



GACETA MUNICIPAL

PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO

• NUEVA ÉPOCA • NÚMERO CUATRO • JUEVES 18 DE DICIEMBRE DE 2003 • CIUDAD DE TLALNEPANTLA DE BAZ, MÉXICO



SUMARIO:

► Plan de Desarrollo Municipal 2003-2006 de Tlalnepantla de Baz

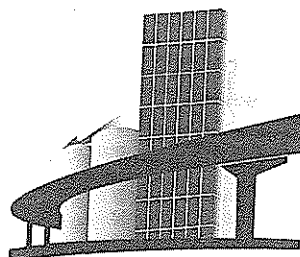
www.tlalnepantla.gob.mx

EL CIUDADANO ULISES RAMÍREZ NÚÑEZ, PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO, A SUS HABITANTES HACE SABER:

Que con fundamento en los artículos 115, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 122, 123 y 124 de la Constitución Política del Estado libre y soberano de México; 2, 3, 31, fracción I, 48, fracción III, 160, 164 y 165 de la Ley Orgánica Municipal, el H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, ha tenido a bien aprobar el siguiente:

**PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2003-2006
DE TLALNEPANTLA DE BAZ, MEXICO**

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2003-2006



TLALNEPANTLA 2003-2006
Gobierno con visión humana

CONTENIDO

	Página
PRESENTACIÓN	7
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO JURÍDICO	12
III. TESIS Y PROYECTO POLÍTICO	22
IV. MISIÓN Y VISIÓN	26
V. DEMANDAS SOCIALES	27
1. DIAGNÓSTICO	31
1.1. Sector Interno	32
1.1.1. Localización	32
1.1.2. Medio Físico	36
1.1.3. Perfil: Seguridad Pública y Procuración de Justicia	41
1.1.3.1. Seguridad Pública y Procuración de Justicia	42
1.1.3.2. Protección Civil y Bomberos	47
1.1.3.3. Derechos Humanos	51
1.1.3.4. Identificación de Fortalezas y Debilidades	53
1.1.4. Perfil: Desarrollo Económico y Empleo	55
1.1.4.1. La Economía Municipal en el Contexto Estatal	56
1.1.4.2. Actividades Económicas que Sostiene el Sistema Económico Municipal	58
1.1.4.3. La Actividad Comercial y de Abasto Municipal	61
1.1.4.4. Niveles de Empleo e Inserción de la PEA en el Mercado Laboral	65
1.1.4.5. Servicio Municipal de Empleo	72
1.1.4.6. Identificación de Fortalezas y Debilidades	74
1.1.5. Perfil: Desarrollo Social y Combate a la Pobreza	77
1.1.5.1. La Población y su Evolución	81
1.1.5.2. Estructura de la Población por Grupos de Edad	83
1.1.5.3. Equipamiento	84
1.1.5.4. Vivienda	90
1.1.5.5. Identificación de Fortalezas y Debilidades	92

	Página
1.1.6. Perfil: Desarrollo Urbano Sustentable	97
1.1.6.1. Sistema Metropolitano de Localidades	98
1.1.6.2. Usos del Suelo	104
1.1.6.3. Movilidad Intramunicipal e Intermunicipal	111
1.1.6.4. Servicios Públicos	118
1.1.6.4.1. Agua Potable	118
1.1.6.4.2. Drenaje y Alcantarillado	121
1.1.6.4.3. Electrificación y Alumbrado Público	125
1.1.6.4.4. Limpia, Recolección y Disposición de Desechos Sólidos	126
1.1.6.4.5. Panteones	127
1.1.6.4.6. Parques, Jardines, Áreas Verdes y Recreativas	129
1.1.6.5. Imagen Urbana	133
1.1.6.6. Recursos Forestales	137
1.1.6.7. Contaminación de Recursos	140
1.1.6.8. Identificación de Fortalezas y Debilidades	142
1.1.7. Perfil: Modernización Integral de la Administración Pública	147
1.1.7.1. Manuales de Organización y Procedimientos	148
1.1.7.2. Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos Municipales	148
1.1.7.3. Mecanismos Permanentes para la Participación Social	148
1.1.7.4. Reglamentación que Favorece el Ejercicio de la Administración y Prestación de los Servidores Públicos	150
1.1.7.5. Administración de los Servicios Públicos	152
1.1.7.6. Sistemas de Evaluación del Proceso de Planeación	152
1.1.7.7. Obras Públicas Inconclusas	152
1.1.7.8. Principales Condicionantes para un Ejercicio Administrativo Eficiente	153
1.1.7.9. Identificación de Fortalezas y Debilidades	154
1.1.8. Perfil: Financiamiento para el Desarrollo	157
1.1.8.1. Autonomía Financiera	158
1.1.8.2. Estructura de Egresos	162
1.1.8.3. Identificación de Fortalezas y Debilidades	168
1.2. Sector Externo	171
1.2.1. Relaciones Funcionales de Correspondencia y de Dependencia con otros Ámbitos	172
1.3. Análisis FODA para la Planeación del Desarrollo Municipal	178

	Página
2. PROSPECTIVA	185
2.1. Matriz de Escenarios	186
3. ESTRATEGIA	203
3.1. Objetivos Generales del Plan	204
3.2. Prioridades Generales del Plan	205
3.3. Vinculación de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006 con los Sistemas de Planeación Nacional y Estatal	208
3.4. Programas	210
3.5. Indicadores y Metas Terminales e Intermedias	264
3.6. Cartera de Proyectos de Alto Impacto	274
4. INSTRUMENTACIÓN	279
4.1. Bases para la Programación y Presupuestación Municipal	280
4.2. Principales Instrumentos para la Ejecución del Plan	285
4.3. Instancias Encargadas de la Planeación Municipal	294
5. EVALUACIÓN	303
5.1. Mecanismos para la Evaluación del Plan	304
5.2. Instrumentos para la Evaluación del Plan	316
6. ESTRUCTURA ORGÁNICA ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO MUNICIPAL	319
7. CARTOGRAFÍA TEMÁTICA	321
ANEXOS	331
Índice de cuadros	351
Índice de mapas	354

PRESENTACIÓN

Al iniciar mi recorrido por las comunidades de Tlalnepantla de Baz en busca del voto ciudadano, tuve la oportunidad de estrechar vínculos; en contacto directo, con todos los sectores y grupos sociales. A consecuencia de ello se estableció un mecanismo permanente de acercamiento con la ciudadanía, que me permitió conocer las necesidades y prioridades de la población, en materia de empleo, seguridad pública, servicios públicos, educación, obra pública y equipamiento urbano, así como de atención a grupos vulnerables, de impulso a la cultura, de fomento al deporte, y de reordenamiento del transporte y del comercio en la vía pública.

Escuché de cerca la voz popular, desde entonces, asumí públicamente el compromiso de gobernar sin distinciones de índole política o ideológica, lo cual refrendé el pasado 18 de agosto, al asumir la responsabilidad que el electorado me confirió. Me he comprometido a servir con honestidad, entereza y ética, escuchando permanentemente las opiniones y propuestas de la ciudadanía, bajo el principio inquebrantable de la transparencia en la Administración Pública Municipal.

En Tlalnepantla nos hemos propuesto impulsar un Gobierno con Visión Humana que realmente trabaje por el bien común, con la premisa de desarrollar más y mejores condiciones de bienestar para las personas y para las familias. El compromiso es impulsar un Gobierno moderno y eficiente, que cumpla con sus responsabilidades y que obtenga resultados siempre sujetos al escrutinio de la ciudadanía y de la opinión pública.

El Plan de Desarrollo Municipal 2003-2006 que presento ante mis vecinos de Tlalnepantla, sintetiza las aspiraciones de toda la sociedad y de todas las expresiones políticas locales, en un marco de participación y pluralidad, constituye el primer producto del Sistema Municipal de Planeación Democrática.

Vivimos un tiempo en que la improvisación y las decisiones arbitrarias o unilaterales en el quehacer público ya no tienen cabida. El nuestro, es un escenario donde gobernar con una clara vocación social, es condición indispensable para corresponder a la confianza de la voluntad popular y asegurar la legitimidad en las políticas y acciones públicas. Por ello, es preciso permear la participación social e incorporar las nuevas tendencias en la gestión pública, para responder a los retos y exigencias que enfrentamos todos.

En ese sentido, la planeación estratégica es un acto obligado de visión y de responsabilidad política, el cual constituye una herramienta de interacción entre la ciudadanía y las autoridades, necesaria para la orientación de las acciones de gobierno hacia los fines superiores de bienestar económico, social y cultural de la población.

El Plan de Desarrollo Municipal incorpora las políticas, los programas, los objetivos, las metas y las estrategias para responder a las demandas ciudadanas. Es el resultado de un proceso de participación abierta, el cual incluye propuestas de los diversos sectores del ámbito local, aportaciones de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal —órgano consultivo de representación y expresión de la sociedad— de los integrantes del H. Cuerpo Edilicio y de los servidores de la Administración Pública Municipal, así como perspectivas y planteamientos de las diversas fuerzas políticas de Tlalnepantla de Baz, lo que enriquece el contenido y respalda la orientación del que será el instrumento rector de las acciones del Gobierno Municipal. A todos ellos, el reconocimiento institucional, y mi agradecimiento, por su compromiso y voluntad transformadora.

La ejecución del Plan de Desarrollo Municipal, estará sujeta a un seguimiento permanente y a evaluaciones periódicas que serán del conocimiento de la sociedad, acorde a un esquema transparente de rendición de cuentas y retroalimentación. En todo momento, será la opinión ciudadana la que marcará el rumbo del desarrollo de Tlalnepantla de Baz.

Convoco a los tlalnepantlenses a profundizar en los procesos de cambio y a seguir fortaleciendo a nuestro Municipio, dinámico y progresista. Con la voluntad, el consenso y la participación conjunta de ciudadanos y autoridades, impulsaremos las acciones que nos coloquen a la vanguardia del desarrollo.

Lic. Ulises Ramírez Núñez

Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz

Diciembre del 2003.

I. INTRODUCCIÓN

Con la reciente expedición de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios y su Reglamento, se inicia un nuevo capítulo en la Planeación del Desarrollo Municipal. Ambos ordenamientos tienen aplicación, por primera vez, en los Ayuntamientos que entraron en funciones el pasado 18 de agosto, sin duda, constituyen una parte fundamental del proceso de maduración de la planeación en el ámbito municipal.

A partir de este nuevo marco jurídico se sientan las bases para el fortalecimiento del Sistema Municipal de Planeación Democrática, ya que se sustituye la planeación tradicional, cuyo carácter era indicativo, por una planeación orientada hacia lo estratégico.

La planeación estratégica se concibe como el proceso en el que se definen objetivos, prioridades generales, programas, estrategias, líneas de acción, metas, responsables y tiempos de ejecución, donde se prevén y se asignan los recursos, todo ello con base en la realidad social, económica, cultural, demográfica y política de nuestro Municipio.

En apego a lo dispuesto por el nuevo marco jurídico para la Planeación del Desarrollo Municipal, se ha formulado el Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2003-2006, de acuerdo al esquema metodológico contenido en el Manual para la Planeación del Desarrollo Municipal del Estado de México. La metodología aplicable contiene aspectos innovadores en el ámbito municipal de la administración pública, los cuales tienden, indudablemente, a consolidar la planeación estratégica municipal. Éstos son:

Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

Diseño y construcción de escenarios

Formulación de indicadores estratégicos y de gestión

Seguimiento y evaluación con carácter obligatorio para el Plan

Dictámenes de reconducción de programas y metas

Vinculación entre el Plan y el presupuesto por programas

El Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2003-2006, conforme a lo dispuesto por el Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, se instituye como el instrumento rector de la planeación en el ámbito local y la base para la orientación de todos los programas, proyectos y acciones de la Administración Pública Municipal durante el presente trienio.

En este contexto, los Presupuestos por Programas Anuales tienen fundamento en el Plan de Desarrollo Municipal y, en tanto instrumentos de ejecución de proyectos, asignan los requerimientos presupuestales para su realización.

El Plan está integrado por 5 apartados, 7 capítulos y 2 anexos. En el apartado referente al *Marco Jurídico* se relacionan los principales ordenamientos de carácter federal, estatal y municipal, en materia de planeación para el desarrollo. En la división correspondiente a la *Tesis y Proyecto Político*, se plasman los principios ideológicos que orientarán las acciones públicas durante los próximos tres años. En el apartado *Misión y Visión* se definen las perspectivas y aspiraciones que nos hemos planteado desarrollar en la presente gestión del Gobierno Municipal.

El primer capítulo, *Diagnóstico*, presenta la situación actual del Municipio en dos dimensiones, Sector Interno y Sector Externo; asimismo, incluye el análisis FODA. El Sector Interno contempla los aspectos de localización, las características del medio físico de la municipalidad, así como la descripción y datos relevantes sobre Seguridad Pública y Procuración de Justicia, Desarrollo Económico y Empleo, Desarrollo Social y Combate a la Pobreza, Desarrollo Urbano Sustentable, Modernización Integral de la Administración Pública y Financiamiento para el Desarrollo, perfiles definidos en el Manual para la elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006. En el Sector Externo se analizan las variables de vinculación e interdependencia del Municipio en el contexto regional en que se localiza. En el Análisis FODA se desarrolla una matriz en la cual se interrelacionan los aspectos de Fortalezas y Debilidades Internas con las Amenazas y Oportunidades Externas, ejercicio indispensable para orientar con mayor consistencia el desarrollo futuro del Municipio.

El capítulo *Prospectiva* incluye las matrices con los escenarios tendencial, deseable y factible, por cada uno de los perfiles antes mencionados. Cabe señalar que dichos escenarios fueron el objeto de análisis en los talleres de Planeación Municipal, realizados en el seno de los trabajos de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) y, por tanto, se vieron enriquecidos con las opiniones y propuestas de sus integrantes.

Aspecto medular del Plan de Desarrollo Municipal lo constituye el capítulo *Estrategia*, en el cual se consignan los objetivos y prioridades generales que orientarán el desarrollo municipal, donde además se establece la vinculación obligada con los planes de Desarrollo Estatal y Nacional. El capítulo aborda, además, la definición de los programas, así como sus objetivos, estrategias específicas, líneas de acción, indicadores y metas terminales e intermedias. Incluye también la cartera de proyectos de alto impacto, conjunto de obras y acciones relevantes cuya ejecución se ha iniciado en los primeros 100 días de Gobierno, o bien se encuentra programada durante el trienio.

En lo que respecta al capítulo *Instrumentación*, se abordan los principales mecanismos institucionales para el proceso de programación y presupuestación municipal y se vinculan con los convenios de coordinación y participación que tendrán aplicación. Son incluidos, también, los ámbitos de competencia de los órganos que intervienen en el proceso de Planeación del Desarrollo Municipal.

El capítulo *Evaluación*, señala los principales mecanismos e instrumentos para llevar a cabo el proceso de valoración de los resultados de Gobierno, entre ellos la institucionalización del Sistema Integral de Evaluación del Desempeño Gubernamental. Conviene precisar que el Plan de Desarrollo Municipal será objeto de un permanente seguimiento en la ejecución de programas, cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos aplicables, y será evaluado periódicamente de acuerdo con los tiempos previstos en la reglamentación.

En cuanto a la *Estructura Orgánica Administrativa del Gobierno Municipal*, ha sido incluido el Organigrama General, correspondiente al Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal, formulado y expedido por la presente administración.

El último capítulo, referente a la *Cartografía Temática*, está integrado por un conjunto de mapas que se consideran necesarios para el mejor conocimiento de la realidad municipal de Tlalnepantla de Baz.

Es importante destacar que la formulación del presente instrumento ha generado interés de los sectores sociales y de la ciudadanía en general, lo cual resulta estimulante en términos de las expectativas de participación ciudadana en su ejecución, seguimiento y evaluación, con el precepto de que el H. Ayuntamiento, a través del Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2003-2006, da respuesta a las necesidades y aspiraciones sociales que coadyuvan a la legitimidad y gobernabilidad.

En virtud de lo anterior, el Plan de Desarrollo Municipal no puede ser un instrumento rígido e inflexible. El marco normativo prevé su adecuación conforme a nuevas necesidades y circunstancias especiales, que en su caso deberán ser plenamente justificadas para presentarse a la consideración del H. Ayuntamiento, requisito sin el cual no podrán autorizarse modificaciones a programas y metas; es decir, hay flexibilidad en el Plan, pero no a tal grado que su cumplimiento se vea seriamente amenazado o cancelado por decisiones unilaterales.

El H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz refrenda, de este modo, el compromiso de cumplir con la responsabilidad social que la voluntad popular nos confirió, en un marco de participación plural que contribuya efectivamente a generar mejores condiciones de vida para los habitantes del Municipio.

II. MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Título	Capítulo	Artículo	Tema
Primero	Primero De las Garantías Individuales	25	Desarrollo Nacional.
		26	Sistema Nacional de Planeación Democrática.
Quinto De los Estados de la Federación y del Distrito Federal		115, Frac. V, inciso a	Planes de Desarrollo Urbano Municipal.
		115, Frac. V, inciso c	Planes de Desarrollo Regional.
		115, Frac. VI	Cuando dos o más centros urbanos situados en territorios municipales de dos o más entidades federativas formen o tiendan a formar una continuidad demográfica, las entidades federativas y los municipios respectivos, en el ámbito de sus competencias, planearán y regularán de manera conjunta y coordinada el desarrollo de dichos centros con apego a la ley federal de la materia.

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

Título	Capítulo	Artículo	Tema
Primero De la Administración Pública Federal	Único De la Administración Pública Federal	9	Planeación Nacional del Desarrollo.
Segundo De la Administración Pública Centralizada	Primero De las Secretarías de Estado y los Departamentos Administrativos.	22	Convenios de Coordinación de acciones con los Gobiernos Estatales para favorecer el desarrollo integral de las Entidades Federativas.

Ley de Planeación

Capítulo	Artículo	Tema
Primero Disposiciones Generales	1	Disposiciones Generales de la Ley de Planeación.
	2	Principios para el desempeño eficaz de la responsabilidad del Estado sobre el desarrollo integral y sustentable del país, de acuerdo a los objetivos políticos, sociales, culturales y económicos comprendidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	3	Definición y propósito de la Planeación Nacional de Desarrollo.
	4	Responsabilidad del Ejecutivo Federal de conducir la Planeación Nacional del Desarrollo con la participación democrática de los Grupos Sociales.
Segundo Sistema Nacional de Planeación Democrática	14	Atribuciones de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público:
	Frac. III	Proyectar y coordinar la planeación regional con la participación que corresponda a los Gobiernos Estatales y Municipales; así como consultar a los Grupos Sociales y los Pueblos Indígenas y, en su caso, incorporar las recomendaciones y propuestas que realicen; elaborar los Programas especiales que señale el Presidente de la República.
Cuarto Plan y Programas	21	Plazo para la elaboración, aprobación y publicación del Plan Nacional de Desarrollo, su vigencia, sus objetivos nacionales, estrategias, prioridades, instrumentos y responsables de su ejecución; asimismo, regirá el contenido de los Programas que se generen en el Sistema Nacional de Planeación Democrática.
	22	Establecimiento y congruencia de los Programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales.
	27	Elaboración de Programas anuales para la ejecución del Plan y Programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales.
	28	Especificación de acciones que serán objeto de coordinación con los Gobiernos Estatales y de inducción o concertación con los Grupos Sociales interesados.
	32	Obligatoriedad del Plan y los Programas aprobados para las dependencias de la Administración Pública Federal, dentro de su competencia.
Quinto Coordinación	33	Convenios con Entidades Federativas para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo.
	34	Aspectos que el Ejecutivo Federal podrá convenir con los Gobiernos de las Entidades Federativas.

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México

Título	Capítulo	Sección	Artículo	Tema
Cuarto Del Poder Público del Estado	Tercero Del Poder Ejecutivo	Segunda De las Facultades y Obligaciones del Gobernador del Estado	77	Son facultades y obligaciones del Gobernador del Estado:
			Frac. VI	La planeación y conducción del Desarrollo Integral del Estado, así como la formulación, aprobación, desarrollo, ejecución, control y evaluación del Plan Estatal de Desarrollo Sectorial y Regional y de los Programas que de éstos se deriven.
Octavo Prevenciones Generales			139	Sistema Estatal de Planeación Democrática.

Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México

Capítulo	Artículo	Tema
Tercero De la Competencia de las Dependencias del Ejecutivo	24	Son Atribuciones de la Secretaría de Finanzas y Planeación:
	Frac. XXX	Prestar a los Municipios, cuando lo soliciten, asesoría y apoyo técnico necesario para la elaboración de sus Planes y Programas de Desarrollo Económico y Social.

Ley Orgánica Municipal del Estado de México

Título	Capítulo	Artículo	Tema
Segundo De los Ayuntamientos	Tercero Atribuciones de los Ayuntamientos	31	Son Atribuciones de los Ayuntamientos:
		Frac. XXI	Formular, aprobar y ejecutar los Planes de Desarrollo Municipal y los Programas correspondientes.
	Sexto De la suspensión y desaparición de los Ayuntamientos. De la suspensión o revocación del mandato de alguno de sus miembros.	44	Motivo de suspensión de un Ayuntamiento o de uno de los miembros que lo conforman:
		Frac. I	Ejecución de Planes y Programas distintos a los aprobados.
		45	Motivo de la desaparición de un Ayuntamiento:
		Frac. III	La violación de Planes, Programas y Presupuestos de la Administración Pública Estatal o Municipal.
		46	Revocación de mandato a miembros del Ayuntamiento:
		Frac. IV	Violaciones sistemáticas a los Planes y Programas.
Tercero De las atribuciones de los Miembros del Ayuntamiento, sus Comisiones, Autoridades Auxiliares y Órganos de Participación Ciudadana	Quinto De las Comisiones, Consejos de Participación Ciudadana y Organizaciones Sociales.	69	Permanencia de las Comisiones.
		Frac. I, Inciso b	Permanencia de las Comisiones de Planeación para el Desarrollo.
		70	Coadyuvancia de las Comisiones del Ayuntamiento.
		72	Los Consejos de Participación Ciudadana Municipales auxiliarán a los Ayuntamientos.
		74	Atribuciones de los Consejos de Participación Ciudadana:
		Frac. I	Promover la participación ciudadana en la realización de Programas Municipales.
		Frac. II	Coadyuvancia para el cumplimiento eficaz de los Planes y Programas Municipales aprobados.
		Frac. III	Proponer la integración o modificación de los Planes y Programas Municipales.
	Séptimo Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal.	82	Integración de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal.
		83	Atribuciones de la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal:
		Frac. I	Proponer los mecanismos, instrumentos o acciones para el control y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal.
		Frac. II	Consolidación de procesos para la resolución de problemas municipales.
		Frac. V	Gestionar la expedición de reglamentos o disposiciones administrativas que regulen el funcionamiento de los Programas que integren el Plan de Desarrollo Municipal.
		84	Convocatoria a Organizaciones Sociales para su integración a la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal.

Ley Orgánica Municipal del Estado de México. *Continuación*

Título	Capítulo	Artículo	Tema
Cuarto Régimen Administrativo	Primero De las Dependencias Administrativas	88	Conducción de acciones que las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal habrán de observar de acuerdo a los Programas anuales.
		115	La formulación, aprobación, ejecución, control y evaluación del Plan y Programas Municipales estarán a cargo de los órganos, dependencias y servidores públicos que determinen los Ayuntamientos.
		116	Elaboración, aprobación y publicación del Plan de Desarrollo Municipal.
		117	Objetivos del Plan de Desarrollo Municipal.
		118	Contenido mínimo del Plan de Desarrollo Municipal.
		119	Complementación del Plan de Desarrollo Municipal.
		120	En la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal, los Ayuntamientos proveerán lo necesario para promover la participación y consulta popular.
		121	Publicación y difusión del Plan de Desarrollo Municipal.
		122	Obligatoriedad del Plan de Desarrollo y sus Programas, para las dependencias de la Administración Pública Municipal y para las Entidades Públicas de carácter Municipal. Modificación y suspensión de los Planes y Programas.

Ley de Planeación del Estado de México y Municipios

Capítulo	Artículo	Tema
Primero Disposiciones Generales	1	Contenido general de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios.
	Frac. I	Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios.
	Frac. II	La participación democrática de los habitantes del Estado de México, grupos, organizaciones sociales y privadas en la elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Desarrollo del Estado de México y los Planes de Desarrollo Municipales y sus Programas.
	Frac. III	Coordinación de acciones de Planeación Democrática para el Desarrollo con el Gobierno Federal y los Gobiernos Municipales.
	Frac. IV	Formulación, instrumentación, colaboración, concertación, control y seguimiento de la ejecución y la evaluación de la estrategia del desarrollo contenida en el Plan de Desarrollo del Estado de México y en los Planes de Desarrollo Municipales.
Segundo De la Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios	19	Atribuciones de los Ayuntamientos en materia de Planeación Democrática para el Desarrollo.
	20	Atribuciones de las unidades de información, planeación, programación y evaluación de las Dependencias, Organismos y Entidades Públicas Estatales y las unidades administrativas o de los servidores públicos de los Municipios en materia de Planeación Democrática para el Desarrollo.
Tercero De los Planes de Desarrollo y sus Programas	22	Formulación, aprobación, publicación y cumplimiento de los Planes de Desarrollo y sus Programas por parte de las dependencias, organismos y entidades públicas.
	26	Elaboración de Programas sectoriales, regionales y especiales para la integración de los Planes de Desarrollo.
Cuarto Del Control, Seguimiento y Evaluación de la Ejecución	35	Emisión de reportes del resultado de los Programas.
	36	Establecimiento de la metodología, procedimientos y mecanismos para el adecuado control, seguimiento, revisión y evaluación de la ejecución de los Programas, así como para el uso y destino de los recursos asignados a ellos y la vigilancia de su cumplimiento.
	37	Envío a la Secretaría de los informes del avance programático-presupuestal para su revisión, seguimiento y evaluación, y en el caso de los Municipios, a quien los Ayuntamientos designen.
	38	Evaluación de los objetivos y metas establecidos en los Planes de Desarrollo.

Ley de Planeación del Estado de México y Municipios. *Continuación*

Capítulo	Artículo	Tema
Quinto De la Coordinación y Participación	39	Coordinación y participación de la sociedad en la Planeación Democrática para el Desarrollo.
	40	Celebración de convenios de coordinación y de participación.
	41	Seguimiento y evaluación de los convenios de coordinación y de participación.
	43	Objetivos y metas a los que deberán sujetarse los Gobiernos Estatal y Municipal, así como sus Dependencias, Organismos, Entidades Públicas, unidades administrativas y servidores públicos al momento de celebrar los convenios.
Sexto De los Comités de Planeación para el Desarrollo	44	Operación de los mecanismos de concertación, participación y coordinación del Gobierno del Estado, con los ciudadanos, grupos y organizaciones sociales y privadas, así como con los Gobiernos Federal, de las Entidades Federativas y de los Municipios.
	49	Fortalecimiento de las acciones de coordinación, comunicación y cooperación en la Planeación Democrática del Desarrollo Estatal.
	51	Creación de Comités de Planeación para el Desarrollo del Municipio, los cuales tendrán las siguientes atribuciones:
	Frac. I	Participar en la coordinación de las unidades administrativas o servidores públicos municipales con las Dependencias, Entidades Públicas y Organismos Estatales y Federales, en las acciones derivadas de las estrategias Estatal y Municipal de Desarrollo;
	Frac. II	Participar en la elaboración de los Programas que deriven de los Planes Municipales de Desarrollo.

Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios

Capítulo	Artículo	Tema
Primero Disposiciones Generales	1	Contenido y objeto del Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios.
	2	Para efectos de este Reglamento, se entenderá por:
	Frac. IX	COPLADEMUN: Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal;
	Frac. XXIII	Concepto de Plan de Desarrollo
	Frac. XXVI	Concepto de Programa Comunitario
	Frac. XXXIV	Tesorería: A la Tesorería Municipal
	3	Criterios técnicos y metodológicos para la correcta aplicación del Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios.
	4	Son responsables en materia de Planeación para el Desarrollo:
	Frac. II	Responsables en el ámbito municipal
Segundo De la Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios	10	Ámbitos del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios con incidencia en el desarrollo del Estado.
	15	Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 15 de la Ley en el que se establece la competencia del Gobernador del Estado, en materia de Planeación Democrática para el Desarrollo, el Titular del Ejecutivo Estatal deberá:
	Frac. IV	Integrar y operar el Registro de Planes y Programas de la Administración Pública Estatal y Municipal a través de la Secretaría.
	18	Para efectos del artículo 19 de la Ley, los Ayuntamientos de los Municipios del Estado realizarán las siguientes acciones:
	Frac. I	Elaboración de los Planes de Desarrollo y sus Programas al inicio de cada Período Constitucional de Gobierno;
	Frac. II	Creación, determinación y/o ratificación de la unidad o servidores públicos que habrán de llevar a cabo las funciones para la integración de la información, planeación, programación, presupuestación y evaluación;
	Frac. III	Integración del Programa para la formulación y aprobación del Plan de Desarrollo Municipal;
	Frac. IV	Solicitud de asesoría externa para la elaboración de los Planes de Desarrollo de las personas físicas o morales reconocidas en el Registro Estatal;
	Frac. V	Análisis de congruencia de las estrategias de desarrollo, políticas y de los objetivos del Plan de Desarrollo del Estado;
	Frac. VI	Integración de los resultados de la ejecución, análisis de congruencia entre las acciones realizadas y las prioridades, objetivos y metas del Plan de Desarrollo;
	Frac. VII	Implementación de mecanismos de participación democrática en el proceso de Planeación del Desarrollo Municipal.
	20	Funciones de los Ayuntamientos, unidades administrativas o servidores públicos que realicen los trabajos de información, planeación, programación y evaluación que establecen las fracciones I, II, III, IV, V y VI.

Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios. *Continuación*

Capítulo	Artículo	Tema
Tercero De los Planes de Desarrollo y sus Programas	50	El Plan de Desarrollo Municipal como instrumento rector de la Planeación Municipal.
	51	Integración de la estructura del Plan de Desarrollo Municipal.
	52	Establecimiento de objetivos a mediano y largo plazo del Plan de Desarrollo Municipal.
	53	Estructura programática del Plan de Desarrollo Municipal.
	54	Informes anuales sobre el avance del Plan de Desarrollo y sus Programas, mismos que deberán incluir:
	Frac. I	Introducción;
	Frac. II	Planteamiento del diagnóstico estatal o municipal al inicio del periodo comparado con el del año que se informe;
	Frac. III	Estrategias, políticas y objetivos, aplicados y ejecutados;
	Frac. IV	Resultados obtenidos;
	Frac. V	Planteamiento de las estrategias, políticas y objetivos a desarrollar;
	Frac. VI	Indicadores de desempeño iniciales y finales;
	Frac. VII	Replanteamiento de las estrategias, políticas y objetivos a desarrollar, en su caso;
	Frac. VIII	Avance en la integración y ejecución, de los Programas sectoriales, regionales y especiales.
	63	La Secretaría establecerá y operará el Registro Estatal de Planes y Programas que incluirá al menos las secciones relativas a:
	Frac. II	Los Planes de Desarrollo Municipal;
	Frac. III	Los Planes de Desarrollo Urbano Estatal y Municipales;
	Frac. IV	Los Programas de ordenamiento ecológico Estatales y Municipales.
	64	Establecimiento y operación del Registro Estatal de Planes y Programas.
Cuarto Del Control, Seguimiento y Evaluación de la Ejecución	67	Evaluación y revisión del Plan de Desarrollo Municipal.
	68	Programa anual de auditoría para la verificación del ejercicio de los recursos públicos en cumplimiento de los objetivos y metas establecidas en el Plan de Desarrollo y sus Programas, así como la debida observancia de la Ley.
	71	Evaluación del Plan de Desarrollo Municipal en sesión especial de Cabildo.
	75	Definición de mecanismos e instrumentos para la evaluación de la gestión municipal.

Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz

Título	Capítulo	Artículo	Tema
Segundo El Municipio como Entidad Política y Jurídica	Tercero De los Fines del Ayuntamiento Municipal	5	Objetivos generales de las autoridades municipales
		Frac. IX	Identificación de problemas y deficiencias del Municipio.
Séptimo De la Planeación, Asistencia Social y Reconocimiento	Primero De la Comisión de Planeación para el Desarrollo	37	Evaluación y proposición de soluciones a los problemas del Municipio.

Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz

Capítulo	Artículo	Tema
Tercero De las dependencias de la Administración Pública Municipal	18	Las dependencias de la Administración Pública Municipal conducirán sus actividades en forma programada con base en las políticas y objetivos contenidos en el Plan de Desarrollo Municipal para el periodo 2003-2006.
	22	Atribuciones genéricas de los titulares de las dependencias:
	Frac. II	Planeación, organización, dirección y evaluación de las actividades que tengan encomendadas en la dependencia a su cargo, con base en las políticas públicas y prioridades establecidas para el logro de los objetivos y metas del Gobierno Municipal.
	Frac. XXVI	Designación y supervisión de los trabajos del personal que fungirá como enlace con la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación en las diferentes materias.
	Frac. XXVII	Ejecución de los Programas previstos en el Plan de Desarrollo Municipal, supervisar el cumplimiento de las metas establecidas y participar en los Programas regionales y especiales.
	Frac. XXVIII	Formulación del anteproyecto del Presupuesto por Programas de la dependencia a su cargo y envío a la Tesorería Municipal para su análisis.
	Frac. XXIX	Ejercer el Presupuesto de Egresos autorizado para la dependencia a su cargo con apego a los Programas y metas establecidos.
	Frac. XXXII	Proponer las directrices y criterios generales para la planeación en las materias de su competencia, conjuntamente con la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación.

III. TESIS Y PROYECTO POLÍTICO

Al ratificarse con el voto ciudadano el proceso de cambio municipal iniciado hace seis años, quedó claro nuestro firme compromiso de mover conciencias y recuperar la confianza de la ciudadanía en sus autoridades. Dicho compromiso político se sustenta en principios y valores éticos para someter nuestra actuación y resultados al estricto cumplimiento del orden jurídico, así como al escrutinio de las acciones cotidianas del Gobierno Municipal.

En la actualidad, se requiere de voluntades nuevas y refrendar las existentes, para avanzar más en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población en todos sus ámbitos, lo cual implica un esquema de corresponsabilidad entre las autoridades y la ciudadanía en los diversos campos de la actividad municipal. Necesitamos fortalecer los vínculos entre sociedad y gobierno, como un mecanismo permanente de interacción y retroalimentación.

Los compromisos, los objetivos, las prioridades estratégicas y los programas contenidos en el Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2003-2006, serán la base de todas las acciones públicas y se conducirán, invariablemente, por los siguientes **principios rectores**:

Visión Humana

La doctrina política que nos proponemos desarrollar durante el presente trienio, tiene como centro de atención a la persona, por lo que orientaremos todas nuestras acciones a propiciar y estimular el desarrollo humano en Tlalnepantla de Baz. En ese sentido, velaremos por el irrestricto respeto a las garantías individuales y a los derechos sociales, sin condiciones o distinciones de cualquier índole. Lo más valioso de nuestro Municipio es su capital humano y haremos lo necesario para ampliar las oportunidades en los ámbitos social, económico, cultural y político.

Fortalecimiento Municipal

El Municipio Libre, como institución básica de la organización jurídica, política, territorial y administrativa del Estado Mexicano, se ha constituido, gracias a la alternancia democrática, en una fuerza con iniciativa propia para recuperar la facultad de decisión y ejecución que el centralismo coartó durante tantos años. En Tlalnepantla nos hemos planteado ejercer plenamente las competencias municipales para alcanzar una auténtica autonomía política, normativa, administrativa y financiera. Hoy, el Municipio tiene el compromiso de trabajar por el bien común, conforme al derecho, y cumplir con sus obligaciones sin apartarse jamás de los problemas y los retos que la dinámica social ha impuesto, todo ello dentro de la sólida vocación municipalista, renovada y actuante, que requiere el proceso de cambio en el país.

Pluralidad

Llevaremos a cabo el ejercicio de un Gobierno Municipal abierto, plural e incluyente, en el cual tengan cabida las opiniones y propuestas de los partidos y organizaciones políticas. Privilegiaremos el diálogo y los acuerdos para establecer consensos que nos permitan avanzar sobre bases de legitimidad en el desarrollo integral de Tlalnepantla de Baz. Tendremos plena disposición para escuchar y atender todas las expresiones políticas e ideológicas, con una postura propositiva y constructiva. El impulso decidido a la participación democrática será una actitud invariable, como garantía indispensable para la convivencia y la gobernabilidad.

Honestidad

Impulsaremos un Gobierno Municipal caracterizado por la honradez de sus servidores públicos, a quienes se les exigirá la responsabilidad y el estricto apego a la ética y valores que la ciudadanía reclama. Por ello, realizaremos acciones de prevención y combate a la corrupción en todos los niveles y áreas de la Administración Pública Municipal. En Tlalnepantla se eligió un gobierno al servicio de la sociedad y no, uno que abuse y se aproveche de la gente.

Legalidad

Todo acto del Gobierno Municipal de Tlalnepantla de Baz se sustentará y sujetará al marco constitucional, legal y reglamentario aplicable en todos los aspectos de la vida municipal. Si queremos fortalecer la confianza ciudadana, debemos partir de la defensa y el respeto al Estado de Derecho, cumplir y hacer cumplir los ordenamientos jurídicos y evitar prácticas autoritarias o populistas que restan legitimidad y credibilidad a la autoridad Municipal. Ello implica, además, la difusión del orden jurídico para favorecer la convivencia armónica, la paz social, la seguridad pública y la aplicación expedita de la justicia.

Participación Ciudadana

Ningún gobierno democrático puede conducir su capacidad transformadora únicamente con el esfuerzo propio. Resulta indispensable la participación de los demás en la tarea de encontrar soluciones a la problemática municipal. Actualmente, la política recupera su papel de factor de cambio, a partir de una creciente conciencia ciudadana que se expresa en el fortalecimiento de la participación individual y colectiva en el desarrollo de las tareas públicas. Hoy, en Tlalnepantla, se requiere de un nuevo esquema de participación fundamentado en el esfuerzo conjunto y la corresponsabilidad entre gobernantes y gobernados para favorecer el bien común.

Compromiso Social

En nuestro proyecto político nos comprometemos a actuar con la conciencia y la sensibilidad necesarias, a asumir las responsabilidades sociales del encargo con vocación de servicio, a privilegiar el trato amable y humano con sencillez y entusiasmo y a desterrar las actitudes déspotas y prepotentes que tanto ofenden y lastiman a la sociedad. Este compromiso conlleva el diseño e instrumentación de políticas públicas en materia de desarrollo social, como el combate a la pobreza extrema y a la exclusión social, que darán prioridad a las acciones orientadas al bien común, con un enfoque integral, solidario y subsidiario, especialmente para madres jefas de familia, jóvenes, personas con capacidades diferentes, adultos mayores y para todos aquellos con grandes necesidades sociales.

Vocación Productiva

Necesitamos promover una reactivación de la economía municipal que mejore las condiciones económicas de las familias, y que propicie la expansión del mercado y el intercambio comercial, en un marco de productividad y competencia, todo ello, mediante la generación de mecanismos accesibles para la apertura de pequeñas y medianas empresas, y de estímulos a la inversión productiva que incrementen las expectativas reales de empleo.

Sustentabilidad

Por nosotros y por las generaciones futuras, es imprescindible mejorar el entorno en que vivimos. Por ello, impulsaremos una cultura social de respeto y rescate del medio ambiente, que incluya el control del crecimiento urbano, el desarrollo de obras públicas que mejoren la calidad de vida en el Municipio, la prestación de servicios públicos de calidad y la modernización de la infraestructura municipal, entre otras acciones, para crear una imagen urbana amable y diferente. Necesitamos consolidar los cimientos para hacer de Tlalnepantla de Baz la ciudad segura, limpia y moderna que todos queremos.

Eficiencia

El cumplimiento de compromisos con la sociedad y la obtención de resultados concretos y de calidad, será la norma de nuestra gestión. Por ello, la planeación estratégica y la correcta aplicación de los recursos públicos serán la base de acción municipal para lograr un financiamiento sano y equilibrado, así como programas susceptibles de medición, un desempeño gubernamental que pueda ser evaluado y un mejor control interno. Asimismo, impulsaremos medidas de modernización, innovación y simplificación administrativa para facilitar los trámites y servicios a la ciudadanía, así como la profesionalización de los servidores públicos.

Transparencia

La gestión de la Administración Pública Municipal se guiará por un esquema permanente de transparencia tanto en la ejecución de todas sus acciones como en la administración de los recursos y servicios públicos. Impulsaremos la creación y consolidación de una cultura administrativa en la materia e instrumentaremos mecanismos concretos de rendición de cuentas que tendrán la difusión y los alcances requeridos por la sociedad. Compartimos plenamente la exigencia ciudadana de ver traducidos sus impuestos y contribuciones en hechos y resultados concretos en beneficio de la población.

Racionalidad

Los recursos que la sociedad genera, se orientarán a través de una administración racional y cuidadosa, eliminando los gastos excesivos o superfluos sin impacto social; asimismo, se enfocarán hacia los programas y proyectos prioritarios para el desarrollo municipal, con base a una cultura de ahorro, austeridad y disciplina presupuestal.

Equidad

Tanto la aplicación de los recursos públicos, como el proceso de toma de decisiones para la canalización de los mismos, se regirán por criterios de equilibrio entre las diversas comunidades, con base en la dimensión de su problemática, y nunca por razones de clientelismo político. Bajo este enfoque se definirán también los programas de carácter eminentemente social y se dará prioridad a aquéllos que conlleven mayor impacto y beneficio social a la población.

Trascendencia

Pretendemos cristalizar la aspiración social de cerrar el círculo vicioso de la reinversión de la Administración Pública Municipal cada tres años. Sobre los avances de los últimos seis años, continuaremos con pasos firmes en la conducción del desarrollo integral del Municipio. Con base en el amplio conocimiento social de necesidades y potencialidades en los ámbitos económico, político, social y cultural, diseñaremos con gran visión las políticas públicas a corto, mediano y largo plazo, como ejercicio indispensable para combatir los rezagos, atender los problemas actuales y anticipar los posibles escenarios y sus alternativas de solución.

Coordinación Interinstitucional

La defensa de la institución municipal no implica en modo alguno el aislamiento o la desvinculación con otros ámbitos de gobierno. Por el contrario, con un nuevo enfoque federalista, intensificaremos las acciones de coordinación y vinculación con los gobiernos Federal, Estatal y del Distrito Federal, así como con otros ayuntamientos, en un marco de respeto y plena disposición. Aprovecharemos al máximo los instrumentos de coordinación, para utilizar los recursos derivados de los mismos en los programas de mayor beneficio colectivo, con una aplicación estricta de la normatividad en la materia.

Ciertamente, los retos en los distintos ámbitos de la vida municipal son múltiples y complejos. Sin embargo, es fuerte la voluntad y grande la capacidad transformadora del Municipio de Tlalnepantla de Baz. Por ello, con el firme compromiso del Gobierno Municipal y la participación decidida de los actores políticos y sociales, demostraremos que unidos haremos avanzar a nuestro Municipio en la consecución de los objetivos y prioridades que nos hemos propuesto alcanzar.

IV. MISIÓN Y VISIÓN

Misión

Ejercer un Gobierno Municipal responsable, democrático, incluyente, eficiente y transparente, que oriente sus programas, políticas y acciones hacia la legalidad, el fortalecimiento de la participación comunitaria, la prestación de servicios de calidad, el mejoramiento de la gestión pública y el impulso al desarrollo municipal integral, cuyos representantes populares y servidores públicos se distingan por su capacidad, honestidad, ética, vocación de servicio y compromiso social.

Visión

Tlalnepantla de Baz está consolidado como un municipio moderno y vanguardista, orgullo e inspiración de sus ciudadanos comprometidos y participativos; que en el contexto nacional y estatal es reconocido por su vocación democrática, pluralidad política, y como generador de condiciones de seguridad, de oportunidades de empleo, de crecimiento económico, de bienestar social y de desarrollo sustentable para todos sus habitantes.

V. DEMANDAS SOCIALES

La participación social, representa el eje fundamental para alcanzar el bien común, fin último del Gobierno Municipal. Las demandas, propuestas y opiniones de los distintos grupos sociales del municipio de Tlalnepantla de Baz, son los principales elementos para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal 2003-2006.

Se han sistematizado todas las demandas ciudadanas recopiladas durante la campaña electoral, los resultados de los sondeos de opinión, realizados por las consultorías Arcop y Norlatina, así como las opiniones expresadas en el documento "*Estrategia para el Mejoramiento de la Eficiencia y Eficacia de la Administración Pública de Tlalnepantla de Baz*".

Las demandas se han clasificado en cinco temas que, por orden de prioridad, son: seguridad pública; agua potable; alcantarillado y saneamiento; recolección de basura y limpia de calles; pavimentación y bacheo; y alumbrado público.

Seguridad Pública

La seguridad pública es la demanda más apremiante de la población de Tlalnepantla. En la percepción ciudadana, la seguridad pública se caracteriza por la falta de profesionalismo y ética policial, así como por la insuficiencia de recursos humanos y operativos.

Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

Los principales problemas señalados en esta demanda se refieren a la reparación de fugas de agua, limpieza y mantenimiento de tanques de suministro, desasolve de redes de drenaje, saneamiento de cauces hidráulicos y mejoramiento del servicio de suministro de agua potable.

Recolección de Basura y Limpia de Calles

La opinión generalizada de la población sobre este servicio, refiere que, por la falta de barrido y vaciado de contenedores y papeleras, es evidente el deterioro de la imagen urbana de calles y avenidas del Municipio.

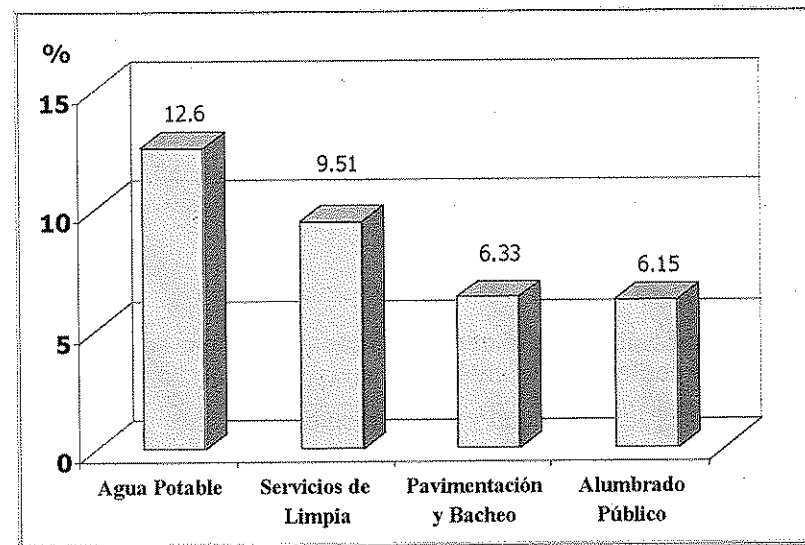
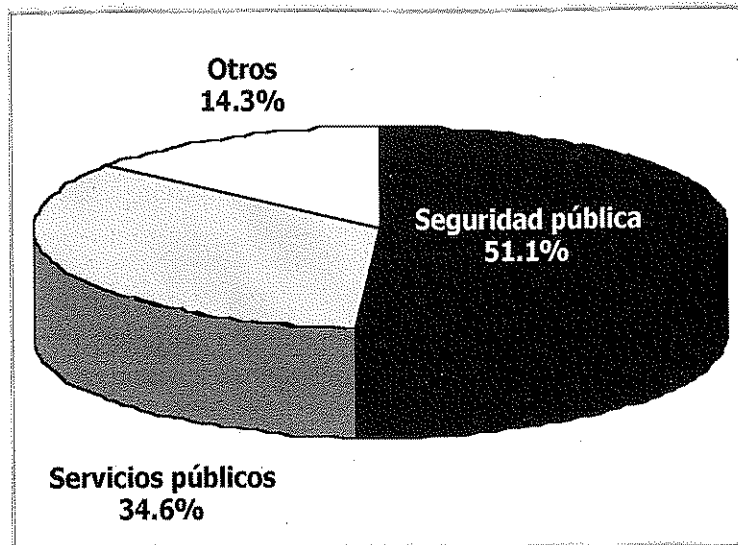
Pavimentación y Bacheo

La población enfatiza en las deplorables condiciones de pavimentación y bacheo de las vialidades secundarias y calles interiores, así como en la incorrecta colocación de topes y plumas de paso.

Alumbrado Público

En este rubro, la población reveló la falta de mantenimiento de luminarias y la ausencia de alumbrado público en algunas zonas, además de constantes fallas en el servicio de energía eléctrica.

Principales demandas sociales



Fuente: Campaña para Presidente Municipal. C. Ulises Ramírez Núñez, 2003

**Principales Demandas
Captadas a través del
Programa Promoción del Voto**

Demanda	%
Seguridad Pública	50.58
Servicios Públicos	13.89
Agua Potable	8.92
Pavimentación y Bacheo	6.33
Alumbrado Público	5.73
Basura y Limpieza	4.17
Drenaje y Alcantarillado	3.80
Áreas Verdes	2.06
Transporte y Vialidad	1.36
Deportivos	1.07
Material para Construcción	1.05
Lecherías	1.04

Fuente: Campaña para Presidente Municipal. C. Ulises Ramírez Núñez.

Fecha de aplicación: enero-marzo del 2003

Unidad de aplicación: Delegación Municipal

Aplicación total: 185 mil registros

**Principales Demandas
Captadas a través del
Programa Buzón del Candidato**

Demanda
Agua Potable
Alumbramiento Público
Desarrollo y Asistencia Social
Drenaje y Alcantarillado
Drogadicción
Empleo
Mejoramiento de Escuelas Públicas
Mantenimiento y Ordenamiento Urbano
Orientación, Gestión y Asesoría
Pavimentación y Bacheo
Poda y Derribo de Árboles
Recolección de Basura
Seguridad Pública
Transporte y Vialidad

Fuente: Campaña para Presidente Municipal. C. Ulises Ramírez Núñez, 2003

**Principales Demandas
Captadas a través de las
Consultarías NORLATINA y
ARCOP**

NORLATINA	ARCOP
Seguridad pública	Seguridad Pública
Drogadicción	Agua
Servicios	Empleo
Desempleo	Pavimentación
Corrupción	Alumbrado Público
Contaminación	Servicios Públicos
Crisis Económica	Transporte
Sobrepoblación	Basura y Limpia
Educación	Vialidades
Transporte	

Fuente: Campaña para Presidente Municipal. C. Ulises Ramírez Núñez.

Fecha de aplicación: enero-febrero del 2003 (respectivamente)

Unidad de aplicación: Distritos Federales Electorales.

**Principales Demandas Captadas a través del
Foro "Estrategia para el Mejoramiento de la Eficiencia y Eficacia de la
Administración Pública de Tlalnepantla de Baz"¹**

Demanda	Porcentaje
Seguridad Pública	28.53
Agua Potable	12.6
Limpia	9.51
Alumbrado Público	6.15
Ineficiencia Administrativa	5.71
Infraestructura Vial	5.41
Corrupción	4.42
Altos Impuestos	4.41
Adicciones y Alcoholismo	3.9
Áreas Verdes y Deportivas	3.58
Drenaje y Entubamiento	2.98
Desempleo y Salario	2.72
Contaminación	2.26
Infraestructura y Equipamiento Urbano	1.92
Vialidades	1.64

¹ El foro de consulta *Estrategia para el Mejoramiento de la Eficiencia y Eficacia de la Administración Pública de Tlalnepantla de Baz* se llevó a cabo por las fracciones del Partido Revolucionario Institucional (PRI), del Partido de la Revolución Democrática (PRD), del Partido Verde Ecologista de México (PVEM) y del Partido del Trabajo (PT).

1. DIAGNÓSTICO

1.1. Sector Interno

El Municipio presenta una amplia gama de formas relacionales y funcionales de actividades socioeconómicas, políticas y culturales que determinan la configuración del espacio territorial. En él, podemos distinguir un proceso de desarrollo que no siempre es homogéneo. Así, mientras que en algunos sectores podemos encontrar amplias franjas de territorio urbanizado y con una alta actividad económica, en otras se reproducen condiciones de vulnerabilidad, pobreza y marginación.

El aprovechamiento racional y sustentable de las potencialidades del territorio se debe orientar al bienestar de sus habitantes. Por ello, es necesario conocer las condiciones que guardan las actividades económicas, sociales y culturales del Municipio, mediante un diagnóstico que nos oriente en cuanto sus necesidades y problemáticas, y que identifique la condición de sus asentamientos humanos, el uso de suelo, sus actividades socioeconómicas y el nivel de cobertura de los servicios básicos para la población.

1.1.1. Localización

Tlalnepantla de Baz se localiza en la zona noroeste del Estado de México. La cabecera municipal se ubica a los 2,250 m.s.n.m.²

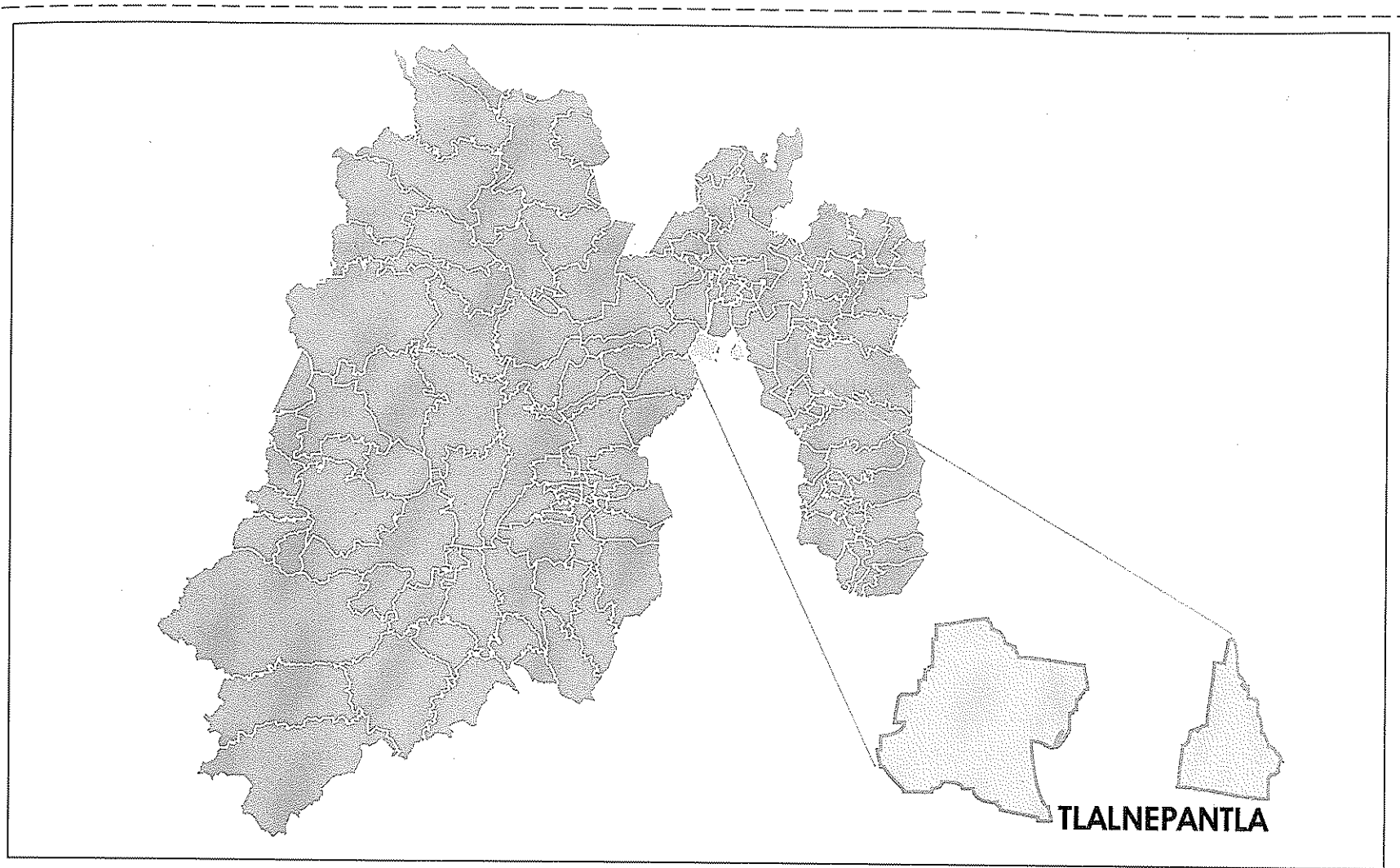
El Municipio se encuentra geográficamente en las siguientes coordenadas:

Coordenadas Geográficas Extremas

Norte	19° 35' 40'' de latitud norte
Sur	19° 30' 07'' de latitud norte
Oriente	99° 05' 00'' de longitud oeste
Poniente	99° 15' 22'' de longitud oeste

Fuente: INEGI. *Cuaderno Estadístico Municipal*. Gobierno del Estado de México, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México, 1999.

² m.s.n.m.: metros sobre el nivel del mar.



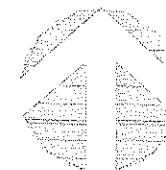
Plan de Desarrollo Municipal

1. Localización

Fuente: Gobierno del Estado de México.

Simbología:

Norte



Tlalnepantla de Baz representa el 0.32% de la superficie del Estado (8,540 ha). Al norte colinda con el Distrito Federal y los municipios de Atizapán de Zaragoza, Cuautitlán Izcalli y Tultitlán; al este con el Distrito Federal y el Municipio de Ecatepec; al sur con el Distrito Federal y el Municipio de Naucalpan de Juárez; al oeste con los municipios de Naucalpan de Juárez y Atizapán de Zaragoza.

Tlalnepantla de Baz es el único Municipio del Valle de México³ que está constituido por dos zonas no contiguas: zona poniente y zona oriente. De acuerdo con la división regional que establece el Gobierno del Estado de México, el Municipio de Tlalnepantla, junto con los municipios de Atizapán de Zaragoza, Huixquilucan, Isidro Fabela, Jilotzingo, Naucalpan de Juárez y Nicolás Romero, integran la Región V Naucalpan.⁴

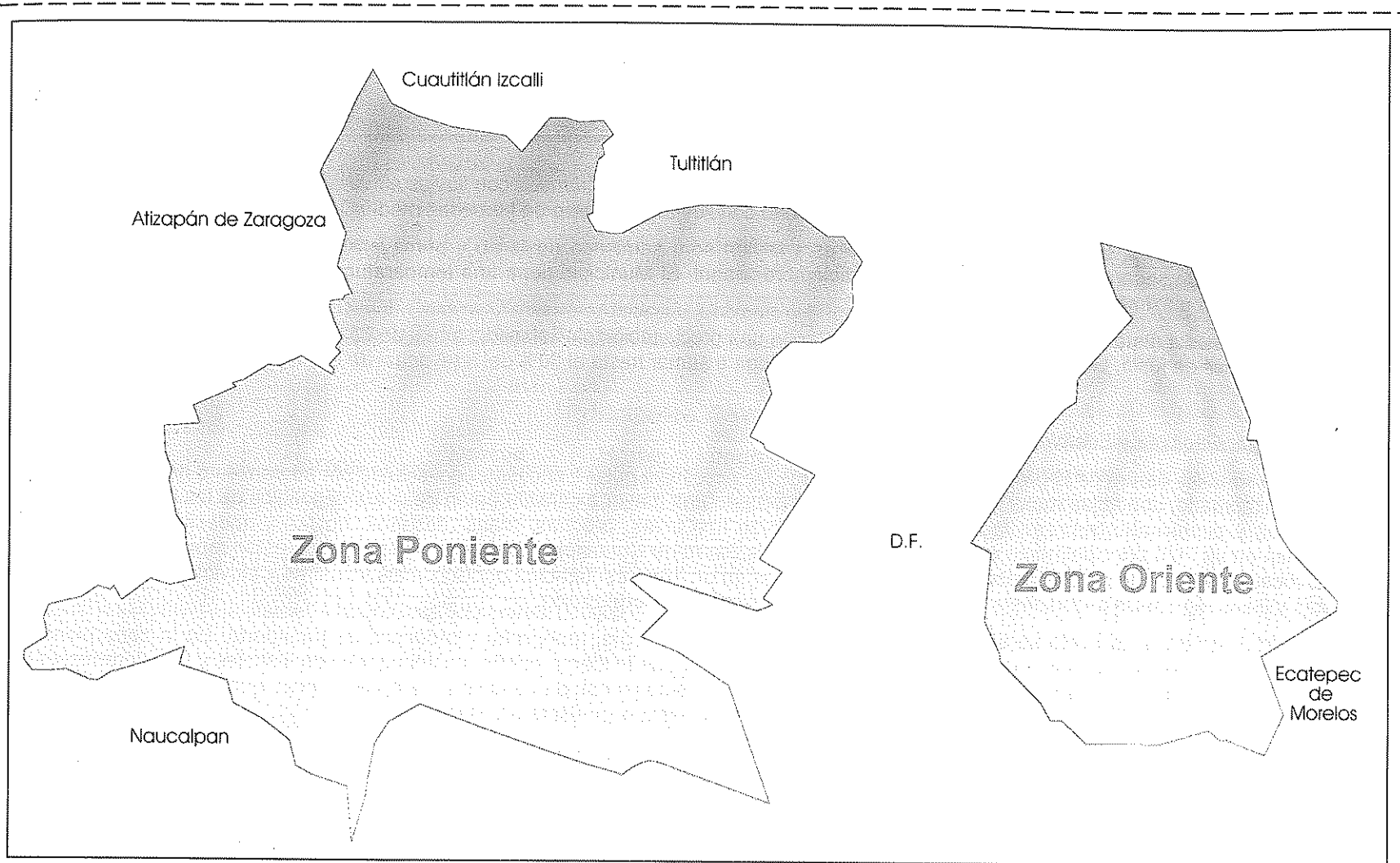
División Política Municipal

El Municipio, para su organización territorial, está dividido en 13 delegaciones, que a su vez se integran por 240 localidades clasificadas, según su origen en 98 colonias, 15 pueblos, 67 fraccionamientos y 46 unidades habitacionales, lo que hace un total de 226 comunidades y 14 zonas industriales.⁵

³ Fuente: Padilla Díaz de León, Guillermo. *Tlalnepantla de Baz. Monografía municipal*. Tlalnepantla de Baz, AMECROM, Instituto Mexiquense de Cultura, México, 1999.

⁴ Fuente: Página de internet del Estado de México, www.edomex.gob.mx.

⁵ "Bando Municipal" en *Gaceta Municipal*. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México, 17 de septiembre, 2003.



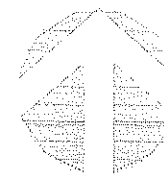
Plan de Desarrollo Municipal

2. Colindancias

Fuente: Catastro municipal con
información del INEGI, 2000.

Simbología:

Norte



1.1.2. Medio Físico

Clima

El clima que predomina en la mayor parte del territorio municipal es templado subhúmedo con lluvias en verano de menor humedad C (W0), y en menor proporción se presenta un clima templado subhúmedo con lluvias en verano de humedad media C(W1).

En condiciones normales, las variantes climáticas de esta región son: semiseco (invierno y primavera) y semifrío, sin estación invernal definida. La estación seca comprende los meses de diciembre a abril. El Municipio tiene una temperatura media mínima de 10.3° C y una temperatura media máxima de 27.30° C.⁶

La temperatura media anual en Tlalnepantla es de 15.5° C, con una precipitación pluvial media anual de 733.9 mm; destacan los días de lluvia durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre, en que llega a sumar hasta el 80% del total anual de dicha precipitación.⁷

Geomorfología, Geología y Edafología

El Municipio se ubica dentro de la provincia fisiográfica del Eje Neovolcánico que se encuentra constituida por afloramiento de rocas de origen ígneo y sedimentario, donde las rocas ígneas extrusivas que ocupan una mayor extensión datan de la era cenozoica de los períodos terciario (continental) y cuaternario, representados por rocas ígneas de tipo lavas, brechas, tobas, basaltos, riolitas y andesitas, estas últimas predominan en un 70% principalmente en toda la topoforma de la Sierra de Guadalupe. Las rocas sedimentarias están representadas por dos clases: rocas clásticas en un 20% y tobas y materiales detríticos en un 10%, así también por depósitos lacustres y aluviales; además existen fracturas y fallas regionales asociadas a los fenómenos de vulcanismo y mineralización.

La distribución de tipos de suelo se sitúa en relación con el tipo de geología, topografía y procesos de transporte. En la zona plana se presenta un tipo de suelo regosol, que es claro y se parece a las rocas que le dieron origen, acompañados de litosoles y de afloramiento de rocas de tepetate; estos últimos se caracterizan por presentar capas homogéneas en concordancia con las rocas que los subyacen; cuando son someros, estos tipos de suelo se pueden encontrar en las laderas, hacia el poniente del Municipio.

Los suelos que se presentan en la topoforma de la Sierra de Guadalupe son del tipo feozem háplico, con una capa superficial oscura, suave, rica en materia orgánica y en nutrientes; por encontrarse en laderas se erosiona con facilidad. Se asocia a un feozem calcárico de textura media en fase lítica, que presenta cal en sus horizontes; además, un tipo de suelo litosol que se caracteriza por tener una profundidad menor de 10 cm.⁸

En el territorio municipal se encuentran dos unidades geomorfológicas: la Sierra de Guadalupe y la planicie. La primera se localiza al norte del Municipio con altitud de 2,250 a los 2,700 m.s.n.m. Por otra parte, la planicie ocupa la mayor parte de la porción poniente de Tlalnepantla, tiene una altitud promedio de 2,240 m.s.n.m. con pendientes menores al 6%.⁹

⁶ Op.cit. 1999.

⁷ Garduño, Rafael. *Tlalli-nepantli "Tierra de en medio"*. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México, 2002.

⁸ Fuente: Instituto de Información e Investigación Geografía, Estadística y Catastral del Estado de México (IIIGECM).

⁹ Fuente: Sistema de Información Municipal. *Antecedentes Históricos*. H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, México, 1999.

Fisiografía

Provincia	Sub Provincia	Sistema de Topoformas	Porcentaje de la Superficie Municipal
Eje Neovolcánico	Lagos y Volcanes de Anáhuac	Sierra	14.17
		Lomerío	1.80
		Llanura	84.03

Fuentes: INEGI. *Cuaderno Estadístico Municipal*. Gobierno del Estado de México, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, México, 1999.

Principales Elevaciones

Cerros	Latitud	Norte	Longitud	Oeste	Altitud	m.s.n.m.
	Grados	Minutos	Grados	Minutos		
Las Peñas	19	32	99	10	2510	
El Tenayo	19	34	99	11	2470	
Tlayacampa	19	34	99	11	2430	
El Kilo	19	34	99	12	2350	

Fuente: INEGI. Carta Topográfica 1:50000.

Hidrología

El Municipio de Tlalnepantla se ubica en la región hidrológica número 26 del Alto Pánuco. Pertenece a la cuenca del Río Moctezuma y a la subcuenca del lago de Texcoco y Zumpango.¹⁰

En su tiempo, los ríos más importantes fueron el Tlalnepantla, con una extensión de 3 km; el San Javier, de 4 km; y de los Remedios, con 3 km.¹¹ Lamentablemente, en la actualidad se encuentran contaminados debido a que forman parte del sistema de desagüe y drenaje del Municipio, y por ellos transitan desechos tóxicos industriales y residuos domésticos.

¹⁰ Op, cit. 1999.

¹¹ Con la finalidad de controlar las condiciones ambientales, las autoridades municipales iniciaron el entubamiento y enbovedamiento de los tres ríos.

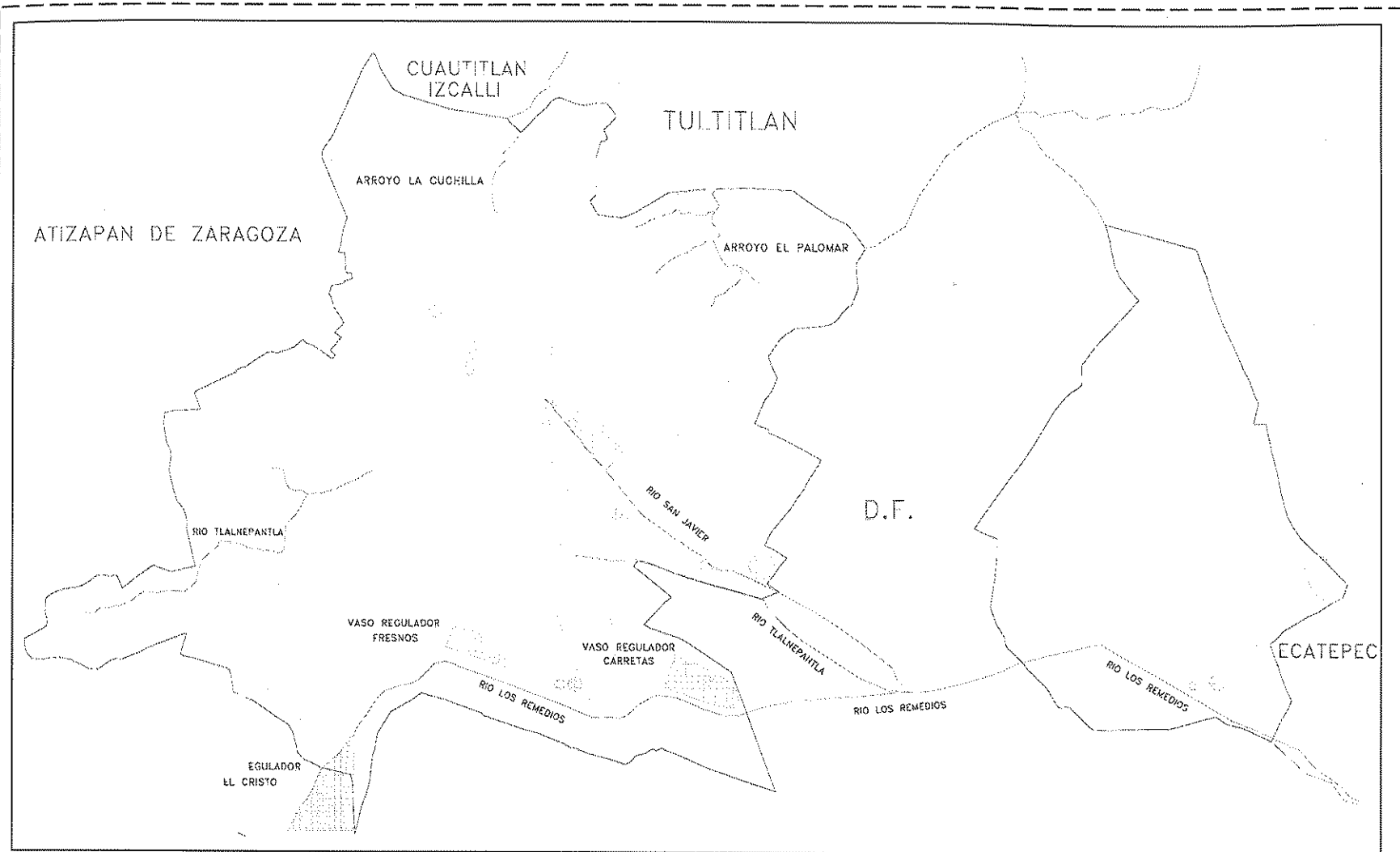
Flora

La variedad de vegetación en el Municipio fue afectada principalmente por el aumento de asentamientos humanos. Sin embargo, aún es posible apreciar algunas especies, tales como maíz, frijol, navajita, zacatón, pirul, cacahuete, copal, pino, eucalipto, álamo, nopal, uña de gato, huizache, nopal y biznaga.

Fauna

El acelerado crecimiento urbano en el Municipio ocasionó que desaparecieran varias especies. Sólo la fauna silvestre logró desplazarse hacia la Sierra de Guadalupe, donde existen algunos tipos de aves representados, principalmente, por gorriones y tórtolas. En primavera se observan aves migratorias como las golondrinas.¹² En las zonas urbanas únicamente habitan animales domésticos.

¹² Op.cit. 1999.



H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2003-2006

Gobierno con visión humana

Plan de Desarrollo Municipal

3. Hidrografía

Fuente: Catastro municipal con
información del INEGI, 2000.

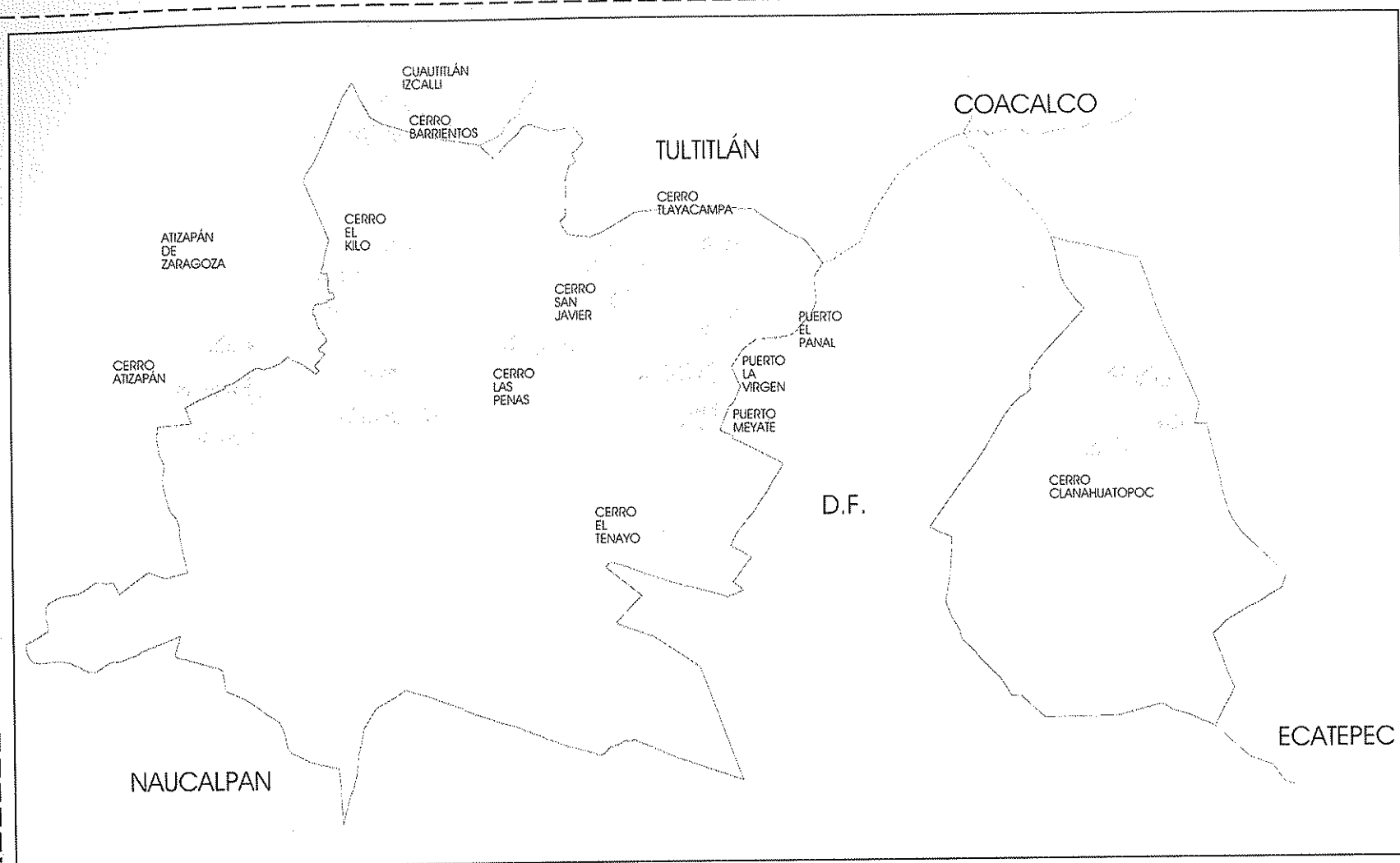
Simbología:

VASO R
HIDROMETEOROLOGICOS

RIO

Norte





Plan de Desarrollo Municipal

4. Orografía

Fuente: Catastro municipal con información del INEGI, 2000.

Simbología:



Cerranía

Norte



1.1.3. Seguridad Pública y Procuración de Justicia

El incremento de los delitos aparece como un síntoma de descomposición social en diferentes ciudades de México. Si bien es cierto que los comportamientos criminales y violentos pueden considerarse como característicos de los espacios urbanos, resulta evidente que hay una relación entre el incremento de ciertas expresiones del crimen y la reestructuración industrial, la proliferación de empleos precarios y las carencias económicas bajo las que viven amplios grupos sociales.

Es posible observar en México, un incremento de delitos, en particular del delito de robo. En 1990, el 22% de los presuntos delincuentes registrados en los Juzgados de Primera Instancia del Fuero Común y Federal fueron acusados de robo, mientras que en el año 2000 la cifra alcanzó el 36%, manteniéndose estables otros tipos de delito durante esa misma década e incluso algunos tendieron a disminuir.¹³

La Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM) es uno de los espacios con los mayores índices de criminalidad a nivel nacional. Cabe destacar que el 66% de los delitos que se cometen en el Estado de México se encuentran localizados en dicha zona. El Municipio de Tlalnepantla presenta un importante incremento de la delincuencia en los últimos años, sobre todo de los delitos de tipo patrimonial, en particular el robo de automóviles y el robo en vía pública.

Gran parte del problema de inseguridad, se combate con la atención de las causas sociales que la generan, con el impulso de programas exitosos en materia de seguridad pública y con estrategias que protegen a los ciudadanos de vicisitudes como la pobreza y marginación, lo que reduce los efectos que tiene la desigualdad económica en la generación de la violencia y el crimen, por ser dicha desigualdad solo una de las causas de esta problemática.

En distintas ciudades de Inglaterra, Estados Unidos y Francia se intensifican los encuentros entre la policía y la comunidad con el objetivo de prevenir los delitos, impulsar programas en materia de educación, vivienda, alojamiento, salud e infraestructura urbana y, al mismo tiempo, fomentar el comercio local y comunitario. Sin embargo, no hay que olvidar que, si bien estas medidas permiten asegurar un marco favorable para inhibir conductas delictivas, es necesario actuar de manera pronta y efectiva ante un escenario de crecimiento delictivo.

1.1.3.1. Seguridad Pública y Procuración de Justicia

La Dirección General de Seguridad Pública de Tlalnepantla de Baz, se encuentra conformada en su organización interna por las subdirecciones de Policía Preventiva Municipal, Tránsito Municipal, Protección Civil y Bomberos, Servicios Facultativos y Servicios al Público, y el Centro de Capacitación y Formación Policial (CECAFOP).

El estado de fuerza está conformado por 707 elementos policiales y 6 administrativos. El patrullaje se divide en 10 sectores de trabajo, donde se encuentran asignados 115 vehículos: 75 patrullas, 10 motocicletas, 10 camionetas Pick Up, 10 bicicletas, 4 ambulancias y 6 vehículos ligeros. Se cuenta además con 30 caballos, 137 radios —de los cuales 52 son portátiles, 58 radios móviles y 27 radios base— y 407 armas —332 armas cortas y 75 armas largas.

¹³ INEGI. Indicadores Sociodemográficos de México, México, 2001

En la actualidad, la policía municipal realiza 9 operativos permanentes distintos, con el fin de proteger y salvaguardar la seguridad de comercios fijos y semifijos, escuelas, colonias, lecherías LICONSA. Además, tiene la responsabilidad de hacer cumplir las distintas disposiciones contempladas en el Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno.

En cuanto a la Subdirección de Tránsito Municipal, ésta dispone de 254 elementos operativos y 3 administrativos, distribuidos en 6 sectores. Tiene asignados 60 vehículos: 21 autopatrullas, 25 motocicletas, 9 cuatrimotos, 5 grúas y 34 radios —24 radios portátiles y 10 radios móviles—; cuentan además con 50 armas cortas. Esta Subdirección realiza operativos permanentes para asegurar y agilizar la circulación peatonal y vehicular, además de aplicar diversos programas vehiculares de educación y atención vial.

Por su parte, la Subdirección de Servicios Facultativos trabaja con 191 elementos operativos y 5 administrativos.

Estado de Fuerza Municipal

	Elementos	Total de Vehículos	Vehículos Operativos	Vehículos fuera de Servicio	Armas	Radios		
						Móviles	Portátiles	Base
Seguridad Pública	707	115	115	0	407	58	52	27
Tránsito Municipal	254	60	60	0	50	10	24	--
Servicios Facultativos	191	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Dirección General de Seguridad Pública. H Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Programas de Capacitación¹⁴

Sin duda, uno de los pilares esenciales para el funcionamiento adecuado de la policía es la capacitación. El Centro de Capacitación y Formación Policial (CECAFORP) tiene como objetivo la formación y capacitación teórico-práctica de quienes ingresan en calidad de cadetes. De igual forma, el CECAFORP desarrolla distintos programas que buscan la profesionalización de los elementos policíacos bajo los principios de legalidad, eficiencia y honradez, a través de la realización permanente de cursos de formación, actualización, especialización y promoción, como los siguientes:

Curso Básico de Formación Policial para Aspirantes

Todo aspirante que ingresa para formar parte activa del Cuerpo de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, debe realizar un curso básico de capacitación y formación policial.

El curso consta de un plan de estudios dividido en tres partes.

¹⁴ Fuente: Dirección General de Seguridad Pública. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

- Físico Disciplinario: Orden cerrado, acondicionamiento físico, defensa personal policial y manejo de bastón policial.
- Operativo: Técnicas y tácticas policiales, técnicas especiales, antimotines, armamento, balística, práctica de tiro, conducción operativa, radiocomunicación y cartografía municipal.
- Realización de prácticas policiales: Como complemento a la preparación de los aspirantes, se implementan prácticas policiales dentro de las áreas de Seguridad Pública, Tránsito Municipal y en la Unidad de Servicios Facultativos.

Cursos de Actualización

Los cursos de actualización permiten dar continuidad a la carrera policial y a la profesionalización. Los cursos son de carácter permanente y se imparten por personal interno y externo. En ellos se vincula el quehacer cotidiano de la actividad policial con la adquisición de nuevos conocimientos teórico-prácticos. Dichos cursos se encuentran dirigidos a elementos de Seguridad Pública, Tránsito Municipal, Servicios Facultativos, así como a mandos medios y altos.

Curso de Especialización y Promoción

Los cursos de especialización y promoción están dirigidos al cumplimiento de los operativos y son de carácter permanente.

Denuncias de Presuntos Delitos Registrados ante las Agencias del Ministerio Público Federal del Fuero Común, según Principales Delitos (2001)

Total	Robo	Lesiones	Daño en bienes	Homicidio	Fraude	Violación
17,032	7,630	2,736	1,262	268	275	136

Abuso de confianza	Despojo	Allanamiento de morada	Delitos cometidos por conductor de vehículo de motor en estado de ebriedad	Otros*
130	135	69	122	4,269

Comprende: falsificación de documentos, delitos cometidos por fraccionadores, secuestro, robo de infante, estupro, abigeato, denuncias de hechos y otros.

Fuente: INEGI. *Anuario Estadístico del Estado de México*. México.

**Presuntos Delincuentes Registrados en los Juzgados de Primera Instancia en Materia Penal del Fuero Común,
según Principales Delitos (2001)**

Total	Robo	Lesiones	Armas Prohibidas	Violación	Homicidio	Despojo	Atentar contra el Equilibrio Ecológico	Allanamiento de Morada	Daño en las Cosas	otros
758	341	98	46	34	43	13	1	11	8	163

Fuente: INEGI. *Anuario Estadístico del Estado de México*. México.

**Delincuentes Sentenciados Registrados en los Juzgados de Primera Instancia en Materia Penal del Fuero Común,
según Principales Delitos (2001)**

Total	Robo	Lesiones	Armas Prohibidas	Violación	Homicidio	Conducción Culpable de Vehículo	Despojo	Daño en las Cosas	otros
504	227	50	49	32	31	2	13	8	92

Fuente: INEGI. *Anuario Estadístico del Estado de México*. México.

Indicadores en materia de Seguridad Pública y Procuración de Justicia

Indicadores	Porcentaje
Índice de número de delitos por habitante	24
Tasa de policías por habitante	1
Tasa de denuncias de delitos de la propiedad	2 ¹⁵
Tasa de denuncias de delitos contra las personas	4 ¹⁶
Tasa de denuncias de delitos contra la seguridad pública	11
Porcentaje de denuncias de presuntos delitos registrados	100 ¹⁷
Porcentaje de presuntos delincuentes sentenciados	66 ¹⁸
Número de sanciones administrativas (enero-septiembre 2003)	20,549
Número de multas por habitante (por cada mil habitantes)	1
Número de personas detenidas por infracción	1,986

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación. *Manual para la elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información del INEGI. *Anuario Estadístico del Estado de México 2002*. México; y del Departamento de Enlace con Registro Civil y Oficialías Conciliadoras y Calificadoras. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla, 2003.

Procuración de Justicia

El objetivo primordial de la aplicación del Reglamento Municipal de Justicia Cívica es establecer un marco para la solución pacífica y amigable de algunos conflictos vecinales o familiares, que promueva el desarrollo de una convivencia armónica en el territorio municipal.

De hecho, las sanciones económicas derivadas de la aplicación de dicho reglamento no significan un ingreso sustantivo al erario municipal. De acuerdo con el comportamiento de ingresos, al mes de septiembre del 2003, en el concepto de multas por infracción al Reglamento de Justicia Cívica, se observa que el mayor porcentaje de infracciones es liberado a través del arresto y no por el pago de multas. En la zona oriente, sobre todo, es común este comportamiento: el 50% de las personas infraccionadas prefirieron cumplir sus arrestos que pagar sus multas.

Existen otros tipos de infracción que no representan ingreso alguno a las arcas municipales, como lo son las faltas improcedentes, amonestados, liberación por edad avanzada, liberación por enfermedad y disposición de otras autoridades. Éstas representan un 32.5% del total de infracciones.

¹⁵ Expresado como daño en los bienes. Fuente: *Manual para la elaboración de los Planes de Desarrollo 2003-2006*.

¹⁶ Expresado como agresiones, homicidios, secuestro y violación. Fuente: *Manual para la elaboración de los Planes de Desarrollo 2003-2006*.

¹⁷ Robo, lesiones, daño en los bienes, homicidio, fraude, violación, abuso de confianza, despojo, allanamiento de morada, delitos cometidos por conductor de vehículo de motor en estado de ebriedad y otros. Fuente: INEGI. *Anuario Estadístico del Estado México 2002*. Gobierno del Estado de México, México, 2002.

¹⁸ Robo, lesiones, armas prohibidas, violación, homicidio, fraude, despojo, atentar al equilibrio ecológico, allanamiento de morada, daño en las cosas y conducción culpable de vehículo. Fuente: INEGI. *Anuario Estadístico del Estado de México 2002*. Gobierno del Estado de México, México, 2002.

En el caso de faltas administrativas, se registraron, hasta septiembre del 2003, un total de 20 mil 549 personas presentadas, de las cuales sólo 4 mil 309 pagaron multa. Las faltas registradas corresponden principalmente a las enunciadas en el Artículo 8º del Reglamento de Justicia Cívica, que se refieren a la ingestión de bebidas alcohólicas en vía pública, alteración del orden público, inhalación de tóxicos, obstrucción de la vía pública sin autorización, maltrato a menores, mujeres o ancianos, entre otros.

1.1.3.2. Protección Civil y Bomberos.

La Subdirección de Protección Civil y Bomberos cuenta con 84 trabajadores, entre personal administrativo y operativo.

El H. Cuerpo de Bomberos cuenta con una infraestructura que consiste en 15 motobombas, 5 autotanques, un camión escala, 6 camionetas Pick Up, un camión de rescate, una unidad de materiales peligrosos, una unidad puesto de mando para desastres, 5 unidades ligeras, 3 quijadas de la vida, 20 bombas autocebantes, 16 equipos de aire autónomo, un equipo de buceo, un equipo propak para aplicación de espuma y un cincel neumático para corte de láminas en operación de rescate¹⁹. Asimismo, se cuenta con una unidad de rescate con cinco unidades Fénix y treinta de personal.

Ante las contingencias municipales, se cuenta con el apoyo amplio de los municipios colindantes, a través del Comité de Bomberos del Estado de México. Es importante destacar que el H. Cuerpo de Bomberos de Tlalnepantla es el primero que está debidamente certificado con la Norma ISO-9000 versión 2000 a nivel latinoamericano. En ese tenor, se cuenta con los siguientes elementos certificados: 19 en la norma 02 de la Secretaría del Trabajo; 7 en la investigación de incendios y explosiones; y 2 por el Departamento de Bomberos de San Diego, California, EE.UU., como instructores de comando de incidentes y rescate vehicular. Este personal convierte a nuestro H. Cuerpo de Bomberos en una importante fuerza de rescate y salvamento.

El Municipio coadyuva a la conformación de una cultura de Protección Civil, a través de acciones como la capacitación de su población, la integración de los Comités Vecinales, la impartición de cursos de capacitación en primeros auxilios, evacuación, control y prevención de incendios a empresas mediante los grupos PAMI (Programas de Ayuda Mutua Industrial). Asimismo, se han impartido cursos de capacitación dentro de instituciones educativas. Del mismo modo, las verificaciones a industrias se han atendido de manera oportuna y eficaz, mediante la aplicación de la Cédula de Autodeclaración, que certifica un dictamen aprobatorio de Protección Civil.

En cuanto a capacitación, el H. Cuerpo de Bomberos recibe dos cursos: "Curso Básico de Bomberos", cuya temporalidad es mensual y es impartido por bomberos instructores; y "Curso para Bomberos Municipales", impartido por el Instituto de Protección Civil del Estado de México.

Atlas Dinámico de Riesgo

Una función central de la Subdirección de Protección Civil y Bomberos es desarrollar el "Programa de Eliminación de Riesgos Geológicos", a través del cual se ha puesto bajo resguardo la seguridad de la población que habita en las laderas de la Sierra de Guadalupe y sobre terrenos con cavidades mineras.

La zona oriente del Municipio es la más vulnerable por estar asentadas, la industria e instalaciones de alto riesgo; como la Terminal de Almacenamiento y Distribución de Destilados Satélite Norte, la Terminal de Distribución de Gas Licuado —ambas de PEMEX—, así como seis plantas distribuidoras de Gas LP —todas ellas dentro del Polígono de Máxima Seguridad de San Juan Ixhuatepec— y una planta de producción de gases industriales (PRAXAIR).

¹⁹ Fuente: Subdirección de Protección Civil y Bomberos de la Dirección General de Seguridad Pública. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

La zona poniente registra puntos vulnerables, como son las pendientes pronunciadas en las colonias San Lucas Patoni, El Puerto, La Arboleda Ampliación, La Sideral, La Cantera, El Tenayo Sur, Cuauhtémoc, Independencia, Ampliación Gustavo Baz Prada, Ex Ejido de Santa Cecilia, Los Pirules Ampliación, Robles Patera, Lomas de Atlaco, Tlayacampa, La Blanca, San Miguel Chalma, Reforma Urbana, Franja Municipal, Lomas de San Andrés Ampliación; y la ubicación de instalaciones industriales de alto riesgo, como las plantas distribuidoras de Gas LP, plantas productoras de gases industriales, fábricas de pinturas y de solventes, fábricas de aceites vegetales, etc.

El Fenómeno Sísmico. Debido a la alta sismicidad que afecta la región central del país, se puede considerar que el Municipio está sujeto a un alto riesgo de acuerdo con la zonificación sísmica elaborada por la Universidad Autónoma Metropolitana.

Cavidades Mineras. Se han localizado cavidades en San Lucas Tepetlaco, San Andrés Atenco Ampliación, San Rafael Parte Alta, Los Parajes, Electra y Jardines de Bellavista. Estas cavidades son producto de antiguas minas de donde se extraían materiales para construcción como arenilla para la fabricación de tabicón y tepetate en bloque.

Enrocamientos Peligrosos. Los enrocamientos de riesgo se encuentran localizados en las partes altas de la Sierra de Guadalupe, las comunidades susceptibles de afectación son: Lázaro Cárdenas 1ª, 2ª y 3ª Sección, San Isidro Ixhuatepec, Dr. Jorge Jiménez Cantú, Lomas de San Juan Ixhuatepec, División del Norte, Tenayo Sur, La Blanca, Santa María Tlayacampa, Reforma Urbana, La Arboleda, El Puerto, La Cantera, Cuauhtémoc, Ex-Ejidos de San Lucas Patoni, Ampliación La Arboleda y La Sideral.

El Fenómeno Pluvial. En el Municipio existen obras hidráulicas de líneas de drenaje profundo muy importantes. Se cuenta con el Interceptor Poniente y el Emisor Central, mismos que cruzan por el territorio. Asimismo, para evacuar o desalojar las aguas residuales y pluviales, operan 44 estaciones de bombeo, de las cuales 11 de ellas descargan al Río de los Remedios, 10 al Río Tlalnepantla, 9 al Río San Javier, 7 a la Zanja Madre y 7 lo hacen en forma indirecta al Interceptor Poniente.

