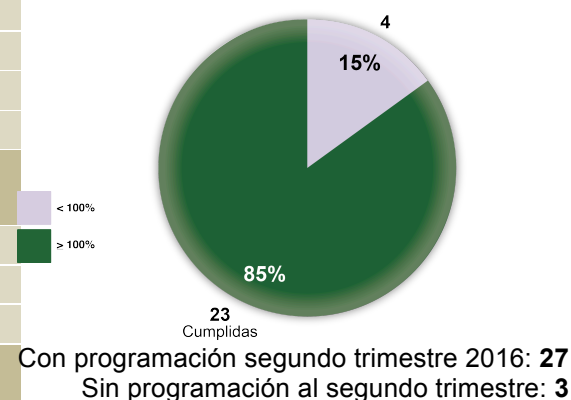


Indicador		Ref. 2012	Avance				Meta PRDI	
			2013	2014	2015	2 ^{do.} trim. 2016	2 ^{do.} trim. 2016	Admón.
Personal	Académico	6 419	6 837	7 181	7 467	7 467	NA	NA
	Administrativo	4 186	4 267	4 373	4 329	4 329	NA	NA
	Acad/Admvo.	1.5	1.6	1.6	1.7	1.7	NA	NA
	PTC	1 404	1 538	1 630	1 659	1 659	NA	NA
Administrativos que mejoran su perfil de competencias		3 597	738	638	656	455	162	2 000 acumulado
m ² de obra nueva para uso	Académico	27 897	14 502	18 466	14 607	7 715	6 600	54 600
	Administrativo	34 067	13 136	8 068	25 468	6 680	2 500	22 000
	Total	61 964	27 638	26 534	40 076	14 395	9 100	76 600
% de disponibilidad de conectividad		SD	99.36	98.89	99.13	99.19	99	99.9
Velocidad mínima de conexión a internet (Mbps)		SD	2	10	40	30	30	30
% máx. de saturación de enlaces de comunicaciones		SD	78	62.6	45.96	57.40	60	60
Alumnos por computadora		5	6	5	6	6	5	5
Millones de pesos transferidos del Fondict a la UAEM		18.8	20.8	18.0	21.8	8	3	74.5

NA: no aplica / SD: sin dato

Fondict: Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica

Avance en metas PRDI respecto al segundo trimestre 2016



Respecto a la administración



Logros 2016

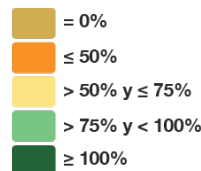
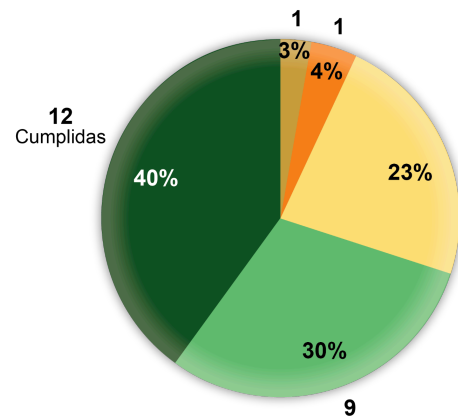
- 14 395 m² construidos: 9 024 obra nueva concluida, 5 371 en proceso y 1 794 en remodelaciones. El total de obra universitaria en lo que va de la administración 108 642 m² supera 76 600 comprometidos.
- Nuevo portal de la Universidad

Rezagos

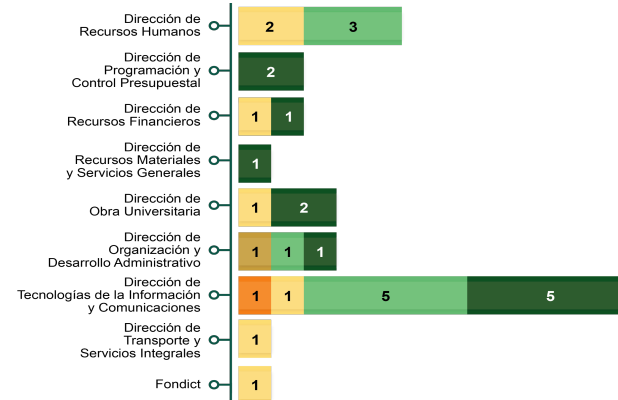
- Sin avance desarrollo de proceso del Sistema de Control Escolar programado para el segundo trimestre 2016.
- 3 nivel de satisfacción de los usuarios del SIIA de 4 estimado.

