

Date	Owner	Department	Status	Priority	SLA Plan	Rule Title
21 Sep 2012 03:29 PM	-- Unassigned --	Seguridad (RyT)	Abierto	Normal	Seguridad	Seguridad
12 Dec 2012 05:32 PM	Emilio Reyes Abundis Gonzalez	Comunicaciones (RyT)	Mantenimiento Redes	Normal	Mantenimiento redes	Mantenimiento redes

Ticket ID	Department	Owner	Status	Priority	Due	Labels
VKU-450203	Seguridad (RyT)	Juan Miguel Hernandez Neri	Cerrado	Normal		-- Unassigned --

Datos ámbito universitario y usuario

Ámbito Universitario: Facultad de Ciencias de la Conducta **Nombre del Usuario:** T.I. Jose Benito Juan Diego Martinez Lic. I.A. Bethel Mejia Guerrero

Extensión Red Interna UAEMex: 3820 **Extensión conmutador local:** 217

Teléfono: 2721518, 2720076

Datos generales de la solicitud

Número de Oficio (si no se adjunta oficio colocar NO APLICA): NO APLICA **Área solicitante (colocar el área interna al ámbito universitario que solicita el servicio, de no ser la que corresponde al Responsable de TIC):**

Usuario final solicitante (colocar el nombre del usuario final solicitante si éste no es el Responsable de TIC): **Extensión y teléfono del usuario final solicitante (colocar si los datos del usuario final solicitante no son los mismos que los del Responsable de TIC):**

Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad

Procedimiento (si lo desconoce, mantenga --- Por asignar ---): (Seguridad) Servicios de Seguridad Informática

Servicio

Servicio (si lo desconoce, mantenga --- Por asignar ---): (Seguridad) Bloqueo y desbloqueo de sitios web

Conformidad con el servicio

Conformidad con el servicio (seleccione una vez notificada la conclusión del servicio): --- Por asignar ---

Author	Contents
Juan Miguel Hernandez Neri <small>STAFF</small>	<p>Posted on: 17 Dec 2012 04:52 PM</p> <p>Hable con la L.I.A. Bethel Mejia Guerrero para hacerle de su conocimiento que las configuraciones de bloqueo de los sitios de Facebook y YouTube en la red inalábrica fueron realizadas , por lo cual le solicitamos verifique que realmente esta funcionando dicha configuración. El servicio se da por concluido y se espera que el usuario coloque la conformidad del servicio.</p> <p>Nota: Si después de 5 días no se obtiene respuesta por parte del usuario se procederá dar por concluido el ticket y se tomara que el equipo este funcionando correctamente.</p>
Gloria Jokebed Vazquez Hernandez <small>STAFF</small>	<p>Posted on: 17 Dec 2012 02:13 PM</p> <p>Miguel, puedes darle seguimiento por favor. Gracias.</p>
Emilio Reyes Abundis Gonzalez <small>STAFF</small>	<p>Posted on: 17 Dec 2012 01:13 PM</p> <p>Buen día Glo.</p> <p>Ya se reviso la parte del ruteo y no hay ningún problema, pero te comento que en Ciencias de la conducta hay dos proveedores IUSA y Alestra</p> <p>La red inalábrica tiene ***** que es el enlace de IUSACELL, ya metí al filtrado el controlador y no veo ningún problema, si hay usuarios conectados y los puntos de acceso si levantan correctamente (a excepción de los AP-s que están ubicados en lugares que están remodelando, ya que estan apagados), entonces no hay problema con la red inalábrica, el detalle seguiría quedando en las salas de cómputo.</p> <p>Por Alestra salen las siguientes redes:</p> <p>***** *****</p> <p>Por IUSACELL salen:</p> <p>*****</p> <p>En realidad son las mismas redes ***** , espero te sirva la información y estamos en contacto por si es necesario ir a Sitio y verificarlo entre las dos áreas al mismo tiempo.</p>
Emilio Reyes Abundis Gonzalez <small>STAFF</small>	<p>Posted on: 10 Dec 2012 06:39 PM</p> <p>Ya se coloco la red inalábrica dentro del filtrado, entonces las redes sociales y youtube ya están bloqueados</p>
Gloria Jokebed Vazquez Hernandez <small>STAFF</small>	<p>Posted on: 04 Dec 2012 12:37 PM</p> <p>Solicitamos el apoyo del área de comunicaciones pueda verificar porque cuando se coloca el equipo en operación los equipos de cómputo que tienen configurado ***** no pueden navegar, este esquema se tiene configurado en otros ámbitos universitarios ***** y no se presenta esta situación.</p> <p>Debido a lo anterior turnamos el ticket al área de comunicaciones para su revisión.</p>
Juan Miguel Hernandez Neri <small>STAFF</small>	<p>Posted on: 27 Nov 2012 02:36 PM</p> <p>Se sigue en espera hasta que *****Gloria Vazquez verifique la configuración del equipo con el área de comunicaciones.</p>
Juan Miguel Hernandez Neri <small>STAFF</small>	<p>Posted on: 18 Oct 2012 11:17 AM</p> <p>Hable con el RTIC José Benito y realizamos configuraciones en el equipo aún estamos en espera para realizar</p>

	pruebas con el area de comunicaciones.
Juan Miguel Hernandez Neri <small>STAFF</small>	 Posted on: 09 Oct 2012 10:23 AM  Se verificará con el área de Comunicaciones la configuración de la red para colocar el servidor Untangle y se ponga en funcionamiento.
Juan Miguel Hernandez Neri <small>STAFF</small>	 Posted on: 02 Oct 2012 03:42 PM  Se acudio a sitio a instalar el equipo untangle, se estan realizando pruebas para que el equipo quede funcionando correctamente por lo que el ticket permanecerá en espera.
Juan Miguel Hernandez Neri <small>STAFF</small>	 Posted on: 02 Oct 2012 09:23 AM  Hable con la****Bethel Mejia Guerrero y se acordo que hoy en el trascurso del día se visitara al ámbito universitario para la instalación del servidor untangle.
Juan Miguel Hernandez Neri <small>STAFF</small>	 Posted on: 01 Oct 2012 07:41 PM  Me comunique al ámbito universitario pero no se logro tener contacto con los RTIC por lo que el día de mañana hablaré temprano.
Juan Miguel Hernandez Neri <small>STAFF</small>	 Posted on: 01 Oct 2012 06:47 PM  El servidor se encuentra listo para instalarse en sitio, pero al comunicarme al ámbito universitario para agendar la visita no contestan las líneas , por lo que llamaré mas tarde.. El ticket permanecerá en espera hasta localizar a los RTIC.
Juan Miguel Hernandez Neri <small>STAFF</small>	 Posted on: 28 Sep 2012 05:28 PM  El servidor Untangle se esta instalando, en cuanto este listo hablaré para agendar fecha de instalación.
Gloria Jokebed Vazquez Hernandez <small>STAFF</small>	 Posted on: 24 Sep 2012 07:39 PM  La solicitud será atendida por el ** Miguel Hernández. Se llevará e instalará de nuevo el servidor untangle para poder realizar el bloqueo que se solicita.
Facultad de Ciencias de la Conducta <small>USER</small>	 Posted on: 18 Sep 2012 02:43 PM  Hola Buenas Tardesiii Se solicita de su apoyo para ver la posibilidad de que se bloqueen las redes sociales en la Red Inálambrica RUAEMex, ya que se consume bastante ancho de banda y no se refleja el buen uso de esta, cabe mencionar que la subdirectora administrativa es quien también lo solicita. quedamos a sus ordenes para cualquier duda o aclaración. atte. Bethel Mejia José Benito RTIC ´S