Las comunidades mas perjudicadas por este fenómeno se ubican en zona poniente: Las Palomas, Acueducto de Tenayuca, El Arenal, Poder de Dios, Arboledas, San Lucas Patoni, Jardines de Santa Cecilia, Fracc. San Rafael, El Tenayo, Ex-Ejidos de Santa Cecilia, Los Parajes y Xocoyohualco. Las más afectadas en la zona oriente son: La Laguna, Marina Nacional, Bahía del Copal, San Juan Ixhuatepec, Constitución de 1917, Lázaro Cárdenas y Dr. Jorge Jiménez Cantú.

Agentes Destructivos de Origen Químico-Tecnológico

Tlalnepantla de Baz es un municipio eminentemente industrial. Por ello, el riesgo de origen químico ocupa el primer lugar en incidencia. Las actividades productivas requieren del manejo de una inmensa cantidad de materias primas, combustibles, residuos, productos elaborados y otros insumos, generándose el riesgo de derrames, fugas tóxicas, incendios y explosiones.

En este fenómeno se consideran las gasolineras, plantas almacenadoras y distribuidoras de gas LP, empresas productoras de gases industriales, plantas de Petróleos Mexicanos, así como industrias que manejan materiales con características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables y biológico-infecciosas. A pesar de la aplicación de tecnologías avanzadas, estas empresas exhiben en su "Análisis de Riesgo", radios críticos de posibles daños de gran magnitud. Todo esto aunado a que en Tlalnepantla existen alrededor de 2 mil 183 empresas diseminadas en su territorio, cuya actividad incrementa el riesgo químico.

También se puede considerar de riesgo, la red de conductos de PEMEX, que en Tlalnepantla abastece al ramo industrial, y de gas natural para las casas habitación, por medio de la empresa Maxi Gas Natural. Asimismo, en el Municipio se ubica la Terminal Ferroviaria del Valle de México, considerada de riesgo, ya que en sus patios se manejan materiales peligrosos que se distribuyen o provienen de distintas partes del país.

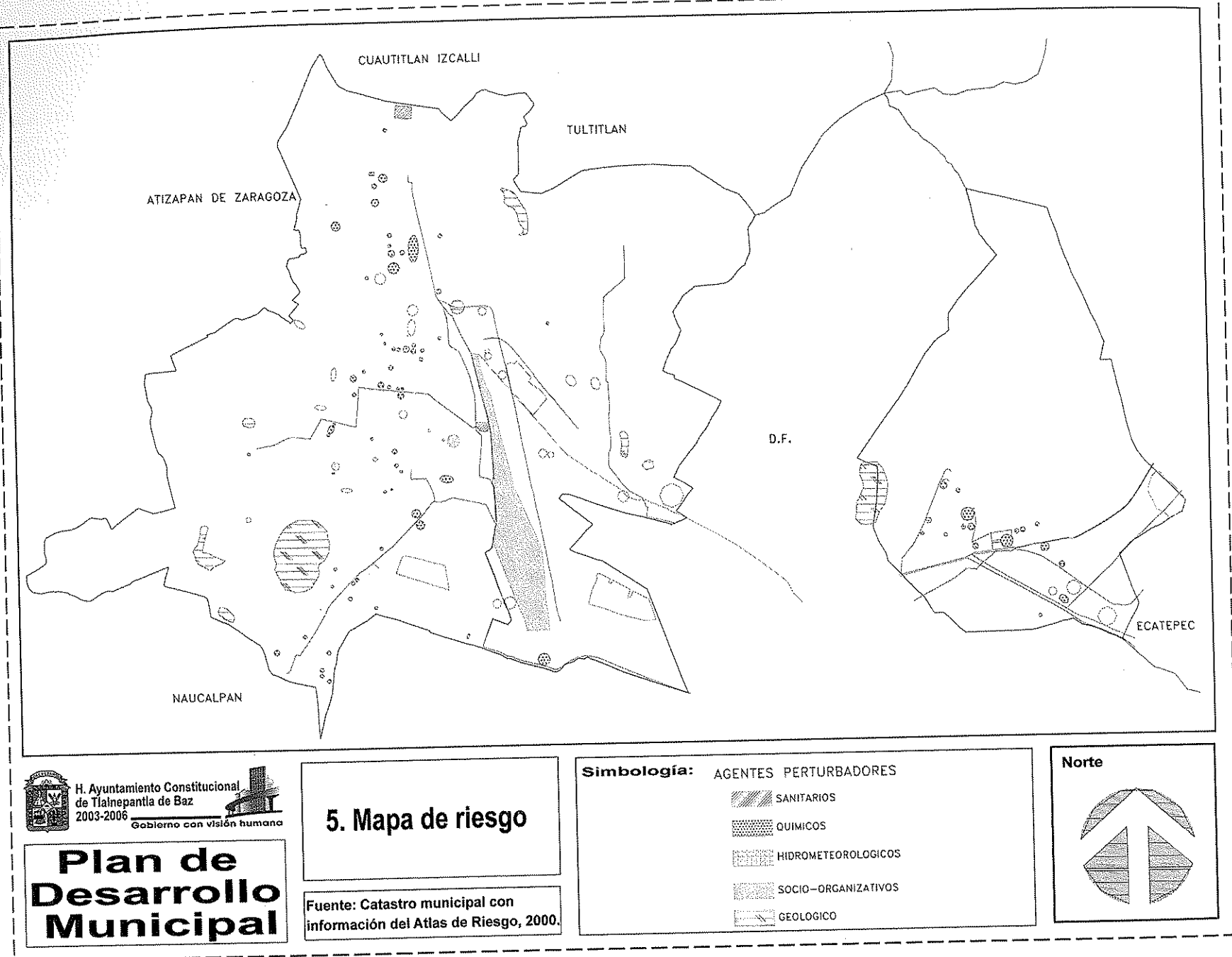
Agentes Destructivos de Origen Sanitario-Ecológico

La gran cobertura de servicios públicos hace que los problemas originados por epidemias y plagas no existan en el Municipio. Sin embargo, los daños potenciales de la contaminación y la lluvia ácida permanecen latentes como un mal generalizado de la Zona Metropolitana. El Río de los Remedios, el Río San Javier y la Zanja del Rastro Municipal han sido embovedados y saneados. El Río Tlalnepantla, por su parte, se ha convertido en un drenaje a cielo abierto de desechos industriales y representa uno de los principales focos de contaminación.

La mayor parte de la industria asentada en el Municipio no ha logrado controlar la contaminación que produce debido, principalmente, al requerimiento de tecnología especializada de muy alto costo, cuya aplicación esta sujeta más a la modernización de los procesos productivos que al control de residuos originados por métodos de producción obsoletos y contaminantes.

Otro aspecto considerado un riesgo latente, es el manejo de residuos industriales y de hospitales —de los que se tiene poca información acerca de su manejo y destino final—, para el que se requiere la promoción de controles eficaces que arrojen cifras y resultados confiables en cuanto a su disposición final.

Los rastros, autorizados o clandestinos, asentados en el Municipio, producen también agentes destructivos del mismo origen, ya que pueden fomentar fauna nociva y crear condiciones de intolerancia en la convivencia con la comunidad. Evidencia de este fenómeno es el caso del Rastro Municipal y su proximidad con el mercado Filiberto Gómez.



1.1.3.3. Derechos Humanos

Los Derechos Humanos son las facultades, principios y prerrogativas inherentes a los seres humanos, considerados en razón de su naturaleza, indispensables para el adecuado desarrollo y convivencia en sociedad. Deben ser respetados por el poder público o autoridades, por haber adoptado la Declaración Universal de los Derechos Humanos; y ser reconocidos por el orden jurídico positivo mexicano, prioritariamente, en los artículos 1 al 24, 27 y 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

La defensa y la protección de los Derechos Humanos tienen como parámetros los siguientes puntos de trabajo:

- Contribuir al desarrollo integral de la persona.
- Delimitar una esfera de autonomía dentro de la cual todas las personas puedan actuar libremente y protegidas contra los abusos de autoridades, servidores públicos y de particulares.
- Establecer límites a las actuaciones de todos los servidores públicos, sin importar su nivel jerárquico o institución gubernamental, federal, estatal o municipal, siempre con el fin de prevenir los abusos de poder, negligencia o simple desconocimiento de la función.

Coordinación Municipal de Derechos Humanos.

De acuerdo con el Artículo 147 C, Fracción I, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la recepción, atención y seguimiento de las quejas por violación de los Derechos Humanos por parte de los organismos municipales, es una actividad permanente para la cual están facultados.

De enero de 1997 a agosto del 2000 se recibieron 412 denuncias, de las cuales el 42% se refirieron a servidores públicos municipales; de agosto del 2000 a agosto del 2003, ingresaron 401 denuncias, donde el 55.6% de las mismas se iniciaron en contra de servidores públicos municipales y el 44.4% en contra de autoridades y servidores públicos del gobierno Federal y Estatal.²⁰ Por otro lado, la Coordinación Municipal de Derechos Humanos, ha brindado 768 asesorías en los ámbitos familiar, laboral y civil.

Trabajar para la infancia implica definir estrategias, claras e incluyentes, de respeto al desarrollo integral de la niñez, impulsar acuerdos y programas, así como destinar presupuestos para el mejoramiento de las condiciones de vida de dicho sector. Tlalnepantla de Baz cuenta con la infraestructura y condiciones económicas necesarias para llevarlo a cabo. Así, tomando como ejemplo el conocimiento de las condiciones de la población infantil trabajadora en el Municipio, se ha identificado como la edad inicial de trabajo los 4 años en el sector informal y los 12 años en el formal, a pesar de que la condición regulada en la Ley Federal del Trabajo es de 14 años como edad mínima.

En este sentido, la Junta de Conciliación y Arbitraje otorgó, en el año 2001, 4 mil 546 permisos a menores de 18 años, mientras que en el año 2000 se registraron sólo 3 mil 554 permisos²¹. Lo anterior, refleja que los miembros menores de edad de las familias en el Municipio tienen la necesidad de incorporarse a las actividades laborales.

²⁰ Fuente: Coordinación Municipal de Derechos Humanos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

²¹ Junta Local de Conciliación y Arbitraje, con localidad en Tlalnepantla de Baz. Cifras registradas hasta el 6 de julio del 2001.

Estas violaciones a los Derechos Humanos de la población infantil son progresivas y afectan el desarrollo social. Por ello, el implemento de políticas públicas dirigidas hacia este sector es de vital importancia.

Instituciones que Operan en el Ámbito Municipal en el Fortalecimiento de los Derechos Humanos de los Niños

Institución	Características
Comunidad Madres Orgullosas de Seres Sorprendentes, MOSS	Atención a niños con capacidades diferentes.
Casa-Hogar el Mexicanito	Alberga a niños con problemas de desintegración familiar y actualmente cuenta con una población de 115 habitantes.
Casa-Hogar Juan Pablo II	Ofrece atención a niñas con problemas de desintegración familiar y recibe donaciones comunitarias
Casa-Hogar SOMASCO	Apoya a niños de la calle, es un albergue abierto y recibe donaciones de particulares y del patronato eclesiástico.
Casa-Hogar Don de Dios	Atendido por religiosas de la Congregación de la Madre Teresa de Calcuta, apoya a niños con dificultades en su desarrollo físico y recibe donaciones sólo de vecinos.

Fuente: Coordinación Municipal de Derechos Humanos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

1.1.3.4. Identificación de Fortalezas y Debilidades

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Seguridad Pública	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizan operativos permanentes de Seguridad Pública. - Se prevén condiciones favorables para reactivar la participación ciudadana. - Existe comunicación directa con la Central de Emergencias Tlalnetel-072. - Existe el Sistema Municipal de Semaforización. 	<ul style="list-style-type: none"> - La Seguridad Pública se convierte en la demanda más sentida de la población. - Corrupción policiaca. - Equipo policial (patrullas, radios y armamento) en constante deterioro. - Existe un policía por cada 1000 habitantes. - Falta de capacitación y actualización constante de prácticas policiales. - Falta de aplicación y desconocimiento —en general— del Reglamento de Tránsito Municipal y Bando Municipal.
Protección Civil	<ul style="list-style-type: none"> - Existe un Atlas Dinámico de Riesgo. - Existe el Polígono de Máxima Seguridad en la colonia San Juan Ixhuatepec (Zona Oriente). - Existe coordinación intergubernamental para la atención - Existe certificación en el Cuerpo de Bomberos ISO 9000 versión 2000. - Se realizan simulacros continuos en empresas, escuelas y edificios públicos; además se capacita a la población a través de Comités Vecinales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de personal, uniformes y herramientas de trabajo adecuados, así como de equipo de rescate. - La zona oriente del territorio municipal es de alta vulnerabilidad, principalmente por la existencia de cañadas y acantilados, así como por la cercanía de industrias de alto riesgo. - Aún existen cavidades mineras y enrocamientos peligrosos en varias colonias del Municipio. - Una precipitación pluvial extraordinaria es capaz de provocar inundaciones en 11 comunidades del Municipio.
Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Se tienen relaciones con diferentes instituciones, de acuerdo con los grupos sociales de mayor vulnerabilidad en sus derechos, lo que permite manejar enfoques variados y plurales en beneficio de estos sectores. - Se han diseñado programas multidisciplinarios, lo que abarca una mayor capacidad para atender las necesidades elementales de los grupos vulnerables. - El trámite de recepción de quejas se realiza en aproximadamente 5 minutos. - Los trámites que ofrece el organismo son gratuitos. 	<ul style="list-style-type: none"> - La cultura de los Derechos Humanos no está arraigada plenamente en la forma de vida de la población. - El respeto a las leyes es un denominador poco común entre los servidores públicos, sobre todo en el plano de la seguridad pública y la aplicación de justicia. - No se tiene facultad para gestionar una posible conciliación cuando la queja así lo amerita.

1.1.4. Desarrollo Económico y Empleo

1.1.4.1. La Economía Municipal en el Contexto Estatal

El Municipio de Tlalnepantla de Baz se localiza en uno de los nodos globales más importantes de Latino América e incluso de América del Norte. Su desarrollo industrial ha sido un enclave de la dinámica económica nacional desde la segunda mitad del siglo XX. Su participación económica dentro del Estado de México y del país lo coloca como uno de los municipios con mayor desarrollo y con un amplio potencial para afrontar los nuevos retos de la internacionalización de la economía. Por ello, Tlalnepantla no sólo es un espacio que se articula con el contexto metropolitano, sino con la propia realidad global.

La internacionalización de la economía mexicana ha obligado a que cada entidad y municipio se haga responsable de crear las condiciones que permitan una mayor participación de los agentes económicos, con el objetivo de ser más eficientes y competitivos en los mercados interno y externo.

El Municipio esta inmerso en la dinámica metropolitana del Valle de México y su configuración, tanto demográfica como económica, convierten a Tlalnepantla en uno de los más activos y productivos del país. Por su ubicación estratégica, las ventajas competitivas se reflejan en un mercado potencial de más de 17 millones de habitantes, así como en el despliegue de importantes proyectos de comunicaciones e industrialización.

A pesar de la reconfiguración económica experimentada en todos los niveles, Tlalnepantla es un municipio que ha sabido mantener su presencia en el ámbito económico del país, que impulsa la infraestructura necesaria para ser un importante centro industrial y que cuenta con una amplia gama de recursos materiales, estratégicos y humanos. Con todo, la creciente terciarización de la economía en la ZMVM ha introducido a nuestra localidad en una dinámica en la que el sector servicios comienza a ganar terreno al sector industrial, situación que exige al Municipio una transformación de sus propias actividades y recursos. Sin embargo, la industria no deja de ser la actividad más importante en la generación de valor económico.

En Tlalnepantla se encuentran establecidas 14 zonas industriales, principalmente en la región poniente del Municipio. Estos datos muestran la relevancia de la infraestructura industrial, ya que cuenta con 2, mil 183 empresas²²; es decir, representa el 6.3% del total estatal y el 0.2% a nivel nacional. Por ello, el Municipio es un referente significativo de industrialización en el contexto nacional.

En Tlalnepantla se encuentran algunas de las 500 empresas más importantes de México, entre las que destacan las fabricantes de vidrio, electrodomésticos, sistemas de sonido, textiles, construcción, papel, distribución de equipo industrial y madera. Aunado a lo anterior, el Municipio promueve la apertura de un mayor número de empresas tanto en el sector industrial, como de los sectores servicios y comercio.

²²Fuente: INEGI. *Censo Económico 1999*. México.

Empresas más Importantes de Tlalnepantla

Empresa	Actividad
Vidriería los Reyes, S.A. de C.V.	Vidrio
Industrias IEM, S.A. de C.V.	Electrodomésticos
HILMEX, S.A. de C.V.	Textiles
Construcciones y Canalizaciones, S.A. de C.V.	Construcción
Empaques Modernos San Pablo, S.A. de C.V.	Papel
ABB Sistemas, S.A. de C.V.	Distribución de equipo industrial
AMP de México, S.A. de C.V.	Sistemas de sonido
BEROL, S.A. de C.V.	Artículos para oficina
Teleconstructora, S.A. de C.V.	Construcción
Ejes Tractivos, S.A. de C.V.	Autopartes
Maderas Conglomeradas, S.A. de C.V.	Procesamiento de madera
Fábrica Nacional de Lija, S.A. de C.V.	Producción de lija
Moore de México, S.A. de C.V.	Fabricación de formas impresas
Hayes Wheels Acero, S.A. de C.V.	Fabricación de rodamientos de acero
Servicio Panamericano de Protección, S.A. de C.V.	Servicios de seguridad
Corduroy, S.A. de C.V.	Textiles
MELCO de México, S.A. de C.V.	Fabricación de elevadores
MABE México, S. de R.L. de CHA	Electrodomésticos

Fuente: *Tlalnepantla Hoy*. Dirección General de Promoción Económica, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2003.

Indicadores sobre el Comportamiento del Valor Agregado Censal Bruto

PIB Estatal	1994 (miles de pesos a precios de 1993)		1999 (miles de pesos a precios de 1993)	
	124,416,861		146,543,916	
Valor Agregado Censal Bruto Municipal. Gran División, Sectores y Rama de Actividad	Municipio	Valor Agregado Censal (miles de pesos)		Tasa de Crecimiento (%)
		1994	1999	
	Atizapán de Zaragoza	915,615	2,787,871	204.69
	Huixquilucan	353,886	1,095,768	209.63
	Isidro Fabela	665	2,466	270.82
	Jilotzingo	955	2574	169.52
	Naucalpan de Juárez	10,018,700	21,342,190	113.02
	Nicolás Romero	129,148	514,562	298.42
	Tlalnepantla de Baz	9,630,228	35,546,766	269.11
	Total de la Región	21,049,197	61,292,197	191.18
	Resto del Estado	103,367,664	85,251,719	- 17.52
	Total Estado de México	124,416,861	146,543,916	17.78

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, según *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de INEGI. *Anuario Estadístico del Estado de México 2002*. México.

1.1.4.2. Actividades Económicas que Sostiene el Sistema Económico Municipal

La evolución económica de Tlalnepantla ha sido significativa y su nivel de industrialización lo convierte en un municipio dinámico y con altas posibilidades de hacer negocios. De 1993 a 1998, los sectores manufactura, comercio y servicios registraron un incremento agregado del 40.04%, donde el sector comercial es el más dinámico, con 68.05%, seguido por el sector servicios con 30.17%. El sector manufacturero, en términos porcentuales, registró un menor movimiento; sin embargo, en términos de valor tuvo la variación más representativa, con 8 millones 575 mil 201 pesos, a precios de 1993.

Crecimiento Económico por Sector

Sector	1993	1998	Variación Porcentual
	(miles de pesos constantes de 1993)		
Manufacturas	6,511,614	8,575,201	31.69
Comercio	2,247,253	3,776,512	68.05
Servicios	871,236	1,134,124	30.17
Total	9,630,103	13,485,837	40.04

Fuente: INEGI. *Censos Económicos 1994 y 1999*, México.

Según datos del Censo Económico 1999, Tlalnepantla ocupa el primer lugar en el sector manufacturero, ya que aporta 22 millones 603 mil 21 pesos al Valor Agregado Censal Bruto Nacional (VACB)²³, seguido por la Delegación Azcapotzalco, Ciudad Juárez y Monterrey.

Producción Manufacturera del Municipio de Tlalnepantla

Municipio	Producción del Sector Manufacturero (millones de pesos)	Participación respecto al Nacional (porcentaje)
México	98,772,184	12.53
Tlalnepantla	22,603,021	3.89
Delegación Azcapotzalco	20,777,032	3.58
Juárez	16,712,617	2.88
Monterrey	16,492,584	2.84
Guadalajara	15,437,024	2.66

Fuente: *Tlalnepantla Hoy*. Dirección General de Promoción Económica. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla.

Si se considera la producción de los sectores de la industria, comercio y servicios, el Municipio se ubica en cuarto lugar a nivel nacional, con una aportación de 35 millones 546 mil 766 pesos, superado solamente por la Delegación Miguel Hidalgo, Monterrey y Guadalajara. Ello coloca a Tlalnepantla entre los municipios más productivos y competitivos del país²⁴.

²³ Medida económica similar al PIB, sólo que no incluye al sector primario ni al gobierno.

²⁴ A nivel estatal, la participación de Tlalnepantla de Baz en el VACB fue la más alta de la entidad, representando el 23.38% del total.

Participación Económica del Municipio a nivel Nacional

Municipio/Delegación	Producción Económica* (millones de pesos)	Participación respecto al Nacional (porcentaje)
Delegación Miguel Hidalgo	61,448,695	5.06
Monterrey	44,275,221	3.65
Guadalajara	37,587,438	3.10
Tlalnepantla	35,546,766	2.93
Delegación Cuauhtémoc	35,320,271	2.91

*Incluye los sectores de manufacturas, comercio y servicios.

Fuente: *Tlalnepantla Hoy*. Dirección General de Promoción Económica. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla.

Cabe señalar que los dos sectores donde se tiene mayor participación, son el industrial y el comercial, con una participación en el VACB estatal del 22.88% y del 27.12%, respectivamente. Lo anterior permite afirmar que el sector comercial, de forma gradual, gana terreno a la actividad industrial, situación que se explica por la transformación de la economía global y su influencia significativa en la modificación de los patrones económicos de crecimiento de la ZMVM.

Producción Económica del Municipio por Sector (millones de pesos)

Municipio	Industria	Comercio	Servicios	Total
Ecatepec	11,098,353	3,680,635	941,006	15,719,994
Nezahualcóyotl	838,216	2,076,252	684,457	3,598,925
Toluca	14,108,260	3,339,875	1,697,627	19,145,762
Naucalpan de Juárez	11,504,641	6,133,637	3,703,912	21,342,190
Tlalnepantla	22,603,021	9,954,354	2,989,391	35,546,766
Cuautitlán Izcalli	8,951,710	2,190,450	1,228,597	12,370,757
Total Estado de México	98,772,184	36,708,882	16,526,988	152,008,054

Fuente: INEGI. *Censo Económico 1999*. México.

En Tlalnepantla, la industria es la principal actividad económica, ya que genera el 68% del valor agregado municipal. Las empresas interesadas en establecerse en el Municipio cuentan con el Centro de Atención Empresarial para tramitar la apertura de una empresa en tiempo y forma. El interés fundamental es dar certidumbre jurídica a la inversión productiva, tanto a empresas nacionales como extranjeras, además de incentivar la inversión productiva y difundir las ventajas competitivas de la localidad.

Por otro lado, se cuenta con una infraestructura hotelera de gran turismo, misma que durante los últimos tres años registra una importante inversión para la construcción de obras hoteleras, entre los que destacan los hoteles Camino Real, Mandarin Cartón y Holiday Inn.

La oferta turística de Tlalnepantla es amplia. Contempla zonas arqueológicas, museos, ex haciendas, templos coloniales, hoteles, moteles, restaurantes, agencias de viajes, arrendadoras de automóviles, salones de eventos y salas de cine, además de un complejo comercial denominado "Mundo E", el cual se ha convertido en un importante centro turístico del norte de la ZMVM.

Tlalnepantla, junto con los municipios de Naucalpan de Juárez, Atizapán de Zaragoza, Tultitlán, Cuautitlán Izcalli, Cuatitlán México, y Tepotzotlán, forman parte del corredor turístico del Valle de México, lo que brinda la oportunidad de diversificar los lugares de visita, con clubes deportivos, balnearios, discotecas, parques de diversiones y pista de hielo de excelente nivel.

Indicadores en materia de Desarrollo Económico y Empleo

Indicador	Porcentaje
Porcentaje de la PEA en el sector primario	0.0878%
Porcentaje de la PEA en el sector secundario	15.35%
Porcentaje de la PEA en el sector terciario	32.91%
Porcentaje de PEI	47.51%
Índice de Especialización Económica	Sector primario 0.00000000038
	Sector secundario 1.26
	Sector terciario 0.92
Tasa Neta de Dependencia Económica	39.24%
Tasa Neta de Participación Económica	52.15%

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, según *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de INEGI. *Anuario Estadístico de México 2002*. Gobierno del Estado de México, México, 2002.

1.1.4.3. La Actividad Comercial y de Abasto Municipal

En materia de abasto y comercio, el Municipio de Tlalnepantla cuenta con más de mil 500 establecimientos comerciales de tipo privado, 402 unidades censadas al por mayor y 5 mil 058 establecimientos, entre los que destacan un centro comercial, 6 tiendas departamentales, 17 tiendas de autoservicio, 17 mercados municipales y 117 tianguis. Los tianguis son la principal fuente de abasto del Municipio, ya que representan el 68.6% de las unidades de abasto en el mismo, seguidos por los mercados públicos, con el 24%.

El comercio informal instalado en vía pública afecta de manera importante la vida económica del Municipio, no sólo porque constituye una actividad que deja en desventaja al comercio establecido, sino por que provoca graves problemas en el tránsito vehicular y peatonal.

Los tianguis en Tlalnepantla se manejan bajo las mismas características de operación que el comercio informal, puesto que su actividad comercial es en calles y algunas avenidas, pero su razón social y beneficio a las comunidades del Municipio, se fundamenta en hacer llegar diversos productos a menor precio.

Localización y Condiciones de Operación de los Tianguis Municipales más Importantes

Tianguis	Ubicación	Condiciones Físicas de Operación	Población Atendida	Cuenta con Servicios de Agua y Drenaje	Cuenta con Servicios de Recolección de Desechos	Presenta Problemas de Alteración de las Vías de Comunicación (vialidades)
San Andrés	Av. de los Maestros, esq. Puertos Mexicanos	Regular	23,728	Sí	Sí	Sí
Caracoles I	Av. Acueducto, C. Yanette, A. C. de la Carbonera	Regular	20,544	Sí	Sí	No
Jacarandas	Av. Adolfo López Mateos, esq. Santa Mónica, Col. Jacarandas	Buena	7,797	Sí	Sí	No
Caracoles	Av. Popocatepetl de C. Yanette A. C. Tlayacote	Regular	20,544	Sí	Sí	No
Prensa Nacional	Av. Excelsior a Éxito	Regular	17,689	Sí	Sí	No
Reyes Ixtacala	Av. Pérez Gil, esq. Av. Industria	Regular	10,703	Sí	Sí	Sí
Vista Hermosa	Av. Satélite de Autopista México-Querétaro a Camino Santa Mónica	Regular	24,772	Sí	Sí	No
Acueducto de Tenayuca	Aztecas entre Toltecas y Tarascos, Col. El Arrenal	Regular	7,952	Sí	Sí	No
Valle Ceylán	Villa Hermosa entre Tepic y Colima, Fracc. Valle Ceylán	Regular	13,792	Sí	Sí	No
Tequexquahuac	Av. Seguro Social, esq. Gustavo Baz	Regular	9,035	Sí	Sí	No

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico, Subdirección de Abasto y Comercio. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

En cuanto a los 17 mercados públicos municipales, la mayoría de ellos operan bajo condiciones regulares. Sin embargo, aunque cuentan con los servicios de agua, drenaje y recolección de desechos, necesarios para su operación, presentan deficiencias en el mantenimiento de instalaciones eléctricas. La población beneficiada con las actividades comerciales de estos establecimientos es de un poco más de 8 mil personas al día.

Localización y Condiciones de Operación de los Mercados Públicos Municipales

Mercados	Ubicación	Condiciones Físicas Operación	Población Atendida	Cuenta con Servicios de Agua y Drenaje	Cuenta con Servicios de Recolección de Desechos	Presenta Problemas de Alteración de las Vías de Comunicación (vialidades)
Constitución de 1917	San Luis Potosí, esq. Nayarit, Col. Constitución de 1917	Inconcluso	100	Sí	Sí	No
Emiliano Zapata "Caracoles"	Av. Popocatepetl y Esmeralda, Col. Jiménez Cantú	Regular	450	Sí	Sí	No
Hermenegildo Galeana	Cerro Gordo y Cerro Colmena, Col. Jiménez Cantú	Regular	100	Sí	Sí	No
Lázaro Cárdenas "El Jaral"	Raza de Bronce y Sierra Nevada, Col. Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Regular	150	Sí	Sí	No
Miguel Hidalgo	Alpino Mexicano, esq. Alpino Vanguardia, Col. Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Regular	200	Sí	Sí	No
San Agustín	Tonatiuh y Av. Volcanes, Col. Lázaro Cárdenas 1ª Sección	Regular	1,200	Sí	Sí	No
San Juan Ixhuatpec	Aquiles Serdán y Emiliano Zapata, Col. San Juan Ixhuatpec	Regular	700	Sí	Sí	No
Adolfo López Mateos	Guadalupe Victoria s/n, Col. San Lucas Patoni	Regular	200	Sí	Sí	No
Emiliano Zapata "Tlayacampa"	Vicente Guerrero s/n, Col. Santa María Tlayacampa	Regular	250	Sí	Sí	No
Filiberto Gómez	Allende y Teotihuacan, Col. Centro	Mal	1,600	Sí	Sí	No
Miguel Hidalgo	Mina y Av. Miguel Hidalgo, Col. Miguel Hidalgo	Regular	200	Sí	Sí	No
José María Morelos	Mina y Matamoros, Col. Centro	Regular	200	Sí	Sí	No
San Bartolo Tenayuca	Moctezuma y Av. Tenayuca, Col. San Bartolo Tenayuca	Regular	300	Sí	Si	No

Mercados	Ubicación	Condiciones Físicas Operación	Población Atendida	Cuenta con Servicios de Agua y Drenaje	Cuenta con Servicios de Recolección de Desechos	Presenta Problemas de Alteración de las Vías de Comunicación (vialidades)
San Lucas Tepetlalcayo	16 de Septiembre e Ignacio Zaragoza, Col. San Lucas Tepetlalcayo	Regular	500	Sí	Sí	No
San Miguel Chalma	Azucena y Vicente Guerrero, Col. San Miguel Chalma	Regular	1,200	Sí	Sí	No
Vista Hermosa	Good Year Oxo y Aceites Esenciales, Col. Vista Hermosa	Regular	1,000	Sí	Sí	No
Rodolfo Vargas Escamilla "El Puerto"	Alfredo del Mazo y Océano Pacífico, Col. El Puerto	Bien	300	Sí	Sí	No

Fuente: Dirección General de Desarrollo Económico, Subdirección de Abasto y Comercio. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz

El Rastro Municipal está ubicado en el centro del Municipio. Ocupa una superficie de 12 mil m², es público y cuenta con los servicios de agua, drenaje y recolección de desechos. Actualmente, tiene la Certificación Sanitaria Pre TIF otorgada por la SAGARPA, ya que posee las características tecnológicas y de organización adecuadas en el proceso de sacrificio de las especies bovino, porcino, ovino y caprino. Debido a que ha alcanzado un alto grado de modernización en todas sus áreas —conforme a las disposiciones del Instituto de Salud del Estado de México—, se encuentra en condiciones de obtener la Certificación TIF.

Localización, Condiciones de Operación y Matanza del Rastro Municipal

Especie	Tipo	Certificación	Ubicación	Superficie	Cuenta con Servicios de Agua, Drenaje y Recolección de Desechos	Problemática
Rastro	Público Municipal ²⁵	Área Cerdos	Río Lerma No. 6, Col. San Javier	12,000 m ²	Sí	Equipamiento

Fuente: Rastro Municipal de Tlalnepantla. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Actualmente, las condiciones de operación han mejorado un 50% y se aplican métodos innovadores para optimizar el nivel de higiene, tales como pelado aéreo, separación de ares y colocación de lavabos, entre otros. Por otro lado, durante el proceso de sacrificio se utilizan los métodos de insensibilización que marcan las asociaciones de protección a los animales; ejemplos de lo anterior es el pistolete de pemo oculto que se utiliza en los ganados bovino y ovi-caprino, y el bastón eléctrico que se ocupa en el ganado porcino. Sin embargo, la inseguridad en el proceso recae en los trabajadores que realizan el faenado, ya que carecen de la indumentaria necesaria.

²⁵ Hay 3 tipos de rastro: 1) Rastro público municipal; 2) Registrado o certificado y 3) TIF. Cabe señalar que Tlalnepantla es el primer Municipio a nivel nacional que obtiene el registro de un área de sacrificio.

Junto con la modernización en los procesos de matanza-sacrificio, actualmente se tramita la documentación para la firma del Convenio de Concertación Rastro TIF, que incorporará al subprograma de apoyo, a porcicultores que cuenten con dicho certificado. Con estos apoyos, los porcicultores tendrán que realizar los sacrificios en el rastro, lo que conllevará a una mayor recaudación.

1.1.4.4. Niveles de Empleo e Inserción de la PEA en el Mercado Laboral

Según datos de los XI y XII Censos Generales de Población y Vivienda (1990 y 2000), la Población Económicamente Activa (PEA) del país en el 2000, creció 19.1% respecto a la de 1990, en tanto que la PEA de Tlalnepantla registró un aumento del 2.6% en el mismo período. Ello significa que la incorporación de la población en edad de trabajar al mercado de trabajo, es cada vez mayor y presiona a la oferta laboral para cubrir la demanda de empleo.

Población Económicamente Activa del Municipio (1990-2000)

Población/PEA	1990	2000	Variación Porcentual
Población Total	702,807	721,415	2.6
PEA	237,649	283,129	19.1

Fuente: INEGI. *Censos Generales de Población y Vivienda, 1990 y 2000.*

De acuerdo con el XII Censo de Población y Vivienda, de los 721 mil 415 habitantes del Municipio, 283 mil 129 son PEA; es decir, el 39.2% de la población esta en condiciones potenciales de trabajar o de desarrollar alguna actividad económica.

La importante relación que existe entre la actividad económica y la vida del Municipio, se refleja en la composición de su PEA, la cual es significativa si se compara con el 30% del Estado de México y 29% del país²⁶.

En efecto, la relación aumenta cuando sólo tomamos en cuenta aquel segmento de la población de 12 años o más. En Tlalnepantla, el 52.15% es PEA, de los cuales el 98.14% esta ocupada y 1.86% esta desocupada; una relación similar presenta la población económicamente inactiva, misma que representa el 47.51%.

²⁶ INEGI. *Censo Económico Nacional 1999.* México.

Situación de Ocupación de la Población de 12 años y más

Entidad/Municipio	Total de Población de 12 años y más	Población Económicamente Activa						Población Económicamente Inactiva		No Especificado	
		Total		Ocupados		Desocupados		miles	%	miles	%
		miles	%	miles	%	miles	%				
Estado de México	9,093,033	4,536,232	49.89	4,462,361	98.37	73,871	1.63	4,523,135	49.74	33,666	0.37
Tlalnepantla	542,890	283,129	52.15	277,871	98.14	5,258	1.86	257,921	47.51	1,840	0.34

Fuente: INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda 2000. México.

Respecto a la distribución de la PEA, de acuerdo a su ocupación, tenemos que el 26.6% de la población ocupada labora en la industria; el 18.8% en el sector servicios; el 17.6% en el sector del comercio formal e informal; el 15.6% son profesionistas; el 14.6% trabajadores administrativos; el 3.8% son funcionarios y directivos; y el 0.1% se dedica a actividades agropecuarias.

Distribución Porcentual de la Población por Principal Ocupación

Ocupación	Estado de México	Tlalnepantla
Profesionistas y técnicos	11.60	15.65
Funcionarios y directivos	2.18	3.89
Trabajadores agropecuarios	5.06	0.13
Trabajadores en la industria	30.29	26.61
Trabajadores administrativos	9.74	14.61
Comerciantes y ambulantes	18.21	17.57
Trabajadores en servicios	20.56	18.86
No Especificado	2.36	2.68

Fuente: INEGI. Estado de México. XII Censo General de Población y Vivienda 2000. Síntesis de Resultados. Características Económicas. México.

La distribución de la población ocupada, según sector de actividad, está representada en la siguiente tabla. Dentro del Municipio de Tlalnepantla, el 0.1% de la población ocupada se encuentra en el Sector Primario, el 30% en el sector secundario y 64.3% en el sector terciario. En lo que se refiere a la distribución de la población ocupada, el sector terciario es preponderante. El Estado de México presenta una distribución similar, aunque es necesario hacer ciertos matices: de la población ocupada en la entidad, el 5.2% se encuentra en el sector primario, el 31% en el secundario y el 60% en el terciario.

Distribución de la Población Ocupada por Sector de Actividad

Entidad / Municipio	Total	Sector de Actividad							
		Primario		Secundario		Terciario		No Especificado	
		miles	%	miles	%	Miles	%	miles	%
Estado de México	4,462,361	232,448	5.21	1,391,402	31.18	2,657,045	59.54	181,466	4.07
Tlalnepantla	277,871	482	0.17	83,334	29.99	178,703	64.32	15,352	5.52

Fuente: INEGI. *Estado de México. XII. Censo General de Población y Vivienda 2000. Síntesis de Resultados. Características Económicas.* México.

La preponderancia de los sectores secundario y terciario, en la economía de Tlalnepantla, se refleja en los datos referentes a la distribución de la población, según su situación de empleo. En el Municipio, el 74.8% de la población ocupada son empleados y obreros, el 18.3% son trabajadores por su cuenta, el 2.2% son patrones, el 1.1% trabajadores familiares sin pago y el 0.82% jornaleros y peones.

Distribución de la Población Ocupada según Situación de Empleo

	Estado de México		Tlalnepantla	
	miles	%	miles	%
Empleados y obreros	3,034,206	68.00	208,026	74.86
Jornaleros y peones	162,731	3.65	2,302	0.83
Patrones	79,137	1.77	6,307	2.27
Trabajadores por su cuenta	938,599	21.03	51,025	18.36
Trabajadores familiares sin pago	121,900	2.73	3,293	1.19
No especificado	125,788	2.82	6,918	2.49
Total	4,462,361		277,871	

Fuente: INEGI. *Estado de México. XII Censo General de Población y Vivienda 2000. Síntesis de Resultados. Características Económicas.* México.

La desigualdad social en los ingresos es tan pronunciada como la heterogeneidad de la composición laboral. Mientras el 60.91% de la población ocupada gana hasta tres salarios mínimos, aquellos que ganan tres salarios mínimos o más constituyen tan sólo el 37.14%; es decir, poco más de la mitad del primer grupo²⁷. En otros términos, se sigue un patrón característico de todo el país: el porcentaje de quienes ganan menos de tres salarios mínimos casi duplica a aquellos que ganan más de tres.

²⁷ El 1.95% restante de la población ocupada no recibe ingreso.

Distribución de la población según ingreso

Ingresos	Estado de México		Tlalnepantla	
	miles	porcentaje	miles	porcentaje
Hasta el 50% de un salario mínimo (s.m.)	106,130	2.38	5,154	1.85
Más del 50% hasta menos de un s.m.	301,580	6.76	15,491	5.57
Un s.m.	80	0.00	7	0.00
Más de 1 hasta 2 s.m.	1,591,736	35.67	100,563	36.19
Más de 2 hasta menos de 3 s.m.	838,161	18.78	48,025	17.28
De 3 hasta 5 s.m.	644,919	14.45	38,580	13.88
Más de 5 hasta 10 s.m.	339,031	7.60	29,821	10.73
Más de 10 s.m.	155,161	3.48	14,287	5.14
No especificado	280,216	6.28	20,512	7.38
Total	4,462,361	100	277,871	100

Fuente: INEGI. *XII Censo General de Población y Vivienda 2000. Síntesis de Resultados. Características Económicas.*

En Tlalnepantla existe el 6.28%²⁸ de las unidades económicas del Estado de México, lo que significa, en términos absolutos, la presencia de 20 mil 143 unidades económicas de los sectores industrial, comercial y de servicios. Según los datos del Censo Económico de 1999²⁹, el mayor número de unidades económicas de Tlalnepantla se localiza en actividades comerciales con 10 mil 465, seguida de los servicios con 7 mil 495, y las industrias con 2 mil 183, respectivamente, entre los que destacan las actividades de maquinaria y equipo, sustancias químicas, productos alimenticios, textiles, prendas de vestir, papel y sus derivados. La actividad económica genera fuentes de empleo que atraen a la población que reside en municipios y delegaciones aledaños, promoviendo la interrelación con otros centros de población.

²⁸ "Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Junio 2003" (2003) en *Gaceta de Gobierno*, 18 de agosto.

²⁹ *Censo Económico, 1999*, SIMBAD, INEGI.

Unidades Económicas por Sector

Municipio	Industria	Comercio	Servicios	Total
Ecatepec	4,698	25,668	14,785	45,151
Nezahualcóyotl	4,231	22,410	14,625	41,266
Toluca	2,127	13,111	8,516	23,754
Naucalpan de Juárez	2,126	11,358	7,856	21,340
Tlalnepantla	2,183	10,465	7,495	20,143
Cuautitlán Izcalli	910	5,042	3,403	9,355
Estado de México	35,318	182,670	102,570	320,558

Fuente: *Censo Económico 1999*, INEGI.

En el rubro de unidades económicas a nivel municipal, el primer lugar lo ocupa la actividad comercial, aunque si se analiza el número de empleos que se generan por sector, se encuentran datos significativos. En este sentido, mientras el sector manufacturero produce 66 mil 267 empleos, el sector comercial produce 55 mil 165, en tanto que el de servicios en su conjunto, a excepción de los que brinda el gobierno, ocupa a 93 mil 537 trabajadores. Con lo anterior, la actividad de servicios se ubica con el 33.6% de los empleos del Municipio; seguido por la actividad manufacturera, con el 23.8% de los mismos; el sector comercio, con el 19.8%; los transportes, con el 6.33%; la construcción, con 5.31%; y finalmente las actividades mineras, agrícolas, eléctricas y del agua, con participaciones marginales en la generación de empleos. Por lo anterior, mientras que en términos de unidades económicas el sector comercial es el más completo dentro del Municipio, en términos de generación de empleo la actividad industrial es la más importante. De este hecho se deriva la necesidad de no descuidar la actividad del sector industrial.

Personal Ocupado por Ramas de Actividad

Actividad	Estado de México	Tlalnepantla	Participación Porcentual
Agricultura (A)	232,448	482	0.17
Minería (B)	6,222	310	0.11
Electricidad y agua (C)	23,354	2,006	0.72
Construcción (D)	363,243	14,751	5.31
Manufacturas (E)	998,583	66,267	23.85
Comercio (F)	863,785	55,165	19.85
Transportes (G)	260,243	17,597	6.33
Servicios (H)	314,813	27,785	10.00
Servicios (I)	579,066	41,157	14.81
Servicios (J)	431,345	24,595	8.85
Otros Servicios (K)	207,793	12,404	4.46
No Especificado (L)	181,466	15,352	5.52
Total	4,462,361	277,871	100

Equivalencias:

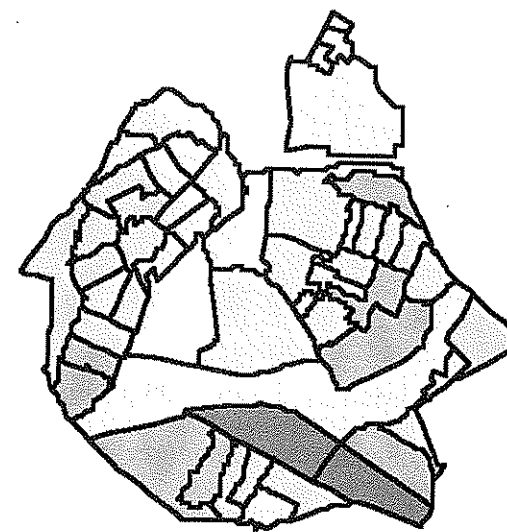
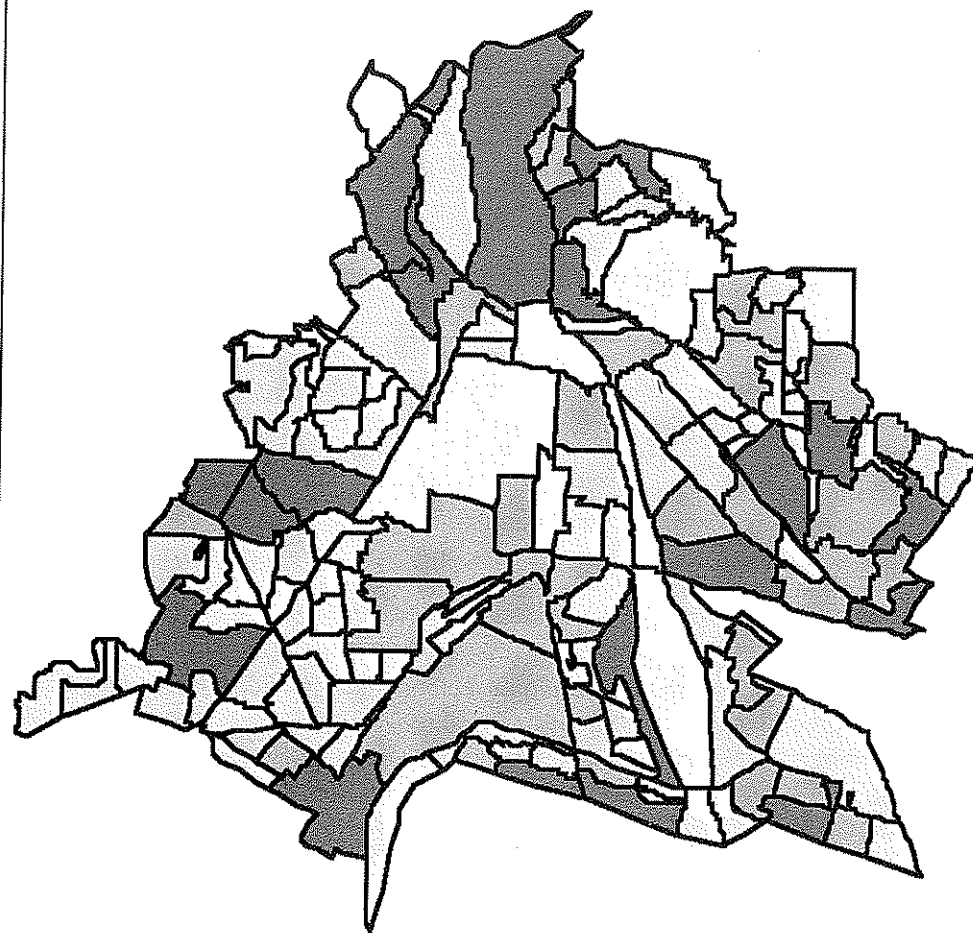
A) Agricultura, ganadería, aprovechamiento forestal, pesca y caza; B) Minería; C) Electricidad y agua; D) Construcción e industrias manufactureras; F) Comercio; G) Transportes, correos y almacenamiento; H) Información en medios masivos, servicios financieros y de seguros, servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles, servicios profesionales; I) Servicios educativos, servicios de salud y de asistencia social, servicios de esparcimiento y culturales, servicios de hoteles y restaurantes; J) Otros servicios, excepto gobierno; K) Actividades del gobierno; y L) No especificado.

Fuente: INEGI, *XII Censo General de Población y Vivienda 2000*. México.

Indicadores de la Población Económicamente Activa Municipal

Indicador	Porcentaje
PEA total	52.15
PEA Ocupada	98.14
PEA Desocupada	1.85
Tasa de desempleo abierto (TDA)	1.85
PEA Ocupada Asalariada	97.88

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, según procedimiento del *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de INEGI. *Gobierno del Estado de México. Anuario Estadístico de México 2002*.



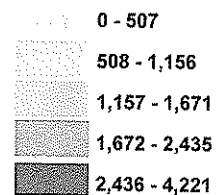
H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2003-2006
Gobierno con visión humana

Plan de Desarrollo Municipal

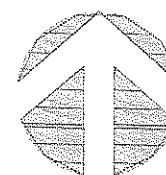
6. Distribución de la población económicamente activa (por AGEB)

Fuente: Sistema municipal de
información estadística y geográfica
con información del INEGI, 2000.

Simbología:



Norte



1.1.4.5. Servicio Municipal de Empleo

Durante los últimos tres años, 74 mil 789 personas acudieron al Servicio Municipal de Empleo solicitando una fuente de trabajo; de ellas, 23 mil 193 fueron colocadas, lo que representa sólo el 31% del total de solicitantes. Esto indica la situación desfavorable por la que atraviesa la economía nacional, así como la insuficiente oferta de empleo.

Situación Porcentual de Demanda y Colocación de Empleo (2000-2003)

	2000*	2001	2002	2003	Total Acumulado
Porcentaje de Solicitantes Colocados	27.4	35.6	35.2	22.5	31.0
Número de Solicitantes	3,673	21,628	26,327	23,161	74,789
Número de Solicitantes Colocados	1,007	7,692	9,278	5,220	23,193

* En este año únicamente se considera el período del 18 agosto al 31 diciembre.
Fuente: Servicio Municipal de Empleo. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

El movimiento laboral registrado por el Servicio Municipal de Empleo, de acuerdo con las ediciones realizadas del 18 de agosto del 2000 al 29 de agosto del 2003, fue significativo. Se contabilizó a 38 mil 003 solicitantes, de los cuales fueron colocados 6 mil 306, lo que significó el 16.6%. Aunque dicho plan representa una importante contribución al fomento del empleo, no se cuenta con una estrategia contundente que vuelva más eficiente la labor de la bolsa de trabajo, las ferias de empleo y los reclutamientos masivos.

Promoción del Empleo a través de las Ferias de Empleo Municipal

Concepto	2000*	2001	2002	2003	Total Acumulado
Número de Solicitantes	5,378	13,970	13,188	5,458	38,003
Número de Colocados	962	1,911	2,303	1,130	6,306
Porcentaje de colocados/solicitantes	17.88	13.7	17.5	20.7	16.6

* Para este año únicamente se considera el período del 18 agosto al 31 diciembre.
Fuente: Servicio Municipal de Empleo. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Aunque el impacto de los reclutamientos masivos es de menor alcance, con ellos se contribuye a la colocación de la fuerza de trabajo tlalnepantlense, ya que es una acción paralela a las actividades cotidianas de la bolsa de trabajo del Municipio y de las ferias de empleo. En este caso, la afluencia de solicitantes durante el período del 18 de agosto del 2000 al 29 de agosto del 2003, fue de 2 mil 305 personas, colocándose a 744 trabajadores, lo que representó el 32.3% del total.

18 DE DICIEMBRE DE 2003

Reclutamientos Masivos del Servicio Municipal de Empleo

Concepto	2000*	2001	2002	2003	Total Acumulado
Número de Solicitantes	541	674	487	603	2,305
Número de Colocados	138	259	164	183	744
Porcentaje de colocados/solicitantes	25.5	38.4	33.7	30.4	32.3

* Para este año únicamente se considera el período que va del 18 agosto al 31 diciembre.

Fuente: Servicio Municipal de Empleo. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

De acuerdo a la Nueva Filosofía Política de la Administración Municipal de Tlalnepantla de Baz 2003–2006, la promoción empresarial y el fomento del empleo son programas fundamentales que buscan promover la inversión en las diferentes actividades económicas, así como impulsar los procesos de vinculación con cámaras y asociaciones de empresarios, instituciones educativas y financieras, y autoridades municipales, estatales y federales, para la firma de convenios de cooperación económica, incremento de los niveles de intercambio comercial a nivel local, regional, nacional e internacional. Lo anterior pretende desarrollar, además, un Centro de Negocios de Alto Nivel y un Club de Proveedores, que instrumentaría programas de descuento en beneficio de la comunidad empresarial del municipio.

Bajo este esquema de vinculación, las Cámaras y asociaciones de empresarios tlalnepantlenses, tienen la oportunidad de proporcionar a sus asociados talento humano, a través de las modalidades de servicio social, prácticas profesionales y bolsa de trabajo, acordes a las necesidades del sector industrial, contribuyendo, así al desarrollo socioeconómico local, regional, nacional e internacional. Con ello, se promueve el acercamiento de los centros educativos con su entorno y facilita la instrumentación de una política global y cambio cultural profundo, ya que encadena el proceso productivo el sector educativo.

Para enfrentar dichos cambios, bajo la premisa de alcanzar mayores niveles de competitividad y calidad, se deben elaborar programas de planeación estratégica que permitan a los industriales de Tlalnepantla aplicar tecnología de punta, llevar a cabo procesos de certificación tanto laboral como administrativa y fomentar la vinculación con el Comercio Exterior, que resultaría en un funcionamiento óptimo de empresas preparadas para atender a un mercado potencial de más de mil millones de personas.

1.1.4.6. Identificación de Fortalezas y Debilidades

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Desarrollo Empresarial	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura carretera y ferroviaria ubicada dentro del Municipio. - Disponibilidad y Costo de mano de obra accesible. - Disponibilidad de energía y su costo accesible. - Incentivos locales. - Disponibilidad de servicios de telecomunicaciones (servicios de telefonía celular particular y comercial, radio comunicación, radiolocalización, acceso a internet, microondas, televisión por cable, etc.). - Disponibilidad de terrenos y costos accesibles. - Disponibilidad de materia primas. - Infraestructura industrial de alto nivel. - Suficiente infraestructura habitacional. - Alto nivel de organización empresarial en la zona. - Amplia gama de actividades industriales (alimentos, manufacturas, cemento, metal mecánica, etc.). - Relaciones obrero-patronales cordiales. - Reglamentación clara respecto al uso del suelo y con un proceso de simplificación administrativa para agilizar permisos. - Buena calificación del manejo crediticio (finanzas y deuda). - Administración empresarial eficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Altos índices de inseguridad pública en el transporte público y fuera de los centros laborales. - Insuficiente mano de obra especializada. - Escasa información sobre programas de incentivos municipales. - Insuficiente inversión para la creación de nuevas empresas. - Poco desarrollo de Centros Financieros. - Tiempos largos de trámites empresariales. - Alta deuda pública municipal que impacta desfavorablemente en las finanzas públicas. - Crecimiento urbano anárquico.

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Empleo	<ul style="list-style-type: none"> - Certificación de calidad en el Servicio Municipal de Empleo y Ventanilla Única de Trámites Empresariales. - Realización de las ferias municipales de empleo. - Contar con catálogo de vacantes en el portal de internet del Municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de una adecuada coordinación entre los programas de trabajo y las necesidades laborales de las empresas. - Baja tasa de colocación de empleo (20%).
Fomento Turístico	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta turística amplia (zonas arqueológicas, monumentos coloniales, eventos culturales, muestras turísticas, etc.). - Infraestructura turística calificada. - Turismo social. - Turismo ejecutivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficiente difusión de programas turísticos.
Comercio y Abasto	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento del sector terciario de la economía tlanepantlense. - Infraestructura comercial amplia (centros comerciales, tiendas departamentales y tiendas de autoservicio). - Obtención de la certificación Pre-TIF. 	<ul style="list-style-type: none"> - Existe la instalación de aproximadamente mil 900 comerciantes semifijos en la zona centro, lo que impide la libre circulación y adecuada prestación de servicios. - Deterioro de la infraestructura de mercados públicos y Rastro Municipal.

1.1.5. Desarrollo Social y Combate a la Pobreza

El desarrollo social se concibe como el conjunto de acciones orientadas a la promoción permanente de las potencialidades de la persona, cuyas capacidades son compartidas con su familia y puestas al servicio de su comunidad.

En México se presenta una desigualdad en los niveles de desarrollo social. Por un lado, existen regiones con un progreso económico favorable y un sector social con mejores condiciones en su calidad de vida; por otra parte, hay grupos sociales que viven en condiciones de rezago social, marginación y pobreza.

El reto es mejorar el entorno y las condiciones de vida de la población marginada, además de ofrecer igualdad de oportunidades de desarrollo. En este sentido, el desarrollo social debe construirse a partir de la vinculación de políticas económicas y sociales de los tres niveles de gobierno para crear y ampliar las opciones de desarrollo de todos los mexicanos.

Las políticas en materia de desarrollo social, además de atender fundamentalmente las causas y efectos de la pobreza; tienen la misión de proponer alternativas de crecimiento de la sociedad. Para ello, se deberá generar una política integral que brinde mejores condiciones de vida a la población, que permita ampliar las opciones de vida de las personas en sus diversas etapas y en las múltiples esferas de su desarrollo en la sociedad.

En la actualidad, el fenómeno de la pobreza implica carencia, que se expresa en términos de privación, impotencia y vulnerabilidad. Estas dimensiones afectan de manera diferenciada a mujeres y hombres, y con mayor rigor, a las poblaciones más pobres y vulnerables.

Asimismo, deben establecerse los términos de capacidades, habilidades, oportunidades, de factores de infraestructura y legales-institucionales que convergen en ellos. Por ser un fenómeno multifactorial y multicausal, las estrategias para atenderlo tendrán que contemplar, entre otros, el ingreso, el consumo y las demandas insatisfechas.

Es posible apreciar, en los últimos años, un incremento de los procesos de exclusión y pobreza en el país. Las distintas crisis económicas que sucedieron de manera casi consecutiva desde 1982, han sido una de sus causas principales. De igual forma, la propia reducción del gasto social, desde finales de la década de los setenta, ha propiciado una caída de los niveles de vida de la población en México. En 1974 se destinaba el 23% del gasto gubernamental al desarrollo social; mientras que en 1988, sólo representó el 10%.

De manera puntual, se observa que en 1980 se destinó un 3.02% del PIB a la educación, mientras que en 1990 ese porcentaje se redujo al 2.41%. En materia de salud se registró este mismo proceso: en 1980 se destinó el 0.40% del PIB, que para 1990 fue sólo del 0.33%. Por último, en el mismo período el porcentaje del PIB dirigido a vivienda y seguridad social pasó de 6.10% al 4.89%³⁰.

Durante la crisis de los ochenta, algunos países de la región latinoamericana enfrentaron una situación similar a la que aconteció en México; redujeron el gasto destinado a la salud, educación y vivienda en un 20%³¹. De esta forma, la población pobre en América Latina ha incrementado de manera significativa³².

Por otro lado, los cambios en la economía global han propiciado un acelerado proceso de transformación del aparato productivo, caracterizado por la reestructuración del mercado de trabajo, la flexibilización laboral y la innovación tecnológica; procesos que generan

³⁰ Pastor Manuel y Carol Wise. "State policy, distribution and neoliberal reform in México", en *Journal of Latin American Studies*. Vo. 29, No. 2, Cambridge, 1997: 419-457.

³¹ Ward, Peter. "Social welfare policy and political opening in México", en *Journal of Latin American Studies*. Vo. 25, No. 3, Cambridge, 1993: 613-628.

³² Neira, Armando. *La sustentabilidad de las metrópolis latinoamericanas*. Foro del Ajusco II. El Colegio de México—PNUMA. México, 1995.

escenarios de desestabilización y vulnerabilidad económica en amplios sectores de la población, que recurren a las redes de la economía informal como alternativa para satisfacer los recursos económicos indispensables para la subsistencia.

Para el año 2000, México tenía 2 mil 430 municipios, de los cuales el 66.1% presentaba un grado de marginación que iba de nivel medio a muy alto³³. De hecho, durante la década de los 90, sólo 197 municipios mejoraron su nivel de vida, en tanto que, en ese mismo período, 386 aumentaron su grado de marginación. Cabe subrayar, además, que de aquellos municipios más marginados, el 58% no mejoró su situación en más de una década. En la actualidad, el escenario resulta preocupante en la medida en que "el 90% de los municipios comparten las carencias asociadas a la severidad de la pobreza y las intensas privaciones relacionadas con el rezago educativo, la residencia y la baja productividad, así como la dispersión poblacional"³⁴.

En el contexto nacional, el Municipio de Tlalnepantla de Baz presenta, a nivel general, un índice de baja marginación; sus datos demográficos muestran que posee mejores promedios en cuanto a calidad de vida que aquellos que presenta el Estado de México en su conjunto. Sin embargo, en su interior, es posible observar que existen amplios grupos que viven en condiciones de clara desventaja social en regiones particulares de su territorio.

Marginación y Vulnerabilidad Social

En México se han realizado diferentes estudios en torno a la marginación, pobreza, calidad de vida, bienestar social, desarrollo humano y vulnerabilidad social. El marco de análisis que regularmente se ha utilizado es el Municipio y sus localidades, lo que representa un apoyo fundamental para la planeación y la definición de políticas de diversa índole; sin embargo, es necesario tener en cuenta que las dinámicas demográficas, sociales y económicas recientes en los municipios se presentan de forma diferente en todos sus espacios y generan procesos internos diversificados de crecimiento y desigualdad social.

Recientemente se han desarrollado, para el Estado de México, diversos análisis que además de construir indicadores de vulnerabilidad y marginación, toman como marco de referencia de su análisis las Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB)³⁵, lo cual permite crear medidas que hacen posible diferenciar las AGEB de un municipio, en función de las carencias que posee la población que en ellas habita. Tales medidas son útiles para el diseño y la puesta en marcha de políticas sociales, ya que permiten diferenciar pequeñas unidades al interior de los municipios según las privaciones y necesidades de su población, así como establecer prioridades en los programas y proyectos urbanos dirigidos a mejorar la calidad de vida y fortalecer la justicia distributiva en el ámbito local y regional.

Uno de estos estudios es el *Índice de Marginación Urbana 2000*, realizado por el Consejo Nacional de Población³⁶; su objetivo es medir el grado de exclusión y segregación social de las ciudades, a fin de evaluar la calidad de vida de la población urbana.

Los resultados del índice de marginación urbana permiten observar que en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, el 44.1% de la población vive en condiciones de baja y muy baja marginación, mientras que el 26.3% se encuentra en condiciones de marginación media; finalmente,

³³ INDETEC. *Índices de marginación municipal*. INDETEC, México, 2000: 25.

³⁴ INDETEC. *Índices de marginación municipal*. INDETEC, México, 2000: 34.

³⁵ Las Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB) son las unidades fundamentales del Marco Geoestadístico Nacional, que dividen el territorio del país en espacios menores a la división municipal. La AGEB se define como el área integrada por una superficie edificada, con una población de hasta 2,500 habitantes o urbanizada con usos del suelo distintos al agropecuario o forestal y que, partiendo de un núcleo, presenta continuidad física en todas direcciones hasta ser interrumpida en forma notoria por fracturas espaciales notables —vialidades, vías de tren, entre otros.

³⁶ CONAPO. *Índice de marginación urbana 2000*. México.

señala que el 29.5% de la población se localiza en condiciones de vida de alta y muy alta marginación, lo que representa en términos absolutos, un total de 213 mil 179 habitantes.

Grado de Marginación Urbana 2000

Marginación	Número de AGEB's	Población	
		miles	porcentaje
Muy Bajo	35	83,558	11.58
Bajo	63	234,725	32.53
Medio	41	189,912	26.32
Alto	45	183,509	25.43
Muy Alto	13	29,670	4.11
Total	197	721,374	100

Fuente: CONAPO. *Índice de Marginación Urbana 2000*. México.

Otro de los estudios es el *Índice de Vulnerabilidad Social*, desarrollado por la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México³⁷. Este índice tiene como objetivo analizar las condiciones de fragilidad social. A través de este indicador, el Gobierno del Estado de México, estima para el Municipio de Tlalnepantla de Baz, un índice de alta y muy alta vulnerabilidad social, del 14.89%, un índice de vulnerabilidad social media de 18.46% y un índice de baja y muy baja vulnerabilidad de 66.65% de la población.

Índice de Vulnerabilidad Social 2000

Índice de Vulnerabilidad	Número de AGEB's	Población	
		miles	porcentaje
Muy Baja	97	314,845	43.64
Baja	39	166,002	23.01
Media	30	133,160	18.46
Alta	21	69,035	9.57
Muy Alta	14	38,365	5.32
Total	201	721,407	100

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social. Gobierno del Estado de México.

³⁷ Secretaría de Desarrollo Social. *Índice de vulnerabilidad social*. Gobierno del Estado de México, México, 2002.

Ambos indicadores muestran aspectos diferentes del desarrollo social. El índice de marginación señala los problemas de rezago social, mientras que el índice de vulnerabilidad señala las condiciones de fragilidad social, resultantes de las condiciones de exclusión, marginación y pobreza. Si bien resultan complementarios, el índice de vulnerabilidad social es más adecuado, en la medida que contempla un número mayor de variables, sobre todo aquellas vinculadas con aspectos de salud, género y discapacidad. Con todo, un análisis espacial de los resultados, muestra que no existe una diferencia pronunciada entre los dos indicadores.

1.1.5.1. La Población y su Evolución

La población en el Municipio de Tlalnepantla es completamente urbana, presenta una dinámica poblacional muy similar a aquella que se observa en el conjunto de la Zona Metropolitana del Valle de México, caracterizada por un amplio crecimiento en el período de 1950 a 1970. En ese sentido, conforme se ha modificado el modelo de desarrollo industrial, el Municipio de Tlalnepantla presenta una desaceleración en su crecimiento poblacional.

En 1950, el Municipio de Tlalnepantla de Baz tenía una población de 29 mil habitantes; para 1970, su población alcanzó los 366 mil 935 habitantes, incremento que representó una tasa de crecimiento anual del 13.78%. En las dos décadas siguientes se presenció una disminución demográfica y la tasa de crecimiento anual logró apenas superar el 3%. Pese a ello, para 1990, la población del Municipio alcanzó los 702 mil 807 habitantes³⁸.

Para el año 2000, la población de Tlalnepantla llegó a los 721 mil 415 habitantes y se calcula que para el año 2003 su número corresponde a 787 mil 600 personas³⁹. El crecimiento demográfico ha disminuido sensiblemente; pese a ello, el Municipio no dejará de crecer cuando menos en los próximos tres años, a partir de los cuales —según los cálculos demográficos realizados por el Consejo Estatal de Población— la localidad tendrá un comportamiento muy parecido a otros municipios de la zona metropolitana, presentando un estancamiento en su crecimiento poblacional.

Densidad de Población Municipal, 1970-2020

Superficie Territorial (km ²)	Población Total (miles de habitantes)						Densidad poblacional (habitantes/km ²)					
	1970	1980	1990	2000	2010*	2020*	1970	1980	1990	2000	2010*	2020*
83.48	366,935	778,173	702,807	721,415	767,318	777,156	42,967	91,121	82,296	84,475	89,850	91,002

* Cálculo tendencial.

Fuente: Consejo Nacional de Población (CONAPO), 2000.

³⁸ Según un estimado realizado por el OPDM.

³⁹ COESPO con información del INEGI. *XII Censo General de Población y Vivienda del 2000*. México.

Fecundidad

El Municipio de Tlalnepantla tiene 206 mil 821 mujeres en edad fértil —entre los 15 y 49 años de edad—, mismas que representan el 55.7%. Los niveles de fecundidad indican que las mujeres tienen en promedio 2 hijos y la mayor proporción de éstos nace entre los 20 y 29 años de edad de la madre. Estos datos son similares a los registrados en los países más desarrollados del mundo.

Mortalidad

El índice de mortalidad presenta una tendencia descendente debido, a los avances en la infraestructura médica, a la implementación de políticas públicas de salud, así como a la importación de tecnología médica. En el año 2000, un recién nacido en el Municipio aspiraba a vivir 77 años. Actualmente, la esperanza de vida es de 78.3 años.

El desarrollo del Municipio ha reducido el índice de mortalidad anual, el cual se mantiene en 4.2 defunciones por cada mil habitantes. Las principales causas de mortalidad son las enfermedades diarreicas, respiratorias, diabetes *mellitus*, padecimientos del corazón, tumores malignos, deficiencias del hígado, además de accidentes de tráfico, homicidios, consumo de alcohol y drogas, entre otros.

Tanto hombres como mujeres mueren principalmente por enfermedades del corazón, sobresaliendo entre los hombres, las isquémicas (en especial el infarto agudo al miocardio). En el caso femenino, destacan los accidentes y los tumores malignos. Es notable la diferencia en la mortalidad por accidentes y agresiones, la cual es mayor entre los hombres, que se explica por una mayor exposición de éstos a situaciones de riesgo. La fármaco-dependencia es una enfermedad compleja que ocasiona la muerte que se caracteriza por el deseo, la búsqueda y el uso compulsivo, a veces incontrolable de drogas.

El desarrollo del Municipio puede ser medido a través del número de muertes de niños menores de un año de vida; es decir, por medio de la tasa de mortalidad infantil. Hace tres años se daban 15.6 decesos por cada mil nacimientos; en la actualidad se espera que sean 15.2 muertes infantiles —esta tasa es tres veces más alta que Japón, que tiene 4 muertes infantiles; pero es inferior a la media nacional, que es de 22. Las principales causas de muerte infantil corresponden a enfermedades infecciosas intestinales y a infecciones respiratorias agudas, como la bronquitis.

Indicadores de Movimiento de la Población

Indicador	Porcentaje
Porcentaje de población urbana	100
Tasa de crecimiento natural	1.87
Tasa bruta de mortalidad (TBM)	4.49 (4.2 defunciones por cada mil habitantes)
Tasa bruta de natalidad (TBN)	22.14 (22 nacimientos por cada mil habitantes)

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, según procedimiento del *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de INEGI. *Anuario Estadístico de México 2002*. México.

1.1.5.2. Estructura de la Población por Grupos de Edad

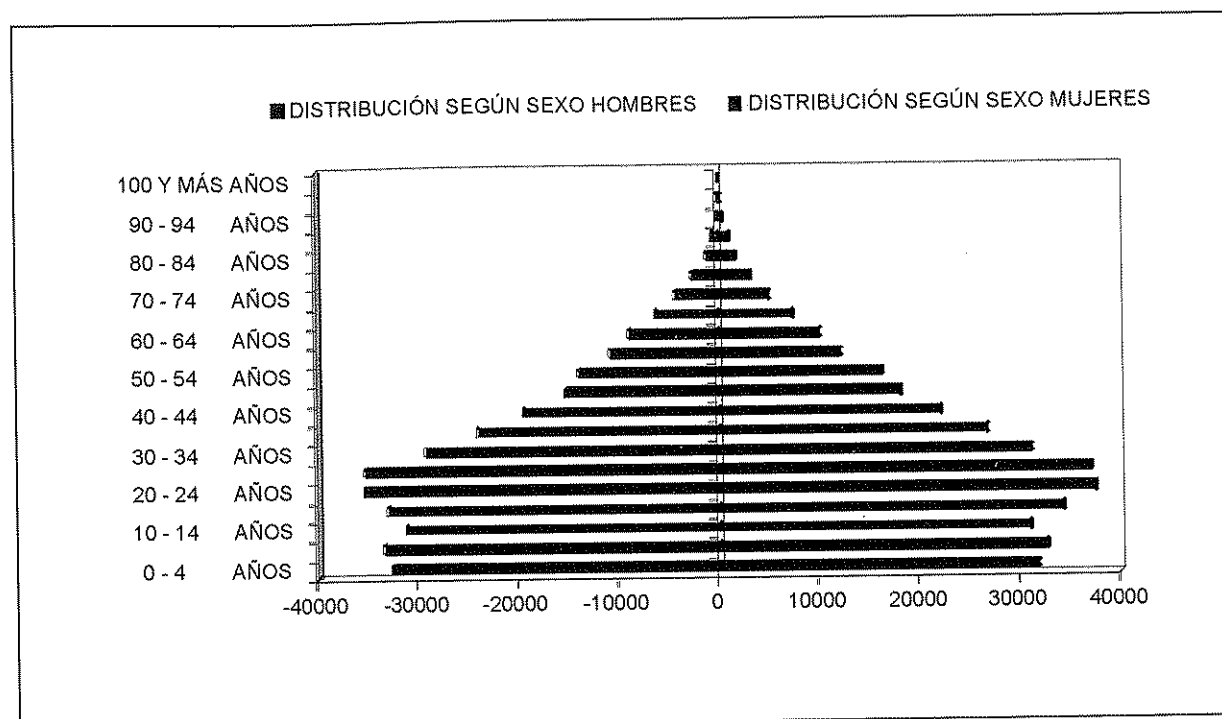
De acuerdo al XII Censo General de Población y Vivienda 2000, el total de la población registrada en el Municipio es de 721 mil 415 habitantes, de los cuales 350 mil 158 son varones y 371 mil 257 mujeres. De acuerdo al comportamiento demográfico observado en los últimos años, el Municipio registrará 767 mil 318 habitantes en el año 2010, y de seguir esta tendencia, para el 2020 se estima una población de 777 mil 156 habitantes⁴⁰.

El incremento porcentual en la proporción de mujeres, en el contexto de la población total, tendrá implicaciones socioeconómicas importantes, principalmente en el comportamiento reproductivo de la población. En 1995 había 104 mujeres por cada 100 hombres, actualmente hay 106 mujeres por cada 100 varones. La estructura de la población por edad y sexo es una de las características básicas de la población, debido a que es resultado del comportamiento de los fenómenos demográficos (natalidad, mortalidad y migración), a su vez, tiene un efecto sobre el comportamiento actual y futuro de la población. El Municipio tiene una población de 192 mil 700 habitantes de 0 a 14 años, 452 mil 213 habitantes, de 15 a 59 años, y 53 mil 705 habitantes con más de 60 años, lo que equivale al 26.7%, 62.7% y 7.4%, respectivamente. Conocer la composición por edad y sexo de la población permite identificar niveles de demanda en los distintos tipos de equipamiento y los programas que tendrá que implementar el Gobierno Municipal, para atender de forma íntegra cada uno de los grupos de edad que tiene su población.

En la pirámide de edad del Municipio, se observa una propensión a la disminución en la población infantil y una tendencia a incrementar su población de adultos jóvenes, en particular aquellos ubicados entre los 20 y 30 años. Este cambio en el perfil poblacional implica reorientar, sin desproteger a los grupos sociales ubicados en la base y en la cúspide de la pirámide poblacional, los objetivos del desarrollo municipal, los cuales tendrán que afrontar las necesidades muy particulares de los grupos de jóvenes adultos —empleo, transporte y vivienda, sobre todo—, de igual forma, replantear la orientación de servicios como salud, educación y alimentación que tradicionalmente se han dirigido hacia otros grupos edad.

⁴⁰ Proyecciones realizadas por el Consejo Nacional de Población (CONAPO).

Pirámide de Edad



1.1.5.3. Equipamiento

Equipamiento Educativo

El Gobierno Municipal de Tlalnepantla de Baz se ha distinguido por las inversiones con recursos propios, con el fin de mejorar la infraestructura de los edificios escolares y, de manera sustancial, la calidad de la educación en todos sus niveles. Se ha trabajado conjuntamente con el magisterio federal y estatal para distinguir a Tlalnepantla como un municipio que busca mejorar la calidad en la educación.

El acceso a la educación constituye un factor que estimula las potencialidades individuales, debido a que es un derecho constitucional y un medio para garantizar el desarrollo social. Esta administración municipal contribuye con el gobierno federal y estatal, de manera subsidiaria y

solidaria, en brindar más y mejores oportunidades de formación y capacitación para todos los sectores sociales. El Municipio cuenta actualmente con un total de 525 escuelas en los siguientes niveles:

Número de Profesores y Alumnos en Planteles según Nivel Educativo

Nivel	Número de Planteles	Número de Alumnos Atendidos	Número de Profesores	Media Anual de Alumnos por Plantel
Preescolar	78	10,592	396	136
Primaria	294	82,168	2,900	279
Secundaria	104	36,812	1,663	354
Preparatoria	25	17,232	541	689
Técnica	16	4,500	499	281
Normal	1	219	50	219
Superior	7	16,393	1558	2,342

Fuente: Dirección General de Desarrollo Social. H Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

La diversidad de opciones en los distintos niveles educativos que existen en el Municipio, garantiza la infraestructura necesaria para que su población pueda acceder a diversos y distintos espacios de formación y capacitación desde la educación preescolar hasta la educación superior. A esto hay que sumar dos planteles de capacitación para el trabajo, donde se preparan un promedio de mil 300 alumnos con 48 profesores. De igual manera, 89 escuelas de educación para adultos que albergan a 2 mil 79 alumnos por ciclo escolar.

El impulso que se ha otorgado en educación, en las dos últimas administraciones, se concreta en los resultados obtenidos; de esta forma, el Municipio tiene uno de los promedios de analfabetismo más bajos de la entidad, así como promedios favorables en lo que se refiere a la población adulta con primaria completa y niños de 6 a 14 años que asisten a la escuela; sin embargo, existe una proporción en la población que no ha terminado sus estudios, debido a la presencia de la crisis económica nacional que obliga a niños y jóvenes en edad escolar a integrarse a la vida productiva.

Indicadores de Vulnerabilidad en Materia de Educación, 2000

Variable	miles	porcentaje
Población de 15 años que no sabe leer y escribir	18,805	3.72
Población de 6 a 14 años que no asisten a la escuela	5,562	4.83
Población de 15 años y más sin primaria completa	47,173	9.32

Fuente: Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla, con datos del INEGI. *XII Censo de Población y Vivienda 2000*. México.

En el Municipio se presentan discrepancias en las zonas en que se divide el territorio municipal. En la zona poniente se pueden observar condiciones más favorables en materia educativa. En la zona oriente, por su parte, los indicadores educativos resultan preocupantes y la

población analfabeta alcanza el 4.2%, promedio muy superior al municipal —que apenas llega al 3.72%— y casi el doble del que se tiene en la zona poniente. En lo que se refiere a la población mayor de 15 años sin primaria completa, la zona oriente tiene un promedio ligeramente superior a aquel que se puede observar en la zona poniente, e incluso a nivel municipal.

El promedio de niños de 6 a 14 años que no asiste a la escuela se duplica en la zona oriente respecto a la zona poniente del Municipio, lo que genera un desequilibrio que es necesario resarcir.

Indicadores por Zona de Vulnerabilidad en Materia de Educación*

Variable	Zona Poniente		Zona Oriente	
	miles	porcentaje	miles	porcentaje
Población de 15 años y más analfabeta	11,711	2.1	7,094	4.2
Población de 6 a 14 años que no asisten a la escuela	3,572	0.6	1,989	1.1
Población de 15 años y más sin primaria completa	31,353	5.6	15,820	9.4

* La cifra porcentual se estimó considerando la población de cada una de las zonas: poniente 554 mil 382 habitantes y oriente 167 mil 25 habitantes.

Fuente: Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla, con datos del INEGI. *XII Censo de Población y Vivienda 2000*. México.

Debido a las reformas en materia educativa, que dieron como resultado la descentralización de la educación del Gobierno Federal hacia los gobiernos de los Estados, es obligación de estos últimos trabajar para garantizar el acceso a la educación y establecer las bases sólidas para el funcionamiento de un mejor sistema educativo. Por su parte, el Municipio está obligado a conjuntar esfuerzos con la comunidad educativa para satisfacer el anhelo y necesidad de un mejor porvenir, y para formar y capacitar integralmente a todos los educandos de Tlalnepantla, garantizando con ello el desarrollo de las habilidades necesarias que les permitan enfrentar los retos del mañana.

Indicadores de Escolaridad

Indicador	Porcentaje
Porcentaje de la población de 6-14 años que asiste a la escuela	95.15
Promedio de escolaridad de la población	9.16
Porcentaje de población con rezago educativo	13.99
Porcentaje de población alfabeta	96.28

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, según procedimiento del *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de INEGI. *Anuario Estadístico de México 2002*. México.

Equipamiento de Cultura

Los pueblos deben su existencia a la preservación y al desarrollo de su cultura, debido a que de ella se desprenden los sentidos de identidad y de unidad que dan cohesión a cada grupo humano.

Pero la cultura va más allá de un elemento característico de los pueblos, porque cada proceso cultural aporta bienes para el goce estético de las personas, alimento espiritual que se erige en valor social, que recibe el reconocimiento y la retribución de la comunidad. Es precisamente bajo la lógica del servicio y su dualidad contribución-retribución, que los bienes de la cultura adquieren una dimensión capaz de capturar todas las esferas del desarrollo humano, incluyendo la satisfacción de necesidades materiales y espirituales.

De allí, la vocación promotora del Municipio en la preservación y difusión de los elementos de la cultura y sus bondades, así como en la consolidación de los espacios dedicados a la cultura y las artes.

Dar a la cultura la importancia que merece, es un proceso que requiere constante difusión. Actualmente existen en Tlalnepantla 42 Casas de Cultura y 22 bibliotecas locales, las cuales en la mayoría de los casos, operan en condiciones deficientes debido a la escasez de recursos para hacer frente a las múltiples necesidades de mantenimiento, rehabilitación, remodelación y equipamiento, vitales para llevar actividades artísticas y culturales de primer nivel a la ciudadanía, que alienten el deseo y gusto por todas las artes.

Equipamiento Deportivo

Es ampliamente conocido, tanto a nivel nacional, estatal y municipal, que en la sociedad mexicana hace falta fomentar una cultura deportiva, entendida como el conjunto de conocimientos, hábitos y habilidades sobre la forma de cuidar, desarrollar y conservar la salud, a través de las actividades físicas.

A nivel municipal, el 80% de los niños y jóvenes no realizan actividades físicas suficientes para alcanzar niveles mínimos de desarrollo físico; menos del 7% de la población mayor de 15 años realiza alguna actividad física o deporte que sea significativo para cuidar o mantener su nivel básico de salud; la actividad física y deporte de los tlalnepantlenses se reduce a una hora a la semana, en promedio; los hábitos de nutrición no favorecen la realización del ejercicio intenso o de la práctica del deporte competitivo. Por otro lado, el sistema educativo, tanto nacional, estatal como municipal, no proporciona las herramientas suficientes para que la población obtenga los conocimientos básicos para realizar actividades físicas mínimas durante su vida. Existen muy pocos programas de recreación e integración familiar, a nivel municipal.

A pesar de este diagnóstico aparentemente desalentador, se cuenta con 7 deportivos, 88 canchas de básquetbol, 17 canchas de fútbol rápido, 19 canchas de fútbol asociación, 10 canchas de voleibol, 35 canchas de usos múltiples, 8 de frontón y 7 de tenis, que arroja un total de 191 espacios deportivos, que a la fecha presentan una funcionalidad operativa administrativa del 50%, que posibilita mejorar su calidad y funcionalidad, al rehabilitarlos o remodelarlos. Con ello se lograría, la sana diversión e integración de la familia, ofrecer instalaciones adecuadas para el deportista de alto rendimiento y promover la formación de nuevos atletas, disfrutando de instalaciones dignas y atractivas para el ejercicio y el deporte competitivo o recreativo.

Equipamiento de Salud

En la salud intervienen una serie de factores, con frecuencia interrelacionados, que van desde las características de la fisiología individual —como la composición de la dieta y las costumbres alimenticias—, hasta aspectos socioeconómicos —como el nivel de ingresos, cultura, y

tradiciones. La información sobre los servicios de salud permite identificar el volumen de hogares donde, al menos, uno de sus integrantes forma parte de la población derechohabiente del servicio médico otorgado como una prestación laboral para las personas trabajadoras y sus familias.

Tlalnepantla cuenta con 399 mil 317 personas que forman parte de la población derechohabiente al servicio de salud. La comunidad más vulnerable en este ámbito es el Ex-Ejido de Tepeolulco, donde 40 de cada 100 habitantes no son derechohabientes al servicio de salud proporcionado por el IMSS, ISSSTE o ISSEMYM.

Condición de Derechohabencia a Servicios de Salud de la Población, 2000*

Total Población	No Derechohabiente	Derechohabiente					No especificada
		Sub Total	IMSS	ISSSTE	PEMEX, Defensa o Marina	Otra Institución	
721,415	293,164	399,317	338,573	42,884	8,262	11,581	28,934

* Datos al 14 de febrero del 2000.

Fuente: INEGI. *XII Censo General de Población y Vivienda 2000. Tabuladores Básicos*. México. Tomo II.

El Municipio cuenta con 58 unidades médicas asentadas en su territorio —52 de consulta externa y 6 de hospitalización general—, que se distribuyen de la siguiente manera: para el rubro de seguridad social, el IMSS tiene 11 unidades, el ISSSTE 3 y el ISSEMYM 1 unidad. En el rubro de asistencia social el ISEM cuenta con 20 unidades médicas y el DIF con 23. Además el Instituto de Salud del Estado de México tiene en operación 17 centros de salud: 6 en zona oriente y 11 en zona poniente, una de maternidad en la zona oriente, un hospital en la colonia Valle Ceylán y una unidad médica móvil donde se brinda atención médica a personas que carecen de seguro médico.

Unidades Médicas en Servicios de las Instituciones Públicas del Sector Salud, 2001*

	Total	Seguridad Social			Asistencia social	
		IMSS	ISSSTE	ISSEMYM	ISEM	DIF
Unidades de Consulta Externa	52	6	3	1	19	23
Unidades de Hospitalización General	6	5	0	0	1	0
Total de Unidades Municipales	58	11	3	1	20	23

* Información al 31 de diciembre del 2001.

Fuente: INEGI *XII Censo General de Población y Vivienda 2000, Tabuladores Básicos*. México, Tomo II.

Las unidades médicas se concentran en su mayoría en la zona poniente del Municipio, principalmente las unidades de hospitalización; dentro de la zona oriente existen 6 unidades médicas del DIF (especialmente la Unidad Médica Cristina Pacheco), 5 centros del Instituto de Salud del Estado de México y una unidad de la Cruz Roja.

Las unidades básicas de salud asentadas en la zona poniente del Municipio cubren con servicios y funcionamiento las necesidades más apremiantes de la población en un 100%; sin embargo, el déficit de unidades médicas en la zona oriente provoca importantes desplazamientos de la población para consulta y atención a otros sitios. Las unidades que se localizan en esta zona presentan, además, construcciones deterioradas y con deficiencias de capacidad y calidad en los servicios.

Para la rehabilitación física, mental y social, es necesario dar continuidad a los programas de atención a personas con capacidades diferentes, con acciones coordinadas entre la sociedad, el sector educativo, de asistencia social y la iniciativa privada. En el Municipio, 12 mil 514 personas padecen de alguna discapacidad, los cuales representan el 1.73% de la población total. Es importante mencionar que una persona puede tener más de una discapacidad, como en el caso de los sordomudos. Las localidades que presentan mayor población discapacitada son Tlalnepantla Centro y Ex Ejido de Tepeolulco.

Indicadores de Servicios de Salud

Indicador	Porcentaje
Médicos por cada mil habitantes	2
Unidades médicas municipales por cada mil habitantes	0.08

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, según procedimiento del *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de INEGI. *Anuario Estadístico de México 2002*. México.

Equipamiento de Asistencia Social

La vulnerabilidad asociada a la marginación, pobreza y exclusión, obliga a replantear prioridades de atención y, sobre todo, a adoptar estrategias que promuevan acciones y opciones de integración social en las comunidades con mayor riesgo de fragilidad social. Fomentar la asistencia social en el Municipio ayuda a prevenir la extensión y consolidación de los procesos de riesgo derivados de la exclusión, la fractura y desintegración social que regularmente se acompaña de ella.

El Sistema Municipal DIF proporciona 28 servicios en 40 centros de atención y en dos unidades móviles. En la zona poniente se encuentran ubicados 29 centros y en la zona oriente 11.

Los servicios se proporcionan en centros de Desarrollo Infantil, estancias infantiles, unidades de geriatría, clínicas de displasias, estancias DIF-INSEN, enfermerías, albergues, desayunadores comunitarios, cocinas populares, así como en el Centro Tlalnepantlense de Desarrollo Comunitario, en el Club de la Calle, en la Clínica del Maltrato y la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.

El área médica cuenta con 36 centros de atención, de los cuales, 22 cuentan con el servicio de medicina general, 3 con servicios de especialidades, 3 con el servicio de optometría, 15 con odontología, 6 con sicología, 7 unidades de red fría, 2 unidades de rehabilitación, 1 unidad móvil médico dental y 1 unidad móvil de rehabilitación.

A través de la infraestructura de servicios del DIF municipal, se busca un acercamiento más estrecho con los grupos de atención prioritaria del Municipio: adultos mayores, familias con jefatura femenina y jóvenes, en particular con aquéllos que padecen algún tipo de adicción.

1.1.5.4. Vivienda

Hacinamiento.

De 1995 al año 2000, tanto la población como el número de viviendas en Tlalnepantla de Baz presentaron una disminución en comparación con el promedio estatal. De igual manera, el tamaño de las familias del Municipio tiene, en promedio, menos integrantes que el observado en el Estado de México. En 1995, a nivel estatal, existían 2 millones 347 mil 704 viviendas, con un promedio de 4.8 habitantes por vivienda; para el año 2000 existían 2 millones 892 mil 826 viviendas, con un promedio de 4.5 habitantes por vivienda, lo que muestra una ligera reducción en el tamaño de la familia. Para el Municipio de Tlalnepantla, en 1995, había 4.4 habitantes por vivienda —estos es, 160 mil 240 viviendas— y en el 2000 disminuyó a 4.2 habitantes por vivienda; es decir, 171 mil 296 viviendas.

Infraestructura en la Vivienda.

En el Estado de México, la disponibilidad de los servicios básicos en las viviendas presenta una cobertura importante: 89.9% en servicios de agua entubada, 86.3% en drenaje, y 97.9% % de energía eléctrica. A nivel municipal se observa una mayor cobertura en estos tres servicios, en virtud de que las viviendas con agua potable representa el 98.20%, con drenaje el 97.72% y con energía eléctrica el 99.50%.⁴¹

Características de la Vivienda

En Tlalnepantla, en 1995, el 78.43% de las viviendas tenían techos de losa y el 21.57% techos de palma, lámina de asbesto, teja o cartón; lo que indica que casi una cuarta parte de las viviendas se encontraba en condiciones precarias. El Estado de México, por su parte, el 62.20% de las viviendas presentaron techos de losa y el restante 35.80% techos de lámina de asbesto, palma, teja o cartón.

Para el año 2000, el 83.5% de las viviendas cuentan con techos de losa y el 12.5% de las viviendas tienen techos de materiales ligeros, naturales y precarios.

En 1995 el 96.63% de las viviendas del Municipio tenían paredes de tabique. Para el año 2000 pasa al 98.8%; es decir, para 1995 el 3.37% de las viviendas presentaban paredes de materiales ligeros, naturales y precarios, para el 2000 se reduce al 1.2% de las viviendas. De acuerdo con estos datos, se concluye que el Municipio de Tlalnepantla tuvo en el año 2000, a pesar de tener una mayor cantidad de viviendas en comparación con 1995, mejores características constructivas, abatiendo con ello considerablemente las condiciones precarias.

⁴¹ Fuente: INEGI. *XII Censo General de Población y Vivienda*. México.

Indicadores de la Situación de Vivienda en el Municipio

Indicador	Porcentaje
Porcentaje de viviendas particulares	96.91
Promedio de ocupantes en viviendas particulares	4.21
Porcentaje de viviendas con servicios (agua entubada, drenaje y electricidad)*	96.29
Porcentaje de viviendas sin servicios (agua entubada, drenaje y electricidad)*	0.014
Porcentaje de viviendas con piso de tierra (incluyen el total de viviendas no especificadas)	2.29
Viviendas particulares sin algún nivel de hacinamiento	18.78
Densidad neta de vivienda (densidad neta habitacional)	4.21
Promedio de ocupantes por cuarto en viviendas particulares	1.28

* Los porcentajes de viviendas con y sin servicios no consideran viviendas no especificadas.

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, según procedimiento del *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de INEGI. *Anuario Estadístico de México 2002*. México.