Avance en metas PRDI respecto a 2016

Global

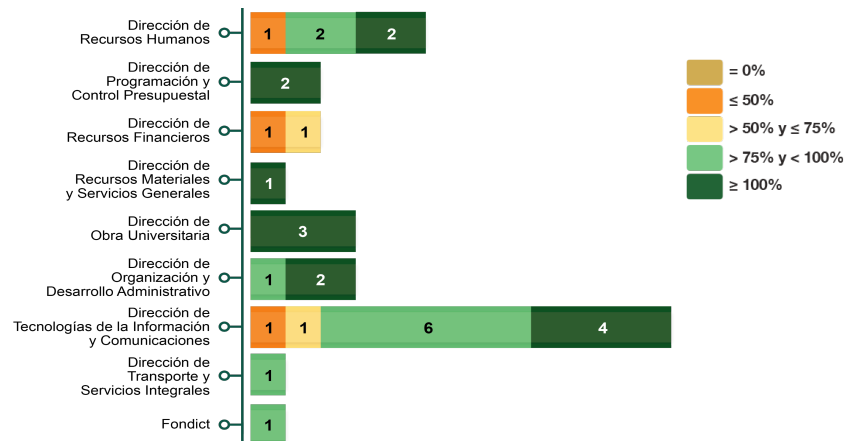


Por área

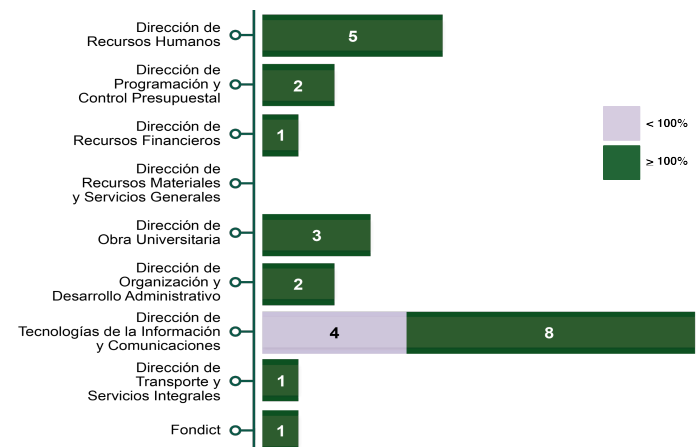


Avance en metas PRDI por área

Respecto a la administración

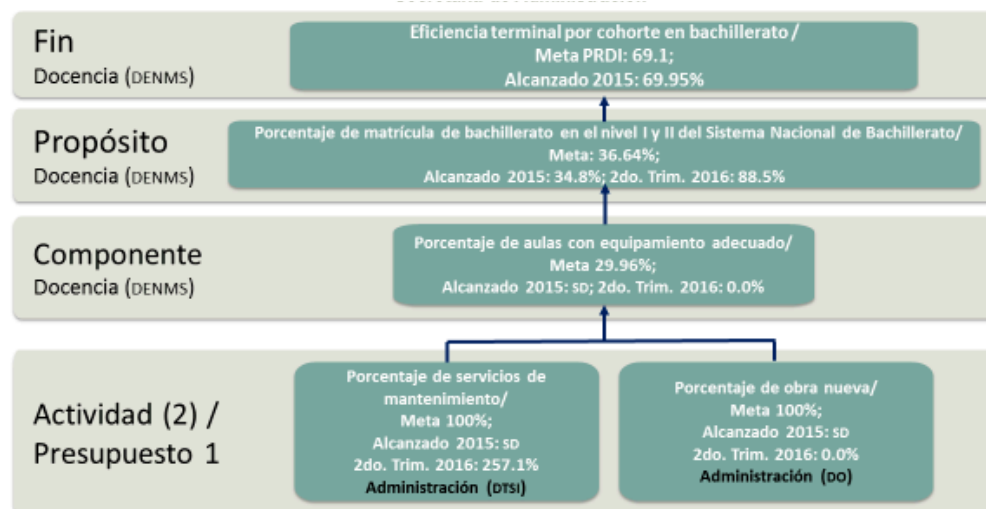


Respecto al trimestre

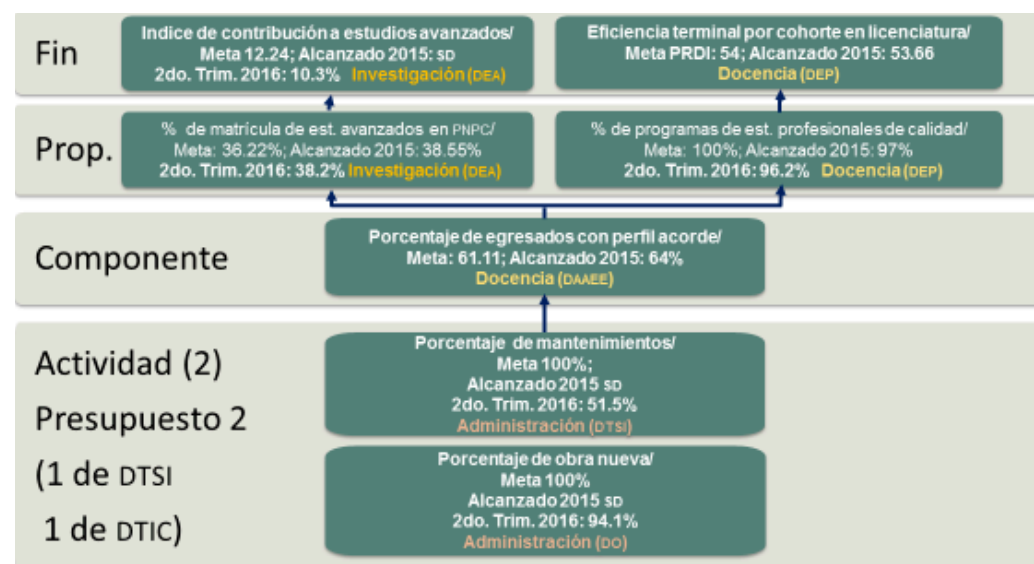


Matriz de Indicadores para Resultados 2016

Programa: Educación media superior / Proyecto Bachillerato general



Programa: Educación superior / Proyecto Educación superior universitaria



Función: Administración moderna y proactiva orientada a resultados y al financiamiento diversificado**Evaluación global de objetivo:**

- **Administrar y gestionar de manera eficiente los recursos universitarios con estricto apego a la rendición de cuentas y a los más altos estándares de calidad para apoyar el cumplimiento de las funciones institucionales.**

Se establecieron 30 metas, 27 programadas para el segundo trimestre, 13 superan lo planeado, 10 se cumplieron y cuatro sin cumplir: Los avances en relación con el compromiso de fin de administración, 9 lo superan, 3 se cumplieron, 13 alcanzan un nivel de cumplimiento mayor de 75 y menor a 100%, 2 mayor de 50 al 75% y 3 de 50 a 17% de avance. En relación con las 4 recomendaciones de la Comisión Especial que evaluó el tercer informe 2015, una es atendida, 2 presentan avance y una es inviable.

