



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Quejas y Denuncias de Servidores Públicos adscritos al DIF						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en el registro de las quejas y / o denuncias de los ciudadanos, respecto de alguna queja en el servicio brindado por algún o algunos servidores públicos durante el ejercicio de su función						
FUNDAMENTO LEGAL:		En cumplimiento a lo establecido en los artículos 45 y 46 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios. Así como en los artículos 56, 58, 59 fracción II, VIII, IX, X; 62 fracción II, VI, VII y IX del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF				
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno			VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	DIRECCIÓN WEB http://www.diftlalnepantla.gob.mx/	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando un ciudadano es afectado por un servidor público durante el ejercicio de su función				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)			
1. Presentarse en las oficinas centrales del Sistema Municipal DIF para el llenado del formato de queja, denuncia o sugerencia, correspondiente al hecho.		Si	No Aplica		Artículos 56, 58, 59 fracción II, VIII, IX, X; 62 fracción II, VI, VII y IX del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF	
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica	
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Un día		
VIGENCIA:	No Aplica					
COSTO:	Gratuito					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Actuación del Servidor Público en apego al Reglamento Interno, a los Manuales de Organización y Procedimientos vigentes					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz			Contraloría Interna DIF			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Licenciado Miguel Ángel Cuate Ruiz				
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando		NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas		



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	282 y 283	No Aplica	miguel.cuate@difTlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica			
RESPUESTA:	No Aplica			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica			
RESPUESTA:	No Aplica			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica			
RESPUESTA:	No Aplica			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12 Mayo 2016
Lic. Juan Manuel Carbajal Arcos Enlace de Control de Gestión	C. Ma de los Remedios López Sánchez Encargada de Despacho de Presidencia y Dirección General Municipal	____/____/____

