SESIONAR	
A 4.1 Planeación de las actividades presupuestales	Planeación del presupuesto	$A4.1 = \frac{\text{Planeación del presupuesto ejecutada}}{\text{Planeación del presupuesto programada}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Informe detallado sobre las sesiones de trabajo y capacitación tomadas por servidores públicos. Oficio de envío al COSPEM del proyecto de presupuesto y presupuesto definitivo	Existe una coordinación estrecha entre las áreas de Presupuesto, Subsecretaría de Egresos, URRS y Secretaría Técnica para la integración de los presupuestos.	
A 4.2 Aplicación de las tareas de programación y presupuestación	Programación y presupuestación municipal	$A4.2 = \frac{\text{Aplicación del presupuesto realizada}}{\text{Aplicación del presupuesto programada}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Acuerdo de entendido sobre los techos presupuestales	Existe una coordinación estrecha entre las áreas de Presupuesto, Subsecretaría de Egresos, URRS y Secretaría Técnica para la definición de los techos y la calendarización del gasto.	
A 4.3 Seguimiento y control del presupuesto	Seguimiento presupuestario municipal	$A4.3 = \frac{\text{Seguimiento presupuestario realizado}}{\text{Seguimiento presupuestario programado}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Avance comparativo presupuestal de egresos	Las dependencias municipales ejercen su presupuesto asignado de una manera responsable y conforme al calendario autorizado.	
A 5.1 Registro y ejecución del gasto público	Registro contable municipal	$A5.1 = \frac{\text{Registro del gasto realizado}}{\text{Registro del gasto programado}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Informe sobre avances comparativo de egresos por programas. Oficio de entrega de informes financieros al COSPEM y otras entidades fiscalizadoras	Las personas encargadas de la integración y seguimiento del presupuesto aprobado, en cada división o instancia, están debidamente involucradas en los temas de registro y control presupuestal de sus actividades.	
A 5.2 Cumplimiento del marco legal aplicable al seguimiento y control del gasto público	Evaluación del gasto público	$A5.2 = \frac{\text{Cumplimiento del marco jurídico realizado}}{\text{Cumplimiento del marco jurídico programado}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Informe sobre avances presupuestal de egresos por programas. Oficio de entrega de informes financieros al COSPEM y otras entidades fiscalizadoras	Las entidades fiscalizadoras no emiten observaciones en el cumplimiento de los lineamientos mínimos de control financiero, apoyados por el COSPEM.	
A 5.3 Preparación de los servidores públicos en materia presupuestal y del ejercicio del gasto público	Capacitación en materia presupuestal y de ejercicio del gasto	$A5.3 = \frac{\text{Servidores públicos preparados}}{\text{Servidores públicos a capacitar}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Informe sobre las capacitaciones realizadas	Los capacitadores cuentan con la preparación idónea para transmitir sus conocimientos de manera clara y concisa	

01050206 Consolidación de la Administración Pública de Resultados

SISTEMA DE CONSOLIDACIÓN MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016 PRESUPUESTO MEXICO EN RESULTADOS MUNICIPAL						
PBRM-01e	Matriz de Indicadores para Resultados 2016, por Programa Presupuestario y Dependencia General					
Programa Presupuestario:	01 05 03 06 / CONSOLIDACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE RESULTADOS					
Objetivo del Programa:	ADMINISTRAR EFICAZMENTE Y CON TRANSPARENCIA LOS RECURSOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA COADYUVAR EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS.					
Dependencia General:	000 / ADMINISTRACIÓN, NOO DESARROLLO ECONOMICO, NOO SERVICIOS URBANOS					
Pilar Temático / Eje Transversal:	ET 01 / GOBIERNO DE RESULTADOS					
Tema de Desarrollo:	ET 01 01 / GOBIERNO EFICIENTE QUE GENERE RESULTADOS					
Objetivo o resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Recuencia y Tipo		
Fin						
CONTRIBUIR A LA LEGITIMIDAD DEL GOBIERNO MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN, SIMPLIFICACIÓN Y TRANSPARENCIA ADMINISTRATIVA DE LA GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	LEGITIMIDAD DEL GOBIERNO MUNICIPAL	P= ACCIONES DE LEGITIMIDAD REALIZADAS + DEMÁS ACCIONES/ ACCIONES DE LEGITIMIDAD PROGRAMADAS ÷ DEMÁS ACCIONES	X 100	ANUAL / ESTRATÉGICO	LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL ATIENDE OPORTUNAMENTE A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO	HAY CONFIANZA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO POR LA MODERNA Y EFICIENTE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN EN TIEMPO, POR ELLO PAGAN PUNTUALMENTE SUS CONTRIBUCIONES
Propósito						
LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL IMPULSA UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ACCESIBLE, EFICIENTE Y EFICAZ PARA GENERAR RESULTADOS, ASÍ COMO CONTRIBUIR EN LA MODERNIZACIÓN Y CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS SUPLENIMENTALES	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	P= ACTIVIDADES SUSTANTIVAS REALIZADAS / ACTIVIDADES SUSTANTIVAS PROGRAMADAS	X 100	ANUAL / ESTRATÉGICO	MEJORA DE SERVICIOS DE LA DGA	LAS DEPENDENCIAS ESTÁN BIEN ORGANIZADAS Y SOLICITAN SUS REQUERIMIENTOS EN TIEMPO Y FORMA
Componentes						
C1-A) ADMINISTRACIÓN ORGANIZADA Y OPERANDO EFICIENTEMENTE	ORGANIZACIÓN OPERATIVA Y POLÍTICAS ADECUADAS	C1= ORGANIZACIÓN Y PROCESOS ACTUALIZADOS / ORGANIZACIÓN Y PROCESOS A ACTUALIZAR	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	ORGANIZACIÓN, PROCESOS Y POLÍTICAS DISPONIBLES	HAY UN CÓDIGO REGLAMENTARIO ACTUALIZADO DONDE SE SUSTENTAN LAS ATRIBUCIONES Y FACULTADES DE CADA DEPENDENCIA
C2-A) RESULTADOS ADECUADOS DE SU PROGRAMA DE TRABAJO	CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE DESARROLLO MUNICIPAL	C2= METAS REALIZADAS / METAS PROGRAMADAS	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	PROGRAMA DE TRABAJO DISPONIBLE	HAY UN PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL ESTATAL Y FEDERAL DONDE SE SUSTENTAN LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MUNICIPIO
C3-A) PERSONAL EVALUADO, CAPACITADO Y PROMOCIONADO POR SU DESEMPEÑO	PERSONAL EVALUADO, CAPACITADO E INCENTIVADO	C3= CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN REALIZADAS / CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN PROGRAMADAS	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	INFORMES DE EVALUACIÓN, CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN DEL PERSONAL	EL PERSONAL DEL MUNICIPIO SE EVALÚA Y CAPACITA PARA MEJORAR Y PROFESIONALIZAR SU SERVICIO DE MANERA CONTINUA
C1-B) EFICIENTE Y EFICAZ MARCO REGULATORIO Y OTORGAMIENTO DE LICENCIAS	Otorgamiento de licencias	Marco Regulatorio eficiente en los trámites y servicios realizados/ Marco Regulatorio eficiente en los trámites y servicios programados	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	Documental	El eficiente y eficaz marco normativo hace que los empresarios se den un rápido a sus negocios y sea más fácil la obtención de su licencia de funcionamiento
C1-C) ADECUADOS PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN	PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS	PREVISION Y SUPERVISIÓN DE ACTOS PÚBLICOS / PREVISION Y SUPERVISIÓN DE ACTOS PÚBLICOS	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	FORMATOS DE CONTROL	EFICIENTES PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN
C2-C) ADECUADOS PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN	SUMINISTROS DE BIENES Y SERVICIOS	CONTROL DE BIENES N / CONTROL DE BIENES P	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	AGENDA DE TRABAJO, FORMATO DE CONTROL	EFICIENTE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS. Y PLAN DE TRABAJO
C1- D) Eficiente administración de los recursos	Administración de recursos	RECURSOS ADECUADOS ADQUIRIDOS / RECURSOS ADECUADOS PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	AGENDA DE TRABAJO, FORMATO DE CONTROL	EFICIENTE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS. Y PLAN DE TRABAJO
Actividades						
A1-A) ACTUALIZACIÓN DE ORGANIZACIÓN, PROCESOS Y POLÍTICAS	ACTUALIZACIÓN DE ORGANIZACIÓN, PROCESOS Y POLÍTICAS	A1= ORGANIZACIÓN, PROCESOS Y POLÍTICAS ACTUALIZADAS / ORGANIZACIÓN, PROCESOS Y POLÍTICAS A ACTUALIZAR	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	ORGANIZACIÓN, PROCESOS Y POLÍTICAS ACTUALIZADAS Y DISPONIBLES	LA CIUDADANÍA ENJOYE UNA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL EFICIENTE
A2-A) EVALUACIÓN, CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA DE PROGRAMA DE TRABAJO	EVALUACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA DE TRABAJO	A2= PROGRAMA DE TRABAJO REALIZADO / PROGRAMA DE TRABAJO PROGRAMADO	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	AVANCE DE METAS DE ACTIVIDADES SUSTANTIVAS DISPONIBLES	LA CIUDADANÍA SOLICITA Y CONSULTA INFORMACIÓN DEL TRABAJO DE LA DGA
A3-A) REMUNERACIÓN OPORTUNA DEL TRABAJO REALIZADO	EMISIÓN Y FIRMA DE NÓMINA	A3= EMISIÓN Y FIRMA DE NÓMINA REALIZADAS / EMISIÓN Y FIRMA DE NÓMINA PROGRAMADAS	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	NÓMINA BRINDADA	TODO EL PERSONAL RECIBE OPORTUNAMENTE EL PAGO A SU TRABAJO
A4-A) CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	CAPACITACIÓN DE PERSONAL	A4= CAPACITACIÓN REALIZADA / CAPACITACIÓN PROGRAMADA	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN	TODO EL PERSONAL SE CAPACITA PARA PROFESIONALIZAR SU TRABAJO
A5-A) EVALUACIÓN DEL PERSONAL	EVALUACIÓN DE PERSONAL	A5= EVALUACIÓN REALIZADA / EVALUACIÓN PROGRAMADA	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	INFORMES DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN	TODO EL PERSONAL SE EVALÚA PARA MEJORAR SU TRABAJO
A6-A) ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	A6= ADQUISICIONES REALIZADAS / ADQUISICIONES PROGRAMADAS	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	UTILIZACIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS ADQUIRIDOS	LAS DEPENDENCIAS SOLICITAN SUS BIENES Y SERVICIOS EN TIEMPO Y FORMA
A7-A) SUMINISTRACIÓN DE COMBUSTIBLES Y MANTENIMIENTO VEHICULAR	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y MANTENIMIENTO VEHICULAR	A7= SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS REALIZADOS / SUMINISTROS Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	VEHÍCULOS EN OPERACIÓN	LOS USUARIOS DE VEHÍCULOS LOS UTILIZAN ADECUADAMENTE
A8-A) LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO BÁSICO DE OFICINAS Y MOBILIARIO	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE OFICINAS Y MOBILIARIO	A8= LIMPIEZA Y MANTENIMIENTOS DE OFICINAS Y MOBILIARIO REALIZADOS / LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE OFICINAS Y MOBILIARIO PROGRAMADOS	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	INSTALACIONES Y MOBILIARIO FUNCIONANDO	LAS DEPENDENCIAS PREVEN EN TIEMPO Y FORMA LA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE OFICINAS Y MOBILIARIO
A1.1-B) Marco Regulatorio Eficiente	Mejora Regulatoria	Mejora regulatoria realizada/ Mejora regulatoria programada	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	Reuniones y juntas, licencias, documentos y asesorías	Los empresarios aportan rápido sus negocios fomentando el desarrollo económico en Tlalampantla
A1-C) PREVISION Y SUPERVISIÓN DE LOS ACTOS PÚBLICOS	PREVISION Y SUPERVISIÓN DE ACTOS PÚBLICOS	PREVISION Y SUPERVISIÓN DE ACTOS PÚBLICOS (N) / PREVISION Y SUPERVISIÓN DE ACTOS PÚBLICOS (P)	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	FORMATOS DE CONTROL	EFICIENTES PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN
A2-C) CONTROL DE BIENES Y SERVICIOS PARA SUMINISTROS DE LOS ACTOS PÚBLICOS	CONTROL DE BIENES	CONTROL DE BIENES N / CONTROL DE BIENES P	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	AGENDA DE TRABAJO, FORMATO DE CONTROL	EFICIENTE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS. Y PLAN DE TRABAJO
A1- D) Elaboración de un adecuado control de las metas proyectadas para la prestación de los servicios urbanos	Control de Metas	Control de metas Realizadas/ Control de metas programadas	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	FORMATOS DE CONTROL	La Administración General realiza la compra de materiales de calidad
A2-D) Implementación de un control de los recursos materiales y del parque vehicular empleado en la prestación de los servicios urbanos	Control de recursos Materiales	Control de recursos materiales Realizadas/ Control de recursos materiales programados	X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	FORMATOS DE CONTROL	Los servidores públicos hacen buen uso de los materiales

Acta correspondiente a la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento
Celebrada el día 22 de marzo de 2016.

01080102 Modernización de catastro mexiquense

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPALES

FORM-012 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario:	01080102 MODERNIZACIÓN DEL CATASTRO MEXIQUENSE				
Objetivo del Programa presupuestario:	IMPULSAR LA MODERNIZACIÓN DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA INTEGRACIÓN, EVALUACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN CATASTRAL. ELABORAR EL PROYECTO TÉCNICO DE ACTUALIZACIÓN DE ÁREAS HOMOGÉNEAS, TABLAS DE VALOR Y VALORES UNITARIOS DE SUELO DE LOS BIENES INMUEBLES LOCALIZADOS EN EL TERRITORIO MUNICIPAL, APLICANDO LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL IGECEM.				
Dependencia General:	GOB. TESORERÍA				
Pilar Temático o Eje Transversal:	EJE TRANSVERSAL II GOBIERNO SOLIDARIO				
Tema de Desarrollo:	GOBIERNO SOLIDARIO				

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
F Contribuir a la modernización del Municipio mediante la consolidación de un sistema de información catastral eficiente.	Consolidación del sistema catastral del Municipio	$F = \frac{\text{Modernización catastral municipal realizada}}{\text{Modernización catastral municipal programada}} \times 100$	Estratégico, Anual	Informe detallado acerca de los predios actualizados a solicitud de los contribuyentes.	La propuesta de modificación a la Tabla de Valores Unitarios de Uso de Suelo y de Construcción fue analizada y aprobada por la Legislatura Local, con lo cual se garantiza un valor catastral adecuado a las condiciones propias de cada zona económica del Municipio.
Propósito					
P La población tlalnepantleense tiene un gobierno que cuenta con un sistema de información catastral moderno y eficiente.	Avance en la modernización del sistema catastral	$P = \frac{\text{Sistema de Información catastral realizado}}{\text{Sistema de Información catastral programado}} \times 100$	Estratégico, Anual	Informe de seguimiento dado al proceso de actualización del padrón catastral	Los propietarios de los inmuebles brindan las facilidades al personal actuante, para la realización del censo.
Componentes					
C1 Padrón catastral integrado	Actualización del padrón catastral	$C1 = \frac{\text{Integración del padrón realizada}}{\text{Integración del padrón programada}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Archivo informático que contenga el padrón catastral	Se tiene un marco jurídico claro en materia catastral y se tiene una estrecha colaboración con el Instituto de la Función Registral del Estado de México y el IGECEM, para la actualización de padrones de inmuebles.
Actividades					
A 1.1 Seguimiento de las actividades encaminadas a la actualización y conservación del padrón catastral	Actualización de valores catastrales	$A1 = \frac{\text{Seguimiento en la conservación del padrón realizado}}{\text{Seguimiento en la conservación del padrón programado}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Reporte trimestral de cuentas catastrales actualizadas.	Los contribuyentes acuden a la Tesorería para realizar los trámites correspondientes a la regularización de las construcciones y existen las condiciones económicas suficientes para el pago de los derechos.
A 2.1 Vinculación con las diversas áreas involucradas en la depuración del padrón catastral	Verificaciones realizadas	$A2 = \frac{\text{Vinculación con las áreas realizada}}{\text{Vinculación con las áreas programada}} \times 100$	De Gestión, Trimestral	Reporte trimestral de verificaciones realizadas.	Las dependencias municipales proporcionan información veraz y oportuna para la depuración del padrón catastral municipal.

01080201 Desarrollo de la Información estadística y geográfica estatal

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPALES

FORM-012

FORM-012 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario	01080201 DESARROLLO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA ESTATAL					
Objetivo del Programa presupuestario	FORTALECER UN MEJOR Y MEJOR CONTROL DE LA ESTADÍSTICA CON LA QUE CUENTA EL MUNICIPIO Y ASÍ TENER UN MEJOR BOSQUE CUANDO Y OPORTUNO.					
Dependencia General	GOB. TESORERÍA					
Pilar Temático o Eje Transversal	EJE TRANSVERSAL II GOBIERNO SOLIDARIO					
Tema de Desarrollo	GOBIERNO SOLIDARIO					

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula				
Fin						
CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENCES A TRAVÉS LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y ESTADÍSTICA QUE MEJORE LA TOMA DE DECISIONES Y LA PRESTACIÓN DE MEJORES BIENES Y SERVICIOS	CALIDAD DE VIDA	$\text{calidad de vida} = \frac{\text{calidad de vida } p}{\text{calidad de vida } r}$	X100	ANUAL - ESTRATÉGICO	ENCUESTAS DE OPINIÓN	LA SOCIEDAD SE CONDUCE Y PARTICIPA CON TRANQUILIDAD Y PAZ
Propósito						
LA SOCIEDAD TLALNEPANTLENCES CUENTA CON UN GOBIERNO QUE REALIZA ACCIONES ENCAMINADAS A LA CAPTACIÓN, REGISTRO, PROCESAMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA DEL TERRITORIO PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES	INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA PARA LA TOMA DE DECISIONES	$\text{información estadística y geográfica para la toma de decisiones} = \frac{p}{r}$	X100	ANUAL - ESTRATÉGICO	BASES DE DATOS, REGISTROS, INVESTIGACIONES	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA SOCIEDAD ES VERDICA
Componentes						
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE CALIDAD	INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	$\text{información estadística de calidad} = \frac{p}{r}$	X100	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	BASES DE DATOS, REGISTROS, INVESTIGACIONES	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA SOCIEDAD ES VERDICA
INFORMACIÓN GEOGRÁFICA DE CALIDAD	INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	$\text{información geográfica de calidad} = \frac{p}{r}$	X100	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	BASES DE DATOS, REGISTROS, INVESTIGACIONES	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA SOCIEDAD ES VERDICA
Actividades						
GENERAR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA ACTUALIZADA PARA LA TOMA DE DECISIONES Y MEJORAR LOS BIENES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO	ACTUALIZACIÓN INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	$\text{información estadística } p$	X100	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	BASES DE DATOS, REGISTROS, INVESTIGACIONES	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA SOCIEDAD ES VERDICA
GENERAR INFORMACIÓN GEOGRÁFICA ACTUALIZADA PARA LA TOMA DE DECISIONES Y MEJORAR LOS BIENES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO	ACTUALIZACIÓN INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	$\text{información geográfica } r$	X100	TRIMESTRAL - DE GESTIÓN	BASES DE DATOS, REGISTROS, INVESTIGACIONES	LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA SOCIEDAD ES VERDICA

01080301 Comunicación Pública y Fortalecimiento Informativo

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA ELABORACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL
FORMA-01a MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa Presupuestario	01080301 COMUNICACIÓN PÚBLICA Y FORTALECIMIENTO INFORMATIVO				
Objetivo del Programa presupuestario	DIFUNDIR Y COMUNICAR LAS ACTIVIDADES Y ACCIONES GUBERNAMENTALES A LA CIUDAD EN GENERAL				
Dependencia General	ACD PRESIDENCIA MUNICIPAL				
Pilar Temático o Eje Transversal	ESTRATEGIAS DEL GOBIERNO DE RESULTADOS				
Temas de Desarrollo	GOBIERNO EFICIENTE Y GOBIERNO DE RESULTADOS				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A QUE SE LEGITIMICE EL GOBIERNO, MEDIANTE UNA DIFUSIÓN DE LAS ACCIONES DE GOBIERNO	LEGITIMACION DE GOBIERNO	$P = \frac{\text{LEGITIMACION DE GOBIERNO } R}{\text{LEGITIMACION DE GOBIERNO } P} \times 100$	ANUAL-ESTRATÉGICO	ENCUESTAS DE OPINIÓN	EL GOBIERNO FEDERAL Y ESTATAL TRABAJA EN CONJUNTO CON EL GOBIERNO MUNICIPAL
Propósito					
LA POBLACION DE TLALNEPANTLA CUENTA CON UNA DIFUSION DE LAS ACCIONES DE GOBIERNO QUE LE PERMITE ESTAR INFORMADO	DIFUSION DELAS ACCIONES	$P = \frac{\text{DIFUSION DELAS ACCIONES } R}{\text{DIFUSION DELAS ACCIONES } P} \times 100$	ANUAL-ESTRATÉGICO	REPORTES MENSUALES	LA CIUDADANÍA CONOCE Y DIFUNDE LA INFORMACIÓN DE LAS ACCIONES DEL GOBIERNO
Componentes					
1.- VINCULACION INSTITUCIONAL	VINCULACION INSTITUCIONAL	$C1 = \frac{\text{VINCULACION INSTITUCIONAL } R}{\text{VINCULACION INSTITUCIONAL } P} \times 100$	TRIMESTRAL ESTRATÉGICO	VISITAS, INVITACIONES, PARTICIPACION, FOTOGRAFIAS Y VIDEOS	EFICIENTE COORDINACION Y COMUNICACIÓN
2.- ADECUADA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN	ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN	$C2 = \frac{\text{ESTRATEGIA DE COMUNICACION } R}{\text{ESTRATEGIA DE COMUNICACION } P} \times 100$	TRIMESTRAL ESTRATÉGICO	PLAN DE TRABAJO, PROGRAMAS BITÁCORAS O DOCUMENTOS	LA RELACION PUBLICA CON LOS DIVERSOS ACTORES DE OPINION ES MEJOR
Actividades					
1.1 DAR UN SEGUIMIENTO Y COBERTURA DE LA GESTION DE LA ADMINISTRACION	SEGUIMIENTO Y COBERTURA	$A1 = \frac{\text{SEGUIMIENTO Y COBERTURA } R}{\text{SEGUIMIENTO Y COBERTURA } P} \times 100$	TRIMESTRAL ESTRATÉGICO	VISITAS, INVITACIONES, PARTICIPACION, FOTOGRAFIAS Y VIDEOS	LA CIUDADANÍA CUENTA CON SERVICIOS EFECTIVOS DE INTERNET Y ENERGÍA ELÉCTRICA
2.1.- ESTABLECIMIENTO DE LAS RELACIONES PUBLICAS CON LOS DIVERSOS ACTORES DE OPINION PUBLICA	RELACIONES PUBLICAS	$A2 = \frac{\text{RELACIONES PUBLICAS } R}{\text{RELACIONES PUBLICAS } P} \times 100$	TRIMESTRAL ESTRATÉGICO	PLAN DE TRABAJO, PROGRAMAS BITÁCORAS O DOCUMENTOS	LA CIUDADANÍA SE MANTIENE CERCA AL GOBIERNO Y ATENTA A SUS ACTIVIDADES
2.2.- REALIZAR UN DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYA UNA DEFINICIÓN DE POLÍTICA DE COMUNICACIÓN	ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN	$A3 = \frac{\text{ESTRATEGIA DE COMUNICACION } R}{\text{ESTRATEGIA DE COMUNICACION } P} \times 100$	TRIMESTRAL ESTRATÉGICO	DISEÑO DE ESTRATEGIA, PLAN DE TRABAJO, PROGRAMAS O DOCUMENTOS	LOS MEDIOS Y ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ESTAN BIEN ESTABLECIDAS

01080401 Transparencia

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL						
FORM-01a	FORM-01a MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL					
Programa Presupuestario:		01080401 TRANSPARENCIA				
Objetivo del Programa presupuestario:		EJERCER UN GOBIERNO DEMOCRATICO QUE IMPULSE LA PARTICIPACION SOCIAL Y LA RENDICION DE CUENTAS QUE OFREZCA SERVICIOS DE CALIDAD EN EL MARCO DE LIBERTAD Y JUSTICIA, PARA ELEVAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENSES, MEDIANTE LOS TRABAJOS DE VIGILANCIA Y SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION.				
Dependencia General:		ACD PRESIDENCIA				
Pilar Temático o Eje Transversal:		GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA				
Temas de Desarrollo:		TRANSPARENCIA				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos	
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
Fin						
Contribuir a generar un Gobierno eficiente y democrático	GOBIERNO DEMOCRATICO	$\frac{\text{gobierno eficiente } p}{\text{gobierno eficiente } r} \times 100$	ANUAL	EVENTO Y AUDIENCIAS	LAS PERSONAS SE INTERESAN EN PARTICIPAR	
Propósito						
La población de Tlalnepantla tiene una adecuada interacción con el Gobierno	VINCULACIÓN CON EL GOBIERNO	$\frac{\text{adecuada interacción } p}{\text{adecuada interacción } r} \times 100$	ANUAL ESTRATEGICO	EVENTOS Y CURSOS	LAS PERSONAS SE INTERESAN EN PARTICIPAR	
Componentes						
1 Las personas participan activamente con el Gobierno	GOBIERNO PARTICIPATIVO	$\frac{\text{participación de las personas } p}{\text{participación de las personas } r} \times 100$	TRIMESTRALES GESTION	CAPACITACIONES Y TRIPTICOS	LAS PERSONAS SE INTERESAN EN PARTICIPAR	
2 Los mecanismos para informar a la población son eficientes.	MECANISMOS EFICIENTES	$\frac{\text{mecanismos de información } p}{\text{mecanismos de información } r} \times 100$	TRIMESTRALES GESTION	COMERCIALES Y PAGINAS DE INTERNET	LAS PERSONAS INTERESADAS TIENEN ACCESO A ESTOS MECANISMOS	
3 Los procesos de transparencia y rendición de cuentas son adecuados.	RENDICIÓN DE CUENTAS	$\frac{\text{exesos de rendición de cuentas } p}{\text{exesos de rendición de cuentas } r} \times 100$	TRIMESTRALES GESTION	EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA	LOS SERVIDORES SON RESPONSABLES AL ENTREGAR SU INFORMACIÓN	
Actividades						
1.1 Realizar la difusión sobre los mecanismos de participación.	MECANISMOS DE DIFUSIÓN	$\frac{\text{mecanismos de difusión } p}{\text{mecanismos de difusión } r} \times 100$	TRIMESTRALES GESTION	PORTAL DE TRANSPARENCIA Y SAJIMEX	LAS PERSONAS SE INTERESAN EN PARTICIPAR	
2.1 Brindar mecanismos accesibles de participación.	MECANISMOS DE PARTICIPACION	$\frac{\text{mecanismos de participación } p}{\text{mecanismos de participación } r} \times 100$	TRIMESTRALES GESTION	EL PORTAL DE TRANSPARENCIA	LAS PERSONAS SE INTERESAN EN PARTICIPAR	
3.1 Dar seguimiento a las peticiones de información en conjunto con las dependencias.	PETICIONES DE INFORMACION	$\frac{\text{peticiones de información } p}{\text{peticiones de información } r} \times 100$	TRIMESTRALES GESTION	OFICIOS, SOLICITUDES QUE SE ENVIAN	LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA INFORMACIÓN CUENTAN CON ELLA	

Acta correspondiente a la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento
Celebrada el día 22 de marzo de 2016.

01080501 Gobierno Electrónico

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016						
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL						
PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL					
Programa Presupuestario:		01080501 GOBIERNO ELECTRONICO				
Objetivo del Programa presupuestario:		FORTALECER LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE DATOS FISICA E INFORMATICA CON EL FIN DE ASEGURAR LA INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL PARA OFRECER A LA CIUDADANÍA SERVICIOS ESTABLES.				
Dependencia General:		A00 PRESIDENCIA				
Pilar Temático o Eje Transversal:		GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA				
Tema de Desarrollo:		SEGURIDAD DE DATOS E INFORMACIÓN				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores				Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula		Frecuencia y Tipo		
Fin						
CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENSES A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EFECTIVOS APLICANDO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN RESGUARDANDO LA INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN	CALIDAD DE VIDA Y PROTECCION DE DATOS	CALIDAD DE VIDA Y PROTECCION DE DATOS P R	X100	ANUAL- ESTRATÉGICO	DIAGNÓSTICOS Y REPORTES	LA POBLACIÓN SE INTERESA EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS DEL GOBIERNO
Propósito						
LA POBLACIÓN TLALNEPANTLENS RECIBE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y TRÁMITES DEL AYUNTAMIENTO A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN; Y CUENTA CON EL CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	PRESTACION DE SERVICIOS Y TRAMITES P R	X100	ANUAL- ESTRATÉGICO	SOFTWARE Y HARDWARE DE CONTROL Y PROCESAMIENTO DE DATOS.	LA POBLACIÓN SE INTERESA EN LOS MEDIOS ELECTRONICOS DEL GOBIERNO
Componentes						
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ADECUADOS	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE INFORMACION P R	X100	TRIMESTRAL- DE GESTIÓN	PLANES DE TRABAJO, SOFTWARE Y HARDWARE , MANTENIMIENTO Y RESTRUCCURACION	EL SISTEMA QUE SE CONTRATA CUMPLE CON TODOS LOS REQUERIMIENTOS
SISTEMAS DE CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE INFORMACIÓN EFECTIVOS	SISTEMAS DE CONTROL	SISTEMAS DE CONTROL DE INFORMACION P R	X100	TRIMESTRAL- DE GESTIÓN	SOFTWARE Y HARDWARE DE CONTROL Y PROCESAMIENTO DE DATOS.	EL SISTEMA QUE SE CONTRATA CUMPLE CON TODOS LOS REQUERIMIENTOS
C						
Actividades						
ESTABLECER ACCIONES PARA CREAR INFRAESTRUCTURA, ESTACIONES DE SERVICIO CON SOFTWARE Y HARDWARE PARA DAR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS A LA POBLACIÓN	INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS	INFRAESTRUCCTURA DE SERVICIO P R	X100	TRIMESTRAL- DE GESTIÓN	SOFTWARE Y HARDWARE DE CONTROL Y PROCESAMIENTO DE DATOS.	LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUIDAN Y MANEJAN EL SOFTWARE Y HARDWARE
DESARROLLAR ACCIONES DE DIAGNÓSTICOS DE RIESGOS, PLANES DE ACCIÓN, PREVENCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CONTINGENCIAS	CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	DESARROLLO DE DIAGNOSTICO P R	X100	TRIMESTRAL- DE GESTIÓN	DOCUMENTOS DE DIAGNÓSTICO. PLANES DE TRABAJO, SOFTWARE Y HARDWARE , MANTENIMIENTO, RESTRUCCURACION Y PROCESAMIENTO DE DATOS.	LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUIDAN Y MANEJAN EL SOFTWARE Y HARDWARE

02040401 Nuevas Organizaciones De La Sociedad

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PbRM-01e

PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario:

02040401 NUEVAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD

Objetivo del Programa presupuestario:

FORTALECER LA CULTURA POLÍTICA DEMOCRÁTICA, A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN Y DISCUSIÓN DE IDEAS CON REPRESENTANTES DELOS ORGANISMOS DE REPRESENTACIÓN SOCIAL, ASOCIACIONES CIVILES, CONSEJOS DE PARTICIPACION CIUDADANA, UNIDADES HABITACIONALES, ASOCIACIONES DE COLONOS Y FRACCIONAMIENTO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO.

Dependencia General:

000 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Pilar Temático o Eje Transversal:

GOBIERNO DE RESULTADOS

Tema de Desarrollo:

GOBERNABILIDAD

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA GOBERNABILIDAD DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ATENDIENDO LAS INCONFORMIDADES DE LA SOCIEDAD Y GRUPOS SOCIALES QUE SE DESPRENDEN DE LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS ENTRE EL GOBIERNO Y LA SOCIEDAD.	GOBERNABILIDAD	<div>(RESPUESTA A DEMANDA) P</div> <div>X 100</div> <div>(RESPUESTA ADEMANDA) R</div>	ANUAL / ESTRATEGICO	ENCUESTAS DE OPINION	HAY VOLUNTAD DE LA CIUDADANIA EN APOYAR LOS ESFUERZOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL
Propósito					
LA POBLACION Y GRUPOS SOCIALES DE TLALNEPANTLA DE BAZ, OBTIENEN UNA RESPUESTA ADECUADA DEL GOBIERNO MUNICIPAL, EN LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS.	RESPUESTA A DEMANDA	<div>(SEGUIMIENTO A DEMANDA) P</div> <div>X 100</div> <div>(SEGUIMIENTO A DEMANDA) R</div>	ANUAL / ESTRATEGICO	REGISTRO DE VISITAS	LA PARTICIPACION ACTIVA E INTERESADA DE TLALNEPANTLENGES Y GRUPOS SOCIALES EN LA RESPUESTA A LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS
Componentes					
UNA ADECUADA VINCULACION ENTRE EL GOBIERNO, SOCIEDAD Y GRUPOS SOCIALES.	VINCULACION	<div>(REUNIONES CON GRUPOS SOCIALES) R</div> <div>X 100</div> <div>(REUNIONES CON GRUPOS SOCIALES) P</div>	TRIMESTRAL / GESTIÓN	REGISTRO DE REUNIONES	PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD Y GRUPOS EN LA VINCULACION CON EL GOBIERNO
Actividades					
REUNIONES CON LA SOCIEDAD Y GRUPOS SOCIALES PARA LA DIFUSIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE BIENES Y SERVICIOS	REUNIONES CON GRUPOS SOCIALES	<div>(MESAS DE TRABAJO CON GRUPOS SOCIALES) R</div> <div>X 100</div> <div>(MESAS DE TRABAJO CON GRUPOS SOCIALES) P</div>	TRIMESTRAL / GESTIÓN	REGISTROS DE REUNIONES	DISPONIBILIDAD DE LA SOCIEDAD Y GRUPOS PARA PARTICIPAR EN LAS REUNIONES

Acta correspondiente a la Octava Sesión Extraordinaria del Ayuntamiento
Celebrada el día 22 de marzo de 2016.

01050201 Impulso al Federalismo y Desarrollo Municipal

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

PbRM-01e	Matriz de Indicadores para Resultados 2016, por Programa Presupuestario y Dependencia General
----------	---

Programa Presupuestario:	01 05 02 01 / IMPULSO AL FEDERALISMO Y DESARROLLO MUNICIPAL
Objetivo del Programa:	DESARROLLAR VÍNCULOS INSTITUCIONALES CON INSTANCIAS FEDERALES Y ESTATALES PARA DISTRIBUIR ATRIBUCIONES, FACULTADES Y RECURSOS PARA PREPARAR Y CERTIFICAR A SERVIDORES PUBLICOS EN MATERIA HACENDARIA.
Dependencia General:	EOO / ADMINISTRACIÓN
Pilar Temático / Eje Transversal:	ET 01 / GOBIERNO DE RESULTADOS
Tema de Desarrollo:	ET 01 01 / GOBIERNO EFICIENTE QUE GENERE RESULTADOS

Objetivo o resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		

Fin

CONTRIBUIR CON LA GOBERNABILIDAD DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, A TRAVES DE SERVIDORES PÚBLICOS PREPARADOS Y CERTIFICADOS QUE MEJOREN LOS RESULTADOS DE GOBIERNO.	CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA HACENDARIA	F= ACCIONES DE LA DGSA PARA MEJORAR LA GOBERNABILIDAD MUNICIPAL / ACCIONES DE LAS DEMAS DEPENDENCIAS PARA MEJORAR LA GOBERNABILIDAD MUNICIPAL X 100	ANUAL / ESTRATÉGICO	SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS Y CERTIFICADOS EN MATERIA HACENDARIA POR LAS INSTANCIAS FACULTADAS PARA ELLO	EXISTEN INSTANCIAS FEDERALES Y ESTATALES QUE CAPACITAN Y CERTIFICAN A SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA HACENDARIA
--	---	---	---------------------	--	---

Propósito

LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE TLALNEPANTLA DE BAZ CUENTAN CON CONVENIOS DE PREPARACIÓN Y CERTIFICACIÓN HACENDARIA EN INSTANCIAS FEDERALES Y ESTATALES PARA SER CAPACITADOS Y CERTIFICADOS EN EL TEMA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	ESTABLECER CONVENIOS PARA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN HACENDARIA	P= SERVIDORES PÚBLICOS CERTIFICADOS / SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS A CERTIFICAR X 100	ANUAL / ESTRATÉGICO	CONVENIOS PARA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACION EN MATERIA HACENDARIA	EXISTEN INSTANCIAS FEDERALES Y ESTATALES QUE CAPACITAN Y CERTIFICAN A SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA HACENDARIA
--	---	--	---------------------	---	---

Componentes

MECANISMOS DE COORDINACIÓN ADECUADOS	ESTABLECER CONVENIOS DE COORDINACIÓN	C1= MECANISMOS DE COORDINACIÓN REALIZADOS / MECANISMOS DE COORDINACIÓN PROGRAMADOS X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	CONVENIOS DE COORDINACIÓN DISPONIBLES	INSTANCIAS CAPACITADORAS Y CERTIFICADORAS FACILITAN EL ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN
INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN ADECUADAS	INSTANCIAS FACULTADAS PARA CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN HACENDARIA	C2= INSTANCIAS FACULTADAS REALIZADAS / INSTANCIAS FACULTADAS PROGRAMADAS X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	SUSTENTO DOCUMENTAL	CONOCER A LAS INSTITUCIONES FACULTADAS POR EL OSFEM PARA CAPACITAR Y CERTIFICAR EN MATERIA HACENDARIA

Actividades

CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE COORDINACIÓN HACENDARIA PARA LA ELABORACIÓN DE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN LA NORMATIVIDAD PARA ELABORAR PROGRAMA	A1= PROGRAMA REALIZADO CON PERSONAL CAPACITADO / PROGRAMA PROGRAMADO CON PERSONAL CAPACITADO X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	PROGRAMA DISPONIBLE	NORMATIVIDAD EN MATERIA HACENDARIA DISPONIBLE
ESTABLECIMIENTO DE MEDIOS DE COORDINACIÓN Y VINCULACIÓN	MEDIOS DE COORDINACIÓN Y VINCULACIÓN	A2= CONVENIOS REALIZADOS / CONVENIOS PROGRAMADOS X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	CONVENIOS DISPONIBLES	INSTANCIAS CAPACITADORAS Y CERTIFICADORAS FACILITAN EL ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN
PREPARACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA HACENDARIA	SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN MATERIA HACENDARIA	A3= SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS / SERVIDORES PUBLICOS PROGRAMADOS X 100	TRIMESTRAL / GESTIÓN	CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN	EXISTEN INSTANCIAS FEDERALES Y ESTATALES QUE CAPACITAN Y CERTIFICAN A SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA HACENDARIA

01050202 Fortalecimiento de los Ingresos

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016							
PbRM-0	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL						
Programa Presupuestario:		01050202 FORTALECIMIENTO DE LOS INGRESOS					
Objetivo del Programa presupuestario:		FORTALECER LOS INGRESOS DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL ELEVANDO LA CALIDAD, CAPACIDAD Y EQUIDAD TRIBUTARIA					
Dependencia General:		L00 TESORERÍA					
Pilar Temático o Eje Transversal:		GOBIERNO SOLIDARIO					
Tema de Desarrollo:		FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO					
Objetivo o resumen narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos	
		Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
Fin							
CONTRIBUIR A LA GOBERNABILIDAD MEDIANTE UNA RECAUDACIÓN DE INGRESOS EFICIENTE Y UN REGISTRO Y CONTROL DE CAJA ADECUADO.	FORTALECIMIENTO HACENDARIO MUNICIPAL	F=	FORTALECIMIENTODE LA GOBERNABILIDAD REALIZADO FORTALECIMIENTODE LA GOBERNABILIDAD PROGRAMADO	X100	ESTRATEGICO,ANUAL	ESTADOS DE AVANCE PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y EGRESOS	LA REALIDAD ECONÓMICA DEL PAÍS Y LA SENSIBILIZACIÓN DE LOS CONTRIBUYENTES RESPECTO AL PAGO OPORTUNO DE SUS CONTRIBUCIONES, PERMITEN CONTAR CON INGRESOS SUFICIENTES PARA EL DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
Propósito							
LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA CUENTA CON UN GOBIERNO QUE REALIZA UNA RECAUDACIÓN DE INGRESOS EFICIENTE Y UN REGISTRO Y CONTROL DE CAJA ADECUADO	CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA RECAUDATORIO Y DE CAJA	P=	SISTEMA RECAUDATORIO Y DE CAJA REALIZADO SISTEMA RECAUDATORIO Y DE CAJA PROGRAMADO	X100	ESTRATEGICO,ANUAL	ESTADOS COMPARATIVOS DE INGRESOS Y EGRESOS	LAS DEPENDENCIAS CUENTAN CON LOS RECURSOS SUFICIENTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y ACCIONES PROGRAMADAS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD.
Componentes							
RECAUDACIÓN DE INGRESOS DE GESTIÓN ADECUADA	RECAUDACIÓN DE INGRESOS DE GESTIÓN	C1=	RECAUDACIÓN DE INGRESOS REALIZADA RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADA	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	ESTADO DE AVANCE PRESUPUESTAL DE INGRESOS. INDICADOR DE AUTONOMÍA FINANCIERA.	EXISTEN LAS CONDICIONES ECONÓMICAS ADECUADAS PARA QUE LOS HABITANTES CUENTEN CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL PAGO DE SUS CONTRIBUCIONES.
REGISTRO Y CONTROL DE CAJA Y TESORERÍA ADECUADOS	CUMPLIMIENTO EN EL REGISTRO DE CAJA	C2=	REGISTRO Y CONTROL REALIZADO REGISTRO Y CONTROL PROGRAMADO	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	OFICIOS DE SEGUIMIENTO A LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES CON MOTIVOS DE LAS OBSERVACIONES EMITIDAS POR EL OSFEM.	EXISTE LA INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE PARA LLEVAR A CABO LAS TAREAS DE REGISTRO Y CONTROL DE CAJA Y TESORERÍA
Actividades							
AMPLIACIÓN DE LA BASE TRIBUTARIA DE CONTRIBUYENTES	BASE DE CONTRIBUYENTES ACTUALIZADA	A1=	BASE TRIBUTARIA ACTUALIZADA BASE TRIBUTARIA PROGRAMADA	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL Y DEMÁS RUBROS IMPOSITIVOS	LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR LOS CENTROS DE PAGO DISTINTOS A LA TESORERÍA LLEGA EN UN TIEMPO RAZONABLE.
MEJORAMIENTO DE LOS INGRESOS DIVERSOS	INGRESOS DIVERSOS	A2=	MEJORAMIENTO EN DIVERSOS REALIZADO MEJORAMIENTO EN DIVERSOS PROGRAMADO	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA SOBRE LAS CAMPAÑAS REALIZADAS. INFORME DE REQUERIMIENTOS POR REZAGO.	LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES CUMPLEN CABALMENTE CON SUS METAS DE RECAUDACIÓN PROGRAMADAS
PREPARACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA DE INGRESOS	CAPACITACIONES EN MATERIA DE INGRESOS	A3=	CAPACITACIONES DE INGRESOS CAPACITACIONES DE INGRESOS PROGRAMADAS	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	INFORME SOBRE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS	LOS CAPACITADORES CUENTAN CON LA PREPARACIÓN IDÓNEA PARA TRANSMITIR SUS CONOCIMIENTOS DE MANERA CLARA Y CONCISA
MEJORAMIENTO DEL MARCO REGULATORIO INTERNO PARA LA CAPTACION DE INGRESOS	MARCO REGULATORIO DE INGRESOS	A4=	MEJORAMIENTO REGULATORIO DE INGRESOS REALIZADO MEJORAMIENTO REGULATORIO DE INGRESOS PROGRAMADO	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	INFORME SOBRE HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LOS REGISTROS DE LOS INGRESOS. INFORME DE QUEJAS ATENDIDAS.	LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES ESTAN CUMPLIENDO CON LAS POLITICAS Y LINEAMIENTOS EXISTENTES PARA LA CAPTACIÓN DE INGRESOS.
IMPLEMENTACION DE PROCEDIMIENTOS SIMPLIFICADOS PARA EL REGISTRO DE CAJA Y TESORERIA	REVISION DE PROCEDIMIENTOS DE REGISTRO	A5=	IMPLEMENTACION DE PROCEDIMIENTOS REALIZADOS IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	REUNIONES CON LOS ENLACES ADMINISTRATIVOS. MINUTAS DE TRABAJO.	LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES ESTAN CUMPLIENDO LAS POLITICAS DE RACIONALIDAD, ASI COMO LOS LINEAMIENTOS EXISTENTES PARA EL EJERCICIO DEL GASTO.
PREPARACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA DE REGISTRO DE CAJA	CAPACITACIONES EN MATERIA DE REGISTRO DE CAJA	A6=	SERVIDORES PÚBLICOS SERVIDORES PÚBLICOS PROGRAMADOS	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	INFORME SOBRE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS	LOS CAPACITADORES CUENTAN CON LA PREPARACIÓN IDÓNEA PARA TRANSMITIR SUS CONOCIMIENTOS DE MANERA CLARA Y CONCISA
VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN INTERNA EN EL REGISTRO DE CAJA Y TESORERÍA	VÍNCULOS DE COORDINACIÓN ESTABLECIDOS	A7=	VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN REALIZADOS VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN PROGRAMADOS	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	REUNIONES DE TRABAJO CON EL PERSONAL INVOLUCRADO EN EL REGISTRO Y CONTROL DEL GASTO. INFORMES DE REVISIÓN SOBRE LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LAS SOLICITUDES DE LAS	LA INFORMACIÓN GENERADA POR LAS DEPENDENCIAS ES ENTREGADA EN TIEMPO Y FORMA A LA TESORERÍA
CUMPLIMIENTO DEL MARCO REGULATORIO PARA EL REGISTRO Y CONTROL DE CAJA	MARCO JURÍDICO APLICADO EN EL REGISTRO DE CAJA Y TESORERÍA	A8=	CUMPLIMIENTO DEL MARCO REGULATORIO REALIZADO CUMPLIMIENTO DEL MARCO REGULATORIO PROGRAMADO	X100	DE GESTION TRIMESTRAL	REUNIONES DE TRABAJO CON LOS ENLACES ADMINISTRATIVOS. INFORMES DE REVISIÓN SOBRE OBSERVACIONES ENCONTRADAS EN LAS POLIZAS DE EGRESOS	LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES ESTAN CUMPLIENDO CON LOS LINEAMIENTOS EXISTENTES PARA EL REGISTRO Y CONTROL DE CAJA.

01050203 Gasto Social e Inversión Pública

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016						
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL						
PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL					
Programa Presupuestario:		01050203 GASTO SOCIAL E INVERSIÓN PÚBLICA				
Objetivo del Programa presupuestario:		MEJORAR EL GASTO SOCIAL Y LA INVERSIÓN INVERSIÓN PÚBLICA ATENDIENDO LAS NECESIDADES DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO				
Dependencia General:		LOO TESORERIA				
Pilar Temático o Eje Transversal:		GOBIERNO SOLIDARIO				
Tema de Desarrollo:		FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO				
Objetivo o resumen narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin						
CONTRIBUIR A LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLANSES MEDIANTE UN GASTO SOCIAL E INVERSIÓN PÚBLICA ACORDE A LA NECESIDAD DEL MUNICIPIO.	FORTALECIMIENTO DE LA INVERSIÓN PÚBLICA PRODUCTIVA	$F = \frac{\text{DeEMANDA SOCIAL REALIZADA}}{\text{DEEMANDA SOCIAL PROGRAMADA}} \times 100$	ESTRATEGICO ANUAL	ESTADO COMPARATIVO PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y EGRESOS. ACUSES DE RECIBO DE LOS ENVÍOS DE INFORMES DE EJECUCIÓN AL SIAVAMEN, EL OSFEM, ENTRE OTROS. INFORMES DE LAS AUDITORÍAS REALIZADAS A LOS RECURSOS EJERCIDOS EN GASTO SOCIAL E INVERSIÓN PÚBLICA	LAS DIRECCIONES GENERALES E INSTITUTOS QUE TIENEN A SU CARGO EL EJERCICIO DE RECURSOS CORRESPONDIENTES A PROGRAMAS INVERSIÓN PÚBLICA, LO HACEN DE MANERA RESPONSABLE Y CON APEGO A LA LEY, Y CONTEMPLAN SU EJECUCIÓN EN ACCIONES DE BENEFICIO DIRECTO A LA COMUNIDAD.	
Propósito						
LOS TLALNEPANTLENSES CUENTAN CON UN GASTO SOCIAL E INVERSIÓN PÚBLICA QUE ATIENDE LA DEMANDA SOCIAL A LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.	EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA DE LA INVERSIÓN PÚBLICA	$P = \frac{\text{ADMINISTRACION DE LA INVERSION REALIZADA}}{\text{ADMINISTRACION DE LA INVERSION PROGRAMADA}} \times 100$	ESTRATEGICO ANUAL	ESTADO COMPARATIVO PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y EGRESOS. ACUSES DE RECIBO DE LOS ENVÍOS DE INFORMES DE EJECUCIÓN AL SIAVAMEN, EL OSFEM, ENTRE OTROS. ESTADOS DE CUENTA BANCARIOS DE LOS DIVERSES	LAS CONDICIONES MACROECONÓMICAS ESTABLES FACILITAN LA ENTREGA DE RECURSOS DE LAS PARTICIPACIONES EN TIEMPO Y FORMA, Y CON ELLO ES MÁS FACTIBLE SU PRONTO EJERCICIO Y	
Componentes						
FISCALIZACION DEL GASTO SOCIAL E INVERSION PUBLICA ADECUADO	CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA INVERSION PUBLICA	$C1 = \frac{\text{FISCALIZACION DEL GASTO SOCIAL E INVERSION REALIZADA}}{\text{FISCALIZACION DEL GASTO SOCIAL E INVERSION PROGRAMADA}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	ESTADO COMPARATIVO PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y EGRESOS. INFORMES CONTABLES SOBRE EL EJERCICIO DE RECURSOS DESTINADOS A PROGRAMAS.	LA FEDERACION Y EL GOBIERNO DEL ESTADO A TRAVÉS DE SUS ENTIDADES FISCALIZADORAS, NO EMITEN OBSERVACIONES RESARCITORIAS RESPECTO AL EJERCICIO Y EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DESTINADOS	
Actividades						
ANALISIS Y ASIGNACION ADECUADO DE RECURSOS	PLANEACION DEL GASTO SOCIAL Y DE INVERSION	$A1 = \frac{\text{ANALISIS Y ASIGNACION REALIZADA}}{\text{ANALISIS Y ASIGNACION PROGRAMADA}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	INFORMES SOBRE LOS PLANES Y PROGRAMAS A DESARROLLAR. REPORTE SOBRE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL MUNICIPIO, EN MATERIA DE GASTO SOCIAL E INVERSION PUBLICA	LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES GESTIONAN OPORTUNAMENTE LAS AUTORIZACIONES CORRESPONDIENTES DE LOS PLANES Y PROYECTOS A REALIZAR LAS CONDICIONES	
REGSITRO ADECUADO Y OPORTUNO DE LOS RECURSOS EJERCIDOS	REGISTRO DE LOS EXPEDIENTES TECNICOS	$A2 = \frac{\text{REGISTRO DE RECURSOS REALIZADO}}{\text{REGISTRO DE RECURSOS PROGRAMADO}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	REGISTROS CONTABLES Y FINANCIEROS DE LOS EXPEDIENTES TÉCNICOS GENERADOS POR LAS ÁREAS	LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN LA ADECUADA INTEGRACIÓN DE LOS EGRESOS GENERADOS, EN CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS PARA CADA PROGRAMA.	
SEGUIMIENTO Y CONTROL ADECUADO SOBRE EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS GESTIONADOS	SEGUIMIENTO DEL GASTO SOCIAL E INVERSION	$A3 = \frac{\text{SEGUIMIENTO Y CONTROL REALIZADO}}{\text{SEGUIMIENTO Y CONTROL PROGRAMADO}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	ACUSES DE RECIBO DE LOS ENVÍOS DE INFORMES DE EJECUCIÓN AL SIAVAMEN, EL OSFEM, ENTRE OTROS. INFORMES INTERNOS DE CONTROL DE LAS OBRAS Y ACCIONES AUTORIZADAS. CONCILIACIONES BANCARIAS DE LAS CUENTAS PRODUCTIVAS.	LOS ÓRGANOS DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN NO EMITEN OBSERVACIONES RESARCITORIAS SOBRE EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS, LO QUE POSIBILITA FUTURAS MINISTRACIONES.	

01050204 Financiamiento de la Infraestructura para el Desarrollo

PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL							
PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL						
Programa Presupuestario:		010502040101 / Financiamiento de la Infraestructura para el Desarrollo					
Objetivo del Programa		Fomentar el desarrollo económico y la inversión de los sectores económicos, involucrando al sector privado para el desarrollo de					
Dependencia General:		N00 / Dirección General de Desarrollo Económico					
Pilar Temático o Eje		02 / Municipio Progresista					
Tema de Desarrollo:		0202 / Actividades Económicas del Municipio					
Objetivo o resumen narrativo		Indicadores				Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula		Frecuencia y Tipo		
Fin							
CONTRIBUIR A PROMOVER UN EFICIENTE GOBIERNO Y UNA EFICAZ RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LA POBLACION	GOBIERNO DE CALIDAD	F= $\frac{\text{Gobierno productivo y de calidad realizado}}{\text{Gobierno productivo y de calidad programado}} \times 100$		ANUAL Y ESTRATEGICO	ESTADISTICA	LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENSES ES EXCELENTE Y EXISTE UNA GRAN ATRACCIÓN DE LOS INVERSIONISTAS PARA ESTABLECERSE Y GENERAL PROYECTOS PRODUCTIVOS, INVOLUCRAND OCE EN LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS CON EL GOBIERNO, CREANDO NUEVAS EMPRESAS Y ADQUIRIR MANO DE OBRA EN TLALNEPANTLA	
Propósito							
LAPOBLACION DE TRALNEPANTLA CUENTA CON UN FOMENTO PARA EL DESARROLLO ECONOMICO	FOMENTO ECONOMICO	P=	$\frac{\text{Participacion para el fomento económico realizado}}{\text{participacion para el fomento económico programado}}$	X100	ANUAL Y ESTRATEGICO	DOCUMENTAL	LOS EMPRESARIOS ESTAN INTERESADOS EN PARTICIPAR E INVERTIR EN LOS PROYECTOS ESTABLECIDOS POR EL GOBIERNO
Componentes							
COMPETITIVIDAD, ATRACCION Y VINCULACION ENTRE EL SECTOR PRIVADO Y GUBERNAMENTAL ADECUADO	COMPETITIVIDAD	C1=	$\frac{\text{Sinergia entre el sector privado y el sector gubernamental por tlalnepantla realizadas}}{\text{Sinergia entre el sector privado y el sector gubernamental por tlalnepantla programadas}}$	X100	TRIMESTRAL Y DE GESTION	DOCUMENTAL	EL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA ES ATRACTIVO PARA INVERTIR VOLVIENDOSE CONPETITIVO POR LOS DIFERENTES INCENTIVOS, PLANES, PROGRAMAS Y PROMOCIONES EN LA APERTURA DE EMPRESAS EN TLALNEPANTLA.
Actividades							
FOMENTO A LA COMPETITIVIDAD	COMPETITIVIDAD	A1=	$\frac{\text{Competitividad efiente y eficaz del municipio realizadas}}{\text{Competitividad efiente y eficaz del municipio programadas}}$	X100	TRIMESTRAL Y DE GESTION	PROYECTOS, ASESORIAS Y JUNTAS	EL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA ES COMPETITIVO CON OTROS MUNICIPIOS AL SER ATRACTIVO PARA INVERSION DE LOS EMPRESARIOS.
EFICIENTE ATRACCION DE LA INVERSION DEL SECTOR EMPRESARIAL	ATRACCION EMPRESARIAL	A2=	$\frac{\text{inversion empresarial en acciones gubernamentales realizadas}}{\text{inversion empresarial en acciones gubernamentales programadas}}$	X100	TRIMESTRAL Y DE GESTION	PROGRAMAS Y REUNIONES	EFICIENTE PROMOCION DE INSENTIVOS AL SECTOR EMPRESARIAL Y LA INVERSION, VOLVIENTO AL MUNICIPIO ATRACTIVO PARA LOS EMPRESARIOS.