1.1.5.5. Identificación de Fortalezas y Debilidades

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Salud	<ul style="list-style-type: none"> - El Gobierno Municipal por conducto del DIF y en coordinación con las instituciones de salud, realizan en forma periódica campañas de vacunación para la población. - Existen mecanismos de coordinación entre las distintas instancias de atención a la salud de los tres niveles de gobierno que permiten el desarrollo de políticas conjuntas en materia de salud para los grupos sociales más desprotegidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Existe grupos sociales fuera del sistema de protección y derechohabencia. - Falta de una cultura en salud preventiva. - Propagación de enfermedades diversas ligadas a la pauperización y deterioro de la calidad de vida de amplios sectores sociales. - Deficiente difusión de la cultura de la prevención entre la población, con énfasis en la población preescolar y escolar. - Incremento de padecimientos complejos y de un alto costo que requieren, de manera fundamental, la atención en centros hospitalarios de segundo y tercer nivel. - Una demanda creciente de usuarios que impacta en el deterioro de las clínicas y centros de salud, así como en la infraestructura tecnológica de los aparatos para la realización de exámenes y pruebas. - La antigüedad de las unidades médicas y la obsolescencia de los equipos e instrumental médico. - La disminución de los recursos públicos destinados a la atención de la demanda de los servicios de salud. - Déficit de equipamiento de hospitalización en zona oriente del Municipio. - Carencia de programas sociales alternativos de servicios médicos.
	<ul style="list-style-type: none"> - Se tienen actividades de afiliación de ancianos al Instituto Nacional de Adultos en Plenitud (INAPLEN). - El Sistema Municipal DIF brindan a los adultos mayores servicios de salud y recreación en distintos Centros de Atención. 	<ul style="list-style-type: none"> - Transformación del espacio familiar que se caracteriza por su creciente individualización y que coloca a los adultos mayores en el abandono. - El reciente crecimiento de la población senil, que requiere de servicios de salud especializados, con los que difícilmente cuenta el Municipio. - Discriminación ante las oportunidades de empleo. - Falta de apoyo para que el adulto mayor se integre a diversas actividades culturales y deportivas.
	<ul style="list-style-type: none"> - El DIF Municipal cuenta con dos centros que brindan atención de rehabilitación a personas con capacidades diferentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Constante rechazo social hacia las personas con discapacidad.

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Educación	<ul style="list-style-type: none"> - Se fortalece la permanencia del alumnado en los distintos niveles de educación, a través de becas de apoyo social y excelencia académica que el H. Ayuntamiento otorga con sus propios recursos. - El Gobierno Municipal programa de manera novedosa, la rehabilitación, mantenimiento y construcción de los espacios educativos, a través de proyectos con visión a corto, mediano y largo plazo. - Se establecen nuevas alternativas de capacitación y desarrollo de habilidades al equipar a todas las escuelas públicas de los niveles de primaria, secundaria y educación media superior con equipos de cómputo y programas de estudio en la materia, así como actualización. - Se equipan y acondicionan aulas en las escuelas primarias públicas para impartir clases de inglés a los alumnos de 6° grado. - Aprovechamiento y optimización de los espacios educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Un alto índice de deserción escolar. - El aumento constante de la demanda de servicios educativos. - El incremento de los costos para realizar las actividades de construcción, rehabilitación y mantenimiento de los espacios educativos. - Falta de voluntad política del Gobierno del Estado, para invertir en recursos materiales y humanos para mantener en buen estado las instalaciones educativas e impulsar los proyectos del H. Ayuntamiento cuyo fin es acrecentar las capacidades de los alumnos de primaria mediante la formación, capacitación y especialización en el manejo de equipos de cómputo y en las clases de inglés.
Cultura Física y Deporte	<ul style="list-style-type: none"> - Se cuenta con la práctica y desarrollo de múltiples actividades físicas y deportivas para todas las edades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasez de recursos financieros para apoyar actividades físicas, deportivas y recreativas. - Falta de mantenimiento a las instalaciones deportivas. - Se carece de un sistema de acreditación y reconocimiento que garantice que los instructores están debidamente capacitados para impartir la disciplina deportiva. - Falta de promoción para practicar diversas disciplinas deportivas. - No se cuenta con eventos deportivos competitivos que incrementen los niveles de desempeño. - No se cuenta con selecciones municipales que representen a los deportistas de Tlalnepantla. - Faltan recursos para apoyar a los deportistas destacados y de alto rendimiento. - No existe un programa deportivo en la educación básica que prepare al niño para incorporar el deporte a su vida adulta.

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Cultura Física y Deporte	<ul style="list-style-type: none"> - Se cuenta con la práctica y desarrollo de múltiples actividades físicas y deportivas para todas las edades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasez de recursos financieros para apoyar actividades físicas, deportivas y recreativas. - Falta de mantenimiento a las instalaciones deportivas. - Se carece de un sistema de acreditación y reconocimiento que garantice que los instructores están debidamente capacitados para impartir la disciplina deportiva. - Falta de promoción para practicar diversas disciplinas deportivas. - No se cuenta con eventos deportivos competitivos que incrementen los niveles de desempeño. - No se cuenta con selecciones municipales que representen a los deportistas de Tlalnepantla. - Faltan recursos para apoyar a los deportistas destacados y de alto rendimiento. - No existe un programa deportivo en la educación básica que prepare al niño para incorporar el deporte a su vida adulta.
Cultura	<ul style="list-style-type: none"> - Existen Casas de Cultura y Bibliotecas que cubren casi la totalidad del territorio municipal, los gobiernos federal y estatal cuentan con centros que tienen como misión promover y fomentar la cultura. - Se cuenta con los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario que, entre otras funciones, promueven la creatividad, el gusto por las expresiones culturales y artísticas. - Realización frecuente de eventos artísticos y culturales que brindan identidad y promueven la integración familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desinterés de amplios sectores de la población por asistir a eventos de carácter cultural. - Insuficiente mantenimiento para que las Casas de Cultura sean espacios dignos. - Conversión de las actividades culturales en actividades artísticas o de manualidades. - Tarifas altas en los servicios y disciplinas impartidos en las Casas de Cultura. - Los ingresos obtenidos en las Casas de Cultura difícilmente se reinvierten en el mantenimiento de las instalaciones. - No se cuenta con programas permanentes de eventos artísticos y culturales. - Falta de foros de expresión artística que fomenten las actividades culturales que se realizan en los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario. - Falta de fomento a creadores y artistas. - Inexistencia de concursos literarios, musicales o artísticos que fomenten la creación artística en el Municipio. - Falta de coordinación entre las Casas de la Cultura, los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario y Deportivos.
Juventud	<ul style="list-style-type: none"> - El Ayuntamiento cuenta con servicios e infraestructura para organizar, formar y orientar a la juventud tlalnepantlense. - Se cuenta con una población joven con deseos de participar en la planeación del desarrollo de sus comunidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - La desintegración familiar. - La crisis económica orilla a los jóvenes a abandonar su proceso natural de formación y capacitación.

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Juventud	<ul style="list-style-type: none"> - El Ayuntamiento cuenta con servicios e infraestructura para organizar, formar y orientar a la juventud tlalnepantlense. - Se cuenta con una población joven con deseos de participar en la planeación del desarrollo de sus comunidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - La desintegración familiar. - La crisis económica orilla a los jóvenes a abandonar su proceso natural de formación y capacitación. - Aumento gradual del consumo de tabaco, alcohol y drogas.
Desarrollo Integral de la Familia	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación y promoción de programas orientados a incrementar los niveles de vida de los sectores más vulnerables. - El Gobierno Municipal en coordinación con los gobiernos federal y estatal realiza diversos programas de abasto y distribución de productos alimenticios. Entre los que se destacan los desayunos escolares y la distribución de despensas alimenticias. - Se llevan a cabo programas de capacitación para fomentar la elaboración de alimentos a bajo costo. - Existen programas de desayunos escolares, operación de cocinas y desayunadores comunitarios en centros escolares. - Se cuenta con centros de asistencia social modernos y funcionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarticulación de las relaciones familiares tradicionales. - Incremento de la violencia intra familiar en los distintos sectores de la población.

1.1.6. Desarrollo Urbano Sustentable

1.1.6.1. Sistema Metropolitano de Localidades

Contexto Regional y Subregional

El Municipio de Tlalnepantla de Baz tiene importancia a nivel subregional, estatal y —en especial— en la ZMVM, debido a que sus funciones económicas están estrechamente ligadas al proceso de urbanización de la metrópoli. La cercanía al Distrito Federal favoreció la conurbación física de Tlalnepantla con las delegaciones del noroeste y con los municipios Naucalpan de Juárez y Ecatepec. Uno de los principales motivos que impulsó la expansión del Municipio, fue su cercanía con el casco antiguo de la Ciudad de México, el cual coincidía con el sistema ferroviario ubicado en las actuales delegaciones de Azcapotzalco, Gustavo A. Madero, Álvaro Obregón y Miguel Hidalgo, mismas que vieron acrecentada su vocación industrial gracias a la disponibilidad de suelo y, sobre todo, a las vías de ferrocarril existentes⁴². En la década de 1940 se inicia el proceso de metropolización del Municipio de Naucalpan de Juárez y, para 1950⁴³, el Municipio de Tlalnepantla se une a esta urbanización. Gracias a la política de promoción de las instalaciones industriales que definió el Estado de México⁴⁴, esta expansión se consolidó en años posteriores. De esta manera, Tlalnepantla precisó su vocación y función industrial dentro de la metrópoli y de la propia entidad, con el predominio de la industria cementera, siderúrgica y de alimentos varios en la porción poniente, en la zona oriente fueron concentradas las plantas almacenadoras y las distribuidoras de gas LP.

De acuerdo a estudios realizados sobre la ZMVM, Tlalnepantla pertenece al segundo anillo de la conurbación del Distrito Federal con el Estado de México (1950-1970)⁴⁵. En la expansión de la ciudad, los principales elementos determinantes fueron las grandes obras de infraestructura metropolitana; la ampliación y modernización de la vieja planta industrial hacia Tlalnepantla y Ecatepec, así como la construcción del Anillo Periférico que impulsa la segunda conurbación a Tlalnepantla, entre otros municipios.

En ese sentido, Tlalnepantla posee una ubicación estratégica, ya que es la puerta de entrada y salida del noroeste y noreste de la Ciudad de México hacia otros lugares de la Región Centro del país.

La infraestructura de comunicación existente proporciona una aceptable accesibilidad con los municipios y delegaciones con los que colinda Tlalnepantla. El transporte carretero y férreo permiten el intercambio de productos industrializados de la zona centro hacia interior del país y viceversa; la infraestructura ferroviaria en el territorio es importante a nivel regional, además de que es el eje estructurador de la industria en la porción poniente del Municipio. Estos aspectos han propiciado la integración de la economía de Tlalnepantla a la dinámica de la ZMVM, abarcando no sólo el sector industrial, sino el comercio y los servicios. De esta manera, Tlalnepantla figura, por su importancia económica en el plano nacional, estatal y regional.

⁴² CONAPO. *Escenarios demográficos y urbanos de la ZMCM, 1990-2010. Síntesis*. México, 1998.

⁴³ *Sistema de Información Municipal. Datos históricos*. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 1999:24.

⁴⁴ Idem.

⁴⁵ Delgado, J. "De los anillos a la segregación. La Ciudad de México, 1950-1987", en *Estudios Demográficos y Urbanos*, 1990: 242. vol. 5, núm. 2, mayo-agosto.

En el contexto metropolitano, Tlalnepantla ocupa el primer lugar en superficie de suelo dedicado a la industria. A nivel estatal es el segundo lugar en captación de inversión extranjera directa —sólo superado por Toluca— y el segundo en importancia industrial de acuerdo a su producción bruta y personal ocupado, aportando más de una quinta parte del PIB estatal⁴⁶.

La reestructuración económica que se tiene programada para la ZMVM en los siguientes años repercutirá directamente en el Municipio; entre las orientaciones estratégicas para consolidar la posición de la ZMVM como ciudad global, se encuentra la de fortalecerla como principal centro corporativo del país, polo de innovación científica y tecnológica, de servicios financieros asociados a los corporativos, y como nodo internacional del país en materia de transporte y telecomunicaciones.⁴⁷

⁴⁶ Internet: <http://www.tlalnepantla.gob.mx>

⁴⁷ *México 2020, Un Enfoque territorial del Desarrollo, Vertiente Urbana*. SEDESOL, CAMSAM, UNAM, México.

Estructura Territorial del Municipio de Tlalnepantla, por Delegación Administrativa

Delegación I

Colonias

1. Bosques de Ceylán
2. Ceylán Ixtacala
3. La Joya Ixtacala
4. Prado Ixtacala
5. Prensa Nacional
6. San Antonio Ixtacala
7. San Felipe Ixtacala
8. Venustiano Carranza
9. San Juan Ixtacala Ampliación Norte

Pueblo

1. San Juan Ixtacala

Fraccionamientos

1. Miraflores
2. Nueva Ixtacala
3. Prado Vallejo
4. Rosario Ceylán

Unidades Habitacionales

1. Artemisa
2. El Tejocote
3. Ex Hacienda de En Medio
4. Maravillas Ceylán
5. P.I.P.S.A.

Delegación II

Colonias

1. Ampliación La Arboleda
2. El Puerto
3. El Tenayo Centro
4. El Tenayo Norte
5. El Tenayo Sur
6. El Triángulo
7. Ex-Ejido de San Lucas Patoni
8. F.F.C.C. Cecilia Mora Vda. de Gómez

9. La Arboleda

10. La Cantero

11. La Cuchilla

12. La Ferrocarrilera El Hoyo

13. La Nueva Ferrocarrilera

14. La Sideral

15. Las Palomas

16. Tabla Honda

17. Rancho San Rafael Amates

Pueblos

1. San Lucas Patoni

2. Santa Cecilia Acatitlán

Fraccionamientos

1. Hugo Cervantes del Río

2. Jardines de Santa Cecilia

3. San Rafael

4. Santa Cecilia

5. Valle de las Pirámides

Unidades Habitacionales

1. Condominios San Rafael

2. Jardines de Santa Cecilia INFONAVIT

3. Tabla Honda

4. Unidad CROC Solidaridad

5. Valle del Tenayo

Delegación III

Colonias

1. Cuauhtémoc

2. El Rosal

3. Ex-Ejido de Santa Cecilia

4. Gustavo Baz Prada

5. Gustavo Baz Prada Ampliación

6. Independencia

7. Independencia Ampliación

8. Los Ángeles

Pueblo

1. San Miguel Chalma

Fraccionamientos

1. Chalma La Barranca

2. Chalma La Unión

3. Izcalli Acatitlán

4. Loma Bonita

Unidad Habitacional

1. El Tenayo

Delegación IV

Colonias

1. Acueducto Tenayuca

2. Ahuehuetes

3. El Arenal

4. La Purísima

5. Poder de Dios

6. Río San Javier

7. Media Luna

Pueblo

1. San Bartolo Tenayuca

Fraccionamientos

1. Ampliación Valle Ceylán

2. Izcalli del Río

3. Izcalli Pirámide

4. Valle Ceylán

Unidades Habitacionales

1. Izcalli Pirámide II

2. Loma Escondida

3. San Buenaventura

Fraccionamientos Industriales

1. Fraccionamiento Ind. San Buenaventura

2. Tabla Honda

Delegación V

Colonias

1. Atrás del Tequiquil
2. Lázaro Cárdenas 1ª Sección
3. Lázaro Cárdenas 2ª Sección
4. Lázaro Cárdenas 3ª Sección
5. Lomas de San Juan Ixhuatepec

Pueblo

1. San Juan Ixhuatepec

Fraccionamiento

1. Lomas de Lindavista El Copal

Unidad Habitacional

1. Bahía del Copal

Delegación VI

Colonias

1. Constitución de 1917
2. Constituyentes de 1857
3. División del Norte
4. Dr. Jorge Jiménez Cantú
5. F.F.C.C. Concepción Zepeda Vda. de Gómez
6. La Laguna
7. Marina Nacional
8. San Isidro Ixhuatepec
9. San José Ixhuatepec
10. Ex-Ejido de Tepeolulco

Delegación VII

Colonias

1. Benito Juárez (Tequex.)
2. La Azteca
3. La Providencia
4. Loma Azul
5. Lomas de San Andrés Atenco
6. Lomas de San Andrés Atenco Ampliación
7. Robles Patera
8. San Andrés Atenco Ampliación
9. Tequexquahuac Parte Alta
10. Lomas de Atlaco

Pueblos

1. San Andrés Atenco

Fraccionamientos

1. Cumbres del Valle
2. La Joya Chica
3. Las Arboledas
4. Lomas Boulevares
5. Lomas de Valle Dorado
6. Los Pirules
7. Los Pirules Ampliación
8. Residencial El Dorado
9. Rincón del Valle
10. Valle Dorado

Unidades Habitacionales

1. Barrientos Gustavo Baz

Delegación VIII

Colonias

1. 21 de marzo
2. Carlos Pichardo Cruz
3. Cooperativa La Romana
4. Franja férrea (Z.F.)
5. Franja Municipal
6. Hogar Obrero
7. Isidro Fabela
8. La Blanca
9. Los Parajes
10. Reforma Urbana
11. Tlayapa
12. El Olivo I
13. Lomas del Calvario

Pueblos

1. San Pedro Barrientos
2. San Rafael
3. Santa María Tlayacampa

Fraccionamientos

1. EL Olivo II Parte Baja

Unidad Habitacional

1. Barrientos

Delegación IX

Colonias

1. Ex-Hacienda de Santa Mónica
2. Francisco Villa
3. Leandro Valle
4. San Lucas Tepetlalcaco Ampliación

Pueblo

1. San Lucas Tepetlalcaco

Fraccionamientos

1. Bellavista Satélite
2. Bosques de México
3. Club de Golf Bellavista
4. Jacarandas
5. Jacarandas Ampliación
6. Jardines Bellavista
7. Jardines de Santa Mónica
8. Las Margaritas
9. Magisterial Vistabella
10. Margaritas Ampliación
11. Residencial Privanza
12. Rincón de Bella Vista
13. Valle de los Pinos 1ª Sección
14. Valle de los Pinos 2ª Sección
15. Valle de Santa Mónica
16. Valle Verde

Unidad Habitacional

1. Tepetlalcaco A. C.

Delegación X

Colonias

1. El Mirador
2. Miguel Hidalgo
3. Vista Hermosa

Fraccionamientos

1. Ampliación Vista Hermosa
2. Arcos-Electra
3. Electra
4. Las Rosas

5. Plazas de la Colina
 6. Residencias del Parque
 7. Rinconada del Paraíso
 8. Valle del Paraíso
 9. Valle Sol
 10. Viveros de la Loma
 11. Viveros del Río
 12. Viveros del Valle
- Unidades Habitacionales**
1. Adolfo López Mateos

Delegación XI

Colonias

1. Bellavista Puente de Vigas
2. La Escuela
3. La Mora
4. Tlalnemex

Pueblos

1. La Loma
2. San Jerónimo Tepetlalcayo
3. Xocoyahualco

Fraccionamientos

1. Conjunto Pintores
2. Rancho San Antonio

Unidades Habitacionales

1. Condominios Villas Satélite
2. El Cortijo
3. Los Tejanos
4. Tlalcalli

Fraccionamientos Industriales

1. La Loma
2. Las Armas
3. San Jerónimo Tepetlalcayo

Delegación XII

Colonias

1. Los Reyes
2. Puente de Vigas
3. San José Puente de Vigas
4. San Pablo Xalpa

Fraccionamientos

1. La Comunidad
2. Los Reyes Ixtacala 1ra. Sección
3. Los Reyes Ixtacala 2da. Sección

Unidades Habitacionales

1. Gustavo Baz Prada Los Reyes Ixtacala
2. Hogares Ferrocarrileros 50
3. Rosario 1 Sector CROC II
4. Rosario 1 Sector CROC III-A
5. Rosario 1 Sector CROC III-B
6. Rosario 1 Sector CROC V Bugambillas
7. Rosario 1 Sector CROC VII
8. Rosario 1 Sector II-CA
9. Rosario 1 Sector II-CB
10. Rosario 1 Sector II-CD
11. Rosario 1 Sector III-A
12. Rosario 1 Sector III-B
13. Rosario 1 Sector III-C
14. Rosario II Gasera
15. Rosario II Hipódromo Textil
16. Rosario II Sector I
17. Rosario II Sector II
18. Rosario II Sector III
19. U. H. Los Cedros
20. U. H. Sedena

Fraccionamientos Industriales

1. San José Puente de Vigas
2. Los Reyes
3. Puente de Vigas

Delegación XIII

Colonias

1. Benito Juárez Centro
2. Ferrocarrilera San Rafael
3. San Javier
4. Tlalnepantla Centro

Pueblos

1. Tequexquahuac

Fraccionamientos

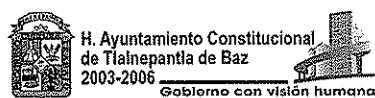
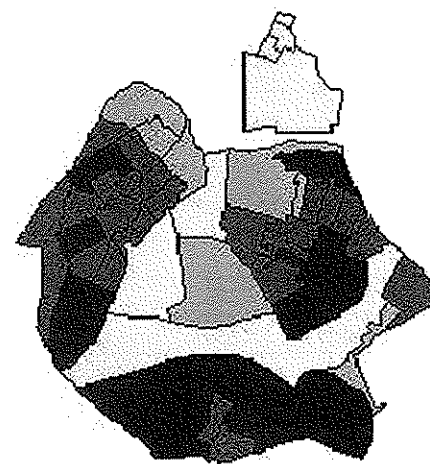
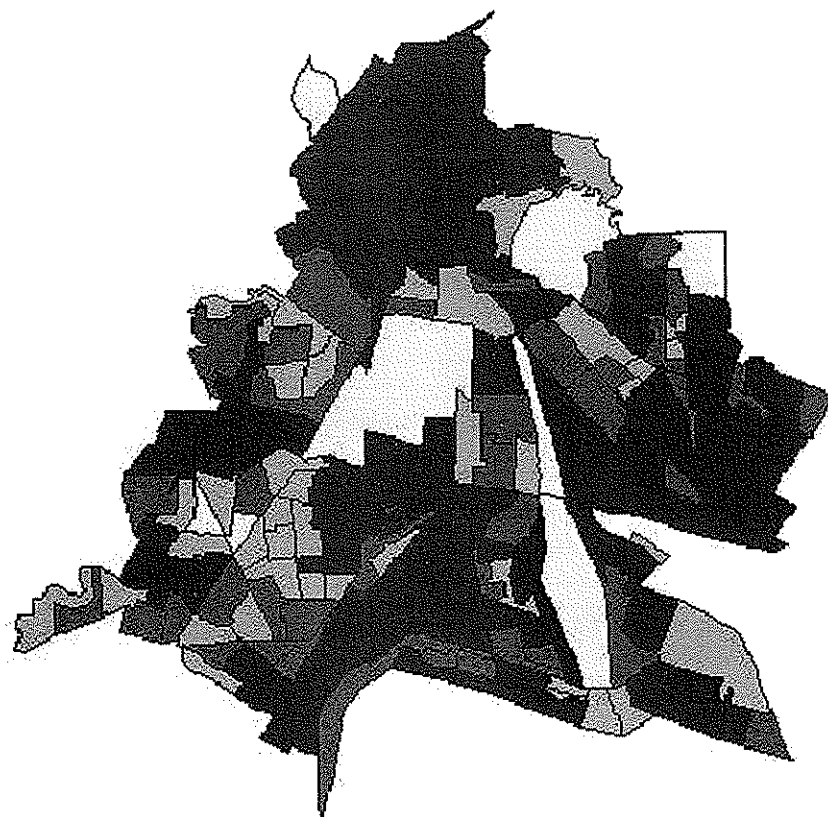
1. Comunidad Betania
2. La Riviera
3. La Romana
4. Rivera del Bosque
5. Valle Hermoso

Unidades Habitacionales

1. Condominio Tequexquahuac
2. IMSS Tlalnepantla
3. José María Velasco

Fraccionamientos Industriales

1. Centro Ind. Tlalnepantla
2. Barrientos
3. San Nicolás
4. Tlaxcopan
5. Niños Héroes
6. San Lorenzo 40



Plan de Desarrollo Municipal

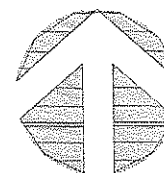
7. Localidades por rangos de población (por AGEB)

Fuente: Sistema municipal de
información estadística y geográfica
con información del INEGI, 2000.

Simbología:

	0 - 837
	838 - 2,487
	2,488 - 3,968
	3,969 - 6,174
	6,175 - a más

Norte



Índice de Primacía y Sistema de Lugares Centrales

Indicador	Porcentaje			
Índice de Primacía ⁴⁸	0.51			
Sistema de Lugares Centrales	Árbol de Lugares Centrales de la Región V del Estado de México.			
	Rango 1	Rango 2	Rango 3	Rango 4
	Naucalpan de Juárez	Tlalnepantla de Baz Atizapán de Zaragoza	Nicolás Romero Huixquilucan	Jilotzingo Isidro Fabela

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, según *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de INEGI. *Anuario Estadístico de México 2002*. México.

1.1.6.2. Usos del Suelo

El área urbana abarca una superficie de 6 mil 388.89 ha (74.81% del Municipio). El uso de suelo predominante es el habitacional y esta distribuido por todo el territorio, con excepción de la parte centro-norte que prácticamente es industrial. El suelo no urbanizado ocupa mil 809.23 ha (21.19% de la superficie total del Municipio) corresponde a la Sierra de Guadalupe y a los cerros aislados. Los vasos reguladores, ríos y arroyos inmersos en la zona urbanizada comprenden 341.88 ha. lo que representa el 4% del territorio municipal.

⁴⁸ El Índice de Primacía, consiste en la relación de la ciudad de mayor tamaño de población y con más equipamientos con el resto de las ciudades.

Uso del Suelo en el Municipio de Tlalnepantla de Baz

Usos (2001)	Municipal	
	Total de Superficie (ha.)	Porcentaje
Total de Suelo no Urbanizado	1,809.23	21.19
Total de Cuerpos de Agua	341.88	4
Suelo Urbanizado		
Habitacional	2,470.92	28.93
Habitacional con Comercio	343.35	4.02
Habitacional Mixto	112.96	1.32
Zonas con Valor Histórico	4.42	0.05
Industria	684.30	8.01
Almacenamiento y Bodegas	211.02	2.47
Comercio y Servicios	218.14	2.55
Equipamiento Urbano	331.79	3.89
Infraestructura	267.32	3.13
Áreas Verdes y Espacios Abiertos	231.22	2.71
Baldíos Urbanos	178.96	2.10
Vialidad	1,042.33	12.21
Zonas en Estudio 1/	292.16	3.42
Total Suelo Urbanizado	6,388.89	74.81
Superficie Total	8,540.00	100

1/ Áreas no sujetas al *Plan Estratégico del Centro de Población de Tlalnepantla de Baz*, debido a que dichas áreas están en un proceso de regulación de límites políticos, pero se encuentran dentro del polígono de las 8 mil 540 ha. del Municipio.

Fuente: "Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz 2003", en *Gaceta de Gobierno*, México, 18 de agosto de 2003.

Uso Habitacional

El uso habitacional ocupa 2 mil 927.23 ha. que representa el 34.27% del territorio municipal.

Composición del Uso Habitacional

Uso	Superficie (ha)	Porcentaje
Habitacional unifamiliar	2,259.28	77.18
Habitacional plurifamiliar en edificios o en conjuntos habitacionales	211.64	7.23
Habitacional mezclado comercio y servicios	343.35	11.73
Habitacional mixto, donde se mezcla con comercios, servicios, oficinas, talleres y/o bodegas	112.96	3.86
Total de superficie del territorio municipal	2,927.23	34.27

Fuente: *Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz 2003.*

Comercio y Servicios

El uso de suelo comercial y de servicios ocupa un total de 218.14 ha.; es decir, el 2.55% del territorio municipal.

Industria

La actividad industrial, se concentra principalmente en la parte central del área urbana de zona poniente, mientras que en la zona oriente se ubica en su parte sur. Este tipo de uso de suelo ocupa actualmente un total de 684.30 ha. lo que representa el 8.01% del territorio municipal. Los centros de Almacenamiento y Bodegas se encuentran, en general, en las mismas zonas donde se ubica la industria; ocupa un total de 211.02 ha. que integran el 2.47% del espacio municipal.

Equipamiento Urbano

Se distribuye en forma dispersa dentro de la mancha urbana; ocupa un total de 331.79 ha., es decir, el 3.89% del territorio.

Infraestructura

Ocupa una superficie municipal de 267.32 ha. (3.13%). Destaca el área de la terminal ferroviaria, la cual se desarrolla de norte a sur, desde los límites con el Distrito Federal hasta la Av. San Rafael, perteneciente al fraccionamiento del mismo nombre. En esta zona se localiza también un área importante de aproximadamente 31.65 ha. donde se concentran instalaciones pertenecientes a la Comisión Federal de Electricidad. Este tipo de infraestructura hace que Tlalnepantla tenga una importante influencia regional dentro de la ZMVM.

Áreas Verdes y Espacios Abiertos

Se localiza en forma dispersa en la zona urbana donde, por su extensión, resaltan los campos de golf privados de los fraccionamientos Bellavista y El Copal. Otros de los sitios relevantes son la Plaza Dr. Gustavo Baz Prada, con una superficie de 29 mil 458 m², ubicada en el centro de Tlalnepantla. El total de estas áreas verdes y espacios abiertos tienen una superficie de 231.22 ha, representando sólo el 2.71% del Municipio⁴⁹, por lo que se observa una magnitud relativamente baja con respecto a la superficie urbanizada.

Cabe destacar la importancia del parque estatal Sierra de Guadalupe, que representa una quinta parte del territorio municipal (mil 809.23 ha.). Esta zona está destinada a actividades de recreación pasiva, de restauración, protección, conservación y mejoramiento ambiental, así como de educación ecológica. Asimismo, se encuentran los parques ecológicos del Tenayo, El Kilo, Chiquihuite, Zacatenco, Atenco, Tequexquahuac y la parte alta de la zona El Risco.

Baldíos Urbanos

Dentro del territorio urbanizado se detectan un total de 178.96 ha. de terrenos considerados como baldíos urbanos. La mayoría de ellos se ubican en la zona oriente del Municipio. El predio de mayor dimensión en la porción poniente es el que se localiza al norte del Fraccionamiento El Dorado, que colinda al oriente con la colonia Tequexquahuac, con una superficie aproximada de 21 ha. El resto de los predios identificados se localizan en forma dispersa tanto en áreas habitacionales como en las zonas industriales.

Estructura Urbana

El área urbana de Tlalnepantla se encuentra dividida longitudinalmente de norte a sur por varios umbrales físicos, formándose cuatro sectores urbanos: la Autopista México-Querétaro, las vías del ferrocarril y la Terminal Ferroviaria de Carga del Valle de México, conocida como Pantaco. En la parte norte, un umbral relevante es la Delegación Gustavo A. Madero, del Distrito Federal, que separa a la zona oriente del resto del Municipio. Otras barreras son: Río San Javier, Río de los Remedios, Av. Mario Colín (prolongación del Anillo Periférico) y Sierra de Guadalupe.

Procesos de Ocupación del Suelo

El desarrollo urbano de Tlalnepantla se ha generado a partir de su integración a la ZMVM, principalmente por el crecimiento de áreas industriales que antiguamente se concentraban en la colonia Vallejo, del Distrito Federal, y por la ampliación de la terminal ferroviaria de carga Pantaco hacia terrenos del Municipio. La zona industrial se ha desplazado, de sur a norte, en la parte central del Municipio, paralelamente a la mencionada, rodeando prácticamente el casco antiguo de la cabecera municipal hasta llegar a la zona conocida como Barrientos, cerca de los límites con el Municipio de Cuautitlán Izcalli.

⁴⁹ "Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz, Estado de México" en *Gaceta del Gobierno*, México, 18 de agosto de 2003.

Niveles de Saturación y Dispersión

A diferencia de otros municipios de la región, en donde se observan áreas totalmente concentradas y pequeñas localidades dispersas, Tlalnepantla experimentó una distribución uniforme en su crecimiento urbano, paralelo a la estructura metropolitana.

Cambio de Uso del Suelo y Aprovechamiento Máximo

El Municipio ha llegado, prácticamente, a su nivel de máxima ocupación y oferta del suelo urbanizable. Por otro lado, algunas industrias de Tlalnepantla han emigrado paulatinamente hacia otras regiones, o han disminuido su actividad productiva, convirtiendo sus instalaciones en bodegas o simplemente se han abandonado.

Se observa, asimismo, un constante movimiento de uso del suelo en los últimos años. Destaca sobre todo, el cambio del uso habitacional —en ocasiones industrial— a comercial y de servicios. Este proceso se observa de manera predominante en el centro urbano y en las principales vías primarias y regionales; ello ha propiciado la creación de corredores urbanos, donde la vivienda tiende a ser desplazada por el comercio, por lo que es común observar viviendas con la función comercial-habitacional.

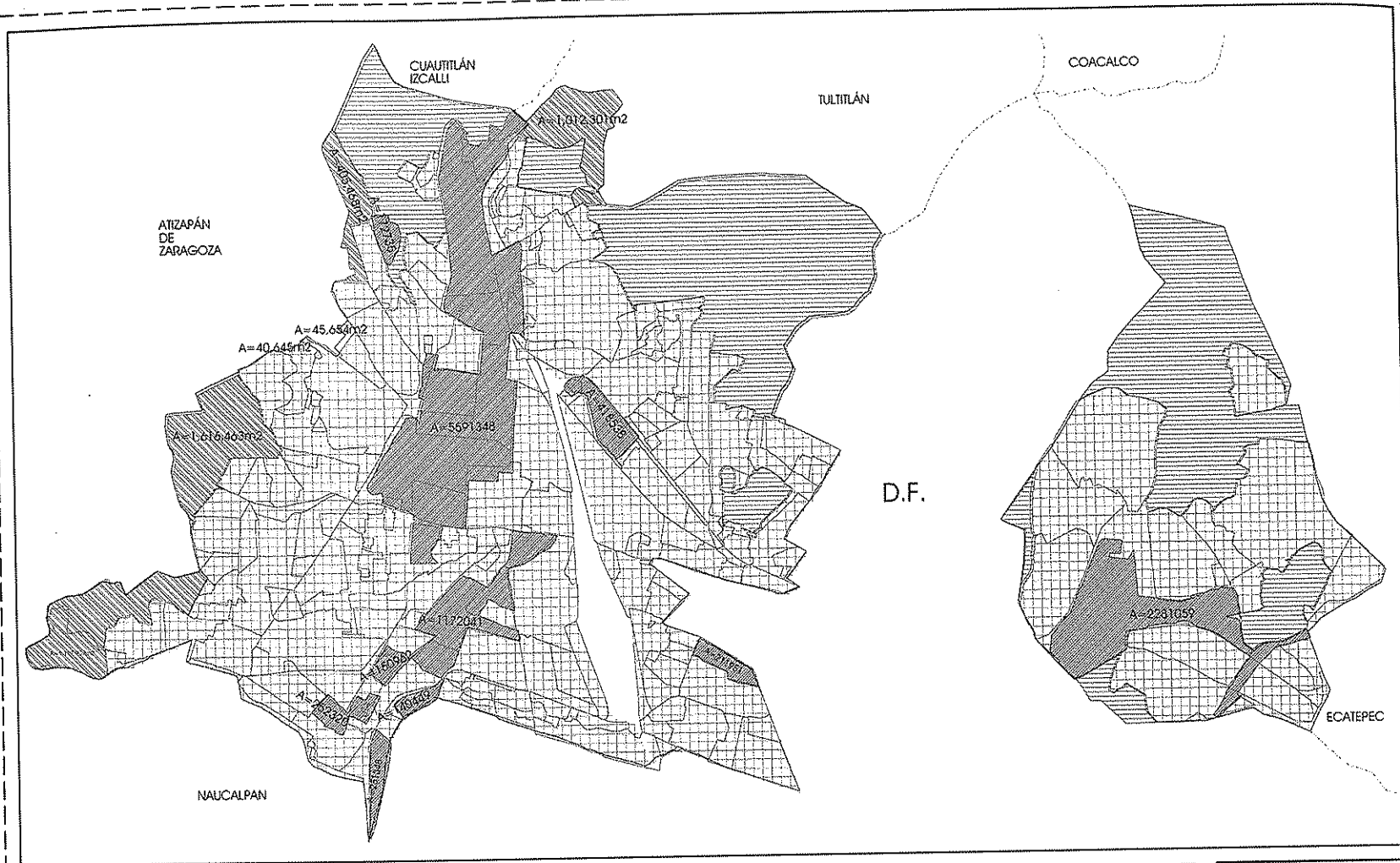
Asentamientos Irregulares

Existen 31 asentamientos irregulares en todo el territorio municipal, de los cuales 13 se ubican en zonas ferrocarrileras, 9 en la zona oriente y 9 en la poniente. Los asentamientos ubicados en las zonas ferrocarrileras están sobre derechos de vía federal y son ocupados por trabajadores ferroviarios; la mayoría de ellos se encuentran prácticamente consolidados, reuniendo un total de 964 viviendas.

Dentro de la zona oriente, estos asentamientos se localizan principalmente en terrenos accidentados sobre el Parque Estatal de la Sierra de Guadalupe, así como en los cerros El Chiquihuite, Zacatenco y en el Ex Ejido de Tepeolulco. En la zona poniente, la mayoría de los asentamientos irregulares se ubican en las partes altas del parque estatal Sierra de Guadalupe y en los derechos de vía de los ríos San Javier y de Los Remedios, con un total de 596 viviendas.

Problemáticas de Uso del Suelo

Tipo de Uso	Principales Problemas que Presenta el Uso del Suelo
Habitacional	En asentamientos no planificados la dotación de servicios de infraestructura resulta difícil y costosa. En asentamientos planificados existe la apropiación irregular de espacios comunes, específicamente andadores y jardines. En ambos asentamientos existe construcción irregular, particularmente incremento de niveles.
Habitacional Mixto	Constante rotación de giros, prevalecido la falta de licencia de uso del suelo para nuevos giros. Cambio de uso de suelo de habitacional a comercio y oficinas, con subdivisiones nunca notificadas.
Zonas con valor histórico	Falta del mantenimiento permanente que garantice un estado de conservación aceptable. Continuo atentado al patrimonio con pintas o graffiti.
Industria	Cambio de uso de suelo a comercial y de servicios sin notificación o permiso. Constitución de reservas con fines de especulación.
Almacenamiento y Bodegas	Falta de mantenimiento a inmuebles, lo que se traduce en espacios inseguros al tránsito peatonal. Espacios que provocan acumulación de basura y deterioro de la imagen urbana.
Comercio y Servicios	Gran rotación o dinamismo en giros comerciales, cada vez más especializados, con la intención de atender la demanda de una población con mayor diversidad de necesidades, con lo que se rebasa y desarticula constantemente la normatividad vigente. Su concentración se efectúa sobre vías principales que trae consigo saturación de las mismas por falta de espacios para estacionamiento.
Equipamiento Urbano	Falta del mantenimiento permanente que garantice un estado de conservación aceptable. Carencias de equipamiento educativo a nivel superior y de hospitales de especialidades. Desequilibrada relación entre las zonas poniente y oriente.
Infraestructura	En la infraestructura hidráulica se presentan problemas de presión, así como altos índices de fugas por la antigüedad de las instalaciones. El sistema de coacción se basa en cauces naturales, los cuales en su mayoría están a cielo abierto, contaminando notablemente el ambiente.
Áreas Verdes y Espacios Abiertos	Falta del mantenimiento permanente que permita un estado de conservación aceptable. Utilización clandestina de áreas verdes y espacios abiertos como botaderos de residuos sólidos. Generación de fauna nociva.
Baldíos Urbanos	Utilización clandestina de los baldíos como botaderos de residuos sólidos, lo que genera fauna nociva. Además estos espacios se encuentran propensos a la ocupación irregular por parte de grupos invasores.
Vialidad	Invasión de derechos de vía que imposibilitan proyectos de ampliación. Cierre de calles que provocan flujos innecesarios en vías alternas, lo que eleva los niveles de servicio vial y tránsito. Mantenimiento preventivo por debajo de los estándares para atender las modalidades de transporte que utiliza las vías municipales (camiones, vehículos, remolques de todo tipo). Vías saturadas por circulación excesiva de vehículos locales y foráneos.



Plan de Desarrollo Municipal

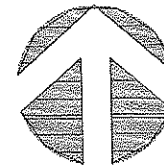
8. Usos generales del suelo

Fuente: Catastro municipal con información del INEGI, 2000.

Simbología:



Norte



1.1.6.3. Movilidad Intramunicipal e Intermunicipal

Infraestructura Vial

Vías Primarias y Secundarias

En el Municipio de Tlalnepantla la superficie que ocupa la red vial primaria es de 203.14 ha.

La red vial primaria es escasa; en la zona poniente, existen vías primarias en el sentido norte-sur, pero se presentan serias limitaciones para el sentido oriente-poniente, a lo que hay que agregar la presencia de vías y patios de ferrocarril. En la zona oriente, las vialidades primarias son de penetración a las áreas urbanas, hasta los puntos en donde las condiciones topográficas lo permiten. La interconexión entre las dos zonas del Municipio existe, aunque es deficiente, ya que depende de la Av. Mario Colín como la única alternativa vial adecuada.

Debido a que el Municipio es un centro de servicios de cobertura regional y una zona de tránsito cotidiano hacia la Ciudad de México y otros municipios, en Tlalnepantla se genera una cantidad significativa de viajes-persona-día. Además, por su interdependencia económica con la ZMVM, dichos desplazamientos se traducen en un problema que se agudiza por la falta de planeación y coordinación de las rutas que sigue el transporte urbano, el cual realiza recorridos excesivos, transbordes obligados y abusos a los usuarios del servicio.

La vialidad y el transporte en el centro de Tlalnepantla presentan serios problemas en su funcionamiento, ya que la retícula urbana, aún cuando se encuentra estructurada con avenidas y calles norte-sur y oriente-poniente, presenta obstáculos en su funcionamiento. Ello hace que las vías primarias y secundarias no guarden la debida continuidad y capacidad, propiciando la concentración de desplazamientos en las escasas vías de trazo continuo, las que también corresponden con las empleadas por el transporte público de pasajeros, lo que ocasiona congestionamientos y caos vial.

La estructura vial primaria en el Municipio está integrada por vías con dirección norte-sur y con dirección oriente-poniente, destacando las siguientes:

Capacidades de Integración

Vialidad	Local o Regional	Tramo desde	Tamo hasta	Orientación	Número de Sentidos	Tipo de Conflicto
Anillo Periférico-Mario Colín	Regional	Av. Centenario	Autopista México-Querétaro	Oriente-Poniente	2	Dentro del derecho de vía del Río de los Remedios y el Río de Tlalnepantla esta considerado el arco Norte del Periférico, habilitado actualmente a nivel con 4 y 6 carriles en varios tramos. Falta construir pasos a desnivel, ampliar su sección y construir distribuidores en donde se requieren.
Autopista México-Querétaro	Regional	Límite Cuautitlán Izcalli	Límite Naucalpan	Norte-Sur	2	Es necesario adecuar entradas y salidas así como zonas de aceleración.
Vía Adolfo López Mateos	Regional	Límite Naucalpan	Av. de los Maestros	Norte-Sur	2	No presenta grandes problemas actuales sólo falta su continuación hasta Cuautitlán Izcalli.
Vía Gustavo Baz Prada	Regional	Límite al norte con Cuautitlán Izcalli	Límite con Naucalpan Sur	Norte-Sur	2	Paraderos en Vía Pública del transporte y algunas vueltas izquierdas.
Av. Jesús Reyes Heróles-Av. del Durazno Vallejo	Regional	Autopista México-Querétaro	Límite Distrito Federal	Norte- Sur	2	Falta de mantenimiento. Faltan laterales de servicio.
Av. Presidente Juárez Benito Juárez-Hidalgo-Prolongación Av. Hidalgo	Primaria	Av. López Mateos (Vaso de Cristo)	Mario Colín	Norte-Sur	2	El estacionamiento por ambos lados reduce su capacidad, al sur pierde su continuidad por el Vaso de Cristo.
Av. Civilizaciones-Par Vial (Av. de los Ejidos-Av. Ixtacala)-Radial Toltecas	Primaria	Presidente Juárez	Límite Distrito Federal	Norte-Sur	2	Reducción de Carriles en Av. INDECO.
Av. Vidrio Plano-Hermilo Mena	Primaria	Límite Distrito Federal	Quetzalcóatl	Norte- Sur	2	Construcción de entronque a mediano plazo a desnivel en el Río de los Remedios.
Av. López Mateos-Camino a Santa Mónica-Par Vial San Jerónimo Tepetlacalco-18 de Marzo y Benito Juárez-Viveros de Atizapán-Paseo del Convento de Santa Mónica	Primaria	Límite Atizapán	Límite Distrito Federal	Norte-Sur	2	Falta su continuidad hasta Av. Aquiles Serdán.

Vialidad	Local o Regional	Tramo desde	Tamo hasta	Orientación	Número de Sentidos	Tipo de conflicto
Calzada de los Jinetes-Arboledas de la Hacienda-Paseo de los Gigantes	Primaria	Autopista México-Querétaro	Límite Atizapán	Oriente-Poniente	2	Saturación a horas pico y congestionamiento en el entronque con la Autopista.
Av. San José	Local	La Presa	Insurgentes	Oriente-Poniente	2	Exceso de tránsito pesado, congestionamiento en el cruce con Hermilo Mena.
Alfredo del Mazo Vélez Av. Santa Cecilia Av. San Rafael	Local	Hidalgo	Tlalnepantla	Oriente-Poniente	2	Mantenimiento.
Morelos-Mariano Escobedo-1° de Mayo	Local	Toltecas	Autopista México-Querétaro	Oriente-Poniente	1	Diferencia de secciones, cruce por Presidente Juárez.
Sor Juana Inés de la Cruz	Local	Autopista México-Querétaro	Plaza Dr. Gustavo Baz	Oriente-Poniente	1	A pesar de tener estacionamiento prohibido, se da sin control de tránsito.
Sor Juana Inés de la Cruz 1° de Mayo-Riva Palacio	Local	Autopista México-Querétaro	Plaza Dr. Gustavo Baz	Oriente-Poniente	1	A pesar de tener estacionamiento prohibido, se da sin control de tránsito.
Abasolo	Local	Río Lerma	Presidente Juárez	Norte-Sur	1	No tiene problemas considerables.
Río Lerma	Local	Autopista México-Querétaro	Toltecas	Oriente-Poniente	2	En la zona de la Romana existe exceso de autobuses.
Cuauhtémoc- Moctezuma-Tizoc-Carretera Tenayuca Santa Cecilia	Local	Av. Tlalnepantla-Tenayuca	Santa Cecilia	Norte-Sur	2	Trazo irregular.
Emiliano Zapata	Regional	Autopista México-Pachuca	Vía Morelos	Oriente-Poniente	2	Limitado el paso de tránsito pesado de oriente a poniente por fallas en el suelo.
Avenida la Presa	Local	Río de los Remedios	La Presa	Norte-Sur	2	Mantenimiento.
México-Pachuca Prolongación Autopista México-Pachuca	Regional	Límite Ecatepec	Límite Distrito Federal	Norte-Sur	2	Falta de mantenimiento, inundación y saturación.
Av. Ceylán	Regional	Mario Colín	Límite Distrito Federal	Norte-Sur	2	Funciona correctamente, falta su integración hasta el Circuito Interior en el Distrito Federal.

Vialidad	Local o Regional	Tramo desde	Tamo hasta	Orientación	Número de Sentidos	Tipo de Conflicto
Carretera Lago de Guadalupe	Primaria	Límite Atizapán	Gustavo Baz	Oriente-Poniente	2	Preservación derecho de vía.
Av. de los Maestros	Primaria	Límite Atizapán	Autopista México-Querétaro	Oriente-Poniente	2	Preservación derecho de vía.
Calzada de las Armas-Prolongación Calzada de las Armas Norte	Primaria	Límite Naucalpan	Av. Ixtacala	Oriente-Poniente	2	Mantenimiento.
Cultura Romana	Local	Granjas	Ixtacala	Oriente-Poniente	2	Mantenimiento.
Av. de los Barrios	Local	Río de los Remedios	Río Tlalnepantla	Norte-Sur	2	Mantenimiento.
Av. Indeco-Av. Industria	Local	Paseo del Ferrocarril	Presidente Juárez	Oriente-Poniente	2	Mantenimiento.
Paseo del Ferrocarril	Local	Río de los Remedios	Río Tlalnepantla	Norte-Sur	2	Mantenimiento.
Av. Somex	Local	Ejidos	Paseo del Ferrocarril	Oriente-Poniente	2	Mantenimiento.
Pichardo Pagaza	Primaria	Límite Ecatepec	San José	Norte-Sur	2	Mantenimiento.
Popocatepetl-Pedreira	Primaria	Autopista México-Querétaro	Balcones del Valle	Oriente Poniente	2	Mantenimiento.

Sistema de Transporte Urbano

Foráneo

El tipo de transporte foráneo es únicamente de paso, ya que no existen en el Municipio estaciones terminales; el paso obligado es por tres rutas que son las autopistas México-Querétaro, México-Pachuca, así como la Av. Jesús Reyes Heróles. Las rutas de este transporte se dirigen al norte y oriente de la República.

Suburbano y Urbano

El transporte suburbano de pasajeros es de intercomunicación entre los municipios cercanos con Tlalnepantla y con el Distrito Federal, mediante combis, microbuses y autobuses urbanos, que utiliza las vialidades de tipo regional metropolitano, además de las vialidades primarias, secundarias y locales.

Se encuentran registradas 41 rutas con 285 derroteros. Los destinos principales del transporte de pasajeros son:

- Al norte: con los municipios de Cuautitlán Izcalli, Cuautitlán, Tultitlán, Coacalco, Zumpango, Melchor Ocampo, Ecatepec, entre otros, así como las colonias ubicadas al norte del Municipio, como Tlayacampa y Barrientos.
- Al sur: las estaciones del Metro Rosario, Cuatro Caminos e Hidalgo, además de Los Reyes Ixtacala y la Delegación Azcapotzalco.
- Al oriente: las estaciones del Metro Politécnico e Indios Verdes, así como las colonias San Juan Ixhuatepec y Cuautepec en el Distrito Federal.
- Al poniente: los destinos son a diversas colonias de la zona poniente del Municipio y puntos de intersección con los municipios de Atizapán de Zaragoza y Nicolás Romero.

La movilidad urbana en Tlalnepantla y su interdependencia económica con el resto del área metropolitana genera una gran cantidad de viajes-persona-día estrictamente metropolitanos, los que se suman a los foráneos que atraviesan el Municipio. Esto genera problemas en las rutas de transporte urbano y suburbano, debido a la carencia de planeación y coordinación en los recorridos excesivos, transbordos obligados y en general, en el incremento del costo de los viajes por parte de los prestadores del servicio.

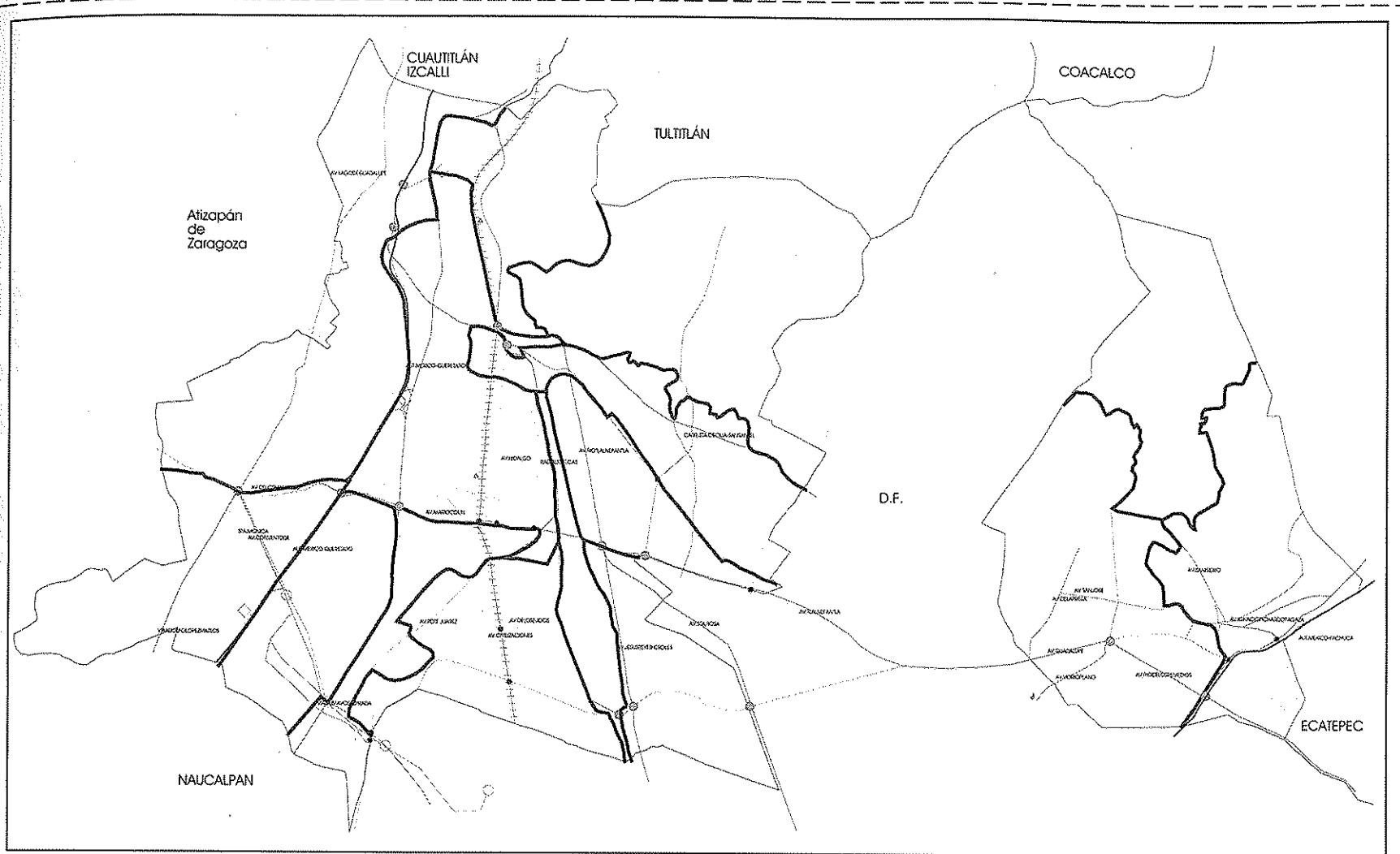
Se tienen una gran cantidad de recorridos coincidentes en algunas vialidades como son las autopistas México-Querétaro y México-Pachuca, la Vía Gustavo Baz Prada, el Anillo Periférico Arco Norte y el centro de Tlalnepantla, lo que origina el incremento del flujo vehicular sobre todo del transporte colectivo, debido a que no existen paraderos o paradas de transporte establecidas y adecuadamente articuladas.

Capacidad de Desplazamiento

Tipo de Transporte*	Ruta que cubren	Tramo que Recorren		Calles y Vialidades que Utilizan	Tipo de Conflicto que se Presentan	Cuentan con Paradero o Terminal
		Origen	Destino			
Microbús y Autobús Mediano	Ruta 1	Av. Morelos y Cuitláhuac	Metro Hidalgo-Ciudad Universitaria	Morelos y Mario Colín	No tiene	La Favorita
Combi y Microbús	Ruta 25-01	Lerma y Cuitláhuac	Metro Observatorio	Iztaccíhuatl, Río Lerma y Periférico	Congestionamiento en Cuitláhuac	La Favorita
Combi y Microbús	Ruta 89	Lerma y Cuitláhuac	Metro Observatorio	Iztaccíhuatl, Río Lerma y Periférico	Congestionamiento en Cuitláhuac	La Favorita
Combi, Microbús y Autobús Mediano	Ruta 79	Morelos y Popocatepetl	San Pedro	Morelos y San Andrés	Saturación en la base y con los habitantes de la zona	La Favorita
Combi, Euro Van, Microbús y Autobús	Ruta 25	Cuitláhuac y Río Lerma	Tequexquahuac	Lerma Peñitas	Congestionamiento sobre Cuitláhuac	La Favorita y Cedva
Combi, Euro Van, Microbús y Autobús	Ruta 26	Toltecas y Río Lerma	Metro Ferrería	Toltecas, Presidente Juárez y Pérez Gil	Congestionamiento en la Glorieta de Río Lerma	Barros y Cedva
Microbús y Combi	Ruta 05	Río Lerma	Valle Dorado	Río Lerma y Jinetes	Congestionamiento en Río Lerma	Barros
Combi y Microbús	Ruta 10	Hidalgo y Río Lerma	San Pedro	Río Lerma, Gustavo Baz, 1° de Mayo y Av. de los Maestros	Exceso de parque vehicular en su base	No tiene
Euro Van, Microbús y Autobús Corto	Ruta 22	La Favorita	San Pedro	Iztaccíhuatl y Río Lerma	No tiene	La Favorita
Autobuses	México Tlalnepantla Puntos Intermedios	Toltecas y Río Lerma	Metro Indios Verdes	Toltecas, Mario Colín y Periférico	Congestionamiento en la glorieta de Río Lerma	No Tiene
Autobuses	S. C. de Autotransportes de Cuauhtepac-La Villa-A. Gustavo A. Madero	Toltecas y Allende	Indios Verdes	Toltecas, Mario Colín y Periférico	Congestionamiento en la glorieta de Río Lerma	La Favorita
Combi, Euro Van, Microbús y Autobús	La A.C.A.S.Y.A.	Barros	Cuautitlán Izcalli	Toltecas, Hidalgo y Prol. Hidalgo	Congestionamiento en Toltecas	Barros

*Suburbano, urbano y local (Autobuses microbuses y taxis)

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.



Plan de Desarrollo Municipal

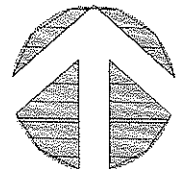
9. Vialidades

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología

Simbología:

— VALIDAD REGIONAL METROPOLITANA	TRANSPORTE
— VALIDAD PRIMARIA	RENTA URBANA
— VALIDAD SECUNDARIA	— LINEA DE TREN SUBURBANO
— PROPUESTA	• ESTACION DEL TREN SUBURBANO
— VALIDAD REGIONAL METROPOLITANA	— TREN ELEVADO
— VALIDAD PRIMARIA	— LINEA DEL TREN ELEVADO
— VALIDAD SECUNDARIA	◊ ESTACION DEL TREN ELEVADO
⊙ DIST. 200 M. DE RADIO	— LINEA DEL METRO
• DIST. 100 M. DE RADIO	— LINEA DEL METRO
— LINEA DEL MUNICIPIO	○ ESTACION DEL METRO

Norte



1.1.6.4. Servicios Públicos

1.1.6.4.1. Agua Potable

En Tlalnepantla de Baz, el 98.5% de la población total cuenta con servicio de agua potable. Según el padrón de usuarios del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado (O.P.D.M.), al mes de septiembre del 2003 se encuentran registradas 129 mil 460 tomas domésticas, mil 899 tomas industriales, 7 mil 538 tomas comerciales y 743 tomas para inmuebles públicos, brindando un servicio a 236 comunidades de las 240 que conforman el territorio municipal. De las zonas que aún no cuentan con este servicio, sobresale la comunidad Ex Ejido de Tepeolulco, la cual se abastece de camiones cisterna concesionados y municipales.

Cobertura de Servicios (2003)

Total de Producción de Agua Potable	Comisión de Agua del Estado de México (CAEM)	Fuentes Propias	Número de Tomas			
			Domésticas	Comerciales	Industriales y Hoteleras	Servicios Públicos
2,629 l/s	2,224	405	129,460	7,538	1,899	743

Fuente: OPDM. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

El recurso de agua proviene, en un 76%, de la Comisión de Agua del Estado de México (CAEM) y el 24% restante se obtiene a través de 23 pozos propios ubicados dentro del territorio municipal. El agua que llega al Municipio de Tlalnepantla, proviene básicamente de los Sistemas Lerma, Cutzamala, Chiconautla, Los Reyes y de la Planta Madin.

**Fuentes de Abastecimiento Municipal
(pozos profundos)**

Fuentes Subterráneas (pozos)	Distancia de la Fuente al Centro de Suministro (km)	Aforo de la Fuente (m³/seg)
Armas I	Inyección inmediata a la red	0.04643
Barrientos	1 km al tanque de Barrientos	0.01759
Hidalgo	Inyección inmediata a la red	0.04147
Jacarandas	Inyección inmediata a la red	0.0304
Los Reyes II	Inyección inmediata a la red	0.02438
San Andrés	1 km al tanque de Lomas de San Andrés	0.02849
San Lucas Tepetlalcalco	Inyección inmediata a la red	0.02601
Tabla Honda	Inyección inmediata a la red	0.0509
Tejavanes	Inyección inmediata a la red	0.02
Tabla Honda I	Inyección inmediata a la red	0.02135
Tlalnepantla	Inyección inmediata a la red	0.04322
Tulpan	Inyección inmediata a la red	0.07242
U.S.S. II	Inyección inmediata a la red	0.01
Valle del Tenayo	Inyección inmediata a la red	0.01276
Viveros del Valle	Inyección inmediata a la red	0.06012
Pirules	1 km al rebombeo Pirules I	0.02166
López Mateos	Inyección inmediata a la cisterna	0.02805
San Lucas Patoni	Inyección inmediata a la cisterna	0.02133
Tlaxcolpan	Inyección inmediata a la cisterna	0.01482
Puente de Vigas	Inyección inmediata a la cisterna	0.02222
Viveros de la Loma	Inyección inmediata a tanque elevado	0.04604
Armas II	Inyección inmediata a la red	0.03888
Xocoyahualco	Inyección inmediata a tanque elevado	0.00683

Fuente: OPDM. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz., septiembre 2003.

Fuentes de Abastecimiento Municipal (suministro de agua en bloque)

Denominación	Q medio m ³ /seg.	Distancia de la Fuente al Centro de Suministro (km)
Derivación Tlayapa	0.00291	0.05
Tanque Tlayapa	0.38736	Inyección inmediata al tanque maestro
Tanque Tenayo	0.36144	3
Isidro Fabela M1	0.00408	Inyección inmediata a la cisterna
Isidro Fabela M2	0.00392	Inyección inmediata a la cisterna
Derivación San Andrés	0.01307	Inyección inmediata a la red
Derivación la Malinche	0.01758	Inyección inmediata a la red
Tanque Valle Dorado	0.07432	Inyección inmediata al tanque maestro
Derivación Pirules	0.013	Inyección inmediata a la red
Tanque Tulpan	0.14704	Inyección inmediata a la red
Derivación San Lorenzo (Atizapán)	- 0.01781	Inyección inmediata a la red
Tanque Tulpan	- 0.06865	Inyección inmediata a la red
Tanque Tulpan	0.09168	Inyección inmediata a la red
Conjunto Taxco (Atizapán)	- 0.00736	Inyección inmediata a la red
Derivación San Lucas Tepetlac	0.02939	Inyección inmediata a la red
Tanque Tlalnemex	0.51269	Inyección inmediata al tanque maestro
Derivación Venustiano Carranza	0.00484	Inyección inmediata a la red
Tanque Viveros de la Loma	- 0.06531	Inyección inmediata al tanque maestro
Tanque Viveros de la Loma	0.24489	Inyección inmediata al tanque maestro
Tanque Tequexquahuac	0.00331	Inyección inmediata al tanque maestro
Tanque Tequexquahuac	0.05591	Inyección inmediata al tanque maestro
Toma II M-1	0.11281	Inyección inmediata a la cisterna
Toma II M-2	0.07361	Inyección inmediata a la cisterna
Toma II M-3	0.09782	Inyección inmediata a la cisterna
Derivación San Luis Potosí I	0.00001	Inyección inmediata a la red
Derivación San Luis Potosí II	0.00001	Inyección inmediata a la red
Derivación San Luis Potosí III	0.0001	Inyección inmediata a la red
Derivación San Luis Potosí IV	0.00083	Inyección inmediata a la red
Derivación Zacatecas	0.00159	Inyección inmediata a la red
Derivación Constitución III	0.00404	Inyección inmediata a la red
Derivación Constitución I	0.00827	Inyección inmediata a la red
Derivación Constitución II	0.00004	Inyección inmediata a la red
Derivación El Risco	0.00512	Inyección inmediata a la red
Derivación El Colorado	0.08177	0.8
Tanque Esmeralda	0.11313	1.5

Fuente: OPDM. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2003.

Se estima que el gasto de agua potable disponible para el consumo del Municipio es de 2 mil 622 lps⁵⁰, ofreciendo en promedio una dotación de 288 litros por habitante al día. De las 236 comunidades que reciben el servicio de agua potable, 166 reciben servicio constante y 70 en forma de tandeo.

Características del Agua

Los volúmenes de agua que la CAEM entrega al Municipio, reciben previamente un proceso de potabilización que garantiza el cumplimiento de las normas oficiales NOM-179-SSA1-1998 y NOM-012-SSA1-1993 publicadas por la Secretaría de Salud. Por otro lado, en el caso de las fuentes municipales, este Organismo monitorea la calidad del agua extraída y aplica, en cada caso, el procedimiento de potabilización en cumplimiento de las normas arriba señaladas.

Para mantener las propiedades mencionadas en los rangos recomendados, se ha implementado un programa de mantenimiento y lavado de cisternas y tanques de almacenamiento, el cual contempla todas las instalaciones operadas por el OPDM, con el fin de garantizar que la calidad del agua que llega al usuario sea la mejor.

Infraestructura⁵¹

Se cuenta con aproximadamente 4 mil km de red primaria y secundaria de agua potable, que varían de 1/2" a 36" de diámetro, en materiales como asbesto cemento, acero, PVC y acero galvanizado. El 60% de la red posee una edad superior a los 35 años.

El sistema municipal, opera a través de 35 puntos de entrega del agua en bloque, 23 pozos municipales con una capacidad de almacenamiento en su conjunto de 0.70537 m³/seg. y 128 tanques de diferentes capacidades.

Indicadores del Servicio de Agua Potable

Indicador	Porcentaje
Cobertura	98%
Eficiencia*	70%
Calidad**	71.42%

** El resultado porcentual se calculó con base en el total de llamadas recibidas a través de la Central de Emergencias TLALNETEL-072.

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación. *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de OPDM, Tlalnepantla.

1.1.6.4.2. Drenaje y Alcantarillado

Según el padrón de usuarios del OPDM, el 98.02% de la población del Municipio cuenta con los servicios de drenaje y alcantarillado, y se encuentran registradas, al mes de septiembre del 2003, un total de 128 mil 975 descargas domésticas, mil 876 descargas industriales, 7 mil 521 descargas comerciales y 681 descargas de inmuebles públicos.

⁵⁰ Litros por segundo.

⁵¹ Consultar información detallada sobre el estado actual de la Infraestructura en el Anexo 1.

Las zonas que carecen de este servicio se ubican en la comunidad Ex Ejido de Tepeolulco, en la Zona Oriente del Municipio, en donde el uso de fosas sépticas es la alternativa más común para la disposición final de excretas, calculando a la fecha un total de 400 fosas.

Volúmenes de Aguas Residuales Municipales Vertidas a Cuerpos Receptores⁵²

Cuerpo Receptor	Volumen de Agua Residual (m ³ /año)
Drenaje profundo	144,832.00
Zanja Madre	4,520,838.90
Río de Tlalnepantla	4,917,738.60
Emisor Poniente	5,750,987.45
Río San Javier	5,932,282.95
Río de los Remedios	22,695,120.60
Total	43,961,804.50

Fuente: OPDM. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 2003-2006.

Infraestructura

Se cuenta con aproximadamente 3 mil 200 kilómetros de atarjeas, colectores y subcolectores, cuyos diámetros varían de 15 a 510 cm de éstos, el 80% han superado la capacidad para la que fueron diseñados, lo que representa un grave riesgo de salud debido a las precipitaciones pluviales de importante magnitud dentro del territorio municipal, 28 comunidades, de las 240 son consideradas zonas de muy alta probabilidad de inundación⁵³.

La OPDM opera 44 plantas de rebombeo de aguas residuales (PBAR)⁵⁴, cuya principal función es la evacuación de aguas negras municipales y pluviales hacia los cuerpos de agua federales. En éstas, existen instalaciones que reciben aguas negras, aguas pluviales o combinadas, que se distribuyen a lo largo y ancho de la superficie municipal. El mantenimiento consiste en la limpieza periódica de los cárcamos de almacenamiento, desazolve de líneas de drenaje en diferentes diámetros, coladeras, rejillas de banquetas, rejillas de piso, cajas colectoras y rejillas de boca de tormenta, principalmente.

⁵² Consultar información detallada sobre Ubicación de Descargas a Cauces Federales en el Anexo 1.

⁵³ Consultar información detallada de Puntos de Contingencia en el Anexo 1.

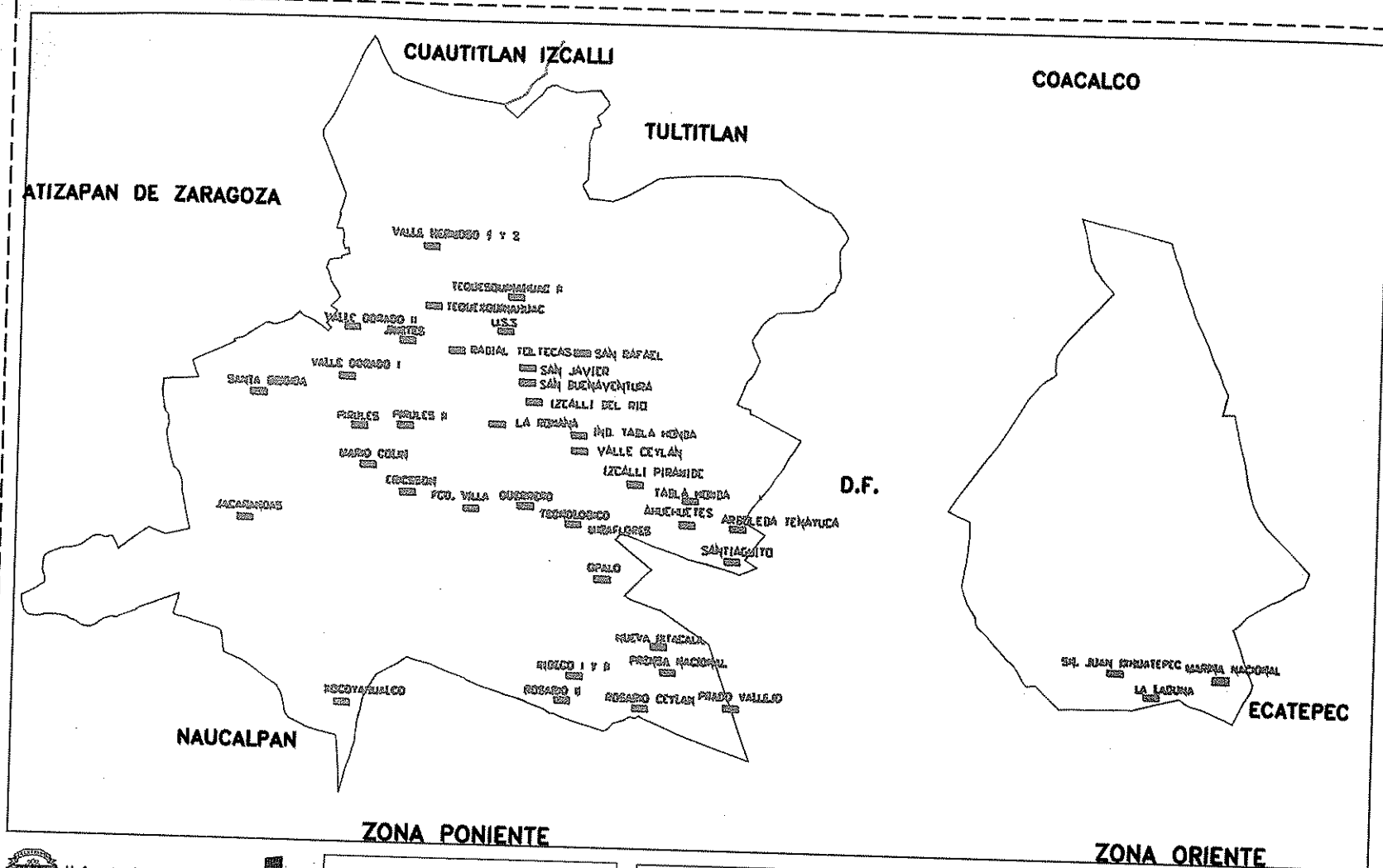
⁵⁴ Consultar información detallada de Ubicación de Plantas de Bombeo de Aguas Residuales en el Anexo 1.

Indicadores del Servicio de Drenaje y Alcantarillado

Indicador	Porcentaje
Cobertura	98%
Eficiencia	95%
Calidad*	97%

* El resultado porcentual se calculó con base en el total de llamadas recibidas a través de la Central de Emergencias TLALNETEL-072.

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación según *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de OPDM. H. Ayuntamiento Tlalnepantla de Baz, 2003.



H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepantla de Baz
2003-2006
Gobierno con visión humana

**Plan de
Desarrollo
Municipal**

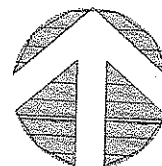
10. Cárcamos

Fuente: H. Ayuntamiento de
Tlalnepantla de Baz. OPDM

Simbología:

 **CARCAMOS**

Norte



1.1.6.4.3. Electrificación y Alumbrado Público

Electrificación

Existen 6 subestaciones que abastecen de energía eléctrica a todo el Municipio; una se localiza en la zona oriente y 5 en la zona poniente, de las cuales salen las 7 líneas de conducción con voltajes superiores a los 23 KV.⁵⁵

La capacidad eléctrica total es de 223 KV, correspondiente a las 7 líneas de conducción que cubren a todo el territorio municipal; 6 de éstas tienen una capacidad de 23 KV y una más, proveniente de la subestación localizada en Vallejo, tiene una capacidad de 85 KV.

Subestaciones eléctricas

En la actualidad existe un total de 9 bancos de 60 MVA y 10 bancos de 30 MVA; es decir 840 MVA totales. La capacidad del servicio es eficiente si se considera que existen cerca de 188 mil lotes regularizados en el Municipio; sin embargo, hace falta mantenimiento en las construcciones destinadas a las subestaciones.

Áreas sin Servicio de Energía Eléctrica

La cobertura de este servicio alcanza un porcentaje del 99.5%, sin considerar los asentamientos irregulares. El restante 0.5% se localiza en las partes altas del cerro del Chiquihuite. Algunos asentamientos irregulares tienen servicio de energía eléctrica de manera ilícita; tal es el caso de los habitantes de las localidades Amates, Cecilia Mora, La Laguna, Nueva Ferrocarrilera 2ª Sección, San Buenaventura, El Triángulo, Lázaro Cárdenas 1ª y 3ª Sección, San Isidro, Tepeolulco, Franja Municipal, Loma del Calvario, Prol. Galeana, Prol. Jilotepec, Río San Javier, Tenayo Norte y Vaso de Cristo.

Alumbrado Público

El servicio de alumbrado público cubre el 100% del territorio Municipal. Se cuenta con 38 mil 567 luminarias, que son atendidas a través de 80 trabajadores operativos en 22 vehículos. Cabe apuntar que este servicio cuenta con la certificación ISO 9001, en su versión 2000.

El mantenimiento del alumbrado público cubre casi la totalidad del territorio, con excepción de las luminarias en las zonas altas de la Sierra de Guadalupe, como las colonias Reforma Urbana y Franja Municipal, así como en los asentamientos irregulares de la zona oriente.

⁵⁵ "Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Tlalnepantla de Baz, Estado de México" en *Gaceta del Gobierno*, México, 18 de agosto de 2003.

Indicadores del Servicio de Alumbrado Público

Indicador	Porcentaje
Cobertura	100%
Eficiencia*	80.8%
Calidad**	98%

* Falta de mantenimiento de luminarias en la zona alta de la Sierra de Guadalupe, colonias Reforma Urbana y Franja Municipal, y los asentamientos irregulares de zona oriente.

** El resultado porcentual se calculó con base en el total de llamadas recibidas a través de la Central de Emergencias TLALNETEL-072.

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación según *Manual para la Elaboración de los planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información del "Plan Municipal de Desarrollo Urbano, Estado de México" en la *Gaceta del Gobierno*, México, el 18 de agosto del 2003.

1.1.6.4.4. Limpia, Recolección y Disposición de Desechos Sólidos⁵⁶

La cobertura del servicio de limpia, que cuenta con la certificación ISO 9001, cubre las 226 comunidades y las 14 zonas industriales que integran el territorio municipal, a través de 81 rutas de recolección. La generación de basura es de alrededor de 800 toneladas al día, lo que representa 1 kg por habitante al día. Se cuenta con 140 vehículos destinados a este servicio, entre compactadores, recolectores de caja, recolectores de carga frontal y de volteo. Se han instalado 2 mil 560 papeleras y 228 contenedores, que permiten mantener las calles y avenidas principales limpias.

El servicio de barrido y recolección de desechos es proporcionado por 540 trabajadores, que laboran las 24 horas del día en tres turnos. Existen dos estaciones de transferencia, una en San Pedro Barrientos —zona poniente— y otra en la zona industrial de La Presa —zona oriente—, las cuales no cuentan con mecanismos de pesaje y solo se emplean como puntos intermedios para descarga de vehículos recolectores y carga de vehículos "transfer", los cuales optimizan el traslado de los residuos al sitio de disposición final. Los residuos sólidos son depositados en el relleno sanitario, del que se calcula posee una vida útil aproximada de 15 años; sin embargo, es necesario incorporar la preselección de residuos que permita mejorar su funcionamiento.

El Relleno Sanitario de Tlalnepantla se encuentra ubicado en el área de San Pedro Barrientos (1998), cuenta con una capacidad de 6 millones 500 mil m³. Los desechos que ingresan al relleno sanitario reciben el proceso establecido por las normas ecológicas para su disposición final. Existe el proceso de selección de desechos denominado "pepena", previo a su ingreso al relleno y es realizado por personal voluntario durante el recorrido de ruta en recolección domiciliaria, proporcionado por el Ayuntamiento.

En general, los problemas ambientales generados por residuos sólidos se presentan sólo en las zonas de asentamientos irregulares y en proceso de consolidación, ubicadas en las partes altas de la Sierra de Guadalupe y en los lugares donde vierten contaminantes a las cañadas, arroyos y terrenos baldíos, así como a los ríos Los Remedios y San Javier.

La mayoría de las industrias establecidas en el Municipio generan residuos sólidos, sanitarios y de comida. Giros como imprentas y editoriales, desechan sustancias químicas, artículos de plástico y hule, así como productos metálicos, maquinaria y equipo eléctrico. Las

⁵⁶ Fuente: Dirección General de Servicios Públicos, H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2003.

terminales y estacionamientos de transporte de carga y talleres automotores, producen residuos peligrosos, algunos de ellos inflamables. Asimismo, el mantenimiento de maquinaria y equipo en la industria, produce residuos de riesgo.

Indicadores del Servicio de Limpia, Recolección y Disposición de Desechos Sólidos

INDICADOR	PORCENTAJE
Cobertura	100%
Eficiencia*	100%
Calidad**	100%

* Se proporciona el servicio los 7 días de la semana. **El resultado porcentual obtenido esta calculado con base al total de llamadas recibidas a través de la Central de Emergencias TLALNETEL-072.

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación según *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información del "Plan Municipal de Desarrollo Urbano, Tlalnepantla de Baz, Estado de México" en la *Gaceta de Gobierno*, México, 18 de agosto del 2003.

1.1.6.4.5. Panteones

Los 16 cementerios municipales presentan problemas de mantenimiento e insuficiencia de espacios, principalmente los panteones de San Bartolo Tenayuca, Santa María Tlayacampa, San Andrés Atenco, San Juan Ixhuatepec, San Lucas Patoni, San Miguel Chalma, Santa Cecilia Acatitlán, San Juan Ixtacala y Xocoyahualco.

Ubicación y Condiciones de Operación de los Panteones municipales

Nombre	Ubicación	Superficie del Terreno (metros)	Número de fosas con las que cuenta	Número de fosas que pueden ser acondicionadas con el terreno actual	Servicios con los que cuenta	Problemática que se presenta
La Loma	Av. Chalco y Atlacomulco, Col. La Loma	18,867.590	6,347	No hay espacio disponible	Agua potable y 360 nichos en osarios	Saturación, falta de servicios sanitarios y vigilancia.
Dr. Jorge Jiménez Cantú	Calle Iztaccíhuatl y Av. del Panteón, Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú	18,584.670	3,972	No hay espacio disponible	Agua potable	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
San Juan Ixhuatepec	Calle Tenochtitlán, San Juan Ixhuatepec	8,402.843	2,132	No hay espacio disponible	Agua potable	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
Lázaro Cárdenas	Calle Periférico del Panteón, Lázaro Cárdenas 3ª Secc.	39,307.190	2,295	No hay espacio disponible	Agua potable	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
San Pablo Xalpa	Pta. 1 y 2 Av. Cultura Romana y Prolongación San Pablo, Col. San Pablo	7,411.027	1,584	No hay espacio disponible	Agua potable	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
Santa Cecilia Acatitlán	Av. Popocatepetl y Calle Acatitlán, Pueblo Santa Cecilia	3,024.333	756	No hay espacio disponible	Agua potable y 80 nichos en osarios.	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
Tequexquahuac	Av. Vallejo Ceylán, Col. Tequexquahuac	8,267.890	1,972	No hay espacio disponible	Agua potable y 200 nichos en osarios.	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
Santa María Tlayacampa	Calle Dr. Burciaga y Prol. Guerrero, Col. Santa María Tlayacampa	8,197.396	2,018	No hay espacio disponible	Agua potable y 80 nichos en osarios	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
San Jerónimo Tepetlacalco	Prol. José María Morelos, Col. San Jerónimo Tepetlacalco	3,136.423	886	No hay espacio disponible	Agua potable	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
Xocoyahualco	Priv. Gustavo Baz y Cda. Morelos, Col. Xocoyahualco	3,870.533	1,011	No hay espacio disponible	Agua potable	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
San Pedro Barrientos	Priv. Emiliano Zapata y Cuauhtémoc, Col. La Azteca	3,387.733	871	No hay espacio disponible	Agua potable y 60 nichos en osarios.	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
San Lucas Patoni	Calle Peñitas, Col. San Lucas Patoni	2,086.510	625	No hay espacio disponible	Agua potable y 60 nichos en osarios	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.

Nombre	Ubicación	Superficie del Terreno (metros)	Número de fosas con las que cuenta	Número de fosas que pueden ser acondicionadas con el terreno actual	Servicios con los que cuenta	Problemática que se presenta
San Miguel Chalma	Av. Jesús Arriaga, Col. San Miguel Chalma	5,567.745	1,446	No hay espacio disponible	Agua potable y 360 nichos en osarios	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
San Bartolo Tenayuca	Pta. 1 Calle Marte y Arboleda, Pta. 2 Calz. Arboleda y Priv. Arboleda, Col. La Arboleda	8,584.819	2,300	No hay espacio disponible	Agua potable y 560 nichos en osarios	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
San Juan Ixtacala	Calle Pablo Sidar, esq. 1° de Mayo, Pueblo San Juan Ixtacala	3,944.500	924	No hay espacio disponible	Agua potable y 60 nichos en osarios	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.
San Andrés Atenco	Calle Camino Real y Av. Norte, Col. San Andrés Atenco	5,332.010	1,291	No hay espacio disponible	Agua potable	Saturación, falta de servicios sanitarios y de vigilancia.

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepanitla de Baz, 2003.

1.1.6.4.6. Parques, Jardines, Áreas Verdes y Recreativas

En materia de parques y jardines, se cuenta con una superficie de 793 mil 603 m². Esto arroja un índice de 1.10 m² por habitante, lo que representa un déficit de 7.9 m². Esta situación se acentúa en la zona oriente del Municipio, donde el promedio de parques por colonia no alcanza el mínimo de 10 m² por habitante, recomendado por la Organización Mundial de Salud, provocando que la calidad ambiental sea verdaderamente precaria.

Parques, Jardines, Áreas Verdes y Recreativas

Nombre ⁵⁷	Ubicación	Superficie (m ²)	Tipo de Mantenimiento y Equipamiento
El Tejocote	Dentro de la Unidad El Tejocote	218	Permanente
Ex. Hacienda de en Medio	Plaza de la Hacienda	4,201	Periódico, juegos infantiles
Nueva Ixtacala	Av. Andsa, esq. Av. Xalpa	621	Periódico
Pipsa	Plaza Francisco Javier Clavijero, Plaza Francisco Zarco, calle Industrial Editorial	745	Periódico
Prado Vallejo	Boulevard Isla Guadalupe	9,071	Permanente
Rosario Ceylán	Sicilia, Sajalín y Chipre	6,026	Permanente, juegos infantiles
San Juan Ixtacala	Entre Av. Benito Juárez y Miguel Hidalgo	1,490	Permanente
Nueva Ferrocarrilera	Toltecas y Av. Miguel Hidalgo	5,604	Periódico, juegos infantiles
Jardín Santa Cecilia	Av. Diligencias, Esq. Ahuehuetes	4,214	Permanente, juegos infantiles
Cuauhtémoc	Calle Mayas y Tláloc	7,901	Periódico, juegos infantiles
Izcalli Acatitlán	Calle Alfanes y Av. Atizapán	1,920	Periódico
San Miguel Chalma	Clavel, Arroyo Seco y Jesús Arriaga	1,473	Periódico, juegos infantiles
Izcalli del Río	Av. Río Tlalnepantla, Río Lerma y San Juan del Río y Tula	4,798	Permanente
Izcalli Pirámide	Florencia y Av. Milán	661	Periódico
Izcalli Pirámide	Varese y Calgliari	1,886	Periódico
Izcalli Pirámide	Rimini y Verona	1,902	Periódico
Izcalli Pirámide	Av. Milán y Capri	3,971	Periódico
Izcalli Pirámide	Av. Roma y Prolongación 100 metros	1,452	Periódico
Izcalli Pirámide	Ancia y Génova	1,448	Periódico
"Plaza Wichita" San Bartolo Tenayuca	Entre Calle Cuauhtémoc y Calle Tizoc	5,980	Permanente
U.H. San Buenaventura	Dentro de la Unidad	123	Periódico
Bella Vista Satélite	Entre Museos de Arte Moderno y Museo de los Oficios	3,094	Periódico
Bella Vista Satélite	Museo del Louvre y Museo Británico	2,087	Periódico
Jacarandas	Entre calle Morelos y Calle Oaxaca	2,793	Permanente
Jardines de Bella Vista	Berlín, esq. Praga	2,042	Periódico, juegos infantiles
Jardines de Santa Mónica	Av. Convento de Santa Mónica, esq. Convento San Bernardino	2,769	Periódico
Jardines de Santa Mónica	Convento de Santa Mónica, esq. Convento de San Fernando	401	Periódico
Leandro Valle	Germán del Campo y Privada Gigante	6,549	Periódico
Las Margaritas Ampliación	Calle Lotos, esq. Begonias	202	Permanente

⁵⁷ *Plaza cívica, juegos infantiles, jardín vecinal, parque urbano, área de ferias y exposiciones.

Nombre	Ubicación	Superficie (m2)	Tipo de Mantenimiento y Equipamiento
Valle de los Pinos 2ª Sección	Pino Rojo, esq. Pino Seco	797	Periódico, juegos infantiles
"Parque Cri-Cri", Fracc. Industrial La Presa	Cerrada San José y Hermilo Mena	89,884	Permanente, juegos infantiles
"Parque Hidalgo", Pueblo San Juan Ixhuatepec	Lerdo de Tejada, esq. Aquiles Serdan	22,359	Permanente, juegos infantiles
Constitución de 1917	Av. Necaxa, entre San Juan del Río y Av. Ejidos.	27,673	Periódico, juegos infantiles
Constituyentes de 1857	Av. Las Torres entre Melchor Ocampo y Av. Río de los Remedios	6,862	Periódico
División del Norte	Av. Necaxa entre Francisco I. Madero y Av. del Río	4,710	Periódico
Dr. Jorge Jiménez Cantú	Chiapas, esq. Cerro de la Cantera (deportivo Caracoles)	63,641	Periódico, juegos infantiles
La Laguna	Av. Necaxa, entre Río de los Remedios y Av. del Ferrocarril	8,342	Periódico, juegos infantiles
Marina Nacional	Av. del Ferrocarril	11,791	Periódico
Marina Nacional	Av. Necaxa, entre Av. del FF.CC. y Av. Francisco I. Madero	1,258	Periódico
San José Ixhuatepec	Esquina Guatemala y calle San José	9,455	Periódico, juegos infantiles
Cumbres del Valle	Avenida México y Calle Alemania	179	Periódico, juegos infantiles
Lomas de Valle Dorado	Av. Popocatepetl	2,735	Periódico
Los Pirules	Nevado de Toluca	1,556	Periódico
Residencial El Dorado	Calle de La Palma	1,731	Periódico
Residencial El Dorado	Av. de los Reyes	863	Periódico
Residencial El Dorado	Av. de los Reyes y La Gran Vía	2,564	Periódico
Residencial El Dorado	Cerrada Torres Molinos y Cervantes	1,252	Periódico
Rincón del Valle	Cumbres de Acutzingo y calle San Miguel	646	Periódico, juegos infantiles
San Andrés Atenco, Pueblo	Calle Principal, esq. Av. del Trabajo	1,210	Periódico
San Andrés Atenco, Ampliación	Entre Fray Bartolomé de las Casas y Av. de los Frailes	1,242	Periódico
Parque de los Niños. Las Arboledas	Calzada de los Jinetes, esq. Parque de los Niños	5,545	Periódico
Valle Dorado	Calle Toronto	2,738	Periódico
Valle Dorado	Entre Liverpool y Varsovia	1,890	Periódico
Valle Dorado	Lima, esq. Blvd. de las Naciones	1,934	Periódico, juegos infantiles
Valle Dorado	La Paz, esq. Blvd. de las Naciones	996	Periódico, juegos infantiles
Valle Dorado	Berlín, esq. Atenas	3,512	Periódico
Valle Dorado	Nápoles, esq. Blvd. de las Naciones	1,444	Periódico
Valle Dorado	Constantinopla, esq. Blvd. de las Naciones	3,454	Periódico

Nombre	Ubicación	Superficie (m ²)	Tipo de Mantenimiento y Equipamiento
Valle Dorado	Blvd. de los Continentes, esq. Blvd. de las Naciones	544	Periódico
Valle Dorado	Calzada Jinetes	3,351	Periódico
Carlos Pichardo Cruz	Atrás de la Av. Tenayuca a un costado del CONALEP	21,469	Periódico
U.H. Adolfo López Mateos	Calzada del Invernadero y Hiedra	303	Periódico
"Plaza Cívica", U.H. Adolfo López Mateos	Av. Parque Central	352	Permanente
El Mirador	Benito Juárez, esq. 16 de Septiembre	4,448	Permanente
Plazas de la Colina	Calle Cañada y Árbol	226	Periódico
Residencial del Parque	Pino, esq. Nogal y Ciprés	1,337	Periódico
Rinconada del Paraíso	Valle Ángel, esq. Valle Azul	1,695	Periódico
Rinconada del Paraíso	Recursos del Gas, esq. Valle Real	579	Periódico
Valle del Paraíso	Recursos Hidráulicos, esq. Sindicato Nacional de Electricistas	1,214	Periódico
Valle Sol	Pirules y Ciprés	209	Periódico
Valle Sol	Entrada al Fraccionamiento	1,078	Periódico
Ampliación Vista Hermosa	Av. Las Nubes, entre Escarcha y Agua	5,486	Periódico
Viveros de la Loma	Álamo y Viveros de la Fuente	978	Periódico, juegos infantiles
Viveros de la Loma	Viveros de la Floresta y Viveros del Rosedal	2,976	Periódico
Viveros de la Loma	Viveros de Coyoacán y Viveros de Tecoyotitla	1,012	Periódico
Viveros de la Loma	Viveros del Rosedal y Viveros de Coyoacán	571	Periódico
Viveros de la Loma	Viveros de la Hacienda frente a Viveros Oaxaca	25,880	Periódico
Viveros de la Loma	Viveros de Asís, esq. Viveros de La Cascada	722	Periódico
Viveros del Valle	Hoctum y 2ª Viveros de Hoctum	735	Periódico
Viveros del Valle	4ª de Peten y Retorno 4ª de Peten	1,138	Periódico
Viveros del Valle	Hacienda, Eje 7 Satélite	622	Periódico
Viveros del Valle	Calle 6 Blvd. a Querétaro; Retorno calle 8, Blvd. a Querétaro	571	Periódico
Viveros del Valle	Calle 2 Blvd. a Querétaro; Retorno calle 4, Blvd. a Querétaro	2,026	Periódico
Viveros del Valle	Calle 2 Blvd. a Querétaro	917	Periódico
Viveros del Valle	10 Eje Satélite, esq. Planta Tingambato	956	Periódico
San Jerónimo Tepetlacalco	Emiliano Zapata, esq. Morelos	5,218	Periódico
Xocoyahualco	Av. del Trabajo, esq. 16 de Septiembre	2,714	Periódico
Xocoyahualco	José María Morelos, esq. Cerrada Morelos	891	Periódico
Los Reyes Ixtacala 1ª Sección	Calle Encinos	2,346	Periódico

Nombre	Ubicación	Superficie (m ²)	Tipo de Mantenimiento y Equipamiento
Los Reyes Ixtacala 1ª Sección	Frente Calle Francisco Villa	462	Periódico
Los Reyes Ixtacala 1ª Sección	Av. Miguel Hidalgo, esq. Dr. Augusto Juárez Medina	636	Periódico
"Parque Adolfo López Mateos", Los Reyes Ixtacala 2ª Sección	Av. Somex	24,748	Periódico, juegos infantiles
Puente de Vigas	Presidente Juárez, esq. Av. del Trabajo	557	Periódico
Rosario I, Sector III-B	Av. Civilizaciones	5,361	Periódico, juegos infantiles
Rosario I, Sector CROC II	Dentro de la Unidad	3,575	Periódico
Rosario I, Sector II C.B	Calle Cazadores	676	Periódico
Rosario I, Sector II C.B	Frente Edificio Gabino Barreda	3,414	Periódico
Rosario I, Sector II C.A.	Av. Civilizaciones y Cultura Tolteca	8,424	Periódico
Rosario II, Gasera	Dentro de la Unidad	917	Periódico
Rosario II Hipódromo Textil	Dentro de la Unidad	1,229	Periódico
San Pablo Xalpa	Av. Civilizaciones, esq. Benito Juárez	6,700	Periódico
San Javier	Morelos, esq. Iztaccíhuatl	2,427	Periódico
"Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz", Tlalnepantla Centro	Vallarta y Presidente Juárez	27,609	Permanente
"Jardín de la Diana", Tlalnepantla Centro	Av. del Trabajo, esq. Revolución "Parque Diana"	2,591	Permanente
Valle Hermoso	Camelias, esq. Jacarandas	1,562	Periódico

Fuente: Dirección General de Servicios Públicos. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2003.