La atención al objetivo, se refleja en la infraestructura construida, 14 395 m² de obra nueva y 1 794 m² de remodelaciones y acondicionamientos en lo que va del año; se concluyeron 14 obras nuevas y 14 están en proceso. Además, se realizaron 2 594 servicios de mantenimiento que incluyen subestaciones eléctricas, transformadores, y plantas de emergencia. Continúa operando la nueva versión del Sistema de Gestión Académica, usado por profesores en la modalidad a distancia. Para mejorar los perfiles de puesto, se capacitó a 455 trabajadores administrativos y 166 en tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Asimismo, se desarrollaron aplicaciones para 10 servicios administrativos y académicos en línea que dan un total de 64, supera en 278% el compromiso de la administración. Se incrementó a 47 procesos simplificados certificados en diversos espacios universitarios.

Entre otros resultados destacan: se creó el nuevo portal internet de la Universidad; un alumno del Plantel "Isidro Fabela Alfaro" de la Escuela Preparatoria obtuvo el primer lugar en el Campeonato Nacional de Microsoft Office Specialist 2016, categoría Word 2013; se implementó el Sistema de Correspondencia Institucional y por primera ocasión, la UAEM realizó la publicación de los resultados de ingreso haciendo uso únicamente de medios electrónicos; asimismo en el ámbito internacional, se diseñó el portal para acceso a contenidos y apoyo en la instalación de la Biblioteca Digital en la Casa del Migrante Mexiquense en Los Ángeles, California, inaugurada por el Gobierno del Estado de México y la Universidad.

El resultado de la recomendación de la Comisión Especial atendida refiere a que se cuenta con un módulo de quejas y sugerencias vía electrónica en cafeterías de espacios universitarios.

