



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Servicio de Apoyo a Víctimas de Violencia Familiar (Reporte de Probable Maltrato)</b>					
DESCRIPCIÓN:					
El apoyo que se proporciona a la población residente del Municipio de Tlalnepantla tiene como finalidad fortalecer el núcleo familiar, a partir de la intervención de un equipo multidisciplinario quienes realizan las valoraciones correspondientes para determinar si existe situación alguna sobre violencia familiar.					
FUNDAMENTO LEGAL:	<p><b>INTERNACIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Decreto por el que se aprueba la Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer, "Convención Belem Do Pará".</li> <li>Convención sobre todas las formas de discriminación contra la mujer adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 18 de diciembre de 1979. CEDAW.</li> <li>Convención sobre los derechos del niño.</li> </ul> <p><b>NACIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> <li>Ley de Asistencia Social.</li> <li>Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.</li> <li>Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para El Desarrollo Integral de la Familia.</li> <li>Ley para la Prevención y erradicación de la Violencia Familiar del Estado de México.</li> <li>Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes</li> <li>Ley para la Protección de los Derechos de las niñas, niños, adolescentes del Estado de México.</li> <li>Ley que regula Centros de Asistencia Social y Adopciones del Estado de México</li> <li>Código Nacional de Procedimientos Penales</li> <li>Código Civil del Estado de México.</li> <li>Código de Procedimientos Civiles del Estado de México.</li> <li>Código Administrativo del Estado de México</li> <li>Código Penal del Estado de México</li> <li>Ley General de Salud del Estado de México</li> <li>Reglamento interior del DIFEM</li> <li>Manual General de Organización del DIFEM</li> <li>Manual de Procedimiento de CEPAMyF (DIFEM)</li> </ul>				
DOCUMENTO A OBTENER:	Formato de Reporte de Probable Maltrato			VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="http://www.diftlalnepantla.gob.mx">http://www.diftlalnepantla.gob.mx</a>
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se tenga conocimiento de algún tipo de maltrato familiar				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica	
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		No aplica	
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		No aplica	
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)			
Nombre completo, edad del probable generador y receptor de violencia, domicilio exacto, parentesco con el probable receptor, breve descripción del maltrato, opcional el nombre de la persona que reporta	No Aplica	No Aplica		Modelo de Procedimientos de Atención CEPAMyF Formato de reporte documento inicial para integrar el expediente e iniciar la investigación.	

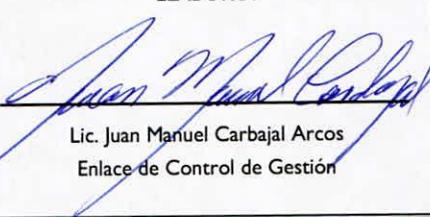
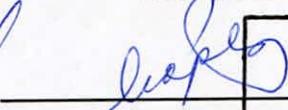


DURACIÓN DEL TRÁMITE:	No aplica	TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días hábiles sólo a autoridades judiciales.		
VIGENCIA:	No Aplica				
COSTO:	Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Sólo en caso de haberse iniciado carpeta de investigación ante el Agente del Ministerio Público, se da por concluida la intervención del equipo multidisciplinario.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz				Departamento de Trabajo Social, Albergues y CEPAMyF	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Licenciada Marina Adriana Gutiérrez Álvarez			
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	105	No Aplica	marina.gutierrez@diftlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Subsistema Angélica Aragón			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Licenciada Sara Elizabeth Méndez Leyva			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Hermilo Mena	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57181631	No Aplica	No Aplica	sara.mendez@diftlalnepantla.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz Estado de México.			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Subsistema Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Licenciada Consuelo Butrón Olivares			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Reyna Xóchitl	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Tenayo		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 8:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53094065	No Aplica	No Aplica	consuelo.butron@diftlalnepantla.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz Estado de México.			
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puede ser anónimo?			
RESPUESTA:		Sí, pero es importante contar con los datos del reportante en caso de no ubicar el domicilio.			



<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Es una denuncia?
<b>RESPUESTA:</b>	No. Es un reporte de probable maltrato
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Si denunció le quitan a los niños?
<b>RESPUESTA:</b>	No, DIF no tiene la facultad de retirar a los niños del núcleo familiar.

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Lic. Juan Manuel Carbajal Arcos Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. Ma de los Remedios López Sánchez Encargada de Despacho de Presidencia y Atención General SMDIF</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12 Mayo 2016</p>
---	--	--

**DIF**  
Tlalnepantla de Baz  
**PRESIDENCIA**