1.1.6.5. Imagen Urbana

La imagen urbana del Municipio es heterogénea y presenta un conjunto desordenado de elementos propios de la conformación de su estructura urbana. La imagen responde a la dinámica del crecimiento urbano y las condiciones que ésta le ha impuesto, además de las propias condiciones de la delimitación política que divide el territorio municipal en dos áreas.

La Sierra de Guadalupe, la Terminal Ferroviaria de Carga del Valle de México, la planta industrial, la plaza Gustavo Baz, los edificios históricos, las zonas arqueológicas y la importancia de sus vialidades de tipo regional —donde se localizan grandes corredores urbanos—, determinan la imagen municipal, identificando a estas áreas como hitos, bordes, nodos o sendas, elementos que estructuran la imagen en su conjunto.

Sin embargo, la propia localización de estos elementos, así como la configuración espacial de la estructura urbana determinada por las limitaciones físicas del territorio y los efectos de los procesos de planeación, imponen una heterogeneidad que se manifiesta en la conformación de barrios y áreas aisladas con elementos propios de cada zona; éstas difieren por el tipo y la calidad de construcción, la altura

de las edificaciones, el uso del suelo y la densidad de construcción. Estas diferencias son evidentes entre las porciones oriente y poniente del Municipio, las cuales presentan características distintas en su estructura urbana, los usos del suelo y el entorno construido.

En el Municipio se identifican núcleos formados por una estructura urbana con un uso predominante al interior de las mismas, que determinan zonas homogéneas como los conjuntos habitacionales, pueblos o barrios, fraccionamientos habitacionales, zonas industriales, zonas habitacionales de nivel medio, colonias populares, asentamientos irregulares, áreas verdes y espacios abiertos, zonas de patrimonio histórico, corredores urbanos sobre vialidades primarias y el centro urbano.

Conjuntos Habitacionales

Es en estas áreas donde se puede encontrar la mayor homogeneidad de imagen, puesto que responde a un origen planificado. Tal es el caso de la Unidades Habitacional El Rosario o la Unidad II IMSS Tlalnepantla, en donde el proceso arquitectónico duplicado en masa definió edificios de 4 o 5 niveles, con espacios jardinados, así como equipamientos diseñados ex profeso. Con ello, la imagen varía poco, siendo el mantenimiento a las construcciones lo que define el estatus de calidad prevaleciente.

Pueblos o Barrios

La espontaneidad que motivó la creación de los asentamientos originales del Municipio se ha ido perdiendo, debido al impacto generacional de los nuevos habitantes. Esto se puede observar en la incorporación de materiales no locales, así como de la modificación arquitectónica de las casas y traza original, siendo el caso más contundente el centro histórico municipal, en donde se conjugan diversos tipos y estilos de arquitectura, ratificando la heterogeneidad de imagen general del Municipio.

Fraccionamientos Residenciales

Al igual que los conjuntos habitacionales, el origen planificado de los fraccionamientos ha permitido definir una imagen homogénea y claramente definida en función del estatus económico al que pertenecen la mayoría de estos asentamientos, donde la urbanización, así como la disposición de los equipamientos, corresponde al alto nivel de ingresos de sus habitantes. El promedio de alturas, arquitecturas y tamaños de lotes, fortalece la imagen de las zonas descritas, sobre todo porque el mantenimiento de los acabados de los inmuebles están en buenas condiciones.

Colonias Populares

Similar al origen espontáneo de los primeros pueblos y barrios, pero de más reciente manufactura, las colonias populares adolecieron de una planificación para su desarrollo. Con ello, las condiciones de sus actuales emplazamientos se traducen en un estrangulamiento de los derechos de vía, hasta su conformación alrededor de espacios de riesgo. La imagen de estas zonas se caracteriza por su homogeneidad en el uso de materiales de bajo costo, así como su diseño improvisado. Variaciones de alturas, formas, composiciones y una desorganizada ocupación de la sección vial, imprimen una imagen de caos urbano.

Zonas Industriales

La imagen urbana que presentan las zonas industriales contrasta con el resto del Municipio. Se caracterizan, sobre todo, por la utilización de grandes predios con bardas, carentes de elementos formales que denoten un carácter urbano en estas áreas; por otro lado, el deterioro ambiental que se presenta por la emisión de contaminantes a la atmósfera, la invasión de las áreas públicas en banquetas y calles por

Áreas Verdes y Espacios Abiertos

Corredores Urbanos

Centro Urbano

En síntesis, el Municipio presenta un deterioro generalizado de su imagen urbana, con características y condicionantes distintas dentro de cada zona, lo que denota una falta de integración de los barrios y colonias, así como una falta de identidad municipal.

1041

Zonas de Valor Histórico y Cultural

Nombre	Ubicación	Fecha de Construcción	Situación Actual
Palacio Municipal	Plaza Cívica, Zona Centro	La primera parte de la construcción se realizó de 1949 a 1951 y la segunda en la década de los noventa	En los muros se encuentran plasmadas las distintas épocas históricas del país, además del pasado y presente de Tlalnepantla.
Catedral de Corpus Christi	Plaza Cívica, Zona Centro	1554-1582	Fachada plateresca sencilla y puerta guardada por un arco de medio punto. Realizada por mexicas y otomíes.
Templo de San Andrés Atenco	Av. de los Maestros, Col. San Andrés Atenco	Finales del siglo XVI y principios del XVII	Se encuentra rodeado de cervecerías y viviendas con calidad de construcción precaria. Estado de conservación regular.
Capilla de Templo de San Bartolo Tenayuca	Av. Pirámide, esq. Quetzalcóatl, Pueblo de San Bartolo Tenayuca	Siglo XVII	Estado de conservación adecuado en el interior; sin embargo, sus fachadas muestran cierto grado de deterioro debido a la falta de mantenimiento.
Capilla de Santa Mónica	Av. Altamirano, esq. Juárez, Col. Ex Hacienda de Santa Mónica	Fines del siglo XVI	Su interior está formado por un patio enorme, corredores, molino, establos, tienda de raya y 36 mil m ² de jardines. Estado de conservación adecuado.
Capilla de Santa Cecilia	Plaza Dr. Eusebio Dávalos s/n, Pueblo de Santa Cecilia	Siglos XVI y XVII	Construcción de estilo barroco. Deterioro en el interior y exterior de la construcción.
Parroquia del Señor de la Preciosa Sangre	Av. Morelos s/n, Col Xocoyohualco	Siglo XIX	La plaza que rodea la parroquia presenta deterioro en sus materiales, así como en jardinería y mobiliario.
Zona Arqueológica de Tenayuca Oztopoloco Tenayuca significa "Lugar amurallado". Oztopolco significa "Lugar de cueva grande".	Av. Pirámide, esq. Quetzalcóatl, Pueblo de San Bartolo Tenayuca	Siglos XI y XII bajo el dominio del Imperio Chichimeca	Su ornamentación está compuesta con motivos de serpientes representadas por cabezas aisladas y otras de cuerpo entero. Fue dedicada a la adoración del Sol y de la Tierra. El museo, ubicado en la parte oriente de la pirámide, se encuentra en buen estado.

Nombre	Ubicación	Fecha de Construcción	Situación Actual
Zona Arqueológica de Santa Cecilia Acatitlán (“Lugar de carrizos o carrizal”)	Plaza Dr. Eusebio Dávalos s/n, Pueblo de Santa Cecilia	1250 d.C.	Pirámide construida sobre un amplio basamento, tiene al frente un talud o escalinata, al que ciñen dos alfardas. En la parte superior hay un templo. En este recinto se rendía culto al sol muerto, “Dios de la Guerra” y a Tláloc. La plazoleta y el museo Eusebio Dávalos presentan un estado de conservación adecuado.
Zona Arqueológica Izcalli Pirámide II	Carretera Tenayuca Santa Cecilia, s/n, Col. Izcalli Pirámide II	El hallazgo de esta zona ocurrió en 1983	Conjunto arqueológico con pequeños basamentos representativos de la cultura mesoamericana.
Ex Hacienda de Santa Mónica	Av. Altamirano, esq. Juárez, Col. Ex Hacienda de Santa Mónica	1770	Destacan en su interior un gran patio y sus corredores, un molino, establos y lo que fuera la tienda de raya, además de 36,000 m ² de jardines.
Rancho San José	Av. San José, Col. San José Ixhuatepec	En 1920 se inicia la construcción del casco y la perforación del pozo de agua que sigue abasteciendo en parte al pueblo de San Juan Ixhuatepec.	Cuenta con un restaurante, un club hípico, una escuela de adiestramiento canino y un rodeo.
Ex Hacienda de San Pablo de En Medio	Av. de la Hacienda s/n, esq. Poniente 152, U. H. Ex Hacienda de En medio	Mediados siglo XIX	Estilo colonial y afrancesado. El casco se utiliza como casa habitación y los jardines para la realización de eventos particulares, audiciones, filmaciones, eventos al aire libre y exposiciones turísticas.

1.1.6.6. Recursos Forestales

La superficie de áreas verdes está integrada por parques, jardines, espacios abiertos en unidades habitacionales, camellones, banquetas y deportivos, resaltan los campos de golf privados de los fraccionamientos Bellavista y El Copal. No obstante, el territorio municipal comparte, junto con otros municipios y el Distrito Federal, una parte de la superficie de la Sierra de Guadalupe, que constituye la única Área Natural Protegida al norte de la ZMVM, la cual está sujeta a una fuerte presión de deforestación por el crecimiento urbano.

La deforestación de la Sierra de Guadalupe ha ocasionado la erosión del suelo, principalmente por la acción del agua. Lo anterior, aunado a la ocupación urbana en extensiones considerables de dicha superficie, ha propiciado la degradación de áreas considerables.

Los cerros El Tenayo, El Kilo, Chiquihuite, Zacatenco, Atenco y Tequexquihuahac y la parte más alta de la zona El Risco, constituyen parques ecológicos en donde se permite la recreación pasiva, actividades de restauración, mejoramiento, protección y conservación ambiental.

Recursos Forestales del Municipio

Nombre	Localización	Régimen	Superficie	Actividades que se Desarrollan	Problemas que Presenta
Sierra de Guadalupe	Latitud norte 19°31' Longitud este mínima 99°2' Latitud norte máxima 19°36' Longitud oeste máxima 99° 11'	Área Natural Protegida de control Estatal	Superficie municipal: mil 809.23 ha. Superficie total, según Decreto 1976: 5,306 ha	Recreativas y de reforestación	Alta presión demográfica. Desaparición de la cubierta vegetal que provoca desequilibrio ecológico, aunado al creciente efecto de la erosión eólica.

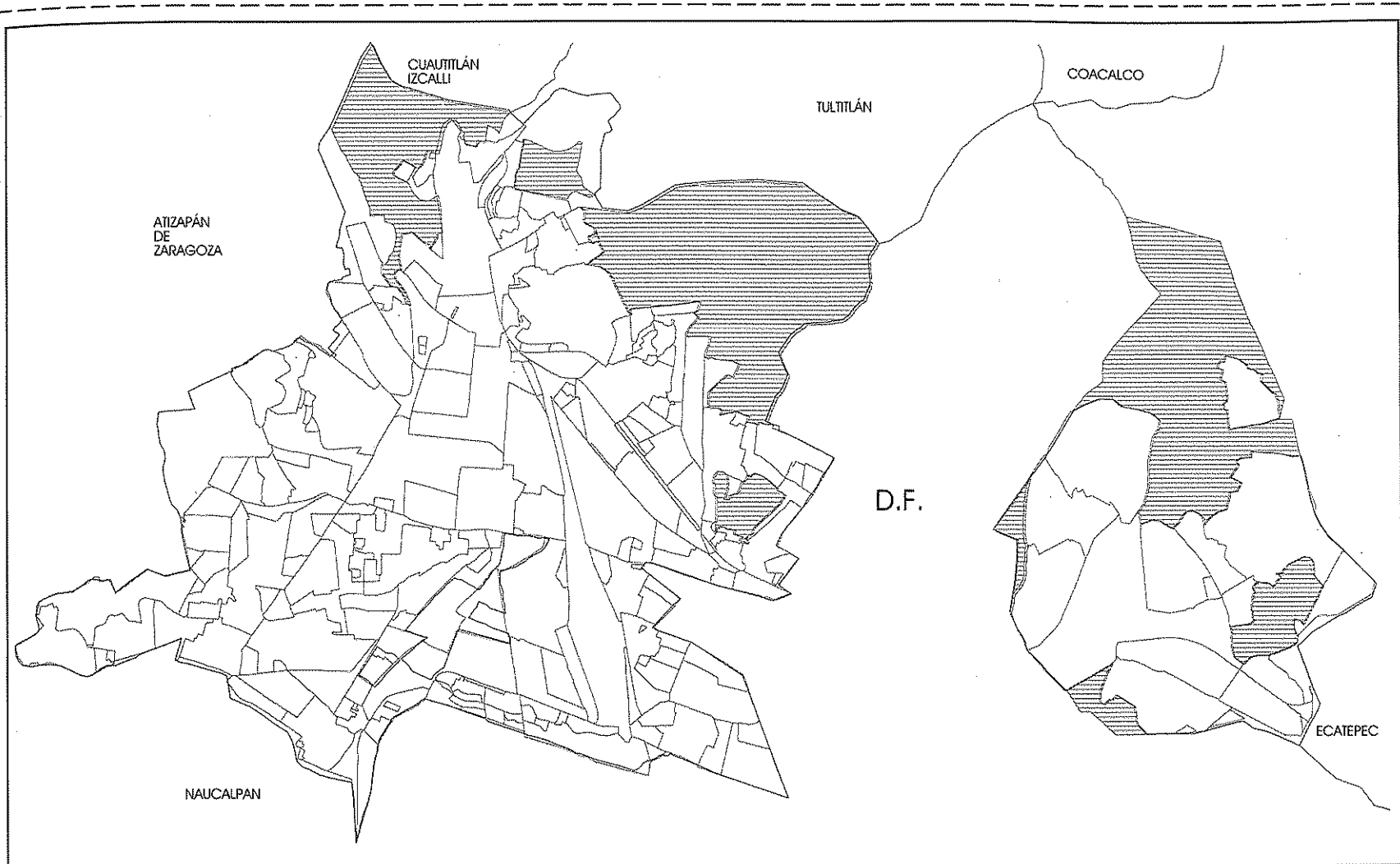
Indicadores de la Situación Forestal en el Municipio

Indicador	Porcentaje
Densidad Forestal*	0.43%
Grado de Conservación Forestal**	93.51%
Grado de Explotación	1.53%

* Contemplan 37 ha de las 8 mil 540 de la superficie municipal.

** Este dato sólo corresponde a las ha de la zona protegida de Sierra de Guadalupe.

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, según *Manual para la Elaboración de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de INEGI *Anuario Estadístico de México 2002*. México. H. Departamento de Protección al Ambiente, Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz y.



Plan de Desarrollo Municipal

11. Zonas de preservación ecológica

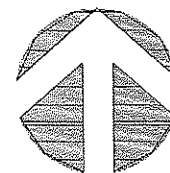
Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología.

Simbología:



Zona verde

Norte



1.1.6.7. Contaminación de Recursos

Contaminación del Agua

Los ríos de Los Remedios, San Javier y Tlalnepantla, reciben las aguas residuales de los municipios de Cuautitlán Izcalli, Naucalpan de Juárez y Atizapán de Zaragoza, ya que forman parte del sistema de drenaje de esta región, misma que, finalmente, desfoga al Gran Canal del Desagüe. Por ello los ríos presentan altos niveles de contaminación.

Volúmenes de Generación de Aguas Residuales

Concepto	Desechos líquidos (m ³ /día)
Doméstica	39,712
Comercial	9,725
Industrial	3,849
Servicios y Otros	8,304

Fuente: Cédula de Información Ambiental. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz 1996-2000.

Las fuentes de contaminación más importantes son las aguas residuales municipales e industriales, que no son tratadas antes de su vertimiento, llevando una carga importante de contaminantes. Además de las aguas sanitarias, las industrias generan aguas residuales, principalmente alimenticias, de bebidas, de productos químicos, textiles, cuero y papeleras, las cuales se suman a servicios y talleres que vierten al drenaje residuos grasos y aceites. Por otro lado, en varios tramos de los ríos se depositan residuos sólidos, fundamentalmente domésticos, lo que incrementa sus niveles de contaminación; situación que se repite en los arroyos que bajan desde las partes altas de la Sierra de Guadalupe y de los cerros aislados, los cuales son degradados por residuos sólidos y líquidos provenientes de asentamientos humanos ubicados en sus inmediaciones.

El convenio en materia de Asunción de Funciones, firmado con la Secretaría de Ecología del Estado de México, transfiere al Municipio de Tlalnepantla la facultad de otorgar el Registro de Descarga de Aguas Residuales. De esta manera se han podido regular cerca de mil 500 establecimientos.

Contaminación Atmosférica

Tlalnepantla se ha caracterizado por ser un municipio con una planta industrial fuerte, y algunas de las industrias emiten contaminantes a la atmósfera como resultado de sus procesos productivos. Estas emisiones, en ocasiones, han llegado a superar los niveles máximos permitidos para el bióxido de azufre, propiciando valores históricos de este contaminante fuera de la norma.

De acuerdo con el último inventario de emisiones de la ZMVM (1998), en Tlalnepantla se generan cerca de 15 mil toneladas de contaminantes a la atmósfera por año, provenientes de la industria, siendo el principal contaminante el óxido de nitrógeno. En el rubro de comercios y

servicios, la principal actividad contaminante es el uso y consumo de solventes, que representa la emisión más importante de hidrocarburos a la atmósfera. Respecto a las fuentes móviles, se estima que circulan en Tlalnepantla cerca de 50 mil vehículos, a los cuales se suman los vehículos que atraviesan el Municipio en su paso hacia otros destinos. El contaminante emitido en mayor cantidad por los vehículos es el monóxido de carbono, seguido del óxido de nitrógeno y de hidrocarburos.

Las acciones desarrolladas para prevenir y controlar la contaminación atmosférica generada por fuentes fijas y móviles, incluyen la aplicación de instrumentos regulatorios para la industria, como la Licencia de Funcionamiento en Materia de Atmósfera, la cual se otorga cuando la fuente mantiene sus emisiones dentro de la norma. Para el caso de fuentes móviles, se apoya el cumplimiento de programas metropolitanos como los programas "Hoy no circula", "Detención y Retiro de la Circulación de Vehículos Ostensiblemente Contaminantes" y "Verificación Vehicular".

1.1.6.8. Identificación de Fortalezas y Debilidades

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Sistema metropolitano de localidades	<ul style="list-style-type: none"> - Integración con la dinámica socioeconómica con la ZMVM, al redireccionar su producción industrial hacia un consumo más especializado de la ciudad central, así como del área conurbada. - Liga estratégica por el flujo de productos entre la región centro y norte del país. - Centro regional de atención de los municipios de Atizapán de Zaragoza, Nicolás Romero, Isidro Fabela y Villa del Carbón, conforme al Plan Estatal de Desarrollo Urbano 2003. - Eje principal de desarrollo industrial del norte de la ZMVM. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de integración y participación intermunicipal y delegacional.
Usos del suelo	<ul style="list-style-type: none"> - Primer lugar estatal en superficie municipal de suelo dedicada a la industria. - Territorio totalmente urbanizando, permitiendo a la autoridad municipal concentrar su política en la administración urbana, más que en la demanda de suelo para el crecimiento poblacional. - Constante dinámica de rotación de usos, principalmente de industrial a comercial y de servicios y de industrial a habitacional. 	<ul style="list-style-type: none"> - No existen reservas territoriales municipales. - Existen 31 asentamientos irregulares que en conjunto comprenden 5 mil 29 viviendas. - La densidad de población más alta (mayor a 300 hab/ha) se encuentra en las zonas donde se ubican los conjuntos habitacionales y en algunas colonias donde la vivienda multifamiliar se mezcla con otros usos como el comercio, servicios, talleres, bodegas, entre otros, tal es el caso de las colonias de Tlalnepantla Centro y Prensa Nacional.
Movilidad intramunicipal e intermunicipal	<ul style="list-style-type: none"> - Conectividad Sur-Norte y Oriente-Poniente a través de vías de importancia regional (Mario Colín o Gustavo Baz) - Cruce de dos autopistas importantes que comunican al norte del país (México-Querétaro y México-Pachuca). - Conectividad adecuada de zonas habitacionales, industriales y comerciales. - Buen nivel de especificación vial. - Cobertura de transporte en la mayor parte del territorio municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Saturación de vialidades por tráfico regional. - Existencia de barreras topográficas (cauces, vasos reguladores, cerros), así como de equipamientos de gran cobertura (Estación Terminal Norte) que limitan la generación de nuevos proyectos. - Invasión de derechos de vía. - Desplazamientos viales forzados e innecesarios por cierre de calles. - Inexistencia de un sistema multimodal de transporte, así como del encierro y mantenimiento de unidades.

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> - El servicio de limpia, recolección y disposición de desechos es eficiente en cuanto a cobertura, capacidad y calidad de servicio. - El alumbrado público municipal cubre el 100% del territorio municipal. - Se cuenta con un relleno sanitario eficiente y moderno. 	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura operativa y administrativa deficiente. - Falta de operatividad técnica para la retención de la Certificación ISO 9001 en alumbrado público, limpia, recolección y disposición de desechos. - Parque vehicular y maquinaria deteriorada. - Déficit de vehículos y personal operativo para cubrir al 100% de los servicios. - Baldíos, barrancas y causes de ríos con depósito de residuos sólidos, sobre todo en las partes altas de la Sierra de Guadalupe. - Falta de capacitación operativa. - Áreas verdes y recreativas insuficientes. - Déficit en el equipamiento urbano para la recolección de basura (papeleras y contenedores). - Falta de mantenimiento a las subestaciones eléctricas localizadas al interior del Municipio. - Falta de una cultura de preselección de residuos. - Saturación y deterioro de panteones municipales. - 60% de la postería municipal en estado de deterioro. - Insuficiencia de pintura industrial para puentes, topes y áreas peatonales. - Imagen urbana en deterioro constante, principalmente por graffiti. - Fauna canina y felina callejera en aumento.
Agua Potable	<ul style="list-style-type: none"> - Eficaz atención a reportes por fugas u escasez de agua. - Monitoreo constante de la calidad del agua en las fuentes de abastecimiento. - Programa de cambio de material de polietileno con alma de aluminio en tomas domiciliarias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se estima una pérdida del 38% de agua potable en fugas. - No se cuenta con medición alterna en los puntos de medición de agua en bloque. - Falta de un sistema de cómputo operativo para el control y atención de reportes. - No se cuenta con un catastro de la infraestructura hidráulica. - Bajo caudal en la zona oriente, propicia tandeos en la zona. - No se tienen los recursos para realizar cambios de líneas de conducción y distribución. - Falta de reequipamiento en rebombes. - Falta de capacitación operativa al personal.

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Drenaje y Alcantarillado	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento constante a las líneas de drenaje, pozos de visita, coladeras, bocas de tormenta, en las diferentes comunidades de Municipio. - Limpieza de fosas sépticas en comunidades que carecen de infraestructura sanitaria por medio de unidad de presión-succión. - Desazolve permanente de instituciones públicas (escuelas, centros culturales, hospitales, entre otros). - Limpieza de líneas de atarjeas de mercados municipales. - Limpieza de causas naturales. - Se cuenta con un nuevo equipo de presión-succión, para la atención de emergencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Deficiencias de equipamiento mecánico y eléctrico en cárcamos de bombeo de aguas negras. - El deterioro de los colectores principales y secundarios provoca que los sistemas de drenaje no trabajen de forma óptima. - Infraestructura insuficiente para el desalojo de aguas negras y pluviales. - Se carece de un catastro real de las líneas hidráulicas y sanitarias.
Imagen Urbana.	<ul style="list-style-type: none"> - Espacios urbanos con patrones arquitectónicos factibles de homogeneizarse a través de un programa de imagen urbana (zona habitacional del Rosario, Centro Histórico, entre otros). 	<ul style="list-style-type: none"> - Carencia de un reglamento de construcción e imagen urbana. - El Municipio presenta una imagen urbana heterogénea como consecuencia de una estructura urbana no planificada, situación que es más notoria en la porción oriente del Municipio.
Construcción de Obra Pública	<ul style="list-style-type: none"> - Priorización a obras de alto impacto social. - Conjugación de esfuerzos a través de la asociación con la iniciativa privada. - Detonante económico para la PEA municipal al emplear mano de obra local. - Involucramiento del gobierno con la sociedad a través de la participación conjunta en obras sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rezago permanente en el mantenimiento de la obra municipal. - Coordinación integral con la planeación del desarrollo urbano con la programación de la obra, principalmente a corto plazo y contingencias.
Tenencia de la tierra	<ul style="list-style-type: none"> - Territorio prácticamente urbanizado, permitiendo a la autoridad fijar su atención hacia la administración del área urbana más que a la promoción de nuevos asentamientos. - Abatimiento de la ocupación irregular del suelo, debido a la reducción de espacios susceptibles de invasión. - Abatimiento de rezagos en la captación de impuestos prediales, traduciéndose en capitalización hacia la generación y atención de servicios públicos. - Seguridad patrimonial para los habitantes del Municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Permanencia de asentamientos en zonas de riesgo imposibles de regularizar. - Evolución y especialización de la irregularidad, reorientándose en problemáticas de transmisión de propiedad no declarada.

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Saneamiento Ambiental, agua, suelo y residuos	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de gestión comprobada en materia de disposición de residuos sólidos. - Experiencia en la utilización de combustibles alternos (gas comprimido en unidades vehiculares). - Certificación ISO 9000 de la Subdirección de Ecología Municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdida de masa forestal por asentamientos humanos irregulares en la Sierra de Guadalupe. - Los ríos de Los Remedios, San Javier y Tlalnepantla presentan altos índices de contaminación debido al vertimiento de aguas residuales domésticas e industrial, tanto de Tlalnepantla como de otros municipios aguas arriba. - Carencia de un inventario de fuentes fijas (principalmente industriales) que permita un diagnóstico de la problemática en el aire.
Cultura Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Población joven, dispuesta en participar en la integración de una cultura urbana municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Visión sectorial con relación a los procesos y formas de trabajar la estructura urbana del Municipio. - Carencia de un programa integral e interinstitucional de cultura urbana.
Modernización de la Administración Urbana	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación y visión de conjunto en esquemas de atención rápida y confiable al público, relacionadas con trámites empresariales (Licencia de Uso para el Centro de Atención Empresarial). - Experiencia en la generación de esquemas de participación público-privado o Convenios de Concesión (relleno sanitario). 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de integración horizontal con otras áreas para la definición e impulso de proyectos estratégicos comunes municipales. - Procesos centralizados y dependientes de la administración estatal que desaceleran iniciativas municipales, debido a la incompatibilidad de tiempos (por ejemplo la asignación de recursos económicos).
Coordinación Metropolitana	<ul style="list-style-type: none"> - Integración vecinal informal en zonas limítrofes, la cual se orienta en la solución de problemáticas comunes. - Existencia de organismos en la estructura municipal tendientes a concertar e instrumentar soluciones metropolitanas (Comisión Edilicia de Asuntos Metropolitanos). 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de una visión metropolitana que permita redimensionar la problemática en su conjunto y no en forma sectorizada. - Carencia de instrumentos que permitan coadyuvar en soluciones metropolitanas tácitas Municipio-Delegación. - Participación inexistente de los municipios y delegaciones en el seno de las Comisiones Metropolitanas.

1.1.7. Modernización Integral de la Administración Pública

1.1.7.1. Manuales de Organización y Procedimientos

La prestación de servicios públicos eficientes se ve rebasada por una sociedad cada vez más informada y demandante, que evidencia la limitada capacitación de los servidores públicos municipales, con el consecuente impacto social.

La falta de programas de mantenimiento, de reemplazo de la plataforma tecnológica e informática, así como los bienes muebles para la prestación de los servicios públicos dificultará y hará más lenta la respuesta de los servidores públicos ante las demandas de la ciudadanía.

1.1.7.2. Perfil técnico-Profesional de los Servidores Públicos Municipales

En el municipio de Tlalnepantla de Baz laboran 4 mil 301 servidores públicos, de los cuales 268 se encuentran adscritos a la Presidencia Municipal, 63 a Contraloría Municipal, 321 a la Secretaría del Ayuntamiento, 239 a la Tesorería Municipal, 338 a la Dirección General de Administración, mil 432 a la Dirección General de Seguridad Pública, 181 a la Dirección General de Desarrollo Económico, 706 a la Dirección General de Servicios Públicos, 361 a la Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología, y 392 a la Dirección General de Desarrollo Social. Del total de servidores públicos, mil 529 cuentan con nivel de estudios básico, 367 con nivel medio y 745 con nivel profesional. Por su parte, la plantilla de funcionarios es de 231, entre Directores Generales, Subdirectores, Coordinadores y Jefes de Departamento.

En respuesta a la limitada capacitación y ausencia de actualización de los servidores públicos, se ha establecido un Programa Anual de Capacitación, donde se han impartido cursos y talleres con instructores internos y externos en coordinación con el Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM), el Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial (ICATI), el Instituto Hacendario del Estado de México (IHAEM), universidades públicas y privadas, organismos especializados de capacitación, despachos de consultoría y agentes capacitadores.

Para dicho programa de capacitación, se cuenta con certificación en el caso de conclusión de estudios relativos a primaria, secundaria y preparatoria, en el sistema de educación abierta, a través del INEA.

1.1.7.3. Mecanismos Permanentes para la Participación Social

Consejos de Participación Ciudadana

Su objetivo es coadyuvar en la promoción y ejecución de los planes y programas municipales. Se instituyen a través del reglamento para los Consejos de Participación Ciudadana, aprobado en sesión de Cabildo el 9 de octubre del 2000. Una de sus principales acciones es la comunicación y colaboración entre la comunidad y las autoridades municipales. En la renovación del año 2003 obtuvieron el triunfo 131 Consejos de Participación Ciudadana por elección y 62 por asamblea.

Asociaciones de Colonos

Su principal objetivo es fortalecer la comunicación entre la comunidad y los gobiernos estatal y municipal, eficaz y permanentemente. Se constituyen a través de los contenidos del capítulo II De la Participación Ciudadana, Artículos 15 y 16 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México y los Reglamentos y estatutos de cada Asociación. Dentro de las acciones que han realizado, se encuentra la gestión y promoción de obras y servicios, así como la solicitud de intervención municipal en la solución de conflictos relacionados con la convivencia social.

Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVI)

La función principal de estos Comités es verificar la ejecución de obra pública y el cumplimiento de las metas programadas, así como la honestidad, eficacia y transparencia en el ejercicio de los recursos en cada obra o acción que se lleve a cabo en una comunidad, con recursos de los Fondos para la Infraestructura Social Municipal y de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios. Se instituyen mediante el Artículo 233 del Código Financiero del Estado de México y Municipios, y el numeral 113 C de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.

Dentro de las principales acciones que se realizan, está vigilar que la obra pública se realice de acuerdo al expediente técnico y dentro de la normatividad correspondiente; verificar la calidad con que se realiza la obra; hacer del conocimiento de las autoridades correspondientes las irregularidades que observen durante el desempeño de sus funciones o que reciban de parte de la ciudadanía, con motivo de las obras objeto de supervisión; promover el adecuado mantenimiento de la obra pública ante las autoridades municipales y la comunidad, y coadyuvar con la Contraloría Municipal en la vigilancia de las obligaciones de proveedores y contratistas relacionados con la obra o acción.

Archivos de Información Municipal

El Municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con el Archivo de Concentración y el Archivo Histórico, a cargo de la Coordinación de Patrimonio Municipal.

Archivo de Concentración

Sus principales funciones son orientar a las unidades administrativas en lo inherente a normas y políticas aplicables para la transferencia del Archivo de Trámite concluido hacia el Archivo de Concentración; recepcionar la documentación de trámite concluido, remitida por las diversas áreas que integran la Administración Municipal; clasificar e inventariar la documentación existente en el Archivo de Concentración; seleccionar documentación tipo, a fin de obtener su dictamen de vigencias; depurar la documentación de conformidad a los lineamientos establecidos por la Comisión Dictaminadora de Depuración de Documentos del Poder Ejecutivo Estatal; mantener en conservación precautoria el acervo documental, basándose en los dictámenes de vigencia recibidos; facilitar a los servidores públicos acreditados la documentación requerida para su consulta; catalogar las publicaciones oficiales (Diario Oficial de la Federación, Gaceta de Gobierno y Gaceta Municipal); y mantener una vinculación permanente con el archivo histórico municipal.

El Archivo de Concentración se localiza sobre una superficie de mil 226 m², donde se ubican, aproximadamente, 25 millones de documentos. En virtud de que nunca se ha depurado, se encuentra sobresaturado. Carece de los estantes suficientes para su ordenación, provocando graves deterioros en el acervo documental. Existe una falta de fumigación para erradicar fauna nociva. El equipo de prevención de incendios, rutas de evacuación y salidas de emergencia, es inexistente.

Se han realizado visitas al Archivo General de la Nación, al Archivo General del Poder Ejecutivo del Estado de México, a la Escuela Nacional de Archivonomía y Biblioteconomía, así como al Archivo Municipal de Naucalpan de Juárez, a efecto de realizar comparativos, consultas y conocer su estructura y apoyos externos que ofrecen a los archivos municipales.

Archivo Histórico

Su principal función es garantizar el acceso a la información cuando sea solicitada para su consulta, así como administrar de manera eficiente los recursos materiales, humanos y tecnológicos con los que se cuenta.

El 16 de agosto de 1993 fue inaugurado el Archivo Histórico Municipal y, por acuerdo de cabildo, se tomó protesta a los integrantes del patronato, quienes tienen la responsabilidad del cuidado y enriquecimiento del archivo.

Actualmente se carece de estantes para el resguardo del acervo documental; se carece de comunicación telefónica en caso de una solicitud de consulta o emergencia; la iluminación es insuficiente para la búsqueda del acervo documental; no existe un reglamento interno para la consulta de la documentación; hace falta un inventario más descriptivo del acervo documental, a fin de difundirlo entre los investigadores; el local sufre de filtraciones de humedad, que puede provocar el deterioro de la documentación. El personal realiza el aseo del local, dejando a un lado sus actividades prioritarias, y no cuenta con sistema de información computarizado.

1.1.7.4. Reglamentación que Favorece el Ejercicio de la Administración y Prestación de los Servidores Públicos

Reglamento Municipal de Seguridad Pública y Tránsito de Tlalnepantla de Baz

El Reglamento precisa las funciones de la Policía Preventiva Municipal y de los Agentes de Tránsito, así como el marco de actuación de los elementos de rescate y auxilio para garantizar y mantener el orden y seguridad en el territorio municipal.

Reglamento Municipal de Protección Civil

Permite reglamentar las acciones necesarias para la organización y funcionamiento de los órganos de Protección Civil, a efecto de prevenir y salvaguardar a las personas y sus bienes, en casos de riesgo, siniestro o desastre.

Reglamento Interno de Cabildo del Municipio de Tlalnepantla de Baz

Establece el marco de actuación del Órgano Colegiado de Gobierno Municipal. Resuelve los aspectos legales que la Ley Orgánica Municipal no considera respecto a las Sesiones de Cabildo.

Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz

Define el marco de actuación de las dependencias y entidades del Gobierno Municipal, y regula su organización y funcionamiento.

Reglamento del Rastro Municipal

Establece las condiciones en las cuales se debe prestar este servicio público y define los procedimientos a observar por parte de introductores, destajistas, personal voluntario y trabajadores municipales; regula la prestación de los servicios generales de los rastros, tales

como recepción de ganado en pie; guarda de corrales; sacrificio de ganado mayor, menor y aves; visceración, corte de cuernos, limpia de vísceras y pieles; maniobras en mercado de carnes y vísceras; vigilancia desde la entrada de ganado y hasta la entrega de canales; refrigeración; inspección y sellado; transporte sanitario; anfiteatro, horno crematorio; pailas y cualquier otro servicio análogo.

Reglamento Orgánico del OPDM de Tlalnepantla de Baz

Regula la organización y funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Municipal en lo relativo a la administración, conservación y operación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el territorio municipal.

Reglamento del Consejo Municipal de Transporte

Regula las atribuciones, estructura y funcionamiento de este consejo, que es un órgano colegiado de carácter consultivo y propositivo en materia de transporte.

Reglamento del Servicio Público de Limpia y Disposición de Desechos del Municipio de Tlalnepantla de Baz

Regula la prestación de este servicio público en lo relativo a la recolección, transporte y disposición de residuos sólidos, y define el aprovechamiento de los mismos.

Reglamento Municipal de Protección al Ambiente de Tlalnepantla de Baz

Regula la preservación, conservación y restauración del equilibrio ecológico, así como la protección y mejoramiento del ambiente.

Reglamento Municipal para el Funcionamiento de Establecimientos Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios de Tlalnepantla de Baz

Regula el funcionamiento de establecimientos comerciales, industriales y de prestación de servicios dentro del territorio Municipal.

Reglamento de Consejos de Participación Ciudadana de Tlalnepantla de Baz

Regula las atribuciones, estructura y funcionamiento de los Consejos de Participación Ciudadana, así como la propia participación de la comunidad.

Reglamento de Promoción y Fomento de la Responsabilidad Social

Este reglamento sustenta el desarrollo general, social y cultural del Municipio, con la plena participación ciudadana. Establece canales de participación ciudadana con los quehaceres públicos para fortalecer la cultura de responsabilidad social. Conformar un concepto de ciudadanía, basado en el reconocimiento de las obligaciones y derechos civiles que garantizan que la sociedad se exprese libremente dentro del marco legal.

Reglamento de Justicia Cívica

Permite promover la conciencia social y armónica entre los habitantes del municipio; establece las sanciones aplicables a las acciones u omisión que altere el orden público y la tranquilidad de las personas; establece las bases para la selección de los oficiales conciliadores y calificadores, así como de secretarios responsables, para la aplicación del reglamento.

Cabe mencionar que no se cuenta con los reglamentos del Archivo Municipal, del Servicio de Alumbrado Público Municipal y de Obras Públicas y Privadas.

1.1.7.5. Administración de los Servicios Públicos

El Municipio de Tlalnepantla de Baz provee a sus habitantes de los servicios de limpia y recolección de basura, alumbrado público, servicio antirrábico, parques y jardines, panteones, bacheo y balizamiento; administrados todos de manera directa por el Municipio.

La organización del personal para cubrir la demanda y calidad de los servicios, se encuentra distribuido de la siguiente forma:

- Limpia y Recolección de Basura: Para barrido, se cuenta con 119 trabajadores distribuidos en tres turnos; para recolección, 419 trabajadores distribuidos en dos turnos. Este servicio trabaja con 154 vehículos y 4 barredoras.
- Alumbrado Público: Cuenta con 80 trabajadores distribuidos en 3 turnos, mismos que operan con 22 vehículos.
- Antirrábico: Cuenta con 7 trabajadores distribuidos en 2 turnos, mismos que laboran con 3 vehículos.
- Parques y Jardines: Cuenta con una plantilla de 124 trabajadores en 3 turnos que laboran con 36 vehículos.
- Panteones: Cuenta con 22 trabajadores en 1 turno, que laboran con 1 vehículo.
- Bacheo: Cuenta con 43 trabajadores distribuidos en 2 turnos, mismos que laboran con 14 vehículos y 6 máquinas de equipo ligero.
- Balizamiento: Cuenta con 35 trabajadores distribuidos en 3 turnos, mismos que laboran con 7 vehículos.

1.1.7.6. Sistemas de Evaluación del Proceso de Planeación

Con el fin de vigilar el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal, se cuenta con un Sistema de Indicadores para la Evaluación del Desempeño Gubernamental (SIEDG), donde se registra el avance en el cumplimiento de las metas y objetivos. Dicho sistema es actualizado permanentemente por los responsables de cada área y esta a disposición de la ciudadanía para su consulta en la página de internet del Gobierno Municipal (www.tlalnepantla.gob.mx).

1.1.7.7. Obras Públicas Inconclusas⁵⁸

La Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología ha recibido de la Administración Pública Municipal 2000-2003, 86 obras públicas inconclusas (*ver anexo 2*).

⁵⁸ Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología, Subdirección de Obras Públicas. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz. 2003.

1.1.7.8. Principales Condicionantes para un Ejercicio Administrativo Eficiente

En las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal se cuenta con la siguiente infraestructura para un ejercicio administrativo eficiente:

- 857 computadoras, infraestructura de red compuesta por 5 servidores, 3 ruteadores, 8 switches de 24 puertos, 500 nodos, un enlace E1, 9 ruteadores para las oficinas remotas, enlaces de 64, 128 y 192, además de 3 enlaces vía wireless de 3.4.
- Se tiene contratado un enlace de Internet con la compañía Telmex; se trabaja con una plataforma de 2048 Kbps; los equipos son nuevos; el sitio sigue siendo www.tlalnepantla.gob.mx; y el funcionamiento del correo electrónico cuenta con una capacidad para 600 cuentas.
- Se cuenta con mil 129 unidades vehiculares, de las cuales 767 se encuentran activas y 362 inactivas.

Desafortunadamente, la infraestructura de operación municipal —edificios, oficinas, mobiliario, equipo de cómputo e instalaciones— se encuentra en regulares condiciones.

1.1.7.9. Identificación de Fortalezas y Debilidades

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Perfil Técnico-Profesional de los Servidores Públicos	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de capacitación permanente en coordinación con diversas instituciones académicas. - Existe Certificación en el caso de conclusión de estudios relativos a primaria, secundaria y preparatoria. 	<ul style="list-style-type: none"> - El 43.26% de los servidores públicos cuenta con estudios de nivel básico y medio. - No se define el perfil técnico-profesional del 30.09% de los servidores públicos.
Mecanismos de Participación Social	<ul style="list-style-type: none"> - Se cuenta con 3 tipos de instancias de participación social vinculadas al desarrollo del Municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - No se cuentan con más instancias de participación social en el Municipio. - Falta una adecuada promoción de los mecanismos de participación social en el Municipio.
Archivos y Sistemas de Información Municipal	<ul style="list-style-type: none"> - Existen dos tipos de archivos de información que permiten conservar el acervo histórico y mantener la documentación oficial del Municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de mantenimiento a las instalaciones donde se concentran los archivos, lo que provoca el deterioro de los documentos existentes. - El personal que atiende los archivos no cuenta con el perfil requerido.
Reglamentación que Favorece el Ejercicio de la Administración y Prestación de los Servidores Públicos	<ul style="list-style-type: none"> - El Municipio cuenta con una amplia gama de reglamentos que permiten conocer las atribuciones de los servidores públicos para su adecuado desempeño y la forma de prestación de algunos servicios públicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - No existe una adecuada difusión para la población de los reglamentos existentes en el Municipio. - No se cuenta con un reglamento que permita dar un manejo adecuado a los archivos municipales existentes. - No existen reglamentos para el servicio de alumbrado público, y para obras públicas y privadas.
Obras Públicas	<ul style="list-style-type: none"> - Se lleva a cabo una gran cantidad de obras públicas en beneficio del desarrollo del Municipio y el bienestar de los tlalnepantlenses. 	<ul style="list-style-type: none"> - En muchos casos, el tiempo de realización de las obras públicas es muy largo, con lo que se retarda el beneficio social esperado. - Las empresas privadas contratadas para llevar a cabo obra pública, en algunos casos, la han dejado inconclusa, lo que representa gastos adicionales para la Administración Pública Municipal.

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Servicios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> - El municipio de Tlalnepantla provee a la totalidad de las comunidades los servicios de limpia y recolección de basura, alumbrado público, servicio antirrábico, parques y jardines, panteones, bacheo y balizamiento. Además, son administrados directamente por el Municipio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de mantenimiento a las luminarias de las partes altas de la Sierra de Guadalupe y de algunas comunidades de zona oriente. - Los vehículos que se ocupan para la atención de los servicios se encuentran en malas condiciones, debido a la falta de mantenimiento y reparación. - Falta de un mecanismo adecuado para definir funciones, compensaciones y pagos de acuerdo a las actividades realizadas por el personal, lo que dificulta el desempeño del mismo y promueve la falta de productividad.
Sistema de Evaluación de los Procesos de Planeación	<ul style="list-style-type: none"> - Se esta generando un Sistema de Indicadores para la Evaluación del Desempeño Gubernamental que permitirá vigilar el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos por la Administración Pública. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ausencia de una cultura sobre la precisión de objetivos y metas que permita evaluar el adecuado desempeño de las dependencias de la Administración Pública Municipal.
Condicionantes para un Ejercicio Administrativo Eficiente	<ul style="list-style-type: none"> - Se cuenta con infraestructura de operación tecnológica necesaria para el desempeño de la Administración Pública. 	<ul style="list-style-type: none"> - La infraestructura de operación municipal: edificio, oficinas, mobiliario, equipo de cómputo e instalaciones, se encuentra en regulares condiciones. - Falta de suministro de material y mobiliario en algunas áreas de la Administración Pública, lo que dificulta la realización de sus actividades.

1.1.8. Financiamiento para el Desarrollo

1.1.8.1. Autonomía Financiera

La estructura financiera del Municipio se desarrolla, fundamentalmente, a partir de las funciones de ingreso y gastos. La primera es una actividad de recaudación; la segunda, es un instrumento presupuestario de asignación de los recursos públicos.

El sistema financiero municipal se basa, principalmente, en la consecución de los objetivos de equidad y en la asignación eficiente de recursos, a través de la obtención del mayor beneficio al menor costo, que favorece la distribución entre los miembros de la sociedad.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos confiere a los municipios una actividad financiera completa. En tanto que permite a las localidades administrar libremente su hacienda para cubrir sus necesidades, establece la obligación de los mexicanos de contribuir para los gastos públicos del orden de gobierno en donde residan.

Los ingresos públicos municipales se clasifican en ordinarios y extraordinarios. Los ingresos ordinarios directos constituyen las percepciones propias de la actividad municipal —impuestos, derechos, productos y aprovechamientos—; mientras que los extraordinarios representan los ingresos derivados de la aplicación de las Leyes Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal, así como otra serie de recursos adicionales integrados por las contribuciones de vecinos, financiamientos y subsidios.

Las aportaciones federales tienen una naturaleza distinta y se encuentran destinadas a fines específicos. En ese sentido, los ingresos municipales por la explotación de sus propias fuentes tributarias han crecido en mayor proporción que las participaciones federales, lo que refleja un adecuado esfuerzo recaudatorio. Por lo tanto, el fenómeno de dependencia económica del Municipio ha disminuido, si no en forma considerable, por lo menos presenta signos de una mayor generación de ingresos propios.

Es innegable el esfuerzo recaudatorio realizado en los últimos años en el Municipio; sin embargo, se debe reconocer la necesidad de mantener y mejorar los programas implementados para aumentar la recaudación municipal, con un sentido de estricto apego a la legalidad y con absoluta transparencia, a fin de que la hacienda pública municipal haga disminuir, paulatinamente, la dependencia económica de los recursos que provienen de los sistemas Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal.

Con el propósito de analizar las principales fuentes de ingresos municipal, es preciso observar los siguientes cuadros.

Comportamiento de los Ingresos Municipales

Conceptos	1999		2000		Incremento
	Miles	Porcentaje	Miles	Porcentaje	Porcentaje
Ingresos totales	713,603,415	100	901,341,816	100	26.31
Impuestos	145,053,414	20.33	170,683,706	18.94	17.67
Derechos	46,482,443	6.51	59,210,146	6.57	27.38
Productos	17,525,220	2.46	15,339,031	1.70	-12.47
Aprovechamientos	23,880,961	3.35	29,798,067	3.31	24.78
Total ingresos propios	232,942,038	32.65	275,030,950	30.52	18.07
Ingresos Municipales Derivados del Sistema Nacional Federal y Estatal	448,384,112	62.83	605,808,311	67.21	35.11
Total de participaciones	448,384,112	62.83	605,808,311	67.21	35.11
Aportación de mejoras	790,328	0.11	2,133,423	0.24	169.94
Ingresos propios DIF	5,785,659	0.81	5,974,575	0.66	3.27
Otros ingresos	355,778	0.05	12,394,557	1.38	3383.79
Ingresos por financiamiento	25,345,500	3.55			-100
Total otros ingresos	32,277,265	4.52	20,502,555	2.27	-36.48

Comportamiento de los Ingresos Municipales. Continuación.

Conceptos	2001		Incremento	2002		Incremento
	\$	%		\$	%	
Ingresos totales	1,343,178,939	100	49.02	1,396,161,730	100	3.94
Impuestos	225,264,023	16.77	31.98	242,498,642	17.37	7.65
Derechos	69,882,629	5.20	18.02	86,626,993	6.20	23.96
Productos	14,306,352	1.07	-6.73	10,156,753	0.73	-29.01
Aprovechamientos	54,173,705	4.03	81.80	43,024,216	3.08	-20.58
Total ingresos propios	363,626,709	27.07	32.21	382,306,604	27.38	5.14
Ingresos Municipales Derivados del Sistema Nacional Federal y Estatal	616,441,457	45.89	1.76	646,731,984	46.32	4.91
Total de participaciones	616,441,457	45.89	1.76	646,731,984	46.32	4.91
Aportación de mejoras	650,793	0.05	-69.50	937,833	0.07	44.11
Ingresos propios DIF	2,147,550	0.16	-64.06	9,150,251	0.66	326.08
Otros ingresos	66,912,430	4.98	439.85	119,781,327	8.58	79.01
Ingresos por financiamiento	293,400,000	21.84	100	237,253,731	16.99	-19.14
Total otros ingresos	363,110,773	27.03	1671.05	367,123,142	26.30	1.10

Comportamiento de los Ingresos Municipales. Continuación.

Conceptos	2003		Incremento
	\$	%	%
		100	9.91
Ingresos totales	1,534,487,065		
		18.18	15.04
Impuestos	278,966,374	5.49	-2.67
Derechos	84,313,014	1.93	191.85
Productos	29,642,164	4.73	68.85
Aprovechamientos	72,646,154		
		30.34	21.78
Total ingresos propios	465,567,706		
		47.15	11.86
Ingresos Municipales Derivados del Sistema Nacional Federal y Estatal	723,439,728		
		47.15	11.86
Total de participaciones	723,439,728		
		0.02	-59.59
Aportación de mejoras	378,937	0.50	-16.07
Ingresos propios DIF	7,680,000	3.78	-51.64
Otros ingresos	57,928,700	18.21	17.80
Ingresos por financiamiento	279,491,994		
		22.51	-5.90
Total otros ingresos	345,479,631		

Fuente: Coordinación de Integración y Registro Presupuestal de la Tesorería Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

1.1.8.2. Estructura de Egresos

El gasto público municipal comprende las erogaciones por concepto de gasto corriente, inversión física, inversión financiera, así como pagos de pasivo o deuda pública que realiza el Ayuntamiento para atender la demanda social. Su programación se basa en los objetivos, estrategias y prioridades que determine el Plan de Desarrollo Municipal y los programas que del mismo se derivan, todo bajo un enfoque de transparencia y disciplina presupuestal.

De acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente aplicable, la asignación de presupuesto para el ejercicio del gasto se sujetará a la Técnica de Presupuesto por Programas, lo cual obliga a la Administración Pública Municipal a realizar adecuaciones al proceso tradicional, a través de procedimientos simplificados y ágiles que se inscriban dentro del nuevo esquema de planeación estratégica y definiendo, a partir de ello, lineamientos que contemplen los aspectos más importantes del proceso de programación, presupuestación y evaluación gubernamental, así como su vinculación con el Plan Nacional de Desarrollo, con el objetivo de que las obras que se ejecuten sean aquellas efectivamente necesarias y prioritarias.

Por otra parte, las relaciones entre las distintas cuentas de los ingresos y los gastos que se establecen para la creación de los indicadores de desempeño financiero, tienen su base en el criterio de la necesidad fiscal, de tal manera que una situación fiscal sana o favorable de la hacienda municipal, se logra al alcanzar la simetría entre las estructuras del ingreso y del gasto.

A efecto de analizar la estructura de los egresos municipales; así como su comportamiento y tendencia para la asignación de recursos en cada rubro del gasto, con respecto a los egresos totales, se plantean los siguientes cuadros:

Comportamiento de los Egresos Municipales

Conceptos	1999		2000		Incremento
	\$	%	\$	%	%
Egresos totales	763,461,498	100	904,058,737	100	18.42
Servicios personales	277,396,320	36.33	374,873,478	41.47	35.14
Materiales y suministros	47,885,268	6.27	57,803,424	6.39	20.71
Servicios generales	147,812,447	19.36	160,840,159	17.79	8.81
Total gasto corriente	473,094,035	61.96	593,517,061	65.65	25.45
Bienes muebles	51,966,127	6.81	31,488,058	3.48	-39.41
Obra pública	81,476,039	10.67	63,760,461	7.05	-21.74
Total gasto de inversión	133,442,166	17.48	95,248,519	10.54	-28.62
Transferencias	42,121,117	5.52	151,529,528	16.76	259.75
Inversiones financieras	0	0	0	0	-100.00
Deuda pública	77,930,185	10.21	63,763,629	7.05	18.18
Erogaciones extraordinarias	36,873,995	4.83	0	0	-100.00
Total otros gastos	156,925,297	20.56	215,293,157	23.81%	37.19

Comportamiento de los Egresos Municipales. *Continuación.*

Conceptos	2001		Incremento	2002		Incremento
	\$	%	%	\$	%	%
Egresos totales	1,522,619,055	100	68.42	1,393,028,351	100	-8.51
Servicios personales	506,974,569	33.30	35.24	562,936,499	40.41	11.04
Materiales y suministros	61,480,559	4.04	6.36	49,486,165	3.55	-19.51
Servicios generales	195,684,052	12.85	21.66	219,340,233	15.75	12.09
Total gasto corriente	764,139,180	50.19	28.75	831,762,897	59.71	8.85
Bienes muebles	80,287,680	5.27	154.98	11,120,551	0.80	-86.15
Obra pública	403,850,696	26.52	533.39	154,383,827	11.08	-61.77
Total gasto de inversión	484,138,376	31.80	408.29	165,504,378	11.88	-65.81
Transferencias	98,410,967	6.46	-35.05	109,426,196	7.86	11.19
Inversiones financieras	0	0	0	0	0	0
Deuda pública	102,567,786	6.74	60.86	285,826,747	20.52	178.67
Erogaciones extraordinarias	73,362,746	4.82	100.00	508,133	0.04	-99.31
Total otros gastos	274,341,499	18.02	27.43	395,761,076	28.41	44.26

Comportamiento de los Egresos Municipales. *Continuación*

Conceptos	2003 Presupuestado		Incremento
	\$	%	%
Egresos totales	1,534,487,065	100	10.15
Servicios personales	534,449,970	34.83	-5.06
Materiales y suministros	60,969,091	3.97	23.20
Servicios generales	177,363,196	11.56	-19.14
Total gasto corriente	772,782,257	50.36	-7.09
Bienes muebles	13,695,530	0.89	23.16
Obra pública	277,866,766	18.11	79.98
Total gasto de inversión	291,562,296	19.00	76.17
Transferencias	110,992,718	7.23	1.43
Inversiones financieras	0	0	0
Deuda pública	261,249,794	17.03	-8.60
Erogaciones extraordinarias	97,900,000	6.38	19167
Total otros gastos	470,142,512	30.64	18.79

Fuente: Coordinación de Integración y Registro Presupuestal de la Tesorería Municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

Con base en las cifras expuestas en los ejercicios 1999-2003, se puede derivar el siguiente análisis que permite establecer la estructura de egresos que se ha tenido en cada ejercicio, así como la tendencia que cada capítulo de gasto ha presentado durante este periodo:

El gasto público de 1999 al 2003, paso de 763.4 millones a mil 534.5 millones, lo que representa un incremento del 101%; es decir, se duplicó.

La estructura de egresos que presentaron los diferentes ejercicios, señala que el gasto corriente, en 1999, significó el 62%; en el 2000, el 66%; en el 2001, el 50%; y en el 2002, el 60%. Para el 2003 se tiene presupuestado tener un 50%. El crecimiento que se observa en este renglón, entre 1999 y el 2003, es del 63%.

- Dentro de los capítulos de gasto se observa que los materiales y suministros, incluidos en el gasto corriente, han fluctuado entre los 48 y 61 millones de pesos, y el incremento de 1999 al 2003 es del 27%. Los servicios generales han fluctuado entre 148 y 219 millones, siendo en el ejercicio del 2002 cuando se alcanzó la cifra más alta; para el 2003 se hizo una reducción significativa del presupuesto a 177 millones, esto es un 20% menos. En donde se ha observado un crecimiento casi constante, es en el renglón de los servicios personales: en 1999 significó un gasto de 277 millones, que representó el 36.3% del presupuesto total; para el año 2000, el monto fue de 375 millones, representando un 41.8% del total del gasto; en el 2001 el incremento fue significativo, ya que se alcanzaron los 507 millones y significó el 33% del gasto total. Durante el 2002, el importe fue de 563 millones y su proporción relativa fue del 40.4%; para el 2003 se disminuyó este gasto en 5%, teniéndose un presupuesto de 534 millones, lo que representa un 34.8%. El crecimiento de los servicios personales de 1999 al 2003 es del 92%.
- En lo que corresponde a los gastos de inversión, estos han tenido montos irregulares que no presentan ninguna tendencia específica, ya que en algunos ejercicios es significativa y en otros se limita. Los capítulos de gasto que se incluyen en este renglón son los de bienes muebles y obra pública. En cuanto a bienes muebles, el porcentaje de éstos ha fluctuado de 1999 al 2003 entre un 6.8% y un 18%, lo que significó un gasto entre 11 y 80 millones. En la obra pública, los montos erogados y el porcentaje que representó del gasto público total ha sido irregular, como se puede apreciar en el siguiente indicador:

Egresos por Concepto de Obras Públicas y Fomento en el Total de los Egresos del Municipio de Tlalnepantla de Baz 1999-2003

Año	Miles de Pesos	Porcentaje
1999	81,476	10.67
2000	63,760	70.05
2001	403,850	26.52
2002	154,684	11.08
2003	215,514	38.05

Fuente: Coordinación de Integración y Registro Presupuestal de la Tesorería municipal. H. Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz.

En el renglón de otros gastos se incluyen los capítulos de transferencias, deuda pública y erogaciones extraordinarias. Las transferencias están integradas fundamentalmente por el subsidio que se le otorga al Sistema DIF Municipal, por bonificaciones y subsidios fiscales que se confieren a los contribuyentes que pagan su impuesto predial anual en los primeros tres meses del año, becas y despendas escolares.

Por el concepto de deuda pública, el pago de este gasto a fluctuado entre 64 y 286 millones, siendo de 78 en 1999, que significó el 10% del gasto total; de 64 millones en el 2000, que representó el 7%; de 103 millones en el ejercicio 2001, que significó el 6.7%; y de 286 millones en el 2002, que representó el 20.5% del gasto total. Para el 2003 se tiene presupuestado erogar 261 millones, lo que representa el 17% del presupuesto autorizado.

Indicadores de las Finanzas Públicas Municipales

INDICADOR	1999	2000	2001	2002
	%	%	%	%
Capacidad Financiera Total	55	50	51	54
Capacidad Financiera Relativa	54.58	50.23	51.26	53.55
Dependencia Financiera Relativa	89.44	110.64	72.39	70.17
Financiamiento Autónomo Total	89.29	104.29	64.46	74.15
Balance Financiero Per Cápita	93.47	99.70	88.22	100.22
Capacidad Financiera Per Cápita	55	50	51	54
Autonomía Financiera	36.18	30.51	29.16	31.90
Autonomía Tributaria	20.33	18.94	16.77	17.37
Capacidad de Inversión	17.48	10.54	31.80	11.88
Relación Gasto Administrativo y de Inversión	28.21	16.05	63.36	19.90
Carga de la Deuda	10.21	7.05	6.74	20.52
Apalancamiento Financiero. Endeudamiento total	3.19	0.00	6.27	20.89

Fuente: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación según *Manual para la elaboración de los planes de Desarrollo Municipal 2003-2006*, con información de la Tesorería municipal. H. Ayuntamiento Tlalnepantla de Baz.

1.1.8.3. Identificación de Fortalezas y Debilidades

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Ingresos	<ul style="list-style-type: none"> - Existe un sistema informático de recaudación que permite el control de los registros de los contribuyentes mediante la clave catastral. - El padrón de contribuyentes del impuesto predial se encuentra depurado en un noventa y ocho por ciento. - Existe un programa permanente de abatimiento del rezago. - El índice de rezago del impuesto predial es del 6%, si consideramos únicamente las cuentas pagadas hasta el 31 de diciembre del año 2002. - Se tiene instrumentado un programa de comprobación del cumplimiento de las obligaciones fiscales, mediante un censo que permite detectar omisiones o errores en las declaraciones de los contribuyentes; al mismo tiempo identifica omisiones en el cumplimiento de otras obligaciones fiscales o administrativas; así como, procedimientos para practicar auditoría directa o de gabinete para comprobar el cumplimiento de obligaciones fiscales, mediante cédulas de comportamiento. - Existe un sistema que permite establecer y evaluar las metas que deben cumplir las diferentes unidades administrativas generadoras de ingreso del Municipio. - Se cuenta con un sistema informático que permite emitir en forma preimpresa la Manifestación de Valor Catastral y Pago del Impuesto Predial, lo que hace posible además el pago en Bancos e internet - Se cuenta con una cartografía digitalizada del territorio municipal. - El sistema informático de recaudación funciona en red y esto permite llevar el registro automático de todas las operaciones realizadas en caja, independientemente del lugar físico en que se encuentre la oficina recaudadora. - Se cuenta con un programa definido y estructurado de asistencia al contribuyente, para fomentar la cultura de pago en contraposición a las políticas que fomentan la cultura del no cobro mediante campañas de reducción de accesorios. - Las Tablas de Valores Unitarios de Suelo y Construcción se encuentran actualizadas en un 90% con relación al valor comercial. - La Administración Tributaria cuenta con una estructura orgánica apegada al Reglamento Interior, con funciones perfectamente definidas, que separa al personal administrativo del que realiza actividades en campo. 	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema informático de recaudación está construido con un lenguaje SAYNO que data de hace más de diez años, que no es auditable y no permite obtener productos de manera eficiente. - Se carece de personal capacitado para brindar una mejor orientación a los contribuyentes para facilitarles el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. - Aún existe ilegalidad en la tramitación de los procedimientos administrativos. - Se carece de instalaciones adecuadas para mejorar la imagen institucional de la administración tributaria. - Existe dispersión y desactualización en los padrones de contribuyentes de algunos rubros impositivos, mercados, anuncios publicitarios. - No se encuentra delimitado el territorio municipal (conflicto de límites) y genera aparente rezago. - No están actualizados los Manuales de Organización y Procedimientos. - Aún existen trámites por depurar para simplificar los procedimientos. - La cultura de la calidad en el servicio público, no se ha estimulado lo suficiente entre el personal. - Los ingresos municipales, en la mayoría de los ejercicios analizados, son menores a los gastos efectuados; sólo en el 2002 fueron superiores al gasto realizado. En los demás ejercicios el ingreso cubrió el gasto sólo de manera parcial. - Los ingresos directos que recibe el Ayuntamiento —ingresos propios, participaciones, los fondos municipales, la recaudación por pasaportes y servicios de tránsito— por lo general no cubren el gasto total. - Los ingresos propios recibidos de los contribuyentes municipales han sido insuficientes para cubrir el gasto corriente del Ayuntamiento. - Con el objeto de tener una mejor perspectiva sobre el comportamiento de los egresos en el Municipio, es necesario desarrollar otros indicadores de desempeño financiero.

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Egresos	<ul style="list-style-type: none"> - La expedición de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios, contempla que la asignación del gasto se realizará a través del Presupuesto por Programas, lo cual nos permitirá hacer una distribución racional y equitativa de los recursos, así como un mejor control y manejo de los mismos, en función de las acciones prioritarias del Gobierno Municipal. - Se ha incorporado el Sistema de Presupuesto por Programas en el cual se determinan los objetivos y metas de cada proyecto a realizar, dando seguridad en la asignación de los recursos y evitando dispersión en gastos que no persigan un objetivo y beneficio concreto. - El gasto es auditado por instancias gubernamentales como la Contaduría General de GLOSA; así como por auditores externos, lo cual permite asegurar la transparencia en el manejo y destino de los recursos. - Las autoridades municipales han enfatizado en las políticas gubernamentales el direccionamiento del gasto, principalmente, a la obra pública, el gasto social; así como a promover el desarrollo económico del Municipio a fin de incrementar el empleo entre la población. - Se cuenta con sistemas informáticos con tecnología de punta que permiten el control, seguimiento y evaluación del gasto público. - Existe un nivel adecuado de coordinación con las Dependencias, que ha permitido unificar criterios para la racionalización y control del gasto. 	<ul style="list-style-type: none"> - No todos los sistemas están articulados, lo que retrasa en ocasiones la integración de la información financiera. - El Ayuntamiento no es autosuficiente para cubrir su gasto corriente, lo cual origina, entre otras cosas, retraso en el pago a proveedores. - Falta de actualización del sistema para el control del flujo de efectivo. - Hace falta actualizar los procedimientos en materia de egresos. - Para cubrir las demandas ciudadanas y garantizar un desarrollo acorde al crecimiento y expectativas de la población se ha recurrido a financiamientos externos, ya que los recursos propios no son suficientes.

1.2. Sector Externo

1.2.1. Relaciones Funcionales de Correspondencia y de Dependencia con otros Ámbitos

Matriz de Interrelación Municipal —Territorio—

Tipo de Relación	Descripción del Proceso	Relación		Intra regional	ZMVM
		Correspondencia	Dependencia		
Territorial	Seguridad Pública	X		X	X
	Vialidad		X	X	X
	Transporte	X		X	X
	Impartición de Justicia	X		X	X

Ventajas competitivas y comparativas del Municipio

Ámbito	Tipo de Ventajas		Impacto Municipal	
	Competitiva	Comparativa	Todo	Sólo parte
Seguridad Pública		X	X	
Vialidad	X		X	
Transporte	X		X	
Impartición de Justicia		X		X

Seguridad Pública e Impartición de Justicia

Los problemas de seguridad pública que padece el Municipio de Tlalnepantla, se encuentran relacionados con la dinámica delictiva de la Zona Metropolitana del Valle de México. Los delitos con mayor incidencia son el robo de automóviles y a transeúntes. Las bandas criminales que operan en el Municipio expanden sus actividades a municipios y delegaciones colindantes, lo que dificulta la acción efectiva de la policía municipal; a lo anterior, se suma la falta de coordinación entre las distintas dependencias judiciales y la impartición de justicia. Por otra parte los grupos vinculados al robo de automóviles y auto-partes, se encuentran vinculados a redes delictivas, nacionales e internacionales.

Ante este escenario se impulsan mecanismos de coordinación intermunicipal y con el Distrito Federal, para establecer estrategias de combate a la inseguridad pública.

Vialidad

El Municipio de Tlalnepantla forma parte de un sistema de comunicación terrestre. Por su localización al norte de la de la ZMVM, se le considera un punto estratégico, por la entrada y salida de un número importante de población y mercancías. La regulación de su sistema vial depende c de las situaciones del sistema de transporte metropolitano.

Para mejorar las condiciones viales del Municipio, se promueven la elaboración de un plan parcial de vialidad, que articule y visualice las necesidades de Tlalnepantla y de los municipios colindantes, así como de las delegaciones vecinas, con el fin de establecer una estrategia conjunta y eficiente de reordenamiento vial que agilice la circulación en la región. De esta forma, se estaría en posibilidades de realizar el primer ejercicio de reordenamiento integral de la infraestructura metropolitana.

Transporte

El transporte público del Municipio se encuentra ligado al sistema de transporte de la ZMVM, el cual presenta deficiencias en las rutas y paradas, con las que se articula. Las oportunidades de incidencia en este rubro son sumamente estrechas. Sin embargo, la posibilidad de establecer la definición de necesidades y problemas entre los municipios y las delegaciones colindantes con Tlalnepantla, hace posible establecer una primera estrategia de reordenamiento del transporte a escala intraregional, con el propósito de fortalecer una perspectiva de carácter metropolitano.

Matriz de Interrelación Municipal —Economía—

Tipo de Relación	Descripción del Proceso	Relación		Intra regional	ZMVM
		Correspondencia	Dependencia		
Económica	Uso de Suelo	X		X	
	Desarrollo Económico		X		X Región Centro

Matriz de Comparación e impacto Municipal

Ámbito	Tipo de Ventajas		Impacto Municipal	
	Competitiva	Comparativa	Todo	Sólo parte
Uso de Suelo		X		X
Desarrollo Económico	X		X	

Uso de Suelo.

Las transformaciones del uso de suelo están relacionadas con dinámicas de tipo regional y metropolitano, la coordinación interregional permitiría desarrollar un primer mecanismo para su regulación, principalmente, en las áreas limítrofes. La terciarización de la economía de esta zona, ha generado una recomposición de los espacios considerados tradicionalmente como habitacionales, creando problemas en la ordenación urbana municipal.

Las transformaciones del uso de suelo están relacionadas con dinámicas de tipo regional y metropolitano. La coordinación interregional, permitiría desarrollar un primer mecanismo de regulación, principalmente, en las áreas limítrofes.

Desarrollo económico.

En la actualidad, la economía de la región centro del país tiende hacia la terciarización. Particularmente, Tlalnepantla de Baz, mantiene un nivel central de competitividad industrial, aunque presenta un incremento del sector servicios.

Se deben impulsar políticas de consolidación de la infraestructura industrial; expandir las actividades corporativas de las empresas con el Municipio y centros corporativos; y enlazar el desarrollo industrial y de servicios.

Matriz de Interrelación Municipal —Ambiental—

Tipo de Relación	Descripción del Proceso	Relación		Intra regional	ZMVM
		Correspondencia	Dependencia		
Ambiental	Áreas Protegidas	X		X	
	Desechos Sólidos	X		X	X

Matriz de Comparación e Impacto Municipal

Ámbito	Tipo de Ventajas		Impacto Municipal	
	Competitiva	Comparativa	Todo	Sólo parte
Áreas Protegidas		X		X
Desechos Sólidos	X		X	

Áreas Protegidas

El Municipio de Tlalnepantla, principalmente, en su zona oriente, tiene áreas de reserva ecológica que comparte con municipios y delegaciones colindantes. La permanencia y cuidado de estos espacios no sólo depende de los programas de preservación que el Municipio

desarrolle; sino de la coordinación y compromisos intermunicipales. Las áreas protegidas en el Municipio se encuentran respaldadas por la ley.

Contaminación

Las industrias ubicadas en el Municipio y en la Delegación Azcapotzalco, son una fuente importante de contaminación. En este sentido, debido a que los criterios de control de emisiones son distintos entre el Municipio y la Delegación es fundamental homologar los criterios de normas de emisión de partículas contaminantes de aire, agua y suelo de la región.

Matriz de Interrelación Municipal —Social—

Tipo de Relación	Descripción del Proceso	Relación		Intra regional	ZMVM
		Correspondencia	Dependencia		
Social	Educación	X		X	
	Marginación y Desigualdad Social	X		X	X
	Desarrollo Urbano		X		X

Matriz de Comparación e Impacto Municipal

Ámbito	Tipo de Ventajas		Impacto Municipal	
	Competitiva	Comparativa	Todo	Sólo parte
Educación		X		X
Marginación y Desigualdad Social		X		X
Desarrollo Urbano	X		X	

Educación

TlaínepanTLta cuenta con una infraestructura educativa suficiente a nivel primaria y secundaria; sin embargo, presenta presiones ante los flujos migratorios de la ZMVM.

Marginación y Desigualdad Social

La marginación social y económica en el Municipio es el resultado de una distribución desigual del desarrollo regional de la ZMVM; el Índice de Vulnerabilidad Social —elaborado por el Gobierno del Estado de México—, posibilita la planeación territorial desde una perspectiva clara y focalizada, al tiempo que atiende la marginación desde un punto de vista regional, al ubicar los corredores de vulnerabilidad. Lo anterior, sienta las bases sin precedentes de una estrategia articulada entre distintas instancias de gobierno.

Desarrollo Urbano

Tlalnepantla requiere una planeación para su crecimiento y desarrollo urbano; a partir de la coordinación con los municipios y delegaciones colindantes.

Proceso	Oportunidades	Razones	Amenazas	Razones
Educación	Infraestructura.	Infraestructura educativa consolidada.	Presión en la demanda.	Presiones de los flujos migratorios.
Desarrollo Urbano	Urbanización consolidada.	Tlalnepantla es un municipio eminentemente urbano.	Presión sobre la calidad de los servicios.	La dinámica metropolitana causa el deterioro de la imagen urbana.
Marginación y Desigualdad Social	Estrategia territorial de atención de zonas con alta y muy alta vulnerabilidad.	Detección de las zonas de atención prioritaria.	Falta de una perspectiva integral del problema por parte de los municipios y delegaciones vecinas.	Los municipios pueden pensar que sus problemas de marginación y pobreza se pueden atender de manera aislada.
Contaminación	Políticas y programas de control de la polución.	Por ser un municipio eminentemente industrial, Tlalnepantla ha consolidado una experiencia en materia de control de la polución al igual que la Delegación Azcapotzalco.	Se carece de una perspectiva interregional homogénea.	Se dificulta establecer acciones conjuntas en materia de control de la contaminación entre los ámbitos territoriales con fuerte presencia de industrias.
Áreas Protegidas	Existen áreas protegidas en el Municipio.	El Municipio cuenta con parques y áreas de protegidas que garantizan su cuidado y permanencia.	Peligro de las áreas protegidas cuando estas se encuentran en zonas limítrofes con otros municipios.	Las áreas protegidas del Municipio pueden degradarse en las zonas limítrofes con otros municipios al no existir un cuidado y vigilancia adecuada de estas áreas fronterizas.
Desarrollo Económico	Industrialización sólida del Municipio.	Enorme infraestructura industrial, una de las más importantes del país.	Baja capacidad de crecimiento de la industria.	Terciarización de la economía, caída de la competitividad de la industria de la región centro del país, crisis del modelo industrial de crecimiento y desarrollo económico.
Usos del Suelo	Consolidación de los usos de suelo en el Municipio.	Su carácter urbano ha permitido la consolidación del carácter de los usos de suelo.	La dinámica regional y metropolitana presiona sobre los usos del suelo.	En zonas limítrofes se presentan grandes variaciones de los usos del suelo, de igual forma en los barrios y las colonias en procesos de transición demográfica o en crisis.

Nota: Por la dinámica de la problemática en materia de transporte, vialidad y seguridad pública se considera que no pueden resumirse en un cuadro de este tipo, su particularidad se aborda en la primera parte del Plan.

1.3. Análisis FODA para la Planeación del Desarrollo Municipal

Seguridad Pública y Procuración de Justicia

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 50%; text-align: center;">Sector externo</div> <div style="width: 50%; text-align: center;">Sector interno</div> </div>		Oportunidades	Amenazas
		Realización de convenios de coordinación con la Federación y el Estado, para la atención de la seguridad pública municipal.	Desplazamiento de la delincuencia de las delegaciones y municipios limítrofes hacia el interior del Municipio.
Fortalezas	Se realizan operativos policíacos permanentes.	Convenios de coordinación con la Federación y el Estado, así como realización de operativos permanentes de seguridad pública que propician un ambiente de seguridad y tranquilidad de la población ante los embates de la delincuencia.	De mantenerse la tendencia de desplazamiento de la delincuencia —de las delegaciones y municipios limítrofes hacia Tlalnepantla—, los operativos de seguridad se verán rebasados, afectando gravemente la seguridad y tranquilidad de la ciudadanía.
Debilidades	Existe un policía por cada mil habitantes.	Convenios de coordinación con la Federación y el Estado, que coadyuven al mejoramiento de la seguridad pública municipal.	Tendencia ascendente del índice delictivo municipal.

Sector externo		Oportunidades	Amenazas
Sector interno		Potencial municipal como centro empresarial y de negocios; intervención económica en el mercado de la ZMVM; y promoción internacional, nacional y regional.	Desaceleración económica nacional e incremento de desempleo, comercio informal y cierre de empresas.
Fortalezas	Atracción de inversión a través del Centro de Atención Empresarial; 14 zonas industriales de alto nivel de producción; existencia de una amplia gama de actividades industriales; y promoción y fomento de la infraestructura turística municipal.	<p>Difusión, calidad y eficiencia del Centro de Atención Empresarial-Tlalnepantla.</p> <p>Pertenece al mercado más grande del país: la ZMVM.</p> <p>Abundante mano de obra calificada, acorde a los requerimientos de empresas e industrias.</p>	Falta de proyección de la competitividad municipal a nivel nacional, estatal y metropolitano que traerá consigo el agravamiento del comercio informal, el desempleo y la marginación.
Debilidades	Desempleo; inseguridad para apertura de nuevas empresas; comercio informal en vía pública; y deterioro e insalubridad del rastro municipal.	La ausencia de una vinculación efectiva y desarrollo empresarial intraregional inhibe las ofertas de desarrollo económico municipal y la creación de nuevos empleos. La oferta laboral municipal excluye a la población con capacidades diferentes, adultos mayores y mujeres jefas de familia, entre otros. Escasa vinculación federal y estatal para la promoción y desarrollo de las zonas turísticas municipales.	Aumento tendencial del índice de desempleo; descenso de las actividades industriales, comerciales y de servicios; y aumento del comercio informal, marginación, pobreza y exclusión social.

Desarrollo Social y Combate a la Pobreza

Sector externo		Oportunidades	Amenazas
Sector interno		Aplicación de recursos federales y estatales en zonas de alta y muy alta marginación, pobreza y vulnerabilidad social.	Nula aplicación de programas federales y estatales en zonas de alta y muy alta vulnerabilidad social.
Fortalezas	<p>El equipamiento educativo cubre el 100% de la demanda poblacional en edad escolar.</p> <p>Índice de marginación y vulnerabilidad social, por debajo del promedio estatal y metropolitano.</p> <p>Amplia cobertura de infraestructura en materia de asistencia social.</p>	Participaciones de recursos federales y estatales en materia de desarrollo social y combate a la pobreza que coadyuven a mejorar las condiciones para el desarrollo individual y colectivo de la población, principalmente en zonas de alta y muy alta marginación, pobreza y vulnerabilidad social.	La falta de aplicación de programas federales y estatales en materia de desarrollo social, limitarán la implementación de una política integral para el desarrollo individual y comunitario de la población.
Debilidades	<p>Incremento de fracaso y deserción escolar, drogadicción y violencia intrafamiliar.</p> <p>Población sin derechohabencia a los servicios de salud.</p> <p>Incremento porcentual de mujeres jefas de familia.</p> <p>Déficit de servicios de hospitalización en zona oriente del Municipio.</p>	Falta de programas y políticas públicas que propician el deterioro de la infraestructura municipal en materia social que afectan la calidad de vida de la población y aumenta el índice de marginación, pobreza y exclusión social.	Descomposición del tejido social (violencia intrafamiliar, drogadicción, delincuencia, etc.). Deterioro continuo de la infraestructura educativa, cultural, deportiva, recreativa y social municipal.

<div>Sector externo</div> <div>Sector interno</div>		Oportunidades	Amenazas
		Desarrollo de estrategias de reordenamiento vial y de transporte a escala intraregional y metropolitana (ordenamiento del transporte público y desarrollo de proyectos de trenes suburbanos).	Suspensión de las certificaciones ISO-9000. Escasez de agua potable. Congestionamientos viales, invasión de taxis y microbuses tolerados. Sistema vial y de transporte bajo esquemas de planeación local.
Fortalezas	<p>Amplia infraestructura vial y ferroviaria.</p> <p>Certificación ISO 9000 en los servicios públicos de limpia y alumbrado público.</p> <p>Bajo nivel de endeudamiento del OPDM.</p>	<p>Desarrollo de infraestructura básica y de comunicaciones, así como de la prestación de servicios de calidad.</p> <p>Fortalecimiento del sistema vial metropolitano.</p>	<p>Reestructuración del sistema vial y de transporte para mejorar la conectividad interna y externa del Municipio.</p> <p>De no mejorar la prestación y ampliación de los servicios públicos municipales, se podría llegar a la suspensión de las certificaciones ISO-9000, en materia de limpia y alumbrado público.</p> <p>El OPDM presenta un bajo nivel de endeudamiento, sin embargo de no mejorar y ampliar la red hidráulica municipal, se continuaría con la tendencia de escasez de agua y la instalación de tomas clandestinas.</p>
Debilidades	<p>Red hidráulica obsoleta, fugas de agua potable, tandeo de agua potable —principalmente en localidades de zona oriente—; y tomas clandestinas para el abastecimiento.</p>	<p>El deterioro continuo y la falta de mantenimiento de la infraestructura vial, la construcción de topes, el cierre de calles, el cierre de colonias, los conjuntos habitacionales cerrados, así como el aumento del parque vehicular y la carencia de espacio para construir nuevas vialidades, harán lenta y conflictiva la movilidad intra e intermunicipal.</p> <p>La pérdida de volúmenes de agua potable durante su conducción y distribución representan cantidades importantes que superan el 40% del total de agua disponible para el Municipio.</p> <p>Crecimiento de zonas en área oriente del Municipio con deficiencias en suministro de agua potable.</p> <p>Sobreexplotación de aguas subterráneas, lo que lleva al desequilibrio en los recursos del Municipio.</p>	<p>Deterioro en la prestación de servicios públicos municipales.</p> <p>Sobreexplotación de mantos acuíferos.</p> <p>Congestionamientos viales.</p>

Modernización Integral de la Administración Pública

<div>Sector externo</div> <div>Sector interno</div>		Oportunidades	Amenazas
		Esquemas de modernización administrativa. Sistema de Evaluación del Desempeño.	Insuficiente coordinación con la Federación y el Estado.
Fortalezas	Sistematización de procesos administrativos.	Eficiencia administrativa. Transparencia de la administración pública municipal.	La falta de coordinación intergubernamental entorpecería y desfasaría la sistematización de los procesos administrativos, entre el Municipio, la Federación y la entidad.
	Programa de capacitación permanente en coordinación con diversas instituciones académicas.	Los programas de capacitación permanente permitirán dar una imagen de eficiencia y eficacia en el desempeño de las actividades de las áreas, así como elevar la calidad de los servicios prestados y las funciones desempeñadas por los servidores públicos, logrando una adecuada evaluación dentro del Sistema de Evaluación del Desempeño.	La falta de coordinación con la Federación y la entidad, aunada a la deficiencia en los programas de capacitación dentro de la Administración Municipal seguirán siendo factores para que la atención ciudadana y las funciones realizadas por los servidores públicos sean deficientes.
Debilidades	Carencia de una cultura administrativa vinculada a los procesos de planeación estratégica.	La deficiente planeación municipal se puede revertir si se utilizan esquemas de modernización, bajo la supervisión de esquemas de evaluación.	La falta de planeación municipal, aunada a la insuficiente coordinación con la Federación y el Estado, son factores que influyen en la deficiente respuesta a las demandas ciudadanas.
	Falta de mecanismos de transparencia. Carencia de políticas administrativas.	La falta de transparencia en los procesos administrativos y de políticas adecuadas para la atención ciudadana se pueden evitar aplicando correctamente esquemas de modernización, que a su vez permitan evaluar el desempeño gubernamental.	La nula existencia de transparencia en los procesos administrativos se agudiza debido a la aplicación de políticas administrativas en la materia.

<div>Sector externo</div> <div>Sector interno</div>		Oportunidades	Amenazas
		Mejorar el sistema de catastro municipal. Implementar sistema de contabilidad municipal.	Reducción de las participaciones federales. Insuficiente recaudación.
Fortalezas	<p>Buena calificación crediticia.</p> <p>Aumento gradual del cobro del impuesto predial y cobro de agua potable.</p> <p>Cartografía digitalizada.</p>	<p>Permanente actualización del sistema catastral y del padrón de contribuyentes, asociada a la existencia de cartografía digitalizada mantiene la calificación crediticia del Municipio.</p>	<p>La falta de actualización del sistema catastral y la reducción de las participaciones federales, afectaría las finanzas públicas del Municipio.</p>
Debilidades	<p>Gasto corriente elevado.</p> <p>Sobregiros presupuestales.</p> <p>Excesivas transferencias.</p> <p>Rezago de sistemas informáticos de recaudación.</p>	<p>Con la implementación del sistema contable municipal, se controlará el gasto corriente, se evitarán los sobregiros presupuestales y las excesivas transferencias, lo que permitirá mejorar los sistemas informáticos de recaudación.</p>	<p>La ausencia del control de las transferencias y sobregiros presupuestales, además de la falta de actualización del sistema catastral, provocará que el Municipio dependa en mayor proporción de las participaciones federales.</p>

Resultados del FODA	Ámbitos de atención estratégica.	Perfil
El Municipio de Tlalnepantla registra un promedio de 24 delitos por cada mil habitantes. En los últimos años, se ha incrementado sobre todo el robo de tipo patrimonial, destacando el robo en vía pública y el robo de automóviles.	Seguridad pública	Seguridad Pública y Procuración de Justicia.
El Municipio tiene un importante sector industrial y comercial, sin embargo, las tasas de desempleo continúan incrementándose, por lo que es una prioridad promover mayores mecanismos de inversión pública y privada (empresarial) que fomenten la generación de empleos.	Empleo	Desarrollo Económico y Empleo
El 14.89% de la población municipal se encuentra bajo condiciones de marginación, pobreza y exclusión social; si bien a nivel estatal representa uno de los porcentajes más bajos, se requiere diseñar políticas sociales integrales encaminadas a superar los rezagos sociales más apremiantes de la población.	Combate a la pobreza.	Desarrollo Social y Combate a la Pobreza.
El 29.45% de la población total municipal, son jóvenes, lo que hace indispensable la implementación de políticas públicas preventivas y de orientación psicológica, vocacional y recreativa que permitan el desarrollo de las capacidades potenciales de este sector de la población.	Atención a la juventud.	Desarrollo Social y Combate a la Pobreza.
La movilidad urbana intramunicipal y metropolitana genera una gran cantidad de viajes-personas-horas hombre, presentando problemas en la operación de rutas de transporte urbano y suburbano por la carencia de planeación y coordinación, provocando recorridos excesivos y transbordos obligados, conflictos viales en diferentes intersecciones del territorio, generando trastornos en el funcionamiento de la ciudad sobre todo en la zona centro y avenidas principales.	Movilidad intra e Intermunicipal.	Desarrollo Urbano Sustentable.
El Municipio tiene una cobertura de más 90% en el servicio de agua potable; sin embargo, la red hidráulica presenta graves daños ocasionando la pérdida del líquido en cantidades importantes.	Agua potable.	Desarrollo Urbano Sustentable.
Se carece de un Servicio Civil de Carrera que permita optimizar la administración y desarrollo del personal público municipal. En este sentido, la limitada disposición de recursos en el rubro de capacitación, provoca que sólo algunos segmentos del personal participen en acciones de actualización, formación y desarrollo de conocimientos y habilidades, reflejándose un desempeño diferencial de los servicios que prestan las diferentes dependencias municipales, ya que mientras algunas operan con sistemas de gestión de la calidad, otras funcionan bajo esquemas tradicionales y burocráticos de atención ciudadana.	Recursos Humanos de la Administración Pública Municipal.	Modernización Integral de la Administración Pública.
Si se pierde la continuidad de los programas implementados y se deja a la tendencia el comportamiento de los ingresos, se corre el riesgo de que éstos disminuyan en forma considerable y se amplíe el capítulo de endeudamiento del Municipio.	Fortalecimiento de los ingresos municipales	Financiamiento para el Desarrollo
Aún cuando el presupuesto de egresos, en los últimos años, ha incorporado un gran esfuerzo para destinar fuertes recursos para la obra pública, el gasto social, la seguridad y los servicios públicos; la recaudación de los ingresos propios, junto con las participaciones y los fondos recibidos, no son suficientes para hacer frente al total de gastos del Gobierno Municipal, por lo que de seguir creciendo en infraestructura, el Ayuntamiento requiere apoyarse en recursos provenientes de financiamientos, lo que puede provocar que una deuda creciente tenga como efecto una disminución para operar el gasto social y las nuevas inversiones.	Estructura de Egresos	Financiamiento para el Desarrollo

2. PROSPECTIVA

2.1. Matriz de Escenarios

Perfil: Seguridad Pública

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Condiciones socioeconómicas del Municipio	<p>Se agravan las condiciones de pobreza marginación y exclusión social.</p> <p>Programas ineficientes en materia de seguridad pública, con lo que se recrudecen los actos delictivos y el crimen a pequeña escala.</p>	El incremento del nivel de vida de la población, aunado a programas innovadores y exitosos en materia de seguridad pública, harán posible disminuir la tendencia hacia las prácticas delictivas y de vandalismo. Se contara con una mayor participación ciudadana en la prevención y combate de la delincuencia.	En colaboración con el Gobierno Estatal se instrumentarán programas en zonas marginadas que promoverán, el empleo y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. Se implementarán programas innovadores y exitosos en materia de seguridad pública, a través de mecanismos de corresponsabilidad con la ciudadanía, lo que permitirá una mayor identificación entre ciudadanos y policía.
Delincuencia no organizada	Se mantiene el índice de robo en vía pública.	El índice de robo en la vía pública se atacará exitosamente y se logrará una mejor percepción de la ciudadanía sobre la seguridad.	Se incrementará el número de elementos y unidades policiales, en todo el territorio municipal, en especial en las zonas con mayor índice delictivo.
Delincuencia organizada	Persiste el robo de automóviles, autopartes y a casa habitación, consolidándose la acción del crimen organizado.	A través de un moderno sistema informático se detectará el <i>modus operandi</i> de bandas delictivas organizadas, que operan a nivel municipal.	Con el apoyo de las autoridades federales se realizará operativos en el marco del Programa Nacional de Seguridad Pública para la aprehensión y desintegración de bandas delictivas organizadas. Se desarrollará el Sistema Municipal de Información Cartográfica Delictiva que utilizará un programa de georeferenciación. Se trabajará coordinadamente con el grupo especial de inteligencia.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Infraestructura tecnológica, equipo y armamento.	Continúa el desfase tecnológico en materia de combate a la delincuencia: se carece de cámaras de videovigilancia en zonas estratégicas; los sistemas de comunicación son insuficientes; el parque vehicular es inadecuado; y el armamento no responde a las necesidades que enfrentan los policías.	Se mejorará la infraestructura tecnológica de la policía municipal. Se dará mantenimiento permanente a los sistemas de comunicación, parque vehicular y armamento. Lo que permitirá dar una respuesta eficaz y eficiente a las necesidades de la ciudadanía en materia de seguridad pública.	Se instalará cámaras de video- vigilancia en las calles de las comunidades con mayor incidencia delictiva. Se reactivarán los equipos de geoposicionamiento existentes y a través de la definición de códigos cromáticos, numéricos y lógicos en las patrullas, lo que permitirá identificar, de manera rápida y sencilla, las patrullas asignadas a cada zona a fin de vigilar su buen desempeño. Se complementará el equipo de radios, patrullas, armamento y equipo de trabajo a fin de mejorar las condiciones de seguridad y desempeño de los cuerpos policiales.
Nivel educativo y capacitación de los elementos policiales.	Permanecen los bajos niveles educativos de los miembros de la policía. Persiste una falta de capacitación en materia de tácticas y técnicas de prevención y resolución de conflictos que dificultan una acción eficaz de la policía.	En colaboración con las instancias educativas correspondientes se promoverá el incremento de los niveles educativos de los policías. Lo que permitirá, en el corto plazo, incrementar el promedio a educativo a secundaria y, a mediano plazo, a preparatoria. Se crearán mecanismos permanentes para mantener actualizadas las tácticas y técnicas policiales.	En colaboración con el INEA y la SEP, en su sistema de secundaria y preparatoria abierta, se instrumentarán un proyecto de conclusión de estudios para los elementos policiales. Todo aspirante, al ingresar al Cuerpo de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, deberá cubrir el requisito de realizar el Curso Básico de Capacitación y Formación Policial. Se promoverá que el Curso de Actualización adquiera carácter permanente y se impartirá, también, para elementos de Tránsito Municipal, Servicios Facultativos y para mandos medios y superiores. El curso de especialización y promoción estará dirigido al cumplimiento de los operativos y su carácter será permanente.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Tránsito Municipal	Se agravan los problemas de tráfico vehicular, accidentes e infracciones debido a la falta de operativos permanentes y al desconocimiento del reglamento correspondiente.	Las buenas condiciones de las vialidades, el funcionamiento adecuado del sistema de semaforización municipal y el alto conocimiento del reglamento correspondiente, permitirá a los automovilistas un mejor tránsito por las avenidas primarias y secundarias del territorio municipal, así como su cooperación para disminuir los accidentes y evitar actos de corrupción.	Mediante la adecuada difusión del Reglamento de Tránsito Municipal, la continua revisión del sistema de semaforización y la comunicación permanente entre los oficiales de tránsito y la ciudadanía, se logrará impulsar una cultura de vialidad que prevenga accidentes e infracciones al Reglamento.
Contingencias municipales y convenios de coordinación en materia de Protección Civil	Aumenta el tiempo de respuesta y de atención de contingencias por la falta de personal capacitado y equipo de trabajo adecuado, aunado a la carencia de convenios de colaboración con instituciones estatales y federales. Lo anterior, provoca que las pérdidas materiales y humanas se incrementen.	Se contará con equipo de mayor calidad y alta tecnología para las labores de rescate y prevención de riesgos. Además se firmarán convenios de coordinación y colaboración con los gobiernos federal y estatal.	Se generarán mecanismos adecuados para la adquisición de herramientas y equipo de trabajo, que aunados a la coordinación y comunicación permanentes entre las diferentes instancias de gobierno, así como un mayor número de elementos, permitirán atender de manera rápida y eficiente las contingencias que se presenten en el Municipio.
Cultura de Protección Civil	El desconocimiento que tiene la población de la prevención y atención en caso de contingencias municipales, provoca que se incrementen el número de pérdidas materiales y humanas.	Se reducirá el número de pérdidas humanas y materiales, a través del mejor conocimiento, por parte de la población, de la prevención y atención a contingencias. Asimismo, se contará con una coordinación permanente y adecuada con el Cuerpo de Bomberos.	Se realizará una adecuada campaña de difusión sobre las acciones que se deben llevar a cabo en caso de contingencia. Se incrementará la realización de simulacros y la vinculación de los Cuerpo de Bomberos con la población, a través de cursos y talleres de Protección Civil en industrias, escuelas y edificios públicos a fin de mantener controladas las contingencias que se presenten.