04010101 Deuda Pública

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016					
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL					
PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL				
Programa Presupuestario:		04010101 DEUDA PÚBLICA			
Objetivo del Programa presupuestario:		FORTALECER LA HACIENDA PÚBLICA DEL MUNICIPIO MEDIANTE EL DISEÑO DE MECANISMOS QUE PERMITAN ABATIR EL REZAGO EN EL PAGO DE OBLIGACIONES POR LOS SERVICIOS QUE SE RECIBEN. NEGOCIAR MEJORES CONDICIONES DE FINANCIAMIENTO DE LA DEUDA CON LOS ACREEDORES; Y REDUCIR GRADUALMENTE EL PAGO DE SU SERVICIO PARA CONTAR CON MAYORES RECURSOS Y DESTINARLOS A LA INVERSIÓN PÚBLICA PRODUCTIVA.			
Dependencia General:		L00 TESORERIA			
Pilar Temático o Eje Transversal:		EJE TRANSVERSAL III			
Tema de Desarrollo:		FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO			
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
COTRIBUIR A LA ESTABILIDAD DE LAS FINANZAS MUNICIPALES, MEDIANTE UN CONTROL ADECUADO DE LA DEUDA PUBLICA MUNICIPAL	ESTABILIDAD DE LADEUDA PUBLICA	$F= \frac{\text{Equilibrio ingreso-gasto realizado}}{\text{Equilibrio ingreso-gasto programado}} \times 100$	ESTARTEGICO ANUAL	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA. INFORMES GENERADOS POR LAS CALIFICADORAS CONTRATADAS.	LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS FAVORABLES Y LAS CONDICIONES MACROECONÓMICAS DEL PAÍS, EN CONJUNTO CON LA DISCIPLINA EN LA POLÍTICA FINANCIERA DEL MUNICIPIO, AYUDARÁN A CREAR LAS CONDICIONES IDÓNEAS PARA
Propósito					
LOS HABITANTES DE TLALNEPANTLA TIENEN UN GOBIERNO EFICIENTE Y CON UNA ESTABILIDAD FINANCIERA SOLIDA, QUE CONTROLA ADECUADAMENTE LA DEUDA PUBLICA MUNICIPAL	EFICACIA EN EL CONTROL DE LA DEUDA	$P= \frac{\text{Control de la dueda realizado}}{\text{Control de la dueda programado}} \times 100$	ESTARTEGICO ANUAL	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA. CUADRO DE PASIVOS CONTRAÍDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	EXISTEN CALIFICACIONES CREDITICIAS FAVORABLES, LO CUAL PERMITE CONTAR CON MÁS OPCIONES DE REFINANCIAMIENTO DE DEUDA.
Componentes					
DEUDA PUBLICA DOCUMENTADA	CONTROL DE LA DEUDA PUBLICA	$C1= \frac{\text{Deuda pública documentada realizada}}{\text{Deuda pública documentada programada}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	CUADRO DE PASIVOS EFECTIVAMENTE PAGADOS DURANTE EL EJERCICIO	LOS RECURSOS RECIBIDOS POR CONCEPTO DE PARTICIPACIONES FEDERALES Y ESTATALES HACEN POSIBLE GARANTIZAR EL PAGO OPORTUNO DE LA DEUDA PÚBLICA EN TIEMPO Y FORMA.
Actividades					
EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CALIDAD CREDITICIA Y DE SU CALIFICACIÓN	SERVICIOS DE CALIFICACION	$A1= \frac{\text{Servicios contratados}}{\text{Servicios programados}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	INFORMES GENERADOS POR LAS CALIFICADORAS CONTRATADAS.	EXISTE UN MARCO JURÍDICO CLARO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CALIFICACIÓN.
PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE LA DEUDA PÚBLICA PRESUPUESTADA (CAPITAL E INTERESES) PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016	PAGO DE LA DEUDA PUBLICA PRESUPUESTAL	$A2= \frac{\text{Pagos de deuda efectuados}}{\text{Pagos de deuda programados}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	ESTADO DE AVANCE PRESUPUESTAL DE EGRESOS	LOS FINANCIAMIENTOS EXTERNOS CONTRATADOS TIENEN COMO GARANTÍA DE PAGO, LAS PARTICIPACIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA NACIONAL DE COORDINACIÓN FISCAL, Y LA ENTREGA DE RECURSOS ESTÁ SUJETO A LAS REGLAS ESTABLECIDAS POR EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN

04020101 Transferencias

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016						
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL						
PbRM-01	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL					
Programa Presupuestario:		04 02 01 01 TRANSFERENCIAS				
Objetivo del Programa presupuestario:		LLEVAR A CABO TRANSFERENCIAS DE RECURSOS ECONÓMICOS Y REGISTROS DE DICHAS TRANFERENCIAS PARA EL DIF				
Dependencia General:		101 SECRETARÍA TÉCNICA				
Pilar Temático o Eje Transversal:		PT 01 GOBIERNO SOLIDARIO				
Tema de Desarrollo:		PT 01 01 NUCLEO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores				Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
FIN						
CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TLALNEPANTLENSES A TRAVÉS DE LA TRANSFERENCIA AL SISTEMA DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF) PARA ATENDER LA DEMANDA DE BIENES Y SERVICIOS DE LA SOCIEDAD	CALIDAD DE VIDA	<u>calidad de vida p</u> calidad de vida r	X100	ANUAL	ENCUESTAS DE OPINIÓN	LA SOCIEDAD MANTIENE UN CLIMA SOCIAL ESTABLE Y CON PAZ SOCIAL
PROPÓSITO						
LA POBLACIÓN DE TLALNEPANTLA CUENTA CON TRANSFERENCIAS DE RECURSOS AL DIF Y REGISTRO DE LOS MISMOS PERTINENTES PARA CUBRIR NECESIDADES Y DEMANDAS SOCIALES	VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL	<u>registro de transferencias p</u> registro de transferencias r	X100	ANUAL	INVESTIGACIONES, ESTUDIOS, PRESUPUESTOS	LAS DEMANDAS SOCIALES SE MNTIENEN EN NIVELES MANEJABLES PARA PODER SER ATENDIDAS
COMPONENTES						
MECANISMOS ADECUADOS PARA TRANSFERIR RECURSOS	MECANISMOS	<u>mecanismos adecuados para transferir p</u> mecanismos adecuados para transferir r	X100	TRIMESTRAL	MECANISMOS BANCARIOS Y DE TESORERÍA PARA TRANSFERIR LOS RECURSOS	LOS SERVICIOS BANCARIOS FUNCIONAN CORRECTAMENTE
RECURSOS ECONÓMICOS ADECUADOS PARA SER TRANSFERIDOS	RECURSOS ECONÓMICOS	<u>recursos para ser tranferidos p</u> recursos para ser tranferidos r	X100	TRIMESTRAL	MONTOS PRESUPUESTALES ASIGNADOS ACORDES A LAS DEMANDAS Y NECESIDADES SOCIALES	LAS PARTICIPACIONES Y LOS INGRESOS DE LOS CONTRIBUYENTES FLUYEN A LAS ARCAS MUNICIPALES
TRANSFERENCIAS DE RECURSOS ADECUADA	TRANSFERENCIAS EFECTUADAS	<u>transferencias p</u> transferencias r	X100	TRIMESTRAL	MECANISMOS BANCARIOS Y DE TESORERÍA PARA TRANSFERIR LOS RECURSOS	LOS SERVICIOS BANCARIOS FUNCIONAN CORRECTAMENTE
ACTIVIDADES						
REALIZAR TRANSFERENCIAS DE RECURSOS AL DIF	TRANSFERENCIAS	<u>transferencias p</u> transferencias r	X100	TRIMESTRAL	MOVIMIENTOS BANCARIOS	LOS SERVICIOS BANCARIOS FUNCIONAN CORRECTAMENTE
DETERMINAR UN PRESUPUESTO PARA EL DIF	PRESUPUESTO DIF	<u>determinar presupuesto para dif p</u> determinar presupuesto para dif r	X100	TRIMESTRAL	PRESUPUESTO AUTORIZADO	LAS PARTICIPACIONES Y LOS INGRESOS DE LOS CONTRIBUYENTES FLUYEN A LAS ARCAS MUNICIPALES AÑO CON AÑO
DESARROLLO DE UNA ADMINISTRACION DE RECURSOS OPORTUNA AL SISTEMA DIF	TRANSFERENCIAS	<u>transferencias p</u> transferencias r	X100	TRIMESTRAL	MOVIMIENTOS BANCARIOS	EXISTEN LAS CONDICIONES ECONOMICAS IDONEAS PARA LA REALIZACION DE LAS ADMINISTRACIONES

04040101 Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores

SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS MANUAL PARA LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN MUNICIPAL 2016					
PbRM-01e	PbRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2016, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL				
Programa Presupuestario:	04040101 PREVISIONES PARA EL PAGO DE ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES				
Objetivo del Programa presupuestario:	IMPLEMENTAR LAS ACCIONES NECESARIAS QUE PERMITAN INTEGRAR LOS RECURSOS PRESUPUESTALES PARA EL PAGO DE ADEUDOS QUE NO FUERON CUBIERTOS EN EJERCICIOS ANTERIORES, EN ESTRICTO APEGO A LA SITUACIÓN FINANCIERA DEL MUNICIPIO.				
Dependencia General:	L00 TESORERIA				
Pilar Temático o Eje Transversal:	PILAR TEMATICO 2 MUNICIPIO PROGRESISTA				
Tema de Desarrollo:	FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO				
Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo		
Fin					
CONTRIBUIR A LA ESTABILIDAD DE LAS FINANZAS MUNICIPALES, MEDIANTE UN CONTROL EFICIENTE EN LOS PAGOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE EJERCICIOS ANTERIORES.	ESTABILIDAD EN LOS PAGOS DE ADEUDOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	$F = \frac{\text{Estabilidad en adefas realizada}}{\text{Estabilidad en adefas programada}} \times 100$	ESTRATEGICO ANUAL	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Y BALANZA DE COMPROBACIÓN DETALLADA	LAS EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE CONTROL DEL GASTO PROPICIAN LAS CONDICIONES IDEALES PARA QUE EL MUNICIPIO TENGA UNA ESTABILIDAD FINANCIERA SÓLIDA.
Propósito					
LA SOCIEDAD TLANCANTENSE TIENE UN GOBIERNO QUE CUENTA CON UN CONTROL ADECUADO EN LA PROGRAMACIÓN DE PAGOS POR CONCEPTO DE ADEUDOS DE EJERCICIOS ANTERIORES.	EFICACIA EN EL SEGUIMIENTO DE LOS ADEUDOS	$P = \frac{\text{Eficacia en adefas realizada}}{\text{Eficacia en adefas programada}} \times 100$	ESTRATEGICO ANUAL	ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y BALANZA DE COMPROBACION DETALLADA	EXISTEN LAS CONDICIONES ECONÓMICAS IDÓNEAS PARA LA PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE ADEUDOS DE EJERCICIOS ANTERIORES
Componentes					
PASIVOS DE EJERCICIOS ANTERIORES CONTROLADOS	MANEJO EN EL PAGO DE LOS ADEUDOS	$C1 = \frac{\text{Control de pasivos realizado}}{\text{Control de pasivos programado}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	BALANZA DE COMPROBACIÓN DETALLADA Y REPORTE DE AUXILIARES POR RANGO DE FECHA	LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES ESTÁN CUMPLIENDO LAS POLÍTICAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD, POR LO QUE NO HAY PRESIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO. EXISTEN LOS INGRESOS SUFICIENTES PARA PERMITIR UNA CALENDARIZACIÓN DE PAGOS ADECUADA. LOS PROVEEDORES O PRESTADORES DE SERVICIOS RENEGOCIAN SUS ADEUDOS FAVORABLEMENTE PARA EL MUNICIPIO
FISCALIZACIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR REGISTRADAS	SEGUIMIENTO DE LOS PASIVOS	$C2 = \frac{\text{Fiscalización de cuentas realizada}}{\text{Fiscalización de cuentas programada}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	BALANZA DE COMPROBACIÓN DETALLADA Y REPORTE DE CUENTAS POR PAGAR GENERADAS.	LAS ENTIDADES FISCALIZADORAS NO EMITEN OBSERVACIONES RESPECTO A LA INTEGRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES GENERADOS POR LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.
Actividades					
PROGRAMACIÓN ADECUADA DE LOS RECURSOS PARA EL PAGO DE ADEUDOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	PROGRAMACION PARA EL PAGO DE ADEFAS	$A1 = \frac{\text{Pagos de adefas realizados}}{\text{Pagos de adefas programados}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA. BALANZA DE COMPROBACIÓN. REPORTE DE CUENTAS POR PAGAR GENERADAS.	LOS ESTADOS FINANCIEROS REFLEJAN DATOS CONFIABLES DEBIDO A QUE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES ESTÁN CUMPLIENDO LAS POLÍTICAS DE RACIONALIDAD Y AUSTERIDAD.
REVISIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS CUENTAS POR PAGAR GENERADAS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL	REVISION DE DOCUMENTOS POR PAGAR	$A2 = \frac{\text{Revisión y seguimiento realizados}}{\text{Revisión y seguimiento programados}} \times 100$	DE GESTION TRIMESTRAL	REPORTES DE AUXILIARES POR RANGO DE FECHA	LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN LA ADECUADA INTEGRACIÓN DE LOS EGRESOS GENERADOS.

4. VINCULACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2016-2018 CON LOS SISTEMAS DE PLANEACIÓN ESTATAL Y NACIONAL

4.1 Sistema de Planeación Democrática

El Sistema Nacional de Planeación Democrática es una herramienta de organización programática para la Administración Pública Federal, para las entidades federativas y para todos los municipios del país. El objetivo general del Sistema es el de establecer los vínculos que ordenen la acción pública a través de la planeación y focalización del gasto presupuestario tanto a nivel federal como en los estados y municipios de manera que la Planeación Nacional del Desarrollo trabaje de manera coordinada, atendiendo las necesidades de los que más lo requieren a través del gasto redistributivo establecido, en ordenamientos legales como la Ley de Coordinación Fiscal.

En este apartado se señala la vinculación del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz con los instrumentos de planeación estatal y nacional de manera que el municipio, desde su particular esquema de autonomía, se encuentre alineado a las disposiciones que ordena el Sistema Nacional de Planeación Democrática, herramienta que permite la acción pública coordinada y focalizada.

El artículo 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala la necesidad de establecer el Sistema Nacional de Planeación Democrática (SNPD) como un instrumento para imprimir solidez, dinamismo, competitividad, permanencia y equidad al crecimiento de la economía. El ejercicio de Planeación en el municipio forma parte de este Sistema, y tiene por objeto el racionalizar el gasto público a través de la planeación, programación y presupuestación de la acción pública de forma coordinada con la entidad a y federación.

El municipio tiene la particularidad de recibir, de los niveles estatal y federal, las transferencias de fondos que complementan sus ingresos propios para invertir en obras de equipamiento para el desarrollo social tales como escuelas, pavimentación, obras hidráulicas, alumbrado, compra de equipamiento para seguridad pública, etc. Debido a ello es que el gasto del municipio y las actividades de planeación deben estar alineadas, es decir, mantener una coherencia con aquellas homólogas de los Planes Estatal y Federal; y con ello no sólo cumplir los objetivos locales, sino también los estatales y nacionales.

La alineación de los objetivos, estrategias y líneas de acción entre los instrumentos de planeación favorece la acción coordinada de los niveles de gobierno, y a la vez que facilita, de manera técnica, la organización administrativa, el seguimiento, evaluación y control de los programas y proyectos de gobierno, así como la rendición de cuentas y la transparencia.

El Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios (SPDDEMyM) es el proceso estatal y local integrado por un conjunto articulado de procesos, planes, programas, proyectos, acciones e instrumentos de carácter social, político, económico, legal y técnico así como de mecanismos de concertación, coordinación y cooperación entre la

entidad y sus municipios con el objeto de ejecutar acciones de planeación y desarrollo integral.

El Plan Nacional de Desarrollo tienen por objetivo general “Llevar a México a su máximo potencial”, para ello plantea cinco metas nacionales: I. México en Paz, II. México Incluyente, III. México con Educación de Calidad, IV. México Próspero y V. México con Responsabilidad Global. Además, como cimiento vía para estas metas nacionales contempla tres estrategias transversales: i. Democratizar la Productividad, ii. Gobierno cercano y moderno y iii. Perspectiva de Género.

El Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017 siguiendo la lógica del alineamiento nacional, ha distribuido sus objetivos, estrategias y líneas de acción entre tres pilares: Gobierno Solidario, Municipio Progresista y Sociedad Protegida. Estos pilares se cimientan en dos ejes transversales: Gobierno de Resultados y Financiamiento para el Desarrollo.

Esta vinculación y alineación de los planes de desarrollo nacional, estatal y municipal permite lograr una mayor focalización de la acción pública, agrupando por metas nacionales, pilares y ejes temáticos el desarrollo y gasto, de manera que se logren con mayor precisión, eficacia, eficiencia y economía los objetivos del desarrollo nacional, favoreciendo de esta forma la mejora en la calidad de vida de las y los tlalnepantlenses.

Esquema de vinculación del Sistema de Planeación Democrática

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017	Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta Nacional / Estrategia transversal	Pilar Temático y/o Eje Transversal	Estructura Programática Municipal				
		Fin	Fun	Subf	Prog	Denominación
MÉXICO INCLUYENTE	GOBIERNO SOLIDARIO	01	03	03	01	Conservación del patrimonio público
MÉXICO CON RESPONSABILIDAD GLOBAL	GOBIERNO SOLIDARIO	01	04	01	01	Relaciones exteriores
MÉXICO INCLUYENTE	GOBIERNO SOLIDARIO	02	02	02	01	Desarrollo comunitario
		02	02	05	01	Vivienda
		02	03	01	01	Prevención médica para la comunidad
		02	03	02	01	Atención médica
		02	04	01	01	Cultura física y deporte
		02	04	02	01	Cultura y arte
MÉXICO CON EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA TODOS	GOBIERNO SOLIDARIO	02	05	01	01	Educación básica
		02	05	02	01	Educación media superior
		02	05	03	01	Educación superior
		02	05	05	01	Educación para adultos
		02	05	06	03	Alimentación para la población infantil

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017	Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta Nacional / Estrategia transversal MÉXICO INCLUYENTE	Pilar Temático y/o Eje Transversal GOBIERNO SOLIDARIO	Estructura Programática Municipal				
		Fin	Fun	Subf	Prog	Denominación
		02	06	05	01	Alimentación y nutrición familiar
		02	06	08	01	Protección a la población infantil
		02	06	08	02	Atención a personas con discapacidad
		02	06	08	03	Apoyo a los adultos mayores
		02	06	08	04	Desarrollo integral de la familia
PERSPECTIVA DE GÉNERO	GOBIERNO SOLIDARIO	02	06	08	05	El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género
MÉXICO INCLUYENTE	GOBIERNO SOLIDARIO	02	06	08	06	Oportunidades para los jóvenes

Esquema de vinculación del Sistema de Planeación Democrática

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017	Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta Nacional / Estrategia transversal	Pilar Temático y/o Eje Transversal	Estructura Programática Municipal 2016				
		Fin	Fun	Subf	Prog	Denominación
MÉXICO PRÓSPERO	ESTADO PROGRESISTA	01	03	08	01	Política territorial
		02	01	01	01	Gestión integral de desechos
		02	01	03	01	Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado
		02	01	04	01	Protección al ambiente
		02	02	01	01	Desarrollo urbano
		02	02	03	01	Manejo eficiente y sustentable del agua
		02	02	04	01	Alumbrado público
		02	02	06	01	Modernización de los servicios comunales
		03	01	02	01	Empleo
		03	03	05	01	Electrificación
		03	04	02	01	Modernización industrial
		03	05	01	01	Modernización del transporte terrestre
		03	05	01	03	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
		03	07	01	01	Fomento turístico

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017	Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta Nacional / Estrategia transversal	Pilar Temático y/o Eje Transversal	Estructura Programática Municipal 2016				
		Fin	Fun	Subf	Prog	Denominación
MÉXICO EN PAZ	SOCIEDAD PROTEGIDA	01	02	04	01	Derechos Humanos
		01	03	09	02	Reglamentación municipal
		01	03	09	03	Mediación y conciliación municipal
		01	07	01	01	Seguridad pública
		01	07	02	01	Protección civil
		01	07	04	01	Coordinación intergubernamental para la seguridad pública
		01	08	01	01	Protección jurídica de las personas y sus bienes

Esquema de vinculación del Sistema de Planeación Democrática

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017	Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta Nacional / Estrategia transversal	Pilar Temático y/o Eje Transversal	Estructura Programática Municipal 2016				
		Fin	Fun	Subf	Prog	Denominación
GOBIERNO CERCANO Y MODERNO	GOBIERNO DE RESULTADOS	01	03	01	01	Conducción de las políticas generales de gobierno
		01	03	02	01	Democracia y pluralidad política
		01	03	04	01	Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
		01	03	05	01	Asistencia jurídica al ejecutivo
		01	03	09	04	Coordinación intergubernamental regional
		01	05	02	05	Planeación y presupuesto basado en resultados
		01	05	02	06	Consolidación de la administración pública de resultados
		01	08	01	02	Modernización del catastro mexiquense
		01	08	02	01	Desarrollo de información estadística y geográfica estatal
		01	08	03	01	Comunicación pública y fortalecimiento informativo
		01	08	04	01	Transparencia
		01	08	05	01	Gobierno electrónico
		02	04	04	01	Nuevas organizaciones de la sociedad
		01	05	02	01	Impulso al federalismo y desarrollo municipal
		01	05	02	02	Fortalecimiento de los ingresos
		01	05	02	03	Gasto sociales e inversión

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017	Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta Nacional / Estrategia transversal MÉXICO PRÓSPERO	Pilar Temático y/o Eje Transversal FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO	Estructura Programática Municipal 2016				
		Fin	Fun	Subf	Prog	Denominación
						pública
		01	05	02	04	Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo
		04	01	01	01	Deuda pública
		04	02	01	01	Transferencias
		04	04	01	01	Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores

Nota: Ver vinculación de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y del Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017, con los objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 en el “Anexo: Esquema de vinculación del Sistema de Planeación Democrática”.

El Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018 se ha construido con la necesidad de alineación con la estrategia nacional de desarrollo social muy presente; los pilares temáticos se encuentran ordenados y los objetivos, estrategias y líneas de acción son coherentes con la estructura programática establecida por la Secretaría de Finanzas a través del Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus municipios. El nuestro es un esfuerzo particular por mejorar la calidad de gestión de la Administración Pública Municipal, la transparencia y rendición de cuentas, así como el eficiente uso del gasto público como insumo necesario para el desarrollo, social y económico de la localidad.

5. CRITERIOS PARA LA INSTRUMENTACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2016-2018 (ESTRATEGIA DE GESTIÓN)

5.1 Procesos de programación, presupuesto y control de la gestión municipal

Los procesos de programación y presupuestación municipal, tienen su marco jurídico en el Código Financiero del Estado de México y Municipios y en la Ley de Planeación del Estado de México y su Reglamento, en los cuales se establece que el presupuesto por programas permite identificar y realizar las estrategias y líneas de acción contenidas en el Plan de Desarrollo Municipal. Este documento será el eje rector de la Administración Pública Municipal con un carácter democrático, porque su contenido inscribe las demandas y necesidades de la sociedad. Su integración es el resultado de un ejercicio democrático, donde los diversos sectores sociales participan con el aparato gubernamental para hacer sentir la visión del municipio que se quiere tener, plasmando esto en políticas públicas municipales, las cuales se identifican incluyentes, y hacen énfasis en los aspectos que propician el bienestar social y el crecimiento económico, así mismo identifica las necesidades básicas de la población, lo que determina el rumbo para trabajar por resultados. Este reflejo de necesidades se ve proyectado en la implementación de programas y proyectos con acciones específicas y metas que permitan en un futuro realizar evaluaciones que midan los logros alcanzados en el paso del tiempo.

Es importante mencionar que para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal se toma en cuenta como herramienta metodológica y normativa el Manual para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal, emitido por la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado, a través de la Subsecretaría de Planeación y Presupuesto, quien lo elabora cada tres años, el cual establece la metodología para su integración.

Dicho manual actualmente establece que el Plan de Desarrollo Municipal se integrará por tres pilares temáticos y dos ejes transversales, que son los siguientes:

PILARES TEMÁTICOS.

- Gobierno Solidario
- Municipio Progresista
- Sociedad Protegida
- Ejes Transversales para una Gestión Gubernamental Distintiva:
 - a) Gestión de Resultados
 - b) Financiamiento para el Desarrollo

En el Plan de Desarrollo Municipal se plasma por cada pilar temático y ejes transversales el diagnóstico del estado que guarda el Municipio, la prospectiva y la estrategia, destacando en esta última los objetivos estratégicos, las líneas de acción y los indicadores a seguir para lograr los resultados esperados al final del periodo de la gestión municipal, toda vez que se proyecta para los tres años que dura ésta.

Luego entonces, el presupuesto por programas identifica proyectos, que serán cuantificados con la asignación de recursos municipales, de origen federal y/o estatal, que en su integración global fortalecerán al logro de objetivos estratégicos y líneas de acción con metas específicas.

Es por ello que, con la asignación de recursos financieros anuales, se requiera de una metodología que permitan llevar a cabo el seguimiento, control y evaluación tanto del presupuesto por programas como del Plan de Desarrollo Municipal.

En el Estado de México actualmente se desarrolla un seguimiento de las metas y los indicadores tanto estratégicos como de proyecto a través del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM), cuyo seguimiento de conformidad al artículo 4 fracción II del Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, define que los encargados de conducir el ejercicio de la Planeación de Desarrollo Municipal son:

1. Los Ayuntamientos;
2. Los Presidentes Municipales del Estado;
3. Los Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal;
4. Las Unidades de Planeación

Tomando gran importancia para este seguimiento la Unidad de Información, Planeación, Presupuestación y Evaluación (UIPPE), que depende directamente de la Secretaría Técnica, y que tiene a su cargo las competencias definidas en el artículo 20, tanto de la Ley de Planeación del Estado de México, como de su reglamento, unidad que en coordinación con

la Tesorería Municipal participa en la integración del Presupuesto basado en Resultados Municipal (PbRM).

Dentro del proceso de planeación estratégica, el sustento conceptual y las herramientas prácticas para fortalecer la Administración Pública Municipal, aplicando la Gestión para Resultados son:

- Presupuesto Municipal.
- Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), diseñada bajo la Metodología del Marco Lógico (MML).
- Sistema de Evaluación de la Gestión Municipal (SEGEMUN).

Luego entonces, en el Municipio, el Presupuesto basado en Resultados (PbRM), es un instrumento que permite mediante el proceso de evaluación apoyar las decisiones presupuestarias con información sustantiva de los resultados de la aplicación de los recursos municipales, incorporando los principales hallazgos al proceso de programación, del ejercicio fiscal subsecuente a la evaluación, permitiendo establecer compromisos para mejorar los resultados en el tiempo, a fin de optimizar la calidad del gasto público municipal.

Acorde a la estrategia definida en el Plan de Desarrollo Municipal, se da paso a la estructuración del Presupuesto basado en Resultados Municipal (PbRM), que se basa en la definición de las estructuras funcional-programática, administrativa y económica del presupuesto, vinculadas entre sí con los objetivos institucionales, a partir de la selección de las Categorías Programáticas (Finalidades, Funciones, Subfunciones, Programas, Subprogramas y Proyectos) contenidas en la Estructura Programática Municipal, a los cuales se orientan recursos para que dichos objetivos puedan llevarse a cabo por las dependencias generales y/o auxiliares, así como por los organismos municipales.

Basado en lo anterior, se deberán implementar diversas acciones como las siguientes:

- 1.- Integrar como se recomienda en el Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación para cada ejercicio fiscal, un equipo de trabajo integrado por la Tesorería Municipal, la UIPPE, la Dirección de Administración y las Dependencias que integran la administración municipal.
- 2.- Formular el cronograma anual para el proceso de programación-presupuestación.
- 3.- Asignar y comunicar los techos presupuestales para cada una de las dependencias municipales.
- 4.- Impartir la capacitación a los enlaces de las dependencias y entidades en materia de planeación y programación-presupuestación con la finalidad de integrar y llevar el seguimiento del presupuesto.
- 5.- Recabar la información y requisitar los formatos PbRM por parte de las dependencias municipales, definiendo los programas y proyectos acorde a la estructura programática presupuesta, así como las metas e indicadores a alcanzar durante cada año.
- 6.- Llevar el seguimiento físico-financiero de las metas plasmadas en el programa anual del PbRM, así como de los indicadores del presupuesto

verificando si se cumplen o identificar las causas por las cuales no se cumplen para establecer los correctivos pertinentes.

7.- Integrar los informes financieros mensuales con los requerimientos del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM).

La formulación del presupuesto por programas debe llevarse a cabo con la participación de todas las dependencias municipales, a fin de integrar los programas específicos a cargo de cada una de las áreas, lo que permitirá la intervención directa de los titulares y por ende una mejor ejecución. El presupuesto por programas debe prever un ejercicio racional de los recursos humanos, financieros y materiales, conforme a las disposiciones aplicables. A continuación, se presenta de manera esquematizada las principales actividades y áreas involucradas en el proceso de planeación, presupuestación y evaluación municipal:

Esquema General del Proceso de Planeación, Programación y Presupuestación Municipal			
Secretaría Técnica de la Presidencia	Tesorería Municipal	Dirección General de Servicios Administrativos	Dependencias Municipales
Elaboración del Plan de Desarrollo Municipal. Elabora los lineamientos y metodología para la integración del Presupuesto por Programas. Integra Programa Anual del Presupuesto basado en Resultados. Verifica la congruencia del Presupuesto por Programas con las estrategias establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal. Define la estructura programática de la Administración Pública Municipal. Integra la información programática del presupuesto y elabora conjuntamente con las dependencias sus indicadores. Promueve y verifica que los programas, proyectos y acciones se integren al Presupuesto por Programas. Verifica que los requerimientos de las	Realiza la proyección anual global de ingresos y egresos. Participa en la integración del calendario anual para el ejercicio de los recursos financieros. Verifica que los requerimientos de las dependencias tengan suficiencia presupuestal. Coadyuva con la Secretaría Técnica en la integración del de Presupuesto por Programas. Registra contablemente y presupuestalmente los recursos ejercidos para el cumplimiento de los programas. Emite el reporte mensual del presupuesto ejercido, a efecto de verificar el avance correspondiente. Verifica que las partidas presupuestales que utilizan las unidades administrativas dispongan del recurso para autorizar la suficiencia presupuestal. Genera los reportes financieros que serán enviados al Órgano de Fiscalización del Estado de México.	Efectúa la proyección para cada una de las dependencias municipales en materia de Recursos Humanos para tomarse en consideración. Realiza el análisis de los gastos irreductibles y los propios a las dependencias municipales para ser considerados en el presupuesto anual. Elabora la propuesta de tabulador de percepciones de los servidores públicos municipales. Elabora el Programa Anual de Adquisiciones y Servicios.	Formulan el Presupuesto por Programa de su dependencia de acuerdo con el Plan de Desarrollo Municipal. Emiten en forma calendarizada los requerimientos anuales para compras consolidadas, de acuerdo con el presupuesto autorizado para tal efecto. Reportan las variaciones o cambios dentro de los programas autorizados, a fin de elaborar el dictamen de reconducción correspondiente si así fuera el caso. Elaboran el reporte mensual y trimestral de metas e indicadores que se integraron en el Presupuesto por Programas. Llevan el seguimiento y control del ejercicio de su presupuesto. Generan requisiciones que afectan su presupuesto, siempre y cuando cuenten con suficiencia presupuestal. Integran formatos de indicadores que se remiten al Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México.

Esquema General del Proceso de Planeación, Programación y Presupuestación Municipal			
Secretaría Técnica de la Presidencia	Tesorería Municipal	Dirección General de Servicios Administrativos	Dependencias Municipales
<p>dependencias correspondan con los programas autorizados.</p> <p>Lleva a cabo el control del presupuesto por programas acorde a los proyectos, metas, montos y calendarios establecidos.</p> <p>Realiza el seguimiento de los Indicadores de programas y proyectos.</p> <p>Emite dictámenes para efectuar traspasos presupuestales que impliquen ajustes a las metas establecidas.</p> <p>Analiza y evalúa la factibilidad de ampliaciones de metas o de presupuestos y en su caso los aprueba.</p>			<p>Supervisa que el gasto público no rebase los techos financieros asignados, ni se destine a acciones no previstas en el Plan de Desarrollo Municipal y en el Presupuesto por Programas.</p>

5.2 Convenios para el desarrollo municipal

La coyuntura administrativa exige amplios esquemas de concertación y coordinación entre los diversos órdenes de gobierno, así como de éstos con la sociedad a la que responden, lo anterior bajo la premisa de generar acciones consensuadas en torno a la atención y solución de problemáticas locales, regionales y nacionales. Bajo esa postura, en esta Administración 2016-2018, sensible al matiz de corresponsabilidad de acciones, tiene dimensionado suscribir convenios de coordinación durante su gestión con entidades del orden federal y estatal, con la finalidad de generar lazos institucionales que beneficien a la población Tlalnepantlense, y en el que se abarcarán temáticas de relevancia local y nacional como: desarrollo social, obra pública, equidad de género, salud, seguridad pública y medio ambiente. Así mismo, insertos en la nueva gobernanza, donde se presenta una proliferación de actores en aras de participar en el quehacer público, el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz pretende la suscripción de convenios de participación con particulares y grupos o asociaciones sociales y privados, orientación tendente a estimular la concordancia de actores gubernamentales y no gubernamentales bajo objetivos comunes o societarios. De igual forma no se exenta la posibilidad de signar convenios con instituciones de educación superior e investigación, que investidos en la

ideología de edificar un Gobierno Abierto, generarán una sinergia en torno a un servicio público profesional más eficiente, eficaz y de calidad.

Convenios Gobierno Solidario
Educación y Cultura

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
Convenio con la ETAC	Institución educativa y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Educación.	Ofrecer alternativas de capacitación y formación profesional para los estudiantes que vivan dentro del territorio municipal que no lograron inscribirse en alguna institución educativa.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio con el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla	Institución educativa y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Educación.	Ofrecer alternativas de capacitación y formación profesional para los estudiantes que vivan dentro del territorio municipal que no lograron inscribirse en alguna institución educativa.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio con CEDVA	Institución educativa y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Educación.	Ofrecer alternativas de capacitación y formación profesional para los estudiantes que vivan dentro del territorio municipal que no lograron inscribirse en alguna institución educativa.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio con la LUM	Institución educativa y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Educación.	Ofrecer alternativas de capacitación y formación profesional para los estudiantes que vivan dentro del territorio municipal que no lograron inscribirse en alguna institución educativa.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio con la Universidad Insurgentes	Institución educativa y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Educación.	Ofrecer alternativas de capacitación y formación profesional para los estudiantes que vivan dentro del territorio municipal que no lograron inscribirse en alguna institución educativa.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio con el Centro Universitario Dr. Emilio Cárdenas	Institución educativa y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Educación.	Ofrecer alternativas de capacitación y formación profesional para los estudiantes que vivan dentro del territorio municipal que no lograron inscribirse en alguna institución educativa.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio con el Ateneo Universitario	Institución educativa y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Educación.	Ofrecer alternativas de capacitación y formación profesional para los estudiantes que vivan dentro del territorio municipal que no lograron inscribirse en alguna institución educativa.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio con Harmon Hall	Institución educativa y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Educación.	Ofrecer alternativas de capacitación y formación en una segunda lengua para estudiantes que vivan dentro del territorio municipal.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio de Colaboración	Instituto Nacional de Bellas Artes y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes.	Constituir formalmente la Escuela de Iniciación Artística Asociada para colaborar en la implementación del Programa Nacional denominado "Escuelas de Iniciación Artística Asociadas".	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.

Deporte

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del Contenido	Vigencia
Deporte	IMCUFIDET y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.	Promoción y difusión de la cultura física y deporte en el municipio.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.

Salud y Asistencia Social

Nombre del Convenio	Partes que lo Celebran	Finalidad del Convenio	Vigencia
Convenio con Banco de Ojos Lions Internacional I.A.P.	Banco de Ojos Lions Internacional I.A.P. y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Salud	Atención a la población vulnerable, otorgando consultas y estudios oftalmológicos gratuitos, lentes y cirugías a bajo costo.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio de Zoonosis con el Instituto De Salud del Estado de México	Instituto de Salud del Estado de México y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Salud	Proporcionar medicamento y vacuna antirrábica para la atención de los animales del municipio.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio con la FES Iztacala	FES Iztacala y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de Salud	Proporcionar alumnos para prácticas y servicio social del área médica, en el Instituto Municipal de Salud.	Día de su firma al 31 de diciembre de

Nombre del Convenio	Partes que lo Celebran	Finalidad del Convenio	Vigencia
			2018.
Convenio de colaboración con Municipios colindantes para erradicar la rabia y la sobrepoblación canina y felina	Los gobiernos municipales de: Atizapán, Ecatepec, Naucalpan, Tultitlán y las delegaciones Azcapotzalco, Gustavo A. Madero y Tlalnepantla de Baz por medio del Instituto Municipal de Salud	Erradicar la sobrepoblación canina y felina, rabia, parasitosis; y promover la responsabilidad de la tenencia responsable de los animales y el trato digno y respetuoso a los mismos.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
“Programa Hábitat”	SEDESOL y el Gobierno Municipal por medio de la Dirección General de Desarrollo Social y Dirección General de Obras Públicas.	Aportación Federal con cargo al Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social para el financiamiento de obras, acciones sociales básicas y o inversiones que beneficien directamente a población de pobreza extrema, localidades con alto o muy alto nivel de rezago social conforme a lo previsto en la Ley General de Desarrollo Social y en las zonas de atención prioritaria.	Anual
“Programa Rescate de Espacios Públicos”	SEDESOL y el Gobierno Municipal por medio de la Dirección General de Desarrollo Social y Dirección General de Obras Públicas.	Aportación Federal con cargo al Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social para el financiamiento de obras, acciones sociales básicas y o inversiones que beneficien directamente a población de pobreza extrema, localidades con alto o muy alto nivel de rezago social conforme a lo previsto en la Ley General de Desarrollo Social y en las zonas de atención prioritaria.	Anual
“Programa de Desarrollo Institucional Municipal (PRODIM)”	SEDESOL y el Gobierno Municipal por medio de la Dirección General de Desarrollo Social y Dirección General de Obras Públicas.	Fortalecer las capacidades de gestión del Municipio de acuerdo a lo señalado con el catálogo de acciones establecido en los lineamientos generales para la operación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social (FAIS).	Anual

Juventud

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del Contenido	Vigencia
Apoyo para la inserción laboral y auto empleo en los jóvenes	Instancias del Gobierno Estatal y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de la Juventud.	Coadyuvar en la inserción laboral de los jóvenes del Municipio brindándoles más y mejores oportunidades	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Colaboración para la prevención	ONG y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de la Juventud.	Cooperación y colaboración para el desarrollo social e integración de los jóvenes.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Oportunidades académicas	Instituciones públicas y privadas y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de la Juventud.	Coadyuvar al desarrollo académico de los jóvenes del municipio	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Colaboración de espacios de expresión y desarrollo integral juvenil	Instituciones públicas y privadas y el Gobierno Municipal por conducto del Instituto Municipal de la Juventud.	Reconocer el talento de los jóvenes, brindándoles espacios propicios para su desarrollo.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.

Mujeres

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
Convenio de coordinación de acciones para garantizar a las mujeres su derecho a una vida libre de violencia, en atención a la declaratoria de la alerta de violencia de género	La procuraduría General de Justicia del Estado de México; la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana; la omisión de Derechos Humanos del Estado de México y el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz como órgano de Gobierno.	Establecer los mecanismos de coordinación recíproca entre “LAS PARTES”, en sus respectivos ámbitos de competencia, así como para adoptar una política integral que permita diseñar y ejecutar estrategias conjuntas con perspectiva de género, a fin de garantizar a las mujeres su derecho a una vida libre de violencia.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio de coordinación de acciones para garantizar a las mujeres el acceso y generación de proyectos productivos, a través de talleres, capacitaciones y vinculación con incubadoras de negocios certificadas por	Crea Comunidades de Emprendedores Sociales, a.c. y el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz como órgano de Gobierno.	Establecer las acciones de coordinación, en los respectivos ámbitos de competencia, para capacita y vincular a mujeres con incubadoras de negocios para el posible acceso, una vez que se reúnan todos y cada uno de los requisitos solicitados, a los recursos que proporciona el Instituto Nacional del Emprendedor.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.

el INADEM (Instituto Nacional del Emprendedor), para la posible obtención de recursos			
---	--	--	--

Convenios Municipio Progresista
Desarrollo Urbano

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
Convenio de Coordinación de Acciones.	Instituto Mexiquense de la Vivienda Social (IMEVIS) y el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz como órgano de Gobierno.	Realizar la regularización y escrituración de los predios que así lo requieran de la colonia La Petrolera. Concluir al 100 por ciento la escrituración de la colonia Reforma Urbana. Realizar módulos de contratación en la Zona Oriente para la regularización de la tenencia de la tierra vía inmatriculación administrativa. Canalizar al IMEVIS todos aquellos predios que estén en proceso de regularización y que cumplan con los requisitos para realizar el juicio de usucapión a bajo costo en zonas populares.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio de Coordinación para la regularización de la tenencia de tierra y titulación de la vivienda.	La Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra y el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz como órgano de Gobierno.	Continuar con la regularización de la tenencia de la tierra y titulación de vivienda de los predios que tengan origen ejidal en los cuales la CORETT tenga injerencia. Escrituración de la parte alta de la 3ra sección de la colonia Lázaro Cárdenas. Escrituración de la zona irregular y la parte alta de la 2da sección de la colonia Lázaro Cárdenas. Escrituración de la parte alta de la colonia Dr. Jorge Jiménez Cantú. Regularización de los casos de subdivisiones, re -lotificaciones y corrección de medidas y colindancias que solicite la dependencia y que sean sometidas al Cabildo Municipal por parte de la Dirección General de Desarrollo Urbano.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.

Obras Públicas

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
Convenio Marco.	Gobierno del Estado de México y el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Establecer las Bases para la liberación, control, seguimiento, evaluación y transparencia en la aplicación de recursos Federales y Estatales.	Anual
Convenio de Coordinación.	SEDATU y Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Incluir la conformidad de las partes para acatar la normatividad del programa y la legislación federal aplicable, para acordar su instrumentación, compromisos y responsabilidades de las partes así como el monto de recursos federales convenidos para llevar a cabo las acciones.	Anual

Servicios Urbanos

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
De Colaboración	H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz a través de la Dirección General de Servicios Urbanos, y la Empresa Jardines de Tlalnepantla de Baz	Cremación por Un Mil 700 pesos con IVA y con urna a personas de escasos recurso.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
De Donación	H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz a través de la Dirección General de Servicios Urbanos, y la Empresa Jardines de Tlalnepantla de Baz	Donación de un Horno Crematorio.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
De Colaboración	H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz a través de la Dirección General de Servicios Urbanos, y la Empresa Jardines de Tlalnepantla	Cremación por Un mil 700 pesos con IVA y con urna a personas de escasos recursos	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
De Colaboración	H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz a través de la Dirección General de Servicios Urbanos, y la Empresa Jardines de Tlalnepantla	Cremación por de Un mil 100 pesos con IVA y con urna para restos áridos	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
De Donación	H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz a través de la Dirección General de Servicios Urbanos, y la Empresa Jardines de Tlalnepantla	Féretros de segunda mano, los necesarios no excediendo de 20 al mes.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Minuta del censo de alumbrado público municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	Superintendencia Zona Tlalnepantla de la Comisión Federal de Electricidad y Dirección General de Servicios Urbanos del municipio de Tlalnepantla de Baz.	Validar el censo de luminarias de alumbrado público y semáforos instalados, realizado en las localidades del municipio que sirve de base para calcular costo por consumo de energía eléctrica.	Anual

Movilidad

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
Convenio de coordinación y colaboración en la representación de la industria restaurantera, para la prestación de servicios para la movilidad tipo taxi, dirigido a comensales que ingieran bebidas alcohólicas	Organizaciones y el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz como órgano de Gobierno.	Evitar que los ciudadanos que consuman mayores niveles de alcoholemia que los permitidos, conduzcan vehículos automotores	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.

Medio Ambiente

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
Fideicomiso Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	Los Municipios de Ecatepec de Morelos, Coacalco de Berriozabal, Tultitlán de Mariano Escobedo y Tlalnepantla de Baz; en conjunto con la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Estado.	El cual consiste en asociarse entre los Municipios colindantes con la finalidad de conjuntar recursos y acciones para coadyuvar con la Secretaría del Medio Ambiente a través de la Coordinación General de Conservación Ecológica en la protección, conservación, restauración y mejoramiento del Parque Estatal Sierra de Guadalupe, mediante la coordinación de acciones y la suscripción de un contrato de fideicomiso.	2016-2018
Convenio para llevar a cabo la administración operación y vigilancia del Centro de Educación Ambiental.	Gobierno del Estado de México, por conducto de la Secretaría del Medio Ambiente, a través de la Coordinación General de Conservación Ecológica y el Ayuntamiento como órgano de gobierno del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	El objeto, es la conjunción de acciones y recursos financieros, humanos y materiales, para operación, funcionamiento, mantenimiento y vigilancia del Centro de Educación Ambiental Integral en el Parque Estatal Sierra de Guadalupe.	2016-2018
Convenio de Coordinación en Materia de Asunción de Funciones en Materia de Protección al Ambiente.	Gobierno del Estado de México, por conducto de la Secretaría del Medio Ambiente, a través de la Dirección General de Prevención y Control de la Contaminación Atmosférica y el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Consiste en que “La Secretaría” delega a “El Ayuntamiento” las siguientes funciones que el Código para la Biodiversidad del Estado de México le otorga: Integrar, programar o en su caso actualizar: 1. La licencia de funcionamiento de Emisiones a la Atmósfera de Fuentes Fijas, ubicada en la jurisdicción de “EL MUNICIPIO”. (Registro de Emisiones a la Atmósfera). 2. El registro de generador de residuos de manejo especial.	2016-2018
Convenio de Coordinación para la Asunción de Funciones para la recepción de la Cédula de Operación Integral (COI).	El Gobierno del Estado de México, por conducto de la Secretaría del Medio Ambiente por conducto de la Secretaría del Medio Ambiente, a través del Instituto Estatal de Energía y Cambio Climático y por la otra parte el Municipio de	Tiene por objeto establecer las bases para la recepción o invalidación de la Cédula de Operación Integral para Fuentes Fijas de Jurisdicción Estatal, en adelante “ LA COI ”.	2016-2018

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
	Tlalnepantla de Baz.		
Convenio de coordinación para la ejecución del “Programa de Trabajo para la Transición a la Televisión Digital Terrestre”	Gobierno del Estado de México, por conducto de la Secretaría del Medio Ambiente, a través de la Dirección General de Manejo Integral de Residuos, por otra parte el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto que la Secretaría del Medio Ambiente, y los Municipios que integran el Estado de México, dentro de sus respectivas competencias, den cumplimiento al “Programa TDT” (Transición a la Televisión Digital).	2016-2018
Convenio de Coordinación para la elaboración, gestión, instrumentación, seguimiento y actualización del programa de ordenamiento ecológico local del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Gobierno del Estado de México, por conducto de la Secretaría del Medio Ambiente, a través de la Dirección General de Ordenamiento e Impacto Ambiental y por la otra parte, el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.	El objeto de determinar las acciones que deberán realizar la Secretaría y el Municipio para la elaboración, expedición gestión, instrumentación, seguimiento y actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	2016-2018
Convenio de coordinación para llevar a cabo el Programa para Contingencias Ambientales Atmosféricas (PCAA)	El Gobierno del Estado de México, por conducto de la Secretaría del Medio Ambiente, a través del Instituto Estatal de Energía y Cambio Climático y por la otra parte el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	El Objeto del convenio es que el Instituto se compromete a informar oportunamente, mediante comunicados al Municipio las acciones que deberán llevar a cabo durante la activación, continuación y suspensión de alguna de las fases del PCAA.	2016-2018
Convenio de Coordinación Interinstitucional en Materia de Concertación Ambiental que Establece las bases y Condiciones para Instrumentar el Programa para mejorar la calidad del aire de la Zona Metropolitana del Valle de México (2011-2020).	El Gobierno del Estado Libre y Soberano de México, por conducto de la Secretaría del Medio Ambiente, a través asistido por la Dirección General de Prevención y Control de la Contaminación Atmosférica, y por la otra el municipio de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto establecer las bases y condiciones para impulsar la ejecución de la gestión de la calidad del aire en la Zona Metropolitana del Valle de México, de manera sistematizada y corresponsable entre la Secretaría y el Municipio.	2016-2018
Convenio de coordinación para la operación del Sistema Estatal de Atención a la Denuncia Ciudadana	Gobierno del Estado de México, por conducto la Secretaría del Medio Ambiente, a través de la Dirección General de Concertación y participación Ciudadana y por la otra parte, el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.	Consiste en definir y operar el Sistema Estatal de Atención a la Denuncia Ciudadana en Materia Ambiental en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	2016-2018
Convenio de Coordinación para beneficios del Programa Acompáñame al Parque.	Gobierno del Estado de México, por conducto la Secretaría del Medio Ambiente, a través de la Comisión Estatal de Parques Naturales y de la Fauna y por la otra parte, el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.	El objeto del presente convenio consiste en otorgar a los habitantes del Municipio, los beneficios del programa “Acompáñame al Parque”, por medio del cual, cada habitante del mismo, que compre un boleto de entrada para adulto del Zoológico Zacango, podrá entrar acompañado de un niño gratis de entre 3 y 12 años.	2016-2018
Convenio general de coordinación con Laboratorios ABC Química, Investigación y Análisis. S. A. de C. V.	Laboratorios ABC Química, Investigación y Análisis S. A. de C. V. y el Ayuntamiento como órgano de Gobierno del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Establecer medidas y mecanismos para prevenir, restaurar y corregir la contaminación del aire, suelo, agua y del ambiente, así como aplicar los instrumentos de política ambiental previstos en las disposiciones jurídicas aplicables, que no sean consideradas de Jurisdicción Federal con la participación que corresponda a la Secretaría de Medio Ambiente del Estado México. Así mismo prevenir y controlar la contaminación por ruido, vibraciones, energía térmica, radiaciones electromagnéticas y lumínicas, olores perjudiciales para el equilibrio ecológico y el ambiente; la vigilancia del cumplimiento de las normas oficiales mexicanas y normas técnicas estatales, dentro del territorio municipal.	2016-2018
Convenio General de coordinación con el Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares	Con el Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares y el Ayuntamiento como órgano de Gobierno del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Consiste en establecer las bases generales para la celebración de futuros Convenios Generales de Coordinación, Asesoramiento y servicios en actividades conjuntas de tecnología sobre los usos pacíficos de la	2016-2018

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
		energía nuclear y demás temas dentro de las esferas de su interés y actividad.	
Convenio de colaboración Biofuels de México S.A. de C.V.”.	Con Biofuels de México S.A. de C.V. y el Ayuntamiento como órgano de Gobierno del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto la prestación de un servicio de recolección de GRASAS Y ACEITES VEGETALES USADOS (AVU), derivados de los procesos de fritura de alimentos, evitándose así: la contaminación generada por AVU a cuerpos de agua y suelo, taponamiento de las tuberías del drenaje municipal, su venta como aceite de segunda mano y apoyar el esfuerzo global por disminuir los Gases de Efecto Invernadero (GEI), todo esto en beneficio de la conservación del medio ambiente, de la salud y de la comunidad del Municipio de Tlalnepantla de Baz, mediante la transformación de AVU en un Biocombustibles (BODIESEL).	2016-2018
Convenio de Concertación con Ek Ambiental”.	Con EK Ambiental, S. A. de CV. Y el Ayuntamiento como órgano de Gobierno del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto llevar a cabo el programa “MIRA”, Manejo Integral de Residuos Automotrices a través de la prestación de un servicio de recolección y reciclado de aceite automotriz usado gratuito.	2016-2018
Convenio de Concertación con Ek Ambiental”.	Con EK Ambiental, S.A. de C.V. Y el Ayuntamiento como órgano de Gobierno del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto llevar a cabo el programa de Recopilación y Reciclaje de Pilas y Baterías usadas Gratuito	2016-2018
Convenio de concertación con Bio-Pappel Printing S.A. de C.V.	Con Bio-Pappel Printing, S.A. de C.V. y el Ayuntamiento como órgano de Gobierno del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto la permuta de papel consistente en: archivos muertos y derivados de desperdicio de papel por artículos de papelería cuadernos, hojas para impresión, cajas de archivo, libros.	2016-2018
Convenio coordinación con el Colegio de Ingenieros Ambientales de México A. C.	Con el Colegio de Ingenieros Ambientales de México A. C. y el Ayuntamiento como órgano de Gobierno del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Tiene como objeto del presente convenio es establecer las bases y criterios de la colaboración mutua para participar conjuntamente en las diferentes áreas de especialidad de la ingeniería ambiental.	2016-2018
Promoción y realizar acciones relacionadas con la recolección directa del PET.	Con C. Adrián Bravo Mena y Juan de la Cruz León particular y el Ayuntamiento como órgano de Gobierno del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Tiene por objeto establecer las bases mediante el cual el Municipio y el particular coordinen esfuerzos para el procesamiento del PET que se genera dentro del territorio municipal y que deposite la población en los contenedores.	2016-2018

Convenios Sociedad Protegida
Seguridad Pública.

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
Convenio de colaboración	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y el Gobierno Municipal por conducto de la Comisaría.	Establecer programas y acciones que sujetaran el ejercicio de los Recursos Federales. “FORTASEG”.	Anual
Convenio de Colaboración	Centro de Control de Confianza con el Gobierno Municipal por conducto de la Comisaría.	Aplicar las Evaluaciones de Control de Confianza al personal de Seguridad Pública, aspirantes y de permanencia.	Anual
Convenio de Coordinación de Acciones para Garantiza a las Mujeres su Derecho a una Vida Libre de Violencia	Procuraduría General de Justicia del Estado de México, Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana, Comisión Estatal de Derechos Humanos y el Gobierno Municipal por conducto de la Comisaría.	Colaboración en el diseño y la ejecución de estrategias a fin de garantizar a las mujeres, su derecho a una vida libre de violencia	Anual
Convenio de colaboración	Instituciones Públicas o Privadas y el Gobierno Municipal por conducto de la Comisaría.	Realizar Capacitaciones a los elementos de Seguridad Pública, respecto al manejo de las pruebas en un proceso penal.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio de colaboración	Instituciones Públicas o Privadas y el Gobierno Municipal por conducto de la Comisaría.	Realizar Diplomado en el Nuevo Código Nacional de Procedimientos Penales o Maestría en Derecho Penal.	Bianual
Convenio de colaboración	Procuraduría General de Justicia del Estado de México y el Gobierno Municipal por conducto de la Comisaría.	Establecer Mecanismos para combatir el robo de vehículos en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.

Ejes Transversales para una Gestión Gubernamental Distintiva
Consolidación de la Administración Pública de Resultados

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
Convenio de colaboración entre el Municipio de Tlalnepantla de Baz y la Facultad de Estudios Superiores Acatlán.	Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán (FES-Acatlán) y el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz como órgano de Gobierno.	Favorecer la colaboración interinstitucional a favor de estudios, proyectos, investigaciones, cursos, diplomados y otras acciones tendientes a profesionalización del servicio público y la mejora continua en el servicio y el análisis de la gestión pública municipal.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018.
Convenio de Colaboración entre el Municipio de Tlalnepantla de Baz y el Instituto de Administración Pública del Estado de México	Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM) y el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz como órgano de Gobierno.	Favorecer la colaboración interinstitucional a favor de estudios, proyectos, investigaciones, cursos, diplomados y otras acciones tendientes a profesionalización del servicio público y la mejora continua en el servicio.	Día de su firma al 31 de diciembre de 2018

Relaciones exteriores

Nombre del Convenio	Partes que lo celebran	Finalidad del convenio	Vigencia
Convenio de Colaboración Administrativa para el Establecimiento y operación de una Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores en el Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.	Secretaría de Relaciones Exteriores.	Realizar el trámite de emisión de pasaporte	Indefinida
Acuerdo de Hermanamiento entre el Municipio de Tlalnepantla de Baz, y la Ciudad de Wichita, Kansas, EUA.	Ciudad de Wichita, Kansas, Estados Unidos de América.	Desarrollar actividades de colaboración como el Comercio, educación, negocios e inversiones, seguridad pública, industria metalúrgica, gestión y administración pública y participación ciudadana.	Indefinida
Protocolo de hermanamiento de los municipios de Tlalnepantla de Baz y Ourense, España	Ciudad de Ourense, España.	Desarrollar actividades de comercio y trasporte destacado, infraestructura industrial ligera y agrícola, protección del medio ambiente, conservación y resguardo de patrimonio, desarrollo y planeación urbana, rehabilitación de monumentos de valor histórico	Indefinida
Protocolo de hermanamiento de los municipios de Tlalnepantla de Baz y la Serena, Chile	Ciudad de la Serena, Chile.	Las principales áreas de cooperación para destacar entre ambas ciudades son: Turismo científico y astronómico, patrimonio histórico y cultural, inversiones, gestión y administración pública, presupuestos participativos.	Indefinida
Acuerdo de Hermanamiento entre el municipio de Tlalnepantla de Baz y la Ciudad de Maanshan, China	Ciudad de Maanshan, China.	Aprender de buenas prácticas y colaborar de manera conjunta en: Desarrollo económico enfocado al exterior, varios centros de educación, fuerte industria siderúrgica, desarrollo urbano, cuidado del medio ambiente, inversión.	Indefinida

5.3 Demanda social

Con base en lo dispuesto en los artículos 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 15 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 31 fracción XXI, 57 fracción I inciso b, 114 y 117 de la Ley Orgánica Municipal; 19 fracciones I y VII y 39 de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, y 18I fracción VII de su reglamento; se realizó el despliegue de la convocatoria para invitar a la sociedad tlalnepantlense, a participar en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018, con sus ponencias o propuestas a través de: 2 Foros de Consulta ciudadana, en la página de internet del Gobierno Municipal y por medio de la entrega de ponencias en la Secretaría Técnica de la Presidencia Municipal.

De esta forma, los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes:

Foros de consulta ciudadana

Foro	Ubicación, hora y fecha	Asistentes	No. de Ponentes	No. de propuestas escritas
“Sociedad Protegida y Hacia una gestión Gubernamental distintiva”	Salón del Pueblo, ubicado en el interior del Palacio Municipal; Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Tlalnepantla Centro, 17:00 hrs. el viernes 4 de Marzo de 2016.	234 ¹	3	107
“Gobierno Solidario y Municipio Progresista”	Salón de usos múltiples del Centro Administrativo “Cristina Pacheco”, ubicado en Av. San José lote 18 y 19 San Juan Ixhuatepec Tlalnepantla, 11:00 hrs. el viernes 11 de marzo de 2016.	243 ²	4	113

¹La asistencia aproximada al foro fue de 350 personas, pero sólo se registraron 234 en las listas de asistencia.

²La asistencia aproximada al foro fue de 550 personas, pero sólo se registraron 243 en las listas de asistencia.

Consulta a través de la página de internet del Gobierno Municipal

Página de Internet	Fecha de la consulta	Propuestas al Pilar “Sociedad Protegida”	Propuestas a Eje Transversal “Hacia una Gestión Gubernamental Distintiva”	Propuestas a Pilar “Gobierno Solidario”	Propuestas a Pilar “Municipio Progresista”
www.tlalnepantla.gob.mx	Del 26 de Febrero al 11 de Marzo de 2016.	15	3	7	20

Propuestas escritas recibidas

Fecha de apertura y cierre de consulta ciudadana	Propuestas a Pilar “Sociedad Protegida”	Propuestas a Eje Transversal “Hacia una Gestión Gubernamental Distintiva”	Propuestas a Pilar “Gobierno Solidario”	Propuestas a Pilar “Municipio Progresista”
26 de Febrero al 11 de Marzo del 2016.	4	0	2	2

Con este ejercicio de participación ciudadana se ratificaron las condiciones y las demandas sociales ya previstas en los diez grandes compromisos del Gobierno Municipal para el periodo 2016-2018 adquiridos en la campaña electoral

No.	Programa presupuestario	Demanda social	Estrategia de atención	Ubicación	Población a atender
1	Seguridad Pública. Coordinación intergubernamental para la seguridad pública.	Seguridad Pública.	Un Gobierno cuyo deber primordial sea proteger a su gente.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.
2	Gestión Integral de desechos. Desarrollo urbano. Alumbrado público. Modernización de los servicios	Servicios Urbanos.	Un Gobierno que en menos de 24 horas, responda a tus demandas de servicios públicos.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.

No.	Programa presupuestario	Demanda social	Estrategia de atención	Ubicación	Población a atender
	comunales. Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado.				
3	Transparencia.	Rendición de cuentas.	Un Gobierno que rinda cuentas permanentemente.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.
4	Educación básica. Educación media superior. Educación superior. Educación para adultos.	Educación.	Un gobierno que impulse la educación y la competitividad de los Tlalnepantlenses.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.
5	Cultura y Arte.	Cultura.	Un gobierno promotor de la cultura como factor y fin del desarrollo humano.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.
6	Gestión Integral de desechos. Desarrollo urbano. Alumbrado público. Modernización de los servicios comunales.	Espacios públicos dignos.	Un gobierno que promueva una ciudad con espacios públicos dignos y confortables.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.
7	Protección al Ambiente.	Cuidado al medio ambiente.	Un gobierno que garantice el respeto al medio ambiente y procure un entorno armónico.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.
8	Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público.	Respeto.	Un gobierno de trato respetuoso y cálido.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.
9	Derechos humanos.	Cultura de paz.	Un gobierno que fomente el bienestar y la cultura de paz entre personas.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.
10	Apoyo a los adultos mayores.	Atención a adultos mayores.	Un gobierno que incluya y honre la experiencia de nuestros adultos mayores.	Todas las comunidades que integran el territorio municipal.	700,734 habitantes Aproximadamente.

Nota: Ver demanda social captada en la consulta ciudadana para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018 de Tlalnepantla de Baz en “Anexo: Demanda Social”.

Para lograr promover el desarrollo equilibrado y armónico del municipio, mediante la conjunción de esfuerzos, recursos y acciones; alineamos los programas municipales, asegurando la congruencia con las prioridades, objetivos, estrategias y líneas de acción que establecen los Planes de Desarrollo Estatal y Nacional.

6. CRITERIOS GENERALES PARA LA EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL Y SUS PROGRAMAS

6.1 Esquema para la integración del proceso de evaluación del Plan

La evaluación es la fase que cierra el proceso de planeación, que proporciona elementos que valoran el nivel de avance en los objetivos, estrategias y políticas del Plan de Desarrollo Municipal y permiten a la Tesorería y UIPPE, ponderar y orientar las decisiones presupuestales, así como generar información para la toma de decisiones del Ejecutivo Municipal y sus directivos.

En ese sentido, se ha implementado el Sistema de Evaluación de la Gestión Municipal (SEGEMUM), el cual se fortalece cada vez más con la integración de las Matrices de Indicadores para Resultados, en los Programas Anuales que sustentan al Presupuesto de Egresos, así como aquellos indicadores que el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México (OSFEM) marca como indispensables.

El SEGEMUM, se integra por una batería de indicadores que orientan y miden la gestión gubernamental, utilizando fundamentalmente la Metodología del Marco Lógico (MML) como la base para poder cumplir los procesos de evaluación de los Programas presupuestarios.

Los indicadores estratégicos y de gestión del SEGEMUM, así como las MIR, determinadas permiten asegurar la completa evaluación del cumplimiento de los objetivos de los Programas Anuales y del propio Plan de Desarrollo Municipal, teniendo presente la agrupación según las categorías de la Estructura Programática.

Aunado a lo anterior se incluyen indicadores contruidos a partir del ejercicio del análisis, diagnóstico, prospectiva y definición de objetivos, estrategias y líneas de acción de cada una de las dependencias, con la finalidad de incorporar el enfoque de resultados de una manera integral y congruente en una secuencia lógica, que además este alineada con el Plan de Desarrollo del Estado y con la estructura programática del presupuesto.

Estructura del Proceso de Evaluación



Cabe señalar que para dar seguimiento a los mecanismos de planeación, presupuestación, instrumentación o seguimiento, control y evaluación del Plan, se deberá conformar un equipo de trabajo permanente integrado por los Directores, Contraloría y coordinado por la Secretaría Técnica, que entre otras cosas deberá realizar las siguientes actividades.

- Establecer los mecanismos de comunicación y retroalimentación permanente con todas las áreas de la administración municipal, en materia de planeación, programación y presupuestación.