Área responsable: Dirección de Recursos Humanos

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Trabajadores administrativos universitarios que mejoran su perfil de acuerdo con competencias laborales	656	455	264 trabajadores administrativos se capacitaron en competencias acordes al perfil de puestos.	191 trabajadores que mejoran su perfil de acuerdo competencias laborales.
2. Trabajadores administrativos universitarios formados en el manejo de TIC	375	186	101 trabajadores administrativos se capacitaron en TIC.	85 trabajadores universitarios formados en el manejo de las TIC.
3. Código de conducta para la función administrativa	65%	90%	10% más de avance, se envió el proyecto de Código de Conducta para la Función Administrativa a la Oficina del Abogado General, su revisión, aprobación y posterior publicación.	80% de avance, 15% en el trimestre, se encuentra en análisis y revisión.
4. Manual de descripción de puestos con enfoque de equidad de género	70%	90%	10%, actualización de 12 puestos del Manual.	80% de avance, 10% en el trimestre, revisión de 12 puestos del manual.
5. Kiosco de información del personal universitario relacionado con procesos de la Dirección de Recursos Humanos	50%	50%	Sin variación.	Programada para el tercer trimestre.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do.} trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do.} trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do.} trim. 2016
1. Trabajadores administrativos universitarios que mejoran su perfil de acuerdo con competencias laborales	4 106	738	638	656	455	2 487	2 000	600	352	124	76	129
2. Trabajadores administrativos universitarios formados en el manejo de TIC	1 601	346	323	375	186	1 230	1 000	300	163	123	62	114
3. Código de conducta para la función administrativa	0	10%	37%	65%	90%	90%	100%	100%	90	90	90	100
4. Manual de descripción de puestos con enfoque de equidad de género	1	10%	40%	70%	90%	90%	100%	100%	90	90	90	100
5. Kiosco de información del personal universitario relacionado con procesos de la Dirección de Recursos Humanos	0	-	25%	50%	50%	50%	100%	75%	50	50	67	100

Área responsable: **Dirección de Programación y Control Presupuestal**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Porcentaje del presupuesto a la función docencia	51.9	52.6	52.6% del presupuesto total es asignado a la función Docencia.	Los avances se presentarán en el segundo trimestre.
2. Porcentual del presupuesto invertido en la función investigación	12.6	13.5	13.5% del presupuesto total.	Los avances se presentarán en el segundo trimestre.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do} . trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do} . trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do} . trim. 2016
1. Porcentaje del presupuesto a la función docencia	SD	53	51.5	51.9	52.60	52.60	53	52.5	52.60	99	100	100
2. Porcentual del presupuesto invertido en la función investigación	SD	12	12.7	12.6	13.50	13.50	14	13.5	13.50	96	100	100

SD: Sin dato

Área responsable: **Dirección de Recursos Financieros**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Incremento porcentual de ingresos propios anuales, excluyendo los generados por convenios	7	7	Sin variación.	Dato 2015, los datos de este año se presentarán en el cuarto trimestre al cierra el ejercicio fiscal.
2. Días de validación de ingresos	3	3	Sin variación.	Se mantiene.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do} . trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do} . trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do} . trim. 2016
1. Incremento porcentual de ingresos propios anuales, excluyendo los generados por convenios	SD	2.1	4.07	7	7	7	12	10	-	58	70	-
2. Días de validación de ingresos	SD	2	4	3	3	3	2	3	3	50	100	100

SD: Sin dato

Área responsable: **Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Ejercido de recursos autorizados mediante procedimientos adquisitivos (porcentaje)	90	90	Sin variación.	Dato 2015. El dato de este año, se presentará en el cuarto trimestre. Al cierre del ejercicio fiscal.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do} . trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do} . trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do} . trim. 2016
1. Ejercido de recursos autorizados mediante procedimientos adquisitivos (porcentaje)	SD	60	82	90	90	90	80	70	-	113	128	-

SD: Sin dato

Área responsable: Dirección de Obra Universitaria

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Metros cuadrados de obra nueva para uso académico	14 607	7 715.9	3 426.85 m ² de obra nueva, además se realizaron 1 402.40 m ² de remodelaciones.	Se construyeron 4 289 m ² de obra nueva. Además, se realizaron 304.50 m ² de remodelaciones.
2. Metros cuadrados de obra nueva para uso administrativo	25 468	6 679.8	1 343.80 m ² de obra nueva y se realizaron 87.40 m ² de remodelaciones.	5 336 m ² de obra nueva.
3. Nivel de satisfacción del usuario de infraestructura física universitaria nueva**	96.25	97.9	Promedio de la evaluación de obras obtenido en lo que va del año. 5 obras más, concluidas se evaluaron.	95.83 % nivel de satisfacción del usuario general resultados de la evaluación de tres obras.