Perfil: Desarrollo Económico y Empleo

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Centro de Atención Empresarial Tlalnepantla (CAET)	El Centro de Atención Empresarial Tlalnepantla ve reducido su margen de competencia por la falta de coordinación entre las instancias de la Administración Pública municipal (Tesorería, Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología, OPDM, Protección Civil, entre otras) lo que implica la reducción de nuevas empresas.	Se alcanzará la excelencia operativa del Centro de Atención Empresarial, que significa que con la participación de las diferentes dependencias de la actual administración se logrará la atención de giros desregulados en 15 minutos y de giros regulados en 15 días hábiles. Asimismo, la atención se sustentará en un trato amable, cordial y humano. Se contará con un Centro de Atención bien equipado y con el personal calificado.	A través del Centro de Atención Empresarial se promoverán inversiones en diferentes giros de negocios.
Convenio CAET	De continuar la falta de coordinación entre las áreas involucradas no se podrá aprovechar de manera oportuna los beneficios derivados del Convenio CAET.	Se ratificará la firma del Convenio del CAET, entre el Gobierno Municipal de Tlalnepantla y del Estado de México. Con ello se logrará un mejor desempeño en la apertura rápida de empresas.	Se incrementará la coordinación de las áreas involucradas de manera gradual y se logrará la ratificación del Convenio CAET, a fin de reducir el retraso en el flujo de inversiones y apertura empleos.
Vinculación y Desarrollo Empresarial	La ausencia de vinculación inhibe las ofertas de desarrollo económico y creación de empleos.	Con una óptima vinculación se aprovecharán al máximo los beneficios que otorgan los programas financieros federales y estatales para el impulso del sector empresarial. Se promoverá el crecimiento de los mercados interno y externo. De igual forma, se vinculará al sector educativo con la planta productiva y comercial.	Se incrementará la vinculación a fin de fortalecer los lazos de comunicación y la apertura de espacios para consolidar proyectos. Se fomentará la vinculación de los empresarios con los diversos sectores para aprovechar los paquetes y proyectos que ofrecen en materia de capacitación, financiamiento, y comercio exterior. Todo esto con el propósito de promover e impulsar el desarrollo empresarial a nivel económico, social, cultural y de esparcimiento, así como la promoción de valores que son básicos para que las empresas sean más eficientes y creativas.
Instalación del Consejo Consultivo Económico de Tlalnepantla	Falta de integración y consolidación de los integrantes del Consejo Consultivo Económico.	Se integrará un Consejo de Empresarios Exitosos que transmita sus experiencias a la comunidad empresarial, el cual se consolidará como el mecanismo de difusión de las ventajas competitivas de Tlalnepantla como destino para la inversión productiva.	El empresariado de Tlalnepantla contará con el foro adecuado para plantear las diversas problemáticas que enfrenta, así como proponer proyectos que pueda compartir con otros empresarios e instituciones educativas, financieras y de promoción comercial.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Empleo	No obstante que se cuenta con el Servicio Municipal de Empleo, las Ferias de Empleo y los Reclutamientos Masivos, la oferta laboral no llega a ciertos estratos de población, particularmente a personas con capacidades diferentes, de la tercera edad y mujeres jefas de familia.	El Servicio Municipal de Empleo se constituirá en la principal bolsa de trabajo municipal. Con lo que se colocará, de acuerdo con la oferta de las empresas, a todas las personas que lo soliciten. De igual forma se garantizará que la mayor parte de las fuentes de trabajo sean para habitantes de Tlalnepantla.	Se buscará la incorporación al mundo laboral de la mayoría de los solicitantes de empleo y se pondrá especial énfasis en los jóvenes, personas de capacidades diferentes, de los adultos mayores y mujeres. Se impulsará una Mesa Metropolitana de Intercambio Laboral que permita a satisfacer la demanda de empleos de los diferentes grupos sociales.
Turismo	La falta de coordinación y promoción de la infraestructura turística del Municipio, aunado a la escasa vinculación con las autoridades federales y estatales, propicia que no se incrementen los ingresos, que no se abran fuentes de trabajo y no se difunda el patrimonio turístico.	Los atractivos turísticos se promoverán a nivel local, estatal, nacional e internacional, con el propósito de incrementar la afluencia de turismo.	Se promocionará el Corredor Turístico del Valle de México como una opción recreativa y cultural de la zona. Se promoverán los principales sitios de interés en los Municipios que la integran.
Comercio en vía pública	El comercio informal en vía pública, derivado del entorno económico desfavorable y la falta de oportunidades de empleo, incrementa el comercio informal en la vía pública, lo que genera problemas de tipo vecinal, vehicular y ecológico.	Se dará un impulso decidido al reordenamiento del comercio informal en vía pública. Se buscará dar alternativas de espacios para el desarrollo de su actividad, a fin de eliminar la problemática existente y generar fuentes de captación de ingresos para el Municipio.	Se buscará crear consensos con los comerciantes de la vía pública para lograr una propuesta de reordenamiento y reglamentación.
Mercados Públicos municipales	Continúa la inseguridad jurídica de los usufructuarios de los mercados públicos municipales. Se profundizan los conflictos internos y se mantienen las instalaciones en pésimas condiciones, lo que limita el desarrollo de sus actividades.	Se implementará un programa de rehabilitación integral y mantenimiento permanente de los mercados públicos de Tlalnepantla. Se buscará la regularización de los usufructuarios.	Se pactará con las mesas directivas la aplicación de programas bipartitos de mantenimiento y rehabilitación, a fin de generar una imagen digna de los mercados municipales. Se dará certidumbre jurídica a los usufructuarios de los mercados municipales, propietarios de planchas y locales.
Rastro Municipal	El Rastro Municipal continúa sin la certificación TIF, lo que representa una pesada carga para el erario municipal.	Se modernizará el Rastro Municipal incorporando la tecnología requerida de acuerdo a las Normas Oficiales Establecidas. Se buscará reubicar el Rastro Municipal en un espacio más atractivo, con una nueva imagen y concepto de comercialización estatales	Se obtendrá la Certificación TIF del Rastro Municipal y se realizarán los cambios necesarios en corrales, áreas de sacrificio aéreo, caldera, naves, entre otros.

Perfil: Desarrollo Social y Combate a la Pobreza

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Infraestructura Educativa	Aumenta el deterioro de infraestructura escolar. Faltan recursos financieros suficientes para atender todas las necesidades de mantenimiento, rehabilitación y construcción de aulas y escuelas públicas municipales.	Los gobiernos federal y estatal aportarán los recursos financieros necesarios para dar mantenimiento, rehabilitar y construir espacios educativos.	El Ayuntamiento establecerá convenios de coinversión con la comunidad escolar para responder, conjuntamente, a las necesidades de mantenimiento, rehabilitación y construcción de espacios educativos. Se gestionarán recursos y apoyos con los gobiernos federal y estatal. Se implementará el <i>Programa Iniciativa Ciudadana 3x1</i> .
Capacitación en computación	El Programa municipal de construcción, acondicionamiento o habilitación de Aulas de Cómputo, en educación básica y media superior, no ha sido suficiente para cubrir la demanda de todas las escuelas del Municipio.	Todas las escuelas públicas de los niveles básico y medio superior contarán con su aula de cómputo. Se reconoce oficialmente a los alumnos que acrediten los conocimientos básicos en la materia.	Se dotará de aulas y equipo de cómputo a la mayoría de las escuelas públicas de nivel básico y de educación media superior. Se homologará la capacitación en computación a través de programas de estudio específicos.
Capacitación en inglés	Aumenta el índice de reprobación del idioma inglés en los alumnos de secundaria.	Todas las escuelas públicas de educación primaria del Municipio contarán con un curso propedéutico del idioma inglés. La comunidad educativa participará en este proyecto a fin de compartir los gastos de equipamiento, acondicionamiento o habilitación de aulas de inglés y del pago del instructor.	Se implementará en la mayoría de las escuelas primarias públicas un curso propedéutico del idioma inglés en alumnos de 6to. grado.
Cultura	Se presenta rezago operativo y de deterioro en Casas de Cultura, Bibliotecas y Archivo Histórico.	Se contará con los recursos municipales necesarios para cubrir todas las necesidades operativas de las Casas de Cultura, Bibliotecas y del Archivo Histórico Municipal. Se constituirá un fideicomiso ex profeso para la cultura, las artes y las bibliotecas. Se contará con apoyos adicionales para impulsar grupos representativos del Municipio en diversas disciplinas culturales y artísticas.	Se implementarán los mecanismos adecuados para que los recursos provenientes de Casas de Cultura se canalicen en mejoramiento de las instalaciones y en la generación de programas de difusión cultural.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Deporte	<p>Las necesidades de mantenimiento, rehabilitación y construcción rebasan paulatinamente el presupuesto del Municipio destinado a este rubro.</p> <p>No se cuenta con un sistema de acreditación de los instructores que imparten las diversas disciplinas deportivas y que garanticen su práctica profesional.</p>	Se constituirá el Consejo Municipal del Deporte como un OPDM, que cuente con recursos suficientes para promover más disciplinas deportivas, mantener en buen estado las instalaciones e impulsar la creación de nuevos espacios deportivos que atraigan a niños, jóvenes y adultos para que practiquen su deporte favorito.	Se realizarán eventos deportivos y de competencia para incrementar los niveles de los deportistas, así como demostraciones de otras disciplinas para fomentarlas en el Municipio. Se garantizará la operación de las instalaciones deportivas. Se fomentará ante la CONADE la acreditación de los instructores deportivos.
Atención a la mujer	Aumentan los índices de violencia intrafamiliar, la discriminación laboral, el abuso sexual, psicológico y económico hacia las mujeres.	Se logrará la igualdad de género en el ámbito municipal. El Ayuntamiento será el principal promotor de programas que garanticen el respeto hacia la mujer. Se crearán espacios que brinden atención especial a la mujer.	Se promoverán cursos y eventos que permiten valorar el papel de la mujer en la sociedad y su igualdad con el hombre. Se fortalecerá la infraestructura que brinda servicios de asesoría jurídica, atención psicológica, médica, hospedaje y alimentación para la atención de mujeres en crisis. Se fomentarán proyectos productivos exitosos que dignifican el trabajo de la mujer en el Municipio.
Combate a la pobreza	La falta de programas y políticas públicas propician el aumento de la marginación, la pobreza y la exclusión social.	El Gobierno municipal contará con una partida presupuestal exclusiva para financiar proyectos productivos de carácter social que promuevan el cooperativismo entre los ciudadanos y el apoyo mutuo. Los Programas de Desarrollo Comunitario se convertirán en los instrumentos rectores para toda acción que se realice en las comunidades marginadas. Todos los programas basados en el combate a la pobreza de los gobierno Federal y Estatal se orientan hacia las zonas más vulnerables del Municipio.	Se fomentará la constitución de cooperativas de consumo y de producción mediante grupos de apoyo mutuo. Se articularán los Programas de Desarrollo Comunitario que orienten el destino de las acciones institucionales hacia las comunidades más pobres y marginadas, con una visión integral que no sólo atienda los aspectos económicos, sino que además mejoren su entorno social.
Juventud	No existen políticas apropiadas que atiendan la problemática particular de la juventud municipal. Se incrementa la falta de oportunidades de desarrollo. Aumentan las adicciones, la delincuencia, la deserción escolar y la disfunción familiar.	Disminuirán los índices de mortandad juvenil, de cáncer cérvico uterino y de mama; así como el número de madres adolescentes, los hogares desintegrados y la delincuencia juvenil. Se incrementarán las oportunidades de empleo, educación, salud y espacios de sana expresión.	El Ayuntamiento establecerá una política social de atención integral a la juventud para promover su formación y el desarrollo de capacidades que les permiten enfrentar responsablemente su papel en la familia y en la comunidad.

Perfil: Desarrollo Urbano Sustentable

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible ⁵⁹
Sistema metropolitano de localidades	Tlalnepantla mantiene la tendencia económica que transforma su infraestructura industrial por comercial y de servicios pero de segundo nivel.	Se equilibrará la base económica industrial, comercial y de servicios en el Municipio. Las inversiones en materia comercial y de servicios serán de primer nivel, y de la más alta calidad y tecnología. Tlalnepantla se posicionará como el centro de la ZMVM.	Se promoverán las inversiones en materia comercial y de servicios de primer nivel con la más alta calidad y tecnología, por ejemplo el Centro Internacional de Negocios del Valle de México y el Centro Cultural Tlalnepantla.
Movilidad intra e intermunicipal	Se hace lenta y conflictiva la movilidad intra e intermunicipal debido al deterioro continuo y la falta de mantenimiento de la infraestructura vial; la construcción de topes; el cierre de calles y colonias; el incremento de los conjuntos habitacionales cerrados así como el aumento del parque vehicular y la carencia de espacio para construir nuevas vialidades.	Tlalnepantla contará con una estructura vial eficiente gracias a que se desarrollan con oportunidad las acciones de mantenimiento continuo de la infraestructura vial; el retiro de la vía pública de automóviles chatarra; la construcción de estacionamientos; la aplicación correcta de la normatividad urbana con relación a los cajones de estacionamiento; la construcción de vialidades urbanas, puentes, vialidades regionales subterráneas y la autopista sobre el Río de los Remedios; la restricción en la construcción de topes y el cierre de calles o colonias; la introducción de un programa de capacitación para prestadores de servicio; la reorganización del transporte urbano municipal, así como la señalización adecuada en todas las vialidades; la implementación de un sistema semaforizado sincronizado y, finalmente, un programa de cultura urbana para contrarrestar la cultura del tope de las calles o colonias cerradas.	Tlalnepantla contará con una estructura vial eficiente a través de la implementación de las siguientes acciones: el mantenimiento continuo de la infraestructura vial; retiro de la vía pública de automóviles chatarra; construcción de estacionamientos; aplicación correcta de la normatividad en materia de cajones de estacionamiento; la construcción de vialidades urbanas, puentes, vialidades regionales subterráneas y la autopista sobre el Río de los Remedios; la restricción para la construcción de topes y el cierre de calles o colonias; la introducción de un programa de capacitación para prestadores de servicios; la reorganización del transporte urbano municipal; la señalización adecuada de todas las vialidades; la implementación de un sistema semaforizado sincronizado; y, finalmente, un programa de cultura urbana para contrarrestar la cultura del tope de las calles o colonias cerradas.

⁵⁹ En este ámbito de Atención Estratégica las condiciones del escenario deseable, se consideran factibles, por lo que, la redacción, entre ambos enunciados se asemeja.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Construcción de obra pública	Se construye obra pública aprovechando los recursos del Ramo 33 y Ramo 20. Se utiliza el financiamiento de la banca privada con el objetivo de atender la demanda ciudadana de obra pública en los rubros de equipamiento, vialidades y obra social en barrios de pobreza extrema.	Se construirá obra pública aprovechando los recursos del Ramo 33 y Ramo 20. Se utilizará el financiamiento de la banca privada y de desarrollo. Se promoverá la participación de la iniciativa privada en los proyectos estructurantes y compensatorio. Se crearán programas multianuales y se realizarán modificaciones a la Ley de Obra Pública para que la iniciativa privada participe de manera directa en obras donde la inversión sea bipartita, tripartita o cuatripartita. Se gestionarán recursos internacionales no tradicionales, principalmente en materia ambiental y social, para continuar atendiendo la demanda ciudadana de obra pública en los rubros de equipamiento, vialidades y obra social en barrios de pobreza extrema.	Se promoverá la construcción de obra pública aprovechando los recursos del Ramo 33 y Ramo 20. Se utilizará el financiamiento de la banca privada, la participación de la iniciativa privada en los proyectos estructurantes y compensatorios, lo que permitirá atender la demanda ciudadana de obra pública en los rubros de equipamiento, vialidades y obra social en barrios de pobreza extrema.
Uso del suelo	La conversión del uso industrial a comercio y servicios, sin una visión integral del contexto metropolitano, propicia un deficiente aprovechamiento del suelo. La invasión de zonas no aptas para el desarrollo urbano genera asentamientos irregulares y de un alto costo.	Se buscará la conversión del uso del suelo industrial a comercial y de servicios con una visión integral del contexto metropolitano, a fin de que se logre la mejor y más alta rentabilidad inmobiliaria, en beneficio directo de la hacienda municipal. Se evitará la ocupación de nuevos asentamientos humanos irregulares en zonas no aptas para el desarrollo urbano.	Se buscará la conversión del uso del suelo industrial a comercial y de servicios, con una visión integral en el contexto metropolitano, a través de una planeación estratégica, que permita la mejor y más alta rentabilidad inmobiliaria, beneficiando de manera directa la hacienda municipal. Se aplicará la normatividad en materia de reciclaje urbano lo que permitirá conformar comunidades mejor equipadas, más seguras, más verdes.
Imagen urbana	Tlalnepantla se convierte en un Municipio sin presencia en el contexto metropolitano.	Se generará una imagen urbana propia basada en las raíces históricas de Tlalnepantla, pero anclado en una perspectiva de modernización y cambio.	Se generará una nueva imagen urbana para la zona oriente del Municipio. Se consolidará el Programa del Centro Histórico y de Tenayuca.
Suelo y tenencia de la tierra	Seguirán existiendo asentamientos irregulares por la falta de control efectivo de este fenómeno. Esto representa un costo para la autoridad municipal cuando la comunidad que habitan en estos lugares reclama servicios públicos y certeza jurídica.	Se frenará el fenómeno de la irregularidad y se generará la reserva territorial necesaria para ofrecer tierra a bajo costo, concertando la misma con los desarrolladores de vivienda y los inversionistas en general.	Se instrumentarán las acciones que permitan ir adelante del fenómeno de la irregularidad, a través de la creación de la reserva territorial necesaria para ofrecer tierra a bajo costo, concertándola con los desarrolladores de vivienda y los inversionistas en general.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Saneamiento ambiental, de agua, suelo y residuos	No se reducen las emisiones contaminantes emitidas al aire, agua y suelo por parte de fuentes fijas y móviles. La calidad de vida de los habitantes del Municipio se deteriora en la medida en que no existen suficientes espacios abiertos, parques y jardines.	Se aplicarán las Normas Oficiales nacionales y estatales en materia de aire, suelo y agua. Se dotará de equipamiento recreativo y de áreas verdes a la comunidad con el fin de alcanzar el estándar internacional establecido por la OMS de 10 m2 por habitante. Se mantendrá la certificación ISO 9000 de la Subdirección de Ecología.	Se aplicarán las Normas Oficiales nacionales y estatales en materia de aire, suelo y agua. Se dotará de equipamiento recreativo y de áreas verdes a la comunidad. Se mantendrá la certificación ISO 9000 de la Subdirección de Ecología. Se creará el impuesto ecológico municipal bajo el precepto de que "El que contamina paga".
Cultura urbana	La calidad de vida de los habitantes del Municipio se deteriora cada día más por varias causas, entre otras: no entender a la ciudad; desconocimiento de la infraestructura que le da vida a la misma; seguir teniendo una visión de la ciudad que se reduce a la calle o la colonia donde se vive; no percibir a la ciudad en su conjunto; ignorar las relaciones entre la ciudad y la zona metropolitana, así como los recursos naturales, humanos y económicos que se necesitan para hacerla funcionar.	La población comprenderá la complejidad de la ciudad.	Se aplicarán Programas de Cultura Urbana. Se publicará el libro de texto <i>La Ciudad</i> dirigido a niños y adultos, cuyo objetivo permitirá crear una cultura urbana que haga mejores ciudadanos, y por consecuencia mejores ciudades.
Modernización de la administración urbana	Al no tener un Plan Municipal de Desarrollo Urbano elaborado de manera correcta y precisa, la aplicación de la normatividad urbana seguirá teniendo elementos de discrecionalidad dando pie a los actos de corrupción.	Se formulará con toda precisión el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, lo que permitirá establecer los usos del suelo colonia por colonia. Se establecerá el sistema computarizado de otorgamiento de licencias. Se realizará la promoción y distribución del Plan por un medio magnético, a fin de que pueda ser adquirido a bajo costo por el público en general.	Se formulará con toda precisión el Plan Municipal de Desarrollo Urbano, lo que permitirá establecer los usos del suelo colonia por colonia. Se establecerá el sistema computarizado de otorgamiento de licencias. Se realizará la promoción y distribución del Plan por un medio magnético, a fin de que pueda ser adquirido a bajo costo por el público en general.
Coordinación metropolitana	La falta de coordinación metropolitana agrava los procesos de degradación del medio ambiente, fortaleciendo los modelos de economías de subsistencia y sobre todo una permanente devaluación de la calidad de vida de la población.	Se contará con mecanismos de coordinación y participación metropolitana con el Gobierno Estatal y el Distrito Federal, a fin de optimizar el funcionamiento de la ciudad en su conjunto.	Se establecerán los mecanismos de coordinación y participación metropolitana con el Gobierno Estatal.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Limpia y recolección de residuos sólidos	Se cuenta con un sistema de limpia y recolección de residuos sólidos desordenado e ineficiente por equipamiento deteriorado; se perciben "vicios" laborales, estructura operativa-administrativa inconsistente y mantenimiento vehicular no compatible con la dinámica de prestación de los servicios.	Se renovará el total del equipamiento. Se implementará un sistema de separación, selección, reutilización y disposición de residuos sólidos. Se implementarán rutas de recolección controladas digitalmente.	Se establecerá un flujo de recursos sólido que permitan sustituir, por etapas, el parque vehicular. Se redefinirá la estructura operativa-administrativa. Se establecerá un sistema de mantenimiento vehicular ágil para garantizar continuidad y eficacia en los servicios de limpia y recolección. Se mantendrá la certificación de ISO-9000 en la materia.
Panteones municipales	Se generan conflictos político-sociales por el estado de saturación de los panteones municipales.	Se construirá de un crematorio municipal. Se promoverá la construcción de un panteón regional.	Se implementará la construcción y promoción del uso de bardas osarios, la construcción de gavetas en fosas y la aplicación integral de los reglamentos que garanticen, en corto plazo, una solución al problema de falta de espacios.
Calidad de los servicios públicos ISO-9000	Por falta de continuidad y aplicación real de procedimientos en dos certificaciones ISO-9000. Se proyecta a la ciudadanía de una imagen poco confiable al proporcionar servicios que no cumplen con el concepto de calidad.	El Municipio contará con la certificación total de las áreas operativas y administrativas que prestan servicios públicos. El Municipio de Tlalnepantla se convertirá en un modelo a seguir en la implementación y aplicación de servicios públicos de calidad. Se obtendrá la confianza de la ciudadanía al proporcionar servicios públicos de calidad.	Se establecerá un flujo de recursos que permitan fortalecer, estructurar y dar continuidad a los procesos de certificación ya obtenidos.
Alumbrado público y ahorro de energía	Servicio deficiente por inconsistencias en la estructura operativa-administrativa. Debido al deterioro y fin de la vida útil de los componentes del sistema de alumbrado público, se tiene una erogación económica considerable por consumo excesivo.	Se implementará un sistema de ahorro de energía con componentes de tecnología de punta en todo el Municipio. Se controlarán cada uno de los componentes por identificación y mantenimiento programado. Se reducirán los costos por alumbrado y mantenimiento.	Se buscará que el flujo de recursos que permitan implementar, por etapas, el ahorro de energía en vialidades. Se realizará el cambio programado de componentes del alumbrado público. Se redefinirán las estructuras de operación y administración. Se mantendrá la certificación de ISO-9000.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Mecanismos de financiamiento para el Organismo Público Descentralizado (OPDM)	El desarrollo en la infraestructura que se utiliza para la prestación de los servicios exige una mayor inversión, lo que propicia el requerimiento de más recursos que permitan financiar dichos proyectos a través de mecanismos innovadores, como lo es la primera emisión de Certificados Bursátiles que financiará la construcción de la Planta de Tratamiento.	Se crearán proyectos que otorguen un beneficio social, económico y tecnológico, que permita la recuperación de la inversión se utilizará el financiamiento bursátil o de la Banca de Desarrollo para llevarlos a cabo.	Se realizará estudios sobre la infraestructura que se requiere para eficientar el servicio de agua potable, alcantarillado, saneamiento y otros posibles servicios. Se proyectará su viabilidad en estudios de mercadeo, técnico y financiero y se buscará que el financiamiento se adapte a la capacidad de pago del Organismo.
Capacidad crediticia del OPDM	Se observa un esfuerzo por el continuo saneamiento de las finanzas, basada en la disminución de la deuda y en el incremento de la capacidad para generar recursos; dicho comportamiento ha sido analizado por Empresas Calificadoras del Riesgo Crediticio (Standard & Poor's y Moody's de México), de las cuales la primera ha emitido su opinión (mx. BBB) considerando la exhibición de parámetros de protección adecuados que, no obstante bajo condiciones económicas adversas, podrían conducir a una reducción de la capacidad para cumplir con los compromisos financieros.	Se fortalecerán las finanzas públicas municipales, a fin de realizar una planificación de origen y aplicación de recursos que aumente la capacidad de cumplir con los compromisos financieros con el objetivo de obtener la calificación crediticia (mx.A).	Se buscará crear las condiciones que permitan tener finanzas sólidas a través de la implementación de programas de planeación a corto y largo plazo, a fin de cumplir con los compromisos financieros municipales.
Censo de servicios hidráulicos, de usuarios domésticos y levantamiento físico	El Municipio se ve limitado en su desarrollo por la falta de integración, actualización y mantenimiento de un padrón de usuarios. De igual forma, el cobro de derechos por cuotas fijas por falta de medidores y la aplicación de promedios de consumo histórico, hacen ineficiente el actual sistema de facturación del consumo de agua.	Se tendrá actualizado el registro de consumo y facturación de usuarios, tomas y medidores. El consumo medido mejorará las condiciones de operación, mediante el mantenimiento de la infraestructura.	Se actualizará del padrón de usuarios mediante el levantamiento del censo hidráulico, instalación y cambio de medidores, así como a través un proceso correcto de medición, facturación y cobro.
Recaudación y recuperación de cartera vencida	Es evidente el incremento crítico de la cartera vencida.	Se logrará la recuperación del 70% de lo facturado en cada bimestre y se disminuirá el rezago histórico mediante el procedimiento administrativo de ejecución.	Se realizarán acciones que permiten la recuperación de la cartera vencida de forma efectiva a través de invitaciones a los usuarios morosos. Se aplicará el Programa de restricción de suministro a deudores de dos o más bimestres, así como el procedimiento administrativo de ejecución.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Agua potable	La pérdida de volúmenes de agua potable durante su conducción y distribución representan más del 40% del total de agua disponible para el Municipio	Se analizará la infraestructura hidráulica municipal con el fin de programar las rehabilitaciones necesarias y establecer sectores de presión controlados, abatiendo, así, la pérdida de agua a través de fugas y tomas clandestinas. Se reducirá la facturación de agua en bloque.	Se contará con el levantamiento del catastro de redes hidráulicas con el fin de establecer un programa de recuperación de caudales no contabilizados.
	Suministro de agua potable por tandeo en zona Oriente del Municipio.	Se prestará diariamente el suministro de agua potable en todas las comunidades del Municipio.	Se buscará que el suministro de agua potable sea permanente en la zona oriente del Municipio de Tlalnepantla.
	Sobreexplotación de aguas subterráneas, lo que lleva al desequilibrio en los recursos del Municipio.	Se logrará eliminar el uso de agua subterránea para consumo industrial y doméstico.	Se eliminará el uso de agua subterránea para consumo industrial.
Drenaje y alcantarillado	Debido a la falta de planeación a largo plazo, los sub-colectores y colectores municipales han rebasado por mucho su capacidad de desalojo, por lo que existen zonas con alta probabilidad de inundación y otras tantas que no se pueden incorporar al sistema de drenaje existente.	Se determinará el estado actual del sistema de alcantarillado para poder establecer un programa de rehabilitación de colectores principales, así como la incorporación de subsistemas adicionales que sumados al drenaje semiprofundo del Río San Javier permitirán la eliminación de zonas de inundación y se logrará hacer más eficiente el servicio de saneamiento.	Se contará con el catastro de redes de alcantarillado para poder proyectar los sistemas adicionales necesarios para evitar los problemas de inundación y saneamiento.
Desarrollo sustentable del agua	No existe sustentabilidad en el ciclo del agua.	Se realizará la separación de los drenajes pluvial, municipal e industrial y se le dará tratamiento físico-químico a los diferentes afluentes.	Se realizará la separación del sistema de drenaje pluvial y residual del Municipio, para el tratamiento de las aguas residuales industriales y domésticas.

Perfil: Modernización Integral de la Administración Pública

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Manuales Administrativos	Se presentan confusiones y falta de orden en las acciones de los servidores públicos, en razón de no haber realizado un ejercicio que permita la actualización y uniformidad de los manuales administrativos.	Con el fin de mejorar la prestación de servicios, se revisarán trimestralmente los manuales de organización y procedimientos, lo cual se realizará mediante la verificación por conducto del servidor público que en cada dependencia se designe como responsable de este proceso. En algunos casos se les someterá a la validación interna y externa, a través de los representantes de la sociedad civil.	Se buscará homogenizar la elaboración de los manuales, verificando que se cuente con documentos únicos que reflejen la estructura y operación real del H. Ayuntamiento. Todo ello bajo una óptica de mejora continua y simplificación administrativa.
Recursos humanos de la Administración Pública Municipal	Se carece de un Servicio Civil de Carrera que permita optimizar la administración y desarrollo del personal público municipal. En este sentido, la limitada disposición de recursos en el rubro de capacitación, provoca que sólo algunos segmentos del personal participen en acciones de actualización, formación y desarrollo de conocimientos y habilidades, reflejándose ello en un desempeño diferencial de los servicios que prestan las diferentes dependencias municipales.	Se implementará el Servicio Civil de Carrera a fin de lograr un triple beneficio: Para los servidores públicos significa desarrollo personal y profesional en su puesto; estabilidad laboral de acuerdo al mérito y evaluación del desempeño; cumplir con sus aspiraciones de superación personal y económica; para el Municipio representa el óptimo funcionamiento de la administración pública; luchar frontalmente contra la corrupción y dar continuidad a los planes y programas a favor de la ciudadanía; para la población en general significa poder acceder a empleos públicos a través de procesos transparentes de selección.	Se realizará un diagnóstico jurídico, normativo y administrativo de recursos humanos para identificar los requerimientos básicos que permitan instrumentar el Servicio Civil de Carrera. Su operación se implementará por etapas bien definidas de acuerdo con la normatividad vigente y a las posibilidades económicas del Ayuntamiento.
Tecnología informática	La falta de aplicaciones necesarias en los sistemas informáticos existentes en el Municipio hace más tardado y menos eficiente el cumplimiento de los procedimientos internos y de respuesta ciudadana.	Se aplicarán y desarrollarán sistemas informáticos internos, mediante el uso de tecnología de punta, lo cual permitirá la agilización del trabajo de las dependencias de la Administración Pública Municipal.	Se adaptarán los sistemas existentes a las nuevas necesidades de la gestión pública municipal. Se desarrollarán nuevos sistemas informáticos para la automatización de actividades de las dependencias con lo que se crearán sistemas integrales de gestión. Se programarán cursos de capacitación para los usuarios y administradores de las aplicaciones, permitiendo así una mayor respuesta de gestión dentro de la Administración Pública Municipal.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Infraestructura de operación municipal	El deterioro de infraestructura de las dependencias de la Administración Pública Municipal —en especial las de atención al público— afecta el desempeño general y genera una imagen negativa de la administración.	Se logrará la atención oportuna a los requerimientos y servicios de los Programas Anuales de Adquisiciones de las diferentes áreas. Se buscará crear y dar seguimiento de programas de mantenimiento preventivo y en su caso correctivo a la infraestructura de la Administración Municipal.	Se establecerá un Comité de Adquisiciones y Servicios Municipales. Se realizará la integración del Programa Anual de Compras Consolidadas bajo criterios de racionalidad y disciplina presupuestaria en colaboración con el Sistema Informático para el control del Gasto Público Municipal. Esto permitirá atender oportunamente los requerimientos anuales de las dependencias de la Administración Municipal. Se establecerá un calendario anual para el mantenimiento correctivo y preventivo para la conservación de oficinas, parque vehicular y espacios públicos, especialmente los dedicados a la atención ciudadana.
Mecanismos de participación social	La falta de conocimiento y renovación de los mecanismos de vinculación de la sociedad con las diferentes dependencias de la administración pública, genera una percepción desfavorable de los ciudadanos sobre el desempeño de la administración pública municipal, provocando recurrentes conflictos sociales.	Se generarán y difundirán nuevos mecanismos de participación social, que involucren de manera más cercana a la sociedad en la solución de la problemática municipal, con lo que se logrará una mayor confianza de la población en el quehacer de la administración pública municipal.	Se generarán los mecanismos necesarios que fomenten la creación de instancias de participación ciudadana en las comunidades del Municipio, lo que permitirá una mayor vinculación de la población en la toma de decisiones y atención de problemas del Municipio.
Archivos Municipales	Se agrava la falta de mantenimiento, organización, infraestructura y personal necesario para atender los archivos municipales, lo que provoca el deterioro y la pérdida de documentos importantes para formar el acervo histórico y el archivo de concentración del Municipio.	Se establecerá un programa de mantenimiento y actualización permanente de la infraestructura de operación de los archivos, lo que permitirá mantener en óptimas condiciones el material histórico y de concentración. Se implementa el servicio telefónico de información, lo que permitirá mantenerla informada a la población sobre los sucesos históricos más relevantes del Municipio.	Se contará con instalaciones adecuadas, infraestructura de operación necesaria y el personal debidamente capacitado y con el perfil adecuado para albergar y mantener en buenas condiciones y debidamente organizados los archivos municipales.
Reglamentación Municipal	La falta de actualización de los reglamentos municipales, el desconocimiento de los mismos, además de una inadecuada difusión entre los servidores públicos que conforman la Administración Municipal, genera la mala aplicación de los mismos en los procedimientos inherentes, reflejándose en un deficiente desempeño municipal.	Se generará y difundirá un Código Municipal. Esto permitirá el conocimiento de los reglamentos existentes, a fin de mejorar el funcionamiento de la administración pública municipal.	Se actualizará la reglamentación municipal y se generarán los mecanismos de difusión necesaria, lo que permitirá a los servidores públicos y a la población en general estar informados sobre sus obligaciones y derechos.

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Administración de los servicios públicos municipales	La falta de mantenimiento y reparación oportuna en las unidades vehiculares de los servicios públicos municipales, aunado a la falta de un sistema automatizado para el registro y control de funciones del personal operativo, provoca que la prestación de algunos servicios sea deficiente, lo que alienta la desconfianza social y aumenta la percepción de actos de corrupción en la Administración Pública Municipal.	Se dará mantenimiento y actualización permanente a los vehículos, maquinaria y equipo de trabajo para atender la demanda y mantener la calidad de los servicios públicos municipales. Con ello se mantendrá la administración directa de los mismos y se obtendrá la certificación de calidad en la mayoría de ellos. Se logrará una excelente imagen de la Administración Pública Municipal.	Se mejorará sustancialmente la reparación de unidades, herramientas, equipo de trabajo y se definen de manera funcional las actividades operativas. Esto permitirá la administración directa y se mejorará la calidad de los servicios públicos proporcionados por el H. Ayuntamiento.
Evaluación y seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal	La falta de un adecuado mecanismo de evaluación y seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal, provoca que exista un grave desfase entre los objetivos y programas planteados y los ejecutados, por lo que se realizan dictámenes de reconducción periódicamente, dando una imagen de gran desorganización y falta de credibilidad de la Administración Pública Municipal.	Se contará con un mecanismo de evaluación del proceso de planeación que permita mantener en congruencia los objetivos y metas planteados con los que se llevan a cabo, lo que generará mayor confianza en la población sobre el desempeño de la Administración Pública Municipal.	Se creará un sistema de indicadores que facilite el cumplimiento de las metas establecidas en el proceso de planeación y se detectarán oportunamente las desviaciones surgidas en la ejecución de acciones, diseñando alternativas para corregir los errores.

Perfil: Financiamiento para el Desarrollo

Ámbitos de Atención Estratégica	Escenario Tendencial	Escenario Deseable	Escenario Factible
Fortalecimiento de los ingresos municipales	Actualmente los ingresos provenientes de la ley de Coordinación Fiscal apuntan un alto porcentaje de los ingresos del Ayuntamiento ya que sin ellos no sobrevivirá el Municipio. Los ingresos municipales son escasos ya que no existe entre la ciudadanía una cultura de pago de impuestos. El Municipio tiene que solicitar créditos a costos elevados para poder cumplir con sus obligaciones de otorgar bienes y servicios a la comunidad.	Se logrará revertir la dependencia económica del Municipio de los ingresos provenientes del Sistema Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal. Se conocerá la riqueza fiscal del Municipio mediante la determinación de la base tributaria. Se contará con una cultura del pago entre los contribuyentes. Se elevará la calidad y capacidad de la administración tributaria. Se mejorarán los ingresos del Municipio por obtener una mayor participación en los recursos provenientes del Sistema Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal. Se disminuirán los índices de endeudamiento mediante una mejor administración de los ingresos propios.	Se realizará una redistribución del cobro de impuesto predial a través de contar con una cartografía actualizada. Se ampliará el número de áreas homogéneas para distribuir de manera más equitativa la carga fiscal. Se abatirán los índices del rezago en todos los rubros impositivos a por lo menos un cinco por ciento. Se mejorarán los mecanismos de control y cumplimiento de obligaciones fiscales. Se establecerá un programa completo de asistencia al contribuyente para fomentar la cultura del pago. Se reducirá la dependencia económica de los recursos provenientes del Sistema Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal. Se reducirá considerablemente el tiempo de atención al contribuyente.
Sistema de Recaudación y Padrón de Contribuyentes	De no ser actualizado el sistema informático de recaudación se corre el riesgo de perder la información, o se pierda su confiabilidad. El padrón de contribuyentes no está actualizado.	Se actualizará el sistema informático de recaudación mediante su cambio a un lenguaje más eficiente. Se contará con un padrón de contribuyentes para conocer la riqueza fiscal del Municipio. Se mejorará la imagen institucional de la Tesorería mediante la remodelación de las instalaciones.	Se actualizará el sistema informático de recaudación. Se contará con un padrón de contribuyentes para conocer la riqueza fiscal del Municipio, con el fin basar su desarrollo en los recursos propios. Se evitará el incumplimiento de las obligaciones fiscales para evitar cargas adicionales a los contribuyentes. Se mejorará la imagen institucional de la Tesorería mediante la remodelación de las instalaciones.
Estructura de egresos	La recaudación de los ingresos propios, junto con las participaciones y los fondos recibidos, no son suficientes para hacer frente al total de gastos del Gobierno Municipal. Para seguir creciendo en infraestructura el Ayuntamiento requiere de recursos provenientes de financiamientos; sin embargo, una deuda creciente puede generar una disminución del gasto social.	Se mantendrá el ritmo de inversión en la obra pública, el gasto social, la seguridad y los servicios a través del presupuesto de egresos y de la racionalización y control del gasto. Se contarán mayores recursos para atender las demandas ciudadanas. Se promoverá la creación de empleos y la disminución de la marginación y el rezago en general.	Se promoverá el incremento en los ingresos propios y se establecerá un programa de austeridad en el gasto corriente, así como de disminución de financiamientos. Con esto, los remanentes obtenidos se canalizarán al gasto de inversión y a la satisfacción de las necesidades sociales.

3. ESTRATEGIA

3.1. Objetivos Generales del Plan

En el marco del Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla de Baz 2003-2006, nos proponemos la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

1. Sostener y fortalecer la estabilidad política y la paz social, preservar el Estado de Derecho, la integridad territorial y el ejercicio de un gobierno democrático, participativo, plural e incluyente, tendiente al fortalecimiento de la autonomía jurídica, política, administrativa y financiera del Municipio.
2. Fortalecer los valores y símbolos de identidad municipal, estatal y nacional, la conciencia cívica entre la población, así como la convivencia armónica en todo el territorio municipal.
3. Ejercer un Gobierno Municipal con Visión Humana que garantice la dignidad de las personas, el impulso del bien común y propicie el desarrollo humano en todos los ámbitos de la vida.
4. Incorporar la demanda y participación ciudadana, bajo un esquema de corresponsabilidad, de cercanía y comunicación entre autoridades y ciudadanos, en el diseño e instrumentación de los programas y políticas públicas.
5. Consolidar la planeación estratégica del desarrollo municipal en la programación, ejecución, seguimiento y evaluación de programas, proyectos, acciones, con la participación de los actores sociales interesados.
6. Mejorar la seguridad pública municipal, mediante una eficaz respuesta a las demandas ciudadanas, el mejoramiento de las condiciones de operación de las corporaciones municipales competentes, la capacitación y estimulación de los elementos y el freno de la tendencia ascendente de los índices delictivos.
7. Impulsar el desarrollo social integral en el Municipio, por medio de la ampliación de las oportunidades y acciones en materia de educación, cultura, deporte, y salud, con especial énfasis en las políticas públicas aplicables para la mujer, la juventud y los grupos sociales vulnerables, sobre bases de solidaridad y subsidiariedad que impulsen la organización comunitaria para el desarrollo de proyectos productivos y de mejoramiento del entorno.
8. Generar un desarrollo urbano sustentable; controlar el crecimiento; modernizar la imagen urbana, la infraestructura y el equipamiento; y ampliar la cobertura y calidad de los servicios públicos, en un marco de armonía con el medio ambiente.
9. Impulsar la vocación productiva del Municipio, alentar la captación de las inversiones, simplificar las gestiones empresariales, impulsar la micro, pequeña y mediana empresa, ampliar las oportunidades de empleo, desarrollar las potencialidades turísticas y proyectar el intercambio comercial.
10. Contar con una administración pública moderna, eficiente, ordenada, racional, transparente y de calidad; impulsar la simplificación de trámites y servicios, así como la profesionalización de los servidores públicos, en aras de una mejor respuesta y atención a la ciudadanía.
11. Fortalecer las finanzas públicas; modernizar los sistemas de captación de ingresos e impulsar la cultura del pago ciudadano; mejorar los mecanismos y lineamientos para el ejercicio y control de los egresos, así como aprovechar al máximo el uso de los recursos provenientes de los convenios de coordinación fiscal.

12.3.2. Prioridades Generales del Plan

Para la atención de los retos y desafíos que enfrenta la presente administración en Tlalnepantla de Baz, se definieron las prioridades del desarrollo municipal con base en los siguientes insumos informativos:

- Las demandas ciudadanas expresadas durante la campaña político-electoral.
- Las propuestas de los partidos políticos expuestas en foros y otros espacios de discusión.
- Las peticiones ciudadanas, captadas por la Administración Pública Municipal durante el presente año, mismas que han permitido ahondar en la problemática municipal.
- La información contenida en la fase Diagnóstico del Plan.
- Los escenarios tendencial, deseable y factible en cada uno de los perfiles temáticos de la fase de Prospectiva, los cuales contaron con las consideraciones de los integrantes de la COPLADEMUN, a través de los Talleres de Planeación Municipal.

A continuación se definen las prioridades en orden jerárquico, agrupadas por eje rector:

1. Seguridad Pública y Procuración de Justicia

- Se ampliará progresivamente el número de elementos de la Policía Preventiva Municipal;
- Se llevará a cabo la depuración periódica de los cuerpos policiacos para garantizar la integridad y ética de sus elementos;
- Se incrementará la cantidad de patrullas para fortalecer la vigilancia en las comunidades, vialidades principales y puntos con alta incidencia delictiva;
- Se diseñarán y aplicarán los operativos tendientes al mejoramiento de la vigilancia y combate a la delincuencia organizada;
- Se fortalecerán las acciones de formación y actualización de los cuerpos de seguridad pública municipal, así como su especialización en el combate frontal a la delincuencia;
- Se modernizarán y ampliarán los equipos y sistemas de información en materia de seguridad pública;
- Se impulsarán las acciones de coordinación metropolitana para la prevención y combate de la delincuencia;
- Se desarrollarán las acciones necesarias para el fortalecimiento de la cultura municipal de Protección Civil; y
- Se ampliará la difusión del respeto a los Derechos Humanos en el territorio municipal.

2. Desarrollo Social y Combate a la Pobreza

- Se diseñarán políticas públicas para impulsar el desarrollo humano integral en el Municipio;
- Se atenderá a la población en condiciones de pobreza, marginación y exclusión social, bajo criterios de solidaridad y subsidiariedad;
- Se impulsará la organización comunitaria para el diseño y ejecución de proyectos productivos, que mejoren el entorno de vida de la población más vulnerable;
- Se ampliará la cobertura de los programas de atención a la infancia, madres jefas de familia, jóvenes, adultos mayores y personas con capacidades diferentes;
- Se incrementarán las oportunidades de igualdad y perspectiva de género;

- Se impulsarán programas para la prevención y atención de la violencia intrafamiliar y para el desarrollo de la familia;
- Se promoverán acciones, especialmente entre la población juvenil, para combatir las adicciones;
- Se ampliarán las actividades culturales y artísticas, así como la operación de las casas de cultura y bibliotecas;
- Se impulsará el desarrollo de la cultura física y la práctica del deporte; y
- Se mejorará la infraestructura de los diferentes centros educativos, deportivos, culturales y de asistencia social.

3. Desarrollo Urbano Sustentable

- Se propiciará un desarrollo urbano controlado y ordenado;
- Se mejorará la imagen, infraestructura y equipamiento urbano;
- Se ejecutarán las obras públicas de mayor beneficio social;
- Se continuará la modernización de las vialidades intramunicipales y metropolitanas;
- Se promoverá el respeto y el rescate del medio ambiente y de los recursos naturales;
- Se ampliará la cobertura y calidad de los servicios públicos municipales;
- Se ampliará el suministro de agua potable en las comunidades de la zona oriente del Municipio; y
- Se impulsará el mejoramiento de la infraestructura hidráulica y sanitaria municipal.

4. Desarrollo Económico y Empleo

- Se promoverá la atracción de inversiones productivas hacia el territorio municipal;
- Se modernizarán los sistemas y se simplificarán los trámites para la apertura rápida de empresas;
- Se impulsará a micro, pequeña y mediana empresa en el Municipio;
- Se impulsará la expansión y fortalecimiento del mercado interno;
- Se promoverá la generación de fuentes de empleo, mediante el fomento a las inversiones;
- Se buscará que los nuevos empleos generados por las empresas, absorban preferentemente a la fuerza laboral municipal;
- Se impulsará la modernización de los mercados públicos y del rastro municipal;
- Se promoverá el reordenamiento del comercio informal en la vía pública; y
- Se fomentará el desarrollo turístico municipal.

5. Modernización Integral de la Administración Pública

- Se fortalecerá la participación ciudadana en el diseño y ejecución de políticas y acciones públicas;
- Se impulsará el Sistema Municipal de Planeación Estratégica;
- Se realizará el seguimiento y evaluación del Plan y del presupuesto por programas;
- Se aplicarán acciones de transparencia y de rendición de cuentas de los servidores públicos;
- Se mejorarán los mecanismos e instrumentos de control de la gestión pública municipal;
- Se llevará a cabo la actualización de los manuales de organización, de procedimientos y de trámites y servicios al público;
- Se implantará el Sistema de Evaluación del Desempeño Gubernamental;

- Se promoverá la profesionalización de los servidores públicos municipales, así como el mejoramiento de la administración y desarrollo de personal;
- Se impulsará el sistema de compras consolidadas en la Administración Pública Municipal;
- Se impulsará la modernización en la administración de los recursos materiales y los servicios generales;
- Se continuará la modernización informática de la Administración Pública Municipal;
- Se establecerá el Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica; y
- Se actualizará y difundirá la reglamentación municipal.

6. Financiamiento para el Desarrollo

- Se procurará el comportamiento sano y equilibrado de las finanzas públicas municipales;
- Se impulsará la modernización de los sistemas de recaudación de los ingresos propios;
- Se impulsará la cultura del pago de contribuciones fiscales para el fortalecimiento financiero municipal;
- Se cuidará el ejercicio racional, austero y disciplinado de los egresos municipales;
- Se integrará oportunamente la información financiera, presupuestal y contable municipal;
- Se cuidará el endeudamiento del Ayuntamiento;
- Se aprovechará al máximo la utilización de los recursos financieros provenientes de los sistemas federal y estatal de coordinación fiscal; y
- Se cuidará la observancia y aplicación de la normatividad vigente para el ejercicio de los recursos estatales y federales.

3.3. Vinculación de los Planes de Desarrollo Municipal 2003-2006 con los Sistemas de Planeación Nacional y Estatal

Plan Nacional de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Municipal de Desarrollo
Objetivos Rectores	Eje Rector/Programas	Eje Rector/Programas
ORDEN Y RESPETO		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Independencia, soberanía y seguridad nacional. 2. Gobernabilidad democrática. 3. Relación equilibrada y fructífera entre los poderes de la Unión. 4. Por un auténtico federalismo. 5. Seguridad pública. 6. Procuración de justicia. 7. Protección civil. 8. Combate a la corrupción. 9. Transparencia y desarrollo administrativo. 	SEGURIDAD PÚBLICA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA <ol style="list-style-type: none"> 1. Legislación. 2. Seguridad pública y tránsito 3. Procuración municipal. 4. Justicia municipal. 5. Derechos Humanos. 	SEGURIDAD PÚBLICA Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA <ol style="list-style-type: none"> 1. Procuración de justicia municipal. 2. Impartición de justicia municipal. 3. Derechos Humanos 4. Seguridad pública y tránsito municipal 5. Protección civil.
CRECIMIENTO CON CALIDAD		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinación de las políticas fiscal y monetaria para la estabilidad y el crecimiento. 2. Deuda pública. 3. Fortalecimiento del sistema financiero. 4. Política del desarrollo empresarial. 5. Promoción de la inserción de México en el entorno internacional. 6. Desarrollo agropecuario, forestal y pesquero. 7. Desarrollo minero. 8. Turismo. 9. Política energética. 10. Infraestructura hidráulica. 11. Fortalecimiento del mercado interno. 	DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO <ol style="list-style-type: none"> 1. Empleo. 2. Desarrollo agrícola. 3. Fomento pecuario. 4. Desarrollo forestal. 5. Fomento acuícola. 6. Modernización industrial. 7. Fomento a la minería. 8. Promoción artesanal. 9. Modernización comercial. 10. Fomento turístico. 	FOMENTO AL DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO <ol style="list-style-type: none"> 1. Empleo. 2. Promoción industrial. 3. Modernización comercial. 4. Fomento turístico.

Plan Nacional de Desarrollo		Plan Estatal de Desarrollo	Plan Municipal de Desarrollo
Objetivos Rectores		Eje Rector/Programas	Eje Rector/Programas
DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO		DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA POBREZA	DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA POBREZA
1. Población.	8. Ciencia y tecnología.	5. Salud.	1. Salud.
2. Educación.	9. Grupos vulnerables.	6. Desarrollo integral de la familia y asistencia social.	2. Educación y cultura.
3. Superación de la pobreza.	10. Equidad de género.	7. Fomento al desarrollo educativo municipal.	3. Cultura física y deporte.
4. Salud.	11. Pueblos indígenas.	8. Cultura y arte.	4. Desarrollo integral de la familia y asistencia social.
5. Seguridad social.	12. Política agraria.	9. Cultura física y deporte.	
6. Política laboral.	13. Cultura.	10. Atención a grupos étnicos y marginados.	
7. Vivienda.	14. Cultura física y deporte.	11. Atención a la juventud.	
CRECIMIENTO CON CALIDAD		DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE	DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE
1. Desarrollo regional.		1. Desarrollo urbano.	1. Desarrollo urbano.
2. Medio ambiente.		2. Coordinación interinstitucional para el desarrollo regional.	2. Suelo.
3. Uso sustentable de los recursos naturales.		3. Suelo y vivienda.	3. Vivienda.
4. Comunicaciones y transportes.		4. Agua y saneamiento.	4. Agua y saneamiento.
5. Desarrollo urbano.		5. Protección al ambiente.	5. Electrificación y alumbrado público
		6. Modernización de las comunicaciones y el transporte.	6. Protección al ambiente.
		7. Servicios públicos municipales.	7. Modernización de las comunicaciones y el transporte.
		MODERNIZACIÓN INTEGRAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	MODERNIZACIÓN INTEGRAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
		1. Desarrollo de la función pública.	1. Legislación.
		2. Fortalecimiento de la participación ciudadana.	2. Apoyo a las políticas gubernamentales.
			3. Fortalecimiento de la participación ciudadana.
			4. Fomento de la cultura política.
			5. Protección jurídica de las personas y sus bienes.
			6. Planeación y conducción del desarrollo municipal.
			7. Desarrollo de la función pública.
			8. Fiscalización, control y evaluación de la gestión municipal.
		FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO	FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO
		1. Fortalecimiento de la hacienda pública municipal.	1. Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.
		2. Construcción, rehabilitación, mantenimiento y equipamiento de obras públicas.	

3.4. Programas

Eje Rector 1. Seguridad Pública y Procuración de Justicia

Programa 1. Impartición de Justicia Municipal

Objetivo General. Impulsar una mayor difusión del Bando Municipal y del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Prevenir sanciones e infracciones previstas en el Reglamento de Justicia Cívica y en el Bando Municipal.	Difundir las funciones de la oficialía calificadora mediante un mayor acercamiento con los grupos sociales del municipio.	Difundir el Bando Municipal y el Reglamento de Justicia Cívica vigente.
Expedir, de manera pronta y expedita, constancias informativas.	Contar con los espacios y equipos técnicos, para mejorar la atención ciudadana en materia de justicia municipal.	Elaborar las constancias informativas en las que se referirán hechos de interés para el manifestante y que no sean constitutivas de un delito. Mejorar las instalaciones donde se ofrece atención al público.
Calificar e imponer las sanciones administrativas municipales que procedan, por faltas o infracciones al Bando Municipal y al Reglamento de Justicia Cívica.	Mantener la atención adecuada conforme al reglamento de las sanciones administrativas.	Calificar y sancionar las faltas administrativas previstas en el Bando Municipal y en el Reglamento de Justicia Cívica vigente.
Separar las funciones de las oficialías conciliadoras y calificadoras, en oficialías mediadoras-conciliadoras municipales y oficialías calificadoras municipales.	Contar con personal especializado y con experiencia en la solución de conflictos, para ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía.	Proponer la separación de funciones a consideración del H. Cuerpo Edificio.
		Difundir la convocatoria de selección de los posibles candidatos a oficiales mediadores-conciliadores y de los posibles candidatos a oficiales calificadores.
		Capacitar al personal seleccionado en materia de mediación-conciliación, así como en el conocimiento del Bando Municipal y el Reglamento de Justicia Cívica.
		Proponer el proyecto de reglamento de oficialías mediadoras-conciliadoras.
		Proponer el proyecto de reforma al Reglamento de Justicia Cívica.

Programa 2. Procuración de Justicia Municipal

Objetivo General. Defender los intereses municipales dentro del marco legal. Responder a las necesidades jurídicas de las dependencias de la Administración Pública Municipal.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Contar con el personal debidamente capacitado para salvaguardar los intereses municipales.	Contar con las herramientas legales necesarias, que permitan responder de manera pronta y expedita a solicitudes de asesoría y apoyo.	Adquirir acervo bibliográfico actualizado.
		Programar talleres de información y actualización jurídica.
Intervenir en los asuntos jurídicos en donde este involucrada la Administración Pública Municipal.	Atender en forma oportuna todas las demandas de amparo, civiles, administrativas, fiscales, así como todas las denuncias penales, procurando la defensa de los intereses Jurídicos del Municipio.	Atender las demandas de amparo, civiles, administrativas, fiscales, así como todas las denuncias penales en donde se tenga ingerencia.
Brindar asesoría Jurídica a las dependencias de la Administración Pública Municipal.	Brindar asesoría Jurídica a todas las entidades y dependencias, procurando la defensa de los intereses jurídicos del Municipio.	Atender todas las consultas jurídicas que soliciten las unidades administrativas.

Programa 3. Derechos Humanos

Objetivo General. Impulsar la protección de los Derechos Humanos mediante su difusión y promoción. Recibir y atender de manera oportuna las quejas por abuso de poder, negligencia o desconocimiento de funciones de los servidores públicos. Coordinar acciones con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, para disminuir las violaciones a las garantías individuales.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Aplicar programas definitivos de políticas públicas incluyentes y prioritarias para grupos en calidad de riesgos.	Coordinar acciones con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México y la Visitaduría General de la Comisión, con el fin de reducir el índice de violaciones a los mismos.	Coordinar acciones de promoción, difusión y atención de las quejas con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.
Definir las perspectivas de desarrollo de los Derechos Humanos para el Municipio.	Implementar reglamentos municipales de apoyo a los sectores con mayor desprotección social.	Integrar un equipo interinstitucional, con el fin de establecer iniciativas de reglamentos municipales que beneficien a la población más vulnerable del Municipio.
		Promover cursos de sensibilización sobre Derechos Humanos, equidad de género, derechos de los niños, para adultos mayores y personas con capacidades diferentes.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Impulsar una cultura de protección de los Derechos Humanos entre la población del municipio.	Implementar programas de promoción y difusión de los Derechos Humanos.	Desarrollar programas de atención, promoción y difusión de los Derechos Humanos.
		Crear programas de trabajo que beneficien a la población más vulnerable del Municipio.
	Medir los niveles de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por parte de los servidores públicos municipales.	Implementar programas de evaluación del servicio público, tomando como referencia el índice de quejas.
	Establecer enlaces con los sectores sociales del Municipio.	Trabajar con los Consejos de Participación Ciudadana y Asociaciones de Colonos, sobre prevención, atención y promoción de los Derechos Humanos.

Programa 4. Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Objetivo General. Realizar las acciones necesarias en materia de prevención del delito y combate a la delincuencia mejorando la calidad del servicio de seguridad pública, así como aquellos que incluyan el fortalecimiento del estado de fuerza de la policía, la modernización administrativa de la policía municipal, además de actividades para el combate a la delincuencia organizada y actos de corrupción, mayor coordinación interinstitucional, fomentando la organización y la participación ciudadana en la prevención de delitos. Realizar acciones de información en lo que se refiere al Reglamento Municipal de Tránsito y alcanzar un mayor acercamiento y participación entre los ciudadanos y los responsables del tránsito en Tlalnepantla.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Contar con una herramienta moderna para detectar e identificar el modus operandi de las bandas de delincuentes, horarios y lugares de mayor incidencia delictiva.	Desarrollar el Sistema Integral de Georeferenciaciões policíaca.	Establecer convenios de colaboración con la PGJEM, para analizar la incidencia delictiva municipal.
		Renta de helicóptero para rondas de vigilancia y supervisión.
		Utilizar programas de cómputo con herramientas de georeferencia.
		Instalar más cámaras de video en vialidades, zonas estratégicas y calles interiores de las comunidades con mayor incidencia delictiva.
		Implementar operativos específicos por tipo de delito de mayor ocurrencia.
Continuar con las labores de inteligencia policial.	Fortalecer la Unidad de Inteligencia Policial.	Fortalecer el grupo especial de inteligencia.
Continuar con la coordinación y cooperación interinstitucional en el marco del Programa Nacional de Seguridad Pública.	Refrendar convenios generales y específicos entre las partes componentes del Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Realizar operativos intraregionales.
		Firmar convenios de colaboración con el Gobierno Federal y Estatal.
		Registrar el equipo y armamento existentes, en el marco del Programa Nacional de Seguridad Pública.
Garantizar la seguridad del patrimonio familiar.	Implementar un mecanismo que permita responder, con apoyo económico, a las viviendas del municipio que sufran robo.	Instaurar un seguro gratuito de robo a casa habitación.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Mejorar la confianza de los ciudadanos respecto a las actividades de los cuerpos policiales.	Establecer mecanismos de corresponsabilidad que permitan la identificación comunitaria entre los ciudadanos y el policía.	Rescatar la figura de policía comunitario.
		Impulsar la realización de talleres de sensibilización, para promover la igualdad y respeto entre los géneros.
		Diseñar y proponer un Código de Ética Policial Municipal.
	Mantener contacto permanente entre los responsables de zona de trabajo y los representantes comunitarios.	Programar reuniones entre los mandos policiales y el Consejo de Seguridad Pública.
		Fortalecer los Comités Vecinales de Seguridad.
		Programar reuniones periódicas entre los mandos policiales y los Consejos de Participación Ciudadana, Asociaciones de Colonos y organizaciones sociales.
		Realizar campañas escolares de concientización sobre la prevención del delito.
		Elaborar un manual de límites y atribuciones de la Policía Preventiva Municipal.
		Elaborar un díptico que contenga información sobre las medidas mínimas de seguridad y auxilio para las personas y las familias.
		Firmar convenios de colaboración intermunicipales.
Coordinar acciones y operativos conjuntos de seguridad pública con los municipios vecinos.	Actualizar y dar seguimiento a los convenios establecidos con los municipios vecinos.	Realizar operativos conjuntos intermunicipales.
Mejorar la capacidad de respuesta de los cuerpos policiales.	Fortalecer el estado de fuerza de la policía municipal.	Aumentar el número de elementos de 700 a mil 275.
Capacitar permanentemente a los elementos de la policía municipal.	Mantener actualizadas las habilidades y técnicas policiales, así como el nivel educativo básico de los policías.	Impartir el Curso Básico a los aspirantes a ingresar a la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
		Impartir el Curso de Actualización a los elementos en activo de la Dirección General de Seguridad Pública.
		Impartir el Curso de Especialización a los mandos de la Dirección General de Seguridad Pública.
		Impartir cursos de primaria y secundaria abierta a los elementos que no tengan la educación básica.
		Realizar evaluaciones al finalizar los cursos Básico, de Actualización y de Especialización.
Mantener en condiciones óptimas el equipo, armamento y vehículos.	Supervisar permanentemente la utilización de equipo, armamento y vehículos.	Revisar periódicamente el funcionamiento del equipo, armamento y vehículos.
		Desarrollar el Sistema Informático de Control de Armamento.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fortalecer el Estado de Fuerza de la policía municipal.	Garantizar la asignación de recursos necesarios para que la policía municipal logre un mejor desempeño de sus funciones.	Comprar patrullas totalmente equipadas. Comprar chalecos antibalas. Comprar armas.
Avanzar en la prevención de prácticas corruptas.	Identificar a los elementos que cometen irregularidades en su conducta o funciones específicas.	Desarrollar un banco de datos de las indisciplinas cometidas por el personal. Imponer sanciones administrativas a los elementos que incurran en faltas disciplinarias.
Dar certeza jurídica al trabajo policial.	Actualizar la defensoría jurídica del policía en el cumplimiento del servicio.	Crear un área jurídica especializada, en apoyo a los elementos que actúen en cumplimiento del servicio. Establecer una adecuada jerarquización de mandos y elementos.
Mantener un control riguroso en el reclutamiento y selección del personal policial.	Adecuar el perfil de los mandos y del personal administrativo, respecto de su orientación vocacional y de sus responsabilidades.	Desarrollar el Sistema Informático de Control de Personal Policiaco por fichas técnicas de los elementos. Implementar un sistema de datos con la información referente a elementos que fueron dados de baja por motivos de indisciplina o ilegalidad. Consultar permanentemente el Registro Nacional del Personal de Seguridad Pública.
Asegurar la estabilidad laboral del personal.	Estimular y recompensar el buen desempeño del personal. Evaluar el desempeño de los elementos de la corporación.	Crear un Comité de evaluación y buen desempeño de las funciones Policiales. Premiar y condecorar a los elementos destacados. Realizar periódicamente evaluaciones de promoción del personal policial. Aplicar evaluaciones trimestrales por sector y mando.
Mantener la presencia policial en todo el territorio municipal.	Operar bajo la división política territorial. Definir las patrullas por zona de trabajo, códigos cromáticos, numéricos y lógicos. Utilizar tecnología moderna para la localización de objetos vía satélite.	Realizar exámenes antidoping a los policías. Desarrollar el Sistema Informático de Control Vehicular. Realizar una evaluación de las zonas de trabajo existentes. Rotular patrullas existentes y de nueva adquisición. Eficientar el uso de los equipos de geoposicionamiento.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Mantener la seguridad del conductor y del peatón mediante una adecuada planeación del tráfico vehicular.	Mantener una presencia permanente de agentes de tránsito en las intersecciones de tránsito conflictivo.	Revisar el sistema de semaforización. Implementar operativos que ayuden a dar fluidez al tráfico vehicular.
Impulsar una cultura de vialidad y tránsito municipal entre los ciudadanos.	Garantizar la aplicación correcta del Reglamento de Seguridad y Tránsito Municipal.	Difundir el Reglamento de Seguridad y Tránsito Municipal. Programar talleres de capacitación e información a los agentes de tránsito municipal.
	Realizar campañas de difusión sobre los derechos y obligaciones de los ciudadanos comprendidas en el Reglamento de Seguridad y Tránsito Municipal.	Instituir pláticas en escuelas públicas del Municipio, donde los agentes de tránsito transmitan las reglas básicas de tránsito y vialidad a los alumnos, padres de familia y profesores. Instrumentar campañas de educación vial y cortesía urbana, encaminados a motivar los hábitos de respeto hacia personas con discapacidad y adultos mayores, en su tránsito por la vía pública. Programar reuniones entre los mandos de tránsito municipal y los Consejos de Participación Ciudadana y las Asociaciones de Colonos del municipio, así como organizaciones sociales y no gubernamentales.
	Difundir las ventajas que ofrece la seguridad facultativa entre las empresas dentro del municipio de Tlalnepantla.	Elaborar trípticos, dicticos, y mantas. Fomentar la utilización de los servicios facultativos entre las empresas. Programar campaña de difusión en medios masivos de comunicación.
Generar los ingresos que permitan la autosuficiencia de la policía municipal.	Incrementar el número de servicios facultativos, mediante nuevos contratos.	Aumentar el número de elementos de los servicios facultativos. Capacitar al personal en áreas específicas intramuros. Realizar una supervisión constante y de calidad. Dotar del equipo necesario al policía facultativo (uniformes, radios, armas, etc.).
	Realizar una mejora continua en la atención ciudadana, mediante la capacitación permanente del personal.	Implementar el sistema de expedición de licencias de manejo, por medio de citas telefónicas. Envío de cartas a los ciudadanos para invitarlos a renovar su licencia. Dar mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de expedición de licencias. Abrir dos nuevos módulos para la expedición de licencias. Mejorar la infraestructura de la Subdirección de Servicios al Público.
Mantener y mejorar la recaudación presupuestada en los servicios al público.	Diseñar una campaña de difusión sobre los servicios que proporciona la Subdirección de Servicios al Público.	Programar campaña permanentemente de difusión en la página web del Municipio. Programar campaña de difusión en medios masivos de comunicación. Elaborar trípticos, dicticos, y mantas.

Programa 5. Protección Civil

Objetivo General. Impulsar una cultura de Protección Civil entre la población. Contar con el equipo, herramientas y recursos humanos necesarios para hacer frente a las contingencias de manera eficaz y oportuna.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Crear una cultura de Protección Civil entre los habitantes del municipio.	Difundir acciones que ayuden a crear más conciencia sobre la cultura de la Protección Civil.	Difundir las acciones comprendidas en el Plan Familiar de Protección Civil.
		Instalar el Consejo Municipal de Protección Civil.
		Constituir Comités Vecinales y Escolares de Protección Civil.
		Difundir las facultades y atribuciones del Consejo Municipal de Protección Civil y de los Comités de Protección Civil.
Optimizar acciones de prevención y eliminación de riesgos.	Evaluar el nivel de magnitud de los riesgos industriales y naturales.	Actualizar el Atlas de Riesgo Municipal.
		Continuar con el apoyo en las acciones de rescate y emergencias.
Garantizar que se cumplan las normas mínimas de seguridad en las industrias de alto riesgo y otros establecimientos.	Vigilar y supervisar que se cumpla con las normas y regulaciones ambientales y de seguridad.	Demolición de rocas en riesgo de desprendimiento.
		Visitas permanentes a industrias y establecimientos de alto riesgo, para realizar verificaciones.
		Asegurar la incorporación de la mayoría de las industrias de la zona al polígono de seguridad de San Juan Ixhuatepec.
		Programar cursos de Protección Civil en las zonas industriales de alto riesgo.
Coadyuvar a la apertura de empresas y nuevos negocios.	Coordinarse con el Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla para agilizar la apertura de empresas y nuevos negocios.	Agilizar la entrega de dictámenes de factibilidad.

Eje Rector 2. Desarrollo Económico y Empleo

Programa 1. Empleo

Objetivo General. Eficientar las políticas de empleo municipal y la vinculación de los actores sociales que participan en el mercado laboral, para generar mayores oportunidades de empleo.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Aumentar la cobertura de ofertantes y solicitantes de empleo.	Concertar la promoción de empleo con los diversos organismos empresariales, industriales y de servicios de la región.	Realizar ferias de empleo dirigidas.
	Difundir la oferta laboral a través de medios masivos de comunicación.	Realizar reclutamientos masivos. Difundir ferias de empleo.
Actualizar la página web de la bolsa municipal de empleo y vincularla a nivel nacional y estatal.	Establecer convenios de colaboración con los municipios conurbados y con las dependencias federales y estatales de empleo para que, a través de la página web, se pueda ofertar a un mayor número de personas.	Transmitir mensajes radiofónicos
	Establecer mecanismos concertados con los ofertantes de empleo para la contratación de personas residentes en el Municipio.	Mantener en un 10% la proporción de las personas que ingresan a trabajar a través de la Bolsa Municipal de Empleo.
	Difusión de la oferta y la demanda del Servicio Municipal de Empleo, a través de diversos medios de comunicación, incrementando su impacto entre la población del Municipio.	Crear una página web intermunicipal para la promoción de nuevos empleos. Actualizar la página web del Sistema Municipal de Empleo.
Promover programas de capacitación que respondan a las necesidades de las empresas para satisfacer el perfil laboral requerido.	Desarrollar talleres de capacitación de corta duración para que las personas desempleadas mejoren sus capacidades, habilidades y conocimientos en puestos específicos, según los requerimientos de la demanda laboral.	Firmar convenios con las empresas de Tlalnépantla para que 6 de cada 10 nuevos empleos sean destinados a residentes del Municipio, y uno de cada 10 para grupos vulnerables.
		Difundir los servicios que ofrece el Sistema Municipal de Empleo.
		Realizar reuniones entre los dirigentes empresariales y las autoridades municipales en materia de empleo, para ocupar vacantes.
		Difundir el programa "Generosidad" del INMUJERES y del Banco Mundial.
		Desarrollar talleres específicos para personas con discapacidad que les permitan incorporarse en el sector productivo.

Programa 2. Promoción Industrial

Objetivo General. Promover la inversión productiva de la micro, pequeña y gran empresa en un entorno más seguro, confiable y atractivo. Fomentar estrategias públicas que impulsen el desarrollo empresarial y que consoliden las ventajas competitivas y de inversión productiva en el Municipio.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Mejorar el servicio de atención a la micro, pequeña y gran empresa que desee asentarse en Tlalnepantla; facilitar el proceso de tramitación y coadyuvar a la generación de fuentes de empleo.	Incrementar el establecimiento de más empresas y mayores empleos, a través del sistema de apertura rápida de empresas.	<p>Crear el Manual de Trámites Municipales para empresas reguladas y desreguladas.</p> <p>Actualizar el Banco de Información de Empresas para detectar la infraestructura productiva y de inversión, así como la capacidad de generación de empleo del Municipio.</p> <p>Elaborar un censo a nivel municipal de empresas del sector exportador.</p> <p>Realizar el Padrón de Predios, Bodegas, Naves Industriales y Locales Comerciales que se vendan o renten.</p> <p>Llevar a cabo reuniones de intercambio con otros Centro de Atención Empresarial de la Región.</p> <p>Firmar convenios para mejorar trámites y gestiones.</p> <p>Actualizar permanentemente el sistema SARE dentro del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla (CAET).</p> <p>Crear página de internet del CAET.</p> <p>Remodelación del CAET.</p>
Consolidar el Centro de Atención Empresarial con una atención de calidad y lograr la eficiencia en los procesos de trámites empresariales.	Mejorar los tiempos de respuesta a los trámites de apertura de negocios, mediante la Certificación ISO 9001 del Centro de Atención Empresarial.	<p>Mejorar los tiempos de respuesta a los empresarios que lleven a cabo sus trámites empresariales.</p> <p>Implementar cursos de capacitación para mejorar la atención a los usuarios.</p> <p>Realizar juntas quincenales del Comité del CAET.</p> <p>Ampliar el CAET a zona oriente y "Mundo E".</p> <p>Difusión y promoción del CAET.</p> <p>Atención domiciliaria a parques industriales y empresas.</p>
Promover la adecuación de infraestructura básica que facilite el desempeño laboral de personas con discapacidad.	Establecer los vínculos entre las empresas, ONG's, y el Gobierno Municipal, para consolidar las estrategias necesarias y la adecuación paulatina de infraestructura en las empresas del Municipio.	<p>Elaborar folletos que establezca los requisitos de infraestructura básica para discapacitados en empresas.</p> <p>Otorgar incentivos y reconocimientos oficiales a empresas amigas del discapacitado y de compromiso social.</p>

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Consolidar esquemas de información e incentivos para atraer inversionistas que generen nuevas oportunidades de negocios y que promuevan su ingreso a nuevos mercados del ámbito nacional e internacional.	Promover vínculos y enlaces con asociaciones y cámaras empresariales, con delegaciones, gobiernos municipales y estatales, así como con instituciones del sector financiero, instituciones educativas, embajadas, consulados y agregados comerciales, con el propósito de lograr una economía sustentable y generadora de empleos.	Realizar reuniones de trabajo y de vinculación con los diversos agentes económicos de orden nacional e internacional.
	Difundir los productos y servicios a las empresas establecidas en el municipio para impulsar un mayor intercambio comercial.	Establecer convenios de colaboración con diversas instituciones nacionales e internacionales.
		Organizar foros empresariales.
		Publicar y distribuir de directorios empresariales.
		Realizar exposiciones empresariales.
		Realizar conferencias y seminarios.

Programa 3. Modernización Comercial

Objetivo General. Reordenar el comercio informal de la zona centro del Municipio reubicándolos en espacios aptos para la realización de su actividad, donde cuenten con servicios y locales que incentiven su establecimiento dentro de la legalidad y de manera ordenada. Consolidar los procesos de certificación del rastro municipal a categoría TIF, mejorando los procesos de industrialización y comercialización de sus productos y niveles de sanidad.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Diseñar un proyecto en donde se reordene a los comerciantes ambulantes del Municipio en plazas comerciales.	Concertar con los líderes de los comerciantes informales del Municipio su reordenación en centros comerciales que ofrezcan los servicios y vías de comunicación adecuadas que les permitan realizar su actividad de manera ordenada y dentro de la ley.	Reordenar el 100% del comercio semifijo de la zona Centro.
		Levantar un censo municipal de ambulantes y actualizarlo anualmente.
Contar con un marco legal actualizado a fin de regular, con eficacia, la actividad de los Mercados Públicos Municipales.	Presentar un proyecto de Reglamento que regule la actividad comercial en los mercados, que incorpore los diversos puntos de vista de las autoridades competentes, organizaciones gremiales del sector y de otros grupos involucrados.	Actualizar el proyecto de Reglamento para la consideración del H. Cuerpo Edificio.
		Aprobación y publicación del Reglamento de Mercados Públicos Municipales.
	Regularizar, en los Mercados Municipales, a los usufructuarios con su título y giro.	Coadyuvar en la rehabilitación y mejoramientos de los mercados públicos municipales.
		Diseñar y ejecutar un Programa de Regularización.
		Elaborar permisos de los usufructuarios regularizados y que les sean entregados por el H. Ayuntamiento..
Mantener una adecuada administración y funcionamiento de los Mercados Públicos Municipales.	Capacitar al personal del Departamento de Atención a Mercados, a fin de que desempeñen sus funciones y que cumplan con los requisitos de calidad que requiere el servicio, con un sentido de administración honesta y eficaz, procurando la mejora continua.	Realizar todos los pasos metodológicos para implementar y ejecutar las medidas y requisitos necesarios, para obtener la Certificación del Sistema ISO 9000.
		Concluir el proceso de certificación realizando la auditoría final.
Obtener la ubicación y composición de focos de comercio dentro del Municipio, a través de un medio de consulta confiable.	Posibilitar la consulta digitalizada de la ubicación y composición real de focos de comercio en el Municipio.	Digitalizar las áreas ocupadas por los tianguis, concentraciones, mercados públicos, puestos fijos y semifijos.
Consolidar los procesos de conversión y modernización del Rastro Municipal.	Modernizar y concluir el proceso de industrialización y modernización del Rastro Municipal.	Ampliar la Certificación Pre- TIF del Rastro Municipal.
		Obtener la Certificación TIF.

Programa 4. Fomento Turístico

Objetivo General. Incrementar el fomento del turismo empresarial y la promoción publicitaria. Aprovechar la infraestructura institucional y empresarial existente, así como el fortalecimiento de las políticas integrales regionales del corredor turístico, a fin de coadyuvar en la creación de nuevos empleos e incrementar la captación de ingresos.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Promocionar la imagen del Municipio como un sitio de atracción turística.	En coordinación con las distintas agrupaciones de restaurantes, hoteles, grupos artísticos y patrocinadores de la iniciativa privada, llevar a cabo la promoción turística.	Realización de muestras turísticas.
		Realización de espectáculos de luz y sonido en las zonas arqueológicas de Tlalnepantla.
		Realizar muestras gastronómicas, conciertos, exposiciones y festivales en el Municipio de carácter turístico.
		Firmar convenios de colaboración con la Secretaría de Turismo para difundir los eventos artísticos y culturales del Municipio, así como sus sitios de mayor interés.
		Efectuar visitas guiadas a las zonas arqueológicas y monumentos históricos del Municipio.
		Establecer convenios de colaboración con el INAH para realizar ciclos de muestras arqueológicas de otros Estados.
		Fortalecer el turismo social en el Municipio, a través de un programa de visitas guiadas.
		Invitar a embajadas a visitar los atractivos turísticos de Tlalnepantla.
		Firmar de convenios para crear un museo del INAH en el Municipio.
		Realizar conferencias turísticas y culturales del Municipio.
		Realizar proyecto para la ubicación de un monumento piramidal con la serpiente Xicoátl y los Códices de los Chichimecas.
		Realizar un padrón de autoridades turísticas del sector hotelero.
		Realizar la edición de textos de investigación monográfica municipal.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fortalecer el Evento de Señorita Tlalnepantla y su participación en el Certamen Señorita Estado de México, con la finalidad de que promueva los valores culturales y turísticos del Municipio.	Difundir en diversos eventos nacionales, estatales y municipales la oferta turística de Tlalnepantla, a través de las ganadoras de los diversos certámenes de belleza del Municipio.	Realizar el Evento Señorita Tlalnepantla.
	Fortalecer la difusión del Evento Señorita Tlalnepantla, a través de los medios de comunicación masiva.	Realizar el evento Señorita Fiestas Patrias.
Posicionar al corredor Turístico del Valle de México como una opción recreativa y cultural de la zona, a través de la promoción integral de los sitios de interés.	Promocionar el Corredor Turístico a través diversos medios de comunicación y financiarlo con recursos del Fondo Mixto de Turismo de la zona.	Fortalecer la difusión de los eventos a través de mensajes en radio y televisión.
		Promover la difusión por medio de diarios nacionales y locales.
Fortalecer el Fondo Turístico del Valle de México.	Establecer convenios regionales con empresarios.	Editar folletos promocionales.
		Difundir mensajes radiofónicos y televisivos.
		Promocionar el corredor turístico en la página web del Municipio.
		Editar guías turísticas.
		Promover la difusión por medio de diarios nacionales y locales
		Firma de convenios entre empresarios hoteleros y autoridades municipales.
		Adquirir autobuses turísticos.
		Fortalecer los programas de capacitación para los prestadores de servicios turísticos.
		Realizar investigaciones sobre las zonas arqueológicas municipales.

EJE RECTOR 3. Desarrollo Social y Combate a la Pobreza

Programa 1. Salud

Objetivo General: Mejorar la salud y calidad de vida de los habitantes de las zonas de alta y muy alta vulnerabilidad social. Coadyuvar al mejoramiento, calidad y cobertura de los servicios de salud. Disminuir la vulnerabilidad de la población ante la presencia de enfermedades.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Ampliar la cobertura de los servicios de salud municipal.	Coadyuvar con los gobiernos federal y estatal en la prestación de mayores y mejores servicios de salud.	Vincular acciones con la Secretaría de Salud, para implementar el seguro popular en el Municipio. Ampliar las consultas externa generales de los centros y clínicas del Sistema DIF-Municipal.
Mejorar las condiciones de salud de la población.	Fortalecer la prevención y control de enfermedades.	Fortalecer las campañas de detección y control de infecciones respiratorias agudas. Fortalecer las campañas de detección y control de enfermedades diarreicas agudas. Impartir pláticas grupales e individuales para la prevención de enfermedades crónico-degenerativas. Orientar a la mujer en la etapa climaterio-menopausia. Fortalecer la consulta, detección y prevención de enfermedades crónico-degenerativas. Atender las enfermedades de la cavidad bucal y prácticas de técnicas de cepillado correcto en planteles de educación básica (Unidad Móvil Médico-Dental, Sistema DIF-Municipal). Realizar estudios para la detección oportuna de osteoporosis. Promover los servicios odontológicos entre la población. Realizar tratamientos restaurativos y preventivos a la comunidad que lo solicite.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Continuación. Mejorar las condiciones de salud de la población.	Mejorar la atención de las mujeres en estado gestante.	Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto. Promover campañas de difusión de lactancia materna. Proporcionar consultas de salud reproductiva.
	Reforzar la atención y el control natal.	Impartir talleres sobre el uso de anticonceptivos. Impartir pláticas a la población en general, sobre la planificación familiar.
	Implementar esquemas de vacunación universal.	Aplicar esquemas de vacunación a mujeres embarazadas, adultos mayores y población en riesgo.
	Implementar estudios para detección de cáncer cervicouterino y cáncer de mama.	Realizar exámenes de papanicolaou para detección de cáncer cervicouterino. Realizar exámenes de glándula mamaria para detección de cáncer de mama.
	Impulsar el auto cuidado de la salud, por medio de la prevención y control de enfermedades crónico degenerativas.	Realizar brigadas médicas comunitarias con enfoque preventivo y asistencial. Establecer programas permanentes de difusión para el cuidado de la salud —principalmente de niños, mujeres y adultos mayores—, en coordinación con las instituciones de salud.
Elevar la calidad de los centros de salud municipal.	Superar los rezagos en infraestructura y equipamiento de las unidades y servicios de salud municipal.	Dar mantenimiento a las unidades médicas municipales. Adquirir equipo clínico para la realización de exámenes médicos. Realizar talleres de capacitación y formación del personal técnico para la salud. Impulsar la creación de la infraestructura de salud, para el apoyo, rehabilitación y terapias a personas con discapacidad.
Proporcionar un servicio integral de control de fauna canina y felina (Dirección General de Servicios Públicos).	Regularizar y controlar el crecimiento de la fauna canina y felina en el Municipio.	Instrumentar programas de vacunación permanente y gratuita. Instrumentar programa permanente de redadas. Instrumentar campañas de esterilización canina y felina.
	Fortalecer la infraestructura y equipo existente.	Modernizar las instalaciones del antirrábico municipal. Mejorar las unidades móviles de esterilización y perreras.
		Proyectar la implementación y operación de un crematorio para animales.
		Implementar al personal operativo el uso de uniformes y gafetes.
		Fortalecer el equipamiento vehicular.

Programa 2. Educación y Cultura

Objetivo General: Coadyuvar en el mejoramiento de infraestructura de las escuelas públicas del Municipio. Promover la permanencia de los alumnos en las escuelas públicas municipales en las zonas de alta y muy alta vulnerabilidad social. Abatir el analfabetismo, el rezago educativo y la deserción escolar. Mejorar la calidad del sistema educativo municipal. Fortalecer la educación básica a través de la impartición de cursos de computación y del idioma inglés. Contribuir a lograr una identidad entre la población, mediante la promoción y fomento de actividades artísticas y culturales que estimulen la creatividad y la formación de valores. Crear las bases para que Tlalnepantla se convierta en un centro de desarrollo cultural de la Zona Metropolitana del Valle de México. Fortalecer, modernizar y ofrecer acervos y servicios bibliotecarios actualizados.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Promover la educación de valores cívicos y éticos.	Promover, en colaboración con los gobiernos federal y estatal, la impartición de temas relacionados con el fortalecimiento de valores sociales.	Promover ante las autoridades educativas competentes, que en sus programas educativos se incluya el fortalecimiento de los valores sociales.
	Promover el Programa "Comunidad de Valores" que involucre a todos los niveles educativos.	Impulsar la realización del evento en torno a la educación de valores involucrando a toda la comunidad educativa.
Complementar el desarrollo educativo de los estudiantes de nivel básico, a través de la capacitación y uso de equipos de cómputo.	Fortalecer y continuar con el Programa Municipal Aulas de Cómputo.	Diseñar programas y planes de estudio por nivel educativo.
		Implementar talleres de cómputo en escuelas primarias públicas, con base en programas y planes de estudio.
	Ampliar la cobertura de equipos de cómputo en planteles de educación básica.	Instalar equipos y mobiliario de cómputo en planteles de educación básica que aún no lo tienen.
		Dar mantenimiento y actualización de equipos de cómputo instalados.
Lograr que los alumnos de primaria conozcan, de manera propedéutica, los principios básicos del idioma inglés.	Implementar la enseñanza del idioma inglés en escuelas primarias públicas, a través de un curso propedéutico, que prepare a los alumnos en los conocimientos básicos de dicho idioma.	Iniciar el Programa de enseñanza del idioma inglés a alumnos de 6º grado de primaria.
Insertar a la población de 6 a 14 años en el sistema educativo nacional.	Impulsar jornadas alfabetización.	Jornadas de alfabetización para la población de 6 a 14 años (en coordinación con el Consejo Nacional de Fomento Educativo CONAFE).
Reducir el índice de analfabetismo de la población de 15 años y más.	Fomentar la creación de grupos de autoaprendizaje, asesores voluntarios y estudiantes de nivel profesional en su modalidad de servicio social.	Ofrecer el servicio de educación abierta a nivel primaria, secundaria y preparatoria a la población de 15 años y más (en coordinación con el Instituto Nacional de Educación para los Adultos y el Consejo Nacional de Fomento Educativo).
Alcanzar una educación de calidad, que responda a las necesidades y requerimientos del desarrollo local, regional y nacional.	Fortalecer los programas de becas municipales.	Fortalecer el Programa de becas de apoyo social.
		Fortalecer el Programa de becas de excelencia académica.
		Fortalecer el Programa de becas de estímulos a la educación básica (del Ramo 33).

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fortalecer y diversificar el servicio que ofrecen las bibliotecas y las casas de cultura.	Diversificar los servicios culturales y talleres artísticos en bibliotecas y casas de cultura.	Aterrizar programas culturales, a través de la vinculación con los órganos federales.
		Fomentar en la población el uso de las bibliotecas, a través de eventos específicos que promuevan el hábito de la lectura.
		Incrementar y actualizar los acervos bibliográficos de las bibliotecas públicas.
		Diversificar los talleres que se imparten en las casas de cultura.
		Establecer programas para jóvenes, adultos mayores y discapacitados en casas de cultura.
Fomentar la conservación de los vestigios históricos.	Dar constante mantenimiento a los monumentos históricos del Municipio.	Impulsar acciones para el mejoramiento del patrimonio cultural con las instancias correspondientes.
Promover la cultura y el arte en sus diferentes manifestaciones, como medio para el desarrollo integral de las personas.	Ofrecer espacios multifuncionales de cultura y arte.	Impulsar la creación del Centro Cultural Tlalnepantla.
Fortalecer la vida cultural del Municipio.	Fomentar el interés y gusto por las manifestaciones artísticas y culturales.	Instituir actividades artísticas semanales en espacios públicos municipales (plazas, jardines y kioscos).
		Otorgar el premio municipal a la creación artística o cultural.
		Fortalecer la realización de eventos culturales y artísticos en coordinación con los gobiernos Federal y Estatal.
		Integrar el directorio municipal de artistas y de escuelas de instrucción artística.
		Incrementar el acercamiento con instituciones culturales federales, estatales e internacionales, a través de reuniones y encuentros.
		Impulsar la creación artística y cultural de los grupos de la tercera edad y discapacitados a través de la entrega anual de reconocimientos.
Apoyar a las escuelas públicas de educación básica y coadyuvar con los gobiernos Federal y Estatal en la rehabilitación y mantenimiento de las instalaciones educativas.	Contribuir económicamente con los gobiernos Federal, Estatal, y la comunidad educativa, para dar el mantenimiento y la rehabilitación necesaria a los planteles de educación básica.	Apoyar proyectos de inversión en forma conjunta por la comunidad educativa.
Mejorar el sistema bibliotecario y cultural municipal.	Ofrecer instalaciones adecuadas y servicios modernos a los usuarios de las bibliotecas municipales y de las casas de cultura.	Conformar un fondo tripartita, entre los tres órdenes de gobierno, para financiar los proyectos de rehabilitación y/o de mantenimiento.
		Rehabilitar las instalaciones y modernizar los servicios de bibliotecas públicas, casas de cultura y del Archivo Histórico Municipal.

