



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2013
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.
LINEA DE ACCIÓN: Instrumentar mecanismos que faciliten la tramitación y aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos contenidos en el marco laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0906010000 - Modernización de las comunicaciones y el transporte
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 0906010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de las comunicaciones y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 21100 Secretaría de Comunicaciones
UNIDAD EJECUTORA: 211A0 Oficina del C. Srío. Comunicaciones

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [6169] Mejora de procesos.
FORMULA DE CALCULO: (Procesos administrativos mejorados / Procesos administrativos del Sector Comunicaciones) * 100
INTERPRETACION: Señala la eficiencia en los diferentes procesos administrativos por la Contraloría Interna a cargo de la Secretaría de Comunicaciones.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Anual
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Procesos administrativos mejorados	Proceso	Suma	5	0	0	1	20	5	10	5	10	0
Procesos administrativos del Sector Comunicaciones	Proceso	Constante	5	5	10	5	10	5	10	5	10	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Simplificación de las acciones que se encuentran dentro de los procesos administrativos.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	0.00	20.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

A través de la documentación y seguimiento de los procesos fue posible la simplificación y cumplimiento eficiente de las acciones y proyectos, logrando la mejora de los esquemas administrativos.

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

 LAE. Jorge Arturo González Arratía Solórzano
 Coordinador Administrativo

Vo. Bo

 Mtro. Roberto Serrano Herrera
 Coordinador de Programación y Control Técnico