- Proponer y divulgar criterios de política presupuestal, así como lineamientos en materia de austeridad, racionalidad, disciplina, eficacia y eficiencia en el gasto público.
- Conocer el marco normativo y técnico en materia de planeación del desarrollo municipal, así como el proceso de programación y presupuestación en todos los niveles de la administración pública municipal.
- Impulsar la generación y consolidación de una cultura de planeación estratégica del desarrollo municipal a través del trabajo conjunto, coordinado y programado de las dependencias municipales.
- Mejorar y actualizar permanentemente con el área de sistemas las necesidades de contar con procedimientos informáticos que permitan presentar la información de manera oportuna para su análisis, seguimiento y presentación de resultados que permitan mejores tomas de decisiones.

En este sentido, la Secretaría Técnica de la Presidencia, apoyada en la Tesorería Municipal, la Dirección General de Administración y la Contraloría Municipal, conforme a la Ley de Planeación, su Reglamento y al Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz será la dependencia responsable de llevar a cabo la evaluación y el seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal y sus Programas, la información generada será fundamental para orientar la toma de decisiones, medir la ejecución de los programas establecidos, así como el logro de objetivos de cada uno de los pilares y evaluar el desempeño de las áreas responsables de la Administración Pública Municipal, lo cual permitirá considerar las medidas correctivas de corto plazo para el cumplimiento de metas por área administrativa y con una visión de largo alcance del cumplimiento de los objetivos estipulados en el PDM.

6.2 Sistema Municipal de Información

Uno de los principios de la implementación de un Presupuesto por programas orientado a resultados es usar la información para la rendición de cuentas. Uno de los ejes rectores de la administración municipal es la transparencia y rendición de cuentas.

Para ello ha sido importante contar con un sistema de información que no solo agilice y optimice tiempos de respuesta, sino que a su vez transparente el acceso a la información y que promueva una cultura de cambio ante una visión de una gestión pública abierta y con una rendición de cuentas de fácil acceso.

Tlalnepantla de Baz actualmente cuenta con un sistema informático denominado SIMAT, que permite realizar el registro de las operaciones en el ejercicio del gasto público, el cual está integrado por diversos módulos generando información plenamente identificada y soportada en cada uno de las etapas presupuestales, iniciando desde la generación y registro de necesidades en el módulo del sistema de recursos materiales, el cual permite procesar la información de manera integral, a partir de la solicitud de bienes y servicios, hasta la entrega de los bienes al solicitante, por lo que existe un registro y control de los procesos de adquisición de bienes y /o contratación de servicios, pasando al registro de todas las operaciones de

egresos, como llevar a cabo el registro contable y presupuestal por la adquisición de bienes y finalmente el registro que permite la generación de pagos, que es la parte final de la aplicación del gasto. Logrando con ello y de manera sistematizada generar información detallada de cada una de las operaciones, contando con soportes de manera simultánea a través de las pólizas de registro por cada captura.

Cabe señalar, que la información que genera este sistema cuenta con todas las características y da cumplimiento a los requerimientos normativos y difundidos a través de los Lineamientos de los informes mensuales publicados por el Órgano de Fiscalización del Estado de México, cerrando con esto el ciclo de registro y de acceso a la información.

Por otra parte, esta información es proporcionada a la Unidad Transparencia y Acceso a la Información, quien estará en contacto permanente con la Secretaría Técnica de la Presidencia para que se publique en el portal de Transparencia a la Información Pública lo referente al resultado del desempeño de las dependencias municipales. Con la finalidad de que se tenga perfecto conocimiento del avance de las acciones establecidas en el PDM, en el Presupuesto por Programas y en el Presupuesto por Proyecto.

Para la Administración Municipal 2016-2018, se creó el Instituto Municipal de Geomática, el cual tienen la función preponderante de crear un Sistema de Información Geográfica Municipal, el cual es una herramienta cuyo objetivo fundamental es la administración, modelado y análisis de información espacial, para el conocimiento del territorio municipal y la ubicación de los diferentes elementos geográficos; teniendo como base la información que día a día se genera en las diferentes dependencias y entidades del Gobierno Municipal, así como información adquirida de fuentes confiables que proporcionan una referencia idónea para la ubicación de algún sitio del equipamiento urbano e información estadística de las diferentes situaciones socioeconómicas del municipio.

7. Sistema de gestión de calidad gubernamental

7.1 Sistema de gestión de calidad gubernamental

El municipio ha sido reconocido como la célula básica del sistema político mexicano y el órgano de gobierno más cercano a la población, de ello deriva su importancia. Es la célula social, política y económica, en donde la ciudadanía ejerce la diversidad de derechos y libertades que consagran la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos específicamente en el artículo 115°. Y si bien sus atribuciones y fuentes de financiamiento se han ampliado, estos no han sido los suficientes para lograr un desarrollo municipal eficiente que enfrente las necesidades de la población.

La actual administración se ha propuesto ser un Gobierno de resultados, a través de la aplicación de indicadores estratégicos, de gestión y desempeño para orientar el quehacer institucional en beneficio de los habitantes del municipio y ser una “Gestión Gubernamental Distintiva” por lo cual se implementarán los siguientes sistemas de calidad y de los que fueran necesarios.

Agenda para el Desarrollo Municipal

Con el fin de apoyar el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los municipios, el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Gobernación, implementó en el año 2004 el Programa “Agenda Desde lo Local”, cuyo propósito era estimular a los municipios mexicanos a incorporarse voluntariamente a un esquema de estructuración mínima de la gestión municipal, que a partir de un autodiagnóstico y la posterior verificación por instituciones de educación superior, permitía darle orden interno a su administración.

En 2014 el INAFED sustituyó el Programa **Agenda Desde lo Local por el Programa “Agenda para el Desarrollo Municipal” (ADM)**, el cual se encuentra conformado por indicadores confiables, objetivos y comparables, que orienta a los gobiernos municipales a llevar a cabo una administración eficaz a partir de dos niveles:

La gestión: entendida como el conjunto de procesos y actividades básicas para el funcionamiento interno del aparato administrativo;

El desempeño: entendido como los resultados alcanzados por el gobierno municipal de acuerdo con las funciones derivadas del mandato legal y las expectativas ciudadanas.

El Programa de Agenda de Desarrollo Municipal tiene como objetivo:

- “Conocer el estado que guarda la administración pública municipal a través de un autodiagnóstico que identifique las áreas de oportunidad en materia normativa (estructura regulatoria), administrativa (estructura organizacional, recursos humanos, materiales y financieros), programática (programa y acciones) y en materia de vinculación.
- Fortalecer las capacidades institucionales de la administración municipal a partir del diseño y ejecución de un programa de mejora de la gestión.
- Promover la vinculación con otras instancias de los sectores público, privado y social en el proceso de mejora de la gestión.
- Evaluar y reconocer los resultados del desempeño de las funciones constitucionales de los municipios, a través de indicadores cuantitativos que midan la eficiencia, eficacia y calidad de las acciones realizadas.
- Promover la adopción de buenas prácticas municipales mediante su análisis y difusión en foros nacionales e internacionales”.

Estructura del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal:

Sección A: En esta sección se evalúan los temas fundamentales a cargo de los municipios, es decir, las funciones establecidas en el artículo 115 Constitucional, así como aquellos rubros institucionales que garantizan su debido cumplimiento: Planeación del Territorio, Servicios Públicos, Seguridad Pública y Desarrollo Institucional. Cada uno desagregado en sus respectivos temas.



Sección B: En la Sección B se miden aquellos temas que, si bien no forman parte de las funciones constitucionales de los municipios, éstos participan en coordinación con los otros órdenes de gobierno para contribuir al desarrollo integral de sus habitantes: Desarrollo Económico, Desarrollo Social y Desarrollo Ambiental. Cada uno desagregado en sus respectivos temas.



El programa Agenda para el Desarrollo Municipal, cuenta con 4 etapas de implementación, las cuales se deben trabajar con las áreas involucradas.

1.- Diagnóstico: Es necesario para conocer la situación actual que guarda la gestión y el desempeño de la administración municipal, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad en cuanto a su organización, recursos y normatividad, así como de los resultados obtenidos en cada uno de los temas que integran el Programa. La información obtenida nos permitirá realizar o actualizar los programas municipales que se estén implementando. Una vez realizado el diagnóstico, los resultados deberán ser capturados en el Sistema de Información de la Agenda para el Desarrollo Municipal (SIADEM).

2.- Mejora: En esta etapa se atenderán las áreas de oportunidad detectadas en el diagnóstico e implementar acciones de mejora, definiendo prioridades para establecer metas. En esta etapa también se realizará el diseño o reorientación de acciones de gobierno, con el propósito de abatir las carencias detectadas en los servicios y funciones que corresponden al municipio.

3. Actualización del diagnóstico: Una vez que se lleva a cabo las acciones de mejora para atender las áreas de oportunidad detectadas en la etapa de diagnóstico, se procede a actualizar los resultados del mismo mediante una segunda captura en el SIADDEM.

4. Verificación: Una institución de educación superior, autorizada por el INAFED, será la encargada de revisar la correcta aplicación de la metodología dispuesta en la Agenda, así como las evidencias presentadas en cada uno de los indicadores de gestión y desempeño, a manera de comprobar si los resultados que presentemos en el autodiagnóstico reflejan o no el verdadero estado que guarda la administración.

El Programa Agenda para el Desarrollo Municipal incentiva la cultura de la evaluación y de mejora en la administración municipal, bajo la premisa de que aquello que se mide se puede mejorar y alcanzar resultados óptimos. La implementación permite la participación de diversos actores en las tareas del gobierno municipal y facilita la rendición de cuentas al dar a conocer a los ciudadanos los temas en los que la autoridad local está trabajando. Al aplicar el Programa, el municipio cuenta con una herramienta que le permite:

- Conocer el estado que guarda la Administración.
- Contar con un diagnóstico actualizado de los principales temas de la agenda de gobierno.
- Focalizar los esfuerzos del gobierno municipal en las funciones y servicios públicos que la Constitución les encomienda.
- Diseñar acciones específicas para la atención de áreas de oportunidad y rezagos (indicadores detectados en “rojo” o “amarillo”).
- Priorizar la aplicación de recursos de acuerdo con las necesidades detectadas.
- Documentar y sistematizar las acciones de gobierno.
- Evaluar objetivamente los resultados del gobierno municipal en su conjunto, a través de indicadores cuantitativos que miden la eficiencia, eficacia y calidad de las acciones realizadas.
- Ser reconocido en foros nacionales e internacionales, por las buenas prácticas realizadas.

La Agenda para el Desarrollo Municipal consta de 31 temas en la sección A y 14 en la sección B, sumando un total de 45 temas, 7 ejes y un total de 270 indicadores.

SECCIÓN A: Agenda Básica para el Desarrollo Municipal

A.1. Planeación del Territorio A.1.1 Planeación urbana A.1.2 Ordenamiento Ecológico A.1.3 Reservas Territoriales A.1.4 Gestión integral de Riesgos A.1.5 Tenencia de la Tierra	A.2. Servicios Públicos A.2.1 Construcción de calles A.2.2 Mantenimiento de calles A.2.3 Agua potable A.2.4 Drenaje y alcantarillado A.2.5 Aguas residuales A.2.6 Limpia A.2.7 Residuos sólidos (recolección, traslado, tratamiento y disposición final) A.2.8 Parques y jardines A.2.9 Alumbrado público A.2.10 Mercados y centrales de abasto A.2.11 Panteones A.2.12 Rastro
A.3. Seguridad Pública A.3.1 Seguridad pública A.3.2 Policía preventiva A.3.3 Tránsito	A.4. Desarrollo Institucional A.4.1 Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública A.4.2 Ingresos propios A.4.3 Participaciones y aportaciones federales A.4.4 Egresos A.4.5 Deuda A.4.6 Organización A.4.7 Planeación A.4.8 Capacitación y profesionalización A.4.9 Tecnologías de la información

SECCIÓN B: Agenda Ampliada para el Desarrollo Municipal

B.1. Desarrollo Económico B.1.1 Empleo B.1.2 Industria, comercio y servicios B.1.3 Agricultura, ganadería, forestal y pesca B.1.4 Turismo B.1.5 Comunicación terrestre y transporte público B.1.6 Conectividad	B.2. Desarrollo Social B.2.1 Pobreza B.2.2 Educación y cultura B.2.3 Salud B.2.4 Vivienda B.2.5 Grupos vulnerables B.2.6 Igualdad de género B.2.7 Juventud, deporte y recreación	B.3. Desarrollo Ambiental B.3.1 Medio ambiente
---	--	--

Relación de Anexos

- Anexo: Bibliotecas municipales
- Anexo: Casas de cultura
- Anexo: Espacios recreativos
- Anexo: Características de la vivienda por comunidad
- Anexo: Vivienda particular municipal con disponibilidad de agua potable, drenaje y energía eléctrica
- Anexo: Pozos profundos en Tlalnepantla de Baz
- Anexo: Tanques de almacenamiento
- Anexo: Cárcamos de bombeo (Plantas de bombeo de aguas residuales y pluviales)
- Anexo: Tanques maestros en Tlalnepantla de Baz
- Anexo: Estaciones de rebombeo de agua potable
- Anexo: Red de distribución primaria
- Anexo: Red de distribución secundaria
- Anexo: Líneas de alimentación
- Anexo: Puntos de descarga de agua residual en el municipio
- Anexo: Plantas de bombeo de aguas residuales
- Anexo: Puntos de contingencia por inundaciones en Tlalnepantla de Baz
- Anexo: Parques y jardines
- Anexo: Tabla tipo de fenómenos (Protección civil)

- Anexo: Esquema de vinculación del Sistema de Planeación Democrática
- Anexo: Demanda social
- Anexo: Acta del taller “Construcción de escenarios”

Anexo: Bibliotecas municipales							
Tipología	No. de Equipamiento	Nombre	Localización	Cobertura de Atención	Demanda de Atención (mensual)	Déficit	Superávit
Biblioteca	1	Profr. Agustín González Plata	Calle. Colmena s/n, esq. Cerro Gordo Col. Jorge Jiménez Cantú, C. P. 54190	Local	189		x
Biblioteca	2	Ángel Ma. Garibay	Calle Teotihuacán s/n, Col. Lázaro Cárdenas, III sección, C. P. 54189	Local	152	x	
Biblioteca	3	Antonio Aguilar Gil	Calle Capulín s/n, esq. Calle Principal Calle Capulín s/n, esq. Calle Principal	Local	323	x	
Biblioteca	4	Bertha Díaz de León	Av. Acatitlan y Pirámide de Cholula a un costado de la iglesia	Local	306		x
Biblioteca	5	Caracoles	Av. Ejidos y Uruapan s/n, Col. Constitución de 1917, C. P. 54190	Local	176	x	
Biblioteca	6	Domingo Zavala	Av. Norte s/n, Pueblo San Andrés Atenco, C. P. 54040.	Local	440		x
Biblioteca	7	Emiliano Zapata	Av. Miguel Hidalgo s/n, Pueblo San Pablo Xalpa, C. P. 54090	Local	217		x
Biblioteca	8	Emma Godoy	Calle Andador y Carpinteros s/n, U.H. El Rosario sector II-CB, C. P. 54090	Local	180		x
Biblioteca	9	Ignacio Ramírez R.	Calle. Nopala s/n Col. Prado Ixtacala, C. P. 54160	Local	306.9		x
Biblioteca	10	Jesús Basurto Gro.	Calle. Benito Juárez s/n Pueblo Tequexquihuac, C. P. 54020	Local	351	x	
Biblioteca	11	José Vasconcelos 21-25-71-90	Av. Primaria, esq. Paseo de Juárez, Col. Reforma Urbana, C. P. 54110	Local	339	x	
Biblioteca	12	Lic. Jorge Vergara Gonzalez. 53-18-37-04	Av. De los Barrios s/n Unidad Fracc. Los Reyes Ixtacala, II sección, C.P. 54090	Local	54		x
Biblioteca	13	Loma Bonita	Av. Popocatepetl s/n, esq. Cofre de Perote Fracc. Loma Bonita. C.P. 54120	Local	95		x
Biblioteca	14	Ma. Cárdenas de Malpica	Av. Paseo de Santa Cecilia, esq. Parque del Conde. Fracc. Santa Cecilia, C.P. 54130	Local	153	x	
Biblioteca	15	Miguel Hidalgo	Calle. Lerdo de Tejada, No. 44, esq. 20 de Noviembre Pueblo San Juan Ixhuatepec, C.P. 54180	Local	426	x	
Biblioteca	16	Narciso Bassols	Narciso Bassols se ubica en calle Miguel Hidalgo s/n, de la colonia Independencia.	Local	207	x	
Biblioteca	17	Octavio Paz	Av. Roma s/n Fracc. Izcalli Pirámide, C.P. 54140	Local	188	x	
Biblioteca	18	Ricardo Flores Magón	Av. Hidalgo y Av. Juárez, Pueblo San Juan Ixtacala, C.P. 54160	Local	624	x	
Biblioteca	19	San Juan Ixtacala	Av. Hidalgo y Av. Juárez Pueblo San Juan Ixtacala, C.P. 54160 Kiosco en la iglesia de San Juan Ixtacala	Local	624	x	

Anexo: Bibliotecas municipales

Tipología	No. de Equipamiento	Nombre	Localización	Cobertura de Atención	Demanda de Atención (mensual)	Déficit	Superávit
Biblioteca	20	Sor Juana Inés de la Cruz	Av. San Jerónimo Tepetlaco #23, Col. El Mirador C.P. 54080	Local	524		x
Biblioteca	21	Solidaridad	Av. 5 s/n, Col. Ex Ejido de Tepeolulco, C. P. 54190	Local	94		x
Biblioteca	22	Tepeolulco	Av. 5 s/n, Col. Ex Ejido de Tepeolulco, C. P. 54190	Local	529		x
Biblioteca	23	Vista Hermosa	Calle Industrial Eléctrica de México s/n esq. Good Year Oxxo, Col. Vista Hermosa, C.P. 54080	Local	368		x
Biblioteca	24	Xocoyahualco	Av. Morelos esq. Miguel Hidalgo s/n, Xocoyahualco	Local	297	x	
Biblioteca	25	Biblioteca Digital Telmex	Riva Palacio s/n esq. Vallarta Tlalnepantla Centro	Municipal	349	x	

Fuente: Instituto Municipal de la Cultura y las Artes

Anexo: Casas de cultura

No	Casa de Cultura (Nombre)	Localización	Servicios que presta al público	Ciudadanos Atendidos (Promedio Mensual)	Carencias	Condiciones Físicas	Condiciones del Equipamiento
1	21 de Marzo	Prolongación s/n, 21 de Marzo, C.P. 54010, cerca de la Av. Hidalgo	Ninguno	0	--	Se requiere remodelación total.	De regular a malo.
2	Adolfo Quinteros Gómez	Av. de los Pinos esq. Av. San Rafael, Fracc. San Rafael, C.P. 54120	Aeróbics, decoración, jazz, manualidades, música, tae-kwon-do, yoga, zumba.	47	Espejos, barras, sillas y plegables; 10 instructores.	Impermeabilización, reparar baños y puertas.	De de regular a malo.
3	Bellavista Puente de Vigas	Arbolitos 10, Bellavista, entre Tule y Eucalipto, C.P. 54080	Danzas polinesias, Grupo Luz de Bellavista, Zumba, otros.	32	Barras; 3 instructores.	Acondicionar baños, puertas, terraza y fachada.	Regular.
4	Casa del Pueblo Cuauhtémoc	Olmecas Mz. 4, Lt. 3; cerca de Totonacas, Cuauhtémoc, C.P.54124	Karate, otros.	7	4 Instructores.	Reparar herrería.	Regular.
5	Casa del Pueblo El Rosario	Av. Toltecas s/n, U. H. El Rosario I Sector III, Zona de los Lagos, C.P. 54090	Aeróbics, ballet, gimnasia, guitarra, tae-kwo-do, zumba, otros.	53	Barras, mini-componente; 7 instructores.	Reparar bajadas de agua.	Regular.
6	Centro Cívico y Cultural Sor Juana Inés de la Cruz	Porfirio Díaz s/n, San Javier, Tlalnepantla Centro, entre Mario Colín y Vicente Guerrero, C.P. 54030	Aeróbics, baile de salón, ballet, canto, danza, árabe, danza africana, danza folklórica, decoración, guitarra/teclado hawaiano	174	Restiradores, barras, espejos, instructores.	Revisar techo, impermeabilización.	Regular a malo.

			jazz, karate/yoga, pintura, zumba.				
7	Centro Comunitario Luis Donaldo Colosio	Vicente Guerrero esq. Andador Arroyo, Santa maría Tlayacampa, C.P. 54110	Iniciación artística, manualidades, grupo de la 3era. edad, otros.	76	Espejos, mini-componente; 2 instructores.	Sistema hidráulico, protección en puertas y ventanas.	Regular.
8	Centro Cultural Cecilia Mora de Gómez Zeta	Av. Ferrocarril Mexicano 25-B, en el camellón de la Av. Ahuehuetes, Cecilia Mora, C.P. 54140	Ballet, bordado, corte y conf. , danza africana, guitarra, hawaiano, inic. , artística, jazz, regularización, teclado, violín, yoga, zumba.	233	Bomba de agua, salón de usos múltiples; Instructores.	Impermeabilización.	Regular.
9	Dr. Gustavo Baz Prada	Av. Toluca s/n, esq. Lerma, Isidro Fabela, C.P. 54110, junto a la Esc. Primaria Isidro Fabela	Aeróbics, inic. artística, manualidades, tae-kwon-do, otros.	66	Espejo, techo; 9 instructores.	Impermeabilización, lámparas.	Regular.
10	El Arenal	Toltecas esq. Anáhuac s/n, El Arenal, C.P. 54150, por la Escuela Primaria 109	Gimnasia, karate, manualidades, otros, grupo de la 3era. edad.	51	7 instructores.	Pintura fachada.	Regular.
11	Fuente de la Juventud	Av. Circunvalación 75, U. H, Barrientos C.P. 54110	Bordado-tejido, danza regional, guitarra, inglés, regularización, tae-kwon-do, yoga, zumba, grupo de la 3era. edad, otros.	71	Reparación de la red hidráulica, sanitarios; sellar domo; Instructores.	Pintura fachada e interiores, espejos, barras, impermeabilización, reparación de la red hidráulica, sanitarios, sellar domo.	Regular.
12	Guillermo Padilla Díaz de León	Circuito Primario s/n, Fracc. Hugo Cervantes del Río, C.P. 54149	Aeróbics, corte y confección, cultora de belleza, danza árabe, inic. artística, manualidades, pintura, tae-kwon-do zumba, otros.	92	Mini-componente, espejos, barras; 14 instructores.	Techo, piso y paredes fracturadas.	De regular a malo.
13	Izcalli Pirámide	Roma esq. Vaticano, Izcalli Pirámide, C.P. 54140	Corte y confección, dibujo, gimnasia, guitarra, inglés,	132	Espejos;	--	Regular.

			karate-do, manualidades, teclado, yoga, zumba, grupo 3era. edad.		12 instructores.		
14	José C. Ángeles	Av. Emiliano Zapata s/n, División del Norte, C.P. 54190, Zona Oriente	Cultora belleza, danza árabe, danza regional, gimnasia reductiva, guitarra, hawaiano, karate-do, pintura, yoga, grupo 3era. edad.	137	Barras; 8 instructores	Techo en el anexo y lámparas.	Regular.
15	José María Velasco	Letoile s/n, Fracc. Lomas Boulevares, C.P. 54020, por la Kimex	Baile moderno, metafísica, tae-kwon-do, zumba, otros.	19	Barras; 7 instructores.	Poner vidrios, colocar espejos, reforzar puertas y ventanas, malla perimetral.	Regular.
16	La Casita	Cerro las Águilas esq. Cerro Tres Estrellas, San Isidro Ixhuatepec, C.P. 54197, junto al mercado	Baile de salón, corte y confección, cultora de belleza, globoflexia, tahitiano, otros.	21	Barras, espejos, tablón; 7 instructores.	Malla perimetral, reforzar las paredes y ventanas.	Regular.
17	Lázaro Cárdenas	Acayucan Mz. 422, Lázaro Cárdenas, II Sección, C.P. 54189	Aeróbics, Computación Cultora belleza, danza regional, inglés, inic. artis, nipón-kempo, zumba, grupo 3era. edad.	106	Barras; 12 instructores.	--	Regular.
18	Lic. Alfredo del Mazo Vélez	Prolongación Tenochtitlan, El Tenayo Norte, C.P. 54140	Computación, hawaiano-tahitiano, kung-fu, pilates, regularización, zumba, otros.	7	Barras; 4 instructores.	--	Regular.
19	Lic. Javier Pérez Olagaray	Cerrada de San Buenaventura s/n, San Buenaventura, C.P. 54136	Gimnasia, pintura, tae-kwon-do, yoga, zumba, otros.	41	Espejos, barras, mini- componentes; 10 instructores.	Reparar el techo, pintura exterior e interior.	De regular a malo.
20	Loma Bonita	Pico de Orizaba s/n, Loma Bonita, C.P. 54120; entre la Biblioteca y Jardín de Niños Chimalpopoca	Aerobics, asistente educativo, danza, dibujo, gimnasia, karate-do, migajón, zumba, 2 grupos 3era. edad, otros.	123	Espejos, barras; 9 instructores.	Reparar el techo, poner vidrios.	De regular a malo.

21	Loma Tlalnemex	Aculco 90, Loma Tlalnemex, C.P. 54070	Dibujo/pintura, gimnasia, globoflexia, hawaiano, jazz, madera, country, tae-kwon-do, taebo, zumba, otros.	82	Espejos; 10 instructores.	Reparar techo, bajadas de agua, pintura interior.	Regular.
22	Lomas de San Andrés	Av. Monterrey esq. Toluca, Lomas de San Andrés Atenco, C.P. 54040	Aeróbics , ayuda tareas, hawaiano, tae-kwon-do, zumba, otros.	62	Espejos, barras, bomba de agua; 8 instructores.	Reparar pisos.	Regular.
23	Moisés Sáenz	Moctezuma s/n, San Javier, C.P. 54030	Aeróbics, body fitness, danza regional, decoración, dibujo, jazz, manualidades, yoga, otros.	26	Barras espejos; 12 instructores.	Pintura exterior.	Regular.
24	Pedro Labrada Cervantes	Tepic 27, Constitución de 1917, C.P. 54190, cerca del Deportivo Caracoles	Artes plásticas, computación, inic. artística, regularización, tae-kwon-do, otros.	20	Barras; 10 instructores	Pintura interior, impermeabilización.	Regular.
25	Poder de Dios	Mitla 22, Poder de Dios, C.P. 54158	Ninguno	0	5 instructores.	Pintura exterior e interior.	Regular.
26	Prado Vallejo	Isla San Juan de Ulúa s/n esq. Retorno, Fracc. Prado Vallejo, C.P. 54170	Auto motivación, ballet, dibujo, hawaiano, guitarra, tai-chi, tae-kwon-do.	56	Barras, minicomponente; 8 instructores.	Construir un salón, proteger.	Regular.
27	Prof. Sebastián Cruz Vega	Periodistas s/n, Prensa Nacional, C.P. 54170, Pegada a la casa de Descanso Frida Kalho	Ninguno	0	Barras; 5 instructores.	Lámparas, balastras.	De regular a malo.
28	Profa. Virginia Poulat Vda. de Salas	Av. Barrios s/n, Los Reyes Ixtacala, C.P. 54090	Baile de Salón, danza árabe, guitarra, hawaiano, inglés, pintura, textil, tae-kwon-do, teclado, yoga, zumba.	58	Barras, espejos; 9 instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior e interior, impermeabilización.	De regular a malo.
29	San Felipe Ixtacala	Xocoyahualco esq. Alfonso Cárdenas, San Felipe Ixtacala, C. P. 54160	Aeróbics, canto, cocina, danza árabe dibujo, guitarra, hawaiano, inglés, karate-do, psicología, regularización.	103	Espacio, barras, espejos; 13 instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior e interior, impermeabilización.	Regular.

30	San Lucas Tepetlalcusco	Av. 16 de Septiembre s/n, San Lucas Tepetlalcusco, C.P. 54055, frente al mercado	Bailables, capoeira, dibujo y pintura, gimnasia, guitarra, karate-do, yoga, zumba, otros.	77	Barras, espejos; instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior e interior, impermeabilización, reparar techo.	Regular.
31	San Miguel Chalma	Lirios esq. Girasol, Chalma La Barranca, C.P. 54143, junto a la cancha de fútbol	Inic. artística, computación, manualidades, otros.	27	Barras, espejos; 8 instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior, impermeabilización.	Regular.
32	Tabla Honda	Carr. Santa Cecilia Acceso 23, U. H. Tabla Honda, C.P. 54145, frente a la Escuela Primaria Sor Juana Inés de la Cruz	Gimnasia, jazz, karate-do, regularización, taekwon-o, zumba, otros.	100	Barras, espejos, tablón; 11 instructores.	Revisar red hidráulica y eléctrica, pintura exterior e interior, impermeabilización, reparar techo.	Regular.
33	U. H. El Tenayo	Av. Santa Cecilia y Teocalli, U. H. El Tenayo, C.P. 54147, en la explanada de la Unidad	Aeróbics, hawaiano, inic. artística, pilates, zumba, otros.	61	Barras; 10 instructores.	Reforzar protecciones y malla perimetral.	Regular.
34	Valle de los Pinos	Cedro 15, Fracc. Valle de los Pinos, C.P. 54040	Aeróbics, guitarra, jazz, karate-go, manualidades, pintura, reiki, yoga, zumba.	55	Barras; 9 instructores.	Cancel para el salón grande, lámparas.	Regular.
35	Vista Hermosa	Productos Químicos de México 4, Vista Hermosa, C.P.54080	--	--	--	--	--

Fuente: Instituto Municipal de la Cultura y las Artes, Tlalnepantla de Baz, 2016

Anexo: Espacios recreativos							
Tipología	Nombre	No. De equipamiento	Localización	Cobertura de Atención	Déficit	Superávit	
Plaza Cívica	Dr. Gustavo Baz Prada	1	Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Col. Tlalnepantla Centro	Municipal		x	
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Parque Central "Plaza Cívica", Adolfo López Mateos, U. Hab.	Local		x	
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calzada Del Invernadero Y Hiedra, Adolfo López Mateos, U. Hab.	Local		x	
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Entre Museos De Arte Moderno Y Museo De Los Oficios, Bellavista Satélite, Fracc.	Local		x	
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Museo Del Louvre Y Museo Británico, Bellavista Satélite, Fracc.	Local		x	
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Atrás De La Av. Tenayuca " A Un Costado Del Conalep", El Olivo li Parte Alta, Fracc.	Local		x	
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Tenayuca (A Un Costado Del Conalep), El Olivo li Parte Alta, Fracc.	Local		x	
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Necaxa Entre San Juan Del Río Y Av. Ejidos., Constitución De 1917, Col.	Local		x	

Anexo: Espacios recreativos						
Tipología	Nombre	No. De equipamiento	Localización	Cobertura de Atención	Déficit	Superávit
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Las Torres Entre Melchor Ocampo Y Av. Río De Los Remedios, Constituyentes De 1857, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Diligencias Esq. Ahuehuetes, Cuauhtémoc, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Tlaloc Y Otomies, Cuauhtémoc, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Mayas Y Tlaloc, Cuauhtémoc, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Avenida México Y Calle Alemania, Cumbres Del Valle, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Necaxa Entre Francisco I. Madero Y Av. Del Río, División Del Norte, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Juárez Y 16 De Septiembre, El Mirador, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Benito Juárez Esq. 16 De Septiembre, El Mirador, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Dentro De La Unidad, El Tejocote, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Ex Hacienda De Enmedio Dentro De La Unidad "Plaza De La Hacienda", Ex Hacienda De En Medio, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Plaza De La Hacienda, Ex Hacienda De En Medio, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. San José Y Esq. Cda. San José "Parque Cri Cri", Fracc. Ind. La Presa, Fracc. Ind.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Hermilo Mena S/N, Zona Industrial La Presa.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Cerrada San José Y Hermilo Mena (Parque Cri-Cri), Fracc. Ind. La Presa, Fracc. Ind.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Alfánjes Y Av. Atizapán, Izcalli Acatitlan, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Río Tlalnepantla, Río Lerma Y San Juan Del Río Y Tula., Izcalli Del Río, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Ancia Y Genova, Izcalli Pirámide, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Florencia Y Av. Milán, Izcalli Pirámide, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Varese Y Calgliari, Izcalli Pirámide, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Milán Y Capri, Izcalli Pirámide, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Roma Y Prolongación 100 Metros, Izcalli Pirámide, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Rimini Y Verona, Izcalli Pirámide, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Adolfo López Mateos Entre Morelos Y Oaxaca, Jacarandas, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Entre Calle Morelos Y Calle Oaxaca, Jacarandas, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Praga Frente A La Calle Lisboa, Jardines Bellavista, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Berlín Esq. Praga, Jardines Bellavista, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Diligencias Esq. Ahuehuetes "Parque De Las Diligencias", Jardines De Santa Cecilia, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Convento De Santa Mónica Esq. Conv. San Bernardino, Jardines De Santa Mónica, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Convento De Santa Mónica Esq. Conv. De San Fernando, Jardines De Santa Mónica, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Necaxa Entre Río De Los Remedios Y Av. Del Ferrocarril, La Laguna, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Toltecas Y Av. Miguel Hidalgo, La Nueva Ferrocarrilera, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calzada De Los Jinetes Esq. Parque De Los Niños., Las	Local		x

Anexo: Espacios recreativos						
Tipología	Nombre	No. De equipamiento	Localización	Cobertura de Atención	Déficit	Superávit
			Arboledas, Fracc.			
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Francisco Villa E Ignacio Zaragoza, Las Palomas, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Alamo Y Patrimonio Nacional "Parque Patrimonio Nacional", Leandro Valle, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	German Del Campo Y Privada Gigante, Leandro Valle, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Popocatepetl , Lomas De Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Cerro De La Silla, Los Pirules, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Nevado De Toluca, Los Pirules, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Miguel Hidalgo Esq. Dr. Augusto Juárez Medina, Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Encinos, Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Frente Calle Francisco Villa, Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Circuito Encinos, Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Somex "Parque Adolfo López Mateos", Los Reyes Ixtacala 2da. Sección, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Lotos Esq. Begonias, Margaritas Ampliación, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Necaxa Entre Av. Del Ff.Cc. Y Av. Francisco I. Madero)., Marina Nacional, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Del Ferrocarril, Marina Nacional, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Andsa Esquina Av. Xalpa, Nueva Ixtacala, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Plaza Francisco Javier Clavijero, Plaza Francisco Zarco, Calle Industrial Editorial, P.I. P.S.A., U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Cañada Y Árbol, Plazas De La Colina, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Viv. De La Colina Y Cumbres, Plazas De La Colina, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Boulevard Isla Guadalupe, Prado Vallejo, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Presidente Juárez Esq. Av. Del Trabajo, Puente De Vigas, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Miguel Hidalgo, Puente De Vigas, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. De Los Reyes, Residencial El Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle La Palma, Residencial El Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Cerrada Torres Molinos Y Cervantes, Residencial El Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle De La Palma , Residencial El Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Los Reyes Y La Gran Vía, Residencial El Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Pino Esq. Nogal Y Ciprés, Residencias Del Parque, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Cumbres De Acutzingo Esq. Av. Las Torres, Rincón Del Valle, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Cumbres De Acutzingo Y Calle San Miguel, Rincón Del Valle, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Valle Angel Es. Valle Azul, Rinconada Del Paraíso, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Recursos Del Gas Esq. Valle Real, Rinconada Del Paraíso, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Civilizaciones , Rosario I Sector Iii-B, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Civilizaciones , Rosario I Sector Iii-B, U. Hab.	Local		x

Anexo: Espacios recreativos						
Tipología	Nombre	No. De equipamiento	Localización	Cobertura de Atención	Déficit	Superávit
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Sajalin Esq. Chipre , Rosario Ceylan, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Creta Y Sicilia, Rosario Ceylan, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Sicilia, Sajalin Y Chipre, Rosario Ceylan, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Dentro De La Unidad, Rosario I Sector Ii-Cb, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Médicos, Dentro De La Unidad Hab., Rosario I Sector Ii-Cb, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Cazadores, Rosario I Sector Ii-Cb, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Frente Edificio Gabino Barrera, Rosario I Sector Ii-Cb, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Cultura Tolteca, Rosario I Sector Ii-Ca, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Civilizaciones Y Cultura Tolteca, Rosario I Sector Ii-Ca, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Dentro De La Unidad, Rosario Ii Gasera, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Dentro De La Unidad, Rosario Ii Hipódromo Textil, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Principal Esq. Av. Del Trabajo, San Andrés Atenco, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Entre Fray Bartolome De Las Casas Y Av. De Los Frayles., San Andrés Atenco Ampliación, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Cuauhtemoc Esq. Moctezuma "Plaza Wichita", San Bartolo Tenayuca, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Entre Calle Cuauhtémoc Y Calle Tizoc, San Bartolo Tenayuca, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Dentro De La Unidad, San Buenaventura, U. Hab.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Morelos Esq. Iztaccihuatl, San Javier, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Emiliano Zapata Esq. Morelos, San Jerónimo Tepetlacalco, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Esquina Guatemala Y Calle San José, San Jose Ixhuatepec, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Lerdo De Tejada, Esq. Aquiles Serdan (Parque Hidalgo), San Juan Ixhuatepec, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Lerdo De Tejada Esq. Aquiles Serdan. Parque Hidalgo, San Juan Ixhuatepec, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Entre Av. Benito Juárez Y Miguel Hidalgo, San Juan Ixtacala, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Benito Juárez Y Miguel Hidalgo, San Juan Ixtacala, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Clavel, Arroyo Seco, Y Jesús Arriaga, San Miguel Chalma, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Civilizaciones Esq. Benito Juárez, San Pablo Xalpa, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Civilizaciones Esq. Av. Juárez, San Pablo Xalpa, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Parque Del Conde Y Calle Santa Cecilia, Santa Cecilia, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	(Plaza Dr. Gustavo Baz), Tlalnepantla Centro, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Del Trabajo Esq. Revolución "Parque Diana", Tlalnepantla Centro, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Profirio Díaz Y Revolución "Jardín De La Diana", Tlalnepantla Centro, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Pte, Juárez Y Vallarta "Plaza Dr. Gustavo Baz", Tlalnepantla Centro, Col.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Pino Rojo Esq. Pino Seco, Valle De Los Pinos 2da.Sección,	Local		x

Anexo: Espacios recreativos						
Tipología	Nombre	No. De equipamiento	Localización	Cobertura de Atención	Déficit	Superávit
			Fracc.			
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Recursos Hidráulicos Esq. Sind. Nacional De Electricistas, Valle Del Paraíso, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Napoles Esq. Blvd. De Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Lima Y San Juan, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calz. De Los Jinetes Y Parque De Las Niñas "Parque De Los Niños", Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calzada Jinetes, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Blvard. De Los Continentes Esq. Blvd. De Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Constantinopla Esq. Blvd. De Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Berlín Esq. Atenas, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	La Paz Esq. Blvd. De Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Lima Esq. Blvd. De Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Entre Liverpool Y Varsovia, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Toronto, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Blvard, De Los Continentes Esq. Blvd De Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Camelias Esq. Jacarandas, Valle Hermoso, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Pirulules Y Cipres, Valle Sol, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Entrada Al Fraccionamiento, Valle Sol, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Agua Esq. Av. De Las Nubes, Ampliación Vista Hermosa, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Las Nubes Entre Escarcha Y Agua, Ampliación Vista Hermosa, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Viv. De La Floresta Y Rosedal, Viveros De La Loma, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Viveros De La Hacienda Frente A Viv. Oaxaca, Viveros De La Loma, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Viv. De La Hacienda Esq. Viv. De Oaxaca " Dptvo. Tlalnepantla", Viveros De La Loma, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Viveros De Asís Esq. Viv. De L Cascada, Viveros De La Loma, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Alamo Y Viveros De La Fuente , Viveros De La Loma, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Viveros De La Floresta Y Viv. Del Rosedal, Viveros De La Loma, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Viveros De Coyoacan Y Viv. De Tecoyotitla, Viveros De La Loma, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Viveros Del Rosedal Y Viv. De Coyoacan, Viveros De La Loma, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle 6 Blvd. A Querétaro Retorno Calle 8 Bld. A Querétaro, Viveros Del Valle, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Hacienda Eje 7 Satélite , Viveros Del Valle, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle 2 Blvd. A Querétaro Retorno Calle 4 Blvd. A Querétaro, Viveros Del Valle, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Hoctum Y 2da. Viveros De Hoctum, Viveros Del Valle, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle 2 Blvd. A Querétaro, Viveros Del Valle, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	10 Eje Satélite Esq. Planta	Local		x

Anexo: Espacios recreativos						
Tipología	Nombre	No. De equipamiento	Localización	Cobertura de Atención	Déficit	Superávit
			Tingambato, Viveros Del Valle, Fracc.			
Jardín Vecinal	Área Verde	1	4a. De Peten Y Retorno 4a. De Peten, Viveros Del Valle, Fracc.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Del Trabajo Esq. 16 De Septiembre, Xocoyahualco, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	José María Morelos Esq. Cerrada Morelos, Xocoyahualco, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Miguel Hidalgo Esq. José Ma. Morelos, Xocoyahualco, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Calle Miguel Hidalgo Esq. Av. Del Trabajo, Xocoyahualco, Pueblo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. San Pedro Barrientos S/N Esq. Tepemajalco, San Pedro Barrientos	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Mario Colín, Entre Av. Toltecas Y Aut. México Queretaro, Tlalnepantla Centro, Zona Ind. San Lorenzo.	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Autopista México Queretaro Del Límite Con Naucalpan A Límite Con Tultitlan	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Jesús Reyes Heróles De Límite Con Delegación Atzacapotzalco A Autopista México Querétaro	Local		x
Jardín Vecinal	Área Verde	1	Av. Adolfo López Mateos Entre Limite Con Municipio De Naucalpan Y Av. De Los Maestros	Local		x
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Parque sobre Paseo de las Aves esq. Guanabará	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Parque Ruiz Masseu sobre la calle Luis María Bustamante	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Parque Encinos, sobre calle Encinos	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Área verde sobre avenida Necaxa	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Parque sobre calle Río Amacuzac y Río Tlalnepantla	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Parque sobre viveros de Asis y Boulevard Manuel Avila Camacho	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Jacinto Caneck esq. Mariano Matamoros	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Explanada de la entrada 109 de Av. Del FFCC	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Área al fondo de la calle Ixtlixochitl	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Camellón sobre Av Nuevos Horizonte, atrás de la secundaria No. 19	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Exploradores de México esq. Tenochtitlán	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Área verde sobre Av. De ferrocarril frente a la calle Pascual Ortiz Rubio	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Parque sobre calle Isla de Guadalupe,entre Isla Santa Catarina e Isla Clarión	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Área verde a un costado del estacionamiento Sección C1, entrando por la calle Tlaloc.	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Crucero principal y area de juegos de la unidad.	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Por la Glorieta de Avenida Cordova en Valle Dorado y camino a Lomas de Atlaco.	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Area deportiva del Andador Salvador Allende	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Parque Carlos Pellicer	Local	x	
Juegos Infantiles	Juegos Infantiles	1	Explanada de la Calle Morelos entre Zaragoza y Alfonso Cardenas.	Local	x	
Áreas de Feria y Exposiciones	Centro de Convenciones	1	Roberto Fulton, San Lorenzo, 54033 Tlalnepantla, Méx.	Municipal	x	

Anexo: Espacios recreativos						
Tipología	Nombre	No. De equipamiento	Localización	Cobertura de Atención	Déficit	Superávit
Áreas de Feria y Exposiciones	Explanada Municipal	1	Tlalnepantla Centro	Municipal	x	
Áreas de Feria y Exposiciones	Centro Municipal de la Cultura y las Artes "José Emilio Pacheco"	1	Riva Palacio 2, Tlalnepantla Centro	Municipal	x	

Fuente: Dirección General de Servicios Urbanos, Tlalnepantla de Baz, 2016

Anexo: Características de la vivienda por comunidad				
Localidad	Total de Viviendas Particulares	Vivienda con Techo Diferente de Loza	Viviendas con muros de material diferente a concreto	Viviendas sin piso firme
Col. 21 de Marzo	391	71	*	3
Col. Acueducto Tenayuca	974	194	15	37
U. H. Adolfo López Mateos	1111	3	0	57
Col. Ahuehuetes	429	49	0	10
Col. Los Angeles	251	44	0	8
Col. Ampliación La Arboleda	231	119	30	43
Col. La Arboleda	581	164	9	22
Fracc. Las Arboledas	328	0	0	21
Col. El Arenal	376	80	6	6
Fracc. Ind. Las Armas	82	47	14	7
Col. Atrás del Tequiquil	95	22	4	12
Col. La Azteca	96	35	*	6
U. H. Bahía del Copal	377	*	*	14
U. H. Unidad Barrientos	274	3	0	8
U. H. Barrientos Gustavo Baz	82	0	0	4
Col. Bellavista Puente de Vigas	262	32	3	7
Fracc. Bellavista Satélite	264	3	0	9
Col. Benito Juárez (Tequex)	1198	101	3	57
Col. La Blanca	394	79	9	16
Col. Bosques de Ceylán	484	74	4	22
Fracc. Bosques de México	587	11	0	12
Campos de Fútbol	1	0	0	1
Col. La Cantera	249	58	*	5
Fracc. El Olivo II Parte Alta	495	70	10	35
U. H. Los Cedros	280	0	*	13
Centro Ind. Tlalnepantla	38	7	*	2
Col. Ceylán Ixtacala	96	11	*	5
Fracc. Chalma La Barranca	366	72	*	11
Fracc. Chalma La Unión	525	80	5	10
Fracc. Comunidad Betania	15	3	0	0
Fracc. La Comunidad	334	70	*	18
U. H. Condominios San Rafael	348	3	3	19
U. H. Condominio Tequexquináhuac	62	0	0	0
Col. Constitución de 1917	1003	156	8	39
Col. Constituyentes de 1857	298	94	31	39
Col. Cooperativa La Romana	40	0	0	3
U. H. El Cortijo	362	0	0	12
Col. Cuauhtémoc	708	146	22	49
Col. La Cuchilla	82	24	5	6
Fracc. Cumbres del Valle	420	3	8	14
Col. División del Norte	689	75	3	24
Col. Jorge Jiménez Cantú	6893	1708	101	568
Fracc. Electra	996	21	10	48
Fracc. Arcos Electra	59	0	0	3
Col. La Escuela	116	35	0	14
Col. Ex-Ejido de San Lucas Patoni	1292	280	14	38
Col. Ex Ejido de Santa Cecilia	1182	271	46	76
U. H. Ex Hacienda de En Medio	979	25	*	32
Col. Ex-Hacienda de Santa Mónica	377	49	3	6
Col. La Ferrocarrilera El Hoyo	65	27	3	3
Col. Ferrocarrilera San Rafael	240	3	*	9
Col. FFCC. Cecilia Mora Viuda de Gómez	239	154	8	13
Col. FFCC. Concepción Zepeda Vda. de Gómez	22	12	6	6
Fracc. Ind. Barrientos	273	88	44	46
Fracc. Ind. La Presa	41	16	15	6
Fracc. Ind. San Buenaventura	166	85	53	54
Fracc. Ind. San José Puente de Vigas	251	52	3	13
Fracc. Ind. Tlaxcopan	35	13	*	2
Col. Francisco Villa	843	65	*	34
Col. Franja Férrea (Z.F.)	249	40	*	15
Col. Franja Municipal	63	5	*	11

Anexo: Características de la vivienda por comunidad				
Localidad	Total de Viviendas Particulares	Vivienda con Techo Diferente de Loza	Viviendas con muros de material diferente a concreto	Viviendas sin piso firme
Col. Gustavo Baz Prada	656	99	9	30
Col. Gustavo Baz Prada Ampliación	384	117	28	29
U. H. Gustavo Baz Prada Los Reyes Ixtacala	1481	6	6	54
Col. Hogar Obrero	147	12	*	7
U. H. Hogares Ferrocarrileros	1699	4	3	66
Fracc. Hugo Cervantes del Río	210	10	0	12
Col. Independencia	632	147	7	14
Col. Independencia Ampliación	420	67	5	27
Col. Isidro Fabela	687	141	4	25
Fracc. Izcalli Acatitlán	137	11	5	11
Fracc. Izcalli del Río	274	0	0	11
Fracc. Izcalli Pirámide	1717	92	9	103
U. H. Izcalli Pirámide II	579	11	*	60
Fracc. Jacarandas	922	4	0	26
Fracc. Jacarandas Ampliación	104	*	0	2
Fracc. Jardines Bellavista	775	5	*	29
Fracc. Jardines de Santa Cecilia	642	*	0	48
U. H. Jardines de Santa Cecilia Infonavit	270	0	0	21
Fracc. Jardines de Santa Mónica	1170	21	4	41
U. H. José María Velasco	146	*	0	10
Fracc. La Joya Chica	145	5	*	12
Col. La Joya Ixtacala	717	122	3	33
Col. La Laguna	1740	334	11	62
Col. Lázaro Cárdenas 1ra. Sección	4550	964	43	199
Col. Lázaro Cárdenas 2da. Sección	4568	1137	84	309
Col. Lázaro Cárdenas 3ra. Sección	4834	1314	144	481
Col. Leandro Valle	295	56	3	11
Col. Loma Azul	115	21	*	3
Fracc. Loma Bonita	648	42	7	32
U. H. Loma Escondida	82	0	*	6
Pueblo La Loma	763	157	19	22
Fracc. Ind. La Loma	180	*	0	5
Fracc. Lomas Boulevares	980	24	12	35
Col. Lomas de Atlaco	20	0	0	1
Fracc. Lomas de Lindavista El Copal	136	3	*	24
Col. Lomas de San Andrés Atenco	1270	181	6	26
Col. Lomas de San Andrés Atenco Ampliación	1114	144	7	18
Col. Lomas de San Juan Ixhuatepec	3331	712	70	240
Fracc. Lomas de Valle Dorado	856	24	8	37
Fracc. Magisterial Vista Bella	809	16	3	27
U. H. Maravillas Ceylán	436	8	*	44
Fracc. Margaritas Ampliación	199	*	0	7
Fracc. Las Margaritas	143	0	*	3
Col. Marina Nacional	1183	228	3	62
Col. Miguel Hidalgo	833	137	5	20
Col. El Mirador	1489	268	8	39
Fracc. Miraflores	339	8	0	25
Col. La Mora	131	16	3	4
Fracc. Ind. Niños Héroes	23	3	0	0
Col. La Nueva Ferrocarrilera	219	93	58	22
Fracc. Nueva Ixtacala	555	3	*	35
Col. El Olivo I	918	151	8	36
Fracc. El Olivo II Parte Baja	734	6	0	43
U. H. P.I.P.S.A.	247	0	*	18
Col. Las Palomas	639	87	4	19
Panteón Jardines del Recuerdo	9	7	0	0
Col. Los Parajes	122	30	0	2
Parque Industrial San Pablo Xalpa	1	*	0	1
PATIOS DE F.F.C.C.	191	115	63	55
Fracc. Los Pirules	57	8	*	0
Fracc. Los Pirules Ampliación	1162	17	8	52
Fracc. Plazas de La Colina	326	0	0	7
Col. Poder de Dios	215	65	5	4
Col. Prado Ixtacala	451	19	*	23
Fracc. Prado Vallejo	1558	19	6	80
Col. Prensa Nacional	3546	403	11	129
Col. La Providencia	270	72	6	9
Pueblo Puente de Vigas	216	40	3	13
Zona Ind. Puente de Vigas	97	21	*	8
Col. El Puerto	1026	197	9	34
Col. La Purísima	78	14	0	1
Fracc. Rancho San Antonio	253	12	0	11
Col. Reforma Urbana	634	58	7	27
Fracc. Residencial El Dorado	780	5	0	37
Fracc. Residencial Privanza	70	0	0	6
Fracc. Residencias del Parque	48	0	0	1

Anexo: Características de la vivienda por comunidad				
Localidad	Total de Viviendas Particulares	Vivienda con Techo Diferente de Loza	Viviendas con muros de material diferente a concreto	Viviendas sin piso firme
Fracc. Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección	3013	58	6	120
Fracc. Los Reyes Ixtacala 2da. Sección	1731	12	7	91
Pueblo Los Reyes	270	30	10	16
Fracc. Ind. Los Reyes	142	18	0	0
Fracc. Rincón de Bella Vista	49	0	0	2
Fracc. Rincón del Valle	278	*	*	13
Fracc. Rinconada del Paraíso	138	0	0	9
Col. Río San Javier	33	9	*	4
Fracc. Rivera del Bosque	86	9	0	4
Fracc. La Riviera	20	*	0	1
Col. Robles Patera	121	18	0	12
Fracc. La Romana	1947	144	27	81
Col. El Rosal	70	7	*	3
Fracc. Rosario Ceylán	427	*	0	25
U. H. Rosario 1 Sector CROC II	901	*	*	67
U. H. Rosario 1 Sector CROC III-A	291	*	0	12
U. H. Rosario 1 Sector CROC III-B	293	*	*	23
U. H. Rosario 1 Sector CROC V Bugambillas	198	*	3	15
U. H. Rosario 1 Sector CROC VII	273	*	0	12
U. H. Rosario 1 Sector II-CA	968	0	*	63
U. H. Rosario 1 Sector II-CB	380	0	0	24
U. H. Rosario 1 Sector II-CD	285	*	0	20
U. H. Rosario 1 Sector III-A	215	0	*	13
U.H. Rosario 1 Sector III-B	616	5	5	23
U. H. Rosario 1 Sector III-C	319	0	*	7
U. H. Rosario II Gasera	270	*	0	16
U. H. Rosario II Hipódromo Textil	217	0	0	10
U. H. Rosario II Sector I	836	5	*	33
U. H. Rosario II Sector II	91	*	*	4
U. H. Rosario II Sector III	1126	*	0	67
Fracc. Las Rosas	259	0	0	15
Pueblo San Andrés Atenco	909	142	25	37
Col. San Andrés Atenco Ampliación	1298	142	*	37
Col. San Antonio Ixtacala	122	46	3	8
Pueblo San Bartolo Tenayuca	517	117	11	21
U. H. San Buenaventura	298	33	23	42
Col. San Felipe Ixtacala	460	54	0	14
Col. San Isidro Ixhuatepec	1887	729	91	282
Fracc. San Javier	1081	62	6	68
Pueblo San Jerónimo Tepetlcalco	303	43	*	12
Col. San Jose Ixhuatepec	795	178	25	47
Pueblo San José Puente de Vigas	139	15	*	9
Pueblo San Juan Ixhuatepec	3603	487	21	144
Pueblo San Juan Ixtacala	1031	172	21	49
Col. San Juan Ixtacala Ampliación Norte	434	49	4	19
Fracc. Ind. San Lorenzo	54	11	0	2
Pueblo San Lucas Patoni	2193	451	28	76
Pueblo San Lucas Tepetlcalco	1659	204	9	57
Col. San Lucas Tepetlcalco Ampliación	197	*	0	13
Pueblo San Miguel Chalma	2325	516	16	73
Pueblo San Pablo Xalpa	1585	330	21	36
Pueblo San Pedro Barrientos	1361	259	15	36
Fracc. San Rafael	1043	48	6	38
Pueblo San Rafael	154	31	8	3
Fracc. Santa Cecilia	740	6	*	27
Pueblo Santa Cecilia Acatitlán	905	111	7	46
Pueblo. Santa Maria Tlayacampa	2626	498	41	108
U. H. SEDENA	169	0	0	14
Col. La Sideral	160	57	7	12
Col. Tabla Honda	274	131	8	18
U.H. Tabla Honda	1794	13	6	103
Fracc. Ind. Tabla Honda	170	37	9	9
U. H. Los Tejavanes	978	*	3	43
U. H. El Tejocote	36	7	*	4
U. H. ELTenayo	2599	7	5	193
Col. El Tenayo Centro	2025	417	14	59
Col. Tenayo Norte	161	27	0	6
Col. Tenayo Sur	264	60	4	20
U.H. Tepetlcalco A.C.	184	0	0	20
Pueblo. Tequexquináhuac	1052	213	9	64
Col. Tequexquináhuac Parte Alta	1457	172	7	54
U. H. Tlalcalli	488	*	0	19
Col. Tlalnemex	1641	199	6	60
Col. Tlalnepantla Centro	1541	287	64	78
U. H. IMSS Tlalnepantla	1427	4	*	67
Col. Tlayapa	187	26	4	4

Anexo: Características de la vivienda por comunidad

Localidad	Total de Viviendas Particulares	Vivienda con Techo Diferente de Loza	Viviendas con muros de material diferente a concreto	Viviendas sin piso firme
Col. Tlayapa U..H	460	0	0	42
Col. El Triángulo	72	12	*	4
U. H. Unidad CROC Solidaridad	202	34	5	5
Fracc. Valle Ceylán	2950	111	8	142
Fracc. Ampliación Valle Ceylán	80	*	0	7
Fracc. Valle de Los Pinos 1ra. Sección	1096	*	*	42
Fracc. Valle de Los Pinos 2da. Sección	217	0	0	6
Fracc. Valle de Santa Mónica	456	3	*	12
Fracc. Valle del Paraíso	325	0	0	10
U. H. Valle del Tenayo	872	5	5	46
Fracc. Valle Dorado	3202	33	16	135
Fracc. Valle Hermoso	394	6	*	6
Fracc. Valle Sol	42	0	0	1
Fracc. Valle Verde	121	0	0	3
Col. Venustiano Carranza	464	47	4	11
Col. Vista Hermosa	1973	168	4	56
Fracc. Ampliación Vista Hermosa	717	*	*	28
Fracc. Viveros de La Loma	2875	14	8	110
Fracc. Viveros del Río	121	0	0	8
Fracc. Viveros del Valle	1496	11	*	67
Pueblo Xocoyahualco	1064	173	10	37

Fuente: Dirección General de Obras Públicas con Datos INEGI 2010.

Anexo: Vivienda particular municipal con disponibilidad de agua potable, drenaje y energía eléctrica

Localidad.	Total de viviendas particulares	Viviendas con Agua Potable	Viviendas con Drenaje	Viviendas con electrificación
Col. 21 de Marzo	391	204	385	390
Col. Acueducto Tenayuca	974	633	940	950
U. H. Adolfo López Mateos	1111	1051	1054	1057
Col. Ahuehuetes	429	336	416	420
Col. Los Ángeles	251	188	244	244
Col. Ampliación La Arboleda	231	100	217	230
Col. La Arboleda	581	384	564	566
Fracc. Las Arboledas	328	307	308	309
Col. El Arenal	376	180	368	368
Fracc. Ind. Las Armas	82	38	47	81
Col. Atrás del Tequiquil	95	49	85	86
Col. La Azteca	96	25	93	94
U. H. Bahía del Copal	377	355	356	362
U. H. Unidad Barrientos	274	259	265	268
U. H. Barrientos Gustavo Baz	82	76	78	78
Col. Bellavista Puente de Vigas	262	193	255	254
Fracc. Bellavista Satélite	264	246	255	256
Col. Benito Juárez (Tequex)	1198	685	1145	1156
Col. La Blanca	394	245	375	384
Col. Bosques de Ceylán	484	341	466	468
Fracc. Bosques de México	587	570	572	575
Campos de Fútbol	1	*	*	*
Col. La Cantera	249	111	245	246
Fracc. El Olivo II Parte Alta	495	368	470	474
U. H. Los Cedros	280	263	268	269
Centro Ind. Tlalnepantla	38	31	34	36
Col. Ceylán Ixtacala	96	74	93	93
Fracc. Chalma La Barranca	366	265	352	355
Fracc. Chalma La Unión	525	377	511	515
Fracc. Comunidad Betania	15	10	14	15
Fracc. La Comunidad	334	208	311	315
U. H. Condominios San Rafael	348	273	328	329
U. H. Condominio Tequexquináhuac	62	62	60	62
Col. Constitución de 1917	1003	599	959	974
Col. Constituyentes de 1857	298	89	263	290
Col. Cooperativa La Romana	40	38	39	39
U. H. El Cortijo	362	347	349	350
Col. Cuauhtémoc	708	494	683	685
Col. La Cuchilla	82	65	76	76
Fracc. Cumbres del Valle	420	387	406	407
Col. División del Norte	689	302	661	670
Col. Jorge Jiménez Cantú	6893	2408	6503	6617
Fracc. Electra	996	931	948	967
Fracc. Arcos Electra	59	56	56	56
Col. La Escuela	116	56	110	114
Col. Ex-Ejido de San Lucas Patoni	1292	652	1251	1262
Col. Ex Ejido de Santa Cecilia	1182	671	1115	1146
U. H. Ex Hacienda de En Medio	979	897	924	957

Anexo: Vivienda particular municipal con disponibilidad de agua potable, drenaje y energía eléctrica

Localidad.	Total de viviendas particulares	Viviendas con Agua Potable	Viviendas con Drenaje	Viviendas con electrificación
Col. Ex-Hacienda de Santa Mónica	377	310	369	372
Col. La Ferrocarrilera El Hoyo	65	57	62	62
Col. Ferrocarrilera San Rafael	240	211	235	235
Col. FFCC. Cecilia Mora Viuda de Gómez	239	157	228	235
Col. FFCC. Concepción Zepeda Vda. de Gómez	22	17	10	20
Fracc. Ind. Barrientos	273	118	235	268
Fracc. Ind. La Presa	41	18	33	40
Fracc. Ind. San Buenaventura	166	94	148	162
Fracc. Ind. San José Puente de Vigas	251	144	239	243
Fracc. Ind. Tlaxcopan	35	27	33	34
Col. Francisco Villa	843	658	815	813
Col. Franja Férrea (Z.F.)	249	122	230	235
Col. Franja Municipal	63	22	51	52
Col. Gustavo Baz Prada	656	359	633	634
Col. Gustavo Baz Prada Ampliación	384	122	358	376
U. H. Gustavo Baz Prada Los Reyes Ixtacala	1481	1415	1427	1432
Col. Hogar Obrero	147	94	144	144
U. H. Hogares Ferrocarrileros	1699	1623	1636	1641
Fracc. Hugo Cervantes del Río	210	178	195	204
Col. Independencia	632	322	613	622
Col. Independencia Ampliación	420	255	388	405
Col. Isidro Fabela	687	346	665	667
Fracc. Izcalli Acatitlán	137	126	129	135
Fracc. Izcalli del Río	274	265	265	266
Fracc. Izcalli Pirámide	1717	1570	1640	1644
U. H. Izcalli Pirámide II	579	514	521	539
Fracc. Jacarandas	922	890	896	897
Fracc. Jacarandas Ampliación	104	102	102	102
Fracc. Jardines Bellavista	775	739	747	747
Fracc. Jardines de Santa Cecilia	642	591	600	599
U. H. Jardines de Santa Cecilia Infonavit	270	248	248	249
Fracc. Jardines de Santa Mónica	1170	1095	1124	1131
U. H. José María Velasco	146	133	137	137
Fracc. La Joya Chica	145	132	140	140
Col. La Joya Ixtacala	717	549	694	696
Col. La Laguna	1740	792	1688	1688
Col. Lázaro Cárdenas 1ra. Sección	4550	1919	4366	4422
Col. Lázaro Cárdenas 2da. Sección	4568	1961	4152	4423
Col. Lázaro Cárdenas 3ra. Sección	4834	1761	4313	4648
Col. Leandro Valle	295	203	284	289
Col. Loma Azul	115	99	114	113
Fracc. Loma Bonita	648	537	625	626
U. H. Loma Escondida	82	76	76	76
Pueblo La Loma	763	498	735	748
Fracc. Ind. La Loma	180	174	169	176
Fracc. Lomas Boulevares	980	878	946	948
Col. Lomas de Atlaco	20	14	20	20
Fracc. Lomas de Lindavista El Copal	136	111	111	112
Col. Lomas de San Andrés Atenco	1270	641	1239	1248
Col. Lomas de San Andrés Atenco Ampliación	1114	566	1055	1096
Col. Lomas de San Juan Ixhuatepec	3331	1662	3100	3198
Fracc. Lomas de Valle Dorado	856	760	803	828
Fracc. Magisterial Vista Bella	809	770	784	785
U. H. Maravillas Ceylán	436	385	402	419
Fracc. Margaritas Ampliación	199	193	192	193
Fracc. Las Margaritas	143	139	140	140
Col. Marina Nacional	1183	552	1065	1135
Col. Miguel Hidalgo	833	568	796	812
Col. El Mirador	1489	892	1437	1456
Fracc. Miraflores	339	318	316	320
Col. La Mora	131	45	124	128
Fracc. Ind. Niños Héroes	23	14	23	23
Col. La Nueva Ferrocarrilera	219	153	167	208
Fracc. Nueva Ixtacala	555	526	531	531
Col. El Olivo I	918	466	882	886
Fracc. El Olivo II Parte Baja	734	658	695	696
U. H. P.I.P.S.A.	247	227	229	230
Col. Las Palomas	639	420	624	625
Panteón Jardines del Recuerdo	9	4	9	9
Col. Los Parajes	122	47	116	120
Parque Industrial San Pablo Xalpa	1	*	0	*
Patios DE F.F.C.C.	191	58	49	173
Fracc. Los Pirules	57	48	56	57
Fracc. Los Pirules Ampliación	1162	1090	1110	1120
Fracc. Plazas de La Colina	326	319	318	319
Col. Poder de Dios	215	135	200	211
Col. Prado Ixtacala	451	406	428	433
Fracc. Prado Vallejo	1558	1459	1492	1503

Anexo: Vivienda particular municipal con disponibilidad de agua potable, drenaje y energía eléctrica				
Localidad.	Total de viviendas particulares	Viviendas con Agua Potable	Viviendas con Drenaje	Viviendas con electrificación
Col. Prensa Nacional	3546	2408	3368	3441
Col. La Providencia	270	78	265	265
Pueblo Puente de Vigas	216	171	194	211
Zona Ind. Puente de Vigas	97	52	88	91
Col. El Puerto	1026	478	985	996
Col. La Purísima	78	58	75	77
Fracc. Rancho San Antonio	253	234	243	243
Col. Reforma Urbana	634	403	612	615
Fracc. Residencial El Dorado	780	736	729	746
Fracc. Residencial Privanza	70	65	65	68
Fracc. Residencias del Parque	48	47	47	47
Fracc. Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección	3013	2756	2898	2917
Fracc. Los Reyes Ixtacala 2da. Sección	1731	1614	1654	1665
Pueblo Los Reyes	270	153	258	264
Fracc. Ind. Los Reyes	142	103	142	142
Fracc. Rincón de Bella Vista	49	48	47	47
Fracc. Rincón del Valle	278	263	265	265
Fracc. Rinconada del Paraíso	138	129	129	130
Col. Río San Javier	33	17	31	32
Fracc. Rivera del Bosque	86	58	85	85
Fracc. La Riviera	20	17	20	20
Col. Robles Patera	121	87	115	114
Fracc. La Romana	1947	1694	1848	1876
Col. El Rosal	70	61	68	68
Fracc. Rosario Ceylán	427	400	404	407
U. H. Rosario 1 Sector CROC II	901	826	843	852
U. H. Rosario 1 Sector CROC III-A	291	278	279	279
U. H. Rosario 1 Sector CROC III-B	293	271	271	278
U. H. Rosario 1 Sector CROC V Bugambillas	198	187	185	191
U. H. Rosario 1 Sector CROC VII	273	259	262	263
U. H. Rosario 1 Sector II-CA	968	918	917	934
U. H. Rosario 1 Sector II-CB	380	358	364	367
U. H. Rosario 1 Sector II-CD	285	263	268	278
U. H. Rosario 1 Sector III-A	215	200	201	206
U.H. Rosario 1 Sector III-B	616	594	596	596
U. H. Rosario 1 Sector III-C	319	312	310	313
U. H. Rosario II Gasera	270	253	256	256
U. H. Rosario II Hipódromo Textil	217	206	206	206
U. H. Rosario II Sector I	836	803	807	811
U. H. Rosario II Sector II	91	86	87	88
U. H. Rosario II Sector III	1126	1057	1063	1067
Fracc. Las Rosas	259	243	243	243
Pueblo San Andrés Atenco	909	736	868	877
Col. San Andrés Atenco Ampliación	1298	864	1253	1268
Col. San Antonio Ixtacala	122	70	117	120
Pueblo San Bartolo Tenayuca	517	344	470	500
U. H. San Buenaventura	298	256	259	274
Col. San Felipe Ixtacala	460	373	445	447
Col. San Isidro Ixhuatpec	1887	321	1751	1802
Fracc. San Javier	1081	928	1011	1016
Pueblo San Jerónimo Tepetlalcabo	303	214	288	291
Col. San Jose Ixhuatpec	795	250	750	769
Pueblo San José Puente de Vigas	139	94	131	131
Pueblo San Juan Ixhuatpec	3603	1885	3414	3498
Pueblo San Juan Ixtacala	1031	821	971	990
Col. San Juan Ixtacala Ampliación Norte	434	362	390	419
Fracc. Ind. San Lorenzo	54	43	52	52
Pueblo San Lucas Patoni	2193	1339	2118	2139
Pueblo San Lucas Tepetlalcabo	1659	1302	1578	1609
Col. San Lucas Tepetlalcabo Ampliación	197	182	185	185
Pueblo San Miguel Chalma	2325	1135	2250	2269
Pueblo San Pablo Xalpa	1585	782	1539	1553
Pueblo San Pedro Barrientos	1361	669	1299	1335
Fracc. San Rafael	1043	978	1003	1006
Pueblo San Rafael	154	78	151	152
Fracc. Santa Cecilia	740	709	713	713
Pueblo Santa Cecilia Acatitlán	905	661	858	867
Pueblo. Santa Maria Tlayacampa	2626	1192	2546	2556
U. H. SEDENA	169	155	155	158
Col. La Sideral	160	85	151	154
Col. Tabla Honda	274	127	259	262
U.H. Tabla Honda	1794	1685	1698	1710
Fracc. Ind. Tabla Honda	170	124	166	166
U. H. Los Tejavanes	978	922	942	949
U. H. El Tejocote	36	32	33	34
U. H. ELTenayo	2599	2396	2411	2419
Col. El Tenayo Centro	2025	1193	1973	1982
Col. Tenayo Norte	161	68	155	155

Anexo: Vivienda particular municipal con disponibilidad de agua potable, drenaje y energía eléctrica

Localidad.	Total de viviendas particulares	Viviendas con Agua Potable	Viviendas con Drenaje	Viviendas con electrificación
Col. Tenayo Sur	264	102	249	252
U.H. Tepetlascalco A.C.	184	165	167	175
Pueblo. Tequexquináhuac	1052	527	997	1002
Col. Tequexquináhuac Parte Alta	1457	744	1400	1417
U. H. Tlalcalli	488	468	469	471
Col. Tlalnemex	1641	1355	1588	1598
Col. Tlalnepantla Centro	1541	1036	1440	1471
U. H. IMSS Tlalnepantla	1427	1357	1367	1374
Col. Tlayapa	187	90	181	184
Col. Tlayapa U..H	460	417	418	420
Col. El Triángulo	72	66	70	70
U. H. Unidad CROC Solidaridad	202	159	197	197
Fracc. Valle Ceylán	2950	2757	2820	2828
Fracc. Ampliación Valle Ceylán	80	73	73	73
Fracc. Valle de Los Pinos 1ra. Sección	1096	1043	1051	1061
Fracc. Valle de Los Pinos 2da.Sección	217	210	212	211
Fracc. Valle de Santa Mónica	456	440	445	445
Fracc. Valle del Paraíso	325	316	316	318
U. H. Valle del Tenayo	872	823	830	843
Fracc. Valle Dorado	3202	3013	3069	3081
Fracc. Valle Hermoso	394	387	390	390
Fracc. Valle Sol	42	41	41	41
Fracc. Valle Verde	121	119	119	119
Col. Venustiano Carranza	464	344	450	453
Col. Vista Hermosa	1973	1628	1911	1922
Fracc. Ampliación Vista Hermosa	717	689	682	696
Fracc. Viveros de La Loma	2875	2756	2773	2790
Fracc. Viveros del Río	121	113	113	113
Fracc. Viveros del Valle	1496	1419	1429	1437
Pueblo Xocoyahualco	1064	647	925	1037

Fuente: Dirección General de Obras Públicas con datos INEGI 2010

Pozos profundos	Propiedad	Localización	Distancia de la Fuente al Centro de Suministro (km)	Aforo de la Fuente (m³/seg)*	% con el que participa en el consumo total
Armas I	En Trámite	Calle: Guillermo Barroso S/N Fracc. Ind. Las Armas	0.025	0.048294	10.06%
Armas II	En Trámite	Av. Dr. Gustavo Baz Esq. 1ra. Cerrada de Hidalgo Col. La Escuela	0.025	0.040120	8.36%
Barrientos	En Trámite	Calle: Camino Nacional Sur S/N. Pueblo de Barrientos	0.700	0.019528	4.07%
Hidalgo	En Trámite	Av. Hidalgo Frente A Av. Filiberto Gómez, Col. Tlalnepantla Centro	0.025	0.038721	8.06%
Jacarandas	En Trámite	Calle: Guerrero S/N Esq. Oaxaca, Fracc. Jacarandas	0.025	0.008504	1.77%
López Mateos	En Trámite	Av. Dr. Gustavo Baz Esq. Viveros De La Cascada, Unidad Hab. López Mateos	0.010	0.002571	0.54%
Los Reyes II	En Trámite	Av. Presidente Juárez # 1012 Fte. Al Hotel Sta Cruz, Fracc. Ind. La Loma	0.030	0.023484	4.89%
Pirules II	En Trámite	Calle: Cerro De Las Cruces Esq. Cumbres De Maltrata, Fracc. Pirules	0.700	0.029036	6.05%
Puente De Vigas	En Trámite	Av. Presidente Juárez Esq. Adolfo López Mateos, Col. Puente De Vigas	0.008	0.006876	1.43%
San Andrés	En Trámite	Plaza San Andrés Esq. Av. Del Trabajo Y 5 De Mayo, Pueblo San Andrés	0.550	0.018034	3.76%
San Lucas Patoni	En Trámite	Av. Juárez Casi Esq. Emiliano Zapata, Pblo. San Lucas Patoni	0.800	0.028913	6.02%
San Lucas Tepetlascalco.	En Trámite	Av.16 De Septiembre S/N Casi Esq. 2 De Abril, Pblo. San Lucas Tepetlascalco	0.025	0.031903	6.64%
Tabla Honda I	En Trámite	Calle: Entrada "E" Casi Esq. Av. Árboles, Unidad Hab. Tabla Honda	0.250	0.014350	2.99%
Tabla Honda II	En Trámite	Av. Dr. Gustavo Baz Esq. Recursos Hidráulicos, Col. Ind. Tabla Honda	0.025	0.000000	0.00%
Tejavanes	En Trámite	Av. H. Ayuntamiento Esq. Atlacomulco U. Hab.	0.030	0.063459	13.22%

Pozos profundos	Propiedad	Localización	Distancia de la Fuente al Centro de Suministro (km)	Aforo de la Fuente (m³/seg)*	% con el que participa en el consumo total
		Tejavanes			
Tlalnepantla	En Trámite	Av. Mario Colín Casi Esq. Gustavo Baz, Col. Benito Juárez	0.020	0.041599	8.66%
Tlaxcolpan	En Trámite	Av. Fulton Casi Esq. Río Lerma. Fracc. Ind. San Nicolás	0.005	0.008728	1.82%
Tulpan	En Trámite	Av. Dr. Gustavo Baz Esq. Entrada A Arboledas, Fracc. Ind. San Nicolás	0.025	0.000000	0.00%
Valle Del Tenayo	En Trámite	Av. Sta Cecilia -Tenayuca S/N Casi Esq. Av. Fresnos, Fracc. Valle De Las Pirámides	0.015	0.010500	2.19%
Viveros De La Loma	En Trámite	Calle: Viveros Del Palmar Esq. Viveros De La Playa, Fracc. Viveros De La Loma	0.050	0.014018	2.92%
Viveros Del Valle	En Trámite	Cale 4 Y Calle9, Fracc. Viveros Del Valle	0.020	0.030990	6.45%
Xocoyahualco	En Trámite	Av. Dr. Gustavo Baz Esq. Privada 1ro De Mayo, Pblo. Xocoyahualco	0.010	0.000523	0.11%
Atlas Copco	En Trámite	Bldv. Abraham Lincoln S/N Esq. Alfredo B. Novel, Col. Ind La Loma	0.011	Fuera de Operación	Fuera de Operación
Indeco Los Reyes	En Trámite	Av. De Los Barrios S/N Esq. Convento De Tepotzotlán, Fracc. Los Reyes Ixtacala 1ra Sección	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
Isidro Fabela	En Trámite	Av. Valle De Los Fresnos Esq. Valle De Los Álamos, Col. Izcalli Del Valle	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
Las Rosas	En Trámite	Recursos Hidráulicos S/N Esq. P. Altar, Fracc. Las Rosas	0.026	Fuera de Operación	Fuera de Operación
U.S.S. I	En Trámite	Av. Toltecas Esq. Montes De Oca, Unidad Habitacional Del Seguro Social	0.015	Fuera de Operación	Fuera de Operación
U.S.S. II	En Trámite	Av. Del Seguro Social Norte Atrás De La Clínica, Unidad Habitacional Del Seguro Social	0.017	Fuera de Operación	Fuera de Operación
El Arenal	En Trámite	Moctezuma Esq. Toltecas, Col. El Arenal	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
Los Reyes Laurel	En Trámite	Laurel S/N Esq. Nogal, Fracc. Los Reyes Ixtacala 2da Sección	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
Nueva Ixtacala	OPDM	Av. Andsa S/N Esq. Av. Xalpa, Fracc. Nueva Ixtacala	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
Pirules I	En Trámite	Cumbres De Acutzingo S/N Esq. Con 3 De Mayo, Fracc Los Pirules	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
Prado Vallejo	En Trámite	San Juan De Ulúa Esq. Isla De La Concepción, Fracc. Prado Vallejo	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
San Juan Ixtacala	En Trámite	Fco. Y Madero Esq. Hidalgo, Col. San Juan Ixtacala	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
San Nicolás I	En Trámite	San Nicolás S/N Casi Esq. Montes De Oca, Fracc Ind San Nicolás	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
Santa Mónica	En Trámite	Convento De Acolman Esq. Conv. Del Porvenir, Fracc. Sta Mónica	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación
Valle Dorado	En Trámite	Bldv. Valle Dorado Esq. Caracas, Fracc. Valle Dorado	0.030	Fuera de Operación	Fuera de Operación

Fuente: Gasto Medio al mes de diciembre del 2015, OPDM.

Anexo: Tanques de almacenamiento.

Tanques de almacenamiento	Localización	Capacidad m³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
Tanque Isidro Fabela	Calle 3 S/N Col. 21 De Marzo.	120	Regular	10 Años
Tanque Ampl. San Andrés	Calle Hermosillo S/N, Col. Ampliación Lomas De San Andrés Atenco	30	Regular	10 Años
Tanque B. Juárez (C. Rompedora)	Díaz Ordaz Esq. Ortiz Rubio, Col. Benito Juárez	20	Regular	10 Años
Tanque Balcones De Valle Dorado IV	Popocatepetl S/N, Fracc. Balcones De Valle Dorado.	200	Regular	10 Años
Tanque Benito Juárez	Guadalupe Victoria S/N, Esq. Díaz Ordaz, Col. Benito Juárez	200	Regular	10 Años
Tanque Cuauhtémoc	Totonacas Casi Esq. Nahuatlacas Col. Cuauhtémoc	491	Regular	10 Años
Tanque Cumbres Del Valle IV	Guadalupe Victoria S/N, Fracc. Cumbres Del Valle.	286	Regular	10 Años
Tanque El Puerto	Puerto Acapulco S/N Col El Puerto.	473	Regular	10 Años
Tanque El Olivo II	Av. Tenayuca S/N Col. Olivo II	580	Regular	10 Años
Tanque Chalma	Cerro Del Tenayo, Col. Tenayo Puerto	500	Regular	10 Años
Tanque Gemelos (Infonavit Tenayo)	Tláloc S/N, Unidad Hab. El Tenayo	1000	Regular	10 Años
Tanque Gustavo Baz	Ixhuatepec S/N, Col. Gustavo Baz	210	Regular	10 Años
Tanque Ex Hacienda de En medio (Red)	Ex Hacienda de En medio s/n U.H. Ex Hacienda de en medio	100	Regular	10 Años
Tanque Ex Hacienda de En medio (Cua)	Ex Hacienda de En medio s/n U.H. Ex Hacienda de en medio	100	Regular	10 Años
Tanque Independencia	Iturbide S/N, Col. Independencia.	120	Regular	10 Años
Tanque 21 De Marzo	Calle 4 S/N, Col. Isidro Fabela.	460	Regular	10 Años
Tanque La Escuela	Puerto Acapulco S/N Col El Puerto.	160	Regular	10 Años
Tanque La Providencia	Calle Libertad S/N, Col. La Providencia	200	Regular	10 Años
Tanque Limón	Av. Gran Vía Esquina Granada, Col. Tequexquahuac Parte Alta	70	Regular	10 Años
Tanque Loma Bonita	Chalmita Esq. Tianguillo, Col. Loma Bonita	50	Regular	10 Años
Tanque Lomas Boulevares II	España Esq. Concorde, Fracc. Lomas Boulevares.	200	Regular	10 Años
Tanque Lomas Boulevares III	Plaza Coliseo Esq. Miguel Ángel, Fracc. Lomas Boulevares.	200	Regular	10 Años
Tanque Puente De Vigas	Av. Juárez Esq. Adolfo López Mateos, Col. Puente de Vigas	30	Regular	10 Años
Tanque Reforma Urbana	Calle Abasolo Y Jardines Del Recuerdo, Col. Reforma Urbana	500	Regular	10 Años
Tanque San Lucas Patoni	Cerro de San Lucas Patoni	120	Regular	10 Años

Tanques de almacenamiento	Localización	Capacidad m ³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
Tanque San Andrés Atenco	Calle Norte Esq. Cerro Del Chapulín, Col. San Andrés Atenco	665	Regular	10 Años
Tanque San Pedro Barrientos	Comonfort Esq. Gabino Barrera, Pblo. San Pedro Barrientos.	260	Regular	10 Años
Tanque Sideral I	Cda. Alfa Centauro S/N, Col. La Sideral	25	Regular	10 Años
Tanque Sideral II	Cda. Alfa Centauro S/N, Col. La Sideral	10	Regular	10 Años
Tanque Sta. María Tlayacampa	Miguel Alemán S/N, Col. Sta. María Tlayacampa.	60	Regular	10 Años
Tanque Tlalnemex	Atlacomulco S/N Glorieta, Col. Tlalnemex.	300	Regular	10 Años
Tanque U. H. Tlayapa	Vicente Guerrero s/n U. H. Tlayapa	60	Regular	10 Años
Tanque Tlayapa	Calle Hidalgo s/n, Col. Tlayapa	100	Regular	10 Años
Tanque Tlayapa (Caja Rompedora)	Av. Seminario s/n, Pueblo San Rafael Parte Alta	60	Regular	10 Años
Tanque Tlaxcolpan	Av. Fulton S/N Casi Esq. Lerma, Fracc. Ind. Sn. Nicolás	200	Regular	10 Años
Tanque Viveros De La Loma Superficial	Viveros De La Playa Y Viveros Del Palmar, Col. Viveros De La Loma	300	Regular	10 Años
Tanque Viveros De La Loma Elevado	Viveros De La Playa Y Viveros Del Palmar, Col. Viveros De La Loma	100	Regular	10 Años
Tanque Xocoyahualco	Vía Gustavo Baz S/N, Pblo. De Xocoyahualco	30	Regular	10 Años
Tanque Constitución de 1917	Calle Guanajuato esq. San Juan del Rio, Constitución de 1917	15	Malo	-
Tanque Constitución de 1917	Calle Guanajuato esq. San Juan del Rio, Constitución de 1917	14	Malo	-
Tanque Emiliano Zapata	3ra. Cda. Emiliano Zapata s/n, División del Norte	15	Malo	-
Tanque Esmeralda	Cerro Campana esq. Esmeralda Dr. Jorge Jiménez Cantú.	450	Malo	-
Tanque Estrella	Cerro Colmena esq. Esmeralda Dr. Jorge Jiménez Cantú.	300	Malo	-
Tanque El Risco	Cerro Risco esq. Esmeralda Dr. Jorge Jiménez Cantú.	250	Malo	-
Tanque Cerro Grande	Cerro Esmeralda entre Cerro Chico y Cerro Grande Dr. Jorge Jiménez Cantú.	200	Malo	-
Tanque Capulines	Cerro Azul esq. Esmeralda Dr. Jorge Jiménez Cantú.	100	Malo	-
Tanque Petlacatl	Cerro Esmeralda entre Cerro Azul y Limite Urbano Dr. Jorge Jiménez Cantú	100	Malo	-
Tanque Colorado	Av. San José, Fracc. Industrial La Presa.	2,000	Malo	-
Tanque San Juan I	7ma. de Morelos esq. Andador I, Lomas de San Juan Ixhuatepec.	50	Malo	-
Tanque San Juan II	Av. Pavón esq. Hidalgo Lomas de San Juan Ixhuatepec.	250	Malo	-
Tanque San Juan III	Av. Del Tanque esq. Hidalgo Lomas de San Juan Ixhuatepec.	150	Malo	-

Tanques de almacenamiento	Localización	Capacidad m³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
Tanque San Juan IV	Hidalgo esq. Parque Nacional Lomas de San Juan Ixhuatepec.	163	Malo	-
Tanque San José Parte Baja	Cda. Guatemala esq. Brasil San José Ixhuatepec.	50	Malo	-
Tanque San José Parte Alta	Bolivia esq. Haití San José Ixhuatepec	400	Malo	-
Tanque San Isidro I	Av. San Isidro esq. Bolivia San Isidro Ixhuatepec	1,000	Malo	-
Tanque San Isidro II	San Felipe de Jesús s/n San Isidro Ixhuatepec	400	Malo	-
Tanque San Isidro III	San Ignacio de Loyola esq. Av. San Isidro San Isidro Ixhuatepec.	280	Malo	-
Tanque San Isidro IV	Av. Panteón esq. Santa Marta San Isidro Ixhuatepec.	200	Malo	-
Tanque San Isidro V	San Antonio entre Av. del Panteón y Limite Urbano San Isidro Ixhuatepec.	50	Malo	-
Tanque la Presa	Club Sierra esq. Comando Alpino Gral. Lázaro Cárdenas 1ra. Sección.	1,600	Malo	-
Tanque Xitle	Alp. Xitle esq. Av. Politécnico, Col. Gral. Lázaro Cárdenas del Río I. secc.	100	Malo	-
Tanque Cuauhtecutli	Cuauhtecutli esq. Alp. Avalancha Gral. .Lázaro Cárdenas 1ra. Secc.	200	Regular	10 Años
Tanque Coyote	Club Alp. Coyote Gral. Lázaro Cárdenas 2da. Sección	150	Regular	10 Años
Tanque Ixpomalin	Exp. de México entre Tequiltepec e Ixpomalin Gral. Lázaro Cárdenas 2ª Sección.	100	Regular	10 Años
Tanque Acahuitzilco	Callejón del Diablo esq. Tonantzin Gral. Lázaro Cárdenas 2da. Sección.	150	Regular	10 Años
Tanque Ixpocitlac	Alicamex esq. Ixpocitlac.	200	Regular	10 Años
Tanque Ixtepec	Exp. de Occidente esq. Rayos Lázaro Cárdenas 2da. Sección.	200	Regular	10 Años
Tanque Anapurna	Ha Kim Pech, esq. San Martin Gral. Lázaro Cárdenas III Sección.	150	Regular	10 Años
Tanque Tenochtitlán	Tenochtitlan esq. Socorro Alpino Gral. Lázaro Cárdenas III Secc.	100	Regular	10 Años
Tanque Ixtancahuac	Alpino Ixtancahuac entre Exploradores de México Gral. Lázaro Cárdenas III Secc.	100	Regular	10 Años
Tanque Real del Monte	Socorro Alpino de México esq. Halcones Real Del Monte Gral. Lázaro Cárdenas III Sección.	150	Regular	10 Años
Tanque Jesús robles	Exploradores de Occidente entre Tulancingo y Alpino Horizonte Gral. Lázaro Cárdenas III Sección	150	Regular	10 Años
Tanque El Muerto	Alpino Morteros y límite Urbano Gral. Lázaro Cárdenas III Secc.	120	Regular	10 Años

Fuente: OPDM, 2015.

Anexo: Cárcamos de bombeo (Plantas de bombeo de aguas residuales y pluviales)

Cárcamos de bombeo	Localización	Capacidad m³	Estado actual o problemática
Jacarandas	Veracruz esq. Chiapas, Fracc. Jacarandas	2,120	En condiciones de operación
Ericsson	Av. Gustavo Baz esq. Mario Colín, Fracc. Industrial La Loma	350	En condiciones de operación
Francisco Villa	Av. Mario Colín esq. Francisco Villa, Col. Tlalnepantla Centro	2,230	En condiciones de operación

Cárcamos de bombeo	Localización	Capacidad m ³	Estado actual o problemática
Guerrero	Privada Guerrero esq. Av. Mario Colín, Col. San Javier	1,500	En condiciones de operación
Tecnológico	Av. Mario Colín casi esq. Toltecas, Col. La Comunidad	900	En condiciones de operación
Miraflores	Bugambillas esq. Azucena, Fracc. Miraflores	1,020	En condiciones de operación
Santiaguito	Acueducto Tenayuca extremo oriente, Col. Acueducto Tenayuca	2,000	En condiciones de operación
Pirules	Boulevard Popocatepetl esq. La Gavia, Fracc. Los Pirules	400	En condiciones de operación
Puerto Príncipe	Puerto Príncipe esq. Notario, Fracc. Valle Dorado	2,800	En condiciones de operación
Valle Dorado II	Valparaíso esq. Paseo de las Aves, Fracc. Valle Dorado	900	En condiciones de operación
Valle Hermoso I	Cerrada Jazmín S/N esq. Jacarandas, Fracc. Valle Hermoso	350	En condiciones de operación
Valle Hermoso II	Cerrada Jazmín S/N esq. Jacarandas, Fracc. Valle Hermoso	2,800	En condiciones de operación
Indeco I	Av. Somex esq. Paseo del Ferrocarril, Fracc. Los Reyes Ixtacala	420	En condiciones de operación
Indeco II	Av. Somex esq. Paseo del Ferrocarril, Fracc. Los Reyes Ixtacala	4,500	En condiciones de operación
Rosario II	Cultura Romana y Río de los Remedios, U. H. El Rosario II	6,000	En condiciones de operación
Rosario Ceylán	Sicilia y Río de los Remedios, Col. Rosario Ceylán	1,000	En condiciones de operación
Nueva Ixtacala	Av. Tlalnepantla esq. Metepec, Fracc. Nueva Ixtacala	620	En condiciones de operación
Bosques Ceylán	Cerrada Novedades S/N, Col. Prensa Nacional	1,110	En condiciones de operación
Prensa Nacional	El Heraldo de México esq. Imparcial, col. Prensa Nacional	570	En condiciones de operación
Prado Vallejo	San Juan de Ulúa S/N, Fracc. Prado Vallejo	660	En condiciones de operación
Xocoyahualco	Cerrada de Juárez S/N, Pueblo Xocoyahualco	2,000	En condiciones de operación
San Javier	Jilotepec y Río San Javier, Col. La Romana	7,500	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
La Romana	Valle de Bravo esq. Jilotepec, Col. La Romana	870	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
San Buenaventura	Cerrada San Buenaventura S/N, Fracc. Industrial San Buenaventura	200	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
Izcalli del Río	Río Tlalnepantla esq. Río Tula, Fracc. Izcalli del Río	260	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
Valle Ceylán	Guadalajara esq. Chihuahua, Fracc. Valle Ceylán	3,000	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
Tabla Honda Industrial	Capulín junto al Río San Javier, Fracc. Industrial Tabla Honda	2,740	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
Izcalli Pirámide	Cerrada de Turín casi esq. Río San Javier, Fracc. Izcalli Pirámide	1,160	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
Ahuehuetes	Chihuahua esq. Mérida, Col. Ahuehuetes	400	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier

Cárcamos de bombeo	Localización	Capacidad m ³	Estado actual o problemática
Tequexquináhuac	Fernando Montes de Oca S/n, Pueblo Tequexquinahuac	300	En condiciones de operación
Unidad del Seguro Social	Martín Luis Guzmán S/N, Fracc. Industrial Niños Héroes	300	En condiciones de operación
San Rafael	Ciruelos esq. Amates, Fracc. San Rafael	300	En condiciones de operación
Santa Cecilia	Av. Ahuehuetes esq. Pajaritos, Col. Santa Cecilia	1,500	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
Jardines de Santa Cecilia	Av. Ahuehuetes esq. Pajaritos, Col. Santa Cecilia	300	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
Tabla Honda Infonavit	Carretera Tenayuca Santa Cecilia, U.H. Tabla Honda Infonavit	2,300	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
Ópalo	Av. Jesús Reyes Heróles S/N, Fracc. La Joya Ixtacala	940	En condiciones de operación
Jinetes	Paseo de los Niños esq. Av. Jinetes, Fracc. Valle Dorado	2,150	En condiciones de operación
Tequexquináhuac II	Av. Gustavo Baz esq. Prolongación Vallejo, Fracc. Valle Hermoso	1,060	En condiciones de operación
Santa Brígida	Convento de Santa Brígida esq. Río Tlalnepantla, Col. Santa Mónica	630	En condiciones de operación
Radial Toltecas	Av. Radial Toltecas casi esquina Av. Hidalgo, Fracc. Ind. San Nicolás.	100	En condiciones de operación
Mario Colín	Av. Mario colín esq. Aut. Méx. Querétaro, col. Benito Juárez	700	En condiciones de operación
Pirules II	Av. Popocatepetl esq. Periférico Norte, Fracc. Los Pirules	2,320	En condiciones de operación
Arboleda Tenayuca	Río Tlalnepantla esq. Río Tula, Fracc. Izcalli del Río	325	En condiciones de operación
Confranco	Av. Ahuehuetes Esq. Cipres, Fracc. Valle de las Pirámides	500	Fuera de operación conectado al sistema semi profundo San Javier
Tulpan	Boulevard de los Continentes esq. Boulevard Tulpan, Fracc. Valle Dorado	65	En condiciones de operación
San Juan Ixhuatepec	Venustiano Carranza esq. Río de los Remedios	360	En condiciones de operación
La Laguna	Lago Xochimilco esq. Río de los Remedios	1,560	En condiciones de operación
Marina Nacional	Pino Suarez esq. F.F. Nacionales	300	En condiciones de operación

Fuente: OPDM, 2015.

Anexo: Tanques maestros en Tlalnepantla de Baz

Tanques maestros	Localización	Capacidad m ³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
Tenayo	Xicoténcatl S/N, Col El Tenayo.	12,000	Malo	-
Tequexquinahuac (CAEM)	Paseo De Coches Esq. Gran Vía, Fracc. Residencial El Dorado	2,600	Regular	10 Años
Tanque Maestro Tlalnemex	Atlaomulco S/N Glorieta, Col. Tlalnemex.	18,000	Regular	10 Años
Viveros De La Loma(CAEM)	Viveros De La Playa Y Viveros Del Palmar, Col. Viveros De La Loma	12,000	Regular	10 Años
Valle Dorado	Av. Paseo De Las Aves S/N Fracc. Valle Dorado	3,680	Malo	-

Tanques maestros	Localización	Capacidad m³	Estado actual o problemática	Tiempo de vida útil
Tlayapa	Fco I. Madero S/N, Col. Tlayapa	11,000	Malo	30 Años
Tlayapa II	Fco I. Madero S/N, Col. Tlayapa	10,000	Bueno	2 Años
Tulpan(CAEM)	Av. De Los Frailes Esq. Fray Diego De Landa Amp. San Andrés Atenco	7,000	Regular	10 Años
Esmeralda	Campana Esq. Esmeralda, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú	450	Regular	8 años
San Isidro I	Av. San Isidro Esq. Bolivia Col. San Isidro Ixhuatepec	1,000	Regular	15 años
Colorado	Av. San José, Fracc. Ind. La Presa	2,000	Regular	8 años
Caracoles	Chiapas casi esq. Con Uruapan, Col. Constitución de 1917	10,000	Bueno,	15 años
La Presa	Club Sierra, esq. Comando Alpino, Col. Gral. Lázaro Cárdenas I secc.	1,600	Regular	8 años
Tepeolulco	Meseta del Cerro Petlalcatl, Col. Ex Ejidos de Tepeolulco	3,500	Bueno	25 años

Fuente: OPDM, 2015.

Anexo: Estaciones de rebombeo de agua potable

Estaciones de bombeo	Localización	Capacidad (lps)	Estado actual o problemática
El Dorado I	Av. Gran Vía Frente Al T. Maestro De Tequexquinahuac, Fracc. El Dorado	15	Regular
Gustavo Baz	Calle. Tianguillo Esq. Popocatépetl, Col. Loma Bonita	48	Regular
Ex-Hacienda De En Medio I	Av. Ex-Hacienda S/N Casi Esq. Del Tinacal, Unidad Habitacional De Ex Hacienda De En medio	20	Regular
Ex-Hacienda De En Medio II	Av. Ex-Hacienda S/N Casi Esq. Del Tinacal, Unidad Habitacional De Ex Hacienda De En medio	20	Regular
Independencia	Calle: Tepotzotlán Esq. Real Del Monte, Pueblo De Santa Cecilia	58	Regular
Infonavit Tenayo	Calle: Nopalzint S/N , U. HabitacionalInfonavit El Tenayo	130	Regular
Isidro Fabela	Calle : Tenancingo Esq. Cuautitlán, Col. Isidro Fabela	21	Regular
Lomas Boulevares I	Calle: Vendome Esq. Co La Concorde, Fracc. Lomas Boulevares	76	Regular
Olivo II	Av. Tlalnepantla S/N Frente Al Campo El Polvorín, Col. El Olivo II	12	Regular
San Lucas Patoni	Av. Presidente Juárez S/N Casi Esq. Emiliano Zapata, Pueblo De San Lucas Patoni	47	Regular
Pirules I	Cumbres De Acutzingo S/N Esq. Boulevard Popocatépetl, Fracc Los Pirules	70	Malo
Balcones II	Boulevard Popocatépetl S/N , Fracc Lomas De Valle Dorado	66	Regular
Balcones III	Calle: Paseo Del Trueno S/N, Fracc Lomas De Valle Dorado	62	Malo
Viveros De La Loma	Calle: Viveros Del Palmar Esq. La Playa, Fracc Viveros De La Loma	259	Regular
T. Maestro El Tenayo	Xicoténcatl S/N Casi Esq. Atzayacatl, Col. El Tenayo Centro	59	Regular

Estaciones de bombeo	Localización	Capacidad (lps)	Estado actual o problemática
Booster Loma Bonita I	Popocatépetl Esq. Av. Sta. Cecilia, Fracc Loma Bonita	25	Regular
Loma Bonita II	Popocatépetl Esq. Pico De Orizaba, Fracc Loma Bonita	48	Regular
La Soledad	Calle Alfa Centauro Col La Soledad	20	Regular
Lomas Boulevares IV	Calle: Victoria S/N, Fracc Loma Boulevares	27	Regular
Lomas De San Andrés	Calle: Zacatecas Esq. Fray Diego Del Landa, Fracc Lomas De San Andrés	31	Regular
Olivo I	Av. Principal Esq. Durango, Fracc Olivo I	28	Regular
El Dorado II	Calle La Palma S/N, Fracc El Dorado	12	Regular
Tlayacampa II	Calle. Emiliano Zapata Esq. Libertad, Pblo Sta María Tlayacampa	20	Regular
U. H. Tlayapa	Calle Madero U. Hab. Tlayapa	20.64	Malo
Tenayo Sur	Cuitláhuac, El Tenayo Sur	22	Regular
Tlayapa	Calle: Madero S/N Esq. Hidalgo, Col. Tlayapa	8	Regular
Tlaxcolpan	Calle : Roberto Fulton Casi Esq. Rio Lerma, Fracc Ind San Nicolás	4	Regular
Puente De Vigas	Av. Presidente Juárez S/N Esq. López Mateos, Col Puente De Vigas	21	Regular
Cumbre Del Valle I	Av. Constitución Esq. Palma, Fracc. Cumbres Del Valle	48	Regular
Cumbre Del Valle II	Av. México S/N Casi Esq. Suiza, Fracc Lomas Boulevares	40	Regular
Cumbres Del Valle III	Av. México S/N Casi Esq. España, Fracc. Lomas Boulevares	29	Regular
Reforma Urbana	Calle: Independencia Esq. Abasolo, Col. Reforma Urbana	62	Regular
Cuauhtémoc	Calle: Totonacas Esq. Mixtecas, Col. Cuauhtémoc	60	Regular
Tlayacampa I	Calle: Chalma Esq. Retorno 2, Fracc Olivo II	73	Regular
Rosario II	Av. Cultura Romana S/N, U. Habitacional El Rosario II	55	Regular
Rosario I Croc II	Calle: Talabarteros s/n. Rosario I Croc II	23	Regular
Olivo Tequexquihuac	Calle: Naranja Esq. Gran Vía Col Olivo Tequexquihuac	28	Regular
Tlalnemex	Calle: Atlacomulco Esq. El Oro , Col. Tlalnemex	524	Regular
Unidad Del Seguro Social	Av. Del Seguro Social Norte S/N, U. Habitacional I.M.S.S.	58	Regular
López Mateos	Av. Gustavo Baz Esq. Viveros De La Cascada, U. Habitacional Adolfo López Mateos	40	Regular
Providencia	Av. Gustavo Baz Esq. Entrada Al Lago De Guadalupe, Fracc Industrial Barrientos	6	Regular
Cementos Anáhuac	Av. Gran Vía Frente Al T. Maestro De Tequexquihuac, Fracc. El Dorado	20	Regular

Estaciones de bombeo	Localización	Capacidad (lps)	Estado actual o problemática
Acahuitzilco	Acahuitzilco Esq. Tonanzin, Col. Lázaro Cárdenas Del Rio 3ra	113	Regular
Esmeralda	Calle: Cerro Campana Esq. Cerro Esmeralda, Col. Doctor Jiménez Cantú	85	Regular
Capulines	Calle: Cerro Azul Esq. Esmeralda, Col. Doctor Jiménez Cantú	65	Regular
Estrella	Calle: Cerro Colmena Esq. Cerro Esmeralda, Col. Doctor Jiménez Cantú	61	Regular
El Risco	Calle: Cerro Del Risco Esq. Cerro Esmeralda, Col. Doctor Jiménez Cantú	89	Regular
Cerro Grande	Calle: Cerro Grande Esq. Cerro Chico, Col. Doctor Jiménez Cantú	72	Regular
San Juan I	7a De Morelos Esq. Andador 1, Col. Pueblo De San Juan Ixhuatepec	100	Regular
San Juan II	Calle: Hidalgo Esq. Av. Pavón, Col. Lomas De San Juan Ixhuatepec	50	Regular
San Juan III	Av. Del Tanque Esq. Hidalgo, Col. Lomas De San Juan Ixhuatepec	54	Regular
Ixpocitlac	Calle: Alpino Alcamex Esq. Ixpocitlac, Col. Lázaro Cárdenas Del Rio 2da	119	Regular
San Isidro I	Av. San Isidro Esq. Bolivia, Col. San Isidro Ixhuatepec	202	Regular
San Isidro II	Av. San Felipe Esq. San Isidro, Col. San Isidro Ixhuatepec	41	Regular
San Isidro III	Av. San Ignacio Esq. San Isidro, Col. San Isidro Ixhuatepec	Sin Punto De Aforo	Regular
San Isidro IV	Av. Panteones Y Sta. Martha, Col. San Isidro Ixhuatepec	11.6	Regular
Rul Mena	Calle : Cerro Del Colorado S/N, Col. San José Ixhuatepec	9	Regular
Emiliano Zapata	Calle: 3ra Cerrada De Emiliano Zapata S/N, Col. División Del Norte	Sin Punto De Aforo	Regular
La Presa	Calle : Club Sierra Esq. Comando Alpino, Col. Lázaro Cárdenas	275	Regular
Anapurna	Ah-Kim-.Pech Esq. San Martin, Col. Lázaro Cárdenas 3ra Sección	96	Regular
Ixtepec	Expedicionistas De Occidente Esq. Rayos, Col. Lázaro Cárdenas Del Rio 3ra	113	Regular
Cuahtecutli	Calle: Cuahutecutli Esq. Alpino Avalancha, Col. Lázaro Cárdenas Del Rio 1ra	54	Regular
San José	Calle: Bolívar S/N, Col. San Juan Ixhuatepec	45.97	Regular
Coyote	Club Alpino Coyote S/N, Col. Lázaro Cárdenas Del Rio 1ra.	Sin Punto De Aforo	Regular
Jesús Robles	Calle: Expedición De Occidente Esq. Tulancingo, Col. Lázaro Cárdenas 3ra Sección	20	Regular

Fuente: OPDM

Anexo: Red de distribución primaria

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución
Toma 4 (CAEM)	2,080	Tanque Tequexquihuac
Toma 7 (CAEM)	1,270	Tanque Maestro Tlalnemex

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución
Toma 4 (CAEM)	460	Tanque Maestro Tulpan
Planta Barrientos	5,000	Tanque Maestro Tlayapa
Planta Barrientos	7,000	Tanque Maestro Tenayo
Toma 4 (CAEM)	1,600	Tanque Maestro Valle Dorado
Bifurcación	17,600	Tanque Maestro Viveros de la Loma
Tanque la Presa	11,600	Gral. Lázaro Cárdenas I secc. (tanque Xitle y Cuauhtecutli)
Tanque la Presa	5,590	Gral. Lázaro Cárdenas I, II secc. (tanque Coyote e Ixpomalin)
Tanque Acahuitzilco	3,310	Gral. Lázaro Cárdenas I, II secc.(tanque Ixpocitlac y Tenochtitlan)
Tanque Ixpocitlac	8,010	Gral. Lázaro Cárdenas II, III secc. (tanque Ixtepec e Ixtancahuac)
Tanque Ixtepec	8,850	Gral. Lázaro Cárdenas II, III secc. (tanque Real del Monte)
Tanque Anapurna	5,576	Gral. Lázaro Cárdenas III secc. (tanque Jesús Robles)
Tanque Jesús Robles	1,410	Gral. Lázaro Cárdenas III secc. (tanque El Muerto)
Tanque El Muerto	4,000	Gral. Lázaro Cárdenas III secc.
Tanque Colorado	19,200	Lomas de San Juan Ixhuatepec. Fracc. Lomas de Lindavista, La Laguna, División del Norte, San José. (Tanques Sn. Juan I, Zapata, Sn. José parte baja, MenaRul, Lomas de Lindavista)
Tanque San Juan I	2,780	Lomas de San Juan Ixhuatepec (tanque San Juan II)
Tanque San Juan II	4,010	Lomas de San Juan Ixhuatepec (tanque San Juan III)
Tanque San Juan III	2,780	Lomas de San Juan Ixhuatepec (tanque San Juan IV)
Tanque San Juan IV	4,220	Lomas de San Juan Ixhuatepec (tanque San Juan V)
Tanque San José Parte Baja	500	San José Ixhuatepec (tanque San José Parte Alta)
Tanque San José Parte Alta	3,370	San José Ixhuatepec
Tanque San Isidro I	600	San Isidro Ixhuatepec (tanque San Isidro II)
Tanque San Isidro II	3,130	San Isidro Ixhuatepec (tanque San Isidro III)
Tanque San Isidro III	4,240	San Isidro Ixhuatepec (tanque San Isidro IV)
Tanque San Isidro IV	4,730	San Isidro Ixhuatepec (tanque San Isidro V)
Tanque San Isidro V	950	San Isidro Ixhuatepec
Tanque Mena Rul	1,396	Fracc. Lomas de Lindavista (Mena Rul I)

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución
Tanque Mena Rul I	420	Fracc. Lomas de Lindavista (Mena Rul II)
Tanque Rebombao Lindavista	254	Fracc. Lomas de Lindavista (tanque Lindavista)
Tanque Lindavista	1,800	Fracc. Lomas de Lindavista.

Fuente: OPDM, 2015.

Anexo: Red de distribución secundaria

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución	Estado que guarda	Problemática
El Dorado I	15	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Gustavo Baz	1,200	Ampl. Gustavo Baz	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio	2,500	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio II	2,500	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio II	1,400	Ampl. Independencia	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Infonavit Tenayo	1,000	U. H. Infonavit El Tenayo	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Isidro Fabela	400	Isidro Fabela	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas Boulevares I	700	Fracc. Lomas Boulevares	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Olivo II	500	El Olivo II	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
San Lucas Patoni	1,100	San Lucas Patoni, y Ampl. San Miguel Chalma	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Pirules I	700	Fracc. Los Pirules	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Balcones II	350	Fracc. Balcones de Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Balcones III	200	Fracc. Lomas de Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Viveros de La Loma	15	Fracc. Viveros de La Loma, Plazas de La Colina, Mirador, Vista Hermosa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Maestro Tenayo	5	Tenayo, Centro, Norte, Sur, El Puerto	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Booster Loma Bonita	900	Loma Bonita (P.B.)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Loma Bonita II	400	Loma Bonita (P.A.)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas Boulevares IV	600	Benito Juárez (Tequex)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas De San Andrés	200	Lomas de San Andrés	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Olivo I	900	El Olivo I	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Dorado II	350	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tlayacampa II	1,000	Tlayacampa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución	Estado que guarda	Problemática
La Soledad	700	La Soledad	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tenayo Sur	600	Tenayo Sur	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tlayapa	100	Tlayapa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
U.H. Tlayapa	70	U. H. Tlayapa	Bueno	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tlaxcopan	3	Abastecimiento a camiones cisterna	Bueno	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Puente de Vigas	10	Pueblo. San José Puente de Vigas	Bueno	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Lomas Lindavista	380	Lomas de Lindavista	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Estrella	660	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Cerro Grande	355	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Colorado	2,780	Lomas de san Juan Ixhuatepec, La Laguna, Marina Nacional, Lomas de Lindavista, Div. Del Norte	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Esmeralda	745	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Estrella	175	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Risco	1,460	Dr. Jorge Jiménez Cantú, San Isidro Ixhuatepec	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque San Isidro II	160	San Isidro Ixhuatepec	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque San Isidro III	310	San Isidro Ixhuatepec	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque San Isidro IV	580	San José Ixhuatepec	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque San José	330	División del Norte	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Zapata	200	Marina Nacional y División del Norte.	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque La Presa Xitla e Ixpomalin	900	Gral. Lázaro Cárdenas I, II secc.	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Cuauhtecutli	1,170	Gral. Lázaro Cárdenas II secc.	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Ixpocitlac	6,070	Gral. Lázaro Cárdenas III secc.	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Ixtepec	1,920	Gral. Lázaro Cárdenas III secc.	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Anapurna	500	Gral. Lázaro Cárdenas II, III secc.	Malo	Líneas con más de 30 años de antigüedad

Fuente: OPDM, 2015.

Anexo: Líneas de alimentación

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución	Estado que guarda	Problemática
El Dorado I	6	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Gustavo Baz	6	Ampl. Gustavo Baz	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución	Estado que guarda	Problemática
Ex Hacienda de En Medio	6	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 25 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio II	6	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 25 años de antigüedad
Independencia	40	Ampl. Independencia	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Infonavit Tenayo	20	U.H. Infonavit El Tenayo	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Isidro Fabela	7	Isidro Fabela	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas Boulevares I	7	Fracc. Lomas Boulevares	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Olivo II	11	El Olivo II	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
San Lucas Patoni	4	San Lucas Patoni, y Ampl. San Miguel Chalma	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Pirules I	5	Fracc. Los Pirules	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Balcones II	3	Fracc. Balcones De Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Balcones III	3	Fracc. Lomas De Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Viveros De La Loma	7	Fracc. Viveros de La Loma, Plazas de La Colina, Mirador, Vista Hermosa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Maestro Tenayo	5	Tenayo, Centro, Norte, Sur, El Puerto	Bueno	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Booster Loma Bonita	3	Loma Bonita (P.B.)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Loma Bonita II	3	Bonita (P.A.)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas Boulevares IV	5	Benito Juárez (Tequex)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas De San Andrés	3	Lomas De San Andrés	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Olivo I	4	El Olivo I	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Dorado II	2	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tlayacampa II	5	Tlayacampa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
La Soledad	7	La Soledad	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tenayo Sur	3	Tenayo Sur	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tlayapa	2	Tlayapa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
U.H. Tlayapa	4	U. H. Tlayapa	Regular	Líneas con 15 años de antigüedad
Tlaxcopan	2	Fracc. Industrial Tlaxcolpan	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Puente De Vigas	25	Pueblo. San José Puente de Vigas	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución	Estado que guarda	Problemática
Cumbres Del Valle I	4	Fracc. Cumbres Del Valle	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cumbres Del Valle II	4	Fracc. Cumbres Del Valle	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cumbres Del Valle III	4	Fracc. Cumbres Del Valle	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Reforma Urbana	5	Reforma Urbana	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cuauhtémoc	6	Cuauhtémoc	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tlayacampa I	250	Tlayacampa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Rosario II	6	U. H. Los Rosarios	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Rosario I Croc II	6	U. H. Los Rosarios	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Maestro Tlalnemex	10	Tlalnemex	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
IMSS	7	U. H. IMSS Tequexquihuac	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
López Mateos	6	U. H. Adolfo López Mateos	Bueno	Líneas con más de 30 años de antigüedad
La Providencia	7	La Providencia	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cementos Anáhuac	300	La Providencia	Bueno	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lindavista	380	Lomas de Lindavista	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Estrella	660	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Cerro Grande	355	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Ixtepec	600	Lázaro Cárdenas 3ra Sección	Mal estado	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Colorado	2,780	Lomas de San Juan Ixhuatepec, La Laguna, Marina Nacional, Lomas de Lindavista, Div. del Norte	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Esmeralda	745	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Risco	1,460	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque San Isidro II	460	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque San Isidro III	310	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque San Isidro IV	580	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque San José	330	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Zapata	200	División del Norte	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Dorado I	6	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución	Estado que guarda	Problemática
Gustavo Baz	6	Ampl. Gustavo Baz	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio	6	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 25 años de antigüedad
Ex Hacienda de En Medio II	6	Ex Hacienda de En Medio	Regular	Líneas con más de 25 años de antigüedad
Independencia	40	Ampl. Independencia	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Infonavit Tenayo	20	U.H. Infonavit El Tenayo	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Isidro Fabela	7	Isidro Fabela	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas Boulevares I	7	Fracc. Lomas Boulevares	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Olivo II	11	El Olivo II	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
San Lucas Patoni	4	San Lucas Patoni, y Ampl. San Miguel Chalma	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Pirules I	5	Fracc. Los Pirules	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Balcones II	3	Fracc. Balcones De Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Balcones III	3	Fracc. Lomas De Valle Dorado	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Viveros De La Loma	7	Fracc. Viveros de La Loma, Plazas de La Colina, Mirador, Vista Hermosa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Maestro Tenayo	5	Tenayo, Centro, Norte, Sur, El Puerto	Bueno	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Booster Loma Bonita	3	Loma Bonita (P.B.)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Loma Bonita II	3	Bonita (P.A.)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas Boulevares IV	5	Benito Juárez (Tequex)	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lomas De San Andrés	3	Lomas De San Andrés	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Olivo I	4	El Olivo I	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
El Dorado II	2	Fracc. El Dorado	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tlayacampa II	5	Tlayacampa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
La Soledad	7	La Soledad	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tenayo Sur	3	Tenayo Sur	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tlayapa	2	Tlayapa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
U.H. Tlayapa	4	U. H. Tlayapa	Regular	Líneas con 15 años de antigüedad
Tlaxcopan	2	Fracc. Industrial Tlaxcolpan	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad

Nombre y/o número de líneas	Longitud	Puntos, áreas o zonas de distribución	Estado que guarda	Problemática
Puente De Vigas	25	Pueblo. San José Puente de Vigas	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cumbres Del Valle I	4	Fracc. Cumbres Del Valle	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cumbres Del Valle II	4	Fracc. Cumbres Del Valle	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cumbres Del Valle III	4	Fracc. Cumbres Del Valle	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Reforma Urbana	5	Reforma Urbana	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cuauhtémoc	6	Cuauhtémoc	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tlayacampa I	250	Tlayacampa	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Rosario II	6	U. H. Los Rosarios	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Rosario I Croc II	6	U. H. Los Rosarios	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Maestro Tlalnemex	10	Tlalnemex	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
IMSS	7	U. H. IMSS Tequexquahuac	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
López Mateos	6	U. H. Adolfo López Mateos	Bueno	Líneas con más de 30 años de antigüedad
La Providencia	7	La Providencia	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Cementos Anáhuac	300	La Providencia	Bueno	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Lindavista	380	Lomas de Lindavista	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque Estrella	660	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Cerro Grande	355	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Ixtepec	600	Lázaro Cárdenas 3ra Sección	Mal estado	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Colorado	2,780	Lomas de San Juan Ixhuatepec, La Laguna, Marina Nacional, Lomas de Lindavista, Div. del Norte	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Esmeralda	745	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Risco	1,460	Dr. Jorge Jiménez Cantú	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque San Isidro II	460	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque San Isidro III	310	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque San Isidro IV	580	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 20 años de antigüedad
Tanque San José	330	San Isidro Ixhuatepec	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad
Tanque Zapata	200	División del Norte	Regular	Líneas con más de 30 años de antigüedad

Fuente: OPDM, 2015

Anexo: Puntos de descarga de agua residual en el municipio

Puntos de Descarga			
Punto de descarga	Ubicación	Volumen de descarga) (m3/día)	Características de la descarga
Rio De Los Remedios	Entre Y Heraldo El Imparcial, Col. Prensa Nacional	1,008.78	Por Bombeo
Rio Tlalnepantla	Entre Y Av. Mario Colín L. M. Ericsson, Col. Unidad Tlalcalli	2,546.71	Por Bombeo
Rio Tlalnepantla	Entre Y Av. Mario Colín Francisco Villa, Col. San Lorenzo	1,862.81	Por Bombeo
Rio Tlalnepantla	Entre Y Privada Guerrero Mario Colín, Col. San Javier	1,148.47	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Somex Paseo Del Ferrocarril, Col. Los Reyes Ixtacala	14,908.86	Por Bombeo
Rio Tlalnepantla	Entre Y Veracruz Chiapas, Col. Jacarandas	2,292.69	Por Bombeo
Rio Tlalnepantla	Entre Y Av. Mario Colín Circuito De Las Flores, Col. Miraflores	463.12	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Metepec Av. Tlalnepantla, Col. Nueva Ixtacala	458.54	Por Bombeo
Drenaje Profundo	Entre Y Reyes Heróles Amatista, Col. San Antonio Ixtacala	420.11	Por Bombeo
Emisor Poniente	Entre Y Boulevard Popocatepetl Cerro De La Gavia, Col. Los Pirules	390.61	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Isla San Juan De Ulúa Rio De Los Remedios, Col. Prado Vallejo	917.08	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Heraldo El Imparcial, Col. Prensa Nacional	764.23	Por Bombeo
Emisor Poniente	Entre Y Puerto Príncipe Ontario, Col. Valle Dorado	1,980.88	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Rio De Los Remedios Reyes Heróles, Col. Rosario Ceylán	477.43	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Península De Yucatán Cultura Romana, Col. Rosario II	19,848.76	Por Bombeo
Rio Tlalnepantla	Entre Y Av. Acueducto Tenayuca Ventisca, Col. Acueducto Tenayuca	2,865.86	Por Bombeo
Rio Tlalnepantla	Entre Y Av. Mario Colín Toltecas, Col. Los Reyes	3,295.74	Por Bombeo
Emisor Poniente	Entre Y Valparaíso Paseo De Las Aves, Col. Valle Dorado	368.55	Por Bombeo
Emisor Poniente	Entre Y Jacarandas Jazmines, Col. Valle Hermoso	352.15	Por Bombeo
Emisor Poniente	Entre Y Jacarandas Jazmines, Col. Valle Hermoso	5,492.80	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Cda. Benito Juárez 2da. Cda. De Morelos, Col. Xocoyahualco	52.86	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Lago Xochimilco Rio De Los Remedios,	2,553.80	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Pino Suarez F.F. Nacionales, Col. Marina Nacional	1,788.51	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Venustiano Carranza Rio De Los Remedios, Col. San Juan Ixhuatepec	1,528.46	Por Bombeo
Emisor Poniente	Entre Y S. Pedro Tepemajalco, U. Barrientos	2,938.04	Por Gravedad
Emisor Poniente	Entre Y Chalma La Laguna, Col. La Blanca	5,201.01	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Pino Suarez F.F. Nacionales, Col. Marina Nacional	96.30	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Lago Xochimilco Rio De Los Remedios, Col. La Laguna	66.87	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Lago Xochimilco Rio De Los Remedios, Col. La Laguna	398.21	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Lago Xochimilco Rio De Los Remedios, Col. La Laguna	398.21	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Lago Xochimilco Rio De Los Remedios, Col. La Laguna	216.70	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Lago Xochimilco Rio De Los Remedios, Col. La Laguna	1,847.56	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Lago Xochimilco Rio De Los Remedios, Col. La Laguna	1,33.98	Por Bombeo
Rio De Los Remedios	Entre Y Periférico Pachuca -	669.83	Por Gravedad

Puntos de Descarga			
Punto de descarga	Ubicación	Volumen de descarga) (m3/día)	Características de la descarga
	México, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec		
Rio De Los Remedios	Entre Y Periférico Pachuca - México, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	669.83	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Periférico Pachuca - México, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	817.33	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Periférico Pachuca - México, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	669.83	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Av. Rio De Los Remedio Insurgentes, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	35.62	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Av. Rio De Los Remedio Insurgentes, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	37.26	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Av. Rio De Los Remedio Insurgentes, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	129.92	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Av. Rio De Los Remedio Insurgentes, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	182.25	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Canek Av. Av. Rio De Los Remedio, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	80.99	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Canek Av. Av. Rio De Los Remedio, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	129.92	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Insurgentes Hermenegildo Galeana, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	670.01	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Ignacio Allende, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	670.01	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Ignacio Allende, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	35.98	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Ignacio Allende, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	180.97	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Insurgentes, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	180.97	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Insurgentes Miguel Hidalgo, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	180.97	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Mariano Abasolo Insurgentes, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	670.01	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Mariano Abasolo Insurgentes, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	670.01	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Mariano Abasolo Insurgentes, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	670.01	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Mariano Abasolo Insurgentes, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	182.39	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Mariano Abasolo Insurgentes, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	182.25	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Morelos Av. Rio De Los Remedios, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	1,340.06	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Morelos Av. Rio De Los Remedios, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	129.92	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios La Cruz, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	162.04	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Diagonal Tenochtitlan Av. Rio De Los Remedios, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	162.04	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Diagonal Tenochtitlan Av. Rio De Los Remedios, Pueblo De San Juan Ixhuatepec	162.04	Por Gravedad

Puntos de Descarga			
Punto de descarga	Ubicación	Volumen de descarga) (m3/día)	Características de la descarga
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Adolfo López Mateos, Pueblo Y Lomas De San Juan Ixhuatepec	162.04	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Vidrio Plano Av. Rio De Los Remedios, Fracc. Indo. La Presa	1,340.06	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Hermilio Mena, Fracc. Ind. La Presa	182.25	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Hermilio Mena, Fracc. Ind. La Presa	10.36	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Vidrio Plano, Fracc. Ind. La Presa	3,014.89	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Vidrio Plano, Fracc. Ind. La Presa	2,079.83	Por Gravedad
Rio De Los Remedios	Entre Y Av. Rio De Los Remedios Vidrio Plano, Fracc. Ind. La Presa	2,079.83	Por Gravedad
Rio San Javier	Entre Y Del Sur Pino, Col. Ahuehuetes	613.58	Cárcamo Ahuehuetes, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Rio San Javier	Entre Y Rio Tlalnepantla Rio Tula, Col. Izcalli Del Rio	302.64	Cárcamo Izcalli Del Rio, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Rio San Javier	Entre Y Av. Turín Av. Chihuahua, Col. Izcalli Pirámide	786.49	Cárcamo Izcalli Pirámide, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Rio San Javier	Entre Y Valle De Bravo Jilotepec, Col. La Romana	1,697.50	Cárcamo La Romana, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Rio San Javier	Entre Y San Buenaventura , Col. San Buenaventura	399.10	Cárcamo Ahuehuetes, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Rio San Javier	Entre Y , Col. La Romana	11,463.45	Cárcamo Izcalli Del Rio, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Zanja Madre	Entre Y Amates Ciruelos, Col. San Rafael	663.08	Cárcamo Izcalli Pirámide, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Zanja Madre	Entre Y Ahuehuetes Pajaritos, Col. Santa Cecilia	968.76	Cárcamo La Romana, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo

Puntos de Descarga			
Punto de descarga	Ubicación	Volumen de descarga) (m3/día)	Características de la descarga
			Río San Javier
Zanja Madre	Entre Y Ahuehuetes Pajaritos, Col. Santa Cecilia	244.13	Cárcamo San Buenaventura, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Rio San Javier	Entre Y Capulín Pino, Fracc. Ind. Tabla Honda	733.66	Cárcamo San Buenaventura, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Zanja Madre	Entre Y Calzada Santa Cecilia Paseo De Los Arboles, U. Hab. Tabla Honda Inf.	2,037.95	Cárcamo San Buenaventura, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Zanja Madre	Entre Y Carretera Vallejo Ceylán Fernando Montes De Oca, Col. Tequexquinahuac	266.33	Cárcamo San Buenaventura, Fuera De Operación, Descarga Al Sistema De Drenaje Semi Profundo Río San Javier
Zanja Madre	Entre Y Francisco MárquezAgustínYáñez, Fracc. Ind. Niños Héroes	765.88	Fuera De Operación, Cárcamo U.S.S.
Rio San Javier	Entre Y Guadalajara Querétaro, Col. Valle Ceylán	1,254.83	Fuera De Operación, Cárcamo Valle Ceylán
Zanja Madre	Entre Y Diligencias Ahuehuetes, Col. Santa Cecilia	8,201.69	Fuera De Operación

Fuente: OPDM, 2015.

