

General	Post Reply	Forward	Follow-Up	Add Notes	Release	History (640)	Chats (4)	Audit Log	Edit
Date	Owner	Department	Status	Priority	SLA Plan	Rule Title			
08 Feb 2011 10:24 AM		Seguridad (RyT)	Abierto	Normal	Seguridad	Seguridad			
Ticket ID	Department	Owner	Status	Priority	Due	Labels			
TOH-643395	Seguridad (RyT)	Gloria Jokebed Vazquez Hernandez	Cerrado	Normal		-- Unassigned --			
<b>Datos ámbito universitario y usuario</b>									
<b>Ámbito Universitario:</b>	Facultad de Ciencias de la Conducta		<b>Nombre del Usuario:</b>	T.I. Jose Benito Juan Diego Martinez Lic. I.A. Bethel Mejia Guerrero					
<b>Extensión Red Interna UAEMex:</b>	3820		<b>Extensión conmutador local:</b>	217					
<b>Teléfono:</b>	2721518, 2720076								
<b>Datos generales de la solicitud</b>									
<b>Número de Oficio (si no se adjunta oficio colocar NO APLICA):</b>	NO APLICA		<b>Área solicitante (colocar el área interna al ámbito universitario que solicita el servicio, de no ser la que corresponde al Responsable de TIC):</b>						
<b>Usuario final solicitante (colocar el nombre del usuario final solicitante si éste no es el Responsable de TIC):</b>			<b>Extensión y teléfono del usuario final solicitante (colocar si los datos del usuario final solicitante no son los mismos que los del Responsable de TIC):</b>						
<b>Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad</b>									
<b>Procedimiento (si lo desconoce, mantenga --- Por asignar ---):</b>	(Seguridad) Servicios de Seguridad Informática								
<b>Servicio</b>									
<b>Servicio (si lo desconoce, mantenga --- Por asignar ---):</b>	(Seguridad) Bloqueo y desbloqueo de sitios web								
<b>Conformidad con el servicio</b>									
<b>Conformidad con el servicio (seleccione una vez notificada la conclusión del servicio):</b>	Servicio Conforme								

Author	Contents
<b>Gloria Jokebed Vazquez Hernandez</b> <small>STAFF</small>	Posted on: 08 Feb 2011 05:22 PM El día 4 de febrero se hicieron algunas configuraciones pero faltaron otras las cuáles se conduyeron el día 8 de febrero, se verificó el acceso con Bethel. Por lo cual se procede a dar por concluido el servicio, se solicita al RTIC coloque la conformidad del servicio por favor. Gracias.
<b>Gloria Jokebed Vazquez Hernandez</b> <small>STAFF</small>	Posted on: 04 Feb 2011 06:49 PM La solicitud la atenderá el Ing. José Antonio.
<b>Facultad de Ciencias de la Conducta</b> <small>USER</small>	Posted on: 03 Feb 2011 10:25 AM BUENOS DIAS. SE SOLICITA DE SU APOYO PARA EL DESBLOQUEO DE SITIOS WEB, LOS CUALES SE ESPECIFICAN EN EL OFICIO. QUEDO A SUS ORDENES PARA CUALQUIER DUDA O ACLARACIÓN. AGRADEZCO SU ATENCIÓN. ATTE. BETHEL MEJIA . RTIC Attachments SITIOS.pdf (663.88 KiB)