GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:					TRÁMITE:		SERVICIO:	x
Consulta Médica General								
DESCRIPCIÓN:								
Brindar un servicio profesional de calidad relativo al diagnóstico general del estado de salud que guarda el paciente								
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General de Salud, Norma Oficial Mexicana.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Receta Médica				**VIGENCIA:**	7 días		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**SI**		**NO**	x	**DIRECCIÓN WEB**	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud del interesado							

REQUISITOS:	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	**FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:**
PERSONAS FÍSICAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
1. Recibo de pago del servicio.	Si	No aplica	Ley General de Salud, Norma Oficial Mexicana
PERSONAS MORALES	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
OTROS	**ORIGINAL**		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 05 a 10 minutos dependiendo de la demanda de los usuarios del servicio	**TIEMPO DE RESPUESTA:**	De 15 a 20 minutos dependiendo la demanda de usuarios
VIGENCIA:	24 horas		
COSTO:	$ 55.00		
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO** X **TARJETA DE CRÉDITO**	**TARJETA DE DÉBITO**	**EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)**
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de la Clínica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Ninguno		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral para la Familia de Tlalnepantla de Baz.				Área Médica	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Doctora Lourdes del Carmen Espino Navarro				
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica Esquina Convento de San Fernando		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Fraccionamiento Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 8:00 a 19:30 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	121	No Aplica	julian.rosales@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

OFICINA:	Subsistema Cristina Pacheco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Leo Mariel Huitrón Loyo				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Jose lote18 y 19		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 19:30 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5714 6100	No Aplica	No Aplica	mariel-itla08@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema San Isidro				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Bruno Rodrigo Gallegos Guerrero				
DOMICILIO:	CALLE:	Panamá esquina Jacaranda		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	2977 6100	No Aplica	No Aplica	miotoxxo@htomail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Angelica Aragón				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Sara Elizabeth Mendez Leyva				
DOMICILIO:	CALLE:	Hermilio Mena		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Lázaro Cárdenas segunda sección		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5718 1851	No Aplica	No Aplica	saraeli_ley@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Tepeolulco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Rodrigo Chávez Martinez				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 5 de septiembre		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	1540 2622	No Aplica	No Aplica	abogadoroycha@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema "El Tenayo"
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Consuelo Butrón Olivares

DOMICILIO:	CALLE:	Reyna Xóchitl esquina Santa Cecilia		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54147	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53094065	No Aplica	No Aplica	cbutron22@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Mónica Orta				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Rosa Alcantar Mejía				
DOMICILIO:	CALLE:	Iztacala esquina Tianguillo		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Gustavo Baz		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54098	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53106611	No Aplica	No Aplica	rosy141163@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Caracoles				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Carlos Alberto Guzmán Bazán				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Marina Nacional		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Caracoles		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	No aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Casa Diurna				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Marina Cariño Barba				
DOMICILIO:	CALLE:	Pirámide de Tepozteco		NO. INT. Y EXT.:5	s/n
COLONIA:	Pueblo de Santa Cecilia		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	No aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Constitución 1917
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Maria Guadalupe Rodriguez Ledesma

DOMICILIO:	CALLE:	Guadalajara		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Constitución 1917		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No aplica	No Aplica	No aplica	No aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Diego Rivera				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Maria de Lourdes Enríquez Batíz				
DOMICILIO:	CALLE:	Camelia		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Fracc. Valle Hermoso		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	El Cucurucho				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Judith Soto Saldaña				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Cultura Romana esquina calle de los Lecheros		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Unidad Habitacional El Rosario II		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	62603255	No Aplica	Tlalnepantla de Baz	No aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Jovita Zenteno				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ariadna Herendira Corona Campos				
DOMICILIO:	CALLE:	Dragones de América		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Lázaro Cárdenas cuarta sección		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Club de la Calle
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Victor Manuel Zamora Rodriguez

DOMICILIO:	CALLE:	Romana		NO. INT. Y EXT.:8	8
COLONIA:	El Olivo		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54110	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	El Poder de Dios				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Martha Patricia Cortes Esquivel				
DOMICILIO:	CALLE:	Mitla		NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	El Poder de Dios		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54158	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Emma Godoy				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Maria Petra Navarrete				
DOMICILIO:	CALLE:	Viveros de la Hacienda esquina Viveros de la Loma		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Viveros de la Loma		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55			No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Frida Kahlo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Diana García				
DOMICILIO:	CALLE:	Periodistas entre avenida Excélsior y avenida Novedades		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Prensa Nacional		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53682111		No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Karol Wojtyla
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Silvia Ávila Sotelo

DOMICILIO:	CALLE:	Antiguo Camino a San Jose		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Industrial " La Presa"		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 4:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	57147284	No Aplica	No Aplica	No Aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Loma Bonita				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Teresa Animas				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Popocatépetl		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Loma Bonita		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	San Andrés Atenco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Perla Hernández Licea				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida De los Maestros		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54040	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	San Juan Iztacala				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Miriam Hellianed Ríos González				
DOMICILIO:	CALLE:	20 de noviembre esquina Emilio Carranza		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	San Juan Iztacala		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	San Lucas Patoni				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juan Carlos Godínez Segundo				
DOMICILIO:	CALLE:	Iguala esquina Azucena		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	San Lucas Patoni		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

55	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	San Lucas Tepetlacalco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Antonia Trejo Martinez			
DOMICILIO: CALLE:	5 de Febrero		NO. INT. Y EXT.:2	2
COLONIA:	San Lucas Tepetlacalco	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Vista Hermosa			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Luz Adriana Simón Cristóbal			
DOMICILIO: CALLE:	Industria Eléctrica esquina Goodyear Oxxo		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Vista Hermosa	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.: 54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

OTROS

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener información de los servicios médicos que presta el DIF?
RESPUESTA:	Sistema y Subsistemas del DIF, o consultorios periféricos
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el número telefónico donde me puedan brindar información sobre los servicios de salud que presta el DIF?
RESPUESTA:	En los teléfonos 5361 2115 extensión 121
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los servicios de salud que presta el Sistema Municipal DIF tienen un costo?
RESPUESTA:	Todos los servicios tienen bajos costos, pero se ofrecen se ofrecen cortesías por medio de Trabajo Social.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

Consulta de Medicina General y de Especialidades

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. Juan Manuel Carbajal Arcos Enlace de Control de Gestión	C. Ma de los Remedios López Sánchez Encargada de Despacho de Presidencia y Dirección General SMDIF	12 / Mayo / 2016

DIF Tlalnepantla de Baz
PRESIDENCIA