Anexo: Plantas de bombeo de aguas residuales

Plantas de Rebombeo.					
Plantas de bombeo	Ubicación	Caudal de descarga (LPS)	Capacidad de diseño (LPS)	Cuerpo receptor al que se vierte la descarga	Estado o problemática
Jacarandas	Veracruz esq. Chiapas, Fracc. Jacarandas	55	2,120	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Ericsson	Av. Gustavo Baz esq. Mario Colín, Fracc. Industrial La Loma	27.77	350	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Francisco Villa	Av. Mario Colín esq. Francisco Villa, Col. Tlalnepantla Centro	27.08	2,230	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Guerrero	Privada Guerrero esq. Av. Mario Colín, Col. San Javier	69.44	1,500	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Tecnológico	Av. Mario Colín casi esq. Toltecas, Col. La Comunidad	48.61	900	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Miraflores	Bugambilias esq. Azucena, Fracc. Miraflores	5.05	1,020	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Santiaguito	Acueducto Tenayuca extremo oriente, Col. Acueducto Tenayuca	40.83	2,000	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Pirules	Boulevard Popocatepetl esq. La Gavia, Fracc. Los Pirules	17.77	400	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Puerto Príncipe	Puerto Príncipe esq. Notario, Fracc. Valle Dorado	31.25	2,800	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Valle Dorado II	Valparaíso esq. Paseo de las Aves, Fracc. Valle Dorado	7.2	900	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Valle Hermoso I	Cerrada Jazmín S/N esq. Jacarandas, Fracc. Valle Hermoso	5.55	350	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Valle Hermoso II	Cerrada Jazmín S/N esq.	119.79	2,800	Emisor	En condiciones

Plantas de Rebombao.					
Plantas de bombeo	Ubicación	Caudal de descarga (LPS)	Capacidad de diseño (LPS)	Cuerpo receptor al que se vierte la descarga	Estado o problemática
	Jacarandas, Fracc. Valle Hermoso			Poniente	de operación
Indeco I	Av. Somex esq. Paseo del Ferrocarril, Fracc. Los Reyes Ixtacala	283.33	420	Río Remedios	En condiciones de operación
Indeco II	Av. Somex esq. Paseo del Ferrocarril, Fracc. Los Reyes Ixtacala	283.33	4,500	Río Remedios	En condiciones de operación
Rosario II	Cultura Romana y Río de los Remedios, U. H. El Rosario II	216.66	6,000	Río Remedios	En condiciones de operación
Rosario Ceylán	Sicilia y Río de los Remedios, Col. Rosario Ceylán	5.78	1,000	Río Remedios	En condiciones de operación
Nueva Ixtacala	Av. Tlalnepantla esq. Metepec, Fracc. Nueva Ixtacala	17.03	620	Río Remedios	En condiciones de operación
Bosques Ceylán	Cerrada Novedades S/N, Col. Prensa Nacional	92.7	1,110	Río Remedios	En condiciones de operación
Prensa Nacional	El Herald de México esq. Imparcial, col. Prensa Nacional	20.26	570	Río Remedios	En condiciones de operación
Prado Vallejo	San Juan de Ulúa S/N, Fracc. Prado Vallejo	18.51	660	Río Remedios	En condiciones de operación
Xocoyahualco	Cerrada de Juárez S/N, Pueblo Xocoyahualco	6.94	2,000	Río Remedios	En condiciones de operación
San Javier	Jilotepec y Río San Javier, Col. La Romana	125	7,500	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
La Romana	Valle de Bravo esq. Jilopetepec, Col. La Romana	18.51	870	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
San Buenaventura	Cerrada San Buenaventura S/N, Fracc. Industrial San Buenaventura	2.08	200	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Izcalli del Río	Río Tlalnepantla esq. Río Tula, Fracc. Izcalli del Río	3.33	260	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Valle Ceylán	Guadalajara esq. Chihuahua, Fracc. Valle Ceylán	47.63	3,000	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Tabla Honda Industrial	Capulín junto al Río San Javier, Fracc. Industrial Tabla Honda	32.56	2,740	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Izcalli Pirámide	Cerrada de Turín casi esq. Río San Javier, Fracc. Izcalli Pirámide	19.44	1,160	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Ahuehuetes	Chihuahua esq. Mérida, Col. Ahuehuetes	22.91	400	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Tequexquináhuac	Fernando Montes de Oca S/n, Pueblo Tequesquinahuac	14.43	300	Zanja Madre	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Unidad del Seguro Social	Martín Luis Guzmán S/N, Fracc. Industrial Niños Héroes	10.68	300	Zanja Madre	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
San Rafael	Ciruelos esq. Amates, Fracc. San Rafael	9.44	300	Zanja Madre	Fuera de operación

Plantas de Rebombao.					
Plantas de bombeo	Ubicación	Caudal de descarga (LPS)	Capacidad de diseño (LPS)	Cuerpo receptor al que se vierte la descarga	Estado o problemática
					conectado al sistema San Javier
Santa Cecilia	Av. Ahuehuetes esq. Pajaritos, Col. Santa Cecilia	16.49	1,500	Zanja Madre	En condiciones de operación
Jardines de Santa Cecilia	Av. Ahuehuetes esq. Pajaritos, Col. Santa Cecilia	6.49	300	Zanja Madre	En condiciones de operación
Tabla Honda Infonavit	Carretera Tenayuca Santa Cecilia, U.H. Tabla Honda Infonavit	30.19	2,300	Zanja Madre	En condiciones de operación
Ópalo	Av. Jesús Reyes Heroles S/N, Fracc. La Joya Ixtacala	12.88	940	Drenaje Profundo	En condiciones de operación
Jinetes	Paseo de los Niños esq. Av. Jinetes, Fracc. Valle Dorado	2,020	2,150	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Tequexquináhuac II	Av. Gustavo Baz esq. Prol. Vallejo, Fracc. Valle Hermoso	900	1,060	Emisor Poniente	En condiciones de operación
Santa Brígida	Convento de Santa Brígida esq. Río Tlalnepantla, Col. Santa Mónica	440	630	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Radial Toltecas	Av. Radial Toltecas casi esquina Av. Hidalgo, Fracc. Ind. San Nicolás.	0	100	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Mario Colín	Av. Mario colín esq. Aut. Méx. Querétaro, col. Benito Juárez	0	700	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Pirules II	Av. Popocatepetl esq. Periférico Norte, Fracc. Los Pirules	1,840	2,320	Río Tlalnepantla	En condiciones de operación
Arboleda Tenayuca	Río Tlalnepantla esq. Río Tula, Fracc. Izcalli del Río	265	325	Río San Javier	Fuera de operación conectado al sistema San Javier
Cofranco	Av. Ahuehuetes Esq. Cipres, Fracc. Valle de las Pirámides			Zanja Madre	
Tulpan	Boulevard de los Continentes esq. Boulevard Tulpan, Fracc. Valle Dorado	60	65	Cárcamo Puerto Príncipe	En condiciones de operación
Zona Oriente					
San Juan Ixhuatepec	Venustiano Carranza esq. Río de los Remedios	16.71	360	Río de los Remedios	En condiciones de operación
La Laguna	Lago Xochimilco esq. Río de los Remedios	27.85	1,560	Río de los Remedios	Se requiere reequipamiento
Marina Nacional	Pino Suarez esq. F.F. Nacionales	19.5	300	Río de los Remedios	Se requiere ampliación del Cárcamo

Anexo: Puntos de contingencia por inundaciones en Tlalnepantla de Baz

Puntos de Contingencia.		
Punto	Problemática	Acciones a realizar
Av. Jinetes, Fracc. Las Arboledas	En lluvia extraordinaria el colector es insuficiente por los escurrimientos provenientes del Municipio de Atizapán y saturación de azolve del Emisor Poniente.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión y malacateo de línea general, pozos de visita y coladeras pluviales. Cabe mencionar que para minimizar el problema se construyó el cárcamo Jinetes. (Gestión ante CNA para el desazolve del emisor poniente)
Calle Berlín, Fracc. Valle Dorado	Cuando es rebasada la capacidad del cárcamo “Puerto Príncipe”, esta calle por su cota sufre de ligeras a regulares inundaciones	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales y reequipamiento del cárcamo.
Pueblo Xocoyahualco	Desbordamiento de la Zanja Santa Cruz por los escurrimientos provenientes del Municipio de Naucalpan.	Ampliación y reequipamiento del cárcamo Xocoyahualco (Gestionar ante ICA-VIABILIS la terminación del Cárcamo Xocoyahualco II)
Las Palomas	Colector insuficiente al presentarse los	Desazolve por medio de unidades de

	escurrimientos provenientes de la parte alta de San Lucas Patoni.	presión-succión y malacateo de línea general, pozos de visita y coladeras pluviales, así como la construcción de rejillas.
Tingambato e Infiernillo, Electra	Colector insuficiente.	Desazolve de colectores y bocas de tormenta, construcción de línea pluvial.
Hogares Ferrocarrileros	En lluvia extraordinaria insuficiencia del cárcamo Indeco, por exceso de aportaciones de la parte alta.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales, así como reequipamiento del cárcamo Indeco.
Ceres y Helios, Fracc. Las Rosas	Colector insuficiente.	Rehabilitación de línea de drenaje en la lateral de la Autopista México Querétaro, Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita, coladeras pluviales y construcción de línea paralela a la existente.
Fresno, Roble y Pino, Arboleda Tenayuca	Colector insuficiente y saturación del cárcamo Arboleda Tenayuca, por los escurrimientos provenientes de la parte alta de la comunidad.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita, coladeras pluviales y mantenimiento al cárcamo, así como la construcción de rejillas sobre la Av. Arboleda.
Recursos Hidráulicos, Fracc. Industrial La Loma	Saturación del cárcamo "Ericsson"	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales.
Convento de la concepción, Acolman y Santa Brígida, Santa Mónica	Saturación del cárcamo "Santa Brígida"	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales, así como reequipamiento del cárcamo.
Av. Diligencias y Av. Pajaritos, Fracc. Santa Cecilia (Zanja Madre)	Sección hidráulica insuficiente al presentarse los escurrimientos de la Parte Alta de San Lucas Patoni.	Desazolve y mejoramiento de la sección hidráulica. (Gestionar ante la CONAGUA la rehabilitación del Río –San Javier)
Calle Amates, Fracc. San Rafael	Colector insuficiente.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales
Av. Hidalgo, La Blanca.	Colector insuficiente, con rebosamiento de la zanja de Tlayacampa.	Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales.
Puente de Tequexquihuac, Tequexquihuac P/B	Saturación del cárcamo "Tequexquihuac II", por escurrimientos provenientes de la parte alta del Pueblo Tequexquihuac.	Desazolve del colector, construcción de línea paralela con descarga al Sistema San Javier. (Gestionar ante CONAGUA la adecuación de la descarga de Cárcamo Tequex II)
Av. Lerma (entre Abasolo e Hidalgo), La Romana	En lluvia extraordinaria el colector es insuficiente.	Rehabilitar línea de descarga de la boca de tormenta hacia el Drenaje semi profundo San Javier, Desazolve por medio de unidades de presión-succión a línea general, pozos de visita y coladeras pluviales.
Filiberto Gómez y Tenayuca, Fracc. Industrial San Nicolás	Un sifón provoca que no se escurran las aguas de forma eficiente al cárcamo Francisco Villa.	Limpieza y malacateo de colectores, así como la ampliación y reequipamiento del cárcamo.
Michoacán entre Sonora y Nayarit Constitución de 1917	En este punto las corrientes de las calles convergen en la Calle de Michoacán, y como consecuencia la línea de drenaje no tiene la capacidad de desalojar las aguas pluviales.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales. (Sustitución de Atarjeas)
Necaxa entre Sonora y Durango Constitución de 1917	Se concentran las aguas en esta parte de la calle de Necaxa ya que se hace una zanja.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y coladeras pluviales. (¿???)
Av. Ferrocarril esq. José María Pino Suárez Marina Nacional	La corriente de las aguas pluviales converge en este punto. Por lo tanto la línea de drenaje no es capaz de desalojar todo el líquido que se concentra	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y coladeras pluviales. (Ampliación de la cámara y reequipamiento electromecánico)
Cerro Palomas entre Popocatepetl y Cruces, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Este punto de encharcamiento se debe a que en la calle se hace un columpio, originando la acumulación de las aguas pluviales.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Cerro Iztaccihuatl entre Marina Nacional y Tepozanes, Dr. Jorge Jiménez Cantú	El encharcamiento se debe a que las calles forman un columpio, por lo que el agua pluvial se estanca.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Acueducto entre Cerro Yanete y Cerro Cantera Col, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Por ser parte baja de la colonia el agua topa con la calle de Acueducto, por lo que la afluencia es mayor a la	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y

	capacidad de desalojo.	coladeras pluviales.
Lagos de Moreno entre Xochimilco y FFCC Nacionales Mexicanos La Laguna	De acuerdo a la geografía de esta colonia que presenta un hundimiento, la corriente de las aguas pluviales se concentra en este punto.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y Río de los Remedios, coladeras pluviales, así como Malacateo (Ampliación del Cárcamo y reequipamiento)
Vaso Regulador Ex Ejido Tepeolulco	De acuerdo a la geografía de la zona y que las aguas de la sierra de Guadalupe pasan por este punto y al arrastre de materiales varios al vaso regulador no tiene la capacidad de desalojar las aguas que se acumulan.	Desazolve del vaso con máquina retroexcavadora y limpieza de bocas de tormenta. (Gestionar ante la CNA para el desazolve del vaso)
Autopista México-Pachuca, entre Av. Ferrocarriles y Otilio Montaña Pueblo de San Juan Ixhuatepec.	Este punto se considera de contingencia ya que son las partes de las Colonias San José Ixhuatepec, San Isidro Ixhuatepec Etc. Y por lo tanto las aguas se acumulan en mayor cantidad de estos puntos.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Cerrada de Guatemala entre Av. San Isidro y Pichardo Pagaza, San José Ixhuatepec.	Debido a que esta red sanitaria se encuentra al interior de un Parque las raíces de los árboles se introducen al interior de la red, ocasionando disminución del área hidráulica e insuficiencia de desalojo en temporada de lluvias.	Cambio de red sanitaria de 38 cm de Ø con una longitud de 73 m.l.
Av. de las Torres Esq. José María Mata, Constituyentes de 1857	De acuerdo a la geografía de la zona este punto se encuentra a un nivel más bajo, por lo que el agua se encharca, ya que la colonia descarga hacia el D.F y dependemos del desalojo del Cárcamo CTM Risco.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Cerro Risco, entre Cerro Yanete y Cerro de la Mesa Dr. Jorge Jiménez Cantú	En este punto el agua pluvial se encharca por el columpio que existe en la calle de cerro risco.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y río de los Remedios, coladeras pluviales, así como Malacateo
Camino Real entre Linderos y Cerro de la Rinconada, Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Es ente punto se estanca el agua pluvial, por el desnivel que existe entre ambas calles.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión-Succión). A Línea general, pozo de visita y coladeras pluviales y limpieza manual de canaleta.
Reubicados, La Petrolera	Se considera punto de encharcamiento por los desniveles que existen entre las calles.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Exploradores Cuahutli entre Yautepemex y Alpino Tecuanes, Gral. Lázaro Cárdenas II sección.	Insuficiencia de red sanitaria	Gestionar, realizar proyecto y obra para complementar la red sanitaria.
Guardia Azul entre Alpino Centauros y Sierra Nevada, Gral. Lázaro Cárdenas III sección.	Insuficiencia de red sanitaria	Gestionar, realizar proyecto y obra para complementar la red sanitaria.
Ah-Kim-Pech entre Alpino Centauros y Aves de Paso, Gral. Lázaro Cárdenas II sección.	Insuficiencia de red sanitaria	Gestionar, realizar proyecto y obra para complementar la red sanitaria.
Alpino Amistad entre Exc. Del Seguro Social y Mex-Rail, Gral. Lázaro Cárdenas II sección.	Encharcamiento en vialidad por pendiente nula en carpeta hidráulica de rodamiento.	Desazolve de rejillas boca de tormenta y red general de 30 cm de Ø
Cruz de Lorena esquina con Nexpayantla, Gral. Lázaro Cárdenas I sección.	Convergencia de afluentes pluviales de zonas altas de la colonia.	Desazolve de rejillas de boca de tormenta, red general de 30 cm de Ø y de areneros en Av. La Presa.
Leopardos entre Benito Juárez y Fuego Nuevo, General Lázaro Cárdenas 1ra Sección	En este punto el agua se encharca por que la canaleta no se da abasto para desalojar las aguas pluviales.	Limpieza manual de canaleta y bocas de tormenta.
Fuego Nuevo esquina con Leopardos, Gral. Lázaro Cárdenas I sec.	Red sanitaria con pendiente mínima ocasionando asentamiento de arenillas y solidos pesados.	Malacateo a eed sanitaria general de 30 cm de Ø
Benito Juárez esquina con Monte Blanco, Gral. Lázaro Cárdenas I sección.	Convergencia de afluentes pluviales de partes altas de la colonia, ocasionando encharcamientos y depósitos de arenillas en este punto.	Desazolve de rejillas boca de tormenta, retiro de solidos a mano con camión volteo.
Benito Juárez esq. Montañistas Niebla, Lázaro Cárdenas 1ra Sección	En estas calles se estanca el agua por el desnivel de las calles.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales. (Adecuación a la incorporación)
10 Tenochtitlán entre ALALC y 4ta. Cerrada de Tlatelolco, Lomas de San Juan Ixhuatepec	Las corrientes de las aguas pluviales convergen en este punto de Lomas de San Juan Ixhuatepec, ya que el desfogue al Río está saturado y baja muy lentamente.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Laredo entre Uruapan y Chiapas	El agua pluvial se encharca en este	Desazolve por medio de unidades

Constitución de 1917	punto por ser de las partes bajas de la colina y recibir la afluencia de la Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú.	Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Guatemala, entre Uruguay y Honduras San José Ixhuatepec	En este punto se presenta un hundimiento en forma de columpio y por consecuencia las aguas pluviales se estancan en este punto ya que no hay capacidad suficiente para retirar las aguas pluviales	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Autopista México-Pachuca, entre Insurgentes y Vicente Guerrero Pueblo de San Juan Ixhuatepec	En este punto se cuenta con una canaleta para desalojar el agua, pero es insuficiente, por lo que sería adecuado realizar una zanja más grande ya que el agua de las colonias aledañas se juntan en este punto.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales. (Gestionar ante ICA-VIABILIS la construcción del colector e interceptor de aguas pluviales)
Av. la Presa entre Alpino Vanguardia y Colegio Militar, General Lázaro Cárdenas 1ra. Sección	En este punto la concentración de aguas es a unos cuantos metros de la canaleta por un desnivel que existe.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.
Felipe Pescador entre FFCC. Veracruz y FFCC Nacionales Mexicanos Concepción Zepeda Vda. De Gómez	En este punto se encuentra un desnivel de 50 cms. Y por consecuencia las aguas pluviales se encharcan en esta zona	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticas (Presión-Succión) en Línea General, pozo de visita y coladeras pluviales. (Gestionar ante el Gobernador de la Ciudad de México, Rehabilitación del Colector y Construcción de Cárcamo por afectación durante la construcción de puente vehicular).
Cerro de la Silla y Cerro Vista Hermosa, Dr. Jorge Jiménez Cantú	Este punto se considera de encharcamiento por el estado en que se encuentran las calles y el desnivel de las mismas.	Desazolve por medio de unidades Hidroneumáticos (Presión- Succión), en Línea General, pozos de visita y coladeras pluviales.

Anexo: parques y jardines

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiende.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Zonas Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Plaza Cívica	Av. Parque Central "Plaza Cívica", Adolfo López Mateos, U. Hab.	Áreas Jardinadas	6,017	352	Área común con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calzada del Invernadero y Hiedra, Adolfo López Mateos, U. Hab.	Áreas Jardinadas	6,017	303	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	entre Museos de Arte Moderno y Museo de los Oficios, Bellavista Satélite, Fracc.	Áreas Jardinadas	941	3,094	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Museo del Louvre y Museo Británico, Bellavista Satélite, Fracc.	Áreas Jardinadas	941	2,087	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Atrás de la Av. Tenayuca " a un Costado del Conalep", El Olivo II Parte Alta, Fracc.	Áreas Jardinadas	2,301	21,469	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle Tenayuca (A Un Costado del Conalep), El Olivo II Parte Alta, Fracc.	Parque	2,301	21,469	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	Av. Necaxa entre San Juan del Río y Av. Ejidos., Constitución de 1917, Col.	Áreas Jardinada s	5,453	27,673	Área Común con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Las Torres entre Melchor Ocampo y Av. Río de los Remedios, Constituyentes de 1857, Col.	Áreas Jardinada s	1,109	6,862	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Diligencias Esq. Ahuehuetes, Cuauhtémoc, Col.	Áreas Jardinada s	1,759	4,214	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Depo rtivo	Calle Totonacas y Tlaxcaltecas, Cuauhtémoc, Col.	Deportivo	1,759	1,191	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Cancha de Fútbol - Basque tbol
Área Verde	Calle Tláloc y Otomías, Cuauhtémoc, Col.	Parque	1,759	10,469	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	Calle Mayas y Tláloc, Cuauhtémoc, Col.	Áreas Jardinada s	1,759	7,901	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Avenida México y Calle Alemania, Cumbres del Valle, Fracc.	Áreas Jardinada s	1,243	179	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Necaxa entre Francisco I. Madero y Av. del Río, División del Norte, Col.	Áreas Jardinada s	2,351	4,710	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Depo rtivo Carac oles	Calle Chiapas Esq. Uruapan "Dptvo. Caracoles", Dr. Jorge Jiménez Cantú, Col.	Deportivo	21,224	63,641	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Estadio , Pista, Corred or, Cancha s de Voleibo l, Cancha s de Básque tbol, Cancha s de Fútbol de Salón, Campo s de Fútbol.

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	Calle Juárez y 16 de Septiembre, El Mirador, Col.	Parque	3,374	2,648	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público
Área Verde	Benito Juárez Esq. 16 de Septiembre, El Mirador, Col.	Áreas Jardinadas	3,374	4,448	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	dentro de La Unidad, El Tejocote, U. Hab.	Áreas Jardinadas	436	218	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Ex Hacienda de en medio dentro de La Unidad "Plaza de La Hacienda", Ex Hacienda de en Medio, U. Hab.	Parque	8,827	4,201	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público
Área Verde	Plaza de La Hacienda, Ex Hacienda de en Medio, U. Hab.	Áreas Jardinadas	8,827	4,201	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. San José y Esq. Cda. San José "Parque Cri Cri", Fracc. Ind. La Presa, Fracc. Ind.	Parque	25,000	89,884	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público
Ecoparque Acóatl	Calle Hermilo Mena S/N, Zona Industrial La Presa.	Deportivo	25,000	25,600	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Lago, Corredor, Campo Infantil de Fútbol, Juegos Infantiles.
Área Verde	Cerrada San José y Hermilo Mena (Parque Cri-Cri), Fracc. Ind. La Presa, Fracc. Ind.	Áreas Jardinadas	25,000	89,884	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle Alfanjes y Av. Atizapán, Izcalli Acatitlan, Fracc.	Áreas Jardinadas	693	1,920	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Río Tlalnepantla, Río Lerma y San Juan del Río y Tula., Izcalli del Río, Fracc.	Áreas Jardinadas	862	4,798	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	Ancia y Génova, Izcalli Pirámide, Fracc.	Áreas Jardinada s	4,885	1,448	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Florenia y Av. Milán, Izcalli Pirámide, Fracc.	Áreas Jardinada s	4,885	661	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Varese y Calgliari, Izcalli Pirámide, Fracc.	Áreas Jardinada s	4,885	1,886	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Milán y Capri, Izcalli Pirámide, Fracc.	Áreas Jardinada s	4,885	3,971	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Roma y Prolongación 100 Metros, Izcalli Pirámide, Fracc.	Áreas Jardinada s	4,885	1,452	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Rimini y Verona, Izcalli Pirámide, Fracc.	Áreas Jardinada s	4,885	1,902	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Adolfo López Mateos entre Morelos y Oaxaca, Jacarandas, Fracc.	Parque	3,364	2,769	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	Entre Calle Morelos y Calle Oaxaca, Jacarandas, Fracc.	Áreas Jardinada s	3,364	2,793	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Praga Frente A La Calle Lisboa, Jardines Bellavista, Fracc.	Áreas Jardinada s	4,875	253	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Berlín Esq. Praga, Jardines Bellavista, Fracc.	Áreas Jardinada s	4,875	2,042	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Parqu e Dilige ncias	Av. Diligencias Esq. Ahuehuetes "Parque de Las Diligencias", Jardines de Santa Cecilia, Fracc.	Parque	850	2,511	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Convento de Santa Mónica Esq. Conv. San Bernardino, Jardines de Santa Mónica, Fracc.	Áreas Jardinada s	9,306	2,769	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	Convento de Santa Mónica Esq. Conv. de San Fernando, Jardines de Santa Mónica, Fracc.	Áreas Jardinadas	9,306	401	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Necaxa entre Río de Los Remedios y Av. del Ferrocarril, La Laguna, Col.	Áreas Jardinadas	5,641	8,342	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Toltecas y Av. Miguel Hidalgo, La Nueva Ferrocarrilera, Col.	Áreas Jardinadas	593	5,604	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calzada de Los Jinetes Esq. Parque de Los Niños., Las Arboledas, Fracc.	Áreas Jardinadas	2,522	5,545	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Francisco Villa E Ignacio Zaragoza, Las Palomas, Col.	Áreas Jardinadas	1,299	97	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Parque Patri monio Nacional	Calle Álamo y Patrimonio Nacional "Parque Patrimonio Nacional", Leandro Valle, Col.	Parque	1,561	1,210	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público
Área Verde	Germán del Campo y Privada Gigante, Leandro Valle, Col.	Áreas Jardinadas	1,561	6,549	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Popocatepetl, Lomas de Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinadas	4,933	2,735	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Cerro de La Silla, Los Pirules, Fracc.	Áreas Jardinadas	6,331	1,646	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Nevado de Toluca, Los Pirules, Fracc.	Áreas Jardinadas	6,331	1,556	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Miguel Hidalgo Esq. Dr. Augusto Juárez Medina, Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección, Fracc.	Áreas Jardinadas	11,199	636	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle encinos, Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección, Fracc.	Áreas Jardinadas	11,199	2,346	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	Frente Calle Francisco Villa, Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección, Fracc.	Áreas Jardinadas	11,199	462	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Circuito encinos, Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección, Fracc.	Parque	11,199	2,346	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Somex "Parque Adolfo López Mateos", Los Reyes Ixtacala 2da. Sección, Fracc.	Áreas Jardinadas	3,324	24,748	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
depor tivo Munic ipal Adolf o López Mate os	Av. de Los Barrios Esq. Av. Somex "Parque Adolfo López Mateos", Los Reyes Ixtacala 2da. Sección, Fracc.	Parque	3,324	24,748	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Canchas de Básquetbol, Gimnasio Al Aire Libre, Cancha de Fútbol Rápido, Canchas de Tenis, Corredor.
Área Verde	Calle Lotos Esq. Begonias, Margaritas Ampliación, Fracc.	Áreas Jardinadas	798	202	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Necaxa entre Av. del Ff.Cc. y Av. Francisco I. Madero)., Marina Nacional, Col.	Áreas Jardinadas	4,188	1,258	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. del Ferrocarril, Marina Nacional, Col.	Áreas Jardinadas	4,188	11,791	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Andsa Esquina Av. Xalpa, Nueva Ixtacala, Fracc.	Áreas Jardinadas	1,762	621	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Plaza Francisco Javier Clavijero, Plaza Francisco Zarco, Calle Industrial Editorial, P.I. P.S.A., U. Hab.	Áreas Jardinadas	1,545	745	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle Cañada y Árbol, Plazas de La Colina, Fracc.	Áreas Jardinadas	858	226	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiende.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	Viv. de La Colina y Cumbres, Plazas de La Colina, Fracc.	Parque	858	334	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público
Área Verde	Boulevard Isla Guadalupe, Prado Vallejo, Fracc.	Áreas Jardinadas	4,797	9,071	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Presidente Juárez Esq. Av. del Trabajo, Puente de Vigas, Pueblo.	Áreas Jardinadas	1,007	557	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle Miguel Hidalgo, Puente de Vigas, Pueblo.	Plaza	1,007	9,050	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. de Los Reyes, Residencial El Dorado, Fracc.	Áreas Jardinadas	6,977	863	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle La Palma, Residencial El Dorado, Fracc.	Parque	6,977	1,731	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público
Área Verde	Cerrada Torres Molinos y Cervantes, Residencial El Dorado, Fracc.	Áreas Jardinadas	6,977	1,252	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle de La Palma, Residencial El Dorado, Fracc.	Áreas Jardinadas	6,977	1,731	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Los Reyes y La Gran Vía, Residencial El Dorado, Fracc.	Áreas Jardinadas	6,977	2,564	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Pino Esq. Nogal y Ciprés, Residencias del Parque, Fracc.	Áreas Jardinadas	238	1,337	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Cumbres de Acutzingo Esq. Av. Las Torres, Rincón del Valle, Fracc.	Parque	963	646	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público
Área Verde	Cumbres de Acutzingo y Calle San Miguel, Rincón del Valle, Fracc.	Áreas Jardinadas	963	646	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	Valle Ángel Es. Valle Azul, Rinconada del Paraíso, Fracc.	Áreas Jardinada s	634	1,695	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Recursos del Gas Esq. Valle Real, Rinconada del Paraíso, Fracc.	Áreas Jardinada s	634	579	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Civilizaciones , Rosario I Sector IIS-B, U. Hab.	Áreas Jardinada s	335	5,361	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Civilizaciones , Rosario I Sector IIS-B, U. Hab.	Parque	335	5,361	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	Calle Sajalin Esq. Chipre, Rosario Ceylán, Fracc.	Áreas Jardinada s	966	2,600	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Área Verde, Juegos Infantile s
Área Verde	Calle Creta y Sicilia, Sajalin y Chipre, Rosario Ceylán, Fracc.	Parque	966	3,921	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	Sicilia, Sajalin y Chipre, Rosario Ceylán, Fracc.	Áreas Jardinada s	966	6,026	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	dentro de La Unidad, Rosario I Sector Croc II, U. Hab.	Áreas Jardinada s	4,050	3,575	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Calle Médicos, dentro de La Unidad Hab., Rosario I Sector Croc II, U. Hab.	Parque	4,050	3,575	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Depo rtivo	Av. Civilizaciones y Cultura Tolteca, Rosario I Sector Croc V Bugambillas, U. Hab.	Deportivo	1,080	29,700	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Áreas Jardina das, Campo de Fútbol, Cancha s de Basque tbol, Palapa s,

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipamiento Recreativo*.	Población Que Atiende.	Superficie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servicios Con Los Que Cuenta
								Juegos Infantiles.
Área Verde	Calle Cazadores, Rosario Sector II-Cb, U. Hab.	Áreas Jardinadas	1,620	676	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Frente Edificio Gabino Barrera, Rosario Sector II-Cb, U. Hab.	Áreas Jardinadas	1,620	3,414	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Cultura Tolteca, Rosario Sector II-Ca, U. Hab.	Parque	5,184	8,424	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público
Área Verde	Av. Civilizaciones y Cultura Tolteca, Rosario Sector II-Ca, U. Hab.	Áreas Jardinadas	5,184	8,424	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	dentro de La Unidad, Rosario II Gasera, U. Hab.	Áreas Jardinadas	1,350	917	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	dentro de La Unidad, Rosario II Hipódromo Textil, U. Hab.	Áreas Jardinadas	1,296	1,229	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle Principal Esq. Av. del Trabajo, San Andrés Atenco, Pueblo.	Áreas Jardinadas	4,415	1,210	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	entre Fray Bartolomé de Las Casas y Av. de Los Frailes., San Andrés Atenco Ampliación, Col.	Áreas Jardinadas	2,699	1,242	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle Cuauhtémoc Esq. Moctezuma "Plaza Wichita", San Bartolo Tenayuca, Pueblo.	Plaza	3,331	1,627	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	entre Calle Cuauhtémoc y Calle Tizoc, San Bartolo Tenayuca, Pueblo.	Áreas Jardinadas	3,331	5,980	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	dentro de La Unidad, San Buenaventura, U. Hab.	Áreas Jardinada s	1,338	123	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Morelos Esq. Iztaccihuatl, San Javier, Fracc.	Áreas Jardinada s	4,545	2,427	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Emiliano Zapata Esq. Morelos, San Jerónimo Tepetlacalco, Pueblo.	Áreas Jardinada s	2,911	5,218	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Esquina Guatemala y Calle San José, San José Ixhuatepec, Col.	Áreas Jardinada s	2,447	9,455	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Lerdo de Tejada, Esq. Aquiles Serdán (Parque Hidalgo), San Juan Ixhuatepec, Pueblo.	Áreas Jardinada s	11,949	22,359	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Parqu e Hidal go	Lerdo de Tejada Esq. Aquiles Serdán. Parque Hidalgo, San Juan Ixhuatepec, Pueblo.	Parque	11,949	18,472	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	entre Av. Benito Juárez y Miguel Hidalgo, San Juan Ixtacala, Pueblo.	Áreas Jardinada s	4,667	1,490	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Benito Juárez y Miguel Hidalgo, San Juan Ixtacala, Pueblo.	Parque	4,667	300	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Depo rtivo Tlalli	Av. Sor Juana I. de La Cruz Esq. Av. Fulton "Dptvo. Tlalli", San Lorenzo, Fracc. Ind.	Deportivo	50,000	13,100	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Gimnas io Techad o, Cancha s de Básque tbol, Alberca , Espaci o de Usos Múltiple s.

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta .	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta .
Depo rtivo	Calle Miguel Hidalgo Esq. Felipe Ángeles " Modulo de San Lucas Patoni", San Lucas Patoni, Pueblo.	Deportivo	4,224	1,183	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	
Área Verde	Clavel, Arroyo Seco, y Jesús Arriaga, San Miguel Chalma, Pueblo.	Áreas Jardinada s	4,576	1,473	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Civilizaciones Esq. Benito Juárez, San Pablo Xalpa, Pueblo.	Áreas Jardinada s	6,140	6,700	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Depo rtivo	Av. Civilizaciones Esq. Av. Juárez, San Pablo Xalpa, Pueblo.	Deportivo	6,140	3,090	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	
Área Verde	Parque del Conde y Calle Santa Cecilia, Santa Cecilia, Fracc.	Áreas Jardinada s	1,450	936	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Carlo s Herm osillo	Blvard. San Rafael Sta. Cecilia "Dptvo. Carlos Hermosillo", Santa Cecilia Acatitlan, Pueblo.	Deportivo	7,547	117,290	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Campo s de Fútbol, Cancha de Fútbol, Cancha s de Béisbol , Gimnas io Techad o, Pista de Atletism o, Cancha s de Básque tbol, Skate Park, Salone s de Uso Múltiple .
Depo rtivo Zotol uco	Calle Real del Monte Esq. Francisco Javier Mina "Zotoluco", Santa Cecilia Acatitlan, Pueblo.	Deportivo	7,547	7,250	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Depo rtivo	And. Francisco González Bocanegra Esq. Vicente Gro., Santa María Tlayacampa, Pueblo.	Deportivo	4,165	5,400	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	
Área Verde	(Plaza Dr. Gustavo Baz), Tlalnepantla Centro, Col.	Áreas Jardinada s	7,735	27,609	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. del Trabajo Esq. Revolución "Parque Diana", Tlalnepantla Centro, Col.	Áreas Jardinada s	7,735	2,591	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Calle Profirio Díaz y Revolución "Jardín de La Diana", Tlalnepantla Centro, Col.	Plaza	7,735	659	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Pte. Juárez y Vallarta "Plaza Dr. Gustavo Baz", Tlalnepantla Centro, Col.	Plaza	7,735	10,934	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Pino Rojo Esq. Pino Seco, Valle de Los Pinos 2da.Sección, Fracc.	Áreas Jardinada s	719	797	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Recursos Hidráulicos Esq. Sind. Nacional de Electricistas, Valle del Paraíso, Fracc.	Áreas Jardinada s	824	1,214	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Nápoles Esq. Blvd. de Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinada s	12,517	1,444	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Calle Lima y San Juan, Valle Dorado, Fracc.	Parque	12,517	2,929	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	Calz. de Los Jinetes y Parque de Las Niñas "Parque de Los Niños", Valle Dorado, Fracc.	Parque	12,517	6,498	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	Calzada Jinetes, Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinada s	12,517	3,351	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	Blvard. de Los Continentes Esq. Blvd. de Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Parque	12,517	544	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	Constantinopla Esq. Blvd. de Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinada s	12,517	3,454	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Berlín Esq. Atenas, Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinada s	12,517	3,512	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	La Paz Esq. Blvd. de Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinada s	12,517	996	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Lima Esq. Blvd. de Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinada s	12,517	1,934	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	entre Liverpool y Varsovia, Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinada s	12,517	1,890	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Calle Toronto, Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinada s	12,517	2,738	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Blvard, de Los Continentes Esq. Blvd de Las Naciones, Valle Dorado, Fracc.	Áreas Jardinada s	12,517	544	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Camelias Esq. Jacarandas, Valle Hermoso, Fracc.	Áreas Jardinada s	1,804	1,562	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Pirules y Cipres, Valle Sol, Fracc.	Áreas Jardinada s	256	209	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	entrada Al Fraccionam iento, Valle Sol, Fracc.	Áreas Jardinada s	256	1,078	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Calle Agua Esq. Av. de Las Nubes, Ampliación Vista Hermosa, Fracc.	Parque	1,673	2,934	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Área Verde	Av. Las Nubes entre Escarcha y Agua, Ampliación Vista Hermosa, Fracc.	Áreas Jardinada s	1,673	5,486	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Viv. de La Floresta y Rosedal, Viveros de La Loma, Fracc.	Parque	11,088	2,042	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbr ado Público
Área Verde	Viveros de La Hacienda Frente A Viv. Oaxaca, Viveros de La Loma, Fracc.	Áreas Jardinada s	11,088	25,880	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Depo rtivo Tlaln epant la	Viv. de La Hacienda Esq. Viv. de Oaxaca " Dptvo. Tlalnepantla", Viveros de La Loma, Fracc.	Deportivo	11,088	39,260	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alberca , Cancha s de Fútbol Rápido, Campo de Fútbol, Cancha de Voleibo l, Cancha s de Básque tbol, Salón de Aeróbic os, Gimnas io Techad o.
Área Verde	Viveros de Asís Esq. Viv. de L Cascada, Viveros de La Loma, Fracc.	Áreas Jardinada s	11,088	722	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Álamo y Viveros de La Fuente, Viveros de La Loma, Fracc.	Áreas Jardinada s	11,088	978	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Viveros de La Floresta y Viv. del Rosedal, Viveros de La Loma, Fracc.	Áreas Jardinada s	11,088	2,976	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Viveros de Coyoacán y Viv. de Tecoyotitla, Viveros de La Loma, Fracc.	Áreas Jardinada s	11,088	1,012	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Viveros del Rosedal y Viv. de Coyoacán, Viveros de La Loma, Fracc.	Áreas Jardinada s	11,088	571	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Calle 6 Blvd. A Querétaro Retorno Calle 8 Bld. A Querétaro,	Áreas Jardinada s	4,345	571	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta .	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta .
	Viveros del Valle, Fracc.							
Área Verde	Hacienda Eje 7 Satélite, Viveros del Valle, Fracc.	Áreas Jardinadas	4,345	622	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle 2 Blvd. A Querétaro Retorno Calle 4 Blvd. A Querétaro, Viveros del Valle, Fracc.	Áreas Jardinadas	4,345	2,026	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Hoctum y 2da. Viveros de Hoctum, Viveros del Valle, Fracc.	Áreas Jardinadas	4,345	735	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle 2 Blvd. A Querétaro, Viveros del Valle, Fracc.	Áreas Jardinadas	4,345	917	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	10 Eje Satélite Esq. Planta Tingambato, Viveros del Valle, Fracc.	Áreas Jardinadas	4,345	956	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	4a. de Peten y Retorno 4a. de Peten, Viveros del Valle, Fracc.	Áreas Jardinadas	4,345	1,138	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Av. del Trabajo Esq. 16 de Septiembre, Xocoyahualco, Pueblo.	Áreas Jardinadas	6,045	2,714	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	José María Morelos Esq. Cerrada Morelos, Xocoyahualco, Pueblo.	Áreas Jardinadas	6,045	891	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle Miguel Hidalgo Esq. José Ma. Morelos, Xocoyahualco, Pueblo.	Plaza	6,045	891	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbrado Público
Área Verde	Calle Miguel Hidalgo Esq. Av. del Trabajo, Xocoyahualco, Pueblo.	Parque	6,045	2,714	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Alumbrado Público

Nom bre.	Ubicación.	Tipo de Equipam iento Recreati vo*.	Poblac ión Que Atiend e.	Superfi cie Con Que Cuenta	Condiciones Físicas en Las Que Opera.	Presenta Problemas de Alteración y deterioro.	Tipo de Mantenimiento Que Necesita.	Servici os Con Los Que Cuenta
Depo rtivo Luis Garcí a Posti go	Av. San Pedro Barrientos S/N Esq. Tepemajalco, San Pedro Barrientos	Deportivo	5,000	15,200	Área Común Con Zonas Jardinadas.	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles, Mantenimiento de Canchas deportivas, Mobiliario Urbano y Juegos Infantiles	Cancha de Uso Múltiple , Campo de Fútbol, Pista de Atletism o de 359 Metros, Alberca , Gimnas io Techad o de Pesas, Salón de Spining , Salón de Boxeo.
Área Verde	Av. Mario Colín, entre Av. Toltecas y Aut. México Querétaro, Tlalnepantla Centro, Zona Ind. San Lorenzo.	Áreas Jardinada s	250,00 0	13,806	Camellón Central Con Zonas Jardinadas	El Sistema de Riego Automático de La Avenida No Funciona, en Diferentes Puntos Las Áreas Se encuentran Afectadas Por El Comercio Informal y Migrantes Indocumentado s.	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Autopista México Querétaro del Límite Con Naucalpan A Límite Con Tultitlan	Áreas Jardinada s	350,00 0	69,000	Camellón Central Con Zonas Jardinadas	El Sistema de Riego Automático de La Avenida No Funciona, en Diferentes Puntos Las Áreas Se encuentran Afectadas Por La Invasión de Vehículos en Horarios de Congestionami ento Vial.	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Jesús Reyes Heróles de Límite Con delegación Azcapotzalco A Autopista México Querétaro	Áreas Jardinada s	350,00 0	43,650	Camellón Central Con Zonas Jardinadas	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público
Área Verde	Av. Adolfo López Mateos entre Limite Con Municipio de Naucalpan y Av. de Los Maestros	Áreas Jardinada s	250,00 0	12,600	Camellón Central Con Zonas Jardinadas	Falta de Mantenimiento de Áreas Verdes	Corte de Pasto, deshierbe, Riego Con Agua Tratada, Poda y encalado de Árboles.	Alumbr ado Público

Fuente: Dirección General de Servicios Urbanos, Tlalnepantla de Baz, 2016.

Anexo: Tabla tipo de fenómenos (protección civil)			
Tipo de Vulnerabilidad	Problemática	Localidad	Alternativa de Solución
Geológicos-geomorfológicos	Caídas, desprendimientos de rocas, deslizamiento de taludes (naturales y artificiales) y terreno.	San Isidro Ixhuatepec, Tepeolulco, Lázaro Cárdenas 1ª, 2ª y 3a Sección, Lomas de San Juan Ixhuatepec, El Tenayo, La Cantera, La Sideral, Constitución de 1917, Dr. Jorge Jiménez Cantú, La Blanca, Santa María Tlayacampa, Ex Ejidos de San Lucas Patoni.	Monitoreo constante mediante recorridos, demolición de rocas para mitigación de riesgo, evitar asentamientos humanos en zonas de riesgo.
	Hundimientos por fallas mecánicas del suelo, fallas y fracturas, cavidades mineras.	Magisterial Vista Bella, San Lucas Tepetlalcusco, San Andrés Atenco, Electra, Ampliación Vista Hermosa y Jardines de Bellavista, La Laguna.	Monitoreo constante mediante recorridos, evitar asentamientos humanos sobre fallas o fracturas, realizar estudios geofísicos para detectar cavidades mineras.
	Sismos	El Rosario I y II, Maravillas Ceylán, Rosario Ceylán, Ex Hacienda de En medio, Izcalli Pirámide II, Tlayapa, El Tenayo, Los Reyes Ixtacala 1ª y 2ª sección, Hogares Ferrocarrileros.	Simulacros, capacitación, formación de comités vecinales, revisión y mantenimiento constante de estructuras
Hidrometeorológico	Inundaciones (Pluviales y Fluviales) Trombas, Tormentas Eléctricas, Ventarrones, Golpes de Calor, Lluvias Atípicas, Granizadas y Heladas en partes altas	Valle Dorado, Xocoyahualco, Santa Mónica, Francisco Villa, San Pedro Barrientos, Las Palomas, La Laguna, San Juan Ixhuatepec, Dr. Jorge Jiménez Cantú, Las Rosas, Fracc. Industrial La Loma, Arboleda Tenayuca, Ex ejido de San Lucas Patoni, Constitución de 1917, Concepción Zepeda Vda. De Gómez, Marina Nacional, San Juan Ixhuatepec, San José Ixhuatepec, Ex Ejido de Tepeolulco, Fracc. Industrial San Nicolás, Tequexquináhuac parte baja, La Blanca, Fracc. San Rafael, Fracc. Santa Cecilia, Fracc. Valle Ceylán, Hogares Ferrocarrileros, Santa Mónica, Electra, Constituyentes de 1857,Dr. Jorge Jiménez Cantú, La Petrolera, Lomas de San Juan Ixhuatepec, Jardines de Bella Vista, Lomas de Bella Vista, Club de Golf Bella Vista, Bella Vista Satélite, Jacarandas, Ampliación Jacarandas, Francisco Villa, Bosques de México, Leandro Valle, Valle Verde, Valle de Santa Mónica, Jardines de Santa Mónica, Magisterial Vista Bella, Valle Hermoso, Tequexquináhuac, Marina Nacional, Bahía del Copal, Lázaro Cárdenas 1ª Sección, Fraccionamiento Industrial La Presa, Acueducto de Tenayuca, El Arenal, Poder de Dios, Arboledas, San Lucas Patoni, Fracc. San Rafael, La Blanca (Tren suburbano estación San Rafael y Avenida Hidalgo).	Identificación de puntos susceptibles de inundación, integración de comités vecinales capacitación, desazolve de zanjas y drenajes pluviales, monitoreo constantes de nivel del rio, inspecciones en muros de contención de los ríos, limpieza de vasos reguladores, ríos cañadas y bajadas de agua, difusión de medidas preventivas y acciones a realizar.
Químico Tecnológico	Fugas y Derrames de Sustancias Peligrosas, Incendios, Explosiones y Radiaciones, varias Estaciones de Servicio, Ductos que transportan Gasolina, Diesel, Turbosina, Gas Natural y Gas LP, Vías de Transmisión de Energía Eléctrica, Tránsito de	San Juan Ixhuatepec, Lázaro Cárdenas (1ª, 2ª y 3ª Sección), Lomas de San Juan Ixhuatepec, El Copal, Fracc. Ind. La Presa, Constitución de 1917,Constituyentes de 1857, División del Norte, Dr. Jorge Jiménez Cantú, La Laguna, Marina Nacional, Valle Ceylán,	Capacitación, simulacros, integración de comités vecinales, mantenimiento de instalaciones, difusión de medidas preventivas y acciones a realizar, señalamientos preventivos.

Tipo de Vulnerabilidad	Problemática	Localidad	Alternativa de Solución
	Vehículos con Materiales y Residuos Peligrosos, vías ferroviarias,	Bosques Ceylán, Ceylán Ixtacala, La Joya Ixtacala, Prado Ixtacala, Prensa Nacional, San Antonio Ixtacala, Venustiano Carranza, San Juan Ixtacala, Prado Vallejo, Rosario Ceylán, Artemisa, El Tejocote, Ex Hacienda de En medio, Maravillas Ceylán, PIPSA, Fracc. Ind. San Pablo Xalpa, El Tenayo Centro, El Triángulo, Cecilia Mora Vd. De Gómez, La Arboleda, La Cantera, La Cuchilla, FFCC. El Hoyo, Nueva Ferrocarrilera, La Sideral, Las Palomas, Tabla Honda, San Lucas Patoni, Santa Cecilia Acatitlán, Hugo Cervantes del Río, Fracc. San Rafael, Fracc. Santa Cecilia, Izcalli Acatitlan, Loma Bonita, Acueducto Tenayuca, El Arenal, San Bartolo Tenayuca, La Azteca, San Andrés Atenco, Tequexquináhuac (parte alta), San Pedro Barrientos, Francisco Villa, Leandro Valle, Valle de los Pinos (1ª Sección), Tlalnemex, Xocoyahualco.	
Socio-organizativo	Grandes concentraciones de personas durante el desarrollo de actividades como: eventos políticos, recreativos, religiosos, culturales, comerciales o deportivos. Accidentes carreteros	Centro de Convenciones, Arena López Mateos, Mundo “E”, Plaza Tlalnepantla, Rodeo Santa Fe, Peregrinaciones, Desfiles, Mercados, Tianguis, Ferias Regionales, así como el Centro de Readaptación Social Barrientos. Autopista México Querétaro, Avenida Ceylán, Jesús Reyes Heróles a la altura de Jardines del Recuerdo, Autopista México Pachuca, Vía Gustavo Baz Prada, Avenida Presidente Juárez, Avenida Mario Colín Tenayuca, Prolongación Hidalgo, Avenida San José, Avenida Alfredo del Mazo (rio de los remedios), Autopista urbana Tlalnepantla Ecatepec, Avenida Ignacio Pichardo Pagaza y el Tren suburbano	Simulacros, integración de comités vecinales, ubicación de rutas de evacuación y puntos de reunión
Sanitario Ecológico	Contaminación por mala calidad del aire, Lluvia acida, contaminación del agua por residuos biológicos infecciosos, desechos industriales y aguas negras, así como el Relleno Sanitario y Rastro Municipal, Epidemias y Plagas.	Rio San Javier, Rio Tlalnepantla, Rio de los Remedios, Zanjás Santa Cruz (Xocoyahualco), San Pedro (Barrientos) y Tlayacampa (Hogar Obrero y Prolongación Avenida Hidalgo), Rio Coporo y Rio Atizapán	Difusión de medidas preventivas y acciones a realizar, limpieza de vasos reguladores, capacitaciones.

Fuente: Coordinación General de Protección Civil, Tlalnepantla de Baz, 2016.

