

General	Post Reply	Forward	Follow-Up	Add Notes	Release	History (640)	Chats (4)	Audit Log	Edit
---------	------------	---------	-----------	-----------	---------	---------------	-----------	-----------	------

Ticket ID	Department	Owner	Status	Priority	Due	Labels
MHY-150160	Seguridad (RyT)	Gloria Jokebed Vazquez Hernandez	Cerrado	Normal		-- Unassigned --

Datos ámbito universitario y usuario

Ámbito Universitario: Facultad de Ciencias de la Conducta

Nombre del Usuario: T.I. Jose Benito Juan Diego Martinez
Lic. I.A. Bethel Mejia Guerrero

Extensión Red Interna UAEMex: 3820

Extensión conmutador local: 217

Teléfono: 2721518, 2720076

Datos generales de la solicitud

Número de Oficio (si no se adjunta oficio colocar NO APLICA): no aplica

Área solicitante (colocar el área interna al ámbito universitario que solicita el servicio, de no ser la que corresponde al Responsable de TIC): Extensión y teléfono del usuario final solicitante (colocar si los datos del usuario final solicitante no son los mismos que los del Responsable de TIC):

Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad

Procedimiento (si lo desconoce, mantenga --- Por asignar ---): (Seguridad) Servicios de Seguridad Informática

Servicio

Servicio (si lo desconoce, mantenga --- Por asignar ---): (Seguridad) Bloqueo y desbloqueo de sitios web

Conformidad con el servicio

Conformidad con el servicio (seleccione una vez notificada la conclusión del servicio): --- Por asignar ---

Author	Contents
Gloria Jokebed Vazquez Hernandez STAFF	Posted on: 08 Feb 2011 05:09 PM Se realizó el desbloqueo solicitado y se corroboró con Bethel el acceso a la página por lo cual se procede a dar por concluido el servicio y se solicita al RTIC coloque la conformidad del mismo. Gracias.
Facultad de Ciencias de la Conducta USER	Posted on: 08 Feb 2011 01:21 PM Hola buenas tardes, solicitando su valioso apoyo para que se puda desbloquear el siguiente sitio http://www.microsoft.com/spain/windowslive/skydrive.aspx, ya que se requiere para subir informacion que se utiliza dentro del espacio academico. De antemano muchas gracias por su apoyo. Atentamente Jose Benito Juan Diego Martinez Resposanble de TIC´s