GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Orientación y Asesoría en la Materia Familiar (Sucesiones)							
DESCRIPCIÓN:							
Impartir Platicas en materia familiar (testamentos, sucesiones, rectificaciones de actas, entre otros) a la población abierta							
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Civil del Estado de México, Código de Procedimientos Civiles del Estado de México, Código Penal del Estado de México, Código de Procedimientos Penales del Estado de México, Ley Federal del Trabajo.						
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno			VIGENCIA:	No Aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	x	NO	x	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No Aplica						

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
1.- Los abogados se trasladan a las casas de descanso del adulto mayor para proporcionar las pláticas sobre Testamento.	No Aplica	No Aplica	Código Civil del Estado de México, Código de Procedimientos Civiles del Estado de México, Código Penal del Estado de México, Código de Procedimientos Penales del Estado de México, Ley Federal del Trabajo.
PERSONAS MORALES	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
OTROS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	2 horas aproximadamente en lo que se imparte la plática y se proporciona asesoría jurídica de diversos temas.	TIEMPO DE RESPUESTA:	El tiempo de respuesta es en el momento que se presenta la calendarización para impartición de pláticas, en las casas de descanso.
VIGENCIA:	No Aplica		
COSTO:	Gratuito		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El servicio se otorgara a toda la ciudadanía en general.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.				Área Jurídica	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Licenciado Silverio Martínez Martínez				
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas		

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	124 y 252	No Aplica	silverio.martinez@tlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Centro Administrativo Cristina Pacheco (Asesoría Jurídica Gratuita),				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Leo Mariel Huitrón Loyo				
DOMICILIO:	CALLE: Avenida San José			NO. INT. Y EXT.:	S/N Lote 18 y 19
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	57146100	No Aplica	No Aplica	mariel.huitron@diftlalnepantla.gob.mx

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	CAM El Tenayo (Asesoría Jurídica Gratuita),				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Consuelo Butrón Olivares				
DOMICILIO:	CALLE: Av. Reina Xóchitl			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53094065	No Aplica	No Aplica	consuelo.butron@diftlalnepantla.gob.mx

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz.

OTROS

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener asesoría jurídica gratuita en materia civil, familiar, penal, laboral, mercantil?
RESPUESTA:	En las oficinas del Área Jurídica, ubicadas en las Oficinas Centrales del sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde puedo tramitar el Testamento?
RESPUESTA:	En las oficina centrales, se atienden los casos, canalizándolos de manera conveniente para el usuario a la Notaría correspondiente
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde puedo tramitar escrituración de mi propiedad?
RESPUESTA:	En las oficina centrales, se atienden los casos, canalizándolos de manera conveniente para el usuario a la Notaría correspondiente

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. Juan Manuel Carbajal Arcos Enlace de Control de Gestión	C. Ma de los Remedios López Sánchez Encargada de Despacho de Presidencia y Dirección General SMDIF	12 / Mayo / 2016

DIF Tlalnepantla de Baz
PRESIDENCIA