Anexo: Esquema de vinculación del Sistema de Planeación Democrática

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
II. México incluyente	2.5. Proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.	Gobierno o solidario	3. Mejorar la calidad de vida de los mexicanos a través de la transformación positiva de su entorno.	Gobierno solidario	Mantener y transmitir el conocimiento del patrimonio público tangible e intangible como devenir de la identidad de los tlalnepantlenses.	- Realizar un levantamiento del patrimonio público tangible intangible con que cuenta el municipio clasificándolo y ordenándolo; - Vincularse y coordinarse con entidades públicas y privadas para mantenerlo, conservarlo y difundirlo; - Difundir el	- Elaborar un catálogo del patrimonio cultural, artístico, histórico, tangible e intangible existente en el municipio; - Llevar a cabo la actualización de la página web del archivo histórico municipal; - Realizar gestiones necesarias ante las instancias correspondientes para la restauración, conservación y	Ver MIR Conservación del patrimonio público del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
						patrimonio cultural para que sea del conocimiento del pueblo de Tlalnepantla	mantenimiento del patrimonio cultura, artístico e histórico; - Llevar a cabo charlas culturales para que la ciudadanía tenga identidad cultural y municipal.	
V. México con responsabilidad global	5.4. Velar por los intereses de los mexicanos en el extranjero y proteger los derechos de los extranjeros en el territorio nacional.	Gobierno o solidario	4. Alcanzar una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Gobierno solidario	Establecer vínculos de cooperación internacional para impulsar el desarrollo del municipio	- Establecer vínculos con instituciones públicas y privadas en una lógica de cooperación internacional en ámbitos económicos, artísticos, educativos, turísticos y de otra naturaleza - Realizar servicios de protección y apoyo a migrantes extranjeros y a población de Tlalnepantla que vive en el extranjero y a sus familias	- Realizar un constante acercamiento con ciudades extranjeras e instituciones internacionales, para generar acuerdos de cooperación y promover los intereses del municipio - Establecer una vinculación, coordinación y colaboración administrativa con dependencias del gobierno federal y estatal en materia migratoria, así como la orientación correspondiente hacia el interior de la administración municipal - Dar servicio de información y trámite de pasaporte y programas de apoyo, orientación y protección a conacionales	Ver MIR Relaciones exteriores del PDM 2016-2018.
II. México incluyente	2.5. Proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.	Gobierno o solidario	3. Mejorar la calidad de vida de los mexicanos a través de la transformación positiva de su entorno.	Gobierno solidario	Fortalecer una coordinación para la concurrencia de los recursos de los programas de desarrollo social orientados a mejorar distintos ámbitos de las comunidades y grupos sociales especialmente de mayor vulnerabilidad, que tengan como propósito asegurar la reducción de la pobreza.	- Impulsar la disminución de la pobreza mediante el apoyo de los programas sociales a través de los convenios de colaboración con instancias federales, estatales, organizaciones de la sociedad civil e instituciones privadas. - Impulsar procesos de organización y participación comunitaria para mejorar la calidad de vida de los grupos de desarrollo ubicados en localidades de alta y muy alta marginación en el municipio.	- Preparar a los servidores públicos para gestionar los recursos adecuados ante distintas instancias para apoyar a la población con más necesidades. - Establecer una vinculación y coordinación con entidades públicas y privadas encaminadas a fortalecer el desarrollo social. - Gestionar recursos estatales y federales de programas sociales para disminuir la pobreza. - Vincular y canalizar a las comunidades los programas y las instancias dedicadas a contribuir con la calidad de vida en el municipio. - Realizar estudios, investigaciones y análisis para determinar la población objeto de los apoyos de acuerdo a los polígonos de marginación en el territorio municipal.	Ver MIR Desarrollo comunitario del PDM 2016-2018.
II. México incluyente	2.5. Proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.	Gobierno o solidario	3. Mejorar la calidad de vida de los mexicanos a través de la transformación positiva de su entorno.	Gobierno solidario	Promover y fomentar la adquisición, construcción y mejoramiento de la vivienda en beneficio de la población de menores ingresos, para abatir el rezago existente y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.	- Fomentar la participación coordinada de los sectores público, social y privado en la ejecución de acciones de mejoramiento de vivienda para la población de menores ingresos - Realizar acciones orientadas al mejoramiento de las áreas públicas de las unidades habitacionales del municipio, para elevar la calidad de vida de sus habitantes.	- Construir espacios para mejoramiento de la vivienda - Aplicación de pintura en exteriores - Aplicación de impermeabilizante en azoteas	Ver MIR Vivienda del PDM 2016-2018.
II. México incluyente	2.3. Asegurar el acceso	Gobierno o solidario	2. Combatir la pobreza.	Gobierno solidario	Promover, prevenir y fomentar la salud	- Monitorear y generar información que	- Instalar el comité municipal para la protección contra	Ver MIR Prevención médica para la comunidad del PDM

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
	a los servicios de salud.	o			pública de los habitantes de Tlalnepantla de Baz, haciendo énfasis en los de mayor vulnerabilidad combatir la pobreza en Tlalnepantla de Baz	permitan detectar y afrontar situaciones epidemiológicas críticas y los efectos en la salud provocados por desastres naturales que pongan en riesgo a la población - Fomentar la coordinación para mejorar la toma de decisiones y contener adecuadamente una posible epidemia, endemia o cualquier otra amenaza local y global contra la salud. - Mantener informada a la población sobre temas relacionados con el autocuidado de la salud que contribuyan a la disminución de enfermedades - Combatir los problemas que amenazan la salud integral de las personas, familias y comunidades, al fortalecer las conductas saludables que benefician a su población y la creación de entornos favorables priorizar la prevención médica en el municipio.i12	riesgos sanitarios - Realizar monitoreo y vigilancia epidemiológico - Elaborar plan de contingencia - Llevar a cabo jornadas médicas de salud - Realizar campaña permanente de estudios para la prevención y el cuidado de la salud integral - Impartir platicas para fomentar el cuidado de la salud y prevención de enefermedades - Prestar servicios para el cuidado y salud de los animales (esterilización, desparasitación, vacunación, estetica y consulta, etc..) - Fortalecer la coordinación y colaboración con las instituciones de salud pública. - Elevar la calidad y profesionalismo en los servicios de salud del sistema municipal DIF. - Instrumentar campañas de difusión y concientización sobre la prevención de enfermedades. - Gestionar la realización de campañas de vacunación para prevenir enfermedades, en coordinación con las instancias federales y estatales. - Fortalecer las acciones de salud reproductiva, para prevenir embarazos no deseados y enfermedades infecciosas de origen sexual, principalmente en los grupos vulnerables. Instrumentar acciones para la detección oportuna de cáncer de mama y cérvico uterino	2016-2018.
II. México incluyente	2.3. Asegurar el acceso a los servicios de salud.	Gobiern o solidari o	2. Combatir la pobreza.	Gobierno solidario	Promover la mejora de los servicios de salud en las instituciones del sector público y la cobertura de los servicios de salud para la población vulnerable del municipioCombatir la pobreza en Tlalnepantla de Baz	- Ampliar la infraestructura de salud, seguridad, asistencia y bienestar social.- promover la vinculación y coordinación con instituciones publicas y privadas para fortalecer la salud pública	- Gestionar apoyos para el mejoramiento de la infraestructura de salud- gestionar apoyos para el equipamiento de unidades de salud - Brindar apoyos sociales para mejorar el estado de salud de las personas con condición vulnerable - Realizar la vinculación con instituciones públicas y privadas para la gestión de apoyos - Mejorar la calidad de los servicios médicos que brinda el sistema municipal DIF. - Mejorar la calidad en los servicios odontológicos y de salud bucal que brinda el sistema municipal DIF. - Gestionar la instrumentación de servicios médico especializados y a bajo costo, en el sistema municipal DIF. - Ampliar la atención psicológica a través del sistema municipal DIF.	Ver MIR Atención médica del PDM 2016-2018.
III. México con educación de calidad	3.4. Promover el deportede	Gobiern o solidari o	3. Mejorar la calidad de vida de los mexiquenses a través de la	Gobierno solidario	Promover y fomentar hábitos físicos y deportivos en la	- Promover y fomentar la cultura física - Fomentar las	- Realizar activación física mediante los subprogramas dominical, laboral,	Ver MIR Culturafísica y deporte del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
	manera incluyente para fomentar una cultura de salud.		transformación positiva de su entorno.		población ofreciendo servicios recreativos, deportivos y de salud física y mental	actividades deportivas recreativas - Impulsar y fortalecer el deporte de alto rendimiento	escolar, para adultos mayores y capacidades diferentes así como en parques públicos - Promover y asesorar la realización de actividades municipales, estatales, en las diferentes disciplinas deportivas - Fomentar el deporte para personas con capacidades diferentes y tercera edad - Crear y consolidar los centros de iniciación deportiva municipal - Realizar eventos deportivos de carácter nacional e internacional - Asignar y entregar estímulos a deportistas, entrenadores, activadores, jueces y árbitros en el ámbito municipal	
III. México con educación de calidad	3.3 ampliar el acceso a la cultura como un medio para la formación integral de los ciudadanos.	Gobierno solidario	1. Ser reconocido como el gobierno de la educación.	Gobierno solidario	Promover el desarrollo y la difusión de las diferentes manifestaciones culturales y artísticas	- Presentar una amplia gama de servicios y eventos artístico-culturales en los diversos espacios municipales, coadyuvando así a la promoción y difusión de las bellas artes en la población - Promover y difundir al interior y exterior del municipio las expresiones artísticas y culturales representativas de éstos ámbitos.	- Conformar el consejo consultivo de la cultura y las artes - Realizar actividades artísticas y culturales diversas, dentro del centro para la cultura y las artes José Emilio Pacheco - Llevar a cabo talleres de creación literaria - Realizar presentaciones de libros - Llevar a cabo talleres de teatro en escuelas - Fomentar la participación de la ciudadanía en la cultura popular y acercar diferentes expresiones artísticas a las comunidades de nuestro municipio (jornadas culturales) - Coordinar la organización de festivales, muestras, exposiciones y encuentros que estimulen la participación, concientización y sensibilización artística de los tlalnepantlenses.	Ver MIR Cultura y arte del PDM 2016-2018.
III. México con educación de calidad	3.1. Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.	Gobierno solidario	1. Ser reconocido como el gobierno de la educación.	Gobierno solidario	Promover el mejoramiento de los servicios educativos en los niveles inicial, preescolar, primaria y secundaria y en conformidad a los programas de estudio establecidos en el plan y programas autorizados por la SEP	- Gestionar recursos para apoyar escuelas - Establecer vinculación con los diversos sectores educativos para generar sinergias - Brindar apoyos e incentivos directos a alumnos, maestros, sociedades de padres de familia y escuelas - Realizar acciones para el mantenimiento de la infraestructura de los inmuebles destinados a la impartición de educación básica en el municipio - Construir y ampliar la infraestructura educativa	- Suscribir convenios con instituciones educativas para brindar descuentos en colegiaturas y becas a estudiantes como alternativas de capacitación y formación integral. - Reconocer la función social de los maestros de las escuelas de Tlalnepantla: mediante la organización del evento día del maestro. - Organizar la entrega de estímulos al personal docente por su trayectoria laboral otorgando la preseal al mérito magisterial. - Llevar a cabo el programa de apoyo a sociedades de padres de familia para el aseo de jardines de niños, escuelas primarias y secundarias. - Brindar apoyo económico a escuelas de tiempo completo. - Reparación de instalaciones	Ver MIR Educación básica del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
							hidrosanitarias e instalaciones eléctricas - Aplicación de impermeabilizante en losas y pintura en interiores y exteriores de aulas y fachadas - Mantenimiento en áreas verdes, encalado de árboles dentro de la institución - Construir y rehabilitar espacios educativos	
III. México con educación de calidad	3.1. Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.	Gobierno solidario	1. Ser reconocido como el gobierno de la educación.	Gobierno solidario	Promover el mejoramiento de los servicios educativos de bachillerato general y tecnológico en las modalidades escolarizada, mixto, a distancia y abierto conforme a los programas de estudio establecidos en el plan y programas autorizados por la sep	Beneficiar a los alumnos de nivel medio superior brindándoles un incentivo económico para apoyo en sus gastos escolares evitando la deserción escolar	- Entregar becas a madres y padres solteros para que continúen con sus estudios de educación media superior - Entregar becas a servidores públicos e hijos adscritos a las direcciones de movilidad, comisaría general de seguridad pública y coordinación municipal de protección civil	Ver MIR Educación media superior del PDM 2016-2018.
III. México con educación de calidad	3.1. Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.	Gobierno solidario	1. Ser reconocido como el gobierno de la educación.	Gobierno solidario	Promover el mejoramiento en la atención de la demanda de educación superior, tecnológica, universitaria, a distancia docente, en las modalidades escolarizada, no escolarizada, abierta, a distancia y mixta, con programas de estudio de calidad basados en competencias profesionales acordes a las necesidades del sector productivo, público y social del municipio	Beneficiar a los alumnos de nivel superior brindándoles un incentivo económico para apoyo en sus gastos escolares evitando la deserción escolar	- Entregar becas a estudiantes de especialidad y doctorado de instituciones educativas oficiales y particulares - Entregar de becas para servidores públicos e hijos adscritos a la dirección de movilidad, comisaría general de seguridad pública y coordinación municipal de protección civil, que se encuentren estudiando maestría, posgrado y educación superior	Ver MIR Educación superior del PDM 2016-2018.
III. México con educación de calidad	3.1. Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.	Gobierno solidario	1. Ser reconocido como el gobierno de la educación.	Gobierno solidario	Reintegración de los adultos mayores en el ámbito laboral a través de la adquisición de nuevas competencias, vinculándolos con las instituciones gubernamentales, privadas y de asistencia	Crear convenios con las instituciones gubernamentales, privadas y de asistencia para la capacitación para adultos para vincularlos al ámbito laboral.	- Establecer una vinculación y coordinación con la secretaría del trabajo para realizar capacitación - Vincularse con cámaras empresariales y empresarios para vincular a los adultos mayores a actividades laborales	Ver MIR Educación para adultos del PDM 2016-2018.
II. México incluyente	2.1. Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población.	Gobierno solidario	4. Alcanzar una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Gobierno solidario	Combatir la pobreza en Tlalnepantla de Baz.	Combatir la pobreza alimentaria en Tlalnepantla de Baz	- Ampliar y consolidar los servicios de los "desayunadores escolares". - Impulsar el otorgamiento de desayunos fríos y raciones vespertinas en escuelas públicas.	Ver MIR Alimentación para la población infantil del PDM 2016-2018.
II. México incluyente	2.1 garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población.	Gobierno solidario	2. Combatir la pobreza.	Gobierno solidario	Combatir la pobreza en Tlalnepantla de Baz	Combatir la pobreza alimentaria en Tlalnepantla de Baz.	- Gestionar la entrega de despensas para grupos vulnerables. - Fortalecer el programa de "huertos familiares" en Tlalnepantla de Baz.	Ver MIR Alimentación y nutrición familiar del PDM 2016-2018.
II. México incluyente	2.2 transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente.	Gobierno solidario	4. Alcanzar una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Gobierno solidario	Ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Desalentar y combatir el trabajo infantil en Tlalnepantla de Baz.	- Cuidar y educar con esmero a los hijos e hijas de madres trabajadoras, a través de la red de estancias infantiles del sistema municipal DIF. - Gestionar la incorporación de educación preescolar en estancias infantiles. - Realizar recorridos dentro del territorio municipal para identificar a niños en situación de calle.	Ver MIR Protección a la población infantil del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
							<ul style="list-style-type: none">- Gestionar patrocinadores para ayudar a niñas y niños en situación o en riesgo de trabajo infantil.- Realizar acciones de sensibilización en contra del trabajo infantil.- Fortalecer el programa de "menores trabajadores urbano marginales (metrum)".	
II. México incluyente	2.2 transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente .	Gobiern o solidari o	4. Alcanzar una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Gobierno solidario	Ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad. Insertar a las personas con discapacidad en el ámbito laboral, a través de la vinculación con empresas socialmente responsables. Insertar a las personas con discapacidad en el ámbito laboral, a través de la vinculación con empresas socialmente responsables	Brindar una atención especial a personas con discapacidad vincularse a empresas socialmente responsables. Organizar eventos de vinculación entre empresas y personas discapacitadas. - Vincularse a empresas socialmente responsables - Organizar eventos de vinculación entre empresas y personas discapacitadas	<ul style="list-style-type: none">- Fortalecer los servicios del centro de capacitación e inclusión laboral para personas con discapacidad. Impulsar acciones para la inclusión social, cultural, recreativa y deportiva de personas con discapacidad.- Gestionar y/o brindar ayudas funcionales para personas con discapacidad.- Gestionar la entrega de "despensas en grande con la discapacidad".- Promover una cultura de prevención de discapacidad en la población en general.- Impulsar una atención de calidad y profesional en las unidades básicas de rehabilitación integral.- Brindar atención psicológica a personas con discapacidad y sus familias, para contribuir a su desarrollo personal y familiar.- Otorgar credenciales de discapacidad para una vida más digna de este sector de la población fortalecer el desarrollo del centro de terapias ecuestres.- Gestionar patrocinadores que apoyen a niñas y niños con discapacidad, para que reciban un tratamiento de rehabilitación con terapias ecuestres.- Impartir clases de braille en el sistema municipal DIF.- Enseñar la lengua de señas mexicana a ciegos y débiles visuales.- Contactar a las empresas socialmente responsables para publicar sus vacantes.- Feria del empleo para personas con discapacidad.- Contactar a las empresas socialmente responsables para publicar sus vacantes feria del empleo para personas con discapacidad	Ver MIR Atención a personas con discapacidad del PDM 2016-2018.
II. México incluyente	2.2 transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente .	Gobiern o solidari o	4. Alcanzar una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Gobierno solidario	Ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Atender las necesidades sociales de los adultos mayores	<ul style="list-style-type: none">Consolidar y dignificar las casas del adulto mayor.- Gestionar apoyos especiales para los adultos mayores.- Fortalecer las acciones de combate a la discriminación, maltrato, abuso y/o abandono hacia los	Ver MIR Apoyo a los adultos mayores del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
							adultos mayores. - Gestionar y/u otorgar ayudas funcionales para los adultos mayores. - Canalizar a albergues especializados a adultos mayores en situación de violencia o abandono. - Reubicar en un espacio digno y moderno a la unidad de educación para la tercera edad. - Gestionar la inclusión laboral de los adultos mayores. - Gestionar el otorgamiento de credenciales especiales para el adulto mayor. - Impulsar acciones para la convivencia, esparcimiento y sano desarrollo de los adultos mayores.	
II. México incluyente	2.2 transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente .	Gobierno solidario	3. Mejorar la calidad de vida de los mexiquenses a través de la transformación positiva de su entorno.	Gobierno solidario	Ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Promover el desarrollo integral de la familia.	- Fortalecer el programa de "escuela para padres". - Impulsar acciones para fomentar la convivencia y la integración familiar.Impulsar el programa de difusores infantiles. - Gestionar el otorgamiento de testamentos a bajo costo. - Brindar servicios jurídicos accesibles para personas en situación de vulnerabilidad. - Atender los reportes de maltrato familiar de Tlalnepantla de Baz. - Fortalecer los servicios que se ofrecen en la red municipal de centros tlalnepantlenses de desarrollo comunitario. - Capacitar para el empleo o autoempleo en oficios y artes de alta demanda, a través del sistema municipal dif. - Coordinar eficazmente la prestación de servicios integrales para la familia en los subsistemas DIF de Tlalnepantla de Baz. - Instrumentar el programa de "capacitación laboral itinerante". - Gestionar diversas donaciones con diversas instituciones públicas, privadas y sociales. - Celebrar a quinceañeras de escasos recursos. - Brindar asistencia social a personas y familias en condiciones de vulnerabilidad. - Realizar "jornadas itinerantes" con servicios múltiples y asistenciales, en el territorio municipal. - Realizar "mini jornadas asistenciales" para una mayor cobertura de los servicios del sistema municipal DIF.	Ver MIR Desarrollo integral de la familia del PDM 2016-2018.
iii. Perspectiva de género	1. Alcanzar la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres y	Gobierno solidario	4. Alcanzar una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Gobierno solidario	Promover proyectos productivos, de asistencia técnica para la mujer, así como de fomento a una cultura de igualdad de	- Llevar a cabo proyectos productivos para el desarrollo de la mujer - Fomentar la cultura de equidad de	- Buscar sinergias con el gobierno estatal y federal en programas y acciones enfocadas a la mujer emprendedora - Fortalecer el eficiente desarrollo y	Ver MIR El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
	propiciar un cambio cultural respetuos o de los derechos de las mujeres.				género y respeto a la mujer ser una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	género - Promover una atención integral a las madres adolescentes empoderar a las mujeres de Tlalnepantla de Baz.	calidad de vida de la mujer. - Generar vínculos con los diferentes sectores, gubernamentales empresariales y de asociación civil - Promover una cultura de la perspectiva de género en los distintos ámbitos sociales y fomento de igualdad de derechos entre hombres y mujeres - Realizar acciones encaminadas a atender temáticas de violencia familiar, empoderamiento a la mujer, sustento económico y apoyo a iniciativas emprendedoras. - Contar con una eficiente atención integral a madres adolescentes. - Fortalecer las acciones para la salud mental de la mujer. - Coadyuvar en la rehabilitación de mujeres del centro preventivo y de readaptación social de barrios. - Impulsar acciones para el empoderamiento social, familiar y económico de las mujeres. - Fortalecer las acciones de sensibilización sobre la violencia de género. - Brindar atención multidisciplinaria y especializada a mujeres, a sus hijas e hijos, víctimas de violencia extrema. - Promover la equidad de género en el municipio.	
II. México incluyente	2.2 transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente .	Gobiern o solidari o	4. Alcanzar una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.	Gobierno solidario	Orientar y encauzar el desarrollo integral de los jóvenes del municipio, brindándoles más y mejores oportunidades poniendo énfasis en grupos vulnerables, permitiendo así su incorporación a la sociedad de manera productiva, reconociendo sus derechos y obligaciones como miembros de comunidad, y generando la convivencia sana y una cultura de paz.	- Atender y orientar el desarrollo de los jóvenes - Promover más y mejores oportunidades a los jóvenes - Reconocer el talento de los jóvenes del municipio - Fomentar la participación e inclusión de los jóvenes en problemas comunitarios.	- Orientar y encausar en temas relacionados con la prevención de adicciones, acoso escolar, salud reproductiva y sexual. - Realizar talleres de orientación vocacional y actitudes y habilidades laborales - Coadyuvar en la creación de espacios de participación, expresión social, cultural y política. - Realizar eventos recreativos fomentando la expresión e integración juvenil - Realizar exposición de arte juvenil - Realizar brigadas de trabajo comunitario atendiendo sus necesidades generando inclusión y participación local	Ver MIR Oportunidades para los jóvenes del PDM 2016-2018.
II. México incluyente	2.5. Proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.	Municip io progres ista	4. Impulsar el desarrollo de las economías regionales para alcanzar un progreso equitativo.	Municipio progresist a	Mantener un ordenamiento territorial urbano en beneficio de la población de Tlalnepantla	- Fomentar la adecuada participación de los sectores involucrados en la planeación de la realidad urbana - Mejorar la atención a la ciudadanía en la gestión de trámites que aseguren su incorporación ordenada y planificada al	- Realizar convenios de coordinación con instituciones públicas y privadas -Hacer mejoras continuas en procedimientos, trámites y servicios al contribuyente - Realizar cursos para generar vocación de servicio en los servidores públicos adscritos a la dirección general de desarrollo urbano -Proponer los	Ver MIR Política territorial del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
						desarrollo urbano -Dar seguimiento a los trabajos para la implementación del plan parcial de desarrollo urbano del centro regional de Tlalnepantla de Baz	acuerdos de cambio de uso de suelo, densidad, intensidad y altura ante el comité de planeación y desarrollo municipal -Establecer un programa de regularización de construcciones -Evaluar y autorizar las licencias de uso de suelo y de construcción - Generar los componentes necesarios para la operación y mantenimiento del plan parcial de desarrollo urbano del centro urbano regional Tlalnepantla, como un modelo de ciudad para la renovación de la infraestructura urbana y estímulo de la reactivación económico-cultural de la región.	
IV. México próspero	Objetivo 4.4. Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural al mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo.	Municipio progresista	5. alcanzar un desarrollo sustentable.	Municipio progresista	Realizar un adecuado manejo y disposición de desechos sólidos, mediante acciones que promuevan la protección ambiental, para proporcionar una mejor calidad de vida para los habitantes del municipio	- Realizar acciones de limpieza y recolección de desechos sólidos- realizar acciones para mejorar la disposición final de desechos sólidos	- Ejecutar acciones de aseo en la vía pública como papeleo y barrido mecánico en avenidas primarias, así como barrido manual en avenidas y calles. - Realizar jornadas de limpieza al interior de cada una de las localidades del municipio promoviendo la participación vecinal. - Implementar el programa de recolección diferenciada de los residuos sólidos urbanos en orgánicos e inorgánicos en cada localidad del municipio a efecto de contribuir a la conservación del medio ambiente. - Ingresar los residuos sólidos urbanos al relleno sanitario	Ver MIR Gestión integral de desechos del PDM 2016-2018.
IV. México próspero	Objetivo 4.4. Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural al mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo.	Municipio progresista	5. alcanzar un desarrollo sustentable.	Municipio progresista	Reducir los riesgos de inundaciones.	Modernizar la infraestructura sanitaria y pluvial.	- Proporcionar mantenimiento preventivo a las líneas de drenaje y alcantarillado a través del programa de desazolve en comunidades y correctivo con la atención oportuna de los reportes ciudadanos. - Continuar con las acciones de desazolve con equipamiento en equipos de presión succión. - Reequipamiento de cárcamos. - Construcción de colectores. - Construcción de obras de control de escorrentías en la zona alta y media de las sub cuencas de los ríos Tlalnepantla, Remedios y San Javier.	Ver MIR Manejo de aguas residuales drenaje y alcantarillado del PDM 2016-2018.
IV. México próspero	Objetivo 4.4. Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural al	Municipio progresista	5. alcanzar un desarrollo sustentable.	Municipio progresista	Procurar la protección, conservación y restauración del equilibrio ambiental; en especial el mejoramiento de la calidad del aire, suelo y agua y el fomento de la participación ciudadana y la promoción de la educación	- Llevar a cabo medidas de prevención y control de la contaminación atmosférica - Impulsar una concertación y participación ciudadana para la protección del ambiente - Promover una cultura ambiental en los diversos	- Actualizar el inventario de emisiones contaminantes - Evaluar licencias de funcionamiento en materia de emisiones a la atmósfera. -Difundir el programa mira (manejo integral de residuos automotrices). - Instalar el comprobidos (consejo municipal de	Ver MIR Protección al ambiente del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
	mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo.				ambiental en todos los sectores de la sociedad, orientadas a promover el desarrollo sustentable en el municipio.	sectores, público, privado y social - Impulsar una prevención y control de la contaminación del suelo - Impulsar una prevención y control de la contaminación del agua	protección a la biodiversidad y desarrollo sostenible). - Actualizar el pacmun (plan de acción climática municipal). - Firmar convenios de colaboración para el cuidado del medio ambiente. - Difundir el programa de generación de biodiesel con grasas y aceites vegetales - Organizar eventos ambientales. - Instalar paneles solares en las escuelas públicas del municipio. - Continuar con la reforestación del parque estatal sierra de guadalupe. - Emitir registro como generador de residuos de manejo especial -Emitir registro de prestador de servicios en materia de recolección, traslado, aprovechamiento y disposición final de residuos. - Emitir registros de descargas de aguas residuales	
II. México incluyente	2.5. Proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.	Municipio progresista	4. Impulsar el desarrollo de las economías regionales para alcanzar un progreso equitativo.	Municipio progresista	Ordenar y regular el crecimiento urbano municipal vinculándolo a un desarrollo regional sustentable, replanteando los mecanismos de planeación urbana y fortaleciendo el papel del municipio en la materia como responsable de su planeación y operación.	- Reducir de manera importante, el rezago en materia de infraestructura vial en zonas de extrema pobreza y alta marginalidad mediante la pavimentación, construcción y rehabilitación de calles - Construir, remodelar y ampliar la infraestructura vial, edificacional pública, de imagen urbana y ambiental del municipio jerarquizando la importancia y el nivel de funcionamiento de la misma - Conservar y mantener un constante y óptimo funcionamiento las acciones relativas a la construcción y remodelación de plazas cívicas y jardines. - Fortalecer el equipamiento e infraestructura urbana en el municipio, mediante la rehabilitación de las vialidades urbanas existentes - Realizar acciones para el mantenimiento de la infraestructuras urbana y vialidades del municipio - Ampliar la cantidad y calidad de los espacios públicos para la atención a la ciudadanía, respecto de los servicios	- Pavimentar calles - Llevar a cabo la obra pública derivada de los presupuestos participativos - Construir vialidades urbanas - Construir y remodelar parques y jardines - Rehabilitar superficies de rodamiento de asfalto o concreto hidráulico - Construir edificios públicos - Rehabilitar edificaciones urbanas existentes - Contribuir al incremento de la infraestructura urbana municipal mediante la elaboración de proyectos - Controlar y supervisar la calidad de la construcción de obra pública	Ver MIR Desarrollo urbano del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
						mediante la construcción de edificios públicos. - fortalecer el equipamiento e infraestructura urbana en el municipio, mediante la rehabilitación de edificaciones urbanas existentes - Controlar las actividades relacionadas con la elaboración de programas, estudios y proyectos para obras públicas, y la vigilancia para garantizar el cumplimiento en la realización de las mismas		
IV. México próspero	Objetivo 4.4. Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural al mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo.	Municipio progresista	5. alcanzar un desarrollo sustentable.	Municipio progresista	Mejorar el suministro de agua potable a la población de acuerdo a la demanda y frecuencia requerida.	Modernizar la infraestructura hidráulica.	- Continuar con el mantenimiento preventivo, correctivo y en su caso la sustitución de la red de agua potable para disminuir el problema de fugas de agua potable. - Continuar con el programa de cambio integral de material en las reparaciones de fugas de agua en tomas domiciliarias y redes de distribución. - Realizar estudios geofísicos para perforación de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable (pozos profundos). - Reposición de pozos a mayor profundidad (400 mts). - Rehabilitación y mantenimiento a los pozos. - Construcción de tanques de distribución de mayor capacidad, sectorizando el servicio. - Implementar un programa de macro medición, sectorización y potabilización. - Implementar un programa de rehabilitación integral de la red de distribución y líneas de agua en comunidades.	Ver MIR Manejo eficiente y sustentable del agua del PDM 2016-2018.
IV. México próspero	Objetivo 4.4. Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural al mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo.	Municipio progresista	1. Promover una economía que genere condiciones de competitividad.	Municipio progresista	Brindar a la población del municipio servicio de iluminación de las vías, parques y espacios de libre circulación con el propósito de proporcionar una visibilidad adecuada para el desarrollo de las actividades y la seguridad pública.	- Brindar una atención adecuada a los reportes de alumbrado público emitidos por la ciudadanía - Restablecer el servicio de alumbrado público en diferentes comunidades del municipio - Instalar luminarias en zonas públicas oscuras - Mejorar la iluminación de las vialidades y áreas públicas del municipio	- Atender reportes de alumbrado público solicitados por la ciudadanía - Restablecer el servicio de alumbrado público en unidades habitacionales, fraccionamientos y pueblos. - Instalación de luminarias en zonas oscuras - Dar mantenimiento a postería del alumbrado público - Desrame de árboles para una mejor iluminación	Ver MIR Alumbrado público del PDM 2016-2018.
II. México incluyente	2.5. Proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.	Gobierno solidario	3. Mejorar la calidad de vida de los mexiquenses a través de la transformación positiva de su entorno.	Municipio progresista	Modernizar y rehabilitar plazas, jardines y espacios públicos y demás infraestructura en donde se presten servicios comunales, con la participación de los diferentes	- Impulsar la modernización operativa y de infraestructura de abasto y comercio con la participación de los niveles de gobierno federal, estatal y el sector privado.	- Buscar la modernización de la infraestructura de los diferentes mercados municipales a través de programas, federales, estatales y del propio municipio - Realizar inspecciones a cada	Ver MIR Modernización de los servicios comunales del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
					niveles de gobierno y los sectores social y privado.	<ul style="list-style-type: none">- Procurar el aseguramiento del suministro de productos básicos a precios accesibles, en apoyo de la economía de las familias de escasos recursos, así como dar respuesta oportuna a las demandas que en materia de abasto social de productos básicos formule la ciudadanía.- Procurar el mantenimiento de las instalaciones dedicadas a la comercialización de productos que se llevan a cabo en mercados públicos en condiciones óptimas.- Realizar acciones para el mantenimiento de las áreas verdes del municipio y los panteones municipales para estar en condiciones de dar un servicio adecuado- Vigilar los procesos de administración, mantenimiento preventivo y rehabilitación de las instalaciones utilizadas para el sacrificio de ganado en el rastro municipal en términos de su concesión.	<ul style="list-style-type: none">uno de los mercados públicos municipales, para recabar datos precisos de locales, locatarios y condiciones de infraestructura- Generar reuniones con administradores de mercados municipales para conocer necesidades y solicitudes de apoyo- Controlar, administrar y regular el comercio formal e informal a través de autorizaciones, permisos según lo establecido en las atribuciones y normatividad de abasto y comercio, para así velar por la provisión el abasto de productos básicos para la ciudadanía.-Coordinar el programa permanente de abasto alimenticio a bajo costo- Efectuar el mantenimiento en áreas verdes públicas de camellones, parques y jardines del municipio- Atender los trámites del servicio de panteones solicitados por la ciudadanía- Realizar mantenimiento integral de los panteones municipales- Supervisar el clausulado del contrato de concesión vigente y asegurar su cumplimiento.- Impulsar la modernización de la infraestructura del rastro municipal a través del cumplimiento al clausulado del convenio de concesión vigente.	
IV. México próspero	4.3. Promover el empleo de calidad.	Municipio progresista	2. Generar un mayor crecimiento económico por medio del fomento a la productividad y el empleo.	Municipio progresista	Mejorar de manera continua el servicio municipal de empleo, así como una óptima vinculación de las empresas con los solicitantes, para lograr un mayor número de personas integradas en el mercado laboral en cumplimiento de los ejes rectores: un gobierno de eficiente y efectivo, un gobierno digital y un gobierno promotor del bienestar.	<ul style="list-style-type: none">- Promocionar el servicio municipal de empleo a través del portal y redes sociales.- Vincular las vacantes de las empresas con las solicitudes de empleo requerida en la entidad.	<ul style="list-style-type: none">- Gestionar programas para fomentar la capacitación.- Realizar ferias de empleo para fortalecer el vínculo de empresas y solicitantes.- Hacer promoción de los servicios municipales de empleo a través de las redes sociales y el portal de internet del municipio.	Ver MIR Empleo del PDM 2016-2018.
IV. México próspero	Objetivo 4.4. Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural al mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo.	Municipio progresista	1. Promover una economía que genere condiciones de competitividad.	Municipio progresista	Realizar acciones para el fomento de tecnologías que mejoren la calidad de los servicios de electrificación y el ahorro de energía eléctrica	<ul style="list-style-type: none">- Realizar acciones encaminadas a la gestión de los servicios de electrificación de las comunidades que carecen de servicios- Realizar acciones que fomenten el uso de tecnologías que promuevan el ahorro de energía eléctrica, acordes con la normatividad	<ul style="list-style-type: none">- Mantenimiento del programa para el ahorro en el consumo de energía eléctrica en el sistema de alumbrado público- Gestionar mejoras en el servicio de energía eléctrica domiciliaria y postes dañados ante cfe- Gestionar obras de ampliación de infraestructura eléctrica con la comisión federal de electricidad	Ver MIR Electrificación del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
IV. México próspero	4.8. Desarrollar los sectores estratégicos del país.	Municipio progresista	1. Promover una economía que genere condiciones de competitividad.	Municipio progresista	Promover la creación y fortalecimiento de nuevos emprendedores así como a las micro, pequeñas y medianas empresas generando el desarrollo del municipio.	-Fortalecer a los nuevos emprendedores del municipio a través del asesoramiento y acercamiento con las instituciones públicas y privadas que otorgan financiamiento para generar nuevas empresas. - Vinculación entre pymes y los financiamientos públicos y privados. -Vinculación entre pymes regionales para el fortalecimiento del desarrollo económico del municipio.	- Desarrollar un centro de capacitación para el emprendedor. - Impartir capacitación a los nuevos emprendedores para el fortalecimiento de sus proyectos. - Promover los créditos dirigidos a las pymes y nuevos emprendedores. - Acercamiento directo entre pymes de la región de acuerdo a sus proyectos y servicios, para su fortalecimiento y desarrollo económico del municipio.	Ver MIR Modernización industrial del PDM 2016-2018.
IV. México próspero	4.9. Contar con una infraestructura de transporte que se refleje en menores costos para realizar la actividad económica.	Municipio progresista	1. Promover una economía que genere condiciones de competitividad.	Municipio progresista	Fomentar la modernización y mantenimiento de la infraestructura y el equipamiento del transporte terrestre, a través del otorgamiento oportuno racional de recursos humanos materiales y técnicos, para asegurar que el usuario reciba un servicio de transporte público de calidad.	- Establecer una vinculación institucional pública privada y social. - gestiona recursos para desarrollar estudios de factibilidad. - desarrollar estudios de movilidad- desarrollar proyectos alternos al transporte.	-Establecer acuerdos y vinculación con la secretaría de movilidad y los municipios para dar cumplimiento a las disposiciones de ley en materia de movilidad - Realizar convenios de aplicación en la zona metropolitana del municipio en materia de movilidad - Revisar e identificar los proyectos de movilidad contenidos en los distintos programas federales y estatales susceptibles de ser instrumentados en el municipio - Realizar estudios necesarios sobre la vialidad y tránsito de vehículos posibilitando una mejor utilización de las vías y de los medios de transporte en beneficio de la protección de la vida humana y del medio ambiente	Ver MIR Modernización del transporte terrestre del PDM 2016-2018.
IV. México próspero	4.9. Contar con una infraestructura de transporte que se refleje en menores costos para realizar la actividad económica.	Municipio progresista	1. Promover una economía que genere condiciones de competitividad.	Municipio progresista	Ampliar las vialidades y su equipamiento, tendientes a ofrecer mejores niveles de servicio e incrementar la infraestructura de la red vial primaria, con el objeto de atender la demanda de movilidad de la población de los centros urbanos	- Llevar a cabo un levantamiento para identificar las vialidades que requieran ser rehabilitadas y en donde se necesite ampliar, crear o equipar nuevas - Construir, ampliar, rehabilitar y equipar vialidades primarias	- Construir y rehabilitar vialidades primarias	Ver MIR Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre del PDM 2016-2018.
V. México con responsabilidad global	5.2. Promover el valor de México en el mundo mediante la difusión económica, turística y cultural.	Municipio progresista	3. Impulsar el desarrollo de sectores específicos.	Municipio progresista	Incrementar la calidad de los servicios turísticos, desarrollando una oferta de turismo de convenciones y de promoción de los lugares turísticos asentados en la entidad generando ingresos y empleo a la población a través de acciones tendientes a mejorar, diversificar y consolidar la oferta de infraestructura turística con una regulación concertada con las empresas de bienes y servicios turísticos en el	- Interactuar con las instancias gubernamentales a nivel federal y estatal, así como con las asociaciones y organizaciones de diversos niveles para la mejora de los programas o servicios turísticos que ofertan para beneficio del municipio. - Incrementar la promoción turística creando una marca-cuidad de la vinculación turística municipal. - Organización de ferias y exposiciones anuales que	- Realizar eventos de carácter promocional y de tradición en los lugares turísticos del municipio. - Incrementar la calidad de los recorridos turísticos, y vincularlos a las empresas hoteleras establecidas en el municipio y fuera de éste. - Promover la artesanía local con una feria artesanal anual y promoción de los artesanos dentro y fuera del municipio. - Vincular a las empresas de bienes y servicios turísticos con certificaciones que permitan a Tlalnepantla de Baz colocarse en un mejor posicionamiento en la materia.	Ver MIR Fomento turístico del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
					municipio.	atraigan visitantes de otros lugares.	<ul style="list-style-type: none">- Promover una marca ciudad en la que estén vinculadas las empresas de bienes y servicios turísticos.- Organizar ferias y exposiciones de carácter comercial para la exposición y promoción de los empresarios locales y que promuevan la visita y consumo de ciudadanos de otros lugares.	
I. México en paz	1.5. Garantizar el respeto y protección de los derechos humanos y la erradicación de la discriminación.	Sociedad protegida	1. Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia.	Sociedad protegida	Impulsar la protección, defensa y garantía de los derechos humanos de todas las personas que se encuentren en el territorio municipal, sin importar su estatus o nacionalidad; así como fomentar una vida digna y una cultura de la paz	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollar vinculación institucional pública, privada y social para impulsar los derechos humanos- Desarrollar en conjunto con las distintas dependencias políticas públicas transversales y transdisciplinarias	<ul style="list-style-type: none">- Firmar convenios de colaboración con entidades públicas y privadas para fortalecer los derechos humanos- Atender quejas por violación de derechos humanos- Capacitar en materia de derechos humanos- Realizar asesorías y orientaciones en derechos humanos- Dar seguimiento a casos de presuntas violaciones a los derechos humanos- Realizar campañas de difusión en materia de derechos humanos- Impulsar el diseño de políticas transversales	Ver MIR Derechos humanos del PDM 2016-2018.
I. México en paz	1.1. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Sociedad protegida	1. Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia.	Sociedad protegida	Fortalecer la legalidad mediante la formulación, reforma y expedición de reglamentos y disposiciones administrativas aplicables, así como la expedición de documentos oficiales a la población.	<ul style="list-style-type: none">- Conformar una agenda de trabajo que permita brindar oportunamente seguimiento y respuesta a las demandas interna y externa, mediante una procuración de legalidad en el ámbito municipal- Conformar una agenda de trabajo que permita concertar, conciliar o mediar los diferentes temas de la administración municipal, turnados al ayuntamiento para ser resueltos mediante el cabildo.- Coordinar de manera adecuada las actividades para la publicación de bandos de policía y buen gobierno, reglamentos, circulares y todo aquel documento solicitado que responda a las necesidades de la administración municipal- Atender a la población expidiendo documentación oficial de acuerdo a sus necesidades y en la certificación de documentos que requieran	<ul style="list-style-type: none">- Vigilar el cumplimiento de los acuerdos del ayuntamiento e informar oportunamente de ello a la presidencia municipal- Elaborar las actas de cabildo- Mandar publicar los bandos de policía y gobierno, reglamentos, circulares y demás disposiciones municipales de observancia general conforme a la ley orgánica del municipio- Supervisar que el acervo documental sea clasificado y depurado conforme a la normatividad establecida- Supervisar que se realicen las campañas de regularización del estado civil de las personas- Supervisar las actividades de las oficinas del registro civil- Expedir constancias y permisos de dependencias económicas, domicilio, perpetuidad y de no propiedad municipal- Elaborar certificaciones que soliciten particulares o las áreas del ayuntamiento para ser presentadas ante diversas autoridades	Ver MIR Reglamentación municipal del PDM 2016-2018.
I. México en paz	1.1. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Sociedad protegida	1. Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia.	Sociedad protegida	- establecer la justicia municipal pronta y expedita con transparencia e imparcialidad.	<ul style="list-style-type: none">- Brindar un servicio de calidad en materia de mediación y conciliación, en conflictos entre particulares en el ámbito vecinal, comunitario,	<ul style="list-style-type: none">-Elaborar convenios a través del procedimiento de mediación y conciliación y la emisión de laudos.- Realizar campaña de difusión en materia de mediación y conciliación en las	Ver MIR Mediación y conciliación municipal del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
						familiar, escolar, social o política,- brindar uan procuración de justicia municipal eficiente.- preparar servidores públicos de manera permanente- contar con instalaciones dignas para la atención a la población- conocer, mediar, conciliar y ser arbitro en los accidentes ocasionados con motivo del tránsito vehicular, cuando exista conflicto de intereses.	comunidades del territorio de Tlalnepantla. - Llevar a cabo capacitaciones a los servidores públicos que nterviene en los procesos de mediación para su certificación. - Dar atención a la ciudadnaia a través de los procedimientos en materia de mediación, conciliación vecinal, comunitaria, familiar, escolar, social o política en el municipio. - Difundir los programas de percances vehiculares - Establecer el programa preventivo de percances automovilísticos- Calificar e imponer sanciones administrativas municipales que procedan por faltas o infracciones. -Remodelacion de las diferentes oficialias, la creacion de nuevas oficinas de mediacion - Dar atención en materia de mediación a la ciudadanía, cuando se suciten accidentes de tránsito vehicular y cuando exista conflicto de intereses	
I. México en paz	1.3. Mejorar las condiciones de seguridad pública.	Sociedad protegida	1. Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia. 2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Sociedad protegida	Fortalecer el combate a la inseguridad pública con estricto apego a la ley para erradicar la impunidad y la corrupción	- Desplegar operativos para prevenir el delito y disuadir su comisión en zonas vulnerables o de alta incidencia a partir de la inteligencia policial, así como aquellas para la protección de la población en casos de emergencia y desastre - Modernizar y ampliar los sistemas de información, comunicación y tecnologías para la seguridad pública - Impulsar una formación profesional especializada para servidores públicos de seguridad pública y en general aquellas actividades necesarias para operar las instancias encargadas de formar al personal de seguridad pública y el diseño de criterios, políticas y normas para el reclutamiento y selección de aspirantes. - Establecer una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito - Desarrollar y	- Realizar reuniones periódicas con el gobierno federal, estatal y sectores de la población con respecto a la seguridad pública. - Coordinar operativos con instancias federales y estatales. - Disminuir la incidencia delictiva del municipio en un 5%. - Evaluar a los elementos policiales en control de confianza en permanencia y de nuevo ingreso. - Mantener activo el sistema de posicionamiento global de las radio-patrullas de seguridad pública. (ubicación de las patrullas real gps) - Integrar el reporte de supervisión en el cual los comandantes de compañía mantengan en el personal a cargo el orden y disciplina, durante el servicio, así como el control, resguardo, uso y conservación del equipo, uniformes, insignias, vehículos y armamento que tengan asignados - Integrar al centro de mando municipal el proyecto g-135; implementado de manera temporal (una vez terminado el nuevo complejo de seguridad pública enlazarlo a las nuevas instalaciones del cmm) seis estaciones de monitoreo en el área de "sala de crisis" del centro de mando con objeto de monitorear las 600 cámaras repartidas en 150	Ver MIR Seguridad pública del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
						fomentar una cultura de seguridad vial, a través de cursos y actividades que integren una cultura de respeto a la señalización y reglamentos al respecto - Conservar en óptimas condiciones la red de semaforización y el señalamiento informativo y correctivo oportuno, así como la rotulación de vehículos oficiales de la dependencias de seguridad pública y tránsito.	puntos del territorio municipal - Consolidar un esquema de coordinación operativa y de comunicación activa entre las comisarías de seguridad o su equivalente de los municipios y delegaciones colindantes con el objeto de estrechar e incrementar los vínculos y las alianzas estratégicas intermunicipales e interdelegacionales para realizar actividades de impacto regional y el resguardo de los límites municipales y delegacionales - Implementar operativos de tránsito para dar fluidez vial - Dar auxilio vial, mecánico y eléctrico a los automovilistas, para agilizar el tránsito en el territorio municipal - Impartir cursos para fomentar la cultura y estudios viales, realizando una campaña permanente con material didactico (trípticos, dípticos, reglamentos de transito) para la ciudadanía en general - Dar equipamiento y mantenimiento a la semaforización en el territorio municipal para eficientar el transito vehicular.	
I. México en paz	1.6. Salvaguardar a la población, a sus bienes y a su entorno ante un desastre de origen natural o humano.	Sociedad protegida	4. Mantener una sociedad protegida ante riesgos.	Sociedad protegida	Fomentar una cultura de protección civil que permita disminuir y atenuar riesgos en la integridad de las personas, en la pérdida de vidas humanas y bienes materiales ocasionadas por accidentes, siniestros, desastres y catástrofes naturales	- Vincularse con los sectores público, privado y social para fomentar una cultura de protección civil y coordinarse en caso de siniestros - Llevar a cabo estudios para verificar zonas de riesgos - Preparar al personal para poder desarrollar planes, protocolos de actuación preventivos y reactivos - Desarrollar capacidad de actuación ante siniestros	- Coordinarse con la federación, el estado y los municipios, delegaciones del distrito federal conurbados, entidades privadas y sociales para actuar de manera conjunta en materia de protección civil - Fomentar en la población hábitos y conductas de autoprotección y conciencia de corresponsabilidad. - Impartir pláticas y cursos para proporcionar conocimientos y habilidades básicas a la población en general, para actuar de manera preventiva, ante un fenómeno perturbador, así como capacitar a la población y a los servidores públicos para apoyar con acciones de prevención y salvaguarda a las personas y sus bienes. - Difundir las medidas de prevención, para saber cómo actuar antes, durante y después de un desastre natural o siniestro, - Recopilar, integrar y analizar la información suficiente para determinar las condiciones de riesgo existentes o potenciales en muebles e inmuebles destinados al desarrollo de actividades industriales,	Ver MIR Protección civil del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
							comerciales y de servicio -Actualizar el atlas de riesgo - Agrupar las acciones enfocadas al levantamiento, sistematización y análisis de información cartográfica y estadística sobre fenómenos perturbadores y generadores de riesgo a la población, para una eficiente y eficaz toma de decisiones. - Brindar una atención oportuna a las emergencias que demanda la población, a través de la participación coordinada de instancias de los diferentes ámbitos y órdenes de gobierno.	
I. México en paz	1.3. Mejorar las condiciones de seguridad pública.	Gobierno de resultados	3. Avanzar en el uso de tecnologías así como en los mecanismos de coordinación interinstitucional.	Gobierno de resultados	Llevar a cabo una coordinación intergubernamental para la seguridad pública entre los tres órdenes de gobierno	Coordinar con el gobierno federal y estatal la ejecución de los programas derivados del convenio de acciones en materia de seguridad, el seguimiento a los convenios y acuerdos que se suscriban entre los órdenes de gobierno y en su caso con instituciones policiales a nivel internacional.	- Realizar reuniones periódicas con el gobierno federal, estatal y sectores de la población con respecto a la seguridad pública. - Evaluar a los elementos policiales en control de confianza en permanencia y de nuevo ingreso. - Capacitar en técnicas de la función policial a los servidores públicos de seguridad pública, en diplomado a los mandos de la policía municipal, en cultura de la legalidad y capacitar a los aspirantes y a los elementos activos de seguridad pública en curso de formación inicial. - Capacitar a los elementos de seguridad pública en formación continua en materia de sistema de justicia penal acusatorio. - Realizar la evaluación de habilidades, destrezas y conocimientos generales del personal operativo. - Reestructurar y homologar las condiciones salariales de los elementos policiales.	Ver MIR Coordinación intergubernamental para la seguridad pública del PDM 2016-2018.
I. México en paz	1.3. Mejorar las condiciones de seguridad pública.	Gobierno de resultados	1. Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia.	Gobierno de resultados	Fortalecer la certeza jurídica de las personas y sus bienes.	- brindar servicio de asesoría en materia de mediación y conciliación a la población que lo requiera - Fortalecer la certeza jurídica de los bienes inmuebles de la población que estén irregulares - Fortalecer la certeza jurídica sobre su identidad y estado civil de las personas a través de la acción de las oficinas de registro civil.	- Servir de agente neutro orientador en la solución de controversias entre condominios. - Intervenir como agente activo para alcanzar soluciones entre las partes involucradas en un conflicto condominial. - Gestionar convenios con instituciones públicas para la obtención de los trámites de regularización de la propiedad y fortalecer el vínculo institucional. - Difundir los programas y beneficios que representa la seguridad jurídica de los bienes inmuebles. - Coordinar acciones con otros entes de gobierno y notarias públicas para el desarrollo adecuado de los trámites de	Ver MIR Protección jurídica de las personas y sus bienes del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
							regularización del patrimonio familiar. - Asesorar y orientar a la población de manera profesional, responsable y comprometida en la regularización de sus bienes inmuebles - Modernizar la función registral civil con las nuevas herramientas tecnológicas que garantizan la viabilidad y seguridad de la base de datos de los registros de las actas y hechos del estado civil de las personas en el municipio	
I. México en paz	1.1. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Gobierno de resultados	1. Consolidarse como un gobierno municipalista.	Gobierno de resultados	Impulsar la participación social en la formulación de políticas públicas, en la toma de decisiones y ofrecer servicios de calidad en el marco de legalidad y justicia, para elevar las condiciones de vida de la población.	- Generar los espacios y mecanismos que garanticen el derecho a la población a ser escuchada ya sea mediante opiniones, sugerencias o demandas para ser incorporadas en los planes y programas del gobierno municipal, así como de ser involucrada en la toma de decisiones. - Ofrecer una atención de calidad, digna y eficiente a la población que solicite o demande bienes o servicios, así como verificar el cumplimiento de dichas solicitudes; - Generar confianza y satisfacción en los habitantes de Tlalnepantla cumpliendo los compromisos del ejecutivo municipal; - Coadyuvar a que las áreas que realicen trámites y dotan de bienes o servicios cuenten con un sistema de calidad que permita ofrecer a los tlalnepantlenses una atención oportuna, eficiente, con calidad y calidez humana.	- Desarrollar un sistema de de atención ciudadana para la gestión de de trámites y servicios de calidad y operar y mantenerlo en una mejora continua - Coordinarse de manera efectiva con las dependencias de la administración centralizada municipal con mecanismos, procedimientos y reglas de actuación. - Mantener a la ciudadanía informada acerca de los distintos eventos, programas y obras del gobierno municipal. - Evaluar el cumplimiento de las solicitudes ciudadanas en tiempo y forma mediante el un modelo de relaciones con el ciudadano.	Ver MIR Conducción de las políticas generales de gobierno del PDM 2016-2018.
I. México en paz	1.1. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Gobierno de resultados	1. Consolidarse como un gobierno municipalista.	Gobierno de resultados	Fortalecer el estado democrático con la participación ciudadana y la consolidación del estado de derecho y la justicia social, propiciando una cultura política.	Promover la consolidación de una cultura política mediante la realización de las elecciones de consejos de participación ciudadana de acuerdo con la normatividad establecida.	- Realizar la elección de consejos de participación ciudadana - Involucrar a los consejos de participación en las actividades de gobierno - Capacitar a los consejos de participación ciudadana	Ver MIR Democracia y pluralidad política del PDM 2016-2018.
ii. Gobierno cercano y moderno	4. Mejorar la gestión pública gubernamental en la apf.	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Gobierno de resultados	Mejorar la calidad de los servicios y la atención que se brinda a la población, fomentando una vocación de servicio ético y profesional de los servidores públicos y la participación social.	- Promover la participación social en la formulación, seguimiento, control y evaluación interna de obras, programas y servicios;- vigilar, fiscalizar, controlar y evaluar la gestión de la administración pública municipal y el	- Involucrar a la sociedad en la formulación y ejecución de proyectos conformar una base de datos actualizadas con información relevante del municipio. - Promover la participación de la población para que colabore con la administración pública municipal, mediante la conformación de	Ver MIR Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
						<p>cumplimiento de las obligaciones derivadas de los convenios suscritos con los gobiernos federal, estatal y municipales;</p> <p>- Vigilar, fiscalizar, controlar y evaluar que los servidores públicos desempeñen sus funciones dentro del marco de sus atribuciones y el respeto a la ley y se conduzcan con ética y honestidad en el desarrollo de su servicio.</p> <p>- Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas de la gestión municipal.</p> <p>- Mejorar el conocimiento que se tiene de los distintos problemas, retos y potencialidades que tiene el municipio para mejorar la toma de decisiones;</p>	<p>cómicovi's.</p> <p>- Capacitar a la población en materia de contraloría y evaluación social, para la vigilancia de la ejecución de las obras públicas y servicios relacionados con las mismas, además de los programas sociales que el gobierno municipal destine a elevar la calidad de vida de los tlalnepantlenses.</p> <p>- Planear, programar y ejecutar auditorías, supervisiones, inspecciones de control interno, pre-glosas y arqueos para verificar la correcta aplicación de los recursos públicos y el cumplimiento de los ordenamientos legales de orden federal, estatal y municipal.</p> <p>- Realizar campañas anticorrupción y de concientización para la presentación de la manifestación de bienes.</p> <p>- Capacitar a los servidores públicos sobre ética en el servicio público para coadyuvar en la reducción de conductas irregulares e instauración de procedimientos administrativos disciplinarios.</p> <p>- Realizar estudios para mejorar el diseño de políticas publicas y la toma de decisiones</p>	
ii. Gobierno cercano y moderno	4. Mejorar la gestión pública gubernamental en la apf.	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Gobierno de resultados	Brindar una protección y defensa legal de los intereses del ayuntamiento, así como el establecimiento de un marco normativo interno congruente que influya en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad	<p>- desarrollar una estrategia clara para prevenir y contener las demandas contra el municipio</p> <p>- vincularse a las instituciones estatales y federales relacionadas con la materia de los asuntos públicos en pugna</p> <p>- apoyar a la ciudadanía jurídicamente</p> <p>- verificar la congruencia de la norma municipal con las leyes estatales y federales</p>	<p>- Atender debida y oportunamente las audiencias en los tribunales y/o juzgados.</p> <p>- Brindar capacitación a servidores públicos.</p> <p>- Brindar asesorías jurídicas gratuitas a servidores públicos y a la ciudadanía.</p> <p>- Brindar asesorías jurídicas gratuitas a la población que lo solicite.</p> <p>- Realizar jornadas de apoyo promoviendo testamentos a bajo costo para la ciudadanía tlalnepantlense.</p> <p>- Analizar la congruencia del código reglamentario y de sus normas complementarias.</p>	Ver MIR Asistencia jurídica al ejecutivo del PDM 2016-2018.
I. México en paz	1.1. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática.	Gobierno de resultados	1. Consolidarse como un gobierno municipalista.	Gobierno de resultados	Impulsar el desarrollo armónico sustentable, en un esfuerzo conjunto entre la federación, el estado y los municipios que compartan zona metropolitana o regional con el propósito de llevar a cabo acciones en beneficio de la población y sus actividades productivas	<p>- Desarrollar una vinculación con los municipios conurbados y con la dirección general de desarrollo metropolitano del gobierno del estado</p> <p>- Impulsar la realización de estudios regionales y metropolitanos</p> <p>- Desarrollar una vinculación y coordinación interna de las distintas dependencias municipales a fin de que contribuyan a generar proyectos compartidos con gran visión</p>	<p>- Coordinar la participación del municipio en el programa agenda para el desarrollo municipal 2016</p> <p>- Dar seguimiento al cumplimiento de la agenda metropolitana del municipio.</p> <p>- Integrar el reporte de seguimiento de la gestión de políticas municipales.</p> <p>- Realizar propuestas para la la firma de convenios de instrumentos que favorezcan el desarrollo metropolitano del municipio.</p> <p>- Proponer medidas de transversalidad a través de asesorías para la realización de políticas públicas en las dependencias de la administración</p>	Ver MIR Coordinación intergubernamental regional del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
ii. Gobierno cercano y moderno	2. Fortalecer el presupuesto basado en resultados de la apf, incluyendo o el gasto federalizado.	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Gobierno de resultados	Llevar a cabo una efectiva planeación, programación, evaluación y seguimiento de los programas y proyectos de la administración pública municipal	<ul style="list-style-type: none">- Llevar a cabo planes, programas y proyectos dirigidos al desarrollo social- Realizar una proceso de planeación y evaluación para el desarrollo municipal con la participación de los sectores público, privado y social- Operar y dar seguimiento al coplademun para incluir la representación y su participación en la toma de decisiones de los sectores público, privado y social- Llevar a cabo una integración presupuestal en tiempo y forma y dar un seguimiento y control al uso de los recursos públicos conforme a la ley- Realizar un registro, control contable y presupuestal del gasto público	centralizada.	Ver MIR Planeación y presupuesto basado en resultados del PDM 2016-2018.
							<ul style="list-style-type: none">- Llevar a cabo reuniones de planeación, programación y evaluación con las diferentes dependencias y/o unidades administrativas.- Integrar en coordinación con la tesorería municipal el presupuesto anual con base a resultados correspondientes a los tres ejercicios fiscales de la administración.- Dirigir la construcción y operación del sistema de evaluación de la gestión municipal en coordinación con geométrica.- Elaborar los informes de evaluación de gestión de la administración pública municipal- Dar seguimiento a las sesiones de coplademun.- Establecer espacios de asesoría con las dependencias municipales para coordinar y mejorar la calendarización del gasto, con apoyo de la uippe y la secretaria técnica.- Participar activamente en la integración del proyecto de presupuesto de ingresos y egresos para el ejercicio fiscal 2017, 2018 y 2019.- Dar trámite a las modificaciones presupuestales solicitadas por las diferentes áreas de la administración.- Supervisar y analizar los gastos de las dependencias mediante la recopilación de las pólizas contables.- Formular los registros municipales contables, financieros y administrativos de los egresos de la hacienda pública.	
ii. Gobierno cercano y moderno	2. Fortalecer el presupuesto basado en resultados de la apf, incluyendo o el gasto federalizado.	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Gobierno de resultados	Impulsar una administración pública accesible, eficiente y eficaz, que genere resultados, así como contribuir en la modernización y calidad de los trámites y servicios gubernamentales.	<ul style="list-style-type: none">- Contar con servidores públicos preparados, honestos con orientación vocacional, actitud de servicio, conocimiento de sus funciones, que brinden una atención al contribuyente de calidad y efectiva- Mejorar los sistemas y procedimientos mediante el uso de tecnologías, información y la comunicación- Contar con una mejor coordinación interna entre las dependencias e institutos de la administración pública municipal- Contribuir a la modernización y calidad de los trámites y servicios mediante una mejora regulatoria y la aplicación de los recursos	<ul style="list-style-type: none">- Consolidar un sistema integral de administración del capital humano para lograr una relación laboral adecuada que incida en la eficiencia y eficacia del servicio público municipal.- Proporcionar los medios, facilidades y oportunidades para el desarrollo laboral y humano del personal de la administración pública municipal a fin de lograr un cuerpo de servidores públicos profesionalizado.- Contar con una mejor y oportuna atención a los requerimientos de las dependencias de la administración pública municipal por parte de la dirección general de servicios administrativos- Determinar las compras consolidadas acorde al programa de adquisiciones, presupuesto de egresos y normatividad vigentes para la adquisición de bienes y contratación	Ver MIR Consolidación de la administración pública de resultados del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
						públicos con el objeto de aumentar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas en beneficio de la población	de servicios mediante licitación pública, invitación restringida y adjudicación directa por excepción, para la operación y servicio de la administración pública municipal centralizada. - Racionalizar y controlar el uso y suministro de combustibles, establecer un programa de mantenimiento vehicular para conservarlos en uso constante, así como limpiar y dar mantenimiento permanente a oficinas y mobiliario municipal, y apoyar los eventos del municipio con mobiliario y personal especializado. - Desplegar una logística de calidad para la organización de los actos públicos y eventos que lleve a cabo el ayuntamiento en beneficio de la población. - Realizar una mejora regulatoria de manera continua en los trámites y servicios en toda la administración pública municipal	
ii. Gobierno cercano y moderno	4. Mejorar la gestión pública gubernamental en la apf.	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Gobierno de resultados	Llevar a cabo el proceso de registro de bienes inmuebles y determinar la extensión geográfica y valor catastral por demarcación que defina la imposición fiscal.	- Impulsar la modernización del municipio mediante la integración, evaluación y actualización del padrón catastral - Elaborar el proyecto técnico de actualización de áreas homogéneas, tablas de valor y valores unitarios de suelo de los bienes inmuebles localizados en el territorio municipal, aplicando las normas y procedimientos establecidos por el igecon.	- Implementar un programa de modernización y actualización del catastro municipal. - Coadyuvar con la dirección de desarrollo urbano para actualizar la información cartográfica del municipio. - Cumplir en tiempo y forma con el procedimiento de actualización de los valores unitarios de suelo y construcción. - Actualizar los valores catastrales a través de la realización de avalúos técnicos. - Asesorar a los contribuyentes sobre sus obligaciones fiscales a través de material informativo. - Participar activamente en los trabajos de depuración y mantenimiento del sistema informático, en coordinación con el instituto municipal de geomatica	Ver MIR Modernización del catastro mexiquense del PDM 2016-2018.
ii. Gobierno cercano y moderno	4. Mejorar la gestión pública gubernamental en la apf.	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Gobierno de resultados	Llevar a cabo una captación, registro, procesamiento, actualización y resguardo de información estadística y geográfica del territorio municipal que contribuya a los procesos de planeación y la toma de decisiones.	Concentrar y analizar la información estadística y geográfica municipal para mejorar la planeación y la toma de decisiones	- Coordinarse con instituciones públicas y privadas para recopilar información estadística y geográfica - Concentrar información estadística y geográfica de las diversas dependencias e institutos de la administración pública municipal como del sistema dif y el organismo de agua potable para su procesamiento y análisis - Llevar a cabo estudios para mejorar el análisis y la toma de decisiones del gobierno - Establecer planes, acciones y políticas de uso y protección	Ver MIR Desarrollo de información estadística y geográfica estatal del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
							de datos, soportados en infraestructura física e informática.	
ii. Gobierno cercano y moderno	4. Mejorar la gestión pública gubernamental en la apf.	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Gobierno de resultados	Contar con una comunicación y difusión gubernamental efectiva con la sociedad en general.	- Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión - Mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.	- Establecer las políticas de comunicación y la difusión de los principios y valores del gobierno. - Establecer una vinculación y coordinación permanente con todas las dependencias e institutos de la administración pública municipal para obtener la información de las actividades, acciones, programas, servicios y bienes que ofrece el gobierno. - Dar un seguimiento y cobertura puntual a las actividades que desarroller el ejecutivo municipal. - Establecer una relación coordial con los diversos medios de comunicación e información.	Ver MIR Comunicación pública y fortalecimiento informativo del PDM 2016-2018.
ii. Gobierno cercano y moderno	1. Impulsar un gobierno abierto que fomente la rendición de cuentas en la apf.	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Gobierno de resultados	Cumplir con la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público.	- Establecer canales de comunicación electrónica y escrita, de manera constante con las dependencias y organismos administrativas involucradas en el proceso de atención seguimiento y respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública municipal - Actualizar de manera constante el portal o pagina eletronica con la información pública de oficio que se genera en cada una de las dependencia y organismos municipales - Atender de inmediato los recursos de revisión que resuelve el instituto de transparencia, acceso a la informacion pública y protección de datos personales del estado de México y municipios (infoem), integrando la documentacion relativa a cada uno de estos.	- Atender, registrar, turnar, dar seguimiento y respuesta a las solicitudes de acceso a la informacion pública municipal y protección de datos personales. - Revisar y actualizar la información pública de oficio contenida en el portal (ipomex) del h. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, garantizando el acceso a la infromación pública municipal y rendición de cuentas. -Dar cumplimiento a las resoluciones relativas a los recursos de revisión, resueltas por el instituto de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales del estado de México y municipios.	Ver MIR Transparencia del PDM 2016-2018.
ii. Gobierno cercano y moderno	5. Establecer una estrategia digital nacional que acelere la inserción de México en la sociedad de la información y del conocimiento.	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.	Gobierno de resultados	Fortalecer las medidas de seguridad de la infraestructuras de datos física e informática mediante el uso de tecnologías de información con el fin de asegurar la información de la administración municipal para ofrecer a la población servicios estables	Establecer planes, acciones y políticas de uso y protección de datos soportados en infraestructura física e informática	- Reestructuración de red del sae central, datos y voz. - Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo. - Reparación de enlaces de fibra óptica	Ver MIR Gobierno electrónico del PDM 2016-2018.
I. México en paz	1.1. Promover y	Gobierno de resultados	2. Establecer una gestión gubernamental	Gobierno de resultados	Fortalecer la cultura política democrática, a	- Establecer una relación cordial con las diversas	Llevar a cabo mesas de diálogo con los organismos de	Ver MIR Nuevas organizaciones de la sociedad del PDM