Programa 3. Cultura Física y Deporte

Objetivo General. Planear, organizar, coordinar, promover, ejecutar y evaluar las políticas, programas y acciones para desarrollar la cultura física y el deporte en el Municipio, como factores indispensables para mejorar el nivel y la calidad de vida de la población.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Hacer de la cultura física y el deporte mecanismos idóneos para la integración comunitaria y la conservación de la salud de todos los habitantes de Tlalnepantla.	Impulsar la práctica del deporte y la ejercitación.	Realizar eventos deportivos para todos los sectores.
		Llevar a cabo pláticas y talleres deportivos.
		Fortalecer los torneos deportivos implementados en el Municipio y fomentar nuevos eventos (torneos, carreras, competencias en diversos deportes).
		Establecer un convenio de colaboración municipal con la CONADE para desarrollar actividades deportivas acordes a las necesidades de las personas con capacidades diferentes.
Fomentar en la población la práctica del deporte, como un hábito favorable, en su ritmo de vida.	Impulsar actividades deportivas, con cobertura en todo el territorio municipal.	Promocionar el deporte a nivel municipal.
		Impulsar la donación de materiales e implementos deportivos.
		Impulsar la activación física en parques y jardines.
		Crear en todos los centros y unidades deportivas municipales, programas de acondicionamiento físico para adultos mayores y personas con discapacidad.
Promover el desarrollo deportivo en las escuelas de educación básica pública del municipio.	Apoyar los programas del sector educativo en materia de deporte y educación física.	Estimular la práctica del deporte y el uso de deportivos municipales a los alumnos de las escuelas públicas.
Fortalecer y diversificar los servicios que ofrecen los centros deportivos y recreativos.	Operar programas de cultura física, recreación y deporte que incentiven la participación masiva de la población, preparando para tal efecto a los promotores deportivos.	Contar con promotores deportivos profesionales.
Reconocer y apoyar públicamente el esfuerzo y dedicación de los tlalnepantlenses en la práctica del deporte.	Incentivar la práctica del deporte en el Municipio.	Organizar eventos públicos específicos que atraigan al mayor número de personas en los deportivos municipales.
		Realizar la entrega del Premio Municipal del Deporte.
Superar los rezagos en infraestructura y equipamiento de los centros deportivos y recreativos municipales.	Crear, mejorar, readecuar y acondicionar la infraestructura deportiva municipal.	Apoyar a los atletas de alto rendimiento incluyendo a deportistas con capacidades diferentes mediante fondos por donativos.
		Rehabilitar, acondicionar y equipar los centros deportivos y recreativos municipales (tomando en cuenta las necesidades de los deportistas con capacidades diferentes).
		Impulsar la construcción del Centro Deportivo Barrientos.

Programa 4. Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social

Objetivos Generales. Atender y prevenir las condiciones sociales que generan vulnerabilidad social. Lograr la satisfacción de las necesidades básicas y el desarrollo individual, familiar y comunitario, con principios de equidad y respeto a la dignidad humana. Mejorar los niveles de bienestar de los grupos sociales más vulnerables, a fin de fortalecer y potenciar sus capacidades.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fomentar la unión y el bienestar familiar.	Fortalecer la integración del núcleo familiar.	Impartir pláticas y talleres de integración familiar. Impulsar campañas permanentes de orientación y atención psicológica Impartir talleres de prevención al abuso sexual. Impartir talleres de escuelas para padres.
Atender a la población que sufre o padece, maltrato físico o psicológico.	Impulsar y fortalecer las acciones que realizan los centros de apoyo a víctimas del maltrato.	Impulsar la atención psicológica- integral de las Estancias Infantiles, Centros de Desarrollo Infantil, Clínica del Maltrato, Centro de Apoyo a la Mujer y Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario. Atender a las víctimas de violencia intrafamiliar.
Instrumentar, promover y realizar acciones de protección y orientación jurídica.	Coadyuvar al restablecimiento quebrantado por la violencia intrafamiliar, el abandono y cualquier tipo de daño. Fortalecer acciones de reintegración familiar.	Fortalecer la Clínica del Maltrato, a través de la atención jurídica, psicológica, médica, y trabajo social. Fortalecer el albergue temporal municipal (ingresos, reintegraciones, canalizaciones a albergues DIFEM, canalizaciones a instituciones privadas, custodias previas a la adopción). Promover en coordinación con ONG' s la creación de albergues municipal, que atienda especialmente a mujeres embarazadas en situación crítica, niños en condiciones extraordinarias; administrados por instituciones privadas. Fortalecer las Estancias Infantiles Municipales. Fortalecer las acciones de los Centros de Desarrollo Infantil. Fortalecer las acciones de los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario. Coadyuvar en la procuración de la defensa del menor y la familia, a través de asesorías jurídicas, patrocinio de juicios de pensión alimenticia, divorcio voluntario, guardia y custodia, régimen de visitas, ratificación de actas e identidad de personas. Dar respuesta a peticiones de los tribunales Superior de la Nación y de Justicia del Estado de México, en materia de peritaje, concerniente a trabajo social y psicología. Promover la integración familiar a través de la aplicación y elaboración de convenios. Coadyuvar con las Agencias del Ministerio Público en la atención y cuidado de personas víctimas de violencia intrafamiliar, abandono o extravió. Fortalecer las acciones de canalización con el DIFEM e instituciones privadas de asistencia social. Realizar visitas domiciliarias para la búsqueda de familiares. Coadyuvar a la reintegración del menor a su núcleo familiar, en coordinación con el Ministerio Público.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Disminuir los índices de consumo de drogas e inhalantes.	Promover la realización de acciones, en coordinación con las instancias federales y estatales respectivas, que coadyuven en la formación y comunicación de la prevención de adicciones.	Proporcionar orientación familiar para la prevención de alcoholismo y farmacodependencia.
		Realizar un programa de actividades diversas como pláticas, conferencias, congresos, foros, exposiciones, etc., orientadas a la prevención de adicciones en espacios educativos y de expresión juvenil.
		Impulsar campañas permanentes de orientación e información para la prevención de adicciones y delitos.
	Brindar un espacio de recuperación para las personas que padecen problemas de farmacodependencia, dentro de un clima cordial, profesional, congruente y humano.	Continuar con el concurso de cartel "Los jóvenes contra las drogas".
Mejorar los servicios de asistencia social, a través de jornadas de trabajo en zonas con mayor rezago social.	Fomentar la participación de los jóvenes en la realización de prácticas profesionales, en los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario.	Impulsar la construcción y operación del Centro de Rehabilitación contra las Adicciones.
Ofrecer alternativas ocupacionales a la comunidad a través de cursos, talleres y clases que coadyuven a su desarrollo personal, además de representar un ingreso propio.	Fortalecer de manera íntegra los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario.	Fortalecer los servicios gratuitos de corte de cabello, a través de permanentes jornadas de trabajo, en las comunidades más vulnerables.
		Incrementar la oferta de cursos, clases y talleres, con especial atención a grupos de la tercera edad y discapacitados.
		Equipar los centros para las diferentes actividades.
		Contratar instructores con acreditación oficial.
Fomentar la atención de la salud en la población infantil.	Implementar programas o actividades que fomenten la salud de la niñez.	Otorgar certificado que acredite la asistencia a los cursos y talleres impartidos.
		Implementar campañas periódicas de evaluación médica, vacunación y prevención de enfermedades.
		Proporcionar consulta materno infantil.
		Promover el control de peso y talla en los menores de 5 años.
Mejorar la calidad de vida de los menores en situación extraordinaria.	Fortalecer la rehabilitación del menor en riesgo en y de la calle.	Aplicar esquemas de vacunación a la población infantil.
		Fortalecer el Programa Menor en Situación Extraordinaria.
		Prevención en zonas expulsoras.
		Atender a zonas receptoras.
		Atender a niños con adicciones.
		Fortalecer la detección y prevención de niños de la calle.
		Fortalecer la detección de la explotación sexual y laboral infantil.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Instrumentar acciones que coadyuven a mejorar la salud de la población infantil.	Fortalecer la dotación de alimentos nutritivos y desayunos a los grupos poblacionales más vulnerables.	Fortalecer la dotación de desayunos escolares DIFEM.
		Fortalecer la dotación de desayunos escolares DIF Nacional.
		Fortalecer el desayunador escolar comunitario.
		Distribuir despensas de ayuda comunitaria a través de estudios socioeconómicos (trabajo social, albergues INAPAM, MESE-AIA).
		Fortalecer los servicios de las Cocinas Populares y Unidades de Servicios Integrales (COPUSI).
Fortalecer la coordinación institucional en apoyo a los grupos más vulnerables.	Elaborar un catálogo de instituciones nacionales, estatales e internacionales de apoyo y asistencia social.	Elaborar un padrón de registro de instituciones públicas y privadas.
	Identificar las zonas de alta y muy alta vulnerabilidad social.	Elaborar un padrón de grupos vulnerables.
Promover y fortalecer el desarrollo de las personas con discapacidad, para equiparar y facilitar su integración plena en todos los ámbitos de la vida diaria.	Impulsar programas de salud, rehabilitación física, psicológica e integración social.	Impulsar terapias físicas, ocupacionales y de lenguaje.
		Impulsar jornadas culturales, recreativas, deportivas y de vida independiente.
		Impulsar consultas médicas y paramédicas.
		Impulsar programas de integración social para jóvenes y padres.
	Adaptar la infraestructura urbana para facilitar el libre tránsito y el acceso seguro a todos los espacios y edificios públicos.	Impulsar programas de rehabilitación comunitaria.
Promover el bienestar de los hombres y mujeres mayores de 60 años del municipio.	Coadyuvar con las instancias federales y estatales a la atención hacia las personas de 60 años y más, con un enfoque de desarrollo humano integral en cada una de sus facultades y atribuciones.	Adaptar rampas en vialidades y edificios públicos.
		Coadyuvar, en coordinación con el INAPAM, en la afiliación de adultos mayores al Instituto Nacional de Senectud.



OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Elevar la calidad de vida del adulto mayor.	Construir espacios integrales para el desarrollo de la senectud.	Impulsar la construcción de casas de descanso para adultos mayores.
	Incorporar al adulto mayor a actividades recreativas y culturales.	Desarrollar jornadas permanentes de terapias ocupacionales en espacios públicos (grupos de tejidos, lectura, pintura, baile, yoga, tai-chi y ajedrez).
		Impulsar campañas de revaloración del al adulto mayor.
		Apoyar a los adultos mayores a través de los cursos regulares de los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario.
Elevar la esperanza de vida de los adultos mayores.	Coadyuvar a las tareas encaminadas al tratamiento de enfermedades.	Desarrollar jornadas permanentes de terapias físicas.
	Fortalecer la asistencia médica.	Desarrollar acciones que permitan la detección de padecimientos crónicos degenerativos.
Implementar una política pública orientada a abatir la violencia hacia la mujer.	Fortalecer las acciones de prevención y apoyo a mujeres en situación de violencia.	Desarrollar jornadas permanentes de acondicionamiento físico.
		Impartir pláticas, conferencias y talleres relativos a la violencia intrafamiliar (Sistema DIF-Municipal a través del CAM).
		Atender a mujeres en situación de violencia (Sistema DIF-Municipal a través del CAM).
		Impartir Talleres de Orientación de Calidad de Vida en Pareja.
		Impartir en los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario conferencias sobre la prevención de la violencia intrafamiliar.
		Prestar atención telefónica a personas en situaciones de crisis.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Promover la perspectiva de género como una condición necesaria para el desarrollo integral de la sociedad.	Coadyuvar con los gobiernos Federal y Estatal para la implementación de una política social municipal con enfoque de género.	Realizar cursos y eventos públicos diversos que pongan de manifiesto el papel fundamental de la mujer (Dirección General de Desarrollo Social).
	Establecer un organismo público que permita la apertura de espacios para que las mujeres manifiesten y consoliden sus inquietudes, proyectos de vida, políticas públicas, alternativas de desarrollo, entre otras.	Impulsar la creación del Instituto Municipal de la Mujer.
	Vincular programas y acciones con aquellos organismos e instituciones locales, nacionales e internacionales que brinden alternativas de desarrollo a la mujer tlalnepantlense.	Promover talleres, foros y mesas de trabajo que faciliten el desarrollo económico y social de la mujer (Dirección General de Desarrollo Social).
Facilitar y ampliar el desempeño laboral de las mujeres jefas de familia.	Apoyar el acceso de las mujeres jefas de familia al mercado de trabajo.	Operar guarderías para hijos de madres solteras.
		Desarrollar talleres de capacitación de la mujer para el trabajo (Dirección General de Desarrollo Social).
Incorporar a los jóvenes a la planta productiva municipal.	Coadyuvar con los gobiernos federal y estatal para impulsar programas de formación, capacitación y desarrollo laboral (Dirección General de Desarrollo Social).	Impulsar el programa federal "Crédito productivo" (Dirección General de Desarrollo Social).
		Otorgar becas de capacitación laboral a mujeres jefas de familia, a través de los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario.
		Impulsar el Programa Fortalecimiento al Trabajo Juvenil (Programa Federal. Institución responsable: Instituto Mexicano de la Juventud)
		Impulsar el Programa Proyectos Juveniles (Programa Federal. Institución responsable: Instituto Mexicano de la Juventud)
	Concertar la realización de servicio social y prácticas profesionales, acorde con las áreas de conocimiento de los jóvenes y con su vocación profesional.	Impulsar el Programa de Apoyo al Empleo (Programa Federal. Institución responsable: STPS).
		Ampliar la oferta de cursos de capacitación para el trabajo a través de los C.T.D.C. (Sistema Municipal DIF).
		Fortalecer el Programa municipal de servicio social y prácticas profesionales.
		Fortalecer el servicio social de los alumnos de Universidades y Centros de Estudio Superiores Regionales en las comunidades que atiende el DIF Municipal.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Mejorar las expectativas frente a la salud reproductiva, vida sexual y planificación familiar.	Fortalecer y difundir programas de educación y orientación sexual.	Atender y orientar a adolescentes en salud reproductiva y vida sexual.
	Concientizar a la población juvenil de los programas de planificación familiar.	Realizar talleres de orientación para la madre adolescente.
		Realizar talleres temáticos sobre sexualidad, persona y singularidad.
Instrumentar una política municipal que permita incorporar plenamente a la juventud al desarrollo nacional, regional y local.	Establecer mecanismos que contribuyan a la formación de los jóvenes antes contraer matrimonio.	Dar orientación sobre planificación familiar.
		Orientar y controlar a la adolescente embarazada para prevenir complicaciones generadas por embarazo de alto riesgo.
		Promover cursos de orientación para el matrimonio civil, en coordinación con las instancias competentes.
Elevar el estado nutricional de los grupos más vulnerables del Municipio.	Diseñar, programar e impulsar la realización de proyectos que permitan precisar las necesidades actuales y las soluciones a la problemática juvenil.	Realizar la primera encuesta municipal de juventud.
		Fortalecer las organizaciones juveniles locales.
		Promover el desarrollo integral del adolescente.
Fomentar hábitos de consumo para una adecuada alimentación.	Fortalecer los programas permanentes de capacitación en materia de alimentación.	Fortalecer el Programa Atención Integral al Adolescente.
		Fortalecer el Programa Atención Integral a la Madre Adolescente.
		Fortalecer el Programa de Joven a Joven.
Fortalecer la infraestructura y equipamiento de los centros de asistencia social municipal.	Coadyuvar con los gobiernos federal y estatal en el mejoramiento de los centros de asistencia social.	Impulsar el Programa oportunidades para los Jóvenes.
		Promover la orientación vocacional.
		Fortalecer las Pláticas de orientación alimentaria.
		Fortalecer el Proyecto Productivo Autoconsumo Familiar.
		Fortalecer el Programa Huerto Familiar Horta-DIF.
		Fortalecer la Comisión de Alimentación y Nutrición Familiar.
		Fortalecer el Centro de Atención y Vigilancia Nutricional (CAVIN).
		Proporcionar apoyo alimentario a personas en situación vulnerable y de escasos recursos.
		Mejorar los Centros de Desarrollo Infantil.
		Mejorar los Centros Tlalnepantlenses de Desarrollo Comunitario.
		Mejorar las Clínica del Maltrato.
		Mejorar el Centro Comunitario y de Salud Cristina Pacheco.
		Mejorar las Casas Hogar.

EJE RECTOR 4. Desarrollo Urbano Sustentable

Programa 1. Desarrollo Urbano

Objetivo General. Planear, regular y controlar la actividad urbana del Municipio, orientándola hacia esquemas de sustentabilidad que le permitan optimizar y eficientizar los recursos disponibles del territorio, en equilibrio con las demandas presentes y futuras de su población, priorizando el constante mejoramiento del nivel de vida de sus habitantes. Establecer las bases, modelos y mecanismos de coordinación entre órdenes de gobierno para la generación de la Primera Región de Integración Metropolitana de la ZMVM.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Establecer una estructura de planeación y reglamentación del uso del suelo ágil y adecuado que regule eficazmente el proceso urbano a través de: Plan de Desarrollo Urbano Municipal, Planes Parciales en Polígonos de Actuación y Proyectos Estratégicos, así como de los instrumentos involucrados en la administración urbana.	Promover y plantear los instrumentos de planeación necesarios para atender la realidad urbana de Tlalnepantla, así como la permanente actualización de los existentes, a través de la consulta a la población civil organizada, iniciativa privada y demás órdenes de gobierno.	Promover y plantear el Plan de Revitalización de Zona Comercial (<i>centro tradicional</i>).
		Promover y plantear el Plan Parcial del Centro Tradicional (mejoramiento e integración de la imagen urbana, reubicación de transporte público y comercio en vía pública).
		Promover y plantear el Plan de Revitalización de Zona Industrial en Reciclamiento.
		Promover y plantear el Reglamento de Zonificación de Usos del Suelo y Normas Técnicas.
		Elaborar el Plan Parcial de Franja de Integración San Juan Ixhuatepec-Delegación Gustavo A. Madero.
		Actualizar permanente del Plan Municipal de Desarrollo Urbano.
		Promover y plantear el Plan Parcial para la Zona Oriente.
		Eficientizar los trámites relacionados con el desarrollo urbano (expedición de licencias y permisos de construcción, alineamientos, terminaciones de obra, prorrogas, usos del suelo y vía pública).
		Especializar a los cuadros técnicos en desarrollo urbano.
		Promover la creación del Sistema Inteligente de Administración Urbana, integrado al Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla.
Configurar el primer documento rector de gobierno para el sector metropolitano del norte de la ZMVM.	Generar una propuesta, integral y operativa con los municipios y delegaciones vecinas, a nivel de sector metropolitano, que dictamine, incida y resuelva problemas comunes.	Coordinar la conformación, registro y actualización de los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia en la ejecución de obra pública, que permita transparentar la gestión municipal.
		Promover el fondo metropolitano del Valle de México para financiar proyectos y obras de suelo, vivienda, infraestructura, vialidad y equipamiento urbano.
		Elaborar el modelo matricial de atribuciones, responsabilidades de cada nivel de gobierno, en específico del municipal y delegacional.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Generar el Primer Plan de la Franja de Integración Metropolitana de la ZMVM.	Establecer contacto con las Coordinaciones Metropolitanas.	Establecer lazos de coordinación con las seis Comisiones Metropolitanas.
		Establecer redes de coordinación metropolitana con las delegaciones vecinas del Distrito Federal, a través los criterios de ordenación de la ZMVM.
Promover el desarrollo integral del Municipio con base en la aplicación de criterios de crecimiento urbano, respetando el medio ambiente, la imagen y decoro del municipio. Lograr que el desarrollo urbano sustentable cuente con programas que permitan brindarle a la sociedad tlalnepantlense un mejor nivel de vida y el acceso a servicios de primera calidad.	Desarrollar y supervisar permanentemente los planes y programas establecidos por la Subdirección de Desarrollo Urbano y sus áreas adscritas. Contar con los instrumentos normativos específicos que permitan vigilar y controlar adecuadamente el territorio municipal, a fin de coadyuvar en la inspección y garantizar el libre tránsito en la vía pública.	Supervisar permanente los planes y programas, así como convocar al Comité de Prevención y Control del Crecimiento Urbano, para dar seguimiento a las políticas gubernamentales establecidas.
		Realizar la inspección y los operativos para permitir el libre acceso a la vía pública; limitada hasta el momento por la invasión de talacheros, hojalateros y caballetes.
		Respetar el uso de suelo, a través de la verificación y el otorgamiento de la licencia correspondiente, a fin de cumplir con la normatividad del Plan de Desarrollo Municipal de Tlalnepantla, a fin de lograr un ordenamiento urbano, social, económico y ecológico.
Dar mantenimiento a las áreas de interés municipal, para conservarlas en óptimas condiciones, tanto operativas como estéticas.	Mediante la implementación de programas diseñados para cubrir los requerimientos de cada una de las diferentes acciones a realizar, de acuerdo a las necesidades específicas de cada una de ellas.	Dar mantenimiento preventivo a la mayor parte de las áreas, a través de acciones correctivas y de reparaciones, según se requiera.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Realizar proyectos de equipamiento, infraestructura y servicios básicos que mejoren las condiciones de calidad de vida de la población tlalnepantlense, incluyendo a discapacitados y adultos mayores. Atraer inversiones de desarrollo privado que encuentren las condiciones óptimas para su establecimiento.	Promover y plantear proyectos de impacto urbano que transformen y complementen las funciones municipales, a través de la planeación y ejecución de las obras públicas que conforman los distintos programas de inversión, tales como el Programa de Inversión Municipal (PIM), Federales (FISM y FAFM), Programa de Inversión Estatal (PIE) y del Ramo 20, así como de la iniciativa privada interesada en invertir.	Apoyar la construcción de obras comunitarias a través del suministro de materiales y de la participación de los habitantes en la consecución de su propio desarrollo.
		Mejorar la imagen urbana de las colonias populares del oriente y norte del Municipio
		Mejorar las zonas arqueológicas y la imagen urbana del entorno de Tenayuca, Santa Cecilia y la Pirámide de Izcalli.
		Dar mejoramiento a los edificios del patrimonio cultural, tales como Ex Hacienda de Santa Mónica, Ex Hacienda de En Medio y las Iglesias de Santa Cecilia Tenayuca.
		Enmarcar los accesos al Municipio, con elementos escultóricos, plazas y otros elementos.
		Instalar mobiliario urbano en vías primarias y accesos al Municipio.
		Mejorar los edificios escolares.
		Rehabilitar o reconstruir las casas de la cultura.
		Gestionar la ampliación, ante el Hospital General Valle Ceylan, de la Unidad de Terapia Física.
		Rehabilitar o reconstruir bibliotecas públicas.
		Construir tres guarderías para hijos de madres solteras.
		Construir el Centro Cultural Tlalnepantla.
		Construir dos casas de descanso para adultos mayores.
		Construir un centro de rehabilitación contra las adicciones.
		Rehabilitar o reconstruir el Rastro Municipal.
		Construir áreas verdes, espacios abiertos y áreas deportivas.
		Construir una plaza pública en sector oriente.
		Construir el Parque Ecológico PEMEX.
		Remodelar el Palacio Municipal.

Programa 2. Suelo

Objetivo General. Erradicar y prevenir la ocupación irregular de la tenencia de la tierra, así como mejorar su oferta en el Municipio.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Terminar con el rezago existente de escrituración y proporcionar seguridad jurídica, respecto de la titularidad de los inmuebles adquiridos mediante contratos privados de compra-venta, cesión de derechos, donaciones y poderes, etc.	Gestionar ante las instancias federales y estatales la emisión de títulos de propiedad de origen ejidal.	Tramitar la regularización ante las instancias de gobierno Federal (CORETT) y Estatal (CRESEM) para la obtención de títulos de propiedad y escritura pública.
Saturar los lotes baldíos que se encuentran en la zona urbana	Saturar los lotes, preferentemente con uso y destino habitacional, comercial y de servicios.	Dar facilidades para desarrollar centros comerciales y de servicio que no requieran grandes cantidades de agua.
Contar con la reserva territorial que permita atender, de manera adecuada, las reubicaciones de asentamientos irregulares todavía existentes en el Municipio.	Establecer contacto con los propietarios o desarrolladores de vivienda a fin de apoyar o convenir predios que permitan ordenar los problemas de asentamientos irregulares o con alto riesgo.	Construir reserva de suelo especial para vivienda.
Prevenir nuevos asentamientos humanos irregulares.	Delimitar y vigilar el área de crecimiento urbano.	Conformar polígonos de actuación en zonas industriales y comerciales que transmitan potencial para adquisición de suelo con fines de reubicación de vivienda en riesgo.
		Colocar señalamientos y continuar con la construcción del muro ecológico.
		Contemplar la no factibilidad de servicios públicos en áreas con uso de suelo de preservación ecológica o derecho de vía de ríos y barrancas, y realizar vigilancia permanente.

Programa 3. Vivienda

Objetivo General. Fomentar y mejorar la calidad de la vivienda en el Municipio para garantizar la seguridad, tranquilidad y arraigo de los actuales y futuros habitantes de Tlalnepantla de Baz.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fomentar la construcción de vivienda popular.	Asesorar a la población de escasos recursos económicos sobre los instrumentos y programas para la construcción de vivienda, de origen federal, estatal y municipal.	Atender la demanda social de vivienda.
		Atender necesidades de vivienda para la población en situación vulnerable.
Combatir los niveles de precariedad de las viviendas de familias de menores recursos.	Acercar a la población de escasos recursos económicos, los instrumentos y programas para el mejoramiento de vivienda de origen federal, estatal y municipal.	Conservar y mejorar la vivienda.
		Mejorar los conjuntos, fraccionamientos y unidades habitacionales (El Rosario, IMSS-Tlalnepantla, López Mateos y Fracc. Santa Cecilia).
Simplificar los trámites administrativos en la generación y otorgamiento de licencias de construcción de obra, ampliación y término.	Establecer un ordenamiento social, económico y ecológico, vía otorgamiento de licencias de uso de suelo; manteniendo el control y registro de los inmuebles ubicados en el Municipio de Tlalnepantla, una vez que se expida la licencia de construcción correspondiente, así como su ampliación y regulación.	Dar asesoría técnica para autoconstrucción y rehabilitación de viviendas.
		Otorgar licencias de construcción para la vivienda, mismas que conllevan al control de números oficiales y registro de cada inmueble ubicado en el Municipio.
		Ampliar y regular las licencias, a través de campañas que motiven la participación de la ciudadanía en regularización, control y orden urbano.

Programa 4. Agua y Saneamiento

Objetivos Generales. Contribuir al desarrollo urbano sustentable del Municipio. Mejorar la calidad de los servicios proporcionados por el Organismo Público Descentralizado Municipal, para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. Mantener y mejorar la calidad y cantidad del suministro de agua potable en las comunidades con mayores rezagos. Aumentar la cobertura de viviendas con drenaje conectado a la red pública. Disminuir el riesgo de inundaciones manteniendo en óptimas condiciones la red de drenaje existente.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Continuar con la calidad en la prestación de servicios del OPDM.	Alcanzar la mejora continua en los servicios proporcionados.	Realizar la Auditoría de Certificación ISO 9000, en la Subdirección Comercial.
		Realizar la Auditoría de Certificación ISO 9001, en la Subdirección Financiera.
		Realizar la Auditoría de Certificación ISO 9001, en el Departamento de Adquisiciones.
		Continuar con el estricto control en la facturación de pagos de agua en bloque a CAEM.
		Continuar con el estricto control en la facturación de pagos de energía eléctrica a Luz y Fuerza del Centro.
		Terminar la construcción de nuevas instalaciones del Organismo.
Proporcionar las herramientas informáticas que requieren las diferentes áreas del Organismo.	Desarrollar sistemas.	Implementar el pago de servicios proporcionados por el Organismo con tarjeta de crédito.
		Utilizar el Programa de cómputo con herramientas de georeferencia.
		Construir la página web del Organismo.
Garantizar el suministro diario de agua potable en las comunidades de la zona oriente del Municipio.	Eliminar las cargas excesivas de presión en los conductos existentes, mediante la reestructuración de la red de distribución.	Construir el tanque maestro.
		Construir plantas de bombeo.
		Construir líneas de conducción por bombeo (líneas primarias).
		Incorporar equipamiento electromecánico en plantas de emergencia y tanques de rebombeo.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Mejorar el suministro de agua potable a nivel municipal.	Mantener valores de presión y flujo de líquido en niveles promedio que permitan la operación eficiente el Sistema de Agua Potable.	Verificar periódicamente los valores hidráulicos del Sistema.
	Asegurar la operación continua de los equipos instalados en pozos.	Verificar periódicamente los medidores de agua en bloque.
	Minimizar el desperdicio de agua potable por fugas.	Realizar mantenimiento preventivo a equipos mecánicos de pozos.
	Complementar la macro medición cuantificando los volúmenes extraídos en pozos municipales	Realizar mantenimiento preventivo a plantas de bombeo.
	Prevenir posibles interrupciones del suministro por obstrucción total o parcial en las líneas.	Reparar los reportes de fugas de agua en líneas de conducción y distribución.
	Eficientar la operación y reducir los volúmenes perdidos por fuga y tomas clandestinas.	Instalar medidores para cuantificar los volúmenes extraídos de pozos municipales.
	Validar los volúmenes facturados por agua en bloque.	Realizar periódicamente el desfogue de líneas primarias de conducción.
		Digitalizar redes.
Mejorar la calidad de agua potable en todas las comunidades del Municipio.	Mantener los valores y las propiedades del agua dentro del rango que marcan las normas oficiales para consumo humano.	Programar tomas de lectura de consumo de agua en forma conjunta con CAEM.
		Verificar que se cumplan las cantidades de agua en bloque asignadas por convenio.
		Monitorear la calidad del agua en viviendas en forma periódica, a través de muestreos estadísticos aleatorios.
		Realizar análisis fisicoquímicos y bacteriológicos del agua en pozos, tanques y rebombeos.
Abatir el déficit de suministro de agua.	Disminuir el uso industrial de agua potable.	Realizar el mantenimiento y el lavado periódico a los tanques y cisternas de almacenamiento operadas por el Organismo.
		Suministrar periódicamente hipoclorito a las instalaciones.
		Construir plantas de tratamiento de agua residual.
		Comercializar el agua tratada entre las empresas del Municipio.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Evitar inundaciones y encharcamientos en avenidas primarias, secundarias y calles interiores del Municipio, a través de un eficiente sistema de drenaje y alcantarillado.	Mantener en óptimas condiciones las atarjeas y colectores de la red de drenaje pluvial.	Realizar desazolve continuo en la red de drenaje con unidades tipo Vactor.
		Realizar desazolve continuo a cárcamos de bombeo.
		Realizar desazolve continuo en coladeras pluviales, con unidades tipo Vactor.
		Coordinar, junto con la Comisión Nacional del Agua, la limpieza constante en cauces a cielo abierto.
		Realizar el desazolve continuo en rejillas de tormentas.
		Construir colectores pluviales en vialidades y comunidades con problemas de inundaciones y encharcamientos.
Sanear y evitar inundaciones y encharcamientos en la cuenca baja del Río San Javier.	Realizar la operación y el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Drenaje Semiprofundo Río San Javier.	Coordinar la operación del Sistema.
		Monitorear permanentemente las descargas residuales industriales.
		Realizar desazolve permanente de colectores, plantas de bombeo y cárcamos que están interconectados en el Sistema.
Iniciar el saneamiento de las aguas residuales domésticas del Municipio.	Dar tratamiento físico, químico o biológico al 10% del agua residual que se genera en el Municipio.	Construir una planta de tratamiento de las aguas residuales de la U.H. El Rosario y Fracc. Los Reyes INDECO.
Iniciar la cultura del ahorro del agua entre los estudiantes del Municipio, con el fin de que las generaciones futuras tengan la percepción del valor real del líquido.	Concienciar a los estudiantes de todos los niveles educativos en el uso eficiente del agua.	Iniciar la campaña Girando y Cuidando el Agua que refuerce la cultura para hacer un uso más eficiente de este recurso, en todos los niveles educativos, apoyada en videos, publicidad y material didáctico.
Mejorar la infraestructura de drenaje y alcantarillado sanitario.	Realizar las obras necesarias que permitan continuar con la mejora en el servicio.	Rehabilitar y equipar cárcamos.
		Rehabilitar el drenaje combinado.
		Construir drenaje sanitario.
		Realizar sondeo de líneas con unidades tipo vactor.

Programa 5. Electrificación y Alumbrado Público

Objetivo General. Regularizar el servicio de electrificación. Mejorar el nivel de satisfacción del alumbrado público municipal.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Abatir el rezago del servicio de electrificación.	Ubicar las zonas que requieren la implementación del servicio.	Regularizar el suministro de energía eléctrica.
		Realizar campañas de concientización de robo de energía.
Eficientar y modernizar la infraestructura del sistema de alumbrado público municipal (Dir. Gral. de Servicios Públicos).	Eficientar y mejorar las redes de alumbrado público.	Realizar estudios de factibilidad de tendido de líneas eléctricas.
		Eficientar los niveles de iluminación del sistema vial.
		Instalar luminarias en zonas de alto riesgo delictivo.
		Dar mantenimiento continuo a la red de alumbrado público.
		Dar mantenimiento y realizar el cambio de portería.
		Sustituir el cableado en la Autopista México-Querétaro y Vía Dr. Gustavo Baz (conclusión de vida útil).
		Realizar el cambio de luminarias suburbanas por luminarias OV-15 (zona oriente 4,700 y zona poniente 2,800).
		Realizar la instalación de super postes (Autopista México-Querétaro y Av. Reyes Heróles; Autopista México-Querétaro y Carretera al Lago de Guadalupe; Av. Gustavo Baz y Carretera al Lago de Guadalupe; y Av. Mario Colín y Av. Toltecas).
	Mejorar la atención y la prestación del servicio.	Actualizar anualmente el atlas de servicio y equipamiento urbano.
		Atender los reportes del Sistema 072 y conformar brigadas de servicio.
		Reparar y mejorar los vehículos de servicio.
		Refrendar anualmente la Certificación ISO 9001.
		Implementar el uso de uniformes y gafetes al personal operativo.
		Mejorar el equipamiento vehicular (grúas hidráulicas telescópicas).
Fortalecer el alumbrado ornamental municipal	Mejorar y reforzar el alumbrado ornamental.	Adquirir alumbrado ornamental.
Crear las bases para el ahorro de energía eléctrica.	Implementar un proyecto integral de ahorro de energía eléctrica.	Sustituir luminarias de vapor de sodio por aditivos metálicos.

Programa 6. Protección al Ambiente

Objetivo General. Consolidar a Tlalnepantla de Baz como un Municipio modelo dentro de la ZMVM, por su respeto hacia el medio ambiente. Manejo sustentable de los recursos naturales. Control de los contaminantes que generan.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Disminuir los índices de contaminación ambiental provenientes de fuentes móviles y fijas en el Municipio.	Continuar con la incorporación de la planta industrial asentada en el Municipio, a los programas federales de regulación ambiental.	Renovar el convenio de coordinación y colaboración, en materia de asunción de funciones de protección al ambiente, con la Secretaría de Ecología del Gobierno del Estado de México para la supervisión industrial.
		Supervisar, regular y controlar el Programa de prevención y control ambiental en el ámbito industrial.
		Fortalecer el Programa de vigilancia para el cumplimiento de la normatividad ambiental de establecimientos industriales de comercio y servicio.
	Aplicar los programas de restricción vehicular aprobados por la Comisión Ambiental Metropolitana.	Continuar aplicando los programas metropolitanos “Hoy No Circula”, “Ostensiblemente Contaminante” y “Verificación Vehicular”, así como el Programa de “Contingencias Ambientales”.
	Lograr el fortalecimiento institucional a través de la implementación de nuevas tecnologías y de la capacitación para mejorar la gestión ambiental.	Renovar el parque vehicular e introducir tecnologías de punta en la aplicación de disposiciones de restricción vehicular.
		Refrendar anualmente la certificación ISO 9000 en el área de ecología.
Profesionalizar el personal de vigilancia y monitoreo ambiental.		
Sistematizar la información custodiada por el área de ecología.		
Preservar y conservar las áreas naturales protegidas y sus elementos como patrimonio natural municipal en beneficio de la población y el ambiente.	Gestionar ante las instancias de los gobiernos Federal y Estatal, así como la Banca de Desarrollo, la asistencia técnica y financiera para la recuperación integral de áreas naturales protegidas.	Actualizar el inventario de emisiones contaminantes de fuentes fijas de jurisdicción local.
		Crear el Programa de Saneamiento de Barrancas, Cauces de Ríos y Arroyos.
		Crear el Corredor Ecológico Río San Javier.
		Rehabilitar zonas deforestadas del Municipio.
		Crear el Programa de poda, derribo y trasplantes de árboles en zonas deterioradas.
		Crear el Programa de Reforestación.
		Mantener y conservar las áreas naturales protegidas.
		Desarrollar el Programa de Reforestación en el Polígono Ixhuatepec.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Contar con un servicio de calidad en el manejo integral de los residuos sólidos (Dirección General de Servicios Públicos).	Mejorar la atención y la prestación del servicio.	Revisar y optimizar rutas de barrido y recolección de desechos.
		Realizar un estudio de evaluación para reubicación de contenedores y papeleras.
		Realizar la supervisión y papeleo permanente en vialidades.
		Implementar al personal operativo el uso de uniformes y gafetes.
		Refrendar anualmente la certificación ISO 9001.
		Reparar y mejorar vehículos y equipo de servicio.
		Instalar equipo de radiocomunicación en los vehículos de servicio.
Convertir a Tlalnepantla en un municipio modelo de sustentabilidad.	Impulsar el programa Viva Bonito, cuyo objetivo es recolectar basura en zonas residenciales del Municipio.	Realizar el equipamiento vehicular (camiones recolectores y barredoras).
		Iniciar el Programa Viva Bonito (jornadas integrales de servicios).
	Reforzar la limpieza de predios baldíos, tiraderos no autorizados, para mejorar la imagen urbana del Municipio.	Limpiar predios y baldíos abiertos (en coordinación con el Área Jurídica y Tesorería Municipal).
		Retirar escombros.
	Establecer campañas de difusión y participación ciudadana que permitan mejorar el aseo e imagen pública del Municipio.	Llevar a cabo las Jornadas Culturales de Separación de Desechos Sólidos.
		Fomentar la cultura ciudadana a través de la distribución de impresos, donde se especifiquen las obligaciones y derechos de los ciudadanos en materia de servicios públicos.
Fomentar e involucrar a la ciudadanía en la coordinación de acciones municipales, estatales y federales en materia de protección al ambiente.	Promover la participación social, en forma coordinada, con la autoridad municipal en la formación de una cultura ambiental.	Instalar un centro de consulta interactivo sobre temas ambientales.
		Promover las prácticas de reciclaje y uso alternativo de los residuos domésticos.
		Implementar un programa de normas complementarias para las zonas de riesgo.
		Coadyuvar con autoridades federales y estatales en los programas de a protección a no fumadores.
		Operar un programa de educación ambiental en escuelas públicas del Municipio.
		Promover talleres sobre aprovechamiento del agua, ahorro de energía y respeto al medio ambiente.
	Invitar a que se forme un cuerpo colegiado de ciudadanos —académicos, industriales, comerciantes, etc.—, interesados y comprometidos con el medio ambiente.	Integrar el Consejo Municipal de Protección al Ambiente con la participación de los Consejos de Participación Ciudadana y autoridades municipales.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fortalecer el trabajo de las áreas técnicas mediante la renovación y actualización de sus herramientas de trabajo, así como la capacitación del personal.	Dotar a las áreas técnicas de la infraestructura necesaria que les permita realizar sus labores con mayor eficiencia.	Sustituir equipos de cómputo.
		Adquirir software especializado para manejo de bases de datos y análisis de información.
		Incrementar el acervo bibliográfico especializado para consulta.
		Capacitar y actualizar del personal técnico en los temas que integran su marco de actualización operativa.
Dar certidumbre a las acciones de inspección y vigilancia.	Dotar de equipo al personal técnico que realiza labores de inspección y verificación.	Adquirir sonómetros y geoposicionadores.
		Diagnosticar los equipos de la unidad móvil de verificación de emisiones contaminantes.
		Elaborar un programa de calibración mensual de la unidad móvil de verificación.
Contar con la infraestructura que le permita al municipio producir especies vegetales que necesita para reforestación.	Producir especies forestales y urbanas y de ornato para su plantación en el territorio municipal.	Construir el vivero municipal.
Contribuir a la sensibilización de la población hacia el cuidado de especies vegetales mediante su familiarización con las mismas.	Acercar a la población información sobre las especies vegetales existentes en el Municipio y sus usos.	Adaptar un espacio (jardín) para la exhibición de plantas forestales, medicinales, urbanas, cactáceas y de ornato.

Programa 7. Modernización de las Comunicaciones y Transportes

Objetivo General. Dotar al Municipio de la infraestructura vial y del sistema de transporte que le permita posicionarlo competitivamente en la ZMVM, a fin de que se traduzca, localmente, en beneficios directos para sus habitantes y se convierta en un detonador estratégico del desarrollo municipal.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Complementar la infraestructura regional de comunicaciones terrestres para elevar la competitividad del Municipio dentro de la ZMVM.	Integrar las redes viales primaria y secundaria con la infraestructura de comunicaciones terrestres de carácter regional.	Remodelar el Distribuidor Vial Mario Colín/Autopista México-Querétaro.
		Mejorar las avenidas Santa Cecilia y Alfredo del Mazo.
		Mejorar los corredores viales Vía Gustavo Baz y Av. Presidente Juárez.
		Realizar la adecuación geométrica de agujas en la Autopista México-Querétaro.
		Instalar señalamiento vial en calles primarias y secundarias.
		Adecuar la calle Escobedo.
		Remodelar la calle Sor Juana Inés de la Cruz.
Dotar a Tlalnepantla de un sistema de transporte de calidad que privilegie el transporte masivo no contaminante.	Impulsar, en coordinación con las autoridades Federal, Estatal y del Distrito Federal, proyectos de alcance metropolitano en materia de transporte masivo.	Remodelar la calle Vallarta (andador peatonal).
		Impulsar el Tren Metropolitano Barrientos-Ecatepec.
		Impulsar el Programa de Transporte Masivo (Tren Barrientos-Bellas Artes).
		Construir el Tren Suburbano.
		Reordenar el transporte público del centro tradicional.
		Reordenar los paraderos de transporte público ubicados en las diferentes colonias populares.
		Impulsar el Sistema de Transporte Masivo de Autobús en Carril Confinado.
Ampliar la capacidad de la red vial primaria y secundaria para elevar las ventajas competitivas del Municipio y promover el empleo.	Concertar con los gobiernos federal y estatal, así como del Distrito Federal y la Banca de Desarrollo para el cofinanciamiento de la infraestructura vial de alcance metropolitano.	Integrar e instalar el Consejo Municipal de Transporte.
		Construir una vialidad en Río de los Remedios.
		Construir el distribuidor vial en la Carretera Pachuca-Río de los Remedios.
		Construir la prolongación vial Río de los Remedios desde la Av. Adolfo López Mateos hasta la vía Dr. Gustavo Baz.
		Construir la prolongación y ampliación de la Av. Ayuntamiento.
		Construir laterales en la vía de Río de los Remedios, desde la Av. Adolfo López Mateos hasta Calzada Vallejo.
		Construir 4 distribuidores viales sobre la Av. Río de los Remedios, Av. López Mateos, Av. de las Armas, Av. Ixtacala y Calzada Vallejo.
		Construir el Distribuidor Vial Ahuehuetes.
		Ampliar el paso a desnivel en Valle Dorado y Arboledas.
		Construir la Av. Prolongación Vallejo, 100 Metros, hasta la zona del Tenayo.

EJE RECTOR 5. Modernización Integral de la Administración Pública

Programa 1. Reglamentación Municipal

Objetivo General. Elaborar el Código Municipal que impulse la sistematización, congruencia y operatividad de los reglamentos, sustituir las prácticas arbitrarias, trámites administrativos innecesarios e incertidumbre jurídica de la normatividad. Lograr una mayor eficacia y eficiencia de los actos administrativos y ampliar la certeza jurídica a los destinatarios de las normas.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Elaborar el Código Municipal.	Revisar integralmente el marco jurídico municipal vigente para lograr su codificación, sistematización, simplificación, modernización y divulgación.	Analizar integralmente el marco legal reglamentario que rige en el territorio municipal.
		Actualizar las normas existentes acorde a las necesidades y problemas municipales.
		Promover y asesorar las áreas de la Administración Pública Municipal en el análisis y actualización de sus reglamentos respectivos.
Mejorar la profesionalización de los servidores públicos municipales en materia de legislación y reglamentación municipal.	Establecer un programa de evaluación eficiente y sistemático de los servidores públicos municipales, que permita estructurar un sistema de estímulos y sanciones.	Impartir cursos de capacitación y actualización para servidores públicos sobre el marco jurídico que regula el funcionamiento del Órgano Supremo de Gobierno Municipal y de la Administración Pública Municipal.
		Fortalecer los mecanismos y los órganos de control gubernamental para garantizar el cumplimiento del marco normativo municipal, así como la transparencia y la rendición de cuentas de los servidores públicos municipales.
Mejorar el conocimiento de la población sobre el marco jurídico municipal.	Privilegiar la participación de la sociedad en las tareas gubernamentales que contribuyan a crear una cultura de legalidad.	Impartir a la población cursos de capacitación y actualización sobre las preguntas y temas más recurrentes en materia jurídica a nivel municipal.
		Fortalecer las campañas federales y estatales que contribuyan a crear una cultura de la legalidad.
Configurar un marco regulatorio que fomente la creatividad e iniciativa de los particulares y que establezca condiciones de certidumbre y seguridad jurídica, inhibiendo la discrecionalidad y la falta de integridad que presenta, en algunos casos, las instancias administrativas.	Consolidar las acciones de desregulación administrativa para facilitar la actividad productiva de los particulares, así como intensificar la simplificación de trámites y procedimientos para agilizar y transparentar las gestiones que realizan los ciudadanos ante las instancias gubernamentales.	Analizar el marco jurídico susceptible de ser desregulado.
		Estudiar, comparativamente, algunas estrategias municipales de simplificación de trámites susceptibles de ser instrumentadas.
		Establecer esquemas y mecanismos de apoyo técnico en materia legal a los particulares para fortalecer su conocimiento sobre el marco jurídico municipal.

Programa 2. Apoyo a las Políticas Gubernamentales

Objetivo General. Garantizar el Estado de Derecho en el territorio municipal. Mantener la paz social, mediante el respeto, la tolerancia y la concertación, fundamentada en el acercamiento del Gobierno Municipal con la comunidad.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Planear, organizar y dirigir las actividades relacionadas al fortalecimiento de la vida democrática municipal.	Responder oportunamente a las demandas comunitarias, por medio de la concertación, la tolerancia, civilidad y legalidad municipales.	Atender de manera pronta y expedita los brotes de conflictos socio-políticos.
		Mantener contacto permanente y de respeto con otras instancias de gobierno y con otros municipios.
		Establecer programas y procesos para conocer el grado de satisfacción del ciudadano.
Fortalecer los órganos auxiliares del Ayuntamiento.	Mejorar la comunicación con la sociedad civil y con las organizaciones ciudadanas.	Organizar y convocar a la elección de los Consejos de Participación Ciudadana.
		Atender las demandas de los Consejos de Participación Ciudadana y canalizarlas adecuadamente.
		Fortalecer a las Asociaciones de Colonos.
		Dar seguimiento a los acuerdos de los Consejos y Comités municipales.
		Promover la participación de los Comités vecinales en la solución de los problemas de sus comunidades.
		Realizar talleres de organización ciudadana para Consejos de Participación Ciudadana y Asociaciones de Colonos.
Mantener una cobertura informativa y difundir la imagen institucional, a través de los medios de comunicación.	Difundir a la población, a través de diferentes medios de comunicación la imagen institucional, las acciones de gobierno, las obras municipales, el presupuesto ejercido y los resultados obtenidos. Realizar el monitoreo noticioso en medios impresos y electrónicos.	Elaborar líneas discursivas.
		Programar conferencias de medios.
		Elaborar boletines de prensa.
		Contratar inserciones de desplegados publicitarios.
		Elaborar volantes, espectaculares y mamparas.
		Realizar el análisis de contenido, línea editorial, presencia e imagen en medios.

Programa 3. Fortalecimiento de la Participación Social

Objetivo General. Impulsar mecanismos que permitan fortalecer la cultura de la responsabilidad social, mediante el incremento de la participación ciudadana y la vigilancia de la sociedad en el quehacer gubernamental y en la toma de decisiones.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fortalecer la vinculación entre las organizaciones de la sociedad y el Gobierno Municipal.	Mejorar las relaciones existentes entre el gobierno y las organizaciones de la sociedad.	Revisar el marco legal de la participación social.
		Identificar a las organizaciones sociales que existen en Tlalnepantla.
		Nombrar enlaces entre el Gobierno Municipal y las organizaciones, para mediar en los problemas comunitarios.
		Garantizar la libertad de ideas.
		Programar talleres de impulso a la participación ciudadana.
		Fortalecer el servicio de atención ciudadana Tlalnetel-072.
Realizar obras y servicios con base en la consulta comunitaria.	Privilegiar la participación ciudadana en el presupuesto mediante la participación de las comunidades.	Crear comités comunitarios de obras y servicios.
		Hacer consultas comunitarias.
		Realizar asambleas donde se definan obras y servicios prioritarios.
Promover la participación de la sociedad en el seguimiento, control, vigilancia y evaluación de los recursos asignados al Municipio, así como asesorar en términos de la legislación aplicable.	Instrumentar acciones de la Contraloría Social en programas municipales.	Organizar y operar un órgano colegiado que fomente la transparencia y participación ciudadana.
		Apoyar las acciones de rendición de cuentas derivadas del Comité de Transparencia y Participación Ciudadana.
		Recibir, tramitar y resolver las quejas y denuncias formulados con motivo del incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos municipales.
		Impulsar la participación de la ciudadanía para identificar, prevenir y erradicar actos de corrupción.
		Implementar herramientas preventivas de detección y corrección de áreas de oportunidad para el mejoramiento de los servicios públicos municipales.
	Promover la adecuada prestación de los servicios públicos municipales, incentivando la participación y supervisión ciudadana del ejercicio de la función pública.	

Programa 4. Fomento de la Cultura Política

Objetivo General. Fomentar una nueva cultura política sustentada en la civilidad, tolerancia y acorde a la heterogeneidad poblacional.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Consolidar una nueva cultura política municipal.	Ampliar el marco de actuación de aquellas organizaciones de la sociedad civil que tengan propósitos claros, para atender y resolver los problemas que aquejan al Municipio.	<p>Crear espacios de difusión y participación ciudadana, donde se aborden temas relacionados con la política actual.</p> <p>Organizar cursos, seminarios y talleres, junto con las instituciones electorales correspondientes.</p> <p>Organizar campañas de cultura cívica.</p> <p>Coadyuvar en los procesos electorales, locales y federales.</p>
Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades para fomentar y fortalecer el desarrollo político entre los tlalnepantlenses, a fin de impulsar una identidad democrática en el municipio.	Vigilar los procesos de elección ciudadana que se realicen bajo un esquema de equidad y transparencia.	<p>Proporcionar los insumos técnicos para el mejor desarrollo de las jornadas electorales.</p>

Programa 5. Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes

Objetivo General. Responder eficazmente a las necesidades jurídicas de los habitantes de Tlalnepantla, con personal profesional permanentemente capacitado en la reglamentación municipal, y en los ordenamientos federales y estatales. Proporcionar información y asesoría oportuna para el registro y control de los actos del registro civil y del registro público de la propiedad.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Compilar y difundir las disposiciones jurídicas.	Compilar y difundir las disposiciones jurídicas aplicables en el ámbito de las unidades administrativas que integran el Gobierno Municipal.	<p>Difundir las normas y reglamentos municipales.</p> <p>Recopilar e integrar las distintas disposiciones jurídicas aplicables a las distintas dependencias que integran la Administración Pública Municipal.</p>
Brindar atención ciudadana de calidad en las oficinas del registro civil ubicadas en el territorio municipal.	Capacitar permanentemente a los servidores públicos que laboran en las oficinas del Registro Civil.	<p>Dignificar las oficinas del Registro Civil.</p> <p>Disminuir el tiempo de trámites.</p> <p>Promover la automatización de las oficialías.</p> <p>Realizar campañas de regularización del estado civil.</p>
Proporcionar seguridad jurídica a los tlalnepantlenses sobre la titularidad que adquirieron mediante contratos privados de compra.	Otorgar seguridad jurídica a los ciudadanos sobre su patrimonio familiar, dando apoyo a las familias de bajos recursos para realizar juicios tendientes a la escrituración, como intestamentarios y usucapiones, etc.	<p>Dar asesoría jurídica a los habitantes ubicados en zonas irregulares.</p>

Programa 6. Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal

Objetivo General. Consolidar una cultura de la planeación estratégica en la Administración Pública Municipal.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Medir el desempeño de la Administración Pública Municipal.	Diseñar, instrumentar e implantar el sistema integral de evaluación del desempeño.	Integrar y reportar periódicamente los resultados de la ejecución de los programas contenidos en el Plan de Desarrollo Municipal.
		Elaborar e integrar los informes de evaluación de ejecución de los programas, de acuerdo con los indicadores del Sistema Integral de Evaluación del Desempeño.
		Notificar a la Contraloría Interna las desviaciones detectadas en el cumplimiento de los objetivos y las metas, así como en el ejercicio de los recursos asociados en los programas.
		Actualizar y modificar en línea, en los periodos previamente establecidos el número de indicadores contenidos en el Sistema Integral de Evaluación del Desempeño Gubernamental.
		Evaluar el Plan de Desarrollo Municipal dos veces al año (la primera, al rendir su Informe de Gobierno el Presidente Municipal y la segunda al cierre de Ejercicio Presupuestal).
Diseñar e implementar acciones inherentes a la recopilación, integración, análisis, generación y organización de información estadística y geográfica municipal.	Llevar a cabo las acciones de recopilación, integración, análisis, generación y organización de información, a través del Sistema Municipal de Información, Estadística y Geográfica.	Elaborar y editar los Cuadernos Estadísticos Municipales.
		Elaborar la Carta Urbana Municipal.
		Elaborar carpetas temáticas de información estadística y geográfica por unidad administrativa.
		Integrar la cartografía digitalizada municipal.
		Elaborar el Sistema de Información Geográfica (SIG's).
		Elaborar el Sistema de Información Geoferenciado.
		Concentrar un acervo bibliográfico y hemerográfico especializado en cuestiones de federalismo y municipalismo.
		Crear un banco de datos con información económica, política y social a nivel federal, estatal y municipal.
		Impulsar la publicación y difusión periódica de folletos y monografía básica municipal.
Coordinar la integración y seguimiento programático presupuestal del Plan de Desarrollo Municipal.	Apoyar la elaboración de los documentos fuente.	Establecer mecanismos de vinculación, e intercambio de información con instancias federales y municipales.
Integrar el Presupuesto por Programas en coordinación con la Tesorería Municipal, de acuerdo a la metodología establecida por la Contaduría General de GLOSA.	Participar en la elaboración de los proyectos a desarrollar por las dependencias municipales para la realización del Presupuesto por Programas.	Revisar de manera analítica los avances para la integración del Plan de Desarrollo Municipal.
		Capacitar a los Coordinadores Administrativos municipales.
		Dar seguimiento a los documentos soporte de las áreas para la correcta integración del Presupuesto por Programas.

Programa 7. Desarrollo de la Función Pública

Objetivo General. Elevar la calidad de los servicios que presta la Administración Pública Municipal, así como mejorar la atención y respuesta ciudadana.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Contar con un Sistema Integral de Administración del Personal, que promueva el desarrollo del capital humano y garantice el cumplimiento de derechos en materia laboral.</p>	<p>Articular bajo un enfoque sistémico los diversos procesos en materia de administración y desarrollo de personal.</p>	<p>Crear el Reglamento Interior de Trabajo, en el cual se observen las condiciones generales que regirán la conducta de los servidores públicos.</p>
		<p>Integrar debidamente los expedientes del personal, a fin de dar cumplimiento a las disposiciones establecidas por la Contaduría General de Glosa.</p>
<p>Mejorar las aptitudes y actitudes de los servidores públicos, a través del desarrollo de programas de capacitación, así como el mejoramiento de las condiciones laborales.</p>	<p>Establecer un programa permanente de capacitación municipal, de acuerdo con las necesidades propias de cada dependencia y unidad administrativa, por medio del cual se proporcionen herramientas para la mejor toma de decisiones y la adecuada conducción del aparato público municipal.</p>	<p>Revisar y actualizar el tabulador de sueldos, incluyendo el sistema de compensación.</p>
		<p>Crear el sistema automatizado para el registro y control de incidencias del personal (permisos, ausentismos, incapacidades y vacaciones).</p>
		<p>Realizar la descripción del universo de puestos de la Administración Pública Municipal.</p>
		<p>Modernizar el sistema para la emisión de la nómina.</p>
		<p>Cumplir oportunamente con los compromisos emanados del convenio sindical.</p>
		<p>Crear programas de ayuda a empleado de más bajos recursos.</p>
		<p>Desarrollar el diagnóstico de las necesidades de capacitación por dependencia.</p>
		<p>Elaborar cronograma de actividades de capacitación, anual y trianual.</p>
		<p>Impulsar decididamente los cursos de capacitación para los servidores públicos municipales.</p>
		<p>Desarrollar acciones de capacitación en coordinación con instituciones públicas y académicas.</p>
		<p>Implementar talleres de sensibilización para la atención a grupos vulnerables.</p>
		<p>Realizar talleres sobre la prevención de delitos sexuales y la no discriminación hacia las mujeres.</p>
		<p>Desarrollar los programas de integración de grupos de alto desempeño y de mejora continua.</p>
		<p>Establecer políticas de salud laboral.</p>
		<p>Formular el Código de Ética de los servidores públicos municipales.</p>

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Crear condiciones propicias para la equidad de género, dentro de la Administración Pública Municipal.	Identificar oportunidades para el desarrollo equitativo entre mujeres y hombres en el ámbito laboral.	Impulsar la certificación del modelo de equidad de género a través del INMUJERES y el Banco Mundial.
Contar con servidores públicos de carrera en las áreas técnicas que garanticen un nivel profesional en la prestación de servicios y la acumulación de capital humano en la Administración Municipal.	Profesionalizar los cuadros de la Administración Municipal, mediante la adopción del servicio civil de carrera que reconozca la preparación, esfuerzo y dedicación de los funcionarios públicos.	Elaborar el catálogo de puestos.
		Elaborar las escalas salariales.
		Realizar la selección de grupos y categorías de personal.
		Crear las comisiones temáticas.
		Elaborar el modelo de ingresos de estructura de categorías, formas de ascenso, estructuras salariales y formas de evaluación.
		Elaborar normatividad.
		Realizar la prueba piloto del servicio civil de carrera.
		Implantar el servicio civil de carrera.
Proporcionar bienes y servicios de calidad a las dependencias de la Administración Municipal, bajo criterios de racionalidad y disciplina presupuestal.	Establecer un sistema mediante el cual se atienda eficientemente los requerimientos anuales de las diferentes áreas de la Administración Municipal, para el cumplimiento oportuno de sus programas.	Evaluar el servicio civil de carrera.
		Elaborar un manual de bases, políticas y lineamientos para la adquisición de bienes y contratación de servicios.
		Establecer el Comité de Adquisiciones del Ayuntamiento de Tlalnepantla.
		Integrar el Programa Anual de Compras Consolidadas.
		Establecer el calendario anual de mantenimiento al parque vehicular.
		Establecer el calendario anual para el mantenimiento y conservación de oficinas y espacios públicos de atención ciudadana.
		Implementar el Sistema Informático para el Control del Gasto Público Municipal.
		Definir en coordinación con la Tesorería Municipal, el procedimiento para el trámite de pago a proveedores.
		Integrar el Padrón de Proveedores y Prestadores de Servicio de la Administración Pública Municipal.
		Integrar un Manual de Políticas para la recepción, almacenamiento y entrega de materiales en los almacenes propiedad del Municipio.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Promover acciones de difusión, capacitación y evaluación para la ejecución de actividades en materia de simplificación administrativa, a través de programas de modernización, reingeniería y transparencia en todas las áreas del Ayuntamiento y organismos externos.	Incorporar a las áreas responsables de la prestación de servicios públicos y vincularlos con las acciones que promueve el Gobierno del Estado, a fin de implementar actividades que promuevan una efectiva simplificación administrativa.	Otorgar capacitación a las dependencias del Municipio con el fin de continuar con los lineamientos del convenio de Modernización y Simplificación Administrativa.
		Dar seguimiento y validar el Sistema Informático de Entrega-Recepción.
		Establecer los mecanismos necesarios para evaluar, validar y actualizar los Manuales de Organización y Procedimientos de las distintas áreas de la Administración Pública Municipal.
		Implantar el Programa de Modernización y Mejora Regulatoria Permanente, estableciendo convenios con las dependencias de la Administración Pública Municipal.
		Implementar el sistema de autocuestionario de evaluación.
Promover la transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas.	Fomentar una ética en la Administración Pública Municipal, articular por diversas acciones y procesos de transparencia, combate a la corrupción y rendición de cuentas.	Elaborar el Reglamento de Transparencia, Acceso a la información y Rendición de Cuentas.
		Informar periódicamente sobre proveedores del Municipio.
		Brindar información sobre los ingresos y egresos del Municipio y difundir el monto de la deuda pública.
		Informar sobre la infraestructura y programas sociales.
		Realizar campañas contra la corrupción.
Instruir y resolver los procedimientos administrativos que correspondan, de acuerdo a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.	Aplicar sanciones disciplinarias a servidores públicos infractores.	Crear un Comité Ciudadano que vigile las acciones y el gasto del Gobierno Municipal.
		Imponer las sanciones que competan a la Contraloría Municipal, de acuerdo con la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios y demás disposiciones aplicables.
		Dar parte al Ministerio Público de los actos u omisiones de los Servidores Públicos Municipales de los cuales tenga conocimiento y puedan ser constitutivos de delito.
		Llevar el registro de los Servidores Públicos sancionados, en términos de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.
		Recibir, tramitar y resolver, en términos de las disposiciones aplicables, las inconformidades que se formulen con motivo de licitaciones públicas o concursos que realicen las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.
		Fortalecer el Sistema de Auditorías de la Contraloría Municipal.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Promover soluciones integrales que permitan al servidor público brindar un servicio de calidad, basado en mejores prácticas de organización, métodos y tecnologías de información, mediante el uso de sistemas de información estandarizados, consolidados, con atributos de máxima seguridad, disponibilidad, y flexibilidad en su administración y capacidad.	Garantizar el estado óptimo de la infraestructura informática de comunicaciones, así como la integridad de la información que se genere y que administre la Administración Pública Municipal, y proporcionar, a nivel ejecutivo, información relacionada al cumplimiento de las actividades, objetivos y gestión del Municipio, representada de manera gráfica y en forma de texto, de acuerdo a los requerimientos de la Administración Municipal.	Modernizar los Sistemas Administrativos.
		Desarrollar las aplicaciones que se apeguen a los estándares establecidos.
		Dar soporte y mantenimiento a los sistemas desarrollados internamente que se encuentran en operación.
		Efficientar los procedimientos a través del uso de equipos y herramientas que faciliten la relación de las actividades propias de la administración.
		Desarrollar y capacitar al personal para enfrentar las nuevas exigencias, los problemas actuales y los nuevos retos.
		Capacitar y desarrollar al personal para la utilización de métodos sistemáticos tendientes a elevar la profesionalización del personal.
		Realizar capacitaciones periódicas.
		Realizar estudios tendientes a detectar las necesidades de actualización debido al uso de tecnologías y equipos en las funciones personales.
		Mantener una política de austeridad y racionalización de los componentes del gasto corriente.
		Aprovechar los desarrollos tecnológicos existentes en la Administración Pública Municipal, a fin de crear sistemas integrales de gestión que permitan mayor control administrativo.
Contar a nivel municipal con avenidas primarias, secundarias y calles interiores de calidad (Dirección General de Servicios Públicos).	Implementar un programa permanente de mantenimiento.	Desarrollar sistemas de calidad de gestión de procesos y medición de actividades-valor.
	Mejorar la atención y la prestación del servicio.	Iniciar el Programa de Bacheo en Vialidades Primarias, Secundarias y Calles Interiores.
		Reparar, instalar o retirar topes, previo estudio de factibilidad.
		Reparar y mejorar los vehículos de servicio.
		Atender los reportes del Sistema 072 y conformar las brigadas de servicio.
		Implementar el uso de uniformes y gafetes en el personal operativo.
		Obtener la Certificación ISO 9001.
		Realizar el equipamiento vehicular.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Mejorar la imagen urbana del municipio (Dirección General de Servicios Públicos).	Dar mantenimiento de la infraestructura urbana municipal.	Realizar la señalización vial en vialidades primarias y secundarias.
		Dar mantenimiento a los topes (pintura).
		Dar mantenimiento a las guarniciones (pintura).
		Dar mantenimiento a los puentes peatonales y vehiculares.
		Dar mantenimiento a juegos infantiles y áreas deportivas.
		Realizar la señalización vial en centros educativos e instituciones públicas.
		Realizar la reposición de nomenclatura.
		Realizar el encalado de bardas y puentes afectados por graffiti.
		Llevar a cabo el Programa de Mantenimiento al Centro Tradicional de Tlalnepantla (rehabilitación de Plaza Dr. Gustavo Baz y Arcos centrales)
		Realizar mantenimiento a monumentos.
Impulsar la creación, mejoramiento y conservación de más y mejores áreas verdes, parques y jardines públicos (Dirección General de Servicios Públicos).	Mejorar la atención y la prestación del servicio.	Implementar el uso de uniformes y gafetes en el personal operativo.
		Obtener la Certificación ISO 9001.
		Reparar y dar mantenimiento a los vehículos de servicio.
		Realizar el equipamiento vehicular.
		Dar mantenimiento a parques, jardines y áreas verdes recreativas.
		Operar los programas de mantenimiento y vigilancia de las áreas verdes en coordinación y coparticipación de la sociedad.
		Realizar las jornadas de poda de árboles y derribos por riesgo.
		Realizar el riego constante de áreas verdes.
		Llevar a cabo el Programa de Reforestación.
		Realizar el encalado de árboles.
Reactivar el funcionamiento integral de los panteones, para la prestación de un mejor servicio (Dirección General de Servicios Públicos).	Mejorar la imagen de los panteones.	Dar mantenimiento a las jardineras.
		Incrementar la producción de plantas y árboles en el vivero municipal.
		Implementar el uso de uniformes y gafetes en el personal operativo.
		Obtener la Certificación ISO 9001.
		Remozar y forestar los panteones.
		Llevar a cabo el Programa de Mantenimiento Permanente.
		Implementar el uso de uniformes y gafetes en el personal operativo.
		Obtener la Certificación ISO 9001.
		Realizar un estudio integral municipal de cementerios que permitan tener nuevas opciones de construcción.
		Realizar el Programa de donación de ataúdes y prestación de servicio gratuito en capillas de velación y crematorio, a personas de escasos recursos económicos.
	Realizar proyecciones de saturación a 20 años.	Implementar una base de datos actualizados, ubicaciones en planos digitalizados de lotes con especificaciones de medidas y colindancias, superficie, nombre del inhumado, etc., para brindar búsquedas más rápidas y optimizar el sistema de pago de derechos.
	Mejorar la atención y los servicios.	
	Modernizar y eficientar el servicio.	
	Mejorar la infraestructura.	Realizar la construcción de bardas osarios.

Programa 8. Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal

Objetivo General. Vigilar que las actividades de las dependencias y entidades municipales se conduzcan con los criterios y políticas que determine el H. Ayuntamiento, para la consecución de sus objetivos.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Implementar y vigilar el cumplimiento de mecanismos y sistemas de control necesarios para el eficiente, eficaz y óptimo aprovechamiento de los recursos financieros, humanos y materiales de la Administración Pública Municipal.	Identificar las unidades administrativas, áreas, recursos, programas, procesos y operaciones que por su importancia deban ser revisadas.	Fortalecer los sistemas y mecanismos de control preventivo, a efecto de contribuir al logro de los objetivos y metas sustantivas de las Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y del buen uso y aplicación de los recursos que tienen asignados.
		Establecer las bases generales para la realización de auditorías en la Administración Pública Municipal y dar seguimiento de las observaciones y recomendaciones derivadas de las mismas.
		Impulsar la participación de la ciudadanía para identificar, prevenir y erradicar actos de corrupción, prioritariamente en las oficinas públicas sustantivas y de atención directa a la ciudadanía.
		Fiscalizar el cumplimiento de los indicadores de gestión determinados en apego al Plan de Desarrollo Municipal.
Recibir, tramitar y resolver las quejas y denuncias formuladas con motivo del incumplimiento de las obligaciones de manera rápida, oportuna y eficiente.	Recibir, organizar, ejecutar y evaluar el Sistema Municipal de Quejas y Denuncias.	Sistematizar la información determinando las áreas en que se presente mayor índice de quejas y denuncias.
		Establecer mecanismos de vinculación e intercambio de información con la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, aportando certidumbre en las áreas que deben atacarse.

Eje Rector 6. Financiamiento para el Desarrollo

Programa 1. Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.

Objetivo General. Incrementar la capacidad financiera del Municipio, a través de la aplicación de acciones de mejora continua del sistema tributario, bajo principios de equidad, seguridad jurídica y simplificación administrativa. Vigilar que la aplicación de los recursos obtenidos se oriente principalmente hacia el desarrollo de programas y proyectos que permitan responder a las expectativas de la población, bajo criterios de racionalidad y disciplina presupuestal.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Modernizar la administración de los ingresos	Fortalecer el sistema informático de recaudación para eficientar el control de los padrones de contribuyentes.	Establecer controles a la base de datos del sistema de recaudación.
	Simplificar los procedimientos administrativos para prestar un mejor servicio a la población.	Rediseñar el formato de manifestación del impuesto sobre adquisición de inmuebles y otras operaciones traslativas de dominio de inmuebles y promover su unificación a nivel estatal.
	Eficientar el uso de los recursos humanos y materiales.	Mejorar el procedimiento para el cobro de contribuciones.
	Acercar los servicios de recaudación a las comunidades.	Expedir en forma automática las consultas y certificaciones de pago que soliciten los particulares.
	Reducir los tiempos de respuesta y atención en los trámites y servicios que presta la Tesorería.	Actualizar los programas del sistema de recaudación para optimizar el aprovechamiento del equipo AS/400, lo que permitirá agilizar la atención de los contribuyentes y mejorar el control de los Ingresos.
		Mejorar el uso de los servicios bancarios, para facilitar el pago de las contribuciones.
		Actualizar el sistema de recaudación, para mejorar el control de los ingresos, mediante una depuración del catálogo de claves y cuentas.
		Mejorar las instalaciones para dignificar la atención de la población y desarrollar nueva imagen institucional.
		Capacitar a los servidores públicos de la Tesorería, a fin de lograr la calidad total en los servicios que se prestan.
		Establecer el sistema de seguridad que evite la falsificación de los documentos oficiales.
		Implementar el sistema de pago de contribuciones mediante tarjetas bancarias.
		Garantizar la seguridad de los pagos y establecer un sistema infalsificable de los comprobantes oficiales de pago.
		Promover la utilización de los productos que genera el sistema informativo de recaudación.
		Perfeccionar el sistema para la autorización y registro de establecimientos

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Contar con un sistema de contabilidad municipal que permita la rendición de cuentas en forma completa, clara y transparente.</p>	<p>Mantener un adecuado control y registro de los ingresos y gastos públicos municipales, a fin de contar con la información necesaria para integrar la Cuenta Pública Municipal que se presenta ante la Contaduría General de Glosa del Poder Legislativo; así como disponer de elementos suficientes para la elaboración de los proyectos de presupuesto de ingresos y egresos del Municipio.</p>	<p>Revisar y mejorar el proceso para el registro contable de las operaciones financieras del H. Ayuntamiento.</p>
		<p>Establecer un procedimiento que permita empatar y hacer congruente la información del sistema de control y seguimiento presupuestal con el sistema de contabilidad municipal.</p>
		<p>Elaborar dentro del plazo de Ley, el informe mensual de avance físico y financiero de los programas, en congruencia con el informe sobre la cuenta pública mensual.</p>
		<p>Solventar en forma inmediata, las observaciones emitidas por la Contaduría General de Glosa, con respecto a los estados financieros mensuales y la cuenta pública anual.</p>
		<p>Verificar que el sistema informático de contabilidad, cumpla con los requerimientos establecidos en el manual de contabilidad municipal.</p>
<p>Mejorar el sistema de catastro municipal a fin de contar con un padrón actualizado y confiable, que determine en forma realista las características cualitativas y cuantitativas de los predios y construcciones ubicados en Municipio.</p>	<p>Establecer un conjunto de procedimientos y acciones que permitan integrar, conservar y mantener actualizado el inventario analítico de los inmuebles ubicados en el municipio.</p>	<p>Integrar el plano general de la predios y construcciones actualizado.</p>
		<p>Depurar y actualizar el Padrón Catastral.</p>
		<p>Actualizar la información cartográfica a través del Sistema Municipal de Información, Estadística y Geográfica.</p>
		<p>Realizar avalúos técnicos para la adecuada actualización del valor catastral de los predios.</p>
		<p>Aplicar los registros catastrales en forma correcta y oportuna; así como mantener permanentemente actualizada la información.</p>
		<p>Establecer un sistema de calidad que permita mejorar y modernizar el servicio en materia catastral.</p>
		<p>Promover la cultura de contribuir oportunamente con las obligaciones fiscales.</p>

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.	Divulgar entre la población los derechos y obligaciones de carácter fiscal municipal, mediante pláticas, conferencias, cursos y foros de análisis.	Editar y distribuir dípticos y carteles que informen sobre los derechos y obligaciones de los contribuyentes.
	Obtener la opinión de los diferentes sectores de la población, para proponer reformas a la legislación fiscal municipal y mejorar la reglamentación administrativa municipal, mediante foros debidamente organizados.	Elaborar, editar y distribuir un instructivo que facilite al contribuyente el llenado de su manifestación de valor catastral y el cálculo del impuesto predial.
	Informar periódicamente a la población del comportamiento de los ingresos.	Elaborar, editar y distribuir documentos que contenga la información necesaria para el pago de contribuciones y trámites administrativos.
	Difundir entre la población los procedimientos y requisitos para realizar sus trámites y cumplir con sus obligaciones fiscales y administrativas, a través de dípticos, trípticos y folletos.	Realizar reuniones informativas con las diferentes Asociaciones de Colonos y Consejos de Participación Ciudadana para dar a conocer las necesidades económicas del Municipio y los alcances de la política fiscal municipal. Sobre todo, lo relacionado con los valores de suelo, de construcción y el pago del impuesto predial.
	Eficientar el servicio de recaudación de la tesorería, en cumplimiento a los principios de comodidad y economía, procurando dar un trato personal al contribuyente.	Realizar foros, conferencias y pláticas informativas con integrantes de asociaciones de comerciantes, empresarios y cámaras para analizar los alcances y los beneficios de la política fiscal municipal; así como para consultar y recibir opinión respecto de la reglamentación administrativa, con la idea de concensarla para mejorarla.
	Prestar un servicio de calidad con eficiencia, transparencia, honestidad, legalidad y profesionalismo.	Organizar conferencias y foros de análisis de la reglamentación municipal y de la legislación fiscal, en colaboración con instituciones educativas del nivel medio y superior, para fomentar la cultura tributaria entre los estudiantes y la participación social.
		Difundir en anuncios espectaculares o mediante pinta de bardas, los resultados obtenidos en materia de ingresos municipales, para que la población conozca del esfuerzo recaudatorio del Municipio. Orientar al contribuyente, correcta y oportunamente, sobre los requisitos y procedimientos para la solicitud de trámites y servicios que otorga la Tesorería.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
Fortalecer la recaudación de los ingresos propios para revertir la dependencia económica de los recursos provenientes del Sistema Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal.	Depurar los padrones de los diferentes rubros impositivos, para determinar la riqueza fiscal del Municipio y determinar los límites territoriales.	Identificar con precisión los bienes del dominio público de la Federación, del Estado y del Municipio.
	Establecer un programa que permita abatir el rezago hasta reducirlo a índices no mayores de 5%.	Corregir, con base en datos el registro de superficies de suelo y de construcción, para mejorar la recaudación de los impuestos inmobiliarios.
	Evitar campañas de reducción de contribuciones y accesorios que fomentan la cultura del incumplimiento y representan un sacrificio fiscal.	Corregir errores de clave catastral, registro, nombre de propietario o poseedor de los inmuebles, así como su ubicación.
	Intensificar acciones de fiscalización para corregir irregularidades en el pago de contribuciones, mediante el ejercicio de las facultades de comprobación a través de la práctica de auditorías directas, censos manzaneros y cruce de padrones, con el apoyo de la digitalización catastral.	Identificar fusiones, subdivisiones y cambio a régimen de condominio de inmuebles, para el correcto pago del impuesto predial.
	Mejorar el control del ingreso en cada una de las unidades administrativas generadoras de recaudación, mediante el establecimiento de metas mensuales.	Mejorar el control de las multas impuestas por autoridades federales (no fiscales), para distinguir las que están en proceso de recuperación de aquéllas que fueron pagadas, canceladas o impugnadas.
	Mejorar la fundamentación y motivación de todos los actos jurídicos de la Tesorería en materia de ingresos, para evitar impugnaciones, dar mayor certeza jurídica a los particulares y promover el cumplimiento del principio de legalidad.	Depurar el Padrón de Expendios de Bebidas Alcohólicas y revocar las autorizaciones que no cuentan con establecimiento.
	Mantener actualizadas las Tablas de Valores Unitarios de Suelo, de acuerdo con los valores del mercado inmobiliario.	Mejorar la fundamentación y motivación de los actos administrativos, para evitar impugnaciones, y en su caso, para estar en posibilidades de una mejor defensa jurídica de los intereses del Municipio.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p><i>Continuación.</i> Fortalecer la recaudación de los ingresos propios para revertir la dependencia económica de los recursos provenientes del Sistema Nacional y Estatal de Coordinación Fiscal.</p>	<p>Verificar que todas las contribuciones se determinen estrictamente con apego a la ley.</p>	<p>Intensificar la fiscalización, para abatir la evasión y la omisión en el pago de contribuciones.</p> <p>Actualizar metas de recaudación en cada una de las unidades administrativas generadoras de ingreso y evaluar mensualmente su comportamiento, para imponer los correctivos.</p> <p>Actualizar en forma permanente los Valores Unitarios de Suelo, tomando como referencia las operaciones traslativas de dominio consolidadas.</p> <p>Capacitar al personal en el conocimiento de las normas jurídicas.</p> <p>Fortalecer el censo fiscal, para verificar el cumplimiento de obligaciones fiscales y administrativas.</p> <p>Promover la clave única de control de obligaciones fiscales municipales, al padrón de usuarios de agua potable, para fiscalizar mediante el cruce de padrones el cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Elaborar, emitir y notificar al contribuyente su cédula de comportamiento fiscal, en impuestos como hospedaje, diversiones, juegos y espectáculos públicos.</p> <p>Establecer un sistema integral de control de obligaciones fiscales y administrativas, que vincule las acciones de todas las unidades generadoras de ingreso, para requerir el cumplimiento de omisiones.</p> <p>Mejorar los controles del ingreso de las diversas unidades administrativas.</p> <p>Auditar los pagos del Impuesto Predial para determinar diferencias, motivadas por una indebida aplicación de valores o determinación del impuesto, generados por errores aritméticos, omisiones en el llenado de la declaración y deficiencia en la captura de datos.</p> <p>Verificar que las órdenes de pago que se generan con motivo de la determinación de contribuciones por las diferentes unidades administrativas se apeguen estrictamente a la ley.</p>
<p>Planear en forma estratégica el monto de endeudamiento anual de la hacienda pública.</p>	<p>Establecer principios de austeridad en el gasto público, a fin de disminuir la necesidad de recurrir al endeudamiento de la hacienda pública.</p>	<p>Moderar los niveles de endeudamiento a fin de conservar la calificación crediticia del Municipio.</p> <p>Establecer convenios con el Gobierno del Estado, a efecto de transferir fondos de las participaciones municipales a los fideicomisos correspondientes, para cubrir los montos requeridos para el pago a las cuentas de capital e intereses.</p> <p>Establecer los topes para la concertación y contratación de empréstitos y créditos.</p> <p>Asegurar que las obligaciones de deuda pública municipal, estén invariablemente destinadas a inversiones públicas productivas.</p> <p>Someter a consideración del H. Ayuntamiento la contratación de créditos, cuando los plazos de amortización rebasen el término de la gestión municipal.</p> <p>Reestructurar créditos ya adquiridos, para modificar tasas de interés, plazos y formas de pago.</p> <p>Mantener el correcto equilibrio financiero para hacer frente a las obligaciones de crédito contraídas.</p>

OBJETIVO	ESTRATEGIA	LÍNEAS DE ACCIÓN
<p>Aplicar en forma racional los recursos destinados al Municipio, encaminados a la realización de obras de tipo social y urbano, con la finalidad de impulsar su desarrollo.</p>	<p>Aprovechar al máximo los recursos otorgados por la Federación a través del Ramo 33.</p>	<p>Llevar un estricto control de los recursos liberados del Ramo 33 y de la documentación comprobatoria del gasto, así como de las aportaciones comunitarias.</p>
		<p>Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para procurar que el manejo y aplicación de los recursos federales se realice conforme a lo establecido por la Ley de Coordinación Fiscal y la normatividad del Ramo 33.</p>
		<p>Promover la realización de obras públicas congruentes con lo establecido en el presente Plan, considerando la preservación y protección del ambiente.</p>
		<p>Trabajar en coordinación con las dependencias municipales, con base en la normatividad vigente, para desarrollar la correcta integración de los expedientes técnicos.</p>
		<p>Llevar a cabo una revisión minuciosa del expediente técnico que integre cada una de las obras o acciones del Ramo 33 para garantizar su viabilidad.</p>
		<p>Considerar como proyectos prioritarios las obras inconclusas, así como el mantenimiento o rehabilitación de la infraestructura social básica.</p>
		<p>Coordinarse con la Dirección General de Desarrollo Social para que los estímulos que se otorguen a la comunidad estudiantil de la educación básica sean proporcionados como lo establece el Ramo 33.</p>
		<p>Recabar información necesaria para integrar el informe mensual del avance físico-financiero de las obras o acciones realizadas con recursos del Ramo 33.</p>
	<p>Trabajar coordinadamente con los gobiernos Federal y Estatal para aprovechar los recursos disponibles y contribuir al desarrollo del municipio, a través de la canalización del Ramo 20.</p>	<p>Coordinarse con el área correspondiente para verificar que se canalicen los recursos del Ramo 20 para apoyar a mujeres o grupos de mujeres que vivan en pobreza extrema, que habiten en zonas urbanas marginadas y que además tengan la responsabilidad de la manutención familiar.</p>
		<p>Recabar información necesaria para integrar el informe mensual del avance físico-financiero de las obras o acciones realizadas con recursos del Ramo 20.</p>
		<p>Establecer mecanismos de vigilancia y control para procurar que el manejo y aplicación de los recursos se realice conforme a lo establecido por la Ley de Coordinación Fiscal.</p>
		<p>Establecer a cada una de las áreas involucradas, los lineamientos específicos para llevar a cabo el proceso de realización de obra o acción.</p>
		<p>Verificar el cumplimiento de las normas y disposiciones establecidas para este ramo incluyendo la integración de los expedientes técnicos</p>

3.5. Indicadores y metas terminales e intermedias

Tabla de Indicadores Estratégicos por Programa

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
1	Indicador de eficiencia en la aplicación de sanciones	(Número de sanciones administrativas período 1/Número de sanciones administrativas período 0) -1 x 100 Mide el incremento o decremento del número de sanciones administrativas, producto de faltas cometidas al artículo 8vo del Reglamento de Justicia Cívica.	Sanción	Se tienen registradas un total de 7 mil 247 sanciones en el período 1.	Disminuir en 20% el número de sanciones registradas, lo que representa, mil 449 sanciones menos.	Disminuir el indicador en 6.66% es decir, 483 sanciones menos.	Disminuir el indicador en 6.66%; es decir, 483 sanciones menos, con un indicador acumulado de 13.32%, 966 sanciones menos.
2	Indicador de cobertura de la procuración de Justicia Municipal	(Número de personas infraccionadas período 1/Número de personas infraccionadas período 0) -1 x 100 Mide el incremento o decremento del número de personas infraccionadas.	Infracción	El número de infractores ha disminuido en 15.32%, lo que representa una disminución de mil 312 infractores.	Concluir con un indicador de disminución del -16.35%, lo que representa 55 infractores menos.	Disminuir el indicador de infractores en 0.2% lo que representaría 18 infractores menos.	Disminuir el indicador de infractores en 0.2%, 18.33 infractores menos, con un indicador acumulado de 0.4%, 36 infractores menos.
3	Indicador de eficiencia en la protección de los Derechos Humanos	(Número de denuncias por violación de Derechos Humanos período 1/Número de denuncias por violación de Derechos Humanos período 0) - 1 x 100 Mide el incremento o decremento del número de denuncias por violación a los Derechos Humanos.	Denuncia	Se registran 401 quejas por violación a los Derechos Humanos.	Disminuir el número de quejas en 10%, lo que representa 40 quejas menos.	Disminuir el número de quejas en 3.33%, lo que representaría 13 quejas menos.	Disminuir el número de quejas en 3.33%, lo que representaría 13 quejas menos, con una disminución acumulada de 26 quejas.

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
4	Indicador de cobertura de la Seguridad Pública	Número de elementos de seguridad pública/Población total x 1000 Muestra con cuantos policías cuenta el Municipio por cada mil habitantes.	Persona	En promedio existe 1 policía por cada mil habitantes; es decir, se registra un total de 752 elementos.	Incrementar a mil 275 el número de elementos; es decir, 2 policías por cada mil habitantes (523 policías más).	Contar en el 2004 con mil 52 elementos.	Contar con mil 152 elementos (un incremento de 100 policías)
5	Indicador de impacto en el combate de la delincuencia	(Índice delictivo trimestre 1/Índice delictivo trimestre 0) -1 x 100 Mide el incremento o decremento de delitos de un período a otro (trimestral); cabe aclarar que la meta del indicador queda sujeta a variables macroeconómicas que no son de competencia a nivel municipal.	Delito	El índice delictivo del trimestre julio-septiembre del 2003, respecto del mismo trimestre del 2002, se incrementó en 31.48%, lo que representa un aumento de 210 delitos.	Disminuir el índice delictivo en 1%, lo que representaría un índice de 30.48%; es decir 6 delitos menos.	Disminuir el indicador en 0.33%; es decir 2 delitos menos.	Disminuir el indicador en 0.66%; (4 delitos menos)
6	Indicador de eficiencia de atención de Protección Civil	(Número de casos de atención de Protección Civil año 1/Número de casos de atención de Protección Civil año 0) -1 x 100 Mide el incremento o decremento de los casos de atención de Protección Civil.	Caso	El número de casos de atención de Protección Civil se ha incrementado en 10.75%, lo que representa un incremento de 56 casos.	Disminuir el indicador a 9%, lo que representa 9 casos menos de atención de Protección Civil.	Disminuir en 3% el indicador, lo que representaría 3 casos menos.	Disminuir el indicador en 3%, (teniendo una reducción acumulada de 6%, 6 casos menos)
7	Indicador de cobertura de los programas municipales de empleo	Solicitantes colocados (mediante las ferias de empleo o el servicio municipal de empleo)/Total de solicitantes x 100 Mide el porcentaje de personas colocadas en un empleo, respecto del total de personas solicitantes de empleo en el Departamento de Servicio Municipal de Empleo.	Persona	El 22.11% de los solicitantes de empleo, fueron colocados.	Aumentar la colocación en 0.89% llegando a un índice de 23%, lo que representaría colocar a 288 solicitantes de empleo más.	Incrementar el indicador de colocación en 0.29%, lo que representaría colocar en un empleo a 96 solicitantes más.	Incrementar el indicador de colocación en 0.29%, teniendo un indicador acumulado de 0.58%; (192 solicitantes)

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
8	Indicador de eficiencia de atracción de inversión	Número de nuevas empresas creadas en el municipio/Número total de empresas en el municipio x 100. Mide el grado de apertura de nuevas empresas.	Empresa	El 1.6% del total de empresas existentes en Tlalnepantla, corresponde a empresas creadas de enero a octubre del 2003.	Aumentar la creación de nuevas empresas en un 20%(7 empresas más)	Incrementar en 6.6% el número de nuevas empresas (2 empresas más)	Incrementar el número de nuevas empresas en 6.6%, contando con un indicador acumulado de 13.2%, (4 nuevas empresas)
9	Indicador de cobertura de regulación comercial	Comercios que cumplen la reglamentación municipal/Total de comercios existentes en el municipio x 100 Mide la regularización del comercio informal.	Comercio	Sólo el 41.88% de los comercios, cumplen con la reglamentación necesaria.	Incrementar en 10% el número de comercios reglamentados, regularizar 262 comercios de los existentes.	Incrementar el indicador a 3.33%, lo que implicaría regularizar a 87 comercios.	Incrementar el indicador a 3.33%, lo que implicaría regularizar a 87 comercios más, teniendo un indicador acumulado de 6.66% (174 comercios)
10	Indicador de eficiencia de fomento turístico	Número total de habitaciones ocupadas por hoteles/Numero Total de habitaciones por hoteles x 100 Mide el grado de ocupación hotelera como efecto de la atracción turística.	Habitación	El promedio de ocupación en el primer semestre de este año es de 73.9% de 2 mil 414 habitaciones con que cuenta la infraestructura hotelera en el municipio.	Incrementar la ocupación hotelera en 6.1%, lo que significa alcanzar una ocupación promedio del 80%.	Incrementar la ocupación hotelera en 2%, para alcanzar una ocupación promedio de 75.9%.	Incrementar la ocupación hotelera en 2 %, con un indicador acumulado de 4% para alcanzar una ocupación promedio del 77.9%.
11	Indicador de eficiencia de gasto en salud	Gasto en salud/Gasto total x 100 Mide el porcentaje del gasto total que se destina a Salud.	Pesos	*	*	*	*

*A la fecha no se cuenta con datos completos que permitan iniciar la medición del indicador.

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
12	Indicador de eficiencia de gasto en educación	Gasto en educación / gasto total x 100 Mide el porcentaje del gasto total que se destina a Educación.	Pesos	El 0.65% del gasto total se destina a gasto en educación.	Incrementar en 10% el gasto en educación.	Incrementar el indicador a 3.33%.	Incrementar el indicador a 3.33%, teniendo un indicador acumulado de 6.66%.
13	Indicador eficiencia en la promoción de eventos culturales	Número de asistentes a eventos culturales/Población total x 100 Mide el porcentaje que de la población total, asiste a eventos culturales.	Persona	El 4.85% de la población total asiste a algún evento cultural.	Incrementar en 10% el indicador, lo que representa un aumento de 7 mil 200 asistentes a eventos culturales.	Incrementar el indicador de asistencia a 3.33% esto es 2 mil 400 asistentes que asistan a algún evento cultural.	Incrementar el indicador en 3.33% contando con un indicador acumulado de 6.66%, (4 mil 800 asistentes)
14	Indicador de eficiencia de promoción física y deportiva	(Número de deportistas registrados en los programas municipales de deporte en el período 1/Número de deportistas registrados en los programas municipales de deporte en el período 0) -1 x 100 Mide el incremento o decremento del número de deportistas registrados.	Persona	El número de deportistas registrados en los programas municipales de deporte ha disminuido en 40%.	Incrementar en 12% el indicador, lo que representaría tener un indicador de -28%.	Incrementar el indicador de deportistas registrados en los programas municipales en 4%.	Incrementar el indicador en 4% contando con un indicador acumulado de 8%.
15	Indicador de cobertura de los programas del DIF	(Población atendida en el período 1/Población atendida en el período 0) - 1 x 100 Mide el aumento o disminución del número de personas atendidas por los programas de DIF.	Persona	La Cobertura de los programas de DIF ha disminuido en 11.68%.	Incrementar la cobertura de los programas del DIF en 10%, lo que significaría atender a 42,133 personas más.	Incrementar en 3.33% el número de personas atendidas por el DIF, lo que representa una atención de 14 mil 44 personas.	Incrementar el indicador a 3.33%, teniendo un índice acumulado de 6.66% es decir 28 mil 88 personas más atendidas.