**Escala de medición 0-69.9% = No satisfactorio; 70 a 79.9% = Poco satisfactorio; 80 a 89.9% = aceptable, 90 a 99.9% = satisfactorio, y 100% = excelente

Obra nueva concluida

Espacio universitario	Obra concluida	m ²
Uso académico		2 783.87
Escuela de Artes Escénicas	1. Centro de Estudios de Enseñanza de Música y Danza de Alto Nivel "Compañía Universitaria de Danza y Escuela de Música"	433.75
Facultad de Ciencias	2. Ampliación en segundo nivel, Laboratorio de Supercómputo	187.50
Facultad de Medicina	3. Ampliación en tercer nivel, Laboratorio de Genética Humana (Edificio de Habilidades Clínicas)	343.00
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	4. Centro Infantil de Rehabilitación con asistencia Canina	330.00
Facultad de Odontología	5. Clínica de Odontopediatría	249.90
CU UAEM Temascaltepec	6. Habilitación de Sala de Juicios Orales	178.50
UAP Chimalhuacán	7. Edificio F	409.50
UAP Huehuetoca	8. Edificio D y E para aulas y laboratorios	614.72

Espacio universitario	Obra concluida	m ²
Centro Cultural Universitario "Casa de las Diligencias"	9. Teatro Isabelino	23.50
Centro de Investigación en Ciencias Médicas	10. Laboratorio para Muestras de Sangre	13.50
Uso administrativo		6 240.60
Escuela de Artes Escénicas	11. Centro de Estudios y Enseñanza de Música y Danza de Alto Nivel "Compañía Universitaria de Danza y Escuela de Música" (Obra exterior: plaza y andadores)	1 000.00
Facultad de Humanidades	12. Cafetería	153.60
CU UAEM Zumpango	13. Acondicionamiento de cancha de béisbol	4 852.0
UAP Huehuetoca	14. Edificios D y E módulo de servicios	235.0
Total		9 024.47

Obras nuevas en proceso

Espacio universitario	Obra en proceso	m ²
Uso académico		4 931.50
Facultad de Artes	1. Primera etapa edificio C (auditorio, aulas y talleres)	571.50
Facultad de Ciencias de la Conducta	2. Segunda etapa de la Biblioteca	105.00
Facultad de Medicina	3. Ampliación tercer nivel del edificio C para Bioingeniería Médica	550.00
Facultad de Odontología	4. Ampliación tercer nivel de edificios 1 y 2 y aulas para técnico superior universitario en Prótesis Dental	475.00
Facultad de Química. Unidad "El Cerrillo"	5. Primera etapa del edificio de Petroquímica	672.00
Facultad de Turismo y Gastronomía	6. Cocina para la Licenciatura en Gastronomía	357.50
CU UAEM Amecameca	7. Edificio para aulas	617.50
CU UAEM Amecameca	8. Posta zootécnica	-
CU UAEM Valle Teotihuacán	9. Edificio para Turismo	216.00
UAP Acolman	10. Edificio C	634.50
UAP Chimalhuacán	11. Edificio para aulas (primera etapa)	375.00
Centro de Investigación en Ciencias Biológicas Aplicadas	12. Ampliación del edificio para el Instituto de Ciencias Biológicas Aplicadas	-
Centro de Investigación en Ciencias Médicas	13. Ampliación	357.50

Espacio universitario	Obra en proceso	m ²
Uso administrativo		439.30
CU UAEM Valle de Chalco	14. Cancha y trotapista (rehabilitación)	439.30
Total		5 370.80

Remodelaciones y acondicionamiento concluidos

Espacio universitario	Remodelaciones concluidos	m ²
Escuela de Artes Escénicas	1. Edificio para la Licenciatura en Estudios Cinematográficos	515
Plantel "Lic. Adolfo López Mateos" de la Escuela Preparatoria	2. Cubículos para orientación y tutoría	65
Total		580

Remodelaciones y acondicionamiento en proceso

Espacio universitario	Remodelaciones en proceso	m ²
CU UAEM Atlacomulco	1. Edificio B para tutoría académica y cubículos de PTC	605.50
Plantel "Dr. Pablo González Casanova" de la Escuela Preparatoria	2. Biblioteca	87
Plantel "Dr. Pablo González Casanova" de la Escuela Preparatoria	3. Segundo nivel de los edificios D y E	281.25
Plantel "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria	4. Salones de usos múltiples para talleres	127.50
Plantel "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria	5. Salones de usos múltiples para talleres (Obra exterior: banquetas y rampas)	87
Plantel "Isidro Fabela Alfaro" de la Escuela Preparatoria	6. Dos aulas del edificio A	25.85
Total		1 214.1