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
	fortalecer la gobernabilidad democrática.	os	que genere resultados.		través de la promoción y discusión de ideas con representantes de los organismos de representación social, asociaciones civiles, consejos de participación ciudadana, unidades habitacionales, asociaciones de colonos y fraccionamiento existentes en el municipio.	organizaciones sociales y asociaciones civiles, - Establecer reuniones periódicas con organizaciones sociales y asociaciones civiles a fin de canalizar sus inquietudes relacionadas con la administración municipal.	representación social, asociaciones civiles, consejos de participación ciudadana, asociaciones de colonos, mesas directivas o representantes de las unidades habitacionales para integrar el padrón y canalizar sus solicitudes.	2016-2018.
ii. Gobierno cercano y moderno	3. Optimizar el uso de los recursos en la apf.	Financiamiento para el desarrollo	3. Alcanzar un financiamiento para el desarrollo.	Financiamiento para el desarrollo	Impulsar y promover una relación respetuosa, solidaria y equitativa con la federación y el estado mediante la descentralización de facultades, funciones y recursos, estableciendo esquemas de coordinación, que equilibren las cargas de responsabilidad y beneficios en las acciones compartidas, además de promover planes, programas y políticas de desarrollo municipal de largo plazo.	- Establecer vínculos institucionales y coordinación con la federación, el estado y los municipios	- Firmar convenios de colaboración para capacitación y certificación hacendaria de servidores público de Tlalnepantla de Baz ante las instancias facultadas para ello, como son: INDETEC, OSFEM, IHAEM Y IAPEM). - Desarrollar un programa estructurado de capacitación y certificación hacendaria con base en las necesidades detectadas en el tema.	Ver MIR Impulso al federalismo y desarrollo municipal del PDM 2016-2018.
ii. Gobierno cercano y moderno	3. Optimizar el uso de los recursos en la apf.	Financiamiento para el desarrollo	3. Alcanzar un financiamiento para el desarrollo.	Financiamiento para el desarrollo	Fortalecer los ingresos de la hacienda pública municipal elevando la calidad, capacidad y equidad tributaria con seguridad jurídica, transparencia y simplificación de trámites para el contribuyente; así como un control eficiente de caja y tesorería	- Ampliar la base de contribuyentes e intensificar las acciones de control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que eviten la elusión y evasión fiscal. - Establecer procedimientos simplificados que permitan administrar los recursos financieros y controlar el registro de caja y tesorería	- Mejorar los servicios que presta la tesorería, para facilitar el pago a los contribuyentes y evitar largas filas - Realizar campañas de sensibilización respecto a la cultura de pago, y asesorar a los contribuyentes sobre sus obligaciones fiscales a través de material informativo. - Enviar al departamento de ejecución fiscal el rezago generado por rubros impositivos con el fin de iniciar el procedimiento administrativo de ejecución - Depurar y actualizar periódicamente el sistema informático para que arroje información confiable. - Formular, vigilar y evaluar las metas de recaudación por rubro impositivo y unidad administrativa, generando informes de avance en el cumplimiento de las mismas. - Capacitar y generar estímulos al personal actuante para mantenerlos actualizados y vigentes en la aplicación de las disposiciones y reglamentaciones inherentes a su actividad. - Mejorar permanentemente los sistemas de recaudación en coordinación con el instituto municipal de geomatica; instrumentando medios electrónicos alternos para la recaudación. - Realizar visitas de	Ver MIR Fortalecimiento de los ingresos del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
							verificación e iniciar los procedimientos administrativos sancionadores a los establecimientos que no cumplan con la normatividad aplicable a su funcionamiento. - Generar los informes necesarios que permitan brindar datos confiables respecto de la situación financiera del municipio. - Implementar medidas de control que permitan la revisión exhaustiva de los documentos soporte de las pólizas contables. - Coadyuvar en los trabajos de depuración y actualización del sistema informático financiero. - Vigilar y controlar la administración y ejercicio de los recursos financieros asignados a los diversos programas presupuestarios, a través de la generación de diversos informes periódicos.	
ii. Gobierno cercano y moderno	3. Optimizar el uso de los recursos en la apf.	Financiamiento para el desarrollo	3. Alcanzar un financiamiento para el desarrollo.	Financiamiento para el desarrollo	Mejorar el gasto social y la inversión pública atendiendo las necesidades de los habitantes del municipio	- Elaborar con las dependencias y organismos municipales los planes y programas estatales, sectoriales, regionales y los referentes a inversión pública física - Fortalecer la relación con la federación, el estado, y otros municipios, reconociendo sus responsabilidades en la ejecución de la obra pública. - Vigilar que los recursos que se asignen se apliquen de acuerdo a la normatividad vigente	- Difundir el marco jurídico que regula la ejecución de los recursos federales y estatales. - Concientizar a las áreas ejecutoras sobre la importancia de tramitar oportunamente los recursos correspondientes a gasto de inversión y su ejercicio. - Contar con una coordinación estrecha con las áreas involucradas para la integración de expedientes técnicos, para su revisión y programar pago. - Elaborar y entregar de manera oportuna los reportes de ejecución correspondientes a los diversos órganos de control y fiscalización. - Dar a conocer a la ciudadanía los resultados de las acciones implementadas sobre la realización de proyectos de gastos de inversión y de apoyo social. - Elaborar con las dependencias y organismos municipales los planes y programas referentes a la inversión pública física	Ver MIR Gasto social e inversión pública del PDM 2016-2018.
ii. Gobierno cercano y moderno	3. Optimizar el uso de los recursos en la apf.	Financiamiento para el desarrollo	3. Alcanzar un financiamiento para el desarrollo.	Financiamiento para el desarrollo	Fomentar la generación de nuevas inversiones industriales, comerciales y centros de servicios que conlleve de una forma integral el desarrollo económico y la calidad de vida los habitantes del municipio.	- Apoyo para la regularización empresarial - Programa de desarrollo económico integral para generar nuevas inversiones en los parques industriales, zonas comerciales y centros de servicios	- Trabajar de manera transversal con las diferentes áreas de la administración pública para desarrollar programas enfocados a la problemática actual del empresariado, generando nuevas políticas públicas que permitan detonar el crecimiento económico. - Flexibilizar los requisitos y trámites para las áreas	Ver MIR Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
							específicas para el desarrollo de la actividad industrial, comercial y de servicios - Promoción de las acciones de mejora regulatoria para el asentamiento de nuevas empresas dentro del territorio municipal.	
ii. Gobierno cercano y moderno	3. Optimizar el uso de los recursos en la apf.	Financiamiento para el desarrollo	3. Alcanzar un financiamiento para el desarrollo.	Financiamiento para el desarrollo	Fortalecer la hacienda pública del municipio mediante el diseño de mecanismos que permitan abatir el rezago en el pago de obligaciones por los servicios que se reciben. Negociar mejores condiciones de financiamiento de la deuda con los acreedores; y reducir gradualmente el pago de su servicio para contar con mayores recursos y destinarlos a la inversión pública productiva.	- Programar, calendarizar y cumplir con los pagos relacionados con la deuda pública, para evitar que se generen intereses moratorios. - Promover esquemas de reestructuración de la deuda pública municipal, evitando recurrir a financiamientos externos y administrando responsablemente los esquemas crediticios. - Generar análisis presupuestales y contables periódicos para realizar la programación del gasto, y con ello evitar contratar financiamientos que incrementen la deuda pública.	- Realizar los pagos correspondientes por concepto de amortización de capital, de acuerdo a la calendarización evitando presiones financieras al municipio, reflejándolo en el informe mensual. - Contratar los servicios de calificación crediticia señalados en el convenio celebrado con banobras (fideicomiso por mandato del municipio numero 1734 programa especial fefom). - Generar los reportes necesarios para realizar el análisis del grado de cumplimiento en los índices de deuda, para ser sujetos a los beneficios del convenio fideicomiso 1734. - Informar a los servidores públicos sobre la importancia de ejercer los recursos asignados de manera austera, racional, responsable y oportuna	Ver MIR Deuda pública del PDM 2016-2018.
ii. Gobierno cercano y moderno	3. Optimizar el uso de los recursos en la apf.	Financiamiento para el desarrollo	3. Alcanzar un financiamiento para el desarrollo.	Financiamiento para el desarrollo	Transferir oportunamente los recursos presupuestados al sistema municipal dif para lograr la realización de programas sociales y asistencias para las familias tlalnepantlenses, a través de subsidios en la materia. Además considera las acciones necesarias para la celebración de convenios previstos en la ley de coordinación fiscal.	Otorgar subsidios al sistema dif municipal de Tlalnepantla de Baz con base a una programación de ministraciones y su aplicación en tiempo y forma	- Presupuestar el monto a transferir en el ejercicio fiscal - Vigilar que los recursos asignados al Sistema Municipal DIF sean transferidos en tiempo y forma. - Celebrar convenios con instancias federales, estatales y municipales en terminos de la ley de coordinación fiscal. - Integrar oportunamente los informes de avance del ejercicio de recursos de programas federales y estatales, conforme a los lineamientos establecidos para cada programa.	Ver MIR Transferencias del PDM 2016-2018.
ii. Gobierno cercano y moderno	3. Optimizar el uso de los recursos en la apf.	Financiamiento para el desarrollo	3. Alcanzar un financiamiento para el desarrollo.	Financiamiento para el desarrollo	Implementar las acciones necesarias que permitan integrar los recursos presupuestales para el pago de adeudos que no fueron cubiertos en ejercicios anteriores, en estricto apego a la situación financiera del municipio.	- Programar y calendarizar los pagos relacionados con adeudos de ejercicios anteriores, de acuerdo a la capacidad financiera del municipio. - Promover esquemas de renegociación de pasivos, evitando recurrir a financiamientos externos y administrando responsablemente los esquemas crediticios. - Generar análisis presupuestales y contables periódicos para realizar la programación del gasto, y con ello evitar	- Vigilar los pagos por concepto de adeudos de ejercicios fiscales anteriores, de acuerdo a la calendarización evitando presiones financieras al municipio, reflejándolo en el informe mensual. - Revisar los documentos por pagar a corto y largo plazo generados durante el ejercicio fiscal, para medir su grado de prioridad y programar su pago conforme a las condiciones financieras del municipio. - Realizar el registro de las retenciones del programa fortamundf, por el adeudo histórico del OPDM. - Examinar el catálogo de precios existente en la	Ver MIR Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores del PDM 2016-2018.

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018		Plan de Desarrollo del Estado México 2011-2017		Plan de Desarrollo Municipal 2016-2018				
Meta nacional / estrategia transversal	Objetivos	Pilar / eje	Objetivos	Pilar / eje	Objetivo del programa	Estrategias	Líneas de acción	MIR por programa presupuestario y PDM 2016-2018
						contratar financiamientos que incrementen los adeudos a pagar en ejercicios posteriores.	dirección de servicios administrativos, para que este apegado a las condiciones financieras del municipio. - Realizar los análisis correspondientes para determinar la factibilidad de la renegociación de adeudos con los proveedores y prestadores de servicios.	

Anexo: Demanda Social

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMÁTICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
1	Roxana Belmores González	Maquina 501 Ferrocarrilera San Rafael	Aumento de delincuencia	Poner sistema de cámaras de vigilancia	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
2	Ana María Sánchez Díaz de León	Av. Mario Colín 56 Tlalnepantla Centro	Seguridad pública deficiente	Tener más vigilancia para evitar robos	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
3	Concepción Ramírez María	Priv. Guerrero 22 Ampliación San Javier	No contamos con actividades culturales	Recuperación de salón de usos múltiples para talleres con colonos	Gobierno solidario	Cultura y arte
4	Lourdes Vega Pantoja	Calle Toltecas La Romana	Delincuencia a transeúntes y casa habitación	Poner patrullas en la colonia La Romana	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
5	Nora Monroy Martínez	And 9 Dpto. 202 Tlalnepantla Centro	Agua deficiente	Que se surta agua en menor tiempo	Municipio progresista	Manejo eficiente y sustentable del agua
6	Miguel Moreno Pozos	And. Tequexquináhuac 7	Que los servidores públicos trabajen y den atención a la gente de grupos vulnerables	Que los servidores públicos trabajen y den atención a la gente de grupos vulnerables	Gobierno solidario.	Alimentación y nutrición familiar
7	Gabriela Castro Limón	Xocoyahualco 43 Prado Ixtacala	Comedor comunitario en prado ixtacala	Creación de comedor comunitario en Prado Ixtacala	Gobierno solidario	Alimentación y nutrición familiar
8	Grisell Benítez Saucedo	Cale Metepec San Juan Ixtacala	Casa del pueblo en malas condiciones	Rehabilitar casa del pueblo	Gobierno solidario	Conservación del patrimonio público
9	Refugio Gasca Barriga	Cultura Griega Rosario 1 Sector CROC VII	Seguridad pública	Mas elementos de seguridad pública	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
10	Pedro Madrigal González	Adolfo Ruiz Cortinez Benito Juarez Tequex	Personal de seguridad pública	Personal calificado para seguridad pública	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
11	Bruna Rostro Méndez	Tarahumaras 29 Acueducto Tenayuca	No hay seguridad	Cámaras de vigilancia que sirvan	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
12	Edilio Maldonado Abraz	Bosques de Aragón 9 Jardines de Santa Mónica	Servicios municipales insuficientes	Apoyo para no acumulación de basura en Jardines de Santa Mónica	Municipio progresista	Gestión integral de desechos
13	Irma Vilchis Boston	Popocatepetl Tlalnepantla Centro	Automóviles pesados en avenida popocatepetl que dañan el asfalto	Supervisar ruta de automóviles pesados y regular dicha ruta en Av. Popocatepetl	Municipio progresista	Política territorial
14	Alberto Miranda Olmos	Hogares Ferrocarrileros Gustavo Baz Prada Los Reyes Ixtacala	Transporte pesado en la calle de fraccionamiento Hogares Ferrocarrileros por aguas residuales	Cambiar ruta de pipas para aguas residuales evitando maltrato en asfalto de Fraccionamiento Hogares Ferrocarrileros	Municipio progresista.	Política territorial
15	Hilda Torres Vega	Fraccionamiento Plazas de La Colina	Inseguridad pública	Cierre de calles con plumas o cadenas, así como cambio de cámaras de seguridad y vigilancia constante con patrullas	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
16	Nicolás Lemus Bustos	Nevado de Toluca Dr. Jorge Jiménez Cantú	Limpieza en Col. Dr. Jorge Jiménez cantú	Apoyo con material para jornada de limpieza 19 marzo 2016	Pilar sociedad protegida	Gestión integral de desechos
17	María Victoria Olvera Baños	Dr. Jorge Jiménez Cantú, Cerro Campana 389	Fuera de mi domicilio hay un árbol muy grande que no hemos podido derribar	Apoyo para poda de árbol en Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú	Municipio progresista.	Protección al ambiente
18	Patricia Cervantes Gutierrez	Caballeros Aztecas Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Arboles estorbando el alumbrado público	Poda de árboles para dar mantenimiento al alumbrado público	Municipio progresista.	Alumbrado público
19	Cirina Digna Vivar Ramos	Excursionistas del seguro social Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Invasión de espacios públicos para asentamientos humanos	Regular los asentamientos humanos del municipio	Municipio progresista.	Desarrollo urbano

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
20	David Farfán Montejono	Cerro Arenal Dr. Jorge Jiménez Cantú	Deportivo caracoles	Mantenimiento general al deportivo caracoles	Gobierno solidario.	Cultura física y deporte
21	Leticia Morquecho Hernández	Av. Pavón Sn Lomas De San Juan Ixhuatepec	Alumbrado público en mal estado	Atención a los reporte para mantenimiento de alumbrado publico	Municipio progresista.	Alumbrado público
22	Cinthya Pérez Hernández	Caupolican Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Alumbrado público en malas condiciones	Aumentar el número de lámparas en colonia Lázaro Cárdenas	Municipio progresista.	Alumbrado público
23	María de los Ángeles Sierra Reyes	Huicholes Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Alumbrado público en mal estado	Mantenimiento al alumbrado público en Lázaro Cárdenas	Municipio progresista.	Alumbrado público
24	Arturo Pérez Santos	3ra cerrada Amacintalli Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Alumbrado público en mal estado	Reparación de alumbrado público en Lázaro Cárdenas	Municipio progresista.	Alumbrado público
25	Magali Martínez Vázquez	Ventisqueaos Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Alumbrado público no funciona	Mantenimiento al alumbrado público	Municipio progresista.	Alumbrado público
26	Marta Urbina Vergara	Fracc. Santa Cecilia	Seguridad	Organización de vecinos y autoridades para tener más vigilancia en el fraccionamiento.	Sociedad protegida	Seguridad pública
27	María del Carmen Castejón Cárdenas	Av. Parque Nacional 20 Lomas de San Juan Ixhuatepec	Alumbrado público en mal estado	Cambio de lámparas dañas en lomas de San San Ixhuatepec	Municipio progresista.	Alumbrado público
28	Juana Chávez Cuevas	Cerrada de Juan Sarabia 1 San Juan Ixhuatepec	Alumbrado público en mal estado	Atención a llamadas para reparar alumbrad publico	Municipio progresista.	Alumbrado público
29	Alma Tapia López	Alpino Lázaro Cárdenas 2ª Sección	Lámparas que no funcionan	Reparar lámparas	Municipio progresista.	Alumbrado público
30	Teodora Rodríguez Rocha	Uruapan 37 Constitución de 1917	Calle Necaxa sin alumbrado	Instalación de postes para más alumbrado publico	Municipio progresista.	Alumbrado público
31	Gonzalo Cruz Fabián	Prolongación 7 Ex Ejido De Tepeolulco	Alumbrado público	Alumbrado público en Ex ejido de Tepeolulco	Municipio progresista.	Alumbrado público
32	Alicia Cortes Villaseñor	Circuito Mario Rojas Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Alumbrado público	Alumbrado público en Col. Lázaro Cárdenas	Municipio progresista.	Alumbrado público
33	Leticia Pérez Cortes	Huicholes Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Problemas de alumbrado público	Alumbrado público en Lázaro Cárdenas 1a. sección	Municipio progresista.	Alumbrado público
34	Alejandro Aguirre Cruz	Manzana 331-a Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Alumbrado público	Cambiar postes de madera por postes de concreto	Municipio progresista.	Alumbrado público
35	Martha Jiménez Vargas	Cerro Palomas 199 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Alumbrado público	Alumbrado público en Dr. Jorge Jiménez Cantú	Municipio progresista.	Alumbrado público
36	María del Carmen Tolonia Zamorano	Guillermo Prieto 19 San Juan Ixhuatepec	Escuelas en mal estado	Mantenimiento a las escuelas	Gobierno solidario	Conservación del patrimonio público
37	Adriana Barajas Mora	Duran Castro 98 Lomas de San Juan Ixhuatepec	Acumulación de basura en prepa 69	Apoyo con camiones de basura para evitar acumulación	Municipio progresista.	Conservación del patrimonio público
38	María Magdalena Rodríguez	Av. Necaxa 40 la Laguna	Falta de agua	Distribución de agua con mayor frecuencia	Municipio progresista.	Manejo eficiente y sustentable del agua
39	Guadalupe Espinoza Díaz	Priv. Francisco I. Madero San Juan Ixhuatepec	El techo de mi casa se esta cayendo	Apoyo con material para dar mantenimiento a mi vivienda	Gobierno solidario	Vivienda
40	Irma Sánchez Sánchez	San Martín m 311 Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Cerca de barda perimetral hay escombros y carros abandonados	Hacer limpieza cerca de la barda perimetral en Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Municipio progresista.	Gestión integral de desechos
41	Laura Lorenzo Hernández	And. 1 Mza 9 Lt 3 Atrás del Tequiquil	Problema de pavimentación	Pavimentar en la Col. Atrás del Tequiquil	Municipio progresista.	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
42	Karla Torres Martínez	Av. Pavón 11 Lomas De San Juan Ixhuatepec	Los propios vecinos tiran la basura	Contenedores de basura en las calles y que el camión de basura pase más seguido	Municipio progresista.	Gestión integral de desechos
43	Guadalupe De Jesús Carrasco	Cerrada Ocelot Fracc. Industrial La Presa	El carro de basura tarda en pasar	Que los carros de basura pasen más seguido	Municipio progresista.	Gestión integral de desechos
44	Catalina Cruz Eulopa	Colegio militar Lázaro Cárdenas 3ª Sección	Se acumula basura y cascajo	Mantenimiento a pavimentación en Lázaro Cárdenas 3ª Sección.	Municipio progresista.	Gestión integral de desechos
45	Guillermo Cruz Cruz	Cerro De La Mesa Dr. Jorge Jiménez Cantú	Escombros en las calles	Apoyo con escombros en Dr. Jorge Jiménez Cantú	Municipio progresista.	Gestión integral de desechos
46	Leticia Trinidad	Durango 7ª	Bacheo en calles	Bacheo en calles	Municipio	Modernización de la

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
	Hernández	Constitución de 1917	principales de constitución de 1917	principales de Constitución de 1917	progresista.	infraestructura para el transporte terrestre
47	María del Refugio Hernández Castillo	San Martín Lázaro Cárdenas 3ª Sección	Las coladeras se tapan y el agua se desborda	Brigadas de desazolve para coladeras	Municipio progresista.	Manejo de aguas residuales drenaje y alcantarillado
48	Gloria Cruz García	Necaxa 18 La Laguna	Desbordamiento de aguas negras en la col la laguna	Mantenimiento al alcantarillado para evitar inundaciones	Municipio progresista.	Manejo de aguas residuales drenaje y alcantarillado
49	Ana Isabel Alcántara Alemán	Av. Río de Los Remedios	Falta mantenimiento de drenajes y al canal	Hacer servicio de desazolve por lo menos cada 3 meses por OPDM del drenaje	Municipio progresista.	Manejo de aguas residuales drenaje y alcantarillado
50	Rafael Sótano Rodríguez	Av. Tlalenpantla San Felipe Ixtacala	Inseguridad en mi colonia	Apoyo con elementos de seguridad y patrullaje para evitar robos	Sociedad protegida	Seguridad pública
51	Martin Santiago García	Asoc. De Excursionistas de D.F Lázaro Cárdenas 3ª Sección	Red de distribución de agua potable	Mejoramiento de red de distribución de agua potable	Municipio progresista.	Manejo eficiente y sustentable del agua
52	Celia Espinoza Arreola	2da Cerrada Petróleos 95 Lomas de San Juan Ixhuatepec	Comercio informal que obstruye la calle	Reubicar al comercio informal	Municipio progresista.	Política territorial
53	Ubaldo Martínez Ponce	Popocatepetl Dr. Jorge Jiménez Cantú	Árbol en no. 76 de calle popocatepetl que ha levantado la banqueta	Remover árbol para evitar accidentes.	Municipio progresista.	Protección al ambiente
54	Nicolás Lemus Bustos	Nevado de Toluca 29 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Reforestar Zona Oriente	Reforestar Zona Oriente	Municipio progresista.	Protección al ambiente
55	Abraham Alcántara Murillo	Cerro Yanete 4 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Reforestación, limpia de áreas verdes	Reforestación, limpia de áreas verdes	Municipio progresista.	Protección al ambiente
56	Patricia Ramírez Loera	Av. Necaxa 11 La Laguna	Reforestación en col la laguna	Reforestación en col la laguna	Municipio progresista.	Protección al ambiente
57	Gloria Cruz García	Necaxa 18 La Laguna	Reforestación de col. la laguna	Reforestación de col. la laguna	Municipio progresista.	Protección al ambiente
58	Ma. Yolanda Ontiveros Morales	Club España Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Inseguridad en la colonia	Supervisión en las avenidas para prevenir asaltos en Col. Lázaro Cárdenas	Municipio progresista.	Seguridad pública
59	Ofelia Girón Aguilar	Andador 2 Mz 3 Lt 5 Col Petrolera	Calles de la Col Petrolera en mal estado	Pavimentación en calles de la Col Petrolera	Municipio progresista.	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
60	Ma. de Jesús Vázquez Hernández	Manzana 16 It 13 Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Mal servicio en centro de salud	Aumentar la plantilla de médicos y medicamentos en centro de salud	Gobierno solidario	Atención médica
61	Cirino Bonilla Ortiz	Av. del Panteón 9 San Isidro Ixhuatepec	Pavimentación en av. principal de San Isidro ixhuatepec	Pavimentación en av. principal de san Isidro ixhuatepec	Municipio progresista.	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
62	Gloria Rivera Palacios	Alpino cima Lazaro Cárdenas 1ª Sección	Estacionan autobuses en frente mi propiedad	Regular el estacionamiento de estos autobuses que ocasionan bloqueo en calle Alpino	Municipio progresista.	Reglamentación municipal
63	Clara Lazo Sarmiento	Cerro Gordo 3 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Contaminación por un establo	Regular establo que se encuentra en Dr. Jorge Jiménez Cantú no. 16	Municipio progresista.	Gestión integral de desechos
64	Esther Morquecho Méndez	Lomas De San Juan	Hay muchos baches en las calles	Arreglar calles de Col. Lomas de San Juan Ixhuatepec	Municipio progresista.	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
65	Rosa García Andrade	Huicholes s/n Lázaro Cárdenas 2ª sección	Pavimentación	Apoyo para pavimentar calles	Municipio progresista.	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
66	Ericka León Montiel	Lago De Patzcuaro 1 La Laguna	Pavimento en malas condiciones	Pavimentación en Av. Ferrocarriles y Río de los Remedios	Municipio progresista.	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
67	Alicia Rojas Sánchez	Circuito. Prof. Mario Rojas Aguilar Magisterial Siglo XXI	Falta de lugares recreativos	Construcción de salón de usos múltiples	Gobierno solidario	Cultura física y deporte
68	Abraham Alcántara Murillo	Cerro Yanete 4 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Deportivo de colonia Dr. Jorge Jiménez cantú	Recuperación de espacios públicos y recreativos de la colonia Dr. Jorge Jiménez cantú	Gobierno solidario	Cultura física y deporte
69	Mari Carmen Lemus	Hidalgo Lomas De San Juan Ixhuatepec	Río de los remedios	Mejorar la imagen y desazolve del río de	Municipio progresista.	Manejo de aguas residuales drenaje y

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
	Fernández			los remedios		alcantarillado
70	María Rosa Parra Salinas	Volcán De Colima 37 Dr. Jorge Jiménez Cantú	No se ha podido reactivar el deporte	Recuperación de deportivo Caracoles	Municipio progresista.	Cultura física y deporte
71	Alejandra Ponce López	Av. De Las Torres Constituyentes De 1857	Poda de arboles	Recuperación de áreas verdes y poda de arboles	Municipio progresista.	Protección al ambiente
72	Adriana Barajas Mora	Duran Castro 98 Lomas De San Juan Ixhuatepec	Camino viejo de san José	Pavimento de concreto hidráulico en Camino Viejo de San José	Municipio progresista.	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
73	María De La Luz Berruecos Vera	Venezuela 2825 San Juan Ixhuatepec	La calle Brasil se está deslavando	Hacer levantamiento de muros para evitar deslavado en calle Brasil	Municipio progresista.	Protección civil
74	José Luis Almansa Vargas	Sherpas m 240 l 2385 Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Carros chatarra abandonados	Quitar carros chatarra de la col Lázaro Cárdenas	Sociedad protegida	Reglamentación municipal
75	Celia Espinoza Arreola	2° Cerrada Petrolera Lomas De San Juan Ixhuatepec	Comercio informal que obstruye el paso	Que se reubique el comercio	Municipio progresista.	Política territorial
76	Melquiades Rosales Hernández	Cañada nexpayantla Lázaro Cárdenas 1ª sección	Las familias necesitan predios más grandes	Programa para construcción de vivienda segura	Municipio progresista.	Vivienda
77	María Sandra Alcántara Pérez	Argentina 5 San Isidro Ixhuatepec	Inseguridad	Revisión a la colonia san Isidro Ixhuatepec para vigilar más	Sociedad protegida	Seguridad pública
78	Omar Tolonia Ramírez	Lázaro Cárdenas	Inseguridad en la colonia Lomas de San Juan Ixhuatepec	Más vigilancia con unidades con nuevos elementos que no estén con la delincuencia.	Sociedad protegida	Seguridad pública
79	Silvia Caballero López	Excursionistas del seguro social Lázaro Cárdenas 2ª Sección	Poca vigilancia	Necesitamos más vigilancia con patrullas y cámaras de video	Sociedad protegida	Seguridad pública
80	María Guadalupe Pérez Mendoza	Av. Morelos Lomas de San Juan Ixhuatepec	Los vecinos son muy conflictivos	Patrullaje en las noches para evitar enfrentamientos	Sociedad protegida	Seguridad pública
81	Servando Trejo Hurtado	Nevado de Toluca 255 Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Robo de erario público municipal	Que se realicen programas para evitar el robo de erario público	Gobierno de resultados	Transparencia
82	Vianey Sinai Guerrero Jiménez	Andino caxtoli Lázaro Cárdenas 1ª sección	Hay mucho robo	Poner patrullas a cuidar la Zona Lázaro Cárdenas	Sociedad protegida	Seguridad pública
83	Blanca Edith Cazares Delgado	Gilberto Bolaños Cacho 76 Lomas de San Juan Ixhuatepec	Inseguridad en la colonia Lomas de San Juan Ixhuatepec	Presencia de la seguridad pública cuando se solicita apoyo.	Sociedad protegida	Seguridad pública
84	Yolanda Zenteno Martínez	Ventisqueros manzana 17 l 11 Lázaro Cárdenas 1ª sección	Inseguridad pública	Que sean más eficientes los elementos de seguridad	Sociedad protegida	Seguridad pública
85	Josué Vega Ramírez	Carbonera 117 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Inseguridad	Más y mejores elementos	Sociedad protegida	Seguridad pública
86	Paulina Agustín Santiago	Manzana 1 Lt 9 Mza 1 Lt 9	Jóvenes drogándose en los callejones	Que elementos de seguridad pública y del ejercito realicen recorridos por la tarde y la noche	Sociedad protegida	Seguridad pública
87	Adolfo Emilio Alejandres	Argentina 19 San Juan Ixhuatepec	El robo y la corrupción	Revisión de jóvenes en motocicletas por parte de seguridad pública con eficiencia	Sociedad protegida	Seguridad pública
88	Beatriz Vélez Montañó	2da. Insurgentes Lomas De San Juan Ixhuatepec	Hay mucha inseguridad	Poner cámara de seguridad y mas patrullaje en la colonia San Juan Ixhuatepec	Sociedad protegida	Seguridad pública
89	Alama De La Cruz Martínez	Alfino Lt. 20 Lázaro Cárdenas 3ª Sección	Delincuencia	Más elementos de seguridad	Sociedad protegida	Seguridad pública
90	Adela Carolina Velazco Hernández	Afino valpino Lázaro Cárdenas 3ª Sección	Delincuencia y venta de drogas	Más seguridad con elementos mejor capacitados	Sociedad protegida	Seguridad pública
91	Luis Arturo Cervantes Bárcenas	Nieve m2 93 lt 1035 Lázaro Cárdenas 3ª Sección	Inseguridad	Más elementos de seguridad y mejor capacitados	Sociedad protegida	Seguridad pública
92	Delia López Pulido	Talayote 62 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Hay mucha delincuencia y drogadicción	Que haya más policías y patrullas	Sociedad protegida	Seguridad pública
93	Dora Gutiérrez Luna	Argentina 15 San José Ixhuatepec	Se necesita más vigilancia	Poner más patrullas	Sociedad protegida	Seguridad pública
94	José Martínez Flores	San Salvador 11 lomas de San Juan Ixhuatepec	No hay mucha vigilancia	Que nos manden más policías y mas patrullaje en toda la col. lomas de San Juan	Sociedad protegida	Seguridad pública

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
				Ixhuatepec		
95	Damiana Peláez P	Cale Tizoc Lázaro Cárdenas 3a Sección	Inseguridad en la colina Lázaro Cárdenas 3ª Sección	Acabar con la delincuencia	Sociedad protegida	Seguridad pública
96	Elia Hernández Ray	Halcones Lázaro Cárdenas 3a Sección	Inseguridad en la colonia Lázaro Cárdenas 3ª sección	Policías que no sean corruptos	Sociedad protegida	Seguridad pública
97	Ofelia Bertrán Salazar	Esmeralda 90 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Aumento de secuestros	Policías mejor capacitados y con ética.	Sociedad protegida	Seguridad pública
98	Ma. Irene Cipriano Esquivel	3° Cerrada. Del Periférico Lázaro Cárdenas 3a Sección	Inseguridad	Que se elimine la impunidad de manera eficiente.	Sociedad protegida	Seguridad pública
99	Irma López Lozano	Cerro de Las Cruces 26 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Inseguridad	Participación de todos los actores de la sociedad	Sociedad protegida	Seguridad pública
100	Natividad Bazaldua Corona	Cerro De La Campana 64 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Secuestradores	Que se realice un operativo ejercito, estatal y municipal	Sociedad protegida	Seguridad pública
101	Guadalupe González Gaspar	Cerro Gordo 2 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Inseguridad	Quitar las cuotas que imponen los grupos de delincuencia	Sociedad protegida	Seguridad pública
102	Silvia Caballero López	Excursionistas Del Seguro Social Lázaro Cárdenas 3a Sección	Vigilancia	Cámaras de video conectadas a c4	Sociedad protegida	Seguridad pública
103	Alberto González Martínez	Cerro De Las Cruces 23 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Inseguridad	Que haya más personal y patrullas	Sociedad protegida	Seguridad pública
104	David García Rodríguez	Andino Caxtoli Fracc. Industrial La Presa	Inseguridad	Que haya más patrullas	Sociedad protegida	Seguridad pública
105	Alejandro Callejas Trejo	Cerro chiquihuite Lázaro Cárdenas 3ª Sección	La delincuencia no para	Servidores más honestos	Sociedad protegida	Seguridad publica
106	Andrea Reyes Barrientos	Duran Castro Lomas De San Juan Ixhuatepec	Hay mucha delincuencia.	Vigilancia en la Av. del Tanque II	Sociedad protegida	Seguridad publica
107	María Isabel Hernández Cruz	Cerro Esmeralda 103	Inseguridad en col Dr. Jorge Jiménez Cantú	Que haya rondines por las noches en la Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú	Sociedad protegida	Seguridad publica
108	Lidia Rodríguez Rodríguez	Iztacchuatl Dr. Jorge Jiménez Cantú	Mala atención de los policías auxiliares hacia el ciudadano	Que los policías tomen conciencia	Sociedad protegida	Seguridad publica
109	Ma. Santos Zúñiga Flores	Lote 5 Dp C202c Bahía El Copal	jauría	Jornada de esterilización	Gobierno solidario	Atención médica
110	Paulina Trejo Martínez	Adolfo Ruiz Cortinez Marina Nacional	seguridad	Seguridad en la escuela Benito Juárez	Sociedad protegida	Seguridad publica
111	Abigail Valle Miguel	Sierra de México Sn Lázaro Cárdenas La 3ª Sección	Jauría en la 3ª Sección	Programas de esterilización gratuitos	Gobierno solidario	Atención médica
112	María Elena Bermúdez Mejía	Lázaro Cárdenas Fracc. Industrial La Presa	Existen muchos perritos callejeros	Crear programas de adopción y esterilización Gratuitos	Gobierno solidario	Atención médica
113	Silvia Campos Hernández	Osos M-275 Lot- 2682 Lázaro Cárdenas La 3ª Sección	Jauría en la 3ª Sección	Jornadas de esterilización	Gobierno solidario	Atención médica
114	Ma. Santos Zúñiga Flores	Lote 5 Dpto. C-202 Bahía El Copal	Jauría de en toda la unidad	Jornadas de esterilización	Gobierno solidario	Atención médica
115	Ana María Benítez Torres	5° De Morelos Lomas de San Juan Ixhuatepec	Sanitarios en mal estado de las escuelas	Dar mantenimiento de pintura, donar mobiliario	Gobierno solidario	Conservación del patrimonio público
116	Jacqueline Rodríguez Aguilar	Bahía El Copal	Área el copal en mal estado	Dar atención a la colina que está en mal estado y a los jóvenes de esta comunidad	Gobierno solidario	Desarrollo comunitario
117	Jonathan Ruiz Vázquez	Quetzalez Lázaro Cárdenas	Descomposición social	Instalaciones deportivas para atender a la ciudadanía	Gobierno solidario	Desarrollo comunitario
118	Laura Cervantes Gallardo	Abasolo 3 Lomas De San Juan Ixhuatepec	Grupos vulnerables	Atender a jóvenes interesados en el deporte	Gobierno solidario	Desarrollo comunitario
119	Miguel González Galicia	Michoacan 116 Constituyentes De 1857	No hay oportunidades a discapacitados	Oportunidades a discapacitados	Gobierno solidario	Atención a personas con discapacidad
120	Miguel Ángel Lara Rivera	Av. De Las Torres 22 Constituyentes De 1857	Falta de oportunidades en la comunidad	Expresar necesidades entre colonos	Gobierno solidario	Desarrollo comunitario
121	Filemón Salvador Vázquez	Col. 21 De Marzo	Falta de oportunidades para la ciudadanía	Crear áreas recreativas y espacios culturales	Gobierno solidario	Desarrollo comunitario
122	Guadalupe García López	Arenal 77 Dr. Jorge Jiménez Cantú	No hay oportunidades para jóvenes	Incremento de talleres para que no	Gobierno solidario	Oportunidades para los jóvenes

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
				abandonen la escuela		
123	Rafael Arreola Vázquez	Cerro Mariana M2 Lt 8 La Petrolera	No hay espacios culturales	Continuar con programa para espacios culturales	Gobierno solidario	Cultura y arte
124	Yolanda Ramírez Atlizqueño	Germán Baz 7 Lomas De San Juan Ixhuatepec	Perdida de tradiciones	Construcción de espacios artísticos y culturales	Gobierno solidario	Cultura y arte
125	Celia González Muñoz	Av. Río De Los Remedios 115	Problemas de vivienda	Programa de vivienda	Gobierno solidario	Vivienda
126	Miguel García Franco	Barrios mz 12 -4 los reyes ixtacala 1ª Sección	No haya proyectos de interacción cultural	Creación de museo comunitario de la artes urbanas en Zona Oriente	Gobierno solidario	Cultura y arte
127	Margarita Rojas Godínez	Cerro De La Mesa 3 Dr. Jorge Jiménez Cantú	No hay área de esparcimiento cultural	Áreas recreativas cerca de Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú	Gobierno solidario	Cultura y arte
128	María Guadalupe Vega Herrera	Cerro Palomas 43 Dr. Jorge Jiménez Cantú	No hay una atención al adulto mayor para pensiones	Modulo de atención al adulto mayo para tramites de pensiones y testamentos	Gobierno solidario	Educación para adultos
129	María López López	Sinaí L13 M-2 Lomas De San Juan Ixhuatepec	Pobreza y falta de información para conocimiento de enfermedades	Campañas de salud, jornadas medicas	Gobierno solidario	Prevención médica para la comunidad
130	Vianey Pacheco Martínez	5ta De Morelos 30	Centro de salud deficiente	Mas equipamiento en centro de salud y que atienda urgencias	Gobierno solidario	Atención médica
131	Hilario Pérez Vázquez	alpino San Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Problemas en centro de salud	Supervisar los servicios de salud	Gobierno solidario	Atención médica
132	Claudia Velázquez Piña	Av. De Las Torres Constituyentes De 1857	Salud para la gente adulta	Llevar a las comunidades sistemas de salud para mejor su calidad de vida	Gobierno solidario	Atención médica
133	Joshua Martínez Acosta	Tonatiuh 1 Lázaro Cárdenas 1ª sección		Apoyo a grupo reforesta las calles de Tlalnepantla de Baz	Municipio progresista	Protección al ambiente
134	Pedro Corona Rodríguez	Quetzalcoatl 73 San Bartolo Tenayuca	Calles con empedrado en san Bartolo Tenayuca	Cambiar este empedrado por concreto estampado de la misma manera como es la Av. Gran Pirámide	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
135	Pablo Corona Rodríguez	Quetzalcoatl 73 San Bartolo Tenayuca	Actualmente la plaza wichita de san Bartolo Tenayuca no se ha podado y no se han cambiado los focos	Podar los arboles y sobre todo los arboles y las ramas que tapan las luminarias	Municipio progresista	Protección al ambiente
136	Gabriela Castro Limón	Xocoyahualco Prado Ixtacala	comedor comunitario	Creación de comedor comunitario para personas de la tercera edad que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.	Gobierno solidario	Alimentación y nutrición familiar
137	Petra Torres Jiménez	Manuel Ávila Camacho Lomas Del Calvario	No tenemos escrituras de los terrenos de esta colonia	Gestionar apoyo con autoridades competentes para facilitar tramites	Gobierno solidario	Desarrollo comunitario
138	Miguel Moreno Pozo		No se conocen los programas y acciones	Que se informe sobre los programas y acciones	Municipio progresista	Desarrollo comunitario
139	Ma. Cristina Vargas V.	Retorno De Las Petunias Ampliación Valle De Ceylán	No hay área de recreación para personas de la 3 edad	Que se acerquen a las colonias a ver los problemas reales	Gobierno solidario	Apoyo a los adultos mayores
140	Yoseline Hernández Chávez	Cárcamo El Tenayo	Apoyo a madres solteras	Programas para apoyo a madres solteras	Gobierno solidario	El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género
141	Rebeca de Jesús Chávez	Cárcamo 25	Apoyo a madres solteras	Apoyo a madres solteras	Gobierno solidario	El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género
142	Ernesto Vidal Castan	Manzana 1 Lote 3 Edf. E Depto. 501 Izcalli Pirámide II	Obstaculizan salida de unidad	Poner maseteros en la entrada y evitar el tránsito de vehiculos pesados	Sociedad protegida	Seguridad pública
143	Soledad Hernández Jiménez	Priv. de Abasolo 3 Miguel Hidalgo	Calles en malas condiciones	Pavimentación con concreto hidráulico	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
144	María De La Luz López Mena	Río San Juan 2 Izcalli Del Río	Calles en mal estado	Bacheo en toda la colonia y pintar guarniciones.	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
						terrestre
145	Josefina Sánchez Zuloaga	Privada Enrique Cervantes Centro Ind. de Tlalnepantla	Depósito de basura viejo	Quitarlo para que no obstruya el paso	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
146	Fidel Rojas Guerra	Liora 6 Izcalli Pirámide	Falta de atención oportuna de todas las áreas del municipio	Mejora continua de todas las áreas del municipio	Gobierno de resultados	Comunicación pública y fortalecimiento informativo
147	Carmen Nava Suarez	Valle de Los Colorines Valle Sol	Calles muy oscuras	Alumbrado público	Municipio progresista	Alumbrado público
148	María del Rosario Pérez Lozano	Paseo del Ferrocarril	Mantenimiento de cisterna	2 bombas de agua y dar mantenimiento	Gobierno de resultados	Comunicación pública y fortalecimiento informativo
149	Huberto López García	Cipreses 34 La Arbolada	Paso peatonal en malas condiciones	Reparación de paso peatonal y vehicular	Municipio progresista	Modernización de los servicios comunales
150	Lucynda Arriaga Sánchez	Ampliación Chamizal Manzana 2 L-4	Mejoramiento de áreas peatonales	Un pasamanos en los 3 andadores principales de la col. Ampliación arbolada	Municipio progresista	Modernización de los servicios comunales
151	Yolanda Hernández Monroy	Paseo del Ferrocarril 302 Gustavo Baz Prada Los Reyes Ixtacala	Alumbrado inservible	Mejoramiento en alumbrado publico	Municipio progresista	Alumbrado público
152	Luis López García	2da Cerrada San Buenaventura 10 Media Luna	No contamos con puente peatonal	Construcción de puente peatonal en el paso de ferrocarril	Municipio progresista	Modernización de los servicios comunales
153	Perla Roció Hernández Flores	Valle de Los Colorines Valle Sol	Mucha contaminación en el aire	Obligar a poner filtros de aire y regular la expulsión de contaminante o suspensión	Municipio progresista	Protección al ambiente
154	Rosa María Flores Gutiérrez	Valle de Los Colorines Valle Sol	Pavimento de calles con chapopote	Que se realice con continuidad y no por pedazos pues solo genera trafico	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
155	Fernando Pérez García	Pirámide del Sol M2 Lote 3 Santa Cecilia	Pavimentación de calle pirámide del sol	Darle continuidad a esta solicitud	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
156	Francisco Piedras Mejía	Pirámide del Sol Los Angeles	Calle pirámide del sol en mal estado	Continuación de mejoramiento en la calle pirámide del sol que se quedo inconcluso	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
157	Amador García García	Pirámide de Teotihuacan	Calle en mal estado	Pavimentación de calle y recuperación del prep de la colonia	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
158	Gabriela Saucedo Olivo	2da. Cerrada Metepec 13 San Juan Ixtacala	Remodelación de la casa del pueblo de san Juan Ixtacala y el kiosco	Mantenimiento para poder aprovechar y dar talleres culturales.	Gobierno solidario	Cultura y arte
159	Virginia Villalba A	Circuito Primario Hugo Cervantes Del Rio	Malla ciclónica en malas condiciones	Cambio de malla ciclónica en canchas de basquet boll fue compromiso de campaña	Municipio progresista	Modernización de los servicios comunales
160	Enrique Martínez Pérez	Curazao 24 Lomas de Atlaco	Coladera en malas condiciones	Mantenimiento a la coladera que esta levantada	Municipio progresista	Manejo de aguas residuales drenaje y alcantarillado
161	Ana María Martínez García	Chilpancingo 62 Valle Ceylán	Invasión de terreno por parte de loma escondida	Es necesario se amplíe la avenida ya que es una advenida muy angosta y se hace muy trafico.	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
162	Irene Padilla Flores	Francisco I Madero 12 San Miguel Chalma	Alumbrado público	Mejora en el jardín que está entre clavel y arroyo seco, pavimentación de calles y mejora en banquetas y guarniciones.	Municipio progresista	Alumbrado público
163	Francisco I Madero	Miguel Hidalgo 23 Las Palomas	grieta del río san Javier	Arreglar calle que está en medio de Walmart y Río San Javier	Municipio progresista	Manejo de aguas residuales drenaje y alcantarillado
164	Regula Ataya Ramírez	Priv. Coral Mz 6 Lt 6 Hugo Cervantes del Río	Alumbrado de la colonia	Aumentar el alumbrado público	Municipio progresista	Alumbrado público
165	Jobana Ivon Saucedo Solano	1ra Cerrada De Aztlan 20 La Cantera	Servicio público	cambios de luminaria, ampliar la avenida donde está el cruce del tren	Municipio progresista	Alumbrado público
166	Martha Alicia Rosales	2da Cerrada. San Buenaventura No. 15	Avenida ferrocarril utilizada como	Municipio progresista	Municipio progresista	Gestión integral de desechos

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
	Briones	San Buenaventura	basurero			
167	Mario Jesús Reyes Juárez	Edificio 11 Dpto. 404 Tabla Honda	No hay luz fuera de la unidad ni vigilancia	Es necesario el alumbrado público	Municipio progresista	Alumbrado público
168	Gerardo Rojas Noria	Av. México Veracruz Fraccionamiento. Tabla Honda	No hay vigilancia ni suficiente alumbrado publico	Es necesario el alumbrado público	Municipio progresista	Alumbrado público
169	Rosario Díaz Sánchez	Tarahumaras 27 Acueducto Tenayuca	Terminación de áreas recreativas	No se ha terminado las áreas recreativas, y hay mucho vandalismo	Municipio solidario	Cultura física y deporte
170	María Del Rosario Ortiz Piña	2ª Cda. San Buenaventura Media Luna	Retiro de vehículos de pasajeros y de carga pesada	Ya que las calles son muy pequeñas, reparación de áreas verdes, construcción de espacios recreativos	Sociedad protegida	Reglamentación municipal
171	Perla Hernández Pérez	La Cuchilla 20 San Rafael	Mantenimiento de área recreativa	Mantenimiento de área recreativa y darle limpieza	Municipio progresista	Gestión integral de desechos
172	Javier Pascual Arenas Huerta	Av. Hidalgo 38-3 Miguel Hidalgo	Pavimentación con concreto hidráulico en avenida hidalgo	Pavimentación con concreto hidráulico en avenida Hidalgo	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
173	Magdalena Pérez Ramírez	1ª cerrada de Armas Norte 7 San José Puente de Vigas	Alumbrado público	Necesitamos más alumbrado público	Municipio progresista	Alumbrado público
174	María Francisca G Rodríguez	Av. Morelos 21 San Felipe Ixtacala	Poda de arboles	Es necesario poda de árboles, arreglar coladeras	Municipio progresista	Medio ambiente
175	Santiago Olivares Chávez	Av. Morelos San Felipe Ixtacala	Pavimento	Es necesario pavimentar calles y mas alumbrado publico	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
176	María De Los Ángeles Hernández Linderos	Av. Prolongación Hidalgo 46 21 de Marzo	Arboles que necesitan podarse	Reparación de arboles y escales de puentes peatonales	Municipio progresista	Medio ambiente
177	Guillermina Basaldura Silvia	Av. Prolongación 18 Franja Férrea	Puente deteriorado	Es necesario un puente de rampa, ya se había hecho la petición con Sr. Pablo Basáñez	Municipio progresista	Protección civil
178	Arturo Pérez Santos	3ra cerrada amacintalli Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Alumbrado público en mal estado	Reparación de alumbrado público en Lázaro Cárdenas	Municipio progresista.	Alumbrado público
179	Carlos Reyes Guillen	Raúl Esqueda 35 El Rosal	Salida de emergencia de la colonia	Los días lunes se satura la calle y no es posible transitarla, además del mercado el bloqueo también es por el sitio de taxis.	Municipio progresista	Protección civil
180	Leticia Cárdenas Valencia	Hidalgo 7 Tequexquihuac	Inseguridad en la colonia	Instalar sistema de cámaras de seguridad, rondines policiacos	Sociedad protegida	Seguridad pública
181	María Del Refugio Gasca Barriga	Cultura Griega Rosario Sector 1 CROC II	No se tiene apoyo de seguridad pública	Mas elementos de seguridad pública, más unidades, que las cámaras de vigilancia que hay funcionen	Sociedad protegida	Seguridad pública
182	Valentina Gómez Espinoza	Cultura Griega Rosario 1 Sector CROOC III-A	Falta de vigilancia por parte de seguridad pública	Recorridos frecuentes de oficiales de policía ya sea en patrullas y a pie	Sociedad protegida	Seguridad pública
183	Gabriela Castro Limón	Xocoyahualco 43, Xocoyahualco	Vigilancia permanente, servicio policiaco honesto y expedito	Vigilancia permanente, servicio policiaco honesto y expedito	Sociedad protegida	Seguridad pública
184	Araceli Calderón González	Rio Ixtapan 26 B Izcalli del Rio	Robo y asaltos	Es necesario más vigilancia, cámaras de seguridad en todas las calles de la colonia	Sociedad protegida	Seguridad pública
185	Sandra Merino Lemus	Rio Ixtapan 19b Izcalli del Rio	Robos de vehículos	Es necesario mas cámaras de seguridad	Sociedad protegida	Seguridad pública
186	Graciela Leal Pérez	Casco Edif. 24- 101 Ex Hacienda Ex Hacienda de En Medio	El problema más urgente: la seguridad	Retomar los comités vecinales de vigilancia.	Sociedad protegida	Seguridad pública
187	María Juárez Buendía	Azucena 110 Los Reyes Ixtacala	La inseguridad	Cámaras de vigilancia, y más patrullas ya que solo 2 patrullas son para varias colonias	Sociedad protegida	Seguridad pública
188	Janeth Silva Calderón	Rio Ixtapan 26-B Izcalli del Rio	Robo de vehículos, casa habitación y transeúntes	Mas vigilancia y cámaras de seguridad sobre todo en calle Río San Javier	Sociedad protegida	Seguridad pública
189	Abigail Legua Alcántara	Prado Ixtacala 17 Prado Ixtacala	Seguridad	Mayor vigilancia y conocimiento de los	Sociedad protegida	Seguridad pública

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
				policías		
190	Edith Reyes León	Calle 3 7 Chalma La Unión	Seguridad pública	Mas cámaras y unidades de policía	Sociedad protegida	Seguridad pública
191	Ranferi Morales Palacios	Isla Magdalena 49	Robo a peatones, casa habitación y vehículos	Vigilancia electrónica en red con C 4	Sociedad protegida	Seguridad pública
192	Eva Gutiérrez Hernández	Nardo 50 Los Reyes	Seguridad	Falta de apoyo de las autoridades al llamado, nos dicen que llamemos a la policía estatal y se deslindan	Sociedad protegida	Seguridad pública
193	Janeth Silva Calderón	Colonia Izcalli del Rio	Se están cometiendo robos de vehículos y casa habitación	Mas apoyo en cuanto a la vigilancia	Sociedad protegida	Seguridad pública
194	Norma Angélica Hernández Hernández	5 De Mayo No. 3 San Juan Ixtacala	Robo de carros y auto partes	Es necesario una cámara que esté conectada a c4	Sociedad protegida	Seguridad pública
195	Cecilia Aguilera Hernández	5 de Mayo No. 3 San Juan Ixtacala	Robo de auto partes y carro	Video cámara conectada a C4 ya que han aumentado los robos de autopartes	Sociedad protegida	Seguridad pública
196	Jorge Enrique Valdez Flores	144 PIPSA	Seguridad pública	Recorridos por parte de la policía de Tlalnepantla sobre todo en las tardes	Sociedad protegida	Seguridad pública
197	Federico Hernández Serratos	Corresponsales PIPSA	Seguridad pública	Seguridad pública con apego a derecho.	Sociedad protegida	Seguridad pública
198	Carmen Lidia González García	José Gaos 6 Depto. 201 Rosario 1 Sector II- CB	Inseguridad, poco personal policiaco	Atacar con un mejor operativo a la delincuencia y el narco menudeo de la comunidad	Sociedad protegida	Seguridad pública
199	Teresa Acosta López	Edif. Fray Bernardino De Sahagun Rosario 1 Sector CROC II	Seguridad pública con mas alumbrado público	Hacer recorridos día tarde y noche por los andadores	Sociedad protegida	Seguridad pública
200	Martha Pérez Ramírez	1° Cerrada De Armas Norte No. 7 San José Puente De Vigas	Seguridad, vigilancia	Necesitamos más seguridad y vigilancia	Sociedad protegida	Seguridad pública
201	Verónica Domínguez Pérez	Moctezuma No. 66 Acueducto Tenayuca	Inseguridad pública en la comunidad	Activar las Cámaras de vigilancia que se encuentran en la comunidad,	Sociedad protegida	Seguridad pública
202	Rosalino Gracia Cadena	Unidad San Buenaventura 20 Dto. 301	Vigilancia, transito	Cámara de vídeo en la unidad habitacional, vigilancia por una patrulla fuera de la Unidad Habitacional	Sociedad protegida	Seguridad pública
203	Ramón Ramírez Tamayo	Cda. San Buenaventura Fracc. San Buenaventura	Vigilancia general	Que exista vigilancia continua debido a tantos asaltos fuera de nuestra unidad habitacional.	Sociedad protegida	Seguridad pública
204	Antonio Ortiz Montaño	Oslo 153 Valle Dorado	Seguridad pública, prevención, menos impunidad y delincuencia	Mas prevención , menos impunidad mas cambios de paradigmas = seguridad pública	Sociedad protegida	Seguridad pública
205	Rosalía Herrera García	Edificio 7 D Sección 5 Tabla Honda	Seguridad pública	No nos han apoyado con esta petición para mejorar la seguridad	Sociedad protegida	Seguridad pública
206	Sofía Gómez Fuentes	Edif. 16 D Depto. 303 Tabla Honda	Seguridad pública, protección civil	Mas y mejor seguridad.	Sociedad protegida	Seguridad pública
207	Arturo Genaro Monte Gómez	Alemania 1-A Cumbres Del Valle	Seguridad deficiente	Hacer foros dos veces al año para ver si están conformes con el trabajo del municipio	Sociedad protegida	Seguridad pública
208	Teresita Correa Mendoza	Alemania 1-A Cumbres Del Valle	Patrullas y policías competentes	Hacer foros dos veces al año para ver si están conformes con el trabajo del municipio	Sociedad protegida	Seguridad pública
209	Martha Urbina Vergara	Fraccionamiento Santa Cecilia	Mas vigilancia	Es necesario que las autoridades y los vecinos nos organicemos para que se pueda denunciar.	Sociedad protegida	Seguridad pública
210	Ana María Sánchez Díaz de León	Av. Mario Colín 56 Tlalnepantla Centro	Seguridad pública deficiente	Tener más vigilancia para evitar robos	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
211	Laura Elena Doporto Zavala	Heraldo de Toluca 360 Prensa Nacional	que los elementos de seguridad cumplan con su labor	Necesario cámaras de seguridad en la entrada de la colonia pero además que los elementos de seguridad no realizan su labor por estar	Sociedad protegida	Seguridad pública

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
				utilizando el celular o platicando entre ellos		
212	Ma. De La Luz Bruna Rostro Méndez	Tarahumaras 29 Acueducto Tenayuca	Aumento de asaltos	Cámaras de vigilancia para ayudar a la comunidad por el aumento de asaltos.	Sociedad protegida	Seguridad pública
213	Concepción Jiménez Acosta	Cedro No. 10 San Rafael	Inseguridad	Taller que probablemente trabaja clandestinamente y ocasiona acumulación de basura y desechos orgánicos en la calle amantes.	Sociedad protegida	Seguridad pública
214	José Luis Valdés Pérez	Avenida Bomberos 634 B- Dpto. 5 Tequexquihuahuc	Elementos que deben ser mejor capacitados	Los elementos de la policía deben ser mejor capacitados, es necesario que se notifique con el responsable	Sociedad protegida	Seguridad pública
215	Laura Cervantes G.	Abasolo 3 San Juan Ixhuatepec	Grupos vulnerables	Apoyo a grupos vulnerables	Gobierno solidario	Seguridad pública
216	Rafael Sortano Rodríguez	Avenida Tlalnepantla 1 San Felipe Ixtacala	Hay patrullas sin estacionadas moverse	No recibimos apoyo por parte de las patrullas que se encuentran estacionadas en la avenida	Sociedad protegida	Seguridad pública
217	Abraham Alcántara Murillo	Cerro Yanete 4 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Deportivo de colonia Dr. Jorge Jiménez cantú	Recuperación de espacios públicos y recreativos de la colonia Dr. Jorge Jiménez cantú	Municipio progresista	Conservación del patrimonio público
218	Martha Carranza López	Industria Editorial 170 PIPSA	Inseguridad vecinal, un problema que se puede atacar en casa	Fortalecer redes vecinales basándose en el respeto, actividades de integración, detección de puntos rojos	Sociedad protegida	Seguridad pública
219	Norma Ramírez Aguilar	Av. Anasa 52 Nueva Ixtacal	La inseguridad se ha incrementado	Mayor cobertura en el modulo de vigilancia ya que regularmente se encuentra sin personal	Sociedad protegida	Seguridad pública
220	Beatriz Roldan Hidalgo	Priv. Miguel Alemán Benito Juárez Tequex	Mucha inseguridad	Robos a plena luz del día en el baldío de Benito de Juárez	Sociedad protegida	Seguridad pública
221	Gloria Torres Chávez	Ignacio Zaragoza 5 21 del Marzo	Inseguridad	Se requieren alarmas vecinales en puntos estratégicos, así como cámaras de vigilancia.	Sociedad protegida	Seguridad pública
222	Ana Lilia López García	Calle Ñ Manzana 21 Lt. 47 El Olivo II Parte Baja	Calle 8 y calle tepetlacalco en muy malas condiciones	Repavimentación de estas calles,	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
223	Pedro Madrigal González	Adolfo Ruiz Cortinez Benito Juárez Tequex	Personal calificado de seguridad pública	Más y mejores elementos de seguridad ya que ocurren muchos robos en el transporte público.	Sociedad protegida	Seguridad pública
224	Gustavo Gutiérrez Roldan	Álvaro Obregón Benito Juárez Tequex	Inseguridad en mi comunidad	Nos está afectando en el transporte público y peatonal asaltos a diferentes horas del día	Sociedad protegida	Seguridad pública
225	María Guadalupe Marín García	Convento de Actopan 53 Las Margaritas	Imagen de las avenidas	Poda de árboles para aprovechar el alumbrado público, además cambio de luminaria, arreglo de calles, pavimentación.	Municipio progresista	Medio ambiente
226	María Valadez Vilchis	Av. Cultura Toltecas Edif. 13-502	Falta de operativo hormiga	Apoyo de los cuerpos de policía	Pilar sociedad protegida	Seguridad publica
227	Araceli Vázquez Villanueva	Calz. San Miguel Chalma, Chalma La Unión	Servicios públicos en la comunidad	Crear una conciencia en la ciudadanía para mejorar hábitos, mejor educación	Municipio progresista	Protección al ambiente
228	Abigail Leyva Alcántara	Prado Ixtacala No. 17	Seguridad vigilancia permanente servicio policiaco honesto y expedito	Identificación de cada elemento policiaco, así como que cada uno cuente con el perfil apropiado para el cargo	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
229	Felipe Paz Montes		Servicios urbanos		Municipio progresista	Alumbrado público
230	Graciela Juana Salazar	Municipio Libre Mza5 Lte62 Reforma Urbana	Inseguridad en toda la comunidad	Incremento del número de elementos policiacos y de patrullas en la	Sociedad protegida	Seguridad pública