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
16	Indicador de eficiencia en el gasto en obras públicas	Gasto en obras públicas/Gasto total x 100 Mide el porcentaje del gasto total que se destina a obras públicas.	Pesos	El 6.19% del gasto total se destina a obras públicas; es decir, se destinan 64 millones 330 mil 644 pesos en obras públicas.	Aumentar en 10% el gasto en obras públicas (6 millones 433 mil 64 pesos más)	Incrementar el indicador, a 3.33% (2 millones 144 mil 354 pesos más)	Incrementar el índice a 3.33% (2 millones 144 mil 354 pesos más, con un índice acumulado de 6.66%; es decir, 4 millones 288 mil 708 pesos)
17	Indicador de cobertura de realización de obras públicas	Obras públicas realizadas/Obras públicas programadas x 100 Mide la cobertura de realización de obras públicas.	Obra	El número de obras públicas realizadas, superó al número de obras públicas programadas para su realización en un 66.66%	Aumentar en 10% el número de obras públicas realizadas.	Incrementar el indicador, a 3.33%.	Incrementar el indicador, a 3.33%, con un índice acumulado de 6.66%.
18	Indicador de cobertura de regularización de suelo	Número de predios urbanos irregulares/Número de predios urbanos totales x 100 El indicador muestra el porcentaje de predios irregulares respecto del total de predios.	Pedio	El 18.85% de los predios urbanos en el Municipio son irregulares.	Regularizar el 35% de los predios irregulares (9 mil 800 predios)	Incrementar el indicador en 11.66%, lo que representa 3mil 267 predios.	Incrementar el indicador en 11.66%, con un índice acumulado de 23.32%, que representa 6 mil 534 predios.
19	Indicador de cobertura de restauración de viviendas y unidades habitacionales	Viviendas o unidades habitacionales restauradas/Total de viviendas x 100 Mide el porcentaje que del total de viviendas han sido restauradas o han recibido mantenimiento.	Vivienda	El 2.64% del total de viviendas en el Municipio han recibido mantenimiento o han sido restauradas.	Aumentar en 10% el número de viviendas con mantenimiento o restauradas.	Incrementar el indicador a 3.33%.	Incrementar el indicador, a 3.33%, con un indicador acumulado de 6.66%.

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
20	Indicador de cobertura del servicio de agua potable y saneamiento	Total de comunidades con el servicio/Total de comunidades x 100 Mide el porcentaje de comunidades que cuentan con el servicio, respecto del total de comunidades en el Municipio.	Comunidad	La cobertura del servicio de agua potable es del 98%; es decir 236 comunidades cuentan con tal servicio.	Incrementar en 2% el indicador; lo que representaría cubrir el 100% de las comunidades; es decir, 240 comunidades.	Incrementar en 0.66% el indicador, lo que representa cubrir a 238 comunidades.	Incrementar en 0.66% el indicador, lo que representa un indicador acumulado de 1.32%, (239 comunidades más)
21	Indicador de cobertura del servicio de drenaje y alcantarillado	Total de comunidades con el servicio/Total de comunidades x 100 Mide el porcentaje de comunidades que cuentan con el servicio, respecto del total de comunidades en el Municipio.	Comunidad	La cobertura del servicio de drenaje y alcantarillado es del 98%; es decir 236 comunidades cuentan con tal servicio.	Incrementar en 2% el indicador; lo que representaría cubrir el 100% de las comunidades; es decir, 240 comunidades.	Incrementar en 0.66% el indicador, lo que representa cubrir 238 comunidades.	Incrementar en 0.66% el indicador, lo que representa un indicador acumulado de 1.32%, lo que representa (239 comunidades más)
22	Indicador de cobertura de mantenimiento del servicio de alumbrado público	Número de comunidades que reciben mantenimiento de luminarias/Total de comunidades x 100 Mide el porcentaje de comunidades que cuentan con el servicio de mantenimiento de luminarias, respecto del total de comunidades en el Municipio	Comunidad	El 96.87% del total de comunidades reciben mantenimiento de luminarias.	Incrementar en 3.3% el indicador; lo que representaría cubrir el 100% de las comunidades; es decir, 224 comunidades ⁶⁰ .	Incrementar en 1.1% el indicador, lo que representa cubrir a 2 comunidades más	Incrementar en 1.1% el indicador, lo que representa un indicador acumulado de 2.2%, (4 comunidades más)

⁶⁰ No se contabilizan las zonas industriales del Municipio

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
23	Indicador de cobertura de promoción de protección al ambiente	Escuelas con campañas ecológicas/Total de escuelas x 100. Mide el porcentaje de escuelas del sector público donde se llevó a cabo por lo menos una campaña de orientación y concientización ecológica al año, respecto del total de escuelas del sector público que operan en el Municipio.	Escuela	Sólo al 1.9% de escuelas del sector público del Municipio, se le han impartido campañas ecológicas.	Impulsar que en el 12% más del total de escuelas de las escuelas se haya impartido por lo menos una campaña ecológica; es decir, 63 escuelas.	Incrementar en 4% el porcentaje de escuelas con campañas ecológicas; es decir, 21 escuelas más.	Incrementar en 4% el porcentajes de escuelas con campañas ecológicas, con un indicador acumulado de 8% (42 escuelas más)
24	Indicador de cobertura de las vialidades locales con mantenimiento	Longitud de vialidades locales con mantenimiento/Longitud total de vialidades locales x 100 Mide el grado de mantenimiento de las vialidades urbanas.	Km.	La longitud total de las vialidades locales es de 734.07 km.	Dar mantenimiento al 90% de las vialidades locales, lo que representa 660.66 km. de vialidades locales.	Dar mantenimiento a 220.22 Km. de vialidades.	Dar mantenimiento a 220.22 Km. más de vialidades, lo que representaría 440.44 Km. de vialidades.
25	Indicador de eficiencia en la difusión de la reglamentación municipal	(Número de acciones realizadas para la promoción de la reglamentación municipal período 1/Número de acciones realizadas para la promoción de la reglamentación municipal período 0) - 1 x 100 Mide el incremento o disminución de las acciones realizadas para promover la reglamentación municipal.	Acción	*	*	*	*

*A la fecha no se cuenta con datos completos que permitan iniciar la medición del indicador.

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
26	Indicador de eficiencia en el establecimiento de convenios de apoyo a las políticas gubernamentales	(Número de convenios establecidos para el apoyo a las políticas gubernamentales período 1/Número de convenios establecidos para el apoyo a las políticas gubernamentales período 0) - 1 x 100 Mide la variación en la generación de convenios de apoyo a las políticas gubernamentales.	Convenio	*	*	*	*
27	Indicador de eficiencia en la promoción de la participación social	(Número de organizaciones de la sociedad civil vinculadas al municipio período 1/Número de organizaciones de la sociedad civil vinculadas al municipio período 0) - 1 x 100 Mide el incremento o disminución del número de asociaciones de la sociedad civil vinculadas al Municipio.	Organización	Se tiene un registro de 12 organizaciones de la sociedad civil vinculadas al municipio en el 2003.	Aumentar en 25% el número de organizaciones de la sociedad civil vinculadas al municipio.	Incrementar el indicador a 8.33%.	Incrementar el indicador a 8.33%, con un indicador acumulado de 16.66%.
28	Indicador de eficiencia en las acciones realizadas para fomentar la cultura política	(Número de acciones realizadas para fomentar la cultura política período 1/Número de acciones realizadas para fomentar la cultura política período 0) - 1 x 100 Mide la variación en el número de acciones realizadas para fomentar la cultura política entre los pobladores del municipio.	Acción	*	*	*	*

*A la fecha no se cuenta con datos completos que permitan iniciar la medición del indicador.

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
29	Indicador de eficiencia en la protección jurídica de las personas y sus bienes	(Número de personas a las que se les ha brindado asesorías jurídicas período 1/Número de personas a las que se les ha brindado asesorías jurídicas período 0) - 1 x 100 Mide el aumento o disminución del número de asesorías jurídicas brindadas a los pobladores del municipio, para la protección de las personas y sus bienes.	Persona	El número de personas que han recibido asesoría jurídica ha disminuido en 70.29%.	Aumentar en 10% el número de personas que han recibido asesoría jurídica.	Incrementar el indicador a 3.33%.	Incrementar el indicador a 3.33%, con un indicador acumulado de 6.66%.
30	Indicador de eficiencia en la realización de acciones de alto impacto	(Número de acciones de alto impacto realizadas período 1/Número de acciones de alto impacto período 0) - 1 x 100 Mide el incremento o disminución del número de acciones de alto impacto realizadas.	Acción	El número de acciones de alto impacto ha disminuido en 1%.	Aumentar en 10% el número de acciones de alto impacto.	Incrementar el indicador a 3.33%.	Incrementar el indicador a 3.33%, con un indicador acumulado de 6.66%.
31	Indicador de cobertura de capacitación de los servidores públicos	Servidores públicos capacitados/Total de servidores públicos x 100 Mide el porcentaje de servidores públicos que han participado en algún curso de capacitación.	Persona.	Sólo el 15% de los servidores públicos han sido capacitados, lo que representa 664 servidores públicos capacitados (2003)	Impulsar que 50% más del total de los servidores públicos hayan asistido a algún curso de capacitación, lo que representa capacitar a 2 mil 296 servidores públicos.	Incrementar el indicador de asistencia en 16.66% es decir 765 servidores públicos.	Incrementar el indicador en 16.66%, con un indicador acumulado de 33.32%; es decir, mil 530 servidores públicos con algún curso de capacitación.

No	Nombre del Indicador	Fórmula del Cálculo	Unidad de Medida	Situación Actual (2003)	Meta Terminal (2006)	Metas Intermedias	
						2004	2005
32	Indicador de eficiencia del gasto administrativo	Gasto administrativo/Gasto total x 100 Mide el incremento o decremento del gasto administrativo respecto al gasto total, como reflejo de la disciplina presupuestal, en la lógica de las Finanzas Públicas sanas.	Pesos	El gasto administrativo, como porcentaje del gasto total representa el 55.09%.	Disminuir en 10% el gasto administrativo.	Disminuir el indicador en 3.33%.	Disminuir el indicador en 3.33%, teniendo un indicador acumulado de 6.66%.
33	Indicador de cobertura de automatización de los procesos administrativos	Áreas y dependencias que utilizan equipo de cómputo/Total de áreas del Ayuntamiento X 100 Mide la proporción de áreas y dependencias de la Administración Pública Municipal que utilizan equipo de cómputo para el desarrollo de sus actividades, respecto del número total de áreas.	Equipo de cómputo	El 79.26% del total de las áreas y dependencias de la Administración Pública Municipal utilizan algún equipo de cómputo para el desarrollo de sus actividades.	Aumentar en 10% el número de áreas y dependencias de la Administración Pública Municipal con equipos de cómputo.	Incrementar el indicador a 3.33%.	Incrementar el indicador a 3.33%, con un indicador acumulado de 6.66%.
34	Indicador de cobertura de las actividades de fiscalización, control y evaluación de la gestión municipal	Número de actividades de fiscalización, control y evaluación realizadas/Número total de actividades x 100 Mide el porcentaje de actividades de fiscalización, control y evaluación.	Actividad	El 31.75% del total de actividades realizadas, son actividades de fiscalización, control y evaluación.	Aumentar en 10% el número de actividades de fiscalización, control y evaluación.	Incrementar el indicador a 3.33%.	Incrementar el indicador a 3.33% con un indicador acumulado de 6.66%.
35	Indicador de eficiencia en la capacidad de generar ingresos propios	Ingresos propios del Municipio ⁶¹ /Total de ingresos x 100 Mide la capacidad del Municipio para generar ingresos propios, además de la dependencia que tiene el Municipio de las transferencias que le hace la Federación y el Estado.	Pesos	Sólo el 32% de los ingresos totales son ingresos propios del Municipio.	Incrementar en 3% el porcentaje de ingresos propios, es decir, 14 millones 460 mil 787 pesos más de recaudación propia.	Incrementar el 1% de recaudación propia.	Incrementar el 1% de recaudación propia, lo que representa un indicador acumulado de 2%.

⁶¹ No se consideran las transferencias del Ramo 33, ni los ingresos por concepto de endeudamiento.

3.6. Cartera de Proyectos de Alto Impacto

Descripción del Proyecto	Capacidad Programada	Cobertura	Costo Estimado (pesos)	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impacto Esperado	Personas Beneficiadas
Mejoramiento de la Imagen Urbana de la Zona Oriente.	17 colonias	Local	\$8,319,124.14	Municipal	2003-2004	Mejorar la seguridad e imagen urbana de la zona.	71 mil
Parque Deportivo Barrientos.	Mil habitantes por día	Local	\$18,282,053.73	Municipal	2003-2004	Fomento y desarrollo de la actividad deportiva y recreativa. Fortalecimiento del acondicionamiento físico entre la población.	60 mil
Parque Lineal Río San Javier.	6 colonias	Local	\$10,822,475.29	Municipal	2003	Mejoramiento de la imagen urbana. Construcción de un espacio seguro de recreación y deporte para la población en general.	32 mil 800
2 Casas de Descanso para Adultos Mayores.	1000 adultos por día	Local	\$17,500,000.00	Municipal	2003-2004	Ofrecer un espacio de recreación, descanso y atención en general a los adultos en plenitud.	65 mil

Descripción del Proyecto	Capacidad Programada	Cobertura	Costo Estimado	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impacto Esperado	Personas Beneficiadas
Ampliación del paso a desnivel que permite la incorporación a la zona de Valle Dorado y Arboledas, de sur a norte y de oriente a poniente.	De 4 mil a 5 mil vehículos diarios	Local	\$10,000,000.00	Municipal y Estatal	2004-2005	Mejoramiento de vialidades en general. Abatir la contaminación e impacto de espera vehicular.	100 mil
Apoyo a centros educativos.	132 escuelas*	Local	\$185,000.00	Municipal, Ramo 33 FAISM. Consolidación de un Patronato	2003-2005	Mantener en óptimas condiciones la infraestructura y equipamiento escolar. Brindar una mejor calidad de centros educativos para una mayor seguridad a los alumnos	60 mil alumnos
Centro Cultural Tlalnepantla.	10 mil personas anuales	Local	\$185,000,000.00	Municipal, Estatal y Privado	2003-2005	Crear las bases para que Tlalnepantla se convierta en un centro de desarrollo cultural de la ZMVM.	70 mil
Centro para la Prevención de las Adicciones.	Mil 200 personas por día	Local	\$11,500,000.00	Estatal y Municipal	2004-2005	Recuperación y reintegración de la población que padece problemas de farmacodependencia, dentro de un clima cordial, profesional, congruente y humano.	100 mil

Descripción del Proyecto	Capacidad Programada	Cobertura	Costo Estimado	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impacto Esperado	Personas Beneficiadas
Concluir el proyecto del Distribuidor Vial de Av. Tenayuca, en su entronque con las Av. Tlalnepantla y Parajes.	10 mil vehículos diarios	Regional	\$1,500,000.00	Municipal	2004	Coadyuvar al mejoramiento vial de la zona. Mejorar el flujo vehicular que permitan el abatimiento de tiempo-costo.	400 mil
Construcción del Distribuidor Vial Ahuehuetes.	10 mil vehículos diarios	Regional	\$67,000,000	Estatad, Municipal y Gobierno del Distrito Federal	2004-2005	Mejoramiento de las vialidades adyacentes. Abatimiento de tiempo-costo. Arreglo vial al interior del perímetro que derivará en una fluidez y agilización vehicular de la zona.	550 mil
Construcción del distribuidor vial en la zona de San Andrés Atenco, que incorpore la circulación de oriente a poniente, hacia la zona de Santa Mónica y Bellavista.	12 mil vehículos diarios	Regional	\$25,000,000.00	Estatad, Municipal	2004-2005	Mejoramiento de las vialidades adyacentes. Abatimiento de tiempo-costo. Arreglo vial al interior del perímetro que derivará en una fluidez y agilización vehicular de la zona.	550 mil

Descripción del Proyecto	Capacidad Programada	Cobertura	Costo Estimado	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impacto Esperado	Personas Beneficiadas
Continuar la construcción del Viaducto Metropolitano Río de los Remedios, hasta los límites con el Distrito Federal.	Tránsito vehicular de los municipios de Ecatepec, Tlalnepantla y del Distrito Federal.	Regional	\$100,000,000.00	Estatad y Municipal	2004-2006	Mejoramiento vial metropolitano	721 mil 415
Distribuidor vial en el entronque entre Periférico Arco Norte y la Autopista México-Pachuca.	Vialidad de los municipios Ecatepec, Tlalnepantla, y del Distrito Federal.	Regional	\$81,000,000.00	Estatad, Municipal Tlalnepantla-Ecatepec	2004-2005	Agilizar la movilidad y tránsito vehicular.	950 mil
3 Guarderías para hijos de madres solteras.	900 niños diarios	Local	\$26,500,000.00	Municipal, Gobierno Federal y Estatal	2003-2004	Inserción de las mujeres jefas de familia al mercado laboral. Atención especializada y de calidad a población infantil.	23 mil
Parque Ecológico PEMEX, Zona Oriente.	150 mil visitantes (anuales)	Local/ regional	\$13,997,258.12	Municipal, Gobierno Federal y Estatal	2003-2004	Ofrecer un espacio de recreación, educación ambiental y ecológica a la población de zona oriente del Municipio.	300 mil

Descripción del Proyecto	Capacidad Programada	Cobertura	Costo Estimado	Fuentes de Financiamiento	Período de Ejecución	Impacto Esperado	Personas Beneficiadas
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.	hasta 200 lt./seg.	Regional	\$100,000,000.00	Estatad y BID	2004-2005	Tratamiento de aguas negras. Abatir el nivel de contaminación y coadyuvar con el mejoramiento del entorno ecológico de la zona.	285 mil
Sanear y, en su caso, entubar el Río de los Remedios, en el tramo que va de Av. de la Presa a Av. Centenario, en la zona oriente del Municipio.	16 colonias	Local	\$80,000,000.00	Municipal y Estatal	2004-2005	Mejorar la calidad ambiental de la zona. Reducir los riesgos de inundación.	65 mil
Seguridad Pública. <i>Entrega de 35 vehículos Neón, 25 Stratus, 40 Jeep, 8 Dakar, helicóptero y globo (dirigible con cámara)</i>	240 localidades	Local	\$45,703,310.11	Municipal	2004	Reducir los índices de delincuencia en puntos específicos del territorio municipal.	721 mil 415
Tanque Maestro. <i>(Reestructuración de las líneas de agua Potable de la Zona Oriente de Tlalnepantla)</i>	6,000 m ³	Local	\$60,000,000.00	Municipal	2004-2006	Mejorar la calidad de servicio y coadyuvar con programas de atención de abastecimiento de agua.	230 mil

*El apoyo comprende "Mejoramiento urbano y seguridad", esto es, pintura de bardas, y balizamiento en la zona escolar. Al término de tres años, el objetivo es cubrir todos los planteles educativos del Municipio. Durante la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal, el costo total estimado para estas acciones se encontraba en proceso.

**Fuente: OPDM, Subdirección de Obras Públicas, Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito y Dirección General de Servicios Públicos.

4. INSTRUMENTACIÓN

4.1. Bases para la Programación y Presupuestación Municipal

La Ley de Planeación y su Reglamento, establecen que el instrumento fundamental para la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal será el presupuesto por programas. Asimismo, la programación y presupuestación del gasto público se orientará con base en los objetivos y prioridades establecidas en el Plan y sus programas. El gasto público es el instrumento financiero que permite dar cumplimiento a los compromisos de los planes de desarrollo y comprende las fases de programación, presupuestación, seguimiento, control y evaluación.

A través del presupuesto por programas, se precisan las acciones y metas que se alcanzarán para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de desarrollo municipal, así como los criterios y políticas para la asignación y ejercicio racional de los recursos humanos, financieros y materiales. En otras palabras, como parte del proceso de planeación estratégica, el gasto público se expresa en función de resultados medibles en el corto plazo.

El presupuesto por programas está formado por un conjunto de categorías, a través de las cuales se plasman las acciones y metas anuales, se distribuyen y clasifican los recursos para cumplir con lo programado, y se determinan las unidades administrativas responsables para su ejecución; todo ello se precisa e integra en la nueva estructura programática definida por la Contaduría General de Glosa del Poder Legislativo, a efecto de facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.

La implementación del presupuesto por programas en el ámbito municipal, es un quehacer que involucra a toda la estructura de la administración pública, a través de una estrecha colaboración y coordinación que permita avanzar hacia un modelo de seguimiento y control presupuestal, en el que se enfatice la eficiencia del gasto conforme al costo de los programas y a los resultados finales de su ejecución.

A partir del ejercicio 2004, el presupuesto por programas municipal se desagregará a nivel de proyecto, tanto en acciones como en costos, incorporando indicadores de gestión por cada uno de ellos.

El desarrollo de esta técnica presupuestal deberá realizarse en forma gradual y se consolidará en el transcurso de su aplicación. Para ello, es preciso avanzar en la definición de nuevos mecanismos e instrumentos que sirvan de base para su adecuado funcionamiento. En el caso de Tlalnepantla de Baz, se trabaja en los siguientes aspectos:

1. Análisis de concurrencia de atribuciones entre las dependencias municipales y definición del esquema funcional para el proceso de planeación, programación y presupuestación.
2. Integración de un equipo permanente de trabajo, denominado Grupo Interno de Programación y Presupuestación (GIPP), encargado de la definición de los criterios y políticas en materia de programación y presupuestación, cuyo propósito fundamental es asegurar la funcionalidad y aplicación del proceso.
3. El GIPP se integra por las siguientes unidades administrativas: Coordinación de Planeación, Información y Evaluación (Secretaría del H. Ayuntamiento); Coordinación de Integración y Registro Presupuestal (Tesorería Municipal); Coordinación de Control del Gasto (Dirección General de Administración); y Subcontraloría de Auditoría (Contraloría Municipal).
4. La Coordinación de Planeación, Información y Evaluación en forma conjunta con la Subcontraloría de Auditoría, evaluarán la asignación y ejercicio de los recursos conforme a los objetivos, metas y prioridades del Plan de Desarrollo Municipal.

5. La Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, conjuntamente con la Tesorería Municipal, conforme a los ámbitos de sus competencias, serán las dependencias normativas y globalizadoras de estas actividades, para lo cual deberán:
- Establecer bases, políticas y lineamientos que sustenten el proceso de programación y presupuestación municipal.
 - Establecer mecanismos de retroalimentación permanente con las unidades administrativas encargadas de la administración de personal, administración de recursos materiales, administración de servicios generales y administración de sistemas.
 - Formular y proponer criterios de política presupuestal, así como lineamientos en materia de austeridad, racionalidad y disciplina del gasto público municipal.
 - Difundir el marco normativo en materia de planeación del desarrollo, así como el proceso de programación y presupuestación en todos los niveles de la Administración Pública Municipal.
 - Impulsar la generación y consolidación de una cultura de la planeación estratégica en la Administración Pública Municipal, a través de la estructura de Enlaces de Planeación en las dependencias.
 - Orientar el proceso con base en la normatividad, metodología, lineamientos, catálogos, formatos e instructivos que expide la Contaduría General de Glosa, procurando su adecuación a las necesidades institucionales y a la realidad municipal.
 - Elaborar documentos normativos y técnicos de apoyo, como manuales, catálogos e instructivos para la planeación, programación y presupuestación de las acciones.
 - Reestructurar el diseño y elaboración de formatos e instructivos específicos para la captación de información de los anteproyectos de presupuesto por programas de las dependencias municipales.
 - Programas de trabajo con los enlaces administrativos de las dependencias para la integración del presupuesto por programas.
 - Capacitar a los enlaces administrativos de cada dependencia, con el propósito de suministrar las herramientas metodológicas y conceptuales necesarias en materia de planeación, programación y presupuestación municipal, a través de talleres periódicos y asesorías permanentes.
 - Adecuar los registros necesarios para el control presupuestal, de acuerdo a la Nueva Estructura Programática para los Municipios del Estado de México, aplicable a Tlalnepantla de Baz.
 - Definir conjuntamente, con la Coordinación de Sistemas, las necesidades específicas para contar con sistemas informáticos que generen información de calidad, oportuna y confiable, para el análisis y toma de decisiones en materia de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación.

- Integrar y consolidar los anteproyectos de Presupuesto por Programas de las dependencias de la Administración Pública Municipal.
- Llevar a cabo el seguimiento programático y presupuestal de los programas, proyectos y acciones de la Administración Pública Municipal, acorde a los objetivos, metas e indicadores del Plan de Desarrollo Municipal 2003-2006 y del Presupuesto por Programas Anual.
- Integrar los informes presupuestales, financieros y contables, así como la cuenta de la Hacienda Pública Municipal.
- Mantener estrecha comunicación con los integrantes de las Comisiones Edilicias de Planeación del Desarrollo, así como de Hacienda y Gasto Público, para informar sobre el avance de los trabajos de integración, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal y aspectos en materia de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control del gasto público.

Se hace énfasis en que la planeación estratégica municipal y el presupuesto por programas, requerirá de un proceso de maduración el cual, a través de las acciones antes señaladas, permitirá su consolidación durante el trienio.

Esquema General del Proceso de Planeación, Programación y Presupuestación Municipal

Secretaría del H. Ayuntamiento (Coordinación de Planeación, Información y Evaluación)	Tesorería Municipal (Departamento de Integración y Registro Presupuestal)	Dirección General de Administración (Coordinación de Control de Gasto)	Unidades Administrativas
<ul style="list-style-type: none"> - Se coordina conjuntamente con el COPLADEMUN, para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal. - Coadyuva con la Tesorería, en la elaboración de los lineamientos y metodología para la integración de los Presupuestos por programas. - Coadyuva con la Tesorería, la elaboración del anteproyecto de Presupuesto por programa. - Promueve y verifica que los programas, proyectos y acciones se integren al proyecto de Presupuesto por programa. - Verifica y valida la calendarización anual para el ejercicio de los recursos autorizados para la ejecución de los programas. - Da seguimiento al avance Presupuestal y a las metas establecidas en conjunto con la Tesorería. - En coordinación con la Tesorería, consolida el informe mensual de avance del ejercicio de los Recursos Financieros, que debe remitirse a la Contaduría General de Glosa. - Evalúa el desempeño gubernamental a través de los indicadores de gestión y en el Plan de Desarrollo Municipal y sus programas. - Integra y reporta el informe de indicadores contenidos en el Plan, así como el avance programático y presupuestal. - Integra el Informe Anual de Ejecución del Plan, como anexo de la cuenta de la Hacienda Pública Municipal. - Participa en la integración de los Informes Anuales de Gobierno. - Elabora las propuestas de reconducción o actualización de las acciones inherentes al Plan de Desarrollo Municipal y las somete a consideración del Ayuntamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coadyuva con la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, en la elaboración de los lineamientos y metodología para la integración del Presupuesto por programa. - Integra con la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación el Proyecto Anual de Presupuesto por Programa. - Elabora y pone a consideración del Presidente Municipal, el Proyecto de Presupuesto por Programas. - Participa en la integración del Calendario Anual para el Ejercicio de los Recursos. - Verifica que los requerimientos de las dependencias, se vinculen con los programas autorizados, además de supervisar que se cumpla en los tiempos establecidos para cada acción. - Registra contablemente los recursos ejercidos para el cumplimiento de los programas. - Emite el Reporte Mensual del Presupuesto Ejercido, a efecto de evaluar el cumplimiento y avance Programático-Presupuestal. - Emite el Reporte Mensual de Avance del Ejercicio de Recursos Financieros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Establece enlace con los Coordinadores Administrativos de las dependencias para la atención de las necesidades en materia de bienes y servicios. - Revisa que las requisiciones o solicitudes de las dependencias, cumplan con los requerimientos establecidos por la Tesorería Municipal. - Verifica que los bienes o servicios solicitados por las dependencias correspondan a sus metas operativas. - Verifica que los requerimientos de las dependencias cuenten con la suficiencia presupuestal y asignar la partida correspondiente. - Avanza la solicitud de pago y remite documentación comprobatoria del gasto. - Da seguimiento a los pagos acorde a los calendarios presupuestales autorizados a cada dependencia. - Elabora el informe sobre las adquisiciones de bienes y servicios - Verificar el cumplimiento de las metas operativas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Integra el anteproyecto de Presupuesto por Programa de su dependencia acorde al Plan de Desarrollo Municipal. - Emiten en forma calendarizada los requerimientos anuales para compras consolidadas, de acuerdo con el presupuesto autorizado para tal efecto. - Reportan las variaciones o cambios, dentro de los programas autorizados, a fin de elaborar el dictamen de reconducción correspondiente.

Estructura Programática para el Municipio de Tlalnepantla de Baz

No	Eje Rector	No	Programas	Dependencia Responsable
1	Seguridad Pública y Procuración de Justicia	1	Impartición de Justicia Municipal	Secretaría del H. Ayuntamiento
		2	Procuración de Justicia Municipal	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
		3	Derechos Humanos	Dirección General de Seguridad Pública
		4	Seguridad Pública y Tránsito	
		5	Protección Civil	
2	Desarrollo Económico y Empleo	1	Empleo	Dirección General de Desarrollo Económico
		2	Promoción Industrial	
		3	Modernización Comercial	
		4	Fomento Turístico	
3	Desarrollo Social y Combate a la Pobreza	1	Salud	Sistema Municipal DIF
		2	Educación y Cultura	Dirección General de Desarrollo Social
		3	Cultura Física y Deporte	
		4	Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	Sistema Municipal DIF
4	Desarrollo Urbano Sustentable	1	Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología
		2	Suelo	
		3	Vivienda	
		4	Agua y Saneamiento	Organismo Público Descentralizado Municipal, para la prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OPDM.)
		5	Electrificación y Alumbrado Público	Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología Dirección General de Servicios Públicos
		6	Protección al Ambiente	Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología
		7	Modernización de las Comunicaciones y Transporte	
5	Modernización Integral de la Administración Pública	1	Reglamentación Municipal	Secretaría del H. Ayuntamiento
		2	Apoyo a las Políticas Gubernamentales	Secretaría del H. Ayuntamiento . Dirección General de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ecología
		3	Fortalecimiento de la Participación Social	
		4	Fomento de la Cultura Política	
		5	Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	Secretaría del H. Ayuntamiento. Contraloría Municipal.
		6	Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal	
		7	Desarrollo de la Función Pública	Dirección General de Administración.
		8	Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal	Contraloría Municipal.
6	Financiamiento para el Desarrollo	1	Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal	Tesorería Municipal.

4.2. Principales Instrumentos para la Ejecución del Plan

Convenios Vigentes Celebrados entre Tlalnepantla de Baz y otras Instancias

Eje Rector: Desarrollo Económico y Empleo

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Empleo	Convenio de participación en materia de empleo.	Este Convenio tiene por objeto establecer las bases mediante las cuales la "empresa" cubrirá las vacantes de empleo disponibles en un 60%.	17/Agosto/2006
Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de México	Convenio de coordinación para la instalación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	Este Convenio tiene por objeto establecer las bases de coordinación entre la Secretaría y el Municipio para la ejecución y desarrollo del proyecto en términos de lo especificado en la cédula, para lo cual instalará un Centro de Atención Empresarial en el que coordinarán acciones, a fin de atender sólo en un lugar, los trámites estatales y municipales que se requieren para autorizar la apertura y operación de empresas, en ese territorio.	08/Octubre/2003 al 17/Agosto/2006
Municipios de Huixquilucan, Tultitlán, Cuautitlán Izcallí, Cuautitlán México y Tepotzotlán	Convenio de colaboración intermunicipal por el Corredor Turístico del Valle de México.	El objetivo de este Convenio es constituir el Corredor Turístico del Valle de México, con la finalidad de lograr el fomento y desarrollo turístico y económico del Municipio que permita la conservación del acervo y patrimonio cultural, así como la promoción regional y el intercambio de servicios relacionados con el turismo intermunicipal.	17/Agosto/2006

Eje Rector: Desarrollo Social y Combate a la Pobreza

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Centro Universitario Escuela Técnica Administrativa Comercial (ETAC), Univercom, Red Universitaria de la Comunidad	Convenio de participación en materia educativa.	Programa de becas y educación intramuros.	29/Agosto/2003 al 17/Agosto/2006
Universidad Nacional Autónoma de México	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	Diciembre/2003

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Universidad Tecnológica Fidel Velásquez	Convenio de participación en materia educativa.	Programa de becas y educación intramuros.	27/Junio/2001 30/Julio/2003*
Universidad Tecnológica (UNITEC)	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	2003-2006 Por renovar*
Centro Universitario Indoamericano	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	17/Julio/2003 Por renovar*
CETIS No. 7	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	12/Julio/2003 Por renovar
Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	31/Julio/2003 Por renovar*
CONALEP No. 1 Plantel Tlalnepantla	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	Julio/2003 Por renovar*
Universidad Tecnológica Fidel Velásquez	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	30/Julio/2003 Por renovar*
Universidad del Valle de México	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	31/Julio/2003 Por renovar*
CETIS No. 33	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	17/Julio/2003 Por renovar*
Instituto Politécnico Nacional	Convenio de participación en materia de prestación de prácticas profesionales y de servicio social.	Programa de becas y educación intramuros.	31/Julio/2004
DIF Servicio Médico Industrial	Contrato de prestación de servicios.	Realizar trabajos relacionados con el servicio y mantenimiento del equipo odontológico y unidades móviles del Centro Santa Mónica.	13/Octubre/2003 13/Octubre/2004
DIF Instituto Tecnológico del Valle de México, S.C.	Contrato de prestación de servicios.	Impartición del sistema de preparatoria abierta.	01/Octubre/2003 01/Octubre/2004
DIF Conalep Plantel Gustavo Baz	Convenio de participación para la realización de prácticas profesionales o servicio social.	El objetivo de este Convenio es desarrollar conjuntamente un programa de cooperación educacional, consistente en la realización de prácticas profesionales o servicio social.	30/Octubre/2003 30/Octubre/2004

*Convenios que se encuentran en revisión por el Ayuntamiento y aún no se firman.

Eje Rector: Desarrollo Urbano Sustentable

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
O.P.D.M. Municipio de Tlalnepantla de Baz	Convenio de cooperación y ayuda mutua.	Convenio de crédito para planta de tratamiento de aguas residuales y el Programa de reducción de fugas para la red de distribución de agua del Municipio.	7/Julio/2003 Vigente
O.P.D.M.-Auchan	Convenio de suministro y operación de planta de tratamiento de aguas.	El objetivo de este Convenio es que la Empresa Auchan se obliga a contar con una planta de tratamiento para garantizar que el agua desechada no dañará la infraestructura sanitaria municipal.	Vigente
O.P.D.M.-Compañía Mexicana de Aguas, S.A de C.V.	Convenio de acuerdo para reparación de líneas de conducción.	El objetivo de este Convenio es reparar la fuga sobre Av. Gustavo Baz y la fuga de tubería aguas arriba, sobre la calle de Melchor Ocampo.	Vigente
O.P.D.M. Hotel Camino Real Ejecutivo Perinorte	Convenio de descargas de aguas residuales a cuerpos receptores.	El objetivo de este Convenio es que el Hotel Camino Real Ejecutivo Perinorte se obliga a contar con una planta de tratamiento de aguas residuales con una capacidad de 75 m ³ por día, en el predio ubicado en la Av. Gustavo Baz No. 4001, Fracc. San Nicolás, Tlalnepantla, Estado de México, debido a que la planta de tratamiento es necesaria para garantizar al O.P.D.M. que el agua que deseché el Hotel Camino Real Ejecutivo Perinorte no dañará la infraestructura sanitaria municipal.	2/Octubre/2002 Vigente
O.P.D.M.-Liconsas, S.A. DE C.V.	Convenio de descuento a la facturación bimestral.	El objetivo de este Convenio es el de hacer efectivo, a partir del 15 de diciembre del 2002, un descuento del 4.1% sobre lo facturado bimestralmente por concepto del suministro de agua potable.	Vigente
O.P.D.M.-Colonos del Fracc. Izcalli Pirámide	Convenio de ratificación Fracc. Izcalli Pirámide.	El O.P.D.M. se obliga a reparar los daños que se lleguen a causar a los inmuebles ubicados en la Av. Florencia, Fracc. Izcalli Pirámide que se encuentran en propiedad o posesión de "El Comité de Vecinos" derivados de los trabajos de construcción del colector denominado "Zanja Madre IIIA".	15/Julio/2002 5/Diciembre/2004
O.P.D.M. -CNA-Municipio de Tlalnepantla de Baz	Convenio de adhesión al decreto presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de Diciembre del 2002.	El objetivo de este Convenio es el aprovechamiento de bienes de dominio público de la nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales.	4/Abril/2003 Vigente
O.P.D.M.-CNA-Municipio de Tlalnepantla de Baz	Convenio de adhesión al decreto presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de Diciembre del 2002.	El objetivo de este Convenio es el uso o aprovechamiento de aguas nacionales.	4/Abril/2003 Vigente
O.P.D.M.-HOME DEPOT	Convenio de realización de obra de descarga.	El objetivo de este Convenio es llevar a cabo la construcción de una tienda de autoservicio.	01/Nov/2003 al 15/Nov/2003
O.P.D.M.-CNA	Convenio para el Programa de devolución de recursos (PRODER).	El objetivo de este Convenio es formalizar el Programa de Acciones de Mejoramiento, de Eficiencia y de Infraestructura de Agua Potable y Alcantarillado en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.	2002-2006

Eje Rector: Modernización Integral de la Administración Pública

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Sindicato Único de Trabajadores de los Poderes, Municipios e Instituciones Descentralizadas del Estado de México (S.U.T.E.Y.M.)	Convenio de prestaciones de Ley y colaterales.	El objetivo de este Convenio es establecer una política laboral justa y compatible con la realidad socioeconómica que vive el Municipio.	22/Mayo/2003 Vigente
Dr. Miguel Heinz González Milanes	Convenio de participación en materia de prestación de servicios de Optometría.	El objetivo de este Convenio es proporcionar a los trabajadores sindicalizados los anteojos que sean necesarios, sin costo para los mismos. En el caso de trabajadores no sindicalizados, es la facilidad de cubrir el costo de los anteojos en cinco quincenas mediante descuento efectuado en el salario del trabajador y si es de contado se le aplica un descuento del 20%.	18/Agosto/2003 18/Agosto/2004
Municipio de Tlalnepantla de Baz Certificados Integrales Fiduciarios, S.A. de C.V.	Convenio de participación para la adquisición de certificados integrales funerarios.	El objetivo de este Convenio es otorgar facilidades a los trabajadores no sindicalizados para adquirir dichos servicios y que a través del salario cubra a la empresa la cantidad pactada, mediante retención que el Ayuntamiento hace del sueldo del servidor público.	18/Agosto/2003 18/Agosto/2006
Aseguradora Hidalgo, S.A.	Convenio de participación para la adquisición de seguros.	El objetivo de este Convenio es que por medio de nómina se le descuenta al servidor público, la cantidad pactada por la contratación del seguro que haya elegido.	28/Sep/2001 Sin vigencia.
Seguros Comercial América, S.A. de C.V.	Convenio de pago de prima de seguro individual voluntario con cargo a nómina.	El objetivo de este Convenio es que por medio de nómina se le descuenta al servidor público, la cantidad pactada, por la contratación del seguro tradicional familiar que haya obtenido.	15/Nov./2002 Sin vigencia
Instituto de Salud del Estado de México	Contrato de prestación de servicios profesionales médicos de segundo nivel de atención, urgencias y auxiliares de diagnóstico.	El objetivo de este Contrato es la prestación de los servicios de atención médica hospitalaria para las personas que, en forma voluntaria y sin obtener remuneración alguna por parte del Municipio, realizan diversas actividades remunerativas en el rastro municipal, adscrito a la Subdirección de Abasto y Comercio de la Dirección General de Desarrollo Económico y a la Subdirección de Limpia y Transporte de la Dirección General de Servicios Públicos.	28/Agosto/2003 al 31/Diciembre/2004
O.P.D.M. - Óptica Pons	Contrato de prestación de servicios.	El objetivo de este Contrato es establecer la obligación de Óptica Pons para prestar servicios de optometría, práctica de exámenes del funcionamiento visual, así como la venta de anteojos a los empleados del O.P.D.M.	26/Agosto/2003 al 26/Agosto/2004
O.P.D.M. - S.U.T.E.Y.M.	Convenio de prestaciones de Ley y colaterales.	El objetivo de este Convenio es establecer una política laboral justa y compatible con la realidad socioeconómica que vive el Municipio.	22/Mayo/2003 Vigente
O.P.D.M. BBVA Bancomer Banorte Santander	Convenio de participación para la agilización de trámites.	El objetivo de este Convenio es la prestación de servicios de recepción de pagos de contribuciones federales mediante el traspaso electrónico de fondos.	Vigente

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
O.P.D.M. BBVA Bancomer Banorte Santander	Convenio de participación para la agilización de trámites.	Convenio con instituciones bancarias para el pago de recibos de agua con tarjetas de crédito.	Vigente
Secretaría de Relaciones Exteriores	Convenio de Colaboración Administrativa.	El objetivo de este convenio consiste en establecer las bases de colaboración para la instalación y funcionamiento de una oficina municipal de enlace, dependiente de la Secretaría de Relaciones Exteriores.	23/Febrero/1999 Indefinida
O.P.D.M. Gedas México, S.A. de C.V.	Contrato de prestación de servicios.	El objetivo de este Contrato es que Gedas México, S.A. de C.V., se obliga a llevar a cabo la oferta de servicios para el mantenimiento de la base de datos período julio-2003 a junio-2004, en lo que se refiere a soporte técnico para la administración y monitoreo de la base de datos de recaudación.	01/Julio/2003 al 30/Junio/2004
O.P.D.M. C. Alejandro Mario Ochoa Fragoso	Contrato de Prestación de Servicios.	El objetivo de este Contrato es que el C. Mario Ochoa Fragoso se obliga, para con el O.P.D.M. a prestar el servicio de suministro de gasolina necesario para los vehículos, camionetas, camiones y maquinaria ligera y pesada.	01/Enero/2003 al 31/Diciembre/2003
O.P.D.M. Servicio Condesa de Zacatecas, S.A. de C.V.	Contrato de Prestación de Servicios.	El objetivo de este Contrato es que el Servicio Condesa de Zacatecas, S.A. de C.V. se obliga, para con el O.P.D.M., a prestar el servicio de suministro de gasolina magna, gasolina premium, diesel, así como aceites y lubricantes, necesarios para los vehículos, camionetas, camiones y maquinaria ligera y pesada.	01/Enero/2003 al 31/Diciembre/2003
O.P.D.M. Servicio Gasolinero La Loma, S.A. de C.V.	Contrato de Prestación de Servicios.	El objetivo de este Contrato es que el Servicio Gasolinero La Loma, S.A. de C.V., se obliga, para con el O.P.D.M. a prestar el servicio de suministro de gasolina premium y magna necesarios para los vehículos, camionetas y camiones.	03/Sept/2003 al 31/Diciembre/2003
Municipio de Tlalnepantla de Baz Gobierno del Estado de México	Convenio de Coordinación.	El objetivo de este Convenio es establecer las modalidades en el servicio de la función pública para la prestación y operación del servicio de tránsito.	17/Abril/1993 Indefinida

Convenios Projectados a Celebrarse entre Tlalnepantla de Baz y otras Instancias

Eje Rector: Desarrollo Social y Combate a la Pobreza

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
DIF-Laboratorios de análisis clínicos "Médica Lab"	Contrato participación de servicios múltiples de laboratorio de análisis clínicos.	Otorgar el servicio de laboratorio de análisis clínicos.	15/Nov/2003 15/Nov/2004
DIF-ENEP Acatlán	Convenio de prestación de servicio social.	Prestación de servicio social.	Pendiente de firmar ¹
DIF-ENEP Iztacala	Convenio para la realización de servicio social.	El objeto de este Convenio es desarrollar un programa de cooperación educacional, consistente en la realización de servicio social.	Pendiente de firmar ¹
DIF-Universidad Franco Mexicana	Convenio de prestación de servicio social.	Prestación de servicio social.	Pendiente de firmar ¹
DIF-Universidad Dr. Emilio Cárdenas	Convenio de prestación de servicio social.	Prestación de servicio social.	Pendiente de firmar ¹
DIF-Diversos	Contratos de prestación de servicios profesionales médicos y especialidades.	Brindar consultas médicas a los habitantes del Municipio de Tlalnepantla de Baz.	2003-2004
Universidad Ateneo de Tlalnepantla	Convenio de participación en materia educativa.	Programa de becas y educación intramuros.	Agosto 2004- Agosto 2006
Universidad Interamericana para el Desarrollo (Universidad Tercer Milenio, S.C.)	Convenio de participación en materia educativa.	Programa de becas y educación intramuros.	Agosto 2004- Agosto 2006
Universidad Tecnológica (UNITEC)	Convenio de participación en materia educativa.	Programa de becas y educación intramuros.	Agosto 2004- Agosto 2006
Instituto de Computación de México	Convenio de participación en materia educativa.	Programa de becas y educación intramuros.	Agosto 2004- Agosto 2006
Institución Privada	Convenio de participación para la construcción de una cancha de fútbol rápido.	Impulsar programas para promover la práctica y difusión del deporte.	Ejercicio Fiscal 2004
Institución Privada.	Convenio de participación para la construcción de una cancha de fútbol.	Impulsar programas para promover la práctica y difusión del deporte.	Ejercicio Fiscal 2004
Institución Privada	Convenio de participación para la construcción de una cancha de tenis.	Impulsar programas para promover la práctica y difusión del deporte.	Ejercicio Fiscal 2004
Institución Privada	Convenio de participación para la construcción de kioscos.	Contribuir al embellecimiento de las áreas recreativas.	Ejercicio Fiscal 2004
Marcas Patrocinadoras	Convenio de participación mantenimiento de inmuebles.	Contribuir al mantenimiento y mejoramiento de instalaciones.	Ejercicio Fiscal 2004

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Universidad del Valle de México	Convenio de participación en materia de capacitación.	Programas de relaciones internacionales.	Agosto 2004- Agosto 2006
Universidad del Tepeyac	Convenio de participación en materia de prácticas profesionales y de servicio social.	Contribuir al establecimiento de bases, condiciones, términos y responsabilidades en el ejercicio de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes.	Diciembre 2003
Universidad del Tepeyac	Convenio de participación en materia de capacitación.	Programas de relaciones internacionales.	Agosto 2004- Agosto 2006
Intermunicipal	Convenio de colaboración en materia cultural.	Difusión e interacción cultural de diversos Municipios.	Enero 2004- Agosto 2006
CIMA Editorial	Convenio de participación para mantenimiento a casas de cultura.	Rotular los nombres de las casas de cultura en las fachadas de las mismas.	Ejercicio Fiscal 2004
I.N.B.A.	Convenio de colaboración en materia cultural.	Fomento y difusión de actividades culturales y servicio social.	Enero 2004- Agosto 2006
I.S.E.M.	Convenio de colaboración en materia de bienestar social.	Apoyo para la cobertura y ampliación del sistema médico en el Municipio para diversos programas sociales.	Enero 2004- Diciembre 2004
Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social. SEP	Convenio de colaboración en materia de educación.	Apoyar la infraestructura educativa y equipamiento escolar.	Enero 2004- Diciembre 2004
SEDESOL y SEDEM	Convenio de colaboración y anexos de ejecución.	Aplicación de programas del Ramo 20 en el Municipio.	Marzo 2004- Diciembre 2004
SEDESOL	Convenio de colaboración y anexos de ejecución.	Aplicación de programas sectorizados para el desarrollo humano y oportunidades.	Marzo 2004- Diciembre 2004
Asociaciones Civiles - Agrupaciones Vecinales	Convenio de participación y anexos de ejecución.	Apoyo para proyectos productivos de carácter social.	Enero 2004- Diciembre 2004
ISSSTE-Extensión Cultural	Convenio de colaboración en materia de cultura.	Equipamiento y operación de 2 centros culturales y bibliotecas.	Enero 2004- Diciembre 2004
Centro de Integración Juvenil	Convenio de participación en materia de pláticas de apoyo a grupos con problemas de adicciones.	Operación del Centro de Rehabilitación contra las Adicciones.	Enero 2004- Diciembre 2004
SEDESOL	Convenio de colaboración en materia de bienestar social.	Padrón único de beneficiarios e intercambio interinstitucional para la aplicación del Programa del Ramo 20.	Marzo 2004- Diciembre 2004
CONACULTA	Convenio de colaboración en materia de prestación de servicio social.	Apoyo con relación al servicio social.	Enero 2004- Agosto 2006

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Sindicato de Músicos	Convenio de participación para dar apoyo a eventos culturales.	Participación en eventos musicales.	Enero 2004- Agosto 2006
ANDA	Convenio de participación para dar apoyo a eventos culturales.	Participación en eventos musicales.	Enero 2004- Agosto 2006
Radio Uno	Convenio de participación para dar difusión y publicidad a eventos sociales.	Promoción de eventos musicales.	Ejercicio Fiscal 2004
Radio Centro	Convenio de participación para dar difusión y publicidad a eventos sociales.	Promoción de eventos musicales.	Ejercicio Fiscal 2004

¹ Convenios en etapa de revisión de las áreas ejecutoras.

Eje Rector: Modernización Integral de la Administración Pública

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Asociación de Industriales	Convenio de asistencia técnica de la Asociación de Industriales hacia la Contraloría Municipal.	Apoyo técnico en auditorías, con asesoría y pruebas de laboratorio, con muestreos en campo de diversos materiales de construcción utilizados en obras que ejecute el Ayuntamiento, con el fin de determinar su resistencia y calidad de acuerdo a las normas y especificaciones establecidas.	Febrero/2004 Dic./2004
Colegio de Ingenieros Civiles de México	Convenio de asistencia técnica del Colegio de Ingenieros Civiles de México hacia la Contraloría Municipal.	Apoyo técnico en auditorías con asesoramiento y pruebas de laboratorio con muestreos en campo de resistencia del terreno, compactación de materiales, resistencias de concretos y de acero estructural, composición y compactación de mezcla asfáltica, entre otros.	Febrero/2004 Dic./2004
Instituto Federal de Acceso a la Información Pública	Convenio de transparencia ciudadana con el Instituto Federal de acceso a la Información Pública.	Apoyo del Instituto Federal de Acceso a la Información Pública, a favor a las acciones y actividades en materia de transparencia administrativa dentro del Municipio.	Indeterminada
Subsecretaría de Modernización y Calidad	Convenio de modernización y simplificación administrativa.	Llevar a cabo una serie de proyectos en materia de modernización y simplificación administrativa sustantivos, a través de cédulas informativas trimestralmente.	Indeterminada
Subsecretaría de Modernización y Calidad	Convenio de Centros de Atención Empresarial.	Apoyo al Centro de Atención Empresarial en la simplificación y modernización de sus procesos, a través de la Subsecretaría de Modernización y Calidad.	Indeterminada
O.P.D.M. Despacho Consultor	Contrato para la prestación de servicios profesionales de consultoría.	Realización de Auditorías a los estados financieros para la recuperación del IVA e ISR.	Enero-Dic./2003

Organismos con los que se celebra el convenio	Convenio	Contenido	Vigencia
Secretaría de Energía a través de la Comisión Nacional para el Ahorro de Energía	Convenio de colaboración.	Establecimiento y operación de un "Puerto de Atención CONAE", que asista a empresas de los sectores industrial, comercial y de servicios, así como al sector público, para conocer sus potenciales de ahorro de energía y de energías renovables, así como la factibilidad económica de algunas medidas en lo particular.	Renovación en Trámite ²
Secretaría de Ecología del Estado de México	Convenio de coordinación y Colaboración.	Convenio de asunción de funciones en materia ambiental.	Renovación en Trámite ²
Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra	Convenio de colaboración y facilidades administrativas.	Convenio con CORETT, en materia de regularización de la tenencia de la tierra.	Renovación en Trámite ²
Comisión para la Regulación del Suelo del Estado de México	Convenio de coordinación de acciones.	Convenio con CRESEM, en materia de regularización de la tenencia de la tierra.	Renovación en Trámite ²
Ferrocarriles Nacionales de México y el Sindicato de los Trabajadores Ferrocarrileros de la República Mexicana	Convenio de coordinación de acciones.	Convenio con Ferrocarriles Nacionales en materia de regularización de la tenencia de la tierra.	Renovación en Trámite ²
Protectora de Bosques del Estado de México	Convenio de colaboración para la producción de planta forestal (vivero).	Conjuntar acciones y recursos para el establecimiento y operación de un vivero para la Producción de Planta Forestal.	Renovación en Trámite ²
Junta Local de Caminos del Estado de México	Convenio de colaboración para mantenimiento vial.	Mantenimiento vial a la Autopista México-Querétaro en el tramo que le corresponde al Municipio.	2003-2006
Municipio de Tlalnepantla de Baz Luz y Fuerza del Centro	Convenio de coordinación y colaboración de acciones y actividades.	Programa de poda de árboles por parte de Luz y Fuerza y recolección de desechos por servicios públicos municipales.	2003-2006
Luz y Fuerza del Centro	Convenio de colaboración y facilidades administrativas.	Regularización del pago de posibles adeudos.	Indeterminada
O.P.D.M.-Secretaría de Finanzas y Planeación EDOMEX-CAEM	Convenio de suministro de agua en bloque.	Suministro de agua en bloque por parte de la CAEM hasta por un caudal de 2 mil 375 lps, a fin de que éste satisfaga las necesidades de los habitantes de su circunscripción territorial, pertenecientes al Municipio de Tlalnepantla de Baz.	18/Agosto/2000 al 18/Agosto/2003 Por renovarse
Junta Local de Caminos del Estado de México	Convenio de colaboración para mantenimiento vial.	Mantenimiento vial a la Av. Jesús Reyes Heróles.	2003-2006
Fundación José Ortega y Gasset	Convenio de asistencia y colaboración	Implementar el Servicio Civil de Carrera	Pendiente de firmar ²
Reingeniería Humana A.C.	Convenio de prestación de servicios de capacitación y conferencias.	Conferencias y talleres para profesores y padres de familia	Marzo 2004/Noviembre 2005

² Convenios en etapa de negociación.

4.3. Instancias Encargadas de la Planeación Municipal

Marco de Competencia del H. Ayuntamiento	
Ley Orgánica Municipal del Estado de México	<p>Capítulo Tercero Atribuciones de los Ayuntamientos</p> <p>Artículo 31. Son atribuciones de los Ayuntamientos: XXI. Formular, aprobar y ejecutar los Planes de Desarrollo Municipal y los Programas correspondientes.</p>
Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	<p>Artículo 19. Compete a los Ayuntamientos, en materia de Planeación Democrática para el Desarrollo:</p> <p>I. Elaborar, aprobar y ejecutar el Plan de Desarrollo Municipal y sus Programas; II. Establecer los órganos, unidades administrativas o servidores públicos que lleven a cabo las labores de información, planeación, programación y evaluación; III. Asegurar la congruencia del Plan de Desarrollo Municipal con el Plan de Desarrollo del Estado y el Plan Nacional de Desarrollo, así como con los programas sectoriales, regionales y especiales que se deriven de éstos últimos, manteniendo una continuidad programática de mediano y largo plazos; IV. Garantizar, mediante los procesos de planeación estratégica, la congruencia organizativa con las acciones que habrán de realizar para alcanzar los objetivos, metas y prioridades de la estrategia del desarrollo municipal; V. Participar en la estrategia del desarrollo del Estado de México, formulando las propuestas que procedan en relación al Plan de Desarrollo Municipal; VI. Verificar periódicamente la relación que guarden sus actividades con los objetivos, metas y prioridades de sus programas, así como evaluar los resultados de su ejecución y en su caso emitir los dictámenes de reconducción y actualización que corresponda; VII. Propiciar la participación del Ejecutivo Federal, Ejecutivo Estatal, grupos y organizaciones sociales y privados y ciudadanía en el proceso de Planeación para el Desarrollo del Municipio; VIII. Integrar y elaborar el presupuesto por programas para la ejecución de las acciones que correspondan, de acuerdo con las leyes, reglamentos y demás disposiciones; y IX. Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan de Desarrollo del Estado de México, el Plan de Desarrollo Municipal y los Programas que de éstos se deriven.</p> <p>Las demás que se establezcan en otros ordenamientos.</p>

Marco de Competencia del Presidente Municipal	
Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	<p>Artículo 4. Son responsables en materia de Planeación para el Desarrollo:</p> <p>I. En el ámbito estatal:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) El Titular del Poder Ejecutivo; b) El Secretario de Finanzas y Planeación; y c) El Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México. <p>II. En el ámbito municipal:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Los Ayuntamientos; b) Los Presidentes Municipales del Estado; y c) Los Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal.
	<p>Artículo 54. Como anexo de los informes anuales que se rindan sobre el estado que guarda la administración pública, el Titular del Ejecutivo del Estado y los Presidentes Municipales, además de dar cumplimiento a las disposiciones de otros ordenamientos en la materia, informarán sobre el avance del Plan de Desarrollo y sus Programas respectivos, que al menos incluirán:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Introducción; II. Planteamiento del diagnóstico estatal o municipal al inicio del período comparado con el del año que se informe; III. Estrategias, políticas y objetivos, aplicados y ejecutados; IV. Resultados obtenidos; V. Planteamiento de las estrategias, políticas y objetivos a desarrollar; VI. Indicadores de desempeño iniciales y finales; VII. Replanteamiento de las estrategias, políticas y objetivos a desarrollar, en su caso; y VIII. Avance en la integración y ejecución de los Programas sectoriales, regionales y especiales.

Marco de Competencia de la COPLADEMUN	
Ley Orgánica Municipal del Estado de México	<p>Artículo 82. La Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal, se integrará con ciudadanos distinguidos del Municipio, representativos de los sectores público, social y privado, así como de las organizaciones sociales del Municipio, también podrán incorporarse a miembros de los Consejos de Participación Ciudadana.</p>
	<p>Artículo 83. La Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal tendrá las siguientes atribuciones:</p> <p>I. Proponer al Ayuntamiento los mecanismos, instrumentos o acciones para la formulación, control y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal;</p> <p>II. Consolidar un proceso permanente y participativo de planeación orientado a resolver los problemas municipales;</p> <p>III. Formular recomendaciones para mejorar la Administración Municipal y la prestación de los servicios públicos;</p> <p>IV. Realizar estudios y captar la información necesaria para cumplir con las encomiendas contenidas en las fracciones anteriores;</p> <p>V. Gestionar la expedición de reglamentos o disposiciones administrativas que regulen el funcionamiento de los Programas que integren el Plan de Desarrollo Municipal;</p> <p>VI. Comparecer ante el Cabildo cuando éste lo solicite, o cuando la Comisión lo estime conveniente;</p> <p>VII. Proponer, previo estudio, a las autoridades municipales, la realización de obras o la creación de nuevos servicios públicos o el mejoramiento a los ya existentes mediante el sistema de cooperación y en su oportunidad promover la misma;</p> <p>VIII. Desahogar las consultas que en materia de creación y establecimiento de nuevos asentamientos humanos dentro del Municipio, les turne el Ayuntamiento;</p> <p>IX. Formar subcomisiones de estudio para asuntos determinados; y</p> <p>X. Proponer al Cabildo su reglamento interior.</p>
	<p>Artículo 84. El Presidente Municipal, al inicio de su período constitucional, convocará a organizaciones sociales de la comunidad para que se integren a la Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal.</p>
	<p>Artículo 85. La Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal contará con un mínimo de cinco miembros encabezados por quien designe el Ayuntamiento, y podrá tener tantos como se juzgue conveniente para el eficaz desempeño de sus funciones, los cuales durarán en su encargo el período municipal correspondiente.</p>

Marco de Competencia de la COPLADEMUN	
Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	<p>Artículo 51. Se constituirán en cada Ayuntamiento Comités de Planeación para el Desarrollo del Municipio, los cuales tendrán las siguientes atribuciones:</p> <p>I. Participar en la coordinación de las unidades administrativas o servidores públicos municipales con las dependencias, entidades públicas y organismos estatales y federales, en las acciones derivadas de las estrategias estatales y municipales de desarrollo;</p> <p>II. Participar en la elaboración de los Programas que deriven de los Planes Municipales de Desarrollo; y</p> <p>III. Las demás que le atribuyan las leyes, reglamentos, decretos y acuerdos sobre la materia.</p> <p>Los acuerdos de los Comités de Planeación deberán hacerse del conocimiento de las unidades administrativas o servidores públicos para que procedan a su cumplimiento.</p>
Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	<p>Artículo 85. La integración y funcionamiento de los COPLADEMUN se determinará por los Ayuntamientos de acuerdo con el reglamento o reglas de operación que al efecto expidan.</p> <p>Artículo 86. La participación del COPLADEMUN en la coordinación para la realización de acciones derivadas de las estrategias estatal y municipal de desarrollo, se orientará a promover la participación de los distintos sectores de la sociedad en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal y a asegurar la congruencia de éste con los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, así como a fortalecer los vínculos de coordinación con los gobiernos federal y estatal.</p> <p>Artículo 87. En la elaboración de los Programas sectoriales, microregionales, especiales y comunitarios que se deriven de los Planes Municipales de Desarrollo, el COPLADEMUN será el órgano encargado de promover y coordinar la participación de los diferentes sectores de la sociedad en la definición, instrumentación y ejecución de obras y acciones.</p> <p>En el caso de los programas regionales a que hace referencia la Ley y el presente Reglamento, el COPLADEMUN, a través de su Presidente, será el vínculo a través del cual, el Municipio establezca la coordinación con los gobiernos federal y estatal, así como con los Municipios que participen en el programa.</p>

Marco de Competencia de las Dependencias de la Administración Pública Municipal	
Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz	<p>Artículo 22. Dentro de las actividades de su competencia, corresponde a los titulares de las dependencias el ejercicio de las siguientes atribuciones genéricas:</p>
	<p>II. Planear, organizar, dirigir y evaluar las actividades que tengan encomendadas en la dependencia a su cargo, con base en las políticas públicas y prioridades establecidas para el logro de los objetivos y metas del Gobierno Municipal;</p> <p>XXIII. Participar en la elaboración del informe de gobierno, facilitando oportunamente la información y datos de la dependencia a su cargo, que le sean requeridos;</p> <p>XXV. Generar la información y datos de su competencia, para el Sistema Municipal de Información Estadística y Geográfica, verificando su validez y confiabilidad;</p> <p>XXVI. Designar y supervisar los trabajos del personal que fungirá como enlace con la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación en las siguientes materias: planeación y programación; información estadística y geográfica; evaluación del desempeño gubernamental y control de gestión;</p> <p>XXVII. Ejecutar los programas previstos en el Plan de Desarrollo Municipal, supervisando el cumplimiento de las metas establecidas, así como participar en los programas regionales y especiales requeridos;</p> <p>XXVIII. Formular el anteproyecto de presupuesto por programas de la dependencia a su cargo y remitirlo a la Tesorería Municipal para su análisis y remisión;</p> <p>XXIX. Ejercer el presupuesto de egresos autorizado para la dependencia a su cargo en apego a los programas y metas establecidos, así como a la calendarización del gasto siguiendo criterios de austeridad, disciplina y transparencia; y</p> <p>XXXII. Proponer las directrices y criterios generales para la planeación en las materias de su competencia, conjuntamente con la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación.</p>

Marco de Competencia de la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación	
Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	<p>Artículo 20. Compete a las unidades de información, planeación, programación y evaluación, de las dependencias, organismos y entidades públicas estatales y a las unidades administrativas o de los servidores públicos de los Municipios, en materia de Planeación Democrática para el Desarrollo:</p> <p>I. Garantizar el cumplimiento de las etapas del proceso de Planeación para el Desarrollo en el ámbito de su competencia;</p> <p>II. Utilizar, generar, recopilar, procesar y proporcionar la información que en materia de Planeación para el Desarrollo que sea de su competencia;</p> <p>III. Elaborar el presupuesto por programas en concordancia con la estrategia contenida en el Plan de Desarrollo en la materia de su competencia;</p> <p>IV. Verificar que los Programas y la asignación de recursos guarden relación con los objetivos, metas y prioridades de los Planes y Programas y la evaluación de su ejecución;</p> <p>V. Vigilar que las actividades en materia de planeación de las áreas a las que están adscritas, se conduzcan conforme a los Planes de Desarrollo y sus Programas;</p> <p>VI. Evaluar y dar seguimiento al cumplimiento de los convenios de coordinación y de participación, respecto de las obligaciones a su cargo; y</p> <p>VII. Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan de Desarrollo del Estado de México, el Plan de Desarrollo Municipal y los Programas que de éstos se deriven.</p> <p>Las demás que se establezcan en otros ordenamientos.</p>
Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	<p>Artículo 20. En el caso de los Ayuntamientos, las unidades administrativas o servidores públicos que realicen las tareas de información, planeación, programación y evaluación tendrán las siguientes funciones:</p> <p>I. En materia de planeación:</p> <p>a) Coordinar conjuntamente con el COPLADEMUN la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal y los Programas que de él se deriven;</p> <p>b) Participar en la elaboración de los Programas regionales en los cuales esté involucrado el Municipio;</p> <p>c) Elaborar en coordinación con la Tesorería el proyecto de presupuesto por programas, asegurando en todo momento la congruencia con los objetivos y metas establecidos en el Plan de Desarrollo Municipal;</p> <p>d) Elaborar en su caso, las propuestas de reconducción o actualización del Plan de Desarrollo Municipal y de los Programas anuales que conforman su presupuesto por programas;</p> <p>e) Actualizar y dar seguimiento a la cartera potencial de proyectos definida en el Plan de Desarrollo Municipal;</p> <p>f) Verificar de manera permanente la congruencia del Plan y los programas con el Plan de Desarrollo del Estado y el Plan Nacional de Desarrollo; y</p> <p>g) Asesorar a los miembros del COPLADEMUN en las tareas de planeación que estos llevan a cabo.</p>

Marco de Competencia de la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación	
Continuación. Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	<p>II. En materia de información:</p> <p>a) Llevar a cabo las acciones inherentes a la recopilación, integración, análisis, generación y custodia de la información estadística básica, geográfica y aquella generada por las distintas unidades administrativas del Ayuntamiento, que sea del ámbito de su competencia;</p> <p>b) Ser el canal único de información para la planeación entre el Ayuntamiento y las dependencias Federales y Estatales, así como, otros tipos de usuarios que la requieran;</p> <p>c) Proporcionar con oportunidad la información que le sea solicitada por las dependencias y organismos que integran la Administración Municipal para apoyar sus procesos internos, así como, para la toma de decisiones; y</p> <p>d) Asegurar que los documentos evaluatorios de la gestión pública del Municipio sean presentados con oportunidad y contengan la suficiencia y congruencia debida en la información, para lograr en ellos un alto grado de confiabilidad.</p>
	<p>III. En materia de programación:</p> <p>a) Promover y verificar que los programas, proyectos y acciones que deban integrarse al proyecto de presupuesto por programas, guarden total vinculación y congruencia con el Plan de Desarrollo Municipal y sus Programas; y</p> <p>b) Definir las estrategias que darán viabilidad al cumplimiento de los objetivos y las metas planteadas en los Programas que se derivan del Plan de Desarrollo Municipal, así como en los Programas regionales en donde participe el Municipio.</p>
	<p>IV. En materia de presupuestación:</p> <p>a) Integrar en coordinación con la Tesorería, las dependencias y organismos que conforman la Administración Pública Municipal, el proyecto de presupuesto por programas;</p> <p>b) Verificar y validar la calendarización anual para el ejercicio de los recursos autorizados para la ejecución de los programas y proyectos en el año fiscal que corresponda;</p> <p>c) Verificar, en coordinación con la Contraloría Interna, que la asignación y ejercicio de los recursos se lleve a cabo en alcance de los objetivos, metas y prioridades establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal y los Programas autorizados; y</p> <p>d) Informar a la Contraloría Interna cuando se detecte alguna acción u omisión que contravenga lo dispuesto en la Ley o en este Reglamento en materia de presupuestación.</p>
	<p>V. En materia de seguimiento y control:</p> <p>a) Dar seguimiento en coordinación con la Tesorería al avance del ejercicio presupuestal y al cumplimiento de las metas establecidas en el Programa anual autorizado;</p> <p>b) Consolidar conjuntamente con la Tesorería el informe mensual de avance del ejercicio de los recursos financieros que debe ser enviado a la Contaduría General de Glosa;</p> <p>c) Vigilar y promover que las actividades de planeación que realizan las dependencias y organismos de la Administración Pública del Municipio, se conduzcan conforme lo dispone la Ley, este Reglamento, otros ordenamientos, y la normatividad administrativa vigente para alcanzar los objetivos del Plan de Desarrollo Municipal y los Programas autorizados; y</p> <p>d) Notificar a la Contraloría Interna las desviaciones detectadas en el cumplimiento de los objetivos y las metas, así como en el ejercicio de los recursos asociados en los programas.</p>

Marco de Competencia de la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación	
<i>Continuación.</i> Reglamento de la Ley de Planeación del Estado de México y Municipios	<p>VI. En materia de evaluación:</p> <p>a) Diseñar, instrumentar e implantar un sistema de evaluación y seguimiento que permita medir el desempeño de la Administración Pública Municipal, en términos de los resultados obtenidos en el logro de sus objetivos y metas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal y en los programas de mediano y corto plazo;</p> <p>b) Integrar y reportar al Presidente Municipal y al Cabildo, con la periodicidad que este determine, el informe del comportamiento de los principales indicadores definidos en el Plan de Desarrollo Municipal, así como el avance programático y presupuestal de las metas contenidas en el Programa anual;</p> <p>c) Integrar en coordinación con las dependencias y organismos que integran la Administración Pública del Municipio, el informe anual de ejecución del Plan de Desarrollo Municipal, el cual deberá ser enviado a la Contaduría General de Glosa de la Legislatura Local en forma anexa a la cuenta de la Hacienda Pública del Municipio;</p> <p>d) Elaborar el dictamen de reconducción de la estrategia de desarrollo del Municipio cuando se actualicen los Programas y generen elementos para fundamentar la cancelación, modificación o adecuación de Programas y Proyectos de acuerdo a lo establecido en los artículos 24 y 38 de la Ley; y</p> <p>e) Participar en la integración de los informes de Gobierno que anualmente rinde el Presidente Municipal ante el Cabildo.</p>

Ámbito Genérico de Competencia de la COPLADEMUN

La Comisión de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), constituye el Órgano Colegiado integrado por distinguidos ciudadanos del Municipio. Está orientada a promover la participación social en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal, asegurar la congruencia con los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo y fortalecer los vínculos de comunicación con los gobiernos federal y estatal.

Ámbito Genérico de Competencia de la Coordinación de Planeación, Información y Evaluación

La Coordinación de Planeación, Información y Evaluación (COPIE), es el Órgano Técnico de la Administración Pública Municipal, encargado de orientar y coordinar el proceso de Planeación del Desarrollo, que comprende la formulación de Plan y sus Programas. El proceso deberá contener como mínimo un diagnóstico, objetivos, metas, estrategias, prioridades y líneas de acción. Incluirá también la asignación de recursos y responsabilidades; el establecimiento de tiempos de ejecución, de control y de seguimiento de acciones; y de evaluación de resultados.

5. EVALUACIÓN

5.1. Mecanismos para la Evaluación del Plan

La modernización de los sistemas y procesos de evaluación hizo factible el tránsito de un esquema de valoración de procedimientos y volúmenes de actividad a uno que, con base a indicadores estratégicos, se fundamenta en los resultados. Los programas y metas establecidos se medirán, por lo tanto, a través de indicadores por programa, lo que permitirá identificar los avances programáticos y de ejecución que tendrá el Plan de Desarrollo Municipal a lo largo del trienio.

La Coordinación de Planeación, Información y Evaluación, la Contraloría Municipal y la Tesorería Municipal, en mutua coordinación, serán las unidades administrativas responsables de llevar a cabo la evaluación y el seguimiento del Plan y sus Programas. Además, entre otras funciones, serán las instancias encargadas de integrar los informes del comportamiento de los principales indicadores definidos en el Plan de Desarrollo Municipal y del avance programático presupuestal de las metas contenidas en el Programa anual.

De este modo, se deberá verificar, periódicamente, la relación que guarde el estado de las actividades de la Administración Pública Municipal con los objetivos, metas y prioridades de sus programas, evaluar los resultados de su ejecución y comprobar que la asignación de recursos tenga plena correspondencia con los objetivos, metas y prioridades de los programas.

Para ello se ha desarrollado, como mecanismo de medición, la tabla de indicadores por eje rector y por programa, la cual contiene, entre otros elementos: programa a evaluar, los objetivos y metas, el indicador del programa, el indicador de evaluación y el período a evaluar.

Eje Rector 1. Seguridad pública y Procuración de Justicia
Indicadores por Programa

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
1	Impartición de Justicia Municipal	Impulsar una mayor difusión del Bando Municipal y del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio. Se estable como meta terminal una disminución de 20% con metas intermedias de 6.66% para el 2004 y 13.32% para el 2005.	(Número de sanciones administrativas período 1/Número de sanciones administrativas período 0) - 1 x 100	Indicador de eficiencia en la aplicación de sanciones	Semestral
2	Procuración de Justicia Municipal	Defender los intereses municipales dentro del marco legal. Responder a las necesidades jurídicas de las dependencias de la Administración Pública Municipal. Se establece como meta terminal una disminución de 15.92% con metas intermedias para el 2004 de 0.2% y 0.4% para el 2005.	(Número de personas infraccionadas período 1/Número de personas infraccionadas período 0) - 1 x 100	Indicador de cobertura de la procuración de Justicia Municipal	Anual
3	Derechos Humanos	Impulsar la protección de los Derechos Humanos mediante su difusión y promoción. Recibir y atender de manera oportuna las quejas por abuso de poder, negligencia o desconocimiento de funciones de los servidores públicos. Coordinar acciones con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, para disminuir las violaciones a las garantías individuales. Se establece como meta terminal una disminución del 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.	(Número de denuncias por violación de Derechos Humanos período 1/Número de denuncias por violación de Derechos Humanos período 0) - 1 x 100	Indicador de eficiencia en la protección de los Derechos Humanos	Trimestral
4	Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Realizar las acciones necesarias en materia de prevención del delito y combate a la delincuencia mejorando la calidad del servicio de seguridad pública, así como aquellos que incluyan el fortalecimiento del estado de fuerza de la policía, la modernización administrativa de la policía municipal, además de actividades para el combate a la delincuencia organizada y actos de corrupción, mayor coordinación interinstitucional, fomentando la organización y la participación ciudadana en la prevención de delitos. Realizar acciones de información en lo que se refiere al Reglamento Municipal de Tránsito y alcanzar un mayor acercamiento y participación entre los ciudadanos y los responsables del tránsito en Tlalneptla. Se establece como meta terminal contar con 1,275 elementos, con metas intermedias de mil 52 policías para el 2004 y mil 152 policías para el 2005.	Número de elementos de seguridad pública/Población total x 1000	Indicador de cobertura de la Seguridad Pública	Trimestral

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
5	Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Realizar las acciones necesarias en materia de prevención del delito y combate a la delincuencia mejorando la calidad del servicio de seguridad pública, así como aquellos que incluyan el fortalecimiento del estado de fuerza de la policía, la modernización administrativa de la policía municipal, además de actividades para el combate a la delincuencia organizada y actos de corrupción, mayor coordinación interinstitucional, fomentando la organización y la participación ciudadana en la prevención de delitos. Realizar acciones de información en lo que se refiere al Reglamento Municipal de Tránsito y alcanzar un mayor acercamiento y participación entre los ciudadanos y los responsables del tránsito en Tlalnepantla. Se estable como meta terminal disminuir el índice delictivo en 1 % con como metas intermedias de 0.33% para el 2004 y 0.66% para el 2005.	(Índice delictivo trimestre 1/Índice delictivo trimestre 0) -1 x 100	Indicador de impacto en el combate de la delincuencia	Trimestral
6	Protección Civil	Impulsar una cultura de Protección Civil entre la población. Contar con el equipo, herramientas y recursos humanos necesarios para hacer frente a las contingencias de manera eficaz y oportuna. Se establece como meta terminal una disminución de 9% con metas intermedias para el 2004 de 3% y 6% para el 2005.	(Número de casos de atención de Protección Civil año 1/Número de casos de atención de Protección Civil año 0) -1 x 100	Indicador de eficiencia de atención de Protección Civil	Anual

Eje Rector 2. Fomento al Desarrollo Económico y Empleo
Indicadores por Programa

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
7	Empleo	<p>Eficientar las políticas de empleo municipal y la vinculación de los actores sociales que participan en el mercado laboral, para generar mayores oportunidades de empleo.</p> <p>Se establece como meta terminal un incremento de 0.89% con metas intermedias para el 2004 de 0.29% y para el 2005 de 0.58%.</p>	Solicitantes colocados (mediante las ferias de empleo o el servicio municipal de empleo)/Total de solicitantes x 100	Indicador de cobertura de los programas municipales de empleo	Semestral
8	Promoción Industrial	<p>Promover la inversión productiva de la micro, pequeña y gran empresa en un entorno más seguro, confiable y atractivo. Fomentar estrategias públicas que impulsen el desarrollo empresarial y que consoliden las ventajas competitivas y de inversión productiva en el Municipio.</p> <p>Se establece como meta terminal un incremento de 20% como metas intermedias para el 2004 de 6.66% y para el 2005 de 13.2%.</p>	Número de nuevas empresas creadas en el municipio/Número total de empresas en el municipio x 100	Indicador de eficiencia de atracción de inversión	Anual
9	Modernización Comercial	<p>Reordenar el comercio informal de las zona centro del Municipio, reubicándolos en espacios aptos para la realización de su actividad, donde cuenten con servicios y locales que incentiven su establecimiento dentro de la legalidad y de manera ordenada. Consolidar los procesos de certificación del Rastro Municipal a categoría TIF, mejorando los procesos de industrialización y comercialización de sus productos y niveles de sanidad.</p> <p>Se establece como meta terminal un incremento de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.</p>	Comercios que cumplen la reglamentación municipal/Total de comercios existentes en el municipio x 100	Indicador de cobertura de regulación comercial	Anual
10	Fomento Turístico	<p>Incrementar el fomento del turismo empresarial y la promoción publicitaria. Aprovechar la infraestructura institucional y empresarial existente, así como el fortalecimiento de las políticas integrales regionales del corredor turístico, a fin de coadyuvar en la creación de nuevos empleos e incrementar la captación de ingresos.</p> <p>Se establece como meta terminal un incremento de 6.1% con metas intermedias para el 2004 de 2% y para el 2005 de 4%.</p>	Número total de habitaciones ocupadas por hoteles/Número Total de habitaciones por hoteles x 100	Indicador de eficiencia de fomento turístico	Semestral

Eje Rector 3. Desarrollo Social y Combate a la Pobreza
Indicadores por Programa

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
11	Salud	Mejorar la salud y calidad de vida de los habitantes de las zonas de alta y muy alta vulnerabilidad social. Coadyuvar al mejoramiento, calidad y cobertura de los servicios de salud. Disminuir la vulnerabilidad de la población ante la presencia de enfermedades. A la fecha no se cuenta con datos completos que permitan iniciar la medición del indicador.	Gasto en salud/Gasto total x 100	Indicador de eficiencia de gasto en salud	Anual
12	Educación y Cultura	Coadyuvar en el mejoramiento de infraestructura de las escuelas públicas del Municipio. Promover la permanencia de los alumnos en las escuelas públicas municipales en las zonas de alta y muy alta vulnerabilidad social. Abatir el analfabetismo, el rezago educativo y la deserción escolar. Mejorar la calidad del sistema educativo municipal. Fortalecer la educación básica a través de la impartición de cursos de computación y del idioma inglés. Contribuir a lograr una identidad entre la población, mediante la promoción y fomento de actividades artísticas y culturales que estimulen la creatividad y la formación de valores. Crear las bases para que Tlalnepantla se convierta en un centro de desarrollo cultural de la Zona Metropolitana del Valle de México. Fortalecer, modernizar y ofrecer acervos y servicios bibliotecarios actualizados. Se establece como meta terminal un incremento de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.	Gasto en educación/Gasto total x 100	Indicador de eficiencia de gasto en educación	Anual
13	Educación y Cultura	Coadyuvar en el mejoramiento de infraestructura de las escuelas públicas del Municipio. Promover la permanencia de los alumnos en las escuelas pública municipales en las zonas de alta y muy alta vulnerabilidad social. Abatir el analfabetismo, el rezago y la deserción escolar. Mejorar la calidad del sistema educativo municipal. Fortalecer la educación básica a través de la impartición de cursos de computación y del idioma inglés. Contribuir a lograr una identidad entre la población, mediante la promoción y fomento de actividades artísticas y culturales que estimulen la creatividad y la formación de valores. Crear las bases para que Tlalnepantla se convierta en un centro de desarrollo cultural de la Zona Metropolitana del Valle de México. Fortalecer, modernizar y ofrecer acervos y servicios bibliotecarios actualizados. Se establece como meta terminal un incremento de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 uno de 6.66%.	Número de asistentes a eventos culturales/Población total x 100	Indicador eficiencia en la promoción de eventos culturales	Semestral

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
14	Cultura Física y Deporte	<p>Planear, organizar, coordinar, promover, ejecutar y evaluar las políticas, programas y acciones para desarrollar la cultura física y el deporte en el Municipio, como factores indispensables para mejorar el nivel y la calidad de vida de la población.</p> <p>Se establece como meta terminal un incremento de 12% con metas intermedias para 2004 de 4% y para el 2005 de 8%.</p>	(Número de deportistas registrados en los programas municipales de deporte en el período 1/Número de deportistas registrados en los programas municipales de deporte en el período 0) - 1 x 100	Indicador de eficiencia de promoción física y deportiva	Anual
15	Desarrollo Integral de la Familia y Asistencia Social	<p>Atender y prevenir las condiciones sociales que generan vulnerabilidad social. Lograr la satisfacción de las necesidades básicas y el desarrollo individual, familiar y comunitario, con principios de equidad y respeto a la dignidad humana. Mejorar los niveles de bienestar de los grupos sociales más vulnerables, a fin de fortalecer y potenciar sus capacidades.</p> <p>Se establece como meta terminal, un incremento del 10%, con metas intermedias parra 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.</p>	(Población atendida en el período 1/Población atendida en el período 0) - 1 x 100	Indicador de cobertura de los programas del DIF	Anual

Eje Rector 4. Desarrollo Urbano Sustentable
Indicadores por Programa

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
16	Desarrollo Urbano	<p>Planear regular y controlar la actividad urbana del Municipio, orientándola hacia esquemas de sustentabilidad que le permitan optimizar y eficientizar los recursos disponibles del territorio, en equilibrio con las demandas presentes y futuras de su población, priorizando el constante mejoramiento del nivel de vida de sus habitantes. Establecer las bases, modelos y mecanismos de coordinación entre órdenes de Gobierno para la generación de la Primera Región de Integración Metropolitana de la ZMVM.</p> <p>Se establece como meta terminal un incremento de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.</p>	Gasto en obras públicas/gasto total en obras x 100	Indicador de eficiencia en el gasto en obras públicas	Anual
17	Desarrollo Urbano	<p>Planear regular y controlar la actividad urbana del Municipio, orientándola hacia esquemas de sustentabilidad que le permitan optimizar y eficientizar los recursos disponibles del territorio, en equilibrio con las demandas presentes y futuras de su población, priorizando el constante mejoramiento del nivel de vida de sus habitantes. Establecer las bases, modelos y mecanismos de coordinación entre órdenes de Gobierno para la generación de la Primera Región de Integración Metropolitana de la ZMVM.</p> <p>Se establecen como meta terminal un incremento de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.</p>	Obras públicas realizadas/Obras públicas programadas x 100	Indicador de cobertura de realización de obras públicas	Anual
18	Suelo	<p>Erradicar y prevenir la ocupación irregular de la tenencia de la tierra, así como mejorar su oferta en el Municipio.</p> <p>Se establece como meta terminal un incremento de 35% de como metas intermedias para el 2004 de 11.66% y para el 2005 de 23.32%.</p>	Predios regularizados/predios urbanos irregulares	Indicador de cobertura de regularización de suelo	Semestral
19	Vivienda	<p>Fomentar y mejorar la calidad de la vivienda en el Municipio para garantizar la seguridad, tranquilidad y arraigo de los actuales y futuros habitantes del Municipio de Tlalnepanltla de Baz.</p> <p>Se establece como meta terminal un incremento de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.</p>	Viviendas o unidades habitacionales restauradas/Total de viviendas x 100	Indicador de cobertura de restauración de viviendas y unidades habitacionales	Semestral

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
20	Agua y Saneamiento	Contribuir al desarrollo urbano sustentable del Municipio. Mejorar la calidad de los servicios proporcionados por el Organismo Público Descentralizado Municipal, para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. Mantener y mejorar la calidad y cantidad del suministro de agua potable en las comunidades con mayores rezagos. Aumentar la cobertura de viviendas con drenaje conectado a la red pública. Disminuir el riesgo de inundaciones manteniendo en óptimas condiciones la red de drenaje existente. Se establece como meta terminal un incremento de 2% con metas intermedias para el 2004 de 0.66% y para el 2005 de 1.32%	(Total de comunidades con el servicio al año 1)/(Total de comunidades con el servicio al año 0) - 1 x 100	Indicador de cobertura del servicio de agua potable y saneamiento	Anual
21	Drenaje y Alcantarillado	Contribuir al desarrollo urbano sustentable del Municipio. Mejorar la calidad de los servicios proporcionados por el Organismo Público Descentralizado Municipal, para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento. Mantener y mejorar la calidad y la cantidad del suministro de agua potable en las comunidades con mayores rezagos. Aumentar la cobertura de viviendas con drenaje conectado a la red pública. Disminuir el riesgo de inundaciones manteniendo en óptimas condiciones la red de drenaje existente. Se establece como meta terminal un incremento de 2% con metas intermedias para el 2004 de 0.66% y para el 2005 de 1.32%	(Total de comunidades con el servicio al año 1)/(Total de comunidades con el servicio al año 0) - 1 x 100	Indicador de cobertura del servicio de drenaje y alcantarillado	Anual
22	Electrificación y alumbrado	Regularizar el servicio de electrificación. Mejorar el nivel de satisfacción de alumbrado público municipal. Se establece como meta terminal un incremento de 3.3% con metas intermedias para el 2004 de 1.1% y de 2.2% para el 2005.	Número de comunidades que reciben mantenimiento de luminarias/Total de comunidades x 100	Indicador de cobertura de mantenimiento del servicio de alumbrado público	Anual

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
23	Protección al Ambiente	<p>Consolidar a Tlalnepantla de Baz como un Municipio modelo dentro de la ZMVM, por su respeto hacia el medio ambiente. Manejo sustentable de los recursos naturales. Control de los contaminantes que genera.</p> <p>Se establece como meta terminal un incremento de 12% con metas intermedias para el 2004 de 4% y para el 2005 de 8%.</p>	Escuelas con campañas ecológicas/Total de escuelas x 100	Indicador de cobertura de promoción de protección al ambiente	Anual
24	Modernización de las Comunicaciones y el Transporte	<p>Dotar al municipio de la infraestructura vial y del sistema de transporte que le permita posicionarlo competitivamente en la ZMVM, a fin de que se traduzca, localmente, en beneficios directos para sus habitantes y se convierta en un detonador estratégico del desarrollo municipal.</p> <p>Se establece como meta terminal dar mantenimiento al 90% de las vialidades, con metas intermedias para el 2004 de 220.22 Km. y para el 2005 de 440.44 Km.</p>	Longitud de vialidades locales con mantenimiento/Longitud total de vialidades locales x 100	Indicador de cobertura de las vialidades locales con mantenimiento	Semestral

Eje Rector 5. Modernización Integral de la Administración Pública.
Indicadores por programa

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
25	Reglamentación Municipal	Elaborar el Código Municipal que impulse la sistematización, congruencia y operatividad de los reglamentos, sustituir las prácticas arbitrarias, trámites administrativos innecesarios e incertidumbre jurídica a la normatividad. Lograr una mayor eficacia y eficiencia de los actos administrativos y ampliar la certeza jurídica a los destinatarios de las normas. A la fecha no se cuenta con datos completos que permitan iniciar la medición del indicador.	(Número de acciones realizadas para la promoción de la reglamentación municipal período 1/Número de acciones realizadas para la promoción de la reglamentación municipal período 0) – 1 x 100	Indicador de eficiencia en la difusión de la reglamentación municipal	Anual
26	Apoyo a las Políticas Gubernamentales	Garantizar el Estado de Derecho en el territorio municipal. Mantener la paz social, mediante el respeto, la tolerancia y la concertación, fundamentada en el acercamiento del Gobierno Municipal con la comunidad. A la fecha no se cuenta con datos completos que permitan iniciar la medición del indicador.	(Número de convenios establecidos para el apoyo a las políticas gubernamentales período 1/Número de convenios establecidos para el apoyo a las políticas gubernamentales período 0) – 1 x 100	Indicador de eficiencia en el establecimiento de convenios de apoyo a las políticas gubernamentales	Anual
27	Fortalecimiento de la Participación Social	Impulsar mecanismos que permitan fortalecer la cultura de la responsabilidad social, mediante el incremento de la participación ciudadana y la vigilancia de la sociedad en el quehacer gubernamental y en la toma de decisiones. Se establece como meta terminal un incremento de 25% con metas intermedias para el 2004 de 8.33% y para el 2005 de 16.66%.	(Número de organizaciones de la sociedad civil vinculadas al municipio período 1/Número de organizaciones de la sociedad civil vinculadas al municipio período 0) – 1 x 100	Indicador de eficiencia en la promoción de la participación social	Anual

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
28	Fomento a la Cultura Política	Fomentar una nueva cultura política sustentada en la civilidad, tolerancia y acorde a la heterogeneidad poblacional. A la fecha no se cuenta con datos completos que permitan iniciar la medición del indicador.	(Número de acciones realizadas para fomentar la cultura política período 1/Número de acciones realizadas para fomentar la cultura política período 0) -1×100	Indicador de eficiencia en las acciones realizadas para fomentar la cultura política	Semestral
29	Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	Responder eficazmente a las necesidades jurídicas de los habitantes de Tlalnepantla, con personal profesional permanentemente capacitado en la reglamentación municipal y en los ordenamientos federales y estatales. Proporcionar información y asesoría oportuna para el registro y control de los actos del Registro Civil y del Registro Público de la Propiedad. Se establecen como meta terminal un incremento de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.	(Número de personas a las que se les ha brindado asesorías jurídicas período 1/Número de personas a las que se les ha brindado asesorías jurídicas período 0) -1×100	Indicador de eficiencia en la protección jurídica de las personas y sus bienes	Semestral
30	Planeación y Conducción del Desarrollo Municipal	Consolidar una cultura de la planeación estratégica en la Administración Pública Municipal. Se establecen como meta terminal un incremento de 10% como metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.	(Número de acciones de alto impacto realizadas período 1/Número de acciones de alto impacto realizadas período 0) -1×100	Indicador de eficiencia en la realización de acciones de alto impacto	Anual
31	Desarrollo de la Función Pública	Elevar la calidad de los servicios que presta la Administración Pública Municipal, así como mejorar la atención y respuesta ciudadana. Se establece como meta terminal capacitar al 50% de los servidores públicos, con metas intermedias para el 2004 de 16.66% y para el 2005 de 33.32%.	Servidores públicos capacitados/Total de servidores públicos $\times 100$	Indicador de cobertura de capacitación de los servidores públicos	Trimestral
32	Desarrollo de la Función Pública	Elevar la calidad de los servicios que presta la Administración Pública Municipal, así como mejorar la atención y respuesta ciudadana. Se establece como meta terminal una disminución de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%	Gasto administrativo /Gasto total $\times 100$	Indicador de eficiencia del gasto administrativo	Anual

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
33	Desarrollo de la Función Pública	Elevar la calidad de los servicios que presta la Administración Pública Municipal, así como mejorar la atención y respuesta ciudadana. Se establecen como meta terminal un incremento de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.	Áreas y dependencias que utilizan equipo de cómputo/Total de áreas y dependencias del Ayuntamiento X 100	Indicador de cobertura de automatización de los procesos administrativos	Semestral
34	Fiscalización, Control y Evaluación de la Gestión Municipal	Vigilar que las actividades de las dependencias y entidades municipales se conduzcan con los criterios y políticas que determine el H. Ayuntamiento, para la consecución de sus objetivos. Se establecen como meta terminal un incremento de 10% con metas intermedias para el 2004 de 3.33% y para el 2005 de 6.66%.	Número de actividades de fiscalización, control y evaluación realizadas/Número total de actividades x 100	Indicador de cobertura de las actividades de fiscalización, control y evaluación de la gestión municipal	Anual

Eje Rector 6. Financiamiento para el Desarrollo.
Indicadores por programa

No.	Programa a Evaluar	Objetivos y Metas del Programa	Indicador del Programa	Indicador de Evaluación	Período de Evaluación
35	Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal	Incrementar la capacidad financiera del Municipio, a través de la aplicación de acciones de mejora continua del sistema tributario, bajo principios de equidad, seguridad jurídica y simplificación administrativa. Vigilar que la aplicación de los recursos obtenidos se oriente principalmente hacia el desarrollo de programas y proyectos que permitan responder a las expectativas de la población, bajo criterios de racionalidad y disciplina presupuestal. Se establecen como meta terminal un incremento de 3% con metas intermedias para el 2004 de 1% y para el 2005 de 2%.	Ingresos propios del Municipio (no se consideran las transferencias del Ramo 33, ni los ingresos por concepto de endeudamiento)/Total de ingresos x 100	Indicador de eficiencia en la capacidad de generar ingresos propios	Anual

5.2. Instrumentos para la Evaluación del Plan

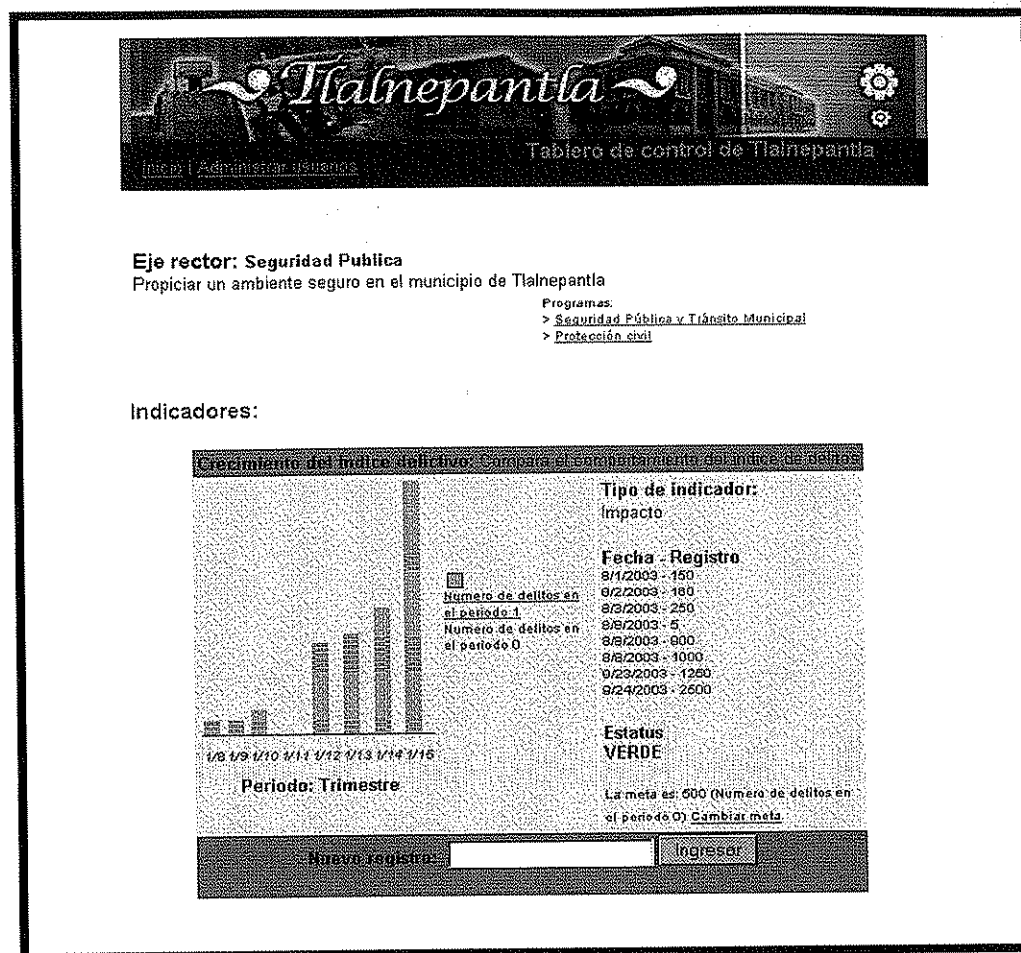
Es responsabilidad del Gobierno Municipal proporcionar servicios públicos eficientes y de calidad, desempeñando sus funciones con transparencia y profesionalismo. En concordancia con ese principio, la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz ha desarrollado —con base en los ejes rectores que conforman el Plan de Desarrollo Municipal— el Sistema de Indicadores para la Evaluación del Desempeño Gubernamental (SIEDG-Tlalnepantla) que, bajo los criterios de eficiencia, eficacia y calidad, será el instrumento de valoración y calificación del desempeño de la gestión pública municipal, en términos de resultados.