Recomendaciones de la Comisión Especial

Recomendación	Resultado
1. Crear invernadero para forrajes de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, en apoyo a prácticas de los alumnos y para evitar salidas de los mismos.	Presenta avance: Se elaboró el proyecto para la construcción de un invernadero para forraje verde hidropónico por la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, incluido en el plan maestro de construcción del presente año.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do.} trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do.} trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do.} trim. 2016
1. Metros cuadrados de obra nueva para uso académico	27 897	14 502	18 466	14 607	7 715	55 290	54 600	13 000	6 600	101	59	117
2. Metros cuadrados de obra nueva para uso administrativo	34 067	13 136	8 068	25 468	6 680	53 352	22 000	5 000	2 500	243	134	267
3. Nivel de satisfacción del usuario de infraestructura física universitaria nueva	SD	-	97.5%	96.3%	97.9%	97.9%	90%	90%	90%	109	109	109

SD: Sin dato

*Total de servicios de mantenimiento

Matriz de Indicadores para Resultados

Indicador	Nivel	Alcanzado		Compromiso 2016	Variable	Valor 2 ^{do.} trim. 2016
		2015	2 ^{do.} trim. 2016			
1. Porcentaje de obra nueva NMS	Actividad	SD	0	100	Total de obra realizada m ²	0.00
					Total de obra requerida m ²	2 700.00
2. Porcentaje de obra nueva NS	Actividad	SD	94	100	Total de obra realizada m ²	14 395.80
					Total de obra requerida m ²	15 300.00

Área responsable: **Dirección de Transporte Universitario y Servicios Integrales**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Servicios de mantenimiento a las instalaciones físicas educativas.	4 242	2 594	1 661 servicios de mantenimiento (instalaciones eléctricas, jardinería, adecuaciones y reacondicionamientos, albañilería, instalaciones hidrosanitarias, pintura y acarreo).	933 servicios de mantenimiento.

Recomendación de la Comisión

Recomendación de la Comisión	Resultado
1. Rehabilitar el vivero de la Facultad de Ciencias Agrícolas y así pueda abastecer de árboles a los espacios académicos	Presenta avance. En proceso de revisión y análisis técnico-financiero, se encuentra en la cartera de proyectos.
2. Aumentar rutas del Potrobús a espacios académicos, considerando más viajes a la Unidad "El Cerrillo" y nueva ruta Ixtlahuaca-Atlacomulco, y se utilice tarjeta inteligente para uso exclusivo del Potrobús.	Atendida. Aumentar el número de unidades para prestar el servicio del Cerrillo de 12 a 15 hrs; el servicio en estos horarios se presta con 4 unidades, siendo suficientes ya que todos los usuarios pueden abordar alguna unidad. No es viable ofrecer ruta Ixtlahuaca—Atlacomulco. El estudio de factibilidad determinó que no se justifica porque 4 a 6 alumnos podrían hacer uso de la misma. Para ser usuario del Potrobús se requiere credencial universitaria.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do.} trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do.} trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do.} trim. 2016
1. Servicios de mantenimiento a las instalaciones físicas educativas	4 546*	4 536*	4 346*	4 242*	2 594	15 718	18 500	4 200	2 100	85	62	123

*

Matriz de Indicadores para Resultados

Indicador	Nivel	Alcanzado		Compromiso 2016	Variable	Valor 2 ^{do.} trim. 2016
		2015	2 ^{do.} trim. 2016			
3. Porcentaje de servicios de mantenimiento realizados NMS	Actividad	SD	257	100	Numero de mantenimientos realizados	540
					Total de mantenimientos requeridos según el estándar	210
4. Porcentaje de mantenimientos realizados NS	Actividad	SD	51	100	Numero de mantenimientos realizados	2 054
					Total de mantenimientos requeridos según el estándar	3 990

Actividad presupuesto

Meta	Avance 2 ^{do.} trim. 2016	Compromiso		% Avance	
		2016	2 ^{do.} trim. 2016	Año	2 ^{do.} trim. 2016
1. Realizar servicios de mantenimiento NMS	540	210	105	257	514
2. Realizar servicios de mantenimiento NS	2 054	3 990	1 995	51	102