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
				comunidad		
231	Alejandra Torales Martínez	Cda. De Aztlan La Cantera	Problemas de pavimentación	Repavimentación de las calles	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
232	Carmen Lidia González García	José Gaos Entrada G Dep201 Rosario 1 Sector II-CB	Inseguridad robo a casa habitación	Incrementar las unidades policiacas como el número de elementos de seguridad	Sociedad protegida	Seguridad pública
233	María De Lourdes Valadez Vilchis	Av. Cultura Toltecas Edificio 13 Depto. 502 CROC II VII Rosario I Sector CROC VII	Restauración de pasillos y zotehuelas.	Por medio de la asociación enlace Xochinahuac Rosario, A.C. solicitar el material requerido a la iniciativa privada y la mano de obra bajarla a través del programa empleo temporal por medio de Sedesol para el remozamiento de la unidad CROC VII el rosario I	Gobierno solidario	Vivienda
234	Moisés Ortega Robles	Alejandrina 57 Casa 15 La Joya Ixtacala	Cajones de estacionamiento si pintar inseguridad basura guarniciones en mal estado bardas pintarrajeadas	Que pase más seguido la basura	Municipio progresista	Gestión integral de desechos
235	Javier Pascual Arenas Huerta	Av. Miguel Hidalgo # 36 Miguel Hidalgo	Repavimentación con concreto hidráulico la Av. Miguel Hidalgo	Que sea considerada en el programa anual de obras publicas	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
236	Claudia Aceves Gayosso	Av. Tlalnepantla 1 San Felipe Ixtacala	Como frenar la delincuencia en los jóvenes	Orientar a los jóvenes con psicólogos fomentando los valores y sobre todo un buen ejemplo , con terapias ocupacionales y así no buscar malas compañías	Sociedad protegida	Oportunidades para los jóvenes
237	Fidel Oscar Rojas Guerra	Liora # 6 Izcalli Pirámide	Mejora continua en todos los servicios que nunca se atendieron	Compromiso de todas las áreas en atender las peticiones de los consejos y asociaciones	Gobierno de resultados	Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
238	María Rosa Parra Salinas	Volcán De Colima 37 Dr. Jorge Jiménez Cantú	Reactivar el deporte	Recuperación de deportivo caracoles	Gobierno solidario	Cultura física y deporte
239	Susana Romero García	Cda. De Morelos N° 9 Venustiano Carranza	Seguridad	Colocar cámaras de vigilancia y rondines más seguido con personal capacitado y no corruptos	Sociedad protegida	Seguridad pública
240	Crisóforo Bernal Jiménez	Terranova 6 Rosario Ceylán	Se ha incrementado mas los problemas de cáncer de próstata	Hacer mas jornadas para la Detección oportuna del cáncer de próstata	Gobierno solidario	Prevención médica para la comunidad
241	Rosario Ortiz Piña	2° Cerrada De San Buenaventura Media Luna	En la entrada de la comunidad se colocan 2 camiones de pasajeros obstruyen el paso a los vehículos y persona	Mandar quitar los camiones	Sociedad protegida	Seguridad pública
242	Gonzala Soto Mérida	Pino, 49 Rio San Javier	Obesidad y drogadicción en mi comunidad	Construir una casa de cultura, un gimnasio al aire libre, área de juegos infantiles y crear el ambiente familiar	Gobierno solidario	Cultura física y deporte
243	Nidia Grisell Benítez Saucedo	2da Cerrada De Metepec San Juan Ixtacala	“La casa del pueblo”	Solicitamos su remodelación o mantenimiento general	Gobierno solidario	Cultura y arte
244	Edith Maldonado Álvarez	Bosques De Durango 9 Bosques De México	Inseguridad y mejora de la comunidad en el fraccionamiento Jardines de Santa Mónica	Revisión de vigilancia de patrullas, cursos de prevención a los ciudadanos	Sociedad protegida	Seguridad pública
245	Ana Cecilia Torres León	Naranjos 60 Valle Hermoso	Infraestructura de espacios comunitarios que permitan elevar la calidad de vida de los tlalnepantlenses	Generar las condiciones necesarias para que los tlalnepantlenses disfruten de los espacios de convivencia conjunto con el gobierno federal programas para la mejora de los espacios públicos	Gobierno solidario	Cultura física y deporte

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
246	Martha Pérez Ramírez	Cerrada De Armas Norte #4 San José Puente De Vigas	Vehículos abandonados en el camellón de armas norte limite con la delegación Azcapotzalco	Quitar los vehículos de ahí	Sociedad protegida	Seguridad pública
247	Lizbeth Velázquez Hernández	Avenida Gustavo Baz	Inseguridad en la colonia debido a que existen muchos callejones	Instalar sistema de cámaras de seguridad conectadas a seguridad pública y rondines policiacos en motocicletas o bicicletas ya que los vehículos no entran por los callejones.	Sociedad protegida	Seguridad pública
248	Federico Hernández Serratos	Corresponsales 3 PIPSA	Inseguridad vecinal, un problema que se puede atacar desde casa	Fortalecer las redes vecinales, basándose en el respeto y la integración de cada uno de los colonos, mediante actividades que proponga el municipio	Sociedad protegida	Seguridad pública
249	Nora Martínez M.	And 9 Dpto. 202 Tlalnepantla C.	Agua deficiente	Que se surta agua en menor tiempo	Municipio progresista	Manejo eficiente y sustentable del agua
250	Martha Carranza López	Industria Editorial 170 PIPSA	Inseguridad vecinal	Instalación de cámaras de video vigilancia y dispositivo electrónicos que permitan monitorear los accesos a la colonia y las casas que son puntos rojos	Sociedad protegida	Seguridad pública
251	Marina Fernández De Lara Gómez	Chilpancingo 62 Valle Ceylán	Calle Chilpancingo muy angosta en su tramo del No. 60 al No. 300 y muy deteriorada por ser pasó vehicular continuo y en doble sentido.	Colocación de concreto hidráulico, ampliación de la calle quitando el tramo de acera que no sirve para paso peatonal pues esta inclinada (ISSSTE) con la única función de estorbar	Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
252	Sandra Violeta Pérez Gazca	Cueramo Mza. 08 Lt16	Falta de pavimentación en av. ahuehuetes, prolongación 100 metros, Tlaloc o Gran Pirámide y Chihuahua		Municipio progresista	Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre
253	María Del Rosario Pérez Lozano	Paseo Del Ferrocarril, Entrada 83, Edif. D, Depto. 403 Gustavo Baz Prada Los Reyes Ixtacala	Escases de agua en todas las entradas de la unidad habitacional	Apoyo en el mantenimiento y limpieza de las cisternas por entrada y cambio de las bombas de agua que ayudan a meter presión	Municipio progresista	Manejo eficiente y sustentable del agua
254	Verónica Mejía Velasco	Privada Santa Luisa Mz5 L7 D304 Colinas De San José	Para hacer trámites relacionados con la parroquia tenemos que trasladarnos hasta el centro del municipio	Abrir una oficina de asuntos religiosos en el centro administrativo "Cristina Pacheco"	Ejes transversales hacia una gestión gubernamental distintiva	Reglamentación municipal
255	Ana María Sánchez Díaz de León	Av. Mario Colín 56 Tlalnepantla Centro	Seguridad pública deficiente	Tener más vigilancia para evitar robos	Pilar sociedad protegida	Seguridad pública
256	Claudia Del Carmen Xala Martínez	Cda. Hidalgo #15 Puente De Vigas	La colonia necesita una casa de cultura por los adultos mayores y a su vez las actividades en general	Casa de cultura para la colonia	gobierno solidario	Cultura y arte
257	Luz María Pérez Dueñas		La inseguridad		Sociedad protegida	Seguridad pública
258	Luzvianey García Vázquez	Vicente Villada #34 Robles Petera	Proyectos de desarrollo sustentable	Considero muy prudente implementar proyectos en materia de desarrollo sustentable en el plan de desarrollo	Municipio progresista	Protección al ambiente
259	Erika Yesenia Urbano Torres	Manuel Ávila Camacho Manzana D Lote 10 Lomas Del Calvario	Solicitud de escrituras para la colonia	Gestionar apoyo con autoridades competentes para facilitar los tramites	Gobierno solidario	Desarrollo comunitario
260	Alfonso Orihuela Torres	Unidad Habitacional San Buenaventura Edificio 12 Dpto. 01 San Buenaventura	No llegan programas básicos de gobierno hacia las diferentes áreas que necesitan	Difusión de todo los programas que se realicen y una mejor comunicación hacia la gente	Gobierno solidario	Desarrollo comunitario
261	Jessica González Guerrero	Cda. De Morelos #14	El problema en cuanto la planeación territorial en la colonia san Juan	Indagar en los planes de desarrollo pasados acerca de lo que fue la	Municipio progresista	Desarrollo urbano

No.	NOMBRE	DIRECCION	PROBLEMATICA	PROPUESTA DE SOLUCION	PILARES	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
			Ixhuatepec	planeación que se tenía en cuanto espacios habitables		
262	Juan Rogelio García Hernández	Av. Civilizaciones, Esq. Av. Toltecas Rosario 1 Sector CROC II	La seguridad en el transporte denominado "taxi".	Integrar un comité que permita determinar acciones conjuntas y coordinadas de los distintos actores que participan en la prestación del servicio y de su seguridad.	Municipio Progresista	Seguridad pública
263	Hipólito Colín Zamora	Zahuatlán Numero 379 La Romana	Seguridad en materia de transporte público en la modalidad de "colectivo".	Diseñar una estrategia coordinadamente entre seguridad pública estatal, municipal, y en su caso, federal, que permita acciones conjuntas que eviten mayores actos delincuenciales.	Sociedad protegida	Seguridad pública
264	Jorge Espinosa Nolasco	Cuauhtémoc Número 326 La Romana	Seguridad en materia de transporte público en la modalidad de "colectivo".	se requiere instrumentar acciones coordinadas entre la representación de los transportistas y los diversos cuerpos de seguridad, promoviendo acciones directas y resultados inmediatos	Sociedad protegida	Seguridad pública
265	Jesús Zamorano Cruz	Zumpango Número 10 La Romana	Seguridad en materia de transporte público en la modalidad de "taxi"	Instrumentar propuestas y acciones que permitan mejorar la seguridad en el transporte público de manera conjunta entre autoridades estatales y municipales.	Sociedad protegida	Seguridad pública
266	Rafael Gómez Mondragón	La Romana	Seguridad en materia de transporte público en la modalidad de "taxi"	Instrumentar propuestas y acciones que permitan mejorar la seguridad en el transporte público de manera conjunta entre autoridades estatales y municipales.	Sociedad protegida	Seguridad pública
267	Rodolfo Mendoza Murillo	Miguel Hidalgo 54 El Mirador	Movilidad sustentable	Se requiere de un reordenamiento del transporte	Municipio progresista	Modernización del transporte terrestre
268	Irma Hernández Rodríguez	ALAMO38 VALLE DE LOS PINOS 1ª SECCION	Medio ambiente	Plantar mas arboles y ver lo de los carros	Municipio progresista	Protección al ambiente
269	María Inés González Pacheco	Convento De Actopan 105 Jardines De Santa Mónica	Desarrollo urbano	Hacer una planificación y cuidar el impacto al entorno	Municipio progresista	Desarrollo urbano
270	Erick Barragán García	Jair Nueve Manzana 25 El Olivo li Parte Alta	Los ciudadanos no conocemos a nuestros funcionarios electos, gabinete, estructura que orgánica, de nuestro municipio.	¡Tú funcionario, tu amigo! realizar en parques, colonias, explanadas, etc, del municipio la presentación del gabinete	Ejes transversales hacia una gestión gubernamental distintiva	Comunicación pública y fortalecimiento informativo
271	Oscar Méndez V	Av. Jesús Reyes Héroles San Juan Ixtacala	Pésimas condiciones de la Av. Jesús Reyes	Pavimentación con concreto hidráulico de la avenida Jesús Reyes Héroles	Municipio progresista	Modernización del transporte terrestre
272	Omar Méndez	San Juan Ixtacala	Av. Jesús Reyes Héroles no tiene iluminación	Continuación del la pavimentación con concreto hidráulico de la Av. Jesús Reyes héroles	Municipio progresista	Modernización del transporte terrestre

Anexo: Acta del taller “Construcción de Escenarios”



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
2016 - 2018



COPLADEMUN
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA
EL DESARROLLO MUNICIPAL
TLALNEPANTLA de BAZ



TLALNEPANTLA de BAZ 2016
Gobierno Abierto 2018

"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2016-2018

"TALLER "CONSTRUCCION DE ESCENARIOS"

ACTA DE ACUERDO Y COMPROMISO

Siendo las 19:00 horas del día 9 de Marzo de 2016, en las instalaciones del Auditorio del Centro de las Culturas y Las Artes "JOSE EMILIO PACHECO", los abajo firmantes, acordamos aprobar el Acta de acuerdos y compromisos que contiene los resultados y acuerdos adoptados en el taller "Construcción de Escenarios"-----

Tomando en consideración las opiniones y experiencias de los Directores Generales de la Administración Publica del municipio de Tlalnepantla de Baz, Ciudadanos e Integrantes del COPLADEMUN; y en un ejercicio de prospectiva del municipio, donde se deben considerar las múltiples demandas que existen y anticipar en lo posible nuevas necesidades que aparecerán en los próximos años. La complejidad de un municipio como el de Tlalnepantla de BAZ, implica revisar diferentes aspectos de su desarrollo; la ciudad atiende al mismo tiempo varios aspectos como son el habitacional, de servicios, comercial, recreacional, de negocios, convenciones, turístico, industrial, logístico, de tránsito y de comunicaciones, entre otros. Así como la alineación con El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017.-----

Acuerdan:-----

Primero- Se entregaran resultados de acuerdo a los escenarios planteados.-----

Segundo- Que los escenarios planteados se integraran al Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2016-2018-----

Para tal efecto la presente se levanta a las 19:00 horas, del día 9 de marzo de 2016, señalando en la parte superior de este documento, firmándolo los que participaron.

Plaza Dr. Gustavo Baz s/n, Col. Centro, C.P. 54000, Tlalnepantla de Baz, Edo. de Méx.
Tels.53 66 38 00 Ext, 4558
@tlalnepantla.gob.mx

-----FIN DEL ANEXO INTEGRAL -----

En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, solicita al Secretario del Ayuntamiento continúe con el desarrollo del segundo punto del Orden del Día.-----

2. El **segundo punto** del Orden del día, se refiere a la propuesta, análisis, discusión, y en su caso aprobación, del Acuerdo por el cual el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México autoriza la desafectación, la solicitud de desincorporación, y en su caso, posterior donación al Gobierno del Estado de México de dos bienes inmuebles Propiedad Municipal. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, informa a la asamblea por medio del oficio número 205210000/9456/2015, el Dr. Cuitláhuac Anda Mendoza, Director General de Educación Media Superior del Gobierno del Estado de México, solicitó la donación de una fracción de los predios ubicados en los Fraccionamientos Lomas Boulevares y Cumbres del Valle, a efecto de destinarlos a la construcción y equipamiento de un plantel de Educación Media Superior. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, señala conforme a lo dispuesto por las fracciones décima quinta, décima sexta y trigésima del artículo 31 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, el Ayuntamiento se encuentra facultado para autorizar los movimientos registrados en el libro especial de bienes muebles e inmuebles, acordar el destino, uso y desafectar del servicio público los inmuebles municipales, sin embargo, para una explicación más certera sobre el tema le concede el uso de la voz a la Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndica. La **Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndica**, refiere que se presenta ante ese Órgano de Gobierno un acuerdo para la donación de dos predios del patrimonio municipal al Gobierno del Estado de México, con la finalidad de edificar en ellos una nueva sede para el Bachillerato Tecnológico “Adolfo López Mateos” del Municipio de Tlalnepantla de Baz, señala que al hacer una revisión y análisis de la situación actual de dichos predios, la Comisión Edilicia de Patrimonio municipal verificó que la documentación de ambos predios se encuentran en orden y no encontraron objeción alguna para llevar a cabo la donación, extiende su gratitud a los integrantes de la Comisión Edilicia en mención, a la Licenciada Ariana García Vidal, Segunda Regidora y al Ciudadano Ángel Espinoza Pacheco, Noveno Regidor así como al Ciudadano Carlos Barriga Vélez, Coordinador de Patrimonio Municipal, por su interés en el tema y señala que espera que este esfuerzo que tiene una alta significación sea en el mejor interés de la comunidad estudiantil de Tlalnepantla de Baz, comenta que han sido testigos del largo camino que esa Institución ha recorrido para buscar unas instalaciones que respondan a las necesidades crecientes de su comunidad, por ello también reconoce a la Directora del Colegio de Bachillerato Tecnológico (CBT) la Profesora Beatriz Lara, quien ha gestionado esto en beneficio de su comunidad estudiantil y en beneficio del municipio de Tlalnepantla de Baz, y exhorta a la Asamblea para que en el

ejercicio de sus facultades legales se analice el proyecto siempre considerando el mejor interés no solo del Ayuntamiento sino de los jóvenes y la educación del municipio de Tlalnepantla de Baz. En uso de la palabra la **Ciudadano Rafael Johnvany Rivera López, Décimo Segundo Regidor**, refiere que a fin de que se les pueda complementar la información, el artículo 35 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, que a la letra dice: “La solicitud de enajenación de un inmueble del municipio deberá contener los siguientes datos: I. Superficie, medidas, linderos y ubicación exacta del inmueble; señala que viene citado en el acuerdo; II. Valor fiscal y comercial del inmueble, que no lo encuentra en la documentación recibida; III. Condiciones de la operación y motivos que se tengan para realizarla; comenta que es el proyecto de la preparatoria; IV. La documentación que acredite la propiedad del inmueble; comenta que solo viene anexa una escritura dentro de los documentos recibidos, V. Comprobación de que el inmueble no está destinado a un servicio público municipal y que no tiene un valor arqueológico, histórico o artístico, certificado por la autoridad competente; VI. El destino que se dará a los fondos que se obtengan de la enajenación, que no cumple con ello”. Realizando diversas observaciones a las fracciones del artículo en mención: en relación a la fracción uno señala que viene citado en el acuerdo; por lo que refiere a la fracción segunda no lo encuentra en la documentación recibida; con respecto a la fracción tres que es el proyecto de la preparatoria, referente a la fracción cuarta comenta que solo viene anexa una escritura y hablan de la donación de dos inmuebles dentro de los documentos recibidos; relativo a la fracción cinco y seis menciona que no se cumple con ello. La **Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndica**, comenta que se está hablando de donación no de enajenación. En uso de la palabra la **Maestra Graciela Soto Hernández, Décima Quinta Regidora**, resalta el interés y el profesionalismo con el cual se condujo la Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndica, y demás integrantes de la Comisión Edilicia de Patrimonio Municipal, que participaron en el estudio de este punto que están por resolver, da su reconocimiento a los ediles antes mencionados porque además le permitieron intervenir, fue escuchada y se aclararon muchas dudas que le hubieran surgido sino hubiese estado presente en dicha Sesión de la Comisión Edilicia en mención, agradece la apertura y la transparencia con la cual se está manejando los integrantes de la Comisión Edilicia referida, en beneficio de los jóvenes de Tlalnepantla de Baz. El **Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor**, felicita a los integrantes de la Comisión Edilicia de Patrimonio Municipal así como al Doctor Cuitlahuac Anda Mendoza, Director General de Educación Media Superior en el Estado de México, por la solicitud que realiza al Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, así como a todos y cada uno de los integrantes del Cabildo porque espera que este punto de acuerdo sea aprobado toda vez que es en beneficio de los jóvenes tlalnepantlenses y refiere que está cierto que se le dará el uso adecuado y el beneficio para el cual se está donando. En uso de la palabra la **Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndica**, refiere al Ciudadano Rafael

Johnvany Rivera López, Décimo Segundo Regidor, que en el disco que le fue entregado vienen anexas copias de las dos escrituras de los predios, y le pregunta que si gusta que se le impriman los documentos. El **Ciudadano Rafael Johnvany Rivera López, Décimo Segundo Regidor**, refiere que le comentó el Ciudadano Irving Mariano Carro Hidalgo, Coordinador de Asuntos Edilicios, que le hará llegar el documento, señala que él no cuenta con el documento solicitado, y comenta a la Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndica, que así sea una enajenación también es una donación porque deja de ser parte de la propiedad municipal, por lo que solicita conocer el valor fiscal porque no cuenta con ese documento. En uso de la palabra la **Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndica**, agradece a la Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora y al Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor, y les comenta que cuando llegó ese tema a su oficina directamente se vio con la Directora del Colegio de Bachillerato Tecnológico (CBT) la Profesora Beatriz Lara y la Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora tuvo la oportunidad de verlo, toda vez que fue la única edil externa a la Comisión Edilicia de Patrimonio Municipal que estuvo presente, señala que la Profesora Beatriz Lara, ha solicitado el apoyo desde hace tres Administraciones porque es una plantilla grande con la que cuenta el Plantel son aproximadamente 400 alumnos y dado que las instalaciones no son propias no puede acrecentar el número de la plantilla, por lo que sus condiciones no son óptimas. Manifiesta que cuando platicó con la Profesora Beatriz Lara, Directora del Colegio de Bachillerato Tecnológico (CBT), le solicita que le diera los elementos porque cuando se subió el punto a la Comisión Edilicia en mención aún no se contaba con toda la información, informa que por parte del Gobierno del Estado de México se comunican vía telefónica con ella para comentarle en donde se encontraba la ficha técnica y en donde se encuentra en escuelas al cien que existe una liga para accesar en donde publican que son mas de veinte millones que se van a destinar, comenta que por parte del Gobierno del Estado de México le decían a la Profesora Beatriz Lara, Directora del Colegio de Bachillerato Tecnológico (CBT) que si no resolvía el tema del predio se va el recurso a otro municipio, por lo que reitera que es en bien de la educación, del municipio de Tlalnepantla de Baz y vale la pena que apuesten a los jóvenes y subraya que la escuela estaría a un costado de una Secundaría por lo que se inhibe la deserción estudiantil, y solicita al Pleno puedan contar con su voto a favor de este proyecto reitera porque los jóvenes lo valen, la educación lo vale. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, comenta al Ciudadano Rafael Johnvany Rivera López, Décimo Segundo Regidor, que en el disco viene una copia de los documentos con los que cuenta la Ciudadana Georgina Acosta López, Tercera Síndica, como lo son las certificaciones de valor catastral. En uso de la palabra el **Profesor Vicente Ceseña Soto, Tercer Regidor**, abona que apostar en la educación es tener un futuro grande en el Ayuntamiento, comenta que lo que escucharon significa que votar a favor de ese punto

significa en varias situaciones dentro de las escuelas, ejemplifica como lo es la deserción porque muchos niños o papás dicen “no es para mí” y se van a otros lados; el rezago, señala que es importante seguir apoyando y favorecer la formación de los jóvenes, asimismo agradece a los ediles que estuvieron en ese proyecto y la Presidenta Municipal por la decisión de la donación de los dos predios y su agradecimiento se extiende a todos los integrantes del Pleno esperando que su voto sea a favor del proyecto. La **Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora**, refiere que en el acuerdo hay algo que no comprende, por lo que cita conforme a la letra dice: “Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 115 fracción I párrafo primero y II párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 112, 113, 116, 122 primer párrafo, y 128 fracciones II y XIII de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.....” señala que la fracción XIII del artículo 128 dice: “Comunicar por escrito, con anticipación a su salida, a la Legislatura o a la Diputación Permanente y al cabildo, los propósitos y objetivos del viaje e informar de las acciones realizadas dentro de los diez días siguientes a su regreso.” Comenta que se refiere a las facultades la Presidenta Municipal, por lo que la fracción XIII citada en el fundamento no tiene nada que ver. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, comenta que en el documento con el que cuenta en el fundamento cita la fracción XIV, por lo que le solicita al Secretario del Ayuntamiento se corrija la fracción XIII por XIV. El **Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor**, comenta que en el primer resolutivo del proyecto de acuerdo y para subsanar lo que comentaba el Ciudadano Rafael Johnvany Rivera López, Décimo Segundo Regidor, referente al artículo 35, que quedaría pendiente la fracción V que no sabe si cuentan con las certificaciones el inmueble no está destinado al servicio público municipal y que no tiene un valor arqueológico, histórico o artístico, certificado por la autoridad competente, porque si es una enajenación, por lo que propone se subsane con la fracción III modificando el primer resolutivo que a la letra dice: “Se autoriza la desafectación de los predios señalados en el resolutivo tercero del presente dictamen, respecto del servicio público Al que estuvieren afectados”. Manifiesta que su propuesta es: “Se autoriza la desafectación de los predios señalados en el resolutivo segundo del presente Acuerdo, respecto al servicio público que estuviesen afectados a fin de que previa autorización se donen al Gobierno del Estado de México para la construcción de un Plantel de Educación Media Superior”. Asimismo propone que en el resolutivo tercero que a la letra dice: “Se aprueba que previa autorización del Poder Legislativo, se autorice donar los predios propiedad municipal identificados en el resolutivo tercero del presente dictamen, a favor del Gobierno del Estado de México, para la construcción y equipamiento del Plantel de Educación Media Superior”. Por lo que propone: “Se aprueba que el Ejecutivo Municipal solicite al Poder Legislativo, la autorización donar los predios propiedad municipal identificados en el resolutivo segundo del presente Acuerdo, a favor del Gobierno del Estado de México, para la construcción y equipamiento del

Plantel de Educación Media Superior”. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, solicita al Secretario del Ayuntamiento someta a consideración de la Asamblea las propuestas realizadas por el Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor, con respecto al primer y tercer resolutivo del proyecto de acuerdo. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, somete a consideración de la Asamblea las propuestas realizadas por el Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor, con respecto al primer y tercer resolutivo del proyecto de acuerdo, por lo que quien esté por su aprobación sírvase manifestarlo levantando la mano. Levantando el sentido de la votación es aprobado por unanimidad. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, solicita al Secretario del Ayuntamiento someta a consideración el proyecto de acuerdo con las modificaciones aprobadas. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, Por instrucciones de la Presidenta Municipal, conforme a las consideraciones anteriores y **CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 115 FRACCIÓN I PÁRRAFO PRIMERO Y II PÁRRAFO SEGUNDO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 112, 113, 116, 122 PRIMER PÁRRAFO, Y 128 FRACCIONES II Y XIV DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; 2, 27 PRIMER PÁRRAFO, 29 PRIMER PÁRRAFO, 31 FRACCIONES XV, XXVIII, XXX Y XLVI, 33 FRACCIONES I Y VI, 34, 35, 39 Y 48 FRACCIONES II Y XX DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 1, 2 FRACCIÓN III, 5 FRACCIONES V Y VI, 31 FRACCIÓN IV, 48 FRACCIONES II Y IV Y 49 DE LA LEY DE BIENES DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS**; el H. Ayuntamiento aprueba y expide el siguiente Acuerdo: **PRIMERO.** Se autoriza la desafectación de los predios señalados en el resolutivo segundo del presente Acuerdo, respecto al servicio público que estuviesen afectados a fin de que previa autorización se donen al Gobierno del Estado de México para la construcción de un Plantel de Educación Media Superior. **SEGUNDO.** Se autoriza solicitar a la Legislatura Local, se desincorporen del patrimonio municipal los predios propiedad municipal siguientes:-----

1. Área de donación fracción 2-----

Ubicación: Calle Coliseo y calle Miguel Ángel. -----

Localidad: Fraccionamiento Lomas Boulevares-----

Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México-----

Medidas y colindancias:-----

Al norte: 7.40 metros con Lote 10 Manzana 13.-----

Al noreste: 70.17 metros con Lote 9 al 3 Manzana 13.-----

13.00 metros con Lote 2 Manzana 13.-----

7.91 metros con Lote 1 Manzana 13.-----

Al sureste: 4.28 metros con Lote 2 Manzana 13.-----

1.35 metros con Lote 1 Manzana 13.-----

14.64 metros y 18.98 metros con Área de Donación AD-2.-----
Fraccionamiento Lomas Boulevares.-----
Al suroeste: 53.01 metros con Zona Departamental y Comercial.-----
Al noroeste: 54.24 metros con Área de Donación fracción 1.-----
Superficie 3,170.87 m² (tres mil ciento setenta punto ochenta y siete metros cuadrados), desagregados del resto del predio.-----
2. Área de donación fracción AD-2-----
Ubicación: Calle España, calle Guadalupe Victoria.-----
Localidad: Fraccionamiento Cumbres del Valle.-----
Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México-----
Medidas y colindancias:-----
Al norte: 59.43 metros con Zona Departamental y Comercial -----
y área de donación fracción 2-----
Fraccionamiento Lomas Boulevares.-----
14.64 metros con área de donación fracción 2-----
Fraccionamiento Lomas Boulevares.-----
22.76 metros con Lote 1 Manzana 13.-----
Al noreste: 48.29 metros en línea seccionada con calle España.-----
11.34 metros con área de donación AD-1.-----
Al sureste: 14.01 metros con área de donación AD-1.-----
8.85 metros con área de donación AD-1.-----
27.90 metros con área de donación AD-1.-----
6.69 metros con área de donación AD-1.-----
24.61 metros con área de donación AD-1.-----
Al suroeste: 33.02 metros con área de donación AD-1.-----
39.08 metros con área de donación AD-1.-----
25.43 metros con calle Guadalupe Victoria.-----
29.81 metros con instalaciones OPDM.-----

Al noroeste: 11.90 metros con instalaciones OPDM.-----
Superficie 4,676.53 m² (cuatro mil seiscientos setenta y seis punto cincuenta y tres metros cuadrados), desagregados del resto del predio.-----

TERCERO. Se aprueba que el Ejecutivo Municipal solicite al Poder Legislativo, la autorización donar los predios propiedad municipal identificados en el resolutivo segundo del presente Acuerdo, a favor del Gobierno del Estado de México, para la construcción y equipamiento del Plantel de Educación Media Superior. **CUARTO.** Se autoriza a la Presidenta Municipal Constitucional y a las áreas de la Administración Pública de Tlalnepantla de Baz, realicen todos los trámites jurídicos y administrativos, a efecto de obtener la autorización de la Legislatura Local o de la Diputación Permanente, para desincorporar los predios propiedad municipal descritos en el Resolutivo tercero del presente dictamen. **QUINTO.** Se instruye a la Presidenta Municipal Constitucional, para que remita el presente Acuerdo y la documentación correspondiente al Ejecutivo Estatal, con la finalidad de que por su conducto sea remitido a la Legislatura del Estado de México. **SEXTO.** El presente Acuerdo entra en vigor el día de su aprobación. Levantando el sentido de la votación es aprobado por unanimidad de los

presentes. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, solicita al Secretario del Ayuntamiento continúe con el desarrollo del tercer punto del Orden del Día.-----

3. El **tercer punto** del Orden del Día se refiere a la propuesta, análisis, discusión, y en su caso aprobación, del Acuerdo por el cual el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México autoriza la realización de las ferias denominadas “Lluvia de Letras” y “Artesanos del Pueblo”. El **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, informa a la Asamblea que el Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México establece que los eventos de carácter comercial en donde se realicen actos de compraventa de mercancías de cualquier naturaleza, realizados en espacios públicos, incluyendo plazas u otras instalaciones de carácter municipal, deberán ser autorizados por el Ayuntamiento. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, señala que una forma de generar vínculos con los sectores público, social y privado, es la realización de eventos que permitan que la gente conozca los productos que oferten los comerciantes, de ahí la importancia de regular la autorización de tales actos mercantiles, por lo que en espera de contar con sus valiosas aportaciones pregunta a la asamblea si desean hacer comentarios. La **Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora**, señala que necesita ver si es posible que los ediles que están realizando esas propuestas se sirvan aclarar si la colocación de los respectivos puestos que se colocarán en la Feria del Libro denominada “Lluvia de letras” y en la Feria Artesanal, tendrán algún costo o serán gratuitos y en su caso que costo tendrá cada local para que también exista transparencia en el manejo es lo que le solicita a Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora y al Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor. En uso de la palabra la **Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora**, comenta que la feria artesanal fue requerida por una Asociación de Artesanos, refiere que sí tiene un costo el cual desconoce cuál es porque ellos rentan el espacio y unifican la exposición de los locales para instarlos en el Jardín de la Diana. El **Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor**, comenta que les están haciendo entrega de los proyectos de las Asociaciones Civiles que están solicitando el espacio del Jardín de la Diana, refiere que todos los locales tienen un costo toda vez que ocupan un espacio en la vía pública y señala que está fundamentado, el costo de los mismos es por metro cuadrado y lo determina la autoridad. En uso de la palabra la **Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora**, solicita a la Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora y al Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor, que sean vigilantes del dinero que se les cobra a los realizadores de ambas ferias, y sea ingresado a las arcas de la Tesorería Municipal y no a través de terceras personas a fin de que sea en beneficio de los artesanos y las personas que requieren del apoyo del municipio y sea una contraprestación en beneficio también de la Administración; exhorta los ediles en mención a que cuiden

ese aspecto. El **Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico**, menciona que en la solicitud que se les entrega por parte de las Asociaciones tendrían que valorar el tiempo de duración del mismo, toda vez que una de las solicitudes dice que partir del dieciocho de marzo hasta el diecisiete de abril teniendo como duración un mes y ya no se encontraría dentro del periodo requerido por Don Alfredo Severo González y refiere que para otro tipo de permisos que otorgue el Cuerpo Colegiado implemente criterios específicos tales como: el periodo de duración del permiso, horario de establecimiento, y que la Dirección General de Desarrollo Económico filtre las solicitudes tanto al Secretario del Ayuntamiento y a su vez al Cuerpo Edificio, se pronuncia para ver la posibilidad y pertinencia para uniformar porque una de las ferias solicita el permiso para quince días ahorita y otro periodo de quince días después y la feria de artesanos solicita un mes, considera que para tener una forma de homologar los permisos es no hacerlo a solicitud de los solicitantes, sino que sea el Ayuntamiento quien ejerza y establezca permanentemente como se darán los permisos y normen criterios y establezcan reglas a fin de que se otorguen de manera pronta los mismos la duración de los mismo asimismo quienes sean beneficiarios de los dichos permisos cumplan con tiempos determinados, señala que lo anterior debido a que una de las ferias solicita quince días y otra feria un mes de permiso, por lo cual manifiesta en donde estriba el permiso solicitado, puntualiza que se debería de marcar tiempos y definir la duración de las mismas por ejemplo doce, quince veinte o treinta días, reitera que no deben darle esa opción al solicitante por lo que reitera su propuesta de tener tiempos establecidos así como el propio Director General de Desarrollo Económico tenga esos criterios normados para cuando otorgue esos permisos o la solicitud que vaya a filtrar a Cabildo y el Cuerpo Edificio otorgue el permiso por tiempo específico. En uso de la palabra la **Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora**, refiere al Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico, que tiene razón toda vez que la autorización de permisos debería estar unificada y lo indicado es que hubiera sido tema a tratar dentro de la Comisión Edilicia correspondiente, señala que el detalle es la falta de atención y considera que en el caso de los artesanos son personas que vienen de fuera de Tlalnepantla de Baz a exponer sus productos, trasladándose a diferentes municipios y Estados para tener una fuente de ingresos, es por eso que solicitan un mes de permiso para llevar a cabo la Feria Artesanal comenta que en el proyecto señalan que requieren el permiso en dos fechas más una en el mes de septiembre y otro más en diciembre que es así como lo manejan, reitera estar de acuerdo con el Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico, el de normar el tiempo de duración de los permisos, porque si en algún momento solicitan el permiso por un año con base a que lineamiento jurídico se los negarían pero señala que es un tema que debió de pasar a través de la Comisión Edilicia de Desarrollo Económico y es algo que no se llevó a cabo. En uso de la palabra el **Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico**, señala que esa solicitud que está fundamentada en el artículo octavo dirigida a la

Presidenta Municipal, en caso de que no se conteste en tiempo y forma generaría la afirmativa ficta, por lo que tienen que tener mucho cuidado toda vez que el peticionario puede argumentar que no se contestó en tiempo y forma y reitera que se generaría la afirmativa ficta, por lo que solicita tener mucho cuidado en ese sentido a fin de que el Cabildo otorgue o no el permiso, dado que emana del Cuerpo colegiado, por lo que ruega que cuando se vote se tenga bien en claro en qué casos se otorga quince, veinte días o un mes o el Cabildo establezca ese tipo de reglas comenta que después llegarán otros comerciantes u otras Asociaciones o alguien de fuera a solicitar permisos y con qué lineamientos jurídicos les otorgarán el permiso o no, porque tiene la certeza de que llegarán a solicitar más permisos y reitera que se normen los mismos. La **Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora**, insiste al Cuerpo Edilicio sobre todo a la Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora y al Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor, ambos ediles proponentes de la realización de las ferias comentadas que dentro de los lineamientos que propone el Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico, también se manejara con transparencia el costo de los puestos, para que se tenga el cuidado de que el dinero ingrese a la Tesorería municipal y no se vaya a manos de terceros, es el tema que pone en la mesa. En uso de la palabra el **Ciudadano Arturo Montero Alvarado, Primer Regidor**, considera dos cosas importantes, la primera es importante que venga gente de fuera a trabajar en Tlalnepantla de Baz y por otro lado también pone en la mesa la situación de los comerciantes ubicados en Tlalnepantla de Baz, no solo los fijos sino también los semifijos que trabajan de manera diaria en los tianguis en municipio y que cuidan su economía, señala que hoy viene gente de fuera que solicita permiso un mes y después vuelve a solicitar otro mes y señala que se debe tener cuidado con esa situación, toda vez que se trae gente de fuera a realizar comercio cuando se tiene en el municipio comerciantes establecidos y preestablecidos tianguistas de toda índole en Tlalnepantla de Baz, refiere que se debe checar las afectaciones que se generen, y puntualiza que amén de lo que dijo el Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico, lo referente a los tiempos de duración de las ferias en este caso la colocación de puestos en el Jardín de la Diana y revisar que no afecten a los comerciantes establecidos como a las joyerías porque los comerciantes de las ferias traen esos productos que se venden en Tlalnepantla de Baz, reitera que se afecte lo menos posible a los comerciantes que ya se encuentran en el municipio. El **Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor**, refiere a la Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora, que puede revisar el artículo ciento cincuenta y cuatro del Código Financiero del Estado de México y Municipios en el numeral uno se refiere a las cuentas que se les tiene que cobrar a los comerciantes y que tienen que ingresar a las arcas municipales como lo solicita por otro lado señala al Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico, de la afirmativa ficta, comenta que las dos solicitudes de para la realización de las ferias se realizaron con anterioridad y

se especifican fechas en las solicitudes puntualiza que no hubo una respuesta concreta por parte del Director General de Desarrollo Económico y no se siguió el proceso debido, refiere nuevamente al Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico, que bueno que lo pone en la mesa el tema de la afirmativa ficta que legalmente debería de ser pero a veces por mantener el orden y por ir acorde y alinearse con la Administración Pública, ellos como ediles no lo hacen y hace hincapié que respeta a la autoridad Municipal y no al revés. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, señala con respecto a los tiempos que se tienen los oficios que se reciben el cuatro de marzo en el caso específicamente de la feria de la “Lluvia de letras”, sin embargo señala que tenían tiempos fatales en los que se tenían que atender algunos temas pero refiere que todo lleva un procedimiento relacionado a los oficios que solicitudes que llegan a la Dirección General de Desarrollo Económico o alguna otra Dirección, en la cual se tiene que trabajar con la presentación del proyecto para que pase a Secretaría del Ayuntamiento y una vez que pase eso presentarlo ante el Cuerpo Edilicio, comenta que por eso estarán al pendiente de lo que señalan, comenta que también orientar a los proponentes de las instancias adecuadas para solicitarlo, como lo refiere el Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico, toda vez que existe un documento que signan a la Presidenta Municipal la cual debería de haber llegado a la Dirección General de Desarrollo Económico para que hubiera sido más ágil el permiso, reflexiona en dos cosas que se han comentado primero que no pueden dejar de lado el repito conflicto que han vivido, no en esta Administración sino en anteriores administraciones en relación a las quejas que tienen del comercio establecido así como del ambulante que los puestos ambulantes que marcaba el Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor, porque deben ser muy cautelosos y mediar entre no afectar los intereses de los comerciantes establecidos y las ferias, toda vez que existen ferias muy variadas, comenta que hay quienes solicitan autorización para un fin de semana o hasta quince días o un mes, reitera que deben ser muy cuidadosos en saber el tiempo de duración, los productos que comercializan y no afectar a nadie como lo señalaba el Ciudadano Arturo Montero Alvarado, Primer Regidor, manifiesta que como todos saben Tlalnepantla de Baz es un centro de tradición comercial donde gente de muchos municipios viene a abastecerse y se tiene que tener mucho cuidado, refiere que el tema de la imagen es muy importante y si establecen criterios que no lo ve en el proyecto de acuerdo, solo maneja no vender bebidas alcohólicas, la cantidad de stands que estarán colocados, considera que si se solicitará que estuvieran uniformados con una carpa de color verde pero que sean cuidadosos en la imagen, comenta que no se puede negar que Tlalnepantla de Baz ha vivido una mala imagen en cuanto al comercio se refiere, considera que si hacen un llamado desde la tribuna a mantener el orden y la limpieza y hacer esto con responsabilidad. El **Ciudadano Arturo Montero Alvarado, Primer Regidor**, considera que es importante abrir el espacio pero también que a las personas de las ferias les digan que artículos

pueden vender, cuales son los menos que pueden vender para no afectarse a los comerciantes establecidos, ejemplifica la venta de platería y ropa que se vende en el centro de Tlalnepantla de Baz, señala que no solo se acoten los tiempos sino también los productos que pueden vender. en uso de la palabra la **Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora**, acota que en el caso de la Feria de artesanos, es una feria que se instala desde hace siete años en el Jardín de la Diana, que se uniforman en la instalación de sus stands, y comenta que hasta la Administración anterior no se generaron problemas con los comerciantes que se encuentran establecidos en el centro de Tlalnepantla de Baz. El **Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor**, se suma a la sugerencia de la Presidenta Municipal y señala que pudiera ser una forma de reglamentar, tener la colocación de stands del mismo color, a fin de que realice la reglamentación y tener un comercio ordenado, no solo en las ferias que se están proponiendo, sino en todo el comercio del municipio, refiere sobre todo al comercio de la zona centro de Tlalnepantla de Baz, que al inicio cite que no están debidamente registrados, refiere que eso será trabajo del Subdirector de Abasto y Comercio verificar que si cuentan con el permiso correspondiente, manifiesta que sí es así pudiera tenerse esa norma e impulsar ese tema en todo el municipio. En uso de la palabra la **Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora**, manifiesta que entiende las posturas de los dos ediles interesados en que sean aprobada la realización de estas ferias, pero señala que escuchando el punto de vista de la Presidenta Municipal, coincide con ella porque faltan lineamientos para la colocación de los puestos que se instalen en el Jardín de la Diana, toda vez que a falta de los mismos y el tiempo para analizar las dos propuestas es insuficiente aunado a que no se tiene valorado si se afecta o no a los comerciantes de Tlalnepantla de Baz que es a quienes se tiene que proteger, señala que su voto será en contra por lo antes señalado. El **Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor**, considera que se derivan demasiados temas que se tendrían que atender en Comisiones Edilicias como son: el abasto de las ferias, el beneficio a la población, el impacto al comercio establecido, el impacto en cuanto al turismo que se pueda atraer y a los lineamientos. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, pregunta a la Asamblea si tienen algún otro comentario, no siendo el caso, refiere que le solita al Secretario del Ayuntamiento someta a votación de los ediles el proyecto de acuerdo, no sin antes reflexionar que es un tema que se tiene que tratar en Comisiones Edilicias, sin embargo se entiende que existe cierta prioridad, a su vez solicita que cuando se presenten este tipo de cuestiones se pueda canalizar a la Comisión Edilicia correspondiente y que la de la voz hará lo propio con el Ingeniero Marco Aurelio Álvarez Flores, Director General de Desarrollo Económico, a fin de que se turne a las Comisiones Edilicias y se analice a detalle. El **Ciudadano Arturo Montero Alvarado, Primer Regidor**, considera dos cosas para que se apruebe el documento como está porque si se acota se tiene que enviar a Comisiones

Edilicias, la primera en el primer punto solo se autorice la primera feria de los quince días fecha porque solicitan dos periodos del doce al quince de abril y otra en noviembre y la otra que se instala en un mes, sin embargo señala que cualquier otra feria si tendría que turnarse primero a Comisiones Edilicias a fin de analizarla y después ser presentada ante el Pleno, así como su Reglamentación, refiere que como lo indica el Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor, se debe tener una Reglamentación que menos afecte a los comerciantes establecidos de Tlalnepantla de Baz y ver que rubros si se pueden autorizar, solicita se deje acotado cuales si y cuales no, puntualiza que con ello se puede salvar el punto que subieron al Orden del Día y que estarían hablando que se realizaría la primera feria del libro y la artesanal, que se acotaría el tiempo para tratar de mediar y no resulte nadie dañado. En uso de la palabra el **Profesor Vicente Ceseña Soto, Tercer Regidor**, señala que en las Comisiones Edilicias se establezcan las bases necesarias para otorgar esos permisos, porque se habla de una solicitud y no significa que se le autoriza el mes o tres meses. El **Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor**, comenta que le sorprende que hay ediles que primero autorizan las cosas hace algunos años y después critican las cosas, eso le sorprende y desde su punto de vista es ser incongruente con su quehacer y sus ideales y ahora lo critican y están en contra de ello, por otro lado refiere que se está haciendo la solicitud de las dos ferias y considera que la propuesta sea que se autorice como está en el proyecto de acuerdo y que la Comisión Edilicia correspondiente fije los lineamientos de cómo se tiene que actuar, que hacer, el actuar, el color, respectivamente. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, pregunta al Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor, que Si lo que propone es que se autoricen las dos ferias turnándolo a la Comisión Edilicia de Desarrollo Económico para que establezca los lineamientos. El **Maestro Michel Eduardo Esquivel López, Séptimo Regidor**, señala que es aprobarlas como está el proyecto y que la Comisión Edilicia de Desarrollo Económico antes de que se expida la autorización solicitada valore los lineamientos. En uso de la palabra el **Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor**, considera que en apoyo a los Regidores y a los comerciantes podrían por única ocasión aprobar en un solo acuerdo la realización de las dos ferias, señala que en el segundo resolutivo del acuerdo dice: “Se autoriza a la organización denominada “Artesanos del Pueblo”, llevar a cabo la “Feria Artesanal” a partir de la aprobación del presente acuerdo”, refiere que cinco minutos después de aprobado se pueden ir a instalar por lo que no habrá tiempo para realizar los lineamientos. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, comenta que la Comisión Edilicia de Desarrollo Económico, podría analizarlo, dictaminarlo y enviarlo nuevamente al Pleno, toda vez que la Comisión en mención no tiene facultades ejecutivas para aprobarlo. En uso de la palabra el **Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico**, refiere que lo que el Órgano Colegiado tiene que hacer es otorgar

el permiso, señala que tanto al área de Protección Civil y a la Dirección General de Desarrollo Económico fijar las normas y criterios para su instalación, manifiesta que el Cabildo solo autoriza la pertinencia de que se puedan instalar estas ferias y coincide que con el afán de solventar lo mejor posible la solicitud realizada al Pleno y puntualiza que con el afán de todo asunto que no sea turnado a tiempo por parte de la Dirección General de Desarrollo Económico o de la Secretaría del Ayuntamiento a las Comisiones Edilicias correspondientes, está a favor de que se otorgue el permiso por única ocasión y comenta que eso no es saltarse a ningún Presidente de las Comisiones Edilicias, y eso no quiere decir que todo asunto que no tenga un buen camino, acogida o resolución con la Secretaría del Ayuntamiento o con alguna Dirección General, tenga que turnarse a Comisiones Edilicias, considera que se tiene que respetar la libre determinación de las áreas, sin embargo indica a efecto de mejor proveer y solventar de manera favorable el punto que está en el Orden del Día, sugiere a la Asamblea traten de darle una mejor salida, solicita que tanto las Comisiones Edilicias como las áreas de la Administración, los criterios que fijen sean generosos para la gente que paga impuestos y contribuciones al municipio. Reitera que está a favor de que se apruebe en los términos que se presenta el acuerdo, refiere que con la salvedad de que si tiene la pequeña duda relacionada con el tiempo de duración, aclara que entiende lo que manifiesta la Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora, del porque una feria dura un mes y otra quince días, sin embargo el Cuerpo Colegiado puede modificar en el tiempo de duración, esa cuestión la pone en la mesa, porque un mes si se le hace mucho, porque es gente que viene del interior de la república, tendrían que analizar el beneficio para los comerciantes y la ciudadanía de Tlalnepantla de Baz, para que en algún momento dado puedan dejar algún dividendo para la Administración Pública o para los comerciantes, reitera que le preocupa el tiempo de duración, porque en algún momento puede llegar otra Asociación a solicitar más tiempo de duración de una feria .y con qué criterio se les va a decir que si o que no, considera que se puede normar el tiempo de duración, lineamientos y ser un poco más específico. El **Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor**, comenta que en consideración en lo que le concierne al Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico, se puede establecer una temporalidad máxima porque cada feria tendrá un giro diferente y un periodo de duración específico, por lo que considera si se puede tener una temporalidad máxima. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, comenta que no pierdan de vista que el trabajo de las Comisiones Edilicias es importante pero finalmente las decisiones se toman en el Pleno y es donde se pueden modificar los proyectos de acuerdo que establezcan las Comisiones Edilicias y obviamente está la mayoría. La **Licenciada Edna Valeria Sosa Juárez, Sexta Regidora**, comenta que sí la importancia de las Comisiones Edilicias pero lo ideal es que el tema tuvo que haber pasado desde el inicio por la Comisión de Desarrollo Económico turnada por la Dirección General de

Desarrollo Económico, toda vez que en Tlalnepantla de Baz, existen diferentes e infinidad de ferias no solo en el centro sino en el territorio municipal y es algo que desde su punto de vista tuvo que estar presente en el plan de trabajo del Director General de Desarrollo Económico, a fin que trabajara en los tiempos, las formas y como se debería de hacer, toda vez que la Comisión Edilicia en mención no tiene la capacidad de decidir la vida del municipio pero si tiene la facultad de meterse a fondo del tema y explicar en el Pleno el porqué de las cosas y tener mayor información que en el momento les hace falta. Señala que está a favor del comercio en el municipio, los tianguis y la gente que trabaja ahí viene de fuera, y que al final le proporciona y da vida a un área del municipio que incrementa la actividad familiar, creativa y de convivencia. En uso de la palabra la **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, refiere que rescatando todos y cada uno de sus comentarios, reitera ser muy cuidadosa con el proyecto que se está presentando toda vez que el Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico, decía que Protección Civil y la Dirección General de Desarrollo Económico establezcan las características específicas sin embargo comenta que en el proyecto de acuerdo se establecen como son: el horario, la cantidad de stands, que no se vendan bebidas alcohólicas, la venta de ningún otro producto que no esté relacionado con la lectura en el caso de la Feria de “Lluvia de letras”, cestos de basura, y en caso de la Feria Arte sal también se citan las especificaciones, por lo que pregunta a la Asamblea si desean agregar algo más al proyecto de acuerdo. El **Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor**, sugiere que en el resolutivo tercero del acuerdo se modifique donde dice: “Se instruye al Director General de Desarrollo Económico supervise la instalación y funcionamiento”, toda vez que no es facultad del Pleno, por: “Se solicita a la Presidenta Municipal instruya al Director General de Desarrollo Económico supervise la instalación y funcionamiento”. En uso de la palabra la **Licenciada Fabiola Elizabeth Arriola Vera, Octava Regidora**, pregunta si solo van a aprobar un periodo de cada una de las ferias el de marzo y el Secretario está leyendo los dos periodos uno que va a ser en marzo y el otro en noviembre. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, refiere que se retiró el Ciudadano Arturo Montero Alvarado, Primer Regidor, y no mencionó si deseaba que se sometiera a votación su propuesta, por lo que en ese sentido se va a votar tal cual está en el proyecto, refiere que lo que sí se puede hacer es establecer en el acuerdo que será por única ocasión que se aprueba de esta forma y que la Comisión establecerá los criterios para la aprobación de la próxima fecha. El **Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor**, señala que siguiendo en ese tenor que en el segundo periodo de la feria de “Lluvia de letras” se tendría que ajustar a los lineamientos en caso que existan. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, se tendría que modificar el primer resolutivo del acuerdo conforme a las modificaciones propuestas por el Maestro José Manuel Álvarez Hernández, Quinto Regidor,

debe decir: “Se autoriza a la asociación civil “Fuerzas Progresistas del Estado de México” llevar a cabo la Feria del Libro denominada “Lluvia de Letras” 2016-2018 en el periodo del dos al quince de abril y del quince al treinta de noviembre de dos mil dieciséis, se sujetarán a los lineamientos que expida el Ayuntamiento...”. En uso de la palabra el **Maestro José Alberto González Aguilar, Primer Síndico**, comenta que eso sería salvado si en el cuarto resolutivo del acuerdo digiera: “Las organizaciones denominadas “Artesanos del Pueblo” y “Fuerzas Progresistas del Estado de México” deberán cubrir las contribuciones generadas como consecuencia de la actividad mercantil autorizada; así como los lineamientos establecidos por el Ayuntamiento”. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional**, pregunta a la Asamblea si tienen algún comentario, de no ser el caso instruye al Secretario del Ayuntamiento someta a consideración de los ediles si es de aprobarse el proyecto de acuerdo. En uso de la palabra el **Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento**, refiere por instrucciones de la Presidenta Municipal y **CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 115 FRACCIÓN I PÁRRAFO PRIMERO, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 112, 113, 122, 123 Y 124 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; 1, 2, 3 Y 31 FRACCIÓN XLVI DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 1, 2, 3, 4, 21, 26 FRACCIONES VI, VIII, XVI Y XXIII DEL BANDO MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO; 2. 147 FRACCIÓN XXVI Y 2.156 DEL CÓDIGO REGLAMENTARIO MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ, MÉXICO**; el H. Ayuntamiento aprueba y expide el siguiente Acuerdo: **PRIMERO**. Se autoriza a la asociación civil “Fuerzas Progresistas del Estado de México” llevar a cabo la Feria del Libro denominada “Lluvia de Letras” 2016-2018 en los siguientes periodos del dos al quince de abril y del quince al treinta de noviembre de dos mil dieciséis, en el espacio conocido como Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, frente al monumento Dr. Gustavo Baz Prada, en los siguientes términos:-----

- Horario: 09:00 a 19:00 horas-----
- Cantidad de stands: hasta 20, los cuales tendrán las siguientes medidas 2.40 metros por 1.20 metros, mismos que se instalaran dentro de la carpa que se instale para tal efecto.-----
- No se ejercerá la venta de ningún otro producto que no esté relacionado con la lectura y la cultura.-----
- Deberán colocar cestos de basura y mantener limpia el área de cada stand durante y al término de cada día.-----

SEGUNDO. Se autoriza a la organización denominada “Artesanos del Pueblo”, llevar a cabo la “Feria Artesanal” a partir de la aprobación del presente acuerdo y hasta el veintiuno de abril de dos mil dieciséis, en el espacio conocido como “Jardín de la Diana”, ubicado entre las calles: Porfirio Díaz, Aldama y Revolución y Av. Del Trabajo, Colonia Centro de este municipio, en los siguientes términos:-----

- Horario: 09:00 a 19:00 horas.-----
- Cantidad de stands: hasta 38, que se instalarán dentro de la carpa que se coloque para tal efecto.-----
- No se ejercerá venta de bebidas alcohólicas.-----
- Deberán colocar cestos de basura y mantener limpia el área de cada stand durante y al término de cada día.-----

TERCERO. Se solicita a la Presidenta Municipal instruya al Director General de Desarrollo Económico supervise la instalación y funcionamiento de la Feria del Libro denominada “Lluvia de Letras” y de la “Feria Artesanal”, a fin de que se cumpla con lo dispuesto en la normatividad jurídica aplicable.

CUARTO. Las organizaciones denominadas “Artesanos del Pueblo” y “Fuerzas Progresistas del Estado de México” deberán cubrir las contribuciones generadas como consecuencia de la actividad mercantil autorizada; así como los lineamientos establecidos por el Ayuntamiento.

QUINTO. El presente Acuerdo surtirá sus efectos legales a partir de su aprobación. Asimismo comenta que se retiraron de la Asamblea el Ciudadano Arturo Montero Alvarado, Primer Regidor; la Licenciada Mónica Miguel García, Décima Cuarta Regidora; Maestra Graciela Soto Hernández; Décima Quinta Regidora y la Licenciada Rocío Pérez Cruz, Décima Sexta Regidora. Por lo que consulta a la Asamblea quien esté por su aprobación, sírvase manifestarlo levantando la mano. Levantando el sentido de la votación es aprobado por unanimidad de los presentes. En uso de la palabra la Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional, solicita al Secretario del Ayuntamiento continúe con el desarrollo del siguiente punto del Orden del Día.-----

III. El Licenciado Juan Carlos Pérez Saavedra, Secretario del Ayuntamiento, informa que se han agotado los puntos del Orden del Día. La **Licenciada Aurora Denisse Ugalde Alegría, Presidenta Municipal Constitucional,** refiere que habiendo concluido el Orden del Día, siendo las quince horas con veintitrés minutos, del día veintidós de marzo de dos mil dieciséis, se declara clausurada la **Octava Sesión Extraordinaria** del H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz. -----

Lic. Aurora Denisse Ugalde Alegría,
Presidenta Municipal Constitucional.

Mtro. José Alberto González Aguilar,
Primer Síndico.

C. Georgina Acosta López,
Tercera Síndica.

C. Arturo Montero Alvarado,
Primer Regidor.

Profr. Vicente Ceseña Soto,
Tercer Regidor.

Lic. Yolanda Juana Sánchez González,
Cuarta Regidora.

Mtro. José Manuel Álvarez Hernández,
Quinto Regidor.

Lic. Edna Valeria Sosa Juárez

Sexta Regidora

**Mtro. Michel Eduardo Esquivel López,
Séptimo Regidor.**

**Lic. Fabiola Elizabeth Arriola Vera,
Octava Regidora.**

**C. Ángel Espinosa Pacheco
Noveno Regidor**

**Lic. Brenda Escamilla Sámano,
Décima Regidora.**

**C. José Gutiérrez Ávila,
Décimo Primer Regidor.**

**C. Rafael Johnvany Rivera López,
Décimo Segundo Regidor.**

**Lic. Mónica Miguel García,
Décima Cuarta Regidora.**

**Mtra. Graciela Soto Hernández,
Décima Quinta Regidora.**

**Lic. Rocío Pérez Cruz,
Décima Sexta Regidora.**

**Lic. Juan Carlos Pérez Saavedra,
Secretario del Ayuntamiento.**