La información proporcionada por el sistema será fundamental para orientar la toma de decisiones, medir la ejecución de los programas establecidos en cada uno de los ejes rectores y evaluar el desempeño de las áreas responsables de la administración pública municipal.

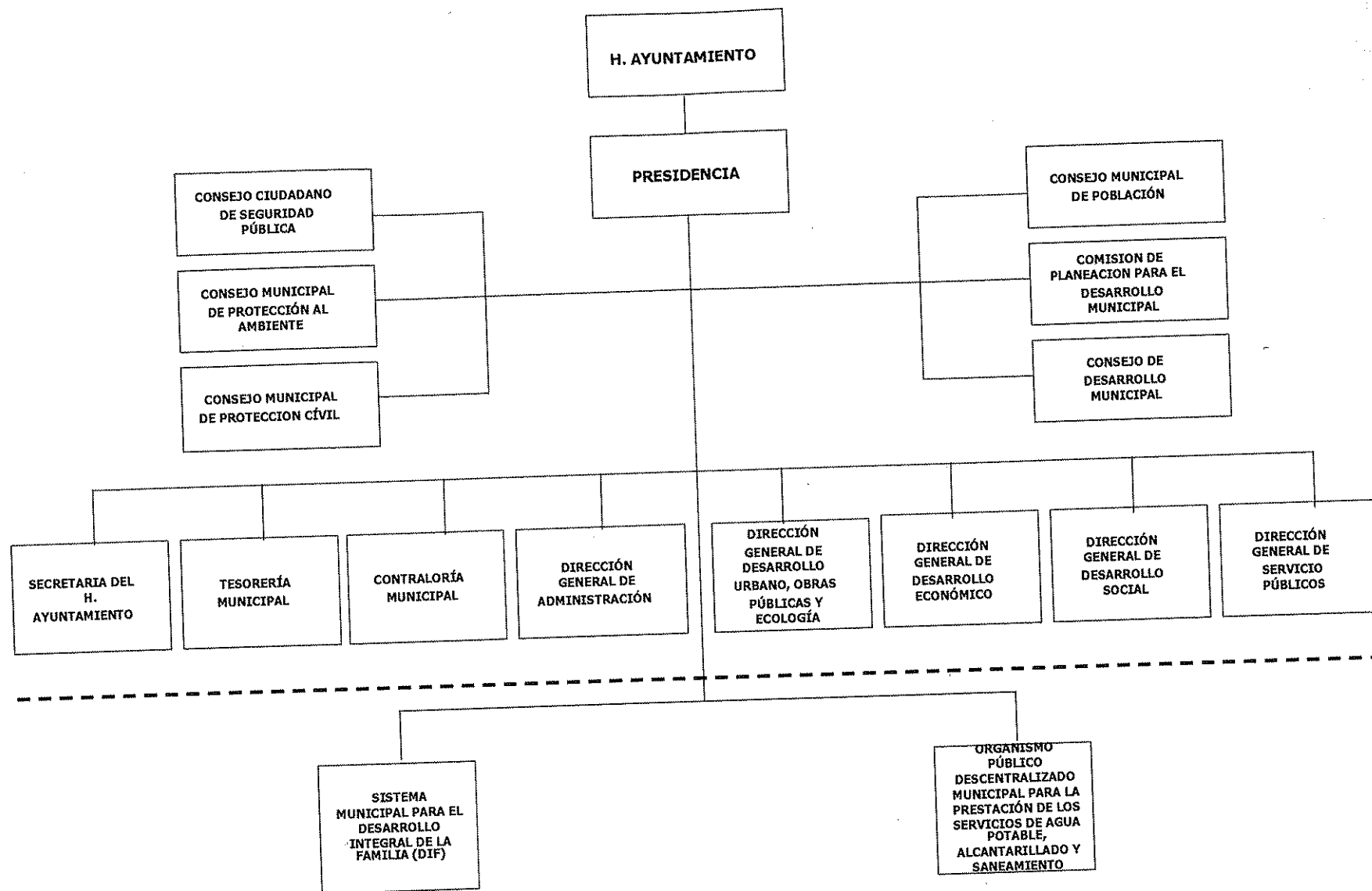
El SIEDG-Tlalnepantla está diseñado con base en el Sistema Integral de Evaluación de la Gestión Municipal del Gobierno del Estado de México. Las fichas técnicas, que para tal efecto propone la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México, contendrán toda la información del sistema. Entre las características más comunes contenidas en el sistema, destacan las siguientes:

- Muestra la información y resultados que sirven para valorar el desempeño de la administración pública municipal;
- Genera esquemas integrales de información;
- Permite definir acciones correctivas de corto plazo para el cumplimiento de metas por área administrativa municipal;
- Fortalece el diseño y la ejecución de las políticas públicas municipales;
- Contribuye a la rendición de cuentas a la ciudadanía.

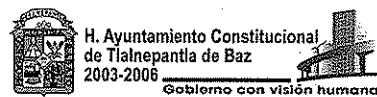
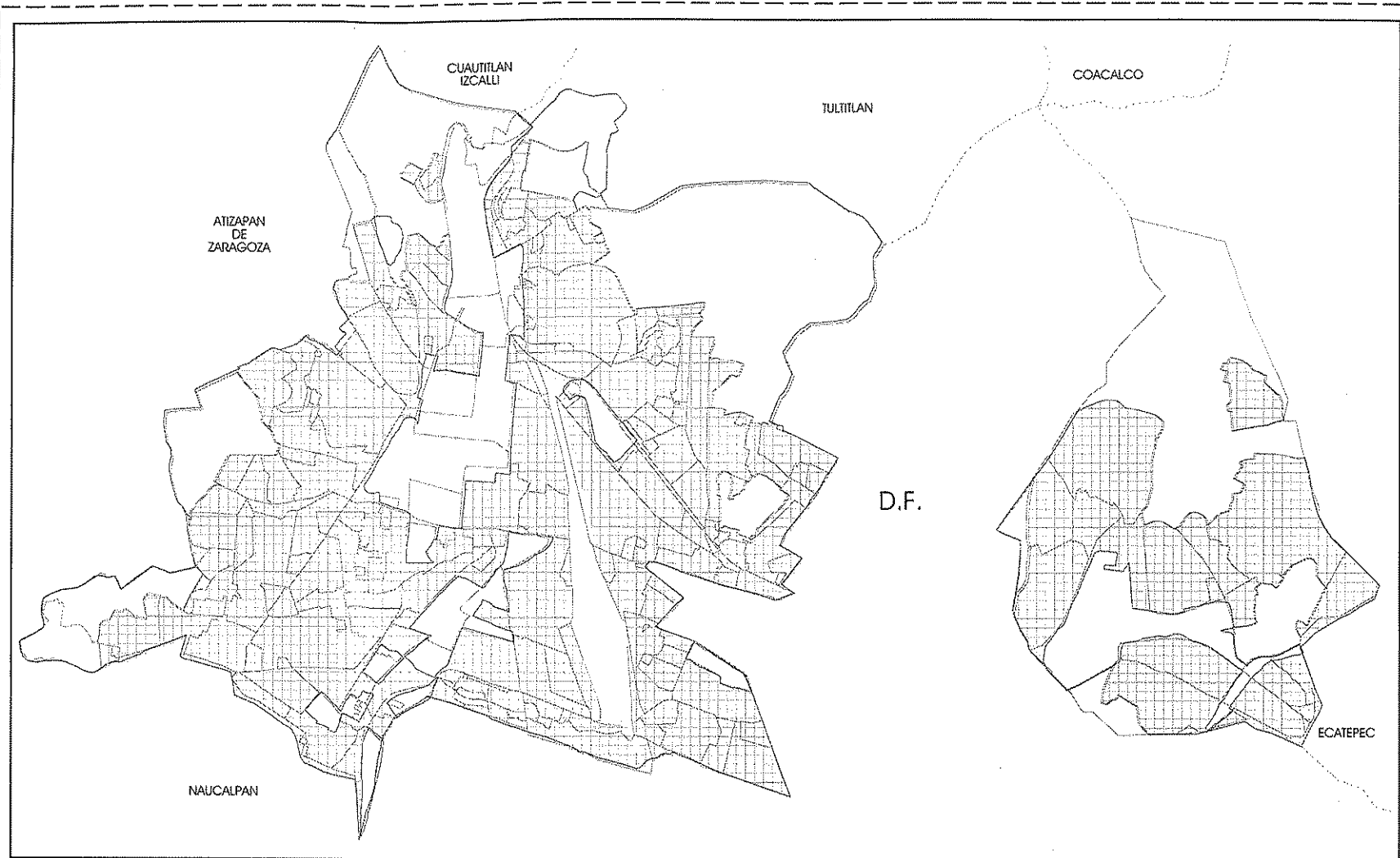
Sistema de Indicadores para la Evaluación del Desempeño Gubernamental (SIEDG-Tlalnepantla) Pantalla



6. ESTRUCTURA ORGÁNICA ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO MUNICIPAL



7. CARTOGRAFÍA TEMÁTICA

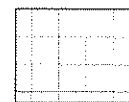


Plan de Desarrollo Municipal

12. Zona urbana

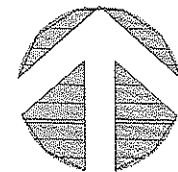
Fuente: Catastro municipal, con
información de INEGI, 2000.

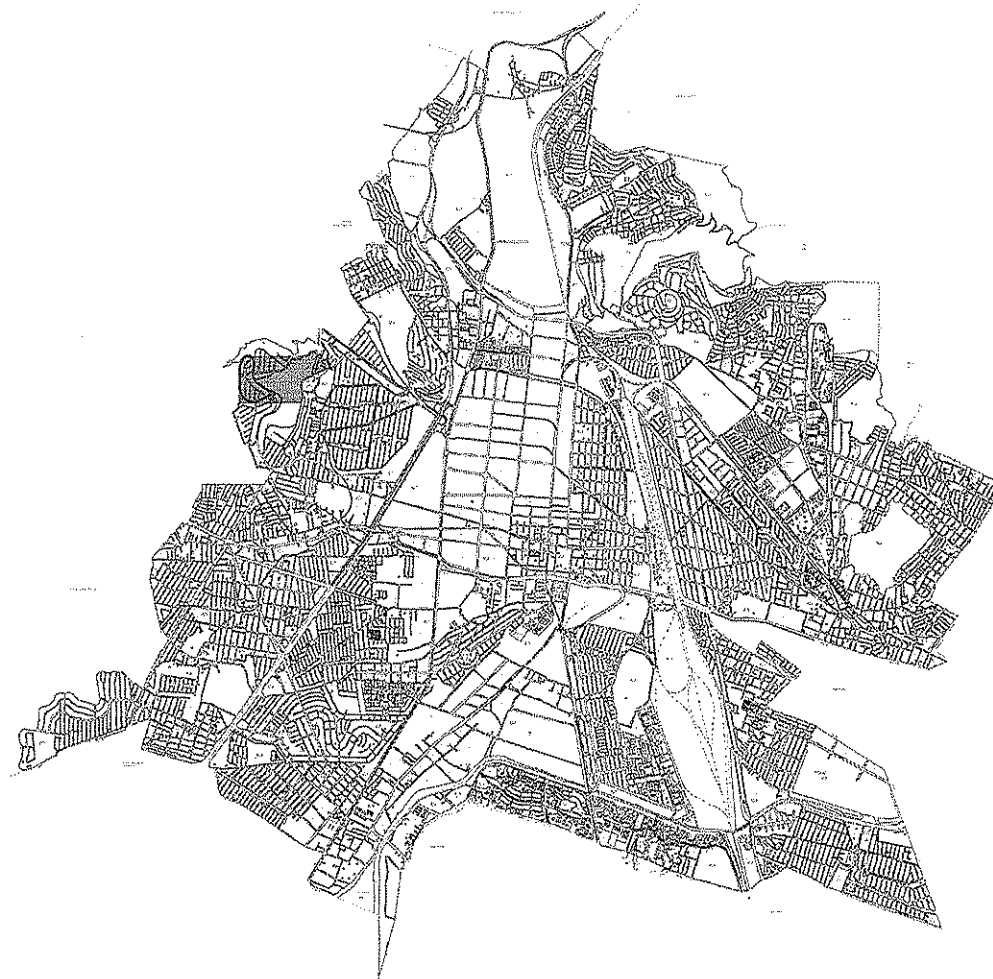
Simbología:



Área
urbana

Norte





H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalneapantla de Baz
2003-2006
Gobierno con visión humana

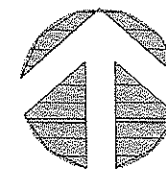
Plan de Desarrollo Municipal

13. Traza urbana zona poniente

Fuente: Catastro municipal, con
información de INEGI, 2000.

Simbología:

Norte





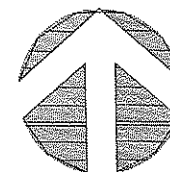
Plan de Desarrollo Municipal

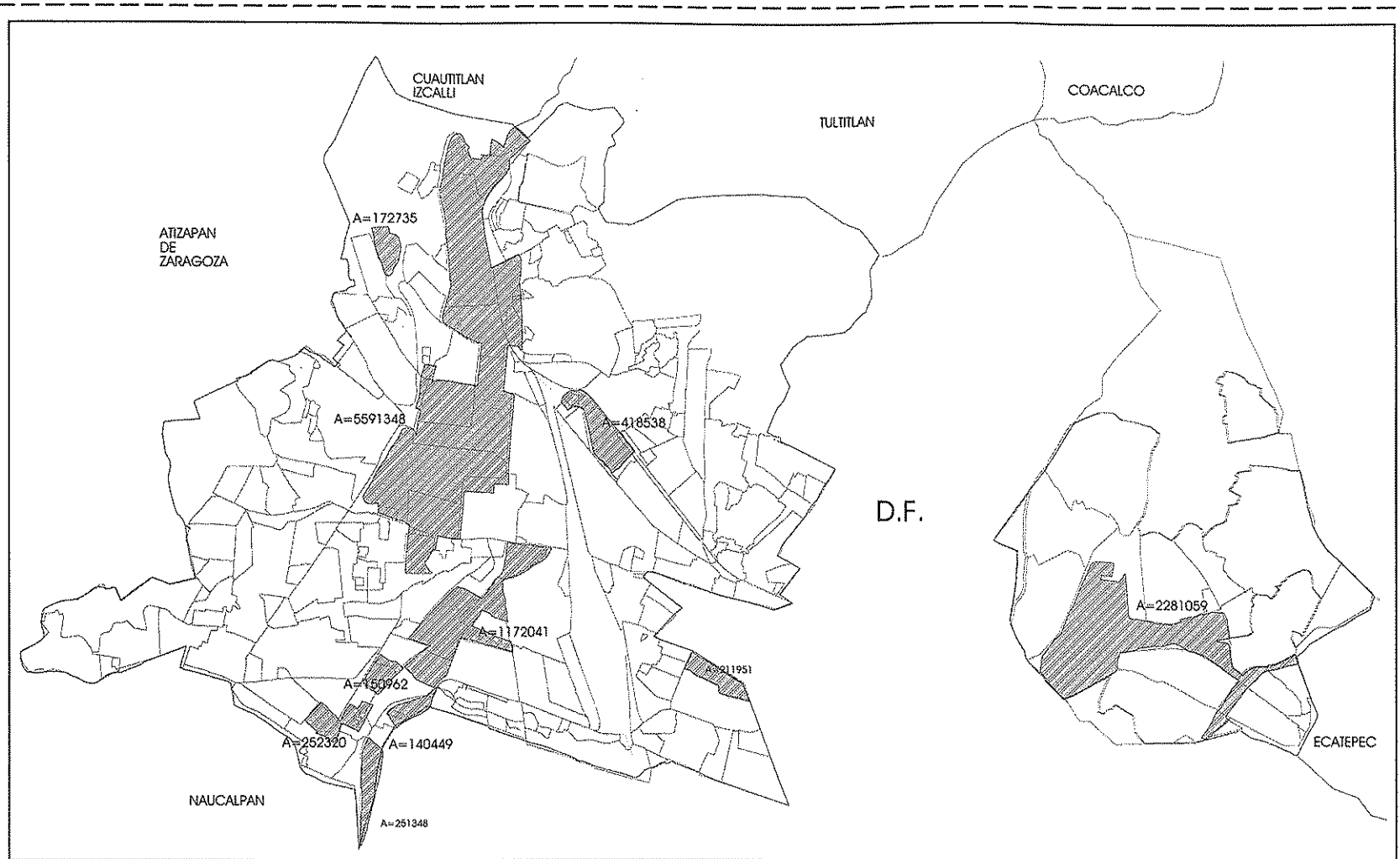
14. Traza urbana zona oriente

Fuente: Catastro municipal, con
información de INEGI, 2000.

Simbología:

Norte





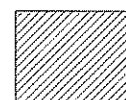
H. Ayuntamiento Constitucional
de Tlalnepan de Baz
2003-2006
Gobierno con visión humana

Plan de Desarrollo Municipal

15. Zona industrial

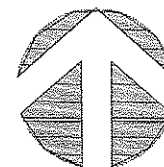
Fuente: Catastro municipal, con
información de INEGI, 2000.

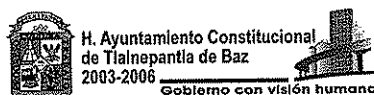
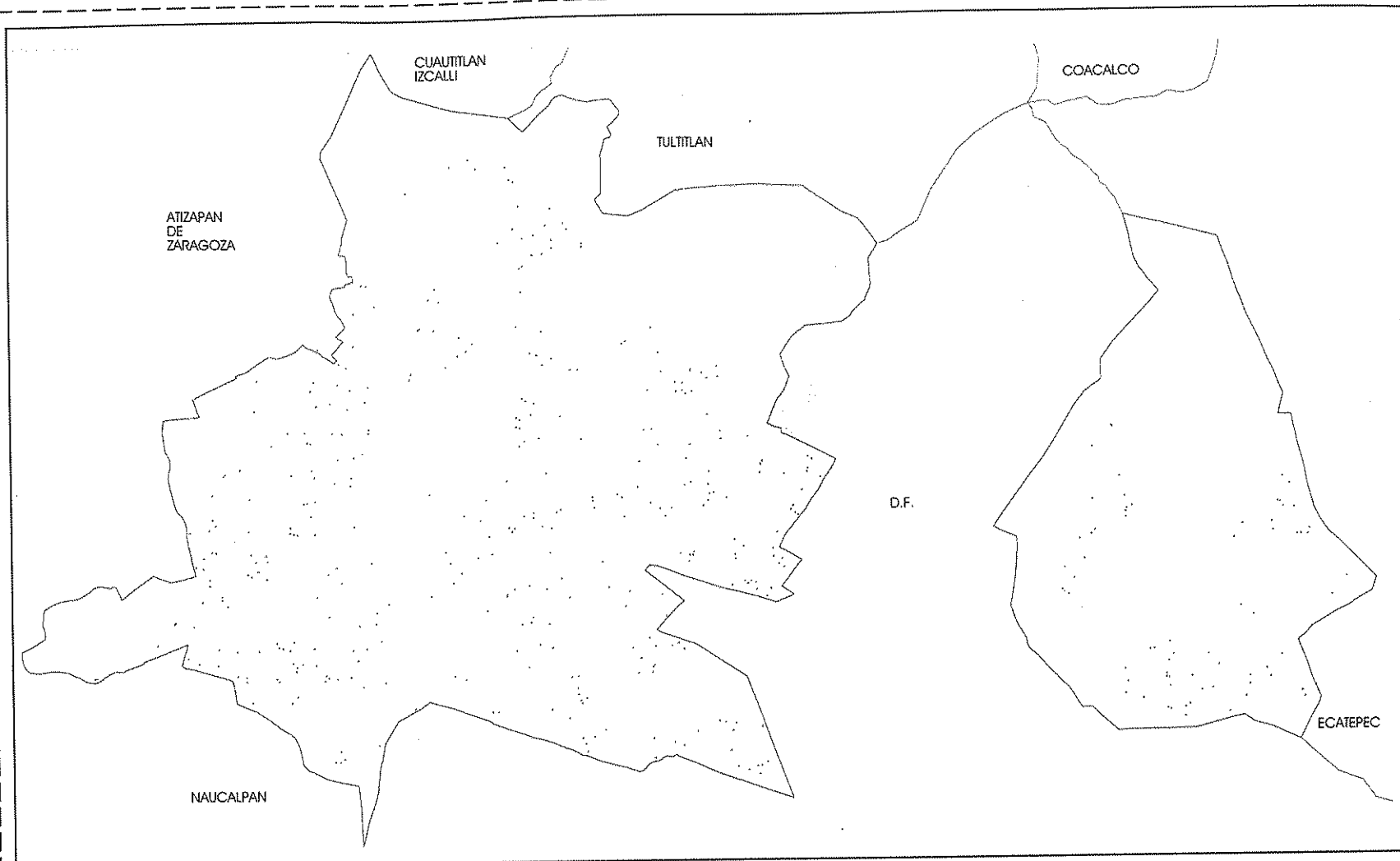
Simbología:



Zonas
industriales

Norte



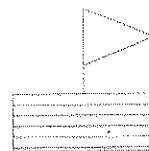


Plan de Desarrollo Municipal

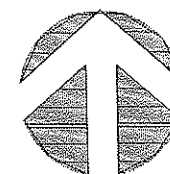
16. Escuelas

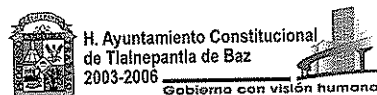
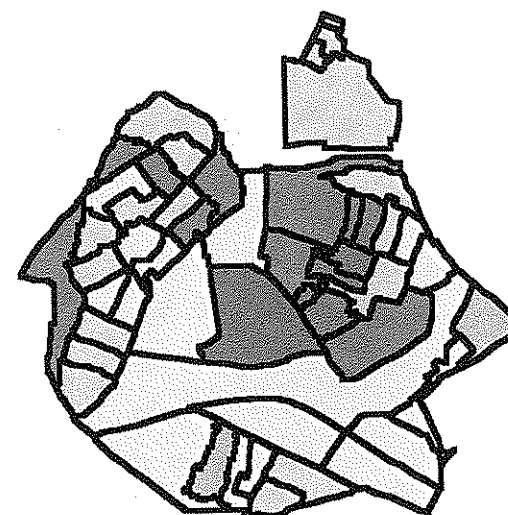
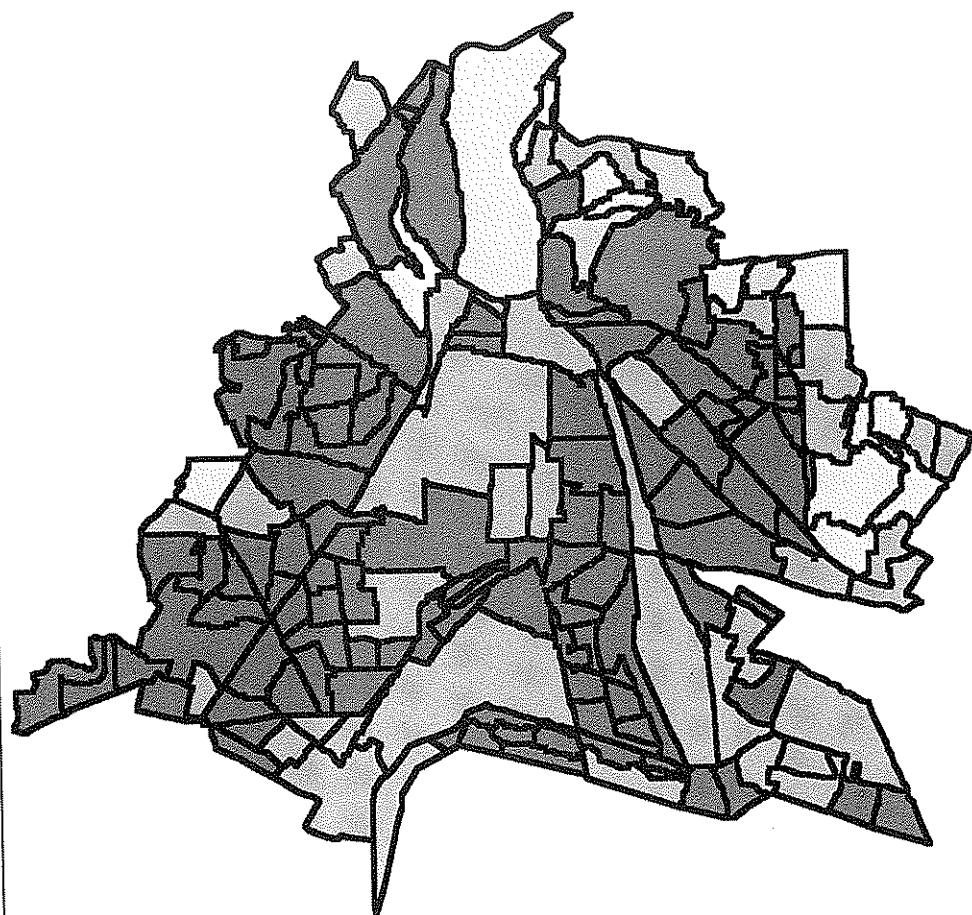
Fuente: Catastro municipal, con
información de INEGI, 2000.

Simbología:



Norte










**Plan de
Desarrollo
Municipal**

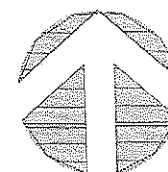
17. Índice de vulnerabilidad social

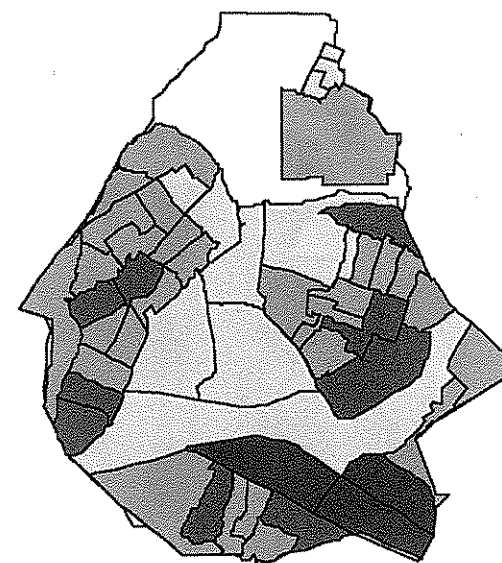
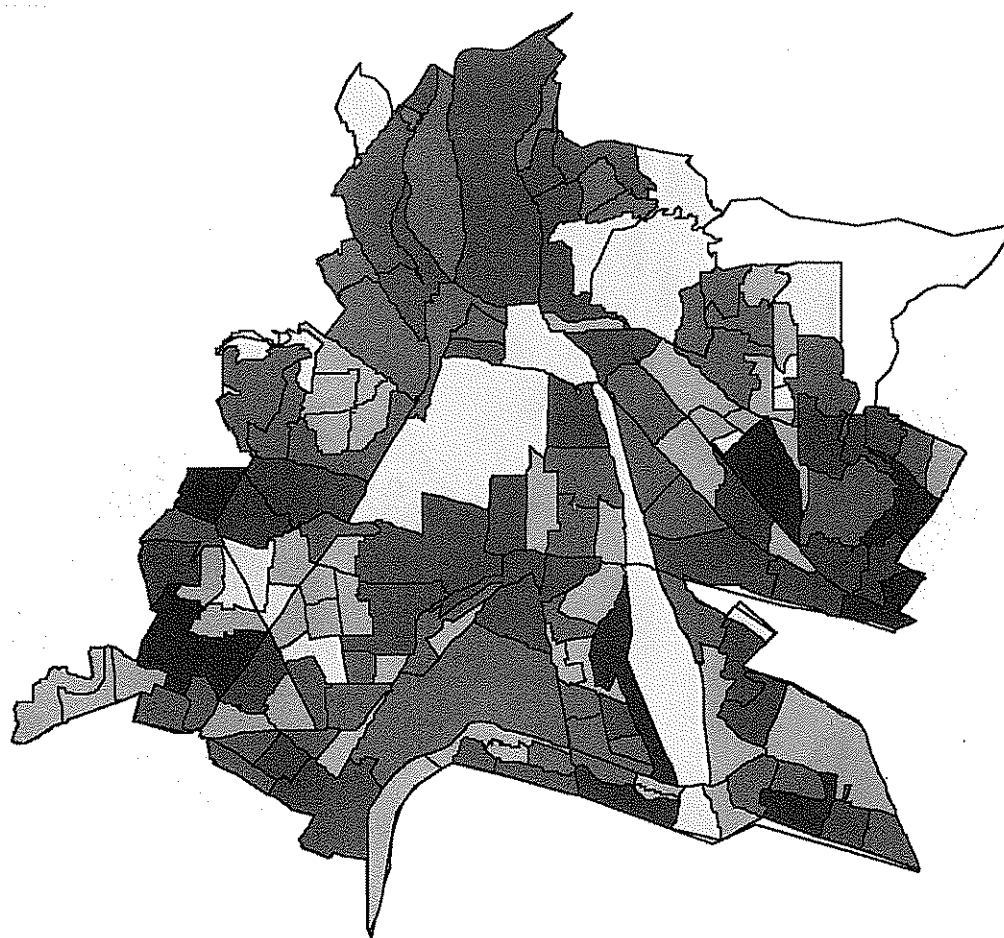
Fuente: Gobierno del Estado
de México. SEDESEM, 2002.

Simbología:

-  Muy baja vulnerabilidad
-  Baja baja vulnerabilidad
-  Vulnerabilidad media
-  Alta vulnerabilidad
-  Muy alta vulnerabilidad

Norte





Plan de Desarrollo Municipal

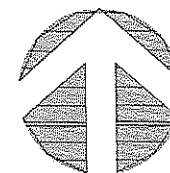
18. Concentración de hogares con jefatura femenina (por AGEB)

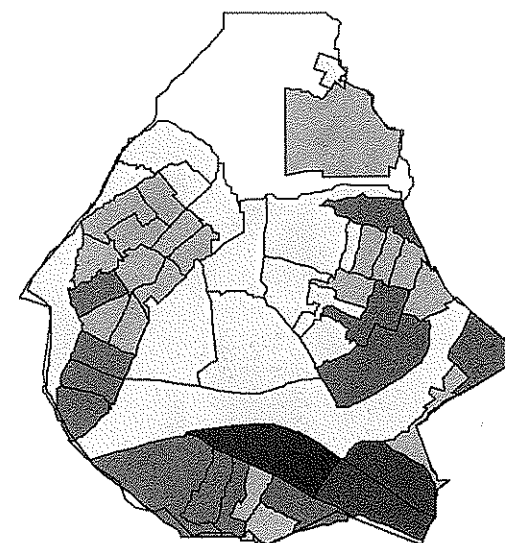
Fuente: Sistema municipal de
información estadística y geográfica
con información del INEGI, 2000.

Simbología:

	0-86
	87-171
	172-254
	255-350
	351-501

Norte



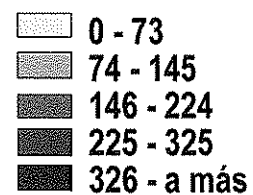


**Plan de
Desarrollo
Municipal**

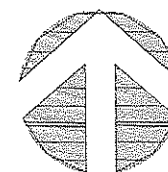
19. Concentración de población de 65 años y más (por AGEB)

Fuente: Sistema municipal de
información estadística y geográfica
con información del INEGI, 2000.

Simbología



Norte



ANEXO 1

Cobertura del Servicio de Agua Potable

	CANTIDAD	PORCENTAJE
NÚMERO DE PREDIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE 24 HORAS AL DÍA	97,901	60.9
NÚMERO DE PREDIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE DE 16 A 23 HORAS AL DÍA	32,633	20.3
NÚMERO DE PREDIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE DE 8 A 15 HORAS AL DÍA	24,475	15.2
NÚMERO DE PREDIOS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE CON MENOS DE 8 HORAS AL DÍA	5,710	3.6
TOTAL	160,719	100

Infraestructura Hidráulica del Sistema de Agua Potable Zona Oriente

REBOMBEO					
DENOMINACIÓN		TIPO DE INSTALACIÓN	UBICACIÓN	OPERACIÓN	
				ESTADO ACTUAL	CAPACIDAD m ³
1	ACAHUITZILCO	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	ACAHUITZILCO, ESQ. TOMANTZIL, COL. LÁZARO CÁRDENAS 3ª SECCIÓN.	Bueno	150 m ³
2	ANAPURNA	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	AH-KIN-PECH, ESQ. SAN MARTÍN, COL. LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO 3ª SECCIÓN.	Bueno	150 m ³
3	CAPULINES	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CERRO AZUL, ESQ. ESMERALDA, COL. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ.	Bueno	100 m ³
4	CERRO GRANDE	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CERRO GRANDE Y CERRO CHICO, COL. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ.	Bueno	200 m ³
5-	COLORADO	TANQUE MAESTRO	A V. SAN JOSÉ S/N, PUEBLO DE SAN JUAN IXHUA TEPEC.	Bueno	2000 m ³
6-	CONSTITUCIÓN I	CÁRCAMO DE BOMBEO	CDA. GUANAJUATO, ESQ. GUANAJUATO, COL. CONSTITUCIÓN DE 1917.	Bueno	15 m ³
7-	CONSTITUCIÓN II	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CDA. GUANAJUATO, ESQ. URUAPAN, COL. CONSTITUCIÓN DE 1917.	Bueno	15 m ³
8-	COYOTE	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CLUB ALPINO COYOTE S/N, COL. LÁZARO CÁRDENAS 1ª SECCIÓN.	Bueno	150 m ³
9	CUAUHTECUTLI	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CUAUHTECUTLI, ESQ. ALPINO AVALANCHA, COL. LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO 1ª SECCIÓN.	Bueno	200 m ³
10	EL MUERTO	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	TIZOC PARTE ALTA Y SOCORRO ALPINO DE MÉXICO, COL. LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO 3ª SECCIÓN.	Bueno	100 m ³
11	EL RISCO	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CERRO RISCO, ESQ. CERRO ESMERALDA, COL. DR. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ.	Bueno	250 m ³

REBOMBEO			OPERACIÓN		
DENOMINACIÓN		TIPO DE INSTALACIÓN	UBICACIÓN	ESTADO ACTUAL	CAPACIDAD m ³
12	EMILIANO ZAPATA	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	3ª CDA. DE EMILIANO ZAPATA S/N, COL. DIVISIÓN DEL NORTE.	Bueno	15 m ³
13	ESMERALDA	TANQUE MAESTRO	CERRO CAMPANA, ESQ. CERRO ESMERALDA, COL. DR. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ.	Bueno	450 m ³
14	ESTRELLA	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CERRO COLMENA, ESQ. CERRO ESMERALDA, COL. DR. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ.	Bueno	300 m ³
15	IXPOCITLAC	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	ALPINO ALICAMEX, ESQ. IXPOCITLAC, COL. LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO 2ª SECCIÓN.	Bueno	200 m ³
16	IXPOMALI	TANQUE DE EXCEDENCIA	IXPOMALI, ESQ. FED. MEXICANA DE EXC.	Bueno	100 m ³
17	IXTANCAHUAC	TANQUE DE EXCEDENCIA	IXTANCAHUAC Y SOCORRO ALPINO.	Bueno	100 m ³
18	IXTEPEC	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	EXP. DE OCCIDENTE, ESQ. RAYOS, COL. LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO.	Bueno	200 m ³
19	JESÚS ROBLES	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	EXP. DE OCCIDENTE ENTRE TULANCINGO, COL. LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO 3ª SECCIÓN.	Bueno	100 m ³
20	LA PRESA	TANQUE MAESTRO	CLUB SIERRA ESQ. COMANDO ALPINO, COL. LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO 1ª SECCIÓN.	Bueno	1600 m ³
21	MENA I	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CABALLOS Y CERRO COLORADO.	Bueno	222 m ³
22	MENA II	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CERRO COLORADO.	Bueno	136
23	PETLALCATL	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	CERRO ESMERALDA Y LÍMITE URBANO, COL. JORGE JIMÉNEZ CANTÚ.	Bueno	100 m ³
24	REAL DEL MONTE	TANQUE DE EXCEDENCIA	SOCORRO ALPINO DE MÉXICO Y HALCONES REAL DEL MONTE.	Bueno	150 m ³
25	RAÚL MENA	CÁRCAMO DE BOMBEO	CERRO COLORADO S/N, COL. SAN JUAN IXHUATEPEC.	Bueno	15 m ³
26	SAN ISIDRO I	TANQUE MAESTRO	AV. SAN ISIDRO, ESQ. BOLIVIA, COL. SAN ISIDRO IXHUATEPEC.	Bueno	1000 m ³
27	SAN ISIDRO II	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	SAN FELIPE, ESQ. SAN ISIDRO, COL. SAN ISIDRO IXHUATEPEC.	Bueno	400 m ³
28	SAN ISIDRO III	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	SAN IGNACIO Y AV. SAN ISIDRO, COL. SAN ISIDRO IXHUATEPEC.	Bueno	200 m ³
29	SAN ISIDRO IV	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	AV. PANTEONES Y SANTA MARTHA, COL. SAN ISIDRO IXHUATEPEC.	Bueno	200 m ³

REBOMBEO				OPERACIÓN	
DENOMINACIÓN		TIPO DE INSTALACIÓN	UBICACIÓN	ESTADO ACTUAL	CAPACIDAD m ³
30	SAN ISIDRO V	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	SAN ANTONIO Y AV. DEL PANTEÓN, COL. SAN ISIDRO IXHUA TEPEC.	Bueno	50 m ³
31	SAN JOSÉ I	CÁRCAMO DE BOMBEO	BOLIVIA S/N, COL. SAN JOSÉ IXHUA TEPEC.	Bueno	65 m ³
32	SAN JOSÉ II	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	BOLIVIA Y HAITÍ.	Bueno	400 m
33	SAN JUAN I	CÁRCAMO DE BOMBEO	7ª DE MORELOS, ESQ. ANDADOR 1, COL. LOMAS DE SAN JUAN IXHUA TEPEC.	Bueno	50 m ³
34	SAN JUAN II	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	HIDALGO, ESQ. AV. PAVÓN, COL. LOMAS DE SAN JUAN IXHUA TEPEC.	Bueno	250 m ³
35	SAN JUAN III	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	AV. DEL TANQUE, ESQ. HIDALGO, COL. LOMAS DE SAN JUAN IXHUA TEPEC.	Bueno	150 m ³
36	SAN JUAN IV	TANQUE DE ALMACENAMIENTO	HIDALGO / PARQUE NACIONAL.	Bueno	163 m ³
37	TENOCHTITLÁN	TANQUE DE EXCEDENCIA	SOCORRO ALPINO DE MÉXICO Y TENOCHTITLÁN.	Bueno	100 m ³
38	XITLE	TANQUE DE EXCEDENCIA	ALPINO XITLE / POLITECNICO.	Bueno	100 m ³

Infraestructura Hidráulica del Sistema de Agua Potable Zona Poniente

TIPO		DENOMINACIÓN	UBICACIÓN	ESTADO ACTUAL	CAPACIDAD m ³
1	R	LÓPEZ MATEOS	AV. DR. GUSTAVO BAZ, ESQ. VIVEROS DE LA CASCADA, U. H. GUSTAVO BAZ	Bueno	200 m ³
2	R	SAN LUCAS PATONI	AV. JUÁREZ S/N CASI ESQ. EMILIANO ZAPATA, SAN LUCAS PATONI.	Bueno	64 m ³
3	R-T	TLAXCOLPAN	AV. FULTON S/N CASI ESQ. LERMA, FRACC. IND. SAN NICOLÁS.	Bueno	200 m ³
4	R-T	PUENTE DE VIGAS	AV. JUÁREZ, ESQ. ADOLFO LÓPEZ MATEOS, COL. PUENTE DE VIGAS.	Bueno	30 m ³
5	R-T	VIVEROS DE LA LOMA (TANQUE ELEVADO)	VIVEROS DEL PALMAR Y VIV. DE LA PLAYA, COL. VIVEROS DE LA LOMA.	Regular	300 m ³
6	*TM	VIVEROS DE LA LOMA	VIVEROS DEL PALMAR Y VIV. DE LA PLAYA, COL. VIVEROS DE LA LOMA.	Bueno	12000 m ³
7	T	ARMAS II	AV. DR. GUSTAVO BAZ ESQ. 1° CDA. DE HIDALGO, COL. LA ESCUELA.	malo	
8	T	XOCOYAHUALCO	VÍA DR. GUSTAVO BAZ S/N, PBLO. XOCOYAHUALCO.	Bueno	30 m ³
9	R	BALCONES DE VALLE DORADO II	BLVD. POPOCATÉPETL S/N, FRACC. LOMAS DE VALLE DORADO.	Bueno	608 m ³
10	R	BALCONES DE VALLE DORADO III	PASEO DEL TRUENO S/N, FRACC. LOMAS DE VALLE DORADO.	Bueno	510 m ³
11	R	CUAUHTÉMOC	TOTONACAS ESQ. MIXTECAS, COL. CUAUHTÉMOC.	Bueno	200 m ³
12	R	CUMBRES DEL VALLE I	CONSTITUCIÓN ESQ. PALMA, FRACC. CUMBRES DEL VALLE.	Bueno	800 m ³
13	R	CUMBRES DEL VALLE II	AV. MÉXICO S/N, FRACC. CUMBRES DEL VALLE.	Bueno	200 m ³
14	R	CUMBRES DEL VALLE III	ALEMANIA S/N, FRACC. CUMBRES DEL VALLE.	Bueno	200 m ³
15	R	EL DORADO I	AV. GRAN VÍA S/N, FRACC. RESIDENCIAL EL DORADO.	Bueno	150 m ³
16	R	EL DORADO II	LA PALMA S/N, FRACC. RESIDENCIAL EL DORADO.	Bueno	200 m ³
17	R	EL OLIVO I	AV. PRINCIPAL, ESQ. DURAZNO, FRACC. EL OLIVO I	Bueno	300 m ³
18	R	EL OLIVO II	AV. TLALNEPANTLA S/N, FRACC. EL OLIVO II.	Bueno	1720 m ³
19	R	EL TENAYO SUR	CUITLÁHUAC S/N, COL. EL TENAYO.	Bueno	100 m ³
20	R	GUSTAVO BAZ	POPOCATÉPETL Y TIANGUILLO, COL. GUSTAVO BAZ PRADA.	Bueno	64 m ³
21	R	INDEPENDENCIA	TEPOTZOTLÁN, ESQ. REAL DEL MONTE, COL. INDEPENDENCIA.	Bueno	100 m ³
22	R	INFONAVIT EL TENAYO	NOPALTZIN S/N, U. H. INFONAVIT EL TENAYO.	Bueno	200 m ³
23	R	ISIDRO FABELA	TENANCINGO, ESQ. CUAUTITLÁN, COL. ISIDRO FABELA.	Bueno	450 m ³
24	R	LA PROVIDENCIA	CALLE JAVIER PÉREZ OLOGARAY CASI ESQ. HIDALGO, COL. LA PROVIDENCIA.	Bueno	10 m ³
25	R	LA SOLEDAD	CDA. ALFA CENTAURO S/N, COL. LA SOLEDAD.	Bueno	10 m ³
26	R	LOMA BONITA I BOSTER	POPOCATÉPETL, ESQ. AV. SANTA CECILIA, COL. LOMA BONITA.	Bueno	60 m ³
27	R	LOMA BONITA II	POPOCATÉPETL, ESQ. PICO DE ORIZABA, COL. LOMA BONITA.	Bueno	195 m ³
28	R	LOMAS BOULEVARES I	VENDOME Y CONCORDE, FRACC. LOMAS BOULEVARES.	Bueno	300 m ³
29	R	LOMAS BOULEVARES IV	VICTORIA S/N, FRACC. LOMAS BOULEVARES.	Bueno	200 m ³

TIPO		DENOMINACIÓN	UBICACIÓN	ESTADO ACTUAL	CAPACIDAD m ³
30	R	OLIVO TEQUESQUINAHUAC	OLIVO CASI ESQ. GRAN VÍA, COL. TEQUESQUINAHUAC PARTE ALTA.	Bueno	200 m ³
31	R	PIRULES I	CUMBRES DE ACULTZINGO S/N ESQ. BLVD. POPOCATÉPETL, FRACC. LOS PIRULES.	Bueno	400 m ³
32	R	LOMAS DE SAN ANDRÉS	ZACATECAS ESQ. FRAY DIEGO DE LANDA, COL. LOMAS DE SAN ANDRÉS ATENCO.	Bueno	60 m ³
33	R	REFORMA URBANA	INDEPENDENCIA ESQ. ABASOLO, COL. REFORMA URBANA.	Bueno	150 m ³
34	R	RINCÓN DEL VALLE	CAMINO REAL S/N CASI ESQ. CERRO DEL CHAPULÍN, FRACC. RINCÓN DEL VALLE.	F/O	660 m ³
35	R	ROSARIO I CROC II	CALLE DE LOS FONTANEROS CASI ESQ. MÉDICOS, U. H. ROSARIO I CROC II.	Bueno	2500 m ³
36	R	ROSARIO II	AV. CULTURA ROMANA S/N, U. H. ROSARIO II.	Bueno	1000 m ³
37	R	TLAYACAMPA I	CHALMA ESQ. RETORNO 2, FRACC. EL OLIVO II.	Bueno	500 m ³
38	R	TLAYACAMPA II	EMILIANO ZAPATA ESQ. LIBERTAD, PBLO. STA. MARÍA TLAYACAMPA.	Bueno	512 m ³
39	R	TLAYAPA	CALLE MADERO E HIDALGO, COL. TLAYAPA.	Bueno	10 m ³
40	R	UNIDAD DEL SEGURO	AV. BOMBEROS S/N, U. H. IMSS.	Bueno	1700 m ³
41	R	VALLE DEL PARAÍSO	VALLE HONDO ESQ. VALLE DE LOS PINOS, FRACC. VALLE DE LOS PINOS.	F/O	
42	R	SANTA CECILIA BOSTER	AV. SANTA CECILIA ESQ. AV. PAJARITOS, FRACC. SANTA CECILIA.	F/O	
43	R	EX-HACIENDA DE EN MEDIO (REDONDO)	AV. EX-HACIENDA DE EN MEDIO S/N, U. H. EX-HACIENDA DE EN MEDIO.	Bueno	50 m ³
44	R	EX-HACIENDA DE EN MEDIO (CUADRADO)	AV. EX-HACIENDA DE EN MEDIO S/N, U. H. EX-HACIENDA DE EN MEDIO	Bueno	50 m ³
45	R	U. H. TLAYAPA	CUAUHTÉMOC S/N, U. H. TLAYAPA.	Bueno	100 m ³
46	R	EL TENAYO	XICOTÉNCATL S/N, COL. EL TENAYO.	Bueno	100 m ³
47	R-T	TLALNEMEX (ELEVADO)	AV. ATLACOMULCO S/N GLORIETA TANQUE MAESTRO, COL. TLALNEMEX.	malo	300 m ³
48	T	21 DE MARZO	CALLE NO. 3, COL. 21 DE MARZO.	Bueno	120 m ³
49	T	SAN ANDRÉS ATENCO	CALLE NORTE ESQ. CERRO DEL CAPULÍN, COL. SAN ANDRÉS ATENCO.	Bueno	30 m ³
50	T	SAN PEDRO BARRIENTOS	COMONFORT ESQ. GABINO BARRERA, PBLO. SAN PEDRO BARRIENTOS.	Bueno	260 m ³
51	T	SANTA MARÍA TLAYACAMPA	MIGUEL ALEMÁN S/N, COL. SANTA MARÍA TLAYACAMPA.	Bueno	60 m ³
52	T	GEMELOS (INFONA VIT EL TENAYO)	TLÁLOC S/N, U. H. EL TENAYO.	Bueno	1000 m ³
53	*TM	TEQUESQUINAHUAC	PASEO DE COCHES ESQ. GRAN VÍA, FRACC. RESIDENCIAL EL DORADO.	Bueno	2600 m ³
54	*TM	TLAYAPA	AV. DE LOS PARAJES S/N, COL. TLAYAPA.	Bueno	11000 m ³
55	T	VALLE DORADO (VERDE)	ZITLALTEPEC S/N, FRACC. VALLE DORADO.	Bueno	3680 m ³
56	T	AMPL. GUSTAVO BAZ	TIANGUILLO S/N PARTE ALTA, COL. GUSTAVO BAZ PRADA.	Bueno	210 m ³
57	T	BALCONES VALLE DORADO IV	POPOCATÉPETL S/N, FRACC. BALCONES DE VALLE DORADO	Bueno	200 m ³

TIPO		DENOMINACIÓN	UBICACIÓN	ESTADO ACTUAL	CAPACIDAD m ³
58	T	BENITO JUÁREZ	GUADALUPE VICTORIA ESQ. DÍAZ ORDAZ, COL. BENITO JUÁREZ	Bueno	200 m ³
59	T	CAJA ROMPEDORA BENITO JUÁREZ	DÍAZ ORDAZ ESQ. ORTIZ RUBIO, COL. BENITO JUÁREZ	Bueno	20 m ³
60	T	CAJA ROMPEDORA TLAYAPA	AV. SEMINARIO S/N, PBLO. SAN RAFAEL PARTE ALTA	Malo	
61	T	AMPL. SAN ANDRÉS	HERMOSILLO S/N, COL. AMPL. SAN ANDRÉS	Bueno	30 m ³
62	T	CUAUHTÉMOC	TOTONACAS ESQ. MIXTECAS, COL. CUAUHTÉMOC	Bueno	300 m ³
63	T	CUMBRES DEL VALLE IV	GUADALUPE VICTORIA, FRACC. CUMBRES DEL VALLE	Bueno	200 m ³
64	T	EL PUERTO	CERRO DEL TENAYO, COL. EL TENAYO PUERTO	Bueno	500 m ³
65	T	LIMÓN	LIMA ESQ. LOS REYES, COL. TEQUESQUINAHUAC PARTE ALTA	Bueno	70 m ³
66	T	LOMA BONITA III	CHALMITA ESQ. TIANGUILLO, COL. LOMA BONITA	Bueno	200 m ³
67	T	LOMAS BOULEVARES II	ESPAÑA ESQ. CONCORDE, FRACC. LOMAS BOULEVARES	Bueno	200 m ³
68	T	LOMAS BOULEVARES III	PLAZA COLISEO ESQ. MIGUEL ALEMÁN, COL. LOMAS BOULEVARES	Bueno	200 m ³
69	T	EL OLIVO II	AV. TENAYUCA S/N, COL. CARLOS PICHARDO CRUZ	Bueno	580 m ³
70	T	PARAJES	AV. DE LOS PARAJES S/N, COL. LOS PARAJES	Malo	
71	T	REFORMA URBANA	ANDADOR DEL PARQUE S/N PARTE ALTA, COL. REFORMA URBANA	Bueno	500 m ³
72	T	SAN JUAN IXTACALA	CDA. DE MIGUEL HIDALGO S/N, PABLO. SAN JUAN IXTACALA	Malo	
73	T	SAN LUCAS PATONI	COL. SAN LUCAS PATONI (CERRO)	Bueno	120 m ³
74	T	EL PUERTO CAJA ROMPEDORA CHALMA	PUERTO ACAPULCO S/N, COL. EL PUERTO	Bueno	60 m ³
75	T	EX-HACIENDA DE EN MEDIO	AV. EX-HACIENDA DE EN MEDIO S/N, U. H. EX-HACIENDA DE EN MEDIO	Bueno	100 m ³
76	T	EX-HACIENDA DE EN MEDIO	AV. EX-HACIENDA DE EN MEDIO S/N, U. H. EX-HACIENDA DE EN MEDIO	Bueno	100 m ³
77	T	INDEPENDENCIA	ITURBIDE S/N, COL. INDEPENDENCIA	Bueno	120 m ³
78	T	ISIDRO FABELA	CALLE 4 S/N, COL. EL PUERTO	Bueno	460 m ³
79	T	TLAYAPA	CALLE HIDALGO S/N, COL. TLAYAPA	Bueno	60 m ³
80	T	U. H. TLAYAPA	VICENTE GUERRERO S/N, U. H. TLAYAPA	Bueno	60 m ³
81	T	LA ESCUELA	CALLE PACIFICO ESQ. PUERTO ACAPULCO, COL. EL PUERTO	Bueno	160 m ³
82	*TM	TENAYO	XICOTÉNCATL S/N, COL. EL TENAYO	Bueno	12000 m ³
83	T	LA PROVIDENCIA	CALLE LIBERTAD S/N, COL. LA PROVIDENCIA	Bueno	20 m ³
84	T	LA SOLEDAD I	CDA. ALFA CENTAURO S/N, COL. LA SOLEDAD	Bueno	25 m ³
85	T	LA SOLEDAD II	CDA. ALFA CENTAURO S/N, COL. LA SOLEDAD	Bueno	10 m ³

NOMECLATURA

R=REBOMBEO

T= TANQUE

RT= REBOMBEO Y TANQUE

*TM= TANQUE MAESTRO

Disposición de las Aguas Residuales

CÁRCAMO	ÁREA DE INFLUENCIA (Ha)	CUERPO RECEPTOR AL QUE SE VIERTE LA DESCARGA (Nombre)
1.- JACARANDAS	114.05	RÍO TLALNEPANTLA
2.- MARIO COLÍN	1	RÍO TLALNEPANTLA
3.- ERICSSON	57.58	RÍO TLALNEPANTLA
4.- FRANCISCO VILLA	56.15	RÍO TLALNEPANTLA
5.- GUERRERO	141	RÍO TLALNEPANTLA
6.- TECNOLÓGICO	100.08	RÍO TLALNEPANTLA
7.- MIRAFLORES	10.47	RÍO TLALNEPANTLA
8.- SANTIAGUITO	84.67	RÍO TLALNEPANTLA
9.- PIRULES	36.85	EMISOR PONIENTE
10.- PUERTO PRÍNCIPE	64.8	EMISOR PONIENTE
11.- VALLE DORADO II	25.92	EMISOR PONIENTE
12.- VALLE HERMOSO I	115.19	EMISOR PONIENTE
13.- VALLE HERMOSO II	227.67	EMISOR PONIENTE
14.- INDECO I	587.55	RÍO DE LOS REMEDIOS
15.- INDECO II		RÍO DE LOS REMEDIOS
16.- ROSARIO II	300	RÍO DE LOS REMEDIOS
17.- ROSARIO CEYLÁN	8	RÍO DE LOS REMEDIOS
18.- NUEVA IXTACALA	31.53	RÍO DE LOS REMEDIOS
19.- BOSQUE CEYLÁN	171.66	RÍO DE LOS REMEDIOS
20.- PRENSA NACIONAL	133.74	RÍO DE LOS REMEDIOS
21.- PRADO VALLEJO	92.59	RÍO DE LOS REMEDIOS
22.- XOCOYAHUALCO	48.61	RÍO DE LOS REMEDIOS
23.- RADIAL TOLTECAS	1.4	RÍO SAN JAVIER
24.- SAN JAVIER	312.5	RÍO SAN JAVIER
25.- LA ROMANA	231.96	RÍO SAN JAVIER
Total	2954.97	

Puntos de Contingencia

ZONA	UBICACIÓN	PROBLEMÁTICA
1	CALLE BERLÍN, FRACC. VALLE DORADO.	DE LIGERAS A REGULARES INUNDACIONES.
2	FILIBERTO GÓMEZ Y TENAYUCA, FRACC. INDUSTRIAL SAN NICOLÁS.	SATURACIÓN DEL CÁRCAMO "FRANCISCO VILLA".
3	AV. LERMA (ENTRE ABASOLO E HIDALGO), COL. LA ROMANA.	EN LLUVIA EXTRAORDINARIA EL COLECTOR ES INSUFICIENTE.
4	PUENTE DE TEQUESQUINAHUAC, COL. TEQUESQUINAHUAC P/B.	SATURACIÓN DEL CÁRCAMO "TEQUESQUINAHUAC II".
5	AV. JINETES, FRACC. LAS ARBOLEDAS	EN LLUVIA EXTRAORDINARIA EL COLECTOR ES INSUFICIENTE.
6	AV. HIDALGO, COL. LA BLANCA.	COLECTOR INSUFICIENTE.
7	CALLE AMATES, FRACC. SAN RAFAEL.	SECCIÓN HIDRÁULICA INSUFICIENTE EN EL CRUCE CON PROLONGACIÓN VALLEJO.
8	AV. DILIGENCIAS Y AV. PAJARITOS, FRACC. SANTA CECILIA (ZANJA MADRE).	SECCIÓN HIDRÁULICA INSUFICIENTE Y AZOL VADA.
9	FRACC. VALLE CEYLÁN (ZONA DEL HOSPITAL).	EQUIPO DEL CÁRCAMO INSUFICIENTE.
10	COL. LAS PALOMAS.	COLECTOR INSUFICIENTE AL CARCAMO "SANTIAGUITO".
11	COL. HOGARES FERROCARRILEROS.	SATURACIÓN DEL CÁRCAMO "INDECO"
12	TINGAMATO E INFIERNILLO, COL. ELECTRA.	COLECTOR INSUFICIENTE.
13	CONVENTO DE LA CONCEPCIÓN, ACOLMAN Y SANTA BRÍGIDA, COL. SANTA MÓNICA.	SATURACIÓN DE "SANTA BRÍGIDA".
14	CERES Y HELIOS, FRACC. LAS ROSAS.	COLECTOR INSUFICIENTE.
15	RECURSOS HIDRÁULICOS, FRACC. INDUSTRIAL LA LOMA.	SATURACIÓN DEL CÁRCAMO "ERICSSON".
16	PUEBLO XOCOYAHUALCO	COLECTOR INSUFICIENTE
17	AUTOPISTA MÉXICO - PACHUCA (DE AVENIDA SAN JOSÉ A RÍO DE LOS REMEDIOS) PBLO. SAN JUAN IXHUA TEPEC.	EN LLUVIA EXTRAORDINARIA EL COLECTOR ES INSUFICIENTE.
18	AVENIDA SAN JOSÉ (DE PICHARDO PAGASA A AUTOPISTA MÉXICO - PACHUCA) PBLO. SAN JUAN IXHUA TEPEC.	EN LLUVIA EXTRAORDINARIA EL COLECTOR ES INSUFICIENTE.
19	AVENIDA LA PRESA (DE COMANDO ALPINO A COLEGIO MILITAR) COL. GRAL. LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO IRA. SECCIÓN.	EN LLUVIA EXTRAORDINARIA EL COLECTOR ES INSUFICIENTE.
20	CALLE VENUSTIANO CARRANZA(DE PINO SUÁREZ A RÍO DE LOS REMEDIOS) COL. SAN JUAN IXHUA TEPEC.	COLECTOR INSUFICIENTE
21	CALLE EMILIANO ZAPATA (DE LÓPEZ RAYÓN A VENUSTIANO CARRANZA) COL. SAN JUAN IXHUA TEPEC.	COLECTOR INSUFICIENTE
22	CALLE LÓPEZ RAYÓN (DE PÍPILA A EMILIANO ZAPATA) COL. SAN JUAN IXHUA TEPEC.	COLECTOR INSUFICIENTE

ZONA	UBICACIÓN	PROBLEMÁTICA
23	CALLE PINO SUÁREZ (DE VENUSTIANO CARRANZA A AUTOPISTA MÉXICO - PACHUCA) COL. SAN JUAN IXHUA TEPEC.	COLECTOR INSUFICIENTE
24	CALLE NEGRO YANGA (DE AUTOPISTA MÉXICO - PACHUCA A NARCISO MENDOZA) COL. SAN JUAN IXHUA TEPEC.	COLECTOR INSUFICIENTE
25	CALLE MICHOACÁN (DE CHIAPAS A SONORA) COL. CONSTITUCIÓN DE 1917.	COLECTOR INSUFICIENTE
26	CALLE CERRADA DE OAXACA (DE AUTOPISTA MÉXICO - PACHUCA A OAXACA) COL. CONSTITUCIÓN DE 1917.	EN LLUVIA EXTRAORDINARIA EL COLECTOR ES INSUFICIENTE.
27	CALLE LAGOS DE MORENO ESQUINA EL RISCO, COL. LA LAGUNA.	EN LLUVIA EXTRAORDINARIA EL COLECTOR ES INSUFICIENTE.
28	CALLE FELIPE EL PESCADOR (DE FERROCARRILES A VÍA VERACRUZ) COL. CONCEPCIÓN ZEPEDA VDA. DE GÓMEZ.	EN LLUVIA EXTRAORDINARIA EL COLECTOR ES INSUFICIENTE.

Ubicación de Plantas de Bombeo de Aguas Residuales

No.	DENOMINACIÓN	UBICACIÓN
1	AHUEHUETES	CHIHUAHUA ESQ. MÉRIDA, COL. AHUEHUETES
2	ARBOLEDA TENA YUCA	ROBLE ESQ. RÍO SAN JAVIER, COL. LA ARBOLEDA
3	BOSQUES CEYLÁN	CERRADA NOVEDADES S/N, COL. PRENSA NACIONAL
4	ERICSSON	AV. GUSTAVO BAZ ESQ. MARIO COLÍN, FRACC. INDUSTRIAL LA LOMA
5	FRANCISCO VILLA	MARIO COLÍN ESQ. FRANCISCO VILLA, COL. TLALNEPANTLA CENTRO
6	GUERRERO	PRIVADA GUERRERO ESQ. MARIO COLÍN, COL. SAN JAVIER
7	INDECO	AV. SOMEX ESQ. PASEO DEL FERROCARRIL, FRACC. LOS REYES IXTACALA
8	IZCALLI DEL RÍO	RÍO TLALNEPANTLA ESQ. RÍO TULA, FRACC. IZCALLI DEL RÍO
9	IZCALLI PIRÁMIDE	CERRADA DE TURÍN CASI ESQ. RÍO SAN JAVIER, FRACC. IZCALLI PIRÁMIDE
10	JACARANDAS	VERACRUZ ESQ. CHIAPAS, FRACC. JACARANDAS
11	JINETES	PASEO DE LOS NIÑOS ESQ. AV. JINETES, FRACC. VALLE DORADO
12	LA ROMANA	VALLE DE BRAVO ESQ. JILOTEPEC, COL. LA ROMANA
13	LOS PIRULES I	BOULEVARD POPOCATÉPETL ESQ. LA GAVIA, FRACC. LOS PIRULES
14	MARIO COLÍN	AV. MARIO COLÍN Y AUTOPISTA QUERÉTARO, COL. BENITO JUÁREZ
15	MIRAFLORES	BUGAMBILIA Y AZUCENA, FRACC. MIRAFLORES
16	NUEVA IXTACALA	AV. TLALNEPANTLA ESQ. METEPEC, FRACC. NUEVA IXTACALA
17	ÓPALO	AV. REYES HERÓLES S/N, FRACC. LA JOYA IXTACALA
18	PIRULES II	AV. POPOCATÉPETL ESQ. PERIFÉRICO NORTE, FRACC. LOS PIRULES

No.	DENOMINACIÓN	UBICACIÓN
19	PRADO VALLEJO	SAN JUAN DE ULÚA, FRACC. PRADO VALLEJO
20	PRENSA NACIONAL	EL HERALDO DE MEXICO ESQ. IMPARCIAL, COL. PRENSA NACIONAL
21	PUERTO PRÍNCIPE	PUERTO PRÍNCIPE ESQ. ONTARIO, FRACC. VALLE DORADO
22	RADIAL TOLTECAS	AV. RADIAL TOLTECAS CASI ESQ. HIDALGO, FRAC. INDUSTRIAL SAN NICOLÁS
23	ROSARIO CEYLÁN	SICILIA Y RÍO DE LOS REMEDIOS, COL. ROSARIO CEYLÁN
24	ROSARIO II	CULTURA ROMANA Y RÍO REMEDIOS, U. H. EL ROSARIO II.
25	SAN BUENA VENTURA	CERRADA SAN BUENA VENTURA, S/N, FRACC. INDUSTRIAL SAN BUENA VENTURA.
26	SAN JAVIER	JILOTEPEC Y RÍO SAN JAVIER, COL. LA ROMANA
27	SAN RAFAEL	CIRUELOS ESQ. AMATES, FRACC. SAN RAFAEL
28	SANTA BRÍGIDA	CONVENTO DE SANTA BRÍGIDA ESQ. RÍO TLALNEPANTLA, COL. SANTA MÓNICA.
29	SANTA CECILIA	AV. AHUEHUETES ESQ. PAJARITOS, COL. SANTA CECILIA.
30	SANTIAGUITO	ACUEDUCTO TENAYUCA (EXTREMO ORIENTE), COL. ACUEDUCTO TENAYUCA.
31	TABLA HONDA INDUSTRIAL	CAPULÍN JUNTO AL RÍO SAN JAVIER, FRACC. TABLA HONDA INDUSTRIAL.
32	TABLA HONDA INFONAVIT	CARRETERA TENAYUCA SANTA CECILIA, U. H. TABLA HONDA INFONAVIT.
33	TECNOLÓGICO	AV. MARIO COLÍN CASI ESQ. TOLTECAS, COL. LA COMUNIDAD
34	TEQUESQUINAHUAC	FERNANDO MONTES DE OCA S/N, PUEBLO TEQUESQUINAHUAC
35	TEQUESQUINAHUAC II	AV. GUSTAVO BAZ ESQ. PROL. VALLEJO, FRACC. VALLE HERMOSO.
36	UNIDAD DEL SEGURO	MARTÍN LUIS GUZMÁN, COL. NIÑOS HEROES.
37	VALLE CEYLÁN	GUADALAJARA ESQ. CHIHUAHUA, FRACC. VALLE CEYLÁN.
38	VALLE DORADO II	VALPARAÍSO ESQ. PASEO DE LAS AVES, FRACC. VALLE DORADO.
39	VALLE HERMOSO I	CERRADA JAZMÍN S/N Y JACARANDAS, FRACC. VALLE HERMOSO
40	VALLE HERMOSO II	IDEM
41	XOCOYAHUALCO	CERRADA JUÁREZ S/N, PUEBLO XOCOYAHUALCO
42	MARINA NACIONAL	AV. FERROCARRIL VERACRUZ ESQ. MIGUEL A. VÁLDEZ, COL. MARINA NACIONAL.
43	LA LAGUNA	LAGO DE CHAPULTEPEC ESQ. RÍO DE LOS REMEDIOS, COL. LA LAGUNA
44	SAN JUAN IXHUATEPEC	ABRAHAM GONZÁLEZ ESQ. VENUSTIANO CARRANZA, COL. SAN JUAN IXHUATEPEC.

ANEXO 2

Obras Públicas Inconclusas por la Administración Pública Municipal 2000-2003

Programa u obra	Actividad	Fase inconclusa	Financiamiento	Contratos de servicios	Órgano encargado
PIM/DOP/AD-028-01	Descargas Av. Jinetes	Se entregó por parte del Departamento de Estimaciones, el cálculo a la empresa el cuál no fue devuelto	PIM	PIM/DOP/AD-028-01	Subdirección de Obras Públicas
PIM/DOP/AD/052-01	Construcción de cancha de fútbol rápido, Col. División del Norte	La empresa no ha terminado los detalles que la supervisión le indicó	PIM	PIM/DOP/AD/052-01	Subdirección de Obras Públicas
PIM/DOP/AD/054-01	Construcción de cancha de Fútbol Rápido, Col. La Laguna	La empresa no ha terminado los detalles que la supervisión le indicó	PIM	PIM/DOP/AD/054-01	Subdirección de Obras Públicas
PIE/DOP/IR-003-01	Barrera central de contención de concreto en Av. Reyes Heroles tramo Gustavo Baz a Periférico	El recurso estatal no fue depositado en la Tesorería, hay 2 estimaciones en trámite de pago	PIE	PIE/DOP/IR-003-01	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/AD/057-01	Terminación de construcción de aulas, sótano e instalación en Escuela Primaria Héroes de la Revolución, Col. Ex Ejido de Tepeolulco	La obra, se encuentra física y financieramente cerrada. Además, se solicita que se cumpla la fianza de garantía por defectos de obra (escurrimientos en losa)	FISM	FISM/DOP/AD/057-01	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/AD/020-01	Mantenimiento preventivo y correctivo a las bibliotecas Públicas: Antonio Aguilar Gil, Col. El Olivo, y Octavio Paz, Col. Izcalli Pirámide	Se envió la estimación del finiquito, al Departamento de Estimaciones	FAFM	FAFM/DOP/AD/020-01	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/AD/033-01	Rehabilitación integral de Casa de la Cultura (primera etapa), zona oriente, Col. Marina Nacional	Se encuentra suspendida por detalles	FAFM	FAFM/DOP/AD/033-01	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria José Ma. Morelos y Pavón, Fracc. Jacarandas	Faltan detalles por parte de la empresa	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Gregorio Torres Quintero, Col. Ampl. Vista Hermosa	Faltan detalles por parte de la empresa	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Secundaria Técnica No. 6, Juan de Dios Batis, Col. Viveros de la Loma	Faltan detalles por parte de la empresa	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Héroes de Nacozari, Col. Ferrocarrilera San Rafael	Faltan detalles por parte de la empresa	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas

Programa u obra	Actividad	Fase inconclusa	Financiamiento	Contratos de servicios	Órgano encargado
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Secundaria No. 565 Heriberto Enríquez, Col. Reforma Urbana	Faltan detalles por parte de la empresa	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Wenceslao Labra, Col. Tlalnepantla Centro	Faltan detalles por parte de la empresa.	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Secundaria Federal Jaime Torres Bodet, Fracc. Lomas Boulevares	Faltan detalles por parte de la empresa.	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Nicolás Bravo, Fracc. Valle Ceylán	Faltan detalles por parte de la empresa.	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Andrés Molina Enríquez, U. H. Barrientos	Faltan detalles por parte de la empresa.	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Isaac Arriaga, Pueblo San Lucas Tepetlacalco	Faltan detalles por parte de la empresa.	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Gabriela Mistral, Col. El Olivo	Faltan detalles por parte de la empresa.	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Libertador Miguel Hidalgo, Fracc. Valle Dorado	Faltan detalles por parte de la empresa.	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Rafael Ramírez y Francisco J. Mújica, Col. Viveros de la Loma	Faltan detalles por parte de la empresa.	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP/004-02	Rehabilitación de aula de cómputo de la Escuela Tele Secundaria Lázaro Cárdenas, El Puerto	Faltan detalles por parte de la empresa.	FAFM	FAFM/DOP/LP/004-02	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/AD/010-02	Construcción de aula de usos múltiples en la Escuela Primaria Moisés Sáenz, Fracc. Valle Dorado	Faltan detalles por parte de la empresa.	FISM	FISM/DOP/AD/010-02	Subdirección de Obras Públicas

Programa u obra	Actividad	Fase inconclusa	Financiamiento	Contratos de servicios	Órgano encargado
FISM/DOP/AD/013-02	Mantenimiento general de la escuela Primaria Triunfo de la República, Col. Nueva Ixtacala	Se entregó al Departamento de Estimaciones tres finiquitos y el acta entrega recepción.	FISM	FISM/DOP/AD/013-02	Subdirección de Obras Públicas
FISM-DOP-AD-017-02	Trabajos de urbanización de dos vialidades de zona oriente y una de zona poniente; construcción de escalones, guarniciones y banquetas en la calle Morelos, Col. San Juan Ixhuatepec; urbanización de adoquero en la Av. Río de los Remedios tramo de la calle	La obra se encuentra en proceso.	FISM	FISM-DOP-AD-017-02	Subdirección de Obras Públicas
FISM-DOP-AD-019-02	Mantenimiento general a la Escuela Secundaria Técnica. No. 37 y Escuela Secundaria. No. 364, Fraccionamiento La Romana	Faltan detalles por parte de la empresa.	FISM	FISM-DOP-AD-019-02	Subdirección de Obras Públicas
FISM-DOP-AD-020-02	Mantenimiento general de la Escuela Primaria General Lázaro Cárdenas, Col. Los Parajes	Se entregó al Departamento de Estimaciones cuatro finiquitos y el acta entrega recepción.	FISM	FISM-DOP-AD-020-02	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/AD/028-02	Reestructuración de aulas en la Escuela Secundaria Federal Libertadores de América, Col. Los Reyes Ixtacala	La obra se encuentra en proceso.	FISM	FISM/DOP/AD/028-02	Subdirección de Obras Públicas
PIM/DOP/AD/004-02	Mantenimiento a la U. H. El Cortijo, pintura vinílica en exteriores, impermeabilización de techumbres, reja y protecciones	La empresa no cumple con la supervisión.	PIM	PIM/DOP/AD/004-02	Subdirección de Obras Públicas
PIM/DOP/AD-012-02	Ampliación de núcleo sanitario en el Mercado San Agustín	Existe suspensión en la obra, a la empresa no le han dado el anticipo, por lo tanto, no está trabajando.	PIM	PIM/DOP/AD-012-02	Subdirección de Obras Públicas
PIM-DOP-IR-003-02	Instalación y rehabilitación de malla ciclónica en diversas comunidades del Municipio de Tlalnepantla de Baz	Falta finiquitar (Se devolvió la estimación para corrección).	PIM	PIM-DOP-IR-003-02	Subdirección de Obras Públicas
PIM/DOP/AD-003-03	Terminación de la obra del Centro de Desarrollo Comunitario y Familiar Tepeolulco, Col. Tepeolulco	Falta estimación del finiquito por parte de la empresa.	PIM	PIM/DOP/AD-003-03	Subdirección de Obras Públicas

Programa u obra	Actividad	Fase inconclusa	Financiamiento	Contratos de servicios	Órgano encargado
FISM/DOP/AD-011-03	Rehabilitación de núcleo sanitario y terminación de aula en la Escuela Secundaria No. 19, Col. Lázaro Cárdenas 1ra. Sección	La empresa se encuentra trabajando.	FISM	FISM/DOP/AD-011-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/AD-005-03	Construcción de aula en la Escuela Secundaria Oficial Ricardo Flores Magón, Calle Francisco Marques s/n, de la U. H. IMSS Tequexquahuac	Faltan detalles por parte de la empresa.	FISM	FISM/DOP/AD-005-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/AD-009-03	Construcción de 2 aulas prefabricadas en la Escuela Secundaria Felipe Villanueva, Ex Ejidos de Tepeolulco	Se le aplicará sanción a la empresa al finalizar la obra.	FISM	FISM/DOP/AD-009-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-002-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Ignacio Zaragoza, Calle Ignacio Manuel Altamirano s/n, Ex Hacienda de Santa Mónica	La empresa se encuentra trabajando muy lentamente por lo que se le aplicará una sanción al terminar la obra.	FISM	FISM/DOP/IR-002-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-002-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Ramón García Chávez, Calle Uno s/n, Col. Unión Chalma	La empresa se encuentra trabajando muy lentamente por lo que se le aplicará una sanción al terminar la obra.	FISM	FISM/DOP/IR-002-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-002-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Benito Juárez, Av. de las Torres No. 12, Col. Lomas de San Andrés Atenco.	La empresa se encuentra trabajando muy lentamente por lo que se le aplicará una sanción al terminar la obra.	FISM	FISM/DOP/IR-002-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-002-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Primero de Mayo, Calle Venustiano Carranza No.11, Col. San Jerónimo Tepetlacalco	La empresa se encuentra trabajando muy lentamente por lo que se le aplicará una sanción al terminar la obra.	FISM	FISM/DOP/IR-002-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-002-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria 20 de Noviembre, Calle Deutiz Hermanos s/n, Col. Vista Hermosa	La empresa se encuentra trabajando muy lentamente por lo que se le aplicará una sanción al terminar la obra.	FISM	FISM/DOP/IR-002-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-002-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Miguel Hidalgo, Av. Hidalgo No. 18, Col. Xocoyahualco	La empresa se encuentra trabajando muy lentamente por lo que se le aplicará una sanción al terminar la obra.	FISM	FISM/DOP/IR-002-03	Subdirección de Obras Públicas

Programa u obra	Actividad	Fase inconclusa	Financiamiento	Contratos de servicios	Órgano encargado
FISM/DOP/IR-002-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Justo Sierra y Melchor Ocampo, Calle Galeana s/n, Col. La Loma	La empresa se encuentra trabajando muy lentamente por lo que, se le aplicará una sanción al terminar la obra	FISM	FISM/DOP/IR-002-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-002-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Francisco J. Mújica, Av. Ejidos y Álamos s/n, Col. Los Reyes Ixtacala	La empresa se encuentra trabajando muy lentamente por lo que, se le aplicará una sanción al terminar la obra	FISM	FISM/DOP/IR-002-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-002-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Fray Pedro de Gante, Calle San Felipe s/n, Col. Valle de Santa Mónica	La empresa se encuentra trabajando muy lentamente por lo que, se le aplicará una sanción al terminar la obra	FISM	FISM/DOP/IR-002-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-007-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria General Lázaro Cárdenas del Río, Av. del Trabajo esquina Ermita s/n, Col. Los Parajes	Faltan detalles por parte de la empresa	FISM	FISM/DOP/IR-007-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-008-03	Construcción y adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Profesora Celsa Virgen Pérez, Av. Civilizaciones No. 3500, U.H. El Rosario	La obra se encuentra abandonada por lo que, se sancionará a la empresa	FISM	FISM/DOP/IR-008-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-008-03	Construcción y adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Juan Escutia, Calle Ferrara y Bolonia s/n, Col. Izcalli Pirámide	La obra se encuentra abandonada por lo que se sancionará a la empresa	FISM	FISM/DOP/IR-008-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-008-03	Construcción de un aula de cómputo tipo desarrolladora M de la Escuela Hermenegildo Galeana, Col. Constitución de 1917	La obra se encuentra abandonada por lo que se sancionará a la empresa	FISM	FISM/DOP/IR-008-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-008-03	Construcción y adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Sor Juana Inés de la Cruz, Carretera Santa Cecilia s/n, U. H. Tabla Honda	La obra se encuentra abandonada por lo que se sancionará a la empresa	FISM	FISM/DOP/IR-008-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-008-03	Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Jaime Nunó, Av. de los Deportes s/n y Parque de los Niños, Fracc. Las Arboledas	La obra se encuentra abandonada por lo que se sancionará a la empresa	FISM	FISM/DOP/IR-008-03	Subdirección de Obras Públicas

Programa u obra	Actividad	Fase inconclusa	Financiamiento	Contratos de servicios	Órgano encargado
FISM/DOP/IR-010-03	Construcción y Adecuación de aula de cómputo de la Escuela Primaria Generalísimo Morelos, Guadalupe Victoria No. 1, Col. Benito Juárez	Se entregó al Departamento de Estimaciones el finiquito y el acta entrega recepción	FISM	FISM/DOP/IR-010-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-012-03	Construcción de dos aulas, en la Escuela Secundaria Técnica Presidente Ruiz Cortines No. 4, Col. Tlalnepantla Centro	Se encuentra en proceso	FISM	FISM/DOP/IR-012-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-012-03	Rehabilitación general del Jardín de Niños Agustín González Boulevard Morelos No. 63 Esquina Cuauhtemoc, Col. San Javier	Se encuentra en proceso	FISM	FISM/DOP/IR-012-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-012-03	Construcción de aula de usos múltiples en la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano, U. H. Adolfo López Mateos	Se encuentra en proceso	FISM	FISM/DOP/IR-012-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-014-03	Construcción de tres aulas de 6 x 8 mts. en la Escuela Primaria Héroes de la Revolución, Col. Loma Linda Tepeolulco	Se encuentra en el Departamento de Estimaciones	FISM	FISM/DOP/IR-014-03	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/IR-015-03	Construcción de una bodega, rehabilitación de la instalación eléctrica, reparación del chapoteadero y pintura del plantel del Jardín de Niños Nechicalpalli, Fracc. Ampliación Jacarandas	Faltan detalles de obra por tal motivo, no se ha firmado el acta de entrega recepción (al término de la obra se sancionará a la empresa)	FISM	FISM/DOP/IR-015-03	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/IR-001-03	Construcción de una plaza cívica, con fuente, pedestal de bulto y área recreativa en la Av. Ahuehuetes s/n	Se entregó al Departamento de Estimaciones dos finiquitos y el acta entrega recepción	FAFM	FAFM/DOP/IR-001-03	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/LP-002-03	Repavimentación con mezcla asfáltica de las principales avenidas, Col. Santa Cecilia	Finiquito en revisión (Departamento de Estimaciones)	FAFM	FAFM/DOP/LP-002-03	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/AD-003-03	Impermeabilización, rehabilitación del núcleo sanitario y cambio de pisos de loseta, del Jardín de niños Fernando de Alba Ixtlixochitl. Col. San Miguel Chalma.	Faltan detalles de muebles sanitarios y la integración del finiquito por parte de la empresa	FAFM	FAFM/DOP/AD-003-03	Subdirección de Obras Públicas

Programa u obra	Actividad	Fase inconclusa	Financiamiento	Contratos de servicios	Órgano encargado
PIE/DOP/AD-001-03	Construcción de aula para la educación ambiental con oficinas y núcleo sanitario, ubicada en Paseos de los Árboles s/n, Col. Jardines de Santa Cecilia	En proceso	PIE	PIE/DOP/AD-001-03	Subdirección de Obras Públicas
FAFM/DOP/AD-009-02	Rehabilitación de núcleo sanitario de la Escuela Primaria Rosario Castellanos, Turno Vespertino, Toluca s/n Col. Jorge Jiménez Cantú	Rescisión de contrato	FAFM	FAFM/DOP/AD-009-02	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/AD/070-01	Pisos y pintura en biblioteca, en la Escuela Secundaria Técnica No. 24 Col. San Juan Ixhuatpec	Se ingreso a la Tesorería el 25/07/2003	FISM	FISM/DOP/AD/070-01	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/AD/015-02	Cambio de techumbre e instalación en la Escuela Primaria Justo Sierra ubicada en la Col. San Bartolo Tenayuca	Rescisión de contrato	FISM	FISM/DOP/AD/015-02	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/AD/026-02	Pintura del plantel y reparación de losa de la Escuela Primaria Ramón García Chávez, juegos infantiles, nivelación de patio e instalación de barandal en la Escuela Primaria José María Morelos y Pavón, Col. Jacarandas y Chalma la Unión	Se cerro unilateralmente	FISM	FISM/DOP/AD/026-02	Subdirección de Obras Públicas
FISM/DOP/AD/002-02	Construcción y Adecuación de aula sencilla de computo de 6 x 8 mts. y equipamiento de cómputo en la Escuela Primaria Josefa Ortiz de Domínguez, Av. Hidalgo s/n en la Col. Tlayacampa	Reinició de la obra (11/11/03)	FISM	FISM/DOP/AD/002-02	Subdirección de Obras Públicas

Índice de Cuadros

	Página
Coordenadas Geográficas Extremas	32
Fisiografía	37
Principales Elevaciones	37
Estado de Fuerza Municipal	43
Denuncias de Presuntos Delitos Registrados ante las Agencias del Ministerio Público Federal del Fuero Común, según Principales Delitos (2001)	44
Presuntos Delincuentes Registrados en los Juzgados de Primera Instancia en Materia Penal del Fuero Común, según Principales Delitos (2001)	45
Delincuentes Sentenciados Registrados en los Juzgados de Primera Instancia en Materia Penal del Fuero Común, según Principales Delitos (2001)	45
Indicadores en materia de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	46
Instituciones que Operan en el Ámbito Municipal en el Fortalecimiento de los Derechos Humanos de los Niños	52
Empresas más Importantes de Tlalnepantla	57
Indicadores sobre el comportamiento del Valor Agregado Censal Bruto	58
Crecimiento Económico por Sector	59
Producción Manufacturera del Municipio de Tlalnepantla	59
Participación Económica del Municipio a nivel Nacional	60
Producción Económica del Municipio por Sector	60
Indicadores en materia de Desarrollo Económico y Empleo	61
Localización y Condiciones de Operación de los Tianguis Municipales más Importantes	62
Localización y Condiciones de Operación de los Mercados Públicos Municipales	63
Localización, Condiciones de Operación y Matanza del Rastro Municipal	64
Población Económicamente Activa del Municipio (1990-2000)	65
Situación de Ocupación de la Población de 12 años y más	66
Distribución Porcentual de la Población por Principal Ocupación	66
Distribución de la Población Ocupada por Sector de Actividad	67

	Página
Distribución de la Población Ocupada según Situación de Empleo	67
Distribución de la Población según Ingreso Mensual	68
Unidades Económicas por Sector	69
Personal Ocupado por Ramas de Actividad	70
Indicadores de la Población Económicamente Activa Municipal	70
Situación Porcentual de Demanda y Colocación de Empleo (2000-2003)	72
Promoción del Empleo a través de las Ferias de Empleo Municipal	72
Reclutamientos Masivos del Servicio Municipal de Empleo	73
Grado de Marginación Urbana, 2000	80
Índice de Vulnerabilidad Social, 2000	80
Densidad de Población Municipal, 1970-2020	81
Indicadores de Movimiento de la Población.	82
Pirámide de edad	84
Número de Profesores y Alumnos en Planteles según Nivel Educativo	85
Indicadores de Vulnerabilidad en Materia de Educación (2000).	85
Indicadores por Zona de Vulnerabilidad en Materia de Educación	86
Indicadores de Escolaridad	86
Condición de Derechohabencia a Servicios de Salud de la Población (2000)	88
Unidades Médicas en Servicios de las Instituciones Públicas del Sector Salud	88
Indicadores de servicios de salud	89
Indicadores de la Situación de Vivienda en el Municipio	91
Estructura Administrativo-Territorial del Municipio de Tlalnepantla, por colonia	100
Índice de Primacía y Sistema de Lugares Centrales	104
Uso de Suelo en el Municipio de Tlalnepantla de Baz (2001)	105
Composición del Uso Habitacional	106
Problemáticas de Uso del Suelo	109
Capacidades de Integración	112
Capacidad de Desplazamiento	116
Cobertura de Servicios	118
Fuentes de Abastecimiento Municipal (pozos profundos)	119

	Página
Fuentes de Abastecimiento Municipal (suministro de agua en bloque)	120
Indicadores del Servicio de Agua Potable	121
Volúmenes de Aguas Residuales Municipales Vertidas a Cuerpos Receptores	122
Indicadores del Servicio de Drenaje y Alcantarillado	123
Indicadores del Servicio de Alumbrado Público	126
Indicadores del Servicio de Limpia, Recolección y Disposición de Desechos Sólidos	127
Ubicación y Condiciones de Operación de los Panteones municipales	128
Parques, Jardines, Áreas Verdes y Recreativas	130
Zonas de Valor Histórico y Cultural	136
Recursos Forestales del Municipio	138
Indicadores de la Situación Forestal en el Municipio	138
Volúmenes de Generación de Aguas Residuales	140
Comportamiento de los Ingresos Municipales	159
Comportamiento de los Egresos Municipales	163
Egresos por Concepto de Obras Públicas y Fomento en el Total de los Egresos del Municipio de Tlalnepantla de Baz 1999-2003	166
Indicadores de las Finanzas Públicas Municipales	167

Índice de Mapas

No.		Página
1	Localización	33
2	Colindancias	35
3	Hidrografía	39
4	Orografía	40
5	Mapa de Riesgo	50
6	Distribución de la Población Económicamente Activa (por AGEB)	71
7	Localidades por Rangos de Población (por AGEB)	103
8	Usos generales del suelo	110
9	Vialidades	117
10	Cárcamos	124
11	Zonas de Preservación Ecológica	139
12	Zona Urbana	322
13	Traza Urbana zona poniente	323
14	Traza Urbana Zona Oriente	324
15	Zona Industrial	325
16	Escuelas	326
17	Índice de Vulnerabilidad Social	327
18	Concentración de hogares con jefatura femenina (por AGEB)	328
19	Concentración de población de 65 años y más (por AGEB)	329

Se expide el presente Plan de Desarrollo Municipal 2003-2006 de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, habiendo sido aprobado en la Segunda Sesión Extraordinaria de Cabildo, en la Ciudad de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, el día dos de diciembre del año dos mil tres.

EL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ

ULISES RAMÍREZ NUÑEZ
(Rúbrica)

EL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

CARLOS JAVIER ALFARO SÁNCHEZ
(Rúbrica)

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO
2003-2006

C. Ulises Ramírez Núñez
Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz

C. Lucio Fernández González
Primer Síndico Procurador

C. Janitzio Soto Elguera
Tercer Síndico Procurador

C. Jesús Guillermo Núñez Curry
Segundo Regidor

C. Alejandro Landero Gutiérrez
Cuarto Regidor

C. Gildardo González Martínez
Sexto Regidor

C. América Asela Hernández Salgado
Octava Regidora

C. José Agustín Suárez Mejorada
Décimo Regidor

C. Óscar Moreno Moreno
Decimosegundo Regidor

C. Estela Alvarado Jacco
Decimocuarta Regidora

C. Álvaro Orta Puente
Decimosexto Regidor

C. Miguel Ángel Ramírez Miguel
Decimooctavo Regidor

C. Carlos Alberto Díaz Castro
Segundo Síndico Procurador

C. Eduardo Cisneros Valencia
Primer Regidor

C. Laura Angélica Rojas Hernández
Tercera Regidora

C. Reyna Sofía Mata Estévez
Quinta Regidora

C. Raúl Campos Gutiérrez
Séptimo Regidor

C. Martín Matamoros Castillo
Noveno Regidor

C. Erika María Terán Cedillo
Decimoprimera Regidora

C. José Desiderio Torres Barrón
Decimotercer Regidor

C. José Luis Cortes Trejo
Decimoquinto Regidor

C. Carlos Guerra Ramírez
Decimoséptimo Regidor

C. Arturo Saavedra Cruz
Decimonoveno Regidor

C. Carlos Javier Alfaro Sánchez
Secretario del H. Ayuntamiento