Área responsable: **Dirección de Organización y Desarrollo Administrativo**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Procesos del SGC simplificados	39	47	8 procesos simplificados: 6 son de las facultades de Ciencias, Ciencias de la Conducta, Arquitectura y Diseño, Enfermería y Obstetricia, Contaduría y Administración, Derecho y Química que unificaron el proceso de Evaluación Profesional. 2 procesos en la Coordinación de Investigación y Estudios Avanzados de la Facultad de Contaduría y Administración redujeron a un proceso integral, 3 existentes.	39
2. Trámites y/o servicios universitarios evaluados	59	61	Sin variación	2 nuevos trámites: Ludoteca de la Dirección de Infraestructura Académica y Elaboración de recibo para examen extraordinario de la Facultad de Ciencias de la Conducta. Con esto se supera la meta de la administración al llegar a 61 trámites evaluados.
3. Incremento porcentual en la percepción del clima laboral	NP	-	Programada para el cuarto trimestre.	Programada en el cuarto trimestre.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do.} trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do.} trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do.} trim. 2016
1. Procesos del SGC simplificados	SD	-	20	39	47	47	53	48	33	89	98	142
2. Trámites y/o servicios universitarios evaluados	NA	2	33	59	61	61	60	60	42	101	101	145
3. Incremento porcentual en la percepción del clima laboral	SD	-	3	-	0	3	3	3	-	100	0	-

SD: Sin dato

Área responsable: Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Número de procesos del SIIA vinculados y operando	14	14	Sin variación	Se mantienen procesos de 2015.
2. Nivel de excelencia en satisfacción de los usuarios del SIIA*	3.03	3.03	Se obtuvo un nivel bueno (3) de satisfacción.	Se mantiene dato 2015, bueno.
3. Porcentaje de disponibilidad de servicios de conectividad	99.13	99.19	99.19% de disponibilidad de los servicios de conectividad.	99.0% de disponibilidad de los servicios de conectividad en el trimestre.
4. Velocidad mínima (Mbps) de conexión a internet por espacio universitario	40	30	Sin variación.	30 mbps la velocidad de conexión a internet por espacio universitario.
5. Porcentaje máximo de saturación de enlaces de comunicaciones en horario hábil conforme a recomendaciones internacionales	45.96	57.43	Se aumentó a 57.43% de saturación de los enlaces de comunicaciones.	53.60% de saturación de los enlaces de comunicaciones en el periodo.
6. Nueva versión del Sistema de Gestión Académica implementado y operando	1	1	Sin variación	En operación la nueva versión.
7. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Gestión Académica*	3.16	3.29	3.29 nivel de satisfacción de los usuarios del Sistema de Gestión Académica.	Se mantiene el dato de 2015: 3.16 (bueno). Se inició la aplicación de encuestas y se reportará el nivel de satisfacción en el segundo trimestre.
8. Procesos de la nueva versión del Sistema de Control Escolar implementados y operando	1	1	Continúa con el desarrollo del segundo módulo de Trámite de Revalidación de Estudios. Se está en espera de que la Dirección de Control Escolar otorgue el visto bueno a los avances realizados.	Se mantiene el avance de 2015: Primer módulo del Sistema de Control Escolar: Solicitud de cédula profesional.

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
9. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Control Escolar*	3.10	3.18	3.18 (bueno) de nivel de satisfacción de los usuarios del Sistema de Control Escolar.	Se mantiene dato de 2015: 3.10 (bueno). Se inició con la aplicación de encuestas y se reportará el nivel de satisfacción en el segundo trimestre.
10. Implementación de estándares internacionales para la entrega de proyectos y servicios de TIC a partir de catálogos establecidos	62.29	71.18	Sin variación.	8.89% más.
11. Servicios administrativos y académicos operando en línea	48	64	10 servicios nuevos en línea: 1. Liturgia 2016 Horacio Zúñiga 2. Sistema Integral del Centro de Actividades Culturales (SiCeAC) 3. Potrobús WEB 4. Aplicación Móvil Potrobús 5. Portal UAEMex 6. UAEMéx Internacional 7. UAEMéx Cultura 8. Sitio de la Defensoría de los Derechos Universitarios 9. Sitio del Departamento de Desarrollo del Recurso Humano 10. Resultados de Ingreso 2016 64 en lo que va de la administración.	Se incorporaron 6 servicios: 1. XXV Juegos Selectivos Deportivos Universitarios 2. XXXIX Congreso Internacional en Administración de Empresas Agropecuarias 2016 (CIAEA) 3. Sistema de Registro a Eventos Institucionales v3 4. Biblioteca digital los Ángeles California 5. Registro en línea a talleres del XXXIX Congreso Internacional en Administración de Empresas Agropecuarias 2016 (CIAEA) 6. Sistema de Control Interno Sorteo Gana UAEM
11. Alumnos por computadora	6	6	Sin variación.	Se mantiene la relación de 6 alumnos por computadora de 2015.

