



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1153] Atención a Demandas Laborales Recibidas (TECA)  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de demandas atendidas/ No. de demandas recibidas)\*100  
**INTERPRETACION:** Numero de Demandas Atendidas en Relación al Numero de Demandas Recibidas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACION:** Numero de Demandas Atendidas en Relacion al Numero de Demandas Recibidas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de demandas atendidas	Demanda	Suma	2500	625	25	312	12	2500	10	1683	67
No. de demandas recibidas	Demanda	Suma	2500	625	25	312	12	2500	10	1683	67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Numero de Demandas Atendidas en Relacion al Numero de Demandas Recibidas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Ing. Angélica García Herrera  
Jefe de la Unidad de Informática

Vo.Bo

Lic. Evangelina Lara Alcántara  
Presidenta del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje