



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | x |
| Asesoría Jurídica Gratuita en Materia Familiar | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| Consiste en proporcionar asesoría jurídica a la población para garantizar la preservación de los derechos de las familias. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Código Civil del Estado de México, Código de Procedimientos Civiles del Estado de México, Código Penal del Estado de México, Código de Procedimientos Penales del Estado de México, Ley Federal del Trabajo. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Ninguno | | VIGENCIA: | No Aplica |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | <input checked="" type="checkbox"/> | NO | <input type="checkbox"/> |
| DIRECCIÓN WEB | http://www.diftlalnepantla.gob.mx | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | No Aplica | | | |
| REQUISITOS: | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| 1.- Acudir directamente a las Oficinas del DIF Central, así como a los subsistemas, para recibir la asesoría Jurídica de manera Personal. 2. A través de la página del DIF de Tlalnepantla se Presta el servicio de asesoría jurídica en línea. | No Aplica | No Aplica | | Código Civil del Estado de México, Código de Procedimientos Civiles del Estado de México, Código Penal del Estado de México, Código de Procedimientos Penales del Estado de México, Ley Federal del Trabajo. |
| PERSONAS MORALES | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | | No Aplica |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | | No Aplica |
| OTROS | ORIGINAL | COPIA(S) | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | | No Aplica |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 20 ó 30 minutos según el problema legal de cada ciudadano. | | TIEMPO DE RESPUESTA: | Inmediato, Para las asesorías jurídicas gratuitas el tiempo de respuesta es en el momento que se presenta para recibir la orientación adecuada. |
| VIGENCIA: | No Aplica | | | |
| COSTO: | Gratuito | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | <input type="checkbox"/> | TARJETA DE CRÉDITO | <input type="checkbox"/> |
| | | | TARJETA DE DÉBITO | <input type="checkbox"/> |
| | | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | <input type="checkbox"/> |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No Aplica | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No Aplica | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE | No se les brindará asesoría jurídica a incapaces; y el servicio se otorgará a toda la ciudadanía en general. | | | |

| | | | | |
|---|---------------------------------------|---|------------------|-----|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz. | | Área Jurídica | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | Licenciado Silverio Martínez Martínez | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando | NO. INT. Y EXT.: | s/n |



| | | | | | |
|---|---|-----------------------------|-----------|--|---------------------|
| COLONIA: | Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz |
| C.P.: | No Aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | No Aplica | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 53612115 | 124 y 252 | No Aplica | silverio.martinez@tlalnepantla.gob.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | Centro Administrativo Cristina Pacheco (Asesoría Jurídica Gratuita) | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Leo Mariel Huitrón Loyó | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida San José | | NO. INT. Y EXT.: | S/N Lote 18 y 19 |
| COLONIA: | San Juan Ixhuatepec | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz |
| C.P.: | 54180 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 57146100 | No Aplica | No Aplica | mariel.huitron@diftlalnepantla.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Tlalnepantla de Baz. | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | CAM El Tenayo (Asesoría Jurídica Gratuita) | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | Consuelo Butrón Olivares | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Reina Xóchitl | | NO. INT. Y EXT.: | s/n |
| COLONIA: | El Tenayo Centro | | | MUNICIPIO: | Tlalnepantla de Baz |
| C.P.: | 54180 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 53094065 | No Aplica | No Aplica | consuelo.butron@diftlalnepantla.gob.mx | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | Tlalnepantla de Baz. | | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Dónde puedo obtener asesoría jurídica gratuita en materia civil, familiar, penal, laboral y mercantil? | | | | |
| RESPUESTA: | En las Oficinas del Área Jurídica, ubicadas en las Oficinas Centrales del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Dónde puedo tramitar juicio de Guarda y Custodia y Pensión Alimenticia? | | | | |
| RESPUESTA: | En las Oficinas del Área Jurídica, ubicadas en las Oficinas Centrales del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Dónde puedo tramitar Convenio de Guarda y Custodia y Pensión Alimenticia? | | | | |
| RESPUESTA: | En el Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| No Aplica | | | | | |

| | | |
|---|---|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 12 Mayo 2016 |
| Lic. Juan Manuel Carbajal Arcos Enlace de Control de Gestión | C. Ma de los Remedios López Sánchez Encargada de Despacho de Presidencia y Dirección General SMDIF | |