*Escala de medición: 1=pésimo, 2=malo, 3=bueno, 4=excelente

Metas sin cumplir compromiso al segundo trimestre 2016

Meta	Hasta 2do trim. 2016		Estrategia para lograrla	Causa del rezago
	Comp.	Avance		
1. Procesos de la nueva versión del Sistema de Control Escolar implementados y operando*	2	1	Dar seguimiento al desarrollo de los módulos en los siguientes trimestres del año.	Cargas de la Dirección de Control Escolar, no ha permitido tener avances respecto a lo programado. Se ha apoyado en procesos críticos de Control Escolar, exámenes de admisión y publicación de resultados en línea; así como, soporte y mantenimiento al Sistema de Control Escolar.
2. Implementación de estándares internacionales para la entrega de proyectos y servicios de tic a partir de catálogos establecidos	80	71.18	Se dará prioridad en el segundo semestre del año al cumplimiento de lo programado.	60% de los integrantes del equipo de trabajo para la implementación de los estándares internacionales, participan en más de dos proyectos a la vez, como el nuevo Portal UAEM y la publicación y exámenes de admisión en línea.

*con rezago desde 2015.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do} . trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do} . trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do} . trim. 2016
1. Número de procesos del SIIA vinculados y operando		11	12	14	14	14	18	15	14	78	93	100
2. Nivel de excelencia en satisfacción de los usuarios del SIIA*	SD	3	3.12	3.03	3	3	4	4	4	75	75	75
3. Porcentaje de disponibilidad de servicios de conectividad	SD	99.36	98.89	99.13	99.19	99.19	99.9	99.9	99	99	99	100

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do.} trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do.} trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do.} trim. 2016
4. Velocidad mínima (Mbps) de conexión a internet por espacio universitario	SD	2	10	40	30	30	30	30	30	100	100	100
5. Porcentaje máximo de saturación de enlaces de comunicaciones en horario hábil conforme a recomendaciones internacionales	SD	78	62.63	45.96	57.40	57.40	60	60	60	104	104	104
6. Nueva versión del Sistema de Gestión Académica implementado y operando	SD	-	1	1	1	1	1	1	1	100	100	100
7. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Gestión Académica*	SD	-	3.13	3.16	3.29	3.29	4	4	3	82	82	110
8. Procesos de la nueva versión del Sistema de Control Escolar implementados y operando	SD	-	-	1	1	1	6	5	2	17	20	50
9. Nivel de excelencia en la satisfacción de los usuarios del Sistema de Control Escolar*	SD	-	-	3.10	3.18	3.18	4	3	3	80	106	106

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do.} trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do.} trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do.} trim. 2016
10. Implementación de estándares internacionales para la entrega de proyectos y servicios de TIC a partir de catálogos establecidos	SD	5	30.73	62.29	71.18	71.18	100	100	80	71	71	89
11. Servicios administrativos y académicos operando en línea	SD	12	33	48	64	64	27	23	45	237	278	142
12. Alumnos por computadora	5	6	5	6	6	6	5	5	5	80	80	80

*Escala de medición 1=pésimo, 2=malo, 3=bueno, 4=excelente

Actividad presupuesto

Meta	Avance 2 ^{do.} trim. 2016.	Compromiso		% Avance	
		2016	2 ^{do.} trim. 2016	Año	2 ^{do.} trim. 2016
1. Suministrar mejor desempeño de Internet (ancho de banda, mega bytes por segundo).	30	30	30	100	100

Área responsable: **Fondo de Fomento y Desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica**

Descripción cualitativa de avances en metas

Meta PRDI	2015	2 ^{do} trim. 2016	Avance	
			Trimestre	Hasta trimestre anterior
1. Aportaciones económicas a la universidad (millones de pesos)	21.8	8	6 millones de pesos.	2 millones de pesos transferidos.

Recomendación de la Comisión

Recomendación de la Comisión	Resultado
1. Crear módulo de quejas o sugerencias sobre precios y la calidad del servicio de las cafeterías universitarias.	Atendida: Se cuenta con un módulo de quejas y sugerencias vía electrónica.

Evaluación cuantitativa

Meta PRDI	Ref. 2012	Alcanzado					Compromiso			% Avance		
		2013	2014	2015	2 ^{do} . trim. 2016	Acum.	Admón.	2016	2 ^{do} . trim. 2016	Admón.	Año	2 ^{do} . trim. 2016
1. Aportaciones económicas a la universidad (millones de pesos)	18.8	20.8	18	21.8	8	68.6	74.5	14.90	7	92	54	114